



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**EDUCACIÓN Y RESILIENCIA EN UN ESTUDIANTE CON
DISCAPACIDADES MOTORAS. CASO: U.E.N “MANUARE”**

Autora: Profa. Danelys Laya
Tutor: Dr. Stanley Steele

Bárbula, abril 2016



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**EDUCACIÓN Y RESILIENCIA EN UN ESTUDIANTE CON
DISCAPACIDADES MOTORAS. CASO: U.E.N “MANUARE”**

Proyecto de Trabajo de Grado presentado a la Comisión Coordinadora de la Maestría
en Investigación Educativa para optar al Grado de Magister en Investigación
Educativa

Autora: Profa. Danelys Laya
Tutor: Dr. Stanley Steele

Bárbula, abril 2016



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



VEREDICTO

Nosotros, Miembros del jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado
**TITULADO: EDUCACIÓN Y RESILIENCIA EN UN ESTUDIANTE CON
DISCAPACIDADES MOTORAS. CASO: U.E.N “MANUARE”,
PRESENTADO POR la ciudadana DANELYS A. LAYA B., TITULAR DE LA
CÉDULA DE IDENTIDAD 15189418, PARA OPTAR AL TÍTULO DE
MAGÍSTER EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA, ESTIMAMOS QUE EL
MISMO REÚNE LOS REQUISITOS PARA SER CONSIDERADO COMO**

NOMBRE

APELLIDO

CÉDULA

FIRMA

Bárbula, abril de 2016

DEDICATORIA

A mi madre por ser tan especial y siempre estar presente en los momentos más oportunos. Su apoyo es alegría que envuelve mi corazón. Agradecida por brindarme tanto amor, gracias Simona Burgos.

A mi hijo Diego Alberto Padrón Laya, eres la felicidad que has despertado mi ilusión de madre. Tu inocencia envuelve una forma de ser, tu sonrisa cautiva, eres mi mayor motivo para no desfallecer. Tú eres el obsequio más grande que Dios me concedió. ¡Te Amo Hijo!

A mi hermana mayor Elixabeth Lemo, por su gran apoyo en el transcurso de mi vida. Gracias por formar ese espíritu fuerte que necesitamos en momentos de dificultad.

Al informante clave Ángel Ortíz por permitirme adentrarme a sus bellos sentimientos y conquistar la bondad de un sueño y entender que cuando se quiere se puede alcanzar cualquier cosa. Eres un ejemplo a seguir, no hay ninguna limitación para quien persevera y alcanza su propia luz.

A Janner Padrón por su apoyo incondicional sin importar las circunstancias.

AGRADECIMIENTO

A Dios todopoderoso por bendecirme tan grandemente con este gran triunfo. Es la luz que día a día ilumina y guía mi camino.

Al Dr. Stanley Steele por su dedicación profunda al conocimiento y esa forma de explicar tan acertada, aportando detalles y sugerencias que permitían avanzar en la investigación, desarrollando ese sentido tan necesario para conocer términos e irlos enlazando con la realidad.

A la Dr. Alba Pérez por sus aportes voluntarios y su interés en pro del conocimiento de las teorías que recorren el universo.

A todos los familiares de Ángel Ortiz por su enorme receptividad, y permitir esa cercanía que tanto se busca cuando se quiere descubrir a un ser humano tanpreciado.

Gracias.

INDICE GENERAL

LISTA DE CUADROS	viii
INTRODUCCIÓN	1
SENDA I	4
OBJETO DE ESTUDIO.....	4
Descripción de la Situación	4
Propósitos de la Investigación	9
Justificación de la Investigación	9
SENDA II.....	11
UBICACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO EN EL CONTEXTO	11
Antecedentes.....	11
Bases Teóricas	15
Bases Conceptuales	18
SENDA III	25
DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA.....	25
Unidad de Análisis.....	27
Sujetos de Estudio.....	27
Diseño de la Investigación.....	29
Técnicas de Recolección de la Información	30
Criterios de Rigor Científico	31
SENDA IV	32
CATEGORIZACIÓN.....	32
Momento de la Categorización	32
ENTREVISTAS	33
SENDA V	39
ESTRUCTURACIÓN.....	39
Momento de la Estructuración.....	39
Estructura Hermenéutica del Fenómeno.....	39
Descripción Fundamentada de las categorías Universales emergentes del Fenómeno de Estudio	41

SENDA VI	44
CONTRASTACIÓN	44
Momento de la Contrastación	44
SENDA VII.....	51
TEORIZACIÓN	51
Momento de la Teorización	51
A MANERA DE REFLEXIÓN	55
REFERENCIAS	57
ANEXOS.....	68

LISTA DE CUADROS

Cuadro		pp.
1.	Descripción Protocolar	33
2.	Estructura del Fenómeno	39
3.	Categorías Universales	40



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**EDUCACIÓN Y RESILIENCIA EN UN ESTUDIANTE CON
DISCAPACIDADES MOTORAS. CASO: U.E.N. “MANUARE”**

Autora: Profa. Danelys Laya

Tutor: Dr. Stanley Steele

Fecha: Abril 2016

RESUMEN

Una actitud constructora de resiliencia en la escuela implica buscar todo indicio previo de resiliencia, rastreando las ocasiones en las que tanto docentes como estudiantes sortearon, superaron, sobrellevaron o vencieron la adversidad que enfrentaban y con qué medios lo hicieron. En tal sentido la investigación tuvo como propósito, generar una aproximación teórica acerca de la resiliencia en un estudiante de Educación Media con discapacidades motoras. Caso: U.E.N “Manuare”. El presente estudio estuvo enmarcado en la matriz epistémica fenomenológica, utilizando el paradigma interpretativo, bajo el método hermeneútico. Tomándose como sujeto de estudio a un (01) estudiante de la Unidad Educativa Nacional “Manuare”, quien a pesar de presentar malformación de los miembros superiores e inferiores con ausencia de los mismos a partir de los codos y rodillas respectivamente, ha logrado superar de forma muy eficiente obstáculos y traumas, despertando el interés y motivación de la autora para la realización de la misma. Para la recolección de la información, la autora aplicó la observación no participante y la entrevista abierta sobre el sujeto de estudio. La investigación fue efectuada en cuatro (4) fases: categorización, estructuración, contrastación y teorización. Las cuales permitieron construir una aproximación teórica sobre la resiliencia. De los resultados se pudo inferir que el desarrollo de resiliencia, en personas con discapacidades motoras, es producto de factores motivadores, en donde las relaciones familiares y el contexto social juegan un papel fundamental, ya que, elementos internos de la personalidad como la autoestima, el optimismo, la fe, la capacidad de elegir, la confianza en sí mismo, sentirse seguro y salir adelante, son reforzados y apoyados en la familia.

Descriptor: Resiliencia, Discapacidad, Educación.

Línea de Investigación: Investigación Educativa



**UNIVERSITY OF CARABOBO
FACULTY OF EDUCATION
GRADUATE MANAGEMENT
MASTER'S DEGREE IN EDUCATIONAL
RESEARCH**



**EDUCATION AND RESILIENCE IN A STUDENT WITH DISABILITIES
MOTORBOATS. CASE: U.E.N. "Manuare"**

Author: Profa. Laya Danelys

Tutor: Dr. Stanley Steele

Date: April 2016

SUMMARY

A construction attitude of resilience in school involves seeking any prior signs of resilience, tracing occasions in which both teachers and students ruffled, exceeded, or beat endured adversity they faced and with what means did. In this sense, the research was aimed to generate a theoretical approach about resilience a student of Media Education with motor disabilities. Case: U.E.N "Manuare". The present study was framed in phenomenological epistemic matrix, using the interpretive paradigm under the hermeneutic method. Taking as a subject of study to a (01) student "Manuare" National Educational Unit, who despite having malformation of the upper and lower with their absence from the elbows and knees respectively members, has managed to overcome very efficiently obstacles and traumas, arousing the interest and motivation of the author to the embodiment thereof. For data collection, the author applied the non-participant observation and open interview on the subject of study. The research was conducted in four (4) phases: categorization, structuring, contrasting and theorizing. Which allowed to build a theoretical approach about resilience. From the results it was possible to infer that the development of resilience in people with motor disabilities, is the product of motivators, where family relationships and social context play a key role, as internal elements of personality and self-esteem, optimism, faith, the ability to choose from, self-confidence, feel safe and get ahead, are reinforced and supported by the family

Descriptors: Resiliency, Disability, Education

Research Line: Educational Research

INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se hace referencia a la palabra resiliencia, término empleado en principio por la física para definir la capacidad que tiene un cuerpo físico de recobrar su forma primitiva, cuando se cesa de ejercer presión sobre él. Hoy en día es aplicado en el campo psicosocial para hacer referencia desde una perspectiva global, a la capacidad de los sujetos para sobreponerse a traumas o períodos de dolor emocional.

La situación de discapacidad para la gran mayoría de las personas que se encuentran en ella, es una experiencia de gran intensidad emocional e incluso traumática, a la que deben hacer frente de manera cotidiana, enfrentando obstáculos que en muchas ocasiones vulneran la personalidad y las opciones de respuesta. En el caso de las personas que tienen discapacidades motoras, su desplazamiento está limitado a caminar con ayuda de cualquier tipo de elementos o silla de ruedas.

Es precisamente en este contexto donde la resiliencia adquiere relevancia, no solo como elemento de superación, sino también como fenómeno al que hay que observar con detenimiento por parte de los profesionales de ayuda, en perspectiva de la construcción de protocolos adecuados para el abordaje de esta población.

En el caso específico de los docentes, Etcheverry (1999), señala:

He llegado a una conclusión aterradora: yo soy el elemento decisivo en el aula. Es mi actitud personal la que crea el clima. Es mi humor diario el que determina el tiempo. Como maestro poseo el poder tremendo de hacer que la vida de un niño sea miserable o feliz. Puedo ser un instrumento de humor, de lesión o de cicatrización. En todas estas situaciones, es mi respuesta la que decide si una crisis se agudizará o se apaciguará, y un niño se humanizará o se deshumanizará (s/p).

Sin embargo, de acuerdo a Simpson (2008) la resiliencia en la escuela:

En nuestro país, dentro del área educativa, todavía no está lo suficientemente difundida. Por eso, se considera vital la implementación de proyectos de investigación y capacitación docente en el tema, para un enriquecimiento personal y profesional productivo, y para la ubicación en lugares de excelencia y progreso a las instituciones educativas que lo llevan a cabo y que adoptan esta nueva mirada (p. 60).

En ese sentido, la autora planteó la realización de una investigación con el objeto de generar una aproximación teórica acerca de la resiliencia en la educación por parte de un estudiante con discapacidad motora. Caso: U.E.N “Manuare”.

La investigación se encuentra estructurada por siete (07) sendas, las cuales dan direccionalidad y coherencia a la misma:

Senda I. Objeto de Estudio: Describe de manera general la situación en torno a las actitudes resilientes desarrolladas por estudiantes con discapacidades motoras dentro del sistema educativo, lo cual da origen a la investigación, señalándose los propósitos de la misma y recalcando su importancia dentro de la justificación.

Senda II. Ubicación del Objeto de Estudio en el Contexto: corresponde al sustento de la investigación, a partir de las investigaciones previas que sirven de antecedentes y el basamento teórico de la misma

Senda III. Descripción Metodológica: representa el modelo utilizado para el desarrollo de la investigación, describiéndose su tipo y diseño, la unidad de análisis, los sujetos de estudio, las técnicas de recolección de la información y los criterios de rigor científico de la investigación.

Senda IV. Categorización. Presenta como fue analizada la información, a través de un sistema de categorías.

Senda V. Estructuración. Aquí se presenta un bloque integrado de las categorías que emergieron en la categorización de la información recabada en las entrevistas.

Senda VI. Contrastación. En esta fase se comparan los aportes conceptuales de las categorías que emergieron en la fase anterior, con teorías, conceptualizaciones y postulados teóricos para dar relevancia y consistencia al estudio.

Senda VII. Teorización. Momento que consiste en crear la teoría que emerge del todo el proceso metódico empleado en la investigación.

A Manera de Reflexión. Constituye el último momento del estudio, en el que se produce el cierre reflexivo de la autora respecto a sus vivencias y experiencias contempladas en la investigación.

Finalmente, se presentan las referencias las cuales dan soporte a toda la información documentada en el estudio.

SENDA I

OBJETO DE ESTUDIO

Descripción de la Situación

La discapacidad física es un término que a lo largo de la historia ha venido sufriendo transformaciones. Durante muchísimos años se asociaba directamente con la incapacidad, de manera que se consideraba que las personas con discapacidades motoras eran personas incapacitadas, entendiéndose como seres incapaces de desarrollar determinadas tareas físicas, de acuerdo con el miembro o parte del cuerpo ausente o deforme. Generalmente estas personas, independientemente del grado de discapacidad, eran excluidas en el aspecto educativo, laboral y hasta social.

Sin embargo, con la evolución de la sociedad, a finales del siglo XX se van añadiendo nuevas apreciaciones al término, incluyendo cambios de actitud que fueron posibilitando cambios en la comprensión de determinadas características físicas que antes eran consideradas como discapacidades. Por ejemplo, en la década de los años 1960, las personas zurdas eran vistas como personas con anomalía, siendo obligadas a escribir con la mano derecha y castigada si no lo hacían; es en los años 1980 cuando se acepta esta cualidad como una característica física muy particular de los seres humanos.

En la sociedad actual se producen cambios significativos, en los que se consideran con detenimiento la adaptación del entorno a las personas con discapacidades para evitar su exclusión social.

De hecho, en Venezuela, la Ley para personas con discapacidad (2007) señala:

Artículo 5. Se entiende por discapacidad la condición compleja del ser humano constituida por factores biopsicosociales, que evidencia una disminución o supresión temporal o permanente, de alguna de sus capacidades sensoriales, motrices o intelectuales que puede manifestarse en ausencias, anomalías, defectos, pérdidas o dificultades para percibir, desplazarse sin apoyo, ver u oír, comunicarse con otros, o integrarse a las actividades de educación o trabajo, en la familia con la comunidad, que limitan el ejercicio de derechos, la participación social y el disfrute de una buena calidad de vida, o impiden la participación activa de las personas en las actividades de la vida familiar y social, sin que ello implique necesariamente incapacidad o inhabilidad para insertarse socialmente (s/p).

En tal sentido, se observa que se introduce la interacción entre una persona con discapacidad y su entorno, en pro de la inclusión de estas personas a la sociedad.

En este mismo orden de ideas, la ya mencionada Ley ordena:

Artículo 28. Empleo para personas con discapacidad. Los órganos y entes de la Administración Pública Nacional, Estatal y Municipal, así como las empresas públicas, privadas o mixtas, deberán incorporar a sus planteles de trabajo no menos de un cinco por ciento (5%) de personas con discapacidad permanente, de su nómina total, sean ellos ejecutivos, ejecutivas, empleados, empleadas, obreros u obreras.

No podrá oponerse argumentación alguna que discrimine, condicione o pretenda impedir el empleo de personas con discapacidad.

Los cargos que se asignen a personas con discapacidad no deben impedir su desempeño, presentar obstáculos para su acceso al puesto de trabajo, ni exceder de la capacidad para desempeñarlo. Los trabajadores o las trabajadoras con discapacidad no están obligados u obligadas a ejecutar tareas que resulten riesgosas por el tipo de discapacidad que tengan.

Con la finalidad de preparar a las personas discapacitadas en sus futuras labores, se establece en el artículo 16 de la misma ley lo referente al ámbito educativo:

Toda persona con discapacidad tiene derecho a asistir a una institución o centro educativo para obtener educación, formación o capacitación. No deben exponerse razones de discapacidad para impedir el ingreso a institutos de educación regular básica, media, diversificada, técnica o

superior, formación preprofesional o en disciplinas o técnicas que capaciten para el trabajo. No deben exponerse razones de edad para el ingreso o permanencia de personas con discapacidad en centros o instituciones educativas de cualquier nivel o tipo.

Sin embargo, a pesar de que las legislaciones contemplan la inclusión y por ende la no discriminación, todavía quedan algunos rastros de este fenómeno, por lo que se puede decir que la discriminación no se elimina por decretos, ni por leyes, basta que alguien se sienta discriminado, para que exista, es decir, a partir de la percepción de quien la padece, se puede hablar de que existe la discriminación.

Las personas con discapacidad sienten en ocasiones un trato injusto, diferente y arbitrario que resulta difícil de demostrar, pero que los hace pensar en la discriminación. Ello está ligado a que sienten poca atención por parte de las personas comunes; trato que según ellos sea diferente al que se le brinda a las personas que no presentan discapacidad. Así los obstáculos que se les presentan de forma subjetiva, como la poca solidaridad que muchas veces sienten, entre otros factores pueden llevar a estas personas a desarrollar una actitud tanto de forma negativa como de forma positiva.

Pero a pesar de todo ello, no se puede negar que la introducción de estos artículos en las leyes venezolanas, aumentan el buen vivir y la inclusión de las personas con discapacidades motoras en la sociedad.

De manera que en la actualidad se disocia un poco la relación entre discapacidad e incapacidad, ya que se considera que estas personas, a pesar de sus condiciones motoras, son capaces de desarrollar exitosamente actividades educativas y desempeñar tareas laborales.

No obstante, no se puede obviar, que hay casos en que el grado de discapacidad limita considerablemente las capacidades físicas, pero aun así, es posible observar personas discapacitadas que experimentan situaciones límites y que son capaces, no sólo de superar las dificultades, sino incluso de salir fortalecidas de ellas, logrando resistir, sobrevivir y acceder a una vida productiva para sí y para su sociedad, gracias al desarrollo de la resiliencia.

De acuerdo a Chávez e Yturralde (2006), “la resiliencia es la capacidad que posee un individuo frente a las adversidades, para mantenerse en pie de lucha, con dosis de perseverancia, tenacidad, actitud positiva y acciones, que permiten avanzar en contra de la corriente y superarlas” (s/p).

Por su parte Manciaux (2001), al hacer referencia a la resiliencia acota:

A pesar de traumas graves, incluso muy graves, o de desgracias más comunes, la resiliencia parece una realidad confirmada por muchísimas trayectorias existenciales e historias de vida exitosas. De hecho, por nuestros encuentros, contactos profesionales y lecturas, todos conocemos niños, adolescentes, familias y comunidades que "encajan" shocks, pruebas y rupturas, y las superan y siguen desenvolviéndose y viviendo a menudo a un nivel superior como si el trauma sufrido y asumido hubiera desarrollado en ellos, a veces revelado incluso, recursos latentes y aun insospechados (s/p)

Es por ello, que el tema de la resiliencia ha comenzado progresivamente a ocupar espacio en la literatura médico-psicológica y educativa, llamando la atención de educadores, médicos y psicólogos.

Una actitud constructora de resiliencia en la escuela implica buscar todo indicio previo de resiliencia, rastreando las ocasiones en las que tanto docentes como estudiantes sortearon, superaron, sobrellevaron o vencieron la adversidad que enfrentaban y con qué medios lo hicieron.

Tal es el caso de un estudiante de la Unidad Educativa Nacional “Manuare”, ubicada en el Municipio Carlos Arvelo, Estado Carabobo, quien a pesar de presentar malformación de los miembros superiores e inferiores con ausencia de los mismos a partir de los codos y rodillas respectivamente, ha logrado superar de forma muy eficiente obstáculos y traumas, convirtiéndose en ejemplo dentro de la comunidad educativa y la sociedad.

Se trata de un adolescente, de quince años de edad, quien a pesar de tener malformaciones en todas sus extremidades, logra realizar efectivamente actividades que generalmente requieren del empleo necesario de los miembros, como por ejemplo escribir, tocar instrumentos musicales, utilizar la computadora, dibujar, entre muchas otras; tareas éstas que realiza sin ninguna limitación, y que, además, es importante

dejar claro que las hace de una manera efectiva y en la mayoría de los casos hasta sobresaliente.

Tal es el caso, de su caligrafía, completamente legible, con un buen y perfecto trazado de las letras, a pesar de no poseer manos, cabe destacar que realiza esta actividad, sosteniendo el lápiz entre la mejilla derecha y el antebrazo derecho. De esta misma forma él se las ingenia para lograr hacer otras actividades, sustituyendo el uso de sus miembros por cualquier otra parte de su cuerpo.

Es un joven que no demuestra ninguna dificultad para la adquisición del aprendizaje, al contrario, muestra gran capacidad de retentiva, de comprensión lectora, análisis e interpretación de textos, habilidades en las matemáticas y así mismo en cada una de las diferentes disciplinas, por lo que tiene un alto índice académico en sus estudios.

En cuanto a su personalidad, es un joven que generalmente siempre está de buen humor, tratable, conversador, no manifiesta ningún complejo por su condición física.

En definitiva es un adolescente ejemplo a seguir, que demuestra que no existe limite cuando se quiere lograr algo, todo es cuestión de esfuerzo, dedicación y optimismo, y he allí la presencia de la resiliencia.

En tal sentido, la autora se formuló las siguientes interrogantes:

¿Cómo pueden los estudiantes con discapacidades motoras hacer frente a las adversidades y lograr sus objetivos?

¿Cuáles son los factores de riesgos asociados a las discapacidades motoras que afectan el desarrollo de la resiliencia en la U.E.N. “Manuare”?

¿Cuáles son las características de las personas resilientes presentes en el estudiante con discapacidad motora de la U.E.N. “Manuare”?

¿En qué forma los factores que promueven la resiliencia influyen en los estudiantes con discapacidades motoras?

Propósitos de la Investigación

Propósito General

Generar una aproximación teórica acerca de la resiliencia en un estudiante de Educación Media con discapacidades motoras. Caso: U.E.N. “Manuare”.

Propósitos Específicos

- Categorizar el significado de las vivencias personales de un estudiante de educación media con discapacidades motoras, en relación al desarrollo de su resiliencia.
- Estructurar el significado de las vivencias personales de un estudiante de educación media con discapacidades motoras, en relación al desarrollo de su resiliencia.
- Contrastar el significado de las vivencias personales de un estudiante de educación media con discapacidades motoras, en relación al desarrollo de su resiliencia.
- Configurar una aproximación teórica sobre la resiliencia.
-

Justificación de la Investigación

Desde un punto de vista práctico, se podrán comprender los factores que promueven la resiliencia, a fin de impulsar estrategias para su aparición y fortalecimiento en estudiantes con discapacidades motoras dentro de la Unidad Educativa Nacional Manuare, Municipio Carlos Arvelo. Estado Carabobo, tal como lo señala Melillo, Rubbo y Morato (2004), “la cuestión de la educación se vuelve central en cuanto a la posibilidad de fomentar la resiliencia de los niños, niñas y los adolescentes, para que puedan enfrentar su crecimiento e inserción social del modo más favorable” (s/p).

El término discapacitado impuesto por la sociedad, rotula, engloba, califica y discapacita, por un desconocimiento de estas personas y sus posibilidades, contrario al principio fundamental de la igualdad de derechos y de oportunidades considerado como el punto de partida para la elaboración de políticas dirigidas a la inclusión.

En tal sentido, se fortalecerá el motor de cambio en el reconocimiento específico de las personas con discapacidad, pudiendo valorar mejor la diversidad humana, contribuyendo a la creación de procesos económicos y sociales inspirados en la igualdad de todos los ciudadanos. Esta nueva visión considera a los individuos tanto en sus diferencias como en sus semejanzas, permitiendo la posibilidad de concebir a la persona discapacitada como una persona diferente, sometida innegablemente a una situación de adversidad o carencia, pero no imposibilitada de enfrentar dicha adversidad mediante sus fortalezas.

El Informe Delors de la UNESCO de 1996 especificó como elementos imprescindibles de una política educativa de calidad, la necesidad de que ésta abarque cuatro aspectos: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir con los demás y aprender a ser. Visto desde esta perspectiva, los programas y estudios que promueven la resiliencia en las escuelas contribuyen con el desarrollo de los dos primeros aspectos, enfatizados tradicionalmente y usados para medir y justificar resultados, y en especial los dos últimos, que son los que hacen a la integración social y a la construcción de ciudadanía.

El desarrollo de la investigación se justifica debido a que contribuirá, con su diseño metodológico, a la comprensión de factores psicológicos dentro del campo educativo, específicamente los asociados a personas con discapacidades motoras, sirviendo de referencia para futuras investigaciones.

SENDA II

UBICACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO EN EL CONTEXTO

De acuerdo con Arias (2012), “El marco teórico o marco referencial, es el producto de la revisión documental y bibliográfica, y consiste en la recopilación de ideas, posturas de autores, conceptos y definiciones, que sirven de base a la investigación a realizar” (p. 106). En tal sentido, la autora describe los antecedentes, desarrollando las bases teóricas y legales que sustentan la investigación y definiendo los términos básicos relacionados con la temática.

Antecedentes

Para Arias (2012):

Esta sección se refiere a los estudios previos: trabajos y tesis de grado, trabajos de ascenso, artículos e informes científicos relacionados con el problema planteado, es decir, investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con el problema en estudio, por lo que no debe confundirse con la historia del objeto en cuestión. (p. 94)

A continuación, la autora describe los estudios previos relacionados con la problemática e investigación, y que guardan relación con la misma.

Hernández (2014), presentó un trabajo titulado **El Indomable: Una Historia de Vida desde la Resiliencia**. Trabajo de grado para optar al Título de Magister en Educación, mención Orientación, en Universidad Pedagógica Experimental Libertador Maracay.

El estudio se realizó sobre un adolescente con una condición de discapacidad motora que ha superado muchos obstáculos en su vida, se abordó desde un enfoque cualitativo, a través de la historia de vida. El informante principal fue la abuela paterna del adolescente, y los informantes secundarios fueron el adolescente objeto de estudio y su mejor amiga. Se utilizó la entrevista no directiva como técnica principal y fuente primaria de recolección de información, y como fuente secundaria recurrió a la revisión de informes médicos y escolares del historiado. El grabador y el cuaderno de notas constituyeron los recursos utilizados, una vez transcrita la información, la interpretación de la misma, fue basada en las tres lecturas propuestas por Selin Abou. Todo esto permitió la presentación de la historia de vida del adolescente, destacando sus características como joven resiliente, así como los condicionantes familiares y factores externos que favorecieron ese proceso de resiliencia.

Debido al carácter documental de la investigación, la misma representa una fuente precisa de información teórica sobre la resiliencia en adolescentes con discapacidad motoras, presentando diferencias al no contemplar su impacto sobre las actividades escolares.

Anteriormente Reina León (2013), estudió **Fortalecer la Capacidad de Resiliencia de los Gerentes de la Escuela Estadal Bolivariana “Los Dolores”, Municipio Guaicaipuro, Estado Miranda**. Trabajo de grado para optar al título de Magister en Gerencia Educacional, en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Maracay.

Dicho trabajo tuvo como objetivo Analizar el Fortalecimiento de Resiliencia de los Gerentes de la Escuela Estadal Bolivariana “Los Dolores”, Municipio Guaicaipuro, Estado Miranda. Bajo la modalidad de la investigación de campo, con un enfoque cuantitativo, fundamentado en el paradigma positivista, el tipo de investigación fue proyectiva de tipo descriptivo. El instrumento se aplicó a seis gerentes que representaban el 100 % de la muestra, la técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta y como instrumento un cuestionario aplicado a los directivos.

Los resultados arrojaron que las demandas del trabajo, la incertidumbre hacia el futuro, la insatisfacción con el pasado y los conflictos emocionales con el grupo de trabajo son problemáticas que ameritan el uso de la resiliencia en los gerentes. En cuanto a los factores constructores de resiliencia, el apoyo de algún familiar o amigo representa un factor constructor de resiliencia porque permite contar con alguien para ser ese adulto significativo que logre impresionar a quien guía, que le aporte enseñanzas y le indique los límites. Además, en relación a los pilares que promueven la resiliencia, se obtuvo que la mayoría de los encuestados, se ponen a prueba en tareas progresivamente exigentes, lo que revela su empeño de superación, su esfuerzo, su lucha personal y constancias hacia el logro de las metas.

La investigación antes señalada guarda relación, en cuanto al estudio de factores constructores de resiliencia en las personas, sin embargo estuvo dirigida a gerentes de una institución y no a estudiantes.

Por su parte, Karla Rodríguez (2013), desarrolló una investigación titulada **Resiliencia: Un Nuevo Despertar**. Trabajo de grado para optar al Título de Magister en Educación, mención Orientación. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Maracay.

Se planteó como propósito fundamental Reconstruir la historia de vida de Beto, a partir de los factores de protección y de riesgo que conformaron su proceso resiliente. La investigación se enmarcó en el Paradigma Pospositivista a través de un enfoque cualitativo, utilizando como método la historia de vida. Las técnicas principales fueron la entrevista y la observación, para registrar la información se recurrió al diario de campo y al grabador. La información obtenida fue sometida a un proceso de interpretación a partir de las tres lecturas propuestas por Selin Abou, seguidamente se realizó el proceso de categorización., estructuración y triangulación. Los informantes claves estuvieron compuestos por Beto como contador principal y la mamá de Beto como contadora secundaria.

De las reflexiones finales surgió, que los seres humanos en ocasiones tienen la capacidad de renacer y de superar situaciones jamás imaginadas. Algunas personas pasan por situaciones adversas y logran salir fortalecidos, ya que construyen un

espacio interno de fuerza que espera desarrollar, más aún con el contexto social que lo rodea, algunos lo hacen por factores externos y otros por factores internos, permitiendo superar esas experiencias difíciles para buscar nuevas formas de vida.

El citado estudio destaca los factores protectores y de riesgos asociados a la resiliencia, sirviendo de base para el desarrollo de la presente investigación, aunque la misma no estudia el impacto sobre el aspecto educativo.

Ostos (2010), estudió los **Factores Resilientes en el Desarrollo Psicosocial de los y las Adolescentes del Liceo Bolivariano “Alfredo Pietri” del Municipio San Joaquin del Estado Carabobo**. Trabajo de Grado para optar al Título de Magíster en Educación, mención Orientación y Asesoramiento. Universidad de Carabobo. Valencia.

El estudio se basó en conceptos relacionados con el desarrollo psicosocial de los adolescentes y factores resilientes, sustentado en las teorías de Ericsson (1968) y Werner (1992). Metodológicamente es un estudio de carácter cuantitativo de tipo descriptivo transversal bajo el diseño de investigación de campo. Para la recolección de los datos se utilizó como técnica una encuesta escrita y como instrumento de medición un cuestionario de 32 afirmaciones donde los ítems fueron analizados según las dimensiones e indicadores derivadas de las variables propuestas, aplicado a 90 estudiantes de los 294 que conformaron la población. Los resultados obtenidos permitieron diagnosticar que existen condiciones de riesgo como serían entre otros, la presencia de pandillas, el consumo de alcohol en el hogar y problemas de comunicación en el entorno donde se desenvuelven los sujetos de estudio.

Igualmente, se logró identificar que los adolescentes poseen algunas características resilientes tales como el acatamiento de normas sociales, capacidad de relacionarse, deseo de bienestar para sí mismos y los demás; por lo que se sugiere o recomienda trabajar y promover los factores protectores en estos adolescentes. La línea de investigación utilizada en este estudio fue la orientación y su práctica profesional en el campo de acción personal, familiar-social y académico.

La investigación constituye una referencia acerca de las teorías de la resiliencia, guardando relación con el estudio de los factores resilientes en adolescentes

pertenecientes a instituciones educativas, pero sin tomar en cuenta los casos particulares de estudiantes con discapacidades motoras.

Las investigaciones precedentes constituyen referentes muy importantes para el presente estudio, por cuanto analizan los factores que fortalecen la resiliencia en los seres humanos y el reconocimiento que tienen las familias y parientes de niños y niñas con estas discapacidades.

Bases Teóricas

De acuerdo a Pérez (2009):

Se conoce como tales al conjunto actualizado de conceptos, definiciones, nociones, principios etc., que explican la teoría principal del tópico a investigar. Surgen de la revisión bibliográfica vinculada con el tema seleccionado. Los tópicos se explican de manera independiente, prestando especial atención a la relación que mantienen con otros aspectos de la teoría (p. 69).

Con la finalidad de dar un sustento teórico a la investigación, la autora esboza las bases teóricas y temas relacionados a la capacidad de resiliencia, discapacidad y la educación de personas discapacitadas.

Teoría Humanista de la Personalidad

En principio, la autora de la presente investigación fundamenta su estudio en la teoría humanista de la personalidad de Rogers (1951), la cual se interesa en el estudio del individuo en sí mismo y está centrada en el yo, en la que se ve al hombre como un ser racional, con el mejor conocimiento posible de sí mismo y de sus reacciones, proponiendo además el autoconocimiento como base de la personalidad y a cada individuo como ser individual y único. La teoría se basa en el organismo y el sí mismo como constructos.

El organismo, es el centro de cualquier experiencia que incluya todo aquello que ocurre internamente. El modo como el individuo se comporta depende del campo fenoménico que sirve de marco de referencia individual conocido solo por la persona, el cual, está constituido por la totalidad experiencial en base a la realidad subjetiva y no de las condiciones estimulantes (realidad externa).

Por otra parte, el sí mismo es la parte del campo fenoménico que poco a poco se va diferenciando y que en definitiva representa lo que la persona es. Además del sí mismo como tal, existe un sí mismo ideal que representa lo que la persona desearía ser.

De acuerdo con Rogers (1951), el organismo posee la tendencia innata a la actualización, la cual preside el ejercicio de todas las funciones, tanto físicas como de la experiencia, tendiendo constantemente a desarrollar las potencialidades del individuo para asegurar su conservación y enriquecimiento, teniendo en cuenta las posibilidades y los límites del ambiente. La teoría permite el análisis bajo una orientación humanista de los procesos internos, a fin de comprender los factores que promueven la resiliencia.

Teoría de la Resiliencia

La resiliencia es un conjunto de atributos y habilidades innatas para afrontar adecuadamente situaciones adversas, como factores estresantes y situaciones riesgosas. Vanistendael (1996) la define como “la capacidad de una persona o de un sistema social de vivir bien y desarrollarse positivamente a pesar de las condiciones de vida difíciles, y esto de una manera socialmente aceptable” (s/p).

La dificultad principal en definirla, es que no es un constructo simple y que las reacciones subjetivas de las personas para circunstancias aparentemente similares pueden variar, así como, sus niveles de conciencia y respuesta ante un acontecimiento.

De acuerdo con Kolb (1973), este mecanismo defensivo, produce una oposición profundamente asentada, a que los datos reprimidos (inconscientes) se vuelvan

conscientes. Por medio de la resistencia el individuo trata de evitar los recuerdos y los insights que provocarían angustia y serían dolorosos, si se encararan de manera consciente. La resiliencia no se desarrolla en todos los individuos de la misma forma y cada uno tiene diversas maneras de desenvolverse y adquirir capacidades para superar sus problemas, por lo cual, es necesario dejar claro que cada cual forma sus capacidades y elige como desarrollarlas.

Werner (1992), trató de buscar los factores que resultan protectores para los seres humanos, más allá de los efectos negativos de la adversidad, tratando de estimularlos una vez que fueran detectados. Así se describieron los pilares de la resiliencia como los siguientes: Autoestima consistente, la introspección, independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, humor, creatividad, moralidad y capacidad de pensamiento crítico.

Por otro lado Grotberg (1996), al hacer referencia sobre el mismo tópico, los pilares de la resiliencia, expresa que para hacer frente a las adversidades, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado, los adolescentes toman factores de resiliencia de cuatro fuentes que se visualizan en las expresiones verbales de los sujetos (niños, adolescentes o adultos) con características resilientes: “Yo tengo” en mi entorno social, “Yo soy” y “yo estoy”, hablan de las fortalezas intrapsíquicas y condiciones personales y “Yo puedo”, concierne a las habilidades en las relaciones con los otros.

De igual forma, Melillo y Suárez (2001) afirman que la resiliencia emerge como resultado de una interacción, es decir, de algo que ocurre a partir de la relación de un sujeto con su entorno humano. “La resiliencia se teje, no está ni en el individuo, ni en el entorno, sino entre ambos porque enlaza un proceso interno con el entorno social”.

Desde este punto de vista, resulta fundamental el hallazgo de figuras sustitutivas o instituciones que, oficiando de contenedoras, le proporcionan sostén y recursos identificatorios alternativos.

Bases Conceptuales

Resiliencia y Educación

Por lo general, las escuelas y liceos ponen el mayor empeño en detectar los problemas, déficit, falencias, patología, en lugar de buscar y desarrollar virtudes y fortalezas. De acuerdo con Werner y Smith (1992) los profesionales de la educación necesitan “un lente rectificador que nos permita ver las tendencias autocorrectivas que mueven a los niños hacia un desarrollo adulto normal en todas las circunstancias, incluso en las más adversas”. (p. 202)

El cambio de actitud que se vislumbra se debe al modelo del bienestar que se centra en la adquisición de competencias, facultades y eficacia propias. El estudio de la resiliencia está promoviendo una revolución filosófica e involucrando al ámbito educativo, puesto que todo individuo tiene una capacidad para la resiliencia que debe ser reconocida (Bernard, 1991).

En tal sentido Melillo, Rubbo y Morato (2004) señalan que “la cuestión de la educación se vuelve central en cuanto a la posibilidad de fomentar la resiliencia de los niños y los adolescentes, para que puedan enfrentar su crecimiento e inserción social del modo más favorable”.

Para definir resiliencia en el ámbito educativo es pertinente aludir a Rirkin y Hoopman (1991) quienes dicen: “La resiliencia puede definirse como la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad, y de desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuesto a un estrés grave o simplemente a las tensiones inherentes al mundo de hoy”.

De acuerdo con Henderson y Milstein (2003), la construcción de la resiliencia en la escuela implica trabajar para introducir los siguientes seis factores:

1. Brindar afecto y apoyo proporcionando respaldo y aliento incondicionales, como base y sostén del éxito académico. Siempre debe haber un adulto significativo en la escuela, dispuesto a dar la mano que necesitan los alumnos para su desarrollo educativo y su contención afectiva.

2. Establecer y transmitir expectativas elevadas y realistas para que actúen como motivadores eficaces, adoptando la filosofía de que todos los alumnos pueden tener éxito.

3. Brindar oportunidades de participación significativa en la resolución de problemas, fijación de metas, planificación, toma de decisiones (esto vale para los docentes, los alumnos y, eventualmente, para los padres). Que el aprendizaje se vuelva más práctico, el currículo sea más pertinente y atento al mundo real y las decisiones se tomen entre todos los integrantes de la comunidad educativa. Deben poder aparecer las fortalezas o destrezas de cada uno.

4. Enriquecer los vínculos pro-sociales con un sentido de comunidad educativa. Buscar una conexión familia-escuela positiva.

5. Es necesario brindar capacitación al personal sobre estrategias y políticas de aula, que trasciendan la idea de la disciplina como un fin en sí mismo. Hay que dar participación al personal, los alumnos y, en lo posible, a los padres, en la fijación de dichas políticas. Así se lograrán fijar normas y límites claros y consensuados.

6. Enseñar habilidades para la vida: cooperación, resolución de conflictos, destrezas comunicativas, habilidad para resolver problemas y tomar decisiones, etcétera. Esto sólo ocurre cuando el proceso de aprendizaje está fundado en la actividad conjunta y cooperativa de los estudiantes y los docentes.

Características de las Personas Resilientes

Según Werner (1992), se han definido algunas características como pilares de la Resiliencia, para designar atributos que aparecen con frecuencia en los niños considerados resilientes. Entre ellos cabe mencionar: (a) Introspección, (b) Independencia, (c) Capacidad de relacionarse, (d) Iniciativa, (e) Humor, (f) Creatividad, y (g) La moralidad.

El entendimiento del concepto de resiliencia y de los factores protectores, devela su importancia en el plano de la discapacidad y la presente investigación, permitiendo

que una persona muestre comportamientos resilientes al contar con ellos como punto de apoyo o fortaleza.

Introspección

Para Werner (1992), “es el arte de preguntarse a sí mismo y darse un auto respuesta honesta” (s/p). Cuando esta capacidad reflexiva se ejerce en la forma del recuerdo sobre los estados mentales pasados, se tiene la llamada introspección retrospectiva; pero la introspección puede ser un conocimiento de las vivencias pasadas y también de las presentes, de las que se dan conjuntamente y en el presente del propio acto introspectivo.

Independencia

De acuerdo con Werner (1992) la independencia es “el saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas; la capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en aislamiento” (s/p). Una persona que sea muy dependiente emocionalmente, tomará sus decisiones y se sentirá segura muy en función de la opinión de los demás, de lo que otros piensen de él. Una persona que sea muy dependiente intelectualmente, cuenta con que otros piensen y decidan por él ante los principales problemas de su vida.

Capacidad de Relacionarse

Desde la visión de Werner (1992), es “la habilidad para establecer lazos e intimidad con otras gentes para balancear la propia necesidad de afecto con la actitud para brindarse a otros” (s/p).

Los grupos informales de amigos ofrecen a los adolescentes esta experiencia, lo que explica el poder que estos grupos tienen sobre él. Por su parte, la familia que funciona bien, proporciona a sus miembros esa sensación de apoyo y aceptación incondicional. Al revés, cuando la familia no muestra preocupación por el niño, la

carencia emocional puede llevar a múltiples desarrollos psicopatológicos en la vida adulta.

Iniciativa

Para Werner (1992), la iniciativa es “el gusto de exigirse y ponerse a pruebas en tareas progresivamente más exigentes” (s/p). La iniciativa es una de las virtudes más apreciadas. Los problemas no se resuelven cuando está ausente la iniciativa personal. No se puede experimentar el crecimiento personal sin iniciativa y no se pueden expresar los potenciales a menos que se tenga autoconfianza psicológica y física. Nada, absolutamente nada, puede tomar el lugar de la iniciativa en la vida de un individuo.

Humor

El humor es definido por Werner (1992), como la capacidad de “encontrar lo cómico en la propia tragedia” (s/p), el sentido del humor es un elemento necesario para poder recuperarse de muchos problemas y fracasos. El poder aceptar éstos maduramente, y tomar la suficiente distancia para poder reírse de las propias dificultades, muestran un camino hacia la sabiduría personal, y a la posibilidad de tomar una adecuada perspectiva y distancia.

Creatividad

Werner (1992) opina que es la capacidad de “crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden” (s/p). La creatividad es el principio básico para el mejoramiento de la inteligencia personal y del progreso de la sociedad y es también, una de las estrategias fundamentales de la evolución natural. Es un proceso que se desarrolla en el tiempo y que se caracteriza por la originalidad, por la adaptabilidad y por sus posibilidades de realización concreta.

Moralidad

De acuerdo con Werner (1992), “es la consecuencia para extender el deseo personal de bienestar a toda la humanidad y la capacidad de comprometerse con valores” (s/p). La moralidad describe los principios que gobiernan el comportamiento. Sin estos principios vigentes, las sociedades no sobrevivirían por mucho tiempo. En el mundo de hoy, la moralidad es considerada frecuentemente como el pertenecer a un particular punto de vista religioso, pero por definición, se observa que ese no es el caso. Todo el mundo se adhiere a algún tipo de doctrina moral.

Factores de Riesgo

La resiliencia puede ser interpretada como la capacidad de respuesta inherente al ser humano, a través del cual se generan respuestas adaptativas frente a situaciones de crisis o de riesgo. Esta capacidad deriva de la existencia de una reserva de recursos internos de ajuste y afrontamiento, ya sean innatos o adquiridos.

Ugarte (2002), define como Factor de Riesgo, “a cualquier circunstancia o evento de naturaleza biológica, psicológica o social, cuya presencia o ausencia modifica la probabilidad de que se presente un problema determinado en una persona o comunidad” (p. 146).

Aun cuando, la identificación de los factores de riesgo permitirá a la autora considerar las variables que puedan influir negativamente en los estudiantes con discapacidades motoras, no se cuenta con estudios estadísticos de todos ellos a fin de poder ser señalados como tales.

Factores Protectores

Los factores protectores son definidos por la revista electrónica Salud y Desplazamiento (2011), como aquellos que “hacen que una persona logre recuperarse luego de afrontar condiciones adversas, y que inclusive logre transformarlas en

ventajas o estímulos para la construcción de su bienestar físico, mental, social y espiritual, es decir ser resiliente” (s/p). Este punto de vista ha orientado el enfoque de riesgo, con el desarrollo de Resiliencia, dando al riesgo un origen más en lo social, como resultado de procesos de interacción continua y permanente entre la comunidad humana y su entorno.

Todo este conocimiento permite a la autora potenciar los factores protectores internos que actúan como escudos, permitiendo el desarrollo de los seres humanos, y afianzar todos los factores protectores externos, tanto del grupo familiar como del entorno en general.

Discapacidad

De acuerdo con Florencia (2009), “se designa con el término de discapacidad a aquella limitación que presentan algunas personas a la hora de llevar a cabo determinadas actividades y que puede estar provocada por una deficiencia física o psíquica” (s/p).

Según la Organización Mundial de la Salud OMS, la discapacidad tiene su origen en una o varias deficiencias funcionales o estructurales de algún órgano corporal, considerando como deficiencia cualquier anomalía de un órgano o de una función propia de ese órgano con resultado discapacitante.

Las deficiencias pueden ser agrupadas en las categorías física, mental y sensorial. La discapacidad física puede ser entendida como una alteración del aparato motor causada por el funcionamiento deficiente del sistema nervioso central, del sistema muscular, del sistema óseo o de una interrelación de los tres sistemas que dificulta o imposibilita la movilidad funcional de una o diversas partes del cuerpo.

Según la Cruz Roja Española (2009), una persona tiene deficiencia física:

Cuando padezca anomalías orgánicas en el aparato locomotor o las extremidades (cabeza, columna vertebral, extremidades superiores y extremidades inferiores). También se incluirán las deficiencias del sistema nervioso, referidas a las parálisis de extremidades superiores e inferiores, paraplejías y tetraplejías y a los trastornos de coordinación de los movimientos, entre otras. Un último subconjunto recogido en la categoría de discapacidades físicas es el referido a las alteraciones

viscerales, esto es, a los aparatos respiratorio, cardiovascular, digestivo, genitourinario, sistema endocrino-metabólico y sistema inmunitario (s/p).

Sobre la educación para niños con discapacidades, Melero (2010) señala:

Las niñas y los niños que acuden a la escuela no son niñas ni niños imperfectos, sólo son eso: niñas y niños. No son seres inmaduros e incompletos, porque no les falta nada de lo peculiar de ser niña o niño; son, sencillamente: niños. Y en ese ser niños se puede ser negra o blanco, española o esloveno, ser síndrome de Down, ser parálítico cerebral o ser sencillamente niña o niño, y nada de esto configura un defecto ni una lacra social, sino un valor (s/p).

La importancia del estudio de la discapacidad más allá de situaciones puntuales tales como la ceguera, la sordera o una persona en silla de ruedas, es dar a conocer los factores que han desencadenado la realidad que vive el individuo, a fin de minimizar las consecuencias, en este sentido la resiliencia es vital para todos, pues, permite saber que, independientemente de las situaciones adversas que enfrentamos, no estamos condenados y podemos superarlas con nuestros recursos o con la ayuda de otros.

Padres, maestros, pueden ayudar a sus hijos, estudiantes, enseñándolos a conseguir resiliencia, esa habilidad para superar las adversidades, ofreciendo soportes afectivos y herramientas de análisis para que aprendan que, en algún momento van a sufrir, llorar, tener obstáculos, pero que esos obstáculos pueden convertirlos en mejores seres humanos si saben sacarle el mejor provecho. Por otra parte, la resiliencia también implica saber que se puede fracasar en alguna experiencia difícil, saber adaptarse bien a la adversidad, como por ejemplo, problemas familiares o de relaciones personales, problemas serios de salud, entre otros, de modo que la resiliencia también puede ser entendida como lo que hace a una persona más fuerte psicológica y emocionalmente después de una situación traumática.

SENDA III

DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA

Para Balestrini (2006), el fin del Marco Metodológico, “es el situar en el lenguaje de investigación, los métodos e instrumentos que se emplearán en la investigación planteada” (p. 126). En tal sentido, en el presente capítulo se describe la naturaleza de la investigación, tipo y diseño de la misma, identificando la unidad de análisis y sujetos de estudio, las técnicas para recolectar la información. Además de señalar los criterios de rigor científico de la misma.

Matriz Epistémica

Para Martínez (2012), la Matriz Epistémica es:

...el trasfondo existencial y vivencial, el mundo de vida y a su vez, la fuente que origina y rige el modo general de conocer, propio de un determinado periodo histórico-cultural y ubicado también dentro de una geografía específica, y en su esencia consiste en el modo propio y peculiar que tiene un grupo humano de asignar el significado a las cosas y a los eventos, es decir, en su capacidad y forma de simbolizar la realidad. (p.64).

Por consiguiente, la matriz epistémica da origen a un paradigma científico o a teorías de las cuales surgen los métodos o estrategias concretas para investigar la naturaleza de una realidad natural o social.

Este estudio utilizará la matriz epistémica fenomenológica. La cual, de acuerdo a Leal (2012), esta matriz trata con la condición humana para comprenderla en su esencia. La dignidad del ser humano es el punto de partida, de allí que se debe procurar la aceptación, el respeto y la tolerancia. La conciencia fenomenológica se

vuelve espectadora en sí misma y capaz de interesarse por el sentido que tienen los fenómenos para el estudio. Vinculada con lo inductivo, lo holístico, lo subjetivo, lo creíble, la intuición lo intangible, los sentimientos.

Paradigma de Investigación

En vista que la investigación tiene como propósito comprender en profundidad acciones individuales, además de la interacción entre el sujeto de estudio y el medio, se enmarcará en el paradigma interpretativo, en el cual de acuerdo a Martínez (2010):

Se efectúa un rescate del sujeto y de su importancia. Así, la observación no sería pura e inmaculada, sino que implicaría una inserción de lo observado en un marco referencial o fondo, constituido por nuestros valores, intereses, actitudes y creencias, que es el que le daría el sentido que tiene para nosotros (s/p).

Para de Suárez y de Mújica (2011), éste, se centra en la descripción y comprensión de la realidad del ser humano desde los significados de las personas involucradas. Para ello, estudia sus creencias, motivaciones, intenciones, sentires y otras características no observables ni susceptibles de experimentación y/o verificación; sino por significados simbólicos e interpretaciones construidas por el sujeto a través de la interacción con los demás.

Método de Investigación

Entre las metodologías interpretativas se trabajó con el método hermenéutico. Dilthey, citado por Martínez (2006), quien es considerado uno de los principales exponentes del método hermenéutico en las ciencias humanas, expone que la hermenéutica es “el proceso por medio del cual conocemos la vida psíquica con ayuda de signos sensibles que son su manifestación” (p. 102). Es decir, la hermenéutica tendría como misión descubrir los significados de las cosas, interpretar

lo mejor posible las palabras, los escritos, los textos, los gestos, y en general, el comportamiento humano, así como cualquier acto u obra suya, pero conservando su singularidad en el contexto de que forma parte.

El método hermenéutico es indispensable y prácticamente imprescindible, cuando la acción o el comportamiento humano se presta a diferentes interpretaciones. Visto desde esta perspectiva, el método hermenéutico resulta muy útil para producir conocimiento acerca del por qué y el cómo de la resiliencia en el estudiante de Educación Media con discapacidades motoras de la U.E.N. “Manuare”.

Unidad de Análisis

De acuerdo con Claret (2010):

Cuando se trata de identificar el escenario donde ocurre el estudio es importante que el investigador deba saber cuál es el lugar más idóneo para realizar su trabajo, se realiza un estudio donde ocurren los hechos, por lo que las realidades constituyen totalidades que no pueden aislarse de sus contextos, ni pueden dividirse en partes para su estudio (p. 194).

En tal sentido, la unidad de análisis del presente estudio está conformada por la Unidad Educativa Nacional “Manuare”, ubicada en el Municipio Carlos Arvelo, Estado Carabobo.

Sujeto de Estudio

Claret (2010), afirma que “es necesario obtener informantes que representen al estudio, se realizaría un sondeo dependiendo de la investigación y del tema que se quiere establecer, como también de la cercanía y participación que tenga en ella” (p. 194).

Se tomó como sujeto de estudio a un estudiante de Educación Media de la Unidad Educativa Nacional “Manuare”, quien a pesar de presentar malformación de los miembros superiores e inferiores con ausencia de los mismos a partir de los codos y rodillas respectivamente, ha logrado superar de forma muy eficiente obstáculos y

traumas, despertando el interés y motivación de la autora para la realización de la misma.

Se trata de un adolescente, de quince años de edad, quien a pesar de tener malformaciones en todas sus extremidades, como se dijo anteriormente, logra realizar efectivamente actividades que generalmente requieren del empleo necesario de los miembros, como por ejemplo escribir, tocar instrumentos musicales, utilizar la computadora, dibujar entre muchas otras; tareas éstas que realiza sin ninguna limitación, y que, además, es importante dejar claro que las hace de una manera efectiva y en la mayoría de los casos hasta sobresaliente.

Tal es el caso, de su caligrafía, completamente legible, con un buen y perfecto trazado de las letras, a pesar de no poseer manos, cabe destacar que realiza esta actividad, sosteniendo el lápiz entre la mejilla derecha y el antebrazo derecho. De esta misma forma él se las ingenia para lograr hacer otras actividades, sustituyendo el uso de sus miembros por cualquier otra parte de su cuerpo.

Vale la pena mencionar que este adolescente pertenece a un grupo de parranda de la localidad de Manuare, en donde participa tocando las maracas, las cuales se las amarran con una tira de sus dos antebrazos y él las logra tocar al son de cada una de las diferentes músicas del grupo.

Es un joven que no demuestra ninguna dificultad para la adquisición del aprendizaje, al contrario, muestra gran capacidad de retentiva, de comprensión lectora, análisis e interpretación de textos, habilidades en las matemáticas y así mismo en cada una de las diferentes disciplinas, por lo que tiene un alto índice académico en sus estudios.

En cuanto a su personalidad, es un joven que generalmente siempre está de buen humor, tratable, conversador, no demuestra ningún complejo por su condición física. Sus compañeros muestran gran aprecio por él, nunca falta quien le tienda la mano para ayudarlo en cualquier situación que se le dificulte, como por ejemplo, trasladarlo en la silla de ruedas de un lugar a otro, ya que en el liceo él anda en silla de ruedas, aunque en su casa y comunidad anda con sus antepiernas.

En definitiva es un adolescente ejemplo a seguir, que demuestra que no existe limite cuando se quiere lograr algo, todo es cuestión de esfuerzo, dedicación y optimismo, y he allí la presencia de la resiliencia.

Por motivos de ética profesional y confidencialidad de la información, se mantendrá en secreto la identidad del informante, pero para efectos de este trabajo se identificará como Ángel.

Diseño de la Investigación

Una vez recolectada la información se procedió a la interpretación, para ello se utilizó el procedimiento propuesto por Martínez (2009), desplegado en cuatro etapas, las cuales permitirán la emergencia de la estructuración teórica. Estas etapas son la categorización, la estructuración, la contrastación y la teorización propiamente dicha.

Categorización; Para este autor, categorizar “es clasificar o conceptualizar mediante un término o expresión breve que sean claros e inequívocos...el contenido de cada unidad temática...puede estar constituida por uno o varios párrafos o escenas audiovisuales”. (p. 101)

En la estructuración, el modo más práctico de hacerlo “es uniendo primero las categorías similares o parecidas en una macrocategoría; luego éstas entre sí con el tipo de relación que tengan, ya sea causal, de soporte, de inclusión, oposición...” (ob. cit, p. 102)

La contrastación consiste en “relacionar y contrastar sus resultados con aquellos estudios paralelos o similares que se presentaron en el marco teórico referencial...o sobre marcos teóricos más amplios y explicar lo que el estudio verdaderamente significa”. (ob. cit., p. 103)

Finalmente, para el autor antes citado la teorización conforma “el corazón de la actividad investigativa; la descripción de la misma, de su proceso y de su producto, es decir, cómo se produce la estructura o síntesis teórica de todo el trabajo, nos revela lo que es la verdadera investigación” (ob. cit., p.104)

Técnicas de Recolección de la Información

Para Claret (2010):

Los instrumentos, procedimientos y estrategias dependerán del método seleccionado... El rigor metodológico exige la descripción y justificación de cada uno de ellos. En la investigación cualitativa estos aspectos se manejan con flexibilidad, eficacia y con niveles de adaptabilidad, según lo requiera las circunstancias y la evolución de la investigación (p.173).

Con la finalidad de recabar la información, la autora seleccionó, la observación no participante y la entrevista abierta, la cual fue aplicada sobre el sujeto de estudio. De acuerdo con Hernández Sampieri (2008), las entrevistas abiertas se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla -él o ella es quien maneja el ritmo, la estructura y el contenido de los ítems-

Por lo tanto, se requiere gran habilidad del entrevistador para manejar las distintas situaciones que se le presenten e ir dirigiendo el ritmo de la entrevista.

Según Arias (2012), la observación no participante “es la que se realiza cuando el investigador observa sin involucrarse en el medio o realidad en la que se realiza el estudio” (p. 69).

En referencia a las técnicas utilizadas, la autora recurrió a la guía o guión de entrevista y el diario de campo como instrumentos.

De acuerdo a Ortiz y García (2008), el diario de campo:

Toma su nombre del acto de extraer de manera sistemática y controlada los datos de la realidad, tal y como suceden. Esta actividad se centra en la etapa de investigación de campo; su valor en consecuencia se debe al hecho de permitir al investigador ser el único mediador entre el comportamiento del fenómeno y los datos que se recogen (p. 131).

Para Rojas (2010), el guión de entrevista “contiene los temas y subtemas que se espera cubrir durante la entrevista. Es un esquema que no establece el orden ni formula de pregunta; tampoco las respuestas” (p. 71).

El desenvolvimiento de la conversación determinará la secuencia de las preguntas, pudiendo surgir temas importantes no previstos originalmente por la investigadora.

Criterios de Rigor Científico

Para efecto de la presente investigación los criterios que permiten argumentar el rigor científico de la misma son los expuestos por Díaz (2011):

Credibilidad: hace referencia al valor de verdad de la información acopiada por el investigador y su concordancia con la realidad.

Transferibilidad: Consiste en la posibilidad de aplicar los descubrimientos de la investigación a otros sujetos y contextos. Se logra por medio del muestreo teórico, la descripción exhaustiva y la recogida de copiosa información.

Consistencia: es el grado de estabilidad en la información recabada.

Confirmabilidad: guarda relación con la validez externa. Es la garantía de que los descubrimientos no sean sesgados por motivaciones, intereses y perspectivas del investigador. Se basa en los siguientes procedimientos: recogida de registros lo más concretos posible, transcripciones textuales, citas directas de fuentes documentales, triangulación, revisión de la estructura categorial emergente, la interpretación y la teoría que emerge, con otros investigadores.

SENDA IV

CATEGORIZACIÓN

Momento de la Categorización

En este apartado se propone organizar la información obtenida de las entrevistas y observaciones de campo, mediante la construcción de categorías para su análisis e interpretación. Para Martínez (2004), la categorización tiene por finalidad “permitir la emergencia de la posible estructura teórica, implícita en el material recopilado en las entrevistas, observaciones de campo, grabaciones, filmaciones, etc.” (p.51). En este sentido, la información, que constituye el material primario o protocolar, debe ser lo más completa y detallada posible. La etapa de categorización o clasificación exige el esfuerzo de "sumergirse" mentalmente, del modo más intenso posible, en la realidad ahí expresada.

Desde esta perspectiva, categorizar es clasificar, conceptualizar o codificar mediante un término o expresión breve que sean claros e inequívocos (categoría descriptiva), el contenido o idea central de cada unidad temática; una unidad temática puede estar constituida por uno o varios párrafos o escenas audiovisuales. En este orden de ideas, para este estudio se procedió a transcribir las entrevistas en una matriz de tres bloques temáticos; el primero para el número de línea, el segundo los textuales del protocolo verbal por el entrevistado y el tercero presenta las categorías surgidas.

ENTREVISTAS

Cuadro 1
Descripción Protocolar

Nº LÍNEA	EDUCACIÓN Y RESILIENCIA EN UN ESTUDIANTE CON DISCAPACIDADES MOTORAS. CASO: U.E.N “MANUARE” DESCRIPCIÓN PROTOCOLAR	CATEGORÍAS INDIVIDUALES
	Entrevista I	
0001	1. Buenos días ¿cómo estás? ¿Me puedes decir qué edad tienes?	Capacidad para relacionarse
0002	1. “Hola Buenos días” “Muy buenas tengo Dieciséis”	
0003	2. ¿En dónde vives?	
0004	2. “En Manuare, sector el Palmar”	Aprendizaje significativo
0005	3. ¿Con quién vives?	
0006	3 “Con mis hermanos, mis hermanas, mis padres, mi mamá, mi papá, todos mis sobrinos”	
0007	4. ¿Cuántos sobrinos?	Calidad de vida
0008	4. “Jajajajaaguara tengo muchísimos como seis”	
0009	5. ¿Viven aquí contigo?	
0010	5. “No, están dos nada más... tres”	Bajos recursos económicos
0011	6. Ok, aquí viven tres sobrinos, mamá, papá, ¿cuántos hermanos me dijiste?	
0012	6. “Mis dos hermanos y una hermana”	
0013	7. ¿Cómo es la situación económica de tu familia?, ¿cómo describes esa situación?	Reforzar la información
0014	7 “Bueno, los recursos son un poco bajo, a veces no tenemos para poder yo realizar mis investigaciones y hacer trabajos”.	
0015	8. ¿Quiénes trabajan acá en tu casa?	
0016	8 “Mis dos hermanas y mi hermano”	Bienestar Físico
0017	9. ¿Y tu mamá y tu papá?	
0018	9 “No, no trabajan”	
0019	10. ¿Ellos son los que aportan, ¿tus hermanos?	Recursos económicos
0020	10. “Sí”	
0021	11. ¿Quiénes te ayudan a ti económicamente, entonces?	
0022	11. “Mi mamá, a veces mi hermana”	Ayuda económica de los hermanos
0023	12. Y aparte de esa ayuda, ¿recibes alguna ayuda de alguna institución?	
0024	12. “Sí, una beca estudiantil”	
0025	13. ¿Cómo es tu familia?, ¿cómo describes las relaciones personales entre los miembros de tu familia?	Beca estudiantil
0026	13. “Mi familia bien, no las llevamos muy bien, conversamos, a veces discutimos, pero sí, bien”.	
0027	14. Cuéntame por ejemplo, ¿cómo es un treinta y uno de	
0028		Comunicación Confianza
0029		
0030		
0031		
0032		

0033	diciembre aquí en tu casa?	
0034	14. “El treinta y uno de diciembre no, no las pasamos aquí, nos vamos para donde mi abuelo, allá con el resto de la familia, allá la pasamos todos juntos”	
0035	15. ¿En dónde viven tus abuelos?	Amistad
0037	15. “Por allá arriba, en una casa por allá arriba”	
0039	16. ¿Se van toditos los de esta casa?	Aprecio
0040	16. “Sí todos”	
0041	17. ¿Cómo es la relación tuya con tus padres?	
0042	17. “No las llevamos bien, con mi mamá me la llevo más, porque mi papá a veces, no le cuento mis cosas, y a ella es que le cuento más, pues”.	Cariño
0043	18. Pero cómo describirías la relación con tu papá, o sea cuando dices que no le cuento las cosas, es las cosas íntimas pero, ¿sí hay comunicación o no?	
0044	18. “No, sí claro, sí hay, pero más que todo le cuento a mi mamá es de los estudios, pues”.	Sentimientos
0045	19. ¿Y con tus hermanos, cómo te la llevas?	
0046	19. “Bien, bien, compartimos, a veces salgo con mi hermano, con mi hermana, sí no las llevamos bien”	
0047	20. ¿Sientes que has tenido apoyo de parte de tu familia?	
0048	20. “Sí claro, muchísimo”	Nivel de estudios
0049	21. ¿Qué nivel de estudio tienen tus hermanos?	
0050	21. “Mi hermana tiene el bachillerato y mi hermano llegó hasta primer año”	
0051	22. ¿Alguno se ha graduado de tus hermanos de bachiller?	
0052	22. “Sí mis dos hermanas”.	
0053	23. ¿Qué posición ocupas tú dentro de tus hermanos, si eres el menor, el mayor?	
0054	23. “El menor”	A veces lo consiente la familia
0055	24. ¿Sientes que te consienten?	
0056	24. “Algunas cosas”	
0057	25. ¿Cómo por ejemplo?	
0058	25. “Bueno, por lo menos a veces lo que yo quiero, o sea si quiero comprar algo, ellos me lo compran, y algunas cosas pues”	Prácticas religiosas
0059	26. ¿Practican tanto tú como tu familia alguna religión?	
0060	26. “Sí, somos católicos”.	
0061	27. ¿Practican esa religión, van a la iglesia, a misa?	
0062	27. “No, tenemos tiempo que no vamos a misa”	
0063	28. ¿Es una creencia?	
0064	28. “Sí, es una creencia”	
0065	29. ¿Cómo es la relación con tus vecinos?	Relaciones vecinales
0066	29. “Con mis vecinos, ahí normal, porque a veces que yo no salgo, no los veo, pero cuando los veo sí hablamos”	
0067	30. ¿Te gusta tener amigos, hacer amigos?	
0068	30. “Sí, bastante”	Relaciones de amistad
0069		
0070		
0071		
0072		
0073		
0074		
0075		
0076		
0077		

0078	31. ¿Tienes muchos amigos?	Actividades en el tiempo libre
0079	31. “Sí, tengo bastante”	
0080	32. Cuéntame un poco de tus amigos, ¿De qué sexo son la mayoría?	
0081	32. “La mayoría son varones, y algunas hembras, casi todos de entre 15 y 19 años”	
0082	33. Ok, continuamos, ¿Qué actividades realizas en tus tiempos libres?	
0083	33. “Escuchar música, ver tele, estar en mi computadora”	
0084	34. Cuándo se te presenta algún problema, necesitas alguna ayuda, ¿a quién acudes?	
0085	34. “A mi mamá, a mi papá, a mis hermanos”	
0086	35. ¿Por ejemplo?	
0087	35. “Bueno, en que me pasen algunas cosas, como cucharillas, platos, equis cosa.”	
0088	36. Ok. Bueno, muchas gracias ángel.	
0089	36. “A la orden”.	
0090		
0091		
0092		
0093		
	Entrevista II	
0094	1. ¿Cuéntame quién es Dios para ti?	Trascendencia y espiritualidad
0095	1. “El creador del mundo”.	
0096	2. ¿Qué importancia tiene para ti y para tu familia la relación con Dios?	
0097	2. “Es que de él es que nacemos, de él es que sobrevivimos. Dios nos ha mantenido unidos, a pesar que nos mantiene distantes pero somos una familia.”.	Resignificación de la adversidad
0098	3. ¿Qué crees tú que son los problemas que tenemos los humanos para Dios?	
0099	3. “Para él es son como pruebas”.	
0100	4. Y para qué crees tú que nos sirven los problemas?	
0101	4. “Para aprender de ellos y ser mejores. Porque de cada problema uno siempre aprende algo. En la casa siempre de salida tengo que encontrar un problema. Aquí en esta casa siempre he encontrado problemas, pero todos me han enseñado algo”	
0102	5. ¿Y cómo los has superado?	
0103	5. “Bueno mirando lo que hice mal y corrigiéndolo y así con todos los problemas”.	Perspectiva positiva
0104	6. ¿Tienes a alguien que te ayude a superar tus problemas?	
0105	6. “Sí. son dos personas. La profe y mi mamá”.	Ayuda para superar problemas
0106	7. ¿Qué diría la profe si yo le preguntara cómo eres tú?	
0107	7. “Ella diría tengo cosas buenas y también malas, pero son más las buenas.”	
0108	8. ¿Cómo crees tú que puedes superar los problemas que tienes?	Adversidad
0109	8. “Siguiendo los consejos de mi mamá”.	
0110	9. ¿Te gustaría poderlos superar?	
0111		
0112		
0113		
0114		
0115		
0116		
0117		
0118		

0120	9. Sí.	
0121	10. ¿Qué te gustaría hacer cuando seas grande?	Estudiar trabajo social
0122	10. “Si puedo, me gustaría estudiar trabajo social”.	
0123	11. ¿Te gusta el trabajo social?	
0124	11. “Sí. Me llama mucho la atención, porque sé que de ahí voy a	
0125	estudiar casos iguales a los míos o mejores o peores”.	
0126	12. ¿Cuál sería tu fin de estudiar trabajo social?	
0127	12. “Ayudar”.	
0128	13. ¿Alguna población especial o a todo el mundo?	Proyecto de vida
0129	13. “En especial los niños con discapacidad que uno ve por ahí	
0130	en la calle, o parecidos a los míos. Y si no puedo entonces	
0131	medicina forense.”	
0131	14. ¿Cómo crees tú que puedes lograr lo que quieres ser?	
0132	14. “Estudiando. Yo creo que con el estudio es que uno sale	
0133	adelante”.	
0134	15. ¿Cómo esperas que sea tu vida en el futuro?	Visión de futuro
0135	15. “Sana. Con una familia buena	
0136	16. ¿De las metas que tú te has trazado, por decir has logrado	
0137	cumplir algunas?	
0138	16. “No. Nada. Porque lo que yo quería es ayudar a mi familia	
0139	pero no lo he logrado. Lo único que he logrado es que estemos	
0140	unidos”.	
0141	17. ¿Si tú tienes un problema quién te lo ayuda a solucionar?	
0142	17. “Yo siempre acudo a mi madre o mis compañeros”.	Resolución de problemas
0143	18. ¿Si tú quieres expresar tus sentimientos tienes alguien que te	
0144	escuche?	
0145	18. “Sí. Mi mama”	comunicación
0146	19. ¿Cumples algunas reglas o normas?	
0147	19. “Si cumplo reglas, la responsabilidad, respeto, orden, aseo”.	Los patrones de organización
0148	20. Vamos a hablar un poco de tu vida en el liceo ¿Qué año estás	
0149	cursando?	
0149	20. “Cuarto año”	
0150	21. ¿Cuéntame, ¿cómo te va en el liceo?	
0151	21. “Bueno pues, me va súper bien, comparto con mis	
0152	compañeros de clase, sí bien”.	
0153	22. ¿Pasaste todas las materias?	
0154	22. “si claro, (se mostró seguro), aunque en dos materias bajé un	
0155	poco las notas.	
0156	23. ¿Cuáles materias?	Responsabilidad en los estudios
0157	23. “Biología y psicología”	
0158	24. ¿Y eso, por qué motivo?	
0159	24. “Bueno, porque me descuide un poco, pero esas las recupero	
0160	con toda seguridad, para el tercer lapso”.	
0161	25. ¿Cómo es tu relación con tus compañeros de clase, con los	
0162	profesores?	
0163	25. “Bueno, con mis compañeros siempre andamos juntos,	

0164	compartimos, hacemos trabajos juntos, súper bien”.	Relaciones de amistad
0165	26. ¿Y con los profesores?	
0166	26. “Sí ellos también, súper bien, me ayudan, me explican	Independencia
0167	cuando no entiendo, sí no las llevamos bien.	
0168	27. En el aula de clases, ¿realizas las mismas actividades que el	
0169	resto de tus compañeros, o los docentes te evalúan a ti de forma	
0170	distinta?	
0171	27. “No igual, que a los demás, pero si las mismas cosas”.	
0172	28. ¿Necesitas ayuda de alguien en el liceo, para realizar esas	
0173	actividades del colegio?	
0174	28. “No bueno, la mayoría de las cosas las hago yo”.	
0175	29. ¿Cuándo los colocan a trabajar en grupo, en pareja, te	
0176	integras a un grupo, una pareja o trabajas tú solo?	
0177	29. “No vale, en grupo.	
0178	30. ¿Cuándo te mandan las tareas para la casa como haces,	
0179	cuéntame, ¿las haces tú o te ayudan a hacerlas aquí en la casa, o	
0180	te las hacen?	Responsabilidad en las tareas
0181	30. “No, a veces las hago yo, a veces me ayuda mi hermana y así	
0182	estamos”	
0183	31. ¿Cómo te trasladas al liceo?	Apoyo de los compañeros
0184	31. “En moto”	
0185	32. ¿Una moto fija, un familiar?	
0186	32. “La moto de mi hermano”	
0187	33. Ah, tú hermano te traslada. Y en el liceo, ¿cómo te trasladas	
0188	de un lugar a otro, por ejemplo del aula al patio, al baño?	
0189	33. “Con mis compañeros, mis compañeros me sacan del salón,	
0190	me cargan (en una silla de ruedas) para todos lados donde yo	
0191	voy”.	
0192	34. ¿Sientes apoyo de tus compañeros de estudio?	
0193	34 (contestó rápidamente y con firmeza) “Sí”	
0194	35. Cuéntame algo, ahora que has dejado atrás un poco esa etapa	
0195	de niño, ¿cómo describes que fue tu infancia?	Infancia feliz
0196	35. “Bueno, súper bien, compartí mucho con mis familiares,	
0197	primos, salía más, ahora no salgo mucho, salía más, jugaba	
0198	metras, perinola, trompo, todas esas cosas.”	
0199	36. Ahora que casi ya estás terminando tus estudios de	
0200	bachillerato, ¿Cómo te sientes? ¿Cómo sientes que ha sido tu	
0201	vida en el liceo?	Visión de futuro
0202	36. “En el liceo siempre bien, pues ahí, feliz porque ya voy a	
0203	salir y ya voy a realizar mis estudios en la universidad, que es lo	
0204	que más quiero”.	
0205	37. ¿Si tú salieras de vacaciones, o te fueras de viaje o te fueras a	
0206	otro colegio, qué extrañarían acá de ti?	Buen humor
	37. “Mi alegría”.	
	38. “Tienes buen humor?”	
	38. “Sí”	

0207	39. ¿Te gusta hacer chistes?	Buen humor
0208	39. “No chistes, pero a todo uno le saca su punto bueno”.	
0209	40. Bueno te agradezco tu colaboración.	
0210	40. “Chao”	
0211	41. ¿Qué te gustaría ser en un futuro?	Visión de futuro
0212	41. “Bueno, en un futuro me vería así como estudiado, con mi familia, tener casa, tener carro”.	
0213		
0214	Qué bien, así será dios mediante.	

Fuente: Laya (2016)

SENDA V

ESTRUCTURACIÓN

Momento de la Estructuración

En esta parte de la investigación se presenta la estructura global que emergió del fenómeno objeto de estudio. Ésta se presenta como una matriz hermenéutica descriptiva, la cual está compuesta por diversas categorías individuales que describen el fenómeno como lo percibió la autora, respecto al sujeto de estudio dentro de sus vivencias muy particulares, las cuales dieron paso a las categorías universales que emergieron en el proceso de categorización.

Estructura Hermenéutica del Fenómeno

La Unidad Hermenéutica se considera como un todo integrado, como la estructura básica del estudio. Guarda relación con los documentos primarios –entrevistas- y con las citas de estos documentos, son las fuentes de las variables o factores del fenómeno de estudio (Martínez, 2012).

Cuadro 2
Estructura del fenómeno

UNIDAD HERMENÉUTICA: EDUCACIÓN Y RESILIENCIA EN UN ESTUDIANTE CON DISCAPACIDADES MOTORAS. CASO: U.E.N “MANUARE”	
Categorías Individuales	Categorías Universales
El significado de las relaciones sociales del sujeto son: Relaciones de amistad Capacidad para relacionarse Aprendizaje significativo Buen humor Infancia feliz	1. RELACIONES SOCIALES

<p>Las perspectivas a futuro del informante se refieren a: Estudiar trabajo social Visión de futuro Responsabilidad en los estudios Independencia Perspectivas positivas ante la vida</p>	<p>2. CALIDAD DE VIDA</p>
<p>En cuanto a la situación económica del grupo familiar se tiene: Bajos recursos económicos Ayuda de la madre Apoyo de los hermanos Beca estudiantil</p>	<p>3. SITUACIÓN ECONÓMICA</p>
<p>En cuanto a las relaciones afectivas se destacan: Comunicación Confianza Amistad Aprecio Cariño</p>	<p>4. AFECTO</p>
<p>Las relaciones en el hogar se caracterizan por: Resolución de problemas comunicación Los patrones de organización Trascendencia y espiritualidad Resignificación de la adversidad</p>	<p>5. DINÁMICA INTERNA DEL HOGAR</p>

Fuente: Laya (2016)

Categorías Universales

Cuadro 3
Categorías Universales

<p align="center">UNIDAD HERMENEUTICA: EDUCACIÓN Y RESILIENCIA EN UN ESTUDIANTE CON DISCAPACIDADES MOTORAS. CASO: U.E.N “MANUARE”</p>
<p align="center">CATEGORÍAS UNIVERSALES</p>
<p>1.- RELACIONES SOCIALES 2.- CALIDAD DE VIDA 3.- SITUACIÓN ECONÓMICA 4.- AFECTO 5. DINÁMICA INTERNA DEL HOGAR</p>

Fuente: Laya (2016)

Descripción Fundamentada de las categorías Universales emergentes del Fenómeno de Estudio

Categoría: Relaciones Sociales

De acuerdo a las respuestas obtenidas, una vez aplicado el instrumento de recolección de datos- entrevista-, se pudo evidenciar que las relaciones sociales son parte de una relación interpersonal, es decir es una interacción recíproca entre dos o más personas.

Así las cosas, el significado que le otorga el sujeto de estudio a las relaciones sociales en el hogar y en la institución escolar son las siguientes: Relaciones de amistad; Capacidad para relacionarse; Aprendizaje significativo; Buen humor, Infancia feliz.

Un aspecto relevante en la conducta del sujeto de estudio es su capacidad para relacionarse asertivamente tanto con sus compañeros de clase como con los docentes de la institución educativa, y con sus familiares en el seno del hogar. Muestra un excelente humor, buen estado de ánimo y disposición, lo cual revela el ambiente familiar favorable en el cual creció, el apoyo de su entorno familiar, el cual se constata al manifestar que tuvo una infancia feliz en compañía de sus hermanos, primos y padres.

Categoría Calidad de Vida

Las perspectivas a futuro del informante clave se refieren a: Estudiar trabajo social; Visión de futuro; Responsabilidad en los estudios; Independencia; Perspectivas positivas ante la vida. La entrevista realizada al sujeto informante revela la visión de futuro y las perspectivas a mediano y corto plazo respecto al futuro que le espera. Para ello, asume responsablemente sus tareas diarias y sus responsabilidades cotidianas, tanto en la escuela como en la casa con sus familiares. Demuestra un alto nivel de compromiso e independencia en sus actividades,

aceptando solamente las ayudas necesarias cuando las solicita a las personas que están con él. Piensa dentro de su proceso de formación académica a mediano plazo, ingresar a una institución de educación universitaria y cursar la carrera de trabajo Social, esto con la finalidad de apoyar a personas con características similares a la suya.

Categoría: Situación Económica

En cuanto a la situación económica del grupo familiar se tiene: Bajos recursos económicos; Ayuda de la madre; Apoyo de los hermanos; Beca estudiantil. Dentro de esta perspectiva, el aspecto económico es vital en todas las personas de cualquier sociedad y en especial para los familiares y las personas con discapacidad o diversidad funcional. El grupo familiar del sujeto de estudio pertenece a los estratos de bajos recursos económicos, lo que presenta algunos inconvenientes para solventar todo lo relacionado con la ayuda que requiere cualquier sujeto con discapacidad funcional. No obstante, ante tal circunstancia, el grupo familiar se apoya mutuamente para dar respuesta a las carencias y necesidades que afrontan y cumplir con los requerimientos y necesidades mínimas para el informante clave. Así pues, el sujeto de estudio recibe un aporte económico de su madre y hermanos, aparte de recibir una cuota mensual producto de una beca estudiantil otorgada por un ente gubernamental.

Categoría: Afecto

En cuanto a las relaciones afectivas se destacan: Comunicación; Confianza; Amistad; Aprecio; y Cariño. Una habilidad muy especial que cultiva el informante clave es el referido a la parte afectiva. Es una persona muy dada para las relaciones interpersonales con sus amigos, docentes y familiares más cercanos. Establece un nexo de comunicación asertiva con las personas. A pesar de su condición no se siente cohibido ni limitado para relacionarse y comunicarse con confianza y asertivamente

con todos los que le rodean. Asimismo demuestra aprecio y cariño, así como un necesario buen humor para entablar diálogos con los demás.

Categoría: Dinámica Interna del Hogar

Las relaciones en el hogar se caracterizan por: Resolución de problemas; Comunicación; Patrones de organización; Trascendencia y espiritualidad; Resignificación de la adversidad.

La dinámica interna en el hogar está marcada por el diálogo constructivo y la comunicación entre los miembros del grupo familiar. Sumado a esto, hay que destacar los patrones de organización que tiene el sujeto de estudio, demostrando responsabilidad en el cumplimiento de sus labores cotidianas en casa. Asimismo, el nivel de trascendencia espiritual y religiosa que posee él y la familia, el cual se concreta en la espiritualidad y la creencia en un ser supremo, “Dios”. Con base a esta formación espiritual, además de los valores éticos y morales en que se sustenta su formación como persona, es fácil advertir su posición positiva y proactiva ante la vida, su visión de futuro y perseverancia para enfrentar las situaciones muy propias a las que se enfrenta diariamente debido a su condición.

SENDA VI

CONTRASTACIÓN

Momento de la Contrastación

La contrastación consiste de acuerdo a Martínez, (2009) en “relacionar y contrastar sus resultados con aquellos estudios paralelos o similares que se presentaron en el marco teórico referencial...o sobre marcos teóricos más amplios y explicar lo que el estudio verdaderamente significa” (p. 103).

De acuerdo a las respuestas obtenidas, una vez aplicado el instrumento de recolección de datos- entrevista-, se pudo evidenciar que las *relaciones sociales* son parte de una relación interpersonal, es decir es una interacción entre dos o más personas.

En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. El proceso comunicativo está formado por la emisión de señales (sonidos, gestos, señas) con el objetivo de dar a conocer un mensaje. La comunicación exitosa requiere de un receptor con las habilidades que le permitan decodificar el mensaje e interpretarlo. Si algo falla en este proceso, disminuyen las posibilidades de entablar una relación funcional.

Dentro de este contexto, las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas con discapacidad. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida de las personas con diversidad funcional.

Al respecto, Werner, al hacer referencia al pilar de la resiliencia denominado Capacidad de relacionarse, dice que los grupos informales de amigos ofrecen a los adolescentes esta

experiencia, lo que explica el poder que estos grupos tienen sobre él. Por su parte, la familia que funciona bien, proporciona a sus miembros esa sensación de apoyo y aceptación incondicional. Al revés, cuando la familia no muestra preocupación por el niño, la carencia emocional puede llevar a múltiples desarrollos psicopatológicos en la vida adulta.

Para Martín (2005), las relaciones sociales constituyen un valioso aliado en cuanto a las habilidades que debe poseer la persona con discapacidad, con necesidades educativas especiales, y la importancia de ponerlas en práctica tanto en el aula como en el entorno en el cual se desenvuelva el sujeto.

La relación interpersonal a través de un diálogo constructivo en las personas con discapacidad, debe ser en primer lugar con las más próximas a él: familia, docentes y otros mediadores sociales, quienes además deben contar con formación adecuada para lograr la integración y no la discriminación.

Una de las mayores dificultades encontradas, para la puesta en funcionamiento de una estrategia para mejorar las relaciones interpersonales en las personas con discapacidad es el diálogo. Éste permite alcanzar ciertos objetivos necesarios para el desarrollo de las personas con discapacidad en una sociedad, ya que la mayoría de las metas están orientadas a entablar lazos de amistad con otras personas.

Desde la óptica de Martínez (2008):

Con el diálogo como instrumento operativo se pretende asimilar, o al menos comprender, las perspectivas y el conocimiento de los otros, sus enfoques y sus puntos de vista, y también desarrollar, en un esfuerzo conjunto, los métodos, las técnicas y los instrumentos conceptuales que permitan la construcción de un nuevo espacio intelectual y de una plataforma mental y vivencial compartida.
(p. 84)

Es por eso, que los psicólogos insisten en que la educación emocional es imprescindible para facilitar actitudes positivas ante la vida, que permiten el desarrollo de habilidades sociales, estimulan la empatía y favorecen actitudes para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones. La intención es promover el bienestar social, por medio de un diálogo constructivo, de las personas que tienen discapacidad.

Con base a las consideraciones antes expuestas, *la calidad de vida* se puede considerar en parte una extensión lógica del concepto de normalización pues tiene implicaciones sobre las directrices de los estándares de servicios y condiciones de vida. La calidad de vida pone

su énfasis no solo en el empleo o entrenamiento profesional, sino también en actividades sociales e interpersonales, educativas, y de ocio que requieren gran cantidad de entrenamiento.

Hablar de calidad de vida en personas con discapacidad, proviene del cuestionamiento sobre los resultados de los esfuerzos realizados en su favor (económico, profesional, personal).

La calidad de vida supone ir más allá en nuestros planteamientos integradores y normalizadores. A la hora de evaluar o valorar los resultados de los programas emprendidos, hemos de preguntar no si un individuo está integrado "en" una comunidad, sino en qué medida "es" de la comunidad (pertenece a ella).

Al respecto, es necesario señalar que “el individuo tiene verdadera realidad sólo cuando se niega a sí mismo para unirse a lo universal, esto es, a la familia, a la sociedad civil, a las distintas entidades sociales y a la historia universal” (Martínez, 2008, p.200)

Eso significa medir la calidad de las relaciones interpersonales con otros dentro de la comunidad. El concepto de calidad de vida tiene una pluralidad de significados, entre los cuales no hay que olvidar la percepción que tiene el sujeto sobre su propia vida.

En este sentido, la iniciativa que tenga el individuo es fundamental para su calidad de vida. Werner (1992) en los pilares de la resiliencia la define como “el gusto de exigirse y ponerse a pruebas en tareas progresivamente más exigentes” (s/p), no se puede experimentar el crecimiento personal sin iniciativa y no se pueden expresar los potenciales a menos que se tenga autoconfianza psicológica y física.

El informante, en cuanto a la postura sobre la *situación económica*, señala que existe un consenso generalizado sobre la gravedad de la crisis económica nacional. Resulta indiscutible, igualmente, la especial vulnerabilidad de determinados grupos de riesgo, en este caso, las personas con discapacidad, frente a los efectos de una situación económica adversa. De ahí que, este estudio reconoce cómo está afectando la crisis económica actual a las personas con discapacidad y a sus familias en diversos ámbitos como: empleo, ingresos y prestaciones, cualificación y formación, acceso a recursos, estado de salud, accesibilidad y participación. También, hay que reconocer, los efectos de la crisis económica desde la perspectiva del sector educativo que desarrollan su labor con las personas con discapacidad.

La situación económica es la capacidad que tiene una empresa para cubrir sus necesidades. Malavé (2008) puntualiza que, es el proceso de construcción de un entorno adecuado que se adapte razonablemente a tales necesidades. En cuanto a los recursos económicos de una persona con discapacidad, son los medios materiales o inmateriales que permiten satisfacer ciertas necesidades dentro del proceso educativo.

En estos momentos se habla de crisis económica, ya que muchas familias se encuentran sin recursos económicos para poder ayudar a su familia. Por tal razón, una beca es un aporte periódico que se concede a aquellos estudiantes con el fin de llevar a cabo sus estudios. Se realiza para aquellas personas, que por poseer bajos recursos económicos, no puedan costear el valor de sus estudios.

Desde la perspectiva de la crisis económica, Martínez (2008) señala la necesidad de encontrar un punto de equilibrio entre las exigencias económicas, sociales y ambientales de las generaciones presentes y futuras; asimismo, establece una cooperación entre los gobiernos y la sociedad civil basadas en la mutua comprensión y en los intereses comunes.

De igual manera, el autor antes citado afirma que la brecha entre los países más desarrollados con los del Tercer Mundo, guarda relación con los siguientes aspectos: alto nivel de pobreza, deficiente alimentación, insalubridad de viviendas, desempleo, educación deficiente e incompleta, delincuencia, bajos ingresos, corrupción y ausencia de un verdadero estado de derecho democrático

Este nuevo contexto de crisis económica, obliga a los entes gubernamentales y sociales a adecuarse a un nuevo escenario que se caracteriza por: un incremento de las necesidades de un mayor número de personas con discapacidad a las que atender; un cambio en las prioridades de las entes gubernamentales para anteponer las necesidades de los grupos más vulnerables; reducción del número de actividades y servicios que se habían incrementado en los últimos años; mayores dificultades para el financiamiento, o tendencia a la reducción de los ingresos públicos y privados; y una creciente incertidumbre ante la poca participación del voluntariado, vital para el funcionamiento de muchas de estas entidades.

Es importante enfocar que en la *categoria afecto*, tanto los padres como los estudiantes, deben poseer conocimiento sobre la comunicación como el proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra. Los procesos de comunicación son interacciones mediadas por signos entre al menos dos agentes que comparten un mismo

repertorio de signos y tienen unas reglas semióticas comunes, por lo tanto, es necesario que las necesidades de las personas con discapacidad se divulguen y discutan con los alumnos, destacando que el docente no debe ser visto como un mero transmisor de conocimientos.

El afecto es una necesidad de todos los organismos sociales, ya que se refiere al trabajo que un organismo realiza en beneficio de otro. Según Castillo (2008), el afecto viene regido por normas, valores, y señales afectivas cuya función es el mantenimiento de la estructura social del grupo.

Las personas con discapacidad requieren no sólo apoyo económico, sino que, también, necesitan tener alguna seguridad de que este apoyo se mantendrá en el futuro. La función de las señales afectivas reside en satisfacer esta necesidad y ayudar a las personas con ciertas carencias.

La confianza en uno mismo es una manera sana de comunicarse. Es la capacidad de defenderse de forma honesta y respetuosa. De la misma manera, el cariño es un sentimiento de amor o buen afecto que se siente hacia alguien o algo así como la manifestación de dicho sentimiento.

También, existe conciencia de la necesidad de que los padres necesitan tener una buena comunicación con sus hijos. La comunicación favorece la relación, se obtiene un ambiente de unión, de respeto, de tolerancia, de cariño y de confianza. Si es importante el diálogo en las relaciones interpersonales, lo es aún más la comunicación en la familia, ésta está guiada por los sentimientos, nos ayuda a establecer contacto con el otro, a dar o recibir información y así expresar aquello que queremos decir, ya sean ideas, sentimientos o sufrimientos. La comunicación ayuda a fortalecer el apego en la familia y entre sus miembros y mucho más cuando se tiene en casa un miembro de la familia con discapacidad.

Los padres y a madres deberían tener una comunicación fluida y positiva con sus hijos. Cuando esto no es así, cuando la relación se deteriora y se convierte en superficial, aparecen las dudas y la desconfianza, los problemas pasan por la mente de los padres y surge la angustia. De igual modo, hay momentos en los que los hijos no quieren comunicar algunos aspectos de sus vidas a los padres y este hecho ha de ser respetado. En este momento es cuando los hermanos o los amigos cobran un papel importante.

Un sentimiento es un estado del ánimo que se produce por causas que lo impresionan, y éstas pueden ser alegres y felices, o dolorosas y tristes. El sentimiento surge como resultado

de una emoción que permite que el sujeto sea consciente de su estado anímico. Los sentimientos están vinculados a la dinámica cerebral y determinan cómo una persona reacciona ante distintos eventos. Se trata de impulsos de la sensibilidad hacia aquello imaginado como positivo o negativo.

En otras palabras, los sentimientos son emociones conceptualizadas que determinan el estado de ánimo. Cuando éstos son sanos, es posible alcanzar la felicidad y conseguir que la dinámica cerebral fluya con normalidad. En el caso contrario, se experimenta un desequilibrio emocional que puede derivar en el surgimiento de trastornos tales como la depresión.

Por su parte, el informante clave demuestra manifestaciones de aprecio y cariño hacia sus amigos, docentes y familiares, así como un necesario buen humor para entablar diálogos con los demás. A pesar de su condición no se siente cohibido ni limitado para relacionarse y comunicarse con confianza y asertivamente con todos los que le rodean.

Generalmente siempre está de buen humor, por lo que se evidencia el pilar de la resiliencia: Humor, propuesto por Werner (1992) en el que plantea que el sentido del humor es un elemento necesario para poder recuperarse de muchos problemas y fracasos. El poder aceptar éstos maduramente, y tomar la suficiente distancia para poder reírse de las propias dificultades, muestran un camino hacia la sabiduría personal, y a la posibilidad de tomar una adecuada perspectiva y distancia.

En la categoría *dinámica interna del hogar*, las creencias familiares pueden ser un significativo recurso para el desarrollo de los niños y niñas con discapacidad. Muchas veces ayudan a dar coherencias y a comprender las dimensiones temporales de pasado, presente y futuro en que se ha situado la historia de la familia. Las creencias también ayudan a enfrentar situaciones nuevas, difíciles y/o ambiguas.

Según Herrera (2004), el concepto de dinámica familiar es interpretado como el manejo de interacciones y relaciones de los miembros de la familia que estructuran una determinada organización al grupo, estableciendo las bases para el funcionamiento de la vida en familia, es decir, son las normas que regulan los roles; y la mezcla de sentimientos, comportamientos creencias entre los miembros de la familia, lo cual permite a las personas con discapacidad desarrollarse como individuo y le infunde el sentimiento de no estar aislado y de poder contar con el apoyo de los demás.”

Al interpretar el concepto de familia debemos remitirnos al de sistema. La teoría de sistema se considera apta para comprender las interrelaciones de los seres humanos, ya sea la familia, asociaciones, las comunidades, las sociedades y sus culturas o la humanidad en su conjunto. De allí que para Martínez (2008), “la vida humana se presenta en totalidades dinámicas y estructuradas orientadas hacia una meta. Las acciones humanas no son entidades aisladas ni aislables. Tienen múltiples relaciones con otros elementos con los cuales forman sistemas dinámicos que persiguen un fin” (p. 124).

Producto de la dinámica interna del hogar del informante clave, se demuestra su alto nivel de espiritualidad y trascendencia al manifestar que “Dios es el creador del mundo afirma que”. La trascendencia define exactamente la meditación.

Asimismo, destaca como aspecto crucial el ambiente positivo en el que se desarrolla su vida en familia. En este sentido afirma que “Aprendemos de nuestra familia a ser mejores, a solucionar cada problema, uno siempre aprende algo de cada problema”, lo que demuestra la gran compenetración que tienen los integrantes del grupo familiar.

De la misma manera, puntualiza que las personas que más lo ayudan son su mamá y la profesora. Para ello, reconoce el respeto que siente por su madre al significar que sigue los consejos que le da la misma. Por otro lado, hay que destacar su visión de futuro cuando señala que le gustaría estudiar trabajo social, y que ha vencido muchas adversidades y aspira tener un futuro estable con una familia y su casa propia.

Con base a lo antes expuesto, es relevante considerar el punto de vista de Peralta (2009), quien expresa que la familia forja la personalidad de nuestros hijos e hijas a lo largo de su vida. Estas actitudes trascienden en la espiritualidad, en amigos del colegio, los profesores, entre otros.

Finalmente, en cuanto a la adversidad, tradicionalmente, se ha utilizado para describir aquellas situaciones o sucesos que se caracterizan y están dominados por una importante cuota de infortunio y desgracia, las cuales pueden ser atenuadas con la participación realmente afectiva del grupo familiar que le acompaña.

SENDA VII

TEORIZACIÓN

Momento de la Teorización

La discapacidad es una realidad humana la cual ha sido percibida de manera diversa en diferentes períodos históricos y civilizaciones. La visión que se le ha dado a lo largo del siglo XX, estaba relacionada con una condición de deterioro respecto del estándar general de un individuo o de su grupo. A fin de eliminar la negatividad en la definición de discapacidad y reforzar su esencia, se había propuesto un nuevo término: el de personas con diversidad funcional - personas con capacidades diferentes.

Sin embargo, actualmente ya han empezado a surgir críticas, de hecho El Ministerio del Poder Popular para la Educación de Venezuela dejará de usar el término “Diversidad Funcional” en relación a las personas con discapacidad, según una comunicación emitida por uno de sus viceministerios, con fecha 21 de mayo de 2015, alegando que los términos correctos y acordados internacionalmente son personas con necesidades educativas especiales o con discapacidad, los cuales abarcan las diferentes condiciones: visual, auditiva, motora, intelectual, de lenguaje, autismo y otras.

Por su parte, Pérez (2008) al manifestar la necesidad urgente de cambiar conceptos erróneos sobre la discapacidad, para favorecer un cambio en el pensamiento y en la forma de actuar, plantea que se deben ofrecer diferentes oportunidades para la relación y el contacto entre iguales y diseñar programas e intervenciones que son necesarias para hacer realidad la igualdad de derechos y de respeto a la diferencia.

En la perspectiva que aquí adoptamos, en la U.E.N “Manuare” en el estado

Carabobo, estudia el informante clave con discapacidad motora. El joven revela que los problemas a los que se ha enfrentado en su corta vida le han hecho ser fuerte, no se deja intimidar por ellos. A partir de ellos, le ha sido posible desarrollar comportamientos de autoprotección y protección hacia otras personas, planeación del futuro por medio de un proyecto de vida minuciosamente determinado, y con plena confianza de lograrlo por la gran seguridad y motivación que le acompaña.

De allí pues, que es coincidente la postura de diversos autores respecto a considerar la resiliencia como un proceso dinámico, que se fragua a causa de la adversidad y se sustenta en la interacción existente entre la persona y el contexto físico cultural, entre la familia y el medio social. Es el resultado de un equilibrio entre factores de riesgo, factores protectores y características de cada individuo, funcionalidad y estructura familiar, pudiendo variar con el transcurso del tiempo y con los cambios del contexto.

La resiliencia se construye en la relación. Ninguna persona puede volverse resiliente por sí sola, necesita a los demás. Necesita sentirse estimado y respetado, cómodo y respaldado, para que pueda valorarse y tener respeto, confianza en sí mismo y pueda respetar a los demás.

Resulta claro que las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas con diversidad funcional. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida de las personas con diversidad funcional.

Un aspecto relevante en la conducta del sujeto de estudio es su capacidad para relacionarse asertivamente, tanto con sus compañeros de clase como con los docentes de la institución educativa, y con sus familiares en el seno del hogar. Muestra un excelente humor, buen estado de ánimo y disposición, lo cual revela el ambiente familiar favorable donde creció, el apoyo de su entorno familiar, el cual se constata al manifestar que tuvo una infancia feliz en compañía de sus padres, hermanos y primos.

En cuanto a la visión de futuro y las perspectivas a corto, mediano y largo plazo, el informante aspira continuar sus estudios e ingresar a una institución de educación universitaria y cursar la carrera de trabajo Social, esto con la finalidad de apoyar a personas con características similares a la suya. Asimismo, asume responsablemente sus tareas diarias y sus responsabilidades cotidianas tanto en la escuela como en la casa con sus familiares. Demuestra un alto nivel de compromiso e independencia en sus actividades, aceptando solamente las ayudas necesarias cuando las solicita a las personas que están con él.

Cabe considerar por otra parte, el aspecto económico. Este es vital en todas las personas de cualquier sociedad y en especial para los familiares y las personas con diversidad funcional. En la actualidad se habla de crisis económica, ya que muchas familias se encuentran limitadas para satisfacer sus necesidades básicas, igualmente el grupo familiar del sujeto de estudio, no escapa de esta crisis, pertenece a los estratos de bajos recursos económicos, lo que presenta un inconveniente para solventar todo lo relacionado con los gastos que tiene cualquier persona en estas circunstancias.

No obstante, el grupo familiar se apoya mutuamente para dar respuesta a las carencias y necesidades que afrontan el joven y cumplir con los requerimientos y necesidades mínimas. Así pues, el informante recibe un aporte económico de su madre y hermanos, aparte de recibir una cuota mensual producto de una beca estudiantil otorgada por un ente gubernamental.

Una habilidad muy especial que cultiva el informante clave es el referido a la parte afectiva. Es una persona muy cariñosa y amigable, dada para las relaciones interpersonales con sus amigos, docentes y familiares más cercanos. Establece con suma facilidad una comunicación fluida y asertiva con las personas.

Dentro de este marco, los procesos de comunicación son interacciones mediadas por signos entre al menos dos agentes que comparten un mismo repertorio de signos y tienen unas reglas semióticas comunes, por lo tanto, es necesario que las características de las personas con diversidad funcional se divulguen y discutan con

los alumnos en clase. Aquí se destaca el rol mediador del docente, ya que no debe ser visto como un mero transmisor de conocimientos.

Sumado a esto, los padres deben ser conscientes de la importancia de tener una buena comunicación con sus hijos. La comunicación favorece la relación. Genera un ambiente de unión, de respeto, de tolerancia, de cariño y confianza. Si es importante el diálogo en las relaciones interpersonales, lo es aún más la comunicación en la familia, ésta está guiada por los sentimientos, nos ayuda a establecer contacto con el otro, a dar o recibir información y así expresar aquello que queremos decir, ya sean ideas, sentimientos o sufrimientos. Por lo tanto, la comunicación ayuda a fortalecer los lazos de unión en los integrantes de la familia, y mucho más cuando se tiene en casa una persona con diversidad funcional.

A pesar de su condición de diversidad funcional, el sujeto de estudio no se siente cohibido ni limitado para relacionarse y comunicarse con confianza y asertivamente con todos los que le rodean. Asimismo, demuestra aprecio y cariño, así como un necesario buen humor para entablar diálogos con los demás.

Otro de los aspectos relevantes en esta investigación es el de dinámica familiar, interpretado como el manejo de interacciones y relaciones de los miembros de la familia que estructuran una determinada organización al grupo. Establecer normas y responsabilidades dentro de la dinámica familiar permite a las personas con diversidad funcional desarrollarse como individuo, infundiendo el sentimiento de no estar aislado y de poder contar con el apoyo de los demás.

La dinámica interna en el hogar del informante está marcada por el dialogo constructivo y la comunicación entre los miembros del grupo familiar. Sumado a esto, hay que destacar los patrones de organización que tiene el sujeto de estudio, demostrando responsabilidad en el cumplimiento de sus labores cotidianas en casa. Asimismo, el nivel de trascendencia espiritual y religiosa que posee él y la familia, la cual se concreta en la creencia en un ser supremo: “Dios”.

Finalmente, debido a su formación espiritual, sustentado en valores éticos y morales, es fácil advertir su posición positiva y proactiva ante la vida, su visión de futuro y perseverancia para enfrentar las adversidades y situaciones muy propias a las

que se enfrenta diariamente debido a su condición de persona con diversidad funcional.

A MANERA DE REFLEXIÓN

Realizar esta investigación, representó para mí una experiencia enriquecedora, una transformación en mi visión de vida. Es que interactuar con el informante clave, es nutrirse de optimismo, de alegría, de voluntad, de ganas de vivir, ya que, eso es lo que él transmite, pues a pesar de las adversidades siempre mantiene una actitud positiva hacia los hechos.

Durante nuestras conversaciones, siempre se mostraba atento, entusiasmado y con una sonrisa a flor de labios. Sin mostrar ningún prejuicio de que le tocará algún tema que pudiera parecer incomodo, lo que hace ver que se siente seguro y conforme consigo mismo. Esto me hace reflexionar que debemos aceptarnos y valorarnos tal cual como somos, conociendo y desarrollando nuestras virtudes y fortalezas.

Ángel es un chico seguro, que tiene su propio punto de vista sobre la realidad, con metas fijadas, y que a su vez, incluye en sus metas a sus familiares y seres queridos. Sus valores personales, creencias y modos de pensamientos lo conducen al camino de la superación.

Es importante destacar que los familiares que viven con él, muestran características personales similares, pues cuando yo llegaba a casa de ángel para efectuar las entrevistas, me recibían muy atentos, amables, siempre conversábamos y hasta echábamos chistes antes de comenzar las secciones de entrevistas, se podían evidenciar hasta manifestaciones de apoyo a ángel. Es una familia con un gran sentido de humor, pues generalmente están felices, esto me hace reflexionar sobre la existencia y valorar cada minuto de nuestras vidas, disfrutando e impregnando de amor a nuestros seres queridos mientras tengamos esa oportunidad. A su vez me hace entender que la familia es un factor clave que promueve la resiliencia en la vida de una persona en un momento dado, pues, es allí en donde se inculcan principios y se desarrollan elementos personales como la autoestima, el optimismo, la fe, la

confianza en sí mismo, que forman a los individuos como seres humanos íntegros, seguros y capaces de salir adelante, enfrentando situaciones adversas, tanto individuales como sociales y retomar la vida de manera constructiva y plena.

Para finalizar, refuerzo la idea, de que una persona proactiva, con voluntad, con capacidad de tomar decisiones, tiene un gran porcentaje de éxito en la vida.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). **El proyecto de investigación. Introducción a la Metodología Científica.** Episteme. Caracas.
- Balestrini, M (2006). **Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación.** Texto C.A. Caracas.
- Bernard, B. (1991). **Fostering Resiliency in Kids: Protective Factors in the Family, School, and Community.** West Ed Regional Educational Laboratory San Francisco.
- Castillo, M (2008). **Normas, valores, y señales afectivas cuya función es el mantenimiento La Ecología del Desarrollo Humano** Barcelona, España Paidós
- Chávez, E. y Yturalde, E. (2006). **La Resiliencia.** [Documento en Línea]. Disponible: <http://temas-gerenciales-modernos.lacoctelera.net/post/2010/07/26/la-resiliencia-alcance-y-repercusiones> [Consulta: 2011, Febrero 21]
- Claret, A. (2010). **Proyectos Comunitarios e Investigación Cualitativa.** Texto C. A. Venezuela.
- Cruz Roja Española. (2009). **La Discapacidad, muchas causas, una consecuencia.** [Documento en Línea]. Disponible: http://www.sercuidador.es/tipos_discapacidad.htm [Consulta: 2011, Febrero 28]
- De Suárez, D. y de Mujica, M. (2011). **Investigación y Proyectos educativos.** Caracas: Marca S.A.
- Delors, J. (1996). **La Educación Encierra un Tesoro.** Santillana Ediciones. UNESCO.
- Díaz, L. (2011). **Visión investigativa en Ciencias de la Salud (Énfasis en Paradigmas Emergentes).** IPAPEDI: Valencia Venezuela.
- Etcheverry, G. (1999). **La Tragedia Educativa.** Ed. Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires.
- Florencia, A. (2009). **Definición de Discapacidad y Concepto.** [Documento en Línea]. Disponible: <http://www.definicionabc.com/salud/discapacidad.php> [Consulta: 2011, Febrero 28].

- Grotberg, E. (1996). **Guía de Promoción de la Resiliencia en los Niños para Fortalecer el Espíritu Humano**. Traducido por Suárez Ojeda. Fundación Bernard Van Leer, La Haya, Países Bajos.
- Henderson, N. y Milstein, M. (2003). **Resiliencia en la Escuela**. Ediciones Paidós Ibérica S.A. Barcelona.
- Hernández, M. (2014). **El Indomable: Una historia de vida desde la Resiliencia**. Trabajo de Grado para optar al Título de Magíster en Educación, mención Orientación. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Maracay.
- Hernández R. y Fernández C. (2008). **Metodología de la Investigación**. Editorial Mc Graw Hill. México.
- Herrera (2004). **Desarrollo de la resiliencia en América Latina**. En Kotliarenco A., Mardonés.
- Kolb, C. (1973). **Resiliencia. Psiquiatría Clínica Moderna**. La Prensa Médica Mexicana. México.
- Leal, J. (2012). La autonomía del sujeto investigador y la metodología de investigación. Valencia, Venezuela: SignoS, Ediciones y Publicaciones.
- León, R. (2013). **Fortalecer la Capacidad de Resiliencia de los Gerentes de la Escuela Estatal Bolivariana “Los Dolores”. Municipio Guaicaipuro, Estado Miranda**. Trabajo de Grado para optar al Título de Magíster en Educación, mención Gerencia Ocupacional. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Maracay.
- Ley para Personas con Discapacidad. (2007). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 38.598, Enero 05, 2007.
- Malave (2008). **La Educación como forma de Control Social**. Capítulo Criminológico, 11-12 Universidad del Zulia, 119-133.
- Manciaux, M. (2001). **La Resiliencia: resistir y rehacerse**. Gedisa. Madrid.
- Martín (2005). **El Comportamiento Humano**. Madrid: Aula Abierta Salvat. www.revistaiberoamericanadeeducacion.com
- Martínez (2004). **Introducción a los Métodos Cualitativos de investigación**. Buenos Aires: Paidós.
- Martínez, M. (2006). **Ciencia y Arte de la Metodología Cualitativa**. Editorial Trillas. México.

- Martínez, M. (2008). **Epistemología y Metodología Cualitativa en las Ciencias Sociales**. Editorial Trillas. México.
- Martínez, M. (2009). **Nuevos Paradigmas en la Investigación**. Editorial Trillas. México.
- Martínez, M. (2010). *Nuevos Paradigmas en la Investigación*. Caracas. Editorial: Alfa.
- Martínez, M. (2012). **Nuevos Fundamentos en la Investigación Científica**. Editorial Trillas. México.
- Melero, L. (2010). **Día de la Discapacidad**. [Documento en Línea]. Disponible: <http://www.iessuel.org/orient/Dia%20discapacidad/triptico%203%20diciembre.pdf> [Consulta: 2011, Febrero 28]
- Melillo, A. Rubbo, E. y Morato. G. (2004). **Proyecto de construcción de resiliencia en las escuelas medias**. Presentado en la Secretaría de Educación de la Ciudad de Buenos Aires. Argentina.
- Melillo, A. y Suárez, E. (2001). **Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas**. Paidós, Buenos Aires.
- Organización Mundial de la Salud (2001). **Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF)**. [Documento en Línea]. Disponible: <http://www.who.int/classifications/icf/wha-sp.pdf>. [Consulta: 2011, Febrero 21]
- Ortiz y García (2008). **Metodología de la Investigación, el Proceso y sus Técnicas**. Limusa. México.
- Ostos, I. (2010). **Factores Resilientes en el Desarrollo Psicosocial de los y las Adolescentes del Liceo Bolivariano “Alfredo Pietri” del Municipio San Joaquín del Estado Carabobo**. Trabajo de Grado para optar al Título de Magíster en Educación, mención Orientación y Asesoramiento. Universidad de Carabobo. Valencia.
- Peralta. W (2009). **Investigación con Estudio de casos**. Ediciones Morata, S.L. Madrid – España
- Pérez, A. (2009). **Guía Metodológica para Anteproyectos de Investigación**. FEDUPEL. Caracas.

- Pérez, J (2008). **Actitudes y concepto de la diversidad humana: un estudio comparativo en centros educativos de la Isla de Tenerife.** Tesis doctoral, Universidad de La Laguna. Tenerife.
- Rirkin, M. y Hoopman, M. (1991). **Moving beyond risk to resiliency.** Minneapolis Public Schools. Minneapolis.
- Rodríguez, K. (2013). **Resiliencia: Un Nuevo Despertar.** Trabajo de Grado para optar al Título de Magíster en Educación, mención Orientación. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Maracay.
- Rogers, C. (1951). **La Terapia Centrada en el Cliente: Su Práctica Actual, Implicaciones y Teoría.** Londres.
- Rojas, B. (2010). **Investigación Cualitativa, Fundamentos y Praxis.** FEDUPEL. Caracas.
- Salud y Desplazamiento. (2011). **La Resiliencia como Potenciadora de Factores Protectores.** [Documento en Línea]. Disponible:<http://www.disaster-info.net/desplazados/documentos/escuelasaludable/09resiliencia.htm> [Consulta: 2011, Abril 08]
- Simpson, M. (2008). **Resiliencia en el Aula, un Camino Posible.** Editorial Bonum. Argentina.
- Ugarte, R. (2002). **La familia como factores de riesgo, protección y resiliencia en la prevención del abuso de drogas en adolescentes.** [Documento en Línea]. Disponible:http://www.cedro.org.pe/ebooks/friesgo_cap5_p130_169.pdf [Consulta: 2011, Abril 7]
- Vanistendael, S. (1996). **Como crecer superando los percances: Resiliencia - capitalizar las fuerzas del individuo.** Oficina Católica Internacional de la Infancia (BICE). Ginebra.
- Werner (1992) **El concepto de la resiliencia familiar: crisis y desafío, en sistemas familiares.** Editorial Mc Graw Hill. México.
- Werner, E. y Smith, R. (1992). **Overcoming the Odds: High-Risk Children from birth to adulthood.** Cornell University Press. Nueva York.

ANEXOS

**Consentimiento informado para el estudio titulado:
EDUCACIÓN Y RESILIENCIA EN UN ESTUDIANTE CON
DISCAPACIDADES MOTORAS. CASO U.E.N. “MANUARE”**

Estimada: María A. Vivas O.

Soy Profesora, actualmente cursante de la maestría de Investigación Educativa en FACE de la Universidad de Carabobo. Sería de gran ayuda la participación de su representado (hijo), como sujeto de estudio, con sus vivencias particulares, en la investigación que estoy realizando sobre la educación y resiliencia en un estudiante con discapacidades motoras.

La participación incluye una entrevista abierta, en lugar y horario de su preferencia. Es posible que se extienda a una segunda entrevista para profundizar un poco más sobre las experiencias y vivencias del participante. Le entregaré una copia completa de la transcripción de cada entrevista. Usted podrá, igualmente, informar su deseo de no participar en el estudio hasta mediados del mes de mayo de 2015, para ese momento estaré en las etapas finales del proceso de redacción del documento final de la investigación.

El propósito de estos registros será comprender el desarrollo de la resiliencia en un estudiante de educación media general con discapacidades motoras, a fin de impulsar estrategias para su aparición y fortalecimiento en estudiantes con discapacidades motoras dentro de la Unidad Educativa Manuare, Municipio Carlos Arvelo, estado Carabobo.

Toda información referente a la identidad del informante, será mantenida en estricta confidencialidad, de ser necesario se usará un seudónimo.

Este estudio será compartido en su disertación con otros miembros de la comunidad científica designados por la Comisión Coordinadora de la Maestría en Investigación Educativa en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo (sede Carabobo). El informe final de la investigación estará a

disposición de usted y del público en general en la Biblioteca de postgrado de la referida Facultad.

Si tiene alguna pregunta posterior a la entrevista o durante el proceso, por favor no dude en contactarme a través de los siguientes números telefónicos: 0426-6347808 y 0243-2340848, o por el correo electrónico danelysarianis@hotmail.com

Muchas gracias por su participación

Danelys Laya

Agradecería llenar la información abajo solicitada si acepta que su representado participe en el estudio.

Nombre_____

Firma_____

Fecha_____

Entrevista I

1. Buenos días ¿cómo estás? ¿Me puedes decir qué edad tienes?
1. “Hola Buenos días” “Muy buenas tengo quince”
2. ¿En dónde vives?
2. “En Manuare, sector el Palmar”
3. ¿Con quién vives?
3. “Con mis hermanos, mis hermanas, mis padres, mi mamá, mi papá, todos mis sobrinos”
4. ¿Cuántos sobrinos?
4. “Jajajaja naguara tengo muchísimos como seis”
5. ¿Viven aquí contigo?
5. “No, están dos nada más... tres”
6. Ok, aquí viven tres sobrinos, mamá, papá, ¿cuántos hermanos me dijiste?
6. “Mis dos hermanos y una hermana”
7. ¿Cómo es la situación económica de tu familia?, ¿cómo describes esa situación?
7. “Bueno, los recursos son un poco bajo, a veces no tenemos para poder yo realizar mis investigaciones y hacer trabajos”.
8. ¿Quiénes trabajan acá en tu casa?
8. “Mis dos hermanas y mi hermano”
9. ¿Y tu mamá y tu papá?
9. “No, no trabajan”
10. ¿Ellos son los que aportan, ¿tus hermanos?
10. “Sí”
11. ¿Quiénes te ayudan a ti económicamente, entonces?
11. “Mi mamá, a veces mi hermana”
12. Y aparte de esa ayuda, ¿recibes alguna ayuda de alguna institución?
12. “Sí, una beca estudiantil”

13. ¿Cómo es tu familia?, ¿cómo describes las relaciones personales entre los miembros de tu familia?

13. “Mi familia bien, no las llevamos muy bien, conversamos, a veces discutimos, pero sí, bien”.

14. Cuéntame por ejemplo, ¿cómo es un treinta y uno de diciembre aquí en tu casa?

14. “El treinta y uno de diciembre no, no las pasamos aquí, nos vamos para donde mi abuelo, allá con el resto de la familia, allá la pasamos todos juntos”

15. ¿En dónde viven tus abuelos?

15. “Por allá arriba, en una casa por allá arriba”

16. ¿Se van toditos los de esta casa?

16. “Sí todos”

17. ¿Cómo es la relación tuya con tus padres?

17. “No las llevamos bien, con mi mamá me la llevo más, porque mi papá a veces, no le cuento mis cosas, y a ella es que le cuento más, pues”.

18. Pero cómo describirías la relación con tu papá, o sea cuando dices que no le cuento las cosas, es las cosas íntimas pero, ¿sí hay comunicación o no?

18. “No, sí claro, sí hay, pero más que todo le cuento a mi mamá es de los estudios, pues”.

19. ¿Y con tus hermanos, cómo te la llevas?

19. “Bien, bien, compartimos, a veces salgo con mi hermano, con mi hermana, sí no las llevamos bien”

20. ¿Sientes que has tenido apoyo de parte de tu familia?

20. “Sí claro, muchísimo”

21. ¿Qué nivel de estudio tienen tus hermanos?

21. “Mi hermana tiene el bachillerato y mi hermano llegó hasta primer año”

22. ¿Alguno se ha graduado de tus hermanos de bachiller?

22. “Sí mis dos hermanas”.

23. ¿Qué posición ocupas tú dentro de tus hermanos, si eres el menor, el mayor?

23. “El menor”

24. ¿Sientes que te consienten?

24. "Algunas cosas"
25. ¿Cómo por ejemplo?
25. "Bueno, por lo menos a veces lo que yo quiero, o sea si quiero comprar algo, ellos me lo compran, y algunas cosas pues"
26. ¿Practican tanto tú como tu familia alguna religión?
26. "Sí, somos católicos".
27. ¿Practican esa religión, van a la iglesia, a misa?
27. "No, tenemos tiempo que no vamos a misa"
28. ¿Es una creencia?
28. "Sí, es una creencia"
29. ¿Cómo es la relación con tus vecinos?
29. "Con mis vecinos, ahí normal, porque a veces que yo no salgo, no los veo, pero cuando los veo sí hablamos"
30. ¿Te gusta tener amigos, hacer amigos?
30. "Sí, bastante"
31. ¿Tienes muchos amigos?
31. "Sí, tengo bastante"
32. Cuéntame un poco de tus amigos, ¿De qué sexo son la mayoría?
32. "La mayoría son varones, y algunas hembras, casi todos de entre 15 y 19 años"
33. Ok, continuamos, ¿Qué actividades realizas en tus tiempos libres?
33. "Escuchar música, ver tele, estar en mi computadora"
34. Cuando se te presenta algún problema, necesitas alguna ayuda, ¿a quién acudes?
34. "A mi mamá, a mi papá, a mis hermanos"
35. ¿Por ejemplo?
35. "Bueno, en que me pasen algunas cosas, como cucharillas, platos, equis cosa."
36. Ok. Bueno, muchas gracias ángel.
36. "A la orden".

Entrevista II

1. ¿Cuéntame quién es Dios para ti?

1. “El creador del mundo”.

2. ¿Qué importancia tiene para ti y para tu familia la relación con Dios?

2. “Es que de él es que nacemos, de él es que sobrevivimos. Dios nos ha mantenido unidos, a pesar que nos mantiene distantes pero somos una familia.”.

3. ¿Qué crees tú que son los problemas que tenemos los humanos para Dios?

3. “Para él es son como pruebas”.

4. Y para qué crees tú que nos sirven los problemas?

4. “Para aprender de ellos y ser mejores. Porque de cada problema uno siempre aprende algo. En la casa siempre de salida tengo que encontrar un problema. Aquí en esta casa siempre he encontrado problemas, pero todos me han enseñado algo”

5. ¿Y cómo los has superado?

5. “Bueno mirando lo que hice mal y corrigiéndolo y así con todos los problemas”.

6. ¿Tienes a alguien que te ayude a superar tus problemas?

6. “Sí. son dos personas. La profe y mi mamá”.

7. ¿Qué diría la profe si yo le preguntara cómo eres tú?

7. “Ella diría tengo cosas buenas y también malas, pero son más las buenas.

8. ¿Cómo crees tú que puedes superar los problemas que tienes?

8. “Siguiendo los consejos de mi mamá”.

9. ¿Te gustaría poderlos superar?

9. Sí.

10. ¿Qué te gustaría hacer cuando seas grande?

10. “Si puedo, me gustaría estudiar trabajo social”.

11. ¿Te gusta el trabajo social?

11. “Sí. Me llama mucho la atención, porque sé que de ahí voy a estudiar casos iguales a los míos o mejores o peores”.

12. ¿Cuál sería tu fin de estudiar trabajo social?

12. “Ayudar”.
13. ¿Alguna población especial o a todo el mundo?
13. “En especial los niños con discapacidad que uno ve por ahí en la calle, o parecidos a los míos. Y si no puedo entonces medicina forense.”
14. ¿Cómo crees tú que puedes lograr lo que quieres ser?
14. “Estudiando. Yo creo que con el estudio es que uno sale adelante”.
15. ¿Cómo esperas que sea tu vida en el futuro?
15. “Sana. Con una familia buena
16. ¿De las metas que tú te has trazado, por decir has logrado cumplir algunas?
16. “No. Nada. Porque lo que yo quería es ayudar a mi familia pero no lo he logrado. Lo único que he logrado es que estemos unidos”.
17. ¿Si tú tienes un problema quién te lo ayuda a solucionar?
17. “Yo siempre acudo a mi madre o mis compañeros”.
18. ¿Si tú quieres expresar tus sentimientos tienes alguien que te escuche?
18. “Sí. Mi mama”
19. ¿Cumples algunas reglas o normas?
19. “Si cumplo reglas, la responsabilidad, respeto, orden, aseo”.
20. Vamos a hablar un poco de tu vida en el liceo ¿Qué año estás cursando?
20. “Cuarto año”
21. ¿Cuéntame, ¿cómo te va en el liceo?
21. “Bueno pues, me va súper bien, comparto con mis compañeros de clase, sí bien”.
22. ¿Pasaste todas las materias?
22. “sí claro, (se mostró seguro), aunque en dos materias bajé un poco las notas.
23. ¿Cuáles materias?
23. “Biología y psicología”
24. ¿Y eso, por qué motivo?
24. “Bueno, porque me descuide un poco, pero esas las recupero con toda seguridad, para el tercer lapso”.

25. ¿Cómo es tu relación con tus compañeros de clase, con los profesores?
25. “Bueno, con mis compañeros siempre andamos juntos, compartimos, hacemos trabajos juntos, súper bien”.
26. ¿Y con los profesores?
26. “Sí ellos también, súper bien, me ayudan, me explican cuando no entiendo, sí no las llevamos bien.
27. En el aula de clases, ¿realizas las mismas actividades que el resto de tus compañeros, o los docentes te evalúan a ti de forma distinta?
27. “No igual, que a los demás, pero si las mismas cosas”.
28. ¿Necesitas ayuda de alguien en el liceo, para realizar esas actividades del colegio?
28. “No bueno, la mayoría de las cosas las hago yo”.
29. ¿Cuándo los colocan a trabajar en grupo, en pareja, te integras a un grupo, una pareja o trabajas tú solo?
29. “No vale, en grupo.
30. ¿Cuándo te mandan las tareas para la casa como haces, cuéntame, ¿las haces tú o te ayudan a hacerlas aquí en la casa, o te las hacen?
30. “No, a veces las hago yo, a veces me ayuda mi hermana y así estamos”
31. ¿Cómo te trasladas al liceo?
31. “En moto”
32. ¿Una moto fija, un familiar?
32. “La moto de mi hermano”
33. Ah, tú hermano te traslada. Y en el liceo, ¿cómo te trasladas de un lugar a otro, por ejemplo del aula al patio, al baño?
33. “Con mis compañeros, mis compañeros me sacan del salón, me cargan (en una silla de ruedas) para todos lados donde yo voy”.
34. ¿Sientes apoyo de tus compañeros de estudio?
- 34 (contestó rápidamente y con firmeza) “Sí”
35. Cuéntame algo, ahora que has dejado atrás un poco esa etapa de niño, ¿cómo describes que fue tu infancia?
35. “Bueno, súper bien, compartí mucho con mis familiares, primos, salía más, ahora no salgo mucho, salía más, jugaba metras, perinola, trompo, todas esas cosas.”

36. Ahora que casi ya estás terminando tus estudios de bachillerato, ¿Cómo te sientes? ¿Cómo sientes que ha sido tu vida en el liceo?

36. “En el liceo siempre bien, pues ahí, feliz porque ya voy a salir y ya voy a realizar mis estudios en la universidad, que es lo que más quiero”.

37. ¿Si tú salieras de vacaciones, o te fueras de viaje o te fueras a otro colegio, qué extrañarían acá de ti?

37. “Mi alegría”.

38. “Tienes buen humor?”

38. “Sí”

39. ¿Te gusta hacer chistes?

39. “No chistes, pero a todo uno le saca su punto bueno”.

40. Bueno te agradezco tu colaboración.

40. “Chao”

41. ¿Qué te gustaría ser en un futuro?

41. “Bueno, en un futuro me vería así como estudiado, con mi familia, tener casa, tener carro”.

Qué bien, así será dios mediante.