

REFRESCAMIENTO ESTRATÉGICO DE LA VISIÓN DE ORIENTACIÓN

Hernani Zambrano

*Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Carabobo,
Valencia, Venezuela
Correo electrónico: Hernáni@interlink.net.ve*

***Ponencia presentada en el I Simposio Evaluación para Orientar,
Marzo, 2009.***

RESUMEN

El presente trabajo revisa la experiencia del primer programa de la Mención en Orientación de la Escuela de Orientación de la Universidad de Carabobo, de Valencia, Venezuela en el período de 42 años, desde 1965 hasta el año 2007. Se resume la experiencia del fundador de la Escuela de Educación, Dr. Rafael González Baquero, y la condición de “experimental” del primer programa de Orientación y una propuesta de actualización (*up to date*). El autor sugiere cambios para “refrescamiento” de la visión globalizada de la orientación, y la formación de la personalidad del Orientador, como persona y profesional.

Palabras clave: refrescamiento”, revisión de estrategia, programación, personalidad del Orientador, el Orientador como profesional.

ABSTRACT

The present work reviews the experience of the first program of Orientation in the School of Education of the University of Carabobo, Valencia, Venezuela, in the period of 42 years, from 1965 to year 2007. The experience of the founder of the School of Education, Dr. Rafael González Baquero, and “the experimental” condition of the first program and a proposal for an *update*. The author suggests changes for “refrescamiento” of the present

vision and strategy of the Orientation, and the formation of the personality of the students of Orientation for a better personal and professional practice.

Key words: “refrescamiento”, upto date, strategy, program, personality of the student. The Orientator as a person and a professional.

INTRODUCCIÓN

Mi Rencuentro en el “Simposio Evaluar para Orientar”

Hago un poco de historia. Nuestro pasado agrega significación al presente. Por eso, comienzo con recuerdos del inicio de estudios de la Orientación en Carabobo, estado central de Venezuela. Mi formación de profesionales universitarios se concentró en educación, psicología, y relaciones industriales, tres componentes académicos con los que maduré la mayor parte de las consideraciones, opiniones y conclusiones, que resumo a los asistentes del Primer Simposio “Evaluación para Orientar”, de la Cátedra Evaluación en Orientación, de la Escuela de Educación de la Universidad de Carabobo, en la reunión de marzo de 2008.

Salí egresado como psicólogo de la Universidad Central de Venezuela en 1965. En 1966, ingresé a la Escuela de Educación de la Universidad de Carabobo, y de 1969 a 1970 fui Director de la Escuela de Educación, Coordinador del Departamento de Orientación, y profesor en asignaturas de la Mención de Orientación de esa institución. Participé en el equipo que redactó las ideas centrales del primer programa de la Mención de Orientación de la Escuela, bajo la tutela del Dr. Rafael González Baquero, exdirector de la Escuela de Educación y creador de la Mención de Orientación. Deseo que comprendan que esto no es un curriculum vitae ni una oferta de trabajo.

Deseo prepararles para que se ubiquen en mis posiciones filosóficas y teóricas, y en mis actitudes ante al temario que deseo desarrollarles, y ante las exigencias programáticas de los organizadores de estas Jornadas. Por razones que explico en adelante, he decidido titular esta ponencia como

“Refrescamiento Estratégico de la Visión de la Orientación”. En este sentido, me atengo a un objetivo de ese simposio que, textualmente, promueve *“una actitud reflexiva sobre la necesidad de repensar o reconceptualizar la Orientación y el papel del Orientador en el contexto de las complejidades que subyacen en las estructuras sociales, educativas, políticas, económicas, históricas y culturales de la sociedad actual, específicamente la venezolana”*. Le agrego, por ser de gran importancia actual, vigente y creciente, la promoción de otro de los objetivos: *“Profundizar en los aportes y lineamientos relevantes de la Psicología Humanista, vinculados con los diversos ámbitos de la Orientación”* (ambas citas de objetivos se toman de la hoja de presentación del Primer Simposio: “Evaluar para Orientar”, hechas públicas).

Inicios de los Estudios de Orientación en Valencia, Venezuela

Para hacerse carrera universitaria en Venezuela (1965), la orientación tuvo comienzos difíciles. Pocos comprendían la idea originaria del Dr. González Baquero, fundador de los estudios de Orientación en la Escuela de Educación. Los opositores radicales de entonces, siguiendo algunos “clichés” de moda, sin que mediara una sustentación académica ni ideológica seria, consideraron las ideas de la Orientación de aquel primer programa, como *invasión de ideas extranjeras; como penetración venida desde el “imperio” del Norte (USA)*. Era una manera fácil, escasa de apoyo, etiquetada y populista, de criticar sin críticas el plan coherente del Dr. González Baquero. La Orientación era entonces algo extraño y ajeno. Fue difícil convencer a los radicalizados fanáticos de ese momento político, y hablarles sobre las bondades de un programa centrado a la orientación integral del estudiante, necesitado de una orientación personal, educacional y vocacional, tanto en la secundaria como en la misma universidad, de una sociedad “en vías del desarrollo”. Hoy en 2008, luego de 42 años de formar orientadores, la historia nos demostró que sí había visión, calidad, consistencia, futuro y compromiso, en lo que fue el primer programa de Orientación que desarrolló la Escuela de Educación de la Universidad de Carabobo. El mérito es de muchos, pero la gloria es mayor para quien inició la Mención de Orientación, contra pronósticos negativos: El Dr. Rafael González Baquero, educador emérito, ya fallecido.

Evaluación de la Orientación con Base en Necesidades

Es importante el análisis y evaluación actualizados, para conocer las magnitudes en que se han servido y satisfecho los principales agentes-elementos, estimados hoy como necesidades en el ejercicio de la orientación personal, educacional y vocacional. Destacamos algunos elementos de la operación en áreas prioritarias de necesidades en la Orientación, en Venezuela. Creemos que la atención evaluativa debería prestarse a los siguientes aspectos:

- a. Cómo se relacionan las necesidades de los orientandos con las necesidades del sistema educativo, y de las instituciones de enseñanza secundaria y superior.
- b. Las necesidades de la familia, de la comunidad y la sociedad, en sus relaciones con las necesidades de los orientadores.
- c. Las necesidades del estudiante como persona, como estudiante, y como sujeto de la acción educacional, como sujeto de la formación ciudadana, y como sujeto en la práctica profesional.
- d. Las necesidades del estudiante como personalidad y conjugación bio-psico-social, como identidad personal, como ser vincular-vinculante, y como armonía o desarmonía emocional.

El presente trabajo se concentra en el apartado recién señalado como “d”.

Objetivos de la Orientación puestos al día (“up to date”)

Basémonos en una definición: *La Orientación, como carrera universitaria, promueve la formación de recursos, habilidades, destrezas, actitudes, sentimientos, teorías, valores y acciones, para la adaptación crítica de los estudiantes (secundarios y universitarios) a las instituciones educativas, a la sociedad estudiantil y profesional, a las experiencias sociales, políticas y comunitarias del momento histórico y político, a la productividad económica y social, a la sociedad familiar, nacional y regional.*

Adecuación y ajuste son, tal vez, los elementos subyacentes principales en la definición. La adecuación nunca es pasiva, y para este caso concreto, se basa en fortalecer la salud física, psicológica y social. Aunque desconozco si esta “definición” armoniza o colide con la oficial que tenga la Mención de Orientación hoy en la Escuela de Educación, considero que este enfoque busca proveer de conceptos, referencias, recursos y asistencias a los estu-

diantes, para optimizar el rendimiento académico integral, y desarrollar espacios emocionales personales positivos, dentro de una sociedad y un proceso de participación democrática.

Condición Experimental del Primer Programa de Orientación (1965)

Con los 42 años transcurridos nos sentimos complacidos. Caminamos sobre suelo seguro. La experiencia es suma de triunfos y desengaños. No en todo estaremos de acuerdo. Sólo en el cambio coincidimos. Pero, así como *“el que mucho abarca poco aprieta”*, la experiencia es como una llama, que sólo alumbra cuando quema el filamento que la alimenta.

El primer programa de Orientación de la Escuela de Educación (1965) fue experimental. Estaba a prueba. ¡Nos arriesgamos! Y si tuvimos fallas, pues, nos acogimos al viejo proverbio que dice: *“no se puede llegar al alba sino por el sendero de la noche”*. Tuvimos fallas, minúsculas al contrastarlas con los grandes logros, que hacen que un día como hoy estemos acá: ¡Disfrutando! Hicimos, como diría Pierre Bernoit (1886-1962), quien en una oportunidad afirmó: *“De mis disparates de juventud, lo que me da más pena no es haberlos cometido, sino no poder volver a cometerlos”*.

Elementos de Responsabilidad General en el Orientador

Hoy, nos preguntamos, de nuevo: ¿Cómo debe ser el egresado en Orientación formado en una institución de educación superior? Sin dudas, ahora respondemos:

1. Debe ser un egresado ético (respetuoso del orientando), con ética profesional.
 2. Debe ser un egresado analítico, observador y empírico en sus evidencias.
 3. Debe ser un egresado con sentido social (con criterios colectivos, no egoístas).
 4. Debe ser un egresado responsable (que asuma compromisos).
 5. Debe ser un egresado libre pensador (que cuestione lo existente).
 6. Debe ser un egresado empático (que sepa ponerse en el lugar del otro).
 7. Debe ser un egresado comprometido con la ciencia y la tecnología.
 8. Debe ser un egresado comprometido con el bienestar de las personas.
 9. Debe ser un egresado que fomente la plena solidaridad humana.
- ¿Agregarán ustedes algo a estas características de un egresado en Orientación?...

Recursos Psicológicos en el Orientador

¿Cuáles recursos debemos desarrollar en los Orientadores? Recordemos que los Orientadores trabajan en equipo con los psicólogos; de allí que les propongo las recomendaciones que les hacemos a los psicólogos en nuestras clases:

1. Mantener sus espacios emocionales libres de conflictos (tranquilidad).
2. Desarrollar y mantener una alta tolerancia a la frustración (no a la autoagresión).
3. Desarrollar y mantener la capacidad de postergar la gratificación (calma).
4. Desarrollar y mantener el control sobre los impulsos y emociones (controlar la rabia, la emotividad desbordada).
5. Desarrollar la capacidad de confidencialidad: ser reservado.
6. Disponer de un bienestar interior superior al de la persona que atiende (orienta).
7. Ser conocedor de las fortalezas y debilidades; de las amenazas y oportunidades.
8. Mantenerse vigilante de la propia salud física y mental (control de los vicios y las rutinas).

¿Agregarían ustedes algo a estos recursos de un egresado en Orientación?...

Refrescamiento Estratégico: Maduración del Orientador

Con el presente trabajo sólo deseamos sugerir, recomendar, basados en lo vivido, en lo sentido, logrado o “sufrido”, en estos 42 años de dedicación a la formación de Orientadores: Desde las bases programáticas, teóricas y contextuales (estrategia), pasando por los eventos académicos, las acciones docentes, las instancias de medición y evaluativas, hasta las aplicaciones metodológicas y supervisiones del “trabajo de campo”, que, a la “hora de la verdad”, resume el éxito o fracaso de la estrategia pensada en las mesas de planificación.

Creemos que no son tantos los “asuntos” que sumemos como propuestas para implementar un “refrescamiento” de la estrategia formativa de los Orientadores. Escogimos dos, que por sus derivaciones, asumimos como prioritarios:

- 1) En primer lugar, *el muy complejo problema de la agresividad y la violencia en la niñez, adolescencia y juventud temprana de nuestros estudiantes*. Es un asunto de creciente complejidad, que debe ser manejado por el Orientador

para sí mismo como posible sujeto-objeto del proceso violento; y como formación personal del Orientador, para manejar la agresividad, la autoagresividad y la violencia, que confrontará a menudo con sus Orientandos, y a veces consigo mismo.

2) El segundo asunto estratégico compromete, tanto a estos mismos actores, como a quienes desde la perspectiva profesional humana, transformadora y respetuosa, firman el compromiso de vivir y sentirse orientadores de estudiantes secundarios y universitarios. *Nos referimos a la acción de formación de valores y actitudes para la maduración funcional de la personalidad.*

En el caso de los orientadores, al igual que hacemos con los psicólogos, estimamos que necesitan trabajar intensamente, ellos sobre ellos mismos, en un “viaje a las profundidades del ser”, para acelerar la maduración. Esto lo harían extendiéndose, en momentos de la carrera, bajo una supervisión psicológica adecuada y especializada, para conocerse y para reelaborar las condiciones propicias que les lleven a la maduración de sus personalidades. Hace más de dos mil años, un heleno notable forjó palabras para la historia, cuando dijo: Para conocer a otros, primero *conócete a ti mismo*. Sólo y únicamente así, estarían más capacitados los orientadores (habilitados) para conocer en profundidad el ser de sus orientandos. ¿Sería esto una psicologización de la Orientación?

¡Nuestra respuesta es, absolutamente, no! No se prepararía a los Orientadores para diagnosticar, explorar o intervenir psicológicamente las personas neuróticas o emocionalmente desquiciadas. *El objetivo de esta formación es la persona misma que, como Orientador, orienta; porque no estaría habilitado para orientar quien, por más conocimientos que tenga, no puede apreciar armoniosamente su propia dimensión psicológica.*

Orientado para Orientar...

¡Algo muy importante! Para la cabal comprensión de esta perspectiva, aclaramos que las asignaturas del pensum original que tenían que ver con la psicología (en todas sus formas), no habilitaban al estudiante para satisfacer la concepción instrumental autoformativa, autodirigida, de una psicología para orientadores. Desconozco la existencia, en el pensum vigente de orientación, de asignaturas de práctica clínica para el desarrollo psicológico personal, o algún tipo de asesoramiento clínico personal serio y sustentable.

De no contemplarse en el sentido que intento transmitirles en estas palabras, dispuesto estoy a colaborar en términos técnicos y curriculares; visualizo el inmenso valor estratégico de esta breve sugerencia, que recién acabo de hacer. Debemos *contar con un Orientador quien, para ser Orientador, tiene que alcanzar la condición de ser persona; tiene que ser una **identidad y dimensión yoica** muy bien precisada, antes de que se active su deseo de orientar, en su práctica diaria, en medio de cualquier proceso de orientación.*

El manejo adecuado, confiable y seguro de los recursos vinculares de los sujetos (orientandos) es elemento central en las más modernas visiones de la Orientación Personal e Integral, porque la vincularidad como hecho psicológico está presente en todo momento. De nuevo, insistimos en que es a través del vínculo psicológico como incorporamos armonía y madurez en nuestra personalidad, pero ese mismo canal -el vínculo- mal puede llevarnos (y a veces lo hace) a la insanidad, a la enfermedad física, psíquica y social. Por justicia con nuestra personalidad, es el vínculo, así mismo, el que nos sana. Y en todo este proceso, el Orientador no puede “mirar los toros desde la barrera” (en lenguaje de la tauromaquia). Ante el Orientador se abren muy complejos procesos psicológicos de los orientandos. El Orientador activa esos procesos. Sin querer (o intencionalmente) “abre procesos”. Debe conocer cómo debe responder, en primera instancia, cuando estas *aperturas* de procesos psíquicos, cargadas de angustia y agresividad se hagan inmanejables. Debe saber a quién acudir para que no se “instalen” lesiones psíquicas que perjudiquen seriamente al orientando. Debe “aplicar” los primeros auxilios.

Una Impresión Final

La estrategia general de la Orientación ya se ha estabilizado. Las dimensiones y aspectos de relevancia mayor (esenciales) de esta área de formación universitaria y práctica profesional ya muestran señales de madurez científica. Aún así, todo puede mejorarse. ¿Mejorar o cambiar? Estoy convencido que la Orientación es una realidad asentada. Su estrategia es clara y firme. No obstante, la presencia activa de disciplinas como el psicoanálisis, la antropología cultural, los enfoques cognitivos conductuales, y la Psicología Humanista, entre otros, nos dejan ver que por más estable que haya llegado a ser la estrategia general de la Orientación, ya es el instante de hacer un refrescamiento necesario (¿tal vez un cambio?). Les he propuesto dos que estimo importantes. De tener tiempo en lo que me quede de mi

presentación, asomaré algunas ideas que podrían ser de utilidad para profesores, estudiantes, y público en general. Para esto me valdría de la conversación abierta con los presentes.
Veamos...

HERNANI ZAMBRANO



Psicólogo. Egresado de la Universidad Central de Venezuela. Estudios de Postgrado. Universidad de Stanford (USA). Profesor y Ex Director de la Escuela de Educación. Universidad de Carabobo. Ex Director Escuela de Psicología. Universidad Arturo Michelena. Productor Radial en la Universitaria 104,5 FM de la Universidad de Carabobo.