



ORIENTACIÓN AL DESEMPEÑO ESTUDIANTIL UNIVERSITARIO A PARTIR DEL VALOR RESILIENCIA

Prof. Aliria Vilera Guerrero

cvilera@gmail.com

Dra. Ciencias Sociales, Educadora, Orientadora, Investigadora Activa CDCHT ULA Mérida. Docente Titular Universidad de los Andes Venezuela. Investigadora Acreditada Categoría B-PEII-Observatorio Venezolano de Ciencia Tecnología e Innovación. Investigadora Miembro del Grupo de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales ULA Mérida

RESUMEN

El presente trabajo se inscribe en el ámbito profesional de la orientación educativa a nivel universitario; en particular, en el eje transversal de la educación en valores. El abordaje analítico aporta contenidos teóricos acerca de la resiliencia, su conceptualización e importancia en la clarificación de los juicios valorativos. En tal sentido, en el trabajo se presenta un programa de orientación educativa a partir del valor resiliencia, con la finalidad de despertar consciencia reflexiva hacia el desempeño estudiantil universitario, y la importancia de auto-descubrirse en sus propias capacidades y fortalezas en un marco de referencia ético-moral, de oportunidades y de aprendizajes integrados a las realidades existenciales transformadoras desde una dinámica de superación, confianza, bienestar y mejor calidad de vida. El programa se ha denominado *Ser Resiliente*.

Palabras Clave: Orientación Educativa, Resiliencia, Valores, Desempeño Estudiantil Universitario.



ORIENTATION TO UNIVERSITY STUDENT PERFORMANCE THROUGH THE VALUE RESILIENCE

ABSTRACT

This work is part of the professional field of educational orientation at university level, in particular in transversal axis theme of values education. The analytical approach provides theoretical contents about resilience, its conceptualization and importance in clarifying value judgments. In this regard, the paper presents a program of educational orientation starting from resilience value, in order to awaken reflexive consciousness toward student university performance, and the importance of self-discovery in their own abilities and strengths in a framework of ethics and morality, of opportunities and learning integrated into the transforming existential realities from a dynamic overcoming, trustfulness, well-being and life quality. The program has been called to be resilient.

Key words: Educational Orientation, Resilience, Values, Performance University Student.

INTRODUCCIÓN

En la sociedad del siglo XXI la educación universitaria es concebida desde nuevos escenarios de cambio que refuerzan el compromiso social de este sector desde una perspectiva de expansión, con calidad, equidad y valores de responsabilidad social (Rama, 2002; Turnermann, 2004). Una educación universitaria con perspectiva inteligente, propia y auténtica, de amplia relación y articulación con las realidades de desarrollo socio- económico, cultural, ético moral y de desarrollo humano sostenible.

Al respecto, Delors (1996), en el Informe “*La Educación encierra un Tesoro*”, expone:

La educación tiene pues una responsabilidad particular que ejercer en la edificación de un mundo más solidario... En cierta forma, debe contribuir al nacimiento de un nuevo humanismo, con un componente ético esencial y amplio lugar para el conocimiento y para el respeto de las culturas y los valores espirituales de las diferentes civilizaciones, contrapeso necesario a una mundialización percibida sólo en sus aspectos económicos o técnicos. El sentimiento de compartir valores y un destino comunes constituye en definitiva el fundamento de cualquier proyecto de cooperación internacional (p.11).

Ese nuevo humanismo que refiere la cita anterior, es hoy posible en virtud de la gran trascendencia que tiene la Universidad como principal escenario de producción y transferencia de conocimientos, de calidad integral en la formación profesional y de capacitación permanente a lo largo de la vida. Precisamente, uno de los componentes medulares de esa formación profesional se corresponde con la educación en valores. Febres (2012), señala: “Los valores como productos históricos, que se convierten en pactos cuando son admitidos por una determinada sociedad y dentro de la propia vida por formar parte de ella...comprender la necesidad de vivenciarlos una vez realizado el proceso de descubrimiento” (p.2).

A través del presente aporte, ofrecemos nuestro compromiso hacia la importancia que -hoy más que nunca- tiene el hecho de que los educadores y, en particular, los profesionales de la Orientación Educativa, en el área Orientación Profesional, trabajemos con programas de educación en valores. No obstante, dada la especificidad del presente trabajo, se propone un programa de acción desde la resiliencia para el Sub-sistema de Educación Universitaria en Venezuela. La resiliencia es un tema que consideramos un valor positivo en el proceso de orientación/ asesoramiento dentro del área de desarrollo personal social. En tal sentido, se aporta como propuesta un programa de orientación al desempeño estudiantil universitario con la esperanza de poder contribuir en “dar un paso adelante” en el quehacer de la praxis orientadora en dicho ámbito.

El aporte programático tiene como propósito ofrecer orientaciones para el despertar de la consciencia reflexiva en acción hacia las metas universitarias que tienen los jóvenes estudiantes; así como también, la importancia de

auto-descubrirse en sus propias capacidades y fortalezas (abordaje antropológico), en un marco de referencia ético-moral, de oportunidades y cultivo inteligente. Por lo que, brindar un servicio de orientación académica profesional y personal a partir del valor resiliencia, es una labor formativa que permitirá la generación de procesos de introspección y de clarificación de los juicios valorativos dentro de un marco existencial transformacional positivo hacia la propia humanidad en evolución: Ser con otros, desde el hecho de respetar las diferencias en el *aprender a ser y aprender a convivir*.

JUSTIFICACIÓN

La dinámica de cambios y transformaciones que caracterizan a la Educación Universitaria en Venezuela, fundamentalmente, en la primera década de la actual sociedad del siglo XXI, forma parte de todo un proceso profundo de revisión y reflexión hacia el sentido, significado y propósitos, que debe exigirse en el proceso de formación profesional integral: científica- académica, humanística, sociocultural y ética-espiritual (NVA, 2011; MPPEU, 2011). Un proceso de formación que debe reflejarse en los perfiles profesionales de las carreras y en los diversos programas que se ofrecen en el mundo universitario.

En tal sentido, es necesario responder con acciones académicas que, de modo pertinente, ofrezcan oportunidades de crecimiento personal, empoderamiento y positiva integración hacia la labor social productiva del futuro profesional. Todo ello, sobre la base de considerar los principios fundamentales del desarrollo ético humano, la sostenibilidad, la paz, la justicia y la solidaridad; los cuales, deben

estar integrados transversalmente dentro de los componentes curriculares y en función de la misión de responsabilidad social universitaria. (UNESCO, 1998; Kliksberg, 2003; Sen, 2005; CRES, 2008; CMES, 2009).

En ese contexto de exigencias, el programa de orientación al desempeño estudiantil universitario *ser resiliente*, se conjuga con las nuevas visiones curriculares de condición holística, flexibles y socio contextuales (CNC, 2002), en defensa de la formación profesional integral, el aprendizaje a lo largo de la vida, el desarrollo potencial del capital humano, la fuerza laboral emprendedora y la ética solidaria. Al respecto, la acción orientadora desde el valor resiliencia, aporta herramientas específicas para el crecimiento personal y proyecto de vida estudiantil.

A los fines teóricos formativos del programa propuesto, la resiliencia se considera un valor positivo inherente al desarrollo del ser personal social. En particular, la perspectiva de acción orientadora es de condición introspectiva, de reflexión activa y transformacional hacia el sentido y los propósitos de vida para ser cada vez mejor persona. Se trata de activar la valoración resiliente mediante momentos de orientación individual y orientación grupal, en función de nutrir actitudes de fortalezas protectoras a partir de auto-examinar las experiencias existenciales y generar narrativas en procura del bienestar integral. Por lo que, el proceso de orientación y asesoramiento se corresponde con una metodología de trabajo participativo de contratransferencia dialógica, en un marco de desempeño estudiantil multidimensional. Lo que implica un proceso de introspección y auto-revisión antropológica en las dimensiones cognitivas, afectivas, prácticas.

Desde el valor resiliencia, la educación universitaria y, en particular, la orientación educativa y profesional, en sus funciones de formación integral y capacitación al desempeño académico estudiantil con responsabilidad social, constituye un componente de calidad para el desarrollo humano en la trascendencia del ser en el existir, desde el eje de educación en valores. Fundamentalmente, porque la resiliencia desde la perspectiva de valor positivo, se integra a la importancia del cuidado integral de la salud: mental, física, emocional y espiritual (Grotberg, 2003; Seligman, 2005).

ACCIÓN ORIENTADORA, EDUCACIÓN EN VALORES Y RESILIENCIA

La Orientación Educativa en el ámbito universitario, es una labor integrada a las diversas funciones que caracterizan dicho sector, es decir: académicas, de docencia, extensión, producción y de servicios. En el caso específico de este trabajo, se aborda, en particular, el desempeño estudiantil universitario. Así, se propone un proceso de acción orientadora a partir de la resiliencia, vista como un valor; es decir, un modo de valoración del ser como persona.

En ese contexto, es importante aclarar que la resiliencia ha sido también un tema que ha adquirido vitalidad en las teorías de desarrollo humano y de la psicología positiva (Seligman, 2003; Seligman y Csikszentmihalyi, 2000). Específicamente, la resiliencia ha sido considerada una forma de valoración personal positiva, toda vez que, ser resiliente, le ha permitido a una persona, grupo, familia o comunidad, trascender los efectos adversos e influencias tóxicas del contexto social, cultural y sistema

de crianza que les ha determinado una realidad existencial negadora de derechos sociales, de justicia, equidad y modo de vida digna.

En el ámbito profesional de la orientación, en cuanto al contexto de acción hacia el desempeño estudiantil universitario, consideramos que la resiliencia se integra en el eje de formación de educación en valores. En consecuencia, aporta contenidos educativos de condición humanista y éticos, necesarios para contribuir con los estudiantes universitarios a desarrollar una visión personal sobre sus propias fortalezas protectoras, y, además, en la adquisición de nuevos aprendizajes integrados a las realidades existenciales transformadoras desde una dinámica de superación, confianza, esperanza realista, bienestar y mejor calidad de vida.

En ese contexto, Rutter (1994), señala que la resiliencia es un proceso que caracteriza a un complejo sistema social (ético-moral) en un momento determinado del tiempo.

Por su parte, Grotberg (2003), menciona que los comportamientos resilientes suelen conducir a resultados ganar-ganar. Por lo que, afrontar la adversidad implica el respeto por los otros y por sí mismo.

Suárez (2004), desde una perspectiva ética moral, expresa que la resiliencia es: “La consecuencia de extender el deseo personal de bienestar a toda la humanidad y la capacidad de comprometerse en valores. Darle al otro el lugar de un legítimo otro” (p. 30).

Desde ese marco conceptual de las referencias citadas anteriormente, a los efectos del presente trabajo, la resiliencia constituye un valor transformacional que dota de sentido

positivo las experiencias vividas por las personas, a pesar de las adversidades. Contribuye con el hecho de hacer posible el aprendizaje de por vida a partir de desarrollar la capacidad de comprometerse en valores; toda vez que, la resiliencia forma parte de los propios recursos internos que tenemos los seres humanos (fuerza interior). Recursos que resultan imprescindibles en el proceso de clarificación de los juicios valorativos acerca del bienestar, confianza y el mejoramiento de la calidad de vida.

Desde el enfoque transformacional positivo que sustenta el quehacer de la orientación al desempeño estudiantil universitario con el programa *Ser Resiliente*, se aspira contribuir con la formación profesional universitaria de ciudadanía pensante, con conciencia reflexiva hacia proyectos de vida emprendedores, con conciencia ética de respeto hacia la relaciones con otros, con sentido de tolerancia, con sensibilidad hacia el fomento de acciones cívicas responsables, con profunda conciencia de valoración de la vida y el sentido de existencia humana (Vilera, 2008). Es por ello, que vinculamos la acción orientadora a partir de la resiliencia dentro del marco de la educación en valores.

Se trata de un aporte para tomar en cuenta la cultura viva y existencial del propio ser profesional del estudiante universitario; pero, sin obviar el contexto institucional en cuanto a políticas académicas emprendedoras y proactivas. Además, de las contextualizaciones en el entorno ideológico, sociopolítico, social y económico que constituyen el nivel macro-social.

Con el programa *Ser Resiliente*, la labor de Orientación Profesional en la Educación Uni-

versitaria, se asume una manera de trabajar los procesos de orientación en el desarrollo de las propias experiencias de autoeficacia, autoconfianza y autoimagen positiva que coexisten en el repertorio de la historia personal valorativa de cada estudiante. Desde esa dimensión introspectiva reflexiva, intervenir con acciones orientadoras a partir del valor resiliencia. Se trata de una de asesoramiento y de acompañamiento, hacia cada estudiante o grupo de estudiantes, en función del desempeño académico universitario con actitudes de emprendimiento y responsabilidad social.

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA “SER RESILIENTE”. UNA PROPUESTA ACADÉMICA

El programa de orientación *Ser Resiliente* que se propone, se contextualiza en el sub-sistema de Educación Universitaria, en el marco de una cultura académica proactiva y en función de la formación profesional con sentido ético de responsabilidad social universitaria. Engloba una visión de universidad emprendedora y de gestión universitaria comprometida con las mejoras continuas en el desempeño estudiantil. Se aspira que pueda adscribirse en el quehacer curricular como política de formación académica que nutra los perfiles profesionales de carrera. El programa implica una acción orientadora desde el eje transversal desarrollo humano integral: Educación en Valores; en especial, el valor resiliencia.

El ser resiliente, le permite al estudiante mirar el futuro quehacer profesional y laboral social, desde acciones éticas morales de respeto hacia sí mismo, hacia las personas y hacia la sociedad. Crecer en comunión, compromiso y participación activa mediante

el fortalecimiento de una conciencia crítica reflexiva y transformacional que dota de sentido con propósitos el desempeño académico universitario en un marco de acción para el bienestar social integral.

MISIÓN, VISIÓN Y PRINCIPIOS VALORATIVOS

✿ Misión

- Potenciar y activar procesos de valoración mediante la clarificación profesional, personal y social humana, a partir del valor resiliencia, aprendiendo a desarrollar procesos metacognitivos, de reflexión acción, los cuales deben estar contextualizados en el desempeño estudiantil con alta incidencia de responsabilidad académica universitaria.

✿ Visión

- Ser un programa de orientación de condición transformacional ética valorativa, en base a condiciones protectoras resilientes, en el campo profesional, humano y social, del desempeño estudiantil universitario en el marco de los pilares de la educación: aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a transformar. En procura de ofrecer proactivamente el desarrollo integral de estudiante en el marco de responsabilidad social universitaria y respetando principios éticos morales en el desempeño de la ciudadanía.

✿ Principios Valorativos

Se corresponden con los aportes de Suárez (1995; citado en Kotliarenko, Cáceres y Fon-

tecilla, 2000). Específicamente, lo que el autor denomina *mándala de la resiliencia* (fuerza, orden y paz interior). Los elementos que la integran son:

- Introspección [insight]: Es el arte de preguntarse a sí mismo y darse una auto-respuesta honesta.
- Independencia: En cuanto al hecho de establecer límites entre uno mismo y los ambientes adversos; alude a la capacidad de mantener distancia emocional y física, sin llegar a aislarse.
- Relacionalidad: como la habilidad para establecer lazos íntimos y satisfactorios con otras personas para balancear la propia necesidad de simpatía y aptitud para brindarse a otros.
- Iniciativa: El placer de exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes. Se refiere a la capacidad de hacerse cargo de los problemas y de ejercer control sobre ellos.
- Humor: Alude a la capacidad de encontrarse en estados internos de alegría a pesar de la tragedia.
- Creatividad: La capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden. En la infancia se expresa en la creación y los juegos, que son las vías para revertir la soledad, el miedo, la rabia y la desesperanza.
- Moralidad: Actividad de una conciencia informada, es el deseo de una vida personal satisfactoria, amplia y con riqueza interior. Se refiere a la conciencia moral, a la capacidad de comprometerse con va-

lores y de discriminar entre lo bueno y lo malo.

MARCO DE ACCIÓN

- *Desarrollo de los Métodos de Educación en Valores:*

- Antropológico (Ramos, 2000): como proceso de introspección y reestructuración cognitiva-valorativa hacia el auto-descubrimiento e implicación personal de conciencia activa. Fases: Desvelamiento de la experiencia humana, generalización de la experiencia analizada, participación activa, expresión creativa, toma de conciencia, cambio de actitud (Ramos, 2000; Febres, 2012).
- Clarificación de Valores (Kirschenbaum, H., 1987): en tanto proceso de reflexión acción comprometido con construcciones centradas en la confianza, la toma de decisiones informadas y el asumir compromisos. Dimensiones: Pensamiento, Sentimiento, Elección, Comunicación y Acción.

- *Proceso reflexivo valorativo:*

- Pasos del proceso valorativo (Santoyo Muñoz, 2009): aceptación, preferencia, jerarquización, compromiso, caracterización y evaluación.
- Crecer en autoestima (Ramos, 2004): ¿Quién soy? ¿Qué quiero? ¿Hacia dónde voy?
- Formación y cambio de actitudes (Febres, 2012): Interrelación entre valores y actitudes. Proceso de despertar el deseo

(la motivación), realizar la acción, crear el hábito y formar actitudes (disposición comportamental).

- Asumir verbalizaciones resilientes (Grotberg, 1999): Yo Tengo; Yo Soy; Yo Estoy; Yo Puedo.
- De indagación actitudinal, habilidades para la acción, en función de los principios valorativos de la resiliencia (Suárez, 2004); estos son: Introspección, Independencia, Relacionalidad, Iniciativa, Humor, Creatividad, Moralidad.

- Bases teóricas:

- Enfoque de orientación transformadora e integradora (Vilera, 2008; Vilera, 2008 b)
- Enfoques sobre resiliencia (Boris, 2009; Suárez, 2004; Grotberg, 1999)
- Enfoques sobre educación en valores y autoestima (Ramos, 2000; Rath, 1977)
- Enfoque sobre la inteligencia emocional (Goleman, 1997)
- Enfoque de psicología positiva (Seligman, 2003)

- Competencias Integradoras Resilientes del Programa

-Del Componente Valorativo Cognitivo, en el Aprender a Conocer:

- Capacidad de afrontar adecuadamente las exigencias académicas universitarias, las cuales se relacionan con el propio desarrollo de la cognición y los procesos cere-

brales de la salud mental integral: cultivo de inteligencias múltiples, emocional y social.

- Habilidad para manejar de manera constructiva y metacognitiva el dolor, el enojo, la frustración y otros aspectos perturbadores (reflexión/acción /valoración) acerca del propio desempeño académico universitario.
- Respuesta creativa, ingeniosa y talentosa dando lo mejor de sí.
- Iniciativa en la toma de decisiones mediante información de los hechos y, además, mantener una conciencia de acción de vida universitaria esperanzadora realista.
- Perseverancia y atención continuada; persistir en las actividades pese a las dificultades, ubicar las metas de aprendizaje y el proyecto de vida profesional (emprendimiento).

-Del componente Valorativo Afectivo, en el Aprender a Ser y a Transformarse:

- Disposición anímica energizadora, fluida y de vitalidad, hacia el propio desarrollo profesional- personal bajo el principio independencia mediante una ética responsable.
- Adecuada valoración de emociones en situaciones difíciles o de riesgo, demostrando optimismo y persistencia ante las adversidades, los desaciertos y las pérdidas (duelos y fracasos); visualizar metas profesionales de superación.

- Disposición sensible para aprender de las experiencias valorando las capacidades de auto descubrimiento y clarificación de valores.
- Confianza en una vida futura significativa y positiva, con capacidad de resistir y liberarse de sufrimientos, estigmas negativos y experiencias dolorosas. Empoderamiento de valores positivos.

-Del componente Valorativo Práctico, en el Aprender a Hacer/ Convivir/ Transformar

- Capacidad de afrontar con participación decididamente clarificada de forma valorativa integral, los problemas cotidianos y las contingencias del mundo universitario.
- Capacidad para obtener la atención positiva y el apoyo de los demás, estableciendo amistades duraderas basadas en el cuidado y apoyo mutuo para logros colaborativos resilientes.
- Sentido del humor, flexibilidad y tolerancia reconociendo la oportunidad de la vida en el presente, valorando lo vivido, aprendiendo de las experiencias y agradeciendo. Lazos de confianza resilientes.
- Sociabilidad y respeto a las personas, a la diversidad. Apertura y expresividad resiliente e interesarse por los demás, el entorno, la ecología del planeta.

-Técnicas

- Clarificación de valores
- Introspección, reflexión en acción
- Discernimiento y toma de decisiones: Evaluación de autoestima, confianza y autonomía

- Preguntas y respuestas
- Narrativas y autobiografía
- Análisis de casos y dramatizaciones
- Verbalizaciones y escucha activa

-Metodología

- Debe abordarse desde una perspectiva de acción orientadora centrada en la persona, de condición dialógica e interactiva, motivadora de procesos de escucha activa y derecho a voz. Desarrollando talleres, seminarios, entrevistas personales, dinámicas de grupo.
- De valoración de la persona como ser humano integral, proceso evaluativo multidimensional: cognitivo, biológico, afectivo, social y ético ecológico.
- De procesos de integración al desempeño académico eficaz en el marco de las competencias integradoras resilientes y desarrollo de actividades de aprendizaje colaborativo.
- De evaluación integral mediante componentes de inteligencia emocional: autoevaluación, autoconocimiento, auto-regulación, motivación, empatía y habilidades sociales.

MOMENTOS DE ACCIÓN DEL SER RESILIENTE EN BASE A LAS DIMENSIONES DEL PROCESO DE CLARIFICACIÓN EN VALORES

Básicamente, se propone una acción dialógica vivencial, la cual puede darse de manera

procesual mediante acciones de orientación profesional, individual y en grupo, teniendo como técnica el desarrollo de los momentos para la clarificación de valores (Raths, 1977; Kirschenbaum, 1982). Se integran a cada paso, procesos metódicos de valoración y de orientación profesional. Puede cumplirse en base a entrevistas y dinámicas de grupo. Es *Ser Resiliente* para un desempeño académico universitario eficaz.

Los momentos de acción del *Ser Resiliente*, se estructuran según lo siguiente:

Momento I: *Aprender a Pensar*, en cuanto a realizar ejercicios de autoconocimiento (previa entrevista orientador y estudiante) en los cuales se someta a reflexión la capacidad de discernir entre el bien y el mal. Ubicar realidades vividas y examinar en el propio pensamiento lo sucedido como acontecimiento pasado (introspección). Luego, imaginar escenarios alternativos que ofrezcan una opción posible al tiempo presente, precisando, al mismo tiempo, las fortalezas y las debilidades. Se sugiere abordar técnicas de auto-descubrimiento de condición introspectiva del método antropológico (Ramos, 2000).

Momento II: *Aprender a Conocer los sentimientos*: Implica un proceso de valoración de autoestima: ¿Quién soy? ¿Qué quiero? ¿Hacia dónde voy?; también, ¿cómo pienso y cómo estoy sintiendo?

Momento III: *Analizar las Elecciones* con sentido de oportunidades existentes: es un proceso analítico que involucra los dos momentos anteriores. Conlleva a una realidad existencial individual y contextual. Entonces, es necesario ubicar los propios refe-

rentes personales, verbalizando fortalezas resilientes; pero, también, capacidad de ser realista en función de las oportunidades que ofrece el entorno socio familiar, social cultural y el universitario. Es un proceso de selección que mide libertades propias y, con ello, las alternativas de realidad existencial. Se sugiere utilizar como técnica la interrelación entre valores y actitudes: motivación, acción, hábito y actitud (Febres, 2012).

Momento IV: *Precisar las condiciones comunicacionales*. Implica una valoración sincera de las propias habilidades sociales; que en el caso del desempeño estudiantil, se corresponde con las realidades comunicacionales en la formación académica profesional y la relacionalidad en el contexto de vida universitaria. Este momento, implica una acción orientadora, tanto individual, como grupal; a efectos, de poder evaluar las condiciones protectoras existentes en las narrativas ubicando las fortalezas resilientes. Al respecto, se propone hacer uso de técnicas para afianzar las verbalizaciones resilientes (Grotberg, 1999): Yo Tengo; Yo Soy; Yo Estoy; Yo Puedo.

Momento V: *Disposición para la Acción*: permite clarificar las experiencias que refuerzan a su vez el pensar reflexivo. Es un proceso de evolución y madurez que debe medir las propias convicciones, el actuar de modo consistente, el sentido de la coherencia, la influencia que ejercen las emociones positivas, el adquirir competencias resilientes como factores que refuerzan el desarrollo de valores positivos y su incidencia en el desempeño estudiantil universitario eficaz. Se sugiere un abordaje de orientación transformadora mediante la ejercitación reflexiva, meditación y sincronización, en cuanto

a promover zonas de construcción potencial de condición activa esperanzadora que permite la apropiación de la vida existencial consciente: pertinente, valorativa y útil. Un sentido de existencia humana compleja y po-

tencialmente creadora y liberadora. (Vilera, 2008)

La representación gráfica de este proceso, se ilustra a continuación:

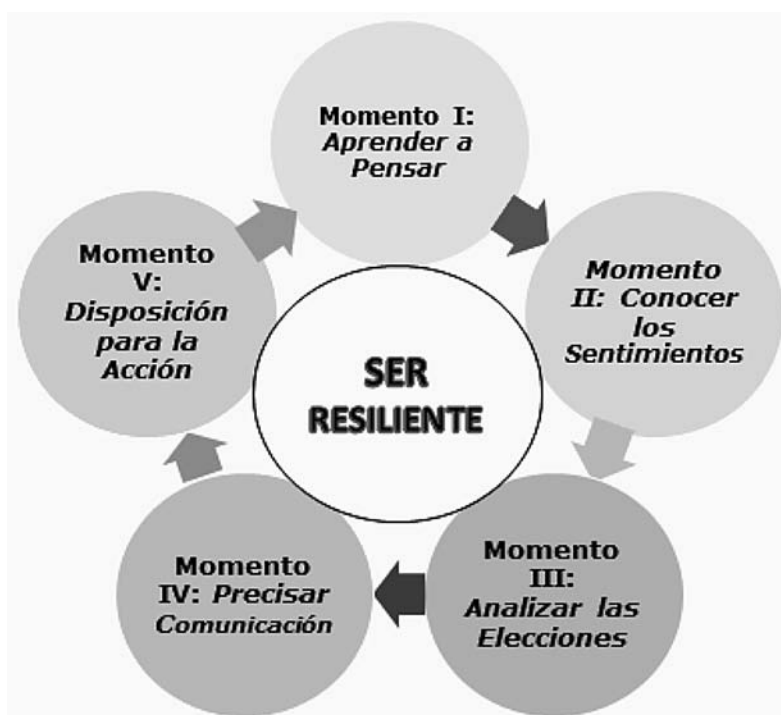


Gráfico No. 1: Momentos de acción del Ser Resiliente. Elaboración propia, 2012.

CONDICIONES VALORATIVAS DEL SER RESILIENTE

Este proceso de la acción orientadora transformadora en el marco del desempeño estudiantil universitario, se puede cumplir mediante talleres grupales. Es una actividad que conlleva a la articulación de los procesos siguientes:

-Componentes de la acción valorativa: Cognitivo-Afectivo y Práctico (Raths, 1977; Ramos, 2000; Ramos, 2001)

-Verbalizaciones resilientes (Grotberg, 1999): Yo Tengo (contar con alguien); Yo Soy (fortalezas internas); Yo Estoy (actitudes positivas); Yo Puedo (competencias, habilidades).

-Pasos del proceso valorativo (Santoyo Muñoz, 2009): Aceptación, Preferencia, Jerarquización, Compromiso, Caracterización y Evaluación.

-Competencias integradoras resilientes del programa: en articulación con los componentes valorativos y los pilares de la educación

(ejes transversales del currículo); los cuales deben integrarse al desempeño estudiantil.

-Componentes de Inteligencia Emocional (Goleman, 1997): Autoconocimiento, Auto-regulación, Empatía, Motivación, Habilidades Sociales.

REFLEXIÓN ACCIÓN RESILIENTE EN EL DESEMPEÑO ESTUDIANTIL

-Asume conciencia activa de ejercicio del pensar crítico relacional ¿Qué estoy pensando? ¿Qué desempeño académico aspiro en mis metas profesionales? ¿Qué debo hacer? ¿Con qué cuento?

-Aplica los hábitos de la mente, proceso cognitivo: Reflexionar-Atender-Generar-Proyectar.

-Identifica la acción resiliente (verbalización y narrativas con procesos de auto-reflexión).

-Exterioriza a partir de la experiencia de vida, aquí y ahora, accionar resiliente.

-Cohesiona la acción resiliente con resultados de superación y esperanza realista.

-Incorpora y profundiza sobre criterios de acción para “*Hacerse cargo*” del valor resiliencia.

ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN PARA LA CONCRECIÓN DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA SER RESILIENTE

1.- Crear y consolidar el “*Programa de Orientación Ser Resiliente*”, significa, que debe existir

en la estructura universitaria, específicamente, en la unidad académica curricular, las políticas al desempeño estudiantil universitario (fines, objetivos, estrategias, entre otros). En tal sentido, se integraría el programa al eje transversal educación en valores.

2.- Abrir un proceso reflexivo-dialogante con los estudiantes acerca de la importancia que reviste el tomar conciencia activa y reflexiva acerca del propio desempeño académico y personal- social que deben tener, de conformidad con las metas profesionales futuras.

3.- Hacer diagnóstico en cuanto a los criterios e indicadores de valoración que tiene el estudiante hacia su propio desempeño universitario.

3.- Constituir *Mapas Temáticos* o conjunto de *Contenidos Temáticos* que validarían los procesos educativos formativos integradores en el programa de orientación ser resiliente, con enfoque transformacional.

4.- Postular los ejes de actuación-participación. A saber:

- Eje epistemológico y proyecto de vida
- Eje educativo -pedagógico
- Eje de Tutoría y Asesoramiento

¿A QUÉ SE REFIEREN LOS EJES MENCIONADOS?

A la importancia de dar lugar a las interrogaciones a efectos de abrir el diálogo y discernir en torno a lo que cada estudiante supone acerca de la manera de responder a las mismas.

Así tenemos, que en cada eje de actuación-participación se requiere plantear inquietudes tales como:

- **Eje Epistemológico:** se le dará importancia a la realidad práctica del **ser**, el **hacer** y el **deber ser** en el desempeño académico universitario. Se trata de simbolizar, ordenar realidades diversas, de vincularse con la complejidad y transferir los criterios de relevancia de los aprendizajes y de la construcción del conocimiento en el valor resiliencia. Se pregunta:

¿Cómo se entiende el desempeño estudiantil en el proceso de formación profesional universitario desde la valoración de actitudes resilientes? ¿Qué perspectiva de valoración está presente en el desempeño estudiantil con fortalezas resilientes?

¿Qué tipo de valores orientan la vida universitaria en los estudiantes y el tipo de desempeño que desean asumir?

¿Qué proyecto de vida tiene el estudiante universitario?

- **Eje Educativo-Pedagógico:** La integración de los procesos científicos, humanísticos, técnicos, simbólicos y el mundo de representaciones cambiantes son las dimensiones teórico-prácticas de este eje. Esto es importante para comprender cómo los estudiantes interpretan su quehacer formativo (conocer); su visión de desempeño y el contexto sociocultural, ético-moral y emocional que le da sentido a lo que están haciendo: formándose integralmente y viviendo. Las interrogantes serían:

¿Qué propuesta formativa los involucra en sus niveles de desempeño estudiantil y sus proyectos de vida futura como profesionales?

¿Qué orientación teórica conceptual y ética-moral está implícita en el desempeño estudiantil universitario?

¿Cómo están dimensionados los procesos activos críticos y de clarificación de valores en los estudiantes universitarios?

- **Eje de Tutoría y Asesoramiento:** la función de tutorías con sentido dialogante, se corresponde con otra visión del rol de estudiante universitario. Se trata de un proceso dinámico y activo de la función orientadora en la universidad, la cual, se aspira se aborde desde una visión transformacional positiva. Es una práctica que busca operacionalizar el estilo tutorial convirtiéndolo en una relación dialógica desde la *alteridad* (mismidad - otredad) y el aprender a convivir. Indica una *ecología de acción* (niveles de realidad) a partir de los diversos roles implicados en la diversidad de competencias integradoras resilientes que se aspira desarrollar para la generación de condiciones transformadoras que permitan el desempeño estudiantil eficaz. Requiere preguntarse:

¿Será significativo iniciar un proceso de orientación educativa profesional hacia el desempeño estudiantil universitario en función de potenciar procesos de valoración ético-moral en el marco de fortalezas protectoras resilientes?

¿Cómo son organizados y potenciados los momentos de intervención –participación grupal e individual en los estudiantes?

¿Qué condiciones contribuyen a animar los cambios y transformaciones de los espacios de aprendizaje en la vida universitaria?

¿Qué realidades existenciales nutren la potencialidad intelectual, emocional y social de los estudiantes universitarios para ejercer un efectivo desempeño profesional?

En tal sentido, los *Principios Guiadores* del Programa de Orientación al Desempeño Estudiantil *Ser Resiliente*, son:

- Pertinencia y compromiso social
- Sensibilidad Social (capacidad de relacionarse)
- Apertura y comprensión
- Respeto al Estilo de Vida Socio Cultural (lenguaje, costumbres, ideología, valores, expresiones, trato social)
- Empatía y disposición al diálogo
- Mentalidad expansiva –sin juzgar–
- Prudencia y ecuanimidad
- Confianza y optimismo
- Honestidad y responsabilidad
- Calidad multidimensional y equidad
- Voluntad y espíritu de servicio desde los saberes a compartir
- Valoración multicultural y respeto a la diversidad
- Entusiasmo responsable: planificar, organizar y cumplir metas de aprendizaje
- Integralidad, confianza y bienestar
- Compromiso ético y cívico
- Creatividad y originalidad
- Institucionalidad: respeto a las normas y reglas de participación
- Sensatez y cortesía

DE LAS FASES DE ACCIÓN ORIENTADORA DEL PROGRAMA

Se desarrollará durante cada lapso académico dentro de un proceso planificado, organizado y estructurado en fases de integración estudiantil. Es un proceso que contiene dos Fases. La Fase I: Para los estudiantes de nuevo ingreso, realizar un plan de trabajo de Inducción a la Vida Universitaria y al desempeño estudiantil, e introducir el Tema Ser Resiliente. La Fase II: Para los estudiantes de prosecución académica, desarrollar una planificación por cohortes semestrales, la cual debe guardar una relación de niveles de formación en el valor Ser Resiliente.

Contenidos Temáticos:

- Introducción al programa de Ser Resiliente -Educación en Valores-.
- Resiliencia y Desempeño Estudiantil universitario.
- Valores, confianza, optimismo y autoestima en el proceso de desempeño estudiantil y el *Ser Resiliente*.
- Resiliencia como parte del desarrollo ético moral, psico-afectivo, cognitivo, social y práctico.

- Complementariedad entre el enfoque de resiliencia y el enfoque de riesgo.

- Diferenciar los factores de riesgo y los factores protectores resilientes.

- Principales características que identifican las posibilidades de resiliencia en el desempeño estudiantil universitario.

- Influencia de los agentes integradores en las posibilidades resilientes en el mundo universitario.

- Pasos para la formación de actitudes y evaluación de las acciones estudiantiles como generadores del *ser resiliente*.

- Características resilientes, pilares y verbalizaciones.

- Práctica y ejemplos de acciones comportamentales resilientes.

- Entre otros contenidos que demande la propia socio dinámica de la vida universitaria y las experiencias de desempeño estudiantil en las realidades de vida resilientes.

- Recursos

- Financieros: dentro del presupuesto universitario y, en particular, el correspondiente a la unidad académica donde esté adscrito el programa y en función de mecanismos de autogestión.

- Técnicos: apoyos de las TIC y sistemas de informática existentes en la universidad.

- Humanos: Especialistas, Profesores, Estudiantes.

- Bibliográficos y Digitales.

- Material de apoyo impreso, folletos, videos y audi conferencias.

- Espacios Físicos: aulas, salones de conferencias, cubículos, oficinas, bibliotecas, laboratorios de entornos virtuales, otros.

CONCLUSIONES

La propuesta del Programa *Ser Resiliente*, se contextualiza como una labor de orientación educativa centrada en el desempeño estudiantil universitario. Se trata de una propuesta de acción orientadora con sentido valorativo de autodescubrimiento, el cual, conlleva a una reflexión antropológica (introspectiva), en el valor resiliencia.

En tal sentido, la postura de orientación es de condición integradora acerca de las experiencias existenciales, tanto de situaciones adversas o riesgos, como de fortalezas protectoras, que se abordan desde procesos de intervención saludables y transformadores. Un abordaje de relacionalidad empática socio afectiva, el cual, representa una invitación al aprender a prestar atención a las narrativas de las vivencias y realidades de existencia que coadyuvan en la experiencia de crecer como personas. Una acción orientadora que aspira diversas construcciones de alternativas de vida, permitiendo dotar de significados nuevos el propio ser interior, desde el existir y el convivir. Una reconstrucción de vida a partir del valor resiliencia, de adentro hacia afuera, a efectos de aprender a posesionarse de modo positivo y emprendedor hacia las transiciones y cambios del ciclo vital humano.

Entre los componentes del programa ser resilientes, se proponen momentos de acción, enfoques, técnicas y fases que permitan

consolidar una acción orientadora centrada en el desempeño estudiantil universitario. A tal efecto, se hace mención de la importancia de asumir procesos de valoración actitudinal y de toma de decisiones informadas, clarificar las actitudes en un marco referencial del propio ser como persona; pero, también, como ser social, cultural y ético. Desde esas complejas condiciones de reflexión en acción, potenciar las habilidades y fortalezas resilientes inherentes a la condición humana. En este caso, para el desempeño estudiantil universitario, clarificar integralmente las condiciones de carácter académico, personal, social-afectivo y profesional.

Abordar el valor resiliencia vinculado al desempeño estudiantil universitario, es una iniciativa de perfeccionamiento metacognitivo. La valoración resiliente equipa para una formación académica y personal social integral, toda vez que, el estudiante toma conciencia activa de la conformación de su *ser* integrado al aprender a conocer, convivir y transformar. Es hacer del desempeño académico una noción emprendedora dentro de la educación en valores, en especial en las realidades de vida que afloran la fuerza interior del ser humano. Activar el pensar, el sentir y la conciencia reflexiva, desde la construcción de actitudes y toma de decisiones resilientes, mediante procesos de acción orientadora.

El programa de orientación se considera relevante porque la resiliencia es considerada una fortaleza que hace fluir a la persona hacia proyectos de vida empoderados, con conciencia ética de respeto hacia las relaciones con otros, con sentido de tolerancia, con sensibilidad hacia el fomento de acciones cívicas responsables, con profunda conciencia del deber social; pero, también, de relacionalidad humana

con sentido ético y desarrollo personal en positivo.

El programa *ser resiliente* en el marco del desempeño estudiantil universitario, es un aporte para validar, desde procesos de orientación educativa profesional, condiciones personales en el estudiante fortaleciendo sus propias realidades protectoras.

La resiliencia, es un valor que rehace y reconstruye activamente el perfil profesional con una visión de calidad de vida desde un claro compromiso de responsabilidad social universitaria. Al respecto, consideramos que ofrece escenarios para la acción orientadora, académica y profesional, que conllevaría a la generación de cultura de paz, justicia social, equidad, no discriminación y sentido de bienestar con oportunidades; en tanto garantía del fortalecimiento en los estudiantes universitarios para el desarrollo de capacidades individuales y colectivas que contribuyan de modo pertinente en la conformación de realidades democráticas, de justicia y de derechos.

Finalmente, Rodríguez Piaggio (2009), destaca:

La resiliencia permite una nueva epistemología del desarrollo humano, que enfatiza el potencial de la persona y la sociedad, es específica de cada cultura, y hace un llamado a la responsabilidad colectiva, jerarquiza enfoques comunitarios, sin desligar a la sociedad y al Estado de sus responsabilidades por el bienestar colectivo. Transmite un optimismo realista y una mirada esperanzadora, necesaria en un mundo globalizado e injusto (p. 299)

BIBLIOGRAFÍA

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999, 20 de diciembre). Gaceta Oficial de la República de Venezuela, 36860, diciembre 30. Caracas.
- Cyrulnik, B. (2009). *El murmullo de los fantasmas*. Barcelona, España: Gedisa.
- CRES (2008). *Declaración de la conferencia regional de la educación superior en América Latina y el Caribe*. Cartagena de Indias, Colombia: Ediciones UNESCO.
- CMES. (2009). *Declaración Final Conferencia Mundial sobre la Educación Superior*. París, Francia: UNESCO-Constitución de la República.
- CNC-Comisión Nacional de Currículo, (1998). *Propuesta para un proyecto de capacitación*. Abril. (Mimeografiado).
- _____ (2002). *Lineamientos para elaborar la transformación en la Educación Superior: Escenarios Curriculares*. Caracas, Venezuela: CNU.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. Madrid, España: Editorial Santillana.
- Febres, R. (2012). *Programa Analítico*. Curso Formación de Facilitadores en Educación en Valores Nivel I. Cátedra rectoral Educación en Valores. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela: FUNDACID.
- Goleman, D. (1997). *Inteligencia Emocional*. Buenos Aires, Argentina: Vergara.
- Grotberg, E. (1996). *Guía de promoción de la resiliencia en los niños para fortalecer el espíritu humano*. Fundación Bernard Van Leer. USA.
- _____ (1999). *Manual de Identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Holanda: La Haya.
- _____ (2001). *Tapping your inner strengths; how to find resilience to deal with anything*. Oakland, USA: New Harbinger Publications, Inc.
- Kirschenbaum, H. (1987). *Aclaración de valores humanos*. México D.F: Editorial Diana.
- Kliksberg, (2003). *Capital social y cultural. Claves olvidadas del desarrollo*. En Biblioteca Digital de la iniciativa Interamericana de Capital Social, Ética y Desarrollo. Recuperado: www.iadb.org/etica/
- Kotliarenco, M., Cáceres, I. y Fontecilla, M. (2000). *Estado de arte en Resiliencia*. Organización Panamericana de la Salud. Oficina Sanitaria Panamericana, Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud. Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo. Chile: CEANIM.
- Ley Orgánica de Educación (2009, 13 de agosto). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.929, extraordinaria, agosto 15. Caracas.
- Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y el Adolescente. (2007, 10 de diciembre).

- Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 5.859, extraordinaria. Caracas.
- Ministerio de Educación Superior (2001). *Políticas y Estrategias para el desarrollo de la Educación Superior en Venezuela, 2001- 2006*. Caracas, Venezuela: MES.
- _____ (2003). *Políticas Estudiantiles*. Viceministerio de Políticas Estudiantiles. Direcciones Generales de Desempeño Estudiantil y Atención Integral al Estudiante. Tercera versión. Documento expuesto a las comunidades de la Educación Superior. Marzo. Caracas-Venezuela.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria –MPPEU– (2009).
- Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria –MPPEU– (2011).
- Núcleo de Vicerrectores Académicos –NVA– (2011). *Reunión ordinaria*. Mérida-Venezuela. Mimeografiado.
- OPSU-CNU (2002). *Sistema de Evaluación y Acreditación de las Universidades Nacionales*. Documento Oficial. Cuadernos OPSU. Caracas, Noviembre, N° 7. OPSU.
- PNUD (2010). *Informe Regional para América Latina 2010: Actuar sobre el futuro. Romper la transmisión intergeneracional de la desigualdad*. Nueva York, USA: PNUD.
- PRODES (2002). “Apoyo académico al Desempeño Estudiantil”. En *Cuadernos OPSU*. No. 6. Caracas, Venezuela: CNU-OPSU.
- Rama, C. (2002). *La Tercera Reforma de la Educación Superior en América Latina*. Convenio UNESCO-IESALC/IPASME. Caracas, Venezuela: Fondo Editorial Ipasme.
- _____ (2006). “La ignorancia hoy está en movimiento y corre para alcanzarnos a todo momento a pasos agigantados”. *Entrevista en H Parlante- ULA*. Facultad de Humanidades y Educación, No.5, Enero- Febrero. Mérida: Consejo de Publicaciones ULA, p. 14-15.
- Ramos C., M. G. (2000). *Programa para Educar en Valores. Teoría y Práctica*. Valencia- Venezuela. Ediciones de la Universidad de Carabobo, Editorial El Viaje del Pez.
- _____ (2001). “Modelo Instruccional: Estrategias didácticas para la educación en valores”. EDEV. En *Revista Ciencias de la Educación*, N°17. Valencia, Venezuela: UC.
- _____ (2004). “Valores y Autoestima. Conociéndose a sí Mismo en un Mundo de Otros”. En *Revista Ciencias de la Educación*, Año 1, Vol. 1, N° 1. Enero – Junio. Valencia- Venezuela: UC, pp. 17-30.
- Rodríguez Piaggio, A. M. (2009). “Resiliencia”. En *Revista de Psicopedagogía*. 26(80). Asociación Uruguaya Psicopedagogía Montevideo, Uruguay: Ediciones Montevideo, p. 291-302.

- Rutter, M. (1994). "Resiliencia psicosocial y mecanismos de protección". Algunas consideraciones. *Journal of Adolescent Health*, vol. 14, n.8. N. Y: PRESS, pp. 626-631.
- Santoyo Munoz, C. (2009). *Los valores en la educación*. Recuperado: <http://educar.jalisco.gob.mx/04/4santoyo.html>
- Sen, A. (2005). *Invertir en la infancia. Romper el círculo de la pobreza*. París, 14 de marzo. Conferencia Banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado: www.iadb.org/etica
- Suárez Ojeda, E.N. (1993). "Resiliencia, o capacidad de sobreponerse a la adversidad". En *Revista de Medicina y sociedad*. Vol.16, No. 3. Buenos Aires, Argentina.
- _____ (2004). "Perfiles de resiliencia". In: Suarez Ojeda En Munist M, Kotliarenco MA, eds. *Resiliencia: tendencias y perspectivas*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones de la UNLA.
- Raths, L. Et all. (1977). "Values and teaching". *Columbus*, Merrill: USA.
- Reglamento Orgánico 3444 Ministerio de Educación Superior (2006).
- Seligman, M. (2003). *Felicidad auténtica*. Barcelona, España: Ediciones B.
- Seligman, M.E.P. y Csikszentmihalyi, M. (2001). "Psicología Positiva. Una Introducción". En *American Psychologist*, 55 (1), 5-14. N.Y: PRESS.
- Tepperwein, K. (1999). *Entrenamiento mental*. España: Océano.
- Tunnermann, C. (2004) *Universidad y sociedad: Balance histórico y perspectivas desde Latinoamérica*. Comisión de Estudios de Postgrado, Facultad de Humanidades y Educación de la UCV-MECD Caracas, Venezuela: Ediciones UCV.
- UNESCO (1998). *Declaración mundial sobre la educación superior en siglo XXI visión y acción*. París, Francia: UNESCO/ONU.
- UNESCO-IESALC (1998). *Políticas y Estrategias para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe*. Bogotá, Colombia: Corcas Editores.
- Viceministerio de Políticas Estudiantiles (2011). *Políticas Estudiantiles*. Direcciones Generales de Desempeño Estudiantil y Atención Integral al Estudiante. Mimeo-grafiado. Marzo. Caracas, Venezuela.
- Vilera, A. (2008). "Desarrollo humano y sentido de existencia: Abordajes desde un enfoque de orientación transformadora". *Revista Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*. Mérida, Venezuela. Enero-Diciembre. No. 13. Mérida: CDCHT-ULA, pp.29-52.
- _____ (2008b). "Orientación Educativa y Desarrollo Humano: Una perspectiva Integradora". *Revista: AUPRICA: Revista de Pensamiento, Cultura y Desarrollo Alternativo en Centroamérica*. Volumen: Vol.1, No.1. Nicaragua: Editorial Universidad Nicaragüense Martín Luther King Y AUPRICA, pp. 64-77.