UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
CATEDRA DE INVESTIGACIÓN
TRABAJO DE GRADO

ACTUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES, DOCENTES Y AUTORIDADES DEL OCTAVO SEMESTRE MENCIÓN ORIENTACIÓN ANTE LA VIOLENCIA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO EN EL PERÍODO LECTIVO 2-2013

Autores:
Bustamante, Dayssy
C.I.: 4.291.641
Pacheco, Geremi
C.I.: 21.152.156
Tutor de Contenido:
Mgs. Emma Sequera
C.I. 12.108.141

Naguanagua, Julio 2014

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
CATEDRA DE INVESTIGACIÓN
TRABAJO DE GRADO

ACTUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES, DOCENTES Y AUTORIDADES DEL OCTAVO SEMESTRE MENCIÓN ORIENTACIÓN ANTE LA VIOLENCIA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO EN EL PERÍODO LECTIVO 2-2013

Trabajo presentado como requisito parcial para optar al título de Licenciado en Educación mención Orientación.

Autores:
Bustamante, Dayssy
C.I.: 4.291.641
Pacheco, Geremi
C.I.: 21.152.156

Naguanagua, Julio 2014

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
CATEDRA DE INVESTIGACIÓN
TRABAJO DE GRADO

APROBACIÓN DEL TUTOR DE CONTENIDO

Yo, Mgs. Emma Sequera titular de la Cédula de Identidad 12.108.141, en mi carácter de tutor de contenido del trabajo de grado titulado: ACTUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES, DOCENTES Y AUTORIDADES DEL OCTAVO SEMESTRE MENCIÓN ORIENTACIÓN ANTE LA VIOLENCIA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO EN EL PERÍODO LECTIVO 2-2013, presentado por los bachilleres: Bustamante, Dayssy C.I.: 4.291.641 y Pacheco, Geremi C.I.: 21.152.156, para optar el titulo Licenciado en Educación Mención Orientación; considero que el mismo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación pertinente.

En Naguanagua a los _____días del mes de _____dos mil Catorce.

_____

Mgs. Emma Sequera
C.I. 12.108.141

Naguanagua, Julio 2014

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
CATEDRA DE INVESTIGACIÓN
TRABAJO DE GRADO

APROBACIÓN DEL TUTOR METODOLÓGICO

Yo, Mgs. Jonathan Fernández titular de la Cédula de Identidad. 14.429.702, en mi carácter de tutor de Metodología del trabajo de grado titulado: ACTUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES, DOCENTES Y AUTORIDADES DEL OCTAVO SEMESTRE MENCIÓN ORIENTACIÓN ANTE LA VIOLENCIA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO EN EL PERÍODO LECTIVO 2-2013, presentado por los bachilleres: Bustamante, Dayssy C.I.: 4.291.641 y Pacheco, Geremi C.I.: 21.152.156, para optar el titulo Licenciado en Educación Mención Orientación; considero que el mismo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación pertinente.

En Naguanagua a los _____días del mes de _____dos mil Catorce.

_____

Mgs. Jonathan Fernández
C.I. 14.429.702

Naguanagua, Julio 2014

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
CATEDRA DE INVESTIGACIÓN
TRABAJO DE GRADO

AVAL DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN

Nosotros, Dra. Grisel Vallejo Jefa del Departamento de Orientación y Mgs. Eusebio de Caires, Coordinador del Centro de Investigación; avalamos el trabajo de grado desarrollado por los ciudadanos Bustamante, Dayssy C.I.: 4.291.641 y Pacheco, Geremi C.I.: 21.152.156, que lleva por título: ACTUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES, DOCENTES Y AUTORIDADES DEL OCTAVO SEMESTRE MENCIÓN ORIENTACIÓN ANTE LA VIOLENCIA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO EN EL PERÍODO LECTIVO 2-2013, el cual corresponde a línea de investigación Cuantitativa. Dicho trabajo fue realizado con el fin de optar al Título de Licenciado en Educación mención Orientación.

En Naguanagua a los _____días del mes de _____dos mil Catorce.

_____	_____
Mgs. Eusebio de Caires Coordinador del Centro de Investigación	Grisel Vallejo Jefa del Departamento de Orientación

Naguanagua, Julio 2014

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
CATEDRA DE INVESTIGACIÓN
TRABAJO DE GRADO

APROBACIÓN DEL JURADO

Nosotros, miembros del jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado titulado: ACTUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES, DOCENTES Y AUTORIDADES DEL OCTAVO SEMESTRE MENCIÓN ORIENTACIÓN ANTE LA VIOLENCIA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO EN EL PERÍODO LECTIVO 2-2013, presentado por los bachilleres: Bustamante, Dayssy C.I.: 4.291.641 y Pacheco, Geremi C.I.: 21.152.156 en el mes de Junio 2014, para optar el titulo Licenciado en Educación Mención Orientación.

Consideramos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como:

Apellidos	**Nombre**	**C.I.**	**Firma**
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Naguanagua, Julio 2014

DEDICATORIA

A **Dios todopoderoso**, quien con su bondad infinita me ilumina siempre el sendero de la luz y el saber.

A **mis padres**, base fundamental de mi formación, siempre me fortalecen y alientan en los momentos difíciles con su gran anhelo de verme triunfar, sin otro interés que el de mi propio bienestar, mis logros les pertenece.

A **mis hijos**, por apoyarme en una de las decisiones de mi vida, con la incondicional disposición y dedicación en la culminación de este trabajo.

A **mi hermana y sobrinos**, por haber confiado en mí.

Mi dedicatoria mayor es para todas aquellas personas que creen que la edad no es obstáculo para alcanzar el éxito.

A todos, especial dedicatoria.

Bustamante, Dayssy

DEDICATORIA

Ante todo quisiera dedicarle el fruto de este trabajo a **Jehová**, por darme la vida y por permitirme cumplir con mis metas, no ha sido fácil pero estoy seguro que sin su apoyo no lo habría logrado.

No obstante, el poder contar con una **esposa** tan maravillosa que siempre ha estado allí para apoyarme guiarme e incluso aconsejarme es otra de las bendiciones de dios permitiendo así llegar hasta donde estoy.

Otras de las bendiciones que Jehová me dio es mi **bebe Eliam Daniel,** que con su carisma y gran amor hacía mí me demuestra que nada tiene precio como un hijo y es razón de sobra para tener fuerza para terminar este largo recorrido de mi carrera, a él mi dedicación especial.

Le dedico también a mis **padres Ginet de Pacheco y Carlos Pacheco**, quienes siempre han estado conmigo en todas las facetas de mi vida, esta es otra de las bendiciones de Jehová, por proveerme los mejores padres que puedan haber, no solo por estar pendiente de mi salud y economía, sino por inculcarme estos principios tan maravilloso como es ser testigo de Jehová.

Por otra parte, le dedico mi esfuerzo a ti abuelo **Juan**, por cuidarme, protegerme, darme una educación y amarme tanto como lo hiciste cuando era niño hasta ahora.

También dedico este trabajo a mis familiares, amigos, y mi compañera de tesis, mi colega daissy “por fin lo logramos”, a los excelentes profesores que me tocaron en esta casa de estudio…… ha todos mil gracias.

Pacheco, Geremi

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios, por habernos dado la fortaleza para seguir adelante a pesar de los obstáculos del camino.

A todas aquellas personas que siempre han estado con nosotros ayudándonos a llevar a cabo el logro de esta meta.

A nuestro tutor, Mgs. Jonathan Fernández, por brindarnos conocimiento en el área para lograr el éxito. A usted nuestro respeto, comprensión y agradecimiento.

Un Agradecimiento muy especial a la Lcda. Deisy Molina y al Dr. Armando Mercado, por brindarnos su apoyo cuando más lo necesitamos.

A nuestros amigos y compañeros de clase, por todo su apoyo incondicional y haber compartido todos los momentos difíciles y contratiempos presentados durante la carrera, de los cuales nos sirvió de gran ayuda.

A la Universidad de Carabobo, quien nos diera la maravillosa oportunidad de formarnos y facilitarnos las herramientas necesarias para alcanzar el éxito y vencer todos los obstáculos que se pueden presentar en nuestro futuro como profesional.

En especial a los Autoridades, Docentes y Estudiantes del octavo semestre mención orientación en la Facultad de Ciencias de la Educación Campus Bárbula del período lectivo 2-2013, por aportar la información necesaria y quienes a la vez disfrutaran los beneficiosos, del desarrollo de esta investigación.

Y a todas aquellas personas, que nunca han dejado de ofrecer y dar un granito de arena, para el feliz termino de la investigación.

Gracias… a todos eternamente agradecidos.

Pacheco, Geremi
Bustamante, Dayssy

ÍNDICE GENERAL

Páginas
APROBACIÓN DEL TUTOR DE CONTENIDO iii
APROBACIÓN DEL TUTOR METODOLÓGICO iv
AVAL DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN v
APROBACIÓN DEL JURADO vi
DEDICATORIA vii
DEDICATORIA viii
AGRADECIMIENTOS ix
ÍNDICE GENERAL x
ÍNDICE DE CUADROS i
ÍNDICE DE GRÁFICOS iii
RESUMEN v
INTRODUCCIÓN 1

CAPÍTULO I 3
EL PROBLEMA 3
Planteamiento y Formulación del Problema 3
Objetivos de Investigación 10
Objetivo General 10
Objetivos Específicos 10
Justificación 11

CAPÍTULO II 12
MARCO TEÓRICO 12
Basamento Teórico Referencial 12
Aprendizaje Social de Bandura (1974) 12
Teoría del Rol Social Según Nathan (1962) 16
Antecedentes de la Investigación 18
Referentes Conceptuales 24
Violencia 24
Las Universidades como Instituciones Educativas 35
El Docente Universitario 37
El Estudiante Universitario 42
Referentes Legales 43

CAPÍTULO III 46
MARCO METODOLÓGICO 46
Naturaleza de la Investigación 47
Tipo de Investigación 47
Diseño de Investigación 48
Población 49
Muestra 50
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos 52
Validez del Instrumento 53
Confiabilidad del Instrumento 54
Sistema de Variable 55

CAPÍTULO IV 57
ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS 57
Presentación de los Resultados 57
Triangulación de los Resultados de los Instrumentos Aplicados 95

CAPÍTULO V 97
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 97
Conclusiones 97
Recomendaciones 99

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 100

ANEXOS 105
ANEXO A: CUESTIONARIO 106
ANEXO B: MODELO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS 108
ANEXO C: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS 110

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO

Pág.

1. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Existencia sub indicador Facultad.. 58

2. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Existencia sub indicador Entorno universitario.. 60

3. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Existencia sub indicador Creación de acciones.. 62

4. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Existencia sub indicador Abuso del poder.. .. 64

5. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Tipos sub indicador Verbal.. 66

6. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Tipos sub indicador Física..... 68

7. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Tipos sub indicador Psicológica.. 70

8. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Integración.. 72

9. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Comunicación.. 74

10. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Exclusión.. 77

11. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Deserción Educativa.. 79

12. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Rendimiento académico.. 81

13. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Proceso de Enseñanza.. 83

14. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Proceso de Aprendizaje..... 85

15. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Estrés..... 87

16. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Miedo.. 89

17. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Disminución..... 91

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO

Pág.

1. Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Existencia sub indicador Facultad.. 59

2. Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Existencia sub indicador Entorno universitario..... 60

3. Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Existencia sub indicador Creación de acciones..... 62

4. Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Existencia sub indicador Abuso del poder.. 64

5. Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Tipos sub indicador Verbal.. 66

6. Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Tipos sub indicador Física..... 68

7. Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Tipos sub indicador Psicológica..... 70

8. Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Integración.. 72

9. Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Comunicación.. 75

10. Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Exclusión..... 77

11. Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Deserción Educativa.. 79

12. Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Rendimiento académico.. 81

13. Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Proceso de Enseñanza.. 83

14. Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Proceso de Aprendizaje..... 85

15. Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Estrés.. 87

16. Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Miedo.. 89

17. Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Disminución.. 92

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
CATEDRA DE INVESTIGACIÓN
TRABAJO DE GRADO

ACTUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES, DOCENTES Y AUTORIDADES DEL OCTAVO SEMESTRE MENCIÓN ORIENTACIÓN ANTE LA VIOLENCIA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO EN EL PERÍODO LECTIVO 2-2013

Autores:
Bustamante, Dayssy
Pacheco, Geremi
Tutor de Contenido:
Mgs. Emma Sequera
Año: Julio 2014

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la actuación de los estudiantes, docentes y autoridades del octavo semestre mención orientación ante la violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo campus Bárbula en el período lectivo 2-2013. En tal sentido, el soporte teórico de este estudio se sustentó en la teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1974), así como la teoría del Rol Social según Nathan (1962), quienes se basaron en el aprendizaje social ante los mecanismos de conductas implícitas en lo externo. Esta investigación fue de naturaleza cuantitativa de tipo descriptiva con diseño de campo, adaptado a la investigación no experimental, la muestra en estudio estuvo formada por 57 estudiantes, 10 docentes y 5 autoridades del octavo semestre del período lectivo 2-2013, a los cuales se le aplicó un cuestionario basado en 20 preguntas policotómicas, de la misma forma y con el mismo contenido; el cual fue validado por expertos y la confiabilidad determinada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. La información recolectada fue presentada mediante tablas de frecuencias de respuestas por indicador, conjuntamente con los porcentajes correspondientes, a través de gráficos en forma de barra y analizada de manera directa con los referentes teóricos desarrollados en el capítulo II relacionándolos con los indicadores a través de la triangulación de datos.

Palabras Clave: Actuación – Estudiantes – Docentes – Autoridades – Violencia.

Línea de Investigación: Convivencia Armónica.

INTRODUCCIÓN

La violencia ha sido unos los problemas sociales y educativos con mayor transcendencia a nivel mundial, sus causas son múltiples entre ellas se destacan la discriminación social, la desigualdad económica, problemas de alcoholismo, drogadicción, un sin fin de números de situaciones que lo originan. Así mismo, están presentes en todos los niveles de la sociedad, especialmente en la Educación siendo este último un problema que afronta el mundo y en especial Latinoamérica, visto desde todos los estratos de los sistemas educativos. Así mismo, la educación ha presentado en los últimos tiempos profundos cambios; sin embargo, no ha podido enfocarse en un aspecto importante como lo es la violencia un problema remoto desde la historia del hombre y que en la actualidad es notable y significativo.

Es por ello, que es necesario hacer un paréntesis y describir los hechos violentos en los sistemas educativos, así mismo, se deben dar pequeños indicios desde el origen hasta su influencia en la educación; pero antes de iniciar a describir a la violencia en la educación, se deben describir los conceptos y características de la violencia como problemática social; para luego establecer una interrelación entre la sociedad y la educación. Por consiguiente, la violencia en las Universidades Nacionales ha sido producto de situaciones como protestas, marchas y contiendas electorales donde grupos estudiantiles crean ambientes violentos manejando caos y desequilibrio entre estudiantes, profesores, autoridades y personal que labora en dichas Instituciones.

En tal sentido, se propone la siguiente investigación de tipo descriptivo, para Analizar la actuación de los estudiantes, docentes y autoridades del octavo semestre mención orientación ante la violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo en el período lectivo 2-2013. De allí que de acuerdo al propósito y la finalidad de la investigación se estructuró en cinco capítulos, que

fueron desarrollándose durante el proceso de investigación. En el capítulo I, se hace referencia a la situación problemática que aborda la investigación, así como también los objetivos y la justificación, haciendo énfasis en su carácter teórico y práctico.

Por otra parte, en el capítulo II, se plantearon los antecedentes más recientes de la investigación, conformados por experiencias e investigaciones previas cuyos planteamientos, conclusiones y/o metodología utilizada, fueron de ayuda; así como las bases teóricas, que corresponden a los enfoques y corrientes que permiten enmarcar el estudio dentro de un corpus de conocimientos; y el cuadro técnico metodológico de variables que comprende la operacionalización de las mismas.

El capítulo III, está orientado a los procedimientos operativos de la investigación tomando en referencia los objetivos específicos y la operacionalización de las variables. En tal sentido, incluye el tipo de investigación seleccionado en función de los objetivos, un estudio de campo, bajo un nivel descriptivo, que abarque a los estudiantes, docentes y autoridades del octavo semestre mención orientación en la Facultad de Ciencias de la Educación Campus Bárbula, como población en estudio; la técnica de recolección de datos empleada en función de la profundidad de análisis requerida, se utilizó la encuesta con un instrumento tipo cuestionario, además de la aplicación de la validez y confiabilidad.

En el capítulo IV, corresponde al análisis e interpretación de los resultados obtenidos, e incluye la valoración estadística de cada ítem por indicador, así como un análisis de las respuestas suministradas por los sujetos encuestados de manera general a través de la triangulación. De acuerdo al análisis, se formulo el capítulo V el cual contiene las conclusiones y recomendaciones generales que derivaron del estudio realizado, las cuales dan respuesta a los objetivos específicos formulados al inicio de la investigación. Por último, se consignan las referencias bibliográficas consultadas para la realización de la investigación, y en la sección de anexos, los instrumentos aplicados y los instrumentos de validez.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento y Formulación del Problema

Cada poco cientos de años en la historia siempre se produce una súbita transformación. Parafraseando lo indicado por Brito (2002, p. 24), en el espacio de unas pocas décadas, la sociedad se reordena así misma. Luego de varios años después hay un mundo nuevo y quienes nacen en él no pueden siquiera imaginar el mundo en que vivieron sus abuelos. Entonces, tomando en cuenta este señalamiento se puede predecir que en los próximos cincuenta años, los escenarios educativos deberán enfrentar problemas inherentes a su realidad, orientando a los miembros que integran las comunidades no solo de conocimientos teóricos y prácticos referentes a las áreas de conocimientos sino además de orientar en valores, y sobre todo en una educación para la paz que disminuya hechos violentos.

En este sentido, la violencia según lo expresado por Ibarra (2002):

> Es un fenómeno multifacético, producto de una serie de factores y contingencias donde lo socioeconómico y lo educativo son ejes transversales de todo ese entramado. Así pues, la violencia no es propia de un entorno determinado, surge de las condiciones presentadas; esto hace que cada hecho sea característico, único e irrepetible, y sus origines remontan desde el nacimiento del mundo, en distintas eras, épocas, contextos y sociedades. (p. 56)

Como se ha visto, la violencia es el producto de una interrelación o un conjunto de múltiples factores que se entremezclan e interrelacionan entre sí, para darle singularidad, intensidad y vida propia al hecho violento. El término violencia se ha

desarrollado desde la perspectiva económica, social, política, religiosa, histórica y educativa en fin, ha tocado todos los sectores de la sociedad.

En Venezuela, según Juárez (2003, p. 42), se evidencia que en los tiempos recientes, la criminalidad y la violencia han aumentado en grados sin precedentes, colocando a la población en general en un estado de sensación de absoluta incertidumbre e inseguridad que se refieren constantemente en toda reunión social, en torno a la conversación familiar, en cada encuentro casual; es el primer problema que se menciona en las encuestas sobre la realidad del país, y la ciudad de Valencia es una de las principales ciudades afectada de manera relevante por este fenómeno social.

En el país, la inseguridad personal es el tema del día a día y ya no se puede considerar, como algunos han planteado, una simple exageración de los medios de comunicación. Por su parte, se han dedicado cientos de trabajos de investigación y diagnóstico tanto en las instituciones gubernamentales encargadas de la seguridad pública, así como en las universidades, institutos, organizaciones no gubernamentales, por lo que se pueden contar por muchos, los trabajos relativos al diagnóstico y posible solución de este flagelo, sin lograr hasta la fecha, ni siquiera con los más novedosos planes de seguridad ciudadana, operativos y leyes que amplíen las penalidades, ni con represión, minimizar este fenómeno que es hoy por hoy, la principal causa de preocupación de la población en cada rincón de Venezuela.

De acuerdo a esto, se destacan hechos violentos descritos por Camargo (2011):

> Entre 1914 y 1918 hubo la I Guerra Mundial, donde intervino la triple alianza formada por Alemania, Italia y el Imperio Austro- Húngaro, y Francia, Inglaterra y Rusia, cuya causa central fue el nacionalísimo alemán. En 1917 ocurrió la Revolución Rusa, pues el pueblo armado se levantó en contra del Zar, en demanda de una repartición más equitativa de las riquezas del Estado. Otro suceso violento que estremeció al mundo fueron los casos de Hiroshima (6 de agosto de 1945), y tres días más tarde la bomba de Nagasaki. (p. 5)

De esta manera, también se ha podido evidenciar que en épocas pasadas, la violencia fue un estilo predominante en la historia pero este problema no se escapa de la realidad, es notario señalar el más reciente hecho violento, ocurrido el 11 de septiembre de 2001 en las ciudades norteamericanas de Washington y Nueva York; los cuales constituyeron una serie de atentados terroristas suicidas cometidos aquel día en los Estados Unidos por miembros de la red yihadista Al-Qaida mediante el secuestro de aviones de aerolíneas para ser impactados contra varios objetivos y que causaron la muerte a alrededor de 3000 personas y heridas a otras 6000, así como la destrucción del entorno del World Trade Center en Nueva York y graves daños en el Pentágono en el estado de Virginia, siendo el episodio que precedería a la guerra de Afganistán y a la adopción por el gobierno estadounidense y aliados de la política denominada Guerra contra el terrorismo.

Ahora bien, también se han presentado situaciones de violencia en el siglo XIX y siglo XX a fin de establecer comparaciones en cada uno de los periodos citados y es notorio que la violencia no ha cesado, más bien es un problema que cada día crece y se involucra en el ámbito político, social y económico, pero es significativo hacer un punto de partida y analizar la violencia desde el ámbito netamente social y educativo. Por consiguiente, la violencia en el ámbito educativo será vista como hechos suscitados dentro de los recintos educativos y las acciones ejercidas entre los estudiantes y los miembros que integran la comunidad educativa.

Así mismo y basados en lo escrito por Redondo (2002, p. 89), los fenómenos de violencia educativa se presentan en distintos estratos y sistemas, en el caso de Europa, en los últimos diez años se ha presentado un incremento del cincuenta y ocho por ciento (58%) de violencia en recintos educativos, especialmente en las primeras etapas de la educación, siendo hechos como vandalismos, daños materiales, violencia física (maltratos y agresiones), es decir; como lo catalogan los investigadores españoles, comportamientos antisociales de los estudiantes; provenientes de la

violencia aprendida en los entornos sociales y familiares. Por otra parte, en América Latina la violencia se concentra fundamentalmente en las áreas urbanas más pobres y, al mismo tiempo, exhibe una incidencia fuerte en los jóvenes, iniciándose de hecho en edades tempranas, donde el consumo de alcohol y drogas son factores que no pueden ignorarse en su potencia de disparador de la violencia y elemento criminógeno.

Por consiguiente, la violencia se expande y se instala cotidianamente en ámbitos que tradicionalmente funcionaban como lugares de contención y educación como las escuelas. Así, los hechos de violencia educativa grave, incluyendo el uso de armas, han comenzado a ser rutinarios en diferentes regiones. La presencia del tráfico de drogas en recintos escolares de enseñanza secundaria y universitaria, tampoco son hechos infrecuentes.

Así mismo, la violencia educativa no se escapa de la realidad venezolana, donde los niños y adolescentes conviven en situaciones de agresividad y violencia en su medio familiar, comunidad y medio estudiantil, cuyo índice va en aumento; Según lo afirmado por Fernández (2011, p. 120), la violencia estudiantil se ha manifestado en casos muy concretos, se observan situaciones en que los jóvenes en los liceos se ven envueltos en conflictos que muchas veces lo conllevan a generar violencia, para el año 2009, se observó un aumento significativo en las cifras de violencia urbana en jóvenes y niños donde de cada 100.000 personas 13 eran asesinadas y para el año 2012 esta cifra se triplicó.

Por cuanto que, el problema de violencia es la consecuencia de un ambiente hostil, lleno de intolerancia, conflictos y falta de comunicación, por cuanto que el ambiente escolar debe estar lleno de paz, armonía, tolerancia fundada en valores como el respeto y la solidaridad, todo esto corresponde a un ambiente educativo acorde, sin embargo, la realidad venezolana se presenta de otra manera, llena de particularidades y hechos que evidencian la violencia como un problema en la

educación. Cabe destacar, que según lo planteado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2010):

> La violencia organizada en Venezuela se debe a través de robos, porte ilícito de armas y posesión de drogas y delincuencia, donde los jóvenes representan el setenta y ocho por ciento (78%) de la población en edades comprendidas entre 12 y 29 años. (p. 21)

Por otra parte, el sistema educativo venezolano comprende desde el subsistema de educación básica, integrado por los niveles de educación inicial, educación primaria, educación media y diversificada, hasta el subsistema de educación universitaria; según lo establecido en la Ley Orgánica de Educación (2009) Capítulo III El Sistema Educativo artículo 25; considerando al último escalón del sistema educativo como objeto de estudio para analizar la violencia desde el ámbito social y educativo.

En el caso de los estudiantes universitarios venezolanos, se nota un alto índice de violencia según lo ha reseñado Torres (2010, p. 12), como acciones agresivas de acometimiento, provocación y/o ataques a compañeros de clase, personal obrero y administrativo de la institución universitaria, y en mayor grado a los docentes, así como la violación de algunas normas de las instituciones, que suscitan situaciones conflictivas que obstaculizan y distorsionan el proceso de enseñanza y aprendizaje, además deterioran la convivencia dentro de las mismas. Por tal motivo, se describen a continuación situaciones o hechos violentos ocurridos en las distintas Universidades a nivel nacional durante los últimos años:

El 14 de mayo de 2009 durante el proceso de elecciones de gobierno y co-gobierno (Universidad de Zulia), ocurrieron hechos de violencia que condujeron a la anulación de este proceso en la Facultad de Ingeniería y que han mantenido desde esa fecha una situación que atenta contra el normal desenvolvimiento de las actividades

académicas, no sólo en la Facultad de Ingeniería, sino en todo el campus de la institución. El 7 de marzo de 2010 lanzan bombas lacrimógenas al Aula Magna (Universidad Central de Venezuela), casi al final de la función del musical “Jesucristo Súper Star”, desde el área conocida como “Tierra de Nadie” al área de los sótanos del Aula Magna.

El 15 de febrero de 2011 hacen protesta de encapuchados para demandar pago de obreros (Universidad de los Andes), actos de violencia que causaron severos daños a las propiedades de la Universidad y a la propiedad privada, así como también ataques físicos a miembros de la comunidad universitaria. Tomando en cuenta esta realidad es necesario analizar qué elementos se encuentran presentes en las Universidades Nacionales Autónomas venezolanas que originan las conductas y violentas, así como la posición que integran la Comunidad Universitaria. Cabe mencionar, lo expresado por Pérez (2006) que afirma que, en las últimas décadas, hechos de violencia han sacudido a las universidades venezolanas. En gestas electorales estudiantiles y de autoridades, se han visto sagas en la que miembros de la comunidad, incluso, han perdido la vida. De esta manera, la destrucción irracional que se causa a las instituciones y la seguridad de bienes y personas, han hecho mella en la actitud asumida por los universitarios, que hoy ven con temor el sólo hecho de asistir a sus jornadas cotidianas en espacios de convivencia académica.

Así mismo, estos hechos han sido notorios dentro de la Universidad de Carabobo, especialmente en la Facultad de Ciencias de la Educación, ubicada en el Campus Bárbula; donde se han presentado sucesos como la quema de cubículos, departamentos, direcciones, rayado en paredes y baños con mensajes violentos; además de detonaciones con armas de fuegos y bombas lacrimógenas, sin dejar de lado robos, violaciones, atropellos tanto a estudiantes, docentes y directivos.

Es necesario resaltar, un hecho de violencia ocurrido el 27 de marzo de 2009 con la muerte de un estudiante durante el proceso de elecciones decanales para el

periodo 2009-2012, donde grupos armados perpetraron a las instalaciones de la Facultad de Ciencias de la Educación. Seguidamente, el 16 de abril de 2012, un grupo de encapuchados intentó incendiar el Decanato de la Facultad de Ciencias de la Educación, luego del ataque armado registrado al mediodía en el Rectorado de la referida Casa de Estudio; extraoficialmente se conoció que la protesta de los encapuchados fue motivada por el nombramiento de la nueva decana encargada de la Facultad de Ciencias de la Educación.

En relación a lo anteriormente expuesto, esta investigación pretende Analizar la actuación de los estudiantes, docentes y autoridades del octavo semestre mención orientación ante la violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo en el período lectivo 2-2013, ya que por la alta incidencia de este fenómeno en esta institución educativa se ha convertido en una problemática que afecta a toda la comunidad estudiantil universitaria, pues se tomara como muestra solo a este sector por la factibilidad de obtención de la información. Se trata, pues, de investigar desde la realidad concreta, para comprender la misma y evaluar que acciones se están realizando para la transformación de esa realidad educativa. Por tal motivo, surgen las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son los hechos violentos ocurridos en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo?

¿Cuáles son las características de la violencia universitaria en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo?

¿Cómo es la actuación de los estudiantes, docentes y autoridades del octavo semestre mención orientación ante la violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo en el período lectivo 2-2013, ante la violencia situacional?

Objetivos de Investigación

Objetivo General

Analizar la actuación de los estudiantes, docentes y autoridades del octavo semestre mención orientación ante la violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo en el período lectivo 2-2013.

Objetivos Específicos

Diagnosticar la existencia de hechos violentos ocurridos en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

Describir las características de la violencia universitaria en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

Determinar la actuación de los estudiantes, docentes y autoridades del octavo semestre mención orientación ante la violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo en el período lectivo 2-2013, ante la violencia situacional.

Justificación

El objetivo prioritario de la Educación es el de estimular y potenciar en los estudiantes, a lo largo de todo el proceso educativo, el pensamiento humanista que debe hacerse presente en la globalización de toda la acción pedagógica del ámbito escolar, para conseguir la interiorización personal de valores básicos para la vida y para la convivencia, con la intención de construir entre todos una nación más humana y, por ende, un mundo mejor.

Sin embargo, la violencia ha sido unos los problemas sociales y educativos con mayor transcendencia a nivel mundial, sus causas son múltiples entre ellas se destacan la discriminación social, la desigualdad económica, problemas de alcoholismo, drogadicción, falta de conciencia y pobreza, junto a un sin fin de situaciones que lo originan. Así mismo, están presentes en todos los niveles de la sociedad especialmente en la educativa, siendo este último un problema que afronta Venezuela y el mundo, visto desde todos los estratos de los sistemas educativos.

Para el orientador, esta investigación es de gran relevancia puesto que trata sobre un fenómeno social como es la violencia universitaria, ya que dentro de sus funciones en las instituciones educativas se encuentran: diagnosticar las características de los seres humanos en su contexto, diseñar, generar investigaciones, ejecutar y evaluar programas que estimulen las conductas sanas, que permitan diseñar actividades de prevención y crecimiento del individuo.

De manera general, la presente investigación se justifica básicamente en analizar la actuación de los estudiantes, docentes y autoridades del octavo semestre mención orientación ante la violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo en el período lectivo 2-2013, con la finalidad de encontrar el sentido que justifica y sustenta este comportamiento.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

En este capítulo se exponen los antecedentes relacionados con el problema planteado en esta investigación. Adicionalmente, referentes teóricos, antecedentes y referentes conceptuales, que proporcionan un conocimiento exhaustivo del problema y fundamentan la investigación. Todo un conjunto de conceptualizaciones relacionadas con el objetivo general de esta investigación basado en Analizar la actuación de los estudiantes, docentes y autoridades del octavo semestre mención orientación ante la violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo en el período lectivo 2-2013; además de constituir un sustento bibliográfico cuando surjan determinadas dificultades, por lo que la siguiente sección pretende, referir los aportes determinados con la violencia universitaria.

Basamento Teórico Referencial

El basamento teórico constituye el corazón del trabajo de investigación, pues este contiene los teorizantes dominantes y formará parte de la plataforma sobre la cual se construye el análisis de los resultados obtenidos en el trabajo, representa una estructura sobre la cual se diseña el estudio, sin esta todo instrumento diseñado o seleccionado, o técnica empleada en el estudio, carecerá de validez.

Aprendizaje Social de Bandura (1974)

El propósito según Bandura (1974, citado por Ibabe y Jaureguizar, 2011) en su teoría del aprendizaje social. Es dar a conocer que el aprendizaje por observación o modelado establece una relación condicionada entre estímulos, respuestas, medios y

consecuencias por observación de un modelo. Al principio este tipo de aprendizaje se llamo imitación, lo cual condujo a simplificar de tal manera sus implicaciones que los estudiosos decidieron llamarle aprendizaje observacional. Siendo una estrategia fundamental de intervención utilizada de forma deliberada o espontánea ante los mecanismos de conductas implícitas en el aprendizaje.

Este teórico, dentro de su investigación, no le resta importancia a elementos significativos como el refuerzo, sino que destaca que el aprendizaje no se da meramente como consecuencia de este, por el contrario, el refuerzo se establece mediante representaciones mentales para así poder comprender la imitación y llegar a la fase de la adquisición de la conducta.

Ahora bien, en lugar de experimentar el soporte por cada una de nuestras acciones, se aprende por reforzamiento vicario, donde el apoyo en sí lo recibe el modelo y no la persona que aprende a imitar, la estructura que comprende el aprendizaje vicario representa para el sujeto una serie de atributos: incrementado su ingenio en el dominio del medio y hace que el aprendizaje se haga más significativo para el individuo.

Por otra parte, dentro de su teoría, donde entrelaza el aprendizaje con la conducta; es valorado como el producto de posturas originarias del medio, pues concibe el comportamiento como la consecuencia de la relación recíproca de circunstancias ambientales, personales y comportamentales. Es así como, el aprendizaje por imitación, es visto como una importante herramienta a través de la cual los niños obtienen una lista conductual que los abastece para la vida social; ya que obedece a una causalidad múltiple donde se recurre a una conciencia de autorregulación de la conducta. Claro está si las mismas son bien conducidas, tomando en cuenta que las acciones negativas son también razón o vehículos de modelaje.

En tal sentido, se trata de comprender que los comportamientos sociales y culturales tiene un efecto por imitación y que el mismo puede arrastrar una cadena de consecuencias a lo largo de la vida del individuo. Resaltando que los escenarios principales son la familia, la escuela y cultura. Si dentro del núcleo o seno familiar hay una figura que reclame a la madre a través de golpes, el niño puede codificar que es una forma de comunicación y al ver que la madre ejecuta lo solicitado le refuerza, todo esto se lleva por un proceso de asimilación que posteriormente lo refleja en la adolescencia y adultez.

Desde este punto de vista las actitudes es un componente fundamental, son modos profundos que llevan a enfrentarse así mismo con la realidad. Las personas actúan de acuerdo a lo aprendido a través hasta de sus propios sentimientos y emociones y que en muchos casos deja a un lado la racionalidad siendo estas líneas radicales que llevan a imitar e impulsar la personalidad de un individuo.

Se evidencia entonces una comprensión más clara de lo que es el comportamiento agresivo. Es decir se puede aprender un comportamiento agresivo por que se ha visto y es recompensado en otra persona, esto no implica que en todo los casos se aplique dicha teoría, pero siendo un hecho alarmante como lo es la violencia cada día mas creciendo y transformándose, indica que el estudiante en su entorno social- académico modela conducta para ser aceptado y aprobado por un grupo especifico afines con sus intereses. Este aprendizaje, que por supuesto es contextual, explicaría la exhibición o inhibición ante determinadas situaciones, de conductas asertivas, agresivas o pasivas.

Cabe considerar por otra parte la importancia del entrenamiento asertivo, el aprendizaje social y entrenamiento de habilidades sociales. Todo con el fin de generar un autocontrol que puedan gestar una conducta de sana convivencia es vital la internalización de todo los procesos, que el individuo debe considerar en entrenar para que su efecto pueda ser evidenciable ante su entorno social. En dicho proceso se

busca la sensibilidad perceptiva, el factor gratificante, habilidades básicas de interacción y serenidad.

Siguiendo el orden de ideas, en los estudiantes universitarios a groso modo se ha podido evidenciar como existe un deseo ferviente en modelar aquellos que muestran cierto dominio negativo en los grupos, la imitación ha trascendido en la actualidad en querer ser jefe o líderes de grupos con situaciones delictivas. La agresión física y verbal ha tomado un sentido en el reclamar un poder ante un espacio físico y emocional, lo que indica que dichos estudiantes están obteniendo de diversas áreas información que les hace creer que no existe otra forma de interrelacionarse.

Por ello es importante reconocer que ante el aprendizaje, bien sea por modelaje u otro, es necesario establecer relaciones claras entre lo que se quiere y los posibles resultados que el mismo pudiera arrojar. Y cuando las conexiones con el individuo llegan a ser previamente observadas. De tal manera que Bandura (ob.cit.) expone que hay varias factores involucrados en el modelado: 1. Atención: Si vas a aprender algo, necesitas estar prestando atención, 2. Retención: El sujeto que aprende observando, debe ser capaz de retener y recordar aquello a lo que ha prestado atención, 3. Reproducción: En este punto, el sujeto debe ser capaz de traducir las imágenes o descripciones retenidas, a su repertorio de comportamientos, y 4. Motivación ese generador que impulse a una acción específica.

Por lo tanto, los estudiantes no harán nada a menos que estén motivados, y conducido en el desarrollo de las potencialidades, ya que toda habilidad mejora solo con el hecho de imaginarnos. De ahí que Bandura (ob.cit.) concluye que en todos los procesos de modelación se ve envuelto la atención necesaria para la captación, la retención de la información, que conlleva a la reproducción o ejecución de lo atendido y retenido; y finalmente la motivación es lo que mueve al individuo para que ejecute lo antes vivido.

Es por ello vital, incorporar en el presente trabajo de investigación la teoría de Bandura, ya que existen en la actualidad una serie de elementos que estimulan al modelaje y que si los mismos llevan un contenido de violencia pudieran conducirse a la reproducción, sin tomar en cuenta las consecuencias y sus efectos a corto y largo plazo. Esto significa que para comprender la violencia estudiantil, no solo hay que estudiar los hechos en concretos, sino que hay que tener en cuenta las relaciones de crianza que han tenido los estudiantes que presentan este tipo de conductas, para saber si estos elementos pueden ayudar a acceder a la estructura de significados que sustenta esta forma de vida.

Teoría del Rol Social Según Nathan (1962)

El niño como individuo nace en un mundo que existe con anterioridad a él. A medida que va incorporándose a su medio va evolucionando la conducta social. Parafraseando lo indicado por Nathan (1962, p. 111), progresivamente internaliza las normas de los adultos, sus valores, sus actitudes sociales, incluso sus prejuicios y tabúes. A medida que crece aprende además el rol propio de su sexo y aquellos otros que el medio propicia. La teoría del rol social se centra en los aspectos cognitivos y emocionales de la interacción en una sociedad, tomando más o menos como un hecho cierto, que los seres humanos están motivados para actuar y que pueden crear relaciones afectivas o violentas.

Los conceptos claves en la teoría del rol social son status y rol. Un status es simplemente una posición en la estructura social. Cada persona tiene muchos status: un status de edad, otro de sexo, de religión, nacionalidad, entre otros. Ligada a cada status, hay una pauta de conducta esperada: el rol. El rol no sólo implica un conocimiento de la conducta esperada, sino también, los valores y sentimientos culturalmente apropiados. Al analizar a Elkin (1982, p. 87), se puede afimar que a fin de que los individuos puedan cooperar con otros, deben tener primero símbolos

comunes; conceptos, gestos y objetos que tengan un significado estrechamente similar para todos. Esto se puede observar en la relación vendedor – cliente, maestro – estudiante, estudiante – directivo de institución educativa. Cada uno sabe cómo comportarse y qué espera de los otros.

El concepto del rol también sirve como puente entre la persona y la sociedad. El rol se relaciona con el individuo en el sentido que éste sepa, idealmente, qué se espera de él en una situación dada, y que tenga internalizadas las actitudes y motivaciones apropiadas. El problema de la socialización para la teoría del rol, consiste en explicar como un niño llega a funcionar dentro de un sistema de status, a conocer e internalizar sus expectativas y valores conexos y a desempeñar aquellos roles que son apropiados para él (Elkin, 1982).

La teoría del rol es usada con el propósito de explicar en términos amplios, el proceso mediante el cual el individuo llega a ser un miembro que funciona en el grupo. Este enfoque del rol social reconoce, sobre todo, que el individuo nace en una sociedad en marcha con símbolos comunes, pautas establecidas y posiciones reconocidas, y que es a través de los otros que el individuo aprende estos elementos del mundo social (Elkin, 1982). El mismo autor, considera que aunque la socialización sea un proceso continuo para el individuo, a veces es conveniente considerarla como compendio de series de etapas sucesivas. Cuando se alcanza un equilibrio temporal o nivel de desarrollo, se introducen otros elementos que llevan a reajustes y a un nuevo equilibrio.

Seguidamente, el mismo autor considera que la maduración biológica en el individuo es básica para su socialización. Muy temprano en la vida del niño los factores sociales se combinan con el desarrollo psicológico para infiltrarse en su modo de pensar y su percepción del mundo como individuo. Piaget anuncia que el niño, al percibir el mundo a aprender los elementos de la cultura, pasa a través de una serie de etapas. Siendo, según Piaget (citado en García, 2001), las etapas del

desarrollo cognitivo: 1) etapa sensorio-motora (0-2 años) donde los niños muestran una vivaz e intensa curiosidad por el mundo que les rodea, su conducta está dominada por las respuestas a los estímulos. 2) etapa pre operacional (2-7 años) en la que el pensamiento del niño es mágico y egocéntrico, creen que la magia puede producir acontecimientos y los cuentos de hadas les resultan atrayentes, además se cree el centro de todos los sucesos, que todas las cosas giran en torno a él, resultándole muy difícil ver las cosas desde otro punto de vista.

La tercera etapa relacionada con las operaciones concretas (7-11 años), el pensamiento del niño es literal y concreto, puede comprender que sumas, pero la formulación abstracta, como la de una ecuación algebraica, sobrepasa su captación, y la cuarta etapa de las operaciones formales en el nivel adulto, es capaz de realizar y efectuar altas abstracciones (11-15 y de 16 a 21 años), aquí el niño ingresa inferencias, es la etapa correspondiente a las facultades superiores de los seres humanos.

Esta teoría fue tomada en cuenta porque pone en juego los conceptos de status y rol, de definen la forma de actuar de los individuos y la conducta esperada dentro de la sociedad o entorno donde se desenvuelva en cualquier etapa del desarrollo cognitivo en el que se encuentre, pues eso definirá las actitudes de violencia que podrían manejarse desde las etapas tempranas siendo desarrolladas en la ultima etapa donde las facultados superiores se definen.

Antecedentes de la Investigación

Para llevar a cabo la investigación planteada, se consideró necesaria la revisión de trabajos realizados por otros investigadores denominados antecedentes, con la finalidad de profundizar y apoyar las bases del estudio. En los antecedentes se trata de hacer una síntesis conceptual de las investigaciones o trabajos realizados sobre el

problema formulado, los cuales pueden contribuir a determinar el enfoque metodológico y las conclusiones de este estudio.

A continuación se presentan diversas investigaciones desde internacionales hasta nacionales, las cuales fueron consultadas y desarrolladas teniendo como tema principal el análisis de la actuación de los estudiantes, docentes y autoridades del octavo semestre mención orientación ante la violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo en el período lectivo 2-2013.

Bajo la óptica Internacional, y en lo referente a la investigación planteada, se revisó el trabajo presentado por Moreira, B. (2011) expuesto en la Universidad Tecnológica Equinoccial Dirección General de Postgrados de Ecuador, para optar al grado de Magister en Educación y Desarrollo Social Modalidad Disertación, el cual está titulado "Influencia de la Violencia Intrafamiliar en el Desarrollo de la Personalidad de los/as Estudiantes del Colegio "Miguel de Cervantes" de la Ciudad de Manta, Ecuador". El propósito de este trabajo, fue determinar los efectos del maltrato en el desarrollo de la personalidad de los/as estudiantes del Colegio "Miguel de Cervantes", con la finalidad de tomar acciones que beneficien a todos/as los/as miembros/as de la comunidad educativa.

En el mismo, se hace referencia a la familia y sus funciones, la violencia intrafamiliar y las diferentes formas de violencia, el maltrato infantil y sus consecuencias, la personalidad, su estructura y etapas; contenidos que permitieron tener una visión clara de los diversos conceptos, dando lugar al conocimiento de contenidos fundamentales en esta temática. La metodología utilizada se basa en el análisis y síntesis, desde un enfoque documental y descriptivo.

Una vez concluido el proceso investigativo se llegó a la conclusión que: los/as jóvenes que sufren violencia dentro del hogar presentan problemas en el desarrollo de su personalidad, ya que son estudiantes agresivos, rebeldes y resuelven los problemas

a la fuerza. Así mismo, los padres y madres de familia que maltratan a sus hijos/as han sido maltratados durante su infancia.

Este trabajo internacional referido, presenta una relación directa por lo que trata sobre los efectos del maltrato en el desarrollo de la personalidad de los/as estudiantes, lo cual constituya una orientación importante.

Desde el punto de vista nacional, Peraza, V. (2013) realizó un trabajo titulado, "Efectos de la violencia en la comunidad universitaria. Casos: FCJP – FACE de la Universidad de Carabobo", trabajo presentado ante el Área de Estudio de Postgrado de la Universidad de Carabobo para optar al Título de Magíster en Educación mención Investigación Educativa.

En este antecedente se indica que la violencia en las Universidades Nacionales Venezolanas constituye un fenómeno, que se interpreta como un reflejo de lo ocurrido en la Sociedad y genera consecuencias; es por ello que el propósito de esta investigación fue analizar los efectos de la violencia en la comunidad universitaria de las Facultades de Ciencias Jurídicas y Políticas y Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. Dicho estudio se enmarcó dentro de los tópicos de la violencia y los efectos que genera esta a nivel social, educativo y psicológico, fundamentadas en las Teorías del Conflicto Social, Jerarquización de las Necesidades y Aprendizaje Social.

Así mismo, la investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo con un diseño no experimental de tipo transaccional, donde se tomó como población de estudio a estudiantes, profesores, autoridades, personal administrativo y obrero de las facultades antes mencionadas. Se consideró como muestra el 10% de cada uno de los estratos miembros de la comunidad universitaria de ambas facultades, además se empleó como técnica la encuesta y se aplicó como instrumento de recolección de información el cuestionario con respuestas policotómicas con las

opciones siempre, casi siempre, algunas veces y nunca; de los cuales se le suministró a cada uno de los estratos seleccionados.

El análisis de datos se hizo por medio de la estadística descriptiva, presentado en tablas de distribución de frecuencias y porcentajes por dimensión, que facilitó el análisis cualitativo, producto de la interpretación de los resultados; una vez que se hizo el contraste con los referentes teóricos y el contenido del marco teórico, se obtuvo como resultado que la violencia se encuentra presente en los espacios de las Facultad objeto de estudio y que genera efectos a nivel social, educativo y psicológicos a todos los miembros que integran a la comunidad universitaria. Cabe destacar, que ambas facultades presentan efectos pero en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas con mayor predominio en ello.

La importancia de este trabajo respecto de la investigación planteada radica en los efectos de la violencia en la comunidad universitaria, lo que permite orientar la investigación, pues son iguales variables desde ópticas diferentes, variable coincidente de estudio.

En el mismo orden de ideas, se presenta ante la dirección de postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, el trabajo titulado, “Violencia estudiantil: búsqueda de significados para su comprensión desde la orientación”, realizado por Urdaneta, A. (2013) para la obtención de una maestría en Educación Mención Orientación y Asesoramiento. Este trabajo destaca que la violencia es una manifestación que ocurre en todos los diferentes ámbitos de acción humana, y se ha puesto de manifiesto también en el contexto educativo. En Venezuela ha sido objeto de numerosas investigaciones debido a la preocupación que ha despertado en la población en general, sobre todo su aumento en las instituciones educativas.

El trabajo de investigación anteriormente reseñado tuvo como propósito comprender la violencia estudiantil desde su propio sistema de significados a través

de las prácticas de vida de los estudiantes. Se fundamentó en la teoría Socio antropología de Moreno y el Aprendizaje social de Bandura. Su abordaje se hizo desde la perspectiva cualitativa, correspondiente con el paradigma pos positivista. La etnografía fue el abordaje metodológico por su pertinencia con la investigación relacionada con elementos de la cultura o aspectos fundamentales de un grupo social.

El contexto objeto de estudio estuvo representado por dos informantes claves del Liceo Nacional Simón Rodríguez. La recopilación de datos para la investigación se hizo a través de la observación participante, entrevistas no estructuradas que fueron grabadas y transcritas y el diario de campo. El análisis la información se hizo mediante la categorización, estructuración, contrastación y la teorización; finalmente se obtuvieron interpretaciones representadas por líderes que someten a uno o más estudiantes bajo sus propias normas, lucha de poderes en espacio y lenguaje agresivo.

Este trabajo tiene singular importancia para la investigación, al tener como objeto de estudio la violencia estudiantil desde un enfoque de búsqueda de significados para su comprensión a partir de la orientación, lo cual permitió guiar el desarrollo investigativo al referirse a la misma variable de estudio como es la conducta violenta en una institución educativa.

Por otra parte, se revisa el trabajo presentado ante el Área de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas para optar al Titulo de Magíster en Ciencias Penales y Criminológicas, realizado por Montilla, A. (2010) titulado “Gestión de políticas públicas para la seguridad ciudadana y prevención del delito en la ciudad de Valencia, estado Carabobo: Una propuesta de marketing”, el mismo surge de la necesidad de encontrar respuestas ante el alto índice de criminalidad y la precariedad de las políticas públicas para la Seguridad Ciudadana y la efectiva prevención del delito en la ciudad de Valencia.

Igualmente responde a la necesidad de incorporar a la población y a las instituciones privadas a un rol protagónico, basado en los principios de participación y corresponsabilidad contenidos en la Constitución de la República, para el concurso de personas e instituciones públicas y privadas en el mejor desarrollo de las políticas públicas. Es por ello que el objetivo general estuvo dirigido a diseñar una investigación que permitiera proponer, desde las técnicas de publicidad y conceptos generales del Marketing, una vía de soluciones posibles para gerenciar eficazmente la promoción para el control de la inseguridad, la violencia y sus derivaciones, integrando a las llamadas Fuerzas Vivas de la ciudad de Valencia estado Carabobo.

Para esto, la metodología utilizada consistió en una investigación del tipo proyecto factible, que permitiera no sólo identificar la problemática planteada y sacar conclusiones del problema, sino también hacer una propuesta viable para la puesta en práctica de las soluciones que de esta investigación emergen. Asimismo se realizó el análisis de Principios y Valores Constitucionales, de teorías sobre el comportamiento criminal y de las situaciones de la cotidianidad y realidad del país y de la ciudad, lo mismo que de las estrategias comúnmente usadas en las organizaciones, para el mejor aprovechamiento de los recursos materiales y humanos en sus proyectos.

Este antecedente aporta a la investigación planteada, información relevante con respecto a la relación entre la Gestión de políticas públicas para la seguridad ciudadana y prevención del delito, lo que permitió una guía adecuada de análisis de las variables en estudio.

Referentes Conceptuales

Violencia

La violencia es un fenómeno que se da en los diversos contextos sociales como lo es la familia, las instituciones educativas, la comunidad, entre otros. Esta conducta no aparece de forma aislada en las personas, sino que es el resultado de una serie de vivencias que delinean la personalidad del individuo y que contribuye a la aparición de este tipo de comportamientos que se ubican fuera de los parámetros que la razón humana ha desarrollado a lo largo del proceso histórico de humanización y se han mostrado como indispensables para la convivencia de los hombres sin grandes riesgos para el mantenimiento de su existencia.

Parafraseando lo señalado por Freud (1980, p. 87), se puede destacar que la violencia es producto de los mismos hombres, por ser desde un principio seres instintivos, motivados por deseos que son el resultado de apetencias salvajes y primitivas, con una constante saciedad de imponerse ante el otro y que la misma puede variar su intensidad según el contexto del individuo. Dicho de otro modo la violencia es el continuo uso de la fuerza, su etimología proviene del latín vis, “fuerza” lentus “continuo”; en este sentido se comprende que la misma se ve alimentada por instintos individualistas.

La violencia debe ser analizada en el complejo mundo y se puede observar que la misma ha acompañado al ser humano desde el principio de la especie; inicialmente surgió como un mecanismo de defensa del hombre para lograr la supervivencia ante las condiciones adversar del medio en que se encontraba; en ese sentido se trata de agresión; sin embargo, con el paso del tiempo y de la evolución este tipo de comportamiento se ha legitimado en la especie humana más allá de los intereses básicos de supervivencia.

Así mismo, Falcón (2002) considera a la violencia: “como la utilización de la fuerza física o verbal para conseguir un fin determinado en un conflicto. La violencia así considerada es una acción destructiva que puede básicamente manifestarse en diversos tipos de agresiones: psicológicas, verbales, físicas” (p. 24). Por otra parte, la violencia según Baiz (2009) “es un acto de la voluntad humana que se manifiesta individual o colectivamente como respuesta a una situación creada, con el propósito de modificarla, mediatizarla o eliminarla, buscando el predominio de una nueva posición” (p. 14). En otro orden de ideas, se puede mencionar a Cortina (1998), afirma que la violencia “es un procedimiento en el cual se utiliza la fuerza para obtener un fin, en contra de la tendencia natural de la cosa sobre se aplica, forzar la voluntad de las personas provocándole y daño físico o moral no querido por ellos” (p. 26).

En consecuencia, la violencia forma parte de un marco más amplio constituido por la agresividad, la cual se convierte en violencia cuando en cualquier relación, proceso o condición un individuo o grupo de individuos quebranta la integridad física, social y psicológica de otra persona o grupo, sin embargo la agresividad inhibe el crecimiento humano y limita la vida productiva. De acuerdo, a lo planteado por Redondo (2002) quién afirma que:

> El carácter innato de la agresividad está presente en todos y cada uno de las personas; y hasta hace mucho tiempo resultó un elemento adaptativo; sin embargo, en la actualidad está resultando ser altamente perjudicial para el mantenimiento de la especie en la tierra, siendo el hombre una de las pocas especies que agreden a los de su misma condición sin una razón vital de supervivencia. (p. 78)

Así otros componentes que se deben considerar dentro del fenómeno de la violencia es el relacionado con el ejercicio del poder, el cual permite ordenar una estructura social de manera adecuada; sin embargo, cuando empieza a ser utilizado no

para ordenar cierto tipo de interacción sino para imponer alguna otra, se genera un problema pues revela ser arma de doble filo. El manejo y el ejercicio del poder para oprimir han sido característicos en la especie humana. Consiste en imponer algo que rompa con el espacio del otro sin importar en muchos casos las consecuencias, por lo tanto la violencia es un esfuerzo deliberado donde el individuo desplaza la razón por lo visceral. Una de las causas de la violencia es una combinación de factores negativos del individuo y la sociedad, según Whaley (2001), "es un mecanismo que tiene como finalidad someter a uno o más individuos en acciones que privan su decisión". (p. 55)

Por consiguiente, existen cierto rasgos característicos que distinguen a la violencia, en ellos se resaltan que es un fenómeno inherente a la acción humana, es un fenómeno complejo, diverso, oblicuo y socio-cultural. Juárez (2003) describe tres características resaltantes:

La violencia no es natural

La violencia se pretende justificar como algo natural diciendo que los seres humanos son violentos por naturaleza, que siempre han existido las guerras, y las peleas, por lo que resulta necesario, según lo indica Juárez (2003), "distinguir la agresividad, que sucede de manera natural, por la herencia genética, de la violencia, que es provocada socialmente por las relaciones de dominación y subordinación entre los seres humanos" (p. 32.) Por lo tanto, se considera a la violencia como una construcción social, no como un fenómeno natural, y se asume que es posible actuar para eliminarla de las relaciones personales y sociales.

Ciertamente, el referido autor señala que existe una gdiferencia marcada entre la violencia y la agresividad la primera es provocada por el estímulo de la sociedad y la segunda es algo natural, esto implica que la violencia universitaria es provocada

por las circunstancias del entorno producto de la construcción social y educativa presente en las distintas Facultades.

La violencia es dirigida e intencional

La violencia es intencional porque un insulto, un golpe, una mirada o una palabra, para que sean considerados como actos violentos deben tener la intención consciente o inconsciente de dañar. Además, Juárez (2003) señala:

> Es dirigida porque no se violenta indiscriminadamente, ni de la misma manera en todos los casos. Muchas veces se elige violentar a las personas más cercanas, con quienes existe un lazo afectivo (la familia, la pareja, los compañeros de trabajo, entre otros) y que casi siempre se ejerce contra la persona que parece o es más débil, o contra quien se considera vulnerable o incapaz de defenderse. (p. 32)

Cabe destacar, que otras características resaltantes de la violencia se encuentran íntimamente relacionadas con el objeto de estudio, por cuanto que los hechos violentos presentes en la facultad universitaria es de forma intencional y conscientemente; además particulares y diferentes en cada caso.

La violencia se basa en un abuso del poder

Al parecer, la violencia universitaria se caracteriza por el abuso de poder, donde un grupo somete a otros para encontrar fines o intereses y que al mismo tiempo ocasionan grandes consecuencias. Juárez (2003) señala: “La principal característica de la violencia es el abuso del poder, mediante el empleo de la fuerza o superioridad de unos con el objetivo de someter a otros, particularmente contra individuos o grupos que tienen menos poder” (p. 33).

Tipos de violencia

Existen numerosos tipos de violencia donde el individuo se puede evidenciar en diferentes escenarios bajo diferentes situaciones que pone de manifiesto la irracionalidad, los tipos de violencia se fundamentan según Flores (2008) en: "individual, colectiva, instrumental e institucional". (p. 66)

Violencia individual: para Juárez (2003) la violencia individual "sería ejecutada por una persona física contra otra u otras, actuando por una motivación individual; es la de más frecuente ocurrencia; también se la denomina primaria" (p. 16). De este modo, la violencia individual se encuentra presente en los hechos violentos presentes en la Facultad de Educación de la Universidad de Carabobo, cada vez que suceden riñas, discusiones y agresiones.

Violencia colectiva: En cambio, Juárez (2003) señala que:

> Sería la que es ejercida por una o varias personas físicas en representación o con el respaldo de un grupo y en su interés, siempre que el mismo no haya alcanzado nivel de estructura o institución. Esta forma de violencia se caracteriza por su irracionalidad, ya que pretendiendo valor propio de su grupo, atento contra valores colectivos e importantes de otros. (p. 17).

En este caso en particular la violencia colectiva también se encuentra visible en la referida Facultad por cuanto que ciertos hallazgos mencionan que grupos armados han perpetrados los espacios físicos ocasionan dominio y autoridad.

Violencia instrumental: Juárez (2003) señala que este tipo de violencia, "Consiste en el uso de la fuerza y/o la intimidación como medio para el logro de algún objetivo o meta" (p. 17). Ciertamente, este tipo se encuentra presente en cada hecho violento, por cuanto que la fuerza ejercida intima y ejerce presión para

obtención de los objetivos trazados que son generar un ambiente de caos, desestabilidad, y angustia.

Violencia institucional: Juárez (2003) señala que "Es la que se ejerce en nombre o con el respaldo de una organización que ha alcanzado el grado de institución; por antonomasia, es la que surge del poder para su propio mantenimiento" (p. 18). De este modo, la violencia universitaria es un modo de violencia institucional por cuanto que es ejercida dentro de una Institución donde el poder reina sobre otros.

Basados en lo señalado por Baiz (2009, p. 88), se puede señalar una clasificación de los tipos de violencia como:

Violencia física: Se relaciona con el uso de la fuerza para deteriorar las condiciones de otro ser, objeto o a sí mismo, abarcando golpes, cachetadas, empujones, patadas, heridas por armas blancas o de fuego. Al respecto, Juárez (2003) indica que "Comprende la vulneración de la integridad física, heridas, fracturas, o cualquier otra acción no accidental ni inevitable que provoque daño físico o enfermedad" (p. 17). En general, la violencia física es el tipo de violencia más común ejercida por las personas con el fin de ocasionar daño y hasta en algunos casos la muerte.

Violencia psicológica: Son aquellos actos que una persona lastima psicológicamente y moralmente a otra, por medio de agresiones, gritos, desprecios, descalificaciones, insultos, mentiras e irrespeto. Juárez (2003) señala que "Hace referencia a cualquier acto o conducta intencionada que produce desvalorización o sufrimiento a una persona, que afecte su psiquis y autoestima" (p. 17). Es notorio, que la violencia psicológica afecta a la persona agredida ocasionándole estados depresivos, y psíquicos que se podrían llegar a convertirse en enfermedades psiquiátricas.

Violencia verbal: Juárez (2003) destaca que “Implica el maltrato verbal (insultos, malas palabras, humillaciones)” (p. 18). Por último, otra forma de manifestar la violencia es con el empleo de palabras que destruyen y hieren a las personas, es importante destacar, que los tipos de violencia antes mencionados se encuentran presentes e íntimamente relacionados con el problema de la violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, por cuanto que los hechos ocasionados en los últimos años presentan dichos rasgos.

Violencia sexual: Abarca desde los ataques propiamente donde implica contacto sexual directo como violaciones, o las indirectas como incitación sin el consentimiento de la otra persona.

Violencia Social: Por considerar a la violencia un problema de tipo social es necesario y pertinente ampliar el concepto de violencia social desarrollado por Falcón (2002); quien la define desde la siguiente perspectiva:

> La violencia se ha convertido en el contexto permanente, ya casi aceptado como normal, en el que transcurre la vida, y en si misma constituye un ejercicio de fuerza física, psíquica, moral, directa o indirecta, de consecuencias inmediatas, ejercida para obtener, sea éste requerido en la esfera macrosocial que se expresa a nivel de las instancias del status, o de la esfera microsocial, en la que se encuentra el individuo. Para comprender la violencia como un fenómeno social, se deben entender los diferentes ámbitos en los cuales pueden presentarse situaciones de violencia los cuales inician desde la persona seguidamente en las relaciones con otra persona dentro una comunidad o comunidades dentro de la sociedad (p. 29).

En este sentido, la violencia es un fenómeno que actualmente se desenvuelve dentro del ámbito social visto desde un nivel micro y uno macro que se encuentran intímate ligados con un factor común; las relaciones entre los individuos. Esto

implica que la violencia social afecta al entorno y al individuo, en caso particular de esta investigación a los estudiantes, docentes y autoridades universitarios.

Recientemente las olimpiadas nacionales de contenido educativo en Internet (ONI) dieron a conocer de forma muy práctica y fácil de comprender, las fases que tiene la violencia las cuales son:

1. Fase de tensión creciente: Es aquella que se da por la acumulación de sentimientos las cuales en muchísimas oportunidades inicialmente se reprimen.

2. Fase de explosión: Una vez acumulada una serie de sentimientos sin previamente drenarlos correctamente se expresan en acciones violentas verbales, físicas y hasta sexuales.

3. Fase de remordimiento: Es cuando el individuo toma conciencia de sí mismo y sus acciones y flagela su autoestima, en muchos casos causándose daños irreparables.

En una situación cada individuo establece su contexto puntual y en el transcurso de la gestación violenta uno se justifica ante el otro, lo que hace que en el interior de cada individuo se detone un sentimiento de poder, ya que inconscientemente agrede al sentirse agredido, estos factores según whaley (2001, p. 99) van acompañado del entorno, la comunicación errónea, la carencia de autoestima y la pobreza mental en la resolución de problemas.

Al respecto, Tabuas (2008, p. 120) en su artículo la violencia con uniforme escolar, hace referencia que este hecho ha tomado un carácter endémico, y que día a día esta tomando una evolución ramificada con diversos ejes negativos sobre la misma. Se pudo conocer que en el año de esta publicación el 40 por ciento de los estudiantes de instituciones públicas y privadas vivieron y confrontaron situaciones violentas. Lo que quiere decir que toda acción dentro de una institución educativa,

que perjudique el espacio físico, mental y espiritual del otro, es considerada violencia estudiantil.

Tal como lo refieren Díaz y Aguado (2005, p. 56), quienes indican que toda acción violenta lleva un origen que puede estar arraigada desde la niñez o se modela posteriormente en la búsqueda de aprobación o aceptación en grupos. Según Orsini (2010, p. 36), expone una serie de variables que identifican algunos factores que reflejan las características de este tipo de violencia, tales como:

1. El espacio: Centro donde se enfoca la victimación, tal es el caso de la institución educativa universitaria.

2. Participantes: Son todos aquellos estudiantes que constituyen una línea de liderazgo en los espacios educativos permitiéndole agredir a sus pares.

3. El personal docente: Muestra una vulnerabilidad cuando desconoce el uso correcto de las normativas. Dicho desconocimiento lo conduce a un estado de permisividad.

4. La intervención de la sociedad: la educación no solo se enfoca en el docente, también los padres, madres, representantes y todo el conjunto social son corresponsales de una educación integral.

5. Infraestructura: El escenario donde conviven día a día los estudiantes y todos los participes en el proceso de enseñanza aprendizaje, debe cumplir con un estándar de armonía estructural, cumplir con las normativas higiénicas, brindar todas las comodidades posibles para que surja una empatía entre medio y estudiante.

Efectos de la violencia

La violencia se considera una anomalía que es ocasionada por una serie de factores o elementos que produces efectos o consecuencias en el ser humano, por

ende debe ser visto desde tres niveles: Social, educativo y psicológico, los cuales serán los aspectos a considerar dentro de la investigación, a continuación se describirán las consecuencias producto de la violencia:

Nivel social: La violencia se presenta según Serrano e Iborra (2005), “de distintas maneras y en escenarios diferentes ocasionando hechos que distorsionan las actividades propias de una sociedad” (p. 78), y por ende se originan caos, en el caso del sector educativo este problema indica ciertos elementos como lo es la falta de comunicación, falta de integración, exclusión, rechazo y una serie de elementos que son característicos.

Ciertamente, la sociedad se ve afectada por la violencia, así como los miembros que hacen vida en ella, en el caso particular de esta Investigación, la Universidad de Carabobo es una comunidad educativa, siendo la Facultad de Ciencias de la Educación, la más afecta en los últimos tiempos, así como los miembros que la integran (Estudiantes, Profesores, Autoridades, Personal Administrativo y Obrero). En el caso particular de los problemas de violencia se ha generado una falta de comunicación o en algunos casos una comunicación no efectiva basada en el irrespeto y la falta de cortesía, por otro lado el rechazo de ciertos estratos en relación con estudiantes, profesores y autoridades y la falta de integración existe una marcada diferencia entre cada uno de los efectos a nivel social presentes en el problema.

Nivel educativo: De Acuerdo a Camargo (1996), plantea: “el problema de la violencia escolar genera ambientes donde el estudiante que es el principal actor del hecho educativo, genera un estado de deserción imposibilitándose la concentración en el proceso de aprendizaje reduciendo su rendimiento académico”. (p. 8). Así mismo, indica que se debe considerar al docente quien es el transmisor encargado del proceso de enseñanza, que tiene como tarea impartir el conocimiento, valores y aptitudes al estudiantado, pero se presenta hechos en el aula de clases como riñas, discusiones,

peleas entre los alumnos que muchas veces interrumpen el desenvolvimiento de la actividad académica.

Es importante destacar, que los efectos de la violencia a nivel educativo se refieren a la práctica educativa y a los procesos de enseñanza y aprendizaje llevado a cabo por los actores principales: los estudiantes y los docentes, de este modo se ve reflejado este nivel en el problema de estudio por considerar a la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo espacio educativo, con el fin de formar al ciudadano en la carrera de Educación, de este modo los hechos violentos afectan el cumplimiento de la planificación de contenidos y evaluación trazado por los docentes, en relación al proceso de aprendizaje en la forma como el estudiante se involucre con los conocimientos, esto dos procesos son principales en la educación de los cuales sin son afectados pueden ocasionar dos (2) grandes consecuencias entre ellas se destaca el bajo rendimiento académico y en muchos casos la deserción educativa.

Nivel psicológico: Según Silva (2008):

> La violencia a nivel psicológico genera en el ser humano estrés intenso, angustia, depresión, insomnio, somnolencia manifestaciones diversas de disfunciones orgánicas y somatizaciones como el temblor fino de las extremidades en las que el miedo intenso, la impotencia psicológica y la desesperanza, juegan un papel importante. (p. 77)

Por otra parte, el Silva afirma que: “la violencia genera traumas que ocasionan en la persona se sienta impotente, desvalida, inerme, desesperada con muchas inseguridades” (p. 78). Cabe destacar, que el nivel psicológico se ve afectado por la violencia por cuanto que genera en las personas significativas consecuencias, en el caso particular de los miembros que integran la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, han sido punto de partida debido a que los hechos

violentos han sido impactantes y diferentes uno de los otros además de considerar, que son personas que están expuestos y vulnerables a sentirse inseguros por no saber en qué momento pueden presentarse conatos de violencia, en ciertos casos depresivos, estrés emocional en el caso de no cumplir a cabalidad las actividades inherentes a sus función de la Institución y mayormente miedo por sentirse asustado, agobiado en correr peligro y sufrir accidentes o la perdida de la vida.

Las Universidades como Instituciones Educativas

En un sentido amplio se puede considerar a las instituciones educativas como sistemas complejos abiertos, que funcionan dentro de las condiciones de contextos específicos en sociedades concretas. Mantiene, por lo tanto, muchas relaciones de intercambio con el medio donde se inserta.

La razón de ser de las instituciones educativas universitarias tiene que ver con la gestión de conocimiento: aprendizaje del conocimiento (construcción de competencias en la formación de los egresados) medido en forma tradicional a través del número de egresados y titulados; generación de conocimientos nuevos, traducidos en número de investigaciones y publicaciones; y, aplicación de conocimientos en los procesos de cooperación técnica, asesoramiento, elaboración de propuestas de intervención y de mejoramiento de los servicios u organizaciones donde se produce la práctica educacional o investigativa, o con aquellas con quienes mantienen relaciones de cooperación.

Estas instituciones están sujetas a las determinaciones económicas y sociales y a la influencia de los diferentes aspectos culturales presentes en el contexto. Sin embargo, tienen también una relativa autonomía institucional, y de acuerdo con ella, pueden incrementar o disminuir la posibilidad de ser permeables y sensibles a las necesidades de la población y de modular su capacidad de respuesta a ellas en el

desarrollo de recursos humanos e investigativos. En otro orden de ideas, la Universidad de Carabobo considerada la máxima Casa de Estudio en la región central, está inmersa en la realidad social que caracteriza al país, la cual promueve como misión de acuerdo con el Catálogo Universitario (1999):

> Crear, asimilar, difundir el saber y tomar parte activa en la solución de los problemas del país, con especial énfasis en las áreas de influencia, propiciar la solidaridad, la justicia social, la democracia, el afianzamiento de la identidad nacional, el respeto por la ley y otros valores trascendentales, teniendo como norte y guía la búsqueda de la excelencia en todas las ordenes. Como institución docente, la Universidad de Carabobo debe completar la formación integral del estudiante, producir profesionales idóneos para el país, críticos, éticos y con capacidad de aplicación práctica, que aúnan el rol de líderes que la sociedad les asigne para lograr el bienestar y el progreso común (p. 11)

De acuerdo a lo antes indicado, la Universidad de Carabobo, debe ser una institución que contribuya a la formación integral del estudiante y el afianzamiento de valores y principios, situación que en los últimos tiempos se ha desvirtuado a causa de la violencia reinante en la Facultades de Ciencias de la Educación. Dependiendo de la prioridad que otorguen las instituciones a estos aspectos, ellas pueden asumir mayor o menor compromiso en su contribución a la resolución de los problemas de su sociedad. Esta responsabilidad social y su capacidad para rendir cuentas ante la sociedad (Boelen y Heck, 1997, p. 87) puede, como consecuencia, hacer que las instituciones educativas universitarias se comporten como empresas que tienen un contrato social con su principal cliente, la sociedad a la que pertenecen.

El Docente Universitario

El docente como agente fundamental de la educación formal tiene la responsabilidad de participar en la formación integral del estudiante, por ser la educación el medio que la sociedad utiliza para transformar, sus valores y para la defensa de sus intereses, así, por lo cual debe propiciar situaciones de aprendizaje significativo, que les permita a los mismos el pleno desarrollo de la personalidad y la adquisición de conocimientos que lo capaciten personal y profesionalmente para incorporarse en los procesos de transformación social que actualmente requiere el país. Por lo cual, es necesario profundizar acerca de las características de los pilares fundamentales del desarrollo y formación de los valores y educación de los individuos, tal como son los docentes, fuente primordial en el desarrollo de la presente investigación.

El modelo reflexivo-creativo es un modelo alternativo actual que destaca el papel del profesor como profesional reflexivo, experimentador, innovador y creativo, capaz de enfrentarse a las situaciones cambiantes que se producen en las universidades y a elaborar estrategias adecuadas para resolver cada uno de los problemas. (Marchesi y Martin, 1998 p. 152) enfatizan que la investigación-acción es el camino privilegiado para el desarrollo profesional de los profesores:

1) La reflexión sobre la práctica es el elemento constitutivo de la competencia profesional, en contraposición al modelo de racionalidad técnica.

2) El docente debe ser un investigador en el aula, para quien su práctica ha de convertirse en una fuente permanente de conocimientos a partir de experimentos, descubrimientos, comprobaciones, formulación de hipótesis, ensayos y eliminación del error.

3) Los resultados de investigación servirán para regular y mejorar el propio proceso de enseñanza.

4) El proceso de reflexión es compartido, supone comprensión, diálogo, cooperación, experimentación, trabajo en equipo y discusión en grupo.

La teoría de la acción sustenta que la reflexión práctica y la experimentación conducen a una forma perfeccionada de acción humana. El propósito de hacer investigación-acción es lograr cambios importantes que tienen que ver con la mejora de las acciones. Los profesores como profesionales intelectuales son los llamados a realizar esta investigación para mejorar el aula y la escuela.

Donald Schön (1998) distingue:

> Entre reflexión -sobre la acción y reflexión- en la acción. La primera se refiere a la reflexión después de haber actuado y sobre la acción ya realizada. La reflexión en la acción da lugar a una situación experimental: comprobar y modificar mientras se está actuando. La reflexión en la acción de los profesionales prácticos genera procesos creativos al enfrentarse con la realidad. El profesional inventa experimentos sobre la marcha para poder comprender lo que sucede y solucionar situaciones. (p. 98)

En relación a lo ante expuesto, complementando con lo que establece Senge (1992, p. 39), se puede destacar que el dilema de aprender de la experiencia es uno de los problemas innovadores del aprendizaje: la experiencia es el mejor modo de aprender. La apertura participativa, la apertura reflexiva, la libertad de expresión, son los aspectos más aceptados en la organización inteligente, entendida como aquella organización que aprende a aprender. La apertura reflexiva comienza con la voluntad de cuestionar el propio pensamiento, a reconocer hipótesis acerca del mundo. Por

muy convincentes que sean las ideas siempre están sometidas a la verificación y al perfeccionamiento.

Los docentes deben estar dotados de las más altas competencias éticas, científicas y pedagógicas y están llamados a escribir y reescribir, a vincular teoría y práctica por la vía de la experimentación, la investigación y la enseñanza. En el quehacer cotidiano de docentes y estudiantes se encuentra una de las fuentes más auténticas para la construcción del saber pedagógico, entendido éste como aquél que contextualiza, es producto y da sentido al oficio del docente (De Tezanos,1998, p. 97). La escritura rigurosa, sistemática y reflexionada de la práctica es el medio por el cual se concretiza la historicidad y la generación de conocimiento.

Las cualidades que se refieren al aspecto académico son indispensables en todo formador, sin embargo, la presencia de virtudes y de valores en los profesores se presenta como una condición de vital importancia, puesto que es una de las escasas posibilidades con las que cuentan los educandos para formarse como personas íntegras y responsables. Una de las cualidades que analiza Llano (1999) es:

> La integridad humana y moral que debe estar en todo profesor, ya que su noble tarea consiste en guiar y formar a jóvenes. Su actuar es, sin duda, un ejemplo que han de tomar los educandos y que seguramente se reflejará en su formación. (p. 173)

Cada institución profesa ciertos valores e ideales y busca promoverlos entre cada uno de los profesionales, particularmente con los docentes que laboran en el centro educativo. En algunos casos los profesores ya cuentan con el perfil debidamente consolidado, otros, en cambio, tendrán que formarse e ir asumiendo las cualidades que requieren los centros educativos. El propósito de revisar el perfil del

profesor consiste en conocer las cualidades humanas e intelectuales que se desean que se tengan y se sigan desarrollando en los docentes.

Otra de las cualidades es la integración con el centro de trabajo, en ella se ve la pertinencia de que un profesor bien preparado, con el carisma adecuado, no debe estar al margen del centro educativo, sino al contrario, debe concordar con los ideales y valores de la institución y participar en los eventos y actividades que programe el instituto donde trabaja. También deben estar presentes, las cualidades que pertenecen al dominio intelectual, describiendo las características más representativas, y mostrando los distintos momentos en que deben manifestarse. El profesor es responsable de que los alumnos conozcan y cumplan las normas disciplinares de la institución.

En el fondo de su ser el profesor es un "mentor de juventudes". Por lo que Montes (1998, p. 50) plantea el método disciplinar integral en la formación del estudiante. A nivel académico, el profesor debe lograr en cada estudiante una sólida formación intelectual; es decir, una profunda asimilación de los conocimientos esenciales y accidentales de cada materia, de acuerdo con el programa oficial de estudios; para lograr de esta forma el desarrollo de tres aspectos fundamentales relacionados con la preparación, como lo son:

- Preparación remota: Se inicia con la vida. Conocer de todo, de lo contrario la influencia ante los estudiantes se merma; la enseñanza se ve reducida y limitada. La cultura general permite abrir perspectivas que pueden orientar los estudios posteriores de los estudiantes; hace apasionante la enseñanza especializada al ligarla al conjunto del saber humano. Es decir, el profesor debe ser un verdadero humanista.

- Preparación próxima: Exige actualizar constantemente la propia especialidad. Implica la lectura de los mejores libros y revistas que se publiquen. El

conocimiento humano cada día aumenta en cantidad y calidad, se necesita la así llamada formación continua.

- Preparación inmediata: Precede todos los días a la clase. Debe preverse la cantidad de materia a impartir; el tiempo dedicado a explicar, preguntar, los ejemplos que se usarán, la asignación de tareas, entre otros.

Otra característica importante del docente es que este debe ser una persona cercana y accesible. Cercanía significa convivir con los estudiantes, estar con y entre ellos; acompañarles en las celebraciones litúrgicas, en los momentos de recreación y en las actividades deportivas o culturales.

La presencia del formador no se puede reducir solo al momento de las clases presenciales, sino que debe acompañar y orientar a los estudiantes más allá del salón de clases, compartiendo y discutiendo con ellos cualquier preocupación que éstos presenten. Es importante escuchar lo que dicen, recordar lo que preguntan u opinan, retomar conversaciones anteriores mostrando interés y conocimiento de cada uno. Estos momentos pueden dar lugar a acercamientos de tipo personal mediante un consejo específico, la recomendación de un libro, entre otras cosas. Al respecto, Montes (1998) señala que:

> El buen formador no se conforma con estar con los alumnos o profesores únicamente durante los momentos que marcan las responsabilidades de trabajo, sino que busca estar en todos aquellos momentos que pueden ser propicios para acompañar y formar, con la palabra y el ejemplo. (p. 54)

Mostrarse accesible es estar siempre dispuesto a tratar los asuntos y a escucharles con atención, y siempre se debe tener presente que una de las cosas que más se aprecian de los demás, es que muestren interés por el estudiante.

El Estudiante Universitario

Los productos de las entidades educativas universitarias, según Brito (2002) son las competencias profesionales de sus egresados para que puedan convertirse en un "Recurso Humano: actor y factor esencial de las instituciones" (p. 87). Las competencias del egresado deben tener una serie de referentes como son: la pertinencia de sus competencias con el contexto socio-económico-cultural donde se inserta; relevancia de las competencias para poder solucionar los problemas más frecuentes que tiene que enfrentar en el ámbito de su práctica profesional; efectividad en el desempeño profesional, cumpliendo con los objetivos pero teniendo en cuenta el costo y la eficiencia de los recursos y un comportamiento basado en valores.

Por otra parte, es importante señalar según lo planteado por Guevara (2009):

> Educar para la paz, es despertar las potencialidades del ser humano para que descubra la alegría de vivir con la felicidad de aprender para ser, saber, hacer y convivir cuyo propósito es alcanzar los atributos altruistas del "sí mismo" como son la honradez, lealtad, fe y cooperación, para educar hacia una cultura de Paz a través de la promoción de los Derechos Humanos, la solidaridad, la convivencia, la justicia social universitaria y comunitaria (p. 30).

Adoptando una perspectiva integral de competencia, la Organización mundial de la Salud (OPS/OMS, 2000) desde su definición como "el conjunto articulado de conocimientos, habilidades, destrezas, comportamientos y clase de actitudes que definen un desempeño superior" (p. 54); se podría resumir, que este recurso humano tiene que desarrollar durante el proceso de formación: Competencias políticas, para ser capaz de desplegar una acción estratégica, competencias afectivas, para ser capaz de mantener una acción comunicacional efectiva, competencias técnicas y gerenciales, para ser capaz de realizar acciones técnicas y propositivas en el campo de su práctica.

Referentes Legales

En esta sección de la investigación se encuentran plasmados las leyes y reglamentos que sustentan la misma o que se encuentran relacionadas. De esta manera es importante destacar en conformidad con la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, (1999), lo establecido en relación con la temática en estudio, por lo que en el Titulo III, Capítulo I, Artículo 20 se establece: “Toda persona tiene derecho al libre desenvolvimiento de su personalidad, sin más limitaciones que las que derivan del derecho de las demás y del orden público y social” (p. 40)

Así mismo, esto implica que toda persona está en la capacidad de ejercer libremente su personalidad sin dañar a otros, ni alterar el orden público, en el caso concreto del problema de violencia ocasiona una alteración del orden público.

En este mismo sentido, en el Título III, Capítulo III, Artículo 46 se establece: “Toda persona tiene derecho a que se respete su integridad física, psíquica y moral” (p. 50). De acuerdo a esto, se deben respetar los derechos de las personas, lo implica que la violencia física, verbal y psicológica es contraria al Derecho.

Por otra parte, según la Ley Orgánica de Educación (2009) en el artículo 10, se establece: “Se prohíbe en todas las Instituciones y centro educativos del país, la publicación y divulgación de programas, mensajes, publicidad, propaganda y promociones de cualquier índole, a través de medios impresos, audiovisuales u otros que inciten al odio, la violencia, la inseguridad, la intolerancia, la deformación del lenguaje; que atenten contra los valores, la paz, la moral, la ética, las buenas costumbres, la salud, la convivencia humana, los derechos humanos y el respecto a los derechos de los pueblos y comunidades indígenas y afrodescendientes, que promuevan el terror, las discriminaciones de cualquier tipo, el deterioro del medio

ambiente y el menoscabo de los principios democráticos, de soberanía nacional e identidad nacional, regional y local". (p. 15)

El artículo antes mencionado guarda relación con el problema en estudio debido a que los hechos violentos están prohibidos dentro de las instituciones y centros educativos, en el caso concreto de la Universidad de Carabobo, que goza de autonomía universitaria es independiente a este articulado debido a que es la Institución quien debe regir las normas de convivencia y orden.

Por último, según la Ley de Universidades (1971), en Sección Decima Primera: de los alumnos, artículo 124 se establece: "Los alumnos están obligados a asistir puntualmente a clases, trabajos prácticos y seminarios. Deben mantener un espíritu de disciplina en la Universidad y colaborar con sus autoridades para que todas las actividades se realicen normal y ordenadamente dentro el recinto universitario. Los alumnos deben tratar respetuosamente al personal universitario y a sus compañeros, cuidar los bienes materiales de la Universidad y ser defensores activos del decoro y dignidad que deben prevalecer como normas del espíritu universitario" (p. 42)

En el artículo descrito se presenta las funciones del estudiante y el papel que cumple dentro del recinto universitario. Por lo que, el sistema de educativo universitario basado en los principios planteados por la Declaración Mundial sobre la Educación Superior del siglo XXI, UNESCO (1998) señala: Artículo 1 ordinal b: "Constituir un espacio abierto para la formación superior que propicie el aprendizaje permanente, brindando una óptima gama de opciones y la posibilidad de entrar y salir fácilmente del sistema, así como oportunidades de realización individual y movilidad social con el fin de formar ciudadanos que participen activamente en la sociedad y estén abiertos al mundo, y para promover el fortalecimiento de las capacidades endógenas y la consolidación en un marco de justicia de los derechos humanos, el desarrollo sostenible la democracia y la paz". (p. 5)

En referencia, a lo planteado por la UNESCO (1998), es importante señalar que la Universidad como Institución educativa tiene como deber formar a los ciudadanos en los principios democráticos, bajo un ambiente de paz y armonía y precisamente deben existir valores como la tolerancia y el respecto para que exista la sana convivencia.

Es notorio resaltar, que la Universidad es un espacio educativo que debe formar al ciudadano no solo en la transformación del conocimiento sino ser un agente capaz de vivir en sociedad de forma sana fundamentado en los principios y los valores; la educación universitaria deberá ser el complemento necesario para que el individuo logre alcanzar un estado socio-cultural.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Este capítulo representa uno de los aspectos importantes dentro del proceso de investigación, ya que implica el planteamiento de operaciones técnicas, que permiten la obtención de datos a través de un plan global de investigación, proporcionando un modelo de verificación, que facilita contrastar los hechos con las teorías. Esto se obtiene estableciendo patrones para conducir el trabajo, en función de lograr resultados válidos y confiables.

La metodología está referida al momento que alude al conjunto de procedimientos lógicos, tecno – operacionales implícitos en todo proceso de investigación, con objeto de ponerlos de manifiesto y sistematizarlos. Por su parte Hurtado y Toro (2008), considera que la metodología "... constituye la médula de la investigación" (p. 57), refiere al desarrollo propiamente dicho del trabajo investigativo.

A fin de cumplir con este importante aspecto inherente a todo proceso de investigación, se desarrolló el presente capítulo, a través del cual se dará respuestas a las interrogantes objeto de estudio basadas en Analizar la actuación de los estudiantes, docentes y autoridades del octavo semestre mención orientación ante la violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo en el período lectivo 2-2013.

Naturaleza de la Investigación

La Naturaleza de esta investigación se basa en el enfoque cuantitativo, ya que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre las variables en estudio. Al respecto, Palella y Martins (2006) indican que el enfoque cuantitativo:

> El enfoque cuantitativo, se caracteriza por privilegiar el dato como esencia sustancial de su argumentación. El dato es la expresión concreta que simboliza una realidad. Por ello, todo debe estar soportado en el número, en el dato estadístico que aproxima a la manifestación del fenómeno. Presupone la aplicación de instrumentos para la recolección de datos, que posteriormente se codifican, tabulan y analizan para concretar conclusiones. (p. 30)

Al respecto esta investigación se analizaran datos cuantitativos que involucra la actuación de los estudiantes, docentes y autoridades del octavo semestre mención orientación ante la violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo en el período lectivo 2-2013, por lo que los datos recogidos de la muestra en estudio, serán organizados por dimensiones e indicadores, para un procesamiento estadístico descriptivo.

Tipo de Investigación

Atendiendo a los objetivos delimitados de materia primaria, la investigación presenta un tipo de carácter descriptivo; al respecto Sabino (2009) afirma que:

> Los estudios de este modo tratan de obtener información acerca del estado actual de fenómenos. Con ellos se pretende precisar la naturaleza de una situación tal como existe en el momento de estudio. Esta consiste en describir lo que existe con respecto a las variaciones o a las condiciones de una situación. (p. 76)

Esta investigación es descriptiva porque pretende especificar la actuación de los estudiantes, docentes y autoridades del octavo semestre mención orientación ante la violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo en el período lectivo 2-2013.

Diseño de Investigación

El estudio se desarrollará según el tipo de investigación de campo. De acuerdo a Arias (2004):

> Los documentos de fuente primaria, son los textos originales escritos por los participantes en el acontecimiento que se estudia. Mientras las fuentes secundarias, son textos originales o fragmentos de éstos, reproducidos en otros documentos, o paráfrasis de los documentos originales o de los acontecimientos que normalmente no fueron escritos por testigos oculares. (p. 17)

Se trata de un trabajo de campo por cuanto se recolectará la información directamente del lugar donde suceden los hechos, de primera fuente, es decir en las áreas universitaria de la Facultad de Ciencias de la Educación campus Bárbula, donde hacen vida académica los estudiantes, docentes y directivos del octavo semestre mención orientación de la institución que allí esta establecida.

Asimismo, el estudio propuesto se adaptará a los procedimientos de la investigación no experimental definida por Balestrini (2006) como aquellos “donde se observan los hechos estudiados tal como se manifiestan en su ambiente natural, y en este sentido no se manipulan de manera intencional las variables” (p. 118); específicamente transeccional o transversal, el cual indica Hernández, Fernández, Baptista (2006): “Los diseños de investigación transeccional recolectan datos en un

solo momento, en un tiempo único" (p. 186). Por lo que en esta investigación los datos recolectados a través del diseño de campo, serán tomados directamente de la realidad sin manipular de manera intencional la información suministrada por la población en estudio, en un solo momento.

Población

Por ser una investigación de modalidad cuantitativa de tipo descriptiva de diseño de campo, basado en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, es necesario definir una población en estudio. La población de un estudio, es definida por Tamayo y Tamayo (2007), como la totalidad de las "unidades de análisis o entidades de población que integran dicho fenómeno y que deben identificarse, para un determinado estudio, integrando un conjunto N, finito o infinito de personas, cosas o elementos que presentan características comunes" (p. 44).

Igualmente, Bernal (2005), define la población como "la totalidad del fenómeno a estudiar, en donde las unidades de población poseen una característica común que será estudiada para dar origen a los datos necesarios para la investigación" (p. 23).

En la presente investigación la unidad de análisis objeto de estudio, estará integrado por los estudiantes, docentes y autoridades del octavo semestre mención orientación en la Facultad de Ciencias de la Educación Campus Bárbula en el período lectivo 2-2013. Según se especifica en el cuadro N° 1. Distribución de la Población.

Cuadro Nº 1: Distribución de la Población

Clasificación	Número
Estudiantes	124
Docentes	10
Directivo	5
Total	139

Fuente: Datos obtenidos del departamento de Control de Estudios Mención Orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación Campus Bárbula en el período lectivo 2-2013.

Muestra

Al hacer referencia a la muestra, según Hernández, Fernández y Baptista (2006) ésta es en esencia, "un sub – grupo de la población" (p. 34),por lo que al definirse el universo de estudio de manera precisa y homogénea, a los fines de obtener una muestra estadística, lo más representativa posible, se aplicará un muestreo bajo la modalidad de muestra al azar, en el caso de los estudiantes, que es la única población grande por estar constituida por mas de 100 individuos, en total ciento veinticuatro (124).

Sin embargo, en el caso de los docentes y directivos, se trabajara como muestra tipo censal por ser poblaciones pequeñas. Y en vista de esto se tomará en cuenta para el estudio a todos los individuos que la conforman; definiendo muestra censal, según López (1999), como "aquella porción que representa a toda la población, es decir, la muestra es toda la población a investigar". (p. 12)

La muestra es un subconjunto de la población. Al respecto Michelena (2000) señala:

> La muestra es el subconjunto de ese universo, presupone que ésta debe poseer las características del conjunto, por lo tanto su importancia radica en que la escogencia sea representativa en muchos casos, especificando tamaño y tipo de muestreo, ya que hay gran variedad al respecto.
> (p. 55)

En el caso de los estudiantes, se hará el cálculo de la muestra, considerando lo planteado por Shao (2006), quien expresa que "Una vez conocidos los valores de la población, se determina el tamaño de la muestra mediante diversos criterios estadísticos. Uno de ellos es el denominado fórmula de n (tamaño de la muestra)" (p. 118). De tal manera que, tomando la referencia antes citada, para poblaciones finitas, se realiza el cálculo de la muestra aplicando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{E^2(N-1) + Z^2(p * q)}$$

Dónde:

N= Población Total ciento veinticuatro (124) estudiantes
p= Proporción de aciertos 0,50
q= Proporción de fracasos 0,50
$E^{2=}$ Error máximo admisible 10%
$Z^{2=}$ Nivel de Confianza 1,645 (90%)

Al sustituir nos quedaría la siguiente ecuación:

$$n = \frac{124 * 1{,}645^2 * 0{,}50 * 0{,}50}{0{,}10^2(124-1) + 1{,}645^2(0{,}50 * 0{,}50)} \; n = 57 estudiantes$$

Por lo que, en resumen la muestra estará formada por cincuenta y siete (57) estudiantes, diez (10) docentes y cinco (5) directivos del octavo semestre mención

orientación en la Facultad de Ciencias de la Educación Campus Bárbula en el período lectivo 2-2013.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Las técnicas de recolección de datos son las diferentes formas de alcanzar la información. Dentro de este orden de ideas, se utilizará como técnica de recolección de datos, la encuesta, al respecto Tamayo y Tamayo (2007) relacionan que la encuesta "trata de requerir información de un grupo socialmente significativo de personas, acerca de los problemas en estudio, extrayendo las conclusiones que se correspondan con los datos recogidos". (p. 42)

Para la recogida de los datos, se deben aplicar instrumentos que son recursos de los cuales se vale el investigador para poder obtener resultados, de este modo, el instrumento sintetiza en sí toda la labor previa de la investigación. El instrumento a usar será el cuestionario, estructurado por una lista de preguntas e inquietudes agrupadas para que un grupo determinado de personas manifiesten su opinión por escrito. Sabino (2009, p. 168) refiere a éste como "una lista de preguntas que puede ser administrada por escrito". Por su parte, Pérez (2002) indica respecto al cuestionario:

> El cuestionario es un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. El contenido puede ser tan variado como los aspectos que mida. Las preguntas cerradas son las que contienen categorías o alternativas de respuesta que han sido delimitadas de antemano, es decir, se presenta a los individuos las posibilidades de respuesta y ellos deben ajustarse a ellas. (p. 115)

De allí, que el cuestionario que se empleará para la recolección de información estará basado en veinte (20) preguntas de tipo policotómicas, los cuales serán tres cuestionarios de la misma forma y con el mismo contenido; uno aplicado a estudiantes, otro a docentes y el tercero al directivo del octavo semestre mención orientación en la Facultad de Ciencias de la Educación Campus Bárbula.

Validez del Instrumento

El instrumento aplicado será primeramente validado por expertos, los cuales lo evaluara de acuerdo a los siguientes aspectos: coherencia con los objetivos de la investigación; correspondencia de los ítems con el propósito planteado; redacción de las instrucciones, presentación y longitud.

La validez del instrumento de recolección de datos, como será el cuestionario, se establecerá a través de la aprobación del contenido, según Hernández, Fernández y Baptista (2006), "en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir" (p. 236), para la validez se tomarán en cuenta las dimensiones de las variables y los respectivos indicadores, sometiéndoles a, de acuerdo a Bernal (2005, p. 83):

a) Validez Interna: Es cuando un diseño posee garantías de que la relación encontrada entre las variables estudiadas no se debe a la presencia de otras variables.

b) Validez Externa: Significa que una investigación debe estar diseñada de tal modo que sus resultados puedan generalizarse a toda la población, a otros individuos y grupos.

c) Validez Conceptual: Ocurre cuando las definiciones operativas de las variables implicadas deben ser coherentes con las definiciones conceptuales de las mismas, tal como son delimitadas por la teoría de la que proceden.

Este requisito metodológico, que según Hernández, Fernández y Baptista (2006, p. 236) es imprescindible antes de proceder a aplicar un instrumento de recolección de información, el cual será cumplido a través del sometimiento del cuestionario a juicio de expertos a fin de determinar la validez de los contenidos.

Confiabilidad del Instrumento

Una vez obtenido el juicio de validación unánime se procederá a determinar la confiabilidad del cuestionario, mediante una prueba piloto y por la policotomía del instrumento, la confiabilidad será determinada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach a través de la formula establecida para ello.

Fórmula:

$$\alpha = \frac{n}{n-1}\left[1 - \frac{\sum S^2.i}{\sum S^2.t}\right]$$

Donde:

α= Coeficiente de Confiabilidad Alfa de Cronbach

n= Número de Ítems del Cuestionario

$\Sigma S^2 i$= Sumatoria de las variaciones por ítems

$S^2 t$= Varianza de los valores totales.

En este sentido, la prueba piloto según Flames (2001) “es un instrumento de medición que permite obtener datos, aspectos, ideas e informaciones necesarias para determinar la confiabilidad de un instrumento de recolección de datos” (p. 41).

Asimismo, Hernández, Fernández, Baptista (2006) señalan que, “la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en el cual su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados” (p. 242).

Los grados de confiabilidad según Flames (2001) son: “valores entre 0,00 y 0,64 poco confiables, de 0,65 y 0,74 confiables y 0,75 y 1,00 altamente confiables” (p. 53).

Sistema de Variable

Una vez que se alcanza un conocimiento relativamente amplio del tema a investigar, se debe aislar el problema. Este aislamiento se plantea en un sistema de variable u operacionalización de variable, el cual permitirá desarrollar mejor el marco teórico de cualquier investigación, haciéndole ganar precisión, claridad y fácil verificación.

De acuerdo a Sabino (2009) una variable "es cualquier característica o cualidad de la realidad que es susceptible de asumir diferentes valores". (p. 52). Es decir, una variable es un aspecto o dimensión de un objeto o una propiedad de estos aspectos o dimensiones que adquieren distintos valores y por lo tanto varía.

Al tratar el tema de la operacionalización de variables, Balestrini (2006) indica que el procedimiento a seguir es "primero, definir nominalmente la variable, luego, definir realmente la variable, enumerando sus dimensiones y definir operacionalmente la variable, donde se seleccionan los indicadores. La operacionalización se representa en un cuadro". (p. 113)

De acuerdo a la definición nominal, conceptual o constitutiva de la variable, Arias (2004, p. 61), señala que esta definición consiste en establecer el significado de la variable, con base a la teoría y mediante el uso de otros términos.

En relación a la definición real de la variable, significa descomponer la variable, para luego identificar y determinar las dimensiones relevantes para el estudio. Con respecto a la definición operacional de la variable, establece los indicadores para cada dimensión, así como los instrumentos y procedimientos de medición. En esta etapa del proceso de operacionalización de una variable, se debe indicar de manera precisa el qué, cuándo y cómo de la variable y las dimensiones que la contienen, tal como se especifica en el siguiente cuadro de operacionalización de variable.

Cuadro de Operacionalización de Variables

OBJETIVO GENERAL: Analizar la actuación de los estudiantes, docentes y autoridades del octavo semestre mención orientación ante la violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo en el período lectivo 2-2013.					
Objetivos Específicos	**Dimensiones**	**Indicadores**	**Sub Indicadores**	**Instrumento/ Fuente**	**Ítems**
Diagnosticar la existencia de hechos violentos ocurridos en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.	Violencia universitaria	Existencia	• Facultad	Estudiantes, docentes y autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación Campus Bárbula	1
			• Entorno universitario		2
			• Creación de acciones		3
			• Abuso del poder		4
Determinar las características de la violencia universitaria en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.		Tipos	• Verbal		5
			• Física		6
			• Psicológica		7
Describir la actuación de los estudiantes, docentes y autoridades del octavo semestre mención orientación ante la violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo en el período lectivo 2-2013, ante la violencia situacional.		Conductas	• Integración		8
			• Comunicación		9-10
			• Exclusión		11
			• Deserción Educativa		12
			• Rendimiento académico		13
			• Proceso de Enseñanza		14
			• Proceso de Aprendizaje		15
			• Estrés		16
			• Miedo		17
			• Disminución		18-19-20

Fuente: Bustamante y Pacheco (2014)

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Presentación de los Resultados

Este aspecto está referido al análisis e interpretación de los datos estadísticos, recabados a través de la aplicación de tres instrumentos de idénticas características, es decir de la misma forma y con el mismo contenido pero diferente población, basado en veinte (20) preguntas de tipo policotómicas; uno aplicado a estudiantes, otro a docentes y el tercero a las autoridades del octavo semestre mención orientación en la Facultad de Ciencias de la Educación Campus Bárbula. La información recolectada fue presentada mediante tablas que contienen las frecuencias de respuestas o de incidencia sobre las alternativas de toda la población en estudio por indicador, conjuntamente con los porcentajes correspondientes, a través de gráficos representativos de los mismos en forma de barra. Los cálculos fueron logrados mediante el paquete estadístico SPSS en su versión 10 y la hoja de cálculo Excel, ambos bajo el ambiente Windows Milenium.

Para el análisis de los datos, los hallazgos encontrados fueron conectados de manera directa con los referentes teóricos desarrollados en el capítulo II relacionándolos con los indicadores a través de la triangulación de datos. La información obtenida de los análisis fue importante para el desarrollo las conclusiones y recomendaciones que dieran lugar basadas en el análisis de la actuación de los estudiantes, docentes y autoridades del octavo semestre mención orientación ante la violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo en el período lectivo 2-2013.

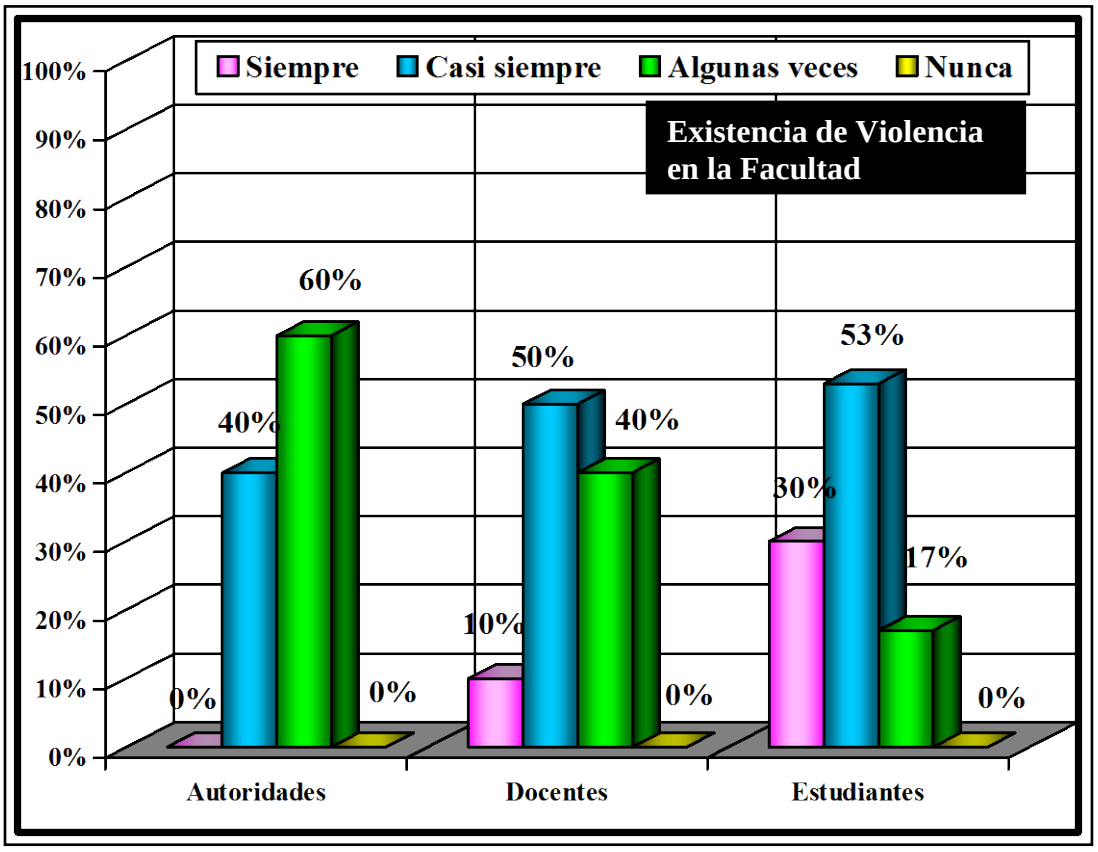
Ítem 1. ¿Existe violencia en la Facultad?

Cuadro 1: Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Existencia sub indicador Facultad.

Alternativas	Autoridades		Docentes		Estudiantes		Total
	F	%	F	%	F	%	
Siempre	0	0%	1	10%	17	30%	40%
Casi Siempre	2	40%	5	50%	30	53%	143%
Algunas Veces	3	60%	4	40%	10	17%	117%
Nunca	0	0%	0	0%	0	0%	0%
Total	**5**	**100%**	**10**	**100%**	**57**	**100%**	**300%**

Fuente: Bustamante y Pacheco (2014).

Gráfico No. 1: Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Existencia sub indicador Facultad.



Fuente: Bustamante y Pacheco (2014)

Análisis: Al observar los resultados referentes al indicador Existencia sub indicador Facultad se pudo evidenciar que en el caso de las autoridades del recinto universitario en estudio, el cuarenta por ciento (40%) de los mismos indica que casi siempre existe violencia en la Facultad y el sesenta por ciento (60%) restante señala que algunas veces ocurren estas situaciones.

En el caso de los docentes de la Facultad, diez por ciento (10%) señala que siempre ha existido violencia en la universidad, un cincuenta por ciento (50%) señala que casi siempre mientras que cuarenta por ciento (40%) dice que solo algunas veces ve violencia.

Por otro lado, los estudiantes del octavo semestre mención orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación Campus Bárbula señalan en un treinta por ciento (30%) que siempre existe en la facultad violencia, un cincuenta y tres por ciento (53%) señala que esto ocurre siempre y el restante diecisiete por ciento (17%) indica que eso es solo algunas veces.

Por lo que en resumidas cuentas, se puede destacar que el mayor porcentaje de las respuestas en término global se encuentran en la opción Casi siempre. Por lo que indica que casi siempre existe violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación Campus Bárbula. Lo cual es vista como dice Baiz (2009) “como un acto de la voluntad humana que se manifiesta individual o colectivamente como respuesta a una situación creada, con el propósito de modificarla, mediatizarla o eliminarla, buscando el predominio de una nueva posición” (p. 14). En otro orden de ideas, se puede mencionar a Cortina (1998), afirma que la violencia “es un procedimiento en el cual se utiliza la fuerza para obtener un fin, en contra de la tendencia natural de la cosa sobre se aplica, forzar la voluntad de las personas provocándole y daño físico o moral no querido por ellos” (p. 26).

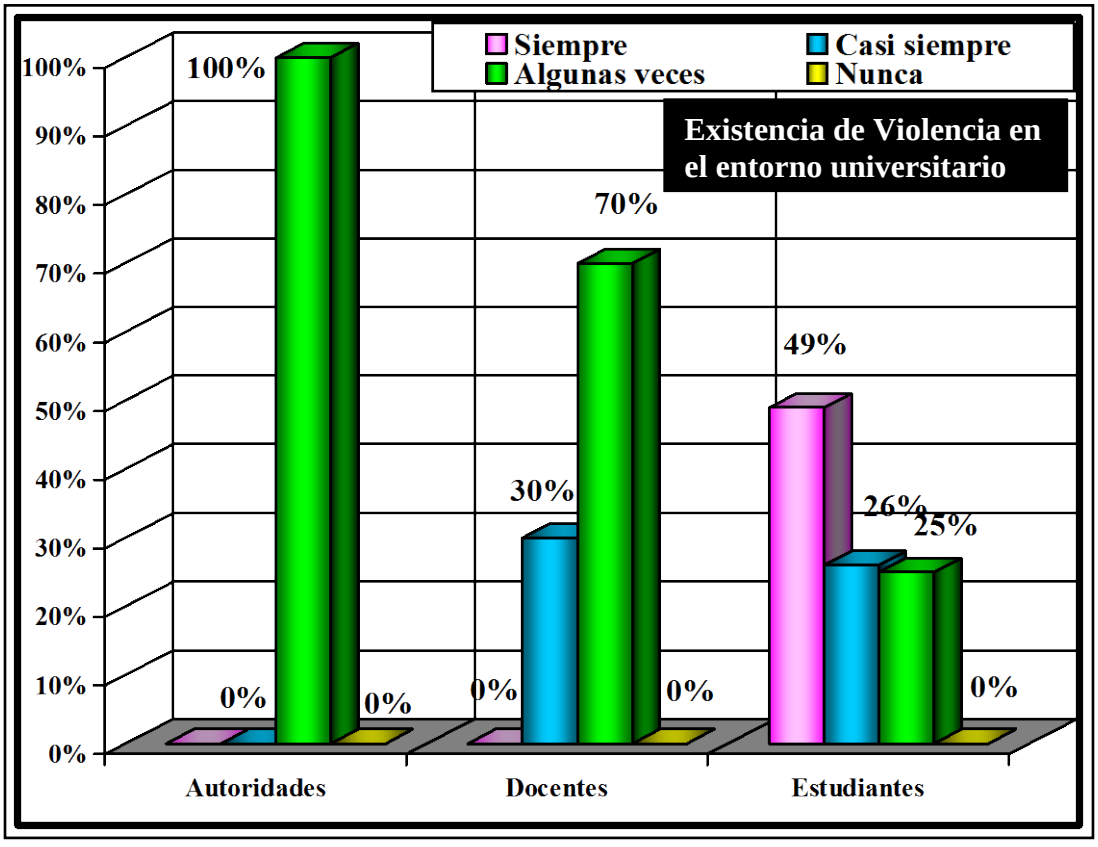
Ítem 2. ¿Ha observado hechos violentos en el entorno universitario?

Cuadro 2: Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Existencia sub indicador Entorno universitario.

Alternativas	Autoridades		Docentes		Estudiantes		Total
	F	%	F	%	F	%	
Siempre	0	0%	0	0%	28	49%	49%
Casi Siempre	0	0%	3	30%	15	26%	56%
Algunas Veces	5	100%	7	70%	14	25%	195%
Nunca	0	0%	0	0%	0	0%	0%
Total	**5**	**100%**	**10**	**100%**	**57**	**100%**	**300%**

Fuente: Bustamante y Pacheco (2014).

Gráfico No. 2: Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Existencia sub indicador Entorno universitario.



Fuente: Bustamante y Pacheco (2014)

Análisis: En relación al indicador Existencia sub indicador Entorno universitario, los resultados en el caso de las autoridades estuvieron en una totalidad de acuerdo en que Algunas Veces se ha observado hechos violentos en el entorno universitario, pues así lo afirma el cien por ciento (100%) de los encuestados en este sector de la población en estudio.

Para los docentes igual situación ocurre, pues la mayoría de estos indicaron en un setenta por ciento (70%) que Algunas veces ha observado hechos violentos en el entorno universitario mientras que el treinta por ciento (30%) restante señala que esto se observa casi siempre.

Los estudiantes por su parte, en relación a este indicador señalaron en un cuarenta y nueve por ciento (49%) que siempre han observado hechos violentos en el entorno universitario. Un veintiséis por ciento (26%) señala que observa esta situación casi siempre, y un veinticinco por ciento (25%) indica que algunas veces.

En forma general, se puede observar en criterio de la población en estudio que algunas veces ocurren hechos violentos en el entorno universitario, pues así lo ha observado el gran número de encuestados. Resultados que deben ser considerados pues en opinión de Redondo (2002) el carácter innato de la agresividad está presente en todos y cada uno de las personas; y hasta hace mucho tiempo resultó un elemento adaptativo; sin embargo, en la actualidad está resultando ser altamente perjudicial para el mantenimiento de la especie en la tierra, siendo el hombre una de las pocas especies que agreden a los de su misma condición sin una razón vital de supervivencia.

Situación que se evidencia en el entorno universitario, lo cual debe ser considerado para tomar acciones inmediata, por ser esta condición un elemento adaptativo como dice Redondo (2002).

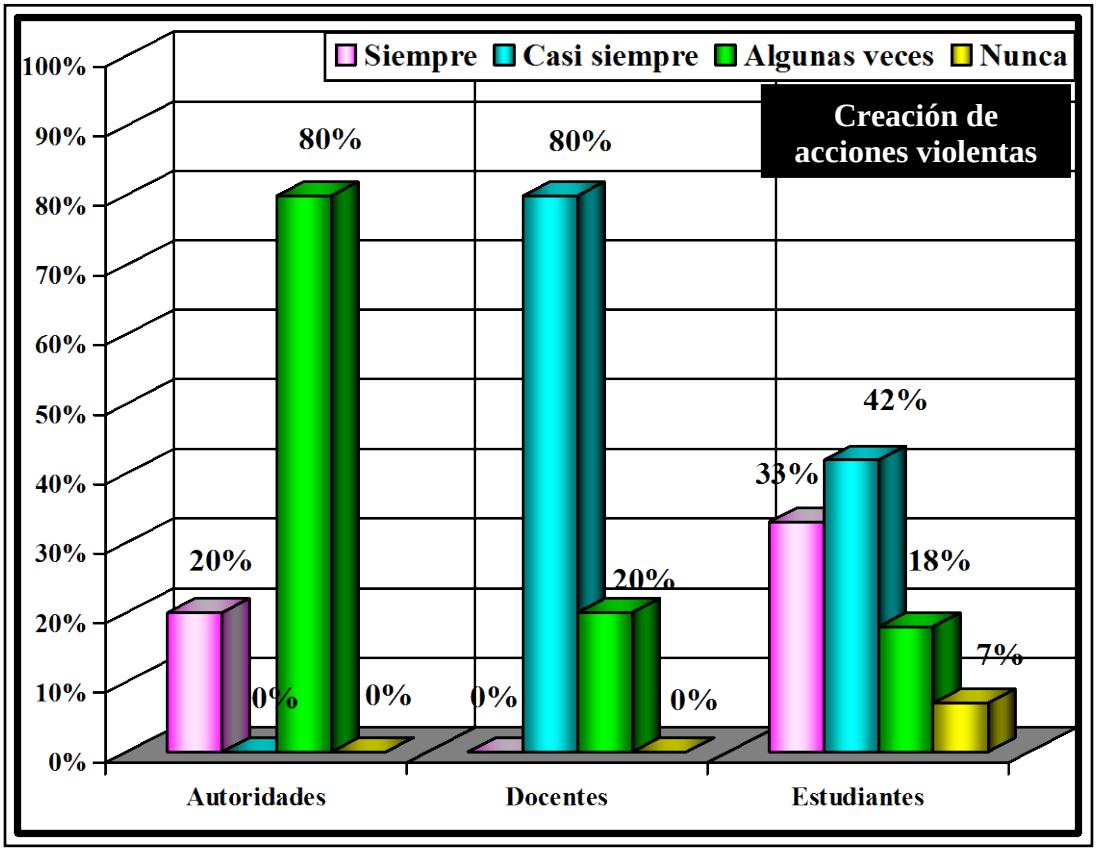
Ítem 3. ¿Observa que se dirigen acciones para organizar hechos agresivos en la Facultad?

Cuadro 3: Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Existencia sub indicador Creación de acciones.

Alternativas	Autoridades		Docentes		Estudiantes		Total
	F	%	F	%	F	%	
Siempre	1	20%	0	0%	19	33%	49%
Casi Siempre	0	0%	8	80%	24	42%	56%
Algunas Veces	4	80%	2	20%	10	18%	195%
Nunca	0	0%	0	0%	4	7%	0%
Total	**5**	**100%**	**10**	**100%**	**57**	**100%**	**300%**

Fuente: Bustamante y Pacheco (2014).

Gráfico No. 3: Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Existencia sub indicador Creación de acciones.



Fuente: Bustamante y Pacheco (2014)

Análisis: Bajo la situación planteada en el ítem 3, indicador existencia sub indicador creación de acciones, se pudo evidenciar de acuerdo al punto de vista de las autoridades de la Facultad de Educación mención Orientación de la Universidad de Carabobo, que cuatro (4) personalidades, es decir el ochenta por ciento (80%) considera que algunas Veces ha observado que se dirigen acciones para organizar hechos agresivos en la Facultad y el veinte por ciento (20%) restante indica que esto ocurre siempre.

Para la opinión de los docentes, el ochenta por ciento (80%) señala que casi siempre se dirigen acciones para organizar hechos agresivos en la Facultad mientras el veinte por ciento (20%) casi siempre ha observado esto.

De esta manera, los estudiantes de la facultad de educación mención orientación, señalan en un treinta y tres por ciento (33%) que siempre ha observado que se dirigen acciones para organizar hechos agresivos en la facultad, un cuarenta y dos por ciento (42%) señala que casi siempre lo ha observado, un dieciocho por ciento (18%) algunas veces lo ha evidenciado y un siete por ciento (7%) nunca lo ha observado.

Todos estos resultados vistos de manera global permiten evidenciar que algunas veces se han observado que se dirigen acciones para organizar hechos agresivos en la Facultad, pues es la opción con más número de respuestas. Situación que implica la realización de acciones inmediatas para evitar que las mismas sean recurrentes puesto que los hechos violentos observados en la facultad de educación es de forma intencional y conscientemente; además particulares y diferentes en cada caso, una vez por un estudiante muerto, otra vez porque no es aceptada una orden que afecte a los estudiantes, otra vez, por ir en contra de la política de turno, en fin diferentes intenciones en búsqueda de ser escuchados logrando sus peticiones.

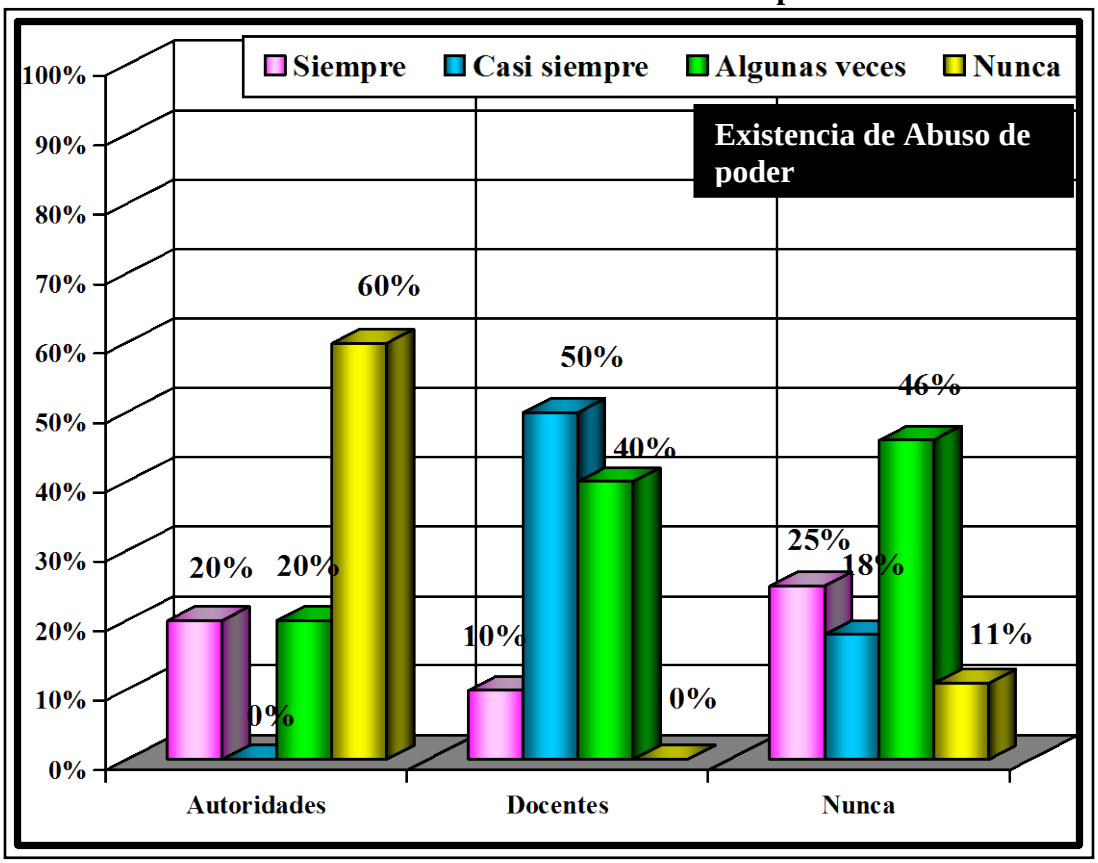
Ítem 4. ¿La violencia percibida persigue acciones por el abuso de poder de las autoridades universitarias?

Cuadro 4: Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Existencia sub indicador Abuso del poder.

Alternativas	Autoridades		Docentes		Estudiantes		Total
	F	%	F	%	F	%	
Siempre	1	20%	1	10%	14	25%	55%
Casi Siempre	0	0%	5	50%	11	18%	68%
Algunas Veces	1	20%	4	40%	26	46%	106%
Nunca	3	60%	0	0%	6	11%	71%
Total	**5**	**100%**	**10**	**100%**	**57**	**100%**	**300%**

Fuente: Bustamante y Pacheco (2014).

Gráfico No. 4: Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Existencia sub indicador Abuso del poder.



Fuente: Bustamante y Pacheco (2014)

Análisis: Al analizar la Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Existencia sub indicador Abuso del poder desde el punto de vista de autoridades, docentes y estudiantes.

Se pudo evidenciar específicamente en opinión de las autoridades de la Facultad de Educación mención Orientación, que la violencia percibida nunca persigue acciones por el abuso de poder de las autoridades universitarias, de acuerdo al sesenta por ciento (60%) de los sujetos en estudio. Mientras que veinte por ciento (20%) señala que siempre se persiguen este tipo de acciones y el veinte por ciento (20%) restante indica que se persiguen algunas veces.

Los docentes indicaron en un cincuenta por ciento (50%) que casi siempre se persiguen acciones por el abuso de poder de las autoridades universitarias, el cuarenta por ciento (40%) señala que algunas veces y el restante diez por ciento (10%) indica que siempre se persiguen.

En este particular, el cuarenta y seis por ciento (46%) de los estudiantes tomados en consideración para este estudio, afirman que algunas veces se persiguen acciones por el abuso de poder de las autoridades universitarias, según el veinticinco por ciento (25%) de los encuestados siempre toman en cuenta estas acciones, dieciocho por ciento (18%) señala que casi siempre y once por ciento (11%) indica que nunca se persiguen estas acciones.

Precisando de forma holística los resultados, se puede evidenciar que algunas veces la violencia percibida persigue acciones por el abuso de poder de las autoridades universitarias, al respecto señala Juárez (2003) que generalmente, la violencia universitaria se caracteriza por el abuso de poder, siendo la principal característica es mediante el empleo de superioridad de unos con el objetivo de someter a otros, particularmente contra individuos o grupos que tienen menos poder.

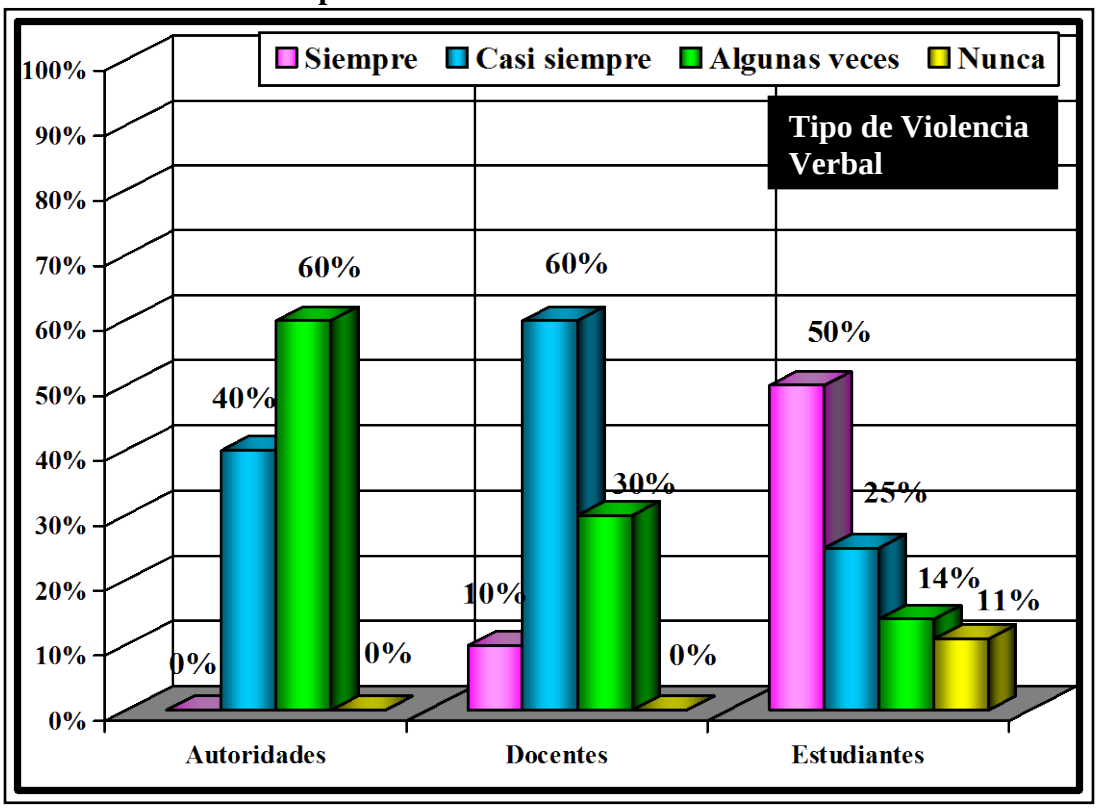
Ítem 5. ¿Visualiza maltrato verbal como una manifestación violenta entre los miembros como estudiante, docente, autoridades, para ser escuchado?

Cuadro 5: Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Tipos sub indicador Verbal.

Alternativas	Autoridades		Docentes		Estudiantes		Total
	F	%	F	%	F	%	
Siempre	0	0%	1	10%	29	50%	60%
Casi Siempre	2	40%	6	60%	14	25%	125%
Algunas Veces	3	60%	3	30%	8	14%	104%
Nunca	0	0%	0	0%	6	11%	11%
Total	**5**	**100%**	**10**	**100%**	**57**	**100%**	**300%**

Fuente: Bustamante y Pacheco (2014).

Gráfico No. 5: Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Tipos sub indicador Verbal.



Fuente: Bustamante y Pacheco (2014)

Análisis: Respecto al indicador Tipos de violencia sub indicador Verbal evaluado a través del ítem 5 del cuestionario aplicado, se pudo evidenciar en el caso de las autoridades de la Facultad de Educación mención Orientación que el sesenta por ciento (60%) de estas personalidades indica que Algunas Veces visualizo maltrato verbal como una manifestación violenta entre estudiante, docente, autoridades para ser escuchado, mientras que cuarenta por ciento (40%) dice que casi siempre lo escucha.

Desde el punto de vista de los docentes, el sesenta por ciento (60%) indicó que casi siempre se visualiza maltrato verbal como una manifestación violenta entre estudiante, docente, autoridades para ser escuchado, un treinta por ciento (30%) dice que algunas veces se visualiza y el diez por ciento (10%) restante señala que esto ocurre siempre.

El cincuenta por ciento (50%) de los estudiantes señalaron que siempre se visualiza maltrato verbal como una manifestación violenta entre estudiante, docente, autoridades para ser escuchado, un veinticinco por ciento (25%) señala que se evidencia casi siempre, un catorce por ciento (14%) dice que solo algunas veces y un once por ciento (11%) dice que esto no ocurre nunca.

En termino general, el mayor numero de respuesta en este indicador manifiesta que casi siempre se visualiza maltrato verbal como una manifestación violenta entre estudiante, docente y autoridades para ser escuchado, lo cual resulta otra forma de manifestar la violencia a través del empleo de palabras que destruyen y hieren a las personas, es importante destacar, que este tipo de violencia se encuentran presente e íntimamente relacionado con el problema de la violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, por cuanto que los hechos ocasionados en los últimos años presentan dichos rasgos.

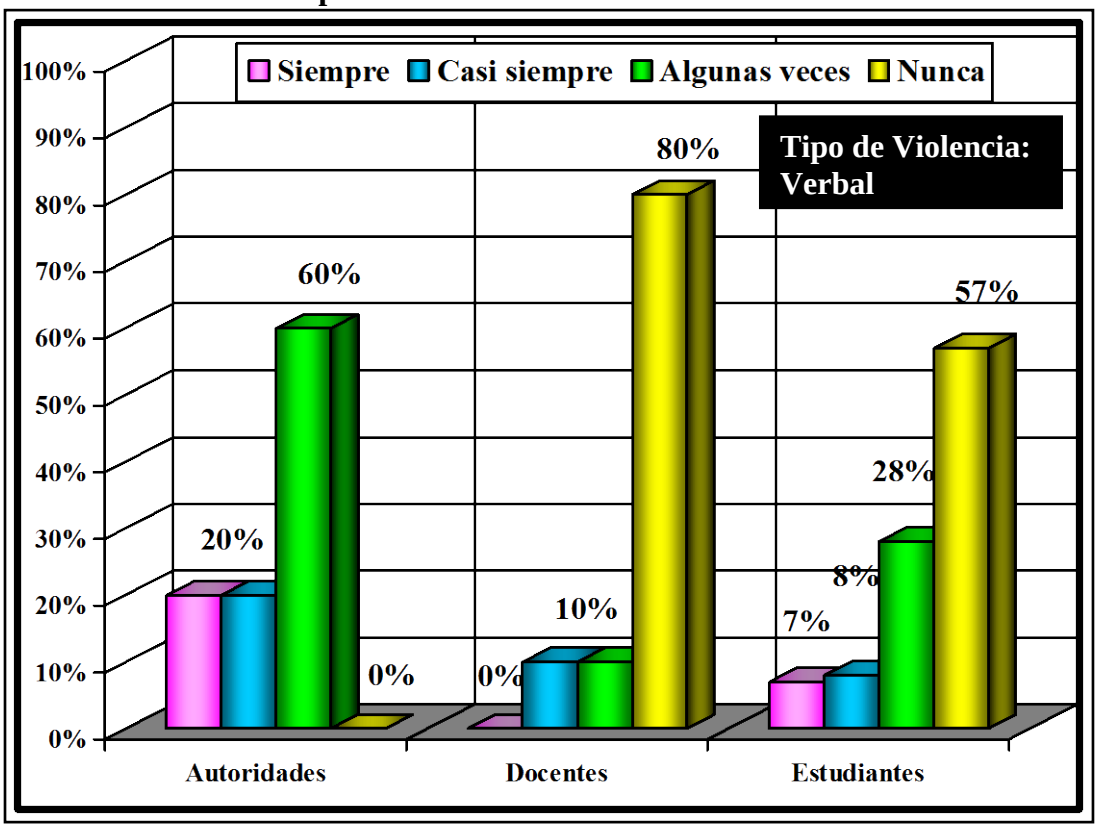
Ítem 6. ¿Evidencia políticas de seguridad para proteger la integridad física de los miembros que integran la universidad dentro de las instalaciones de la Facultad de Educación?

Cuadro 6: Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Tipos sub indicador Física.

Alternativas	Autoridades		Docentes		Estudiantes		Total
	F	%	F	%	F	%	
Siempre	1	20%	0	0%	4	7%	27%
Casi Siempre	1	20%	1	10%	5	8%	38%
Algunas Veces	3	60%	1	10%	15	28%	98%
Nunca	0	0%	8	80%	33	57%	137%
Total	**5**	**100%**	**10**	**100%**	**57**	**100%**	**300%**

Fuente: Bustamante y Pacheco (2014).

Gráfico No. 6: Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Tipos sub indicador Física.



Fuente: Bustamante y Pacheco (2014)

Análisis: En los resultados referentes al indicador Tipos de violencia sub indicador Física evaluados, se pudo evidenciar que el sesenta por ciento (60%) de las autoridades indico que algunas veces evidencio políticas de seguridad para proteger la integridad física de estudiantes, docentes y autoridades dentro de las instalaciones de la Facultad. Un veinte por ciento (20%) indico que casi siempre lo ha visto y el restante veinte por ciento (20%) señalo que esto está siempre presente en la Facultad de Educación.

Sin embargo, en los docentes, el noventa y ocho por ciento (98%) de estos indicaron que nunca ha evidenciado políticas de seguridad para proteger la integridad física de estudiantes, docentes y autoridades dentro de las instalaciones de la Facultad, un diez por ciento (10%) señala que esto se ve algunas veces y el restante diez por ciento (10%) señala que ocurre solo algunas veces.

Los estudiantes, por su parte indican en un cincuenta y siete por ciento (57%) que nunca Evidencio políticas de seguridad para proteger la integridad física de estudiantes, docentes y autoridades dentro de las instalaciones de la Facultad, veintiocho por ciento (28%) señalo que algunas veces, ocho por ciento (8%) indico que casi siempre y siete por ciento (7%) dice que siempre lo evidencia.

Siguiendo el orden de ideas, en los estudiantes universitarios a groso modo se ha podido evidenciar como existe un deseo ferviente en modelar aquellos que muestran cierto dominio negativo en los grupos, la imitación ha trascendido en la actualidad en querer ser jefe o líderes de grupos con situaciones delictivas. Por ello la agresión física ha tomado un sentido en el reclamar un poder ante un espacio físico y emocional, lo que indica que dichos estudiantes están obteniendo de diversas áreas información que les hace creer que no existe otra forma de interrelacionarse y más grave aún es cuando estudiantes, docentes y autoridades, concuerdan en que nunca se evidencian políticas de seguridad para proteger la integridad física de los mismos dentro de las instalaciones de la Facultad.

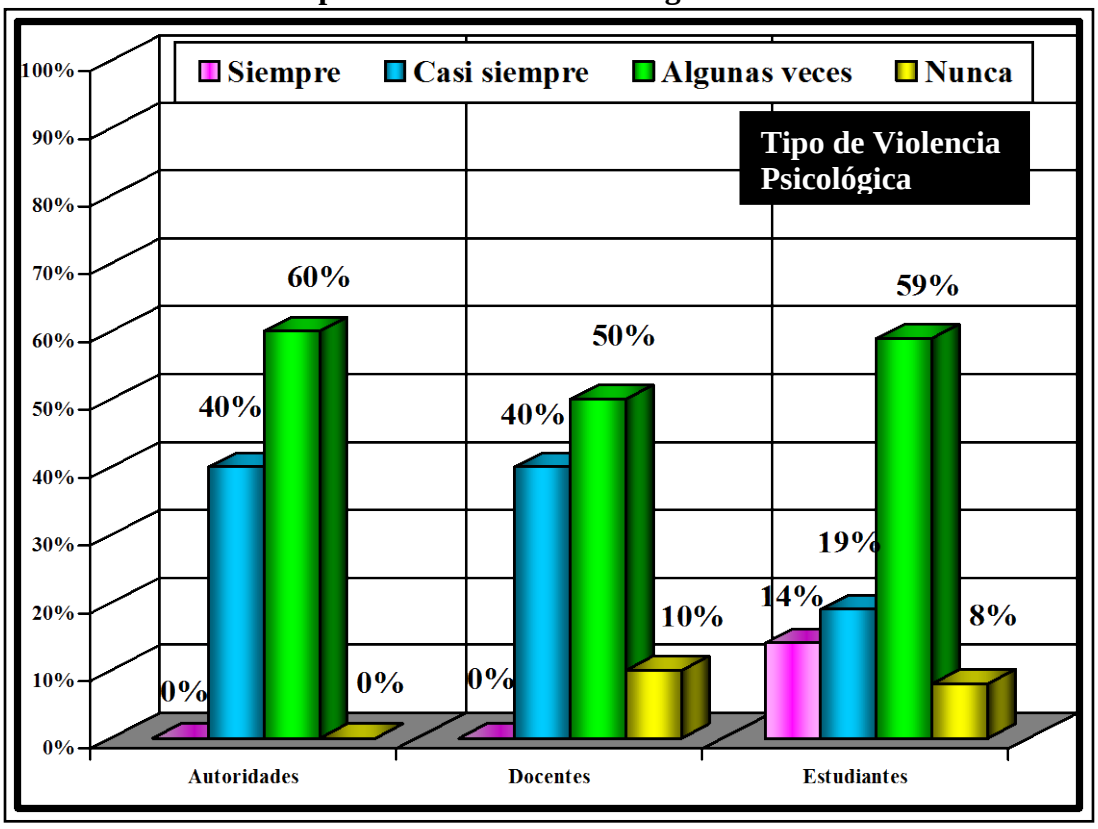
Ítem 7. ¿Considera que la violencia psicológica se encuentra presente en los espacios de la Facultad?

Cuadro 7: Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Tipos sub indicador Psicológica.

Alternativas	Autoridades		Docentes		Estudiantes		Total
	F	%	F	%	F	%	
Siempre	0	0%	0	0%	8	14%	14%
Casi Siempre	2	40%	4	40%	11	19%	99%
Algunas Veces	3	60%	5	50%	33	59%	169%
Nunca	0	0%	1	10%	5	8%	18%
Total	**5**	**100%**	**10**	**100%**	**57**	**100%**	**300%**

Fuente: Bustamante y Pacheco (2014).

Gráfico No. 7: Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Tipos sub indicador Psicológica.



Fuente: Bustamante y Pacheco (2014)

Análisis: Al evaluar el indicador tipos de violencia sub indicador psicológica, se pudo evidenciar que las autoridades tomadas en cuenta para este estudio, indicó en un sesenta por ciento (60%) que algunas veces considera que la violencia psicológica se encuentra presente en los espacios de la Facultad, el restante cuarenta por ciento (40%) señala que casi siempre así lo considera.

Los docentes de la facultad de educación mención orientación, por su parte están de acuerdo en un cincuenta por ciento (50%) en considerar que la violencia psicológica algunas veces se encuentra presente en los espacios de la Facultad, cuarenta por ciento (40%) lo considera casi siempre y el diez por ciento (10%) restante señala que ese tipo de violencia nunca se encuentra presente en la facultad.

Para el caso de los estudiantes de octavo semestre de educación mención orientación, un cincuenta y nueve por ciento (59%) de estos considera que la violencia psicológica se encuentra algunas veces presente en los espacios de la Facultad, diecinueve por ciento (19%) casi siempre lo considera presente, catorce por ciento (14%) señala que siempre está presente, y el ocho por ciento (8%) restante señala que nunca se ve este tipo de violencia en la facultad.

Desde una perspectiva global, se pudo evidenciar que la mayoría de las respuestas de la población en estudio coinciden en considerar que la violencia psicológica algunas veces se encuentra presente en los espacios de la Facultad. Pues este tipo es pocas veces reconocido directamente, por lo que Silva (2008) afirma que: “la violencia genera traumas que ocasionan en la persona que se sienta impotente, desvalida, inerme, desesperado con muchas inseguridades”. Cabe destacar, que el nivel psicológico se ve afectado por la violencia por cuanto que genera en las personas significativas consecuencias, en el caso particular de los miembros que integran la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, de allí que las personas que están expuestos y vulnerables a sentirse inseguros por no saber en qué momento pueden presentarse conatos de violencia.

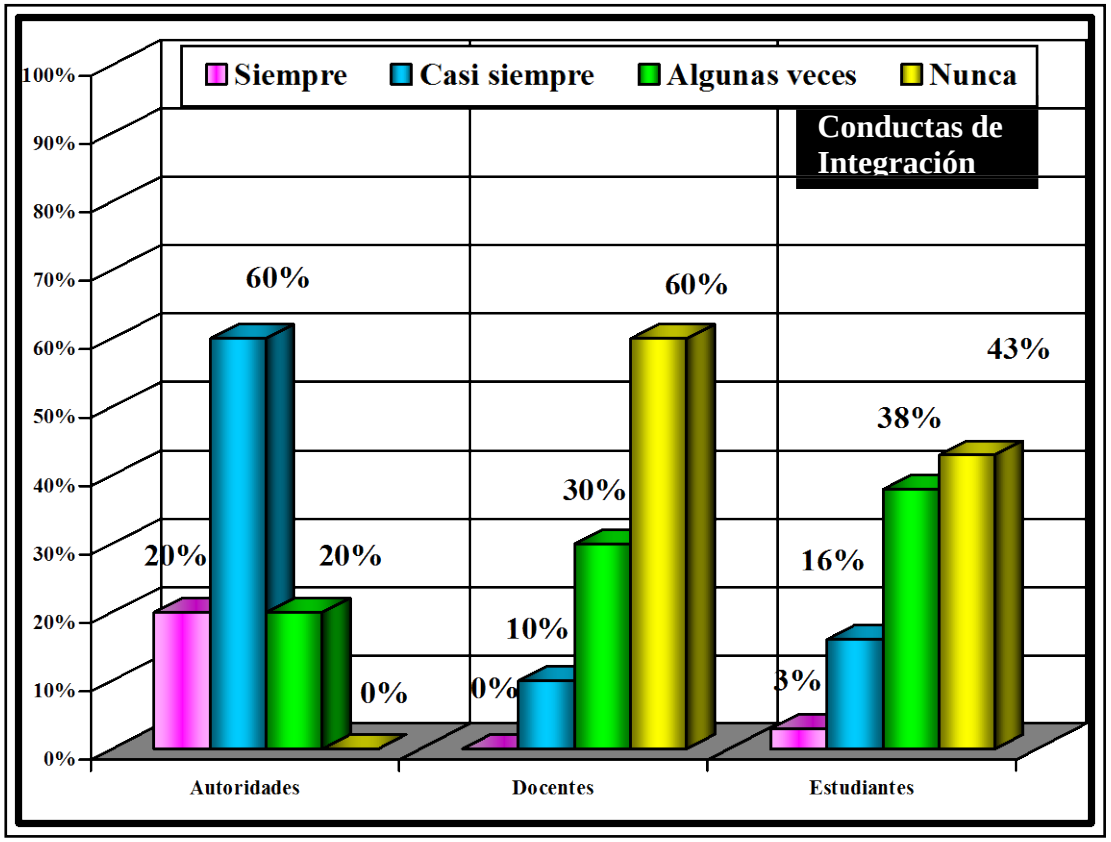
Ítem 8. ¿Ante los actos violentos existe integración entre los miembros que componen la Facultad?

Cuadro 8: Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Integración.

Alternativas	Autoridades		Docentes		Estudiantes		Total
	F	%	F	%	F	%	
Siempre	1	20%	0	0%	2	3%	23%
Casi Siempre	3	60%	1	10%	8	16%	86%
Algunas Veces	1	20%	3	30%	22	38%	88%
Nunca	0	0%	6	60%	25	43%	103%
Total	**5**	**100%**	**10**	**100%**	**57**	**100%**	**300%**

Fuente: Bustamante y Pacheco (2014).

Gráfico No. 8: Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Integración.



Fuente: Bustamante y Pacheco (2014)

Análisis: En el caso del ítem 8 correspondiente al indicador Conductas sub indicador Integración evaluado en las autoridades, docentes y estudiantes del octavo semestre de la facultad de educación mención orientación de la Universidad de Carabobo.

Se pudo determinar de manera específica en las autoridades, que el sesenta por ciento (60%) indicó que algunas veces existe integración entre los miembros que componen la Facultad ante los actos violentos. Un veinte por ciento (20%) de estas personalidades indica que esto siempre ocurre y el veinte por ciento (20%) restante señala que solo lo ha visto que ocurra algunas veces.

Los docentes evaluados dijeron en un sesenta por ciento (60%) que nunca existe integración entre los miembros que componen la Facultad ante los actos violentos. Treinta por ciento (30%) señala que existe algunas veces y diez por ciento (10%) restante dice que la integración ante situaciones de violencia casi siempre ocurre.

Los estudiantes por su parte, señalan en un cuarenta y tres por ciento (43%) que nunca existe integración entre los miembros que componen la Facultad ante los actos violentos, treinta y ocho por ciento (38%) señala que existe algunas veces, dieciséis por ciento (16%) indica que solo ocurre algunas veces, y el tres por ciento (3%) restante indica que siempre se ve la integración de estudiantes, docentes y autoridades ante casos de violencia en la facultad.

En este indicador se pudo evidenciar que el mayor número de respuestas estuvieron concentradas en la opción nunca, es decir que nunca se ha visto ante los actos violentos la existencia de integración entre los miembros que componen la Facultad. Siendo en la Facultades de Ciencias de la Educación, la más afecta por problemas de violencia que ha generado una falta de integración por existir una marcada diferencia entre cada uno de los niveles sociales presentes en el problema.

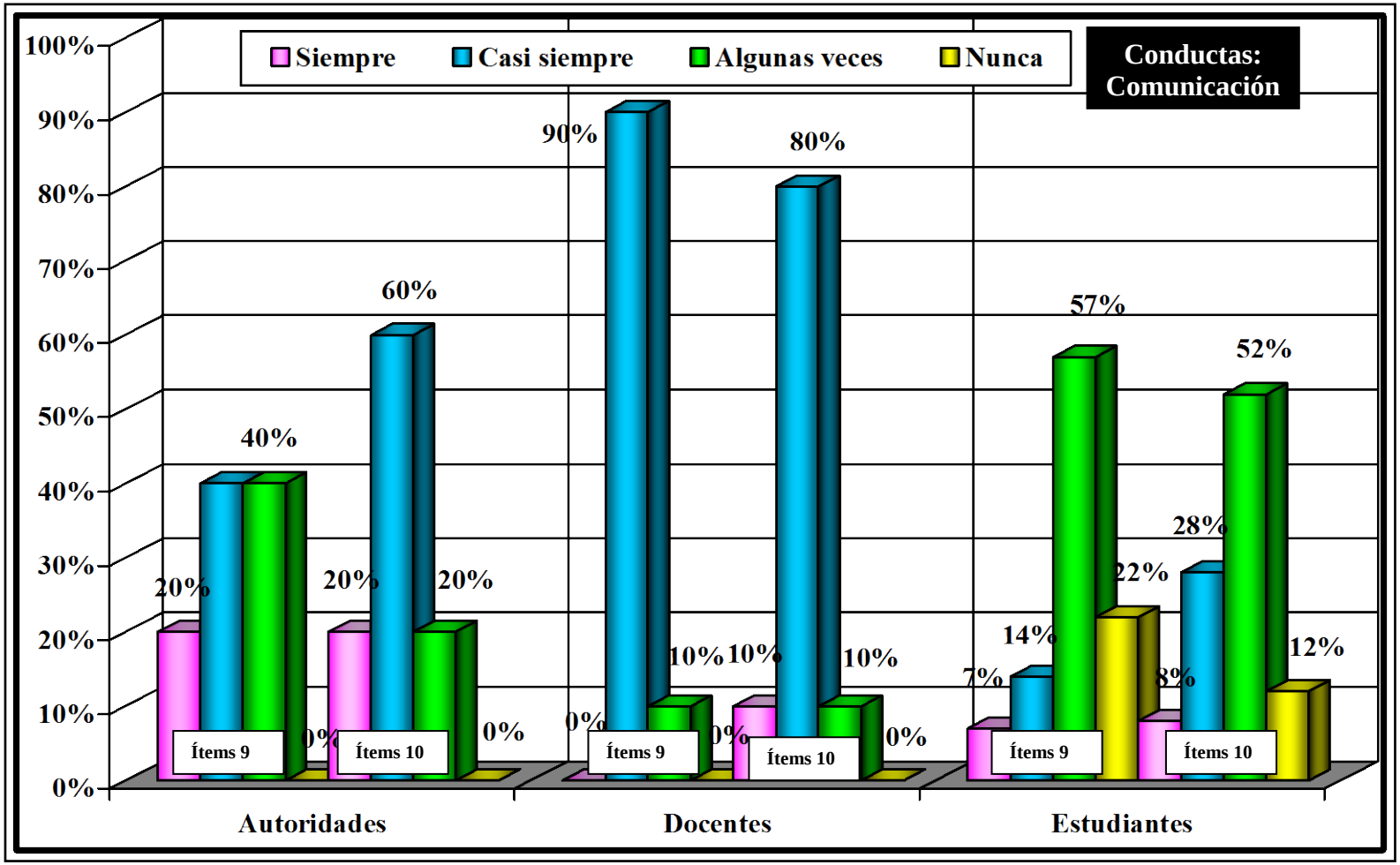
Ítem 9. ¿Se maneja una comunicación efectiva al momento de dirigirse a los miembros que integran la Facultad?
Ítem 10. ¿Observa el uso de normas de cortesía para comunicarse con estudiantes, docentes y autoridades?

Cuadro 9: Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Comunicación.

Alternativas	Ítems 9							Ítems 10						
	Autoridades		Docentes		Estudiantes		Total	Autoridades		Docentes		Estudiantes		Total
	F	%	F	%	F	%	%	F	%	F	%	F	%	%
Siempre	1	20%	0	0%	4	7%	27%	1	20%	1	10%	5	8%	38%
Casi Siempre	2	40%	9	90%	8	14%	144%	3	60%	8	80%	15	28%	168%
Algunas Veces	2	40%	1	10%	33	57%	107%	1	20%	1	10%	30	52%	82%
Nunca	0	0%	0	0%	12	22%	22%	0	0%	0	0%	7	12%	12%
Total	**5**	**100%**	**10**	**100%**	**57**	**100%**	**300%**	**5**	**100%**	**10**	**100%**	**57**	**100%**	**300%**

Fuente: Bustamante y Pacheco (2014).

Gráfico No. 9: Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Comunicación.



Fuente: Bustamante y Pacheco (2014)

Análisis: En el caso del indicador Conductas sub indicador Comunicación evaluado a través de los ítems 9 y 10. Los resultados del ítem 9 dejan clara evidencia en el caso de las autoridades, que cuarenta por ciento (40%) señalo que casi siempre se maneja una comunicación efectiva al momento de dirigirse a los miembros que integran la Facultad, un cuarenta por ciento (40%) señala que algunas veces y el veinte por ciento (20%) restante señala que siempre se maneja. Los docentes por su parte, indicaron en un noventa por ciento (90%) que casi siempre se maneja una comunicación efectiva al momento de dirigirse a los miembros que integran la Facultad y el diez por ciento (10%) restante señala que sólo se maneja algunas veces.

Siguiendo en el orden de los resultados del ítem 9, en el caso de los estudiantes, el cincuenta y siete por ciento (57%) señala que algunas veces se maneja una comunicación efectiva al momento de dirigirse a los miembros que integran la Facultad, veintidós por ciento (22%) señala que nunca, catorce por ciento (14%) que casi siempre, y el siete por ciento (7%) restante señala que siempre se maneja. Específicamente para el ítem 10, las autoridades señalaron en un sesenta por ciento (60%) que casi siempre ha observado el uso de normas de cortesía para comunicarse con estudiantes, docentes y autoridades, veinte por ciento (20%) indica que algunas veces y el restante veinte por ciento (20%) restante señala que siempre lo ha observado.

Los docentes por su parte, indicaron en un ochenta por ciento (80%) que casi siempre ha observado el uso de normas de cortesía para comunicarse con los estudiantes, docentes y autoridadesg, diez por ciento (10%) indica que algunas veces y el diez por ciento (10%) restante indicó que siempre lo observa. Por su parte, los estudiantes señalaron en un cincuenta y dos por ciento (52%) que algunas veces observa el uso de normas de cortesía para comunicarse con los miembros de la facultad, veintiocho por ciento (28%) casi siempre, ocho por ciento (8%) siempre sin embargo, doce por ciento (12%) nunca ha observado dicha cortesía.

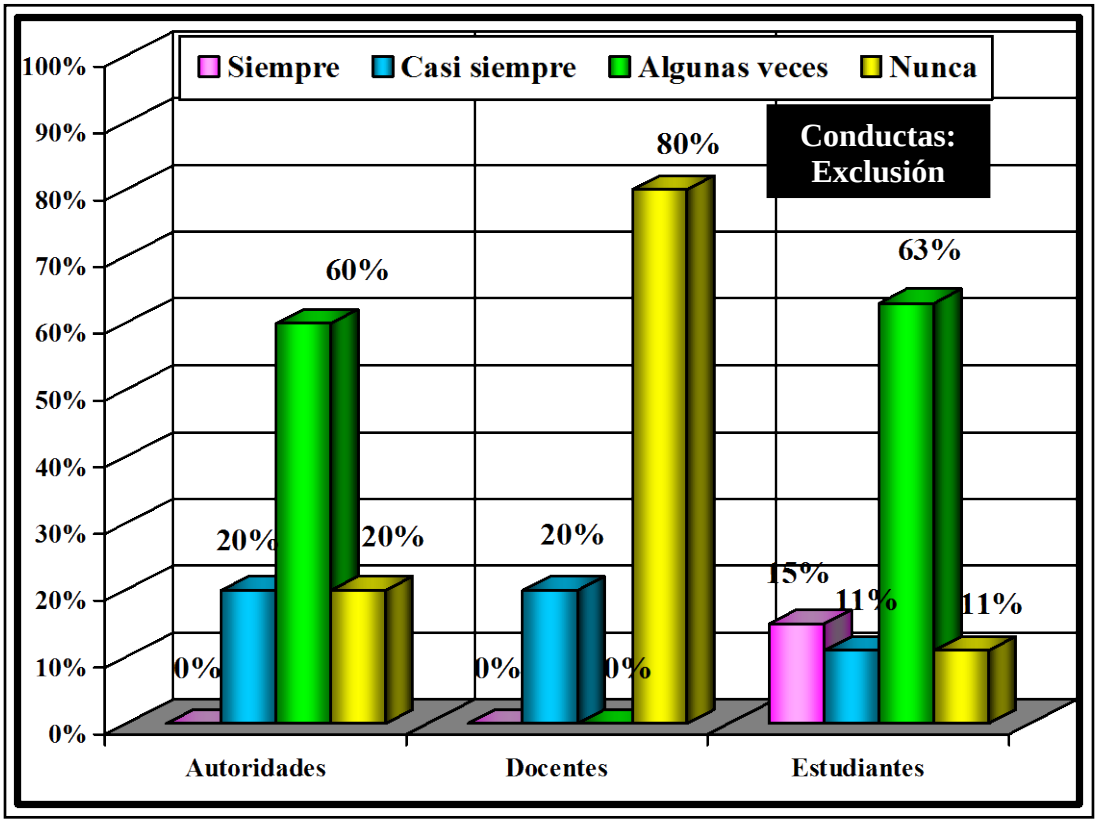
Ítem 11. ¿Se siente rechazado por presentar actitudes violentas dentro de la Facultad?

Cuadro 10: Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Exclusión.

Alternativas	Autoridades		Docentes		Estudiantes		Total
	F	%	F	%	F	%	
Siempre	0	0%	0	0%	9	15%	15%
Casi Siempre	1	20%	2	20%	6	11%	51%
Algunas Veces	3	60%	0	0%	36	63%	123%
Nunca	1	20%	8	80%	6	11%	111%
Total	**5**	**100%**	**10**	**100%**	**57**	**100%**	**300%**

Fuente: Bustamante y Pacheco (2014).

Gráfico No. 10: Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Exclusión.



Fuente: Bustamante y Pacheco (2014)

Análisis: En relación al indicador Conductas sub indicador Exclusión aplicado a través del ítem 11, los resultados de las autoridades en un sesenta por ciento (60%) señalan que algunas veces se ha sentido rechazado por presentar actitudes violentas dentro de la Facultad, veinte por ciento (20%) nunca lo ha visto así y casi siempre el veinte por ciento (20%) de estas personalidades se ha sentido rechazado siempre.

Los docentes, en este sentido han señalado en un ochenta por ciento (80%) que nunca se han sentido rechazado por presentar actitudes violentas dentro de la Facultad mientras el veinte por ciento (20%) restante casi siempre lo ha sentido así.

Los estudiantes dijeron en este aspecto, en un sesenta y tres por ciento (63%) que algunas veces se han sentido rechazado por presentar actitudes violentas dentro de la Facultad, once por ciento (11%) dijo que nunca, once por ciento (11%) señala que casi siempre, mientras el quince por ciento (15%) restante indicó que siempre se ha sentido de esa forma.

Es importante destacar que en general, el mayor número de respuestas de estudiantes, docentes y autoridades en estudio, coinciden en que nunca se han sentido rechazado por presentar actitudes violentas dentro de la Facultad, aunque porciones considerables de análisis señalan que esto lo han sentido algunas veces. Pues, la violencia según Serrano y Iborra (2005), se presenta de distintas maneras y en escenarios diferentes ocasionando la mayoría de las veces exclusión, rechazo y una serie de elementos que son característicos de los procesos violentos que se viven en la sociedad universitaria, pues los manifestantes no incluyen a la población pasiva en sus protestas.

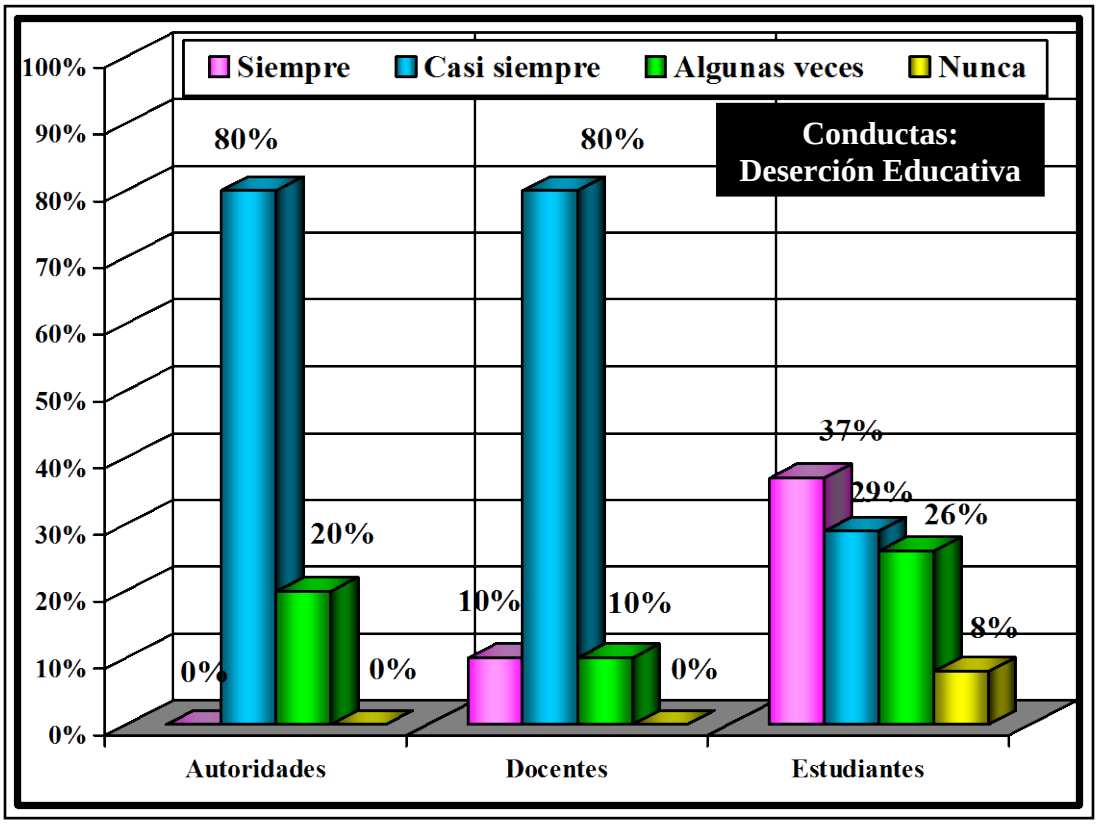
Ítem 12. ¿La deserción educativa es causa de los hechos violentos ocurridos en la Facultad?

Cuadro 11: Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Deserción Educativa.

Alternativas	Autoridades		Docentes		Estudiantes		Total
	F	%	F	%	F	%	
Siempre	0	0%	1	10%	21	37%	47%
Casi Siempre	4	80%	8	80%	17	29%	189%
Algunas Veces	1	20%	1	10%	14	26%	56%
Nunca	0	0%	0	0%	5	8%	8%
Total	**5**	**100%**	**10**	**100%**	**57**	**100%**	**300%**

Fuente: Bustamante y Pacheco (2014).

Gráfico No. 11: Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Deserción Educativa.



Fuente: Bustamante y Pacheco (2014)

Análisis: Al observar los resultados referentes al indicador Conductas sub indicador Deserción Educativa a través del ítem 12, se pudo evidenciar de acuerdo a la opinión de ochenta por ciento (80%) de las autoridades de la facultad de educación mención orientación, que siempre considera que la deserción educativa es causa de los hechos violentos ocurridos en la Facultad, veinte por ciento (20%) considera que eso algunas veces es así.

En este particular, los docentes en un ochenta por ciento (80%) consideran que algunas veces la deserción educativa es causa de los hechos violentos ocurridos en la Facultad, un diez por ciento (10%) algunas veces y el restante diez por ciento (10%) si está de acuerdo en que esto es siempre.

En el caso de los estudiantes, treinta y siete por ciento (37%) siempre considera que la deserción educativa es causa de los hechos violentos ocurridos en la Facultad siempre, veintinueve por ciento (29%) señalan casi siempre, veintiséis por ciento (26%) algunas veces y el restante ocho por ciento (8%) nunca lo considera.

En este caso, el mayor número de respuestas de estudiantes, docentes y autoridades, refleja que estos de manera general consideran que casi siempre la deserción educativa es causa de los hechos violentos ocurridos en la Facultad. Cabe destacar que los hechos violentos no solamente representan un inconveniente para el contexto educativo, sino que además afecta la calidad de vida de los venezolanos, debido a que en anteriores señalamientos los especialistas en el área han hecho énfasis en que la mayoría de los estudiantes que manifiestan conductas violentas en las universidades, tienden a abandonar los estudios, lo que incrementa la tasa de deserción estudiantil, además agregan que estos jóvenes se encuentran propensos a generar conductas delictivas, siendo necesario la atención prioritaria

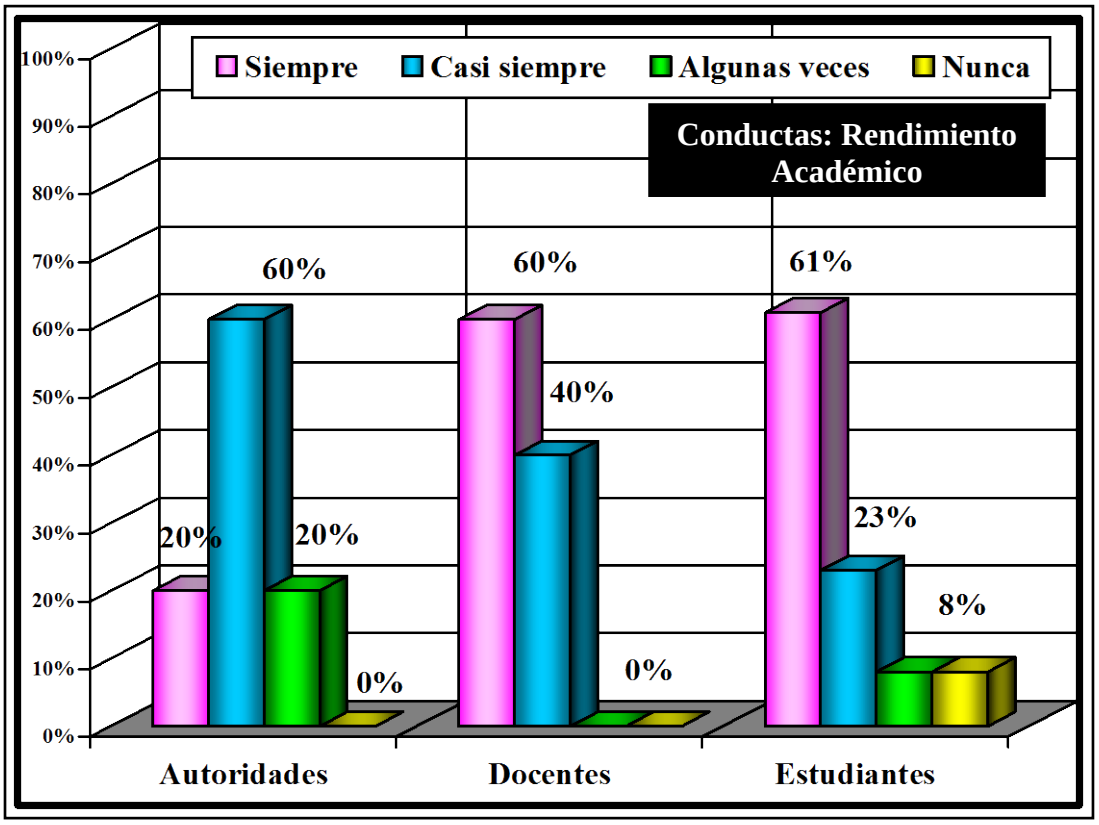
Ítem 13. ¿El rendimiento académico ha desmejorado a consecuencia de los hechos violentos ocurridos en la Facultad?

Cuadro 12: Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Rendimiento académico.

Alternativas	Autoridades		Docentes		Estudiantes		Total
	F	%	F	%	F	%	
Siempre	1	20%	6	60%	35	61%	141%
Casi Siempre	3	60%	4	40%	12	23%	123%
Algunas Veces	1	20%	0	0%	5	8%	28%
Nunca	0	0%	0	0%	5	8%	8%
Total	**5**	**100%**	**10**	**100%**	**57**	**100%**	**300%**

Fuente: Bustamante y Pacheco (2014).

Gráfico No. 12: Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Rendimiento académico.



Fuente: Bustamante y Pacheco (2014)

Análisis: Evaluando el indicador Conductas sub indicador Rendimiento académico a través del ítem 13, las autoridades indicaron en un veinte por ciento (20%) que algunas veces el rendimiento académico ha desmejorado a consecuencia de los hechos violentos ocurridos en la Facultad, un sesenta por ciento (60%) dice que casi siempre y el veinte por ciento (20%) restante indica que siempre desmejora.

Los docentes por su parte, consideran en un sesenta por ciento (60%) que siempre el rendimiento académico ha desmejorado a consecuencia de los hechos violentos ocurridos en la Facultad, igualmente el restante cuarenta por ciento (40%) considera que esto es casi siempre.

Para el caso de los estudiantes, un sesenta y un por ciento (61%) de estos consideran que siempre el rendimiento académico ha desmejorado a consecuencia de los hechos violentos ocurridos en la Facultad, veintitrés por ciento (23%) indica que es casi siempre, ocho por ciento (8%) algunas veces y el restante ocho por ciento (8%) señalan que nunca esta es la consecuencia.

Los resultados de una manera general, coinciden en que siempre el rendimiento académico ha desmejorado a consecuencia de los hechos violentos ocurridos en la Facultad; lo cual coincide con lo descrito por Camargo (2011), el cual plantea que: “el problema de la violencia escolar genera ambientes donde el estudiante, que es el principal actor del hecho educativo, genera un estado de deserción imposibilitándose la concentración en el proceso de aprendizaje reduciendo su rendimiento académico”.

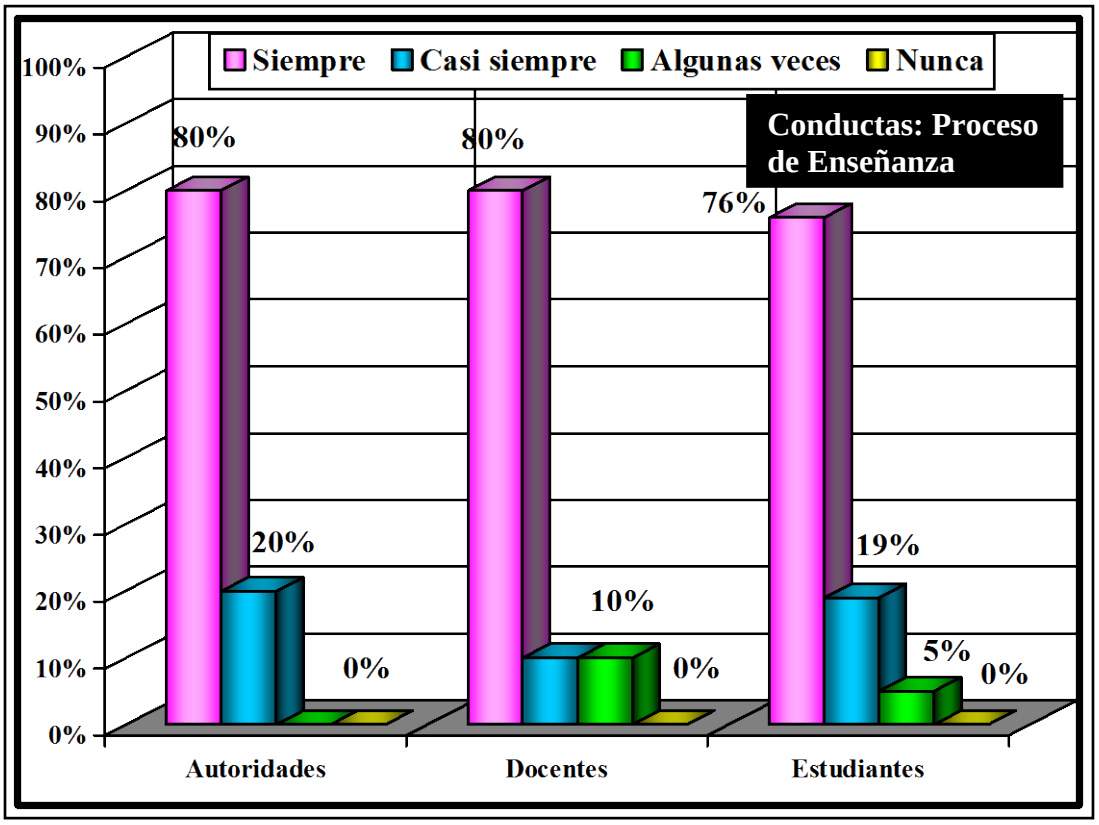
Ítem 14. ¿Se dificulta el cumplimiento de la planificación de la labor docente a causa de los hechos violentos en la Facultad?

Cuadro 13: Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Proceso de Enseñanza.

Alternativas	Autoridades		Docentes		Estudiantes		Total
	F	%	F	%	F	%	
Siempre	4	80%	8	80%	43	76%	236%
Casi Siempre	1	20%	1	10%	11	19%	49%
Algunas Veces	0	0%	1	10%	3	5%	15%
Nunca	0	0%	0	0%	0	0%	0%
Total	**5**	**100%**	**10**	**100%**	**57**	**100%**	**300%**

Fuente: Bustamante y Pacheco (2014).

Gráfico No. 13: Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Proceso de Enseñanza.



Fuente: Bustamante y Pacheco (2014)

Análisis: En el caso particular del indicador Conductas sub indicador Proceso de Enseñanza aplicado a través del ítem 14, las autoridades en un ochenta por ciento (80%) indicaron que siempre se dificulta el cumplimiento de la planificación de la labor docente a causa de los hechos violentos en la Facultad y el restante veinte por ciento (20%) indica que esto es casi siempre.

Los docentes en este punto afirman, en un ochenta por ciento (80%) que siempre se dificulta el cumplimiento de la planificación de la labor docente a causa de los hechos violentos en la Facultad, un diez por ciento (10%) que casi siempre y restante diez por ciento (10%) que algunas veces se dificulta.

En este mismo nivel, opinaron los docentes quienes en un setenta y seis por ciento (76%) señalaron que siempre se dificulta el cumplimiento de la planificación de la labor docente a causa de los hechos violentos en la Facultad, diecinueve por ciento (19%) indican que casi siempre y cinco por ciento (5%) señalaron que se dificulta algunas veces.

En relación al indicador Conductas sub indicador Proceso de Enseñanza, la población en estudio afirma en término general que siempre se dificulta el cumplimiento de la planificación de la labor docente a causa de los hechos violentos en la Facultad. De esta premisa es importante destacar, que los efectos de la violencia a nivel educativo se refieren a la práctica educativa y a los procesos de enseñanza y aprendizaje llevado a cabo por los actores principales: los estudiantes y los docentes, de este modo se ve reflejado este nivel en el problema de estudio por considerar a la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo espacio educativo, con el fin de formar al ciudadano en la carrera de Educación, de este modo los hechos violentos afectan el cumplimiento de la planificación de contenidos y evaluación trazado por los docentes, en relación al proceso de aprendizaje en la forma como el estudiante se involucre con los conocimientos.

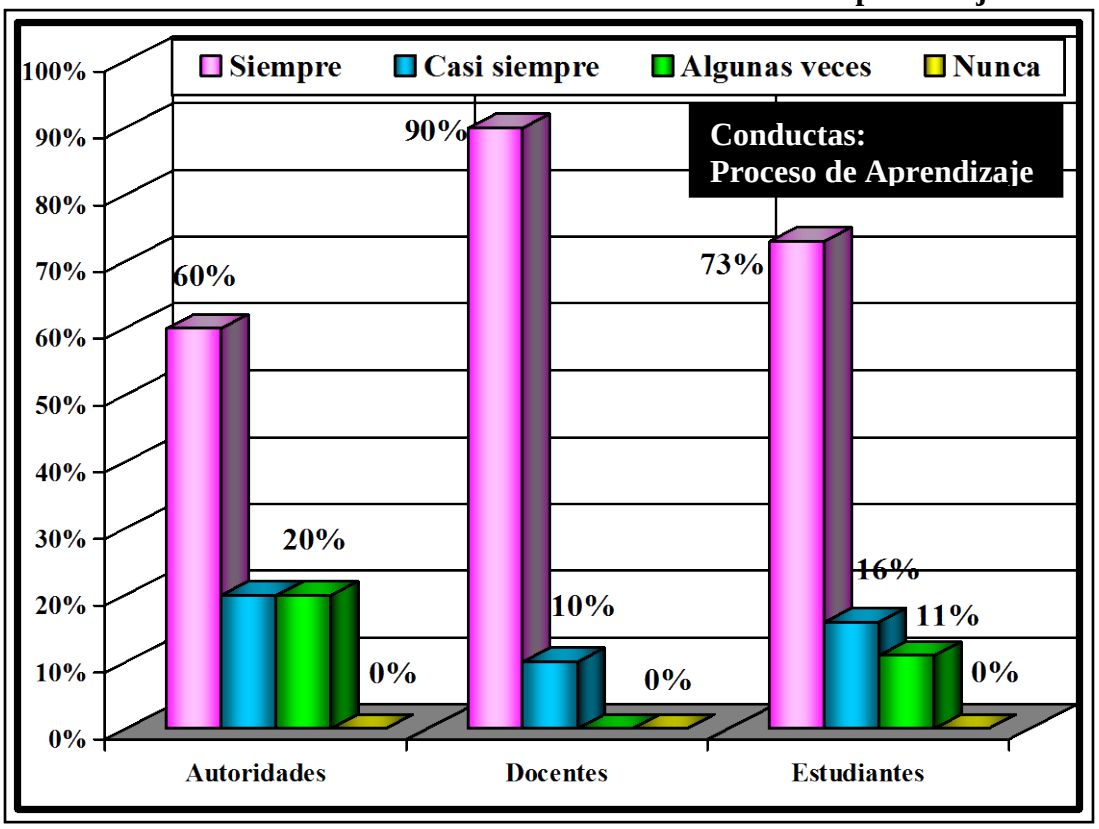
Ítem 15. ¿La concentración en los procesos de aprendizaje en clase ha sido afectada en alguna oportunidad por los hechos violentos?

Cuadro 14: Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Proceso de Aprendizaje.

Alternativas	Autoridades		Docentes		Estudiantes		Total
	F	%	F	%	F	%	
Siempre	3	60%	9	90%	42	73%	223%
Casi Siempre	1	20%	1	10%	9	16%	46%
Algunas Veces	1	20%	0	0%	6	11%	31%
Nunca	0	0%	0	0%	0	0%	0%
Total	**5**	**100%**	**10**	**100%**	**57**	**100%**	**300%**

Fuente: Bustamante y Pacheco (2014).

Gráfico No. 14: Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Proceso de Aprendizaje.



Fuente: Bustamante y Pacheco (2014)

Análisis: Las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Proceso de Aprendizaje en opinión de las autoridades de la facultad de educación mención orientación, se basan en un sesenta por ciento (60%) en afirmar que siempre la concentración en los procesos de aprendizaje en clase ha sido afectada en alguna oportunidad por los hechos violentos, un veinte por ciento (20%) afirma que casi siempre y el veinte por ciento (20%) restante señala que algunas veces se ve afectada.

Los docentes indicaron en un noventa por ciento (90%) que siempre la concentración en los procesos de aprendizaje en clase ha sido afectada en alguna oportunidad por los hechos violentos mientras el diez por ciento (10%) restante señala que casi siempre ha sido afectada.

En este orden de ideas, el setenta y tres por ciento (73%) de los estudiantes señalaron que siempre la concentración en los procesos de aprendizaje en clase ha sido afectada en alguna oportunidad por los hechos violentos, dieciséis por ciento (16%) indica que casi siempre y once por ciento (11%) manifiesta que algunas veces se afecta.

Todos estos resultados tomados en cuenta como un todo, coinciden que siempre la concentración en los procesos de aprendizaje en clase ha sido afectada en alguna oportunidad por los hechos violentos. Así mismo, se debe considerar al docente quien es el transmisor encargado del proceso de enseñanza, que tiene como tarea impartir el conocimiento, valores y aptitudes al estudiantado, pero se presenta hechos en el aula de clases que muchas veces interrumpen el desenvolvimiento de la actividad académica, perdiéndose la concentración en los procesos de aprendizaje. Camargo (1996), plantea que: “el problema de la violencia escolar genera ambientes donde el estudiante, que es el principal actor del hecho educativo, genera un estado de deserción imposibilitándose la concentración en el proceso de aprendizaje reduciendo su rendimiento académico”.

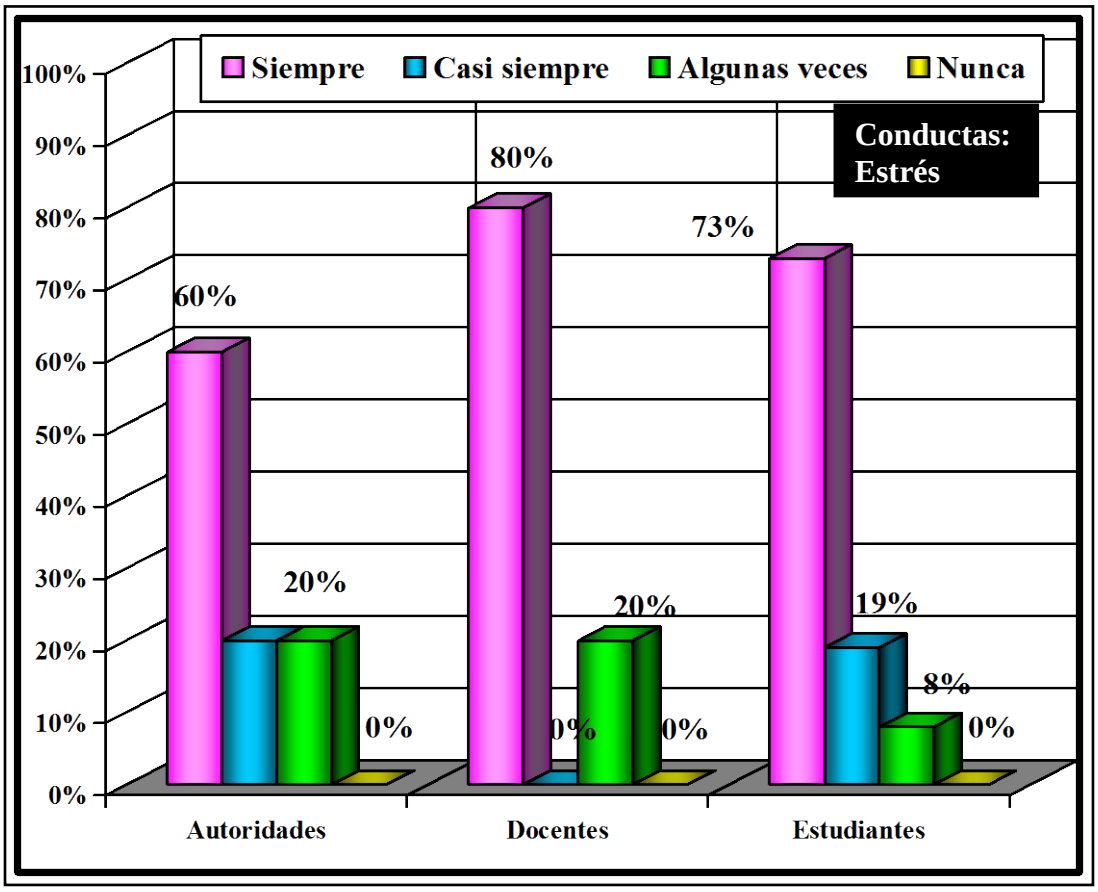
Ítem 16. ¿Siente estrés al ocurrir manifestaciones violentas en la facultad?

Cuadro 15: Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Estrés.

Alternativas	Autoridades		Docentes		Estudiantes		Total
	F	%	F	%	F	%	
Siempre	3	60%	8	80%	42	73%	213%
Casi Siempre	1	20%	0	0%	10	19%	39%
Algunas Veces	1	20%	2	20%	5	8%	48%
Nunca	0	0%	0	0%	0	0%	0%
Total	**5**	**100%**	**10**	**100%**	**57**	**100%**	**300%**

Fuente: Bustamante y Pacheco (2014).

Gráfico No. 15: Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Estrés.



Fuente: Bustamante y Pacheco (2014)

iAnálisis: Al observar los resultados referentes al indicador Conductas sub indicador Estrés aplicado a través del ítems 16, se pudo evidenciar que las autoridades en un sesenta por ciento (60%) afirman que siempre ha sentido estrés al ocurrir manifestaciones violentas en la facultad, veinte por ciento (20%) casi siempre y el restante veinte por ciento (20%) algunas veces lo ha sentido.

Por su parte, los docentes señalan en un ochenta por ciento (80%) que siempre ha sentido estrés al ocurrir manifestaciones violentas en la facultad y el restante veinte por ciento (20%) solo algunas veces lo ha sentido.

En el caso de los estudiantes, setenta y tres por ciento (73%) siempre ha sentido estrés al ocurrir manifestaciones violentas en la facultad, diecinueve por ciento (19%) casi siempre y ocho por ciento (8%) algunas veces lo ha sentido.

Cabe destacar, que un gran número de la población en estudio coincide en que siempre ha sentido estrés al ocurrir manifestaciones violentas en la facultad. Por lo que es importante reconocer que la violencia genera en las personas, significativas consecuencias, en el caso particular de los miembros que integran la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, han sido punto de partida debido a que los hechos violentos han sido impactantes y diferentes uno de los otros además de considerar, que son personas que están expuestos y vulnerables a sentirse inseguros por no saber en qué momento pueden presentarse conatos de violencia, en ciertos casos depresivos, estrés emocional en el caso de no cumplir a cabalidad las actividades inherentes a sus función de la Institución.

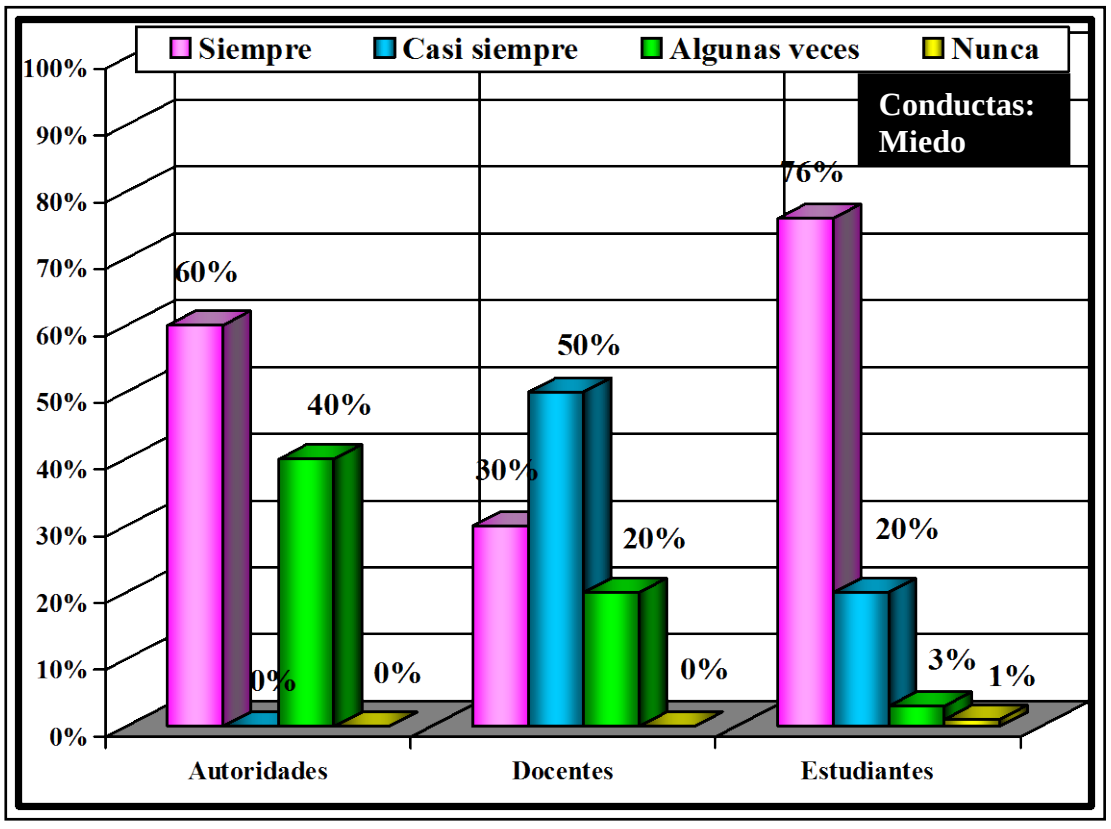
Ítem 17. ¿Ha sentido miedo cuando está en presencia de hechos violentos o manifestaciones violentas dentro de la Facultad?

Cuadro 16: Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Miedo.

Alternativas	Autoridades		Docentes		Estudiantes		Total
	F	%	F	%	F	%	
Siempre	3	60%	3	30%	43	76%	166%
Casi Siempre	0	0%	5	50%	11	20%	70%
Algunas Veces	2	40%	2	20%	2	3%	63%
Nunca	0	0%	0	0%	1	1%	1%
Total	**5**	**100%**	**10**	**100%**	**57**	**100%**	**300%**

Fuente: Bustamante y Pacheco (2014).

Gráfico No. 16: Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Miedo.



Fuente: Bustamante y Pacheco (2014)

Análisis: En el caso del estudio del indicador Conductas sub indicador Miedo las autoridades de la facultad de educación mención orientación, indicaron en un sesenta por ciento (60%) que siempre ha sentido miedo cuando está en presencia de hechos violentos o manifestaciones violentas dentro de la Facultad mientras un cuarenta por ciento (40%) solo lo ha sentido algunas veces.

Los docentes en estudio, están de acuerdo en un cincuenta por ciento (50%) en confirmar que casi siempre ha sentido miedo cuando está en presencia de hechos violentos o manifestaciones violentas dentro de la Facultad, treinta por ciento (30%) siempre y veinte por ciento (20%) sólo algunas veces lo ha sentido.

Los estudiantes del octavo semestre de la mención orientación por su parte, concuerdan en un setenta y seis por ciento (76%) en afirmar que siempre ha sentido miedo cuando está en presencia de hechos violentos o manifestaciones violentas dentro de la Facultad, veinte por ciento (20%) casi siempre, tres por ciento (3%) algunas veces y el restante un por ciento (1%) considera que nunca ha sentido miedo.

De esta manera, se puede comprobar que más de la mitad de la población en estudio coincide en que siempre ha sentido miedo cuando está en presencia de hechos violentos o manifestaciones violentas dentro de la Facultad. Ajustándose los resultados con lo indicado por Silva (2008), quién afirma que “la violencia a nivel psicológico genera en el ser humano estrés intenso, angustia, depresión, insomnio, somnolencia manifestaciones diversas de disfunciones orgánicas y somatizaciones como el temblor fino de las extremidades en las que el miedo intenso, la impotencia psicológica y la desesperanza, juegan un papel importante”.

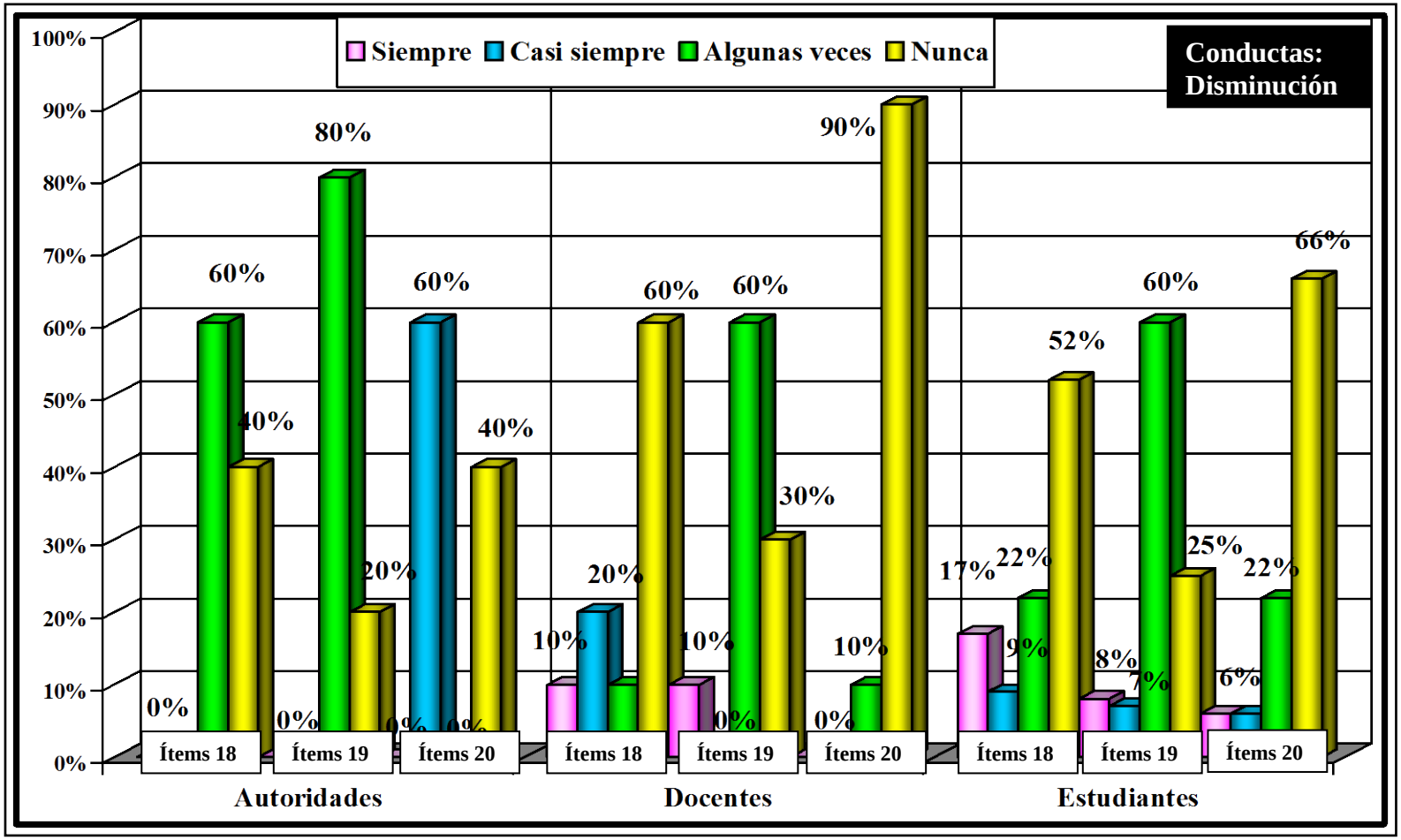
Ítem 18. ¿Observa organización estudiantil cuando hay manifestaciones violentas para disminuirlas?
Ítem 19. ¿Se manifiesta organización docente ante la presencia de hechos agresivos en la Facultad para aminorarlas?
Ítem 20. ¿Existe participación de las autoridades ante una manifestación violenta entre los estudiantes, docentes y autoridades, buscando su pronta solución?

Cuadro 17: Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Disminución.

Alternativas	Ítems 18							Ítems 19							Ítems 20						
	Autoridades		Docentes		Estudiantes		Total	Autoridades		Docentes		Estudiantes		Total	Autoridades		Docentes		Estudiantes		Total
	F	**%**	**F**	**%**	**F**	**%**	%	**F**	**%**	**F**	**%**	**F**	**%**	%	**F**	**%**	**F**	**%**	**F**	**%**	**%**
Siempre	0	0 %	1	10 %	10	17 %	27 %	0	0 %	1	10 %	5	8 %	18 %	0	0 %	0	0 %	3	6 %	6 %
Casi Siempre	0	0 %	2	20 %	4	9 %	29 %	0	0 %	0	0 %	4	7 %	7 %	3	60 %	0	0 %	3	6 %	66 %
Algunas Veces	3	60 %	1	10 %	13	22 %	92 %	4	80 %	6	60 %	34	60 %	200 %	0	0 %	1	10 %	13	22 %	32 %
Nunca	2	40 %	6	60 %	30	52 %	152 %	1	20 %	3	30 %	14	25 %	75 %	2	40 %	9	90 %	38	66 %	196 %
Total	5	100 %	10	100 %	57	100 %	300 %	5	100 %	10	100 %	57	100 %	300 %	5	100 %	10	100 %	57	100 %	300 %

Fuente: Bustamante y Pacheco (2014).

Gráfico No. 17: Representación gráfica y porcentual de las respuestas emitidas en relación al indicador Conductas sub indicador Disminución.



Fuente: Bustamante y Pacheco (2014)

Análisis: Al evaluar el indicador Conductas sub indicador Disminución se pudo determinar en el ítem 18, en opinión del sesenta por ciento (60%) de las autoridades que algunas veces se observa organización estudiantil cuando hay manifestaciones violentas para disminuirlas sin embargo, un cuarenta por ciento (40%) indica que nunca se observa.

Los docentes en el ítem 18, indicaron en un sesenta por ciento (60%) que nunca observa organización estudiantil cuando hay manifestaciones violentas para disminuirlas, un veinte por ciento (20%) casi siempre, un diez por ciento (10%) casi siempre y el restante diez por ciento (10%) indica que siempre lo observa.

Para el ítem 18, los estudiantes indicaron en un cincuenta y dos por ciento (52%) que nunca observan organización estudiantil cuando hay manifestaciones violentas para disminuirlas, veintidós por ciento (22%) algunas veces, nueve por ciento (9%) siempre y el restante diecisiete por ciento (17%) indica que siempre lo observa. En este sentido, analizando el ítem 18 de manera global, la mayoría de la población en estudio indicó que nunca observan organización estudiantil cuando hay manifestaciones violentas para disminuirlas.

Para el ítem 19, las autoridades indicaron en un ochenta por ciento (80%) que algunas veces se manifiesta organización docente ante la presencia de hechos agresivos en la Facultad para aminorarlas y el veinte por ciento (20%) restante, señala que nunca se manifiesta.

Los docentes en este particular, señalaron en un sesenta por ciento (60%) que algunas veces se manifiesta organización docente ante la presencia de hechos agresivos en la Facultad para aminorarlas, treinta por ciento (30%) nunca y el diez por ciento (10%) considera que se manifiesta siempre.

Los estudiantes para el ítem 19, señalaron en un sesenta por ciento (60%) que algunas veces se manifiesta organización docente ante la presencia de hechos agresivos en la Facultad para aminorarlas, veinticinco por ciento (25%) nunca, siete por ciento (7%) casi siempre y ocho por ciento (8%) indica que siempre se manifiesta.

En este sentido, en forma general toda la población indicó en el caso del ítem 19 que algunas veces se manifiesta organización docente ante la presencia de hechos agresivos en la Facultad para aminorarlas.

En relación al ítem 20, las autoridades en un sesenta por ciento (60%) indican que casi siempre existe participación de las autoridades ante una manifestación violenta entre los estudiantes, docentes y autoridades, buscando su pronta solución, el otro cuarenta por ciento (40%) considera que nunca existe dicha participación.

Los docentes en el ítem 20, consideran en un noventa por ciento (90%) que nunca existe participación de las autoridades ante una manifestación violenta entre estudiantes, docentes y autoridades, buscando su pronta solución y el diez por ciento (10%) considera que solo algunas veces existe.

Los estudiantes para el ítem 20, considera en un sesenta y seis por ciento (66%) que nunca existe participación de las autoridades ante una manifestación violenta entre los estudiantes, docentes y autoridades, buscando su pronta solución, veintidós por ciento (22%) indica que algunas veces existe, seis por ciento (6%) casi siempre y el seis por ciento (6%) restante indico que siempre se evidencia dicha participación. Por lo que en término general, la población en estudio señala que nunca existe participación de las autoridades ante una manifestación violenta entre los estudiantes, docentes y autoridades, buscando su pronta solución.

Triangulación de los Resultados de los Instrumentos Aplicados

A continuación se presenta la triangulación de manera esquemática de los resultados de la aplicación del cuestionario, a autoridades, docentes y estudiantes, para poder Analizar la actuación de los estudiantes, docentes y autoridades del octavo semestre mención orientación ante la violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo en el período lectivo 2-2013.

Figura N° 1. Triangulación actuación de los estudiantes, docentes y autoridades del octavo semestre mención orientación ante la violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo

Indicador	Autoridades	Docentes	Estudiantes
Existe violencia en la Facultad	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Observa hechos violentos en el entorno universitario	Algunas Veces	Algunas Veces	Siempre
Observa que se dirigen acciones para organizar hechos agresivos en la facultad	Casi siempre	Algunas veces	Algunas Veces
La violencia percibida persigue acciones por el abuso de poder de las autoridades universitarias	Nunca	Casi siempre	Algunas veces
Visualiza maltrato verbal como una manifestación violenta entre los estudiantes, docentes y autoridades para ser escuchado	Algunas Veces	Casi siempre	Siempre
Evidencia políticas de seguridad para proteger la integridad física de los estudiantes, docentes y autoridades dentro de las instalaciones de la Facultad	Algunas Veces	Nunca	Nunca
La violencia psicológica se encuentra presente en los espacios de la Facultad	Algunas Veces	Algunas Veces	Algunas Veces
Existe integración entre los miembros que componen la Facultad ante los actos violentos	Algunas Veces	Nunca	Nunca
Se maneja una comunicación efectiva al momento de dirigirse a los miembros que integran la Facultad	Casi siempre	Casi siempre	Algunas Veces

Figura N° 1. Triangulación actuación de los estudiantes, docentes y autoridades del octavo semestre mención orientación ante la violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación (continuación)

Indicador	Autoridades	Docentes	Estudiantes
Observa el uso de normas de cortesía para comunicarse con los estudiantes, docentes y autoridades	Casi siempre	Casi siempre	Algunas Veces
Se siente rechazado por presentar actitudes violentas dentro de la Facultad	Algunas Veces	Algunas Veces	Nunca
La deserción educativa es causa de los hechos violentos ocurridos en la Facultad	Siempre	Algunas Veces	Siempre
El rendimiento académico ha desmejorado a consecuencia de los hechos violentos ocurridos en la Facultad	Casi siempre	Siempre	Siempre
Se dificulta el cumplimiento de la planificación de la labor docente a causa de los hechos violentos en la Facultad	Siempre	Siempre	Siempre
La concentración en los procesos de aprendizaje en clase ha sido afectada en alguna oportunidad por los hechos violentos	Siempre	Siempre	Siempre
Ha sentido estrés al ocurrir manifestaciones violentas en la facultad	Siempre	Siempre	Siempre
Ha sentido miedo cuando está en presencia de hechos violentos o manifestaciones violentas dentro de la Facultad	Siempre	Casi siempre	Siempre
Observa organización estudiantil cuando hay manifestaciones violentas para disminuirlas	Algunas Veces	Nunca	Nunca
Se manifiesta organización docente ante la presencia de hechos agresivos en la Facultad para aminorarlas	Algunas Veces	Algunas Veces	Algunas Veces
Existe participación de las autoridades ante una manifestación violenta entre estudiantes, docentes y autoridades buscando solución	Casi siempre	Nunca	Nunca

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

A partir del análisis e interpretación de los resultados de la investigación realizada, que tuvo como objetivo general Analizar la actuación de los estudiantes, docentes y autoridades del octavo semestre mención orientación ante la violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo en el período lectivo 2-2013. Se determinó en el primer objetivo: Diagnosticar la existencia de hechos violentos ocurridos en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, que el mayor porcentaje de las respuestas en término global indicó que existe violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación Campus Bárbula y en el entorno universitario; además se han observado que se dirigen acciones para organizar hechos agresivos en la Facultad. Y estudiantes, docentes y autoridades concuerdan en que nunca se evidencian políticas de seguridad para proteger la integridad física de los estudiantes, docentes y autoridades, dentro de las instalaciones de la Facultad.

En base al segundo objetivo, Determinar las características de la violencia universitaria en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, se pudo concluir que los hechos violentos han afectado a todos los estudiantes, docentes e inclusive a autoridades de la Facultad, generando un estado de inseguridad e inestabilidad, así como impedimento en el desenvolvimiento efectivo de las actividades académicas y administrativas. Por lo que la violencia actualmente es un problema notable y significativo, especialmente en la Universidad de Carabobo.

Así mismo, los resultados indican que el empleo del maltrato verbal es moderado y en opinión de la mayoría de los miembros encuestados la violencia psicológica se encuentra presente en los espacios de la Facultad, de allí que de los tipos de violencia, la que más se manifiesta es la psicológica. Generando principalmente miedo, creando así estados de inseguridad, depresión y estrés emocional, de allí que se puede afirmar que los hechos violentos han afectado la actitud asumida por los universitarios, que hoy ven con temor el sólo hecho de asistir a sus jornadas cotidianas en espacios de convivencia académica.

Al Describir la actuación de los estudiantes, docentes y autoridades del octavo semestre mención orientación ante la violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo en el período lectivo 2-2013, ante la violencia situacional, como tercer objetivo específico, se concluyó que los hechos violentos han afectado la falta de integración, a pesar de que la mayoría se comunica efectivamente y respeta las normas de cortesía al momento de dirigirse a los miembros que integran la Facultad, de igual modo existe exclusión y rechazo, ya que ciertamente la violencia es un conflicto social que afecta de forma negativa a los estudiantes, docentes y autoridades, donde se pone de manifiesto el abuso del poder, el status por dominar a la fuerza un grupo de personas.

Por consiguiente, estos resultados indican que a nivel general, los hechos de violencia ocurridos ha afectado el nivel educativo (desenvolvimiento de las actividades inherentes a hechos educativos), principalmente los procesos de enseñanza y aprendizaje, impidiendo cumplir la planificación, afectando los niveles de concentración, desmejorando el rendimiento académico y en algunos casos generando hasta deserción educativa. Por lo que el problema de la violencia afecta a los estudiantes imposibilitándoles la concentración en el proceso de aprendizaje.

Recomendaciones

En relación a las conclusiones de acuerdo a los análisis de los resultados obtenidos, se describen recomendaciones dirigidas a estudiantes, docentes y autoridades, del octavo semestre mención orientación ante la violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación, dado que la problemática promueve aportes a raíz del presente estudio, donde el rol de desempeño es necesario frente a la realidad situacional de violencia.

Por lo que se recomienda la continuidad participativa de acciones preventivas acorde con los hechos ocurridos. En este sentido, la misma exige inversión en tiempo, espacio y recursos, como también obliga a efectuarse diligencias de procedimiento legal.

Por lo tanto, es importante recurrir a las normas de convivencia establecidas según las leyes, para así orientar la actuación de los estudiantes, docentes y autoridades ante los hechos de violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias G., F. (2004). El Proyecto de Investigación, Guía para su Elaboración. Venezuela: Editorial Episteme. Cuarta Edición.

Baiz, R. (2009). Violencia intrafamiliar en el ordenamiento jurídico venezolano. 2da edición. Caracas- Venezuela. Editorial Vadell hermanos editores.

Balestrini, M. (2006). Como Se Elabora El Proyecto De Investigación. Caracas. Venezuela. Editorial BL.

Bandura, A. (1974) (María Zaplana, trad.) (1987). Pensamiento y acción: Fundamentos sociales. Barcelona-España.

Bernal, C. (2005). Metodología de la investigación para Administración y Economía. Pearson Educación de Colombia. Santafé de Bogotá. Colombia. Págs. 262.

Boelen, A. y Heck, R. (1997). Modelos de Organización Escolar. Colombia: Cincel

Brito, P. (2002). Situación y Perspectivas de la Cooperación Técnica en Desarrollo de RRHH. In: OPS/OMS. Taller Interno HSR/HSP. Julio.

Camargo, M. (1996). Violencia escolar y violencia social. [Documento en línea]. http://www.acosomoral.org.ve. (Consultado el 23 de febrero de 2014).

Camargo, X. (2011). Convivencia escolar armoniosa y disminución de la violencia escolar. Trabajo de ascenso no publicado. Universidad de Carabobo. Valencia.

Catálogo Universidad de Carabobo. Universidad de Carabobo (1999). Valencia – Venezuela. Dirección de Relaciones Inter-institucionales de la Universidad de Carabobo.

Ceballos, R. (2003). Violencia y comunidad en un mundo globalizado. [Documento en línea]. ww.insumisos.com/. (Consultado el 09 de febrero de 2014).

Comisión Económica para América Latina y del Caribe. (CEPAL 2010). www.eclac.org/estadisticas. (Consultado el 10 de febrero de 2014).

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N°5.908. 19 de febrero de 1999.

Cortina, A. (1998). “Un poder comunicativo. Una propuesta intersexual frente a la violencia”. El sexo de la violencia, Icaria Antrazyt. Barcelona- España.

Coser, L. (1970). Nuevos aportes a la Teoría de Conflicto Social. Buenos Aires- Argentina. Editorial Amarrottu.

Educación, Juventud y desarrollo. Acciones de la Unesco en América Latina y del Caribe. (2010). [Página Web en Línea]. www.unesco.org/santiago. (Consultado el 07 de febrero de 2014).

Elkin, M. (1982). Conferencia Mundial sobre Educación en el Siglo XXI; Visión y Acción. París, 5-9 de octubre.

Falcón, M. (2002). Malos tratos habituales a la mujer. 1era edición. Universidad Externado de Colombia. J. M. Bosch Editor- Barcelona. Ayuntamiento de Sevilla.

Flames G., A. (2001). Como elaborar un Trabajo de Grado de enfoque cuantitativo para optar a los títulos Técnico Superior Universitario, Licenciado o equivalente, Especialista, Magister y Doctor. Mexico. Editorial Trillas.

Flores, J. (2008). Violencia intrafamiliar. Bogotá- Colombia. Editorial Leyer.

Guevara, L. (2009). Reflexiones sobre una propuesta en Educación para la Paz desde una visión humanista. [Revista en Línea]. Revista de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Carabobo. Edición N° 32. www.uc.eduv.ve/face. (Consultado el 10 de febrero de 2011).

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. Cuarta Edición. Mc Graw – Hill.

Hurtado, I. y Toro, J. (2008). Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de cambio. Caracas- Venezuela. Editorial el Nacional.

Ibabe, I. Y Jaureguizar, J. (2011). ¿Hasta qué punto la violencia filio-parental es bidireccional? Anales de Psicología, Vol. 27, Nº 2 (mayo), 265-277.

Ibarra, E. (2002). Violencia en el ámbito escolar. Tesis doctoral publicada. Universidad de Carabobo. Valencia.

Juárez, F. (2003). Agresión y violencia. Bogotá- Colombia. Editorial Leyer.

Ley de Universidades (1971). Gaceta oficial extraordinaria de la República de Venezuela N° 1429. 8 de septiembre de 1971.

Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial Extraordinaria de la República Bolivariana de Venezuela N° 5929, 15 de agosto de 2009.

Llanos de la Hoz, S. (1999). Hacia una Nueva Gestión Exitosa de las Universidades Nacionales, antología del Curso-Taller: Problematización de la Educación Superior. Caracas: UNESR, Decanato de Postgrado.

López, J. (1999). Procesos de Investigación. Caracas. Editorial Panapo.

Michelena, B. (2000). Todo en el proceso de investigación. Caracas Venezuela. Litografía Tecnocolor.

Montes, J. (1998). Gestión Estratégica para Instituciones Educativas. Argentina: Granica.

Montilla, A. (2010) Gestión de políticas públicas para la seguridad ciudadana y prevención del delito en la ciudad de Valencia, estado Carabobo: Una propuesta de marketing. Trabajo de grado no publicado para optar al título de Magíster en Ciencias Penales y Criminológicas. Universidad de Carabobo Campús Barbula.

Nathan, P. (1962). Escuelas y Familias en una sociedad Pluralista. Prensa Neoyorquina. Universidad de Estado de New York.

Palella S. y Martins F. (2006). Metodología de la Investigación Cuantitativa. 2da edición. Caracas- Venezuela. Fondo editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, (FEDUPEL).

Peraza, V. (2013) Efectos de la violencia en la comunidad universitaria. Casos: FCJP – FACE de la Universidad de Carabobo. Trabajo de grado no publicado para optar al título de Magíster en Educación mención Investigación Educativa. Universidad de Carabobo Campús Barbula.

Pérez S., G. (2002). Investigación Cualitativa: Retos e interrogantes.Técnicas y Análisis de los Datos. Colección Aula Abierta. Editorial La Muralla, S.A. Segunda Edición.

Pérez, R. (2006). Violencia en las universidades venezolanas. Universidad Central de Venezuela. [Documento en línea]. http://www.notiadmin.ucv.ve/?cat=10. (Consultado el 14 de febrero de 2014).

Pineda, L. (2009). La convivencia escolar y los comportamientos violentos de los alumnos del Liceo Bolivariano “Boconoito”. Trabajo de grado de maestría no publicado. Universidad de Carabobo. Valencia.

Redondo, G. (2002). Conflictos familiares, su prevención y tratamiento. Universidad Externado de Colombia. Bogotá- Colombia.

Sabino, C. (2009). El proceso de investigación. Caracas- Venezuela. Editorial Panapo de Venezuela.

Senge N. (1992) Psicología de la educación: una aproximación desde el desarrollo. Madrid: McGraw-Hill (6ª ed.).

Senge, P. (2000) Los docentes: Funciones, Roles, Competencias necesarias, Formación. Disponible en: http://dewey.uab.es/pmarques/ docentes.htm

Serrano, A. e Iborra, I. (2005). Informe violencia entre compañeros de escuela. Centro de Reina Sofía para el estudio de la violencia. Serie 9. [Documento en línea]. http://www.centroreinasofia.es/informeviolencia. (Consultado el 22 de noviembre de 2013).

Shao, L. (2006). Estadisticas Para Las Ciencias Adminitrativas. Editorial Mc Graw Hill Interamericana. México.

Silva, J. (2008). Causas psicosociales y consecuencias de la violencia. [Documento en línea].http://:www.uam.mx/.../casa_del_tiempo_eIV_num22_23_72_78.pdf. (Consultado el 20 de noviembre de 2013).

Tamayo, M., Tamayo, S. (2007). Proceso de la Investigación Científica. México: Limusa.

Torres, M. (2010). El problema de la violencia entre universitarios abordado desde el enfoque de la Investigación- Participación-Acción. [Documento en línea]. http.www.dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3705748.pdf.(consultado el 06 de febrero de 2014).

Unesco (1981). La violencia y sus causas. [Documento en línea]. http://unesdoc.unesco.org/images/0004/000430/043086so.pdf. (Consultado el 07 de enero de 2014).

Unesco (1998). Declaración mundial sobre la Educación Superior del siglo XXI. [Documento en línea]. www.unesco.org/education/educprog/.../declaration_spa.htm-Francia. (Consultado el 16 de marzo de 2014).

Urdaneta, A. (2013) Violencia estudiantil: búsqueda de significados para su comprensión desde la orientación. Trabajo de grado no publicado para optar al título de Magíster en Educación Mención Orientación y Asesoramiento. Universidad de Carabobo Campús Barbula.

Villegas, I. (2012). Violencia Escolar y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes del tercer año del liceo bolivariano “Manuel Alcazar”. Trabajo de grado de maestría no publicado. Universidad de Carabobo.Valencia.

ANEXOS

ANEXO A: CUESTIONARIO

Estimado señor:

El presente cuestionario ha sido diseñado con la finalidad de recabar información para el Analizar la actuación de los estudiantes, docentes y autoridades del octavo semestre mención orientación ante la violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo en el período lectivo 2-2013.

El mismo será de gran importancia en el desarrollo de una investigación que se lleva a cabo en la Universidad de Carabobo para optar al título de Licenciado en Educación mención Orientación.

De antemano se le agradece la veracidad de las respuestas.

Muchas Gracias.

Instrucciones:

a) Lea cuidadosamente cada enunciado.

b) Selecciona solo una alternativa, según el siguiente cuadro:

Siempre S	**Casi siempre CS**	**Algunas veces AV**	**Nunca N**
4	**3**	**2**	**1**

AFIRMACIONES	4 S	3 CS	2 AV	1 N
1. Existe violencia en la Facultad				
2. He observado hechos violentos en el entorno universitario				
3. Observo que se dirigen acciones para organizar hechos agresivos en la Facultad				
4. La violencia percibida persigue acciones por el abuso de poder de las autoridades universitarias				
5. Visualizo maltrato verbal como una manifestación violenta entre los estudiantes, docentes y autoridades, para ser escuchado				
6. Evidencio políticas de seguridad para proteger la integridad física de los estudiantes, docentes y autoridades dentro de las instalaciones de la Facultad				
7. Considero que la violencia psicológica se encuentra presente en los espacios de la Facultad				
8. Ante los actos violentos existe integración entre los miembros que componen la Facultad				
9. Se maneja una comunicación efectiva al momento de dirigirse a los miembros que integran la Facultad				
10. Observo el uso de normas de cortesía para comunicarse con los estudiantes, docentes y autoridades				
11. Me siento rechazado por presentar actitudes violentas dentro de la Facultad				
12. La deserción educativa es causa de los hechos violentos ocurridos en la Facultad				
13. El rendimiento académico ha desmejorado a consecuencia de los hechos violentos ocurridos en la Facultad				
14. Se dificulta el cumplimiento de la planificación de la labor docente a causa de los hechos violentos en la Facultad				
15. La concentración en los procesos de aprendizaje en clase ha sido afectado en alguna oportunidad por los hechos violentos				
16. Siento estrés al ocurrir manifestaciones violentas en la facultad				
17. He sentido miedo cuando estoy en presencia de hechos violentos o manifestaciones violentas dentro de la Facultad				
18. Observo organización estudiantil cuando hay manifestaciones violentas para disminuirlas				
19. Se manifiesta organización docente ante la presencia de hechos agresivos en la Facultad para aminorarlas				
20. Existe participación de las autoridades ante una manifestación violenta entre los estudiantes, docentes y autoridades buscando su pronta solución				

ANEXO B: MODELO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Bárbula, de _____ de _____

Profesor: _____

Nos dirijamos a usted, en esta oportunidad con la finalidad de solicitar sus servicios en calidad de experto, para que, por su amplia experiencia y conocimiento, valide y/o observe, para su posterior aplicación, el instrumento diseñado para recabar información necesaria para desarrollar una investigación titulada: Analizar la actuación de los estudiantes, docentes y autoridades del octavo semestre mención orientación ante la violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo en el período lectivo 2-2013, tutorizada por Mgs. Emma Sequera.

Por ello, le entregamos anexo, los objetivos de investigación, cuadro de operacionalización de variable, el cuestionario y formato de validación para su firma, éste último describe su evaluación de acuerdo a los siguientes aspectos: coherencia con los objetivos de la investigación, correspondencia de los ítems con el propósito planteado, redacción de las instrucciones y presentación y longitud.

De Antemano Muchas Gracias

Bachilleres:
Bustamante, Dayssy
C.I.: 4.291.641
Pacheco, Geremi
C.I.: 21.152.156

Formato de Validación del Cuestionario

Título de la Investigación: Analizar la actuación de los estudiantes, docentes y autoridades del octavo semestre mención orientación ante la violencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo en el período lectivo 2-2013.

Ítems	**1. La redacción de ítem es clara.**		**2. El ítem tiene coherencia interna.**		**3. El ítem mide lo que se pretende**	
Aspectos relacionados con los Ítems	**SI**	**NO**	**SI**	**NO**	**SI**	**NO**
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

Aspectos generales	**Si**	**No**	**Observaciones**
4. El instrumento contiene instrucciones para su solución.			
5. El número de afirmaciones es adecuado.			
6. Los ítems permiten el logro del objetivo relacionado con el diagnóstico.			
7. Los ítems están presentados en forma lógica – secuencial.			
8. El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera ítems que falte.			

OBSERVACIONES:_____

Nombre: _____

Cédula de Identidad:_____

Firma:_____

VALIDEZ	
NO APLICABLE	
APLICABLE	

ANEXO C: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS