



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS
CARRERA DE ESTUDIOS POLÍTICOS
CAMPUS BÁRBULA



**LA ACCIÓN DEL POLITÓLOGO EN LA COMUNIDAD: HACIA LA
TRANSFORMACIÓN SOCIAL.**

Autora:

Darlyng G. Baptista C.

Campus Bárbula, Julio de 2016



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS
CARRERA DE ESTUDIOS POLÍTICOS
CAMPUS BÁRBULA



**LA ACCIÓN DEL POLITÓLOGO EN LA COMUNIDAD: HACIA LA
TRANSFORMACIÓN SOCIAL.**

Tutor:

Calarca Mejías Saavedra

Autora:

Darlyng G. Baptista C.

**Trabajo de Grado presentado para optar al título
De Licenciado en Estudios Políticos.**

Campus Bárbula, Julio de 2016



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS
CARRERA DE ESTUDIOS POLÍTICOS
CAMPUS BÁRBULA



CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN

TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO

Tutor:
Calarca Mejías Saavedra

Aceptado en la Universidad de Carabobo
Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas
Carrera de Estudios Políticos
Campus Bárbula.

Por. **CALARCA MEJÍAS SAAVEDRA**
C.I. 10.773.949

Campus Bárbula, Julio de 2016

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas
Coordinación de Estudios Políticos
Campus Bárbula

FORMATO DE POSTULACION TUTORIAL

Yo, **CALARCA MEJIAS SAAVEDRA**; titular de la Cédula de Identidad **V-10.773.949**, acepto en calidad de tutor al alumno/investigador:

Nombre y Apellido	Cédula	Teléfono	e-mail	Carrera
DARLYNG G. BAPTISTA. C	23.437.341	0414-5951017	darlyngjd@gmail.com	EP

De acuerdo a las especificaciones de las Líneas Investigación de la Carrera de Estudios Políticos y para dar así cumplimiento al desarrollo del Control de Etapas del Trabajo de Grado.

Se ha seleccionado la siguiente línea de investigación:

Área:

ESTADO Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Línea:

Participación ciudadana y su incidencia en el diseño, ejecución y evaluación de políticas públicas.

Firman:

Tutor:
Nombre y Apellido: Calarca Mejías Saavedra
E-mail: calarcamejias@gmail.com

Alumno/Investigador
Nombre y Apellido: Darlyng Baptista
E-mail: darlyngjd@gmail.com

En Valencia, a los 16 días del mes de Marzo del año 2016



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS
CARRERA DE ESTUDIOS POLÍTICOS
CAMPUS BÁRBULA



CONSTANCIA DE APROBACION TRABAJO DE GRADO

N° Exp 0025

Periodo Lectivo: _____

Los suscritos, profesores de la Universidad de Carabobo, por medio de la presente hacemos constar que el trabajo titulado: **LA ACCIÓN DEL POLITÓLOGO EN LA COMUNIDAD: HACIA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL.**

Elaborado y Presentado por:

Baptista, Darlyng

23.437.341

ESTUDIOS POLÍTICOS

Alumno(s) de esta Carrera, reúne los requisitos exigidos para su aprobación con:

☐

Aprobado

☐

Aprobado Distinguido

☐

Aprobado Meritorio

☐

Rechazado

JURADOS

CALARCA MEJÍAS
SAAVEDRA
TUTOR (COORDINADOR)

VÍCTOR JANSEN
MIEMBRO PRINCIPAL

ALICIA MONTIEL
MIEMBRO PRINCIPAL

HILARIÓN VEGA
SUPLENTE

En Bárbula a los 21 días del mes de JULIO del año 2016

DEDICATORIA

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A quien me dio tan grandioso regalo, la vida que sin ella no hubiese alcanzado este éxito Mis Padres, que me enseñaron que querer es poder, a luchar sin descanso, a estudiar con sacrificios pero a siempre seguir adelante.

A mi hermoso hijo Jeysson David, por ser mi fuente de motivación e inspiración, es por eso mi amor que eres mi razón de vivir y por ti luchare siempre para así poder superarme cada día más y brindarte un futuro mejor.

A la Universidad de Carabobo mi Alma Mater, por abrirme las puertas, brindarme la oportunidad de estudio, creer en mí y formarme como profesional.

AGRADECIMIENTOS

Primordialmente agradecida enormemente con mi Dios, por mantenerme de pie y con vida, por darme la salud, la sabiduría, la paciencia, y la fortaleza para enfrentar cada reto en mi vida. Y sobre todo por haber puesto en mi camino esta carrera universitaria que me ayuda a ser útil, para mi familia, la sociedad y mi país. Porque sin Dios ninguno de mis sueños se estuvieran realizando y a él le debo mi vida, mis anhelos y mis metas.

Agradecida incansablemente con mis padres Marilyn Castillo y Juan Baptista por la vida que me dieron, el cuidado, la dedicación, y el esmero de mi crianza, los valores éticos y morales que me han inculcado, por enseñarme de lo bueno y lo malo, por la disciplina y el entusiasmo que recibo de ellos día a día para lograr todas mis metas, por la ayuda y el sacrificio de sacarme a delante. A mi abuela Gladys Henríquez por nunca perder la fe en mí y siempre darme ánimos de lucha para seguir adelante.

A mi esposo Joel Rubio que me ha acompañado en los momentos de dicha y también en los más duros, a sus consejos y apoyo, para seguir siendo su orgullo. Y aunque hemos pasado por momentos difíciles siempre ha estado brindándome su comprensión, su cariño pero sobre todo su amor.

A la Universidad de Carabobo, por ser mi casa de estudios y mis profesores, entre ellos el profesor Calarca Mejías por sus nutritivos consejos pero sobre todo por ayudarme a elaborar mi trabajo de grado y Alicia Montiel por ser tan excelente persona conmigo, por confiar y apoyarme siempre. Por último agradezco a mi Tía Milagros Baptista por su maravillosa ayuda en la estructuración de mi trabajo de grado



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS
CARRERA DE ESTUDIOS POLÍTICOS
CAMPUS BÁRBULA



**LA ACCIÓN DEL POLITÓLOGO EN LA COMUNIDAD: HACIA LA
TRANSFORMACIÓN SOCIAL.**

Autora: Darlyng G. Baptista C.

Tutor: Calarca Mejías Saavedra

Fecha: Julio 2016

RESUMEN

Actualmente la participación ciudadana es considerada necesaria en la mayor parte de los países de América, a fin de fortalecer la democracia y el papel del Estado; es por eso que Venezuela impulsa un modelo sustentable que concibe como base del desarrollo de un país, al crecimiento de su recurso humano a través de las ciencias políticas, ya que basado en el marco estratégico de desarrollo endógeno, surgen los consejos comunales como una forma de organización social que tiene como finalidad dar el poder protagónico, responsable y creador a los ciudadanos. Por consiguiente el profesional idóneo para realizar esas actividades es El Politólogo, ya que su perfil encaja perfectamente con los principios de los consejos comunales. Es por ello, que ésta investigación tuvo como intencionalidad “Comprender la acción del politólogo en la comunidad: hacia la transformación social desde el enfoque de la investigación acción, partiendo de la vivencia en el Consejo Comunal Batalla de Santa Marta”, bajo un paradigma cualitativo con un diseño de investigación – acción participante.

Palabras Clave: Consejo comunal, Comunidad, Ciencias Políticas, Participación, Politólogo.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS
CARRERA DE ESTUDIOS POLÍTICOS
CAMPUS BÁRBULA



Political Scientist action in the community: towards social transformation.

Author: Baptista, Darlyng

Tutor: Calarca Mejías Saavedra

Date: July, 2016

SUMMARY

Currently citizen participation is considered necessary in most of the countries of America, in order to strengthen democracy and the role of the state; is why Venezuela promotes a sustainable model conceived as a basis for development of a country, the growth of its human resources through political science, as based on the strategic framework of endogenous development arise communal councils as a way social organization that aims to deliver the lead, responsible and creative citizens power. Therefore the ideal professional to perform such activities is political scientist, as his profile fits perfectly with the principles of community councils. It is for this reason that this research was intentionality "Understanding the action of the political scientist in the community: towards social transformation from the approach of action research, based on the experience in the Battle of Santa Marta Community Council" under a qualitative paradigm with a research design - participant action.

Keywords: Community Council, Community, Political Science, Participation, Political Scientist.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Dedicatoria.....	VI
Agradecimientos.....	VII
Resumen.....	VIII
Summary.....	IX
Índice de Cuadros.....	XII
Índice de Gráficos.....	XIII
Introducción.....	14

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema.....	17
Formulación del Problema.....	20
Objetivos de la Investigación.....	21
Objetivo General.....	21
Objetivo Específicos.....	21
Justificación e Importancia de la investigación.....	21

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL

Antecedentes de la Investigación.....	24
Bases teóricas.....	25
Emile Durkheim (La División del Trabajo Social).....	25
Mc Clelland (Teoría de las motivaciones sociales).....	28
Definición de Términos Básicos.....	32

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Naturaleza de la investigación.....	37
Metodología de la investigación.....	38
Diseño de la investigación.....	39
Fases del Método.....	39
Contexto.....	42
Técnica de Recolección de Información.....	43
Técnicas de Análisis de la Información.....	45

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Diagnóstico.....	47
Diario de campo.....	48
Entrevista (Sujeto 1).....	52
Entrevista (Sujeto 2).....	57
Actividad participativa grupal (análisis participativo).....	70
Planificación (plan de acción).....	72
Evaluación (plan de acción).....	72
Teorización.....	77

CAPITULO V

PLAN DE ACCIÓN.....	81
CONCLUSIONES.....	94
RECOMENDACIONES.....	97
REFERENCIAS.....	99

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1	Diario de Campo.....	63
Cuadro N° 2	Sujeto 1.....	65
Cuadro N° 3	Sujeto 2.....	67

ÍNDICE DE ESQUEMAS

Esquema N° 1 Análisis diario de campo	64
Esquema N° 2 Análisis Entrevista Sujeto 1	66
Esquema N° 3 Análisis Entrevista Sujeto 2	68
Esquema N° 4 Análisis Final.....	69
Esquema N° 5 Árbol del Problema.....	71
Esquema N° 6 Espina de Ishikawa.....	74
Esquema N° 7 Alances del Plan de Acción	76
Esquema N°8 Teorización.....	80

INTRODUCCIÓN

A medida que la sociedad se hace más compleja, el conflicto por el poder se torna más sofisticado, y con ello la capacidad para comprender y ubicar los fenómenos políticos en el contexto donde se desenvuelven, en el escenario donde se manifiestan y en el nivel donde se proyectan. Es por ello que el Politólogo es el profesional que estudia científicamente la política y, por ende, dónde se ubica, cómo se ejerce y de qué manera se distribuye el poder político en la sociedad. Para su cometido, el Politólogo debe aplicar conocimientos de varias disciplinas que además debe cumplir con sus roles de analista, investigador, planificador, asesor, mediador y promotor social para así poder aplicarlos en sus diferentes situaciones que requieran su ejercicio profesional.

Actualmentela Ciencia Política es una de las pocas disciplinas sociales que ha tenido en las últimas décadas un crecimiento acelerado y sorprendente a nivel nacional e internacional; su ámbito de estudio hoy en día resulta muy amplio, pasando por entender el comportamiento político de los individuos a interesarse por estudiar el sistema político en general. En Venezuela, este resurgimiento se hace evidente, como lo plantean los diversos autores, en la proliferación de carreras de grado y de posgrado en los últimos años, en la gran mayoría de las universidades públicas, y en una inserción laboral cada vez mayor de politólogos en diversos ámbitos, principalmente en el ámbito público-estatal.

Es por eso que Venezuela impulsa un modelo sustentable que concibe como base del desarrollo de un país, al crecimiento de su recurso humano a través de las Ciencias Políticas, ya que basado en el marco estratégico de desarrollo endógeno, es desde allí, de donde surgen los consejos comunales, como organizaciones sociales que buscan dar el papel protagónico y creador a la propia comunidad, estos son instancia de participación, articulación e integración entre las diversas organizaciones

comunitarias, grupos sociales y los ciudadanos que permitan al pueblo organizado ejercer directamente la gestión de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades y aspiraciones de las comunidades en la construcción de una sociedad de equidad y justicia social.

El Politólogo debe facilitar el fortalecimiento de esas organizaciones desde su formación en el área comunitaria en vista de la inminente importancia que tendrán estas organizaciones en la realidad económica, política y social del país. Por esta razón se hizo interesante abordar la realidad del consejo comunal, ya que ésta representa el resultado de los procesos de cambio que han ocurrido en Venezuela y la inminente urgencia de la formación del profesional de la politología en el área social

En este sentido, la investigación está estructurada en capítulos distribuidos de la siguiente manera:

CAPITULO I, está referido al planteamiento y formulación del Problema, objetivos de la investigación (General y Específico) y por último la justificación e importancia de la investigación.

CAPITULO II, comprende al marco teórico, donde se hace referencia a algunos trabajos que le anteceden como base de la existencia de la investigación, algunas bases teóricas y se establecen las definiciones de términos.

CAPITULO III, en esta etapa se establece el enfoque de la investigación, basado en el paradigma cualitativo, bajo la metodología de la investigación- acción, con un diseño de investigación-acción-participante y se describen las técnicas de recolección y análisis de información.

CAPITULO IV, es donde se presenta el material protocolar que contiene la información obtenida en el diagnóstico, la planificación y ejecución del plan de acción, así como también la evaluación del proceso.

CAPITULO V, en este se presenta el análisis de la información obtenida a través de la triangulación y la teorización de la misma, a su vez se describen las conclusiones y las recomendaciones de la investigación.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La participación ciudadana actualmente es considerada necesaria en la mayor parte de los países de América, a fin de fortalecer la democracia y el papel del Estado; implementando programas sociales con el fin de brindar herramientas y apoyar con el fortalecimiento de la organización y la participación comunitaria, envolviendo así diferentes áreas que incluyen el desarrollo grupal, la participación, dimensiones políticas y económicas, buscando la resolución de conflictos y la mejoría en la calidad de vida.

Venezuela impulsa un modelo sustentable que concibe como base del desarrollo de un país, al crecimiento de su recurso humano a través de las ciencias políticas, tomando en cuenta al sujeto como un ser integral capaz de transformar con sus acciones al contexto donde se desenvuelve. Por tal razón, el propósito de este modelo es vigorizar el capital humano de la nación, lo cual lograría la libertad personal y por lo tanto el desarrollo de las comunidades.

Basado en el marco estratégico de desarrollo endógeno, surgen los consejos comunales como una forma de organización social que tiene como finalidad dar el poder protagónico, responsable y creador a los ciudadanos, esto se fundamentan legalmente en los artículos 5 y 62 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999) y en la ley Orgánica de los Consejos Comunales (2006), donde se le otorgan a los ciudadanos y ciudadanas el derecho a participar independientemente en los asuntos públicos, en el cual la participación del pueblo es

necesaria para lograr el protagonismo que garantice un completo desarrollo, como comunidad organizada.

El funcionamiento del Consejo Comunal debe basarse en la participación de todos los miembros de la comunidad, en la aprobación de proyectos, elección de miembros del Consejo Comunal, asignación de recursos y demás actividades que se realicen dentro de la misma. Por tal razón es de gran importancia, la cohesión, responsabilidad y el trabajo en equipo de los miembros que integran el Consejo Comunal, pues de esto depende el éxito y el desarrollo óptimo de la sociedad.

Los consejos comunales son una nueva forma de organización social, que por causas de desinformación, falta de estrategias organizativas y comunicacionales, no se han logrado consolidar para la resolución total de sus conflictos. Es por ello, que dentro de los consejos comunales se hace importante y necesaria la participación del politólogo el cual con sus conocimientos, destrezas y habilidades logre reunir y evaluar todas las ideas planteadas, de manera precisa y satisfactoria, para así poder unificar todas las propuestas y diseñar las estrategias con las cuales se pueden alcanzar los planteamientos realizados por la comunidad.

Por consiguiente, la Politología como profesión puede contribuir en el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias para el desarrollo nacional; ya que la labor del politólogo dentro del contexto comunitario debe ser promover la adaptación social y fortalecer la participación activa de la comunidad.

El profesional de la politología es capaz de dirigir su trabajo para mejorar el bienestar de la comunidad, planificando y diseñando programas para brindarles todas las oportunidades y estrategias para salir adelante principalmente con los recursos propios con los cuenta la comunidad.

Una gran parte de las comunidades en Venezuela se han visto en la necesidad de organizarse en busca de mejorar su calidad de vida, por lo cual se ha articulado los Consejos Comunales, tal es el caso de la Urbanización Libertador, perteneciente al Municipio Libertador del Estado Carabobo; este Consejo Comunal se encuentra organizado por un total de cincuenta y tres (53) personas las cuales fueron elegidas por los miembros de la comunidad, y está distribuido de la siguiente manera: Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria, es la instancia del consejo comunal que funciona como un ente de administración, ejecución, inversión, crédito, ahorro e intermediación financiera de los recursos y fondos de los consejos comunales; Unidad de Contraloría Social es la instancia del consejo comunal para realizar la evaluación de la gestión comunitaria y la vigilancia de las actividades, recursos y administración de los fondos del consejo comunal; Unidad Ejecutiva es la instancia del consejo comunal encargada de promover y articular la participación organizada de los habitantes de la comunidad, organizaciones comunitarias, los movimientos sociales y populares en los diferentes comité de trabajo; estos voceros se reunirán a fin de planificar la ejecución de las decisiones de la asamblea de ciudadanos y ciudadanas, así como conocer las actividades y comité de las áreas de trabajo, ésta unidad la conforman los siguientes comité: Salud, Tierra Urbana, Vivienda y Hábitat, Seguridad y Defensa Integral, Recreación y Deportes, Alimentación y Defensa del Consumidor, Mesa Técnica de Agua, Educación, Cultura y Formación Ciudadana, Medios Alternativos, Igualdad de Género, Protección Social de Niños, Niñas y Adolescentes; y por último la Comisión Electoral Permanente es la encargada de organizar todo el proceso de elección y actualización del mismo.

Según entrevista realizada por Baptista D. (2015), a uno de los miembros de la comisión electoral de la comunidad en estudio comentó, “que dentro del Consejo Comunal se producen inconvenientes en el funcionamiento del órgano ejecutivo, puesto que existe gran apatía, desinterés y desinformación por parte de los voceros

principales y suplentes encargados de los comité, lo cual trae como consecuencia el vencimiento del consejo comunal sin la ejecución de ninguna obra o proyecto”.

Se hizo interesante el abordaje de la integración, desde la perspectiva del profesional de la politología en el área comunitaria, tomando en cuenta la eminente importancia que tienen los Consejos Comunales en la realidad económica, política y social de la nación; por tal razón el politólogo debe servir de asesor dentro de las organizaciones sociales y las comunidades, con el fin de promover relaciones más sanas entre sus miembros aportando herramientas que contribuyan a optimizar el funcionamiento de dichas organizaciones y su integración con la comunidad.

Formulación del Problema

En base a lo anteriormente expuesto y con la eminente vigencia de la profesión de la politología en los tiempos actuales, esta investigación siente necesario saber: ¿Cuál debe ser la labor del politólogo en el proceso de integración comunitaria en función de las transformaciones sociales que experimenta nuestro país? Por consiguiente el fenómeno a estudiar en esta investigación es la Acción del Politólogo en la comunidad: Hacia la transformación social.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

Comprender las actividades del politólogo desde el enfoque de la investigación acción, partiendo de la vivencia en el Consejo Comunal Batalla de Santa Marta, ubicado en el Municipio Libertador del Estado Carabobo.

Objetivos Específicos

1. Diagnosticar la realidad social del consejo comunal y de la comunidad, Batalla de Santa Marta en el Municipio Libertador del estado Carabobo.
2. Diseñar de manera participativa un plan de acción dirigido a contribuir con la integración social del consejo comunal y la comunidad.
3. Ejecutar el plan de acción dirigido al fortalecimiento de la integración grupal entre el consejo comunal y la comunidad.
4. Evaluar la puesta en marcha del proceso a través de los resultados obtenidos del plan de acción.
5. Ordenar la acción del politólogo desde el enfoque de la investigación acción.

Justificación e Importancia de la investigación

La politología es una disciplina que dirige su acción a la facilitación de los procesos de desarrollo humano en las dimensiones de resolución de conflictos políticos, económicos y sociales; ya que esta disciplina se orienta al conocimiento riguroso, sistemático y objetivo de los hechos y fenómenos que ocurren en nuestra realidad a lo largo y continuo de la vida, con la finalidad de potenciar talentos y

generar procesos de autodeterminación, libertad y emancipación en la construcción permanente del desarrollo y bienestar integral de las personas y sus comunidades formulando planes de acción para el logro de sus metas.

Durante el proceso de formación como profesionales de las Ciencias Políticas se desarrollan habilidades para desempeñarse en forma eficiente en las distintas áreas donde interactúan las personas que conforman sistemas humanos, significa entonces que el accionar va dirigido al contexto comunitario, conociendo y asumiendo nuevas estrategias de trabajo, abordando la politología desde otra perspectiva centrándose en el grupo más que en el individuo y ampliando su radio de acción, llegando así a otros sectores de la comunidad.

Basándose en esta experiencia, se hace una reflexión a cerca de la importancia que tiene la acción del politólogo en el contexto comunitario, ejerciendo el rol de facilitador de los procesos grupales asociados a la integración social y a la participación activa de la comunidad a quien va dirigida la acción, en busca de la transformación social, la formación activa de las personas para la autonomía, la responsabilidad, la independencia y la participación en la atención de sus asuntos personales y sociales desde su realidad en pro de mejorar la calidad de vida, siendo la motivación inicial para la escogencia del contexto en esta investigación.

Por otro lado, en Venezuela han venido ocurriendo una serie de transformaciones especialmente en el área social, que van especialmente desde una nueva concepción de la democracia participativa que parte de la organización de las comunidades. El desarrollo endógeno surge como un modelo de crecimiento económico, donde se le da poder a las comunidades organizadas, que buscan lograr la transformación social, cultural y económica basada en la reconquista de tradiciones y respecto al medio ambiente.

El politólogo desde su formación como profesional debe ubicarse en la realidad que vive nuestro país, es por esto que cada vez esta profesión toma más vigencia y su acción, en este contexto están enmarcados en el modelo de desarrollo sociopolítico nacional de desarrollo endógeno y desarrollo sustentable, ya que, su labor se dirige a contribuir con el desarrollo integral de los miembros de la comunidad para lograr su efectiva adaptación al medio y a la participación activa de los mismos.

La importancia de este estudio, radica en asegurar el buen funcionamiento del consejo comunal, utilizando a un profesional de las Ciencias Políticas para que facilite estrategias y asesoramiento para el fortalecimiento de este órgano social. Por ello, se hace inminente la necesidad de llevar a cabo un plan que les permita conocer tanto a los voceros y voceras del consejo comunal como a la comunidad misma, el rol que puede ejercer el politólogo en el contexto comunitario.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL

En el estudio de la investigación de la teoría surgen diversas corrientes de desarrollo humano, entre las cuales emergen distintas teorías para el sustento del propósito a investigar; que permitió a Emile Durkheim, un ferviente método científico al estudio de los fenómenos sociales, a los que consideraba, hechos sociales que deben ser tratados como cosas.

Antecedentes de la Investigación

La investigación que aquí se presenta, tomó en cuenta los siguientes trabajos que le anteceden como base de la existencia de la temática:

Madrid M. y Ramos M. (2009), con su trabajo “El Orientador Como Asesor Organizacional de los Consejos Comunales” aplicaron un programa con la participación del Orientador como Asesor Organizacional, para incrementar el liderazgo de los voceros y voceras del Consejo Comunal de sector Sabana del Medio, Municipio San Diego, Estado Carabobo. Dicha investigación fue desarrollada bajo la modalidad cualitativa, porque permitió comprender las realidades humanas en su contexto natural. El método utilizado fue Investigación-Acción, el diseño de esta investigación es de campo, para lo que se utilizó como instrumento de recolección de información la guía de entrevista y el registro descriptivo, tomando como universo a los voceros y voceras del consejo comunal. Donde se determinó que hay debilidades en cuanto al manejo de conflictos y liderazgo. Por lo que se aplicó un programa que demostró la importancia del orientador como asesor organizacional, con el fin de

mejorar las potencialidades de organización, las potencialidades de liderazgo de los voceros y voceras del consejo comunal. Se planificó para ello una serie de talleres fundamentado en el desarrollo del liderazgo, con el fin de alcanzar los objetivos planteados. Se pudo concluir que el programa fue efectivo ya que se produjeron cambios entre los miembros como: buen desempeño en el liderazgo, mejor comunicación y relación entre ellos, mayor compromiso y deseo de superación. Lo que resalta la importancia del Orientador como asesor organizacional en los consejos comunales.

Igualmente, **J. Sánchez y B. Ojeda (2011)**, en su investigación “El Orientador Dentro De Los Consejos Comunales” se plantearon como propósito el establecimiento de estrategias que den apoyo a los miembros del Consejo Comunal, para el mejoramiento de su funcionamiento, no solo como organización comunal, si no cómo órgano de articulación social. Ese estudio se catalogó dentro de un enfoque cuantitativo, una modalidad de proyecto factible, y se encaminó en un trabajo en función de un estudio de campo, dado que estuvo inmerso en el entorno donde se presentaba la situación. Asimismo, se utilizó la técnica de la encuesta con una muestra censal de 22 voceros del Consejo Comunal, con preguntas cerradas, manifestándose a través de ellos, fallas en la Orientación Organizacional, las relaciones interpersonales y la formulación de planes y proyectos; y por ende la necesidad de encausar la debilidad con la inserción del orientador en los Consejos Comunales.

Bases Teóricas

Emile Durkheim (1893), en su **Teoría de La División del Trabajo Social**, expresa que los actos morales de grupo se definen como aquellos mediante los cuales se obra por algún interés colectivo y no meramente individual, sabiendo que el propósito de los grupos organizados para el cual se desarrolló la investigación, tiene

como base filosófica el alcance de objetivos para el bien común de una parte de la sociedad.

La preocupación de Durkheim fue la influencia de las grandes estructuras de la sociedad y de la sociedad misma, sobre los pensamientos y acciones de los individuos. Contribuyó enormemente a la formación de la teoría estructural-funcional, que se centra en el análisis de la estructura social y la cultura.

En la obra *La división del trabajo social* y *Educación y sociología*, Durkheim sostuvo que la sociedad moderna mantiene la cohesión o la unión debido a la solidaridad. Además, consideró que hay dos tipos: la solidaridad mecánica y la solidaridad orgánica. La primera es aquella que se presenta en comunidades rurales, la familia y grupos de mejores amigos, donde las relaciones y la comunicación son “cara a cara”. La segunda es aquella que se da en las sociedades industriales como consecuencia de la división del trabajo en las empresas, lo cual hace que las personas sean cada vez más diferentes entre sí y el sentido de pertenencia a un grupo que predomina en las comunidades pequeñas o en la familia puede diluirse.

El núcleo de la sociología de Durkheim fue el desarrollo y el uso del concepto de los hechos sociales, estos son las estructuras sociales, así como las normas y los valores culturales que son externos y coercitivos para los actores. El concepto de hecho social tenía varios componentes, pero la idea de que los hechos sociales sean tratados como cosas era de crucial importancia para distinguir la sociología de la filosofía. También los hechos sociales deben estudiarse empíricamente, no filosóficamente.

Durkheim adoptó una posición extremista, especialmente al limitar la sociología al estudio de los hechos sociales. Este dividió los hechos sociales en dos: Los Hechos Sociales Inmateriales y Los Hechos Sociales Materiales. Los hechos sociales materiales son los más claros de ambos tipos, porque son entidades reales o materiales, pero sólo adquieren una importancia menor en la obra de Durkheim; ejemplo: la sociedad, componentes estructurales de la sociedad y componentes morfológicos. Mientras que Los hechos sociales inmateriales son el grueso de la obra del Autor, lo que para los sociólogos son hoy en día las normas y los valores o en términos generales, la cultura son ejemplos adecuados para esto. También lo son la moralidad, la conciencia colectiva, representaciones colectivas y corrientes sociales. Más sin embargo, Durkheim decía que los hechos sociales inmateriales no se podían estudiar de manera científica directamente, el sociólogo debe buscar y examinar los hechos sociales materiales que reflejan la naturaleza de los hechos inmateriales y sus cambios.

Así mismo, Durkheim consideraba que la sociedad estaba constituida por “órganos” o estructuras sociales, que realizaban diversas funciones para la sociedad. Pero nos advirtió que debíamos distinguir las funciones, o los fines de las diversas estructuras, de los factores responsables casualmente de su existencia.

Por otra parte, la teoría Durkheniana considera la acción moral como aquella que persigue fines impersonales y supra individuales que tiene por objeto la sociedad en su conjunto, para que esto sea posible es necesario que la persona tenga un interés que la vincule a la sociedad, es decir que favorezca la renuncia de sí mismo en beneficio de una necesidad colectiva.

Para Durkheim la educación es sinónimo de humanización, el hombre no nace, se hace, es producto de una sociedad en un espacio y en un tiempo determinado. Por medio de la socialización, el hombre reprime los instintos animales egoístas para

acatar una cultura o sistema de reglas en los que se apoyan las distintas sociedades, de esta forma requiere un pensamiento y un ethos, es decir hábitos mentales y prácticos, una concepción del mundo y de la realidad, una forma de vida y una moral concreta.

Por lo tanto, cuando los miembros de algún grupo social se sienten parte de él, se desarrolla dentro del sujeto y por ello se siente integrado, se mantiene a disposición de recibir y aceptar normas de dicho grupo social al cual sienta pertenencia.

De esta manera la teoría de Durkheim se relaciona con el trabajo de investigación, ya que los Consejos Comunales tienen como principio la cooperación y la solidaridad orientadas a responder a las necesidades y aspiraciones de la comunidad.

Por su parte, **Mc Clelland (1989), con su Teoría de las motivaciones sociales**, se centra primordialmente en la explicación del éxito en base a la motivación. El autor plantea que existen tres tipos de motivaciones que son aprendidas en el proceso de socialización y que son las que impulsan que las personas actúen de diferentes maneras. Entre ellas se mencionan la motivación por afiliación, la motivación al poder y la motivación al logro:

La Motivación del Logro: Según McClelland (1989), se define como la necesidad del ser humano de actuar, dentro del ámbito social, buscando metas sucesivas y derivando al mismo tiempo, satisfacción en realizar cosas, paso a paso en términos de excelencia. La motivación al logro es simplemente el esfuerzo que emplea una persona para ejecutar un conjunto de actividades de forma óptima y eficiente.

Gracias a estudios hechos por Aronso (Citado por McClelland 1989) se ha podido explicar que los individuos con necesidades de logro alta dibujan

espontáneamente diferentes formas en comparación con individuos de baja necesidad de logros; los primeros trazan formas discretas en ese y diagonales, mientras que los segundos trazan más curvas múltiples y enmarañadas. En suma, las personas con baja necesidad de logro hacen menos esfuerzo por introducir variedad y se satisfacen con movimientos simples y repetitivos.

También son altamente innovadores, capaces de ingeniar, es decir, de hacer algo distinto a lo de antes, buscan una vía diferente, más corta o eficaz hacia un objetivo. En comparación con los sujetos con baja necesidad de logro, los que tienen necesidad de logro alta revelan ciertos signos de un nivel superior de actividad fisiológica; muestran mucho más tensión muscular cuando se encuentran en una tarea, una respuesta galvánica más intensa en la piel, indicadora de mayor sudoración imperceptible debido a la activación del sistema nervioso simpático y una mayor frecuencia de fusión oscilante.

En relación a lo anteriormente mencionado, se puede entonces alegar y demostrar que los individuos con necesidades de logro alta se orientan más hacia tareas desafiantes, puesto que las rutinarias no siempre provocan un rendimiento elevado. La necesidad de logro conduce a un perfeccionamiento del aprendizaje satisfaciendo así la existencia del motivo. Las personas con una gran necesidad de logro tienen un intenso deseo de alcanzar éxito y un temor en igual grado de fracaso, prefieren ser personas responsables del resultado de su rendimiento porque sólo en esas condiciones sienten la satisfacción de hacer algo mejor.

La motivación al poder: McClelland (1989), define la motivación al poder como la necesidad interior que determina la conducta de un individuo hacia el objetivo de influenciar a otro ser humano o a un grupo.

Según McClelland, el individuo con necesidad de poder presenta un interés recurrente por ejercer impacto de la seguridad, influencia y control en las personas y quizás también en las cosas; es una necesidad que se plantea el individuo por tratar de conseguir y mantener prestigio y reputación. Por lo general estas personas buscan puesto de liderazgo, son dinámicos sinceros, exigentes y deleitan el enseñar y hablar en público.

La motivación por afiliación: Esta motivación refiere al hecho de que a las personas les gusta interactuar con otras personas, pero hay algunas que les agrada más que otras el compartir con otros individuos. Sea lo que sea, lo que buscan las personas es su interacción con otras, el hecho de privarles de la oportunidad de interactuar con otras personas, genera en ellas lo que McClelland (1989), ha llamado necesidad de afiliación o necesidad de estar con otras personas. Esta necesidad se define, como la forma de conducta social que responde a un impulso que satisface mediante la creación y disfrute de vínculos afectivos con otras personas. Cuya meta principal es alcanzar una relación de amistad con otros basadas en reciprocidad. Se demuestra entonces como característica de un ambiente social con la específica condición de que se exprese el deseo de participar o la preocupación por participar en actividades amistosas y de convivencia.

Según McClelland (1989), las personas con una elevada necesidad de afiliación “aprenden más rápidamente las relaciones sociales, se muestran más sensibles a las caras que a otros objetos y entablan más diálogos con otros, revelan signos de mantenimientos de sus relaciones, las personas para ellos tienen mucha importancia y prefieren como compañeros de trabajo a sus amigos.

Según el autor existen un conjunto de sub-categorías para determinar la tipicidad de la dinámica y la intensidad o fuerza con la que se expresa la necesidad de

afiliación como lo son: Deseo de afiliarse, actividad, anticipación al éxito, obstáculo exterior, sentimientos positivos, temas de afiliación.

Para McClelland (1989) la motivación la constituyen las múltiples expectativas o asociaciones que se forman y crecen alrededor de las experiencias afectivas. Y refiere los propósitos conscientes y pensamientos íntimos que se hacen a partir de la observación de conductas.

Por otro lado, el factor central para la motivación en el trabajo es la evaluación individual en cuanto a la equidad y la justicia de la recompensa recibida. El término equidad se define como la porción que guarda los insumos laborales del individuo y las recompensas laborales.

Según esta teoría las personas están motivadas cuando experimentan satisfacción con lo que reciben de acuerdo con el esfuerzo realizado. Las personas juzgan la equidad de sus recompensas comparándolas con las recompensas que otros reciben.

La teoría de la equidad según Robbins, S. (2004) Se complica con el referente que designa el empleado. En las pruebas se indica que el referente escogido es una variable importante de la teoría. El empleado puede hacer cuatro comparaciones de referentes: 1) Yo interior, las experiencias del empleado en otro puesto dentro de la organización; 2) Yo exterior, las experiencias del empleado en otro puesto fuera de la organización actual; 3) otro interior, otro u otros individuos dentro de la organización actual; 4) otro exterior, otro u otros individuos fuera de la organización. P(171)

Estas necesidades son aprendidas por lo que la organización puede condicionar conductas favorables al rendimiento a través de reconocimientos vinculados directamente sobre esa conducta, ya que la motivación se activa mediante estímulo que inducen a la persona a pensar que una determinada conducta laboral va a

satisfacer esa necesidad. Se han dado muchas explicaciones sobre la motivación laboral, sobre las variables que motivan e incentivan a las personas a llevar una tarea.

En la investigación se utilizan estas dos teorías ya que a través del estudio se busca que el politólogo cumpla su rol importante dentro de la Organización de los Consejos Comunales; el de asesor, que permita el desarrollo motivacional de las comunidades, ya que desarrollando las potencialidades del colectivo se logra el trabajo armónico en la comunidad y se fomenta el espíritu de cooperación entre los miembros de dicha comunidad.

Definición de Términos

Ciencias Políticas: Es una ciencia multidisciplinaria, que comprende el estudio del poder, su conformación y su relación con el Estado, las instituciones, organizaciones y representaciones de carácter político (locales, estatales, nacionales e internacionales). Las Ciencias Políticas surgió como una forma de pensamiento filosófico que estuvo dentro de otras ciencias y que al transcurrir de las investigaciones le tomaron más importancia y a lo largo del tiempo pasó por diversas etapas y periodos que la fueron fortaleciendo y dando consistencia hasta llegar a ser conocida como una verdadera ciencia autónoma a fines del siglo XIX relacionándose con otras ciencias sociales para una mejor explicación de los fenómenos que estudia.

Se rige por objetos de estudios como el poder, estado y concepciones intermedias y que cada autor tiene una posición nueva, por lo cual su objeto no es algo enteramente definido, por tanto, su concepto también es variable, pero todos coinciden en que estudia fundamentalmente el ejercicio, distribución y organización del poder en una sociedad.

Comunidad: Es un grupo o conjunto de personas (o agentes) que comparten elementos en común, como un idioma, costumbres, valores, tareas, visión de mundo, edad ubicación geográfica (un barrio, por ejemplo), estatus social, roles, entre otros. Por lo general, una comunidad se crea una identidad común, en base a diferenciarse de otros grupos o comunidades (generalmente signos o acciones), que es elaborada entre sus integrantes, compartida y socializada. El concepto de comunidad no es solo un modelo (patrón), es un modelo “sociológico”.

Es un conjunto de interacciones, comportamientos humanos que tienen un sentido y expectativas entre sus miembros. No solo acciones, sino acciones basadas en esperanzas, valores, creencias y significados compartidos entre personas.

Consejo Comunal: Es la instancia de participación, articulación e integración entre las diversas organizaciones comunitarias, grupos sociales y, los ciudadanos y ciudadanas, que permiten al pueblo organizado, ejercer directamente la gestión de políticas y proyectos orientados a responder a las necesidades y aspiraciones de la comunidad en la construcción de una sociedad de equidad y justicia social.

Para llevar a cabo la instauración de los consejos comunales, fue creada la Ley de los Consejos Comunales (2006), la cual tiene por objeto crear, desarrollar y regular la conformación, integración, organización y funcionamiento de los consejos comunales; y su relación con los órganos del Estado, para la formulación, control, ejecución y evaluación de las políticas públicas.

Es importante destacar los requisitos para ser elegido como miembro de un consejo comunal; estos son:

1. Habitar en la comunidad.
2. Ser mayor de 15 años de edad.
3. Disposición y tiempo.

4. Estar inscrito en el registro Electoral permanente (si es mayor de edad).
5. No ocupar cargos de elección popular.

Desarrollo Endógeno: Consiste en el trabajo en común llevado a cabo por parte de un grupo de personas o entidades mayores hacia un objetivo compartido, generalmente usando métodos también comunes, en lugar de trabajar de forma separada en competición.

El modelo endógeno busca la implementación de una estrategia autóctona de desarrollo que impulse una economía solidaria orientadas a las necesidades del colectivo y a los mercados nacionales, por ende que impulse la defensa y valoración del capital natural, cultural y patrimonial; la defensa del capital social y democrático, es decir, la importancia del fortalecimiento de las instituciones públicas, el fomento de la participación ciudadana en el espacio municipal, regional y nacional, la defensa del capital humano mediante la mejora del acceso a la educación, a la nutrición y a la salud.

Desarrollo Sustentable: Es un modelo de acción mancomunada y participativa entre el Estado y la comunidad, que promueve el crecimiento endógeno y el crecimiento de las capacidades y oportunidades sociales, en armonía con el ambiente, para satisfacer las aspiraciones de una plena calidad de vida de las generaciones presentes y futuras.

Gestión: Es la acción de gestionar y administrar una actividad profesional destinado a establecer los objetivos y medios para su realización, a precisar la organización de sistemas, con el fin de elaborar la estrategia del desarrollo y a ejecutar la gestión del personal. Asimismo en la gestión es muy importante la acción, porque es la expresión de interés capaz de influir en una situación dada.

Participación: Es concebida como un proceso que implica innovaciones sociales representadas por aspectos como: movilización, búsqueda de la equidad, distribución equitativa de bienes y servicios, entre otros. Vista así, la participación no es solo un mecanismo para pedir y exigir sino que se convierte en un proceso sinérgico, con características particulares y que, como señala muchos estudiosos de ésta acción debe ser:

- Activo, por lo explicado anteriormente.
- Consiente, debe responder a las exigencias reales de los ciudadanos involucrados.
- Libre, no puede ser impuesto.
- Responsable, se debe asumir con responsabilidad las acciones y las consecuencias derivadas de las mismas individual y colectivamente.
- Eficaz, que existan situaciones y recursos adecuados que permitan la satisfacción de las aspiraciones y requerimientos solicitados.

Participación Ciudadana: Es un proceso gradual mediante el cual se integra al ciudadano en forma individual o participando en forma colectiva, en la toma de decisiones, la fiscalización, control y ejecución de las acciones en los asuntos públicos y privados, que lo afecten en lo político, económico, social y ambiental para permitirle su pleno desarrollo como ser humano y de la comunidad en la cual se desenvuelve.

Está basada en varios mecanismos para que la población tenga acceso a las decisiones del gobierno de manera independiente sin necesidad de formar parte de la administración pública o de un partido político.

Politólogo: Es un especialista en política que además tiene nociones en sociología, historia, economía, y otras ciencias sociales. El politólogo está en

condiciones de analizar y clasificar diferentes sistemas políticos, las relaciones de poder que se establecen entre los ciudadanos, las características de las instituciones, los procesos de elecciones y las formas de acceso al gobierno son algunos de los temas de interés para los politólogos.

Liderazgo: Es el conjunto de habilidades gerenciales o directivas que un individuo tiene para influir en la forma de ser o actuar de las personas o en un grupo de trabajo determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo hacia el logro de sus metas y objetivos. También se entiende como la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar un proyecto, de forma eficaz y eficiente, sea éste personal, gerencial o institucional.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

En toda investigación es importante que los hechos y resultados obtenidos sean lo más claro posible, por ello se necesita que los instrumentos utilizados para conocer los hechos relevantes en la investigación tengan cierto nivel de validez y confiabilidad, es por esto que ciertos autores plantean una metodología que persigue establecer los hechos y fenómenos significativos.

Naturaleza de la Investigación

En una instancia, de investigación social por excelencia, como los Consejos Comunales, la modalidad Cualitativa es la más adecuada para poder abordar en su totalidad los aspectos y situaciones que dicha investigación involucra, ya que el ámbito social está conformado por personas, seres totalmente subjetivos, movido y motivados por sentimientos, virtudes, defectos y formas de pensar totalmente distintas unas de otras, así pertenezcan al mismo contexto.

Serrano (1998), afirma que un modelo de investigación cualitativa implica un diseño que se articula en un conjunto de capítulos o secciones que en su totalidad deben dar cuenta de modo coherente, secuencial e integrador, de todo el proceso investigativo. De la misma forma el informe de investigación expresa la presentación de dicho proceso en términos formales.

Método de la Investigación

El método a utilizar es la Investigación Acción (IA) ya que esta representa un proceso cíclico por el cual los sujetos investigados son auténticos coinvestigadores, participando activamente en el fenómeno de estudio que será algo que les interesa profundamente, la IA implica un compromiso con el proceso de concientización y desarrollo de la capacidad emancipatoria. La Investigación Acción se propone lograr conocimientos que sean útiles para resolver los problemas de la comunidad y que den a sus miembros la formación para enfrentar y resolver otros problemas que se les presente.

El padre de la Investigación Acción es Kurt Lewin, quien utilizó ese término por primera vez en 1944, describía con él una forma de investigación que podía ligar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social, con el fin de que ambos respondieran a los problemas sociales que suscitaban en ese entonces. Lewin argumentaba que mediante la IA, se podían lograr en forma simultánea avances teóricos y cambios sociales, es decir, conocimiento práctico y teórico; se trata de una investigación que conducía a la acción, ya que aquella que solo producía libros no era suficiente. En su juicio el manejo racional de los problemas debe darse en forma de un espiral constituido por etapas, cada una de las cuales se componen de un proceso de planeación, acción y obtención de información sobre el resultado de la investigación.

Por ser la IA un método de interés emancipatorio que vincula los aspectos teóricos y prácticos del fenómeno de estudio, permite al investigador facilitar la organización de los miembros de la comunidad en pro de solventar las problemáticas que los afectan directamente.

El método de IA por ser un proceso integral, holística y contextual, relacionado directamente con la acción del politólogo, se plantea como el más idóneo para el estudio de la acción del Profesional de la Politología en el área Comunitaria, a través de la inserción del mismo en una organización social como por ejemplo los Consejos Comunales, ya que el objetivo final de la IA está en concordancia con el Rol del Politólogo Comunitario, el cual busca la transformación de la realidad social en pro del beneficio de los miembros de la comunidad en estudio.

Diseño de la investigación

La investigación se llevó a cabo, bajo un diseño de investigación acción - participante; que según Martínez (2011), tiene como objetivo ofrecer alternativas de solución donde además involucra a los participantes (coinvestigadores) en las acciones a tomar.

Fases del método

Astorga y Van Der Bijl (1991) en su modelo de Investigación Acción, dividen el proceso de trabajo en cinco etapas: diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación y sistematización. Sin embargo previo a la iniciación del proceso de investigación, es fundamental la inserción del investigador en la comunidad a estudiar, porque se hace necesario para la lograr la cooperación de la misma y así poder realizar un diagnóstico real y participativo.

Fase 1: Diagnóstico

Es llamado diagnóstico participativo, debido a que en él deben accionar los miembros de la comunidad, es la etapa en la cual se identificará el problema, se recogerán y procesarán todas las informaciones referentes a él.

Es esta fase se comenzó por establecer el rapport con los miembros del Consejo Comunal, luego de ubicar las personas claves dentro de la organización, se procedió a realizar las entrevistas, en las cuales se recogieron datos significativos para el pre-diagnóstico y elementos que sirvieran como base del diagnóstico participativo. En tal sentido se realizó una integración con los participantes, en la cual se abordaron temas de interés para los mismos, tales temáticas fueron debatidas, arrojando elementos provechosos para la elaboración del diagnóstico participativo en sí.

Fase 2: Planificación

Luego de realizar el diagnóstico y teniendo ya las estrategias para enfrentar el problema, la estudiante-investigadora y los participantes procedieron a planificar las acciones a ejecutar, tomando en cuenta todos los factores que puedan influir, estos pueden ser el tiempo, capital humano, recursos económicos, origen del problema, entre otros.

De acuerdo al diagnóstico participativo obtenido junto a los miembros del Consejo Comunal se llegó a un acuerdo en cuanto a las problemáticas más relevantes que fueron abordadas; por tanto el plan de acción estuvo dirigido a temáticas acordes a la realidad social encontrada, en función del beneficio colectivo. Es necesario que esta planificación sea flexible y pueda variar de acuerdo a las necesidades que vayan surgiendo.

Fase 3: Ejecución

En esta fase se puso en práctica el plan de acción elaborado entre la investigadora y los participantes, teniendo en cuenta todos los recursos y tiempo dispuestos en el mismo. Es aquí donde estuvo en contacto directo con todos los involucrados en el fenómeno de estudio para buscar la transformación y

emancipación de la comunidad. En este punto es importante señalar que el plan de acción fue flexible y susceptible a cambios, puesto que durante su ejecución pueden surgir nuevas situaciones o correcciones que pueden ser abordadas en el proceso.

Fase 4: Evaluación

En el caso de la evaluación, se acota que no es una fase estática, sino que se realizó desde el comienzo de la investigación hasta el final, ya que es un proceso cíclico y por lo tanto será la base de todas las posibles correcciones que puedan suscitarse en el proceso y mejorar así la calidad de la investigación. Con dicha evaluación se conoció si el plan de acción una vez ejecutado dio resultados positivos o negativos en la solución de la problemática.

Fase 5: Sistematización

En esta fase se realiza una discusión y reflexión sobre la investigación llevada a cabo y una reconstrucción de la misma, que nos permitió conocer la amplitud de nuestra práctica, con el fin de obtener conclusiones que servirán de futuras investigaciones. Es un proceso intencionado de creación participativa de conocimientos teóricos y prácticos, desde y acerca de las prácticas de transformación emancipadoras con el propósito de que ésta pueda de mejor manera lograr sus finalidades de contribuir al desarrollo creciente de las fuerzas y de las capacidades de los sectores populares para que, conformándose como sujetos colectivos, puedan ser verdaderos protagonistas en la identificación y resolución de sus necesidades y anhelos, tantos cotidianos como históricos, superando las relaciones y mecanismo de subordinaciones que se oponen a esa transformación.

Contexto

La investigación se desarrolla en la Comunidad Batalla de Santa Marta del Municipio Libertador, del Estado Carabobo, la cual cuenta con doscientos cinco (205) habitantes aproximadamente, según censo realizado en el año 2016 en dicha comunidad. Igualmente la comunidad se encuentra organizada a través del “Consejo Comunal”, quien cuenta veinticuatro (24) voceros que conforman los diferentes comités de trabajo.

Sujetos Participantes o informantes claves

Según García Jiménez (1994), Taylor y Bodgan (1990), es aquel que accede a los datos más importantes a cerca del grupo que se estudia, que tiene suficiente información, experiencia y conocimientos, así como disposición a transmitirlo y a cooperar con el trabajo investigativo. Se trata de uno de los referentes fundamentales para tomar decisiones a cerca del curso a seguir en la investigación.

El objeto de estudio de la investigación es el Consejo Comunal Batalla de Santa Marta, ubicado en el Municipio Libertador del Estado Carabobo; tomando a ocho (8) voceros de los diferentes comités de trabajo como participantes activos, dos (2) informantes claves y cuarenta (40) miembros de la comunidad; todos estos miembros son participantes del proceso de Investigación Acción, por ser una modalidad cualitativa, se deben integrar todas las personas que conforman la comunidad en estudio.

Criterios de Selección de los sujetos participantes

Se escogió este Consejo Comunal por la cercanía de la investigadora al contexto, igualmente uno de los miembros del Consejo Comunal es pariente cercano de la investigadora, lo cual facilitó la inserción dentro del mismo. También se tomó

en cuenta para la selección, la situación en la cual se encontraba dicha organización, puesto que estaban en vías a unas elecciones y nueva conformación del consejo comunal, esto permitió comenzar juntos el trabajo comunitario, siendo esta la base de la investigación realizada.

Técnicas de Recolección de Información

Observación Participantes

Es una observación no estructurada que emplea el investigador para comprender el contexto implicándose con las personas que estudia en el mismo. Según Becker (1958), con esta investigación se reúnen los datos tomando parte en la vida diaria del grupo o de la organización que se estudia, el investigador observa a las personas que están estudiando para ver a que situaciones se enfrentan a diario y como se comportan en ella. El investigador es un miembro normal del grupo que forma parte del mismo con entusiasmo, dentro de las actividades, acontecimientos, comportamientos y la cultura de estos, asumiendo el proceso de investigación en el Consejo Comunal Batalla de Santa Marta. La observación participante se ha llevado a cabo de manera continua, tanto para la realización del diagnóstico, como para la verificación del proceso.

Diario de campo y Registro de Hechos

Es un documento personal, una técnica narrativa y registro de acontecimientos, pensamientos y sentimientos que tienen importancia para el investigador, como registro es un compendio de datos que reúne los sentimientos y creencias capturadas en el momento en que han ocurrido permitiendo almacenar información clave para la investigación, Porlán R. (1987).

Los diarios o notas de campo, que, como su nombre lo indica consta de un registro que el investigador hace en el momento en el que suceden los fenómenos y cuando eso no es posible, inmediatamente después de la jornada de trabajo.

Los registros, son descripciones narrativas literales de incidentes y acontecimientos significativos que se han observado en el entorno de comportamiento en el que tiene lugar la acción, cada relato anecdótico se redacta inmediatamente después que sucede, estos registros se centrarán en la narración, conversación y el dialogo, los cuales permitirán a las investigadoras ver el incidente desde su contexto real y obtener la perspectiva desde adentro. El registro anecdótico proporcionará un reportaje directo de registros etnográficos sobre los individuos y los casos particulares, los datos anecdóticos pueden resultar una técnica de fácil dominio para capturar la realidad social del entorno de investigación.

Entrevista semiestructurada

Según Campos A. y Espinoza H. la entrevista semiestructurada consiste en una reunión entre el investigador y el informante clave, en donde se da una conversación libre guiada por el primero. La guía consiste en una serie de temas que el entrevistador utiliza con suma discreción y que además está dispuesto a modificar con mucha flexibilidad a partir de la información que suministre el entrevistado.

Facilitación de Grupos

Se realizará con el fin de fortalecer los vínculos de comunicación y confianza entre el facilitador y los participantes, a través de estrategias y técnicas recreativas que estimularan un ambiente adecuado para el intercambio de información acerca de la situación real que viven. Como parte del diagnóstico participativo dentro de la investigación, se utilizó esta estrategia con el fin de obtener información sobre el

comportamiento e interacción de los miembros del Consejo Comunal, sus actitudes, habilidades y otros aspectos importantes para el funcionamiento óptimo de una organización.

Técnicas de Análisis de la Información

Categorización

Es la organización de la información recolectada, a través de la distinción de tópicos que otorguen significados a los resultados de la investigación. Para ello se distinguen categorías que denoten un tópico en sí mismo, y subcategorías pueden ser apriorísticas, es decir, constituidas antes del proceso recopilatorio de la información, o emergentes, que surgen desde el levantamiento de referenciales significativos a partir de la propia indagación; esto se relaciona con la distinción que establece Elliot cuando diferencia entre “conceptos objetivadores” y “conceptos sensibilizadores”, en donde las categorías apriorísticas corresponderían a los primeros y las categorías emergentes a lo segundo. (Elliot, 1990).

Triangulación

Es un procedimiento para organizar diferentes tipos de datos en un marco de referencia más coherente, de manera que se puedan comparar y constatar. Es también la acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio, surgida en una investigación a través de los instrumentos o técnicas de recolección de información correspondientes y que en esencia constituyen los resultados de la investigación, así mismo Elliot (1990), afirma que la triangulación implica la obtención de relatos acerca de una situación, desde concepciones distintas.

Teorización

Hernández, Fernández & Baptista (1998), la define como “un conjunto de constructos (conceptos), definiciones y proposiciones relacionadas entre sí, que presentan un punto de vista sistemático de fenómenos especificando relaciones entre variables, con el objeto de explicar y predecir los fenómenos”.

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se presenta el diseño general de la investigación, describiendo cada una de sus etapas; se comienza por un diagnostico participativo de la realidad social del objeto de estudio, a través de un plan de acción participativo, que esté en concordancia con dicha realidad. Al culminar la etapa de ejecución se realiza una evaluación general de las acciones tomadas junto a los participantes quienes fueron los protagonistas del proceso resaltando que la evaluación es continua, y debe realizarse en cada ejecución de manera que pueda verificarse el éxito o fracaso de la acción hacerse una corrección de la misma.

Diagnóstico

Se eligió el consejo comunal Batalla de Santa Marta del Municipio Libertador del Estado Carabobo como fenómeno a estudiar por ser una de las formas de organización social existente actualmente en Venezuela, con la ventaja de que la estudiante investigadora pertenece a la comunidad en estudio, haciendo más fácil el acercamiento a la misma.

El primer acercamiento se realizó por medio de un miembro del Consejo Comunal, quien facilito información acerca del funcionamiento del mismo, lo cual le permitió a la estudiante-investigadora reunirse con un grupo de miembros de esta organización y miembros de la comunidad.

La primera fase del diagnóstico estuvo guiada por conversaciones informales y una observación participante que proporciona una idea de la realidad que vivía esta organización; luego de obtener esta información se dio paso a una segunda fase del diagnóstico a través de una entrevista semiestructurada realizada a un integrante de la comisión electoral y a un miembro de la comunidad, con la finalidad de conocer aún más la realidad del consejo comunal. Con la autorización y aprobación de los miembros de esta organización se realizó una actividad grupal con la finalidad de establecer comparaciones entre la información obtenida y la realidad que pudiesen mostrar los miembros del consejo comunal y algunos miembros de la comunidad en las actividades grupales, por lo cual se planificaron estrategias de dinámicas de grupo para conocer las aptitudes, actitudes y comportamiento de los integrantes del consejo comunal y algunos miembros de la comunidad que se interesaron a participar.

Es necesario señalar que en esta actividad grupal surgió una problemática que incide en el funcionamiento del consejo comunal como lo es, la poca participación de la comunidad y de los voceros del consejo comunal a las asambleas de ciudadanos, por tal motivo se decidió elaborar un plan de acción con la participación de las partes interesadas, como estrategia para mejorar la problemática existente.

Diario de campo

Este encuentro tuvo lugar frente a la torre C de la comunidad Batalla de Santa Marta del Municipio Libertador, en donde se llevan a cabo las asambleas de ciudadanos, el día viernes 06 de mayo de 2016, se describen a continuación los hechos ocurridos y las impresiones obtenidas de la realidad en estudio.

Categoría	Nº	Descripción de la situación
• Impuntualidad • Poca asistencia de voceros y miembros de la comunidad a las asambleas. • Poco interés en participar por situaciones políticas. • Poca integración a las mesas de trabajo. • Necesidades colectivas.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26	El primer encuentro estuvo pautado para las seis de la tarde en la torre C de la Comunidad Batalla de Santa Marta, del Municipio Libertador del estado Carabobo, al momento de llegar <u>solo se encontraban tres personas</u>, el señor Joel Rubio perteneciente al comité de seguridad y defensa, la señora Jelysbeth Álvarez Contralora y el señor Wisvaldo Gómez de la Unidad de Finanzas, pasados los minutos fueron llegando otros integrantes del consejo comunal y algunos miembros de la comunidad. En el lapso en que se esperaban el inicio de la reunión, el señor Joel comentó: <u>“debemos dar comienzo a la reunión, no esperen más, pues quienes estamos aquí son los mismo de siempre y de seguro nadie más va a llegar”</u>. Por otra parte, la señora Jelysbeth manifestó: la gente <u>no tiene interés en participar pues piensan que aquí se habla solo de política</u>, hay personas que son miembros del Consejo Comunal y <u>jamás han asistido a una reunión, mucho menos se han integrado para la elaboración de proyecto</u> sabiendo que todo esto es para beneficio de todos, porque <u>todos tenemos necesidades</u>.” En ese instante

• Carencia de casa comunal. • Existe liderazgo dentro de la organización. • Presencia de la estudiante Universitaria. • Existen necesidades y motivación para darles solución. • Aceptación positiva de las estudiantes. • Adecuación del consejo comunal. • Captación de nuevos	27 28 29 30 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 01 02 03 04	llegaron otros miembros de la comunidad y algunos voceros del Consejo Comunal y se dio inicio a la reunión. Donde esta fue realizada al aire libre ya que el Consejo Comunal <u>no dispone de una Casa Comunal</u> para tal fin y allí es donde se realizan las reuniones de los miembros de mesa y las asambleas de ciudadanos en las afueras de la torre. Al comenzar la reunión, <u>tomó la palabra el señor Wisvaldo miembro de la Unidad Financiera</u>: “Les presento a la Bachiller Darlyng Baptista; <u>estudiante del 4to año de Estudios Políticos de la Universidad de Carabobo</u>, de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, ella está interesada en realizar su Trabajo especial de Grado en nuestra comunidad y están aquí para <u>que nosotros planteemos nuestras necesidades y así ella colaborar con nosotros para darles una posible solución</u>. Las personas se mostraron con expectativas y <u>agradadas con la presencia de la estudiante</u>, hicieron muchas preguntas tales como: ¿Qué van hacer aquí?, ¿Nos van a ayudar a elaborar los proyectos?, ¿Qué es un Politólogo?, ¿Cuánto tiempo se van a quedar?, de igual forma comentaron que era una buena idea que los estudiantes se
--	--	---

voceros.	05	interesaran por los Consejos Comunales
	06	Seguidamente se tocaron puntos referentes a
• Elecciones de nuevos voceros.	07	<u>la adecuación del Consejo Comunal</u> el cual
	08	está por vencer y es importante <u>captar nuevas</u>
• Inconformidad por la gestión pasada.	09	<u>personas para que se integren</u> y así proceder a
	10	realizar las <u>elecciones de los nuevos voceros.</u>
	11	Los asistentes a la reunión mostraban <u>gesto de</u>
• Perfil de los nuevos voceros.	12	<u>decepción</u> pues reaccionaron con expresiones
	13	verbales, faciales y gestuales de desacuerdo,
• Juicio de valor.	01	llegando al punto de emitir los siguientes
	02	comentarios: “ bueno, me parece que se debe
• Logro de algunos beneficios para la comunidad.	03	hacer <u>un buen trabajo de selección</u> porque las
	04	personas que quedaron electa en la gestión
	05	<u>que está finalizando no hicieron nada,</u> la
• Importancia de la función del consejo Comunal.	06	única mesa que funciono fue la de
	07	alimentación y algunos colaboradores, <u>gracias</u>
	08	<u>a ellos trajeron para nuestra comunidad</u>
• Compromiso.	09	<u>jornadas de MERCAL y Registro Electoral,</u>
	10	las otras mesas no funcionaron y en esta
	11	comunidad existen muchas necesidades que a
	12	través del <u>buen funcionamiento y</u>
• Trabajo grupal.	13	<u>organización del Consejo Comunal</u> se le
• Planificación de próximos encuentros.	14	pueden dar soluciones.” “Debemos buscar
	15	<u>gente comprometida que quiera trabajar para</u>
	16	<u>la comunidad”</u>
	17	
	18	Luego se procedió a levantar el acta quedando
	19	el compromiso de invitar a nuevas personas

	20	para <u>las actividades que en conjunto</u> se iban a
	21	planificar para captar nuevos integrantes al
	22	consejo comunal, de esta forma se pauto una
	23	entrevista con la vocera de la Comisión
	24	Electoral, un miembro de la comunidad que
	25	además fungía como colaborador del consejo
	26	comunal y además se pauto una nueva
	01	<u>reunión para realizar una actividad grupal</u> con
		fecha tentativa a la disponibilidad de los
		voceros.

Entrevista

Entrevista realizada a la vocera de la comisión electoral permanente el día lunes 09 de Mayo de 2016 en su lugar de residencia.

Categorías	Nº	Pág. 1 Texto (sujeto 1)
- Experiencia previa en trabajo comunal. - Diferencias políticas. - Desorganización	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12	Soy secretaria jubilada de la Universidad de Carabobo, trabaje específicamente en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales en el área de administración, actualmente estoy dedicada a oficios del hogar, inicialmente <u>este Consejo comunal fue conformado en el 2005, cuando salió por primera vez la figura de los Consejos Comunales</u> propuesto por el Presidente <u>Chávez</u> , en ese momento no me integre por cuestiones de trabajo pero si me entere que <u>ese no funciono como debe ser por</u>

- Falta de comunicación efectiva - Apatía de participar - Referencias negativas.	13	<u>cuestiones políticas, mala organización y</u>
	14	<u>chisme de las partes involucradas, esto</u>
	15	genero en la comunidad una <u>mala fama y</u>
	16	<u>apatía</u> para participar en las asambleas
	17	porque alegaban que todo terminaba en “chisme y peleas” por parte de los voceros
Adecuación		Pasado el tiempo y ya con <u>la necesidad de</u>
		<u>adecuarlo</u> y realizar nuevas elecciones, me propusieron ingresar a la Comisión Electoral pues solo me correspondía el proceso electoral

		Pág. 2
Categorías	Nº	Texto (sujeto 1)
- Nuevas elecciones - Participación abierta y democrática. - Transparencia en el proceso. - Apoyo del ente encargado de guiar el proceso. - Personas toxicas	01	. El 15 de octubre del <u>2011 se realizan las</u>
	02	<u>elecciones de una forma secreta y directa,</u>
	03	con el apoyo de FUNDACOMUNAL, <u>ente</u>
	04	<u>encargado de guiar el proceso de adecuación</u>
	05	<u>y legalización de los Consejos.</u> De forma
	06	democrática a través de los votos se
	07	eligieron todos los miembros que
	08	conformarían el “Consejo Comunal Batalla
	09	de Santa Marta”, el proceso de escrutinios se
	10	llevo con total normalidad y sin
	11	contratiempos. <u>El mayor problema se suscito</u>
	12	<u>fue después de las elecciones pues muchas</u>
	13	<u>personas que pertenecían al Consejo</u>
	14	<u>Comunal vencido se postularon nuevamente</u>

dentro de la organización.	15	y se dedicaron a sabotear la gestión de la
	16	<u>comisión electoral</u> la cual es de realizar los
	17	trámites reglamentarios para registra y abrir
• Retrasó en la legalización.	18	la cuenta del banco. <u>Todo esto genero</u>
	19	<u>retrasó y la no participación de muchos</u>
• Asistencia poco representativa.	20	<u>voceros a las reuniones pautadas.</u> Ellos alegaban <u>“este Consejo Comunal va a ser más de lo mismo, puro chisme.”</u>

		Pág. 3
Categorías	Nº	Texto (sujeto 1)
- Buena estrategia de información. - Victimas de constante saboteos. - Interés por el logro de proyectos a través de la gestión comunal. - Falta de técnicas de motivación grupal.	01	ENTREVISTADOR: ¿Qué estrategias
	02	aplican para convocar a las asambleas? <u>En</u>
	03	<u>principios</u> colocábamos anuncios en papel
	04	<u>bond</u> en cada torre pero personas mal
	05	<u>intencionadas</u> las arrancaban, luego
	06	decidimos enviar las convocatorias casa por
	07	casa y les hacíamos firmar como recibidas
	08	para que luego no alegaran que no estaban
	09	enterados. <u>Al principio asistían entre 40 y 30</u>
	10	<u>personas</u> luego como no se llevo a realizar
	11	<u>ningún proyecto de gran importancia la</u>
	12	<u>asistencia</u> bajo a 10 personas que son las más
	13	<u>comprometidas y dispuestas a trabajar.</u>
	14	ENTREVISTADOR: ¿Ustedes les
	15	explicaron a las personas asistentes a las
	16	asambleas por todas las circunstancias
	17	que han pasado? Claro! ... le explicamos a

• Realizar diagnostico de necesidades. • Toma de decisiones. • Miembros poco comprometidos con sus responsabilidades. • liderazgo. • Logro de beneficios para la comunidad. • Actualizar censo. • Poca colaboración	18 19	muchos de ellos que <u>necesitamos rescatar el consejo comunal para lograr realizar los proyectos pero...</u> se nos ha <u>hecho muy difícil motivar a los voceros</u> para que <u>realicen el diagnostico en la comunidad</u>, algo fundamental para la elaboración de los proyectos pues de allí se detectan las necesidades, de la misma manera la poca <u>integración de la comunidad a las asambleas de ciudadanos necesarias para tomar decisiones</u> claves para el buen funcionamiento del consejo Comunal. ENTREVISTADOR: ¿Qué actividades han realizado durante la gestión? No me vas a creer, <u>pero la única mesa que funciono durante la gestión actual es la de alimentación</u>, pues luego de culminar mi función como Comisión Electoral, <u>me integre como colaboradora y logre hacer los enlaces con los entes gubernamentales y gestionar varias jornadas: MERCAL, cedulaación para niños, registro electoral, RIF, entre otras cosas.</u> ENTREVISTADOR: ¿Han realizado algún censo en la comunidad actualmente? En realidad no <u>logramos actualizar el censo pasado</u>, porque se propuso actualizarlo pero no pudimos <u>organizar las</u>
---	----------	--

• Detectan necesidades en la comunidad. • Censo importante para darle solución a las necesidades detectadas. • Irregularidades en la entrega de memoria y cuenta.	<u>Personas necesarias para que nos colaboraran y sacar el material.</u> ENTREVISTADOR: ¿Ese censo es vital? <u>Por su puesto, es vital para el proceso de legalización, además ese censo nos permite actualizar el registro electoral, demostrar de forma fehaciente cuales son las necesidades de la comunidad en los aspectos de salud, cantidad de personas con discapacidad, cantidad de niños que asisten a la escuela, si es necesario la implementación de cuidados diarios, casa de alimentación, entre otras cosas.</u> Ese censo es muy completo realmente pero muchas personas a pesar de tener grandes necesidades se niegan a ser censadas por temor a represarías políticas. Lo único que me entrego la gestión pasada fue el censo de la comunidad y de allí se puede partir para actualización porque existe mucha información de gran valor. <u>No puedo dejar de mencionarte que la gestión pasada quemo los cuadernos libros de acta por eso no sabemos que realizaron durante su gestión</u> además ellos no entregaron su memoria y cuenta. En realidad estamos comenzando desde cero, pero con mucha voluntad y ganas de sacar adelante nuestro Consejo comunal.
---	--

Entrevista

Entrevista realizada a un miembro de la comunidad el día martes 10 de Mayo de 2016 en su lugar de residencia.

Categorías	Nº	Texto (sujeto 2) Pág. 1
• Conoce a los miembros de la comunidad. • Asistencia y colaboración. • Aceptación a la gestión del Consejo Comunal.	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17	ENTREVISTADOR: Hora, buenas tarde señora Rita, estamos aquí para conversar con usted sobre su experiencia con el Consejo Comunal. Buenas tarde, mi nombre es Rita Medina, vivo en la Comunidad Batalla de Santa Marta, torre A piso 3 apto 3, desde hace 8años, me <u>conozco aquí a casi todos.</u> ENTREVISTADOR: ¿Participa usted en las asambleas de ciudadano? <u>Si, asisto a todas las asambleas y algunas veces colaboro con las actividades que realizan en la comunidad.</u> ENTREVISTADOR: ¿Qué le parece el funcionamiento del Consejo Comunal? <u>Bien, pero pudiera ser mucho mejor si todos los voceros que conforman el Consejo comunal trabajaran, yo veo que siempre trabajan los mismos.</u>

Categorías	Nº	Pág. 2 Texto (sujeto 2)
• perfil no acorde con las exigencias. • Desconocimiento de la función del Consejo Comunal. • Interés económico. • Malas referencias.	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20	ENTREVISTADOR: ¿Por qué cree usted que los demás voceros no se integran a los trabajos del Consejo Comunal? Ah... porque allí <u>metieron a todo aquel como para tapar un hueco y no saben nada de lo que es un consejo comunal, además no tienen tiempo para estar en reuniones...</u> Cuando se metieron en esto, <u>solo pensaban en cuanto dinero les iba a dar el gobierno</u>, pero después se dieron cuenta que la cosa no es tan fácil. ENTREVISTADOR: ¿Qué opinión tienen los vecinos del Consejo Comunal? Para decirles la verdad, este Consejo comunal tiene mucha mala fama, <u>pero eso es por la gente que anteriormente estaban a cargo</u>, pues no hicieron nada, todo era un problema, un chisme, hasta un día le tumbaron el portón a un vecino por un problema con un inquilino, después de eso mucha gente no confían... <u>yo se que la gente que está ahora quiere hacer cosas buenas en la Comunidad pero les falta gente que los ayude...</u>

Categorías	Nº	Pág. 3 Texto (sujeto 2)
• Voluntad para realizar una buena gestión. • Poca colaboración. • Apoyo de las instituciones encargadas de proporcionar información. • Necesidades. • Promover la participación.	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19	ENTREVISTADOR: ¿Ustedes conocen las funciones y la importancia del Consejo Comunal? Yo sí, pero la mayoría lo desconoce, pues muchos no se preocupan por comprar la Ley, no asistieron a la <u>escuela del Poder Popular para Las Comunas que estuvo una semana en la comunidad dictando talleres y preparando a la comunidad.</u> Aquí todos cuando hablan del Consejo Comunal es hablar del chavismo y la mayoría son polleros... <u>pero quieren las ayudas que da el gobierno...</u> en realidad no los entiendo! ENTREVISTADOR: ¿Qué propuesta daría para que la comunidad se motive y se integre a las asambleas de ciudadanos? Bueno, yo la otra vez con la señora Torres <u>le dije que hiciera las reuniones en otras calles, visitar casa por casa, hacer volantes informativos, o sea, explicarles bien la importancia de los Consejos comunales para la realización de los proyectos,</u> deben tener en cuenta que en las asambleas se aprueban los proyectos y son las que le dan legalidad. No es que el Consejo Comunal va a mandar, sino más bien es en la asamblea de ciudadanos donde se toman decisiones.

Categorías		Nº	Pág. 4 Texto (sujeto 2)
• Iniciativa para integrarse. • Reconoce las funciones del Politólogo.		01	Pienso que se debe como un mini equipo de
		02	trabajo por calle y cada calle debería tener
		03	un representante dentro del Consejo
		04	comunal, <u>además creo que hay gente que se</u>
		05	<u>quiere integrar, lo que debemos hacer es</u>
		06	<u>motivar a esas personas para que se integren,</u>
		07	dejando a un lado los problemas y chismes.
		08	ENTREVISTADOR: ¿Cree usted que el
		09	Politólogo puede realizar una buena labor
		10	dentro del Consejo Comunal y la
		11	Comunidad, a fin de lograr la motivación
		12	para integrarse? Bueno, a mi parecer el
		13	Politólogo es una figura principal en
		14	cualquier ámbito verdad, porque puede guiar
		15	a la comunidad a través de los Consejos
		16	comunales que son los más relacionados con
		17	los problemas de las comunidades. Ya que
			nosotros no hemos podido arrancar en sí, como debería ser pues me parece que las personas así que ya sepan de eso verdad, de planificación, trabajo grupal, comunicación,... <u>el politólogo pues este... puede ser una figura importante ahí...</u>

Categorías	N°	Pág. 5 Texto (sujeto 2)
- Posibles puntos para el programa - Comunicación efectiva. - Desconocimiento del funcionamiento y la importancia del consejo comunal. - Valora la labor del politólogo.	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17	ENTREVISTADOR: ¿Cómo podríamos ayudar o desde qué áreas podríamos ayudarlos a ustedes como Comunidad Organizada? <u>Bueno, pienso que con charlas,</u> de esa forma informar a la gente de la importancia de la integración al Consejo Comunal, <u>sin importar la tendencia política de cada quien pues los beneficios son para todos.</u> Puede ser que hablando de esta manera y con la colaboración de ustedes se puede lograr un gran avance, porque vamos a estar claros, muchos, <u>desconoce cómo funciona y cuáles son los objetivos del Consejo Comunal.</u> Recorriendo la comunidad, lograríamos captar personas capaces que se integren y puedan hacer el trabajo necesario. ENTREVISTADOR: Bueno, de todas manera yo estaré acompañándolos a ustedes, guiando el proceso de integración, sugiriendo ideas, técnicas que muy bien podrían concienciar a las personas para que se involucren en beneficios de todos. Me parece excelente y <u>una gran oportunidad que usted esté aquí y nos brindes ese importante apoyo.</u>

Categorías	Nº	Pág. 6 Texto (sujeto 2)
• Actividades recreativas para motivar. • Iniciativa para colaborar. • Estrategia de comunicación. • Líder comunitario.	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19	ENTREVISTADOR: ¿Le parece si me reúno con la comunidad y los miembros del consejo comunal activos para planificar algunas actividades? Claro! <u>Que esas actividades sean recreativas, para que la gente se anime en asistir y allí aprovechamos para darles la información necesarias.</u> Aquí la gente le gustan los bochinches! ENTREVISTADOR: ¿Usted me puede colaborar con divulgar la invitación para las próximas actividades a realizar y contactar con algunas personas que se puedan integrar? <u>Cuenten conmigo para eso y mucho mas,</u> Bueno todo eso es cuestión de ir organizándonos nosotros los interesados, ahí tendríamos que hacer lo que les dije antes, por las torres les vamos a avisar, si es posible, <u>en mi torre podría avisarles yo de casa en casa y así informar mejor</u> , de esa forma el que no se entere es porque está dormido... (risas), en esta <u>comunidad todos están encerrados en sus problemas y no se enteran de lo que sucede a su alrededor.</u>

Cuadro de categorías y análisis

Cuadro N° 1 Diario de campo

Resumen de Categorías Diario de Campo
1. Impuntualidad. 2. Poco interés en participar por situaciones políticas. 3. Poca integración a las mesas de trabajo. 4. Necesidades colectivas. 5. Existe colaboración. 6. Carencia de casa comunal. 7. Existe liderazgo dentro de la organización. 8. Aceptación positiva de la estudiante. 9. Conocimiento de la existencia de la Ley Orgánica de Los Consejos Comunales. 10. Adecuación del consejo comunal. 11. Elecciones de nuevos voceros. 12. Inconformidad por la gestión pasada. 13. Perfil de los nuevos voceros. 14. Logro de algunos beneficios para la comunidad. 15. Importancia de la función del Consejo Comunal. 16. Compromiso. 17. Trabajo grupal. 18. Planificación de próximos encuentros.

Esquema N° 1 Análisis diario de campo



Elaborado por: Baptista Darlyng (2016)

Cuadro N° 2 Sujeto 1

Resumen de categorías Sujeto 1
1. Experiencia previa en trabajo comunal. 2. Diferencias políticas. 3. Desorganización 4. Falta de comunicación efectiva 5. Apatía de participar 6. Referencias negativa. 7. Nuevas elecciones 8. Apoyo del ente encargado de guiar el proceso. 9. Retrasó en la legalización. 10. Asistencia poco representativa. 11. Conocimiento y aplicación de la ley Orgánica de Los Consejos comunales 12. Promover la participación. 13. Iniciativa para integrarse. 14. Poco compromiso. 15. Interés por el logro de proyectos a través de la gestión comunal. 16. Falta de técnicas de motivación grupal. 17. Realizar diagnostico de necesidades. 18. Toma de decisiones. 19. liderazgo. 20. Poca confianza hacia la organización. 21. Fundamental la integración en actividades. 22. Censo importante para darle solución a las necesidades detectadas. 23. Existen recursos favorables.

Esquema N° 2 Análisis Entrevista Sujeto 1



Elaborado por: Baptista Darlyng (2016)

Cuadro N° 3 Sujeto 2

Resumen de categorías Sujeto 2
1. Conoce a los miembros de la comunidad. 2. Asistencia y colaboración. 3. Aceptación a la gestión del Consejo Comunal. 4. Perfil no acorde con las exigencias. 5. Interés económico. 6. Malas referencias. 7. Apoyo de las instituciones encargadas de proporcionar información. 8. Promover la participación. 9. Iniciativa para integrarse. 10. Reconoce las funciones del Politólogo. 11. Posibles puntos para el programa 12. Comunicación efectiva. 13. Desconocimiento del funcionamiento y la importancia del consejo comunal. 14. Actividades recreativas para motivar. 15. Líder comunitario. 16. Poco sentido de pertenencia. 17. Personas capacitadas. 18. Reconocimiento de múltiples necesidades. 19. Aceptación de la ayuda gubernamental

Esquema N° 3 Análisis Entrevista Sujeto 2



Elaborado por: Baptista Darlyng (2016)

Esquema N° 4 Análisis Final



Elaborado por: Baptista Darlyng (2016)

Actividad participativa grupal dirigida a realizar un análisis participativo de la realidad actual del consejo comunal.

Para la realización del análisis participativo se ejecuto una actividad especial con los voceros del consejo comunal y miembros de la comunidad, la actividad se dividió en dos fases:

Primera fase: Luego de haber obtenido información de la realidad social del consejo comunal, a través de las entrevista realizadas a sujetos claves se decide realizar una actividad grupal, para así reunirnos de manera formal con los miembros del consejo comunal y la comunidad para establecer un acercamiento y comparaciones con la información obtenida determinando los puntos a trabajar en el programa. En este caso se utilizó una estrategia de participación, que tenía como finalidad, mostrar elementos para el análisis de temas específicos basándonos en situaciones reales, en la búsqueda de soluciones con la participación del profesional de la politología y su pertinencia en las organizaciones sociales.

Segunda Fase: Para la realización del análisis participativo se realiza una actividad especial aprovechando los grupos ya formados en la actividad pasada la cual consiste en formar un árbol del problema, es una técnica participativa que ayuda a desarrollar ideas creativas para identificar el problema y organizar la información recolectada, generando un modelo de relaciones causales que lo explican. Esta técnica facilita la identificación y organización de las causas y consecuencias de un problema. Por tanto es complementaria, y no sustituye, a la información de base. El tronco del árbol es el problema central, las raíces son las causas y la copa los efectos.

La lógica es que cada problema es consecuencia de los que aparecen debajo de él y, a su vez, es causante de los que están encima, reflejando la interrelación entre causas y efectos.

Esquema N° 5
ÁRBOL DEL PROBLEMA CONSEJO COMUNAL BATALLA DE SANTA MARTA



Elaborado por: Baptista Darlyng (2016)

Planificación:

Una vez realizado el diagnóstico y análisis participativo del mismo, se jerarquizaron las causas y las consecuencias de la falta de integración de los voceros del Consejo Comunal y miembros de la comunidad al Consejo Comunal, para luego proceder a planificar junto a los participantes las acciones a ejecutar en función de las causas encontradas. Es importante resaltar que estas acciones surgieron de ideas planteadas por los mismos participantes, las cuales se iban ejecutando a medida que las situaciones lo requerían.

Cabe destacar, que el proceso de planificación de la Investigación Acción (IA) es flexible, le permite al investigador y a los co-investigadores corregir y reajustar las acciones en función de la debilidad a mejorar, la investigadora solo cumplió la función de asesora, facilitadora y de recurso técnico para los miembros del Consejo Comunal y la comunidad en la elaboración y ejecución de las acciones. Por esta razón, en esta fase se colocan las acciones ejecutadas desde el proceso del diagnóstico, ya que fueron planteándose soluciones a las causas que iban surgiendo durante esa fase final.

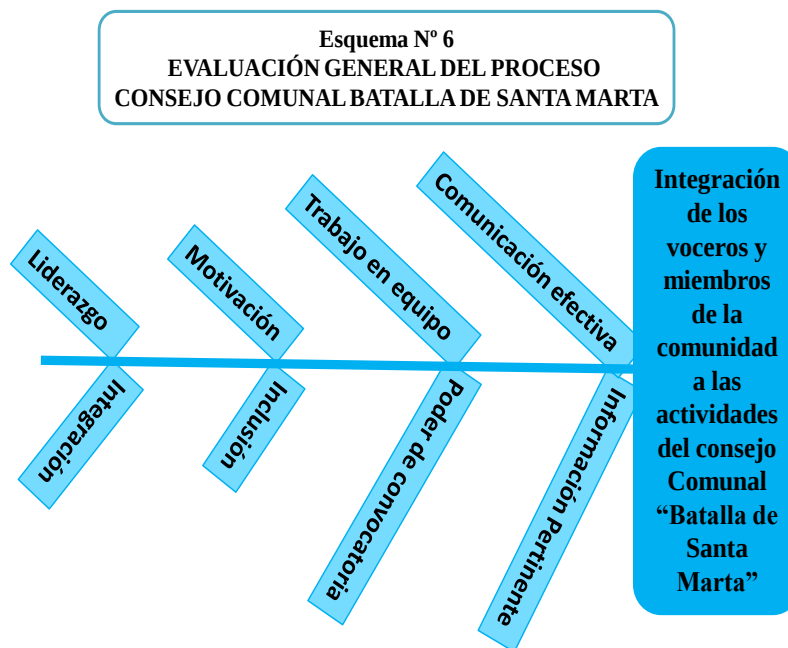
Es necesario aclarar que dicha planificación estuvo sujeta a las posibilidades de tiempo, recurso económico, recurso humano y tipo de problemática a enfrentar.

Evaluación

Al culminar las fases de ejecución se llevo a cabo una evaluación general del proceso vivido junto a la comunidad, los voceros del consejo comunal Batalla de Santa Marta, a pesar de las evaluaciones der cada actividad, se hace necesario para el cumplimiento efectivo de la investigación acción la indagación de impresiones a cerca de los resultados del proceso de y de éste en sí mismo para verificar que

realmente se haya cumplido con las metas propuestas inicialmente. Dicha valuación se realizó el día 20 de Mayo 2016, frente a la torre C, a las 6:00pm, con la asistencia de doce (10) voceros del consejo comunal y veinticinco (25) miembros de la comunidad.

La estrategia que se utilizó para la evaluación fue el diagrama de "Ishikawa" o espina de pescado, la cual consiste en plasmar ideas, palabras o frases, en un esquema con forma de esqueleto de pez para luego integrarlas y formar un concepto o como en este caso, una evaluación colectiva. Para ello se realizó anticipadamente el dibujo del Ishikawa de forma tal que, previa explicación, los participantes solo escribieron sobre el papel bond las palabras que definían el trabajo realizado entre la comunidad, la organización social (consejo comunal) y sus resultados. La mayoría de los participantes se quedaron callados por un momento y luego se comenzó a escuchar un murmullo que creció hasta convertirse en un coro, ya que todos repitiendo lo mismo sobre lo que escribían en el esquema; de esta forma transcurrieron unos minutos y se decidió comenzar con las intervenciones, siendo la señora Jelysbeth la primera en escribir su palabra la cual fue "Aprendizaje, luego se colocó junto a su asiento y dijo: "escribí aprendizaje porque me parece que desde comenzó este trabajo mancomunado entre la muchacha y nosotros, nos hemos o me he dado cuenta de que había muchas cosas por descubrir y aprender de nosotros, de ella, y lo más importante ponerlas en práctica en nuestro entorno... aunque uno jamás termina de aprender". De todas formas los demás participantes plasmaron sus ideas tal cual se especifican a continuación:



Fuente : Diagrama de Ishikawa (1943)

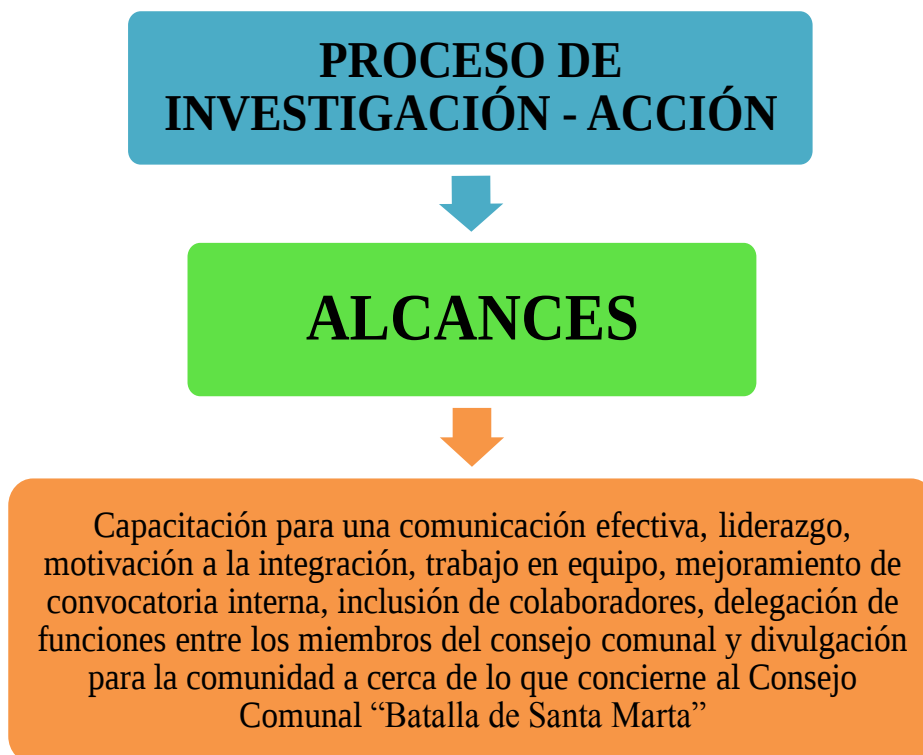
Elaborado por: Baptista Darlyng (2016)

Al intervenir el último participante se realizó la redacción de la evaluación a través de la construcción participativa de una reflexión utilizando las palabras del Ishikawa, obteniendo como resultado el siguiente párrafo: “Las personas que trabajamos en este consejo comunal y que hacemos vida en la comunidad sentimos que las acciones que se han tomado fueron y seguirán siendo necesarias, ya que a través de la práctica obtuvimos un aprendizaje que nos hizo comprender el valor de estar integrados y comprometidos con esta organización social y de hacernos responsables de la labor que debemos emprender en función de la solución de problemas que benefician a una comunidad que también pertenecemos, esto solo pudo logarse a través del fortalecimiento de los valores de respeto, comunicación, compromiso, cooperación, trabajo en equipo, liderazgo, integración. Es idónea la

ocasión para reconocer que la efectividad de nuestro trabajo se vio impulsada por la colaboración de la estudiante universitaria, mediante sus técnicas, dinámicas de grupo y dedicación nos han motivado a realizar de la forma más adecuada actividades para el logro de nuestros objetivos, un agradecimiento y nuestros mejores deseos para ellas”.

Para finalizar la evaluación la señora Yesenia, realizó una lectura reflexiva que los participantes voluntariamente llevaron a la reunión, luego los aplausos llenaron el salón por último la señora Rita se levantó de su asiento y pronunció las siguientes palabras: “quisiera darles las gracias en nombre de todo el consejo comunal y los miembros de la comunidad aquí presentes, por el apoyo que nos has brindado, realmente la ayuda en cuanto al proceso de integración, que nos hacía mucha falta”. Esas palabras fueron correspondidas por la estudiante – investigadora quien a su vez agradeció la generosidad y la disposición del tiempo para la cooperación de cada uno de los miembros de la comunidad y de los voceros del consejo comunal, porque sin ustedes no hubiese sido posible el trabajo.

Esquema N° 7 Alcances del Plan de Acción



Elaborado por: Baptista Darlyng 82016)

Teorización

Los consejos comunales surgen como resultado de transformación y cambios actuales para dar respuestas a la necesidad que existe en la sociedad venezolana, estas organizaciones representan una oportunidad para que las comunidades se autogestionen mediante la participación activa de todos los miembros de la comunidad en diferentes funciones. A través de un diagnóstico participativo, llevado a cabo en el consejo comunal “Batalla de Santa Marta” se determinó que estas organizaciones sociales tan necesarias aun se encuentran en proceso de maduración y concientización; y no todas las comunidades le han dado el debido funcionamiento a la organización por falta de participación, liderazgo, credibilidad de los habitantes de las comunidades donde se desarrolla este nuevo mecanismo de involucrar al ciudadano en el proceso de toma de decisiones para así formular políticas públicas que al final van en beneficio de las comunidades y elevan la calidad de vida de sus habitantes.

El profesional de las Ciencias Políticas es capaz de dirigir su trabajo para mejorar el bienestar de la comunidad, planificando y diseñando programas para brindarles todas las oportunidades y estrategias para salir adelante principalmente con los recursos propios con los cuenta la comunidad. Este profesional posee los siguientes roles:

- **Mediador:** Diseña, desarrolla y evalúa procesos que permiten el desarrollo armónico e integral del potencial de los seres humanos.

- **Asesor:** Presta sus servicios profesionales actuando como experto en desarrollo humano en situaciones de índole personal y social.

- **Promotor:** Participa activamente en los procesos de transformación de los grupos humanos con los que se involucra.

- **Consultor:** Diseña y evalúa planes de intervención.

- **Planificador:** Diseña programas, proyectos, acciones y demás actividades propias para la resolución de situaciones específicas.

- **Investigador:** Utiliza las herramientas y técnicas que les proporcionan los métodos de investigación, para hacer más efectivo el proceso de intervención.

Es por ello que la Politología como profesión puede contribuir en el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias para el desarrollo nacional; ya que la labor del politólogo dentro del contexto comunitario debe ser promover la adaptación social y fortalecer la participación activa de la comunidad.

Cuando el politólogo se encuentra dentro de un contexto comunitario y se da cuenta que las personas están inmersa dentro de un modo de vida particular que es de ellos y no de otros, reflexiona acerca de su posición dentro de ese modo de vida, por lo cual busca las herramientas obtenidas a lo largo de su proceso de formación académica y descubre que no son suficientes y que algunas no son utópicas. Sin embargo, el politólogo debe valerse de las características común de todo ser humano, su condición de ser social, adaptable y subjetivo para lograr un contacto directo sin ser percibido como un agente perturbador; participar en ese mundo de vida compartiendo la subjetividad de ese otro que es la comunidad, para poder actuar en los procesos de transformación social y lograr que los integrantes de esa comunidad, a través de su propio esfuerzo, conocimiento y destreza consigan su intencionalidad vital dentro de la realidad nacional.

Luego de analizar las fases de la investigación, se plantea la Teoría Durkheniana considerando la acción moral como aquella que persigue fines colectivos, para que esto sea posible es necesario que la persona tenga un interés que la vincule a la sociedad y renuncie al beneficio propio, para obtener el beneficio colectivo.

Por tal sentido, el hombre es un ser social que se encuentra en constante cambio buscando mejorar su calidad de vida, y como lo expresa Durkheim en su teoría de la División del Trabajo social, el hombre no nace, se hace, es producto de una sociedad en un espacio y en un tiempo determinado. Por medio de la socialización, el hombre reprime los instintos animales egoístas para acatar una cultura o sistema de reglas en los que se apoyan las distintas sociedades, de esta forma requiere un pensamiento y un ethos, es decir hábitos mentales y prácticos, una concepción del mundo y de la realidad, una forma de vida y una moral concreta.

En relación al aporte de la teoría en la investigación; es esencial que los miembros que conforman el consejo comunal se encuentren desligados de sus intereses individuales y sea su prioridad los intereses colectivos y, a su vez se encuentren motivados a participar en las actividades, proyectos; ya que estos les facilitarían cubrir las necesidades que tienen y crecer como comunidad organizada.

Esquema N°8 Teorización

Los consejos comunales surgen como resultado de transformación y cambios actuales para dar respuestas a la necesidad que existe en la sociedad venezolana, estas organizaciones representan una oportunidad para que las comunidades se autogestionen mediante la participación activa de todos los miembros de la comunidad en diferentes funciones.

En relación a los aportes de las teorías en la investigación; es esencial que los miembros que conforman el consejo comunal se encuentren desligados de sus intereses individuales y sea su prioridad los intereses colectivos y, a su vez se encuentren motivados a participar en las actividades, proyectos; ya que estos les facilitarían cubrir las necesidades que tienen y crecer como comunidad organizada.

**Producto de
Proceso de la
acción del
Politólogo en la
comunidad hacia la
transformación
social (Consejo
Comunal Batalla de
Santa Marta)**

El politólogo es capaz de dirigir su trabajo para mejorar el bienestar de la comunidad, planificando y diseñando programas para brindarles todas las oportunidades y estrategias para salir adelante principalmente con los recursos propios con los cuenta la comunidad. Es por ello que la Politología como profesión puede contribuir en el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias para el desarrollo nacional;

Elaborado por: Baptista Darlyng (2016)

CAPITULO V

PLAN DE ACCIÓN

En el presente capítulo, se expresan las acciones tomadas para la solución de la problemática detectada en el consejo comunal “Batalla de Santa Marta” en el Municipio Libertador del Estado Carabobo; donde se evidencia la necesidad de un profesional de la politología que sirva como asesor o guía para los voceros del consejo comunal y la comunidad, en el proceso de formulación de planes y proyectos, presupuesto participativo, Plan comunal de Desarrollo, Planes de formación, y logren de esta manera organizarse, poder ejecutar sus programas, proyectos y demás actividades en beneficio del colectivo.

A su vez se describen una serie de acciones ejecutadas en función con las necesidades emitidas por los voceros del consejo comunal y los integrantes de la comunidad, en la cual se logró dar respuestas positivas y fortalecer las debilidades encontrada

Plan de Acción

Actividad grupal dirigida a realizar un análisis participativo de la realidad actual del Consejo Comunal.

Fecha: 23/05/2016	Lugar: Plaza Libertador cerca de la Comunidad	Participantes: 10 voceros del consejo comunal, 14 miembros de la comunidad, estudiante- investigadora
Propósito: analizar participativamente las causas y efecto que se desprenden de la problemática detectada en el funcionamiento del Consejo Comunal.		

Registro de hechos

Hoy 23 de Mayo del 2016, se realizó el análisis participativo de necesidades en la plaza de la comunidad Batalla de Santa Marta. La actividad comenzó a las 4:00 pm, con los voceros del consejo comunal y miembros de la comunidad, se contó con la presencia de diez (10) voceros del consejo comunal, catorce (14) miembros de la comunidad y la estudiante – investigadora, dando un total de veinticinco (25) personas. Se inició la primera fase con la dinámica de las cualidades, cada participante decía su nombre, sus expectativas de la actividad, una cualidad y un defecto. Para continuar con la actividad, los participantes debían formar grupos de acuerdo a sus cualidades, al final se lograron formar cuatro (4) grupos de seis (6) personas.

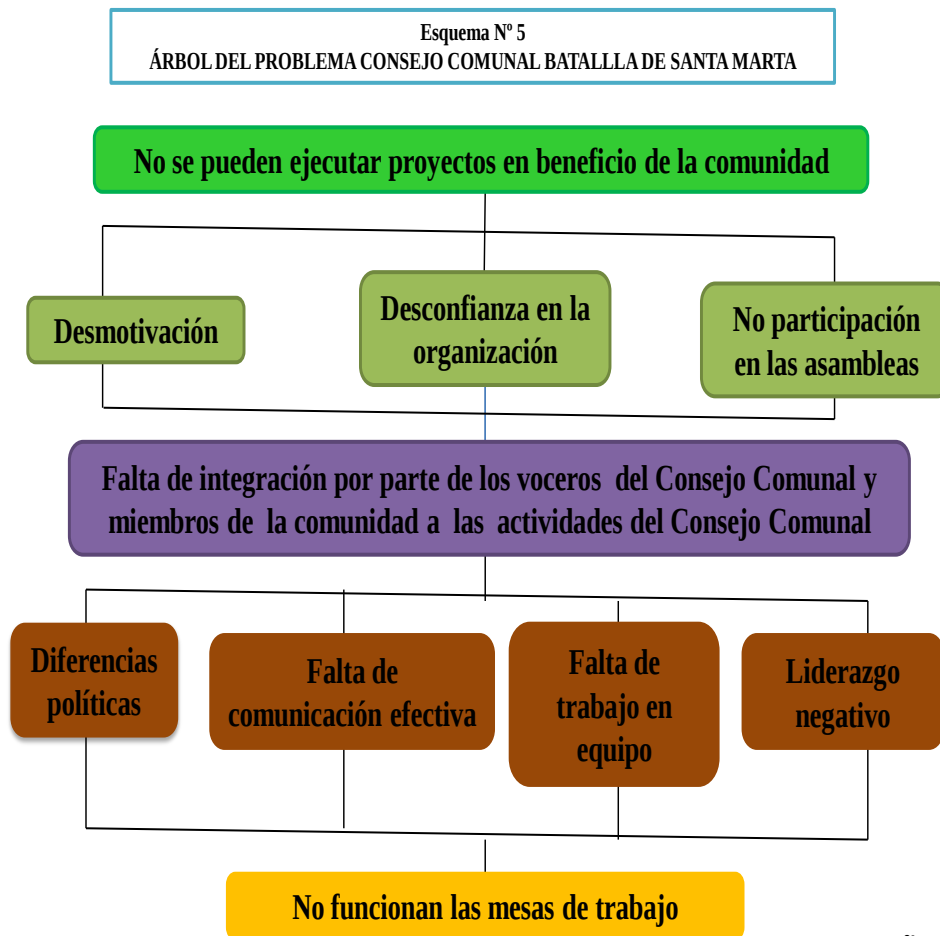
Luego se dispuso a comenzar con la segunda actividad dirigida a la acción del politólogo en el ámbito comunitario, a través de un mapa mental, la facilitadora dio una breve explicación del tema surgiendo así un debate de la politología como profesión y su incursión dentro de las organizaciones sociales como por ejemplo el consejo comunal.

Los participantes entendieron e intervinieron activamente mostrándose interesados por la labor del politólogo en los diferentes contextos en los que se desempeña, las intervenciones fueron muy acertadas y acordes con la realidad que el consejo comunal y la comunidad vivía en ese momento, expresando comentarios como: “nosotros tenemos que ser planificadores, eso es una de las cosas que no debe fallar en un consejo comunal, si eso sucede estamos mal, además de eso, depende el éxito o fracaso de nosotros” “Queremos ser voceros de lo que se está diciendo aquí” “El consejo comunal es una organización donde trabajan personas y cada uno es importante para que este funcione”

Luego de finalizada la discusión se dio inicio a la segunda fase y se planteó la elaboración de **un árbol de problema**, partiendo de una problemática detectada entre todos los participantes “Falta de integración por parte de los voceros del Consejo Comunal y miembros de la comunidad a las actividades del Consejo Comunal”.

Se procedió a explicar por parte de la estudiante - investigadora el objetivo de la técnica la cual consiste en el establecimiento de las relaciones causa-efecto, entre factores negativos de la situación existente. Partiendo con tres grupo de trabajo, donde el primer grupo realizó el análisis con la selección del problema central, construyendo con este el tronco del árbol; luego el segundo grupo procedió a identificar las causas responsables de la situación planteada quedando como las más significativas las siguientes: diferencias políticas, desmotivación, falta de comunicación efectiva, desconfianza en la organización, poco compromiso y desinformación; agregándole de esta manera las raíces al tronco del árbol antes formado. De igual forma el tercer equipo identificó como efecto principal del problema, la no ejecución de proyectos en beneficio de la comunidad, completando así la copa del árbol. Teniendo en cuenta que todo surgió de forma amena, entre risas y demostrando mucha motivación por darle solución al problema planteado.

Seguidamente, finalizada la actividad se pudo evidenciar de una forma clara y sencilla por medio del árbol de problema una visión del efecto del problema central, permitiendo la participación del líder de cada grupo, analizar y verificar su importancia; la visión de la situación actual relacionada con el problema central enunciado; la visión de las causas asociadas al problema central, tanto endógenas como exógenas. Para concluir la actividad se dieron las reflexiones finales, y se pautó la fecha del próximo encuentro para la elaboración de un plan de acción.



Elaborado por: Baptista Darlyng (2016)

Planificación y elaboración del plan de acción

Fecha: 24/05/2016	Lugar: Casa Comunal de Libertador	Participantes: 12 Voceros del Consejo comunal , 20 miembros de la comunidad y la Estudiante – Investigadora
Propósito: Planificar las acciones necesarias para la mejora de la problemática encontrada en el diagnóstico.		
Estrategias: Mesa de trabajo, discusión dirigida.		Materiales: Papel bond, cinta adhesiva, marcadores, hojas blanca, lápices y resaltadores.

Registro de Hechos

Hoy 24 de Mayo de 2016, a las 5:00 p.m. se realizó una reunión en la Casa comunal de la Urb. Libertador cerca de la Comunidad Batalla de santa Marta con la presencia de diez (10) voceros del consejo comunal y veinte (20) miembros de la comunidad. Dicha reunión tuvo como finalidad elaborar un plan de acción participativo, dirigido a mejorar las causas encontradas y analizadas a lo largo del proceso de diagnóstico. Se decidió que esta actividad se utilizara para invitar a los miembros de la comunidad a las diferentes actividades futuras, a través de una campaña de información utilizando material impreso como volantes con la intención de motivar a la comunidad para que se integren en las actividades del consejo comunal, para ello se decidió utilizar el recurso técnico de la estudiante-investigadora. Cada vocero y miembro se estableció por grupo de trabajo para colaborar en la logística de cada una de las actividades que conformarían la actividad deportiva.

Seguidamente se ideó la actividad de capacitación en trabajo en equipo, comunicación, liderazgo, participación, qué es un consejo Comunal y su importancia, ley de los Consejo Comunales y organización de los consejos Comunales. Se planifico trabajar en dos fases, las cuales estarían comprendidas de la siguiente manera: fase 1: taller trabajo en equipo, comunicación, liderazgo, participación; esta primera fase las facilitaría la estudiante- investigadora y la fase 2: taller, qué es un consejo Comunal y su importancia, ley de los Consejo Comunales y organización de los consejos Comunales; en esta segunda fase se podría contar con la presencia de un representante de FUNDACOMUNAL. Así mismo se recomendó luego de culminados los talleres, programar una actividad de información a la comunidad aprovechando una jornada MERCAL que estaba próximo a realizarse.

Terminada la planificación, se procedió a plasmar ideas para el diseño de volantes que serían entregados en la actividad deportiva para invitar a todos los miembros de la comunidad a participar en los talleres, los voceros del consejo comunal decidieron incentivar a las personas asistentes a los talleres y los facilitadores con certificados de asistencia, se hizo un recuento de las próximas actividades y se finalizó con la reunión.

Reunión del Consejo Comunal y la comunidad (evaluación de la Actividad)

Fecha: 25/06/2013	Lugar: Frente a la torre C	Participantes: 12Voceros del Consejo comunal , 10 miembros de la comunidad y la Estudiante – investigadora
Propósito: Evaluar el éxito o fracaso de las acciones tomadas en función de la mejora de la problemática encontrada.		
Estrategias: Mesa de trabajo, discusión dirigida.		Materiales: Papel bond, cinta adhesiva, marcadores, hojas blanca, lápices, resaltadores, pizarra acrílica, borrador e información impresa.

Registro de hechos

Este encuentro tuvo lugar el día 25 de Mayo de 2016, con la finalidad de evaluar la participación del consejo Comunal y la comunidad en la actividad comunitaria. Se comenzó con la asistencia al evento, el cual lo catalogaron como exitoso pues las personas que se comprometieron hicieron acto de presencia, lo cual según lo expuesto por ellos, significaba un mayor compromiso de las personas que trabajan en el consejo Comunal, acotando que todo se debía a la eficiente aplicación de las redes de comunicación que se pusieron en práctica, para el momento de la reunión se conto con la presencia de doce (12) voceros del consejo comunal y diez (10) miembros de la comunidad, alegaron la poca asistencia a la reunión por ser un día de semana y muchos están trabajando. Igualmente se le dio un agradecimiento a la estudiante – investigadora por su valiosa colaboración.

Otro punto a tratar, fue la receptividad de la comunidad hacia la campaña de información empleada, catalogada como exitosa, ya que, la comunidad se había mostrado colaboradora, solidaria e interesada en asistir a los talleres, la aceptación de la comunidad. Es necesario resaltar que la campaña de información tuvo un buen alcance, ya que a este encuentro asistieron representantes de FUNDACOMUNAL y CNE.

Los mismos fueron recibidos con agrado por los miembros del consejo Comunal sin embargo, agregaron que pronto se realizaran nuevas elecciones y de esta manera pueden integrarse a ser miembros del Consejo Comunal de una manera más formal, igualmente pueden ser colaboradores y portavoces de la información a otras personas que deseen integrarse. La reunión tuvo una duración de dos (2) horas.

Taller (Fase 1): La comunicación, el trabajo en equipo, la participación y el liderazgo, para solventar los obstáculos que se presentan en el proceso de participación e integración entre el consejo comunal y la comunidad.

Fecha: 26/05/2016	Lugar: Casa Comunal de la Urb. Libertador	Participantes: 12 Voceros del Consejo comunal , 40 miembros de la comunidad y la Estudiante – Investigadora
Propósito: Concienciar a los actores sobre la importancia de la integración y el trabajo en conjunto para el logro de objetivos en la búsqueda del bienestar colectivo.		
Estrategias: Taller participativo.		Materiales: Papel bond, cinta adhesiva , marcadores, hojas blanca, lápices, resaltadores, pizarra acrílica, borrador e información impresa

Desarrollo

“Taller: La comunicación, el trabajo en equipo, la participación y el liderazgo para solventar los obstáculos que se presentan en el proceso de participación e integración entre el consejo comunal y la comunidad”

Descripción: La facilitadora desarrollará el tema a través de un mapa mental, permitiendo la interacción de los participantes, luego se forman cuatro (4) grupos para realizar un circuito, con la intención de que cada grupo desarrolle sus ideas en cuanto al tema planteado.

Objetivo: Concienciar a los actores sobre la importancia de las relaciones interpersonales, la integración en el trabajo en conjunto para el logro de objetivos en la búsqueda del bienestar colectivo.

Duración: 120minutos.

Cierre Reflexivo

Descripción: La facilitadora realizará una lectura reflexiva acorde a la temática ejecutada, con la finalidad de promover la concientización, para de esta manera lograr el compromiso de cada uno de los participantes dentro de la organización social y su integración con la comunidad.

Duración: 40minutos.

Registro de hechos

Hoy jueves 26 de mayo de 2016 se realizó en la Casa Comunal de la Urb. Libertador cerca de la comunidad Batalla de Santa Marta, la primera fase de la actividad grupal de capacitación en trabajo en equipo, comunicación, liderazgo, participación, qué es un consejo Comunal y su importancia, ley de los Consejo

Comunales y organización de los consejos Comunales. En esta primera fase se abordarían las siguientes temáticas: trabajo en equipo, comunicación, liderazgo, participación; se conto con la presencia de cincuenta y dos (52) personas, doce voceros del consejo comunal y cuarenta (40) miembros de la comunidad.

Para el taller se trabajaron con los mismos grupos de la dinámica de inicio, se les entregó un material impreso con una temática diferente para cada grupo, se contaba con 30 minutos para leer, discutir y analizar el material, los participantes atendieron a las instrucciones y comenzaron a trabajar, exponiendo sus ideas al respecto, luego las estudiantes-investigadoras procedieron a la sistematización del tema como tal para aclarar las dudas surgidas, dándose respuestas claras y con ejemplos para que tuvieran una mejor comprensión del tema tratado, teniendo unos 30 minutos aproximadamente para desarrollar eso. Seguidamente se dio paso al desarrollo de un circuito, donde se colocaron cuatro (4) láminas de papel bond cada una identificada con una temática, la cual debían desarrollar aportando cada grupo sus ideas.

Finalizado el circuito todos los grupos expusieron lo analizado, se mostraron muy participativo, interviniendo a cada momento con aportes, acotaciones, preguntas, recomendaciones y otros; se dejo escuchar la opinión de la señora Rita quien comento: “es importante la buena comunicación y la comunicación efectiva, entre el consejo comunal y la comunidad para así lograr el trabajo en equipo y la integración, siempre de la mano con un buen liderazgo todo esto nos ayudaría al logro de los objetivos planteados”.

Este comentario dio pie acerca de la necesidad que tenía el consejo comunal de informar a la comunidad a cerca de la importancia del funcionamiento del mismo para el logro de los proyectos. La facilitadora realizara una lectura reflexiva acorde a la temática ejecutada, con la finalidad de promover la concientización, para de esta

manera lograr el compromiso de cada uno de los participantes dentro de la organización social y su integración con la comunidad.

Finalmente, se termino la discusión y en los minutos restantes se disfruto de un refrigerio. Los participantes se mostraron participativos y satisfecho por lo aprendido, en algunos casos comentaron “esto se debe poner en práctica desde la casa para evitar grandes problemas”, sin embargo se tuvo un ambiente, agradable y productivo.

Taller (Fase 2): Qué es un consejo Comunal y su importancia, ley de los Consejos Comunales, organización de los consejos comunales para solventar los obstáculos que se presentan en el proceso de participación e integración.

Fecha: 26/05/2016	Lugar: Casa Comunal de la Urb. Libertador	Participantes: 12 Voceros del Consejo comunal , 40 miembros de la comunidad , 1 Representante de FUNDACOMUNAL , y la Estudiante – Investigadora
Propósito: Informar sobre el funcionamiento del consejo comunal como organización social, para mejorar la integración entre la comunidad y el consejo comunal.		
Estrategias: Taller participativo.		Materiales: Papel bond, cinta adhesiva , marcadores, hojas blanca, lápices, resaltadores, pizarra acrílica, borrador e información impresa

Desarrollo

“Taller: Qué es un consejo Comunal y su importancia, ley de los Consejos Comunales, organización de los consejos comunales para solventar los obstáculos que se presentan en el proceso de participación e integración.

Descripción: Se toma la misma mecánica de la fase 1, la facilitadora desarrollara el tema con lecturas dirigidas, permitiendo la interacción de los participantes, con los mismo cuatro (4) grupos de la actividad pasada, cada grupo tomará un sobre el cual tendrá un punto del tema desarrollado que deberán plasmarlo en un mapa mental o conceptual.

Objetivo: Informar sobre el funcionamiento del consejo comunal como organización social, para mejorar la integración entre la comunidad y el consejo comunal.

Duración: 120minutos.

Cierre Reflexivo

Descripción: Cada grupo presentará de manera ordenada la sistematización del tema planteado y de cómo ponerlo en práctica en pro de los beneficios del colectivo.

Duración: 35minutos.

Registro de hechos

La actividad se inicio a las 5pm del día 26 de mayo de 2016, con la participación de cincuenta y siete (57) personas, doce (12) voceros del Consejo comunal, cuarenta (40) miembros de la comunidad, un (1) representante de FUNDACOMUNAL, y la Estudiante – Investigadora.

La fase 1, en este caso las facilitadoras desarrollaron el tema con lecturas dirigidas, permitiendo la interacción de los participantes, y de los invitados quienes despejaron dudas presentadas, cada grupo (conformados la vez pasada) tomará un

sobre el cual tendrá un punto del tema, que deberán plasmarlo en un mapa mental o conceptual.

Cada equipo se mostro activo, respetando las normas del buen hablante y oyente, se pudo observar el trabajo en equipo, entre ellos mismo se delegaron funciones de redactor, coordinador y relator. La estudiante-investigadora solo actuaba como asesor y facilitador de información o de algún material didáctico. Luego de terminada la elaboración de los mapas, cada grupo eligió un líder, para dar la explicación del mismo, realizándolo a través de una exposición oral, clara, precisa y de cómo ponerlo en práctica en pro de los beneficios de la comunidad.

CONCLUSIONES

Durante el proceso de investigación se llevaron a cabo acciones para disminuir las causas que generaron la problemática, beneficiando así a los voceros del consejo comunal y la comunidad “Batalla de Santa Marta”.

Dentro de los alcances obtenidos a través de la acción participativa podemos destacar:

- ✓ En primer momento se logró diagnosticar la realidad social del consejo comunal y de la comunidad, Batalla de Santa Marta, evidenciando como problemática la poca participación e integración de los voceros del consejo comunal y la comunidad, a las actividades de la organización social.
- ✓ Seguidamente se planificó en conjunto con los integrantes del consejo comunal y algunos miembros de la comunidad, las acciones a ejecutar, partiendo de la problemática detectada.
- ✓ Así mismo se ejecutó el plan de acción, siendo flexible, en conjunto con los participantes, logrando la transformación de la comunidad y del consejo comunal.
- ✓ Cabe destacar, que la evaluación no fue una fase estática estuvo presente desde el comienzo de la investigación hasta el final, por ser un proceso cíclico, a través de esto se pudo conocer que las acciones tomadas dieron resultados positivos en la solución de la problemática detectada, dándole la validez a la investigación.
- ✓ De igual manera se pudo comprender la acción del politólogo en la comunidad hacia una transformación social, donde cada vez se hace más necesaria la presencia de un profesional de la politología como recurso humano que forme parte del desarrollo económico político y social del país.

✓ Por último, se sistematizó todas las fases del proceso de la investigación realizada y con una reconstrucción de la misma, se logró conocer a plenitud la amplitud de las acciones tomadas. Destacando lo siguiente: capacitación para una comunicación efectiva, liderazgo, motivación a la integración, trabajo en equipo, mejoramiento de convocatoria interna, inclusión de colaboradores, delegación de funciones entre los miembros del consejo comunal y divulgación para la comunidad a cerca de lo que concierne al consejo comunal.

A lo largo del estudio realizado en la comunidad antes mencionada se pudo evidenciar que la creación de los Consejos Comunales como instancia de participación vienen corriendo la misma suerte que tuvo las denominadas asovecinos en el país, es importante destacar que el tema de la participación ciudadana cuanta con un cumulo de leyes aprobadas a partir de la constitución de 1999 y donde se da primordial importancia al tema de involucrar al ciudadano en el proceso de toma de decisiones, el fin último de la creación de estos espacios de participación es la conformación del Estado Comunal, donde la comuna se convierte en el principal espacio de toma de decisiones para beneficio de sus habitantes.

En la experiencia vivida en este trabajo pudimos notar que aun cuando este tema goza de todo un andamiaje legal, la participación no se hace por decreto sino por convencimiento de cada ciudadano, vemos que existe mucho desconocimiento en temas referentes a la administración pública, niveles de competencia, formulación de planes y proyectos, levantamientos de diagnósticos, diseño e implementación de programas de formación dirigidos a líderes vecinales y es acá donde el politólogo juega un papel fundamental.

El politólogo como estudioso del poder tiene mucho que aportar en lo referente a las distintas relaciones de poder que existen entre el ciudadano y el Estado, la participación de los ciudadanos en la gestión pública, la organización de la sociedad civil,

La Ciencia Política como disciplina científica tiene como objeto de estudio específico las relaciones de poder y sus efectos dentro de la sociedad, a través de una variedad de conocimientos, enfoques y perspectivas teóricas. Según Rivas Leone “El objetivo es avanzar hacia un mejor y mayor conocimiento y tratamiento de la política, el poder y la toma de decisiones, la evolución y transformación del Estado y de la democracia, y de las relaciones de dominación en su conjunto. Este conforma el status que la Ciencia Política tiene y asume como disciplina científica.

RECOMENDACIONES

- Promover desde las Escuelas de Estudios Políticos del país la vinculación del politólogo con el ámbito comunitario, vinculándolo a las transformaciones sociales que se dan en Venezuela.
- Incluir en el diseño curricular de la Carrera de estudios Políticos materias vinculadas a la transformación del ser humano y su contexto.
- Incluir en el marco del nuevo diseño curricular el inicio del Trabajo especial de Grado desde la cátedra de investigación de las ciencias políticas, con el objetivo realizar una investigación más profunda y exitosa, que marque la pauta a la altura de nuestra casa de estudio.
- Promover y apoyar investigaciones en el área social y comunitaria desde la responsabilidad social del estudiante universitario o denominado trabajo comunitario.
- Es conveniente que los voceros del consejo comunal y la comunidad asuman sus compromisos al participar activamente, permitiendo desarrollar las actividades, propuestas y proyectos de una manera efectiva.
- De igual manera, se recomienda mejorar el trabajo en equipo, manteniendo una buena comunicación y tomando en cuenta a todos los voceros y miembros de la comunidad, al momento de tomar una decisión.
- Difundir desde la universidad el papel del profesional de las Ciencias Políticas ya que siendo una carrera con algunos años en nuestro país el común de los

ciudadanos aún desconocen la importancia de esta carrera para el desarrollo comunitario.

- Finalmente, se aconseja la inserción del politólogo como asesor, para que provea herramientas que solventen algunas necesidades, refuerce las fortalezas, brinde herramientas para minimizar las debilidades.

REFERENCIAS

BIBLIOGRÁFICAS

Astorga A. y Van Der Bijl B. (1991). Manual de Diagnóstico Participativo.

Campos A. y Espinoza H. (Primera Edición). La Investigación Acción Participativa (IAP)

Castejón y Zamora (2005). Diseño Curricular de la Universidad del Zulia.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Gaceta Oficial Nro. 36.860 del 30 de Diciembre de 1999.

Elliot J. (1990). La Investigación Acción en Educación. Madrid: Ediciones Morata.

García Jiménez, E. (1994), Metodología de la Investigación Cualitativa. Ediciones Aljibe. Madrid.

Hernández R, Fernández C, y Baptista P (1998). Metodología de la Investigación, (Segunda Edición). México: Mc Graw Hill.

Ley Orgánica de los Consejos Comunales, Gaceta Oficial Nro. 39.335 el 28 de Diciembre de 2009.

Madrid M. y Ramos M. (2009). El Orientador Como Asesor Organizacional de los Consejos Comunales.

Martínez M. (2011). Comportamiento Humano: Nuevos Métodos de la Investigación (Segunda Edición). México: Trillas.

Pérez Serrano, Gloria. (1998). Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. Editorial la Muralla S.A. Madrid España.

Porlán, R. (1987) "El Maestro como Investigador en el Aula. Investigar para Conocer, Conocer para Enseñar". Revista Investigación en la Escuela, 1 (pp. 63-69).

Robbins, S. (2004), Teoría de la Equidad (10^a ed.) México: Pearson Educación.

Sánchez J. y Ojeda B. (2011). El Orientador Dentro De Los Consejos Comunales.

Taylor, S. y R. Bodgan (1990), Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. Buenos Aires. Piados.

ELECTRÓNICAS

Becker H. (1958), La Observación Participante, consultado el 25 de Mayo de 2015, disponible en:

<https://books.google.co.ve/books?id=nEsDEcpRqxQC&pg=PA89&1pg=PA89&dq=becker+howard+y+la+observacion+participante&source=bl&ots=OhhbUycayZ&sig=81gYjTsTa1yt4C2piLkRJvDEGYc&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiL6vfftLOAhVH9h4KHVFdDOkQ6AEIGjAA#v=onepage&q=becker%20howard%20y%20la%20observacion%20participante&f=false>

Campo del ejercicio profesional, consultado el 20 de Junio de 2016, disponible en: <http://www.fcpolit.unr.edu.ar/wp-content/uploads/Perfil-Politologo.pdf>

Desarrollo social y participación popular - Por: Carlos Escarrá Malavé, consultado el 16 de Marzo de 2016, disponible en: www.aporrea.org/actualidad/a15362.htm

Emile Durkheim, La División del Trabajo Social (1893), consultado el 25 de Mayo de 2015, disponible en: <http://www.altillo.com/examen/uba/filoyletras/sociohist/sociohist2007resudurkheimjena.asp>

Generalidades de la Ciencia Política, consultado el 17 de Junio de 2016, disponible en: <http://la-ciencia-politica.blogspot.com/2008/05/la-ciencia-politica.html>

Los Roles del Politólogo, consultado el 15 de Junio de 2016, disponible en: <http://es.slideshare.net/edgarlibustos/los-roles-del-politologo>

McClelland D. (1989), Teoría de las motivaciones sociales, consultado el 20 de Junio de 2015, disponible en: <https://mariug.blogspot.com/2013/02/teoria-de-mcclelland.html>.

Perfil del Politólogo, consultado el 15 de Junio de 2016, disponible en: <http://analisispolitologico.blogspot.com/2006/01/perfil-del-politlogo.html>

Politólogos y políticos, consultado el 20 de Junio de 2016, disponible en: http://www.eluniversal.com/noticias/opinion/politologos-politicos_87230

Rivas Leone, José Antonio (2002): La politología: Retos y desafíos. Revista de Ciencias Sociales. Universidad de Zulia, Maracaibo. Enero/ abril, Volumen VIII, N° 001. Consultado el 20 de Junio de 2016, disponible en: <http://www.fcpolit.unr.edu.ar/wp-content/uploads/Rivas-Leone.-La-politolog%C3%ADa.-Retos-y-desaf%C3%ADos.pdf>