



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



**PROGRAMA DE ORIENTACIÓN FAMILIAR PARA LA INTEGRACIÓN DE
LOS PADRES Y REPRESENTANTES EN LA ESCUELA BOLIVARIANA
SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA**

Autora: Sandra Manzanilla

Tutora: MSc. Ignaly Canelón

Valencia, Marzo de 2016



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



**PROGRAMA DE ORIENTACIÓN FAMILIAR PARA LA INTEGRACIÓN DE
LOS PADRES Y REPRESENTANTES EN LA ESCUELA BOLIVARIANA
SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA**

Trabajo de Grado Presentando ante la Dirección de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para Optar al Título de Magíster en Educación, mención Orientación y Asesoramiento

Autora: Sandra Manzanilla

Tutora: MSc. Ignaly Canelón

Valencia, Marzo de 2016



MAESTRIA

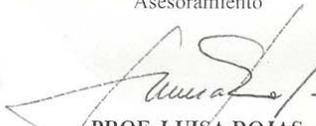


ACTA DE APROBACIÓN

La Comisión Coordinadora del Programa de Maestría en Educación mención **Orientación y Asesoramiento**, en uso de las atribuciones que le confiere al Artículo N° 44, 46, 130 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, hace constar que una vez evaluado el Proyecto de Trabajo de Grado titulado **PROGRAMA DE ORIENTACIÓN FAMILIAR PARA LA INTEGRACIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES EN LA ESCUELA BOLIVARIANA SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA**, presentado por el(a) ciudadano(a) SANDRA MANZANILLA, titular de la cédula de identidad N° 18.705.348, elaborado bajo la dirección del(a) tutor(a) PROF. IGNALY CANELÓN, cédula de identidad N° 14.864.524, Linea de investigación: LA ORIENTACIÓN Y SU PRÁCTICA PROFESIONAL EN EL CAMPO DE ACCIÓN PERSONAL, FAMILIAR, SOCIAL Y ACADÉMICA; Temática: CAMPO DE ACCIÓN FAMILIAR; Subtemática: RELACIONES FAMILIARES; Área prioritaria de la FaCE: ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO; Área prioritaria de la UC: Educación; considera que el mismo reúne los requisitos y, en consecuencia, es **APROBADO**.

En Valencia, a los treinta (30) días del mes de Octubre de dos mil catorce.

Por la Comisión Coordinadora de la Maestría en Educación mención Orientación y Asesoramiento


PROF. LUISA ROJAS
Coordinador(a) del Programa



Elab. jennifer 31/10/2014
Impr. 31/10/2014
Archivo Acta de Aprobación

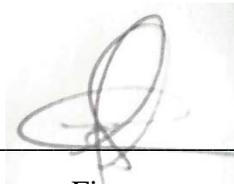
... La Universidad Electiva

Universidad de Carabobo, Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación
Ciudad Universitaria Bárbula, Edif. FACE. Teléfono (0241) 867.41.20. www.postgrado.uc.edu.ve

AUTORIZACIÓN DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe Ignaly Beatriz Canelón Heredia, titular de la cédula de identidad N° v- 14.864.524, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Maestría titulado: “PROGRAMA DE ORIENTACIÓN FAMILIAR PARA LA INTEGRACIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES EN LA ESCUELA BOLIVARIANA SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA”, presentado por la ciudadana Sandra Carolina Manzanilla Rosario, titular de la cédula de identidad N° v- 18.705.348, para optar al título de Magister en Educación, mención Orientación y Asesoramiento que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Bárbula a los _____ días del mes de Marzo del año dos mil dieciséis.



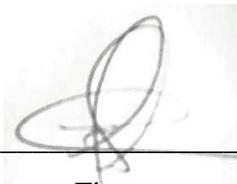
Firma

C.I: v- 14.864.524

AVAL DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe Ignaly Beatriz Canelón Heredia, titular de la cédula de identidad N° 14.864.524, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Maestría titulado: “PROGRAMA DE ORIENTACIÓN FAMILIAR PARA LA INTEGRACIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES EN LA ESCUELA BOLIVARIANA SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA”, presentado por la ciudadana Sandra Carolina Manzanilla Rosario, titular de la cédula de identidad N° 18.705.348, para optar al título de Magister en Educación, Mención Orientación y Asesoramiento, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le asigne.

En Bárbula a los _____ días del mes de Marzo del año dos mil dieciséis.



Firma

C.I: 14.864.524

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA / ESPECIALIZACIÓN / DOCTORADO EN:

INFORME DE ACTIVIDADES

Participante: Sandra C. Manzanilla R. **Cedula de identidad:** 18.705.348
Tutor: Ignaly Beatriz Canelón Heredia **Cedula de identidad:** 14.864.524
Correo Electrónico del Participante: sandramanzanilla412@gmail.com

Título Tentativo del Trabajo: Programa de Orientación Familiar para la Integración de los Padres y Representantes en la Escuela Bolivariana San José de la Montaña.

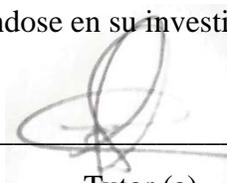
Línea de investigación: La Orientación y su Práctica Profesional en el Campo de Acción Personal-Familiar-Social y Académica.

Sesión	Fecha	Hora	Asunto Tratado	Observación
I	05- 05 - 2013	6:00 a 8:00 pm	Asesoramiento del Capítulo I: Planteamiento de Problema.	
II	12- 05 - 2013	6:00 a 8:00 pm	Corrección del Planteamiento de Problema y asesoramiento de los Objetivos de la Investigación y Justificación de la Investigación.	Se le sugiere redireccionar el sentido del problema propuesto en la investigación.
III	20- 05 - 2013	6:00 a 8:00 pm	Corrección de los Objetivos de la Investigación y Justificación de la Investigación. Revisión de los Últimos detalles del Capítulo I completo.	Se le recomienda cambiar algunos elementos en los objetivos de la investigación.
IV	08- 06 - 2013	6:00 a 8:00 pm	Asesoría para la elaboración del Capítulo II: Antecedentes de la Investigación, Fundamentos Teóricos, Fundamentos Legales, Operacionalización de las variables.	
V	22- 06 - 2013	6:00 a 8:00 pm	Correcciones y sugerencias del Capítulo II: Antecedentes de la Investigación, Fundamentos Teóricos, Fundamentos Legales, Operacionalización de las variables.	Se le sugiere sustentar mas el fundamentos teóricos y colocar las teorías que soportan la investigación.
VI	29- 06 - 2013	6:00 a 8:00 pm	Revisión final del capítulo II completo	Ordenar la Operacionalización de las variables, tomando en cuenta

				los indicadores para el instrumento a aplicar.
VII	04- 07 - 2013	6:00 a 8:00 pm	Asesoría del Capítulo III: Naturaleza y Tipo de Investigación Diseño de la Investigación Fases o Etapas de la Investigación Sistema de Variables Población y Muestra Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos Validez y Confiabilidad del Instrumento Técnica de Análisis de los Datos Cronograma de actividades.	
VIII	13- 07 - 2013	6:00 a 8:00 pm	Correcciones del capítulo III	Revisar la población correcta de la institución objeto de estudio.
IX	14- 12 - 2014	6:00 a 8:00 pm	Asesoría para la elaboración de Capítulo IV: el análisis e interpretación de los resultados.	Aplicar el instrumento para recopilar la información de este capítulo.
X	29- 12- 2014	6:00 a 8:00 pm	Revisión de los análisis e interpretación de los resultados.	Hacer las conclusiones del diagnóstico.
XI	10- 01- 2015	6:00 a 8:00 pm	Asesoría para el Capítulo V, diseño de la propuesta como solución al problema.	
	27- 01- 2015	6:00 a 8:00 pm	Corregir y aplicar sugerencias para el diseño de la propuesta	Reestructurar las etapas o sesiones de la propuesta.
XII	10 – 02- 2015	6:00 a 8:00 pm	Asesoría para el Capítulo VI: conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio y revisión de las referencias bibliográficas y anexos.	Anexar la confiabilidad a los anexos
XIII	16 – 02- 2015	6:00 a 8:00 pm	Revisión de páginas preliminares y otros los detalles del trabajo de grado completos.	

Título definitivo: Programa de Orientación Familiar para la Integración de los Padres y Representantes en la Escuela Bolivariana San José de la Montaña.

Comentarios finales Acerca de la Investigación: Se puede afirmar que la investigadora cumplió con todo lo planificado en las tutorías antes mencionadas, destacándose en su investigación.


Tutor (a)

C.I:14.864.524


Participante

C.I:18.705.348



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



Ciudadano (a):

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar el consentimiento informado para que la Prof: Sandra Carolina Manzanilla Rosario, titular de la cedula de identidad N°: V-18.705.348, cursante de la Maestría en Educación, mención Orientación y Asesoramiento, desarrolle la investigación titulada PROGRAMA DE ORIENTACIÓN FAMILIAR PARA LA INTEGRACIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES EN LA ESCUELA BOLIVARIANA SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA, relacionada con el área de orientación, bajo la tutoría de profesora Ignaly Beatriz Canelón Heredia, titular de la cedula de identidad N°: V- 14.864.524.

Sin más que referir, quedo de usted.

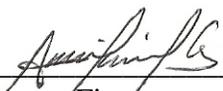
Atentamente,

Prof: Eusebio De Caires
Coordinador de Investigación del
Departamento de Orientación

Sello

Yo, Rafael Antonio Aguilar, titular de la cedula de identidad N° 17.049.359, en mi condición de Director de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña, Municipio Guanare, estado Portuguesa, doy mi consentimiento para que la Profesora antes mencionada, desarrolle la referida investigación en esta institución.

Consentimiento que se otorga en San José de la Montaña, Municipio Guanare, estado Portuguesa, el primero (01) de diciembre de 2015.


Firma

Sello





UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



VEREDICTO

Nosotros, miembros del jurado designado para la evaluación del trabajo de grado título: **PROGRAMA DE ORIENTACIÓN FAMILIAR PARA LA INTEGRACIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES EN LA ESCUELA BOLIVARIANA SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA**. Presentado por la ciudadana Sandra Carolina Manzanilla Rosario. C.I. N°: V-18.705.348, para optar al grado de Magister en Educación mención Orientación y Asesoramiento; consideramos que reúne los requisitos necesarios para ser considerado como:

Nombre	Apellido	C.I. N°	Firma
--------	----------	---------	-------

DEDICATORIA

“A la cúspide de la montaña suben solo los que se superan”

A Dios Todopoderoso, mi guía espiritual, amigo personal, quien siempre me lleva de su mano y me indica el camino a seguir.

A mi madre querida, ejemplo de mujer luchadora, valerosa, a quien le debo todo lo que soy a “ti dedico mi triunfo mamá”.

A mi padre querido y admirado, luchador incansable e ingenioso en su faena, fuente de inspiración para muchos.

A mis hijas amadas, el regalo más maravilloso que Dios me dio, por quienes me preparo cada día para darle mayor bienestar y felicidad.

A mis hermanos, por bríndame en todo momento esa mano incondicional y apoyarme siempre. “De ustedes también es mi triunfo”.

A mis amigos y compañeros, ejemplo de fortaleza y triunfo.

¡De ustedes es mi triunfo!

Sandra Manzanilla

AGRADECIMIENTO

A Dios Todopoderoso, fuente de luz y sabiduría, por darme el don de la vida y por guiarme siempre por el camino del bien.

A mis hijas preciosas, por ser la fuerza que me mueve a prepararme cada día más.

A mis padres, por ser ejemplo y darme fortaleza en los momentos difíciles de mi vida.

A mis hermanos, cuñada y sobrinos, por su apoyo incondicional.

A la digna casa de estudios, Universidad de Carabobo, por cobijarme bajo su regazo.

A mi tutora Ignaly Canelón, instrumento de Dios para guiar rebaños por el camino del bien “gracias por creer en mí”.

A mis profesores, por impartir conocimientos que me permiten crecer como persona y profesional.

A mis compañeros de clases por el apoyo en los momentos difíciles que se presentan en el transcurrir de las metas a alcanzar.

A mis amigos personales, camaradas de lucha, por apoyarme siempre en todo y proporcionarme sabiduría en los momentos necesarios.

Al personal directivo de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña, por ser fuente de inspiración para la presente investigación.

Sandra Manzanilla

INDICE GENERAL

	pp.
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
LISTA DE CUADROS	vi
LISTA DE GRÁFICOS	vii
RESUMEN	viii
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I: EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema.....	3
Objetivos de la Investigación.....	7
Justificación de la Investigación.....	8
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	
Antecedentes de la Investigación.....	11
Fundamentos Teóricos.....	14
Fundamentos Conceptuales.....	17
Fundamentos Legales.....	28
Operacionalización de las variables.....	32
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO	
Naturaleza y Tipo de Investigación.....	33
Diseño de la Investigación.....	34
Fases o Etapas de la Investigación.....	34
Sistema de Variables.....	37
Población y Muestra	38
Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos.....	38
Validez y Confiabilidad del Instrumento.....	39
Técnica de Análisis de los Datos.....	40
CAPITULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	
Análisis e Interpretación de los Resultados.....	41
Conclusiones del Diagnóstico.....	56
CAPITULO V: LA PROPUESTA	
Presentación.....	58
Objetivo de la Propuesta.....	59

Justificación de la Propuesta.....	60
Fundamentación de la Propuesta.....	61
Estructura de la Propuesta.....	64
Evaluación del Programa.....	96
Conclusiones.....	99
Recomendaciones.....	101
REFERENCIAS.....	103
ANEXOS	
Anexo A: Instrumento Aplicado.....	108
Anexo B: Formato de Validación.....	111
Anexo C: Confiabilidad.....	114
Anexo D: Oficio de Autorización para la Ejecución del Programa.....	116
Anexo E: Evidencia Fotográfica.....	118

LISTA DE CUADROS

	pp.
1. Operacionalización de las variables.....	32
2. Cuadro n° 2: Costos Estimados.....	42
3. Distribución de frecuencia y porcentajes en relación a la dimensión: Integración Familiar, indicador: Participación.....	44
4. Distribución de frecuencia y porcentajes en relación a la dimensión: Integración Familiar, indicador: Motivación.....	46
5. Distribución de frecuencia y porcentajes en relación a la dimensión: Integración Familiar, indicador: Relaciones Interpersonales.....	48
6. Distribución de frecuencia y porcentajes en relación a la dimensión: Integración Familiar, indicador: Comunicación.....	50
7. Distribución de frecuencia y porcentajes en relación a la dimensión: Áreas de Acción de la Orientación Familiar, indicador: Prevención...	51
8. Distribución de frecuencia y porcentajes en relación a la dimensión: Áreas de Acción de la Orientación Familiar, indicador: Asesoramiento.....	53
9. Distribución de frecuencia y porcentajes en relación a la dimensión: Áreas de Acción de la Orientación Familiar, indicador: terapéutico...	55

LISTA DE GRÁFICOS

		pp.
1.	Representación gráfica del resultado promedio en relación a la dimensión: Integración Familiar, indicador: Participación.....	43
2.	Representación gráfica del resultado promedio en relación a la dimensión: Integración Familiar, indicador: Motivación.....	45
3.	Representación gráfica del resultado promedio en relación a la dimensión: Integración Familiar, indicador: Relaciones Interpersonales.....	47
4.	Representación gráfica del resultado promedio en relación a la dimensión: Integración Familiar, indicador: Comunicación.....	49
5.	Representación gráfica del resultado promedio en relación a la dimensión: Áreas de Acción de la Orientación Familiar, indicador: Prevención.....	51
6.	Representación gráfica del resultado promedio en relación a la dimensión: Áreas de Acción de la Orientación Familiar, indicador: Asesoramiento.....	52
7.	Representación gráfica del resultado promedio en relación a la dimensión: Áreas de Acción de la Orientación Familiar, indicador: terapéutico.....	54



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



**PROGRAMA DE ORIENTACIÓN FAMILIAR PARA LA INTEGRACIÓN DE
LOS PADRES Y REPRESENTANTES EN LA ESCUELA BOLIVARIANA
SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA**

Autora: Sandra Manzanilla

Tutora: MSc. Ignaly Canelón

Fecha: Marzo de 2016

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general proponer un programa de orientación familiar como alternativa de integración en los padres y representantes en la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa. La investigación está enmarcada dentro de la modalidad de proyecto factible, apoyada en una investigación de campo de carácter descriptivo. La población objeto de estudio estuvo conformada por noventa (90) padres y representantes de la institución antes mencionada, donde se tomó como muestra treinta (30) padres y representantes, el cual representa el 30% de la población. Para recabar información se diseñó un instrumento tipo cuestionario, conformado por veinte (20) ítems, en una escala policotómico; validado a través de la técnica Juicio Expertos y calculada su confiabilidad por el método Alpha de Cronbach. El análisis se realizó con la previa tabulación de los datos en cuadros de frecuencias y porcentajes, A partir del análisis de los resultados obtenidos del instrumento aplicado se observó poca integración de los padres y representantes en las diversas actividades pedagógicas desarrolladas en la institución, por cuanto existe la necesidad de diseñar un programa de orientación familiar como alternativa de integración en los padres y representantes de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa. Concluyéndose que es imprescindible que los padres y representantes se mantengan informados de todas las actividades que desarrolla la institución a beneficio del proceso educativo de su representado.

Descriptor: Orientación Familiar, Integración, Padres y Representantes

Línea de Investigación: La Orientación y su Práctica Profesional en el Campo de Acción Personal-Familiar-Social y Académica.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



FAMILY COUNSELING PROGRAM FOR INTEGRATION OF PARENTS AND REPRESENTATIVES IN THE BOLIVARIAN SCHOOL SAN JOSE MOUNTAIN

Author: Sandra Manzanilla
Tutor: MSc. Ignaly Canelón
Date: March 2016

ABSTRACT

This research has the general objective to propose a program of family counseling as an alternative to integration into parents and guardians in the Bolivarian San Jose School of the Mountain Municipality Guanare Portuguesa state. The research is framed within the modality of feasible project, based on field research descriptive. The study population consisted of ninety (90) parents and representatives of the aforementioned institution, where it was sampled thirty (30) parents and guardians, which represents 30% of the population. Information gathering questionnaire type instrument, consisting of twenty (20) items, on a scale polychotomous was designed; validated through technical judgment Experts and reliability calculated by the Cronbach Alpha method. The analysis was performed with the previous tabulation of data in frequency tables and percentages, From the analysis of the results of applied instrument little integration of parents and guardians was observed in the various educational activities develop in the institution, because there is a need to design a family counseling program as an alternative to integration into parents and representatives of the Bolivarian School San José de la Montaña Municipality Guanare Portuguesa. Concluding that it is essential that parents and guardians are kept informed of all activities undertaken by the institution for the benefit of the educational process of their represented.

Descriptors: Family Counseling, Integration, Parent Representatives

Research Line: Counseling and Practice in the Field of Action Personal -Family - Social, and Academic.

INTRODUCCIÓN

Familia y Escuela son un marco referencial imprescindible para la incorporación de un nuevo ser humano a la sociedad; pero, este marco se encuentra a merced de los avatares impuestos por transformaciones diversas que han de asumir ambas instituciones si quieren responder a su tarea educativa y socializadora. Debido a que los cambios de la sociedad actual son rápidos y profundos, se puede afirmar, que los seres humanos no están preparados para adaptarse a ellos en los diversos niveles: biológico, psicológico y social. La complejidad, cada vez mayor, que la caracteriza, demanda una visión compartida de la familia y la escuela, lo que exige su compromiso para trabajar unidas en un proyecto común.

En función a lo anterior, la integración de la familia, viene a constituirse como el gran pilar para garantizar el éxito de la educación, es por ello, que los padres y representantes son los primeros educadores y tienen el mayor conocimiento sobre sus hijos, por lo tanto, forman parte importante del proceso educativo y las escuelas mejorarán si se puede hacer que los padres y madres se dediquen más a la educación formal de sus hijos.

Para ello, se ofrece el análisis de algunos de los contrastes y cambios fundamentales que se están produciendo y repercuten en la familia y la escuela, y son necesarios tener en cuenta en las prácticas educativas. También, se considera que una intervención para la educación del futuro debe estar enmarcada en un enfoque interactivo, ecológico y comunitario para responder a las necesidades afectivas, cognitivas y sociales de todos los implicados.

El presente trabajo investigativo está estructurado en cinco capítulos de la siguiente manera:

El capítulo I, hace referencia al problema, analizándolo desde un contexto macro, meso y micro para arribar al análisis crítico y a partir de ello formular el problema, justificar la investigación y plantear el objetivo general y los específicos.

En el capítulo II, se aborda el marco teórico partiendo desde antecedentes previos, establecer categorías fundamentales a partir de las variables de estudio: orientación familiar e integración de los padres y representantes, que permiten fundamentar científicamente el trabajo.

El capítulo III, constituye la metodología de la investigación en el cual, por su naturaleza es cuantitativa, con una modalidad de proyecto tipo factible, bajo un estudio de campo de carácter descriptivo, también, se establece la población de estudio, los instrumentos y técnicas de investigación y la operacionalización de variables.

El capítulo IV, muestra los análisis e interpretación de los resultados, representado para cuadros y gráficos. De igual manera, el capítulo V, comprende el diseño de la propuesta, el cual le da respuesta al problema planteado en la investigación., asimismo, se desglosa las conclusiones y recomendaciones, Por último se presenta la referencias bibliográfica y los anexos.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La educación constituye un proceso simultáneo, tanto de construcción de nuevos saberes y desarrollo personal, lo que exige en el mundo contemporáneo una práctica de la gestión educativa interactiva y participativa, en que la comunidad educativa, como impulsador de la innovación y del cambio permanente, debe intervenir en aprovechar el recurso humano de la institución, para que sea participe en los diferentes roles a los cuales debe atender para lograr los objetivos propuestos sin mayores dificultades, buscando adaptarse a situaciones cambiantes.

Es por ello, que los procesos de enseñanza y aprendizaje son partes esenciales del ser humano. La sobrevivencia de todas las sociedades ha dependido del ejercicio de aprender, enseñar y guiar. Los adultos siempre han transmitido a las nuevas generaciones todos los conocimientos, habilidades y creencias desarrolladas por ellos y sus antepasados, para que la sociedad continúe existiendo y pueda desarrollarse, Leontiev (2009), pedagogo ruso, decía que “si en este momento todos los adultos desaparecieran del planeta, los niños y niñas volverían a las cavernas. Es decir, volvería a empezar la historia” (p. 143).

Igualmente, Blanco (2008), señala que:

La educación constituye una de las funciones más importantes de la sociedad de hecho, que no es posible concebir el desarrollo de la humanidad sin su propia historia, sino se hubiese asegurado de una u otra forma, la transmisión de la experiencia anterior a las nuevas generaciones (p. 45).

Es este sentido, los autores antes mencionados consideran que son los valores fundamentales con los que cuenta los procesos de enseñanza aprendizaje, mientras mayor confianza y seguridad de sí mismo se sientan los estudiantes más eficaz serán los resultado, de igual manera, serán capaces de incorporarse con éxito a la sociedad.

En este sentido, la sociedad actual adolece de una serie de falencias que inciden en la calidad de la educación, una de ellas tiene que ver con los efectos de una poca o nula integración entre los actores de la comunidad educativa y las limitadas acciones que complementen la participación de los padres y representantes en el quehacer educativo, ligado al desempeño diario del docente se considera la intervención de la familia como componente esencial de la comunidad educativa. En efecto, López (2009), Expresa que:

La educación es demasiado importante para dejarla solo en manos de los maestros, por lo que padres y madres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos. Comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente que integra a los hijos, a maestros, a padres madres y a la comunidad en su conjunto (p. 89).

De igual manera, Gutiérrez (2010), sostiene que “la familia tiene un papel fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, del apoyo que se les brinde depende el éxito que tengan en la escuela” (p.132). Afirmando que los docentes están claros que aquellos niños cuyos padres y madres están pendiente en todo momento de sus actividades, de lo que hizo y dejó de hacer en la escuela, de apoyarlos en todo, generalmente son niños que su proceso enseñanza-aprendizaje es efectivo.

En base a estos planteamientos, se puede destacar que la orientación familiar juega un papel importante dentro de la formación de sus hijos ya que si recibe mayor atención y afecto mayores serán sus motivaciones en aprender, debido a que depende

de los padres lograr una formación responsable en ellos. Al respecto, Ríos (2004) menciona que:

La orientación familiar es el conjunto de técnicas que se encaminan a fortalecer las capacidades evidentes o latentes que tienen como objetivo el fortalecimiento de los vínculos que unen a los miembros de un mismo sistema familiar, con el fin de que resulten sanos, eficaces y capaces de estimular el progreso de los miembros y de todo el contexto emocional que los acoge (p. 67).

Otro aspecto importante de tratar, es la participación de los padres ya que sin duda alguna es la clave para lograr en el proceso de formación de sus hijos, un ciudadano responsable, comunicador y formado para el desempeño en la sociedad. Según García y Flores (2001, Citado por Jiménez, 2009) estudiaron la participación familia escuela para el desarrollo de competencias académicas de los estudiantes y señalan que el desempeño académico de los mismos depende en gran parte de la disciplina, el aprendizaje y la autonomía que proporcionan sus padres. Por tal razón, los padres deben guardar estrecha relación con sus hijos debido a que depende de la comunicación, la disciplina, el afecto y la motivación para lograr formar un buen ciudadano.

En base a lo planteado, se observa con frecuencia el constante desinterés de los padres y representantes, quienes poco dedican un mínimo de su tiempo en ayudar y colaborar con el proceso educativo de sus hijos. Al respecto, Lafond (2010), considera que “la participación de los padres en la educación de sus hijos es muy importante, debido a que cuando ellos intervienen en la enseñanza de los mismos, obtienen mejores resultados” (p. 89). En este particular, es imprescindible que los padres y representantes se mantengan informado de todas las actividades que desarrolla la institución a beneficio del proceso educativo de su representado.

Por otra parte, Jiménez (2009), coincide en que “el nivel en que los padres se involucran en la formación académica de sus hijos es una variable importante

relacionada con el aprovechamiento escolar” (p. 125). Ya que el éxito de la acción educativa ejercida por la escuela es ampliamente aceptada entre los diferentes agentes públicos implicados de manera directa e indirecta en la educación de sus hijos la escuela y la familia constituyen entornos decisivos para la educación de los niños.

Tomando en consideración estos señalamientos, se evidencia en la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa, según observaciones directas y datos proporcionados por el personal que labora en la institución que los padres, representantes y responsables no participan activamente en el aprendizaje de sus hijos e hijas, lo que incide en el desempeño académico, razón por la que, los informes existentes en la institución revelan que no hay un alcance significativo en el proceso pedagógico de aula, observándose incumplimiento de asignaciones escolares, bajo rendimiento, poca práctica de valores, así como también, poca disposición al aprendizaje grupal e individual.

De la misma manera, se pudo apreciar que padres y representantes pocas veces participan ni comparten las actividades académicas de los educandos, no acuden al llamados de la escuela, sean estos de cualquier índole, se refugian en justificaciones como poca disponibilidad de tiempo, excesivo trabajo e ignorancia o desconocimiento de los hechos y las cosas educativas; esto repercute en la vida del estudiante conllevándolo a problemas escolares y familiares que surgen en la realidad diaria tales como: desinterés, inasistencias reiteradas, falta de motivación, bajo rendimiento y violencia escolar.

Por lo antes expuesto, según informes facilitados por el coordinador institucional y personal docente, la problemática que se presenta es la poca integración permanente de los padres y representantes hacia el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos, evidenciado en las actas de reuniones y control de asistencia de los padres y representantes. Aunado a lo anterior, algunos educandos centren su atención hacia el entretenimiento que ofrece la tecnología virtual como videos, juegos

interactivos y en otras ocasiones deben atender labores agrícolas en las zonas cafetaleras junto a sus padres y representantes, lo que denota ausentismo en la institución educativa

Consecuentemente a lo expresado, surgen las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las alternativas de integración socio-pedagógica en los padres y representantes de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa?

¿Cuál es la factibilidad de aplicar un programa de orientación familiar como alternativa de integración en los padres y representantes de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa?

¿De qué manera se puede diseñar un programa de orientación familiar que permita la integración en los padres y representantes de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa?

¿Es necesario ejecutar un programa de orientación familiar para la integración de los padres y representantes de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa?

Objetivo General

Proponer un programa de orientación familiar para la integración de los padres y representantes de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa.

Objetivos Específicos

Diagnosticar las formas de integración socio-pedagógica en los padres y representantes de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa.

Establecer la factibilidad de aplicar un programa de orientación familiar para la integración de los padres y representantes de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa.

Diseñar un programa de orientación familiar para la integración de los padres y representantes de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa.

Ejecutar un programa de orientación familiar para la integración de los padres y representantes de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa.

Justificación de la Investigación

La importancia de la presente investigación radica en la necesidad presentada en la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa, donde se observó poca integración de los padres y representantes en las diversas actividades pedagógicas desarrolladas en la institución, por tanto, es de suma preocupación para la comunidad educativa, pues para todos es conocido que la educación tiene como misión fundamental contribuir a la mejora de la sociedad a través de la formación de ciudadanos críticos, reflexivos y responsables. Cabe destacar, que esta investigación aportará conocimientos teóricos acerca de la orientación familiar que dirija la integración. Además, aportará beneficios no

solo a los estudiantes, docentes, sino principalmente a los padres y representantes de la institución objeto de estudio.

Por consiguiente, los resultados que generó ésta investigación, ofrece un programa de intervención, la cual facilita una serie de recomendaciones para el fortalecimiento de la integración escuela - comunidad, como posibles alternativas para el mejoramiento del proceso pedagógico, de tal manera que puedan estimular con mayor efectividad el cumplimiento de sus tareas escolares. Mientras que en el aspecto metodológico, se ofrecerán instrumentos validados y confiables que puedan servir de apoyo a otros investigadores en el mismo campo de acción de las variables que sustentan este estudio, como es orientación familiar e integración.

Lo anteriormente señalado, otorga una importancia trascendente al presente trabajo investigativo, en el cual se pretende diseñar un programa de orientación familiar como alternativa de integración en los padres y representantes de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa. Esto es considerado por la autora como un proceso relevante, debido a que la implementación del referido programa contribuirá a la consolidación de la operatividad de la integración de los padres y representantes al proceso pedagógico de sus hijos.

Por lo tanto, la integración de padres y madres es fundamental en el proceso enseñanza – aprendizaje, pues de ellos depende el éxito de sus hijos en la escuela. En este sentido, López (2009) señala que:

Cuando padres y madres participan en la vida escolar de sus hijos, esto parece tener repercusiones positivas, tales; como una mayor autoestima, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres-hijo y actitudes más positivas de padres y madres hacia la escuela (. 123).

Por consiguiente, al referirse a la familia y escuela, es decir en primer lugar la responsabilidad de los padres en la educación de sus hijos, y, en segundo lugar de la necesidad de una colaboración estrecha entre los padres y los educadores. La

participación de los padres en la educación de sus hijos debe ser considerada como esencial y fundamental, porque ésta marcará el futuro de cada ser humano. Es necesario que el estudiante, esté considerado como parte importante del núcleo familiar, hacerle sentir como un ser con derechos que exigir, pero también con deberes que cumplir; que el éxito y los logros que él, alcance hoy, serán el cimiento de una vida sustentable, sostenible y feliz.

Delimitación de la investigación

La presente investigación se encuentra en el contexto socio – educativo por cuanto pretende facilitar un programa de orientación familiar para la integración de los padres y representantes. De igual manera, este estudio se desarrolló en la parroquia de San José de la montaña, zona rural perteneciente al Municipio Guanare estado Portuguesa.

Asimismo, la institución objeto de estudio cuenta con una estructura física propia, distribuida en 06 aulas, 02 salas de baños, 01 cocina, una oficina donde funciona la coordinación. Dentro del conexo personal que labora en la institución, esa conformado por; 01 coordinadora institucional, 01 coordinadora del programa P.A. E, una secretaria, 01 docente bibliotecario, 01 especialista de educación física, 01 docente de cultura, 01 docente de educación para el trabajo, 01 especialista de aula integrada, 06 docentes de aula, 02 obreros, 02 madres elaboradoras de alimentos, una Asociación Civil de Padres, Madres y representantes (A.C.P.M.R.) y 90 padres y representantes. Se atiende a una matrícula de 135 estudiantes en edades comprendidas desde 3 a 14 años, distribuidas desde la etapa inicial hasta 6º grado. Asimismo, en la institución funcionan diferentes comisiones de trabajo; sociedad bolivariana, patrulla escolar, brigada conservacionista, salud y vida, defensoría educativa, entre otras.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la investigación

Todo estudio investigativo requiere de una fundamentación que avale la información que allí se expone, razón por la cual el investigador acude a la revisión de fuentes documentales e investigativas que den sustento a lo que plantea. En este sentido, y para efectos de establecer otros aportes que se relacionen con el tema en estudio surgen los siguientes antecedentes:

Al respecto, Duran (2013), titulado “Motivación a los Padres y Representantes destinado a mejorar el rendimiento académico de sus hijos”, el cual tuvo como objetivo diseñar un Programa de Motivación dirigidos a los Padres y Representantes destinado a mejorar el rendimiento académico de sus hijos, cursantes de la segunda etapa de la Escuela Básica Tiuna del Municipio San Felipe del Estado Yaracuy.

Dicho estudio se apoyó en un enfoque documental, a través del cual se revisó minuciosamente el material bibliográfico hecho que permitió sustentar teóricamente el problema para luego plantearlo desde el punto de vista de un proyecto factible, por medio de la aplicación de los instrumentos (cuestionarios), condición que permitió medir el nivel de motivación que poseen los padres y representantes, que constituyen el objeto de estudio, es decir 52 representantes y 52 estudiantes cursantes de la segunda etapa. Por ser una población finita atendiendo lo señalado por Ary (1991 citado en Méndez 2009). Se tomó una muestra censal con los instrumentos, y se llevó a cabo el procedimiento estadístico, coeficiente de Alpha de Cronbach, para comprobar su confiabilidad.

Luego el autor, procedió a realizar el estudio de factibilidad que determinó las posibilidades académicas y financieras. Por último se pudo establecer que los padres y representantes, tienen una autoestima bastante alta pero que no llega eficientemente a sus hijos, esto se evidencia cuando no coinciden los datos aportados por los representantes y los de los estudiantes y desconocen la importancia de la motivación en el proceso formador de sus hijos. Tomando como referencia esta conclusión se propuso diseñar un programa de motivación dirigido a los padres y representantes destinado a mejorar el rendimiento académico de sus hijos.

En este sentido, cabe señalar la relación que tiene esta investigación con el proyecto a desarrollar, debido a que es esencial la participación de los padres en las actividades educativas, fortaleciendo de esta manera la integración en el proceso pedagógico de los estudiantes; razón por la que se deben diseñar un programa como alternativa para lograrlo.

Por otra parte, Vanegas (2012), realizó su estudio referente a la “Inteligencia Emocional para fortalecer la integración de los Padres y representantes, de Educación Media General” de la U.E. Metropolitano adventista, ubicado en San Cristóbal Estado Táchira. El estudio fue una investigación cuantitativa, sustentado en un estudio de campo y de naturaleza descriptiva, bajo la modalidad de una investigación proyectiva, con un diseño no experimental y transaccional.

Asimismo, la población estuvo conformada por 54 padres. Para obtener información se aplicó un cuestionario contentivo de 36 ítems, donde se generó como alternativas de respuesta. Siempre (S), Algunas Veces (AV) y Nunca (N). La validez del instrumento se efectuó a través del juicio los (03) expertos, tanto del área temática como del área metodológica, en tanto que la confiabilidad se obtuvo a través del coeficiente de Alpha de Cronbach, arrojando un coeficiente de 0.95, considerada, Muy Alta.

Los resultados demostraron que los sujetos de estudio para la dimensión de competencias personales a veces no regulan sus emociones frente a sus hijos, cuando enfrentan situaciones difíciles o conflictivas, sin embargo, están conscientes de que deben adaptarse a los cambios que constantemente demandan sus hijos. De la misma manera manifestaron en las competencias sociales que pocas veces son empáticos con ellos, pues consideran que deben castigarlos para evitar que cometan errores, en ocasiones no cumplen operativamente su responsabilidad como padres pues la multiplicidad de compromisos limita su rol, esto se refleja específicamente en la integración a la institución. De allí, la necesidad de implementar, lineamientos de orientación cognitiva conductual en los padres para que apliquen operativamente la inteligencia emocional para el fortalecimiento de la integración en la formación de sus hijos.

Con base a lo anterior, esta investigación tiene relación con el presente estudio por cuanto se toma la orientación familiar como principal factor para favorecer la integración de los padres en el proceso pedagógico de sus hijos y de esta manera conllevar la implementación de programas para la mejorarlo.

En el mismo orden de ideas, Figueroa (2011), realizó un estudio que consistió en Diseñar un programa de actividades lúdicas como herramienta de aprendizaje, para integrar a los padres y representantes al Preescolar de la Escuela Bolivariana “Banco Telesfero”, Estado Guárico. La metodología se fundamentó en la modalidad de proyectos factible con una investigación de campo en el nivel descriptivo.

La población estuvo conformada por 10 representantes, que siendo una población finita, se tomó el 100% de la misma, es decir, los 10 sujetos. Se aplicó un (1) cuestionario tipo encuesta, estructurado por 16 preguntas dicotómicas con alternativas Si y No, previamente calculados su confiabilidad mediante la fórmula 21 Kuder Richardsson, con un resultado de 0,61 indicando que el instrumento es confiable.

La interpretación de los datos se tabuló manualmente utilizando cuadros estadísticos y frente a la ciencia simple, en función de los ítems. Los resultados obtenidos, permiten concluir que: en su mayoría, de los padres y representantes no tienen conocimiento sobre las actividades aplicadas en la educación inicial, también los padres y representantes encuestados mencionaron que no han recibido charlas sobre las actividades lúdicas y además son pocos los padres que participan de los juegos que realizan los niños y las niñas.

En este sentido, se utilizó este trabajo de grado referido a las actividades lúdicas debido a que fue realizada para la integración de padres y representantes como herramienta de aprendizaje, en cuanto a lo educativo de sus hijos. Por otra parte se retroalimenta la investigación a realizar ya que los padres debido a la poca dedicación de tiempo a las actividades escolares, desconocen de ciertas participaciones de sus estudiantes. Es decir que ambas investigaciones guardan cierta relación en su objetivo, como es integrar la participación de los padres en las diferentes actividades aplicadas en las instituciones escolares y así que los representantes estén surgidos dentro del proceso de formación de sus hijos.

Fundamentos Teóricos

La Teoría Socio Cultural de la Consciencia de Lev Vigotsky (1981)

La Teoría Sociocultural de Vygotsky pone el acento en la participación proactiva de los estudiantes con el ambiente que les rodea, siendo el desarrollo cognoscitivo fruto de un proceso colaborativo. Lev Vigotsky (ob. cit.) sostenía que: “los niños desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social, van adquiriendo nuevas y mejores habilidades cognoscitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida” (p. 33). Es por ello, que aquellas actividades que se realizan de forma

compartida permiten a los educandos interiorizar las estructuras de pensamiento y comportamentales de la sociedad que les rodea, apropiándose de ellas.

La concepción de Vigotsky (ob. cit.) plantea, que para conocer el desarrollo del educando, es necesario comprobar primero el nivel efectivo y real, que consiste en él: “nivel de desarrollo de las funciones psicointelectivas que se ha conseguido como resultado de un específico proceso de desarrollo, ya realizado” (p. 33).

De acuerdo con este enfoque, se plantea la posición de Vygotsky y determina que la participación de los individuos en una vida colectiva es más rica, aumenta y contribuye al desarrollo mental de estos. En otras palabras, el desarrollo de los niños es posible por el apoyo que suministran otras personas (padres, adultos y compañeros) más expertos a fin de ayudar a alcanzar niveles de pensamientos más avanzados. En la edad preescolar, la acción y el significado se separan, por lo tanto, el juego no es puramente simbólico, sino que el educando desea y realiza su deseo dejando que las categorías de la realidad pasen a través de sus experiencias.

También es necesario propiciar actividades e integrarlas a las experiencias que estén a su alcance, de tal manera que puedan desarrollar sus capacidades físicas e intelectuales. En tal sentido, cuando el infante realiza sus actividades lúdicas bien sea en el preescolar o en el hogar, se les haga preguntas que los lleven a pensar, ya que esto los estimula a ser agentes en la construcción de sus conocimientos, de esta forma está ayudando al niño a examinar, recordar, preguntar, investigar sobre lo que le rodea e interactuar de forma más productiva con su entorno que le rodea.

Según la Teoría Sociocultural de Vygotsky (ob. cit.), el papel de los adultos o de los compañeros más avanzados es el de apoyo, dirección y organización del aprendizaje del menor, en el paso previo a que él pueda ser capaz de dominar esas facetas, habiendo interiorizado las estructuras conductuales y cognoscitivas que la actividad exige. Esta orientación resulta más efectiva para ofrecer una ayuda a los

pequeños para que crucen la zona de desarrollo proximal (ZDP), que se puede entender como la brecha entre lo que ya son capaces de hacer y lo que todavía no pueden conseguir por sí solos.

En este sentido, los estudiantes que se encuentran en la ZDP para una tarea en concreto está cerca de lograr poder realizarla de forma autónoma, pero aún les falta integrar alguna clave de pensamiento. No obstante, con el soporte y la orientación adecuada, sí son capaces de realizar la tarea exitosamente. En la medida en que la colaboración, la supervisión y la responsabilidad del aprendizaje están cubiertas, el educando progresa adecuadamente en la formación y consolidación de sus nuevos conocimientos y aprendizajes.

La Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner (1972)

La Teoría Ecológica de los Sistemas de Urie Bronfenbrenner (citado por Carneros 2007), consiste en un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo a través de los diferentes ambientes en los que se desenvuelve y que influyen del cambio en el desarrollo. Esta teoría puede aplicarse en todos los ámbitos de la psicología y otras ciencias, debido a que se parte de que el desarrollo humano se da en interacción con las variables genéticas y el entorno, y expone de manera clara los diferentes sistemas que conforman las relaciones personales en función del contexto en el que se encuentran. De menor a mayor globalidad, Urie Bronfenbrenner nombra 4 sistemas que envuelven al núcleo primario entendido como el mismo individuo. Los sistemas son los siguientes: Microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema.

a.) Microsistema: Constituye el nivel más inmediato o cercano en el que se desarrolla el individuo. Los escenarios englobados en este sistema son la familia, padres o la escuela.

b.) Mesosistema: Incluye la interrelación de dos o más entornos en los que la persona participa de manera activa. También se puede entender como la vinculación entre microsistemas. Ejemplos claros pueden ser la relación entre la familia y la escuela, o entre la familia y los amigos.

c.) Exosistema: Se refiere a las fuerzas que influyen a lo que sucede en los microsistemas. En este caso, el individuo no es entendido como un sujeto activo. Lo conforman por ejemplo la naturaleza del trabajo de los progenitores, relaciones que mantiene un profesor con el resto del claustro.

d.) Macrosistema: Referido a las condiciones sociales, culturales y estructurales que determinan en cada cultura los rasgos generales de las instituciones, los contextos, entre otros. en los que se desarrolla la persona y los individuos de su sociedad. Lo constituyen los valores propios de una cultura, costumbres, entre otros.

Por lo tanto, esta teoría suele utilizarse a la hora de hablar de educación y la responsabilidad compartida de ella con los padres y representantes. Considerando al educando como seres sociales e inmersos en un entorno con una cultura y contexto determinado, y a la vez, en constante transformación en el que se puede pensar que el desarrollo personal se crea a partir de los intermediarios culturales y la interrelación de los sistemas mencionados en la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner.

Fundamentos Conceptuales

Orientación

Según Álvarez (2007), el concepto de orientación “está vinculado al verbo orientar”. Esta acción hace referencia a situar una cosa en una cierta posición, a comunicar a una persona aquello que no sabe y que pretende conocer, o a guiar a un

sujeto hacia un sitio. De igual manera, Ríos (2009), menciona que la orientación familiar

Es el conjunto de técnicas que se encaminan a fortalecer las capacidades evidentes o latentes que tienen como objetivo el fortalecimiento de los vínculos que unen a los miembros de un mismo sistema familiar, con el fin de que resulten sanos, eficaces y capaces de estimular el progreso de los miembros y de todo el contexto emocional que los acoge (p. 89).

En este sentido, se puede incluir con frecuencia la orientación educativa, esta es una actividad llevada a cabo por el orientador en los distintos centros escolares que consiste básicamente en ayudar a los estudiantes a encaminar su presente y su futuro formativo. Así, por ejemplo, le servirá para que este decida qué carrera universitaria llevar a cabo en función de sus gustos y también de sus habilidades. De la misma forma, la orientación educativa se extiende a los profesores y a los propios padres de los estudiantes. Tanto en uno como en otro caso, el profesional de dicha disciplina respaldará y ayudará a ambos en sus roles para que contribuyan de la mejor manera posible al desarrollo de los jóvenes estudiantes.

Por consiguiente, Bisquerra (2009), define a la orientación como “el proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigida a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (p. 99). De igual forma, Vega (2003), también la define como “la transmisión de ideas y de criterios de valor que permiten al ser humano elegir entre varias opciones, que les sirven de guía a las personas en una cuestión esencial: qué hacer con sus vidas” (p. 76).

Por consiguiente, parafraseando lo citado por el autor anterior, la orientación educativa es la disciplina que estudia y promueve las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular su desarrollo personal con el desarrollo social del país. Por lo general, esta acción orientadora es coordinada por equipos psicopedagógicos en Educación Infantil y

Primaria, y por el Departamento de Orientación en la Escuela Secundaria. Y funciona como apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que brinda herramientas para que el docente pueda organizar con mayor eficacia su actividad y facilitar la mejora del rendimiento en los estudiantes.

Niveles de la Orientación Familiar

Con el fin de que ningún aspecto de la realidad presentada por la familia quede fuera del radio de acción del ámbito de la orientación, y tomando en cuenta el tipo de situación presentada, se puede abordar desde tres posibles finalidades descritas por Bisquerra (ob cit):

a). Prevención: se considera como un medio de prevención de conflictos intrafamiliares, al mostrar a la familia la forma de construir una sana interacción. La intervención se da a nivel educativo, por lo que el profesional no analiza la interacción propia de una familia. Al considerar a la familia como uno de los núcleos principales para el desarrollo personal y social de cada uno de sus miembros, es necesario dar a conocer las formas más adecuadas de comunicarse e interrelacionar entre sus componentes, así como las etapas de desarrollo que atravesara tanto personalmente como de manera familiar.

b.) Asesoramiento: Ahora bien se pasa a un nivel más complejo en el que no se limita a informar, si no que, dados los obstáculos del dinamismo familiar y de la evolución de cada uno de sus miembros, las intervenciones van dirigidas a trazar líneas más adecuadas de convivencia comunicación que permitan solventarlos. El profesional interviene sobre la demanda de una familia, por lo que tendrá que analizar en profundidad la interacción de todo el sistema, para replantear y formular reglas de interacción y de comunicación.

c.) Tratamiento terapéutico: Las situaciones que se abordan desde este nivel son aquellas que han degenerado en crisis profundas de tipo personal o familiar de las cuales no son capaces de salir por sí mismos y necesitan de apoyo y orientación específica para sus circunstancias concretas. El conocimiento de la interacción familiar que haga el profesional es fundamental, ya que tendrá que ilustrar los cambios y las posibles estrategias para conseguir romper los dinamismos que están paralizando el sano crecimiento de todo el sistema familiar.

Cuando la familia requiera una intervención, bien sea como asesoramiento bien como un tratamiento terapéutico, el profesional debe tratar de captar todo el funcionamiento de la interacción familiar, pues cualquiera de los estados de esa interacción puede ser el que esté interfiriendo en el sano desarrollo del sistema. Además en ese análisis el profesional descubrirá las potencialidades que le ofrece la familia y los puntos fuertes en los que podrá apoyar toda su intervención.

La Familia

Según Adell, (2002), “Es la primera escuela de virtudes humanas, por medio de la familia se introduce a la sociedad civil de las personas” (p. 87). Es por eso, necesario que los padres consideren la importancia que tiene la familia en la formación de futuros ciudadanos que dirigirán los destinos del país, considerando que la educación es un proceso artesanal, personalizado, en donde se educa uno a uno, por lo que solo puede hacerse en el seno de la familia.

Sin duda alguna la familia, es la formación básica de la sociedad humana. Su origen es la esencia de las funciones y el factor cultural trascendental sin dejar a un lado la importancia en la vida del ser humano. Según Adell, (ob cit), define a la familia como "la organización social más elemental... y es en el seno de ésta en donde se establecen las primeras relaciones de aprendizaje social, y se conforman las pautas de comportamiento y se inicia el desarrollo de la personalidad del hijo" (p. 89).

De igual modo, Sánchez (2007) exponen que “la familia ha sido siempre el primer agente de socialización en la vida del niño” (p. 122). Es decir se desarrollan aspectos importantes relacionados a la formación de la familia, la importancia de difundir los valores a los hijos para formar mujeres y hombres de bien, es de total privilegio. Ya que las familias acompañan la evolución de los niños, en el proceso de escolarización, que es la vía excelente para ir penetrando en otros ámbitos sociales y es a través de estas funciones que apunta a educar a los niños para que puedan ser autónomos, emocionalmente equilibrados, capaces de establecer vínculos afectivos satisfactorios.

Para Herrera (2011), “la familia como un sistema, que constituye una unidad, una integridad” (p. 56), por lo que no se puede reducirla a la suma de las características de sus miembros, ni tampoco como una suma de individualidades, sino como un conjunto de interacciones.

Importancia de la Familia

Creer en un hogar armónico es de gran importancia ya que el niño está observando el afecto de sus padres y la participación que ambos tienen dentro del hogar. Como lo muestra Brazelton y Greenspan, (2005). “La familia es para el niño su primer núcleo de convivencia y de actuación, donde irá modelando su construcción como persona a partir de las relaciones que allí establezca y, de forma particular, según sean atendidas sus necesidades básicas” (p. 34). A su vez la importancia que tiene este proceso dentro de la construcción de identidad del niño queda enmarcada dentro de un entramado de expectativas y deseos que corresponderán al estilo propio de cada ser.

Por lo tanto, la importancia del contexto familiar para el éxito de la acción educativa ejercida por la escuela es ampliamente aceptada entre los diferentes agentes

implicados de manera directa o indirecta en la educación de los pequeños, así pues la escuela y la familia constituyen entornos decisivos para la educación de los niños, por lo cual se ha insistido en una necesidad de colaboración entre Escuela y familia (Profesores y padres) (Gil, 2009).

Educación Familiar

La educación familiar es un punto a tratar de gran énfasis ya que a través de la formación que reciban los padres mayor desenvolvimiento de comunicación tendrán sus hijos. Y mejor manera de tratarlos expresaran sus padres, no se puede dejar a un lado que el trato que reciban los estudiantes en el hogar es de gran importancia. En este sentido, Barudy (2005) señalan que la “formación educativa parentales no sólo son la primera influencia para el niño y la niña sino también la más significativa ya que muestran la manera en que los niños son educados y tratados por sus padres” (p. 134).

La educación es un deber tan importante que no puede faltar en ningún hogar, y cuando falta, difícilmente puede suplirse. Es un deber de los padres formar un ambiente familiar animado por el amor que favorezca la educación integral, personal y social de los hijos. Uno de los deberes más importantes de la familia, por lo tanto, es el de ir introduciendo a los hijos en los ámbitos más valiosos de la vida, como son los de: Ayudar a los hijos a descubrir los bienes trascendentes, iniciarlos en el sentido del dolor y del sufrimiento, iniciarlos en el sentido del trabajo, iniciarlos en el sentido del amor y la solidaridad.

Todas las leyes del mundo, protegen el concepto de la familia y facilitan lo más posible su unión y continuidad ya que se convierte en un castillo, que además de servir de refugio de sus componentes, estos tienen que defenderla a ultranza, de todos los ataques que le hagan. No pueden permitir que lo dañino pase sus puertas. Todos tienen que formar un solo cuerpo, para defender su propia vida presente y futura.

Motivación

La motivación está constituida por todos los factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo. La motivación también es considerada como el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación. En efecto, la motivación está relacionada con el impulso, porque éste provee eficacia al esfuerzo colectivo orientado a conseguir los objetivos y empuja al individuo a la búsqueda continua de mejores situaciones a fin de realizarse profesional y personal.

Por otra parte, Rodríguez (2008) se refiere a las teorías de la motivación, en psicología, establecen un nivel de motivación primario, que se refiere a la satisfacción de las necesidades elementales, como respirar, comer o beber, y un nivel secundario referido a las necesidades sociales, como el logro o el afecto. Se supone que el primer nivel debe estar satisfecho antes de plantearse los secundarios.

Cabe señalar, que la motivación es resultado de la interacción del individuo con la situación. De manera que al analizar el concepto de motivación, se tiene que tener en cuenta que su nivel varía, tanto entre individuos como dentro de los mismos individuos en momentos diferentes. Se considera que motivar a la familia a participar en el proceso educativo de sus hijos, podrían superar dificultades, tanto conductual como de aprendizaje, dentro como fuera del aula, tomando en cuenta que el ambiente familiar y escolar son los que más influyen en el desarrollo del individuo en su proceso educativo, por lo que es esencial la colaboración entre todos los que intervienen en el desarrollo y formación del estudiante.

Las Relaciones Interpersonales

El ser humano no vive aisladamente, sino en continua interacción con sus semejantes; esta relación mutua influye sobre la actitud que la otra ira a tomar y

viceversa. Es por ello, que las relaciones interpersonales constituyen un conjunto de discernimientos, cuyo objetivo es la explicación y predicción del conocimiento humano dentro de las organizaciones, estos son indispensables para lograr las metas de cualquier institución, pues mediante los contactos que establezcan entre sí las personas se procurará la sofisticación de las necesidades de contacto social, y solo las personas satisfechas podrán colaborar eficazmente con los objetivos planteados. De este modo Morillo (2009), define las relaciones interpersonales de la siguiente manera:

Las relaciones interpersonales constituyen un cuerpo sistemático de conocimientos, cada vez más voluminoso y cuyo objetivo es la explicación y predicción del comportamiento humano en el mundo industrial actual, su finalidad es el desarrollo de una sociedad cada vez más justa, productiva y satisfecha. (p. 185).

Al abordar esta definición se observa que las buenas relaciones entre las personas necesitan de un marco de justicia en el trabajo, que facilite la equidad económica y un clima de libertad para que progresen las relaciones interpersonales, el desarrollo humano y la productividad.

Las formas de comportamiento individuales tienen poca importancia desde el punto de vista de los intereses del individuo como tal, pero tiene una gran trascendencia cuando se enfoca tomando en consideración los intereses del grupo y los objetivos organizacionales. Es por ello, que el autor antes citado manifiesta que cada individuo tiene un conjunto de comportamiento que representa su forma de actuar y de ver las cosas, y ese conjunto de forma de comportamiento se deriva tanto del medio como de los factores hereditarios y de la percepción que la persona posee, o que pueda haber adquirido durante su desarrollo en el proceso de socialización.

Estructura Familiar

La familia debe mantener una estructura de flujo bidireccional con la sociedad, y aunque la familia se modifica, persiste como una estructura estable que se adapta al entorno social en constante cambio. Es decir, aunque se modifique en los cambios adquiridos sigue persistiendo. Según Novel y Sabater (2006) “este tipo de estructura familiar es propio de las sociedades preindustriales” (p. 46).

En efecto Minuchin (2006), refiere que “la familia necesita de una estructura viable para desempeñar sus tareas esenciales y apoyar la individualización al tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia” (p. 76). No es una entidad estática está en proceso de cambio continuo, sometida a las demandas internas y externas.

Ambiente Familiar

Tomando los postulados de Márquez (2012), menciona que “los primeros años de vida, junto a otras instancias socializadoras, la familia es la principal” (p. 87). Partiendo de la idea que el ambiente familiar y escolar son los que más influyen en el desarrollo del individuo y su proceso educativo, es fundamental la colaboración entre todos aquellos que intervienen en el desarrollo y formación del niño.

Es por ello, que la escuela y la familia debe existir una estrecha comunicación para lograr una visión globalizada y completa del educando, eliminando en la medida de lo posible discrepancias y antagonismos a favor de la unificación de criterios de actuación y apoyo mutuo, debido a que por derecho o deber tienen fuertes competencias educativas y necesariamente han de estar coordinados, siendo objeto, meta y responsabilidad de ambas instituciones construir una intencionalidad educativa común.

Según el autor antes citado, para que la educación del niño se realice bien, esos contactos vienen a hacerse necesarios. Familia y Escuela son dos mundos que desde ángulos distintos ven a su manera al niño e influyen sobre él; ambos deben completarse mutuamente, tienen cosas que decirse y, deben estar muy interesados en hacerlo. La participación de los padres en la vida escolar parece tener repercusiones tales como una mayor autoestima de los niños, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres-hijos y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela. Los efectos se repercuten incluso en los mismos maestros, ya que los padres consideran que los más competentes son aquellos que trabajan con la familia.

Participación de los Padres y Representantes

Puesto que la educación es un derecho, según lo expresa Jiménez (2009) “un bien público y un asunto de todos, la participación en educación remite un amplio conjunto de actores individuales y colectivos, espacios, niveles, dimensiones, ámbitos y alcances”. La colaboración de los padres con la escuela ha sido poco frecuente, se puede decir que no existe una tradición. Es evidente que se debe tender a alcanzar mayor cooperación entre la escuela y la familia, pero esto se debe hacer teniendo en cuenta la disponibilidad que puedan tener los padres debido a sus ocupaciones laborales, intentando por parte del colegio poner toda clase de facilidades para que pueda existir esa colaboración.

Integración Familiar a la Educación

Martínez (2004) considera, que el nivel en que los padres se involucran en la formación académica de sus hijos es una variable importante relacionada con el aprovechamiento escolar de los niños. Realizaron una investigación para analizar la percepción que tienen los padres acerca de las evaluaciones escolares de sus hijos en la escuela primaria, se analizó que tanto saben acerca de los criterios utilizados para llevar a cabo la evaluación escolar de sus hijos, el nivel de entendimiento y la

interpretación que dan a los aportes escolares, y se solicitan contar con información precisa sobre los resultados educativos de sus hijos o tener mayor intervención en el proceso escolar.

Comunicación

La comunicación es el proceso mediante el cual el ser humano se relaciona para intercambiar ideas, expresar nuestros sentimientos y creencias acerca de personas o cosas. Implica una interrelación de sentimientos, conocimientos y de convivencias entre los seres humanos.

La comunicación es un proceso social de mucha importancia para el funcionamiento de cualquier grupo, organización o sociedad. Muchos de los problemas tanto individuales, sociales y laborales, provienen de una comunicación inadecuada y defectuosa. A tal efecto, Pascuali (2008), define la comunicación como:

La relación comunitaria humana, consistente en la emisión-recepción de mensajes entre interlocutores, en estado total de reciprocidad, siendo por ello un factor esencial de convivencia y un elemento determinante de las formas que asume, la sociabilidad del hombre. (p. 30).

La comunicación según este autor, es un elemento fundamental para el desenvolvimiento del ser humano en su proceso de socialización. La transmisión de información requiere de una excelente comunicación, donde las partes involucradas estén satisfechas de lo que está transmitiendo, y donde ocurra la fluidez de la retroalimentación.

Es importante reconocer la naturaleza de las conductas y sus correspondientes estilos y la aplicación que dan lugar. No obstante toda persona debe aprender a comunicarse, ya que este es el fundamento, el eslabón clave que mantiene unido a

todo lo que una persona dice y hace. Cada orden, cada discusión, cada reunión pone a prueba las capacidades de comunicación.

La comunicación como proceso básico es el crecimiento y desarrollo de un grupo, puede ser: verbal y no verbal. La comunicación verbal-oral incluye la emisión de sonidos articulados de la voz. Se utiliza el lenguaje hablado.

La comunicación no verbal, incluye la utilización de movimientos corporales, muecas, pantomimas, formas de hablar, etc. Según Brito (2010), existen cuatro tipos o formas de comunicación:

1. Comunicación Interpersonal: es la que ocurre cuando intercambiamos información, sentimientos, experiencias con otras personas.

2. Comunicación Intrapersonal: es el proceso de comunicarnos con nosotros mismos, es una comunicación introspectiva.

3. Comunicación Intergrupala: es la que se establece entre dos o más grupos de personas. La que se produce en los paneles, juegos, debates, etc.

4. Comunicación Intragrupal es el proceso internos que se da entre los grupos. Implica la utilización de diferentes redes de comunicación. (p. 43).

Educación

Según Nerici (2007), La educación puede definirse como “el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos” (p. 76). La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores.

Aprendizaje

Por su parte, Pérez (2008) la define como “la adquisición de una nueva conducta en un individuo a consecuencia de su interacción con el medio externo” (p. 93). Es el proceso de adquirir conocimientos, habilidades, actividades o valores a través del estudio, la experiencia o la enseñanza.

Enseñanza

Pérez (2008) la define, como la “Presentación sistemática de hechos, ideas, habilidades y técnicas a los estudiantes a pesar de que los seres humanos han sobrevivido y evolucionado como especie por su capacidad para transmitir conocimientos la enseñanza” (p. 98).

Fundamentos Legales

Una investigación se encuentra necesariamente inserta en un marco legal referencial amplio que la ubica y la prevé de coherencia. Por ello conviene citar alguna base que permita su mejor comprensión, en tal sentido, el presente estudio se fundamenta legalmente en los siguientes instrumentos jurídicos: Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en su Artículo 102 establece que:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano, y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación. (p.36).

De igual manera el Artículo 103 menciona:

Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. (p.37).

Los artículos antes mencionados, evidencian la finalidad de la educación, a través de la cual se busca el desarrollo integral de los niños y niñas, por lo tanto, es un proceso que se inicia en la edad temprana, es por ello, que la escuela es la base para comenzar a formar ese individuo que se desea tener en la sociedad, por lo tanto, es importante que tanto el docente como el representante entiendan, que el juego es una actividad a utilizar, no sólo para entretener al niño, sino que, por el contrario, el juego es una de las estrategias más importantes dentro del complejo proceso de socialización del niño. En el mismo orden de ideas, la Ley Orgánica de Educación (2009), en su artículo 14 plantea:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental concebido como un proceso de formación integral, gratuita y de calidad, permanente, continuo e interactivo. Promueve la construcción social del conocimiento, la valoración ética y social del trabajo y la integridad preeminencia de los derechos humanos, la formación de nuevos republicanos y republicanas para la participación activa. (p. 12).

De igual manera, el Artículo 17 establece que:

Las familias tienen el deber, el derecho y la responsabilidad la orientación y formación en principios, valores, creencia, actitudes y hábitos en los niños, niñas, para cultivar respeto, amor, honestidad, tolerancia, reflexión y participación, independencia y aceptación. La familia, la escuela y la sociedad a y el Estado son corresponsables en el proceso educación ciudadana y desarrollo integral de sus integrantes. (p.15).

Según el enfoque de los artículos citados, establece al estudiante la obligatoriedad que tiene la educación, las instituciones y el Estado Venezolano de formar al estudiante de manera integral, se debe considerar que los principales intereses y necesidades de los niños. De esta manera, le brinda al estudiante la oportunidad para ampliar sus capacidades intelectuales, favoreciendo el desarrollo social y creativo del niño. De allí que, que este trabajo está dirigido a integrar a los padres y representantes sobre la importancia de la formación del proceso enseñanza-aprendizaje, ya que el niño asimilara patrones de conductas que deben ser reforzados en el hogar.

Así mismo, la Ley Orgánica de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (2007), en su artículo 53 expone: “Derecho a la Educación. Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la educación. Asimismo, tienen derecho a ser inscritos y recibir educación en una escuela, plantel o instituto oficial, de carácter gratuito y cercano a su residencia” (p.20).

El Artículo 54° establece la obligación del padre, de la madre, representantes o responsables en materia de educación.

El padre, la madre, representante o responsables tienen la obligación inmediata de garantizar la educación de los niños, niñas y adolescentes, deben inscribirlos oportunamente en una escuela, plantel o instituto de educación, de conformidad con la ley, así como exigirles su asistencia regular a clases y participar activamente en el proceso educativo.(p. 20).

El Artículo 55, hace referencia a:

Derecho a participar en el proceso de educación. Todos los niños y adolescentes tienen el derecho a ser informados y a participar activamente en su proceso educativo. El mismo derecho tienen los padres, representantes o responsables en relación al proceso educativo de los niños y adolescentes que se encuentren bajo su patria potestad, representación o responsabilidad. (p.21).

Los artículos citados, mencionan que es un deber del estado proporcionar mediante las instituciones educativas todo lo necesario para que el estudiante reciba una educación integral y de calidad, asimismo hace referencia a la responsabilidad que tienen los padres y representantes en el proceso educativo de sus hijos.

Operacionalización de las variables

Objetivo General: Proponer un programa de orientación familiar para la integración en los padres y representantes de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare Estado Portuguesa.

Variables	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Integración de los Padres y representantes	Es el nivel en que los padres se involucran en la formación académica de sus hijos, es una variable importante relacionada con el aprovechamiento escolar de los niños. Martínez (2004)	Integración Familiar	Participación Motivación Relaciones interpersonales Comunicación	1, 2, 3 4, 5, 6 7, 8, 9 10, 11, 12
Orientación Familiar	El conjunto de técnicas que se encaminan a fortalecer las capacidades evidentes o latentes que tienen como objetivo el fortalecimiento de los vínculos que unen a los miembros de un mismo sistema familiar, con el fin de que resulten sanos, eficaces y capaces de estimular el progreso de los miembros de todo el contexto emocional que los acoge. Ríos (2009)	Áreas de Acción de la Orientación Familiar	Prevención Asesoramiento Terapéutico	13, 14, 15 16, 17 18, 19

Fuente: Manzanilla (2016)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Naturaleza y Tipo de Investigación

Con el propósito de indagar la orientación familiar para la integración en los padres y representantes de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare, estado Portuguesa, se ejecutó un estudio enmarcado en las líneas de investigación de la Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación. El presente estudio es de naturaleza cuantitativa, que según, Hurtado (2006), expresa “el conocimiento está fundamentado en los hechos, prestando poca atención a la subjetividad de los individuos utilizando la medición exhaustiva y controlada” (p.43).

Asimismo, corresponde a un tipo de investigación proyecto factible, con un estudio de campo donde Arias (2004) lo define, “como el análisis sistemático de problemas y los datos de interés recogidos en forma directa de la realidad” (p.28). Constituyendo así, dicha investigación a obtener los datos de manera directa y sistemática en una realidad específica para luego interpretarlos y describirlos.

En el mismo orden de ideas, el trabajo de investigación es de carácter descriptivo, que de acuerdo a la Universidad Nacional Abierta (2009), “se constituye en un proceso sistemático riguroso y racional de recolección, tratamiento y presentación de datos” (p.45).

Es por ello, que los estudios descriptivos buscan desarrollar una imagen o fiel representación (descripción) del fenómeno estudiado a partir de sus características. Describir en este caso es sinónimo de medir. Miden variables o conceptos con el fin de especificar las propiedades importantes de comunidades, personas, grupos o fenómeno bajo análisis. El énfasis está en el estudio independiente de cada

característica, es posible que de alguna manera se integren la medición de dos o más características con el fin de determinar cómo es o cómo se manifiesta el fenómeno. Pero en ningún momento se pretende establecer la forma de relación entre estas características. En algunos casos los resultados pueden ser usados para predecir.

Cabe resaltar, una vez obtenido los datos en el escenario donde se desarrolla la investigación de forma directa con la realidad, es decir, específicamente en la Escuela Bolivariana San José de la Montaña, los mismos proporcionaron una alternativa a la problemática planteada para lograr integración en los padres y representantes.

Diseño de la Investigación

De acuerdo con Tamayo y Tamayo (2003), el diseño de una investigación, “es un modo que indica el conjunto de pasos o actividades para realizar y guiar una investigación” (p. 53). De igual forma el estudio constituye un diseño no experimental, por cuanto se observan las variables y las relaciones entre estos en su contexto natural por lo que Hernández (2003), la define como los “estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente para después analizarlos” (p. 269). A su vez es transeccional, de acuerdo a lo planteado por Hernández (ob. cit.), los datos son recolectados en un solo momento.

Fases o Etapas de la Investigación

Esta investigación se estructura en tres fases tal como exigen los estudios proyectivos, explicándose a continuación.

Fases I. Diagnóstico

Al respecto Rondón (citado por Arias 2001), define el diagnóstico como “Un proceso que consiste en recoger, procesar y analizar la información necesaria que muestre de forma integral, la real imagen de una comunidad...” (p.1). Esta fase consistió en realizar el diagnóstico para determinar la necesidad de orientación familiar como alternativa de integración en los padres y representantes de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare Estado Portuguesa. Este diagnóstico se efectuó a través de la aplicación de un instrumento fundamentado en las variables de orientación familiar e integración de padres y representantes.

Fase II. Factibilidad

En esta fase se establecen de manera detallada los estudios de mercado y técnico, con la finalidad de determinar la viabilidad del proyecto, donde Jiménez (2002), establece que el estudio de la factibilidad:

Determina de manera científica la viabilidad del proyecto, se mide, cuantifica y se relacionan los resultados parciales de los estudios de mercado, técnico y financiero. Se pueden incluir otros estudios complementarios como los jurídicos, sociales, económicos, curriculares, etc., pero los tres primeros son de absoluta obligatoriedad. (p.59).

Al respecto, se puede especificar que según lo descrito por el autor aquí se presentan los elementos que dinamizan el proceso para desarrollar cada indicador que determine la viabilidad, comprometiendo las acciones que deben seguirse para reflejar los fundamentos orientados a la factibilidad del estudio.

Factibilidad Técnica

Para puesta en práctica de este programa, es necesario mencionar que se tiene a disposición el personal técnico especializado en el área de orientación familiar,

además de la disposición del personal directivo de la institución objeto de estudio en ayudar el desarrollo de la propuesta, que conllevará al beneficio de todos los que laboran en la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa.

Factibilidad Social

El presente estudio tiene un propósito de tipo social, debido a que pretende la participación libre y creadora de los que integran la escuela y la familia, logrando avances en la integración de los padres y representantes de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa, construyendo espacios autónomos en lo pedagógico, familiar y comunitario. De igual manera, delinearé parámetros de cooperación activa e involucramiento de los padres en el desempeño escolar de los estudiantes.

Factibilidad Institucional

Tomando en cuenta a la institución, ésta conforma una organización con recursos humanos calificados, constituidos por directores, docentes, estudiantes, comunidades educativas y otras que dispone en la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa, para garantizar el desarrollo de un programa de orientación familiar para la integración de los padres y representantes de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa.

Factibilidad Económica

Partiendo de que la propuesta tiene como base un programa de orientación familiar para la integración de los padres y representantes de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa., existe una

comunidad multidisciplinaria. Conformada por personal directivo, docentes, comunidad, dispuestos a asumir el desarrollo del mismo. Sin embargo, la presente propuesta requiere de un rubro económico financiado por la investigadora y desglosado de la siguiente manera:

Cuadro n° 2: Costos Estimados

Rubros	Estimados
Material Impreso	2.800,000
Material audiovisual	1,600
Refrigerios	9.050,000
Facilitadores	6.000,000
Transporte	9.600,000
Imprevistos	2.000,000
Total	31.050,000

Fase III. Diseño de un programa

Constituida por un programa de orientación familiar para la integración en los padres y representantes de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa. Esto se llevo a cabo como resultado del diagnóstico realizado acerca de la necesidad del mismo a través de la aplicación del instrumento diseñado para tal fin.

Fase IV: Validación del Programa

El programa de orientación familiar para la integración de los padres y representantes de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa, se validó mediante su aplicación y evaluación en la institución objeto de estudio.

Sistema de Variable

En la investigación se hace necesario presentar los enunciados relativos a las propiedades consideradas esenciales del hecho referido en la definición de variable, según el criterio de Sabino (2008), “cualquier característica o cualidad de la realidad que es susceptible, de asumir diferentes valores” (p.78), asumiendo el concepto valor, según la misma fuente “...en un sentido amplio y no en el más reducido de valor y magnitud numérica.” (p. 78). A partir del marco teórico y del objetivo de la investigación se deriva el siguiente sistema de variables: orientación familiar e integración de padres y representantes.

Contexto de Estudio

El presente estudio se realizó en la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa.

Población y Muestra

De acuerdo, a la UNA (2009), la población es “cualquier conjunto de objetos que tengan alguna característica común observable” (p. 274).

Para Balestrini (2006), “la población es el conjunto de todos los individuos en los que se desea estudiar el fenómeno a investigar” (p. 45). En este sentido, la población de estudio estuvo conformada por noventa (90) padres y representantes, de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña ubicada en Municipio Guanare, estado Portuguesa, durante el periodo escolar 2014-2015.

Por consiguiente, se tomó como muestra treinta (30) padres y representantes el cual representa el 30% de la población, que Según Morales (2006), “la muestra constituye un conjunto representativo de un universo o población” (p. 54). Por lo

tanto la muestra seleccionada para la ejecución del presente estudio estuvo conformada por padres y representantes, de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña.

Técnica e Instrumento de Recolección de Datos

La técnica que se utilizó para recoger los datos de los sujetos en estudio, fue la encuesta, definida por la Universidad Nacional Abierta (2009), "...como la recolección de información estandarizada a partir de una, muestra representativa del universo estudiado" (p. 174). Esta técnica permitió hacer preguntas al encuestado, sin establecer diálogo con él. Para el empleo de la encuesta se diseñó un instrumento tipo cuestionario, el cual Hernández (2003), lo definen "como un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir" (p.76). En base a ello, se estableció el cuestionario con 20 ítems con una escala tipo Lickert con cinco (5) alternativas de respuesta: (S), Casi Siempre (CS), A Veces (AV), Casi Nunca (CN), Nunca (N).

Validez del instrumento

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006), "...la validez se refiere al grado en que un instrumento de medición mide realmente la (s) variable (s) que pretende medir" (p. 332). Por tal razón, el criterio utilizado en el presente estudio fue el de validez de contenido, que según Ruiz (2002), es: "aquella que trata de determinar hasta donde los ítems de un instrumento son representativos del dominio o universo de contenido de la propiedad que se desea medir.

Consecuentemente, también este procedimiento se realizó mediante la técnica juicio de expertos donde se necesitó la colaboración de un especialista en investigación, en educación y en orientación con el fin de validar los contenidos en el mismo y de esta manera permitir la claridad, pertinencia y congruencia de los ítems

involucrados. Para este fin, a los consultados se les facilitó copia del instrumento, cuadro de la Operacionalización de la variable, objetivos y el formulario de validación que fue diseñado para ese fin. (ver anexo B).

Confiabilidad del Instrumento

La confiabilidad es la exactitud con que un instrumento mide lo que se pretende medir, se constituye en el término equivalente a la estabilidad y la predictibilidad (ob cit). A los efectos de este estudio, la confiabilidad del instrumento se determinó mediante el coeficiente de consistencia interna: Alpha de Cronbach (1951), el cual permitió obtener una medida del grado de homogeneidad de los Ítems del instrumento, así como también su consistencia interna del mismo.

El mismo se empleó a un grupo piloto de 10 padres y representantes seleccionados del resto de la población no considerada en la muestra, con la finalidad de obtener la confiabilidad del instrumento dando como resultado un coeficiente de 0,90; lo que apunta utilizando la tabla de Ruíz, C. (2002), que el instrumento utilizado presenta una alta confiabilidad interna. Posteriormente, el instrumento utilizado en esta investigación tiende estadísticamente a ser altamente confiable de acuerdo a los resultados presentados en el cuadro. (Ver Anexo C).

Técnicas de Análisis de Datos

Luego de haber aplicado el instrumento de recolección de datos a los treinta (30) padres y representantes que conformaron la muestra objeto de estudio, los resultados obtenidos se analizaron mediante la técnica de extracción porcentual, definida por Hurtado (2006) como “una proporción multiplicada por cien” (p. 500). La información recopilada se organizó en cuadros de frecuencia y porcentajes, los cuales se interpretaron en forma descriptiva confrontando con los teóricos que sustentan la investigación, para formular las respectivas conclusiones y recomendaciones. De igual forma se incluyeron gráficos que permiten una mejor visualización de los datos.

CAPÍTULO IV

Análisis e Interpretación de Resultados

Con la intención de analizar e interpretar los resultados de la información recopilada producto del instrumento aplicado a los sujetos seleccionados en esta investigación, el cual se expresa de manera detallada los datos, mediante el empleo de la estadística descriptiva representada en esta investigación, por el uso de cuadros y representaciones gráficas de las variables estudiadas, en virtud de las dimensiones e indicadores previamente determinados por la investigadora.

En tal sentido, la representación se ejecutó a través de promedios derivados y las proporciones pertinentes a cada ítems; lo cual permitió, contrastar los resultados obtenidos con la teoría planteada por la autora y presentar un cuerpo de conclusiones y recomendaciones, que contribuirán al logro del objetivo planteado como es el proponer un programa de orientación familiar como alternativa de integración en los padres y representantes de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa. A continuación se explican los resultados del diagnóstico, tomando en consideración las dimensiones y los indicadores propuestos en la investigación, desglosados de la siguiente manera:

Cuadro 3
Distribución de frecuencia y porcentajes en relación a la dimensión: Integración Familiar, **indicador:** Participación

Ítems	Alternativas									
	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	F%	F	F%	F	F%	F	F%	F	F%
1	10	33	5	17	5	17	10	33	0	0
2	7	23	8	27	8	27	7	23	0	0
3	5	17	9	30	7	23	9	30	0	0
Promedios	7,3	24,3	7,3	24,6	6,6	22,3	8,6	28,6	0	0

Fuente: La Investigadora, 2016

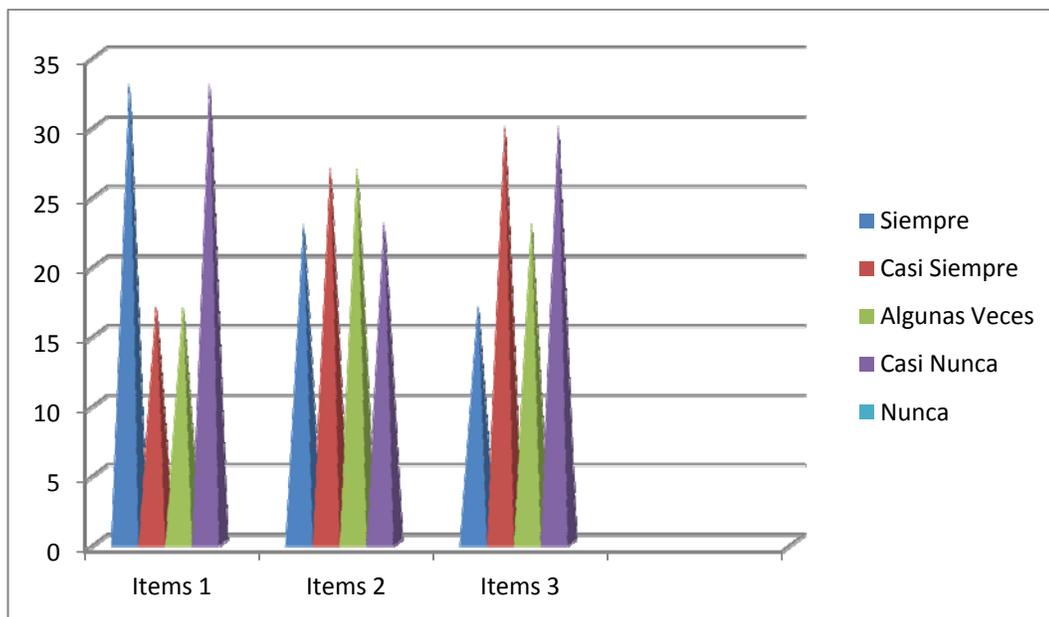


Gráfico 1: Representación gráfica del resultado promedio en relación a la dimensión: Integración Familiar, indicador: Participación

En el cuadro 3, se detalló el indicador participación, correspondiente a la dimensión educación familiar explicada en la investigación. El ítem 1, describe lo siguiente: Considera usted que la participación de los padres y representantes en las diversas actividades desarrolladas en la institución son esenciales para el proceso educativo de los educandos, un 33% divulgó siempre, el 17% casi siempre, un 17% algunas veces y el 33% casi nunca; los datos evidencian que la mayoría de los consultados en un 50% juzgaron que algunas veces y casi nunca consideran que la participación de los padres y representantes en las diversas actividades desarrolladas en la institución son esenciales para el proceso educativo de los educandos.

Además, se explican los resultados del ítem 2, la participación de los padres en la vida escolar tiene repercusiones trascendentales en la formación de la personalidad de sus hijos; un 23% dijo siempre, el 27% casi siempre, el 27% algunas veces y un 23% casi nunca; los datos permite derivar al respecto que un número considerable de informantes en un 50% formularon que algunas veces y casi nunca la

participación de los padres en la vida escolar tiene repercusiones transcendentales en la formación de la personalidad de sus hijos.

En el mismo orden de ideas, se especifica el ítem 3, cuando el padre y representante participa activamente en el proceso educativo de sus hijos, su proceso de aprendizaje es más eficaz, un 17% de los encuestado respondió que siempre, un 30% casi siempre, un 23% algunas veces y un 30% casi nunca lo hace, de esta manera los informes de este ítem permiten especificar un importante número en un 50% expresa que algunas veces y casi nunca cuando el padre y representante participa activamente en el proceso educativo de sus hijos, su proceso de aprendizaje es más eficaz.

Finalmente, se explican los resultados porcentuales del indicador, en donde el 24,3% dijo siempre, un 24,6% casi siempre, un 22,3% algunas veces y el 28,6% casi nunca. Los datos permiten a inferir que la mayoría de los consultados en un 50,9% apreciaron desfavorablemente que algunas veces y casi nunca la participación de los padres y representantes en las diversas actividades desarrolladas en la institución son esenciales para el proceso educativo de los educandos, de igual manera esto tiene repercusiones transcendentales en la formación de la personalidad de sus hijos y su proceso de aprendizaje es más eficaz, tal como se observa en el gráfico 1.

Consecuentemente, a la luz de los resultados se deduce que los padres y representantes pocas veces participan en el proceso pedagógico de sus hijos, los datos al contrastarlos con los fundamentos teóricos indican que es necesario abordar una serie de estrategias tal como lo refiere Jiménez (2009) “un bien público y un asunto de todos, la participación en educación remite un amplio conjunto de actores individuales y colectivos, espacios, niveles, dimensiones, ámbitos y alcances”. La colaboración de los padres con la escuela ha sido poco frecuente, se puede decir que no existe una tradición. Es evidente que se debe tender a alcanzar mayor cooperación entre la escuela y la familia, pero esto se debe hacer teniendo en cuenta la

disponibilidad que puedan tener los padres debido a sus ocupaciones laborales, intentando por parte del colegio poner toda clase de facilidades para que pueda existir esa colaboración.

Cuadro 4

Distribución de frecuencia y porcentajes en relación a la dimensión: Integración Familiar, **indicador:** Motivación

Ítems	Alternativas									
	Casi Siempre				Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
	Siempre		Siempre		Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	F%	F	F%	F	F%	F	F%	F	F%
4	18	60	12	40	0	0	0	0	0	0
5	17	57	13	43	0	0	0	0	0	0
6	22	73	8	27	0	0	0	0	0	0
Promedios	19	63,4	11	36,6	0	0	0	0	0	0

Fuente: La Investigadora, 2016

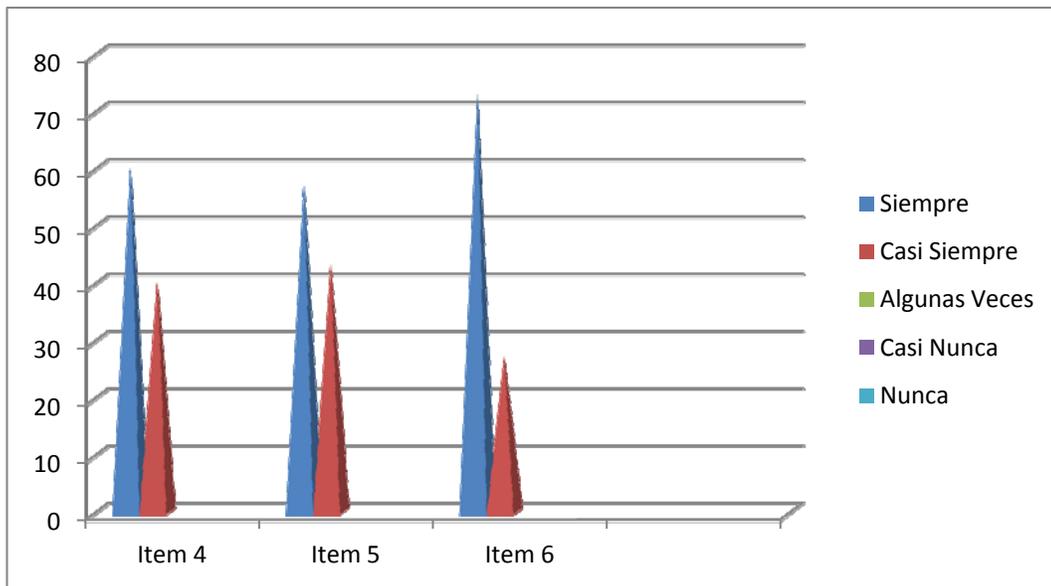


Gráfico 2: Representación gráfica del resultado promedio en relación a la dimensión: Integración Familiar, indicador: Motivación

El cuadro 4, describe los resultados del indicador motivación desarrollada en la investigación. Del mismo modo, el ítem 4, representado a: considera que motivar a la familia a participar en el proceso educativo de sus hijos, podrían superar dificultades, tanto conductual como de aprendizaje, un 60% manifestó siempre y un 40% casi siempre; los resultados permite derivar al respecto que la mayoría de los interrogados en un 60% consideraron que siempre consideran que motivar a la familia a participar en el proceso educativo de sus hijos, podrían superar dificultades, tanto conductual como de aprendizaje.

De la misma manera, se detallan los resultados del ítem 5: cree que la motivación es un elemento fundamental para lograr la integración escuela comunidad, un 57% indicó siempre, un 43 casi siempre, los datos acepta a deducir que la mayoría de los consultados en un 57% siempre creen que la motivación es un elemento fundamental para lograr la integración escuela comunidad.

Asimismo, se expresa el indicador 6, considera necesario que la institución educativa utilice estrategias motivacionales para lograr la integración escuela comunidad, donde un 73% de los informantes consideran que siempre y un 27% casi siempre, estos datos revelan que en su mayoría un 73% de los encuestados consideran necesario que la institución educativa utilice estrategias motivacionales para lograr la integración escuela comunidad.

Igualmente, se muestran los resultados generales del indicador, en donde un 63,4% dijo siempre y el 36,6% casi siempre, los datos permite concluir al respecto que la mayoría de los encuestados en un 63,4% consideraron que siempre consideran que motivar a la familia a participar en el proceso educativo de sus hijos, podrían superar dificultades, tanto conductual como de aprendizaje, asimismo, la motivación

es un elemento fundamental para lograr la integración escuela comunidad y que es necesario que la institución educativa utilice estrategias motivacionales para lograrlo; tal como se observa en el gráfico 2.

Indudablemente, Rodríguez (2008), se refiere a las teorías de la motivación, en psicología, establecen un nivel de motivación primario, que se refiere a la satisfacción de las necesidades elementales, como respirar, comer o beber, y un nivel secundario referido a las necesidades sociales, como el logro o el afecto. Se supone que el primer nivel debe estar satisfecho antes de plantearse los secundarios.

Cabe señalar, que la motivación es resultado de la interacción del individuo con la situación. De manera que al analizar el concepto de motivación, se tiene que tener en cuenta que su nivel varía, tanto entre individuos como dentro de los mismos individuos en momentos diferentes. Se considera que motivar a la familia a participar en el proceso educativo de sus hijos, podrían superar dificultades, tanto conductual como de aprendizaje, dentro como fuera del aula, tomando en cuenta que el ambiente familiar y escolar son los que más influyen en el desarrollo del individuo en su proceso educativo, por lo que es esencial la colaboración entre todos los que intervienen en el desarrollo y formación del estudiante.

Cuadro 5

Distribución de frecuencia y porcentajes en relación a la dimensión: Integración Familiar, **indicador:** Relaciones Interpersonales

Ítems	Alternativas									
	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	F%	F	F%	F	F%	F	F%	F	F%
7	0	0	0	0	9	30	12	40	9	30
8	0	0	8	27	10	33	12	40	0	0
9	0	0	13	43	17	57	0	0	0	0
Promedios	0	0	7	23,3	12	40	8	26,6	3	10

Fuente: La Investigadora, 2016

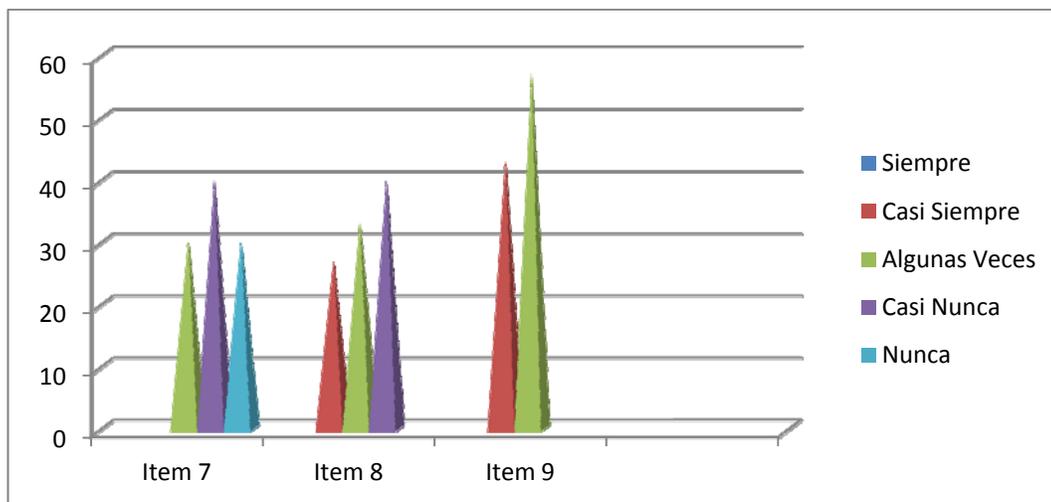


Gráfico 3: Representación gráfica del resultado promedio en relación a la dimensión: Integración Familiar, indicador: Relaciones Interpersonales

El cuadro 5, representa los valores obtenidos en el indicador relaciones interpersonales. En este orden de ideas, se especifican los resultados del ítem 7 detallada en relación de: piensa que las buenas relaciones interpersonales que establece la escuela con la comunidad son con el propósito de integrar a la familia al proceso pedagógico de sus hijos. En consecuencia, un 30% de los examinados consideraron algunas veces, el 40% casi nunca y otro 30% nunca. Del mismo modo, los resultados permiten inferir que la mayoría de las personas en un 70% subrayaron que casi nunca y nunca piensan que las buenas relaciones interpersonales que establece la escuela con la comunidad son con el propósito de integrar a la familia al proceso pedagógico de sus hijos.

Por otro lado, el ítem 8, descrito a: saber respetar las opiniones, creencias, sentimientos e ideas de los miembros de la familia y de las personas de su entorno ayuda a que las relaciones interpersonales se den con éxito, el 27% respondió casi siempre, 33% algunas veces y un 40% casi nunca; los datos admiten derivar al respecto que la mayoría de los interrogados en un 73% opinaron que algunas veces y casi nunca consideran que saber respetar las opiniones, creencias, sentimientos e ideas de

los miembros de la familia y de las personas de su entorno ayuda a que las relaciones interpersonales se den con éxito.

Asimismo, se muestra el ítem 9, referido a: es necesario crear un ambiente amistoso para que las relaciones interpersonales se den con efectividad, el 43% de los informantes respondieron que casi siempre, mientras el 57% restante algunas veces; los resultados permiten visualizar que un considerable 57% de los encuestados consideran que algunas veces es necesario crear un ambiente amistoso para que las relaciones interpersonales se den con efectividad.

De la misma manera, se presenta los promedios porcentuales generales del indicador; de tal forma que un 23,3% consideraron casi siempre, un 40% algunas veces, el 26.6% casi nunca y un 10% nunca. De allí, se concluye que la mayoría de las personas exploradas en un 76,6% enfatizaron una opinión desfavorable que algunas veces, casi nunca y nunca manifiestan que las buenas relaciones interpersonales que establece la escuela con la comunidad son con el propósito de integrar a la familia al proceso pedagógico de sus hijos y que es necesario crear un ambiente amistoso para que las relaciones interpersonales se den con efectividad; estos resultados se observan en el gráfico 3.

Como consecuencia de lo anteriormente expuesto, los resultados se contrastan con lo planteado por el autor Morillo (2009), el cual, define las relaciones interpersonales como “un cuerpo sistemático de conocimientos, cada vez más voluminoso y cuyo objetivo es la explicación y predicción del comportamiento humano en el mundo actual, su finalidad es el desarrollo de una sociedad cada vez más justa, productiva y satisfecha. (p. 185). Es por ello, que el autor manifiesta que cada individuo tiene un conjunto de comportamiento que representa su forma de actuar y de ver las cosas, y ese conjunto de forma de comportamiento se deriva tanto del medio como de los factores hereditarios y de la percepción que la persona posee, o que pueda haber adquirido durante su desarrollo en el proceso de socialización.

Cuadro 6

Distribución de frecuencia y porcentajes en relación a la dimensión: Integración Familiar, indicador: Comunicación

Ítems	Alternativas									
	Casi Siempre					Algunas Veces				
	Siempre		Siempre		Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	F%	F	F%	F	F%	F	F%	F	F%
10	16	53	14	47	0	0	0	0	0	0
11	12	40	18	60	0	0	0	0	0	0
12	13	43	17	57	0	0	0	0	0	0
Promedios	13,6	45,4	16,3	54,6	0	0	0	0	0	0

Fuente: La Investigadora, 2016

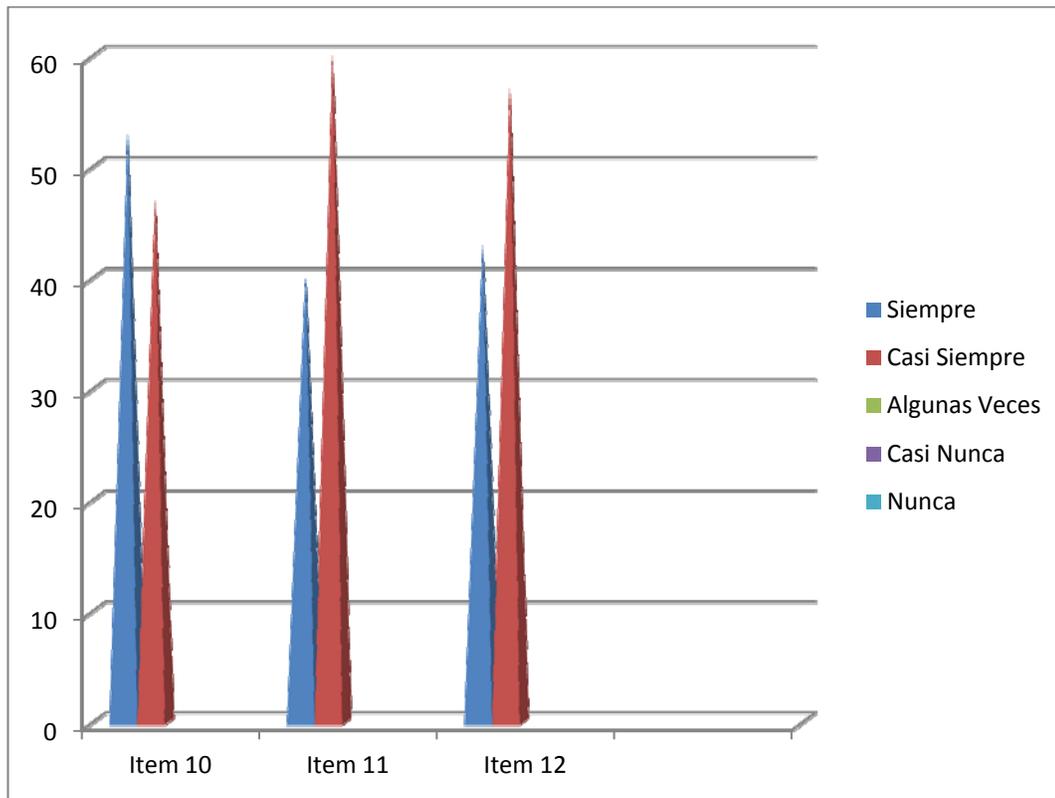


Gráfico 4: Representación gráfica del resultado promedio en relación a la dimensión: Integración Familiar, indicador: Comunicación

El cuadro 6, comprende la distribución de frecuencias y porcentajes con relación al indicador comunicación. De igual forma, se detallan los resultados del ítem 10, divulga los resultados en relación a: La comunicación es un proceso social de mucha importancia para el integración escuela comunidad, un 53% reveló una opinión de siempre y el 47% casi siempre. Por lo tanto, los resultados permiten inducir que la mayoría de las personas estudiadas en un 53% destacaron que siempre piensan la comunicación es un proceso social de mucha importancia para el integración escuela comunidad.

El ítem 11 descrito a: La comunicación es un elemento fundamental para el desenvolvimiento del ser humano en su proceso de socialización con los demás, el 40% indicó siempre y el 60% casi siempre; de los resultados en la investigación aprueba inferir que la totalidad de los entrevistados en un 100% opinaron que siempre y casi siempre consideran que la comunicación es un elemento fundamental para el desenvolvimiento del ser humano en su proceso de socialización con los demás.

Del mismo modo, se muestra el ítem 12, descrito en: Considera que toda persona debe aprender a comunicarse, ya que este es el eslabón clave que mantiene unido a todo lo que una persona dice y hace, un 43% de los encuestados respondieron que siempre y el 57% casi siempre. Los resultados de este ítem permiten expresar que los informantes consideran que toda persona debe aprender a comunicarse, ya que este es el eslabón clave que mantiene unido a todo lo que una persona dice y hace.

Por consiguiente, se presentan los promedios porcentuales generales del indicador; de tal forma que el 45,4% consideraron siempre y el 54,6% casi siempre. Por esta razón, se deriva del estudio que la mayoría de las estudiados resaltaron una opinión favorable en cuanto a que la comunicación es un proceso social de mucha

importancia para el integración escuela comunidad, es un elemento fundamental para el desenvolvimiento del ser humano en su proceso de socialización con los demás y por último, toda persona debe aprender a comunicarse, ya que este es el eslabón clave que mantiene unido a todo lo que una persona dice y hace; estos resultados se reflejan en el gráfico 4.

Posteriormente, los resultados reflejaron acciones favorables que permiten afirmar lo desarrollado por Pascuali (2008), la comunicación como proceso básico “es el crecimiento y desarrollo de un grupo, puede ser: verbal y no verbal. La comunicación verbal-oral incluye la emisión de sonidos articulados de la voz. Se utiliza el lenguaje hablado” (p. 30). Por lo tanto, la comunicación es un proceso social de mucha importancia para el funcionamiento de cualquier grupo, organización o sociedad. Muchos de los problemas tanto individuales, sociales y laborales, provienen de una comunicación inadecuada y defectuosa.

Cuadro 7

Distribución de frecuencia y porcentajes en relación a la dimensión: Áreas de Acción de la Orientación Familiar, indicador: Prevención.

Ítems	Alternativas									
	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	F%	F	F%	F	F%	F	F%	F	F%
13	11	37	8	28	11	37	0	0	0	0
14	13	43	13	43	4	14	0	0	0	0
15	9	30	14	47	7	23	0	0	0	0
Promedios	11	36,6	11,6	39,3	7,3	24,6	0	0	0	0

Fuente: La Investigadora, 2016

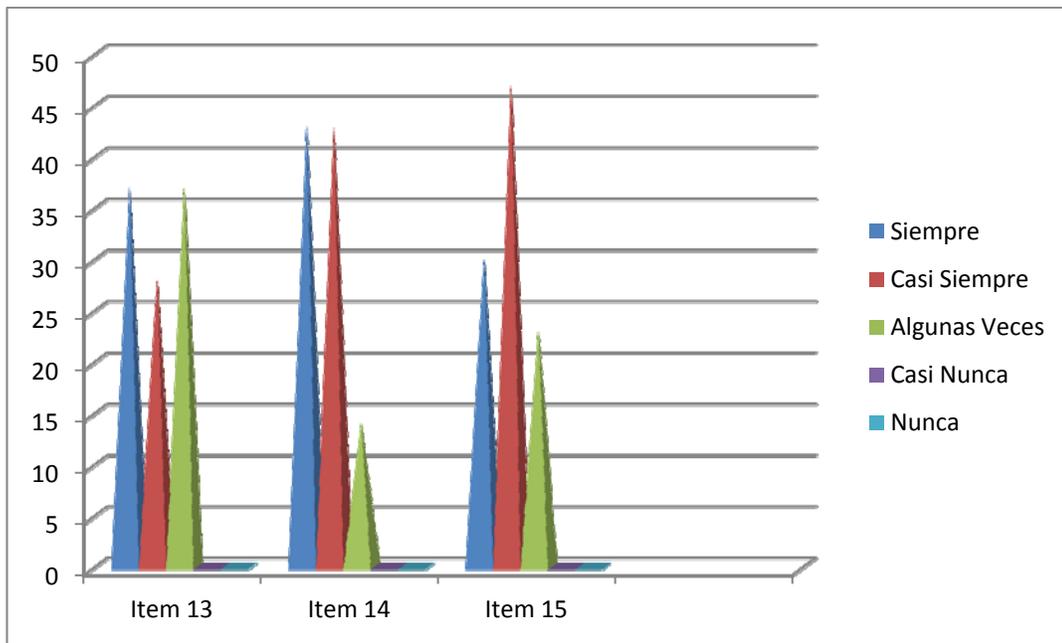


Gráfico 5: Representación gráfica del resultado promedio en relación a la dimensión: Áreas de Acción de la Orientación Familiar, indicador: Prevención

Seguidamente, el cuadro 7, representa la distribución de frecuencias y porcentajes, con relación al indicador prevención. El ítem 13, constituye a: Considera que la orientación familiar adecuada es una forma de prevenir situaciones a futuro en el desarrollo integral de su hijo, se evidencia de los resultados en un 37% afirmaron siempre, el 28% casi siempre y un 37% algunas veces. En este sentido, se concluye de los mismos que un 65% señaló que siempre y casi siempre consideran que la orientación familiar adecuada es una forma de prevenir situaciones a futuro en el desarrollo integral de su hijo.

Consecuentemente, el ítem 14 representado a: Es necesario considerar la prevención como un elemento fundamental para el proceso de aprendizaje de su hijo, un 43% respondió siempre, un 43% casi siempre y el 14% algunas veces; los datos permite inferir al respecto que la mayoría de los interrogados en un 86% opinaron que siempre y casi siempre piensan que es necesario considerar la prevención como un

elemento fundamental para el proceso de aprendizaje de su hijo.

Asimismo, se muestra el ítem 15, presentado por: Cuando se da una prevención a tiempo y de manera oportuna se logra con éxito la formación integral de sus hijos, se puede constatar en las opiniones de los informantes que un 30% respondieron que siempre, un 47% casi siempre y un 23% algunas veces, por lo tanto, según el resultado de este ítem se puede apreciar que un considerable 70% de los encuestados piensan que siempre y casi siempre cuando se da una prevención a tiempo y de manera oportuna se logra con éxito la formación integral de sus hijos.

Por último, se representa el resultado porcentual del indicador prevención, en donde el 36,6% reveló que siempre, un 39,3% casi siempre y el 24,6% algunas veces. Los resultados admiten que un gran número de los interrogados en un 72,9% expresaron que siempre y casi siempre la orientación familiar adecuada es una forma de prevenir situaciones a futuro en el desarrollo integral de su hijo; tal como se observa en el gráfico 5.

Indiscutiblemente, estos resultados concuerdan con lo señalado por Bisquerra (2009), al mencionar la prevención, la considera como un medio de prevención de conflictos intrafamiliares, al mostrar a la familia la forma de construir una sana interacción. La intervención se da a nivel educativo, por lo que el profesional no analiza la interacción propia de una familia. Al considerar a la familia como uno de los núcleos principales para el desarrollo personal y social de cada uno de sus miembros, es necesario dar a conocer las formas más adecuadas de comunicarse e interrelacionar entre sus componentes, así como las etapas de desarrollo que atravesará tanto personalmente como de manera familiar.

Cuadro 8

Distribución de frecuencia y porcentajes en relación a la dimensión: Áreas de Acción de la Orientación Familiar, **indicador:** Asesoramiento

Ítems	Alternativas									
	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	F%	F	F%	F	F%	F	F%	F	F%
16	11	37	11	37	8	26	0	0	0	0
17	12	40	14	47	4	13	0	0	0	0
Promedios	11,5	38,5	12,5	42	6	19,5	0	0	0	0

Fuente: La Investigadora, 2016

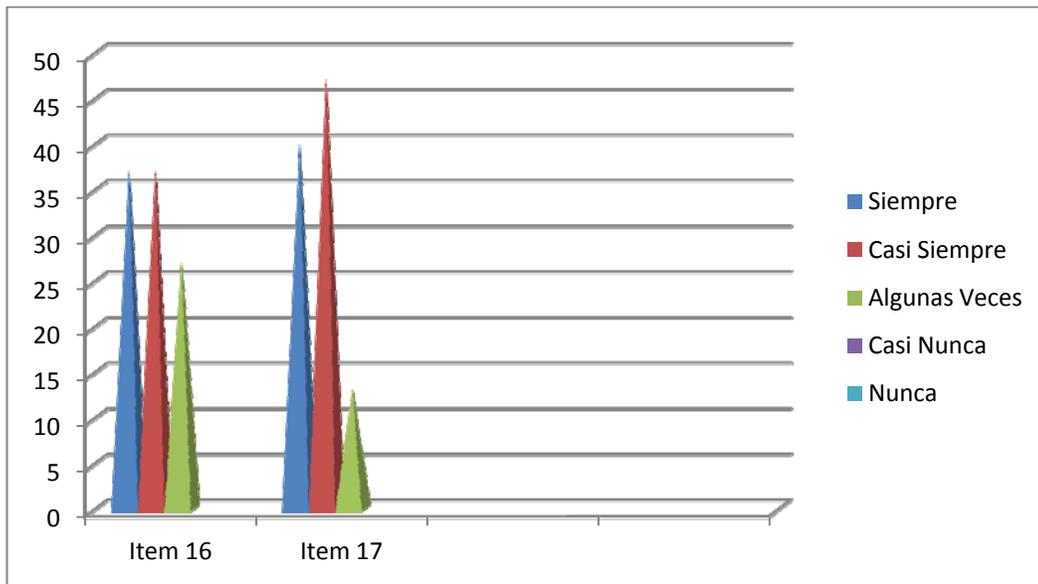


Gráfico 6: Representación gráfica del resultado promedio en relación a la dimensión: Áreas de Acción de la Orientación Familiar, **indicador:** Asesoramiento

El cuadro 8, visualiza la distribución de frecuencias y porcentajes con relación al indicador asesoramiento. El ítem 16, El asesoramiento familiar es necesario para lograr la funcionalidad de la dinámica de su familia, un 37% de los encuestados afirmaron una opinión de siempre, el 37% casi siempre y un 26% algunas veces. De igual manera, los resultados admiten inferir que la mayoría de las personas

consultadas en un 74% decidieron que siempre y casi siempre El asesoramiento familiar es necesario para lograr la funcionabilidad de la dinámica de su familia.

El ítem 17 descrito a: Considera oportuno aplicar técnicas de asesoramiento para mejorar la participación de la familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos, el 40% siempre, un 47% casi siempre y 13% algunas veces; los datos permite concluir que la mayoría de los entrevistados en un 87% apreciaron que siempre y casi siempre considera oportuno aplicar técnicas de asesoramiento para mejorar la participación de la familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

Por último, se explica el promedio porcentual del indicador asesoramiento desarrollado en el estudio; en el cual los informantes respondieron en un 38,5% siempre, el 40% casi siempre, un 19,5% algunas veces. Estos resultados generales del indicador permiten deducir que la mayoría de ellos en un 59,5% opinaron que siempre y casi siempre consideran oportuno aplicar técnicas de asesoramiento para mejorar la participación de la familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos; tal como se explica en el gráfico 6.

Evidentemente, estos resultados concuerdan con la opinión de Bisquerra (2009), cuando se habla de asesoramiento se pasa a un nivel más complejo en el que no se limita a informar, si no que, dados los obstáculos del dinamismo familiar y de la evolución de cada uno de sus miembros, las intervenciones van dirigidas a trazar líneas más adecuadas de convivencia comunicación que permitan solventarlos. El profesional interviene sobre la demanda de una familia, por lo que tendrá que analizar en profundidad la interacción de todo el sistema, para replantear y formular reglas de interacción y de comunicación.

Cuadro 9

Distribución de frecuencia y porcentajes en relación a la dimensión: Áreas de Acción de la Orientación Familiar, **indicador:** terapéutico

Ítems	Alternativas									
	Casi Siempre				Algunas Veces					
	Siempre		Casi Siempre		Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	F%	F	F%	F	F%	F	F%	F	F%
18	0	0	0	0	0	0	16	53	14	47
19	0	0	0	0	0	0	19	63	11	37
Promedios	0	0	0	0	0	0	17,5	58	12,5	42

Fuente: La Investigadora, 2016

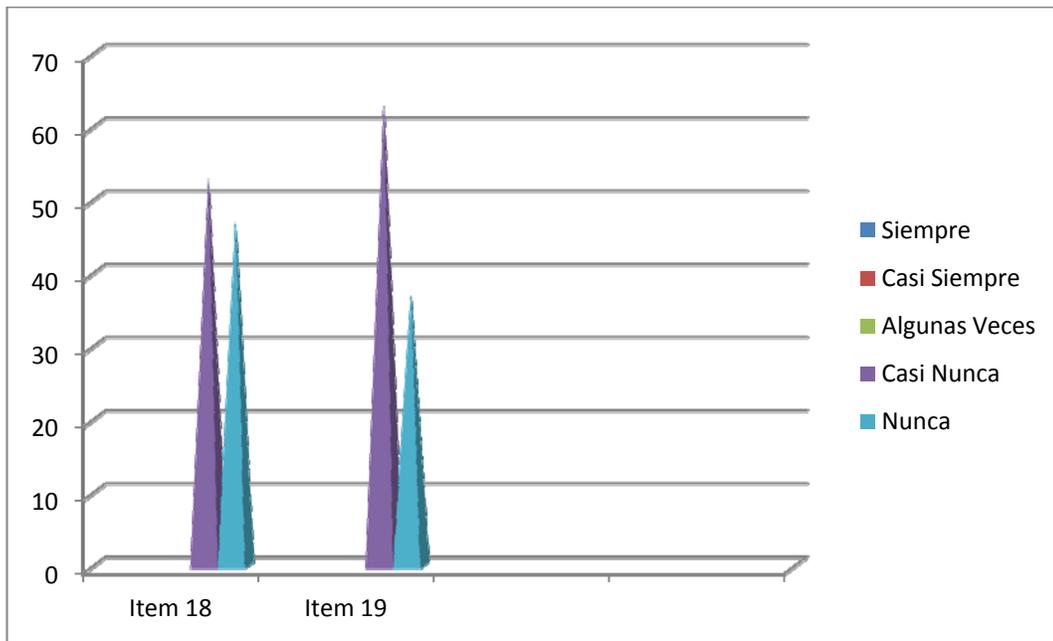


Gráfico 7: Representación gráfica del resultado promedio en relación a la dimensión: Áreas de Acción de la Orientación Familiar, **indicador:** terapéutico.

El cuadro 9, detalla la distribución de frecuencias y porcentajes con relación al indicador terapéutico. Por otra parte, el ítem 18 explica a: Cuando la familia requiere

de una intervención terapéutica, debe buscar apoyo del orientador para solventar la situación, en él se evidencia que el 53% manifestó casi nunca y el 47% nunca. En este sentido, se concluye de los resultados que es su totalidad los consultados indicaron que casi nunca y nunca cuando la familia requiere de una intervención terapéutica, debe buscar apoyo del orientador para solventar la situación.

Por último el ítem 19, divulga los resultados en relación a: Cree que la orientación familiar es una terapia que tiene por objeto potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Así, el 63% de los entrevistados manifestaron una opinión de casi nunca y un 37% nunca. Del mismo modo, los resultados admiten derivar que la mayoría de las personas consultadas resaltaron que casi nunca y nunca creen que la orientación familiar es una terapia que tiene por objeto potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida.

Por consiguiente, se expresan los promedios porcentuales generales del indicador; de tal manera que el 13% de los encuestados consideraron casi siempre, un 16% algunas veces, un 58% casi nunca y el 42% nunca. De allí se concluye que la mayoría de las personas examinadas acentuaron una opinión que casi nunca y nunca piensan que cuando la familia requiere de una intervención terapéutica, debe buscar apoyo del orientador para solventar la situación y que la orientación familiar es una terapia que tiene por objeto potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida; estos resultados se observaron en el gráfico 7.

Conclusiones del Diagnóstico

Conforme los objetivos planteados en la investigación y el análisis de los resultados, se pudo evidenciar mediante la aplicación del instrumento dirigido a los padres y representantes en la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa, las siguientes conclusiones:

Se detectó debilidades en cuanto a que los padres y representantes poco participan en las diversas actividades desarrolladas en la institución, enfatizando que las mismas son esenciales para el proceso educativo de los educandos. Asimismo, se puede afirmar que participación de los padres en la vida escolar tiene repercusiones transcendentales en la formación de la personalidad de sus hijos. Indudablemente, el estudio establece que los padres y representantes casi nunca consideran que motivar a la familia a participar en el proceso educativo de sus hijos, podrían superar dificultades, tanto conductual como de aprendizaje. Por lo que es necesario que la institución educativa utilice estrategias motivacionales para lograr la integración escuela comunidad.

Por lo tanto, los resultados permiten inducir que la mayoría de las personas estudiadas en un destacaron que casi nunca y nunca las buenas relaciones interpersonales que establece la escuela con la comunidad son con el propósito de integrar a la familia al proceso pedagógico de sus hijos. De esta manera, es necesario crear un ambiente amistoso para que las relaciones interpersonales se den con efectividad. Otro de los aspectos importantes de resaltar, es que la mayoría de los encuestados piensan que casi nunca y nunca la orientación familiar adecuada es una forma de prevenir situaciones a futuro en el desarrollo integral de su hijo, por lo que es necesario considerar que la prevención es un elemento fundamental para el proceso de aprendizaje de su hijo y que aplicada a tiempo, de manera oportuna se logra con éxito la formación integral de los educandos.

Consecuentemente, se comprobó en la población encuestada según la opinión de los padres y representantes consideran que casi nunca y nunca; cuando la familia requiere de una intervención terapéutica, busca apoyo del orientador para solventar la situación, asimismo, se tiene que en lo referente a la orientación familiar, los informantes manifestaron que la misma es una terapia que tiene por objeto potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida.

CAPÍTULO V

LA PROPUESTA

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN FAMILIAR PARA LA INTEGRACIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES EN LA ESCUELA BOLIVARIANA SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA

Presentación

La propuesta de un programa de orientación familiar para la integración de los padres y representantes en la Escuela Bolivariana san José de la Montaña, municipio Guanare, estado Portuguesa, surgió de la realidad evidenciada según el diagnóstico en la Escuela objeto de estudio, respecto a la poca integración de las padres y representantes al proceso educativo de sus hijos, en virtud de los conflictos familiares que en cada hogar suceden, afectando no solo el aprendizaje del educando si no también el desarrollo de su personalidad.

En este sentido, se aspira a través del programa en cuestión, abordar bajo una visión integral la integración de los padres y representantes de la institución, sustentadas en la participación, motivación, relaciones interpersonales, toma de decisiones, como parte de la orientación familiar que se le brinda a los padres y representantes, mediante herramientas que ayuden al entendimiento, asimilación y aplicación de conductas operativas a los mismos.

De esta forma, el programa de orientación familiar ofrece un conjunto de actividades formativas dirigidas a los padres y representantes con el propósito de lograr la integración escuela y familia, propiciando un clima adecuado entre los actores educativos de la Escuela Bolivariana san José de la Montaña, Municipio

Guanare, estado Portuguesa, mediante diferentes orientaciones para instruir, ordenar y enseñar como canalizar el proceso pedagógico de sus hijos, en función de normas, acuerdos, responsabilidades que se deben establecer entre la institución y los padres - representantes.

Así, el programa de orientación familiar para la integración de los padres y representantes en la Escuela Bolivariana san José de la Montaña, municipio Guanare, Estado Portuguesa, se estructuró en cuatro sesiones constituidas por talleres presenciales, llevados a cabo mediante una metodología de participación, demostración, dinámica e innovación, con el propósito de lograr transformaciones significativas en la actuación del padre y representante, que conlleven a una profunda reflexión sobre la responsabilidad y compromiso de formar ciudadanos íntegros e integrales, aptos para vivir en una sociedad tan dinámica como la actual.

En fin, con este programa se pretende dotar a los padres y representantes de la Escuela Bolivariana san José de la Montaña, de herramientas en el campo de la orientación familiar que les faciliten integrarse a las diversas actividades desarrolladas por la institución, de manera que en conjunto con los demás actores educativos pueda alcanzar una práctica productiva y funcional en un ambiente armónico.

Justificación

La orientación familiar como herramienta para la integración de los padres y representantes, es un tema de gran interés en la actualidad, en virtud de que la mayor parte de las situaciones cotidianas, problemas, satisfacciones, que se presentan en la institución están vinculadas con la poca integración de los padres y representantes; en este sentido, la mejoría en estas acciones tan importante supone incremento del bienestar personal y calidad de vida, de allí la relevancia del estudio dentro del contexto educativo.

Desde esta perspectiva, la investigación responde a la necesidad de aplicación de una serie de técnicas en orientación familiar, que conduzcan a la integración de los padres y representantes en la Escuela Bolivariana san José de la Montaña, como herramienta que propicie el establecimiento de un proceso de participación fluido entre la escuela y la familia, por ende, en las actividades propias del ámbito escolar, de modo que utilizando dichas técnicas logren la integración de ambos.

Objetivos del Programa

Objetivo Terminal

Proporcionar a los padres y representantes en la Escuela Bolivariana San José de la Montaña, Municipio Guanare, estado Portuguesa, conocimientos y herramientas basadas en la orientación familiar que contribuyan a su integración en la institución educativa.

Objetivos Instruccionales

1. Sensibilizar a los participantes en cuanto a la importancia de la orientación familiar para la integración escolar y convivencia sus hijos.
2. Comprender la comunicación como herramientas que faciliten la integración de los padres y representantes a la institución educativa.
3. Conocer la aplicabilidad de las relaciones interpersonales como elemento fundamental en la integración de los padres y representantes.
4. Estimular a los participantes en el uso de herramientas para el fortalecimiento de la toma de decisiones de los padres y representantes con respecto al proceso pedagógico de sus hijos.

Fundamentación

En este apartado de la investigación, al adaptar una posición teórica que tenga pertinencia, se ha seleccionado la relacionada con el Aprendizaje Social de Albert Bandura, basado en una situación social en la que, al menos, participan dos personas; a saber, el modelo, que realiza una conducta determinada, y el sujeto, que realiza la observación de dicha conducta y cuya observación determina el aprendizaje.

Asimismo, Bandura (1977), mediante sus estudios pudo comprobar que el aprendizaje social está a la base de la transmisión cultural, “pues permite que las habilidades adquiridas por algún miembro de la comunidad puedan transmitirse al resto, sin que sea preciso que cada uno las adquiriera a partir de su propia experiencia” (p. 102). A este respecto, el aprendizaje que los estudiantes puedan obtener de otros adultos que conforman su entorno familiar o social, no siempre es el más adecuado en su formación integral, pues en algunos casos lo que experimentan son modelos de adultos agresivos o personas pasivas y maltratados físicos y psicológicamente.

De allí, la importancia de analizar cómo es la formación y el aprendizaje social de los niños y niñas, pues de ser el adecuado, se estarán formando adultos operativos, asertivos, y capaces de enfrentar reto y sin miedo al cambio.

Por otro lado, hablar de la familia y la escuela, es hablar en primer lugar de la responsabilidad de los padres en la educación de sus hijos, y, en segundo lugar de la necesidad de una colaboración estrecha entre los padres y los educadores. La integración de los padres en la educación de los hijos debe ser considerada esencial y fundamental, pues son ellos los que ponen la primera piedra de ese importante edificio que marcará el futuro de cada ser humano.

La participación de padres de familia y la comunidad, ayuda a las escuelas a llegar a sus metas para mejorar el aprovechamiento del estudiante y crear una buena

relación entre los padres de familia, miembros de la comunidad y las escuelas. Los padres pueden aportar mucho a la educación de sus hijos, especialmente en los campos de:

- Estimulación temprana
- Apoyo emocional
- Educación moral
- Apoyo escolar

Por su parte, los padres deberían reflexionar sobre este hecho incuestionable: la necesidad de prepararse debidamente para ejercer la difícil profesión de ser padres, pues tanto el padre como la madre proyectan sobre sus hijos sus virtudes y sus defectos, y en especial, quizás sus frustraciones. El psicólogo francés, Pierre Daco, (2005), dice: “La educación de los demás comienza por la educación de uno mismo. No hay excepción a esta regla” (p. 87). Además, que el ejemplo siempre ha sido y será la regla de oro de toda educación.

Familia y Escuela son un marco referencial imprescindible para la incorporación de un nuevo ser humano a la sociedad. Los cambios de la sociedad actual son rápidos y profundos, los sujetos no están preparados para adaptarse a ellos en los diversos niveles: biológico, psicológico y social. La complejidad, cada vez mayor, que la caracteriza, demanda una nueva visión educadora de la familia y la escuela, lo que exige su compromiso para trabajar unidas en un proyecto común. Para este Nuevo Milenio se hace necesario mirar la educación como una gran ruta que ha de llevar a la transformación social, donde la familia integrándose participando e interactuando con la escuela, hará posible consolidar los procesos de democratización dentro de la vida escolar y con ello contribuir para abrir los caminos de la nueva cultura de integración.

Diseño del Programa

Es oportuno acotar que, para el diseño del programa se consideró el modelo instruccional de Rosales Medrano, (citado por Mijares 2009), quien propone un esquema general de planificación, es decir, una guía que permite la elaboración de diseños instructivos adecuados a los intereses y necesidades de los participantes, proporcionando pautas de trabajo para la selección, ordenación de los contenidos y métodos de enseñanza; ello justifica la selección del esquema que a continuación se presenta:

1. **Diagnóstico de las necesidades instruccionales:** surgen de la información aportada por los padres y representantes luego de aplicado el cuestionario, cuyos resultados se analizaron en el Capítulo IV de este estudio; en este se reafirma la escasa o nula aplicación de la orientación familiar para la integración de los padres y representantes en el proceso pedagógico de sus hijos.

2. **Definición de Objetivos Terminales:** descritos en las pautas que anteceden, donde se detalla la conducta que deben demostrar los participantes al finalizar cada sesión del programa.

3. **Análisis de Tareas:** corresponde a la descripción de las acciones que se desarrollarán al realizar las tareas (actividades y pasos a seguir) para alcanzar las conductas esperadas.

4. **Definición de los Objetivos Instruccionales:** van enunciados en término de conductas observables; marcan la pauta de lo que se aspira alcanzar con el taller.

5. **Conducta de entrada,** requisitos previos de los participantes que le permitan asimilar la nueva información contenida en el programa.

6. **Selección y Organización de los Contenidos:** incluye la incorporación de los objetivos instruccionales, es decir, los temas que se abordarán en los distintos talleres.

7. **Determinación de las Estrategias Metodológicas:** implica la selección de métodos, procedimientos, técnicas y recursos que se requieren para desarrollar los contenidos del programa.

8. **Evaluación:** se emplea la evaluación formativa dirigida a identificar las mejoras de las debilidades encontradas.

Estructura del Programa

La organización del programa de orientación familiar para la integración de los padres y representantes en la Escuela Bolivariana san José de la Montaña, municipio Guanare, Estado Portuguesa, como ya se indicó se diseñó siguiendo el modelo instruccional de Rosales Medrano (ob. cit.), de allí, que se conformó en cuatro sesiones de acuerdo con las temáticas y el número de horas correspondientes, así como una serie de contenidos y anexos.

1. Sensibilizar a los participantes en cuanto a la importancia de la orientación familiar para la integración escolar y convivencia sus hijos.
2. Explicar la comunicación como herramientas que faciliten la integración de los padres y representantes a la institución educativa.
3. Conocer la aplicabilidad de las relaciones interpersonales como elemento fundamental en la integración de los padres y representantes.

4. Estimular a los participantes en el uso de herramientas para el fortalecimiento de la toma de decisiones de los padres y representantes con respecto al proceso pedagógico de sus hijos.

Sesión	Contenido	Duración
1	Importancia de la orientación familiar para la integración escolar y convivencia sus hijos	6 horas
2	La comunicación como herramientas que faciliten la integración de los padres y representantes a la institución educativa.	6 horas
3	Aplicabilidad de las relaciones interpersonales como elemento fundamental en la integración de los padres y representantes.	6 horas
4	Herramientas para el fortalecimiento de la toma de decisiones de los padres y representantes con respecto al proceso pedagógico de sus hijos	6 horas
Total		24 horas



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



PROGRAMA DE ORIENTACIÓN
FAMILIAR PARA LA INTEGRACIÓN
DE LOS PADRES Y
REPRESENTANTES EN LA ESCUELA
BOLIVARIANA SAN JOSÉ DE LA
MONTAÑA

Autora: Sandra Manzanilla

Febrero, 2016

Primera Sesión Sensibilización



Necesidad Instruccional

Brindar a los participantes basamentos teóricos en cuanto a la importancia de la orientación familiar para la integración escolar y convivencia sus hijos

Objetivo Terminal

Estimular la participación de los padres y representantes, a través de la orientación familiar para la integración escolar y convivencia sus hijos

Análisis de Tareas

- Palabras de bienvenida a los asistentes y lectura del programa
- Entrega de distintivos y material de apoyo
- Establecimiento de las normas a cumplir durante las sesiones
- Conversatorio sobre expectativas del Taller
- Lectura Reflexiva “El Abrazo del Caracol” (Anexo 1)
- Compartir de ideas sobre la reflexión.
- Exposición sobre la temática: El tiempo que nos dedicamos padres a hijos y viceversa. (Anexo 2)
- 6.-Ejercicios teóricos - prácticos en: Pasos a seguir para poner en práctica la relación escuela - comunidad. (Anexo 3)
- Receso y compartir del refrigerio.
- Evaluación de la jornada

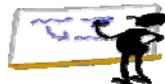
Objetivos Instruccionales

Sensibilizar a los participantes en cuanto a la importancia de la orientación familiar para la integración escolar y convivencia sus hijos



Tiempo

6 horas



Conducta de Entrada

Conocimientos previos: importancia de la orientación familiar

Contenido

- Explicación acerca de ¿qué es relación escuela comunidad?
- Relación padre e hijo
- Actividades teórico – prácticas
- Conclusiones y recomendaciones.

Estrategias

- Lectura reflexiva
- Ejercicio practico
- Discusión socializada
- Reflexiones
- Conclusiones y Recomendaciones

Evaluación

Por las apreciaciones de los participantes

Anexo 1

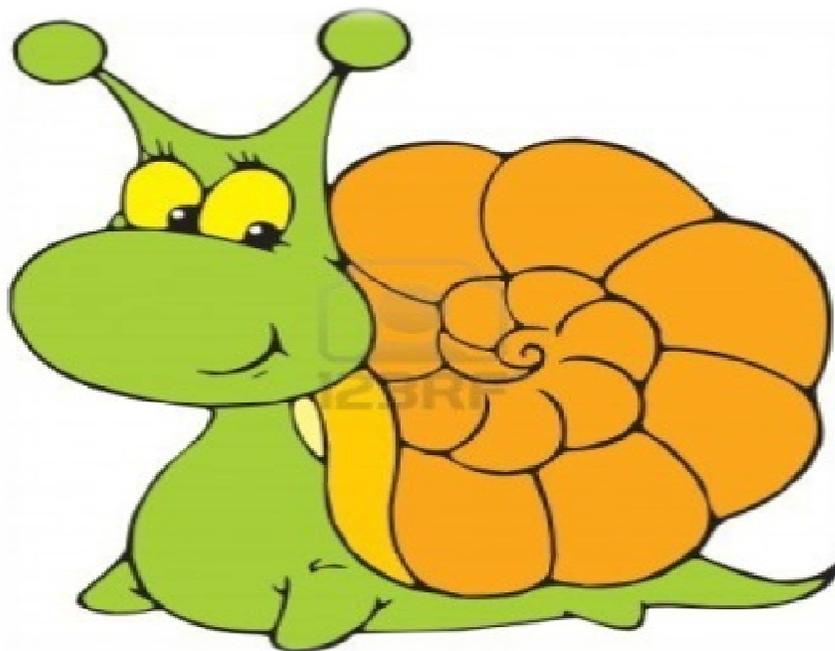
Dinámica

El abrazo del Caracol

Autor: Abraham Menese (2013)

Consiste en una dinámica apropiada para dar cierto reconocimiento a alguien especial en el grupo, mostrar integración a alguien un poco retraído o simplemente para romper el hielo en el grupo en general.

La cantidad de personas es ilimitada, basta con que el grupo se tome de las manos y haga una línea recta, colocando al personaje especial en la punta de la línea. Posteriormente la línea humana se va enrollando en sí misma, partiendo del personaje de la punta, con la ayuda del líder para mantener compactadas a las personas y cuidando que no se haga muy rápido, de modo que no se provoque una caída.



Anexo 2

El tiempo que nos dedicamos padres a hijos y viceversa

Gutiérrez (2007)

Si eres padre de familia y buscas explicaciones al porqué de la escasa comunicación con tu hijo (a), lo más seguro es que llegues a respuestas subjetivas, sin considerar tu escaso tiempo compartido con la familia.

Si eres un niño o adolescente que busca explicaciones al porqué de la vida y especialmente al porqué no te comprenden, seguro llegarás también a respuestas inconclusas e insatisfechas que no cubrirán las pocas horas que tienes con tus padres, hermanos, entre otros parientes.

En el caso de los padres, es conveniente detenerse y reconocer que estamos absorbidos por el ritmo acelerado que nos impone la vida, por las ocupaciones que nos permiten mantener económica y socialmente a nuestra familia, dejando de lados – en muchas ocasiones – la cultura y sobre todo, la estabilidad emocional de nuestros hijos y cónyuge.

La comunicación entre padres e hijos es vital para la armonía familiar y requiere de decisión para iniciarla y fortaleza para mantenerla en el tiempo. Por ello, resulta importante establecer nexos asertivos en la familia para reforzar la estabilidad emocional, necesaria para la calidad de vida de cada integrante de la familia.

Si precisamos la forma de entablar una comunicación entre padres e hijos, podemos proponer una serie de reacciones como respuestas asertivas.

Primer paso: asumir la situación problema

El primer objetivo de la conversación es captar cómo el niño (a) o adolescente está captando y viviendo su problema. No se trata de cómo lo vemos como padres, sino de sentir como ellos, y captar sus percepciones y vivencias, es necesario no sólo ponernos a escuchar auténticamente lo que nos dicen o intentar ver las cosas como las ven ellos, sino también ser capaces de reflejar nuestra comprensión mediante una respuesta intuitiva o comprensiva.

Segundo paso: recoger datos

Una vez expresado y captado el problema, es necesario ser consciente de los datos y circunstancias que rodean al mismo, enriqueciendo su perspectiva, ayudándolos a ser capaces de buscar causas y soluciones.

De esta manera, tratar de convertir el diálogo en una conversación de suave investigación en un clima de respeto y aceptación, evitando las respuestas interrogativas cerradas que inducen al niño (a) o adolescente a contestar con un monosílabo ("sí", "no", etc.), que sólo empobrecen la comunicación y producen actitudes defensivas.

Tercer paso: investigar las causas

Hay que empezar por pedirle a nuestro hijo (a) que exprese sus hipótesis ("¿y por qué crees tú que te ha sucedido esto... o sientes o tienes este problema... o te encuentras así ahora?"). Si nuestro hijo (a) se ha sentido comprendido (a) y respetado (a) en sus puntos de vista, es probable que nos comunique ahora cómo ve las causas de su problema o situación. Quizás nos sorprenda su lucidez y estemos de acuerdo con él/ella.

Ahora hay que confirmar su punto de vista ("así me parece a mí también..."). Pero si vemos que no es realista, podemos añadir hipótesis o sugerencias respetuosas, lo que nosotros creemos que pueden ser también las causas de sus problemas ("¿Y no crees también que esto te sucede por haber confiado demasiado en aquel amigo... o tu bajo rendimiento en tal asignatura viene también por tu falta de método y orden al estudiar?, etc. ").

Cuarto paso: buscar soluciones

Debe hacerse en equipo, tratando que él o ella diga primero qué pasos podría dar o qué solución sería la más conveniente. Luego nosotros sugerir otras vías de solución complementarias a las suyas, si es que las suyas nos parecen insuficientes, luego jerarquizarlas, hasta llegar por consenso a concretar una o dos acciones a realizar. Es el momento de diseñar un plan de acción.

Quinto paso: Finalizar en positivo

Es muy importante que cada periodo de conversación finalice transmitiendo una sensación constructiva y agradable, el buen sabor de boca que prepara mejor para el siguiente contacto. Para ello se aconseja realizar un resumen alentador de lo que se ha llevado a cabo en la conversación, por breve que ésta sea.

En conclusión, siempre será importante mantener el interés por conocer lo que sucede con nuestros hijos y así seguir ganando su confianza, pilar de la seguridad y la tan anhelada estabilidad emocional.

Anexo 3

EJERCICIOS TEÓRICOS - PRÁCTICOS: PASOS A SEGUIR PARA PONER EN PRÁCTICA LA BUENA RELACIÓN ESCUELA COMUNIDAD

Caballo (1987)

1.- IDENTIFICAR PROBLEMAS INTERPERSONALES.

Consiste en reconocer que existe una situación conflictiva. Supone delimitar y especificar exactamente cuál es el problema, pensar en los motivos que ocasionan el problema.

Ejemplo:

«Marga y yo nos peleamos ayer por la tarde; ella se enfadó mucho y hoy no me ha hablado al entrar al colegio. ¿Cuál es el problema?. Marga y yo nos peleamos ayer por la tarde a la salida del colegio. ¿Qué pasó?, ¿Qué ocurrió? Estábamos jugando y yo vi como Marga hizo una trampa. ¿Qué hice yo? Yo la dije: «has hecho una trampa porque ...» ¿Cómo me sentí yo?. Yo me sentí muy enfadada porque...»

2.- BUSCAR SOLUCIONES.

Consiste en generar y producir muchas alternativas de solución posibles al problema interpersonal que se tiene planteado. En este momento no hay que evaluar ni juzgar las soluciones; es necesario producir muchas alternativas que se evaluarán después.

Para buscar soluciones cuando se tiene un problema con un compañero es necesario dar respuesta a las siguientes preguntas:

¿Cómo se puede resolver el problema?.

¿Qué se puede hacer y/o decir para solucionar el problema?.

¿Qué harías tú para solucionar el problema?. ¿Qué más?

¿Qué otra cosa se podría hacer?

¿Qué otra cosa se te ocurre hacer?

¿Qué otra cosa harías si no puedes hacer lo anterior?

Ejemplo:

«Pablo me ha insultado en una reunión convocada por la institución; yo me he sentido muy enfadada porque además parecía que se estaba riendo de mí. Tengo que hacer algo para solucionar este problema y que Pablo no me vuelva a insultar. ¿Qué puedo hacer?. Puedo decírselo al director. ¿Qué más puedo hacer?. Puedo insultarle yo también a él. ¿Qué otra cosa puedo hacer?. Puedo pasar de él y hacer como si no me he enterado. ¿Puedo hacer alguna cosa más?. Si, puedo decirle que quiero hablar con él y ...«»

3.- ANTICIPAR CONSECUENCIAS.

Consiste en prever las consecuencias de nuestros actos y de los actos de los demás y considerarlas y/o tenerlas en cuenta antes de actuar. Se trata de «adivinar» que ocurrirá si ... Me peleo, discuto, me insultan, insulto, no participo y me callo, me chivo, se chiva alguien, hago tonterías, molesto a alguien, me molestan a mí, ...

Es preciso resaltar que:

1. Las consecuencias pueden ser positivas y negativas.
2. Hay que tener en cuenta las consecuencias para uno mismo y para las otras personas que intervienen en el conflicto.
3. Diferenciar cuando se es actor o actriz principal y cuando receptor de un conflicto iniciado por otro/a.

Para Anticipar consecuencias cuando se tiene un problema interpersonal, es necesario tener en cuenta cada posible solución y dar respuesta a las siguientes preguntas:

Si yo hago ..., ¿qué puede ocurrir después?.

Si la otra persona hace ..., ¿qué puede ocurrir después?.

¿Qué crees tú que puede suceder después?, ¿qué harás/dirás?,

¿Qué harán/dirán las otras personas?.

¿Qué podría ocurrir después si tú ...?.

¿Qué podría ocurrir después si la otra persona...?.

Ejemplo:

«Elías me ha insultado.

- Si se lo digo al director, ¿qué puede ocurrir después?. El director le reñirá y entonces Elías se puede poner más furioso conmigo.
- Si le insulto yo también, él puede insultarme más, puede pegarme. ¡y él es más fuerte que yo; ,...
- Si paso de él y hago como si no me he enterado de que me ha insultado, los demás padres me llamarán cobarde y gallina y yo me sentiré fatal».

4.- ELEGIR UNA SOLUCIÓN.

Implica tomar una decisión después de evaluar cada alternativa de solución prevista llegando a determinar qué solución se pone en práctica.

Para tomar esa decisión es necesario hacer una evaluación de cada alternativa de solución y analizar «pros» y «contras» teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Las consecuencias anticipadas de cada alternativa.
- El efecto que cada alternativa va a tener en uno mismo. ¿Cómo me voy a sentir yo?
- El efecto que cada alternativa va a tener en los otros. ¿Cómo se van a sentir?. ¿Respeto sus derechos?.
- Las consecuencias para la relación con esa/s persona/s a corto y a largo plazo.
- Efectividad de la solución.

Para Elegir una Solución cuando se tiene un problema, es necesario tener en cuenta cada posible solución y evaluarla tratando de dar respuesta a las siguientes preguntas:

Esta solución, ¿es una buena idea?. ¿Por qué?. ¿Es peligrosa?, ¿atenta a la seguridad física de alguno de los implicados?. ¿Esa solución es justa?. ¿Cómo afecta a la otra persona?, ¿cómo se va a sentir?, ¿se tienen en cuenta sus derechos?. ¿Cómo te hace sentir a ti esa solución?.

¿Qué consecuencias tendrá a corto y a largo plazo para la relación con la/s otra/s persona/s?. ¿Es una solución efectiva?, ¿resuelve el problema?, ¿soluciona este problema creando otro u otros problemas?.

De todo lo que puedes hacer, ¿cuál es lo que más te interesa?, ¿cuál crees que dará mejor resultado?.

Ejemplo:

«Cuando hemos expuesto lo que pienso de las actividades que hace la escuela, José - Antonio se ha reído de mi y ha dicho que soy exagerada. Me he sentido muy mal porque considero que también tengo derecho de expresarme. Además lo ha dicho delante de todos. Estoy disgustada.»

¿Qué puedo hacer?. En ese momento le hubiera insultado, pero lo he hecho muy bien y me he frenado y me he callado, pero tengo que pensar qué puedo hacer para solucionar este problema y que José Antonio no se vuelva a meter conmigo. Puedo hablar con él y advertirle en tono firme que... También puedo reírme yo cuando ellos opinen de algo, o en otras situaciones. ¿Qué solución elijo?. Si le advierto que no lo vuelva a hacer y lo hago de modo correcto, con tono firme pero sin avasallarle, creo que él se sentirá incómodo y no volverá a hacerlo. Yo me sentiré fenomenal porque es justo que respeten mis opiniones. Si me río cuando opinen, creo que él se sentirá mal como yo me he sentido. Yo me alegraré en ese momento, pero después me arrepentiré. Además no es justo para él; seguro que le sienta mal y empezará a chincharme más. No, ésta no es buena solución porque creará más problemas».

Segunda Sesión



Necesidad Instruccional

Analizar las relaciones interpersonales entre padres, representantes y docente tomando en consideración el funcionamiento operativo de la actuación de los mismos

Objetivo Terminal

Optimizar la comunicación como herramientas que faciliten la integración de los padres y representantes a la institución educativa.

Análisis de Tareas

ANÁLISIS DE TAREAS

- 1.- Palabras de bienvenida
- 2.- Realización de una lectura titulada “La tienda del cielo” (anexo 4).
- 3.- El facilitador de una reflexión sobre la lectura.
- 5.- Presentación de la temática: La comunicación. (Anexo 5)
- 6.- Mesas de trabajos y producción escrita por equipos sobre Tips para ser exitoso en las relaciones escuela - comunidad. (Anexo 6)
- 6.- Receso y compartir del refrigerio.
- 7.- Desarrollo de demostraciones prácticas sobre los temas.
- 9.- Cierre con una canción titulada “Himno de la alegría” (anexo 7)
10. Aportes del facilitador

Objetivos Instruccionales

Explicar la comunicación como herramientas que faciliten la integración de los padres y representantes a la institución educativa



Tiempo

6 horas



Conducta de Entrada

Conocimientos previos: sobre la comunicación

Contenido

- La Comunicación
- Tips para ser exitoso en las relaciones escuela comunidad.
- Actividades teórico – prácticas
- Conclusiones y recomendaciones.

Estrategias

- Lectura reflexiva
- Exposición
- Mesas de trabajos
- Demostraciones
- Canción
- Conclusiones y Recomendaciones

Evaluación

Apreciaciones de los participantes

Anexo 4

La tienda del Cielo



Hace mucho tiempo caminaba por el sendero de la vida y encontré un letrero que decía "La Tienda del Cielo", me acerqué y la puerta se abrió lentamente, cuándo me di cuenta, ya estaba adentro.

Vi muchos seres queridos parados en todas partes. Uno de ellos me entregó una canasta y me dijo... Ten, compra con cuidado, todo lo que necesitas está en esta tienda.

Primero compre Paciencia y Tolerancia. El Amor estaba en la misma fila y tomé de él, más abajo había Comprensión que se necesita por donde uno vaya.

Compre dos cajas de Sabiduría y dos bolsas de Fe. Me encantó el empaque del Perdón. Me detuve a comprar Fuerza y Coraje para ayudarme en esta carrera que es la vida, ya tenía casi lista la canasta cuando recordé que necesitaba Gracias y Sonrisas, y que no podía olvidar la Salvación que la ofrecían gratis. Entonces tome bastante para ayudarme y ayudar a otros.

Caminé hasta el cajero para pagar la cuenta pues creí que tenía todo lo que necesitaba, pero cuando iba a llegar vi la Oración y la puse en mi canasta.

La Paz y la Felicidad estaban en los estantes pequeños al lado de la caja y aproveché para tomarlas. La Alegría colgaba del techo y arranqué una para mí. Llegué al cajero y le pregunte ¿Cuánto le debo?

EL sonrió y me contestó, lleva tu canasta donde vayas.

Sí, pero ¿Cuánto le debo?

El otra vez sonrió y dijo:

"No te preocupes, tu deuda está paga desde hace mucho tiempo".

Insistí nuevamente para pagar. Y él me dijo:

"Ocúpate de lo que llevas, agradécelo y compártelo". "Cambia tu manera de pensar para que cambies tu manera de vivir".

Anexo 5

La comunicación

La comunicación es un acto social, mediante la cual se trasmite o se intercambia información a través de todos los niveles y en las actividades más diversas, el tema de la comunicación ha adquirido extraordinaria relevancia. Al respecto, Brito (2010), afirma: "comunicar significa compartir, intercambiar, ideas". Lo que necesariamente implica un proceso social a través de un mensaje por medio de un canal, el cual llega a un receptor, dando como resultado la comunicación.

La comunicación permite conocer e identificar las apreciaciones del individuo, los sentimientos, emociones que permite interpretar un proceso que favorece la espontaneidad y el desarrollo de la investigación en los seres humanos, exponiendo las divergencias del ser humano. Moles (1991), define la asertividad como "la expresión honesta y funcional de las emociones y sentimientos dirigidos a otras personas de tal forma que se repiten los límites de derecho de cada quien". (p. 225). Este concepto, parte de la premisa que la aserción supone un repertorio de habilidades sociales en las cuales el individuo no sólo es espontáneo en la expresión de sus necesidades, sino que logra realizarlas sin gasto emocional innecesario, es decir, utilizando las respuestas mínimas necesarias.

Es importante señalar, que la comunicación es una herramienta que favorece al profesional de la docencia en su rol laboral. Igualmente, el docente manejando su dinámica comunicativa a través de la asertividad le permitirá a nivel personal y profesional funcionar conductualmente de forma operativa, de manera libre para manifestarse mediante palabras y actos adecuados con sus semejantes, con metas y prioridades que le lleven a la autorrealización, es decir, que se haga siempre valer y respetar sin violar los derechos de los demás.

Anexo 6

Tips para ser exitoso en las relaciones escuela comunidad

Autor:Lenardo (2004).

1. Ante todo, sé tu propio amigo. Sólo cuando alguien puede aceptarse y quererse a sí mismo, es capaz de aceptar y querer a los demás. Por ello, es fundamental que empieces por llevarte bien contigo mismo y aprender a disfrutar de tu compañía. Prueba con analizar qué cosas te provocan placer y ponlas en práctica. Lee un buen libro, mira una película de tu agrado, baila, canta, camina, conoce nuevos lugares. Anímate.

2. Sé respetuoso contigo mismo y con los demás. Si no aprendes a respetarte, no podrás respetar a nadie. Para ello, es importante que mantengas la coherencia entre tu forma de ser y tu forma de actuar. Aprende a escuchar y a tener en cuenta tus opiniones y sentimientos, como así también los de los otros, aunque no coincidan con los tuyos.

3. Comienza por saludar. El saludo es la manera con la que las personas expresan, de forma verbal o física, su disposición a entablar una relación con el otro. Su ausencia demuestra un eventual enfado o descortesía. Por ello, debes tener en cuenta que saludar engloba un gran valor simbólico que hablará mucho de ti y de cómo te manejas en la relación con los demás. Si bien las formas de saludar son tan diversas como las culturas -afectuosas, amistosas, formales, protocolares o sorprendentes-, comienza por saludar a toda persona que se cruce por tu camino.

4. Sé honesto y transparente. Ser honesto es una virtud que da cuenta de una persona real, auténtica y genuina. Como todas las virtudes, es necesario ejercitarla. Acéptala como condición fundamental para las relaciones humanas, y conducete sin contradicciones ni discrepancias entre tus pensamientos, palabras o acciones.

5. Sonríe. Sonreír revitaliza el ánimo, no sólo de quien sonríe, sino también el de todos los que están a su alrededor. Por ello, utiliza tu sonrisa “como bandera”. Ten en cuenta que es contagiosa: no sólo te ayudará a sentirte bien, ayudará a los demás a mejorar su día. Anímate y empieza a sacar provecho del efecto multiplicador que tiene el sonreír.

6. Acepta la diversidad. En toda relación interpersonal es fundamental que el otro pueda sentir que es tenido en cuenta. Entiende que tus opiniones, valores, ideologías o sentimientos no son los únicos válidos. Aceptar la diversidad que existe en las personas es la clave para relacionarte con éxito.

Importante: Las relaciones que tengas con la institución donde estudia tu hijo, constituyen un aspecto básico en su vida. Conocer tus limitaciones y tus potencialidades te permitirá contrarrestarlas y estimularlas, respectivamente.

Anexo 7

Autor: Miguel Ríos (2009).
HIMNO DE LA ALEGRÍA

Escucha hermano la canción de la alegría
el canto alegre del que espera un nuevo día
ven canta sueña cantando, vive soñando el nuevo sol
en que los hombre volverán a ser hermanos.

Escucha hermano la canción de la alegría
el canto alegre del que espera un nuevo día
ven canta sueña cantando, vive soñando el nuevo sol
en que los hombre volverán a ser hermanos.

Si en tu camino solo existe la tristeza
y el llanto amargo de la soledad completa
ven canta sueña cantando, vive soñando el nuevo sol
en que los hombres, volverán a ser hermanos.

Si en tu camino solo existe la tristeza
y el llanto amargo de la soledad completa
ven canta sueña cantando, vive soñando el nuevo sol
en que los hombres, volverán a ser hermanos.

Si es que no encuentras la alegría en esta tierra
búscala hermano más allá de las estrellas
ven canta sueña cantando, vive soñando el nuevo sol
en que los hombres volverán a ser hermanos.

Si es que no encuentras la alegría en esta tierra
búscala hermano más allá de las estrellas
ven canta sueña cantando, vive soñando el nuevo sol
en que los hombres volverán a ser hermanos.



Tercera Sesión

Necesidad Instruccional

Aplicar las relaciones interpersonales como elemento fundamental en la integración de los padres y representantes.

Objetivo Terminal

Implementar las relaciones interpersonales como elemento fundamental en la integración de los padres y representantes

Análisis de Tareas

ANALISIS DE TAREAS

- 1.- Palabras de bienvenida
- 2.- Reflexión sobre la importancia de compartir afectos a través de la dinámica “Un carrazón para ti” (anexo 8)
- 3.- El facilitador de unas palabras sobre la reflexión.
- 5.- Desarrollo de la temática: Relaciones interpersonales, (Anexos 9).
- 6.- Organización de mesas de trabajo para manejar el material y extraer conclusiones.
- 6.- Receso y compartir del refrigerio.
- 7.- Discusión socializada para plantear los tipos de situaciones donde se pueden utilizar la temática desarrollada.
- 8.- Aportes por parte del facilitador y cierre con una canción titulada “Yo quiero tener un millón de amigos” (Anexo 10).

Objetivos Instruccionales

Utilizar las relaciones interpersonales como elemento fundamental en la integración de los padres y representantes



Tiempo

6 horas



Conducta de Entrada

Conocimientos previos: sobre relaciones interpersonales

Contenido

- relaciones interpersonales
- Actividades teórico – prácticas
- Conclusiones y recomendaciones.

Estrategias

- Dinámica
- Exposición
- Discusión Socializada
- Demostraciones
- Lectura
- Conclusiones

Evaluación

Apreciaciones de los participantes

Anexo 8

Dinámica “Un corazón para ti”

Autor: Murillo (2004).

Objetivo: lograr que cada participante exprese sentimientos y diálogos operativos

Dirigido a: grupos que lleven tiempo trabajando juntos

Pasos a seguir

1. En una mesa el facilitador tendrá corazones de cartulina roja con los nombres de cada participante. Estos corazones estarán volteados.
2. Invitar a cada participante a tomar al azar un corazón, deberá llamar a la persona que le correspondió y emitirle verbalmente un mensaje, Por ejemplo “María recibe este corazón lleno de alegría para que lo compartas con todos nosotros”.
3. Así sucesivamente expresando cada uno lo que regala y desea que haga (todos los miembros del grupo deben pasar a entregar un corazón y un mensaje)
4. Los participantes expresarán que sintieron a través del desarrollo de la dinámica y que reflexión les dejó
5. El facilitador da su reflexión.

Anexo 9

LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Monjas, (1999).

Una relación interpersonal es una asociación de largo plazo entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en emociones como el amor y el gusto artístico, negocios y actividades sociales. Las relaciones interpersonales tienen lugar en una gran variedad de contextos, como la familia, amigos, matrimonio, amistades, trabajo, clubes, barrios, y las iglesias, etc. Pueden ser reguladas por ley, costumbre o acuerdo mutuo y son la base de los grupos sociales y la sociedad en su conjunto.

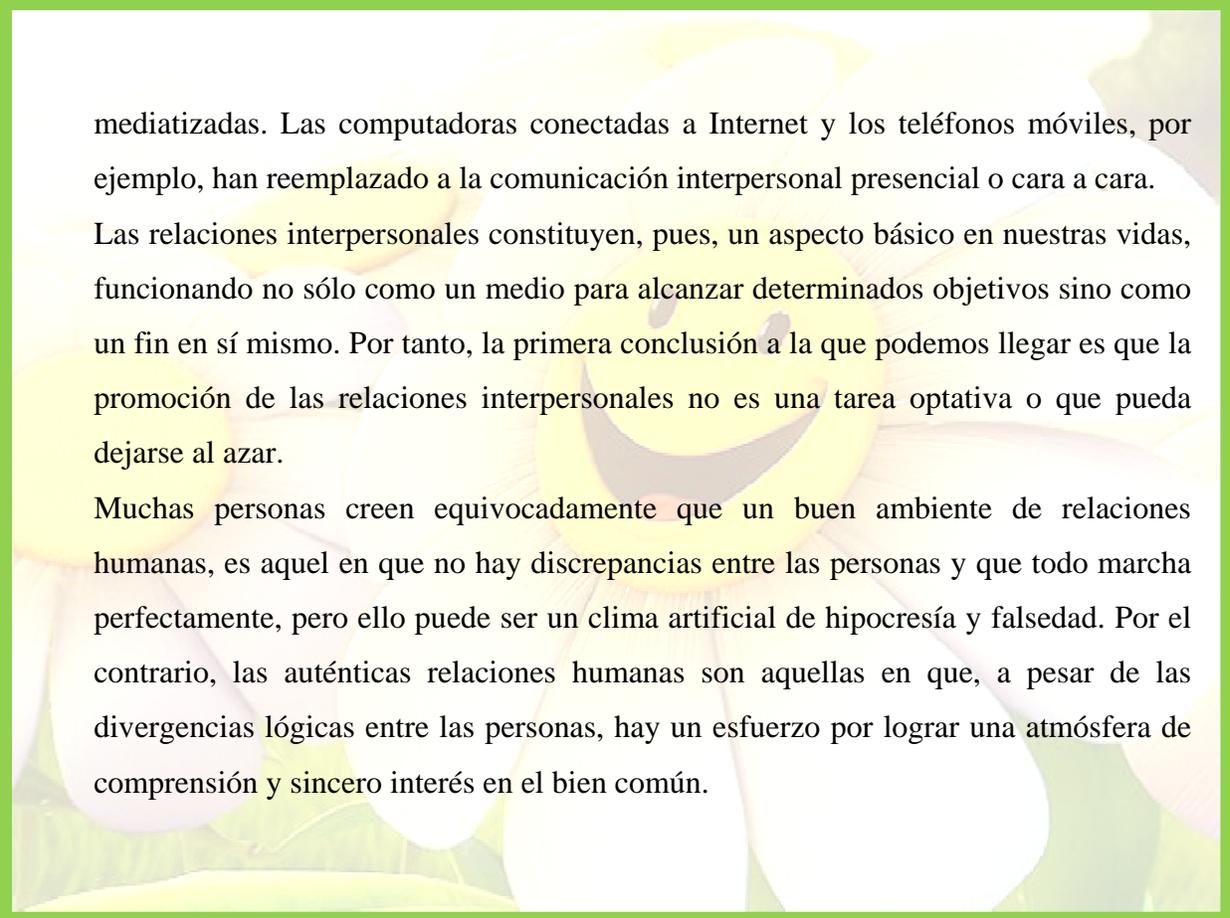
Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. El proceso comunicativo está formado por la emisión de señales (sonidos, gestos, señas) con el objetivo de dar a conocer un mensaje. La comunicación exitosa requiere de un receptor con las habilidades que le permitan decodificar el mensaje e interpretarlo. Si falla la comunicación, la relación interpersonal será complicada.

Hay que tener en cuenta que las relaciones interpersonales funcionan tanto como un medio para alcanzar ciertos objetivos como un fin en sí mismo. El ser humano es un ser social y necesita estar en contacto con otros de su misma especie.

Por eso, los psicólogos insisten con la educación emocional para facilitar actitudes positivas ante la vida, que permiten el desarrollo de habilidades sociales, estimulan la empatía y favorecen actitudes para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones. La intención es promover el bienestar social.

En la actualidad, con el desarrollo de la tecnología, la sociedad tiende a la despersonalización, con relaciones virtuales. En este sentido, las relaciones interpersonales han perdido buena parte del contacto personal y han pasado a estar



mediatizadas. Las computadoras conectadas a Internet y los teléfonos móviles, por ejemplo, han reemplazado a la comunicación interpersonal presencial o cara a cara.

Las relaciones interpersonales constituyen, pues, un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo. Por tanto, la primera conclusión a la que podemos llegar es que la promoción de las relaciones interpersonales no es una tarea optativa o que pueda dejarse al azar.

Muchas personas creen equivocadamente que un buen ambiente de relaciones humanas, es aquel en que no hay discrepancias entre las personas y que todo marcha perfectamente, pero ello puede ser un clima artificial de hipocresía y falsedad. Por el contrario, las auténticas relaciones humanas son aquellas en que, a pesar de las divergencias lógicas entre las personas, hay un esfuerzo por lograr una atmósfera de comprensión y sincero interés en el bien común.

Anexo 10

QUIERO TENER UN MILLÓN DE AMIGOS

Autor: Roberto Carlos

Yo sólo quiero mirar los campos,
yo sólo quiero cantar mi canto,
pero no quiero cantar solito,
yo quiero un coro de pajaritos.

Quiero llevar este canto amigo
a quién lo pudiera necesitar
Yo quiero tener un millón de amigos
y así más fuerte poder cantar.
Yo quiero tener un millón de amigos
y así más fuerte poder cantar.

Yo sólo quiero un viento fuerte,
llevar mi barco con rumbo norte,
y en el trayecto voy a pescar
para dividir luego al arribar.

Quiero llevar este canto amigo...

Yo quiero creer la paz del futuro
quiero tener un hogar seguro.
Quiero a mi hijo pisando firme,
cantando alto, sonriendo libre.

Quiero llevar este canto amigo...

Yo quiero amor siempre en esta vida,
sentir calor de una mano amiga,
quiero a mi hermano sonrisa al viento,
verlo llorar pero de contento.

Quiero llevar este canto amigo...

Venga conmigo a ver los campos
cante conmigo también mi canto
pero no quiero cantar solito
yo quiero un coro de pajaritos

Cuarta Sesión



Necesidad Instruccional

Utilizar herramientas para el fortalecimiento de la toma de decisiones de los padres y representantes con respecto al proceso pedagógico de sus hijos.

Objetivo Terminal

Estimular la participación de los padres y representantes, mediante el uso de herramientas para el fortalecimiento de la toma de decisiones de los padres y representantes con respecto al proceso pedagógico de sus hijos.

Análisis de Tareas

- 1.- Palabras de bienvenida a los participantes.
- 2.- Realización de la dinámica "Energetizantes" anexo (11)
- 3.- El facilitador de una reflexión sobre la dinámica.
- 5.- Entrega por grupo de material impreso sobre Sugerencias para los padres, reunión familiar (Anexo 12 y 13)
- 6.- Tiempo para la revisión del material, discusión socializada, elaboran una dramatización de situaciones cotidianas.
- 6.- Compartir del refrigerio y descanso.
- 7.- Presentación de las obras preparadas por los participantes
- 8.- Comentarios de la plenaria y el facilitador para cada obra presentada y refuerzos.
- 9.- Despedida y llenado de un coevaluación (anexo 14)

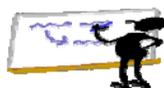
Objetivos Instruccionales

Conocer utilización de herramientas para el fortalecimiento de la toma de decisiones de los padres y representantes con respecto al proceso pedagógico de sus hijos.



Tiempo

6 horas



Conducta de Entrada

Conocimientos previos: sobre inteligencia emocional y relaciones interpersonales

Contenido

- Inteligencia Emocional
- Principio de la Inteligencia Emocional.
- Actividades teórico – prácticas
- Conclusiones y recomendaciones.

Estrategias

- Dinámica de inicio
- Ejercicio práctico
- Discusión socializada
- Dramatización
- Reflexiones
- Conclusiones y Recomendaciones

Evaluación

Apreciaciones de los participantes

Anexo 11

ENERGETIZANTES

Autor: Valls (2005).

OBJETIVO

Preparar a los participantes "cargándolos" de energía para trabajar.

TIEMPO:

Duración: 40 Minutos

LUGAR:

Aula Normal Un salón amplio bien iluminado acondicionado para que los participantes puedan estar cómodos.

MATERIAL:

Sencillo. Variable, depende de la dinámica elegida.

CÓMO SE REALIZA

A continuación se listan 10 actividades que pueden usarse al principio de las sesiones con grupos, para preparar a los participantes a la reunión. Un "energetizante" debe ser poco amenazador, divertido, debe implicar movimiento físico, estimular la respiración y dar una experiencia compartida. Es importante para el Facilitador señalar que las personas con daños físicos no necesitan participar.

I. El Grito: Los participantes se sientan y cierran los ojos. Se les pide que respiren lento y fuertemente. Luego, todos respirarán al unísono. Continuando con la respiración juntamente, elevándose más y más. Luego se les indica que salten juntos arriba y abajo y que luego griten lo más fuerte que puedan.

II. Canciones: Los participantes se paran de puntitas y caminan mientras cantan todos juntos "De puntitas sobre los tulipanes". Luego se cambia de canción y el movimiento a "Caminar a través de los tulipanes", "Corriendo a través de los tulipanes" y finalmente "Pisoteando a través de los tulipanes".

III. Silbido: Los participantes se paran, alzan los brazos y respiran profundamente al mismo tiempo. Luego, se les dice que se doblen rápidamente por la cintura, dejando caer los brazos como si fueran a tocar sus pies, mientras exhalan el aire de sus pulmones. Esto se repite varias veces.

IV. Máquina: Una persona pasa al centro de la habitación y actúa el movimiento repetitivo y el sonido de una parte de una máquina. Otros agregan partes de la

máquina, uno por uno, hasta que participan todos. Variación: Se pueden formar subgrupos para representar a máquinas que puedan manufacturar conceptos como el amor, competencia, simpatía, entre otros.

V. Computadoras: Subgrupos de cuatro o cinco miembros son designados para ser "computadoras". Se sientan en semicírculos de frente al Facilitador. Este inserta una "tarjeta" en una de las computadoras, diciendo la primera palabra de una frase ("Vida...", "Jefes...", "Mujeres...", etc.). Los componentes de la computadora responden creando el reto de la frase, siendo una palabra por persona. La frase es terminada por un "componente" diciendo "punto", "signo de interrogación", o "signo de exclamación".

El proceso se repite con cada una de las computadoras. Luego las computadoras le hacen preguntas a las otras computadoras, por ejemplo: "¿Cuál es el significado de la vida?" "¿Quién será el futuro presidente?" Finalmente, las computadoras se juntan para hacer una frase sobre el ejercicio, con cuando menos una palabra aportada por cada componente de la máquina.

VI. Nerf: Los participantes se paran en círculo y rebotan una pelota o un globo en el aire lo más que puedan. Las reglas generales son las siguientes:

- a) Ninguna persona puede pegarle al balón dos veces seguidas.
- b) La pelota no debe tocar el piso.
- c) Antes de que se le pueda pegar a la pelota al azar, debe ser rebotada por todas las personas del círculo una vez.
- d) La persona que hace un mal pase, debe compartir algo de sí mismo con el grupo.
- e) El grupo toma decisiones sobre los "pases malos".

VII. Campo de Juego: El Facilitador anuncia que el cuarto donde están es un campo de juego. Los participantes actuarán columpiándose, balanceándose, girando, etc.

VIII. Elefante y Jirafa: Los participantes se paran en círculo, y una persona voluntaria será "eso". El voluntario se para en el centro del círculo, señala a un miembro y dice "elefante" o "jirafa". La persona señalada y el participante a cada lado de él tendrán que actuar alguna parte del animal designado (nariz, orejas, cuello, ojos, etc.) antes de que el voluntario cuente tres. Si una persona no le responde a tiempo, se convierte en "eso".

IX. Línea Congo: Los participantes se alinean poniendo sus manos en la cintura de la persona de adelante. Se pueden usar varios ritmos mientras el grupo se mueve en el salón. Una variación puede ser "La víbora de la mar": Los participantes se alinean y se toman de las manos; la persona a la cabeza de la línea dirige al grupo en el salón, coleándose y moviéndose como una serpiente.

X. Tarea: El Facilitador anuncia que a dada la señal, el grupo empezará a tararear. Cada participante tarareará cualquier canción que se le ocurra. Los participantes serán incitados a interpretar las canciones que a ellos espontáneamente recuerden.

Anexo 12

SUGERENCIAS A LOS PADRES

La participación de los padres y representantes en la crianza de sus hijos, lo que viene a ser una especie de entrenamiento asertivo, por medio del cual se brinda a los Padres, una gran variedad de estrategias que van a fortalecer el estilo de crianza operativo

A continuación se presenta una serie de aspectos conductuales que le servirán para el desarrollo de las actividades programadas en la presente guía entre los cuales se destacan los siguientes:

Reforzamiento positivo: Cuando los niños y las niñas se destaquen en alguna actividad o emitan una conducta operativa se le debe brindar reforzamiento positivo tales como: besos, abrazos, caritas felices, estrellitas y otros incentivos.

Tiempo Fuera: Cuando un niño o una niña este perturbando la actividad que se está realizando se le solicita que realice otra actividad hasta que le parezca que esté en condiciones de volver.

Modelamiento: Cuando el niño o la niña en su entorno surjan hechos significativos que le resultan atractivos se abordaran como modelos a imitar.

Reforzamiento de Conducta Incompatibles: Cuando tenga un niño o una niña intranquila que constantemente corre de un lugar a otro y no le permite llevar a cabo las tareas escolares, se le dice que por cada 5 minutos que permanezca participando de la actividad adecuadamente se le entregará un caramelo.

Reforzamiento Negativo: Cuando el niño o la niña participa en una actividad que no es de su agrado para poder ganarse algún premio o ficha.

Costo de Respuesta: Cuando algún niño o niña, presenta un comportamiento inadecuado se le suprime de objetos, situaciones o actividades que el educando desee, por un tiempo limitado.

Economía de Fichas: Cuando el niño o la niña, logra realizar todas las tareas escolares, se le otorgará una carita feliz o una estrellita, con la disponibilidad de canjear cada cierto tiempo (ejemplo: al final de la semana), por aquello que los educandos deseen y se les ha prometido.

Reforzamiento Continuo: Cuando un niño o una niña emita una conducta deseada se le felicita y se le otorga una ficha con la que posteriormente podrá obtener ciertos privilegios.



Anexo 13

Reunión familiar.

González (2009)



Una forma para que las familias compartan sus valores es tener reuniones familiares, los miembros de la familia comparten sus sentimientos. Ellos deciden las tareas y las personas que se encargarán de hacerlas. Las reuniones familiares son perfectas para que los padres e hijos se brinden apoyo mutuo en tiempos difíciles.

Los valores se aprenden mientras los miembros de la familia trabajan juntos durante estas reuniones. Por ejemplo, si los padres muestran que son justos y muestran respeto durante estas reuniones, los niños sabrán que esos son valores de la familia, estas reuniones no necesitan ser formales, es importante incluir a toda la familia tanto como sea posible.

Los valores familiares orientan las metas que las familias eligen. Si la familia decide visitar a los abuelos dos veces por semana, ellos demuestran que sus valores tienen prioridad en la unidad familiar y el respeto por los ancianos. Los miembros de la familia pueden tomar decisiones durante la reunión sobre quien hará determinadas tareas y si es tiempo de cambiar los planes.

Ciertas decisiones no son hechas en las reuniones familiares. Los padres deben tomar estas decisiones solos o con la ayuda de otros adultos. Algunas veces discutir la razón para tomar estas decisiones ayuda a los niños a entender lo que está pasando y la manera en que ellos serán afectados o beneficiados por estas decisiones.

La relación que se da entre padres e hijos representa el modelo para establecer las maneras como las personas interactuarán con sus semejantes a lo largo de toda su vida.

Las preferencias y los rechazos son un fenómeno común en todo el género humano y la familia no es una excepción. En días pasados le hacía la pregunta a un grupo de jóvenes universitarios de ¿cuál persona real es tu héroe o heroína predilecta? Y me sorprendió sobremanera que los resultados fueran tan semejantes a una encuesta similar realizada en Norteamérica. El 56 % decía que era su padre o su madre y las razones para ello eran la grandeza de los héroes es sacrificar su vida por el bienestar de otros; me han cuidado, su dedicación en lo que le gusta; salió de la pobreza extrema de manera honrada; salió de los vicios porque se lo propuso; son mi ejemplo; es una persona llena de amor, entre otras.

La realidad es que un ser humano no puede "controlar" su vida afectiva de tal modo que sus sentimientos por todos y cada uno de los miembros de su familia sean exactamente iguales; por lo que cuando se le pregunta a una persona ¿A cuál de tus padres quieres más? Se siente sorprendida, incómoda e incluso angustiada.

La clásica respuesta casi es automática diciendo: "yo los quiero a los dos igual". La realidad es que no es una pregunta fácil de contestar. El que amemos más a nuestro padre que a nuestra madre, requiere muchas veces no solo de la aceptación de nuestra naturaleza humana; sino también de una gran dosis de madurez y valor.

Tenemos que reconocer que efectivamente hay cosas en los demás que despiertan nuestra preferencia o nuestro rechazo y que esto también se aplica a nuestros padres.

La falta de aceptación de la realidad de las preferencias y rechazos hacia los miembros de nuestra familia, repercute negativamente en las relaciones que se establecen en la misma; ya que si necesitamos trabajar los sentimientos negativos que nos provocan la conducta de un familiar; el primer paso para lograrlo es reconocer el rechazo que nos provoca dicha persona a fin de hacer algo para cambiarlo.

La importancia de todo este asunto, no es, suprimir o ignorar los sentimientos de preferencia que dicha hermana despierta en ti, sino que al hacerlos conscientes, puedas manejarlos adecuadamente de modo que los mismos no sean un obstáculo para tu desarrollo personal o tus relaciones con los demás.

Podría por ejemplo deformar tu persona al gastar energía en tratar de ocultar dicha preferencia, porque si vienes de un sistema familiar donde se te enseñó a apreciar como un valor la justicia y la equidad en el trato con los demás y te sorprende a ti mismo sintiendo una preferencia por tu pequeña hermana que a todas luces es diferente a lo que siente por tus demás hermanos; quizás empiece a sentirte culpable y a mentir para poder ocultar lo que consideras una falta grave. Tu realidad difiere de tu ideal de persona y esa incongruencia, te coloca en una posición de guerra contigo mismo. Era lo que hacía en forma inconsciente un cliente; al tratar a su hija menor preferida como la única referencia importante a la hora de tomar decisiones e ignoraba las opiniones de su propia esposa y de sus tres hijos varones.

Las razones por la que un hijo prefiere a uno de los padres en particular son innumerables y es la persona la que elige el objeto de su predilección en el contexto de sus sentimientos, su razón y de la situación particular en la que vive.

El sistema de relaciones dentro de la familia es una coordinación de intereses. Cuando se interactúa con los demás uno trata de sincronizar las propias preferencias intenciones y expectativas con la de los otros integrantes del sistema familiar. En las relaciones humanas existe por tanto una interdependencia entre las personas: Yo dependo de los demás para satisfacer mis necesidades de afecto, reconocimiento, poder... pero por otro lado los demás dependen de mí para satisfacer las suyas.

Los distintos tipos de interdependencia desempeñan un papel necesario en el desarrollo de preferencias y rechazos dentro de la familia.

La interdependencia positiva lleva a comportamientos cooperativos y la interdependencia negativa lleva a la competencia, rivalidad, hostilidad y a veces a la agresión.

Pensemos en el caso de la madre que se ve en la necesidad de trabajar horas extras para poder costear una carrera universitaria a su hijo. Si el hijo tiene a su vez la meta de llegar a ser un profesional, la interdependencia entre ambos será positiva. Las buenas calificaciones del hijo refuerzan el afecto que la madre siente por él. Asimismo, los sacrificios de la madre para ayudarlo a estudiar aumentan el cariño que el joven siente hacia su madre.

El mismo caso, siendo interdependencia negativa, el resultado lleva a consecuencias diferentes. Así el trabajo extra de la madre para pagar una carrera universitaria se hace en vano, ya que, lo que su hijo quiere hacer es pilotear un avión. Lo que traerá consigo un deterioro en la relación de ambos.

Una antigua anécdota cuenta de una campesina madre de 12 hijos a la que en una ocasión alguien preguntó a cuál de sus hijos prefería por encima de los demás. Su respuesta encierra en su sencillez un mensaje profundo: "Al que está ausente hasta que vuelve, y al que está enfermo hasta que sana..."

La misma resume de una forma simple la necesidad de tratar a cada hijo de acuerdo con sus características propias y con las circunstancias particulares del momento concreto que está viviendo. Me explico, no se puede tratar un hijo pequeño, como un adolescente o un adulto joven; en la medida que los hijos crecen necesitan mayor libertad y la oportunidad de ensayar; probar, cometer errores y por tanto crecer. Crecen las responsabilidades y la libertad para hacerlo.

Un error muy frecuente que cometen los padres al tratar de manejar este fenómeno consiste en querer tratar a los hijos de un modo exactamente igual.

El ser justo y equitativo no está en darles a todos lo mismo. La justicia se refiere, por ejemplo en dar a cada uno de los hijos lo que merece y necesita, a la luz de lo que más le conviene en forma integral. No podemos tratar a nuestro dedo meñique del mismo modo que tratamos el pulgar, puesto que probablemente nos lo romperemos.

Como dijo Aristóteles: "Es tan injusto tratar a iguales en forma desigual; como tratar a desiguales igualmente".

Es importante tratar a los demás en forma consistente, lo que implica un conocimiento profundo del hijo, de sus sentimientos, necesidades, anhelos, virtudes, defectos y limitaciones. Ser justos en el trato con los hijos adecuando nuestros actos de acuerdo con las diferentes circunstancias y necesidades que se vayan presentando en el curso de nuestra relación con ellos.

El conocimiento surge del trato continuo, de compartir nuestro tiempo con la persona amada, de escucharla con paciencia, de mostrar interés en aquello que le interesa y de darnos generosamente. Es por eso que los terapeutas de familia enseñamos a construir relaciones persona a persona con cada padre para fomentar ese conocimiento.

Reconocer que existe un amor sensible, que hará que nos inclinemos más hacia algún hijo en especial, tenemos también un amor racional que es capaz de entender siendo justos la necesidad de buscar el bien, la conveniencia y la felicidad de todos y cada uno de los miembros de la familia. Es este amor racional el que nos lleva a ser consistente y justos en forma recíproca en el trato de nuestras relaciones personales

Anexo 14

Coevaluación

Amigo Participante es para mí, un placer conocer tu opinión sobre el desarrollo de los talleres realizados, por lo tanto, te solicito respondas los siguientes planteamientos acerca de los mismos:

1.-Las temáticas abordadas fueron

Excelente _____ Buena _____ Regular _____ Deficiente _____

2.-Los recursos utilizados fueron

Excelentes _____ Buenos _____ Regulares _____ Deficientes _____

3.-Las exposiciones del facilitador fueron:

Excelentes _____ Buenas _____ Regulares _____ Deficientes _____

4.-Las dinámicas de grupo estuvieron:

Excelentes _____ Buenas _____ Regulares _____ Deficientes _____

5.-Le agradecería volver a participar en este tipo de talleres

Si _____ No _____

6.-En caso de ser afirmativa su respuesta indique en que tema le gustaría ser capacitado y ¿por qué?

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

El programa de orientación familiar para la integración de los padres y representantes de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa, se desarrolló en el tiempo previsto de cuatro (04) sesiones, con una duración de seis (06) hora cada una, iniciando a las 9:00 am y culminando a las tres (03) de la tarde, se contó con la participación de diversos facilitadores conocedores de la temática abordada y la aprobación del coordinador de la institución objeto de estudio. A continuación se especifica cada una de las sesiones de la siguiente manera:

I sesión

La primera sesión se desarrolló con un taller a los padres, representantes y docentes, relacionado con la importancia de la orientación familiar para la integración escolar y convivencia sus hijos, facilitado por la MSc. Nancy Ramos, iniciando con unas palabras de bienvenida a los asistentes, lectura del programa, entrega de distintivos y material de apoyo, establecimiento de las normas a cumplir durante las sesiones, conversatorio sobre expectativas del taller. Continuó con una lectura reflexiva “El Abrazo del Caracol” (Anexo 1), compartir de ideas sobre la reflexión.

Seguidamente, se desarrolló la temática relacionada con la importancia de la orientación familiar para la integración escolar y convivencia sus hijos, así como también, el tiempo que nos dedicamos padres a hijos y viceversa. (Anexo 2). Culminando con ejercicios teóricos - prácticos en: Pasos a seguir para poner en práctica la relación escuela - comunidad. (Anexo 3). Cerrando con la evaluación de la jornada mediante la participación activa de todos los involucrados, donde dieron sus apreciaciones mediante intercambio de ideas y aportes de la temática desarrollada.

II Sesión

En el mismo orden de ideas, se presentó la segunda sesión relacionada con la comunicación como herramientas que faciliten la integración de los padres y representantes a la institución educativa, el cual, fue facilitado por el MSc. Juan González, iniciando la actividad con unas elocuentes palabras de bienvenida, realizando una lectura titulada “La tienda del cielo” (anexo 4). Continuó el dinamismo con la presentación de la temática: La comunicación. (Anexo 5). Posteriormente, agrupó a los participantes para realizar mesas de trabajos y producción escrita por equipos sobre Tips para ser exitoso en las relaciones escuela - comunidad. (Anexo 6).

De igual manera, para verificar los resultados de la jornada se desarrollaron demostraciones prácticas sobre los temas, donde se pudo apreciar la participación de los padres, representantes y docentes, constatando mediante sus aportes el logro del objetivo planteado en esta sesión. Es de hacer notar, que en esta experiencia ocurrió una anécdota significativa, donde una madre expresó emotivamente mediante llanto y exaltación lo agradecida que se sentía con esta actividad, debido a que se dio cuenta en ese momento que era una madre maltratadora con su hijo y sentía que no le estaba proporcionando una buena formación, comprometiéndose a cambiar la forma de tratar a su hijo.

III Sesión

Asimismo, se realizó el tercer taller referido a las relaciones interpersonales como elemento fundamental en la integración de los padres y representantes, para el desarrollo de la jornada se contó con el apoyo de la MSc. Ignaly Canelón, iniciando sus palabras de bienvenida con las gracias a Dios Todo Poderoso y lo maravilloso que es vivir ese tipo de experiencia, felicitándolos por vivir en un paraíso de bellezas naturales y un clima frío de montaña, luego realizó una reflexión sobre la importancia de compartir afectos a través de la dinámica “Un carrazón para ti” (anexo 8).

Posteriormente, la facilitadora desarrolló la ejecución de la temática: Relaciones interpersonales, (Anexos 9). Luego con apoyo de los docentes organizó mesas de trabajo para manejar el material y extraer conclusiones del contenido. Asimismo, se da espacio para una discusión socializada y plantear los tipos de situaciones donde se pueden utilizar la temática abordada. Cerrando con una canción titulada “Yo quiero tener un millón de amigos” (Anexo 10). Consecuentemente, la evaluación de la actividad se realizó mediante los aportes de los participantes expresando sus ideas por grupos de trabajos, donde cada uno tomo la palabra y expusieron las conclusiones discutidas en cada mesa de trabajo.

IV Sesión

La ejecución de la cuarta sesión referida a el uso herramientas para el fortalecimiento de la toma de decisiones de los padres y representantes con respecto al proceso pedagógico de sus hijos, fue facilitado por la investigadora Prof. Sandra Manzanilla, la cual inició con unas palabras de bienvenida y agradecimiento a los presentes por la participación masiva a todos los talleres desarrollados en este programa. Seguidamente, realizó la dinámica “Energetizantes” anexo (11), con el propósito de cargarlos de energías para trabajar en equipos, de esta manera les facilitó un material impreso sobre sugerencias para los padres, reunión familiar, entre otros (Anexo 12 y 13), posteriormente, se efectuó una discusión socializada del contenido revisado y los integrantes de cada equipo elaboran una dramatización de situaciones cotidianas.

Consecutivamente, se aplicó una presentación de las dramatizaciones preparadas por los participantes, luego realizaron los comentarios y aportes a cada equipo. Por último, se efectúa el llenado de un coevaluación (anexo 14), mediante el cual, los padres, representantes y docentes plasman sus experiencias y contribuciones de cómo consideran el desarrollo las jornadas.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Con el propósito de dar respuesta al objetivo principal del estudio dirigido a proponer un programa de orientación familiar como alternativa de integración en los padres y representantes en la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa, se muestran las conclusiones y recomendaciones, las cuales se desarrollan sobre la base del resultado del instrumento suministrado y los aportes teóricos de algunos investigadores relacionadas con la temática estudiada.

Conclusiones

Es conveniente resaltar, que la orientación familiar implica el desarrollo de destrezas en las relaciones con los demás, principalmente en el entorno familiar, las competencias sociales de las personas nacen de las interacciones con los otros, de la participación activa en los diferentes contextos, esto significan relaciones sociales exitosas y por ende integración a la sociedad.

En consecuencia, dadas las consideraciones anteriores la autora emite las siguientes conclusiones:

Partiendo del primer objetivo que direcciona la investigación, en cuanto al resultado del diagnóstico, al evidenciar la poca integración en los padres y representantes en la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa, donde manifestaron los encuestados que existen debilidades en cuanto a la participación de los padres y representantes en las diversas actividades desarrolladas en la institución son esenciales para el proceso educativo de los educandos.

En este particular, es imprescindible que los padres y representantes se mantengan informado de todas las actividades que desarrolla la institución a beneficio del proceso educativo de su representado. Por tal razón, los padres deben guardar

estrecha relación con sus hijos debido a que depende de la comunicación, la disciplina, el afecto y la motivación para lograr formar un buen ciudadano.

Posteriormente, con relación al segundo objetivo queda demostrado que el estudio de factibilidad de mercado, técnico y financiero es viable en cuanto al funcionamiento de la investigación propuesta al presentar un programa de orientación familiar como alternativa de integración en los padres y representantes en la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa. Por lo tanto, la investigadora obtuvo recursos por autofinanciamiento de autogestión y recursos propios.

En este sentido, para puesta en práctica de este programa, es necesario mencionar que se contó con la disposición del personal técnico especializado en el área, además de la disposición del personal directivo de la institución objeto de estudio en ayudar el desarrollo de la propuesta, que conllevó al beneficio de todos los que laboran en la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa.

Por otro lado, en el tercer objetivo queda demostrado que el diseño de la propuesta, generó aportes teóricos, conceptuales y prácticos, al concluir que el mismo consiste en un programa de orientación familiar como alternativa de integración en los padres y representantes en la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa, lo que constituye a generar nuevas posturas en cuanto a orientación familiar y cómo influye en la integración de padres y representantes.

Por consiguiente, los resultados que generó ésta investigación, ofrece un programa de intervención, la cual facilita una serie de recomendaciones para el fortalecimiento de la integración escuela - comunidad, como posibles alternativas

para el mejoramiento del proceso pedagógico, de tal manera que puedan estimular con mayor efectividad el cumplimiento de sus tareas escolares.

Por último, en el cuarto objetivo se realizó la ejecución del programa de orientación familiar para la integración de los padres y representantes de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa, el cual, se desarrolló en el tiempo previsto de cuatro (04) sesiones, con una duración de seis (06) hora cada una, iniciando a las 9:00 am y culminando a las tres (03) de la tarde, se contó con la participación de diversos facilitadores conocedores de la temática abordada y la aprobación del coordinador de la institución objeto de estudio, logrando una significativa asistencia y aportes de los padres y representantes.

Recomendaciones

Con el propósito de aportar recomendaciones en cuanto a la orientación familiar como alternativa de integración en los padres y representantes en la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa, la investigadora, refiere lo siguiente:

Comunicar a las autoridades municipales del estado Portuguesa los resultados de esta investigación, con el propósito de originar reflexiones y en consecuencia, tomar decisiones sobre proponer un programa de orientación familiar como alternativa de integración en los padres y representantes en la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa.

Se sugiere elaborar programas encaminados a la capacitación de padres y representantes en el campo de la orientación familiar para que ejerza con efectividad la integración escuela comunidad a través de programas diseñados para tal fin. Es importante que los programas incluyan una preparación integral, que considere tanto

la parte teórica, como el área afectiva para el manejo de las relaciones interpersonales.

Articular a los padres y representantes de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa, en actividades de formación permanente en cuanto a orientación familiar, muy especialmente, en el manejo de las técnicas que se puede mejorar la integración escuela comunidad.

Apoyar encuentros deportivos y recreativos que permitan a los padres y representantes poner en práctica las relaciones entre la escuela y la comunidad, vinculadas con la integración entre ellos y sus hijos.

De igual manera, se recomienda convivencias y jornadas vivenciales para que los padres y representantes, desarrollen la capacidad para identificar y comprender las emociones de las otras personas y de relacionarse socialmente de una manera operativa.

Planificar charlas, talleres, cine foros, y cualquier otro medio de información dirigido a los padres y representantes para crear un clima de convivencia escolar apoyado en el programa de orientación familiar como alternativa de integración en los padres y representantes en la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare estado Portuguesa. Por último, continuar investigando en esta línea, ya que los aportes generados en este estudio, contribuirán a enriquecer el conocimiento de los trabajos que se generan en la institución.

REFERENCIAS

- Abraham Menese (2013). <http://dinamicaschulas.blogspot.com/2013/01/abrazo-caracol.html>. Documento en Línea. (Consulta 22 de enero de 2015).
- Adell, (2002). La Importancia De La Participación De Los Padres De Familia. www.buenastareas.com > Temas Variados
- Álvarez (2007). La Familia Y La Educación Ensayos Gratis clubensayos.com/...Sociales/La...Y...Educación/33055.html
- Arias (2001). Metodología de la investigación. Técnicas de recolección de datos. Mimeo. Universidad Central de Venezuela. Caracas. Autor.
- Arias (2004). Metodología de la investigación, Técnicas de recolección de datos. Mimeo. Universidad Central de Venezuela. Caracas. Autor.
- Balestrini (2006). Cómo se elabora el proyecto de investigación para los estudios formulativos o exploratorios, descriptivos, diagnósticos, evaluativos, formulación de hipótesis causales, experimentales y los proyectos factibles. Caracas: Consultores Asociados. Segunda Edición.
- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. General Learning Press. https://es.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa_del_aprendizaje_social. Document en Línea (Consulta 18 de diciembre de 2015).
- Barudy (2005) Educadores Y Padres: Relación familia escuela. educadoresypadresonfamilia.blogspot.com/.../relación-fam.
- Bisquerra (2009). Influencia De Los Padres Y Maestros En El Desempeño Escolar | docentes.edublogs.org/.../influencia-de-los-padres-y-maestra...
- Blanco (2008). Participación Ciudadana Y Educación www.unesco.org/education/efa/partnership/oea_document.pdf
- Brazelton y Greenspan, (2005). Comunidades De Aprendizaje: Familia Y Escuela inmaculadamarinas.blogspot.com/.../familia-y-escuela.html
- Brito (2010). La Comunicación Asertiva del campovillares.com/archives/315
- Bronfenbrenner i R. (1972). Myers *The Twelve Who Survive: Strengthening Programmes of Early Childhood Development in the Third World* Routledge, 1992. ISBN 0-415-07307-3.

- Caballo (1987). Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Una estrategia multimodal. Tesis doctoral. Madrid: Universidad Autónoma
- Carneros (2007). Psicología en desarrollo. Documento Línea Disponible en: <https://psicologiaymente.net/desarrollo/teoria-ecologica-bronfenbrenner>. (Consulta 18 de diciembre de 2015)
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.453.
- Duran (2013). “Motivación a los Padres y Representantes destinado a mejorar el rendimiento académico de sus hijos de la segunda etapa de la Escuela Básica Tiuna del Municipio San Felipe del Estado Yaracuy”.
- Figuroa (2011). Programa de actividades lúdicas como herramienta de aprendizaje, para integrar a los padres y representantes al Preescolar de la E. B: Conc. DC – 91 “Banco Telesfero”, Estado Guárico.
- Gil (2009). La orientación en la actividad pedagógica/ Basilia Collazo Delgado, María Alba. La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1992.p. 1-35. <http://www.ecured.cu/Orientaci%C3%B3nfamiliar> Documento en Línea. (Consulta 19 de enero de 2015).
- González (2009). Reunión Familiar. https://www.google.co.ve/?gfe_rd=cr&ei=6DTDVv7wHZLB-AW6_ofQDg#q=reunion+familiar. Documento en Línea. (Consulta 19 de enero de 2015).
- Gutiérrez (2007). Documentos De Economía “La Caixa” WORKING PAPERS Disponible sólo en formato electrónico en: www.estudios.lacaixa.es. Documento en Línea. (Consulta 20 de enero de 2015).
- Gutiérrez (2010). La Relación Familia-Escuela En El Proceso Docente-Educativo www.eumed.net/rev/ced/27/ymb.htm.
- Hernández (2003). Metodología de la Investigación. (Tercera Edición). México: McGraw-Hill Interamericana. Editores S.A. De C.V.
- Hernández, Fernández y Baptista (2006). Metodología de la Investigación. (Tercera Edición). México: McGraw-Hill Interamericana. Editores S.A. De C.V.
- Herrera (2011). “Como diseñar e implementar una escuela de padres”, Psicom Editores.

- Hurtado (2006), Metodología de la Investigación. México McGraw-Hill, 3da. Edición.
- Jiménez (2002), Métodos de Investigación Educativa. CEAC. Barcelona España.
- Jiménez (2009). “La integración escuela - comunidad como parte del ambiente pedagógico”. Habana – Cuba
- Lafond (2010). Escuela y Familia. Una Alianza Necesaria. Editorial Troquel. Argentina. Disponible en: www.apega.com (consulta en línea 15 de diciembre de 2015)
- Lenardo (2004). Hacia un modelo de comunicación asertiva efectiva. Colección de Didáctica. Madrid
- Leontiev (2009). Responsabilidades Educativas Que Se Atribuyen Familia Y Escuela En El Ámbito Educativo <http://www.romsur.com/educa/responsabilidades.htm>.
- Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5.929 de carácter extraordinario en fecha 15 de Agosto de 2009.
- Ley Orgánica de Protección al Niño, Niña y Adolescente, (2007). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5.266. Extraordinario.
- López (2009). Los Padres Y El Desempeño Escolar. www.cepvi.com/psicologia-infantil/escuela2.shtml - España.
- Marchesi (2003). La Práctica del Empowerment, Desarrollo de Equipos de trabajo y su Motivación. (6ª. Edición). Editorial Thomson Editores.
- Márquez (2012). Guía para la convivencia en el aula. Barcelona: CISSPRAXIS.
- Martínez (2004). “Mejorar la integración escuela - comunidad en los planteles de Educación Básica del distrito escolar siete, sector seis del Municipio Autónomo Bolívar”, Estado Monagas.
- Mijares, G. (2009). El Proceso de la Investigación Científica. México: Limusa
- Minuchin (2006). Centro para la Paz y los Derechos Humanos. Universidad Central de Venezuela. Caracas Venezuela
- Moles, L. (1991) Psicología Conductual, 2da. Edición Graft Aragua, S.R.L.

- Monjas (1999). Introducción a la Programación Neurolingüística, Editorial Urano. 8ª Edición. Madrid. España
- Morales (2006). Metodología de la Investigación. México: Editorial Esfuerzo, S.A.
- Morillo (2009). Orientación Familiar. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.monografias.com/conductismo/html>. [Consulta: 2013, julio 9]
- Murillo (2004). Relaciones Humanas. México. Editorial Limusa
- Nerici (2007). “La participación de la familia y la comunidad” en la Unidad Educativa “José Leonardo Chirino” del estado Lara
- Novel y Sabater (2006). Estrategias para crear un ambiente tranquilo en la clase. Barcelona. Edición Ceac
- Pascuali (2008). Comprender la Comunicación. Monte Avila Editores. Caracas, 1.979. pp. 33-63. Disponible: <http://www.monografias.com/trabajos4/comunicteori/comunicteori.shtml#ixzz40LOEcuU2> (Consulta 11 de enero de 2015).
- Pérez (2008) El Liderazgo e Integración. Revista Universidad EAFIT. N° 102. Bogotá. Colombia.
- Pierre D. (2005). COMUNIDADES DE APRENDIZAJE: FAMILIA Y ESCUELA. inmaculadamarinas.blogspot.com/.../familia-y-escuela.html
- Pizarro (2005). El Papel De La Familia En La Educación. <http://lossecretosdelpatio.blogoo.es/el-papel-de-la-familia-en-la-educación>
- Ríos (2004). La Participación De La Familia Y La Comunidad Documento en Línea. Disponible en: www.sedl.org/pubs/family30/family-involvement-spanish.pdf (Consulta 13 de enero de 2015).
- Ríos (2009). Dirección de centros Docentes, gestión por proyectos. Madrid Escuela Española
- Rodríguez (2008) El Entorno Familiar Y El Rendimiento Escolar miscelaneaeducativa.com/Archivos/entorno_familia.pdf
- Ruiz (2002). Metodología de la Investigación (28 ED.). México: McGraw – Hill
- Sabino (2008). El Proyecto de Investigación. Metodología de la Investigación Holística. Ediciones Quirón Caracas

Sánchez (2007). Educar en la familia” ¿Realidad o utopía?

Tamayo y Tamayo (2003). Metodología de la Investigación. México McGraw-Hill, 3da. Edición.

Universidad Nacional Abierta (2009). Modulo Instruccional I. Metodología de la Investigación Educativa. Caracas: Autor

Valls (2005). Las 12 habilidades directivas. Madrid. España.

Vanegas (2012). “Inteligencia Emocional para fortalecer la integración de los Padres y representantes, de Educación Media General” de la U.E. Metropolitano adventista. San Cristóbal Estado Táchira.

Vega (2003). Escuela y Comunidad. México: Trillas.

Vygostky.(1981). Desarrollo de los procesos psicológicos Superiores. Barcelona. EditorialCeriti.

ANEXOS

ANEXO A
INSTRUMENTO APLICADO



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



CUESTIONARIO

Estimado (a)

El presente instrumento fue diseñado con la finalidad de proponer un programa de orientación familiar para la integración de los padres y representantes de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña Municipio Guanare Estado Portuguesa. Se agradece su mayor colaboración para dar respuesta a la totalidad de los planteamientos. Asimismo, la información suministrada será manejada con absoluta confidencialidad.

INSTRUCCIONES

1. Lea cuidadosamente cada uno de los enunciados antes de contestar.
2. Para cada ítem corresponde sólo una respuesta.
3. Seleccione con una equis (x) la que crea conveniente según su discernimiento
4. Disponga del tiempo necesario para su respuesta.
5. Sea objetivo.
6. Se presenta una serie de preguntas con sus alternativas de respuestas, seleccione con una equis (x) la que crea conveniente según su discernimiento.

Gracias por su colaboración

Sandra Manzanilla
Investigadora

CUESTIONARIO

Nº	Ítems	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
1	Considera usted que la participación de los padres y representantes en las diversas actividades desarrolladas en la institución son esenciales para el proceso educativo de los educandos.					
2	La participación de los padres en la vida escolar tiene repercusiones trascendentales en la formación de la personalidad de sus hijos.					
3	Cuando el padre y representante participa activamente en el proceso educativo de sus hijos, su proceso de aprendizaje es más eficaz.					
4	Considera que motivar a la familia a participar en el proceso educativo de sus hijos, podrían superar dificultades, tanto conductual como de aprendizaje.					
5	Cree que la motivación es un elemento fundamental para lograr la integración escuela comunidad.					
6	Considera necesario que la institución educativa utilice estrategias motivacionales para lograr la integración escuela comunidad.					
7	Piensa que las buenas relaciones interpersonales que establece la escuela con la comunidad son con el propósito de integrar a la familia al proceso pedagógico de sus hijos.					
8	Saber respetar las opiniones, creencias, sentimientos e ideas de los miembros de la familia y de las personas de su entorno ayuda a que las relaciones interpersonales se den con éxito.					
9	Es necesario crear un ambiente amistoso para que las relaciones interpersonales se den con efectividad.					
10	La comunicación es un proceso social de mucha importancia para el integración escuela comunidad.					
11	La comunicación es un elemento fundamental para el desenvolvimiento del ser humano en su proceso de socialización con los demás.					
12	Considera que toda persona debe aprender a comunicarse, ya que este es el eslabón clave que mantiene unido a todo lo que una persona dice y hace.					
13	Considera que la orientación familiar adecuada es una forma de prevenir situaciones a futuro en el desarrollo integral de su hijo.					
14	Es necesario considerar la prevención como un elemento fundamental para el proceso de aprendizaje de su hijo.					
15	Cuando se da una prevención a tiempo y de manera oportuna se logra con éxito la formación integral de sus hijos.					
16	El asesoramiento familiar es necesario para lograr la funcionabilidad de la dinámica de su familia.					
17	Considera oportuno aplicar técnicas de asesoramiento para mejorar la participación de la familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos.					
18	Cuando la familia requiere de una intervención terapéutica, debe buscar apoyo del orientador para solventar la situación.					
19	Cree que la orientación familiar es una terapia que tiene por objeto potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida.					

Gracias por su cooperación

ANEXO B
FORMATO DE VALIDACIÓN



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



Guanare _____ de _____ de 2016

Ciudadano (a):

Me dirijo a usted muy respetuosamente, en la oportunidad de solicitar su valiosa colaboración, en lo que respecta a efectuar la validación de instrumento diseñado para recolectar información sobre un PROGRAMA DE ORIENTACIÓN FAMILIAR PARA LA INTEGRACIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BOLIVARIANA SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA MUNICIPIO GUANARE ESTADO PORTUGUESA. Instrumento que corresponde a la ejecución del trabajo de investigación, requisito exigido por la Universidad para optar al título de Magister en Educación Mención Orientación y Asesoramiento.

Sus orientaciones permitirán corregir las deficiencias del instrumento y producir la versión final que será utilizada para recabar información requerida para el desarrollo de la presente investigación.

A objeto de facilitar el trabajo de validación solicitada, se le suministran:

1. Objetivos de la Investigación
2. Tabla de Operacionalización de las Variables
3. Hoja de Validación
4. Un Ejemplar del Instrumento

Agradeciendo de antemano la colaboración prestada, se suscribe

Sandra Manzanilla
Investigadora

FORMATO PARA REVISIÓN Y VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombre y Apellido: _____

Título Académico: _____

Instrucciones: Marque con una (X) el Criterio que más se ajuste, según su opinión.

Items	Claridad				Redacción				Coherencia Interna				Inducción de la Pregunta			
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D
01																
02																
03																
04																
05																
06																
07																
08																
09																
10																
11																
12																
13																
14																
15																
16																
17																
18																
19																
20																

Leyenda: A: Dejar B: Modificar C: Eliminar D: Incluir otra pregunta

Observaciones: _____

Firma: _____ **C.I.:** _____

ANEXO C
CONFIABILIDAD

CÁLCULO DE CONFIABILIDAD

Ítems	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Total	(X-X)	(X-X) ²
Sujetos																					
1	1	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	36	2,33	5,44
2	1	2	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	0	34	4,33	18,78
3	1	1	1	2	2	2	3	2	2	2	3	1	1	2	3	3	3	2	38	-0,33	0,11
4	1	1	1	2	3	2	3	1	1	1	3	1	2	2	3	2	3	2	40	1,67	2,78
5	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	2	1	3	1	2	1	1	1	28	10,33	106,78
6	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	54	15,67	245,44
Total	7	9	7	11	12	12	18	10	11	11	15	9	12	12	17	13	14	9	230		379,33
X	1,2	1,5	1,2	1,8	2,0	2,0	3,0	1,7	1,8	1,8	2,5	1,5	2,0	2,0	2,8	2,2	2,3	1,5	38,33		
Si2	0,13	0,58	0,13	0,47	0,33	0,33	0	3,34	0,47	0,47	0,14	0,58	0,33	0,33	0,14	0,47	0,56	0,58		13,2	
st2	63,2																				
Si2	13,2																				

(x-x)² 379

818

$$\alpha = \frac{K}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

$$\alpha = \frac{6}{6-1} \left[1 - \frac{13,2}{63,2} \right] = \alpha \frac{6}{6-1} [1 - 0,21] = \alpha \frac{6}{6-1} * 0,79 = \alpha = 0,95$$

ANEXO D
OFICIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



Guanare 01 de diciembre de 2016

Ciudadano (a):

Prof. Rafael Antonio Aguilar Godoy

Coordinador de la Escuela Bolivariana San José de la Montaña

Presente

Reciba un cordial saludo, felicitándole por su destacado desempeño administrativo. Me dirijo a usted en la oportunidad de solicitarle su aprobación para la ejecución del PROGRAMA DE ORIENTACIÓN FAMILIAR PARA LA INTEGRACIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BOLIVARIANA SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA MUNICIPIO GUANARE ESTADO PORTUGUESA, requisito exigido por la Universidad para optar al título de Magister en Educación Mención Orientación y Asesoramiento.

Sin más a que hacer referencia y esperando su pronta respuesta quien suscribe,

Sandra Manzanilla

Investigadora

ANEXO E
EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

Desarrollo del Primer Taller



Desarrollo del Segundo Taller



Desarrollo del Tercer Taller



Desarrollo del cuarto Taller

