



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**MODERACIÓN DIGITAL DE LA GERENCIA DE AULA COMO
APOYO A LA SEMIPRESENCIALIDAD**

Autora: Lic. Carelvia Pérez Gubaira
Tutora: Dra. Madelen Piña

Valencia, Junio 2016



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



MODERACIÓN DIGITAL DE LA GERENCIA DE AULA COMO APOYO A LA SEMIPRESENCIALIDAD

Autora: Lic. Carelvia Pérez Gubaira

**Trabajo de Grado presentado ante la
Comisión de la Maestría de Gerencia
Avanzada en Educación, como requisito
para optar al título de Magister en
Gerencia Avanzada en Educación**

Valencia, Junio 2016



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



VEREDICTO

Nosotros, miembros del jurado designado para la evaluación del trabajo de Grado titulado **MODERACIÓN DIGITAL DE LA GERENCIA DE AULA COMO APOYO A LA SEMIPRESENCIALIDAD** presentada por la licenciada **Carelvia Pérez Gubaira** titular de la cédula de identidad No. **7.102.434** para optar al título **Magister en Gerencia Avanzada en Educación**, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado **APROBADO**

Apellido y Nombre

Cédula de Identidad

Firma

Valencia, 2016

DEDICATORIA

*A ti mi **DIOS** y a la **VIRGEN**, por brindarme la fortaleza para salir adelante en todas las adversidades.*

*A ti mi adorada **MADRE**, donde quiera que estés cumplí tus sueños de ser una profesional exitosa que ha cristalizado otra meta más. A los veinticinco (25) años de tu partida te dedico este nuevo logro.*

*A ti mi adorada **ABUELITA**, por ayudarme espiritualmente a culminar con éxito el Trabajo Especial de Grado en este momento tan doloroso de tu partida. ¡Vivirás por siempre en mi Mamá Rosa!*

*A ti mi amada **HIJA ASTRIX**, por darme cada día la fortaleza de seguir adelante y darle color a mi vida. ¡Te Amo Infinitamente Mi Chiky!*

*A ti mi querida **ARMY**, por apoyarme incondicionalmente en todo momento y ser una joven leal que siempre me ha apoyado. ¡Eres un Sol!*

*A mis hermanos **TULELVIA Y JESÚS**, por ser parte de mi vida y darme la alegría de compartir momentos inolvidables. ¡Los Amo Mucho!*

*A mis sobrinos **BÁRBARA, GUADALUPE, JESÚS ALEJANDRO, MARÍA ESPERANZA Y CARLITOS** por hacerme sentir importante en sus vidas. ¡Mis niños hermosos los AMO MUCHISIMO!*

A todas aquellas personas que ha sumado en mi vida para motivarme y apoyarme, brindando los ingredientes necesarios que dieron como resultado la culminación de esta meta. ¡Mil Gracias de Corazón...!

Carelvía Pérez Gubaira

AGRADECIMIENTO

*A la **UNIVERSIDAD DE CARABOBO** por brindarme el apoyo por más de quince (15) años en la institución como: administrativo, docente y estudiante.*

*A la **FACES** y **POSTGRADO DE FACES** por la colaboración brindada para el desarrollo del Trabajo Especial de Grado.*

*A la **FACE** por ser la Facultad que me ha formado en estos últimos doce (12) años como estudiante de pregrado y postgrado.*

*A la **Dra. LISBETH CASTILLO** por ser una profesora excelente que dio la orientación para poder desarrollar y culminar con éxito del Trabajo Especial de Grado.*

*A la **DRA. MADELEN PIÑA** por su tutoría en el Trabajo Especial de Grado.*

*A mi Compañera y amiga del postgrado de Gerencia Avanzada en Educación **LIC. MILERIBEL TORRES** por ser de gran ayuda durante todo el postgrado y hacer de cada encuentro momentos agradables.*

Carelvia Pérez Gubaira

ÍNDICE

	p.p.
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	11
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	13
Planteamiento del Problema	13
Objetivos de la Investigación	19
Objetivo General	19
Objetivos Específicos	19
Justificación	20
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	23
Antecedentes	23
Fundamentación Teórica	29
Bases Conceptuales	32
Bases Legales	41
Cuadro Técnico Metodológico	45
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	46
Tipo de la Investigación	46
Diseño Investigación	47
Población	47
Muestra	48
Técnica e Instrumento de Recolección de Datos	48
Validez	49
Confiabilidad	49
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS	51
Conclusiones	65
Recomendaciones	67

CAPÍTULO V: PROPUESTA	68
Fase I: Diagnóstica	68
Fase II: Factibilidad	74
Fase III: Diseño de Lineamientos	76
Referencias	81
Anexos	86
Anexo A: Instrumento	87
Anexo B: Validación del Instrumento	89
Anexo C: Confiabilidad del Instrumento	95

ÍNDICE DE CUADROS

	p.p.
Cuadro N° 1: Cuadro Técnico Metodológico	45
Cuadro N° 2: Interacción Académica y Social; Guía desde el Lado para la Moderación	51
Cuadro N° 3: Principios y Estrategias para la Moderación	53
Cuadro N° 4: Habilidades Técnicas y Humanas del Gerente	55
Cuadro N° 5: Funciones de Planificación y Organización del Gerente	57
Cuadro N° 6: Funciones de Dirección y Control del Gerente	59
Cuadro N° 7: Recursos Humanos y Económicos	61
Cuadro N° 8: Recursos Técnicos	63

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	p.p.
GRÁFICO N° 1: Interacción Académica y Social; Guía desde el Lado para la Moderación	51
GRÁFICO N° 2: Principios y Estrategias para la Moderación	53
GRÁFICO N° 3: Habilidades Técnicas y Humanas del Gerente	55
GRÁFICO N° 4: Funciones de Planificación y Organización del Gerente	57
GRÁFICO N° 5: Funciones de Dirección y Control del Gerente	59
GRÁFICO N° 6: Recursos Humanos y Económicos	61
GRÁFICO N° 7: Recursos Técnicos	63



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**MODERACIÓN DIGITAL DE LA GERENCIA DE AULA COMO
APOYO A LA SEMIPRESENCIALIDAD**

Autora: Licda. Carelvia Pérez Gubaira

Tutora: Dra. Madelen Piña

RESUMEN

El presente estudio tiene como intención Proponer los Lineamientos para un Manual de Moderación Digital de la Gerencia de Aula como Apoyo a la Semipresencialidad. Se fundamentó en las teorías: Cognitivista (Gagné) y Constructivista (Piaget); como también, los Aprendizajes Colaborativo (Vygotsky) y Significativo (Ausubel). El tipo de estudio está enmarcado en la modalidad de Proyecto Factible, con un diseño documental y de campo. La población objeto de estudio estuvo constituida por 60 Gerentes de Aula y una muestra de 18 Gerentes de Aula del Postgrado FACES-UC del periodo 3-2015. La información se recolectó a través de un cuestionario dirigido a los docentes, el cual estuvo constituido por 30 preguntas cerradas dicotómicas (dos alternativas de respuestas SI-NO); en donde fueron sometidas a la validación a través de juicio de tres (3) expertos. La confiabilidad fue medida a través del coeficiente de Kuder y Richardson aplicados a diez docentes del Postgrado FACES-UC, dando un resultando de 0,68 que es un rango de interpretación Alto. Posteriormente, se procedió a tabular y graficar en la aplicación Microsoft Excel, lo que dio como resultado que es viable la creación de lineamientos para desarrollar un manual de moderación digital que ayude a formar al docente como Gerente de Aula en el Entorno Virtual de Aprendizaje y la virtualidad como apoyo a los estudios semipresenciales del Postgrado de FACES-UC.

Palabras clave: Moderación Digital, Gerente de Aula y Entorno Virtual de Aprendizaje.

Área Prioritaria de la UC: Educación

Área Prioritaria de FaCE: Gerencia Educativa

Línea de Investigación: Tecnología Aplicada a la Gerencia Educativa

Temática: Innovaciones Tecnológicas

Subtemática: Aulas Virtuales Intra e Interinstitucionales



UNIVERSITY OF CARABOBO
FACULTY OF EDUCATION
POST-DEGREE DIRECTION
MASTER IN ADVANCED EDUCATIONAL MANAGEMENT



**DIGITAL MODERATION CLASSROOM MANAGEMENT AS SUPPORT TO
BLENDED LEARNING**

Author: Licda. Carelvia Pérez Gubaira
Tutor: Dra. Madelen Piña

ABSTRACT

This study is intended to propose a guideline for Digital Moderation Management classroom as support to blended learning. It is based on Cognitivist (Gagne) and Constructivist (Piaget), Collaborative Learning (Vygotsky) and significant learning (Ausubel) theories. The type of study is framed in the modality of feasible project, with documentary and field design of investigation. The population studied consisted of 60 classroom managers, and the sample was formed by 18 post-degree classroom managers from UC FACES at 3-2015 period. The information was collected through a 30 closed questions dichotomous (two alternative responses YES-NO) questionnaire directed to teachers. The instrument was subjected to evaluation through trial of three (3) experts. The reliability was measured through the Kuder and Richardson coefficient applied to 10 FACES-UC post-degree teachers. The result of instrument reliability was 0.68 which is translated to a high range of interpretation. The tabulation and graphing process were made through Microsoft Excel application. It was obtained in conclusion the feasibility to create a guideline for developing a digital moderation manual to help train teachers as classroom manager in the Virtual Learning Environment to blended post-degree FACES-UC studies.

Keywords: Digital Moderation Manager and Virtual Classroom Learning Environment.

UC Priority Area: Education

Face Priority Area: Educational Management

Research line: Applied Technology for Educational Management

Theme: Technological Innovations

Sub-theme: Intra and Inter Virtual Classrooms

INTRODUCCIÓN

En la actual sociedad globalizada se presentan cambios relevantes en los diferentes ámbitos: económico, político, cultural y educativo, por lo que tienen la necesidad de realizar mejoras para estar a la altura de las demandas que se presentan a nivel mundial. En tal sentido, uno de los entornos que requiere realizar cambios importantes es el educativo, en donde los individuos se forman desde la niñez hasta adulto para incorporarse posteriormente al mercado laboral como profesionales generadores del desarrollo social.

Por ello, el estudio estuvo orientado hacia el ámbito educativo, siendo esta pieza fundamental para el avance en los países. El trabajo de grado presenta a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como un apoyo al proceso educativo, destacando el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) como herramienta de gran importancia hoy día para los estudios de educación superior, que busca obtener profesionales activos, reflexivos y analíticos para la colectividad que requiere cada día más exigencias en el campo de trabajo.

El Trabajo Especial de Grado (TEG) está estructurado en capítulos, que continuación se presentan de la siguiente manera:

El Capítulo I: El Problema, conformado por el planteamiento del problema, el objetivo general, los objetivos específicos y la justificación.

El Capítulo II: Marco Teórico, integrado por los antecedentes, la fundamentación teórica, bases conceptuales y bases legales.

El Capítulo III: Marco Metodológico, presenta el tipo y diseño de investigación, la población y muestra, técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.

El Capítulo IV: Análisis de Resultados, expone las tablas, gráficas y el análisis que le corresponde a cada uno. Finalmente, las Conclusiones y Recomendaciones del estudio realizado.

El Capítulo V: La Propuesta, presenta la producción definitiva del Trabajo Especial de Grado en tres (3) fases: Diagnóstica, Factibilidad y Diseño.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

A nivel mundial la globalización ha generado cambios en las sociedades, que Giddens (2000) define: “la globalización es política, tecnológica y cultural, además de económica. Se ha visto influida, sobre todo, por cambios en los sistemas de comunicación” (p.4). Esta serie de transformaciones que se han presentado como consecuencia de la globalización ha dado cabida a la incorporación de las innovaciones tecnológicas en los diferentes ámbitos de la sociedad y específicamente, en el educativo donde se requiere generar nuevas ideas creativas para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje en los diferentes niveles del sistema educativo.

En la actualidad, en las sociedades Latinoamérica ha realizado cambios para mejorar el proceso educativo. Según Puiggrós (2014), hace mención a la estructura de varios sistemas educativos latinoamericanos que ha tenido que realizar cambios, debido a la demanda de los movimientos estudiantes y docentes, para exigir mejoras en los diferentes niveles de la educación y que se adaptarte a las necesidades del entorno social.

Así como también, se reflejan grandes cambios en la ciencia y técnica reestructurando el proceso de enseñanza y aprendizaje enfocados a los nuevos cambios epistemológicos. En este sentido, Sunkel (2007) plantea que “...la educación como fuente del desarrollo ésta se enfrenta a nuevos

desafíos: entre otros, expandir y renovar permanentemente el conocimiento, dar acceso universal a la información y promover la capacidad de comunicación entre individuos y grupos sociales” (p.8).

En relación a los nuevos retos que presenta la ciencia y la tecnología en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en Latinoamérica, existe una marcada brecha digital entre los países subdesarrollados y desarrollados del mundo, donde los países rezagados tienen poco apoyo y desarrollo de las TIC; mientras que, los países desarrollados tienen mayor apoyo y desarrollo en las Tecnologías. Aunque existe el interés de apoyar a los países subdesarrollados, como es el caso de la UNESCO que citado por Torres (2000) describe:

El concepto de Educación para Todos ha ganado definitivamente presencia a nivel mundial y ha inspirado numerosas resoluciones y pronunciamientos de política así como de legislación y planificación educativa. No obstante, no todos los países han cotejado la retórica con la acción, y muchos de los que están comprometidos con la Educación para Todos enfrentan dificultades serias. Asimismo, con pocas excepciones, los países industrializados no parecen aún haberse percatado de que la Educación para Todos también es relevante para ellos y que va más allá de lograr que todos los niños entren a la escuela. A medida que, cada vez más, la economía en estos países se basa en la información y se orienta al mercado mundial, se requieren competencias cada vez más sofisticadas de alfabetización y cálculo en el lugar de trabajo y en la comunidad, elevándose de este modo el nivel de las necesidades básicas de aprendizaje... (p.9).

Por esta razón, los gobiernos de los países de Latinoamérica para alcanzar estas competencias realizar la incorporación de las TIC en la educación para mejorar el desarrollo y transformaciones en los sistemas

educativos de los países latinoamericanos. Donde también, la UNESCO (2013) expone una Educación para Todos:

...la región de América Latina y el Caribe, varios gobiernos se han abocado a la tarea de definir sucesivos planes de acción y marcos de política enfocados al uso de las TIC, para promover el desarrollo y contrarrestar las desigualdades sociales. Estas iniciativas requieren que las escuelas asuman una posición de liderazgo en materia de capacitación, uso y acceso a las nuevas tecnología (ECOSOC, 2011). El Plan de Acción -eLAC2015- para la Sociedad de la Información en América latina y el Caribe (CEPAL, 2010) establece que las TIC son herramientas diseñadas para promover el desarrollo económico y la inclusión social. (p.6)

Asimismo, la educación a nivel superior viene asumir rol fundamental para el desarrollo económico e inclusión social, por lo que requiere cambios significativos en las instituciones educativas; las cuales, se adapten a las exigencias que presenta la sociedad actual, donde el conocimiento juega un papel primordial para el desarrollo del país. En la nueva sociedad del conocimiento se presenta transferencia e interacción de gran cantidad de información mediante los recursos tecnológicos que apoya de manera fácil y rápida el proceso de educativo, transformando en un nuevo modelo pedagógico virtual apoyado por las TIC, para el beneficio y desarrollo de la sociedad.

Además, desde hace casi dos décadas según La Rocca (2005) la UNESCO, desde el año 1996 se viene planteando el uso de las TIC para la transformación de la educación superior con la finalidad de facilitar los recursos a los grupos más necesitados y que exista mayor equidad en la adquisición del conocimiento; reflejándose en las diferentes áreas de la

sociedad. De esta manera, la educación a distancia puede articularse con el sistema educativo tradicional para de esta manera presentar un nuevo espacio interactivo entre los diferentes actores del proceso enseñanza y aprendizaje.

Es por esto que, en Venezuela da cabida al uso de las TIC en los diferentes ámbitos: social, cultural, político, económico y educativo, para mejorar la calidad de vida del venezolano y estar a la mano con los avances que se están dando en otros países de Latinoamérica. Como ya se ha dicho antes, el ámbito educativo es primordial para el desarrollo de una sociedad; y en este sentido, el Estado ha creado leyes que apoyen el uso de las TIC en el proceso educativo, puntualmente en el nivel de educación superior para formar individuos preparados y capaces en el desempeño laboral, donde hoy día requieren tener grandes competencia y habilidades.

En relación a las TIC, esta viene apropiándose desde hace más de dos décadas para generar una nueva estructura social, donde Martin (2010):

...las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, como se les designó en la década de los ochenta. Este fenómeno tecnológico trajo como consecuencia la configuración de una nueva estructura social y, en términos generales, un nuevo tipo de sociedad, a la que se ha etiquetado como “sociedad informacional” o “sociedad de la información”. A su vez, este nuevo tipo de sociedad evoluciona hacia la denominada “sociedad del conocimiento”, que basa su desarrollo y estructuración social en la nueva matriz tecnológica, fundamentada en el uso intensivo de las TIC. (p.11).

En tal sentido, las universidades venezolanas vienen propiciando el uso de las TIC para fortalecer la formación de los futuros profesionales que tienen que estar preparados para alcanzar nuevos retos que requiere la sociedad venezolana en la búsqueda construir espacios interactivos, colaborativos, participativos y comprometidos que permitan robustecer la sociedad del conocimiento en el país.

Por otro lado, el docente como gerente de aula tiene que establecer nuevas herramientas innovadora que puedan generar productividad en el proceso de enseñanza y aprendizaje, donde la productividad es la cantidad producida y los recursos que se utilizan. Es por ello, que según Ruíz citado por Silva (2013) “La gerencia de aula puede ser definida como un proceso de planificación, organización, dirección y control de las actividades de aprendizajes implícitos en un diseño curricular” (p. 11), donde el docente o gerente de aula debe plantearse nuevas estrategias para alcanzar el aprendizaje de los estudiantes y el uso adecuado de los recursos que se tengan disponibles, dando como resultado un proceso educativo productivo y exitosos.

Por esta razón, la Universidad de Carabobo (UC) cuenta con la Dirección de Tecnología Avanzada (DTA) para propiciar el uso del nuevo espacio educativo virtual en pregrado y postgrado, en el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) como apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje, donde el uso por parte de los protagonistas del proceso académico en la universidad se ha visto empañado por muchos aspecto, entre ellos tenemos: resistencia al cambio de paradigma, el desconocimiento de la plataforma, falta de manuales adaptados a la interfaz de la Facultad, entre otros.

Debido a que cada día se presentan factores externos como tráfico, transporte, problemas personales, falta de tiempo, entre otros; y factores internos como falta de espacios en la estructura institucional, inseguridad en la institución, cortes de luz, paros por demandas del personal que labora en la institución y muchos otros aspectos; cabe destacar, que el proceso de formación de los profesionales de los distintos programas en Postgrado FACES se ha visto afectado y ha ocasionado problemas en la continuidad de las actividades educativas; a su vez, los directivos plantean cambiar la modalidad de presencial a la nueva modalidad semipresencial, en este nuevo proceso educativo de los estudios de cuarto nivel o de postgrado.

Pero, los docentes o gerentes de aula presenta un punto en contra, que es la resistencia al cambio de paradigma para dar cabida a las TIC en el proceso educativo del postgrado FACES-UC; por ello, aunque se presenten factores negativos (internos y externos) que estén afectando el cumplimiento de los objetivos del proceso, se cuenta con diferentes alternativas en la tecnología que permita dar seguimiento y culminación de cada termino. Muchas de las causa de resistencia al cambio, puede ser el uso adecuado de las herramientas tecnológicas; como también, el desconocimiento de las bondades que tiene el Entorno Virtual de Virtual de Aprendizaje de FACES-UC y la falta de un material que puedan ayudar al docente en el uso de la plataforma virtual y trabajo a distancia efectivo.

Una interrogante de gran peso planteada en la investigación: ¿Qué impacto puede generar en los participantes de Postgrado FACES-UC, la moderación digital del gerente de aula?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer los Lineamientos para un Manual de Moderación Digital de la Gerencia de Aula como Apoyo a la Semipresencialidad de los Estudios de Postgrado FACES-UC.

Objetivos Específicos

Diagnosticar la Necesidad de la Moderación Digital de la Gerencia de Aula como Apoyo a la Semipresencialidad.

Determinar la Factibilidad del Diseño de los lineamientos de un Manual para la Moderación Digital de la Gerencia de Aula como Apoyo a la Semipresencialidad.

Diseñar los Lineamientos para un Manual de Moderación Digital de la Gerencia de Aula como Apoyo a la Semipresencialidad.

Justificación

Entendiendo la importancia que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los diferentes ámbitos como: social, cultural, político, económico y educativo a nivel mundial; puntualmente, en el ámbito educativo que viene a ser una herramienta de apoyo para el sistema educativo donde cada día necesita plantearse cambios profundos que estén adaptados a las exigencias de la sociedad actual; y de esta manera, fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje en los diferentes niveles; así como también, entre los diferentes protagonistas (estudiantes, docentes y directivos) del ámbito educativo.

Asimismo, las Tecnologías de la Información y Comunicación cuentan con herramientas para apoyar el proceso educativo, como es el caso del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) que viene a ser una plataforma educativa donde el docente como gerente de aula actualizado a las necesidades sociales podrá plantearse recursos y actividades que sean creativas e innovadoras para los participantes del espacio virtual, generando individuos con habilidades y destrezas en campo laboral en la sociedad.

Por esta razón, la Universidad de Carabobo a creado la Dirección de Tecnología Avanzada (DTA) que está encargada de administrar la Plataforma Virtual Moodle de la UC, como un entorno que cuenta con espacios virtuales para que el docente-facilitador y el estudiante-participante pueda dar continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje, aunque se presenten factores internos y externos en el proceso, el Entorno Virtual de Aprendizaje permitiría al docente-facilitador colgar recursos y realizar actividades a los participantes; así como, crear un sentido de responsabilidad en la adquisición del conocimiento en los participantes en la virtualidad.

Por otra parte, los Estudios de Postgrado FACES-UC pueden tener la posibilidad de plantearse una nueva modalidad semipresencial donde se requiere un cambio de paradigma entre los protagonistas del proceso educativo y pueden contar con el apoyo con el Entorno Virtual de Aprendizaje de FACES-UC para generar propuestas creativas e innovadoras, lo que podrá traer beneficios a los profesionales del Postgrado FACES-UC durante el proceso de formación en los diferentes programas.

En este sentido, para poder trabajar en el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) el facilitador como gerente de aula en el entorno virtual tiene que cubrir aspectos necesarios para alcanzar con éxito las metas en la virtualidad. Por ello, para que el docente-facilitador pueda lograr habilidades en la moderación digital tiene que tener una actitud diferente a la realizada en el encuentro presencial, se debe realizar una estructura planificada y organizada del contenido de la asignatura; también, el docente debe poseer habilidades técnicas o conocimientos de la tecnología para sacar el mayor provecho del Entorno Virtual de FACES-UC.

En la actualidad, los estudios de Postgrado FACES-UC realiza la formación de los estudiantes postgrado usando un modelo tradicional y estrategias orientadas a la presencialidad. La propuesta del trabajo especial de grado es con la finalidad de plantear lineamientos para la creación de un manual que apoye la formación de los docentes, sobre la manera adecuada y efectiva de realizar el trabajar en línea, que le permita alcanzar los objetivos en el proceso educativo con éxito; como también, es necesario cambiar el paradigma que se tiene actualmente en educación superior de lo presencial hacia la semipresencial, con la idea de hacer el uso adecuado del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA).

Entre los aspectos se destacan: técnicas para la moderación adecuada del gerente de aula en el Entorno Virtual de Aprendizaje, familiarizarse con la interfaz de la plataforma, conocer las herramientas y bondades de la plataforma, realizar la planificación de recursos y actividades de manera creativas e innovadora, la organización en el diseño del curso en línea, promover la interacción entre los participantes en el Entorno Virtual de Aprendizaje, propiciar el trabajo en equipo y hacer que el participante se sienta comprometido con su conocimiento.

Por ello, la Dirección de Postgrado FACES-UC requiere que los docentes tengan la responsabilidad de la gerencia de aula incorporando el uso de la plataforma virtual de manera adecuada. En tal sentido, la técnica de moderación en la virtualidad permitirá alcanzar efectivamente las metas planteadas hacia los participantes de los diferentes programas de Postgrado de la Facultad, por lo que el docente requiere de conocimientos previos para poder gestionar de manera adecuada el proceso de formación a distancia para dar cabida a la nueva modalidad semipresencial de Postgrado.

Por esta razón, el Trabajo Especial de Grado presenta la propuesta del diseño de lineamientos necesarios para la creación de un manual de formación a los docentes; el cual, puede ser desarrollado por personal de la Dirección TIC de la Facultad, que pueda generar la formación adecuada de la gerencia de aula en el entorno virtual.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes

En la búsqueda de información del trabajo realizado, se pudo obtener el apoyo de estudios anteriores que guardaran relación con la temática que se planteo. Entre los antecedentes se utilizaron trabajos locales, regionales e internacionales que pudieron apoyar el desarrollo de la investigación.

Con respecto al trabajo de Silva, L. (2013) (Ecuador). Titulado: Evaluación de los procesos comunicacionales en la gerencia de aula de los docentes de Blue Hill College y propuesta de un módulo de Neurolingüística como herramienta andragógica. Las actividades desarrolladas dentro del aula de clase no podrían tener el resultado esperado si es que los canales de comunicación que empleados no son los adecuados o no se ajustan a las necesidades de la gestión áulica, así como a las necesidades de cada uno de los participantes del proceso. Evaluar las herramientas del proceso comunicacional utilizado por el docente de Blue Hill College permite obtener una retroalimentación clara de la gestión realizada y mejorar los canales que usan en función de la realidad del individuo y su entorno. Enfoque construccionista, cognitivo y conductual. Población de 77 informantes. El estudio fue considerado Proyecto Factible. El Diseño de la investigación es de campo. En conclusión manejar las herramientas necesarias para hacer que cada individuo identifique estas distorsiones, generalizaciones y omisiones en virtud de crear consciencia de su realidad y la de su entorno, es un proceso que tomará una gran preparación para convertirlo en parte del

quehacer educativo de la institución. Andragogía es una disciplina que ayuda a entender que el proceso de aprendizaje del estudiante adulto difiere del niño, ya que el aprendizaje del adulto se produce en función a experiencias y creación de competencias prácticas para su vida.

Con respecto al apoyo que brindó al trabajo de grado, se puede mencionar: información sobre la comunicación, las habilidades y destrezas gerenciales y la Gerencia de Aula que orientaron el desarrollo de la investigación sobre la Moderación Digital de la Gerencia de Aula en Postgrado FACES.

En el estudio realizado por Villada, A. (2013) (Colombia). Titulado: Diseño e implementación de curso virtual como herramienta didáctica para la enseñanza de las funciones cuadráticas para el grado noveno en la institución educativa Gabriel García Márquez utilizando Moodle. Se buscó implementar el uso de una de las herramientas de mayor utilización por los jóvenes, como es el computador, como una estrategia metodológica que despierte la motivación y ayude a facilitar el proceso de formación y a movilizar los aprendizajes de los estudiantes en el área de Matemáticas. Proponer una estrategia pedagógica basada en el diseño de un curso virtual para la enseñanza aprendizaje de las funciones cuadráticas mediante el planteamiento y la resolución de situaciones problema que ayuden al estudiante a despertar la creatividad, el aprendizaje autónomo, el trabajo colaborativo y que contribuya a mejorar la eficiencia del aprendizaje científico y la superación de los altos niveles de fracaso escolar. Las TIC en la Educación, Ambiente Virtual de Aprendizaje, Moodle, Aprendizaje Colaborativo y Aprendizaje Significativo. La Población de 31 Estudiantes. Tipo de investigación Proyecto Factible. Diseño de Campo. A partir de las conclusiones obtenidas del estudio se permitió hacer algunas

recomendaciones puntuales que servirán tanto a docentes como administrativos de ser tenidas en cuenta, para superar las debilidades encontradas y por ende, mejorar a futuro el rendimiento académico en la institución mediante el empleo de las tecnologías de la información y la comunicación.

El estudio permitió afianzar conocimientos sobre el Ambiente Virtual de Aprendizaje, las TIC en la Educación, el Aprendizaje Colaborativo y Significativo, que fueron de gran soporte en el fortalecimiento del trabajo especial, guardando estrecha relación con la Modelación Digital en el Gerente de Aula como apoyo a la semipresencialidad en el Postgrado de la Facultad.

A continuación se presenta el trabajo de grado de Martínez, J. (2013). Titulado: Centro de Capacitación Gerencial Virtual para la Gerencia de Ait Pdvsa Morichal Estado. Monagas. La intención de la investigación fue las herramientas tecnológicas que a través de este medio ayudan la labor educativa como son los softwares educativos gratuitos entre ellos Moodle que es una herramienta interactiva que tiene múltiples ventajas para los procesos de enseñanza-aprendizaje. El objetivo general fue implantar una herramienta tecnológica de centro de capacitación gerencial virtual para la gerencia de AIT PDVSA Morichal, Estado. Monagas. La Población y muestra estuvo integrada por diez (10) facilitadores y veinte (20) empleados. El tipo de investigación está enmarcado en proyecto factible. Diseño de Campo. En conclusión el uso de las herramientas tecnológicas que a través de este medio ayudan la labor educativa como son los softwares educativos gratuitos entre ellos Moodle que es una herramienta interactiva que tiene múltiples ventajas para los procesos de enseñanza-aprendizaje. Su utilización, ha estado enmarcada mayormente en grandes universidades y empresas

generalmente de países desarrollados, sin embargo el país ha ido ingresando en forma lenta al igual que otras herramientas tecnológicas.

En relación a lo que pudo brindar el estudio al trabajo especial de grado se orienta a las bases teóricas, en las cuales menciona las Estrategias de enseñanza de educación a distancia, Tecnologías de la Información y Comunicación en la enseñanza y Habilidades Gerenciales. De esta manera, la información pudo fortalecer el desarrollo del estudio sobre la Moderación Digital en la Gerencia de Aula en el Entorno Virtual de Aprendizaje.

En el estudio realizado de Molina, J. (2011). Titulado: El Gerente de Aula como Promotor de Estrategias Basadas en Valores para el Aprendizaje de los Estudiantes de la Unidad Educativa Estatal Profesor Balbino Bolívar. La Intención es que el Gerente de Aula por ser el eje transformador para el logro de la participación activa de los estudiantes, al aplicar procesos gerenciales logre alcanzar la autonomía y toma de decisiones responsables. El objetivo principal es Proponer Estrategias Basadas en Valores para el Aprendizaje de los Estudiantes de la U.E.E. Profesor Balbino Bolívar. Teorías utilizadas fueron las pedagógicas y gerenciales. La Población estuvo conformada por 433 estudiantes y una muestra de 130 estudiantes. El tipo de Investigación estuvo enmarcada en la modalidad de Proyecto Factible. El diseño fue de campo. En el resultado obtenido permitió observar la diferencia en la aplicabilidad de las estrategias basadas en valores para el aprendizaje de los estudiantes y con respecto a la conclusión, es viable la propuesta la cual está estructurada a través de una planificación de talleres de capacitación para los docentes, padres y representantes.

El estudio pudo guiar la investigación proporcionando información de mucha importancia en la Gerencia de Aula, Funciones del Proceso Gerencial

y Aprendizaje Significativo que soportaron el desarrollo de la investigación sobre la Moderación Digital de la Gerencia de Aula en la virtualidad para apoyar el proceso educativo de Postgrado de FACES.

En relación al trabajo de Huisa, C (2011) plantea: Diseño del Curso de Herramientas de Software Libre como Apoyo a la Docencia, en el Entorno Virtual de Aprendizaje de la Facultad de Ciencias de la Salud (EVA-FCS). Tiene como finalidad desarrollar un curso en línea de Herramientas de Software Libre dirigido a los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud, a fin de coadyuvar en su desempeño profesional en los programas de educación interactiva de la institución. El Objetivo fue Diseñar el prototipo para el curso: Herramientas de Software libre como Apoyo a la Docencia, en el Entorno Virtual de Aprendizaje de la Facultad de Ciencias de la Salud (EVA-FCS). Las Teorías fueron Cognitivista, Constructivistas y Ecléctica. La Población fue de 33 profesores de FCS. El tipo de investigación responde en la modalidad de Proyecto Factible. El diseño es de campo. Los resultados permitieron concluir que el curso Herramientas de Software Libre como Apoyo a la Docencia, es una alternativa de solución para la educación formal y permanente proporcionando a los docentes un bagaje de herramientas basadas en software libre, que podrán actualizar y compartir gracias a esta filosofía. Sin embargo a los fines de proporcionar a un mayor número de docentes la posibilidad de adquirir estos conocimientos se recomienda estudiar la factibilidad de incorporarlo como un recurso educativo abierto en el entorno virtual de la facultad.

El estudio sirvió para guiar trabajo de grado en relación con las bases conceptuales de la Tecnología de Información y Comunicación, Educación a Distancia, el Entorno Virtual de Aprendizaje, Plataforma Moodle y la Propuesta; de esta manera, la información obtenida del trabajo proporcionó

un valor agregado a la investigación realizada sobre Moderación Digital de la Gerencia de Aula como apoyo a la semipresencialidad.

Por otra parte, en el estudio de Reyes, Z. (2011). Titulado: El Proyecto de Aprendizaje como Herramienta para Mejorar la Gerencia en el Aula. El propósito de este fue analizar la planificación que realizan los profesores del Liceo Nacional Bolivariano Julio Cesar Salas para valorar el estilo de gerencia desde el aula y a su vez proponer lineamientos estratégicos para la planificación del proyecto de aprendizaje como herramienta para mejorar la gerencia en el aula. Las teorías fueron de Alfiz, El Curriculum Bolivariano, Mayor, entre otros. La población constituida por cuatro (4) directores, (112) docentes y (1915) estudiantes y la muestra a la población para el estudio fueron de (64) docentes y (95) estudiantes. El Tipo de Investigación fue analítica. El diseño es de Campo. El análisis de los resultados fue realizado a través del diseño de una tabla de doble entrada con frecuencias absolutas y relativas. Entre las conclusiones obtenidas, se pueden mencionar los docentes están siendo parcialmente efectivos en el desarrollo de las fases del proyecto, en el desarrollo de los componentes del curriculum y en la utilización de los modelos de la gerencia en el Liceo Julio Cesar Salas.

En el trabajo presentan puntos de importancia que orientó el desarrollo de la investigación, entre la información proporcionada se destaca la Gerencia en el Aula, Habilidades Gerenciales, Habilidad Técnica, Habilidades Gerenciales y Estilos de Enseñanza que inclina a desarrollar los principales aspectos relacionados con la gerencia de aula en la virtualidad y que beneficio la investigación sobre la Moderación Digital del Gerente de Aula como apoyo a la semipresencialidad.

En cuanto al trabajo de grado de Lugo, Y. (2011). Planteando: Curso de Computación en un Entorno Virtual de Aprendizaje (Eva). La investigación tuvo como propósito en promover un curso de computación enfocado en el uso y manejo del computador bajo el sistema operativo GNU/Linux y Open Office.org para la Universidad Nacional Abierta Centro Local Falcón Sede Coro. Desarrollar un curso de computación en un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), dirigido a estudiantes y profesores de la Universidad Nacional Abierta, Centro Local Falcón Sede Coro. La población estuvo conformada por diez (10) docentes y treinta (30) estudiantes El tipo de investigación Proyecto Factible. Diseño de Campo. Como resultado se diagnostico que existe el poco manejo de las herramientas tecnológicas presentes en la Sala de Computación Alma Mater, los cuales permitieron tomar las decisiones de proponer el diseño y desarrollo del curso de computación en un entorno virtual de aprendizaje.

El trabajo antes expuesto sirvió de sustento, facilitando información de relevancia para el estudio realizado, se pudo obtener bases teóricas de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), la Educación a Distancia (EaD), Blended Learning (B-Learning) y el Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA); de manera se pudo robustecer los contenidos del trabajo de grado sobre la Moderación Digital del Gerente de Aula como apoyo a la semipreñcialidad.

Fundamentación Teórica

En este punto se presentan las diferentes Bases Pedagógicas que guardan estrecha relación con la investigación que fue desarrollada, con la finalidad sustentar el trabajo especial de grado.

En la educación en el transcurso del tiempo se han presentado diversas teorías que tienen relación con el proceso de enseñanza y aprendizaje; así como también, con las personas que adquieren un aprendizaje. Es por ello, que el objetivo de estas teorías es identificar y entender los procesos que ocurren en el individuo al momento de adquirir el conocimiento; en cuanto a la investigación, las teorías pedagógicas se relacionan con el estudio desarrollado sobre la Modelación de la Gerencia de Aula en el Entorno Virtual de Aprendizaje.

En este sentido, una de las teorías pedagógicas que van a la mano con el proceso de aprendizaje en la virtualidad es Constructivista, según Jonassen (1991) citado por Hernández (2008) esta teoría: “propone que el ambiente de aprendizaje debe sostener múltiples perspectivas o interpretaciones de realidad, construcción de conocimiento, actividades basadas en experiencias ricas en contexto” (p.27). Por otro lado, presenta la teoría de Piaget (1955) que plantea el conocimiento como la construcción por medio de las experiencias y que se almacenan en la mente del individuo en esquemas, estas experiencias previas van cambiando mediante dos procesos: asimilación y alojamiento.

Estas teorías guardan relación con la investigación que fue desarrollada, ya que la modelación en el Entorno virtual de Aprendizaje (EVA) plantea modelos diferentes en el proceso educativo y por lo que es necesario para lograr alcanzar el cambio en el modelo mental previo por uno nuevo, realizando diferentes actividades de alto nivel creativo e innovador por parte del docente como gerente de aula, para hacer sentir al estudiante o participante participe en la construcción de su conocimiento.

Por otro parte, hoy día se cuenta con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) donde se puede llegar a obtener gran cantidad de información, diversidad de aplicaciones y en el ámbito educativo se tiene como herramienta que apoya el proceso educativo al Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), para fortalecer con recursos y actividades que pueden propiciar estrategias novedosas en el proceso de enseñanza y aprendizaje por parte del docente facilitador, quien tendrá que hacer el uso adecuado de la plataforma para alcanzar la efectividad de la herramienta virtual.

En relación, al aprendizaje significativo Ausubel (1986) citado por Villada (2013) enfoca la adquisición del conocimiento como un proceso que va más allá del aprendizaje memorístico y acumulativo tradicional, este teórico lo plantea, como:

Los conocimientos no se encuentran ubicados arbitrariamente en el intelecto humano. En la mente del hombre hay una red orgánica de ideas, conceptos, relaciones, informaciones, vinculadas entre sí. Cuando llega una nueva información, ésta puede ser asimilada en la medida que se ajuste bien a la estructura conceptual preexistente, la cual, sin embargo, resultará modificada como resultado del proceso de asimilación (p.22).

Esta teoría tiene la vinculación con la educación a distancia y por lo tanto, con la investigación que se realizó, ya que las estrategias ideadas en el Entorno Virtual de Aprendizaje por el docente-facilitador tienen que ir orientadas hacia la búsqueda de experiencias que pueda repercutir en los estudiantes-participantes hacia el aprovechamiento la información de manera significativa.

También, una de las teorías que tienen correspondencia con el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) y el trabajo especial de grado, es la del Aprendizaje Colaborativo donde el teórico Vygotsky plantea la obtención del conocimiento por medio de otras personas y a su vez, proporcionar información a otros; de tal manera, que el estudiante será el responsable de potenciar su inteligencia emocional mediante la interacción en el proceso educativo con otros estudiantes y docente.

Por otro lado, se puede mencionar la teoría cognitivista de Gagné, que según Guerrero y Flores (2009) lo plantea como el “enfoque fija su atención e interés en los procesos internos de los individuos, estudia el proceso a través del cual se transforman los estímulos sensoriales reduciéndolos, elaborándolos, almacenándolos y recuperándolos” (p.321). Este enfoque cognitivo permite que el estudiante pueda construir sus conocimientos mediante experiencias previas y que por medio de la interacción con otras participantes del grupo en un espacio del Entorno Virtual de Aprendizaje donde conseguirán alcanzar la modificación de la estructura cognitiva.

El Entorno Virtual de Aprendizaje es un espacio donde el docente-facilitador como gerente de aula podrá presentar estrategias y métodos creativos e innovadores para que los participantes puedan conseguir alcanzar sus habilidades intelectuales.

Bases Conceptuales

A continuación, se presentarán una variedad de bases conceptuales que se logró obtener mediante la revisión documental para sustentar la investigación desarrollada. Entre las temáticas que apoyan el trabajo especial de grado, se puede mencionar: Las Tecnologías de la Información y

Comunicación, la Educación a Distancia, la Plataforma Virtual de Aprendizaje, la Plataforma Educativa Moodle, Moderación y finalmente, el Gerente de Aula.

Tecnologías de la Información y Comunicación

Inicialmente, se puede destacar que el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación hoy día juega un papel fundamental en los diferentes ámbitos de la sociedad, según Rosario (2005) citado por Huisa (2011) define a las TIC como: “Un conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de información, en forma de voz, imágenes, videos, sonidos, animación y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica, o electromagnética” (p.39). El uso de las TIC actualmente, permite interactuar entre dos o más personas por medio de la red de redes (Internet) desde cualquier lugar donde se encuentre, por medio de dispositivos móviles, portátiles, computadores personales, tablas, entre otros; con la finalidad de transmitir información de manera sincrónica o asincrónica, por medio de texto, multimedia, videoconferencias, etc. mediante diferentes plataformas y aplicaciones para la transmisión de información.

En tal sentido, las TIC es una herramienta en el sector educativo; la cual, podrá apoyar el proceso realizando cambios significativos al modelo educativo tradicional, para dar apertura a nuevos espacios creativos e innovadores donde estén involucrados todos aquellos actores que mediante las bondades que tienen las TIC permitirá fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje, con el propósito de responder a las necesidades que requiere la sociedad globalizada.

Es por ello, que las instituciones universitarias que son formadoras de profesionales, están cada día incorporando las TIC como apoyo para facilitar el poder acceder a información inmediata, actualizada, obtener conocimiento, interactuar, adquirir habilidades, cambiar la actitud hacia un individuo colaborativo, reflexivo y analítico que es pilar fundamental en la sociedad que cada vez es más exigente; es así como la UNESCO (1998) citado por Huisa (2011) plantea:

La educación superior debe hacer frente a la vez a los retos que suponen las nuevas oportunidades que abren las tecnologías, que mejoran la manera de producir, organizar, difundir y controlar el saber y de acceder al mismo. Deberá garantizarse un acceso equitativo a estas tecnologías en todos los niveles de los sistemas de enseñanza (p.40)

En otras palabras, en las universidades tanto en los estudios de pregrado como de postgrado requieren del uso de las tecnologías para fortalecer el sistema educativo; y a su vez, hacer sentir comprometido al estudiante-participante en la construcción de su conocimiento, obteniendo profesionales de alto nivel que puedan contribuir con el desarrollo de la sociedad que exigen personas capacitadas y responsables en el ámbito laboral. Así como también, reducir la brecha digital que viene siendo las diferencias que se presentan en las sociedades a nivel mundial, según Camacho (2005) la cita “La brecha digital es una expresión de las brechas sociales. Para comprenderla es necesario analizar las condiciones de acceso, uso y apropiación social de las mismas y no solamente reducir su comprensión a la infraestructura y conectividad.” (p.8)

Educación a Distancia

Según Díaz (2002) citado por Martínez (2013), define la educación a distancia: “es aquella que se entrega a través de un conjunto de medios didácticos que permiten prescindir de la asistencia regular a clase y en que el individuo se responsabiliza por su propio aprendizaje” (p.24). Esta modalidad a distancia puede ser de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje, especialmente en el nivel de educación superior donde se busca obtener profesionales que se sientan comprometidos en la adquisición de su propio conocimiento.

Por otra parte, se podría agregar una palabra utilizada frecuentemente en la educación a distancia que es E-learning, según Area y Adell (2009) la conceptualiza como que:

Es una modalidad de enseñanza-aprendizaje que consiste en el diseño, puesta en práctica y evaluación de un curso o plan formativo desarrollado a través de redes de ordenadores y puede definirse como una educación o formación ofrecida a individuos que están geográficamente dispersos o separados o que interactúan en tiempos diferidos del docente empleando los recursos informáticos y de telecomunicaciones. Lo característico del e-learning es que el proceso formativo tiene lugar totalmente o en parte a través de una especie de aula o entorno virtual en el cual tiene lugar la interacción profesor-alumnos así como las actividades de los estudiantes con los materiales de aprendizaje (p.2).

Esta nueva modalidad E-learning plantea diseñar estrategias novedosas e innovadoras por parte del docente-facilitador en el proceso de enseñanza y aprendizaje, que cuentan con el respaldo de espacios, recursos

informáticos y la red de redes (Internet) para facilitar la formación e interacción entre los diferentes actores del Entorno Virtual.

Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)

Es un entorno para la formación integral de los estudiantes-participantes. Según Gisbert y otros (1997) citado por Lugo (2011), señala: "Un entorno virtual de enseñanza/aprendizaje es un conjunto de facilidades informáticas y telemáticas para la comunicación y el intercambio de información en el que se desarrollan procesos de enseñanza/aprendizaje" (p.17).

En los EVA se puede contar con espacios para crear cursos en línea, donde los diferentes protagonistas podrán interactuar en el espacio intercambiando información de manera sincrónica o asincrónica, sin importar la distancia que exista entre ellos; así como también, las Plataformas de Gestión de Aprendizaje permitirán utilizar herramientas donde se podrá colgar recursos y actividades. Es importante destacar, que según Silva (2011), debe tomar en cuenta que el diseño del entorno tiene que realizar acciones previas antes de la creación para obtener un diseño que tenga coherencia y armonía desde la primera etapa hasta la última.

En relación a las etapas, el diseño del curso en línea considera cuatro etapas: 1) Definiciones Previas y Organización son los aspectos del curso en general (definir los temas, definir el perfil de los participantes, cronograma del curso, el docente que realizará las actividades); 2) Diseño Pedagógico donde se define aspectos importantes para establecer las actividades, los productos y evaluaciones; 3) Diseño del curso que debe ir en concordancia con el diseño pedagógico (objetivos, estructura de la unidad, actividades, selección

de material, evaluaciones formativas y sumativas, cronograma, guiones, entre otros); 4) Implementación del Curso en Plataforma será exploración y herramientas del curso, implementar materiales en la plataforma, revisión el curso, etc.). Estas etapas son con la finalidad de garantizar que las experiencias formativas sean exitosas.

Plataforma Moodle

Según información presentada por Silva (2011), esta plataforma fue creada con la finalidad de apoyar el proceso educativo y basado en paradigmas socioconstructivista y cognitivista del aprendizaje, donde los docentes podrán crear espacios virtuales en concordancia con el modelo pedagógico. Por otra parte, la palabra Moodle son las siglas de Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Modular y Dinámico Orientado a Objeto), es una plataforma de código abierto conocido también como LMS. Moodle viene a ser un espacio gestionar recursos educativos presentados por el docente, organizar el acceso de los estudiantes a los recursos presentados, permite la interacción entre los diferentes actores del espacio educativo, entorno donde se puede propiciar el aprendizaje individual y colaborativo.

Por lo anterior expuesto, los estudios de educación superior pueden utilizar esta Plataforma Moodle de manera gratuita, permitiendo propiciar un aprendizaje significativo en los estudiantes-participantes de la educación superior y especialmente, en el postgrado de la Facultad.

Moderación

En relación a la moderación es una metodología que se utiliza para realizar trabajo en grupo; con la finalidad de apoyar la comunicación en el grupo, tomar decisiones grupales y formación opiniones de cada participante del grupo. En relación a la moderación, según Dávila (2015) presenta tres principios que apoyan la efectividad en el proceso de formación educativa:

Primer Principio tiene que ver con moderación en el contexto profesional y social: Es cuando ocurre una interactividad en línea tanto a nivel profesional como en lo social, esto permitirá al participante formarse, desarrollarse y relacionarse, siempre y cuando las técnicas de moderación por parte del docente sean innovadoras y creativas. Este escenario académico en línea, presentan elementos de comunicación naturales, tales como: saludarse, expresar a través de emoticones y presentar un ambiente de camaradería. Por otro lado, los profesores deben diseñar y moderar cursos en línea que ofrezcan a los estudiantes la posibilidad de indagar sobre materiales de estudio de manera de promover el intercambio académico entre los participantes del grupo.

Segundo Principio con el estilo de un guía desde el lado: La actitud del docente para lograr una excelente moderación en un entorno virtual de aprendizaje debe ir promoviendo poco a poco, en donde los participantes puedan alcanzar el liderazgo académico, de esta manera el moderador desde el lado puede servir de guía e intervenir cuando sea necesario. En este principio, el estudiante tiene mayor participación en las actividades en línea y en la construcción de su propio conocimiento.

Tercer Principio es relacionado con los principios y estrategias generales para que la moderación pueda alcanzar la efectividad en el proceso educativo: El docente utiliza medios digitales para interactuar, tiene que evitar realizar el mismo modelo de las clases presenciales; por lo tanto, el moderador debe plantear propuestas significativas para los participantes del grupo y lograr que sea efectivo el proceso educativo en la virtualidad.

Gerencia de Aula

Por otro lado, para que el estudiante-participante pueda utilizar las TIC en el sistema educativo superior tienen que contar con docentes-facilitadores que den un cambio de paradigma para que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea novedoso; sin dejar a un lado, que estos facilitadores tienen que estar preparados en el uso de las herramientas tecnológicas y cumplir el rol de gerente de aula en la virtualidad para lograr afianzar en los participantes de sentirse comprometidos en la adquisición de los conocimientos. El Gerente de Aula debe utilizar herramientas innovadoras y creativas que puedan proporcionar un aprendizaje significativo en estos estudiantes-participantes.

En este sentido, Castellano (2006) citado por Molina (2011) plantea que:

La gerencia de aula está referida a todo lo que el docente hace en el aula que no es instruccional, en donde el docente aparte de ser un efectivo y eficiente maestro, es un efectivo gerente de tiempo, tarea social, manejo de conflicto, comunicación, toma de decisiones, cambios, diseños físicos, tarea académica, motivación, innovación, entre otras (p.36)

De esta manera, se plantea un gerente de aula con un paradigma diferente al que actualmente realiza en el proceso educativo tradicional; el cual, debe contar con habilidades técnicas: es cuando se refleja el dominio de las experiencias y conocimientos especializados; humanas: tiene que ver con la motivación, entender y trabajar con las personas, de manera individual y grupal; y conceptuales: tener la capacidad mental que posee una persona de diagnosticar y para resolver problemáticas en un determinado entorno; donde promueva en el estudiante que se sienta comprometido en la construcción de su propio conocimiento y formación de los valores, así como también una intervención activa del participante para la formación integral.

Además, el gerente de aula tiene que tomar en cuenta cuatro funciones básicas en el Proceso Gerencial, según Molina (2011) lo menciona, como:

La Planificación: el gerente de aula debe anticiparse de manera planificada las actividades que va desarrollar con los recursos que cuenta y determinar los objetivos que desea alcanzar.

La Organización: el gerente de aula tiene que organizar los participante a los cuales le planteará los objetivos alcanzar, tomando en cuenta las normas, pautas y escritos establecidos en los encuentros.

La Dirección: es la influencia interpersonal del gerente de aula con los estudiantes para alcanzar los objetivos, por medio de la supervisión, comunicación y motivación.

El Control: es la medida que debe tomar el gerente de aula para detectar problemáticas que se presenten durante el proceso educativo y establecer los correctivos necesarios.

En tal sentido, el gerente de aula tiene una gran responsabilidad en las estrategias que presenten y los recursos con que cuentan para lograr alcanzar un aprendizaje significativo en los estudiantes. En cuanto a las estrategias y recursos el gerente de aula puede plantearse un cambio de paradigma en la educación superior para fortalecer la formación en los estudiantes.

Bases Legales

En relación a este punto, se presentaran artículos de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Ley Orgánica de Ciencias, Tecnología e Innovación y Ley de Universidades. Cada una de estas bases guarda estrecha relación con la investigación que se realizó.

Inicialmente se presenta el artículo 102 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), reza:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos de esta Constitución y en la Ley (p.7).

En este sentido, el trabajo de grado fue orientado hacia la educación superior, donde se busca fortalecer el conocimiento y participación activa de los estudiantes de Postgrado FACES-UC, mediante la moderación efectiva del docente en el Entorno Virtual de Aprendizaje.

Así como también, la Constitución (1999) en el artículo 110, donde expresa:

El estado reconoce el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios para ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y la soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. El sector privado deberá aportar recursos para los mismos. El Estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnológica. La Ley determinará los modos y medios para dar cumplimiento a esta garantía (p.8).

De esta manera, la investigación estuvo destinada a incorporar las tecnologías en el proceso educativo en la formación de los participantes del Postgrado Faces para que sean generadores de ideas y soluciones diferentes ámbitos de la sociedad actual. El docente preparado en la virtualidad puede promover la moderación digital efectiva en la formación integral de los estudiantes-participantes del Postgrado FACES-UC.

Con respecto, a la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2005) en artículo 3, el cual indica que:

Forman parte del Sistema Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación, las instituciones públicas o privadas que generen y desarrollen conocimientos

científicos y tecnológicos, como procesos de innovación, y las personas que se dediquen a la planificación, administración, ejecución y aplicación de actividades que posibiliten la vinculación efectiva entre la ciencia, la tecnología y la sociedad. (p.1)

Por ello, el estudio presenta la moderación digital que forma parte de la innovación tecnológica del docente en la actualidad, para orientar de la mejor manera a los estudiantes-participantes de Postgrado FACES-UC en la formación que realiza durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En la mencionada Ley, también expresa en el artículo 5 el cual reza:

Las actividades de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones, así como, la utilización de los resultados, deben estar encaminadas a contribuir con el bienestar de la humanidad, la reducción de la pobreza, el respeto a la dignidad, a los derechos humanos y la preservación del ambiente. (p.3)

En la actualidad la sociedad demanda nuevas tendencias que fortalezca la capacidad del individuo en el desempeño de las actividades laborales; por esta razón, el trabajo de grado estuvo encaminado a la aplicación de las tecnologías en el ámbito educativo, incorporando la moderación digital en el docente para la formación de los estudiantes en individuos activos, reflexivos y analíticos.

En la Ley de Universidades (1970) expone en el Artículo 3:

Las Universidades tienen función rectora en la educación, cultura y la ciencia, para cumplir su misión, sus actividades, se dirigirán a crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza a completar la formación integral iniciada en los ciclos educacionales anteriores; y a formar los equipos profesionales y técnicos que necesita la Nación para su desarrollo y progreso. (p.1)

Es así como, la Universidad de Carabobo está incorporando nuevas alternativas que puedan apoyar el proceso educativo y la investigación estuvo orientada hacia el uso adecuado de las tecnologías y todas aquellas innovaciones que puedan fortalecer el proceso educativo. En tal sentido, el trabajo especial de grado sobre la moderación digital en la Gerencia de Aula podrá generar participantes en los Postgrado FACES un alto nivel de formación y compromiso.

CUADRO NRO. 1: CUADRO TÉCNICO METODOLÓGICO

Objetivo General de la Investigación: Proponer la Moderación Digital de la Gerencia de Aula como Apoyo a la Semipresencialidad de los Estudios de Postgrado FACES-UC.					
Objetivos Específicos	Dimensiones	Definición Operacional	Indicadores	Subindicadores	Ítem
Diagnosticar la Necesidad de Moderación de la Gerencia de Aula como Apoyo a la Semipresencialidad	Moderación	Relación entre los protagonistas en un Entorno Virtual de Aprendizaje, donde el docente-moderador debe interactuar de manera efectiva y poder alcanzar en los estudiantes-participantes la responsabilidad de sentirse comprometido con adquisición del conocimiento.	Entorno Virtual de Aprendizaje	Interacción Académica y Social	1,2
				Guía desde el lado	3,4
				Principios y Estrategias	5,6,7
	Gerencia de Aula	Es la acción que realiza el docente en un aula de clase en beneficio del grupo de estudiantes, pero que no tiene nada que ver con el diseño de instrucciones; más bien, guarda relación con la toma de decisiones, comunicación efectiva con los estudiantes, resolución de conflicto, innovación significativas, motivación al estudiante, cambios relevantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, entre otros.	Habilidades Gerenciales	Habilidades Técnicas	8,9
				Habilidades Humanas	10,11
				Habilidades Conceptuales	12,13
			Funciones del Gerente	Planificación	14,15
				Organización	16,17,18
				Dirección	19,20,21
				Control	22,23
Determinar la Factibilidad del Diseño de un Manual para la Moderación Digital de la Gerencia de Aula como Apoyo a la Semipresencialidad	Factibilidad	Es cuando se plantea en una organización o institución las posibilidades de poder alcanzar las metas propuestas.	Recursos	Humanos	24,25
				Económicos	26,27
				Técnicos	28,29,30

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

El siguiente espacio está relacionado con la metodología que se utilizó en el trabajo de investigación, la cual está conformada por el Tipo de Investigación, Diseño de la Investigación, Población y Muestra, Técnica e Instrumento, Validez y Confiabilidad, dando respuesta al estudio desarrollado.

Tipo de Investigación

La presente investigación se encuentra orientada en la modalidad de Proyecto Factible, que según la UPEL (2003) citado por Huisa (2011) lo define como:

La investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El Proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades. (p.68)

En este sentido, en el estudio estuvo orientado a los lineamientos para el diseño de un manual para los docentes de Postgrado FACES-UC; el propósito fue tomar en consideración todos los aspectos para realizar una moderación digital adecuada en el Entorno Virtual de Aprendizaje y que

pueda permitir alcanzar con efectividad los objetivos en la nueva modalidad semipresencial del Postgrado de la Facultad.

Diseño de la Investigación

En este punto, se buscaron estrategias que permitieron obtener información y dar respuesta a la problemática de la investigación; en tal sentido, el diseño utilizado fue documental y de campo, que según Arias (2006) viene a ser el proceso que realiza el investigador para obtener información de relevancia que guarde relación con la temática planteada y que permitió sustentar el trabajo realizado, entre las fuentes documentales se pueden mencionar: impresas, electrónicas y audiovisuales. En relación al diseño de campo, Arias (2006) destaca que son aquellos datos que se pueden obtener de manera directa de los sujetos investigados o donde ocurren los hechos, sin el control de variables.

Es así como, se pudo obtener información necesaria y que guardo estrecha relación con el estudio de la Moderación Digital como apoyo a la Gerencia de Aula en la nueva Modalidad Semipresencial del postgrado; de esta manera, permitió fortalecer la investigación realizada sobre el diseño de los lineamientos necesarios para crear un manual de formación al docente de Postgrado FACES-UC en el Entorno Virtual de Aprendizaje.

Población

Es aquí se presenta la población que fue objeto investigación, la cual tuvo características importantes que pudieron agregar valor a la problemática. Según Hurtado y Toro (1998) citado por Huisa (2011) define la población como: “conjunto para el cual serán válidas las conclusiones que se

obtengan a los elementos o unidades (personas instituciones o cosas) que se van a estudiar en esta investigación”. (p.70). En este caso, la población seleccionada fue de sesenta (60) profesores de Postgrado FACES-UC del periodo 3-2015.

Muestra

De la población de sesenta (60) profesores se escogió una muestra, que es la representación de una porción de la totalidad que define Sampieri (2010) “... es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (p.175). En el estudio se seleccionó como muestra el treinta por ciento (30%) de la población de docentes del periodo 3-2015 de Postgrado FACES-UC para obtener información que fue necesaria y que pudo sustentar el trabajo de investigación sobre el diseño de los lineamientos de un manual para la formación de docentes en la nueva modalidad que plantea la Dirección de Postgrado FACES-UC.

Técnica e Instrumento de Recolección de Datos

En trabajo de investigación se realizó como técnica la encuesta escrita (cuestionario cerrado), de treinta (30) preguntas dicotómicas (SI o NO), que según Salkind (1999) citado por Pérez (2013) indica que: “Los cuestionarios son un conjunto de preguntas estructuradas y enfocadas que se contestan con lápiz y el papel. Los cuestionarios ahorran tiempo porque permiten a los individuos llenarlos sin ayuda ni intervención directa del investigador.” (p.60). De esta manera, se pudo recolectar la información relevante sobre el objeto de estudio que fueron los docentes del período 3-2015 del Postgrado

FACES-UC, proporcionando información relevante para el Trabajo Especial de Grado que se realizó.

Validez

Este punto se contó con el apoyo de expertos en el área, donde el juicio de expertos es indispensable para dar la validación del instrumento de recolección de datos antes de ser aplicado, donde Palella y Martins (2006) citado Huisa por (2011) expone: que se entrega a un número impar de expertos el instrumento de la investigación, con el cuadro técnico metodológico, objetivos de la investigación y la tabla de validación de cada uno de los ítems con sus respectivos criterios para ser evaluados.

De lo anterior expuesto, se destaca que el instrumento fue validado por tres (3) expertos de la Maestría en Gerencia Avanzada en Educación el 11 de julio del 2015, que dio como resultado la aprobación por parte de los expertos. Posteriormente, se procedió a realizar la confiabilidad del instrumento (cuestionario).

Confiabilidad

Tiene que ver con la técnica que se aplicó al cuestionario, donde participaron un grupo reducido de docentes de Postgrado FACES-UC diferente a la población del estudio; este procedimiento fue necesario para que el instrumento (encuesta) fuera confiable a la investigación. Por ello, la confiabilidad se realizó diez (10) docentes de Postgrado FACES-UC. Según Hernández (1998) citado por Pérez plantea que: “La confiabilidad de un instrumento de medición que se determina mediante diversas técnicas.” (p.62). Luego, se procedió a colocar los resultados de la confiabilidad en la

aplicación de Excel, utilizando la técnica Kuder-Richardson 20, con la siguiente fórmula:

$$Kr_{20} = \frac{N}{N-1} * \left[\frac{1 - \sum p \times q}{V_t} \right] =$$

Donde:

N = número de ítems que contiene el instrumento.

Vt = varianza total de la prueba.

$\sum pq$ = sumatoria de la varianza individual de los ítems.

El resultado que arrojó el procedimiento de la confiabilidad con la técnica Kuder-Richardson 20, donde los datos obtenidos en la aplicación del instrumento a los diez (10) docentes del Postgrado FACES-UC resultó estar en un intervalo de 0,68 que según Ruíz (1998) citado por Pérez, se encuentra en un rango de interpretación Alta (p.62). Lo cual, permitió aplicar el cuestionario a los docentes del periodo 3-2015 de Postgrado FACES-UC.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Dimensión: Moderación

Indicador: Entorno Virtual de Aprendizaje

Subindicadores: Interacción Académica y Social; Guía desde el Lado

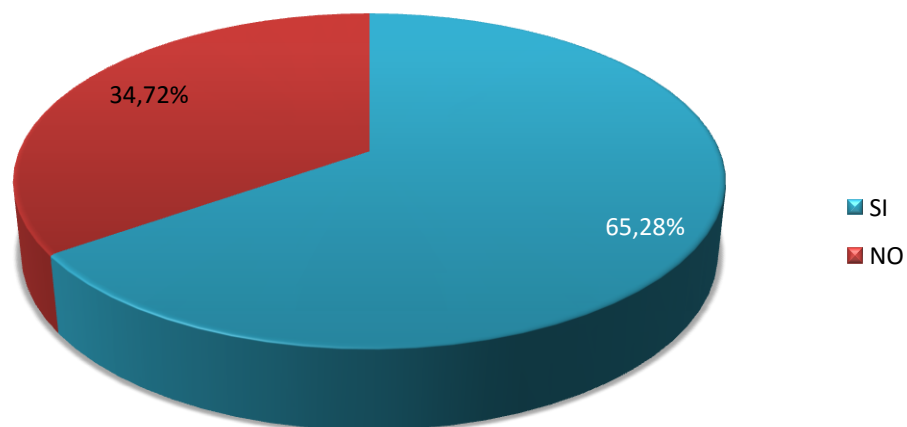
Ítems: 1,2,3,4

Cuadro N° 2: Interacción Académica y Social; Guía desde el Lado para la Moderación

Alternativas				Totales	
SI		NO			
f	%	f	%	F	%
47	65,28%	25	34,72%	72	100%

Fuente: Pérez (2015)

Gráfico N° 1: Interacción Académica y Social; Guía desde el Lado para la Moderación



Análisis: El 65,28 por ciento de los docentes tienen interacción académica y social en la virtualidad, así como ser guía en el trabajo virtual con los participantes de Postgrado de FACES-UC, mientras que un 34,72 por ciento prefiere realizar sus actividades presenciales con los participantes del Postgrado. Según Gisbert y otros (1997) citado por Lugo (2011), plantean al entorno virtual como un grupo de estrategias informáticas y telemáticas que permiten la interacción e intercambio de información durante un procesos educativo. Es por esta razón, es que se podrá plantear los lineamientos necesarios para la elaboración de un manual de formación al docente que tiene conocimiento del trabajo a distancia e incorporar a los docentes que no tienen experiencia en la virtualidad, para fortalecer el uso efectivo de la plataforma institucional de la Facultad.

Dimensión: Moderación

Indicador: Entorno Virtual de Aprendizaje

Subindicadores: Principios y Estrategias

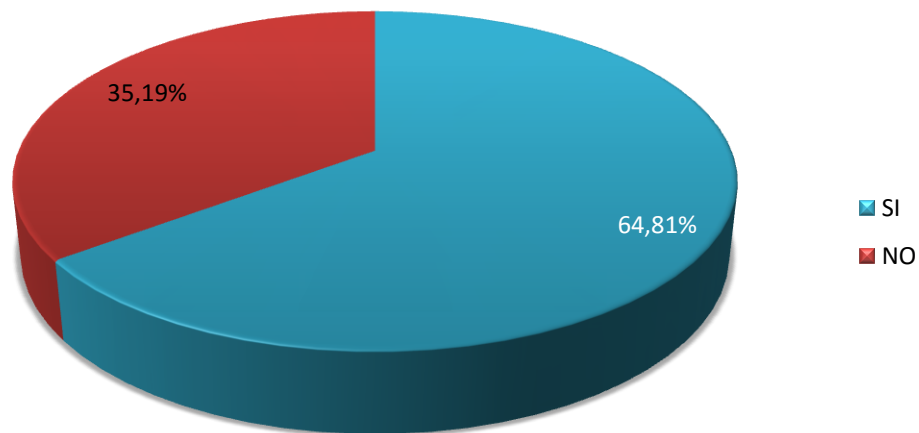
Ítems: 5,6,7

Cuadro N° 3: Principios y Estrategias para la Moderación

Alternativas				Totales	
SI		NO			
f	%	f	%	F	%
35	64,81%	19	35,19%	54	100%

Fuente: Pérez (2015)

Gráfico N° 2: Principios y Estrategias para la Moderación



Análisis: El 64,81 por ciento de los docentes promueven estrategias a distancia para el aprendizaje en los participantes de Postgrado de FACES-UC sean colaborativos y la reflexión crítica, mientras que un 35,19 por ciento prefiere realizar sus actividades como gerente de aula en la presencialidad. La modelación en el Entorno Virtual de Aprendizaje según Dávila (2015) es una metodología que se utiliza para realizar trabajo en grupo; con la finalidad de apoyar la comunicación en el grupo, tomar decisiones grupales y formación opiniones de cada participante del grupo. En este sentido, es asertivo el planteamiento de lineamientos de un manual de moderación digital para los docentes en la gerencia de aula que permita fomentar la efectividad en la virtualidad.

Dimensión: Gerencia de Aula

Indicador: Habilidades Gerenciales

Subindicadores: Habilidades Técnicas; Habilidades Humanas;
Habilidades Conceptuales

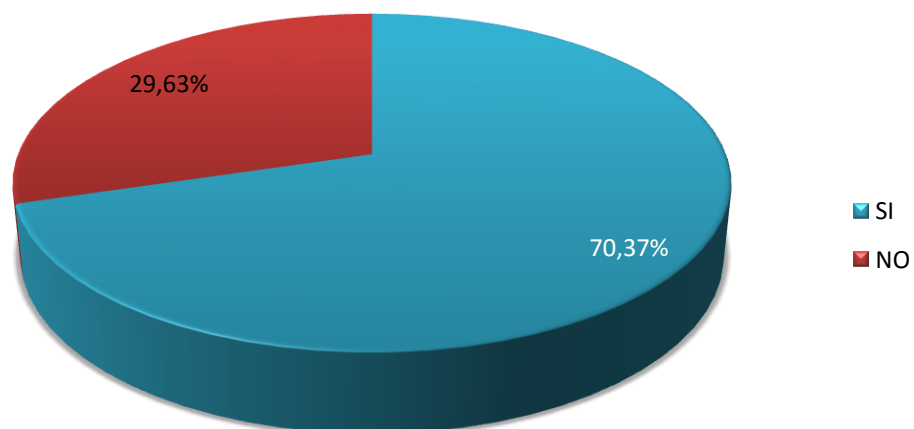
Ítems: 8,9,10,11,12,13

Cuadro N° 4: Habilidades Técnicas y Humanas del Gerente

Alternativas					
SI		NO		Totales	
f	%	f	%	F	%
76	70,37%	32	29,63%	108	100%

Fuente: Pérez (2015)

Gráfico N° 3: Habilidades Técnicas y Humanas del Gerente



Análisis: El 70,37 por ciento de los docentes como gerentes de aula utilizan técnicas novedosas y actividades con los participantes, mantiene comunicación frecuente con los participantes en el trabajo a distancia y se forman para poder brindar efectividad en la virtualidad, mientras que un 29,63 por ciento sus habilidades gerenciales en el aula se realizan en la presencialidad. Según Castellano (2006) el gerente de aula efectivo, propiciar actividad social y académica, manejar de conflicto, tener comunicación, motivar, innovar, entre otros. Asimismo, el gerente de aula debe estar al día con los nuevos avances para crear estrategias de enseñanza y aprendizaje que sean creativas e innovadoras en el proceso educativo. Por lo tanto, se recomiendan los lineamientos adecuados para la creación de un manual que facilite la formación del docente en el trabajo a distancia.

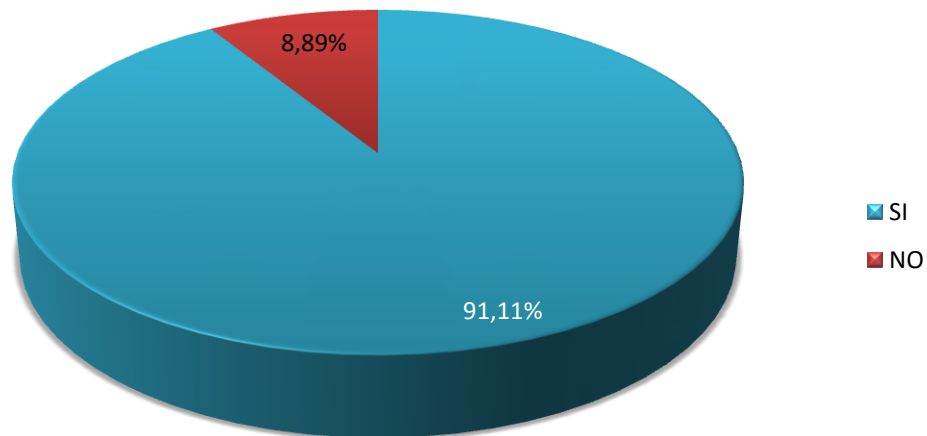
Dimensión: Gerencia de Aula
Indicador: Funciones del Gerente
Subindicadores: Planificación; Organización
Ítems: 14,15,16,17,18

Cuadro N° 5: Funciones de Planificación y Organización del Gerente

Alternativas					
SI		NO		Totales	
f	%	f	%	F	%
82	91,11%	8	8,89%	90	100%

Fuente: Pérez (2015)

Gráfico N° 4: Funciones de Planificación y Organización del Gerente



Análisis: El 91,11 por ciento de los docentes consideran que en el Entorno Virtual de Aprendizaje y con cualquiera de las herramientas utilizadas en la virtualidad para el proceso de enseñanza y aprendizaje debe estar planificada, organizada, establecer normas y pautas en las actividades para obtener resultados efectivos en los participantes; en cambio, un 8,89 por ciento realizan sus funciones gerenciales de planificación y organización en la clase presencial. Según Molina (2011), plantean que en el proceso gerencial debe existir dos funciones básicas como: planificación y organización. Es por ello, que en la en Entorno Virtual de Aprendizaje el gerente de aula debe aplicar la planificación y organización durante el proceso de enseñanza y aprendizaje para alcanzar resultados efectivos en los participantes, sobre todo en el trabajo a distancia mediante técnicas planteadas en la moderación digital de los docentes.

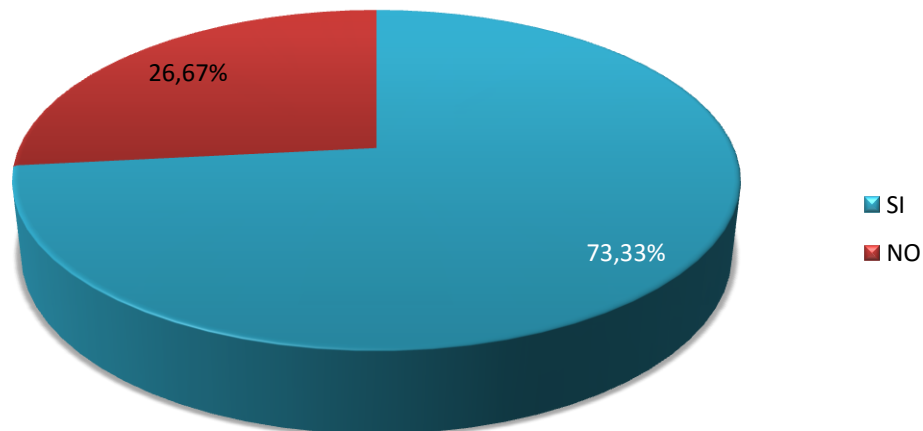
Dimensión: Gerencia de Aula
Indicador: Funciones del Gerente
Subindicadores: Dirección; Control
Ítems: 19,20,21,22,23

Cuadro N° 6: Funciones de Dirección y Control del Gerente

Alternativas					
SI		NO		Totales	
f	%	f	%	F	%
66	73,33%	24	26,67%	90	100%

Fuente: Pérez (2015)

Gráfico N° 5: Funciones de Dirección y Control del Gerente



Análisis: El 73,33 por ciento de los docentes creen necesario tomar decisiones oportunas en el trabajo a distancia, mantener comunicación frecuente y motivación en los participantes; así como, controlar el proceso de enseñanza y aprendizaje para establecer correctivos de cualquier situación que se presente con los participantes de Postgrado; por otro lado, un 26,67 por ciento realizan sus funciones gerenciales de dirección y control en el entorno presencial. Según Molina (2011), plantean que en el proceso gerencial debe existir dos funciones básicas como: dirección y control. Por lo tanto, el gerente de aula para alcanzar el éxito en la moderación en Entorno Virtual de Aprendizaje debe mantener la dirección y control del proceso educativo que se esté realizando en línea.

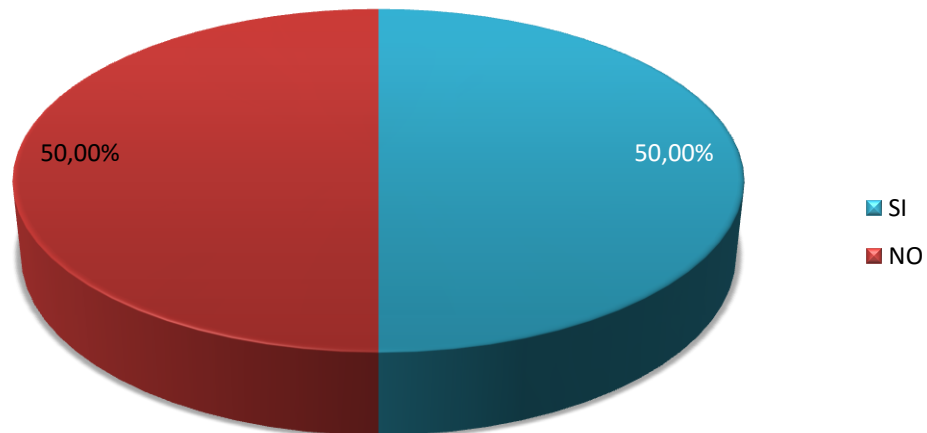
Dimensión: Factibilidad
Indicador: Recursos
Subindicadores: Humanos; Económicos
Ítems: 24,25,26,27

Cuadro N° 7: Recursos Humanos y Económicos

Alternativas					
SI		NO		Totales	
f	%	f	%	F	%
36	50,00%	36	50,00%	72	100%

Fuente: Pérez (2015)

Gráfico N° 6: Recursos Humanos y Económicos



Análisis: El 50,00 por ciento de los docentes tienen conocimiento sobre la preparación de las autoridades de la Facultad para propiciar el trabajo a distancia y que en FACES-UC se cuenta con personal capacitado para dar inducción a los docentes de postgrado; también, que se está destinando presupuesto para mantener y actualizar la Plataforma Virtual de Aprendizaje en la DTIC-FACES-UC; en cambio, el otro 50,00 por ciento de los docentes no tienen conocimiento de los esfuerzos realizados por las autoridades y la DTIC en el Entorno Virtual de la Facultad. En la actualidad la Facultad conjuntamente con la Dirección TIC están sumando esfuerzos incorporar recursos humanos capacitados en el manejo y administración del Entorno Virtual de Aprendizaje; los cuales, están preparados para desarrollar los lineamientos de un manual para docentes; además, la Facultad y DTIC cuenta con recursos donde el personal pueda desarrollar los lineamientos de un manual para la formación de los docentes en la virtualidad.

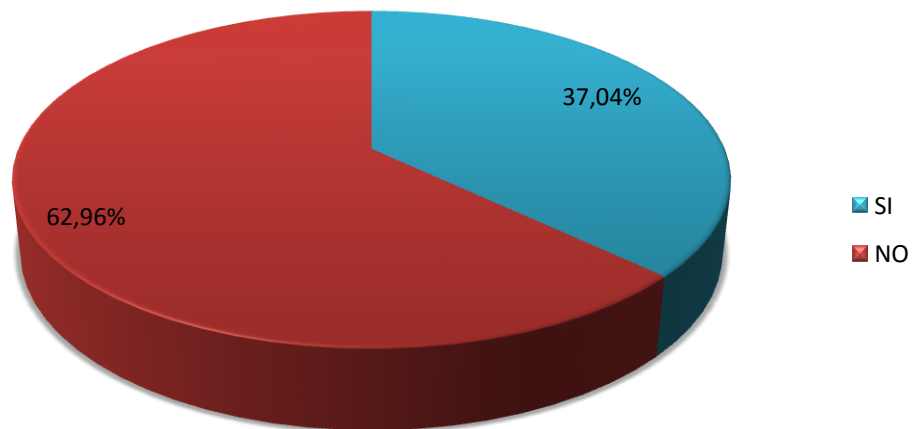
Dimensión: Factibilidad
Indicador: Recursos
Subindicadores: Técnicos
Ítems: 28,29,30

Cuadro N° 8: Recursos Técnicos

Alternativas				Totales	
SI		NO			
f	%	f	%	F	%
20	37,04%	34	62,96%	54	100%

Fuente: Pérez (2015)

Gráfico N° 7: Recursos Técnicos



Análisis: El 37,04 por ciento de los docentes tienen conocimiento sobre los equipos tecnológicos de la Facultad, las últimas actualizaciones de la Plataforma Virtual Facultad y el mantenimiento de equipos por parte de la DTIC-FACES-UC; por otro lado, el otro 62,96 de docentes no tiene conocimiento de los cambios y actualizaciones tecnológicas que ha realizado en la Facultad. Hoy día la DTIC y FACES, cuenta con los equipos y plataformas actualizadas para poder desarrollar la propuesta planteada sobre los lineamientos para diseñar un manual que permita formar a los docentes como gerente de aula en el trabajo virtual y en el Entorno Virtual de Aprendizaje para que la moderación digital sea efectiva en el proceso educativo.

CONCLUSIONES

Debido a los cambios que demanda la sociedad hoy día, el sistema educativo por ser uno de los sectores que fortalecen la construcción de un país demanda realizar cambios profundos que puedan repercutir efectivamente en la formación de los estudiantes. Por esta razón, la educación en Venezuela debe proporcionar cambios en la educación en todos los niveles y sobre todo en los estudios universitarios (pregrado y postgrado); los cuales, son los encargados de formar profesionales en diferentes carreras, con la finalidad que culminar sus estudios posean alto nivel de desempeño y habilidades que permita competir en el campo laboral que actualmente tiene grandes exigencias.

Por ello, la Universidad de Carabobo se prepara mediante la Dirección de Tecnología Avanzada (DTA) presentando propuestas de formación virtual para los docentes y empleados de la institución, pero por tener gran demanda de los servicios, desde hace algunos años se han creado direcciones en cada una de las Facultades. La FACES posee la Dirección TIC que plantea nuevas estrategias con la finalidad de hacer llegar los conocimientos con prontitud a los docentes de pregrado y postgrado. Asimismo, la Facultad ha incorporado personal en dicha DTIC; los cuales, están participado en diferentes cursos dictados por la DTA-UC para preparar al personal que administra el Entorno Virtual de Aprendizaje de dicha Facultad.

Por lo tanto, la DTIC cuenta con personal calificado que tiene la capacidad de desarrollar los lineamientos planteados para la creación de un manual de moderación digital efectiva del docentes en la gerencia de aula Postgrado FACES-UC; lo cual, facilitaría en uso de las TIC y plataformas

educativas durante el proceso educativo en la virtualidad, ya que se plantean un cambio en la modalidad de presencial a semipresencial en el postgrado de la Facultad. Es así, como el Trabajo Especial de Grado es de primordial importancia para la construcción social del país porque alcanzando la formación del docente en el uso adecuado que debe realizar en el trabajo en línea dará resultados efectivos en el proceso.

Por esta razón, es viable el planteamiento de los lineamientos para la creación de un manual que pueda promover la moderación digital efectiva de los docentes en la gerencia de aula y cumplir con los objetivos planteados en el proceso educativo utilizando de manera adecuada en la plataforma institucional; así como, otras herramientas que pueden fortalecer el trabajo en la virtualidad.

RECOMENDACIONES

- 1)** Que el personal calificado de la Dirección TIC de FACES pueda desarrollar un manual, siguiendo los lineamientos necesarios para alcanzar la moderación digital en la gerencia de aula de los docentes de Postgrado FACES-UC.
- 2)** El manual digital debe ser enviado a todos los docentes-facilitadores y llevar un seguimiento sobre las dudas; así como también, sugerencias que puedan robustecer y mejorar el manual.
- 3)** Al personal calificado en el Aula Virtual de la Facultad, se le recomienda notificar a los docentes los cambios significativos que se puedan presentar en la Plataforma Virtual de Aprendizaje.
- 4)** En el caso de necesitar inducción los docentes de Postgrado FACES sobre el contenido del manual de moderación digital, es recomendable planificar cursos con varios encuentros para fortalecer el conocimiento y habilidades en el docente en la virtualidad.
- 5)** Por parte de la Dirección de Postgrado FACES-UC, se le recomienda propiciar el uso del Entorno Virtual Aprendizaje en los participantes, por medio una asignatura en el curso de inducción del postgrado.

CAPÍTULO V

PROPUESTA

Fase I: Diagnóstica

Presentación

En la actualidad el ámbito educativo tiene la necesidad de realizar cambios de paradigma en la estructura tradicional, con la finalidad de cubrir las necesidades sociales que se presentan en el país. Por esta razón, las universidades se plantean cambios importantes en los docentes que son pilar primordial en formación de los futuros profesionales. Es por ello, que la presente propuesta tiene el propósito de Diseñar los Lineamientos para un Manual de Moderación Digital en la Gerencia de Aula como Apoyo a la Semipresencialidad.

En tal sentido, la Universidad de Carabobo cuenta con la Dirección de Tecnología Avanzada (DTA); que a su vez, presta apoyo a cada una de las Facultades que cuentan con una Dirección TIC. Por lo tanto, la DTIC de FACES-UC en el proceso de inducción para los docentes de postgrado requiere un manual que fortalezca la formación de los docentes de la Facultad, pero se recomienda para obtener resultados exitoso que el manual tenga unos los lineamientos que deberán seguir en la construcción del manual; el cual, deberá reunir todos los aspectos que el docente debe tomar en cuenta para realizar el trabajo a distancia con efectividad.

De esta manera, se presenta la propuesta sugerida para obtener los objetivos con éxito de la Moderación Digital en la Gerencia de Aula como apoyo a la semipresencialidad, con la finalidad de alcanzar efectividad en la formación de los participantes del postgrado durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Promover los Lineamientos de la Moderación Digital en la Gerencia de Aula para la elaboración de un Manual que Apoye la Semipresencialidad.

Objetivos Específicos

Módulo I: Reconocer las bondades del Entorno Virtual de Aprendizaje.

Módulo II: Planificar el proceso de enseñanza y aprendizaje en el trabajo a distancia.

Módulo III: Organizar la estructura del contenido en el Entorno Virtual de Aprendizaje y virtualidad.

Módulo IV: Comprender el rol del tutor en el Entorno Virtual de Aprendizaje y en la virtualidad.

Justificación

Debido a los cambios que requiere la sociedad actual, es necesario plantearse una nueva estructura en el sistema educativo donde se pueda incorporar las Tecnologías de la Información y Comunicación de manera adecuada, para orientar al docente-guía alcanzar los objetivos propuestos en el contenido programático. Por tal motivo, la Dirección TIC de FACES-UC requiere la creación de un manual completo hacia el docente-facilitador; el cual, apoye el proceso de inducción que se plantea dicha dirección y fortalecer de los conocimientos adquiridos por el docente-facilitador, para obtener un Moderador Digital en la Gerencia de Aula que pueda apoyar la semipresencialidad, mediante los lineamientos que permitan la efectividad en el proceso educativo.

Por otra parte, para cambiar la modalidad de Postgrado FACES de presencial a semipresencial, se tiene que contar con un docente-guía que tenga los conocimientos de Moderación Digital en los Entornos Virtuales de Aprendizaje y en la virtualidad, para incorporar recursos y actividades que sean creativas e innovadoras para los futuros profesionales egresados del postgrado para que puedan ser individuos competitivos e integrales en la sociedad de hoy día.

Fundamentación Legal

En el artículo 102 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), reza:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la

asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos de esta Constitución y en la Ley (p.7).

El trabajo guarda estrecha relación con el artículo 102 de la Constitución, ya que fortalecer los conocimientos relacionados con las TIC es de suma importante la preparación de los docentes, para que puedan hacer el uso del Entorno Virtual de Aprendizaje y la virtualidad, con la finalidad de afianzar los contenidos en el proceso de educativo.

Por otra parte, la Constitución en el artículo 110, expresa que:

El estado reconoce el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios para ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y la soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. El sector privado deberá aportar recursos para los mismos. El Estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnológica. La Ley determinará los modos y medios para dar cumplimiento a esta garantía (p.8).

En tal sentido, el uso del Entorno Virtual de Aprendizaje y la virtualidad en el ámbito educativo permitirá a los docentes que estén preparados en el uso adecuado del trabajo a distancia, podrán generar propuestas creativas e innovadoras en el entorno educativo.

En relación, a la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2005) en artículo 3, indica que:

Forman parte del Sistema Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación, las instituciones públicas o privadas que generen y desarrollen conocimientos científicos y tecnológicos, como procesos de innovación, y las personas que se dediquen a la planificación, administración, ejecución y aplicación de actividades que posibiliten la vinculación efectiva entre la ciencia, la tecnología y la sociedad. (p.1)

Se destaca que los docentes por ser individuos formadores de talentos, deben poseer conocimientos que tengan relación con la planificación, administración, ejecución y aplicación de actividades en el proceso de educativo.

Así como también, en la misma Ley expresa en el artículo 5, donde reza que:

Las actividades de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones, así como, la utilización de los resultados, deben estar encaminadas a contribuir con el bienestar de la humanidad, la reducción de la pobreza, el respeto a la dignidad, a los derechos humanos y la preservación del ambiente. (p.3)

En tal sentido, esta Ley guarda relación con el trabajo porque el uso adecuado de los docentes-facilitadores del Entorno Virtual de Aprendizaje en la educación puede contribuir a formar profesionales íntegros para la sociedad.

En los estudios universitarios, la Ley de Universidades (1970) plantea en el Artículo 3:

Las Universidades tienen función rectora en la educación, cultura y la ciencia, para cumplir su misión, sus actividades, se dirigirán a crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza a completar la formación integral iniciada en los ciclos educacionales anteriores; y a formar los equipos profesionales y técnicos que necesita la Nación para su desarrollo y progreso. (p.1)

El TEG tiene vinculación en el sector educativo, pero apoyándose en el uso del Entorno Virtual de Aprendizaje para poder fortalecer la enseñanza para la formación de individuos que aporten desarrollo y progreso al país.

Misión

Promover la Moderación Digital en la Gerencia de Aula de manera adecuada, por parte del docente-facilitador-guía del Entorno Virtual de Aprendizaje y en la virtualidad; que permita alcanzar los objetivos planteados durante el proceso de enseñanza y aprendizaje que repercuta en la formación efectivamente en los estudiantes-participantes del Postgrado de FACES-UC.

Visión

Consolidar el manejo adecuado del Entorno Virtual de Aprendizaje y en la virtualidad en los docentes de Postgrado FACES-UC, para poder obtener producciones creativas e innovadoras en el EVA de la Facultad y utilizar las bondades de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Característica del perfil del usuario

Usuario: Docentes del Postgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo.

Sexo: Masculino y femenino.

Edad: Variable.

Escolaridad: Profesionales Universitarios con estudios de Pre y Postgrado.

Estilo de lenguaje a utilizar: Profesional.

Signos o estereotipos: Convencionales.

Fase II: Factibilidad

Factibilidad Operativa:

En la Dirección TIC de FACES-UC se cuenta con personal capacitado (Administradores, programadores e Instructores del Entorno Virtual de FACES y en la virtualidad), así poder desarrollar los lineamientos de la propuesta y diseñar un manual de docente para el gerente de aula en la virtualidad, con el diseño de los lineamientos planteados en la propuestas son necesarios para que puedan desarrollar un manual adecuado que contribuya a la formación de los docentes del Postgrado FACES-UC en el trabajo virtual.

Factibilidad Técnica:

La Facultad cuenta con la Dirección TIC; la cual, es la encargada de gestionar el servicio técnico a los equipos, actualizaciones de la plataforma, administración del Entorno Virtual de la Facultad y formación a los docentes de la Facultad en la virtualidad. Por lo que, se plantean los lineamientos necesarios para la elaboración de un manual que pueda formar a los docentes de Postgrado FACES-UC en la educación distancia.

Factibilidad Económica:

En relación a los recursos económicos, FACES-UC a destinado recursos para crear nuevos cargos en la Dirección TIC de la Facultad; por lo tanto, se incluyen al personal fijo de la Universidad de Carabobo que están capacitados para desarrollar los lineamientos en un manual de docentes, que pueda apoyar la formación de los mismos en el Entorno Virtual de Aprendizaje y la virtualidad. Por esta razón, el TEG cuenta con el apoyo de los recursos económicos de la Facultad y también, no generara gastos económicos a la institución para el desarrollo de la propuesta.

Fase III: Diseño de Lineamientos

Guión de Contenidos

Lineamientos	Contenidos	Línea de Producción
1) Portada	Logos de la Institución Educativa, ubicación, nombre del manual y creadores.	Material Digital
2) Introducción	Breve indicación del manual a desarrollar.	
3) Índice de Contenidos	Contenidos a desarrollar en el manual.	
4) Bondades del Sistema Entorno Virtual de Aprendizaje	• ¿Cómo entrar al Entorno Virtual? • ¿Cómo modificar mi perfil de usuario? • Conocer bloques • Métodos de matriculación • Recursos • Actividades	
5) Planificación en el Trabajo a Distancia	¿Cómo se debe planificar el contenido?	
6) Organización de Contenidos en el Entorno Virtual de Aprendizaje	• Estructura del Curso (Bloques) • Ubicación de Recursos y Actividades	
7) Rol del Tutor en el Entorno Virtual de Aprendizaje	¿Cómo debe guiar un gerente de aula en la virtualidad?	
8) Glosario de Términos	Definir de términos	

MODULO I: ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE

Objetivo: Reconocer las bondades del Entorno Virtual de Aprendizaje				
Actividad Propuesta: Desarrollo del Manual de Moderación Digital para Docente del Postgrado Faces-UC				
Fecha prevista: Diciembre 2016		Ejecutada por: Dirección de Tecnología, Información y Comunicación de FACES		
Descripción de las acciones	Beneficios	Actividades de evaluación	Recomendaciones	Recursos empleados
La Dirección de Tecnología, Información y Comunicación conjuntamente con Postgrado FACES desarrollaran los lineamientos planteados en la propuesta para desarrollar un manual que permita el afianzar la formación de los docentes del postgrado, donde se podrá reflejar con claridad las bondades del Entorno Virtual de Aprendizaje.	Alcanzar la efectividad del docente-guía durante el proceso educativo con los participantes del postgrado. Fomentar el uso de las herramientas tecnológicas como alternativa viable en el proceso de enseñanza y aprendizaje.	La Dirección TIC de la Facultad debe estar pendiente del uso que le dan los docentes a la Plataforma Institucional. La Dirección de Postgrado debe realizar supervisiones en los profesores en cuanto al uso de la plataforma virtual institucional y herramientas virtuales.	Realizar publicidad por los diferentes medios que tienen la Facultad, la Dirección TIC y Dirección de Postgrado, para promover el interés de los docentes en el trabajo a distancia como una alternativa viable para desarrollar recursos y actividades que sean novedosos y creativos en el proceso educativo en la virtualidad.	Humanos: Personal administrativo calificado en el trabajo a distancia y en el Entorno Virtual. Materiales: Computadores personales y laptops. Páginas Web Plataforma Institucional Software

MODULO II: PLANIFICACIÓN EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Objetivo: Planificar el proceso de enseñanza y aprendizaje en el trabajo a distancia				
Actividad Propuesta: Desarrollo del Manual de Moderación Digital para Docente del Postgrado Faces-UC				
Fecha prevista: Febrero 2017		Ejecutada por: Dirección de Tecnología, Información y Comunicación de FACES		
Descripción de las acciones	Beneficios	Actividades de evaluación	Recomendaciones	Recursos empleados
La Dirección de Tecnología, Información y Comunicación conjuntamente con Postgrado FACES desarrollaran los lineamientos planteados en la propuesta para desarrollar un manual que permita el afianzar la formación de los docentes del postgrado, donde se podrá reflejar con claridad la manera adecuada de planificar en el trabajo a distancia y en el Entorno Virtual de Aprendizaje.	Propiciar la planificación exitosa en el trabajo a distancia para que el docente-guía pueda lograr los objetivos propuestos con los participantes del postgrado. Aprovechar las diferentes herramientas tecnológicas para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje.	Los Especialistas de la Dirección TIC de la Facultad deben evaluar frecuentemente al docente-facilitador para que pueda construir la planificación adecuada al trabajo en línea. La Dirección de Postgrado tiene que supervisar a los profesores para que realicen planificaciones acorde al proceso educativo a distancia.	Realizar publicidad por los diferentes medios que tienen la Facultad, la Dirección TIC y Dirección de Postgrado para promover el interés de los docentes-facilitadores en el trabajo a distancia como una alternativa viable para desarrollar recursos y actividades que sean novedosos y creativos en el proceso educativo en la virtualidad.	Humanos: Personal administrativo calificado en el trabajo a distancia y en el Entorno Virtual. Materiales: Computadores personales y laptops. Páginas Web Plataforma Institucional Software

**MODULO III: ORGANIZAR LA ESTRUCTURA DEL CONTENIDO EN EL
ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE Y VIRTUALIDAD.**

Objetivo: Organizar la estructura del contenido en el Entorno Virtual de Aprendizaje y virtualidad				
Actividad Propuesta: Desarrollo del Manual de Moderación Digital para Docente del Postgrado Faces-UC				
Fecha prevista: Abril 2017		Ejecutada por: Dirección de Tecnología, Información y Comunicación de FACES		
Descripción de las acciones	Beneficios	Actividades de evaluación	Recomendaciones	Recursos empleados
La Dirección de Tecnología, Información y Comunicación conjuntamente con Postgrado FACES desarrollaran los lineamientos planteados en la propuesta para desarrollar un manual que permita el afianzar la formación de los docentes del postgrado, sobre la manera de organizar el contenido que se desea desarrollar en el Entorno Virtual de Aprendizaje y la Virtualidad.	Obtener los recursos y actividades bien estructuradas para que el docente-guía pueda tener efectividad con los participantes de postgrado. Establecer las estrategias virtuales más adecuadas para desarrollar el contenido programático en determinada asignatura.	La Dirección TIC de la Facultad debe deben evaluar frecuentemente al docente para servir de apoyo a los docentes y afianzar el trabajo a distancia. La Dirección de Postgrado debe realizar supervisiones en los profesores con la finalidad mejorar la organización de los contenidos en la plataforma virtual institucional y herramientas virtuales.	Realizar publicidad por los diferentes medios que tienen la Facultad, la Dirección TIC y Dirección de Postgrado, para promover el interés de los docentes en el trabajo a distancia como una alternativa viable para desarrollar recursos y actividades que sean novedosos y creativos en el proceso educativo en la virtualidad.	Humanos: Personal administrativos calificado en el trabajo a distancia y en el Entorno Virtual. Materiales: Computadores personales y laptops. Páginas Web Plataforma Institucional Software

MODULO IV: ROL DEL DOCENTE COMO MODERADOR A DISTANCIA

Objetivo: Comprender el rol del tutor en el Entorno Virtual de Aprendizaje y en la virtualidad.				
Actividad Propuesta: Desarrollo del Manual de Moderación Digital para Docente del Postgrado Faces-UC				
Fecha prevista: Julio 2017		Ejecutada por: Dirección de Tecnología, Información y Comunicación de FACES		
Descripción de las acciones	Beneficios	Actividades de evaluación	Recomendaciones	Recursos empleados
La Dirección de Tecnología, Información y Comunicación conjuntamente con Postgrado FACES desarrollaran los lineamientos planteados en la propuesta para la creación de un manual que permita el afianzar la formación de los docentes del postgrado, donde se presentaran las técnicas que debe seguir el facilitador en el proceso educativo en la virtualidad.	Desarrollar las técnicas de moderación para hacer efectivo el proceso educativo a distancia. Implementar estrategias novedosas e innovadoras para lograr el éxito en el trabajo virtual.	La Dirección TIC de la Facultad debe evaluar frecuentemente formación a los docentes y saber la necesidad que tienen para generar estrategias en la virtualidad. La Dirección de Postgrado debe realizar supervisiones en los profesores en cuanto a las técnicas que utilizan en el trabajo virtual.	Realizar publicidad por los diferentes medios que tienen la Facultad, la Dirección TIC y Dirección de Postgrado, para promover el interés de los docentes en el trabajo a distancia como una alternativa viable para desarrollar recursos y actividades que sean novedosos y creativos en el proceso educativo en la virtualidad.	Humanos: Personal administrativos calificado en el trabajo a distancia y en el Entorno Virtual. Materiales: Computadores personales y laptops. Páginas Web Plataforma Institucional Software

Referencias

- Area, M. y Adell, J. (2009): *eLearning: Enseñar y aprender en espacios virtuales*. Consultado el 01-06-2015 en el enlace: <http://tecedu.webs.ull.es/textos/eLearning.pdf>
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación*. (5ª. Edición). Caracas. Venezuela.
- Camacho, K. (2005). La brecha digital. *Palabras en juego: enfoques multiculturales sobre las sociedades de la información*.
- Constitución de la República Bolivariana (1999). Consultado el 06-05-2015 en el enlace: http://www.mppp.gob.ve/wp-content/uploads/2014/01/LeyesOrganicas/GO-36860_constitucion.pdf
- Dávila, O. (2015). *Principios que Apoyan una Efectiva Moderación en Línea* [documento digital]. Universidad de Carabobo. Valencia-Edo. Carabobo.
- Giddens, A. (2000). *Un mundo desbocado*. Consultado 02-02-2015 en el enlace: http://www.postgrado.unesr.edu.ve/acontece/es/todosnumeros/num13/05_02/resumen_libro_unmundodesbocado.pdf
- Guerrero, T., & Flores, H. (2009). Teorías del aprendizaje y la instrucción en el diseño de materiales didácticos informáticos. *Educere*, 13(45), 317-329.

- Hernández, S. (2008). *El Modelo Constructivista con las Nuevas Tecnologías: Aplicado en el Proceso de Aprendizaje*. Consultado el 14-05-2015 en el enlace: <http://rusc.uoc.edu>
- Hernández, S., Fernández, C y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ta. Edición). McGraw-Hill. México.
- Huisa, C (2011). *Diseño del Curso de Herramientas de Software Libre como Apoyo a la Docencia, en el Entorno Virtual de Aprendizaje de la Facultad de Ciencias de la Salud (EVA-FCS)*. Consultado el 15-03-2015 en el enlace: <http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/documentos/trabajos/700030DA.pdf>
- Martínez, J. (2013). *Centro de Capacitación Gerencial Virtual para la Gerencia de Ait Pdvsa Morichal Edo. Monagas*. Consultado el 24-03-2015 en el enlace: <http://www.acantelys.org/acantelys/wp-content/uploads/2012/04/Tesis-jose-Martinez-.pdf>
- Martín, P., Lourdes, C., Carrillo Vásquez, A., & García García, B. C. (2010). Premisas estratégicas para la gestión de la virtualidad de la enseñanza en las instituciones de educación superior. *Apertura impresa*, (7).
- Molina, J. (2011). *El Gerente de Aula como Promotor de Estrategias Basadas en Valores para el Aprendizaje de los Estudiantes de la Unidad Educativa Estatal Profesor Balbino Bolívar*. Consultado el 15-03-2015 en el enlace: <http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/documentos/trabajos/70002E39.pdf>

La Rocca, R. C. (2005). Diagnóstico de la educación superior virtual en Venezuela. *LA EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE*, 403.

Ley Orgánica de Ciencia Tecnología e Innovación (2005). Consultado el 15-05-2015 en el enlace: <http://www.ciens.ucv.ve/locti/info/LEY%20ORGANICA%20DEL%20MINISTERIO%20DE%20CIENCIA%20Y%20TECNOLOGIA.pdf>

Ley de Universidades (1970). *Gaceta Oficial N° 1.429*. Extraordinario de fecha 08 de Septiembre de 1970. Consultado el 10-06-2015 en el enlace: <http://www.unearte.edu.ve/sites/default/files/pdf/ley.pdf>

Lugo, Y. (2011). *Curso de Computación en un Entorno Virtual de Aprendizaje (Eva)*. Consultado el 24-03-2015 en el enlace: <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t37480.pdf>

Pérez, C. (2013). *Curso en Línea como Apoyo a la Asignatura Principios de Computación del Segundo Semestre de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo*. Universidad de Carabobo, Valencia.

Piña Rodríguez, M. (2014). @ Moderación, por una educación presencial enriquecida. Consultada 15-06-2015 en el enlace: <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/1154/1/art09.pdf>

Puiggrós, A. (2014). Educación y sociedad en América Latina de fin de siglo: del liberalismo al neoliberalismo pedagógico. *Estudios Interdisciplinarios de América Latina y el Caribe*, 10(1).

- Requena, S. R. H. (2008). El modelo constructivista con las nuevas tecnologías, aplicado en el proceso de aprendizaje. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 5(2), 6.
- Reyes, Z. (2011). *El Proyecto de Aprendizaje como Herramienta para Mejorar la Gerencia en el Aula*. Consultado el 24-03-2015 en el enlace: http://tesis.luz.edu.ve/tde_busca/arquivo.php?codArquivo=1863
- Silva, J (2011). *Diseño y Moderación de Entornos Virtuales de Aprendizaje*. Consultado 20-06-2015 en el enlace: https://books.google.co.ve/Books?id=_OdFFeq_wbMC&pg=PA77&dq=Dise%C3%B1o+y+moderaci%C3%B3n++de+entornos+virtuales+de++aprendizaje&hl=es-419&sa=X&ei=gBuPVejrF8Ps-QH554HICA&ved=0CBwQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false
- Silva, L. (2013). *Evaluación de los procesos comunicacionales en la gerencia de aula de los docentes de Blue Hill College y propuesta de un módulo de Neurolingüística como herramienta andragógica*. Consultado el 23-03-2015 en el enlace: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/1479/1/Silva,%20Lorena.pdf>
- Sunkel, G. (2007). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación en América Latina: una exploración de indicadores* (No. 125). United Nations Publications.
- Torres, R. M. (2000). *Una década de educación para todos: la tarea pendiente*. UNESCO, Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación.

UNESCO (2013). *Uso de Tic en Educación en América Latina y El Caribe*.

Consultado el 02-12-2015 en el enlace: <http://www.uis.unesco.org/Communication/Documents/ict-regional-survey-lac-2012-sp.pdf>

Villada, A. (2013). *Diseño e implementación de curso virtual como herramienta didáctica para la enseñanza de las funciones cuadráticas para el grado noveno en la institución educativa Gabriel García Márquez utilizando Moodle*. Consultado el 23-03-2015 en el enlace: <http://www.bdigital.unal.edu.co/9459/7/43492560.2013.pdf>

ANEXOS

ANEXO A: Instrumento

INSTRUMENTO DE CONSULTA DIRIGIDO A LOS PROFESORES DEL POSTGRADO FACES DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO

Nº	ÍTEMS Usted como Profesor considera que:	SI	NO
1	¿Promueve la participación académica en los estudiantes a través de la virtualidad?		
2	¿Realiza un diálogo social con sus estudiantes haciendo uso de la tecnología?		
3	¿Tiene conocimiento de cómo guiar a los estudiantes en la Plataforma Virtual?		
4	¿Fomenta en los estudiantes en el trabajo a distancia la responsabilidad de sentirse comprometido en la construcción de su propio conocimiento?		
5	¿Realiza estrategias que promuevan el aprendizaje colaborativo en línea?		
6	¿Promueve la reflexión crítica entre los integrantes del grupo a distancia?		
7	¿La moderación del docente se puede realizar a distancia?		
8	¿Ha realizado técnicas novedosas en línea con sus estudiantes?		
9	¿Tiene conocimiento de las ventajas de la plataforma virtual?		
10	¿Realiza actividades virtuales para compartir con sus estudiantes?		
11	¿Es necesaria la comunicación frecuente con sus estudiantes en la educación a Distancia?		
12	¿Se debe tener inducción para utilizar la Plataforma Virtual de la Facultad?		
13	¿Realiza con regularidad estudios de formación profesional para trabajar en la virtualidad?		
14	¿Puede planificar el contenido programático de la asignatura a distancia?		
15	¿Las actividades virtuales que son planificadas dan resultados efectivos?		
16	¿Es necesario presentar las normas a los estudiantes antes de comenzar el proceso educativo en línea?		
17	¿Es recomendable establecer pautas en las actividades en la virtualidad?		
18	¿Realizar la organización en el proceso de enseñanza y aprendizaje es crucial para alcanzar los objetivos en una Plataforma Virtual de Aprendizaje?		
19	¿Es necesario que el docente realice tomas de decisiones durante proceso del trabajo a distancia con los estudiantes?		

20	¿Mantiene una comunicación frecuente con sus estudiantes durante el proceso educativo en línea es fundamental para alcanzar los objetivos?		
21	¿Es importante motivar a los estudiantes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje en la virtualidad?		
22	¿Es importante mantener un control durante el proceso educativo a distancia para detectar cualquier problemática con el comportamiento?		
23	¿Puede establecer correctivos en la educación virtual, en caso de presentarse algún problema con el comportamiento del estudiante?		
24	¿Están preparadas las autoridades de la Facultad para propiciar el apoyo en el trabajo a distancia?		
25	¿Se cuenta con personal capacitado para la inducción de docentes en la Plataforma Virtual?		
26	¿La Dirección TIC cuenta con presupuesto para mantener la Plataforma Virtual de la Facultad?		
27	¿La Dirección TIC cuenta con disponibilidad para realizar actualizaciones al personal docente en la Plataforma Virtual?		
28	¿La Facultad cuenta con equipos tecnológicos actualizados para administrar la Plataforma Virtual?		
29	¿La Plataforma Virtual de la Facultad cuenta con las últimas actualizaciones?		
30	¿La Dirección TIC realiza mantenimiento frecuente en los equipos de la Facultad?		

Pérez (2015)

ANEXO B: Validación del Instrumento



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



Nombre del Evaluador: Naika Andara
Especialidad: Msc. en Gerencia Avanzada en Educ.
Grado Académico: Maestría
Fecha: 11/07/2015

MODERACIÓN DIGITAL DE LA GERENCIA DE AULA COMO
APOYO A LA SEMIPRESENCIALIDAD

Lic. Carelvia Pérez Gubaira

C. I: 7.102.434



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



Nombre del Evaluador: Gisel Ginzilz
Especialidad: Dra en Educación
Grado Académico: 5to nivel
Fecha: 11/07/2015

MODERACIÓN DIGITAL DE LA GERENCIA DE AULA COMO
APOYO A LA SEMIPRESENCIALIDAD

Lic. Carelvia Pérez Gubaira

C. I: 7.102.434

24	/			/			/			/			
25	/			/			/			/			
26	/			/			/			/			
27	/			/			/			/			
28	/			/			/			/			
29	/			/			/			/			
30	/			/			/			/			

Nota:

1 = Excelente; 2 =Bien; 3 =Regular

Considera usted que el número de ítems cubre los objetivos propuestos

SI X NO

Que ítems agregaría:

Sugerencias para mejorar el instrumento:

¡Gracias!

Gracias por su colaboración;

Firma *[Firma]*



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



Nombre del Evaluador: Yolma Molina
Especialidad: Gerencia Educativa
Grado Académico: Mra. en Educación
Fecha: 11-07-2015

MODERACIÓN DIGITAL DE LA GERENCIA DE AULA COMO
APOYO A LA SEMIPRESENCIALIDAD

Lic. Carelvia Pérez Gubaira

C. I: 7.102.434

24															
25															
26															
27															
28															
29															
30															

Nota:

1 = Excelente; 2 =Bien; 3 =Regular

Considera usted que el número de ítems cubre los objetivos propuestos

SI ☒ NO ☐

Que ítems agregaría:

Sugerencias para mejorar el instrumento:

Gracias por su colaboración;

Firma *[Firma manuscrita]*

ANEXO C: Confiabilidad del Instrumento

[illegible]