



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**



**COMPORTAMIENTO SOCIAL Y PRAXIS DEL ORIENTADOR:  
CONSTRUCCIÓN TEÓRICA QUE FLUYE DE LA MODELIZACIÓN DEL  
SABER DURANTE LA TRANSPOSICIÓN DIDÁCTICA**

**Autor:** América B. Cisneros E.  
**Tutor:** Dr. Wilfredi Lanza

**Valencia, Febrero 2016**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**



**COMPORTAMIENTO SOCIAL Y PRAXIS DEL ORIENTADOR:  
CONSTRUCCIÓN TEÓRICA QUE FLUYE DE LA MODELIZACIÓN DEL  
SABER DURANTE LA TRANSPOSICIÓN DIDÁCTICA**

**Autor:** América B. Cisneros E.

**Tutor:** Dr. Wilfredi Lanza

Tesis Doctoral Presentado  
como Requisito Parcial a la  
Universidad de Carabobo para  
Optar al grado Académico de  
Doctor En Educación

**Valencia, Febrero 2016**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**



**VEREDICTO**

Nosotros, Miembros del Jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado titulado: **COMPORTAMIENTO SOCIAL Y PRAXIS DEL ORIENTADOR: CONSTRUCCIÓN TEÓRICA QUE FLUYE DE LA MODELIZACIÓN DEL SABER DURANTE LA TRANSPOSICIÓN DIDÁCTICA**, presentado por la ciudadana América B. Cisneros E., para optar al título de DOCTOR EN EDUCACION, estimamos que el mismo reúne los requisitos para sr considerado como: \_\_\_\_\_

Nombre y Apellido	C.I	Firma
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

**Valencia, Febrero 2016**

*Dedicatoria*

A quienes en su andar  
descubran el milagro de  
nacer cada instante

## *Agradecimiento*

A Dios y a la Stma. Virgen por darme y permitirme  
vivir en su Gracia.

A mis Padres Elio Cisneros Cróquer y  
América Escalona de Cisneros  
por formarme en una familia llena de  
amor y bendiciones.

A mi hijo Elio Ricardo Medina Cisneros mi amor,  
mi vida, quien me ha inspirado a seguir luchando  
por mis sueños, creando para mi posibilidades  
extraordinarias.

A mi Hermano Elio Ramón Cisneros Escalona  
mi incondicional apoyo que con su hermosa familia  
llena mis días de esperanzas  
junto a mi querida cuñada Nathalí Rodrigues de Cisneros  
y mi amada sobrina Victoria

A mis familiares todos por ser parte de  
mi y ayudarme a seguir en el camino.

A mis amistades que llegaron a mi vida para  
hacerme cada día mejor persona.

A mi Tutor Wilfredi Lanza quien con excelente  
entrega vocacional y profesional guio mis ideas.

A Héctor Espinoza y Ana Cecilia Campos por darme  
luces en los momentos de incertidumbre

A quienes han hecho en mi el milagro de la vida  
compartiendo experiencias personales,  
académicas y profesionales,  
sencillamente inolvidables.

## Índice General

Dedicatoria.....	<b>pp</b> iv
Agradecimiento.....	v
Índice General.....	vi
Índice de Cuadros.....	viii
Índice de Gráficos.....	ix
Resumen.....	x
Introducción.....	1

### CAPÍTULOS

#### I.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Rosa de los vientos desde lo Problematicado.....	9
La Noosfera de la Rosa de los Vientos.....	13
Envejecimiento de los Saberes .....	14
Se nace cada instante desde la Noósfera Orientativa.....	16
Propósitos de la Investigación.....	18
Justificación de la Investigación.....	19

#### II.- REFERENCIA TEÓRICA

El Ámbito de la Rosa de los Vientos.....	23
La Orientación en la Contemporaneidad.....	26
Antecedentes de la Investigación.....	30
Pensamiento que antecede a la creación de estrellas desde la Rosa de los Vientos.....	30
Fundamentación Epistemológica del Contexto Teóricos.....	35
Teoría de la Transposición Didáctica (TD).....	35
Características de la Transposición Didáctica.....	36
Teoría de la Antropología Didáctica (TAD).....	38
La noción de la Praxeología.....	40
Teoría de la Acción Comunicativa.....	40
El sentido de la vida.....	42
La Individuación.....	43
Teoría de Situaciones Didácticas y A didáctica.....	44
Orientación y Psicoterapia.....	45

<b>III.- MOMENTO METODOLÓGICO</b>	
Los Puntos Cardinales- Fundamentación del Contexto Metodológico...	47
Diseño y Tipo de Investigación.....	51
Procedimiento Metódico.....	53
Cartografía: Castas Estelares que dan Coordenadas a la Estrella.....	53
Proceso la Ingeniería Didáctica Artigue (1998).....	54
Niveles de Ingeniería Didáctica.....	60
Unidad de Investigación.....	62
Técnicas y Procedimientos de Recolección de Información.....	65
Recolección de Información.....	65
Procedimiento.....	65
Técnicas de Análisis.....	66
<b>IV.- MOMENTO FENOMENOLOGICO</b>	
Aproximación a los Ángulos de la Rosa de los Vientos: Triangulo Sobrepuestos.....	68
Ángulos Fenomenológicos de la Transposición Didáctica.....	68
Triangulo Sobrepuestos desde Ángulos Fenomenológicos.....	76
Ingeniería Fenomenológica.....	77
Proceso de Praxeología.....	168
Praxeologia Tipos de Tarea ( $\infty$ ).....	198
Saber Fenomenológico/ Puentes Epistémicos.....	202
<b>V.- HURISTICAS</b>	
Teoría de Puentes Epistémicos.....	208
Ingeniería Fenomenológica.....	209
Ángulos de la Ingeniería Fenomenológica.....	211
Saber Fenomenológico.....	213
Reflexiones desde el Ser.....	215
Referencias.....	216
Anexos	

## Índice de Cuadros

<b>Cuadro</b>	<b>Pp</b>
1.-Tipos de Triangulación sobre la base de Bisquerra (1988) y otros.....	48
2.- Matriz Epistémica de Rosenaw (1992).....	49
3.- Matriz Epistémica.....	50
4.- Concepciones de la Fases Metodológicas.....	54
5.- Perfil de los Informantes Claves.....	71
6.-Primer Ejercicio de Categorización desde la Fenomenología Preliminar.....	78
7.- Modelo Teórico.....	84
8.- Segundo ejercicio de Categorización desde el Primer Nivel de Praxis.....	89
9.-Modelos desde lo Practico.....	108
10.- Esquema de Correspondencia Epistemológica entre el saber Erudito y el Saber a Enseñar.....	113
11.- Conversatorio con la Orientadora de la E.B Pedro Castillo.....	128
12.- Conversatorio con las Orientadoras de la Coord. De Protección y Desarrollo Estudiantil de la U.E. Manuel Felipe de Tovar / Orientadora de Enlace. ....	135
13.- Conversatorio con la Orientadora del Colegio Los Robles.....	151
14.- Conversatorio con la Orientadora de E.U Don Bosco.....	159
15.-Praxiología Teórica ( $\infty$ ).....	169
16.- Tercer Ángulo: Del Saber Enseñado / Hermenéutica Fenomenológica.....	179

## Índice de Gráficos

<b>Grafico</b>	<b>pp</b>
1.-Elementos de la Conceptualización de la Orientación en Venezuela...	27
2.- Correspondencia del Perfil de los Informantes.....	73
3.- Modelo de la Praxis del Orientador.....	114
4.- Correspondencia Epistemológica.....	115
5.- Saber Banalizado.....	116
6.- Símbolo y Análisis Fenomenológico a Prioris.....	117
7.- La Orientación como Praxis Social está dentro del Contexto.....	118
8.- La Orientación como praxis social en el tiempo.....	119
9.-La Orientación como Propósito.....	120
10.- La Orientación y la Planificación.....	121
11.- La Orientación y la Acción.....	122
12.- Concepción de la Orientación.....	123
13.-La Orientación y su Episteme.....	124
14.- La Orientación y su Fundamentación.....	125
15.- Fundamentaciones del Orientador.....	126
16.- Perfil del Orientador.....	127
17.- Saber Fenomenológico / Integrado en la Noósfera Didáctica.....	204



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**



**COMPORTAMIENTO SOCIAL Y PRAXIS DEL ORIENTADOR:  
CONSTRUCCIÓN TEÓRICA QUE FLUYE DE LA MODELIZACIÓN DEL  
SABER DURANTE LA TRANSPOSICIÓN DIDÁCTICA**

**Autor:** América B. Cisneros E.

**Tutor:** Dr. Wilfredi Lanza

**Año:** 2016

**Resumen**

La problematización sobre de desestructura familiar y la ausencia de planificación en la Orientación estudiada desde la Teoría de la Transposición Didáctica de Chevallard (1998), con triangulación metódica del Interaccionismo Simbólico de Blumer (1982), entrelazada a la Ingeniería Didáctica de Artigue (1998), muestra un distanciamiento epistémico, el cual es abordado con el propósito de Generar un Constructo Teórico desde el Comportamiento Social que manifiesta el Orientador en su Praxis, a partir de la Modelización del Saber en la Transposición Didáctica; tejido epistémico a su vez con la Teoría de la Acción Comunicativa de Habermas (1987), más la Teoría de Situaciones Didácticas y Adidácticas de Brousseau (1998). Se sitúa en el paradigma postpositivista de enfoque fenomenológico- hermenéutico según Gómez y Leal (2010). De allí las técnicas de observación participante y la entrevista a profundidad realizada con una guía de entrevista semi estructurada a once informantes clave, como unidad de investigación por ser orientadores en seis instituciones educativas del estado Carabobo. La descripción del acercamiento a la realidad se efectúa desde triangulaciones entre la confrontación de las fases de la Ingeniería Didáctica y la Fenomenología, lo que origina un constructo metódico de autenticidad denominado Ingeniería Fenomenológica, siguiendo a Martínez (2012), al transitar caminos propios en la investigación que nutran la ciencia, donde se evidencian hallazgos de comportamientos sociales con características arquetipales de heroísmo, procesos de individuación, significativo compromiso vocacional, profesional, personal, social y espiritual que minimiza las brechas existente entre los diferentes saberes, lo cual describe colectiva búsqueda del sentido de la vida, así como sinergia del sistema didáctico que permite proponer en la heurística, la teoría de Puentes Epistémicos, así como conceptualizar la Noósfera Didáctica y el Saber Fenomenológico, producción intelectual de esta tesis.

**Línea de Investigación:** Educación y Orientación. Paradigma Postpositivista de Triangulación con enfoque Fenomenológico-Hermenéutico.

**Temática:** Transposición Didáctica, Fenomenología.

**Descriptor:** Modelización del saber, transposición didáctica, ingeniería didáctica.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**



**SOCIAL BEHAVIOR AND PRACTICE OF THE  
COUNSEL: THEORETICAL CONSTRUCTION THAT FLOWS OF THE  
MODELING OF TO KNOW DURING THE DIDACTIC TRANSPOSITION**

**Author:** América B. Cisneros

**Tutor:** Dr. Wilfredi Lanza

**Año:** 2015

**ABSTRACT**

The problematization on of desestructura relative and the absence of planning in the Orientation studied from the Theory of the Didactic Transposition of Chevallard (1998), with methodical triangulation of the Interaccionismo Simbólico of Blumer (1982), interlaced to the Didactic Engineering of Artigue (1998), shows a distancing epistémico, which is approached by the intention of Generating a Constructo Teórico from the Social Behavior that the Orientador demonstrates in his Practice, from the Modeling of To know in the Didactic Transposition; fabric epistémico in turn with the Theory of the Communicative Action of Habermas (1987), more the Theory of Didactic Situations and Adidácticas de Brousseau (1998). It places in the postpositivist paradigm of approach fenomenológico - hermeneutically according to Gómez and Loyalist (2010). Of there the technologies of observation participant and the interview to depth realized with a guide of interview semi structured to eleven key informants, as unit of investigation for being orientadores in six educational institutions of the condition Carabobo. The description of the approximation to the reality effects from triangulations between the confrontation of the phases of the Didactic Engineering and the Fenomenología, which originates a methodical constructo of genuineness named Engineering Fenomenológica, following Martínez (2012), when own ways travel in the investigation that they nourish the science, where there are demonstrated findings of social behaviors by characteristics arquetipales of heroism, processes of individuation, significant vocational, professional, personal, social and spiritual commitment that minimizes the gaps existing between the different saberes, which describes collective search of the sense of the life, as well as synergy of the didactic system that it allows to propose in the heuristic one, the theory of Bridges Epistémicos, as well as to conceptualize the Noósfera Didáctica and To know Fenomenológico, intellectual production of this thesis.

**Line of Investigation:** Education and Orientation. Qualitative paradigm of Triangulation with Fenomenológico-hermeneutic approach.

**Subject matter:** Didactic Transposition.

**Describers:** Modeling of to know, didactic transposition, didactic engineering.

## INTRODUCCIÓN

En estos tiempos donde la multiplicidad de saberes y modelos se presentan de diversas maneras, se hace necesario partir de un punto con la idea concreta de llegar a otro, sin dejar de asumir la sinergia entre aquellos caminos del saber que pueden coincidir entre sí de alguna manera; manteniendo la dinámica presente en la sociedad y la necesidad de definir conceptos que nos permitan comprender la esencia de lo que estamos hablando, en un lenguaje sencillo y comprensible, con la idea de clarificar.

De allí, el concepto de educación si consideramos su definición por el Diccionario de la Real Academia Española, 2015 del latín *educatĭo, -ōnis* "guiar, conducir" o *educare* "formar, instruir", lo puedo interpretar como un proceso que responde a necesidades de estar asociado con el otro desde la moral, en un accionar que va en diversas direcciones con la idea de transmitir conocimientos, saberes, valores, formas de pensar y actuar.

Así, al revisar en la misma fuente el término de cultura (del latín *cultūra*), conjuntos de modos de vidas y costumbre, conocimientos y grados de desarrollo artístico, científico, industrial en una época o grupo social, también descrito como el resultado de cultivar los conocimientos humanos; encuentro claramente acciones y similitudes que se asocian a la moral, por lo que al definirla con el respaldo del Diccionario de la Lengua Española (2015), encuentro que Moral (del latín *morālis*), es aquello relativo a las acciones o caracteres de las personas, desde el punto de vista de la bondad o malicia. Definición esta que me hace pensar en una intencionalidad relacionada en el ser humano que le impulsa a manifestar determinado comportamiento o conducta.

En tal sentido, motivada a develar una realidad, consigo en el Diccionario de la Real Academia Española (2015) el término de Conducta (del latín *conducta*, *conducida*, *guiada*), “manera que los hombres se comportan”, a lo que pudiera anexar manera en la que los seres humanos se relacionas consigo mismo y con los otros, lo que me permite afirmar que la educación está presente en todas nuestras acciones sociales, por lo que es preciso comprender de qué se trata.

De allí que, entiendo hemos avanzado socialmente al punto de diferenciar que cuando estamos frente a una educación impartida en escuelas, institutos y universidades estamos frente a un proceso de *educación formal*; y por el contrario frente a la educación que se adquiere a lo largo de la vida, estamos frente a la *educación informal*. Esta variedad de procesos educativos evidencia en el fondo una relación existente entre ellos y la sinergia entre cada estructura curricular presente en la educación formal, así como en sus elementos sociales. Tal como lo expresó Sarramona (1989), cuando entre otros términos expresaba que se imparte en establecimientos educativos aprobados, en una secuencia regular de ciclos lectivos, con sujeción a pautas curriculares progresivas, conducente a grados y títulos.

Y digo en el fondo una relación existente entre ambos procesos educativos, porque en ambos se evidencia que interactúan elementos y actores principales de cada proceso, bien sea docentes de aula, especialistas, educandos, padres, representantes, hasta los diseñadores teóricos que sustenta el saber impartido en lo educativo, los cuales hacen sinergia a su vez con todos los elementos antes mencionados. Ahora, este saber corresponde al fin de una serie de modificaciones de saberes o el inicio de otra serie de modificaciones de saberes aquí por describir, por lo que es preciso atender la idea de que saber es tan infinito como la sabiduría y el conocimiento que otros autores han conceptualizado recientemente, ampliando de alguna manera las oportunidades de problematización.

Ahora, es significativo esta claros de que el proceso educativo formal es parte del sistema didáctico donde convergen varias disciplinas, entre las cuales encontramos la Orientación y donde cada una de ellas según sea la modalidad o nivel está representada o guiada por un ser humano que interactúa en un conglomerado

social manifestando un comportamiento y asumiendo una praxis, términos estos que describiré más adelante, ya que se atienden desde la Teoría de la Transposición Didáctica de Chevallard (1998), con el propósito central de *Generar* un Constructo Teórico desde el Comportamiento Social que manifiesta el Orientador en su Praxis, a partir de la Modelización del Saber en la Transposición Didáctica; considerando su Mundo de Vida en la Acción Comunicativa de Situaciones Didácticas determinadas.

Ahora bien, si defino desde el Diccionario de la Real Academia Española (2015) el término Praxis (del griego antigopraxis), encuentro que está referido a la práctica, en oposición a teoría o teórica, lo cual es fundamental ante la idea de entender la orientación como una disciplina auxiliar de la educación por lo que comprendo la praxis del orientador, aun siendo una praxis relacionada con la asesoría y consultoría, tal como se reseña en el presente estudio, como un proceso inmerso en el sistema didáctico de la educación formal.

En tal sentido, si hacer vida en el sistema didáctico está integrado a la noósfera (del griego antiguo Nóos) referida a inteligencia y esfera, es decir grupo de seres inteligentes que en estado de sinergia interactúa para atender a una sociedad determinada, concepto éste que ha evolucionado desde Vernadsky (1892), y usado por Teilhard De Chardin (1955) posteriormente, considero oportuno y valioso usar en este estudio entrelazándolo con el Interaccionismo Simbólico de Blumer (1982) y la Ingeniería Didáctica expuesta por Artigue (1998), ante la idea de propiciar conceptualizaciones propias.

En atención a lo antes expuesto, es válido definir la noósfera según los estudios de Vernadsky (1997), ya que representa el conjunto de seres inteligentes que con el medio ambiente viven, así mismo relacionar con la visión de Teilhard De Chardin (1955), quien acuñe el término a un espacio virtual donde se da origen la Psique, es decir todos los fenómenos patológicos y normales del pensamiento y la inteligencia. Ya que como indique, dentro del estudio intento sustentar la idea evolutiva del concepto Noósfera con el Sistema Didáctico.

Es por ello, que para lograr los propósitos de esta investigación en las Ciencias de la Educación, arropo la narrativa descriptiva no solamente de la Orientación sino también de la Didáctica, sin olvidar que la subjetividad está inmersa y hace que los propósitos sean integradores, de allí que se *interpreta* el objeto de estudio para *mostrar* el Distanciamiento Epistémico que se produce entre los diferentes saberes definidos por Chevallard (1998), Saber Erudito (saber del sabio o científico), Saber a Enseñar (saber de los planes, programas y libros) y Saber Enseñado (el saber que se pone ciertamente en práctica), estudiados en esta investigación para corroborar el envejecimiento del saber desde la visión del mencionado autor, en atención a los avances científicos y a los cambios sociales, con los que y donde se desenvuelve la praxis orientativa, los cuales denomina envejecimiento biológico y moral, respectivamente; y que aquí serán visto como posibilidades de evolución y enriquecimiento de la ciencia.

Así, el Comportamiento Social y la Praxis del Orientador en Situaciones Didácticas desde la Acción Comunicativa, considerando el Mundo de Vida según los aportes de Habermas (1987), me permitió *Generar* un Constructo Teórico desde el Comportamiento Social que manifiesta el Orientador en su Praxis, a partir de la Modelización del Saber en la Transposición Didáctica, optimando planteamientos teóricos y metodológicos que se usan como fundamentación epistémica en el estudio.

En este orden de ideas, como lo he señalado y como lo desarrollo en el presente investigación, los procesos de comunicación en el sistema educativo están relacionados íntimamente con la didáctica. De allí, la idea del Principio Activo de la Intencionalidad de Educar referida por Estacio y Cordido (1989), el cual indica que la comunicación docente estudiante se ciñe a exigencias de carácter didáctico, llamándola comunicación didáctica. Comunicación que organiza, estructura y emite el mensaje buscando inclinar al receptor hacia una conducta determinada, con el propósito de transmitir información, valores y sentimientos, que constituyen en principio, los fines del sistema educativo.

Por todo lo antes expuesto, en el proceso orientativo, considero que el orientado no es un receptor nada más de información, represente parte de ese sistema didáctico como ser inteligente de la noósfera, un interviniente al igual que el Orientador de la sinergia que se genera en ella, fortaleciendo los aprendizajes. Sin embargo, aquí en el presente estudio no señalaremos lo relativo a la comunicación didáctica, bien sea directa o indirecta, puesto que ambos casos comunicacionales se generan dado el comportamiento social, de allí que limitaremos la atención al Orientador que dentro de su praxis muestra por su condición humana aspectos fenomenológicamente de orden objetivo y otras de orden subjetivo, donde se amerita puntos de vistas cualitativos para acercarse a la descripción y comprensión de lo que se estudia, ya que se trata del distanciamiento epistemológico de los saberes.

Siendo así, el abordaje de la investigación está dentro del paradigma postpositivista, desde triangulaciones teóricas y metodológicas, por lo que se centra en un enfoque de orden fenomenológico-hermenéutico, pasando por momentos críticos y dialécticos, tanto en lo epistemológico como en lo metodológico de la fenomenología, ya que se fundamente en una Teoría Crítica como lo es la Transposición Didáctica desarrollada en el área de las matemáticas por Chevallard (1998). De allí que el fin último de esta investigación atiende a procesos de comprensión, transformación y cambios, como lo señala Leal (2005).

Este entrelazado teórico con el Interaccionismo Simbólico, me permitió la idea de comprender y describir la inventiva o los significados que se le dan al mundo de la realidad vivida parafraseando los postulado de observados de Blumer (1982), pues se trató de adentrarse a la experiencia del informante en su situación particular, comprendiendo su visión, de allí lo hermenéutico del trabajo que desarrollo en una investigación impregnada de la propia vida del autor.

En este sentido, el presente estudio lo realizo siendo Orientadora de formación y en ejercicio, por lo que considero como informantes claves a los Orientadores activos en seis instituciones educativas del Estado Carabobo, pertenecientes tanto al sector público como el privado, seleccionadas intencionalmente en esta región, por

ser una de las dos entidades Estadales del país de donde egresan en pregrado los Orientadores.

Los informantes claves son un total de once, entrevistados en distintos momentos de la investigación para atender a la triangulación metodológica, que teje el estudio en diferentes saberes, como ya mencioné, entre los que se encuentran el Saber Erudito, el Saber a Enseñar y el Saber Enseñado desde el comportamiento social del orientador y su praxis en la modelización del saber durante la transposición didáctica.

Es por ello que, el estudio describe un entrelazado teórico que permite sustentar la heurística desde la Teoría de la Transposición Didáctica de Chevallard (1998), la Teoría de la Acción Comunicativa de Habermas (1987), la Teoría de Situaciones Didácticas y Adidácticas de Brousseau (1998), así como el Interaccionismo Simbólico planteado por Blumer (1982). Lo que representa un complejo y armónico proceso investigativo de triangulación que busca enriquecer a la fenomenología con novedoso proceso metódico.

En este orden de ideas, es oportuno señalar que la Ingeniería Didáctica expuesta por Artigue (1998), se entrelaza con la fenomenología, específicamente con el Interaccionismo Simbólico, para observar y describir la información. De allí, que los planteamientos filosóficos citados por Rodríguez (2006) en relación a los aportes que desde 1975 han publicado sobre el trabajo de Heidegger, son claves para avalar y de alguna manera comprender el presente estudio, pues se trata de hacer nuevos caminos de investigación y no de transitar sobre los ya establecidos, al acercarme en la medida de lo posible a la realidad estudiada, compleja en sí, por tratarse del comportamiento social.

Por otra parte, para cumplir con las exigencias de entrega y de presentación, el trabajo se desarrolla contemplando en su Primer Capítulo el Objeto de Conocimiento y su Descripción; con una breve reseña de la evolución de la Orientación hasta la actualidad, en una sociedad intervenida por políticas y lineamientos del Estado. En ese Capítulo se presentan también los Propósitos de la Investigación, los cuales identifiqué como Integradores, puesto que se trata de un estudio enfocado en lo

fenomenológico, además porque cada uno de ellos constituye en su desarrollo una red entrelazada que hace fluir los constructos teóricos desarrollados; al tiempo de que allí mismo se justifica el estudio, argumentando, entre otros aspectos, la innovación en la Orientación.

La Ubicación del Objeto del Estudio en el Contexto, representa el contenido del Segundo Capítulo. Se describen el conglomerado teórico que sustenta la investigación a partir de análisis propios desde basamentos legales establecidos en el país y la urgencia de atender la situación problematizada desde descrita desde la episteme en la teoría central, así como a la optimización del proceso educativo y orientativo.

En este aparte, se consideran los Antecedentes de la Investigación, donde cito estudio recientes de orientación, sin dejar de mencionar experiencias con la teoría de la Transposición Didáctica que marcaron exitosos resultados en otras áreas como la matemáticas y la física, lo cual refiere la complejidad de la investigación, pues invita a interpretar tal realidad desde una óptica distinta, triangulando teorías de las ciencias duras con lo fenomenológico. En este capítulo se desarrollan aspectos de la Orientación y la Didáctica como referencial epistemológicos a manera de que sea comprensible el estudio para cualquier lector, aun cuando la investigación posee en si una esencia compleja.

Esta intención de mirar el todo y la nada como un sistema complejo e inteligente originó constructos teóricos desde la idea de la creación y la inventiva, donde lo importante vino dado por el desocultamiento o mostración de las cosas y no por el método, como lo expresa Heidegger (1975). Sin embargo, la inventiva de esta investigación también abraza a cada uno de sus propósitos y al aspecto metodológico, fundamental para el desarrollo del estudio en atención a la situación problematizada del distanciamiento de saberes.

De tal manera que, el Tercer Capítulo describe la triada metodológica, el Diseño y Tipo de Investigación, así como el Proceso Metodológico, los Procedimientos de Recolección de la Información, Instrumentos, más las Técnicas de Análisis. Es significativo señalar que en este capítulo se evidencia aportes

metodológicos que dan respuesta a la investigación y que forman parte de la heurística.

Sin embargo, la esencia de la investigación está en el Cuarto Capítulo, pues se evidencia la realidad investigada y descrita en un todo que origina el constructo desarrollado. Aquí, el Comportamiento Social del Orientador en su Praxis toma forma para comprender la Modelización del Saber durante la Transposición Didáctica y se describen teórica y gráficamente los hallazgos de la investigación.

La categorización de igual manera triangularmente presentada desde lo teórico y desde lo gráfico, vislumbran un hilo epistémico que sostiene la unión entre los diferentes saberes a partir de cuatro etapas de la Ingeniería Didáctica, desarrollada por Artigue (1998), que han sido a su vez trianguladas con la fenomenología para efectos de propiciar las diferentes entrevistas con los informantes claves, así como su análisis y descripción. Esta triangulación me permite proponer la metódica usada que he titulado Ingeniería Fenomenológica.

Finalmente, el Quinto Capítulo expone la heurística conformada por la propuesta de la Teoría de Puentes Epistémicos y la conceptualización de la Noósfera Didáctica, así como el Saber Fenomenológico, producciones intelectuales estas, que nacen de las experiencias, hallazgos, conclusiones y reflexiones desde el ser, al término de la investigación desarrollada. Postulados teóricos que serán guía de investigaciones futuras, rompiendo paradigmas que han obstaculizado la fenomenología en las ciencias postmoderna afirmativa descrita por Rosenauw (1992) en su matriz epistémica, de la que me valgo para presentar una novedosa investigación.

Se cierre del texto del estudio, con el material de referencia bibliográfico y electrónico, presentando la lista de obras y documentos citados o comentado durante la investigación. Así mismo, un compendio de anexos que registran e ilustran momentos y que representan parte de los criterios de excelencia pues son en sí el desocultamiento de la realidad descrita.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### LA ROSA DE LOS VIENTOS DESDE LO PROBLEMATIZADO

Concibo la Orientación como si viéramos el cielo e imagináramos figuras distintas que han guiado desde hace un tiempo a la humanidad, con apreciaciones diversas desde la perspectiva del hombre, clara de que se trata de convivir con y de existir en, para alumbrar caminos de otros y viceversa, consciente de que se puede ser de diferentes formas y segura de que el fondo de su existencia fluye del mismo fondo de otras formas, pues la esencia es la misma, guiar. Idea esta que desarrollaré más adelante y a la cual hago referencia para exponer el problema.

En el contexto académico se define la disciplina de Orientación como un proceso consubstancial a la Educación desde el Siglo XX, entiéndase consubstancial según el Diccionario de la Real Academia Española (2015), como un adjetivo que indica que es de la misma sustancia, naturaleza indivisible y esencia que otro. Por lo que consideraremos la Orientación parte del Sistema Didáctico, aun cuando es una disciplina asociada a otras como la psicología y la psicoterapia. De allí que es un proceso mediante el cual el orientado toma conciencia de su condición humana, hace uso de sus potencialidades al integrarse responsablemente con los demás.

En este orden de ideas, asumo la posición descriptiva de que el orientado es en sí su propio orientador en la búsqueda de darse cuenta, por ello necesita de otros como guías en su proceso de concientización, que son en definitivas agentes o elementos orientadores, los cuales pueden estar en el hogar, la familia, la institución educativa y la comunidad donde se desenvuelve, ya que en su proceso de aprendizaje moldea su accionar en atención de lo que ve, siente, piensa, manifiesta y experimenta, considerando que es un ser inteligente con una noósfera o esfera de

conocimiento para referirnos a su psique si atendemos a la conceptualización propuesta por Teilhard De Chardin (1955).

Cabe señalar que la Noósfera es un concepto que ha evolucionado a partir de los postulados teóricos de Vernadsky (1926), quien veía la tierra con cinco realidades superpuestas e integradas. Estas realidades logró clasificarlas en diferentes estratos y funciones dependiendo de su origen y accionar, por lo que según la Enciclopedia Británica Rusa (2015), identificó la litosfera como la esfera sólida de la tierra, la atmósfera donde se encuentra la capa protectora de oxígeno que bordea la tierra, la biosfera para referirse a la esfera que integra a los seres vivos, la tecnosfera como la esfera producto de las alteraciones dado el resultado de las creaciones del hombre y la noósfera para referirse a la esfera del pensamiento.

Ahora bien, el término de Noósfera aquí lo integro con el proceso educativo, concretamente con la acción orientativa en el sistema didáctico, de alguna manera uniendo el pensamiento, las producciones humanas, el ser humano propiamente y el medio donde habita, es decir viendo dichas realidades de forma integrada, para poder ampliar la concepción de orientar, que es fundamentalmente asesorar, guiar, conducir, indicar alternativas y reflexiones que ayuden a las personas a clarificar el sentido de la vida, a comprender que él es una unidad significativa, capaz de y con derecho de usar su libertad, su dignidad dentro de un clima de igualdad de oportunidades; en calidad de ciudadano responsable tanto de su actividad laboral como de su tiempo libre, tanto con él como con su entorno.

Por consiguiente, considero que la orientación es una de las disciplinas fundamentales en la formación del ser humano, donde su contexto de acción, es decir su praxis, está representado por un conjunto estructurado de elementos sociales, que tienen su sentido de vida a su vez, si atendemos ahora a los planteamientos de Frankl (1991). Los cuales son útiles al momento de conceptualizar la Orientación pues se supone que quienes orientan guían a otro en esta búsqueda, aun estando en el mismo espacio social conviviendo con los mismos agentes o elementos orientadores ya señalados.

Sin embargo, observo actualmente en el mundo y en el país una circunstancia o situación ante y para la producción, desarrollo y función de la práctica social definida de Orientación, donde los agentes o elemento orientadores significantes están desestructurados, convirtiendo las características determinadas del conglomerado social compleja y difícil de guiar bajo esquemas tradicionales, tal como lo refieren autores que señalaré más adelante, por lo que se plantea la necesidad de crear acciones que puedan ayudar a resolver las urgencias y problemas de descomposición que se presente en la dinámica social, para que de alguna manera medien en el día a día, el proceso formativo en armonía social.

Siendo así, identificar los modelos de comportamiento social que se relacionan con la praxis orientativa es significativo, teniendo presente la idea de que un modelo representa un esquema resumido de la realidad, que describe su proceso energético y que surge de la realidad misma. Según la Real Academia Española, (2015), es una referencia para reproducir la realidad. Por lo que el modelo no marca la realidad, es la realidad la que puede ser expuesta desde un modelo teórico o gráfico. De allí considero que, el modelo presente en la noósfera de quien interactúa como integrante del conglomerado social puede ser expandido, ya que también puede ser una opción a seguir o a intervenir para la creación de otros.

Ahora bien, pienso que el problema social se presenta cuando los modelos que actúan no han sido identificados y se intenta imponer modelos pre existentes que definieron otras realidades, perdiendo la acción creativa del ser humano y su inventiva, producto del discernimiento que le brinda el sentido de vida. Así también se observa que en los últimos tiempos en nuestro país se han venido experimentando cambios estructurales en torno a la cooperación de los elementos orientadores. Con el devenir del tiempo, el ámbito social, familiar, cultural, político, económico, educativo, por mencionar algunos de los más significativos, ya no son los mismos. En consecuencia, no interactúan entre sí de la misma manera que en el pasado lo hicieron.

Atendiendo el tema, encontramos por un lado a Barroso(1991), quien esperanzado en la educación, identifica un modelo al que llama “destriangulización”

por la descomposición evidente en la sociedad y por el otro a Moreno (2007), exponiendo lo matriarcal de nuestra sociedad y algunos rasgos que en principio no considera lamentables y cuando avanza en sus estudios en América Latina, encontramos que categoriza la ausencia física del padre como un vacío no colmado, una ausencia, un deseo frustrado o rechazado; sentimientos que marcan en su último trabajo a individuos antisociales. Así, más recientemente en Venezuela, artículos del columnista Uzcátegui (2015) afirma que por los índices de violencia, escasez y desorden nadie está exento al miedo en la descomposición de los sentidos, sensación que invade de muerte la mente.

En torno a lo antes expuesto, considero que es relevante la intervención del orientador y la actualización de los referentes teóricos que los rigen, así como su continua profesionalización que permita atender al orientado de la sociedad actual, el cual está en una estructura social desintegrada y desequilibrada que invade su comunidad, su entorno familiar y en consecuencia su proceso de individuación, concepto que quiere decir según Jung (1999), el proceso de convertirse en una persona auténtica e integrada mediante la síntesis de opuestos en la personalidad.

De allí, opino es significativo resaltar una vez más, el riesgo en el que está inmerso el ser humano, quien arropado por dicho desequilibrio social, pone a un lado su desarrollado integral, ameritando la intervención del Orientador, profesional que dentro del sistema didáctico auxilia a los procesos formales de educación del país, para ayudar a la sociedad desde ese contexto al alcance de niveles de comprensión, donde el autoconocimiento y los procesos de concientización permita el darse cuenta de la realidad, del contexto, así interactuar en beneficio propio y ajeno con armónica adultez y madurez, procesos estos que se relaciona con el inicio de la individuación antes descrita.

En este sentido, viene a significar lo colectivo y los arquetipos que según Espinoza (2011), identifican la mentalidad heroica en el hombre de este país, así como la introspección en la mujer, observando una inquietud en las primeras décadas de la vida que hacen inconsciente las relaciones y en consecuencia la individuación, evidenciamos desde mi óptica comportamientos sociales diversos que median la

convencía y en consecuencia la realidad donde el Orientador ejecuta su praxis, ámbito educativo donde refleja sus concepciones frente a una realidad, enmarcada en situaciones como: ausencia del padre, de la madre, falta de guía para el desarrollo y creación de hábitos del educando; maestros con deficitarios niveles vocacionales y de formación profesional, entre otras situaciones propias del sistema didáctico.

### **La Noósfera de la Rosa de los Vientos**

Con anterioridad los invité a tener presente el concepto de noósfera desde dos puntos de vista, considerando que es crucial para comprender el objeto de estudio ya que no solamente está referido a inteligencia y esfera, ni al espacio virtual donde se da origen la Psiqui; sino también al conglomerado o esfera del conocimiento, donde se encuentran no solamente los diferentes saberes, las estrategias, los recursos humanos y materiales, sino también los contratos didácticos que se plantean en cada situación, por lo que en la noósfera también el Orientador está inmerso y de alguna manera entra en la dinámica que representa el sistema didáctico aun cuando asume responsabilidades de asesor o consultor.

De allí que es oportuno tener presente las situaciones en las esté inmerso desde el punto de vista ético, moral y legal, pues pasan a ser corresponsabilidad de la escuela y en consecuencia corresponsabilidad del Orientador. Lo que quiere decir que en su praxis, inmerso en la Noósfera está comprometido a conocerla, estudiarla y a guiarla en la búsqueda de restablecer el equilibrio social desde el sistema didáctico invitando a procesos que propicien la individuación, representando así el inicio de una transformación que muestra un Comportamiento Social .

En el Sistema Didáctico, la Modelización del Saber según Chevallard (1998), está caracterizada por praxis o acciones que implica varios procesos para obtener la descontextualización y recontextualización de contenidos enseñables desde la experiencia de vida y concepciones proveniente de saberes varios. Los cuales son procesos complejos y necesarios para concienciar lo que se quiere enseñar; los que suponen simplificación, modificación, adaptación y remodelación del saber. Son

procesos moralizado, es decir impregnado de quien lo hace, de allí la urgencia de describir como lo hace el Orientador.

En este orden de ideas, se trata de evidenciar una salida teórica desde la praxis del orientador, al distanciamiento epistémico entre los diferentes saberes identificados, dado que le corresponde al orientador vivir, formarse, hacer su praxis y en consecuencia interactuar al mismo tiempo con todos los elementos de la noósfera. Por ello es relevante para identificar aún más el objeto de estudio, atender a los tres diferentes saberes descritos en la Teoría de la Transposición Didáctica, quien identifica el saber sabio, representado por la cúspide del conocimiento originario o científico, el saber a enseñar expuesto en textos, planes y programas, así como el saber enseñado el cual es el que propiamente se da en clase, en la asesoría.

### **Envejecimiento de los Saberes**

Chevallard (1998), plantea que los saberes puede envejecer respecto a los avances de la ciencia y los cambios sociales. Por eso expreso y me atrevo a decir que la orientación ha envejecido de alguna manera, pues le ha correspondido atender a una sociedad que ha modificado su estructura, observándose desestructuración familiar, sin dejar de mencionar por otra parte que los referenciales teóricos de la Orientación de la misma manera han avanzado, evidenciándose un saber a enseñar envejecido, que ameritan de una actualización, a fin de evitar distanciamiento epistémico.

En otras palabras, estos avances de la ciencia hacen que se genere un envejecimiento en la enseñanza, señalo nuevamente esto porque el saber erudito no podría ser enseñado sino se transforma en escolarizable, por lo que debe pasar a un saber a enseñar, es decir plasmarlo en textos educativos y didácticos, para que posteriormente se desarrollen en el saber enseñado. Cabe destacar que la rapidez con la que avanza uno respecto al otro, varia y a su vez se relaciona por su dependencia natural de origen didáctico.

De allí que considero un envejecimiento y distanciamiento epistémico en la Orientación, pues si transferimos estos conceptos, podríamos fácilmente comprender que tenemos una situación o problema producto del envejecimiento biológico y moral, ya que al igual que la Educación, se rige por un patrón teórico, haciendo que el orientador asuma como suyas teorías que en su periodo de formación adquirió y las aplique, aun cuando estas han envejecido socialmente desactualizando su praxis. Claros por otra parte, de que la Orientación es una disciplina que actualmente se está expandiendo hacia otros contextos no necesariamente escolares, según las conclusiones a las que llegan González y Lessire (2007), al estudiar la evolución de la Orientación en Venezuela.

Así, si el envejecimiento trae consigo experiencia, visión distinta de ver, donde pareciera que se ha dado una ruptura o distanciamiento epistémico entre los diferentes saberes, puesto que en su campo de acción el orientador comienza a vivir una realidad, hace adaptaciones teóricas y actúa a partir de sus concepciones, mostrando un Comportamiento Social, el que estudiado describirá lo que sucede, ya que en oportunidades, esto puede interpretarse como si la solución planteada por el Orientador no es la más acertada para atender la realidad social, o en su defecto, para atender a todos los elementos orientativos inmersos en el proceso de modelización, bien sea por efecto de inadecuación, improvisación, empirismo o banalización de la praxis.

Sin embargo, también puede interpretarse y es mi posición, por crear un eslabón de la Teoría de la Transposición Didáctica es decir en la “relación ternaria entre los diferentes saberes” Chevallard (1998), que aquí se pretende identificar y conceptualizar, estableciendo una relación cuaterna del saber. Ya que este eslabón, vendría a significar el equilibrio epistémico en la Transposición Didáctica y pudiera originarse desde el Orientador, quien actúa aparentemente de manera aislada desde lo empírico, integrando los saberes y atendiendo a las necesidades de la sociedad, optimando el sistema didáctico, muchas veces con una actitud humilde sin esperar nada a cambio, más que el bienestar del otro; o sin estar consciente de lo significativo de su Comportamiento Social y de su modelización del saber.

Entonces, desde el punto de vista teórico, se está problematizando en el hecho de que el orientador se aleja de alguna manera del saber erudito, imponiendo en el saber enseñado, acciones producto de su experiencia, concepciones o modos de ver las situaciones sin considerar el saber a enseñar, es decir los procesos necesarios en el sistema didáctico de planificación, claros o no de que la acción de asesoría tiene como fin subsanar las necesidades sociales detectadas en un proceso diagnóstico.

Más concretamente la problematización del presente estudio es compleja, dado que se trata del distanciamiento epistémico de los saberes, los cuales están estudiados desde la orientación, de allí que se mirará haciendo un corte transversal a la transposición didáctica en la orientación que describa el saber erudito desde la producción intelectual y el saber a enseñar así como el saber enseñado desde una serie de entrevistas, por lo que se describe el comportamiento social y la praxis, viendo el todo en lo particular. Por ello, es propicio tener presente qué conocimiento representa el pensamiento complejo según los aportes de Morín (1994), cuyo conglomerado sería infinito y correspondiente a la individualidad del ser humano y saber el accionar originario de este que se encuentra más cercano y próximo a la realidad, puesto que es producto de la traducción comunicacional que se concreta en producción o accionar.

### **Se nace cada instante desde la Noósfera Orientativa**

De esta manera asumo los saberes también como ilimitados, como sinergia en su creación, me refiero del saber erudito al saber enseñado ya que uno da origen al otro y viceversa. Así, la idea de generar una construcción teórica a partir de la modelización y describir una realidad que nos limitamos a estudiar y atender desde una óptica tradicional, lo cual es relevante ya que la problematización es en su esencia una mirada triangulada de la realidad, lo que se plantea triangulación teórica, metodológica y de datos, haciendo de este estudio una triple dimensión filosófica según los aportes de Campos y Espinoza (2005).

Ahora, esta validación que permite la conjunción de fuentes y procedimientos o lo que es conocido como triangulación metodológica para Denzin (1978), permite comprender el problema y estudiarlo sin restricciones conceptuales, lo que me permite integrar la Antropología y describir la realidad del Sistema Didáctico desde el Comportamiento Social y la Praxis del Orientador.

Por esta razón, la investigación hace énfasis en las concepciones que tiene el orientador y en contextualizar las acciones que realiza para compartir su saber cómo desarrollo praxeológico, término este referido a las actividades y tareas que hace el ser humano según Chevallard (1998), a fin de mostrar cuál es y qué produce el distanciamiento epistémico entre el saber erudito, el saber a enseñar y el saber enseñado, así como identificar si el orientador en su praxis atendiendo a cualquiera de los saberes descritos, hace algo que minimiza la brecha existente entre ellos. De allí, como es descrito desde el inicio del presente capítulo, esta acción investigativa presenta su estructura enmarcada en la disciplina de orientación, la cual es a su vez simbolizada como la rosa de los vientos y estrella que guía en la cartografía educativa, a favor de enriquecer los saberes descritos en la Teoría de la Transposición Didáctica, acompañada por la hermenéutica y la fenomenología para acercarse a la realidad, haciendo pertinente las siguientes interrogantes de investigación:

- ¿Cómo interpretar desde el Comportamiento Social y la Praxis del Orientador, la Modelización del saber durante la Transposición Didáctica y generar una Construcción Teórica?
- ¿Cuál es el Distanciamiento Epistémico que se produce entre el Saber Erudito (saber del sabio), el Saber a Enseñar (saber de los planes y programas) el Saber Enseñado (el saber que pone ciertamente en práctica) en el Comportamiento Social y la Praxis del Orientador?

- ¿Cómo es la Acción Comunicativa según el Mundo de Vida planteado por Habermas, (1987) que en Situaciones Didácticas manifiesta el Orientador en su Comportamiento Social y praxis?
- ¿Se produce “Envejecimiento del Saber” en la Praxis del Orientador, desde la Acción Comunicativa según el Mundo de Vida de Habermas (1987)?

### **Propósitos de la Investigación**

La intención del estudio está asociada a la acción de *Generar* un Constructo Teórico desde el Comportamiento Social que manifiesta el Orientador en su Praxis, a partir de la Modelización del Saber en la Transposición Didáctica de Chevallard (1998); desde su Mundo de Vida en la Acción Comunicativa de Situaciones Didácticas determinadas de Brousseau (1997), a través del Interaccionismo Simbólico de Blumer (1982), con la Ingeniería Didáctica de Artigue (1998).

La acción de generar presupone otras acciones que atiendan su complejidad, por lo que, en consecuencia entre otros propósitos está el *Mostrar* el distanciamiento epistémico entre el Saber Erudito, el Saber Enseñar y el Saber Enseñado en el Comportamiento Social y la Praxis del Orientador.

Así, *Interpretar* desde el Comportamiento Social y la Praxis del Orientador, la Modelización del Saber durante la Transposición Didáctica en una Situación Didáctica determinada. En tal sentido, *Explorar* el Envejecimiento del Saber respecto al avance científico (envejecimiento biológico) y a los cambios sociales (envejecimiento moral), permitirá atender al propósito de *Contextualizar* el Comportamiento Social y la Praxis del Orientador en Situaciones Didácticas desde la Acción Comunicativa y el Mundo de Vida.

En este orden de ideas, los propósitos responden a los Universales del Habla descritos por Habermas (2000), representado por los supuestos de inteligibilidad, verdad, rectitud y veracidad, puesto que son los que forman una base en la validez del discurso, en consecuencia son los que hacen que el fondo de la forma planteada sea

figura en el lector y lo considere acertado para dar explicación a sus propias ideas o símbolos.

De allí que se entiende por inteligibilidad lo que se dice a fin de evitar ser incomprendido, por verdad como supuesto que responder a las condiciones de existencia de lo que se dice, por rectitud en relación con un contexto normativo y veracidad para lo que se cree, piensa y siente, a fin de evitar una ruptura en la comunicación entre el investigador, el informante, el sistema didáctico, la sociedad y el lector.

La idea es presentar un entramado teórico transitando por caminos propios que pudieran ser inclusive canales de comunicación aún no conocidos, así de alguna manera evolucionar o hacer crecer la ciencia como lo afirma Martínez(2012).Para ello, corresponde un compromiso de atención en la idea de seguir el curso discursivo y darse cuenta de las partes del todo, que están expresados aquí como un discurso fenomenológico descriptivo y tamiz propio del autor que amerita seguir en orden la lectura a fin de evitar perderse en esta investigación de triple dimensión filosófica.

### **Justificación de la Investigación**

Quienes estamos comprometidos con el quehacer educativo sabemos que urge crear diferentes alternativas y estrategias así como planteamientos teóricos que si bien no conduzcan a cambios inmediatos, representen una posibilidad o el inicio de una transformación que conlleve a un mejor vivir. Esta posición investigativa abraza el basamento constitucional del país establece en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en su Art. 98: “La creación cultural es libre. Esta libertad comprende el derecho a la inversión, producción y divulgación de la obra creativa científica, tecnológica y humanística, incluyendo la protección legal de los derechos de autor...El Estado protegerá la propiedad intelectual...”

En este sentido, para los educadores, en especial para los orientadores, este planteamiento investigativo sustentado en la legalidad del país, responde al perfil profesional del orientador, pues le corresponde a ellos en primera instancia, mostrar

un abanico de posibilidades que den respuesta a las necesidades urgentes manifestadas a nivel educativo, donde se forma a la humanidad del estado venezolano, tal como se dictamina en la Ley Orgánica de Educación (1999), en su Art. 6: “ El Estado, a través de los órganos nacionales con competencia en materia educativa, ejercerá la rectoría en el sistema educativo, en consecuencia: 1: Garantiza...f) Los servicios de orientación, salud integral,...en corresponsabilidad con los órganos correspondientes”.

Por ello, este estudio impacta a la academia por crear conocimiento que optimiza la calidad del proceso orientativo y atiende las debilidades que se han manifestado en la historia de la Orientación y, en consecuencia, en el comportamiento social de los agentes orientadores. La investigación desde su inicio implica la construcción de un discurso filosófico que se corresponde con los avances científicos y académicos de allí la significancia de la misma.

La innovación está centrada en la utilización de la Teoría de la Transposición Didáctica y la Antropología Didáctica propuesta por Chevallard (1998), en la Orientación la cual proviene de las ciencias duras específicamente de las matemáticas y la física; así como establecer un Constructo Teórico desde triangulaciones epistemológicas y metodológicas. Lo que impacta a la ciencia dada la importancia de identificar una salida epistémica desde la interpretación de la praxis del orientador, con el estudio antropológico de las acciones orientativas a la actividad cotidiana que enfrentan los orientadores a su desarrollo praxeológico.

Esta visión antropológica de la problematización es significativamente importante y relevante pues brinda al Sistema Didáctico una mirada humanizada que representa otra de las razones que justifican el estudio, incorporando conceptos de las ciencias duras a las ciencias sociales, así como a la ciencia de la educación, proporcionando constructos teóricos nuevos que ayudan a comprender la sinergia que se presenta en la actualidad entre la sociedad y la orientación, lo que enriquece a la misma ciencia.

Además, esto porque esta tesis impacta positivamente en el enfoque fenomenológico brindando una metódica novedosa que brinda la posibilidad de incrementar estudios en la Orientación, en otras ciencias y disciplinas, enriqueciendo los diferentes saberes y acercándose indudablemente a una realidad compleja.

De este modo es trascendental este estudio dada la triangulación epistemológica y metodológicamente, integrando el Interaccionismo Simbólico y la Ingeniería Didáctica de Artigue (1998), la cual es una metodología cualitativa que se caracteriza por un esquema experimental basado en las “realizaciones didácticas” en el aula, sobre la concepción, realización, observación y análisis de secuencias de enseñanza y por el registro de los estudios de casos, que representan una validación que es esencialmente interna, basada en la confrontación entre un análisis *a priori* y uno *a posteriori*; integración que vislumbra nuevos caminos metódicos en la ciencia.

Así mismo, el usar dicho esquema experimental por primera vez en la Orientación, desde observaciones y entrevistas generadas por los propios protagonistas, los orientadores informantes claves, co-autores, también hace relevante esta tesis, ya que amplía la metodología de la ingeniería didáctica, puesto que se usa la triangulación, con la fenomenología como método y lo hermenéutico como condición de validación del estudio por parte del investigador, lo que permite generar un constructo teórico para minimizar la brecha existente entre el saber erudito y el saber enseñado, innovando a su vez en una metodología que representará una guía en futuras investigaciones.

Se justifica esta tesis porque expone una serie de hallazgos que describen los comportamientos sociales del Orientador en su praxis; comportamientos que hacen minimizar las brechas existente entre los diferentes saberes, lo cual describe colectiva búsqueda, así como sinergia del sistema didáctico que permite proponer en la heurística, la teoría de Puentes Epistémicos, así como conceptualizar la Noósfera Didáctica y el Saber Fenomenológico

Cabe mencionar que esta propuesta heurística realza la praxis orientativa que se enfrenta a una realidad social desestructurada y que ejecuta la ardua tarea no solamente de armonizar entre los elementos de la noósfera dentro del sistema

didáctico sino también que intenta desde su praxis mantener de alguna manera con sus concepciones armonizados los diferentes saberes (erudito- a enseñar- enseñado).

Finalmente, la tesis aquí expuesta impacta novedosamente en las ciencias de la educación identificando modelos teóricos y prácticos en la orientación, atendiendo la idea de actualizar curricularmente la disciplina donde se aplicó el estudio, así como el resto de las disciplinas activas en el Sistema Didáctico usando las propuestas teóricas aquí desarrolladas, las cuales enriquecen el paradigma postpositivista y la fenomenología.

## **CAPÍTULO II**

### **REFERENCIAS TEORICAS**

#### **El ámbito de la Rosa de los Vientos**

Imposible existir de la nada como sino originamos de algo o alguien, así como si no origináramos de algo o a alguien. Somos energía, luz, vida, sinergia propia de la existencia que nos permite ser disciplina en el universo de la ciencia; ámbito que con el devenir del tiempo cambia su forma dando paso al referencial teórico como un entrelazado armonioso de diversos postulados que intentan explicar la realidad observada.

De allí que antes de comprender cada una de estas referencias teóricas, es necesario apoderarse de aspectos históricos que marcaron la evolución de la disciplina donde se desarrolla el estudio y aunque intento ser específica para evitar retóricas y centrar la atención en la realidad estudiada, se amerita la revisión de algunos aspectos conceptuales de la Orientación, lo cual es complejo, pues atiende a procesos tanto del individuo mismo como de la sociedad, así como la simbiosis entre ambos aspectos que convergen en un todo atendido desde la educación. Así

Nos remontamos así a un período antiguo donde Platón (427- 347 AC), señalaba la importancia de la especialización del trabajo y la selección profesional de los hombres, proponiendo una división en tres clases, entre los que se identificaban los artesanos, los guerreros y los gobernantes. Luego Aristóteles (384-322 AC) plateó que las personas podían dividirse entre libres y esclavas, por lo que proponía tener cuidado con la selección. Luego Cicerón (104-43 DC), considero la importancia de diferenciar a las personas por sus intereses, creencias, habilidades, conocimiento y carácter. Y queda claro, se trata de la evolución misma de las sociedades, del hombre

mismo, donde se comienzan a identificar diferentes perfiles a propósito de atender tareas y responsabilidades sociales, tal como lo señala López (1991).

Así, la sociedad comienza a organizarse y en consecuencia a surgir lo educativo, que por un tiempo se relacionó con la palabra de Dios, evidenciándose selecciones de los mejores clérigos para ocupar cargos eclesiásticos, experiencia relacionada con Alcuino (735-804), asesor educativo de Carlos Magno según refiere en sus estudios el mencionado autor. Quien expresa a su vez, el inicio en este período de experiencias de guías de generación en generación, de padres a hijos.

Sin embargo, es a partir del siglo XIV cuando resaltan ideas vanguardistas de educadores que coinciden en señalar aprendices que difieren en sus intereses y capacidad para aprender, entre los que encontramos a Guarino de Verona (1370-1460), Vittorino Da Feltre (1378- 1466) y Erasmo (1466- 1536). Diferenciación esta que prepara un terreno donde el estudio de la educación se formaliza.

Seguidamente, según describe López (1991) es a partir del siglo XVI, es cuando para muchos inicia el primer tratado de la orientación educativa, escrito en 1575 y cuya autoría es del médico español Juan Huarte de San Juan, titulado: “Examen de ingenio para las ciencias”, en la cual se enfatiza las diferencias individuales y las aptitudes de las personas.

Comienzan a competir Europa y Estados Unidos en el marco de la Era Industrial, con la idea de crear las mejores universidades, desarrollar las matemáticas al tiempo de seguir los postulados Darwinistas de la época. Aparecen así, las primeras pruebas mentales, las cuales marcan al siglo XX. En 1881 Richards publicó un libro llamado “Vocophy”, donde señala diferencia entre los caracteres individuales y la escogencia de carreras. Seguidamente, en 1900 Stern uso uno de los conceptos más influyentes para el hombre, el coeficiente intelectual, relacionando edad cronológica con edad mental. En este sentido, aquí vemos en la historia una marcada época científica que va definiendo una disciplina que se ocupa de ver las diferencias canalizar o guiarlas en atención a un proceso de medición, para atender al desarrollo de las sociedades considerando las aptitudes y caracteres de los individuos.

Nótese que la íntima relación entre sociedad, individuo y educación es evidente, por lo que ya desde ese entonces se estable el proceso orientativo como un proceso consubstancial a la educación, el cual se enfatiza en los Estados Unidos, quien logra estandarizar pruebas para medir la inteligencia, si como la vocación. Encontramos el primer tratado de orientación vocacional cuya autoría es de Eli Weaver en su libro “Choosing a Career”, (1906). Por otra parte “Choosign a Vocation” (1909) de Frank Parson, propone que el ajuste del mundo del trabajo depende de las capacidades y características delas personas así como de la demanda de la ocupación.

Paralelamente en Europa se funda en 1914, en Bélgica la Oficina Comunitaria de Orientación y Selección Profesional y en España el Instituto de Orientación Profesional, dependiente del Secretariado de Aprendizaje. Y luego superada dos guerras mundiales, se formalizan pruebas psicométricas y el reclutamiento de personal para las empresas. Se evidencian baterías de test para medir capacidades inteligencias, vocación y hasta rasgos de la personalidad; influenciando a las escuelas para capacitar a los profesores en la aplicación de las mismas, así como encargar a un profesional que dentro de las escuelas se ocupe de guiar estos procesos para atender a las demandas sociales, esto haciendo visible la orientación educativa.

En este orden de ideas, encontramos en Venezuela una urgencia por atender orden demográfico, procesos de alfabetización, profesionalización, necesidades económicas, sociales y políticas, terminado el período dictatorial en 1936; influenciado por el proceso de industrialización estadounidense si consideramos a Calonge (1981), o por atender situación de salud y educación si valoramos lo expuesto por Essensfeld (1979). Lo cierto es que se evidencia en nuestro país, según este último autor, cuatro períodos históricos de la orientación.

Primer período asistemático, desarrollado entre 1936-1962, asociado al Instituto de Higiene Mental, y a algunas Universidades, estas incorporándolos en sus planes de estudios y en el instituto con una alta influencia psicológica de medición para clasificar y dirigir vocaciones ante las demandas laborales del país dada la riqueza petrolera y la industria de hidrocarburos.

Segundo período sistemático de la Orientación entre 1963-1969, donde se crea el Primer Servicio Nacional de Orientación en el Ministerio de Educación (SNOME), centralizado proceso con la creación de Programa Nacional, diseño de criterios de trabajo y modelos de intervención organizados, enfatizando en la Orientación educativa y vocacional, coordinación de distintos programas y multiplicación de los servicios. Es significativo resaltar las fechas y la clara evidencia de la existencia de un programa nacional, con modelos de intervención que guían una praxis que evoluciona y cambia el nombre a División (DOME) que se aboca al entrenamiento y capacitación del personal en servicio, sin formación en el área, para integrar un equipo multidisciplinario con psicólogos, trabajadores sociales, médicos, odontólogos, extendidos a nivel nacional.

Sin embargo, se observa un nuevo y tercer período lento en el desarrollo de propuestas entre 1969-1975, identificado como periodo de Discontinuidad en los Planes de Orientación. Aquí se crean los servicios unipersonales en las instituciones en las etapas de educación media. Se separan las instancias planificadoras, supervisores y ejecutoras del programa; así como se observa formación a nivel de posgrado. Así mismo pasan a pertenecer a la oficina de planeamiento del ministerio con carácter de departamento.

Es a partir de 1975 cuando pasa a incorporar aspectos de crecimiento personal, asociado a procesos comunicacionales, en atención a las necesidades sociales y económicas del país. Esta noción integral de la orientación crea los (NIBE) Núcleos Integrales de Bienestar Estudiantil, basado en un enfoque humanista.

### **La Orientación en la contemporaneidad**

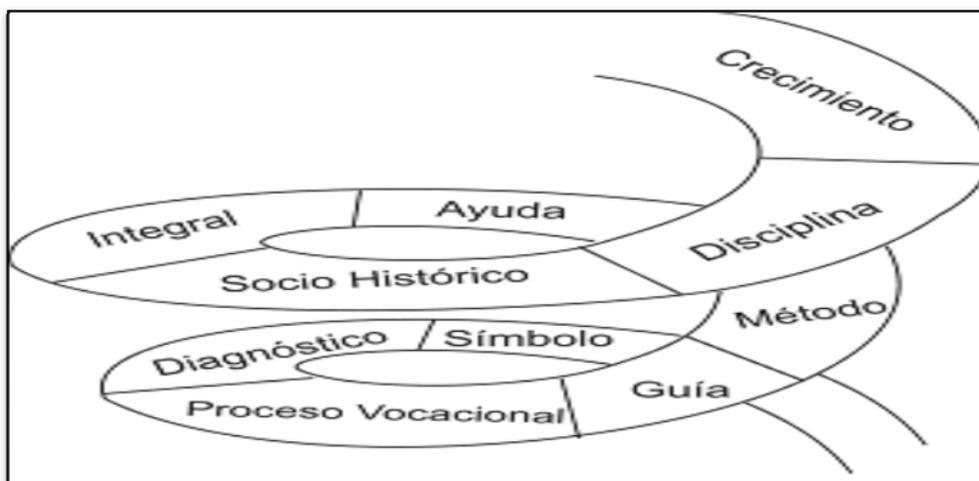
El servicio se crea para atender a las comunidades foráneas más necesitadas, sin embargo se involuciona porque pasa a formar parte de una dependencia de los Servicios de Bienestar Estudiantil de las Zonas Educativas de cada estado, perdiéndose en el tiempo el programa, los planes y proyectos de orientación con los cambios curriculares, sociales y políticos con los que se dirige la nación, aun cuando

se establece y garantiza dichos servicios en las diferentes leyes y normativas educativas y se trabaja en la idea de establecer un programa enmarcado en el Sistema Educativo actual.

Es propicia la ocasión para mencionar la incorporación en el estado Carabobo de un grupo significativo de profesionales en la orientación en el año 2006 con la tarea de rescatar la praxis orientativa y atender a las necesidades más urgentes de la orientación, experiencia en la que participo desde ese entonces y donde se muestra un trabajo guiado por lineamientos aislados emanados del Ministerio de Educación para atender programas asociados a la vocación y a otros ministerios como los de salud, así como un trabajo guiado por la creación de ideas particulares en espacios particulares que pudieran o no guardar relación con los avances trascendentales que la Orientación ha tenido en el ámbito universitario.

Así mismo, vale la pena considerar el siguiente esquema en el Cuadro 1, el cual identifica elementos de conceptualización de la Orientación en Venezuela, presentado por González y Lessire (2007). Este esquema identifica un modelo que ha marcado un comportamiento social en la praxis del orientador y que resultara útil al momento de identificar los hallazgos en la presente tesis.

**Grafico 1.** Elementos de la Conceptualización de la Orientación en Venezuela.



**Fuente:** González y Lessire (2007).

En este orden de ideas, este estudio de alguna manera identifica lo que se ha venido desarrollando en los últimos años en las instituciones educativas en torno a la Orientación, por lo que resulta altamente valioso considerar aspectos relacionados con la didáctica, ya que es a partir de teorías de esa ciencia es desde donde parto la mirada a la realidad por describir. Urge así, definir Didáctica para lo cual se revisa el Diccionario de la Real Academia Española (2015), evidenciando dentro de las definiciones, el arte de enseñar y/o lo relativo a la enseñanza, de allí lo oportuno de citar el concepto de Díaz (1992) quien la define como una disciplina teórica, histórica y política, la cual adopto por la esencia de guía que desde la filosofía pretendo establecer cuando miro la educación y los procesos de orientación que se establecen en ella.

Por ello, son varias las teorías que consigo se complementan. Por un lado, la de la Transposición Didáctica y, por otro, la Teoría Antropológica del Saber, ambas de Chevallard(1998),motivadoras ante la idea de comprender la situación que atraviesa la sociedad y el Sistema Educativo Bolivariano (2007) y en consecuencia la disciplina de orientación.

También se utiliza la Teoría de Situaciones Didácticas y Adidácticas de Brousseau (1998), para establecer transferencias conceptuales y delimitar el espacio donde el Orientador expresa su comportamiento social y su praxis, así involucrarlo en la noósfera, es decir con la esfera del conocimiento que conforma el sistema didáctico, aun cuando esta disciplina se relacione con la asistencia y el asesoramiento.

Por otra parte, la Teoría de la Acción Comunicativa de Habermas (1987)y su Mundo de la Vida, permite comprender al otro desde su realidad, para llevar a término el propósito de interpretar desde el Comportamiento Social y la Praxis del Orientador y determinar el envejecimiento del Saber, respecto al avance científico (envejecimiento biológico) y a los cambios sociales (envejecimiento moral), cuando hace su Modelización del Saber durante la Transposición Didáctica.

Al mismo tiempo, aunque se trata de sustentos teóricos de orden metodológico, considero al Interaccionismo Simbólico de Blumer (1982) y la Ingeniería Didáctica de Artigue (1998), ya que representan el pilar de la investigación

que está por triangulaciones guiada. Por ello considero los planteamientos que expone Denzin (1989), pues define la triangulación como una conjunción de metodología en la indagación de un mismo fenómeno.

Bisquerra (1989), por otra parte identifica cuatro tipos de triangulación, a las cuales pueden combinarse en un quinto, tal como lo expresan en sus investigaciones Campos y Espinoza (2005), resaltando que las investigaciones son múltiples cuando se usas varios tipos de triangulaciones, aspecto metodológico que describiré más adelante en el Cuadro 2, ante la idea de fundamentar el estudio. Sin embargo, hago hincapié en esto, puesto que representa parte de la estructura a seguir en el estudio y me permite exponer las decisiones tomadas en el entrelazado teórico y metodológico, el cual a claras luces es múltiple y hace compleja la investigación.

En consecuencia la fundamentación epistémica del trabajo, la cual intento explicar de forma sencilla para hacerla comprensible al lector, ya que el fin es la inventiva y la creación de un constructo más no la formación en determinada fundamentación teórica. Acción que centra la atención en la heurística, es decir en la producción teórica de la presente investigación, en su tesis.

Ahora, como considero el uso de teorías de las ciencias duras, sociales y psicológicas, para tener una epistemología integral y acercarme a la realidad estudiada, que trata del comportamiento social y la praxis del orientador en la modelización del saber, además de obtener los datos de diversas fuentes atendiendo la temporalidad, lo espacial y lo personal, se podría decir que el estudio es múltiple como lo indique antes, si asumo las categorías del cuadro anterior.

Sin embargo, tomo como referencia para desarrollar el estudio el paradigma postpositivista, enfocada en lo cualitativo desde lo fenomenológico- hermenéutico según Gómez y Leal (2010), expuesto más adelante en el Cuadro 4. En la matriz epistémica metodológica, ya que su categorización me es guía en el desarrollo del estudio.

Es por ello que los Comportamientos Sociales y la Praxis del Orientador son interpretados desde la teorías que fundamentan el estudio, para hacer un constructo desde la modelización que desarrollan los Orientadores en su praxeología, integrando

un todo ontológico, axiológico, epistemológico y metódico. En tal sentido, varios investigadores manifiestan que las referencias teóricas se desarrollan para atender aspectos de su significado con el trabajo, así como se esbozan estudios relacionados que evidencian elementos de importancia para la investigación. Siendo así, adentrarse a la episteme desde antecedentes investigativos recientes nos invita a la comprensión del objeto de estudio en el contexto.

### **Antecedentes de la Investigación**

#### ***Pensamiento que antecede a la creación de estrellas desde la Rosa de los Vientos***

En los últimos años la dinámica investigativa evoluciona y se incrementa en las diferentes áreas y disciplinas del saber. Sin embargo, ha sido reciente la acción de adentrarnos a proceso investigativos desde la complejidad, la transdisciplinariedad y transcomplejidad, tal como lo expresa Balza (2010). Esta nueva episteme nos invita a cambiar de paradigmas y repensar más allá de lo conocido, visión que se apropia de recientes estudios en especial cuando se trata de producciones doctorales.

De allí, que comprometida con lo ecológico, lo concreto y relevante para expresar constructos teóricos complejos dentro de la sinergia de la sociedad actual, expongo un tejido teórico entre la Teoría de la Transposición Didáctica de Chevallard (1998) originaria de las matemáticas con la Teoría de la Acción Comunicativa de Habermas (1987); más el entrelazado del Interaccionismo Simbólico de Blumer (1982) con la Ingeniería Didáctica de Artigue (1998), planteando un estudio más allá de la transdisciplinariedad e integrando tipos de triadas para hacerla múltiple con la transcompleja tarea de indicar antecedentes de estudios relacionados con estas teorías en las Ciencias de la Educación, especialmente en Orientación, ya que son escasos si solo vemos el uso de la Teoría de la Transposición Didáctica aplicada a la Orientación.

Sin embargo, dentro de esta disciplina y con enfoques teóricos usados en el presente estudio, encontramos producciones intelectuales útiles para el tejido epistémico, además se expone un proceso evolutivo tanto de la Didáctica como de la

Orientación, que bien valdría la pena exponer aquí brevemente para centrar al lector en ambas áreas del conocimiento, sin caer en retóricas que dispersen la atención en la creación y las posibilidades de producciones intelectuales nuevas que atiendan el devenir de necesidades en la sociedad actual.

Así en un orden descendente, en relación con la disciplina de Orientación, encontramos el trabajo de Valencia (2013), titulado: *Intersubjetividad Educativa. Una mirada desde la acción social en la Orientación desde el contexto de la Educación Universitaria*, el cual es presentado en varios puntos de inflexión, expresando en el sexto las aproximaciones e interpretaciones realizadas para la construcción de un Novum Corpus Teórico en el campo de la Orientación. La investigación se centra en quienes dirigen las actividades de planificación, desarrollo, ejecución y evaluación del proceso de orientación - aprendizaje, una clave fundamental en cada una de las etapas gerenciales. Este antecedente describe detalladamente los enfoques que han guiado la praxis de la disciplina en estudio y es de utilidad para el análisis del saber científico.

Por otra parte, es significativa esta tesis al describir características de los informantes claves, los orientadores, En el orden teórico y metodológico, también este antecedente guarda relación con el presente estudio, pues se desarrolla guiado por lo fenomenológico y se sustenta en ilaciones teóricas de la Sociología Comprensiva de Schütz (1932), el mundo de vida de Husserl (1973) y la Acción Comunicativa de Habermas (1999).

Este referencial, coincide en mi aporte en su estudio fenomenológico con algunas características en el comportamiento social que aquí describo por parte de los orientadores y demarca varias inspiraciones tomadas de su análisis a profundidad, entre las que se evidencia el compromiso personal vinculado al colectivo, vías para la comprensión de la individuación y identifica al orientador hermeneuta en la formación de seres dialógicos, un desafío en los procesos de vinculación actual.

Sin embargo, difiero en lo hermeneuta del orientador ya que he observado a profundidad el trabajo arduo que atiendo en su proceso praxiológico y considero que el desafía esta asociad a la estructuración de sus propias observaciones y entrevistas

por un lado, así como por otra a la urgente necesidad de atender el saber a enseñar, aspecto que son es esta tesis estudiados desde lo fenomenológico, ya que en efecto no se evidencia estructuras escritas de planificación y/o gestión.

Por otra parte, recientemente Morillo (2013), he realizado un trabajo exhaustivo de los procesos comunicacionales que se origina en el acto orientativo y crea una *Perspectiva Teórica desde la Triada Trasfiguracional: Aisthesis, Poiésis y Katharsis*. Esta propuesta a mi modo de ver trasciende los esquemas antes definidos y coloca al Orientador con un perfil de intersubjetividad que me resulta útil al momento de observar el comportamiento social del Orientador.

Entre los aspectos de relevancia de los cuales me apropio del trabajo presentado por Morillo están los que se asocia a los límites abiertos de sistema educativo, los cuales implican en sus propias palabras expresado “el intercambio de energía en el acto orientador desde el sentido mismo de la acción transfiguracional del Ser de la Orientación como base del hacer-sentir-actuar-compartir en la interacción.”, lo cual no solamente me resulta grato, sino también atractivo puesto que la esencia de quien como orientador me formó aún se mantiene impregnado de ideales para seguir guiando. Denoto con esto, que las transformaciones y evoluciones propias de la sociedad y el avance de las ciencias en el devenir del tiempo, aun cuando se estudian y redefinen cada instante no varían su filosofía de origen.

Es significativo señalar que los antecedentes asociados al presente estudio son escaso, por lo novedoso de la investigación, el paradigma postpositivista, la fenomenología y las triangulaciones teóricas, procedimentales y de datos, expuestas aquí así lo demuestran, sin embargo, el uso de una teoría de las ciencias duras a las ciencias sociales, específicamente en la orientación, abre un abanico de posibilidades para referenciar trabajos recientes en ese orden, encontrando el desarrollado por De Agreda (2012) titulado “*Orientación Comunicativa Emocional en el Aprendizaje Andragógico*”, básicamente hace una propuesta educativa denominada Aprendizaje Educativo Interactivo para Humanizar “APREIHUM”, ofreciendo desde el una alternativa reflexiva en la andragogía.

Debo decir al respecto, que lo relativo a las emociones lo considero implícito al ser humano y a su proceso comunicacional, sin embargo la referencia documental encontrada en el estudio permite comprender el ahora y observar desde la historia la Orientación y en cómo ésta se ha desarrollado en los diferentes saberes descritos en la teórica epistémica de la presente investigación, ya que se observan distanciamientos entre ellos.

Por otra parte, Roque (2011), construye un estudio titulado: *Episteme Teorético para la Orientación Educativa*, con el reconocimiento de una función social de la orientación transdisciplinaria para un ejercicio compartido específicamente con el contexto del Estado Falcón – Venezuela y por ende un modelo para Latinoamérica. Trabajo en particular, seleccionado no solo como antecedente, sino también para la revisión de sus categorías como dato para identificar el saber científico, ya que propone un modelo a seguir.

En este sentido, sus categorías se integran en los análisis preliminares, aun cuando se esquematiza atendiendo a gráficas propias de triangulación. Su relevancia como antecedente arroja a los criterios de excelencia propios en la fenomenología, ya que dentro del enfoque postpositivista, la credibilidad de una estudio se asocia el valor de verdad, aspecto que ha sido asociado a lo hermenéutico para efectuar procedimientos de dependencia con contraste de datos y auditoría de la calidad. En este sentido, cabe señalar que he seleccionado este trabajo por ser tutorado por un experto como es el González (2011), que ha guiado la orientación en Venezuela desde un significativo período hasta la actualidad.

En otro orden referencial, ubicado ahora desde la fenomenología ubico a Guevara (2011), quien titula su trabajo *Aproximaciones Teóricas a la Calidad de Vida de Docentes Universitarios de la Escuela de Salud Pública y Desarrollo Social Universidad de Carabobo*. El elaboró un estudio fenomenológico-hermenéutico usando entrevistas a profundidad para describir características de resiliencia y autopoietica en el marco de la complejidad, alertando ante la necesidad de enfocar atención en la Calidad de Vida y el orden sistémico. De allí lo valioso de retomar tales alertas, pues se trata en el fondo de evidencias salidas a las problemáticas

sociales, educativas y del hombre mismo, quien aparentemente se encuentra desligado de procesos evolutivos, asociado a procesos de descomposición personal y social, tal como se evidencia a diario en los referenciales de noticia y los numerosos estudios de la sociedad venezolana, quien reseña a su vez evolución de otros.

Otro referencial, es el artículo publicado en la Revista de Educación de la Universidad de Carabobo por La Madriz (2006), el cual parafraseando a la autora plantea un proceso de materialización desde el saber enseñado a través de las comunicaciones didácticas que se observan en la interacción entre los docentes y los estudiantes, ya que centró su estudio en el saber enseñado por el docente en el acto didáctico, analizando el discurso en su ámbito lógico demostrativo y las proposiciones en él muestra.

Entre los resultados se destaca las distorsiones existentes entre el discurso empleado por el docente (saber enseñado) y lo expresado en el texto escolar (saber a enseñar). Este antecedente es oportuno, para vislumbrar la ruptura epistémica ya identificada entre el saber enseñado y el saber científico por Chevalard (1998), con base a los avances de la ciencia y las transformaciones de la sociedad.

A su vez se considera, con la intención de identificar un problema que se ha trasladado a la disciplina de orientación y por considerar, el saber materializado, que bien nos ubica ante la posibilidad de estudiar los significados que están presentes y que atiende a las diferentes concepciones inmersas en el acto orientativo.

Al término de éste aparte, resulta valioso destacar el trabajo desde la psicoterapia que vienen desarrollando el Dr. Espinoza y la Dra. Campos, realizando en su quehacer formación y estudios de enfoques fenomenológicos, labor que disfruto y ante la que reflexiono por el rescate de la intersubjetividad por ser parte de la institución que dirigen en la Escuela de Psicoterapia Integrativa Fenomenológica. Allí, no solamente se están rompiendo paradigmas positivistas, sino que también se sincera a nuevas generaciones la historia de la filosofía de las ciencias, evidentemente por el distanciamiento epistémico de los saberes en los diferentes sistemas educativos del país, para incorporar ambos paradigmas desde la expansión de la consciencia.

## **Fundamentación Epistemológica del Contexto Teórico**

### **Teoría de la Transposición Didáctica (TD)**

La transposición didáctica es el proceso definido por Chevallard (1998). El cual está relacionado con el proceso didáctico de transformar descubrimientos científicos en postulados y conceptos sencillos que puedan ser enseñados. Para que ello sea posible debe operar un doble proceso de descontextualización y recontextualización, que transforma el contenido inicial en un contenido con fines pedagógicos. El autor la define “Una relación ternaria entre el saber, el docente y el alumno”.

En una teoría que apunta a la transmisión de información en el sistema didáctico y que tiene una dirección desde lo erudito hasta lo pedagógico, convirtiendo complejidades en sencillez, es decir escolarizando la ciencia para el cultural de una sociedad en sentido amplio, es un proceso que sin lugar a dudas deber ser revisado constantemente para mantener alto el nivel de actualización de la educación. Cabe señalar que esta teoría surge de investigaciones doctorales de un grupo francés, por lo que fue de alguna manera nutrida por varios.

Es significativo señalar que algunos autores como Gómez (2005) están de acuerdo en otorgarle el crédito de la creación del concepto de Transposición Didáctica a Verret (1975), quien manifestó en su trabajo doctoral una idea donde se definía a la didáctica como la transmisión de aquellos que saben a aquellos que no saben. De aquellos que han aprendido a aquellos que aprenden. A partir de ese momento se plantea la idea de que no se puede enseñar un objeto sin transformación, lo que quiere decir la transformación previa de su objeto en objeto de enseñanza.

Se deja claro en dicho estudio que existe una separación entre la práctica de la enseñanza y la invención. Este proceso no solo implica la transformación sino también la selección de lo que se quiere transmitir y sería el logro en la continuidad de la síntesis del saber. Aunque para Verret (1975), no todos los saberes son enseñables y además se debe considerar el ahorro de errores de inventivas de ensayos.

Este concepto en efecto fue retomado por Chevallard (1985), con la idea de desarrollar una visión antropológica de los saberes, teniendo en cuenta un número de críticas a la teoría; la cual es ampliada en el presente estudio ahora en otra disciplina como lo es la orientación, sin ver debilidades teóricas pasadas que ahora pasan a ser posibilidades de acercamiento a la realidad estudiada y que asoman un ámbito esperanzador para el contexto educativo, según mi apreciación.

En definitiva en el proceso de traducción de los contenidos podemos identificar algunas operaciones, que se hacen por especialistas de forma natural. La simplificación, modificación y reducción de la complejidad del saber original y la moralización del contenido, pues generalmente se dan por sentados saberes anteriores y necesarios para poder moverse en el marco del contenido a enseñar. Hay determinadas actitudes y predisposiciones necesarias para, desarrollar un pensamiento que no están incluidas en el proceso de transposición, por lo que deja a la luz los saberes aptos para enseñar y aquellos que no lo son.

La idea de la transposición didáctica ha supuesto en los últimos años un proceso de clarificación renovadora, pues el saber que se enseña en la escuela procede de una modificación cualitativa del saber académico, el cual llega a desnaturalizarse con el fin de que sea comprendido por el alumno. Se establece así una relación ternaria que representa el tamiz de la didáctica, es decir, donde reposan las diferentes concepciones al hacer referencia a los estudios de Chevallard (1985).

### **Características de la Transposición Didáctica**

Existen algunos límites planteados por Verret (1975) y otros retomados por Chevallard (1985) para identificar las características del proceso de Transposición Didáctica, sin embargo aquí es relevante mencionar los siguientes, que en definitiva son los que permitieron el estudio:

### **Desincretización del Saber:**

Representa la delimitación de los saberes en parciales, es decir en el desprendimiento de la visión de otros para convertirlo en un concepto aislado que puede ser explicado desde varios contextos, estableciendo una ruptura con su creación.

### **Despersonalización del Saber:**

Todo saber sabio al momento de su nacimiento se ata a su creador y para efectos de la transposición didáctica debe ser objetivado, a fin de que este no quede impreso de apreciaciones subjetivas, sino de concepciones distante de la persona creadora; y aunque debe pasar por un compartimiento sin autoría, sólo se despersonaliza cuando es escolarizado y comprendido en la multiplicidad de saberes enseñados.

### **Programabilidad de la adquisición del saber:**

La Textualización supone una secuencia que aunque tiene un inicio, un intermedio y un fin a la idea de transmitir el saber, sin que esté relacionado con el del saber sabio.

### **Publicidad y control social de los aprendizajes:**

La objetivación producida por la textualización del saber conduce en cierta medida a la publicación del saber mismo y su posibilidad de salir a la luz pública a partir del saber a enseñar en oposición al carácter privado de los saberes personales adquiridos por imitación o metáforas. Esta publicidad permite un control social o un filtro de saberes a compartir.

Este referencial teórico, es la episteme central que permitió ver la Orientación involucrada en la Noósfera que envuelve al Sistema Didáctico, aun cuando esta

disciplina sea asociada a proceso de consultoría y asesoría, ya que comprender el comportamiento social y la praxis del orientador, quien en ocasiones atiende también a responsabilidades pedagógicas dentro de situaciones didácticas específicas, es complejo. En este sentido la transposición didáctica identificó en la orientación los procesos de descontextualización y recontextualización.

Estos procesos transforman el contenido inicial en un contenido con fines pedagógicos, pues el orientador en su praxis se enfrenta a una variedad de situaciones que de alguna manera comprende desde referenciales teóricos y desde observaciones de situación didáctica y a didáctica para presentar alternativas de ayuda. Así, Chevallard (1985), en este sentido señala que para entender el sistema didáctico es necesario atender el entorno tanto como el sistema mismo, lo que implica compatibilizarlo con el medio para que este tenga razón de ser, de lo contrario estaríamos frente a un sistema impregnado de banalidades, concepto éste que ha sido empleado por el autor para referirse a las acciones que producen distanciamientos epistemológicos.

Se ha de tener claro que sistema didáctico está representado por el docente en (este caso orientador), el educando (en este caso el orientado) y el saber enseñado, es decir, el saber que ciertamente se pone en manifiesto entre la interacción de ambos, lo cual implica una primera triada didáctica, que aún no es la totalidad de la noósfera del saber total en estudio. Sin embargo, en la noósfera o esfera del conocimiento se implica el material usado o saber a enseñar, las normas y políticas implícitas en la toma de decisión para la selección de dicho saber a enseñar, la línea investigativa que guía la búsqueda de la verdad, hasta ese saber erudito, científico u originario que del estudio se desprenda. Este referencial fundamental es complejo y trae consigo una serie de definiciones teóricas necesarias para la comprensión del presente estudio.

### **Teoría de la Antropología Didáctica (TAD)**

Chevallard (1998), para atender al desarrollo de otros de sus planteamientos teóricos donde representa una posición de estudio cuyo eje central es el hombre en su

proceso de aprendizaje y enseñanza de la Estructura Matemática, a través de las relaciones humanas frente a la relatividad del saber científico con respecto a las instituciones sociales incorpora de otras ciencia conceptos y propone la Teoría de la Antropología Didáctica.

Esta teoría sitúa la actividad del orientador y en consecuencia la actividad del aprendizaje que orienta, en el conjunto de actividades humanas y de instituciones sociales donde manifiesta su comportamiento social y su praxis. Chevallard (1997) decía que todo está generado por preguntas y todas las preguntas generadas por respuestas. Para él, la sociedad está hecha de obras, creaciones humanas que constituyen tantas respuestas a preguntas, como viceversa.

En el sistema didáctico, la escuela está diseñada para iniciar a los jóvenes (orientados) en ciertas obras de la sociedad, en consecuencia para presentarles esta obras, se le debe presentar a su vez a cuales preguntas responde, así permitirle tomar conciencia de la sinergia de la noósfera y rediseñar a partir de nuevas interrogantes el currículo para evitar “obras muertas”, por lo que la reevaluación del saber es crucial al momento para mantener actualizado el proceso educativo.

De allí, que para Chevallard (1989), el objeto principal del estudio de la didáctica es la manipulación social de los saberes científicos en el seno de la actividad humana, desarrollada en los diferentes sistemas didácticos y en los niveles estructurales de cierta institución, bajo una tipología de relación denominada praxeología.

La praxeología es la estructura lógica de las acciones humanas, término acuñado por primera vez a Timpler (1624) y acreditado a Espina (1922), quien definió el término en esa oportunidad en atención a la pulsión del sujeto que actúa, socavando hallazgos que caracterizan la acción del sujeto, con las cuales es posible comprender la acción propiamente dicha.

Más recientemente luego de identificar otra serie de saberes y supera la crítica del proceso artificial al que la manipulación del saber apuntaba, la Transposición Didáctica es dignificada por Joshua (1996) quien manifestó que puede ser útil y servir de marco de estudio en otras disciplinas. De allí el análisis de la praxis orientativa con

la Teoría de la Antropología Didáctica para atender al propósito de Contextualizar el Comportamiento Social en Situaciones Didácticas, invitando a identificar los hallazgos que el orientador hace en y lo que en definitiva lo integra a la noósfera del sistema didáctico, a moldear un contexto social.

### **La Noción de la Praxeología**

Dentro de la Teoría de la Antropología Didáctica se establece un término concreto que es el de praxeología, es decir el proceso de accionar en la praxis, el cual se define a partir de nociones específicas, de allí que se establecen diferentes tareas, las cuales son identificadas con la letra en mayúscula (T) y tipos de tareas, con la letra en minúscula (t). En términos concretos en la presente investigación, la noción praxeológica dada en el comportamiento social y la praxis del orientador, vendrá dada por las diferentes tareas (T) y tipos de tareas (t) que ciertamente pongan en práctica los Orientadores. Es decir se identificará su producción, su acción comunicativa desde su sentido de vida, categorizando sus acciones.

Con base a lo indicado, dentro del esquema de entrevistas en la investigación se asignará desde el punto de vista de la Teoría de la Antropología Didáctica, caracteres asociados a la Orientación que distingan las tareas (T) y los tipos de tareas (t) desarrolladas en el Comportamiento Social y Praxis del Orientador a manera de evidenciar su praxeología y poder considerarla al momento de Interpretar el Comportamiento Social y la Praxis del Orientador.

### **Teoría de la Acción Comunicativa**

Habermas(1987), creador de unos de los referenciales teóricos principales para el abordaje de la presente investigación, propone un modelo que permite analizar la sociedad como dos formas de racionalidad simultáneamente en juego la racionalidad del mundo de vida y la racionalidad formal del sistema. Ahora bien, resulta útil integrar al estudio el mundo de la vida como una perspectiva interna y el

punto de vista de los observantes que actúa sobre una sociedad, viendo una perspectiva externa, la cual de alguna manera atiende la interacción que se da en la noósfera del sistema didáctico planteado por Habermas(1987).

Su estudio viene dado por un conglomerado de sistemas complejos, estructurados, donde el actor desaparece transformado en proceso. También incluye el análisis sociológico que da primacía al actor, como creador inteligente y sumergido en la subjetividad de los significados del mundo de vida, lo cual hace un compromiso con presuposiciones ontológicas.

Denomina solo a las manifestaciones simbólicas en que el actor de la acción teleológica, aquella regulada por las normas y acciones dramáticas entra en relación al menos con un mundo objetivo. La acción comunicativa es una interacción mediada por símbolos.

Su núcleo central es la norma, las cuales ha de ser entendidas y reconocidas intersubjetivamente, dando lugar al marco institucional de la sociedad, válida en cualquier marco comunicacional. La pragmática universal pone de manifiesto las condiciones lingüísticas que hacen posible la razón comunicativa. Es a través de ella que la razón deviene en razón comunicativa, de allí la utilidad para la investigación. El mundo de la vida es el lugar trascendental en que el hablante y el oyente salen al encuentro planteándose esas pretensiones de validez, es el horizonte de convicciones comunes en el que se da la acción comunicativa.

Hay en Habermas (1987), un correlato ontológico, que sirve para fundamentar las pretensiones de validez de los actos comunicativos: "La acción comunicativa se basa en un proceso cooperativo de interpretación en que los participantes se refieren *simultáneamente* a algo en el mundo objetivo, en el mundo social y en el mundo subjetivo aun cuando en su manifestación *solosubrayaen* temáticamente *uno* de estos tres componentes".

Estos tres mundos según Habermas (1987), no deben ser confundidos con el *mundo de la vida*, el cual está constituido por la tradición cultural compartida por una comunidad. Podemos representarnos el mundo de la vida como un acervo de patrones de interpretación transmitidos culturalmente y organizados lingüísticamente. Esta

teoría se trae para comprender el comportamiento social del orientador y su integración a un total social.

La práctica comunicativa y la referencia al mundo objetivo, social y subjetivo se realiza desde el horizonte pre interpretado del mundo de la vida, conjunto de supuestos de fondo que se dan por descontado y que se admiten pre reflexivamente, saber contextual que comparten hablantes y oyentes, y que determina en gran manera la interpretación de sus emisiones explícitas; lo que es crucial para describir la realidad estudiada según Habermas (1987).

Según el mencionado autor, el mundo de la vida es el horizonte contextualizador o el “lugar trascendental” desde el que los participantes en la comunicación se entienden entre sí sobre algo. Sin embargo, describo a continuación dos conceptos que permiten clarificar los puntos de vista más a considerar en el momento de atender el comportamiento social del orientador en el presente estudio.

### **El sentido de la vida**

Desde las transdisciplinarias, el trabajo de Frankl (1991), invita a tomar en cuenta la autenticidad, pues considera que cada ser humano es único y plantearse la pregunta sobre el sentido de la vida responde a plantearse respuestas concretas que originan un destino y no algo vago. Así cuando un hombre descubre su destino, ha de aceptarlo, pues esa es su sola y única tarea. Por lo que atendiendo a concepto planteado por otros autores aquí mencionados, el sentido de la vida es su obra y para cambiarla tendrá que hacerse una repregunta y mover la psiqui.

Ahora lo externo de la noósfera se hace en lo interior; y aunque las diferencias entre mundo de la vida y sentido de la vida son precisas es oportuno hacer mención al principio de individuación perteneciente a la ontología y que designa a aquello que condiciona y posibilita la individualidad, que explica a su vez la diferencia entre individuos, especialmente ante la concepción del mundo, la realidad o el universo como un todo indiviso. Individuación no es igual a individualismo.

Cabe destacar que este planteamiento se considera parte de la episteme, pues el estudio busca evidenciar lo que ocurre en la praxis orientativa que aparenta ser esperanzadora frente a los distanciamientos epistémicos. De allí que la visión de vida de los informantes claves es descrito con la intención de identificar el comportamiento social.

## **La Individuación**

Jung (1916), desde la simbología alquímica, concibe la individuación como la unión de los opuestos. Es un proceso de ampliación de la conciencia. Es un arquetipo, simbolizado en el mito del héroe o en la elaboración alquímica o rituales de iniciación, es decir que consiste en una maduración espontánea, principio virtualmente inscrito en todo ser humano. Como función dirigente, muestra que el inconsciente cuando es necesario es capaz de suplir las carencias del consciente. Como función trascendente a la facultad de metamorfosis o evolución a partir de la integración de los elementos en conflictos, la individuación no debe confundirse con individualismo, pues no tiene nada que ver con realzar el ego; por eso es, tomarse uno, con sigo mismo, y al mismo tiempo con toda la humanidad, en la que también nos incluimos.

En tal sentido Espinoza (2011) afirma que la individuación conduce a una conciencia más amplia que los linderos del complejo del ego, al que trasciende y supera, lo que incluye acontecimientos subliminales como la intuición y los elementos y los elementos pre-conscientes asociados al simbolismo en la búsqueda de sentido. Sugiere una reflexión para salir de nuestros laberintos como pueblos considerar las mitologías culturales de Ortíz-Osés (2004) y el enfoque matricentrista de Moreno (2006), en la búsqueda de la individuación, sin que la solidaridad familiar y comunitaria se sienta amenazada.

Sugiere posibilidades de que nuestras acciones individuales pasan a colectivas en el con-sentimiento; a lo cual me sumo en el presente estudio a fin de atender los sustentos de las heurísticas que planteo, las cuales están asociadas no solamente a la

individuación, sino a la intuición presente dentro de una estructura social matricentrista caracterizada por la mitología cultural del venezolano, presente en el inconsciente colectivo, si atendemos a las teorías de Espinoza (2011).

Por otra parte, con la idea de delimitar el espacio estudiado, la presente investigación se fundamenta en planteamientos que identifican en la noósfera dos espacios didácticos como lo es la Teoría de Situaciones Didácticas y A didácticas que se describen a continuación.

### **Teoría de Situaciones Didácticas y A didácticas.**

Brousseau (1998), define una Situación Didáctica como un conjunto de relaciones explícita y/o implícitamente establecidas entre un estudiante o un grupo de estudiante, algún entorno (que puede incluir instrumentos o materiales) y el profesor, con el fin de permitir a los estudiantes aprender -esto es, reconstruir- algún conocimiento. Las situaciones son específicas del mismo. A su vez define que una Situación funciona de manera “A didáctica” cuando el estudiante y el maestro logran que el primero asuma el problema planteado como propio y entre en un proceso de búsqueda autónomo, sin ser guiado por lo que pudiera suponer que el maestro espera, a fin de retomar lo constructivista.

Dado el presente orden teórico, es oportuno decir que el orientador genera ayuda didácticamente en la planificación, en charlas, talleres, asesorías individuales, los cuales representarían la situación didáctica. Sin embargo, en su jornada diaria interviene indirectamente en momentos de asesoría y consultoría con los miembros de la comunidad y esto representa una situación adidáctica. Esto implica que su comportamiento social y praxis se desarrolla en dos situaciones aquí descritas. Lo que quiere decir, que ninguna de las situaciones se corresponde a hechos dados dentro del aula de clase, sino más bien a hechos o momentos planificados, donde el orientado conduce o no su proceso y expresa sus concepciones, esto es proceso de toma de conciencia que viene dado desde estímulos que surgen de la praxis orientativa.

## **Orientación y Psicoterapia**

La praxis de la disciplina en estudio se sustenta en el modelo planteado por Rogers (1942) el cual sumo a este abanico epistemológico, por ser el padre de la Orientación, además porque establece que la atención, es una relación estructurada y permisiva que permite comprenderse mejor a sí mismo, ayudando en a darse cuenta de proceso relacionados con la auto-comprensión, para replantear la vida. Plantea la empatía como acción primaria y representa un planteamiento para necesidades de orden educativo, lo que en varias ocasiones hace líneas divisorias difusas entre la psicoterapia y la orientación.

Dentro de las características fundamentales está el cambio de denominación paciente por cliente, con la idea de conducir la praxis desde una concepción donde a quien se atiende es responsable de sus propios problemas. Es este estudio, se conceptualiza como orientado al “cliente”, restando concepciones de orden económico que pudieran surgir. Por otra parte, Rogers (1942) incorpora un elemento espiritual en la terapia centrada en el cliente que puede ser útil como característica del informante clave.

En este orden de ideas, resulta valioso atender las etapas características del proceso terapéutico planteado por el mencionado autor, identificando momento de desorganización y reorganización. En la primera de ellas, se observa un proceso comunicacional descriptivo, donde esta una presentación de los problemas y síntomas, más expresiones emocionales que evidencian actitudes. Luego se origina una fase de análisis, donde sigue una exploración acompañada de valoración de la conducta y descubrimiento de contradicciones experienciales.

Continúa una etapa de valoración asociada a la reorganización, pues en ella ahora en una percepción del sí mismo a un nivel profundo, cambia de lugar la valoración y se inicia un proceso de reorganización para finalmente llegar a la integración donde lo básico es la aceptación de sí mismo, para valorarlo y tener una percepción de progreso esbozando proyectos.

Ahora, partiendo de este aporte de quien es el padre de la Orientación, cuya esencia es un proceso terapéutico para conducir a que el otro se dé cuenta de los potencialidades ante sus proyectos de vida, resulta útil pues se trata de observar la praxis y el comportamiento social del Orientador. Pienso así, que no se ha perdido la perspectiva del acto orientativo y no se busca con este estudio hacer una crítica al respecto sino plantear salida epistemológica con una teoría que emerge desde la Orientación.

En este sentido, como perfil hermenéutico y fenomenológico, me resultó valioso estudiar y formarme como psicoterapeuta integrativo fenomenológico, donde logré comprender y vivir experiencias ahora como psicoterapeuta, desde la terapia centrada en el cliente y desde otros enfoques que me permiten vivir la intersubjetividad propia de esta investigación con reflexiones desde el ser.

Reflexiones estas a las que llegan los orientadores en su praxis constantemente y que son desde mi punto de vista la energía que les permite manifestar un comportamiento social específico que aquí describo para respaldar la creación heurística de mi trabajo, no solamente por lo observado sino también por la experiencia de vida adentrada como orientadora a las situaciones descritas del sistema didáctico, donde sí se evidencia la problematización dado el distanciamiento epistemológicos de los saberes ya descritos en el capítulo anterior. Así con esta variedad de perspectivas epistémicas se procede a la parte metódica.

## CAPÍTULO III

### MOMENTO METODOLÓGICO

#### Los puntos cardinales - Fundamentación del Contexto Metodológico

Si entendemos la epistemología como una rama de la filosofía cuyo objeto de estudio es el conocimiento, es decir doctrina del saber, es agradable la explicación referida al fundamento epistémico metodológico de la investigación, pues significa la manera como teorizar, consciente de que la ciencia tiene por objeto conocer las cosas en su esencia y en sus causas, por lo que aquí se expone la episteme metodológica.

Este capítulo centra el estudio en un momento donde yace ha definido y caracterizado el marco de la posmodernidad, en tal sentido Moreno (1993), considera que la postmodernidad es una dilatación acentuada de la episteme moderna y cita a Descartes “el sujeto que se había roto en *res cogitans* y *res extensa*,... ahora se difracta en múltiples experiencias solamente ligadas por la sucesión”; y argumenta su pensar sobre la base de que la postmodernidad es una época de fuerte rechazo a la modernidad, por sus límites.

En tal sentido, Campos y Espinoza (2005), manifiestan que este acercamiento conceptual a la postmodernidad pasa por comprenderla como fenómeno social de magnitudes colosales, que revela cambios profundos en los estilos de vidas de los pueblos alcanzados por la civilización occidental, afirman que estos cambios se han acelerado bajo de la horizontalidad social, económica y política, aunque también en formas de exclusión, todo lo cual incluye el modo de hacer ciencia. Ellos atienden a Bermúdez (1998), con la idea de ir a la matriz epistémica y diferencian a la

posmodernidad según Rosenaw (1992), a la cual me sumo y considero útil antes de exponer el contexto metodológico desarrollado en el presente estudio.

Sin embargo, es propicio mencionar el siguiente esquema para comprender las triangulaciones múltiples, ya que en la presente investigación es de datos, teórica y metodológica y resulta compleja su comprensión si el lector no se centra en los tipos y procedimientos que han sido expuesto Sobre la base de Bisquerra (1988), Denzin (1978), Kemmis (1997) y Taylor y Bodgan (1987) y que han sido reseñada a su vez por Campos y Espinoza, (2015) a manera de dejar en claro las investigaciones de orden múltiples.

**Cuadro 1** Tipos de Triangulación Sobre la base de Bisquerra (1988), Denzin (1978), Kemmis (1997) y Taylor y Bodgan (1987).

Tipos	Procedimiento
De datos	Se recogen datos de diversas fuentes para su contraste. Toma en cuenta la diversidad de orden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temporal: Se registra información de diversos momentos para evaluar constancia de los fenómenos.</li> <li>• Espacial: Se contrasta la información proveniente de varias partes del contexto observado con el fin de revisar semejanzas y diferencias.</li> <li>• Personal: Se contrasta la información de un mismo fenómeno (por ejemplo, calidad de la lectura) en varios individuos o grupos.</li> </ul>
De investigadores	Se contrasta la información de un mismo fenómeno recogida y analizada por varios observadores.
Teórica	Se toman diversas teorías aunque sean contrapuestas, con el fin de tener una percepción más comprensiva del fenómeno en estudio
Metodológica	Se aplican diversos métodos y se contrasta los resultados para analizar coincidencias y divergencias
Múltiple	Se combinan los tipos anteriores

*Fuente:* Campos y Espinoza, (2015)

Por otra parte, el presente estudio según los planteamientos de Rosenaw (1992), se pasea por dos de sus tres propuestas para atender a las posiciones divergentes que definen los modelos de ciencia. Entre otros aspectos porque busca conocer sin fronteras y es complejo al integrar varios modelo, sorprendiendo por su naturaleza, además de la manera de triangular método e interpretaciones.

Es significativo señala que no representa ninguna relación con el dualismo que valida lo analítico y holístico según los aporte de Belvedere (2011) y en atención a ello, para dejar claridad se presenta el siguiente esquema que ubica al lector en la metódica.

**Cuadro 2** Matriz Epistémica de Rosenaw (1992).

Temas	Ciencia Moderna	Ciencia Postmoderna Escéptica	Ciencia Postmoderna Afirmativa
Naturaleza del Universo	– Legal – Uniforme – Mecanicista – Regular – Ordenado	– Aleatorio – Desordenado – Indefinible – Impredecible	– Organicista – Complejo – Cambiante – Sorprendente
Objetivo de la ciencia	– Descubrir – Determinar – Sintetizar – Generalizar	Sin Proyecto (incertidumbre)	Conocer sin fronteras
Teoría de la Realidad	Externa e independiente	Realidad como convención lingüística (no existe)	– Constructiva – Contextualizada
Explicación	Casualidad – Predicción	Intertextual	– Teleológica – Intertextual
Subjetividad-Objetividad	Objetividad	Anti – Objetividad Relativismo	Intersubjetividad
Rol del Investigador	Neutral – Imparcial	Valora Subjetivamente – Valora en igual jerarquía	– Asunción y Defensa de valores – Valoración intersubjetiva
Método	Uno solo, con reglas únicas	– Desconstrucción – Interpretación – Ausencia de Reglas	– Interpretación – intuición – imaginación – emoción
Naturaleza de la interpretación	Única	Todas son válidas	Algunas son mejores que otras
Razón-Racionalidad	Esencial	Rechazadas	Ambivalencia ( diferentes posiciones)
Criterios de Evaluación	– Inducción – Deducción – Con base en el método	– Imposibles – Ciertas estrategias	– Hermenéutica – Ciertos estándares
Temas religiosos	Rechazo total	– Imposibles – Ciertas estrategias	Interés

*Fuente:* Rosenaw (1992)

Así mismo, este estudio se aleja de enfoque empiristas y racionalistas. Su tratamiento significativo en las ciencias sociales se cita cuando se relacionan la lógica de las decisiones y grados de creencia de los modelos sociales a modelos matemáticos para ayudar a la comprensión según Tuner y Roth (2003). Por una parte aquí se hace introspectivista – vivencial, puesto que dentro de la naturaleza investigativa existe una construcción simbólica subjetiva del mundo social y cultural, desde un acto comprensivo. Es decir, a partir de un consenso vivencial, con un lenguaje que no pierde de vista que el objeto de estudio está enmarcado en símbolos, valores, normas, creencias y actitudes; lo que pareciera un acto de comprensión según Padrón (1994).

De allí que la presente investigación, metodológicamente según Martínez (2012), es de orden sistémico cualitativo por su carácter creativo, de inventiva, en crecimiento y por la sinergia que representa involucrar concepciones del investigador y de los informantes. Por ello en el siguiente cuadro de Gómez y Leal (2010) se esquematizan las ideas anteriores, a manera de ver lo epistémico que se desarrolla, así como la integración del estudio, el cual depende del comportamiento social.

**Cuadro 3** Matriz Epistémica

CIENCIA	ENFOQUE	FUNDAMEN-TO Epistemológico	FIN ÚLTIMO	RACIONALIDAD	ACTITUD	RELACION SUJETO-OBJETO	TECNICA	LENGUAJE DISCURSO
DE LA COMPLEJIDAD	Complejo-dialógico	Complejidad	Construcción	Configuraciones	Abierta	Dialógica intersubjetiva	De acuerdo a las circunstancias	No riguroso
POSITIVISTA	Empírico-analítico	Positivismo lógico	Explicación-control	Instrumental	Escisión	Objetividad	Instrumentos de medición	Cuantitativo impersonal
FENOMENOLOGICA	Fenomenológico-hermenéutico	Fenomenología	Comprensión	Interpretativa	Epoje	Subjetividad	Entrevista a profundidad Observación participante	Cualitativo 1ra persona
CRITICA	Crítico-dialéctico	Teoría crítica	Transformación-cambio	Comunicativa	Dialéctica Consenso	Intersubjetividad	Discusión grupal Observación participante	Cualitativo 1ra persona plural
INTEGRAL-HOLONICA	Integracionista	Pluralismo	Integración	No circunscrita	Inter disciplinaria	Intersubjetividad	Triangulación de investigaciones	Articulado

*Fuente: Gómez y Leal (2010)*

En otro orden explicativo, la investigación se desarrolla atendiendo a los siguientes aspectos: Descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas y narraciones, grabadas hacia lo real, lo global y lo concreto, según aportes de Goetz, y LeCompte (1991). Así, se da una producción de datos descriptivos a partir de las propias palabras habladas y transcritas, posteriormente analizadas desde la categorización, de acuerdo a Martínez (2012), quien invita a ser creativo en lo investigativo y metodológico para hacer sinergia en lo cualitativo y crear estilo propio.

El investigador cumple a la vez los roles de observador y participante por lo que el proceso es abierto y flexible e implica la comprensión mediante la experiencia, la interpretación como método prevaleciente, el trato holístico de los fenómenos y la construcción de conocimiento, según lo propuesto por Stake(1999).

Es oportuno hacer mención que la investigación desde la triangulación metodológica, atiende a un enfoque de orden complejo y dialógico, aun cuando también crítico y dialéctico, la que hace complejo el estudio por concebir un tejido de eventos, de acciones, interacciones, retroacciones y determinaciones como un mundo fenoménico si consideramos el aportes epistémicos dada la revisión del trabajo de Morín (2000).

### **Diseño y Tipo de Investigación**

El abordaje se centra en un enfoque de orden es dialógico, ya que el fin último es la construcción de aproximaciones teóricas, con una actitud abierta y una relación sujeto-objeto intersubjetiva, asumiendo una técnica de acuerdo a la circunstancia y un discurso no riguroso, según lo planteado por Leal (2004), considera que la presente investigación también está centrada en un enfoque crítico y dialéctico, pues invita a la transformación y al cambio, con una actitud de consenso y una relación sujeto-objeto de intersubjetividad, una técnica interna y participante de observación directa, más un discurso cualitativo en primera persona.

En este sentido, se amplia la acción investigativa de triangulación metodológica que se pretende, ya que la triangulación de métodos será en el diseño y en la recolección de datos, es decir dentro de métodos y entre métodos. Se trata del uso de dos o más métodos de investigación si adoptamos la visión de Kimchi y otros (1991). Así, su paradigma cualitativo es un aporte más de la investigación, aunado a la hermenéutica, común en las investigaciones de este orden, permite la interpretación científica y documentada defendiendo el pluralismo metodológico que consiste en generar propios métodos de interpretación.

Por ello, como la metodología de la presente investigación se fundamenta en el sustento teórico de la Ingeniería Didáctica de Artigue (1998), entrelazada con el Interaccionismo Simbólico de Blumer (1982), a manera de interpretar la acción social, con una comprensión del proceso de creación y asignación de significados al mundo de la realidad vivida, esto es de actores, lugares, situaciones y tiempos particulares como lo afirma Schwandt(1994).

Ahora bien, la idea es atender la conexión de los participantes del acto investigativo y los diferentes simbolismos que existen en sus interacciones, lo que implica un proceso de identificarse con la Interacción Simbólica de quienes se investiga para tomar conciencia de la naturaleza de la acción humana, independientemente si proviene del sí mismo de los informantes, del investigador o de las diferentes organizaciones asociadas, para sumarme a los planteamientos de Mead (1972) y de Blumer(1982).

Siendo así, lo que se busca es todo lo anteriormente planteado, más la producción propia del interaccionismo simbólico durante las diferentes fases de la ingeniería didáctica, se ha ajustado para el estudio, dado lo fenomenológico como método y en consideración de la triangulación con la ingeniería didáctica como método a su vez y no como producción de aprendizaje.

Cabe destacar, dada la revisión teórica al respecto, que en lo colectivo se presentan interacciones simbólicas también si transferimos estos conceptos a otras disciplinas, por lo que la idea de partir desde las apreciaciones y aportes particulares

en espacios particulares de los diferentes informantes claves, para luego integrarlos en un todo, responde a dicho aspecto colectivo.

De allí lo oportuno de las tres premisas básicas del interaccionismo simbólico expuestas por Blumer (1982):

1. La primera premisa plantea que el ser humano orienta sus actos hacia las cosas en función de lo que éstas significan para él.
2. La segunda referida al significado de estas cosas derivadas como consecuencia de la interacción social entre las personas.
3. La tercera asociada a que los significados manipulados y modificados mediante un proceso interpretativo que supone un proceso de autointeracción.

De allí que se efectúa adaptación de las fases de la Ingeniería Didáctica de Artigue (1998), con la idea de conducir la investigación en las diferentes apreciaciones del saber que aquí se plantean como lo son el saber erudito, el saber a enseñar y el saber enseñado, se han derivado justamente sobre la base de las interacciones y en atención a un proceso de acercamiento al objeto de estudio.

### **Procedimiento Metódico**

**Cartografía:** Cartas Estelares que dan Coordenadas de Estrellas

Como se trata de una inventiva metodológica que teje armoniosamente una metódica entre la Ingeniería Didáctica de Artigue (1998) y El Interaccionismo Simbólico de Blumer (1982), la representación del siguiente cuadro ilustrativo permite ubicar el procedimiento seguido en el estudio, al mismo tiempo incorpora conceptos definidos en la medida en que se explique cada una de las fases.

**Cuadro 4** Concepciones de las Fases Metodológicas.

N° de Fase	Fase de la Ingeniería Didáctica Artigue, 1998	Fase de la Ingeniería Fenomenológica Cisneros, 2015
1	Análisis preliminares	Triangulación Fenomenológica Preliminar
2	Concepción y análisis <i>a priori</i> de las situaciones didácticas.	Símbolos y análisis fenomenológico a priori
3	Experimentación	Hermenéutica fenomenológica
4	Análisis <i>a posteriori</i> y evaluación	Análisis fenomenológico a posteriori y Reflexión desde el ser

Fuente: Adaptaciones del Proceso de la ID de Artigue, 1998

**Proceso de la Ingeniería Didáctica. Artigue (1998)**

**1. Primera fase:** Análisis preliminares.

En esta fase se atiende la búsqueda de los sustentos epistémicos del proceso de enseñanza aprendizaje dado en determinada situación didáctica, para ello se debe seleccionar el tema o área a tratar pues allí se deben identificar según Artigue (1998):

- El análisis epistemológico de los contenidos contemplados en la enseñanza.
- El análisis de la enseñanza tradicional y sus efectos.
- El análisis de las concepciones de los estudiantes, de las dificultades y obstáculos que determinan su evolución.
- El análisis del campo de restricciones donde se va a situar la realización didáctica.

Ahora bien, no se trata de olvidar este basamento identificado preliminarmente en la primera fase y nada más, sino más bien de entrelazarlo y asociarlo durante la investigación con el resto de las fases, así hacer el ejercicio didáctico propio de proceso de ingeniería didáctica, cuando esta fase se fusiona en la

metódica con el Interaccionismo Simbólico y como se trata del Comportamiento Social y la Praxis del Orientador en la Modelización del Saber durante la Transposición Didáctica, esta primera fase de análisis preliminar está enmarcada en dos acciones investigativas.

Por una parte la revisión específica de antecedentes, en este caso la mencionada producción doctoral de Sangronis (2011) a manera de identificar las diferentes concepciones de la orientación en el país, así como los diferentes contenidos epistemológicos asociados a la praxis del orientador y los análisis de la orientación tradicional con sus efectos. Y por otra, la acción investigativa asociada a lo fenomenológico en las primeras entrevistas, donde se establece una comunicación comparativa que triangula las categorías identificadas en lo escrito con las categorías que surgen de entrevistas, puesto que dichos datos buscan identificar el saber erudito, desde dos fuentes.

Este conglomerado preliminar permite comparar el saber erudito o científico, con el saber a enseñar que es identificado en la siguiente fase. Entiéndase saber erudito o científico como aquel que representa la cúspide del conocimiento y que para efectos referenciales de la presente investigación está representado por una reciente producción doctoral relacionadas al comportamiento social y la praxis del orientador. Dada la triangulación metódica esta fase se llama Fase de Triangulación Fenomenológica Preliminar, la cual permite al investigador adentrarse a la cúspide del saber para obtener información que guíe el estudio, dando luces preliminares de descripción y una concepción de otros al tiempo, para una primera visión epistémica que se compara con las siguientes fases.

## **2. Segunda fase:** Concepción y análisis *a priori* de las situaciones didácticas.

Según Artigue (1998), esta fase corresponde a una Situación A didáctica, es decir a una situación donde el profesor, aquí orientador, no interviene en el proceso de aprendizaje. Sin embargo, aparecen las primeras concepciones que se presentan en

relación a las hipótesis del investigador, ya que es aquí donde se revisa el saber a enseñar. Quiere decir que esta fase atiende lo planificado.

Sin embargo, como al momento de la investigación no se ubican en físico el saber a enseñar por quienes representan ser los informantes claves, se triangula una vez más con lo fenomenológico para describir desde la entrevista dicho saber y así identificar las diferentes categorías, por lo que esta fase se llama Fase de símbolos y Análisis Fenomenológico A Priori, describiendo así el saber a enseñar, en otras palabras la planificación y las diferentes concepciones que se tiene en relación a la praxis orientativa.

En este estudio, se aborda la presente fase a partir de entrevistas con preguntas generadoras que surgen de las categorías identificadas en la primera fase, con la idea de triangular ahora al describir el saber a enseñar. En este sentido, se atienden varios niveles información considerando los estratos de planificación general relacionados con la macro ingeniería didáctica y los niveles de micro ingeniería didáctica donde se establecen los contratos didácticos y las secuencias de saberes.

Es significativo señalar que la macro ingeniería es amplia y compleja pues atiende al tiempo de enseñanza y a la planificación de lo didáctico en correspondencia con el saber erudito o científico y por el contrario la micro ingeniería aun cuando también es compleja, complementa la macro ingeniería pues es práctica y responde a la concepciones que se tienen del saber erudito o científico, siguiendo los estudios Chevallard (1991).

Es aquí donde el orientador intenta dar respuesta por sí mismo y dependiendo de sus concepciones previas construye nuevas concepciones, en su relación con el otro en la noósfera, lo que conformaría parte del saber a enseñar aquí matizado con el sentido de la vida de su propia planificación. En este sentido, se podría decir que se trata de partes descriptivas y partes predictivas, por lo que en esta fase es relevante en la definición de tareas.

Este proceso de praxeología identifica la definición de tareas (T) y tipos de tareas (t) y como se trata del comportamiento social y praxis que expone el orientador, en este estudio el símbolo del infinito( $\infty$ ) se refiere a las tareas (T) y

orientaciones que el orientador hace en su praxis; y la penúltima vocal en minúscula cursiva (*o*), para referirse a los tipos de tareas (t) o tipos de orientaciones y asesorías que el orientador hace en su praxis.

Esta clasificación praxeológica identificadas tanto por el símbolo del infinito ( $\infty$ ) y de la penúltima vocal en minúscula (*o*), atiende a las ilimitadas posibilidades que presentes en el acto orientativo, por lo que deja a su vez entre dicho que las misma son infinitas bien sea en la ejecución de tareas o en los tipos de tareas, y además responde al ser de cada orientador, donde no existen límites.

### **3. Tercera fase:** Experimentación.

Esta fase se inicia en el momento en que están en contacto en una Situación Didáctica determinada el Investigador, el Orientador, el Orientado o el Grupo de Orientados. De allí el valor del registro, a través de la grabación de la praxis orientativa, para identificar el saber enseña doy efectuar la aquí llamada Fase del Análisis fenomenológico a posteriori y la Reflexión desde el ser.

Dada así la integración del investigador con el objeto de estudio esta fase en la presente investigación, atendiendo la triangulación metodológica recibe el nombre de Fase Hermenéutica Fenomenológica, por el proceso interpretativo de signos y símbolos de los propios actores en lugares y momentos particulares, integrado como participante el investigador.

Esta visión del objeto de estudio contextualiza el análisis fenomenológico a posteriori y a su vez la reflexión desde el ser con el análisis fenomenológico a prioridel saber a enseñar ya que se establece una sinergia entre los participantes en el proceso, lo que convierte al investigador en parte de la noósfera misma de la didáctica. Se crea así una especie de matiz que brinda la posibilidad del constructo teórico que fluye en la transposición didáctica. Por otra parte, es significativo señalar que esta tercera fase identificada por Artigue (1998), como fase de experimentación y que aquí por la triangulación metodológica se denomina Fase Hermenéutica Fenomenológica supone:

- La explicitación de los propósitos y condiciones de realización de la investigación a los orientadores que participarán de la experimentación.
- El establecimiento del contrato didáctico.
- La aplicación de los instrumentos de investigación.
- El registro de entrevistas realizadas durante la hermenéutica fenomenológica.

Por ello, cabe señalar que en el presente estudio el contrato didáctico implica el consentimiento de la intervención del orientador quien quía la praxis estudiada y el orientado que asiste a su proceso de orientación, para registrar el comportamiento social y la praxis, lo que permite identificar el saber enseñado. De allí aspectos de confidencialidad, el uso de instrumentos para el registro de entrevistas, entre otros aspectos propios de cada estudio. Limitándonos aquí al análisis de la praxis del orientador más no del caso en proceso.

Por otra parte, cuando la experimentación tarde más de una sesión, se efectuará un análisis *a posteriori* local, confrontando con los análisis *a priori* o *fase uno*, con el fin de hacer las identificaciones epistemológicas concretas en cada momento. Sin embargo en el presente estudio, ningún momento de hermenéutica fenomenológica dura más de una sesión, por lo que se podrá identificar la frecuencia saberes que plantea la ingeniería didáctica en la fase de experimentación, en consecuencia la banalización o no del saber.

Durante la experimentación se busca respetar las selecciones y deliberaciones hechas en los análisis *a priori* o en la fase aquí llamada, Fase de Símbolos y Análisis Fenomenológico A Priori, sin intervenir en la praxis del orientador, las pre-concepciones se comparan en la secuencia de saberes y la relación epistémica.

#### **4. Cuarta fase:** Análisis *a posteriori* y evaluación.

Esta es una fase de confrontación entre el análisis a priori o Fase de Símbolos y Análisis Fenomenológico A Priori, y el Análisis a Posteriori o aquí llamado Fase del Análisis fenomenológico a posteriori y la Reflexión desde el ser; así como la

confrontación con el conglomerado de datos recolectados en la fase preliminar o Triangulación Fenomenológica Preliminar.

Es donde se incorpora mayor especificidad del proceso de interpretación simbólica para evidenciar las distancias epistémicas, la banalización del saber y la identificación del saber dentro de la modelización del saber durante la transposición didáctica aquí identificado y conceptualizado. De allí la importancia de la confrontación de categorías que emana de cada fase, pues las mismas son modelos que representa la realidad estudiada y que para efectos interpretativos aquí también se muestran de forma gráfica con la intención de atender a lo concreto del análisis.

En este orden de ideas, la acción comunicativa y el mundo de vida se efectúa desde la racionalidad formal del sistema, donde el mundo de vida es una perspectiva interna, como un punto de vista de quienes actúan en una sociedad. A su vez se efectúa una perspectiva externa dada por la estructura de los sistemas sociales, donde ubicamos la racionalidad técnica y las instituciones con su carácter burocrático.

Lo expresado anteriormente se muestra en las líneas emanadas por las entidades ministeriales donde se desenvuelve el orientador, manifiesta que su comportamiento social, lo que pudiera estar influenciado o no por dichas perspectivas y en consecuencia transformando su praxis. Ahora bien, cada informante estudiado genera una serie de investigaciones, cada una de situaciones didácticas determinadas y que se presentan organizadas en las fases antes descritas, para finalmente establecer un Constructo Teórico. Cabe señalar que surgen de la fusión entre el Interaccionismo Simbólico y la Ingeniería Didáctica, como se ha descrito en varias ocasiones, a lo que llamo Ingeniería fenomenológica, por adaptaciones metodológicas para acercarme a la realidad investigada.

Es oportuno mencionar que surge del distanciamiento epistémico y de la situación problematizada en estudio, pues el saber a enseñar está desarrollado con base a las experiencia de los informantes claves, compleja praxeología que identifica lo fenomenológico ya que se describen desde lo cualitativo, tomando en cuenta características de la Ingeniería Didáctica, las cuales son:1. Por un esquema experimental basado en las “realizaciones didácticas” en la praxis orientativa –

situación didáctica, es decir, sobre la concepción, realización, observación y análisis de secuencias de enseñanza dadas por el orientador en sus asesorías y comportamiento social.<sup>2</sup> Por el registro de los estudios de caso y por la validación que es esencialmente interna, basada en la confrontación entre el análisis *a priori* y *a posteriori*.

Según Chevallard (1991) esta reflexión permite concluir que el primer caso se distingue, por lo general, dos niveles de ingeniería didáctica, dependiendo de la importancia de la realización didáctica involucrada en la investigación, de allí que se explica a continuación:

### **Niveles de Ingeniería Didáctica**

- **Nivel de micro-ingeniería.**

Las investigaciones a este nivel son las que tienen por objeto el estudio un determinado tema. Ellas son locales y toman en cuenta principalmente la complejidad de los fenómenos en el aula, (entiéndase aula el espacio de asesoría del orientador, la cual puede ser en su lugar de atención “oficina” o en el aula de clase si es grupal en el patio de la institución, en la comunidad o en cualquier espacio donde se desarrolla la praxis del orientador y su Comportamiento Social.

- **Nivel de macro-ingeniería.**

Son las que permiten componer la complejidad de las investigaciones de micro-ingeniería con las de los fenómenos asociados a la duración de las relaciones entre enseñanza y aprendizaje. Este nivel corresponde a las diversas teorías, contenidos, temas que conforman el saber a enseñar, se corresponde así con los planes, programas y textos utilizados en las situaciones didácticas determinadas y de donde se supone se origina el saber enseñado.

Ahora bien, ambas niveles se desarrollan en la presente investigación, a fin de identificar el saber a enseñar y el saber enseñado, entre otros saberes aquí descritos e identificados. Por ello, es propio decir, que el término ingeniería didáctica se utiliza

en didáctica de las matemáticas con una doble función: como metodología de investigación y como producciones de situaciones de enseñanza y aprendizaje.

En tal sentido sostiene Douady (1996):“... el término ingeniería didáctica designa un conjunto de secuencias de clase concebidas, organizadas y articuladas en el tiempo de forma coherente por un profesor-ingeniero para efectuar un proyecto de aprendizaje de un contenido matemático dado para un grupo concreto de alumnos...Así, la ingeniería didáctica es, al mismo tiempo, un producto...”. Por lo que considerando las dimensiones descritas por Artigue (1998), para la construcción de la Ingeniería Didáctica y el entrelazado teórico con el Interaccionismo Simbólico, se determinan en función de lo siguiente:

- **Dimensión epistemológica:**

Está asociada a las características del saber puesto en funcionamiento, por tanto está en función a la acción descrita o puesta en acción en cada saber.

- **Dimensión cognitiva:**

Relacionada a las características cognitivas de los alumnos a los que se dirige la enseñanza, por tanto está en función a su aprendizaje previo, su capacidad de razonamiento y su interacción con el proceso de aprendizaje, así como sus concepciones para darse cuenta.

- **Dimensión didáctica:**

Asociada a las características del funcionamiento del sistema de enseñanza, por tanto está en función a las líneas y normativas de poder que se evidencien en la investigación de cada uno de los saberes.

En este estudio se considera tanto la primera como la tercera dimensión plantea por Artigue (1998), aun cuando las concepciones de los estudiantes, aquí orientados son significativas para identificar la secuencia de saberes que se establece en la situación didáctica donde se observa el saber enseñado. De allí que la unidad de investigación está asociada al comportamiento social, la praxis del orientador y a la Transposición Didáctica.

## **Unidad de Investigación**

El proceso de triangulación se presenta para la escogencia de la unidad de investigación, la cual como se centra en la secuencia de los saberes erudito, saber a enseñar y saber enseñado en la Modelización del Saber durante la Transposición Didáctica en el Comportamiento Social y Praxis del Orientador, corresponden a dos sub unidades, una de orden documental donde el análisis es contrastado con la otra sub unidad que es de orden fenomenológico, ambas constituyendo una unidad integrada de la manera siguientes:

- Primera Sub Unidad de Investigación: representada por recientes enfoques asociadas a la praxis del orientador, específicamente la producción doctoral de Sangronis (2011).
- Segunda Sub Unidad de Investigación: Representado por lo experiencial a partir de entrevistas con Orientadores, en ejercicio en la disciplina de orientación en el Estado Carabobo, una de las dos entidad Estadales de donde egresan anualmente dichos profesionales.

En este sentido, las delimitaciones de la Investigación o Constelación Investigativa de donde emerge la investigación está centrada en lo siguiente: Investigar la temática descrita a partir de recientes producciones doctorales relacionadas con la orientación en la Universidad de Carabobo y de entrevistas con los informantes claves, orientadores en instituciones educativas del estado Carabobo donde se desarrollan los diferentes niveles del sub- sistema de educación entre octubre de 2012 y Julio de 2013.

Los cuatro primeros momentos de entrevistas para diferenciar un informante de otro son dadas por tres informantes claves de diferentes coordinaciones de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil de la Zona Educativa Año Escolar 2012 – 2013, quienes ofrecieron una entrevista colectiva en compañía de la Jefe de la

División de Protección y Desarrollo Estudiantil. En un quinto momento de entrevista, la informante clave fue la Coordinadora de Orientación, perteneciente a la División de Protección y Desarrollo Estudiantil de la Zona Educativa del estado Carabobo en el Año Escolar 2012 – 2013. Estas primeras cinco entrevistas permiten delimitar el saber a enseñar que desde esta División de Protección y Desarrollo Estudiantil, se emanan directrices a los orientadores del Estado.

El sexto momento de entrevista se desarrolla con la Orientadora responsable de la Escuela Bolivariana “Pedro Castillo”, ubicado en el Municipio San José en febrero de 2013. Así el séptimo momento fue en abril de 2013, con las tres orientadoras adscritas a la Unidad Educativa “Manuel Felipe de Tovar”, Municipio San José, de dependencia nacional y pública, dirigido por la Zona Educativa del Estado Carabobo. En esta entrevista se identificó el saber a enseñar y contextualizó el saber enseñado.

Igualmente en abril de 2013, se desarrolló el octavo, el noveno y el décimo momento de entrevista con la Orientadora del Colegio Don Bosco, ubicada en el Centro de la Ciudad de Valencia, en el Municipio Catedral, adscrito a la AVEC (Asociación Venezolana de Educación Católica) y dirigido a su vez por la Zona Educativa del Estado Carabobo. Se ha de señalar que cada uno de estos momentos atendió a la idea de identificar el saber a enseñar (planificación) y el saber enseñado (asesoría orientativa).

El onceavo momento de entrevista se dio en julio de 2013, con la Orientadora del Colegio “Los Robles”, ubicado en el Municipio Naguanagua de carácter privado y adscrito a la Zona Educativa, en la que se describió el saber a enseñar y el saber enseñado, aun cuando no se observaron planes, programas y proyectos de manera escrita.

Es significativo resaltar que quien investiga orienta en la Escuela Bolivariana “Dr. Ángel Cervini” ubicada en el Municipio San José Municipio Valencia estado Carabobo, lo que brinda un carácter hermenéutico que valida significativamente el estudio, dando un tamiz íntimamente relacionado con lo fenomenológico

Esta experiencia vivida y las descritas en los diferentes momento de entrevistas, trianguladas desde lo metodológico y teórico representala génesis de una rosa de los vientos que atiende a la idea de crear Puentes Epistémicos y así establecer una salida teórica al distanciamiento entre los diferentes saberes. De allí que, cada una de los sub unidades está conformada por:

### **1. Primera Sub Unidad de Investigación:**

Tesis de Roque Sangronis, titulada: “Episteme Teórico de la Orientación Educativa” y tutorada por el Dr. Julio González (2011).

### **2. Segunda Sub Unidad de Investigación:**

Entrevista con Orientadores de las Coordinaciones perteneciente a la División de Protección y Desarrollo Estudiantil de la Zona Educativa del Estado Carabobo durante el Año Escolar 2011 – 2012.

Entrevista con los Orientadores de las Coordinaciones de Protección y Desarrollo Estudiantil de cuatro instituciones adscritas a la Zona Educativa del Estado Carabobo durante el Año Escolar 2012 – 2013:

- ❖ Orientador de la Coordinación de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil de la E.B. Casa Don Bosco adscritas a la AVEC y a la Zona Educativa del Estado Carabobo.
- ❖ Orientador de la Coordinación de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil del L.B. “Manuel Felipe de Tovar”, institución nacional y pública, donde se imparte educación primaria, secundaria y diversificada en el Estado Carabobo.
- ❖ Orientador de la Coordinación de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil de la E.B. “Pedro Castillo”, institución nacional y pública, donde se imparte educación primaria en el Estado Carabobo.
- ❖ Orientador de la Coordinación de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil de la E.B. Colegio. “Los Robles”, institución privada, se imparte educación primaria, secundaria y diversificada, adscrito a la Zona Educativa del Estado Carabobo.

## **Técnicas y Procedimientos de Recolección de la Información**

Las técnicas que tienen mayor sintonía epistemológica con el método hermenéutico-dialéctico, y las adecuadas para describir estructuras, son las que adoptan la forma de un diálogo coloquial o entrevista semi-estructurada, complementada. De acuerdo con la naturaleza específica y peculiar de la investigación, la entrevista a profundidad semi-estructurada juega un papel fundamental, así como la observación participante a fin de hacer el registro anecdótico relacionado con la investigación.

Por otra parte, la tecnología sirve de respaldo para efecto de evidencia la entrevista en torno al Comportamiento Social y Praxis del Orientador. Así mismo, en lo tecnológico permite el registro de imágenes diversas al momento de la investigación. Sin olvidar. La revisión documental, en este estudio evidenciado en los análisis preliminares.

### **Procedimiento**

Se determina el tiempo del estudio en dos años escolares para evidenciar si existen cambios en los datos y las unidades de investigación acordando con los informantes claves, los momentos de entrevista así como el proceso de investigación documental que antecede al aspecto fenomenológico y que atiende aquí al saber sabio, erudito o científico.

Una vez efectuada la recolección de datos, el denominado círculo hermenéutico es un recurso explicativo que desde una óptica evidentemente dialéctica, va dando forma al procedimiento de análisis que tiene una previa guía por las fases metódicas antes descritas y que hacen ver que el todo siempre es más que las partes y los elementos resultan comprensibles en el contexto.

De allí, un discurso no riguroso en primera persona entrelaza desde lo hermenéutico y simbólico, el mundo de vida en el comportamiento social y praxis del orientador en la modelización del saber durante la transposición didáctica en

situaciones didácticas determinadas; en las cuatro fases de la ingeniería didáctica, aquí por la adaptación llamada Ingeniería Fenomenológica.

### **Técnica de Análisis**

La hermenéutica pone en manifiesto la formación y capacidad de análisis del intérprete e investigador. La tarea no se limita a los pormenores estilísticos, sino que entra en análisis profundo de creación de conocimiento, así realiza la inventiva en la interacción con la unidad en estudio. Parte de la formación humanística y filosófica para captar el sentido de la vida y descubre los distintos tipos de lógica que operan, por lo que constituye una clave de interpretación.

Por lo antes expuesto, esta investigación enmarcada en una triangulación metodológica responde al paradigma cualitativo, el uso del método fenomenológico simbólico para que el ser humano oriente sus actos hacia las cosas en función de lo que estas significan para él, así toma en cuenta que el comportamiento resulta de los significados atribuidos al universo simbólico en el que viven, la realidad social y el pensamiento es una construcción humana producto de la interacción simbólica.

El Interaccionismo Simbólico es una de las orientaciones metodológicas que comparten las ideas básicas del proceso hermenéutico o interpretativo; trata de comprender el proceso de asignación de símbolos con significado al lenguaje hablado o escrito y al comportamiento en la interacción social, acción presente en la investigación.

Para representar y comprender el proceso de creación y asignación de significados al mundo de la realidad vivida, esto es, a la comprensión de actores particulares, en lugares particulares, en situaciones particulares y en tiempos particulares, tal como lo propuso Blumer (1969), así el punto de vista metodológico o de investigación, el estudio de la acción se hace desde la posición del actor, con la idea de brindar oportunidades interpretativas, de su propio estilo.

Para ello se presentan los análisis desde un proceso de categorización en atención a orientaciones metodológicas propuestas por Martínez (2012). y considerando lo sistémico cualitativo del estudio, también un proceso de triangulación analítica permite visualizar el acercamiento o distanciamiento epistémico en las secuencias de los saberes estudiados, por lo que las formas gráfica adaptadas al proceso de análisis nutren la explicativa, lo que muestra varios ángulos descriptivos que constituyen las triangulaciones estudiadas y facilitan la comprensión del constructo teórico.

## **CAPÍTULO IV**

### **MOMENTOS FENOMENOLÓGICO**

#### **Aproximación a los Ángulos de la Rosa de los Vientos: Triángulos Sobrepuestos**

Navegar en las infinitas posibilidades de la creación convierte en extraordinaria la experiencia, sin embargo atentos a un extravío dentro del conocimiento resulta útil identificar los ángulos donde se está, así crear visiones que pronostique otros puntos de vista y guías en la cartografía vivida dentro de la maravillosa tarea de investigar.

En este sentido, antes de exponer los análisis desarrollados en el presente estudio es conveniente conducir al lector de que se tratan los cuatro ángulos descritos en la transposición didáctica estudiada, no solamente para guiarlo en la comprensión de la heurística, sino también con la intención de identificar un estilo metódico que pueda ser usado por otros. De allí que se analiza desde:

#### **Ángulos Fenomenológicos de la Transposición Didáctica**

- Primer Angulo: Del Saber Erudito, Sabio ó Saber Científico / Triangulación Fenomenológica Preliminar.

Atendiendo el Perfil de la Orientación desde la tesis doctoral desarrollada en la Universidad de Carabobo cuya autoría pertenece a Sangronis (2011), titulada Episteme Teórico de la Orientación Educativa, la cual representa la última producción hasta la fecha asociada a este estudio y que describe la praxis del orientador en relación a la Orientación Educativa, además porque es una producción

de cuarto nivel realizada en una de las dos casas de estudio del país donde se forman en pre grado y post grado en la disciplina de orientación.

- Segundo Ángulo: Del Saber A Enseñar / Símbolos y análisis fenomenológico a priori.

Atendiendo la secuencia de entrevistas con los Informantes Claves en dos niveles de praxis:

Primer Nivel de Praxis: Entrevistas con los Informantes Claves representantes de las Coordinaciones de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil de la Zona Educativa del Estado Carabobo durante el Año Escolar 2011 – 2012.

Segundo Nivel de Praxis: Desde entrevista con los Informantes Claves Orientadores de las Coordinaciones de Protección y Desarrollo Estudiantil de cuatro instituciones públicas adscritas a la Zona Educativa del Estado Carabobo durante el Año Escolar 2012 – 2013

Tercer Ángulo: Del Saber Enseñado / Hermenéutica Fenomenológica (Experimentación e ingeniería reconstructiva desde lo fenomenológico)

Atendiendo la grabación transcrita de una situación didáctica cuando entran en contacto el investigador observador / el orientador / orientado (s):

Desde la grabación de dos momentos de situaciones didácticas distintas vivida con un Informantes Clave, Orientador de las Coordinación de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil de la Casa Don Bosco adscritas a la Zona Educativa del Estado Carabobo durante el Año Escolar 2012 – 2013.

Desde la filmación de un momento de situación didáctica vivida con un Informantes Clave, Orientador de las Coordinación de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil del L.B. “Manuel Felipe de Tovar”, adscrito a la Zona Educativa del Estado Carabobo durante el Año Escolar 2012 – 2013.

- Cuarto Ángulo: Análisis fenomenológico a posteriori y Reflexiones desde el Ser.

Para identificar las relaciones epistémicas con las secuencia de saberes o identificar saberes emergentes y exponer la heurística planteada. En tal sentido, la producción se plantea al instante, en correspondencia a cada ángulo, sin embargo al término del presente capítulo se retoman para intentar una reconstrucción desde la heurística planteada, ya que no solamente corresponden aspectos metodológicos, sino también aspectos fenomenológicamente estudiados que se aproximan.

Por otra parte, atendiendo a la forma en la cual se presentan las diferentes entrevistas, el compendio de los mismas está en el presente estudio al término de este capítulo, identificado como imágenes fenomenológico congeladas en el tiempo, en atención a estar expuestas textualmente tal cual se efectuaron y con el propósito de que el lector pueda acceder a ella para corroborar los análisis, además para invitar a ver otros ángulos en la compleja disciplina de orientación.

También se extraen líneas de las entrevistas útiles en el proceso de categorización triangular según cada ángulo, por ello las mismas se enumeran en secuencia ascendente desde el primer momento, se evidencian cortes temporales que marcan el devenir del tiempo, orden secuencial identificado por fechas y corte secuencial de la cadena de saberes, puestos que las entrevistas se inician desde el saber sabio ó científico, en la búsqueda de los saberes en estudio. En otro orden de ideas, se describen características de los informantes claves para describir su perfil personal, vocacional y profesional, útiles al momento del análisis, especialmente el reflexivo desde el ser.

**Cuadro 5** Perfil de los Informantes Claves.

Informantes Claves	Edad	Grado de Instrucción	Descripción Laboral	Descripción Personal	Sentido de la Vida
Informante Número: 1	46	Lic. En Educ. Mención Orientación	Jefa de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil de la Zona Educ. Carabobo.	Sincera, honesta, cariñosa, trabajadora, humilde, sentimental.	Ayudar para que mis hijos sean hombres de bien y servir a la comunidad.
Informante Número: 2	40	MSc. En Educ. Mención Orientación	Coord. De Defensorías Educativas de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil de la Zona Educ. Carabobo.	Responsable, autocrítica, asertiva, perseverante, constante, exigente, simpática, tolerante, sanguínea y colérica.	Crear familia, satisfacción de necesidades básicas, titularme doctora, autorrealización.
Informante Número: 3	54	Lic. En Educ. Mención Orientación	Coord. De Defensorías Educativas de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil de la Zona Educ. Carabobo.	Proactivo, competente, responsable, amigo	Al término de mi vida profesional, seguir sirviendo a las comunidades y aprender de los jóvenes
Informante Número: 4	47	Lic. En Educ. Comercial	Coord. De Vocerías Estudiantiles de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil de la Zona Educ. Carabobo.	Humano, sincero, honesto	Orientar y Servir a los jóvenes, ser la voz de la juventud en las instituciones educativas
Informante Número: 5	50	Lic. En Educ. Mención Cs. Pedagógicas Área Orientación	Coord. De Orientación de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil de la Zona Educ. Carabobo.	Amigable, comunicativa, atenta	Seguir creciendo personal y profesionalmente , ayudar a los orientadores de Carabobo.
Informante Número: 6	53	MSc. En Educ. Mención Orientación	Coord. De la División de Protección y Desarrollo Estudiantil de la E.B. Pedro Castillo	Social, responsable, profesional, familiar, honesta, respetuosa	Ayudar a la humanidad desde mi hogar para servir a mi familia también

Cont. Cuadro 5

Informante Número: 7	58	MSc. En Educ. Mención Orientación	Orientadora de la U.E. Manuel Felipe de Tovar	Abierta, dispuesta, asertiva, religiosa.	Participar en encuentro de padres, estudiar, seguir confiando en Dios y la Virgen Stma.
Informante Número: 8	50	Lic. En Educación Mención Orientación Msc. En Educa. Cs. Sociales.	Coord. De la División de Protección y Desarrollo Estudiantil de la U.E. Manuel Felipe de Tovar / Orientadora de Enlace	Solidaria, paciente, Responsable, religiosa.	Apoyar la educación, Dios mediante ser excelente abuela, Jubilarme
Informante Número: 9	58	Lic. En Educación Mención Orientación	Orientadora de la U.E. Manuel Felipe de Tovar	Responsable, amable, social, familiar, observadora	Crear una empresa familiar, jubilarme, ayudar a las personas en su crecimiento personal y social
Informante Número: 10	58	MSc. En Educ. Mención Orientación	Coord. De Orientación del Colegio “Los Robles”	Responsable, empresadora, tímida, honesta, optimista, práctica	Vivir en armonía mi día a día, participar en un proyecto donde pueda dirigir un programa asociado al manejo de la vida.
Informante Número: 11	48	Lic. En Educación Mención Orientación	Coord. De la División de Protección y Desarrollo Estudiantil del Colegio Don Bosco (centro)	Religiosa, incondicional, comprensiva, responsable, amable, trabajadora	Graduarme en la maestría, estudiar psicología, Comprar mi apartamento, tener pareja

*Fuente: La Autora (2015)*

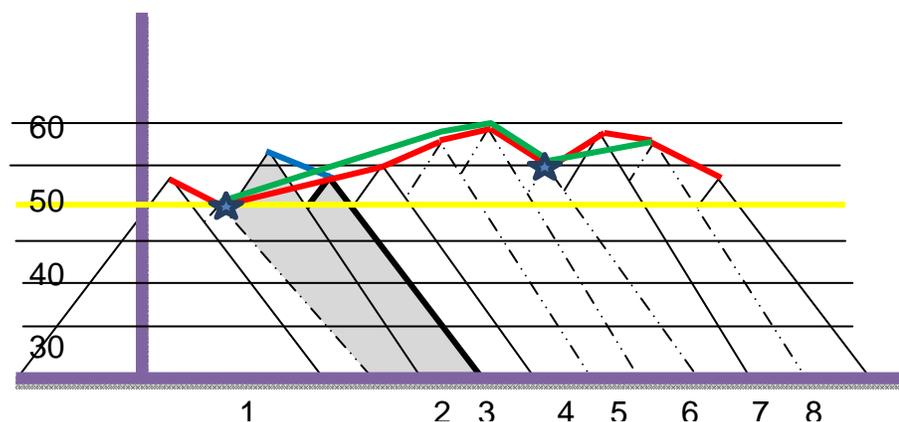
Como se identifica en el cuadro anterior, los informantes claves son un total de once, constituidos por nueve del sexo femenino y dos del sexo masculino. Ellos fueron entrevistados y seleccionados intencionalmente por sus lugares de trabajo, para responder a las preguntas de investigación y por ser orientadores activos en el Estado Carabobo. Sin embargo, antes de efectuar dichas entrevista, se propició un acercamiento para conocer algunas características de los mismos, desde el punto de vista personal y profesional. Esto identificó un perfil que describo a continuación.

Todos están sobre los cuarenta años de edad y en su mayoría formados en pregrado o post grado en la disciplina en estudio, es decir orientación lo que indica correspondencia con su desempeño laboral. Muestran un proyecto de vida significativamente relacionado con su formación académica, lo que indica un nivel vocacional relacionado con deseos futuros asociados a la asistencia social y comunitaria, sin descuidar sus compromisos familiares y personales.

Por otra parte, muestran en su mayoría una marcada característica religiosa y respeto por la vida, relacionado con actitudes de protección, lo que identifica a un ser humano enmarcado socialmente en lo matricentrista expuesto por Moreno (2011). Además este aspecto está asociado sugiere la presencia de características mitológicas de un inconsciente colectivo de la sociedad venezolana ya identificado por Espinoza (2011), que estaría arrojando el comportamiento social del orientador.

En este sentido, es importante mencionar que durante el desarrollo del presente análisis estos primeros indicios investigativos serán ampliados y correlacionados con otros aquí estudiados, de allí que para guardar coherencia gráfica con los esquemas desarrollados para la interpretación, se expone el siguiente cuadro que ofrece una visión integrada del análisis, donde se evidencian la correspondencia entre el perfil de los informantes.

**Grafica 2** Correspondencia del Perfil de los Informantes.



*Fuente:* La Autora (2015)

Luego del mostrar este gráfico se evidencian las similitudes entre los informantes claves, tal como ya se ha expresado, sin embargo resalta una incongruencia gráfica en el cuarto triángulo, el cual está claramente resaltado en sus líneas de contorno para identificar un aspecto contradictorio, evidenciado con quienes representa el ente rector del estado para guiar la praxis orientativa y es justamente la asignación de una coordinación a un profesional formado en educación comercial para atender la coordinación De Vocerías Estudiantiles de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil de la Zona Educación Carabobo.

Esta banalización del saber identifica un distanciamiento epistémico y evidentemente una debilidad del Sistema Educativo Venezolano. Sin embargo, obsérvese al mismo tiempo que la convergencia entre las líneas, señala al triángulo dos y ocho, de allí que se resaltan con unas estrellas a manera de prestar atención al desarrollo de la entrevista ofrecida por dichos informantes claves, pues se trata de un perfil significativo al momento de identificar el Segundo Ángulo: Del Saber A Enseñar / Símbolos y análisis fenomenológico a priori.

Desde el punto de vista de la Individuación planteada por Espinoza (2011), las características con que se auto describe personalmente la informante dos, las cuales son responsable, autocrítica, asertiva, perseverante, constante, exigente, simpática, tolerante, sanguínea y colérica; conducen a una consciencia amplia, aspecto este que congruente con la auto descripción que efectúa sobre el sentido de la vida pues trasciende y supera acontecimientos más elementos pre-conscientes asociados al simbolismo en la búsqueda de sentido cuando orienta sus pasos a la autorrealización y deja ver sentimientos que denotan una integración de polaridades.

Ahora, si atendemos lo expuesto por Moreno (2006), la estructura social matricentrista caracterizada por la mitología cultural del venezolano, presente en el inconsciente colectivo según Espinoza (2011), se comprueba en el proceso de auto-descripción que han efectuados todos los informantes, ya que el compromiso social, humanitario y su sentido de la vida entrelazado con el servicio y la protección así lo denotan.

De allí que una vez más, vale la pena señalar que ante el acercamiento a la realidad desde cuatro ángulos analíticos son estos informantes los que hacen la conexión con el acto investigativo y los diferentes simbolismos que existen en sus interacciones. Esto sin obviar el proceso de identificarse con su Interacción Simbólica, para tomar conciencia de la naturaleza de la acción humana.

Esta toma de conciencia es propia también para el lector así el estudio cobra vida en la interacción de la revisión del mismo, no solamente para diferenciar si el acto interpretativo proviene del sí mismo de los informantes, del investigador o de las diferentes organizaciones asociadas a Mead (1972) y de Blumer (1982), sino también del lector quien cobra vida en la noosfera investigada y en lo simbólico cuando sigue el discurso escrito.

Se crea en consecuencia un nivel de complejidad que trasciende la existencia Frankl (1991), al invitar a tomar en cuenta la autenticidad, pues considera que cada ser humano es único y plantearse la pregunta sobre el sentido de la vida responde a plantearse respuestas concretas que originan un destino y no algo vago. Esta sinergia abraza los planteamientos de Jung (1916) desde la simbología alquímica, donde se concibe la individuación como la unión de los opuestos.

Por ello, el proceso de ampliación de la conciencia involucra al informante, al investigador, a las estructuras sociales donde se producen los comportamientos y al lector quien seguidamente efectúa lectura del estudio, para luego pasar a otras instancias de la noósfera cuando con el tiempo las investigaciones se intervienen. Es justamente aquí al tomar conciencia de intervenir en esta triada que aun siendo uno el arquetipo, simbolizado en el mito del héroe se presenta un empoderamiento.

Así, con la idea del empoderarse a la comprensión desde los perfiles individuales que se activan en el desarrollo de las capacidades Freire (1996), queda a continuación la descripción fenomenológica del estudio expuesta a fin de que sea un análisis descriptivo que simbolice puentes epistémicos entre los diferentes saberes.

## **Triángulos Sobrepuestos desde Ángulos Fenomenológicos**

El acercamiento a la realidad vino acompañado de interrogantes de investigación, ellas al originar los propósitos del estudio permitieron una matriz de coherencia investigativa que dejó fluir algunos aspectos para estructurar la entrevista. Estos aspectos de búsqueda al ser respondidos por los informantes y en primera instancia identificados con el material escrito clave para determinar el saber erudito o científico, guían la Aproximación a los Ángulos de la Rosa de los Vientos, de allí que se exponen a continuación las preguntas generadoras de las entrevistas:

¿Cuáles son los contenidos teóricos en los que se sustenta la Praxis del Orientador?

¿Cómo se generaba en el pasado la Praxis del Orientador y cómo se genera en el momento actual? ¿Cuáles son sus efectos?

¿Cuáles son las concepciones de los estudiantes, de las dificultades y obstáculos que determinan la evolución de la Praxis Orientativa?

¿Cuál es el campo que asume el orientador para desarrollar su praxis? ¿Dónde se desenvuelve?

¿Tiene restricciones de campo para realizar su praxis ó restricciones de otro tipo?. Explique.

¿Cuántos Orientadores tiene activo el Estado Carabobo? Solicitar data.

¿Los Orientadores consignan ante esta División de Protección y Desarrollo Estudiantil un Plan Anual y un informe de gestión? Solicitar modelo y referencia de posibles informantes para la Segunda Fase o fase a priori de la Ingeniería Didáctica.

¿Cómo es la dinámica comunicacional con los Orientadores desde esta Coordinación?

¿Cuáles son las funciones que desde la División de Protección y Desarrollo Estudiantil debe asumir el Orientador en su praxis?

¿Considera como Coordinadora de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil que los Orientadores se alejan de alguna manera de las Teorías que sustenta la Orientación y de las funciones que desde esta instancia se emana?

Estas preguntas generadoras surgen de la primera revisión documental, acercamiento hermenéutico que de alguna manera se asocia a la búsqueda de antecedentes y al inicio de los análisis preliminares. Lo que metódicamente representa una acción investigativa que permite seleccionar el documento clave para iniciar la ingeniería fenomenológica desde su primer ángulo.

## **Ingeniería Fenomenológica**

**Fase Primera:** Análisis Preliminares. Triangulación Fenomenológica Preliminar

**Primer Ángulo:** Del Saber Erudito, Sabio ó Saber Científico / Triangulación Fenomenológica Preliminar.

Al revisar el Perfil de la Orientación desde la tesis doctoral desarrollada en la Universidad de Carabobo por Sangroni (2011), titulada: Episteme Teórico de la Orientación Educativa, la cual representa como lo he planteado con anterioridad, el análisis preliminar, se encuentran categorías que identifican un modelo desde lo teórico, el cual es la base del saber sabio en este estudio.

Este proceso de selección de producciones de cuarto nivel, atiende a una revisión minuciosa de antecedentes, seleccionando además una a más casas de estudio, sin embargo debido a lo complejo y amplio que pudiera significar un estudio bajo la ingeniería fenomenológica, se determina únicamente seleccionar una producción clave de una universidad, en este caso la Universidad de Carabobo, donde egresan profesionales en la disciplina estudiada, para efectuar un análisis del discurso y extraer categorías que identifique un modelo desde lo teórico, de allí el siguiente ejercicio de categorización que parte del subrayado de citas extraídas de las entrevistas.

**Cuadro 6** Primer Ejercicio de Categorización desde la fenomenología preliminar

<p align="center"><b>Cita textual de la Tesis: Episteme Teórico de la Orientación Educativa, Sangroni (2011) Universidad de Carabobo. Pág, 22</b></p>	<p align="center"><b>Categorías</b></p>
<p>“...orientación como praxis social dirigida a facilitar los procesos de desarrollo humano en las <b>dimensiones del Ser, Convivir, Servir, Conocer y Hacer,</b> en el contexto personal, familiar y comunitario a lo largo del continuo del ciclo vital con el fin de potenciar talentos y generar procesos de autodeterminación, libertad y emancipación en la construcción constante del desarrollo y bienestar integral de las personas y sus comunidades.”</p>	<p><b>La Orientación como praxis social está dirigida a:</b></p> <p><b>1.- Facilitar los procesos de Desarrollo Humano en las siguientes dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Ser</li> <li>b) Convivir</li> <li>c) Servir</li> <li>d) Conocer</li> <li>e) Hacer</li> </ul> <p><b>2.- Trabajar en el contexto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Personal</li> <li>b) Familiar</li> <li>c) Comunitario</li> </ul> <p><b>3.- Trabajar en un lapso de tiempo que implica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) El largo continuo del Ciclo Vital.</li> </ul> <p><b>4.- Establecer los propósitos de:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Potenciar talentos</li> <li>b) Generar procesos de autodeterminación, libertad y emancipación.</li> <li>c) Contribuir en el desarrollo y el bienestar integral de las personas y sus comunidades</li> <li>d) Contribuir al desarrollo de la persona en su contexto social.</li> </ul>

<p>Cita textual de la Tesis: Episteme Teórico de la Orientación Educativa, Sangroni(2011) Universidad de Carabobo. Pág, 23</p>	<p>Categorías</p>
<p>“Dentro de esta perspectiva, en la medida que se trabaja el desarrollo humano en atención a <b>planes, programas y servicios</b>, la orientación ha de tomar como <b>eje de acción</b> la liberación de las capacidades emancipadoras de las personas, en lo que se refiere a sus <b>talentos, sus posibilidades, sus necesidades y requerimientos de desarrollo</b>. Consecuentemente, desde la <b>acción educadora</b> de la orientación los siguientes procesos deben ocurrir para que tal desarrollo se convierta en realidad: - <b>Formación activa de la persona para la autonomía, la responsabilidad, la independencia y la participación activa de sus asuntos personales y sociales de su realidad. – Promoción del desarrollo de los procesos del pensamiento crítico de las personas en cualquier contexto, para la liberación de su potencial. – Participación de las personas en acciones conducentes al cambio y a la autonomía comunitaria.</b></p> <p>- <b>Identificación y desafío de cualquier forma de opresión y exclusión sobre la persona y comunidad. – Generación de saberes sobre cómo funciona la realidad personal en el contexto social y como producir cambios auto-dirigidos en ambos.”</b></p>	<p>5.- Trabajar en atención a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Planes</li> <li>b) Programas</li> <li>c) Servicios</li> </ul> <p>6.- Establecer acción en pro de atender:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Talentos</li> <li>b) Posibilidades</li> <li>c) Necesidades</li> <li>d) Requerimientos de desarrollo</li> </ul> <p>7.- Construir una acción educadora en el orientado para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Su autonomía</li> <li>b) Su responsabilidad</li> <li>c) Su independencia</li> <li>d) Su participación activa en sus realidades personales y sociales</li> </ul> <p>7.1.- Promocionar el desarrollo del pensamiento crítico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) En cualquier contexto</li> <li>b) Para la liberación de su potencial</li> </ul> <p>7.2.- Promocionar la participación en cualquier contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Para la liberación de su potencial</li> <li>b) Para acciones conductuales al cambio y a la autonomía comunitaria</li> </ul> <p>7.3.- Identificar y desafiar cualquier forma de opresión y exclusión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) En la persona</li> <li>b) En la comunidad</li> </ul> <p>8.- Propiciar saberes de cómo funciona la realidad personal en el contexto social, para producir cambios dirigidos a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) La persona</li> <li>b) La comunidad</li> </ul>

Cont. Cuadro 6

<p>Cita textual de la Tesis: Episteme Teórico de la Orientación Educativa, Sangroni(2011) Universidad de Carabobo. Pág, 26</p>	<p>Categoría</p>
<p>“...la orientación se asume como disciplina conciliadora; queda en el proceso humano de la orientación, la procuración de la equidad social, en todas sus manifestaciones, que permita la garantía de la creatividad, para el bien y desarrollo de la educación local latinoamericana; esto es, la inclusión de todos los educandos venezolanos.”</p>	<p>9.- Concibe la Orientación como: a) Disciplina auxiliar a la educación</p> <p>10.- Concibe que a la Orientación le corresponde: a) Atender los objetivos trazados por la educación y colaborar con el logro de los mismos</p>
<p>Cita textual de la Tesis: Episteme Teórico de la Orientación Educativa, Sangroni (2011) Universidad de CaraboboPág, 27</p>	<p>Categorías</p>
<p>“...asume dos características fundamentales: -La <b>corresponsabilidad</b>, en conjunción con la familia, la sociedad y - El gobierno y la <b>equidad</b> como principio ético...”</p> <p>“...Teniendo como fines esenciales la defensa y el desarrollo de la persona y el respecto a su dignidad, el ejercicio democrático de la voluntad popular, la constitución de una sociedad justa y amante de la paz, la promoción de la prosperidad y el bienestar del pueblo, la garantía del cumplimiento de los <b>principios, deberes y derechos consagrados</b> en la Constitución, consiguen en la educación y el trabajo, la fundamentación para alcanzar estos fines, tal como lo establece <b>la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela ...</b>”</p>	<p>10. 1.- Asume la corresponsabilidad</p> <p>10. 2.- Asume la equidad</p> <p>10. 3.- Asume los principios, deberes y derechos consagrados en las diferentes leyes y normas que rigen al país en especial a la educación.</p>

<p><b>Cita textual de la Tesis: Episteme Teórico de la Orientación Educativa, Sangroni (2011) Universidad de Carabobo. Pág, 32</b></p>	<p><b>Categorías</b></p>
<p>“...La orientación se fundamenta teóricamente en la concepción intersectorial, en el que se integran y se articulan los programas, proyectos, servicios y acciones dirigidas a la protección y desarrollo integral, de los niños, niñas y jóvenes, denominándose Programa Integral de Protección y Desarrollo Estudiantil...”</p> <p>“...enmarcado en los componentes transversales: promoción y difusión de derechos, investigación, organización y participación, formación y capacitación y atención integral; sin embargo, la praxis de la Orientación está muy lejos de estos planteamientos teóricos...”</p>	<p><b>11.- La orientación se fundamenta teóricamente en:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) La concepción intersectorial</li> <li>b) Integrando los programas, proyectos de servicios y acciones</li> </ul> <p><b>11.1.- Dirigidos a la Protección y Desarrollo Integral del niño, niña y adolescente (denominado) Protección y Desarrollo Estudiantil Juvenil.</b></p> <p><b>11.2.- Componentes transversales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Promoción y difusión de derechos</li> <li>b) Investigación</li> <li>c) Organización</li> <li>d) Participación</li> <li>e) Capacitación</li> <li>f) Atención</li> </ul>

<p><b>Cita textual de la Tesis: Episteme Teórico de la Orientación Educativa, Sangroni (2011) Universidad de Carabobo. Pág, 32</b></p>	<p><b>Categorías</b></p>
<p>“...se plantea <b>trabajar la Orientación considerando la misión de la Educación para América Latina y sus dimensiones social y económica, ética y cultural, científica y tecnológica...</b>”</p> <p>“..Siguiendo este orden de ideas, es necesario plantearse en lo teórico, una nueva <b>episteme para la orientación</b>, una nueva manera de conocerla que implique la concepción, enfoque teórico, modelo teórico de intervención y práctica, considerando la función social de la Orientación, la cual también debe corresponder a las actuales exigencias democráticas para Latinoamérica y Venezuela, tales como inclusión social, fortalecimiento de la democracia y el Estado de Derecho, Promoción de los Derechos Humanos, la restitución de la vida pública con deberes y derechos, la cultura de la paz, el impulso económico con igualdad de oportunidades, la participación ciudadana activa en procesos culturales, locales, regionales y nacionales. También en atención a los panoramas múltiples y cambiantes del proceso local y nacional.</p> <p>Así será una <b>Orientación socialmente comprometida para contribuir y responder a emergentes problemas sociales como desigualdades, exclusión, deserción escolar, población en pobreza extrema, acceso a la educación, que encuentra su respuesta en la episteme educativa de una orientación vocacional, personal y comunitaria.</b>”</p>	<p><b>12.- Trabajar la Orientación considerando:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) La misión de la Educación en América Latina y sus dimensiones sociales, económicas, éticas, científicas y tecnológicas.</li> </ul> <p><b>13.- La episteme para la Orientación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Orientación socialmente comprometida para contribuir y responder a emergentes problemas sociales: <ul style="list-style-type: none"> <li>a.1) Desigualdad</li> <li>a.2) Exclusión</li> <li>a.3) Deserción escolar</li> <li>a.4) Pobreza extrema</li> <li>a.5) Acceso a la educación</li> </ul> </li> <li>b) Orientación educativa es para tender emergentes problemas educativos: <ul style="list-style-type: none"> <li>b.1) Orientación vocacional</li> <li>b.2) Orientación Personal</li> <li>b.3) Orientación comunitaria</li> </ul> </li> </ul>

Cont. Cuadro 6

Cita textual de la Tesis: Episteme Teórico de la Orientación Educativa, Sangroni(2011) Universidad de Carabobo. Pág, 37	Categorías
<p>“...Sobre la base de las consideraciones anteriores y en atención a los cambios sociopolíticos contemporáneos que se vivencian en Venezuela, Latinoamérica y en el mundo, es necesaria la acción educadora de la Orientación mediante su praxis social, en el ámbito formal e informal, con el carácter humanista que le es propio como disciplina centrada en las personas y sus realidades para lograr la formación de un ciudadano republicano apto y competente, con valores de participación protagónica, corresponsabilidad, sentimiento de pertenencia, sentido de Patria, profunda convicción ecológica para vivir en una sociedad pluriétnica, solidaria, con sentido de comunidad. En este mismo orden y dirección, resulta evidente que la disciplina socialmente comprometida, ha de estar bajo la responsabilidad de calificados profesionales de la Orientación con arraigado compromiso ético – social para desarrollar en forma armónica y organizada programas, planes y servicios de orientación que deben coadyuvar al proceso de formación del ciudadano caracterizado por valores propios del humanismo y progresivamente se logren y concreten los Acuerdos reiterativos de las Cumbres Mundiales de Educación e Iberoamericanas de Jefes de Estado y de Gobierno...”</p>	<p>14.- La acción educadora de la Orientación en su praxis social debe desarrollarse en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Con carácter humanista.</li> <li>b) Centrado en la persona</li> <li>c) Centrado en sus realidades</li> <li>d) Con convicción ecológica</li> <li>e) Socialmente comprometido</li> </ul>

*Fuente:* La autora (2015)

**Cuadro 7** Modelo desde lo Teórico

Extraído del Análisis Preliminar. Primer ejercicio de categorización.

La Orientación como praxis social está dirigida a:

1.- Facilitar los procesos de Desarrollo Humano en las siguientes dimensiones:

- a) Ser
- b) Convivir
- c) Servir
- d) Conocer
- e) Hacer

2.- Trabajar en el contexto:

- a) Personal
- b) Familiar
- c) Comunitario

3.- Trabajar en un lapso de tiempo que implica:

- a) El largo continuo del Ciclo Vital.

4.- Establecer los propósitos de:

- a) Potenciar talentos
- b) Generar procesos de autodeterminación, libertad y emancipación.
- c) Contribuir en el desarrollo y el bienestar integral de las personas y sus comunidades
- d) Contribuir al desarrollo de la persona en su contexto social

5.- Trabajar en atención a:

- a) Planes
- b) Programas
- c) Servicios

10. 2.- Asume la equidad

10. 3.- Asume los principios, deberes y derechos consagrados en las diferentes leyes y normas que rigen al país en especial a la educación

11.- La orientación se fundamenta teóricamente en:  
a) La concepción intersectorial  
b) Integrando los programas, proyectos de servicios y acciones

11.1.- Dirigidos a la Protección y Desarrollo Integral del niño, niña y adolescente (denominado) Protección y Desarrollo Estudiantil Juvenil.

11.2.- Componentes transversales:  
a) Promoción y difusión de derechos  
b) Investigación  
c) Organización  
d) Participación  
e) Capacitación  
f) Atención

12.- Trabajar la Orientación considerando:  
a) La misión de la Educación en América Latina y sus dimensiones sociales, económicas, éticas, científicas y tecnológicas.

13.- La episteme para la Orientación:  
a) Orientación socialmente comprometida para contribuir y responder a emergentes problemas sociales:  
a.1) Desigualdad  
a.2) Exclusión  
a.3) Deserción escolar  
a.4) Pobreza extrema  
a.5) Acceso a la educación  
b) Orientación educativa es para tender emergentes problemas educativos:  
b.1) Orientación vocacional  
b.2) Orientación Personal  
b.3) Orientación comunitaria

**Fuente:** La autora (2015)

Como puede evidenciarse en este modelo desde lo teórico identificado, el orientador en su praxis en referencia al saber científico estudiado como dato clave de investigación representa una acción social auxiliar a la educación que responde a intereses de América Latina, sin dejar a un lado el proceso de concienciación que arroja lo matriarcal a lo largo del continuo ciclo vital. De allí que los aspectos asociados a propiciar la individuación aun cuando esta es de cada ser están presente.

Lo que quiere decir que a claras luces también están presentes todos aquellos elementos que interviene en la noósferas inclusive lo ecológico, lo que representa un reto de integración y formación personal y profesional de quienes asumen un comportamiento social y una praxis en la orientación, a lo que se le suma un perfil de adultez que desde el punto de vista psicológico estaría relacionado con el héroe como arquetipo dada la amplitud de responsabilidades.

Ahora bien, como se indicó anteriormente la fenomenología como método identificó a partir de entrevistas las primeras categorías que caracterizan el saber a enseñar desde lo práctico, producto de no encontrar en la Zona Educativa rectoría institucional del estado al momento de la investigación el saber a enseñar plasmado en planes y programas, lo que genera las primeras adaptaciones a la Ingeniería Didáctica desde la triangulación con la fenomenología.

Esta adaptación propició como también se señaló anteriormente, originó una revisión de las interrogantes de investigación y los propósitos a fin de considerar preguntas generadoras desde una matriz de coherencia investigativa hecha para establecer un acercamiento al saber a enseñar desde la relación con los informantes claves, los cuales en este primer momentos fueron todos los coordinadores adscritos a la División de Protección y Desarrollo Estudiantil de la Zona Educativa Carabobo.

En tal sentido, a continuación bajo el mismo esquema expositivo de categorías se presenta un modelo de praxis del orientador identificado desde lo práctico, a fin de comparar más adelante ambos saberes, me refiero al saber científico con el saber a enseñar y determinar acercamiento o distanciamiento epistémico entre ambos. Sin embargo, de tener la iniciativa de corroborar el origen, se expone el segundo ejercicio de categorización. Esta nivel de investigación corresponde al Segundo Ángulo: Del Saber A Enseñar / Símbolos y análisis fenomenológico a priori.

**Fase Segunda:** Concepción y Análisis a Priori de las Situaciones Didácticas. Símbolos Y Análisis Fenomenológico A Priori.

**Segundo Ángulo:** Del Saber A Enseñar / Símbolos y análisis fenomenológico a priori.

Se genera para identificar el saber a enseñar, considerando que durante la investigación no se encontraron en físico y por escrito los diferentes planes, programas y proyectos. De tal manera, se sub-divide en dos niveles de praxis.

*Cuadro 8 Segundo Ejercicio de Categorización desde el Primer Nivel de Praxis*

<p>10-10-2012. Primer momento de conversatorio en entrevista generada en la Zona Educativa del Estado Carabobo, con los representantes de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil. Línea 1 – 26.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Categorías</b></p>
<p><u>Profesora su nombre y cargo:</u> S. H. Coordinadora de Defensorías Educativas adscrita a la División de Protección y Desarrollo Estudiantil de la Zona Educativa Carabobo. <u>Bien. Profesora: ¿Cuáles son los contenidos teóricos en los que se sustenta la praxis del orientador?</u> Bueno actualmente, basándonos en lo que es específicamente la <b>corriente humanista</b>, por cuanto la praxis orientadora va fundamentada o está fundamentada precisamente en lo que tiene que ver con ese desempeño del orientador, desde <b>un sentido ético</b>, dese <b>un sentido humano</b>; pretendiendo además por supuesto alcanzar a ese orientador con una <b>visión bastante social y comunitaria</b> porque no lo está exigiendo así en este mismo sentido la sociedad de este momento. Eh, además de eso es importante destacar que dentro de lo que son esos contenidos teóricos hay unas teorías como las sustentadas por el Doctor <b>Alejandro Moreno</b>, quien hace sus abordajes a través de lo que es la investigación de <b>Historias de Vidas</b> en la misma familia social venezolana, quien pudiera ayudarnos dentro de esos fundamento de lo que es la praxis orientadora en un convivir real con la comunidad y también pudiéramos plantear en este momento como fundamento teórico a <b>Manuel Barros</b> por que también hace sus investigaciones en función a lo que es <b>la familia disfuncional</b>. <u>Bien. ¿Alguna otra cosa que usted quiera anexar a esta entrevista o referir para buscar información al respecto?</u> Bueno por supuesto, en el plano, como estamos en un plano de índole educativo, por supuesto es importante destacar que además nosotros debemos soportar esta teoría en los aspectos curriculares como lo son la teoría de <b>Pablo Freire</b> quien trabaja con una teoría pedagógica muy humanista si se quiere y que está por supuesto también en tendencia a lo que se pretende alcanzar con lo que es la praxis orientadora para conseguir esa alternativa de solución y la mejora a la calidad de vida de los venezolanos, con <b>aspectos curriculares de educación para la integración</b>, sin olvidar a <b>Carl Roger</b> y la <b>Orientación Vocacional</b>. <u>Bien! Gracias!.</u></p>	<p><b>1.- La Orientación se sustenta en:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Corriente Humanística:</li> <li>a.1) Con sentido ético</li> <li>a.2) Con sentido humano</li> </ul> <p><b>2.- Visión de la Orientación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Social</li> <li>b) Comunitaria</li> </ul> <p><b>3.- Sustentos teóricos de la Orientación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Alejandro Moreno. Historias de vida</li> <li>b) Manuel Barroso. Investigación de las familias</li> <li>c) Pablo Freire Aspectos curriculares de educación para la integración</li> <li>d) Carl Roger. Orientación vocacional</li> </ul>

<p>10-10-2012. Segundo momento del conversatorio con los informantes claves de la Zona Educativa del Estado Carabobo, específicamente de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil. Línea 27 – 51.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Categorías</b></p>
<p><u>Profesor:</u> P. M. Coordinador de Protección y Desarrollo Estudiantil adscrito a la Zona Educativa Carabobo. <u>¡Bien! Profesor! ¿Cómo se generaba en el pasado la praxis del orientador y cómo se genera en el momento actual? ¿Cuáles serían sus efectos? La praxis en el pasado era una praxis muy individualista si a eso vamos, las teorías que nosotros manejábamos antes en el pasado eran conductistas positivistas, donde no se le daba su importancia al ser humano dentro de la sociedad. Nosotros hoy en día a través de la nuevas teorías humanistas hemos venido llevando que el trabajo del orientador debe ser fuera y no en las cuatros paredes como se hacía antes, trascendiendo hacia las comunidades.</u> Hoy el día se utiliza el orientador como trabajador social, que no es un trabajador social, pero él hace un trabajo social; que es lo que <u>nuestra sociedad hoy en día nos exige</u>, que el <u>trabajo comunitario</u> es el que permite abordar a las instituciones a través de ese trabajo, como digo yo que es a través de ese trabajo, porque tiene que mezclarse con otros teóricos, lo que llamamos el wiki diccionario para poder darle respuesta a lo que la sociedad hoy en día nos exige. <u>¡Bien! Algún otro detalle que quiera anexar o referir para buscar exactamente las diferencia entre lo que era la praxis del orientador en el pasado y lo que es la responsabilidad que actúa en este momento?</u>Bueno una de nuestras responsabilidades que tenemos hoy en día es que nosotros no podemos desviarnos de lo que el gobierno en su propuesta, lo que es el plan de la nación verdad, que está muy claro y específico, tenemos que aislarlo, <u>tenemos que trabajar con el plan de la nación.</u> Nosotros trabajamos con la plena felicidad verdad y con el elemento que nosotros hoy en día no nononono lo tenemos muy claro en posición como orientador, sino como posición de profesor. <u>El orientador no da clase, el orientador es conductor de un proceso a través de la familia.</u><u>¡Muchísimas gracias!</u></p>	<p><b>4.- El trabajo del orientador debe ser:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Fuera del aula</li> <li>b) En las comunidades trascendiendo al espacio educativo</li> <li>c) Asumiendo responsabilidades de trabajador social a lo que atiende como trabajo comunitario</li> </ul> <p><b>5.- El Orientador asume responsabilidades en concordancia con:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El Plan Nacional de la Nación</li> </ul> <p><b>6.- El Orientador asume una praxis como:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Conductor de procesos desde la familia</li> </ul>

<p><i>10-10-2012. Tercer momento de entrevista con las personalidades de la Zona Educativa, específicamente la División de Protección y Desarrollo Estudiantil. Línea 52 – 70.</i></p>	<p><b>Categorías</b></p>
<p><b><u>Profesor:</u> W.C. Coordinador de las Vocerías Estudiantiles a nivel del Estado Carabobo de la Zona Educativa.</b> <i>Bien, ¿Cuál son las concepciones de los estudiantes, de las dificultades y obstáculos que determinan la evolución de la praxis orientativa?</i> <b>Bueno</b> este, en estos momentos en verdad a los estudiantes manifiestan que antes no los tomaban en cuenta y no estaban bien organizados; en vista de que no estaban organizados se creó lo que es la estructura de las vocerías estudiantiles, donde ellos van a tener un control, van a estar más orientados por los profesores de orientación, donde han hecho un trabajo excelente con ellos, orientándolos cuales son su deberes, cuáles son sus derechos en las instituciones hasta el sector universitario. Con esto, bueno, el estudiante es escuchado, con todas su necesidades que se presentan en las instituciones y ellos han visto una mejorías y se le ha dando más participación a esa comunidad estudiantil, donde ellos están contentos pues y seguimos en esta lucha en estas organizaciones para seguir dándole más impulso al proceso de educativo llámese también al proceso revolucionario dentro de las instituciones y en donde en verdad nuestro presidente Hugo Rafael Chávez Fría este quiere más impulsar en ello porque ellos son el presente y el mañana del Venezuela. <i>Alguna otra información o educando que nosotros podamos entrevistar?</i> <b>No</b> en este momento. Más información, es esa, la que le acabo de comentar. <i>¡Bien! ¡Muchísimas! ¡Gracias!.</i></p>	<p><b>7.- El Orientador asume la guía de las Vocerías estudiantiles:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Para optimar la orientación             <ul style="list-style-type: none"> <li>a.1) Dando un mejor servicio desde lo organizado</li> <li>b.2) Ofreciendo seguimiento hasta el sector universitario</li> <li>c.3) Ofreciendo un proceso educativo y revolucionario</li> </ul> </li> </ul>

Cont. Cuadro 8

<p>10-10-2012. Cuarto momento del conversatorio. Profesora su nombre y cargo: A.P. Jefe del a División de Protección y Desarrollo Estudiantil de la Zona Educativa del estado Carabobo. Línea 71 – 268.</p>	<p>Categorías</p>
<p><u>Profesora ¿Cuál es el campo que asume el orientador para desarrollar su praxis? ¿Dónde se desenvuelve?.</u> Bueno actualmente el orientador debe estar fuera del aula, más allá del aula, en la comunidad. Debe ser un trabajo integrado con los padres, representante, adulto significativo con la comunidad y no puede verse como aquella orientación asistencialista verdad, por eso ahora hablamos de protección y desarrollo, porque ya deja de ser bienestar nada mas, va más allá de eso. Entonces esa orientación encerrada en cuatro paredes donde se veía más que como un orientador como un doctor que pasaba consulta, esa visión asistencialista está siendo cambiada por la visión del trabajo comunitario adaptada a lo que es el proyecto de desarrollo del país, que debe estar adaptado con lo que es el gobierno. <u>¿Dónde se desenvuelven exactamente? Ellos trabajan en liceos, en escuelas, en universidades? Los orientadores que esta adscritos a su división dónde se desenvuelven.</u> Este, tenemos orientadores en las escuelas, en los liceos y también en los Centros de Protección y Desarrollo Estudiantil que son programas que cubren la parte asistencial, pero a su vez cubre la parte psicosocial porque trabajamos con orientadores, trabajadores sociales, sociólogos, médicos, psicopedagogos, odontólogos, Consejos Comunales e instituciones de bienestar social que vienen a dar respuesta a las necesidades del estudiantado. <u>¡Muchas gracias!. Aun cuando, continuando con la entrevista profesora Ana, ¿usted me podría indicar si esta actividad de campo que asume el orientador y los lugares donde se desenvuelve atiende a qué miembros de la comunidad? Debe atender a los estudiantes, padres y representantes, adultos significantes, ¿por qué? Porque el orientador solo no podría hacer su trabajo de manera efectiva ya que el niño o el estudiante comparte su tiempo entre su casa y la escuela, entonces ya el orientador que solamente se dedicaba a atender a la matrícula estudiantil, su trabajo debe ir más allá, debe trabajar con la comunidad, con los adultos significantes, con las instituciones que hacen vida en esa comunidad, para que el trabajo sea efectivo. ¿Dónde podría encontrar yo más información al respecto?</u> Precisamente mañana se va a celebrar el encuentro estatal con los orientadores en el marció del día del orientador y precisamente allí vamos a</p>	<p>8.- El Orientador asume como lugar de origen de su trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Escuelas</li> <li>b) Liceos</li> <li>c) Centros de Protección y Desarrollo Estudiantil (CPDE)</li> <li>d) Centros Comunitarios de Protección y Desarrollo Estudiantil (CCPDE)</li> </ul> <p>9.- Orientador asume trabajos de manera integral con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Psicólogos</li> <li>b) Psicopedagogos</li> <li>c) Médicos</li> <li>d) Odontólogos</li> <li>e) Trabajadores sociales</li> <li>f) Consejos Comunales</li> <li>g) Instituciones y fundaciones de bienestar social</li> </ul>

<p>entregar material escrito y a parte de desarrollar algunas ponencias para que el orientador entienda y asuma el nuevo rol que le corresponde en esta sociedad cambiante donde tenemos que trabajar con escuela comunidad integrada, que ya tienen, tenemos años trabajando pero que tenemos que reforzar y aquí en la División de Protección tenemos a la Coordinadora de Orientación y el coordinador de protección y desarrollo estudiantil quienes se encargan de facilitar todo el material por escrito que necesitan los orientadores para su labor. <u>¿Bien! Continuando con la profesora Ana Jefa de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil de la Zona Educativa, los orientadores tienen restricciones de campo para realizar su praxis o restricciones de otro tipo? ¿Me podría explicar al respecto?</u> Bueno realmente cuando hablamos de restricciones de campo no, las comunidades están abiertas para el trabajo del orientador y en las instituciones ya las instrucciones están dadas que ellos con una planificación bien elaborada, pueden hacer ese trabajo comunitario, pienso que las restricciones que se podrían dar no están en el campo sino en el mismo orientador en sí, quien es quien tiene que entender que su rol de orientador va mas allá de ser simplemente asistencialista. <u>¿Bien! ¿Cuántos orientadores tienen activos en el estado Carabobo?</u> Tenemos en este momento 370 orientadores activos en los planteles educativos, aun falta ver para el nuevo año escolar si hay algún orientador que esté dentro de aula y previo análisis y estudio y de acuerdo a la necesidad podamos entonces incrementar esta data. <u>¿Esta data está relacionada con instituciones públicas y privadas?</u> No solamente estamos hablando acá de los orientadores que tenemos en las instituciones públicas. <u>¿Los orientadores consignan ante esta División el plan anual y un informe de gestión?</u> Si, en este momento precisamente están entregando el informe de gestión y el plan anual lo entregan al inicio del año escolar; ya tuvimos una primera reunión donde se bajaron las líneas estratégicas con que debe y trabajar el orientador en ese plan anual y entre esas líneas estratégica tenemos la organización, la formación, el seguimiento y acompañamiento, la comunicación, articulación y sinergia, sistematización y publicación, el trabajo voluntario y la planificación. <u>¿Ese modelo está impreso? ¿pudieran facilitarlo?</u> Bueno en este momento no lo tenemos impreso porque es un papel de trabajo que están ellos ahorita enriqueciendo porque</p>	<p><b>10.- Los orientadores asumen la responsabilidad de efectuar un diagnóstico, un plan anual y un informe de gestión por cada año escolar, los cuales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Responde a las líneas emanadas desde la División de Protección y Desarrollo Estudiantil.</li> <li>b) Responde a las necesidades de la institución donde labora y su comunidad.</li> <li>c) No poseen nada escrito.</li> </ul>
--	---

<p>precisamente se hizo la primera socialización y viene una segunda socialización donde ellos van a enriquecer estas <b>líneas estratégicas</b> y el cómo llevarlo a la práctica, porque recordemos que estamos <b>trabajando en colectivo</b>, no son ordenes que se dan desde acá, sino que en mesas de trabajo y el colectivo se están generando las ideas para la planificación del próximo año. <u>Bien! ¿Cómo es la dinámica comunicacional con los orientadores desde esta división?</u> Actualmente tenemos una buena dinámica comunicacional, porque estamos haciendo reuniones mensuales con los orientadores de enlace que tenemos por cada municipio se planificaron varios encuentros que se han ido dando paulatinamente en los municipios. En este momento eso son el carácter comunicacional, para el próximo año pensamos en ampliar esa comunicación porque la coordinación de orientación como tal va a desaparecer porque va a trabajar con Protección y Desarrollo Estudiantil, es decir que todos vamos a ser protección y desarrollo estudiantil y vamos a tener y entonces vamos a ampliar el equipo para hacer atenciones más individualizada en los municipios escolares. <u>¿Este proyecto del cual usted me habla recientemente, pertenece al estado Carabobo o es un lineamiento a nivel nacional?</u> Es un <b>lineamiento a nivel nacional</b> porque en conversaciones en Caracas en el Ministerio del Poder Popular para la Educación, <b>no existe como tal la coordinación de orientación</b>, sino que es Protección y Desarrollo Estudiantil, donde los orientadores están adscritos a esa coordinación; entonces en conversaciones sostenidas y en mesas de trabajo con la directora general de Protección y Desarrollo Estudiantil, las orientaciones que se nos dieron fue que debíamos trabajar en conjunto para que no se vea como separado, sino que seamos un todo como el colectivo de protección y desarrollo estudiantil. <u>Continuando con la entrevista, profesora Ana. ¿Cuáles son las funciones que desde la división de Protección y Desarrollo Estudiantil el orientador debe asumir en su praxis?</u> Muy bien, <b>tenemos cuatro grandes rasgos que es el de planificar, coordinar, asesoramiento e investigación</b>; por supuesto que dentro de lo que es planificación, ya hablamos de lo que ellos elaboran su plan anual, a su vez deben desglosar ese plan anual por semestre con sus indicadores de logro. Deben <b>coordinar las acciones</b>, allí es muy importante hacer referencia, que el orientador en ese trabajo comunitario, debe manejar lo que es el <b>estudio socioeconómico</b> de los estudiantes, para la</p>	<p><b>11.- Los orientadores asumen la responsabilidad de atender a los llamados y comunicación permanente con la División de Protección y Desarrollo Estudiantil, atendiendo las líneas de acción que emanan del Nivel Central del MPPE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Directamente en Zona Educativa en la División de Protección y Desarrollo Estudiantil.</li> <li>b) Directamente con Orientadores de Enlaces según su municipio escolar</li> </ul> <p><b>12- Los orientadores y la División de Protección y Desarrollo Estudiantil en Zona Educativa trabaja en:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Mesas de trabajo creando un colectivo de protección y desarrollo estudiantil</li> </ul>
--	---

Cont. Cuadro 8

<p>asignación de becas que se dan por esta división. Tenemos también la parte de las defensorías donde deben ser atendidos los estudiantes en cada uno de sus planteamientos; acá en la División tenemos la coordinación de las defensorías y también tenemos las vocerías estudiantiles, que se encarga de escuchar la voz del estudiante que trabaja coordinadamente con el orientador. Tenemos también que se deben planificar actividades de formación, porque el padre no aprende a ser padre, no hay una receta allí, sino es con la práctica, pero nosotros como orientadores en ese colectivo, tenemos que formarlo dando las estrategias para manejar las situaciones como orientadores que se están manejando en la escuela y que sean enriquecidas en la casa en el hogar. Así mismo, los orientadores deben estar y participar en la parte que es de evaluación y rendimiento estudiantil. Y aquí yo quiero hacer un llamado porque el trabajo del orientador no es solamente verificar si el alumno obtuvo o no la aprobación del año sino verificar el porcentaje; y si hay un alto o elevado nivel de estudiantes aplazados, debe trabajar coordinadamente con la división de control de estudio y evaluación para planificar acciones formativas y buscar la manera de enriquecer al docente si es que las estrategias que se están utilizando no sean las más adecuadas. Hay un trabajo muy importante que se está haciendo también ahorita con los orientadores y que ha dado un fruto de verdad satisfactorio que es el trabajo OPSU donde debemos defender los cupos de los estudiantes que van a ingresar a OPSU, bien sea por méritos académicos ok y también estudiantes digamos en situaciones de riesgo que tenemos que bebemos orientarlos para que continúe en sus estudios. Este año gracias a Dios y al trabajo que se ha hecho con los orientadores del Estado Carabobo dirigido por la profesora Sor Hernández de Defensorías Educativas y con el apoyo de la profesora Axa y el profesor Pedro hemos logrado el mayor incremento de estudiantes para el nivel universitario, el más alto que se había visto en el estado y aun así todavía continuamos obteniendo algunos ingresos en planteles donde no fueron seleccionados casi estudiantes y que lo hemos logrado por estar en situaciones de riesgos precisamente los estudiantes o en condiciones que digamos que merecen la atención del estado venezolano. <i>¡Bien! Siendo entonces esas las funciones que ustedes emanan desde la división, hay algún papel de trabajo que ustedes van a suministrar o han suministrado a los orientadores, de</i></p>	<p><b>13.- Las funciones del orientador se conjugan en cuatro rasgos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Planifica</li><li>b) Coordina</li><li>c) Asesora</li><li>d) Investiga</li><li>e) Describir indicadores de:<ul style="list-style-type: none"><li>e.1) Acciones</li><li>e.2) Estudio Socioeconómico</li><li>e.3) Asignación de Becas</li><li>e.4) Defensorías</li><li>e.5) Vocerías Estudiantiles</li><li>e.6) Actividades de Formación</li><li>e.7) Rendimiento estudiantil</li><li>e.8) Méritos académicos</li><li>e.9) Situaciones de riesgo.</li></ul></li></ul>
--	---

Cont. Cuadro 8

<p><u>qué manera puedo yo obtenerlo?</u> Oye se le ha suministrado a través de mesas de trabajo y mañana en el encuentro que vamos a tener con los orientadores se van a entregar las funciones y atribuciones del orientador, como línea para dirigir las acciones de los orientadores, así que el día de mañana podrá obtenerla profesora para que sea revisada y enriquecida, porque recuérdese que no es que esto lo mandaron y punto no nosotros también aceptamos sugerencias, hacemos colectivos de formación y que vamos a ir enriqueciéndolo porque el orientador en su práctica es quien puede dar las sugerencias, entonces estamos en ese trabajo de ese orientador humanista que trabaja en colectivos de formación por toda la comunidad. <u>Y como cierre profesora una tengo una última pregunta: ¿Considera como jefa de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil, que los orientadores se alejan de alguna manera de las teorías que sustenta la orientación, esas teorías de orden humanístico y de las funciones que de esta instancia se emanan? ¿Algunos orientadores se alejan?</u> Algunos orientadores bien lo has dicho, no hemos encontrado con orientadores que quizás no viven la actualización, no se están actualizando y estamos precisamente diagnosticando, para desde acá emanar los procesos de formación y actualización de los orientadores, sobre todo en la práctica humanística, porque el orientador no puede perder de vista que necesariamente, primero que es ser humano, segundo que estamos trabajando con niñas, niños y adolescentes que ameritan y necesitan nuestra formación y que el orientador debe ir incluso más allá, porque si en nuestras comunidades tenemos estudiantes que no están en nuestros liceos ni en nuestra escuelas, son estudiantes universitario, es un recurso valioso que podemos aprovechar. <u>Anexando una pregunta a esta entrevista, debido a las enriquecedoras repuestas que ustedes me han dado, me gustaría saber cuál es ese perfil que está teniendo el egresado de la Universidad de Carabobo en relación a las exigencias que ustedes como coordinadores y jefes de esta división necesitan para que esta praxis orientativa sea efectiva.</u> Bueno si necesariamente en un primer momento el perfil que debe tener el orientador para su efectiva practica es precisamente un perfil de índole social específicamente, por cuanto decíamos hace rato que el orientador, más allá de ser un profesional que debería de estas en un espacio de cuatro paredes, tal vez lo que en algún momento se manejaba como consulta y atención digamos de guía en esa época ya</p>	
--	--

Cont. Cuadro 8

<p>bastante dejada en el pasado, pues hoy en día el orientador que se necesita desde su práctica tiene que ir con una <b>visión bastante comunitaria</b> de lo que es el trabajo y esa visión social, por cuanto a través de lo que son los colectivos de formación que se están trabajando en este momento, donde están inmersos todas esas personas que pertenece a una comunidad y a una sociedad desde lo que son los niñas hasta lo que son esos adultos en cada una digamos de sus potencialidades que ellos pudieran ser atendidos, asesorados, orientados precisamente por este profesional para generar mayores estrategias de y alternativas de lo que pudiese ser sus situaciones de vida y alcances de sus éxitos como seres humanos no, por esa razón necesitamos que el orientador entonces en este sentido, venga formado con esa <b>visión holística, humanística, social y sobretodo de carácter muy comunitario para el trabajo.</b> Y bueno pues de más esta aseverar en este momento que no estamos recibiendo acá digamos cuando se hacen esos acompañamientos a los orientadores no estamos percibiendo que las funciones que ellos están cumpliendo o las acciones que ellos están cumpliendo está dada de esta manera sino más bien todavía de alguna forma se está manteniendo esa imagen de que el orientador solamente debe estar solamente en un espacio cerrado atendiendo situaciones individuales y la realidad nos está exigiendo lo otro. <u><i>¡Bien! desde el punto de vista de este equipo integrado que está presente en las instituciones educativas, director, supervisor, psicopedagogo y otros miembros de la comunidad educativa como tal, ¿ellos están al tanto de ese rol comunitario del orientador?</i></u> Si es bien importante esa pregunta es relación a lo que explicando hace rato, ciertamente la existencia de los <b>equipos multidisciplinares</b> dentro de algunas de nuestras instancias de articulación como bien lo decíamos, lo que son los Centros de Protección y Desarrollo Estudiantil CPDE o los Centros Comunitarios de Protección y Desarrollo Estudiantil CCPDE, quienes a través del programa de protección y desarrollo estudiantil, precisamente emanan una serie de acciones para lo que es la atención y prevención a lo que son las necesidades de nuestra población, ciertamente en ese sentido cuando se planteaba también esas líneas estratégicas de trabajo, que vienen emanadas como líneas de estado en función de articular permanentemente con estos especialistas de otras áreas, para que además de que se involucren en conjunto para la atención, también puedan conocer</p>	<p><b>14.- Perfil del Orientador:</b> <b>a) Perfil Social</b> <b>b) Perfil Holística</b> <b>c) Perfil Humanística</b> <b>d) Perfil Comunitario</b></p>
---	--

<p>esa práctica que debe conllevar precisamente el profesional de la orientación, <u>¿Quiere decir que entonces que el director está al tanto de cuáles son las funciones del orientador?</u> En este momento el deber ser es quien el director esté al tanto de las atribuciones y funciones de los orientadores, por ello hemos venido trabajando con unas funciones y atribuciones que se han estado entregado durante todo este año escolar específicamente a cada uno de nuestros profesionales y por supuesto el deber ser es que dentro de todas las instituciones educativas se conozca acerca de estas funciones del profesional de la orientación en este sentido podríamos estar diciendo que nuestros directores están conociendo estas funciones. <u>Muchas gracias, profesora Sor! Pero Bien! Continuando con estas preguntas generadoras que han emanado la tarde de hoy durante esta entrevista, me gustaría entonces saber ¿qué pasa con esos orientadores que de alguna manera se alejan de las teorías referenciales o de esa praxis orientativa como tal? ¿ qué es lo que sucede? Qué es lo que pasa en las instituciones educativas?</u> Bien hay un factor importante que pudiera estar interviniendo en esta situación que tiene que ver precisamente con esas direcciones que emana precisamente el directivo de esas instituciones con relación a cuáles son esas actividades o cuáles son esas funciones que deben ir conllevando los orientadores en su práctica diaria. Ciertamente una de las situaciones con las que nos encontramos es que nuestros orientadores están siendo en muchas de las oportunidades asignados a funciones que no son propias de la orientación, como por ejemplo piensan que el orientador solamente va a elaborar una cartelera o a organizar las fiestas institucionales aunque no quiero decir con esto que no tenga que participar en todas las actividades, existen unas funciones bien puntuales y específicas de nuestros orientadores que deben ser respetadas en este sentido para que esta práctica sea mucho más efectiva y alcance y mayor éxito en relación a los propósitos planteados. Estas actividades de orden preventivo, asistencialista y remedial dependiendo de las necesidades de la institución. <u>Muchas gracias profesora.</u> Gracias a ti!</p>	<p><b>15.- Acciones del Orientador de carácter:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Preventivo</li> <li>b) Asistencialista</li> <li>c) Remedial</li> </ul>
--	--

Cont. Cuadro 8

<p>12-10-2012. <i>Quinto momento del conversatorio con la Profesora A. Ch. Coordinadora de los Orientadores del Estado Carabobo, adscrita a la División de Protección y Desarrollo Estudiantil de la Zona Educativa del Estado Carabobo,, profesora Axa me gustaría que en primera instancia se identifique usted antes de adentrarnos a este conversatorio de tal manera que sea bien fluido y que sepamos el aporte que nos otorga como informante clave. Línea 269 – 527.</i></p>	<p style="text-align: center;">Categorías</p>
<p>Bueno muy buenos días encantada de compartir contigo esta mañana yo A. Ch. en este momento tengo funciones en comisión de servicio en la Zona Educativa como Coordinadora de Orientación en la División de Protección y Desarrollo Estudiantil, están bajo mi responsabilidad Orientadores de enlace y los Orientadores del Estado Carabobo con directrices muy específicas emanadas del nivel central.<u>Esos Orientadores de Enlace, ¿quiénes son?, ¿A qué se dedican? ¿Cuál es su función?</u> Los Orientadores de Enlace que tenemos por Municipios Escalares tienen la responsabilidad de bajar las líneas orientadoras que emanan del nivel central, que bajan mensualmente, incluso y además de eso llevar un control de todos los orientadores por municipio y los Estudios socioeconómicos, las Becas, las Defensorías Educativas, las Vocerías Estudiantiles, las Escuela de Padres, las Evaluación y Rendimiento Estudiantil, la Formación Docente, lo relacionado con la OPSU – CNU, el Programa de Alimentación Escolar, la Orientación Personal, la Orientación Educativa y la Orientación Vocacional y Profesional.<u>Eso quiere decir que la comunicación que emana desde esta coordinación esta entrelazada con esos orientadores de enlace, los orientadores del estado o los orientadores como tal no tienen contacto directamente con ustedes sino con ese orientador de enlace.</u> Si tiene contacto con los orientadores de enlace y puede venir directamente a la Zona Educativa. Porque tenemos Orientadores de Enlace, porque hay líneas que emanan del nivel central que bajan por reuniones zonales y que esta información no llega a los orientadores y en vista de que tenemos una orientadoras que le compete ese municipio como lo es la orientadora de enlace se asegure de que esa información les llegue a los orientadores de cada institución, la idea es que es información fluya directamente a los orientadores y por ello tenemos una persona representante en cada municipio para que se encargue de ello. Sin embargo eso no quiere decir que no pueda tener contacto con</p>	<p>16.- Las funciones del orientador de enlace atienden compromiso de las líneas emanadas por el nivel central, multiplicándolas y coordinándolas con los orientadores de su municipio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Estudios socioeconómicos</li> <li>b) Becas</li> <li>c) Defensorías Educativas</li> <li>d) Vocerías Estudiantiles</li> <li>e) Escuela de Padres</li> <li>d) Evaluación y Rendimiento Estudiantil</li> <li>e) Formación Docente</li> <li>f) OPSU – CNU</li> <li>g) Programa de Alimentación Escolar</li> <li>h) Orientación Personal</li> <li>i) Orientación Educativa</li> <li>j) Orientación Vocacional y Profesional</li> </ul>

<p>nosotras acá en zona, tiene contacto igual con Zona Educativa. <i>Quiere decir que: ¿los orientadores reciben lineamientos no solamente de los orientadores enlaces sino también de su director?</i> Si, debería de ser de su director, cuando esto baja por reuniones zonales, aunque en ocasiones de obvia por esta vía y es el orientador de enlace quien tiene la responsabilidad de suministra la información a los orientadores en las instituciones tal cual baja del nivel central o como se baja del nivel Carabobo. <i>Como cuales sería esas líneas de acción? Por ejemplo, qué informaciones ustedes han bajado a los orientadores que sea significativa señalar para identificar la praxis del orientador como tal.</i> Buenol as líneas que emanan del nivel central tiene que ver con funciones, tienen que ver con atribuciones, tienen que ver con programas, que están bajando mensualmente, tiene que ver con líneas orientadoras que emana del nivel central a cada estado y cada estado debe promocional a los orientadores, todas estas líneas bajan directamente de Caracas. Otras por consenso de la División bajo un estudio que se ha hecho del mercado de cómo se viene comportando el orientador, tomamos una decisión por nivel Carabobo y se bajan a los orientadores. <i>Y estos programas que ustedes tienen relacionados con la praxis del orientador, ustedes poseen información concreta que yo pueda llevarme para conocer el modelo implantado o los programas que son llevados a los orientadores.</i> Bueno esos programas se elaboran, bajan las líneas y los elaboramos por acá y a través de los orientadores de enlaces los llevamos. Nosotros este año, tuvimos un programa de trabajo para difusión de las defensorías educativas para los orientadores, en vista del ejercicio que debe tener el orientador en relación con las defensorías educativas. Se tuvo una jornada de formación y capacitación que tuvo que ver con la atención del personal de ambiente en los planteles en vista de algunas circunstancias que se venían manejando y que teníamos conocimiento a través de la división de académico y otro programa que tenemos en relación a la violencia escolar que eso debe ser aplicado ya en los planteles. <i>Es interesante eso que ustedes tienen en relación a los programas, ustedes tienen algún papel de trabajo un material que yo pudiera obtener, conocer en algún momento?</i> Ahora no, nosotros tenemos los programas, tenemos las líneas, ese material se envió a Caracas para una revisión y ahorita en el mes de septiembre en vista de lo que hicimos se harán unos ajustes para bajar otras</p>	<p>17.- El Orientador debe trabajar para atender a la comunidad en conjunto con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Director de la institución donde se desempeña</li> <li>b) Orientadores de Enlaces</li> <li>c) Coordinadores de la División de Protección y Desarrollo estudiantil</li> <li>d) Jefe de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil</li> <li>e) Supervisor de Sector</li> <li>f) Jefe de municipio Escolar</li> </ul>
---	---

Cont. Cuadro 8

<p><u>líneas. ¿Quiere decir que los Orientadores de Enlaces bajo su coordinación están desarrollando programas y enriqueciendo el nivel central. Si de ese ejercicio que se viene haciendo se envía a Caracas para su revisión el enriquecimiento de ese trabajo que se viene haciendo por los municipios. ¿Y esos trabajos son conocidos con la Universidad de Carabobo tienes alguna comunicación con ellos? No tengo conocimiento de eso sin embargo tenemos aquí algunos profesores que trabajan en la división y en la Universidad de Carabobo en Orientación y me imagino que a través de ellos tienen conocimientos del trabajo que se viene haciendo por la división. Oye sería interesante plantea un conversatorio entre ambas instancias para compartir experiencias y producciones de los orientadores, hablando de ello usted que conoce la data de los orientadores, hábleme más o menos de esa experiencia que usted ha tenido, donde funcionan los orientadores, donde desarrollan su praxis? Es decir. ¿Donde ellos pueden desarrollarse como profesionales? ¿A nivel de liceos, escuelas, centros de atención integral que posee el Ministerio del Poder Popular para la Educación, dónde se desenvuelven? Normalmente se desarrollan en su centro en sus escuelas que son los que llamamos los CPDE que es la Coordinación de Protección y Desarrollo Estudiantil, esa es su principal espacio, donde se desarrollan. Sin embargo a través de las nuevas líneas que ha bajado el Ministerio del Poder Popular para la Educación ya sabemos que los Orientadores deben ir a la comunidad esto para enlazarse con los Consejos Comunales, esto para enriquecer el trabajo o para unir esfuerzos de trabajos con los estudiantes. Sabemos que los Consejos Comunales tienen la Comisión de Educación, tienen la Comisión de Salud y dentro de los espacios educativos tenemos ahora también los Barrio Adentro de Salud, entonces integramos el equipo para ayudar al estudiante con necesidades y estudiantes vulnerables, si no que existe un trabajo que se hace dentro de la institución y otro en las comunidades y por eso nos entrelazamos con diferentes entes. Okey! Y entonces a nivel de Liceos también se aproximan a las comunidades donde tienen esta necesidad de paz, necesidad de armonía debido a los altos índices de violencia, también los orientadores se incorporan a las comunidades de estos estudiantes? Exactamente! A partir del año pasado se bajo las nuevas líneas que el orientados hace vida también en la comunidad con los Consejos Comunales y con diferentes entes, pues, tenemos la ONA oficina Nacional Antidrogas, tenemos Barrio Adentro</u></p>	
---	--

Cont. Cuadro 8

<p>Deportivo, tenemos Barrio Adentro de Salud, tenemos los Consejos Comunales; diferentes entes que prestan apoyo a las instituciones educativas. Ya nosotros sabemos que las instituciones educativas tiene que convivir con las fuerzas vivas, todas sea cual sea y a través de ella ayudarse en la prevención de la violencia, del embarazo, bueno tantas cosas que nosotros sabemos que debemos trabajar con los entes alternos a la escuela o institución. <u>Si nosotros hablamos entonces de esa planificación que debe ser flexible, ellos los orientadores, ¿consignan antes los orientadores de enlace o ante esta división algún papel de trabajo; tienen algún formato específico?</u> Si tenemos unos formatos específicos que ellos deben entregar en primera instancia al Directos del Plantel o al subdirector académico, ante ellos deben consignar todo su trabajo; además de ello si es necesario deben entregarlo a su orientador de enlace y los orientadores de enlace entregarlos ante esta División, de tal manera que nosotros tengamos un registro del trabajo que se viene haciendo por los municipios. <u>Si nosotros hablamos de esa praxis del orientador o ese campo de trabajo que asume el orientador para desarrollar su praxis, que va más allá de la institución educativa. Dentro de la institución educativa: ¿Qué hace el Orientador? ¿A qué se dedica el en la institución?</u> Bueno dentro de la institución, su principal trabajo es el servicio de orientación, para lo cual fue capacitado y formado el orientador, además de eso la entrevista, el trabajo, el seguimiento, la orientación académica, la orientación vocacional, pues recordemos que también tenemos orientadores en escuelas técnicas, donde la función del orientador abarca un espacio más amplio, su trabajo es principalmente desarrollar todos los trabajos que bajen de la línea central, es decir del Ministerio y crear a partir de ellos diferentes proyectos en función a cada necesidad detectada en su comunidad para trabajar la Educación Vial, el Proyecto Todas Manos las manos a la Siembra, el programa de Alimentación Escolar, la Orientación Vocacional y Profesional, Personal Social, Comunitaria, Familiar, Sexual, Salud Integral y otros. <u>Bien! ¿Ellos deben publicar esa información?</u> Ellos deben mensualmente exponer sus logros, su balance de gestión de las actividades que ha realizado durante el mes. Bien! Conoces sobre alguna concepción que tienen los estudiantes en relación a la praxis del orientador? Se ha sabido, tienen ustedes alguna información por parte de los estudiantes relacionada con lo la visión que ellos tienen del</p>	<p>18.- El Orientador debe seguir los programas emanados del MPPE y crear a partir de ellos diferentes proyectos en función a cada necesidad detectada en su comunidad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Educación Vial</li> <li>b) Manos a la Siembra</li> <li>c) Alimentación Escolar</li> <li>d) Orientación Vocacional y Profesional</li> <li>e) Orientación Personal Social</li> <li>d) Orientación Comunitaria</li> <li>e) Orientación Familiar</li> <li>f) Orientación sexual</li> <li>g) Orientación de Salud Integral</li> <li>h) Otros</li> </ul>
---	---

Cont. Cuadro 8

<p>orientador? Bueno Claro, hoy en día nosotros estamos haciendo unos trabajos de capacitación, justamente por eso, porque antes la labor del orientador estaba como muy inmersa a un escritorio y una silla, verdad! Hoy en día en función a las necesidades que tenemos y que hemos evidenciado el orientador tiene una parte más activa de la institución, de hecho conforma a partir de hace dos años la comisión de conformación de PEIC que tiene que ver con el programa general de la escuela, que antes era elaborado únicamente por los coordinadores pedagógicos, <b>ahora el orientador forma parte importante para la elaboración del Proyecto Educativo Integral Comunitario</b> y de todos los programas que se van a desarrollar, es por eso que el orientador ahora tiene un campo más amplio dentro de la institución en relación al trabajo a desarrollar y no se queda solamente en un escritorio y en una silla. <u>Bien! En relación a cuantos orientadores están activos en el Estado Carabobo, usted posee una data al respecto?</u> Este año estamos haciendo un trabajo exhaustivo para saber cuántos orientadores están activos en el Estado Carabobo. Están consignando por cada plantel su data par conocer quiénes están activos, quienes están en aula, quienes están en coordinación; y ya estamos recopilando esa información. <u>¿Y un número aproximado de orientadores activos, poseen?</u> Tenemos aproximadamente 780 orientadores activos en los planteles. Estamos hablando de instituciones públicas y probadas o solo públicas? Estamos hablando solamente de instituciones públicas. <u>¿Los orientadores de esas instituciones privadas deben consignar aquí también esa información, están relacionados con los enlaces?</u> Si!, ellos están relacionados con los orientadores de enlace porque las reuniones se haces para todos los orientadores independientemente de la institución. <u>Bien! Y cómo mira el estudiante al orientador?</u> Bueno las experiencias que hemos tenido, sobre todo este año escolar, los trabajos donde hemos tratado con diferentes planteles, bueno la acogida al trabajo del orientador son bien significativas. De hecho el trabajo que se viene haciendo con orientación y OPSU, es uno de los campos un poquito más arduo que tenemos, durante todo el año escolar, el estudiante ha sentido que el orientador es su apoyo inmediato, sobretodo porque se han bajado nuevas líneas y el trabajo del orientador es un poco más específico, de seguimiento, control y apoyo a los estudiantes; entonces el orientador, si se quiere estamos reimpulsando si se quiere decir, la imagen del</p>	<p><b>19.- El Orientador debe integrarse en la Elaboración del Proyecto Educativo Integral Comunitario y todos los Programas que se desarrollan en la institución.</b></p>
--	--

Cont. Cuadro 8

<p>orientador en los planteles. Esa es la idea más o menos que se viene haciendo desde el año pasado. <u>¿Y qué experiencia significativa han tenido en relación a la OPSU?</u> Bueno lo más reciente que te puedo dar es el trabajo de reinsertar a los estudiantes en la prosecución escolar. Antes los estudiantes llagaban al último año de 5° o 6 de ser una escuela técnica y uno ya se olvidaba de ese estudiante, porque bueno esa era ya su responsabilidad. A partir de este año se está haciendo un seguimiento bien cercano al estudiante para garantizar la prosecución y se han hecho reuniones por todos los ejes y municipios para saber si el estudiante accedió, tuvo acceso o no a la educación superior, e incluso tenemos el acercamiento de algunas universidades y tecnológicos, que nos han dicho donde tenemos estudiantes para incluir. Antes esos cupos se perdían y el orientador ni se enteraba. Ahora no, ellos se comunican directamente con nosotros, se les baja la información a los orientadores y los orientadores se encargan de ubicar a esos estudiantes para la inclusión. <u>¿Te refieres a los estudiantes que no han sido asignados por la OPSU?</u> Si que no fueron asignados por OPSU. <u>Quiere decir que si hay comunicación con otras instituciones ¿Con la Carabobo también? ¿Con nuestra Alma Mater?</u> Si la Carabobo tiene ahora un programa que se llama Alejo Zuloaga que son para estudiantes de alta vulnerabilidad. Este año se le ha dado a los estudiantes una acogida espectacular, donde el orientador hace un censo, un seguimiento de que estudiante puede gozar de ese beneficio y a través de la Universidad de Carabobo son insertados. Tenemos tecnológicos que nos han llamado ofreciéndonos, mira tenemos tantos cupos para tantos estudiantes y tales carreras y los orientadores están ubicando a esos estudiantes para ser insertados en el sistema de educación superior. <u>En relación de ese trabajo de orientación vocacional ¿entonces es más rico a nivel de liceo que ha nivel de escuela?</u> Es más rico a nivel de liceo, sin embargo, nosotros tuvimos una experiencia, un conversatorio en el mes de junio verdad!, en el cual nosotros creemos que esta orientación que se le brinda a los estudiantes de liceo, también se debe brindar a las escuelas en los que son 5° y 6° Grado, para que ellos puedan ver las alternativas que tienen, pues realmente los papa ubican a los estudiantes en función de la escuela que le gusta o liceo que le gusta y los estudiantes van si saben si lo quieren o no. Entonces esa orientación vocacional debe venir del 5 al 6 grado y también son los docentes quienes luego de un trabajo</p>	
--	--

Cont. Cuadro 8

<p>pueden dar más o menos un perfil y decir, bueno estos estudiantes deben ir a un liceo bolivariano o a una escuela técnica en función de la diversidad que tenemos de escuelas técnicas y menciones. <u><i>Esta experiencia vocacional se ha vivido ha sido solo una recomendación?</i></u> Se ha vivido este año en relación al acercamiento entre las instituciones educativas y las instituciones de educación superior. Y los estudiantes se desprenden una vez egresados del sistema de primaria y secundaria, digamos de educación media, de acá de la zona educativa de esa labor orientadora que coordina usted, Se desprenden de esta coordinación o siguen asistiendo en relación a la OPSU. Bueno cuando el estudiante es asignado, ellos se desprenden de aquí de orientación, sin embargo los orientadores deben garantizar la prosecución de esos estudiantes e indicar a quien no se garantizo la prosecución para nosotros ubicarlos. <u><i>Eso quiere decir que ellos deben mantener esa data de los estudiantes? Y los estudiantes regulares del nivel superior, deben venir a la zona educativa a buscar qué?</i></u> Bueno por acá por la zona educativa debemos atender a los estudiantes que fueron asignados o no y se les sella y se les firma su certificado de participación en la OPSU para que puedan tener acceso a las universidades privadas. <u><i>Bien Gracias! Ahora cambiando un poco el tema y yéndonos digamos ahora a ese saber científico o a ese contenido teórico que manejas los orientadores para ejercer su praxis, básicamente que tienen ustedes presente como teorías para desarrollar su labor como orientador?</i></u> ¿Me estás hablando de teorías de la personalidad? <u><i>Si! O las teorías que ustedes manejan.</i></u> Bueno cada orientador tiene su escuela o su inclinación hacia la línea de trabajo que le fue significativa, sin embargo uno puede observar que la mayoría de los orientadores se van por la línea humanística. Si allí también en caso de la modificación de conducta se van con Skinner o con Roger también. Este creo que ha cambiado más el trabajo del orientador a trabajar con la parte humanística a raíz de las situaciones que se vienen presentando con los estudiantes. <u><i>En ese sentido ¿Existe alguna diferencia que marque la labor del orientador en el pasado y la labor del orientador en la actualidad?</i></u> Claro! Yo creo que anteriormente el trabajo del orientador, como te venía diciendo estaba más encasillado a un espacio pequeño, confinado a un espacio pequeño de atención. El hecho de que el orientador amplió su gama de atención a los diferentes ámbitos y espacios enriquece su quehacer y</p>	
---	--

Cont. Cuadro 8

<p>su saber y en función de esa riqueza del conocimiento puede ofrecer mayor apoyo a los estudiantes. <u>Sin embargo, ¿Existe algunos orientadores que de alguna manera se alejan de esas líneas de acción o de esas funciones emanadas por esta instancia?</u> Claro hay orientadores que tienen que hacer cambios paradigmáticos, imagínate que ellos viene con una formación y les cuesta dimensionar las nuevas líneas y ámbitos en los cuales nos toca trabajar hoy en día y algunos se resisten a esos cambios; para cambiar en función a esos cambios que la sociedad viene dando y la juventud. <u>¿Cómo ven los estudiantes al orientador?</u> Bueno creo que hoy en día en el accionar del orientador, el orientador es visto con unos muy buenos ojos. Es la mano, es la guía, es el apoyo, sobretodo porque tenemos una realidad muy particular en los hogares hoy en día, papas trabajando y estudiantes solos. Y el orientador va a esos ámbitos y ocupa esos espacios de papá y mamá, pues es el amor, es el oído, es el afecto, es la atención de esos niños que bueno están solos la mayoría del tiempo. Si nosotros retomamos un poco este título que identifica esta tesis de investigación doctoral: Comportamiento social y praxis del orientados: construcción teórica que fluye de la modelización del saber durante la transposición didáctica. Nosotros podríamos identificar algunos orientadores que están haciendo cambios transcendentales en esa praxis? Pudiéramos identificarlos. Mira, yo este año he podido conocer el de algunos orientadores que están haciendo un trabajo en el municipio Miguel Peña bien significativo porque se están integrando con instituciones de apoyo. También tenemos unos orientadores que podría decirte de la nueva escuela que en Juan José Mora han venido haciendo un trabajo espectacular con los estudiantes vulnerables y eso es bien significativo hoy en día. <u>Ese perfil que están desarrollando de alguna manera en su praxis los orientadores está escrito en alguna parte, fue aprendieron en su casa de estudio en su formación de pregrado, ustedes le emanan o ellos están creando esa labor?</u> Mira, yo creo que los orientadores en atención a los que ve en su comunidad y en su sus espacios está creando ese trabajo, ¿por qué?, Porque una en lo que conversa con los orientadores uno ve un distanciamiento en lo que fue la formación en la universidad y lo que son las realidades en los espacios. Yo creo que debería de haber un acercamiento, la Universidad debería de un poco actualizarse en cuanto a lo que se está viendo en</p>	
---	--

Cont. Cuadro 8

<p>los espacios y comunidades y hacer cambios en los programas en relación a eso. <u>Y, ¿Tienen alguna referencia o relación a un trabajo especial que allá quedado aquí en esta división? ¿Una gestión que hayan consignado ellos?</u> Ese lo tiene Yorka, lo tiene Juan José Mora, pero lo puedo conseguir. <u>¡Bien! Retomando un poco al término de este conversatorio ¿ese material o esa producción que de alguna manera es una producción de los orientadores, reposa en esta división, la poseen ellos? ¿A qué orientador me puedes referir para continuar con esta investigación?</u> Bueno si tenemos un trabajo bien significativo que está siendo elaborado por la profesora Yorka del Miguel Peña, ella allí está haciendo un trabajo bien significativo con la comunidad e incluso con los adultos mayores integrados a la escuela, padres de estudiantes e integrando la comunidad al plantel. También tenemos una experiencia bien significativa en Juan José Mora un grupo de orientadores que vienen haciendo un trabajo con estudiantes vulnerables y en la Escuela Alí Primera, tenemos una integración con la escuela y los Consejos Comunales de acercamiento de las fuerzas vivas a la institución e institución en los consejos comunales. Bien significativa con las misiones también. <u>Okey! y para finalizar, ¿alguna otra información importante que sería válida incorporar a esta investigación? considerando que se trata de esa definición de ese saber emergente dentro de la praxis del orientador para enriquecer esta transposición didáctica.</u> Mira yo considero que es importante que los orientadores entendamos que es importante la capacitación en relación a las exigencias y en atención a las nuevas realidades que se nos presentan y que nosotros como orientadores debemos conformar equipos exitosos en la capacitación y formación. No valen nada más los conocimientos que adquirimos en la universidad sino que mensualmente debemos estar renovándonos con talleres con nuevas líneas y que eso no tan solo valla a un solo sector, sino que sea multiplicada para todos los orientadores. Creo que deberíamos hacer jornadas, de esas iniciativas que tienen en cuanto a saberes y conocer, deben bajar a través de jornadas para que todos los orientadores hablen el mismo lenguaje y que las experiencias exitosas en algunos campos de trabajo, sea también exitosa para otros en atención a los estudiantes que están siendo atendidos. <u>Gracias! profesora.</u></p>	
--	--

Fuente: La Autora (2015)

Cuadro 9 Modelo desde lo Práctico

Extraído del Segundo Ejercicio fenomenológico de Categorización desde el Primer Nivel de Praxis.

1.- La Orientación se sustenta en:

- a) Corriente Humanística:
- a.1) Con sentido ético
- a.2) Con sentido humano

2.- Visión de la Orientación:

- a) Social
- b) Comunitaria

3.- Sustentos teóricos de la Orientación:

- a) Dr. Alejandro Moreno. Historias de vida
- b) Dr. Manuel Barroso. Investigación de las familias
- c) Dr. Pablo Freire Aspectos curriculares de educación para la integración
- d) Dr. Carl **Roger. Orientación vocacional**

4.- El trabajo del orientador debe ser:

- a) Fuera del aula
- b) En las comunidades trascendiendo al espacio educativo
- c) Asumiendo responsabilidades de trabajador social a lo que atiende como trabajo comunitario

5.- El Orientador asume responsabilidades en concordancia con:

El Plan Nacional de la Nación

6.- El Orientador asume una praxis como:  
a) Conductor de procesos desde la familia

7.- El Orientador asume la guía de las Vocerías estudiantiles:  
a) Para optimar la orientación  
a.1) Dando un mejor servicio desde lo organizado  
b.2) Ofreciendo seguimiento hasta el sector universitario  
c.3) Ofreciendo un proceso educativo y revolucionario

9.- Orientador asume trabajos de manera integral con:  
a) Psicólogos  
b) Psicopedagogos  
c) Médicos  
d) Odontólogos  
e) Trabajadores sociales  
f) Consejos Comunales  
g) Instituciones y fundaciones de bienestar social

10.- Los orientadores asumen la responsabilidad de efectuar un diagnóstico, un plan anual y un informe de gestión por cada año escolar, los cuales:  
a) Responde a las líneas emanadas desde la División de Protección y Desarrollo Estudiantil.  
b) Responde a las necesidades de la institución donde labora y su comunidad.

11.- Los orientadores asumen la responsabilidad de atender a los llamados y comunicación permanente con la División de Protección y Desarrollo Estudiantil, atendiendo las líneas de acción que emanan del Nivel Central del MPPE:  
a) Directamente en Zona Educativa en la División de Protección y Desarrollo Estudiantil.  
b) Directamente con Orientadores de Enlaces según su municipio escolar

Cont. Cuadro 9

16.- Las funciones del orientador de enlace atienden compromiso de las líneas emanadas por el nivel central

- a) Estudios socioeconómicos
- b) Becas
- c) Defensorías Educativas
- d) Vocerías Estudiantiles
- e) Escuela de Padres
- d) Evaluación y Rendimiento Estudiantil
- e) Formación Docente
- f) OPSU – CNU
- g) Programa de Alimentación Escolar
- h) Orientación Personal
- i) Orientación Educativa
- i) Orientación Vocacional y Profesional

17.- El Orientador debe trabajar para atender a la comunidad en conjunto con:

- a) Director de la institución donde se desempeña
- b) Orientadores de Enlaces
- c) Coordinadores de la División de Protección y Desarrollo estudiantil
- d) Jefe de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil
- e) Supervisor de Sector
- f) Jefe de municipio Escolar

18.- El Orientador debe seguir los programas emanados del MPPE y crear a partir de ellos diferentes proyectos en función a cada necesidad institucional

- a) Educación Vial
- b) Manos a la Siembra
- c) Alimentación Escolar
- d) Orientación Vocacional y Profesional
- e) Orientación Personal Social
- d) Orientación Comunitaria
- e) Orientación Familiar
- f) Orientación sexual
- g) Orientación de Salud Integral
- h) Otros

19.- El Orientador debe integrarse en la Elaboración del Proyecto Educativo Integral Comunitario y todos los Programas que se desarrollan en la institución.

Ahora bien, una vez identificados los diferentes modelos desde lo teórico y desde lo práctico, corresponde esquematizar los acercamientos y distanciamientos epistémicos, desde las gráficas propuestas de triangulación en este estudio. En tal sentido, retomo lo planteado; del saber erudito identificado fluye el modelo teórico, a través de los análisis preliminares, dado el análisis de las Producciones Doctorales recientes en la Universidad de Carabobo; y el saber a enseñar, a través de la fase de la Ingeniería fenomenológica, para identificar el modelo práctico, dado el análisis de los conversatorios con los Coordinadores de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil de la Zona Educativa del Estado Carabobo 2011- 2012, que representan los sistemas conceptuales expresados a través del lenguaje en las entrevistas.

Siendo así, en el modelo teórico se evidencian aspectos científicos y formales; mientras que en el modelo práctico, aspectos asociados a la praxis, poco formal y pudiera decirse con características de función de la disciplina en estudio. Se observa una mediana correspondencia epistémica entre el saber erudito y el saber a enseñar, según las entrevistas, lo cual pudiera significar un grado de distanciamiento epistémico a considerar en futuras investigaciones y que muestra en términos de Chevallard (1998), una banalización del saber.

Sin embargo, según la entrevista resulta superior en nivel de acercamiento epistémico entre ambos saberes, tal como se muestra en los siguiente esquema, aun cuando esta relación del sistema de enseñanza debería de estar en concordancia directa y plasmada en los diferentes programas, proyectos y planes, reposando por escrito en cada instancia de dicha división, pues el saber a enseñar representa una recopilación de planes, programas y proyectos a desarrollar en determinada disciplina, y como no están se incrementa el distanciamiento epistémico y la banalización.

En este orden de ideas, dar respuesta desde lo académico, con posiciones fenomenológicas y hermenéuticas, enriquece el saber a enseñar y concreta producciones que guían desde lo didáctico a los que asumen en la praxis el saber enseñado en el acto didáctico específico, claros en el caso de la Orientación, que como principio no existe un modelo único implantado en el saber enseñado, pues

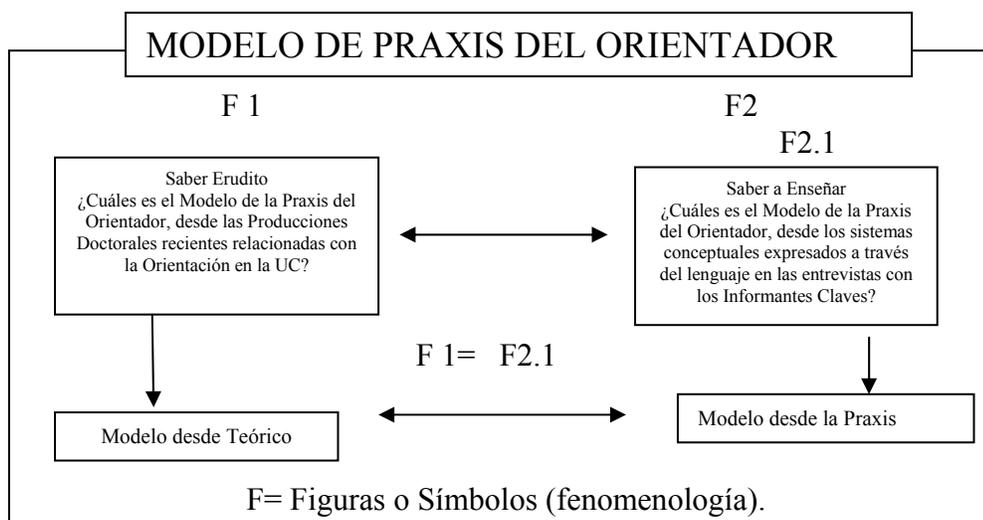
cada persona, cada orientando y en consecuencia cada comunidad, representa una unidad, un ser humano único, independiente, que amerita un modelo especial.

Ahora, con el fin de mostrar desde lo fenomenológico si existe o no un distanciamiento epistémico con el saber sabio, erudito o científico, en otras instancias de la noósfera didáctica, se estableció el acercamiento a los informantes claves ubicados en las diferentes Coordinaciones de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil de la Zona Educativa Carabobo, ente rector de la praxis orientativa.

Esto permitió identificar el Modelo de la Praxis del Orientador desde lo práctico; observándose el saber a enseñar en la descripción fenomenológica, ya que no se encontró en físico o escrito, allí un programa, plan o proyecto, por lo que se confronta a continuación en el siguiente esquema de hipótesis, el cual entre otros aspectos brinda la oportunidad de seguir explorando y conociendo el mundo de la vida de los orientadores.

Es significativo recordar que se estudia el distanciamiento epistemológico de los saberes desde el comportamiento social de los orientadores a fin de evidenciar correspondencia o banalización del saber, de allí que para efectos esquemáticos se expone el siguiente cuadro.

*Cuadro 10* Esquema de correspondencia epistemológica entre el saber erudito y el saber a enseñar.



*Fuente:* La Autora (2015)

### Hipótesis: 1

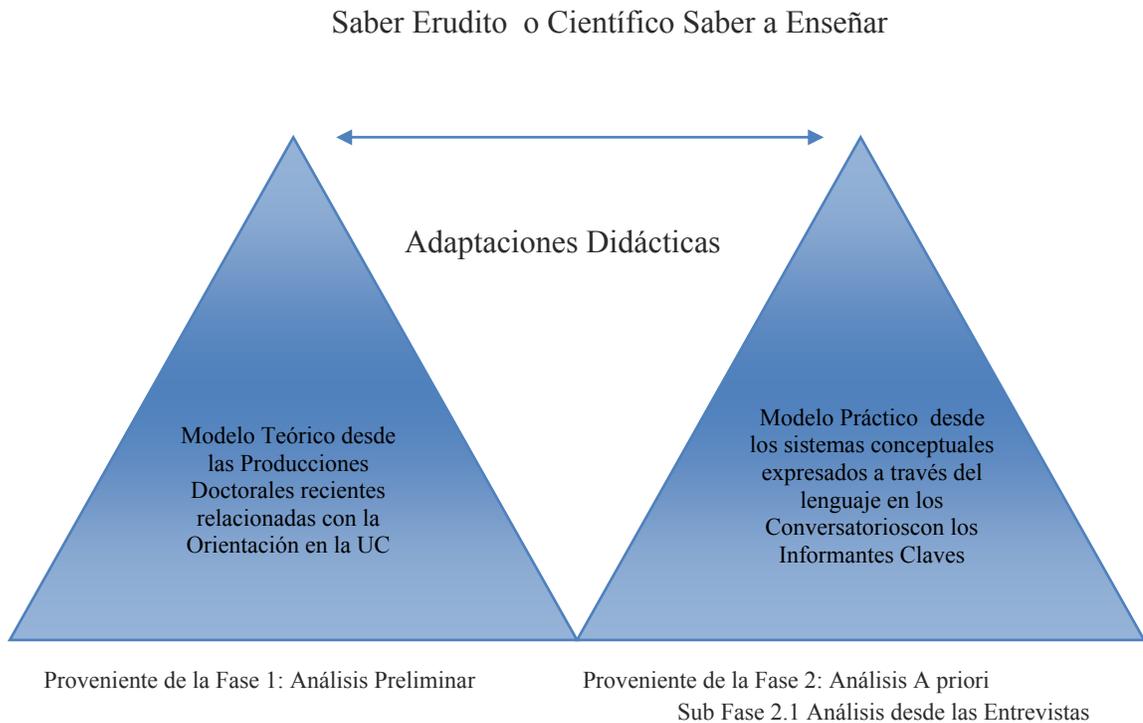
El saber erudito se corresponde epistemológicamente con el saber a enseñar.

### Hipótesis: 2

El saber erudito se distancia epistemológicamente con el saber a enseñar.

Es allí, donde la ingeniería fenomenológica representa una alternativa de respuesta dado que permite identificar modelos en el sistema didáctico, que pudieran enriquecer el saber a enseñar, además permite identificar desde la gráfica la banalización, aquí expresada como la oportunidad de adaptaciones didácticas, tal como se evidencia seguidamente.

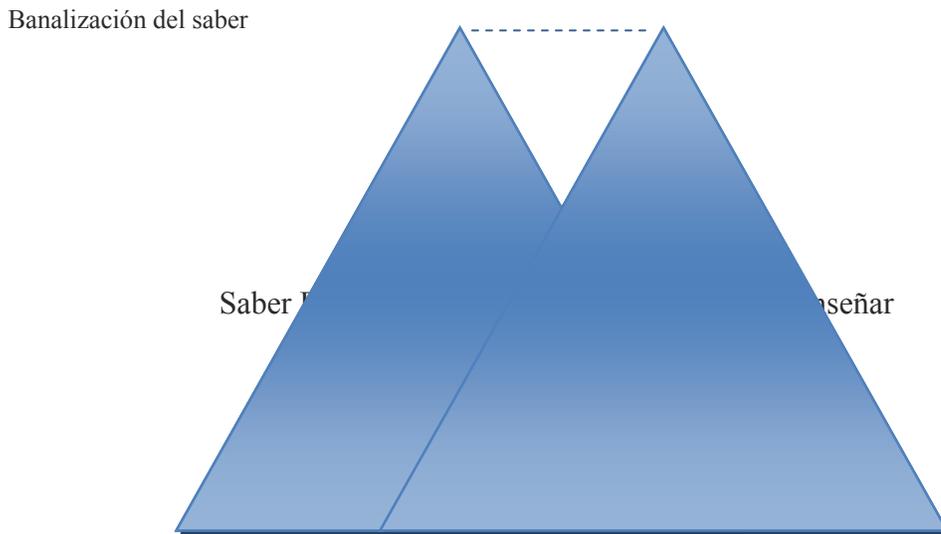
*Gráfico 3 Modelos de la Praxis del Orientador*



Modelos de la Praxis del Orientador desde la Ingeniería Fenomenológica.

*Gráfico 4* Correspondencia Epistemológica

Saber Erudito / Saber a Enseñar



Correspondencia epistemológica entre el saber erudito y el saber a enseñar

Modelos de la Praxis del Orientador desde la Ingeniería Fenomenológica.

Ahora bien, una vez claros como se representa gráficamente la correspondencia epistémica entre los diferentes saberes, así como la banalización del saber, la idea es poner en evidencia cada una de las categorías identificadas en los modelos tanto teórico como práctico, a fin de mostrar más adelante en el proceso de transposición didáctica y comportamiento social del orientador que se trata de posibilidades que permite adaptaciones didácticas.

Este ejercicio a través de la ingeniería fenomenológica crea en sí, una secuencia de saber, dentro a la secuencia de saber identificada por Chevallard (1998), que optimiza el proceso de modelización del saber frente a los cambios sociales y científicos y a los diferentes modelos puestos en práctica.

La tarea de convertir saberes científicos en saberes escolarizados es minuciosa y amerita tanto de una creatividad como de un aspecto flexible entre la ciencia y lo empírico, sin caer en lo banal donde se puede perder el proceso de modelización si se deja fuera del saber a enseñar y no se identifican las tareas o diferentes tareas que responden a lo erudito.

De allí que a continuación se exponen y se describen cada una de las gráficas, con el propósito de efectuar un análisis a priori dentro de la ingeniería fenomenológica de la relación epistémica de los saberes, con el propósito de buscar alternativas epistémicas dentro del modelo en práctica que optimice la relación y no con la idea de escolarizarlos, pues esto sería otro ejercicio didáctico.

Así que mirar la oportunidad de crear puentes epistémicos, trata de un proceso fenomenológico que apunta a la inventiva frente a transformaciones científicas y sociales que afectan la evolución del sistema didáctico. De allí que, se muestra gráficamente esta propuesta para ilustrar las posibilidades de creación dentro del sistema didáctico.

*Gráfico 5 Saber Banalizado*

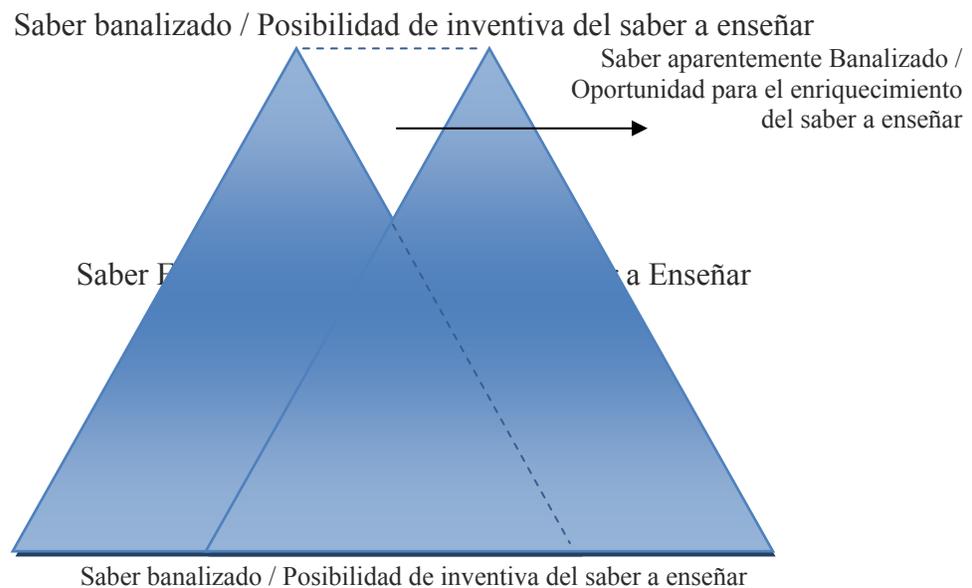
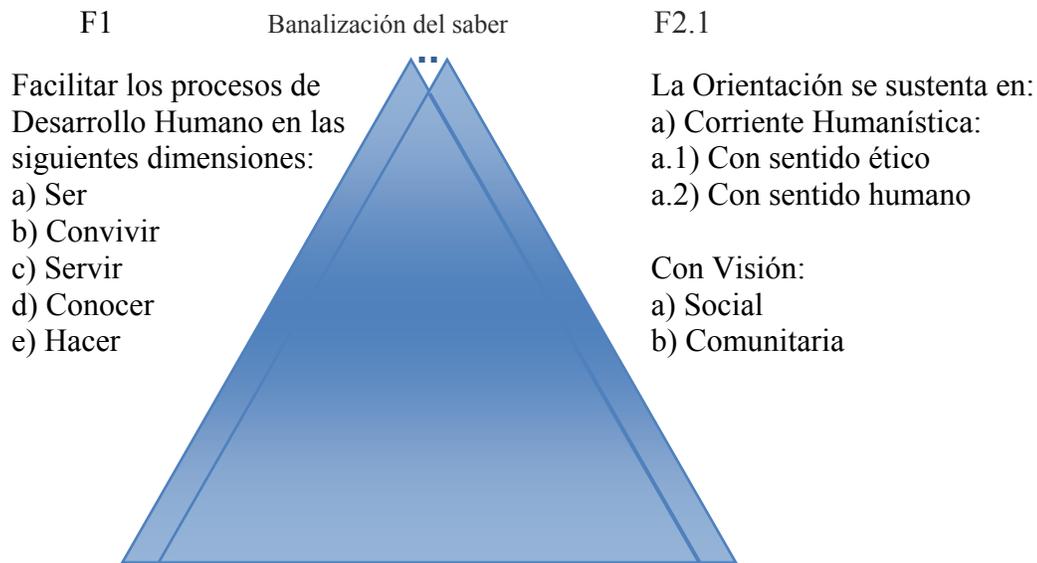


Gráfico 6 Símbolos y Análisis Fenomenológico A Priori

- La Orientación como praxis social está dirigida a:

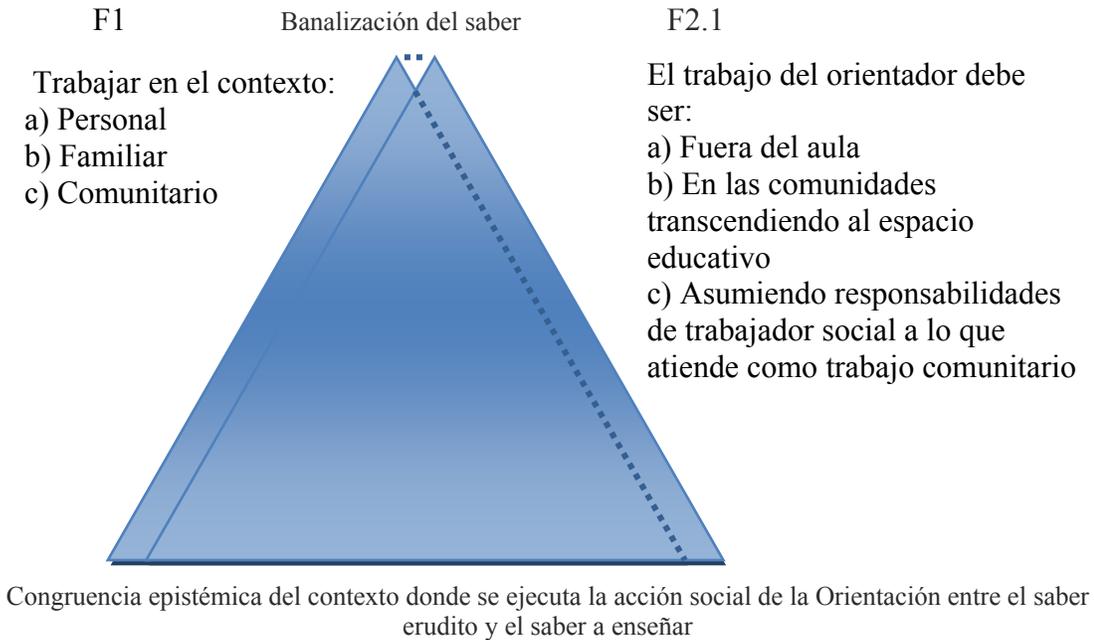


Congruencia epistémica de la acción social de la Orientación entre el saber erudito y el saber a enseñar

La descripción del Comportamiento Social y Praxis del Orientador es estudiada desde la modelización del saber durante la transposición didáctica, para establecer la visión de banalización o congruencia epistémica, de allí que desde el punto de vista fenomenológico, ambos saberes al confortarse, evidencian una congruencia epistémica en las dimensiones y sustentos de la orientación como praxis social.

Así mismo, se evidencia una búsqueda del ser en el comportamiento dado su visión social y comunitaria, por el envejecimiento biológico y moral que simbolizar el informante desde un sentido ético y humano. Búsqueda esta que responde al matriarcado de Moreno (2011) y representado en el mundo de la vida como patrón de interpretación que es transmitida lingüísticamente como parte del horizonte contextualizador o el “lugart transcendental” planteado por Habermas (1987), lo que en esta investigación es la creación de puentes epistémicos en respuesta a la banalización de saber del propio sistema por el envejecimientos biológico y moral.

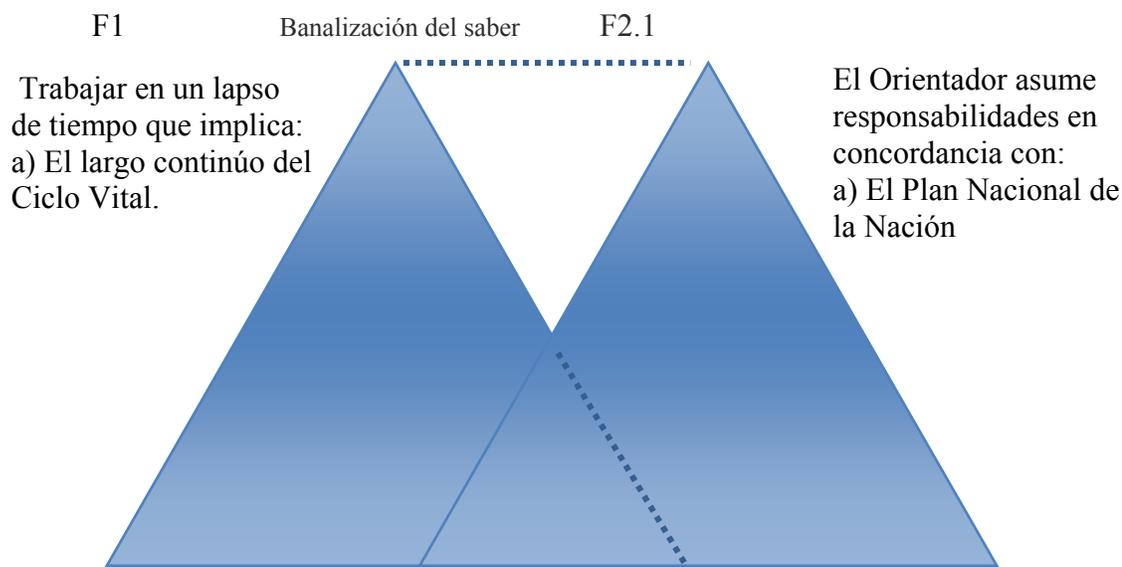
Gráfico 7 La Orientación como praxis social está dentro del contexto



Como puede evidenciarse en la gráfica al determinar las correspondencias epistémicas entre los saberes erudito y el saber a enseñar, estamos fenomenológicamente frente a una congruencia y no frente a una banalización, pues el orientador atiende en el contexto personal, familiar y comunitario; esto simboliza su comportamiento social con características de trascendencia que indican una acción que va fuera del aula o más allá, lo que puede responder al proceso de individuación para quienes asuman una praxis desde una ampliación de la conciencia, donde los aspectos comunitarios son incorporados a la noósfera.

Esta forma informal de escolarizar el saber erudito es un comportamiento social que arroja al arquetipo, simbolizado en el mito del héroe o lo que es igual a una maduración espontánea en el ser humano planteada por Jung (1916). Convirtiendo al orientador en un profesional con conciencia amplia e intuición en la búsqueda de sentido. Espinoza (2011), que además invita a tomar en cuenta la autenticidad.

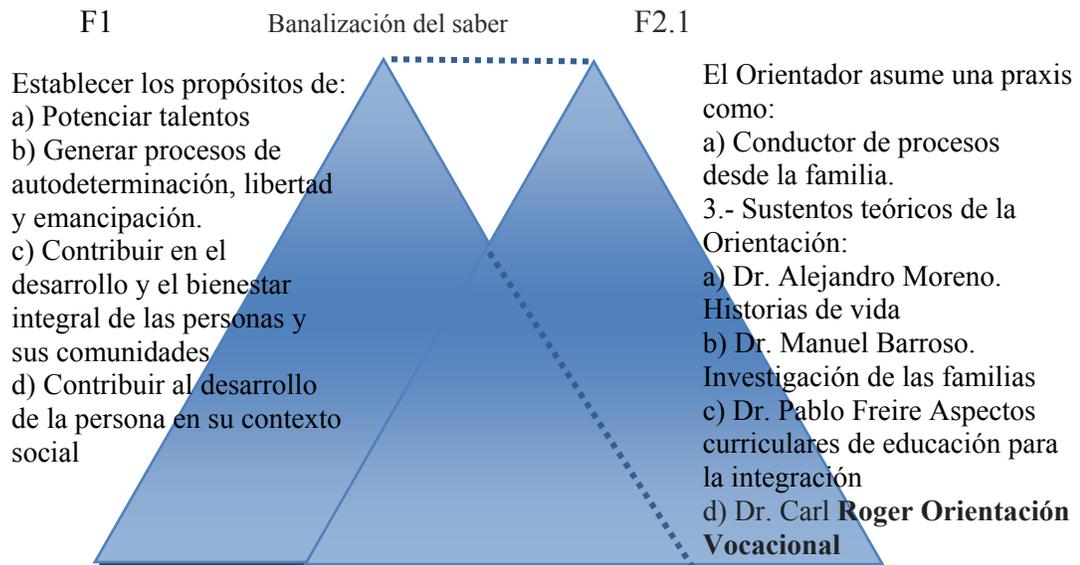
Gráfico 8 La Orientación como praxis social en el tiempo



Congruencia epistémica de la acción social de la Orientación en el tiempo entre el saber erudito y el saber a enseñar

Esta praxis social desde el saber erudito se produce a lo largo de la vida, sin embargo en lo fenomenológico evidenciamos un acompañamiento al Plan Nacional de la Nación, identificándose una banalización del saber, ya que la orientación es una disciplina que responde a intereses individuales y propios de un contexto social definido. Ahora, con una mirada esperanzadora en la búsqueda de puentes epistémicos por la ausencia de programas y proyectos propios del saber a enseñar, se observa una valiosa inventiva en la transferencia de ideas nacionales para concretar la praxis orientativa. Sin embargo, es una nebulosa idea responder a un plan que tampoco se tiene en físico y que se extrae por interpretaciones simbólicas aisladas, de allí que no representa un correlato ontológico, que sirve para fundamentar las pretensiones de validez de los actos comunicativos Habermas (1987), es un proceso cooperativo desde lo fenomenológico que no responde a ninguno de los tres componentes objetivo, social y subjetivo; que no plantea nada originario a la disciplina estudiada.

Gráfico 8 La Orientación como propósito

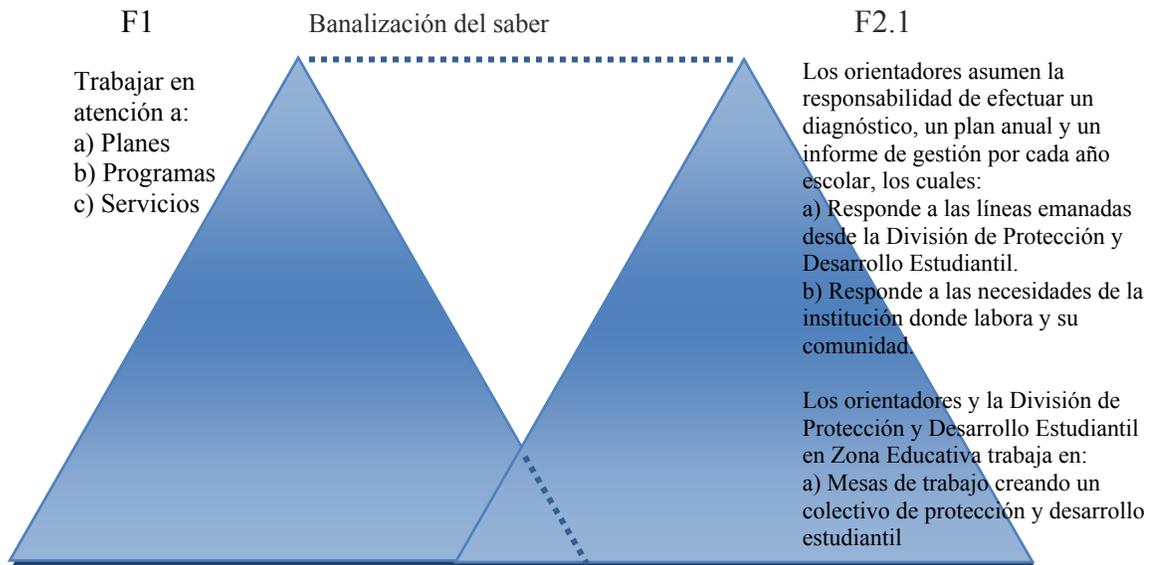


Congruencia epistémica del propósito de la Orientación entre el saber erudito y el saber a enseñar

Esta gráfica atiende a los propósitos de la orientación y aun cuando se evidencia una significativa congruencia epistémica desde lo fenomenológico entre el saber erudito y el saber a enseñar, queda aun el aspecto de banalización identificado por la ausencia de planes y programas, que de alguna manera no ha limitado la praxis orientativa y brinda la oportunidad de identificar una salida epistémica que está ejecutada por el orientador y que responde posiblemente a su perfil vocacional y profesional.

En este sentido, es frágil el sistema de transposición didáctica en la orientación ya que deja el saber a enseñar a manos subjetivas del orientador y su formación vocacional y profesional, la cual pudiera ser de significativo compromiso y de cuarto nivel por lo que de ser así, valdría la pena identificar que hace en el saber enseñado así enriquecer el saber a enseñar y crear puentes epistémico con la acción heroica de quien se enfrenta a una labor educativa sin estructura previa.

Gráfico 9 La Orientación y la planificación

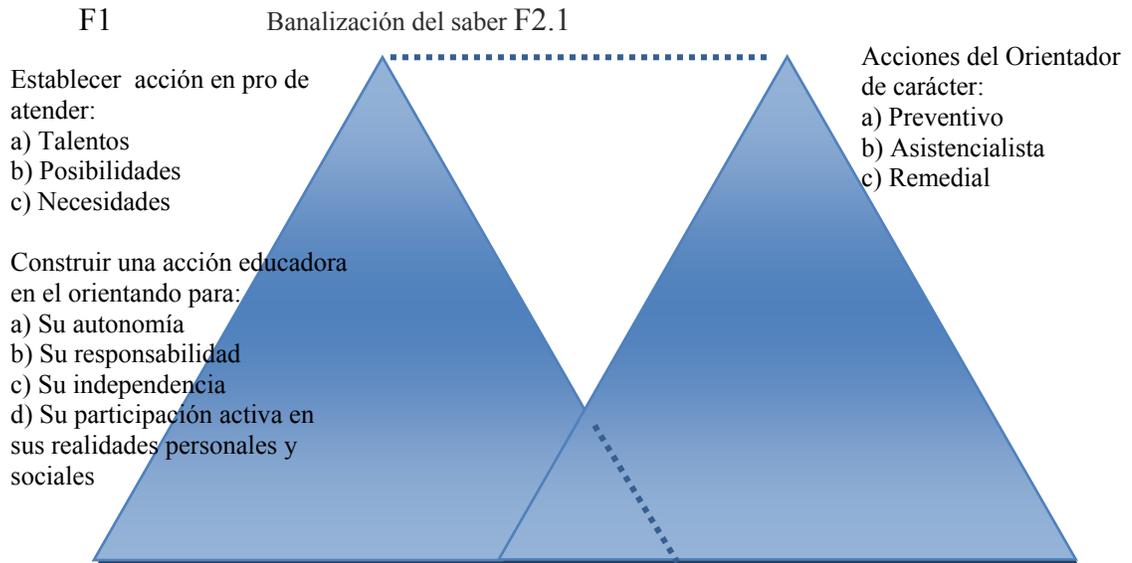


Congruencia epistémica de la planificación en la Orientación entre el saber erudito y el saber a enseñar

La banalización del saber a enseñar queda en evidencia en esta gráfica cuando se muestra que fenomenológicamente se identifica una estructura previa en la labor orientativa, es decir una planificación, un diagnóstico, unas líneas que responden a planes, programas y servicios, cuando en físico no se encontró nada plasmado. Lo que hace suponer ruptura de la transposición didáctica y un desequilibrio en la noósfera.

Ahora, la idea no es criticar sino justificar el presente estudio que busca una construcción teórica y metodológica que ayude a restablecer el orden en la noósfera, pues se está ejerciendo aun así una praxis y la intención es identificar cual es para mostrar el modelo presente y dar estructura al saber a enseñar en la praxis orientativa inmerso simbólicamente en lo matricentrista de Moreno (2006) que busca la individuación, sin que la solidaridad familiar y comunitaria se sienta amenazada.

### Gráfico 10 La Orientación y la acción

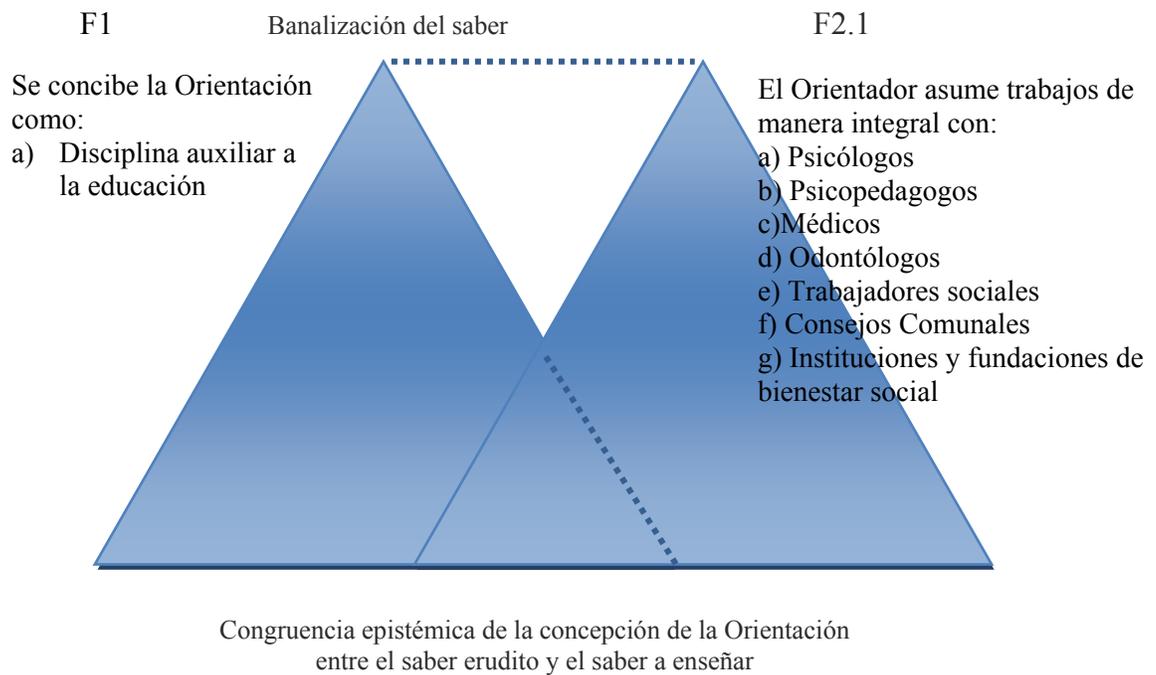


Congruencia epistémica de la acción en la Orientación entre el saber erudito y el saber a enseñar

La ruptura epistémica queda una vez más en evidencia cuando se refiere fenomenológicamente a unas acciones de orden preventivo, asistencialista y remedial, sin tener soporte en el saber a enseñar. Labor que es imposible establecer sin estructura y que deduce una banalización en el proceso de transposición didáctica.

Se ha de tener por ejemplo para ello, aspectos estadísticos y descriptivos que caractericen a ámbito social atendido y desde el punto de vista humanístico que trascienda a la personalización del proceso en virtud de tratar con seres humanos que interviene en su proceso de orientación y en la investigación tampoco se evidenció tales datos. Esto hace urgente la investigación del saber enseñado, a fin de determinar si la praxis orientativa está banalizada o si en este nivel de la transposición se está generando puentes epistémicos directamente con el saber erudito, dada el distanciamiento antes señalado.

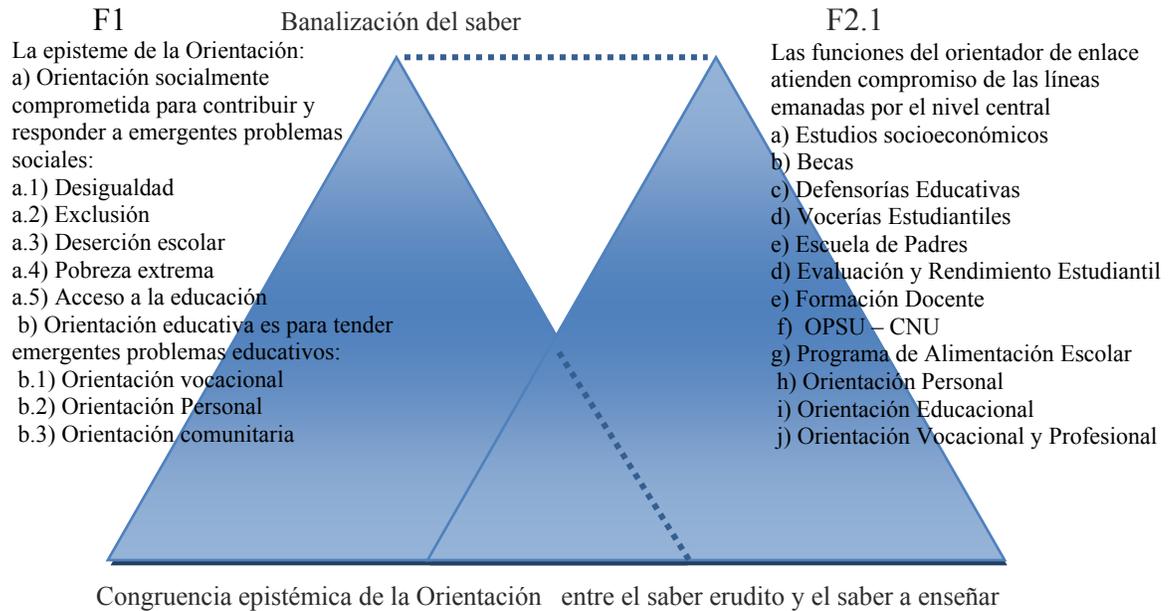
Gráfico 11 Concepción de la Orientación



La gráfica planteada muestra igual banalización del saber a enseñar, por la ausencia de documentos o papeles de trabajo que soporte la praxis realizada, sin embargo desde el punto de vista fenomenológico, como se trata de concepción de la orientación, si se muestra una congruencia epistémica, ya que perciben el trabajo desde la multidisciplinariedad y transdisciplinariedad, lo que genera puentes epistémicos directamente con el saber erudito y saber a enseñar de otras disciplinas, minimizando el distanciamiento antes señalado.

Ahora esta búsqueda es una variable dependiente del perfil del orientador que se encuentre iniciado en su proceso de individuación, ya que por el contrario significaría una banalización y un deterioro de la noósfera que deja en la nada al sistema educativo.

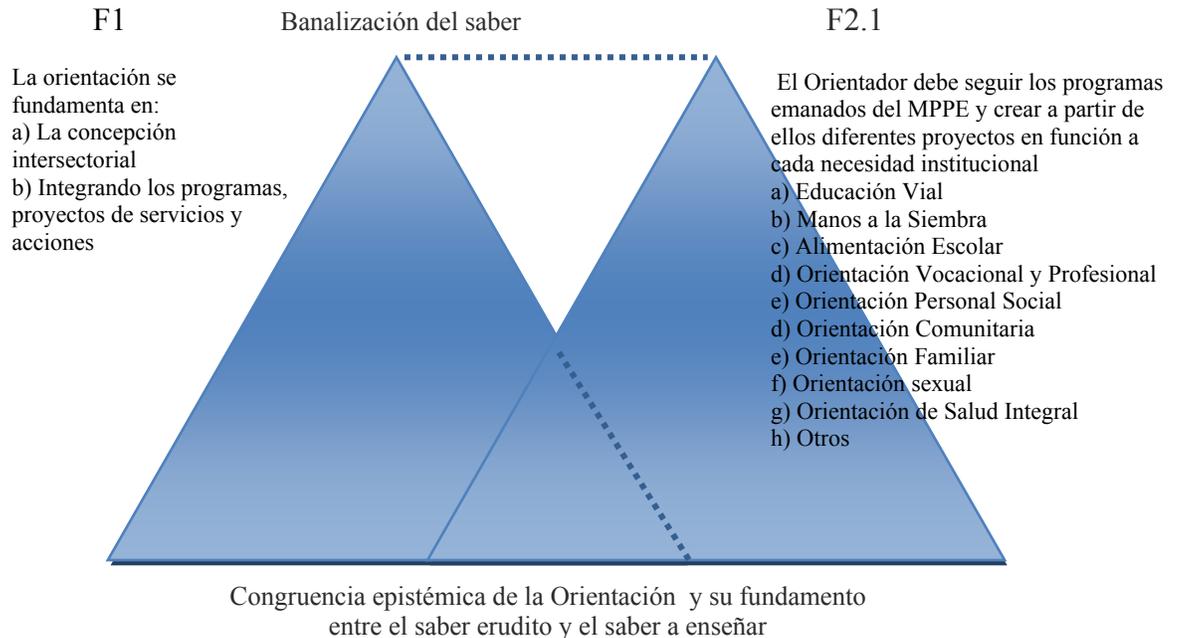
Gráfico 12 La Orientación y su episteme



El proceso de modelización del saber, escolariza y transpone un saber en otro saber, de allí que se muestra en ambos niveles investigados congruencia epistémica cuando se identifica justamente aquella que sustenta la orientación, La cual en un saber erudita esta evidentemente asociada a los problemas emergente más que a un plan específico, ya que la orientación responde a necesidades sociales y educativas.

Por ello, el saber a enseñar estudiado desde lo fenomenológico, esta epistémicamente asociado a las funciones del orientador, quien asume compromisos en su praxis para dar respuesta a líneas emanadas por el Ministerio del Poder Popular para la Educación que aun siendo muy específica al contexto en atender no son descriptiva en el hacer y tampoco se encuentra plasmada como programas, planes o proyectos en físico, lo que evidencia una significativa banalización. Ahora bien, aún así se ejecutan y se manifiesta un comportamiento social que puede estar dando respuesta al distanciamiento entre los diferentes saberes, lo que genera un puente epistémico en una disciplina que se enfrenta en el saber enseñado a un específico proceso praxeológico como el estudiado por Chevallard (1998).

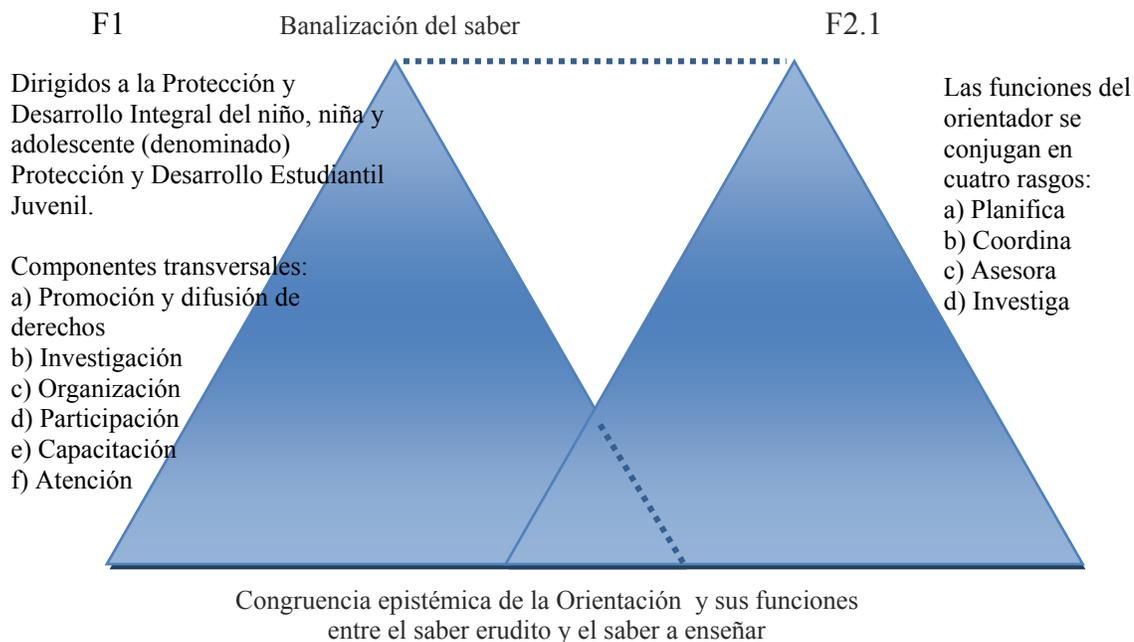
Gráfico 13 La Orientación y su fundamento:



Esta gráfica y aspecto estudiado nuevamente hace referencia a programas, planes y proyecto, lo cual deja en evidencia una vez más la banalización del saber. Sin embargo desde lo fenomenológico se determina algunos comportamientos sociales que describe una praxis orientativa asociada a las funciones, que identifican una praxeología desarrollada dentro y fuera de la institución educativa, lo que caracteriza situaciones didácticas y a didácticas definidas por Brousseau (1998).

Esto quiere decir que si el proceso orientativo se establece fuera del aula de clase o del espacio escolar, cuando el orientador hace vida comunitaria o el proceso de orientación acompaña al orientado en su cotidianidad y en su propio proceso de darse cuenta no estamos solamente frente a una acción comunicativa específica, sino también frente a un proceso de sinergia infinita e ilimitada que dinamiza el comportamiento social del que esté inmerso en la noósfera, lo que hace entender que no es un puente epistémico sino varios para entrelazar lo biológico con lo moral y permitir evidenciar el sentido de la vida estudiado por Frankl (1991).

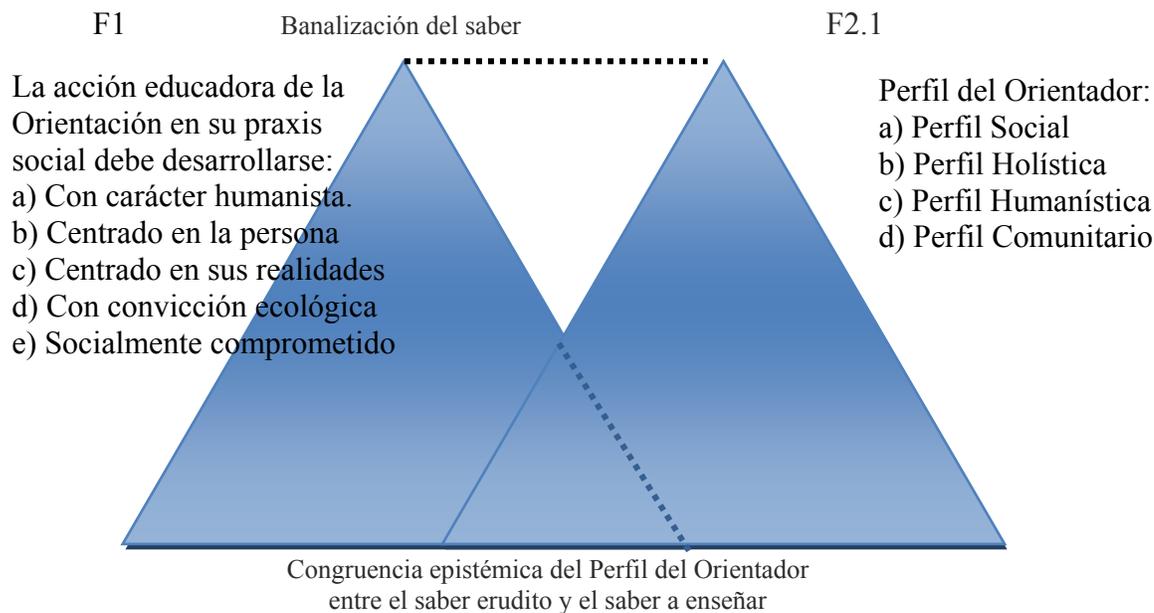
Gráfico 14 Funciones del Orientador



Nuevamente observamos el aspecto asociado a las funciones del orientador y es justamente por lo extenso que se ha hecho tal descripción, de allí que si investigamos desde un verbo de acción, tanto en el saber erudito como en el saber a enseñar se muestran congruencia, más un inmenso abismo epistémico pues se trata de planificar, coordinar, asesorar e investigar y esta praxis necesariamente invita a producir y escribir estructuralmente procesos guiados por modelos educativos formales, proceso praxeológico que no se ubica impreso, es decir esta inexistente.

En otras palabras el comportamiento social del orientador está caracterizado por una praxis guiada por aspectos funcionales de orden subjetivo, lo que no banaliza la acción, pues la misma se concretiza, más si la trasposición didáctica inmersa ya que no se dejan evidencias de la praxeología, ya que las misma no se encontraron en este nivel de la investigación.

Gráfico 15 Perfil del Orientador



Esta gráfica referida al perfil del orientador muestra una congruencia epistémica entre el saber erudito y el saber a enseñar identificado desde lo fenomenológico ya que la descripción que se hace caracteriza a una persona, básicamente humanista con carácter social y ecológico que vive su praxis como un sentido de la vida e invita constantemente a las interrogantes para propiciar el pensamiento de quienes inician la individuación, la conciencia, tal como lo expresa Espinoza (2011) en sus heurísticas.

De allí el comportamiento social es de compromiso, lo que hace inferir una constante búsqueda para beneficio del otro y de sí mismo, Jung (1916). Sin embargo, se sigue evidenciando banalización del saber, ya que aun cuando desde el punto de vista fenomenológico se describe un perfil, la descripción del orientador no se tiene a la mano, es como si se tratara de un profesional inerte y no de un ser responsable de transformaciones sociales significativas; pues no trasmite información de un saber nada más, hace que el otro ser se dé cuenta de sus saberes e interactúe en consecuencia con los existentes y el otro ser.

Tercer Ejercicio de Categorización desde Segundo Nivel de Praxis

La identificación del saber a enseñar desde los diferentes conversatorios con los informantes claves permite señalar categorías con el ejercicio fenomenológico, las cuales serán trianguladas desde lo gráfico para así efectuar una aproximación al comportamiento social y la praxis del orientador en la modelización del saber durante la transposición didáctica, acción que aún compleja ejecuta como ser vivo, activo y transformador miembro de la noósfera.

Cuadro 11 Conversatorio con la Orientadora de la E. B. Pedro Castillo

<p><u>22-02-2013:Sexta Entrevista: Nos encontramos en entrevista con la profesora María Inés Delgado, orientadora de la E. B. Pedro Castillo Municipio San José. Profesora en atención a la tesis doctoral que estoy desarrollando, me gustaría conocer de su praxis, ¿cómo facilita el proceso de orientación? ¿Qué atiende el orientador en su comunidad?. Línea 528 – 632.</u></p>	<p style="text-align: center;">Categorías</p> <p style="text-align: center;">Tareas / Tipos de tareas</p>
<p>Se atiende tanto al personal docente, administrativo, de ambiente, al personal directivo, al estudiantado y a la comunidad en diferentes dimensiones, tanto la dimensión personal, la dimensión profesional y familiar (el entorno); trabajando con el ser, el convivir, el hacer y el conocer.</p>	<p>El Orientador en su praxis atiende al personal docente, administrativo, de ambiente, al personal directivo, al estudiantado y a la comunidad</p> <p>El Orientador en su praxis atiende en las dimensión profesional y familiar</p> <p>El Orientador en su praxis trabaja con el ser, el convivir, el hacer y el conocer</p>

Cont. Cuadro 11

<p><u><i>Bien!, quiere decir entonces que usted tiene dentro de su jornada de trabajo, momentos o espacios para atender a cada uno de esos miembros de su comunidad? Ó depende de la necesidad que se presente?</i></u></p>	<p>Categorías</p>
<p>Depende de la necesidad que se presente, porque en estos momentos, desde hace cuatro años estamos viviendo una contingencia, que tenemos un solo orientador para toda la población, entonces se vive el +día a día de manera como se va presentando. Anteriormente, si existían los espacios, muy delimitados y se daba la atención de acuerdo al espacio.</p>	<p>El Orientador atiende según la necesidad que se presente, vive el día a día</p> <p>Existe un solo orientador para toda la población que supera los seiscientos alumnos</p> <p>Antes existía espacios delimitados, se daba atención de acuerdo al espacio</p>
<p><u><i>¿Cuánto es su matrícula de atención?</i></u></p>	
<p>650 alumnos</p>	<p>Atiende a 650 alumnos</p>
<p><u><i>¿Existe docente asignado a la institución? Ó esta en calidad de permiso?. ¿Usted está sola asignada?</i></u></p>	
<p>Desde hace...desde el 2010 sale la orientadora titular con reposos continuos y se la da la incapacidad permanente en el 2011, hasta el mes de enero de ahorita 2013, es asignada una orientadora, que de nuevo sale también de reposo.</p>	<p>Los Orientadores salen de reposo continuo desde el 2010</p>
<p><u><i>¿Cuándo usted dice que antes era delimitado, antes era delimitado el trabajo? Más específico?Había una planificación hecha?</i></u></p>	
<p>Sí, ¡Correcto! Esa planificación...cada ámbitollevaba un espacio de tiempo para el equilibrio y buen desarrollo de cada uno de ellos y su planificación previa, a las cuales eso se destinaba y se cumplía bastante, bastante bien pues!.</p>	<p>No Hace planificación previa para cada ámbito</p>

<p><u>¿El trabajo que se hace ahora es de orden preventivo, asistencialista? ¿Cómo es su trabajo?</u></p>	<p>Categorías</p>
<p>El trabajo sobre todo es resolver las circunstancias conflictivas que se presenten en la institución. El tiempo para la prevención es muy poco, por la cantidad de casos que se presentan diariamente, entonces las circunstancias hacen que el aspecto preventivo; y eso es algo que he venido manifestando varias veces, no se está llevando a cabo con la correcta aplicación, es por ello que de una y otra manera he insistido en esa etapa preventiva que es en lo que realmente debe funcionar el orientador pues. Haciendo la prevención podemos evitar todos estos casos que se nos están presentando en la institución.</p>	<p>El trabajo es resolver las circunstancias conflictivas diarias y la cantidad de casos</p> <p>El aspecto preventivo no se está llevando a cabo</p>
<p><u>Y cuando usted me dice la jornada diaria, estamos hablando ¿desde qué hora? Y ¿hasta qué hora?</u></p>	
<p>Yo llego a la institución a las 7:00am, el horario comienza a las 7:30 am, pero muchas veces mi jornada comienza a las 7:00am al llegar hasta las 4:00 de la tarde.</p>	<p>La jornada del orientador es de 7:30 am a 4:00pm</p>
<p><u>Y ¿Podría decirse que se está generando el desarrollo de un pensamiento crítico?</u></p>	
<p>¡En lo posible! En lo posible, se hacen actividad para el desarrollo de ese pensamiento crítico, de esa consciencia liberadora que te permite analizar las situaciones con claridad.</p>	<p>En lo posible se hacen actividades de ese pensamiento crítico, liberador que te permite analizar las situaciones con claridad</p>
<p><u>¿La Zona Educativa, específicamente la División de protección y Desarrollo Estudiantil, le baja a usted lineamientos, para usted desarrollar?</u></p>	
<p>A través de la agenda del Director, bajan algunos lineamientos, pero en muy pocas ocasiones.</p>	<p>La Zona Educativa a través de la agenda del director baja algunos lineamientos en ocasiones</p>

Cont. Cuadro 11

<u>¿Si tuviéramos que señalar algún lineamiento, ¿Cuál sería?</u>	Categorías
<p>Por ejemplo el de <b>la Valija didáctica</b>, nos dieron el adiestramiento necesario, ha bajado varias veces en las agendas de los directores, a través de los supervisores es una de las líneas de acción de la escuela, pues se <b>desarrollan los valores</b> y es un mandato constitucional. Esa es una de las líneas que tenemos muy pendiente.</p>	<p>Uno de los lineamiento es La Valija Didáctica que desarrolla valores</p>
<p><u>¿Quiere decir entonces que se concibe la orientación como una disciplina auxiliar del proceso educativo?</u></p>	
<p>Si claro porque, <b>a través de la orientación logramos la consecución de los objetivos propuestos dentro del programa de educación.</b></p>	<p>A través de la Orientación logramos la consecución de los objetivos propuestos dentro del programa de educación</p>
<p><u>Y¿ el programa de educación de donde proviene, a partir de quién?</u></p>	
<p><b>Del Ministerio de Educación</b> obviamente, de los lineamientos emanados por el Ministerio de Educación y la Ley Orgánica de Educación. <u>¿El Orientador se concibe como un profesional de la educación que atiende qué?</u> <b>El desarrollo de niños, niñas y adolescentes dentro del proceso educativo, en su fase personal, familiar y escolar. ¡Bien!</b></p>	<p>El programa de educación proviene del Ministerio de Educación y la Ley Orgánica de Educación</p> <p>El Orientador atiende el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes dentro del proceso educativo en su fase personal, familiar y escolar</p>
<p><u>Y qué componentes transversales, cuáles son las acciones a desarrollar con programas o con estrategias del orientador dentro de su praxis?</u></p>	
<p><b>La participación, la investigación, la organización, la capacitación, la promoción y difusión de todos los derechos de los participantes del hecho educativo, la atención individual y colectiva, entre otras.</b></p>	<p>El Orientador en su praxis como eje transversal participa, investiga, organiza, capacita, promociona, difunde información de manera individual o colectiva</p>

Cont. Cuadro 11

<u><i>El orientador trabaja con algún otro profesional adscrito a la institución educativa?</i></u>	Categorías
Si allá en la institución <b>trabajamos de manera muy estrecha con el departamento de psicopedagogía y el de orientación y también tenemos colaboraciones independientes de psicólogos, de neurólogos;</b> por los casos que se nos presentan muy cotidianamente en el plantel	El orientador trabaja con psicopedagogos, psicólogos y neurólogos independientes
<u><i>¿Tienen ustedes entonces una relación con otras instituciones?.</i></u>	
A veces institucional, a veces simplemente el profesional nos presta servicio. Tenemos una psicóloga que ha hecho labores sociales y se hacen interrelaciones, también con <b>universidades</b> donde sus <b>pasantes</b> , tanto en psicología, como en psicopedagogía, apoyan a la institución en estudio de casos, en el <b>desarrollo de un servicio.</b>	El Orientador trabaja también con universidades y sus pasantes
<u><i>¿Quiere decir que el trabajo del orientador está centrado en una visión humanística?</i></u>	
Sí! Por supuesto, eminentemente <b>humanística</b> , socialmente está en permanente cambio, <b>comprometida socialmente con el desarrollo de cada uno de los individuos</b> que hacen parte del proceso de orientación.	El trabajo del orientador es humanista y comprometido socialmente con los individuos
<u><i>¿Qué sustentos teóricos pidiéramos nosotros señalar, que ustedes consideran como apoyo para desarrollar su praxis.</i></u>	
<b>La ética, los valores, la moral, la parte social de la orientación, la parte comunitaria y el individuo en sí mismo</b>	Considera la ética, valores, moral la parte social y comunitaria más el individuo en sí mismo como teorías
<u><i>Y dentro de alguna referencia de teóricos específicos, cuáles tendrías?</i></u>	
<b>Carl Roger, Pablo Freiré, entre otros</b>	Como teóricos cita a Carl Roger, Pablo Freiré
<u><i>¿El trabajo del orientador puede ser entonces fuera del aula?</i></u>	
Como no, <b>fuera, dentro, trascendiendo incluso los espacios de la escuela, en la partecomunitaria. El trabajo del orientador trasciende las paredes del aula.</b>	El trabajo del orientador es fuera y dentro del aula de clase hasta en la comunidad

<p><u>¿Ustedes plasma todo eso que ejecutan en unos formatos a seguir?</u></p>	<p>Categorías</p>
<p><b>Algunas de esas cosas.</b>Lamentablemente esa es la debilidad palpable en la institución y una de las causas es precisamente la ausencia del otro orientador que <b>rebasa mi tiempo como ser humano</b> dentro de uno de mis roles, porque se sobre pasa. Tengo la matrícula de dos orientadores condensadas en una sola persona.</p>	<p>Algunas cosas las plasman otras no las responsabilidades de atención rebasan el tiempo</p>
<p><u>Claro! No te da tiempo de transcribir o poner en un informe de gestión todo lo que haces.¿Y te da tiempo de hacer un plan de acción?</u></p>	
<p><b>El plan de acción se hace anual y trimestral, más no semanal y quincenal como acostumbraba a hacerlo porque me generó mucha frustración como ser humano.Llegaba con las planificaciones y al presentarme en la institución ocurría una serie de acontecimiento que me impedían llevarla a cabo correctamente. Entonces llegó un momento en que me afectó en el aspecto de salud, física y mental. Y decidí entonces pues llevarlo toda a nivel mental e ir ejecutando paulatinamente lo que se pudiera.</b></p>	<p>El plan de acción se hace anual y trimestral</p> <p>Me genera frustración porque se planifica y se hace otras cosa por las circunstancias</p> <p>Me afecta la salud física y mental</p> <p>Decidí planificar todo mental y ejecutarlo paulatinamente</p>
<p><u>¿Cual serían entonces el perfil de ese orientador que atiende a toda esa comunidad educativa y que definitivamente está inmerso en situaciones a veces de alto riesgo?</u></p>	
<p><b>Un perfil eminentemente humanitario, humanista, un perfil social, un perfil político, integrador, un perfil comunitario. Eso más o menos es lo que es un orientador</b></p>	<p>El orientador tiene un perfil humanitario, social, político, integrador, comunitario</p>

<p><u>¿Y qué planes tienen ustedes previstos para subsanar esa acción preventiva que de alguna manera me has señalado que está débil en la institución?</u></p>	<p>Categorías</p>
<p>En la actualidad, tengo una campaña admirable, en búsqueda de una nueva orientadora o de que la orientadora actual si es posible se integre, porque es una excelente persona, con bases incluso en el derecho, pues es estudiante de derecho y eso ayuda muchísimo al orientador. Y <u>¿cuál es la idea?</u> conseguir al personal que atienda a una de las etapas para poder realizar la labor preventiva que tanto se necesita. Porque cuando se realizaba, de verdad que el cambio en la institución fue palpable.</p>	<p>Como planificación preventiva una campaña admirable en búsqueda de una nueva orientadora o que la actual se integre</p>
<p><u>Si nosotros tuviéramos que señalar las funciones del orientador, a qué nos referiríamos?</u></p>	
<p>Bueno el orientador hace estudios socioeconómicos, realiza la adjudicación de becas, se encarga de todo lo relacionado con el Consejo de Protección del Niño Niña y Adolescente, la Defensorías Escolares, en ocasiones de ser posible se ejecutan escuelas de padres, se apoya al docente en cuanto a la evaluación del rendimiento estudiantil, se ejecutan programas de formación docente, a través de diversos talleres, defensorías y conversatorios directos, se hacen enlaces con otras instituciones para el estudio de casos específicos en la institución, se desarrollan los lineamientos, programas, proyectos y planes que emana el ministerio de educación, ente otros.</p>	<p>Alguna de las funciones del orientador es hacer estudios socioeconómico, adjudican becas, trabaja con el CPNNA, con Defensoría Escolar, Escuela de Padres, apoya a docentes, ejecuta programas de formación docente, talleres, defensorías, conversatorios, enlaces con otras instituciones, estudio de casos, desarrollo de lineamientos, programas , proyectos y planes que emana el MPPE</p>
<p><u>Y ¿Este trabajo lo hacen en conjunto con el personal directivo?</u></p>	
<p>Si como no, se trabaja de manera muy, muy armónica con el personal directivo.</p>	<p>Se trabaja de manera armónica con el personal directivo.</p>
<p><u>¡Bien! ¡Muchísimas gracias!</u></p>	

Fuente: La Autora (2015)

Cuadro 12 Conversatorio con las Orientadoras de la Coord. De Protección y Desarrollo Estudiantil de la U.E. Manuel Felipe de Tovar / Orientadora de Enlace.

<p><u>05-04-2013: Séptimo Momento de entrevista: Nos encontramos con la Profesora C.C., Orientadora del “Manuel Felipe de Tovar” Esto es un Liceo Bolivariano profesora?.Línea 633 – 985.</u></p>	<p><b>Categorías</b></p>
<p><b>No, ahora no, ahora se denomina Unidad Educativa “Manuel Felipe de Tovar”.</b></p>	<p><b>La institución ya no se llama Liceo sino Unidad Educativa</b></p>
<p><u>¿Cuántas orientadoras trabajan aquí?</u></p>	
<p><b>Con la profesora L.R. que es la coordinadora nuestra y la profesora I.P.</b></p>	<p><b>La coordinación de Protección y Desarrollo Estudiantil la integran tres orientadoras</b></p> <p><b>Una de las Orientadoras es la Coordinadora</b></p>
<p><u>Me dice usted, antes de iniciar a grabar la entrevista, que ustedes tienen una estructura de trabajo bien agradable, que empieza desde el inicio del año escolar, me podría hablar un poco a qué se refiere?</u></p>	<p><b>Categorías</b></p>
<p><b>Como ustedes saben, toda coordinación debe entrar con una <b>previa planificación de actividades</b> que tiene que realizar y desde un inicio nos enfocamos en hacer unas charlas inductivas en relación al manual de convivencias con la finalidad de reforzar un poquito el compromiso y la responsabilidad de parte de los representantes y alumnos en función de sus deberes, disciplina, el uso del uniforme adecuadamente, de repente es una de las fallas que predomina durante el año escolar, dada esas guardias que hacemos a diario en la formación en la entrada del plantel, es algo que predomina. Es difícil que el muchacho, este, comprenda y entienda, que es importante que se identifiquen y tengan buena presentación a través de su uniforme pues. Otra es hacerle saber a los representantes su compromiso y responsabilidad según la LOPNNA y la LOE, en cuanto a sus funciones como padre, ante el compromiso que tienen cuando viene aquí a inscribir a su hijo en el colegio. Acatar las normas que aquí están implementadas con relación a la buena inducción</b></p>	<p><b>El Orientador hace una planificación previa</b></p> <p><b>Hace prevención desde le inicio del año escolar</b></p> <p><b>Trabaja con el manual de convivencia</b></p> <p><b>Hace guardias en la hora de entrada para monitorear uniforme, asistencia, identificación, presentación.</b></p> <p><b>Le recuerda el compromiso y la responsabilidad a los padres Según la LOPNNA y la LOE</b></p>

Cont. Cuadro 12

<p>del muchacho, en la asistencia a clases, el uso del uniforme, el cumplimiento de venir periódicamente a la institución, con la finalidad de conocer y saber quiénes fueron sus profesores, si se les ha bajado su plan de evaluación. He todo lo concerniente a una buena inducción dentro del aula de clase. Es importante que el representante sepa con quien se interrelaciona en clase el niño todos los días. También darle conocimiento de su buen comportamiento o conducta, si se está portando mal o se está portando bien pues!</p>	<p>Recuerda las normas dentro del aula de clase</p> <p>Invita al representante para que conozca la dinámica y el comportamiento de su hijo</p>
<p><u>En relación a eso, ¿qué problemas podrían presentarse en las conductas de los estudiantes?</u></p>	
<p>Bueno en relación a la conducta y comportamiento en general aquí más bien ahorita se ha manifestado muy poco el problema de indisciplina. Ya se han ido rescatando muchos valores y cuando tenemos una baja en cuanto a la idea de la disciplina en sí. Bueno se hace la entrevista directamente con el joven, primero el profesor guía, el docente de aula, luego el coordinador y luego lo refieren a orientación y allí pues nosotros a través de la entrevista, observamos cuales son las fallas que están incidiendo en el joven, se le habla de una manera preventiva, se le hace un recordatorio nuevamente del compromiso que tienen con el manual de convivencia, del compromiso que él firmó cuando se inscribió en la institución, le hacemos su seguimiento, hasta que el niño otra vez se organice y se restablezca toda la normalidad. En caso de estar reincidiendo en problemas de conducta, lo referimos a la dirección, nos reunimos toda la comisión y deducimos entonces si hay un cambio de ambiente, que es lo que menos queremos, sino que el niño logre su estabilidad y adaptabilidad aquí y, bueno, como decirle, lo tenemos más en observación, le hacemos sentir, que está siendo observado de una manera o de otra y que lo que nos importa de él es su cambio de actitud; que queremos un cambio de actitud por el bien de la comunidad por el bien de su rendimiento escolar, por su estabilidad emocional y todo aquí en el plantel. Que él se sienta bien, que está en familia. Ese es nuestro trabajo, que el logre un cambio de</p>	<p>Se ha disminuido los problemas de indisciplina</p> <p>Se entrevista al joven se está indisciplinado, primero por el profesor guía, luego el docente de aula, el coordinador y por último el orientador</p> <p>A través de la entrevista observamos cual es la falta y se la recuerda preventivamente el manual de convivencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se hace seguimiento del caso</li> <li>• Si es reincidente se remite a dirección y nos reunimos para orientar de la mejor manera</li> <li>• Le orientamos para que pueda sentir que es importante y que su cambio de actitud ayudaría a mejorar la convivencia y su rendimiento</li> </ul>

<p><b>actitud positivo, hacia lo positivo.</b></p>	
<p><u>Como hablamos entonces que ese educando se adapte en esos inicios del año escolar a la institución...</u></p>	
<p>Escucha profesora uno busca lugar que él se adapte, o sea mientras más rápido se adapte el al colegio y al funcionamiento de la institución, creo que estamos comenzando bien,</p>	<p>Buscamos que el escolar se adapte a las normas para el buen funcionamiento del colegio</p>
<p><u>¡Bien! Y qué planes tienen ustedes previstos para atender? y ¿cuáles serían las problemáticas más comunes? ¿Que se les ha presentado con sus educandos?.</u></p>	
<p>Me estás haciendo varias preguntas.</p>	
<p><u>¡Sí!, varias en una...</u></p>	
<p>ja! ja!Ja!.Bueno, en la primera cuando estamos haciendo un taller de inducción ya estamos haciendo un área preventiva. Que conozca el muchacho como se debe manejar dentro de la institución y como debe cumplir su manual de convivencia, creo que ya tenemos prácticamente un ochenta por ciento ganados. Y si los padres como familia son responsables y también prestan atención a este llamado de atención, pues estamos también ganados. La otra es la falta de rendimiento, hay muchos factores que inciden en un bajo rendimiento y una es a veces la falta de un hábito de estudio, la falte de conocimiento a técnicas de estudio, la falta de por ejemplo no tener que preguntar en un momento debido, para resolver problemas que tengan a nivel de aula, eso le va creando al muchacho internamente un conflicto, lo cual lo va, por decir, lo va minimizando, lo va cohibiendo, lo retrayendo de su actuación en el aula, lo que hace a veces ver que es como una falta de interés a veces al estudio, cuando en verdad el muchacho no es una falta de interés es que el muchacho no sabe como canalizar sus necesidades. Entonces se dictan charlas preventivas. Nosotros este año hicimos varias charlas preventivas, con video vean y todo, que mi amiga aquí...estas charla las contempla el taller de inducción, es una preparación que se le da al representante y alas misma debe asistir el representante con el estudiante, sobre todo si son</p>	<p>Hacemos prevención al hacer la inducción y explicar el manual de convivencia a escolares y representantes y esto nos ayuda a disminuir los problema de indisciplina significativamente</p> <p>Otro problema es el rendimiento escolar el cual está asociado a varios factores como la falta de un hábito de estudio, de conocimiento de técnicas de estudio, la falta de no preguntar para resolver problemas que tengan a nivel de aula, lo que conduce a un desinterés escolar, que en el fondo es un problema de comunicación</p> <p>Se dictan charlas preventivas donde se habla de la convivencia y experiencia al representante y al estudiante</p>

Cont. Cuadro 12

<p>estudiantes nuevos para el Manuel Felipe”, es decir para el primer año o a otro de los años, incorporando a estudiantes que no son de acá. Y tiene los siguientes puntos...</p>	
<p><u>Hablamos con la profesora?</u></p>	
<p>L.R.</p>	
<p><u>Y usted es miembro de esta institución?</u></p>	
<p>Si claro ya gracias a Dios tengo cuatro años acá en el Liceo Manuel Felipe y bueno comparto con mis amigas que son mis hermanas acá.</p>	<p><b>La coordinadora de Orientación da Gracias a Dios y manifiesta que sus compañeras orientadoras son sus amigas, sus hermanas</b></p>
<p><u>Seguimos con la profe C.</u></p>	
<p>Bueno ahorita últimamente hemos recibido mucho apoyo por instituciones externas fuera del plantel como la Universidad Michelena, he la Universidad de Carabobo, con nos brindan bastante apoyo con relación a las charlas, a la parte jurídica y a la parte de medicina. Tuvimos recientemente el Dr. Ignacio Carrillo con su especialidad en adolescentes, quien nos dictó charlas sobre Un alto al Buying y sexualidad, no es así Lauteria, se fue cambiando la temática en la medida en que íbamos avanzando de primero a quinto año. Con los estudiantes de la UNITEC que es el otro apoyo ellos nos dieron sobre la seguridad personal y se logro en un cien por ciento en las veintidós secciones que son las que tenemos acá y se logró ellos a través de su video vean, sus ...después de cada charla se les hizo su evaluación con el fin de que ese apoyo se evaluara y se obtuvo el cinco por ciento...mire aquí tenemos a la profesora Inmaculada que nos puede acotar muchas ideas de todo el proceso y todo lo que realizamos aquí dentro del departamento.</p>	<p><b>Establecemos relaciones con instituciones como la Universidad Arturo Michelena, la Universidad de Carabobo, quienes nos apoyan con charlas varias como de Buying y Sexualidad, asesorías jurídicas</b></p> <p><b>Nos relacionamos institucionalmente con la UNITEC para dar charlas de seguridad personal</b></p> <p><b>Los orientadores evalúan las actividades realizadas</b></p>
<p><u>La profesora I. es otra orientadora, miembro del Manuel Felipe de Tovar”</u></p>	
<p>Como no!.</p>	
<p><u>Profesora: ¿usted atiende que grados?</u></p>	
<p>Yo estoy ahorita asignada a los cuartos año, pero nosotros como hace tres años, de tres años para acá, hemos estado trabajando con los alumnos con</p>	<p><b>Trabajamos con los alumnos de bajo rendimiento escolar, especialmente los de materia</b></p>

<p>bajo rendimiento escolar y especialmente con los alumnos de materia pendiente, hemos elaborado un plan bien interesante, ya que involucramos tanto a los alumnos, representantes y a los profesores que están asignados para la materia pendiente. En este sentido elaboramos una planificación, estamos en contacto permanente con esos estudiantes para evaluar su progreso con su profesor de materia pendiente. Se involucra directamente al padre, madre o representante o responsable del estudiante y hemos tenidos unos resultados bastante exitosos.</p>	<p>pendiente: Involucramos a los alumnos, profesores y representantes</p>
<p><u><i>Y en relación a la Prueba de Exploración Vocacional y la planificación que lleva la OPSU, ¿ustedes asumen algunas responsabilidades?</i></u></p>	
<p>Bueno, sí. En ese sentido nosotros les damos a nuestros estudiantes de cuarto año la inducción de la prueba. Le presentamos a través de video vean, las charlas, bien específicas, bien detalladas, de tal manera que los muchachos a la hora de presentar su prueba, que la modalidad ahora es On line, queden sin dudas en ese sentido. También elaboramos carteleras informativas sobre el área vocacional y las diferentes carreras a seguir. También aceptamos la ayuda que nos ha llegado de la Universidad Michelena, que nos han dictado charlas de las diferentes carreras que dictan. También la UC y la UPEL ha venido por aquí y ha dictado charlas de las distintas carreras que ellos dictan en su institución, con la idea de orientar a los jóvenes que hay un camino que seguir después que terminen su bachichero. Que no hay desconexión, todo lo contrario hay una conexión directa a una carrera pero que ellos deben estar bien claro cuál es su meta, cual es su proyecto de lo cual se le viene hablando a ellos desde el primer año. Ya el niño en cuarto o quinto ya ellos vienen con la idea, porque cuando los hemos entrevistado, ya ellos mismos dicen, no ya yo quiero estudiar tal cosa o quiero hacer tal cosa.</p>	<p><b>Orientamos en relación a la Prueba de Exploración Vocacional y todo lo relacionado con la OPSU</b></p> <p><b>Hacemos carteleras informativas de orientación vocacional y profesional</b></p> <p><b>Recibimos charlas de oferta académica de diferentes universidades como la Universidad Arturo Michelena, la Universidad de Carabobo, la UPEL</b></p> <p><b>Orientamos en el proyecto de vida de cada estudiante y a lo largo de todo su proceso</b></p>
<p><u><i>Quiere decir que: ¿ustedes tienen unos momentos en</i></u></p>	

Cont. Cuadro 12

<p><u>aula, tienen un horario en aula u otras entrevistas aquí?</u></p>	<p>No se tiene establecido un horario de atención como tal en el aula, sin embargo cuando se ausenta un docente se aprovecha para dar charlas y tener encuentros</p>
<p><u>Pero no hay un horario establecido de atención de orientación?</u></p>	
<p>Bueno aquí no, en este departamento cada profesor tiene asignación de determinados niveles, pero aún así, clarificando lo de la profesora Inmaculada, que dijo que en cuarto año...nosotros atendemos cualquier persona que nos llegue aquí; y si nos llega un alumno de x nivel, si estamos aquí los orientadores, cada quien asume su responsabilidad, pero si falta uno de ellos porque tenemos horario distinto, entonces el profesor que está aquí en el momento en la oficina, lo toma, lo entrevista y luego nos ponemos en conocimiento de la entrevista, de momento que tuvo con x persona. Por decirte algo, vamos a suponer que yo por x motivo no estoy acá, estoy en el aula o estoy fuera dl liceo, al incorporarme yo de x reposo o de haber asistido a x actividad, enseguida el colega me hace partícipe de x alumno que estuvo por aquí o estuvo referido para acá, lo atendieron, me hacen partícipe; entonces yo lo retomo luego porque es mi trabajo pues.</p>	<p>Como equipo tenemos responsabilidades asignadas, sin embargo atendemos cualquier necesidad que se presente independientemente que sea de un grado o nivel que corresponda a una de nosotras, posteriormente compartimos el caso</p>
<p><u>Y ¿este beedback que ustedes tienen entre ustedes, también lo tienen con otros especialistas o miembro de su comunidad educativa?</u></p>	
<p>Si, nosotros mantenemos como dicen una línea abierta, nosotros somos abiertos, aquí no nos</p>	<p>Trabajamos en comunicación con cada</p>

<p>cerramos para nada, aquí tratamos de mantener contacto directo con los coordinadores de seccional, con los profesores guías, con los profesores que se acercan, nosotros nos acercamos al aula a entrevistarlos, a hablar con ellos, nosotros tratamos siempre de estar allí, nosotros tratamos siempre que la figura del orientador esté presente en todas las instancias; eso sí nos apartan tratamos de hacernos sentir. <u>Hacen algunas remisiones para algunos especialistas si fuese el caso?</u> Bueno mire, primero tener paciencia, esta especialidad requiere de ser paciente, ser una persona paciente, receptiva, empática. <u>Y dentro de esa cantidad de actividades que ustedes realizan, ustedes llevan un registro?</u> Si como no, el registro lo llevamos a través de una entrevista estructurada en físico y luego eso a su vez se va archivando y se van abriendo carpeta de todos los casos que nos van llegando por nivel y por sección. Eso lo maneja cada orientador y en común tenemos un archivo general en caso tal. En los casos que sean engorrosos, que tengan un poquito de dificultad, lo consultamos entre nosotras y revisamos que otra cosa podríamos hacer y mejorar y ayudar a este joven que no quiere salir del problema; pero si no lo induce directamente el orientador en su entrevista. <u>¿Podrían entonces hacer visitas domiciliarias?</u> No nosotros, bueno yo en lo particular todavía no he tenido la necesidad de hacer visita domiciliaria, aunque creo que está por allí sugerido como uno de los tópicos que el orientador debe ir a la comunidad, sin embargo aquí hasta ahorita no se ha de esa situación porque citamos al representante que se apersona al colegio e inmediatamente el responde y eso es parte del acta de compromiso que firma al inicio del año escolar; él debe venir responsablemente cuando se le llama. <u>Y cuando un representante falta a la norma?</u> Bueno allí es cuando te digo que hay que ser un poquito paciente, dar largas, en el sentido de no presionar tampoco porque no sabemos en qué condiciones se encuentra ese representante y hay que considerar esa parte. Pero volvemos a entrevistar al joven, volvemos a llamar por teléfono, a través del joven</p>	<p>miembro de nuestra comunidad, especialista, docentes, profesores guías, coordinadores. Estamos abiertas a la comunicación permanente</p> <p>Nos involucramos en todas las instancias y tratamos de hacernos sentir</p> <p>Somos especialistas pacientes, receptivos, empáticos</p> <p>Llevamos registro de las entrevistas, archivamos por carpetas cada caso</p> <p>Hacen discusiones de casos</p> <p>No hacen visitas domiciliarias</p> <p>Citan a representantes</p> <p>Se hacen actas compromisos</p>
--	--

<p>hacemos otra citación manifestándole que es importante que se apersona cuanto antes. Ya que todo redundaría en el beneficio de su propio hijo o de su representado. Y a la hora de que no consigamos al representante por x o y, tenemos a los compañeros, entonces nos vamos a los compañeros y el coordinador, allí es donde nos apoyamos. Esa es la parte de las redes, nosotros cuando hacemos las entrevistas les pedimos los números de teléfono de habitación de celular y tenemos conocimiento por la hoja socioeconómica que reposa aquí en el departamento de todos sus datos particulares, pues de cada persona. Y por allí esa es una fuente de apoyo, para nosotros ubicar una información que nos falte, ubicarla por allí por la hojita socioeconómica.</p>	<p>Si un representante falta se es paciente por la situación socioeconómica que caracteriza la población y se le da largas</p> <p>Hacemos una red de apoyo con docentes, compañeros y vecinos del estudiante</p>
<p><u>Alguna planificación o lineamiento específico de parte de la Zona Educativa que les hayan emanado?</u> Cont. Cuadro 12</p>	
<p>Ahorita nos han enviado once lineamientos, que ahora por ejemplo, siempre hemos estado hablando todo el tiempo de coordinación del departamento de orientación, hoy en día nos bajaron los siguientes lineamientos. Debe llamarse Coordinación de Protección y Desarrollo Estudiantil siempre abocado a la familia escuela y comunidad y a educar para vivir viviendo. Ese es el slogan que ahorita se maneja en esta división de protección y desarrollo estudiantil. Ajá! Y con respecto a los lineamientos, son once puntos que ellos han señalado. Como punto número uno para este plan de acción para el año 2012-2013, esto esta nuevecito. Y ellos entonces plantean fortalecer la cultura preventiva, cuando hablan acá de el porqué la violencia, porque ahorita hay en las instituciones tantos estudiantes que pelean, hasta llevan armas, etcétera. Y señalan que tenemos que trabajar bastante sobre todo en estos casos y en lo que es las drogas, el tabaco, el alcohol y que lo mezclemos muy buena, a través de talleres, que formemos a esos estudiantes, los que más...que hacemos nosotros acá en el Manuel Felipe”, cuando vamos a</p>	<p>Se recibe lineamientos a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominarse Coordinación de Protección y Desarrollo Estudiantil</li> <li>• Considerar la familia escuela y comunidad y a educar para vivir</li> </ul>

<p>dictar un taller, que tenemos mucho apoyo como lo han señalado mis compañeras, nosotros buscamos los salones que tenemos...que nos llegan a nosotros esos mensajitos...fulanos de tal! Era viernes o lo vemos... y si estamos por ejemplo de guardia; observamos que ese estudiante, cuando nos saluda, los buenos días, sale por supuesto el olor a tabaco y también si tiene algún olor a licor y eso pues nosotros empezamos a investigar y allí...la idea, pienso que en los liceo, debe de estar más centrado en la revisión de cada uno de ellos. El departamento de orientación, tiene que estar muy movido. Nosotros acá, cuando hacemos guardia, cada una de nosotras asume su respectiva guardia para observar lo que se señala como el traje escolar y nosotras allí podemos hasta observar un caso de embarazo. El año pasado, gracias a Dios tuvimos uno. Bueno hoy día tenemos dos casos uno de quinto y uno de segundo año que apenas está empezando. Empezamos a buscar la jovencita a través de la mama y eso. Pero que se hace, se realizan carteleras sobre el embarazo precoz, se hacen charlas, talleres y eso al parecer representa la cultura preventiva que es el punto número uno. Consolidar y ampliar la inclusión social, que sería el punto número dos; he aquí se engranan todo lo que son los proyectos, las misiones sociales. En esta ingresa, cuando sobre todo se trae acá, a la institución varias jornadas, una puede ser de estos CDI, vienen y revisan a los estudiantes, bien sea a través de la odontología o también saliendo en otro orden de ideas, la cedulación. También esos médicos oftalmólogos, chequean también los ojitos. En el caso de estos que no son de las misiones, sino que son por ejemplo más particulares pues, como señalamos en el caso del Dr. Carrillo y varios Doctores que tenemos de la Universidad de Carabobo, pues se avocan más a lo que es el estudio del adolescente. Miopía, si tienen alguna cuestión sobre...</p>	<p>viviendo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Involucrarnos y observas a los estudiantes para saber si consumen tabaco, licor, droga así investigar</li> <li>• Observar sobre el despertar sexual y casos de embarazo</li> <li>• Hacer charlas talleres y carteleras informativas para prevenir estos problemas</li> <li>• Consolidar y ampliar la inclusión social</li> <li>• Trabajar con las Misiones especialmente con los CDI para atender la parte Odontológica y oftalmológica</li> <li>• Efectuar jornadas de cedulación</li> </ul>
<p><u><i>Y si tienen alguna patología o diagnóstico, dónde son referidos o remitidos?.</i></u></p>	
<p>Bueno ellos se remiten dependiendo del caso pues, la Universidad de Carabobo nos lleva...ellos</p>	<p>Organizamos Jornadas de</p>

<p>mismos nos apoyan pues. Es un equipo de médico. Ahora en el caso de otro orden de ideas, este departamento hace jornada, como te señalé conjuntamente con la dirección del plantel se hacen jornada, la semana pasada tuvimos una jornada de cedulación y este es un gran apoyo para los estudiantes que han extraviado la cedula, que alguno no la tiene, siempre y cuando, se logra que ellos se ubiquen. También nosotros apoyamos a la comunidad, para nosotros fue especial, tuvimos el caso de una señora como de 94 años, que fue para nosotros un éxito tomarnos fotos con ella, también aquí nosotros en nuestra comunidad tenemos a la Tovarence tenemos a la profesora Páez de Sevilla, muy conocida, también vino hasta aquí a renovar su cédula. Bueno eso por esta parte. Bueno aquí dentro de los hábitos alimenticio, aquí se mantienen dos cosas, tenemos lo que es el Programa de Alimentación Escolar PAE, tenemos este proyecto, ellos te avisan lo que es la dieta con una alimentación balanceada y lo que le dan su desayuno y almuerzo. En el caso de la cantina, se revisa, pues no tienen y no pueden vender chicles, cosas muy dulces, coca cola.</p>	<p>Cedulación para los miembros de la institución y para la comunidad</p> <p>Organizamos Jornadas Médicas para los miembros de la institución y para la comunidad</p> <p>Colaboramos con el PAE ( Programa de Alimentación Escolar)</p> <p>Evaluamos el buen funcionamiento de la Cantina Escolar, aun cuando tenemos una comisión para ello</p>
<p><u>Cont. Cuadro 2</u> <u>¿Cuáles son la que evalúan que eso se mantenga?</u></p>	
<p>En realidad, se ha mantenido, nosotros vamos, aun cuando existen comisiones para ello, aquí dentro de la institución tenemos comisión que se encarga de ello,</p>	
<p><u>y entonces ¿harían charlas preventivas con los muchachos?</u></p>	
<p>Sí, se les llega a ellos, sin embargo queremos hablar de todas las cosas que nosotros tenemos y mezclamos todo, por ejemplo se me paso por alto, que en los programas de los jóvenes de quinto año, en su labor sociales apoyamos y en qué sentido lo apoyamos, vamos a los ancianatos, a los niños de la calle, las niñas...he!! Nosotros nos repartimos, por eso es que a nosotros no ven tanto en los salones, nos repartimos y vamos a los salones que estén prácticamente Guau! sin atender, pero aunque eso casi nunca sucede, al menos que por ejemplo ahorita estamos trabajando con dos terceros años, los asumimos la profesora Carmen Celis y yo, en el</p>	<p>Organizamos labor social en ancianatos y con los niños de la calle para que los estudiantes se sensibilicen</p> <p>Damos clases de Biología para atender la ausencia por reposo de la profesora y la</p>

Cont. Cuadro 12

<p>sentido de biología, porque está de reposo el profesor y hoy en día los profesores que quieren asumir ni venir a dar suplencias, porque, bueno no es la primera vez que se saben no son pagadas y obviamente como está la situación hoy en día no logramos eso. Impulsar la organización y participación estudiantil, es otro lineamiento que se señala acá, se refiere a que...es lo mismo que nosotros cuando estudiábamos teníamos el perfil del líder y ellos más ahorita en la actualidad, en este gobierno se ha señalado los voceros. Entonces ellos han sido tomados más en cuenta; y de ellos tenemos el vocero que integre la comisión del PAE, el vocero que observe la cantina, o sea que para cada uno de las comisiones existe un vocero. <u>¿Ustedes los ayudan a organizarse y hacen las elecciones?</u> Claro mi cielo, nosotros, ayudamos la organización estudiantil, son veintidós promotores que se escogieron, verdad!, este principal y suplente y de esos por cada año surgió uno igual. Del primer año esta una, de segundo otros; y de ellos esta uno general que es el que apoya. Por ejemplo ahorita tenemos el estudiante del cuarto año, Pablo que si lo necesitan para alguna de las coordinaciones o para salir a representar el plantel, ese es el estudiante que nosotros tenemos claro allí señalar. Aquí le estoy mostrando profesora, este es un cronograma que se diseño para dictar las charlas de los estudiantes pasantes de medicina que dictaron las charlas del Buying y un alto al abuso!</p>	<p>falta de suplente</p> <p><b>Organizamos a los estudiantes que tiene un perfil de liderazgo y los llamamos ahora en este gobierno voceros, esto también es un lineamiento. Los estudiantes se integran en las comisiones</b></p> <p><b>Organizar a los estudiantes para que hagan las elecciones</b></p> <p><b>Estructuramos cronograma de charlas con pasantes de medicina</b></p>
<p><u>Entiendo, ustedes planifican el orden de ingreso a aula de los pasantes para dictar las charlas.</u></p>	
<p>Si de acuerdo a la necesidad que previamente nosotros hemos diagnosticado, sin embargo, ellos también nos dejaron el resultado de unas pruebas que ellos aplican en diversas áreas para considerar posibles referencias a especialista.</p>	<p><b>Hacemos diagnóstico necesidades por grado y sección</b></p>
<p><u>Entiendo que les dejan otro diagnóstico</u></p>	
<p>Exacto!. Tenemos representantes que por ejemplo no se habían dado cuenta que sus hijos tenían problemas en ambos ojos, tenemos casos diagnosticados con cataratas, por sobre peso, entre otros</p>	<p><b>Informamos a los representantes de los diagnósticos</b></p>
<p><u>Es decir: ¿ es un diagnóstico de salud integral?,</u></p>	

<p>si señora aquí lo dice el enunciado: <b>Examen físico, control, crecimiento y desarrollo de estudiante.</b></p>	<p>Efectuamos un diagnóstico integral de salud con varios especialistas</p>
<p><i>¿También aquí tienen un reporte de repitientes?</i></p>	
<p><b>Si, basado en el número de materias que tienen aplazadas los jóvenes, entonces se saca un resumen por nivel y por sección.</b></p>	<p>Tenemos un control o reporte de repitientes para orientar</p>
<p><i>¿Y planifican prevención para que ellos puedan nivelarse?</i></p>	
<p><b>Todo el año estamos en eso, dictando charlas de hábitos de estudio</b></p>	<p>Todo el año dictamos charlas de hábitos de estudio</p>
<p><b>Cont. Cuadro 12 como tal es el docente de aula?</b></p>	
<p><b>Si la conexión directa con el docente, con el joven y este la presencia del orientador en el aula para que ellos se sientan más confiados, más apoyados, porque ellos antes tenían temor, no sé, miedo, como que no venía aquí al departamento de orientación. Ahora no, ellos están más integrados. Están más integrado en qué sentido, como ellos saben que nosotros somos el apoyo, entonces logramos con cada profesor hacer un seguimiento y al hacer un seguimiento y estar pendiente de ellos, ellos prosperan completamente, porque se les cita al representante y lo involucramos, le comentamos por ejemplo ¿usted noto que tal día se presenta la materia pendiente, es el último momento? Y entonces así si se logra. Retomando un poco lo de la alimentación se les recuerda el buen uso de los utensilios del comedor, de los hábitos alimenticios. Así trabajamos también con este punto de desarrollo endógenos, ahorita este año se trabajó con manos a la siembra y estuvimos apoyando, nosotros siempre estamos apoyando en todo; la figura del orientador se encuentra apoyando en todas las instancias y eso es yo creo que es lo que está ayudando al que los muchachos se sientan más contentos y seguros, porque estamos allí con ellos, avocándonos a lo que nos emana la dirección del plantel, a lo que nos invitan los diferentes coordinadores, nosotros estamos allí, hasta en el lunes cívico en el canto del himno nacional, pendiente del uniforme siempre, a nivel del pasillo y de las áreas libres siempre indicándoles a los jóvenes como deben vestir su uniforme.</b></p>	<p><b>Acompañamos al docente y al joven en el proceso de nivelación para disminuir los miedos</b></p> <p><b>El estudiante se siente ahora respaldado y nos ve como su apoyo</b></p> <p><b>En las horas de almuerzo recordamos el uso de los cubiertos y los hábitos de alimentación en el comedor</b></p> <p><b>Apoyamos con el desarrollo endógeno y el Programa de Manos a la Siembra</b></p> <p><b>Participamos en todo hasta en los lunes cívicos y la entonación del himno nacional</b></p>

<p><u>¿Ustedes asumen roles de evaluación socioeconómica para signar beneficios económicos como tal? ¿Becas?</u> Cont. Cuadro 12.</p>	
<p>Con respecto a la beca, esto es así algo como ilógico, pues nosotros tenemos los estudios y quisiéramos que varios estudiantes tengan ese beneficio, pero nosotros somos liceo público y es lo que nos asigne, por ejemplo este año nos asignaron solo dos estudiantes nada más de una matrícula de seiscientos sesenta y tres estudiantes; y a que es lo que me quiero referir, si tenemos ese apoyo, pero nosotros no podemos ir a empresas a señalar que nos apoyen en ese sentido; y que podemos hacer nosotros desde el departamento porque nosotros somos también asalariadas y si un joven necesita un cuaderno o un lápiz un apoyo y también tenemos algo que cuando los estudiantes salen de aquí, pues donan los uniformes, los libros, los textos, las camisas que están útiles, los pantalones; y eso bueno a la hora de que un estudiante lo necesite nosotros pues se los damos. Y en el caso de aquí que tenemos otro punto en el caso de atención de riesgo que afecten el rendimiento y la prosecución también este nosotros no permitimos que el estudiante de vaya, se retire de la institución hasta tanto no estemos seguros de que estará en otra y que nos hable sobre las razones de su decisión. Por otra parte dentro de las charlas de riesgos, tenemos por ejemplo las charlas de primeros auxilios con los bomberos quienes nos ayudaron facilitándonos charlas de riesgo, así como otras instituciones que han venido, como por ejemplo el metro, dictándola charla de conservación del metro con el fin de mantenerlo y el riesgo que se presenta en el uso de las escaleras, es por ello que en el metro no permiten esas masas de estudiantes con bochinchas o que carguen una silla o morrales o maletas dentro del metro.</p>	<p>Matrícula de 663 estudiantes</p> <p>No Asignamos becas</p> <p>Hacemos estudios socioeconómicos para dar las becas que nos otorgues. Este año solo dos.</p> <p>No podemos buscar en las empresas privadas apoyo porque somos institución pública</p> <p>Gestionamos apoyo entre nosotros mismo con uniformes en buen estado, lápices, libros, cuadernos para otórgales a otros estudiantes, nosotros no lo podemos costear somos asalariadas</p> <p>Damos y organizamos charlas con los Bomberos sobre primeros auxilios y el buen comportamiento en el metro</p>
<p><u>Y Cuando se presenta un caso de violencia dentro de la institución ¿cómo lo manejan?</u></p>	
<p>Nosotros aplicamos la resolución de conflictos, hacemos como si tuviéramos una barita mágica porque tenemos que detectar cual es el inconveniente, no señalando al joven, manteniendo</p>	<p>Mantienen la confiabilidad y la actitud conciliadora</p>

<p>la confiabilidad, sin etiquetar a los muchachos, es decir todo lo que acá se habla acá queda, bien cerradito, que es nuestra característica como orientador, siendo conciliador. Otra cuestión que asumimos es la articulación y participación en el fortalecimiento de la organización de consejos comunales, y en ese aspecto, tenemos que decir que nuestra edificación está centrada aquí en la Urb. La Viña, casi no tenemos Consejos Comunales, total que desde que lo han señalado nada, yo en una oportunidad fui a una reunión para constituirlo y no se llevó a cabo, no sé si en uno de estos día se organicen, tenemos en todo caso articulación con la prefectura. Y tengo entendido que los Consejos Comunales son el apoyo en relación a conseguir los recursos para arreglos y otros, pues nosotros aquí en el Manuel Felipe, la tercera planta la tenemos bastante deteriorada y aquí han venido por ejemplo FEDE (.....) los profesores han llevado sus proyectos al profesor Alí Campos Jefe de Zona Educativa y hasta la fecha, hasta ahora. no tenemos ninguna respuesta</p>	<p>Uso de varita mágica para solución de conflictos</p> <p>Articulamos con los Consejos Comunales, sin embargo lo estamos promoviendo porque en esta zona aun no están organizados y los necesitamos para gestionar recursos para arreglos y reparaciones de infraestructura</p> <p>Apoyamos en la visita de otras instancias públicas como FEDE</p> <p>Diagnosticamos daños en la infraestructura</p>
<p><i>Y la comunidad, los representantes de acá?.</i></p>	
<p>Bueno mira, esta población es bastante heterogénea, nosotros tenemos estudiantes que son del Libertador, del Miguel Peña, Naguanagua, San Joaquín, Ricardo Urriera, es decir la población nuestra no es de los alrededores del plantel. Por ello, nosotros les preguntamos a los jóvenes porqué vienen tan lejos, por ejemplo este cambio de horario tenemos dos años con el cambio de horario, nos manifiestan por ejemplo en la guardia cuando les preguntamos ¿hijo te quedaste dormido?, no estamos desde las cinco de la mañana levantados y ellos manifiestan que les agrada este plante; y la mayoría se pelea por venir a estudiar aquí pues aquí son atendidos. Algo que le voy a señalar en particular es que aquí, existe una calidad de profesores profesionales, con formación de post grado, con buenas instalaciones, con tranquilidad del ambiente y por eso se los señalo siempre cuando entro a los salones, para que aprovechen y le saquen ese jugo a la oportunidad de estar aquí; y no digan que no vamos a tener oportunidad de</p>	<p>Caracterizamos la población, la cual es heterogénea por pertenecer a varios direcciones porque la mayoría de los estudiantes son hijos de las madres que trabajan por esta urbanización</p> <p>Tenemos problemas de cansancio por la lejanía de las direcciones de habitación, sin embargo desea venir a estudiar aquí por el perfil de los docentes y las fortalezas del plantel.</p>

Cont. Cuadro 12

<p>crecer; y a ellos les digo que aproveche, pues es una bendición, <b>Gracias a Dios</b> aquí tenemos un departamento que les presta un servicio de ayuda, les conseguimos apoyo con las diferentes instituciones. Por ejemplo, dentro de nuestra fortalezas esta el sitio, tenemos transporte público, obviamente, tenemos servicios médico, tenemos un centro comercial cerca que tiene un mercado si necesitamos comprar algo y que además tenemos dos centros clínicos hospitalarios que también nos puede brindar apoyo, lo que pasa es que hay que encaminar y organizarse, pero está el tiempo.</p>	<p><b>Agradecen a Dios</b></p>
<p><u>¿O sea que ustedes sales a realizar sus relaciones institucionales?</u></p>	
<p><b>Sí, por ejemplo tenemos el gran apoyo del Hotel Ucaïma que lo tenemos al frente, tenemos la cancha deportiva de la comunidad de la Viña, tenemos el Hotel Continental; bueno una cantidad de...tenemos el CDI también que nos ha brindado bastante apoyo no nuestros estudiantes y en fin hemos contado con el CAIMER también y la Universidad de Carabobo, la Arturo Michelena, José Antonio Páez el CUAM, Y una cosa que a mí me agradaría es que cada tiempo, cada cierto tiempo, los orientadores se unieran porque fíjese que usted viene de una escuela; y fíjese que yo considero que las maestras que vienen de una escuela, de un preescolar son muy habilidosas y eso me encanta. Yo la felicito, porque en el caso de nosotros porque somos más rectos, pues recibimos a los jovencitos, pues tenemos ese don que Dios nos dio, pero si por ejemplo si lográramos integrar o hacer una red con los profesores de preescolar o un orientador que apoye al preescolar, un orientador que apoye a primaria y nosotros media y diversificada, y que más...lograríamos realizar gran cantidad de cosas.</b></p>	<p><b>Estamos con relaciones institucionales con nuestros vecinos, el Hotel Ucaïma, La Clínica la Viña , La Cancha Deportiva de la Viña, EL CUAM, la PAEZ, la UAM, La UC, CAIMER, CDI</b></p> <p><b>Se lamentan de la falta de reuniones del municipio del estado para crecer por las experiencias de todos y se establece enlace entre los casos que vienen de primaria</b></p>
<p><u>¿Quiere decir que ustedes los orientadores no se han reunido, este año en particular?</u></p>	
<p><b>Mire, le decía, que este año esto ha sido catastrófico, porque no... Es raro reunirnos y nos hace falta reunirnos, nos hace falta tener ese</b></p>	<p><b>No se ha dado convivencia entre los orientadores</b></p>

Cont. Cuadro 12

<p>feedback con cada uno de los planteles. La Convivencia no se da.</p>	
<p><u>¿Y los lineamientos y los llamados por parte de la Zona Educativa para darles Feedback?</u></p>	
<p>No, no se ha hecho así, sino simplemente lo normal. ¿Qué es lo normal? Bueno van a presentar la prueba de exploración vocacional, aquí están los lineamientos;pero de decir nos vamos a reunir para hacer un encuentro,no; para hacer un intercambio de trabajo, una convivencia, nada que ver.Eso es apremiante que se logre; ya que estamos necesitados.</p>	<p>Se quejan de la falta de reuniones, de guías, de compartir de experiencia. Los lineamientos son referidos a las fechas o cronograma de la OPSU nada más.</p>
<p><u>Y Para efectos de ustedes mismas como grupo, ya que están trabajando “solas”, dentro de la institución, ¿de qué manera evalúan su trabajo?</u></p>	
<p>Pienso que nosotros damos más del cien por ciento, porque somos personas que tenemos una vocación tan grade y damos Gracias a Dios que estas tres mosqueteras que estamos acá, somos iguales, en el sentido de que tenemos la misma vocación, experiencia, tenemos el mismo compromiso de apoyar a los jóvenes.</p>	<p>Manifiestan dar más del cien por ciento</p> <p>Agradece a Dios</p> <p>Señalan que son tres mosqueteras</p> <p>Tienen el compromiso y la vocación común de ayudar a los jóvenes</p>

<p><u>Y para efectos de entregar a la División o a otra instancia una constancias de que cosas llevaron a cabo y que no llevaron a cabo dentro de su planificación llenan algún formato?</u></p>	
<p>Si se hace el balance de gestión ,bueno el año pasado hubo que llevarlo a la Zona Educativa y bueno hacemos la presentación en un video beam aquí y bueno cuando lo piden llevamos, a través de fotos evidencias de lo que se hace, por ello te decía que en cada una de las actividades que se hacen tomamos foto como probanza de lo que vamos haciendo, porque señalan que el orientador no hace nada y no sé donde eso será, porque en el Liceo Manuel Felipe no lo es, porque a veces ni tiempo para comer queda, así claramente.</p>	<p><b>Hacen informe de gestión</b></p> <p><b>Presenta registro fotográfico como probanzas</b></p> <p><b>Señalan que es tanto el trabajo que no tiene tiempo para comer</b></p>
<p><u>Bueno, ¡Muchas gracias!</u></p>	
<p>Sí, eso es un pequeño resumen de lo que hacemos, pero aun falta,</p>	<p><b>Señalan que lo expresado es un pequeño resumen de lo que hace y que falta aun</b></p>

Fuente: La Autora (2015)

Cuadro 13 Conversatorio con la Orientadora del Colegio “Los Robles”

<p><u>26-06-2013 Grabación en conversatorio con la Profesora P.M. Orientadora del Colegio Los Robles, institución privada del estado Carabobo quien va a compartir con nosotros, algunas experiencias en relación a la praxis del Orientador. Profesora ¿Cuánto tiempo tiene usted acá en el Colegio Los Robles”? Línea 986 – 1128.</u></p>	<p>Categorías</p>
<p>En el Colegio dieciséis años, en el ejercicio el primero de julio treinta y ocho años como orientadora dentro de estas funciones del orientador, personas que ejerce la carrera como tal,</p>	<p>Treinta y ocho años ejerciendo la orientación</p>
<p>¿Qué pudiera usted decir de esas funciones que cumple el orientador como tal?</p>	
<p>Bueno, básicamente el orientado sirve como instrumento para que el individuo, el alumno, el papá y el maestros. Pueda ejercer ciertas actividades.</p>	<p>El orientado sirve como instrumento para que el individuo, el alumno, el papá y el maestros  El orientador puede ejercer ciertas actividades</p>
<p>Y dentro de las funciones que usted ejerce acá en la institución en la mañana, por ejemplo si pudiéramos hablar de qué hacen en esa jornada diaria, ¿me pudiera identificar algunas funciones que atiende, algunos espacios ó áreas que atiende?.</p>	
<p>Ok! No iniciamos en la guardia de la mañana, sobre todo observando ese momento de llegada del alumno. ¿Por qué lloras, por qué estas triste?, te felicito porque ganaste tal cosa!, etcétera, etcétera. Luego nos incorporamos al departamento y depende de si vamos a observar algo en el aula, o vamos a recibir algún papá que necesita una asesoría del departamento ó tenemos pautado algún taller, alguna actividad en alguno de los salones.</p>	<p>El Orientador hace guardia en la mañana:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observando</li> <li>• Preguntando</li> <li>• Felicitando</li> </ul> <p>Observa en el aula:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilita talleres</li> </ul> <p>Asesora en el departamento: be a los</p>

Cont. Cuadro 13

	<p>papas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesora</li> </ul> <p>Hace alguna actividad</p>
<i>Y ¿Qué niveles atienden?</i>	
Todos los niveles, desde maternal hasta quinto año.	Atiende a todos los niveles educativos
<i>¿Cuántos orientadores trabajan acá en esta institución?</i>	
Cinco orientadores	Comparten responsabilidades cinco orientadores
<i>¿Son todos orientadores de formación?</i>	
No, no son orientador ninguno, yo soy orientadora, pero mis orientadores son psicólogos y psicopedagogos.	<p>Conforma un equipo multidisciplinario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientador</li> <li>• Psicopedagogo</li> <li>• Psicólogo</li> </ul>
<i>Y dentro de esa labor de asesoría como tal, ¿qué le brindan ustedes a esos padres a esos educandos que están atendiendo?.</i>	
Mira, generalmente son instrumentos para el diagnóstico de una situación, instrumentos para trabajar aquello que pueda preocuparme ó una vez que se ha realizado un pre diagnóstico, remitir y luego trabajar conjuntamente con el especialista la situación que el alumno o la familia presenta.	<p>El Orientador:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostica</li> <li>• Remite</li> <li>• Trabaja con especialista</li> </ul>
<i>¿Tienen un listado de especialista?</i>	
Si!, nosotros tenemos una lista de neurólogos infantiles, psiquiatras, psicólogos, porque aunque yo trabajo con psicólogos, nosotros no hacemos clínica aquí en el colegio, hacemos su informe y se dirige a un especialista externo, ese especialista externos nos dirige cuales son las acciones a seguir y entonces se hace conjuntamente con la familia y el maestro un seguimiento de la situación.	<p>Establece relaciones institucionales con especialista:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neurólogos</li> <li>• Psicólogos</li> <li>• Psiquiatras</li> </ul> <p>No se hace clínica Hacemos informes Trabajamos conjuntamente con la familia</p>

Cont. Cuadro 13	Hacemos seguimiento
<p><i>En relación a la parte <b>vocacional</b> ¿tienen alguna función específica?</i></p>	
<p>Completamente, esa parte realmente la comenzamos desde noveno , pero yo soy de la idea que se debe comenzar desde el preescolar, este en noveno hacemos un taller de toma de decisiones, luego se aplica un test, en cuarto hacemos un foro de profesionales y las visitas a algunas instituciones educativas a nivel universitario, técnico, etcétera para que los muchachos definan su vocación; sin embargo ya desde séptimo que yo estoy trabajando con autoconocimiento y autoconocimiento es parte de lo que significa la orientación vocacional concluimos con un taller que se le da a los papas, donde se dice como el papá influye en la vocación que tomo el muchacho.</p>	<p>Hacemos orientación vocacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Damos taller de toma de decisiones</li> <li>• Aplicamos Test</li> <li>• Hacemos visitas guiadas a institutos de educación superior</li> <li>• Trabajamos el autoconocimiento</li> <li>• Facilitamos talleres a los papas</li> </ul>
<p><i>En relación a la orientación con los nuevos ingresos, ¿Qué función cumplen allí? ¿Cómo es la atención a los nuevos ingresos a los educandos que aspiran cursar sus estudios aquí en el colegio?</i></p>	
<p>Ok! A los pequeños se le hace una prueba funcional, ok eso solamente. Si maneja o no maneja lo académico, se le dan recomendaciones para que tengan un alcance que se establezca con el grupo como tal, pero realmente lo que nos importa es que su funcionalidad sea la adecuada, ya de tercero en adelante, se utilizan pruebas ya elaboradas que sí tienen que ver con la parte académica.</p>	<p>A los nuevos ingreso de los primeros niveles se les hace una prueba funcional Hacemos recomendaciones</p> <p>A los nuevos ingresos desde el tercer grado se les hacen pruebas académicas</p>
<p><i>En relación a la <b>inclusión social</b> tienen alguna experiencia con niños con diversidad funcional? ¿tienen educandos ciegos, sordos?</i></p>	

Cont. Cuadro 13

<p>UY! Claro! Tenemos alumnos ciegos, tenemos alumnos sordos, tenemos parálisis cerebral, síndrome de asperger, tenemos déficit de atención, tenemos una gran variedad de alumnos, ellos son todos dirigidos por el departamento y algunos como los de parálisis cerebral vienen con su tutora a diario a la actividad del colegio</p>	<p>Hacemos inclusión social con escolares de diferentes diagnósticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciegos</li> <li>• Sordos</li> <li>• Parálisis Cerebral</li> <li>• DTH/A</li> <li>• Trabajamos con la tutora dependiendo del compromiso</li> </ul>
<p><i>En relación a la orientación personal de algunos educandos que faltan a las normas o tienen algunas dificultades de conducta ¿cómo es el trabajo que ustedes atienden acá?</i></p>	
<p>Ok! Como te dije se le elaboran ciertas herramientas, pero no se le hacen trabajos como tal, si tenemos que remitirlo, se remite, porque entre otras cosas no daríamos a bastos con el número de alumnos que tiene la institución.</p>	<p>En relación a la orientación personal se elaboran herramientas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remitimos</li> <li>• No Nos damos a basto para atender matrícula</li> </ul>
<p><i>¿Cuál es la matrícula?</i></p>	
<p>Novecientos y pico</p>	<p>Matrícula trabajada es de Novecientos y pico de primero a quinto</p>
<p><i>¿De inicial a quinto?</i></p>	
<p>No de primero a quinto, porque preescolar tiene trescientos.</p>	<p>Matrícula de preescolar es de trescientos</p>
<p><i>Y alguna otra actividad específica que hacen con el personal docente, con el personal directivo? ¿Qué relación comunicacional tienen con ello?</i></p>	
<p>Sí!, completamente, de hecho en el horario tenemos asignado una hora de atención con los profesora donde ellos se dirigen para la atención de ciertas situaciones. Lo otro es actividades extras todas, incluyendo las actividades que el departamento tiene asignada como por ejemplo "Los abuelos cuentan sus historias", es una actividad que se hace exclusivamente en cuarto grado, he! sexto grado es la interpretación de un cuento de autoconocimiento que los alumnos de sexto le realizan en forma de poema a los alumnos de primero y segundo y ese tipo de actividades que son extra de aquí el departamento.</p>	<p>Atendemos semanalmente una hora a los docentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoramos</li> <li>• Planificamos en conjunto: Actividades extras "Los abuelos cuentan sus historias"</li> <li>• Planificamos Dramatizaciones</li> <li>• Teatros Títeres</li> </ul>

<p><i>¿Con el personal directivo tienen una comunicación permanente?</i></p>	
<p>Tenemos una reunión una vez al mes pero se lleva es así de esta manera</p>	<p>Nos reunimos una vez al mes con el personal directivo</p>
<p><u>//En este momento la orientadora muestra un formato// ¿Cuál manera?.</u></p>	
<p>Este! el departamento lleva un reporte de todos los casos atendidos para que el director este enterado de todo lo que está sucediendo.</p>	<p>Lleva un reporte de los casos atendidos</p>
<p><i>A Ustedes les han dado alguna sugerencia por parte de quienes coordinan los orientadores del estado</i></p>	
<p>Mira! yo <b>no he tenido mucho contacto</b>, lo último que yo supe es que la especialidad como tal, había sido eliminada y ahora ha sido retomada una vez más, pero si es distinto el trabajo de un psicopedagogo a un orientador, el orientador por ejemplo esta educado para ese tipo de trabajo en una institución educativa, cada uno es como un campo quien puede formar parte del departamento como tal, pues <b>pueden integrarse un psicólogo, un sociólogo y psicopedagogo, pero ayudar a una persona</b> para que pueda tomar sus propias decisiones, integre valores, va más orientado hacia un orientador escolar. De mis compañeras orientadoras una se fue hacia las empresa, la otra está en la universidad y yo que estoy en escuela, o sea no todas seguimos la parte de orientación escolar.</p>	<p>No han tenido contacto con coordinaciones de orientación del estado Pienso que debe integrarse el trabajo del orientador, psicopedagogo, sociólogo, psicólogo para ayudar a la persona</p>
<p><i>Y en relación a la planificación ¿Tienen algún programa que les guíe su trabajo o alguna planificación específica? Cuéntame cómo llevan eso?</i></p>	
<p>Ajá! Bueno mira aquí está el <b>plan anual que obviamente puede cambiarse según las situaciones que se planteen ok</b>. Se está <b>reelaborando para el año que viene</b>, pero inicialmente se comienza con la aceptación en los primeros y segundos, actividades de aceptación a través d cuento, a través de títeres, etcétera. Luego se realizan actividades de autoestima y ya en sexto comenzamos con el auto concepto el cómo me veo, como me ven porque el auto concepto va dirigiéndose hacia qué quiero ser, ya entonces séptimos empezamos a trabajar con</p>	<p>Manifiesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar un plan anual</li> <li>• Reevalúan el plan anual</li> <li>• Rediseñar el plan anual</li> </ul> <p>Más no lo tiene impreso solo hojas sueltas, describe lo que hace.</p>

Cont. Cuadro 13

<p>toda esa rama de comunicaciones, en un octavo emociones y en noveno pues toda la parte que es la orientación vocacional.</p>	
<p><i>Es decir, ¿ustedes no reciben una línea de cuáles son los programas a aplicar?</i></p>	
<p><b>Nada de eso.</b> No nada, nada, nada. Si tiene alguna actividad conocida por acá, Belinda por lo menos no nos ha llegado al departamento como tal, yo no puedo decirte si control de estudio lo tiene o allá,</p>	<p><b>No tienen ninguna línea de programas a seguir</b></p>
<p><i>//señalando el área directiva//</i></p>	
<p>lo tiene, pero aquí no</p>	
<p><i>Pero, ¿ninguna línea de orientación?</i></p>	
<p>Tenemos la visita mensual de la profesora que está a cargo en el municipio Naguanagua de los alumnos con dificultades. Entonces ella revisa cómo va el alumno ciego, que ha sido excelente su progreso!. ¿Cómo va?, ¿cómo ha ido avanzando en su adaptación? Bueno, sabemos que estamos al frente, bueno nosotros no lo llamamos dificultad, para que el no sienta que es una dificultad aunque sí es, le decimo que es una condición especial. Mi alumna que yo detecté con síndrome de asperger fue evaluada en Caracas, hoy día está contratado por la NASA, porque ella elaboró un diseño de robot y lo dirigió y a ellos le pareció formidable y la contrataron. A ella se le trabajó, además porque ella así lo sentía, que ella era distinta a los demás, pero que eso no le impedía tener sus habilidades. Porque tu puedes tener habilidades y dificultades, todos los seres de este planeta, que la tuya es a nivel social y se explicaba tal cual, al punto que ella dirigió su trabajo de grado con su dificultad</p>	<p><b>Recibimos visita mensual de quien está a cargo del municipio escolar sólo en relación a los casos de inclusión.</b></p> <p><b>Hace suyos los casos</b></p>
<p><i>Oye! Excelente experiencia!Y dentro de las experiencias que han tenido con graduando, ¿cuál ha sido una de las más significativas?</i></p>	
<p><b>OK! Podemos ver aquí por ejemplo</b></p>	<p><b>Posee registros fotográficos</b></p>
<p><i>// señalando una imagen fotográfica//,</i></p>	
<p>Una que hemos llamado <b>intercambio de camisas</b>, la iniciamos con un video que los invite a ellos a surgir, a seguir a delante etcétera y luego un recorrido por todo el colegio, entonces vienen los</p>	<p><b>Realiza convivencia con graduandos</b></p>

Cont. Cuadro 13

<p>alumnos de rojo y les dice un poema y les entregan la camisa roja. Aquello es genial, porque tú los vez grandotes tratando de ponerse la camisa roja. OK! Luego, se hace unas palabras y le entregan las camisas blancas, luego llegamos al final y entonces vemos otro video de reflexión y de allí es el cierre. Otra actividad es la mañana de abuelos, porque tenemos día del padre, día de la madre y donde dejamos a los abuelos y se me ocurrió empezar con una mañana de abuelos, bueno el encuentro se inicia con un cuento de mi autoría, yo lo escribí en una situación en la que mi madre ya no estaba y los psicólogos que vieron el cuento, les llamó la atención el valor que se trasmite en el cuento, entonces nosotros iniciamos por allí lo que tenemos determinado en el colegio es la enseñanza de valores, a través de actividades y bueno que te puedo contar acá están todas las funciones del departamento en general, luego tenemos especificado cada una, primera etapa dirigido por una psicopedagoga con las actividades que ella debe hacer a lo largo del año, ella cubre hasta segundo grado, luego viene una que cubre tercero y quinto, luego viene una que cubre sexto y séptimo y octavo y luego una que cubre noveno, primero y segundo de ciencias.</p>	<p><b>Realizan actividades motivacionales</b></p> <p><b>Celebramos el día del Padre</b> <b>Celebramos el día de la Madre</b></p> <p><b>Producimos cuentos</b></p> <p><b>Distribuimos responsabilidades</b></p>
<p><i>¿Eso lo tienen planificado anualmente, desde el inicio?. ¿Planificaciones que sales de forma inesperada tiene algo?</i></p>	
<p>Nosotros tenemos una planificación anual, independientemente de que cuando surge en los salones una situación el departamento tiene injerencia en relación a ella, planifica una actividad que llame a la reflexión de los alumnos ¿Qué pasó? ¿Por qué pasó? ¿Qué creen ellos que pasó? ¿Qué podemos hacer? Se les invita para que ellos sean partícipes de sus propias soluciones cuando faltan algunas normas, que ha!, bueno!, esa es la primera actividad del departamento de las normas que se inicia con una actividad que es el ermitaño, el ermitaño se fue a vivir solo porque no acataba ninguna norma, no todo porque se ha ido reduciendo, pero si le les lo más importante ,por ejemplo, Después de tres llamadas de atención,</p>	<p><b>Planificamos reflexiones</b> <b>Atendemos situaciones</b></p> <p><b>Llamamos la atención en relación a los deberes y derechos de los escolares</b></p> <p><b>Amonestamos por escrito</b></p>

<p>viene una amonestación escrita, como también se les dice sus derechos, de reclamar una clase preparada, de altura.</p>	
<p><i>¿Los estudiantes vienen acá al departamento a poner una queja a buscar ayuda de manera voluntaria? ¿Como por ejemplo que han manifestado?</i></p>	
<p>Sí, Bueno mira en este momento se plantea mucho nuestra situación de separación y ellos recurren directamente a decirnos que están muy tristes porque mamá y papá se están peleando, este y la otra situación que se ha presentado estas últimas tres semanas es la situación de acoso escolar. Aquí creo que tengo la carpeta de acoso escolar. Se ha presentado mucho a través de los celulares. Entonces, ellos dicen por ejemplo, es que fulanito está diciendo por tal lado y entonces yo no quiero venir para acá porque entonces me da pena y ellos inician toda una conversación que nos permite a nosotros trabajar con esa situación, pero ahorita en ese momento es lo más fuerte de lo que está sucediendo, porque existe mucha competencia mal interpretada, porque dicen yo soy esto y aquello; y están como perdiendo la esencia de lo que es el ser y considero que uno de nuestra labor como orientadores es rescatar los valores para que el individuo se encuentre porque eso es lo más importante.</p>	<p><b>Nos dedicamos a escuchar</b></p> <p><b>Aconsejamos</b></p> <p><b>Llevamos registro de casos</b></p> <p><b>Reflexionamos</b></p> <p><b>Permitimos rescatar los valores</b></p> <p><b>Hacemos que el individuo se encuentre</b></p> <p><b>Hacemos que se sientan importantes</b></p> <p><b>Conciliamos</b></p>
<p><i>¡Muchas gracias!</i></p>	

*Fuente: La Autora (2015)*

Cuadro 14 Conversatorio con la Orientadora de la U. E. Colegio Don Bosco.

<u>12-04-2013 Conversatorio con la Orientadora de la Casa Don Bosco en el Centro de Valencia. Línea 1129 – 1330.</u>	<b>Categoría</b>
Profesora F. ¿dónde usted labora?. Yo laboro en la Unidad Educativa Colegio Don Bosco de primaria	<b>U.E. Colegio Don Bosco de primaria</b>
¿Hace cuanto tiempo usted labora en esa institución?	
Tengo aproximadamente tres años allí.	<b>Tres años en la institución</b>
Si nosotros pudiéramos describir un poco la labor o la praxis que ustedes allí desarrollan como orientadora, esa praxis está dirigida a quienes y a qué?	
Bueno ella está dirigida a todo el personal que allí labora, como por ejemplo el personal docente, representante, estudiante, de ambiente, de cantina a todo aquel que hace vida en el colegio	<b>Las actividades que realiza el orientador están dirigidas a todo el personal que labora en el colegio</b>
¿Y esa orientación que usted brinda es de orden preventivo o tiene algún otro fin?	
Sí por lo general nosotros como orientadora hacemos un trabajo de prevención, más sin embargo tengo casos asistenciales	<b>Hacemos trabajo de prevención</b>
¿y la orientación como praxis social usted considera que está dirigida a atender qué aspectos?	<b>Nuestra praxis está dirigida al ser, conocer, convivir</b>
Bueno al ser, al conocer al convivir porque bueno con le explicaba que paso en algunos momentos por el aula, se conversa con el estudiante también desde cuarto, quinto y sexto grado es importante también ese convivir y como colegio salesiano desde lo que es las horas del recreo del sentarse ellos buenos en esos bancos, de compartir su merienda, desde allí comienza también ese convivir que vivimos a diario y que es la vida de este colegio salesiano.	<b>Se realiza trabajo en el aula de conversación</b>  <b>El trabajo se inicia desde el inicio de la jornada con el convivir</b>
¿Quiere decir entonces que usted su praxis la desarrolla en horas de receso y en aulas?	
Sí por lo general la coordinadora del colegio nos asigna una guardia en los momentos del recreo. Tú no sabes cuánto yo disfruto en ese momento de la merienda con los niños. Porque allí yo diría que es la importancia de tener ese contacto allí el orientador pues con este estudiante, porque a lo mejor allí pudiera observar en	<b>Se trabaja en las horas de receso atendiendo las guardia</b>  <b>Se disfruta del convivir</b>

Cont. Cuadro 14

<p>comportamiento no solamente de acercarse al niño, sino que más bien uno como el orientador se va sensibilizando a través de esas conversaciones que puedas tener con el niño.</p>	<p>Se establece un contacto que sensibiliza las conversaciones</p>
<p>¿Y más o menos cuanto es aproximadamente la matrícula que usted atiende en esa institución?</p>	
<p>Allí atiendo un estimado de <b>cuatrocientos estudiantes</b></p>	<p>Matrícula atendida de <b>cuatrocientos</b></p>
<p>¿Y en su dinámica de atender o de prever alguna situación que amerite el orientador usted se <b>comunica con quien</b>, con qué miembro de esa comunidad para atender uno de esos problemas que se le pudiera presentar?</p>	
<p><b>Bueno yo diría que al docente, porque yo diría que el docente es mi mano derecha y el coordinador porque te cuento que ante tantas situaciones que se le pueden presentar a uno a si sea también en el momento de un recreo uno acude a buscar a ese docente, a ese directivo y a ese representante.</b>          Porque uno siempre en ese que hacer se encuentran en vida todas esa personas que nombro, entonces uno puede ser que se consiga a la hora del recreo una disputa entre niños y pues uno acerca pues a ese docente para la participación de lo que allí se puede estar presentando</p>	<p>Se establece comunicación con el docente, coordinador, directivo de manera permanente para atender los casos y la prevención</p>
<p>¿Quiere decir que usted tiene momentos de <b>atención individualizada y de a tención grupal?</b></p>	
<p><b>Sí eso va a depender de la situación que allí se presente, porque recuerda que tengo niños desde primero hasta sexto grado y en ocasiones a veces se presentan peleas, discusiones en ese momento de la hora del recreo, entonces yo me lo llevo, allí al departamento de orientación y bueno allí se le <b>hace caer conciencia</b>, porque recuerda que <b>mi rol como orientador es ayudarlo, sobre todo que el niño tome conciencia de la manera como se pudiera estar manejando o que él pudiera tener a la hora de manejarse ante ese comportamiento.</b></b>          A veces las peleas son porque se colocan sobrenombre o porque se empujan. Y yo a veces le pregunto al niño agraviado, que cómo se siente y también le puedo preguntar al niño que de una u</p>	<p>Se orienta de manera individual           Se orienta de manera grupal           El rol del orientador es ayudar a tomar conciencia</p>

<p>otra manera pudo haberlo empujado sin querer que cómo se puede sentir el también. Muchas veces por lo general los dos me comentan y así pudiera sentirse uno o el otro y los invito a reflexionar, ante la idea de imaginar cómo se pudiera sentir uno si uno fuese el agraviado. Allí, mi papel más que todo es para que el niño tome conciencia.</p>	
<p>¿Podríamos decir entonces que la orientación es una disciplina auxiliar a la educación?.</p>	
<p>Yo diría que sí, porque está en todo, porque el orientador como te digo de una manera individual o colectiva, porque ese perfil que está manejando es la parte humanística d ese ser.</p>	<p><b>La orientación es una disciplina auxiliar de la educación</b></p>
<p>Entonces esa participación que el orientador tiene en su praxis ¿transciende a la institución como tal?</p>	
<p>Si porque como te diría <b>el orientador debe ser ese líder</b> y como todo líder hace entender al joven o al niño de que cual es la labor.</p>	<p><b>El orientador es un líder y hace entender su labor</b></p>
<p>¿Y esas asesorías las hace usted también con el personal docente?</p>	
<p>Sí, bien sea si se está trabajando con el niño de una manera individualizada o también grupal, <b>uno tiene que poner al tanto al docente</b> como el debería o si tengo a un niño que ha sido referido al departamento de orientación por situaciones académicas a la hora de yo ver un diagnóstico del niño y a través de esa <b>referencia que también da el docente</b>, yo también tengo ese momento para sugerirle al docente como pudiera el ayudar al niño dentro del aula y si el niño tiene una baja estima, como pudiera el colocarle esas <b>apreciaciones positivas en el cuaderno al niño, y también como puede dirigirse al niño, en esas tareas como puede brindarles mejores posibilidades...eso va a depender de todo lo que uno va a ver en las situaciones, porque existes muchas situaciones y depende de lo que se presente.</b></p>	<p><b>Se trabaja con el docente para poner al tanto de la estrategia a seguir</b></p> <p><b>Se atiende referencias de los docentes en relación a :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comportamiento</li> <li>• Académico</li> </ul> <p><b>Se le recomiendan estrategias a los docentes</b></p> <p><b>Dependen de las situaciones se orientan ya que existen muchas situaciones</b></p>
<p>Entre esas situaciones, ¿Pudiéramos enumerar algunas?</p>	
<p>Bueno mira <b>pudiéramos enumera como por ejemplo. El bajo rendimiento, el comportamiento, pudiera ser la situaciones de problemas familiares,</b></p>	<p><b>Atendemos el Rendimiento Comportamiento, situaciones de problemas</b></p>

Cont. Cuadro 14

<p>yo tengo casos hoy día que el niño vive únicamente con el padre y no la madre, podríamos hablar de la parte emocional, de separaciones de los padres, duelos, bueno por lo general tendríamos todas estas que te he nombrado.</p>	<p>familiares, duelos, emociones, separaciones de padres, otras</p>
<p>¿Podieran nombrar otras?</p>	
<p>Si cómo no! También tenemos niños con situaciones de hiperactividad, también niños con déficit de atención, con esto te podría decir que en comparación con estos últimos años este tengo un número significativo de niños con déficit de atención.</p>	<p>Atendemos situaciones de hiperactividad  Atendemos situaciones de déficit de atención</p>
<p>¿Nosotros pudiéramos identificar entonces ese conjunto de tareas que usted desarrolla para poder atender este conjunto de problemas, ¿Pudiéramos enumerar algunas también?</p>	
<p>Como por ejemplo, para ayudarme porque soy la única orientadora que se encuentra para atender la parte de primaria, bueno yo tengo varios especialistas que me ayudan, por ejemplo esta una pediatra, tengo una doctora que tiene un programa de educación sexual y bueno en relación a esa situación te comento que en esta época en la que vivimos de avances tecnológicos, tenemos otras situaciones que se presentan y que tendríamos que trabajarlas, porque hoy día no es fácil ser padre y profesional porque se encuentran laborando todo el día y no sabe, aun sabiendo que le dan una autorización al niño ellos no supervisan. Entonces, tenemos una gama de situaciones de redes sociales que manejan los niños y por esos tenemos que involucrar a otros especialistas.</p>	<p>Trabajo con especialistas que me ayudan como pediatras  Trabajo con la educación sexual  Trabajo en la parte tecnológica para supervisar el uso de la tecnología</p>
<p>Me decía que era la doctora sexólogo también? Si. Quiere decir que usted entre las tareas que hace es buscar una red de apoyo profesional y con otras instancias.</p>	
<p>Si también tenemos a CENDA donde nos involucramos con el psicólogo, nos hace escuelas de padres, para ayudarnos a documentar en</p>	<p>Trabajamos con CENDA Psicólogos  Trabajo con Escuela d</p>

<p>especial a esos padres con niños con <b>déficit de atención e hiperactividad</b>. Si nosotros tendríamos que identificar dentro de todos esos roles</p>	<p><b>Padres</b></p>
<p>¿Qué perfil tendría un orientador? Cuáles serían sus rasgos? Cómo debe ser ese orientador? Cont. Cuadro 14</p>	
<p>Bueno yo <b>me identifico con la parte humanística</b>, porque una de las cosas que he aprendido allí con mis niños es la manera de <b>escucharlos</b> de bajar muchas veces al nivel de ellos , de escuchar <b>abrazarlos</b> si se quiere, porque bueno una va teniendo ese tacto, de ser sensible diría yo hoy día porque el niño o el adolescentes que se encuentra con tantas situaciones de ausencia de los padres, de problemas en el hogar, pues yo diría que uno el orientador tiene <b>ayudarlo</b> de una manera de ser sensible de esa situación que pudiera estar presentándosele a ese niño o esa niña</p>	<p><b>Me identifico con un perfil humanista</b> <b>Abrazo, escucho, ayudo, comprendo</b></p>
<p>O sea que, ¿usted es una investigadora penamente de esos comportamientos de los niños?</p>	
<p>Si, porque yo diría que a medida que van pasando los años, porque aquí como te diría tengo tres años, pero antes como orientadora tendría como aproximadamente siete años de en una institución privada y yo diría que en el transcurrir de <b>esto años te va llevando a la madures de esta praxis y a la habilidad de investigar y de documentarte</b>, porque a medida que va pasando el tiempo tu vives una experiencia y de eso uno tiene que aprender.</p>	<p><b>Desarrollo la investigación y la documentación</b></p>
<p>¿Y esa investigación que usted ejecuta, usted la lleva archivada de alguna manera, esas asesorías usted las registra?</p>	
<p>Sí, yo creo que una de las cosas que yo he aprendido allí en ese convivir, en el tiempo, es sistematizar. Tendría que sistematizar todo lo que allí se hace, porque es una manera de plasmar ese trabajo que una conlleva a diario, de organizarse, aunque también creo que no me alcanza el tiempo de tener eso registros que uno debe tener allí, de la planificación, de la parte estadística de esos casos que uno lleva para tener un registro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sistematizo</b></li> <li>• <b>Organizo</b></li> <li>• <b>Registro</b></li> <li>• <b>Planifico</b></li> <li>• <b>Llevo estadística de casos</b></li> </ul>

<p>¿Y Ustedes entregan cuentas de esos registros? A Qué instancias ustedes entregan cuentas?</p>	
<p>Bueno, por lo general el registro de gestión se entrega a la coordinadora, al directivo de la escuela, en algunos momentos al municipio escolar y creo que estos tengo entendido lo llevan a zona educativa, pero allí mostramos, planificamos, y de alguna manera se evidencia lo que hacemos, particularmente también a veces hago un trabajo con los de bachillerato y lo muestro pues.</p>	<p>Consigno ante coordinadora y directivo así como municipio escolar la planificación y la gestión</p> <p>Eventualmente trabajo con el bachillerato y entrego gestión de eso</p>
<p>¿Con respecto a limitaciones, han tenido algunas para ejecutar su praxis? Cont. Cuadro 14</p>	
<p>Sí, yo diría que por factor de tiempo, estoy aquí de alguna manera señalándolo es que esos lineamientos que dicen enviar de los municipios escolares, a veces no llegan o no llegan a tiempo y uno no deja de tener a la mano esos lineamientos por parte de algún compañero orientador o amigo que se lo facilita, pero por lo general nunca llega la información a tiempo, ahora por la parte de la institución, ellos siempre están para apoyarnos y por algún recurso para la charla, con los equipos y el refrigerio para atender esos especialistas que uno trae.</p>	<p>No llegan los lineamientos</p> <p>Los lineamientos llegan extemporáneos</p> <p>Nos comunicamos entre los orientadores</p> <p>Establecemos buen trato con compañeros de trabajo</p>
<p>¿Y esas planificaciones se las entregan a sus coordinadores de manera permanente o es anual?</p>	
<p>No se lo hacemos de manera permanente, nosotros en algunos momentos lo hacemos anual, pero ahora es permanente porque eso va a depender del día a día, hoy en día muchas veces es como para ya entregar un registro.</p>	<p>Entregamos de manera permanente planificación y gestión</p>
<p>Entonces estoy entendiendo que asumes varios roles: asesorías individuales, asesorías grupales, investigación, registros, reuniones...¿ qué otras responsabilidades asumes?</p>	
<p>Bueno, cuando nosotros tenemos esa gran cantidad de niños con características especiales, nosotros referimos al niños a otros especialistas que puedan colaborar con nuestro trabajo</p>	<p>Referimos a especialista los casos que ameritan mayor atención</p>
<p>Es decir, ¿existe una comunicación permanente entre psicólogo, psicopedagogo, sexólogos...?</p>	
<p>Si, con prevención del delito, que este año han</p>	<p>Nos comunicamos con</p>

<p>colaborado con nosotros dándonos charlas de droga, también invitamos a una cantidad de instituciones y especialistas para que nos ayuden.</p>	<p>otros especialista de la psicología, psicopedagogos, sexólogos y otros para ayudarnos</p>
<p>Y volviendo al tema de enumerar los roles que asume el orientador, para de alguna manera enumerar las tareas y tipos de tareas que asume el orientador ¿Cuáles sería por ejemplo?.</p>	
<p>Bueno, allí tendríamos la escuela para padres, porque allí se va ayudar mucho el orientador, porque allí el va a tener esas invitadas especiales que de alguna manera va ayudar a prepara a esas mamás, porque sabemos que esos padres no han asistido a una escuela para padres y tienen que aprender pues a la marcha con esos hijos. Tenemos también el trabajo con las defensorías escolares, porque se nos han presentados situaciones, como por ejemplo niños que te decía que son medicados porque tienen diagnósticos neurológicos y muchos padres en la no aceptación de esa situación y no cumplen con ese tratamiento y bueno lamentablemente se debe proceder a denuncias bien sea buscando la ayuda para ese niño y para que la madre tome conciencia de la necesidad de tratamiento y la atención con los especialistas. También tenemos los estudios de casos, recuerda que como institución salesiana tenemos un director académico pero, también tenemos un director de la pastoral al que tenemos que poner al tanto de cada uno de los casos. Invitamos a la comunidad, vamos casa por casa trípticos informativos y de prevención como campaña de temas varios relacionados con el Dengue, SIDA, AH1N1, también llevamos en la parte de bachillerato con mi compañera orientadora de ese nivel hacemos un trabajo de labor social, actualmente tenemos un trabajo donde los jóvenes se organizan y llevan un recreo dirigido y bueno con hemos tenido accidente en el receso con los niños, los jóvenes hace juegos tradicionales pintando en el piso como la vieja, la semana...</p>	<p>Organizamos charlas con padres e invitados especiales</p> <p>Hacemos trabajos con defensoría escolar</p> <p>Orientamos a los padres en relación al uso de medicamentos</p> <p>Efectuamos denuncias Hacemos estudio de casos</p> <p>Reportamos al director académico y al director pastoral</p> <p>Invitamos al a comunidad</p> <p>Vamos a la comunidad</p> <p>Efectuamos campañas preventivas sobre el Dengue, SIDA, AH1N1</p> <p>Organizamos la labor social</p> <p>Organizamos con los escolares recreos dirigidos</p>
<p>...¿Y cuando tienen esos accidentes? ¿Cuál es el papel del orientador cuando un alumno o</p>	

<p>educando, como lo quieran llamar, tiene un accidente dentro de la institución?</p>	
<p>Nos involucramos también con primeros auxilios o llamando a su representando, calmando los estados de angustia, acompañándolo un centro asistencia y registrando el hecho para explicar a los representantes. Aunque todos se involucran, los especialistas de cultura, de teatro u el orientador llaman de alguna manera al especialista para que haga sus actividades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nos involucramos en actividades de primeros auxilios</li> <li>• Acompañamos a centros de asistencia</li> <li>• Registramos incidentes</li> </ul>
<p>¿Y Eso es permanente o esporádico?</p>	
<p>Bueno ahorita lo estamos retomando de manera permanente porque hemos notado que es el día a día porque muchas veces dependiendo de la planificación ya que ellos tienen otras responsabilidades, pero la idea es de tenerlos permanente</p>	<p>Nos comunicamos con unidades de rescate para facilitar charlas y talleres</p>
<p>¿Y tienen alguna planificación emitida por la zona educativa, los el municipio, programa o plan especial?</p>	
<p>Bueno, ahorita en este momento te diría que sí que tienen algunos planes o lineamientos que vienen por el municipio escolar, como por ejemplo la valija didáctica, si esos vienen por el municipio escolar.</p>	<p>Conozco de la valija didáctica Tenemos la planificación consignada mas no tenemos copia</p>
<p>¿Pero un manual un compendio de programas que sea suministrado a ustedes, lo tiene?</p>	
<p>No, no, a veces he tenido, por medio de amigos he tenido algún programa pero no porque te lo envía alguno de la zona educativa o el municipio escolar.</p>	<p>Los amigos facilitan programas La zona Educativa envía algunos</p>
<p>O sea, ¿este plan que tiene de acción comunitaria en relación a lo del dengue es una inventiva de</p>	

Cont. Cuadro 14

<p>ustedes?</p>	
<p>Bueno lo del dengue si viene como <b>lineamiento del municipio escolar</b> ¿pero eso que viene es el lineamiento con su <b>planificación</b> y todo? No lo que viene es que debemos <b>trabajar con el dengue y nosotros</b> hacemos la planificación con los muchachos o como queramos.</p>	<p><b>Recibimos lineamientos del municipio escolar para trabajar con el dengue</b></p>
<p>¿Y si nosotros quisiéramos comparar la orientación de estos tiempos con el pasado, notaríamos alguna diferencia?</p>	
<p>Bueno mira, este yo diría que sí, habría una diferencia porque existen actividades que deben ser permanentes, porque ahorita el día a día el <b>orientador está atiborrado de cosas</b> que veces son cosas que ni le competen al orientador</p>	<p><b>El Orientador está atiborrado de cosas que no son su competencia</b></p>
<p>¿Quién se las asigna?</p>	
<p><b>Muchas veces nos las asignan por parte del municipio escolar</b> y que yo diría, bueno no sé, y que por ejemplo yo siento que este año ha sido muy atiborrado de llenar requerimiento que no viene al caso.</p>	<p><b>Se llena requerimientos que no vienen al caso</b></p>
<p>¿Por ejemplo los registros que me mencionaste?</p>	
<p><b>Por ejemplo los formatos yo entiendo que deben ser actualizados pero cuando uno lo viene a ver no son cosas tan significativas y debemos transferirlo todo a esos nuevos formatos y los cambias de lapso a lapso, existiendo problemáticas mayores.</b></p>	<p><b>Se deben transferir los registros a nuevos formatos que no son tan diferentes a los anterior, que cambia de lapso a lapso, dejando de atender problemáticas mayores</b></p>
<p>Al término de este conversatorio, me podrías mencionar alguna otra tarea de eso que tu desarrollas dentro de tu praxis, he como me hablaste de unos registros que llevas, de un convivir en las horas d receso, de una asesoría a los niños, de un encuentro con los padres, de un encuentro con especialista, de unas renitencias a especialistas, me hablaste también de unas reuniones permanentes con unos directivos y coordinadores, de un trabajo en la comunidad, de</p>	

Cont. Cuadro 14

<p>una planificaciones cuando emiten unos lineamientos que también debes hacer y también de la entrega de esas planificaciones a las instancias municipales, entiendo también que tiene otras actividades que no has mencionado, me las podrías mencionar y concluir este conversatorio.</p>	
<p>Bueno en los buenos días, todos los días en el patio uno desarrolla unas actividades reflexivas conversando con los niños, con los representantes, dando un mensaje de valores para de alguna manera a través de una lectura llegar a un niño, hablamos sobre la lectura de la palabra diaria, el rezo, el himno y donde participan también varios especialistas, luego al pasar cada uno a sus diferentes salones con sus docentes, me incorporo siguiendo un horario de entrevistas con representantes o tengo charla en los salones o converso con un docente en relación a un caso, tengo momentos para hacer informes, tengo la participación en el receso y de allí el liderazgo que el orientador debe tener.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El orientador ofrece charlas reflexivas de valores</li> <li>• Leemos la palabra diaria</li> <li>• Rezamos</li> <li>• Entonamos el himno</li> <li>• Asesoramos de manera individual o grupal</li> <li>• Hacemos informes</li> </ul>
<p>¿Alguna vez se ha visto afectada la acción social del orientador?</p>	
<p>Realmente no, es gratificante tener respeto de todos y de la comunidad en general de lo que es el rol del orientador, todas esas personas son muy especiales.</p>	<p>Siento que se me respeta</p>
<p>¿Alguna experiencia impactante que me quieras mencionar?</p>	
<p>Si en estos días cuando uno se incorpora al aula uno se encuentra con ese docente que siempre está en búsqueda de unas sugerencia, de que uno lo escuche , de conversar en relación a algo con el orientador y algún niño se le acerca a esa maestra para aclara alguna duda de esa asignación que ella</p>	<p>Se ha mejorado la relación con los docentes quienes</p>

<p><b>ha mandado, creo que la maestra debe poner primero al niño y no al orientador y decir siéntate que ahorita estoy conversando con la orientadora y yo muchas veces le hago entender que prioridad es el niño y uno no puede permitir que eso pase.</b></p>	<p><b>piden asesorías</b></p>
---	-------------------------------

Fuente: La Autora (2015)

### Proceso de Praxeología

En este momento se usan los ejercicios de categorización para identificar las tareas ( $\infty$ ) y tipos de tareas ( $\theta$ ), como se describió anteriormente y como se trata del comportamiento social y praxis que expone el orientador, representan infinitas posibilidades como posibilidades se plantea cada orientador ante la solución de conflictos o ante las alternativas expuestas para que el orientado tome decisiones asertiva y se oriente en las infinitas alternativa que pudiera también tener.

Ahora bien, cada uno de los procesos praxeológicos del orientador se supone según la transposición didáctica, es congruente al saber científico o erudito, que ha sido intervenido en la modelización del saber para ser escolarizado e intervenido por cada orientador desde su concepción; y dado que durante la investigación no se encontraron ningunas evidencias impresas de planificaciones, excepto papeles de trabajo, la determinación de este acercamiento a la realidad se hace desde el segundo ángulo fenomenológico de entrevistas, para como se dijo identificar las tareas y tipos de tareas del orientador.

*Cuadro 15* Praxeología. Tareas ( $\infty$ ).

E.B Pedro Castillo	L.B. Manuel Felipe de Tovar	Colegio Los Robles	U.E. Colegio Casa Don Bosco
<p><b>El Orientador en su praxis atiende al personal docente, administrativo, de ambiente, al personal directivo, al estudiantado y a la comunidad</b></p> <p><b>El Orientador en su praxis atiende en las dimensión</b></p>	<p>La institución ya no se llama Liceo sino Unidad Educativa</p> <p>La coordinación de Protección y Desarrollo Estudiantil la integran tres orientadoras</p>	<p>El orientado sirve como instrumento para que el individuo, el alumno, el papá y el maestros</p> <p>El orientador puede ejercer ciertas actividades</p>	<p>U.E. Colegio Don Bosco de primaria Tres años en la institución</p> <p>Las actividades que realiza el orientador están dirigidas a todo el personal que labora en el colegio</p>

Cont. Cuadro 15

<p><b>profesional y familiar</b></p> <p><b>El Orientador en su praxis trabaja con el ser, el convivir, el hacer y el conocer</b></p>	<p>Una de las Orientadoras es la Coordinadora</p>		
<p><b>El Orientador atiende según la necesidad que se presente, vive el día a día</b></p> <p><b>Existe un solo orientador para toda la población que supera los seiscientos alumnos</b></p> <p><b>Antes existía espacios delimitados, se daba atención de acuerdo al espacio Atiende a 650 alumnos</b></p>	<p>El Orientador hace una planificación previa</p> <p>Hace prevención desde el inicio del año escolar</p> <p>Trabaja con el manual de convivencia</p> <p>Hace guardias en la hora de entrada para monitorear uniforme, asistencia, identificación, presentación.</p> <p>Le recuerda el compromiso y la responsabilidad a los padres Según la LOPNNA y la LOE</p> <p>Recuerda las normas dentro del aula de clase</p> <p>Invita al representante para que conozca la dinámica y el comportamiento de su hijo</p>	<p>El Orientador hace guardia en la mañana:</p> <p>Observando Preguntando Felicitando</p> <p>Observa en el aula:</p> <p>Facilita talleres Asesora en el departamento: Recibe a los papas Asesora</p> <p>Hace alguna actividad</p>	<p>Tres años en la institución</p> <p>Las actividades que realiza el orientador están dirigidas a todo el personal que labora en el colegio</p> <p>Hacemos trabajo de prevención</p>
<p><b>Los Orientadores salen de reposo continuo desde el 2010</b></p>	<p>Se ha disminuido los problemas de indisciplina</p> <p>Se entrevista al joven que esta indisciplinado, primero por el profesor guía, luego el docente de aula, el coordinador y por último el orientador</p> <p>A través de la entrevista observamos cual es la falta y se la recuerda preventivamente el manual de convivencia:</p> <p>Se hace seguimiento del</p>	<p>Atiende a todos los niveles educativos</p> <p>Comparten responsabilidades cinco orientadores</p>	<p>Nuestra praxis está dirigida al ser, conocer, convivir</p>

Cont. Cuadro 15

	<p>caso</p> <p>Si es reincidente se remite a dirección y nos reunimos para orientar de la mejor manera</p> <p>Le orientamos para que pueda sentir que es importante y que su cambio de actitud hacia lo positivo ayudaría a mejorar la convivencia y su rendimiento</p>		
<p><b>No Hace planificación previa para cada ámbito</b></p>	<p>Buscamos que el escolar se adapte a las normas para el buen funcionamiento del colegio</p>	<p><b>Conforma un equipo multidisciplinario:</b> Orientador Psicopedagogo Psicólogo</p>	<p>Se realiza trabajo en el aula de conversación</p> <p>El trabajo se inicia desde el inicio de la jornada con el convivir</p>
<p><b>El trabajo es resolver las circunstancias conflictivas diarias y la cantidad de caso</b></p> <p><b>El aspecto preventivo no se está llevando a cabo</b></p>	<p>Hacemos prevención al hacer la inducción y explicar el manual de convivencia a escolares y representantes y esto nos ayuda a disminuir los problemas de indisciplina significativamente</p> <p>Otro problema es el rendimiento escolar el cual está asociado a varios factores como la falta de un hábito de estudio, de conocimiento de técnicas de estudio, la falta de no preguntar para resolver problemas que tengan a nivel de aula, lo que conduce a un desinterés escolar, que en el fondo es un problema de comunicación</p> <p>Se dictan charlas preventivas donde se habla de la convivencia y experiencia al representante y al estudiante</p>	<p><b>El Orientador:</b> Diagnostica Remite Trabaja en equipo</p>	<p>Se trabaja en las horas de receso atendiendo las guardia</p> <p>Se disfruta del convivir</p> <p>Se establece un contacto que sensibiliza las conversaciones</p>
<p><b>La jornada del orientador es de 7:30 am a 4:00pm</b></p>	<p>La coordinadora de Orientación da Gracias a Dios y manifiesta que sus compañeras orientadoras son sus</p>	<p><b>Establece relaciones institucionales con especialista:</b> Neurólogos Psicólogos</p>	<p>Matrícula atendida de cuatrocientos</p> <p>Se establece comunicación con el docente, coordinador, directivo de manera</p>

Cont. Cuadro 15

	amigas, sus hermanas	<p><b>Psiquiatras</b></p> <p>No se hace clínica                  Hacemos informes                  Trabajamos conjuntamente con la familia                  Hacemos seguimiento</p>	permanente para atender los casos y la prevención
<p>En lo posible se hacen actividades de ese pensamiento crítico, liberador que te permite analizar las situaciones con claridad</p>	<p>Establecemos relaciones con instituciones como la Universidad Arturo Michelena, la Universidad de Carabobo, quienes nos apoyan con charlas varias como de Buying y Sexualidad, asesorías jurídicas                  Nos relacionamos institucionalmente con la UNITEC para dar charlas de seguridad personal</p> <p>Los orientadores evalúan las actividades realizadas</p>	<p>Hacemos orientación vocacional:                  Damos taller de de toma de decisiones                  Aplicamos Test                  Hacemos visitas guiadas a institutos de educación superior                  Trabajamos el autoconocimiento                  Facilitamos talleres a los papas</p>	<p>Se orienta de manera individual</p> <p>Se orienta de manera grupal</p> <p>El rol del orientador es ayudar a tomar conciencia</p>
<p>La Zona Educativa a través de la agenda del director baja algunos lineamientos en ocasiones</p>	<p>Trabajamos con los alumnos de bajo rendimiento escolar, especialmente los de materia pendiente:                  Involucramos a los alumnos, profesores y representantes</p>	<p>A los nuevos ingreso de los primeros niveles se les hace una prueba funcional                  Hacemos recomendaciones</p> <p>A los nuevos ingresos desde el tercer grado se les hacen pruebas académicas</p>	<p>La orientación es una disciplina auxiliar de la educación</p>
<p>Uno de los lineamiento es La Valija Didáctica que desarrolla valores</p>	<p>Orientamos en relación a la Prueba de Exploración Vocacional y todo lo relacionado con la OPSU</p> <p>Hacemos carteleras informativas de orientación vocacional y profesional</p> <p>Recibimos charlas de oferta académica de diferentes universidades como la Universidad Arturo Michelena, la Universidad de Carabobo, la UPEL</p>	<p>Hacemos inclusión social con escolares de diferentes diagnósticos:                  Ciegos                  Sordos                  Parálisis Cerebral                  DTH/A                  Trabajamos con la tutora dependiendo del compromiso</p>	<p>El orientador es un líder y hace entender su labor</p>
<p>A través de la Orientación logramos la consecución de</p>	<p>Orientamos en el proyecto de vida de</p>		<p>Se trabaja con el docente para poner al tanto de la</p>

Cont. Cuadro 15

<p>los objetivos propuestos dentro del programa de educación</p>	<p>cada estudiante y a lo largo de todo su proceso</p>		<p>estrategia a seguir</p> <p>Se atiende referencias de los docentes en relación a : Comportamiento Académico</p> <p>Se le recomiendan estrategias a los docentes</p> <p>Dependen de las situaciones se orientan ya que existen muchas situaciones</p>
<p>El programa de educación proviene del Ministerio de Educación y la Ley Orgánica de Educación</p> <p>El Orientador atiende el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes dentro del proceso educativo en su fase personal, familiar y escolar</p>	<p>No se tiene establecido un horario de atención como tal en el aula, sin embargo cuando se ausenta un docente se aprovecha para dar charlas y tener encuentros</p>	<p>En relación a la orientación personal se elaboran herramientas: Remitimos No Nos damos a basto para la matrícula</p>	
<p>El Orientador en su praxis como eje transversal participa, investiga, organiza, capacita, promueve, difunde información de manera individual o colectiva</p>	<p>Como equipo tenemos responsabilidades asignadas, sin embargo atendemos cualquier necesidad que se presente independientemente que sea de un grado o nivel que corresponda a una de nosotras, posteriormente compartimos el caso</p>	<p>Matrícula trabajada es de Novecientos y pico de primero a quinto</p> <p>Matrícula de preescolar es de trescientos</p>	
<p>El orientador trabaja con psicopedagogos, psicólogos y neurólogos independientes</p>	<p>Trabajamos en comunicación con cada miembro de nuestra comunidad, especialista, docentes, profesores guías, coordinadores. Estamos abiertas a la comunicación permanente</p> <p>Nos involucramos en todas las instancias y tratamos de hacernos sentir</p> <p>Somos especialistas pacientes, receptivos, empáticos</p> <p>Llevamos registro de las entrevistas, archivamos por carpetas cada caso</p> <p>Hacen discusiones de casos</p>	<p>Atendemos semanalmente una hora a los docentes: Asesoramos Planificamos en conjunto: Actividades extras “Los abuelos cuentan sus historias” Planificamos Dramatizaciones Teatros Títeres</p>	<p>Atendemos el Rendimiento Comportamiento, situaciones de problemas familiares, duelos, emociones, separaciones de padres, otras</p>
<p>El Orientador trabaja también con universidades y</p>	<p>No hacen visitas domiciliarias</p>	<p>Nos reunimos una vez al mes con el personal</p>	<p>Atendemos situaciones de hiperactividad</p>

Cont. Cuadro 15

<p><b>sus pasantes</b></p>	<p>Citan a representantes Se hacen actas compromisos</p> <p>Si un representante falta se es paciente por la situación socioeconómica que caracteriza la población y se le da largas</p> <p>Hacemos una red de apoyo con docentes, compañeros y vecinos del estudiante</p>	<p><b>directivo</b></p> <p>Lleva un reporte de los casos atendidos</p>	<p>Atendemos situaciones de déficit de atención</p>
<p><b>El trabajo del orientador es humanista y comprometido socialmente con los individuos</b></p>	<p>Se recibe lineamientos a seguir:</p> <p>Denominarse Coordinación de Protección y Desarrollo Estudiantil</p> <p>Considerar la familia escuela y comunidad y a educar para vivir viviendo</p> <p>Involucrarnos y observar a los estudiantes para saber si consumen tabaco, licor, droga así investigar</p> <p>Observar sobre el despertar sexual y casos de embarazo</p> <p>Hacer charlas talleres y cartelera informativas para prevenir estos problemas</p> <p>Consolidar y ampliar la inclusión social</p> <p>Trabajar con las Misiones especialmente con los CDI para atender la parte Odontológica y oftalmológica</p> <p>Efectuar jornadas de cedulación</p>	<p>No han tenido contacto con coordinaciones de orientación del estado</p> <p>Pienso que debe integrarse el trabajo del orientador, psicopedagogo, sociólogo, psicólogo para ayudar a la persona</p>	<p>Trabajamos con CENDA Psicólogos</p>
<p><b>Considera la ética, valores, moral la parte social y comunitaria más el individuo en sí mismo como teorías</b></p>	<p>Organizamos Jornadas de Cedulación para los miembros de la institución y para la comunidad</p> <p>Organizamos Jornadas Médicas para los miembros de la institución y para la comunidad</p>	<p>Manifiesta: Realizar un plan anual Reevalúan el plan anual Rediseñar el plan anual Más no lo tiene impreso solo hojas sueltas, describe lo que hace.</p>	<p>Trabajo con especialistas que me ayudan como pediatras</p> <p>Trabajo con la educación sexual</p> <p>Trabajo en la parte tecnológica para supervisar el uso de la tecnología</p>

Cont. Cuadro 15

	<p>Colaboramos con el PAE (Programa de Alimentación Escolar)</p> <p>Evaluamos el buen funcionamiento de la Cantina Escolar, aun cuando tenemos una comisión para ello</p>		
<p>Como teóricos cita a Carl Roger, Pablo Freiré</p>	<p>Organizamos labor social en ancianatos y con los niños de la calle para que los estudiantes se sensibilicen</p>	<p>No tienen ninguna línea de programas a seguir</p>	<p>Trabajo con Escuela d Padres</p>
<p>El trabajo del orientador es fuera y dentro del aula de clase hasta en la comunidad Algunas cosas las plasman otras no las responsabilidades de atención rebasan el tiempo</p>	<p>Damos clases de Biología para atender la ausencia por reposo de la profesora y la falta de suplente</p> <p>Organizamos a los estudiantes que tiene un perfil de liderazgo y los llamamos ahora en este gobierno voceros, esto también es un lineamiento. Los estudiantes se integran en las comisiones</p> <p>Organizar a los estudiantes para que hagan las elecciones</p> <p>Estructuramos cronograma de charlas con pasantes de medicina</p>	<p>Recibimos visita mensual de quien está a cargo del municipio escolar sólo en relación a los casos de inclusión.</p> <p>Hace suyos los casos</p>	
<p>El plan de acción se hace anual y trimestral</p> <p>Me genera frustración porque se planifica y se hace otras cosa por las circunstancias</p> <p>Me afecta la salud física y mental</p>	<p>Hacemos diagnóstico necesidades por grado y sección</p>	<p>Posee registros fotográficos</p>	<p>Me identifico con un perfil humanista Abrazo, escucho, ayudo, comprendo</p>
<p>Decidí planificar todo mental y ejecutarlo paulatinamente</p>	<p>Informamos a los representantes de los diagnósticos</p>	<p>Realiza convivencia con graduandos</p> <p>Realizan actividades motivacionales</p> <p>Celebramos el día del Padre</p> <p>Celebramos el día de la</p>	<p>Desarrollo la investigación y la documentación</p>

Cont. Cuadro 15

		<p><b>Madre</b></p> <p><b>Producimos cuentos</b></p> <p><b>Distribuimos responsabilidades</b></p>	
<p><b>El orientador tiene un perfil humanitario, social, político, integrador, comunitario</b></p>	<p>Efectuamos un diagnostico integral de salud con varios especialistas</p>	<p><b>Planificamos reflexiones</b></p> <p><b>Atendemos situaciones</b></p> <p><b>Llamamos la atención en relación a los deberes y derechos de los escolares</b></p> <p><b>Amonestamos por escrito</b></p>	<p><b>Sistematizo</b></p> <p><b>Organizo</b></p> <p><b>Registro</b></p> <p><b>Planifico</b></p> <p><b>Llevo estadística de casos</b></p>
<p><b>Como planificación preventiva una campaña admirable en búsqueda de una nueva orientadora o que la actual se integre</b></p> <p><b>Alguna de las funciones del orientador es hacer estudios socioeconómico, adjudican becas, trabaja con el CPNNA, con Defensoría Escolar, Escuela de Padres, apoya a docentes, ejecuta programas de formación docente, talleres, defensorías, conversatorios, enlaces con otras instituciones, estudio de casos, desarrollo de lineamientos, programas, proyectos y planes que emana el MPPE</b></p>	<p>Tenemos un control o reporte de repitientes para orientar</p> <p>Todo el año dictamos charlas de hábitos de estudio</p>	<p><b>Nos dedicamos a escuchar</b></p> <p><b>Aconsejamos</b></p> <p><b>Llevamos registro de casos</b></p> <p><b>Reflexionamos</b></p> <p><b>Permitimos rescatar los valores</b></p> <p><b>Hacemos que el individuo se encuentre</b></p> <p><b>Hacemos que se sientan importantes</b></p> <p><b>Conciliamos</b></p>	<p>Consigno ante coordinadora y directivo así como municipio escolar la planificación y la gestión</p> <p>Eventualmente trabajo con el bachillerato y entrego gestión de eso</p>
<p><b>Se trabaja de manera armónica con el personal directivo.</b></p>	<p>Acompañamos al docente y al joven en el proceso de nivelación para disminuir los miedos</p> <p>El estudiante se siente ahora respaldado y nos ve como su apoyo</p> <p>En las horas de almuerzo recordamos el uso de los cubiertos y los hábitos de alimentación en el comedor</p> <p>Apoyamos con el desarrollo endógeno y el Programa de Manos a la Siembra</p> <p>Participamos en todo hasta en los lunes cívicos y la entonación del himno nacional</p>		<p>No llegan los lineamientos</p> <p>Los lineamientos llegan extemporáneos</p> <p>Nos comunicamos entre los orientadores</p> <p>Establecemos buen trato con compañeros de trabajo</p>
	<p>Matrícula de 663 estudiantes</p> <p>No Asignamos becas</p> <p>Hacemos estudios socioeconómicos para</p>		<p>Entregamos de manera permanente planificación y gestión</p> <p>Referimos a especialista los casos que ameritan mayor atención</p>

Cont. Cuadro 15

	<p>dar las becas que nos otorgues. Este año solo dos.</p> <p>No podemos buscar en las empresas privadas apoyo porque somos institución pública</p> <p>Gestionamos apoyo entre nosotros mismo con uniformes en buen estado, lápices, libros, cuadernos para otórgales a otros estudiantes, nosotros no lo podemos costear somos asalariadas</p> <p>Damos y organizamos charlas con los Bomberos sobre primeros auxilios y el buen comportamiento en el metro</p>		
	<p>Mantienen la confiabilidad y la actitud conciliadora</p> <p>Uso de varita mágica para solución de conflictos</p> <p>Articulamos con los Consejos Comunales, sin embargo lo estamos promoviendo porque en esta zona aun no están organizados y los necesitamos para gestionar recursos para arreglos y reparaciones de infraestructura</p> <p>Apoyamos en la visita de otras instancias públicas como FEDE</p> <p>Diagnosticamos daños en la infraestructura</p>		<p>Nos comunicamos con otros especialista de la psicología, psicopedagogos, sexólogos y otros para ayudarnos</p>
	<p>Caracterizamos la población, la cual es heterogénea por pertenecer a varios direcciones porque la mayoría de los estudiantes son hijos de las madres que trabajan por esta urbanización</p> <p>Tenemos problemas de cansancio por la lejanía de las direcciones de habitación, sin embargo desea venir a</p>		<p>Organizamos charlas con padres e invitados especiales</p> <p>Hacemos trabajos con defensoría escolar</p> <p>Orientamos a los padres en relación al uso de medicamentos</p> <p>Efectuamos denuncias Hacemos estudio de casos</p> <p>Reportamos al director académico y al director pastoral</p>

Cont. Cuadro 15

	<p>estudiar aquí por el perfil de los docentes y las fortalezas del plantel.</p> <p>Agradecen a Dios</p>		<p>Invitamos al a comunidad</p> <p>Vamos a la comunidad</p> <p>Efectuamos acompañamientos preventivas sobre el Dengue, SIDA, AH1N1</p> <p>Organizamos la labor social</p> <p>Organizamos con los escolares recreos dirigidos</p>
	<p>Estamos con relaciones institucionales con nuestros vecinos, el Hotel Ucaima, La Clínica la Viña , La Cancha Deportiva de la Viña, EL CUAM, la PAEZ, la UAM, La UC, CAIMER, CDI</p> <p>Se lamentan de la falta de reuniones del municipio del estado para crecer por las experiencias de todos y se establece enlace entre los casos que vienen de primaria</p>		<p>Nos involucramos en actividades de primeros auxilios</p> <p>Acompañamos a centros de asistencia</p> <p>Registramos incidentes</p>
	<p>No se ha dado convivencia entre los orientadores</p>		<p>Nos comunicamos con unidades de rescate para facilitar charlas y talleres</p>
	<p>Se quejan de la falta de reuniones, de guías, de compartir de experiencia.</p> <p>Los lineamientos son referidos a las fechas o cronograma de la OPSU nada más.</p>		<p>Conozco de la valija didáctica</p> <p>Tenemos la planificación consignada mas no tenemos copia</p>
	<p>Manifiestan dar más del cien porciento</p> <p>Agradece a Dios</p> <p>Señalan que son tres mosqueteras</p> <p>Tienen el compromiso y la vocación común de ayudar a los jóvenes</p>		<p>Los amigos facilitan programas</p> <p>La zona Educativa envía algunos</p>
	<p>Hacen informe de gestión</p> <p>Presenta registro fotográfico como probanzas</p> <p>Señalan que es tanto el trabajo que no tiene tiempo para comer</p>		<p>Recibimos lineamientos del municipio escolar para trabajar con el dengue</p>
	<p>Señalan que lo expresado es un</p>		<p>El Orientador está atiborrado de cosas que no son su</p>

	pequeño resumen de lo que hace y que falta aun		<p>competencia</p> <p>Llenamos requerimientos que no vienen al caso Se deben transferir los registros a nuevos formatos que no son tan diferentes a los anterior, que cambia de lapso a lapso, dejando de atender problemáticas mayores El orientador ofrece charlas reflexivas de valores Leemos la palabra diaria Rezamos Entonamos el himno Asesoramos de manera individual o grupal Hacemos informes</p> <p>Siento que se me respeta</p> <p>Se ha mejorado la relación con los docentes quienes piden asesorías</p>
--	--	--	---

Fuente: La autora (2015)

Aquí se observa una congruencia significativa en relación a los procesos praxeológicos de los orientadores co-actores del estudio. Esta evidentemente desarrollada ante la urgencia de dar respuestas por la ausencia del saber a enseñar. El cual como se describe en el cuadro anterior, es ausente en los procesos internos de planificación del orientados, puesto que mayoría del tiempo está inmerso en su accionar con el otro, lo que enriquece el saber enseñado, sin embargo banaliza el saber a enseñar.

Recordemos que la intencionalidad del estudio está en enriquecer el saber a enseñar desde la descripción fenomenológica de la praxis del orientador, por ello este proceso de triangulación se efectúa con la idea de evidenciar acciones comunes que describan un comportamiento social. En este sentido, se observan características de compromiso profesional y vocacional, matricentrismo, heroísmo, además de procesos iniciados de individuación, el cual dada la hermenéutica se ha observado desde antes de la cuarta década de vida de informante, a razón de sus niveles de concientización.

Así mismo, el significativo mundo de vida que se relaciona con su sentido de la vida, se deja ver cuando sus proceso praxeológicos se desarrollan en una noósfera

didáctica que muestra distanciamientos epistémicos, acciones que son asociadas a un puente que sostiene y mantiene la esencia educativa, ya que también trascienden a la integración de aspectos comunitarios, inclinados por una espiritualidad que caracteriza como esperanzadora a la descrita praxeología.

Fase Tercera: Experimentación / Hermenéutica Fenomenológica

Cuadro 16 Tercer Ángulo: Del Saber Enseñado / Hermenéutica Fenomenológica.

<u>08-04-2013. Grabación de praxis orientativa con Orientadora de la Casa Don Bosco en el Centro de Valencia. Línea 1331 – 1689.</u>	Categoría
(Orientadora) Buenos días! siéntense, nos acompaña una colega como observadora, para ayudarme con el caso, ¿ustedes están de acuerdo con su presencia?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Solicitud de permiso antes de iniciar sesión</b></li> </ul>
(Docente de aula )Si cómo no!	
(Representante) ¡Qué bueno! así nos ayuda!.	
¡Bueno!, hablemos del informe para hacer un recuento del caso, el cual yo lo recibo a través de la psicopedagoga el día 14 de marzo 2013 y el informe tiene fecha de 30 de octubre 2012, entonces vamos a leerlo para hacer el seguimiento y chequear que ha pasado, aunque me gustaría que existiera otro más actualizado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Recuento del caso</b></li> <li>• <b>Seguimiento</b></li> <li>• <b>Chequeo de remitencia</b></li> <li>• <b>Trabajo multidisciplinario</b></li> <li>• <b>Solicitud de actualización de evaluación</b></li> </ul>
Como no profesora, yo le digo.	
Sí, porque debe existir un informe más reciente, además porque ella es psicopedagoga y ya no podrá hacerme el favor de recibirme las remitencias, ya que a partir de este año, ella debe estar en aula, por la transformación de la Cont. Cuadro 16.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Explicación del proceso orientativo</b></li> <li>• <b>Explicación de relaciones institucionales</b></li> </ul>
Si, ella me comentó. Pero ya la psicopedagoga no lo está atendiendo.	

<p>Si supongo, pero yo me refiero es que debe haber un nuevo informe de la psicopedagogía que atienda, como hecho <b>reevaluación</b> y de seguimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Reevaluación</b></li> </ul>
<p>. Ah! Ok, está bien!</p>	
<p>Entonces <b>leo rápidamente a no ser que tu maestra quieras ir al salón o ¿participar aquí?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mantiene al día a la maestra</b></li> <li>• <b>Da alternativa a la maestra</b></li> </ul>
<p>No, yo tengo todavía un momento libre. Lo que pasa...es que bueno, como te puedo decir!, Bueno lee tu primero para ver si va de acuerdo o no con lo que voy a decir.</p>	
<p>Bueno <b>entonces vamos a leer el informe.</b> "Se observa a un escolar con doce años de edad cronológica, con un desarrollo cognoscitivo acorde a su edad y de apariencia física adecuada. Se desconocen los antecedentes pre y post natal, más sí la relación materna de tío padrino con el niño quien se viene haciendo cargo del niño. Se evidencia que el estudiante se distrae con facilidad, se le deben dar varias veces las consignas para que pueda realizar las actividades. Realiza un dibujo libre con elementos creativos, utilizando adecuadamente los espacios de las hojas y los colores. Reconoce el tema corporal, realizando dibujo de la figura humana señalando todas las partes del cuerpo, evidenciando elementos, de ropa, camisa, pantalón, correa, zapato. En el dibujo de la familia, se observa su tía y su padrino tomados de la mano; sin embargo expresa que eventualmente comparte con su madre y con sus hermanos. En el área del lenguaje se ubica a nivel silábico, alfabético. En cuanto a su proceso de lectura utiliza un tono de voz adecuado y su ritmo es lento, se observan cambios a la hora de leer y realiza adecuada comprensión lectora. En la escritura espontanea su expresión escrita es limitada, su letra es grande, legible y presenta cambios de letra por sonidos semejantes. En el área cognitiva se ubica en un funcionamiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Relee en voz alta informe</b></li> <li>• <b>Puntualiza diagnostico de especialista</b></li> <li>• <b>Puntualiza recomendaciones de especialista</b></li> </ul>

Cont. Cuadro 16

<p>correspondiente a la etapa Jeimy de acuerdo a la Teoría de Piaget en el Desarrollo del pensamiento lógico matemático, realiza clasificaciones en docenas y centenas, forma y color. En la seriación reversibilidad de pensamiento, tiene adquirida la noción de números, maneja el cartel de valor, de posición. Realiza sumas, restas, de dos y tres cifras. Realiza multiplicaciones y divisiones sencillas. Resuelve problemas de cálculos matemáticos...” Entonces aquí ella nos hace algunas recomendaciones: “...reforzar en el hogar la actividad escolar, establecer un horario de estudio en el hogar, hacer notar su progreso y alabar su trabajo, atención en el aula integrada dos veces por semana...”. Entonces es importante, al igual que lo que te señale ahorita la maestra, porque estamos comenzando a evaluar los resultados de este informe pedagógico, tomando en cuenta que la psicopedagoga nos recomendó establecer en el hogar, primero un horario de estudio, donde yo como tío padrino y tía mamá, nos involucremos en el hogar en ese horario en el acompañamiento que estamos haciendo al niño y bueno que digamos de tal hora a tal hora, bueno guiándonos por ese horario de estudio que revisemos sobre todo, los cuadernos para ver que nos está indicando la maestra, cuáles son esas debilidades que debemos reforzar en el hogar. Eso es importante!. Recordando que la hora de educación física es la hora administrativa de la maestra.....</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Evalúa resultados con la maestra</b></li> <li>• <b>Señala responsabilidades</b></li> <li>• <b>Puntualiza acciones realizadas en el hogar y el la institución</b></li> <li>• <b>Invita a convivir en la institución</b></li> <li>• <b>Recuerda la estructura organizacional de la institución</b></li> <li>• <b>Recuerda los horarios de atención de la maestra</b></li> </ul>
<p>Si, es importante que acuda al llamado, porque él es cierto, tiene una lectura bastante bien, acorde a su edad, pero esta adaptándose no sé quizás, es inquieto, aun no atiende las normas, intento llamarlo y que atienda a las normas y se dispersa, eso hace que no concluya las tareas en el aula, no es muy grave, porque tiene un comprensión y un análisis muy bueno de lo que hace, se pierde, deja lo que está haciendo para hacer otra cosa; y es importante a veces hacer un llamado, para ver como está. El tiene que</p>	

Cont. Cuadro 16

<p>sentarse frente al pizarrón pues él se sienta de lado, viendo hacia la ventana o lo que hacen otros y se pierde. A veces, por ejemplo todos culminaron su actividad y él no y así todos los días; entonces le dije tu termina la actividad en tu momento de receso y lo culmino rápido; luego me dijo no tengo color por eso no lo pinto y le mande a buscar mis colores, culminándolo también rápidamente; pues mire en dos minutos terminó perfectamente todo , pero en cuarenta minutos no fue suficiente; lanzando taquitos a todos los compañeros y yo lo veía y no me quise poner brava solo le dije usted me va a entregar la actividad cuando suene el timbre, si no la tiene me la hace en el momento del recreo. Luego después de culminado su trabajo le dije invitándolo a reflexionar, diciéndole: te das cuenta, pasaste más de cuarenta y cinco minutos molestando, sin hacer las actividades y en un momento lo hiciste; y aunque yo entiendo lo que a él le pasa, lo que ha pasado, no puedo dejarlo hacer lo que quiera, tengo que guiarlo y corregirlo. Le indiqué que en bachillerato va a tener ocho profesores y muchas actividades y debe demostrar a todos que si puede concentrarse, debe demostrarse a sí mismo. Usted como representante debe estar al tanto de eso y tampoco puedo estar todo el tiempo corrigiéndolo o dejándolo si el receso, mire! esto trajo como consecuencia que él como un gesto de agradecimiento tomo la Canaima en la hora de Canaima y tomo muchas fotos de él trabajando, me tomó varias fotos una grade, trabajando, de frente, porque esa es la imagen que él tiene de mí.</p>	
<p>Es importante que sepas maestra, que él está siendo tratado por un neurólogo y diagnosticado con déficit de atención</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explica a la maestra el caso y sus avances</li> </ul>
<p>Si perdón profesora, lo cambiamos de doctor.</p>	
<p>Pero no me lo habías dicho! ni me ha traído informe de eso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ante intervenciones familiares aclara datos que enriquecen el seguimiento del caso</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicita informe de seguimientos de otros especialista</li> <li>• Organiza y actualiza expediente</li> </ul>
<p>Sí, perdón y ahora lo trata otra doctora que me pidió repetir el electroencefalograma para luego llevarlo a consulta. Ahorita el veinticinco de este mes tengo la cita para hacerle ese examen.</p>	
<p><b>Pero ustedes le quitaron el tratamiento.</b></p>	
<p>No, si él tiene un tratamiento.</p>	
<p><b>¿De quién?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aclara dudas</li> </ul>
<p>Bueno de otra doctora, porque el tratamiento que él tenía antes era muy fuerte y ahora lo tenemos con un tratamiento homeopático. Bueno y se lo quitamos porque ese tratamiento lo hacía sudar y hasta dormido sudaba y lo hacía perder todos los minerales que fue cuando se me desmayo; y con esa doctora nunca hemos suspendido el medicamento, siempre ha tenido su medicamento. Que no le di tratamiento desde diciembre hasta marzo, porque ella me dijo, dale hasta que se termine este tratamiento que estas tomando y me lo traes en febrero. Yo me atrase, le di el pote completo de tratamiento pero....</p>	
<p>¡Sí!, acuérdate lo que nos está diciendo la maestra, la maestra para mí es mi guía y el objetivo es ayudar al niño, por eso es importante considerar lo que esta diciendo la maestra y conversarlo con ese especialista que está atendiendo al niño porque es significativo al igual que lo que pasa en casa, pues puede ser que ella reconsiderará el tratamiento en dosis y tomas, pues debes señalarle que él está manifestando ciertas conductas e inquietudes, por ejemplo aquí cuando el Dr. Francisco Rondón estaba recomendando un trabajo de atención con un psicólogo y con un psicopedagogo, pues recuerda que cada</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recuerda funciones de la maestra</li> <li>• Explica el proceso de orientación <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concilia</li> <li>• Guía la asesoría</li> </ul> </li> <li>• Retoma ideas de la sesión para estructuras asesoría</li> <li>• Recuerda importancia del hogar</li> <li>• Señala conductas y actitudes del orientado</li> <li>• Explica puntos de vista de especialista</li> <li>• Señala y aclara aspectos</li> </ul>

especialista tiene una tarea el psicólogo te ayudar en la parte conductual pues para nosotras a veces una conducta puede ser normal y resulta que para ellos está indicando algo cuando es reiterativo.	de tratamiento
Si, el tiene tratamiento psicológico profesora.	
Ah! Ok! Y esta nueva neurólogo?,	
Ella misma ella es la misma neuropsicólogo,	
Cont. Cuadro 16 pero los últimos informes no han venido,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aclara sobre el seguimiento de otros especialista</li> </ul>
pero profe no han venido, porque ella me dijo que necesitaba observar	
pero ha pasado mucho tiempo, que dice el último informe,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubica en un contexto histórico de seguimiento</li> </ul>
el último informe que yo le entregué a usted (maestra) es de ella,	
Vamos a leer el diagnóstico, que fecha tiene,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisa fechas de evaluaciones</li> </ul>
Sí, es de fecha marzo 2013, dice que tiene déficit de atención e hiperactividad.	
Tiene una nota abajo...en espera de exámenes de especificación porque solo tiene evaluaciones pasadas, y tengo consulta parta el veinticinco de este mes.	
Yo voy a leer este último, pues aquí se describe algo interesante y significativo que nos puede ayudar en este momento, este informe es del Psicólogo Dr. Ronal, aquí tengo varios niños tratado por ese doctor y considero que tiene un buen equipo de trabajo y un buen plan de acción. El inicia también señalando los trastornos adaptativos por el abandono de la madre, señala a su vez que vive en la actualidad con su tío padrino, su tía y que existen momento en que él también pasa un tiempo con su mamá; y luego vienen recaídas y llamados de atención en la casa donde el está en este momento. Señala además en la parte cognitiva posee una capacidad intelectual por encima del	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puntualiza lo significativo</li> <li>• Trae al aquí y al ahora</li> <li>• Multidisciplinariedad</li> <li>• Transdisciplinariedad</li> <li>• Expresa experiencias previas</li> <li>• Respalda a profesionales con los que trabaja</li> <li>• Compara información de informe con datos dados por familiar</li> </ul>

<p>promedio de los niños de su edad. En el área psicomotora no presenta problemas aparentes, en la parte afectivo emocional, el niño presenta ansiedades, relacionadas con las necesidades básicas y la motivación, esto probablemente relacionado con lo ocurrido en ese entonces 2009 y la separación de la madre ¿correcto?.</p> <p>Cont. Cuadro 16</p>	
<p>Si el tenía como 5 años y en ese entonces el hermanito que él tiene que le lleva como dos años estaba en Falcón, viene de visita. Es algo que no me gusta recordar porque él me pide que ayude a su hermano diciéndome: “yo quiero ayudar a leer a mi hermano padrino, vamos a ayudarlo tú te lo puedes quedar? Y en esa situación para mí fue muy incómoda porque él mismo fue de vacaciones a Falcón y vio y vivió el desorden y lo que vivía su mamá, como esta su hermano, y llega el punto en que es ella misma la que lo regresa de Falcón, creo que allí en el informe se nombra su preocupación por el hermano.</p>	
<p>Si aquí lo dice, dice a su vez que se debe reforzar la alimentación, la seguridad, el amor, el sentido de pertenencia, existía además un miedo a la soledad, a la represión, a la nulidad, debido al maltrato, se evidencia conductas retraídas, aisladas entre otras conductas que evidencian su capacidad de mostrarse, de buscar reconocimiento, dada las características de la familia nuclear, padre en prisión en dos oportunidades, madres con adicciones, ambos maltratadores severos verbales y físicos. Costándole en consecuencia sumir normas, acatar deberes, sin diferenciar lo bueno y malo. Ahora bien!, con esta familia sustituta élha logrado muchos avances, conoce que las acciones tienen consecuencia, ha logrado escribir y reconocer su nombre y apellido, aprendió a leer, a diferenciar lo bueno de lo malo, a ser independiente en la realización de sus actividades. Se le recomendó en ese entonces sensibilizar a los que de alguna</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describe las conductas del orientado</li> <li>• Describe los avances <ul style="list-style-type: none"> <li>• No etiqueta</li> </ul> </li> <li>• Actualiza al familiar sobre la dinámica el nuevo grado y con los nuevo docente</li> <li>• Actualiza a la maestra</li> <li>• Chequea aspectos legales de representación y custodia</li> </ul>

<p>manera estén en contacto con él, abuela, tíos, familiares, escuela, para ayudarlo a restablecer el equilibrio emocional. También se les recomendó asesorarse con los aspectos legales a manera de evitar un conflicto mayor que genere mayores problemas al niño y bueno me atreví a retomar este primer informe porque tenemos ahora un nuevo grado una nueva maestra y lejos de etiquetar es bueno revisar lo que se ha hecho y dejado de hacer al tiempo de ponernos al día todos los aquí presentes, nosotros, la maestra, por eso te pregunto ¿cómo está la parte legal? ¿Ya te dieron la custodia?</p>	
<p>No, la espera por ese proceso es desesperante y mientras tanto bueno darle lo que le tenga que dar, No, la espera por ese proceso es desesperante y mientras tanto bueno darle lo que le tenga que dar,</p>	
<p>¿Pero tú misma hermana se los quiere dar?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pregunta sobre familiares biológicos y adultos significativos</b></li> </ul>
<p>Si pero no manifiesta dar la parte legal, de hecho aún existe algunas diferencia, por ejemplo el fin de semana se lo lleva a pasear y yo solicité que me lo entregaran a tiempo, para que pueda acostarse temprano y luego levantarse temprano para venir al colegio, porque si no llega todo disperso, me le cambian todas las acciones y su orden, entonces que pasa ella se molestó; te podrás imaginar todas las barbaridades y la cantidad de mensajes que los borré, pero allí decía, el es mi hijo no es tuyo y muchos insultos.</p>	
<p>Pero tú, ¿estás claro que él no es tu hijo?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Orienta a su vez al familiar en relación a su propio proceso</b></li> </ul>
<p>Si yo estoy claro, le dije si quería me llevara al CPNNA, y yo te lo doy, eso sí le das una educación de calidad, lo respetas y no le maltrates, porque si no, no lo acepto, porque yo amo a ese niño. Yo se lo puedo entregar pero le dije, en el momento que yo vea que tu maltratas a ese niño yo te voy a demandar. Ella me respondió que yo no tenía que decir eso, luego le explique lo que ha pasado y su</p>	

<p>debilidades y ella como que entendió y cambio la tónica. De hecho desde ese entonces no ha ida más con su mamá, no porque yo no quiera, sino porque ella no se ha presentado ni ha mostrado la voluntad. De hecho el otro día el mismo niño manifestó la inquietud y dijo que quería ir con su mamá, él la llamó hablaron, él le dijo venme a buscar y ella no vino ni manifestó nada. Yo vi su tristeza y hable con él y lo distraje, de hecho la pasamos súper bien ese día, fuimos al parque jugamos. Yo se que nunca ni mi mamá ni yo vamos a cubrir, ni a llenar ese espacio, pero por lo menos yo trato, tratamos de que el no sufra y no sienta ese vacío, no le peque tanto.</p> <p>Cont. Cuadro 16</p>	
<p>Y de allí la importancia de que él continúe en esos espacios de ayuda, recuerda que no es nada fácil. En este momento, no solamente él, porque no hemos asistido, ni estamos formados en una escuela para padres, por eso yo quiero felicitarte a ti y extensivo a tu madre, que han atendido lo mejor que pueden al niño; en especial tu mamá por su avanzada edad y a ti por no tener hijos y asumir una responsabilidad tan grande, siendo tan joven, con esos gestos tan bonitos que has tenido de ayudar a tu mamá, porque para ella no es fácil ella es la madre de tu hermana y sabe lo difícil que es ese compromiso. Recuerda que una madre los primeros años de vida da esa seguridad y un padre ese autocontrol esa figura masculina que ahora representan tú, ese tío padrino. De allí el llamado es a seguir esas recomendaciones que han dado estos especialistas, de asistir a el apoyo que da el psicopedagogo, el psicólogo, de hacer esas reevaluaciones médica y de traernos eso informes actualizados, con las diferentes recomendaciones, como para ayudar aun más al niño y a la misma maestra, ya que los que poseemos son de data pasada y lo necesitamos más reciente, eso te indica el asistir a la ayuda con la psicopedagogo, claro entendemos que quien asumía esa guía está ahora en otras</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aclara la inexperiencia en relación a responsabilidades</b></li> <li>• <b>Evita culpabilidades</b></li> <li>• <b>Felicita al familiar</b></li> <li>• <b>Felicita a quienes son adultos significativos y han ayudado al orientado</b></li> <li>• <b>Educa y Forma</b></li> <li>• <b>Recuerda responsabilidades</b></li> <li>• <b>Recuerda el compromiso de asistir a la ayuda de especialistas</b></li> </ul>

Cont. Cuadro 16

<p>responsabilidades y el alto costo de la vida y otras tantas realidades, pero es necesario, importante retomar la ayuda de la psicopedagogo, a pesar de que tenemos un dato significativo dado por la maestra en relación a los avances académicos del niño, pero no podemos descuidarnos a pesar de que aparentemente no presenta ninguna debilidad académica, ya que la psicopedagoga aún no nos ha dado como dicen de alta y ese refuerzo es necesario para su atención, tal como lo expresan en cada uno de los informes hasta ahora entregados. Ahora con el psicólogo, es bueno también retomar, recuerda que el no ayuda en la parte conductual y emocional, te va a dar a ti varias recomendaciones al igual que a la misma maestra y pienso que sería oportuno invitar a tu mamá a la próxima visita acá yo no la conozco aún, me gustaría que asistiera a conversar conmigo, para mantener el contacto y la comunicación. Te felicito por ese niño que tiene, recuerda que esto te está ayudando a ti a ser padre para cuando tengas tus propios hijos y formes tu familia, siendo un padre excelente. Mira ese niño te quiere, el te respeta mucho y es muy responsable, sin embargo donde debemos ayudarlo a él un poco más es en la parte conductual por esa experiencia que vivió y además aquí no están diciendo claro los especialistas que él tiene ese déficit de atención, los niños con déficit de atención presentan esas conductas como ansiosas que es bueno que las aprendas a canalizar también tú maestra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Involucra a la maestra en la formación integral del orientado</li> <li>• Invita a otros familiares en la próxima asesoría</li> <li>• Se interesa por conocer a los adultos significativos del orientando             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantiene contacto y comunicación</li> <li>• Alaba el compromiso asumido</li> </ul> </li> <li>• Estimula a seguir fortaleciendo la familia</li> <li>• Felicita</li> <li>• Señala relación de afecto del orientando</li> <li>• Reubica en el diagnóstico</li> <li>• Invita a la docente a prepararse en el diagnóstico y a trabajarlo en el aula de clase</li> </ul>
<p>Bueno si eso se lo comente yo a la psicopedagoga, que bueno yo no soy papá y a pesar de ser docente no conozco esas etapas psicológicas, no tengo esas herramientas suficientes como para ayudarlo más, podre tener el valor, el cariño, toda la voluntad, pero no tengo el conocimiento y por eso a mí me</p>	

<p>gustaría que me guiaran y me ayudaran y a él en especial para que logre entender que es eso de disperso, como canalizar sus emociones y no tener diferencias como la que presentó con la maestra, donde él hizo ese dibujo como de burla descargando como la rabia que sintió por la maestra cuando lo mandó a hacer la actividad, usted lo vio?.</p>	
<p>No yo no lo vi.</p>	
<p>Bueno es como si él se refugiara en expresar Cont. Cuadro 16</p>	
<p>Bueno por eso es que uno debe ser como investigador ante lo que observa y mira que hacen los niños; y tú como hombre como ese guía le van a brindar ese modelo a seguir de autocontrol de norma de respeto y aunque nosotros estamos en una sociedad que posee ciertos paradigmas, es necesario que busques un espacio aunque sea de media hora para guiar, aconsejar, escuchar a ese niño. Ya que cuando el crezca, cuando tenga su propia familia él va a tener ese modelo a seguir, ese patrón de vida que de alguna manera le transmite. Y si por el contrario el tiene un vacío, sin guía el va a buscar el la pareja una mamá. Entonces es importante que tomes conciencia de ese papel que tú estás haciendo, porque no es nada fácil pero te va a llenar de grandes satisfacciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Señala aspectos de comportamiento social que asumen quienes educan a un niño <ul style="list-style-type: none"> <li>• Describe las características de la sociedad</li> </ul> </li> <li>• Invita a seleccionar espacio para la comunicación asertiva del orientando</li> <li>• Transciende en el tiempo dando posibilidades o alternativas que ameritan estar consciente del proceso <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hace psico - educación</li> <li>• Refiere a los aspectos de satisfacción con el tiempo</li> </ul> </li> </ul>
<p>Fíjate una satisfacción ha sido que él, luego de ese dibujo de fea que no vi, me buscara y me pidiera que le explicara en la Canaima como tomar fotos y me dijera, de dime, explícame y yo me puse a posar de diferentes manera en el escritorio para que el practicara tomándome como cuatro o cinco fotos. Y yo te digo uno..., se que yo soy fuerte y que le pongo presión, porque es un niño especial, a quien tengo que ponerle atención, por eso mi empeño en que el tiene que trabajar en el grupo, tiene que terminar las actividades en el grupo, porque él es un niño bueno y quiero que lo logre sólo, no</p>	

<p>sentado allí al lado de la maestra, siempre guiado, porque cuando le corresponda trabajar de manera independiente, le va a costar o no lo logrará.</p>	
<p>Lo que pasa...</p>	
<p>Sí, pero no se trata...</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hace silencio</li> <li>• Escucha</li> </ul> <p>Permite las opiniones</p>
<p>No, es que cuando él se sienta allí sin guía, no sabe los pasos y se queda así, mirando a la distancia sin hacer nada.</p>	
<p>Sí pero ven acá! Maestra, lo que pasa es que la invitación es a revisar esas alternativas y sugerencias que se facilitan para atender los niños con déficit de atención, claro yo te entiendo, tantos alumnos por grado y con características tan diferentes unos de otros, y por eso tienes que poner normas y ser tan Cont. Cuadro 16</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Involucra a la docente en la acción orientativa <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entiende</li> </ul> </li> <li>• Identifica las debilidades del sistema</li> <li>• Invita a poner normas y estricta y a respetarlas</li> </ul>
<p>Si, él cuándo me entregó el informe, me lo dio, yo la agarré y la doble y me lo metí en el bolsillo y él me preguntó y usted no la va a leer, lo la va a revisar, no le respondí nada; después cuando llegué a la casa y lo leí, perro!!!. Claro por eso es la invitación a documentarse, yo estoy segura de que lo haces y en especial estar atento, porque él nos pone a pruebas también y como claro existen esos vacíos de formación materna y de maltrato. Si yo quisiera comentarle eso a la psicólogo cada vez que él ve a una figura femenina de carácter fuertes enseguida se tranca se bloquea y como que lo asocia con lo que vivió con su mamá.</p>	
<p>Mira pero ven acá!Ella la madre del niño, cuando decide darle el niño a ustedes, ¿ella se fue con otra pareja?.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se interesa por más detalles de la historia familiar</li> <li>• Busca antecedentes en los relatos familiares <ul style="list-style-type: none"> <li>• Investiga</li> </ul> </li> </ul>

Sí,	
Bueno!, porque pudiera ser...	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establece hipótesis</li> </ul>
Bueno es que su tío se casó.	
Tú ¿te uniste a tu pareja recientemente?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se interesa por la dinámica familiar</li> </ul>
Si, recientemente me uní a mi pareja.	
Si y ahora comparte poco con el niño, por eso Con el cuadro está disperso e inquieto.	
Pudiera ser entonces que ese hecho significativo para él este marcado su conducta reciente, pero lo que te quería decir atiende a eso también, porque con esa ayuda del psicólogo, también pudieran atender a la mamá sabes!, porque cuando uno es madre y se olvida de su rol a la búsqueda de una pareja, pudiera ser que esté pasando por un problema de estima y eso también es importante que lo sepa el médico para saber cómo canalizarlo con el niño, recuerda que los niños viven en un mundo lleno de fantasías y puede que si uno como adulto no le da una explicación puede ser que él se la dé totalmente errónea. Entonces, si tiene un abandono de padre, luego de madre y existe en él un vacío explicativo y ahora dada la situación de tu unión el sin explicación de nada, imaginando cualquier cosa, eso pudiera ser lo que esté generando en él estos cambios de conducta actual.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica episodio en la vida del orientado que puede afectar en la conducta</li> <li>• Es prudente al intervenir para no herir susceptibilidades</li> <li>• Señala aspectos de la madre que pudieran ser útiles para ayudar al orientado</li> <li>• Explica el funcionamiento de la psiqui</li> <li>• Invita a la comunicación en función de propiciar seguridad</li> </ul>
¡Bueno!, ¿entonces qué hago? ¿Trato de explicarle?.	
Bueno pudiera ser tratar de involucrarlo con tu pareja, hagan actividades en conjunto, porque no es fácil para él.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sugiere alternativas, estrategias y actividades</li> <li>• Invita a la integración familiar</li> </ul>
Bueno más tiempo del que yo le dedico a él, no puedo!.	

<p>No yo aquí lo que te quiero decir es...Mira lo que hay que hacer es <b>darle Gracias a Dios</b> de la educación que tu le estas dando a él, aunque pudiera <b>servir también una alternativa que yo me he puesto a pensar aquí es que tu pasas desde las doce del mediodía hasta la cinco de la tarde correcto?</b> <b>Sí!</b>, luego desde la cinco hasta las cinco de la mañana del siguiente día es tu mamá.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresa aspectos religiosos</li> <li>• Da Gracias a Dios</li> <li>• Ayuda a crear una estructura de jornada diaria</li> </ul>
<p><b>Sí!</b></p>	
<p>Capaz que él este necesitando de ti haciendo llamados de atención tuya, porque cuando yo te digo algo negativo de él quizás pasas más tiempo hablando con él o explicándole, por eso cuando tu estas se porque bien. Yo he llegado a la conclusión de que voy a reforzar más lo positivo, porque seguro que cuando yo te mando una nota de algo positivo tampoco pasa mucho tiempo con él, lo felicitas y ya; y eso mismo pasa en el salón, cuando yo lo paso al pizarrón a escribir, escribe derecho cuatro letra y de repente empieza a mirar para atrás para ver quien lo está viendo, quien le está haciendo mofas y yo le digo, pero que te pasa tranquilo concéntrate, hablo con él y le digo mira a mí eso que tú haces no me afecta para nada!</p>	
<p><b>Y que te dijo él?</b> Cont. Cuadro 16</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexiona en conjunto</li> </ul>
<p>Se quedo mirando. Luego yo le dije que crees tú qué pensará tu tío? tú no piensas que tu tío se pondrá triste cuando sepa que no hiciste nada. Mira piensa que te da tu tío: te da esto, te da lo otro y ¿tu le pagas con así?</p>	
<p><b>¿Y él que te dijo?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pregunta</li> </ul>
<p>Se quedo callado, luego tuvo un período tranquilo.</p>	
<p>Y en cuanto al dibujo que el hizo tuyo?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valora las expresiones del orientado</li> <li>• Puntualiza canales de comunicación del orientado</li> </ul>

<p>Le dije yo se que yo no te caigo bien, que soy muy dura contigo, que te exijo, pero es que este es mi trabajo. Tú ahorita no lo ves pero cuando crezcas me lo vas a agradecer. Como firmas aquí por tu tío? Eso no se hace, lo dejaste mal a él; y a ti te digo debe prohibirle eso porque en cualquier momento puedes pasar un susto, te puede falsificar la firma en un documento, en un cheque en lo que sea; y el ha visto muchas conductas negativas en su papá en su mamá.</p>	
<p><b>Si su papá era traficante y drogadicto</b></p>	
<p>Por ejemplo, el ve droga y sabe de droga, en la exposición quería hablar de droga sabe mucho de droga, para que lo voy a dejar exponer a él cosas que lo que le va a traer es recuerdos negativos.</p>	
<p>Sin embargo, es bueno escucharlo, aunque sea previamente, para ver qué es lo que él quiere expresarte de ese tema, para darle quizás una recomendación, algo que le pudiera estar faltando, es bueno dejar expresar a los niños.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invita a la maestra a ser orientadora</li> <li>• Invita a la maestra a involucrarse con el niño</li> <li>• Invita a la maestra a darse cuenta y reflexionar</li> </ul>
<p>Mira él ya está como quien dice rayado en el salón de que es el que sabe de droga.</p>	
<p>Pues a veces es bueno reajustar información.</p> <p>Cont. Cuadro 16</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realza el volver a empezar</li> <li>• Propicia la esperanza</li> </ul>
<p>Yo le coloque un tema genérico. Yo le dije en estos días, porque todos los días es lo mismo, mira yo voy a tirar la toalla contigo; y que me vas a hacer me preguntó. Bueno de fisico nada, todos los días darle como a un mismo clavo y dale y dale hasta que asimiles y aprendas, con paciencia y paciencia, porque tienes que aprender porque tú no haces nada para colaborar. Mire! Más vale que no! Al siguiente día fue peor, llegó mucho más agresivo porque yo le había puesto un negativo.</p>	
<p>Recuerda que tiene ya doce años y ha tenido un tiempo ya de más de tres años conviviendo con su tío padrino y puede notar diferencia, ya está en una etapa de crecimiento que se debe</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describe aspectos del orientado de orden físico, biológico, comunicacional y de formación que</li> </ul>

considerar de entrada a la adolescencia y pueden aclarar información incorrecta y guiarlo; también por la edad tiene un poco de rebeldía o puede que al estar madurando, él ha cambiado todo ese comportamiento que él tenía en el primer grado	pueden estar afectando el proceso
Sí, pero yo lo consulté con mi marido, él sabe de eso y me recomendó que no le dejara hablar del tema.	
¿Buscaste ayuda con un psicólogo?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aclara procedimiento hecho de la maestra</li> </ul>
sí le dije a él que...bueno él sabe del caso. Claro él me dice a mí que no puede colaborar de esa manera conmigo, también me dijo que estaba siendo un poco dura, claro él viene de una sobreprotección.	
¿Cuándo tú te refieres a una sobreprotección te refieres a una sobreprotección de donde?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intenta comprender la visión de la maestra</li> </ul>
En los grados anteriores, con la familia.	
Bueno yo también este grado he estado haciendo un cambio, porque por ejemplo cuando él no terminaba la tarea y bueno yo estaba en la universidad y él me esperaba a las ocho de la noche para estudiar y hacer las actividades conmigo y ahora no es así la tía le dice no usted no va a esperar a su hijo, tiene que terminarla aquí ahora temprano y claro esa dependencia de esperar para que yo le diga que tiene que hacer cambió. No porque yo no quiera ayudarlo sino porque me he dado cuenta que él hace una actividad en diez minutos, pero si yo estoy y me parece que es una dependencia.	
Sí, pero de allí la importancia del psicopedagogo, ya que lo que se le debe Cont. Cuadro 16 atención	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recuerda a la maestra la visión multidisciplinaria</li> </ul>
Yo estoy tratando ahorita de meterlo en tareas dirigidas para que no haga la tarea conmigo, es como buscando la forma de romper esa dependencia. Claro!, yo igual le reviso el cuaderno, llamo a la profesora y le consulto para que lo haga con otra persona.	
Recuerda también que si constantemente le dices lo que tiene que hacer él no va tener	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recuerda la autonomía del orientado y la</li> </ul>

<p>nunca autonomía, es importante la confianza porque va de mano de la autonomía, es oportuno que revises las sugerencias de la psicopedagoga, porque él debe tomar conciencia de su debilidad y aprender a chequear porque si no, él siempre va a estar dependiendo. Comienza!, elabora con un formato nuevo un horario, para que se organice por horas de las actividades que debe asumir y luego variarlo para que eso tampoco se convierta en una rutina y de repente él mismo por iniciativa propia va a ir anexando actividades que le indique la maestra, claro es importante que tú cuando llegues le preguntes: mira! y ¿cómo quedo el horario?, vamos a revisarlo juntos!; tú te vas a sentar allí con él y así supervisas su cuaderno.</p>	<p><b>confianza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recuerda la idea de independencia a partir del autoconocimiento</li> <li>• Anima la labor educadora</li> <li>• Ofrece alternativas de estructura útil para el trabajo en el aula de clase <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se involucra en estrategias didáctica</li> <li>• Recomienda la comunicación permanente entre familiar y maestra</li> <li>• Recomienda la comunicación permanente con el orientado</li> </ul> </li> </ul>
<p>Y lo escribas allí en el cuaderno que revisaste</p>	
<p>. Y le puedes colocar esa actividad en su horario y él dirá; oye! ya viene mi tío a chequear, tengo todo listo?.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofrece estrategia didácticas y emocionales para el hogar</li> <li>• Ofrece técnicas de estudio</li> </ul>
<p>Lo que pasa es que allí está la variación, porque él está ahora haciendo vida matrimonial y ya no vive con él.</p>	
<p>Ah! Entonces...</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llega a la verdad de los acontecimientos en el hogar</li> </ul>
<p>Él sale de la tarea y la mamá de él lo pasa buscado.</p>	
<p>Ya tú no vives con él.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aclara convivencia en el hogar</li> </ul>
<p>No Cont. Cuadro 16</p>	
<p>Ah okey! Entonces el tiempo es muy limitado de dos a cinco; y yo lo entiendo a él porque es un tiempo de distracción y va a ser llevado a una tarea dirigida. Y también te entiendo, que estás en tu clase de teatro y vas a estar pendiente de la tarea, lo más lógico es que él este mirando que obra está montando el tío y entonces él que hizo. De allí esta ese llamado de</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entiende las necesidades y planes de vida de los presentes</li> <li>• Intenta dar orden con alternativas de acuerdos</li> <li>• Identifica debilidades y fortalezas en la convivencia familiar</li> </ul>

<p>atención ha habido cambios drásticos.</p>	
<p>Si porque el terminó el trabajo con la psicopedagoga y lo metió en una tarea dirigida. Ya tío no está compartiendo el mismo tiempo conmigo, a parte de todos los demás cambios y es no está concentrado en sus tareas y yo hasta hable con él y le pregunte a manera de reflexión esto no te estará afectando.</p>	
<p><u>/ En ese momento sonó la puerta que se encontraba cerrada y la orientadora indicó que pasara adelante, en ese momento quien tocaba era un personal de la institución quien pidió permiso para luego indicarle a la orientadora que la coordinadora necesitaba que pasara por su oficina, esta le respondió: Dígale que va estamos terminando.</u></p>	
<p>Entonces esta esa situación familiar también que ya tú no puedes ir a un cine a una playa a un parque con él porque tienes que ir a tu casa y compartir con tu pareja. Entonces es eso lo que está pasando y en este momento es cuando tú tiene que no bajar la guardia. Él tiene muchas cosas buenas, él es un líder pero lo está enfocando hacia lo negativo. Pero lo bueno de él, como te puedo decir es que como tío padrino siempre está pendiente mantenemos un</p>	
<p>Por eso es bueno maestra que le des un voto de confianza al niño, porque tiene muchas capacidades, su debilidad es conductual y es bueno tío llevarlo al psicólogo para que él se desahogue y le cuente todo lo que le ha pasado y lo que le pasa para que pueda ser canalizado y guiado, pudiera ser a través del dibujo que le encanta dibujar. Porque definitivamente esta expresando un llamado de atención por todas estas experiencia que vive y ha vivido y a ti es bueno que te atienda alguien que te ayude y te guíe porque te repino uno va a prendiendo a la marcha con los hijos y por eso necesitas a un especialista que inclusive te guíe para involucrar a tu pareja con tu realidad. Disculpa!, ¿ esta copia que traes es la mía?;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invita a la confianza desde la esperanza identificando virtudes del orientado</li> <li>• Pregunta en relación al respaldo de informes</li> </ul>

Si esta es la del viernes.	
El acta de lo que ocurrió con el niño en el aula. Entonces vamos a colocar la fecha aquí y vamos a resumir para hacer el acta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chequea acta de los registros en el aula de clase</li> <li>• Invita a ir cerrado asesoría o conversatorio</li> </ul>
<u>//En ese momento la orientadora toma un formato de su archivo y procede a escribir el acta, hace un aparte y dice//</u>	
Te voy a referir nuevamente a la psicopedagoga específicamente a una que atiende a unos niños de aquí, yo no la conozco a ella pero hace un trabajo excelente, atiende a partir de la una de la tarde. Un día me llegó una publicidad de ella y le he referido varios niños y me ha resultado muy bien, la conozco por su trabajo y por teléfono cuando le consulto y hablamos sobre algunos casos; quedamos en conocernos, pero el tiempo y las actividades no los ha impedido. Entonces, te voy a indicar aquí su número de teléfono para que te pongas de acuerdo con ella, porque no es tarea dirigida es una psicopedagoga, aquí también te coloco la dirección que es accesible, queda en la avenida Bolívar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indica que va a referir</li> <li>• Elabora informes de remisión</li> <li>• Recomienda especialista</li> <li>• Valora el trabajo multidisciplinario</li> <li>• Posee directorio de especialista</li> </ul>
¡Está bien profesora!	
También puedes o pueden, documentarse comprando algunos textos que te orientan en relación al trato con niños diagnosticados con déficit de atención.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invita a la información, la revisión de documentos y textos</li> </ul>
Si porque él es todo para llevarme la contraria.	
A ti te voy a anotar también el número de teléfono de ella para que tengas un conversatorio y te de algunas sugerencias. Firmame aquí porfa! maestra y luego tu, claro léalo con calma! Te coloco aquí en esta referencia también la dirección.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hace registros o lleva apuntes</li> <li>• Escribe directorio y referencias telefónicas</li> <li>• Invita a compartir experiencia</li> </ul>
Sí, bueno cualquier cosa, con el número de teléfono yo la ubico.	
Bueno aquí tienen sus referencias, feliz día!	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega referencia</li> <li>• Despede y cierra</li> </ul>

Cont. Cuadro 16

	<p><b>encuentro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desea feliz día al término de la sesión</li> </ul>
Gracias!	
Gracias!	
Firmame tú aquí maestra también estos informes como constancia de haberlos leído. Y luego cuando salgas pasas por allí por la coordinación para que te den una constancia de haber asistido para tu trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Busca respaldo con firma de la experiencia de asesoría</li> </ul>
Ok gracias!.	
Gracias!	
<u>Gracias!</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agradece</li> </ul>
Aquí bueno te hago entrega de las referencias y está pendiente porque te vamos a llamar nuevamente a ti a tu mamá y al niño de aquí desde orientación. Muchas gracias!.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega de referencia</li> </ul>
<u>// Se levantan de sus puestos y se despiden acompañados hasta la puerta, donde esperaba un niño que asistió de manera voluntaria a conversar con la orientadora, esta lo hace pasar y le indica que le espere un minuto mientras toma agua y le manda a decir a la coordinadora con una de las señoras del personal de ambiente que esta aun ocupada con un niño en la oficina//.</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Despide la asesoría</li> <li>• Acompaña a la puesta</li> <li>• Envía información a otros miembros de la institución</li> <li>• Recibe orientados citados y voluntarios</li> <li>• Establece reuniones y acuerdos con otros miembros de la institución</li> <li>• Mantiene su estructura de atención</li> <li>• Establece prioridades</li> </ul>

Fuente: La Autora (2015)

## PRAXEOLÓGÍA. Tipos de tareas ( $\infty$ )

La praxelología en este tercer ángulo de investigación, responde al saber enseñado / Hermenéutica fenomenológica (Experimentación e ingeniería reconstructiva desde lo fenomenológico), atendiendo la grabación transcrita de una situación didáctica cuando entran en contacto el investigador observador / el orientador / orientado, en la grabación de momentos de situaciones didácticas vivida con un Informantes Clave, Orientador de las Coordinación de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil del Colegio Don Bosco adscritas a la Zona Educativa del Estado Carabobo durante el Año Escolar 2012 – 2013.

La misma permitió una experimentación desde esa fase hermenéutica fenomenológica estudiada, interviniendo con observador participantes en un momento de entrevista, donde se identificaron los siguientes tipos de tareas que se pueden efectuar en una asesoría de orientado citado que ha representado un caso en seguimiento del orientador.

Cabe destacar que la aceptación de la participación del investigador, permitió una hermenéutica trascendente que enriquece la transposición didáctica y la disciplina en estudio, ya que nutre el saber a enseñar, de allí que se presenta a continuación como un listado de tipos de tareas que debelan por si misma las infinitas posibilidades de tipos de tareas dentro de una tarea en la praxis orientativa que se pueden identificar.

### Tipos de tareas ( $\infty$ )

- Solicitud de permiso antes de iniciar sesión
- Recuento del caso
- Seguimiento
- Chequeo de remitencia
- Trabajo multidisciplinario
- Solicitud de actualización de evaluación
- Explicación del proceso orientativo
- Explicación de relacione institucionales
- Reevaluación

- Mantiene al día a la maestra
- Da alternativa a la maestra
- Relee en voz alta informe
- Puntualiza diagnóstico de especialista
- Puntualiza recomendaciones de especialista
- Evalúa resultados con la maestra
- Señala responsabilidades
- Puntualiza acciones realizadas en el hogar y en la institución
- Invita a convivir en la institución
- Recuerda la estructura organizacional de la institución
- Recuerda los horarios de atención de la maestra
- Explica a la maestra el caso y sus avances
- Ante intervenciones familiares aclara datos que enriquecen el seguimiento del caso
- Solicita informe de seguimientos de otros especialistas
- Organiza y actualiza expediente
- Aclara dudas
- Recuerda funciones de la maestra
- Explica el proceso de orientación
- Concilia
- Guía la asesoría
- Retoma ideas de la sesión para estructuras asesoría
- Recuerda importancia del hogar
- Señala conductas y actitudes del orientado
- Explica puntos de vista de especialista
- Señala y aclara aspectos de tratamiento
- Aclara sobre el seguimiento de otros especialistas
- Ubica en un contexto histórico de seguimiento
- Revisa fechas de evaluaciones
- Puntualiza lo significativo
- Trae al aquí y al ahora
- Trabaja desde la Multidisciplinariedad
- Trabaja desde la Transdisciplinariedad
- Expresa experiencias previas
- Respalda a profesionales con los que trabaja
- Compara información de informe con datos dados por familiar
- Describe las conductas del orientado
- Describe los avances
- No etiqueta
- Actualiza al familiar sobre la dinámica del nuevo grado y con los nuevos docentes
- Actualiza a la maestra

- Chequea aspectos legales de representación y custodia
- Pregunta sobre familiares biológicos y adultos significativos
- Orienta a su vez al familiar en relación a su propio proceso
- Aclara la inexperiencia en relación a responsabilidades
- Evita culpabilidades
- Felicita al familiar
- Felicita a quienes son adultos significativos y han ayudado al orientado
- Educa y Forma
- Recuerda responsabilidades
- Recuerda el compromiso de asistir a la ayuda de especialistas
- Involucra a la maestra en la formación integral del orientado
- Invita a otros familiares en la próxima asesoría
- Se interesa por conocer a los adultos significativos del orientando
- Mantiene contacto y comunicación
- Alaba el compromiso asumido
- Estimula a seguir fortaleciendo la familia
- Felicita
- Señala relación de afecto del orientando
- Reubica en el diagnóstico
- Invita a la docente a prepararse en el diagnóstico y a trabajarlo en el aula de clase
- Señala aspectos de comportamiento social que asumen quienes educan a un niño
- Describe las características de la sociedad
- Invita a seleccionar espacio para la comunicación asertiva del orientando
- Transciende en el tiempo dando posibilidades o alternativas que ameritan estar consciente del proceso
- Hace psico - educación
- Refiere a los aspectos de satisfacción con el tiempo
- Hace silencio
- Escucha
- Permite las opiniones
- Involucra a la docente en la acción orientativa
- Entiende
- Identifica las debilidades del sistema
- Invita a poner normas y estricta y a respetarlas
- Se interesa por más detalles de la historia familiar
- Busca antecedentes en los relatos familiares
- Investiga
- Establece hipótesis
- Se interesa por la dinámica familiar
- Identifica episodio en la vida del orientado que puede afectar en la conducta

- Es prudente al intervenir para no herir susceptibilidades
- Señala aspectos de la madre que pudieran ser útiles para ayudar al orientado
- Explica el funcionamiento de la psiqui
- Invita a la comunicación en función de propiciar seguridad
- Sugiere alternativas, estrategias y actividades
- Invita a la integración familiar
- Expresa aspectos religiosos
- Da Gracias a Dios
- Ayuda a crear una estructura de jornada diaria
- Reflexiona en conjunto
- Pregunta
- Valora las expresiones del orientado
- Puntualiza canales de comunicación del orientado
- Invita a la maestra a ser orientadora
- Invita a la maestra a involucrarse con el niño
- Invita a la maestra a darse cuenta y reflexionar
- Realza el volver a empezar
- Propicia la esperanza
- Describe aspectos del orientado de orden físico, biológico, comunicacional y de formación que pueden estar afectando el proceso
- Aclara procedimiento hecho de la maestra
- Intenta comprender la visión de la maestra
- Recuerda a la maestra la visión multidisciplinaria
- Recuerda la autonomía del orientado y la confianza
- Recuerda la idea de independencia a partir del autoconocimiento
- Anima la labor educadora
- Ofrece alternativas de estructura útil para el trabajo en el aula de clase
- Se involucra en estrategias didáctica
- Recomienda la comunicación permanente entre familiar y maestra
- Recomienda la comunicación permanente con el orientado
- Ofrece estrategia didácticas y emocionales para el hogar
- Ofrece técnicas de estudio
- Llega a la verdad de los acontecimientos en el hogar
- Aclara convivencia en el hogar
- Entiende las necesidades y planes de vida de los presentes
- Intenta dar orden con alternativas de acuerdos
- Identifica debilidades y fortalezas en la convivencia familiar
- Invita a la confianza desde la esperanza identificando virtudes del orientado
- Pregunta en relación al respaldo de informes
- Chequea acta de los registro en el aula de clase
- Invita a ir cerrado asesoría o conversatorio
- Indica que va a referir

- Elabora informes de remitencia
- Recomienda especialista
- Valora el trabajo multidisciplinario
- Posee directorio de especialista
- Invita a la información, la revisión de documentos y textos
- Hace registros o lleva apuntes
- Escribe directorio y referencia telefónicas
- Invita a compartir experiencia
- Entrega referencia
- Despide y cierra encuentro
- Desea feliz día al término de la sesión
- Busca respaldo con firma de la experiencia de asesoría
- Agradece
- Entrega de referencia
- Despide la asesoría
- Acompaña a la puesta
- Envía información a otros miembros de la institución
- Recibe orientados citados y voluntarios
- Establece reuniones y acuerdos con otros miembros de la institución
- Mantiene su estructura de atención
- Establece prioridades

Fase Cuarta: Análisis a Posteriori y Evaluación / Análisis Fenomenológico a Posteriori y Reflexión desde el Ser

La aplicación de la ingeniería didáctica triangulada con la fenomenología originó en el estudio del Comportamiento Social y la Praxis del Orientador en la modelización del saber durante la Transposición Didáctica un constructo teórico estructurado por los planteamientos que se expresan a continuación.

Saber Fenomenológico / Puentes Epistémicos

El Saber Fenomenológico representa al saber que fluye cuando existe un distanciamiento epistémico entre los diferentes saberes definidos en la Transposición Didáctica (saber erudito, saber a enseñar y saber enseñado); cuando aquellos quienes

de alguna manera intervienen en algunos de ellos, se incorpora en los procesos fenomenológicos que conforma la noósfera de las acciones didácticas.

De esta manera, consciente o inconsciente dan respuestas innovadoras a los distanciamientos epistémicos, generando puentes que minimizan las brechas entre un saber y otro. El saber fenomenológico, puede entonces enriquecer al saber a enseñar y al saber enseñado, sin embargo para evidenciar dicho saber se debe asumir un proceso didáctico que incorpora a la Ingeniería fenomenológica, a fin de evitar caer en errores que banalicen el saber. Quiere decir que el saber fenomenológico fluye bien sea en el saber a enseñar o en el saber enseñado.

Por otra parte, cuando se observa desde la Ingeniería fenomenológica el saber a enseñar, el cual se muestra representado por los libros, textos, planes, programas y proyectos; y el saber enseñado, aquel que se ponen en práctica en el acto didáctico u orientativo propiamente dicho, es cuando pudieran fluir ideas o respuestas inéditas que emergen por el desconocimiento del saber erudito o por la ausencia del saber a enseñar. Otro fenómeno surge cuando se le otorgan signos y significados a las acciones y las praxis del protagonista que ejecuta la acción didáctica, dado que pudieran ser capaz en oportunidades de plasmar por escrito sus ideas, lo que identificaría un saber fenomenológico, de allí que al ser identificado y darlo a conocer con procesos metodológico de Ingeniería Fenomenológica minimiza la brecha epistémica entre los saberes.

De no ser así, las innovadoras concepciones que enriquezcan un saber pasan al olvido sin permitir la locomoción del proceso didáctico; una resistencia desde el saber erudito por los cambios y las transformaciones, banalizando la praxis del orientador o de cualquier profesional en estudio, ya que se puede identificar los diferentes saberes y en efectos aplicar este constructos teórico y metodológico en otras disciplinas. Puentes Epistémicos, es el enriquecimiento de los saberes identificados en la transposición didáctica desde la modelización del saber, cuando se atiende desde la praxis situaciones didácticas, frente a una sociedad transformada en su estructura y dinámica, sin la guía que determina el saber a enseñar.

## CAPÍTULO V

### HEURISTICAS

La integración del estudio con la experiencia de mi vida como Orientadora e investigadora me permitió crear posibilidades de acercarme a la verdad desde el ser, de allí lo valioso de la triangulación metodológica creada para determinar el espacio y el tiempo en el que se desarrolla el estudio, a manera de hacer un corte transversal que me permitió evidenciar la realidad y plantear heurísticas con la creación de constructos teóricos que expongo en este capítulo, entre los que se encuentra la Teoría de Puentes Epistémicos y los conceptos de Noósfera Didáctica y Saber fenomenológico.

Así, la praxis descrita de la orientación es la que asocio con el arte de vivir, con las oportunidades de crear frente a las necesidades didácticas, una serie de alternativas y posibilidades que permiten enfrentar desequilibrios en la noósfera didáctica, sin perder de vista que cada ser es independiente y se une al otro en la sinergia de darse cuenta de la integración humana.

Esto viene dado a que son únicos y a la vez distintos los seres humanos, sin embargo representan uno ante la acción social que enfrenta en la cotidianidad el orientador, ya que en su praxis mira al otro como así mismo. De allí que su formación, su vocación y su praxiología están íntima y armónicamente entrelazadas para el beneficio propio y colectivo. Por lo que con el estudio logre vivir y evidenciar que los comportamientos sociales asociados a la integridad y al servicio de la humanidad, significativamente comprometido con el otro porque busca el bien común, es una condición de quienes ante los distanciamientos epistemológicos de los saberes dan respuestas académicas, profesionales e intersubjetivas que minimiza tales brechas.

En tal sentido, si vemos los saberes que conforman las distintas disciplinas entendidos como un todo infinito aunque sus partes estén distanciadas epistemológicamente, se producen fenómenos que minimizan las brechas entre ellos. Para explicarlo se describen a continuación algunas reflexiones que dan forma a mi Teoría de Puentes Epistémicos, por lo que describo a continuación algunos aspectos conclusivos e ideas propias que se integran a postulados de otros autores que sustentan el estudio. Cabe señalar que los análisis desarrollados en el capítulo anterior, así como el hilo discursivo de toda la tesis esta entrelazada desde el principio por lo que este capítulo en su brevedad invita a profundizar visiones, así como representa a su vez los hallazgos del estudio.

De allí, la praxis del Orientador busca minimizar la brecha existente en la estructura social, caracterizada por la mitología cultural del venezolano, presente en el inconsciente colectivo según los estudios realizados por de López Pedraza (2001), íntimamente arropado por el arquetipo del héroe, tal como lo describe en sus investigaciones Espinoza (2011). Así, si la autenticidad acompaña la inventiva y se relaciona con el saber erudito la aparente banalización no es tal sino un Puente Epistémico, donde están inmersas preguntas sobre el sentido de la vida como lo señala Frankl (1991).

Estas respuestas concretas originan un destino o posibilidades, caracterizadas por la espiritualidad, lo que coincide con los aportes de Rogers (1942), así los Puentes Epistémicos son creaciones que hacen profesionales vocacional y profesionalmente integrados en su praxis como parte de su proceso de individuación que según Jung (1916), se inicia en la cuarta década y que pudiera luego del presente estudio estar iniciándose antes si se asocia a la concienciación que ha procurado el ser humano en su vida.

En este sentido, la Praxis del Orientador está representada por infinitas posibilidades praxeológicas que se describen en sus tareas y tipos de tareas si atendemos los planteamientos de Chevallard (1998), y luego de evidenciar los hallazgos en el presente estudio, esta acción consciente, respeta límites y a la vez no limita el crecimiento integral, se sabe que lo contrario es una involución que refleja

incongruencias entre el ser, sentir, hacer, convivir y accionar. Esto quiere decir, que la Orientación como disciplina trasciende al concepto de Noósfera descrito por Teilhard De Chardin (1955), integrando el conglomerado de elementos y seres que intervienen en la educación formal.

En el mismo orden de ideas, la orientación no se detiene ante el tiempo y el espacio, trasciende fuera del contexto didáctico, lo que pudiera relacionarse con el trabajo de situaciones a didácticas de Brousseau (1998), ya que el orientado efectúa adecuaciones desde su propia visión para adaptarse y comprender otros fenómenos sociales de su propia vida, evocando la Orientación que recibió en una situaciones didácticas, aquella que fenomenológicamente según el presente estudio fue creada para minimizar distanciamientos epistémicos.

El Comportamiento Social del Orientador, desarrolla una modelización del saber que permite escolarizar lo erudito de su disciplina y de otras con quienes establece relaciones producto de la multidisciplinariedad y la trasdisciplinariedad que señala Balza (2010), a manera de continuar acción donde el otro se dé cuenta de su propia posibilidad de crear Puentes Epistémicos. Esta Praxis del Orientador y/o de cualquier otra disciplina al ser identificada, enriquece la Transposición Didáctica fundamentada por Chevallard (1998), ya que ponen en evidencia una serie de tareas y tipos de tareas que descritas fenomenológicamente estructura un saber a enseñar.

Por el contrario, cuando se banaliza el saber, tal como lo indico en sus investigaciones Chevallard (1998); se rompe la sinergia del proceso didáctico y esto viene dado según los aportes de la presente investigación por comportamientos sociales que generan una acción inerte en la noósfera didáctica, acción esta que desaparece en el tiempo por su falta de estructuración para con lo científico y social. La presente investigación propone una alternativa de triangulación metodológica útil para atender la banalización identificada por la ausencia del saber a enseñar en la orientación, por lo que a claras luces también puede ser usada en otra disciplina del sistema didáctico.

El Comportamiento Social del Orientador y/o de cualquier otro profesional en determinada disciplina que esté íntimamente relacionada con un compromiso personal y colectivo de individuación, crea Puentes Epistémicos, ya que tiene presente su sentido de la vida estudiado por Frankl (1991), procurando el equilibrio de la noósfera didáctica. Quiere decir que invita a comunicaciones que simbolizan armónicamente el ser y hacer, propio y ajeno y procura la concienciación, la cual como lo indique anteriormente puede iniciarse a edades temprana en la praxis orientativa.

De allí que la modelización del saber estudiada por Chevallard (1998), puede darse desde el saber enseñado, ya que es en ese contexto donde se describen fenomenológicamente los primeros avances e inventivas como adaptación a las transformaciones sociales que dada las concepciones del orientador y los avances científicos atiende la distancias epistémicas. Por lo tanto, al concretarse en su descripción o identificación, según los aportes del presente estudio se grafican modelos descritos desde lo práctico por lo que los llamo saber fenomenológico, el cual evidentemente vendrían a enriquecer la Transposición Didáctica.

Cabe destacar entonces, que no solamente en se distingue el saber erudito, el saber a enseñar y el saber enseñado, sino el saber fenomenológico presente entre los diferentes saberes y que es aquel que se origina para minimizar distanciamientos epistémicos entre ellos. En consecuencia, hace falta para identificarlo de un proceso metódico de triangulación entre la Ingeniería didáctica de Artigue (1998) y el Interaccionismo Simbólico de Blumer (1982), lo que originó en la presente investigación un planteamiento metodológico que he llamado Ingeniería Fenomenológica, el cual puede ser usado en otras ciencias a fin de corroborar su metódica y mirar la realidad desde otras perspectivas.

Esta propuesta metódica puede ser usada en otras disciplinas como la psicología para científicar y avalar procesos o identificar, describir y caracterizar fenómenos que enriquecerían el saber de otras ciencias y abriría posibilidades de estudiar la realidad desde otras perspectivas, ya que busca restablecer equilibrios frente a distanciamientos epistemológicos e involucra al investigador con los

informantes, como co-autores en la idea de vivir su visión y comprender su estructura simbólica, consciente de sus procesos humanos donde de psique y soma son uno y desde donde se expresan cualidades describibles más que cuantificables.

Es por ello que cuando se observan comportamientos sociales en una praxis en cualquier disciplina, donde la búsqueda sea atender la brecha existente entre los saberes, se produce un saber fenomenológico que crea un puente entre los diferentes niveles epistémicos, por lo que en el presente estudio he descrito un constructo teórico al que he llamado Puentes Epistémicos, el cual brindan la posibilidad de buscar el equilibrio social y propician la transdisciplinariedad, sin límites en la apropiación respetuosa de saberes de otras ciencia, alargando la vida de los saberes y con la idea de posponer el envejecimiento por los cambios sociales y los avances de la ciencia, estudiado por Chevallard (1998), con una sutil unión epistémica.

### Teoría de Puentes Epistémicos

Representa una serie de posibilidades estructuradas que fluyen a partir de distanciamientos epistémicos entre el saber erudito y el saber enseñado, por lo que son producto de una selección entre lo que conviene o no, dejar saber en un acto didáctico según las concepciones de quienes intervienen en el proceso de filtrar y crear nuevas integraciones, lo que asocio con un tamiz epistémico.

Se origina de un proceso praxeológico que establece una secuencia infinita de tareas y tipos de tareas para enlazar saberes ante la urgencia de dar respuestas asociadas al saber a enseñar, a fin de buscar el equilibrio en la noosfera didáctica en determinada disciplina y minimizar la banalización del saber. Entiéndase por *saber erudito*, aquel que define el descubrimiento de la ciencia pura y por *saber enseñado* aquel que una vez escolarizado se produce en el aula de clase.

De allí que este constructo teórico surge de una investigación elaborada desde triangulaciones donde la Teoría de la Transposición Didáctica de Chevallard (1998), es intervenida con el propósito de acercarse a una realidad desde la Fenomenología, considerando la ausencia del *saber a enseñar*, aquel escolarizado y representado por

programas, planes, proyectos, manuales e inclusive referentes textuales asociado a los avances de la ciencia.

La Teoría de Puentes Epistémicos mira el comportamiento social como posibilidades en la noósfera didáctica de intervención transformadora, proceso de modelización que amerita de la Ingeniería Fenomenológica para ser identificado, acción metódica que surge a su vez en este estudio, donde se evidencia el uso de teorías y metodología de las ciencias duras en las ciencias sociales con la idea de estructurar modelos. Puentes Epistémicos muestra acciones propias de procesos de individuación, búsqueda del sentido, matricentrismo con características arquetipales de héroe, además de acción comunicativa para hacer simbolismos comunes.

Para ser posible los Puentes Epistémicos, se precisa una relación armoniosa entre la noósfera didáctica, el comportamiento social y un elemento espiritual que energiza y restablece un ámbito esperanzador, propio de la esencia educativa. Esta modelización del saber pasa desapercibida por la humilde y ética condición de quien escolariza fenomenológicamente, además transfiere e integra saberes de otras disciplinas, cuando se hace conscientemente.

Lo valioso de la ingeniería fenomenológica a fin de identificar el saber fenomenológico, ya que representan avances científicos en las ciencias sociales, en la educación, específicamente en la orientación, por lo que Puentes Epistémicos son transposiciones de saberes que se producen en el saber enseñado. De allí valioso de un proceso investigativo fenomenológico permanente que describa acciones e intervenciones de contenidos que están siendo enseñados, para mantener actualizada la educación.

### Ingeniería Fenomenológica

Es una metodología que surge de la triangulación de la Ingeniería Didáctica de Artigue (1998), entrelazada con el Interaccionismo Simbólico de Blumer (1982). Representa un proceso metódico descriptivo, deductivo e inductivo y puede ser usada para identificar modelos presentes en la noósfera didáctica a fin de describir

el saber fenomenológico o para estructurar acciones y comportamientos sociales junto a integraciones de saberes de otras ciencias, por ello involucra al investigador como participante.

Posee cuatro fases que se entrelaza unas con otras en un todo metódico que pueden aplicarse en estratos distintos del saber. Brinda la oportunidad para romper barreras que han obstaculizado en la postmodernidad científica la visión fenomenológica, de allí que se describen a continuación las fases que la constituyen, para efectos de guiar su implementación en otros estudios, permitiendo mirar la realidad desde otras perspectivas:

#### Fases de la Ingeniería Fenomenológica

- Primera Fase: Triangulación Fenomenológica Preliminar:

Consiste en la revisión y documentación de material o información preliminar teórico o informativo, que esté relacionada con la investigación en proceso, con la idea de identificar un modelo desde lo teórico que permita una apreciación previa o una visión desde el saber erudito. Puede ser tan amplia como el investigador así lo estime, ya que el propósito es tener información que permita desde lo erudito el acercamiento o distanciamiento a la realidad.

- Segunda Fase: Símbolos y análisis fenomenológico a priori:

Está asociada a la interacción del investigador con el o los informantes, co-actores quienes desde su propio proceso simbólico describen su saber y relacionan su accionar con la información preliminar. Pueden encontrarse algunos aspectos escritos que complementan lo preciso que proviene de la entrevista y observación participante. Aquí, se compara la información preliminar y la fenomenológica, ya que de esta última se construye un modelo desde lo práctico.

- Tercera Fase: Hermenéutica fenomenológica:

Esta fase es de orden experiencial y puede decirse desde el punto de vista praxeológico, específica; ya que atiende a la descripción de los tipos de tareas que se desprende de las tareas mismas y que de alguna manera permiten la intervención de quien estudia. Esta es una fase básicamente descriptiva, aun cuando proviene de tres o más co-autores se generan de ella una triangulación praxeológica.

- Cuarta Fase: Análisis fenomenológico a posteriori/Reflexión desde el ser:

El proceso investigativo de las tres primeras fase permite una amplia visión de la realidad, por lo que se pueden originar un análisis que origina una serie de postulados o hipótesis, que crean la heurística. Estas permite al investigador, quien está hermenéuticamente en contacto con los informantes intervenir en la creación de posibilidades.

#### Ángulos de la Ingeniería Fenomenológica

El proceso de Ingeniería Fenomenológica puede aplicarse desde los ángulos seleccionados en el presente estudio, por ello se ejemplifica dónde puede llevarse a cabo un proceso de investigación con esta metodología se describe los aquí desarrollados. Sin embargo, como el investigador, forma parte hermenéuticamente de la realidad en estudio, asume investigar desde su propia visión o ángulo.

- Primer Angulo: Del Saber Erudito, Sabio ó Saber Científico / Triangulación Fenomenológica Preliminar: Este ángulo está determinado por aquellas investigaciones previas asociadas al estudio a manera de identificar un modelo desde lo teórico.

- Segundo Ángulo: Del Saber A Enseñar/Símbolos y análisis fenomenológicos a priori. El cual está determinado en el presente estudio por quienes son jefes o directivos de la praxis orientativa. Sin embargo, puede partir del acercamiento investigativo desde la concepción del estudiante a manera de evidenciar si la praxis es vista como acción estructurada.
- Tercer Ángulo: Del Saber Enseñado/ Hermenéutica Fenomenológica. Este ángulo está asociado a una intervención en el acto didáctico u orientativo como tal, pues es la comunicación cara a cara que se da, particularmente en el presente estudio en una situación didáctica o a didáctica entre el estudiante u orientado, el docente u orientador y el investigador. Lo que quiere decir, que si se estudia desde el ángulo a didáctico, es decir cuando se evoque contenidos aprendidos donde se generan momentos de reflexión, el orientador en este caso no estaría presente físicamente y las adecuaciones que se hacen pueden ser descritas si se entrevista al orientado en relación a su propio proceso de reflexivo
- Cuarto Ángulo: Análisis fenomenológico a posteriori y Reflexiones desde el Ser: Esta fase está representada por el análisis que desde el ser desarrolla el investigador en su estudio, desarrollando una serie de ideas y postulados que integran las fases anteriores para una descripción final de la realidad.

Al término de este constructo teórico, aunque son términos que he definido con anterioridad en el proceso constructivo del estudio, hago referencia a las aproximaciones conceptuales propuestas que ampliaron mi visión como investigadora.

#### Saber Fenomenológico

Es saber que se describe desde la praxis y representa el saber que pasa desapercibido y ejerce un poder ante la fractura de la noósfera didáctica por los

distanciamientos epistémicos, para permanecerla estable por un lapso de tiempo determinado hasta que sea identificado y considerado para enriquecer el saber a enseñar y el saber erudito. Se identifica más fácilmente en el saber enseñado, sin embargo puede originarse en otros.

### Noósfera Didáctica

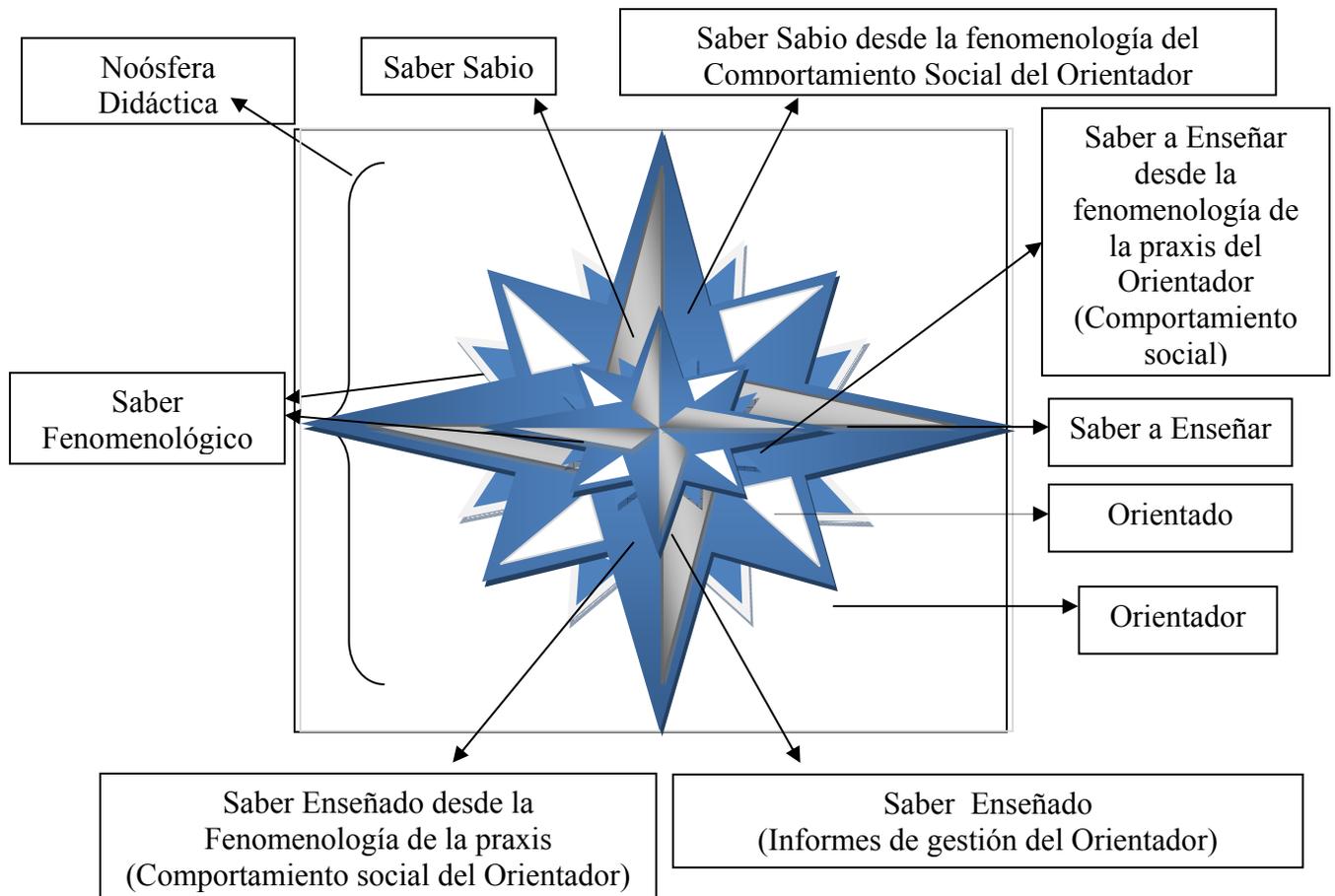
Representa el conglomerado de elementos materiales y seres que intervienen en el proceso didáctico y formativo formal. Transciende los espacios educativos e involucra a reflexiones desde el ser que se producen en situaciones didácticas y a didácticas, lo que implica una interacción para un fin epistemológicamente tratado que conlleva a la concientización. En la Noósfera Didáctica cuando se interactúa conscientemente, se estructura la praxeología y al ser identificada así como transcrita permite el origen de un nuevo saber, creando posibilidades que minimizan los distanciamientos epistemológicos. En este sentido, Los Puentes Epistémicos son el resultado de la estructuración de aquello que ocurre en la noósfera didáctica para que esta se mantenga orientada.

Esto implica que la Noósfera Didáctica es un concepto íntimamente relacionado con la creación y para ello el uso de todo aquello que intervenga o sea útil en el proceso de modelización del saber, ya que engloba la inteligencia de quienes intervienen, los aspectos psíquicos y de acción praxeológica, es decir los comportamientos sociales, así como la consideración de saberes eruditos y a enseñar con la intención de guiar al otro, en el darse cuenta.

Esta complejidad y amplitud de la didáctica permite establecer un hilo epistémico con quien se interviene en el proceso, pues apunta a la idea de seguir las reflexivos de evocación de experiencia para enfrentar nuevos escenarios. La Noósfera Didáctica, sustentada con las reflexiones fenomenológicas de Belvedere (2011), que buscan la esencia del Poder, me permiten concluir esta tesis recordando que la simplificación de elementos o factores intervinientes en los procesos formativos es

útil y válida, si no se pierde de vista la infinita relación que existe con la totalidad de la existencia humana y del Universo.

*Grafico 16* Saber Fenomenológico / Integrado en la Noósfera Didáctica.



*Fuente:* La Autora (2015)

Como puede observarse en cada nivel epistemológico se crean puentes epistémicos, estableciéndose nuevas estructuras en la Transposición Didáctica, que enlaza saberes y define el origen de innovadores modelos. De allí que esta ilustración gráfica del saber fenomenológico/Integrado en la Noósfera Didáctica, explica la conexión de ideas y la amplitud que frente a un contexto como éste tiene la

integración del saber con el comportamiento social y en consecuencia la praxis, integración esta que representa el origen de estrellas de la Rosa de los Vientos.

### Reflexiones Desde El Ser

Es infinita la posibilidad de inventiva que posee al ser humano y el amor que lo describe en su esencia acompaña a los seres que buscan el crecimiento y la evolución propia y ajena, convencidos de que somos creadores de nuestras propias historias y convencidos además que no son nada sin el amor, donde reposa la Divinidad y el sentido de la vida.

La invitación a darse cuenta de ese milagro que reposa en nosotros mismo para atender al mundo, amplía nuestra consciencia y no solamente minimiza los distanciamientos epistémicos sino que también plantea puentes epistémicos cada instante entre cualquier desequilibrio social, personal o académico.

Concluyo amada, amando en un mágico puente de amor que fluye en la modelización de los saberes, en el día a día, en lo imaginario, en lo creativo, en lo onírico y en quien reconoce en el otro el amor, porque somos uno en la unicidad. De allí lo cíclico de la vida y la ciencia que provienen de la filosofía pura, así el ir y venir de un paradigma u otro es sencillamente una toma de decisión arropado de un para qué desde el amor.

## REFERENCIAS

- Artigue, M. (1998). *Didactic Engineering. Recherches en Didactique des Mathématiques*.
- Barroso, M. (1991). *Autoestima del venezolano: Democracia o marginalidad*. Editoreal. Galac, Caracas.
- Beck, C. (1973). *Orientación educacional, sus fundamentos filosóficos*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Balza, A. (2010). *Complejidad. Transdisciplinariedad y Transcomplejidad. Los caminos de la nueva ciencia*. Fondo editorial gremial de APUNESR.
- Biblia Latinoamericana. Madrid. Paulinas.
- Bisquerra, R. (1982). *Métodos de investigación educativa. Guía práctica*. Barcelona. Ceac.
- \_\_\_\_\_ (2002). *Modelos de Orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Praxis Universidad.
- Bermúdez, L (1998). *Hacia la universidad postmoderna. Nuevo orden y educación*. Valencia. Universidad de Carabobo.
- Belvedere, C. (2011). *Problemas de la fenomenología social*. Universidad Nacional de General sarmiento. Prometeo, Buenos Aires Argentina.
- \_\_\_\_\_ (2011). *La constitución de lo político a partir del mundo de la vida en la obra de Alfred Schutz. Investigaciones fenomenológicas, vol. 3 serie monográfica, 75-86*.
- Blumer, H. (1969). *Symbolicinteractionism: Perspective and method*, Prentice Hall, Nueva Jersey, 1969.
- \_\_\_\_\_ (1982). *El Interaccionismo simbólico, perspectiva y método*. Barcelona Hora D.L.
- Brousseau, G. (1997). *Theory of Didactical Situations in Mathematics*. KluwerAcademicPublishers.
- Boudon, R. (1989). *Os métodos em sociologia*. São Paulo: Ática; 1989.

- Calonge, S. (1988). *Tendencias de la Orientación en Venezuela*. (2a. edición). Caracas: Cooperativa Laboratorio Educativo.
- \_\_\_\_\_ (1998). *La Orientación en el contexto de la descentralización educativa*. Revista de Pedagogía, XIX (54), 21- 37.
- \_\_\_\_\_ (1985). *La Orientación: individuo y sociedad. Sus necesidades*. Trabajo de grado de maestría no publicado. Universidad Central de Venezuela, Caracas.
- \_\_\_\_\_ (1999). *Orientación y Posmodernidad. Una mirada psicosocial*. En Casado, E. y Calonge, S. (Eds.), *Lecturas de Orientación*. Caracas: Comisión de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades y Educación, UCV.
- Calonge, S. y Casado, E. (1998). *Un modelo para el estudio de la interacción social comunicativa*. En *Investigación en Educación: Jornadas de Investigación 1998 (193-214)*. Caracas: Universidad Central de Venezuela.
- \_\_\_\_\_ (1998). *Interacción social Comunicativa. Trabajo de ascenso* no publicado, Universidad Central de Venezuela, Caracas.
- Casado, E. (1998). *Una visión psicosocial alternativa para la Orientación Educativa*. Revista de Pedagogía, XIX (54), 7–20.
- Campos y Espinoza (2005). *La investigación acción participativa (IAP)*. Universidad de Carabobo. Primera edición.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Principios Fundamentales.
- Chevallard, Y. (1991). *La transposición didáctica: Del saber sabio al saber enseñado*. AIQUE, Argentina.
- De Agreda, B. (2012) *Orientación comunicativa emocional en el aprendizaje andragógico*. Producción Doctoral U.C
- Denzin, N. (1970). *The research act*. N. York: McGraw-Hill.Cit. por Olabuenag (1996).
- \_\_\_\_\_ (1989). *Strategies of Multiple Triangulation*. The Research Act: A theoretical Introduction to Sociological Methods. 1989.
- Del Olmo, F. (1956). *El consejo vocacional, realizaciones venezolanas*. Educación, N° 83.

- Durant, C. (2004). *Problematización de la orientación educativa en Venezuela. Simposio Internacional Orientación Educativa y Vocacional: Reconceptualizaciones y abordajes investigativos*. Valencia, Venezuela: Universidad de Carabobo.
- Douady, R. (1996). *Ingeniería didáctica y evolución de la relación con el saber en las matemáticas de collège-seconde*. En Barbin, E., Douady, R. (Eds.). *Enseñanza de las matemáticas: Relación entre saberes, programas y prácticas*. Francia. Topiqueséditions. Publicación del I.R.E.M.
- Estacio y Cordido (1989). *La Comunicación Didáctica*. Pedagógico de Caracas Venezuela.
- Espinoza (2011). *El héroe que llevamos dentro. Cómo, por qué y para qué somos como somos los venezolanos*. Departamento de Producción Editorial Rectorado U.C.
- Farfán, R., Ferrari, M. (2001). *Ingeniería Didáctica. Un ejemplo construido para la función 2<sup>x</sup>*. *Acta Latinoamericana de Matemática Educativa*. México. Grupo Editorial Iberoamérica, Volumen 14, 408-415.
- Frankl, V. (1991) *El hombre en búsqueda del sentido*. Barcelona Editorial Herder.
- Freire, P. (1996). *Política y Educación*. Siglo XXI Editores. Buenos aires, Argentina.
- González, J. (2008). *Reconceptualización de la Orientación Educativa en los tiempos actuales*. *Revista Brasileira de Orientação Profissional*, 2008, 9(2), pp. 1-8. Universidad de Carabobo.
- Goetz, J. P. y LeCompte, M.D. (1991). *Qualitative research in social studies education*. En J.P. Shaver (Ed.), *Handbook of research on social studies teaching and learning, a project of the National Council for the Social Studies*. New York: MacMillan Publishing Co., pp. 56-67.
- Gómez, M. (2005) *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. Volumen 1, Julio - Diciembre 2005.
- González, J (2008). *La Orientación Profesional en América Latina. Fortalezas, Debilidades, Amenazas y Oportunidades*. *Revista Mexicana de Orientación Educativa* N° 13, Noviembre 2007, pág. 44-49. [Revista en línea]. Disponible: <http://www.remow.s/> Consulta: 2008, Mayo 07.
- Habermas, J. (1987). *La Acción Comunicativa*. Tomo I. Editorial Taurus. Madrid. España.

- Heidegger, M (1975). *De la esencia de la verdad*. Traducción de correspondencia Herder, Barcelona, 2000.
- Husserl, E. (1949). *Ideas relativas a una fenomenología pura*.
- \_\_\_\_\_ (1973) *El Problema de la Realidad Social*. Buenos Aires: Amorrortu, 1973, Traducción Del Libro Original Collected Papers: The Problem Of Social Reality, De L962).
- Johsua, S. (1996) *Le concept de transposition didactique n'est-il propre qu'aux mathématiques?* Raisky C. Et Caillot M. (1996) – Au-delà des didactiques, le didactique; débats autour de concepts fédérateurs, Paris, Bruxelles, De Boeck Université.
- Jung, C. (1999). *Acerca de la fenomenología del espíritu en el cuento*. Simbología del espíritu. Estudio sobre fenomenología psíquica, México: FCE. 5° reimp.
- Kemmis, S. (1997). *Mejorando la educación mediante la IAP* (orig. 1990). En Salazar (comp.) *La investigación acción participativa. Inicios y desarrollo*. Bogotá: Magisterio.
- Kimchi J, Polivka B, Stevenson JS.( 1991) *Triangulation: Operational Definitions*. *Methodology Corner*. Rev. Nursing Research; 1991;40 (6).
- Leal, J. (2005). *La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de la Investigación*. Centro Editorial Litorama. Universidad de los Andes. Mérida, Venezuela.
- LeCompte, M. (1995). *Un matrimonio conveniente: diseño de investigación cualitativa y estándares para la evaluación de programas*. *Revista Electrónica de investigación y evaluación Educativa // 1995 // Volumen 1 // Número 1 ISSN 1134-4032 // D.L. SE-1138-94*.
- Martínez M. (1996). *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. Manual teórico-práctico. México: Trillas. Reimp 2012.
- \_\_\_\_\_ (1999). *La Nueva Ciencia: Su desafío, lógica y método*. México: Trillas.
- \_\_\_\_\_ (2012). *Conferencia central en el III Congreso Internacional de fenomenología y hermenéutica*. UC.
- Maslow, A. (1963). *Motivación y personalidad*. Barcelona: Sagitario.
- \_\_\_\_\_ (1979). *El hombre autorrealizado*. Barcelona: Kairós.

- Mead, G. (1972). *The Philosophy of the Present*. Chicago: The University of Chicago Press, 1932.
- \_\_\_\_\_ (1934) *Espíritu, persona y sociedad*. Buenos Aires: Paidós, 1972.
- Morin, E. (1974). *El Paradigma Perdido*. Ensayo de Bioantropología. Barcelona. Editorial Kairós
- \_\_\_\_\_ (1994). *El Método. El conocimiento del conocimiento*. Madrid. Cátedra
- \_\_\_\_\_ (1997). *Introducción al Pensamiento Complejo*. Barcelona. Gedisa editorial.
- Moreno, O. (2007). *La familia popular venezolana*. En temas de formación psociopolítica, 15. Centro de Gumilla – UCAB 3ra edición.
- Ortiz-Osés, A. (2004b; org 1994). *Hermenéutica Simbólica* En AA. VV., Arquetipos y símbolos colectivos. Circulo Eranos. Cuadernos de Eranos. Barcelona. Anthopos. 4º reimp.
- Palacios, J. (1978). *La cuestión escolar*. Barcelona: Laia.
- Padrón, J. (2005) *Los Siete Pecados Capitales de la Investigación Universitaria Tercermundista en Doxa*, Caracas: N° 1 UNA.
- La Madriz, J. (2006) *El saber enseñado*. Revista de educación U.C.
- López, M. (1991). *El Psicologismo dentro de la práctica cotidiana del Orientador educativo*. Diorama Educativo, N° 3,36-40. México.
- López, R. (2001). *Hermes y sus hijos*. Caracas. Festina Lente.
- Rodríguez, R. (2006) *Heidegger y la crisis de la época moderna*. Editorial Síntesis, S.A. Madrid.
- Rosenaw, P. (1992). *Moder and portmodernsciencie*. Review, XV,1,49-89. Winter.
- Rogers, C. (1969). *Psicoterapia centrada en el cliente*. Buenos Aires: Paidós.
- \_\_\_\_\_ (1972). *Psicoterapia y relaciones humanas*. Madrid: Alfaguara.
- \_\_\_\_\_ (1974). *El proceso de convertirse en persona*. Buenos Aires: Paidós.
- Roque, D. (2011). *Episteme teórico d la Orientación Educativa*. Producción Doctoral U.C.
- Santana, L. (1993). *Los dilemas en la Orientación educativa*. Buenos Aires: Cincel.
- Shertzer, B. y Stone, S. (1972). *Manual para el Asesoramiento Psicológico*. Buenos Aires: Paidós.

- Stake, R. (1999). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata.
- Schütz, A. (1962), *El problema de la realidad social*. Amorrortu editores, Maurice Natanson (comp.), Buenos Aires, Edición en castellano.
- Strauss, A. Y J. Corbin (1998). *Basics of qualitative research. Techniques and procedures for developing Grounded Theory*. London: SAGE publications.
- Strauss, A. Y J. Corbin (1994). *Grounded Theory Methodology, An overview*.
- Schwandt, T. (1994) Constructivist, interpretivist approaches to human inquiry, en Denzin y Lincoln. Citado por Martínez M., Miguel. [Artículo en línea]. La Etnometodología y el Interaccionismo Simbólico. Sus aspectos metodológicos y Diseño. Revista Internacional de investigación, innovación y Desarrollo en Diseño. ISSN 1889-433X Grupo de investigación Lenguaje Visual y Diseño Aplicado - Plan Andaluz de Investigación - E. Politécnica S. - Universidad de Málaga 12 específicos. Universidad Simón Bolívar
- Teilhard De Chardin (1955). *Cartas a Édouard Le Roy (1921 – 1946). La Maduración de un pensamiento*. Madrid: Edutorial Trotta.
- Tamayo, M. (1994). *El proceso de investigación científica* (3a ed.). México: Limusa.
- Tasic, V. (1998). *Una Lectura Matemática del Pensamiento Postmoderno*. Ediciones Colihue, Argentina.
- Taylor, S. y Bodgan, R. (1987- 1994, reimp.). *Introducción a los Métodos Cualitativos de investigación*. [Buenos Aires](#): Paidós.
- Timpler, C (1563-1624). *Philosophiae practicae systema methodicum*.
- Tuner, M. (1979). Tuner y Roth (2003). Diet and feeding Phenology of the green Lynx Spider. Peucetiaviridans. *Journal of Arachnology*, 7.
- Tyler, L. (1974). *La función del orientador*. México: Trillas.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (1998). *Manual de trabajos de grado de maestría y tesis doctorales*. Caracas Autor.
- Uzcategui, L. (2015). *Cuando los miedos se juntan! El Venezolano*, 22 de marzo de 2015. Decano del periodismo en los E.E.U.U. 1992.
- Valencia, M. (2013) *Intersubjetividad educativa. Una mirada desde la acción social de la orientación en el contexto de la educación universitaria*. Producción Doctoral U.C.
- Vernadsky, V. (1997) *La biosfera*, A. Machado Libros, S.A.

Verret, M. (1975) *Le temps des études*, Paris, Librairie Honoré Champion Reportajes y entrevistas de prensa.

## ANEXOS

**IMÁGENES FOTOGRAFICAS COMO  
PROBANZAS DE ENCUENTROS CON INFORMANTES CLAVES**

**IMÁGENES FOTOGRAFICAS**

**Investigadora América Cisneros en el  
momento de la entrevista  
con Marines Delgado  
Orientadora de la E.B. "Pedro Castillo"**



**Investigadora América Cisneros en el momento de la entrevista con las Orientadoras del U.E. “Manuel Felipe de Tovar”**

**Investigadora América Cisneros en el momento de la entrevista con la Orientadora de Enlace / Orientadora del U.E. “Manuel Felipe de Tovar”**



**Investigadora América Cisneros en el momento de la entrevista con la Orientadora del Colegio “Casa Don Bosco”**



**Investigadora América Cisneros en el momento de la entrevista con la Orientadora del Colegio “Los Robles”**



**FUNCIONES Y ATRIBUCIONES DEL ORIENTADOR  
PAPEL DE TRABAJO FACILITADO POR LA DIVISI3N DE PROTECCION  
Y DESARROLLO ESTUDIANTIL DE LA ZONA EDUCATIVA CARABOBO**



## DIVISIÓN DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO ESTUDIANTIL FUNCIONES Y ATRIBUCIONES DEL ORIENTADOR

### **Planificar:**

1. El Orientador debe realizar actividades que le permitan diagnosticar cuales son las necesidades del plantel y trabajar sobre las mas imperante.
2. Una vez conversado con el personal directivo, docentes y otras especialistas que de una manera u otra estén involucrados, planificar en equipo las estrategias a seguir para mejorar el buen funcionamiento del plantel en pro de una buena enseñanza y aprendizaje.
3. Debe planificar conjuntamente con la dirección del plantel el plan anual y dividirlo en los tres lapsos que conforman el año escolar, siempre dando prioridad a lo mas urgente.
4. Planificar acciones tendientes a integrar el plantel con la comunidad.
5. Realizar actividades de actualización profesional, entrenamiento y fortalecimiento dirigido al personal directivo, docente, otros especialistas, obreros de la institución, comunidad en general, padres, representantes y estudiantes.
6. Elaborar un inventario de los recursos humanos e institucionales que proporcionen atención medico-asistencial, psicopedagogía, bienes y servicios existentes en la comunidad.

### **Coordinar:**

1. Integrar actividades y acciones comunes que respondan a satisfacer necesidades detectadas tales como: becas, comedor, medico – odontológico, defensoría educativa y todo aquello que tenga conexión con la División de Protección y Desarrollo Estudiantil a fin de maximizar los beneficios.
2. Detectar las necesidades que permitan diseñar actividades de formación, actualización profesional y permanente dirigida a todo el conglomerado educativo.
3. Garantizar la participación del Orientador en los Consejos Técnicos, Consejo de Docentes, Comité Curricular, Círculos de Formación Docente a fin de informar y promover las actividades de orientación en la institución.
4. Cumplir con su rol de consultor y asesor en todo momento.
5. Articular con los órganos correspondientes (C.M.D.N.N.A, Defensorías Educativas) las acciones y procedimientos legales vinculados a la praxis orientadora para evitar situaciones de riesgo.
6. Coordinar acciones conjuntamente con la Dirección del plantel y comunidad educativa para dar propuesta y un mejor uso de los recursos económicos del plantel con el fin de satisfacer las necesidades de los estudiantes.
7. Realizar actividades que permitan la integración de la planificación de Orientación y los logros que se deseen enfatizar en el estudiantado de los diferentes niveles.
8. Coordinar actividades con otras instituciones para cumplir con objetivos propuestos y acorde que permitan sanar lo primero y urgente del plantel.
9. Articular con instituciones que garanticen la prosecución de los estudios de los estudiantes.



## DIVISIÓN DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO ESTUDIANTIL FUNCIONES Y ATRIBUCIONES DEL ORIENTADOR

### DIVISIÓN DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO ESTUDIANTIL

#### **Asesoramiento:**

1. Proporcionar acciones que permitan dar a conocer la concepción del Orientador dentro de los enfoques modernos, dirigido a todo el personal de la institución y comunidad en general.
2. Sensibilizar a todo el personal de la institución, incluyendo a los padres, representantes para que internacionalicen los principios filosóficos y alcances de la Orientación para mejorar el desempeño de sus roles.
3. Entrenar a los docentes progresivamente y sistemáticamente en el manejo de conceptos, técnicos e instrumentos a fin de facilitar el desempeño de su rol como docente facilitador del aprendizaje.
4. Realizar actividades de asistencia y asesoramiento al estudiante dirigidas a fortalecer el autoestima, intereses vocacionales y personales, valores y todo lo que facilite su crecimiento personal y profesional, lo cual permitirá un desarrollo integral.
5. Asesorar a los docentes para el buen desarrollo de los programas que contemplen actividades dirigidas al estudiante en el área afectiva y cognitiva.
6. Asesorar a los docentes en las diferentes etapas del desarrollo evolutivo del individuo con la finalidad de facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje del mismo.
7. Asesorar a los docentes y estudiantes en la importancia que genera los programas de salud y nutrición (P A E) para optimizar su calidad de vida.

#### **Investigación:**

1. Realizar diagnósticos con el fin de detectar y atender necesidades del estudiantado, docentes y comunidad en general para jerarquizarlas y ordenarlas para la elaboración del plan de trabajo a ejecutar.
2. Promover investigaciones que permitan mejorar la calidad de la educación en todos los niveles.
3. Hacer investigaciones a fin de evaluar la pertinencia de los programas ejecutados en términos de los cambios logrados en directivos, docentes, estudiantes, representantes y comunidad en general.
4. Participar en los encuentros técnicos a fin de dar a conocer los trabajos realizados que proyectan la labor del Orientador y a su vez reciben insumo que retroalimenten dicho trabajo.
5. Participar en los cierres de proyectos del plantel para verificar y acotar con respecto al aprendizaje del estudiante.
6. Participar conjuntamente con la comunidad educativa en la construcción del Proyecto Educativo Integral Comunitario.
7. Realizar círculos de estudios que permitan el mejoramiento profesional del recurso humano que cumple funciones en el área de orientación.
8. Aplicar de manera pertinente los distintos enfoques metodológicos y utilización adecuada de las técnicas de elaboración y aplicación de instrumentos de orientación.

## ATRIBUCIONES DEL ORIENTADOR

1. Dar a conocer el Plan Anual de Orientación al personal directivo, docente, especialistas, padres y representantes y comunidad en general.
2. Asistir a las reuniones planificadas y convocadas por la Dirección del Plantel, Zona Educativa, Municipio Escolar y otras instituciones.
3. Asesorar a directivos, docentes, estudiantes, padres y representantes en entrevistas individuales y grupales.
4. Remitir aquellos casos, previo seguimiento, que así lo requieran a otros especialistas.
5. Participar en el proceso de ubicación, colocación y seguimiento de los estudiantes en los diferentes niveles y modalidades del sistema Educativo.
6. Evaluar conjuntamente con el equipo u otros especialistas el Plan Anual de Orientación.
7. Realizar visitas domiciliarias cuando el caso así lo requiera.

**JEFE DE LA DIVISIÓN DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO  
ESTUDIANTIL  
LIC. AXA DE REYES**

## TRANSCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS

10-10-2012. Primer momento de conversatorio en entrevista generada en la Zona Educativa del Estado Carabobo, con los representantes de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil. Profesora su nombre y cargo: S. H. Coordinadora de Defensorías Educativas adscrita a la División de Protección y Desarrollo Estudiantil de la Zona Educativa Carabobo. Bien. Profesora: ¿Cuáles son los contenidos teóricos en los que se sustenta la praxis del orientador? Bueno actualmente, basándonos en lo que es específicamente la **corriente humanista**, por cuanto la praxis orientadora va fundamentada o está fundamentada precisamente en lo que tiene que ver con ese desempeño del orientador, desde **un sentido ético**, dese **un sentido humano**; pretendiendo además por supuesto alcanzar a ese orientador con una **visión bastante social y comunitaria** porque no lo está exigiendo así en este mismo sentido la sociedad de este momento. Eh, además de eso es importante destacar que dentro de lo que son esos contenidos teóricos hay unas **teorías como las sustentadas** por el Doctor **Alejandro Moreno**, quien hace sus abordajes a través de lo que es la investigación de **Historias de Vidas** en la misma familia social venezolana, quien pudiera ayudarnos dentro de esos fundamento de lo que es la praxis orientadora en un convivir real con la comunidad y también pudiéramos plantear en este momento como fundamento teórico a **Manuel Barroso** por que también hace sus investigaciones en función a lo que es **la familia** disfuncional. Bien. ¿Alguna otra cosa que usted quiera anexar a esta entrevista o referir para buscar información al respecto? Bueno por supuesto, en el plano, como estamos en un plano de índole educativo, por supuesto es importante destacar que además nosotros debemos soportar esta teoría en los aspectos curriculares como lo son la teoría de **Pablo Freile** quien trabaja con una teoría pedagógica muy humanista si se quiere y que está por supuesto también en tendencia a lo que se pretende alcanzar con lo que es la praxis orientadora para conseguir esa alternativa de solución y la mejora a la calidad de vida de los venezolanos, con **aspectos curriculares de educación para la integración**, sin olvidar a **Carl Roger** y la **Orientación Vocacional**. Bien! Gracias!

10-10-2012. Segundo momento del conversatorio con los informantes claves de la Zona Educativa del Estado Carabobo, específicamente de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil Profesor: P. M. Coordinador de Protección y Desarrollo Estudiantil adscrito a la Zona Educativa Carabobo. ¡Bien! Profesor! ¿Cómo se generaba en el pasado la praxis del orientador y cómo se genera en el momento actual? ¿Cuáles serían sus efectos? La praxis en el pasado era una praxis muy individualista si a eso vamos, las teorías que nosotros manejábamos antes en el pasado eran conductistas positivistas, donde no se le daba su importancia al ser humano dentro de la sociedad. Nosotros hoy en día a través de la nuevas teorías humanistas hemos venido llevando que **el trabajo del orientador debe ser fuera** y no en las cuatros paredes como se hacía antes, **trascendiendo hacia las comunidades**. Hoy el día se utiliza el orientador como trabajador social, que no es un trabajador

social, pero él hace un trabajo social; que es lo que **nuestra sociedad hoy en día nos exige**, que el **trabajo comunitario** es el que permite abordar a las instituciones a través de ese trabajo, como digo yo que es a través de ese trabajo, porque tiene que mezclarse con otros teóricos, lo que llamamos el wiki diccionario para poder darle respuesta a lo que la sociedad hoy en día nos exige. ¡Bien! Algún otro detalle que quiera anexas o referir para buscar exactamente las diferencia entre lo que era la praxis del orientador en el pasado y lo que es la responsabilidad que actúa en este momento? Bueno una de nuestras responsabilidades que tenemos hoy en día es que nosotros no podemos desviarnos de lo que el gobierno en su propuesta, lo que es el plan de la nación verdad, que está muy claro y específico, tenemos que aislarlo, **tenemos que trabajar con el plan de la nación**. Nosotros trabajamos con la plena felicidad verdad y con el elemento que nosotros hoy en día no nonono lo tenemos muy claro en posición como orientador, sino como posición de profesor. **El orientador no da clase, el orientador es conductor de un proceso a través de la familia.** ¡Muchísimas gracias!

10-10-2012. Tercer momento de entrevista con las personalidades de la Zona Educativa, específicamente la División de Protección y Desarrollo Estudiantil. Profesor: W.C. Coordinador de las Vocerías Estudiantiles a nivel del Estado Carabobo de la Zona Educativa. Bien, ¿Cuál son las concepciones de los estudiantes, de las dificultades y obstáculos que determinan la evolución de la praxis orientativa? Bueno este, en estos momentos en verdad a los estudiantes manifiestan que antes no los tomaban en cuenta y no estaban bien **organizados; en vista de que no estaban organizados se creó lo que es la estructura de las vocerías estudiantiles**, donde ellos van a tener un control, van a estar más orientados por los profesores de orientación, donde han hecho un trabajo excelente con ellos, **orientándolos cuales son su deberes, cuáles son sus derechos en las instituciones hasta el sector universitario**. Con esto, bueno, el estudiante es escuchado, con todas sus necesidades que se presentan en las instituciones y ellos han visto una mejoría y se le ha dando **más participación a esa comunidad estudiantil**, donde ellos están contentos pues y seguimos en esta lucha en estas organizaciones para seguir dándole más **impulso al proceso de educativo** llámese también al proceso **revolucionario** dentro de las instituciones y en donde en verdad nuestro presidente Hugo Rafael Chávez Fría este quiere más impulsar en ello porque ellos son el presente y el mañana del Venezuela. Alguna otra información o educando que nosotros podamos entrevistar? No en este momento. Más información, es esa, la que le acabo de comentar. ¡Bien! ¡Muchísimas! ¡Gracias!

10-10-2012. Cuarto momento del conversatorio. Profesora su nombre y cargo: A.P. Jefe del a División de Protección y Desarrollo Estudiantil de la Zona Educativa del estado Carabobo. Profesora ¿Cuál es el campo que asume el orientador para desarrollar su praxis? ¿Dónde se desenvuelve? Bueno actualmente el orientador **debe estar fuera del aula, más allá del aula, en la comunidad**. Debe ser un trabajo **integrado con los padres, representante, adulto significativo con la comunidad** y no puede verse como aquella orientación asistencialista verdad, por eso ahora hablamos de protección y desarrollo, porque ya deja de ser bienestar nada mas, va más allá de eso. Entonces esa orientación encerrada en cuatro paredes donde se veía más que como un orientador como un doctor que pasaba consulta, esa visión asistencialista está siendo

cambiada por la visión del trabajo comunitario adaptada a lo que es el proyecto de desarrollo del país, que debe estar adaptado con lo que es el gobierno. ¿Dónde se desenvuelven exactamente? Ellos trabajan en liceos, en escuelas, en universidades? Los orientadores que esta adscritos a su división dónde se desenvuelven. Este, tenemos orientadores en las escuelas, en los liceos y también en los Centros de Protección y Desarrollo Estudiantil que son programas que cubren la parte asistencial, pero a su vez cubre la parte psicosocial porque trabajamos con orientadores, trabajadores sociales, sociólogos, médicos, psicopedagogos, odontólogos, Consejos Comunales e instituciones de bienestar social que vienen a dar respuesta a las necesidades del estudiantado. ¡Muchas gracias!. Aun cuando, continuando con la entrevista profesora Ana, ¿usted me podría indicar si esta actividad de campo que asume el orientador y los lugares donde se desenvuelve atiende a qué miembros de la comunidad? Debe atender a los estudiantes, padres y representantes, adultos significantes, ¿por qué? Porque el orientador solo no podría hacer su trabajo de manera efectiva ya que el niño o el estudiante comparte su tiempo entre su casa y la escuela, entonces ya el orientador que solamente se dedicaba a atender a la matrícula estudiantil, su trabajo debe ir más allá, debe trabajar con la comunidad, con los adultos significantes, con las instituciones que hacen vida en esa comunidad, para que el trabajo sea efectivo. ¿Dónde podría encontrar yo más información al respecto? Precisamente mañana se va a celebrar el encuentro estatal con los orientadores en el marció del día del orientador y precisamente allí vamos a entregar material escrito y a parte de desarrollar algunas ponencias para que el orientador entienda y asuma el nuevo rol que le corresponde en esta sociedad cambiante donde tenemos que trabajar con escuela comunidad integrada, que ya tienen, tenemos años trabajando pero que tenemos que reforzar y aquí en la División de Protección tenemos a la Coordinadora de Orientación y el coordinador de protección y desarrollo estudiantil quienes se encargan de facilitar todo el material por escrito que necesitan los orientadores para su labor. ¡Bien! Continuando con la profesora Ana Jefa de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil de la Zona Educativa, los orientadores tienen restricciones de campo para realizar su praxis o restricciones de otro tipo? ¿Me podría explicar al respecto? Bueno realmente cuando hablamos de restricciones de campo no, las comunidades están abiertas para el trabajo del orientador y en las instituciones ya las instrucciones están dadas que ellos con una planificación bien elaborada, pueden hacer ese trabajo comunitario, pienso que las restricciones que se podrían dar no están en el campo sino en el mismo orientador en si, quien es quien tiene que entender que su rol de orientador va mas allá de ser simplemente asistencialista. ¡Bien! ¿Cuántos orientadores tienen activos en el estado Carabobo? Tenemos en este momento 370 orientadores activos en los planteles educativos, aun falta ver para el nuevo año escolar si hay algún orientador que esté dentro de aula y previo análisis y estudio y de acuerdo a la necesidad podamos entonces incrementar esta data. ¿Esta data está relacionada con instituciones públicas y privadas? No solamente estamos hablando acá de los orientadores que tenemos en las instituciones públicas. ¿Los orientadores consignan ante esta División el plan anual y un informe de gestión? Si, en este momento precisamente están entregando el informe de gestión y el plan anual lo entregan al inicio del año escolar; ya tuvimos una primera reunión donde se bajaron

las líneas estratégicas con que debe y trabajar el orientador en ese plan anual y entre esas líneas estratégica tenemos la organización, la formación, el seguimiento y acompañamiento, la comunicación, articulación y sinergia, sistematización y publicación, el trabajo voluntario y la planificación. ¿Ese modelo está impreso? ¿pudieran facilitarlo? Bueno en este momento no lo tenemos impreso porque es un papel de trabajo que están ellos ahorita enriqueciendo porque precisamente se hizo la primera socialización y viene una segunda socialización donde ellos van a enriquecer estas líneas estratégicas y el cómo llevarlo a la práctica, porque recordemos que estamos trabajando en colectivo, no son ordenes que se dan desde acá, sino que en mesas de trabajo y el colectivo se están generando las ideas para la planificación del próximo año. Bien! ¿Cómo es la dinámica comunicacional con los orientadores desde esta división? Actualmente tenemos una buena dinámica comunicacional, porque estamos haciendo reuniones mensuales con los orientadores de enlace que tenemos por cada municipio se planificaron varios encuentros que se han ido dando paulatinamente en los municipios. En este momento eso son el carácter comunicacional, para el próximo año pensamos en ampliar esa comunicación porque la coordinación de orientación como tal va a desaparecer porque va a trabajar con Protección y Desarrollo Estudiantil, es decir que todos vamos a ser protección y desarrollo estudiantil y vamos a tener y entonces vamos a ampliar el equipo para hacer atenciones más individualizada en los municipios escolares. ¿Este proyecto del cual usted me habla recientemente, pertenece al estado Carabobo o es un lineamiento a nivel nacional? Es un lineamiento a nivel nacional porque en conversaciones en Caracas en el Ministerio del Poder Popular para la Educación, no existe como tal la coordinación de orientación, sino que es Protección y Desarrollo Estudiantil, donde los orientadores están adscritos a esa coordinación; entonces en conversaciones sostenidas y en mesas de trabajo con la directora general de Protección y Desarrollo Estudiantil, las orientaciones que se nos dieron fue que debíamos trabajar en conjunto para que no se vea como separado, sino que seamos un todo como el colectivo de protección y desarrollo estudiantil. Continuando con la entrevista, profesora Ana. ¿Cuáles son las funciones que desde la división de Protección y Desarrollo Estudiantil el orientador debe asumir en su praxis? Muy bien, tenemos cuatro grandes rasgos que es el de planificar, coordinar, asesoramiento e investigación; por supuesto que dentro de lo que es planificación, ya hablamos de lo que ellos elaboran su plan anual, a su vez deben desglosar ese plan anual por semestre con sus indicadores de logro. Deben coordinar las acciones, allí es muy importante hacer referencia, que el orientador en ese trabajo comunitario, debe manejar lo que es el estudio socioeconómico de los estudiantes, para la asignación de becas que se dan por esta división. Tenemos también la parte de las defensorías donde deben ser atendidos los estudiantes en cada uno de sus planteamientos; acá en la División tenemos la coordinación de las defensorías y también tenemos las vocerías estudiantiles, que se encarga de escuchar la voz del estudiante que trabaja coordinadamente con el orientador. Tenemos también que se deben planificar actividades de formación, porque el padre no aprende a ser padre, no hay una receta allí, sino es con la práctica, pero nosotros como orientadores en ese colectivo, tenemos que formarlo dando las estrategias para manejar las situaciones como orientadores que se están manejando en

la escuela y que sean enriquecidas en la casa en el hogar. Así mismo, los orientadores deben estar y **participar en la parte que es de evaluación y rendimiento estudiantil**. Y aquí yo quiero hacer un llamado porque el trabajo del orientador no es solamente verificar si el alumno obtuvo o no la aprobación del año sino verificar el porcentaje; y si hay un alto o elevado nivel de estudiantes aplazados, debe **trabajar coordinadamente con la división de control de estudio y evaluación para planificar acciones formativas** y buscar la manera de enriquecer al docente si es que las estrategias que se están utilizando no sean las más adecuadas. Hay un trabajo muy importante que se está haciendo también ahorita con los orientadores y que ha dado un fruto de verdad satisfactorio que es el **trabajo OPSU** donde debemos defender los cupos de los estudiantes que van a ingresar a OPSU, bien sea por meritos académicos ok y también estudiantes digamos en situaciones de riesgo que tenemos que bebemos orientarlos para que continúe en sus estudios. Este año gracias a Dios y al trabajo que se ha hecho con los orientadores del Estado Carabobo dirigido por la profesora Sor Hernández de Defensorías Educativas y con el apoyo de la profesora Axa y el profesor Pedro hemos logrado el mayor incremento de estudiantes para el nivel universitario, el más alto que se había visto en el estado y aun así todavía continuamos obteniendo algunos ingresos en planteles donde no fueron seleccionados casi estudiantes y que lo hemos logrado por estar en situaciones de riesgos precisamente los estudiantes o en condiciones que digamos que merecen la atención del estado venezolano. **¡Bien! Siendo entonces esas las funciones que ustedes emanan desde la división, hayalgún papel de trabajo que ustedes van a suministrar o han suministrado a los orientadores, de qué manera puedo yo obtenerlo?** Oye se le ha suministrado a través de mesas de trabajo y mañana en el encuentro que vamos a tener con los orientadores se van a entregar las funciones y atribuciones del orientador, como línea para dirigir las acciones de los orientadores, **así que el día de mañana podrá obtenerla profesora** para que sea revisada y enriquecida, porque recuérdese que no es que esto lo mandaron y punto no nosotros también aceptamos sugerencias, hacemos colectivos de formación y que vamos a ir enriqueciéndolo porque el orientador en su práctica es quien puede dar las sugerencias, entonces estamos en ese trabajo de ese orientador humanista que trabaja en colectivos de formación por toda la comunidad. Y como cierre profesora una tengo una última pregunta: ¿ Considera como jefa de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil, que los orientadores se alejan de alguna manera de las teorías que sustenta la orientación, esas teorías de orden humanístico y de las funciones que de esta instancia se emanan? ¿Algunos orientadores se alejan? Algunos orientadores bien lo has dicho, no hemos encontrado con orientadores que quizás no viven la actualización, no se están actualizando y estamos precisamente diagnosticando, para desde acá emanar los procesos de formación y actualización de los orientadores, sobre todo en la práctica humanística, porque el orientador no puede perder de vista que necesariamente, primero que es ser humano, segundo que estamos trabajando con niñas, niños y adolescentes que ameritan y necesitan nuestra formación y que el orientador debe ir incluso más allá, porque si en nuestras comunidades tenemos estudiantes que no están en nuestros liceos ni en nuestra escuelas, son estudiantes universitario, es un recurso valioso que podemos aprovechar. Anexando una pregunta

a esta entrevista, debido a las enriquecedoras repuestas que ustedes me han dado, me gustaría saber cuál es ese perfil que está teniendo el egresado de la Universidad de Carabobo en relación a las exigencias que ustedes como coordinadores y jefes de esta división necesitan para que esta praxis orientativa sea efectiva. Bueno si necesariamente en un primer momento el perfil que debe tener el orientador para su efectiva practica es precisamente un **perfil de índole social específicamente**, por cuanto decíamos hace rato que el orientador, más allá de ser un profesional que debería de estas en un espacio de cuatro paredes, tal vez lo que en algún momento se manejaba como consulta y atención digamos de guía en esa época ya bastante dejada en el pasado, pues hoy en día el orientador que se necesita desde su práctica tiene que ir con una **visión bastante comunitaria** de lo que es el trabajo y esa visión social, por cuanto a través de lo que son los colectivos de formación que se están trabajando en este momento, donde están inmersos todas esas personas que pertenece a una comunidad y a una sociedad desde lo que son los niñas hasta lo que son esos adultos en cada una digamos de sus potencialidades que ellos pudieran ser atendidos, asesorados, orientados precisamente por este profesional para generar mayores estrategias de y alternativas de lo que pudiese ser sus situaciones de vida y alcances de sus éxitos como seres humanos no, por esa razón necesitamos que el orientador entonces en este sentido, venga formado con esa **visión holística, humanística, social y sobretodo de carácter muy comunitario para el trabajo**. Y bueno pues de más esta aseverar en este momento que no estamos recibiendo acá digamos cuando se hacen esos acompañamientos a los orientadores no estamos percibiendo que las funciones que ellos están cumpliendo o las acciones que ellos están cumpliendo está dada de esta manera sino más bien todavía de alguna forma se está manteniendo esa imagen de que el orientador solamente debe estar solamente en un espacio cerrado atendiendo situaciones individuales y la realidad nos está exigiendo lo otro. ¡Bien! desde el punto de vista de este equipo integrado que está presente en las instituciones educativas, director, supervisor, psicopedagogo y otros miembros de la comunidad educativa como tal, ¿ellos están al tanto de ese rol comunitario del orientador? Si es bien importante esa pregunta es relación a lo que explicando hace rato, ciertamente la existencia de los **equipos multidisciplinarios** dentro de algunas de nuestras instancias de articulación como bien lo decíamos, lo que son los Centros de Protección y Desarrollo Estudiantil CPDE o los Centros Comunitarios de Protección y Desarrollo Estudiantil CCPDE, quienes a través del programa de protección y desarrollo estudiantil, precisamente emanan una serie de acciones para lo que es la atención y prevención a lo que son las necesidades de nuestra población, ciertamente en ese sentido cuando se planteaba también esas líneas estratégicas de trabajo, que vienen emanadas como líneas de estado en función de articular permanentemente con estos especialistas de otras áreas, para que además de que se involucren en conjunto para la atención, también puedan conocer esa práctica que bebe conllevar precisamente el profesional de la orientación, ¿Quiere decir que entonces que el director está al tanto de cuáles son las funciones del orientador? En este momento el deber ser es quien el director esté al tanto de las atribuciones y funciones de los orientadores, por ello hemos venido trabajando con unas funciones y atribuciones que se han estado entregado durante todo este año escolar específicamente a cada uno de nuestros

profesionales y por supuesto el deber ser es que dentro de todas las instituciones educativas se conozca acerca de estas funciones del profesional de la orientación en este sentido podríamos estar diciendo que nuestros directores están conociendo estas funciones. Muchas gracias, profesora Sor! Pero Bien! Continuando con estas preguntas generadoras que han emanado la tarde de hoy durante esta entrevista, me gustaría entonces saber ¿qué pasa con esos orientadores que de alguna manera se alejan de las teorías referenciales o de esa praxis orientativa como tal? ¿qué es lo que sucede? Qué es lo que pasa en las instituciones educativas? Bien hay un factor importante que pudiera estar interviniendo en esta situación que tiene que ver precisamente con esas direcciones que emana precisamente el directivo de esas instituciones con relación a cuáles son esas actividades o cuáles son esas funciones que deben ir conllevando los orientadores en su práctica diaria. Ciertamente una de las situaciones con las que nos encontramos es que nuestros orientadores están siendo en muchas de las oportunidades asignados a funciones que no son propias de la orientación, como por ejemplo piensan que el orientador solamente va a elaborar una cartelera o a organizar las fiestas institucionales aunque no quiero decir con esto que no tenga que participar en todas las actividades, existen unas funciones bien puntuales y específicas de nuestros orientadores que deben ser respetadas en este sentido para que esta práctica sea mucho más efectiva y alcance y mayor éxito en relación a los propósitos planteados. Estas **actividades de orden preventivo, asistencialista y remedial** dependiendo de las necesidades de la institución. Muchas gracias profesora. Gracias a ti!

12-10-2012. Quinto momento del conversatorio con la Profesora A. Ch. Coordinadora de los Orientadores del Estado Carabobo, adscrita a la División de Protección y Desarrollo Estudiantil de la Zona Educativa del Estado Carabobo,, profesora Axa me gustaría que en primera instancia se identifique usted antes de adentrarnos a este conversatorio de tal manera que sea bien fluido y que sepamos el aporte que nos otorga como informante clave. Bueno muy buenos días encantada de compartir contigo esta mañana yo A. Ch. en este momento tengo funciones en comisión de servicio en la Zona Educativa como Coordinadora de Orientación en la División de Protección y Desarrollo Estudiantil, están bajo mi responsabilidad Orientadores de enlace y los Orientadores del Estado Carabobo con directrices muy específicas emanadas del nivel central. Esos Orientadores de Enlace, ¿quiénes son?, ¿A qué se dedican? ¿Cuál es su función? Los Orientadores de Enlace que tenemos por Municipios Escalares tienen la responsabilidad de bajar las líneas orientadoras que emanan del nivel central, que bajan mensualmente, incluso y además de eso llevar un control de todos los orientadores por municipio y los Estudios socioeconómicos, las Becas, las Defensorías Educativas, las Vocerías Estudiantiles, las Escuela de Padres, las Evaluación y Rendimiento Estudiantil, la Formación Docente, lo relacionado con la OPSU – CNU, el Programa de Alimentación Escolar, la Orientación Personal, la Orientación Educativa y la Orientación Vocacional y Profesional. Eso quiere decir que la comunicación que emana desde esta coordinación esta entrelazada con esos orientadores de enlace, los orientadores del estado o los orientadores como tal no tienen contacto directamente con ustedes sino con ese orientador de enlace. Sí tiene contacto con los orientadores de enlace y puede venir

directamente a la Zona Educativa. Porque tenemos Orientadores de Enlace, porque hay líneas que emanan del nivel central que bajan por reuniones zonales y que esta información no llega a los orientadores y en vista de que tenemos una orientadoras que le compete ese municipio como lo es la orientadora de enlace se asegure de que esa información les llegue a los orientadores de cada institución, la idea es que esa información fluya directamente a los orientadores y por ello tenemos una persona representante en cada municipio para que se encargue de ello. Sin embargo eso no quiere decir que no pueda tener contacto con nosotras acá en zona, tiene contacto igual con Zona Educativa. Quiere decir que: ¿los orientadores reciben lineamientos no solamente de los orientadores enlaces sino también de su director? Si, debería de ser de su director, cuando esto baja por reuniones zonales, aunque en ocasiones de obvia por esta vía y es el orientador de enlace quien tiene la responsabilidad de suministra la información a los orientadores en las instituciones tal cual baja del nivel central o como se baja del nivel Carabobo. Como cuales sería esas líneas de acción? Por ejemplo, qué informaciones ustedes han bajado a los orientadores que sea significativa señalar para identificar la praxis del orientador como tal. Bueno las líneas que emanan del nivel central tiene que ver con funciones, tienen que ver con atribuciones, tienen que ver con programas, que están bajando mensualmente, tiene que ver con líneas orientadoras que emana del nivel central a cada estado y cada estado debe promocional a los orientadores, todas estas líneas bajan directamente de Caracas. Otras por consenso de la División bajo un estudio que se ha hecho del mercado de cómo se viene comportando el orientador, tomamos una decisión por nivel Carabobo y se bajan a los orientadores. Y estos programas que ustedes tienen relacionados con la praxis del orientador, ustedes poseen información concreta que yo pueda llevarme para conocer el modelo implantado o los programas que son llevados a los orientadores. Bueno esos programas se elaboran, bajan las líneas y los elaboramos por acá y a través de los orientadores de enlaces los llevamos. Nosotros este año, tuvimos un programa de trabajo para difusión de las defensorías educativas para los orientadores, en vista del ejercicio que debe tener el orientador en relación con las defensorías educativas. Se tuvo una jornada de formación y capacitación que tuvo que ver con la atención del personal de ambiente en los planteles en vista de algunas circunstancias que se venían manejando y que teníamos conocimiento a través de la división de académico y otro programa que tenemos en relación a la violencia escolar que eso debe ser aplicado ya en los planteles. Es interesante eso que ustedes tienen en relación a los programas, ustedes tienen algún papel de trabajo un material que yo pudiera obtener, conocer en algún momento? Ahora no, nosotros tenemos los programas, tenemos las líneas, ese material se envió a Caracas para una revisión y ahorita en el mes de septiembre en vista de lo que hicimos se harán unos ajustes para bajar otras líneas. ¿Quiere decir que los Orientadores de Enlaces bajo su coordinación están desarrollando programas y enriqueciendo el nivel central. Si de ese ejercicio que se viene haciendo se envía a caracas para su revisión el enriquecimiento de ese trabajo que se viene haciendo por los municipios. ¿Y esos trabajos son conocidos con la Universidad de Carabobo tienes alguna comunicación con ellos? No tengo conocimiento de eso sin embargo tenemos aquí algunos profesores que trabajan en la división y en la Universidad de Carabobo en

Orientación y me imagino que a través de ellos tienen conocimientos del trabajo que se viene haciendo por la división. Oye sería interesante plantea un conversatorio entre ambas instancias para compartir experiencias y producciones de los orientadores, hablando de ello usted que conoce la data de los orientadores, hábleme más o menos de esa experiencia que usted ha tenido, donde funcionan los orientadores, donde desarrollan su praxis? Es decir. ¿Donde ellos pueden desarrollarse como profesionales? ¿A nivel de liceos, escuelas, centros de atención integral que posee el Ministerio del Poder Popular para la Educación, dónde se desenvuelven? Normalmente se desarrollan en su centro en sus escuelas que son los que llamamos los CPDE que es la Coordinación de Protección y Desarrollo Estudiantil, esa es su principal espacio, donde se desarrollan. Sin embargo a través de las nuevas líneas que ha bajado el Ministerio del Poder Popular para la Educación ya sabemos que los Orientadores deben ir a la comunidad esto para enlazarse con los Consejos Comunales, esto para enriquecer el trabajo o para unir esfuerzos de trabajos con los estudiantes. Sabemos que los Consejos Comunales tienen la Comisión de Educación, tienen la Comisión de Salud y dentro de los espacios educativos tenemos ahora también los Barrio Adentro de Salud, entonces integramos el equipo para ayudar al estudiante con necesidades y estudiantes vulnerables, si no que existe un trabajo que se hace dentro de la institución y otro en las comunidades y por eso nos entrelazamos con diferentes entes. Okey! Y entonces a nivel de Liceos también se aproximan a las comunidades donde tienen esta necesidad de paz, necesidad de armonía debido a los altos índices de violencia, también los orientadores se incorporan a las comunidades de estos estudiantes? Exactamente! A partir del año pasado se bajo las nuevas líneas que el orientados hace vida también en la comunidad con los Consejos Comunales y con diferentes entes, pues, tenemos la ONA oficina Nacional Antidrogas, tenemos Barrio Adentro Deportivo, tenemos Barrio Adentro de Salud, tenemos los Consejos Comunales; diferentes entes que prestan apoyo a las instituciones educativas. Ya nosotros sabemos que las instituciones educativas tiene que convivir con las fuerzas vivas, todas sea cual sea y a través de ella ayudarse en la prevención de la violencia, del embarazo, bueno tantas cosas que nosotros sabemos que debemos trabajar con los entes alternos a la escuela o institución. Si nosotros hablamos entonces de esa planificación que debe ser flexible, ellos los orientadores, ¿consignan antes los orientadores de enlace o ante esta división algún papel de trabajo; tienen algún formato específico? Si tenemos unos formatos específicos que ellos deben entregar en primera instancia al Directos del Plantel o al subdirector académico, ante ellos deben consignar todo su trabajo; además de ello si es necesario deben entregarlo a su orientador de enlace y los orientadores de enlace entregarlos ante esta División, de tal manera que nosotros tengamos un registro del trabajo que se viene haciendo por los municipios. Si nosotros hablamos de esa praxis del orientador o ese campo de trabajo que asume el orientador para desarrollar su praxis, que va más allá de la institución educativa. Dentro de la institución educativa: ¿Qué hace el Orientador? ¿A qué se dedica el en la institución? Bueno dentro de la institución, su principal trabajo es el servicio de orientación, para lo cual fue capacitado y formado el orientador, además de eso la entrevista, el trabajo, el seguimiento, la orientación académica, la orientación vocacional, pues recordemos que también tenemos orientadores en

escuelas técnicas, donde la función del orientador abarca un espacio más amplio, su trabajo es principalmente desarrollar todos los trabajos que bajen de la línea central, es decir del Ministerio y crear a partir de ellos diferentes proyectos en función a cada necesidad detectada en su comunidad para trabajar la Educación Vial, el Proyecto Todas Manos las manos a la Siembra, el programa de Alimentación Escolar, la Orientación Vocacional y Profesional, Personal Social, Comunitaria, Familiar, Sexual, Salud Integral y otros. Bien! ¿Ellos deben publicar esa información? Ellos deben mensualmente exponer sus logros, su balance de gestión de las actividades que ha realizado durante el mes. Bien! Conoces sobre alguna concepción que tienen los estudiantes en relación a la praxis del orientador? Se ha sabido, tienen ustedes alguna información por parte de los estudiantes relacionada con lo la visión que ellos tienen del orientador? Bueno Claro, hoy en día nosotros estamos haciendo unos trabajos de capacitación, justamente por eso, porque antes la labor del orientador estaba como muy inmersa a un escritorio y una silla, verdad! Hoy en día en función a las necesidades que tenemos y que hemos evidenciado el orientador tiene una parte más activa de la institución, de hecho conforma a partir de hace dos años la comisión de conformación de PEIC que tiene que ver con el programa general de la escuela, que antes era elaborado únicamente por los coordinadores pedagógicos, ahora el orientador forma parte importante para la elaboración del Proyecto Educativo Integral Comunitario y de todos los programas que se van a desarrollar, es por eso que el orientador ahora tiene un campo más amplio dentro de la institución en relación al trabajo a desarrollar y no se queda solamente en un escritorio y en una silla. Bien! En relación a cuantos orientadores están activos en el Estado Carabobo, usted posee una data al respecto? Este año estamos haciendo un trabajo exhaustivo para saber cuántos orientadores están activos en el Estado Carabobo. Están consignando por cada plantel su data par conocer quiénes están activos, quienes están en aula, quienes están en coordinación; y ya estamos recopilando esa información. ¿Y un número aproximado de orientadores activos, poseen? Tenemos aproximadamente 780 orientadores activos en los planteles. Estamos hablando de instituciones públicas y probadas o solo públicas? Estamos hablando solamente de instituciones públicas. ¿Los orientadores de esas instituciones privadas deben consignar aquí también esa información, están relacionados con los enlaces? Si!, ellos están relacionados con los orientadores de enlace porque las reuniones se hacen para todos los orientadores independientemente de la institución. Bien! Y cómo mira el estudiante al orientador? Bueno las experiencias que hemos tenido, sobre todo este año escolar, los trabajos donde hemos tratado con diferentes planteles, bueno la acogida al trabajo del orientador son bien significativas. De hecho el trabajo que se viene haciendo con orientación y OPSU, es uno de los campos un poquito más arduo que tenemos, durante todo el año escolar, el estudiante ha sentido que el orientador es su apoyo inmediato, sobretodo porque se han bajado nuevas líneas y el trabajo del orientador es un poco más específico, de seguimiento, control y apoyo a los estudiantes; entonces el orientador, si se quiere estamos reimpulsando si se quiere decir, la imagen del orientador en los planteles. Esa es la idea más o menos que se viene haciendo desde el año pasado. ¿Y qué experiencia significativa han tenido en relación a la OPSU? Bueno lo más reciente que te puedo dar es el trabajo de reinsertar a los estudiantes en la prosecución escolar.

Antes los estudiantes llagaban al último año de 5° o 6 de ser una escuela técnica y uno ya se olvidaba de ese estudiante, porque bueno esa era ya su responsabilidad. A partir de este año se está haciendo un seguimiento bien cercano al estudiante para garantizar la prosecución y se han hecho reuniones por todos los ejes y municipios para saber si el estudiante accedió, tuvo acceso o no a la educación superior, e incluso tenemos el acercamiento de algunas universidades y tecnológicos, que nos han dicho donde tenemos estudiantes para incluir. Antes esos cupos se perdían y el orientador ni se enteraba. Ahora no, ellos se comunican directamente con nosotros, se les baja la información a los orientadores y los orientadores se encargan de ubicar a esos estudiantes para la inclusión. ¿Te refieres a los estudiantes que no han sido asignados por la OPSU? Si que no fueron asignados por OPSU. Quiere decir que si hay comunicación con otras instituciones ¿Con la Carabobo también? ¿Con nuestra Alma Mater? Si la Carabobo tiene ahora un programa que se llama Alejo Zuloaga que son para estudiantes de alta vulnerabilidad. Este año se le ha dado a los estudiantes una acogida espectacular, donde el orientador hace un censo, un seguimiento de que estudiante puede gozar de ese beneficio y a través de la Universidad de Carabobo son insertados. Tenemos tecnológicos que nos han llamado ofreciéndonos, mira tenemos tantos cupos para tantos estudiantes y tales carreras y los orientadores están ubicando a esos estudiantes para ser insertados en el sistema de educación superior. En relación de ese trabajo de orientación vocacional ¿entonces es más rico a nivel de liceo que ha nivel de escuela? Es más rico a nivel de liceo, sin embargo, nosotros tuvimos una experiencia, un conversatorio en el mes de junio verdad!, en el cual nosotros creemos que esta orientación que se le brinda a los estudiantes de liceo, también se debe brindar a las escuelas en los que son 5° y 6° Grado, para que ellos puedan ver las alternativas que tienen, pues realmente los papa ubican a los estudiantes en función de la escuela que le gusta o liceo que le gusta y los estudiantes van si saber si lo quieren o no. Entonces esa orientación vocacional debe venir del 5 al 6 grado y también son los docentes quienes luego de un trabajo pueden dar más o menos un perfil y decir, bueno estos estudiantes deben ir a un liceo bolivariano o a una escuela técnica en función de la diversidad que tenemos de escuelas técnicas y menciones. Esta experiencia vocacional se ha vivido ha sido solo una recomendación? Se ha vivido este año en relación al acercamiento entre las instituciones educativas y las instituciones de educación superior. Y los estudiantes se desprenden una vez egresados del sistema de primaria y secundaria, digamos de educación media, de acá de la zona educativa de esa labor orientadora que coordina usted, Se desprenden de esta coordinación o siguen asistiendo en relación a la OPSU. Bueno cuando el estudiante es asignado, ellos se desprenden de aquí de orientación, sin embargo los orientadores deben garantizar la prosecución de esos estudiantes e indicar a quien no se garantizo la prosecución para nosotros ubicarlos. Eso quiere decir que ellos deben mantener esa data de los estudiantes? Y los estudiantes regulares del nivel superior, deben venir a la zona educativa a buscar qué? Bueno por acá por la zona educativa debemos atender a los estudiantes que fueron asignados o no y se les sella y se les firma su certificado de participación en la OPSU para que puedan tener acceso a las universidades privadas. Bien Gracias! Ahora cambiando un poco el tema y yéndonos digamos ahora a ese saber científico o a ese contenido

teórico que manejas los orientadores para ejercer su praxis, básicamente que tienen ustedes presente como teorías para desarrollar su labor como orientador? ¿Me estás hablando de teorías de la personalidad? Si! O las teorías que ustedes manejan. Bueno cada orientador tiene su escuela o su inclinación hacia la línea de trabajo que le fue significativa, sin embargo uno puede observar que la mayoría de los orientadores se van por la línea humanística. Si allí también en caso de la modificación de conducta se van con Skinner o con Roger también. Este creo que ha cambiado más el trabajo del orientador a trabajar con la parte humanística a raíz de las situaciones que se vienen presentando con los estudiantes. En ese sentido ¿Existe alguna diferencia que marque la labor del orientador en el pasado y la labor del orientador en la actualidad? Claro! Yo creo que anteriormente el trabajo del orientador, como te venía diciendo estaba más encasillado a un espacio pequeño, confinado a un espacio pequeño de atención. El hecho de que el orientador amplió su gama de atención a los diferentes ámbitos y espacios enriquece su quehacer y su saber y en función de esa riqueza del conocimiento puede ofrecer mayor apoyo a los estudiantes. Sin embargo, ¿Existe algunos orientadores que de alguna manera se alejan de esas líneas de acción o de esas funciones emanadas por esta instancia? Claro hay orientadores que tienen que hacer cambios paradigmáticos, imagínate que ellos vienen con una formación y les cuesta dimensionar las nuevas líneas y ámbitos en los cuales nos toca trabajar hoy en día y algunos se resisten a esos cambios; para cambiar en función a esos cambios que la sociedad viene dando y la juventud. ¿Cómo ven los estudiantes al orientador? Bueno creo que hoy en día en el accionar del orientador, el orientador es visto con unos muy buenos ojos. Es la mano, es la guía, es el apoyo, sobretodo porque tenemos una realidad muy particular en los hogares hoy en día, papas trabajando y estudiantes solos. Y el orientador va a esos ámbitos y ocupa esos espacios de papá y mamá, pues es el amor, es el oído, es el afecto, es la atención de esos niños que bueno están solos la mayoría del tiempo. Si nosotros retomamos un poco este título que identifica esta tesis de investigación doctoral: Comportamiento social y praxis del orientados: construcción teórica que fluye de la modelización del saber durante la transposición didáctica. Nosotros podríamos identificar algunos orientadores que están haciendo cambios transcendentales en esa praxis? Pudiéramos identificarlos. Mira, yo este año he podido conocer el de algunos orientadores que están haciendo un trabajo en el municipio Miguel Peña bien significativo porque se están integrando con instituciones de apoyo. También tenemos unos orientadores que podría decirte de la nueva escuela que en Juan José Mora han venido haciendo un trabajo espectacular con los estudiantes vulnerables y eso es bien significativo hoy en día. Ese perfil que están desarrollando de alguna manera en su praxis los orientadores está escrito en alguna parte, fue aprendieron en su casa de estudio en su formación de pregrado, ustedes le emanan o ellos están creando esa labor? Mira, yo creo que los orientadores en atención a los que ve en su comunidad y en sus espacios está creando ese trabajo, ¿por qué?, Porque una en lo que conversa con los orientadores uno ve un distanciamiento en lo que fue la formación en la universidad y lo que son las realidades en los espacios. Yo creo que debería de haber un acercamiento, la Universidad debería de un poco actualizarse en cuanto a lo que se está viendo en los espacios y comunidades y hacer cambios en los programas en relación a eso. Y,

¿Tienen alguna referencia o relación a un trabajo especial que allá quedado aquí en esta división? ¿Una gestión que hayan consignado ellos? Ese lo tiene Yorka, lo tiene Juan José Mora, pero lo puedo conseguir. ¡Bien! Retomando un poco al término de este conversatorio ¿ese material o esa producción que de alguna manera es una producción de los orientadores, reposa en esta división, la poseen ellos? ¿A qué orientador me puedes referir para continuar con esta investigación? Bueno si tenemos un trabajo bien significativo que está siendo elaborado por la profesora Yorka del Miguel Peña, ella allí está haciendo un trabajo bien significativo con la comunidad e incluso con los adultos mayores integrados a la escuela, padres de estudiantes e integrando la comunidad al plantel. También tenemos una experiencia bien significativa en Juan José Mora un grupo de orientadores que vienen haciendo un trabajo con estudiantes vulnerables y en la Escuela Alí Primera, tenemos una integración con la escuela y los Consejos Comunales de acercamiento de las fuerzas vivas a la institución e institución en los consejos comunales. Bien significativa con las misiones también. Okey! y para finalizar, ¿alguna otra información importante que sería válida incorporar a esta investigación? considerando que se trata de esa definición de ese saber emergente dentro de la praxis del orientador para enriquecer esta transposición didáctica. Mira yo considero que es importante que los orientadores entendamos que es importante la capacitación en relación a las exigencias y en atención a las nuevas realidades que se nos presentan y que nosotros como orientadores debemos conformar equipos exitosos en la capacitación y formación. No valen nada más los conocimientos que adquirimos en la universidad sino que mensualmente debemos estar renovándonos con talleres con nuevas líneas y que eso no tan solo valla a un solo sector, sino que sea multiplicada para todos los orientadores. Creo que deberíamos hacer jornadas, de esas iniciativas que tienen en cuanto a saberes y conocer, deben bajar a través de jornadas para que todos los orientadores hablen el mismo lenguaje y que las experiencias exitosas en algunos campos de trabajo, sea también exitosa para otros en atención a los estudiantes que están siendo atendidos. Gracias! profesora.

22-02-2013: Sexta Entrevista: Nos encontramos en entrevista con la profesora María I. Delgado, orientadora de la E. B. Pedro Castillo Municipio San José. Profesora en atención a la tesis doctoral que estoy desarrollando, me gustaría conocer de su praxis, ¿cómo facilita el proceso de orientación? ¿Qué atiende el orientador en su comunidad?. Se atiende tanto al personal docente, administrativo, de ambiente, al personal directivo, al estudiantado y a la comunidaden diferentes dimensiones, tanto la dimensión personal, la dimensión profesional y familiar (el entorno); trabajando con el ser, el convivir, el hacer y el conocer. Bien!, quiere decir entonces que usted tiene dentro de su jornada de trabajo, momentos o espacios para atender a cada uno de esos miembros de su comunidad? Ó depende de la necesidad que se presente? Depende de la necesidad que se presente, porque en estos momentos, desde hace cuatro años estamos viviendo una contingencia, que tenemos un solo orientador para toda la población, entonces se vive el día a día de manera como se va presentando. Anteriormente, si existían los espacios, muy delimitados y se daba la atención de acuerdo al espacio. ¿Cuánto es su matrícula de atención? 650 alumnos. ¿Existe docente asignado a la institución? Ó esta en calidad de permiso?. ¿Usted está sola asignada?

Desde hace... desde el 2010 sale la orientadora titular con reposos continuos y se la da la incapacidad permanente en el 2011, hasta el mes de enero de ahorita 2013, es asignada una orientadora, que de nuevo sale también de reposo. ¿Cuándo usted dice que antes era delimitado, antes era delimitado el trabajo? Más específico? Había una planificación hecha? Sí, ¡Correcto! Esa planificación... cada ámbito llevaba un espacio de tiempo para el equilibrio y buen desarrollo de cada uno de ellos y su planificación previa, a las cuales eso se destinaba y se cumplía bastante, bastante bien pues!. ¿El trabajo que se hace ahora es de orden preventivo, asistencialista? ¿Cómo es su trabajo? El trabajo sobre todo es resolver las circunstancias conflictivas que se presenten en la institución. El tiempo para la prevención es muy poco, por la cantidad de casos que se presentan diariamente, entonces las circunstancias hacen que el aspecto preventivo; y eso es algo que he venido manifestando varias veces, no se está llevando a cabo con la correcta aplicación, es por ello que de una y otra manera he insistido en esa etapa preventiva que es en lo que realmente debe funcionar el orientador pues. Haciendo la prevención podemos evitar todos estos casos que se nos están presentando en la institución. Y cuando usted me dice la jornada diaria, estamos hablando ¿desde qué hora? Y ¿hasta qué hora? Yo llego a la institución a las 7:00am, el horario comienza a las 7:30 am, pero muchas veces mi jornada comienza a las 7:00am al llegar hasta las 4:00 de la tarde. Y ¿Podría decirse que se está generando el desarrollo de un pensamiento crítico? ¡En lo posible! En lo posible, se hacen actividades para el desarrollo de ese pensamiento crítico, de esa consciencia liberadora que te permite analizar las situaciones con claridad. ¿La Zona Educativa, específicamente la División de protección y Desarrollo Estudiantil, le baja a usted lineamientos, para usted desarrollar? A través de la agenda del Director, bajan algunos lineamientos, pero en muy pocas ocasiones. ¿Si tuviéramos que señalar algún lineamiento, ¿Cuál sería? Por ejemplo el de la Valija didáctica, nos dieron el adiestramiento necesario, ha bajado varias veces en las agendas de los directores, a través de los supervisores es una de las líneas de acción de la escuela, pues se desarrollan los valores y es un mandato constitucional. Esa es una de las líneas que tenemos muy pendiente. ¿Quiere decir entonces que se concibe la orientación como una disciplina auxiliar del proceso educativo? Si claro porque, a través de la orientación logramos la consecución de los objetivos propuestos dentro del programa de educación. Y ¿el programa de educación de donde proviene, a partir de quién? Del Ministerio de Educación obviamente, de los lineamientos emanados por el Ministerio de Educación y la Ley Orgánica de Educación. ¿El Orientador se concibe como un profesional de la educación que atiende qué? El desarrollo de niños, niñas y adolescentes dentro del proceso educativo, en su fase personal, familiar y escolar. ¡Bien! Y qué componentes transversales, cuáles son las acciones a desarrollar con programas o con estrategias del orientador dentro de su praxis? La participación, la investigación, la organización, la capacitación, la promoción y difusión de todos los derechos de los participantes del hecho educativo, la atención individual y colectiva, entre otras. El orientador trabaja con algún otro profesional adscrito a la institución educativa? Si allá en la institución trabajamos de manera muy estrecha con el departamento de psicopedagogía y el de orientación y también tenemos

colaboraciones independientes de psicólogos, de neurólogos; por los casos que se nos presentan muy cotidianamente en el plantel

¿Tienen ustedes entonces una relación con otras instituciones? A veces institucional, a veces simplemente el profesional nos presta servicio. Tenemos una psicóloga que ha hecho labores sociales y se hacen interrelaciones, también con universidades donde sus pasantes, tanto en psicología, como en psicopedagogía, apoyan a la institución en estudio de casos, en el desarrollo de un servicio. ¿Quiere decir que el trabajo del orientador está centrado en una visión humanística? Sí! Por supuesto, eminentemente humanística, socialmente está en permanente cambio, comprometida socialmente con el desarrollo de cada uno de los individuos que hacen parte del proceso de orientación. ¿Qué sustentos teóricos podríamos nosotros señalar, que ustedes consideran como apoyo para desarrollar su praxis. La ética, los valores, la moral, la parte social de la orientación, la parte comunitaria y el individuo en sí mismo. Y dentro de alguna referencia de teóricos específicos, cuáles tendrías? Carl Roger, Pablo Freiré, entre otros. ¿El trabajo del orientador puede ser entonces fuera del aula? Como no, fuera, dentro, trascendiendo incluso los espacios de la escuela, en la partecomunitaria. El trabajo del orientador trasciende las paredes del aula. ¿Ustedes plasma todo eso que ejecutan en unos formatos a seguir? Algunas de esas cosas. Lamentablemente esa es la debilidad palpable en la institución y una de las causas es precisamente la ausencia del otro orientador que rebasa mi tiempo como ser humano dentro de uno de mis roles, porque se sobre pasa. Tengo la matrícula de dos orientadores condensadas en una sola persona. Claro! No te da tiempo de transcribir o poner en un informe de gestión todo lo que haces. ¿Y te da tiempo de hacer un plan de acción? El plan de acción se hace anual y trimestral, más no semanal y quincenal como acostumbraba a hacerlo porque me generó mucha frustración como ser humano. Llegaba con las planificaciones y al presentarme en la institución ocurría una serie de acontecimiento que me impedían llevarla a cabo correctamente. Entonces llegó un momento en que me afectó en el aspecto de salud, física y mental. Y decidí entonces pues llevarlo toda a nivel mental e ir ejecutando paulatinamente lo que se pudiera. ¿Cual serían entonces el perfil de ese orientador que atiende a toda esa comunidad educativa y que definitivamente está inmerso en situaciones a veces de alto riesgo? Un perfil eminentemente humanitario, humanista, un perfil social, un perfil político, integrador, un perfil comunitario. Eso más o menos es lo que es un orientador. ¿Y qué planes tienen ustedes previstos para subsanar esa acción preventiva que de alguna manera me has señalado que está débil en la institución? En la actualidad, tengo una campaña admirable, en búsqueda de una nueva orientadora o de que la orientadora actual si es posible se integre, porque es una excelente persona, con bases incluso en el derecho, pues es estudiante de derecho y eso ayuda muchísimo al orientador. Y ¿cuál es la idea? conseguir al personal que atienda a una de las etapas para poder realizar la labor preventiva que tanto se necesita. Porque cuando se realizaba, de verdad que el cambio en la institución fue palpable. Si nosotros tuviéramos que señalar las funciones del orientador, a qué nos referiríamos? Bueno el orientador hace estudios socioeconómicos, realiza la adjudicación de becas, se encarga de todo lo relacionado con el Consejo de Protección del Niño Niña y Adolescente, la Defensorías Escolares, en ocasiones de

ser posible se ejecutan **escuelas de padres**, se **apoya al docente** en cuanto a la evaluación del rendimiento estudiantil, se ejecutan programas de formación docente, a través de diversos **talleres, defensorías y conversatorios** directos, se hacen **enlaces con otras instituciones** para el estudio de casos **específicos** en la institución, se desarrollan los lineamientos, programas, proyectos y planes que emana el ministerio de educación, ente otros. Y ¿Este trabajo lo hacen en conjunto con el personal directivo? Si como no, se trabaja de manera muy, muy armónica con el personal directivo. ¡Bien! ¡Muchísimas gracias!

05-04-2013: Séptimo Momento de entrevista: Nos encontramos con la Profesora C.C., Orientadora del “Manuel Felipe de Tovar” Esto es un Liceo Bolivariano profesora?No, ahora no, ahora se denomina Unidad Educativa “Manuel Felipe de Tovar”. Con la profesora L. R. que es la coordinadora nuestra y la profesora I. P. Me dice usted, antes de iniciar a grabar la entrevista, que ustedes tienen una estructura de trabajo bien agradable, que empieza desde el inicio del año escolar, me podría hablar un poco a qué se refiere?Como ustedes saben, toda coordinación debe entrar con una **previa planificación de actividades** que tiene que realizar y desde un inicio nos enfocamos en **hacer unas charlas inductivas** en relación al **manual de convivencias** con la finalidad de reforzar **un poquito el compromiso y la responsabilidad** de parte de los **representantes y alumnos** en función de sus deberes, disciplina, el uso del uniforme adecuadamente, de repente es una de las fallas que predomina durante el año escolar, dada esas **guardias que hacemos a diario en la formación en la entrada del plantel**, es algo que predomina. Es difícil que el muchacho, este, **comprenda y entienda, que es importante que se identifiquen y tengan buena presentación a través de su uniforme** pues. Otra es **hacerle saber a los representantes su compromiso y responsabilidad según la LOPNNA y la LOE**, en cuanto a sus funciones como padre, ante el compromiso que tienen cuando viene aquí a inscribir a su hijo en el colegio. Acatar las normas que aquí están implementadas con relación a **la buena inducción del muchacho, en la asistencia a clases, el uso del uniforme, el cumplimiento de venir periódicamente a la institución, con la finalidad de conocer y saber quiénes fueron sus profesores, si se les ha bajado su plan de evaluación. He todo lo concerniente a una buena inducción dentro del aula de clase. Es importante que el representante sepa con quien se interrelaciona en clase el niño todos los días. También darle conocimiento de su buen comportamiento o conducta, si se está portando mal o se está portando bien pues!**En relación a eso, ¿qué problemas podrían presentarse en las conductas de los estudiantes? Bueno en relación a la conducta y comportamiento en general **aquí más bien ahorita se ha manifestado muy poco el problema de indisciplina. Ya se han ido rescatando muchos valores** y cuando tenemos una baja en cuanto a la idea de la disciplina en sí. Bueno se hace la **entrevista directamente con el joven, primero el profesor guía, el docente de aula, luego el coordinador y luego lo refieren a orientación y allí pues nosotros a través de la entrevista, observamos cuales son las fallas que están incidiendo en el joven, se la habla de una manera preventiva, se le hace un recordatorio nuevamente del compromiso que tienen con el manual de convivencia, del compromiso que él firmó cuando se inscribió en la institución, le hacemos su seguimiento, hasta que el niño otra vez se organice y se restablezca toda la normalidad. En caso de estar reincidiendo en problemas de conducta, lo referimos a la**

dirección, nos reunimos toda la comisión y deducimos entonces si hay un cambio de ambiente, que es lo que menos queremos, sino que el niño logre su estabilidad y adaptabilidad aquí y , bueno, como decirle, lo tenemos más en observación, le hacemos sentir, que está siendo observado de una manera o de otra y que lo que nos importa de él es su cambio de actitud; que queremos un cambio de actitud por el bien de la comunidad por el bien de su rendimiento escolar, por su estabilidad emocional y todo aquí en el plantel. Que él se sienta bien, que está en familia. Ese es nuestro trabajo, que el logre un cambio de actitud positivo, hacia lo positivo. Como hablamos entonces que ese educando se adapte en esos inicios del año escolar a la institución... Escucha profesora uno busca lograr que él se adapte, o sea mientras más rápido se adapte el al colegio y al funcionamiento de la institución, creo que estamos comenzando bien, ¡Bien! Y qué planes tienen ustedes previstos para atender? y ¿cuáles serían las problemáticas más comunes? ¿Que se les ha presentado con sus educandos? Me estás haciendo varias preguntas. ja! ja! Ja!. Bueno, en la primera cuando estamos haciendo un taller de inducción ya estamos haciendo un área preventiva. Que conozca el muchacho como se debe manejar dentro de la institución y como debe cumplir su manual de convivencia, creo que ya tenemos prácticamente un ochenta por ciento ganados. Y si los padres como familia son responsables y también prestan atención a este llamado de atención, pues estamos también ganados. La otra es la falta de rendimiento, hay muchos factores que inciden en un bajo rendimiento y una es a veces la falta de un hábito de estudio, la falta de conocimiento a técnicas de estudio, la falta de por ejemplo no tener que preguntar en un momento debido, para resolver problemas que tengan a nivel de aula, eso le va creando al muchacho internamente un conflicto, lo cual lo va, por decir, lo va minimizando, lo va cohibiendo, lo retrayendo de su actuación en el aula, lo que hace a veces ver que es como una falta de interés a veces al estudio, cuando en verdad el muchacho no es una falta de interés es que el muchacho no sabe como canalizar sus necesidades. Entonces se dictan charlas preventivas. Nosotros este año hicimos varias charlas preventivas, con video vean y todo, que mi amiga aquí... estas charla las contempla el taller de inducción, es una preparación que se le da al representante y a las misma debe asistir el representante con el estudiante, sobre todo si son estudiantes nuevos para el Manuel Felipe”, es decir para el primer año o a otro de los años, incorporando a estudiantes que no son de acá. Y tiene los siguientes puntos... Hablamos con la profesora? L. R. Y usted es miembro de esta institución? Si claro ya gracias a Dios tengo cuatro años acá en el Liceo Manuel Felipe y bueno comparto con mis amigas que son mis hermanas acá. Seguimos con la profe C. Bueno ahorita últimamente hemos recibido mucho apoyo por instituciones externas fuera del plantel como la Universidad Michelena, he la Universidad de Carabobo, con nos brindan bastante apoyo con relación a las charlas, a la parte jurídica y a la parte de medicina. Tuvimos recientemente el Dr. Ignacio Carrillo con su especialidad en adolescentes, quien nos dictó charlas sobre Un alto al Buying y sexualidad, no es así Lauteria, se fue cambiando la temática en la medida en que íbamos avanzando de primero a quinto año. Con los estudiantes de la UNITEC que es el otro apoyo ellos nos dieron sobre la seguridad personal y se logro en un cien por ciento en las veintidós secciones que son las que tenemos acá y se logró ellos a través de su video vean, sus ...después de cada

charla se les hizo su evaluación con el fin de que ese apoyo se evaluara y se obtuvo el cinco por ciento... mire aquí tenemos a la profesora Inmaculada que nos puede acotar muchas ideas de todo el proceso y todo lo que realizamos aquí dentro del departamento. La profesora I. es otra orientadora, miembro del Manuel Felipe de Tovar” Como no!. Profesora: ¿usted atiende que grados? Yo estoy ahorita asignada a los cuartos año, pero nosotros como hace tres años, de tres años para acá, hemos estado trabajando con los alumnos con bajo rendimiento escolar y especialmente con los alumnos de materia pendiente, hemos elaborado un plan bien interesante, ya que involucramos tanto a los alumnos, representantes y a los profesores que están asignados para la materia pendiente. En este sentido elaboramos una planificación, estamos en contacto permanente con esos estudiantes para evaluar su progreso con su profesor de materia pendiente. Se involucra directamente al padre, madre o representante o responsable del estudiante y hemos tenidos unos resultados bastante exitosos. Y en relación a la Prueba de Exploración Vocacional y la planificación que lleva la OPSU, ¿ustedes asumen algunas responsabilidades? Bueno, sí. En ese sentido nosotros les damos a nuestros estudiantes de cuarto año la inducción de la prueba. Le presentamos a través de video vean, las charlas, bien específicas, bien detalladas, de tal manera que los muchachos a la hora de presentar su prueba, que la modalidad ahora es On line, queden sin dudas en ese sentido. También elaboramos carteleras informativas sobre el área vocacional y las diferentes carreras a seguir. También aceptamos la ayuda que nos ha llegado de la Universidad Michelena, que nos han dictado charlas de las diferentes carreras que dictan. También la UC y laUPEL ha venido por aquí y ha dictado charlas de las distintas carreras que ellos dictan en su institución, con la idea de orientar a los jóvenes que hay un camino que seguir después que terminen su bachichero. Que no hay desconexión, todo lo contrario hay una conexión directa a una carrera pero que ellos deben estar bien claro cuál es su meta, cual es su proyecto de lo cual se le viene hablando a ellos desde el primer año. Ya el niño en cuarto o quinto ya ellos vienen con la idea, porque cuando los hemos entrevistado, ya ellos mismos dicen, no ya yo quiero estudiar tal cosa o quiero hacer tal cosa. Quiere decir que: ¿ustedes tienen unos momentos en aula, tienen un horario en aula u otras entrevistas aquí? Nosotros aprovechamos todo lo que nos llega, porque como usted comprenderá este año ha sido con muchas interrupciones por muchos motivos ajenos a nuestra voluntad y cuando un profesor falta por cualquier motivo, nosotros aprovechamos allí ese espacio para llegar allí a los jóvenes y hacer la información grupal o llevar la información que tenemos pendiente allí con ellos; y aprovechamos todos los espacios que nos brindan. Pero no hay un horario establecido de atención de orientación? Bueno aquí no, en este departamento cada profesor tiene asignación de determinados niveles, pero aún así, clarificando lo de la profesora Inmaculada, que dijo que en cuarto año... nosotros atendemos cualquier persona que nos llegue aquí; y si nos llega un alumno de x nivel, si estamos aquí los orientadores, cada quien asume su responsabilidad, pero si falta uno de ellos porque tenemos horario distinto, entonces el profesor que está aquí en el momento en la oficina, lo toma, lo entrevista y luego nos ponemos en conocimiento de la entrevista, de momento que tuvo con x persona. Por decirte algo, vamos a suponer que yo por x motivo no estoy acá, estoy en el aula o estoy fuera dl liceo, al incorporarme yo de x

reposo o de haber asistido a x actividad, enseguida el colega me hace partícipe de x alumno que estuvo por aquí o estuvo referido para acá, lo atendieron, me hacen partícipe; entonces yo lo retomo luego porque es mi trabajo pues. Y ¿este beedback que ustedes tienen entre ustedes, también lo tienen con otros especialistas o miembro de su comunidad educativa? Si, nosotros mantenemos como dicen una línea abierta, nosotros somos abiertos, aquí no nos cerramos para nada, aquí tratamos de mantener contacto directo con los coordinadores de seccional, con los profesores guías, con los profesores que se acercan, nosotros nos acercamos al aula a entrevistarlos, a hablar con ellos, nosotros tratamos siempre de estar allí, nosotros tratamos siempre que la figura del orientador esté presente en todas las instancias; eso si nos apartan tratamos de hacernos sentir. Hacen algunas remiitencias para algunos especialistas si fuese el caso? Bueno mire, primero tener paciencia, esta especialidad requiere de ser paciente, ser una persona paciente, receptiva, empática. Y dentro de esa cantidad de actividades que ustedes realizan, ustedes llevan un registro? Si como no, el registro lo llevamos a través de una entrevista estructurada en físico y luego eso a su vez se va archivando y se van abriendo carpeta de todos los casos que nos van llegando por nivel y por sección. Eso lo maneja cada orientador y en común tenemos un archivo general en caso tal. En los casos que sean engorrosos, que tengan un poquito de dificultad, lo consultamos entre nosotras y revisamos que otra cosa podríamos hacer y mejorar y ayudar a este joven que no quiere salir del problema; pero si no lo induce directamente el orientador en su entrevista. ¿Podrían entonces hacer visitas domiciliarias? No nosotros, bueno yo en lo particular todavía no he tenido la necesidad de hacer visita domiciliaria, aunque creo que está por allí sugerido como uno de los tópicos que el orientador debe ir a la comunidad, sin embargo aquí hasta ahorita no se ha de esa situación porque citamos al representante que se apersona al colegio e inmediatamente el responde y eso es parte del acta de compromiso que firma al inicio del año escolar; él debe venir responsablemente cuando se le llama. Y cuando un representante falta ala norma? Bueno allí es cuando te digo que hay que ser un poquito paciente, dar largas, en el sentido de no presionar tampoco porque no sabemos en qué condiciones se encuentra ese representante y hay que considerar esa parte. Pero volvemos a entrevistar al joven, volvemos a llamar por teléfono, a través del joven hacemos otra citación manifestándole que es importante que se apersona cuanto antes. Ya que todo redunde en el beneficio de su propio hijo o de su representado. Y a la hora de que no consigamos al representante por x o y, tenemos a los compañeros, entonces nos vamos a los compañeros y el coordinador, allí es donde nos apoyamos. Esa es la parte de las redes, nosotros cuando hacemos las entrevistas les pedimos los números de teléfono de habitación de celular y tenemos conocimiento por la hoja socioeconómica que reposa aquí en el departamento de todos sus datos particulares, pues de cada persona. Y por allí esa es una fuente de apoyo, para nosotros ubicar una información que nos falte, ubicarla por allí por la hojita socioeconómica. Alguna planificación o lineamiento específico de parte de la Zona Educativa que les hayan emanado? Ahorita nos han enviado once lineamientos, que ahora por ejemplo, siempre hemos estado hablando todo el tiempo de coordinación del departamento de orientación, hoy en día nos bajaron los siguientes lineamientos. Debe llamarse Coordinación de Protección y Desarrollo Estudiantil

siempre abocado a la familia escuela y comunidad y a educar para vivir viviendo. Ese es el slogan que ahorita se maneja en esta división de protección y desarrollo estudiantil. Ajá! Y con respecto a los lineamientos, son once puntos que ellos han señalado. Como punto número uno para este plan de acción para el año 2012-2013, esto esta nuevecito. Y ellos entonces plantean fortalecer la cultura preventiva, cuando hablan acá de el porqué la violencia, porque ahorita hay en las instituciones tantos estudiantes que pelean, hasta llevan armas, etcétera. Y señalan que tenemos que trabajar bastante sobre todo en estos casos y en lo que es las drogas, el tabaco, el alcohol y que lo mezclamos muy buena, a través de talleres, que formemos a esos estudiantes, los que más...que hacemos nosotros acá en el Manuel Felipe”, cuando vamos a dictar un taller, que tenemos mucho apoyo como lo han señalado mis compañeras, nosotros buscamos los salones que tenemos...que nos llegan a nosotros esos mensajitos...fulanos de tal! Era viernes o lo vemos... y si estamos por ejemplo de guardia; observamos que ese estudiante, cuando nos saluda, los buenos días, sale por supuesto el olor a tabaco y también si tiene algún olor a licor y eso pues nosotros empezamos a investigar y allí...la idea, pienso que en los liceo, debe de estar más centrado en la revisión de cada uno de ellos. El departamento de orientación, tiene que estar muy movido. Nosotros acá, cuando hacemos guardia, cada una de nosotras asume su respectiva guardia para observar lo que se señala como el traje escolar y nosotras allí podemos hasta observar un caso de embarazo. El año pasado, gracias a Dios tuvimos uno. Bueno hoy día tenemos dos casos uno de quinto y uno de segundo año que apenas está empezando. Empezamos a buscar la jovencita a través de la mama y eso. Pero que se hace, se realizan carteleras sobre el embarazo precoz, se hacen charlas, talleres y eso al parecer representa la cultura preventiva que es el punto número uno. Consolidar y ampliar la inclusión social, que sería el punto número dos; he aquí se engranan todo lo que son los proyectos, las misiones sociales. En esta ingresa, cuando sobre todo se trae acá, a la institución varias jornadas, una puede ser de estos CDI, vienen y revisan a los estudiantes, bien sea a través de la odontología o también saliendo en otro orden de ideas, la cedulación. También esos médicos oftalmólogos, chequean también los ojitos. En el caso de estos que no son de las misiones, sino que son por ejemplo más particulares pues, como señalamos en el caso del Dr. Carrillo y varios Doctores que tenemos de la Universidad de Carabobo, pues se avocan más a lo que es el estudio del adolescente. Miopía, si tienen alguna cuestión sobre... Y si tienen alguna patología o diagnóstico, dónde son referidos o remitidos?. Bueno ellos se remiten dependiendo del caso pues, la Universidad de Carabobo nos lleva...ellos mismos nos apoyan pues. Es un equipo de médico. Ahora en el caso de otro orden de ideas, este departamento hace jornada, como te señalé conjuntamente con la dirección del plantel se hacen jornada, la semana pasada tuvimos una jornada de cedulación y este es un gran apoyo para los estudiantes que han extraviado la cedula, que alguno no la tiene, siempre y cuando, se logra que ellos se ubiquen. También nosotros apoyamos a la comunidad, para nosotros fue especial, tuvimos el caso de una señora como de 94 años, que fue para nosotros un éxito tomarnos fotos con ella, también aquí nosotros en nuestra comunidad tenemos a la Tovarence tenemos a la profesora Páez de Sevilla, muy conocida, también vino hasta aquí a renovar su cédula. Bueno eso por esta parte. Bueno aquí dentro de los hábitos

alimenticio, aquí se mantienen dos cosas, tenemos lo que es el Programa de Alimentación Escolar PAE, tenemos este proyecto, ellos te avisan lo que es la dieta con una alimentación balanceada y lo que le dan su desayuno y almuerzo. En el caso de la cantina, se revisa, pues no tienen y no pueden vender chicles, cosas muy dulces, coca cola. ¿Ustedes son la que evalúan que eso se mantenga? En realidad, se ha mantenido, nosotros vamos, aun cuando existen comisiones para ello, aquí dentro de la institución tenemos comisión que se encarga de ello, y entonces ¿harían charlas preventivas con los muchachos? Sí, se les llega a ellos, sin embargo queremos hablar de todas las cosas que nosotros tenemos y mezclamos todo, por ejemplo se me paso por alto, que en los programas de los jóvenes de quinto año, en su labor sociales apoyamos y en qué sentido lo apoyamos, vamos a los ancianatos, a los niños de la calle, las niñas...he!! Nosotros nos repartimos, por eso es que a nosotros no ven tanto en los salones, nos repartimos y vamos a los salones que estén prácticamente Guau! sin atender, pero aunque eso casi nunca sucede, al menos que por ejemplo ahorita estamos trabajando con dos terceros años, los asumimos la profesora Carmen Celis y yo, en el sentido de biología, porque está de reposo el profesor y hoy en día los profesores que quieren asumir ni venir a dar suplencias, porque, bueno no es la primera vez que se saben no son pagadas y obviamente como está la situación hoy en día no logramos eso. Impulsar la organización y participación estudiantil, es otro lineamiento que se señala acá, se refiere a que...es lo mismo que nosotros cuando estudiábamos teníamos el perfil del líder y ellos más ahorita en la actualidad, en este gobierno se ha señalado los voceros. Entonces ellos han sido tomados más en cuenta; y de ellos tenemos el vocero que integre la comisión del PAE, el vocero que observe la cantina, o sea que para cada uno de las comisiones existe un vocero. ¿Ustedes los ayudan a organizarse y hacen las elecciones? Claro mi cielo, nosotros, ayudamos la organización estudiantil, son veintidós promotores que se escogieron, verdad!, este principal y suplente y de esos por cada año surgió uno igual. Del primer año esta una, de segundo otros; y de ellos esta uno general que es el que apoya. Por ejemplo ahorita tenemos el estudiante del cuarto año, Pablo que si lo necesitan para alguna de las coordinaciones o para salir a representar el plantel, ese es el estudiante que nosotros tenemos claro allí señalar. Aquí le estoy mostrando profesora, este es un cronograma que se diseño para dictar las charlas de los estudiantes pasantes de medicina que dictaron las charlas del Buying y un alto al abuso! Entiendo, ustedes planifican el orden de ingreso a aula de los pasantes para dictar las charlas. Si de acuerdo a la necesidad que previamente nosotros hemos diagnosticado, sin embargo, ellos también nos dejaron el resultado de unas pruebas que ellos aplican en diversas áreas para considerar posibles referencias a especialista. Entiendo que les dejan otro diagnóstico Exacto!. Tenemos representantes que por ejemplo no se habían dado cuenta que sus hijos tenían problemas en ambos ojos, tenemos casos diagnosticados con cataratas, por sobre peso, entre otros Es decir: ¿ es un diagnóstico de salud integral?, si señora aquí lo dice el enunciado: Examen físico, control, crecimiento y desarrollo de estudiante. ¿También aquí tienen un reporte de repitientes? Si, basado en el número de materias que tienen aplazadas los jóvenes, entonces se saca un resumen por nivel y por sección. ¿Y planifican prevención para que ellos puedan nivelarse? Todo el año estamos en eso, dictando charlas de hábitos de estudio ¿La nivelación como tal es el

docente de aula? Si la conexión directa con el docente, con el joven y esta presencia del orientador en el aula para que ellos se sientan más confiados, más apoyados, porque ellos antes tenían temor, no sé, miedo, como que no venía aquí al departamento de orientación. Ahora no, ellos están más integrados. Están más integrado en qué sentido, como ellos saben que nosotros somos el apoyo, entonces logramos con cada profesor hacer un seguimiento y al hacer un seguimiento y estar pendiente de ellos, ellos prosperan completamente, porque se les cita al representante y lo involucramos, le comentamos por ejemplo ¿usted noto que tal día se presenta la materia pendiente, es el último momento? Y entonces así si se logra. Retomando un poco lo de la alimentación se les recuerda el buen uso de los utensilios del comedor, de los hábitos alimenticios. Así trabajamos también con este punto de desarrollo endógenos, ahorita este año se trabajó con manos a la siembra y estuvimos apoyando, nosotros siempre estamos apoyando en todo; la figura del orientador se encuentra apoyando en todas las instancias y eso es yo creo que es lo que está ayudando al que los muchachos se sientan más contentos y seguros, porque estamos allí con ellos, avocándonos a lo que nos emana la dirección del plantel, a lo que nos invitan los diferentes coordinadores, nosotros estamos allí, hasta en el lunes cívico en el canto del himno nacional, pendiente del uniforme siempre, a nivel del pasillo y de las áreas libres siempre indicándoles a los jóvenes como deben vestir su uniforme. ¿Ustedes asumen roles de evaluación socioeconómica para signar beneficios económicos como tal? ¿Becas?. Con respecto a la beca, esto es así algo como ilógico, pues nosotros tenemos los estudios y quisiéramos que varios estudiantes tengan ese beneficio, pero nosotros somos liceo público y es lo que nos asigne, por ejemplo este año nos asignaron solo dos estudiantes nada más de una matrícula de seiscientos sesenta y tres estudiantes; y a que es lo que me quiero referir, si tenemos ese apoyo, pero nosotros no podemos ir a empresas a señalar que nos apoyen en ese sentido; y que podemos hacer nosotros desde el departamento porque nosotros somos también asalariadas y si un joven necesita un cuaderno o un lápiz un apoyo y también tenemos algo que cuando los estudiantes salen de aquí, pues donan los uniformes, los libros, los textos, las camisetas que están útiles, los pantalones; y eso bueno a la hora de que un estudiante lo necesite nosotros pues se los damos. Y en el caso de aquí que tenemos otro punto en el caso de atención de riesgo que afecten el rendimiento y la prosecución también este nosotros no permitimos que el estudiante de vaya, se retire de la institución hasta tanto no estemos seguros de que estará en otra y que nos hable sobre las razones de su decisión. Por otra parte dentro de las charlas de riesgos, tenemos por ejemplo las charlas de primeros auxilios con los bomberos quienes nos ayudaron facilitándonos charlas de riesgo, así como otras instituciones que han venido, como por ejemplo el metro, dictándola charla de conservación del metro con el fin de mantenerlo y el riesgo que se presenta en el uso de las escaleras, es por ello que en el metro no permiten esas masas de estudiantes con bochinchas o que carguen una silla o morrales o maletas dentro del metro. Y Cuando se presenta un caso de violencia dentro de la institución ¿cómo lo manejan? Nosotros aplicamos la resolución de conflictos, hacemos como si tuviéramos una barita mágica porque tenemos que detectar cual es el inconveniente, no señalando al joven, manteniendo la confiabilidad, sin etiquetar a los muchachos, es decir todo lo que acá se habla acá

queda, bien cerradito, que es nuestra característica como orientador, siendo conciliador. Otra cuestión que asumimos es la articulación y participación en el fortalecimiento de la organización de consejos comunales, y en ese aspecto, tenemos que decir que nuestra edificación está centrada aquí en la Urb. La Viña, casi no tenemos Consejos Comunales, total que desde que lo han señalado nada, yo en una oportunidad fui a una reunión para constituirlo y no se llevó a cabo, no sé si en uno de estos días se organicen, tenemos en todo caso articulación con la prefectura. Y tengo entendido que los Consejos Comunales son el apoyo en relación a conseguir los recursos para arreglos y otros, pues nosotros aquí en el Manuel Felipe, la tercera planta la tenemos bastante deteriorada y aquí han venido por ejemplo FEDE (.....) los profesores han llevado sus proyectos al profesor Alí Campos Jefe de Zona Educativa y hasta la fecha, hasta ahora, no tenemos ninguna respuesta Y la comunidad, los representantes de acá? Bueno mira, esta población es bastante heterogénea, nosotros tenemos estudiantes que son del Libertador, del Miguel Peña, Naguanagua, San Joaquín, Ricardo Urriera, es decir la población nuestra no es de los alrededores del plantel. Por ello, nosotros les preguntamos a los jóvenes porque vienen tan lejos, por ejemplo este cambio de horario tenemos dos años con el cambio de horario, nos manifiestan por ejemplo en la guardia cuando les preguntamos ¿hijo te quedaste dormido?, no estamos desde las cinco de la mañana levantados y ellos manifiestan que les agrada este plante; y la mayoría se pelea por venir a estudiar aquí pues aquí son atendidos. Algo que le voy a señalar en particular es que aquí, existe una calidad de profesores profesionales, con formación de post grado, con buenas instalaciones, con tranquilidad del ambiente y por eso se los señalo siempre cuando entro a los salones, para que aprovechen y le saquen ese jugo a la oportunidad de estar aquí; y no digan que no vamos a tener oportunidad de crecer; y a ellos les digo que aproveche, pues es una bendición, Gracias a Dios aquí tenemos un departamento que les presta un servicio de ayuda, les conseguimos apoyo con las diferentes instituciones. Por ejemplo, dentro de nuestra fortalezas esta el sitio, tenemos transporte público, obviamente, tenemos servicios médico, tenemos un centro comercial cerca que tiene un mercado si necesitamos comprar algo y que además tenemos dos centros clínicos hospitalarios que también nos puede brindar apoyo, lo que pasa es que hay que encaminar y organizarse, pero está el tiempo. ¿O sea que ustedes sales a realizar sus relaciones institucionales? Sí, por ejemplo tenemos el gran apoyo del Hotel Ucaima que lo tenemos al frente, tenemos la cancha deportiva de la comunidad de la Viña, tenemos el Hotel Continental; bueno una cantidad de...tenemos el CDI también que nos ha brindado bastante apoyo no nuestros estudiantes y en fin hemos contado con el CAIMER también y la Universidad de Carabobo, la Arturo Michelena, José Antonio Páez el CUAM. Y una cosa que a mí me agradaría es que cada tiempo, cada cierto tiempo, los orientadores se unieran porque fijese que usted viene de una escuela; y fijese que yo considero que las maestras que vienen de una escuela, de un preescolar son muy habilidosas y eso me encanta. Yo la felicito, porque en el caso de nosotros porque somos más rectos, pues recibimos a los jovencitos, pues tenemos ese don que Dios nos dio, pero si por ejemplo si lográramos integrar o hacer una red con los profesores de preescolar o un orientador que apoye al preescolar, un orientador que apoye a primaria y nosotros

media y diversificada, y que más...lograríamos realizar gran cantidad de cosas. ¿Quiere decir que ustedes los orientadores no se han reunido, este año en particular? Mire, le decía, que este año esto ha sido catastrófico, porque no... Es raro reunirnos y nos hace falta reunirnos, nos hace falta tener ese feedback con cada uno de los planteles. La Convivencia no se da. ¿Y los lineamientos y los llamados por parte de la Zona Educativa para darles Feedback? No, no se ha hecho así, sino simplemente lo normal. ¿Qué es lo normal? Bueno van a presentar la prueba de exploración vocacional, aquí están los lineamientos;pero de decir nos vamos a reunir para hacer un encuentro,no; para hacer un intercambio de trabajo, una convivencia, nada que ver.Eso es apremiante que se logre; ya que estamos necesitados. Y Para efectos de ustedes mismas como grupo, ya que están trabajando “solos”, dentro de la institución, ¿de qué manera evalúan su trabajo? Pienso que nosotros damos más del cien por ciento, porque somos personas que tenemos una vocación tan grade y damos Gracias a Dios que estas tres mosqueteras que estamos acá, somos iguales, en el sentido de que tenemos la misma vocación, experiencia, tenemos el mismo compromiso de apoyar a los jóvenes.Y para efectos de entregar a la División o a otra instancia una constancias de que cosas llevaron a cabo y que no llevaron a cabo dentro de su planificación llenan algún formato?Si se hace el balance de gestión ,bueno el año pasado hubo que llevarlo a la Zona Educativa y bueno hacemos la presentación en un video beam aquí y bueno cuando lo piden llevamos, a través de fotos evidencias de lo que se hace, por ello te decía que en cada una de las actividades que se hacen tomamos foto como probanza de lo que vamos haciendo, porque señalan que el orientador no hace nada y no sé donde eso será, porque en el Liceo Manuel Felipe no lo es, porque a veces ni tiempo para comer queda, así claramente.Bueno, ¡Muchas gracias! Sí, eso es un pequeño resumen de lo que hacemos, pero aun falta.

26-06-2013 Grabación en conversatorio con la Profesora P.M. Orientadora del Colegio Los Robles, institución privada del estado Carabobo quien va a compartir con nosotros, algunas experiencias en relación a la praxis del Orientador. Profesora ¿Cuánto tiempo tiene usted acá en el Colegio Los Robles?” En el Colegio dieciséis años, en el ejercicio el primero de julio treinta y ocho años como orientadora, dentro de estas funciones del orientador, personas que ejerce la carrera como tal, ¿Qué pudiera usted decir de esas funciones que cumple el orientador como tal? Bueno, básicamente el orientado sirve como instrumento para que el individuo, el alumno, el papá y el maestros.Pueda ejercer ciertas actividades. Y dentro de las funciones que usted ejerce acá en la institución en la mañana, por ejemplo si pudiéramos hablar de qué hacen en esa jornada diaria, ¿me pudiera identificar algunas funciones que atiende, algunos espacios ó áreas que atiende?. Ok! No iniciamos en la guardia de la mañana, sobre todo observando ese momento de llegada del alumno.¿Por qué lloras, porqué estas triste?,te felicito porque ganaste tal cosa!,etcétera, etcétera. Luego nos incorporamos al departamento y depende de si vamos a observar algo en el aula, o vamos a recibir algún papá que necesita una asesoría del departamento ó tenemos pautado algún taller, alguna actividad en alguno de los salones. Y ¿Qué niveles atienden? Todos los niveles, desde maternal hasta quinto año. ¿Cuántos orientadores trabajan acá en esta institución? Cinco orientadores ¿Son todos orientadores de formación? No, no son orientador ninguno, yo soy orientadora, pero mis orientadores

son psicólogos y psicopedagogos. Y dentro de esa labor de asesoría como tal, ¿qué le brindan ustedes a esos padres a esos educandos que están atendiendo?. Mira, generalmente son instrumentos para el diagnóstico de una situación, instrumentos para trabajar aquello que pueda preocuparme ó una vez que se ha realizado un pre diagnóstico, remitir y luego trabajar conjuntamente con el especialista la situación que el alumno o la familia presenta. ¿Tienen un listado de especialista? Si!, nosotros tenemos una lista de neurólogos infantiles, psiquiatras, psicólogos, porque aunque yo trabajo con psicólogos, nosotros no hacemos clínica aquí en el colegio, hacemos su informe y se dirige a un especialista externo, ese especialista externos nos dirige cuales son las acciones a seguir y entonces se hace conjuntamente con la familia y el maestro un seguimiento de la situación. En relación a la parte vocacional ¿tienen alguna función específica?. Completamente, esa parte realmente la comenzamos desde noveno, pero yo soy de la idea que se debe comenzar desde el preescolar, este en noveno hacemos un taller de toma de decisiones, luego se aplica un test, en cuarto hacemos un foro de profesionales y las visitas a algunas instituciones educativas a nivel universitario, técnico, etcétera para que los muchachos definan su vocación; sin embargo ya desde séptimo que yo estoy trabajando con autoconocimiento y autoconocimiento es parte de lo que significa la orientación vocacional concluimos con un taller que se le da a los papas, donde se dice como el papá influye en la vocación que tomo el muchacho. En relación a la orientación con los nuevos ingresos, ¿Qué función cumplen allí? ¿Cómo es la atención a los nuevos ingresos a los educandos que aspiran cursar sus estudios aquí en el colegio? Ok! A los pequeños se le hace una prueba funcional, ok eso solamente. Si maneja o no maneja lo académico, se le dan recomendaciones para que tengan un alcance que se establezca con el grupo como tal, pero realmente lo que nos importa es que su funcionalidad sea la adecuada, ya de tercero en adelante, se utilizan pruebas ya elaboradas que si tienen que ver con la parte académica. En relación a la inclusión social tienen alguna experiencia con niños con diversidad funcional? ¿tienen educandos ciegos, sordos? UY! Claro! Tenemos alumnos ciegos, tenemos alumnos sordos, tenemos parálisis cerebral, síndrome de asperger, tenemos déficit de atención, tenemos una gran variedad de alumnos, ellos son todos dirigido por el departamento y algunos como los de parálisis cerebral vienen con su tutora a diario a la actividad del colegio En relación a la orientación personal de algunos educandos que faltan a las normas o tienen algunas dificultades de conducta ¿cómo es el trabajo que ustedes atienden acá? Ok! Como te dije se le elaboran ciertas herramientas, pero no se le hacen trabajos como tal, si tenemos querermitirlo, se remite, porque entre otras cosas no daríamos a bastos con el número de alumnos que tiene la institución. ¿Cuál es la matrícula? Novecientos y pico ¿De inicial a quinto? No de primero a quinto, porque preescolar tiene trescientos. Y alguna otra actividad específica que hacen con el personal docente, con el personal directivo? ¿Qué relación comunicacional tienen con ello? Sí!, completamente, de hecho en el horario tenemos asignado una hora de atención con los profesora donde ellos se dirigen para la atención de ciertas situaciones. Lo otro es actividades extras todas, incluyendo las actividades que el departamento tiene asignada como por ejemplo “Los abuelos cuentan sus historias”, es una actividad que se hace exclusivamente en cuarto grado, he! sexto grado es la interpretación de un cuento de

autoconocimiento que los alumnos de sexto le realizan en forma de teatro, títere, poema a los alumnos de primero y segundo y ese tipo de actividades que son extra de aquí el departamento. ¿Con el personal directivo tienen una comunicación permanente? Tenemos una reunión una vez al mes pero se lleva es así de esta manera //En este momento la orientadora muestra un formato// ¿Cuál manera?. Este! el departamento lleva un reporte de todos los casos atendidos para que el director este enterado de todo lo que está sucediendo. A Ustedes les han dado alguna sugerencia por parte de quienes coordinan los orientadores del estado Mira! yo no he tenido mucho contacto, lo último que yo supe es que la especialidad como tal, había sido eliminada y ahora ha sido retomada una vez más, pero si es distinto el trabajo de un psicopedagogo a un orientador, el orientador por ejemplo esta educado para ese tipo de trabajo en una institución educativa, cada uno es como un campo quien puede formar parte del departamento como tal, pues pueden integrarse un psicólogo, un sociólogo y psicopedagogo, pero ayudar a una persona para que pueda tomar sus propias decisiones, integre valores, va más orientado hacia un orientador escolar. De mis compañeras orientadoras una se fue hacia las empresa, la otra está en la universidad y yo que estoy en escuela, o sea no todas seguimos la parte de orientación escolar. Y en relación a la planificación ¿Tienen algún programa que les guíe su trabajo o alguna planificación específica? Cuéntame cómo llevan eso? Ajá! Bueno mira aquí está el plan anual que obviamente puede cambiarse según las situaciones que se planteen ok. Se está reelaborando para el año que viene, pero inicialmente se comienza con la aceptación en los primeros y segundos, actividades de aceptación a través d cuento, a través de títeres, etcétera. Luego se realizan actividades de autoestima y ya en sexto comenzamos con el auto concepto el cómo me veo, como me ven porque el auto concepto va dirigiéndose hacia qué quiero ser, ya entonces séptimos empezamos a trabajar con toda esa rama de comunicaciones, en un octavo emociones y en noveno pues toda la parte que es la orientación vocacional. Es decir, ¿ustedes no reciben una línea de cuáles son los programas a aplicar? Nada de eso. No nada, nada, nada. Si tiene alguna actividad conocida por acá, Belinda por lo menos no nos ha llegado al departamento como tal, yo no puedo decirte si control de estudio lo tiene o allá, //señalando el área directiva// lo tiene, pero aquí no Pero, ¿ninguna línea de orientación?. Tenemos la visita mensual de la profesora que está a cargo en el municipio Naguanagua de los alumnos con dificultades. Entonces ella revisa cómo va el alumno ciego, que ha sido excelente su progreso!. ¿Cómo va?, ¿cómo ha ido avanzando en su adaptación? Bueno, sabemos que estamos al frente, bueno nosotros no lo llamamos dificulta, para que el no sienta que es una dificultad aunque sí es, le decimo que es una condición especial. Mi alumna que yo detecté con síndrome de asperger fue evaluada en Caracas, hoy día está contratado por la NASA, porque ella elaboró un diseño de robot y lo dirigió y a ellos le pareció formidable y la contrataron. A ella se le trabajó, además porque ella así lo sentía, que ella era distinta a los demás, pero que eso no le impedía tener sus habilidades. Porque tu puedes tener habilidades y dificultades, todos los seres de este planeta, que la tuya es a nivel social y se explicaba tal cual, al punto que ella dirigió su trabajo de grado con su dificultad Oye! Excelente experiencia! Y dentro de las experiencias que han tenido con graduando, ¿cuál ha sido una de las más significativas? OK! Podemos ver aquí por

ejemplo// señalando una imagen fotográfica//. Una que hemos llamado intercambio de camisas, la iniciamos con un video que los invite a surgir, a seguir a delante etcétera y luego un recorrido por todo el colegio, entonces vienen los alumnos de rojo y les dice un poema y les entregan la camisa roja. Aquello es genial, porque tú los vez grandotes tratando de ponerse la camisa roja. OK! Luego, se hace unas palabras y le entregan las camisas blancas, luego llegamos al final y entonces vemos otro video de reflexión y de allí es el cierre. Otra actividad es la mañana de abuelos, porque tenemos día del padre, día de la madre y donde dejamos a los abuelos y se me ocurrió empezar con una mañana de abuelos, bueno el encuentro se inicia con un cuento de mi autoría, yo lo escribí en una situación en la que mi madre ya no estaba y los psicólogos que vieron el cuento, les llamó la atención el valor que se trasmite en el cuento, entonces nosotros iniciamos por allí lo que tenemos determinado en el colegio es la enseñanza de valores, a través de actividades y bueno que te puedo contar acá están todas las funciones del departamento en general, luego tenemos especificado cada una, primera etapa dirigido por una psicopedagoga con las actividades que ella debe hacer a lo largo del año, ella cubre hasta segundo grado, luego viene una que cubre tercero y quinto, luego viene una que cubre sexto y séptimo y octavo y luego una que cubre noveno, primero y segundo de ciencias. ¿Eso lo tienen planificado anualmente, desde el inicio?. ¿Planificaciones que sales de forma inesperada tiene algo? Nosotros tenemos una planificación anual, independientemente de que cuando surge en los salones una situación el departamento tiene injerencia en relación a ella, planifica una actividad que llame a la reflexión de los alumnos ¿Qué pasó? ¿Por qué paso? ¿Qué creen ellos que pasó? ¿Qué podemos hacer? Se les invita para que ellos sean partícipes de sus propias soluciones cuando faltan algunas normas, que ha!, bueno!, esa es la primera actividad del departamento de las normas que se inicia con una actividad que es el ermitaño, el ermitaño se fue a vivir solo porque no acataba ninguna norma, no todo porque se ha ido reduciendo, pero si le les lo más importante, por ejemplo, Después de tres llamadas de atención, viene una amonestación escrita, como también se les dice sus derechos, de reclamar una clase preparada, de altura. ¿Los estudiantes vienen acá al departamento a poner una queja a buscar ayuda de manera voluntaria? ¿Como por ejemplo que han manifestado? Sí, Bueno mira en este momento se plantea mucho nuestra situación de separación y ellos recurren directamente a decirnos que están muy tristes porque mami y papi se están peleando, este y la otra situación que se ha presentado estas últimas tres semanas es la situación de acoso escolar. Aquí creo que tengo la carpeta de acoso escolar. Se ha presentado mucho a través de los celulares. Entonces, ellos dices por ejemplo, es que fulanito está diciendo por tal lado y entonces yo no quiero venir para acá porque entonces me da pena y ellos inician toda una conversación que nos permite a nosotros trabajar con esa situación, pero ahorita en ese momento es lo más fuerte de lo que está sucediendo, porque existe mucha competencia mal interpretada, porque dicen yo soy esto y aquello; y están como perdiendo la esencia de lo que es el ser y considero que uno de nuestra labor como orientadores es rescatar los valores para que el individuo se encuentre porque eso es lo más importante. ¡Muchas gracias!

12-04-2013 Conversatorio con la Orientadora de la Casa Don Bosco en el Centro de Valencia, por ello pregunto: Profesora F. O. ¿dónde usted labora? Yo laboro en la Unidad Educativa Colegio Don Bosco de primaria ¿Hace cuanto tiempo usted labora en esa institución? Tengo aproximadamente tres años allí. Si nosotros pudiéramos describir un poco la labor o la praxis que ustedes allí desarrollan como orientadora, esa praxis está dirigida a quienes y a qué? Bueno ella está dirigida a todo el personal que allí labora, como por ejemplo el personal docente, representante, estudiante, de ambiente, de cantina a todo aquel que hace vida en el colegio ¿Y esa orientación que usted brinda es de orden preventivo o tiene algún otro fin? Sí por lo general nosotros como orientadora hacemos un trabajo de prevención, más sin embargo tengo casos asistenciales ¿y la orientación como praxis social usted considera que está dirigida a atender qué aspectos? Bueno al ser, al conocer al convivir porque bueno con le explicaba que paso en algunos momentos por el aula, se conversa con el estudiante también desde cuarto, quinto y sexto grado es importante también ese convivir y como colegio salesiano desde lo que es las horas del recreo del sentarse ellos buenos en esos bancos, de compartir su merienda, desde allí comienza también ese convivir que vivimos a diario y que es la vida de este colegio salesiano. ¿Quiere decir entonces que usted su praxis la desarrolla en horas de receso y en aulas? Sí por lo general la coordinadora del colegio nos asigna una guardia en los momentos del recreo. Tú no sabes cuánto yo disfruto en ese compartir en el momento de la merienda con los niños. Porque allí yo diría que es la importancia de tener ese contacto allí el orientador pues con este estudiante, porque a lo mejor allí pudiera observar en comportamiento no solamente de acercarse al niño, sino que más ben uno como el orientador se va sensibilizando a través de esas conversaciones que puedas tener con el niño. ¿Y más o menos cuanto es aproximadamente la matrícula que usted atiende en esa institución? Allí atiendo un estimado de cuatrocientos estudiantes ¿Y en su dinámica de atender o de prever alguna situación que amerite el orientador usted se comunica con quien, con qué miembro de esa comunidad para atender uno de esos problemas que se le pudiera presentar? Bueno yo diría que al docente, porque yo diría que el docente es mi mano derecha y el coordinador porque te cuento que ante tantas situaciones que se le pueden presentar a uno a si sea también en el momento de un recreo uno acude a buscar a ese docente, a ese directivo y a ese representante. Porque uno siempre en ese que hacer se encuentran en vida todas esas personas que nombro, entonces uno puede ser que se consiga a la hora del recreo una disputa entre niños y pues uno acerca pues a ese docente para la participación de lo que allí se puede estar presentando ¿Quiere decir que usted tiene momentos de atención individualizada y de atención grupal? Sí eso va a depender de la situación que allí se presente, porque recuerda que tengo niños desde primero hasta sexto grado y en ocasiones a veces se presentan peleas, discusiones en ese momento de la hora del recreo, entonces yo me lo llevo, allí al departamento de orientación y bueno allí se le hace caer conciencia, porque recuerda que mi rol como orientador es ayudarlo, sobre todo que el niño tome conciencia de la manera como se pudiera estar manejando o que él pudiera tener a la hora de manejarse ante ese comportamiento. A veces las peleas son porque se colocan sobrenombre o porque se empujan. Y yo a veces le pregunto al niño agraviado, que cómo se siente y también le puedo preguntar al niño que de una u otra manera pudo

haberlo empujado sin querer que cómo se puede sentir el también. Muchas veces por lo general los dos me comentan y así pudiera sentirse uno o el otro y los invito a reflexionar, ante la idea de imaginar cómo se pudiera sentir uno si uno fuese el agraviado. Allí, mi papel más que todo es para que el niño tome conciencia. ¿Podríamos decir entonces que la orientación es una disciplina auxiliar a la educación?. Yo diría que sí, porque está en todo, porque el orientador como te digo de una manera individual o colectiva, porque ese perfil que está manejando es la parte humanística de ese ser. Entonces esa participación que el orientador tiene en su praxis ¿transciende a la institución como tal? Si porque como te diría **el orientador debe ser ese líder** y como todo líder hace entender al joven o al niño de que cual es la labor. ¿Y esas asesorías las hace usted también con el personal docente? Sí, bien sea si se está trabajando con el niño de una manera individualizada o también grupal, **uno tiene que poner al tanto al docente** como el debería o si tengo a un niño que ha sido referido al departamento de orientación por situaciones académicas a la hora de yo ver un diagnóstico del niño y a través de esa **referencia que también da el docente**, yo también tengo ese momento para sugerirle al docente como pudiera el ayudar al niño dentro del aula y si el niño tiene una baja estima, como pudiera el colocarle esas **apreciaciones positivas en el cuaderno al niño, y también como puede dirigirse al niño, en esas tareas como puede brindarles mejores posibilidades...** eso va a depender de todo lo que uno va a ver en las situaciones, porque **existen muchas situaciones y depende de lo que se presente**. Entre esas situaciones, ¿Pudiéramos enumerar algunas? Bueno mira pudiéramos enumerar como por ejemplo. El bajo **rendimiento, el comportamiento, pudiera ser la situaciones de problemas familiares**, yo tengo casos hoy día que el niño vive únicamente con el padre y no la madre, podríamos hablar de **la parte emocional, de separaciones de los padres, duelos**, bueno por lo general tendríamos todas estas que te he nombrado. ¿Pudieran nombrar otras? Si cómo no! También tenemos niños con situaciones de hiperactividad, también niños con déficit de atención, con esto te podría decir que en comparación con estos últimos años este tengo un número significativo de niños con déficit de atención. ¿Nosotros pudiéramos identificar entonces ese conjunto de tareas que usted desarrolla para poder atender este conjunto de problemas, ¿Pudiéramos enumerar algunas también? Como por ejemplo, para ayudarme porque **soy la única orientadora que se encuentra para atender la parte de primaria, bueno yo tengo varios especialistas que me ayudan**, por ejemplo esta una **pediatra**, tengo una doctora que tiene un **programa de educación sexual y** bueno en relación a esa situación te comento que en esta época en la que vivimos de avances tecnológicos, tenemos otras situaciones que se presentan y que tendríamos que trabajarlas, porque hoy día no es fácil ser padre y profesional porque se encuentran laborando todo el día y no sabe, aun sabiendo que le dan una autorización al niño ellos no supervisan. Entonces, **tenemos una gama de situaciones de redes sociales que manejan los niños y por esos tenemos que involucrar a otros especialistas**. Me decía que era la doctora sexólogo también? Si. Quiere decir que usted entre las tareas que hace es buscar una red de apoyo profesional y con otras instancias. Si también tenemos a **CENDA** donde nos involucramos con el **psicólogo**, nos hace **escuelas de padres**, para ayudarnos a documentar en especial a esos padres con niños con **déficit de atención e hiperactividad**. Si nosotros tendríamos que

identificar dentro de todos esos roles ¿Qué perfil tendría un orientador? Cuáles serían sus rasgos? Cómo debe ser ese orientador? Bueno yo me identifico con la parte humanística, porque una de las cosas que he aprendido allí con mis niños es la manera de escucharlos de bajar muchas veces al nivel de ellos , de escuchar abrazarlos si se quiere, porque bueno una va teniendo ese tacto, de ser sensible diría yo hoy día porque el niño o el adolescentes que se encuentra con tantas situaciones de ausencia de los padres, de problemas en el hogar, pues yo diría que uno el orientador tiene ayudarlo de una manera de ser sensible de esa situación que pudiera estar presentándosele a ese niño o esa niña O sea que, ¿usted es una investigadora penamente de esos comportamientos de los niños? Sí, porque yo diría que a medida que van pasando los años, porque aquí como te diría tengo tres años, pero antes como orientadora tendría como aproximadamente siete años de en una institución privada y yo diría que en el transcurrir de esto años te va llevando a la madures de esta praxis y a la habilidad de investigar y de documentarte, porque a medida que va pasando el tiempo tu vives una experiencia y de eso uno tiene que aprender. ¿Y esa investigación que usted ejecuta, usted la lleva archivada de alguna manera, esas asesorías usted las registra? Sí, yo creo que una de las cosas que yo he aprendido allí en ese convivir, en el tiempo, es sistematizar. Tendría que sistematizar todo lo que allí se hace, porque es una manera de plasmar ese trabajo que una conlleva a diario, de organizarse, aunque también creo que no me alcanza el tiempo de tener eso registros que uno debe tener allí, de la planificación, de la parte estadística de esos casos que uno lleva para tener un registro. ¿Y Ustedes entregan cuentas de esos registros? A Qué instancias ustedes entregan cuentas? Bueno, por lo general el registro de gestión se entrega a la coordinadora, al directivo de la escuela, en algunos momentos al municipio escolar y creo que estos tengo entendido lo llevan a zona educativa, pero allí mostramos, planificamos, y de alguna manera se evidencia lo que hacemos, particularmente también a veces hago un trabajo con los de bachillerato y lo muestro pues. ¿Con respecto a limitaciones, han tenido algunas para ejecutar su praxis? Sí, yo diría que por factor de tiempo, estoy aquí de alguna manera señalándolo es que esos lineamientos que dicen enviar de los municipios escolares, a veces no llegan o no llegan a tiempo y uno no deja de tener a la mano esos lineamientos por parte de algún compañero orientador o amigo que se lo facilita, pero por lo general nunca llega la información a tiempo, ahora por la parte de la institución, ellos siempre están para apoyarnos y por algún recurso para la charla, con los equipos y el refrigerio para atender esos especialistas que uno trae. ¿Y esas planificaciones se las entregan a sus coordinadores de manera permanente o es anual? No se lo hacemos de manera permanente, nosotros en algunos momentos lo hacemos anual, pero ahora es permanente porque eso va a depender del día a día, hoy en día muchas veces es como para ya entregar un registro. Entonces estoy entendiendo que asumes varios roles: asesorías individuales, asesorías grupales, investigación, registros, reuniones...¿ qué otras responsabilidades asumes? Bueno, cuando nosotros tenemos esa gran cantidad de niños con características especiales, nosotros referimos al niños a otros especialistas que puedan colaborar con nuestro trabajo Es decir, ¿existe una comunicación permanente entre psicólogo, psicopedagogo, sexólogos...? Si, con prevención del delito, que este año han colaborado con nosotros dándonos charlas de

droga, también invitamos a una cantidad de instituciones y especialistas para que nos ayuden. Y volviendo al tema de enumerar los roles que asume el orientador, para de alguna manera enumerar las tareas y tipos de tareas que asume el orientador ¿Cuáles sería por ejemplo?. Bueno, allí tendríamos la escuela para padres, porque allí se va a ayudar mucho el orientador, porque allí el va a tener esas invitadas especiales que de alguna manera va a ayudar a preparar a esas mamás, porque sabemos que esos padres no han asistido a una escuela para padres y tienen que aprender pues a la marcha con esos hijos. Tenemos también el trabajo con las defensorías escolares, porque se nos han presentado situaciones, como por ejemplo niños que te decía que son medicados porque tienen diagnósticos neurológicos y muchos padres en la no aceptación de esa situación y no cumplen con ese tratamiento y bueno lamentablemente se debe proceder a denuncias bien sea buscando la ayuda para ese niño y para que la madre tome conciencia de la necesidad de tratamiento y la atención con los especialistas. También tenemos los estudios de casos, recuerda que como institución salesiana tenemos un director académico pero, también tenemos un director de la pastoral al que tenemos que poner al tanto de cada uno de los casos. Invitamos a la comunidad, vamos casa por casa trípticos informativos y de prevención como campaña de temas varios relacionados con el Dengue, SIDA, AH1N1, también llevamos en la parte de bachillerato con mi compañera orientadora de ese nivel hacemos un trabajo de labor social, actualmente tenemos un trabajo donde los jóvenes se organizan y llevan un recreo dirigido y bueno con hemos tenido accidente en el receso con los niños, los jóvenes hacen juegos tradicionales pintando en el piso como la vieja, la semana.....¿Y cuando tienen esos accidentes? ¿Cuál es el papel del orientador cuando un alumno o educando, como lo quieran llamar, tiene un accidente dentro de la institución? Nos involucramos también con primeros auxilios o llamando a su representante, calmando los estados de angustia, acompañándolo un centro asistencia y registrando el hecho para explicar a los representantes. Aunque todos se involucran, los especialistas de cultura, de teatro u el orientador llaman de alguna manera al especialista para que haga sus actividades. ¿Y Eso es permanente o esporádico? Bueno ahorita lo estamos retomando de manera permanente porque hemos notado que es el día a día porque muchas veces dependiendo de la planificación ya que ellos tienen otras responsabilidades, pero la idea es de tenerlos permanente ¿Y tienen alguna planificación emitida por la zona educativa, los el municipio, programa o plan especial? Bueno, ahorita en este momento te diría que sí que tienen algunos planes o lineamientos que vienen por el municipio escolar, como por ejemplo la valija didáctica, si esos vienen por el municipio escolar. ¿Pero un manual un compendio de programas que sea suministrado a ustedes, lo tiene? No, no, a veces he tenido, por medio de amigos he tenido algún programa pero no porque te lo envía alguno de la zona educativa o el municipio escolar. O sea, ¿este plan que tiene de acción comunitaria en relación a lo del dengue es una inventiva de ustedes? Bueno lo del dengue si viene como lineamiento del municipio escolar ¿pero eso que viene es el lineamiento con su planificación y todo? No lo que viene es que debemos trabajar con el dengue y nosotros hacemos la planificación con los muchachos o como queramos. ¿Y si nosotros quisiéramos comparar la orientación de estos tiempos con el pasado, notaríamos alguna diferencia? Bueno mira, este yo diría que sí, habría

una diferencia porque existen actividades que deben ser permanentes, porque ahorita el día a día el orientador está atiborrado de cosas que veces son cosas que ni le competen al orientador ¿Quién se las asigna? Muchas veces nos las asignan por parte del municipio escolar y que yo diría, bueno no sé, y que por ejemplo yo siento que este año ha sido muy atiborrado de llenar requerimiento que no viene al caso. ¿Por ejemplo los registros que me mencionaste? Por ejemplo los formatos yo entiendo que deben ser actualizados pero cuando uno lo viene a ver no son cosas tan significativas y debemos transferirlo todo a esos nuevos formatos y los cambias de lapso a lapso, existiendo problemáticas mayores. Al término de este conversatorio, me podrías mencionar alguna otra tarea de eso que tu desarrollas dentro de tu praxis, he como me hablaste de unos registros que llevas, de un convivir en las horas d receso, de una asesoría a los niños, de un encuentro con los padres, de un encuentro con especialista, de unas renitencias a especialistas, me hablaste también de unas reuniones permanentes con unos directivos y coordinadores, de un trabajo en la comunidad, de una planificaciones cuando emiten unos lineamientos que también debes hacer y también de la entrega de esas planificaciones a las instancias municipales, entiendo también que tiene otras actividades que no has mencionado, me las podrías mencionar y concluir este conversatorio. Bueno en los buenos días, todos los días en el patio uno desarrolla unas actividades reflexivas conversando von los niños, con los representantes, dando un mensaje de valores para de alguna manera a través de una lectura llegar a un niño, hablamos sobre la lectura de la palabra diaria, el rezo, el himno y donde participan también varios especialistas, luego al pasar cada uno a sus diferentes salones con sus docentes, me incorporo siguiendo un horario de entrevistas con representantes o tengo charla en los salones o converso con un docente en relación a un caso, tengo momentos para hacer informes, tengo la participación en el receso y de allí el liderazgo que el orientador debe tener¿Alguna vez se ha visto afectada la acción social del orientador? Realmente no, es gratificante tener respeto de todos y de la comunidad en general de lo que es el rol del orientador, todas esas personas son muy especiales. ¿Alguna experiencia impactante que me quieras mencionar? Si en estos días cuando uno se incorpora al aula uno se encuentra con ese docente que siempre está en búsqueda de unas sugerencia, de que uno lo escuche , de conversar en relación a algo con el orientador y algún niño se le acerca a esa maestra para aclara alguna duda de esa asignación que ella ha mandado, creo que la maestra debe poner primero al niño y no al orientador y decir siéntate que ahorita estoy conversando con la orientadora y yo muchas veces le hago entender que prioridad es el niño y uno no puede permitir que eso pase.

08-04-2013. Grabación de praxis orientativa con Orientadora de la Casa Don Bosco en el Centro de Valencia. (Orientadora) Buenos días! siéntense, nos acompaña una colega como observadora, para ayudarme con el caso, ¿ustedes están de acuerdo con su presencia? (Docente de aula ) Si cómo no! (Representante) ¡Qué bueno! así nos ayuda!. ¡Bueno!, hablemos del informe para hacer un recuento del caso, el cual yo lo recibo a través de lapsicopedagoga el día 14 de marzo 2013 y el informe tiene fecha de 30 de octubre 2012, entonces vamos a leerlo para hacer el seguimiento y chequear que ha pasado, aunque me gustaría que existiera otro más actualizado. Como no profesora, yo le digo. Sí, porque debe existir un informe más reciente, además porque

ella es psicopedagoga y ya no podrá hacerme el favor de recibirme las remitencias, ya que a partir de este año, ella debe estar en aula, por la transformación de la educación especial. Si, ella me comentó. Pero ya la psicopedagoga no lo está atendiendo. Si supongo, pero yo me refiero es que debe haber un nuevo informe de la psicopedagogía que atienda, como hecho reevaluación y de seguimiento Ah! Ok, está bien! Entonces leo rápidamente a no ser que tu maestra quieras ir al salón o ¿participar aquí? No, yo tengo todavía un momento libre. Lo que pasa...es que bueno, como te puedo decir!, Bueno lee tu primero para ver si va de acuerdo o no con lo que voy a decir. Bueno entonces vamos a leer el informe. “Se observa a un escolar con doce años de edad cronológica, con un desarrollo cognoscitivo acorde a su edad y de apariencia física adecuada. Se desconocen los antecedentes pre y post natal, más sí la relación materna de tío padrino con el niño quien se viene haciendo cargo del niño. Se evidencia que el estudiante se distrae con facilidad, se le deben dar varias veces las consignas para que pueda realizar las actividades. Realiza un dibujo libre con elementos creativos, utilizando adecuadamente los espacios de las hojas y los colores. Reconoce el tema corporal, realizando dibujo de la figura humana señalando todas las partes del cuerpo, evidenciando elementos, de ropa, camisa, pantalón, correa, zapato. En el dibujo de la familia, se observa su tía y su padrino tomados de la mano; sin embargo expresa que eventualmente comparte con su madre y con sus hermanos. En el área del lenguaje se ubica a nivel silábico, alfabético. En cuanto a su proceso de lectura utiliza un tono de voz adecuado y su ritmo es lento, se observan cambios a la hora de leer y realiza adecuada comprensión lectora. En la escritura espontánea su expresión escrita es limitada, su letra es grande, legible y presenta cambios de letra por sonidos semejantes. En el área cognitiva se ubica en un funcionamiento correspondiente a la etapa Jeimy de acuerdo a la Teoría de Piaget en el Desarrollo del pensamiento lógico matemático, realiza clasificaciones en docenas y centenas, forma y color. En la seriación reversibilidad de pensamiento, tiene adquirida la noción de números, maneja el cartel de valor, de posición. Realiza sumas, restas, de dos y tres cifras. Realiza multiplicaciones y divisiones sencillas. Resuelve problemas de cálculos matemáticos...” Entonces aquí ella nos hace algunas recomendaciones: “...reforzar en el hogar la actividad escolar, establecer un horario de estudio en el hogar, hacer notar su progreso y alabar su trabajo, atención en el aula integrada dos veces por semana...”. Entonces es importante, al igual que lo que te señale ahorita la maestra, porque estamos comenzando a evaluar los resultados de este informe pedagógico, tomando en cuenta que la psicopedagoga nos recomendó establecer en el hogar, primero un horario de estudio, donde yo como tío padrino y tía mamá, nos involucremos en el hogar en ese horario en el acompañamiento que estamos haciendo al niño y bueno que digamos de tal hora a tal hora, bueno guiándonos por ese horario de estudio que revisemos sobre todo, los cuadernos para ver que nos está indicando la maestra, cuáles son esas debilidades que debemos reforzar en el hogar. Eso es importante! Recordando que la hora de educación física es la hora administrativa de la maestra..... Si, es importante que acuda al llamado, porque él es cierto, tiene una lectura bastante bien, acorde a su edad, pero esta adaptándose no sé quizás, es inquieto, aun no atiende las normas, intento llamarlo y que atienda a las normas y se dispersa, eso hace que no concluya las tareas en el aula, no es muy grave,

porque tiene un comprensión y un análisis muy bueno de lo que hace, se pierde, deja lo que está haciendo para hacer otra cosa; y es importante a veces hacer un llamado, para ver como está. El tiene que sentarse frente al pizarrón pues él se sienta de lado, viendo hacia la ventana o lo que hacen otros y se pierde. A veces, por ejemplo todos culminaron su actividad y él no y así todos los días; entonces le dije tu termina la actividad en tu momento de receso y lo culmino rápido; luego me dijo no tengo color por eso no lo pinto y le mande a buscar mis colores, culminándolo también rápidamente; pues mire en dos minutos terminó perfectamente todo , pero en cuarenta minutos no fue suficiente; lanzando taquitos a todos los compañeros y yo lo veía y no me quise poner brava solo le dije usted me va a entregar la actividad cuando suene el timbre, si no la tiene me la hace en el momento del recreo. Luego después de culminado su trabajo le dije invitándolo a reflexionar, diciéndole: te das cuenta, pasaste más de cuarenta y cinco minutos molestando, sin hacer las actividades y en un momento lo hiciste; y aunque yo entiendo lo que a él le pasa, lo que ha pasado, no puedo dejarlo hacer lo que quiera, tengo que guiarlo y corregirlo. Le indiqué que en bachillerato va a tener ocho profesores y muchas actividades y debe demostrar a todos que si puede concentrarse, debe demostrarse a sí mismo. Usted como representante debe estar al tanto de eso y tampoco puedo estar todo el tiempo corrigiéndolo o dejándolo si el receso, mire! esto trajo como consecuencia que él como un gesto de agradecimiento tomo la Canaima en la hora de Canaima y tomo muchas fotos de él trabajando, me tomó varias fotos una grade, trabajando, de frente, porque esa es la imagen que él tiene de mí. Es importante que sepas maestra, que él está siendo tratado por un neurólogo y diagnosticado con déficit de atención Si perdón profesora, lo cambiamos de doctor. Pero no me lo habías dicho! ni me ha traído informe de eso. Sí, perdón y ahora lo trata otra doctora que me pidió repetir el electroencefalograma para luego llevarlo a consulta. Ahorita el veinticinco de este mes tengo la cita para hacerle ese examen. Pero ustedes le quitaron el tratamiento. No, si él tiene un tratamiento. ¿De quién? Bueno de otra doctora, porque el tratamiento que él tenía antes era muy fuerte y ahora lo tenemos con un tratamiento homeopático. Bueno y se lo quitamos porque ese tratamiento lo hacía sudar y hasta dormido sudaba y lo hacía perder todos los minerales que fue cuando se me desmayo; y con esa doctora nunca hemos suspendido el medicamento, siempre ha tenido su medicamento. Que no le di tratamiento desde diciembre hasta marzo, porque ella me dijo, dale hasta que se termine este tratamiento que estas tomando y me lo traes en febrero. Yo me atrase, le di el pote completo de tratamiento pero... ¡Sí!, acuérdate lo que nos está diciendo la maestra, la maestra para mí es mi guía y el objetivo es ayudar al niño, por eso es importante considerar lo que esta diciendo la maestra y conversarlo con ese especialista que está atendiendo al niño porque es significativo al igual que lo que pasa en casa, pues puede ser que ella reconsideré el tratamiento en dosis y tomas, pues debes señalarle que él está manifestando ciertas conductas e inquietudes, por ejemplo aquí cuando el Dr. Francisco Rondón estaba recomendando un trabajo de atención con un psicólogo y con un psicopedagogo, pues recuerda que cada especialista tiene una tarea el psicólogo te ayudar en la parte conductual pues para nosotras a veces una conducta puede ser normal y resulta que para ellos está indicando algo cuando es reiterativo. Si, el tiene tratamiento psicológico profesora.

Ah! Ok! Y esta nueva neurólogo?, Ella misma ella es la misma neuropsicólogo, ella lo trata pero los últimos informes no han venido, pero los últimos informes no han venido, pero profe no han venido, porque ella me dijo que necesitaba observar pero ha pasado mucho tiempo, que dice el último informe, el último informe que yo le entregué a usted (maestra) es de ella, Vamos a leer el diagnóstico, que fecha tiene. Sí, es de fecha marzo 2013, dice que tiene déficit de atención e hiperactividad Tiene una nota abajo...en espera de exámenes de especificación porque solo tiene evaluaciones pasadas, y tengo consulta para el veinticinco de este mes. Yo voy a leer este último, pues aquí se describe algo interesante y significativo que nos puede ayudar en este momento, este informe es del Psicólogo Dr. Ronal, aquí tengo varios niños tratado por ese doctor y considero que tiene un buen equipo de trabajo y un buen plan de acción. El inicia también señalando los trastornos adaptativos por el abandono de la madre, señala a su vez que vive en la actualidad con su tío padrino, su tía y que existen momento en que él también pasa un tiempo con su mamá; y luego vienen recaídas y llamados de atención en la casa donde el está en este momento. Señala además en la parte cognitiva posee una capacidad intelectual por encima del promedio de los niños de su edad. En el área psicomotora no presenta problemas aparentes, en la parte afectivo emocional, el niño presenta ansiedades, relacionadas con las necesidades básicas y la motivación, esto probablemente relacionado con lo ocurrido en ese entonces 2009 y la separación de la madre ¿correcto?. Si el tenía como 5 años y en ese entonces el hermanito que él tiene que le lleva como dos años estaba en Falcón, viene de visita. Es algo que no me gusta recordar porque él me pide que ayude a su hermano diciéndome: “yo quiero ayudar a leer a mi hermano padrino, vamos a ayudarlo tú te lo puedes quedar? Y en esa situación para mí fue muy incómoda porque él mismo fue de vacaciones a Falcón y vio y vivió el desorden y lo que vivía su mamá, como esta su hermano, y llega el punto en que es ella misma la que lo regresa de Falcón, creo que allí en el informe se nombra su preocupación por el hermano. Si aquí lo dice, dice a su vez que se debe reforzar la alimentación, la seguridad, el amor, el sentido de pertenencia, existía además un miedo a la soledad, a la represión, a la nulidad, debido al maltrato, se evidencia conductas retraídas, aisladas entre otras conductas que evidencian su capacidad de mostrarse, de buscar reconocimiento, dada las características de la familia nuclear, padre en prisión en dos oportunidades, madres con adicciones, ambos maltratadores severos verbales y físicos. Costándole en consecuencia sumir normas, acatar deberes, sin diferenciar lo bueno y malo. Ahora bien!, con esta familia sustituta él ha logrado muchos avances, conoce que las acciones tienen consecuencia, ha logrado escribir y reconocer su nombre y apellido, aprendió a leer, a diferenciar lo bueno de lo malo, a ser independiente en la realización de sus actividades. Se le recomendó en ese entonces sensibilizar a los que de alguna manera estén en contacto con él, abuela, tíos, familiares, escuela, para ayudarlo a restablecer el equilibrio emocional. También se les recomendó asesorarse con los aspectos legales a manera de evitar un conflicto mayor que genere mayores problemas al niño y bueno me atreví a retomar este primer informe porque tenemos ahora un nuevo grado una nueva maestra y lejos de etiquetar es bueno revisar lo que se ha hecho y dejado de hacer al tiempo de ponernos al día todos los aquí presentes, nosotros, la maestra, por eso te pregunto ¿cómo está la parte

legal? ¿Ya te dieron la custodia? No, la espera por ese proceso es desesperante y mientras tanto bueno darle lo que le tenga que dar, No, la espera por ese proceso es desesperante y mientras tanto bueno darle lo que le tenga que dar, ¿Pero tú misma hermana se los quiere dar? Si pero no manifiesta dar la parte legal, de hecho aún existe algunas diferencia, por ejemplo el fin de semana se lo lleva a pasear y yo solicité que me lo entregaran a tiempo, para que pueda acostarse temprano y luego levantarse temprano para venir al colegio, porque si no llega todo disperso, me le cambian todas las acciones y su orden, entonces que pasa ella se molestó; te podrás imaginar todas las barbaridades y la cantidad de mensajes que los borré, pero allí decía, él es mi hijo no es tuyo y muchos insultos. Pero tú, ¿estás claro que él no es tu hijo? Si yo estoy claro, le dije si quería me llevara al CPNNA, y yo te lo doy, eso sí le das una educación de calidad, lo respetas y no le maltrates, porque si no, no lo acepto, porque yo amo a ese niño. Yo se lo puedo entregar pero le dije, en el momento que yo vea que tu maltratas a ese niño yo te voy a demandar. Ella me respondió que yo no tenía porque decir eso, luego le explique lo que ha pasado y su debilidades y ella como que entendió y cambio la tónica. De hecho desde ese entonces no ha ida más con su mamá, no porque yo no quiera, sino porque ella no se ha presentado ni ha mostrado la voluntad. De hecho el otro día el mismo niño manifestó la inquietud y dijo que quería ir con su mamá, él la llamó hablaron, él le dijo venme a buscar y ella no vino ni manifestó nada. Yo vi su tristeza y hable con él y lo distraje, de hecho la pasamos súper bien ese día, fuimos al parque jugamos. Yo se que nunca ni mi mamá ni yo vamos a cubrir, ni a llenar ese espacio, pero por lo menos yo trato, tratamos de que el no sufra y no sienta ese vacío, no le peque tanto. Y de allí la importancia de que él continúe en esos espacios de ayuda, recuerda que no es nada fácil. En este momento, no solamente él, porque no hemos asistido, ni estamos formados en una escuela para padres, por eso yo quiero felicitarte a ti y extensivo a tu madre, que han atendido lo mejor que pueden al niño; en especial tu mamá por su avanzada edad y a ti por no tener hijos y asumir una responsabilidad tan grande, siendo tan joven, con esos gestos tan bonitos que has tenido de ayudar a tu mamá, porque para ella no es fácil ella es la madre de tu hermana y sabe lo difícil que es ese compromiso. Recuerda que una madre los primeros años de vida da esa seguridad y un padre ese autocontrol esa figura masculina que ahora representan tú, ese tío padrino. De allí el llamado es a seguir esas recomendaciones que han dado estos especialistas, de asistir a el apoyo que da el psicopedagogo, el psicólogo, de hacer esas reevaluaciones médica y de traernos eso informes actualizados, con las diferentes recomendaciones, como para ayudar aun más al niño y a la misma maestra, ya que los que poseemos son de data pasada y lo necesitamos más reciente, eso te indica el asistir a la ayuda con la psicopedagogo, claro entendemos que quien asumía esa guía está ahora en otras responsabilidades y el alto costo de la vida y otras tantas realidades, pero es necesario, importante retomar la ayuda de la psicopedagogo, a pesar de que tenemos un dato significativo dado por la maestra en relación a los avances académicos del niño, pero no podemos descuidarnos a pesar de que aparentemente no presenta ninguna debilidad académica, ya que la psicopedagoga aún no nos ha dado como dicen de alta y ese refuerzo es necesario para su atención, tal como lo expresan en cada uno de los informes hasta ahora entregados. Ahora con el psicólogo, es bueno

también retomar, recuerda que el no ayuda en la parte conductual y emocional, te va a dar a ti varias recomendaciones al igual que a la misma maestra y pienso que sería oportuno invitar a tu mamá a la próxima visita acá yo no la conozco aún, me gustaría que asistiera a conversar conmigo, para mantener el contacto y la comunicación. Te felicito por ese niño que tiene, recuerda que esto te está ayudando a ti a ser padre para cuando tengas tus propios hijos y formes tu familia, siendo un padre excelente. Mira ese niño te quiere, el te respeta mucho y es muy responsable, sin embargo donde debemos ayudarlo a él un poco más es en la parte conductual por esa experiencia que vivió y además aquí no están diciendo claro los especialistas que él tiene ese déficit de atención, los niños con déficit de atención presentan esas conductas como ansiosas que es bueno que las aprendas a canalizar también tú maestra. Bueno si eso se lo comente yo a la psicopedagoga, que bueno yo no soy papá y a pesar de ser docente no conozco esas etapas psicológicas, no tengo esas herramientas suficientes como para ayudarlo más, podre tener el valor, el cariño, toda la voluntad, pero no tengo el conocimiento y por eso a mí me gustaría que me guiaran y me ayudaran y a él en especial para que logre entender que es eso de disperso, como canalizar sus emociones y no tener diferencias como la que presentó con la maestra, donde él hizo ese dibujo como de burla descargando como la rabia que sintió por la maestra cuando lo mandó a hacer la actividad, usted lo vio?. No yo no lo vi. Bueno es como si él se refugiara en expresar todo allí. Bueno por eso es que uno debe ser como investigador ante lo que observa y mira que hacen los niños; y tú como hombre como ese guía le van a brindar ese modelo a seguir de autocontrol de norma de respeto y aunque nosotros estamos en una sociedad que posee ciertos paradigmas, es necesario que busques un espacio aunque sea de media hora para guiar, aconsejar, escuchar a ese niño. Ya que cuando el crezca, cuando tenga su propia familia él va a tener ese modelo a seguir, ese patrón de vida que de alguna manera le transmites. Y si por el contrario el tiene un vacío, sin guía el va a buscar el la pareja una mamá. Entonces es importante que tomes conciencia de ese papel que tú estás haciendo, porque no es nada fácil pero te va a llenar de grandes satisfacciones. Fíjate una satisfacción ha sido que él, luego de ese dibujo de fea que no vi, me buscara y me pidiera que le explicara en la Canaima como tomar fotos y me dijera, de dime, explícame y yo me puse a posar de diferentes manera en el escritorio para que el practicara tomándome como cuatro o cinco fotos. Y yo te digo uno..., se que yo soy fuerte y que le pongo presión, porque es un niño especial, a quien tengo que ponerle atención, por eso mi empeño en que el tiene que trabajar en el grupo, tiene que terminar las actividades en el grupo, porque él es un niño bueno y quiero que lo logre sólo, no sentado allí al lado de la maestra, siempre guiado, porque cuando le corresponda trabajar de manera independiente, le va a costar o no lo logrará. Lo que pasa... Sí, pero no se trata... No, es que cuando él se sienta allí sin guía, no sabe los pasos y se queda así, mirando a la distancia sin hacer nada. Si pero ven acá! Maestra, lo que pasa es que la invitación es a revisar esas alternativas y sugerencias que se facilitan para atender los niños con déficit de atención, claro yo te entiendo, tantos alumnos por grado y con características tan diferentes unos de otros, y por eso tienes que poner normas y ser tan estricta. Si, él cuándo me entregó el informe, me lo dio, yo la agarré y la doble y me lo metí en el bolsillo y él me preguntó y usted no la va a leer, lo la va a revisar, no

le respondí nada; después cuando llegué a la casa y lo leí, perro!!!. Claro por eso es la invitación a documentarse, yo estoy segura de que lo haces y en especial estar atento, porque él nos pone a pruebas también y como claro existen esos vacíos de formación materna y de maltrato. Si yo quisiera comentarle eso a la psicólogo cada vez que él ve a una figura femenina de carácter fuertes enseguida se tranca se bloquea y como que lo asocia con lo que vivió con su mamá. Mira pero ven acá! Ella la madre del niño, cuando decide darle el niño a ustedes, ¿ella se fue con otra pareja?. Sí, Bueno!, porque pudiera ser... Bueno es que su tío se casó. Tú ¿te uniste a tu pareja recientemente? Si, recientemente me uní a mi pareja. Si y ahora comparte poco con el niño, por eso en casa también está disperso e inquieto. Pudiera ser entonces que ese hecho significativo para él este marcado su conducta reciente, pero lo que te quería decir atiende a eso también, porque con esa ayuda del psicólogo, también pudieran atender a la mamá sabes!, porque cuando uno es madre y se olvida de su rol a la búsqueda de una pareja, pudiera ser que esté pasando por un problema de estima y eso también es importante que lo sepa el médico para saber cómo canalizarlo con el niño, recuerda que los niños viven en un mundo lleno de fantasías y puede que si uno como adulto no le da una explicación puede ser que él se la dé totalmente errónea. Entonces, si tiene un abandono de padre, luego de madre y existe en él un vacío explicativo y ahora dada la situación de tu unión el sin explicación de nada, imaginando cualquier cosa, eso pudiera ser lo que esté generando en él estos cambios de conducta actual. ¡Bueno!, ¿entonces qué hago? ¿Trato de explicarle?. Bueno pudiera ser tratar de involucrarlo con tu pareja, hagan actividades en conjunto, porque no es fácil para él. Bueno más tiempo del que yo le dedico a él, no puedo!. No yo aquí lo que te quiero decir es...Mira lo que hay que hacer es darle Gracias a Dios de la educación que tu le estas dando a él, aunque pudiera servir también una alternativa que yo me he puesto a pensar aquí es que tu pasas desde las doce del mediodía hasta la cinco de la tarde correcto? Si!, luego desde la cinco hasta las cinco de la mañana del siguiente día es tu mamá. Sí! Capaz que él este necesitando de ti haciendo llamados de atención tuya, porque cuando yo te digo algo negativo de él quizás pasas más tiempo hablando con él o explicándole, por eso cuando tu estas se porque bien. Yo he llegado a la conclusión de que voy a reforzar más lo positivo, porque seguro que cuando yo te mando una nota de algo positivo tampoco pasa mucho tiempo con él, lo felicitas y ya; y eso mismo pasa en el salón, cuando yo lo paso al pizarrón a escribir, escribe derecho cuatro letra y de repente empieza a mirar para atrás para ver quien lo está viendo, quien le está haciendo mofas y yo le digo, pero que te pasa tranquilo concéntrate, hablo con él y le digo mira a mí eso que tú haces no me afecta para nada! Y que te dijo él? Se quedo mirando. Luego yo le dije que crees tú qué pensará tu tío? tú no piensas que tu tío se pondrá triste cuando sepa que no hiciste nada. Mira piensa que te da tu tío: te da esto, te da lo otro y ¿tu le pagas con así? ¿Y él que te dijo? Se quedo callado, luego tuvo un período tranquilo. Y en cuanto al dibujo que el hizo tuyo? Le dije yo se que yo no te caigo bien, que soy muy dura contigo, que te exijo, pero es que este es mi trabajo. Tú ahorita no lo ves pero cuando crezcas me lo vas a agradecer. Como firmas aquí por tu tío? Eso no se hace, lo dejaste mal a él; y a ti te digo debe prohibirle eso porque en cualquier momento puedes pasar un susto, te puede falsificar la firma en un documento, en un cheque en lo que sea; y

el ha visto muchas conductas negativas en su papá en su mamá. Si su papá era traficante y drogadicto Por ejemplo, el ve droga y sabe de droga, en la exposición quería hablar de droga sabe mucho de droga, para que lo voy a dejar exponer a él cosas que lo que le va a traer es recuerdos negativos. Sin embargo, es bueno escucharlo, aunque sea previamente, para ver qué es lo que él quiere expresarte de ese tema, para darle quizás una recomendación, algo que le pudiera estar faltando es bueno dejar expresar a los niños. Mira él ya está como quien dice rayado en el salón de que es el que sabe de droga. Pues a veces es bueno reajustar información. Yo le coloque un tema genérico. Yo le dije en estos días, porque todos los días es lo mismo, mira yo voy a tirar la toalla contigo; y que me vas a hacer me preguntó. Bueno de físico nada, todos los días darle como a un mismo clavo y dale y dale hasta que asimiles y aprendas, con paciencia y paciencia, porque tienes que aprender porque tú no haces nada para colaborar. Mire! Más vale que no! Al siguiente día fue peor, llegó mucho más agresivo porque yo le había puesto un negativo. Recuerda que tiene ya doce años y ha tenido un tiempo ya de más de tres años conviviendo con su tío padrino y puede notar diferencia, ya está en una etapa de crecimiento que se debe considerar de entrada a la adolescencia y pueden aclarar información incorrecta y tu guiarlo; también por la edad tiene un poco de rebeldía o puede que él este madurando, él ha cambiado todo ese comportamiento que él tenía en el primar grado Sí, pero yo lo consulté con mi marido, él sabe de eso y me recomendó que no le dejara hablar del tema. ¿Buscaste ayuda con un psicólogo?, sí le dije a él que... bueno él sabe del caso. Claro él me dice a mí que no puede colaborar de esa manera conmigo, también me dijo que estaba siendo un poco dura, claro el viene de una sobre protección. ¿Cuándo tú te refieres a una sobreprotección te refieres a una sobreprotección de donde? En los grados anteriores, con la familia. Bueno yo también este grado he estado haciendo un cambio, porque por ejemplo cuando el no terminaba la tarea y bueno yo estaba en la universidad y él me esperaba a las ocho de la noche para estudiar y hacer las actividades conmigo y ahora no es así la tía le dice no usted no va a espera a su tí, tiene que terminarla aquí ahora temprano y claro esa dependencia de esperar para que yo le diga que tiene que hacer cambió. No porque yo no quiera ayudarlo sino porque me he dado cuenta que él hace una actividad en diez minutos, pero si yo estoy y me parece que es una dependencia. Sí, pero de allí la importancia del psicopedagogo, ya que lo que se le debe trabajar es la atención Yo estoy tratando ahorita de meterlo en tareas dirigidas para que no haga la tarea conmigo, es como buscando la forma de romper esa dependencia. Claro!, yo igual le reviso el cuaderno, llamo a la profesora y le consulto para que lo haga con otra persona. Recuerda también que si constantemente le dices lo que tiene que hacer él no va tener nunca autonomía, es importante la confianza porque va de mano de la autonomía, es oportuno que revises las sugerencias de la psicopedagoga, porque él debe tomar conciencia de su debilidad y aprender a chequear porque si no, él siempre va a estar dependiendo. Comienza!, elabora con un formato nuevo un horario, para que se organice por horas de las actividades que debe asumir y luego variarlo para que eso tampoco se convierta en una rutina y de repente él mismo por iniciativa propia va a ir anexando actividades que le indique la maestras, claro es importante que tú cuando llegues le preguntes; mira! y ¿cómo quedo el horario?, vamos a

revisarlo juntos!; tú te vas a sentar allí con él y así supervisas su cuaderno. Y lo escribas allí en el cuaderno que revisaste. Y le puedes colocar esa actividad en su horario y él dirá; oye! ya viene mi tío a chequear, tengo todo listo?. Lo que pasa es que allí está la variación, porque él está ahora haciendo vida matrimonial y ya no vive con él. Ah! Entonces... Él sale de la tarea y la mamá de él lo pasa buscado. Ya tú no vives con él. No Ah okey! Entonces el tiempo es muy limitado de dos a cinco; y yo lo entiendo a él porque es un tiempo de distracción y va a ser llevado a una tarea dirigida. Y también te entiendo, que estás en tu clase de teatro y vas a estar pendiente de la tarea, lo más lógico es que él este mirando que obra está montando el tío y entonces él que hizo. De allí esta ese llamado de atención ha habido cambios drásticos. Si porque el terminó el trabajo con la psicopedagoga y lo metió en una tarea dirigida. Ya tío no está compartiendo el mismo tiempo conmigo, a parte de todos los demás cambios y es no está concentrado en sus tareas y yo hasta hable con él y le pregunte a manera de reflexión esto no te estará afectando. / En ese momento sonó la puerta que se encontraba cerrada y la orientadora indicó que pasara adelante, en ese momento quien tocaba era un personal de la institución quien pidió permiso para luego indicarle a la orientadora que la coordinadora necesitaba que pasara por su oficina, esta le respondió: Dígale que ya estamos terminando. Entonces esta esa situación familiar también que ya tú no puedes ir a un cine a una playa a un parque con él porque tienes que ir a tu casa y compartir con tu pareja. Entonces es eso lo que está pasando y en este momento es cuando tú tiene que no bajar la guardia. Él tiene muchas cosas buenas, él es un líder pero lo está enfocando hacia lo negativo. Pero lo bueno de él, como te puedo decir es que como tío padrino siempre está pendiente mantenemos un contacto diario. Por eso es bueno maestra que le des un voto de confianza al niño, porque tiene muchas capacidades, su debilidad es conductual y es bueno tío llevarlo al psicólogo para que él se desahogue y le cuente todo lo que le ha pasado y lo que le pasa para que pueda ser canalizado y guiado, pudiera ser a través del dibujo que le encanta dibujar. Porque definitivamente esta expresando un llamado de atención por todas estas experiencia que vive y ha vivido y a ti es bueno que te atienda alguien que te ayude y te guíe porque te repino uno va a prendiendo a la marcha con los hijos y por eso necesitas a un especialista que inclusive te guíe para involucrar a tu pareja con tu realidad. Disculpa!, ¿ esta copia que traes es la mía?, Si esta es la del viernes. El acta de lo que ocurrió con él niño en el aula. Entonces vamos colocar la fecha aquí y vamos a resumir para hacer el acta//En ese momento la orientadora toma un formato de su archivo y procede a escribir el acta, hace un aparte y dice// Te voy a referir nuevamente a la psicopedagoga específicamente a una que atiende a unos niños de aquí, yo no la conozco a ella pero hace un trabajo excelente, atiende a partir de la una de la tarde. Un día me llegó una publicidad de ella y le he referido varios niños y me ha resultado muy bien, la conozco por su trabajo y por teléfono cuando le consulto y hablamos sobre algunos casos; quedamos en conocernos, pero el tiempo y las actividades no los ha impedido. Entonces, te voy a indicar aquí su número de teléfono para que te pongas de acuerdo con ella, porque no es tareas dirigida es una psicopedagoga, aquí también te coloco la dirección que es accesible, queda en la avenida bolívar. ¡Está bien profesora! También puedes o pueden, documentarse comprando algunos textos que te orientan en relación al trato

con niños diagnosticados con déficit de atención. Si porque él es todo para llevarme la contraria. A ti te voy a anotar también el número de teléfono de ella para que tengas un conversatorio y te de algunas sugerencia. Fírmame aquí porfa! maestra y luego tu, claro léanlo con calma!. Te coloco aquí en esta referencia también la dirección. Sí, bueno cualquier cosa, con el número de teléfono yo la ubico. Bueno aquí tienen sus referencias, feliz día! Gracias! Gracias! Fírmame tú aquí maestra también estos informes como constancia de haberlos leído. Y luego cuando salgas pasas por allí por la coordinación para que te den una constancia de haber asistido para tu trabajo. Ok gracias!. Gracias! Gracias! Aquí bueno te hago entrega de las referencias y está pendiente porque te vamos a llamar nuevamente a ti a tu mamá y al niño de aquí desde orientación. Muchas gracias!. // Se levantan de sus puestos y se despiden acompañados hasta la puerta, donde esperaba un niño que asistió de manera voluntaria a conversar con la orientadora, esta lo hace pasar y le indica que le espere un minuto mientras toma agua y le manda a decir a la coordinadora con una de las señoras del personal de ambiente que esta aun ocupada con un niño en la oficina//.

