



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS  
COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN INTEGRAL  
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO



**ESTRATEGIAS BASADAS EN LA RESILIENCIA PARA LA  
SUPERACIÓN DEL BULLYING ESCOLAR EN LA ESCUELA  
BÁSICA BOLIVARIANA “MONTALBÁN”**

Bárbula, abril 2016



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS  
COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN INTEGRAL  
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO



**ESTRATEGIAS BASADAS EN LA RESILIENCIA PARA LA  
SUPERACIÓN DEL BULLYING ESCOLAR EN LA ESCUELA  
BÁSICA BOLIVARIANA “MONTALBÁN”**

**Trabajo de Grado presentado ante el Departamento de Ciencias  
Pedagógicas como requisito parcial para optar al Título de  
Licenciadas en Educación Mención Educación Integral**

**Adscrito a la Línea de Investigación Educación en Valores**

Autoras:  
Meza Juana  
Ordoñez Raquel

Tutor:  
José Álvarez

Campus Bárbula, abril 2016



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS  
COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN INTEGRAL  
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO



### **ACEPTACIÓN DEL TUTOR**

Por medio de la presente hago constar que he leído el proyecto de Trabajo de Grado presentado por el las ciudadanas Meza Juana y Ordoñez Raquel, para optar al Grado de Licenciadas en Educación, Mención Educación integral, cuyo título tentativo es: Estrategias basadas en la resiliencia para la superación del bullying escolar en la Escuela Básica Bolivariana “Montalbán” y que acepto asesorar a las estudiantes, en calidad de Tutor, durante la etapa de desarrollo del trabajo de Grado hasta su presentación y evaluación.

En la Ciudad de Bárbula, a los 12 días del mes de abril de 2016.

---

Tutor: José Álvarez  
C.I: 5.071.965

## DEDICATORIA

Primeramente a ti **Dios**, por darme la oportunidad de vida, salud, proveerme de la fuerza y la voluntad para afrontar las adversidades presentadas en mi camino y así poder culminar mi carrera, le doy gracias por todo lo que me ha dado.

A mi encantadora y queridísima madre Magaly Escobar, mujer de ejemplo a seguir, guerrera y luchadora en donde su apoyo es incondicional, sus sabios consejos, su paciencia y tolerancia me han hecho llegar alcanzar este gran sueño de convertirme en una profesional, por eso todos los días de mi vida le doy gracias a dios por la dicha de darme la madre que tengo, este fruto también lleva tu nombre madre hermosa ya que tú también te gradúas en esta etapa que estoy cumpliendo, solamente tengo que darte las gracias mamá por tu amor, cariño y primordialmente por darme la vida. A mi padre, persona trabajadora, el cual me ha demostrado que cuando uno se propone a cumplir las metas y tener el deseo de superación con empeño y dedicación se llega hacer realidad, por el gran amor que ha brindado, la confianza y el apoyo que me dio.

A mis hermanos, Boris, Rodmer y Vladimir, quienes de alguna u otra razón fueron de gran apoyo en el transcurso de mi vida, y primordialmente a ti hermano Rodmer, que a pesar de tus loqueras me has apoyado muchísimo y más en los momentos que he necesitado para lograr este triunfo. Los amo y adoro!

A mis abuelos, y primordialmente a ti abuela María de los Ángeles Obispo por siempre darme esas palabras de aliento y a mis otros abuelos que no están físicamente conmigo pero sí estarán siempre en mi corazón y sé que desde el cielo celebran conmigo este gran éxito, son mi ángel de todos los días, Martha Pulido, Andrés Meza y no podías faltar tu abuelo Marcelo Beltrán.

Mis primos y tíos les doy enormemente las gracias por siempre darme su apoyo y confiar en mí, a ti prima bella Alejandra Ojeda gracias por siempre darme tus consejos, eres esa hermana que Dios no me dio pero me premió contigo y a ti tío

Alejandro Ojeda que me serviste de mucho apoyo y gran confianza, eres mi segundo padre.

A mis amigos, especialmente a ti Raquel Ordoñez “Mi negris” como te digo, por el apoyo en todo momento, y por ser esa persona confidencial en la que podía contar, gracias por tu cariño y por ser como eres, también darle las gracias a mis queridísimos amigos Orangel Rivera, Jharhahary Gutiérrez, a la más loquita Génesis Pérez y a ti Francelys Hidalgo por brindarme su amistad y colaboración en todo momento.

Y a esas personas que me han llenado de la energía suficiente y me han servido de inspiración para crecer y luchar por lo que quiero en mi vida.

**Gracias a todos...**

*JUANA Y. MEZA ESCOBAR*

## DEDICATORIA

A Dios primeramente

A mi madre Miryam de Ordoñez

A mi padre Angel Ordoñez

*RAQUEL ORDOÑEZ*

## **AGRDECIMIENTO**

A Dios, por guiarme en este camino, por llenarme de miles de bendiciones a lo largo de mi carrera, y siempre estar ahí en todo momento. Por iluminar mi camino y darme las fuerzas necesarias para superar los obstáculos que se implantaron en mi camino.

Mi agradecimiento a los profesores de la Universidad de Carabobo por brindarme los conocimientos a lo largo de mi carrera, especialmente a la profesora de la mención Educación Integral y primordialmente a la profesora, Vanesa Pacheco por ser motivo de inspiración y por el apoyo que me brindó en todo momento

A mi familia por el gran apoyo que me ha dado, por creer en mí y por darme las palabras de aliento cuando más la necesito, los regaños cuando lo merecía y la confianza que me han brindado, son mi ejemplo a seguir, a ustedes infinitas GRACIAS.

A TODOS MIL GRACIAS QUE DIOS LOS BENDIGA, GRACIAS POR SU  
APOYO Y ESTÍMULO.....

*JUANA Y. MEZA ESCOBAR*

## **AGRDECIMIENTO**

A Dios, por darme el valor de alcanzar las metas trazadas y la oportunidad de seguir viviendo cada día.

A mi madre y padre por sus muestras de amor y apoyo, que han sido la mayor de las ayudas en el desarrollo de mi vida.

A mis hermanas mayores Raiza Ordoñez y Angela Ordoñez, por brindarme su colaboración, apoyo y conocimientos durante la carrera.

A mi hermano Gabriel Ordoñez, por apoyarme con sus conocimientos cuando lo necesitaba.

A la Universidad de Carabobo, por abrirme sus puertas, para mi desarrollo profesional, brindando sus instalaciones como casa de estudio para nuestra formación como educadoras, permitiéndonos en cada clase vivir nuevas experiencias y conocimientos.

Al Departamento de Educación Integral, por admitirnos en la mención.

A todos los profesores que han contribuido a nuestro desarrollo profesional.

A mis compañeros de clase por contribuir a superar cada una de las etapas de nuestra formación en pre-grado

Al profesor José Álvarez y la Profesora Dulce Ceballos por guiarnos en el desarrollo de la investigación.

Por eso y mucho más, mil gracias a todos los que de alguna u otra forma, colaboraron en mi formación docente.

***RAQUEL ORDOÑEZ***

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIAS .....	IV
AGRADECIMIENTOS .....	VII
ÍNDICE GENERAL .....	IX
LISTA DE GRÁFICOS .....	X
RESUMEN .....	XI
INTRODUCCIÓN .....	XIII
<b>CAPÍTULO I. EL PROBLEMA</b>	
Planteamiento del Problema .....	3
Objetivos de la Investigación .....	8
Objetivo General .....	8
Objetivos Específicos .....	8
Justificación .....	8
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b>	
Antecedentes .....	10
Bases Teóricas .....	14
Bases Conceptuales .....	16
Definición de Bullying .....	16
Definición de Resiliencia .....	21
Bases Legales .....	24
Tabla de Variables .....	28
<b>CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO</b>	
Tipo de Investigación .....	29
Modalidad .....	29
Validez y Confiabilidad .....	31
<b>CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE DATOS</b>	
Análisis e Interpretación de los Resultados.....	33
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
Conclusiones .....	45
Recomendaciones .....	47
<b>CAPÍTULO VI. LA PROPUESTA</b>	
Presentación .....	50
Justificación .....	51
Misión y Visión .....	52
Objetivos .....	52
Fundamentación Teórica .....	53
Factibilidad .....	56
Plan de Acción .....	57
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	61
<b>ANEXOS</b> .....	63

## LISTA DE GRÁFICOS

### GRÁFICOS

1	Distribución Frecuencial y Porcentual del Ítem N <sup>0</sup> 1	.....	34
2	Distribución Frecuencial y Porcentual del Ítem N <sup>0</sup> 2	.....	35
3	Distribución Frecuencial y Porcentual del Ítem N <sup>0</sup> 3	.....	36
4	Distribución Frecuencial y Porcentual del Ítem N <sup>0</sup> 4	.....	37
5	Distribución Frecuencial y Porcentual del Ítem N <sup>0</sup> 5	.....	38
6	Distribución Frecuencial y Porcentual del Ítem N <sup>0</sup> 6	.....	39
7	Distribución Frecuencial y Porcentual del Ítem N <sup>0</sup> 7	.....	40
8	Distribución Frecuencial y Porcentual del Ítem N <sup>0</sup> 8	.....	41
9	Distribución Frecuencial y Porcentual del Ítem N <sup>0</sup> 9	.....	42
10	Distribución Frecuencial y Porcentual del Ítem N <sup>0</sup> 10	.....	43
11	Distribución Frecuencial y Porcentual del Ítem N <sup>0</sup> 11	.....	44



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS  
COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN INTEGRAL  
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO



## **ESTRATEGIAS BASADAS EN LA RESILIENCIA PARA LA SUPERACIÓN DEL BULLYING ESCOLAR EN LA ESCUELA BÁSICA BOLIVARIANA “MONTALBÁN”**

**Autoras:** Meza Juana  
Ordoñez Raquel  
**Tutor:** José Álvarez  
Abril 2016

### **RESUMEN**

La investigación tuvo como finalidad generar estrategias basadas en la resiliencia para la superación del bullying escolar en la Escuela Básica Bolivariana “Montalbán”. Entendiéndose como bullying escolar, todo acto de agresión (físico o verbal) que pueda cometer un estudiante contra otro, con el fin de causar pánico en la víctima elegida a corto o largo plazo. Para realización del proyecto se utilizaron los siguientes objetivos de interés: Diagnosticar la necesidad del diseño de estrategias, determinar la factibilidad y diseñar las estrategias basadas en la resiliencia para la superación del bullying. Está sustentada en una naturaleza cuantitativa, en un tipo de investigación de campo, bajo la modalidad de proyecto factible. Se fundamentó en la teoría psicológica de Erickson y el aprendizaje social de Albert Bandura. Abordándose como tema principal el bullying escolar. Se aplicó la técnica de la encuesta, a través de un instrumento cerrado de 11 ítems, el cual fue validado por dos expertos en bullying y uno en metodología. Y se usó el método de Alfa de Cronbach, para determinar la confiabilidad, la cual resultó alta, con un valor numérico de 0,66. El mismo se aplicó a una muestra de 29 estudiantes, de la institución antes mencionada, en específico a educando de 6to grado “B”. Para los análisis de los resultados obtenidos, se utilizaron cuadros estadísticos, mediante gráficas circulares, de acuerdo a las dimensiones e indicadores utilizados; arrojando como resultado la situación problemática, por ende, surge la necesidad de proponer estrategias basadas en la resiliencia para la superación del bullying en los estudiantes del centro educativo. Se recomienda en primer lugar, dar a conocer el bullying como fenómeno del que cualquier persona puede ser víctima; en segundo lugar, ejecutar la propuesta generada del estudio: “Plan educativo para desarrollar la resiliencia a través de valores en la Escuela Básica Bolivariana Montalbán”

**Descriptor:** Estrategias, Bullying, Acoso, Resiliencia, Autoestima  
**Línea de Investigación:** Educación en Valores



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS  
COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN INTEGRAL  
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO



## **ESTRATEGIAS BASADAS EN LA RESILIENCIA PARA LA SUPERACIÓN DEL BULLYING ESCOLAR EN LA ESCUELA BÁSICA BOLIVARIANA “MONTALBÁN”**

**Autoras:** Meza Juana  
Ordoñez Raquel  
**Tutor:** José Álvarez  
Abril 2016

### **ABSTRACT**

The research aimed to generate resilience based strategies for overcoming school bullying in Basic Bolivarian "Montalban" School. Understood as school bullying, acts of aggression (physical or verbal) that can make a student against another, in order to cause panic in the chosen victim short or long term. For realization of the project the following objectives of interest were used: Diagnose the need to design strategies, determine the feasibility and design strategies based on the resilience to overcome the bullying. It is supported by a quantitative nature, in a kind of field research, in the form of feasible project. It was based on psychological theory and social learning Erickson Albert Bandura. Abordándose as main theme the school bullying. The survey technique was applied through a closed 11-item instrument, which was validated by two experts on bullying and one in methodology. And the method of Cronbach's alpha was used to determine the reliability, which was high, with a numerical value of 0.66. The same applied to a sample of 29 students, of the aforementioned institution, specifically to educating 6th grade "B". For analysis of the results, statistical tables were used by pie charts, according to the dimensions and indicators used; throwing resulted in the problematic situation, therefore, the need to propose strategies based on resilience to overcome the bullying in school students. It is recommended first to publicize the phenomenon of bullying as anyone can be a victim; secondly, implement the proposal generated from the study: "Education Plan to build resilience through values in the Basic School Bolivariana Montalban"

Descriptors: Strategies, Bullying, Harassment, Resiliency, Self-Esteem

Research Line: Values Education

## INTRODUCCIÓN

El bullying escolar, es un fenómeno que arropa a varios estudiantes generando ciertas consecuencias en cada uno de estos, entendiéndose como bullying a todo comportamiento que pueda generar un estudiante contra otro, con la finalidad de hacerle algún tipo de daño, bien sea físico o psicológico, el cual puede durar por un largo tiempo, provocando a su vez en el individuo afectado, un cambio de conducta en el mismo; este cambio puede ser baja autoestima y en algunos casos depresión.

Es importante destacar, que el presente fenómeno se puede evidenciar en la Escuela Básica Bolivariana “Montalbán” en los estudiantes de dicha institución. Es por ello que este estudio tiene como fin principal, proponer un plan educativo para el desarrollo de la resiliencia a través de valores, en la Escuela Básica Bolivariana “Montalbán”, ubicada en el municipio Naguanagua estado Carabobo. Al mismo tiempo, tiene como objetivo diagnosticar la necesidad del diseño de estrategias, determinar la factibilidad de las estrategias y diseñar las mismas basadas en la resiliencia para la superación del bullying.

Vale la pena mencionar que, la investigación que se presenta, es una investigación de campo, bajo la modalidad de proyecto factible, puesto que estudia un fenómeno con el propósito de analizar su naturaleza, con el apoyo de trabajos previos, información y medios impresos, audiovisuales y electrónicos. Para desarrollar los objetivos propuestos en la misma, se estructuró la investigación de la siguiente forma:

El capítulo I, contempla: Planteamiento del problema, objetivos de la investigación (tanto general como específicos) y la justificación de la misma.

El capítulo II; es el marco teórico que comprende: Antecedentes de la investigación, las bases teóricas que sustentan el estudio, las bases psicológicas y sociales, como también las bases legales.

El capítulo III; está basado en el marco metodológico, en el cual se determina: el tipo de investigación, la población, la muestra, la validez y la confiabilidad.

El capítulo IV: se presentan lo análisis y resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de 6to grado “B” de la Escuela Básica Bolivariana Montalbán.

Capítulo V: Corresponde a las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo VI: Se aprecia la propuesta generada de los resultados del estudio

## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA

#### Planteamiento del Problema

La educación tiene como fin principal, la transformación y formación del individuo; hay un verdadero aprendizaje cuando éste internaliza, comprende y actúa de manera distinta, haciendo del conocimiento propio una herramienta que lo ayudará positivamente a su crecimiento personal como ser humano. La educación es también, un proceso de comunicación organizada y sustentada, que está diseñada para producir aprendizaje; y el aprendizaje es cualquier cambio en el comportamiento, información, conocimiento, entendimiento, actitudes, habilidades o capacidades. Sin embargo, este proceso de transformación, no se ha reflejado positivamente en las instituciones educativas, debido a las conductas violentas que han optado los estudiantes, mostrando cada vez más actitudes agresivas tanto física como psicológicamente hacia otros compañeros y docentes de las mismas.

En Venezuela, la educación al igual que otros países se ha visto afectada en los últimos años por el fenómeno conocido como bullying, que cada día va aumentando sus niveles en las instituciones educativas de nuestro país, tanto públicas como privadas. Pifano (2010) en su trabajo de grado síndrome bullying en estudiantes del ciclo diversificado del liceo bolivariano “Fernando Peñalver”, nos hace referencia que el Ministerio para las Relaciones de Interior y Justicia en el año 2009, informó que la violencia escolar ascendió en un 25% con relación al año 2008, al tiempo que indicaron que el sub registro podría estar entre el 20% y 30%.

El término bullying es definido por Davis y Davis (2008) como una

“... forma de interacción social, no necesariamente duradera en la que un individuo dominante (el agresor) exhibe un comportamiento agresivo que pretende, de hecho logra causar angustia en un individuo menos dominante (la víctima)” (p. 11)

Parafraseando a Ortega (1994) el bullying es un fenómeno de agresividad absurda, que dirige con mayor o menor nivel de gravedad, pero siempre violento, porque degenera el orden esperable de relaciones sociales, llamado como reciprocidad moral esperable entre iguales. Por otro lado, comentando a Olweus (1998), el bullying se genera cuando un estudiante o grupo de ellos amedrenta a otro en el momento que le dice cosas mezquinas o desagradables, se burla de él, le llama por nombres pesados o hirientes, le ignora completamente, le excluye de su grupo de amigos o lo retira de actividades a propósito, le golpea, le pateo y empuja, o le amenaza, cuenta mentiras o falsos rumores sobre él, le envía notas hirientes y trata de convencer a los demás para que no se relacionen con él, cuando un estudiante está siendo molestado repetidamente de forma negativa y dañina; cuando estas cosas ocurren frecuentemente y es difícil para la víctima defenderse por sí mismo.

Se debe tener en cuenta, que el bullying a pesar de que en muchas ocasiones se muestra a través de burlas o maltratos psicológicos, no es bullying cuando un estudiante se mete con otro de forma amistosa o en forma de juego, como tampoco es bullying cuando un estudiante discute o pelea con otro que tiene la misma fuerza. Por lo general cuando se presenta el bullying, se generan ciertas características que le permiten a la persona o al docente detectar que está ocurriendo tal fenómeno. Según Ortega (1994) entre las características que permiten identificar una situación de bullying entre estudiantes de cualquier nivel de educación, se pueden encontrar.

una víctima indefensa atacada por uno o varios agresores con intencionalidad de hacer daño, crueldad, desigualdad de poder, una víctima débil y uno o varios agresores más fuertes física, psicológica o socialmente, persistencia de la agresión en la relación perversa del dominio-sumisión, ha de ser repetida a lo largo del tiempo (p. 8)

Si bien es cierto que todas estas características indican la presencia del bullying escolar en los estudiantes, también es cierto que todo esto puede ser ocasionado por distintos factores que influyen en el comportamiento de los mismos; bien sea por que exista una problemática familiar, que hayan presenciado algunas situaciones similares o que estén viviendo momentos que los conlleven a ese tipo de comportamiento no deseado, donde el docente como líder debe indagar de forma discreta para teorizar el por qué la actitud de estos estudiantes, tomando en cuenta que podrían estar influyendo muchos elementos como lo social, económico, físico y/o psicológico y así proceder a tomar medidas para combatir dicha problemática

El que se genere el bullying, puede ser por distintos factores, como por ejemplo, la falta de conocimiento sobre el tema, ya que no se puede hacer nada para evitar algo que se desconoce. Como también la falta de control en el aula y fuera de ella. Asimismo, se entiende que "...la falta de un reglamento de convivencia o presencia de normas y reglas ambiguas o muy generales, impiden una buena disciplina en las instituciones educativas" (p.12). (Davis y Davis, 2008). Distintos autores como Hata (2000) explican que existen actitudes del docente que pueden considerarse como bullying, como por ejemplo, "... llamar a los estudiantes como "TÚ" , levantar la voz y llamarlo por el apellido, demostrar favoritismo hacia algún estudiante, descargar enojo en los estudiantes o lastimar a los estudiantes con palabras"(p. 13).

Muchas veces se ignora el motivo o causa que genera el fenómeno conocido como bullying, debido a que nuestras formas de ser (docente o estudiante), se ven envueltas en todas estas conductas que propician las agresiones. Añadido a esto se podría estar contribuyendo a la problemática sin darse cuenta o al contrario aún sabiendo que se está haciendo un daño, seguimos cometiendo errores que afianzan la problemática. Se ha teorizado sobre los patrones de crianza que desde el hogar favorecen la aparición de conductas agresivas en los niños, proponiendo que la actitud emocional es básica en los primeros años de vida. Voors (2005) menciona que una actitud emocional negativa, mezclada con poco apego, eleva el riesgo de criar a un niño agresivo. También encuentra el autor relación entre conducta hostil y los niveles de tolerancia a la conducta agresiva que se le otorgan a las expresiones agresivas y el uso de castigo físico para corregir al niño.

Interpretando a Ortega, el bullying, puede generar en el estudiante bajo rendimiento académico y fracaso escolar, ansiedad y depresión, sentimientos de culpabilidad, autoconcepto negativo, baja autoestima, autodespresión, carencia de asertividad, terror y pánico; dismitia (alteraciones del estado de ánimo, como la tristeza) y autolisis (ideación de suicidio); inseguridad, alteraciones de la conducta y conducta de evitación, introversión timidez, aislamiento social y soledad, baja apertura a las relaciones sociales y baja amabilidad, baja responsabilidad, baja inteligencia emocional, síndrome de estrés postraumático, rechazo a la escuela, ira, manifestaciones neuróticas, en casos más extremos el suicidio y normalmente suelen cambiar de colegio.

En la Escuela Básica Bolivariana Montalbán, se pudo apreciar, que los estudiantes demuestran comportamientos inadecuados, evidenciándose la falta de valores; muchos de ellos han sido agredidos físicos y psicológicamente con palabras ofensivas por otros compañeros, que los inducen al bajo rendimiento escolar, ausencia en la institución por temor a ser ofendidos o agredidos, y en algunos casos buscan transmitir las experiencias vividas en los que ellos consideran más débiles. Se podría decir que

todas estas situaciones o experiencias que vivieron estos estudiantes van orientadas a lo que es el bullying escolar. El bullying genera consecuencias negativas para todos como problemas neurológicos, agresividad, problemas legales, bajo rendimiento en los estudios, baja autoestima, entre otros; por tanto, todas las instituciones educativas están obligadas a intervenir. Es imprescindible la elaboración de planes de convivencia y la fomentación de valores. Como también propiciarle al estudiante un hábito de resiliencia en cuanto a fenómenos como estos.

Tomando en cuenta que la resiliencia es definida por Henderson y Miltein (2003) como.

... la capacidad que tienen los seres humanos para reponerse de la adversidad y lograr una transformación positiva, o bien como la capacidad de sobreponerse a las expectativas negativas, donde las personas a menudo hasta se fortalecen en el proceso de superación de las adversidades vividas ( p. 3)

En concordancia con el párrafo anterior, resiliencia consiste en la manera que tiene el individuo de demostrar el nivel de autoestima para superar los obstáculos que se presenta en la vida, bien sea psicológicos, físicos o económicos. En este caso la resiliencia es una estrategia fundamental para la superación del bullying, ya que este es un fenómeno que muy difícilmente se puede eliminar del todo, aunque en algunos casos se puede apaciguar a través del fortalecimiento de valores. Por ello la propuesta de estrategias basadas en la resiliencia para la superación del mismo en estudiantes de la escuela básica Montalbán.

Lo expuesto anteriormente, genera las siguientes interrogantes de interés:

¿Cuál es la necesidad de diseñar estrategias basadas en la resiliencia para la superación del bullying escolar en la escuela básica bolivariana “Montalbán”?

¿Cuál es la factibilidad de aplicar estrategias basadas en la resiliencia para la superación del bullying en estudiantes de la escuela básica bolivariana “Montalbán”?

¿Cuál sería el diseño de estrategias de resiliencia para la superación del bullying escolar en los estudiantes de la escuela básica bolivariana “Montalbán”?

## **1.2 Objetivos de la Investigación**

### **1.2.1 Objetivo General**

Proponer estrategias basadas en la resiliencia para la superación del bullying escolar en la Escuela Básica Bolivariana “Montalbán”

### **1.2.2 Objetivos Específicos**

- 1- Diagnosticar la necesidad del diseño de estrategias basadas en la resiliencia para la superación del bullying escolar en la Escuela Básica Bolivariana “Montalbán”
- 2- Determinar la factibilidad de estrategias basadas en la resiliencia para la superación del bullying en estudiantes de la Escuela Básica Bolivariana “Montalbán”
- 3- Diseñar estrategias basadas en la resiliencia para la superación del bullying en estudiantes de la Escuela Básica Bolivariana “Montalbán”.

## **1.3 Justificación**

El Bullying es un fenómeno escolar, por el cual la mayoría de los estudiantes se ven afectados, este fenómeno se presenta a través de situaciones de agresión entre los compañeros, situaciones que se tornan cada vez más seguidas, dejando secuelas en cada uno de los estudiantes que se ven afectados por dicho fenómeno. Este es un problema que debería ser atacado inmediatamente por todas las instituciones educativas, para minimizar los niveles de agresión entre estudiantes. Por ello, la presente investigación, es un aporte para superar dicha problemática a través de estrategias basadas en la resiliencia

En consecuencia esta investigación, se inscribe en la línea de investigación Educación en Valores, que tiene como finalidad indagar sobre el Bullying y sus efectos en el comportamiento de los niños en el ámbito escolar, que puede estar generando consecuencias en los estudiantes, que de alguna forma se evidencia negativamente en las instituciones educativas, desde su rendimiento escolar hasta su vida futura como adulto. Cabe destacar que estas circunstancias justifican este estudio que va dirigido a diseñar estrategias basadas en la resiliencia para la superación del bullying escolar, sin dejar a un lado la participación de los padres y maestros que son el eje central del desarrollo del estudiante.

Al mismo tiempo no sólo se verán beneficiados los estudiantes a los cuales se les faciliten dichas estrategias, sino también todo el personal que labora en la institución desde los estudiantes hasta los maestros, personal obrero, administrativo y todos los que de alguna manera se ven involucrados en la comunidad escolar. Entre los beneficios que podría gozar, estaría la paz escolar, mayor rendimiento académico, trabajo en armonía, unión entre los que integran la comunidad, ya que, la agresividad genera discordia y aislamiento entre compañeros. A su vez, se logrará un nivel de superación del fenómeno, generando al mismo tiempo un ambiente de tranquilidad en la institución y en los hogares de los educandos.

Es de gran importancia que se realicen este tipo de investigaciones porque se debe apreciar que la escuela es esencial, además del hogar, debe tener la capacidad de responder a la actual sociedad, donde el estudiante no se vea expuesto a situaciones que lo orienten al peligro, la integridad física o mental del mismo. Asimismo, se busca que los padres o representantes de los educandos tomen conciencia sobre la forma en que se dirigen a los mismos, al igual que las instituciones educativas ya que podrían estar propiciando o promoviendo dicho fenómeno. A su vez, esto generará estudios a posteriori, que origine la búsqueda de una problemática como esta, que cada vez va aumentando episodios violentos, ya que, se pretende una investigación continua para debilitar un fenómeno como el bullying.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

Para la realización de la presente investigación, son indispensables los antecedentes investigativos. Por consiguiente, se tomaron en cuenta trabajos de grados y bibliografías relacionadas con el tema, los cuales servirán de apoyo para sustentar teóricamente esta investigación.

#### **Antecedentes de la Investigación**

Para el desarrollo de ésta investigación se tomaron como antecedentes trabajos de grado tanto nacionales como internacionales además de bibliografías relacionadas con el tema, la cuales sirvieron de base además de guía que sustenta teóricamente esta investigación. Tomando en cuenta que según el DRAE (Diccionario de la Real Academia Española, 22<sup>0</sup> edición digital 2009) un antecedente es “Acción, dicho o circunstancia que sirve para comprender o valorar hechos posteriores” Entre estos trabajos se destacan los siguientes:

#### **Antecedentes Internacionales**

González (2014), elaboró un estudio acerca de “Estrategia De Prevención Del Bullying en los estudiantes del instituto educativo “Silvino Rodríguez” sede el Dorado de Tunja”, para optar al título de Psicóloga, en la Universidad Abierta y a Distancia. Con el fin de diseñar una estrategia de prevención del bullying en los estudiantes del instituto educativo “Silvino Rodríguez” sede el Dorado Tunja. Utilizando una metodología mixta (culi-cuantitativa). Con una muestra de 25 estudiantes de edades entre 6 y 11 años de los diferentes grados. Donde se logró que bajaran los niveles de agresividad entre pares, que expresaran sus emociones, tomaran conciencia de sus sentimientos, al asumir actitudes y valores de respeto mutuo. Al implementarse la estrategia se reportaron menos casos de violencia, mejorando la convivencia, al promover la relación armoniosa, pacífica y un ambiente seguro en la institución educativa.

Este trabajo, es de gran apoyo en la realización del trabajo de grado que se está realizando, ya que guarda una estrecha relación, en cuanto a los problemas de bullying que se presentan en algunos institutos educativos. Además de ser un proyecto cuali-cuantitativo que sirve de guía. Por otro lado, al igual que el estudio que se está ejecutando el mismo trabaja con estudiantes y ambos generan una propuesta para la disminución de casos de violencia, y la forma de afrontar situaciones en las que se ven envueltos muchos estudiantes en su día a día con respecto al fenómeno del bullying.

Muri (2012), en su trabajo de investigación titulado "acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio", para optar al título de Licenciada en Ciencias de la Educación, en la Universidad Tecnológica Intercontinental. Con el objetivo de determinar la situación del acoso escolar y las estrategias de prevención abordadas por la institución y los precedentes en la educación escolar básica y la educación media del nacional EMD "Dr. Fernando de la Mora", de Fernando de la Mora. El cual fue un estudio descriptivo, cuantitativo no experimental. Trabajando con una población de 229 estudiantes. La cual se encontró que en la institución tienen lugar todos los tipos de acosos, existiendo una relación inversa en la gravedad de la conducta de acoso y la frecuencia.

Este estudio trabajó con una población de estudiantes, por lo tanto guarda relación con el tratado de este trabajo, además que el estudio es referente al acoso escolar y estrategias de prevención en los mismos, que son temas que también serán abordados como conceptos básicos en el desarrollo de este. Al mismo tiempo, es paralelo a lo que se está estudiando siendo un estudio cuantitativo no experimental

Otra investigación es la de, Silva (2012), titulada resiliencia en estudiantes de v ciclo de educación primaria de una Institución Educativa del Callao, para optar al título de Maestría en Educación, en la Universidad San Ignacio De Loyola. Con el fin de determinar los niveles de resiliencia de los estudiantes del V ciclo de educación

primaria de una Institución Educativa del Callao. Enmarcada en una investigación descriptiva. Bajo una muestra de 150 estudiantes, cuyas edades fluctúan en 9 y 12 años de edad. En la investigación se determinó la predominancia del nivel medio de resiliencia, a partir del estudio de cinco dimensiones: autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad. Donde se evidenció un nivel alto de resiliencia en la dimensión autoestima, a diferencia de la dimensión autonomía que muestra un nivel medio de resiliencia; como también un nivel medio en la dimensión humor.

Esta investigación, es un aporte al presente estudio, por cuanto permite constatar la importancia de la resiliencia en la resolución de problemas que puedan afectar emocionalmente la autoestima del estudiante. Guarda relación con la misma, ya que, ambas trabajan con grupos de estudiantes de educación básica.

### **Antecedentes Nacionales**

Por su parte, Villegas (2012), realizó una investigación sobre violencia escolar y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes del tercer año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcázar” para optar al título de Magíster en Investigación Educativa, en la Universidad de Carabobo. Con el propósito de, analizar la violencia escolar y su incidencia en los comportamientos violentos que presenta el adolescente dentro y fuera del aula de clase del 3er año, del Liceo Bolivariano “Manuel Alcázar”. Ésta investigación fue un estudio de campo descriptivo. Con una muestra intencional de 80 personas, entre hembras y varones del 3er año. En el cual se pudo apreciar que los factores psico-sociales no son determinantes en el desarrollo de las conductas violentas de los adolescentes, donde se evidenció que son independientes unos de otros, pero de alguna manera existe una conexión entre ellos que los llevan a conductas violentas.

Es de gran importancia, lo expuesto en el trabajo de Villegas, ya que este guarda relación con el actual estudio, en cuanto que se puede evidenciar que esta al igual que la presente, trabaja con grupos de estudiantes, los cuales se han visto afectados

por la violencia escolar, que de alguna manera interfiere en el comportamiento de los mismos y en el cumplimiento de las actividades escolares.

Asimismo, Pifano (2010), realizó un estudio del síndrome de bullying en estudiantes del ciclo diversificado del Liceo Bolivariano “Fernando Peñalver” de Ciudad Bolívar para optar al título de psiquiatra, en la Universidad de Oriente. Con el objetivo de determinar la presencia de síndrome bullying en estudiantes del ciclo diversificado del Liceo Bolivariano “Fernando Peñalver” de Ciudad Bolívar. Siendo un estudio descriptivo de campo, analítico y de tipo transversal. Utilizando una muestra de 186 estudiantes de 4to año y 58 estudiantes de 5to año del ciclo diversificado entre los 14-18 años, así como la participación de 30 docentes. Concluye que la población de agresores fue de 129 estudiantes, 54,4 % masculinos y 45,6% femeninos, de los cuales el 69,7% pertenecen al grupo de edades entre 16-17 años. Las víctimas (103 estudiantes) con mayor frecuencia fueron estudiantes del sexo femenino con 67% y 33% masculino.

Es importante señalar, que con los planteamientos de las investigación anterior, se relaciona con la investigación actual, porque no solo sirve de referencia para comprender el problema del acoso escolar, sino de igual manera ofrecen aportes significativos que contribuyen a la propuesta establecida, como lo es superar el bullying. Añadido a esto trabaja con estudiantes que han sufrido el síndrome de bullying.

## **Bases Teóricas**

### **Teoría Psicológica**

Erickson (2000) define que “la conducta en el niño se presenta por imitación”. Por ello se puede decir, que muchas de las conductas de los estudiantes generadores de bullying, pudiesen ser a que han presenciado actos de violencia contra otras personas, bien sea en el grupo familiar o en otros espacios donde hayan podido evidenciar un fenómeno como este. De acuerdo a los aportes de Erickson, se podría afirmar que los estudiantes que han sido víctimas, por sus padres físicamente y verbalmente, se muestran en el ámbito escolar, como niños que manifiestan conductas inapropiadas en las instituciones. Formadas con patrones semejantes a los de sus padres para con ellos, evento que Erickson lo plantea como la etapa difícil; debido a que el momento escolar para todo niño va ser el de querer demostrar lo que quiere fuera de su casa, donde la institución es el eje en el que se verá inmerso para afrontar nuevos retos, que tienen que estar en concordancia con lo que presencia en su hogar.

Erickson, señala en su legado “el reflejo de lo observado” en el que considera la imitación de conductas, como el fin del proceso de comunicación, dando apertura a la consecuente agresividad física o verbal como medio de expresión; tanto así que los padres juegan un papel fundamental como elemento esencial en la familia, ya que son modelos a seguir de los niños que van en crecimiento. Por lo tanto, las peleas, la agresión física y psicológica, las sanciones injustificadas, todo esto contribuye de alguna manera al temor continuo y emocional del niño, generando comportamientos negativos que influyen en su vida cotidiana.

## **Teoría del Aprendizaje Social**

Según Bandura y Walters, en su teoría del aprendizaje social, plantea que la conducta social se genera por decisiones internas. Por tal motivo señalan que “el aprendizaje social se produce como resultado del hecho de observar lo que hacen los demás” (p, 215). En relación a la teoría de Bandura y Walters, los niños o estudiantes son como esponjas que van absorbiendo las conductas de los demás, reflejando esas conductas en sus compañeros; en el caso del fenómeno del bullying, serían las de agresión, indistintamente sea física o verbal.

De acuerdo a la teoría de Bandura (1990), muestra que “La adquisición de respuestas imitativas resulta primordialmente de la contigüidad de fenómenos sensoriales” (p.66) dando entender que el aprendizaje visual es muy influyente en el desarrollo del tipo de conducta que pueda tener el niño, bien sea una conducta adecuada o inadecuada para la edad. Un ejemplo, es el estudio realizado por Bandura, en el cual demostró que luego de apreciar un episodio de agresividad, mediante una película o caricaturas en las que se evidenciara algún tipo de episodio como este, los niños por lo general iban adoptar ese tipo de conducta, tornándose agresivos o si ya eran agresivos aumentaba sus niveles, es decir más agresivos de lo que ya eran.

El mismo, señala que mediante la observación puede generar un aprendizaje significativo, ya que, a través de ésta, el niño puede captar e imitar comportamientos positivos o perjudiciales para él y la sociedad que lo rodea. Por ende, Bandura (1990), señala que “la agresión física por parte de los padres se reflejan con la conducta social de los niños” (p.122). Bandura en su teoría del aprendizaje social (1976), indica que las actuaciones del niño con respecto a la violencia escolar, se pueden aprender por razones de imitación. Es decir, que puede aprender conductas a través de lo observado. Sin embargo, no necesariamente el niño debe reflejar esa conducta observada.

## **Bases Conceptuales**

### **Bullying Escolar**

A nivel mundial, la mayoría de las instituciones educativas se han visto afectadas por un fenómeno que cada día va aumentando sus niveles, propagándose como una epidemia. El mismo se ha hecho presente a través de conductas inexplicables de estudiantes que muestran comportamientos de agresividad, malos tratos, burlas hacia otros compañeros, sobre nombres, groserías y sometimiento; generando en los agredidos resentimiento, timidez, falta de confianza, ausencia en las actividades escolares, como también en algunos casos podría ocasionar que los mismos adopten la conducta de los agresores. Todo este comportamiento que se evidencia en el día a día de las instituciones, se le podría denominar bullying. El cual según Ortega (2006) el acoso escolar es definido como:

Un fenómeno de violencia, como un suceso cruel de relaciones interpersonales que terminan afectando, además de a las víctimas y a los agresores que se ven involucrados en ella, a la convivencia escolar y a todo el sistema humano de relaciones interpersonales sobre el cual tiene lugar el fenómeno educativo en general y el proceso de enseñanza-aprendizaje en particular (p, 25)

Tomando en cuenta a Ortega (Ob. Cit), se considera bullying a todo comportamiento que pueda generar un estudiante contra otro, con motivo de hacerle algún tipo de daño bien sea físico o psicológico, el cual puede durar un largo tiempo, provocando a su vez en el individuo afectado, un cambio de conducta en el mismo. Este cambio de conducta puede ser baja autoestima y en algunos casos depresión.

### **Violencia**

La violencia escolar, es una manera de enfrentar alguna situación o circunstancia que sin medir las consecuencias y sin compasión alguna, incita a una de las partes involucradas en el problema, a tomar una decisión como

ser dominante e injusto ante la misma, forzando a la otra parte a optar de forma inconsciente una postura de mártir, ante el conflicto. Se convierte en fenómeno o bullying, cuando emplea tanto la fuerza física como psicológica abusando de la persona afectada a través de maltrato, acoso o discriminación, provocando un efecto en la persona afectada, de disgusto, incomodidad y rabia, ocasionando un desinterés en las acciones que tengan que realizar en conjunto.

Según Ortega (2006) define la violencia:

La violencia es una forma de entender y abordar el conflicto que, sesgando y traicionando las reglas del juego limpio, lleva a uno de los protagonistas del enfrentamiento conflictivo a asumir posiciones de poder prepotentes y abusivas que obligan al otro a asumir, a veces de forma implícita y poco consciente, posiciones de víctima de la situación. Este uso de la fuerza física, psicológica o social se convierte en un fenómeno de abuso, malos tratos, hostigamiento o exclusión social que, cuando aparece, contamina el clima de relaciones interpersonales, produce sensación de malestar y termina afectando a las personas y a las actividades que las personas tienen que realizar juntas (p. 72)

### **Elementos del acoso escolar**

Existen ciertos elementos que permiten identificar cuando estamos frente a un estudiante que adopta un comportamiento de bullying o acoso escolar con sus compañeros con la intención de hacerle un daño sin motivo alguno que pueda contribuir a degenerar con el tiempo su estado de ánimo. Donde cada persona es la que va o no a permitir que ésta se sienta superior o no ante él o ella, sabiendo que nadie es superior al otro, aunque así lo demuestren éste tipo de estudiantes. Entre los elementos que componen el acoso escolar están, según Sullivan, Cleary y Sullivan (2011):

- La persona que acosa tiene más poder que la persona victimizada.
- La intimidación suele ser organizada, sistemática y oculta.

- La intimidación puede ser oportunista, pero una vez que empieza, suele normalmente continuar.
- Normalmente se produce a lo largo de un período, aunque los que intimidan de manera regular también pueden protagonizar incidentes aislados.
- Una víctima del acoso escolar puede sufrir daños físicos, emocionales o bien psicológicos.
- Todos los actos de intimidación tienen una dimensión ya sea emocional o psicológica (p.75)

### **Formas de acoso escolar**

Entre las formas de acoso escolar, descritas por Sullivan, Cleary y Sullivan, nos menciona, que entre ellas está el acoso físico, siendo esta en la que el agresor, no agrede a través de golpes en la piel, sino que también, puede llegar a morder o halar el cabello de su víctima, como también arrojarle un objeto, o simplemente atentar directa o indirectamente contra él o ella, siempre y cuando irrumpa en la salud física de la misma. Y no sólo se basa en la salud física, es tanta la opresión de este tipo de estudiantes, que llegan a tal punto, que además interviene en la salud mental de los elegidos.

Sullivan, Cleary y Sullivan (2011):

El acoso escolar puede ser físico o no físico

- El acoso físico: Es la forma más obvia de bullying, y tiene lugar cuando una persona sufre daños físicos al ser mordida, pegada, pateada, golpeada, arañada, escupida, tirarle el cabello, o a causa de cualquier otro ataque físico.
- El acoso no físico (algunas veces conocido como agresión social) puede ser verbal o no verbal.
  - a.- Acoso verbal: Incluye las llamadas telefónicas ofensivas, la exigencia mediante amenazas de dinero o bienes materiales, la intimidación general o las amenazas de violencia, la asignación de mote, los comentarios o burlas racistas, el lenguaje sexualmente indecente u ofensivo, las burlas malévolas o los comentarios crueles, y la disfunción de rumores falsos y malintencionados.

b.- Acoso no verbal: Puede ser directo o indirecto. El directo normalmente acompaña a la intimidación verbal o física. El indirecto incluye manipulación y suele ser furtivo.

Acoso no verbal directo: Incluye gestos groseros y las caras de desprecio, y normalmente no se contempla como un acoso, ya que se ve como algo relativamente inofensivo. En realidad puede utilizarse para mantener el control sobre alguien y para intimidarle y recordarle que en cualquier momento puede ser escogido.

Acoso no verbal indirecto: Incluye, de manera premeditada y normalmente sistemática, ignorar, excluir y aislar, enviar notas ofensivas, y hacer que los demás estudiantes sientan aversión hacia alguien(p.103)

A pesar que la agresión mental es una forma no física, también es una forma de acoso escolar, que de alguna manera afecta al individuo, en este caso al estudiante acosado. Aunque normalmente, el provocador del bullying sea el que actúe directamente sobre la víctima, no siempre es así, ya que puede utilizar otros medios para causar pánico, como por ejemplo los medios de comunicación tecnológicos, o emplear otros medios a través de sus compañeros, que incitan a éstos a una fractura emocional o psicológica. También entran en el acoso no directo, la forma de discriminación, al excluir, aislar o enviar notas hirientes.

### **Características del Bullying**

El bullying, se caracteriza, por las conductas repetitivas de los estudiantes por un largo tiempo; para producir de forma ofensiva, una desventaja entre la persona que suele ser agresor y la persona agredida, mostrándose el agresor, como elemento fuerte o superior de la situación, ya sea porque el agresor sea de mayor edad que el agredido o se crea más fuerte física y/o mentalmente, teniendo como propósito, algún tipo de daño, sin importar el sexo o grado de escolaridad del mismo. Tomando en cuenta del contexto escolar, el patio como punto referencial para hacer sus fechorías y las horas del recreo.

De acuerdo a la Secretaría de Educación Pública de México (2008) destaca las características del bullying como:

- Es una conducta que se repite en el tiempo con cierta consistencia.
- Es un comportamiento de naturaleza claramente agresiva.
- La relación que se establece entre agresor y víctima se caracteriza por un desequilibrio o asimetría de poder, es decir, los alumnos que sufren bullying presentan alguna desventaja frente a quien los agrede.
- Se produce entre iguales (entre alumnos, no importa la diferencia de edad, sexo o grado escolar)
- Son actos que tienen la intención de dañar
- En el caso de los chicos, su forma más frecuente es la agresión física y verbal, mientras en el de las chicas su manifestación es más indirecta, tomando con frecuencia la forma de aislamiento de la víctima o exclusión social.
- Tiende a disminuir con la edad y su mayor nivel de incidencia es entre los 11 y 16 años.
- Su escenario más frecuente con los niños de primaria suele ser en el patio a la hora del recreo (p.105)

Por lo general este fenómeno, se presenta en los niños de forma física o verbal, mientras que en las niñas suele ser más indirecta la agresión. Notándose que a medida que ambos avanzan de nivel que se va restando esa conducta absurda entre compañeros.

### **Consecuencias del Bullying**

El que se produzca el bullying, trae consigo una serie de consecuencias que influyen en los estados de ánimos de la persona afectada. Evidenciándose a través de comportamientos y/o actitudes no antes vistas en la persona. Por ende, es necesario el conocimiento de las posibles conductas que se presentan ante casos de fenómenos como el bullying. Entre ellas se encuentran:

Según Oñederra (2008):

- Bajo rendimiento académico y fracaso escolar.
- Ansiedad y depresión.
- Sentimiento de culpabilidad.
- Autoconcepto negativo, baja autoestima y autodepresión.

- Carencia de asertividad.
- Terror y pánico.
- Dismitia (alteraciones del estado de ánimo, como la tristeza) y autolisis (indicación de suicidio).
- Inseguridad, alteraciones de la conducta y conductas de evitación; introversión, timidez, aislamiento social y soledad.
- Baja popularidad
- Baja apertura a las relaciones sociales.
- Baja satisfacción familiar.
- Baja inteligencia emocional.
- Síndrome de estrés postraumático.
- Rechazo a la escuela.
- Ira.
- Manifestaciones neuróticas.
- Diversas somatizaciones como insomnio, enuresis y dolores físicos.
- En casos más extremos el suicidio.
- Normalmente suelen cambiar de colegio.

## **Resiliencia**

La resiliencia, no es más que las estrategias o elementos que como persona emplea el sujeto, para afrontar algún hecho o situación que haya afectado de forma física, psicológica, espiritual o mentalmente, en un momento de su vida; en beneficio propio, obteniendo óptimos resultados, y demostrando un nivel de autoestima positivo. En el caso de los estudiantes que hayan sufrido el fenómeno del bullying, este sería un elemento fundamental para la superación de casos como este, ya que se torna un poco complejo la eliminación de este fenómeno.

Rutter (1993), define como resiliencia al:

Conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan el enfrentamiento exitoso a la adversidad.

Las personas resilientes, han sido definidas con las siguientes características:

- Sentido de la autoestima fuerte y flexible.
- Independencia del pensamiento y de acción.
- Habilidad para dar y recibir en las relaciones de los demás.
- Alto grado de disciplina y de sentido de responsabilidad.
- Reconocimiento y desarrollo de sus propias capacidades.
- Una mente abierta y receptiva a nuevas ideas.
- Un refinado sentido del humor.
- La percepción de sus propios sentimientos y de los sentimientos de los demás.
- Gran tolerancia al sufrimiento
- Capacidad de concentración
- Las experiencias personales son interpretadas con un sentido de esperanza.
- Capacidad de afrontamiento
- Apoyo social.
- La existencia de un propósito significativo en la vida.

### **Subjetividad**

La subjetividad, hace referencia a un lado del la persona, que toma en cuenta el estado ánimo de ésta, la misma revela o no un sentimiento que puede estar ligado al concepto que tiene como individuo, tomando en cuenta su vida afectiva que haya generado un tipo de conducta cualquiera. Esta demuestra, la manera que tiene cada individuo de percibir el mundo de una manera imparcial.

Ortega (2006) define subjetividad como:

“... parte de la personalidad que pertenece al dominio de la intimidad pero no necesariamente de lo oculto, si no de la esfera de autoconcepto, la autoestima, la vida afectiva y emocional y la dimensión moral del comportamiento” (p.24)

## **Dimensiones para promover la resiliencia**

Para promover la resiliencia, se deben apreciar unas dimensiones, que son de suma importancia, las cuales actúan como elemento fundamental en el desarrollo de la misma. Como lo menciona Llobet, debe estar inmersa la autoestima en primer lugar, ya que de ésta va a depender como se sienta el estudiante, de acuerdo a las experiencias vividas y la voluntad que tenga para enfrentar circunstancias no gratas para él o ella.

Llobet (2008) define las dimensiones para promover la resiliencia:

- La autoestima: Supone las apreciaciones que el niño hace de sí mismo, derivadas de sus experiencias personales y los vínculos afectivos, y que influirá en el desarrollo de estrategias para enfrentar situaciones.
- Vínculos: Los vínculos afectivos, con los cuidadores y cuidadoras en primer lugar, pero con algún adulto posteriormente, permitirán a niños y adolescentes desarrollar la capacidad de experimentar confianza y, como consecuencia, consolidar relaciones estables, incluyendo la ambivalencia de sentimientos, aceptando los aspectos positivos y negativos de otros y de sí.
- La creatividad y el humor: son desarrollados en y a partir del juego, suponen tolerancia a la ambigüedad y a la desorganización, flexibilidad de soluciones para los problemas y permiten procesar las experiencias traumáticas con menos angustia.
- La red social o ideología personal: El enriquecimiento de la vida cotidiana con la creación o suscripción de valores para los eventos, configura recursos extras para los sujetos, cuando se encuentran en circunstancias difíciles(p.44)

Llobet mencionan los vínculos, donde tanto como la persona que está a cargo como demás familiares, que de algún modo contribuyen en hacerle sentirse seguro (a) y dándole a entender, que no todos son iguales y que además las otras personas cometen al igual que él errores. Toma en cuenta también, la creatividad y el humor, como piezas para poder comprender las actitudes de los demás y al mismo tiempo asimilar los problemas por los que está pasando. Sin dejar de lado la red social o ideología personal, la cual le permite aprovechar y comprender las experiencias de los demás implementando los valores en momentos críticos.

## **Bases Legales**

Todo proyecto de investigación, debe estar sustentado bajo un conjunto de leyes, por ende, entre las mismas se tomaron en cuenta la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y la Ley Orgánica de Protección del Niño, Niña y Adolescente. Las cuales establece:

### Constitución de la República Bolivariana de Venezuela

**Artículo 20.**Capítulo I, Título III: Toda persona tiene derecho al libre desenvolvimiento de su personalidad, sin más limitaciones que las que derivan de las demás y del orden público y social.

Este artículo hace referencia a que, toda persona sin importar edad, estatus social o condición física y/o mental tiene el derecho al libre desarrollo de su personalidad. Siempre y cuando no afecte el derecho de los demás individuos. Al mismo tiempo que debe regirse de las normas que establece la ley.

### Ley Orgánica Para La Protección Del Niño, Niña y Adolescente

#### Capítulo II: Derechos Garantías y Deberes

**Artículo 32.**Derecho a la Integridad Personal: Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la integridad personal. Este derecho comprende la integridad física, síquica y moral.

**Parágrafo Primero:** Los niños, niñas y adolescentes no pueden ser sometidos a torturas, ni a otras penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes.

**Parágrafo Segundo:** El Estado, las familias y la sociedad deben proteger a todos los niños, niñas y adolescentes contra cualquier forma de explotación, maltrato, torturas, abusos o negligencias que afecten su integridad personal. El Estado debe garantizar programas gratuitos de asistencia y atención integral a los niños, niñas y adolescentes que hayan sufrido lesiones a su integridad personal.

Con relación al artículo anterior establece que todo niño, niña y adolescentes deben ser tratados o tratadas con respeto, no puede estar sometidas acciones violentas que pongan en peligro su salud mental, física y emocionalmente. Para ello el estado debe crear mecanismo que velen por su integridad y que garanticen que pueda convivir en ambiente de paz

**Artículo 32-A.** Derecho al Buen Trato: Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho al buen trato. Este derecho comprende una crianza y educación no violenta, basada en el amor, el afecto, la comprensión mutua, el respeto recíproco y la solidaridad.

El padre, la madre, representantes, responsables, tutores, tutoras, familiares, educadores y educadoras deberán emplear métodos no violentos en la crianza, formación, educación y corrección de los niños, niñas y adolescentes. En consecuencia, se prohíbe cualquier tipo de castigo físico o humillante. El Estado, con la activa participación de la sociedad, debe garantizar políticas, programas y medidas de protección dirigidas a la abolición de toda forma de castigo físico o humillante de los niños, niñas y adolescentes.

Se entiende por castigo físico el uso de la fuerza, en ejercicio de las potestades de crianza o educación, con la intención de causar algún grado de dolor o incomodidad corporal con el fin de corregir, controlar o cambiar el comportamiento de los niños, niñas y adolescentes, siempre que no constituyan un hecho punible.

Se entiende por castigo humillante cualquier trato ofensivo, denigrante, desvalorizador, estigmatizante o ridiculizador, con el fin de corregir, controlar o cambiar el comportamiento de los niños, niñas y adolescentes, siempre que no constituyan un hecho punible.

Este artículo comprende que todo niño, niña o adolescente tiene el derecho de ser criado y educado bajo un ambiente de armonía, en el cual están implícitos el amor, la paz, la comprensión y el respeto mutuo. Los responsables que integran el grupo familiar tienen el deber de utilizar métodos no agresivos en la formación del niño, niña y/o adolescente, para la corrección de algún tipo de comportamiento del mismo. Por tanto está prohibido algún castigo físico o psicológico. El Estado y la sociedad están en el deber de garantizar protección a éstos.

**Artículo 56.** Derecho a ser Respetados y Respetadas por los Educadores y Educadoras: Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a ser

respetados y respetadas por sus educadores y educadoras, así como a recibir una educación, basada en el amor, el afecto, la comprensión mutua, la identidad nacional, el respeto recíproco a ideas y creencias, y la solidaridad. En consecuencia, se prohíbe cualquier tipo de castigo físico o humillante.

Este artículo establece que la educación de los niños, niñas o adolescentes, debe estar basada en los valores, por ende tiene derechos a ser respetados y respetados por los educadores. Por tanto no está permitido ningún tipo de castigo físico o verbal que afecte la autoestima de éstos, por muy grave que sea la falta que haya cometido.

Ley Orgánica de Educación. Gaceta oficial 5929. Extraordinario del 15 de agosto 2009

**Artículo 10.** Prohibición de Incitación al Odio: Se prohíbe en todas las instituciones del país, la publicación y divulgación de programas, mensajes, publicidad, propaganda y promociones de cualquier índole, a través de medios impresos, audiovisuales u otros que inciten al odio, la violencia, la inseguridad, la intolerancia, la deformación del lenguaje; que atenten contra los valores, la paz, la moral, la ética, las buenas costumbres, la salud, la convivencia humana, los derechos humanos y el respeto a los derechos de los pueblos y comunidades indígenas y afrodescendientes, que promuevan el terror, las discriminaciones de cualquier tipo, el deterioro del medio ambiente y el menoscabo de los principios democráticos de soberanía nacional e identidad nacional, regional y local.

Está prohibido en todas las instituciones educativas, que comprende el territorio nacional, la transmisión de algún tipo de mensaje que pueda generar agresividad en la persona, como también pueda afectar los valores. Al contrario se debe propiciar la paz, las buenas costumbres, la convivencia humana, los derechos humanos y el respeto.

**Artículo 17.** Las Familias: Las familias tienen el deber, el derecho y la responsabilidad en la orientación y formación en principios, valores, creencias, actitudes y hábitos en los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultas, para cultivar respeto, amor, honestidad, tolerancia, reflexión, participación, independencia y aceptación. Las familias, la

escuela, la sociedad y el Estado son corresponsables en el proceso de educación ciudadana y desarrollo integral de sus integrantes.

La familia, es la base fundamental para el desarrollo y formación de hábitos y valores en los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos, para generar la convivencia y aceptación de sus semejantes. La familia, la escuela, la sociedad y el Estado están en el deber de producir el desarrollo integral del ciudadano.

## Operacionalización de Variables

Objetivo General	Variables	Dimensiones	Definiciones	Indicadores	Ítems		
Proponer estrategias basadas en la resiliencia para la superación del bullying escolar en la Escuela Básica Bolivariana “Montalbán”	<b>Variable dependiente:</b> Bullying Escolar	<b>Social</b>	<b>Bullying Escolar:</b> Conducta agresiva física o psicológica que realiza un alumno contra otro al que elige como víctima y que se repite en el tiempo, provocando efectos claramente negativos en la víctima: disminución de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos. Ortega (1999) <b>Resiliencia:</b> Conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan el enfrentamiento exitoso a la adversidad Rutter (1993)	Acoso Escolar	1		
				Violencia	3 - 4		
				Discriminación	5		
				Hostigamiento	2		
				Intimidación	6		
	<b>Variable Independiente:</b> Estrategias Basadas en la Resiliencia	<b>Didáctica</b>					
				Autoestima	7-8		
				Confianza	10		
				Buen humor	9		
				Afecto	11		

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

Para Balestrini (2001), el fin esencial del marco metodológico es el situar en el lenguaje de investigación los métodos e instrumentos que se emplearán en la investigación planteada, desde la ubicación acerca del tipo de estudio y el diseño de investigación, su universo o población, su muestra, los instrumentos y técnicas de recolección de los datos, la medición, hasta la codificación, análisis y presentación de los datos. De esta manera, se proporcionará al lector una información detallada acerca de cómo se realizará la investigación.

#### **Tipo de investigación:**

Esta investigación, está enmarcada en una Investigación de Campo, la cual es definida por la Universidad Experimental Libertador (UPEL 2006) como el análisis sistemático de problemas, con el propósito de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos.

#### **Modalidad:**

#### **Proyecto Factible**

La elaboración de esta investigación, está basada bajo la modalidad de Proyecto factible, la misma es definida por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (1990):

El proyecto factible, consiste en la elaboración de una propuesta, de un modelo operativo viable, o una solución posible a un problema de tipo práctico, para satisfacer necesidades de una institución o grupo social. La propuesta debe tener apoyo, en una investigación de campo, o en una investigación

documental; y puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos.

### **Población**

La población que se tomó en cuenta para la elaboración de este proyecto de investigación, son los estudiantes de la Escuela Básica Bolivariana “Montalbán”, población que estuvo compuesta por 383 estudiantes, que representan el total de la misma.

Según Arias (2006):

“Población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes” (p, 81). La población con la que se trabajó es de 392 sujetos, la cual está conformada por grupos de estudiantes de la escuela básica bolivariana “Montalbán”, siendo estos un conjunto finito, para determinar la muestra que permitirá la aplicación de instrumentos, para evidenciar el nivel de gravedad del fenómeno en los educandos y la manera en que estos se abordan la problemática.

### **Muestra**

Hernández, Fernández y Baptista (2006) definen muestra como:

“Subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de dicha población”. La muestra no es más que un porcentaje tomado de la población total de la cual se va a realizar el estudio, siendo la población el total de sujetos u objetos a estudiar. Debido a la naturaleza del estudio y los objetivos planteados, la muestra está conformada por 29 estudiantes, que es una pequeña parte que se tomó de la población total.

## **Validez y Confiabilidad del Instrumento**

### **Validez**

Para la elaboración del instrumento de recolección de datos, se incluyó dos elementos fundamentales como lo son la: Validez y Confiabilidad.

Camacho (2013), define valides como:

“la propiedad del instrumento que hace referencia a la relación entre un resultado numérico y un criterio que tomamos como patrón de medida” (p, 118). Por tanto, la validez de un instrumento consiste, en que mida lo que tiene que medir y no otra cosa. Asimismo debe demostrar la firmeza o confiabilidad entre lo que se evalúa y el resultado que arroja lo evaluado.

### **Validez de constructo**

Palela y Martín (2003):

“Implica que los distintos indicadores para elaborar un instrumento son el producto de una buena operacionalización, proviniendo de la definición teórica de la variable objeto de la medición” (p, 119). La validez de constructo se evidencia cuando se realiza el instrumento a partir de la definición de la variable de estudios, tomando en cuenta sus indicadores. Para la validación de constructo del instrumento aplicar, se tomaron en cuenta tres expertos, dos en bullying y uno en metodología, quienes dieron su aprobación para la aplicación del mismo

### **Confiabilidad**

Para la confiabilidad del instrumento, se utilizó el cálculo de coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach. El mismo sirvió para comprobar si los indicadores empleados para recopilar la información son fiables. Para ello, se

aplicó una prueba piloto a un grupo de siete estudiantes, con once ítems cerrados, obteniendo un coeficiente de 0,66, considerado como una magnitud alta. Esto conlleva que el instrumento diseñado es válido y confiable para ser aplicado a la muestra de estudio

Fórmula utilizada para el cálculo Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} * \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_{Total}^2} \right] =$$

Descripción de cada elemento:

$\alpha$ = Alfa de coeficiente de Confiabilidad

K= Número de ítems

$S_i^2$ = Sumatoria de la varianza por ítem

$S_{Total}^2$ = Varianza total

Rangos Magnitud Para Determinar la Confiabilidad

0,81 a 1,00 Muy Alta

0,61 a 0,80 Alta

0,41 a 0,60 Moderada

0,21 a 0,40 Baja

0,01 a 0,20 Muy Baja

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS DE DATOS**

En este capítulo, se presentan los resultados obtenidos mediante un instrumento cerrado de 11 ítems, aplicado a los 29 estudiantes de 6to grado “B” perteneciente a la Escuela Básica Bolivariana “Montalbán”. En el cual, se quiso apreciar si los estudiantes de la institución antes mencionada, han sufrido o sufren de bullying escolar. Al mismo tiempo, identificar si cuentan con las características necesarias para superar el fenómeno, como por ejemplo la resiliencia. Con el propósito, de proponer estrategias para la superación del bullying escolar basadas en la resiliencia. Para la exposición de los análisis e interpretación de los resultados, se empleó método cuantitativo. Se puede evidenciar, a través de cuadros que indican la frecuencia y el porcentaje de cada ítem. Del mismo modo, que se presenta mediante gráficas circulares los resultados obtenidos de la encuesta, que determina la presencia del fenómeno de estudio.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

### Encuesta a los Estudiantes

**Variable:** Bullying

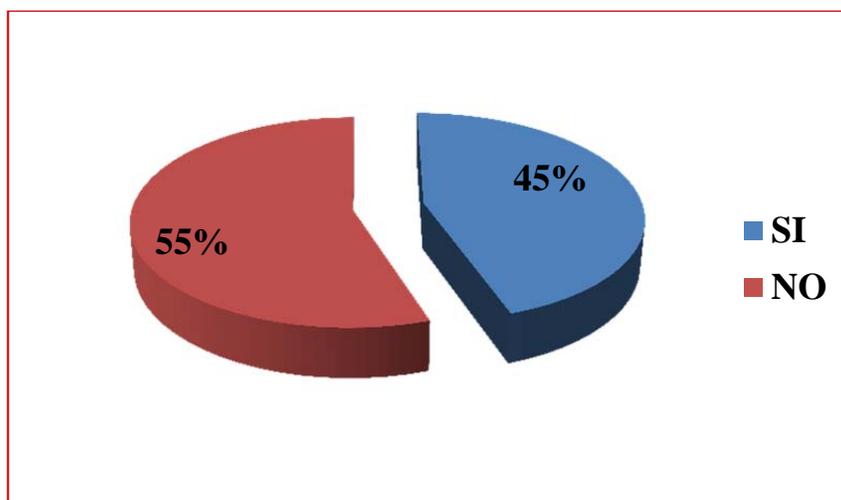
**Dimensión:** Social

**1.- ¿Alguna vez has sido acosado en la institución?**

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
SI	13	45
NO	16	55
<b>Total Frecuencia</b>	<b>29</b>	
<b>Total%</b>		<b>100</b>

**Distribución Frecuencial y Porcentual del Ítem N<sup>o</sup>1**

**Gráfica N<sup>o</sup> 1**



**Fuente: Meza y Ordoñez (2016)**

**Interpretación:** Los datos observados en el gráfico, evidencian que el 45% de los estudiantes encuestados consideran que han sido acosados en la institución; apreciándose que un 55% no ha pasado por la misma situación. Sin embargo, es de suma importancia tomar en cuenta la cifra de acosados, ya que, casi la mitad de la población se encuentra afectada y se deben buscar posibles soluciones.

**Variable:** Bullying

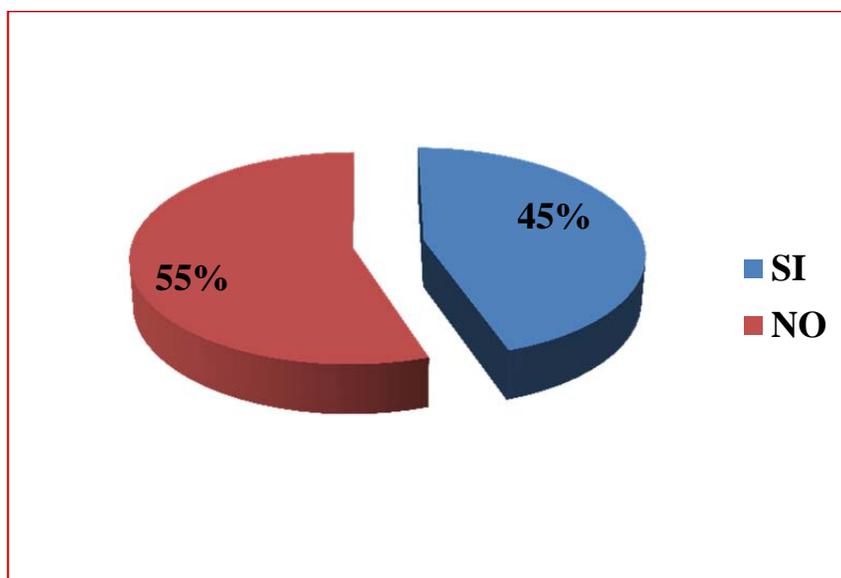
**Dimensión:** Social

**2.- ¿Has sufrido humillaciones por parte de tus compañeros?**

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
SI	13	45
NO	16	55
<b>Total Frecuencia</b>	<b>29</b>	
<b>Total%</b>		<b>100</b>

**Distribución Frecuencial y Porcentual del Ítem N°2**

**Gráfica N° 2**



**Fuente:** Meza y Ordoñez (2016)

**Interpretación:** De acuerdo a lo expresado gráficamente, el 55% de los estudiantes tomados como muestra, no ha sufrido humillaciones por parte de sus compañeros, representando el 45% como SI. Por lo que podemos concluir, que en este ítems se refleja poco respeto entre compañeros.

**Variable:** Bullying

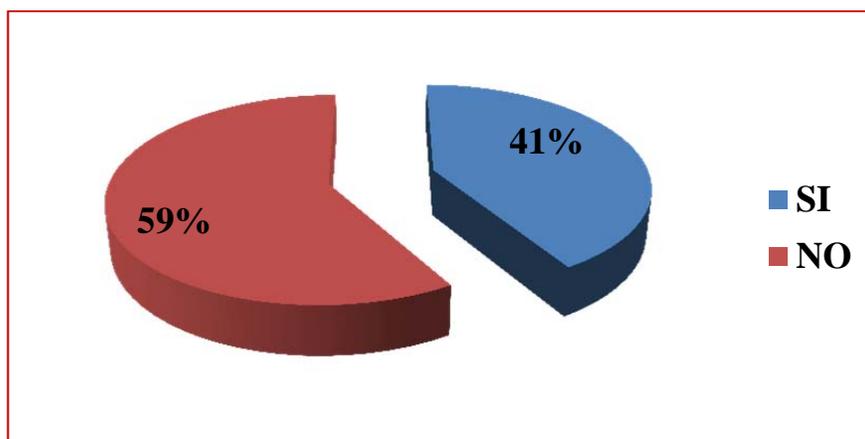
**Dimensión:** Social

**3.- ¿Alguno o varios de tus compañeros han cometido actos de agresión contra tu persona a través de maltratos físicos?**

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
SI	12	41
NO	17	59
<b>Total Frecuencia</b>	<b>29</b>	
<b>Total%</b>		<b>100</b>

**Distribución Frecuencial y Porcentual del Ítem N°3**

**Gráfica N°3**



**Fuente:** Meza y Ordoñez (2016)

**Interpretación:** Se evidencia en los resultados del gráfico que el 59% de la población encuestada, no ha sido víctima de agresión física por parte de sus compañeros. El porcentaje restante, el 41% si ha presenciado actos de agresión física hacia su persona. Lo que determina, que un porcentaje menor requiere de ayuda de especialistas para la orientación y fin de la situación.

**Variable:** Bullying

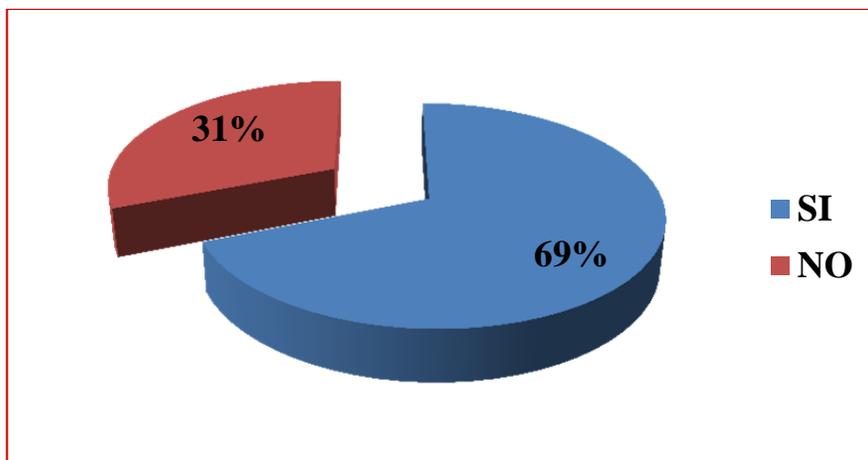
**Dimensión:** Social

**4.- ¿Alguno o varios de tus compañeros han cometido actos de agresión verbal contra tu persona?**

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
SI	20	69
NO	19	31
<b>Total Frecuencia</b>	<b>29</b>	
<b>Total%</b>		<b>100</b>

**Distribución Frecuencial y Porcentual del Ítem N<sup>o</sup>4**

**Gráfica N<sup>o</sup>4**



**Fuente:** Meza y Ordoñez (2016)

**Interpretación:** Como se puede apreciar en la gráfica, el 69% de los estudiantes encuestados respondieron que si han sido agredidos verbalmente por otros compañeros. El 31% restante respondió que NO. Lo que indica, que es necesaria la atención psicológica para aquellos que se han visto afectados verbalmente logren superar dicha situación.

**Variable:** Bullying

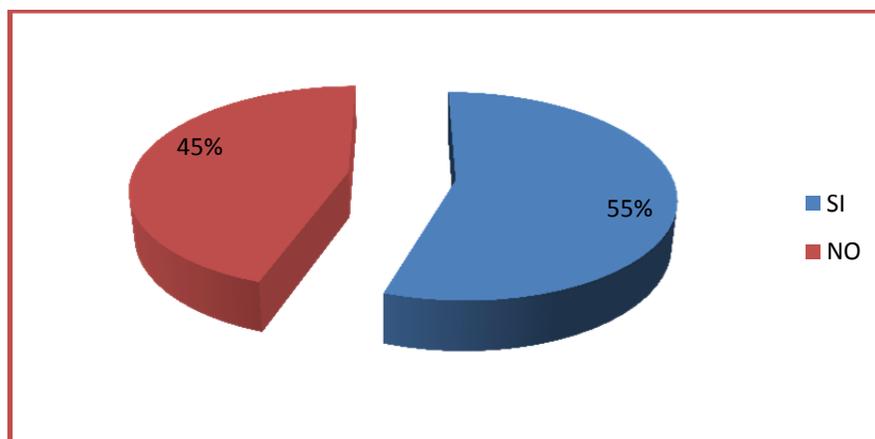
**Dimensión:** Social

**5.- ¿En alguna oportunidad te han rechazado o apartado del grupo porque no quieren compartir contigo?**

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
SI	16	55
NO	13	45
<b>Total Frecuencia</b>	<b>29</b>	
<b>Total%</b>		<b>100</b>

**Distribución Frecuencial y Porcentual del Ítem N°5**

**Gráfica N° 5**



**Fuente:** Meza y Ordoñez (2016)

**Interpretación:** Según la gráfica presentada, nos muestra que el 55% de la población a la que se le aplicó la encuesta, indicó que SI han sido víctimas de rechazo por parte de sus compañeros debido a que no quieren compartir con ellos. El porcentaje restante respondió que NO valorándose en un 45%. Lo que quiere decir, que la más de la mitad de los encuestados son discriminados por sus grupos de compañeros.

**Variable:** Bullying

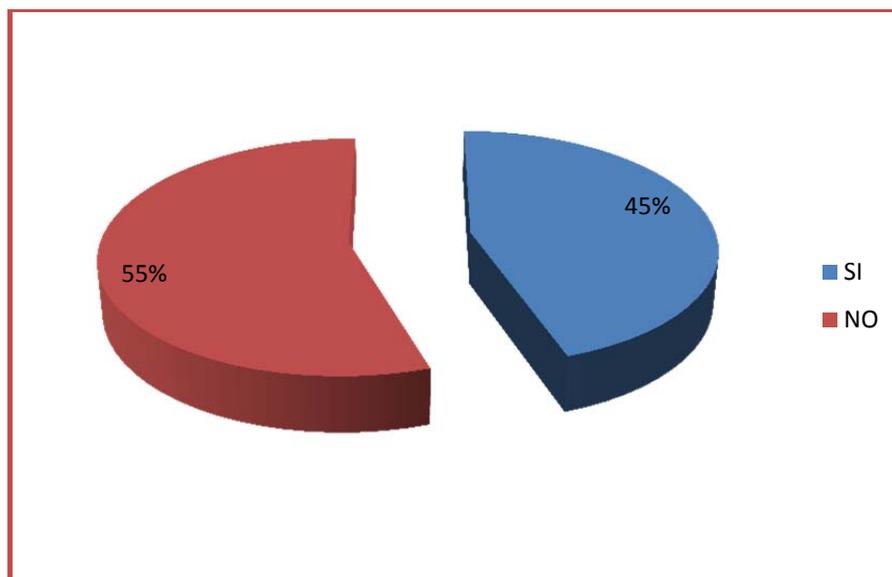
**Dimensión:** Social

**6.- ¿Te amenazan tus compañeros si intentas colocar fin a la situación?**

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
SI	13	45
NO	16	55
<b>Total Frecuencia</b>	<b>29</b>	
<b>Total%</b>		<b>100</b>

**Distribución Frecuencial y Porcentual del Ítem N<sup>o</sup>6**

**Gráfica N<sup>o</sup> 6**



**Fuente:** Meza y Ordoñez (2016)

**Interpretación:** Se puede apreciar gráficamente que, la mayoría de los estudiantes encuestados no han pasado por situación de amenazas por sus compañeros, demostrándose con un 55%. Sin embargo, el 45% restante si ha vivido momentos en los que hace actos de presencia el indicador N<sup>o</sup>6. En consecuencia, un porcentaje muy considerable es víctima de intimidación.

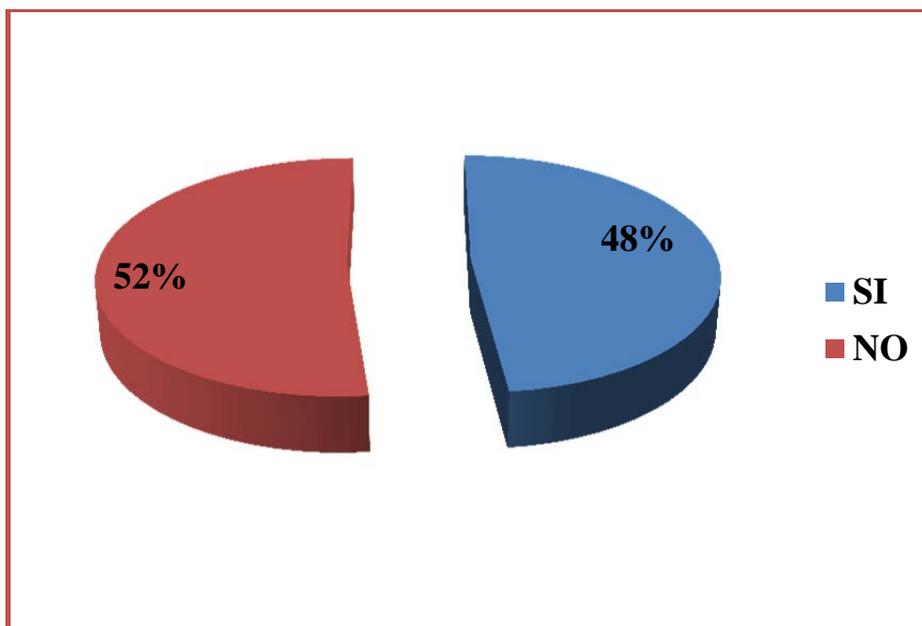
**Variable:** Resiliencia  
**Dimensión:** Didáctica

**7.- ¿Te consideras de alta autoestima?**

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
SI	14	48
NO	15	52
<b>Total Frecuencia</b>	<b>29</b>	
<b>Total%</b>		<b>100</b>

**Distribución Frecuencial y Porcentual del Ítem N<sup>o</sup>7**

**Gráfica N<sup>o</sup>7**



**Fuente: Meza y Ordoñez (2016)**

**Interpretación:** El mayor número de encuestados, respondió que no se consideran de alta autoestima, observándose en la gráfica con un 52%. Mientras el 48% si se considera de alta autoestima. Porcentaje muy beneficioso en los que respondieron SI, para el enfrentamiento de adversidades que se puedan afectar el estado de ánimo de la persona.

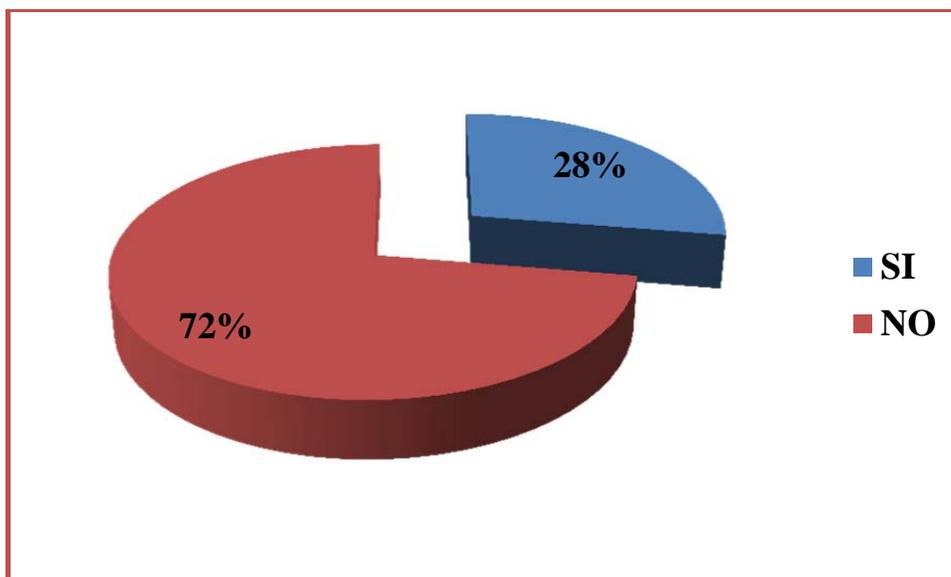
**Variable:** Resiliencia  
**Dimensión:** Didáctica

**8.- ¿Te consideras de baja autoestima?**

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
SI	08	28
NO	21	72
<b>Total Frecuencia</b>	<b>29</b>	
<b>Total%</b>		<b>100</b>

**Distribución Frecuencial y Porcentual del Ítem N°8**

**Gráfica N° 8**



**Fuente:** Meza y Ordoñez (2016)

**Interpretación:** En análisis de los resultados mostrados mediante la gráfica, se aprecia que el 72% de los encuestados no presenta estado de ánimos bajos. Sin embargo, aún queda un 28% con baja autoestima. Lo que quiere decir, que hay una población menor que requiere de mayor atención para equilibrar los estados de ánimos.

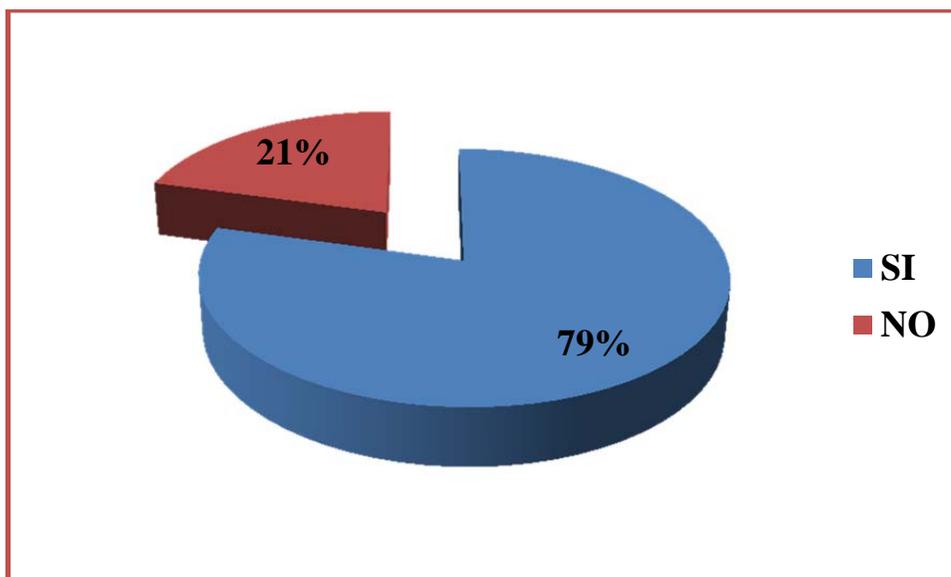
**Variable:** Resiliencia  
**Dimensión:** Didáctica

**9. - ¿Te caracterizas por ser una persona con buen sentido del humor?**

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
SI	23	79
NO	06	21
<b>Total Frecuencia</b>	<b>29</b>	
<b>Total%</b>		<b>100</b>

**Distribución Frecuencial y Porcentual del Ítem N<sup>o</sup>9**

**Gráfica N<sup>o</sup> 9**



**Fuente: Meza y Ordoñez (2016)**

**Interpretación:** Los datos de la gráfica muestran que, el 79% de la población encuestada, se caracterizan por ser personas con buen sentido del humor. Sin embargo, hay un 21% que no comparte la misma opinión. Esto quiere decir, que en el momento que otra persona quisiera degenerar el estado de ánimo de alguno de los encuestados con comentarios fuera de lugar, a la mayoría no le será de gran importancia, mientras al resto puede que ocasione alguna actitud negativa.

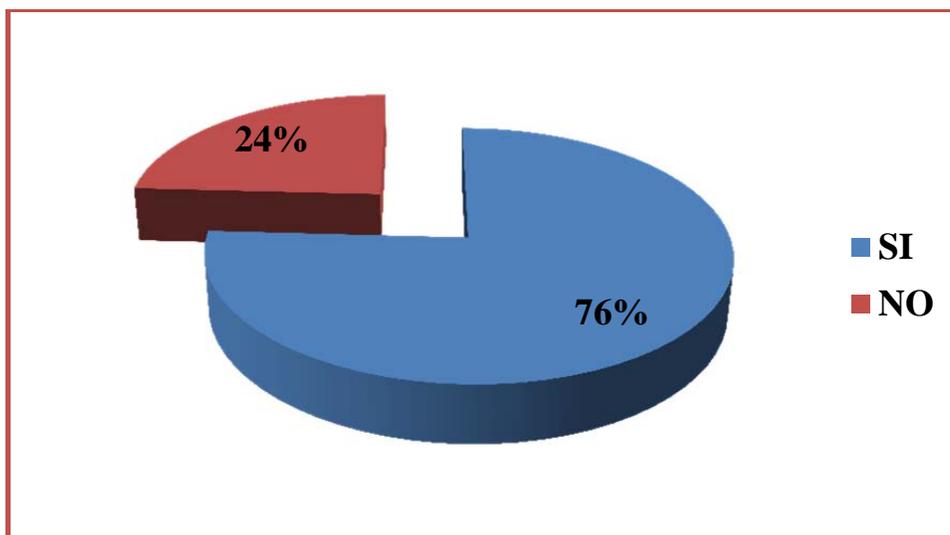
**Variable:** Resiliencia  
**Dimensión:** Didáctica

**10.- ¿Cuándo tus compañeros se burlan de ti, ignoras sus comentarios?**

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
SI	22	76
NO	07	24
<b>Total Frecuencia</b>	<b>29</b>	
<b>Total%</b>		<b>100</b>

**Distribución Frecuencial y Porcentual del Ítem N°10**

**Gráfica N° 10**



**Fuente:** Meza y Ordoñez (2016)

**Interpretación:** Se puede apreciar mediante la gráfica que, el 79% de los estudiantes que se tomaron como muestra para la encuesta, respondió que SI ignoran a sus compañeros cuando se burlan de ellos. Sin embargo, también se evidencia un 24% que no ignora los comentarios. Esto quiere decir, que este menor porcentaje, le da más importancia a las burlas de los demás estudiantes y están más propensos a ser víctimas de ellos.

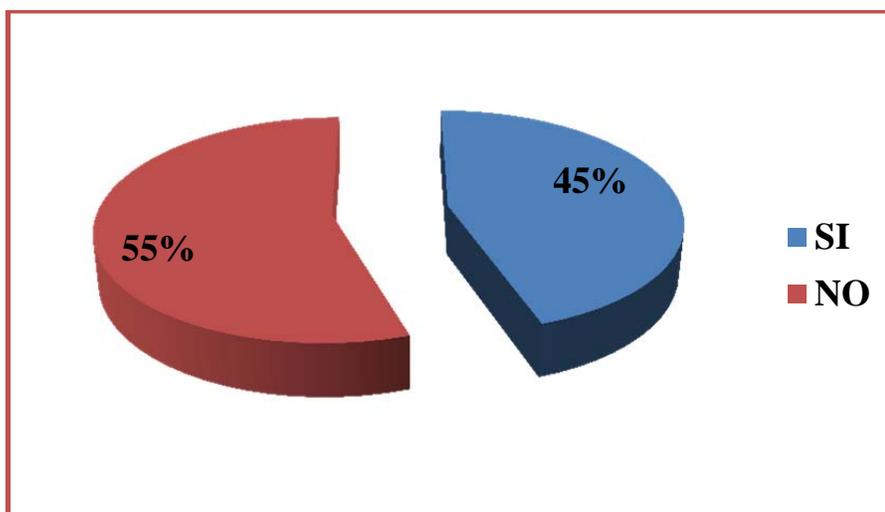
**Variable:** Resiliencia  
**Dimensión:** Didáctica

**11.- ¿Cuentas con el apoyo de tu familia ante situaciones escolares que puedan afectar tu estado físico o mental?**

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
SI	13	45
NO	16	55
<b>Total Frecuencia</b>	<b>29</b>	
<b>Total%</b>		<b>100</b>

**Distribución Frecuencial y Porcentual del Ítem N°11**

**Gráfica N° 11**



**Fuente: Meza y Ordoñez (2016)**

**Interpretación:** La mayor cantidad de los estudiantes representado por un 55%, indicaron que no cuentan con el apoyo familiar ante situaciones que puedan afectar el estado físico o mental de su persona. Porcentaje que es de gran preocupación, ya que, la familia es el eje fundamental para la superación de algún tipo de adversidad. Sin embargo, se muestra que el porcentaje restante que es de un 45% si cuenta con el apoyo familiar.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### CONCLUSIONES

El bullying, es un fenómeno en el que cualquier individuo de esta sociedad se puede ver envuelto. Los estudiantes de la Escuela Básica Bolivariana “Montalbán” no se escapan de esa triste realidad; cada día se observan más casos de niños que están sufriendo bullying. De acuerdo al instrumento de encuesta aplicado a los estudiantes de 6to grado “B” de dicha institución, se puede denotar que, gran parte de los educando encuestados, responden de alguna u otra manera a indicios de sufrir el fenómeno antes mencionado. En el primer ítems en cual se les pregunta si alguna vez han sido acosado en la institución, el 45% respondió SI y el 55% NO. Se debe tomar en cuenta la cantidad de acosados, se aprecia que no es la mayoría, pero hay un grupo menor que requiere atención, porque podrían estar pasando por bullying. También se deben tomar en cuenta a los que respondieron NO, puesto que cabe la posibilidad de que ya estén intimidados y por ende tengan temor a decir la verdad.

En el ítems N<sup>o</sup> 2, se realizó la pregunta ¿Has sufrido de humillaciones por parte de tus compañeros? Igualmente la mayor parte respondió NO, reflejándose con un 55%, y SI con un 45%. Este puede ser otro síntoma de bullying entre compañeros. A pesar que la mayoría respondió NO; no demuestra que ese porcentaje no se encuentre involucrado o no sea víctima de humillaciones. Por su parte, el ítems N<sup>o</sup> 4 ¿Alguno o varios de tus compañeros han cometido actos de agresión verbal contra tu persona? Afirma la presencia de bullying en la escuela, se evidencia al responder la mayoría representado con un 69% que SI. Asimismo, el ítems N<sup>o</sup> 5, otra característica de bullying se hizo presente en la pregunta, al responder el 55% SI. La misma estuvo

formulada de la siguiente manera: ¿En alguna oportunidad te han rechazado o apartado del grupo porque no quieren compartir contigo?

¿Te consideras de alta autoestima? Pregunta en la que el 52% respondió NO. Una vez más, se refleja que existe algún factor muy influyente en el estado de ánimo de los encuestados, dicho factor puede estar vinculado al bullying. De la misma forma, es de suma importancia el ítem N° 11 ¿Cuentas con el apoyo de tu familia ante situaciones escolares que puedan afectar tu estado físico o mental? Más de la mitad de la población respondió NO. Porcentaje que es de gran preocupación, ya que, la familia es el principal formador de individuo sanos (psicológicamente), para su pleno desarrollo de la vida en sociedad; como también el eje central que contribuye a la superación de algún tipo de situación por la que pueda estar pasando el niño.

Por lo antes mencionado, se puede decir que en la Escuela Básica Bolivariana “Montalbán” existe Bullying, apreciándose a través de los indicadores de cada ítem, que conllevan a deducir la presencia del mismo. Tales indicadores son: agresión física o verbal, humillaciones, rechazo por parte de los compañeros, poco o nada de apoyo de los familiares, autoestima no elevada, amenazas y acoso. Por ende, se elaboró una propuesta para la superación del bullying, mediante estrategias basadas en la resiliencia, considerando pertinente la autoestima, el buen humor, el afecto y la confianza. Dicha propuesta está titulada como: “Plan educativo para desarrollar la resiliencia a través de valores en la Escuela Básica Bolivariana Montalbán del municipio Naguanagua estado Carabobo”

## RECOMENDACIONES

- ✚ Dar a conocer el bullying como fenómeno del que cualquier persona puede ser víctima.
- ✚ Ejecutar la propuesta generada del estudio: “Plan educativo para desarrollar la resiliencia a través de valores en la Escuela Básica Bolivariana Montalbán del municipio Naguanagua estado Carabobo”
- ✚ Emplear con astucia, en las instituciones educativas, en especial en la Escuela Básica Bolivariana “Montalbán” la intolerancia ante situaciones de agresividad.
- ✚ Guiar a los estudiantes al diálogo, siendo esta una forma de manifestarle que los conflictos se pueden resolver hablando y no a través de agresiones (física y/o verbal)
- ✚ Utilizar la justicia como elemento de beneficio mutuo, para la sana convivencia
- ✚ Transmitir durante todo el período de estudio valores de respeto, educación y convivencia.
- ✚ Impartir a los estudiantes el rechazo a las distintas formas de hostigamiento.
- ✚ Hacer énfasis en la eliminación de conductas de exclusión social y maltrato verbal, que influyen negativamente en la convivencia escolar.
- ✚ Reforzar la figura del docente como alguien cercano, de confianza, para que el estudiante no se cohíba de expresar sus temores ante el maltrato.

- ✚ Dar a conocer al educando, las responsabilidades que tiene ante la justicia al momento de cometer actos que puedan agravar una situación de maltrato hacia otro compañero.
- ✚ Formar individuos resilientes, utilizando como herramientas la autoestima, la confianza y el buen humor.
- ✚ Propiciar el afecto, mediante actividades que integren a la familia. Tomando en cuenta que la misma es uno de los elementos necesarios para la superación de bullying escolar.
- ✚ Dar a conocer los derechos humanos y del niño, y las leyes que los protegen ante situaciones de maltrato.

CAPÍTULO VI

# PROPUESTA



## PROPUESTA

### **Título**

Plan educativo para desarrollar la resiliencia a través de valores, en la E.B.B. “Montalbán” Del Municipio Naguanagua Estado Carabobo.

### **Presentación**

El sistema educativo, es uno de los temas más importantes de todo el mundo y en especial del país, de ahí la relevancia del estudio de cada uno de los aspectos que influyen en este y a su vez de los pasos necesarios que se deben llevar a cabo para alcanzar los objetivos educativos de cualquier etapa o proceso de aprendizaje. En esta oportunidad, es de especial interés para la propuesta que se presentará a continuación, desarrollar una alternativa que permita solventar la problemática del bullying en la primaria. Que se presenta, como uno de los principales problemas para el desarrollo integral del educando, ya que, a través del maltrato psicológico, son muchas de las potencialidades que pueden no llegar a mostrar.

Esto con la finalidad de alcanzar un nivel académico óptimo en todos y todas, para así abrir las puertas de la sana convivencia a nivel escolar y con el entorno que rodea a cada uno de los estudiantes. Por tal motivo, acarrea una importancia vital para país, debido a que, el futuro se construye desde las bases, estás se encuentran en los primeros pasos de la formación académica de toda persona. Para de esta forma poder alcanzar un individuo con un pleno desarrollo personal, llevando al máximo de todas las potencialidades de las personas.

Para ello, se plantea un plan educativo para el desarrollar del bullying a través de valores, que involucre a todas las personas que influyen en la formación de educación de nuestros estudiantes. Basado en una serie de estudios realizados previos



a la propuesta, y que se encuentra estructurado por: la justificación de la problemática que se estudia, objetivos que se pretenden y las conclusiones que surjan del planteamiento. Estos puntos son los necesarios para dar un punto de vista de cómo alcanzar lo que se quiere.

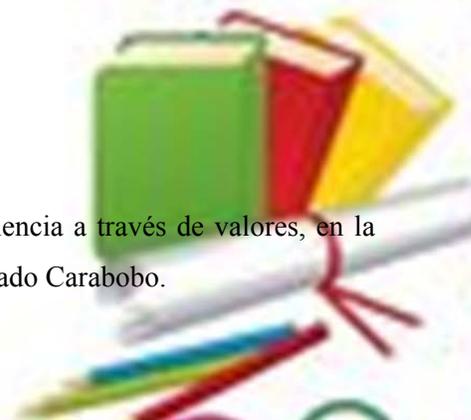
## **JUSTIFICACIÓN**

El bullying, es una muestra de maltrato entre las personas, que se puede presentar en cualquier etapa de la vida, acarreando como principal consecuencia la baja autoestima y por consiguiente la falta del desarrollo pleno de las potencialidades. Siendo este un problema que tiene en común el mundo entero y que ha incrementado en la actualidad donde se ve reflejado cada vez más en nuestros estudiantes. En América Latina, países en vías de desarrollo, sufren de mayor forma los efectos del bullying y las consecuencias que este presenta. Generando apatía y la falta de interés en los estudiantes, reflejándose en las diferentes actividades académicas y la vida cotidiana. Sin embargo, es de interés para el desarrollo de esta propuesta el estudio de una alternativa viable y que permita solventar de raíz este problema en Venezuela. Específicamente en la E.B.B. “Montalbán” Estado Carabobo del Municipio Naguanagua.

Por otra parte es importante desarrollar alternativas que permitan combatir el bullying, para garantizar el pleno desarrollo de las personas, sin que se vea afectado su aspecto psicológico y que permita desarrollar una sana convivencia entre todos los estudiantes y quienes los rodean.

## **OBJETIVO GENERAL**

Ejecutar un plan educativo para el desarrollo de la resiliencia a través de valores, en la E.B.B “Montalbán”, ubicada en el municipio Naguanagua estado Carabobo.



## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Desarrollar las actividades propuestas, para que superen el bullying los estudiantes de la Escuela Básica Bolivariana “Montalbán”
- Evaluar si los resultados de las estrategias empleadas fueron beneficiosas para los estudiantes de la Escuela Bolivariana “Montalbán”

## **MISIÓN**

La propuesta para el desarrollo de un plan educativo para el desarrollo de resiliencia a través de valores, busca proporcionar una alternativa viable para la sana convivencia entre los compañeros de clase, buscando satisfacer una de las principales necesidades educativas como lo es una educación en valores, con el propósito de elevar la calidad de vida en las instituciones educativas y la colectividad. Buscando el pleno desarrollo de la personalidad del educando a través del auto-aprendizaje personal, desarrollando valores como el respeto y el amor por lo que se hace, que le permitan asumir con entereza las diferentes etapas de su formación educativa, con un profundo sentido humanístico y por respeto a los demás.

## **VISIÓN**

El programa de formación en valores tiene como finalidad, proporcionar un escenario real donde el Estudiante pueda desarrollar hábitos y actitudes, que se correspondan a un individuo con un profundo sentido humanístico y con un alto sentido del respeto por la vida, es decir, que sea capaz de valorar a todos y todas, haciendo uso de valores como el respeto y la dignidad humana. En donde el docente y personas a cargo del proceso de aprendizaje, deberán demostrar sus roles como profesionales de la educación, en donde se muestre comprometido con el progreso del plan para alcanzar calidad y eficiencia en lo que se hace.



## Fundamentación Teórica

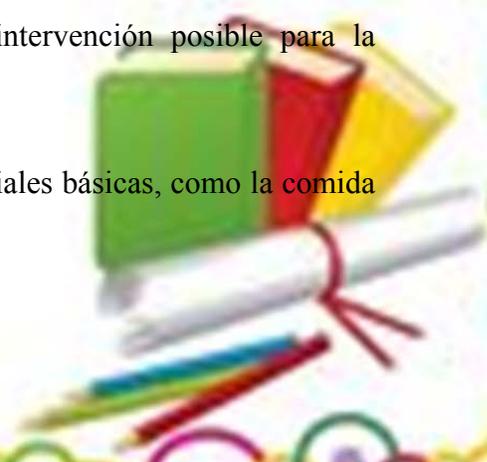
Para el desarrollo de la propuesta, dirigido a solventar la problemática escolar sobre el maltrato físico y psicológico. Se tomaron en cuenta las siguientes teorías:

El término resiliencia proviene de la física. Expresa la capacidad que tienen algunos materiales de recobrar su forma original después de ser sometidos a una presión deformadora. Este término, fue adoptado por las Ciencias Sociales para referirse a la “capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas e inclusive, ser transformado positivamente por ellas” (Grotberg, 1995).

La resiliencia es una capacidad universal. Todos tenemos algunas características resilientes y podemos desarrollarlas aún más. Si bien, algunas personas tienen tendencias genéticas que contribuyen a su resiliencia, como temperamento desenvuelto y atractivo físico, la mayoría de las características asociadas con la resiliencia puede desarrollarse. La resiliencia nos permite tener una mirada más optimista de la vida. Frente a situaciones aparentemente sin esperanza, es posible construir un camino de resiliencia, dejar atrás los determinismos de la genética y del medio y abrirnos a la creatividad y a la libertad.

Stefan Vanistendael -belga, experto en temas de infancia; autor, junto con Jacques Lecomte de La felicidad es posible. Despertar en los niños maltratados la confianza en sí mismos. Construir la resiliencia – desarrolló la imagen de una “casita” para representar en forma esquemática aquellos elementos con los que se puede construir la resiliencia. La “casita” es una pequeña casa compuesta de varios pisos y habitaciones. Cada habitación refiere un campo de intervención posible para la construcción o el mantenimiento de la resiliencia.

- Los cimientos representan las necesidades materiales básicas, como la comida y los cuidados de salud.

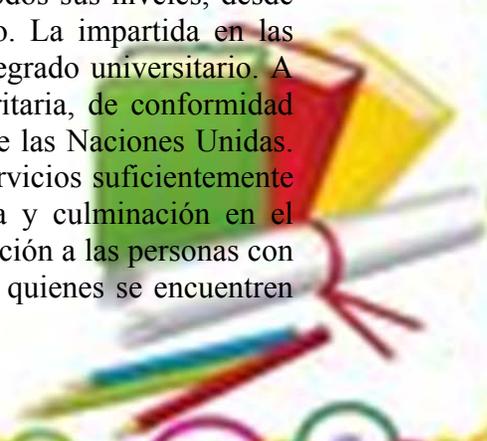


- El subsuelo está formado por los vínculos y redes de contacto. Se necesita al menos un vínculo fuerte con una persona que crea en las potencialidades del niño o niña y lo acepte como es, en forma incondicional. Esta persona puede ser un familiar, un vecino o un profesional. Todos podemos asumir este papel frente a un niño o conocido en dificultad.
- En el primer piso, se encuentra la capacidad de descubrirle sentido a la vida, lo cual puede estar vinculado a la fe religiosa, al compromiso político o humanitario.
- En el segundo piso, hay varias habitaciones: la autoestima, las aptitudes personales y sociales, el sentido del humor. Este último transforma la realidad de la vida en algo más soportable y positivo. Las personas capaces de reírse de sí mismos, ganan en libertad y fuerza interior.
- En el entretecho, hay una gran habitación abierta, para las nuevas experiencias por descubrir. Esto representa la capacidad de creer que la vida no se acaba con la desgracia ni el sufrimiento y que ella aún puede dar sorpresas.

### **Bases Legales**

La propuesta cuenta con el siguiente basamento legal: En la Constitución De La República Bolivariana de Venezuela que expresa lo siguiente:

**Artículo 103:** Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo. La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad y a quienes se encuentren



privados o privadas de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo.

Las contribuciones de los particulares a proyectos y programas educativos públicos a nivel medio y universitario serán reconocidas como desgravámenes al impuesto sobre la renta según la ley respectiva

En La Ley Orgánica Para La Protección Del Niño, Niña y Adolescente (LOPNA) en donde podemos encontrar:

**Artículo 55:** Derecho a Participar en el Proceso de Educación. Todos los niños y adolescentes tienen el derecho a ser informados y a participar activamente en su proceso educativo. El mismo derecho tienen los padres, representantes o responsables en relación al proceso educativo de los niños y adolescentes que se encuentren bajo su patria potestad, representación o responsabilidad.

El Estado debe promover el ejercicio de este derecho, entre otras formas, brindando información y formación apropiada sobre la materia a los niños y adolescentes, así como a sus padres, representantes o responsables.

Y en la Ley Orgánica De Educación en la cual se establece lo siguiente:

**Artículo 6º:** Todos tienen derecho a recibir una educación conforme con sus aptitudes y aspiraciones, adecuada a su vocación y dentro de las exigencias del interés nacional o local, sin ningún tipo de discriminación por razón de la raza, del sexo, del credo, la posición económica y social o de cualquier otra naturaleza. El estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el cumplimiento de la obligación que en tal sentido le corresponde, así como los servicios de orientación, asistencia y protección integral al alumno, con el fin de garantizar el máximo rendimiento social del sistema educativo y de proporcionar una efectiva igualdad de oportunidades educacionales



### **Factibilidad**

El estudio de la factibilidad consiste en tomar en cuenta aquellos factores que permitirán la ejecución de la propuesta. Entre los aspectos se deben tomar en cuenta:

**Recursos Humanos:** se tomará la participación de especialistas de educación de todas las áreas, en especial orientadores indispensables para el desarrollo de talleres y actividades recreativas. Así como también padres, representantes, funcionarios públicos y especialistas en telecomunicación y radiodifusión.

**Recursos Materiales:** Se refiere a los recursos mínimos necesarios para el desarrollo de la propuesta entre los cuales esta: equipos de oficina, audiovisual, sonido, transporte.

### **Factibilidad Económica**

La puesta en marcha de la propuesta estará sujeta a la gestión social como carácter obligatorio de instituciones públicas y privadas para el desarrollo de la Educación.



## OBJETIVO GENERAL

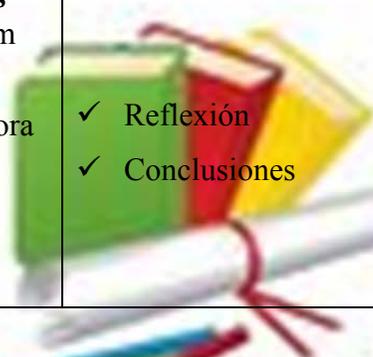
Ejecutar un plan educativo para el desarrollo de la resiliencia a través de valores, en la Escuela Básica Bolivariana “Montalbán”, ubicada en el municipio Naguanagua estado Carabobo.

**Responsable:**

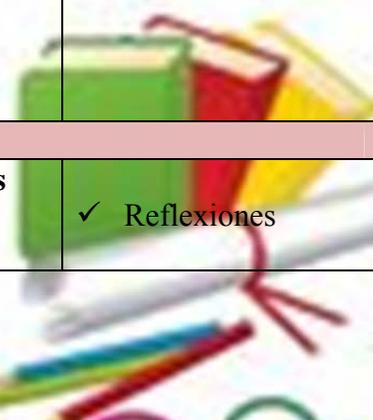
**Fecha:**

**Tiempo:**

ESTRATEGIAS	META O ACTIVIDAD	RECURSOS	EVALUACIÓN
Actividades grupales e individuales.	✓ Alcanzar un nivel óptimo de confianza entre los estudiantes de primaria.	 <b>Potencial Humano:</b> ✓ Docentes ✓ Estudiantes	✓ Reflexión ✓ Autoevaluación ✓ Conclusiones
Actividades grupales durante horas de clases.	✓ Promover el trabajo en equipo. ✓ Valorar el esfuerzo de todos para lograr las metas propuestas	 <b>Potencial Humano:</b> ✓ Docentes ✓ Estudiantes	✓ Reflexión ✓ Autoevaluación ✓ Conclusiones
Talleres de formación docente.	✓ Desarrollo de producciones escritas por parte de los profesionales del área guiadas por los orientadores encargados. ✓ Desarrollo de estrategias para la enseñanza y aprendizaje de valores, que ayuden a desarrollar la resiliencia en el educando.	 <b>Potencial Humano:</b> ✓ Docentes  <b>Materiales</b> ✓ Video beam ✓ Pizarra ✓ Pupitres ✓ Bolígrafos ✓ Hojas de papel ✓ Computadora	✓ Reflexión ✓ Autoevaluación ✓ Conclusiones

<p>-Desarrollar talleres de formación para padres y representantes de la E.B.B “Montalbán”</p> <p>-Desarrollar la resiliencia a través de los padres.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Trabajo de los contenidos en equipo.</li> <li>-Exposición por parte de los facilitadores de los contenidos</li> <li>✓ Exposición de experiencias por parte de los participantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ <b>Materiales</b></li> <li>✓ Video beam</li> <li>✓ Pizarra</li> <li>✓ Pupitres</li> <li>✓ Bolígrafos</li> <li>✓ Hojas de papel</li> <li>✓ Computadora</li> <li>✚ <b>Potencial Humano:</b></li> <li>✓ Docentes</li> <li>✓ Padres y representantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reflexión</li> <li>✓ Autoevaluación</li> <li>✓ Conclusiones</li> </ul>
<p>-Realización de jornadas de formación educativa en la escuela.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Trabajo de los contenidos en equipo.</li> <li>✓ Exposición por parte de los facilitadores, padres y representantes de los contenidos</li> <li>✓ Exposición de experiencias por parte de los participantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ <b>Materiales</b></li> <li>✓ Video beam</li> <li>✓ Pizarra</li> <li>✓ Pupitres</li> <li>✓ Bolígrafos</li> <li>✓ Hojas de papel</li> <li>✓ Computadora</li> <li>✚ <b>Potencial Humano:</b></li> <li>✓ Docentes</li> <li>✓ Padres y representantes</li> <li>✓ Estudiantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reflexión</li> <li>✓ Autoevaluación</li> <li>✓ Conclusiones</li> </ul>
<p>-Presentar películas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Desarrollo de recursos audiovisuales (películas) que contengan información pertinente al tema</li> <li>✓ Desarrollar la buena</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ <b>Materiales</b></li> <li>✓ Video beam</li> <li>✓ Pizarra</li> <li>✓ Computadora</li> <li>✚ <b>Potencial Humano:</b></li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reflexión</li> <li>✓ Conclusiones</li> </ul>

	autoestima del educando	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Docentes</li> <li>✓ Estudiantes</li> </ul>	
-Recolectar información pertinente al tema para difundir continuamente una campaña educativa “Dile NO al Bullying y como superarlo”, en las diferentes emisoras de radio nacional como parte de su colaboración a nivel social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Uso de material de radio difusión para mayor alcance de lo que se pretende, para la superación del bullying.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ <b>Materiales</b></li> <li>✓ Material de radio difusión</li> <li>+ <b>Potencial Humano:</b></li> <li>✓ Docentes</li> <li>✓ Estudiantes</li> <li>✓ Profesionales del área.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reflexiones</li> </ul>
-Reforzar la campaña llevada a cabo por el canal Venevisión Dile No al bullying en todos los canales nacionales, con carácter de obligatoriedad y en cada espacio publicitario.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Uso de material audio visual (canales de televisión) para mayor alcance de lo que se pretende en cuanto a la superación del bullying.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ <b>Materiales</b></li> <li>✓ Material audio visual (canales de televisión)</li> <li>+ <b>Potencial Humano:</b></li> <li>✓ Profesionales del área.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reflexiones</li> </ul>
-Realizar actividades	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Desarrollo de actividades al aire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ <b>Materiales</b></li> <li>✓ Espacios abiertos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reflexiones</li> </ul>



recreativas	libre, con participaciones grupales e individuales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Silvato</li> <li>✓ Cronómetro</li> <li>✚ <b>Potencial Humano:</b></li> <li>✓ Recreadores</li> <li>✓ Estudiantes</li> </ul>	
-Desarrollo de actividades administrativas para la presentación de la propuesta	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Evaluar el alcance de los objetivos antes mencionados y presentarlos ante el Ministerio del Poder Popular Para La Educación. Para su posterior aprobación y ejecución del programa a nivel nacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ <b>Materiales</b></li> <li>✓ Computadores</li> <li>✓ Hojas</li> <li>✓ Transporte</li> <li>✓ Bolígrafos</li> <li>✚ <b>Potencial Humano:</b></li> <li>✓ Docentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conclusiones</li> </ul>
Desarrollar Congresos Nacionales de Formación en valores con carácter de obligatoriedad para todos los docentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Desarrollo de Ponencias por parte de orientados que cuenten con experiencias sobre el bullying</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ <b>Materiales</b></li> <li>✓ Computadores</li> <li>✓ Hojas</li> <li>✓ Transporte</li> <li>✓ Bolígrafos</li> <li>✚ <b>Potencial Humano:</b></li> <li>✓ Profesionales de el área de orientación</li> <li>✓ Docentes de las diferentes áreas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reflexiones</li> <li>✓ Autoevaluación</li> <li>✓ Conclusiones</li> </ul>



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Camacho, I. (2013). La evaluación con rostro humano. Valencia-Venezuela. Editorial Signos Ediciones y Comunicaciones, C.A.

Davis, S y Davis, J.(2008). Crecer sin miedo: Estrategias positivas para controlar el acoso escolar o bullying. Editorial Norma. Bogotá.

Díaz, P. (2010). Síndrome de bullying en estudiantes del ciclo diversificado del Liceo Bolivariano “Fernando Peñalver” de Ciudad Bolívar. Universidad de Oriente.

González, N. (2014). Estrategia de prevención del bullying en los estudiantes del Instituto Educativo “Silvino Rodríguez” sede el Dorado de Tunja. Universidad Abierta y a Distancia (U.N.A.D).

Guzmán, M, Méndez, A y García, Y. (2015). Estampas infantiles de la violencia escolar (exploraciones psicológicas). México. Editorial El Manual Moderno.

Llobel, V. (2008). La promoción de resiliencia con niños y adolescentes: Entre la vulnerabilidad y la exclusión, herramientas para la transformación. México. Editorial Novedades Educativas.

Musri, S. (2012). Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio. Universidad Tecnológica Intercontinental.

Nan, H y Milstein, M. (2003) Resiliencia en la Escuela. Editorial Paidós

Oñederra, J.(2008). Bullying: Teorías de estudios epidemiológicos.

Ortega, J. (2006). Bajo Rendimiento Escolar: Bases emocionales de su origen y vías afectivas para su tratamiento. Editorial Incipit

Ortega R. (1994). Conflictos y Violencia en los ámbitos educativos. Editorial Jóvenes y Ciudadanía.

Ortega, R. (2006). Bullying: Aulas libres de acoso. España Editorial Graó.

Ortega, R. (2008). Malos tratos entre escolares: De la investigación a la intervención. Editorial Ministerio de Educación. España.

República Bolivariana de Venezuela (2000). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta oficial N<sup>o</sup> 5453. Caracas-Venezuela.

República Bolivariana de Venezuela (2007). Ley orgánica para la protección del niño, niña y adolescente. Gaceta N° 5859. Caracas-Venezuela.

República Bolivariana de Venezuela (2009). Ley orgánica de educación. Gaceta N° 5929. Caracas-Venezuela.

Sullivan, K, Cleary, M y Sullivan, G.(2005). Bullying en la enseñanza secundaria: el acoso escolar: como se presenta y cómo afrontarlo. España Editorial Ceac.

Silva, R. (2012). Resiliencia en estudiantes de V ciclo de educación primaria de Institución Educativa del Callao. Universidad de San Ignacio de Loyola.

Villegas, I. (2012). Violencia escolar y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes del tercer año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcázar”. Universidad de Carabobo.

### **REFERENCIAS ELECTRÓNICAS**

Bullying en la enseñanza secundaria: el acoso escolar: como se presenta y cómo afrontarlo. Disponible en: <https://books.google.co.ve./books?is=NHSCoalF8kqwC&printsec=frontcover&dq=bullying&hl?es&sa=X&ved=oCDcQ6AEwBGoVChMI-ebU75DcxglVhloeCH3tCqJN#v=onepage&qbullying&f=fase> [Consultado en julio 2015 ]

Violencia Escolar (Fenómeno Bullying) Documento para padres y educadores. Disponible en: <http://www.acosomoral.org/trasgallo2.htm> [Consultado en abril 2015]

## **ANEXOS**

### CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

	ITEMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	TOTAL PUNTAJE
SUJETOS	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	4
	2	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	6
	3	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	8
	4	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	6
	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	6	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	8
	7	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	6
	<b>SUMA</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>39</b>
	<b>PROMEDIO</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>0,9</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	<b>0,6</b>	<b>5,57</b>
	<b>DESVIACION</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>2,44</b>
	<b>VARIANZA</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>5,95</b>
<b>SUMATORIA DE LAS VARIANZAS DE LOS ITEMS</b>													<b>2,4</b>

	RESUMEN DE RESULTADOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	si	4	4	3	6	3	2	1	2	5	5	4
0	no	3	3	4	1	4	5	6	5	2	2	3
	<b>TOTALES</b>	<b>7</b>										

$$\alpha = \frac{k}{k-1} * \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_{Total}^2} \right] =$$

0,66

Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad  
Rangos Coeficiente Alfa

Muy Alta	0,81 a 1,00
Alta	0,61 a 0,80
Moderada	0,41 a 0,60
Baja	0,21 a 0,40
Muy Baja	0,01 a 0,20

Autor: Carlos J. Ruiz Bolívar  
Título: Instrumentos de Investigación Educativa  
Ediciones CIDERG, C.A Barquisimeto, Edo. Lara Venezuela.  
Año: 1998

TOTAL ITEMS = 11



**INSTRUMENTO CORREGIDO**  
 UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
 ESCUELA DE EDUCACIÓN  
 DEPARTAMENTO DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS  
 COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN INTEGRAL



FECHA: \_\_\_\_\_

**ENCUESTA**

GRADO:

**Instrucciones:**

- 1.- Lea cuidadosamente cada pregunta.
- 2.- Responda cada pregunta marcando con una X donde considere sea su respuesta c
- 3.- Diríjase al encuestador en caso de que se le dificulte responder alguna de las preguntas

Nº	ÍTEMS	SI	NO
1	¿Alguna vez has sido acosado en la institución?		
2	¿Has sufrido frecuentemente de humillaciones por parte de tus compañeros?		
3	¿Alguno o varios de tus compañeros han cometido actos de agresión contra tu persona a través de maltratos físicos?		
4	¿Alguno o varios de tus compañeros han cometidos actos de agresión contra tu persona a través de maltratos verbales?		
5	¿En alguna oportunidad tus compañeros te han rechazado o apartado del grupo porque no quieren compartir contigo?		
6	¿Te amenazan tus compañeros, si intentas colocar fin a la situación?		
7	¿Tu nivel de autoestima es alto?		
8	¿Tu nivel de autoestima es bajo?		
9	¿Te caracterizas por ser una persona con buen sentido del humor?		
10	¿Cuándo tus compañeros se burlan de ti, ignoras sus comentarios?		
11	¿Cuentas con el apoyo de tu familia ante situaciones escolares que puedan afectar tu estado físico o mental?		



**PRIMER INSTRUMENTO**  
 UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
 ESCUELA DE EDUCACIÓN  
 DEPARTAMENTO DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS  
 COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN INTEGRAL



FECHA: \_\_\_\_\_

**ENCUESTA**

GRADO:

**Instrucciones:**

- 1.- Lea cuidadosamente cada pregunta.
- 2.- Responda cada pregunta marcando con una X donde considere sea su respuesta c
- 3.- Diríjase al encuestador en caso de que se le dificulte responder alguna de las preguntas

Nº	ÍTEMS	SI	NO
1	¿Alguna vez has sido acosado en la institución?		
2	¿Has sufrido frecuentemente de humillaciones por parte de tus compañeros?		
3	¿Alguno o varios de tus compañeros han hecho actos de agresión contra tu persona a través de maltratos físicos?		
4	¿Alguno o varios de tus compañeros han hecho actos de agresión contra tu persona a través de maltratos verbales?		
5	¿En alguna oportunidad tus compañeros te han rechazado o apartado del grupo porque no quieren compartir contigo?		
6	¿Te han amenazado tus compañeros, con hacerte daño si hablas con una persona adultas para colocar fin a la situación?		
7	¿Tu nivel de autoestima es alto?		
8	¿Tu nivel de autoestima es bajo?		
9	¿Te caracterizas por ser una persona con buen sentido del humor?		
10	¿Cuándo tus compañeros se burlan de ti, ignoras sus comentarios?		
11	¿Cuentas con el apoyo de tu familia ante situaciones escolares que puedan afectar tu estado físico o mental?		