



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA  
PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR  
TRABAJO DE GRADO



EL AULA VIRTUAL COMO ESTRATEGIA ANDRAGÓGICA EN LA FORMACIÓN  
DE PROFESIONALES DE LA FACULTAD DE CIENCIA SOCIALES  
DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

**Tutor (a):**

Ada Colmenares

**Autor:**

Lcdo. Elio Rojas

Bárbula, noviembre, 2024



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA  
PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR  
TRABAJO DE GRADO



**EL AULA VIRTUAL COMO ESTRATEGIA ANDRAGÓGICA EN LA FORMACIÓN  
DE PROFESIONALES DE LA FACULTAD DE CIENCIA SOCIALES  
DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PAÉZ**

**Trabajo de Grado presentado ante la Dirección de Postgrado de la Universidad de  
Carabobo para optar al título de la Especialización en  
Docencia para la Educación Superior**

**Autor:** Lcdo. Elio Rojas  
**Tutor (a):** Ada Colmenares

**Bárbula, noviembre, 2024**



## ACTA DE DISCUSIÓN DE TRABAJO DE ESPECIALIZACIÓN

En atención a lo dispuesto en los Artículos 127, 128, 137, 138 y 139 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, quienes suscribimos como Jurado designado por el Consejo de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, de acuerdo a lo previsto en el Artículo 135 del citado Reglamento, para estudiar el Trabajo de Especialización titulado:

**EL AULA VIRTUAL COMO ESTRATEGIA ANDRAGÓGICA EN LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ**

Presentado para optar al grado de **ESPECIALISTA EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR** por el aspirante:

**ELIO JAVIER ROJAS LEON**  
C.I.: V- 20.512.536

Realizado bajo la tutoría de la Profa. ADA COLMENARES titular de la cédula de identidad N° 12.315.127

Una vez evaluado el trabajo presentado, se decide que el mismo está **APROBADO**.

En Bárbula, a los doce días del mes de febrero del año dos mil veinticinco.

Prof. Orlando Zavala  
C.I.: 14.537.737  
Fecha: 12-02-2025  
GB/km

Prof. José Piña  
C.I.: V-3.394.571  
Fecha: 12-02-2025



Prof. Ada Colmenares  
C.I.: V-12.315.127  
Fecha: 12-02-2025



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA  
PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR  
TRABAJO DE GRADO



### AVAL DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, vigente a la presente fecha quien suscribe **ADA COLMENARES** titular de la Cédula de Identidad **N.º V- 12.315.127**, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Especialización titulado: **“EL AULA VIRTUAL COMO ESTRATEGIA ANDRAGÓGICA EN LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE LA FACULTAD DE CIENCIA SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PAÉZ”**, presentado por la ciudadana: **ELIO JAVIER ROJAS LEÓN**, titular de la cédula de identidad **N.º V- 20.512.536**, para optar al título de Especialista en Docencia en Educación Superior, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

Por tanto, doy fe de su contenido y autorizo su inscripción ante la Dirección de Asuntos Estudiantiles. En Bárbula, a los **18** días del mes de **noviembre** del año dos mil **veinticuatro**

---

**Esp. Ada Colmenares**

**C.I. N° 12.315.127**



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
 UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
 DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
 PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA  
 PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR  
 TRABAJO DE GRADO



**VEREDICTO**

Nosotros, Miembros del Jurado designados para la evaluación del Trabajo de Grado.

**TITULADO: EL AULA VIRTUAL COMO ESTRATEGIA ANDRAGÓGICA EN LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE LA FACULTAD DE CIENCIA SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PAÉZ, PRESENTANDO POR el (la) ciudadano (a), ELIO JAVIER ROJAS LEÓN, TITULAR DE LA CÉDULA DE IDENTIDAD V-20.512.536, PARA OPTAR AL TÍTULO DE ESPECIALISTA EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR, ESTIMADOS QUE EL MISMO REÚNE LOS REQUISITOS PARA SER CONSIDERADO COMO \_\_\_\_\_.**

**NOMBRE Y APELLIDO**

**CÉDULA**

**FIRMA**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**BÁRBULA, NOVIEMBRE, 2024**



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA  
PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR  
TRABAJO DE GRADO



**INFORME DE ACTIVIDADES**

**Participante:** ELIO JAVIER ROJAS LEÓN **Cédula de identidad:** V-20.512.536

**Tutor (a):** ADA COLMENARES **Cédula de identidad:** V-12.315.127

**Correo electrónico del participante:** eliorojas038@gmail.com

**Título tentativo del Trabajo:** EL AULA VIRTUAL COMO ESTRATEGIA ANDRAGÓGICA EN LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE LA FACULTAD DE CIENCIA SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PAÉZ

**Línea de investigación:** FORMACIÓN DOCENTE

SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIÓN
01	07/2021	1:00pm a 3:00pm	Revisión del Capítulo I, II y III	Se retoma trabajo iniciado en el 2020
02	09/2021	10:00am a 12:00m	Revisión del Capítulo I, II y III	Redacción/Ordenar teorías
03	10/2021	1:00pm a 3:00pm	Revisión del Capítulo II y III	Arreglos de forma
04	11/2021	11:00am a 1:00pm	Revisión del Capítulo III	Redacción/ Elaboración de Encuesta.
05	08/2024	10:00am a 12:00m	Revisión del Capítulo I,II,III y IV	Revisión y Actualización de antecedentes.
06	09/2024	8:00am a 11:00am	Revisión del Capítulo IV	Arreglos de forma.
07	10/2024	8:00am a 11:00am	Revisión Final	Arreglos de forma.

**Título definitivo:** EL AULA VIRTUAL COMO ESTRATEGIA ANDRAGÓGICA EN LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE LA FACULTAD DE CIENCIA SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PAÉZ.

**Comentarios finales acerca de la Investigación:**

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del trabajo de Especialización arriba mencionado.

**Tutora:** ADA COLMENARES  
**Cedula:** 12.315.127

**Participante:** ELIO ROJAS  
**Cedula:** 20.512.536

## **DEDICATORIA**

Dedico este esfuerzo primeramente a Dios, ser supremo, divinidad, por guiarme y ayudarme, por brindarme la oportunidad de culminar este proyecto académico.

A mis padres, que gracias a ellos hoy soy el profesional que soy; y a mi pareja, que me ha empujado a dar lo mejor de mí en todo.

A los profesionales de la educación, maestros, docentes, profesores quienes diariamente dan lo mejor de sí, porque saben la importancia y relevancia de su labor para la sociedad y para su país.

A mi querida casa de estudios Universidad de Carabobo, quien me ha abrió por primera vez sus puertas en el año 2010 y hoy en día sigue brindándome la oportunidad de crecer y desarrollarme profesionalmente.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco este esfuerzo primeramente a Dios por guiarme y ayudarme, por darme la vida y la salud, por permitirme lograr mis objetivos, por la oportunidad de culminar este proyecto y disfrutar de este grato momento que hoy vivo.

A mi madre, por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, pero más que nada por su amor.

A mi pareja por ser mi ejemplo, mi motivación constante, por su amor y su tolerancia.

A mi tutora Profa. Ada Colmenares, por su gran apoyo y motivación para la culminación y elaboración de este Trabajo Especial de Grado.

A la comisión coordinadora del PEDES por darme la oportunidad de culminar esta etapa de formación.

**¡Gracias a todos!**

## ÍNDICE GENERAL

<b>Contenido</b>	<b>Pág.</b>
ÍNDICE GENERAL	viii
ÍNDICE DE CUADROS	ix
RESUMEN	x
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULOS</b>	<b>3</b>
<b>I.EL PROBLEMA</b>	<b>3</b>
1.1 Planteamiento del Problema	10
1.2 Objetivos de la Investigación	10
1.2.1 Objetivo General	10
1.2.2 Objetivos Específicos	10
1.3 Justificación de la Investigación	11
<b>II.MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Antecedentes de la Investigación	12
2.2 Bases Teóricas	16
2.2.1 Estrategia metodológica del aprendizaje de corte andragógico	16
2.2.2 Plataforma de entorno de aprendizaje	17
2.2.3 Metodología Andragógica	21
2.3 Bases Legales	23
<b>III.MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1 Tipo de Investigación	26
3.2 Diseño de la Investigación	27
3.3 Población y Muestra de Estudio	28
3.4 Técnica e Instrumento de Recolección de Datos	29
<b>IV.ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	
4.1 Análisis e Interpretación de los Resultados	32
4.2 Obj. 2. Determinar las necesidades formativas en el uso de las nuevas tecnologías como estrategia andragógica para el desarrollo de contenido de las distintas asignaturas.	43
4.3 Obj. 3. Establecer la importancia del uso de aulas virtuales como recursos tecnológicos en el contexto de las asignaturas impartidas en dirección de pregrado de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez.	44
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>47</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>49</b>

## ÍNDICE DE CUADRO

<b>Cuadro</b>	<b>Pág.</b>
1. Conocimiento sobre la TIC	33
2. Importancia del uso de la TIC	34
3. Uso de Medios Tecnológicos	35
4. Conocimiento	36
5. Formación	37
6. Relaciones	38
7. Diseño	39
8. Conocimiento de Aulas Virtuales	40
9. Diseño de Aulas Virtuales	41
10. Elementos de Aulas Virtuales	42



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA  
PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR  
TRABAJO DE GRADO



**EL AULA VIRTUAL COMO ESTRATEGIA ANDRAGÓGICA EN LA  
FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE LA FACULTAD DE CIENCIA SOCIALES DE  
LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PAÉZ**

**Autor:** Elio Javier Rojas León

**Tutor (a):** Ada Colmenares

**Año:** 2024

**RESUMEN**

La intencionalidad del presente estudio determinar el uso de un aula virtual y recursos tecnológicos como estrategia andragógica en la formación de profesionales de la facultad de ciencias sociales de la Universidad José Antonio Páez. Los profesionales de la educación que no tienen conocimiento en el uso de herramientas que permitan comunicarse de manera virtual con sus estudiantes, optan por el uso de las redes sociales y aplicativos que están a su alcance, siempre con la aspiración de hacer lo mejor posible para seguir educando. Metodológicamente la presente investigación se apoya bajo un proyecto factible con diseño de campo, realizándose el proceso de la entrevista para la toma de la muestra y la aplicación del instrumento, el cual estaba comprendido por una encuesta con diez (10) pregunta dicotómica, es decir, con respuesta cerrada (Si/No) aplicada a los veinte (20) docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez que conformaban la muestra. Los datos recabados serán analizados mediante índices estadísticos descriptivos y reflejados en gráficos de tortas. Se puede concluir el uso de aulas virtuales en la educación superior es una herramienta poderosa y efectiva que brinda beneficios significativos tanto para estudiantes como para docentes. Facilita el acceso a los materiales del curso en cualquier momento y lugar, fomenta la interacción y colaboración entre compañeros y con los profesores, permite un seguimiento más detallado del progreso de los estudiantes, ofrece contenido multimedia enriquecedor, y elimina barreras geográficas.

**Palabras clave:** Andragogía, Aprendizaje, Educación de Adultos, Aula Virtuales.



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA  
PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR  
TRABAJO DE GRADO



**THE VIRTUAL CLASSROOM AS AN ANDRAGOGICAL STRATEGY IN THE  
TRAINING OF PROFESSIONALS OF THE FACULTY OF SOCIAL SCIENCES OF  
THE JOSÉ ANTONIO PAÉZ UNIVERSITY**

**Author:** Elio Javier Rojas León

**Tutor (a):** Ada Colmenares

**Year:** 2024

**ABSTRACT**

The intention of this study is to determine the use of a virtual classroom and technological resources as an andragogical strategy in the training of professionals from the Faculty of Social Sciences at the José Antonio Páez University. Education professionals who do not have knowledge in the use of tools that allow them to communicate virtually with their students, opt for the use of social networks and applications that are within their reach, always with the aspiration of doing the best possible to continue educating. Methodologically, this research is supported by a feasible project with a field design, carrying out the interview process for taking the sample and applying the instrument, which was comprised of a survey with ten (10) dichotomous questions, that is, with a closed answer (Yes/No) applied to the twenty (20) teachers of the Faculty of Social Sciences of the José Antonio Páez University who made up the sample. The data collected will be analyzed using descriptive statistical indices and reflected in pie charts. It can be concluded that the use of virtual classrooms in higher education is a powerful and effective tool that provides significant benefits for both students and teachers. It facilitates access to course materials anytime, anywhere, encourages interaction and collaboration among peers and with instructors, allows for more detailed tracking of student progress, offers rich multimedia content, and eliminates geographic barriers.

**Keywords:** Andragogy, Learning, Adult Education, Virtual Classrooms.

## INTRODUCCIÓN

El mundo está cambiando constantemente, se presentan cambio climáticos, políticos, sociales, geográficos y de muchas otras índoles, pero no cabe duda que uno de los cambios más significativos y trascendentales, debido a sus repercusiones en todos los anteriores es el cambio tecnológico.

Si bien la revolución industrial cambió las relaciones sociales y hasta las relaciones diplomáticas entre las naciones, la tecnológica nació para no detenerse, para no parar de avanzar de manera vertiginosa sin que nada parezca detenerla. Su influencia en los distintos aspectos de la vida del ser humano es de tal relevancia que es casi imposible predecir o calcular sus efectos o su alcance, cada día la tecnología produce cambios incluso sobre ella misma.

Ahora bien, lo que se quiere resaltar en el presente Trabajo de Grado de investigación es, la influencia de la tecnología sobre la Educación; los aportes en el aspecto educativo de las llamadas tecnologías de la información y la comunicación han producido fenómenos resaltantes como el enlace con teorías del conocimiento que al momento de plantearse la tecnología era casi rudimentaria.

A pesar de esto, que las teorías permanecieron sin modificaciones, la tecnología si progresó, y en los actuales momentos unas se nutren de la otra y viceversa; no podemos desligar, por ejemplo, las TIC del aprendizaje constructivista, o el conductista, además que con el tiempo vinieron surgiendo nuevas teorías educativas como la socio-cultural, la crítica constructivista, o la cognitiva del aprendizaje multimedial que ya surge con influencia de la propia tecnología moderna de la globalización de la información.

Uno de los paradigmas más influyentes a nivel mundial fue el de la sociedad de la información, y las TIC también cambiaron dicho paradigma, porque era muy difícil prever que en tan poco tiempo los avances se fueran a dar de manera tan abrumadora, ahora no solo era tener la información o manipularla, adaptarla, esconderla, sino que ahora se agregaban otros factores como información escrita, auditiva, visual, grandes posibilidades de almacenar gigantesca cantidad de la misma en poco espacio, y por otra parte la velocidad con que la misma puede ser transmitida. Para su elaboración se estructuró el presente trabajo de Investigación en cuatro capítulos:

En el Capítulo I, El problema, se plantea la problemática de estudio, se establecen los objetivos (General y Específicos), posteriormente la justificación de la investigación. En el capítulo II, Marco Teórico, se describen los antecedentes de la investigación del estudio y se adaptan las teóricas relacionadas con la investigación, así como las bases legales y definiciones de términos.

Seguidamente, en el capítulo III, comprende del Marco Metodológico de la investigación, el tipo de investigación, diseño, población y muestra de estudio y las técnicas e instrumento de datos. Asimismo, en el capítulo IV, se procede a la tabulación de los datos estadísticos, extraídos de la encuesta y finalmente, conclusiones y recomendaciones.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1 Planteamiento del Problema**

Desde tiempo remoto la educación ha sido un proceso de actuación intencional sobre miembros de una comunidad humana, principalmente sobre los más jóvenes, con el propósito de desarrollar su personalidad, capacitarlos para el trabajo y adaptarlos a la vida social. Es un proceso que acompaña a las sociedades concretas durante toda su evolución y que, de alguna manera, refleja las cambiantes estructuras de dichas organizaciones, sus contradicciones y problemas, su crecimiento y diversificación constantes. El proceso de evolución social, particularmente el seguido por las fuerzas productivas, la ciencia, la tecnología y en general la cultura, ha conducido a la prolongación progresiva del tiempo de cada individuo debe estar dentro del sistema educativo.

Por otro lado, según Ríos (200) y citando la quinta Conferencia Internacional sobre Educación de Adultos llevada a cabo en Hamburgo en 1997, los objetivos de la educación para adultos incluyen: (a) promover el desarrollo humano y su integridad, (b) preparar a los individuos para enfrentar los desafíos futuros, (c) fomentar valores tales como la paz, la inclusión, la ciudadanía, la cooperación y la solidaridad, y, por último, (d) impulsar el desarrollo social en busca de una sociedad más equitativa.

Desde la pluralidad de visiones con las que puede ser observado un adulto, su educación es uno de los elementos más investigados, dando origen a la ciencia andragógica o Andragogía. La Andragogía, considerada como un área del conocimiento encargada de comprender el proceso de educación del adulto; estudia

aspectos históricos, filosóficos, culturales, biológicos y pedagógicos de la educación para adultos (Castro Pereira, 2017).

Debido a la llegada de la pandemia el mundo se ve afectado en todas sus esferas. El coronavirus está cambiando instantáneamente la forma en que se imparte la educación, ya que la escuela y el hogar, ahora se convierten en el mismo lugar tras las necesarias regulaciones efectuadas. Según la UNESCO, más de 861.7 millones de niños y jóvenes en 119 países se han visto afectados al tener que hacer frente a la pandemia global que nos ha sacudido este año. Millones de familias en EE.UU. se han tenido que unir al 1.7 millón de niños que se encuentran enrolados en la educación en el hogar (homeschooling). Al igual que en México, donde la Secretaría de Educación Pública (SEP) ha extendido el período vacacional desde el 23 de marzo al 17 de abril del 2020.

Este es un enorme desafío de equidad educativa que puede tener consecuencias que alteran la vida de los estudiantes vulnerables", dijo Ian Rosenblum, director de The Education Trust-New York. Desafortunadamente, las escuelas que pueden ofrecer una experiencia académica virtual completa, con estudiantes que cuentan con dispositivos electrónicos, profesores que saben cómo diseñar lecciones en línea funcionales y una cultura basada en el aprendizaje tecnológico, no son muchas. La realidad es que la mayoría de las escuelas no están preparadas para este cambio que permite reconocer que el acceso desigual a internet es tan sólo uno de los muchos problemas que enfrenta nuestro sistema educativo a nivel global, así lo plantea Tara García para The Hechinger Report.

El mayor cambio que requiere el aprendizaje virtual es la flexibilidad y el reconocimiento de que la estructura controlada de una escuela no es replicable en línea", señala Noah Dougherty, director de diseño en la consultora de educación, Education Elements. Muchas preguntas surgen a raíz de las problemáticas que tienden a afectar de manera desigual a aquellos en desventaja. El apoyo que se proporcionará, por ejemplo, a miles de madres solteras mexicanas que necesitan escuelas abiertas porque tienen que trabajar y su empleador o rubro no le permiten trabajar desde casa, a familias inmigrantes que deberán averiguar cómo participar en la educación en el hogar con programas en inglés, que podría no ser su primer idioma, o a aquellos niños que dependen de la escuela para sus comidas, es aún desconocido.

El contexto del Covid-19 evidencia la falta de condiciones, al menos en nivel básico y en media superior, para continuar con el curso del ciclo escolar; en educación superior, los márgenes de tiempo para abdicar son diferentes, las necesidades educativas con respecto a los conocimientos son especializados, sujetos a exigencias sociales y demandas económicas. De ahí la importancia de fijar la atención en este sector educativo. Cabe mencionar que poco ha sido explorado en el sentido de conocer qué piensan sus actores: estudiantes, docentes y administrativos, cuáles son los obstáculos reales, los retos a los que se enfrentan y cuáles son las competencias que están desarrollando o necesitan desarrollar para hacer frente a este contexto de pandemia por COVID-19.

El 6 de abril de 2020, la UNESCO, a través del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), presentó el documento: "Covid-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después. Análisis de

impactos, respuesta y recomendaciones”. En dicho documento se realiza una exposición sobre la influencia de la pandemia en los actores educativos a nivel superior: estudiantes, profesorado, personal no docente, políticas públicas; asimismo, las respuestas institucionales ante el contexto pandémico.

Asimismo, Latinoamérica se ha visto afectada por los efectos producidos por la pandemia en países subdesarrollado, viéndose afectado gran número de estudiantes en el desarrollo de actividades académicas, la falta de formación por parte de instituciones en cuanto el uso de aula virtual ha grabado más la situación. En general, no parece que el cambio de modalidad haya sido recibido muy positivamente. Parte de la desafección proviene de que el contenido que se ofrece nunca fue diseñado en el marco de un curso de educación superior a distancia, sino que intenta paliar la ausencia de clases presenciales con clases virtuales sin mayor preparación previa (UNESCO IESALC, 2020, p. 16).

En Venezuela, Los profesionales de la educación en todos los niveles han tenido que tomar medidas para garantizar la continuidad de las clases, en la mayoría de los casos se trata de hacer lo máximo que está al alcance. Se puede decir que el país no estaba preparado para sobrellevar el efecto que la pandemia ejerce sobre la educación; el estado venezolano tomo medidas extremas, e ingreso en un ciclo de ensayo y error. El problema de experimentar con la educación los efectos positivo o negativo se verá en las próximas generaciones de profesionales, quienes serán los encargados de sacar adelante al país.

Los problemas de impartir clases con esta nueva modalidad en el país se encuentran cada día más agudizan con las fallas de energía eléctrica y el acceso a

Internet; en el portal speedtest global index Venezuela se posiciona como el país número 173 según la velocidad de acceso al Internet, dando un promedio de ancho de banda de 3.48 mega bits por segundo, una diferencia de más de 200 Mbps con respecto al primer lugar. Agregado a ello, los cortes o racionamientos de energía generan problemas en todos los ámbitos, y en el educativo, ocasiona que el acceso a Internet y a la información se haga a destiempo por lo que las reuniones virtuales no siempre se pueden realizar y las entregas de asignaciones tengan que ser postergadas; sin obviar que esta dificultad limita el acceso a los equipos que pueden ser utilizados por los estudiantes para recibir la educación vía virtual.

Por otro lado, los profesionales de la educación que no tienen conocimiento en el uso de herramientas que permitan comunicarse de manera virtual con sus estudiantes, optan por el uso de las redes sociales y aplicativos que están a su alcance, siempre con el aspiración de hacer lo mejor posible para seguir educando; las más usadas por estos docentes son el correo electrónicos, la plataforma de Classroom, Google Meet, Zoom y el WhatsApp, pero no es sencillo, pues no es solo enviar mensajes de textos, es preparar una clase de manera tal que cubra todos los aspectos necesarios para que el estudiante tenga la suficiente información como para minimizar las posibles dudas que aparezcan.

La educación virtual en Venezuela no ha sido una tarea sencilla, y menos en época de pandemia, pero muchos docentes han demostrado en este tiempo que están allí por vocación, con las herramientas que tienen a mano, tratando de cubrir todos los parámetros para formar excelente ciudadanos y grandes profesionales.

En la Universidad José Antonio Páez se puede percibir la monotonía de las técnicas y estrategias repetitivas que, por la forma tradicional, los docentes someten a las y los estudiantes a un proceso de aprendizaje arcaico, pasado de moda, poco atractivo para las y los jóvenes que hacen vida en esta casa de estudio; para lograr aumentar el interés y la atención tanto de estudiantes como de docentes se debe establecer una política de uso de recursos tecnológicos como el internet para avanzar a un nivel más óptimo en el proceso general de aprendizaje.

La creación o uso de herramientas informática en todas las facultades de la universidad representa, por ende, un reto bastante ambicioso debido a la inversión que esto implica, además de la capacitación de los profesionales de la docencia que deben ir formándose para el aprovechamiento de los recursos tecnológicos como herramientas alternativas que mejoran el proceso de aprendizaje; en consecuencia, todo docente debe entender e internalizar sobre el uso efectivo de dichos recursos tecnológicos.

Año tras año se innova mucho más en la tecnología educativa, desde el uso del proyector multimedia (video-beam), correos electrónicos, aulas virtuales, diseño de páginas Web, hasta el diseño de software didáctico para cualquier área del proceso de aprendizaje como herramientas interactivas de conocimiento para el ser humano. La incorporación de recursos tecnológicos en nuestro país se está haciendo desde la óptica andragógica, pero es necesario incorporar los contenidos necesarios, aquellos que están planteados en los programas actuales que se desarrollan a nivel nacional, si bien hasta el momento no se ha alcanzado el objetivo de dotar a los estudiantes de educación media de equipos de computación, hay que ir modelando los guiones

didácticos a un diseño de instrucción digital que permita estratificar el uso gratuito de diversas aplicaciones en línea, diseñando al mismo tiempo los ejes temáticos que se utilizarán en para impartir clase a nivel superior.

No está planteado sustituir los modelos tradicionales en un cien por ciento de los casos, los resultados que se observan en el sistema educativo venezolano demuestran que es necesario ir adaptando nuevas técnicas y estrategias para poder lograr captar el interés de los estudiantes, sobre todo en el nivel de Educación Superior. Cada día los jóvenes van teniendo mayor acceso a las tecnologías y recursos modernos, por lo tanto, sería inapropiado dar la espalda a dichos procesos cognoscitivos. En los ambientes educativos de todo el país existen áreas donde los recursos tecnológicos son cada vez más accesibles, pero igualmente es una realidad el poder evidenciar su poco uso y en algunos casos un uso “casi nulo” por parte de los docentes en su praxis educativa.

De todo lo expuesto en esta problemática y, si existen medios y recursos tecnológicos modernos y apropiados para poner en práctica nuevas estrategias de aprendizaje, ¿por qué no se están utilizando?, ¿existiría acaso un proceso de evaluación de la eficacia de los mismos en los procesos de aprendizaje?, ¿están acaso los profesionales de la docencia capacitados para usar los recursos tecnológicos en Universidades?, ¿pueden diseñarse y llevar a la práctica estrategias más atractivas tanto para profesores como estudiantes para una determinada asignatura?.

Sin embargo, en el compendio de estas interrogantes surge una inquietud (en la formulación de la problemática principal a tratar), que es la relacionada al proceso didáctico en el rendimiento académico. En este sentido nos preguntamos, ¿cómo la

inserción de las nuevas tecnologías como estrategia andragógica ayudaría a mejorar el interés de los estudiantes en las asignaturas?

## **1.2 Objetivos de la Investigación**

### **1.2.1 Objetivo General.**

Determinar el aula virtual como estrategia andragógica en la formación de profesionales de la facultad de ciencia sociales de la universidad José Antonio Páez

### **1.2.2 Objetivos Específicos.**

- Diagnosticar el interés en el uso por parte de los docentes, de las TIC en el contexto de las asignaturas impartidas en dirección de pregrado de la Facultad de Ciencias Sociales.
- Determinar las necesidades formativas en el uso de las nuevas tecnologías como estrategia andragógica para el desarrollo de contenido de las distintas asignaturas.
- Establecer la importancia del uso de aulas virtuales como recursos tecnológicos en el contexto de las asignaturas impartidas en dirección de pregrado de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez.

### **1.3 Justificación**

Para Hernández Sampieri y otros (2010), la justificación de la investigación “indica el porqué de la investigación exponiendo sus razones. Por medio de la justificación debemos demostrar que el estudio es necesario e importante”. (pág. 12). La educación, en los tiempos actuales está asociada inevitablemente al concepto web 2.0 y a todo lo que ello implica y conlleva, es por lo mismo que comprender la necesidad, desde lo cognitivo de enseñar en el proceso formativo de los estudiantes es uno de los ejercicios o tareas que debe “ejecutar” el docente actual, para ello es necesario que comprenda, entienda y atienda a los cambios que los avances tecnológicos y su dinámica arrolladora.

Desconocer el uso de las diferentes herramientas tecnológicas para el proceso de aprendizaje pedagógico y andragógico puede producir grandes consecuencias e impactos en la forma como el estudiante se relacione, no solo con el docente sino con su propio entorno y ambiente de aprendizaje. La forma como el docente se introduzca en los ambientes virtuales de aprendizaje condicionará la reacción del estudiante ante estos espacios de formación y acceso al conocimiento.

El presente Trabajo de Grado va dirigido a los docentes de la Facultad de Ciencia Sociales de la Universidad José Antonio Páez, específicamente en el área de Pregrado con el propósito ofrecer una alternativa de aprendizaje distinta a los métodos tradicionales, incentivando a los docentes que imparten los contenidos de la asignatura al uso de la tecnología, lo que viene adquiriendo una gran importancia cada día, ahora bien, eso no resta méritos a los profesores respecto a sus conocimientos, métodos, técnicas o estrategias, sin embargo, utilizar la tecnología puede proporcionar un

significado especial ya que integra lo teórico y lo práctico de distintas disciplinas enriqueciendo el proceso educativo.

Asimismo, se pretende lograr la adquisición de conocimientos dada la influencia que puede tener el uso de los recursos tecnológicos en el contexto docente. Sin embargo, la pregunta respecto a que propiedades debe tener un proceso de aprendizaje donde se utilicen los recursos tecnológicos y si éstos contribuyen al alcance de logros educativos deseados. La mayor parte de los docentes venezolana están al alcance de la tecnología, ya sea que en su entorno familiar exista la capacidad para facilitarle esa tecnología, por lo que se hace necesario adaptar estrategias que incluyan dichos recursos tecnológicos.

Se puede concluir entonces que, la presente investigación consiente en diseñar estrategias andragógicas aplicadas a los contenidos programáticos de la asignatura de área de pregrado para captar de manera más eficiente y efectiva la atención estudiantes, además de proporcionar al docente la posibilidad de manejar la información más fácilmente gracias a los recursos tecnológicos, los cuales permiten un mejor dinamismo, el poder avanzar o retroceder gracias a la interactividad, lo que no se puede o es pesado al desarrollar las actividades contando solo con marcadores y pizarra. En el aula virtual todo está al instante, un concepto, un trazo, pudiendo ir de atrás hacia adelante o viceversa retomando algún procedimiento o se pueden tener distintos ejemplos de manera simultánea, todo facilitando todo el proceso al estudiante y al facilitador del aprendizaje haciendo a este más claro, divertido y eficiente.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

En este capítulo se presenta el soporte científico previo a la presente investigación, se realizó una revisión del material bibliográfico en cuanto a investigaciones y trabajo de grado, relacionadas con la temática de aula virtual y estrategias metodológicas. Los antecedentes transcritos a continuación sustentan suficientemente el presente estudio en cuanto a su metodología y resultados

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

Por su parte, Paredes, (2022), realizó una investigación titulada, **“PLAN DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE AULAS VIRTUALES COMO NUEVA ESTRATEGIA DE MOTIVACIÓN DE ENSEÑANZA”** para optar al Título de Magíster Scientiarum en Educación Universitaria. Mención Docencia Universitaria, de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”. La presente investigación tuvo como objetivo general proponer un plan de capacitación sobre el uso de las aulas virtuales como nuevas estrategias motivacionales de enseñanza para los docentes adscritos a la UNELLEZ Municipalizada Ambiente la Caramuca. Año 2021. Esta investigación además se enmarcó en la modalidad de campo con diseño de un proyecto factible. La población estuvo constituida por 12 docentes adscritos a la UNELLEZ Municipalizada Ambiente la Caramuca, igual cantidad fue para la muestra. Se implementó la técnica de la encuesta para la recopilación de los datos y como instrumento el cuestionario, validado por juicio de

experto, con una escala tipo Likert para obtener los resultados, además el coeficiente del alfa de Crombach arrojó un valor altamente confiable, es decir 0.93. Los resultados demostraron que solo un 25% de los docentes reconoce que siempre son aceptables los aprendizajes obtenidos en los estudiantes, situación que se debe intervenir en cuanto a elevar y consolidar estos porcentajes, para beneficio directo de los propios estudiantes, y que se conviertan las aulas virtuales en una herramienta aparte de tecnológico, proporcionando un respaldo al tema de esta investigación.

Asimismo, Díaz (2022), en su trabajo titulado **“AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE COMO INSTRUMENTO PARA REFORZAR LA INTERACTIVIDAD ENTRE PROFESORES Y ESTUDIANTES DEL SUBPROYECTO INFORMÁTICA DEL SUBPROGRAMA INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES EZEQUIEL ZAMORA UNELLEZ– BARINAS”**, para obtener el título de Magister en Docencia Universitaria, en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”. La investigación tuvo como objetivo principal elaborar una propuesta para el diseño de un aula virtual de aprendizaje para reforzar la interactividad entre profesores y alumnos del Subproyecto Informática, de la carrera de Ingeniería Civil de la UNELLEZ. La investigación se realizó en la modalidad de proyecto factible ya que aspiró a la realización de un modelo operativo viable. La muestra estuvo constituida por doce (12) profesores adscritos al Subprograma de Ingeniería Civil a quienes se les aplicó un instrumento tipo cuestionario con una escala tipo Likert, fue sometido a la validación interna mediante el juicio de tres expertos. En cuanto a la confiabilidad se empleó el coeficiente Alfa de Crombach quedando establecida una alta confiabilidad

para el mencionado instrumento. En la técnica de análisis de los datos se organizaron cuadros y gráficos de sector o pastel con relaciones porcentuales. Se utilizó la estadística descriptiva y el análisis cuantitativo. Los resultados permitieron concluir que la mayoría de los consultados expresaron la necesidad de contar un a ambiente virtual que sirva de apoyo a la interacción entre los profesores y alumnos del programa. En función de esto se diseñó un ambiente virtual de aprendizaje basado en el modelo ADDIE de Steven McGriff el cual sirve para el desarrollo de material didáctico multimedia para cursos presenciales o virtuales, tomando en cuenta sus dos primeras etapas que son análisis y diseño. De igual manera se presenta la estructura de la propuesta propósito, objeto y justificación. Se establecen recomendaciones para la ejecución de los mismos e información teórica que fortalecen cada contenido

Finalmente, Morales, (2019), presentaron un estudio titulado **“PROPUESTA DIDÁCTICA BASADA EN EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ENSEÑANZA DE LA ASIGNATURA CONTABILIDAD III, EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ VALENCIA EDO. CARABOBO”** para optar al título de Especialista en Docencia en Educación Superior. En la Universidad José Antonio Páez. La investigación tuvo como objetivo elaborar una propuesta didáctica basada en el uso de las nuevas tecnologías para el fortalecimiento de la enseñanza de los docentes en la asignatura Contabilidad III. se plantea el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el proceso educativo, especialmente en la educación superior, en el estudio se propone a la Universidad José Antonio Páez diseñar un aula Virtual para el fortalecimiento de la enseñanza en la asignatura de Contabilidad III ya que actualmente algunos docentes se limitan a la

transmisión de conocimientos aplicando estrategias y actividades poco dinámicas a través de exposiciones con explicaciones repetitivas, sin dar importancia a la estrategia que se debe utilizar de acuerdo al tema, a la asignatura y al tipo de estudiante.

En cuanto a la metodología, la investigación es de tipo factible, de campo, no experimental en donde se plantea desarrollar, como estrategias metodológicas, 1. Diagnosticar la efectividad de los métodos didácticos aplicados en la enseñanza de la asignatura de contabilidad III de la Universidad José Antonio Páez. 2. Identificar las principales necesidades de capacitación en el uso de las nuevas tecnologías en el grupo docente de la asignatura de contabilidad III de la Universidad José Antonio Páez y 3. Diseñar un Aula Virtual usando las TIC para el fortalecimiento de la enseñanza en la asignatura. Como técnica de recolección de información se utilizó la observación directa, como instrumento utilizado para recopilar la información se empleó lista de cotejo, la población estuvo conformada por 4 Profesores de la asignatura. Se aplicó una observación directa sobre las dificultades en el aprendizaje como una disfunción en los procesos cognitivos y las conductas provenientes de respuestas a determinados estímulos y situaciones, encontrándose que la mayoría de las fallas fueron en los elementos los cognitivos, es decir, sobre el conocimiento.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **2.2.1 Estrategias metodológicas de aprendizaje de corte andragógico**

Las estrategias metodológicas se encuentran enmarcadas en el que hacer educativo ya que permiten identificar diversos procedimientos, principios y criterios que

conforman la manera de actuar del docente en cuanto a la programación, implementación y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje.

De acuerdo a Schuckermith (2007) citado en Ortega (2012) estas estrategias son “procesos ejecutivos mediante los cuales se eligen, coordinan y aplican las habilidades. Se vinculan con el aprendizaje significativo y con el aprender a aprender.” (p. 38) De lo anterior se puede deducir que con las estrategias metodológicas de corte andragógico empleadas se consolida la adquisición de conocimientos por lo tanto los facilitadores educativos deben estar conscientes de que ellos son los responsables de facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje, dinamizando la actividad de los participantes.

Las estrategias metodológicas andragógicas implican la selección consiente de un camino para alcanzar un objetivo. En el caso del docente universitario, las estrategias seleccionadas permitirán una enseñanza eficiente y posibilitará que el estudiante aprenda con mejor disposición. Una buena estrategia no desarraiga ni aminora el esfuerzo que la docencia y el aprendizaje requieren, por el contrario, asegura que se alcancen mayores y mejores resultados. El docente, comprometido con el aprendizaje del educando, elige las estrategias metodológicas más asertivas en relación a: la personalidad de los estudiantes, al tipo de contenido de su especialidad y al contexto físico y social en el cual se desenvuelve la clase. (Morales, 2012).

Siguiendo los criterios plateados por el autor citado anteriormente, “el docente debe capacitarse para utilizar estrategias metodológicas conducentes a la mejor asimilación de la cultura superior, y a la mayor interacción en el contexto áulico.” (p. 6). El facilitador debe conocer claramente los objetivos a lograr para así poder reflexionar y

discernir qué acciones son las más adecuadas para cada circunstancia académica concreta. Dichas estrategias a aplicar, implican la adopción de un método, con sus correspondientes procedimientos y técnicas que no constituyen un secreto profesional. Al contrario, es labor del docente participarle al estudiante el objetivo a alcanzar y así como también la selección de los procedimientos a implementar, junto con sus justificaciones de valor, es decir, explicar por qué dichas estrategias son las más adecuadas para su aprendizaje; a fin de que, progresivamente, se vayan formando aprendices estratégicos, es decir, participantes consientes de las operaciones de pensamiento que realizan cuando se disponen a aprender.

### **2.2.2 Plataformas de Entorno de Aprendizaje**

Según, En la actualidad existe un amplio abanico de plataforma de aprendizaje que las universidades y los docentes pueden elegir para impartir un modelo de enseñanza, las cuales pueden dividirse en dos grupos fundamentales, los de software libre (Moodle, Sakai, Claroline, Docebo, Ilias, LRN, ATutor, Lon-CAPA) y los de software privado (ECollege, EDoceo, Desire2Learn, Blackboard, Skillfactory, Delfos, Prometeo, Composica y WebCT) LMS. Las plataformas de Software Libre permiten ser usados sin necesidad de un costo en la compra del software ni pagos por licencias, por tal motivo son las de mayor utilización en las universidades. En vista que la Universidad de Carabobo, a través de la Dirección de Tecnología Avanzada recomienda y trabaja con la plataforma MOODLE, fue ésta la plataforma escogida para este estudio.

Cole y Foster (2007) definen el MOODLE como “un sistema de gestión del aprendizaje basado en el uso de las TIC, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea” (p.10). Esta plataforma fue creada por Martin

Dougiamas (2002), quien examinó el uso del software abierto para el soporte de una epistemología construccionista social de enseñanza y aprendizaje con comunidades basadas en Internet. Dougiamas, basó su diseño en las ideas del constructivismo y el aprendizaje colaborativo, los cuales afirman que el conocimiento se construye en la mente del estudiante en lugar de ser transmitido a través de libros o enseñanzas.

Es por ello que, la filosofía que esta herramienta innovadora plantea, incluye una aproximación constructiva y constructivista social de la educación, enfatizando que los estudiantes (y no sólo los profesores) contribuyen a la experiencia educativa en muchas formas. Habiendo dicho esto, MOODLE es lo suficientemente flexible para permitir una amplia gama de enseñanza: por lo tanto, puede ser usado para generar contenido de manera básica o avanzada.

Esta plataforma educativa promueve estrategias de enseñanza aprendizaje, basadas en la filosofía constructivista social (colaboración, actividades, reflexión crítica, entre otras). Su estructura y herramientas son apropiadas para clases en línea, así como también para complementar el aprendizaje presencial. Tiene una interfaz de navegador de tecnología sencilla, ligera, y compatible.

MOODLE es definido por su página web ([moodle.org](http://moodle.org)) como un sistema de gestión de cursos (CMS), también conocido como sistema de gestión de aprendizajes (LMS) o un entorno virtual de aprendizaje (EVA), el cual constituye una aplicación web gratuita que los educadores pueden utilizar para crear eficaces sitios de aprendizaje en línea.

#### **Características generales de MOODLE:**

- Promueve una pedagogía constructivista social (colaboración, actividades, reflexión crítica, etc.).

- Apropiaada para el 100% de las clases en línea, así como también para complementar el aprendizaje presencial.
- Tiene una interfaz de navegador de tecnología sencilla, ligera, eficiente y compatible.
- Es fácil de instalar en casi cualquier plataforma que soporte PHP. Sólo requiere que exista una base de datos (y la puede compartir).
- Con su completa abstracción de bases de datos, soporta las principales marcas de bases de datos (excepto en la definición inicial de las tablas).
- La lista de cursos muestra descripciones de cada uno de los cursos que hay en el servidor, incluyendo la posibilidad de acceder como invitado.
- Los cursos pueden clasificarse por categorías y también pueden ser buscados en sitio MOODLE puede albergar miles de cursos.
- Seguridad sólida en toda la plataforma. Todos los formularios son revisados, las cookies encriptadas, etc.
- La mayoría de las áreas de introducción de texto (recursos, mensajes de los foros etc.) pueden ser editadas usando el editor HTML, tan sencillo como cualquier editor de texto de Windows.
- Cada usuario puede elegir el idioma que usará en la interfaz de MOODLE (inglés, francés, alemán, español, portugués, etc.).
- Un profesor sin restricciones tiene control total sobre todas las opciones de un curso, incluido el restringir a otros profesores.
- Ofrece una serie flexible de actividades para los cursos: foros, glosarios, cuestionarios, recursos, consultas, encuestas, tareas, chats y talleres.
- Se permite enviar tareas fuera de tiempo, pero el profesor puede ver claramente el tiempo de retraso.
- Los cuestionarios se califican automáticamente, y pueden ser recalificados si se modifican las preguntas. Además, pueden tener un límite de tiempo a partir del cual no estarán disponibles.
- Las observaciones del profesor se adjuntan a la página de la tarea de cada estudiante y se le envía un mensaje de notificación. (MOODLE, 2010).

### **2.2.3 Metodología Andragógica**

La investigación planteada se encuentra enmarcada en una praxis andragógica, que no es más que un conjunto de acciones, actividades y tareas que al ser administradas aplicando principios y estrategias andragógicas adecuadas, sea posible facilitar el proceso de aprendizaje en el adulto. De acuerdo a Surth (2006), La andragogía trata de comprender al adulto desde todos los componentes humanos, es decir, como un ente psicológico, biológico y social; para ello, se nutre de otras disciplinas. En esencia es un estilo de vida, sustentado a partir de unas concepciones de comunicación, respeto y ética, a la vez de un alto nivel de conciencia y compromiso social. (p. 7).

De igual forma, la andragogía es una disciplina que estudia las formas, procedimientos, técnicas, situaciones y estrategias de enseñanza y aprendizaje con el fin de lograr aprendizajes significativos en los participantes adultos, que promuevan a su vez, el desarrollo de habilidades, y actitudes y la adquisición y transferencia de conocimientos al contexto donde éste se desenvuelve.

Es decir, la Andragogía se centra en el estudio de los métodos, estrategias, técnicas y procedimientos eficaces para el aprendizaje del adulto, y en la ayuda y orientación eficaz que éste debe recibir de parte del facilitador para el logro de los aprendizajes, afirmación realizada por Caraballo (2007:192). Partiendo de lo antes expuesto se puede afirmar que la andragogía va más allá de una formación para el desempeño profesional ya que debe estar diseñada para los estudiantes que tienen diversas necesidades debido a que son adultos y, por lo tanto, trabajan, tienen familia y aspiran que esa formación que reciben los ayude a seguir incorporados en la sociedad

donde se desenvuelven. La andragogía considera que se debe educar a las personas según las características propias de la edad. Por lo que el proceso de aprendizaje se debe basar en el perfil biológico, psicológico y social de su destinatario, es decir, el adulto.

Para llevar a cabo la práctica andragógica resulta oportuno mencionar los principios básicos planteados por Adam (1987) plasmados en Surth (Ob. Cit.). La horizontalidad y el principio de participación. La horizontalidad hace referencia al acto de aprender y enseñar sin distinguir una figura de autoridad, es más bien una relación entre iguales que se encuentra caracterizada por experiencias de aprendizaje compartidas, compromisos mutuos, planteamiento de logros, de metas comunes, obtención de resultados exitosos, comprensión y entendimiento entre los miembros de los equipos donde prevalecerá la ayuda recíproca para poder obtener los resultados esperados. La relación de horizontalidad va a permitir ofrecer seguridad, bienestar y satisfacción del aprendizaje entre los participantes, debido a que con este recurso se logra establecer una participación efectiva en los términos de compartir, dar y recibir en beneficio de un objetivo común.

Por otro lado, la participación se refiere a la interacción en relación con aquello que se ha de aprender, por lo que es necesario poseer características comunes de autenticidad; autocrítica constructiva; respeto mutuo, ética y empatía. De igual forma, participar es involucrarse con el otro y con el trabajo que se debe realizar, es una actividad reflexiva, de crecimiento y madurez, más aún, es armonizar, comprender, respetar y saber oír a los demás. Un proceso de aprendizaje enmarcado bajo la experiencia andragógica permite la intervención activa, interacción, confrontación de

vivencias, diálogos, flujo y reflujo de la información. Es decir, la participación es un crecer en igualdad de condiciones

### **2.3 Bases Legales**

El concepto de formar profesionales de calidad que sean altamente competentes, con un potencial humano y un alto grado de creatividad para la sociedad existente en nuestros días, se encuentra sustentado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en la Ley Orgánica de Educación (2009), en el Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2000), y en la Ley de Universidades (1970).

De acuerdo a la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), los artículos 102 y 103 establecen que:

Artículo 102. La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades... (p.77).

Artículo 103. Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones... (p.78).

Los dos artículos presentados permiten hacer referencia a la Ley Orgánica de Educación (1999) en sus artículos 32 y 33 los cuales sostienen que:

Artículo 32. La educación universitaria profundiza el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos y ciudadanas críticas, reflexivos o reflexivas, sensibles y comprometidos o comprometidas, social y éticamente con

el desarrollo del país... Su finalidad es formar profesionales e investigadores o investigadoras de la más alta calidad... con el propósito de establecer sólidos fundamentos que, en lo humanístico, científico y tecnológico, sean soporte para el progreso autónomo, independiente y soberano del país en todas las áreas... (p 25).

Artículo 33. La educación universitaria tiene como principios rectores fundamentales... el carácter público, calidad y la innovación, el ejercicio del pensamiento crítico y reflexivo, la inclusión, la pertinencia, la formación integral... (p.26).

### **CAPÍTULO III**

#### **MARCO METODOLÓGICO**

Para Fideas Arias (2012), “La metodología del proyecto incluye el tipo o tipos de investigación, las técnicas y los instrumentos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación. Es el "cómo" se realizará el estudio para responder al problema planteado.” (p.110)

Por su parte, Balestrini M. (2006) afirma que, el “marco metodológico es la instancia referida a los métodos, las diversas reglas, registros, técnicas, y protocolos con los cuales una Teoría y su Método calculan las magnitudes de lo real. De allí pues, que se deberán plantear el conjunto de operaciones técnicas que se incorporarán en el despliegue de la investigación, en el proceso de la obtención de los datos”.

En el Marco Metodológico encontraremos las consideraciones generales de la investigación en donde se hará una breve explicación de cómo se abordará la obtención de los datos, su relación con el objeto de estudio, las posibles delimitaciones que puedan surgir y se dará respuestas a las interrogantes planteadas en el Trabajo de Grado planteado.

Por otra parte, se establecerá la o las líneas de investigación que será el eje temático con suficiente amplitud para la organización, planificación y construcción del conocimiento científico en el campo de la ciencia, en otras palabras, son las áreas de interés, las investigaciones, ponencias y divulgaciones que darán como resultado una perspectiva en la investigación y dada la dinámica de trabajo podrá irse enriqueciendo con nuevos temas que en un principio no se habían tenido en cuenta.

También en el Marco Metodológico se precisará el tipo de investigación que será desarrollado en el trabajo, seguidamente se determinará el diseño de la investigación, donde se especificará si será un diseño de campo o bibliográfico, si será un estudio formulativo o exploratorio, o será un estudio descriptivo, diagnóstico, evaluativo, un estudio de hipótesis causal, un estudio experimental o un proyecto factible.

De igual modo en este capítulo se delimitará la población o universo de estudio, o sea, qué elementos o conjunto de elementos serán analizados, tomando en cuenta sus características y cómo se verían afectados por las conclusiones de la investigación; se precisará si de dicha población se tomarán para el estudio todos sus elementos o se extraerá una muestra representativa de la misma.

### **3.1 Tipo de Investigación**

La presente investigación está enmarcada dentro de la modalidad de Proyecto Factible, conociendo de antemano que, el proyecto factible se refiere a un modo de investigación, que incorpora el desarrollo de una propuesta de un modelo operativo con viabilidad de implementación, y cuyo objetivo es, proporcionar una solución a un problema o proveer satisfacción a una necesidad. Un proyecto factible dirigido al campo de la educación es una proposición dirigida a solventar un problema de índole educativo, sea éste referido al campo del aprendizaje, al campo de la enseñanza, al contexto curricular, o a cualquier otro de los elementos involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Según lo expresado en el Manual de Trabajos de Grado y Maestría y Tesis Doctoral de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006):

*El Proyecto Factible consiste en la elaboración de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de*

*organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades.*

De lo planteado en los párrafos anteriores podemos concluir que, e proyecto factible orientado hacia el desarrollo de productos tecnológicos que se adapten al campo educativo, es una propuesta que tiene como finalidad el solucionar algún problema del área educativa que incorpora la elaboración y el diseño de una herramienta o herramientas tecnológicas, algún tipo de software educativo, un aula virtual en una institución educativa, entre muchos otros. Por otra parte, los planteamientos que contemplan el uso de la tecnología como herramienta para satisfacer necesidades o problemas educativos, llevan inmersos la planeación, la ejecución y la evaluación de un proyecto, en el cual la tecnología, principalmente, será el aspecto más relevante del proyecto planteado, y la importancia de la inclusión de la misma en el contexto educativo global como herramienta didáctica significa estar acorde con los avances tecnológicos actuales, donde se dan los distintos intercambios en pro del desarrollo pleno de las y los estudiantes que asisten día a día a las actividades de formación en las escuelas, liceos y universidades a todo lo largo y ancho del país.

### **3.2 Diseño de la Investigación**

Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2010), afirman que, el diseño de una investigación es, “el plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación”. Estos mismos autores sostienen que, atendiendo a “...su dimensión temporal o al número de momentos o puntos en el tiempo en los

cuales se recolectan los datos... ...los diseños no experimentales se pueden clasificar en transeccionales y longitudinales”.

Igualmente refieren que, en los diseños transeccionales la recolección de los datos se efectúa sólo una vez y en un tiempo único. Este tipo de diseño, se puede clasificar a su vez, en transeccionales exploratorios, transeccionales descriptivos y transeccionales correlacionales causales. Teniendo como propósito los primeros, el comenzar a conocer una o varias variables, una comunidad, un contexto, un evento, una situación, es una exploración inicial en un momento específico; los segundos, el indagar la incidencia y los valores como se manifiesta una o más variables estudiadas en una determinada situación, y los terceros, describen las relaciones entre dos o más variables, en uno o más grupos de personas, en una determinada situación o espacio temporal.

En lo que se refiere al diseño de la investigación, se puede afirmar que, el presente Trabajo de Grado de investigación correspondería a un diseño de campo, por la manera en que serán obtenidos los datos; es un diseño no experimental, dado que no se manipulan las variables; es transeccional, ya que es en un único momento que se hará dicha recolección de datos y, dado a que se suscribe a una determinada área de estudio; por último, es un estudio exploratorio en el sentido que busca conocer una problemática planteada en un momento específico. La recolección de los datos se realizará por medio de un instrumento (cuestionario), éste será aplicado a relacionados estrechamente con el problema estudiado.

### **3.3 Población y Muestra de Estudio.**

Balestrini (2006), sostiene que, “estadísticamente hablando, por Población se entiende un conjunto finito o infinito de personas, casos o elementos que presentan características comunes, como, por ejemplo, una Población puede estar constituida por los habitantes de Venezuela, por el total de vehículos de Caracas, por el número de nacimientos o defunciones de Maracay”. (p.137)

Por otra parte, Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2010), plantean que la población “es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones”. (p.174)

En lo que concierne al presente Trabajo de Grado, la Población o Universo de estudio está conformada por las y los docentes de pregrado de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez, esto implica una cifra de veinte (20) individuos.

Para Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2010), la muestra es, “en esencia, un subgrupo de la población... ..un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población”. (p.175) Igualmente, Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2010), establecen que la muestra puede ser de dos (2) tipos, probabilística y no probabilística, siendo la primera, el resultado del cálculo de un porcentaje representativo de la población total objeto de estudio y donde todos los elementos de ésta tienen la misma posibilidad de ser elegidos, mientras que, en la segunda, la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las características de la investigación.

### 3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

**TÉCNICAS:** Según Fidias Arias (2012), se refieren a las distintas maneras o formas de obtener los datos que, después de procesados, se transformarán en información vital y determinante para la investigación. Entre las distintas técnicas conocidas y utilizadas se tienen: la observación (participante y no participante), la encuesta, la entrevista, la discusión grupal, entre otras.

**INSTRUMENTOS:** También Fidias Arias (2012), sostiene que, son todos aquellos medios materiales que se emplean para la recolección de los datos en una investigación o proyecto. Algunos de éstos son: el guion de observación, la lista de cotejo, el cuestionario, la guía de entrevista o guion de entrevista, el guion de discusión grupal, entre otros.

Palella y Martins, citados en Morillo (2012), conceptualizan la encuesta como “una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador”. (p.134)

Por otra parte, Johnson, R. y Kuby, P., citados en Reverón (2012) se refieren a la encuesta como a “los datos se obtienen a partir de realizar un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa”. (p.34)

El cuestionario según Sierra, B. (2004), “no es otra cosa que un conjunto de preguntas, preparado cuidadosamente sobre los hechos y aspectos que se interesan en una investigación sociológica para su contestación por la población o su muestreo a que se extiende el estudio emprendido”. (p.62)

Para Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2010), “Un cuestionario obedece a diferentes necesidades y a un problema de investigación, lo cual origina que

en cada estudio el tipo de preguntas sea distinto. Algunas veces se incluyen tan solo preguntas cerradas, otras ocasiones únicamente preguntas abiertas y en ciertos casos ambos tipos de preguntas”. (p.221)

Luego de lo expresado en los párrafos anteriores, se puede concluir que el presente proyecto usará como técnica de investigación la encuesta, y como instrumento de recolección de datos un cuestionario dicotómico conteniendo 10 preguntas cerradas con posibilidad de respuesta de “sí” o “no”. Dicho cuestionario contará con una primera hoja de instrucción para que el encuestado sepa de qué se trata y cómo deberá responder.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

La interpretación de datos se puede definir como la aplicación de procedimientos estadísticos para analizar datos específicos de un estudio o cuerpo de investigación. Este capítulo se presenta posterior a la aplicación del instrumento y finalizada la recolección de los datos, donde se procedió a aplicar el análisis de los datos para dar respuesta a las interrogantes de la investigación. Después de haber obtenido los datos producto de la aplicación del instrumento de investigación, se procedió a codificarlos, tabularlos, y utilizar la informática a los efectos de su interpretación que permite la elaboración y presentación de tablas estadísticas que reflejan los resultados.

De acuerdo con Hurtado y Toro (2007:67) “El propósito del análisis es aplicar un conjunto de estrategias y técnicas que le permiten al investigador obtener el conocimiento que estaba buscando, a partir del adecuado tratamiento de los datos recogidos.”

A continuación, se presentan los resultados del cuestionario aplicado a los sujetos de la muestra para dar cumplimiento a los objetivos de investigación dirigidos a diagnosticar el interés en el uso por parte de los docentes, de las TIC en el contexto de las asignaturas impartidas en dirección de pregrado de la Facultad de Ciencias Sociales. Así como Determinar las necesidades formativas en el uso de las nuevas tecnologías como estrategia andragógica para el desarrollo de contenido de las

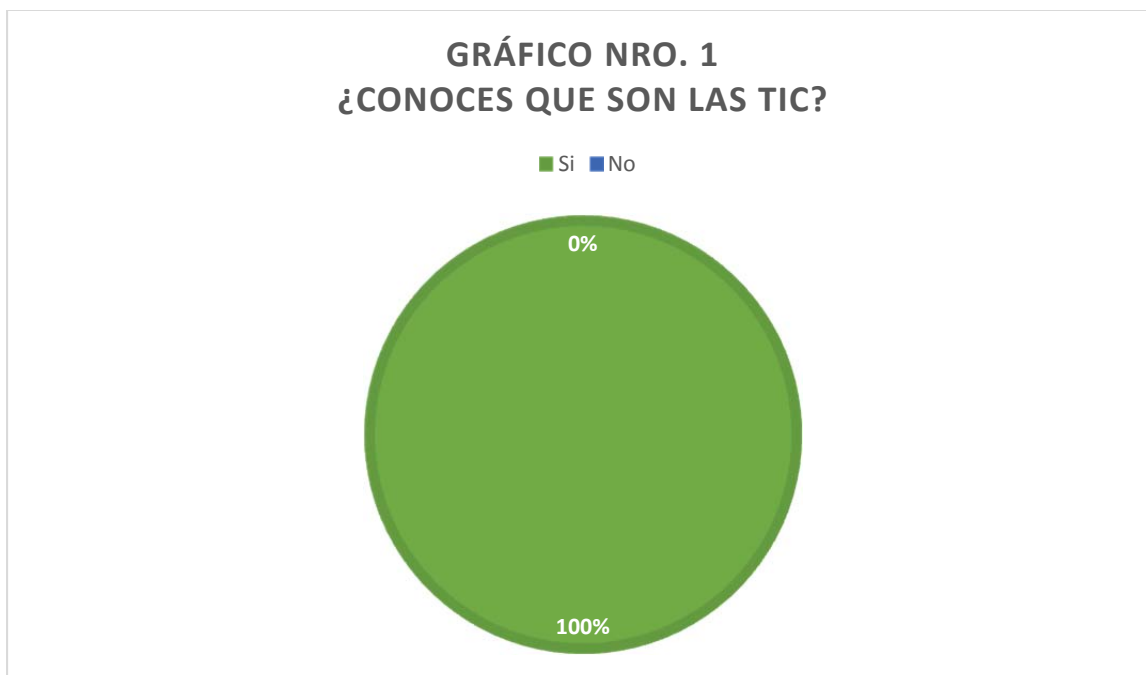
distintas asignaturas. Para ello se presentan diez (10) cuadros de frecuencia y porcentaje con sus respectivos gráficos e interpretación de resultados.

### 1. ¿Conoces que son las TIC?

Items	F	%
Si	20	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Cuadro Nro. 1 Conocimiento sobre la TIC**

**Fuente:** Rojas (2024)



**Fuente:** Rojas (2024)

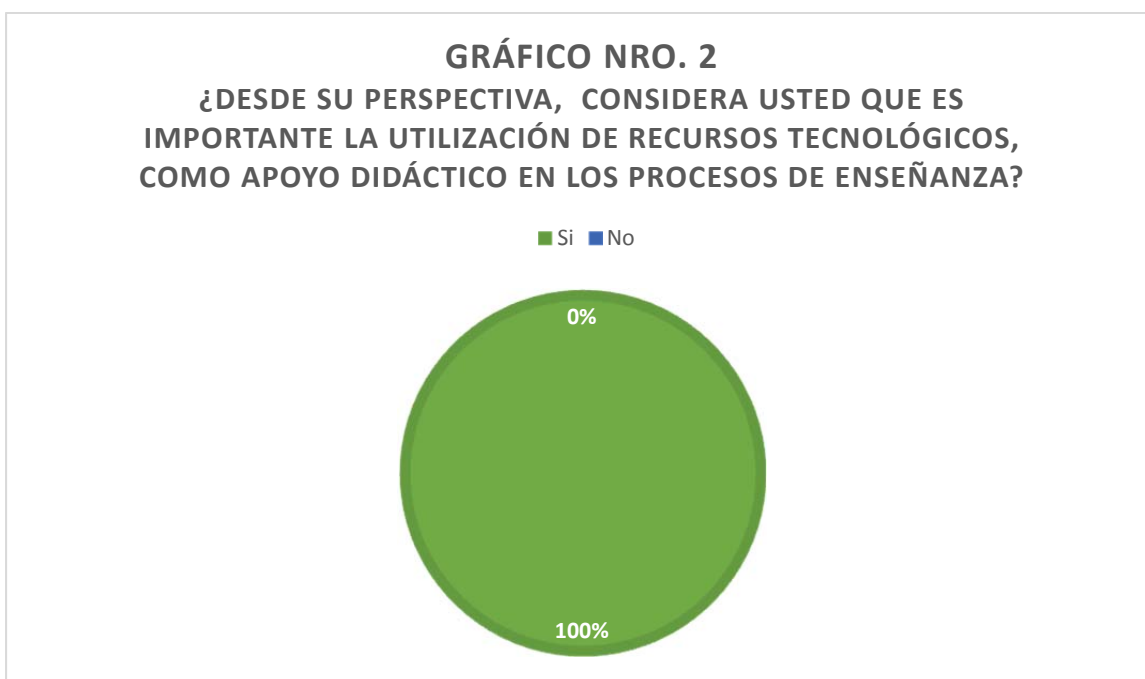
**Análisis e Interpretación de Resultados:** Tal como puede evidenciarse en la gráfica los docentes entrevistados manifestó un 100 % que si conoce el termino TIC. Realidad que se traduce en un replanteamiento metodológico, pedagógico, curricular y con un nivel organizativo en el campo educativo permitiendo así, mayor personalización del aprendizaje, adaptando los contenidos y las actividades a las necesidades individuales de cada estudiante.

**2. ¿Desde su perspectiva, considera usted que es importante la utilización de recursos tecnológicos, como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?**

**Cuadro Nro. 2 Importancia del uso de la TIC**

Ítems	F	%
Si	20	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Rojas (2024)



**Fuente:** Rojas (2024)

**Análisis e Interpretación de Resultados:** Tal como se evidencia en el gráfico anterior, el 100% de los encuestados manifiestan de forma positiva que considera que es

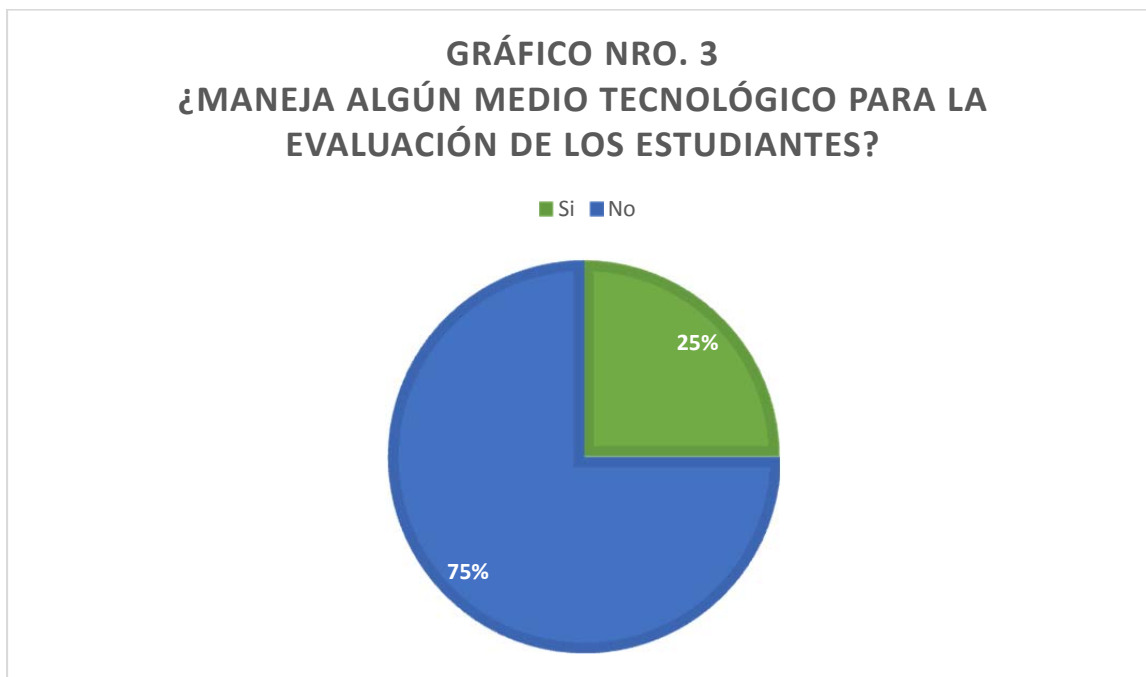
importante la utilización de recursos tecnológicos, como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza. Por ende, el uso de los recursos tecnológicos en el proceso educativo es de vital importancia porque permite reforzar los aprendizajes de los estudiantes, así mismo exige al docente a prepararse en el uso de estos recursos para diseñar sus unidades didácticas.

### 3. ¿Maneja algún medio tecnológico para la evaluación de los estudiantes?

**Cuadro Nro. 3 Uso de Medios Tecnológicos**

Ítems	F	%
Si	5	25%
No	15	75%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Rojas (2024)



Fuente: Rojas (2024)

**Análisis e Interpretación de Resultados:** de los profesores encuestados refieren un 25% manejan medios tecnológicos para realizar alguna actividad de evaluación,

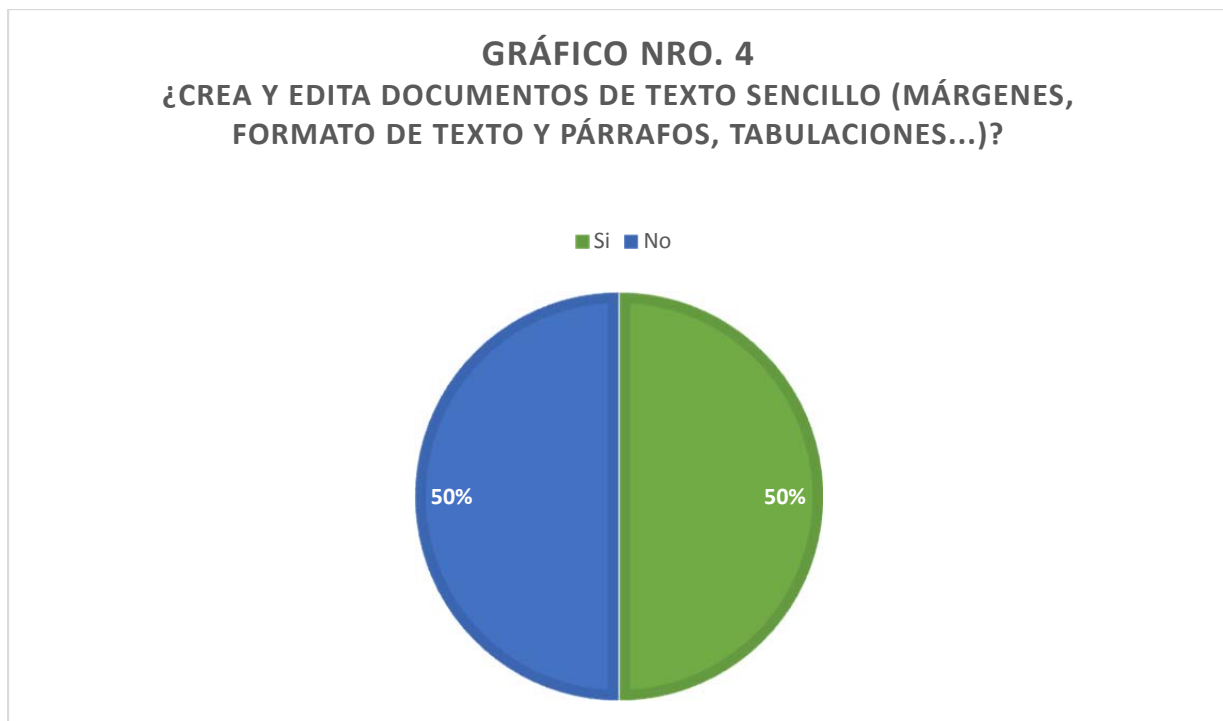
mientras que el 75% manifiesta no utilizan medios tecnológicos para realizar algún tipo de evaluación para sus estudiantes. En este sentido, la falta de recursos tecnológicos incide en la disminución de la calidad educativa dada la importancia que tiene la inserción al mundo tecnológico en la actualidad para llevar a cabo los procesos educativa.

**4. ¿Crea y edita documentos de texto sencillo (márgenes, formato de texto y párrafos, tabulaciones...)?**

**Cuadro Nro. 4 Conocimiento**

Items	F	%
Si	10	50%
No	10	50%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Rojas (2024)



**Fuente:** Rojas (2024)

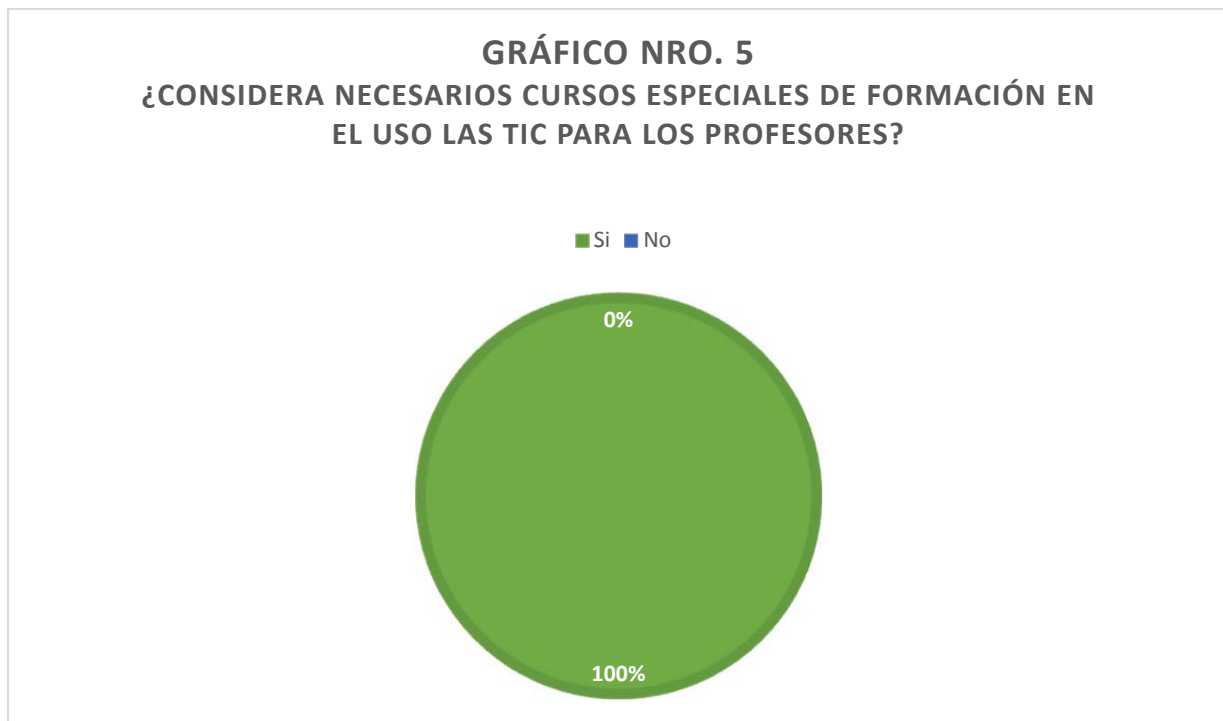
**Análisis e Interpretación de Resultados:** de los profesores encuestados refieren un 50% crean y editan documentos, mientras que el otro 50% manifiesta no realizan o edita ningún documento para realizar algún tipo de evaluación para sus estudiantes. En este sentido, el uso de las herramientas fortalece el proceso de aprendizaje en los estudiantes, es por ellos, que saber utilizar las diferentes herramientas de las TIC ayudan a mejorar los procesos educativos, por eso es necesario formar los conocimientos a través de la práctica en el computador.

**5. ¿Considera necesarios cursos especiales de formación en el uso las TIC para los profesores?**

**Cuadro Nro. 5 Formación**

Items	F	%
Si	20	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Rojas (2024)



**Fuente:** Rojas (2024)

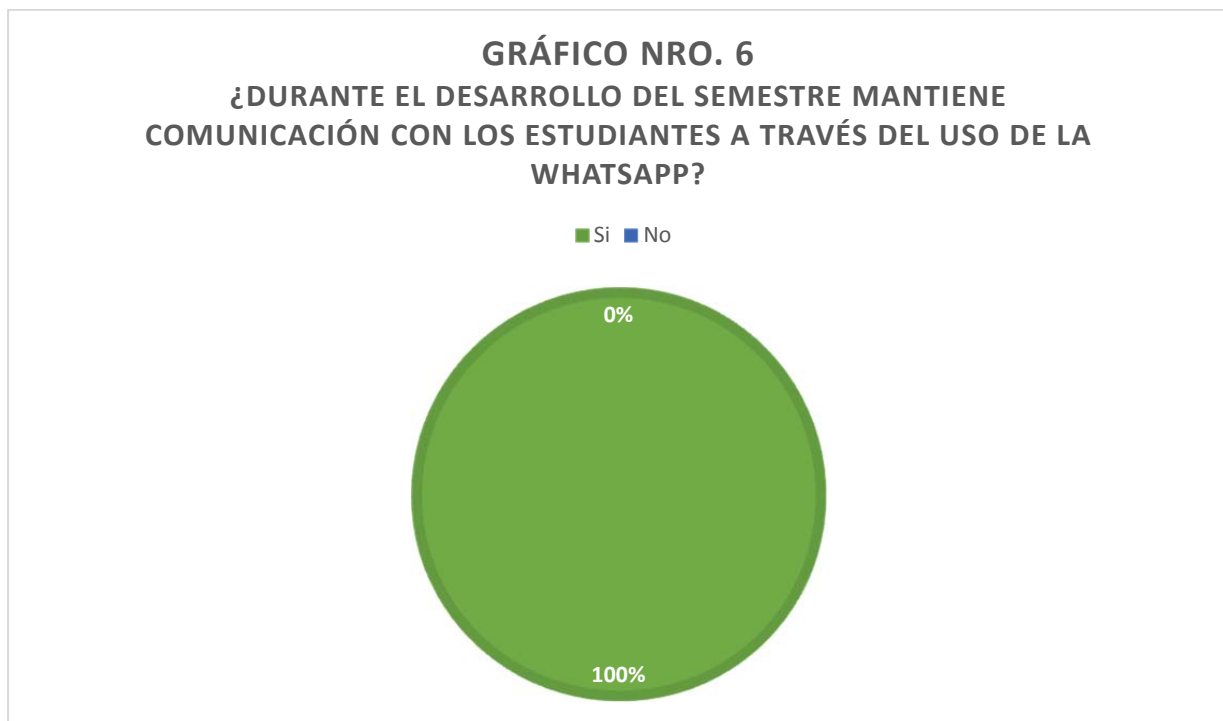
**Análisis e Interpretación de Resultados:** los resultados obtenidos permiten indicar que el 100% de los profesores consultados considera que es necesario la realización de cursos de formación para el desarrollo de cursos en línea. En otras palabras, es importante mencionar que la preparación y formación en docente ayudaría al diseño instruccional de aulas virtuales y a la formulación específicas de las metas y objetivos que se quieren lograr con los aprendizajes.

**6. ¿Durante el desarrollo del semestre mantiene comunicación con los estudiantes a través del uso de la WhatsApp?**

**Cuadro Nro.6 Relaciones**

Items	F	%
Si	20	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Rojas (2024)



**Fuente:** Rojas (2024)

**Análisis e Interpretación de Resultados:** Como se puede observar en el gráfico, el 100% de los profesores encuestados refieren que existe comunicación por medio del aplicativo WhatsApp, evidenciándose de esta manera que la comunicación de los estudiantes con los profesores no solo se realiza en el aula de clase sino también fuera de ella, cabe mencionar, la importancia del uso de las TICS, para la consolidación de los aprendizajes.

**7. ¿Diseña estrategias interactivas con apoyo de alguna aplicación tecnológica?**

**Cuadro Nro. 7 Diseño**

Ítems	F	%
Si	10	50%
No	10	50%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Rojas (2024)



**Fuente:** Rojas (2024)

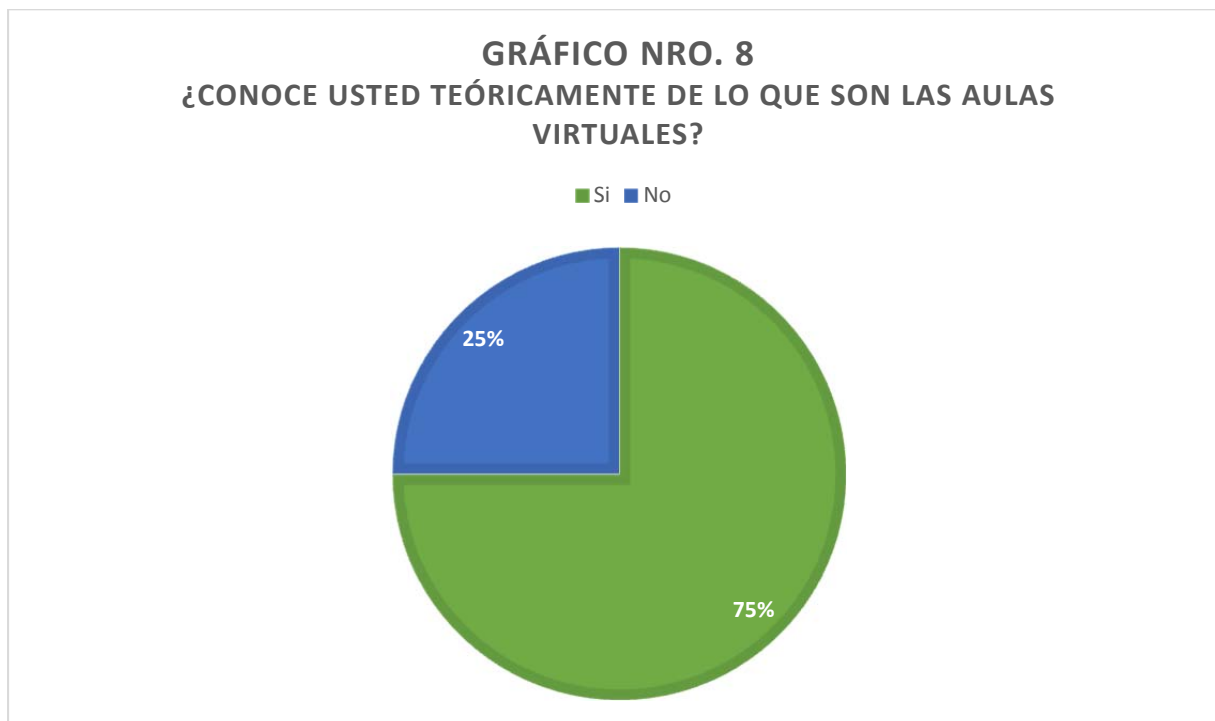
**Análisis e Interpretación de Resultados:** como se puede apreciar en los resultados reflejados, el 50% de los encuestados refieren que nunca diseñan estrategias interactivas, mientras que el otro 50% que emplean estrategias interactivas como apoyo de aplicaciones tecnológicas, lo que se traduce positivamente ya que, que se cuenta con un porcentaje alto de docentes que si aplican diversas estrategias para que los conocimientos puedan ser consolidados.

**8. ¿Conoce usted teóricamente lo que son las aulas virtuales?**

**Cuadro Nro. 8 Conocimiento de Aula Virtuales**

Items	F	%
Si	15	75%
No	5	25%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Rojas (2024)



**Fuente:** Rojas (2024)

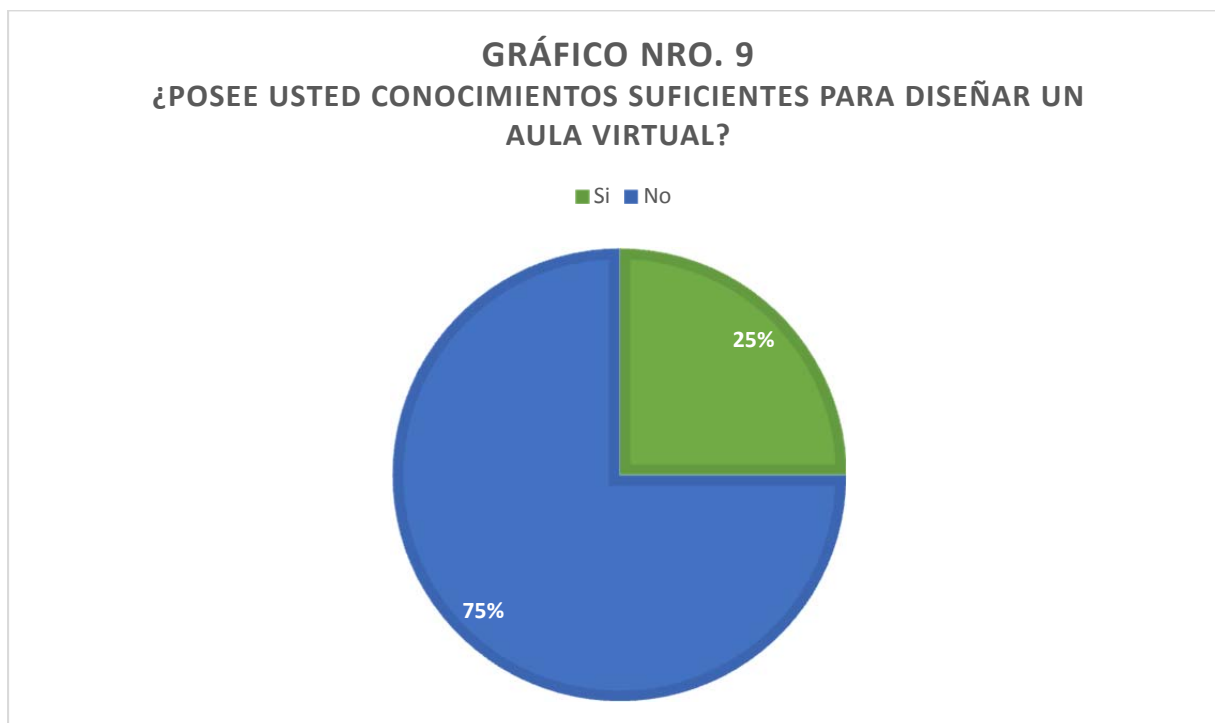
**Análisis e Interpretación de Resultados:** cómo se puede apreciar en los resultados reflejados, el 75% de los encuestados refieren que conocen teóricamente si conocen lo que son aulas virtuales, lo que se traduce positivamente ya que, que se cuenta con un porcentaje alto de docentes que conocen que son aulas virtuales, mientras que el otro 25% desconoce que son aulas virtuales.

**9. ¿Posee usted conocimientos suficientes para diseñar un aula virtual?**

**Cuadro Nro. 9 Diseño de Aula**

Items	F	%
Si	5	25%
No	15	75%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Rojas (2024)



**Fuente:** Rojas (2024)

**Análisis e Interpretación de Resultados:** cómo se puede apreciar en los resultados reflejados, el 75% de los encuestados refieren que no poseen conocimientos sobre el diseño de aula virtuales, mientras que el otro 25% conocen como diseñar un aula

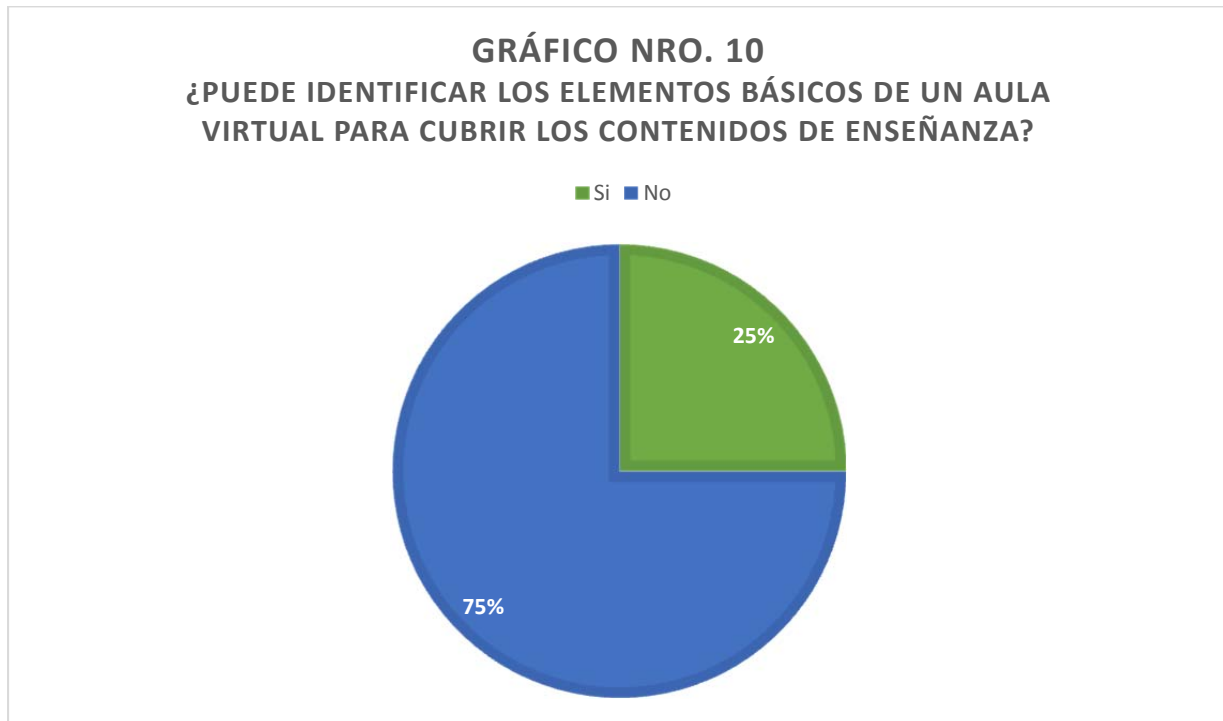
virtual, esto permite a los estudiantes y docentes acceder a una gran cantidad de recursos educativos y materiales multimedia.

**10. ¿Puede identificar los elementos básicos de un aula virtual para cubrir los contenidos de enseñanza?**

**Cuadro Nro. 10 Elementos de Aula Virtuales**

Ítems	F	%
Si	5	25%
No	15	75%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Rojas (2024)



**Fuente:** Rojas (2024)

**Análisis e Interpretación de Resultados:** Al observar los resultados reflejados en el ítem N°10, el 75% de los encuestados refieren que conocen los elementos básicos de un aula virtual, esto permite mejorar el aprendizaje de los estudiantes y facilitar el proceso educativo, mientras que el 25% señala que no saben cuales son los elementos básicos.

#### **4.1. Objetivo 2. Determinar las necesidades formativas en el uso de las nuevas tecnologías como estrategia andragógica para el desarrollo de contenido de las distintas asignaturas.**

En términos generales, se evidencia en la muestra estudiada que no existen diferentes estrategias de enseñanza aplicadas con el uso de las TIC y que los entrevistados pueden identificarlas. Asimismo, algunos docentes utilizan las estrategias para activar los conocimientos previos, pero también es preocupante que otros docentes no manejen los recursos tecnológicos, así como para generar expectativas tales como actividades introductorias, discusiones guiadas, actividades generadoras de información previa y los llamados objetivos o intenciones como estrategias de enseñanza.

Por otra parte, se evidencia que existen debilidades en cuanto al diseño instruccional de aulas virtuales, ya que los docentes manifiestan no contar con los conocimientos necesarios para elaborarlas como estrategia para mejorar la integración constructiva del conocimiento. Cuando se habla de estrategias tecnológicas no solo se hace referencia al uso de la tecnología, sino también al desempeño y mejora de una enseñanza de calidad en un mundo cada vez más globalizado.

Asimismo, muchos docentes que han dedicado esfuerzos al diseño de políticas TIC se han centrado tradicionalmente en la educación presencial, pero hoy en día estamos empezando a considerar la tecnología como herramienta para la educación a distancia o en un formato de aulas mixta. En este contexto, surge también la necesidad de diferenciar la educación a distancia, planificada y diseñada para

impartirse en línea desde el principio, de la enseñanza remota de emergencia, que se trata de un cambio en la enseñanza motivado por la nueva era tecnológica.

Finalmente, es necesario que el personal reciba formación académica para crear aulas virtuales. El docente debe asumir un papel más activo en el uso de herramientas tecnológicas, en la identificación y diseño de recursos de aprendizaje, en el formato de evaluaciones y en la interacción con los estudiantes, fomentando así el uso de las TIC para su propio desarrollo académico. En otras palabras, es fundamental que los docentes reciban capacitación para adquirir los conocimientos necesarios sobre el uso correcto de las herramientas tecnológicas.

#### **4.2. Objetivo 3. Establecer la importancia del uso de aulas virtuales como recursos tecnológicos en el contexto de las asignaturas impartidas en dirección de pregrado de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez.**

Las TIC han logrado ocupar un lugar muy importante en la educación, donde se desarrollan cada vez más nuevos entornos de aprendizaje que diversifican la formación en las instituciones educativas y que tienen buena acogida entre los estudiantes, ya que demuestran interés por adquirir conocimientos. Es notable que el sistema educativo comprenda la tendencia del uso de las TIC para adaptarse a las nuevas exigencias de la sociedad.

Las aulas virtuales han cobrado una gran importancia en la educación superior en los últimos años, especialmente a raíz de la pandemia de COVID-19, que aceleró la adopción de tecnologías digitales en la enseñanza. Las plataformas educativas han sido concebidas como herramientas para gestionar actividades presenciales y no

presenciales, gestionar la información sobre la asignatura, apoyar el aprendizaje colaborativo a través de foros, desarrollar y servir contenidos en formatos variados (mapas mentales, simposios, seminarios, etc.), evaluar a los estudiantes mediante diferentes pruebas (cuestionarios, trabajo colaborativo, exámenes), y ofrecer recursos, entre otros.

Cuando se realizan actividades no presenciales, se hace un esfuerzo por seguir un enfoque práctico en la realización de videoconferencias o seminarios en línea para el aprendizaje colaborativo y el control de acceso a través de la identificación, con el fin de facilitar el seguimiento de los estudiantes. Durante las tutorías presenciales se facilita el acceso a la documentación necesaria y se asesora sobre el material disponible en el curso virtual de la asignatura. El uso de aulas virtuales como recursos tecnológicos en el contexto de las asignaturas impartidas en dirección de pregrado es de suma importancia por varias razones:

- Acceso 24/7: Las aulas virtuales permiten a los estudiantes acceder a los materiales del curso en cualquier momento y desde cualquier lugar, lo que fomenta la flexibilidad en el aprendizaje.
- Interacción y colaboración: A través de las aulas virtuales, los estudiantes pueden participar en foros de discusión, chats en línea, realizar trabajos colaborativos, lo que promueve la interacción entre compañeros y con el profesor.
- Facilita el seguimiento: Los profesores pueden hacer un seguimiento más detallado del progreso de los estudiantes, revisar tareas, calificar trabajos, y ofrecer retroalimentación de manera más eficiente.

- **Material multimedia:** Las aulas virtuales permiten la inclusión de diversos tipos de contenido multimedia como videos, presentaciones interactivas, simulaciones, etc., que enriquecen el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- **Reducción de barreras geográficas:** Con el uso de aulas virtuales, se eliminan las barreras geográficas, permitiendo que estudiantes y profesores de diferentes lugares puedan interactuar sin tener que desplazarse. En resumen, el uso de aulas virtuales en la educación superior facilita el aprendizaje interactivo, promueve la autonomía y la colaboración, y enriquece la experiencia educativa tanto para los estudiantes como para los docentes.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Conclusiones**

En conclusión, el uso de aulas virtuales en la educación superior es una herramienta poderosa y efectiva que brinda beneficios significativos tanto para estudiantes como para docentes. Facilita el acceso a los materiales del curso en cualquier momento y lugar, fomenta la interacción y colaboración entre compañeros y con los profesores, permite un seguimiento más detallado del progreso de los estudiantes, ofrece contenido multimedia enriquecedor, y elimina barreras geográficas.

En un mundo cada vez más digitalizado, las aulas virtuales son fundamentales para adaptarse a las necesidades y demandas de los estudiantes de hoy en día. Su implementación adecuada puede mejorar la calidad de la educación, promover un aprendizaje más dinámico e interactivo, y preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo laboral actual. En definitiva, el uso de aulas virtuales en la educación superior es una valiosa herramienta que contribuye al desarrollo académico y profesional de los estudiantes.

Con respecto a la importancia del profesor como herramienta fundamental para el desarrollo de las competencias en las diferentes asignaturas impartidas en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez, se concluye que la actuación del cuerpo docente ha sido deficiente en el uso de aulas virtuales, ya que no se atendieron las necesidades de aprendizaje, bien porque no se tenían conocimientos

sobre su uso o porque la motivación hacia dicha herramienta no se correspondía con las aptitudes que debe tener el estudiante en el área. Además, las estrategias didácticas utilizadas no fueron relevantes ni facilitaron el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Finalmente, al analizar los datos obtenidos, se concluye que el nivel de conocimientos de los docentes se ve mermado por la falta de formación académica en cuanto al uso de aulas virtuales y porque la motivación de algunos es insuficiente. A esto se suma que las estrategias didácticas empleadas no cubren las expectativas de aprendizaje. Cabe destacar el desfase existente entre el estado actual de los conocimientos.

### **Recomendaciones**

- Al personal Docentes realizar talleres y cursos de sensibilización andragógica y de apertura al cambio, centrados en el uso de aulas virtuales y su impacto en el aprendizaje, al personal docente.
- A la Universidad José Antonio Páez, para que desarrolle políticas educativas orientadas a preparar a los docentes que trabajan en la modalidad de educación de adultos como especialistas, a través de cursos de extensión dictados en los institutos pedagógicos para el uso de aulas virtuales.
- La Coordinación de Tecnología debe brindar asesoramiento técnico periódicamente al personal que trabaja en esta modalidad, con el fin de mejorar la enseñanza de los participantes adultos.

- Realizar supervisiones periódicas, entendidas como acompañamiento pedagógico sobre el uso aula virtuales, para contribuir a mejorar la práctica docente.

## Referencias Bibliográficas

- Duque, P. (2010). Estudios Comparativos de los efectos de la Facilitación del aprendizaje con Orientación Andragógica con relación al Sistema Tradicional de Enseñanza. Tesis de Grado. UNESR. Maturín – Venezuela. Hernández y Otros (1998).
- Grupos Operativos de Aprendizaje. Una aplicación en el 58 Instituto Universitario Pedagógico de Maturín. Trabajo de grado de Maestría. Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2003).
- La psicología del niño. México: Trillas (Titulo original: La Psicología de l’enfante. París PVF 1996). Pozo, J. (2001). Adquisición de Estrategias de Aprendizaje. En: Candidus. Revista Educativa. Año 2. N° 13. (enero-febrero). Valencia. Venezuela. CERINED Sierra y Álvarez. (1998).
- Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. Caracas. FEDEUPEL. Universidad Santa Maria (2010).
- Menacho. L. (2008). Historia de la educación superior y de postgrado. [Documento en Línea]. Disponible en: <https://www.gestiopolis.com/historia-de-la-educacion-superior-y-de-postgrado/> [Consultado: 2021, abril 25]
- Metodología de la Investigación Científica. La Habana - Cuba. Alsi Colección. Tineo, M. de. (2010).
- Metodología de la Investigación. II Edición. México. Mc Graw Hill Interamericana. Hernández, G. (1991).

Métodos de Enseñanza Cooperativa y Colaborativa. Barcelona. España. EDEBE.

Ontoria, M. y Otros (1995). Componente de Capacitación en el Uso de Recursos para el Aprendizaje. UPEL. Caracas. Material Mimeografiado. Piaget, A (1975).

Ministerio de Educación Oficina Sectorial de Planificación y Presupuesto. Caracas. Autor. Monereo, C. y Durán, D. (2003).

Nixon. P. (2020). La educación virtual en Venezuela en época de pandemia. [Documento en Línea]. Disponible en: <https://eldiario.com/2020/06/21/la-educacion-virtual-en-venezuela-en-epoca-de-pandemia/> [Consultado: 2021, abril 22]

Normas para la Elaboración, Presentación y Evaluación de los Trabajos de Grado. Decanato de Post grado y Extensión. Dirección de Investigaciones. Caracas. Autor. Vigostky, L. (1979). El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores. España. Editorial Crítica.

Paradigmas de la Psicología Educativa. México. ICE/OEA/PROMESUP. Knowles, M. (1992). Andragogía, no pedagogía. Revista de Educación de Adultos. Caracas. Lanz, C. (1998).

Planificación y Aplicación de una Estrategia de Aprendizaje en el Instituto Universitario Pedagógico experimental de Maturín. Trabajo de grado de maestría. Caracas – Venezuela Tomasi, R. (2010).

Teoría Crítica e Innovaciones Pedagógicas. Material Mimeografiado UPEL. Barquisimeto. Manual del Docente de Educación Básica (1987).

Villafuerte. P. (2020). La educación en tiempo de pandemia: COVID 19 y equidad en el aprendizaje. [Documento en Línea]. Disponible en:

<https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-en-tiempos-de-pandemia-covid19>. [Consultado: 2021, abril 22]