

**PERCEPCIÓN QUE TIENEN ADOLESCENTES
PARA EL ABORDAJE PREVENTIVO DEL ACOSO ESCOLAR**



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN SALUD Y DESARROLLO DE
ADOLESCENTES



**PERCEPCIÓN QUE TIENEN ADOLESCENTES
PARA EL ABORDAJE PREVENTIVO DEL ACOSO ESCOLAR**

AUTORA: Carmen Zavala
TUTORA: Carmen A. Guerra

Valencia, junio de 2017



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN SALUD Y DESARROLLO DE
ADOLESCENTES



**PERCEPCIÓN QUE TIENEN ADOLESCENTES
PARA EL ABORDAJE PREVENTIVO DEL ACOSO ESCOLAR**

AUTORA: Carmen Zavala
TUTORA: Carmen A. Guerra

Trabajo de Grado que se presenta ante la Dirección de Postgrado de la
Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo para
optar al Título de

ESPECIALISTA EN SALUD Y DESARROLLO DE ADOLESCENTES

Valencia, Junio de 2017

DEDICATORIA

A Dios Todopoderoso, quien me ilumino y fortaleció en todo momento, evitando que desistiera en el logro de esta meta, permitiéndome con su gran ayuda y sabiduría culminar mis estudios.

A mis hijos **KARLYS Y WILMER**, a quienes adoro y amo con todo mi corazón los cuales en todo momento me apoyaron en el logro de esta meta, gracias hijos por su gran paciencia y saber esperar en los momentos de ausencia gracias por fortalecerme; saben sin su apoyo y confianza no lo hubiera logrado estoy súper orgullosa de ustedes .
Gracias Hijos.

A San Miguel Arcángel, Prof. Lino Valles, María Francia y a todos mis Santos quienes me dieron su protección, ayuda y claridad en todo momento para continuar con perseverancia, constancia y dedicación en la culminación de mis estudios.

A Bernardo quien es mi papa tío, y a quien le debo parte de este Éxito Dios te permita ver todos los logros, metas de mis hijos y mío.
Gracias por estar ahí ese día.

AGRADECIMIENTO

A Dios Todopoderoso, a San Miguel Arcángel, y a todos mis Santos. A mis adorados y amados hijos **Wilmer y Karlys** quienes en todo momento me apoyaron y fueron mi luz para no desistir de mi meta, estoy súper orgullosa de ustedes Gracias Hijos.

A mi Tutora: **Dra. Carmen Amarilis Guerra** un ser espectacular, maravilloso quien me guio en todo momento , se esmeró en brindarme orientación, apoyo académico y emocional para lograr alcanzar mi meta propuesta; Gracias por su apoyo y sus sabias palabras de éxito perseverancia constancia aquel día que pensé desistir, siempre le estaré agradecida, “Que Dios la Bendiga”.

Gracias a los adolescentes, a sus representantes por sus aportes, pilares fundamentales para la construcción de este trabajo.

A dos seres maravillosos que sin saberlo me brindaron su apoyo incondicional en aquellos momentos tan difícil, dándome la fortaleza necesaria para comprender que había que continuar, que el camino más fuerte ya lo había recorrido y por lo tanto tenía que llegar a la meta. Gracias **Francys y Alexandra** por hacerme reflexionar y evitar que desistiera Dios las Bendiga.

A la Ilustre Universidad de Carabobo, por contribuir en mi formación: Personal, Académica y Profesional.

A José Vera por darme su apoyo, paciencia, confianza y estímulo durante mis estudios; este también es tu triunfo.

A CECODAP y en especial a Yolanda y Fernando Pereira quienes estuvieron siempre dispuesto a ayudarme y a conseguir los recursos que necesite para llevar a cabo esta investigación.

A la Lcda. .Anaelizabeth y Dra. Saturnina quienes, compartieron conocimientos y experiencias las cuales constituyeron pieza clave en la construcción de este trabajo.

A la Dra. Yamelys Moro por brindarme su apoyo incondicional durante todo el proceso de formación de la carrera.

Al equipo de derechos Humanos de la gran Caracas. A todas mis compañeras de clase con quienes tuve la dicha de aprender y compartir en todo momento, inmensamente agradecida por todo su apoyo.

A la Sra. Olga y a todas aquellas personas que de alguna forma contribuyeron desde una visión integral, multidisciplinaria, asertiva, orientadora, enriquecedora, familiar, con amor, al desarrollo y culminación del presente trabajo de investigación; donde queda plasmado el compromiso del **abordaje preventivo del acoso escolar es una tarea de todos.**

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN SALUD Y DESARROLLO
DE ADOLESCENTES

VEREDICTO

Nosotros, Miembros del Jurado designado para la Evaluación del Trabajo de Grado Titulado **“PERCEPCIÓN QUE TIENE ADOLESCENTES PARA EL ABORDAJE PREVENTIVO DEL ACOSO ESCOLAR”**; presentado por la Ciudadana **Carmen Zavala**. para optar al Título de **ESPECIALISTA EN SALUD Y DESARROLLO DE ADOLESCENTES**, acordamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado: ***Aprobado con Mención Honorífica.***

Nombre y Apellido	C.I.
CARMEN A GUERRA	5.588.111
FLOR SANMIGUEL	5.372.978
JESUS I. CARRILLO	11.150.972

Firma Jurado



En Valencia a los veintiún (21) días del mes de junio del año 2017

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
INDICE DE CUADROS	viii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.	
VIVENCIANDO EL PROBLEMA DE INVESTIGACION	
1.1. El problema.....	3
1.2. Objetivo General.....	6
1.2.1 Objetivos Específicos.....	7
1.3. Justificación de la Investigación.....	7
CAPÍTULO II.	
FUNDAMENTACION TEORICA	
2.1.- Antecedentes de la Investigación.....	8
2.2. Bases Teóricas.....	9
2.2.1 Adolescencia.....	9
2.2.2 El acoso Escolar.....	10
2.2.3. Papel de la Familia en la etapa adolescente	11
2.2.4 Fundamentos Legales.....	12
CAPÍTULO III.	
RECORRIENDO EL CAMINO METODOLÓGICO	
3.1 Enfoque epistemológico.....	13
3.2 Informantes o actores sociales.....	14
3.3 Procedimiento de recolección de los datos.....	15

3.4 Análisis de los datos cualitativos.....	16
3.5 Consideraciones Éticas.....	16

CAPITULO IV

Contexto del escenario cultural.....	16
4.1 Características de los Domicilios de los Informantes Claves.....	18

CAPÍTULO V

DOMINIOS CULTURALES.....	20
Dominio Cultural 1: “Hacer maldad a los niños es una forma de acoso escolar”.....	20
Dominio Cultural 2: “Promover el cultivo de factores protectores es una forma propicia de abordar el acoso escolar”.....	23

CAPITULO VI

TEMA CULTURAL “El Abordaje preventivo del acoso escolar es una tarea de todos.....	26
---	-----------

CAPITULO VII

CONSIDERACIONES FINALES.....	28
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	29
ANEXO A	33
ANEXO B	34

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1	
DOMINIO 1 “Hacer maldad a los niños en grupo es una forma de acoso escolar”.....	22
Cuadro 2	
TAXONOMIA 1 “Hacer maldad a los niños en grupo es una forma de acoso escolar”.....	23
Cuadro 3	
DOMINIO 2 “Promover el cultivo de factores protectores es una forma propicia de abordar el acoso escolar”	25
Cuadro 4	
TAXONOMIA 2 “Promover el cultivo de factores protectores es una forma propicia de abordar el acoso escolar”	26



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN SALUD Y DESARROLLO DE
ADOLESCENTES



PERCEPCIÓN QUE TIENEN ADOLESCENTES PARA EL ABORDAJE PREVENTIVO DEL ACOSO ESCOLAR

Autora: Carmen Zavala
Tutora: Dra. Carmen Amarilis Guerra
Año: Junio 2017

RESUMEN

El presente trabajo se encuentra inserto en la línea de investigación: Vulnerabilidad de los y las Adolescentes (Conductas de Riesgo, Factores Protectores y Factores de Riesgo) del programa de Especialización en Salud y Desarrollo de Adolescentes. El acoso escolar es multicausal y multidimensional, su prevención y abordaje debe incluir a todos los actores sociales. El acoso escolar (Bullying) es la acción de intimidación y agresión realizada en las aulas de forma repetida durante un tiempo. El objetivo de esta investigación es explorar la percepción que tienen adolescentes para el abordaje preventivo del acoso escolar (Bullying). El presente estudio está enmarcado en el paradigma cualitativo con una Matriz Epistémica Fenomenológica a través de la Etnográfica Focalizada. Los informantes claves fueron cuatro adolescentes que acuden a la consulta de adolescentes del INP Dr. Pastor Oropeza de la Parroquia 23 enero – Caracas, Venezuela. La entrevista a profundidad fue la técnica de recolección de los datos. Los resultados arrojaron dos dominios culturales: dominio 1 “hacer maldad a los niños en grupo es una forma de acoso escolar” y dominio cultural 2 “promover el cultivo de factores protectores es una forma propicia de abordar el acoso escolar” de los cuales emerge un tema cultural “el abordaje preventivo del acoso escolar es una tarea de todos”.

Palabras clave: Percepción, Acoso Escolar, Adolescente.



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN SALUD Y DESARROLLO DE
ADOLESCENTES



Perception of adolescents for the preventive approach of bullying

ABSTRACT

The present paper is inserted in the line of research: Vulnerability of Adolescents (Risk Behaviors, protective factors and risk factors) of the program of specialization in Adolescent Health and Development. Bullying is multicausal and multidimensional, its prevention and approach must include all social actors. Bullying is the action of intimidation and aggression in the classrooms of repeatedly over a period of time. The objective of this research is to explore the perception of adolescents for the preventive approach of Bullying. The present study is framed in the qualitative paradigm with a phenomenological epistemic matrix through the ethnographic focused. Key informants were four teenagers who come to the consultation of adolescents of the PNI MD. Pastor Oropeza of the Parish 23 January - Caracas, Venezuela. The in-depth interview was the technique of data collection. The results showed two cultural domains: Domain 1 "do evil to children in a group is a form of bullying" and Cultural Domain 2 "to promote the cultivation of protective factors is a form conducive to address bullying" of which emerges a cultural topic "The preventive approach of bullying is a task for all."

KEY WORDS: Perception, Bullying, Teen

INTRODUCCION

El fenómeno de acoso escolar, también llamado intimidación, hostigamiento o Bullying, se está convirtiendo en un tema alucinante de la realidad escolar en todo el mundo y se refiere, específicamente, a maltrato físico o verbal sistemático por parte de uno o más alumnos hacia otros. “*No quiero ir a la escuela*” puede ser la primera manifestación de que un joven está en problemas. En ocasiones acompañada de signos tales como dolores desconocidos, malestares diversos o dificultades para salir de la cama, juntos con cambios en el comportamiento habitual del adolescente.

El psicólogo noruego Olweus D, es considerado como uno de los pioneros en el estudio del tema de la intimidación entre escolares. En la década de 1970, inició la primera investigación al respecto y sus análisis permitieron determinar que uno de cada siete estudiantes estaba envuelto en el bullying, palabra que proviene del inglés “*bully*” que significa peleón, y se relaciona con conductas que están ligadas a la intimidación, amenaza e insultos, entre otros (1).

La violencia que se vive en el mundo, en el país, en la ciudad y en el hogar, no resulta ajena a los adolescentes. De hecho, ellos son los más vulnerables, los que más la padecen. Según el “Informe sobre el estado mundial de la infancia 2007” del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef), todos los años, 275 millones de niños y adolescentes de todo el mundo sufren a causa de la violencia doméstica y padecen las consecuencias de una turbulenta vida familiar (2).

Esta investigación está inserta en la Línea de Investigación: Vulnerabilidad de las y los Adolescentes (Conductas de Riesgo, Factores Protectores y Factores de Riesgo) del Programa de Especialización en Salud y Desarrollo

de Adolescentes adscrito a la Unidad de Investigación en Salud Reproductiva (UNISAR) de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Carabobo. El objetivo general fue explorar la percepción que tienen adolescentes para el abordaje preventivo del acoso escolar (Bullying). La matriz epistémica es la fenomenológica, que se caracteriza por la comprensión del fenómeno en su contexto natural, de tal forma que sean estudiados tal como son percibidos en su realidad por los sujetos. De allí, que utilice la etnografía focalizada porque me permitió explorar las percepciones de los adolescentes y de recabar información más precisa. Para el presente estudio los informantes claves fueron cuatro adolescentes atendidos en el Instituto Nacional de Puericultura (I.N.P.) Doctor (Dr.) Pastor Oropeza de la parroquia 23 enero, de la ciudad de Caracas, Venezuela. La entrevista a profundidad fue la técnica de recolección utilizada.

La estructura del informe final de está conformada por VII capítulos descritos a continuación: Capítulo I, denominado Vivenciando el Problema de la Investigación, el cual gira en torno a la noción del problema, objetivos propuestos, además de la justificación del estudio. El Capítulo II contiene la Fundamentación Teórica, en la cual se presenta una mirada a investigaciones previas realizadas sobre tópicos relacionados con la investigación, así como aspectos teóricos sobre el tema de acoso escolar. El Capítulo III muestra el Recorrido del Camino Metodológico: en esta sección se especifican algunas definiciones sobre lo que es una investigación cualitativa de abordaje etnográfico, la selección de los informantes de estudio, el método de análisis de los datos, la técnica de recolección y el procesamiento de la información. En el Capítulo IV se describe el contexto del Escenario Cultural. El Capítulo V describo los Dominios Culturales y el Capítulo VI donde se desarrolla el Tema Cultural que surgió de los dominios anteriores. Finalmente, en el Capítulo VII se presentan las Consideraciones Finales.

CAPÍTULO I

VIVENCIANDO EL PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1 El Problema de Investigación.

El acoso escolar (Bullying) encierra una problemática psicosocial que afecta el desarrollo integral del individuo, evita la creación de vínculos afectivos y en algunos casos, llega a destruir la vida de quienes lo vivencian. Asimismo, la experiencia del maltrato entre iguales en la escuela, se relaciona con autoestima baja y con sentimientos de soledad a largo plazo, teniendo repercusiones en la vida futura de los individuos (3).

En un estudio de la Defensoría del Pueblo de España sobre violencia escolar, se refieren tres criterios que sirven para identificar el Bullying: la intención de hacer daño, la reiteración de conductas y el desequilibrio de poder, que hace a la víctima impotente para salir de esa situación por sus propios medios. Es por ese tercer criterio que se debe considerar el maltrato como un acto cobarde, pues quienes lo hacen saben que saldrán ilesos, porque la víctima no responde, y es difícil que quienes lo observan lo comuniquen (4).

Venezuela no está exenta de presentar casos de Bullying. El Centro Gumilla de investigación, perteneciente a la red Fe y Alegría, realizó entre 2008 y 2009 un estudio sobre la violencia en escuelas ubicadas en las parroquias Sucre (Municipio Libertador del Distrito Capital) y Petare (municipio Sucre del Estado Miranda). Según la encuesta efectuada, los estudiantes mencionaron la presencia de agresiones verbales con un 88% y físicas con 79%; abuso de poder con 24% y abuso sexual con 5% entre las acciones violentas ocurridas en los planteles. Asimismo, 73% de los encuestados presenciaron situaciones violentas en sus centros educativos. Además, un 89% de los

estudiantes nunca se ha sentido atemorizado, 7% ocasionalmente, 3% constantemente, y 1% no contestó; mientras que un 86% respondió que no ha atemorizado a otros estudiantes, un 12% sí lo hizo; y 2% no sabe o no contestó (5).

Según el Censo del año 2011 de los 28.946.101 habitantes que tiene Venezuela la población adolescente se estima en 5.509.375 (casi el 20% de la población) por lo que los servicios de salud deben adaptarse a esta creciente demanda demográfica. Es prioritario entonces considerar el contexto político, económico, educativo y sociocultural que enmarca el ambiente donde crecen y se desarrollan las y los adolescentes, pues los diversos factores de riesgo propios de esta etapa, los hace susceptibles a situaciones tales como: homicidios/suicidios, consumo de drogas, deserción escolar, violencia intrafamiliar y violencia escolar (6).

El acoso escolar es multicausal y multidimensional, su prevención y abordaje debe incluir a todos los actores sociales; entre ellos la familia, la cual es el principal agente educativo de los adolescentes, que desde su infancia debe ejercer una adecuada influencia en su desarrollo. En los últimos años se han dedicado esfuerzos a la solución de este conflicto, que se presenta en centros educativos públicos o privados. Este fenómeno es uno de los problemas que más afecta al clima de convivencia de las aulas de la mayoría de los centros escolares (7). Los estudiantes son partícipes activos de un fenómeno con repercusiones a nivel social, que involucra a la globalidad de las culturas (8).

La intimidación entre escolares tiene consecuencias como, el debilitamiento de sus defensas físicas y psicológicas, lo cual se traduce en un incremento de los problemas de salud, sobre todo mental, como menciona el Primer Informe Nacional sobre Salud Mental de Estados Unidos de América, que

reporta 20% de depresión en niños y adolescentes, que suele manifestarse como una conducta agresiva contra sus pares, mostrando una mayor predisposición a la depresión, la autolesión y el suicidio (9). Asimismo, es un factor de riesgo que incrementa las probabilidades de emprender trayectorias de vidas problemáticas (10); por lo que se puede observar que el bullying encierra una problemática psicosocial que afecta el desarrollo integral del individuo, evita la creación de vínculos afectivos y en algunos casos, llega a destruir la vida de quienes lo vivencian (11, 12).

El coordinador del Programa de Buen Trato de los Centros Comunitarios de Aprendizaje (Cecodap), Carlos Trapani, asegura que la falta de datos oficiales ha hecho del acoso escolar una realidad escondida. Es difícil poder determinar la gravedad de la situación aquí en Venezuela cuando los datos oficiales se esconden o no se reportan. En el 2009 el Ministerio para la Educación realizó un estudio para determinar esto, sin embargo, los resultados aún no han sido revelados (13).

En atención a lo que he venido dilucidando en torno al fenómeno del Bullying, he podido evidenciar en mi experiencia personal y profesional como trabajadora social en las consultas de adolescentes del I.N.P Dr. Pastor Oropeza del 23 de enero, a lo largo de 23 años de servicio, un incremento desmesurado en el número de adolescentes con dicha problemática, que acuden desde los centros educativos de las zonas populares y menos favorecidas socioeconómicamente, aledañas al centro.

Este instituto tiene como misión brindar atención integral de alta calidad a la madre, al niño y al adolescente, concebidos éstos como una unidad biopsicosocial indivisible y regido por los principios de equidad, igualdad, ética, honestidad, accesibilidad, universalidad y solidaridad con la participación mancomunada de un equipo multidisciplinario. El 28 de enero

de 1994 fue inaugurada la consulta de Medicina del Adolescente, cuyo equipo estaba conformado para esa época por una especialista en Medicina de Adolescentes, un Gineco-obstetra, una Enfermera, una Psicólogo Clínico de otro departamento encargada de prestar apoyo, entre otros especialistas de las diferentes consultas de la institución y mi persona como Trabajadora Social. Se ha atendido hasta la actualidad una población de 4.599 casos de adolescentes con seguimiento de 21.323 casos de control. En la actualidad, la Consulta de Medicina del Adolescente solo se encuentra funcionando con mi persona, desde hace tres años, ya que, por causas diversas, los otros profesionales necesarios para el abordaje integral del adolescente se fueron retirando de la consulta, sin ser repuestos.

De todo lo antes expuesto, mi motivación intrínseca para llevar a cabo esta investigación, estuvo basada en considerar que el abordaje preventivo del acoso escolar es fundamental para erradicar esta práctica de violencia y que debe brindarse apoyo al grupo familiar y al colectivo que demanda de nuestro servicio.

Por lo que me planteó las siguientes preguntas norteadoras: ¿Cómo perciben los adolescentes el desarrollo de acciones preventivas del acoso escolar (Bullying)? Y ¿Cuáles serían las posibles soluciones para prevenir el acoso escolar (Bullying) en la escuela?

1.2. Objetivo General

Explorar la percepción que tienen adolescentes para el abordaje preventivo del acoso escolar (Bullying), atendidos en el I.N.P Dr. Pastor Oropeza de la parroquia del 23 enero de la ciudad de Caracas.

1.2.1 Objetivos Específicos

- 1.-Describir los noemas de los adolescentes sobre el abordaje preventivo del acoso escolar (Bullying).
- 2.- Indagar la percepción de los adolescentes sobre el desarrollo de acciones para prevenir el acoso escolar (Bullying).

1.3 Justificación del estudio

El fenómeno social del acoso escolar, ha llegado a convertirse en un problema de salud pública y varios organismos nacionales e internacionales han alertado de esta situación, por las consecuencias que se han apreciado desde hace algún tiempo entre los sectores más jóvenes de la población. Puede afectar el desarrollo integral, la dinámica familiar y el desenvolvimiento social y escolar de los adolescentes. Por lo que el equipo de salud es responsable de la promoción de factores protectores y de una mejor calidad de vida en esta población.

Se espera que los resultados de esta investigación sirvan para la elaboración de estrategias para el abordaje preventivo del Bullying en los adolescentes. Lo que contribuirá en la disminución de los índices de acoso escolar en la consulta de adolescentes del I.N.P. Dr. Pastor Oropeza del 23 enero, logrando promover la participación y el protagonismo de los adolescentes en las escuelas, de los servicios de salud y de las comunidades, como promotores de la prevención del Bullying y para la construcción de una cultura de paz. Asimismo, este estudio servirá de insumo teórico para futuras investigaciones.

CAPITULO II

FUNDAMENTACION TEORICA

2.1 Antecedentes de la Investigación

Una vez realizada la revisión bibliográfica encontré algunas investigaciones referentes a la presente investigación:

Muñoz et al., en el año 2005, realizaron una investigación titulada “Proyecto de Actuación e Intervención en casos de Acoso Escolar” en Mérida, España (14). La planificación del proyecto contempló distintas fases entre las que están las de sensibilización, concienciación, la elaboración de una pequeña investigación, difusión, desarrollo, seguimiento y evaluación. El programa se basó en una metodología activa, que permitió a todos los miembros de la Comunidad educativa ser los agentes de la socialización y comunicación que les permitiría conseguir un buen clima de convivencia.

En Venezuela, García B, en el año 2004 realizó un trabajo titulado “La mediación como estrategia de abordaje de los comportamientos violentos en los niños de la I etapa asistentes al aula psicopedagógica en la escuela básica Andrés Bello, estado Miranda”, en donde llegó a la conclusión que los niños del plantel que asisten al aula psicopedagógica por dificultades de aprendizaje, actúan con un comportamiento violento; asimismo, los niños encuestados rechazan a los compañeros agresivos, debido a su actuación, considerándolos malos, provocadores y fastidiosos (15).

También, Pífano y Tomedes en su trabajo titulado “Síndrome Bullying en estudiantes del Ciclo Diversificado del Liceo Bolivariano Fernando Peñalver de Ciudad Bolívar abril – julio 2009”, concluyeron que la forma de intimidación más frecuente fue recibir insultos y motes, encontrándose una

población estudiantil de agresores de 129 alumnos y, 103 víctimas, las cuales, con mayor frecuencia, fueron estudiantes del sexo masculino (16).

2.2. Bases Teóricas

2.2.1 Adolescencia

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la adolescencia *“como el grupo poblacional de 10 a 19 años de edad, etapa del ciclo de vida en la que se dan cambios cruciales en el desarrollo físico, psicosocial, psicosexual e intelectual del individuo, preparándose en la búsqueda de independencia, desarrollo de su personalidad y autonomía, adquisición de valores y capacidades sociales al comunicarse, demostrar afectos, aprender a amar y vivir como mujer o como hombre, para expresar y sentir emociones a lo largo de toda la vida y establecer su proyecto de vida para una adultez sana”* (17).

La adolescencia, es la etapa de maduración entre la niñez y la condición de adulto. El término denota el periodo desde el inicio de la pubertad hasta la madurez y suele empezar, de acuerdo a la Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente (LOPNNA), en torno a la edad de doce años o más y menos de dieciocho años de edad. Aunque esta etapa de transición varía entre las diferentes culturas, en general se define como el periodo de tiempo que los individuos necesitan para considerarse autónomos e independientes socialmente (18, 19).

2.2.2. Acoso Escolar (Bullying)

El psicólogo noruego Dan Olweus definió que el acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, matoneo escolar o

por su término inglés Bullying) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado, y que el elemento esencial en la violencia es el daño, tanto físico como psicológico ocasionado. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia o durante la misma, siendo ligeramente mayor el porcentaje del género femenino en el perfil de las víctimas (1).

También expuso, que es un comportamiento deliberado que puede manifestarse de múltiples maneras y asociado igualmente, a variadas formas de destrucción: lesiones físicas, humillaciones, amenazas y rechazo. El hostigamiento se puede dar cuando el individuo (alumno o profesor) se encuentra en algún sitio totalmente solo: en áreas deportivas, en los baños, en los pasillos, en el comedor, en el patio, en el salón de clases e inclusive en las calles. Implica un desequilibrio de poder real o percibido y el comportamiento se repite, o tiene el potencial de ser repetido, con el tiempo. Tanto los que son intimidados y como los que intimidan a otros pueden tener problemas graves y duraderos. Incluye acciones tales como enviar amenazas, rumores, atacar a alguien físicamente o verbalmente, y excluir a alguien de un grupo a propósito. Con el fin de ser considerado acoso escolar, el comportamiento debe ser agresivo y debe incluir, una conducta negativa, agresiva y repetitiva a lo largo de un tiempo determinado sobre alguien con problemas para defenderse.

Se han escrito diversas nomenclaturas como, violencia escolar, violencia en/de la escuela, acoso escolar, victimización, hostigamiento, maltrato entre pares, matonaje, agresión entre pares, violencia anti escuela, matón escolar, amenaza, bravucón, interacciones agresivas e intimidación entre pares.

Hasta la fecha no existe una traducción literal de este concepto, sin embargo, dependiendo de la región y del criterio del investigador, recibe diferentes nombres el mismo fenómeno, siendo el término de Bullying, el que se utiliza en la actualidad a nivel internacional (20).

2.2.3 Papel de la familia en la etapa adolescente

La familia es uno de los más importantes contextos en los que se produce el desarrollo humano. Es el ámbito donde el adolescente realizará sus primeros aprendizajes de autonomía personal y de socialización. La familia durante la adolescencia debe contener, poner límites y enseñar o educar. Contener significa acompañar con amor sin ahogar, ayudar a pensar, a analizar los acontecimientos, sin imponer o desvalorizar y aceptar su crecimiento, ayudándolo a emprender vuelos cada vez más altos con la seguridad y la prudencia que proporciona el sentirse querido (21).

Diversos factores familiares están claramente involucrados en el fenómeno del Bullying, tales como los conflictos intraparentales, la violencia entre los padres, las rupturas parentales propiamente dichas y el maltrato en casa. Dentro de las características familiares de los victimarios, es frecuente observar que los padres son distantes y poco cálidos, las familias son poco cohesionadas, la presencia de castigos inconsistentes, sobre todo los físicos, presencia de victimización entre hermanos o, por el contrario, las familias son sobreprotectoras o con padres con historia de acoso o abuso en su infancia. Así mismo, se ha encontrado que, a menor estrato socioeconómico, hay un mayor riesgo de ser agresor (22).

2.2.4. Bases Legales

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela establece “la salud” como un “derecho social fundamental” (artículo 83) y contempla que: “El sistema público nacional de salud dará prioridad a la promoción de la salud y a la prevención de las enfermedades, garantizando tratamiento oportuno y rehabilitación de calidad” (artículo 84) (23). La Ley Orgánica de Salud vigente tiene como fin “asegurar el acceso universal de la población infantil y adolescente (0 a 19 años) a una atención eficiente, integral, personalizada y de alta calidad, por medio de un conjunto de acciones de promoción, prevención y recuperación de la salud adecuado a este grupo de edad, e incentivar la activa participación de la comunidad en la identificación de prioridades, la asignación de recursos y la promoción de estilos de vida saludables como parte de un proceso más amplio de construcción de la ciudadanía” (artículo 3) (24). La Ley Orgánica Para La Protección Del Niño Y Del Adolescente (Lopna) menciona el derecho, fundamentado en la doctrina de la Protección Integral debe respetar una serie de principios rectores que constituyen sus pilares fundamentales: el niño como sujeto de derechos, el interés superior del niño, la prioridad absoluta, la participación y el rol fundamental de la familia en la garantía de los derechos de los niños y adolescentes (18).

CAPÍTULO III

RECORRIENDO EL CAMINO METODOLÓGICO

3.1. Enfoque Epistemológico

El paradigma utilizado en esta investigación fue el cualitativo donde su objetivo principal es la comprensión de las vivencias del fenómeno, que

genera significados y conceptos en el mundo subjetivo de los participantes para interpretarlos partiendo de los datos expresados por ellos, sin juicio externo alguno. Este paradigma postula una concepción global fenomenológica, inductiva, estructuralista, subjetiva, orientada al proceso y que busca una interpretación de los fenómenos (25). El método de investigación utilizado fue la etnografía focalizada, se trata de una etnografía de pequeño alcance o como lo señala Spradley (26), una etnografía tópicamente orientada, porque focaliza un aspecto de la vida.

3.2. Informantes o Actores Sociales

Los informantes claves de la investigación fueron cuatro adolescentes y cuatro madres como informantes generales, atendidos en la consulta de adolescente del I.N.P. Dr. Pastor Oropeza 23 enero – Caracas. Tomando en cuenta las Consideraciones Éticas y el resguardo de la confidencialidad les asigne pseudónimos a los informantes claves, colocándoles nombres de artistas y cantantes.

Los Adolescentes tienen las siguientes características:

- Justin: 12 años de edad, sexo masculino, familia nuclear con parientes próximos ampliados, es acosador – acosado – espectador. Domiciliado en Sector el Manicomio, La pastora, Parroquia sucre. Tipo de agresión: a) Física: Golpes, empujones, patadas; b) Verbal: Gritos, groserías, sobrenombres; c) Psicológica: Intimidación, palabras humillantes, comparaciones, risas, burlas sobrenombres.
- Selena: 10 años de edad, sexo femenino, familia nuclear biparental reconstituida con parientes próximos, es acosada. Domiciliada en Sector vía la Ceiba, Plan de Manzano, Parroquia Sucre. Tipo de

agresión: a) Física: Cachetadas, empujones, restregar pintura en la cara, jalarle el cabello en grupo. b) Verbal: Gritos, groserías, burlas.

c) Psicológica: Intimidación, palabras humillantes, comparaciones, risas, burlas. Lanzarla en un charco delante de todos los compañeros. Miedo. No quería ir al colegio. La cambiaron de colegio.

- Paris: 14 años de edad, sexo femenino, familia nuclear monoparental, acosada. Domiciliada en Nuevo Horizonte, Gramoven, calle Andrés Eloy Blanco, Parroquia Sucre. Tipo de agresión: a) Física: Empujones, golpes, cachetadas, llantos, mirar mal. b) Verbal: Gritos, groserías, insultos, falsos testimonios. c) Psicológica: Intimidación, llantos, palabras humillantes, burlas. Tristeza, la tenían sometida. Quiso suicidarse.
- Britney: 15 años de edad, sexo femenino, familia nuclear conflictiva con parientes próximos, es acosada – espectadora. Domiciliada en Nuevo Horizonte, Gramoven, Sector La invasión, Parroquia Sucre. Tipo de agresión: a) Física: Golpes, empujones. b) Verbal: Gritos, le ponían defectos, sobrenombres por estar nueva, groserías. c) Psicológica: tristeza, intimidación, palabras humillantes, comparaciones, risas, burlas, sentía que la seguían a todas partes, no podía moverse del liceo sola, deseaba matarse, no decía nada porque la golpeaban. No quería ir al liceo.

3.3 Procedimiento de Recolección de los Datos

Con el objeto de recolectar la información requerida, utilice la consulta de adolescentes, mi permanencia fue favorecida por ser trabajadora de ese centro desde el año 1988. Por otra parte, también apoyo en sus actividades culturales dentro y fuera de la institución.

La fuente de los datos son las situaciones naturales, siendo el investigador el principal instrumento de recogida de datos. La entrevista a profundidad fue la técnica utilizada, la cual es definida como encuentros reiterados cara a cara entre investigador e informante, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes acerca de su vida, experiencia o situaciones (27). Cada entrevista tuvo una duración variable de aproximadamente 20 minutos, las cuales fueron desgravadas y transcritas personalmente a objeto de no dejar pasar ningún detalle en el dialogo sostenido.

Los encuentros con los informantes generales (madres), fueron en un local privado que garantizo un sigilo de informaciones en conformidad con la familia. Todas las informaciones fueron registradas en una ficha de familia (Receptoría Social o Historia clínica) y construimos un Genograma o diagrama familiar a fin de evaluar la estructura de funcionamiento y desenvolvimiento familiar.

3.4. Análisis de los Datos Cualitativos

Para el análisis de los datos, consideré el concepto de Análisis Etnográfico de Spradley el cual se centra en el análisis de las palabras de los participantes, ya que son símbolos que representan algún tipo de significado para un individuo. Spradley define un dominio de la categoría de "simbólico" que incluye otras categorías. Un dominio es una colección de categorías que una especie determinada parte de la relación semántica. La relación semántica es la idea de que X, Y, y Z son todo tipo de "A" (28).

3.6. Consideraciones Éticas

El Comité de Evaluación Ética y Científica para la Investigación en Seres Humanos y las Pautas (CIOMS), señala que para ayudar a evaluar la ética de las propuestas de investigación se requiere tomar en cuenta los siete requisitos que a continuación se señalan: Valor, Validez Científica, Selección Equitativa del Sujeto, Proporción riesgo - Beneficio, Evaluación Independiente, Consentimiento Informado y el Respeto por los Sujetos Inscritos (29). Siguiendo las consideraciones antes señaladas, se obtuvo el consentimiento informado cumpliendo todas las formalidades legales. Aunado a esto les asigne pseudónimos a los informantes claves, colocándoles nombres de artistas y cantantes. Con la finalidad de dar cumplimiento a las Consideraciones Éticas y el resguardo de la confidencialidad.

CAPÍTULO IV

CONTEXTO DEL ESCENARIO CULTURAL

El presente estudio lo realicé con adolescentes que asistieron al I.N.P. Dr. Pastor Oropeza, el cual está ubicado en la Urbanización 23 de enero, sector Oeste final, zona E, con calle Colombia, sector Catia, detrás del Hospital Pediátrico “Dr. Elías Toro” Parroquia Sucre del Distrito Capital. Este centro de salud está ubicado entre dos importantes y grandes parroquias como lo son la Parroquia 23 de enero y Parroquia Sucre, las cuales forman parte de las 32 Parroquias que pertenecen al Municipio Libertador del Distrito Capital y en donde se ubican un número importante de los sectores menos favorecidos sociocultural y económicamente o “Barrios” de la Ciudad de Caracas.

Según el Instituto Nacional de Estadística de Venezuela (INE) para el censo 2001 la Parroquia Sucre contaba con 393.619 habitantes (6). El sector es

poseedor de varias rutas de Autobuses o Camionetas por puesto y de múltiples rutas de Jeeps hacia los Barrios.

En cuanto a la educación existen gran cantidad de instituciones educativas públicas y privadas, existen centros de atención en salud (Hospitales y/o Ambulatorios) dependientes del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales, Red Barrio Adentro adscritos al Ministerio del Poder Popular para la Salud y también funcionan Centros de Diagnóstico Integral (CDI) y los llamados Servicio de Rehabilitación Integral (S.R.I.) en varios sectores de la Parroquia. La urbanización 23 de enero fue construida y financiada por el Banco Obrero y el antiguo Ministerio de Obras Públicas. Es una zona eminentemente residencial, en donde se encuentran diversos sectores.

4.1 Características de los Domicilios de los Informantes Claves

En cuanto a los aspectos físico-ambiental y socio económicos de las familias visitadas se encontraron condiciones similares tales como: Residen en viviendas, que pertenecen a la abuela paterna o materna construidas de paredes solidas de bloques, el techo combinado con láminas de acerolit, zinc, platabanda y el piso de cemento, no son de fácil acceso debido a fallas del transporte o lo peligroso de la zona; la Comunidad es homogénea de formación espontánea y sin planificación, cuentan con algunos servicios básicos; Viviendas con espacios reducidos, habitaciones con literas; el número de habitantes por vivienda es aproximadamente de tres y siete personas, incluyendo niños; desde una habitación a siete habitaciones, uno a dos sanitarios, cocina comedor - sala, con ciertos artefactos eléctricos como nevera, lavadora, televisor, ventilador. Una sola vivienda contaba con una mejor distribución de sus espacios.

En las zonas visitadas no se observaron áreas seguras para realizar actividades deportivas o recreativas. Es importante destacar que la estructura

de las familias encontradas fueron nuclear con parientes próximos ampliadas compuesta por el padre, la madre e hijo o los hijos , la abuela y otros familiares; la nuclear monoparental madre y sus hijos; la nuclear biparental reconstituida con parientes próximos madre , el cónyuge ,sus hijos y otros familiares que habitan en la misma casa y la familia nuclear conflictiva con parientes próximos compuesta por la madre, hijos y otro adolescente que no es hijo sino sobrino putativo o de crianza.

Con respecto al sector comercial formal e informal se observaron bodeguitas, abastos, galpones de Mercal, panaderías, licorerías, proliferando la economía informal, alquiler de celulares y ventas ambulantes de productos de primera necesidad. De acuerdo al estudio social realizado podemos señalar que las familias visitas pertenecen al estrato social IV, de acuerdo a la escala de Graffar, cuyas necesidades básicas no logran satisfacer entre ellas la adquisición de una vivienda propia dado el déficit de sus ingresos. Sueldo mínimo.

CAPÍTULO V

DOMINIOS CULTURALES

5.1 Dominio Cultural 1: “Hacer maldad a los niños es una forma de acoso escolar”

El acoso y la violencia en diferentes modalidades, son situaciones que se pueden presentar en la convivencia entre iguales en las escuelas. Los comportamientos violentos de los estudiantes son expresiones de las interacciones sociales que se reproducen tanto en la familia como en la escuela. La comunicación que se da en estos ámbitos, así como las conductas de los adultos, son agresivas; esto podría operar como modelo de actuación que, al aprenderse por observación, en situaciones emergentes,

pueden aflorar y propiciar el ciclo de violencia. Por lo que estas expresiones de los adolescentes entrevistados en este estudio, así lo describen:

“Peleo con mi hermano porque él no me respeta, no me gusta que mi papá me diga sobre nombre. Él me dice petete porque según para todo tengo respuestas inteligentes, pero no me gusta me diga ese sobre nombre”.
Justin, 12 años.

La mayoría de los adolescentes que participaron en la investigación provienen de hogares con dificultades económicas, sus viviendas poseen los servicios básicos, aunque deficientes, también tienen deficiencias en espacios físicos para la recreación y la inseguridad es frecuente. De allí que las percepciones que los adolescentes entrevistados tienen sobre el acoso escolar constituyen un proceso perverso en el que al acosador le es difícil renunciar porque si deja su actitud violenta muestra de alguna manera que está perdiendo poder, fuerza, y sufriendo un tras tocamiento a su imagen, a lo que representa, tal y como lo señala el siguiente adolescente:

“Le hacen maldad a los niños en grupo, portarse mal, ser agresivo, ponerle sobrenombre a los demás compañeros, cuando le tienen rabia a otra niña porque gano de reina la meten en el salón y le restriegas la pintura en la cara, como me paso a mí, yo había ganado de reina y entonces ella como me tenía rabia ella vino y me metió en el salón y me restregó la pintura en la cara”. Selena 10 años.

Los relatos expresados por los adolescentes estaban relacionados significativamente con intimidación, los apodos, falta de comunicación e insultos, hallazgo similar a los de Pifano y Tomedes (16); también estuvieron presentes los golpes. Todo lo anterior puede ocasionar problemas de salud, fobia escolar, y el pronóstico a largo plazo para las víctimas y agresores es

negativo. En cuanto al impacto emocional del rechazo, se evidencia una marcada baja autoestima, y los adolescentes llegan a verse a sí mismos con desaprobación, sentimientos de tristeza y deseos de suicidio, tal como lo refiere la siguiente adolescente:

“Es algo malo yo me sentía mal, triste, me hacían llorar me tenían sometida me miraban mal. A veces no es uno sino todos le caen a uno solo, me decían cosas me sentía, mal quería suicídame, que mis padres se murieran para que no se enteraran de lo que me estaba sucediendo “. Paris, 14 años.

La literatura plantea que ser víctima de acoso escolar está relacionado con baja autoestima; ya que se suelen mostrar tímidas y retraídas en el establecimiento de relaciones interpersonales y por ser un factor asociado la identidad personal, era de esperarse que esta población fuese vulnerable en cuanto a este aspecto (30, 31).

Uno de los elementos básicos en la dinámica familiar es la comunicación, los miembros de la familia deben establecerla de forma clara, para la disminución de factores de riesgo y la prevención del Bullying. Entre los adolescentes del estudio existen familias donde la comunicación no es clara, es indirecta y encubierta, esto habla de una familia no funcional; si bien es cierto, que la funcionalidad o disfuncionalidad de la misma lo da la capacidad de manejar sus recursos, en lo que a comunicación se refiere, se percibió evidentes barreras. Ante eso es esencial destacar el papel que los padres tienen en el proceso de desarrollo de sus hijos, así como su implicación en la emergencia de conductas antisociales. De ahí que sea considerada la familia en los diversos estudios sobre violencia escolar como uno de los agentes trascendentales, junto con los docentes y los propios alumnos (32, 33). Con respecto al tema de la familia, la madre de uno de los adolescentes entrevistados comenta:

“Hablar con sus hijos que ellos les tengan confianza, como mi hijo que me cuenta todo lo que hace y lo que le hacen, ir a la escuela o liceo hablar con la maestra o profesores de cómo se portan sus hijos , siempre voy a la escuela “la maestra en reiteradas oportunidades me llama para decirme que él está presentando un comportamiento inadecuado con los compañeros de clase, especialmente con sus compañeras le coloca sobre nombre a las niñas del colegio, les grita, insulta y las hace llorar, las empuja ” “ la maestra me dijo que él está Incurriendo en Bullying”. Madre, 36 años.

DOMINIO 1 “Hacer maldad a los niños en grupo es una forma de acoso escolar”

Relación semántica: Inclusión estricta

Forma: (x es una especie de y)

TÉRMINOS INCLUIDOS	RS	DOMINIO
Dar golpes (Físico) Burlas Mirarlo mal (Relacional)	Es una forma de	Acoso escolar

TAXONOMIA 1 “Hacer maldad a los niños en grupo es una forma de acoso escolar”

<p>Dar golpes (Físico)</p>	<p>les pegan</p>	<p>-Patadas -Jalarle el pelo -Darle cachetada -Empujarle -Ensuciar el uniforme -Me restregó la pintura</p>
<p>Burlas</p>	<p>Le ponen Apodos que los insultan o ridiculizan por el físico u otra característica personal.</p>	<p>-Me ponían defecto -Sobrenombres -Mi papa me pone sobrenombre "me dice petete"</p>
<p>Mirarlo mal (Relacional)</p>	<p>Me miraban mal</p>	<p>-Me decían cosas que me hacían sentir mal -Me quería suicidarme -Se sienten tristes - Es algo malo</p>

5.2 Dominio Cultural 2: "Promover el cultivo de factores protectores es una forma propicia de abordar el acoso escolar"

Los aspectos involucrados en el alto riesgo de adolescentes son múltiples; interactúan los procesos de los adolescentes y los factores predisponentes de su infancia, aunado al determinante medio ambiente familiar y social pasado y actual donde participan los aspectos económicos, políticos, culturales, religiosos, históricos y étnicos. Los factores protectores, son aquellos que disminuyen la probabilidad de riesgo en la vida de las y los jóvenes (34), además constituyen una forma de abordar el Acoso Escolar tal como lo describen las siguientes expresiones de los adolescentes entrevistados y de una madre:

"Que hablen con su mama y le cuenten lo que les pase, yo hablo con mi mama ella es la que más me entiende de toda la casa". Justin, 12 años.

“Que no se queden callados que llamen a sus representantes y fueran a la dirección para que ellos le llamen la atención a los niños que se meten con ellos para ver que no hagan eso más porque eso es malo”. Selena, 10 años.

“Tomar medidas en todo el liceo, que los padres le pregunten a sus hijos que le hacen si lo tratan mal si llego con un morado preguntarles, buscar ayuda en la defensoría”. Paris, 14 años.

“Hablar con los profesores, con los representantes y con los estudiantes que hacen Bullying”. Britney, 15años.

“Que los padres orienten a sus hijos que oigan lo que ellos quieren hablarnos que los padres no peleen frente a sus hijos porque después ellos repiten en los colegios lo que ven en casa, que la familia respeten a sus hijos”...”Que los maestros llamen a los representantes de los niños que hacen acoso escolar, dictar charlas de las consecuencias del bullying a los padres”. Madre, 36 años.

“En la escuela darles charlas a los niños y a los representantes también”. Madre F.B.

“Dictar charlas en colegios y liceos a los padres, docentes y estudiantes”. Madre G.P.

“El abordaje es algo que debemos hacer, debemos tomar conciencia hay que profundizar” “el apoyo familiar es indispensable, se debe mantener la mejor comunicación con nuestros hijos, criar a nuestros hijos con buenos valores como buenos ciudadanos con respeto” ... “En los colegios los docentes deben estar pendiente para que estos casos de bullying no sucedan “. “Debemos promover la concientización de los valores”. Madre, O.C.

Estudios previos sobre la influencia de la familia en el acoso escolar, resaltan la importancia de la misma como factor protector por desempeñar un papel promotor en el adolescente de actitudes mediadoras tales como la autoestima o la actitud del adolescente hacia la autoridad escolar. Estas variables, directamente relacionadas con la violencia o acoso escolar, están influidas tanto por la calidad de la comunicación familiar como por la percepción que los adolescentes tienen sobre el grado en que sus padres valoran la escuela, los estudios y el profesorado (35,36). Las escuelas pueden aportar condiciones favorables para promover el cultivo de factores protectores, a través de programas educativos efectivos de prevención y de promoción y currículos diseñados teniendo en cuenta el desarrollo de estos (37).

DOMINIO 2 “Promover el cultivo de factores protectores es una forma propicia de abordar el acoso escolar”

Relación semántica: inclusión estricta

Forma: (x es una especie de y)

TÉRMINOS INCLUIDOS	RS	DOMINIO
<ul style="list-style-type: none"> -La comunicación - La familia -La escuela 	Es una forma de	Abordar el acoso escolar

TAXONOMIA 2 “Promover el cultivo de factores protectores es una forma propicia de abordar el acoso escolar”

Comunicación	Hablar de las agresiones de las cuales son víctimas	-Hablar con la mama, -Que me cuente todo lo que hace y lo que le hacen -Hablar con los mismos compañeros
Familia	No callar con los padres Apoyo familiar Dar confianza	-Actuar a tiempo -Asumir la responsabilidad -Apoyar el tratamiento del niño -Identificar lo que pueda asumir las consecuencias -estar encubierto
Escuela	Actuación de los Profesores	-Charlas educativas a los padres -Actuar a tiempo -Estar pendientes de Bullying -Control de lugares donde se da la agresión con frecuencia: baños, pasillos, entre otros

CAPITULO VI

TEMA CULTURAL

“El Abordaje preventivo del acoso escolar es una tarea de todos”

El tema cultural que emerge de los dos dominios culturales, es ***el abordaje preventivo del acoso escolar es una tarea de todos***. Destacándose la importancia del abordaje integral de la prevención del Bullying en todos los contextos, actuando preventivamente con el acosado, los acosadores y los espectadores. Con énfasis de la participación de los padres y representantes, docentes y estudiantes. Por lo que se hace indispensable abordar esta problemática como bien lo plantean diferentes autores y coincidiendo con lo expresado por los entrevistados en esta investigación, en que este fenómeno debe ser abordado preventivamente desde una perspectiva multidisciplinaria y multisectorial.

La OMS propone, basado en el enfoque ecológico desarrollado en el Informe Mundial sobre Violencia y Salud del 2013 (38), que la intervención considere los siguientes niveles: a) Individual, en relación con la biología, la historia personal y las características de personalidad, entre otros aspectos; b) Relacional, con respecto a la interacción con la familia, los amigos, los compañeros de la escuela o el trabajo; c) Comunitario, que considera entornos como la escuela, los lugares de encuentro y el vecindario, que pueden aumentar el riesgo de actos de violencia, y d) Social, relacionado con la estructura de la sociedad (cultura y valores imperantes) y sus normas sociales, las políticas sanitarias, educativas, económicas y sociales.

Este modelo teórico brinda una visión integral, no sólo busca disminuir los factores de riesgo en el colegio, en la familia o en los grupos pares, sino que busque intervenir sobre todos ellos en su conjunto, y en los demás entornos en los cuales se desarrolla el estudiante. El abordaje preventivo del acoso escolar es tarea de todos, por lo que creo que el problema del Bullying no puede ser abordado sólo desde una perspectiva psicológica, social, económica o política, hace falta un trabajo integrado entre todos, donde cada cual cumpla con el rol que le toca, proponiendo no salidas inmediatistas, sino resultados de investigaciones que señalen el camino a seguir, lo que lleva a diseñar programas de prevención e intervención a corto, mediano y largo plazo con una evaluación permanente de sus resultados para ir reajustando en el camino errores y vacíos. La prioridad es generar un gran consenso con amplia participación social y que logre abarcar los distintos niveles de gobierno a través de políticas de protección a nivel nacional, estatal y municipal para realizar políticas para la atención y prevención de la violencia hacia la niñez y adolescencia.

Es fundamental reforzar la participación estudiantil para la mediación, resolución de conflictos y prevención. Propiciar espacios en los centros educativos para el abordaje socio-emocional, creando grupos de apoyo que posibiliten la identificación y reorientación de los estudiantes que participan en hechos violentos que, por cotidianos, suelen pasar desapercibidos pero que afectan la convivencia escolar.

CAPITULO VII

CONSIDERACIONES FINALES

Esta etnografía focalizada describe cómo perciben el abordaje preventivo del acoso escolar cuatro adolescentes que tienen sus domicilios en diferentes sectores que forman parte de la Parroquia Sucre de la ciudad de Caracas. La visión que surge de este estudio ha sido el fruto de mantener constante atención a los adolescentes que acuden con problemas de acoso escolar (Bullying) al I.N.P. Pastor Oropeza, 23 de enero. Surgieron dos dominios culturales: “Hacer maldad a los niños es una forma de acoso escolar”, y “Promover el cultivo de factores protectores es una forma propicia de abordar el acoso escolar” y a partir de estos emerge el tema cultural: “El Abordaje preventivo del acoso escolar es una tarea de todos”.

Es importante señalar que la forma como perciben el abordaje preventivo del acoso escolar es necesariamente provisional, pues depende del dinamismo que tienen las relaciones entre ellos y de estas con la estructura social, lo que hace a los hallazgos del presente estudio susceptibles de modificarse. No obstante, resulta imperativo puntualizar que ellos proveen una base epistémica preliminar para futuras investigaciones relacionadas con el acoso escolar.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Olweus D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Editorial Morata. Madrid; 1998.
2. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Estado Mundial de la infancia 2007. UNICEF, Nueva York; 2006.
3. Del Barrio C, Martín E, Montero I, Gutiérrez H, Fernández I. La realidad del maltrato entre iguales en los centros de secundaria españoles. Journal for the Study of Education and Development. Volume, 2003; 26.
4. Defensor del Pueblo, Del Barrio C, Espinosa M, Martín E, Barrios A, Pérez M, Gutiérrez H, Montero I, Ochaíta E. Violencia escolar, el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria 1999-2006 (nuevo estudio y actualización del Informe 2000) Editores: Madrid: Defensor del Pueblo. España; 2007.
5. Centro Gumilla, Machado J, Guerra G. Investigación sobre violencia en las escuelas. Informe Final. Centro Gumilla; 2009.
6. Instituto Nacional de Estadísticas, República Bolivariana de Venezuela. Censo de población y vivienda [Consultado el 09 de octubre de 2016]. Disponible en: <http://www.ine.gov.ve/>
7. Ortega R, Mora-Merchán J. Las redes de iguales y el fenómeno del acoso escolar: explorando el esquema dominio-sumisión. Journal for the Study of Education and Development. 2008; Volume 31.
8. Batista Y, Román G, Romero P, Salas I. Bullying, niños contra niños. Tesis para optar al Título de Educadora de Párvulos y Básica Inicial. Universidad de Chile. Santiago de Chile, 2010.
9. Satcher D. Primer informe nacional sobre salud mental. EUA: Community Oriented Policing Services U.S.-Department of Justice. 1999. Citado por Barragan L et al. Elementos del concepto de intimidación entre iguales que comparten protagonistas y estudiosos del fenómeno. Revista Mexicana de Investigación Educativa. Abril – julio 2010; Vol. 15, núm. 45.
10. Salgado A. Revisión de las investigaciones acerca del Bullying: Desafíos para su estudio [Consultado en enero de 2017]. Disponible

en: https://www.researchgate.net/publication/271647471_Revision_de_las_investigaciones_acerca_del_Bullying_Desafios_para_su_estudio

11. Del Barrio C, Martín E, Almeida A, Barrios A. Del maltrato y otros conceptos relacionados con la agresión entre escolares, y su estudio psicológico. *Infancia y Aprendizaje*, 26 (1), 9-24; 2003.

12. Ibarrola-García S, Iriarte C. La influencia positiva de la mediación escolar en la mejora de la calidad docente e institucional: percepciones del profesor mediador. *Profesorado: Revista de currículum y formación del profesorado*. Enero-abril, 2013; Vol.17, Nº 1.

13. Cecodap. Somos noticia: Un panorama sobre las diversas formas de violencia en niños, niñas y adolescentes. Ediciones El Papagayo © Cecodap. Octubre 2010 - septiembre 2011.

14. Muñoz R, Gómez A, Moreno F, Carvajal J, Fernández R, Hernández A, Ramos J. Proyecto de actuación e intervención en casos de Acoso escolar en nuestro Centro Educativo. Disponible en: http://iessantaaulalia.juntaextremadura.net/datos/acoso_escolar/proyecto_acoso_escolar.pdf . Consultado en enero de 2017.

15. García B. La mediación como estrategia de abordaje de los comportamientos violentos en los niños de la I etapa que asisten al aula psicopedagógica en la Escuela Básica “Andrés Bello” Municipio Chacao Estado Miranda. Proyecto Especial de Grado que se presenta ante la Ilustre Universidad Nacional Abierta, como requisito para optar al Título de Lic. en Educación Mención: Dificultades del Aprendizaje. Caracas, 2004.

16. Pifano V, Tomedes K. Síndrome Bullying en estudiantes del Ciclo Diversificado del Liceo Bolivariano “Fernando Peñalver” de ciudad Bolívar. Abril – julio 2009. Trabajo Especial de grado de la Universidad de Oriente. Ciudad Bolívar, febrero 2010.

17. Gobierno Bolivariano de Venezuela, Ministerio para el poder popular para la salud. Protocolos clínicos de atención integral a las y los adolescentes. Servicios del Primer y Segundo nivel de atención. Unicef, OPS/OMS, Fondo de Población de Naciones Unidas. Caracas, junio 2014.

18. La Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. Ley Orgánica para la protección de Niños, niñas y adolescentes. (del 10/12/2007). Disponible en: http://www.cecodap.org.ve/descargables/prensa/Cecodap_Sala_de_Prensa-LOPNA.pdf . Consultado en enero de 2017.

19. Alvarado H. Los problemas de salud mental en los adolescentes, el derecho a la salud en la actual política de salud y el papel del profesional de enfermería. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*. Vol. 13 N° 1. Bogotá (Colombia). Enero-junio de 2011; 13 (1): 79-92.
20. Ferrer P. Bullying: ¿violencia primaria o secundaria? *Boletín Científico Sapiens Research*. Vol. 2(2) - 2012; pág.: 18-23.
21. Romagnoli C, Kuzmanic V, Caris L. La familia y su rol en la prevención de conductas de riesgo: Factores protectores. Ficha VALORAS actualizada de la 1ª Edición año 2006. Disponible en Centro de Recursos VALORAS: www.valorasuc.cl Consultado en noviembre de 2016.
22. Brown J, Aalsma M, Ott M. The experiences of parents who report youth bullying victimization to school officials. *Journal of Interpersonal Violence*. 2012; 28(3), 494-518.
23. Gobierno Bolivariano de la República Bolivariana de Venezuela. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. *Gaceta Oficial de la República*, N° 36.860. [Extraordinaria]; marzo 24, 2000.
24. Gobierno Bolivariano de la República Bolivariana de Venezuela. Ley Orgánica de Salud. *Gaceta Oficial de la República*, N° 36.579. Noviembre 11, 1998.
25. Leal J. La autonomía del sujeto investigador y la Metodología de investigación. Editorial Azul Intenso. 2da edición. Valencia – Venezuela; 2009.
26. Spradley, J. *Participant Observation*. Orlando: Library Congress. 1980
27. Rojas B. *Investigación Cualitativa. Fundamentos y Praxis*. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Venezuela; 2007.
28. Murillo J, Martínez C. *Investigación Etnográfica. Métodos de Investigación Educativa en Educación Especial*. 3º Ed. Especial 30/11/10.
29. Macklin R. Ética de la Investigación Internacional: El problema de la justicia hacia los países menos desarrollados. *Revista Selecciones de Bioética*, Instituto de Bioética-Cenalbe. Bogotá, octubre de 2008.
30. Graham S, Bellmore A, Nishina A, Juvonen J. “It Must Be Me”: Ethnic Diversity and Attributions for Peer Victimization in Middle School. *Journal of Youth and Adolescence*. 2009; 38, 487–499.
31. Aluede O, Adeleke G, Omoike D, Afen-Akpaida J. A Review Of The Extent, Nature, Characteristics And Effects Of Bullying Behaviour In Schools. *Journal of Instructional Psychology*. 2008; 35, 2, 151-158.

32. Pérez M, Yuste N, Lucas F, Fajardo M. Los padres frente al fenómeno de la violencia escolar. *European Journal of Education and Psychology*, 2008. Vol.1 No.3 pp. 39-47.
33. Coronado D. La construcción social de la violencia escolar: la relación entre la víctima y el agresor. Proyecto de investigación. UdG y SEJ. 2009.
34. Blasco C. Descripción y análisis de los factores protectores de adolescentes en la prevención del delito: el perfil del adolescente resistente y las competencias emocionales asociadas. *Àmbit social i criminològic*. Barcelona. 2012.
35. Rodrigo M, Máiquez ML, García M, Mendoza R, Rubio A, Martínez A, Martín J. Relaciones padres-hijos y estilos de vida en la adolescencia. *Psicothema*, 2004; 16(2), 203-210.
36. Dekovic M, Wissink I, Meijer A. The role of family and peer relations in adolescent antisocial behaviour: comparison of four ethnic groups. *Journal of Adolescence*. 2004; 27, 497-514.
37. Henderson N, Milstein M. *Resiliencia en la Escuela*. Barcelona, Ediciones Paidós. 2003.
38. Organización Mundial de la Salud. *Informe Mundial sobre Violencia y Salud*. Ginebra: OMS; 2013.

ANEXO A

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____ titular de la Cédula de Identidad N° _____, mayor de edad, expreso a través de este medio mi voluntad de participar libremente en el estudio titulado: **PERCEPCIÓN QUE TIENEN ADOLESCENTES PARA EL ABORDAJE PREVENTIVO DEL ACOSO ESCOLAR**, llevado a cabo por Carmen Zavala, titular de la Cédula de Identidad N° 7.952.273; como requisito exigido en la Especialización en Salud y Desarrollo de Adolescentes de la Dirección de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo.

Expreso que se me ha informado las características de la Investigación, su propósito, riesgos y beneficios y voluntariamente me ofrezco a participar dando la información necesaria a través de entrevistas grabadas y escritas las veces que sean necesarias hasta finalizar la presente investigación, reservándome el derecho a omitir la información íntima que yo considere necesario.

Así mismo, expreso la posibilidad de revocar el consentimiento en cualquier momento de la entrevista. Manifiesto voluntariamente mi consentimiento que en caso de ser necesario se me entreviste en mi hogar o en cualquier lugar, incluso mi sitio de trabajo, donde me sienta cómodo y seguro para brindar la información necesaria.

Manifiesto voluntariamente que el investigador podrá solicitar mi apoyo y ayuda en los momentos que él considere necesario previo acuerdo. Igualmente, solicito que la información que proporcione sea resguardada sin dar a conocer mi identidad.

Para finalizar, manifiesto toda mi disposición a contribuir al feliz término de dicho trabajo investigativo.

En Caracas a los _____ días del mes de _____ del año 2016

Firma del entrevistado: _____ C.I N° _____.

Teléfono: _____

Firma de la autora: _____

C.I N° _____

ANEXO B

GUIA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LAS Y LOS ADOLESCENTES

Objetivo: Explorar la percepción que tienen adolescentes para el abordaje preventivo del acoso escolar (bullying), atendidos en el I.N.P Dr. Pastor Oropeza de la parroquia del 23 Enero de la ciudad de Caracas.

Protocolo de obtención de la información

Buenos días (tardes) quiero solicitar su colaboración para hacerles algunas preguntas relacionadas con, la percepción que tienen adolescentes para el abordaje preventivo del acoso escolar (bullying), solicito permiso para grabar la entrevista.

Fecha

Identificación

Sexo:

Edad:

Entrevista No Estructurada

- 1.-Como percibes el acoso escolar (Bullying).
- 2.-Que le dirías a las y los adolescentes que han sido víctima como tú de el acoso escolar (Bullying).
- 3.- Que acciones consideras se pueden desarrollar para prevenir el acoso escolar (Bullying).
- 4.- A los padres la familia que le dirías para prevenir el acoso escolar (Bullying).