



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCION DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DINÁMICA DE GRUPO**



**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN GRUPAL SOBRE EL LIDERAZGO
SITUACIONAL EN EL GRUPO DE ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS
“VOLVIENDO A VIVIR”. SAN DIEGO ESTADO CARABOBO.**

Autor: Maira Arque

Bárbula, Agosto 2016



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DINÁMICA DE GRUPO**



**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN GRUPAL SOBRE EL LIDERAZGO
SITUACIONAL EN EL GRUPO DE ALCOHOLICOS ANONIMOS
“VOLVIENDO A VIVIR”. SAN DIEDO ESTADO CARABOBO**

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en
Dinámica de Grupo.

Autora: Maira Arque
Tutor: Dra. Hidramely Castillo

Bárbula, Agosto 2016



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DINÁMICA DE GRUPOS



VEREDICTO

Nosotros, miembros del jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado titulado: **PROGRAMA DE INTERVENCIÓN GRUPAL SOBRE EL LIDERAZGO SITUACIONAL EN EL GRUPO DE ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS “VOLVIENDO A VIVIR”. SAN DIEGO ESTADO CARABOBO**, presentado por la ciudadana **Arque Pinto Maira Alejandra**, titular de la cédula de identidad N° 15.861.732 y elaborado bajo la dirección de la Tutora **Dra. Castillo Hidramely** titular de la cedula de identidad N° 7.026.796, para optar al título de Especialista en Dinámica de Grupo.

Consideramos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como:

Nombre	Apellido	C.I.	Firma
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Bárbula, Agosto 2016

DEDICATORIA

*¿Qué otra cosa es un árbol
Más que libertad?*

Cerati

AGRADECIMIENTOS

Siempre GRACIAS Virgencita

Mami tan simple y tan grande GRACIAS por darme la vida, y mostrarme que no hay imposible, ya sabía que eres fuerte..... Ahora SE CUANTO!

A mis compañeros de clase GRACIAS por su respeto, compromiso y compartir su esencia cada sábado

A mis grandes amigas Diana por tu motivación, Mónica por tu sinceridad y Made por creer y esperar por mí para emprender este camino juntas (jamás lo olvidaré), GRACIAS por abrir sus corazones semana a semana, las quiero!

Gracias a la profesora Yenni Torres que desde la entrevista inicial hizo que este camino fuera de introspección, mi respeto y gran admiración por su estilo tan especial, Profe Hidramely por su tiempo y dedicación, por siempre hacerme ver que las cosas se pueden hacer aún mejor, fuimos un mejor grupo por usted, GRACIAS por esa manera tan bonita DE ENSEÑAR!

Mi agradeciendo muy especial a esos valientes que conforman el grupo volviendo a vivir, gracias por mostrar que cada día es una nueva oportunidad de hacer las cosas bien, este proyecto fue por y para ustedes, gracias por compartir sus historias, un día a la vez.....

Monito GRACIAS por creer y acompañar cada proyecto que quiero alcanzar, un camino juntos donde nos hemos caído y también ayudado al otro a levantar, sabes? Hasta la raíz.....

Mr Hodking tu visita fue inesperada, irrumpiste mi vida, mi rutina, y la de aquellos a los que yo significo algo, con cada ciclo no te debilitaba a ti, simplemente me hacía más fuerte, GRACIAS por enseñarme a través de ti cuán valiente soy, que los milagros hay que salir a buscarlos, y que la debilidad del cuerpo no la conoce el alma.

Maira

ÍNDICE

	p.p.
Resumen	xiii
Introducción	1
Conclusión y recomendaciones	46
CAPITULOS	
I.-EL PROBLEMA	
Planteamiento del problema -----	3
Objetivos de la investigación -----	5
Objetivo General -----	5
Objetivo Específicos -----	5
Justificación de la investigación -----	6
 II.-MARCO TEÓRICO	
Antecedentes -----	7
Bases teóricas -----	8
Referentes conceptuales -----	13
 III.- MARCO METODOLÓGICO	
Naturaleza de la investigación -----	20
Tipo de investigación -----	20
Diseño de investigación -----	21
Población y muestra -----	21
Selección de instrumentos de recolección de datos -----	21
Selección de técnicas de análisis -----	24

IV.- RESULTADO DEL DIAGNÓSTICO

Métodos de recolección de la información	25
Criterios para la selección de informantes	25
Criterios para la selección del grupo	26
Resultados	26
Descripción del grupo foco	26
Despliegue Sintético de la información	26
Análisis de la información	27
Focalización de las variables objeto de la intervención	29
Variable Independiente	29
Variable Dependiente.....	29
Variable Incurriente.....	30

V.- DESCRIPCION DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

Descripción del programa de intervención	31
Justificación	31
Objetivos	32
Sustento Teórico	32
Contenidos del programa	34
Métodos y procedimientos de la aplicación del programa de actividades	34
Recursos utilizados para la aplicación del programa	34
Costo y financiamiento del programa	34
Tiempo, etapas y programa de actividades	35
Criterios para la evaluación de efectividad	36

VI.- DISCUSION DE RESULTADOS

Resumen del proceso de intervención -----	38
Descripción y evaluación de la implementación de la intervención -----	38
Ambiente físico -----	38
Ambiente psicológico -----	38
Finalidad -----	38
Cumplimiento del programa -----	39
Análisis del trabajo del facilitador -----	40
Fase de Planificación -----	40
Fase de Desarrollo -----	40
Fase de Evaluación -----	40
Dificultades encontradas -----	41
Impresión de los participantes -----	41
Análisis de los procesos grupales -----	41
Efectos de la intervención -----	43
Presentación de resultados -----	43
A nivel de pre test -----	43
A nivel de post test -----	44
Análisis por variables -----	45
CONCLUSIONES -----	46
BIBLIOGRAFÍA -----	47
ANEXOS -----	49

LISTA DE CUADROS

Cuadros

Nº 1 Operacionalización de variables -----	19
Nº 2 Entrevista no estructurada -----	28
Nº3 Observación -----	28
Nº 4 Encuesta -----	29
Nº 5 Costos -----	35
Nº 6 Plan de Acción -----	37

LISTA DE GRAFICOS

Nº 1 Pre test -----	43
Nº 2 Post test -----	44
Nº 3 Comparación pre test y post test -----	45



Universidad de Carabobo
Facultad de Ciencias de la Educación
Especialización en Dinámica de Grupo



**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN GRUPAL SOBRE EL LIDERAZGO
SITUACIONAL EN EL GRUPO DE ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS
“VOLVIENDO A VIVIR”. SAN DIEGO ESTADO CARABOBO**

Autor: Maira Arque
Tutor: Dra. Hidramelys Castillo
Año: 2016

RESUMEN

Un líder debe poseer un conjunto de habilidades gerenciales o directivas que le permita influir en la forma de ser o actuar de los individuos que conforman los grupos. En el mundo existe organizaciones dedicadas a la prevención del alcoholismo las cuales requieren de un liderazgo situacional para manejar las eventualidades que se presentan sobre cada individuo. En el grupo “volviendo a vivir” de alcoholicos anónimos ubicados en San diego Edo Carabobo se evidenció la presencia de conflictos con referencia a la figura del líder, es por ello que se estipuló como objetivo principal de la investigación, determinar el efecto de un programa de intervención sobre liderazgo situacional en el grupo de alcoholicos anónimos “volviendo a vivir”. Considerando que luego del realizar el diagnóstico como variable para abordar el liderazgo situacional, se diseñó un programa de intervención enmarcado en la terapia Gestalt. La investigación es del tipo experimental con un diseño pre-experimental, la población estuvo conformada por diez integrantes fue de tipo intencional, los instrumentos que se utilizaron para la recolección de la información fue la observación, la entrevista libre y el pre y post test consta quince ítems. El análisis de los resultados se realizó a través de un tratamiento estadístico descriptivo, llegando a la conclusión que la variable dependiente arrojó resultados favorables mostrando un aumento del veinte por ciento, favoreciendo el liderazgo entre los participantes ya que lograron integrar las herramientas obtenidas durante el desarrollo del programa, mostrando iniciativa relacionada con la responsabilidad tanto dentro como fuera del grupo.

Descriptores: programa de intervención grupal, liderazgo

Línea de investigación: Desarrollo humano.



University of Carabobo
Faculty of Education
Graduate Management
Specialization Group Dynamics



**INTERVENTION PROGRAM GROUP ON SITUATIONAL LEADERSHIP IN THE
GROUP OF ALCOHOLICS ANONYMOUS "reliving ". SAN DIEGO
CARABOBO**

Author: Maira Arque

Tutor: Dra. Hidramelys Castillo

Year: 2016

ABSTRACT

A leader must have a set of management or policies to enable abilities for influence the way of being or acting of individuals within the groups. In the world there organizations dedicated to the prevention of alcoholism which requires a situational leadership to manage the eventualities that occur on each individual. In the "reliving" of Alcoholics Anonymous located in San Diego Edo Carabobo the presence of conflicts with reference to the figure of the leader was evident, which is why the main objective of the research was determined to determine the effect of an intervention program on situational leadership within the group alcoholics anonymous "reliving". Whereas a framed intervention program in Gestalt therapy was designed after the diagnosis as a variable to address the situational leadership. The research is the experimental with a pre-experimental design, the population was made up of ten members was intentional, the instruments used for data collection was observation, free interview and pre and post test consists fifteen items. The analysis of the results was performed using descriptive statistical treatment, concluding that dependent variable throw results favorable showing an increase of twenty percent, encouraging leadership among participants as they were able to integrate the tools obtained during the development of program, showing initiative related to liability both within and outside the group.

Descriptors: group intervention program, leadership

Research line: Human development.

INTRODUCCIÓN

El consumo de bebidas alcohólicas es tan antiguo como la humanidad misma, siendo incluso parte del desarrollo de diversas culturas en diferentes épocas, contrastando aquellas sociedad a la actual, es que el consumo de alcohol está al alcance de todos en nuestra sociedad actual, generando el abuso del mismo, lo que en ocasiones puede convertirse en alcoholismo, que es definida por la Organización Mundial de la Salud como la dependencia del alcohol por parte del individuo, afectando esta enfermedad no solo a quien la padece, sino a la sociedad misma.

En esta perspectiva se plantea la necesidad de promover un liderazgo que transforme, instruya y motive a la sociedad con respecto al alcoholismo desde la asociación mundial de alcoholismo anónimo que tiene como objetivo principal la prevención de la enfermedad en la sociedad

El tema del liderazgo es fundamental para asumir los diferentes escenarios que se plantean en la sociedad, es por ello que esta investigación se basa en la Teoría Gestáltica, tomando como principio básico de esta teoría humanista para los cambios en el individuo como parte de un proceso vivencial en donde se sitúan el darse cuenta, el estar alerta y la toma de decisiones que permiten al individuo ampliar los conocimientos de sí mismo y desarrollar competencias que le generen un mejor desenvolvimiento como líderes potenciales dentro de la asociación, desde la transformación personal.

Para ello la investigación se focalizó en el incremento de los conocimientos existentes sobre el tema de estudio por medio de la profundización revisión y análisis de las teorías planteadas que dan base a esos conocimientos que apunten hacia el estudio de un mejor liderazgo.

En relación a lo anteriormente expuesto, se presenta este trabajo adscrito a la línea de investigación: Desarrollo humano, definida por la especialidad de Dinámica de Grupo de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, basado en la Terapia Gestalt, además se destacan referentes conceptuales relativas a la Dinámica de Grupo, Liderazgo y Alcoholismo.

De tal manera que el mismo se divide en seis capítulos: Capítulo I denominado El problema, contiene el planteamiento de problema, los objetivos de la investigación tanto general como específicos.

Capítulo II Marco Teórico, se presenta el marco teórico que expone los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y el cuadro operativo de variable.

Capítulo III Marco Metodológico, se expone el marco metodológico, que define la naturaleza de la investigación, el tipo y diseño de investigación, la población y muestra, así como también las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Capítulo IV Resultados del Diagnóstico, comprende el resultado del diagnóstico puntualizando el método de recolección de la información, los resultados y de la misma manera se definen las variables objeto de la intervención.

Capítulo V Descripción del programa de intervención, se presenta el programa, sustento teórico, la justificación y objetivos del mismo, contenidos, métodos y procedimientos, tiempo, personal requerido, recursos, costos y la evaluación de la intervención.

Capítulo VI Discusión de los resultados, se expone el proceso de intervención, finalidad, cumplimiento del programa, análisis del trabajo del facilitador, dificultades encontradas, análisis de los procesos de grupo, efectos de la intervención, análisis por variables y discusión de los resultados.

Por último se presentan las conclusiones, recomendaciones, la bibliografía consultada y anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

El liderazgo ha tenido una notable influencia desde las civilizaciones más antiguas, marcado por la influencia de grandes personajes en distintos ámbitos, grandes líderes como Darwin, Freud y Einstein, han marcado las bases de las ideas que cambiaron al mundo. Por lo que afirma que la historia del mundo ha sido escrita por líderes desde la influencia que cada uno ha ejercido en determinado momento. De la misma manera, el éxito de las organizaciones actualmente depende del líder, el cual debe contar con un conocimiento, una experiencia y una voluntad de llevar a buen puerto a la empresa. Así como también en las comunidades el líder comunitario se encarga de movilizar y representar a su comunidad para resolver los problemas que se puedan encontrar en su diario vivir. El líder es aquel que conduce a otros, en un proceso, que permite alcanzar un determinado objetivo, meta o propósito, y crea un ambiente donde todos los miembros se sienten identificados con los lineamientos estratégicos.

Uno de los elementos más influyentes en un grupo social, es el concerniente al liderazgo, el cual es definido por de Maxwell (1996), autor e investigador de reconocida trayectoria en la temática: Liderazgo es influencia. De allí que el tópico sea tan sensible pues todos los seres humanos se desenvuelven, de una otra forma, en constantes relaciones que se mueven en un continuum de influencia en las acciones e interacciones que tenemos dentro de ese espacio relacional. Por tanto, es esta una perspectiva que permitirá a toda persona la posibilidad de ser líder desde el dominio de la influencia.

Dentro del ámbito de la psicología del trabajo Hersey y Blanchard (1970) diseñaron el modelo situacional. Este modelo afirma que se puede analizar una situación determinada para luego adoptar un estilo de liderazgo apropiado a esa situación y así poder llevar a cabo la tarea exitosamente. Lo que quiere transmitir es que no es estático el papel del líder, y que todas las personas hemos de liderar en ciertos ámbitos de la vida por la capacidad de adaptación y habituación con la que cuenta el ser humano ante las exigencias de la vida.

Es por ello que el liderazgo más eficaz es aquel que se adapta a los colaboradores en cada situación, se basa en mantener un equilibrio entre dos tipos de comportamiento que ejerce un líder para adaptarse al nivel de desarrollo de su equipo de trabajo y los cambios debido a las distintas fases de desarrollo por los que atraviesan como miembros de un grupo

En ese sentido, la interacción entre los grupos, en sus diferentes ámbitos, organizacionales, familiares, educativos requieren la dirección de un líder que pueda potenciar las habilidades y destrezas de cada uno de sus integrantes, minimizando las diferencias de una manera creativa y conciliadora, y reaccionar de manera adaptada ante las adversidades.

Este es el caso, de “volviendo a vivir” Fundado en 1998, bajo los preceptos de la organización mundial alcohólicos anónimos, promoviendo el reconocimiento del alcoholismo como una enfermedad que se puede controlar, proporcionando ayuda y herramienta para ayudar al individuo en su decisión de mejorar como su estilo de vida, su dinámica familiar, así como también como ente de una sociedad cultural y espiritual, mediante técnicas que puede mejorar aspectos de su vida, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de la comunidad de San Diego y del venezolano.

De manera que la ausencia de liderazgo en un grupo tiene como consecuencia la desmotivación de los participantes, evidenciándose como signos la impuntualidad, la falta de compromiso, incumplimiento de normas, entre otros problemas comunes que tienen como consecuencia la pérdida del objetivo

principal que mantienen a dicho grupos en interacción. Es por ello se diagnostica la necesidad de desarrollar el liderazgo entre los miembros del grupo

El grupo esta conformado por participantes de edades comprendidas entre los 18 y 75 años de edad; en donde resaltan diferentes personalidades, culturas y estilos de vida evidenciándose igualmente el incumplimiento de normas y falta de compromiso y desmotivación entre los participantes.

Por lo anteriormente expuesto, se pretende con esta investigación que los integrantes del volviendo a vivir del Edo Carabobo, desarrollen habilidades para ser líderes situacionales, a su vez permita la toma de decisiones de manera eficaz desde el entorno y la necesidad del momento, intercambiando posturas que generen beneficios físicos, espirituales y mentales. Por ello se propone un programa de intervención grupal sobre el liderazgo situacional en el grupo de alcohólicos anónimos volviendo a vivir de San Diego Estado Carabobo.

Considerando la problemática se dispone de las siguientes interrogantes: ¿Cómo se utiliza el modelo de liderazgo situacional en el grupo de alcohólicos anónimos volviendo a vivir? ¿Cuál sería el efecto de un programa de intervención grupal basado en el liderazgo situacional? ¿Cómo se elabora un programa de intervención sobre el liderazgo situacional en el grupo de alcohólicos anónimos volviendo a vivir?

Objetivo General

Determinar el efecto de un programa de intervención sobre el liderazgo situacional en el grupo de alcohólicos anónimos “volviendo a vivir”.

Objetivos Específicos

Diagnosticar el uso del modelo de liderazgo situacional en el grupo alcohólicos anónimos “volviendo a vivir”.

Elaborar un programa de intervención grupal sobre liderazgo situacional en el grupo de alcohólicos anónimos “volviendo a vivir”.

Aplicar el programa de intervención grupal sobre liderazgo situacional en el grupo de alcohólicos anónimos “volviendo a vivir”.

Medir el efecto de la aplicación de un programa de intervención sobre el liderazgo situacional en el grupo de alcohólicos anónimos “volviendo a vivir”.

Justificación de la Investigación

El estilo de liderazgo más eficaz es aquel que se adapta a los colaboradores en cada situación, es decir, ejerce un liderazgo adecuado a las necesidades del equipo, con respecto a esta opinión el líder o persona que ejerza el liderazgo en determinada situación debe ser capaz de dirigir un grupo de personas hacia el cumplimiento de un objetivo, aun cuando no tenga un vasto conocimiento sobre el tema que está tratando. El líder situacional es capaz de resolver problemas o cumplir objetivos ya que está capacitado para delegar, controlar y supervisar a sus integrantes de equipo.

La relevancia de esta investigación pretende determinar la efectividad de diseñar un programa de intervención sobre liderazgo situacional con la finalidad de mejorar el desempeño de los integrantes del grupo Volviendo a vivir de San Diego. De la misma manera, este programa permitirá a los integrantes potenciar sus capacidades para lograr un liderazgo óptimo tanto a nivel individual, como a nivel grupal, que les permitirá responsabilizarse para lograr objetivos, diseñar estrategias para los mismo y lograr empatía ante el medio en donde se desarrollen.

Esta investigación permitirá evaluar la importancia de aplicar un programa de intervención sobre el liderazgo situacional entre los miembros de “volviendo a vivir” y aspira hacer un aporte a la formación individual y grupal. Permitiendo un crecimiento personal de los participantes. De igual manera aspira servir de base a otros investigadores que deseen realizar trabajos relacionados con el área, proporcionando una base de gran utilidad que permita ampliar los conocimientos y tener un mayor alcance en su desempeño futuro, además de constituir una guía para los profesionales especialistas en Dinámica de Grupo, que sirve como material de apoyo desarrollar el liderazgo en cualquier ámbito.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes

En este capítulo se presenta el establecimiento teórico conceptual del problema objeto de investigación. Se muestran antecedentes o investigaciones anteriores que se relacionan y que hacen referencia a la importancia de desarrollar el liderazgo situacional en los integrantes de alcoholicos anónimos mediante un plan de intervención grupal basado en la teoría Gestalt: puede destacarse el realizado por Vásquez (2012), en su “Programa de intervención grupal dirigido a los directivos de las escuelas del Municipio Mara”, logró el reconocimiento de la figura del líder dentro de las instituciones, y el desarrollo de las cualidades de líder que posee cada participante de la luego de la intervención

Relacionándolo con esta investigación por la metodología utilizada, además de ser un programa basado en la dinámica de grupo además de la variable utilizada, de igual manera el reconcomiendo e importancia de la figura de líder en la institución

Así mismo Contreras (2012) en su investigación Diseño de un programa de liderazgo para fomentar habilidades de innovación, transformación y excelencia en los docentes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo tuvo como objetivo diseñar un Programa de Liderazgo para fomentar habilidades de Innovación, Transformación y Excelencia en los docentes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo, concluyendo que la mayoría de los docentes encuestados admitieron que sólo *a veces* ejercen importantes aspectos como la influencia positiva, el reconocimiento del potencial de sus alumnos, delegar funciones sin miedo a perder autoridad o respeto o reconocer su carisma e influencia positiva.

Relacionándola con esta investigación ya que se maneja la intención concientizar a los participantes de la influencia positiva, y la importancia de

delegar funciones cuando se requiera, además de manejar positivamente ser una figura de autoridad en determinadas ocasiones de sus vidas.

Por otra parte García (2014) en su investigación programa de intervención grupal dirigido al desarrollo de liderazgo eficaz en los integrantes del colectivo de recreación educativa crer, la cual tuvo como objetivo principal desarrollar el liderazgo eficaz de un grupo de recreación de la zona Educativa Carabobo, bajo el modelo terapéutico gestáltico de Perls, del tipo de investigación experimental bajo un diseño pre – experimental, obteniendo como resultados un incremento en los indicadores de cambio al respecto de su conocimiento sobre la variable de estudio, lo que refleja que los participantes desarrollaron el liderazgo eficaz, optimizando por ende el funcionamiento del grupo.

De este modo el trabajo de García se relaciona a la presente investigación siendo de mayor importancia ya que está basado en la terapia Gestalt y enmarcado en la dinámica de grupo, que busca desarrollar el liderazgo en los participantes, permitiendo una mayor cohesión grupal y aportando crecimiento personal.

Bases teóricas

Como teoría que fundamenta esta investigación de acuerdo al abordaje de la problemática de estudio, se basa en la terapia Gestalt, considerando que es un enfoque terapéutico que le permite al individuo vivir el aquí y el ahora, además de proporcionar herramientas que le permitirán un darse cuenta fundamental para el desarrollo personal y responsabilizarse de sus acciones.

De igual manera se basa en el liderazgo situacional desarrollado y estudiado por Blanchard y Hersey (1950) que refiere que el líder de una organización debe ajustarse al estilo o nivel de desarrollo de los miembros del equipo, con este estilo de liderazgo le corresponde al líder cambiar su estilo para adaptarse a la situación.

Terapia Gestalt

La terapia Gestalt es una terapia humanista que nace durante los años 50 como respuesta a las terapias que insistían mucho en el trabajo sobre el pasado

(infancia, experiencias pasadas, etc. Es un sistema terapéutico totalmente experiencial, desarrollado por un discípulo de Freud llamado Fritz Perls. Gestalt es una palabra que deriva del alemán y no tiene una traducción específica, pero se podría definir como “forma, estructura, configuración, como un todo unificado de todas las partes”.

Consiste en una terapia concentrada en el “aquí y ahora”, siempre se trabaja en tiempo “presente” (podemos trabajar el pasado llevándolo al presente y observar de que forma nos afecta en el aquí y ahora)y siempre hablando en primera persona, ejemplo: “yo siento que en aquel momento... y me duele en...”. Es una terapia de contacto con las “emociones” (darse cuenta en el aquí y ahora, cual es la emoción que me está emergiendo). La idea de la terapia Gestalt es que la persona llegue a ser ella misma, no aquello que no le corresponde o aquello que se espera de ella. Utilizar su propio potencial, ser un líder sin ser un rebelde, que pueda apoyarse en sí misma en lugar de apoyarse en los demás o en las cosas.

Ayuda a encarar con honestidad situaciones desagradables (encararnos al dolor y al sufrimiento siendo muy honestos).La terapia Gestalt sirve para desestructurar el que hay estructurado (educación recibida) para volver a estructurarlo desde el sí mismo.

Técnicas empleadas en la terapia Gestalt

- Hacer la ronda: experimentar la coherencia o no de una afirmación (verbal , gestual, de contacto) ante otros miembros del grupo, o de un sentimiento importante para el paciente, para que lo pueda experimentar de una forma más variada
- Me hago responsable: el juego de la responsabilidad propia. Es otro juego de opuestos, culpa-responsabilidad. Tendemos a proyectar en el mundo la consecuencia de nuestros actos, buscando la culpabilidad fuera de nuestros propios actos. Asumir que yo soy el único responsable de la consecuencia de lo que me ocurra es un acto desculpabilizador. “Me doy cuenta de.....y me responsabilizo de ello”, este trabajo tiene que ver con acciones, pero también con deseos y percepciones, es un buen

trabajo para las proyecciones y para los celos. Es asumir las propias necesidades para poder satisfacerlas, y si no es así, asumir la responsabilidad que corresponde.

- **Ensayo teatral:** Experimentar lo fantaseado y las expectativas de futuro. En este juego pueden entrar las técnicas de dramatización del psicodrama. En trabajo terapéutico individual, el “monodrama”, y el soliloquio, que consiste en pedirle al paciente que represente a distintos personajes, ya sean de su propia personalidad como distintos personajes de una situación inconclusa de su vida y que vaya cambiando de lugar, de modo de tener una vivencia clara de cada uno y de sus emociones. De esta manera el paciente puede explorar con claridad sus polaridades, conocerlas y aceptarlas en lugar de intentar reducirlas a un solo término. También puede registrar las diferencias y las similitudes con otras personas de su vida.
- **Exageración:** Amplificar la conciencia exagerando lo gestual, el tono de voz, el movimiento, etc. Muchas veces entre medio de una oración, el paciente realiza gestos que tienen un mayor contenido que el mensaje verbal, es poner su atención en el cuerpo, mantener la postura, (congelar en psicodrama), y exagerarla para que le vaya dando lectura el cuerpo de lo que está pasando en realidad, es fácil que haya una conexión emocional, es fácil que a través del cuerpo aparezca otra cosa totalmente distinta a su discurso, es otro continuo de conciencia. De la misma forma con la expresión verbal el trabajo es parar el discurso, y pedirle que vuelva sobre algo dicho, tal vez en cada ocasión subiendo el tono, tal vez afirmando, tal vez cambiando la postura, tal vez repitiendo muchas veces, tal vez afirmarlo ante otros, tal vez exagerando o susurrando, depende del momento terapéutico. Es otro trabajo de toma de conciencia.
- **El diálogo, Silla vacía o silla caliente:** En la silla vacía el paciente sitúa a cualquier personaje de su vida con el cual tiene una situación inconclusa. Consiste en establecer un diálogo a las distintas partes que están en oposición en el paciente. El objetivo es que integre las partes que están

alienadas y proyectadas para que las haga suyas y las reincorpore a su personalidad. Y asimismo, que pueda ponerse en el lugar del otro, sin que esto lo origine temor, ansiedad o tensión, ya que a través de la nueva percepción adquirida puede hacerse una nueva visión del otro. Usada con oportunidad, la silla vacía pone en acción sentimientos y permite encontrarse con situaciones o personajes inconclusos para verlos en el aquí y ahora.

Esta técnica permite nos permite poner en juego un concepto clásico de la Gestalt, el perro de arriba y el perro de abajo; el perro de arriba identifica los deseos, necesidades y potencialidades, el de abajo, identifica las excusas, pretextos y obstáculos que interpone.

Teoría situacional de Hersey y Blanchard (1970)

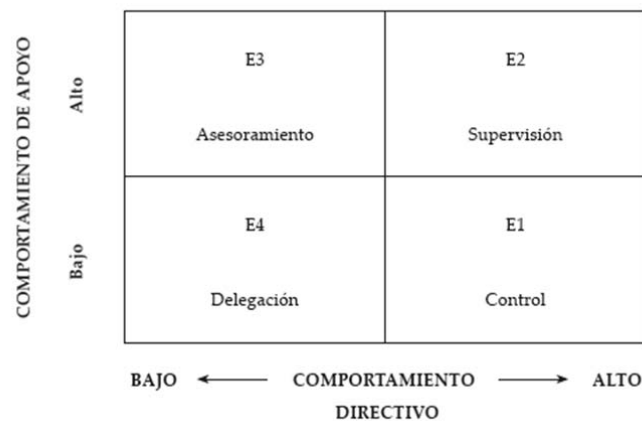
Dentro del ámbito de la Psicología del trabajo y de los recursos humanos, Hersey y Blanchard diseñaron el modelo de liderazgo situacional. Este modelo afirma que se puede analizar una situación determinada para luego adoptar un estilo de liderazgo apropiado a esa situación y así poder llevar a cabo la tarea exitosamente. El análisis de esta situación va a depender principalmente de la madurez de los empleados.

De manera que Hersey y Blanchard definen a la madurez no como edad o estabilidad emocional, sino que para ellos la madurez de los empleados consiste en el deseo de logro que tienen, la habilidad, la experiencia, y la disposición a aceptar responsabilidades. Cada uno de estos estilos se adaptará a los distintos niveles de desarrollo o a las distintas situaciones por las que tendrá que pasar un equipo de trabajo hasta realizar la tarea. Los autores proponen cuatro niveles por los que pasa el equipo:

- Nivel de desarrollo 1 (E1): el líder controla. Baja competencia/ bajo compromiso: falta de habilidades para realizar la tarea y carencia de motivación para abordarla.

- Nivel de desarrollo 2 (E2): el líder supervisa. Alguna competencia/ bajo compromiso: el equipo cuenta con ciertas habilidades relevantes pero es incapaz de realizar el trabajo sin ayuda. Todavía no se sienten comprometidos con la tarea.
- Nivel de desarrollo 3 (E3): el líder asesora. Alta competencia/ compromiso variable: el equipo tiene experiencia y es capaz pero aún le falta un poco de confianza para hacerlo solo o motivación para hacerlo rápido y bien.
- Nivel de desarrollo 4 (E4): el líder delega. Alta competencia/ alto compromiso: tienen experiencias en sus puestos y se sienten cómodos y seguros desempeñándolos.

Plantea el siguiente esquema:



Fuente: Hersey y Blanchard (1970)

En definitiva, lo que Hersey y Blanchard y el concepto de liderazgo situacional quieren transmitir es que no ha de ser estático el papel de un líder, y que cuando se alude a la palabra líder no tiene porqué referirse únicamente al ámbito empresarial.

Referentes Conceptuales

Considerando los diferentes aspectos relevantes que permiten darle sustento teórico a la investigación, como son los conceptos que fundamentan el liderazgo situacional, el alcoholismo en la sociedad, así como también la dinámica de grupo y sus efectos.

El Liderazgo en el grupo

Es la capacidad que tiene una persona de influir sobre las demás a través del poder de convencimiento y persuasión para poder lograr los objetivos de una manera eficaz y coordinada. Es importante que una organización cuente líder ya que si no posee uno la eficiencia se verá afectada negativamente. Un líder e su capacidad de influir sobre los demás delega funciones de una manera que los subordinados las cumplan con facilidad, debe tener un sentido de no imposición, para que sea del agrado de los demás esto un mejor resultado de manera eficaz.

Liderazgo Situacional y sus características

El concepto de liderazgo situacional para Hersey y Blanchard (1970) hace referencia a un modelo de liderazgo mediante el cual el líder adopta distintos estilos de liderazgo dependiendo de la situación y del nivel de desarrollo de los empleados. Todos los equipos de trabajo pasan por diversas fases de desarrollo, de ahí que el estilo de liderazgo más eficaz sea el que se adapte a los colaboradores en cada momento, ejerciendo así un liderazgo adecuado a las necesidades del equipo.

Dependiendo de las características del momento, el líder deberá optar por un modo de liderar en cada situación, incluso dando una orientación diferente a la misma persona en situaciones distintas. En definitiva, el liderazgo situacional se basa en establecer un equilibrio entre los distintos tipos de comportamiento que ejerce un líder con el objetivo de adaptarse al nivel de desarrollo y competencia de su equipo de trabajo.

Características del liderazgo situacional

- El liderazgo situacional se basa en establecer un equilibrio entre los tipos de comportamiento que ejerce un líder con el propósito de adaptarse a su equipo de trabajo. Los tipos de comportamiento de un líder son dos:
- Comportamiento directivo: centrado en el desarrollo de la tarea. El líder define las funciones y tareas; señala qué, cuándo y cómo realizarlas y controla los resultados.
- Comportamiento de apoyo: centrado en el desarrollo del grupo. El líder fomenta la participación y da cohesión; apoya y motiva a los miembros del grupo.
- El líder puede emplear ambos tipos de comportamiento en mayor o menor medida dando como resultado cuatro estilos de liderazgo.
- Control: alto nivel de comportamiento directivo y bajo de apoyo. Los líderes definen los roles y tareas y toman las decisiones.
- Supervisión: alto nivel de comportamiento directivo pero pide ideas y sugerencias al equipo y reconoce los avances y mejoras.
- Asesoramiento: alto nivel de comportamiento de apoyo y bajo de directivo. El líder y el equipo toman parte en las decisiones y se ejerce el control de manera conjunta.
- Delegación: bajos niveles en ambos comportamientos. La presencia del líder disminuye y la responsabilidad es plenamente del equipo.

El Alcoholismo en la sociedad

La organización mundial de la salud lo define como

“La dependencia es un conjunto de fenómenos conductuales, cognitivos y fisiológicos que pueden aparecer después del consumo repetido de alcohol. Estos fenómenos típicamente incluyen deseo intenso de consumir alcohol, dificultad para

controlar el consumo, persistencia del consumo a pesar de las consecuencias perjudiciales, mayor prioridad al consumo frente a otras actividades y obligaciones, aumento de la tolerancia al alcohol y abstinencia física cuando el consumo se interrumpe” (p. 5).

Criterios para definir el alcoholismo

Los criterios para identificar el síndrome de dependencia del alcohol o el alcoholismo, a partir del CIE-10 son los siguientes:

Tres o más de las siguientes manifestaciones deben haber estado presentes durante al menos un mes o si han durado menos de un mes, deben haber aparecido juntas de forma repetida en algún período de doce meses:

- Deseo intenso o vivencia de una compulsión a consumir alcohol.
- Disminución de la capacidad para controlar el consumo de alcohol, unas veces para controlar el inicio del consumo y otras para poder terminarlo o para controlar la cantidad consumida.
- Síntomas somáticos de un síndrome de abstinencia cuando el consumo de alcohol se reduzca o cese, cuando se confirme por: el síndrome de abstinencia característico del alcohol o el consumo de la misma sustancia (o una muy próxima) con la intención de aliviar o evitar los síntomas de abstinencia.
- Tolerancia, de tal manera que se requiere un aumento progresivo de la dosis de alcohol para conseguir los mismos efectos que originalmente producían dosis más bajas;
- Abandono progresivo de otras fuentes de placer o diversiones, a causa del consumo de alcohol, aumento del tiempo necesario para obtener o ingerir el alcohol o para recuperarse de sus efectos.
- Persistencia en el consumo de alcohol a pesar de sus evidentes consecuencias perjudiciales, tal y como se evidencia por el consumo continuado una vez que el individuo es consciente o era de esperar que lo

fuera, de la naturaleza y extensión del daño (documento citado de Babor y otros, p. 24, a partir de WHO, 1993, p. 57) .

Alcohólicos Anónimos

Alcohólicos Anónimos es una comunidad mundial y voluntaria donde hombres y mujeres de toda condición se reúnen para lograr y mantener la sobriedad. El único requisito para ser miembro es el deseo de dejar la bebida. Para ser miembro de AA no se pagan honorarios ni cuotas.

12 Pasos de alcohólicos anónimos para dejar el alcoholismo

1. Admitimos que éramos incapaces de afrontar solos el alcohol, y que nuestra vida se había vuelto ingobernable.

2. Llegamos a creer que un Poder Superior a nosotros podría devolvernos el sano juicio.

3. Resolvimos confiar nuestra voluntad y nuestra vida al cuidado de Dios, según nuestro propio entendimiento de Él.

4. Sin temor, hicimos un sincero y minucioso inventario moral propio.

5. Admitimos ante Dios, ante nosotros mismos y ante otro ser humano, la naturaleza exacta de nuestras faltas.

6. Estuvimos enteramente dispuestos a que Dios eliminase todos estos defectos de carácter.

7. Humildemente pedimos a Dios que limpiase nuestras culpas.

8. Hicimos una lista de todas las personas a quienes habíamos perjudicado, y estuvimos enteramente dispuestos a reparar el mal que les ocasionamos.

9. Reparamos directamente el mal causado a estas personas cuando nos fue posible, excepto en los casos en que el hacerlo les hubiere infligido más daño, o perjudicado a un tercero.

10. Proseguimos con nuestro inventario moral, admitiendo espontáneamente nuestras faltas al momento de reconocerlas.

11. Mediante la oración y la meditación, tratamos de mejorar nuestro contacto consciente con Dios, según nuestro propio entendimiento de Él, y le pedimos tan sólo la capacidad para reconocer Su voluntad y las fuerzas para cumplirla.

12. Habiendo logrado un despertar espiritual como resultado de estos pasos, tratamos de llevar este mensaje a otras personas y a practicar estos principios en todas nuestras acciones.

Dinámica de grupo y sus efectos

Para Lewin (1939) el grupo no es una simple colección de individuos, toma la psicología Gestalt y la traslada a lo que es un grupo (el todo no es lo mismo que la suma de sus partes. Por otro lado Cirigliano y Villaverde (2000), definen la dinámica de grupo como las fuerzas que actúan en cada grupo a lo largo de su existencia y que lo hacen comportarse en la forma como se comportan.

La Dinámica de Grupo busca explicar los cambios internos que se producen como resultado de las fuerzas y condiciones que influyen en los grupos como un todo. También se interesa por investigar los procesos mediante los cuales la conducta individual es modificada en virtud de la experiencia del grupo y trata de poner en claro por qué ocurren ciertas cosas en los grupos, por qué estos se comportan como lo hacen, y por qué los miembros del grupo reaccionan como reaccionan.

Efectos de la dinámica de grupo

- Efecto Terapéutico (o de ayuda): Todo grupo tiende a mejorar sus integrantes, es decir, a brindarles la posibilidad de desarrollar capacidades o potencias, y de superar problemas personales, por el mero hecho de compartir una situación con otros, cuando las condiciones del grupo se presentan positivas.

- Efecto Psicoterapéutico: Los grupos pueden curar. En esto trabajan los Psicoanalista de grupo.
- Efecto Educativo: Los grupos pueden ser empleados con el fin expreso de aprender. En tal caso, existirá coincidencia entre el fin y lo que denominamos efecto. La dinámica del grupo se encauzará directamente a producir aprendizajes, de diversa índole, entre sus miembros.

Definición operacional de las variables de estudio

Asimismo, Hurtado (2000), establece que la operacionalización de las variables "permite conceptuar el evento de estudio de manera precisa, unificar criterios en cuanto a su comprensión e identificar aquellos aspectos que hacen posible percibirlo". (p. 145).

A continuación el cuadro de la Operacionalización de Variables en el estudio de la presente investigación.

Cuadro de N° 1 Operacionalización de variables

Objetivos específicos	Variable	Dimensión	Indicadores	Instrumento
Diagnosticar el uso del modelo de liderazgo situacional en el grupo alcohólicos anónimos “volviendo a vivir”	Liderazgo Situacional Programa de intervención sobre el liderazgo situacional	liderazgo	Importancia del liderazgo	Observación directa Encuesta Entrevista
Elaborar un programa de intervención grupal sobre liderazgo situacional en el grupo de alcohólicos anónimos “volviendo a vivir”.		Percepción de liderazgo	Percepción de liderazgo Identificación de liderazgo Autoconocimiento Atributos del líder	Instrumento (UNA) Ítems 1,2,3,5,12, 13,14,15
Medir el efecto de la aplicación de un programa de intervención sobre el liderazgo situacional en el grupo de alcohólicos anónimos “volviendo a vivir”.		Toma de decisiones Comunicación	Confianza Seguridad Atributos de líder Asertividad	Instrumento (UNA) 4,6,7,8 9,10,11

Fuente: Arque, M (2015).

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

Este capítulo se refiere al proceso que permitió el progreso y logro de los objetivos propuestos. Además de valorar el contexto donde se realizó, los criterios establecidos para la selección de los sujetos, las técnicas e instrumentos que permitieron la base para recolectar evidencias, así como las técnicas para el análisis de datos.

Naturaleza de la investigación

La modalidad para este enfoque es la naturaleza cuantitativa ya que trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede. Al respecto, Palella y Martins (2006, p. 30) indican que este paradigma se caracteriza por privilegiar el dato como esencia sustancial de su argumentación. El dato es la expresión concreta que simboliza una realidad soportada en el número, en el dato estadístico que aproxima a la manifestación del fenómeno. Presupone la aplicación de instrumentos para la recolección de datos, que posteriormente se codifican, tabulan y analizan para concretar conclusiones.

Tipo de investigación

El tipo de investigación que se utilizó en esta investigación es experimental, según Arias, F (2006) es un proceso que consiste en someter a un objeto o grupo de individuos a determinadas condiciones, estímulos o tratamientos para observar los efectos o reacciones que se producen. Es por ello que la investigación experimental para efectos de la presente investigación fue indispensable porque se tiene las dos variables y así poder observar los efectos que surgieron en la puesta en marcha del programa

Diseño de investigación

El diseño a emplear fue el pre-experimental del cual Hernández (2010) indica que “se utilizan cuando el investigador pretende establecer el posible efecto de una causa que se manipula”. Por otro lado Arias, F. (2006) refiere que “Un modelo básico pre-experimental es el diseño Pretest-Posttest con un solo grupo, a quien se le aplica un pre-test o medición antes del estímulo o tratamiento, otra prueba o post-test luego del mismo” (p.35).

Población y Muestra

Según Arias (2006) la población, o en términos más precisos población objetivo es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio.

Ante esta definición el grupo a intervenir esta conformado por 11 personas integrantes del grupo Alcohólicos Anónimos Volviendo a Vivir del Municipio San Diego en el estado Carabobo, y como en los rasgos estadísticos, la representación de la muestra, constituye una muestra intencionada, que según Arias, F (2006) “los elementos son escogidos con base en criterios o juicios preestablecidos por el investigador”. (p.85)

El grupo fue seleccionado de forma intencional por razones del estudio a realizar, la población fue determinada tomando en cuenta que la población total en Dinámica de Grupo se estima conveniente trabajar grupos entre 7 a 20 participantes.

Selección de Instrumentos de Recolección de Datos

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos permiten adquirir información sobre la variable de estudio, dada la naturaleza de estudio se dispusieron las técnicas de observación, la encuesta de opinión, entrevista no estructurada y cuestionario:

Observación directa

Según Hernández y Otros (2004), la observación consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta. De manera que permite identificar los focos grupales que pueden ser significativos para la elaboración del diagnóstico ya que es un proceso primordial por el cual se adquiere información.

En este sentido se diseñó una guía de observación que permite identificar las necesidades del grupo a intervenir, la intención fue dar respuesta a interrogantes dirigido hacia el comportamiento de los participantes, como lo son motivación, relaciones interpersonales, comunicación, liderazgo y existe un espacio para las apreciaciones personales del investigador a fin de tomar nota de aspectos resaltantes que se observan de cada participante.

Entrevista no estructurada

Para Arias (2006) las entrevistas no estructuradas es “cuando no se dispone de una guía de preguntas elaboradas previamente. Sin embargo, se orienta por unos objetivos preestablecidos, lo que permite definir el tema de la entrevista” (p.74)

La entrevista se le realizó al informante clave con la finalidad de indagar sobre la interacción entre los integrantes del grupo, permitió generar la interacción social y establecer confianza para recolectar datos sobre grupo de estudio.

De igual manera se empleó la encuesta de opiniones a cinco miembros del grupo asistentes a la reunión pautada para ese día, para recolectar datos a través de un cuestionario prediseñado de tipo descriptivo con respuestas abiertas, lo que permitió conocer la opinión de la población estudio acerca de temas relacionados con las posibles variables de la investigación, según lo arrojado en la observación.

Cuestionario

Según Arias (2006) es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. De tal manera el cuestionario es un instrumento de recolección de datos que permite conocer el objeto de estudio a través de una serie de preguntas con una modalidad de respuesta.

De manera que el cuestionario es incluido como instrumento de recolección de datos para realizar tanto el pre como el post test. En tal sentido, el cuestionario se tomó de la Universidad Nacional Abierta (UNA) y se adaptaron los quince ítems de opciones de respuesta ajustándose a los requerimientos del grupo.

Encuesta de opinión

En lo que respecta a Arias (2006) define: “Se define la encuesta como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismos, o en relación con un tema particular”. (p.72).

Por lo tanto este tipo de técnica de recolección permite al investigador estudiar aspectos y características propias de la población de estudio, o de un tópico en particular. La encuesta consta de diecisiete preguntas de diferentes áreas que permiten un sondeo de opinión de los participantes del grupo

Descripción del procedimiento de recolección de datos

El procedimiento de recolección de datos se llevó a cabo mediante los instrumentos aplicados al grupo, material de apoyo de interés relacionado con el estudio. En ese orden de ideas se produjo una visita a la sede en orden hace vida el grupo con el fin de establecer acuerdos para realizar la investigación. Considerando lo antes expuesto la primera técnica aplicada fue la observación que permitió obtener información para elaborar el instrumento destinado a recolectar opiniones de los participantes, seguidamente se aplicó la entrevista al informante,

y para luego finalmente aplicar la encuesta, y de ahí el sumario de estas actividades obtener el foco para la posible intervención del grupo.

Posteriormente se realizó el procesamiento de los datos obtenidos que se hace con la intención de comprender información en cuanto a comportamientos, conductas observadas para obtener la necesidad real del grupo.

Técnicas de análisis

Según Arias (2004, p. 99), las técnicas de procesamiento y análisis de datos: “(...) describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan: clasificación, registros, tabulación y codificación si fuere el caso”. Para el análisis de los datos obtenidos media el pre y post test se utilizó el paquete estadístico KR20.

En cuanto a la entrevista, la observación y encuesta se analizó a través de frecuencia aplicando la media aritmética, mediante un registro de información, de ahí se transcribe lo resultado para el análisis del grupo en el diagnostico.

CAPITULO IV

RESULTADOS DEL DIAGNOSTICO

Métodos de recolección de la información

Con la finalidad de obtener información relevante para realizar el diagnóstico y así precisar la variable de estudio se aplicaron las siguientes técnicas: observación directa, entrevista no estructurada y encuesta

Observación directa: en este proceso se realizó en las reuniones que se llevan a cabo semanalmente en la sede del grupo, durante tres semanas, y mediante el mismo se logró constatar como se toman las decisiones en el grupo, como organizan el espacio en donde realizan las reuniones, la manera de interactuar entre sus miembros, de igual manera permitió la interacción social con los participantes.

Entrevista no estructurada: la entrevista se realizó al coordinador del grupo en la sede en donde hace vida el mismo, en donde se logró obtener información concerniente a la génesis del grupo, directrices, objetivos, así como también conocer la dinámica entre los participantes, así también como conocer la capacidad de respuesta ante los conflictos y como crean las alternativas ante las toma de decisiones

Encuesta: la encuesta se realizó en un evento especial, en donde se celebró un año más de la asociación alcohólicos anónimos en el país, los participantes mostraron una actitud receptiva a la misma, y permitió conocer distintos aspectos y características del grupo.

Criterios para la selección de los informantes

Son participantes que poseen conocimientos, status o destrezas comunicativas especiales y que están dispuestos a colaborar con el investigador,

en este caso el informante clave es el coordinador del grupo de alcohólicos anónimos, y por lo tanto observa directamente cómo actúan y de qué manera se relacionan entre ellos.

Criterios para la selección del grupo

El grupo fue referido por la psicóloga de la institución quien vio la oportunidad de la propuesta como un aporte para el desarrollo personal de los integrantes del grupo, de igual manera la selección fue de forma intencional por razones del estudio a realizar, la población fue determinada tomando en cuenta que la población total en Dinámica de Grupo se estima conveniente trabajar grupos entre 7 a 20 participantes.

En tal sentido, el grupo esta constituido por un total de 10 integrantes, las cuales pertenecen al grupo de Alcohólicos Anónimos “VOLVIENDO A VIVIR” ubicado en San Diego Edo Carabobo.

Resultados

Descripción del grupo foco

El grupo esta conformado por 10 personas que asisten constantemente a las reuniones de alcohólicos anónimos. Es un grupo diverso de edades comprendidas entre 20 y 75 años, por su nivel académico ya que hay ingenieros, licenciados en comunicación social, empresarios y comerciantes. Este grupo esta conformado desde hace 6 años aproximadamente, y tiene su origen en la búsqueda de un apoyo entre los integrantes para controlar el consumo del alcohol en San Diego Edo Carabobo.

Despliegue sintético de la información

Entre las diversas reuniones que se realizaron en el grupo objeto de estudio, se hicieron observaciones directas, así como también se realizaron diversas actividades que formaron como la variable de estudio, donde impresiona que el liderazgo no esta presente en los integrantes, evidenciándose en el incumplimiento del horario, falta en las reuniones semanales, afectando su

sobriedad en algunas ocasiones. Por ello se propone el liderazgo situaciones como norte para ellos.

En consideración con las limitaciones halladas ha sido la asistencia y puntualidad de los participantes, así como también la disposición del tiempo ya que para realizar actividades en las reuniones solo se contaba con veinte minutos que en algunas ocasiones por casos de emergencia o eventos especiales no fueron agendados, sin embargo el grupo ha tenido apertura con respecto a la propuesta planteada por el investigador, han mostrado interés y han permitido que se cree un ambiente de confianza y confidencialidad.

Análisis de la información: Interpretación de la información en términos de conceptos y procesos de dinámica de grupo

A continuación se presentará desde el cuadro numero dos, hasta el cuatro la descripción de las técnicas que se utilizaron para recopilar la información con la intención de obtener el diagnóstico del grupo a intervenir, se menciona la técnica, se describe las conductas observadas, el proceso para finalmente obtener el foco.

Cuadro N° 2 Entrevista No Estructurada

Técnica	Conductas	proceso	foco
Entrevista no estructurada	El informante clave refiere que el grupo es sólido, sin embargo observa que en ocasiones hay falta de compañerismo	Integración	Cohesión grupal
	El Entrevistado asegura que en ocasiones es difícil que se cumplan los objetivos de las reuniones, por la ausencia de los integrantes	Compromiso	Motivación Liderazgo
	El entrevistado asegura que no existen líder del grupo	liderazgo	Liderazgo
	Asegura que existe comunicación en el grupo	comunicación	Comunicación

Fuente Arque, M (2015)

Cuadro N° 3 Observación

Técnica	Conductas	proceso	foco
Observación	Se observa que los integrantes del grupo llegan tarde, y en ocasiones no participan en las reuniones	Responsabilidad Motivación	liderazgo
	Poca participación al momento de hacer la catarsis	Evasión	Liderazgo
	Solo un integrante es orador de ceremonia	Falta de liderazgo	Liderazgo
	Solo un integrante se muestra participativo en la toma de decisiones	Falta de liderazgo	Liderazgo

Fuente Arque, M (2015)

Cuadro N° 4 Encuesta de opinión

Técnica	Conductas	proceso	foco
Encuesta De opinión	Coinciden en que han fallado con algunos compromisos en los que se habían comprometido	Responsabilidad Motivación	liderazgo
	Describen la necesidad de modificar las reuniones, calificándolas como “aburridas”	Motivación	Motivación
	Concuerdan en que deben comprometerse aun mas con el grupo	Motivación Liderazgo	Liderazgo

Fuente Arque, M (2015)

Ante lo reflejado en el cuadro anteriormente expuesto, se evidencia la necesidad de un liderazgo en el cual lleva consigo la motivación, que será importante al considerar como variables para realizar el programa de intervención

Focalización de las Variables Objeto de la Intervención

Variable independiente: Programa de intervención grupal bajo el enfoque gestáltico. En relación con los instrumentos y técnicas de recolección de datos utilizados en el grupo de estudio (VOLVIENDO A VIVIR), impresionó la necesidad de diseñar un programa de intervención grupal que se realizará mediante una jornada de ocho horas, con la finalidad de fortalecer el liderazgo situacional en los integrantes, en donde se aplicarán estrategias para evidenciar la capacidad de liderar, y que a su vez hacer conscientes a los participantes de motivarse internamente para lograr sus objetivos, mediante las técnicas que se realizarán en la jornada.

Variable dependiente: A través del diagnóstico se evidencia como variable “El Liderazgo” siendo influencia primordial en la vida de los participantes dentro y fuera del grupo.

Es importante resaltar que en el grupo existe debilidad de liderazgo, por las ausencias en las reuniones, incumplimiento de normas y pocas toma la iniciativa al momento de tomar decisiones

Variable intercurrente o interviniente: para el desarrollo del programa de intervención surge como variable la motivación, siendo este foco el que impide el desarrollo de las actividades en el grupo.

CAPITULO V

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

Este capítulo plantea el desarrollo del programa de intervención para la desarrollo del liderazgo situacional en los integrantes del grupo de alcohólicos anónimos Volviendo a Vivir ubicado en San diego estado Carabobo. Presentando del programa: la Justificación, Objetivos, Sustento teórico, Contenidos, Métodos y procedimientos de la aplicación. Así como también el Personal requerido y participantes, Recursos utilizados, Costos y financiamiento, Criterios para la evaluación de la efectividad del programa y Tiempo, etapas y programación de actividades.

Justificación

Se desarrolló un programa de intervención dirigido a los integrantes de volviendo a vivir el cual es un grupo de alcohólicos anónimos para fortalecer el liderazgo. Esta variable surge durante la fase del proceso diagnóstico. Es por ello que el programa se creo siguiendo una serie de técnicas con la finalidad de satisfacer las necesidades del grupo

La relevancia del programa de intervención está representada en los aportes que ofrece a la asociación de alcohólicos anónimos en relación al liderazgo situacional, para desarrollar entre los integrantes las características necesarias para liderar ante cualquier situación y tener una efectiva toma de decisiones. Es por ello que es importante la metodología, los aspectos psicológicos para futuras investigaciones.

En este sentido el programa de intervención esta dirigido a proporcionar herramientas para el desarrollo del liderazgo situacional en los integrantes del grupo volviendo a vivir, enmarcado en el enfoque terapéutico gestáltico considerando la importancia del liderazgo para afrontar cualquier situación y el reconocimiento de las cualidades y fortalezas como individuo.

Así mismo la población beneficiada es de diez integrantes por tal motivo se busca desarrollar herramientas desde el conocimiento individual, para luego

reconocer las fortalezas en el otro, y de esta manera lograr alcanzar los objetivos planteados tanto a nivel individual como grupal.

Del igual manera, el grupo Volviendo a Vivir obtendrá conocimientos grupales de liderazgo que fortalecerá a sus participantes, haciendo que su labor sea de mayor impacto ya que trabajaran desde la responsabilidad individual como agentes de cambio, así como también, para la Asociación de Alcohólicos Anónimos la investigación representa una oportunidad de crecimiento que puede ser evaluada para su comunidad en general.

Objetivos

Objetivo general

Establecer las herramientas grupales en el acción del Liderazgo Situacional en los integrantes del grupo “Volviendo a Vivir”

Objetivos específicos

- Construir la concepción del liderazgo en el grupo volviendo a vivir
- Sensibilizar al grupo para que identifiquen aspectos importantes de si mismo
- Reflexionar acerca del reconocimiento de los bloqueos y miedos

Sustento teórico del programa

El programa de intervención propuesto en la investigación esta basado en los principios de la psicoterapia Gestalt que es un modelo existencial en un sentido más amplio de la palabra, se enfatiza en la experiencia directa que reconoce tanto la actividad conceptual como la formación biológica, así que resulta autónoma y apoya los intereses, deseos y necesidades genuinas del individuo. De manera que mediante este modelo se propone una concepción del ser humano caracterizado por su papel activo a la hora de percibir la realidad y tomar decisiones.

La teoría Gestalt se centra en dar explicaciones acerca de la manera en que los individuos perciben su entorno y toman decisiones mediante las formas que se crean con el principio de figura y fondo, así mismo como sustento teórico se baso en la Pregnancia que afirma la tendencia de la experiencia a adoptar las formas más simple posibles. El principio de la simplicidad que afirma que el individuo organiza sus campos perceptuales con rasgos simples y regulares. Asimismo, el principio del aquí y el ahora, de la experiencia inmediata y presente, con el fin de fomentar la consciencia de ahora, es de los principios más importantes y difíciles de mantener

Entre las técnicas que fueron como base para el programa destaca las supresivas que busca suprimir los intentos de evasión del aquí y el ahora de los participantes, y hacer experimentar aquello que no desea afrontar, de igual manera las técnicas expresivas en donde se busca que el sujeto exteriorice lo interno mediante los elementos: expresar lo no expresado, maximizar la expresión dando un contexto para que se enfrente a si mismo.

De la misma manera las técnicas integrativas permiten que el participante la incorporación de la experiencia a su personalidad, mediante la asimilación de las proyecciones y el encuentro intrapersonal donde cambia el “yo debería” por el “yo quiero”.

De igual manera como herramientas de trabajo del facilitador se encuentra: El darse cuenta, que es la capacidad que tiene todo ser humano para percibir lo que está sucediendo dentro de sí mismo y en el mundo que lo rodea, Lo obvio que representa el inicio de la dinámica terapéutica siendo la capacidad de ver lo obvio sin interferencias de esquemas o preconceptos. Así como de igual manera la terapia Gestalt utiliza el concepto de polaridades para ayudar a la persona a integrarse como un Todo y no se quede estancada luchando contra si mismo.

Contenidos del programa

Para desarrollar el programa se tomaron en cuenta los siguientes principios gestálticos:

- El darse cuenta
- El aquí y el ahora
- La polaridad
- Lo obvio
- Liderazgo situacional

Métodos y procedimientos de la aplicación del programa

Para la elaboración del programa se consideró ante la necesidad que se evidenció mediante la fase del diagnóstico en el grupo, se sugiere el método inductivo, el cual describe como fue llevada la investigación, Blaug (1985) al respecto de este método señala, que intenta ordenar la observación tratando de extraer conclusiones de carácter universal desde la acumulación de datos generales, rico en información pero carentes de rigor lógico, considerando que el proceso de observación conjuntamente con la entrevista al informante clase se logra obtener la variable como resultado del diagnóstico para la elaboración del programa.

Con respecto al método deductivo, que se establece mediante un proceso riguroso sin proporcionar información nueva, funciona a partir de principios generales, este método se aplicó por medio de información generalizada como común denominador en el grupo, apoyada por la teoría que sustenta la variable a intervenir.

Para implementar el programa se requieren unas acciones humanas, recursos materiales, diseñador y organizados de acuerdo a la necesidad del grupo, las técnicas están enmarcadas en el modelo gestáltico, la estructura del programa está diseñada en tres técnicas en una jornada de ocho horas, todo el proceso del montaje de la intervención conto con la revisión bibliográfica para sustento teórico para demostrar la vinculación de la teoría y la practica

Personal requerido

Para efectos de la aplicación del programa se requiere de una persona para grabar la intervención por medio de una cámara de video, la presencia de los diez participantes, la especialista encargada de evaluar el proceso de la facilitadora, además de personal de logística.

Recursos utilizados para la aplicación del programa

La aplicabilidad de la intervención amerita de la participación del componente humano como lo son: los miembros del grupo (diez participantes), el facilitador, el evaluador, una persona de apoyo estratégico y encargado de la filmación.

En cuanto a recursos materiales se pueden mencionar: hojas blancas, lápices, periódicos, cinta plástica, un reproductor de música y como parte de mobiliario se requieren cojines para cada participante.

Costo y financiamiento del programa

A continuación se muestra la representación de los gastos para la aplicación del programa de intervención

Cuadro N°5 Costo

RECURSOS	COSTOS
• Material de ambientación	1.000,00
• Papelería (hojas blancas, papel bond)	2.000,00
• Materiales de oficina	2.000,00
• Alimentos para refrigerio	10.000
• Obsequios	1.000,00
Total	16.000,00

Fuente Arque, M (2015)

Criterios para la evaluación de la efectividad

Para medir el efecto de la variable intervenida se aplicó un pre y post test que consta de quince ítems de la (UNA) con la finalidad de recabar información sobre el liderazgo entre los integrantes del grupo, se designó al inicio de la intervención para aplicar el pre test y luego una semana después de la misma para el post test, para evaluar el taller se utilizó una encuesta donde los integrantes plasmaron sus opiniones. El mismo esta conformado por cinco preguntas que busca conocer el aprendizaje, sentimientos y compromisos durante el taller, así como la opinión de la actuación de la facilitadora.

Tiempo, etapas y programación de actividades

En relación al programa de intervención y planificación del mismo, se realizó en ocho horas de duración, en el cual se efectuó cuatro horas en la mañana y el resto en la tarde, la jornada se dividió en tres técnicas (inicio, desarrollo y cierre).

Durante la sesión de la mañana la intención de la técnica esta dirigida a determinar la concepción del liderazgo situacional que debe tener cada miembro del grupo, además de crear un clima de confianza para desarrollar la jornada. Seguidamente durante el desarrollo se persigue identificar aspectos importantes de si mismo, y para el cierre se realizó la actividad con la finalidad internalizar lo reflexionado sobre la sesión y la importancia de reconocerse a cada uno como individuo para luego formar parte del grupo.

Por otro lado es importante resaltar que al terminar cada técnica se estipuló un receso para refrigerio y almuerzo.

En cuanto a la programación de actividades se elaboró un plan de acción, el cual describe la evolución del proceso, el objetivo general y los objetivos específicos de las técnicas, su nombre, evaluación así como también el tiempo y los recursos a utilizar (ver cuadro n°6)



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DINÁMICA DE GRUPO



CUADRO N° 6 PLAN DE ACCIÓN

OBJETIVO GENERAL: Establecer las herramientas grupales en el acción del liderazgo situacional en los integrantes del grupo volviendo a vivir

EVOLUCIÓN DEL PROCESO	OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDOS	TÉCNICAS	EVALUACIÓN	TIEMPO	RECURSOS
Inicio	Construir la concepción de liderazgo en el grupo volviendo a vivir	Liderazgo Situacional Lo Obvio Polaridad	Monstro	Integración grupal Motivación individual Seguimiento de instrucciones Disposición a trabajar	Una hora aprox	Papel Periódico y tirro
Desarrollo	Sensibilizar al grupo para que identifiquen aspectos importantes de sí mismo	Darse Cuenta	Tu guion de vida	Introspección, consciencia y autoconocimiento	Dos hora y media aprox	Lápiz y hojas blancas.
Cierre	Reflexionar acerca del reconocimiento de los bloqueos y miedos	Aquí y Ahora	Explota tus miedos	Bloqueos emocionales y miedos	1 hora aprox	Globos con mensajes positivos

CAPITULO VI

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Resumen del proceso de intervención

Descripción y evaluación de la implementación de la intervención

Ambiente físico:

La intervención del programa se efectuó en un local que cuenta con el espacio para dictar talleres en la Urbanización Los Jarales de San Diego. Es espacio cómodo para tales fines con aire acondicionado integral, baños, tiene suficiente espacio para grupos pequeños, además que la ambientación con colores y afiches alusivos referente al tema del liderazgo, estas condiciones colaboraron con el desarrollo de las actividades.

Ambiente psicológico:

El clima psicológico estuvo retratado por la apertura del grupo a relatar eventos íntimos de su vida, lo que resultó que este proceso permitiera la aceptación entre los miembros del grupo, el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, y la cohesión y el reconocimiento de las cualidades de cada participante como líder. La facilitadora intervino para ayudar a los participantes en el proceso de darse cuenta. Las técnicas permitieron que los participantes se mostraran motivados a participar.

Finalidad

La finalidad se centró en brindar a los integrantes del grupo volviendo a vivir herramientas para desarrollar el liderazgo situacional, así como también evaluar la efectividad del programa elaborado.

Cumplimiento del programa

El programa fue desarrollado en una sesión de ocho horas de duración de ocho y media de la mañana, hasta las cuatro y media de la tarde.

Etapa de inicio: en esta fase de la jornada el objetivo se cumplió a cabalidad, se creó un clima de confianza con la bienvenida al grupo, invitándolos a entregarse a la experiencia que se les preparó, a continuación se aplicó el pre test: Instrumento para medir el liderazgo (UNA) en donde se evidencia el poco conocimiento de las cualidades como líder entre los participantes; así como también se refleja la insatisfacción con el liderazgo ejercido por el coordinador actual, seguidamente se hizo un ejercicio movilizador de energía para dar un preámbulo a la técnica preparada, los participantes se sintieron en confianza logrando identificar cualidades que debe poseer un líder ante cualquier situación, así como también lograron identificar como relacionar el ejercicio en su vida personal.

Etapa de desarrollo: el objetivo de esta fase fue sensibilizar al grupo para que identificaran aspectos importantes de sí mismo con la técnica llamada tu guion de vida. Se realizó una visualización guiada que permitió a los participantes recordar su pasado hasta llegar al momento actual, seguidamente se invitó a escribir un relato para luego compartirlo, esto creó un clima de apertura entre los participantes, llevándolos a relatar aspectos íntimos incluso de su infancia, y situaciones difíciles. Lo que les permitió darse cuenta, identificar que están haciendo actualmente para lograr los objetivos que tienen planteados en sus vidas.

Etapa de cierre: como técnica de cierre fue de gran ayuda para los participantes ya que permitió despojarse simbólicamente de miedos y frustraciones que interfieren en sus vidas, mediante la explosión de cada globo, además que debían leer la frase que contenían, para lograr el darse cuenta que les permita liderar situaciones apropiadamente. Y finalmente se agradeció al grupo por su apertura, se les invitó a trabajar en aquellos aspectos que identificaron durante la jornada y se les obsequió una planta que simboliza el compromiso adquirido consigo mismo.

Análisis del trabajo del facilitador

Fase de planificación

Esta fase fue desarrollada considerando las necesidades observadas en el diagnóstico. Posteriormente se construyó el programa de intervención con la finalidad de fortalecer la necesidad determinada. Este programa está sustentado teóricamente en el Liderazgo Situacional y el proceso psicológico está basado en la teoría Gestalt, estableciéndose un esquema de contenidos e indicadores que lo constituyen.

De manera que la planificación del programa consta de una intervención de ocho horas, de acuerdo a los contenidos se seleccionaron las técnicas, estableciendo sus objetivos y la ubicación desde los diferentes períodos: inicio, desarrollo y cierre. De igual manera se construyó el manual del facilitador describiendo cada técnica.

Fase de desarrollo

En la fase del programa de intervención los objetivos se cumplieron a cabalidad, con cada técnica se logró que cada participante se reencontrara consigo mismo y direccionar de apropiadamente los contenidos destinados al desarrollo de las necesidades detectadas.

Fase de evaluación

La evaluación del programa de intervención se llevó a cabo mediante los instrumentos seleccionados. Se aplicó un pre test antes del inicio, y el post test se aplicó luego de siete días después de la intervención, durante la fase de desarrollo los participantes se mostraron abiertos a cada uno de los procesos generado por el clima de confianza y seguridad, propicio para el darse cuenta orientando por la facilitadora, para así cumplir con los objetivos propuestos.

Al terminar el proceso de intervención grupal, se aplicó un instrumento de preguntas abiertas dirigido a obtener información por parte del participante, sobre el cumplimiento de las expectativas, como se sintió, la evaluación del facilitador y observaciones y sugerencias.

Dificultades encontradas

La dificultad que se encontró fue la ausencia de dos miembros del grupo quienes no asistieron por compromisos laborales y familiares.

Impresión de los participantes

Al finalizar el programa de intervención se entregó un instrumento que permitió recabar información en donde los participantes manifestaron como excelente y oportuno el taller, y calificando en su mayoría de excelente el manejo de la facilitadora, así como también expresaron la necesidad de repetir este tipo de actividades. De igual manera se mostraron agradecidos por el obsequio recibido.

Análisis de los procesos del grupo

A continuación se presenta una descripción de las etapas de desarrollo del grupo intervenido, tomando como fundamento el modelo de desarrollo de la vida grupal por Schutz (1958)

Etapas de Inclusión

Este grupo tiene un origen formal, originado en la sede de alcoholicos anónimos de San Diego, para responder a las necesidades de apoyo, información a la comunidad con respecto a la enfermedad; es por ello que el liderazgo situacional es de vital importancia en cada uno de los integrantes del grupo.

En la primera actividad se observó disposición por parte de los participantes y del coordinador a realizar los ejercicios movilizadores de energía para continuar con la técnica llamada el monstruo, que les permitía identificar aspectos inherentes al liderazgo en el grupo, como fueron la escogencia de un líder para el ejercicio, la estrategia a utilizar y la función que desempeñaría cada miembro se hizo en equipo

Etapas de Control

En esta etapa se realizó una visualización guiada que les permitió reconocer aspectos importantes desde el aquí y el ahora para potenciarlos y como líder ser capaz de influir en un colectivo. Los participantes expresaron sus debilidades y fortalezas y

lograr la aceptación entre sus miembros, de manera que se logró el control desde el conocimiento del otro desde su individualidad, la confianza para expresar, y la escucha del otro.

Etapa de cierre

Durante esta etapa se realizó la técnica explota tus miedos, lo que permitió a los participantes divertirse además de reflexionar acerca de la frase que descubrieron en su globos, esto permitió reflexionar sobre lo aprendido durante el taller como grupo y como individuos, por otro lado se evidencio la disposición de los participantes a colaborar al recoger el espacio, materiales utilizados para dejar el espacio limpio y ordenado.

El resumen de este proceso lo podemos apreciar en la campana de Gaus, donde se muestra la evolución del grupo las etapas de Schutz (1958)



Fuente: Schutz (1958)

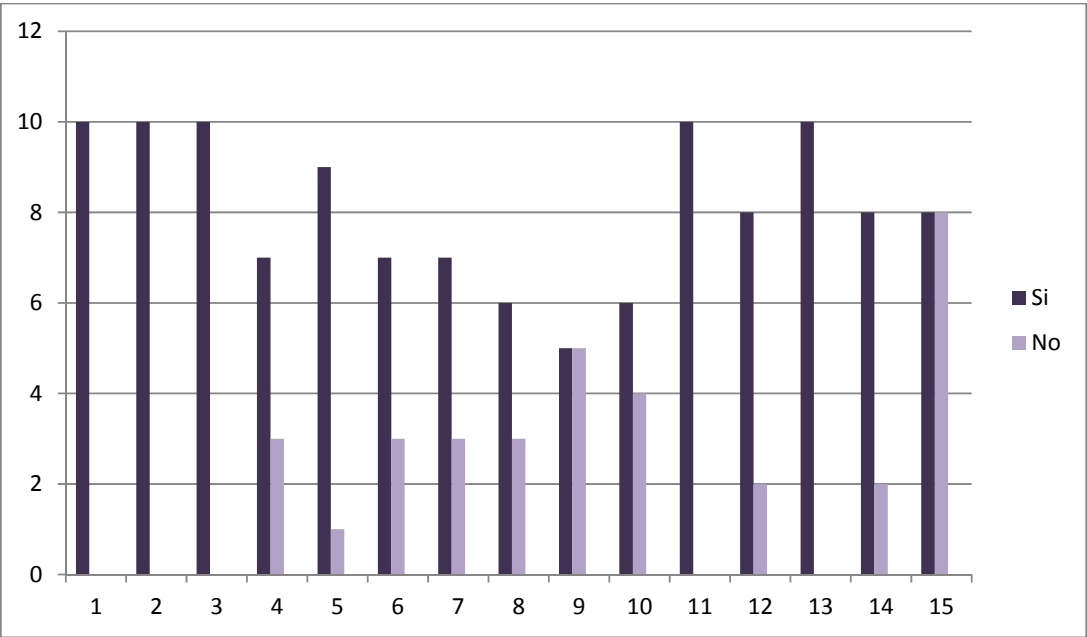
Efectos de la intervención

A continuación se presentan los resultados del Pre test y Post test, de la aplicación del instrumento de 15 ítems durante y después de la intervención

Presentación de resultados

A nivel de pre test se encontraron los siguientes resultados

Grafico N°1 pre test

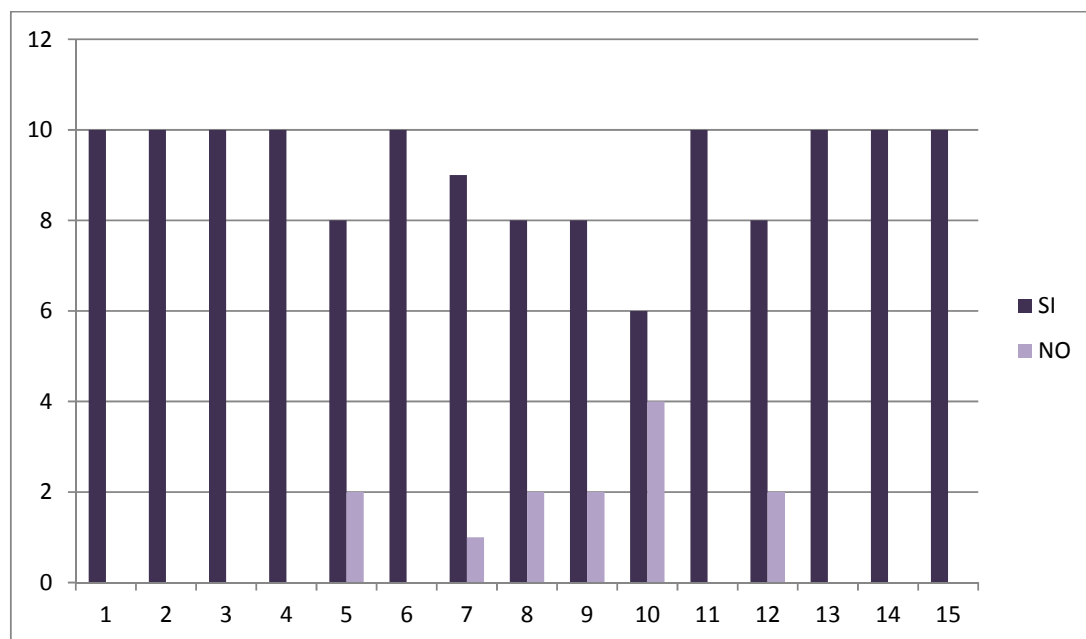


Ítems	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Si	10	10	10	7	8	8	7	6	5	6	10	8	10	8	8
No	0	0	0	3	2	2	3	4	5	4	0	2	0	2	2

Con respecto al instrumento aplicado se pudo evidenciar en la aplicación del pre test se obtuvo un parámetro estandarizado entre los ítems de 45,25 %, en donde se evidencia el desconocimiento de las características fundamentales que debe poseer cada integrante del grupo ya que actúan desde el liderazgo como agentes multiplicadores de la difusión de información de la problemática del alcoholismo en la sociedad.

A nivel de post test

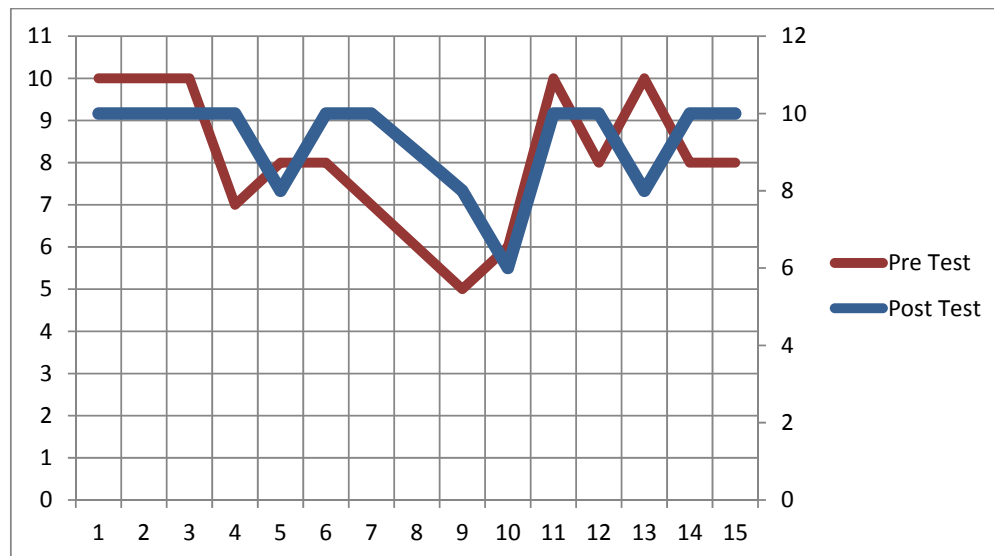
Grafico N° 2 Post Test



Ítems	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Si	10	10	10	10	8	10	10	9	8	6	10	10	8	10	10
No	0	0	0	0	2	0	0	1	2	4	0	0	2	0	0

Para efecto de la aplicación del instrumento y posterior a la intervención del grupo y en un lapso de siete días, se pudo evidenciar un incremento en las cualidades que lo identifican como líder, tomando en cuenta los resultados de los ítems 4, 6, 7, 8, 9, 15 obteniendo un parámetro estandarizado del 63.49%, logrando un incremento del 20% en contraste con la aplicación del pre test.

Grafico N° 3 Comparación pre y post test



En esta grafica se refleja el contraste de los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento en el pre y post test en el que se obtiene un aumento del 20% este porcentaje fue obtenido a través del desarrollo de un procedimiento basado en la confiabilidad de los instrumentos de medición, obtenido en cada ítem. Representando un cambio significativo después de la sesión del programa de intervención.

Análisis por Variable

Variable Independiente: en cuanto a esta variable la aplicación del programa produjo en el grupo un cambio significativo de acuerdo a lo manifestado por los integrantes del grupo volviendo a vivir

Variable Dependiente: el análisis de esta variable arrojó resultados favorables con respecto al liderazgo de cada integrante del grupo volviendo a vivir

Conclusiones y recomendaciones

Mediante los resultados obtenidos por las diferentes estrategias, se considera que el programa de intervención fue efectivo para desarrollar el liderazgo situacional en los miembros del grupo volviendo a vivir. Partiendo del diagnóstico que se determinó mediante las técnicas de la observación directa, la encuesta de opinión y entrevista con el coordinador del grupo, se determinó que el programa a elaborar sería en base al liderazgo situacional. Se desarrolló un plan de acción sustentado en la terapia gestáltica.

De manera, que la intencionalidad de establecer herramientas grupales mediante el liderazgo situacional permitió a los participantes identificar aspectos inherentes al líder y la importancia de desempeñar funciones individuales para lograr el objetivo final, así como también lograron el reconocimiento de aquellos bloqueos y miedos que no les permiten avanzar desde el aquí y el ahora. En tal sentido, cabe destacar que se logró el objetivo establecido de sensibilizar al grupo mediante el darse cuenta para reconocer esas cualidades y fortalezas de sí mismo, que los ayudaran desde lo individual hasta lo colectivo para el logro de metas.

Y por tanto, el aporte de la psicoterapia gestáltica al programa hace énfasis en lo llamamos la capacidad de darse cuenta, justamente es la traducción que hacemos de lo que nos rodea y lo que se persigue es que las voces que están en nuestro interior, no tengan víctima, ni dictador; a medida que se produce una reconciliación de los opuestos, la persona se va haciendo responsable de su experiencia y esto le permite responsabilizarse de sí mismo, de sus decisiones y de su interacción con el entorno. A su vez favoreciendo el liderazgo en cada participante.

Esta experiencia corrobora que las técnicas y recursos empleados en la dinámica de grupo son efectivas para promover y desarrollar cambios en grupo, que les permitan redescubrirse y plantear nuevos objetivos, o simplemente ayudar a la auto aceptación de cada participante. Por lo tanto se recomienda el seguimiento de formación con el fin de continuar el fortaleciendo a los integrantes del grupo Volviendo a Vivir y hacer de cada uno de ellos un multiplicador del excelente mensaje y labor que desempeña la

Asociación de Alcohólicos de Venezuela.

BIBLIOGRAFIA

Arias, F. (2004). El Proyecto de Investigación. Guía para su elaboración. Caracas: Episteme.

Arias, F. (2006), **El Proyecto de Investigación**. Venezuela. Editorial Episteme.
 Betancourt (2002). Diseño, aplicación y evaluación de un programa de intervención dirigido a incrementar el liderazgo en la organización Kitchen Fair Primavera. Trabajo de grado. Universidad Central de Venezuela. Caracas. Venezuela

Betania. 12da Impresión. Nashville, EEUU, p13.

Blaug, M. (1985): La Metodología de la Economía, Alianza Editorial, Madrid.

Cirigliano y Villaverde. (2000), Dinámica de Grupos y Educación. Editorial Humanitas. Buenos Aires – Argentina

Contreras (2012). Diseño de un programa de liderazgo para fomentar habilidades de innovación, transformación y excelencia en los docentes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo. Trabajo de grado. Universidad de Carabobo. Nguanagua. Venezuela

Definición de Alcoholismo. Disponible en URL:<http://informe-alcohol.blogspot.com/2009/04/definicion-de-alcoholismo-oms.html>. [Consulta 20 de Junio del 2015]

Dinámica de grupo (2013). Disponible en URL: <http://www.articuloz.com/psicologia-articulos/dinamica-de-grupo-957594.html>. [Consulta 20 de Junio del 2015]

Hersey, P, Blanchard (1950). Liderazgo al más alto nivel. México. Grupo Norma

Hersey, P; Blanchard (1970). Administración del Comportamiento Organizacional. Liderazgo Situacional. México: Prentice Hall. Traducción de Managemet Of Organizational Behavior. New York: Prentice Hall (1996)

Hernández y Otros. (2004), Metodología de la Investigación, México. Editorial Mc. Graw Hill.

Hernández, R. et al (2010) Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw Hill. Quinta edición. México.

Hurtado, de B. (2000). Metodología de la Investigación Holística. Caracas. Venezuela. Editorial Sypal, IUTC

El método. Disponible en URL: <http://trilogiaactoral.blogspot.com/p/lee-strasberg-1901-82-director-teatral.html>. [Consulta 20 de Junio del 2015]

Kurt, L. (1939), "Action research and minority problems"; Journal of Social Issues 2 (4): 34-46.

Liderazgo. (2012). Disponible en URL: <http://www.buenastareas.com/ensayos/Marco-Teorico-Referente-Al-Liderazgo/23803695.html>. [Consulta 19 de Junio del 2015]

Liderazgo situacional (2013). Disponible en URL: <http://liderazgo.euroresidentes.com/2013/11/liderazgo-situacional.html>. [Consulta 18 de Junio del 2015]

López (2004). Liderazgo y clima organizacional .Trabajo de grado. Universidad Central de Venezuela. Caracas. Venezuela.

Maxwell, J. (1996). **Desarrolle el Líder que está en Usted.**, Editorial. García

Palella, S y Martins, F. (2006). **Metodología de la Investigación Cuantitativa**. Segunda Edición. Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Libertador (FEDEUPEL)

Schütz, w, (1958). Todos somos uno. Ediciones Barcelona.

Pierre, G (2004), **La Terapia Gestalt**. Madrid. Editorial Dilema.

Terapia Gestalt (2009). Disponible en URL:

<http://constelacionestgest.galeon.com/aficiones1844844.html>. [Consulta 20 de Junio del 2015]

Técnicas Gestalt (2009). Disponible en URL:gestalt.ac/fritz01/reglas.doc. [Consulta 19 de Junio del 2015]

Vásquez C. Psicoterapia Gestalt. Universidad Cesar Vallejo disponible en URL:
[http://www. Psicología-online.com/colaboradores/cvasquez/gestalt.shtml](http://www.Psicología-online.com/colaboradores/cvasquez/gestalt.shtml).
[Consulta 19 de Junio del 2015]

Vásquez (2012). “Programa de intervención grupal dirigido a los directivos de las escuelas del Municipio Mara”. Trabajo de Grado. Universidad del Zulia. Maracaibo. Venezuela

Alcohólicos Anónimos. Disponible en URL:
<http://www.aanonimos.org.ve/index.html>. [Consulta 20 de Junio del 2015]

WHO, (1993).Cuestionario de Identificación de los trastornos debidos al Consumo de Alcohol. Criterios para definir el alcoholismo. Disponible en URL:
<http://www.aanonimos.org.ve/>

Anexos



Universidad de Carabobo
Facultad de Ciencias de la Educación
Especialización en Dinámica de Grupo



ENCUESTA

La presente encuesta tiene finalidad recabar información para conocer su opinión acerca de diferentes aspectos sobre el grupo: **VOLVIENDO A VIVIR**

La información es de carácter estrictamente confidencial, ya que representa parte del testimonio del grupo en cuanto a sus conocimientos la cual sólo va a ser manejada por el facilitador.

INSTRUCCIONES

Por favor, lea cuidadosamente cada una de las preguntas y solamente luego de que las haya comprendido, proceda a contestarla.

Es conveniente que responda todas las preguntas.

Cualquier duda debe aclararla con el investigador.

Debe responder de manera individual.

- ¿Tienes conocimiento de la historia de este grupo de A.A?

- ¿Quiénes lo integran?

- ¿Cuántas personas participan activamente en el grupo?

- ¿Qué objetivos persigue el grupo?

- ¿Identificas algún problema?

- ¿Existe comunicación en el grupo?

- ¿Tienen los integrantes motivación para realizar las actividades?

- ¿Quiénes mantienen el espacio en donde se desarrollan las actividades?

- ¿Acatan las normas establecidas?

- ¿Cómo se da la toma de decisiones?

- ¿Qué características resaltan de los participantes de este grupo de A.A?

- ¿Cómo se da la toma de decisiones?

- ¿Cumples con los compromisos que adquieres con el grupo?

- ¿Cuándo se genera algún inconveniente, como se genera la solución?

- ¿Consideras que te motivas a cumplir con las actividades del grupo?

➤ ¿Tienes sentido de pertenencia?

➤ ¿quisieras mejorar algo?



Universidad de Carabobo
Facultad de Ciencias de la Educación
Especialización en Dinámica de Grupo



INSTRUMENTO DE PRE Y POS TEST

El presente instrumento tiene como finalidad recabar información que servirá de insumo, para el diagnóstico del grupo: **VOLVIENDO A VIVIR**

La información es de carácter estrictamente confidencial, ya que representa parte del testimonio del grupo en cuanto a sus conocimientos en un área determinada la cual sólo va a ser manejada por el facilitador.

INSTRUCCIONES GENERALES

Lea y responda cuidadosamente las siguientes preguntas.

Es conveniente que responda todos los ítems.

Cada ítems tiene dos alternativas de respuesta marque con una (x) en solo una de ellas, las cuales es estrictamente necesario que justifique o explique su respuesta.

Cualquier duda debe aclararla con el investigador.

El cuestionario es individual. La información que Ud.

Proporcione se manejará en estricta confiabilidad, sólo será utilizada para crear el programa de intervención.

Autor: Licda. Isabel González.

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA (UNA)

Instrumento Adaptado por Licda. Maira Arque

1) Los líderes son importantes dentro de la conformación del grupo (Volviendo a vivir)?

SI ____ NO ____

Justifique su respuesta

2) ¿Conoce algún líder en el grupo (Volviendo a Vivir)?

SI ____ NO ____

De ser afirmativa explique quién o quienes

3) ¿Los líderes contribuyen con el logro de los objetivos en el grupo (Volviendo a Vivir)?

SI ____ NO ____

¿Por qué?

4) ¿Usted se considera un líder dentro del grupo (Volviendo a vivir) .

SI ____ NO ____

Justifique su respuesta

5) ¿El coordinador del grupo (Volviendo a vivir) Es considerado un líder dentro de la misma?

SI____ NO____

Explique ¿por qué?

6) ¿Tienes confianza en tus propias fortalezas?

SI____NO____

Explique

7) ¿Para un cambio dentro de la organización, existen líderes que pudieran ser agentes de cambio?

SI____ NO____

Justifique su respuesta

8) ¿Coordinador y líder tienen el mismo significado?

SI____ NO____

Justifique su respuesta

9) ¿Las acciones de un líder se miden de acuerdo a los momentos?

SI___NO___

Justifique su respuesta

10) ¿El liderazgo en el grupo (Volviendo a vivir) satisface tus necesidades?

SI___NO___

Justifique su respuesta

11) El liderazgo en (Volviendo a vivir) es ejercido de forma:

a) Motivadora/ participativa:_____ b) Formal/ autoritaria: __

12) Usted considera que los líderes son:

a) Individuos líderes _____ b) Grupos líderes_____

13) El líder se considera como:

a) Movilizador de equipo_____ b) Motivador de grupo_____

¿Por qué?

14) El líder para ser autentico dentro del grupo debe:

a) Informar al grupo_____ b) Persuadir al grupo_____

15) ¿Qué cualidades posee usted que lo identifican como líder?

Cualidades:_____

Justifique su respuesta

Manual del Facilitador

Objetivo: Determinar la concepción del liderazgo en el grupo volviendo a vivir	
Nombre de la técnica: Moustro (Técnica de Inicio)	
Origen/Autor:	Anónimo, adaptado por Maira Arque
Contenido:	Liderazgo Situacional
Descripción :	El grupo se divide en dos, deben elegir un líder por grupo, cada uno arma su estrategia para armar un moustro, luego se le indica que a partir de cada momento solo habla el líder
Nivel del Grupo	Según Tuckman se encuentran en el nivel de cohesión.
Tamaño del Grupo	Diez participantes
Edades:	De 28 hasta 50 años
Dirigido a:	Integrantes del grupo volviendo a vivir
Tiempo :	40 minutos aproximadamente
Actividades	
Facilitador ✓ El facilitador da la bienvenida al grupo y les pide prestar atención. ✓ Se les indica a los participantes que se dividan en dos grupos ✓ Se les explica que deben hacer la estrategia para construir un moustro ✓ Se indica que al empezar la construcción de moustro solo debe hablar el líder	Participante ✓ Escuchar atentamente las instrucciones ✓ Los participantes se dividen en dos grupos ✓ Deben acordar una estrategia para construir el moustro ✓ Solo debe hablar el líder del grupo
Recursos: Humanos y Materiales: El facilitador y participantes. Periódico y cinta plástica	
Riesgos: Poca motivación a participar, bloqueos emocionales. Dificultad de entendimiento.	
Procesamiento: ¿Qué experimentaste durante la técnica?, ¿Cómo te sentiste al ser líder? ¿Cómo te sentiste al ser dirigido? ¿de qué te das cuenta?	
Evaluación Afectiva Aprendizaje: Integración grupal, motivación individual, Seguimiento de instrucciones, Disposición a participar.	

Manual del Facilitador

Objetivo: Sensibilizar al grupo para que identifiquen aspectos importantes de sí mismo	
Nombre de la técnica: Tu guion de vida (desarrollo)	
Origen/Autor:	Anónimo, adaptado por Arque Maira
Contenido:	Darse cuenta
Descripción :	Mediante un proceso de visualización guiada se le planteara a los participantes que deben escribir un guion de su vida
Nivel del Grupo	Según Tuckman se encuentran en el nivel de cohesión.
Tamaño del Grupo	Diez participantes
Edades:	De 20 hasta 75 años
Dirigido a:	Integrantes del grupo volviendo a vivir
Tiempo :	Una hora y media
Actividades	
Facilitador ✓ El facilitador da la apertura para el ejercicio ✓ Se guiara a los participantes mediante una visualización a imaginar que escriben un libro ✓ El facilitador invita a escribir su título, capítulos, prologo ✓ El facilitador invita a comentar la experiencia	Participante ✓ Escuchar atentamente las instrucciones ✓ Los participantes se relajan, cierran los ojos y escuchan con atención ✓ Los participantes toman los materiales para escribir su guion de vida ✓ Se comenta la experiencia
Recursos: Humanos y Materiales: El facilitador y participantes. Hojas y lápices	
Riesgos: Poca motivación a participar o imposibilidad de hacerlo por bloqueos emocionales.	
Procesamiento: ¿Qué experimentaste durante la técnica?, ¿De que te diste cuenta? ¿Cuál es el aprendizaje luego de vivenciar esta experiencia?	
Evaluación Afectiva Aprendizaje: capacidad de introspección de los participantes, consciencia y autoconocimiento	

Manual del Facilitador

Objetivo: Proporcionar un clima de confianza para reconocer bloqueos y miedos	
Nombre de la técnica: Explota tus miedos (Técnica de cierre)	
Origen/Autor:	Anónimo. Adaptada por Arque Maira (2015)
Contenido:	Aquí y Ahora
Descripción :	Se les pide a los participantes que empiecen a inflar globos, y vayan pensando en todos aquellos miedos que no les permite lograr lo que quieren alcanzar, se deben inflar los globos hasta lograr explotarlos y leer el mensaje que llevan dentro cada uno de los globos
Nivel del Grupo	Según Tuckman se encuentran en el nivel de cohesión.
Tamaño del Grupo	Diez participantes
Edades:	De 20 hasta 75años
Dirigido a:	Integrantes del grupo volviendo a vivir
Tiempo :	Una hora y media aproximadamente
Actividades	
Facilitador ✓ El facilitador da las instrucciones a los participantes, ✓ El facilitador suministra a cada participante un globo ✓ El facilitador invita a los participantes a empezar a inflar los globos, mientras se les guiara a identificar sus miedos a través de las etapas de su vida. ✓ El facilitador les aclara a los participantes que dentro del globo hay un mensaje que deben leer ✓ El facilitador invita a comentar la experiencia.	Participante ✓ Los participantes eligen su globo. ✓ Escuchar atentamente las instrucciones. ✓ Los participantes comienzan a inflar los globos y van pensando en todos aquellos miedos que no les permiten lograr lo que quieren alcanzar ✓ El participante intenta que se explote el globo y una vez logrado procede a leer el mensaje que estaba adentro del globo ✓ El participante comenta la experiencia
Recursos: Humanos y Materiales: Participantes, facilitador, globos y mensajes positivos que deben estar	

dentro de los globos
Riesgos: Bloqueos emocionales, desmotivación
Procesamiento: ¿Cómo se sintieron? ¿Qué identificaste durante esta experiencia? ¿Qué aprendiste?
Evaluación Afectiva Aprendizaje: Bloqueos y miedos emocionales



Universidad de Carabobo
Facultad de Ciencias de la Educación
Especialización en Dinámica de Grupo



EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN GRUPAL

El presente instrumento tiene como finalidad recabar información que servirá de insumo, para evaluar el programa de intervención grupal.

La información es de carácter estrictamente confidencial, ya que representa parte del testimonio del grupo sobre la aplicación del Programa Intervención Grupal

1. ¿Consideras oportuno el taller en esta etapa de tu vida?

2. ¿Cómo te sentiste durante el taller?

3. ¿Qué enseñanza te llevas?

4. ¿Cómo evalúas la actuación del facilitador?

5. ¿En qué te comprometes?

Sugerencias:
