



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRIA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**PROCESO DE ASESORAMIENTO TUTORIAL DEL SERVICIO  
COMUNITARIO EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

**Autor:** Marbelys Rivero  
**Tutor:** Msc. Nancy Peñaloza

**VALENCIA, JULIO 2015**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRIA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**PROCESO DE ASESORAMIENTO TUTORIAL DEL SERVICIO  
COMUNITARIO EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

**Autora:** Marbelys Rivero

Trabajo presentado ante la Dirección de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Carabobo para optar al Grado Académico de Magister en Investigación Educativa.

**VALENCIA, JULIO 2015**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRIA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**VEREDICTO**

Nosotros, miembros del Jurado Examinador designado para la evaluación del Trabajo de Grado de Maestría titulado: **PROCESO DE ASESORAMIENTO TUTORIAL DEL SERVICIO COMUNITARIO EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIO**, presentado por la ciudadana: Marbelys Rivero titular de la cedula de identidad N° 19.757.231, para optar al título de Magíster en Investigación Educativa, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como: \_\_\_\_\_.

En fe de lo cual firmamos:

NOMBRE Y APELLIDO	C.I.	FIRMA
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

**VALENCIA, JULIO 2015**

## DEDICATORIA

A nuestro padre creador del cielo y la tierra **DIOS**, por guiar mis pasos y estar a mi lado en momentos difíciles, sin ti no hubiese alcanzado una meta más en mi vida.

A mi familia; Mi Esposo, mi Bebé, padres, abuelos, tías, hermanos y sobrinas, por ser fuentes de mi inspiración en cada paso que he dado, a ustedes dedico mi trabajo de constancia y esfuerzo.

Marbelys Rivero.

## AGRADECIMIENTOS

A **Dios** primeramente por permitir alcanzar este logro.

A la **UNIVERSIDAD DE CARABOBO**, por abrigarme durante este tiempo que dediqué para el logro de esta nueva meta

A mi **Esposo** Willians Javier “**Mi Tesoro**”, quien ha sido mi gran amigo, y mi apoyo en todo lo que me propongo. Te amo

A mi **Bebé**, que desde hace varios meses se está formando en mi vientre, pero que ha sido mi fuente de inspiración para culminar esta meta. Te amo

A mis **Abuelos**; quienes juntos consolidaron mi formación. “Mi Viejita” Juana Paula por hacer de mí, una joven luchadora, con deseos de superación, a ti abuelo Rosalino Rivero, que aunque dejaste de estar a mi lado físicamente, siempre has estado presente en mi mente y corazón.

A mis **Padres** Carmen Rivero y Juan Veliz, porque son los seres que me dieron la vida y por estar a mi lado en el logro de mí meta.

A mis **Hermanos**, mi hermana mayor Celia Paulicar, gracias hermana mis triunfos también son los tuyos, gracias por ser mi pilar de apoyo y estar a mi lado en todo momento, a mi hermano Ángel Alfonzo, siempre estas presente es mis pensamientos, a mi hermana pequeña Dianita Paola gracias por formar parte de los mejores hermanos del mundo, espero ser tu ejemplo a seguir. Los Amo hermanos.

A mis **Sobrinos** Yorgelys, Mariana, Ángel y mi princesa Tamara por llenar mi vida de alegría, satisfacción y hacerme la tía más feliz del mundo.

A mi **Tutora** profesora Nancy Peñaloza, por brindarme su gran atención, apoyo y guiarme durante el desarrollo del trabajo, además mi Motivación de emprender esta nueva etapa en mi Vida por su entrega a lo que hace.

A mis **AMIGAS y COLEGAS**, Arelis Diaz, Vanessa Frias y Anabel Teran momentos únicos compartidos si tuviese que volver a estudiar escogería nuevamente estar dentro de su grupo las quiero

Por último, a todos lo que no hago mención en estas líneas, pero que de una manera u otra forman parte de este logro, mil gracias.

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
LISTA DE CUADROS.....	vi
LISTA DE GRÁFICOS.....	viii
LISTA DE TABLAS.....	ix
RESUMEN.....	x
INTRODUCCIÓN.....	1
<b>CAPITULOS</b>	
I. EL PROBLEMA.....	3
Planteamiento del Problema.....	7
Objetivos de la Investigación.....	7
Objetivo General.....	7
Objetivos Específicos.....	7
Justificación de la Investigación.....	8
II. MARCO TEORICO.....	10
Antecedentes.....	10
Bases Teóricas.....	14
Asesoramiento estudiantil universitario.....	16
Asesoramiento pedagógico.....	18
Servicio comunitario.....	18
Objetivos del servicio comunitario.....	20
Características del servicio comunitario.....	21
Rol del tutor en el desarrollo del servicio comunitario.....	22
Definición de Términos.....	22
Bases Legales.....	24
Operacionalización de las Variables.....	25
III. MARCO METODOLOGICO.....	28
Naturaleza de la Investigación.....	30
Tipo de la Investigación.....	30
Diseño de la investigación.....	30
Diseño de la investigación.....	31

Población.....	31
Muestra.....	31
Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos.....	32
Validez y Confiabilidad.....	33
Técnica de análisis de datos.....	35
IV ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	
V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	36
Conclusiones.....	51
Recomendaciones.....	52
REFERENCIAS.....	53
ANEXOS.....	56
A. Instrumentos de Recolección de Datos.....	40
B. Confiabilidad.....	43

## LISTA DE CUADROS.

CUADROS	pp.
1 Frecuencia absoluta y porcentual obtenida en la dimensión asesoramiento pedagógico.....	37
2 Frecuencia absoluta y porcentual obtenida en la dimensión objetivos del servicio comunitarios.....	40
3 Frecuencia absoluta y porcentual obtenida en la dimensión características del Servicio Comunitario.....	43
4 Frecuencia absoluta y porcentual obtenida en la dimensión Rol del tutor.....	45
5 Frecuencia absoluta y porcentual obtenida en la dimensión tipología del tutor.....	47

## LISTA DE GRAFICOS.

<b>GRÁFICOS</b>	<b>pp.</b>
1.- Opinión de los encuestados en la dimensión asesoramiento pedagógico representado gráficamente.....	37
2.- Frecuencia absoluta y porcentual obtenida en la dimensión objetivos del servicio comunitarios.....	41
3.- Frecuencia absoluta y porcentual obtenida en la dimensión características del Servicio Comunitario.....	44
4.- Frecuencia absoluta y porcentual obtenida en la dimensión Rol del tutor representado gráficamente.....	46
5.-Frecuencia absoluta y porcentual obtenida en la dimensión tipología del tutor representado gráficamente.....	48

## LISTA DE TABLAS

<b>TABLAS</b>	<b>pp.</b>
1 Operacionalizacion de las Variables.....	29
2 Distribución de la Población sometida a Estudio.....	32



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**  
**MAESTRIA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**PROCESO DE ASESORAMIENTO TUTORIAL DEL SERVICIO  
COMUNITARIO EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

**Autor:** Marbelys Rivero

**Tutor:** Nancy Peñalosa

**Fecha:** Julio, 2015

**RESUMEN**

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo analizar el proceso de asesoramiento tutorial del servicio comunitario en los estudiantes de la Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada UNEFA, caso Guanare, Estado Portuguesa. En lo que respecta a la metodología, el trabajo está dentro del paradigma cuantitativo, bajo el modelo de investigación descriptiva, debido a que intenta analizar cómo se da el proceso de asesoramiento tutorial, por lo tanto, corresponde a un diseño no experimental-transeccional ya que la información se recolectará en tiempo único y en un momento determinado. La población está compuesta por 44 estudiantes a quienes se les aplicó como instrumento un cuestionario compuesto de dieciocho (18) ítem con respuestas policotómicas de alternativas, siempre, casi siempre y nunca cuya validez se realizó mediante juicio de expertos y la confiabilidad utilizando el coeficiente alfa de Cronbach la cual arrojó un índice de confiabilidad de (0,77) reflejando la consistencia interna del instrumento para su aplicación. Entre las conclusiones, se evidenció que uno de los factores que afectan la práctica del servicio comunitario en los estudiantes del pregrado, se vinculan básicamente con la falta de un verdadero acompañamiento y apoyo del tutor en el proceso tanto teórico como práctico de desarrollo de las actividades que conciernen al servicio comunitario.

**Descriptor:** Asesoramiento Tutorial, Servicio Comunitario y Educación Superior.

**Línea de Investigación:** Investigación Educativa.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**  
**MAESTRIA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**TUTORIAL PROCESS ADVISORY SERVICE IN COMMUNITY COLLEGE  
STUDENTS**

**Author:** Marbelys Rivero  
**Tutor:** Nancy Penalosa  
**Date:** July, 2015

**SUMMARY**

This research project aims to analyze the process of tutorial advice of community service students of the National Experimental University of the Armed Forces UNEFA case Guanare, Portuguesa State. With regard to the methodology, the work is within the quantitative paradigm, on the model of descriptive research, because it attempts to analyze how the process of tutorial advice is given, therefore, it corresponds to a non-transactional experimental design and that information will be collected in one time and at any given time. The population is made up of 44 students who were applied as an instrument a questionnaire composed of eighteen (18) item with polychotomous responses alternatives, always, almost always and never whose validity was performed by expert judgment and reliability using alpha coefficient Cronbach which showed a reliability index (0.77), reflecting the internal consistency of the instrument for your application. Among the conclusions, it became clear that one of the factors that affect the practice of community service undergraduate students, mainly linked with the lack of real support and tutor support in both theoretical and practical process development activities concerning the community service.

**Descriptors:** Tutorial Counseling, Community Service and Higher Education.  
**Online Research:** Educational Research.

## INTRODUCCIÓN

El servicio comunitario, no solo es importante para la obtención del título de educación universitaria sino también, porque tiene como norte, extender a la sociedad los beneficios de la ciencia, tecnología y la cultura mediante la incorporación del estudiante a la nueva realidad laboral y social permitiéndole a este, sensibilizarse, desarrollar y fortalecer valores morales y éticos. Además, el cumplimiento del servicio comunitario puede llegar hacer un conjunto de actividades satisfactorias donde el futuro profesional ponga en práctica el conocimiento integrando la teoría y la practica obtenida en su formación académica; conformándose cada una de estas actividades como un eslabón entre la formación profesional del estudiante, su futuro campo laboral y la misión social mediante que rige la Universidad.

En este sentido, el propósito fundamental de esta investigación es analizar cómo se lleva a cabo el proceso de asesoramiento tutorial del servicio comunitario en los estudiantes universitarios, dentro del cual el profesor tutor, tiene un papel fundamental para el desarrollo de dicho servicio con éxito, debido a que, su función es orientar y guiar a los estudiantes para que direccionen de manera correcta las diferentes actividades en torno al cumplimiento del servicio comunitario.

Desde el punto de vista de la organización de contenido, el mismo se presenta hasta los momentos en tres capítulos, los cuales se describen a continuación El Capítulo I, presenta El problema y sus generalidades, enfocado en el diagnostico situacional, los objetivos de la investigación tanto general como específicos y la justificación del mismo. El Capítulo II, Marco Teórico. Referido a los antecedentes de la Investigación, bases legales, bases teóricas correspondientes.

Seguidamente, el Capítulo III, contentivo del Marco Metodológico, abarca los aspectos referentes a la naturaleza del estudio, población Técnica e Instrumento de Recolección de Datos, análisis e interpretación de los mismos y conclusiones del diagnóstico.

Por último, el Capítulo IV, lo conforma el análisis de los resultados, las conclusiones y recomendaciones del estudio. Finalmente se presentan las referencias bibliográficas y anexos.

## **CAPITULO I**

### **Planteamiento Del Problema**

En la mayoría de los países de América Latina y del Caribe, la educación en general ha venido demostrando favorables cambios debido a las transformaciones que está viviendo el mundo en materia económica, educativa, social, política y cultural, sumado a esto, los grandes avances de la ciencia, tecnología e información, generando cambios en la estructura social de un país.

En relación a ello, la UNESCO (2013), hace referencia a los cambios de la educación universitaria pautado en su informe, expone que la transformación realizada para la consolidación de la sociedad del conocimiento, ha obligado a redelimitar los espacios institucionales de la sociedad moderna, para la producción y reproducción de su conocimiento, por ende, la sociedad exige a las universidades una mayor apertura social para lo cual ha de dar respuesta a la creciente demanda académica en el sector universitario

En función a lo anterior, Venezuela es uno de los países con mayores índices de formación universitaria, tal como lo señala el informe de la Unesco, (2005), ocupando el segundo lugar entre los países de América Latina y el Caribe; y el quinto en el mundo, con mayor tasa de matriculación de estudiantes universitarios, representando esto un 83%, evidenciándose un incremento de la Educación correspondiente a nivel de pregrado en el subsistema universitario.

De esto se desprende, la Educación universitaria es considerada como el medio más importante y el eje fundamental para el desarrollo de

todo ser humano, porque debido a esta se fortalece la formación de ciudadanos aptos para la construcción de un mejor país. De igual manera, la educación desde la perspectiva de los derechos humanos, es concebida como esencial para el crecimiento prospero de la sociedad, este proceso a su vez, requiere de un actor intermediario que demuestre la importancia de la misma, como lo es, el docente, quien es responsable de guiar y orientar de manera eficaz el proceso de aprendizaje.

En este sentido, el ejercicio de la docencia universitaria requiere de un profesional que tenga habilidades, tanto teóricas como prácticas que logre asumir en condiciones óptimas la gran responsabilidad de guiar y cumplir las tareas preeminentes profesión. Al respecto, Mendoza (2008), plantea que “las características que posee el docente, se deben tomar en cuenta para la educación integral de los individuos en su condición individual y colectiva” (p.22).

Sin embargo, la realidad social venezolana demuestra que el docente en las últimas décadas, ha venido demostrando poca eficiencia en su desempeño, en el momento de impartir una determinada cátedra asignada tal como lo expone López (2011), en el marco de la Ley del Servicio Comunitario, expresa, que los docentes Universitarios de la UNEFA presentan deficiencia en cuanto al conocimiento, implementación, desarrollo y aplicación de dicha ley. En otras palabras, el autor citado refuerza lo percibido por la autora en el mismo contexto universitario en cuanto no existe preocupación alguna por instruirse y actualizar sus conocimientos de manera que los estudiantes se sientan motivados, y al mismo tiempo, atraídos a la formación educacional. Esta situación, se refleja a diario en la realidad de práctica educativa, porque el profesorado asignado para las tutorías del servicio comunitario, les cuesta adaptarse a cambios, y continúan con patrones que no están vinculados a las políticas educativas actuales.

En función de lo anterior, el reglamento de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada UNEFA (2008), concibe al

servicio comunitario, como el conjunto de actividades temporales que deben realizar los estudiantes cursantes de estudios en formación universitaria, que aspiren al ejercicio de una profesión, bajo la supervisión de docentes-tutores, aplicando los conocimientos científicos, técnicos culturales, deportivos y humanísticos, adquirido durante su formación académica, derivada de asignaturas de contenido teórico, práctico o de requerimientos específicos existentes en las comunidades, para cooperar con su participación en el cumplimiento de los fines del bienestar social.

En este sentido, la declaración mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI UNESCO (1988), expresa la necesidad de que las Universidades atiendan las demandas sociales, culturales y educativas, teniendo presente la relevancia de la educación superior, lo cual debe evaluarse según la correspondencia entre lo que la sociedad espera de las instituciones y de los que éstas hacen. Lo que requiere generar una visión ética, de imparcialidad política y capacidad crítica. Por lo tanto, la Ley de Universidades (1970), en su título I referido a las disposiciones fundamentales destaca que la universidad debe desempeñar no solo tareas de formación, sino también de investigación y de extensión con repercusión social.

En este mismo orden, Surge la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior según (Gaceta Oficial Número 38.272 del 14 de Septiembre del 2005), dentro de la cual se contempla como intención, regular el cumplimiento del servicio comunitario del estudiante en el nivel de pregrado aspirante al ejercicio de una determinada carrera, visualizándose como un requerimiento indispensable en la obtención de un título profesional, el cual no podrá ser sustituido por las prácticas o pasantías profesionales incluido en los planes de estudios de la carrera, con una duración mínima de 120 horas académicas que deben cumplirse en un lapso no menor a 3 ni mayor a 12 meses, bajo la asesoría de un tutor.

Al respecto, según Reglamento del Servicio Comunitario del Estudiante de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Unefa (2008), el tutor, es la persona que reúne las competencias específicas o este formado para el trabajo comunitario, porque su área profesional así lo determine o haya sido capacitado mediante el programa de formación social diseñado por la universidad, para prestar asesoría adecuada y oportuna a los estudiantes que le han sido asignados para cumplir el servicio comunitario, por ende, él es corresponsable del funcionamiento del proyecto en toda y cada una de las etapas y debe participar activamente en el desarrollo del mismo, velando que se cumplan los objetivos planteados. De allí, la importancia y el rol protagónico que juega el docente tutor para con los estudiantes en el momento de orientar y guiar tanto la práctica del cumplimiento del servicio comunitario, como la asesoría para el desarrollo del mismo.

De lo antes expuesto, surge la necesidad de observar el desempeño laboral de los profesores asignados para el asesoramiento del servicio comunitario de la universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada UNEFA, ubicada en la ciudad de Guanare Estado Portuguesa, a fin de analizar como se realiza el proceso de asesoramiento hacia el estudiantado por parte de los tutores asignados.

Determinada observación, permite a la investigadora por estar inmersa en el ámbito laboral de dicha institución, percibir que los tutores fijados a esta cátedra se encuentran distanciados de lo que realmente debe ser el proceso de asesoramiento del servicio comunitario. Esto debido a que, existe la ausencia de una orientación precisa desde el mismo inicio de la asignatura, pues no se brinda un seguimiento y control al cumplimiento de las planificaciones de los estudiantes que se encuentran ejecutando el servicio, lo que genera a su vez, un desempeño erróneo durante el desarrollo del mismo y un cierre del servicio sin éxito, por ende la investigadora enfoca su estudio en un análisis certero de dicho

asesoramiento tutorial con el objeto de mostrar las debilidades del servicio comunitario así como de otorgar alternativas para mejorar su asesoría.

En virtud de lo antes expuesto, se considera oportuno plantearse las siguientes interrogantes. ¿Cuales son los factores que afectan la práctica del Servicio Comunitario en los estudiantes del pregrado de la UNEFA?, ¿Cómo se desarrolla el proceso de asesoramiento tutorial que lleva a cabo el profesorado asignado para el servicio comunitario?, ¿Es relevante incentivar a la mejora del proceso tutorial para fortalecer el trabajo comunitario en el contexto Universitario?

### **Objetivos de la investigación**

#### **Objetivo general**

Analizar el proceso de asesoramiento tutorial del servicio comunitario en los estudiantes universitarios de la UNEFA caso Guanare, Edo. Portuguesa.

#### **Objetivo específicos**

- ✚ identificar los factores que afectan la práctica del servicio comunitario en los estudiantes del pregrado de la UNEFA
  
- ✚ Describir el proceso de asesoramiento que lleva a cabo el profesorado asignado para el servicio comunitario
  
- ✚ Determinar la importancia del servicio comunitario como elemento práctico para el trabajo social en el contexto Universitario

## JUSTIFICACION

La nueva realidad social, demanda la existencia de una Institución abierta a su contexto, para poder constituirse en un centro de formación que no se limite solo a la formación intelectual sino, que además tome en cuenta a la comunidad, de tal manera que se involucre con los problemas sociales brindando apoyo y soluciones a los mismos. En consecuencia, este proceso social exige la participación activa del recurso humano de las instituciones universitarias representada por los estudiantes, por lo que se debe certificar la formación integral del futuro profesional, garantizando un eficiente cumplimiento del servicio comunitario.

De tal manera, la importancia de esta investigación radica en analizar como se da el asesoramiento tutorial del servicio comunitario en los estudiantes universitarios de la UNEFA, permitiendo la orientación del profesorado encargado del asesoramiento a los bachilleres que prestarán el servicio comunitario, pues dicha institución se caracteriza por la excelencia educativa orientada a la misión de educar y transformar mediante la interacción permanente y continua entre la universidad y la comunidad, considerando a su vez, reflexionar acerca de la importancia que tiene el cumplimiento del servicio comunitario dentro del contexto universitario.

En este sentido, buscar la excelencia educativa, se traduce en formación de los profesionales capaces de comprometerse con el futuro de su país, al aportar soluciones a los problema más urgentes que se dan en el proceso de aprendizaje y servicio, es decir, forjando conocimientos de la mano con la práctica educativa, la cual debe desarrollar como valor agregado a su formación, generando de esta manera, un aporte social a su entorno, pues mediante el cumplimiento del servicio comunitario se logra promover sensibilidad social, capaz de relacionarlo con situaciones factibles de mejoras en su comunidad.

Del mismo modo, el Servicio Comunitario constituye una vía para desarrollar actividades donde se combina el conocimiento académico-pedagógico y la práctica, en un escenario de confrontación de saberes, derivado del encuentro comunidad-estudiante, donde este último, está llamado a participar a través de la ejecución de proyectos de corto plazo que generen solución a los problemas comunitarios detectados mediante el contacto directo y en consenso con los actores sociales.

De ahí, la importancia de una asesoría exitosa a fin de desarrollar el Servicio Comunitario, por lo tanto los beneficiados directos de este estudio son los estudiantes permitiendo contribuir con la formación integral de los mismos, estimular su sensibilidad social, generar y fortalecer una actitud de compromiso y responsabilidad con la comunidad, así como desarrollar habilidades y comportamientos básicos en el campo del Servicio, el cual constituye un componente vital en el cumplimiento de su futuro rol profesional.

En un segundo plano, los profesores o tutores de dicho servicio, serán los beneficiados indirectos, quienes son corresponsables de las actividades que llevan a cabo sus tutelados dentro de la comunidad, brindando las orientaciones pertinentes ajustadas a la realidad social. Por otra parte, se aporta un beneficio pedagógico porque permite fortalecer la práctica en el momento de presentar su informe del servicio comunitario, esto debido a que partiendo de una excelente asesoría, el estudiante podrá involucrar en el modelo de aprendizaje y servicio. Así mismo, muestra un aporte práctico considerando la transdisciplinariedad dentro de la comunidad, lo cual permitirá la articulación de la universidad con distintos entes que conforman el espacio social, tomado en cuenta la resolución de las problemáticas existentes, y así diseñar de tal manera, proyectos para abordar necesidades de las comunidades como parte de sus estudios académicos.

## **CAPITULO II**

### **Marco Teórico**

#### **Antecedentes**

Tomando en consideración la importancia del tema en estudio, se procede a la búsqueda de información útil y necesaria para la presente indagación, obteniendo como efectos, la existencia de trabajos de recientes fechas en los que se evidencian las variables en estudios. Al respecto, según Balestrini (2005). El marco teórico referencial, se define como resultado de la selección de aquellos aspectos mas relacionado del cuerpo teórico y epistemológico que se asume, referido al tema elegido para el estudio.

En relación a la investigación, Sira (2011), en un medio de comunicación digital llamado, Revista científica de investigación, publicó un artículo titulado, el servicio comunitario; vinculo de integración Universidad, comunidad en el cual hace referencia, que la función tutorial en el contexto de la enseñanza universitaria ha quedado en la práctica, muy diluida no, existiendo una referencia especifica de la misma a este nivel educativo, pues dentro de la función docente la Ley Orgánica de Universidades no añade la actividad tutorial. De igual manera, hace énfasis en lo que respecta, la función tutorial donde el autor expresa, que la misma debe ocupar un lugar preeminente en la educación del siglo XXI; de tal modo, que la tutoría posea un valor relevante en el proceso educativo a lo largo de la carrera académica del alumnado en la universidad.

Es importante destacar, que la opinión del autor antes mencionado, guarda relación con el tema de estudio, debido a que explica la deficiencia de la acción tutorial universitaria; y a su vez demuestra la importancia del rol

del tutor en el proceso de enseñanza. Aunque no hace referencia directamente al tutor comunitario, ambas funciones guardan relación, debido a que, lo esencial del profesor tutor está en orientar y guiar un determinado proceso, para lograr una meta propuesta con el mayor de los éxitos. Partiendo de lo expuesto, el objetivo general de esta investigación, es analizar cómo se lleva a cabo el proceso de asesoramiento tutorial del servicio comunitario en los estudiantes universitarios, el cual va a permitir a la investigadora hacer aportes para mejorar el desarrollo y cumplimiento del servicio comunitario al estudiante aspirante de una profesión.

Al respecto, Agüero (2012), en su trabajo de maestría titulado “Propuesta de un programa de capacitación para la prestación del servicio comunitario de los docentes y estudiantes de la carrera de formación de grado en estudio jurídico, en la Universidad Bolivariana de Venezuela, sede Aragua, Municipio Girardot. El estudio realizado, se ubico bajo la modalidad de un proyecto especial, con apoyo en una investigación de campo y documental; la cual tuvo como objetivo general, proponer un programa de capacitación para la prestación del servicio comunitario de los docentes y estudiantes de la carrera de formación de grado en Estudio Jurídico. La población estuvo conformada por dos estratos: Docentes del Programa de Estudios Jurídicos y estudiantes del mismo de la Universidad Bolivariana de Venezuela Sede Aragua. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario.

Los resultados obtenidos en esta investigación, permitieron concluir, que las actividades de capacitación y adiestramiento impartidas en la Universidad Bolivariana de Venezuela, no son las más adecuadas para la prestación y cumplimiento del servicio comunitario. Quedando en evidencia, la relación de dicha investigación con el presente estudio, debido a que, muestra la de deficiencia en lo que concierne el desarrollo del servicio comunitario. Además, aporta ideas claves para mejorar el mismo, porque hace énfasis, en la necesidad de impulsar propuestas que vayan en pro de

alternativas que se logren cumplir con el servicio comunitario, de acuerdo al nivel y desarrollo formativo de los estudiantes.

En el mismo orden de ideas, López. (2011), en su trabajo de maestría titulado “Propuesta de actualización para los docentes de la UNEFA, basada en el pensamiento complejo y transdisciplinariedad, en el marco de la Ley del Servicio Comunitario Estudiantil”, el cual estuvo enmarcado en un diseño de campo en su fase diagnóstica, ajustada a la modalidad de proyecto factible. Para recolectar información se utilizó el cuestionario; una vez analizado los resultados concluye, que los docentes universitarios de la UNEFA presentan deficiencias en cuanto al conocimiento e implementación de la Ley de Servicio Comunitario Estudiantil, no obstante se manifiestan dispuestos a participar en el taller de actualización, basado en el pensamiento complejo y la transdisciplinariedad como herramientas pedagógicas.

Es importante señalar, que las conclusiones anteriores, sirve de referencia al estudio, proceso de asesoramiento tutorial del servicio comunitario en los estudiantes universitarios de la UNEFA; debido a que esta enmarcada en brindar reajuste a los docentes para el desarrollo eficaz del servicio comunitario, permitiéndole al mismo, hacer frente a los cambios educativos producidos en el siglo XXI, donde son diversas las funciones que ha de desempeñar dentro de su labor pedagógica, no solo en su tarea formadora, sino también como mediador, asesor, guiador, tutor entre otros.

Por otro lado, Rodríguez (2013), en su trabajo de maestría titulado Estrategias Virtuales de Capacitación basada en Plataforma Moodle para mejorar el Trabajo Comunitario en la actividad de docencia en la UNEFA Guanare, estado Portuguesa, la investigación se orientó bajo la modalidad de proyecto factible, fundamentándose en un diseño de campo, la población estuvo constituida por treinta docentes (30) que ejercen labores comunitarias en la UNEFA, a quienes se les aplicó como técnica la encuesta, basado en un cuestionario. Obteniendo como resultados que los docentes Unefista no

utilizan los recursos tecnológicos para generar actividades hacia el contexto social como parte significativa en el trabajo comunitario.

De lo antes expuesto, se considera un aporte con el tema de estudio, porque en ambas investigaciones señala la participación del Docente Unefista con relación al desarrollo del servicio comunitario, proponiéndose la actualización del mismo, brindando herramientas pedagógicas necesarias para motivar y fortalecer la conducta participativa, de manera que, se puedan vincular eficientemente el trabajo comunitario desde su práctica pedagógica

Por último, Blanco (2012), elabora su trabajo investigativo con el nombre Implementación del Servicio Comunitario en la escuela de educación de la facultad de humanidades y educación de la universidad central de Venezuela. Su objetivo, fue analizar el proceso de implementación del servicio comunitario en dicha escuela y facultad. En cuanto, a la metodología, se realizó una investigación documental de diseño bibliográfico, concluyendo la autora con la importancia y el rol protagónico que desempeña la coordinación del servicio comunitario en el proceso de implementación del mismo, debido a que, es quien define los escenarios que servirán para el desarrollo de los proyectos en las diferentes áreas de conocimientos. Al mismo tiempo, que designa los tutores para garantizar el cumplimiento y desarrollo del servicio comunitario. Se recomendó incorporar profesores asesores, respetando las áreas académicas correspondientes.

Las referencias expuestas anteriormente, sirven de apoyo y aporte a la investigación que se está realizando, pudiéndose decir que van de la mano porque, ambas investigaciones tratan de evidenciar el rol protagónico que asume el profesor asesor del servicio comunitario, pues del mismo va a depender que el estudiantado cumpla con el servicio comunitario de manera eficaz.

## **Bases teóricas**

Antes de describir detalladamente las teorías que fundamentan esta investigación, es preciso saber, que es de vital importancia el uso de las mismas debido a que, explican y apoyan las metas que se plantean. Las bases teóricas tienen el propósito de dar a la investigación un sistema coordinado y coherente de conceptos y proposiciones, que permiten abordar determinada problemática. De esta dependerá el resultado del trabajo, porque, significa poner en claro para el propio investigador, sus postulados de investigaciones anteriores y esforzarse por orientar el trabajo de manera coherente.

### **Teoría que sustenta el estudio**

El proceso de asesoramiento tutorial, se ha convertido en uno de los mayores retos en materia educativa, considerándose como el desafío más inmediato dentro de la educación superior, pues el estudiante de pregrado requiere de un asesor y/o tutor que oriente sus pasos en lo que concierne al cumplimiento del servicio comunitario. Para tal efecto, es importante considerar el rol del tutor, como un fenómeno de gran relevancia dentro de la educación y a su vez, como un componente más dentro del mismo, facultado para regir el progreso de aprendizaje hacia una perspectiva generadora de conocimiento.

### **Teoría Humanista**

De allí, que en la última década del siglo XX, aparece la Teoría humanista de Carl Rogers (1.999) el cual participó en los estudios realizados en psicología, aportando diversas ideas proveniente de su misma actividad, primero en la asesoría y la psicoterapia y luego en directamente en la educación. Sus aportes más significativos, son las innovaciones en técnicas de asesorías. El punto básico de su enfoque, es que está centrado en la

personalidad o el cliente, como se llama en psicoterapia, y esto significa que la persona que requiere ayuda no es un ser dependiente sino, una persona responsable, capaz de tomar decisiones que consciente o inconscientemente van a regular comportamientos propios o de otros individuos.

Para Rogers, C. (1999), ese potencial y sus recursos representados en el deseo de aprender, descubrir, aplicar conocimiento y experiencias que se liberan y afloran al exterior en ciertas circunstancias, la creación de un cierto tipo de relación entre el facilitador y el estudiante, permite a este, descubrir en sí mismo su capacidad de utilizar esa relación para su propio desenvolvimiento mediante la producción del cambio y el desarrollo individual. Esa relación será mucho más productiva, en la promoción del crecimiento personal y en la liberación de la capacidad del individuo para comprender su entorno.

Por su parte Rodríguez (2009), expresa que dentro de la teoría de Carl Rogers, lo más importante es el propio proceso, es decir la relación asesor alumno consecuentemente, el énfasis está puesto en las actitudes de asesor donde exista una comunicación empática, así como en las fuerzas y esfuerzos del asesorado para alcanzar su autodeterminación.

Asimismo, en este enfoque se considera al hombre como un todo racional y afectivo, capaz de autorregular sus emociones. Aquí el asesor, presenta las alternativas para solucionar el problema y el individuo tiene la libertad de aceptar o rechazar. En otras palabras, se observa que el enfoque humanista, considera que el hombre tiene la potencialidad para resolver sus problemas inmediatos y futuros enfatizando en la libertad y responsabilidad en la toma de decisiones. Entonces, en correspondencia con esa filosofía la labor del tutor ha de ser más amplia, de manera que le permita al estudiante incluirse dentro de esta.

Cabe considerar, que esta teoría es la más atractiva para que el tutor oriente un determinado proceso educativo, pero a su vez, la más complicada de llevar a la práctica, es por eso que la enseñanza, en la experiencia

educativa debe ser selecta, y holística. Por tal motivo, se requiere que actualmente los tutores estén comprometidos con los cambios, que constantemente se producen en el ámbito educativo, pero ante todo, debe mantenerse optimista y motivador del quehacer social, despertando conciencia social en la colectividad estudiantil. Es importante hacer énfasis, en que la teoría humanista, guarda relación con la investigación que se está realizando, debido a que expresa la importancia del asesor demostrando que tiene una triple connotación consultor, asesor e investigador, que reivindica la labor que como personal docente y profesional debe desempeñar en las instituciones educativas, permitiéndole al tutorado desenvolverse exitosamente en el proyecto puesto en marcha.

### **Asesoramiento estudiantil en el nivel universitario**

En Venezuela en vista de los cambios que se han venido suscitando en el campo de la orientación, es necesario darle un vuelco tanto a la fundamentación como a las estrategias que se han venido poniendo en práctica, muchas veces de manera rutinaria. Es por ello, que se ha hecho indispensable una transformación del rol del orientador, quien más que un instructor dedicado, pasa a ser consultor asesor de los alumnos. En este sentido, se considera entonces que el asesoramiento estudiantil a nivel universitario se convierte en un proceso que busca proporcionar al estudiante una orientación holística que englobe los aspectos, académicos, sociales y profesionales como un todo; que le faciliten el poder asumir diferentes roles con determinación crítica, participativa y comprometedora en función de la transformación pertinente de su realidad.

De tal manera, que dicho proceso de asesoramiento posee como objetivo ayudar al alumno a reconocer sus potencialidades y limitaciones, sus fortalezas y debilidades con el propósito de que este desarrolle un aprendizaje efectivo. Por lo que, Álvarez (2002) sostiene que la tutoría universitaria, es el proceso que se genera entre profesor y alumno dentro del

marco institucional, que tiene por finalidad constituir una relación de apoyo en la que el primero ayuda al segundo a diseñar el logro de sus objetivos académicos, personales y profesionales.

### **Asesoramiento Tutorial**

Para Lázaro (2009), el asesoramiento tutorial se concibe como el proceso de que facilita la formación profesional y el desarrollo de personas integras brindando apoyo al sistema educativo en los aspectos, escolar, personal, académico y profesional. De igual manera, la asesoría constituye una vertiente de actuación completa y perfecciona la acción estrictamente docente, propiciando un proceso educativo de calidad. Desde esta perspectiva, el proceso de asesoramiento es una gestión precisa de la comunidad educativa, para aportar una educación de excelencia. Sin embargo, González (2008), señala que el asesoramiento tutorial es “la disciplina que estudia y promueve las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo social del país” (p.43), en función a ello, la asesoría tutorial suele ser una herramienta poderosa para todo ser humano, pues promueve a lo largo de la vida el desarrollo de potencialidades en torno al quehacer actual, de manera tal, que logre un desenvolvimiento positivo de su personalidad en pro de beneficios individual y social.

Así mismo, el autor antes mencionado (ob.cit), hace referencia a una serie de características que forman parte de esta disciplina las cuales son:

- **Proceso Continuo y Sistemático:** que permite al individuo el máximo desarrollo de sus potencialidades.
- **Brinda Herramientas Útiles al Docente:** para que pueda organizar con mayor eficacia su actividad y facilitar el rendimiento en los alumnos.

- **Funciona como Apoyo en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje:** pues le permite guiar las estrategias al docente para llevar a cabo una educación de calidad.
- **Permite la atención a la diversidad de necesidades de los estudiantes:** debido a que cada alumno posee ideas diferentes, el docente ha de enfocar su enseñanza de manera individual.
- **Motiva al docente a no actuar como única fuente de información hacia lo estudiantes:** debido a que el alumno es protagonista en el proceso de enseñanza y aprendizaje y el crea su propio conocimiento.

### **Servicio Comunitario**

La educación es un proceso permanente de formación ciudadana inserto en un proyecto de sociedad es el desarrollo de estrategias y actividades que, además del bien común, busca la consolidación de un estado de bienestar individual y colectivo a la construcción de un mundo de igualdades en el cuales los ciudadanos están inmersos.

Partiendo de lo expuesto, la educación puede concebirse como un proceso de formación ciudadana promovido por la familia, el Estado y la comunidad, sustentado en la consolidación de lo que se asume como Nación y su demanda histórica; formar ciudadanos para una sociedad democrática, participativa, protagónica, multiétnica, pluricultural, en un estado de justicia en el cual se consoliden valores inherentes a libertad, independencia, paz, solidaridad, trabajo, bien común, tolerancia, identidad nacional, convivencia e imperio de la justicia y la ley. En la actualidad educativa, se establece el servicio comunitario, orientado por los lineamientos de la metodología pedagógica aprendizaje-servicio y se decreta como requisito legal indispensable para que los aspirantes a un título profesional puedan alcanzar las competencias idóneas en el ejercicio de su futura profesión.

A los efectos de la Ley de servicio comunitario del estudiante de educación superior (2005), se entiende por Servicio Comunitario.

La actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social, de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en esta Ley. (P.1)

En este sentido, se deja en evidencia que el servicio comunitario es un conjunto de actividades que el bachiller debe realizar en beneficio de la sociedad, partiendo del aprendizaje obtenido durante su formación académica además, debido a la obligatoriedad del cumplimiento del mismo, tiene un alcance geográfico centrado en el ámbito especial de las leyes vigentes en Venezuela. El cumplimiento del servicio comunitario, permite al futuro profesional involucrarse con las necesidades de una determinada comunidad despertando en él los valores de solidaridad, cooperación y participación a fin de, contribuir con el bienestar social.

Por otra parte, según el reglamento del servicio comunitario del estudiante de la universidad nacional experimental politécnica de la fuerza armada UNEFA (2008) establece que el servicio comunitario es el.

conjunto de actividades temporales que deben realizar los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional y aspiren al ejercicio de una profesión, bajo la supervisión de docentes-tutores, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, derivadas de asignaturas de contenido teórico, práctico o de requerimientos específicos existentes en las comunidades, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social, de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, en la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación

superior y en este Reglamento. Supone un compromiso Compartido e interinstitucional, según el caso, con una comunidad. (p.2)

De lo anterior expuesto, se puede decir que el servicio comunitario es una propuesta de carácter social en el cual, el involucrado principal para el desarrollo del mismo es el estudiante de pregrado, a fin de abordar problemáticas de una determinada comunidad, siendo este orientado por un tutor. En conformidad con la ley y el reglamento antes descrito, el servicio comunitario es obligatorio para aspirar a un título profesional.

De esta manera, el Servicio Comunitario en la educación superior tiene como norte, extender a la sociedad, los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura, a través de la incorporación del estudiante a la nueva realidad laboral y social que le permita, como prestador del servicio social, sensibilizarse, desarrollar y fortalecer valores morales y éticos. Con estas premisas podrá como profesional, desempeñarse con la elevada vocación de servicio, característica del hombre integrante de una sociedad democrática y participativa.

### **Objetivos del Servicio Comunitario**

Según Chiavenato (2002), los objetivos son los fines importantes a los que se dirigen las actividades organizacionales e individuales. En otras palabras, los objetivos son propósitos para alcanzar dentro de una determinada planificación. Con respecto a los objetivos del servicio comunitario, contemplados dentro del reglamento del mismo, con relación al estudiante de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada UNEFA (2008), establece, vincular al estudiante de pregrado de la UNEFA con la realidad social existente dentro de las comunidades en las cuales se proyecta su acción, fomentando la solidaridad y el compromiso como norma ética y ciudadana, permitiéndole posicionarse como agente de cambio social, al mismo tiempo busca enriquecer la formación de los

estudiantes como personas y profesionales, a través del aprendizaje-servicio, mediante la aplicación de los conocimientos adquiridos durante su formación académica, a través de su participación en los diagnósticos y/o en la elaboración de propuestas de solución a necesidades comunitarias, promoviendo la interdisciplinariedad entre los estudiantes de las diversas carreras que oferta la Universidad en la práctica comunitaria.

En este orden de ideas, los objetivos del servicio comunitario son de suma importancia para esta casa de estudios, porque retribuye a la sociedad venezolana el beneficio de la educación universitaria, haciendo de la prestación de Servicio Comunitario un acto de reciprocidad, al vincular la Institución de Educación Superior con la comunidad, valorándola como fuente permanente de conocimiento a los fines de que los beneficios de la ciencia, la tecnología y la cultura al ser compartidos, se conviertan en motores del desarrollo humano.

### **Características del servicio comunitario**

Las características designan aquella cualidad de un elemento determinado, en el caso del servicio comunitario según el Reglamento de la UNEFA (2008), debe tener las siguientes características, es de carácter obligatorio, debido a ser un requisito indispensable para la obtención del título profesional, se debe realizar sin tener que hacer alguna cancelación por ello es decir, debe poseer la característica de la gratuidad, no genera derechos u obligaciones de carácter laboral, debiendo prestarse sin remuneración alguna, durante el tiempo, lugar y condiciones que determine el presente Reglamento.

Por último, una característica de gran importancia como la es la Temporalidad, el servicio comunitario tendrá una duración mínima de ciento veinte (120) horas académicas, las cuales deben cumplirse, en forma continua, en un lapso no menor de tres (03) meses ni mayor de doce (12) meses.

### **Rol del Tutor en el desarrollo del servicio comunitario.**

El tutor es la figura central en el cumplimiento del servicio comunitario, puesto que el debe identificar junto a los estudiantes las necesidades presentes en la comunidad la cual será objeto de estudio para jerarquizar los problemas, logrando indicar las prioridad de los mismos. De igual manera, es quién brinda experiencias significativas planificadas mediante el proceso educativo al estudiante para que logre orientar el cumplimiento de su trabajo comunitario. Al respecto, el reglamento del servicio comunitario UNEFA (2008), señala que es función de tutor, “Certificar el diario de trabajo de campo que llevan los estudiantes, donde asienten las horas de servicio y actividades realizadas de acuerdo con el plan de trabajo establecido y supervisar su actuación en la comunidad” (p15).

Cabe aportar, que el papel que juega el tutor en el proceso de acompañamiento del tutorizado con respecto al cumplimiento del servicio comunitario es esencial, de él dependerá que el estudiante logre enriquecer la educación, a través del aprendizaje-servicio, con la aplicación de los conocimientos adquiridos durante la formación académica, cultural y deportiva además, como profesional de la educación, en los actuales momentos tiene ante sí nuevos retos, emanados tanto de las políticas del sistema educativo venezolano, como también del propio devenir de los pueblos en este nuevo siglo. Desde la concepción de la universidad, como centro del quehacer comunitario, docentes, planificadores y tutores educativos, entre otros, se han visto en la necesidad de redimensionar los perfiles profesionales hacia una mayor y mejor participación en los procesos de transformación comunitaria.

### **Tipología de tutores.**

La tutoría, en el escenario mediante el cual los docentes universitarios en el contexto actual dentro de la educación superior, comprenden una serie de funciones y actividades que corresponde realizar al profesorado tutor con

la finalidad de ayudar al desarrollo personal, académico y profesional del alumnado. De tal manera, que los objetivos de la función tutorial en el ámbito descrito deben fundamentarse en la búsqueda de la integración formativa plena de los estudiantes, en el desarrollo de metodologías y estrategias de estudio y aprendizaje, y en posibilitar su inserción profesional.

Un tutor ideal, debe tener ante todo simpatía y dominio por la temática que los tutorizados le proponen, facilidad de comunicación y disponibilidad para atender a sus estudiantes. La función de tutoría es compleja, y no todos los docentes se hayan en una situación deseable para realizarla, ni poseen aptitudes para desarrollar con efectividad la actividad tutorial.

Así pues, Stracuzzi y Pestana (2012), hacen referencia a diferentes tipos de tutores destacando los siguientes; tutor denominado el iluminado, profesional que posee la facilidad sorprendente para satisfacer en el menor tiempo posible la información del proyecto planteados. El tutor aficionado, es el que no sabe si por ego o por autorrealización, pero es capaz de ser tutor de varios trabajos, cuando en la realidad no puede tutorar a mas de tres equipos de trabajo, el tutor denominado el peregrino el cual es considerado infrecuente debido a que, tiene una conexión con alguna línea aérea porque cuando lo buscan esta fuera del país. Por el último el más predominante, según el autor antes mencionado (ob.cit), el tutor desconocido, se entera que era tutor el día de la defensa del proyecto o trabajo.

### **Aprendizaje-servicio, como herramienta para la acción social en el cumplimiento del servicio comunitario**

El aprendizaje-servicio no busca que las instituciones educativas se conviertan en centros asistenciales, por el contrario, promueve la solidaridad como una pedagogía que contribuye a educar mejor. Un proyecto de aprendizaje-servicio de calidad está orientado explícita y planificadamente a ofrecer un servicio solidario eficaz mejorando el aprendizaje de los estudiantes. Para ello, es necesario efectuar un diagnóstico adecuado de las

necesidades comunitarias, conectar la acción del servicio con los contenidos disciplinares, planificar instancias de reflexión sobre la actividad, y evaluar no sólo el impacto en la formación personal, afectiva y en valores de los estudiantes, sino también los aprendizajes adquiridos y la calidad del servicio brindado.

Partiendo de lo expuesto, para Furco (2005), concibe al aprendizaje-servicio como una pedagogía de enseñanza a través de la cual los estudiantes adquieren una mejor comprensión del contenido académico aplicando competencias y conocimientos al beneficio de la sociedad. Tomando en consideración lo expuesto por el autor, al aprendizaje servicio va a permitir que el estudiante consolide la formación académica mediante el cumplimiento del servicio comunitario, notándose una vez más la importancia de que el futuro profesional se involucre con la comunidad a fin de brindar beneficios en pro de la misma.

### **Definición de términos básicos.**

**Servicio comunitario:** actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional,

**Asesoría:** factor determinante para la culminación exitosa de una determinada propuesta

**Tutor:** profesional que se desempeña como un experto en un área determinada del conocimiento

**Asesoramiento universitario:** proceso se genera entre el profesor y alumno dentro del marco institucional

**Acción social:** acción que genera un sentido positivo para quienes lo realizan

## **Bases Legales**

La educación Universitaria constituye, un eje fundamental en la formación del ser humano debido a que es el último eslabón con respecto a la educación para que el individuo se enfrente al ámbito profesional. A manera de ofrecer una clara fundamentación de la investigación, se hace referencia a la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, (1999) así como también, a la siguiente ley: Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior, aprobada el 14 de septiembre del 2005 en la Gaceta Oficial N° 38.272. Igualmente el reglamento del servicio comunitario del estudiante de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada UNEFA (2008).

En este sentido, La Constitución de la República. Bolivariana de Venezuela (1.999), suprema rectora del ordenamiento jurídico venezolano, cuyo esquema resulta de un alto y eminente contenido social, apegada a las nuevas tendencias protectoras del colectivo y garante de los derechos humanos, sociales, civiles y políticos, a la vez que salvaguarda y enaltece estos derechos, establece deberes de responsabilidad social para todos los venezolanos y venezolanas, con lo cual contribuyan no sólo con la defensa de la Soberanía y la integridad Nacional, sino también, con el cumplimiento de los deberes sociales de participación civil y política, defensa de los derechos humanos y no menos importante, la obligación que tienen los particulares dentro de sus capacidades, de ser solidarios y responsables con el Estado, en lo que a asistencia social y humanitaria se refiere. Teniendo como principales ejecutores de tal deber por mandato constitucional, a todos aquellos quienes aspiren al ejercicio de cualquier profesión

Así mismo, en su artículo 3 la constitución establece que son fines esenciales del Estado Venezolano:

La construcción de una sociedad justa y amante de la paz, la promoción de la prosperidad y bienestar del pueblo y la garantía del cumplimiento de los principios, derechos y deberes reconocidos y consagrados en esta Constitución. La educación y el trabajo son los procesos fundamentales para alcanzar dichos fines.(p13)

Este artículo hace referencia, que la educación y el trabajo están fundamentados como procesos vitales del ser humano y que a su vez cumple con principios que proporcionan la garantía del cumplimiento de los derechos y deberes de cada uno de los integrantes de la sociedad. A su vez, el Artículo 79 constitucional, expresa que:

Los jóvenes y las jóvenes tienen el derecho y el deber de ser sujetos activos del proceso de desarrollo. El Estado, con la participación solidaria de las familias y la sociedad, creará oportunidades para estimular su tránsito productivo hacia la vida adulta y, en particular, la capacitación y el acceso al primer empleo, de conformidad con la ley. (p64)

Dicho artículo expresa que los jóvenes sin importar sexo, son activos dentro del proceso de desarrollo, y es el Estado Venezolano quien debe fundamentar la participación de la familia y la comunidad para crear y estimular el paso productivo hacia la edad adulta. Esto quiere decir; que los jóvenes son entes que requieren capacitación y adiestramiento productivo para que luego se desempeñen abiertamente en su vida adulta. En tal sentido, el artículo 135 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, establece en su parte final que, quienes aspiren al ejercicio de cualquier profesión, tienen el deber de prestar servicio a la comunidad durante el tiempo, lugar y condiciones que determine la ley.

Es por todo ello, y en virtud del deber que tiene todo venezolano de cumplir y acatar leyes, específicamente lo dispuesto al final en el artículo 135 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, el cual da pie al surgimiento de La Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación

Superior la cual establece en su Artículo. 4, con respecto a la concepción de servicio comunitario:

La actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad, de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en esta Ley. (p1)

Lo anterior se refiere a la descripción de la actividad que debe llevarse a cabo por parte de los estudiantes universitarios que deseen culminar sus estudios, en cuanto a la cooperación ciudadana y la participación social con la comunidad.

Asimismo, en el artículo 6, se establece el cumplimiento del servicio comunitario como requisito para la obtención del título el cual expresa textualmente, “el servicio comunitario es un requisito para la obtención del título de educación superior” (p2).

Este artículo, expresa que la prestación del servicio comunitario es un requisito fundamental para la culminación de los estudios universitarios, debido a que se requiere de su cumplimiento para poder obtener el título de la profesión.

Por último reglamento del servicio comunitario del estudiante de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada UNEFA (2008). En su capítulo II del Servicio Comunitario, en su artículo 11, expresa:

El cumplimiento del Servicio Comunitario es un requisito de carácter obligatorio para la obtención del título profesional, a nivel de Licenciatura, Ingeniería o su equivalente y de Técnico Superior Universitario, y no es sustituido por las prácticas profesionales y pasantías, incluidas en los planes de estudio de las carreras que ofrece la UNEFA.(p5)

## **Operacionalización de las variables**

Para Tamayo (2001), define la operacionalización de variables como “el análisis de los fenómenos que enmarcan la representación del concepto de variable” (p.35). Las mismas están dentro de esta investigación, en el presente trabajo de grado la variable es asesoramiento tutorial del servicio comunitario compuesta por cinco dimensiones las cuales asesoramiento pedagógico, objetivos del servicio comunitario, características, rol del tutor y tipología del tutor, cada uno con sus respectivos indicadores que permitirán medir lo establecido en los distintos objetivos que conforman la investigació

### Operacionalización de las variables

**OBJETIVO GENERAL:** Analizar el proceso de asesoramiento tutorial del servicio comunitario en los estudiantes universitarios de la UNEFA caso Guanare, Edo. Portuguesa.

Objetivo Especifico	VARIABLES	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Determinar los factores que inciden en la práctica del servicio comunitario en los estudiantes del pregrado de la UNEFA	Asesoramiento tutorial del servicio comunitario	Es el proceso de asesoría adecuada y oportuna, brindada a los estudiantes que cumplirán las 120 horas del servicio comunitario Reglamento del Servicio Comunitario del Estudiante de la UNEFA (2008)	Es la orientación dirigida al estudiante para el desarrollo del servicio comunitario Rivero Marbelys (2014)	Asesoramiento pedagógico  Objetivos del servicio comunitario  Características del servicio comunitario Rol del tutor  Tipologías del tutor	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Apoya al proceso de enseñanza y aprendizaje</li> <li>✓ Atención a las necesidades del estudiante</li> <li>✓ El docente como fuente de información</li> <li>✓ Vincular al estudiante con la realidad social</li> <li>✓ Fomento de solidaridad</li> <li>✓ Compromiso ciudadano</li> <li>✓ Agente de cambio</li> <li>✓ Obligatoriedad</li> <li>✓ temporalidad</li> <li>✓ Acompañamiento del tutorado</li> <li>✓ Docente planificador</li> <li>✓ Iluminado</li> <li>✓ Aficionado</li> <li>✓ desconocido</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1,2</li> <li>3,4</li> <li>5,6</li> <li>7</li> <li>8</li> <li>9</li> <li>10,11</li> <li>12</li> <li>13</li> <li>14</li> <li>15</li> <li>16</li> <li>17</li> <li>18</li> </ul>

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

En el contexto operativo de la investigación a través del cual, se fijan los lineamientos que se llevarán a cabo en los procedimientos a seguir para recabar la información necesaria y dar respuestas a las interrogantes que se están planteando en una determinada investigación, se encuentra la naturaleza de la investigación, diseño de investigación, tipo de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, población y muestra, validez y confiabilidad, técnica de análisis de datos como también las técnicas de análisis de interpretación de los mismo

#### **Naturaleza de la investigación**

El desarrollo de la investigación se asume dada a la naturaleza del objeto de estudio, enfocándose en el paradigma cuantitativo, o positivista. Al respecto, Arias F. (2006) menciona que “La investigación cuantitativa es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables.” (p. 82).

#### **Tipo de investigación**

Esta investigación está inmersa en la modalidad descriptiva que de acuerdo a Orozco, Labrador y Palencia (2004) explican que

Tiene como propósito la descripción cuantitativa de un evento o fenómeno tal cual ocurre en la realidad, sin generalización categórica. En esta modalidad de investigación se establecen las

frecuencias y/o proporciones y otras medidas descriptoras de un conglomerado respecto a las variables que constituyen el fenómeno a estudiar (p8-9).

### **Diseño de la Investigación**

La investigación se orientó por un diseño no experimental, por cuanto Hernández, Fernández y Baptista (2010), expresan que este diseño de investigación, “se realiza sin manipulación deliberada de las variables, en la que solo se observara el fenómeno tal como se da en el contexto natural, para después analizarlo” (p149)

Así mismo, el diseño de investigación es transversal debido a que, se recolectaran los datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

### **Población y Muestra**

#### **Población**

La población o el universo de estudio según Balestrini, (2006) consiste “en el conjunto finito o infinito de personas, casos o elementos que presentan características comunes” (p.137). Para efectos de este estudio, la población está conformada por ciento cuarenta y siete (147) estudiantes inscritos recientemente en el servicio comunitario.

#### **Muestra**

Balestrini, (2006), indica que la muestra “es una parte de la población, o sea, un número de individuos o objetos seleccionados científicamente, cada uno de los cuales es un elemento del universo” (p.141).

En cuanto a la determinación del tamaño de la muestra, se realizó a través del cálculo porcentual siguiendo el criterio señalado por Bernal (2003), quien plantea que “para reducir el error muestral se debe incluir el mayor número de sujetos posibles, que puede ser desde el 10% hasta el 60% de la misma.

Esto asegura mayor rigor científico a la investigación” (p.89).

Asimismo para la escogencia de las unidades de análisis, se aplicó el proceso de aleatorización de acuerdo al muestreo en grupo, el cual según la Universidad Nacional Abierta (1995) consiste en “seleccionar un subconjunto dentro de la población y luego usar todos los elementos dentro de la unidad o subgrupo”(p.256). Por ello, en el caso de la presente investigación para la muestra se tomó el 30% de la población que de acuerdo está constituida por cuarenta y cuatro (44) estudiantes objeto de estudio de este proyecto, lo cual se considera un porcentaje representativo del universo de estudio.

#### **Distribución de la Población Sometida a Estudio**

<b>Carrera</b>	<b>Cantidad de Estudiantes Inscritos en el Servicio Comunitario</b>	<b>Población</b>	<b>Muestra</b>
<b>Ing. Civil</b>	60	147	44
<b>Ing. de Sistema</b>	16		
<b>Ing. Mecánica</b>	06		
<b>Lic. Contaduría Pública</b>	19		
<b>T. S.U Enfermería</b>	46		
<b>Total Estudiantes</b>	147		

Elaborado por: Rivero, M (2.015)

#### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para la recolección de la información la técnica que se utilizó fue la encuesta, con el propósito de obtener datos confiables. Al respecto Arias, (2006) la define como “una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismos, o en relación a un tema en particular” (p.72). Al mismo tiempo se aplicó un cuestionario tipo policotómico en el cual, Hernández, Fernández y Baptista (2010), lo

considera como una serie de interrogaciones mediante las cuales la persona entrevistada puede responder de manera oral o escrita, donde la finalidad es conocer la realidad del objeto de estudio, para esta investigación en cuestionario estará compuesto por 18 ítems de preguntas cerradas de tipo politómico con tres alternativas de respuesta: siempre: casi siempre y nunca.

## **Validez y Confiabilidad**

### **Validez**

Atendiendo el planteamiento de Rodríguez y Pineda (2003), la validez “es la capacidad que posee un instrumento para medir los resultados de lo que se pretende, con propiedad” (p.101), la misma se determinará mediante el juicio de expertos en la materia, uno en la parte metodológica y dos en lo concerniente al contenido. La validación de estos especialistas estará enfocado en cuanto a: coherencia, si los ítems tienen relación con lo que se desea medir; pertinencia si considera que los ítems son pertinentes con los objetivos de investigación; claridad de redacción, que se determina mediante la evaluación del instrumento. Por último, la ubicación si la posición en que se encuentra ubicado los ítems corresponde a la lógica del instrumento.

### **Confiabilidad**

Se refiere a la consistencia con que se calcula lo que se pretende medir. En cuanto a la confiabilidad, Hernández, Fernández y Baptista (2010), la define como “la consistencia o estabilidad del instrumento de medición” (p.601). Igualmente el autor determina que para medir la confiabilidad de un instrumento se utilizan formulas y estas producen resultados que determinen su capacidad de dar medidas con el menor error posible. De allí, que la presente investigación se determinará a través de la formula de Coeficiente Alfa de Crombach. Este concepto requiere una sola administración del instrumento de medida y produce valores que oscilan entre 0 y 1. Su ventaja

reside en que no es necesario dividir en dos mitades a los ítems del instrumento de medición, simplemente se aplica y se calcula el coeficiente.

Desde esta perspectiva, después de la validación de los expertos se tomará en consideración los criterios expuestos por los especialistas y se formularon los ítems, una vez realizada la validación se procederá aplicar una prueba piloto que permitirá probar previamente el instrumento a una pequeña población con características semejantes a los sujetos investigados, la cual accederá a determinar la consistencia del instrumento. Por consiguiente, el instrumento se le aplicará la fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_t^2} \right)$$

Donde:

K = Es el número de ítems

$\sum S_i^2$  = Sumatoria de varianzas de los ítems.

$S_t^2$  = varianza de la suma de los ítems.

$\alpha$  = Coeficiente de Alpha de Cronbach.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right) = 1,05 \times 0,73 = 0,77$$

Sumatoria de la varianza de cada ítem: 15,56

Varianza del instrumento: 77,84

K = número de ítems del instrumento

Rangos de Magnitud, según Ruiz (1998)

#### **Rangos de Magnitud**

0,81 a 1,00 **Muy Alta**

0,61 a 0,80 **Alta**

0,41 a 0,60 **Moderada**

0,21 a 0,40 **Baja**

0,01 a 0,20 **Muy Baja**

Luego de aplicada la prueba de confiabilidad del instrumento, según el coeficiente de Alfa de Cronbach, se obtuvo como resultado un coeficiente de 0,77, que según la tabla de magnitud de Ruiz (Ob.cit), antes expuesta, se considera un coeficiente de moderada confiabilidad

### **Técnica de análisis de datos**

Para establecer el alcance de los datos recolectados se procedió mediante el uso de ciertas operaciones relacionadas con el procesamiento, análisis e interpretación. En este orden, Arias (2006), refiere que “en este punto se describen las distintas operaciones a las que serán sometidas los datos que se obtengan”. (p.53). a tal efecto la información se organizo por medio de tablas de frecuencias. Se efectuará una matriz a través de la cual se determinó en forma numérica y porcentual de las respuestas emitidas para cada pregunta formulada, se aplicó el grafico de barras para representar los resultados.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

Para efectuar, el análisis de los datos se realizó a través de la estadística descriptiva considerando su frecuencia absoluta y relativa, la cual, Según Hernández y Fernández y Baptista (2010), “el investigador busca, en primer término, describir sus datos y posteriormente hace análisis estadístico para relacionar sus variables”. (p.350). por consiguiente, lo expuesto por este autor, permite establecer en la metodología las acciones pertinentes para determinar así, los medios estratégicos coadyuvantes al objeto de estudio en cuanto al proceso realizado para la formulación este proyecto.

Es por ello, que en las tablas y gráficos que se ofrece a continuación, se presentan la distribución de frecuencias y porcentajes de las respuestas aportadas por los encuestados, los cuales señalan las situaciones reales antes las variables y sus dimensiones

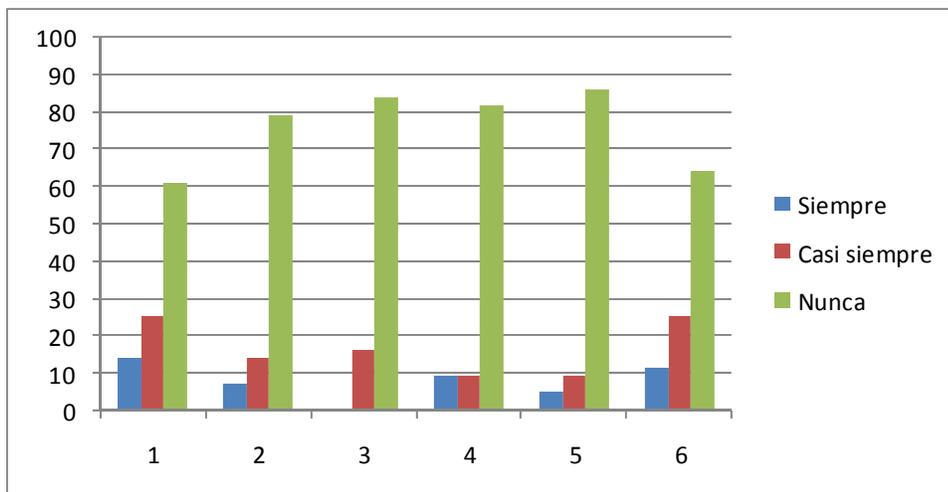
A continuación se presentan los resultados obtenidos de la administración del instrumento a los cuarenta y cuatro (44) estudiantes inscritos recientemente en el servicio comunitario en la UNEFA, Guanare, sobre la base de las variables a medir, los criterios que establece la estadística descriptiva y la metodología cuantitativa, en función de analizar el proceso de asesoramiento tutorial del servicio comunitario en los estudiantes universitarios de la institución antes mencionada

**Cuadro 3**

**Frecuencia absoluta y porcentual obtenida en la dimensión asesoramiento pedagógico, en relación a los indicadores apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje, atención a las necesidades del estudiante, el docente como fuente de información**

Ítems	Siempre		Casi siempre		Nunca		Total	
	f	%	F	%	f	%	f	%
1	6	14	11	25	27	61	44	100
2	3	7	6	14	35	79	44	100
3	0	0	7	16	37	84	44	100
4	4	9	4	9	36	82	44	100
5	2	5	4	9	38	86	44	100
6	5	11	11	25	28	64	44	100

**Fuente:** Instrumento aplicado (2015)



**Gráfico 1.** Frecuencia absoluta y porcentual obtenida en la dimensión asesoramiento pedagógico, representada gráficamente

### **Análisis:**

En el cuadro 3, gráfico 1, se puede observar que en el ítem 1, el 14% de los estudiantes encuestados opinaron que siempre el asesoramiento tutorial que reciben, le brinda herramientas significativas para su aprendizaje, el 25% opinó que casi siempre y el 61% señala que nunca. Similarmente, en el ítem 2, sólo el 7% de los encuestados emitió como respuesta que siempre las asesorías realizadas por los profesores para el servicio comunitario, llenan las expectativas del proceso académico por parte de los tutores seleccionados, otro 14% expresó casi siempre y el 79% acotó nunca.

Los datos expuestos conducen a inferir que el asesoramiento en el caso del Servicio Comunitario carece de un proceso acorde a los planteamientos curriculares que abordan la acción pedagógica significativa y contextualizada, limitando al estudiante adoptar herramientas favorables al proceso de aprendizaje, lo que además constituye un claro indicador de la falta de elementos constitutivos en el desarrollo pedagógico, que restringe el apoyo sustancial a la praxis didáctica contemplada para esta propuesta de carácter social.

En contraposición a lo expresado por González (2008), quien señala que el asesoramiento tutorial "...estudia y promueve las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo social del país" (p.43) Por lo tanto, ha de plantearse la planificación didáctica y la labor asistida del tutor bajo parámetros pedagógicos enmarcados en la significación del aprendizaje y en el apoyo del quehacer educativo en métodos que permitan el fácil acceso del estudiante a las nociones inherentes al servicio en la comunidad.

En este mismo orden, el ítem 3 muestra en sus resultados que el 16% de los estudiantes encuestados se inclina hacia la opción casi siempre, al preguntársele acerca de si los tutores del servicio comunitario toman en

cuenta las diferentes necesidades del alumnado, mientras que el restante 84% respondió nunca. Asimismo, en el ítem 4, se observa que solo 9% de los sujetos encuestados son de la opinión que siempre se logra la empatía en las asesorías con los tutores asignados, otro 9% manifestó que casi siempre y el 82% refirió nunca, denotándose por tanto la carencia de interés por parte de los tutores hacia las necesidades e inquietudes que presenta el colectivo estudiantil, siendo esto un aspecto desfavorable para el desarrollo de un ambiente pedagógico que oriente los diversos elementos del proceso educativo en torno a los aspectos que caracterizan al grupo atendido.

Lo anterior resulta contradictorio a lo expresado por Rodríguez (2009), quien señala que dentro de la teoría de Carl Rogers, lo más importante es el propio proceso, es decir la relación asesor alumno consecuentemente, el énfasis está puesto en las actitudes de asesor donde exista una comunicación empática, así como en las fuerzas y esfuerzos del asesorado para alcanzar su autodeterminación.

Por ello, es importante que el tutor genere un proceso de asesorías que establezca formas de actuación pedagógica adecuadas a los requerimientos que demandan los estudiantes en favor del abordaje asertivo y efectivo de las diversas problemáticas sociales a las que hace frente con las alternativas de solución que desarrolla mediante la labor socioeducativa que implica el servicio comunitario.

Asimismo, en el ítem 5, se puede observar que un reducido 5% de los encuestados manifestó que siempre las orientaciones que brindan los tutores al alumnado durante el desarrollo del servicio comunitario son eficientes, el 9% señala casi siempre y un 86% opinó nunca. En cuanto al ítem 6, los datos revelan que el 11% de los estudiantes objeto de la aplicación del instrumento, manifestó que siempre los tutores del servicio comunitario están informados sobre las necesidades de las comunidades donde se desarrolla dicho servicio, el 25% opinó que casi siempre y el 64% respondió nunca. Por tal motivo, se deduce que no se está adecuando el

trabajo de asesoramiento tutorial en esta cátedra a la función del docente como mediador en la propiciación de las nociones necesarias que requiere el estudiante en el manejo de una base informativa apropiada para la labor que implica la aplicación de la solución efectiva a los problemas comunitarios, en tanto que Lázaro (2009), manifiesta que el asesoramiento tutorial se concibe como el proceso que facilita la formación profesional y el desarrollo de personas integrales, brindando apoyo al sistema educativo en los aspectos escolar, personal, académico y profesional.

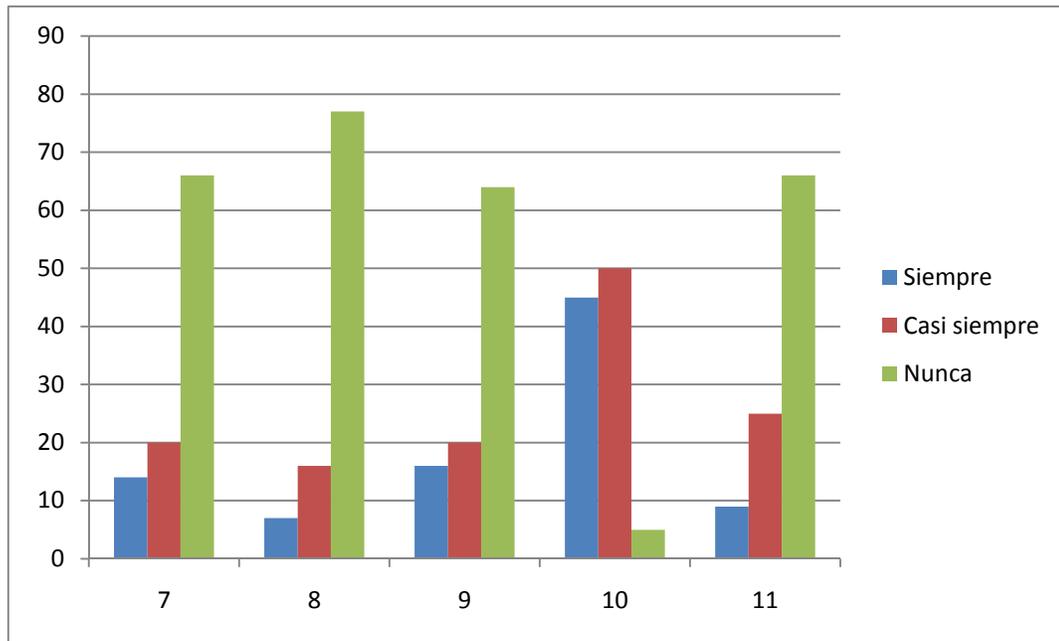
Desde esta perspectiva, la labor del tutor ha de generar las condiciones didácticas apropiadas para que el estudiante pueda acceder a la información que le permitirá apoyar las acciones que planifique en función de propiciar la solución a los problemas atendidos en la comunidad, puesto que la realidad que afrontan en este proceso abarca el hecho de estar informados para cumplir con la realidad existente.

**Cuadro 4**

**Frecuencia absoluta y porcentual obtenida en la dimensión objetivos del servicio comunitario en relación a los indicadores vincular al estudiante con la realidad social, fomento de solidaridad, compromiso ciudadano, agente de cambio**

Ítems	Siempre		Casi siempre		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
7	6	14	9	20	29	66	44	100
8	3	7	7	16	34	77	44	100
9	7	16	9	20	28	64	44	100
10	20	45	22	50	2	5	44	100
11	4	9	11	25	29	66	44	100

**Fuente: Instrumento aplicado (2015)**



**Gráfico 2. Frecuencia absoluta y porcentual obtenida en los objetivos del servicio comunitario, representada gráficamente**

### **Análisis:**

Según se evidencia en el cuadro 4, gráfico 2, al revisar los datos aportados en el ítem 7, que el 14% de los estudiantes manifestó que siempre las experiencias de aprendizaje significativo durante el proceso del servicio comunitario, son fortalecidas por su tutor, el 20% respondió casi siempre y el 66% señala que nunca, lo que permite colegir la ausencia de un trabajo tutorial que permita la identificación del estudiante con el contexto real que provee de significación al aprendizaje mediado en las acciones que contempla el abordaje del servicio comunitario, visto desde el mejoramiento de la calidad social de los diversos sectores de la localidad.

Asimismo, los datos del ítem 8, revelan que el 7% de los encuestados respondió que siempre los tutores asignados, muestran solidaridad con el alumnado para cumplir las metas del servicio comunitario dentro del contexto seleccionado para tal fin, el 16% acotó que casi siempre y el 77% opino que nunca, por lo que se evidencia en estas respuestas la carencia de acciones que permitan el fomento de la solidaridad como un valor inobjetable dentro del contexto de aplicación del servicio comunitario, lo cual debe partir de la misma acción del docente en su labor tutorial.

Con respecto a los datos del ítem 9, el 16% de los sujetos encuestados manifiestan que siempre existe compromiso del tutor conjuntamente con el alumno para ayudar a solventar alguna necesidad mediante el servicio comunitario, otro 20% respondió casi siempre y 64% opinó nunca, datos conducentes a deducir que no se ha logrado la consolidación del compromiso ciudadano hacia la labor social que implica el servicio comunitario mediante la orientación didáctica que conduce el trabajo tutorial.

Similarmente, en el ítem 10, el 45% de los encuestados opinó que siempre el desarrollo del servicio social comunitario permite enriquecer la función social en los estudiantes universitarios, el 50% refirió que casi siempre y solo 5% expreso nunca. Según los datos registrados en el ítem 11,

el 9% opinó de los estudiantes encuestados expresaron que siempre en las asesorías recibidas, sus tutores le incentivan para desarrollar el trabajo social con eficiencia, mientras un 25% opinó casi siempre y 66% respondió nunca.

Tales resultados revelan que, el trabajo tutorial no está enfatizando el uso de métodos o procedimientos dentro de su didáctica, impidiendo promover un mayor sentido de pertenencia en el estudiante hacia los espacios donde desarrolla el servicio comunitario, y así actuar como un agente de cambio con acciones específicas en torno a la transformación positiva de la comunidad en su rol social, dando respuesta a las necesidades sociales.

Los datos expuestos en párrafos anteriores, refutan lo establecido en los objetivos del servicio comunitario contemplados dentro del reglamento del mismo, con relación al estudiante de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada UNEFA (2008), donde se plantea vincular al estudiante de pregrado de la UNEFA con la realidad social existente dentro de las comunidades en las cuales se proyecta su acción, fomentando la solidaridad y el compromiso ético y ciudadano, permitiendo posicionarse como agente de cambio social.

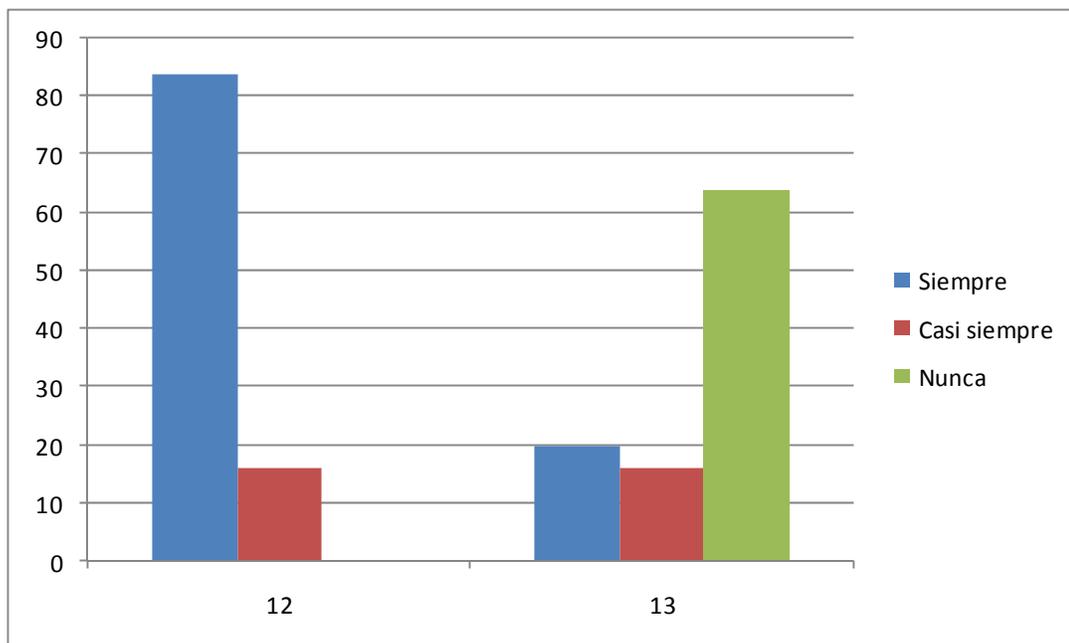
De allí que, sea importante mejorar la intervención tutorial en cuanto al servicio comunitario, puesto que es notorio el desfase existente entre la realidad del desarrollo pedagógico y los criterios que asume el estudiante para el cumplimiento del mismo, pensándolo desde la visión social vinculada a la implementación de los objetivos que direccionan esta labor.

**Cuadro 5**

**Frecuencia absoluta y porcentual obtenida en la dimensión características del servicio comunitario en relación a los indicadores obligatoriedad, temporalidad**

Ítems	Siempre		Casi siempre		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
12	37	84	7	16	0	0	44	100
13	9	20	7	16	28	64	44	100

**Fuente:** Instrumento aplicado (2015)



**Gráfico 3.** Frecuencia absoluta y porcentual obtenida en la dimensión características del servicio comunitario representada gráficamente

### **Análisis:**

En referencia al cuadro 5, gráfico 3, los datos que reporta el ítem 12, revelan que el 84% de los estudiantes encuestados señalan que siempre consideran importante la obligatoriedad del servicio comunitario en su formación profesional, mientras el 16% respondió casi siempre, lo que denota la convicción existente en el colectivo estudiantil de la UNEFA, Guanare referente a la trascendencia que tiene este proceso en la formación que requiere para el ejercicio de la ciudadanía como futuro profesional.

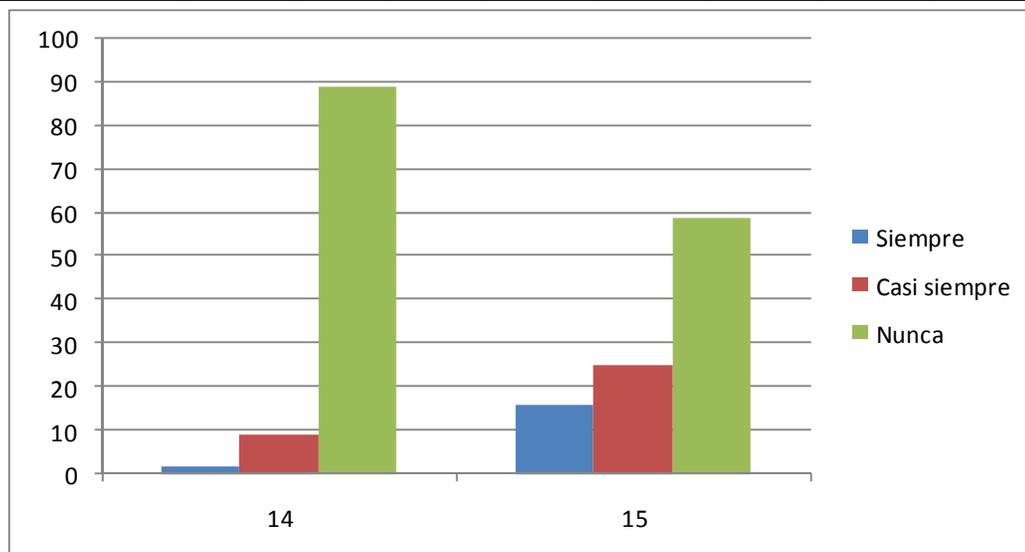
Por otra parte, en el ítem 13, se evidencia que el 20% de los encuestados opinó siempre considerar que el lapso establecido para desarrollar el servicio comunitario es suficiente en el logro de las metas propuestas, otro 16% respondió que casi siempre y el 64% manifestó nunca, reflejando una clara tendencia hacia la necesidad de conducir la labor del tutor en el marco de contribuir a la eficiencia del trabajo en el estudiante dentro del servicio comunitario, contribuyendo así, a que estos puedan invertir el tiempo estipulado para cada acción programada sin contratiempos. En virtud de lo expuesto por la UNEFA (2008), con relación a la características de temporalidad, donde se indica que el servicio comunitario tendrá una duración de ciento veinte (120) horas académicas, las cuales deben cumplirse en forma continua, en un lapso no menor de tres (03) meses ni mayor de doce (12).

Por lo tanto, se exponen de forma indiscutible las características que identifican al servicio comunitario, enfatizando la importancia de realizar la planificación de acciones didácticas desde la labor tutorial dentro de las premisas que emergen de las mismas, considerando que este proceso de formación social del futuro egresado universitario, ha de desarrollarse bajo el enfoque que impregna los aspectos que la identifican

### Cuadro 6

Frecuencia absoluta y porcentual obtenida en la dimensión rol del tutor, en relación a los indicadores acompañamiento del tutorado, docente planificador Fuente:

Ítems	Siempre		Casi siempre		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
14	1	2	4	9	39	89	44	100
15	7	16	11	25	26	59	44	100



**Gráfico 4.** Frecuencia absoluta y porcentual obtenida en la dimensión rol del tutor, representada gráficamente

### **Análisis:**

Con respecto a los datos que muestra el cuadro 6, gráfico 4, con respecto al ítem 14, solo 2% de los encuestados respondió que siempre los tutores del servicio comunitario acompañan al estudiantado a las comunidades para determinar las necesidades de la misma, el 9% manifiesta que casi siempre lo hacen y el 89% acotó que nunca, por lo que se deduce la falta de una gestión mancomunada entre docentes tutores y estudiantes, en correspondencia con la importancia de que exista consistencia entre las acciones que cada sujeto en su rol propio pueda desarrollar en favor del cumplimiento efectivo de este servicio.

En cuanto a los datos que reporta el ítem 15, se observa en este que el 16% de los estudiantes encuestados consideran que siempre la planificación de actividades del servicio comunitario es desarrollada conjuntamente con el tutor, otro 25% respondió casi siempre y el 59% expreso que nunca esto sucede, por lo que se puede inferir un débil trabajo de orientación y acompañamiento del tutor en las actividades inherentes al servicio comunitario, generando el riesgo de errores y desviaciones en las acciones planificadas, lo que trae consigo el postergamiento de logros en los objetivos que se plantea cada estudiante.

En referencia a los datos antes expuestos, cabe destacar lo que precisa el Reglamento del Servicio Comunitario - UNEFA (2008), “es función de tutor, certificar el diario de trabajo de campo que llevan los estudiantes, donde asienten las horas de servicio y actividades realizadas de acuerdo con el plan de trabajo establecido y supervisar su actuación en la comunidad” (p15).

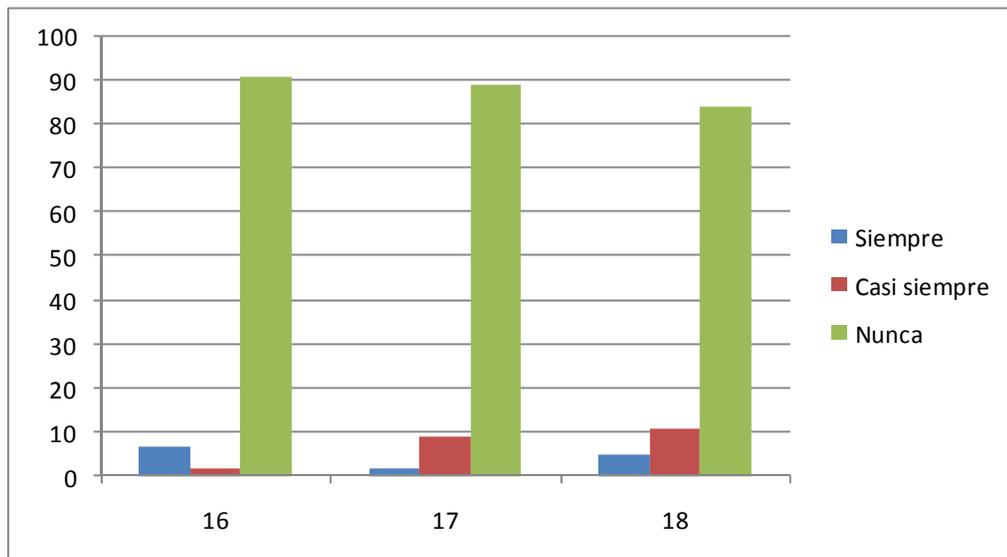
De allí que, deba fortalecerse la función del tutor del servicio comunitario, en virtud de ofrecer la orientación y asesoramiento que requiere el estudiante para cumplir a cabalidad con las tareas concernientes a mitigar y propiciar soluciones viables a los diversos problemas que aquejan las comunidades locales.

### Cuadro 7

Frecuencia absoluta y porcentual obtenida en la dimensión tipologías del tutor, en relación a los indicadores iluminado, aficionado, desconocido

Ítems	Siempre		Casi siempre		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
16	3	7	1	2	40	91	44	100
17	1	2	4	9	39	89	44	100
18	2	5	5	11	37	84	44	100

Fuente: Instrumento aplicado (2015)



**Gráfico 5.** Frecuencia absoluta y porcentual obtenida en la dimensión tipologías del tutor, representada gráficamente

### **Análisis:**

Los datos que se observan en el cuadro 7, gráfico 5, revelan que en el ítem 16, el 7% del contexto muestral indica que siempre considera que existen tutores que tratan de satisfacer en el menor tiempo posible la información con respecto al servicio comunitario, un reducido 2% manifestó que casi siempre lo hacen y un significativo 91% opinó nunca. De lo anterior se deduce que el personal de tutoría no está desarrollando una praxis educativa hacia el servicio comunitario con el interés de proveer las nociones que requiere el estudiante para apropiarse del hecho social que implica la resolución de problemas en la comunidad, predominando por tanto un estilo tutorial, que poco propicia el acompañamiento a los alumnos en su rol de asesoramiento y mediación.

En relación al ítem 17, el 2% de los encuestados opinó que siempre el tutor asignado dedica tiempo necesario a las asesorías para el desarrollo del servicio comunitario, otro 9% expresó casi siempre y un 89% manifestó que nunca. En este mismo orden, los datos del ítem 18, destaca que el 5% de los sujetos respondió que siempre existe el trabajo entre el grupo de estudiantes del servicio comunitario de la mano con el tutor asignado, el 11% manifestó que casi siempre y el 84% refirió que nunca, lo que indica que realmente no se está promoviendo un estilo tutorial adecuado al asesoramiento requerido y la conducción de los estudiantes hacia el logro efectivo de las tareas que implica el servicio comunitario, puesto que es notoria la ausencia de comunicación y disponibilidad para atender a los estudiantes. En función de lo expuesto por Álvarez (2002), quien sostiene que la tutoría universitaria, es el proceso que se genera entre profesor y alumno dentro del marco institucional, que tiene por finalidad constituir una relación de apoyo en la que el primero ayuda al segundo a diseñar el logro de sus objetivos académicos, personales y profesionales.

Los datos antes descritos, sugieren la necesidad de mejorar la función tutorial que se efectúa en la UNEFA, Guanare, en atención a las deficiencias

y debilidades que actualmente afronta el servicio comunitario, sobre la base de la reflexión que pueda generar el análisis del proceso de asesoramiento tutorial del servicio comunitario en los estudiantes universitarios de la UNEFA caso Guanare, Edo. Portuguesa.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

En atención a los objetivos establecidos en la investigación y de los resultados obtenidos en la misma, surge un conjunto de conclusiones que se direccionan a realizar la necesidad de desarrollar el proceso de asesoramiento del servicio comunitario, bajo la labor de un tutor que realmente pueda orientar, asesorar con propiedad y asertividad a los estudiantes. De allí que, se presenten las siguientes conclusiones:

Los factores que afectan la práctica del servicio comunitario en los estudiantes del pregrado de la UNEFA, se vinculan básicamente con la falta de un verdadero acompañamiento y apoyo del tutor en el proceso tanto teórico como práctico de desarrollo de las actividades que conciernen al servicio comunitario, al no ejercer el profesorado las funciones específicas que le permitan conducir al tutorado al logro efectivo de los objetivos correspondientes a cada uno de los momentos que estructuran este proceso.

El proceso de asesoramiento que lleva a cabo el profesorado asignado para el servicio comunitario en el pregrado de la UNEFA, se distancia de los criterios, pautas y funciones asentadas en las normativas tanto internas como legales que encauzan el desarrollo del mismo, en atención a las continuas situaciones que se observan en su desarrollo, donde existe el predominio de desconocimiento, escasa formación y poco apego por parte de los tutores a los lineamientos que direccionan el asesoramiento del servicio comunitario, para que se pueda cumplir a cabalidad, en el tiempo y condiciones establecidas.

Es indiscutible la importancia significativa del servicio comunitario como elemento práctico para el trabajo social en el contexto Universitario, puesto que su desarrollo y aplicación en el contexto de las comunidades e instituciones que hacen vida activa en los sectores sociales, constituye un elemento formativo para lograr en el futuro profesional universitario un pensamiento crítico, integral y participativo que le motive a formar parte de la solución y no de los problemas que afronta la sociedad, por lo que todos los aspectos inherentes a su cumplimiento resultan de interés para que se desarrolle a cabalidad, entre estas el asesoramiento tutorial.

### **Recomendaciones**

Debido a la relevancia que tiene el asesoramiento tutorial para la buena marcha del servicio comunitario en la UNEFA, Guanare, se emiten las siguientes recomendaciones:

Organizar jornadas de actualización y formación teórico-práctica al personal docente de la UNEFA, Guanare, en el uso y manejo de metodologías y medios que le permitan mejorar su actuación en las funciones tutoriales que se propician en el servicio comunitario.

-Difundir los resultados de esta investigación para generar la reflexión en el personal que tiene bajo su responsabilidad el asesoramiento tutorial del Servicio Comunitario de la UNEFA, en la oportunidad de que surjan iniciativas que conduzcan al diseño de propuestas hacia la solución viable de la problemática detectada en el proceso de asesoramiento en el Servicio Comunitario

Presentar el estudio al personal gerencial del Equipo de alto Desempeño de Extensión de la UNEFA, Guanare, con la finalidad de ofrecer apoyo para la pronta implementación de propuestas de solución a la problemática planteada.

## REFERENCIAS

- Aguero, (2012). Propuesta de un programa de capacitación para la prestación del servicio comunitario de los docentes y estudiantes de la carrera de formación de grado en estudio jurídico, en la Universidad Bolivariana de Venezuela, sede Aragua, Municipio Girardot. Trabajo de grado para optar por el título de magister en gerencia avanzada en educación.
- Álvarez, (2002) La Relación Asesoría Alumno- Alumno como parte del Rendimiento. España edit. Monopyt
- Ary, Jacobo y Razaviech (2001). Introducción a la investigación pedagógica. México: internacional
- Arias, F. (2006). El proyecto de Investigación: introducción a la metodología científica. Episteme Venezuela
- Balestrini (2006), Como Se Elabora Un Proyecto De Investigación. Editorial: B.L Consultores Asociados. Caracas, Venezuela.
- Blanco (2012), Implementación del Servicio Comunitario en la escuela de educación de la facultad de humanidades y educación de la universidad central de Venezuela. Trabajo de maestría para optar al título de magister en Gerencia Educativa
- Constitución De La República Bolivariana De Venezuela (1999). Caracas Venezuela.
- Currículo Nacional Bolivariano (2007) Editorial: CENAMEC. Caracas, Venezuela.
- Chevienato (2002). Capacitación y actualización del educador en gerencia de aula. Editorial Mc Graw Gill. México
- Furco (2005), responsabilidad social de la universidad. Seminario Internacional sobre aprendizaje servicio. UCV. Caracas, Venezuela
- Hernández, Fernández y Baptista (2010). Metodología de la Investigación. Segunda Edición. México: McGraw-Hill
- Lázaro (2009), manual de orientación escolar y tutoría. Madrid: Narcea

- López (2011), propuesta de actualización para el docente de la UNEFA basada en el pensamiento complejo y la transdisciplinariedad, en el marco de la ley del servicio comunitario. Trabajo de grado para optar por el título de Magister.
- Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior, aprobada el 14 de septiembre del 2005 en la Gaceta Oficial N° 38.272
- Ley de Universidades (1970) Gaceta Oficial N° 1429 (Extraordinario). Caracas, Venezuela
- Mendoza (2008) Primer Congreso De Evaluación De Las Necesidades Educativas. Barquisimeto, Venezuela.
- Ortiz. (2008), La Orientación Educativa, Revista Pedagógica ISSN 0798-9792, Caracas Venezuela.
- Orozco, Labrador. y Palencia. A (2004) metodología. Manual teórico práctico de metodología para tesis, asesores, tutores y jurados de trabajo de investigación y asenso. Venezuela: editor responsable Cesar Ecarri
- Reglamento del Servicio Comunitario del Estudiante de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Bolivariana (UNEFA), (2008).
- Rodríguez (2013), en su trabajo de maestría titulado Estrategias Virtuales de Capacitación basada en Plataforma Moodle para mejorar el Trabajo Comunitario en la actividad de docencia en la UNEFA Guanare, estado Portuguesa. Trabajo de grado para optar al título de Magister en Tecnología Educativa.
- Rogers, (1999) El Poder de la Persona. Editorial El Moderno. Ciudad de México. México.
- Rodríguez, (2009). Factores de Rendimiento Escolar. Colección Ciencias de la Educación. Ediciones Oikos Tau S.A. España.
- Rodríguez y Pineda (2003). Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. Venezuela. Fedeupel.
- Stracuzzi y Pestana (2012). Metodología de la Investigación cuantitativa. Fedeupel. Caracas-Venezuela
- Sira, (2011) Revista Científica del centro de investigación ISDNppi201002LA3992. Barquisimeto-Venezuela.

Sobrado, (2008). Roles y funciones de los orientadores. Revista de investigación educativa, 16 (2), 25-57. España

Tamayo, (2001). El proceso de investigación científica. Fundamentos de la investigación. Edit. Limusa. México

UNESCO (2013). Situación educativa de América Latina y el Caribe hacia la educación de calidad para todos. Producción editorial: producciones del Imburche impreso por Salerianos Impresores S.A

UNESCO (1998). Comisión de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Tecnología.

UNESCO (1998) .Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción.

UNESCO (2005), base de datos internacional sobre la educación superior, instituto de estadísticas de la UNESCO (UIS)

# ANEXOS

ANEXOS "A"  
INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRIA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



Estimado Estudiante.

El presente cuestionario tiene como finalidad, obtener información veraz, objetiva, clara, precisa y pertinente en relación al trabajo de investigación titulado: ***Proceso De Asesoramiento Del Servicio Comunitario En Los Estudiantes Universitarios De La Unefa Guanare.*** La información que usted suministre es confidencial, y sera utilizada solo para propositos investigativos, esperando su mayor sinceridad para aportar sus opiniones respecto a los items propuestos.

**INSTRUCCIONES**

A continuacion, se le presente un cuestionario con un total de 18 items, enumerados del numero 1 al 18.

Lea cada uno de los items y marque con una equis (X), la alternativa de respuesta que mas se ajuste a su criterio

Atentamente  
Marbelys Rivero

N°	Ítems	Siempre	Casi siempre	Nunca
1	El asesoramiento tutorial que usted recibe, le brinda herramientas significativas para su aprendizaje			
2	Las asesorías realizadas por los profesores para el servicio comunitario, llenan las expectativas del proceso académico por parte de los tutores seleccionados.			
3	Los tutores del servicio comunitario toman en cuenta las diferentes necesidades del alumnado			
4	Se logra la empatía en las asesorías con los tutores asignados-			
5	Las orientaciones que brindan los tutores al alumnado durante el desarrollo del servicio comunitario, es eficiente.			
6	Los tutores del servicio comunitario están informado sobre las necesidades de las comunidades donde se desarrolla dicho servicio-			
7	Las experiencias de aprendizaje significativo durante el proceso del servicio comunitario, son fortalecidas por su tutor.			
8	Los tutores asignados, muestran solidaridad con el alumnado para cumplir las metas del servicio comunitario dentro del contexto seleccionado para tal fin.			
9	Existe compromiso del tutor conjuntamente con el alumno para ayudar a solventar alguna necesidad mediante el servicio comunitario			
10	El desarrollo del servicio social comunitario permite enriquecer la función social en los estudiantes universitarios.			
11	En las asesorías recibidas, sus tutores le incentivan para desarrollar el trabajo social con eficiencia.			
12	Considera importante la obligatoriedad del servicio			

	comunitario en su formación profesional.			
<b>13</b>	Considera que el lapso establecido para desarrollar el servicio comunitario es suficiente en el logro de las metas propuestas-			
<b>14</b>	Los tutores del servicio comunitario acompañan al estudiantado a las comunidades para determinar las necesidades de la misma.			
<b>15</b>	La planificación de actividades del servicio comunitario son desarrolladas conjuntamente con el tutor			
<b>16</b>	Consideras que existen tutores que tratan de satisfacer en el menor tiempo posible la información con respecto al servicio comunitario			
<b>17</b>	Tu tutor asignado dedica tiempo necesario a las asesorías para el desarrollo del servicio comunitario			
<b>18</b>	Existe el trabajo entre el grupo de estudiantes del servicio comunitario de la mano con el tutor asignado			

ANEXOS "B"  
CONFIABILIDAD

### Prueba de Confiabilidad

Ítems Sujetos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Total	(x- $\bar{x}$ )	(x- $\bar{x}$ ) <sup>2</sup>
1	3	3	1	1	1	1	1	3	1	3	3	3	2	1	1	3	1	3	35	0,6	0,36
2	1	2	3	3	2	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	48	11,6	134,56
3	3	2	2	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	3	35	0,6	0,36
4	3	3	2	2	1	2	1	2	1	1	1	3	3	3	3	1	1	2	35	0,6	0,36
5	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	-12,4	153,76
6	3	2	1	1	1	3	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	28	-6,4	40,96
7	3	1	3	3	1	2	2	2	1	1	1	1	3	2	2	3	2	2	35	0,6	0,36
8	1	1	1	3	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	-11,4	129,96
9	1	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	37	2,6	6,76
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	48	13,6	184,96
$\Sigma$	3	2,9	2,5	2,8	2,1	3	2,3	2,3	2	1,9	1,6	2,1	2,4	2,4	2,5	2,5	2,3	2,6	34,4		652,4
Varianza de cada ítem	1,20	0,84	1,06	1,08	0,88	1,00	0,38	0,78	0,80	0,78	0,62	0,88	1,12	0,82	1,06	1,26	0,83	0,87	Sumatoria de la Varianza de cada ítem	17,33	65,24
	$\alpha = 1,05 \times 0,73 = 0,77$																				Varianza del Instrumento