



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA Y QUÍMICA
COORDINACIÓN DE BIOLOGÍA
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**



**DESEMPEÑO LABORAL Y LA PRESENCIA DE DISFONÍA FUNCIONAL
EN EL DOCENTE. ESCUELA ESTADAL. “AMBROSIO PLAZA”.
MUNICIPIO NAGUANAGUA. ESTADO CARABOBO.**

Autores (as):
Guzmán, Merlis
Salcedo, Carmen

Bárbula, Abril 2016



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA Y QUÍMICA
COORDINACIÓN DE BIOLOGÍA
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**



**DESEMPEÑO LABORAL Y LA PRESENCIA DE DISFONÍA FUNCIONAL
EN EL DOCENTE. ESCUELA ESTADAL. "AMBROSIO PLAZA".
MUNICIPIO NAGUANAGUA. ESTADO CARABOBO.**

Autores/as:

Guzmán, Merlis

Salcedo, Carmen

Tutor/a:

Dr. Mogollón, Amada

Trabajo Especial de Grado presentado para optar al
Título de Licenciado en Educación Mención Biología

Bárbula, Abril 2016



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE BIOLÓGÍ Y QUÍMICA
COORDINACIÓN DE BILOGÍA
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**



CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de tutora del Trabajo Especial de Grado presentado por las ciudadanas Guzmán Merlis C.I: 22.944.510 y Salcedo Carmen C.I: 24.638.387, para optar al Grado de Licenciado en Educación, Mención Biología cuyo título es:

**DESEMPEÑO LABORAL Y LA PRESENCIA DE DISFONÍA FUNCIONAL
EN EL DOCENTE. ESCUELA ESTADAL. “AMBROSIO PLAZA”.
MUNICIPIO NAGUANAGUA. ESTADO CARABOBO.**

Considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser **Aprobado.**

Por: Amada Mogollón
C.I:

Bárbula, 14 de Abril de 2014

Dedicatoria

A Dios, por haberme dado el valor, la fortaleza y la perseverancia suficiente para luchar durante los momentos más difíciles.

A mis padres Bernardo Salcedo y María del Carmen Rodríguez por estar a mi lado durante toda mi carrera.

A mis hermanos Wilson y Rubén Salcedo por su ayuda y apoyo incondicional.

A la Doctora Amada Mogollón por la preparación y apoyo que nos brindó durante la realización del Trabajo de Grado.

Carmen Salcedo

Este logro se lo dedico a Dios, quien ha bendecido mi vida con éxito día tras día.

A mi Madre Ybis García Villanueva, que espero esté orgullosa de mí por alcanzar esta meta que coloqué en mi vida desde que estaba pequeña.

A mi padre Rommel Isidro Guzmán, que espero esté orgulloso de mí por ser una joven con grandes aspiraciones.

A mis hermanos Rommel Andrés y Rohander Josué Guzmán, para que sigan mi ejemplo de constancia y logren alcanzar el éxito en sus vidas.

A mis dos abuelas: este logro es muestra del legado que han construido, espero estén felices por mí.

Merlis Guzmán

Agradecimientos

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a quienes se mencionan a continuación:

A todo el personal docente que me brindó apoyo y todos los conocimientos que he adquirido durante mi formación profesional.

A mis compañeras y amigas Merlis Guzmán y Vismerly Gómez, por estar a mi lado durante los momentos que más las necesite. Por brindarme palabras de aliento y estar conmigo incondicionalmente.

A todos mis compañeros de clase, personas maravillosas con las que compartí momentos inolvidables.

Carmen Salcedo.

Le agradezco primeramente a Dios Todopoderoso por guiarme a lo largo de mi vida y formación académica, también por permitirme alcanzar una meta más en mi vida. Gracias.

Por otra parte, le agradezco a mi madre Ybis García Villanueva por vivir junto a mí esta maravillosa experiencia de formación, por estar a mi lado en los momentos duros y en los satisfactorios, por siempre darme mucho aliento para alcanzar mis metas. Gracias.

También le agradezco a mi padre Rommel Isidro Guzmán por la ayuda económica que me brindó durante mi formación universitaria y por los consejos que me dio respecto a mis estudios.

A mis amigas y compañeras de mención Carmen Salcedo y Vismerly Gómez por cada momento alegre, por cada trabajo en equipo y por estos cinco años y medio de grandiosa amistad. Gracias.

Merlis Guzmán

**DESEMPEÑO LABORAL Y LA PRESENCIA DE DISFONÍA
FUNCIONAL EN EL DOCENTE. ESCUELA ESTADAL. “AMBROSIO
PLAZA”. MUNICIPIO NAGUANAGUA. ESTADO CARABOBO.
DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA Y QUÍMICA**

**Autoras: Guzmán Merlis, Salcedo Carmen
Tutora: Dr. Amada Mogollón**

Año: 2016

RESUMEN

La finalidad de esta investigación fue realizar una explicación entre el desempeño laboral y la disfonía funcional del docente en aquellos facilitadores que hacen vida en la U.E.E. “Ambrosio Plaza”. Así mismo, la investigación se encuentra sustentada en la teoría Y de McGregor y la teoría Aerodinámica Mioelástica de Van den Berg, las cuales permiten un desarrollo exitoso sobre las variables. Con respecto a la metodología empleada, se realizó una investigación cuantitativa de tipo explicativa. La recolección de datos se llevó a cabo a través un cuestionario de 24 preguntas cerradas. La población y la muestra estuvieron conformadas por un total de 14 docentes. Para el análisis de los datos recogidos los resultados se expresaron a través del Diagrama de Pastel. Dentro de las conclusiones que arrojó el estudio, se obtuvo que si se presenta disfonía funcional el desempeño de los docentes se verá afectado.

Palabras clave: Desempeño laboral, Disfonía funcional, Docente.

Línea de investigación: Salud y calidad de vida.

ABSTRACT

The purpose of this research was to give an explanation between teacher job performance and functional dysphonia in those facilitators who make life in the U.E.E. "Ambrosio Plaza". Also, research is supported in theory and the theory of McGregor and Aerodynamics Mioelástica Van den Berg, which allow a successful development on variables. With respect to the methodology used, a quantitative research was conducted explanatory type. For data collection a questionnaire of 24 closed questions was made. The population and the sample were made up of a total of 14 teachers. For analysis of data collected results expressed through the pie chart. Among the conclusions that the study found, was obtained if functional dysphonia presents the performance of teachers will be affected and therefore its long-term health.

Keywords: Job Performance, Functional dysphonia, Professor.

Research line: Health and quality of life.

ÍNDICE

	PP.
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vi
Índice general.....	vii
Índice de cuadros.....	ix
Índice de gráficos.....	xii
Introducción.....	1
CAPÍTULO I EL PROBLEMA.....	3
Planteamiento del problema.....	3
Objetivos de la investigación.....	6
Objetivo general.....	6
Objetivo específico.....	6
Justificación.....	6
CAPITULO II MARCO TEÓRICO.....	7
Antecedentes.....	7
Bases teóricas.....	8
Bases legales.....	11
Definición de términos.....	14
Cuadro operacional.....	15
CAPITULO III METODOLOGÍA.....	16
Marco metodológico.....	16
Población y muestra.....	17
Tipo de instrumento.....	18
Técnicas de recolección de datos.....	18

Viabilidad.....	18
Confiabilidad.....	19
CAPITULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS...	20
CAPÍTULO V CONCLUSIONES.....	45
Conclusiones.....	45
Recomendaciones.....	47
Referencias.....	48
ANEXOS	
Carta Para la Escuela.....	51
Instrumento de Recolección de Datos.....	52
Validación del Instrumento.....	53
Autorización de los Docentes.....	57
Cálculo de la Confiabilidad.....	58

ÍNDICE DE CUADROS

	PP.
Cuadro N°1	15
Cuadro operacional.....	15
Cuadro N°2	19
Cuadro de rango y confiabilidad.....	19
Cuadro N°3	19
Cuadro de confiabilidad de instrumento.....	19
Cuadro N°4	20
Ítem N°1.....	20
Cuadro N°5	21
Ítem N°2.....	21
Cuadro N°6	22
Ítem N°3.....	22
Cuadro N°7	23
Ítem N°4.....	23
Cuadro N°8	24
Ítem N°5.....	24
Cuadro N°9	25
Ítem N°6.....	25
Cuadro N°10	26
Ítem N°7.....	26
Cuadro N°11	27
Ítem N°8.....	27

Cuadro N°12.....	28
Ítem N°9.....	28
Cuadro N°13.....	29
Ítem N°10.....	29
Cuadro N°14.....	30
Ítem N°11.....	30
Cuadro N°15.....	31
Ítem N°12.....	31
Cuadro N°16.....	32
Ítem N°13.....	32
Cuadro N°17.....	33
Ítem N°14.....	33
Cuadro N°18.....	34
Ítem N°15.....	34
CuadroN°19.....	35
Ítem N°16.....	35
Cuadro N°20.....	36
Ítem N°17.....	36
Cuadro N°21.....	37
Ítem N°18.....	37
Cuadro N°22.....	38
Ítem N°19.....	38
Cuadro N°23.....	39
Ítem N°20.....	39

Cuadro N°24.....	40
Ítem N°21.....	40
Cuadro N°25.....	41
Ítem N°22.....	41
Cuadro N°26.....	42
Ítem N°23.....	42
Cuadro N°27.....	43
Ítem N°24.....	43

ÍNDICE DE GRAFICOS

	PP
Grafico N°1.....	20
Ítem N°1.....	20
Grafico N°2.....	21
Ítem N°2.....	21
Grafico N°3.....	22
Ítem N°3.....	22
Grafico N°4.....	23
Ítem N°4.....	23
Grafico N°5.....	24
Ítem N°5.....	24
Grafico N°6.....	25
Ítem N°6.....	25
Grafico N°7.....	26
Ítem N°7.....	26
Grafico N°8.....	27
Ítem N°8.....	27
Grafico N°9.....	28
Ítem N°9.....	28
Grafico N°10.....	29
Ítem N°10.....	29
Grafico N°11.....	30
Ítem N°11.....	30

Grafico N°12.....	31
Ítem N°12.....	31
Grafico N°13.....	32
Ítem N°13.....	32
Grafico N°14.....	33
Ítem N°14.....	33
Grafico N°15.....	34
Ítem N°15.....	34
Grafico N°16.....	35
Ítem N°16.....	35
Grafico N°17.....	36
Ítem N°17.....	36
Grafico N°18.....	37
Ítem N°18.....	37
Grafico N°19.....	38
Ítem N°19.....	38
Grafico N°20.....	39
Ítem N°20.....	39
Grafico N°21.....	40
Ítem N°21.....	40
Grafico N°22.....	41
Ítem N°22.....	41
Grafico N°23.....	42
Ítem N°23.....	42

Grafico N°24..... 43

Ítem N°24..... 43

INTRODUCCIÓN

El desempeño laboral que manifiesta el trabajador al efectuar las funciones y tareas principales denominan sus competencias, habilidades, experiencias, sentimientos, actitudes, motivaciones y características personales. En el desempeño de cualquier profesión y oficio se encuentran presentes diferentes riesgos que pueden afectar la salud de los empleados. Estos riesgos, mejor conocidos como enfermedades, pueden traer consecuencias e incapacitaciones para las personas que laboran en cualquier profesión.

La profesión docente no está exenta de dicha situación. Se tiene claro que para el desarrollo de un país los docentes deben contar con una gran calidad de vida y deben fundamentar el mejoramiento de la calidad educativa de los niños, niñas y adolescentes de cada institución educativa. En la profesión docente se utilizan distintos recursos que sirven como guía para la construcción de conocimientos en los estudiantes y, entre estos recursos, están los materiales como: pizarra, libros y carteleras, entre otros. También los conocimientos de las áreas en las cuales el docente está especializado y los recursos físicos que utiliza para facilitar las clases, entre los que se encuentra la voz.

Las exigencias laborales a las que se encuentran sometidos los docentes conllevan a la aparición de enfermedades a nivel vocal, se manifiestan ronqueras o disfonías que conducen a un desmejoramiento de las condiciones de salud, pero también podría afectar de modo considerable el desenvolvimiento del docente en la práctica diaria de enseñar, puesto que las disfonías radican en la herramienta más importante del facilitador. La disfonía funcional se intensifica durante las largas jornadas de trabajo y viene acompañada de anomalías como edemas, nódulos y otras patologías en las cuerdas vocales.

La presente investigación hace referencia a las actividades que se llevaron a cabo para la culminación del trabajo de grado, indispensable para culminar la carrera. Este trabajo comprende cinco capítulos, los cuales serán descritos a continuación:

En el capítulo I se describe el planteamiento del problema, se desarrollan los antecedentes del estudio, se determina la interrogante de la investigación y posteriormente el objetivo general y los objetivos específicos. Además, se realiza la justificación del estudio, la cual nos brinda la oportunidad de conocer si la presencia de disfonía funcional incide en el desempeño laboral del docente.

En el capítulo II se lleva a cabo una recopilación de los estudios realizados anteriormente, éstos servirán para dar base a lo planteado durante la investigación, además, se desarrollan aquellas bases teóricas que sustentan el trabajo y que definen las dos variables como tema importante de estudio. También se dan a conocer todas aquellas bases legales que dan relevancia a las leyes de nuestro país y que determinan considerablemente la autoría del trabajo, por otro lado, también se realiza el cuadro operacional de las variables estudiadas donde se evidencian las dimensiones de la investigación.

En el capítulo III se aborda la metodología de la investigación considerando el nivel de estudio con el cual se trabajó, el tipo y el diseño. También se describe la población y la muestra con la cual se trabajó, la técnica utilizada para la recolección de datos, el tipo de instrumento y, por ende, determinar la validez y la confiabilidad del que se aplicó.

En el capítulo IV se exponen los análisis e interpretaciones de los resultados obtenidos con la aplicación del instrumento, posteriormente se describieron dichos resultados para observar si las variables con las cuales se trabajaron representaron satisfactoriamente la realización de la investigación.

En el capítulo V se desarrollaron las conclusiones y recomendaciones que se pueden extraer o aportar para el estudio. Se profundiza acerca de los resultados que se obtuvieron y se determina la importancia de llevar a cabo el trabajo.

CAPÍTULO I

En este capítulo se encuentra la problemática que motivó al desarrollo de la investigación. Asimismo, se plantea una descripción general y específica del problema, los objetivos planteados, así como la justificación del mismo y las evidencias del trabajo a continuación.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La enseñanza es un ámbito de fuertes exigencias que prueban lo importante que es la educación y la dedicación por impartir conocimientos nuevos. Se tiene claro que los docentes de hoy tienen largas jornadas de trabajo y que están expuestos a una gran cantidad de enfermedades y de problemas en general. Zarate, D. (2011), quien realizó en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos un trabajo titulado “*Liderazgo directivo y el desempeño docente en instituciones educativas*”, manifestó que existe relación entre el liderazgo directivo y desempeño docente, con sus respectivas dimensiones. Esto significa que, despliega el líder director su labor en las dimensiones de gestión pedagógica, institucional y administrativa y, como consecuencia, el desempeño docente en sus dimensiones profesional, personal y social resulta óptimo.

El desempeño laboral, según Chiavenato (2000), “es el comportamiento del evaluado en la búsqueda de los objetivos fijados, constituye la estrategia individual para lograr los objetivos deseados” (p.359). Cada profesional de la docencia se esfuerza en impartir sus conocimientos de la mejor manera y se esfuerza en demostrar lo capacitado que está en su ámbito profesional, pues no solo cuenta con gran conocimiento, sino que cuenta con grandes capacidades, habilidades, necesidades y cualidades que lo hacen un individuo totalmente preparado.

Por otra parte, el docente debe tener una buena salud y calidad de vida, debido a que para poder facilitar las herramientas a sus estudiantes y guiarlos en la construcción de sus conocimientos debe estar a la disposición de los mismos. Muchas veces los docentes durante las clases tienden a esforzar de manera excesiva la voz, provocando lesiones como la disfonía funcional. Según Ugalde, W. (2014), en la Universidad de Guayaquil, en su trabajo titulado “*Permanencia de la disfonía funcional en los docentes*”, manifiesta que el docente, sin percatarse, es convertido en profesional de la voz y, sin embargo, no se prepara para ello, acostumbrándose a usarla de manera poco consciente, repercutiendo en su salud y en su calidad de vida.

En referencia a esta problemática de salud en los profesionales de la educación, “la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), 2004, en su estudio exploratorio sobre “Condiciones de trabajo y salud docente -estudios de casos en Argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay”, determinó el perfil patológico de los docentes participantes, y encontró que entre el 33,3% de los docentes presentaron disfonía (diagnosticada por médico).

La disfonía funcional viene provocada por una serie de causas que ocasionan en los docentes consecuencias y éstas pueden llegar a ser perjudiciales para la salud. Al respecto, González, J. (1981), p.51. “Sugiere que al clasificar los procesos vocales nos encontramos con una realidad: Distintas entidades clínicas, distintas etiologías, que poseen su tratamiento y pronóstico particulares, pueden provocar los mismos síntomas siendo éstos la disfonía o la afonía.” Entre las causas más notorias se encuentran: una incorrecta utilización de la voz, el consumo de tabaco, que produce alteraciones en la voz, el abuso del alcohol, las patologías infecciosas del árbol respiratorio, como las sinusitis, bronquitis crónicas y amigdalitis.

Al mencionar las causas de tal trastorno, se intuye que esto lleva a una serie de consecuencias que pondrán en riesgo la salud de los profesionales de la educación.

En síntesis ¿Se ve afectado el desempeño laboral del docente si se está en presencia de disfonía funcional. U.E.E “Ambrosio Plaza”. Municipio Naguanagua. Estado Carabobo?

OBJETIVOS

Objetivo general:

Explicar cómo se ve afectado el desempeño laboral del docente si se está en presencia de disfonía funcional. U.E.E. “Ambrosio Plaza”. Municipio Naguanagua. Estado Carabobo.

Objetivos Específicos:

- Mencionar los distintos problemas laborales que inciden en el desempeño del docente a lo largo de su trabajo como facilitador.
- Identificar las afecciones que padecen los docentes en el cumplimiento de sus roles al sufrir de disfonía funcional.

Justificación

Es conveniente realizar esta investigación debido a que la disfonía funcional es una de las lesiones que tienden a sufrir los docentes a lo largo de todo su ejercicio como profesional de la educación y, a su vez, es necesario que se conozca de qué manera puede generar algún problema esta afección en el desempeño laboral de docente y qué tan grave puede ser para su futuro desenvolvimiento como facilitador de conocimientos.

Es importante que se conozca y se investigue sobre el contenido, pues al terminar el trabajo, se observó que este tipo de afecciones realmente afectan al docente en su desempeño laboral y en un futuro se podrán desarrollar estrategias para evitar que se presente esta condición en los docentes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

En este capítulo se lleva a cabo una recopilación de distintos trabajos que se relacionan con la línea de investigación a estudiar, los cuales servirán para dar basamento teórico que ayudará al entendimiento y el origen de la problemática de salud que afecta el desempeño de los profesionales de la docencia. Además, se recopila la información necesaria sobre los conceptos que se trabajan durante toda la investigación y sobre las bases legales que deben sustentarla.

ANTECEDENTES

Entre los antecedentes o trabajos afines referentes al presente estudio, cabe referir las investigaciones desglosadas a continuación:

Guadua, M. (2009), en la Universidad Experimental de Guayana, realizó un estudio sobre el *“Desarrollo de disfonías en el ejercicio de la profesión docente”*. Él expone un tipo de investigación transversal descriptiva, ya que su intención fue evaluar la disfonía en los docentes, así como especificar las variables socio demográficas y el desempeño laboral. Tomó en consideración las siguientes variables: edad, sexo, antigüedad en el ejercicio de la docencia y, de esta manera, indagó sobre los posibles efectos que éstas ejercen en la aparición de alteraciones en la voz. En la misma se llevó a cabo la ejecución de técnicas e instrumentos de recolección de datos necesarios para el tipo de investigación, se descartaron posibles enfermedades en la muestra estudiada para luego determinar qué porcentaje de docentes era más propenso a sufrir de esta afección. A través de este estudio, se pudo

entender un poco más sobre la disfonía funcional, sus causas, consecuencias y lo que puede provocar en el desempeño de los profesionales de la docencia.

En otro contexto, Arratía (2010), quien realizó en la Universidad de Chile un trabajo titulado “*Desempeño laboral y condiciones de trabajo docente en Chile*”, ejecutó una investigación que estuvo basada en un estudio descriptivo que permite entender las posibles causas que pueden afectar el desempeño docente. Se identificaron las variables y se llevó a cabo la recolección de datos que lograron arrojar los diferentes resultados que se esperaban.

Para este tipo de investigación se tomó una muestra considerando los siguientes criterios: años de experiencia de los docentes, entre los cuales se dividieron tres grupos: el primero de ellos, “docentes principiantes”, el segundo, “docentes con experiencia intermedia” y, el tercero, “docentes consolidados”. En la investigación se pudieron observar las diferentes categorías en las cuales operan los docentes y en qué nivel se ven más afectados por las diferentes condiciones que pueden incidir en su desempeño laboral, tales como: condiciones económicas, condiciones sociales y las condiciones a nivel de salud.

BASES TEÓRICAS

En esta parte del capítulo se abordan los planteamientos teóricos relacionados al desempeño laboral de los docentes y la disfonía funcional, considerando cómo afecta dicha enfermedad con el trabajo de los docentes. En esta etapa se hace referencia a las teorías y conceptos que sustentan el trabajo de investigación. A continuación, las teorías utilizadas.

En la teoría de la fonación que sustenta la investigación en la variable disfonía funcional se destaca a Van den Berg (1958), en su “*Teoría aerodinámica*

mioelástica”, donde indica que, cuando las cuerdas están juntas, preparadas para fonar, la presión aérea subglótica vence la resistencia que éstas ofrecen a su paso forzando su despegamiento. Pero a la vez que esta fuerza aérea separa las cuerdas vocales, se está produciendo otra fuerza de aproximación de las mismas por la elasticidad cordal (fuerza mioelástica) y por un efecto de succión al disminuir la presión intraglotica por el fenómeno aerodinámico de Bernuilli.

Basándonos en lo expuesto anteriormente, debemos indicar que las disfonías son dificultades en la emisión vocal que impiden la proyección de la voz. Muchas de éstas son el resultado del incumplimiento de los mecanismos adecuados dentro del sistema fonatorio para que exista una buena emisión de la voz, afectando directamente lo que es el timbre, intensidad y tono de voz.

La teoría que sustenta el desempeño laboral es la desarrollada por McGregor (1960), en su *“Teoría Y”* expone que “La aplicación de esfuerzo físico y mental en el trabajo es tan natural como jugar o descansar. El ser humano común no tiene un disgusto inherente por el trabajo. Según circunstancias que pueden controlarse, constituirá una fuente de satisfacción o una fuente de castigo.” Partiendo de lo mencionado anteriormente, se entiende que en el desempeño de una actividad laboral existirán esfuerzos físicos y mentales por parte de los trabajadores. En el caso de la investigación de los docentes que laboran en instituciones educativas también destaca que de esas experiencias se podrán obtener satisfacciones. En este caso, en el logro de los objetivos planteados en la institución educativa se debe mencionar que así como existirán satisfacciones habrá castigos, como lo pueden ser las enfermedades que se presenten en los trabajadores en el ejercicio de sus actividades en las instituciones.

Desempeño Laboral

“Es un proceso complejo que tiene como finalidad proporcionar una estimación exacta de la eficiencia con que se está ejecutando un trabajo. A partir de esa información, se tomarán decisiones que afectan el futuro de cada empleado” (Schultz, 1981, p. 146).

Desempeño Docente

El maestro debe estar dotado de cualidades especiales y poseer una adecuada formación para el ejercicio cabal de sus funciones, dispuesto a conocer la naturaleza del niño que aprende; dispuesto a escuchar; dispuesto a respetar sus intereses, deseos y su modo de pensar, para permitirle que exprese sus pensamientos y sus sentimientos; dispuesto a tratarlo con afecto, a permitirle el desarrollo de su autoestima y a estar atento a sus necesidades para brindarle ayuda cuando lo necesite. Cualquiera que sea el nivel educativo en que se desempeñe, debe poseer condiciones profesionales y personales que lo capaciten para cumplir la función educativa (Serrano, 1999, p. 119).

Disfonía Funcional

González, J. (1981), p. 51, señala que, “cualquier nivel que se altere dentro del sistema fonatorio es generador de una voz distorsionada. Ahora bien, cuando la distorsión se expresa a nivel del órgano emisor, alterándose la propiedad frecuencial de la voz, la designación que damos es simplemente la de disfonía”. Cuando decimos que el síntoma aparece como producto de una asinergia fonatoria (originada a cualquier nivel del sistema de la fonación), sin llegar a alterarse la imagen normal de la laringe.

Para clasificar a las disfonías o afonías existen, por supuesto, distintos criterios, donde todos coinciden en la división entre lo orgánico y lo funcional. El criterio etiopatogénico divide los disturbios fonatorios de la siguiente manera:

- a) Sin alteración estructural del órgano emisor o laringe.
- b) Con alteración estructural del órgano emisor o laringe.

BASES LEGALES

En esta parte del trabajo se ofrecen los diferentes basamentos legales relacionados con el desempeño, la salud y el medio ambiente del trabajo que rigen en Venezuela y que son aplicables al tema de investigación.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)

Artículo 83. La salud es un derecho social fundamental, obligación del Estado, que lo garantizará como parte del derecho a la vida. El Estado promoverá y desarrollará políticas orientadas a elevar la calidad de vida, el bienestar colectivo y el acceso a los servicios. Todas las personas tienen derecho a la protección de la salud, así como el deber de participar activamente en su promoción y defensa, y el de cumplir con las medidas sanitarias y de saneamiento que establezca la ley, de conformidad con los tratados y convenios internacionales suscritos y ratificados por la República. (P. 25).

En este artículo la constitución se refiere a la salud como un derecho social fundamental, es decir, todas las personas tienen derecho a gozar de una excelente salud y podrán contar con las políticas necesarias que les permitirán mantener una buena salud, además de protegerla mediante las distintas medidas sanitarias y así contar con una buena calidad de vida y poder desenvolverse en cualquier lugar sin tener que atentar contra su bienestar.

Ley Orgánica de Educación (2009)

Artículo 42: Las y los profesionales de la docencia se regirán en sus relaciones de trabajo, por las disposiciones de esta Ley, por las leyes especiales que regulen la materia, la Ley Orgánica del Trabajo y demás disposiciones legales que le sean aplicables. El personal docente adquiere el derecho de jubilación con veinticinco años de servicio activo en la

educación, con un monto del cien por ciento del sueldo y de conformidad con lo establecido en la Ley especial. (P. 34)

Los profesionales de la docencia deberán cumplir con lo establecido en dicha ley y, además, deberán regirse por la Ley del Trabajo y cumplir todas sus funciones según lo establezcan las disposiciones legales que rigen el entorno laboral. Por ende, también es necesario contar con un buen ambiente laboral y disfrutar de su salud ocupacional.

Ley Orgánica del Trabajo (2012)

Capítulo V

Condiciones Dignas de Trabajo

Artículo 156. El trabajo se llevará a cabo en condiciones dignas y seguras, que permitan a los trabajadores y trabajadoras el desarrollo de sus potencialidades, capacidad creativa y pleno respeto a sus derechos humanos, garantizando: (P.68).

- a) El desarrollo físico, intelectual y mental.
- b) La formación e intercambio de saberes en el proceso social del trabajo.
- c) El tiempo para el descanso y la recreación.
- d) El ambiente saludable del trabajo.
- e) La protección a la vida, la salud y la seguridad laboral.
- f) La prevención y las condiciones necesarias para evitar toda forma de hostigamiento o acoso sexual y laboral.

Este artículo resalta lo importante que son las condiciones de trabajo para todo profesional. Se considera que todo lugar de trabajo debe favorecer el desarrollo de cada trabajador y contar con los recursos y las condiciones adecuadas para su formación profesional. El docente debe contar con dichas condiciones favorables, pues de esta manera se evitará uno de los problemas más comunes en esta profesión, la disfonía funcional.

Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (2005)

Título VI

Accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales

Capítulo I

Definición de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales.

Definición de enfermedad ocupacional

Artículo 70. Se entiende por enfermedad ocupacional, los estados patológicos contraídos o agravados con ocasión del trabajo o exposición al medio en el que el trabajador o trabajadora se encuentra obligado a trabajar tales como los imputables a la acción de agentes físicos y mecánicos condiciones disergónomicas, meteorológicas, agentes químicos, biológicos, factores psicosociales y emocionales, que se manifiesten por una lesión orgánica, trastornos enzimáticos o bioquímicos, trastornos funcionales o desequilibrio mental, temporales o permanentes.

Se presumirá el carácter ocupacional de aquellos estados patológicos incluidos en la lista de enfermedades ocupacionales establecidas en las normas técnicas de la presente Ley, y las que en lo sucesivo se añadiesen en revisiones periódicas realizadas por el Ministerio con competencia de materia de seguridad y salud en el trabajo conjuntamente con el Ministerio con competencia en materia de salud. (P.340-534).

De acuerdo a lo establecido en el artículo mencionado, se toma en consideración que la disfonía funcional es una enfermedad causada por el oficio de la profesión docente, ya que la misma ocasiona problemas en el lugar de trabajo y, por tanto, se puede ver afectado el desempeño del docente.

DEFINICIÓN DE TÉRMINOS.

Desempeño: Se define como una función del conocimiento de algún dominio del contenido. (Métodos de investigación, 1999, p.138).

Disfonía: Es la alteración de una o más características acústicas de la voz, que son el timbre, la intensidad y la altura tonal. (Manejo de la disfonía en atención primaria. 2012, cap. 1, sec.15).

Docente: Aquel que enseña o ilustra a otro, pero yo agregaría que es más, aquel que siempre está dispuesto a aprender algo nuevo en el desarrollo de un trabajo en el que la interacción con otro es la base fundamental de la acción. (Profesión: Docente de medicina. 2002, p.89).

Escuela: Establecimiento en el que un grupo de alumnos recibe una enseñanza y, por extensión, el conjunto de los maestros y alumnos de este establecimiento. (Diccionario akal de psicología. 2008. p. 118).

Funcional: Perteneciente o relativo a las funciones, especialmente a las vitales, / funcional, perteneciente o relativo al trastorno orgánico que no presenta lesión. (Diccionarios Normativo Galego-Castelan. 2000, p.463).

CUADRO OPERACIONAL

Objetivo General:

Explicar cómo se ve afectado el desempeño laboral del docente, si se está en presencia de disfonía funcional en la U.E.E.

“Ambrosio Plaza”. Municipio Naguanagua. Estado Carabobo.

Objetivo Específicos	Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Mencionar los distintos problemas laborales que inciden en el desempeño del docente a lo largo de su trabajo como facilitador.	Desempeño laboral.	Es una apreciación sistemática del cargo de una persona o del potencial del desarrollo futuro. Chiavenato, I. 2001, p. 357.	Características tales como: capacidades, habilidades, necesidades y cualidades que interactúan con la naturaleza del trabajo y de la organización para producir comportamientos.	Problemas laborales que pueden incidir en el docente a lo largo de su rol.	• Desempeño del docente.	1, 2.
					• Calidad del proceso de enseñanza	3,4.
					• Calidad del aprendizaje de los estudiantes.	5,6.
					• Calidad en las relaciones sociales.	7,8.
					• Asistencia en el trabajo.	9,10.
					• Cumplimiento de horas de clase.	11,12.
Identificar las afecciones que padecen los docentes en el cumplimiento de sus roles al sufrir de disfonía funcional.	Disfonía funcional.	Alteración de la voz sin lesión anatómica en los órganos fonatorios. Cuidadores de la Generalitat Valenciana. 2006, cap. 2, sec. 214.	Aparecen intermitentemente haciéndose cada vez más frecuentes, pueden venir acompañadas de una laringitis vírica aguda y otras afecciones.	Afecciones que se padecen al sufrir de disfonía funcional.	• Alteraciones vocales	13,14.
					• Disminución del timbre de la voz.	15,16.
					• Mal uso del sistema fonatorio.	17,18.
					• Proyección de la voz.	19,20.
					• Salud física.	21,22.
					• Dificultad de la expresión oral.	23,24.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se abordan los mecanismos que se utilizan para la elaboración del trabajo de investigación, es decir, el paso a paso de la metodología a utilizar. Se lleva a cabo la explicación del tipo de investigación, el diseño, la población, la muestra y todos aquellos aspectos que deben abordarse dentro de la investigación.

El estudio que se presenta a continuación es de tipo cuantitativo y la línea abordada es salud y calidad de vida. Para Arias, F. (2006). cap.2 p. 23. “El nivel de la investigación se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto de estudio”. Por consiguiente, “La investigación explicativa se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto” (ob. cit.). En el trabajo de investigación se abordó un nivel explicativo, ya que en él se identifican los efectos de la disfonía funcional sobre del desempeño laboral de los docentes, comprobando algunas hipótesis sobre el estudio mencionado anteriormente.

Por otra parte “El diseño de la investigación es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado”. Arias también expuso que “La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes”. Con relación a lo expuesto en la investigación, se abordó un diseño de campo, debido a que a través del mismo se recopilan datos en un momento único y, por ende, toda la información obtenida servirá para estudiar el desempeño laboral del docente si presenta disfonía funcional.

Población y Muestra

Arias, F. (2006). cap.7 p. 81. “La población o, en términos más precisos, población objetiva, es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y el objetivo del estudio”. La población de la investigación está comprendida por todos aquellos docentes de aula que hacen vida en la U.E.E “Ambrosio Plaza”, en sus dos turnos académicos mañana y tarde. La misma está compuesta por un total de $N=14$ docentes, de los cuales 12 pertenecen al sexo femenino y 2 al sexo masculino, con unas edades comprendidas entre los 30 y 45 años, durante el año académico 2015-2016. Municipio Naguanagua, Estado Carabobo.

Arias expone: “Población finita, población en la que se conoce la cantidad de unidades que la integran. Además, existe un registro documental de dichas unidades. Desde el punto de vista estadístico, la población finita es la constituida por un número inferior a cien mil unidades”. Se destaca esta cita debido a que la población a estudiar no es de más de 14 docentes cuya característica en común es que laboran en aula.

Por otro lado, “La muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”. (ob. cit.). Además se desea destacar que “Si la población, por el número de unidades que la integran, resulta accesible en su totalidad, no será necesario extraer una muestra. En consecuencia, se podrá investigar u obtener datos de toda la población objetivo, sin que se trate estrictamente de un censo”. Gracias a lo expuesto queda claro el motivo por el cual en la obtención de los datos para la investigación se trabajó con la población total.

Tipo de instrumento

Técnica de recolección de datos

La técnica utilizada para la obtención de los datos es la encuesta que, según Palella y Martins (2006), cap. 3, p. 34., se define como “(...) una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador”. Esta puede presentarse de manera escrita, a través de un cuestionario o de manera oral, a través de una entrevista.

El tipo de instrumento que se utilizó para llevar a cabo la realización de la investigación fue el cuestionario. Según Hernández, Fernández, Baptista, (2010), p.217. “consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir”. El mismo está constituido por preguntas de respuestas cerradas. Además, “contienen categorías y opciones de respuesta que han sido previamente delimitadas, es decir, se presentan las posibilidades de respuesta a los participantes quienes deben acotarse a estas, en este caso serán dicotómicas (dos posibilidades de respuesta)”,(Ob. cit.).Se usó este tipo de instrumento gracias a su fácil uso y comprensión, el cual ayudó para el análisis de la investigación.

Viabilidad

Hernández y otros, definen viabilidad como: “Grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir, esta se refiere al grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide”. Para la presente investigación la validez se determinó mediante el juicio de un equipo de dos (2) expertos, constituidos por uno de Estadística y un Licenciado en Biología, adscritos al Departamento de Evaluación y Medición y al Departamento de Biología de la Universidad de Carabobo.

Confiabilidad

Palella y Martins, (2006), cap. 3, p. 176. La confiabilidad es definida como “Ausencia de error aleatorio en un instrumento de recolección de datos. Representa la influencia del azar en la medida; es decir, es el grado en que las mediciones están libres de la desviación producida por los errores causales”. Los resultados se analizaron utilizando la fórmula de Kuder Richardson (KR-20), ya que con la aplicación de ésta se ve la confiabilidad de instrumentos para preguntas con respuesta de naturaleza dicotómica. Además, nos permite observar de qué manera fueron respondidos los ítems por cada sujeto de estudio.

Criterios de decisión para la confiabilidad de un instrumento.

CUADRO N° 2

Rango	Confiabilidad (Dimensión)
0,81-1	Muy alta
0,61-0,80	Alta
0,41-0,50	Media*
0,21-0,40	Baja*
0-0,20	Muy baja*

*Palella y Martins (2006), exponen que “Se sugiere repetir la validación del instrumento puesto es recomendable que el resultado sea mayor o igual a 0,61.”

Cálculo de Confiabilidad.

CUADRO N° 3

CÁLCULO DE CONFIABILIDAD		
Coficiente de Confiabilidad (Kuder Richardson)	KR-20	0,61
Número de ítems que contiene el instrumento.	K	24
Varianza total de la prueba.	Vt	10,84
Sumatoria de la varianza individual de los ítems.	Sp.q	4,52
Total respuesta correcta entre número de sujetos	$p = TRC / N;$	0,50
$1 - p$	Q	0,50

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

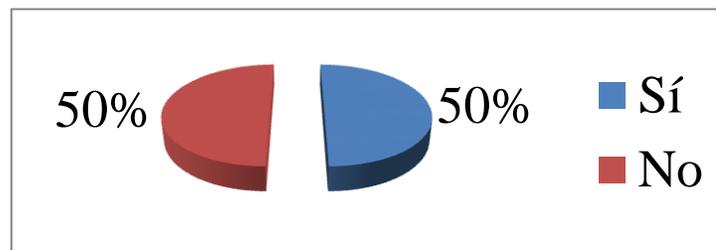
En el siguiente capítulo se exponen los análisis e interpretaciones de los resultados obtenidos con la aplicación del instrumento, lo que permitió medir las variables de la investigación.

Ítem N° 1) ¿Su labor docente como facilitador se ha visto afectada en alguna ocasión?

CUADRO N° 4

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	7	50%
No	7	50%
Totales	14	100%

Gráfico N° 1. Diagrama: Frecuencia de respuesta del ítem 1.



Adaptación: Guzmán y Salcedo (2016).

Análisis:

En el diagrama de pastel, se observó que, de los docentes encuestados, un 50% considera que su labor como facilitador no se ha visto afectada. Por otra parte, el 50%

restante de encuestados considera que su labor como facilitador de conocimientos sí se ha visto afectada en alguna ocasión.

Interpretación:

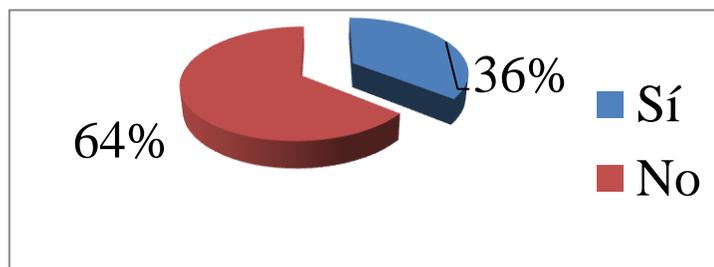
Partiendo de los resultados obtenidos, se puede evidenciar que la labor docente en la mitad de los encuestados se ha visto afectada de una u otra manera, ya sea para el momento en que se encuentren desempeñando cualquiera de sus roles docentes o incluso en el cumplimiento de sus horas pedagógicas dentro del aula.

Ítem N° 2) ¿Considera que laborar en dos o más instituciones llega a afectar su labor docente?

CUADRO N° 5

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	5	36%
No	9	64%
Totales	14	100%

Gráfico N° 2. Diagrama: Frecuencia de respuesta del ítem 2.



Adaptación: Guzmán y Salcedo (2016).

Análisis:

En lo que se observó, se pudo distinguir que el 36% de los docentes encuestados considera que laborar en dos o más instituciones afecta su desempeño

como docente. Por otro lado, el 64% restante considera que laborar en dos o más instituciones no es motivo de un mal desempeño docente.

Interpretación:

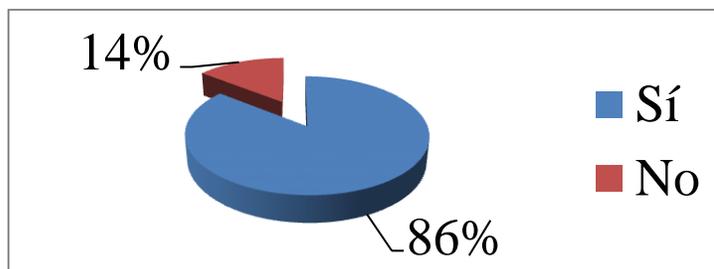
Con este ítem se observa que no necesariamente el desempeñarse en dos o más instituciones educativas afecta el buen desempeño laboral que puedan tener los docentes, ya que debido al trabajo que cumplen constantemente se preparan y se mantienen informados de lo que sucede en el entorno educativo en cualquier nivel.

Ítem N° 3) ¿Durante su desempeño docente siempre ha existido un buen proceso de enseñanza?

CUADRO N° 6

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	12	86%
No	2	14%
Totales	14	100%

Gráfico N° 3. Diagrama: Frecuencia de respuesta del ítem 3.



Adaptación: Guzmán y Salcedo (2016).

Análisis:

Mediante la recolección de datos para el ítem N° 3, se observa que el 86% de los docentes afirman que durante su desempeño como docentes siempre ha existido

un buen proceso de enseñanza en sus estudiantes. Por otro lado, el 14% considera que no siempre ha existido un buen proceso de enseñanza en sus estudiantes.

Interpretación:

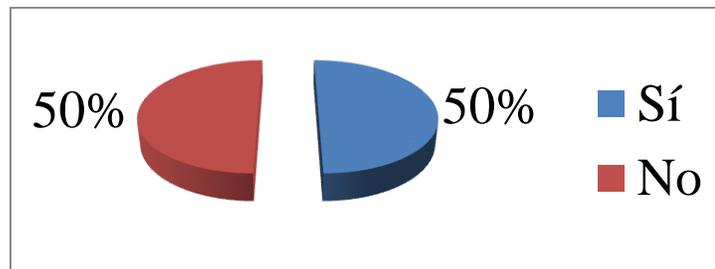
Gracias a los resultados obtenidos, se evidencia que en la gran mayoría de los docentes participantes siempre ha existido un buen proceso de enseñanza, destacando, asimismo, la preparación que durante años les ha otorgado grandes satisfacciones al ser constructores de conocimientos.

Ítem N° 4) ¿Las necesidades de su entorno laboral han incidido en el proceso de enseñanza?

CUADRO N° 7

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	7	50%
No	7	50%
Totales	14	100%

Gráfico N° 4. Diagrama: Frecuencia de respuesta del ítem 4.



Adaptación: Guzmán y Salcedo (2016).

Análisis:

En el ítem se pudo observar que un 50% de los docentes encuestados consideran que las necesidades de su entorno laboral sí inciden en el proceso de enseñanza. Por otra

parte, el otro 50 % de los docentes considera que si las necesidades del entorno laboral no son las más adecuadas, éstas repercutirán en el proceso de enseñanza.

Interpretación:

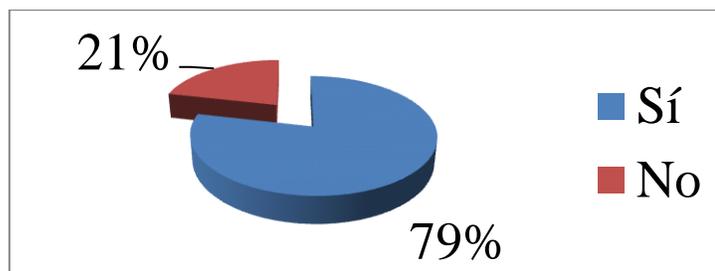
Observando los resultados, es evidente que para algunos profesores las condiciones en las que se encuentre su entorno laboral pueden ser perjudiciales para su buen desempeño docente, ya sea que los afecte directa o indirectamente, como el contar con los recursos didácticos adecuados para ellos impartir sus clases o material inmueble para la comodidad de los estudiantes.

Ítem N° 5) ¿En su labor docente la calidad de aprendizaje en sus estudiantes siempre es efectiva?

CUADRO N° 8

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	11	79%
No	3	21%
Totales	14	100%

Gráfico N° 5. Diagrama: Frecuencia de respuesta del ítem 5.



Adaptación: Guzmán y Salcedo (2016).

Análisis:

En el gráfico se puede observar que el 79 % de los docentes encuestados consideran que el aprendizaje en sus estudiantes siempre ha sido efectivo. En otro aspecto, el

21% de los encuestados considera que el aprendizaje en sus estudiantes, no siempre es efectivo.

Interpretación:

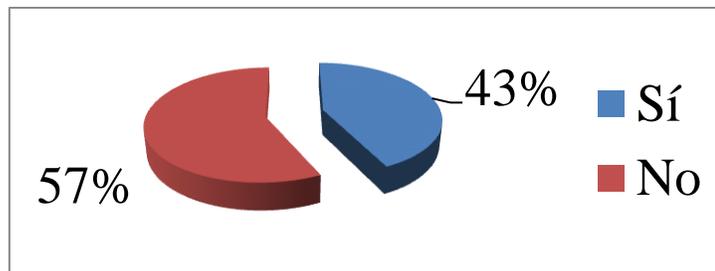
Se evidencia que la mayoría de los encuestados afirmaron que el aprendizaje en sus estudiantes siempre es efectivo, determinando que su labor al momento de impartir las clases es la más apropiada y que, de alguna manera consideran las necesidades que presente el estudiante para fomentar dicho aprendizaje.

Ítem N° 6)¿La calidad de aprendizaje en sus estudiantes ha sido perjudicada por su labor docente?

CUADRO N° 9

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	6	43%
No	8	57%
Totales	14	100%

Gráfico N° 6. Diagrama: Frecuencia de respuesta del ítem 6.



Adaptación: Guzmán y Salcedo (2016).

Análisis:

Mediante la gráfica se observa que el 43 % de los encuestados considera que su labor docente ha perjudicado el proceso de aprendizaje en sus estudiantes. Por otra

parte, el 57 % restante consideró que su labor docente sí ha perjudicado el proceso de aprendizaje de sus estudiantes.

Interpretación:

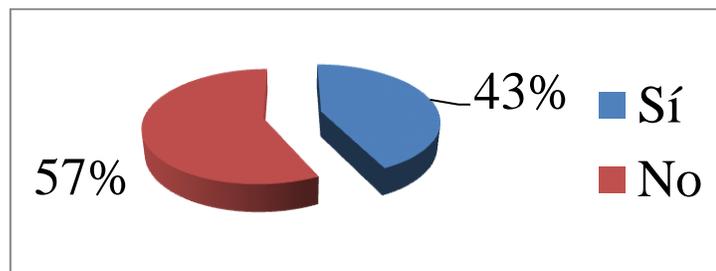
En este resultado se manifiesta que el aprendizaje de los estudiantes que se han formado por los docentes participantes en la encuesta no ha sido afectado por su labor docente, quedando claro que el profesor ha dado todo de sí para que exista y se dé el buen desempeño de su rol.

Ítem N° 7)¿Sus relaciones sociales se han visto afectadas por su desempeño como docente?

CUADRO N° 10

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	6	43%
No	8	57%
Totales	14	100%

Gráfico N° 7. Diagrama: Frecuencia de respuesta del ítem 7.



Adaptación: Guzmán y Salcedo (2016).

Análisis:

La tabla y gráfico muestran que el 43% los docentes consideran que sus relaciones sociales se han visto afectadas por su desempeño como docentes. Por otro lado, el 57% restante considera que sus relaciones sociales no se han visto interrumpidas por su desempeño como facilitadores de conocimiento.

Interpretación:

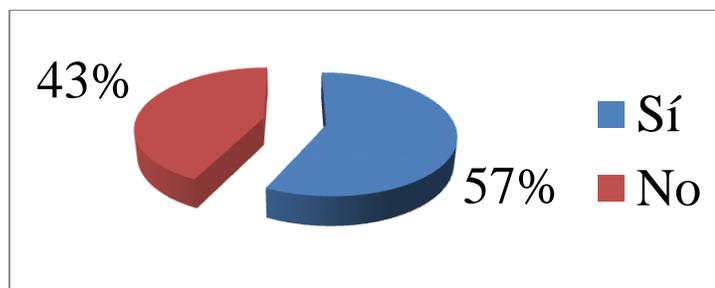
En estos resultados se observó que la mayoría de los docentes considera que sus relaciones sociales no se ven afectadas de ninguna manera por su labor como docentes, dando la oportunidad de convivir y participar en ocasiones fuera de su área laboral.

Ítem N° 8) ¿Los problemas de salud que se dan durante la docencia afectan sus relaciones sociales?

CUADRO N° 11

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	8	57%
No	6	43%
Totales	14	100%

Gráfico N° 8. Diagrama: Frecuencia de respuesta del ítem 8.



Adaptación: Guzmán y Salcedo (2016).

Análisis:

Se puede observar que el 57 % de los docentes considera que los problemas de salud que se dan durante la docencia afectan sus relaciones sociales. Por otra parte, el 43% de los demás encuestados considera que los problemas de salud que se dan durante la docencia no llegan a afectar sus relaciones sociales.

Interpretación:

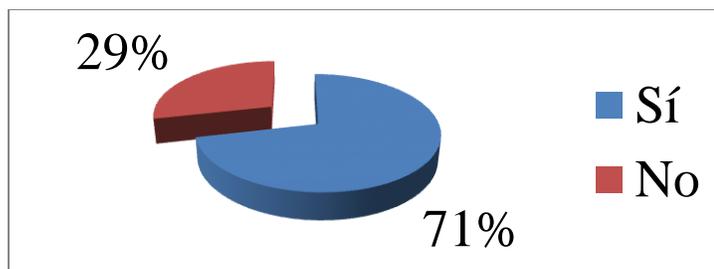
En estos resultados se evidencia que si el docente presenta problemas de salud, ya sean desarrollados a lo largo de su carrera o no, afectan sus relaciones sociales, ya que estos pueden ser limitantes a la hora de compartir, ya sea con sus familiares, amigos o colegas en reuniones festivas.

Ítem N° 9)¿Durante su labor como educador su asistencia a clase ha sido permanente?

CUADRO N° 12

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	10	71%
No	4	29%
Totales	14	100%

Gráfico N° 9. Diagrama: Frecuencia de respuesta del ítem 9.



Adaptación: Guzmán y Salcedo (2016).

Análisis:

A través de los datos obtenidos se observó que el 71% de los docentes encuestados afirma que su asistencia a clase siempre ha sido permanente. En otro aspecto, el 29% de los docentes afirman que su asistencia a clase no siempre ha sido permanente.

Interpretación:

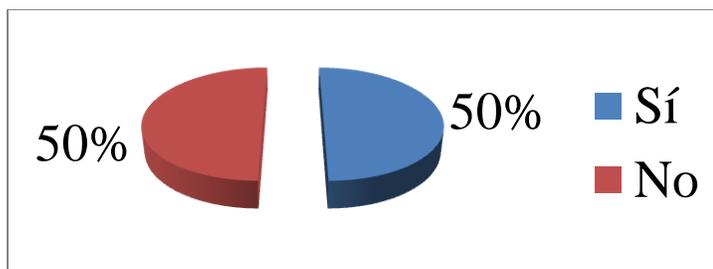
Observando estos resultados se evidencia que la mayoría de los docentes encuestados ha tenido una asistencia a clase permanente, demostrando así su compromiso con la institución y, más importante aun, en su asistencia a clase para la formación de sus estudiantes.

Ítem N° 10)¿Presentar algún problema personal ha sido motivo para no asistir a la institución?

CUADRO N° 13

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	7	50%
No	7	50%
Totales	14	100%

Gráfico N° 10. Diagrama: Frecuencia de respuesta del ítem 10.



Adaptación: Guzmán y Salcedo (2016).

Análisis:

Se observa que el 50% de los docentes que participaron en la encuesta consideran que presentar algún problema personal es motivo para no asistir a la institución. En otro aspecto, el 50% de los demás encuestados considera que ningún problema personal es motivo para dejar de asistir a la institución.

Interpretación:

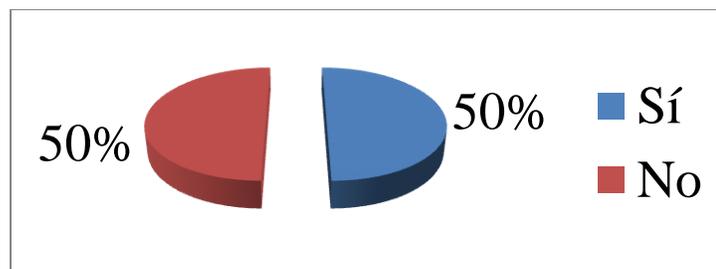
Con los resultados de este ítem se observa que la mitad de los docentes encuestados sí faltan a clase si se les presenta un problema personal, dependiendo de la gravedad del mismo. Y la otra mitad de los participantes mantiene su asistencia constante, dejando claro que separan estrictamente su vida laboral de la personal, indicando que una no debe afectar a la otra.

Ítem N° 11)¿Se ha visto obligado a no cumplir sus horas de clase en alguna ocasión?

CUADRO N° 14

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	7	50%
No	7	50%
Totales	14	100%

Gráfico N° 11. Diagrama: Frecuencia de respuesta del ítem 11.



Adaptación: Guzmán y Salcedo (2016).

Análisis:

Mediante los datos obtenidos se observa que el 50 % de los docentes se ha visto obligado a no cumplir con sus horas de clases. Por otra parte, el 50% de los demás encuestados afirmaron que no se han visto obligados a no cumplir con sus horas de clase.

Interpretación:

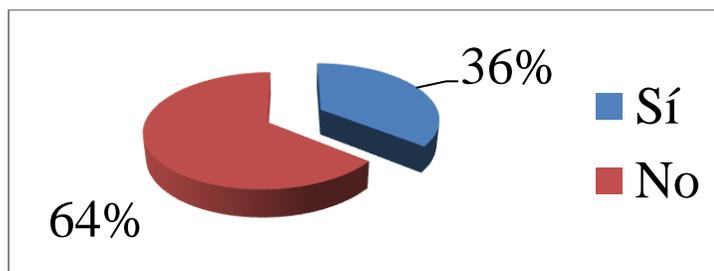
En este ítem se puede evidenciar que la mitad de los docentes encuestados se han visto obligados a no cumplir sus horas de clases completas dentro del aula, ya sea por alguna reunión para solucionar algún tipo de problemática o por algún otro motivo ajeno a sus voluntades. La otra mitad de los encuestados afirmaron que siempre cumplían con sus horas de clase dentro del aula.

Ítem N° 12)¿Considera que algunas reuniones directivas afectan su asistencia en el aula?

CUADRO N° 15

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	5	36%
No	9	64%
Totales	14	100%

Gráfico N° 12. Diagrama: Frecuencia de respuesta del ítem 12.



Adaptación: Guzmán y Salcedo (2016).

Análisis:

Se observó que el 36 % de los encuestados considera que algunas reuniones directivas sí afectan su asistencia a clases. Por otro lado, el 64 % de los demás encuestados considera que esas reuniones directivas no afectan su asistencia a clases.

Interpretación:

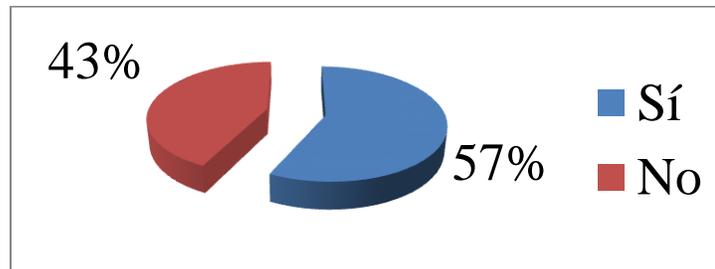
En este ítem se observó que la mayoría de los docentes indican que las reuniones directivas no afectan su estadía en el aula, ya que las mismas son organizadas preferiblemente luego de que terminan su jornada de trabajo con los estudiantes.

Ítem N° 13)¿Se ha visto afectado por alguna enfermedad de la voz?

CUADRO N° 16

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	8	57%
No	6	43%
Totales	14	100%

Gráfico N° 13. Diagrama: Frecuencia de respuesta del ítem 13.



Adaptación: Guzmán y Salcedo (2016).

Análisis:

Se observó que el 57% de los docentes encuestados sí se ha visto afectado por alguna enfermedad de la voz. En otro aspecto, el 43 % de los docentes afirman que no se han visto afectados por alguna enfermedad de la voz.

Interpretación:

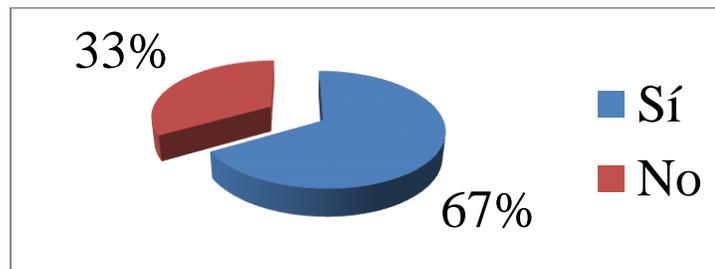
En estos resultados se evidencia que la mayoría de los docentes encuestados sí han sufrido de algún tipo de problema en su voz, notando disminución del timbre de la misma.

Ítem N° 14)¿Sabe usted qué es la disfonía funcional?

CUADRO N° 17

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	10	67%
No	4	33%
Totales	14	100%

Gráfico N° 14. Diagrama: Frecuencia de respuesta del ítem 14.



Adaptación: Guzmán y Salcedo (2016).

Análisis:

A través de los datos recolectados se puede observar que 67% de los docentes conocen el término disfonía funcional. Por otro lado, el 33% no tiene conocimientos sobre el término ya mencionado.

Interpretación:

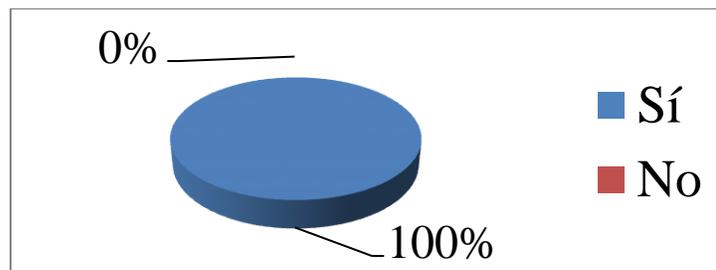
Los resultados de este ítem muestran que la mayoría de los profesores participantes en la encuesta conocen sobre el término disfonía funcional, destacando que se refería a estar roncos.

Ítem N° 15) ¿Al presenta disfonía funcional se verá afectado su rol de facilitador?

CUADRO N° 18

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	14	100%
No	0	0%
Totales	14	100%

Gráfico N° 15. Diagrama: Frecuencia de respuesta del ítem 15.



Adaptación: Guzmán y Salcedo (2016).

Análisis:

De acuerdo con los resultados que arrojó la aplicación del instrumento, se observó que el 100% de los docentes consideran que si se presenta disfonía funcional se verá afectado su rol de facilitador.

Interpretación:

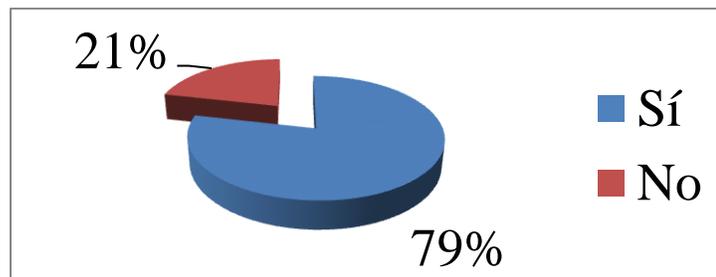
Partiendo de los resultados ya expuestos en el análisis anterior, todos los sujetos objetos de estudio indican que al presentar disfonía funcional no podrían cumplir con su rol de facilitador de manera adecuada debido a que con disfonía es muy difícil comunicar de forma oral los conocimientos a los estudiantes.

Ítem N° 16)¿Cree que sus exigencias laborales propician la disminución del timbre de voz?

CUADRO N° 19

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	11	79%
No	3	21%
Totales	14	100%

Gráfico N° 16. Diagrama: Frecuencia de respuesta del ítem 16.



Adaptación: Guzmán y Salcedo (2016).

Análisis:

Mediante la observación de los datos se determinó que el 79 % de los docentes cree que sus exigencias laborales propician la disminución del timbre de la voz. Por otra parte, el 21% de los encuestados cree que las exigencias laborales no propician la disminución del timbre de la voz.

Interpretación:

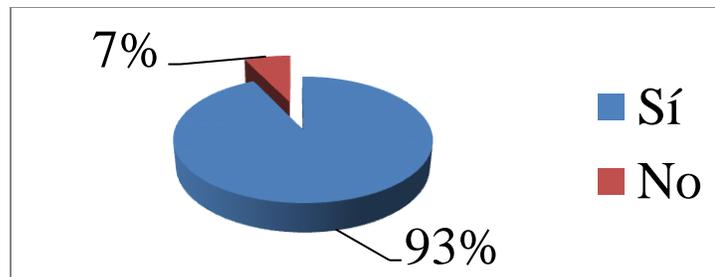
Partiendo del análisis, se observa que la mayoría de los docentes encuestados indicaron que las exigencias laborales a las cuales se encuentran expuestos día a día sí inciden en la disminución del timbre de la voz, propiciando el desarrollo de disfonía funcional.

Ítem N° 17)¿Esfuerza la voz en ocasiones durante su labor docente?

CUADRO N° 20

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	13	93%
No	1	7%
Totales	14	100%

Gráfico N° 17. Diagrama: Frecuencia de respuesta del ítem 17.



Adaptación: Guzmán y Salcedo (2016).

Análisis:

Se logró observar que el 93% de los docentes encuestados afirma esforzar la voz durante su labor como docente. En otro aspecto, el 7% de los demás encuestados afirma que no afectan el la voz durante su labor docente.

Interpretación:

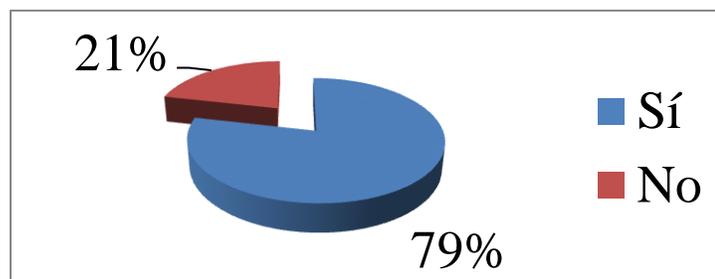
Tomando en cuenta los resultados obtenidos en el ítem N° 17, la mayoría de los docentes encuestados indicó que sí esfuerzan su voz durante el desarrollo de sus clases, lo que quiere decir que en su mayoría hacen un mal uso de la voz durante su jornada de trabajo.

Ítem N° 18)¿El comportamiento de los estudiantes es determinante para que esfuerce su voz?

CUADRO N° 21

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	11	79%
No	3	21%
Totales	14	100%

Gráfico N° 18. Diagrama: Frecuencia de respuesta del ítem 18.



Adaptación: Guzmán y Salcedo (2016).

Análisis:

Mediante la gráfica realizada se puede observar que el 79% de los docentes coincide en que el comportamiento de sus estudiantes es determinante para que deban forzarla voz. Por otro lado, el 21% restante coincide en que el comportamiento de sus estudiantes no es determinante.

Interpretación:

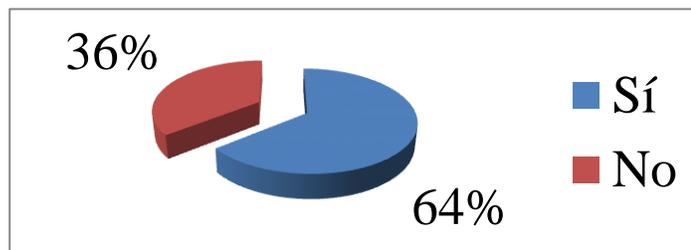
Partiendo del análisis realizado, se observó que la mayoría de docentes encuestados considera que, efectivamente, el comportamiento de sus estudiantes es motivo para que se vea forzada la voz durante la clase, sobre todo si se tiene una mala conducta por parte de los estudiantes y también por la falta de atención durante la ejecución de la misma.

Ítem N° 19)¿La clase puede ser ordenada y amena si se está en presencia de disfonía funcional?

CUADRO N° 22

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	9	64%
No	5	36%
Totales	14	100%

Gráfico N° 19. Diagrama: Frecuencia de respuesta del ítem 19.



Adaptación: Guzmán y Salcedo (2016).

Análisis:

Mediante los resultados obtenidos, se observa que el 64 % de los docentes encuestados consideran que la clase puede ser ordenada y amena si se está en presencia de disfonía funcional. Por otra parte, el 36% restante considera que la clase no puede ser ordenada y amena si se está en presencia de esa afección.

Interpretación:

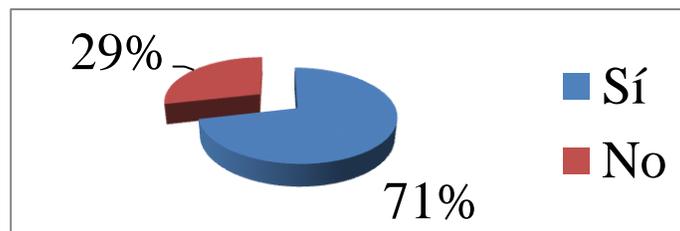
A partir de las evidencias obtenidas mediante el ítem N° 19, se determinó que la mayoría de los docentes coinciden en que, si se está en presencia de disfonía funcional, pierden el control y dominio del grupo de estudiantes a los cuales imparten clase, dando por hecho que la clase no puede ser ordenada y amena si se presenta esta afección en la voz.

Ítem N° 20)¿Cree que no proyectar su voz adecuadamente perjudica la relación estudiante-docente?

CUADRO N° 23

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	10	71%
No	4	29%
Totales	14	100%

Gráfico N° 20. Diagrama: Frecuencia de respuesta del ítem 20.



Adaptación: Guzmán y Salcedo (2016).

Análisis:

Se logró observar que el 71 % de los encuestados cree que no proyectar su voz adecuadamente perjudica la relación estudiante-docente. Por otra parte, el 29% restante considera que no se perjudica la relación estudiante-docente.

Interpretación:

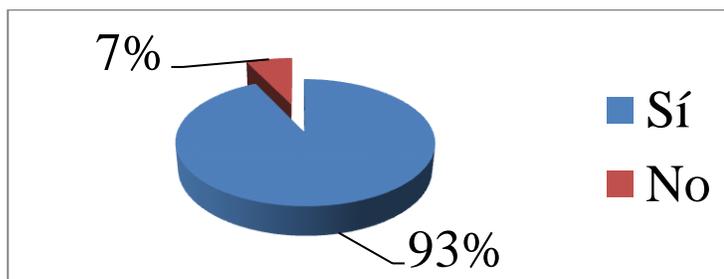
Partiendo de los resultados obtenidos del ítem N° 20, se observó que la mayoría de los encuestados indicó que, si presenta disfonía funcional, la relación docente-estudiante se vería perjudicada, debido a que si falta su voz, el facilitar nuevos conocimientos, orientar de manera grupal e impartir instrucciones puede traer dificultades al docente por no comunicar la información de manera efectiva y a los estudiantes por no recibir las informaciones.

Ítem N° 21)¿Considera que presentar esta afección puede afectar su salud a largo plazo?

CUADRO N° 24

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	13	93%
No	1	7%
Totales	14	100%

Gráfico N° 21. Diagrama: Frecuencia de respuesta del ítem 21.



Adaptación: Guzmán y Salcedo (2016).

Análisis:

Mediante la recolección de datos, se logró observar que el 93% de los docentes considera que presentar disfonía funcional puede afectar su salud a largo plazo. Por otro lado, el 7% restante considera que esta afección no afectará su salud a largo plazo.

Interpretación:

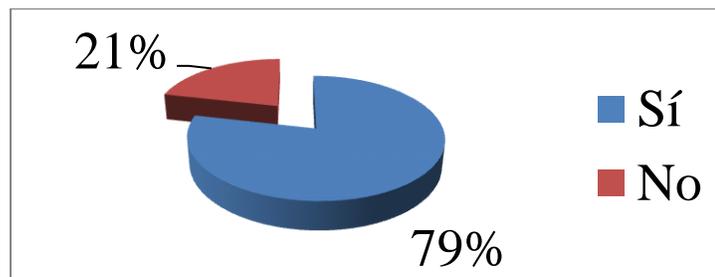
Partiendo del análisis del ítem N° 21, se evidenció que la mayoría de los docentes encuestados considera que, si presentan disfonía funcional, puede afectar su salud a largo plazo, sobre todo si son constantes en la aparición de esta afección en su voz durante su desempeño docente.

Ítem N° 22) ¿Considera que la disfonía funcional es la afección más frecuente en los docentes?

CUADRO N° 25

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	11	79%
No	3	21%
Totales	14	100%

Gráfico N° 22. Diagrama: Frecuencia de respuesta del ítem 22.



Adaptación: Guzmán y Salcedo (2016).

Análisis:

Se observó que el 79 % de los docentes encuestados coincide en que la disfonía funcional es la afección más frecuente en los docentes. En otro aspecto, el 21% de los encuestados restantes considera que esta afección no es la más frecuente en los docentes.

Interpretación:

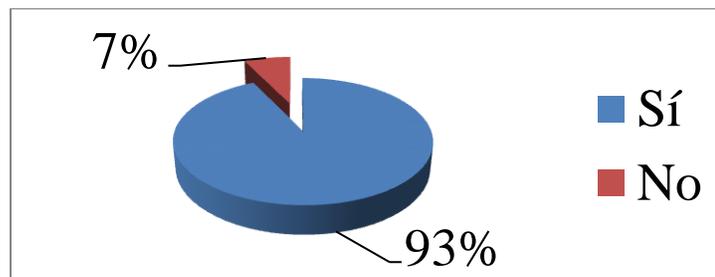
A través de los resultados obtenidos, se evidenció que la mayoría de los docentes encuestados coincide en que la disfonía funcional es la afección más frecuente en ellos, debido a que, en su gran mayoría, padecen más que todo de esta alteración en la voz.

Ítem N° 23)¿Cree que estar en presencia de disfonía funcional afecta sus destrezas vocales?

CUADRO N° 26

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	13	93%
No	1	7%
Totales	14	100%

Gráfico N° 23. Diagrama: Frecuencia de respuesta del ítem 23.



Adaptación: Guzmán y Salcedo (2016).

Análisis:

A través de los datos obtenidos, se logró determinar que el 93 % de los docentes cree que estar en presencia de disfonía funcional afecta sus destrezas vocales. Por otro lado, el 7 % restante cree que estar en presencia de esta enfermedad no afecta sus destrezas vocales.

Interpretación:

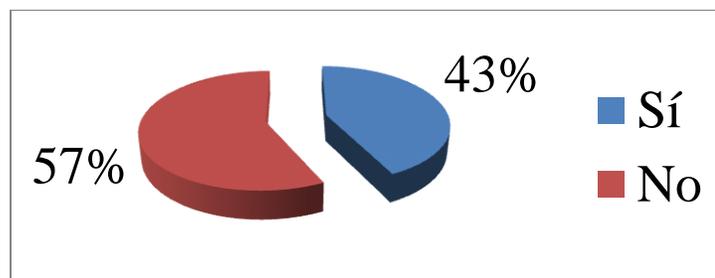
Se observa que la mayoría de los docentes en este ítem indicó que presentar esta afección en la voz sí afecta sus destrezas vocales, ya que se afecta directamente el timbre de su voz y, por tanto, sus clases no llegan a ser totalmente efectivas, en cuestiones de comunicación.

Ítem N° 24) ¿Usted cree que con disfonía funcional las exposiciones de su clase son efectivas?

CUADRO N° 27

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sí	6	43%
No	8	57%
Totales	14	100%

Gráfico N° 24. Diagrama: Frecuencia de respuesta del ítem 24.



Adaptación: Guzmán y Salcedo (2016).

Análisis:

Se pudo observar que el 43% de los docentes coincide en que, con disfonía funcional, las exposiciones de su clase son efectivas. Por otra parte, el 57 % restante considera que con disfonía funcional las exposiciones de sus clases no son efectivas.

Interpretación:

Partiendo del análisis anterior se observa que la mayoría de los docentes coinciden en que, al presentar disfonía funcional sus exposiciones no son efectivas, ya que al no contar con un timbre de voz adecuado, no se podrá proyectar la voz de manera efectiva, evitando que todos los estudiantes obtengan la información que se desea comunicar.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este capítulo de la investigación se exponen todos los hallazgos obtenidos a lo largo del desarrollo del trabajo, además de todas las recomendaciones que surgieron durante la realización del mismo.

CONCLUSIONES

Gracias a la realización del trabajo de investigación se concluye que dentro del lugar de trabajo de los profesionales de la educación pueden generarse problemas que inciden en el desempeño docente como facilitador, entre los cuales mencionamos:

- Las necesidades que existen dentro de la institución.
- Las enfermedades que desarrollan los docentes
- Cualquier inconveniente que dificulte la presencia del docente en el aula.
- Inconvenientes que eviten el cumplimiento de las horas de clase por parte del docente.
- Y los casos especiales en donde el proceso de aprendizaje de los estudiantes no sea efectivo.

Todos estos problemas son determinantes para que exista un buen desempeño docente, recordando que a partir de este punto podrán cumplirse de manera efectiva el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por otra parte, los docentes tienden a sufrir de disfonía funcional provocando que el rol de facilitador sea afectado de manera directa, debido a que el timbre de la voz de los docentes se disminuye considerablemente, por el esfuerzo que se ejerce

durante la utilización de la misma, puesto que el comportamiento de los estudiantes es determinante para que el educador haga uso excesivo de su voz durante su labor.

Otras afecciones que se padecen en el cumplimiento de los roles docentes, por esta afección se presentan de la siguiente manera:

- El ambiente en clase deja de ser ordenado, ya que en la actualidad es sumamente necesario que el docente tenga un excelente timbre de voz para ejercer la disciplina durante la clase.
- El no proyectar la voz de forma efectiva afecta la relación de comunicación docente-estudiante, especialmente en el momento de orientar de manera grupal y facilitar instrucciones al grupo en general.

Además el desempeño laboral del docente se ve afectado cuando se presenta disfonía funcional debido a que si no se pueden cumplir con todos los roles docentes se presentaría automáticamente una falta en el logro de los objetivos planteados, ya que el hecho de faltar a la institución educativa o no poder proyectar la voz de manera adecuada al momento de dar una clase o facilitar una información al grupo total de estudiantes, afecta de manera directa la ejecución de los roles docentes y especialmente el rol de facilitador.

RECOMENDACIONES

- Desarrollar estrategias que sean aplicables, desde los niveles de educación inicial hasta el nivel de educación básica, que sirvan para captar la atención y establecer orden dentro de las aulas de clase.
- Facilitar instrucciones a los docentes que sirvan para manejar de manera adecuada su voz como herramienta de comunicación dentro del aula de clases.
- Usar con mayor frecuencia trabajos grupales dentro del aula designando líderes de grupo que manejen las instrucciones de las actividades a desarrollar.

REFERENCIAS.

- Arias, Fidiás, G. (2006). El proyecto de la Investigación. Introducción a la metodología científica. Editorial, Episteme. Caracas, Venezuela.
- Arratia Beniscelli, A. (2010). Desempeño Laboral y Condiciones de Trabajo Docente en Chile. Universidad de Chile, Chile.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Asamblea Nacional, (1991) Caracas. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.453, (Extraordinario), Marzo 24, 2000.
- Chiavenato, I. (2000). Administración de Recursos Humanos. Santafé de Bogotá, Colombia.
- Crepe, Mora. (2006). Cuidadores de la Generalitat. Alcalá de Guadaíra, Sevilla.
- Díaz, Martins. (1982). Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje, San José, Costa Rica.
- Gonzales, J. (1981) Fonación y Alteración de la Laringe. Buenos Aires, Argentina.
- Guadua, M. (2009). Desarrollo de Disfonía en el ejercicio de la profesión Docente. Universidad Experimental de Guayana. Puerto Ordaz.
- Hernández, R, Fernández, C., y Baptista, P., (2010). Metodología de la Investigación. Distrito federal, México.
- Ley Orgánica de Educación. Congreso Nacional. (2009 Caracas). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.929, (extraordinario), Agosto 15, 2009.
- Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo. Congreso Nacional. (2005, Caracas). Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 38.239, (extraordinario). Julio 26,2005.
- Ley Orgánica de Trabajo. Congreso de la República Bolivariana de Venezuela, 8.938, (extraordinario), Abril 30, 2012.

- McGregor D, (1994). El lado Humano de las Organizaciones. Santafé de Bogotá. Colombia.
- Oficina Regional de Educación para la América Latina y el Caribe, UNESCO (2004). Condiciones de trabajo y salud docente.
- Parella y Martins. (2006). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Caracas, Venezuela.
- Serrano, M. (1999). El proceso de enseñanza-aprendizaje. Mérida, Venezuela.
- Schultz, D.P. (1985). Psicología industrial. Distrito Federal, México.
- Ugalde, J. (2014). Permanencia de la disfonía funcional en los docentes de la unidad educativa, “san José la Salle”. Universidad de Guayaquil. Ecuador.
- Van den Berg, J. (1958). "Teoría Myoelastic-aerodinámico de producción de la voz", Revista de Investigación Habla, Lenguaje y Audición 3 (1). Estados Unidos.
- Zarate, D. (2011). Liderazgo directo y el desempeño docente en instituciones educativas de primera del distrito de independencia, Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA Y QUÍMICA



Ciudadana directora: Bianelis Martínez.

Muy respetuosamente me dirijo a usted el día de hoy 25 de Febrero del 2016, con el fin de realizar una solicitud de permiso de la directora Bianelis Martínez, portadora de la cedula de identidad: V. 7.090.671, para que las bachilleres: Guzmán Merlis, portadora de la cedula de identidad: V. 22.944.510 y Salcedo Carmen, portadora de la cedula de identidad: V. 24.638.387. Se dirijan a la U.E.E. "Ambrosio Plaza" el día

25-02-2016. Del periodo escolar 2015-2016 para establecer una fecha en la cual se podría aplicar un instrumento al personal docente del turno de la mañana y la tarde; a fin de cumplir con una pauta del Trabajo de Grado, para llegar a los objetivos de la asignatura que se cursa en el 10mo semestre de Educación mención Biología. Sin más a que hacer referencia se despide de usted.

Atentamente



Dra. Amada Mogollón

Profesora de la Asignatura.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA Y QUÍMICA
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO
COORDINACIÓN DE BIOLOGÍA**



INSTRUMENTO

Estimado docente lea detenidamente cada Ítem que se le presentara a continuación y marque con una equis (x).

ÍTEMS	SI	NO
1. ¿Su labor docente como facilitador se ha visto afectada en alguna ocasión?		
2. ¿Considera que laborar en dos o más instituciones llega a afectar su labor docente?		
3. ¿Durante su desempeño docente siempre ha existido un buen proceso de enseñanza?		
4. ¿Las necesidades de su entorno laboral han incidido en el proceso de enseñanza?		
5. ¿En su labor docente la calidad de aprendizaje en sus estudiantes siempre es efectiva?		
6. ¿La calidad de aprendizaje en sus estudiantes ha sido perjudicada por su labor docente?		
7. ¿Sus relaciones sociales se han visto afectadas por su desempeño como docente?		
8. ¿Los problemas de salud que se dan durante la docencia afectan sus relaciones sociales?		
9. ¿Durante su labor como educador su asistencia a clase ha sido permanente?		
10. ¿Presentar algún problema personal ha sido motivo para no asistir a la institución?		
11. ¿Se ha visto obligado a no cumplir sus horas de clase en alguna ocasión?		
12. ¿Considera que algunas reuniones directivas afectan su asistencia en el aula?		
13. ¿Se ha visto afectado por alguna enfermedad de la voz?		
14. ¿Sabe usted que es la disfonía funcional?		
15. ¿Si usted presenta disfonía funcional se verá afectado su rol de facilitador?		
16. ¿Cree que sus exigencias laborales propician la disminución del timbre de voz?		
17. ¿Esfuerza la voz en ocasiones durante su labor docente?		
18. ¿El comportamiento de los estudiantes es determinante para que esfuere su voz?		
19. ¿La clase puede ser ordenada y amena si se está en presencia de disfonía funcional?		
20. ¿Cree que no proyectar su voz adecuadamente perjudica la relación estudiante-docente?		
21. ¿Considera que presentar esta afección puede afectar su salud a largo plazo?		
22. ¿Considera que la disfonía funcional es la afección más frecuente en los docentes?		
23. ¿Cree que estar en presencia de disfonía funcional afecta sus destrezas vocales?		
24. ¿Usted cree que con disfonía funcional las exposiciones de su clase son efectivas?		





UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA Y QUÍMICA
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO
COORDINACIÓN DE BIOLOGÍA



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Vaencia, 12/02/2016

Ciudadano (a):

Ana T. Urbano S.

Ante todo reciba un cordial saludo, la presente tiene como finalidad informarle que ha sido seleccionado en calidad de experto para la revisión y validación del instrumento que fue elaborado con la finalidad de recolectar información necesaria para la investigación titulada: **DESEMPEÑO LABORAL DEL DOCENTE Y LA PRESENCIA DE LA DISFONÍA FUNCIONAL. ESCUELA ESTADAL "AMBROSIO PLAZA". MUNICIPIO NAGUANAGUA. ESTADO CARABOBO**, la cual es realizada por las bachilleres **Guzmán G., Merlis L.**, titular de la cédula de identidad N° **22.944.510** y **Salcedo R., Carmen L.**, titular de la cédula de identidad N° **24.638.387**, como requisito final para la aprobación de la Asignatura Trabajo Especial de Grado del pensum de estudio de la Licenciatura en Educación Mención Biología correspondiente al semestre II/2015.

Agradeciendo de ante mano su colaboración y su tiempo para la validación del instrumento, sin otro particular que referir.

Atentamente,

Guzmán G., Merlis L.

C.I: 22.944.510

Salcedo R., Carmen L.

C.I: 24.638.387



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA Y QUÍMICA
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO
COORDINACIÓN DE BIOLOGÍA



EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Ítem Nº	Pertinencia con el Objetivo de Estudio		Observaciones
	Clara	Confusa	
1	✓		
2	✓		
3	✓		
4	✓		
5	✓		
6	✓		
7	✓		
8	✓		
9	✓		
10	✓		
11	✓		
12	✓		
13	✓		
14	✓		
15	✓		
16	✓		
17	✓		
18	✓		
19	✓		
20	✓		
21	✓		
22	✓		
23	✓		
24	✓		

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

Validado por: Ana T. Urbano S. C.I: 17.904.958

Nivel Académico: Leda. Edo. Mención Biología Fecha: _____

Firma: [Firma]



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA Y QUÍMICA
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO
COORDINACIÓN DE BIOLOGÍA



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Valencia,

12 / 02 / 2016

Ciudadano (a):

José H. Chourio

Ante todo reciba un cordial saludo, la presente tiene como finalidad informarle que ha sido seleccionado en calidad de experto para la revisión y validación del instrumento que fue elaborado con la finalidad de recolectar información necesaria para la investigación titulada: **DESEMPEÑO LABORAL DEL DOCENTE Y LA PRESENCIA DE LA DISFONÍA FUNCIONAL. ESCUELA ESTADAL "AMBROSIO PLAZA". MUNICIPIO NAGUANAGUA. ESTADO CARABOBO**, la cual es realizada por las bachilleres **Guzmán G., Merlis L.**, titular de la cédula de identidad N° 22.944.510 y **Salcedo R., Carmen L.**, titular de la cédula de identidad N° 24.638.387, como requisito final para la aprobación de la Asignatura Trabajo Especial de Grado del pensum de estudio de la Licenciatura en Educación Mención Biología correspondiente al semestre II/2015.

Agradeciendo de ante mano su colaboración y su tiempo para la validación del instrumento, sin otro particular que referir.

Atentamente,

Guzmán G., Merlis L.

C.I: 22.944.510

Salcedo R., Carmen L.

C.I: 24.638.387



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA Y QUÍMICA
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO
COORDINACIÓN DE BIOLOGÍA



EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Ítem N°	Pertinencia con el Objetivo de Estudio		Observaciones
	Clara	Confusa	
1	✓		
2	✓		
3	✓		
4	✓		
5	✓		
6	✓		
7	✓		
8	✓		
9	✓		
10	✓		
11	✓		
12	✓		
13	✓		
14	✓		
15	✓		
16	✓		
17	✓		
18	✓		
19	✓		
20	✓		

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

Validado por: José H. Chourio C.I: 4.131.156
Nivel Académico: Dr. en Educación Fecha: 12-02-2016
Firma: José H. Chourio



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA Y QUÍMICA
 CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN
 TRABAJO ESPECIAL DE GRADO
 COORDINACIÓN DE BIOLOGÍA



AUTORIZACIÓN

Se autoriza a las bachilleres **Guzmán, G. Merlis L.** titular de la cedula de identidad **22.944.510** y **Salcedo, R. Carmen L.** titular de la cedula de identidad **24.638.387**, a la aplicación de un instrumento de recolección de datos para la asignatura Trabajo Especial de Grado. Con el fin de alcanzar los objetivos planteados durante la realización del trabajo de investigación.

DATOS DE LOS ENCUESTADOS			
Nombre	Apellido	Cedula de identidad	Firma
Martha	Marquez	14046386	[Signature]
[Signature]	Marcano	12057929	[Signature]
Geny	Galea	7.128.172	[Signature]
Tam Carmen	Lopez	11353182	[Signature]
Estelita	Bracho	14795622	[Signature]
Ladira	Flores	12771949	[Signature]
Vanessa	Rodriguez	18061252	[Signature]
Violeta	Armas	11356862	[Signature]
Carmen	Rodriguez	7087400	[Signature]
Romulo	Serrano	13.547.51	[Signature]
Ana	Miguel	16784905	[Signature]
Galard	Lozano	9098724	[Signature]
Daley M	Mojica	11-349-113	[Signature]
Jasmina	Rizo	0847711	[Signature]

Directora

C.I: 7.090.671



CUADRO DE CONFIABILIDAD

Sujetos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	TOTALES	
1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	12
2	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22
3	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	15
4	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	20
5	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
6	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	19
7	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	11
8	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
9	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	12
10	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	19
11	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	14
12	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	15
13	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	14
14	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	14
TRC	7	5	12	7	11	6	6	8	10	7	7	5	8	10	14	11	13	11	9	10	13	11	13	6		
p	0,50	0,36	0,86	0,50	0,79	0,43	0,43	0,57	0,71	0,50	0,50	0,36	0,57	0,71	1,00	0,79	0,93	0,79	0,64	0,71	0,93	0,79	0,93	0,43		
q	0,50	0,64	0,14	0,50	0,21	0,57	0,57	0,43	0,29	0,50	0,50	0,64	0,43	0,29	0,00	0,21	0,07	0,21	0,36	0,29	0,07	0,21	0,07	0,57		
p.q	0,25	0,23	0,12	0,25	0,17	0,24	0,24	0,24	0,20	0,25	0,25	0,23	0,24	0,20	0,00	0,17	0,07	0,17	0,23	0,20	0,07	0,17	0,07	0,24		
Sp.q	4,52																									
Vt	10,84																									
KR-20	0,61																									

Adaptación: Guzmán y Salcedo (2016)