



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA  
CÁTEDRA DE INVESTIGACION Y DIDÁCTICA



**SERVICIO INTEGRADO DE VIDEO CONFERENCIA COMO APOYO A LA  
DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN EN LA FACULTAD DE  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

**Tutor:** Prof. Nolberto Goncalves

**Autores:** Marianis Ascanio  
Lorenzo Canelón

Julio, 2014



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA  
CÁTEDRA DE INVESTIGACION Y DIDÁCTICA



**SERVICIO INTEGRADO DE VIDEO CONFERENCIA COMO APOYO A LA  
DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN EN LA FACULTAD DE  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

**Autores:** Marianis Ascanio  
Lorenzo Canelón  
Trabajo Especial de Grado  
realizado como requisito para  
optar al Título de Licenciado en  
Educación. Mención Informática

Julio, 2014



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA  
CÁTEDRA DE INVESTIGACION Y DIDÁCTICA



**SERVICIO INTEGRADO DE VIDEO CONFERENCIA COMO APOYO A LA  
DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN EN LA FACULTAD DE  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

**Autores:** Marianis Ascanio  
Lorenzo Canelón  
Trabajo Especial de Grado  
aprobado en la Mención:  
Informática de la Facultad de  
Ciencias de la Educación de la  
Universidad de Carabobo por la  
profesor: Msc. Nolberto  
Goncalves

---

Firma

Julio, 2014

## **DEDICATORIA**

A **Dios** por ser mi Padre Celestial y permitirme vivir esta experiencia, además de darme amparo y fortaleza, cuando más lo he necesitado.

La vida humana, se encuentra fundamentada en decisiones y estas van acompañadas de esfuerzos, estos esfuerzos que se realizan a lo largo de nuestra existencia a su vez tienen un motivo, uno de esos motivos para mí, es el otorgarle a mi familia la oportunidad de verme en ascenso intelectual y académico, convertido en un Profesional, por este motivo les dedico este logro de manera especial, esos seres tan amados.

A mis **amigos, profesores y compañeros de clase**, que sin esperar nada a cambio, han sido pilares en mi recorrido académico, formando parte de la cristalización de objetivo, abriendo así las puertas hacia un nuevo horizonte en mi desarrollo personal y profesional.

**Marianis Ascanio**

## **DEDICATORIA**

Primeramente a **DIOS** por estar siempre a mi lado en los buenos y malos momentos dándome la fortaleza necesaria para finalizar esta etapa de mi vida de manera muy positiva. “EL TIEMPO DE DIOS ES PERFECTO”.

De igual forma, a mis Padres, Lorenzo y Alicia a quien le debo toda mi vida, les agradezco el cariño su amor y su comprensión, a ustedes quienes han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante buscando siempre el mejor camino.

A mi esposa Evelyn por su gran especial paciencia y su apoyo incondicional e hijos Santiago y Ana Paula por ayudarme a mantener el espíritu de lucha y nunca darme por vencido. “LOS AMO”.

A mis profesores, compañeros de trabajo y estudios. Porque siempre he contado con ellos para todo, por el apoyo incondicional, porqué estuvieron conmigo en los momentos más difíciles y por todas las palabras de aliento

***Lorenzo...***

## AGRADECIMIENTOS

Ante todo a **Dios**, por ser mi guía y compañero en cada uno de mis pasos, por brindarme la oportunidad y sabiduría para permite hoy día estar aquí.

A familia por ser apoyo en mi educación, **compañero sentimental**, por su paciencia y apoyo incondicional a mis apreciados **familiares** y estimados **amigos**.

A la ilustre **Universidad de Carabobo**, por abrirme sus puertas y darme la oportunidad de formarme como una profesional de esa suprema casa de estudios.

A los **Profesores** de nuestra casa de estudio, que hoy pueden ver en mí el fruto de lo que han formado y que sin duda han calado hondo en mi vida, permitiéndome ejercer esta profesión con ética y orgullo.

A **mis compañeros de clases**, por su colaboración, apoyo y compañerismo en la realización de esta meta.

*¡Mis gracias sinceras a todos!*

**Marianis Ascanio**

## **AGRADECIMIENTOS**

A ti **DIOS**, por ser la gran fuente de energía y compañero en cada uno de mis pasos, por permitir que cada uno de esos pasos se cumpla con toda cabalidad, siempre manteniéndome por el buen camino.

Mis padres, hermanas, esposa, hijos, estimados amigos, por su gran aporte de una u otra manera en esta etapa de mi vida.

A esta digna casa de estudio **Universidad de Carabobo**, de darme la oportunidad de formarme como profesional.

A todos los grandes formadores de esta casa de estudio y su gran vocación, muy especial al Prof. Omar Seijas por haber colocado uno de los primeros ladrillos y creer en este proyecto.

A mis compañeros de clases, por su colaboración, apoyo mutuo y compañerismo en la realización de esta meta.

*¡De todo corazón GRACIAS!*

***Lorenzo...***

## INDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	vi
ÍNDICE GENERAL.....	viii
ÍNDICE DE CUADROS.....	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	x
INTRODUCCIÓN.....	1
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>EL PROBLEMA</b>	
Planteamiento del Problema.....	3
Objetivos General.....	10
Objetivos Específicos.....	10
Justificación.....	11
<b>CAPITULO II</b>	
<b>MARCO TEÓRICO</b>	
Antecedentes de la Investigación.....	14
Bases Teóricas.....	17
Bases Legales.....	25
<b>CAPITULO III</b>	
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
Naturaleza de la Investigación.....	29
Tipo de Investigación.....	29
Diseño de Investigación.....	30
Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.....	33
Validez y Confiabilidad de la Investigación.....	34
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>ANÁLISIS DEL DIAGNOSTICO</b>	
Resultado del Diagnostico.....	37
Viabilidad de la Propuesta.....	37
Factibilidad Técnica.....	38
Conclusiones y Recomendaciones.....	

**CAPÍTULO V**

**PROPUESTA**

Visión..... 53  
Misión..... 53  
Objetivos General ..... 54  
Objetivos Específicos ..... 54

**Anexos**

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Cuadro N°</b>	<b>Pág.</b>
1.- Operacionalizxacion de Variable.....	
2.- Apoyo a la Docencia.....	41
3.- Apoyo a Los Estadística.....	42
4.- Apoyo a la Educación a Distancia.....	43
5.- Diseño de la Propuesta.....	44
6.- Diseño de la Propuesta.....	45
7.- Utilidad de la Propuesta.....	46
8.- Utilidad de la Propuesta.....	47
9.- Recursos de la Propuesta.....	48
10.- Utilidad del Plan.....	49
11.- Descripción de Contenido.....	50
12.- Fases del Plan Estratégico.....	51

## ÍNDICE DE GRAFICOS

<b>Gráfico N°</b>	<b>Pág.</b>
1.- Apoyo a la Docencia.....	41
2.- Apoyo a Los Estadística.....	42
3.- Apoyo a la Educación a Distancia.....	43
5.- Diseño de la Propuesta.....	44
4.- Diseño de la Propuesta.....	45
5.- Utilidad de la Propuesta.....	46
6.- Utilidad de la Propuesta.....	47
7.- Recursos de la Propuesta.....	48
8.- Utilidad del Plan.....	49
9.- Descripción de Contenido.....	50
10.- Fases del Plan Estratégico.....	51



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA  
CÁTEDRA DE INVESTIGACION Y DIDÁCTICA



## **SERVICIO INTEGRADO DE VIDEO CONFERENCIA COMO APOYO A LA DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

**Autores:** Marianis Ascanio  
Lorenzo Canelón

**Tutor:** Prof. Nolberto Goncalves

**Fecha:** Julio, 2014

### **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tiene como propósito un plan estratégico para el uso del servicio integrado de video conferencia como apoyo a la Docencia, Investigación y Extensión en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. En tal sentido, se realizó un diagnóstico de las necesidades, el departamento de Informática, el soporte teórico de la investigación se fundamentó en la teoría de la comunicación, Teoría general de Sistemas y Cibernética y la teoría redes del aprendizaje de George Siemens, se ubicó, bajo un enfoque cuantitativo, la población estuvo conformada por 39 docentes. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y los datos obtenidos son categorizados y analizados, luego se procedió a dar pie a la conclusiones y recomendaciones las que cuales indicaron que era necesario Proponer un plan estratégico sobre servicio integrado de video conferencia como apoyo a la Docencia, Investigación y Extensión en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. Lográndose diseñar en dos niveles que constituyen la base de la propuesta, el nivel I Aprendo con la Video Conferencia y el nivel II la Distancia y la Investigación, cada nivel se desarrollara en fases para su debido desarrollo y consecución del mismo.

**Palabras Claves:** Servicio Integrado, videoconferencia, educación, distancia, docencia, apoyo

## INTRODUCCIÓN

La sociedad venezolana del siglo XXI, se halla inmersa en profundos cambios las tecnologías cada día incursionan más en todos los ámbitos de la vida diaria, observándose una constante e indetenible evolución, y es así como, se abre una ventana hacia la educación, ofreciendo un sin número de posibilidades que conlleven al desarrollo integral del ser humano. El mundo ha demandado una nueva revolución educacional, impulsada por los requerimientos de la sociedad de la información, es así como las llamadas tecnología de la Información, se incorporan en la educación.

De acuerdo a este hecho se establecen modelos o lineamientos que orienten a los docentes en la incorporación de las tecnología de la Información, de esta manera podrá desarrollar su labor educativa en función de las necesidades propias de la colectividad como: contenidos, estrategias metodológicas, recursos educativos, evaluación entre otros, lo que permitirá contribuir con la consolidación de un sistema educativo acorde con los principios contemplados en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Actualmente, se vive una época de cambios constantes los cuales ocurren a velocidades vertiginosas, donde las tecnología de la información (TIC), conforman la plataforma de referencia para la construcción del conocimiento, y con el uso de las TIC en educación, como herramienta pedagógica de la formación integral del docente y estudiante a su vez pone en práctica las diferentes estrategias innovadoras en el mejoramiento continuo de la calidad de vida y le enseñanza - aprendizaje.

Es por ello, que en la educación de hoy busca nuevas estrategias y técnicas de aprendizaje, y es allí donde la tecnología de la educación (TIC) se muestra como uno de los ejes fundamentales para el fortalecimiento de los procesos de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes.

Desde la aparición de Internet, la información está al alcance de todos, el docente ha dejado de ser el orador, dispensador único de conocimiento, por lo que su rol ha de ser redefinido. En los últimos años en educación propugnan el trabajo en grupo como metodología predominante, de la enseñanza – aprendizaje, en la cual los docentes y estudiantes, comparten el conocimiento con el uso de la videoconferencia como una herramienta de enseñanza –aprendizaje.

De manera que es necesario que los docentes y estudiantes conozcan el uso de la videoconferencia como apoyo a la docencia, investigación y extensión en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, mejorará el proceso de enseñanza – aprendizaje. En consecuencia, se hace necesaria Proponer un plan estratégico sobre servicio integrado de video conferencia como apoyo a la Docencia, Investigación y Extensión en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

Es así como la investigación se presenta en seis capítulos, el Capítulo I: hace referencia al planteamiento del problema, la justificación, objetivo de la investigación.

De igual modo, el Capítulo II: presenta el Marco Teórico, antecedentes de la investigación, bases teóricas y bases legales que sustentaron el estudio. Así como la operacionalización de las variables.

Seguidamente, el Capítulo III: donde se describe el Marco metodológico, explicando el tipo de investigación, diseño de la investigación, población, muestras, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Así mismo, el Capítulo IV presenta el análisis de resultados, haciendo el estudio técnico y financiero que orientan la factibilidad del estudio. El capítulo V la propuesta de solución, y por último se presenta el capítulo VI con las conclusiones y recomendaciones surgidas de la investigación. Además las referencias bibliográficas y los anexos.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La educación juega un papel importante en el mundo de hoy, se requiere de docentes capacitados y comprometidos para resolver cualquier situación que se les presente a nivel educativo, la sociedad actual está necesitando de docentes que entiendan la forma en que está evolucionando la tecnología, es por eso que nace la necesidad de estar en permanente comunicación para poder lograr un aprendizaje significativo, sin importar las distancias existentes, aunque se encuentren en distintas ubicaciones geográficas del planeta. Esto ha generado hoy en día la búsqueda de formas de enseñanza y estrategias cada vez más complejas para comunicarnos.

Actualmente se observa, la gran importancia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), dentro de las organizaciones e Instituciones Educativas, la cual se ha ido acrecentando los últimos años y seguirá creciendo, esta nacen con el propósito de agilizar y automatizar gran parte del proceso social y educativo, el rol de las TIC, en los procesos de cambio social y cultural cobra particular relevancia en el ámbito docente. Ciertas concepciones sobre la reforma del sistema educativo venezolano atribuyen a la incorporación de las nuevas tecnologías de la información un efecto determinante en la mejora de la calidad de los procesos de enseñanza - aprendizaje.

En este orden de ideas, la UNESCO (2011), ha creado una web sobre el uso de las TIC en la educación, donde se encuentran materiales, relacionados con el tema, en donde expresan que:

las TIC pueden mejorar el rendimiento académico de los alumnos, ampliar el acceso a la escolaridad, aumentar la eficiencia y reducir los costos, preparar a los estudiantes para el aprendizaje a lo largo de toda la vida y capacitarlos para incorporarse a una fuerza de trabajo que compite a escala mundial.(p.152).

De acuerdo a lo anterior las aplicaciones de tecnologías en el proceso educativo refleja adecuadamente la manera en que piensa, el estudiante sobre las TIC, convirtiéndose en una poderosa y versátil herramienta que transforma al estudiantado, de receptores pasivos de la información en participantes activos logrando así personalizar la educación, al permitir a cada estudiante avanzar según su propia capacidad, accediendo a la aplicación de la multimedia en la educación, sin embargo esto no asegura la formación de mejores educandos si dichos procesos no van guiados y acompañados por el docente.

Es importante destacar, la necesidad de atender a la población estudiantil, con mejores recursos está forzando a las Instituciones Educativas a ofrecer alternativas y nuevas herramientas que promuevan el proceso de enseñanza y de aprendizaje, con el apoyo de diversos medios de educación y comunicación entre lo que destacan las TIC y la Educación a Distancia, como modalidad educativa, se define por ser un proceso de enseñanza y de aprendizaje que se efectúa independientemente de la distancia entre los sujetos implicados mediante la interacción entre éstos con el contenido y los medios instruccionales, a través del uso de las tecnologías, de manera simultánea y asincrónica, observada y contenida por un docente, suministrando flexibilidad en cuanto a espacio y tiempo.

En este orden de ideas, es pertinente señalar lo mencionado por Fernández y Palomino (1997), expresan que:

Todo esto supondrá un riguroso estudio de los factores implícitos en cuanto a los cambios de roles diferentes a los clásicos de emisor y receptor de información, nuevos códigos, nuevas reglas de comunicación. Desde el punto de vista educativo tendremos que tener presente no sólo la enseñanza de estos nuevos códigos, reglas, sino su correcta utilización, que permita que el proceso comunicativo sea crítico y de negociación con los interlocutores (s/p).

Entonces, claramente se puede decir que este cambio está siendo de tal magnitud, que han hecho entrar a la humanidad en la era de la comunicación universal eliminado la distancia, contribuyendo poderosamente a forjar las sociedades del mañana que con seguridad, no responderán al modelo del pasado, bajo el que fundamentalmente se plantea la formación desde los centros educativos. La información más precisa y más actual se puede poner a disposición de cualquier persona en la superficie del mundo, a menudo en tiempo real y llega a muchas, infortunadamente aún no a todas, las regiones más apartadas.

De este modo, utilizar las tecnologías para lograr una mayor equidad de acceso a la educación, garantizando una educación para estudiantes tanto presenciales como a distancia, creando instrumentos tecnológicos que les permitan acceder a la información y el conocimiento hasta ahora se entiende que la educación presencial, que se realizaba cara a cara, el docente estaba frente a los estudiantes estos a su vez compartían el mismo espacio para recibir la instrucción, en cambio que la educación se hace a distancia por lo tanto los estudiantes y docentes no se encontraban en el mismo lugar al momento del aprendizaje.

En otro orden de ideas, para el año de 2008, de acuerdo a la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No. 38.884, en su Decreto No. 5.907, dentro del marco del proceso de reestructuración del Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE), se le cambia el nombre al Ministerio de Tecnología y Comunicación por Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación para el Desarrollo Educativo (DGTICDE) y se señala que estará adscrita al Viceministerio de Programas de Desarrollo Académico, esta dirección es responsable de facilitar la gestión de los procesos académicos y administrativos de las dependencias adscritas a los Despachos de los Viceministros o Viceministras, mediante la automatización y el desarrollo de sistemas de información y herramientas tecnológicas que apoyen el proceso de aprendizaje en los subsistemas del Sistema Educativo Bolivariano, como factor que contribuye a la formación integral del ser social, solidario y productivo.

Ante todo lo descrito se hace evidente, el compromiso que tiene la educación de abrir espacios acordes con el desarrollo tecnológico para responder a las demandas de los entes sociales, quienes tienen la responsabilidad de dirigir y desempeñar funciones técnicas y profesionales en las instituciones. Así como las aptitudes que le son esenciales para la transformación de los esquemas educativos tradicionales a través de la incorporación de las tecnologías, a fin de generar nuevos procesos de enseñanza en los cuales se forme, actualice y especialice a la población estudiantil.

De acuerdo a Cabero (2005), “La incorporación de cualquier herramienta TIC en el contexto educativo, pasa porque el profesorado tenga una adecuada formación para su incorporación en su práctica profesional de la enseñanza y en la investigación”. (s/p). En este sentido, es importante formar y actualizar a los docentes en ejercicio, para que cumplan sin faltas sus funciones, los tiempos actuales,

requieren que el educador esté bien preparado en su área de competencia y adquiera nuevas habilidades y dominios técnicos en el ámbito de las TIC para que pueda garantizar, de forma exitosa el aprendizaje de sus estudiantes y su continuación académica, en cualquier nivel o modalidad educativa.

Asimismo es importante considerar la incorporación de las TIC, que conquistan decisivamente en el mundo de la educación, y en la creación de conocimiento científico, humanístico y tecnológico. González, (2002). En la sociedad actual, se sitúan las TIC, con una incidencia importante en el sistema educativo, y particularmente en la transformación de la educación superior (UCV, 2002).

Por tal motivo, los procesos de enseñanza y aprendizaje en las instituciones de Educación Universitaria, especialmente en la Modalidad abierta y a distancia, deben contener un soporte técnico a la vanguardia, para que tanto los estudiantes como los docentes puedan aprovechar la tecnología sin importar la ubicación geográfica, estando en constante progreso en el uso de las TIC en estas modalidades. En la actualidad las TIC son factores primordiales en los espacios educativos de la educación universitaria, exhortando a instalar los espacios de tecnología, con el fin de utilizar las nuevas alternativas para la formación integral de los estudiantes en todas las áreas.

Considerando las TIC, como una alternativa para la educación a distancia haciendo uso de las redes de comunicación. Los sistemas actuales dan la posibilidad de realizar diversas tareas en la red, es importante destacar, lo señalado por Cabero (2000), la video conferencia es el:

Conjunto de hardware y software que permite la conexión simultánea en tiempo real por medio de imagen y sonido que hacen relacionarse e intercambiar información de forma interactiva a personas que se encuentran geográficamente distantes, como si estuvieran en un mismo lugar de reunión (p.98)

En este sentido, se puede decir que la videoconferencia es un sistema de comunicación simultáneo, permitiendo que personas ubicadas en lugares diferentes puedan intercambiar información. Puede deducirse entonces que sus posibilidades educativas vendrán de contemplarlo como medio de comunicación para facilitar el acercamiento entre estudiantes y profesores ubicados en diferentes zonas geográficas del mundo.

Es así como se dispone en la Facultad de Ciencias de la Educación del Sistema Integral de Video Conferencia de la UC, es un sistema interactivo que utiliza redes conmutadas por paquetes (IP), con propósitos de extensión, investigación y docencia, compuestos por todos los equipos, enlaces, sistemas y redes de video conferencia de entidades asociadas, afiliadas o bajo convenio con la Universidad de Carabobo. Asimismo es de hacer referencia que la Universidad de Carabobo, es la institución líder en el diseño, implementación y promoción de tecnologías de información y comunicación, así como en el desarrollo y producción de recursos educativos para apoyar las actividades de docencia e investigación de las diferentes facultades que la constituyen.

En este sentido, el apoyo al docente, a la educación presencial y a la asesoría en programas de educación a distancia, son procesos claves que, junto a la prestación de un servicio actualizado en la producción de cursos en línea, presenciales y materiales educativos, apoyados en el mejor recurso humano profesional y multidisciplinario.

Siguiendo el mismo orden de ideas desde el 2008, la Dirección de Tecnología Avanzada (DTA) de la Universidad de Carabobo, es el ente coordinador del desarrollo del sistema de educación a distancia de esta casa de estudios. Por lo que adelanta una serie de proyectos que permitirá, adelantos en cuanto a la educación a distancia. La Universidad de Carabobo, ha venido realizando, algunos cursos y materias han sido ofrecidos en línea, a través de un plan piloto, para obtener la experiencia necesaria y poder revisar las variables que intervienen en un sistema de educación a distancia y así para garantizar la calidad de la misma.

De lo antes expuesto, es importante decir que se recurrió a la realización de entrevista cara a cara, con el personal que labora en el Departamento de Informática y Dirección de TIC, de la Facultad Ciencias de la Educación, donde se le realizaron una serie de preguntas, donde se evidenció que en la Universidad de Carabobo, específicamente en la Facultad de Ciencias de la Educación, existen una serie de servicios TIC, a los cuales no se les da el uso necesario para efectuar el proceso de enseñanza-aprendizaje, como es el servicio integrado de video conferencia como apoyo a la docencia, investigación y extensión de la Universidad de Carabobo.

El servicio de video conferencia, existe en la Universidad de Carabobo pero la comunidad con el pasar de los años ha crecido y muchas veces la Facultad de Ciencias de la Educación, queda excluida o fuera de los eventos por no tener un punto de video conferencia activo, donde se contengan toda la información necesaria para su utilidad y su uso es de acotar que el servicio integrado de video conferencia, es un sistema de envergadura e interés ya que es un sistema de comunicación integral que hace el uso de las redes existentes para la transmisión multimedia, permitiendo realizar

De acuerdo a lo planteado surge la siguiente interrogante: ¿Es Posible proponer un plan estratégico para el uso del servicio integrado de Video Conferencia, como apoyo a la Docencia, Investigación y Extensión en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo?

## **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Objetivo General**

Proponer un plan estratégico sobre servicio integrado de video conferencia como apoyo a la Docencia, Investigación y Extensión en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo

### **Objetivos Específicos.**

1.- Diagnosticar la necesidad de presentar un plan estratégico sobre servicio integrado de video conferencia como apoyo a la Docencia, Investigación y Extensión en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo

2.- Determinar la factibilidad de presentar un plan estratégico sobre servicio integrado de video conferencia como apoyo a la Docencia, Investigación y Extensión en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo

3.- Diseñar un Plan Estratégico sobre el servicio integrado de video conferencia como apoyo a la Docencia, Investigación y Extensión en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo

## JUSTIFICACIÓN

Es importante destacar que una de las herramientas tecnológicas que forma parte actualmente en la labor docente es la video conferencia, por lo que la implementación de esta tecnología, como parte del apoyo y soporte académico tecnológico de los estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, hace más factible e indispensable para la formación académica tecnológica y debe ser aprovechada de la mejor manera

Siguiendo esta dirección, la utilización de un Servicio Integrado de Video Conferencia como apoyo educativo a distancia, contribuye de forma significativa a la praxis educativa en cuanto a entornos virtuales, y como herramienta en la gestión educativa es crucial para el desempeño eficiente y eficaz de los procesos organizacionales y educativos, logrando que cada día sea más el auge de las nuevas tecnologías emergentes. De esta forma, el presente estudio aspira a contribuir como apoyo a la docencia, investigación y extensión en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, cumpliendo con fines educativos mediante el uso de múltiples medios de instrucción para ello, esta instrucción cumple con la utilización de diversos recursos como materiales y humanos, los cuales constituyen los canales con los estudiantes, a fin de facilitar la conducción de la enseñanza – aprendizaje.

Además, se lograrán beneficios como la toma de decisión, las cuales pueden ser establecidas con menor dificultad, que en una reunión centralizada y en persona, debido a que se comparte directamente las ideas de todos los estudiantes incluso con los que se encuentran a gran distancia.

En consecuencia, la presente investigación representa una alternativa que puede servir de herramienta para los procesos de enseñanza – aprendizaje en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, que le

permitirá el desarrollo de estrategias, con el apoyo, colaboración de Profesores, lo cual afianzará los objetivos que persigue el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria relacionado con la gestión integradora educativa para lograr el descongestionamiento del nivel central y el mejoramiento del servicio educativo en todos los niveles y modalidades.

De igual manera, un Plan Estratégico de Servicio Integrado de Video Conferencia como apoyo a la Educación a Distancia, puede servir de acercamiento al desarrollo de proyectos, a fin de lograr la participación activa de estudiantes, docentes en la realización de actividades dentro y fuera de la Facultad de Ciencias de la Educación, lograr la planificación, organización, ejecución de los proyectos educativos como lo amerita el país en nuestra educación hoy día.

Asimismo, la presente investigación reviste una gran relevancia desde diferentes perspectivas, a partir de las cuales se puede captar la necesidad. En tal sentido se destaca lo siguiente:

Desde el punto de vista **pedagógico- educativa** es importante porque a través de los resultados obtenidos de un plan estratégico sobre servicio integrado de video conferencia como apoyo a la Docencia, Investigación y Extensión en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, se podría evidenciar las debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades que giran en torno a la institución y la enseñanza-aprendizaje. Esto permitirá entre otras cosas orientar la formación integral de los docentes y directores sobre la base de sus proyectos éticos de vida, promover la coherencia sistémica entre todos los niveles educativos y fomentar la auténtica construcción del aprendizaje y gestión autónoma basada en la combinación de nueva tecnología TIC.

De igual manera, desde el punto de vista **metodológico- científico** representa un gran aporte para todas las instituciones educativas que tienen como consigna alcanzar la educación a distancia, pues por medio de la video conferencia se les permitirá

disponer de investigaciones metodológicamente bien fundamentada que serán de gran utilidad al momento de llenar un vacío referente al problema en cuestión, es decir, complementar las estrategias de enseñanza – aprendizaje usando la video conferencia como apoyo a la Docencia.

En el mismo, orden de ideas, esta investigación podría servir de orientación y soporte a futuros trabajos que ameriten una propuesta similar, puesto que dentro del contexto de la producción académica e intelectual viene a complementar el gran auge de publicaciones que se han venido materializando bajo el estudio de este enfoque.

Por otra parte, desde el punto de vista **social**, es menester señalar que la dinámica del mundo actual requiere de manera imperiosa de la participación y protagonismo de nuevas herramientas educativas con competencias y habilidades solidas que lo lleven a generar cambios significativos y trascendentales en la educación.

En síntesis se puede decir que la preocupación de la sociedad en relación a la calidad de educación es muy generalizada. No son ajenas a ellas, las condiciones de infraestructura, los riesgos de los estudiantes y docentes en cuanto a la inseguridad, la preparación y profesionalismo de los docentes y directivos en el desempeño de sus funciones y roles. Estas concepciones han generado ciertos desasosiegos ante la eventualidad de que las instituciones educativas, evidenciando así cada día más el uso de las TIC.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

Hernández, Fernández y Baptista (2010), describe que el marco teórico “implica analizar teorías, investigaciones y antecedentes que se consideren válidos para el encuadre del estudio” (p.64). La video conferencia es un servicio multimedia que permite la interacción entre distintas personas o grupos de trabajo, consiste básicamente en interconectar mediante sesiones interactivas a un número variable de interlocutores, de modo que todos puedan verse y hablar entre sí.

#### *Antecedentes*

Díaz, (2011) en su trabajo titulado “*Modelos Pedagógicos en Educación a Distancia*” asocia los entornos virtuales de aprendizaje, con los sistemas educativos a distancia y virtual, para determinar su diferenciación, que permitió conocer los componentes de un modelo pedagógico en entornos virtuales, considerando las dimensiones organizativa, pedagógica y tecnológica; por tal razón, fue conveniente desglosar las teorías del aprendizaje: Gestalt, Cognitiva, Constructivismo y Teorías de Instrucción para la Red, que sustentan el uso de los entornos virtuales de aprendizaje para generar modelos pedagógicos innovadores, concebidos en esta nueva modalidad educativa. Finalmente, se presentan algunos ejemplos de propuestas de modelos pedagógicos en educación a distancia: Modelo de Sangrá, Modelo Teórico de Pariente, y el Modelo de González e Inciarte, para reforzar y conocer la articulación de los procesos de enseñanza aprendizaje, el rol que cumplen docentes y estudiantes y lógicamente del apoyo institucional.

Seguidamente Colina (2009), en su investigación titulada “*Educación a Distancia y Tic: Transformación para la Innovación en Educación Superior*” El

estudio centra el interés crítico en la Educación a Distancia (EaD), las TIC, el conocimiento constructivista y el aprendizaje significativo, con el propósito de explorar espacios para incorporar eficientemente estas tecnologías a las prácticas metodológicas y pedagógicas de la educación superior y discutir las competencias que le conciernen a estas organizaciones para transformar los esquemas educativos tradicionales y generar nuevos procesos de enseñanza en los cuales se forme, actualice y especialice a la población adulta activa. Se enfatiza la realidad de la EaD en Venezuela, tomando entre las referencias a la Universidad Nacional Abierta (UNA) por su condición emblemática y sobre la cual recae responsabilidad en las innovaciones tendentes a un servicio educativo con pertinencia, eficiencia y eficacia, ajustado a las nuevas realidades y para intervenir con éxito en los nuevos escenarios. Las consideraciones finales aluden a la modalidad a Distancia, como la mejor posicionada para aportar experiencias innovadoras, base que debe sustentar el proceso formador en educación superior.

Sangra, (s/f) en su trabajo titulado ***“La calidad en las experiencias virtuales de Educación Superior”*** La necesidad de una auténtica formación continuada a lo largo de la vida y su convergencia con las posibilidades que las tecnologías de la información y la comunicación están ofreciendo para las aplicaciones educativas, han hecho emerger lo que parece ser un nuevo mercado formativo, el del e-learning. No obstante, desde una perspectiva menos eufórica, el uso intensivo de las tecnologías para permitir un mayor acceso a la formación y a la educación es una nueva etapa en la existencia de instituciones de educación superior, con la aparición de las denominadas universidades virtuales. Aunque de hecho sean una evolución moderna, pensadas para una nueva era, de las universidades a distancia, a menudo se encuentran ante la necesidad de demostrar la existencia de calidad en su funcionamiento y en su oferta formativa. Sin embargo, los parámetros que acostumbran a quererse utilizar para medir sus grados de calidad, suelen haber sido imaginados para instituciones que difieren en mucho de las mismas. Este artículo analiza la situación actual del debate sobre la calidad en la oferta virtual de educación

superior y establece un punto de partida para reflexionar sobre qué parámetros deberían ser los más adecuados para poder valorar la calidad en este tipo de experiencias e instituciones.

Delgado, y Otros (2011) en su trabajo titulado “***Sistema Integrado De Videoconferencias Universidad De Carabobo (Sivuc)***” Los avances tecnológicos y la innovación en materia de comunicación están cambiando la forma en que compartimos la información, incluso han impulsado la evolución del concepto de “presencia” al de “telepresencia”. Una forma popular de telepresencia se logra a través de videoconferencias (VC) de alta definición, dando paso a la construcción de ambientes virtuales que permiten la interacción entre grupos de personas, sentando las bases del trabajo colaborativo en red. El presente trabajo describe el Sistema Integrado de Videoconferencias de la Universidad de Carabobo SIVUC. Esta plataforma permite integrar diversos recursos computacionales y de infraestructura, así como su gestión para el establecimiento de espacios virtuales de colaboración, donde los participantes puedan interactuar independientemente de su ubicación geográfica. El SIVUC ha sido desarrollado con la participación e integración de tres Direcciones: Dirección de Tecnología Avanzada, Dirección de Medios Electrónicos y Telecomunicaciones y la Unidad de Redes Telemáticas de la Universidad de Carabobo, en un esfuerzo mancomunado para presentar un sistema altamente eficiente y de bajo costo.

Solano (s/f), en su artículo publicado “***Orientaciones y Posibilidades Pedagógicas de la Videoconferencia en la enseñanza Superior***”. El presente artículo resalta que la video conferencia en la última década está siendo percibida como uno de los medios con más posibilidades didácticas en contextos de educación superior. Refleja que en su inicio la videoconferencia suplió las limitantes espacio – temporales de la Educación a Distancia. Pero progresivamente este medio fue encontrando un reconocimiento en instituciones convencionales de enseñanza, propiciado por el desarrollo de experiencias de calidad basado en la incorporación de recursos externos

del aula. El artículo profundiza en las posibilidades pedagógicas de la videoconferencia, y presenta diferentes situaciones educativas por último plantea unas orientaciones básicas sobre el programa de planificación de un salón de enseñanza por videoconferencia.

Las investigaciones antes señaladas guardan relación con la presente investigación, ya que se habla de la video conferencia como medio educativo y de comunicación a distancia, la misma pretende que en la Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, se logre el servicio integrado de video conferencia como apoyo a la educación a distancia. Panorama en el cual está enfocada la investigación, de igual manera son fundamentales como soporte para afianzar las inquietudes que surjan durante la realización del trabajo.

Cabe considerar por otra parte, que las investigaciones se vincula con la presente investigación ya que trata de la video conferencia y el uso de las mismas, como instrumentó de formación. Por otra parte expresa que, la videoconferencia es un medio de comunicación que permite ver y oír a otra persona, al tiempo puede ver y oír también, pero para llegar al uso del video conferencia, es necesario entender tanto su operación como la manera de integrar las aplicaciones educativas de acuerdo a sus características. Esto implica manejar una metodología de trabajo que no se quede en una planeación meramente técnica.

## **BASES CONCEPTUALES**

Por medio de las siguientes bases Conceptuales se puede constatar la existencia de diversos teóricos y sus teorías las cuales están concernidas al tema de investigación. Mostrando así, mecanismos importantes que sustenta la investigación.

## **Video Conferencia**

Según Cabero (2000), la videoconferencia es denominada nueva tecnología que se va desarrollando con mayor rapidez dentro de los contextos de formación incesante. Su desenvolvimiento se debe a diferentes motivos que van desde la reducción del coste de los equipos, desarrollo de una metodología flexible y a distancia, las posibilidades que ofrecen para la comunicación con instituciones educativas de formación superior ajenas al contexto geográfico, así como la combinación de interactividad con imagen audiovisual, la perfecta integración con otras tecnologías como las redes telemáticas de comunicación, y la aceptación progresiva de diferentes estándares.

En este sentido es importantes destacar, lo establecido por Cabero (2000), la video conferencia son el:

conjunto de hardware y software que permite la conexión simultánea en tiempo real por medio de imagen y sonido que hacen relacionarse e intercambiar información de forma interactiva a personas que se encuentran geográficamente distantes, como si estuvieran en un mismo lugar de reunión (p.98)

De manera que se puede decir que la videoconferencia es un sistema de comunicación simultáneo permite que personas se encuentren ubicadas en lugares diferentes puedan intercambiar información. Puede deducirse entonces que sus posibilidades educativas vendrán de contemplarlo como medio de comunicación para facilitarle el acercamiento entre estudiantes y profesores ubicados en diferentes zonas geográficas del mundo.

## **Fundamentos Tecnológicos**

Las Tecnologías de Información y Comunicación ha generado cambios en las formas de ser y de actuar, a nivel individual y social, en el ámbito personal y profesional, se ha encontrado oportunidades de permanencia y evolución de las TIC

radica en la posibilidad de favorecer el progreso acelerado del siglo XXI en diferentes contextos: políticos, sociales, culturales y educativos.

Chacón, (2003) todos los sistemas de videoconferencia se apoyan sobre los mismos principios, una señal de audio, vídeo se digitaliza, se transmite y se procesa para recibirla. Para ello procedimientos, protocolos se ponen en juego, dan lugar a los diferentes sistemas de videoconferencia que existen hoy en día.

Entender los fundamentos técnicos de la videoconferencia requiere conocer algunos conceptos claves como: la digitalización, la compresión o códecs, los estándares o protocolos de comunicación, los sistemas de transmisión entre otros.

Para que estas señales se transmitan necesitan ser digitalizadas y pasar por un proceso de compresión, este formato define las señales de audio según tres parámetros: velocidad de muestreo (suele utilizarse entre 8 Khz y 48 Khz), bits por muestra (oscila entre 6 y 16 bits), y número de canales (mono, estéreo). De acuerdo a esto resulta conveniente destacar que cuanto más comprimido esté el archivo de audio más rápidamente se transmite aunque con menor calidad. Cabe destacar que existen diferentes técnicas para comprimir archivos de audio y voz como son:(PCM; ADPCM, GSM,) y los diferentes formatos de audio de compresión destacan: MP3, WAV, AU, RA. VMF.

En cuanto a los parámetros que se deben tomar en cuenta para garantizar una mejor calidad del video son: el tamaño de la imagen de vídeo a transmitir; el número de cuadros por segundo a transmitir (frame rate); y la “calidad” de la propia imagen transmitida (bits, número de píxeles por fotograma). El estándar de compresión de video en los sistemas de videoconferencia es el MPEG, tomando en cuenta que los videos se realizan a través de los códec, las señales de audio son primero digitalizadas, luego comprimidas y multiplexadas con las de vídeo y en algunos casos con datos externos. La cadena resultante de datos es formateada de acuerdo a conseguir un interfaz estándar para conectarse a la red. El decodificador realiza el proceso inverso, de multiplexar la señal de entrada y la envía a sus respectivos descompresores, finalmente las señales son convertidas a su forma analógica original.

## **Plan Estratégico**

Ackoff (1981), describe que “El plan se anticipa a la toma de decisiones. Es un proceso de decidir antes de que se requiera la acción “(s/p). En el mismo orden de ideas Goodstein (s/f), define plan estratégico como “el proceso por el cual los miembros de una organización prevé su futuro desarrolla los procedimientos y operaciones necesarias para alcanzarlas (p.5)

Por otra parte Lumpkin y Dess (2003), conciben por plan estratégico el conjunto de análisis, decisiones y acciones que una organización lleva a cabo para crear y mantener ventajas comparativas sostenibles a lo largo del tiempo.

De igual manera Bonilla (2003), refiere el plan estratégico de manera similar considerándolo como el proyecto que incluye un diagnóstico de la posición actual de una entidad, las estrategias y la organización en el tiempo de las acciones y los recursos que permitan alcanzar la posición deseada.

De acuerdo a las definiciones antes señaladas, se descubren elementos comunes que nos acercan en mayor orden al concepto del plan estratégico, entre los que podemos mencionar: el entorno, es decir, una serie de condiciones extrañas a la organización, a las que ésta debe responderse. Estas pueden emplearse una matriz DOFA (debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas).

## **Teoría de la Comunicación**

Weaver y Shanon (s/f), formularon su Teoría de la comunicación, apoyada en una sólida base matemática, que buscaba sobre todo una transmisión eficaz de los mensajes, a partir del análisis y control de los diferentes tipos de señales que van desde el emisor al receptor. Su impacto en el mundo educativo, y particularmente en la Tecnología Educativa, se produjo a partir de la consideración del proceso educativo como un proceso de comunicación, que debía realizarse de manera eficaz para mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

De acuerdo a lo descrito con anterioridad Fernández Huerta (1975), expresa que la comunicación en un "sistema controlado de transmisión eficiente de mensajes didácticos mediante el empleo de artificios o medios instrumentales con estrategias bien delimitadas", mientras que para Rodríguez (1985), la comunicación es "claramente diferenciada del resto de las Ciencias de la Educación y responsable de optimizar el acto didáctico entendido como un proceso comunicativo" (s/p)

Se puede decir entonces que la comunicación consiste en transmitir información de una persona a otra. De hecho, muchos estudiosos de la comunicación toman esto como una definición de trabajo, y la utilización máxima de Weaver y Shanon (s/f), "quién dice qué a quién en qué canal y con qué efecto", como una forma de circunscribir el ámbito de la teoría de la comunicación.

Posteriormente se han incorporado otros enfoques que han proporcionado una visión multidisciplinar, como las aportaciones realizadas desde la sociología (Schramm), la lingüística (Jakobson), la psicología de la comunicación (Maletzke). En nuestro ámbito lingüístico diversos autores como Colom (1979), Gimeno (1981) y Rodríguez (1985), han enriquecido estos modelos iniciales, en los que ahora se destaca su necesario carácter bidireccional, y los han utilizado para explicar múltiples aspectos educativos.

Por otra parte, De Pablos (1997), destaca que los medios que han tenido un gran impacto sociológico son: el libro, telégrafo, TV, la computadora, Internet los cuales "han aportado un lenguaje propio, unos códigos específicos orientados a generar nuevas modalidades de comunicación " (p.124), además de estas aportaciones al análisis comunicacional de los procesos de enseñanza y aprendizaje, las Ciencias de la Comunicación han proporcionado al mundo educativo numerosos conceptos de información, comunicación educativa, proceso informativo, emisor, receptor, canal, e instrumentos de alto potencial instructivo, así como diversas aportaciones a la interpretación de los mensajes desde la semiótica.

Sin duda alguna y por necesidad, hay que ir concibiendo, la educación, el aprendizaje de forma diferente. Seguir formando profesionales que siempre fueron niños obedientes, que esperaban al maestro en el aula, con sus mentes en blanco, dispuestos a recepcionar toda la información que éste fuese capaz de transmitir.. Hay que despertar el interés y el deseo del aprendizaje autónomo durante toda la vida, de hacerlo en cada momento y en todos los lugares. Solo así se formarán hombres y mujeres capaces de adaptarse al cambio.

De acuerdo a la teoría presentada, es fundamental para la investigación ya que la comunicación es el proceso por el cual intercambiamos ideas, conocimientos y donde cada uno como ser humano expresa su punto de vista, asimismo la comunicación es importante en la investigación presentada, porque por medio de ella se realiza el proceso educativo eficazmente.

### **Teoría General de Sistemas y la Cibernética**

La Teoría de General de Sistemas (TGS), formulada oralmente en los años 30 y ampliamente difundida en los años setenta por Ludwig von Bertalanffy (1976), aporta una concepción aplicable al proceso educativo para facilitar el análisis control de las variables fundamentales que inciden en el mismo y para describir la totalidad de la gestalt del proceso de programación enseñanza - aprendizaje, considerado como un sistema de toma de decisiones y puesta en práctica de las mismas, produciéndose un enfoque sistémico el cual se convierte en un "instrumento de procesamiento para lograr de manera más efectiva y eficiente los resultados educativos deseados, a la vez que en un modo de pensar que subraya la determinación y solución de problemas" (Kaufman, 1975; Citado en Prendes, 1998).

En otro orden de ideas, los elementos a considerar al diseñar intervenciones instruccionales eficaces serán: objetivos y contenidos, recursos materiales, metodología, docentes y estudiantes, demás elementos del contexto. La influencia de

la Teoría General de Sistemas puede constatarse dentro del ámbito educativo de conceptos como: sistema, estructura, modelo, algoritmo, un ejemplo puede ser la definición adoptada en la II Reunión Nacional de Tecnología Educativa celebrada en 1976 en el Instituto Nacional de Ciencias de la Educación (INCIE), en la que además se observa la influencia de la Teoría de la Comunicación y denota un alto grado de identificación entre la Didáctica y la Tecnología Educativa.

### **Las redes de aprendizaje de George Siemens (Conectivista)**

Siemens expone que el conocimiento hoy en día ha dado un cambio de categorizaciones y jerarquías a redes y ecologías de aprendizaje, donde las redes de aprendizaje son conexiones entre estructuras que permiten el aprendizaje personalizado y continuo, donde cada alteración entre alguno de éstos incide sobre los demás, por lo que su función es la actualización del conocimiento; y las ecologías del conocimiento son modelos sensibles a las adaptaciones, que se ajustan y reaccionan a los cambios, adaptándose a su entorno (Siemens, 2006). Así mismo, señala que el aprendizaje es un proceso en el cual se forman redes, las cuales están conformadas por nodos y conexiones, en donde los nodos son definidos como cualquier fuente de información que pueda ser conectada con otra; dichos nodos no son referidos exclusivamente a actores humanos, por lo que las posibilidades de conexiones se hacen infinitas; y las conexiones, como cualquier vínculo que pueda darse entre los diferentes nodos (Siemens, 2006).

El punto de partida del conectivismo es el individuo, cuyo conocimiento conforma por sí mismo una red, que a su vez nutre a organizaciones e instituciones que luego lo retroalimentan, proporcionándole nuevos conocimientos y permitiéndole su actualización (Siemens, 2004). En este sentido, el aporte instruccional de esta teoría a la elaboración de materiales educativos informáticos está dado, más que en su diseño, en la importancia de conocer cómo se desarrolla hoy en día la sociedad del

conocimiento, donde se contemple una visión integral, completa y de múltiples caras del aprendizaje, así como de las actividades corporativas; donde prele la diversidad de perspectivas a través de pruebas y ensayos con opciones de selección y ampliación de la información, por lo que ahora el aprendizaje pasa a ser cooperativo y colaborativo, no individualista.

En función de esto, Siemens define los siguientes principios del conectivismo que bien pueden ser tomados en cuenta para la elaboración de las redes y ecologías de aprendizaje (Siemens, 2006).

- El aprendizaje y el conocimiento requieren diversidad de opiniones para presentar el todo y permitir la selección del mejor enfoque.
- El aprendizaje es un proceso de formación de redes de nodos especializados.
- El conocimiento reside en las redes.
- El conocimiento puede residir en aplicaciones no humanas y la tecnología activa /facilita el aprendizaje.
- La capacidad para aprender más es más importante que lo que actualmente se sabe.
- Aprender y conocer son procesos constantes y progresivos (no estados o productos definitivos).
- La capacidad para ver conexiones y reconocer patrones y percibir entre campos, ideas y conceptos básicos es la habilidad central de las personas hoy en día.
- La actualización (conocimiento actualizado y exacto) es la intención (el propósito) de todas las actividades conectivistas de aprendizaje.
- Aprender es tomar decisiones. La elección de qué aprender y el significado de la información recibida son vistos a través de la lente de una realidad de cambio

constante. Si bien existe una respuesta correcta ahora, puede estar equivocada mañana, debido a alteraciones en el ambiente de la información que afecta a la decisión.

Al igual que el constructivismo, el conectivismo resalta la importancia de la interacción entre todos los involucrados en el proceso de aprendizaje agregando que ya el proceso no se da en jerarquías docente - estudiante, sino que todos participan como nodos de información, como una ecología, y brinda también un gran aporte a la instrucción asistida por las tecnologías, con la concepción de redes y ecologías de aprendizaje, en donde todo gira alrededor de conexiones de información con lo cual se genera el aprendizaje.

### **Bases Legales**

Las bases legales hacen referencia a toda la normativa legal vigente que sustenta una investigación. Según Hurtado de Barrera (2000), el contexto legal es “El desarrollo de los aspectos legales en el sintagma gnoseológico, es necesario en las investigaciones de corte proyectivo o interactivo. En esos casos incluirá las leyes, artículos, ordenanzas, que de alguna manera apoyen, promuevan o puedan tener significado para la ejecución de la propuesta” (p. 103). La presente investigación que se realiza, se sustentó fundamentalmente en lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), específicamente en su Artículo 103, el cual reza que.

Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado... (p.36)

De acuerdo al Artículo 110.

El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y

los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. El sector privado deberá aportar recursos para los mismos. El Estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnológica. La ley determinará los modos y medios para dar cumplimiento a esta garantía. (p.38)

Tal como se puede apreciar en el contenido del artículo toda persona tiene derecho a la educación, y el estado le debe proporcionar una educación de calidad, gratuita y obligatoria, y debe proveer y orientar la vocación del individuo de acuerdo a sus aptitudes, donde se le brinde la oportunidad de desarrollar habilidades y capacidades intelectuales, propone la utilización de los medios de comunicación públicos y privados, entre ellos internet, con el fin de ayudar a la formación ciudadana y garantizar el libre acceso a la Información. De igual manera, promueve la integración de las Nuevas Tecnologías en los planteles educativos.

La Ley de Ciencia, Tecnología e Innovación (2010), en su artículo 01.

La presente Ley tiene por objeto desarrollar los principios orientadores que en materia de ciencia, tecnología e innovación y sus aplicaciones, establece la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, organizar el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, definir los lineamientos que orientarán las políticas y estrategias para la actividad científica, tecnológica, de innovación y sus aplicaciones, con la implantación de mecanismos institucionales y operativos para la promoción, estímulo y fomento de la investigación científica, la apropiación social del conocimiento y la transferencia e innovación tecnológica, a fin de fomentar la capacidad para la generación, uso y circulación del conocimiento y de impulsar el desarrollo nacional.(p.6)

De igual manera en su Artículo 3.

Forman parte del Sistema Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación, las instituciones públicas o privadas que generen y desarrollen conocimientos científicos y tecnológicos, como procesos de innovación, y las personas que se dediquen a la planificación, administración, ejecución y aplicación de actividades que posibiliten la vinculación efectiva entre la ciencia, la tecnología y la sociedad. A tal efecto, los sujetos que forman parte del Sistema son:

1. El Ministerio de Ciencia y Tecnología, sus organismos adscritos y las entidades tuteladas por éstos, o aquéllas en las que tengan participación.
2. Las instituciones de educación superior y de formación técnica, academias nacionales, colegios profesionales, sociedades científicas, laboratorios y centros de investigación y desarrollo, tanto público como privado.
3. Los organismos del sector privado, empresas, proveedores de servicios, insumos y bienes de capital, redes de información y asistencia que sean incorporados al Sistema.
4. Las unidades de investigación y desarrollo, así como las unidades de tecnologías de información y comunicación de todos los organismos públicos.
5. Las personas públicas o privadas que realicen actividades de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones. (p.8)

Los artículo 1 y 3 hace hincapié en la utilización de Internet como vía de Información, comunicación y prestación de diferentes tipos de servicios por parte de los organismos públicos, para de esta manera beneficiar a la comunidad aportándole facilidades y soluciones más prácticas, claramente enfatiza el empleo de las TICS como medio y herramienta fundamental en la búsqueda de mejoras dirigidas a los principales sectores del país, tal y como lo es el sector educativo.

### TABLA DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

**Objetivo General:** Proponer un plan estratégico sobre el servicio integrado de video conferencia como apoyo a la Docencia, Investigación y Extensión en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

Variable	Dimensiones	Indicador	Ítems
Plan Estratégico sobre servicio integrado de video conferencia como apoyo a la Docencia, Investigación y Extensión en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo	Necesidad del Plan Estratégico	Necesidad	<b>1</b>
		Apoyo a la Docencia	<b>2</b>
		Apoyo a los estudiantes	<b>3</b>
		Apoyo Educación a Distancia	<b>4</b>
	Viabilidad del Plan Estratégico	Diseño de la Propuesta	<b>5-6</b>
		Utilidad de la Propuesta	<b>7-8</b>
		Recursos de la Propuesta	<b>9</b>
	Estructura del Plan Estratégico	Utilidad del Plan	<b>10</b>
		Descripción del Contenido	<b>11</b>
		Fases del Plan Estratégico	<b>12</b>

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### **Naturaleza de la investigación**

El paradigma en el cual se fundamentó la investigación es de tipo cuantitativo, de acuerdo a Tamayo y Tamayo (2005) “es el estudio de los fenómenos sociales y humanos, con la participación de sus actores, a fin de lograr su comprensión”. (p152). Según lo referido en este enfoque paradigmático, permitió analizar los hechos estudiados, con la intervención de los protagonistas para comprenderlos; asimismo, la interpretación de los datos encontrados se organizó de forma cuantificable; es decir, numéricamente.

#### **Tipo de Investigación**

El presente estudio, tuvo como propósito Proponer un plan estratégico sobre el servicio integrado de video conferencia como apoyo a la Docencia, Investigación y Extensión en la Facultad de Ciencias de la educación de la Universidad de Carabobo. De acuerdo al objetivo, el estudio responde a un Proyecto Factible. Al respecto Hurtado (2008), expresa que, “este tipo de investigación propone soluciones a una situación determinada a partir de un proceso de indagación. Implica explorar, describir, explicar y proponer alternativas de cambio, mas no necesariamente ejecutar la propuesta. En esta categoría entran los “Proyectos Factibles” (p. 114)

En otro orden de ideas la Universidad Experimental Libertador Upel (2010), expresa que el Proyecto Factible consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades. (p. 21)

### **Diseño de la Investigación**

La investigación planteada por ser un proyecto factible, se apoyó en un diseño de campo para efectos del diagnóstico y en un diseño documental para registrar el análisis y la interpretación de las bases teóricas y legales que sustentaron el estudio. De igual manera se apoyó en un diseño transaccional para señalar el momento en que se recolectan los datos.

Dentro de este orden de ideas, cabe destacar que Arias (2012), define la investigación de campo o diseño de campo de la siguiente manera: "... es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental" (p.31).

De la misma manera, Arias (2012), refiriéndose a la investigación documental o diseño documental expresa que: "La investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas. Como en toda investigación, el propósito de este diseño es el aporte de nuevos conocimientos" (p.27).

Cabe destacar, que por la temporalidad la investigación se ajusta a un diseño transaccional, Al respecto, Hernández citado por Arias (2012), señala que: "... estos estudios recolectan datos en un solo momento y en un tiempo único, por lo tanto, la

información obtenida es válida solo para el periodo en que fue recolectada, ya que, tanto las características como las opiniones pueden variar con el tiempo” (p.32).

Siguiendo el mismo orden de ideas, el diseño de la investigación es de campo y en la fase de diagnóstico de acuerdo a los objetivos delimitados, ya que se basa en métodos que permiten recoger los datos en forma directa de la realidad donde se presenta, es decir que se trabajó directamente con la población seleccionada por cuanto allí, se suministran elementos interesantes para proponer el uso del plan estratégico sobre servicio integrado de video conferencia como apoyo a la Docencia, Investigación y Extensión en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo

La segunda fase del estudio corresponde a determinar la factibilidad de la aplicación del programa antes descrito y la tercera fase comprende el diseño de un Programa. Asimismo en atención a esta peculiaridad y fines de esta investigación la metodología estuvo basada en el modelo de Gómez (2000) el cual comprende cinco fases de investigación, pero, para efecto de este estudio, se trabajará solamente con las tres primeras fases, las cuales son:

**Fase I: Estudio Diagnóstico.** Determinar el uso del Servicio Integrado de Video Conferencia como apoyo a la Docencia, Investigación y Extensión en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. Por tal motivo, se aplicaron estrategias metodológicas para estudiar la realidad objeto de estudio.

Encuestas. Se ejecutaron con la intención de conocer información para el desarrollo de la investigación, siendo aplicadas al personal docente adscrito al departamento de Informática, el instrumento se estructuró por 12 ítems con alternativas de respuestas cerradas dicotómicas (Si –No),

**Fase II: Estudio de Factibilidad.** En esta fase, se determinó la factibilidad de elaborar una propuesta como opción para solucionar la problemática expuesta en la investigación. Por esta razón, se confirmó la probabilidad de Proponer un plan estratégico sobre servicio integrado de video conferencia como apoyo a la Docencia, Investigación y Extensión en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo

**Fase III: Diseño de la Propuesta.** Esta fase está dirigida a exponer la alternativa de solución de la problemática evidenciada en la investigación, considerando los resultados obtenidos en el diagnóstico donde se Propone un plan estratégico sobre servicio integrado de video conferencia como apoyo a la Docencia, Investigación y Extensión en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. Por tal motivo, se desarrolló un guion del Contenido de la Propuesta.

### **Población y Muestra**

#### **Población**

Es referida por Hernández, Fernández y Baptista (2010), como “el conjunto de unidades, personas o cosas que concuerdan con una serie de características comunes”. (p.315). en consecuencia la población del presente estudio estuvo conformada por 39 docentes de Departamento de Informática de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

#### **Muestra**

Según Arias (2012), la muestra es un conjunto representativo y finito de la población. Es el grupo de individuos que será sometido a las pruebas que representa una parte de la población o universo. Por lo tanto por ser una población finita es decir pequeña se tomó en cuenta a todos los individuos en total treinta y nueve (39)

<b>Sujeto</b>	<b>Población</b>	<b>Muestra</b>	<b>Porcentaje</b>
Docentes	39	39	100%
Total			100%

## **Técnica e instrumento de recolección de información**

### **Técnica**

Se entiende por técnica Según Sabino (2010) “como aquellos recursos empleados por el investigador para recabar la información pertinente o el cuerpo de datos que permita identificar la problemática tratada en el contexto determinado” (p.51). En la presente investigación se empleó la técnica de la encuesta. Asimismo Arias (2012), la define como el procedimiento o forma particular de obtener datos o información (p.65).

### **Instrumento**

El instrumento utilizado fue el la encuesta tipo cuestionario, según la Universidad Nacional Abierta (2006), establece que es “un formulario diseñado para registrar la información que se obtiene durante el proceso de recolección de datos”.(p.307), que sirve para detectar objetivamente las necesidades, para así planificar las acciones necesarias a tomar para poder darle solución a la problemática planteada.

De acuerdo a lo anterior planteado y tomando en consideración la problemática planteada, los objetivos y las variables de estudios y el tipo y diseño de investigación, para la recolección de datos se elaboró un instrumento mediante la tabla de especificaciones, constituido por 12 ítems de respuesta dicotómicas (Si – No), referida a la temática planteada, elaboradas en orden lógico de acuerdo a la variables e indicadores, con el propósito de organizar de forma adecuada los datos obtenidos y diagnosticar así la factibilidad de la investigación. (Ver anexo x)

## **Validez y confiabilidad del instrumento**

### **Validez del instrumento**

El instrumento para recolectar la información se validado por su contenido, para lo cual se realizó a través del juicio de experto, que según Hernández, Fernández y Baptista (2010), consiste en determinar el grado en que un instrumento refleja el contenido específico de lo que se quiere medir, es decir “es el grado en que la medición refleja el concepto medido” (p.243). (Ver anexo x)

**Validez de Experto:** Hernández (2006), la define como: “... el grado en que aparentemente un instrumento de medición mide la variable en cuestión de acuerdo a las voces de expertos calificados” (p.284).

**Validez de Contenido:** Según Hernández (2010), señala que: “... un instrumento de medición debe contener representado a todos los ítems del dominio del contenido de los aspectos a medir” (p.244). Es por ello que se verificó que se encontrarán contemplados todos los puntos indicados en la tabla de especificaciones de los aspectos a investigar.

## **Confiabilidad**

La confiabilidad se refiere a la consistencia de los resultados observados cuando un instrumento de recopilación de datos es aplicado a un grupo de sujetos en varias oportunidades en condiciones similares.

La confiabilidad de un instrumento de recolección de datos se puede expresar numéricamente a través del llamado coeficiente de confiabilidad, el cual oscila entre cero y más uno, es decir, pertenece al intervalo cerrado  $[0,1]$ . Lo anterior implica que cuando un instrumento presenta un coeficiente igual a cero, significa que carece de esta importante característica, mientras que cuando alcanza el valor más uno, se dice que el instrumento logró la máxima confiabilidad.

Para calcular el coeficiente de confiabilidad existen varios métodos entre los cuales se pueden mencionar los siguientes: test-retest, dos mitades y los más utilizados como el Kuder-Richarson, el cual se emplea cuando los ítems del instrumento poseen dos únicas alternativas de respuestas.

Para efectos de interpretación, Chourio (1999), dice que “cualquier instrumento de recopilación de datos que sea aplicado por primera vez y muestre un coeficiente de confiabilidad de al menos 0,60, puede aceptarse como satisfactoriamente confiable”.

Las fórmulas utilizadas para calcular el coeficiente de confiabilidad de un instrumento de recolección de datos de acuerdo con los dos últimos métodos indicados, son:

Método: Kuder-Richarson KR20

$K_R$  = Es el coeficiente de confiabilidad Kuder-Richarson

$$K_R = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum p \cdot q}{s_t^2} \right]$$

$K$  = Es la cantidad de ítems del instrumento

$\sum p \cdot q$  = Es la sumatoria de los productos de las proporciones “p y q”

$s_t^2$  = Es la varianza de los valores totales

Una de las características técnicas que determinan la utilidad de los resultados de un instrumento de medición es su grado de reproducibilidad. Esta se refiere al hecho de que los resultados obtenidos con el instrumento en una determinada ocasión, bajo ciertas condiciones, deberían similares si volviéramos a medir el mismo rasgo en condiciones idénticas. Este aspecto de la exactitud con que un instrumento mide lo que se pretende medir es lo que se denomina la confiabilidad de la medida. En este sentido, el término confiabilidad es equivalente a los de estabilidad y predictibilidad. Esta es la acepción que más comúnmente se le da a este término.

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>		total
<b>1</b>	3	3	3	3	3	3		18
<b>2</b>	2	1	3	2	1	3		12
<b>3</b>	1	2	2	1	1	2		9
<b>4</b>	1	2	3	1	2	1		10
<b>5</b>	2	1	2	3	2	1		11
<b>6</b>	1	1	3	2	2	1		10
<b>7</b>	1	2	3	1	1	2		10
<b>8</b>	1	1	1	1	1	1		6
<b>9</b>	1	1	2	2	2	2		10
<b>10</b>	1	1	1	1	1	1		6
	0,489	0,5	0,678	0,678	0,489	0,678	3,51	11,29

k=	6
K/K-1=	1,2
Ss2/St=	0,31102362
1-Ss2/St=	0,68897638
$\alpha$ =	0,82677165

El resultado se interpreta de acuerdo a la siguiente escala:

<b>Escala</b>	<b>Categoría</b>
0 – 0,20	Muy baja
0,21 – 0,40	Baja
0,41 – 0,60	Moderada
0,61 – 0,80	Alta
0,81 – 1,00	Muy Alta

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

En el presente capítulo se muestran los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento de medición, se analizan e interpretan los datos de los resultados, en la cual el instrumento utilizado para el levantamiento de la información fue una encuesta tipo cuestionario.

Por consiguiente, en el análisis de los resultados del estudio, se tomaron en consideración las preferencias de las categorías de mayor puntaje; el resumen de la información se registró en Tablas de frecuencia simple y gráficos estadísticos de barras, de acuerdo a las dimensiones e indicadores de las variables en estudio y en ellos se identificaron las frecuencias y los porcentajes de cada ítem.

Este proceso se realizó a través de la tabulación que consistió en el ordenamiento de los instrumentos, en donde se registró la información contenida en los instrumentos antes referidos. De igual forma, se interpretó cada uno de los ítems estableciendo una relación entre la información suministrada por la muestra representada por los docentes del Departamento de Informática el basamento teórico que sustenta la presente investigación. A continuación se presentan el análisis e interpretación de la encuesta tipo Cuestionario, los resultados fueron realizados a través del desglose de cada ítem, dimensión y variable que posee cada uno de ellos.

#### **Plan Estratégico**

##### ***Viabilidad de la Propuesta***

Esta viene dada por la realización de la práctica de la propuesta y su fundamentación, la cual en el diagnóstico de necesidades el cual se consideró viable

porque se diseñó atendiendo a los resultados obtenidos del diagnóstico del instrumento aplicado, lo cual evidencio la necesidad de diseñar un Plan Estratégico sobre Servicio Integrado de Video Conferencia como Apoyo a la Docencia, Investigación y Extensión en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo

### ***Factibilidad Técnica***

Para la ejecución y puesta en práctica del servicio integrado de video conferencia se manejaran aspectos que permitirán en forma precisa y detallada cada uno de los procedimientos a sugerir. De igual manera se diseñó un bloque de contenido, el cual se distribuyó en dos niveles como:

- 1.- Aprendo con la Video Conferencia
- 2.- La Distancia y la Investigación.

De esta manera se busca alcanzar los objetivos propuesto, con la mayor disposición en el marco del desarrollo de la misma.

Los elementos necesarios para la realización de la propuesta están los siguientes:

1.- Recursos Humanos: Personal especializado, Técnicos de informática, Administradores de redes, Director de Video y sonido, camarógrafo, Profesor Universitarios, Profesionales, estudiantes y demás miembros de la casa de estudio.

2.-Recurso Materiales: Material Didáctico e instalaciones de la institución en cuestión. Constituido por: Sony Ipela PCS - G50, Consola de audio, Consola mezcladora de Video, Camera de video en alta resolución, micrófono inalámbrico, PC especializado y adaptado para la videoconferencia, Splitter, Router entre otros.

### ***Factibilidad Económica***

A fin de lograr los objetivos de la presente propuesta se debe motivar a los miembros de la Universidad, sobre la importancia que tiene el Servicio Integrado de Video conferencias dentro de las Instituciones, se hará un enlace entre el programa que puede ser ejecutado a través de la dirección y coordinación académica de la

Institución, estas dependencias realizaran las gestiones pertinentes para disponer de los recursos necesarios para llevar a cabo las diferentes actividades. A continuación se presenta la propuesta diseñada.

### Análisis de los Resultados

**Variable:** Plan Estratégico

**Dimensión:** Necesidades del Plan Estratégico

**Indicador:** Conocimiento

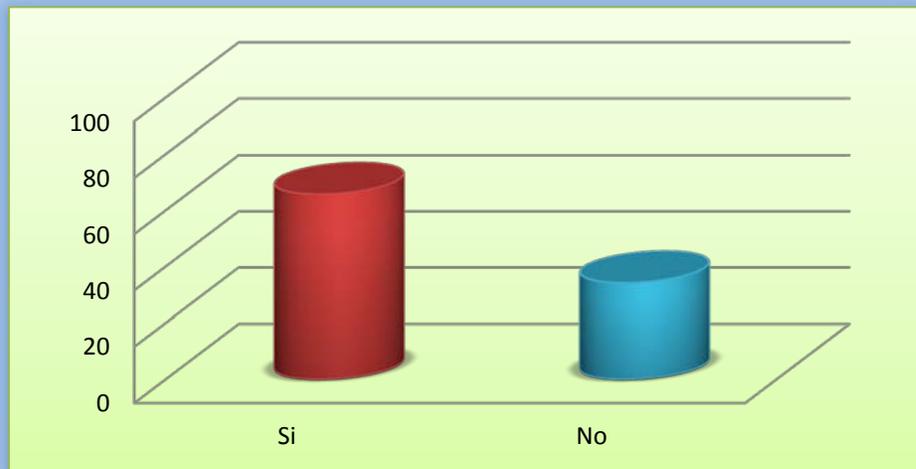
**Items:** 1.- ¿Conoce que son los sistemas integrados de video conferencias?

**Cuadro 1** Conocimiento

Item	Alternativas de Respuestas				Total%
	Si		No		
	f	%	f	%	
1	25	65,79%	13	34,21%	100%

**Fuente:** Ascanio y Canelón (2014)

**Gráfico 1** Conocimiento



**Fuente:** Ascanio y Canelón (2014)

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados arrojados, un sesenta y cinco por ciento conoce lo que son los sistemas integrados de video conferencia, mientras que un treinta y cuatro por ciento lo desconoce. Se logró evidenciar que la mayoría posee conocimientos y pequeño grupo no.

En otro orden de ideas, el servicio integrado de videoconferencia es una tecnología que permite enlazar dos puntos ubicados a larga distancia entre sí proporcionando una comunicación en tiempo real por medio de transmisión de audio, video y datos.

En otro orden de ideas Lumpkin y Dess (2003), conciben por plan estratégico el conjunto de análisis, decisiones y acciones que una organización lleva a cabo para crear y mantener ventajas comparativas sostenibles a lo largo del tiempo.

**Variable:** Plan Estratégico

**Dimensión:** Necesidades del Plan Estratégico

**Indicador:** Apoyo a la Docencia

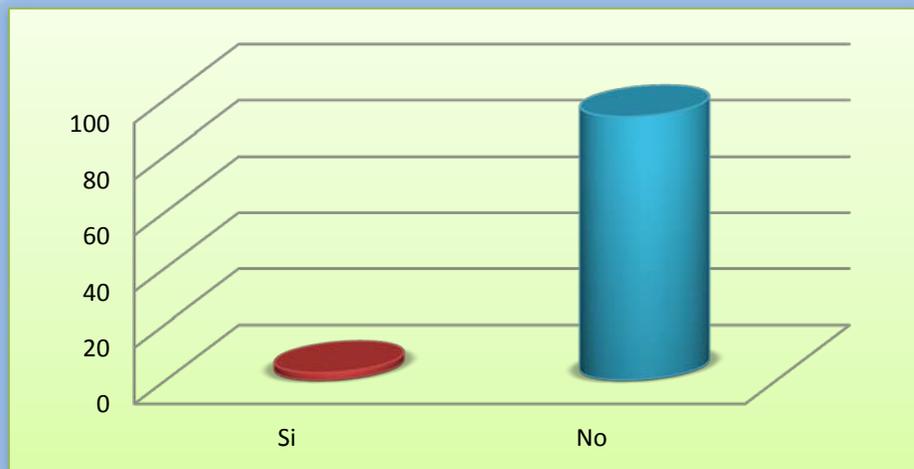
**Items: 2.-** ¿Utilizas los sistemas integrados de video conferencia como apoyo a la docencia?

**Cuadro 2** Apoyo a la Docencia

Item	Alternativas de Respuestas				Total%
	Si		No		
	f	%	f	%	
2	1	2,7%	37	97,3%	100%

**Fuente:** Ascanio y Canelón (2014)

**Gráfico 2** Apoyo a la Docencia



**Fuente:** Ascanio y Canelón (2014)

**Interpretación:** De acuerdo a lo expresado en el gráfico, la mayoría de los encuestados afirmo con un 97,3% que no usa el sistema integrado de video conferencia como apoyo a la docencia, mientras que un 2,7 si dice que su lo usa.

En otro orden de ideas, plan estratégico según Ackoff (1981), es “El plan se anticipa a la toma de decisiones. Es un proceso de decidir antes de que se requiera la acción “(s/p).

**Variable:** Plan Estratégico

**Dimensión:** Necesidades del Plan Estratégico

**Indicador:** Apoyo a los estudiantes

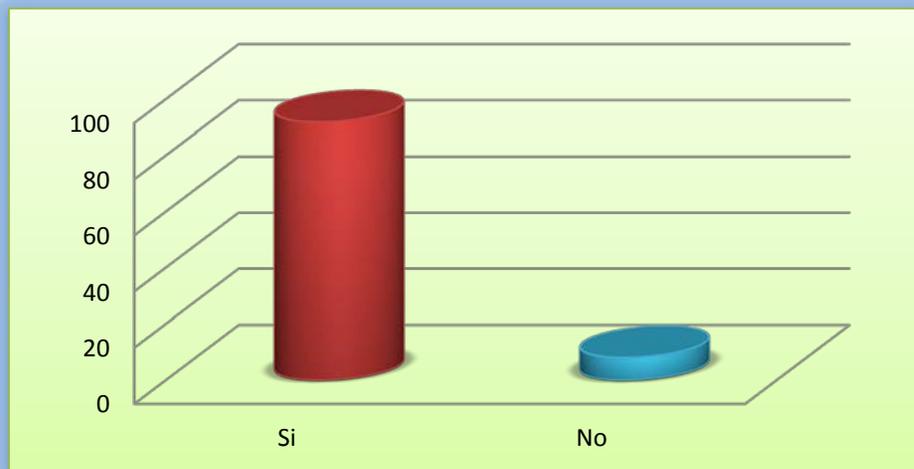
**Items: 3.-** ¿Crees que son necesarios los sistemas integrados de video conferencia como apoyo a los estudiantes?

**Cuadro 3** Apoyo a los estudiantes

Item	Alternativas de Respuestas				Total%
	Si		No		
	f	%	f	%	
3	32	91,89%	5	8,11%	100%

**Fuente:** Ascanio y Canelón (2014)

**Gráfico 3** Apoyo a los Estudiantes



**Fuente:** Ascanio y Canelón (2014)

**Interpretación:** De acuerdo a las respuestas dadas, por los encuestados el 91,89% si cree necesario los sistemas integrados de video conferencia, mientras un 8,11% no los cree necesarios.

Chacón, (2003) todos los sistemas de videoconferencia se apoyan sobre los mismos principios, una señal de audio, vídeo se digitaliza, se transmite y se procesa para recibirla. Para ello procedimientos, protocolos se ponen en juego, dan lugar a los diferentes sistemas de videoconferencia que existen hoy en día.

**Variable:** Plan Estratégico

**Dimensión:** Necesidades del Plan Estratégico

**Indicador:** Apoyo Educación a Distancia

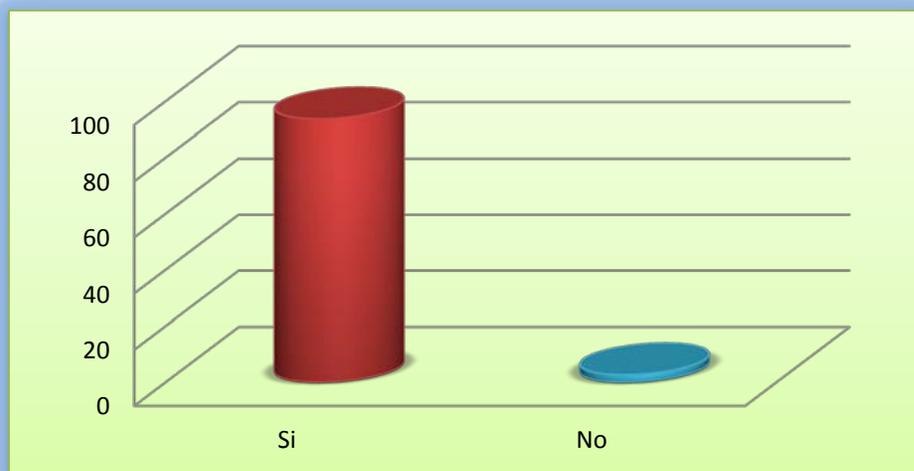
**Items:** 4.- ¿Considera usted que el sistema integrado de video conferencia es un apoyo a la docencia, investigación y extensión de la educación a distancia?

**Cuadro 4** Apoyo Educación a Distancia

Item	Alternativas de Respuestas				Total%
	Si		No		
	f	%	f	%	
4	35	97,3%	2	2,7%	96,4%

**Fuente:** Ascanio y Canelón (2014)

**Gráfico 4** Apoyo Educación a Distancia



**Fuente:** Ascanio y Canelón (2014)

**Interpretación:** Como se muestra en la gráfica un 97,3% considera que el servicio integrado de video conferencia si es un apoyo a la docencia, investigación y extensión. Mientras que un 2,7% dice que no.

Según Cabero (2000), la videoconferencia es denominada nueva tecnología que se va desarrollando con mayor rapidez dentro de los contextos de formación incesante.

**Variable:** Plan Estratégico

**Dimensión:** Viabilidad del Plan Estratégico

**Indicador:** Diseño de la Propuesta

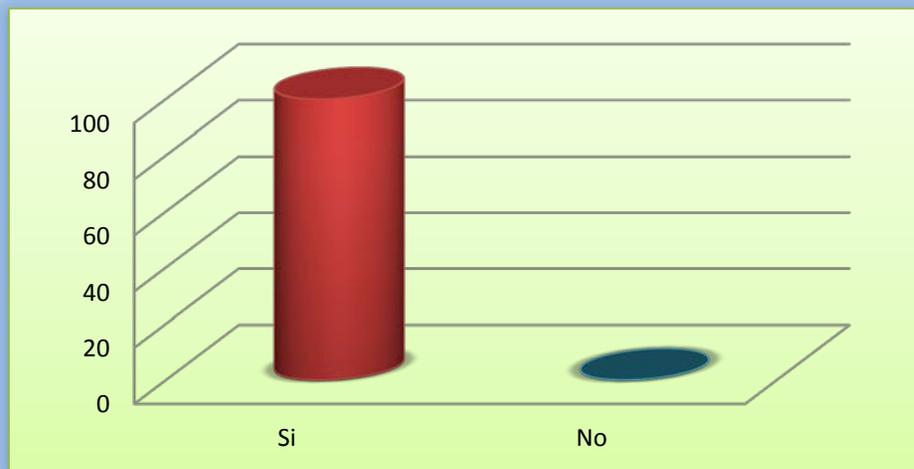
**Items:** 5.- ¿Estás de acuerdo en participar en el diseño de la propuesta basada en la construcción de un plan estratégico sobre sistema integrado de video conferencias?

**Cuadro 5** Diseño de la Propuesta

Item	Alternativas de Respuestas				Total%
	Si		No		
	f	%	f	%	
5	38	100%	0	0%	100%

**Fuente:** Ascanio y Canelón (2014)

**Gráfico 5** Diseño de la Propuesta



**Fuente:** Ascanio y Canelón (2014)

**Interpretación:** De acuerdo a lo evidenciado en la gráfica un 100%, esta d acuerdo en participar en el diseño ddl plan estratégico y un 0% no esta de acuerdo en participar.

Por otra parte Lumpkin y Dess (2003), conciben por plan estratégico el conjunto de análisis, decisiones y acciones que una organización lleva a cabo para crear y mantener ventajas comparativas sostenibles a lo largo del tiempo.

**Variable:** Plan Estratégico

**Dimensión:** Viabilidad del Plan Estratégico

**Indicador:** Diseño de la Propuesta

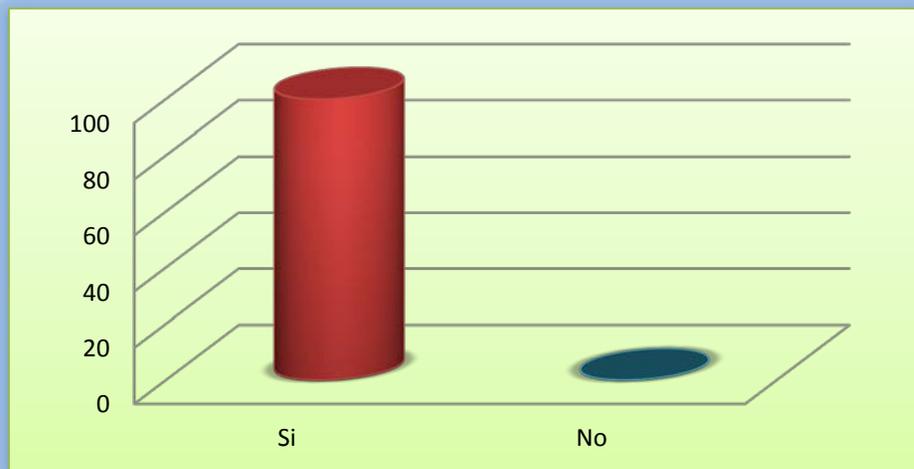
**Items:** 6.- ¿Cree usted que es necesario Diseñar un plan estratégico sobre el servicio integrado de video conferencia como apoyo a la Educación a Distancia?

**Cuadro 6** Diseño de la Propuesta

Item	Alternativas de Respuestas				Total%
	Si		No		
	f	%	f	%	
6	38	100%	0	0%	100%

**Fuente:** Ascanio y Canelón (2014)

**Gráfico 6** Diseño de la Propuesta



**Fuente:** Ascanio y Canelón (2014)

**Interpretación:** De acuerdo a lo evidenciado, un 100% si cree necesario diseñar un plan estratégico de servicio integrado de videoconferencia y un 0% no está de acuerdo. De igual manera Bonilla (2003), refiere el plan estratégico de manera similar considerándolo como el proyecto que incluye un diagnóstico de la posición actual de una entidad, las estrategias y la organización en el tiempo de las acciones y los recursos que permitan alcanzar la posición deseada.

**Variable:** Plan Estratégico

**Dimensión:** Viabilidad del Plan Estratégico

**Indicador:** Utilidad de la Propuesta

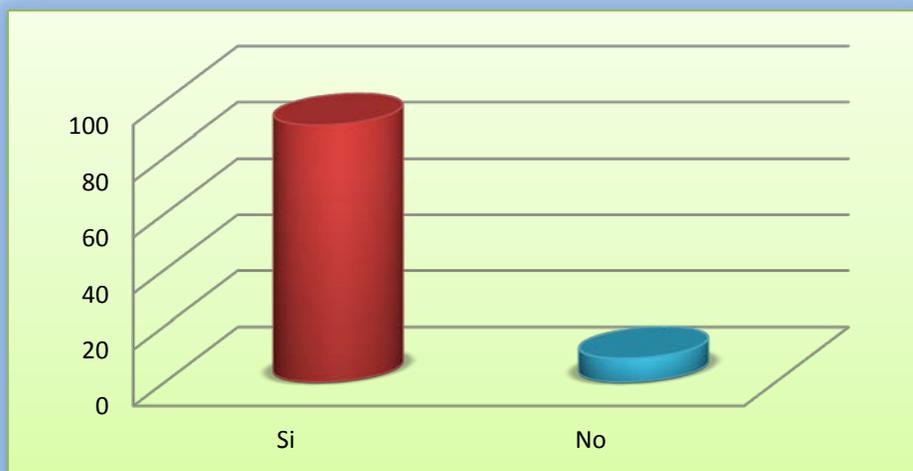
**Items:** 7.- ¿ Considera que como docente el sistema integrado de video conferencia debe ser empleado en la Facultad de Ciencias de la Educación?

**Cuadro 7** Utilidad de la Propuesta

Item	Alternativas de Respuestas				Total%
	Si		No		
	f	%	f	%	
7	35	91,43%	5	8.5%	100%

**Fuente:** Ascanio y Canelón (2014)

**Gráfico 7** Utilidad de la Propuesta



**Fuente:** Ascanio y Canelón (2014)

**Interpretación:** De acuerdo a la gráfica, 91,43% si considera que el docente de la Facultad de Ciencias de la Educación, debe emplear el sistema integrado de video conferencia como recurso de enseñanza - aprendizaje.

**Variable:** Plan Estratégico

**Dimensión:** Viabilidad del Plan Estratégico

**Indicador:** Utilidad de la Propuesta

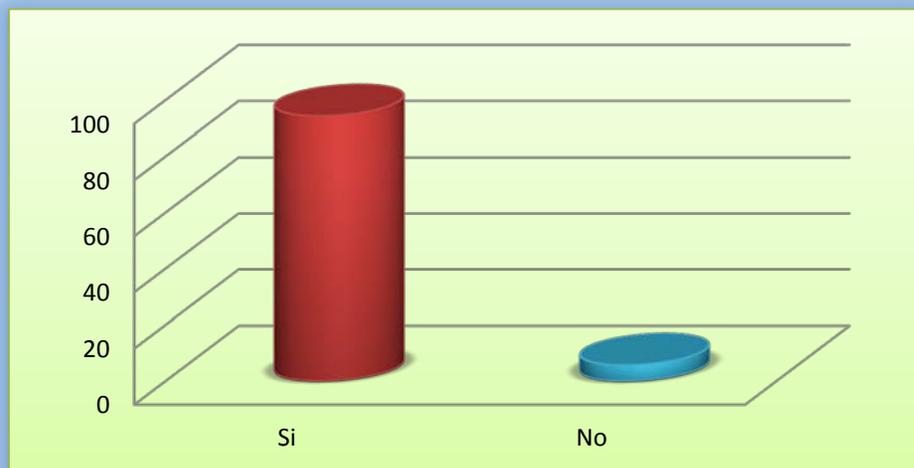
**Items: 8.-** ¿Será factible proponer un plan estratégico sobre el servicio integrado de video conferencia en la Facultad?

**Cuadro 8** Utilidad de la Propuesta

Item	Alternativas de Respuestas				Total%
	Si		No		
	f	%	f	%	
8	34	94,29%	3	5,71%	100%

**Fuente:** Ascanio y Canelón (2014)

**Gráfico 8** Utilidad de la Propuesta



**Fuente:** Ascanio y Canelón (2014)

**Interpretación:** De acuerdo al grafico un 94,29% considera factible proponer un plan estratégico sobre el servicio integrado de video conferencia en la Facultad, mientras que un 5,71% dice que no es factible.

**Variable:** Plan Estratégico

**Dimensión:** Viabilidad del Plan Estratégico

**Indicador:** Recursos de la Propuesta

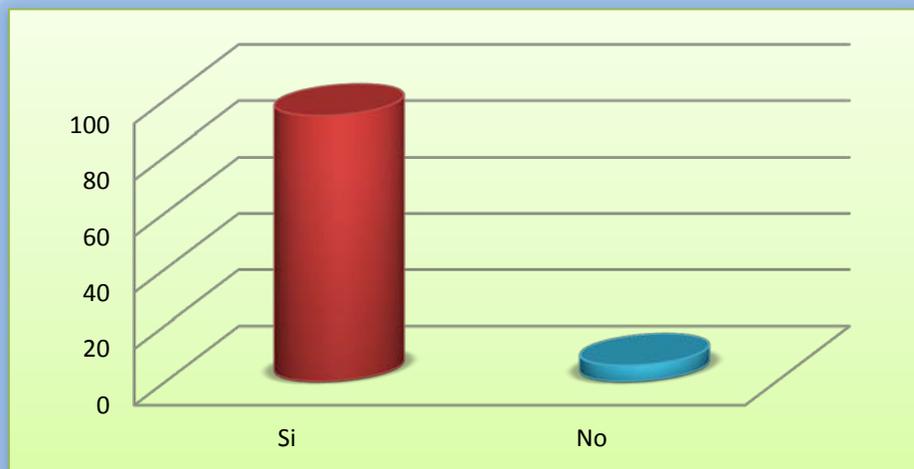
**Items: 9.-** ¿Estaría de acuerdo en participar en la construcción de recursos para la viabilidad de la propuesta enfocada en un plan estratégico sobre el servicio integrado de video conferencia en la Facultad?

**Cuadro 9** Recursos de la Propuesta

Alternativas de Respuestas					
Item	Si		No		Total%
	f	%	f	%	
9	34	94,29%	3	5,71%	100%

**Fuente:** Ascanio y Canelón (2014)

**Gráfico 9** Recursos de la Propuesta



**Fuente:** Ascanio y Canelón (2014)

**Interpretación:** Un 94,29% si está de acuerdo en participar en la construcción de recursos para la viabilidad de la propuesta enfocada en un plan estratégico sobre el servicio integrado de video conferencia en la Facultad, mientras que un 5,71% no está de acuerdo en participar en la construcción del plan estratégico.

**Variable:** Plan Estratégico

**Dimensión:** Estructura del Plan Estratégico

**Indicador:** Utilidad del Plan

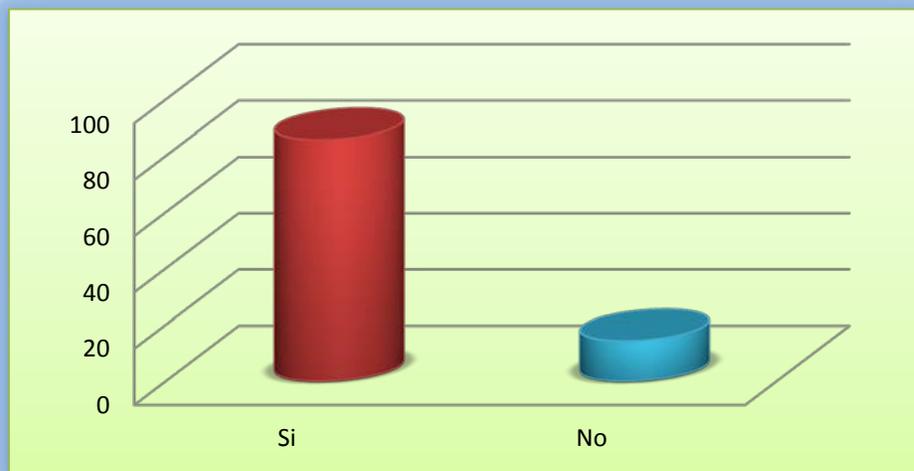
**Items: 10.-** - ¿Cree usted que un Plan estratégico sobre el servicio integrado de video conferencia en la Facultad sea de utilidad a la educación a distancia?

**Cuadro 10** Utilidad del Plan

Item	Alternativas de Respuestas				Total%
	Si		No		
	f	%	f	%	
10	30	85,71%	7	14,29%	100%

**Fuente:** Ascanio y Canelón (2014)

**Gráfico 10** Utilidad del Plan



**Fuente:** Ascanio y Canelón (2014)

**Interpretación:** Un 85,71%, considera de utilidad el Plan estratégico sobre el servicio integrado de video conferencia en la Facultad Ciencias de la Educación y la educación a distancia, mientras un 14,29%, no lo considera de utilidad.

**Variable:** Plan Estratégico

**Dimensión:** Estructura del Plan Estratégico

**Indicador:** Descripción del Contenido

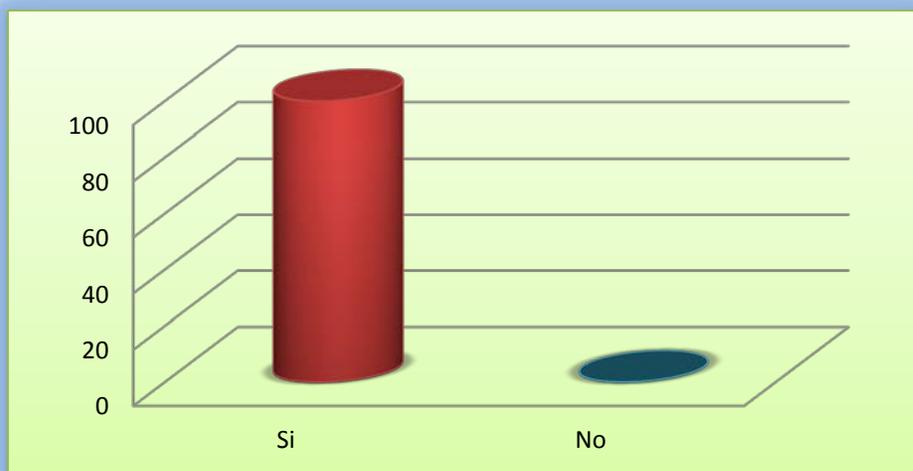
**Items:** 11.- ¿Cree usted necesario que el plan estratégico se le realice una descripción de contenido?

**Cuadro 11** Descripción del Contenido

Item	Alternativas de Respuestas				Total%
	Si		No		
	f	%	f	%	
11	38	100%	0	0%	100%

**Fuente:** Ascanio y Canelón (2014)

**Gráfico 11** Descripción del Contenido



**Fuente:** Ascanio y Canelón (2014)

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados el 100% respondió afirmativamente en cuanto si es necesario que el plan estratégico se le realice una descripción de contenido, mientras que un 0% respondió negativamente.

**Variable:** Plan Estratégico

**Dimensión:** Estructura del Plan Estratégico

**Indicador:** Fases del Plan Estratégico

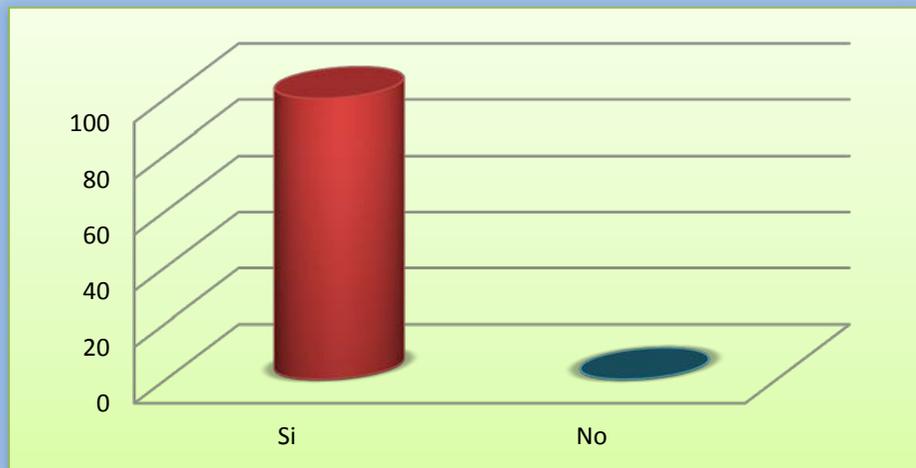
**Items:** 12.- ¿Es necesario que la describan las fases del plan estratégico?

**Cuadro 12** Fases del Plan Estratégico

Item	Alternativas de Respuestas				Total%
	Si		No		
	f	%	f	%	
12	38	100%	0	0%	100%

**Fuente:** Ascanio y Canelón (2014)

**Gráfico 12** Fases del Plan Estratégico



**Fuente:** Ascanio y Canelón (2014)

**Interpretación:** De acuerdo al gráfico el 100% si cree necesario que se describan las fases del plan estratégico, mientras un 0% dijo que no

## CONCLUSIONES DEL DIAGNOSTICO

Partiendo de los resultados arrojados en el diagnóstico, con la aplicación del instrumento y tomado en cuenta la información suministrada por los docentes, con el propósito de dar respuesta a los objetivos formulados en la investigación, se concluye:

En relación al objetivo N° 1, necesidad de presentar un plan estratégico sobre servicio integrado de video conferencia como apoyo a la Docencia, Investigación y Extensión en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, se considera que el desarrollo de la docencia, investigación, a través del servicio integrado de video conferencia debe ser permanente y por no poseer una formación permanente se consideró diseñar y desarrollar un plan estratégico adaptado a la realidad y a los cambios que ocurren constantemente en el ámbito educativo.

Seguidamente el objetivo N° 2, Determinar la factibilidad de presentar un plan estratégico sobre servicio integrado de video conferencia como apoyo a la Docencia, Investigación y Extensión en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, se evidenció una gran diferencia entre los resultados obtenidos, dando como resultado que si existe factibilidad para lograr la propuesta

Finalmente el Objetivo N° 3, De los deducciones anteriormente obtenidas, se llegó a la conclusión que dada a la dinámica del mundo actual, caracterizada por los cambios constantes, la complejidad y la fluctuación, la cual influye directamente en los contextos educativos es necesario implementar un plan Diseñar un Plan Estratégico sobre el servicio integrado de video conferencia como apoyo a la Docencia, Investigación y Extensión en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo., a fin de que estos puedan abordar con éxito los retos del presente siglo.

### ***Recomendaciones***

En función de las conclusiones formuladas en esta investigación se presentan algunas recomendaciones:

Se recomienda fomentar el uso de la videoconferencia como apoyo a la docencia e investigación educativa

Se hace necesario que Directivos y Docentes efectúen reuniones con donde se haga hincapié el servicio integrado de videoconferencia, como servicio integrado de la facultad de Ciencias de la Universidad de Carabobo

## CAPÍTULO V

### PROPUESTA

#### **Plan Estratégico Sobre el Servicio Integrado de Video Conferencia como Apoyo a la Docencia, Investigación y Extensión en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo**

En los últimos años se ha tomado conciencia de la necesidad de efectuar cambios organizativos y tecnológicos en las instituciones educativas un factor que caracteriza el mundo educativo contemporáneo lo constituye el aumento de la competitividad, para ello cobra especial interés el tema de la innovación y calidad del servicio que se presta y dentro de este un aspecto al que se ha prestado especial interés en los últimos años lo constituye la forma en que las instituciones se dirigen y encauzan hacia el logro de las metas.

De acuerdo a lo antes descrito para que una institución u organización pueda desarrollarse y progresar adecuadamente en un mundo tan cambiante, como en el que se vive actualmente, especialmente en el área educativa, es conveniente implementar políticas y estrategias que mejoren los controles internos de cada institución, la cual conlleve a las mismas a obtener un personal con una auténtica capacidad de aprendizaje, altamente calificado y con un máximo grado de competencia entre sí, que los motive a perfeccionar continuamente su habilidad y conocimientos, lo cual encamina a la institución a alcanzar los objetivos propuestos.

En tal sentido, la propuesta tiene como objetivo establecer un “**Plan Estratégico Sobre Servicio Integrado de Video Conferencia como Apoyo a la Docencia, Investigación y Extensión en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo**”

Por su parte, la videoconferencia ha adquirido gran importancia como medio de capacitación y actualización tanto en el ámbito académico ya que es posible la comunicación a cualquier parte del mundo, lo que se traduce en un intercambio de programas y conocimiento con Universidades nacionales e Internacionales. Este medio educativo ha demostrado, mediante el uso de las telecomunicaciones y la informática, mayor efectividad, potencialidad y menor costo en la realización de programas de capacitación.

En el campo universitario, un sistema de video conferencia proporciona importantes beneficios como una mayor integración entre grupos de trabajo y cuerpos académicos de distintos campus beneficiando tanto a investigadores, docentes y usuarios externos, al personal administrativo y a los estudiantes, así como a la comunidad en su conjunto dando acceso a recursos pedagógicos de la propia institución o de cualquier parte del mundo.

El Plan Estratégico Sobre Servicio Integrado de Video Conferencia como Apoyo a la Docencia, Investigación y Extensión en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo

### ***Visión***

Capacitar y desarrollar continuamente al docente –estudiante en procesos de cambios y transformación para lograr los objetivos que conduzcan a la excelencia.

### ***Misión***

Elaboración y desarrollo del Plan Estratégico sobre Servicio Integrado de Video Conferencia como Apoyo a la Docencia, Investigación y Extensión en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo

### ***Justificación***

De tal manera, el plan estratégico se presenta como un espacio fundamental desde el punto de vista teórico, ya que permite dar a conocer a la comunidad en general y a algunos docentes la concepción y basamentos por los cuales fue creado el servicio integrado de video conferencia.

Es relevante desde el punto de vista pedagógico, porque permite al docente poseer el entendimiento, el conocimiento, la visión, acción, disposición, de cuestionar, problematizar, experimentar y evaluar desde afuera cualquier necesidad e interés que se presenta en el ámbito educativo haciendo participación activa la comunidad universitaria.

A nivel institucional, la investigación se presenta Plan Estratégico Sobre Servicio Integrado de Video Conferencia como Apoyo a la Docencia, Investigación y Extensión en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, porque permite reforzar el uso del servicio integrado de video conferencia a los docentes y estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación.

### ***Objetivo General***

Desarrollar Estrategias para el uso del Servicio Integrado de Video Conferencia que posee la Universidad de Carabobo.

### ***Objetivos Específicos***

1.-Proporcionar a los participantes herramientas que permitan de manera eficaz y responsable realizar un trabajo en equipo en cuanto a la integración docente – estudiante.

2.- Desarrollar Estrategias para el uso del Servicio Integrado de Video Conferencia



# **Servicio Integrado de Video Conferencia Como apoyo a la Docencia**





**INTERNET DE ALTA VELOCIDAD (INTERNET 2). RED EFICIENTE, ROBUSTA Y ESTABLE**



**EQUIPOS ESPECIALIZADOS Y ADAPTADOS PARA VIDEOCONFERENCIA.**



**PERSONAL APTO Y CALIFICADO.**

**LOS 4 PILARES PARA HACER UNA VIDEOCONFERENCIA**

## OBJETIVOS

● Desarrollar el uso del Servicio Integrado de Video Conferencia en la comunidad universitaria de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

● Proporcionar a los participantes herramientas que permitan de manera eficaz y responsable realizar un trabajo en equipo en cuanto a la integración docente – estudiante a través de la video conferencia.-



**MODELO DE SISTEMA  
PARA LA  
EDUCACION A  
DISTANCIA COMO  
APOYO A LA  
DOCENCIA E  
INVESTIGACION**

Fuentes: Necesidad de los Docentes y Estudiantes.  
Organizacion, Investigacion

Diseño: Programa - Evaluacion

EDUCACIÓN  
A  
DISTANCIA

Entrega: Registro, Audio/ video, Software, Redes de  
Ordenadores

Interaccion: Instructores, Docentes - Estudiantes

Ambiente de Aprendizaje: Sitio de Trabajo, Salon de Clases,  
Centro de aprendizaje.



**APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACION**

## Descripción de Equipos

### Sony IPELA PCS-G50



El PCS-G50 es un sistema de videoconferencia que logra de vídeo y audio de alta calidad. Es ideal para su uso en salas de conferencias de tamaño medio para

### ROUTER



Para proporcionar conectividad a nivel de red o nivel tres en el modelo OSI. Su función principal consiste en enviar o encaminar paquetes de datos de una red a otra, es decir, interconectar subredes.

## **INTERNET 2 (INTERNET DE ALTA VELOCIDAD)**



El uso de Internet2 es exclusivamente para fines educativos y de investigación, y va creciendo más cada año, siendo una herramienta prometedora y seguramente de gran utilidad no sólo en la actualidad, sino también en los años venideros.

## **MICROFONO INHALAMBRICO**



Ideal para integrar en salas de videoconferencia donde el usuario necesita dejar la sala sin micrófonos encima de la mesa mientras no está en uso la videoconferencia, o se quiere tener la mesa despejada de cableado sin tener que hacer instalación alguna.

# Hacia la transformación

## EQUIPO DE COMPUTACION



Especializados y adaptados para videoconferencia.

## RED EFICIENTE, ROBUSTA Y ESTABLE



CALIDAD, CONFIANZA Y SEGURIDAD. Hoy en día se requieren de infraestructuras de red robustas y confiables es por eso que es muy importante el Diseño, especificación, instalación, configuración y certificación.

# Hacia la transformación

## CONSOLA DE AUDIO



Para mezclar todas las fuentes de audio entrantes que nosotros tengamos y poder sacarlas o no al aire todas juntas.

## PERSONAL APTO Y CALIFICADO



ADMINISTRADOR DE REDES.



TECNICOS EN IFORMATICAS.

## *Aprendo con la Video Conferencia (Nivel I)*

**Objetivo General del Programa:** Desarrollar en los participantes aptitudes positivas para el uso de la video conferencia, y su desarrollo académico - profesional.

**Objetivo General del Nivel I:** Facilitar herramientas de enseñanza y aprendizaje que permitan al participante (Estudiante – Docente), transformar su potencial educativo y académico de las TIC

**Competencias Personales:**

Conocimiento, Formación Integral, Valores, Liderazgo Personal, Aprendizaje.

## *Nueva Forma de Aprender*



*Al finalizar el nivel I el participante aplicará todo el conocimiento adquirido a través de la video conferencia y su uso en la enseñanza y aprendizaje del Estudiante - Docente*

<b>TÓPICOS GENERALES.</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>CONTENIDO PROGRAMÁTICO</b>
<p style="text-align: center;">SOBRE EL APRENDIZAJE Y LAS TIC Sesión I 6 Horas.</p>	<p>Desarrollar estrategias que permitan al participante descubrir el uso de las TIC y su potencial personal e impactar de manera positiva su entorno.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobre el Aprendizaje.</li> <li>• ¿Qué es el aprendizaje?</li> <li>• Viejos y nuevos paradigmas en el aprender.</li> <li>• Aprender, desaprender, Reaprender.</li> </ul>
<p style="text-align: center;">POTENCIANDO MI APRENDIZAJE SOBRE LAS TIC Sesión II 6 Horas.</p>	<p>Evaluar nuevas estrategias de aprendizaje desde las TIC y una nueva perspectiva para el desarrollo personal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potenciando el Aprendizaje.</li> <li>• Modelo Ontológico del observador.</li> <li>• Creando experiencias de aprendizaje.</li> </ul>

## *La Distancia y la Investigación (Nivel II)*

**Objetivo General del Programa:** Desarrollar en los participantes aptitudes reales para el uso de la video conferencia, y su desarrollo a nivel investigativo de producción intelectual.

**Objetivo General del Nivel II:** Facilitar herramientas de Investigación que permitan al participante (Estudiante – Docente), transformar su potencial investigativo en producciones intelectuales.

**Competencias Personales:**

Conocimiento, Aprendizaje, Nuevas formas de Investigar.

## *Forma de Investigar*



*Al finalizar el nivel II el participante aplicará todo el conocimiento adquirido a través de la video conferencia a través de una exposición relacionada con un tema a nivel investigativo*

TÓPICOS GENERALES.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO PROGRAMÁTICO
<b>LA INVESTIGACION Y LAS TIC</b> <b>Sesión I</b> <b>6 Horas.</b>	Desarrollar estrategias que permitan al participante descubrir el uso de las TIC , lograr una investigación de vanguardia a la educación de hoy día.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sobre el Aprendizaje.</li><li>• ¿Qué es el aprendizaje?</li><li>• Viejos y nuevos paradigmas en el aprender.</li><li>• Aprender, desaprender, Reaprender.</li></ul>
<b>POTENCIANDO MI NIVEL INVESTIGATIVO Y LAS TIC</b> <b>Sesión II</b> <b>6 Horas.</b>	Evaluar nuevas estrategias de investigación desde las TIC y una nueva perspectiva para el desarrollo Investigativo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Potenciando el Aprendizaje.</li><li>• Modelo Ontológico del observador.</li><li>• Creando experiencias de aprendizaje.</li></ul>

## REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Episteme, Venezuela.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 36860*. Caracas Noviembre 17, 2003.
- Cabero, J (2000) *La Video conferencia como instrumento educativo*. En Cabero, J (ed) *Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación*, Madrid
- Chacón, A (2003) *La videoconferencia: conceptualización, elementos y uso educativo*. Etic@net. Núm. 2. Revista online [http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero2/Articulos/La videoconferencia.pdf](http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero2/Articulos/La%20videoconferencia.pdf)
- Díaz, J (2011) “*Modelos Pedagógicos en Educación a Distancia*”
- Ramírez, A (2008), *Una Propuesta de Plataforma para la Video Conferencia en la Universidad Nacional Abierta*”.
- Medes, J (s/f), “*Video Conferencia Grupal: Estructura de Comunicación y Diseño Instrucciones*”,
- Fernández, A y Palomino, J (1997) *Viabilidad de la videoconferencia en formación continua*. Documento en línea disponible en <http://ww.forempv.ccoo.es/proyectos/1997/amparo.pdf>. Consultado el 23 de Septiembre de 2013
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador U.P.E.L. (2010). *Manual de Trabajos de Grado, Especialización, Maestría y Tesis Doctoral*. Fedupel.

## **ANEXOS**



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA  
TRABAJO DE GRADO



**JUICIO DE EXPERTOS**

Ciudadano (a)

**Presente.-**

La siguiente matriz para la validación de instrumentos tiene como finalidad registrar las observaciones que usted considere pertinente sobre el contenido que conforma el instrumento de recolección de datos, la información que usted suministre servirá para mejorar este instrumento hasta llegar a su excelencia. Posteriormente el instrumento será utilizado para recabar información para la realización del trabajo de investigación titulado: **SERVICIO INTEGRADO DE VIDEO CONFERENCIA COMO APOYO A LA DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN EN LA FACULTAD CIENCIAS DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO**, la cual es realizada por los bachilleres: **Marianis Ascanio y Lorenzo Canelón**, como requisito indispensable y obligatorio para optar el título de Licenciado en Educación Mención Informática. Sin más a que hacer referencia, queda de usted.

Atentamente

**Marianis Ascanio**

**Lorenzo Canelón**

**Anexo:**

- ✓ Título y Objetivos de la Investigación.
- ✓ Tabla de Especificaciones.
- ✓ Instrumento.
- ✓ Formato de Validación.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA  
TRABAJO DE GRADO



**TITULO**

**SERVICIO INTEGRADO DE VIDEO CONFERENCIA COMO APOYO A LA  
DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN EN LA FACULTAD CIENCIAS  
DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

***Objetivo General***

Proponer un plan estratégico sobre el servicio integrado de video conferencia como apoyo a la educación a distancia en la Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

***Objetivos Específicos***

1. Diagnosticar la necesidad de presentar un plan estratégico sobre el servicio integrado de video conferencia como apoyo a la educación a distancia en la Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.
2. Determinar la factibilidad de presentar un plan estratégico sobre el servicio integrado de video conferencia como apoyo a la educación a distancia en la Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.
3. Diseñar un Plan Estratégico sobre el servicio integrado de video conferencia como apoyo a la educación a distancia en la Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

**TABLA DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES**

**Objetivo General:** Proponer un plan estratégico sobre servicio integrado de video conferencia como apoyo a la Docencia,

Investigación y Extensión en la Facultad Ciencias de Educación de la Universidad de Carabobo

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicador</b>	<b>Ítems</b>
Plan estratégico sobre el servicio integrado de video conferencia como apoyo a la educación a distancia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.	Necesidad del plan Estratégico	Conocimiento	<b>1</b>
		Apoyo a la Docencia	<b>2</b>
		Apoyo a los Estudiantes	<b>3</b>
		Apoyo Educación a Distancia	<b>4</b>
	Viabilidad del plan estratégico	Diseño de la propuesta	<b>5-6</b>
		Utilidad de la propuesta	<b>7-8</b>
		Recursos de la propuesta	<b>9</b>
	Estructura del Plan Estratégico	Utilidad del Plan	<b>10</b>
		Descripción del contenido	<b>11</b>
		Fases del plan estratégico	<b>12</b>



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA  
TRABAJO DE GRADO



### Encuesta

Ante todo reciba un cordial saludo, por medio de la presente me dirijo ante usted con la finalidad de informarle que ha sido seleccionado para ser parte de los informantes claves, que implica la recolección de datos, como parte del proceso metodológico para la investigación titulada: **SERVICIO INTEGRADO DE VIDEO CONFERENCIA COMO APOYO A LA DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN EN LA FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO**, del Trabajo Especial de Grado. En cada pregunta se ofrecen, dos alternativas (Si y No), el lector deberá escoger una sola de las mismas.

*Todas las respuestas suministradas en el siguiente cuestionario serán analizadas bajo estricta confiabilidad.*

#### INSTRUCCIONES GENERALES:

- Lea cuidadosamente la pregunta antes de responder.
  - Marque con una (X) la selección deseada.
  - No altere ninguno de los datos solicitados.
    - Evite responder al azar.

Gracias...



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA  
TRABAJO DE GRADO



Estimado Docente

**Presente.-**

La siguiente tiene como finalidad recabar información sobre el **SERVICIO INTEGRADO DE VIDEO CONFERENCIA COMO APOYO A LA DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN EN LA FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO**, Su opinión constituye un elemento importante, por lo que se le agradece de antemano su colaboración y disposición para responder, según considere y de acuerdo a su conocimiento y experiencia las interrogantes que se presentan. Es importante resaltar que su valioso apoyo nos será de utilidad sólo usted contesta lo que realmente sucede y no el “deber ser”. Marque por favor una sola opción.

**Instrumento**

Ítems	Si	No
1.- ¿Conoce que son los sistemas integrados de video conferencias?		
2.- ¿Utilizas los sistemas integrados de video conferencias como apoyo a la docencia?		
3.- ¿Crees que son necesarios los sistemas integrados de videos conferencias como apoyo a los estudiantes?		
4.- ¿Considera usted que el sistema integrado de video conferencia es un apoyo a la docencia, investigación y extensión de la educación a distancia?		
5.- ¿Estás de acuerdo en participar en el diseño de la propuesta basada en la construcción de un plan estratégico sobre sistema integrado de video conferencias?		
6.-¿Cree usted que es necesario Diseñar un plan estratégico sobre el servicio integrado de video conferencia como apoyo a la Educación a		
7.- ¿Considera que como docente el sistema integrado de video conferencia debe ser empleado en la Facultad de Ciencias de la Educación?		
8.- ¿Sera factible proponer un plan estratégico sobre el servicio integrado de video conferencia en la Facultad?		
9.- ¿Estaría de acuerdo en participar en la construcción de recursos para la viabilidad de la propuesta enfocada en un plan estratégico sobre el servicio integrado de video conferencia en la Facultad?		
10.- ¿Cree usted que un Plan estratégico sobre el servicio integrado de video conferencia en la Facultad sea de utilidad a la educación a distancia?		
11.-¿Cree usted necesario que el plan estratégico se le realice una descripción de contenido?		
12.-¿Es necesario que la describan las fases del plan estratégico?		

### Validación de los Instrumentos

Fecha: \_\_\_\_\_

Validado por: \_\_\_\_\_ C.I: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

Aplicable: \_\_\_ No Aplicable: \_\_\_ Aplicable atendiendo a las

Observaciones: \_\_\_\_\_

---



---



---

Ítems	Pertinencias de los Objetivos		Redacción		Claridad		Observaciones
	Si	No	Si	No	Si	No	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Galería de fotos del salón de video conferencia de la Facultad de Ciencias de la Educación







