



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**VIRTUALIDAD COMO ALTERNATIVA EMERGENTE EN
LA EDUCACIÓN SUPERIOR.**

Autor: José Antonio Méndez
Tutor: Hipócrates Ochoa

Valencia, junio de 2014.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**VIRTUALIDAD COMO ALTERNATIVA EMERGENTE EN
LA EDUCACIÓN SUPERIOR.**

Trabajo de Grado presentado a la Dirección de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo como requisito para optar al grado de Magister en Investigación Educativa.

Autor: José Antonio Méndez
Tutor: Hipócrates Ochoa

Valencia, junio de 2014.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
DIRECCIÓN DEL TRABAJO**



VEREDICTO

Nosotros, Miembros del jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado titulado: **VIRTUALIDAD COMO ALTERNATIVA EMERGENTE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR**, presentado por el ciudadano, **JOSÉ ANTONIO MÉNDEZ**, titular de la cédula de identidad: **10245830**, para optar al título de maestría en investigación educativa, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como:_____

NOMBRE	APELLIDO	CÉDULA	FIRMA
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Bárbula, junio de 2014

DEDICATORIA

A esa fuerza superior que está por encima de todo poder terrenal la cual nos insta a permanecer en equilibrio.

A la sabia evolución, proceso indetenible de los cambios graduales, que desde los mismos inicios del pasado humano hasta nuestros días, nos ha transformado elevándonos a lo alto de la cima de la pirámide evolutiva del mundo.

A la memoria de Elisa Isabel, mi madre adorada, como olvidar tanto esfuerzo y dedicación.

A mi amada y entrañable María Soledad, con quien comprendí lo mágico del verdadero amor.

A mis hijos, Ámbar Sofía, Cristian Eduardo, Aarón Eduardo y Ángel Moisés, el menor, el más travieso, chispa pequeña que le da luz a mi vida y a los cuatro quienes en conjunto constituyen la fuente de mi eterna inspiración.

AGRADECIMIENTOS

A Elio Salvador Subero, compañero ideal e incondicional de mi eterna y adorada Elisa.

A mis hermanos quienes inspiraron en mí el rol de padre.

Al mismo Universo por haberse confabulado con mis creencias para el logro de mis sueños anhelados.

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria.....	p-p
Agradecimientos.....	iv
Lista de cuadros.....	v
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
Introducción.....	x
	1
ESCENARIOS	
I. OBJETO DE ESTUDIO	
Construcción y enunciado del ámbito u objeto de estudio.....	4
Intencionalidad de la investigación.....	24
Directrices de la investigación.....	24
Justificación de la investigación.....	25
II. UBICACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO EN EL CONTEXTO	
Antecedentes previos a la investigación.....	30
Referentes teóricos de la investigación.....	42
Bases legales.....	49
Fundamento epistemológico.....	53
III. ITINERARIO METODOLÓGICO	
Matriz epistémica.....	57
El Método etnográfico y Woods.....	62
Mapeo.....	66
Selección de los sujetos o actores sociales.....	67
Técnicas de recopilación de información.....	69
Técnicas de interpretación de la información.....	79
IV. PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN	
Codificación de la información.....	86
Proceso de categorización.....	117
Una mirada reflexiva de los sujetos de estudio.....	121
Categorías por sujeto entrevistado.....	123
Búsqueda de la reflexión del fenómeno de estudio.....	129
Categorías emergentes.....	133

V. REFLEXIONES, RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

Reflexiones.....	134
Recomendaciones.....	141
Conclusiones.....	145

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

Guías de observaciones.....	152
Guiones de entrevistas.....	159
Resumen curricular.....	181

LISTA DE CUADROS

CUADROS	P.p
1.- Comparación entre perfiles real e ideal del docente.....	76
2.- Componentes del proceso de categorización y de codificación.....	83
3.- Perspectivas del Sujeto A.....	86
4.- Perspectivas del Sujeto B.....	89
5.- Perspectivas del Sujeto C.....	96
6.- Perspectivas del Sujeto D.....	106
7.- Categorías desde la Perspectiva del Sujeto A.....	117
8.- Categorías desde la Perspectiva del Sujeto B.....	118
9.- Categorías desde la Perspectiva del Sujeto C.....	119
10.-Categorías desde la Perspectiva del Sujeto D.....	120
11.-Categorías por sujeto entrevistado.....	123
12.-Guía de observación-Formación académica del docente.....	152
13.-Guía de observación-Conocimiento recibido e impartido por el docente...	154
14.-Guía de observación-Habilidades y destrezas.....	156
15.-Guía de observación-Recursos usados.....	157
16.-Guía de observación-Estrategias.....	158
17.-Guión de entrevista-Sujeto A.....	159
18.-Guión de entrevista-Sujeto B.....	161
19.-Guión de entrevista-Sujeto C.....	165
20.-Guión de entrevista-Sujeto D.....	171
21.-Matriz epistémica.....	178
22.-Aspectos administrativos.....	179
23.-Plan de trabajo.....	180



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



Autor: José Antonio Méndez

Tutor: Hipócrates Ochoa

Fecha: junio 2014

RESUMEN

Esta investigación plantea a la virtualidad como alternativa emergente en la Educación Superior, su incidencia en los nuevos profesionales y el emerger de una nueva alternativa de estudios en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. En la intencionalidad que ocupa a esta investigación y en las directrices de la misma, se puede observar que están dirigidas a estudiar las estrategias, los recursos usados y las herramientas para llegar a un perfil ideal del docente quien utiliza los recursos de forma eficiente, comprender a la realidad virtual la cual se aborda como alternativa en el proceso educativo de enseñanza y de aprendizaje. En el estudio se hace referencia algunas bases teóricas en las que se incluyen universidades venezolanas, a su vez se incorporaron bases conceptuales que redefinen el rol del docente ante la emergencia de esta alternativa y como bases legales se destacaron algunos artículos de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y la Ley Orgánica de Educación. En cuanto a la metodología, esta investigación se encuentra enmarcada dentro de la matriz epistémica fenomenológica a través del método etnográfico, el cual busca su realce en la postura de los entrevistados, una vez realizada la observación participante como técnica de recolección de la información, para posteriormente hacer una revisión de las entrevistas y así categorizarlas, codificarlas usando el cruce de fuentes de los distintos actores sociales que participaron e hicieron realidad el desarrollo de este informe disponiendo siempre de las conclusiones, bibliografía y nutriéndose de la investigación de campo como soporte inexorable.

Palabras clave: Ciberespacio, Aprendizaje Cooperativo y Paradigma.

Líneas de Investigación: Políticas Educativas



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



Author: José Antonio Méndez

Tutor: Hipócrates Ochoa

Date: junio 2014

ABSTRACT

This research raises the virtuality as an emerging alternative in higher education, its impact on new professionals and the emergence of a new alternative studies in the Faculty of Education at the University of Carabobo. In the intentionality which employs this research and the guidelines of it, you can see that are aimed at studying the strategies, resources used and the tools to achieve a target profile of the teacher who uses the resources efficiently, understand virtual reality to which it addresses an alternative educational process of teaching and learning. In the study referred to some theoretical foundations that include Venezuelan universities turn conceptual bases that redefine the role of teachers to the emergence of this alternative and legal bases incorporated some articles of the Constitution of the Republic stressed Bolivariana de Venezuela and the Organic Law of Education. In terms of methodology, this research is framed within the phenomenological epistemic matrix through the ethnographic method, which seeks to boost its position in the respondents, once the technique of participant observation and data collection, to then a review of the interviews and to categorize them, you encode using the crossing sources of the different social actors involved and made the development of this report actually Permanently conclusions, bibliography and drawing on field research as inexorable support.

Keywords: Cyberspace, Cooperative Learning and Paradigm.

Research line: Education Policy

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como intencionalidad la comprensión de como emerge en la Educación Superior la incorporación de la virtualidad como una alternativa educativa en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo mostrando a los estudiantes un perfil del docente que se dedica a la enseñanza mediante recursos TIC, como se logra la inserción de este al debate en torno a la educación o formación del profesional universitario a través de medios virtuales y el perfil real del docente que labora en la modalidad de Educación Virtual y los recursos de los cuales se vale este para el logro de esta inserción, internalizando a la realidad virtual como alternativa del proceso educativo.

En este sentido el hombre como ser social, se enfrenta a una serie de transformaciones tecnológicas, reto que debe asumir a la brevedad y con la mejor de las armas, capacidad e intelecto desde todo su potencial. Los retos planteados son algunos de los caminos que debe transitar para lograr así las metas desde todas las perspectivas en la calidad de la educación, la cual en las últimas décadas se ha visto invadida por matices individuales, políticas que han pernoctado y siguen prevaleciendo en las instituciones del gobierno y del mismo estado como ente rector del sistema educativo. En este sentido es válido preguntarse ¿Qué aportes como profesionales de la docencia se generan en la actualidad?, ¿De qué estrategias se vale el docente para acelerar el proceso de enseñanza y aprendizaje? Y si se toman en consideración los cambios generados por la era digital.

Esta investigación está dividida en Escenarios, los cuales se estructuran de acuerdo a los contenidos que los definen y en un orden para ejemplificar todo la información incorporada en cada uno de ellos, estos son los siguientes:

El inicio de las etapas a desarrollar, es decir El Escenario I, hace referencia al Objeto de estudio, construcción y enunciado del ámbito (formulación), intencionalidad, directrices y la justificación de la investigación, aquí se expone como el perfil del docente que forma al profesional bajo medios virtuales debe ser evaluado, ya que como es bien sabido para las personas que se involucran en el acontecer académico, esta modalidad está emergiendo debido a las transformaciones tecnológicas en el mundo global, lo cual obedece de cierto modo a las fluctuaciones de las Leyes de la Oferta y la Demanda y de espacios o estructuras educativas al servicio de la comunidad en general.

En la Escenario II, se refiere a la ubicación del objeto de estudio, antecedentes a la investigación; los referentes teóricos de la investigación; así como también las bases legales en fin un marco teórico o referencial, el cual consiste en la recopilación de ideas, posturas de autores, conceptos y definiciones que sirven de base o fundamento a la investigación.

El Escenario III, hace referencia, al marco metodológico o Abordaje de la investigación, para incorporar en él, la matriz epistémica, el método de estudio, en este caso, al método etnográfico, un mapeo como estrategia usada en la investigación cualitativa y la selección de los sujetos o actores sociales, las técnicas de recopilación de información, técnicas de interpretación de la información (codificación, categorización y visión desde la individualidad de los sujetos investigados y del investigador), es en este punto álgido de todo el trabajo que se busca en el mismo contexto de la realidad a estudiar la información que enriquece el desarrollo de dicha investigación, especificando por otro lado, se ve al diseño bajo un nivel descriptivo en donde se exponen los elementos concretos de la situación; aquí se asientan las reflexiones personales así como también la vivencia: percepciones, intereses, satisfacciones y temores.

En la Escenario IV, corresponde la disertación de una secuencia de códigos

(codificación), categorización por cada uno de los sujetos entrevistados, una mira reflexiva de los sujetos del estudio, categorías por sujetos, búsqueda de reflexión del fenómeno de estudio, finalizando con las categorías emergente que fluyen una vez que se efectuó todo el esbozo y engranaje de la información que suministraron los actores sociales A, B, C y D, denominación que se les adjudicó para cubrir sus respectivas identidades.

En la Escenario V, corresponde a las reflexiones, recomendaciones y conclusiones como punto de llegada y las sugerencias que se estiman pertinentes, una vez realizado toda la interpretación de las etapas antecesoras de esta sección y que hacen realidad el trabajo así como su pertinencia en el campo de las Ciencias Sociales en la Educación partiendo siempre desde un modelo epistemológico matricial como principio a desarrollar a través de una serie de estrategias que sustentan todo el andamiaje planificado al inicio del trabajo.

ESCENARIO I

OBJETO DE ESTUDIO

Construcción y enunciado del ámbito u objeto de estudio

La función de la educación desde sus inicios hasta la era en que vivimos, tiene cierta analogía a la educación que se impartía en la antigua Grecia, la cual era exclusiva a una élite. Si se compara los fines de la educación desde la antigüedad hasta inicios del siglo XXI, se puede inferir que este fin siempre ha sido el de proporcionar al hombre un serie de habilidades que le permitan cubrir las necesidades básicas y despertar interés por el saber y el conocimiento, así como también hacerlo capaz de criticar y reflexionar sobre el contexto en el cual se encuentra inmerso.

Precisando pues al hombre como protagonista de esta historia y viendo a la educación como una herramienta integradora, se observa que sigue prevaleciendo esa relación cara a cara entre docente y estudiante como ejes centrales del proceso de enseñanza y de aprendizaje, así como también se puede visualizar los cambios que se han experimentado y la variación en el proceso evolutivo de su estructura, los cuales se han ido transformando de generación en generación hasta adaptarse a las exigencias de la época o al contexto.

La historia plantea que el ámbito de la educación jamás se deslata de la economía, la política, lo religioso e inclusive de las relaciones sociales, es decir siempre impera cierto rango de globalidad e integración, razón por la cual se torna pertinente hacer un breve relato sobre los primeros banqueros globales que se dieron a conocer en la larga y argumentada historia de la humanidad, como lo expone Lami

(2005), en tu texto, La otra historia de los templarios, quienes vistos por notables esoteristas, como una frontera entre el mundo tradicional y el mundo moderno en

donde la cantidad materialista se impone sobre la cualidad esencial. Los templarios, al introducir las prácticas bancarias, tuvieron un prominente papel en esa historia del dinero-crédito u orden crediticio, que resulta importante para comprender un poco la crisis económica virtual en la que se encuentra atrapada la humanidad en plena aurora del siglo XXI. Los templarios jugaron un papel muy importante en los orígenes del dinero fiduciario, que carece de valor alguno por si mismo.

Por todo esto, resulta fácil de comprender lo importante que es la economía en cualquier ámbito del acontecer diario, sin dejar de entender que también va a la par con la educación la cual es vista como una herramienta integradora lo que hace imprescindible replantearse una buena calidad en ella, lo que viene a representar un componente fundamental de las actividades de los individuos que intentan hacer vida universitaria mientras que su pertinencia está unida íntimamente al que hacer que agrupa al proceso formador en todos los niveles de su campo de acción. El logro de su máxima calidad requiere de la instauración de un sistema nacional de evaluación, así como también la revisión de los procesos de innovación, una actualización curricular, mejoramiento de los métodos de enseñanza, así como la incorporación de las tecnologías de la información y de la comunicación.

Desde la misma óptica, se puede visualizar que la educación debe convertirse en un espacio propicio para el mejoramiento continuo e integral del Hombre, bajo diversos preceptos entre ellos el principio de la vinculación con el medio y con la vida, educar para la vida es educar para la certidumbre y el cambio constante, con la actitud de supervivencia de la especie humana. Esta es realmente la vertiente a seguir para desarrollar en la comunidad estudiantil que se forma a diario en los recintos universitarios, una transformación que fluya desde el inicio formativo e informativo, que permita darle las herramientas necesarias al individuo que se forma y que se encuentra inmerso en este campo de acción que a su vez le motive a generar conocimiento garantizándole un verdadero sentido a su estadía en el proceso de enseñanza aprendizaje e integrar las áreas pertinentes para su desarrollo integral.

Es por esto que el desafío que incide directamente sobre la educación, hace referencia a la necesidad de adaptación debido a los cambios que se generan en la sociedad a partir de la economía y la tecnología. Estos cambios exigen un giro reformador de las instituciones. La búsqueda de estrategias para lograr dicha reforma hace referencia a estructuras educativas más simples y flexibles, en la adopción de una política que considere al individuo como eje central del desarrollo que con una visión amplia permita cambios en lo académico, lo científico y por último el acceso a las nuevas tecnologías en pleno desarrollo de la era de la información donde hace gala la magia de esa herramienta que llamamos internet.

Según las ponencias realizadas en la conferencia Mundial de Educación Superior (2009), Velásquez Oscar, el Director del Programa de Administración de Empresas Institución Universitaria, llevando estos planteamientos a la realidad de la institución la cual dirige, expuso lo siguiente:

¿Están preparados los docentes universitarios para afrontar el reto?, ¿cómo responderán los estudiantes a nuevos modelos pedagógicos?, ¿está en capacidad el docente para aceptar un nuevo esquema, donde su rol protagónico cambia, por el papel estelar del alumno?; ¿se está preparado tecnológicamente para afrontar esta nueva realidad?, son éstos algunos de las cuestionamientos que más aquejan al cuerpo directivo y docente de una institución de educación superior y que impiden en gran medida dar el salto que se requiere para afrontar el reto de la virtualidad e incorporarlo como mediador del proceso enseñanza aprendizaje. (p. 1).

No se torna fácil el panorama, por el contrario este se convierte en un reto para la educación, ya que el papel que asume el docente de esta nueva era, se traduce en una mayor responsabilidad que implica una excelente comunicación y manejo en la información con los estudiantes a través de medios y recursos virtuales.

Entonces es necesario replantearse hacia donde apunta esta nueva visión como modelo de formación e integración universitaria, clarificar si realmente se dirige hacia la incorporación de una nueva modalidad en el sistema educativo que parte primero de la imperiosa necesidad que hay en el proceso de formación de un

profesional con las herramientas adecuadas, suficientes y necesarias, así como también si los modelos a abordar son pertinentes y posteriormente revisar de manera exhaustiva que los esquemas a asumir sean los más idóneos.

De manera que pensar en una plataforma implica concebir nuevas formas de educar, reconociendo la existencia de un ciberespacio donde se relacionan los sujetos de diversas culturas con una comunicación que permite la fluidez de la información, generando un alza en la producción ampliando así el conocimiento, permitiendo simultáneamente la circulación de información veraz a pasos acelerados a través de diversos lenguajes con la existencia y la definición de estrategias interactivas.

En estas perspectivas, la formación de los futuros profesionales, constituye uno de los aspectos más relevantes y de mayor interés que debe tener presente el docente y las universidades nacionales e internacionales, una mejor capacitación que enfatice cíclicamente en el formador que enseña, que se traduzca a su vez en una óptima calidad para él aprendizaje del estudiante. La formación del docente que va a impartir enseñanza a través de la virtualidad no puede hacerse únicamente con material impreso, por el contrario, el docente que estima incursionar en esta nueva perspectiva, debe usar las herramientas necesarias, poseer una excelente formación, conocedor virtuoso de los avances de la ciencia y de la tecnología.

Desde la misma óptica se encuentra Poole (2001), en su publicación denominada Tecnología Educativa, Docente del Siglo XXI, expone lo siguiente:

Conviene poner de relieve que el cambio paradigmático que se está operando en la educación es, necesariamente, lento, la traducción de ideas y el entusiasmo que estas generan a la práctica es, a menudo, difícil, por lo que no debe sorprendernos si el cambio se produce poco a poco. Esta lentitud, viene, además, condicionada por los costes de la tecnología. (p. 90).

El docente universitario, está especialmente afectado por esta realidad. Su funcionalidad está expuesta a una profunda revisión. El profesional docente

universitario que imparte clases bajo la modalidad virtual, al iniciar cada nuevo curso, debe ir incorporando los medios pertinentes para así gerenciar con total efectividad. Esta aseveración es totalmente válida para cualquier docente en especial para el formador de formadores.

Desde un orden global, La Conferencia Mundial de Educación Superior efectuada en Francia en (1998), es muy explícita en el análisis hecho los cuales exponen en su numeral 14 que: “Los acercamientos a la Educación Abierta y a Distancia, las Tecnologías de la Información y la Comunicación, ofrecen oportunidades para ampliar el acceso a una educación de calidad, en especial porque permiten compartir el conocimiento de forma fácil a través de muchos países e instituciones de educación superior”.

Si bien es cierto que aún cuando las fases de implementación de esta nueva modalidad de estudio apenas están dando sus primeros pasos, se tiene pues que, no dejan de ser tentadoras las bondades que se ofrecen en ella, si se parte de una buena formación en el docente y una mejor aceptación por parte del estudiante, la calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje se elevaría, los resultados a obtener se optimizarían para así expandir el acceso a las TIC como un gran desafío en la educación universitaria y esa llamada revolución tecnológica que en la actualidad se gesta en la sociedad global.

Así el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información produciría a corto plazo cambios determinantes que directamente incidirían en todos los estratos de la sociedad, especialmente en lo que respecta a la educación a través de medios y recursos virtuales.

La forma de ejecutar los procesos educativos se ha visto especialmente ligada por los logros de las nuevas tecnologías usadas en el aula, generándose pues así nuevos entornos de información que modifican los procesos de enseñanza

aprendizaje. Todo esto se manifiesta con un enfoque totalmente adverso a la modalidad que actualmente impera en las aulas universitarias.

Sin embargo, según Torres (2004) en la actualidad se ha detectado en los docentes que se desempeñan como tutores en línea, debilidades en cuanto a competencias que puedan medir aspectos comunicativos, pedagógicos, psicológicos y técnicos para poder tener la habilidad de establecer los objetivos de aprendizaje que los estudiantes deben lograr, así como la metodología para alcanzarlos, establecer actividades, debates y prácticas que contribuyan a consolidar los contenidos de la asignatura, redactar de manera adecuada, los mensajes dirigidos a los estudiantes, estimular la participación y el seguimiento de la evaluación continua, la participación activa de los estudiantes en las diferentes actividades del curso: debates, prácticas y pruebas de evaluación continua.

- ¿Qué actitud debe asumir el docente ante estos nuevos retos científicos y tecnológicos?
- ¿Posee las aptitudes y actitudes suficientes y necesarias para el cambio que se gesta y con cuales herramientas cuenta para la transformación de la cultura y la ruptura de la brecha generacional?
- ¿Cómo internalizan los docentes y los estudiantes a los nuevos modelos pedagógicos?,
- ¿Se está formando un profesional con las competencias idóneas y técnicas para afrontar esta nueva perspectiva?
- ¿Comprende a cabalidad el docente que el reto que se aproxima tiene una vital trascendencia en el nivel de estudios superiores en el país?

Son éstos algunos de los cuestionamientos que más quedan al descubierto en los centros de estudios de educación superior, por ello la actitud de los involucrados en el proceso debe estar guiada a corroborar si son estos los interrogantes, o en su defecto, si hay otros más que impiden en gran medida dar el salto que se requiere para

afrontar el reto de la virtualidad e incorporar al futuro profesional como mediador del proceso enseñanza aprendizaje.

Por todo esto, el gobierno venezolano en el año 2009, toma como iniciativa la implementación del Proyecto Canaima, el cual constituye la incorporación en la educación virtual a los estudiantes de los primeros niveles de la primaria al mundo educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), este se comenzó a aplicar a en las escuelas y tiene como finalidad la de iniciar en las TIC al sector educativo del subsistema de Educación Primaria Bolivariana, con el propósito de que los estudiantes del subsistema de Educación inicial se familiaricen con el uso didáctico del computador. Los contenidos educativos, aplicaciones y funciones son totalmente desarrollados en Software Libre por talento venezolano para apoyar la formación integral de los estudiantes.

Es necesario comprender, que aun cuando esta investigación no está dirigido a la comunidad estudiantil de los primeros niveles, también es preciso saber que es una excelente oportunidad que se brinda a la masa estudiantil en sus primeros años de formación, es decir, cuando a estos talentos les toque cronológicamente ubicarse en el subsistema de Educación Universitaria ya su formación irá evolucionando a la par con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación ya que el gobierno a partir de sus políticas de inclusión pretende dotar a todos los niveles de la educación en el proyecto que comenzó con la educación inicial para finalizar con la educación universitaria cuyo propósito estima cumplirse a cabalidad con el suministro de dos millones de tabletas a estudiantes de la educación superior, el modelo seleccionado para este sector deberá contar con software desarrollado por talento nacional para cuyo uso es necesaria la conexión a internet inalámbrico, por lo que el proyecto contempla crear espacios con red wi-fi dentro de las casas de estudios. El Ministerio para Ciencia Tecnología e Innovación, en articulación con el Ministerio de Industrias, evaluará los planes de producción.

El estado venezolano a través de sus políticas de inclusión otorga a las nuevas generaciones en formación, equipos que adquiere a través de un convenio con Portugal, el cual también contempla la instalación de una ensambladora en el país a corto y mediano plazo con el fin de lograr una transferencia tecnológica parcial. En Europa estas computadoras se conocen con el nombre Magallanes o Magalhaes.

Es por ello que los próximos años escolares serán de significativa importancia ya que paulatinamente se incorporarán a este proyecto los niveles subsiguientes de la Educación Primaria, hasta dotar todas las escuelas del territorio nacional, contando con el apoyo del Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y la Tecnología, al igual que de las direcciones de Tecnología de la Información y Comunicación, Recursos para el Aprendizaje, también estará presente la Fundación Bolivariana de Informática y Telemática del Ministerio del Poder Popular para la Educación.

Pues bien, es necesario entender como el Proyecto Canaima constituye una de las políticas socio tecnológico abierto, construido de forma cooperativa, el cual se centra en el desarrollo de herramientas y modelos productivos basados en las Tecnologías de Información Libres (TIL), de software y sistemas operativos cuyo objeto es generar individuos capaces a la sociedad venezolana, desarrollo endógeno, apropiación y promoción del libre conocimiento, conservando su esquema o motivo original: la construcción de una nación tecnológicamente preparada para incorporar su masa estudiantil en los venideros años en el mundo de la información técnicamente globalizada y globalizadora.

Por otro lado, también el gobierno de turno en el marco de las políticas que trata de implementar, lanzó al espacio desde la República de China a él satélite Simón Bolívar, es el primero de los tantos que proyecta poner en órbita y la fabricación de este se realizó en ese mismo país, generando por su puesta en órbita, un gasto que ascendió o generó a la nación, el desembolso de 241 millones de dólares.

El Satélite Simón Bolívar fue ubicado a 36.000 km de la superficie de la Tierra, en la órbita hemisférica 78-Oeste, cedida por Uruguay. El acuerdo que se firmó con este país especifica que a cambio de ese convenio, Venezuela les cederá el 10 por ciento de la capacidad de comunicación e información que genere el satélite. Durante sus 15 años de vida útil, el Satélite Simón Bolívar servirá primero para concretar proyectos venezolanos y después se extenderá a naciones hermanas para el desarrollo e incorporación de programas sociales, tales como: alfabetización y/o telemedicina.

En los albores del siglo XXI, más de cinco mil antenas están conectadas al satélite Simón Bolívar, lo que beneficia a grandes áreas: Educación, Seguridad y defensa, entre otros radares que cuidan el espacio aéreo venezolano. Un poco más de cuatro millones de personas se benefician, de forma directa o indirecta a través del satélite. De manera directa cuando la persona navega a través de un Infocentro o un Centro Bolivariano de Informática (Cebit); o indirecta cuando las personas que trabajan en un PDVAL hacen la solicitud de alimentos empleando servicios de telecomunicaciones.

Entre otras funciones se destaca también, que el satélite Simón Bolívar recibe la información de las estaciones sismológicas controladas por la Fundación Venezolana de Investigaciones Sismológicas (FUNVISIS).

Con la instalación de la sala de telemetría de FUNVISIS, existe una red de 35 estaciones sismológicas conectadas al dispositivo espacial durante las 24 horas del día con el propósito de monitorear cualquier movimiento telúrico que ocurra en el espacio de la Geografía Nacional.

Para complementar o acrecentar los planes estratégicos de la Nación, a mediados de 2012, Venezuela adquiere un segundo satélite, con el nombre de Francisco de Miranda (Satélite Miranda), en honor al precursor de la Independencia Suramericana, el cual suministrará información actualizada sobre las regiones

hidrográficas, con el fin de analizar la superficie de los Lagos y evitar afectaciones en las comunidades y Tierras agrícolas por la crecida de las aguas.

El Satélite Miranda cooperará con el estudio histórico de las aguas, cómo fluye su desarrollo y el avance para así planificar sus controles. El Satélite está equipado con cámaras de alta resolución, las cuales analizarán el contenido y la superficie de los Lagos y las Tierras, cuya información se obtendrá de manera constante y periódica, lo que permitirá prevenir futuros problemas a causa del aumento de la cota de los Ríos y Lagos. Además, permitirá la planificación socioeconómica de las regiones.

Dicho todo esto y viendo a la educación virtual como un proceso de integración, se puede decir que este sistema tecnológico de comunicación bidireccional e interactivo, está basado en una acción sistemática y conjunta de recursos didácticos con el apoyo de una organización, institución y un tutor, en la cual asume que los individuos que se integran a esta modalidad estarán separados geográficamente y entre ellos se propicia un aprendizaje independiente, además por la compra de estos sistemas satelitales se generará a la nación, una mayor velocidad de respuesta y una independencia tecnológica, a través de nuevas tecnologías adquiridas en el exterior por convenios que permiten el avance en materia educativa hacia donde se dirige el aparato gubernamental que administra los recursos financieros de los venezolanos.

Si observamos el panorama internacional y desde esta misma óptica, el Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación a Distancia realizado en el año (2008), en Perú, en la Universidad Católica del Perú, se expuso lo siguiente: “Partimos de considerar que el docente de la modalidad virtual es un docente como los demás. Ello le exige los mismos compromisos que el del modelo presencial, sin embargo, creemos que hay rasgos que en la modalidad virtual deben contemplarse con mayor énfasis”. En el evento participaron a través de videoconferencias varias universidades esto con la intención de unificar un criterio o establecer un perfil ideal,

al consolidar el aporte generado por todas estas casas de estudios tanto de Europa, como de América Latina. Estableciendo dos condiciones bien importantes que debe poseer el docente que se desempeñe bajo el criterio de uso de recursos o competencias equiparado con las nuevas tecnologías de la comunicación y la información.

Por su parte la Dirección de Tecnología Avanzada de la Universidad de Carabobo se encarga de apoyar la incorporación, de manera eficiente, de las TIC en programas académicos, de investigación y extensión. La cual propone ser la institución líder en la Universidad de Carabobo en la promoción del uso de las tecnologías de información y comunicación en todos los ámbitos del quehacer universitario, especialmente en la docencia, al servir como apoyo a la educación presencial y como ente asesor de los programas de educación a distancia, estableciendo alianzas estratégicas intra y extrauniversitarias, así como la de propiciar la participación activa de todos los autores y esto hará que cada miembro de la comunidad universitaria apueste al éxito del proceso.

Sin duda alguna, entre las funciones de esta Dirección también se encuentra la de promover el desarrollo y producción de recursos educativos e informáticos basados en la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), las cuales van a apoyar las actividades de docencia, investigación y extensión de la misma Universidad. Además proporciona servicios a entes gubernamentales y otros entornos de la producción, el cual parte de una gestión de calidad óptima, con un recurso humano calificado, equipos y áreas apropiadas para el cumplimiento de sus funciones, orientándose hacia la autogestión. En estos momentos esta Dirección produce recursos educativos de óptima calidad, con pocos años de funcionamiento, ha logrado una serie de metas pautadas desde el inicio de sus actividades, las cuales van encaminadas hacia el desarrollo y producción de recursos formativos e informativos, es decir, en su gestión proyecta un balance de saldo positivo.

Uno de los componentes más importantes corresponde a el trazado en los objetivos a corto plazo, que no es otra cosa, que el de desarrollar un modelo de enseñanza a distancia que coloque al uso de las TIC como producción vanguardista entre los centros de enseñanza a nivel superior en Venezuela. Entre diversas metas planteadas se puede citar la elaboración de normas de educación a distancia, modelo de interacción en línea, y como principal interrogante se plantea ¿Es posible reducir la carga de trabajo?, interrogante que queda abierto para ser reflexionado por todos los integrantes de la masa estudiantil de la Universidad de Carabobo.

La Dirección de Tecnología Avanzada, (DTA), al servicio de la comunidad universitaria, clasifica como a continuación sigue y distribuye de manera equitativa sus diversas actividades con el fin de dar respuestas pertinentes y acordes a las necesidades de los distintos organismos adscritos a la Universidad de Carabobo y a su población estudiantil.

- Capacitación

Facilitar el adiestramiento de los profesionales de la docencia como al personal técnico y administrativo en el uso y manejo de los programas y recursos web involucrados en el Sistema de Educación a Distancia; así como los paquetes o recursos tecnológicos requeridos.

- Virtualización

Proceso mediante el cual se diseñan e implantan todos los recursos de aprendizaje abiertos de un curso o asignatura, siguiendo un diseño instruccional y una metodología operativa para poder impartir el contenido a distancia y con soporte de las TIC.

- Videoconferencia

La Dirección brinda soporte en el montaje y administración de salas de videoconferencias con la finalidad de utilizarlas para el trabajo colaborativo entre investigadores, apoyo a la docencia, divulgación y preparación para las comunidades interesadas.

- Video y Multimedia

La Dirección de Tecnología Avanzada desarrolla soluciones audiovisuales y multimediales para apoyar la actividad de docencia, investigación y extensión de la Universidad de Carabobo. Estas soluciones audiovisuales y multimediales implican procesos de investigación, desarrollo del guion, locución, musicalización, grabación en video, producción y tratamiento de imágenes, así como la creación de presentaciones y animaciones en 2D y 3D, siempre acompañados de los expertos en contenido.

- Desarrollo

La Dirección de Tecnología Avanzada es líder en el desarrollo de materiales educativos que requieran de altos niveles de programación, para generar: simulaciones, tutoriales inteligentes, applets interactivos, entre otros. El Desarrollo de páginas institucionales usando software libre es una arista fundamental de la DTA, de tal manera que, con el adecuado entrenamiento, éstas puedan ser administradas y ajustadas por los entes solicitantes.

Al hacer referencia a la educación virtual, a esa educación sin barreras que se da en el ciberespacio, es oportuno generarse otros interrogantes que apunten hacia el modo de entender el por qué la integración de estos espacios son oportunos para dar el salto o cambio de esquema a un corto plazo.

- ¿Cuál es el Perfil real del docente que labora en la modalidad virtual en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo?
- ¿Qué recursos utiliza el docente encargado de administrar el proceso educativo?
- ¿Internalización de la realidad virtual como alternativa en el proceso educativo?

Desde el mismo orden de ideas y al hacer referencia al perfil del docente o de un profesional que se encuentra inmerso en la aurora del siglo XXI, posiblemente estamos en la necesidad de recordar que su formación debe apuntalar a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. En base a todo esto se tendrán como referencia una serie de autores que se han dedicado a escribir sobre esta temática la cual actualmente se encuentra en la palestra o es un tema de discusión con absoluta pertinencia en los distintos espacios universitarios que se dedican a formar al profesional que va a dirigir las riendas de esta sociedad.

Por su parte Sánchez y Jaimes (1985), establecen en su libro *Entropía Curricular* un modelo teórico del perfil profesional el cual se define como un conjunto de roles, de conocimientos habilidades y destrezas, actitudes y valores necesarios que posee un recurso humano determinado para el desempeño de una profesión, el cual se traduce en componentes académicos que han de desarrollarse a través de un proceso de formación sistemática dentro de las instituciones educativas. En este trabajo los autores hacen referencia a los diferentes tipos de perfiles o calificativos que se vienen usando entre ellos se menciona el perfil profesigráfico, psicoprofesional, ideal factible, real o de actuación, de formación, académico profesional, perfil del egresado.

Por todo esto es necesario tener presente que la alternativa que emerge desde el seno de los estudios superiores en el país, viene a dar un giro en la misión y nueva actitud a asumir, esta va más allá de la eficiencia técnica o de la adopción de

tecnologías de la información. Se trata de transformar la escuela, darle un giro, en vez de ser un espacio de reproducción, se convierta en un ciberespacio de creación de opciones de crecimiento integral enmarcadas en el contexto histórico, cultural y geográfico donde se sustente y radicalice toda esa gama de información que encuentra como vías de transmisión un sistema tecnológico ubicado en el hogar del mismo estudiante que aprende o del docente que se dedica a la enseñanza a través de medios virtuales cuya trayectoria podría tener un recorrido desde la misma Alaska hasta la Patagonia y la función socializadora e integradora no pierde vigencia alguna.

También se puede observar que mientras la educación avanza los docentes siguen en su ardua tarea mostrando los adelantos que en la materia se han ido gestando a pasos moderados. Por su parte Edutic 2011 mostró una serie de progresos en lo referente a competencias docentes en las TIC, esta edición, tuvo como finalidad presentar a la comunidad universitaria diferentes iniciativas en el área de la docencia, la cual viene a representar la antesala a Eduweb 2011, evento que se realiza cada dos años con carácter y pertinencia internacional, traspasando las fronteras físicas y virtuales del conocimiento tecnológico y científico, el cual permite proyectar al interesado el trabajo que se está haciendo al respecto. En las diferentes intervenciones la Dra. Haydee Páez, fue enfática al hacer referencia a las herramientas multimediales en la educación actual, también se hizo mención de un tópico como la informática educativa, módulo material educativo, base de datos entre otros.

Por otra parte es necesario destacar que el docente encargado de administrar el proceso educativo en este nuevo siglo no debe ser simplemente un transmisor de conocimiento, quizás muchas personas en el siglo pasado jamás imaginaron la posibilidad de un Aula sin muros, pero hoy se puede observar que esto es una realidad latente omnipresente en todo acto educativo. El nuevo perfil que necesita el docente implica cambios estructurales en toda su esencia, este debe ir en proceso evolutivo, cambiante con respecto a las estrategias tradicionales, las cuales no deben ser relegadas totalmente ya que en algún momento significaron un marco referencial,

pero si debe ocurrir el intento de transformar a aquellas que se familiaricen a los esquemas de trabajos que emergen y que vincula a la educación con la virtualidad.

Es pertinente decir que el Internet se desarrolla a partir de una red internacional de científicos y técnicos que comparten tecnologías en forma cooperativa, dado a que esta herramienta generó una gran velocidad de transformación, también cabe mencionar que el mundo académico no ha logrado insertarse de un todo o ponerse totalmente al día con los cambios o el emerger de las sociedades y las economías que utilizan esta nueva manera del que hacer tecnológico que le permita lograr la eclosión definitiva de su masa estudiantil que diariamente crece a una velocidad vertiginosa lo que se convierte un reto para las personas que hacen vida universitaria. Los espacios físicos académicos se quedaron reducidos debido a la poca planificación y la acelerada demografía que hace estragos en gran parte de los países del mal llamado tercer mundo.

Esta nueva vertiente necesita ser adaptada al creciente volumen de estudiantes que a diario intentan incursionar en la educación superior sin ser cobijados en alguna casa de estudios por resultar ineficiente el reducido espacio físico y tampoco se toman en cuenta los costos que a mediano plazo genera la incorporación de esta nueva perspectiva. En la mayoría de los casos se hace insostenible, debido a que las mismas universidades tanto nacionales como internacionales están de manera sublime condicionadas a un presupuesto reconducido, y, claro está que esto genera en la población cierto descontento con el gobierno que en su oportunidad sea el administrador de los recursos a disposición de la colectividad en general.

Cabero (2007), expone en su trabajo, Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades, lo siguiente:

La velocidad, el cambio y la transformación, se han convertido en una de las características de nuestra sociedad, donde lo único previsible algunas veces es lo imprevisible, y donde los cambios están alcanzando a todas las estructuras y niveles, lo que antes se explicaba con modelos lineales y matemáticos, como ocurrió con la teoría de la comunicación,

hoy se intenta comprender desde teorías más complejas como la del Caos; lo que hace relativamente poco tiempo se presentaba como un depositario y muestrario de información, hoy empieza a aparecer como un constructor colaborativo de información y conocimiento, como la visión que existe detrás del fenómeno Web 2.0. Nos movemos en un nuevo espacio, el ciberespacio, en una nueva sociedad, la cibernsiedad, en una nueva cultura, la cibercultura, con un nuevo dinero, el dinero electrónico, y en unas nuevas estancias educativas, los centros virtuales. Todo ello como extensión de las TIC en general, y la red en particular, a las diversas tareas que realizamos las personas. No cabe duda que lo virtual y digital, poco a poco irá desplazando a lo analógico y presencial. (p. 5).

Si se parte de la necesidad de adaptación de las clases on-line que necesita con urgencia el mundo académico, entonces es necesario creer que todos los sectores de la vida se ven obligados a adaptar sus procesos cambiantes a la era digital, ya que si observamos el mundo desde un óptica digitalizada, entonces se torna con un rango de pertinencia que todos los contenidos sociales deben adaptarse progresivamente a la era digital la cual cobra en el transcurso del tiempo, un mayor renombre, y esto a su vez genera una dependencia medianamente a la sociedad en general lo que trae como consecuencia una exigencia extraordinaria sobre el sistema de la educación que impera en las aulas universitarias.

De allí pues, que un trabajo auto-programable que se reserva en la mente de los individuos que interactúan y que puede expandirse y a su vez modificarse a lo largo de toda su vida activa, aprender a aprender y aprender a desaprender como lo dijo Morín (2011), ya que de lo contrario, la mayoría de la información anualmente quedaría obsoleta por la simple razón de los cambios repentinos que se observan en el mundo global.

Si concebimos a la educación como un elemento socializador e integrador, a su vez lo podemos comparar con otros ámbitos de la vida que repercuten directamente en aquellos individuos que interactúan bajo ciertos esquemas, a esta realidad tampoco escapa la economía como ciencia social, la cual diariamente se ve afectada por el bombardeo de algún slogan donde entra en juego la Ley de la oferta y

la demanda, la cual es regida principalmente por una vida de consumo como lo cita Bauman (2008), en su trabajo, donde explica con brillantez que con el advenimiento de la modernidad líquida, los individuos son a la vez vendedores y artículos en venta: *“Compro luego existo...”*

Si concebimos el internet como un elemento multiplicador que en un futuro más próximo que lejano, será el autobús que transitaremos a agigantados pasos, posiblemente no conocemos, o conocemos muy poco de las consecuencias nefastas que puede acarrear el mal uso de esta herramienta para la sociedad en general, pero claro está, que todas las técnicas, herramientas u estrategias que se utilicen en el desarrollo de algún trabajo cual sea su naturaleza, trae costos, ingresos, beneficios y otras pérdidas en las organizaciones con o sin fines de lucro. Algunos autores plantean la necesidad de no obviar estas premisas y observar como algunos inversionistas ubicados uno en el Polo Norte y otro en el Polo Sur, pueden hacer algún desembolso de dinero o intercambios comerciales sin la necesidad de movilizarse de su espacio físico, con el simple hecho de ubicarse frente a un computador y manejarlo a su antojo.

En los albores del Siglo XXI, momento en que se tiene mas conocimiento de la perspectiva innovadora de la virtualidad, es necesario entender e internalizar que la emergencia de ella, está condicionada en el mayor de los casos, por el deseo de generar una cultura organizacional que permita la mayor fluidez de la formación e información a nivel superior, para así de esta manera poder obsequiar a la colectividad un enfoque o modelo óptimo en el proceso de integración de áreas del saber a través de la red y no apartando exclusivamente el impacto medianamente positivo o medianamente negativo en que puede venir inmerso, por esa búsqueda sin cansancio de un esquema que responda y forme a los intelectuales y eruditos que generaran cambios trascendentales y puntualice al querer establecer o fundar una sociedad totalmente generadora de bienestar a la comunidad Mundial del conocimiento.

Las respuestas inmediatas que se dan con la virtualidad son alentadoras si la observamos desde una relación costo beneficio, por el contrario, si se observa con el cristal de lo abrumador y desestabilizador, es entonces donde la preocupación debe llegar a la psique de la comunidad global, comprendiendo pues así, que también existe paralelamente una manera de dar un uso contrario o no productivo tal como especifica en su texto la Galaxia Internet, Castells (2001), este muestra que la internet es un instrumento potencial de libre comunicación y que su espíritu de libertad fue diseñado por la cultura Hacker que está en el origen de su creación.

La innovación o emerger de esta nueva perspectiva va de la mano con de tres factores fundamentales: generación de nuevos conocimientos en la ciencia, la tecnología adaptada al plano que se requiere y una buena gestión en el proceso de enseñanza y de aprendizaje que se sirve a su vez de controles que coordinan el proceso para afianzar su eficiencia y calidad en el recinto donde se implante. La complejidad de la perspectiva virtual es notoria, aunque algunos eruditos en la materia alegan que tal complejidad no existe, que no hay receta, ni programa alguno, ni mucho menos una aplicación que indique los pasos a seguir, simplemente hay estrategias para enfrentar el mundo con el conocimiento y el accionar.

Visto de esta forma, se puede inferir que: “el pensamiento complejo no es la solución absoluta, es solamente una vía que no está trazada y que debemos hacer para caminar hacia el arte de la vida, para ver las cualidades de la vida, esto será el fin del comienzo, Morín (2000). Este autor también nos plantea que: “lo realmente complejo es la realidad, pero el pensamiento puede ser complejo en la medida en que se cure de simplificar lo real”.

Las economías mundiales se han hecho interdependientes a escala global, introduciendo una nueva forma de relación o trilogía que se da entre el estado y la sociedad y la misma economía en un sistema de geometría variable. Debido a todo esto nace un nuevo sistema de comunicación, evolucionado, el cual plantea un lenguaje digital universal, el cual está integrando globalmente la producción y

distribución de palabras, sonidos e imágenes de nuestra cultura y acomodándolas a los gustos de las identidades y temperamentos de los individuos. Las redes informáticas interactivas crecen de modo exponencial, creando nuevas formas de comunicación, dando forma a la vida una la vez que ésta les da forma a ellas. Es necesario señalar que los cambios sociales son tan espectaculares como los procesos de transformación tecnológicos y económicos.

Uno de los dilemas que ahora están afrontando las universidades en todos sus niveles, es cómo preparar a sus estudiantes para una educación y una economía en red mundial y como abordar las nuevas realidades virtuales del ciberespacio, sin renunciar a su implicación en el plano cultural.

Las aulas universitarias tanto en Venezuela como en otros países del mundo se están llenando de ordenadores y software para así poder conectarse a la Internet, con el propósito de enseñar a sus jóvenes a navegar por el nuevo mundo del comercio electrónico. No obstante, si una parte cada vez mayor de la educación se desarrolla ante una pantalla o dentro de un mundo virtual, entonces, es a la sociedad en general que se advierte a tomar los correctivos a la mayor brevedad posible, de lo contrario, quedaran relegados o fuera de contexto aquellos que no adquieran las destrezas necesarias para un buen desenvolvimiento social y desarrollar el potencial como seres que van a la par con la era digital. Durante estos últimos años se viene produciendo silenciosamente una revolución en los cimientos de la educación.

Intencionalidad de la Investigación.

Comprender como emerge en la Educación Superior la incorporación de la virtualidad como alternativa en la Facultad de ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

Directrices de la Investigación

- Describir el perfil real del docente que labora en la modalidad de Educación Virtual en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.
- Describir los recursos que utiliza el docente encargado de administrar el proceso educativo.
- Comprender la realidad virtual como alternativa del proceso educativo.

Justificación de la Investigación

La Educación universitaria en la actualidad, adquiere un papel relevante en virtud de los cambios acelerados que en el orden científico, técnico y humanístico inciden directamente en el desarrollo socioeconómico de los países a nivel mundial, lo que determina la necesidad de redefinir para perfeccionar sus funciones con respecto a la formación y capacitación permanente de los recursos humanos altamente calificados, la investigación científica que sustenta esos cambios en los servicios que aporta a la sociedad.

Es por ello que el reto que se asume es realmente enorme, este se puede lograr si cada uno de los involucrados en el proceso, se proyecta hacia una perspectiva innovadora e integradora, los alcances pueden ser fructíferos y a corto plazo, pero es necesario crear conciencia en los futuros formadores de formadores, se hace estrictamente necesario que la comunidad universitaria que planifica incorporar su masa estudiantil en la educación virtual, posea con claridad, las grandes inquietudes que genera esta transformación que aunada a los costos que acarrea, se convierte en una barrera, no infranqueable, pero si algo complicada para el acceso de estudiantes y docentes que interactúan en esta nueva manera de enseñar .

Sin embargo, las realidades que hoy se viven en un mundo que emerge en la filosofía de la globalización, reclama a hombres y mujeres atentos en la creación de nuevas soluciones desde una perspectiva tecnológica ante los cambiantes paradigmas

en el ámbito educativo. Como respuesta a este proceso el cual se ha manifestado en gran parte del planeta, diversos campos de actividad han adoptado a las nuevas tecnologías para expandirse, debido a la facilidad y rapidez con que se puede manejar gran cantidad de información existente. Uno de los campos que actualmente está aprovechando el uso de las nuevas tecnologías, es el de la educación, ya que es un medio eficaz para garantizar la comunicación, la interacción, el transporte de información y consecuentemente la enseñanza y el aprendizaje como proceso integrador en lo que se denomina enseñanza virtual.

La incorporación de las tecnologías de información y comunicación en el ámbito académico debe propiciar el intercambio de ideas entre estudiantes y docentes, dinamizando de esta manera a través de la red, lo que daría origen al establecimiento de ambientes innovadores de aprendizaje.

Este enfoque de la educación trata de incorporar otras tendencias pedagógicas de conducir el aula de clases para convertirla en una estructura abierta de conocimientos donde el docente debe desarrollar funciones de liderazgo al plantear ideas y métodos colaborativos a fin de mejorar el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Por ello se requiere que el estudiante tenga un alto nivel de responsabilidad para administrar el tiempo necesario en el desarrollo de las actividades a planear, al menos debe mostrar eficiencia personal, practicar buenos hábitos y estrategias de estudio, y dispuesto a aprender en un nuevo ambiente innovador bajo parámetros totalmente diferentes y diversos al usado hasta el día de hoy.

Por lo tanto miles de instituciones tanto públicas como privadas están desarrollando y ofreciendo programas de educación virtual, sin embargo se hace justo y necesario evaluar esas políticas, determinar si los recursos virtuales didácticamente hablando, se corresponden con las realidades a nivel global, si la preparación que está recibiendo el profesional a través de medios virtuales se está cumpliendo cabalmente, por todo esto vale la pena preguntarse si no se están desvirtuando los contenidos

programáticos o la pedagogía está siendo relegada a un segundo plano con la implementación de las nuevas tecnologías incorporadas al ámbito educativo.

Es necesario recalcar que lo significativo de cualquier investigación radica principalmente en el uso colectivo de su legado, es decir, que el objeto de estudio sea un aporte con absoluta relevancia a la sociedad en general, donde las estrategias incorporadas sirvan de guía a aquellas personas que investigan en el mismo ámbito o en la misma línea de investigación. La practicidad del método siempre va a ir en sintonía a la temática que se desarrolla, donde la flexibilidad son un punto álgido, que le asigna un grado de importancia al sujeto que se involucra con la investigación para describir, explorar o explotar algún tema que en alguna oportunidad haya tenido pertinencia e importancia significativa.

El método, en este caso es el camino a seguir, más ninguna investigación debe estar atada radicalmente a él, ya que simplemente sirve como conductor en las vías de acceso que permitirán el buen desarrollo y el enfoque oportuno en cualquier momento en que se encuentra el investigador hurgando sobre el objeto de estudio al cual apunta su trabajo o temática en cuestión.

Por otro lado, es notoria la importancia que sostiene esta investigación debido a la trayectoria que mantienen las teorías del aprendizaje y su analogía con el trabajo que se desarrolla, ya que a lo largo de todo el curso del proceso de enseñanza y aprendizaje desde la antigüedad hasta nuestros días, ha sido evolutivo, a la vez que acumulativo la aparición de nuevos enfoques y estudios teóricos como aportes al conocimiento. Los diferentes enfoques, desde las diversas perspectivas de aprendizaje (conductista, cognoscitiva y constructivista), han extendido su legado hasta el punto de ser tomado muy en consideración al momento de planificarse cualquier actividad sin dejar de lado que en el día a día las conocidas teorías se aplican a seres humanos y no a animales como en un inicio se hicieron algunos experimentos los cuales fueron de vital trascendencia, los cuales dejaron huellas indelebles y generando criterios que todavía conservan cierta vigencia.

Por lo antes expuesto, se toma como centro piloto de estudio a la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, recinto universitario del nivel superior de la Región Central del País que en los actuales momentos está intentando de incorporar en la formación del profesional que egresa de sus aulas, una nueva modalidad basada en el uso de las nuevas tecnologías en donde el rol del docente es cooperativo a el conocimiento que debe adquirir el estudiante.

Es por ello que se considera pertinente realizar esta investigación con el fin de evaluar el panorama que se vislumbra en la virtualidad, las bondades que ofrece esta alternativa a la educación, que cambios se generan con el emerger de una nueva perspectiva y que consecuencias trae a la comunidad estudiantil, cuales son los beneficios que aporta a ella, así como evaluar también si estos beneficios se lograrían a un corto, mediano o largo plazo, partiendo de los costos acarreados a la sociedad la cual tiene como meta desarraigar en sus casas de estudios superiores aquella modalidad que ha sido el motor de arranque, para así adoptar una nueva, desde el nivel de información que poseen los individuos que están involucrados en el proceso que en la actualidad se gesta.

Entre otras cosas que hacen pertinente esta investigación, es observar con detenimiento, como nos encontramos en el umbral de la apertura de una brecha generacional, cultural y social, debido al cambio paradigmático que se origina por tratarse de la adjudicación que determina el peso que tiene la transferencia de conocimiento a través de la virtualidad y como poder equilibrar que el aprendizaje es tan efectivo como el adquirido a través de la comunicación cara a cara y si la capacidad de aprender se minimiza o se optimiza, partiendo de la poca sociabilidad al cual está vinculado esta nueva perspectiva de enseñar y de aprender, o si lo condiciona el origen social, familiar, el nivel cultural, u otros factores involucrados en el proceso.

Es en este momento pedagógico donde se está hablando empíricamente de la divisoria digital que fluye de una manera medible de acuerdo a la incorporación de

las herramientas que hacen posible el cambio que se avecina, transformación que ya en otras latitudes, el proceso expansivo se ha dado a pasos agigantados.

En lo esencial, y observado desde una óptica global, en este nuevo modelo educativo, todos aprenden en conjunto y por medio del interactuar en los ambientes virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje. El docente interacciona con el estudiante y a través de ambas vertientes, se facilitan, se planifican y estructuran muy cuidadosamente los procesos, partiendo de las habilidades, destrezas que posean los que en esta misión se involucran. Los estudiantes interactúan entre sí desde los distintos canales de interconexión: correo electrónico, blogs, chats, el uso de la multimedia, asesorías y las videoconferencias entre otros.

De esta manera, se gesta un espacio continuo y flexible de interactividad que obliga al docente a convertirse en coordinador, mediador, director, relegando a un segundo plano el rol tradicional de depositario del saber y transmisor de conocimientos, convirtiéndose de manera efectiva en facilitador de la comunicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, gestor de información y tutor de acompañamiento. El docente planifica mediante tareas ordenadas y calidad pedagógica dando el apoyo necesario a todo el grupo con quien se relaciona virtualmente.

ESCENARIO II

UBICACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO EN EL CONTEXTO

En esta sección corresponde a los referentes teóricos que sustentan la investigación, un esbozo de todo ese bagaje de información que le da cierto rango o carácter de cientificidad al trabajo que se desarrolla, en el cual se van a incorporar una serie de elementos que le otorgan al esquema final las bases que lo hacen posible. En este caso el apartado que contiene los antecedentes previos a la investigación, las bases teóricas, permiten a su vez la construcción de una misión alternativa y una visión panorámica por las directrices generadas.

Las bases jurídicas vienen a constituir el ensamble legal que le otorgan el peso normativo y la rigidez exigida por un marco referencial fundamentado por leyes para agilizar un mejor desenvolvimiento o la incorporación de las reglas que debe poseer un árbitro a la hora de reglamentar un esquema tan laborioso, en fin: todo ese esquema legal que hace posible el desarrollo del trabajo fusionado a una serie de conceptos definidos para dar realce e importancia a la investigación que se está efectuando y por último un contexto con toque personal del investigador para ser ejecutado como instrumento propio del trabajo que se desarrolla bajo el posible esquema interactivo y social que se plantea.

Antecedentes Previos a la Investigación

Como primer antecedente de la investigación preciso a Figueredo y Morillo (2011), quienes a través de su trabajo titulado: ***Influencia de la ciber-sociedad en la cultura y comportamiento en adolescentes del Liceo Bolivariano “Aristides Bastidas” Municipio Naguanagua***, proponen una investigación que se sustenta en las teorías de la era de la información de Castells (2001) y la cultura como Praxis de

Bauman (2000). Este estudio se realizó bajo un nivel descriptivo, con un diseño de campo. La población tuvo conformada por 75 estudiantes de 4to y 5to año de bachillerato y para los efectos solo se tomó una muestra de un 30 por ciento quedando los informantes claves en 22 estudiantes los cuales representaban a toda la población. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta la cual estaba constituida por 25 preguntas dicotómicas (Si-No). De igual modo el instrumento fue validado por tres expertos y luego, se calculó la confiabilidad del instrumento mediante la fórmula de Alpha de Cronbach.

Seguidamente, se aplicaron algunos modelos estadísticos, derivados de la estadística descriptiva, la cual llevó al análisis de los datos mediante la representación de gráficos en forma de barras con porcentaje. Luego se concluye que la influencia de lo cibernsiedad en la cultura y comportamiento de los adolescentes, es cada vez mayor. Lo que ellos plantean en su informe tiene como soporte un análisis de identidad de las personas y como de manera conclusiva la ciberculturalidad tiene un gran campo de acción que ha permitido remediar la fragmentación del conocimiento y la cultura humana permitiendo visualizar a las nuevas tecnologías como parte integral y extraordinaria para las plataformas interactivas y que permitan crear puentes entre una cultura y otra, un conocimiento dividido y la transdisciplinariedad, entendida ésta como la unificación de diversas tecnologías contenidas en una unidad de ciencia, arte, experiencia interna y siendo al mismo tiempo, transcultural.

Es necesario entender como las economías a gran escala a nivel mundial se han tornado interdependientes e integradas desde una postura global, introduciendo una nueva forma de relación entre economía, estado y sociedad en un sistema de geometría que varía progresivamente. El derrumbamiento del estatismo soviético y la subsiguiente desaparición del movimiento comunista internacional han abierto por ahora el reto histórico a la economía capitalista. Los modos de desarrollo son los dispositivos tecnológicos mediante los cuales el trabajo actúa sobre la materia para generar el producto, determinando en definitiva la cuantía y la calidad del excedente. En el modo de producción industrial, la principal fuente de productividad es la introducción de nuevas fuentes de energía y la capacidad de descentralizar su uso

durante la producción y los procesos de circulación. En el nuevo modo de desarrollo informacional, la fuente de la productividad estriba en las nuevas tecnologías de la comunicación y la información y por ende en la generación del conocimiento y el procesamiento de la información a través de símbolos ocurren con una rapidez que casi se torna imperceptible a la captura de información del sentido de la visión.

Esta investigación mantiene analogía con mi trabajo debido a el nuevo modo de desarrollo informacional y como la fuente de la productividad estriba en las nuevas tecnologías de la comunicación y la información, por ende la generación del conocimiento y el procesamiento de la información a través de símbolos que ocurren con una rapidez que casi se torna imperceptible a la captura de información por parte del individuo que interactúa a través de redes sociales.

Continuando con los antecedentes de la investigación, Uribe (2011), en su trabajo titulado: ***La comunicación escrita en internet. Investigación etnográfica con usuarios de Facebook***, nos plantea que su trabajo de investigación surgió de la inquietud de explorar cómo es la comunicación escrita que se lleva a cabo en los muros de una red social de Internet denominada Facebook. El objetivo fue explorar los rasgos culturales, que son características comunes de un grupo, en la escritura de tres usuarios registrados en esta red social. Además, categorizar dichas escrituras, teorizar sobre la comunicación escrita que llevan en Facebook y describir la significación del impacto de esta escritura en otros contextos.

El mismo se sustentó bajo las teorías: sociocultural y mediación del lenguaje de Vigostky (1978), construir la escritura de Cassany (1999), el lenguaje chat de Crystal (2002), entre otros. Dichas teorías plantean la importancia de la influencia de la cultura, el entorno social, así como también los avances tecnológicos en la comunicación escrita. La investigación se basó en el paradigma cualitativo de tipo etnográfico, el cual se llevó a cabo mediante la observación de la comunicación escrita de tres usuarios: una profesora egresada de la UPEL de 57 años, un joven estudiante universitario de 20 años; así como también, una ciudadana de 48 años de profesión secretaria. Se usaron las técnicas de observación, la entrevista e igualmente

los registros de campo para recolectar la información. Se logró deducir que la escritura virtual tiene influencia del entorno donde se desarrolla, además es una nueva forma de escribir con fines comunicativos y se da solo por Internet, sin afectar la escritura del individuo en otros contextos. Muestra como las posibilidades para la escritura en Internet son tan amplias que alcanza desde la edición electrónica de textos literarios hasta comunicaciones informales por los denominados Chats.

Se puede decir que, entre las páginas donde se nota la excelencia lingüística y el coloquialismo más espontáneo, se encuentran los foros, Twitter, Facebook, Myspace y el Correo Electrónico, que junto con la edición convencional, periódica y científica, completan las principales manifestaciones escritas presentes en la red. Asimismo, la comunicación en la red está basada, hoy día, en el envío y recepción de mensajes en forma de texto, pero con una clara vocación oral; lo que convierte a esta variedad interactiva en un interesante combinado entre la estabilidad y rigidez del soporte escrito y la espontaneidad del lenguaje oral. Esto surgió de la inquietud de explorar cómo es la comunicación escrita que se lleva a cabo en los muros de una red social de Internet denominada Facebook. El objetivo fue explorar los rasgos culturales, que son características comunes de un grupo, en la escritura de tres usuarios registrados en esta red social.

En la segunda década del Siglo XXI, es utilizada en casi todos los países y traducida a 21 idiomas para que sea de mayor acceso a la comunicación. Ofrece a los usuarios un servicio llamado la pared o muro que es un espacio en cada perfil que permite que los amigos se escriban mensajes para que los otros usuarios los lean. Allí se observan mensajes o comunicaciones variables y con diferentes matices.

No es un secreto para esta sociedad que por muchos años la escritura ha generado un sinnúmero de controversias, convirtiéndose en un tema de discusión para los investigadores del lenguaje y de la lengua. Se ha considerado que una buena escritura requiere de unas características establecidas en las reglas gramaticales; sin embargo, desde que la tecnología llegó para instalarse y revolucionar el mundo social y el

lenguaje, la escritura tradicional ha sufrido cambios estructurales debido al desplazamiento generado por la llegada de un mundo virtual. Estos cambios para muchos especialistas del lenguaje, son catastróficos y pueden acarrear el fin de una lengua escrita establecida formalmente.

Esto genera ciertas controversias y es por ello que no se debe visualizar a la escritura que se produce a través de la internet, sobre todo, en las páginas sociales como Facebook, como el fin de la lengua escrita; por el contrario, se puede describir como una nueva forma de escritura que facilita la comunicación en el mundo virtual, ya sea por lo económica que resulta o por la rapidez con que se genera la interacción. La escritura bajo este esquema resulta con unas características muy particulares que se hace práctica y eficaz si la relacionamos a este tipo de esquema conversacional.

La generación de conocimiento requiere de una buena escritura la cual necesita unas características establecidas en las reglas gramaticales; sin embargo, desde que la tecnología llegó para instalarse y revolucionar el mundo social y el lenguaje, la escritura tradicional ha sufrido cambios estructurales debido al desplazamiento generado por la llegada de un mundo virtual, postura que articula a la de investigación Uribe a mi investigación.

EL tercer antecedente de la investigación corresponde a: ***El Campus Virtual de la Universidad Central de Venezuela (2010)***, el cual representa un espacio para la interacción académica y profesional de los programas educativos que ofrecen desde todas las Escuelas, Facultades y Centros en la modalidad virtual; los cuales, articulados tecnológicamente contribuyen al fortalecimiento de la docencia, la investigación y la extensión ya que desde su seno esta casa de estudios impulsa el desarrollo de la sociedad en general. Este espacio surgió como parte de la política de integración de la información de la Universidad a través de su nuevo Portal Web.

El campus Virtual de esta casa de estudios tiene como finalidad afianzar la oferta académica para la formación y actualización del talento humano, mediante la

Educación a Distancia (EAD). Constituirse en el Sistema de Educación a virtual articulado, flexible y con tecnología de punta, que le permita a la misma Universidad ser referencia nacional e internacional a través de los siguientes objetivos.

- Formular las políticas de desarrollo de la Educación a Distancia.
- Velar por el mantenimiento de un modelo organizativo basado en la excelencia y en un esquema de relaciones que propicie la sinergia entre las distintas dependencias que lo integran.
- Establecer mecanismos de asesoría y apoyo que contribuyan con la toma y ejecución de decisiones en materia de Educación a Distancia por parte de las distintas instancias adscritas a la Universidad.
- Propiciar la ampliación y desarrollo de la oferta académica bajo la modalidad a distancia en los niveles de pregrado y postgrado, educación continua y extensión.
- Desarrollar y mejorar continuamente los procesos de gestión para asegurar la prestación de un servicio de excelencia.
- Establecer orientaciones pedagógicas, directrices técnicas y de funcionamiento para el desarrollo de nuevas experiencias de Educación a Distancia.
- Asesorar a las instancias correspondientes en la evaluación de los cursos y programas a distancia.
- Propiciar la actualización y capacitación de los recursos humanos: Profesores, Técnicos y Administrativos en los enfoques de la Educación a Distancia y en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- Propiciar la interacción entre las distintas dependencias con ofertas académicas de Educación a Distancia y las Direcciones Centrales de la Universidad Central de Venezuela los que sirven de apoyo al desarrollo de esta modalidad.
- Promover el desarrollo de la investigación e innovaciones en el marco de la Educación a Distancia.

- Promover la estructuración de servicios de apoyo académico y técnico dirigidos al mejoramiento del desempeño estudiantil en la modalidad de Educación a Distancia.
- Establecer los instrumentos normativos que provean de sustento legal a todas las actuaciones, actores y entes implícitos en el desarrollo y funcionamiento del Sistema de Educación a Distancia.
- Desarrollar mecanismos actualizados de divulgación e información continua y oportuna sobre todos los aspectos inherentes al sistema.
- Asesorar en los soportes tecnológicos requeridos para el desarrollo de la Educación a Distancia conjuntamente con las direcciones de apoyo.
- Establecer mecanismos de evaluación y autorregulación del SEDUCV a fin de garantizar que el mismo responda a nuestra realidad y a los estándares y criterios internacionales aplicables a esta modalidad educativa y en correspondencia al sistema de evaluación de la Universidad.

Esta modalidad que se está implementando no contiene un programa o pensum de estudios total en las carreras que imparte la Universidad, es decir, no hay carrera específica donde las actividades sean netamente virtuales o a distancia, por el contrario, es más bien una forma cooperativa o una manera de complementar la formación al profesional que egresa o sale al campo de trabajo y se da a través de algunas de las asignaturas que recibe el estudiantado. Aún está en período de prueba, se espera que evolucione paulatinamente hasta llegar a su fase de desarrollo.

El trabajo que está realizando la primera casa de estudios superiores en el país mantiene una relación bien estrecha con mi investigación debido a que la misma Universidad en su afán de establecer nuevos entornos académicos intenta incorporar mecanismos de asesoría y apoyo que contribuyan con la toma y ejecución de decisiones en materia de Educación a Distancia por parte de las distintas instancias adscritas a la misma Universidad, propiciando de esta manera la ampliación y desarrollo de la oferta académica bajo la modalidad a distancia en los niveles de

pregrado y postgrado, educación continua y extensión, a la vez que desarrolla continuamente los procesos de gestión para asegurar la prestación de un servicio de calidad y excelencia.

Como cuarto antecedente de estudio de esta investigación, se encuentra en trabajo de: ***Derecho a Distancia de la Universidad de los Andes (2008)***, desde esta fecha la segunda Universidad pública del país, está llevando a cabo bajo una modalidad virtual estudios de derecho.

La Oficina de Admisión Estudiantil (OFAE) de la Universidad de Los Andes es una Dependencia adscrita a la Secretaría, cuya razón de ser es la de planificar, coordinar y administrar todos los Procesos de Admisión, así como brindar apoyo, captar y orientar a los bachilleres de la República con la finalidad de lograr su inserción a la Educación Superior de manera oportuna y con calidad de excelencia, dentro de los parámetros legales y reglamentos pertinentes.

La misma Oficina de Admisión Estudiantil bajo el concepto de procesos justos y equitativos en la admisión estudiantil, garantiza el cumplimiento de los principios y normas establecidas a todos los bachilleres de la República Bolivariana de Venezuela, con el compromiso educativo y el sentido de responsabilidad en la labor que realiza; por lo tanto debe ser el indicio fundamental en todos los servicios educativos prestados a la población en general.

En casa esta de estudios superiores el estudiante que participa bajo este sistema a distancia, no necesariamente debe encontrarse en la región occidental del país, por el contrario, hay estudiantes colombianos que participan en la carrera de Derecho a Distancia, es decir, aunque geográficamente existan fronteras, o se esté residenciado en un país vecino o al otro lado del mundo, los estudiantes son aceptados y se incorporan a esta modalidad de estudios por medio de la presentación de un examen de admisión que es la única manera de ingresar, requisito sine qua non para incorporarse al proceso interactivo el cual ha logrado muchos espacios en esta Universidad.

En la Universidad de los Andes los programas de estudios interactivos difieren de los programas presenciales única y exclusivamente en el medio tecnológico y en la metodología instruccional usada de forma virtual. Para cursar estudios interactivos en esta Universidad los aspirantes deberán cumplir con los requisitos académicos y de admisión establecidos por la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad de los Andes. La Universidad sugiere que el perfil del aspirante a la carrera de Derecho sea un individuo adulto con una edad mayor de veinticuatro 24 años, con cierto dominio en la formación instruccional de técnicas de computación (Oficina, Programas, Internet, Página Web, etc.), ya que esta modalidad de estudio se fundamenta en la tecnología de la información y la comunicación.

Los contenidos y materiales electrónicos son concebidos de forma tal que puedan ser utilizados en los diferentes escenarios de formación, desde el apoyo a la clase presencial hasta su uso para la formación completa e independiente. Esto implica que los materiales a usar contienen módulos de actividades, auto-evaluaciones y evaluaciones que aseguren el alcance de los objetivos logrando pues de esta manera el aprendizaje correspondiente.

En ese proceso expansivo de estudios a nivel universitario en el país, en la modalidad de estudios virtuales e interactivos a distancia la Oficina de Admisión Estudiantil de la Universidad de Los Andes, anualmente se incorporan al proceso de admisión a un grupo de estudiantes estratificados de la siguiente manera: para todos los profesionales interesados en estudiar una segunda carrera; a los bachilleres de nuevo ingreso incorporados al mercado laboral a la población flotante y por último a la población indígena.

Los Estudios Interactivos a Distancia de la Universidad de los Andes se imparten a aquellas personas que por alguna razón se encuentren geográficamente aislados de la estructura física de la misma Universidad y es por esto que cada año ingresan personas con la intención de formarse desde la una nueva modalidad como futuros abogados en esta prestigiosa Universidad Pública e importante del país. Por la manera como se encuentra amoldando la Universidad de los Andes sus esquemas de aprendizaje, es pertinente decir que, esta modalidad mantiene una relación directa que lo articula con la investigación que me encuentro desarrollando por todo el esquema planteado una vez conocida la estructura de educación virtual que viene poniendo en práctica la misma Universidad.

Como quinto y último antecedente de la investigación se encuentra a la **Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano**, este organismo alberga 12000 estudiantes bajo un sistema de educación universitaria virtual en la República de Colombia, está respaldado por la Red Ilumno, Sistema Universitario de las Américas que se encarga de formar profesionales globales y socialmente responsables

con más 150000 estudiantes en ocho países. Esta Institución a su vez cuenta con un Campus Virtual y una plataforma de aprendizaje donde el estudiante accederá a:

- Los módulos académicos y recursos pedagógicos necesarios: videos, objetos virtuales de aprendizaje, guías imprimibles y evaluaciones. Con una disponibilidad de 24 horas al día los 7 días de la semana.
- Calendarios académicos y guías de aprendizaje para que el estudiante pueda de manera autónoma acceder a la información y poder realizar los trabajos, talleres y evaluaciones pertinentes.
- Todas las herramientas web para interactuar con los tutores y compañeros en línea: foros, chat, blogs y correo electrónico.
- Secciones de teleconferencias y videos realizados por expertos académicos, empresarios o investigadores quienes muestran la aplicación del conocimiento en diversos contextos, apoyados por estrategias didácticas que facilitan el proceso de aprendizaje a través de recursos académicos con mediación tecnológica. Las teleconferencias se encuentran publicadas en cada módulo y de acuerdo a la programación académica, podrá verlas las veces que lo requiera para complementar el conocimiento.

También posee actividades de trabajo colaborativo con sesiones presenciales y/o virtuales donde paralelamente el estudiante:

- Podrá reforzar el aprendizaje desarrollando sus habilidades sociales mediante actividades grupales como análisis de casos, talleres y otras estrategias didácticas académicas.
- En los primeros semestres de la carrera, el estudiante podrá asistir voluntariamente a una sesión de trabajo académico presencial (TAP). Esta actividad es mediada por un Profesional de Apoyo (PA) en el Centro de Servicio Universitario (CSU) y contará con el apoyo directo del tutor en línea a través de videoconferencias.

El Trabajo Colaborativo es una actividad presente en todo el plan de estudios, no tiene carácter obligatorio pero si reforzará los conocimientos al estudiante, le permitirá resolver sus inquietudes, dudas, los prepara para sus evaluaciones y podrá conocer y compartir con sus compañeros de grupo.

- El Profesional de Apoyo es quien orienta y dinamiza la actividad académica propuesta por el tutor.
- Si él estudiante no puede asistir al día de la sesión presencial, contará con la grabación de la sesión en su aula para recuperar la sesión perdida.
- Teniendo en cuenta que los Postgrados son 100% Virtuales, los estudiantes de este nivel de formación, cuentan con una sesión semanal sincrónica (en línea) a través de la plataforma Elluminate para sus encuentros académicos.

Por lo general estas son las preguntas frecuentes que hacen aquellos estudiantes que intentan incorporarse a esta modalidad de estudios:

- ¿Qué es el Campus Virtual?
- ¿Cómo se evalúa?
- ¿Cómo son las tareas?
- ¿Qué es una teleconferencia?
- ¿Cómo me comunico con los profesores?
- ¿Qué es un título universitario?
- ¿Qué es el autoaprendizaje?
- ¿Qué es un módulo de aprendizaje?
- ¿Qué es objeto virtual de aprendizaje?
- ¿Mí título es igual al de una carrera presencial?
- ¿Cuánto se demoran mis estudios?
- ¿Qué es ser tecnólogo?
- ¿Cuántas horas diarias tengo que dedicarle a mis estudios?

- ¿Qué son los encuentros sincrónicos?

Este sistema educativo es una metodología basada en tecnología de la información, que permite que cualquier individuo interesado a través de un computador en cualquier lugar del país acceda a un Campus Virtual a la educación igual que las clases presenciales y lo mejor de todo es que a diferencia de los sistemas tradicionales este está disponible permanentemente.

El trabajo que oferta esta institución como centro de formación de profesionales en Colombia, mantiene directa analogía con mi trabajo debido a el nuevo modo de desarrollo informacional y como el origen de la productividad en la educación consiste en las nuevas tecnologías de la comunicación y la información, por ende la generación del conocimiento y el procesamiento de datos se da a partir de cómo se forman los individuos, los cuales son aquellas personas que tienen el orgullo de producir conocimiento a través de la virtualidad y esto ocurre con cierta frecuencia y con la misma rapidez que en la educación presencial, es decir, prácticamente la diferencia entre ellas se torna imperceptible, logrando observarse que a través de estas dos modalidades de estudios, aunque el acceso sea distinto, se capta y se genera información por parte de los individuos que interactúan en vías diferentes, pero siempre direccionados en un mismo fin.

Referentes teóricos de la investigación

Teoría del Aprendizaje de Vigotsky

Al poner de relieve a Vigotsky, con la educación virtual de seguro hay que concebir al aprendizaje desde una óptica social que viene inserta en la carga genética de todos los seres que socializan a partir del aprendizaje que se incorpora día a día a su haber de conocimiento. Aprendiendo y socializando a través de estímulos, es la manera como se puede observar e internalizar la mediatización que ocurre en el individuo que aprende a través de las nuevas herramientas que a la fecha se mantienen como boom en el mercado global y que ha generado en la sociedad en general un impacto positivo en las casas de estudios que se inclinan por la aplicación de estas nuevas formas de enseñar y de aprender.

Vigotsky en su proyección sobre el pensamiento, basa su teoría en el aprendizaje sociocultural de cada individuo y por lo tanto le da cierto rango de importancia al medio donde este se desarrolla. Consideraba el aprendizaje como uno de los mecanismos fundamentales para el desarrollo del individuo. Él pensaba que la mejor enseñanza es aquella que se adelanta al desarrollo. En el modelo de aprendizaje, el contexto ocupa un lugar central. Vigotsky (1995), citado por Dubrovsky (2001), introduce el concepto de zona de desarrollo próximo que es la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial. Para determinar este concepto hay que tener presentes dos aspectos: la importancia del contexto social y la capacidad de imitación. El aprendizaje y el desarrollo son dos procesos que interactúan en conjunto. El aprendizaje debe ser congruente con el nivel de desarrollo del estudiante. Este se produce más fácilmente en situaciones colectivas.

La teoría de Vigotsky, explica como los seres humanos traen consigo un código genético inserto en el ADN o línea natural del desarrollo, la cual está en función del aprendizaje, en el momento que el individuo interactúa con el medio. Su teoría toma en cuenta la interacción sociocultural del individuo. La formación del individuo no lo constituye el hecho de aislarse, por el contrario es a través de la socialización que este logra crecer internamente, una interacción que parte de esa sociabilidad en donde convergen mediadores que lo llevan a desarrollar sus capacidades.

Su proyección en esta disciplina se desarrolló entre los años 1925 y 1934 fecha esta última en la que falleció cuando apenas contaba con 38 años de edad a causa de una enfermedad infecciosa. Él decía que el ser humano construye su propio aprendizaje a partir del estímulo del medio social mediatizado por un agente y vehiculizado por el lenguaje.

Este teórico rechazó totalmente los enfoques que reducen la Psicología y el aprendizaje a una simple acumulación de reflejos o asociaciones dados por estímulos y respuestas. Existen rasgos específicamente humanos no reducibles a asociaciones, tales como la conciencia y el lenguaje, que no pueden ser ajenos a la Psicología. El conocimiento no es un objeto que se pasa de un individuo a otro, sino que es algo que

se construye por medio de operaciones y habilidades cognoscitivas que se induce por medio de la interacción social. Señala que el desarrollo intelectual del individuo no puede entenderse como independiente del medio social en el que está inmersa la persona. Para él, el desarrollo de las funciones psicológicas superiores se da primero en el plano social y después en el nivel individual.

Su teoría hace referencia de manera discreta a la mediación del aprendizaje, el cual se torna algo compartido en el medio y el interactuar con otras personas, las relaciones sociales según su postura, debían tener cierta relevancia y énfasis debido a que el explicaba que el vivir aislado de la sociedad genera al individuo un cierto mutismo en la brecha del conocimiento.

Considero que, propiciar con la inserción e integración de conocimientos a partir de un aprendizaje colaborativo y solidario solidifica la implantación de cualquier modelo de enseñanza que emerja de las mismas estructuras físicas antiguas de la Universidad que se transforma a la par como realmente se gestan los cambios sociales ocurridos en la humanidad desde los tiempos más remotos. La adaptación de un nuevo esquema, la comprensión conmensurada de los cambios que florecen día a día, permite entender la posible relación existente entre la teoría de la socializadora de Vigotsky y la esta investigación que se está desarrollando como propuesta reflexiva a los cánones objetivados y/o subjetivados por las personas llamadas a afianzar esta emergencia educativa que reclama espacios en el quehacer y sentir de la misma Universidad para lograr trascender tal y cual lo dice la Ley de Universidades vigente, la cual expone que en su Artículo 1: “La Universidad es fundamentalmente una comunidad de intereses espirituales que reúne a profesores y estudiantes en la tarea de buscar la verdad y afianzar los valores trascendentales del hombre”, así tal cual lo cita este artículo, esa es la misión a la cual está llamada la Universidad a afianzar los valores trascendentales del hombre como parte de la elevación suprema alcanzada por la maravilla del proceso evolutivo, para así de esta manera responder a las exigencias de las nuevas perspectivas en el avance vertiginoso del saber científico y técnico, donde se promueva la comprensión de las relaciones entre la dinámica de la

población y el desarrollo, el respeto a la naturaleza, como el potencial formado para trabajo eficiente y creativo contribuyendo a elevar la calidad de vida dando un nuevo significado a la masificación de la educación.

Por otro lado es bueno recordar la siguiente disertación tal cual como la refiere Bunge (2006), “la teoría es como la constitución del objeto del conocimiento del científico, sin teoría no hay ciencia”.

Teoría del Conectivismo de Siemens, Redes Sociales y Web 2.0

Esta teoría del conectivismo de Siemens (2004), citado por Martínez y Corrales (2010), ha emergido para describir las características del aprendizaje contemporáneo, un aprendizaje social e interconectado. Comparte con otras teorías una propuesta básica lo cual implica que el conocimiento no se adquiere como si fuera cualquier cosa. En el conectivismo no existe realmente un concepto de transferencia de conocimiento, hacer conocimiento o construir conocimiento. Más que eso, las actividades que se realizan para aprender son más como para crecer o desarrollarse, lo cual implica una pedagogía que busca describir redes exitosas. Con la inclusión de la tecnología y la conexión, las teorías del aprendizaje se empiezan a mover dentro de una era digital. No se puede experimentar personalmente y adquirir todo el aprendizaje que se necesita para actuar. Básicamente se depende de la competencia para establecer conexiones.

El conectivismo es impulsado por el entendimiento de que las decisiones tienen bases que se alteran rápidamente. La habilidad para distinguir entre la información relevante y la que no lo es, resulta vital. Las redes sociales se convierten en el elemento central del conectivismo. Con el avance tecnológico, las antiguas tribus también han evolucionado en las modernas redes sociales. Las nuevas tecnologías no pueden ser entendidas únicamente como tecnologías de información, ya que además son tecnologías de comunicación.

Hoy en día existen las aplicaciones web 2.0, las cuales promueven la cooperación entre la gente y la creación de comunidades. La web 2.0 se refiere a la segunda generación de servicios de Internet que se construyen sobre las actividades de comunidades en línea; más puntualmente, sobre los contenidos producidos y compartidos por los usuarios.

Antes de la aplicación de la web 2.0, una de las características de los servicios consistía en que el contenido únicamente era leído, escuchado o visto por los usuarios, de manera similar a los medios tradicionales, en una sola vía. La explosión de esta herramienta ha surgido en los últimos años y ha permitido a los involucrados en iniciativas de aprendizaje, elegir entre la diversidad a aquellas que mejor se adecuen a sus necesidades.

En general las investigaciones que se han desarrollado alrededor del uso de las nuevas tecnologías, incluyendo la de la web 2.0, sirven de articulación y soporte al desarrollo de esta investigación muy a pesar de que existe un sinfín de retos como el desarrollo de las competencias necesarias por parte de docentes y estudiantes.

Los cambios paradigmáticos que se gestan en la estructura evolutiva del conocimiento es generalmente acelerado con tanta suspicacia que por lo general se tornan imperceptibles a la visión del ojo humano, sobre todo en aquellas personas que permanecen ajenos a las revoluciones científicas que se dan en el campo de las ciencias sociales los cuales vienen a perfilar algunas actitudes palpables y cambiantes susceptibles de mejora y que la misma posición filosófica sirve de fundamento en los antecedentes que sustentan o son el punto de partida de aquellas ramas de la Ciencia o del saber que en el quehacer cotidiano agregan los peldaños que sirven de piedra angular o amplían de manera espontánea al mismo conocimiento.

Las Competencias del docente en la Educación Virtual

Todas las sociedades desde la antigüedad hasta los inicios del siglo XXI, han formalizado representaciones y valores del docente así como también su labor en la pedagogía. Estas expresan una finalidad social en común las cuales se justifican a través de las doctrinas pedagógicas en todos los contextos históricos.

Para todo esto se hace estrictamente necesario redefinir el rol pertinente y adecuado para poder llevar a cabo la labor como docente dentro y fuera del aula, dichas habilidades se han ido y se deben ir perfeccionando a través del tiempo en diferentes cursos de perfeccionamiento profesional, cursos de desarrollo y crecimiento, diplomados y otros. Alles (2005), manifiesta que un modelo de gestión por competencias debe ser conciso, confiable y efectivo. Para predecir el éxito de una persona o de una organización en su puesto debe contar con una herramienta íntegramente válida como lo es el perfil de competencias del docente en la educación virtual.

El término competencias es utilizado en este contexto para hacer referencia a la capacidad de hacer con saber y con absoluta conciencia acerca de las consecuencias de ese que hacer. Todas las competencias conocidas involucran al mismo tiempo conocimientos, modos de hacer las cosas, valores y responsabilidad. Braslavsky llegó a aseverar que los docentes que desean persistir en roles vinculados a la mediación con los conocimientos en proceso de proliferación deberán tener competencias vinculadas con la resolución de los problemas o desafíos más coyunturales. Entre estas se tienen:

Competencias actuales del docente mediante competencias TIC.

- Competencias pedagógicas.
- Competencias comunicativas.
- Competencias psicológicas.

- Competencias técnicas.

En vista de la demanda que ha adquirido la educación virtual, se han dictado una serie de directrices o conductas que debe reflejar la capacidad más idónea para poder llevar a cabo las funciones de tutor en la educación On-line.

Rol del docente en la educación a través de medios virtuales.

- Es necesario como paso previo, realizar una selección de los tutores del programa que se trate, principalmente debe observarse la proveniencia del área disciplinar de la programación, planificación y la experiencia que en sistemas no convencionales de enseñanza posea el candidato.
- Formarlos en el perfil de los roles esperados y en el desmonte de representaciones sociales y pedagógicas medianamente vigentes en la cultura educacional actual, ya se trata de personas provenientes del área educativa o del contenido específico de la materia

Estos deberían ser algunos de los requisitos exigidos al docente que desea involucrarse en el ámbito educativo a través de los medios virtuales, las competencias más resaltantes que deben llevarse a cabo en un nivel profesional, que parte desde el mismo rol integrador que ocupa este en la sociedad virtual. Con una visión que le mantenga plenamente informado de lo novedoso y fértil que se torna cada día la incorporación de nuevas tecnologías al proceso de enseñanza y de aprendizaje a partir de interrogantes y respuestas positivas en el proceso de elaboración de planificaciones innovadoras y estrategias adecuadas que le permitan obtener un mejor manejo de las herramientas tecnológicas y una fluidez en el discurso escrito de la información veraz totalmente actualizada y acorde a las exigencias.

Bases Legales

Toda investigación necesita un marco teórico para sustentar su estudio y si esta posee normativas jurídicas, entonces el soporte será mayor aun, bases referenciadoras

para posicionarla dentro de ese esquema, así como en su debido contexto histórico se dio el nacimiento del Derecho Romano como fuente originario de la jurisprudencia en y para el mundo occidental, herencia de leyes para la humanidad y lo que algunos exponen que su origen suscitó en la división que existente en la sociedad romana entre patricios, plebeyos y clientes cuya compilación legislativa se va dando de manera acumulativa a través de los Edictos del Pretor los cuales le otorgaron el rango que en su momento sostuvo a la Ley de las XII tablas que otorgó a los pretores la posición para asumir la función jurisdiccional.

A continuación se citaran algunas leyes enmarcadas dentro mi investigación para darle ese rango que merece y enfocarla desde una óptica con carácter normativo, en este caso, La Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (1999) reza en su Artículo 102 lo siguiente:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad.

Si preciso esta investigación dentro de un marco legal y lo observo como un derecho constitucional, entonces puedo decir que la educación se transforma en el medio idóneo para promover el mejoramiento de la calidad de vida, no solamente del estudiante, sino también de las familias y de la comunidad en general. Deben existir los medios y recursos que permitan al profesional que egresa de las casas de estudios universitarias insertarse al campo laboral, para proyectarse y así poder retribuir de alguna manera al estado el gasto generado para su formación como un profesional integro con verdadera vocación de servicio.

Desde el mismo ordenamiento jurídico establecido por La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela de 1999, expone en su Art. 104 que:

La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El Estado estimulará su actualización permanente y les garantizará la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada, atendiendo a esta Constitución y a la ley, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde con su elevada misión.

Dirigiendo la misión desde la misma óptica y teniendo como soporte las bases constitucionales, este artículo tiene cierta analogía con el anterior, desde una visión crítica, enfatiza en la capacidad transformadora que debe poseer el docente encargado de dar continuidad en la formación del profesional que egresa de las casas de estudios superiores. Este profesional debe formarse con una visión crítica y reflexiva cónsono con las herramientas tecnológicas de punta en los mercados nacionales e internacionales y para ello debe recibir un conocimiento netamente actualizado, a la par con la realidad mundial y relacionado con las innovaciones que revolucionan la educación en todos los niveles en el ámbito de la geografía mundial llegando a diferentes latitudes.

También se puede observar otra base jurídica inserta en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, esta se presenta en el siguiente artículo el cual en su contenido explica lo concerniente a los accesos de la masa estudiantil y centros educativos a la incorporación y aplicación de nuevas tecnologías, a continuación, todo esto se expone en el Art. 108.

Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley.

Como función indeclinable del Estado en conjunto al Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior entes rectores de la educación, deben procurar, involucrar al profesional que egresa del sistema de formación universitaria a conocer todas las tecnologías desde un marco netamente científico, con el fin de que el

individuo que se incline a formarse como profesional, sea un conocedor de los procesos educacionales de punta latentes en la comunidad virtual, para ello el sistema educativo debe poseer un personal docente con el perfil estrictamente necesario en esta área, con el fin de agilizar el proceso de formación ya que las nuevas tecnologías a que se hace referencia también sirvan de apoyo y sustento a la formación de los formadores de las próximas generaciones.

Siguiendo el curso mi investigación desde un marco jurídico nacional está la Ley Orgánica de Educación, (2009), en su Art. 32 es enfática al exponer como debe ser la Educación Universitaria, observándola desde uno de sus parámetros, y el artículo reza lo siguiente:

Su finalidad es formar profesionales e investigadores o investigadoras de la más alta calidad y auspiciar su permanente actualización y mejoramiento, con el propósito de establecer sólidos fundamentos que, en lo humanístico, científico y tecnológico, sean soporte para el progreso autónomo, independiente y soberano del país en todas las áreas.

Sin poner en tela de juicio, la pertinencia de este precepto, la Universidad debe transformar su estructura como una necesidad imperiosa para así poder abordar la realidad del país y del mundo global, dado que los cambios que diariamente ocurren, de lo contrario, los esquemas que actualmente imperan en los centros universitarios quedarán obsoletos si se comparan a aquellas casas de estudios que si pretenden abordar cambios radicales. Estas transformaciones deben ser directamente proporcionales al desarrollo o evolución de las sociedades.

Por su parte, el Gobierno Nacional de turno considera que hay preceptos de interés para el público en general, entre ellos: el uso de las tecnologías y la innovación con la firme intención de lograr el desarrollo social y político de la nación. En el decreto 825 de (2000), establece en su Art. 03 que:

Los organismos públicos deberán utilizar preferentemente Internet para el intercambio de información con los particulares, prestando servicios comunitarios a través de Internet, tales como bolsas de trabajo, buzón de

denuncias, trámites comunitarios con los centros de salud, educación, información y otros, así como cualquier otro servicio que ofrezca facilidades y soluciones a las necesidades de la población. La utilización de Internet también deberá suscribirse a los fines del funcionamiento operativo de los organismos públicos tanto interna como externamente.

En su tarea de vigilar las políticas que se implementan con estricta regularidad, el estado venezolano debe propiciar estrategias dentro del concepto de sociedad del conocimiento que le den ese rango de igualdad y justicia a todas las personas que integran la sociedad, en concordancia con los entes rectores del subsistema de educación que impera actualmente.

Existen otros organismos nacionales en el ámbito educativo que también de manera activa a las políticas que implementa el estado, incorporan a toda su masa estudiantil a partir de una docencia con la preparación necesaria para el logro de un mejor producto final. También en su indeclinable tarea:

El Estado, a través del Ministerio de Ciencia y Tecnología promoverá activamente el desarrollo del material académico, científico y cultural para lograr un acceso adecuado y uso efectivo de Internet, a los fines de establecer un ámbito para la investigación y el desarrollo del conocimiento en el sector de las tecnologías de la información. (Art.11).

Dentro de este mismo marco de ideas el Gobierno Nacional de la República Bolivariana de Venezuela en su Informe Nacional (2004), expone lo siguiente: “La formación permanente del docente contempla el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, con la finalidad de favorecer el acceso a los docentes al uso de las tecnologías de información”.

Fundamento epistemológico

Un fundamento epistémico es aquel que se formula en torno al conocimiento a partir de las representaciones que de él se hacen, Barrera (2008). Uno de los basamentos del conocimiento que hacen posible esta investigación recae con mayor

fuerza en la fenomenología, la cual según este mismo autor, es una condición del conocimiento determinada por el propósito de saber con base en la percepción pura del evento de estudio, según Husserl, citado por Barrera, “la intuición esencial ejecutada sobre la base de intuiciones singulares ejemplares de vivencias”.

El sociologismo, constituye un modelo epistémico que sirve, al igual que la fenomenología, de soporte a esta investigación, partiendo de que todo conocimiento tiene una condición de pertenencia fundamental: las ideas expresan la adherencia a una clase, a una cultura o un pueblo, manifiestan la conciencia histórica y el devenir del conocimiento, está determinado por las leyes que rigen la evolución.

Es por ello que, desde mi óptica personal, puedo decir con certeza, que el desequilibrio que existe en los centros de formación profesional bajo la modalidad virtual está tan acentuado que pareciera más bien que este modelo no tiene la menor intención de entrar objetivamente en las vidas de las personas que de él hacen uso a diario. Este nueva manera de enseñar en los recintos universitarios en toda la geografía nacional y mundial ya mantiene un significativo renombre, lo podemos observar a diario en los escritos de Castells, Bauman y el mismo Skinner teórico conductista del pasado siglo este último hacía referencia a una educación virtual en los estudios que realizó, sin embargo, en pleno inicio del siglo XXI, los esquemas educativos en Latinoamérica, para ser más preciso contextualmente, no han calado en su totalidad, por el contrario mantienen una resistencia muy palpable al intentar adentrarse como posible perspectiva emergente en los recintos de enseñanza en la educación.

Por todo esto, es necesario aclarar que no hay que indagar en tanta información para darse cuenta que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en Venezuela no está llegando con absoluta pertinencia si se hace una analogía directa y un análisis de como ha sido proceso evolutivo en los países, asiáticos, europeos e inclusive en América del Norte. La sociedad venezolana entre otros países de América del Sur, necesitan imprimirle un poco más de velocidad a los procesos transformadores y estos deben someterse a este rigor para ir a la par con el

desarrollo tecnológico que esta revolucionando al mundo y el que mantiene en constante movimiento tanto a la Educación como a la Economía cuyos sectores son claves para un proceso evolutivo, expansivo, histórico y desarrollo de cualquier sociedad en proceso de crecimiento.

El período de incubación es lento, pero si se logra dar los primeros pasos de seguro, a la brevedad o en el menor tiempo posible, los resultados podrían ser alentadores para nuestras sociedades, el desarrollo tecnológico avanza a pasos agigantados en otras latitudes, mientras que los países en vías de desarrollo en el sistema educativo la implementación de esta nueva alternativa en educación superior, apenas se encuentra dando sus primeros intentos. Es elemental saber que la incorporación de un modelo virtual sería el atajo conveniente para un mejor desenvolvimiento de los protagonistas del mundo académico y generar así, un desarrollo sustentable y una visión ecológica con conciencia para la sociedad en general.

Es conocimiento de todos que la Biosfera está a punto de eclosionar de no tomarse los correctivos necesarios, por ello es pertinente que el Hombre comprenda de una vez los efectos negativos que se han generado al planeta y al ambiente por el uso irracional de los recursos.

Por todo esto, es necesario comprender que la digitalización está abriendo un sinfín de posibilidades para una mejor calidad de vida y una comunicación efectiva; un avance en la economía y un boomeran en relaciones interpersonales, es decir, el uso de una plataforma tecnológica como fundamento para una generación auténtica y humanista con conciencia crítica, reflexiva y un estudiante con todas las herramientas como futuro formador que egresa del sistema de educación superior.

En términos generales, vale decir, que la brecha entre el mundo desarrollado y el mundo en vías de desarrollo, en productividad, tecnología, renta, beneficios sociales y el nivel de vida se expandió durante la década de los 90 del siglo pasado, es claro que las estadísticas se muestran un tanto engañosas, ya que la esencia del

crecimiento que se observa en los países del tercer mundo, está concentrado en algunos pocos tales como: Argentina, Chile y Brasil, si también se toma en consideración estas perspectivas, es necesario creer que se tornan aún más comprometedoras las realidades observadas, en términos naturales y en el crecimiento de las ciudades en los países en vías de desarrollo, en cuya proyección poblacional se estima que alojarán a más de la mitad de lo que actualmente poseen o tienen capacidad de albergar en los próximos lustros.

En las últimas décadas el conocimiento y el saber se han consolidado como las fuentes primarias de creación de riquezas en la sociedad de nuestros tiempos esto debido entre otros factores al desarrollo creciente de las tecnologías de la información y la comunicación y de los procesos de internacionalización y globalización.

Por todo esto, se hace necesario y urgente pensar de un modo interdisciplinar ya que los caminos para preservar un espacio accesible o idóneo al ser humano se está viendo minado por una serie de fenómenos palpables o causadas por el mismo protagonista de la historia cambiante y evolutiva del mundo, esta razón me lleva a pensar que la sociedad cada día se nos presenta con una diversidad de ofertas y de posibilidades que no se deben dejar escapar, hasta el punto que es casi una obligación redescubrir y dejar entrever el suelo que sirve de fundamento que la mantiene en pie a la inmutable e impenetrable casa de la realidad que acontece al hombre.

ESCENARIO III

ABORDAJE METODOLÓGICO

Matriz epistémica

Esta investigación se encuentra enmarcada dentro de la matriz epistémica fenomenológica la cual corresponde al paradigma científico interpretativo, cuya descripción se encamina hacia la búsqueda de significado, comprensión y logro de sentido de la realidad que se estudia.

La fenomenología es una corriente filosófica creada por Edmund Husserl a finales del siglo XIX, la cual se caracteriza por centrarse en la experiencia personal, en vez de abordar el estudio de los hechos. La fenomenología se fundamenta en cuatro conceptos claves: temporalidad, espacialidad, corporalidad y la racionalidad, Álvarez y Jurgenson (2003).

La fenomenología viene a representar una nueva forma de hacer filosofía, es a partir de aquí cuando se termina con esa tradición de la Metafísica, perspectiva que imperaba desde la misma antigüedad y es en el siglo XIX con Edmund Husserl cuando se rompe con este hilo tradicionalista argumentado desde la misma antigüedad por los filósofos pilares de la Cultura Occidental. Husserl hace evidente la crisis de la razón absoluta y universal, de manera que se hace necesario replantear la actividad filosófica con una responsabilidad social como respuesta a los problemas del mundo, que ya no tienen solución desde una razón objetiva, sino más bien se resuelven con el encuentro de múltiples puntos de vista, García (2000), es decir, la fenomenología de Husserl está en la dinámica que le imprime al sujeto, ahora este no espera ser afectado por los objetos del mundo.

La fenomenología es una disciplina o ciencia de la filosofía que deriva del griego *aparientia* y *tratado*, cuyo estudio se fundamenta en los fenómenos, vistos desde la conciencia o esencia de las cosas, es decir, la relación que existe entre los hechos o fenómenos y el ámbito donde se hace presente esa realidad como lo es la psiquis o la conciencia, este proceso fue creado por Husserl, llamado el padre de la fenomenología, donde la característica primordial que le otorga el título de renombre a este filósofo radica en ir a las cosas mismas.

Visto todo esto desde una perspectiva esquemática, la fenomenología se puede explicar de la siguiente manera:

- Reducción fenomenológica
- Elimina la existencia de los objetos externos
- Lo ideal: La estructura esencial de la conciencia
- Lo restante: El ego trascendental

Husserl creía que en la percepción, se halla obviamente ante nuestros ojos una cosa; en medio de las otras cosas, de las vivas y las muertas, las animadas y las inanimadas; es decir: en mitad de un mundo que, en parte, como las cosas singulares, cae bajo la percepción, y, por otra parte, está también dado en nexos de recuerdos, y desde ahí se extiende hacia lo indeterminado y lo desconocido.

El filosofar de Husserl, como cualquier otro filósofo, excepto de origen griego, no surge *ex nihilo* históricamente, sino que se halla inmerso en una tradición, la cual de manera explícita o tácita le proporciona un modo de ver y le suministra los conceptos con los que de entrada accede a los problemas y tematiza sus respectivos despliegues, Xolocotzi (2009).

La fenomenología exige utilizar la epojé (puesta entre paréntesis) tal y como la plantea Husserl, consiste según Martínez (2006), en prescindir de las teorías, conocimientos y tradiciones previas del investigador, para así captar mejor el verdadero y auténtico mundo y realidad que experimentan los grupos en estudio.

Antes de sumergirme en el estudio, es necesario hacer un recorrido por las raíces de la fenomenología ya que es la postura que da la particularidad a esta investigación, la misma busca la esencia de los fenómenos humanos, sociales o culturales, siendo lo principal la comprensión, para captar de los sujetos estudiados lo esencialmente humano de la realidad social. Por ello los fenomenólogos proponen una ciencia cuyo objeto esta constituido por la esencia de las vivencias humanas.

Po todo esto, es necesario comprender que esta investigación se centra en un sentido escrito en las vivencias, dirigiendo la mirada reflexiva a la esencia de la vida en la conciencia para transferir a la intuición, por tal motivo la fenomenología es pertinente al estudio ya que nos lleva a hablar de la realidad desde la experiencia misma de dicha realidad, aplicando la epojé y asumiendo una actitud natural de la conciencia que consecuentemente pasa a una actitud fenomenológica en el mundo natural, la cual se complementa solo en cuanto a mera información de la conciencia alcanzando la epojé, la cual constituye la esfera trascendental como datos de evidencia apodíctica donde el fenómeno procede con los siguientes principios según Husserl (1970), citado por Habermas (1995).

Principios de la fenomenológica:

- La intuición acto que se da originariamente y, en cuanto tal, un acto análogo a la percepción sensible y no a la imaginación.
- La fenomenológica es una actitud de sapiencia abierta, sin exclusivismo parte del derecho innato de todo dato como principio del conocer.

- Los distintos modos de suministrar y los grados de claridad para comprender el sentido de darse habrá que precisar los modos de proporcionarse originario desde la motivación de la evidencia o intuición

La intuición es legítima desde:

- La evidencia general asertórico propiedad de la percepción externa, dando sentido al dato de la conciencia
- Evidencia intelectual apodíctica propicia de los elementos inmanente de las vivencias es el caso del yo pienso o de mi vivencias
- El fenomenólogo distingue la vivencia misma y su objeto, lo en ella vivido. Esto nos lleva a la ley principal derivada de la epojé

La intuición eidética

- La percepción es modo de darse originariamente no solo como acto de experiencia, sino como de comprobación fenomenológica de la esencia.
- El concepto clave está en la filosofía, es el de reducción fenomenológica.

En los fenómenos humanos, sociales o culturales, lo principal es comprender la intención o motivación que mueve a sus autores.

Por ello, para captar lo esencialmente humano de la realidad social, los fenomenólogos proponen una ciencia eidética de las esencias, la cual no es otra que la Fenomenología, una ciencia cuyo objeto está constituido por la esencia de las vivencias humanas.

El concepto clave en esta filosofía es el de reducción fenomenológica de acuerdo con el cual no se debe emitir opinión alguna en torno a los objetos basándonos en nuestra simple percepción acerca de ellos; lo único indubitable son las vivencias acerca de los objetos; luego, debe reducir la vivencia del objeto a su esencia, es decir, al conjunto de sus notas fundamentales: la esencia de la vivencia en

la conciencia, la cual se despoja de su temporalidad, de su ser aquí y ahora. La fenomenológica es una sociología centrada en el individuo y su pequeño grupo de relaciones cara a cara más que en la sociedad global, y en las percepciones y conceptualizaciones que el individuo tiene y se formula del medio social que lo rodea, más que en la búsqueda de leyes generales y abstractas de la sociedad.

Por lo tanto, en la fenomenología de Husserl el término adquiere un sentido diferente, donde lo que importa es la comprensión. A partir de allí, se postula el carácter de crítica social que han de tener las teorías, postula que existe una visión práctica de la cotidianidad que denominó mundo de la vida. Por ende, la fenomenología es el estudio de las esencias, y todos los problemas, según ella, se reducen a definir esencias: esencia de la percepción, esencia de la conciencia.

Ahora bien, la matriz epistémica del estudio está orientada por el paradigma de la fenomenología, siendo el estudio de los fenómenos tal como son, vividos y percibidos por el ser humano. Buscando la esencia en el individuo a través de la conciencia envuelta en lo vivido para encontrar el significado del fenómeno que se está investigando, donde el investigador congela sus juicios y así trata de comprender la complejidad estructural de los fenómenos que viven y sienten las personas involucradas en los ejes problemáticos asociados a su cotidianidad, involucrándolos en su propia realidad y de su propio medio, por lo que es pertinente a la investigación emprendida para poder interpretar la realidad de los sujetos investigados y su participación e interactuar en clases y la significación que ellos le dan.

En esta perspectiva se describe las estructuras de las experiencias tal y como se presenta en la conciencia sin recurrir a las teorías, deducción, sino que narra lo que la experiencia ofrece sumergido en la conciencia del mismo. Él es quien construye los significados del mundo y de las acciones en ese mundo con ayuda de sus vivencias.

De allí la necesidad que la formación para el trabajo y la capacitación de la juventud sea flexible, tanto en lo estructural como en su capacidad para incorporar

diversas formas de aprendizaje, así como las equivalencias de aquellos aprendizajes adquiridos al margen de la educación que desea implantar. Por eso resulta importante valorar las reformas y adecuación de los procesos de formación profesional; lo que se busca, es que el estudiantado aprenda actividades profesionales de amplia base cognitiva científica, humanística y tecnológica, como desarrollar competencias sociales para la participación efectiva en el devenir de un mundo digital e ingreso a la comunidad virtual, así como profundiza el desarrollo personal integral desde lo local, con una proyección nacional e internacional.

El Método Etnográfico y Woods

Dentro de este tipo de investigación la información que realmente se necesita está presente en las percepciones, sentimientos y acciones de los actores sociales, actitudes que aparecen con pertinencia, razón por la cual el esfuerzo de la investigación se orienta a comprender como la realidad virtual emerge en la Educación Superior como una alternativa en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por esta razón puedo decir que la investigación cualitativa es abierta, ya que no excluye la recolección y el análisis de la información y puntos de vistas diversos. Todas las perspectivas son valiosas, todos los escenarios son dignos de estudio, por esto también puedo agregar que la investigación es flexible, humanista, holística, inductiva, interactiva, reflexiva y también se enmarca como rigurosa.

La investigación cualitativa se puede desarrollar a través de diferentes métodos, el caso que nos ocupa es la virtualidad como alternativa emergente en la Educación Superior, el método a seguir es el etnográfico. Sandoval (2002) dice que en esta perspectiva, el encuadre metodológico parte de asumir la necesidad de una inmersión en esa realidad objeto de estudio contando para ello con dos herramientas básicas, la observación participante, la entrevista a profundidad y los diarios de campo. Martínez (2006), propone que el método etnográfico se apoya y utiliza como soporte la convicción de que las tradiciones, las funciones, los valores y las normas

del ambiente en que se vive se van internalizando poco a poco y generan ciertas regularidades que pueden explicar la conducta individual y de grupo de forma adecuada.

Es por ello que la etnografía requiere un estudio prolongado del grupo, usualmente por medio de la observación participante según Álvarez y Jurgenson (2003). En esta forma de observación, el investigador se encuentra inmerso en las actividades cotidianas del grupo, o bien realiza entrevistas individuales con sus miembros.

La visión general del método etnográfico clásico propone a la etnografía como una rama de la Antropología que estudia descriptivamente las culturas. Martínez (2006), dice que el investigador etnográfico al intentar acercarse a la verdadera naturaleza de las realidades humanas, se centra en la descripción y en la comprensión. El enfoque etnográfico es quizá, uno de los más antiguos.

Por tal razón y al utilizar el método etnográfico en esta investigación, se puede referenciar que existen diversas posiciones de cómo se visualiza una investigación de corte cualitativo, por su parte Hernández, Fernández y Baptista (2010), la explican de la siguiente manera: “Se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto”. (p. 364). La investigación cuando se busca comprender e interpretar la perspectiva de los participantes, donde el investigador debe deslastrarse de todo prejuicio, (epojé), el trabajo debe poseer un carácter riguroso para así obtener los resultados lo más ajustado posible a la realidad estudiada, tratando de dar al informe dentro de sus posibilidades una postura lo más cercana al entorno social.

En la investigación se realiza un esfuerzo que tiene que tiene como verdadera intencionalidad plantear un perfil real del docente dedicado a la enseñanza mediante el uso de recursos y nuevas tecnologías de información y de la comunicación, el cual debe guiar, estimular y colaborar con el estudiante en su proceso formativo, debe

también aportarle toda la documentación e información necesaria para agilizar su integración al mismo momento que comience a atender las dudas que normalmente se encuentran en el trayecto del proceso de enseñanza y de aprendizaje. En esta investigación se tiene como principal directriz, responder cómo debe plantearse un perfil real que integra a docentes y estudiantes a través de la educación virtual, así como también internalizar si los recursos que se aplican a través de este proceso son los más idóneos y mantienen un pertinencia acorde a la amplitud e importancia que adquiere el sistema educativo a partir de la filosofía de la globalización e interacción entre las distintas universidades del mundo.

En la investigación cualitativa, lo que se espera al final es una descripción tersa, una comprensión experiencial y múltiples realidades, Álvarez y Jurgenson (2003), señalan que se está en presencia de una investigación de campo cuando la estrategia que cumple el investigador se basa en métodos que permiten recoger información en forma directa de la realidad donde se presenta. Por ello se destaca que este tipo de investigación es un diseño de campo el cual va a servir de guía al momento de recoger la información en el sitio en que ocurre el fenómeno a estudiar, el cual se basa en informaciones obtenidas directamente, lo cual permite cerciorarse de las condiciones reales o el ambiente físico de donde se ha extraído dicha información, y por ende, es de primera mano o fuente primaria según sea el caso que se investiga y que tipo de material bibliográfico se considera al momento de hacer este análisis.

Este trabajo, también se sustenta en fuentes bibliográficas porque en el proceso de recabar información desde el inicio al final, quien investiga se vale de documentos escritos para darle mayor soporte al trabajo que realiza, el cual según Arias, (2006) dice lo siguiente: “Investigación, recuperación, análisis, crítica e interpretación de información secundaria, es decir, aquella información obtenida y registrada por otros investigadores” (p. 27). A través del empleo de esta metodología, en la investigación se hace una revisión de fuentes bibliográficas especializadas, como son textos documentos de trabajos inherentes al caso. Apoyada en un trabajo de

campo, para así obtener la información requerida en él mismo espacio físico donde ocurre el evento. El uso y análisis de la documentación pertinente conducirá a la formulación y aplicación de las técnicas adecuadas otorgándole un verdadero sentido en el momento de elaborar las reflexiones y recomendaciones como parte crucial del proceso final del trabajo de investigación.

También todo este andamiaje, ayuda a la identificación de los ambientes del sitio que podrían ser propicios para la recopilación de información significativa y procedimientos de consentimiento informado apropiados, así como los aspectos éticos que se deben tener en cuenta.

De acuerdo a lo expresado por Woods (1987), citado por Gómez, Rodríguez y Alarcón (2005), la etnografía se propone, entre muchas otras cosas, descubrir en qué creen las personas, cuáles son sus valores, qué perspectivas tienen de sus vidas, cuáles son sus reglas de conducta, qué define sus formas de organización, qué roles cumplen los integrantes del grupo, cuáles son sus problemas, qué los motiva, la forma como se desarrollan y cambian cada uno de los aspectos que caracterizan el día a día de la gente. El investigador que utiliza la etnografía trata de satisfacer sus ansias de conocimiento desde el mundo interior de los grupos y de sus miembros, los significados e interpretaciones que tengan los sectores estudiados, entendiendo y adoptando para sí mismo el lenguaje, las costumbres y las creencias que los definen.

Woods, una verdadera autoridad en el campo de la etnografía educativa, considera que la enseñanza y la investigación educativa no han logrado establecer una feliz asociación, pues a muchos docentes, les parece que, una gran parte de los temas abordados por la investigación educativa, no tiene razón de ser. Por ello casi no participan en la iniciación y conducción de la investigación. Pareciera que los problemas abordados para la investigación les fueran totalmente ajenos.

Woods, (1987), en su texto *Adaptando la etnografía a la Educación*, es enfático al dejar entrever como caló esta disciplina en el plano de la investigación a finales del Siglo XX, por ello plantea lo que sigue:

Idealmente la etnografía es tanto una ciencia como un arte. Es una ciencia en su preocupación por los procedimientos rigurosos para reunir información, construir categorías y formular conceptos; en su interés por la invalidez (por ejemplo, a través de la triangulación) y en que presta atención al muestreo. Es un arte en su habilidad para presentar imágenes con palabras, en relatar historias en evocar y la esencia de las situaciones. Es un enfoque abierto, no predeterminado, inductivo más que deductivo, con una teoría generada y basada en datos. Los etnógrafos no saben con lo que van a encontrarse. El trabajo inicial suele ser confuso y caótico, hasta que empiezan a surgir los temas. La etnografía es un acto de fe que requiere un compromiso inicial muy sólido. Algunos prefieren la seguridad de métodos más sistemáticos. (p. 47).

Todo enfoque tiene posturas las cuales dependen de la filosofía de quien interpreta, la etnografía como Ciencia Social tiene una trascendencia que data desde del Siglo XIX, la cual tuvo sus primeros aportes desde la Antropología, le etnografía no es otra cosa que la descripción e internalización del estilo de vida de las personas sobre quien se realiza un estudio, caracterizando responsablemente los aspectos que definen al hombre, cultura y sus relaciones, como se comporta este en sociedad, cómo interactúa, cómo construye su espacio de vida y cómo a su vez genera los mecanismos que dan cabida a su ruptura dentro del orden del eterno equilibrio.

Mapeo

Sandoval (2002), propone al mapeo o mapping como elemento básico el cual tiene que ver con el objeto de estudio y como ubicarse mentalmente en el terreno donde se lleva a cabo la investigación. La verdadera intención del mapeo es el lograr un acercamiento a la realidad u objeto de estudio, donde claramente se identifiquen los actores sociales o participantes de la investigación.

Señala como la investigación cualitativa resulta a la vez inductiva; se relaciona con el descubrimiento, con el hallazgo; holística porque es integral, es decir, con una perspectiva total; es interactiva y reflexiva ya que el investigador se sensibiliza al hecho o afecto que son objeto de estudio no impone visiones previas; es rigurosa pero de consenso intersubjetiva y como principal característica es humanista.

Al hacer referencia al estilo o manera de situarme en el campo preciso de mi investigación, hago mención a lo explicado en los párrafos que anteceden y abordan a Sandoval donde él expone que el mapeo no es otra que ubicarse mentalmente en el plano físico de la investigación y así lograr fijar una meta exacta del recorrido a hacer una vez que se logre el acercamiento en la realidad espacio temporal de la investigación.

Selección de los sujetos o actores sociales

En este tipo de investigación el paso a seguir después del mapeo, es la ubicación de los distintos actores sociales. Para la realización de la investigación es necesario; aclarar quienes van a integrar el grupo susceptible de estudio y de acuerdo con lo expresado por Hernández, Fernández y Baptista (2010). Es el primer paso para la selección de los individuos objetos de estudio, es de establecerla, lo cual se logra partiendo del objetivo general, en este caso por tratarse de una investigación de corte cualitativo, se utiliza como soporte a la intencionalidad y las distintas directrices que generan o le otorgan la dirección correcta o el camino a transitar una vez comenzado el estudio respectivo

Partiendo del buen acceso a los actores sociales, se toma un grupo de tres estudiantes de la Maestría de Investigación Educativa de la Universidad de Carabobo y un egresado de la Maestría en Gerencia Avanzada en Educación, es decir, cuatro sujetos, los cuales a su vez se desempeñan como docentes y están disponibles en tiempo y espacio, esto se hace con él fin de que los resultados sean realmente confiables y que las respuestas dada por las personas sujetos objetos de estudio, estén

lo más ajustadas posible a la realidad que se pretende analizar. Para ello se seleccionan de manera que se puedan visualizar cuales son las estrategias, habilidades y destrezas así como también los recursos que manejan en la actualidad los docentes en la enseñanza mediante la puesta en práctica de nuevas de tecnologías ya que esto viene a representar un punto crucial en el desenvolvimiento de este trabajo de investigación y en consecuencia poder dar una opinión lo más ajustada posible a la realidad de estudio.

En la naturaleza de esta investigación de corte cualitativo, las personas susceptibles de investigar se detectan desde el mismo momento en que se hace un esbozo del problema u objeto de estudio en la sección número uno, o cuando se selecciona el contexto o espacio físico. Por esta razón siempre se trata de seleccionar ambientes y casos que ayuden a entender con mayor profundidad un fenómeno y lograr sacar el mayor provecho de este a través de un propósito bien definido y acorde con la evolución de los mismos procesos dependiendo también del ámbito o entorno donde se lleva a cabo la investigación.

Por lo general en este tipo de investigación suelen utilizarse actores sociales de manera intencional o dirigidas en el mismo proceso, también se les conoce como guiadas por uno o varios propósitos, esto no quiere decir que son exclusivas de la investigación cualitativa, también llegan a utilizarse en la investigación cuantitativa, pero se asocian más a este tipo de investigación en el cual se encuentra la evolución y desarrollo del trabajo que se piensa ejecutar.

Técnicas de recopilación de información

Una de las técnicas seleccionadas para la recolección de la información se hizo a través de la observación participante a estudiantes de las Maestrías de Investigación Educativa y Gerencia Avanzada en Educación, quienes a su vez se desempeñan como docentes, este constituye el primer intento por recabar información pertinente al informe que se interesa redactar en la investigación que se lleva a cabo.

En esta observación por tratarse de él tipo de técnicas donde se involucra el investigador, es muy particular las características que se realcen en el sentir de cada uno de los sujetos investigados y la intervención directa o participante del investigador hace una referencia directa a esa participación que involucra con todos sus detalles sus vivencias, perspectivas y visión general sobre la temática.

Observación participante

La observación participante es un instrumento de recolección de información que ha sido asociado directamente con la Antropología según Gallardo y Moreno (1999). Este tipo de técnica se lleva a cabo en el medio natural, es decir, en el lugar donde se encuentran las personas observadas. El observador tiene una experiencia directa sobre el mundo social donde se desarrolla la investigación.

Esta técnica se utiliza para obtener información sobre un tema de investigación específico, es una herramienta que requiere que esté perfectamente revisada.

La recolección de información en este tipo de investigación resulta fundamental, su propósito no es medir variables, lo que se busca es obtener información de personas, seres vivos, comunidades, contextos o situaciones en profundidad.

Existen una serie de características o nociones básicas a considerar al momento de aplicar esta técnica.

- La observación participante necesita, en principio, la presencia del investigador en el lugar donde se va a llevar a cabo la investigación, los sujetos a investigar deben olvidarse que el informador está ahí para tal fin, ya que su presencia debe ser lo menos extensiva posible.
- El investigador será considerado un invitado por las personas que va a entrevistar o por la organización, debe mostrarse como una persona paciente,

tolerante y simpática, lo cual le permitirá al investigador establecer un rapport con los participantes.

- El rapport aparece lentamente en las investigaciones de campo y establecerlo es la meta de todo investigador.

El papel del investigador en la recolección de la información cualitativa, debe construir formas inclusivas para descubrir las visiones múltiples de los participantes y adoptar papeles más personales e interactivos con ellos.

La observación participante, de esta investigación se llevó a cabo en varias sesiones de clases en la asignatura Electiva correspondiente al quinto cuatrimestre de la maestría de Investigación Educativa, las cuales se distribuyeron desde varias perspectivas y fueron identificadas de la siguiente manera.

Formación académica del docente

En cuanto a la formación académica del grupo que observé y en el cual fui también participé, se pudo constatar que la preparación recibida por los docentes para interactuar en la modalidad de la Educación Virtual de las nuevas tecnologías de información y comunicación, no está totalmente acorde a él proceso educativo y que tampoco los docentes que están adscritos a las maestrías que imparte la Facultad de Ciencias de la Educación, poseen un título de especialista en la materia u otro grado académico en competencias relacionadas a esta área. Según la observación efectuada, los docentes expresan con frecuencia que no recibieron la información adecuada para utilizarlas con fines educativos en el ámbito virtual, es decir, su formación profesional estuvo dirigida hacia otra área del conocimiento.

Sin embargo en la misma participación se evidencia cierta preocupación por rendir al máximo. A través de esta guía, se pudo corroborar que están haciendo cursos de mejoramiento y capacitación que consideran pertinentes para subsanar dicha debilidad a través de estudios avanzados que le permitan la interacción y superar de

una vez por todas las barreras del espacio y el tiempo con los estudiantes con los cuales comparten las actividades en aula.

El perfil académico es una de las premisas que se debe considerar al momento de seleccionar a los docentes que van a interactuar con estudiantes bajo cualquier ámbito de la vida académica, en todas las modalidades de implantación curricular y más aún, en la modalidad virtual. Esta es un área en que la formación del profesional debe ser de un nivel elevado, ya a través de la incorporación de esta nueva manera de educar, pasaría a un segundo plano los esquemas tradicionales y viejas estructuras que en su debido momento fueron idóneas, hasta el punto de darle a la sociedad profesionales de óptima calidad, pero en estos momentos, la educación debe considerar que existen nuevos recursos tecnológicos que oferta la nueva era comunicacional que consiste en utilizar nuevos modelos basados en la informática y el computador por sus ventajas competitivas.

Si esta tendencia sigue su curso, entonces es propicio entonces decir que la enseñanza a partir de esta modalidad, está bien encaminada y que de seguir implementándose las herramientas necesarias a mediano plazo el panorama puede ser prometedor, ya que los formadores encargados del proceso estarían en la capacidad de proporcionarles a sus discentes un mejor aprendizaje al menor tiempo posible.

La formación docente significa enfrentarse a él desafío para alcanzar un adecuado equilibrio entre el nuevo rol docente y las propias condiciones que se requieren para la optimización en la calidad de la educación. Obtener una mayor especialización, ya que los trabajadores educativos actúan en roles específicos, tales como: diseñadores de materiales, asesores de contenido, administradores de sistemas, tutores, evaluadores e investigadores.

Conocimiento recibido e impartido por el docente

En esta nueva sesión de clases semi-presenciales observé la postura de los estudiantes quienes consideran que la transformación del modelo está encaminado, que el trabajo se está haciendo, pero también se torna estrictamente necesario acelerar un poco el paso, debido a que en lo proyectado por los sujetos de estudio, muy poco de ellos conocen de la existencia de un pizarrón electrónico, recurso catalogado como una competencia o recurso a conocer por el docente y el estudiante que interactúan bajo la educación virtual.

En este nivel el docente debe poner en práctica sus habilidades comunicativas para lograr una transferencia de información al educando con la mayor efectividad posible. El docente debe ser un experto que manipule las herramientas acordes para lograr una formación idónea, interactuando y suministrando a sus estudiantes actividades innovadoras que lo acrediten como un formador que aplica técnicas nuevas y está abierto al cambio científico y tecnológico que en la actualidad nace como respuesta a las nuevas tendencias de aprendizaje en el ámbito de la educación. Su perfil debe estar orientado, hacia lo cognitivo, interactivo y netamente afectivo recordando que su formación debe haber sido virtual o algo semejante, o de lo contrario tratar de incorporar las herramientas que le permitan equilibrar el conocimiento y poder situarse así a los nuevos retos tecnológicos con la nueva modalidad de la educación que está emergiendo a pasos agigantados en otras latitudes.

Si se parte de un nivel avanzado que debe poseer el docente integrador de áreas, entonces resultaría obvio, que el grado de madurez que este debe alcanzar lo situaría en un nivel óptimo, pues bien, también es evidente que el nivel en que se encuentran ubicados los docentes en este momento no supera los estándares que hagan pensar en la optimización de un conocimiento satisfactorio.

De este modo se deduce que para integrar un conocimiento, se debe partir de una realidad, evaluar el proceso constatando así el avance de cada estudiante, y este criterio le permitirá promover actividades de realimentación y una evaluación grupal

ya que el trabajo bajo este esquema es bien determinante en la nueva perspectiva educativa que emerge en el aula.

En la actualidad son diversos los medios de comunicación que dan su apoyo a la educación virtual o a distancia y se seleccionan de acuerdo al estilo de enseñanza de la institución que imparte dicha formación, así como las habilidades que el docente tiene para su aplicación y uso, aunado a todo esto, en las últimas décadas ha estado emergiendo un factor determinante que se ha de considerar cuando se realiza la práctica docente y es la visión que los estudiantes mantienen frente del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en su formación académica.

Al replantear la formación y función docente dentro de un perfil que sea acorde a las necesidades que exige actualmente la sociedad, esto cobra una nueva postura ya que no se trata de continuar con metodologías centradas en la enseñanza, por el contrario esto implica la comprensión del contexto actual y las exigencias que ello trae consigo. La diversidad de elementos que integran la práctica educativa como estudiantes, docentes, institución, estrategias, habilidades, destrezas y recursos tienen un papel diferente pero significativo e integrador, ya que la tarea no consiste únicamente en enseñar o aprender contenidos o utilizar recursos TIC, se trata más bien de interactuar entre las herramientas que se poseen y como su finalidad bien lo amerita, es aprender de todos y para todos.

Habilidades y destrezas

En esta sesión de clases constaté que los docentes están utilizando todas sus destrezas y habilidades en pro la nueva modalidad virtual educativa, intentan poner la piedra angular para sustentar o generar una mejor base para que esta actividad alcance sus metas a un corto plazo de una manera eficiente, en donde los sujetos formados, es decir, el estudiante que egresa de este subsistema, obtenga los mayores beneficios.

Es por ello que se está iniciando con un fundamento que se solidifica de manera proporcional a la adquisición o incorporación de conocimiento dirigido a las nuevas técnicas de aprendizaje en la educación virtual, la cual surge como respuesta a los modelos que están dominando la vida en las aulas universitarias de la educación superior. Si se pretende el desarrollo de unas mejores habilidades y destrezas, el docente debe apoyarse en materiales impresos con apoyo del chat, video y audio conferencia, realizar con frecuencia tales sesiones apoyado por material impreso y páginas web. A parte de estos recursos no debe olvidar usar la multimedia en línea como requisito indispensable en el desarrollo cualquier actividad.

Recursos usados

Por razones que anteceden y en razón a lo que observé, puedo inferir que la Educación Virtual tiene un sustento sólido el cual viene a representar un giro o transformación de educación tradicionalista y según Mora (2010), “El inicio de la educación virtual es apoyado con el auge de World Wide Web, medio de comunicación gráfico con imágenes fijas en movimiento y multimedia, elementos que permiten que la educación virtual acelere su crecimiento; presentando entonces en el campo universitario, nuevos problemas que abordar y resolver para poder garantizar la pertinencia y calidad de este nuevo tipo de enseñanza”. (p. 5). Debe existir un equilibrio entre la participación humana y los recursos idóneos más usados en la educación virtual, así como también un equilibrio que se traduzca mejor enseñanza para la obtención de un aprendizaje acorde al modelo que se está aplicando.

El asumir este reto, el rol del docente cambia, ya que se convierte en un orientador del aprendizaje conduciendo al estudiante en el proceso de aprender, debe ser poseedor de todos los recursos que le permitan una integración con sus estudiantes y lograr así de esta manera interacción idónea con el grupo.

Estrategias

Las estrategias se definen como los diversos aspectos didácticos que han pretendido utilizar los docentes para mejorar la educación tradicional, razón que hace posible en cuanto a la observación en todas sus facetas, que la educación virtual en estos momentos se encuentra en el foco de la sociedad académica como un todo integrador e innovador, el cual se incorpora en el mercado profesional como un esquema que surge en respuesta a la era de la información que se encuentra revolucionando el mundo del conocimiento, comunicación e información, tratando de dejar atrás los esquemas tradicionales, que aun cuando su incidencia fue efectiva en su momento oportuno, y como todos los modelos tienden a agotarse, en la actualidad imperan en la educación, las nuevas tendencias formativas en las aulas universitarias de la Educación Superior.

Las estrategias idóneas a implementar en el acto educativo por el docente deben ir a la par con el rol que este desempeña. Estas deben ser directamente proporcional, a una ecuación que multiplica el rol y el status que este ocupa en la docencia y que al final de cómo resultado al Docente tecnológico donde proceso de enseñanza incorpore el uso de materiales o recursos visuales y se mantenga la premisa real que hace posible el desarrollo de cualquier actividad en la educación.

Una vez observada la Educación Virtual, se infiere que en cada vertiente de esta investigación, se intenta hacer una revisión del perfil del docente y así evidenciar las discrepancias existentes entre él perfil idóneo y el real, si esas diferencias están alejadas una de la otra o si el docente que interactúa en la modalidad virtual está cumpliendo con los exigencias mínimas para incorporar a su praxis el deber ser o si por el contrario este se aleja cada vez más de lo requerido en la actualidad, para evidenciar esta realidad se propone el siguiente esquema:

Cuadro 1. *Comparación entre perfiles real e ideal del docente*

Balance de los perfiles: Real e Ideal del docente	
La ruptura de paradigmas del nuevo siglo y la influencia que esta ejerce en la evolución intelectual tienen una clara repercusión en los procesos de formación y profesionalización de los docentes. Este hecho hace que se replantee de un modo distinto tanto en las funciones como las tareas que este profesional se verá obligado a desarrollar en los espacios educativos atendiendo al avance de las nuevas tecnologías.	
Perfil Ideal	Perfil Real
Capacidad autocrítica y autorreflexiva, Autoevalúa su propio desempeño, Critica el curso que monitorea, Utiliza herramientas virtuales, Domina estrategias virtuales, Innovador en recursos didácticos, Domina el trabajo colaborativo, Se actualiza en la nueva modalidad, Orienta para óptimos resultados, Respeta la autonomía del estudiante, Compromiso ético, Tutor del proceso instruccional, Romper esquemas para así liderar	El perfil del docente que interactúa a través de recursos TIC, no posee las características descritas en el perfil ideal, sin embargo, la entrevista arrojó un sendero idóneo para corregir estas fallas que parten desde la misma formación académica y el nivel de conocimiento, así como las habilidades, destrezas, estrategias y recursos en la enseñanza, su actitud frente a los cambios tecnológicos apunta hacia un mejoramiento continuo para poder asumir el nuevo rol.

Fuente: Méndez (2014)

Entrevista en profundidad

Existen variadas técnicas de incorporación o adquisición de información en la investigación cualitativa, claro está que la más importante es aquella que yo utilice como investigador social, no hay una mejor que otra, simplemente son estrategias de las cuales nos valemos al investigar en cualquier área del conocimiento, la hacemos

tan nuestra, que una vez que hacemos uso de ella, llegamos a pensar que las otras no son tan relevantes.

Una de las más usadas bajo cualquier enfoque, es la entrevista, hay autores que convergen en sus puntos de vistas, hay otros que difieren, pero en fin, lo más importante es darle el uso correcto a estas técnicas de manera que permita al investigador extraer toda la información posible del entorno investigado y hacer de los actores sociales coparticipes del trabajo que se efectúa.

Sandoval (2002), en su texto titulado investigación cualitativa plantea lo siguiente:

Éste es el instrumento preferido y diríamos básico de la investigación enfocada desde la teoría fundada, al igual que el de las historias de vida. Por lo general, su empleo implica la realización de varias sesiones con la misma persona. Se comienza con una primera entrevista de carácter muy abierto, la cual parte de una pregunta generadora, amplia, que busca no sesgar un primer relato, que será el que servirá de base para la profundización ulterior. Se considera, en tal sentido, que la propia estructura, con que la persona entrevistada presenta su relato, es portadora en ella misma de ciertos significados que no deben alterarse con una directividad muy alta, particularmente, lo repetimos, al comienzo del proceso. (p. 144)

Sin embargo, aun cuando las entrevistas no se hicieron en varias sesiones, sino solamente en una, fue a profundidad la información suministrada, a cada participante se le hicieron una serie de interrogantes, no planificados, sino más bien al azar, para ver que dominio o claridad del conocimiento que se requería en la entrevista ellos podían sostener sin titubeos.

Por su parte Valles (2009), dice que el arte de conversación, aprendido de modo natural en el curso de la socialización, constituye la mejor base para el aprendizaje de las técnicas de cualquier forma de entrevista profesional. El investigador concentra innumerables ocasiones dentro y fuera de escena, en ascensores, pasillos, comedores, e inclusive en las calles para hacer preguntas sobre

cosas vistas u oídas. Las conversaciones pueden durar solo unos pocos segundos o minutos pero pueden conducir a oportunidades de sesiones más extensas.

Si bien es posible explicar lo que respecta a otras técnicas, también es oportuno recalcar que en esta investigación se hará uso también de otra técnica de recolección de información, Valles Miguel (2009), expone que en la entrevista no hay ni siquiera hay un listado prefijado de preguntas abiertas a utilizar con todos y cada uno de los entrevistados. Tampoco hay un intento de estandarización. Sin embargo, se considera una extensión lógica de la entrevista estandarizada no estructurada. En esta entrevista la combinación estímulo respuesta se da manera lineal en donde por cada estímulo se obtiene una respuesta libre por parte del entrevistado.

Diarios de campo

Por otro lado a manera de dejar evidencias de la información suministrada por los participantes, y toda la recolección de información, también se hizo uso de los diarios de campo, los cuales al momento indicado permiten una evidencia tangible, objetable o aprobable de todo el riguroso proceso de la investigación que se efectúe en un momento determinado.

El diario es el registro de información observada las cuales ponen de manifiesto aspectos requeridos para el sustento o abordaje de la información solicitada o en su defecto la suministrada por los sujetos investigados a lo largo de un período de tiempo. Ésta a la vez puede estar integrada por la narrativa de sujetos objetos de investigación o también puede referenciar a dibujos, esquemas y avances de trabajos, correcciones, versiones preliminares de proyectos relativos a algún curso que referencia con toda su gama informativa alusión al tema que se esté desarrollando.

Técnicas de interpretación de la información

Una de las más usadas en la investigación cualitativa es la hermenéutica, cual se puede definir como la ciencia o arte de interpretar textos, para determinar el significado exacto de las palabras mediante las cuales se ha expresado el pensamiento de las personas, es decir, que es el resultado adquirido del simbolismo, lo cual no es más que un condicionante que no se puede suprimir al conocimiento humano; es por ello que si el mundo humano es simbólico, sólo cabe la interpretación, ya que el procedimiento hermenéutico se produce implícitamente en toda comprensión. La hermenéutica es un tema fundamental para cualquier estudio acerca del hombre. Esta a su vez se puede admitir como un método dialéctico el cual predispone al texto y al mismo lector en una situación de frecuente transformación de apertura y nuevo conocimiento.

Santiago (1986), en su publicación al artículo que aparece por primera vez en La Ciudad de Dios, Universidad de Málaga, propone en el siguiente fragmento:

Asumiendo la radicalidad de Heidegger expresada en su proyecto ontológico, Gadamer aborda el problema del Vesterhen de una forma tan provocativa y audaz como nunca hasta ahora lo había hecho la hermenéutica. Una hermenéutica que se autodefine como filosófica y universal la cual trasciende todas las expectativas anteriores y no deja de ser, por otra parte, un intento de transformación de la filosofía. El mismo título de *Wahrheit und Methode*, la obra principal de Gadamer, es en sí mismo un claro exponente de la problemática que plantea, es decir, la diferencia ontológica heideggeriana del ser y el ente se transforma y es repensada en términos de verdad ontológica (hermenéutica) y verdad metódica (ciencia). (p. 2).

Gadamer tomó del pensamiento de Heidegger sus propias ideas y posteriormente las transformó plasmándolas como el fundamento de la hermenéutica filosófica, donde el eje principal no era defender un método sino más bien una idea de comprensión, que no es otra cosa que la manera fundamental de la gente habitar en el mundo, es decir, un modo de ser humano, razón por la cual pretendió enfatizar en la prioridad ontológica de la comprensión sin dejar de lado las tradiciones pasadas y los prejuicios afirmando que en nuestra comprensión no pueden erradicarse del todo.

. Gadamer utilizó a través de la hermeneusis el término horizonte para nombrar los prejuicios y acciones pasadas que tiene el investigador, es decir, el investigador parte de su horizonte de investigación hacia sus horizontes de conocimiento, también propone la fusión de este término, en el que el horizonte del objeto de estudio se une al del investigador permitiendo con ello el reconocimiento preciso de cada uno y con ello la emergencia de un significado compartido en el cual ambos están involucrados. Para Gadamer el investigador no se acerca al objeto de estudio vacío, sino como un sujeto cargado de creencias, valores, conceptos, normas, conocimiento. Se puede decir entonces que la tarea de la comprensión es la fusión, integración o traducción de lo que se dice.

Codificación

- Consiste en construir teoría más que comprobarlas.
- Ofrecer a los investigadores herramientas útiles para manejar volúmenes de información.
- Ayudar a los analistas a considerar significados alternativos de los fenómenos.
- Ser sistemático y creativo al mismo tiempo identificar, desarrollar y relacionar los conceptos, elementos constitutivos básicos de la teoría.

Desde una perspectiva legal, codificar no es más que una es una elaboración sistemática y ordenada de una ley que abarca un gran ámbito jurídico. Aunque ya en el imperio bizantino recibían el nombre de códigos una serie de agrupaciones legales, las primeras codificaciones tal y como las conocemos en nuestros días, no aparecieron sino hasta el Siglo XIX, formuladas por la jurisprudencia en Francia. A fin de evitar, repeticiones o vacíos, la técnica codificadora se articula de modo que el código que se elabora tenga dos grandes grupos de perfectamente definidos: una parte general y una parte especial.

Si analizamos la codificación desde una práctica contable, obtendremos como resultado que no es más que los dígitos que se otorgan a cada cuenta con la intención

de clasificar, registrar y realizar una clasificación lógica, coherente y exacta en todos en todo el ciclo contable del cual se vale la Gerencia administrativa de la organización para tener actualizada todo lo concerniente a su liquidez financiera o pérdidas ocasionadas por el mal o buen uso de sus recursos económicos.

Categorización

Las categorías son los valores alternativos para clasificar o codificar un término o expresión y no se preste a confusiones una vez de determinada el tipo de investigación que se requiere. En dichas alternativas serán ubicados, clasificados, cada uno de los elementos sujetos a estudio. Son todas aquellas cualidades de realce que surgen en la investigación al momento de hojear y ojear todo lo relatado por los sujetos objetos de investigación en su entorno y sin ninguna restricción que la ponga como resistencia el mismo sujeto investigado o las barreras que se generen debido a las condiciones que establezca el mismo medio de acceso a la información requerida.

Según Straus y Corbin (2002), la categorización consiste en la asignación de conceptos a un nivel más abstracto. Las categorías tienen un poder conceptual puesto que tienen la capacidad de reunir grupos de conceptos o subcategorías. En el momento en el que el investigador empieza a agrupar los conceptos, también inicia el proceso de establecer posibles relaciones entre definiciones sobre el mismo fenómeno.

Martínez (1997), plantea sobre el proceso de categorización que:

Se trata de categorizar las partes en relación con el todo de describir categorías o clases significativa, de ir constantemente diseñando y rediseñando integrando y reintegrando el todo y las partes, a medida que se revisa el material y va emergiéndole significado de cada sector, evento, hecho o dato...Dado que muchas categorías que tiene el mismo nombre no serán idénticas sino que tendrán propiedades o atributos

diferentes, se les asignaran sub-categorías o propiedades descriptivas para mayor especialización pueden ser causas, condiciones consecuencias, dimensiones, tipos, proceso etc. (p. 19).

La percepción que genera el proceso de clasificar según las categorías, descansa sobre cómo interpreta el investigador la información recabada, como las internalice y su visión del mundo es un aspecto crucial para un acabado casi perfecto, respuestas en las cuales tiene mucho peso la sintonía e interacción que fluya entre los sujetos intervinientes al momento de desarrollar algún esquema o esbozo del mismo proyecto que se pretende generar con la influencia de un proceso tan subjetivo, en lo cual la emergencia del paradigma post-positivista hace su gala a partir de la fenomenología la cual busca la realidad en la medida en que se muestra o aparece a una conciencia y esto recibe el nombre de fenómeno. La característica fundamental que la fenomenología encuentra en la conciencia es la intencionalidad.

Con todo lo expuesto por Romero (2005), establece que en la categorización se deben tener en cuenta los siguientes componentes:

Cuadro 2. *Componentes del proceso de categorización y de codificación.*

Componentes del proceso del proceso de categorización y de codificación	
<ul style="list-style-type: none"> • Registrar sistemáticamente la información recolectada. • Dividir los contenidos unidades temáticas. • Asignar a cada unidad temática una categoría. • Asignar sub-categorías o propiedades descriptivas para lograr mayor especificación. • Integrar categorías en una más amplia y constructiva. 	<ul style="list-style-type: none"> • Agrupar las categorías de acuerdo a su naturaleza y contenido. • Teorizar aplicando un método formal y estructural para jugar con las ideas. • Mantener permanente confrontación hasta que se dé la saturación de categorías. • Las categorías se construyen desde la teoría como punto de referencia y desde la experiencia.

Fuente: Méndez (2014)

Triangulación

En la investigación cualitativa no existe un criterio propio ni mucha importancia para determinar la credibilidad de alguna técnica, este criterio ocurre cuando ya se obtiene la información buscada, aquí la importancia de criterio se hace oportuna cuando se llega a la siguiente fase o sección la cual consiste en la interpretación y análisis de la información obtenida en la investigación, por lo general lo que se cree en este punto de la investigación, es que se está tan cerca de la realidad que no existe un motivo porque darle importancia determinante a la denominada credibilidad.

Por su parte, Cisterna (2005), en su ensayo *Categorización y Triangulación* como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa expone lo siguiente:

Proceso de triangulación hermenéutica la acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación por medio de los instrumentos correspondientes, y que en esencia constituye el corpus de resultados de la investigación. Por ello, la triangulación de la información es un acto que se realiza una vez que ha concluido el trabajo de recopilación de la información. El procedimiento práctico para efectuarla pasa por los siguientes pasos: seleccionar la información obtenida en el trabajo de campo; triangular la información por cada estamento; triangular la información entre todos los estamentos investigados; triangular la información con los datos obtenidos mediante los otros instrumentos y; triangular la información con el marco teórico. (p. 68).

Generalmente es común que en la investigación cualitativa se utilicen varios instrumentos para recabar la información, cuando ello ocurre, entonces el proceso de triangulación se complejiza, pues entonces se debe integrar todo el trabajo de campo a manera que la información fluya con rapidez. La validez aquí se determina como se dijo, en la siguiente sección y el método es el siguiente:

- Triangulación de la información a través de la utilización de diversas fuentes de información en un estudio.

Po esto se puede decir que toda investigación cualitativa tiene un fundamento fenomenológico por la manera como se registra y se internaliza la información suministrada por los actores sociales que forman parte del entorno en donde se adentra el investigador.

Categorías emergentes

Para hacer alusión al concepto de categorías emergentes, se necesita primero definir que es una categoría y posteriormente dejar muy bien entendido lo que es una alternativa o un paradigma emergente, si bien es claro que las categorías son preceptos que surgen como resultado de dar realce a una temática investigada en cualquier momento del trabajo que se desarrolla, sin embargo esta no es la única conceptualización que tendría cabida puesto que si enumeramos las líneas en un párrafo cualquiera sea su intención, obviamente nos vamos a encontrar en ese proceso un orden como corresponda para ir jerarquizando de acuerdo a las alternativas que se encuentren en el trayecto.

Categorizar también implica darle un rango de importancia a esos sub-títulos que permanecen estáticos en el proceso de producción intelectual, y si también complementar una frase u oración y casarla con otro sustantivo, en este caso, la palabra emergente, pues es aquí donde se está en presencia de una frase con mayor complejidad la cual amerita un verdadero análisis acompañada de una minuciosa observación para que fluya una matriz estructurada de acuerdo al esbozo requerido y dejar entrever todo la información que se quiere indagar en un cualquier momento o sección de la investigación cualitativa de la cual se vale el método etnográfico.

Las categorías son conceptos derivados de la información, que representan fenómenos Strauss y Corbin (2002), señalan que es sumamente importante recordar que una que vez los conceptos comienzan a acumularse, el analista debe iniciar el

proceso de agruparlos y/o categorizarlos bajo términos explicativos más complejos, es decir, en categorías, definida una categoría, se vuelve más fácil recordarla, pensar en ella y desarrollarla en términos de sus propiedades, dimensiones y diferenciarla mejor al descomponerla en sus subcategorías o categorías emergentes, explicando ¿cuándo?, ¿dónde?, ¿por qué? y ¿cómo? Es que posiblemente existan en una categoría.

ESCENARIO IV

PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Codificación de la información

Perspectivas de los sujetos entrevistados

Cuadro 3. Perspectivas del Sujeto A

TEXTO	CÒDIGO	PROPIEDADES
<p>J: ¿Consideras que la Maestría en Investigación bajo la semipresencialidad es una aproximación a la llamada educación virtual que en la actualidad intenta llevar a cabo algunas universidades en el país?</p> <p>C: De optimizar, este tipo de modalidad que está siéndolo utilizada por otras universidades a nivel mundial es porque ha tenido excelentes resultados, yo lo que considero es que la Universidad necesita mejorar el recurso humano y el recurso tecnológico porque muchas veces también por error de la plataforma de la Universidad muchas veces no se tenía acceso como tal y que por muy poquito que sean estos errores, impedían el acceso, entonces en capacitar el recursos humano y el mantener el recurso tecnológico te garantiza que naturalmente un curso de este nivel va a tener su tiempo siendo exitoso.</p> <p>J: En comparación con otras universidades que están llevando el proceso virtual en el país, tú crees que la Universidad de Carabobo está cumpliendo o esta medianamente a la par.</p> <p>C: No, yo creo que le falta mucho, le falta mucho, le falta mucho, vuelvo y te repito creo que no tienen la plataforma tecnológica necesaria y constantemente no</p>	<p>Educación virtual</p> <p>Plataforma tecnológica</p> <p>Educación virtual</p> <p>Educación virtual</p>	<p>Mejorar recurso humano</p> <p>Mejorar recurso tecnológico</p> <p>Error de la plataforma de la universidad</p> <p>Falta de foros , conversaciones con especialistas depósitos</p> <p>utopía</p> <p>recurso e la educación presencial</p>

<p>hay invitaciones a foros, no hay invitaciones a conversaciones, con especialistas, prácticamente está siendo utilizada como un deposito, yo extraigo material, yo coloco material, pero esa parte interactiva no la he vivido y ya estoy en el 6to cuatrimestre.</p> <p>J: O sea tú consideras que las asignaturas que estamos cursando en estos momentos en cuanto a la semipresencialidad lo consideras como algo ficticio o como una utopía.</p> <p>C: si lo considero realmente una utopía</p> <p>J: que le sugieres tu a los docentes que están llevando a cabo esta modalidad ya que ambos tuvimos la experiencia no poder interactuar a través de esta modalidad, ya que los trabajos e informes que en la maestría enviamos apenas usamos el correo electrónico y lo considero como una estrategia más del mismo docente.</p> <p>C: Yo diría más bien un recurso que se da también en la misma educación presencial.</p> <p>J: tuviste la oportunidad de usar los blogin o pizarrones electrónicos</p> <p>C: Nosotros como estudiantes aspirantes a un título de cuarto nivel naturalmente al inicio de la carrera, lo primero que nos tenían que mandar a crear era un blogin para tener un blog personal y no lo hicieron, considero que los docentes nos teníamos, nos tenemos que preparar mucho porque realmente la tecnología no encuentra nada hay mucha profundización, por ejemplo recuerdo un solo docente que él nos colocaba ahí el material de información en cuanto a bibliotecas internacionales, libros internacionales que uno podía acceder a ellos pero de resto.</p> <p>J: ¿Tú crees que como docente has visto en tú Departamento o en la asignatura donde tú te destacas, que se esté llevando a cabo este proceso interactivo?</p> <p>C: No, nuestro jefe de catedra y nuestro</p>	<p>Educación virtual</p> <p>Educación virtual</p> <p>Educación virtual</p> <p>Sistema semipresencial</p> <p>Bajo nivel académico</p> <p>Jerarquización de conocimiento a nivel superior</p>	<p>título de cuarto nivel crear blogin formación tecnológica</p> <p>No solo comunicación con correo electrónico</p> <p>Evaluar contenidos estudiados a nivel de plataforma Intercambio de ideas u opiniones</p> <p>Rango 8</p> <p>No hay preparación previa</p> <p>Fallas en conocimiento Poca profundidad</p>
--	---	--

<p>jefe de departamento se comunican con nosotros a través del correo electrónico.</p> <p>J: ¿La plataforma moodle está disponible de forma gratuita en todo el país?</p> <p>C: Si pero no hay una discusión o llamado de un tópico importante, de hecho ahorita de la Universidad se anda para colocar en práctica y salir de toda la planificación tradicionalista e irnos directamente a evaluar los contenidos al estudiantado a nivel universitario y todo esto se ha desarrollado vivencialmente, no ha habido una inducción plataforma, ni nada por el estilo ni opiniones que puedan emitir otros docentes y contacto con otros docentes a nivel mundial que ya los estén haciendo por ejemplo.</p> <p>J: ¿En cuanto a conocimiento en qué nivel del sistema semipresencial ubicarías tú a él profesor en la Universidad?</p> <p>C: En un rango del 1 al 10, yo les colocaría un 8</p> <p>J: ¿Tú te atreverías a aseverar en este momento que la formación académica que recibieron no es el esperado por los estudiantes que cursan la maestría?</p> <p>C: Completamente de acuerdo, considero que los profesores que imparten clases en esta maestría dan las mismas clases de pregrado, se les ve que no hay una preparación previa para el nivel en el cual están impartiendo estos conocimientos</p> <p>J: Podrías hacer una comparación cuando has tenido la oportunidad de en una Universidad del mismo Estado o del país, es decir, hacer una jerarquización muy breve.</p> <p>C: Tuve la oportunidad de estudiar en la Santa María y también considero que presenta muchas fallas, inclusive este nivel de la Carabobo en la maestría tiene mayor grado de profundidad en cuanto a conocimiento.</p>		
---	--	--

<p>existiendo.</p> <p>J: Ok consideras que de llegarse a implementar la educación a distancia, virtual esa educación abierta eso generaría una problemática hay que pensar en futuro y que a mediano plazo y tener que la estructuras físicas ya colapsaron obviamente va a llegar el momento en que las estructuras virtuales también van a colapsar que piensas tu pensando en futuro que podría generarse de crearse en esta sociedad de implantarse definitivamente la educación virtual, que opinión te merece.</p> <p>A: Seria difícil y además también seria este para estas personas que se preparan virtualmente la parte práctica porque indiscutiblemente ah ok vas a practica quien es el tutor en el área de la salud una clase de anatomía virtual o sea una clase de fisiología virtual o farmacología virtual o sea tienes que tener a la persona que te explique tú te puedes preparar como médico, como enfermero, como equis virtualmente pero donde esta esa competitividad con la persona que se preparó en una Universidad que fue a la práctica que tuvo su tutor al lado ves, entonces, yo considero que la demanda no va a ser igual igualito a las personas que se preparan como Derecho donde ah ok tú tienes que tener su tutor cuando ellos vayan a practica este en cuanto a defensas de casos ¿ves donde esta esa práctica?</p> <p>J: ¿En definitiva tú ves la educación a virtual como un complemento más no como una alternativa?</p> <p>A: Como un complemento, es un complemento, es un complemento yo sé que la educación universitaria es andragógica pero yo creo que tiene que tener andragogía y pedagogía, tiene que tener la como te diría la voluntad de buscar los estudios, de buscar la investigación pero también un profesor explicándole aclarándole las dudas ves</p>	<p>Coeficiente intelectual</p>	<p>Maneja conocimiento</p>
---	--------------------------------	----------------------------

<p>porque no es solamente ver en internet o yo te lo mando por internet.</p> <p>J: En este caso de acuerdo a tu respuesta, hay una Universidad que es la Universidad Central de Venezuela, que está planteando o sea está ejecutando la educación a distancia pero a manera de complemento, las materias que de repente no han podido ofertar o hay materias que ellos ofertan de la red interactiva y eh ellos están amoldándose o esta posibilidad de los estudios a distancia.</p> <p>A: Debería ser, por supuesto, bueno incluso cuando yo estaba haciendo la especialidad de neonatología había una materia que era procesos educativos sobre el neonato, indiscutiblemente que todo era a través de virtualmente el profesor te mandaba las clases simplemente nos reuníamos con el profesor al momento de las exposiciones pero de resto todas las clases en investigaciones el profesor nos las mandaba incluso nos las mandaba de forma separada, nos las mandaba en forma que tu teníamos que traducirlas sacarle las partes más importantes eh como complemento si, esto sería como un complemento alguna materia que nos teníamos el tiempo para verla diariamente o por lo menos una vez a la semana.</p> <p>J: La maestría que está actualmente ofertando la Universidad de Carabobo la facultad de ciencias de la Educación se perfila como una posible educación virtual netamente o la trayectoria de que es la educación a nivel ya de postgrado en esta Universidad, el por qué planteo esto porque en el momento desde los inicios de la maestría o de los que están haciendo postgrado en la facultad de educación en la modalidad presencial llego a colapsar la misma planta física, tú crees que deberían y tomar los correctivos necesarios que verifique o que cuantifique cual es el impacto que se genera porque realmente lo</p>		
--	--	--

<p>que se visualiza es que la educación virtual obviamente va encaminando, va avanzando, y esta qué opinión te merece que de gestarse netamente esta modalidad también pueda llegar a colapsar que crees tú que debería plantearse la Universidad con respecto a esta nueva manera de enseñar que emerge desde el mismo seno de las estructuras ya establecidas</p> <p>A: yo creo que la Universidad tiene que hacer un estudio, de verdad, de verdad un estudio porque no todas las personas tienen el mismo coeficiente intelectual, puede ser que para una persona sea más fácil la parte este virtual y para otras personas no, ellos no pueden valorar a las personas por el coeficiente intelectual, indiscutiblemente porque hay personas que entienden más y son mucho más inteligentes cuando ven la explicación en el pizarrón como hay otras que lo ven mucho más fácil y más entendible a través del internet pero, indiscutiblemente la Universidad tienen que hacerse un estudio aja, puede colapsar pero es que tiene que, no todo el mundo nació para una Universidad, no todo mundo nació para hacer un postgrado, ves sencillamente a veces hay personas que se quedan como licenciados en el área determinada, inclusive no hacen el postgrado y se quedan así, verdad pero hay grupos pequeños o una minoría pequeña que piensan hacer su postgrado ellos tienen que visualizar o explicar en las personas que quieren hacer su postgrado, cual es el nivel intelectual, el nivel maestría, el nivel intelectual que tienen estas personas, en este caso, yo soy de los que entienden de la explicación en la pizarra, con el profesor aquí, ves, y luego ampliar mis conocimiento a través de los libros de la literatura, de las investigaciones.</p> <p>J: Y ese perfil de que tu visualizas en los docentes que se destacan en la maestría que está implementando la facultad de las</p>		
--	--	--

<p>un estudiante me dice, yo como docente un estudiante me dice que no puede enviarme un trabajo el día pautado obviamente yo le acepto esa opción, pero no veo el correo electrónico como una vía de educación virtual.</p> <p>M: Es una vía de comunicación que tiene muchas limitaciones en realidad, no, entonces, bueno, vuelvo, insisto en esta idea, aquí se tiene la inquietud de utilizar estas tecnologías y de hacer educación semipresencial al menos, pero no hay la ejecución porque lamentablemente está fallando la formación del docente primero ok, y eso es lo que lamentablemente hiere la educación semipresencial en este país y en las diferentes universidades ¿por qué? Porque se habla por allí se dice bueno miremos tenemos pero que ir hacia la semipresencialidad o hacia la educación a distancia ok, pero primero que se forme el docente bueno no pero ve investigando por tu cuenta ve que antes algunos docentes investigan mucho aprenden bastante y utilizan al máximo, la gran mayoría no, porque eso es un esfuerzo extra, eso amerita tiempo, eso amerita espacio, entonces lo primero que debería ocurrir es formar al docente eso es lo que hace la Universidad de los Andes, en esa etapa previa, preparando esa carrera como, como una prueba piloto lo primero que hicieron fue formar a los docentes en el uso de la plataforma moodle, trabajamos con moodle en la Universidad de los Andes, primero aprendieron los profesores, miren ustedes no solamente va a escribirle correo electrónico a sus estudiantes, usted aquí tiene esta plataforma, aquí pueden subir archivos para que los estudiantes descarguen, usted tiene una mensajería interna por acá, usted puede diseñar exámenes y los va a habilitar para que el examen abra a una hora y cierre dos horas después etc., pero que el profesor</p>		<p>Formar primero en la docencia Repensar las unidades curriculares</p> <p>No es únicamente aprender utilizar la tecnología Reforma curricular para tecnología Avances en el mundo Estancamiento en la educación</p>
--	--	--

<p>primero conozca la herramienta y la utilice al máximo posible, sino ocurre esto el docente la va a subutilizar y el estudiante peor aún, eh, entonces, este eso es yo creo que es una de las necesidades más puntuales, más urgente que se forme el docente porque al máximo y luego el estudiante también que venga en esa formación ese curso para utilizar la herramienta para el estudiante, ok.</p> <p>J: Ok, con toda esta respuesta logro entender que tu postura hacia el perfil es como que eh bastante clara, o sea, tu consideras que el perfil del docente debe ser uno de los factores que predomine en este sistema, en esta modalidad, la formación que debe tener el docente, el punto de partida de esta modalidad.</p> <p>M: Exactamente, digámoslo así, el docente es la cara visible, es el primer, es la primera persona con la que el estudiante debe tener el contacto ok, es la persona con la que el estudiante va a tener el contacto directo y detrás del docente está las instituciones, este el departamento, está la escuela, la facultad, la Universidad y el ministerio, ok, y entonces son esas instituciones las que también tienen que darle ese apoyo al docente muy bien de acuerdo que el docente tenga iniciativa, que el docente, busque formarse, busque aprender a utilizar diferentes herramientas porque no es únicamente lo que la Universidad propone sino lo que el docente quiera agregar, pero hay que propiciárselo, hay que llevarlo a eso, lamentablemente vamos a un ritmo mucho más lento que al ritmo que marcha la tecnología, al ritmo que nos están pidiendo, surgen muchas necesidades todos los días en este país y en los demás, este, iba a comentar algo y se me hace esquivar la idea ahorita. Yo recuerdo que en un encuentro de profesores de idioma que tuve en Mérida precisamente hace varios años hay algo que no se me va a olvidar, teníamos unos talleres y las profesoras de los</p>		
---	--	--

<p>talleres que nos estaban involucrando en las tecnologías, ellas nos decían, miren cuando uno le propone a un estudiante utilizar foros, utilizar redes sociales, involucrarse en la comunicación con internet no es únicamente venir buenos días nosotros miren vamos a ver clases y vamos a utilizar esta que esta acá, rassa, no, hay que propiciarle una etapa de socialización en la cual aprenda a utilizar la, en la plataforma, verdad, entonces el docente propicia esa socialización y el estudiante aprenda y luego es que se empapa a utilizarlo, entonces es así como se haría, así como eso se va a hacer con el estudiante, en parte tiene que ocurrir con los profesores pero lamentablemente bueno mire, sin ir muy lejos, hace apenas tres años, cuatro años en la Universidad de Carabobo tomaron a gran parte de los profesores de las diferentes facultades faces, medicina ingeniería profesores que tienen más de veinte, veinticinco, treinta años dando clases allá y prácticamente los forzaron a estudiar el PEDES, que es el programa de la educación la superior, enseñanza en la educación superior, para sensibilizarlos de las teorías del aprendizaje, sensibilizarlos con el uso de tecnologías, también diferentes estrategias de evaluación para que no utilicen únicamente exámenes, o trabajos y los profesores estaban un poco, algunos manifestaron inconformidad con tener que realizar esa formación docente a pesar de tener hasta treinta años dando clases en la Universidad, ¿por qué? Por resistencia al cambio, porque es más cómodo seguir dando la clase de anatomía como la dictaba mi profesor hace treinta años, así aprendí yo y así enseñé yo a mis estudiantes, entonces era un poco fuerte.</p> <p>J: O sea, tu consideras que en el área de la salud los docentes no tienen esa, no tienen esas herramientas suficientes para llegarle a los estudiantes, de, a que esos estudiantes que se dignan a estudiar medicina,</p>		
--	--	--

<p>enfermería.</p> <p>M: Yo no puedo hacer una, una afirmación tan, tan, tajante, solamente voy a decir que gran parte de los docentes que tenemos en las universidades venezolanas en carreras del área de la salud, de ingeniería, del derecho, ok, son personas que principalmente se formaron es como abogados, como ingenieros, como médicos y enfermeras no como docentes y han ido aprendiendo de la docencia a lo largo, de forma empírica a lo largo de los años a través de la experiencia, ok, estas personas no se formaron en un principio para ser docentes, se formaron para médicos o enfermeras o ingenieros, por el hecho de que quisieron dedicarse a la docencia universitaria ingresaron a la Universidad de Carabobo algunos fueron preparadores, otros no, y fueron adquiriendo estrategias y algunos han tenido formación pero no son docentes de carrera, algunos si después buscaron formarse con diferentes tipos de programa, los programas que existen de componente docente, especializaciones, postgrados, para ir en esa vía y eso está muy bien, pero en un principio no se formaron como docentes y lamentablemente muchos de ellos recibieron una educación muy tradicionalista con clases magistrales, el profesor es el comunicador, el estudiante esta solamente escuchando y el método o la estrategia de evaluación son por lo general exámenes, en algunos casos trabajo, eso es como tradicionalmente había venido siendo ahorita han cambiado algunas cosas para mejor no digo que todos los docentes este hayan sido tajante en su tradicionalismo pero sí que yo es algo una tendencia bastante evidente.</p> <p>J: En fin, resume en unas tres palabras, ¿Cuál es tu, tu visión general acerca de lo que hemos discutido y acerca de esa educación virtual que como bien lo explica el tema o la garantía de la investigación</p>		
---	--	--

<p>alternativa emergente en la educación superior.</p> <p>M: Es una muy buena alternativa, pero hay que saberla aprovechar, hay que formarse primero como docentes que somos tú y yo, hay que formarse primero conocer las herramientas repensar las unidades curriculares las materias, porque no es únicamente aprender a utilizar la tecnología es también bueno, eso amerita una reforma curricular de ser necesario porque hay unidades curriculares que hay que actualizar y tenemos la, esta, tenemos la tecnología como un buen recurso, una buena alternativa, pero primero fundamentalmente desde la institución, llámese Universidad en lo macro, o Facultad escuelas en lo micro pero tiene que haber un acompañamiento de estas instituciones que sean los promotores del uso de la tecnología para formar a los docentes y luego llevar a los estudiantes a esto porque sino seguiríamos dándonos golpe un profesor utiliza bastante la tecnología; otro la utiliza muy poco se comunica por correo electrónico, otros no utilizan nada y van pasando los años, el mundo avanza y la educación sigue siendo la misma, no puede ser así y hay otras universidades que si han avanzado en esto.</p>		
--	--	--

Cuadro 6. *Perspectiva del Sujeto D*

<p>docente si se puede aprovechar la oportunidad que entre estas oportunidades es la plataforma moodle, que es la que nosotros estamos ejecutando tanto en la maestría como en los procesos de enseñanza en la Universidad pero que ha sido muy poco usado, muy poco aprovechado ¿por qué? Porque no hay foros activos que podamos opinar, que podamos intervenir, interactuar con preguntas y respuestas a la vez que fuera una temática entre todos los participantes simplemente tu llegas comentas y ya, y no hay feedback de lo que hizo y no hay un sustento de la plataforma sino que volvemos a lo que ha sido la clase virtual donde se pretende hacer ese feedback y esas conclusiones no, no se da dentro de la plataforma como tal, sino que se hace, es decir, que seguimos atados a lo que es la educación presencial, que no está mal lo que se haga, pero en plataforma no se hace.</p> <p>J: ¿Consideras que este el inicio de lo que es la educación virtual en la misma Universidad, una vez arrancado el proceso de la educación semi-presencial en la maestría? ¿Crees que este es un inicio, un punto de partida?</p> <p>JE: Bueno, ya creo que no somos como punto de partida de la educación presencial, no lo creo porque no se ha... esto no se ha fundamentado bien, no se ha llevado a cabo de repente o de pronto estos profesores que no tienen la habilidad con la herramienta virtual en el manejo de computadoras, porque nos hemos conseguido con profesores así que no manejan lo que es foro, no saben, simplemente envían un correo y recibirlo lo que pasa que deberíamos entonces primero formarlos en que herramientas o cuales son las bondades que nos ofrecen las TICS para nosotros después implementarlos, nos encontramos con profesores que no manejan estos recursos este, ni en un 50 por ciento, porque el enviar</p>	<p>Formación docente</p> <p>Formación docente</p> <p>educación virtual</p>	<p>educación semi-presencial no hay blogs no hay una interrelación educación bien fundamenta</p> <p>Aprendizaje herramienta tecnológica proceso interactivo proceso de formación resistencia a la tecnología</p> <p>perfil docente no tiene conocimiento</p> <p>no semi-presencial a distancia completa trampas a nivel virtual</p>
---	--	---

<p>un correo, es un trabajo que estas enviando por correo, es un recurso, no debe entenderse que el correo es una, es una, parte de una educación semi-presencial, sino no hay un foro, no hay blogs, no hay una información que yo pueda dar que el estudiante baje, que el estudiante opine, que el estudiante envíe, no hay un chat, no hay una interacción, no hay una respuesta inmediata, no hay eso, no podemos hablar, no hay en conclusión una educación virtual dentro de la Universidad bien fundamentada.</p> <p>J: Tu experiencia al igual que la mía ha sido esa pues, percibir esa supuesta interacción a través del correo electrónico, estamos de acuerdo, obviamente esa no es la, el inicio de una educación virtual ¿Cómo crees tú que debería reforzarse esta situación? ¿O cuál es la postura que deben asumir los docentes que administran el proceso educativo en las mismas maestrías que está impartiendo ahorita la facultad?</p> <p>JE: Los docentes deben formarse, ellos definitivamente ellos formarse. Si la Universidad no les da la formación a ellos, las oportunidades como ya como personal de la Universidad, ellos deberían a título personal buscar la formación, que no está demás tampoco, que si yo no sé hacer un blog, que yo sé hacer este una página web que yo sé cómo manejar nada de eso yo debo buscar la forma de aprender a eso. Que yo sé cómo crear un chat, no sé cómo este tener un controlador de visitas, este, que se apertura una sección y se cierre dentro de un proceso interactivo, entonces yo debo buscar ayuda y asesoría en eso, es parte del docente es responsable de su proceso de formación, de hecho cabero dice o señala dentro de, dentro de muchas publicaciones que hay también una resistencia por parte de muchos docentes que no fueron formados con las bondades de las TICS y que ahora se presenta esta oportunidad y no quieren asumir ese papel</p>	<p>educación a distancia</p> <p>educación virtual</p>	<p>presenta examen con docente</p> <p>Educación mixta Semi-presencial</p> <p>Curso semi-presencial plataforma virtual aprendizaje de herramientas tecnológicas</p>
---	---	--

<p>externos JE: de otros países. J: De otros países JE: Como hay estudiantes a nivel de Nicaragua y Paraguay que también ofrecen y Colombia ofrecen, este, maestrías y doctorados a nivel de a distancia. J: Perfectamente ok., también está la Universidad Central de Venezuela, ehh, pero no está haciéndolo a manera de carrera sino como dicen, como un complemento. JE: La Simón Bolívar también. J: La misma Simón Bolívar, hay otra que no me llega ahorita, bueno también está la Universidad nacional Abierta pero ese es un sistema a distancia totalmente distinto que es presencial, es más mixto que a distancia. JE: Exacto, así se llama educación mixta. J: Es una educación mixta. JE: Que es la semi-presencial. J: Ok. ehhh, como estudiante de, perdón, como docente de la facultad, como docente activo de la facultad de ciencias de la educación ¿No estás interactuando con tus alumnos a través de la misma plataforma? JE: Tengo este ahorita aperturada una cuenta en Moodle para un curso semi-presencial de química que se ehhh se ha pensado ofertarse, ah se inicia cada semestre ya módulos módulos están hechos si la plataforma virtual vamos no hemos creado esa experiencia porque lo que se enviado es por correo, vuelvo y repito eso no es una educación con plataforma ni nada de eso, pero Moodle si se ha programado este, un curso por las, por las clases, por las clases diseñadas en un formato de power point y PDF en donde los estudiantes pueden toman las clases este de ahí y las guías de estudio, las guías de ejercicios, este con ejercicios propuestos y ejercicios este resueltos para que ellos se guíen y con modelos de ejercicios y luego se hacen las citas, la programación de las clases con registro</p>	<p>virtual</p> <p>educación virtual</p> <p>educación virtual</p>	<p>Herramienta segura</p> <p>Herramienta segura</p> <p>Formación docente educación tecnológica tecnología educativa Herramienta tecnológica</p>
--	--	---

<p>que es la zona de desarrolla próximo que puede convocar acá como las teorías del aprendizaje y también el autoaprendizaje, las teorías del autoaprendizaje que Rebolledo es una de las personas que da estas teorías, que donde el estudiante participe, él estudiante es el único el cual en cómo va de acuerdo a su necesidad de aprendizaje va a definir qué es lo que necesita aprender, como lo va a aprender y cuando lo va a aprender entonces aquí estaríamos hablando de un proceso que requiere ya de unas estrategias que se adapten a todos estos procesos autoaprendizaje y aprendizaje colaborativo y no podemos dejar por un lado lo que ha sido el proceso de enseñanza bajo la teoría de vigotsky.</p> <p>J: Sin embargo a pesar de lo que me estás diciendo, ¿Consideras que si hay carreras que pueden ser netamente a distancia?</p> <p>JE: Si por supuesto, hay carreras que pueden ser netamente a distancia, digamos que pudiéramos tener asignaturas a distancia, asignaturas a distancia si dentro de la misma carrera de educación hay asignaturas que se pueden dar a distancia, sin embargo no es mí, a nivel personal no es mí, no es en mi opinión no es como te explico, no es lo que yo recomendaría ok., siempre vamos a necesitar encontrarnos con un grupo de personas a interactuar a vernos que lo podemos hacer con la misma Internet, pero a veces el tiempo de conexión, este, no, no nos podemos saturar, no podemos a lo mejor cargar todo tipo de información que querramos, pero de repente necesitamos estar de presencial, vernos la cara o también puede cuestionarse también lo que ha sido este, presentar un examen o una entrevista a nivel como en el exterior puesto que si no se cuenta con una tecnología webcam que permita capturar que es el estudiante quien está desarrollando la actividad o la evaluación, este debería de</p>		
---	--	--

<p>implementarse algo presencial que vengan a presentar a nivel presencial.</p> <p>J: Para realizar.</p> <p>JE: La evaluación, para afianzar, es decir, se puede, eh hay programas como alpha-learning que te permite crear un examen donde tú puedes este, colocar la pregunta de la selección, de hecho selección múltiple y automáticamente una vez que tú has respondido la alternativa la pregunta, no puedes modificar respuesta.</p> <p>J: Ehh O sea, es como...</p> <p>JE: Si hay herramientas,</p> <p>J: Hay una seguridad, hay una respuesta</p> <p>JE: Lo que pasa es que hay que normarse en eso.</p> <p>J: Si bueno, eh, por lo menos lo que se visualiza más es que no hay una formación, de hecho el nivel que se requiere en el docente eh no lo hay, o sea, en cuanto a conocimientos si hay una preparación previa obviamente, pero tenemos que también tener en cuenta que, que los docentes no están preparados todavía por lo menos la preparación para este, lograr no ser el punto de inclusión o el punto de partida, por lo menos en lo referente a la educación virtual no se ha dado en su totalidad entonces estamos convencidos de que realmente falta mucho formación al docente para llegar a este, a este, a esta meta.</p> <p>JE: De hecho, si a eso vamos, yo creo que debería de implementarse dentro del pensum de formación de la carrera de la docencia, este, materias de esta, que nos permita tecnología educativa, que nos permita a los docentes o a los futuros docentes en este caso fortalecer su proceso de formación con este tipo de herramienta porque en la facultad de educación actualmente es en el octavo semestre que se ve módulo, y es un módulo, en sí que no es una asignatura no es una cátedra o una asignatura como tal como tal sino que es un módulo que se llama este</p>		
---	--	--

<p>materiales educativos computarizado o tecnología educativa que es la que en donde el estudiante a la final desarrolla una página web o un blogs, lo que el docente en ese momento evalúe, o sea, se hacen presentaciones con este herramientas este tecnológicas virtuales para hacer una presentación en power point hacer una este o trabajar una página web o hacer un blog, pero realmente eso queda ahí y es algo que no, que en un semestre no se puede aprender por lo menos pienso que podrían hacerse hasta tres módulos esos si los van a dejar en módulos o dos materias donde el estudiante trabaje una cosa y otra en otro semestre, que no se trabaje junto porque se requiere de aprender más, o sea, una página web necesita de muchas cosas, de contadores, de enlaces, de videos, que tú puedas anexar, de presentaciones, oye y los blog son algo más sencillo pero trabajar lo que te decía antes para tú hacer exámenes virtuales donde el estudiante entr con una clave de acceso y aparte de eso tenga baje su evaluación, la descargue, vaya llenando y automáticamente quien va respondiendo se va enviando la respuesta y eso se ha hecho hasta ahorita porque la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales FACES ellos tienen una presentación así ahorita en la prueba interna, en la prueba de admisión interna.</p> <p>J: Si ellos, este, ehhe hicieron la, se llama, es ecologista, creo no recuerdo exactamente cuál es el nombre, pero sé que es ecologista porque es la manera de ahorrar ese tipo de papel, o sea, no malgastar, no contaminar, entonces, es la única facultad que en este momento lo está implementado, sin embargo, bueno se espera que las otras facultades también lo lleven a cabo. Ok. JE, ehhe... hay unos ehhe coincidimos en cuanto a la misma, a la misma visión con respecto a esa postura de los docentes, ehhe, porque ha sido muy reiterativa de hecho la maestría que</p>		
--	--	--

<p>a nosotros nos ofertaron al momento de inscribirnos en la facultad, creíamos que era semi-presencial, mí mí convicción era tal que yo decía bueno esto va a ser como dicen un paseo porque ya yo tenía cierto conocimiento, sin embargo no sé si coincides conmigo en cuanto a esa, a esa falta de efectividad o esa no efectividad, que tuvo tal tal, que ha tenido porque realmente no nos hemos encontrado con ningún docente que trabaje con la plataforma, porque no la ha habido, de los que yo he visto, ¿no sé si estás de acuerdo conmigo?.</p> <p>JE: Bueno yo ehhh, Solamente dos docentes en la carrera que nos ha llevado, que han trabajado con Moodle a nivel de foro, a nivel de foro, que tú has, que, que, del resto que lo han utilizado es donde tu emites una opinión sobre algo, más nada, no hay una interacción no hay, este, semi-presencial como tal no es tampoco porque no es, no ha sido así hay docentes que de hecho te asignaban una investigación y tenías que llegársela el día del momento presencial, es decir, que para ellos y otros profesores que le enviaban un correo con una, un ensayo y listo, ya, eso era para ellos su evaluación virtual, que no es el deber ser, eso no creo, yo la maestría debería si no quieren trabajar un sábado una materia y otra sábado otra materia de 8 a 12 y listo no hay más este, como quien dice obligaciones, este, pero no creo semi-presencial no fallamos, como, como Universidad fallamos.</p> <p>J: Ok. ehh, algo así como para cerrar con respecto a esto, algo que queda como en el aire con respecto a la misma maestría, no sabemos si es por razones de la misma infraestructura que se llevó, que se llegó a este fin o porque realmente es lo que está demandando el modelo que está ofertando, es la, es la, es lo que está ofertando la misma educación a nivel mundial o a nivel nacional entonces, ¿qué te parece a ti?, ¿que</p>		
---	--	--

<p>opinión te merece esto como cierre?, si ha sido una manera de adentrarnos a la educación virtual o una manera de reducir un poco esa, esa, esa poca oferta de cupo que ha tenido la Universidad en los últimos años.</p> <p>JE: Bueno, yo creo que acá es, tiene un poquito de lo que ha sido entrar en la era de la educación virtual, pero no completamente, y también tiene que ver mucho la parte de por la demanda de los cupos que hay, pero sin embargo este, dicen que es por la cantidad de demanda y estudiantes que hay a nivel de maestría que se tiene que trabajar virtual para que unos asistan a una clase un sábado y otros otra clase y el otro sábado estén conectados de manera virtual, pero no se está cumpliendo, estamos en la era de la tecnología más no estamos cumpliendo con todas las normas o líneas que hay para esta tecnología.</p> <p>José: Bueno es</p>		
--	--	--

Proceso de categorización

Cuadro 7. Categorías desde la Perspectiva del Sujeto A

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS
Educación virtual	Se debe Mejorar el recurso humano y el recurso tecnológico, existe mucho error de la plataforma de la Universidad las clases semipresenciales son una utopía se trabaja con recurso de la educación, presencial, siendo estudio para un título de cuarto nivel debemos crear blogin para la formación tecnológica , en la Universidad todavía se utiliza la modalidad de comunicarse por vía coreo, hay que evaluar los contenidos estudiados a nivel de plataforma con el fin de fortalecer las ideas y plataformas
Plataforma tecnológica	
Sistema semipresencial	Hoy en día en la Universidad existe falta de foros , conversaciones con especialistas, las clases

<p>Bajo nivel académico</p> <p>Jerarquización de conocimiento a nivel superior</p>	<p>semi-presenciales se han convertido en depósitos de contenidos y no de intercambio de realimentación</p> <p>El Rango es 8 es muy poca la importancia de este tipo de modalidad</p> <p>No hay preparación previa que logre transformar la esencia de la educación virtual y darle la importancia requerida en estos tiempos</p> <p>Existe Fallas en conocimiento que permitan la solida formación académica hay Poca profundidad en los conocimientos</p>
--	---

Cuadro 8. Categorías desde la Perspectiva del Sujeto B

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS
<p>Educación virtual</p> <p>Coeficiente intelectual</p>	<p>La educación virtual debe ser un Complemento virtual porque la educación debe ser presencial sería una forma de interactuar en la red y completar conocimientos y se aprende como medio interactivo para discutir temas específicos, debe ser un medio interactivo pues se da poca interacción en la redes sociales en las clases virtuales y la investigación cualitativa es muy extensa y tengo poco conocimiento en lo cualitativo por eso la Maestría de investigación debe ser mas presencial que semi-presencial, con ese medio no existe la capacidad de razonamiento en clases importante como las practicas de anatomía, fisiología, farmacología esas clases de ser presenciales para formar la competitividad con la persona debe tener un tutor en persona es la esencia de la práctica, por eso considero que la clases semi-presenciales funcione como un complemento, la educación universitaria la cual debe ser andragogica y pedagógica para buscar la investigación no solo en el internet</p> <p>En las clases virtuales no se puede apreciar Capacidad de la educación virtual en las personas y mas en nivel de maestría para ampliar los</p>

	conocimientos
--	---------------

Cuadro 9. *Categorías desde la Perspectiva del Sujeto C*

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS
Educación virtual	<p>En la educación virtual el diseño de plataforma en los centro de estudio de investigación a distancia entre inter-facultad diseñaron carrera de Derecho a distancia en algunas universitarias pero se necesita Infraestructura mas sólidas con una Plataforma que sea amigable bajo un Plan semipresencial para Crear blog y formar a los profesores, también debe darse una reforma curricular que vaya mas allá de la unidades curricular para práctica lo adquirida sin embargo hay algunas universidades que no se han atrevido a tomar este camino, siguen divagando para escoger este camino, es muy poco lo que se ha hecho desde el nivel superior universitario para la educación virtual</p>
Educación en maestría	<p>Se habla de semi-presencial o se pasa a una ejecución contundente para dejar de ser relegados en relación con otros países y así las carreras se deben apoyar en la tecnología de la información y comunicación para el proceso de aprendizaje y comenzar con una educación semi-presencial falta formación docente y eso amerita tiempo espacio, por ello, formar primero en la docencia Repensar las unidades curriculares porque no es únicamente aprender utilizar la tecnología se necesita una Reforma curricular para tecnología pues el mundo avanza y la Universidad sigue el Estancamiento en la educación</p>
Educación a distancia	
Formación docente	
Formación empírica	<p>Educación anteriormente era presencial</p> <p>No todo es educación a distancia en la ULA, sin embargo existe una carrera exclusiva para esta modalidad.</p> <p>La formación docente debe ser una Iniciativa</p>

	<p>docente para la buscar la forma de utiliza diferentes herramientas tecnológicas es orientar en la etapa de sociabilización tecnológica para sensibilizar el uso de la tecnología</p> <p>La experiencia la van adquiriendo a lo largo del tiempo así como las estrategias pues no son docentes de carrera su formación muchas veces están basadas en componentes y sigue utilizando método tradicional de formación</p>
--	---

Cuadro 10. *Categorías desde la Perspectiva del Sujeto D*

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS
<p>Educación virtual</p> <p>Formación docente</p> <p>Educación a distancia</p>	<p>La educación virtual es mejorar el proceso de enseñanza más no el aprendizaje, la demanda de personas que quieren estudiar es poco crecimiento en la infraestructura de la Universidad superar la barrera de espacio y tiempo por ello la educación virtual pero no puede entender como enviar un correo pues no existe foro interactivo no hay interacción hay que superar la barrea de espacio no satisface la enseñanza virtual en la maestría de investigación aprovecharla plataforma moodle no hay feedback no hay sustento de plataforma punto de partida de la educación presencial la habilidades con la herramientas virtuales manejo de foro formación de los docentes con las TICS el correo un es una educación semipresencial no hay blogs no hay una interrelación educación bien fundamenta no semipresencia educación a distancia plataforma virtual aprendizaje de herramientas tecnológicas educación mixta semipresencial influencia de las TICS en la química no es recomendable la educación a distancia en ciencias naturales necesita saber cómo va aprender y que va aprender interactuar</p> <p>no puede obviar la educación presencial y también tecnología webcam pero como herramienta segura</p> <p>evaluar perfil docente no tiene conocimiento</p>

--	--

Una mirada reflexiva de los sujetos de estudio

Al entrame como investigador, en el papel que ejerce la educación virtual en el contexto de la investigación en mejorar el recurso humano y el recurso tecnológico, existe mucho error de la plataforma de la universidad las clase semi-presenciales son una utopía se trabaja con recurso de la educación, presencial, siendo estudio para un título de cuarto nivel debemos crear blogin para la formación tecnológica, en la Universidad todavía se utiliza la modalidad de comunicarse por vía correo, hay que evaluar los contenidos estudiados a nivel de plataforma con el fin de fortalecer las ideas y plataformas.

Hoy en día en la universidad existe la Falta de foros, conversaciones con especialistas, las clases semi-presenciales se han convertido en depósitos de contenidos y no de intercambio de realimentación. El Rango es 8 es muy poca la importancia de este tipo de modalidad. No hay preparación previa que logre transformar la esencia de la educación virtual y dale la importancia requerida en estos tiempos. Existen fallas en conocimiento que permitan la sólida formación académica hay poca profundidad en los conocimientos.

La educación virtual debe ser un Complemento virtual dentro de la educación presencial sería una forma de interactuar en la red y complementar conocimientos y se aprende como medio interactivo para discutir temas específicos, debe ser un medio interactivo pues se da poca interacción en la redes sociales en las clases virtuales y la investigación cualitativa es muy extensa y tengo poco conocimiento en lo cualitativo por eso la Maestría de Investigación Educativa debe ser más presencial que semi-presencial, con ese medio no existe la capacidad de razonamiento en clases importante como las prácticas de anatomía, fisiología, farmacología esas clases deben ser presenciales para formar la competitividad, la persona debe tener un tutor en

persona es la esencia de la práctica, por eso considero que la clases semi-presenciales funcionen como un complemento, la educación universitaria la cual debe ser andragógica y pedagógica para buscar la investigación no solo en el internet.

En las clases virtuales no se puede apreciar capacidad de la educación virtual en las personas y más en nivel de Maestría para ampliar los conocimientos en la educación virtual el diseño de plataforma en los centros de estudio de investigación a distancia inter-facultad, hay que diseñar carrera de Derecho a distancia en algunas universidades, pero se necesita infraestructura más solida con una Plataforma que sea amigable bajo un plan semi-presencial para crear blog y formar a los profesores, también debe darse una reforma curricular que vaya más allá de unidades curricular para practicar lo adquirido, sin embargo hay universidades que no se han atrevido a tomar este camino siguen divagando para escoger este camino, es muy poco lo que se ha hecho desde el sistema superior para la educación virtual.

Se habla de semi-presencial o se pasa a una ejecución contundente para ser relegados en relación con otros países y así las carreras se deben apoyar en la tecnología de la información y comunicación para el proceso de aprendizaje y comenzar con una educación semi-presencial falta formación docente y eso amerita tiempo espacio, por ello, formar primero en la docencia, repensar las unidades curriculares porque no es únicamente aprender utilizar la tecnología se necesita una reforma curricular para tecnología pues el mundo avanza y la Universidad sigue el estancamiento en la educación anteriormente la cual era presencial.

No todo es educación a distancia en la ULA no se ha orientado muy bien esta modalidad casi no se utiliza la de tecnología y se utiliza mucho el esquema tradicional la formación docente debe ser una iniciativa docente para la buscar la forma de utilizar diferentes herramientas tecnológicas es orientar en la etapa de sociabilización tecnológica para sensibilizar el uso de la tecnología la experiencia la van adquiriendo a lo largo del tiempo así como las estrategias pues no son docentes

de carrera su formación muchas veces están basadas en componentes y sigue utilizando método tradicional de formación.

La educación virtual es mejorar el proceso de enseñanza mas no aprendizaje la demanda de persona que quieren estudiar es poco crecimiento en la infraestructura de la universidad superar la barrera de espacio y tiempo por ello la educación virtual pero no puede entender como enviar un correo, pues no existe foro interactivo no hay interacción hay que superar la barrea de espacio, no satisface la enseñanza virtual en la maestría de investigación aprovecharla plataforma moodle no hay feedbook no hay sustento de plataforma punto de partida de la educación presencial la habilidades con la herramientas virtuales manejo de foro formación de los docentes con las TIC el correo no es una educación semi-presencial no hay blogs no hay una interrelación educación bien fundamenta .

Categorías por sujeto entrevistado

Cuadro 11. Categorías por sujeto entrevistado

CATEGORÍAS	SUJETO A	SUJETO B	SUJETO C	SUJETO D
Educación virtual	Se debe mejorar el recurso humano y el recurso tecnológico , existe mucho error de la plataforma de la universidad las clase semipresencia les son una utopía se trabaja con recurso de la educación, presencial	La educación virtual debe ser un Complemento virtual porque la educación debe ser presencial sería una forma de interactuar en la red y completar conocimientos y se aprende como medio interactivo para discutir temas específicos,	en la educación virtual el diseño de plataforma en los centro de estudio de investigación a distancia entre interfacultad diseñaron carrera de derecho a distancia en algunas universitarias pero se	La educación virtual es mejorar el proceso de enseñanza mas no aprendizaje la demanda de persona que quieren estudiar es poco crecimiento en la infraestructur a de la universidad

<p>Plataforma tecnológica</p>	<p>siendo estudio para un titulo de cuarto nivel debemos crear blogin para la formación tecnológica , en la universidad todavía se utiliza la modalidad de comunicarse por vía coreo, hay que evaluar los contenidos estudiados a nivel de plataforma con el fin de fortalecer las ideas y plataformas</p>	<p>debe ser un medio interactivo pues se da poca interacción en la redes sociales en las clases virtuales y la investigación cualitativa es muy extensa y tengo poco conocimiento en lo cualitativo por eso la maestría de investigación debe ser mas presencial que semipresencial , con ese medio no existe la capacidad de razonamiento en clases importante como las practicas de anatomía, fisiología, farmacología esas clases de ser presenciales para formar la competitividad con la persona debe tener un tutor en persona es la esencia de la práctica, por eso considero que la clases semipresenciale</p>	<p>necesita Infraestructur a mas solida con una Plataforma que sea amigable bajo un Plan semipresencia l para Crear blog y formar a los profesores , también debe darse una reforma curricular que valla mas allá unidades curricular para Practica lo adquirida sin embargo hay univeridades que no se han atrevido a tomar este camin siguen divagando para escoger este camino es muy Poco lo que se ha hecho desde el superior universitario para la educación virtual Se habla de semipresencia l o se pasa a una ejecución</p>	<p>superar la barrera de espacio y tiempo por ello la educación virtual pero no puede entender como enviar un correo pues no existe foro interactivo no hay interacción hay que superar la barrea de espacio no satisface la enseñanza virtual en la maestría de investigación aprovecharla plataforma moodle no hay feedback no hay sustento de plataforma punto de partida de la educación presencial la habilidades con la herramientas virtuales manejo de foro formación de los docentes</p>
<p>Sistema semipresencial</p>				
<p>Bajo nivel académico</p>				
<p>Jerarquización de conocimiento a nivel superior</p>				
<p>Coeficiente intelectual</p>				

Educación en maestría	a	s funcione como un complemento, la educación universitaria la cual debe andragógica y pedagógica para buscar la investigación no solo en el internet	contundente para ser Relegados en relación con otros países y así las carreras se debes apoyar en la tecnología de la información y comunicación para el proceso de aprendizaje y comenzar con una educación semipresencial falta formación docente y eso Amerita tiempo espacio, por ello Formar primero en la docencia Repensar las unidades curriculares porque no es es únicamente aprender utilizar la tecnología se necesita una Reforma curricular para tecnología pues el mundo avanza en el	con las TICS el correo un es una educación semipresencial no hay blogs no hay una interrelación educación bien fundamenta no semipresencia educación a distancia plataforma virtual aprendizaje de herramientas tecnológicas educación mixta semipresencia l influencia de las TICS en la química no es recomendable la educación a distancia en ciencias naturales necesita saber cómo va aprender y que va aprender interactuar
Educación distancia				
Formación docente				
Formación empírica	Hoy en día en la universidad existe Falta de foros , conversacion es con especialistas, las clases semi presenciales se han convertido en depósitos de contenidos y no de intercambio de realimentació			

	<p>El Rango es 8 es muy poca la importancia de este tipo de modalidad</p> <p>No hay preparación previa que logre transformar la esencia de la educación virtual y dale la importancia requerida en estos tiempos</p> <p>Existe Fallas en conocimiento que permitan la solida formación académica hay poca profundidad</p>	<p>En las clases virtuales no se puede apreciar Capacidad de la educación virtual en las personas y mas en nivel de maestría para ampliar los conocimientos</p>	<p>mundo y la sigue el Estancamiento en la educación</p> <p>Educación anteriormente era presencial No todo es educación a distancia en la ULA no se ha orientado muy bien esta modalidad casi no se utiliza la de tecnología y</p>	
--	---	---	--	--

	<p>en los conocimientos</p>		<p>se utiliza mucho el esquema tradicional</p> <p>la formación docente debe ser una Iniciativa docente para la buscar la forma de utiliza diferentes herramientas tecnológicas es orientar en la etapa de sociabilización tecnológica para sensibilizar el uso de la tecnología</p>	<p>evaluar perfil docente no tiene conocimiento</p> <p>no puede obviar la educación presencial y también tecnología webcam pero como herramienta segura</p> <p>la experiencia la van adquiriendo a lo largo del tiempo así como las estrategias pues no son docentes de carrera su formación</p>
--	-----------------------------	--	---	--

				muchas veces están basadas en componentes y sigue utilizando método tradicional de formación
--	--	--	--	--

Búsqueda de la reflexión del fenómeno de estudio

En lo tecnológico, existe mucho error de la plataforma de la universidad las clases semi-presenciales son una utopía, se trabaja con recurso de la educación, presencial, siendo estudio para un título de cuarto nivel debemos crear blogin para la formación tecnológica, en la universidad todavía se utiliza la modalidad de comunicarse vía correo, hay que evaluar los contenidos estudiados a nivel de plataforma con el fin de fortalecer las ideas y plataformas. Hoy en día en la universidad existe Falta de foros, conversaciones con especialistas, las clases semi presenciales se han convertido en depósitos de contenidos y no de intercambio de realimentación.

El Rango es 8 es muy poca la importancia de este tipo de modalidad. No hay preparación previa que logre transformar la esencia de la educación virtual y dale la importancia requerida en estos tiempos. Existen Fallas en conocimiento que permitan la sólida formación académica hay poca profundidad en los conocimientos de la educación virtual debe ser un complemento virtual dentro de la educación presencial sería una forma de interactuar en la red y completar conocimientos y se aprende como medio interactivo para discutir temas específicos, debe ser un medio interactivo pues se da poca interacción en la redes sociales en las clases virtuales y la investigación cualitativa es muy extensa y tengo poco conocimiento en lo cualitativo por eso la maestría de investigación debe ser más presencial que semi-presencial.

A través ese medio no existe la capacidad de razonamiento en clases importante como las practicas de anatomía, fisiología, farmacología esas clases de ser presenciales para formar la competitividad con la persona debe tener un tutor en persona es la esencia de la práctica, por eso considero que la clases semi-presenciales funcionen como un complemento, la educación universitaria la cual debe ser andragógica y pedagógica para buscar la investigación no solo en el internet.

En las clases virtuales no se puede apreciar Capacidad de la educación virtual en las personas y más en nivel de maestría para ampliar los conocimientos en la educación virtual el diseño de plataforma en los centro de estudio de investigación a distancia inter-facultad hay que diseñar carrera de derecho a distancia en algunas universidades, pero se necesita infraestructura mas solida con una Plataforma que sea amigable bajo un Plan semi-presencial para Crear blog y formar a los profesores.

También debe darse una reforma curricular que vaya mas allá unidades curricular para practicar lo adquirido, sin embargo hay universidades que no se han atrevido a tomar este camino siguen divagando para escoger este camino, es muy poco lo que se ha hecho desde el nivel superior universitario para la educación virtual, se habla de semipresencial o se pasa a una ejecución contundente para ser relegados en relación con otros países y así las carreas se debes apoyar en la tecnología de la información y comunicación para el proceso de aprendizaje y comenzar con una educación.

Los niveles de sofisticación de la educación virtuales pueden variar, pero generalmente incluyen contenidos básicos (textos y gráficos), ejercicios de autoevaluación, exámenes, tareas de investigación, temas de discusión y trabajos en grupo.

Sin embargo, cuando se intenta diseñar una experiencia educativa es claro que las más exitosas son aquellas que se basan en crear una comunidad. Reunida la comunidad universitaria, Ésta se verá enfrentada a diversos contenidos

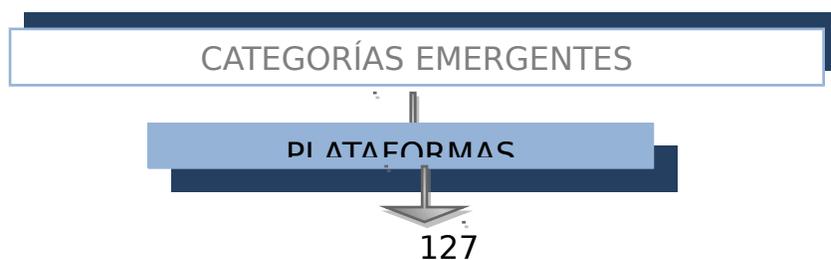
preestablecidos o espontáneos que al final generarán conocimientos en cada uno de los participantes.

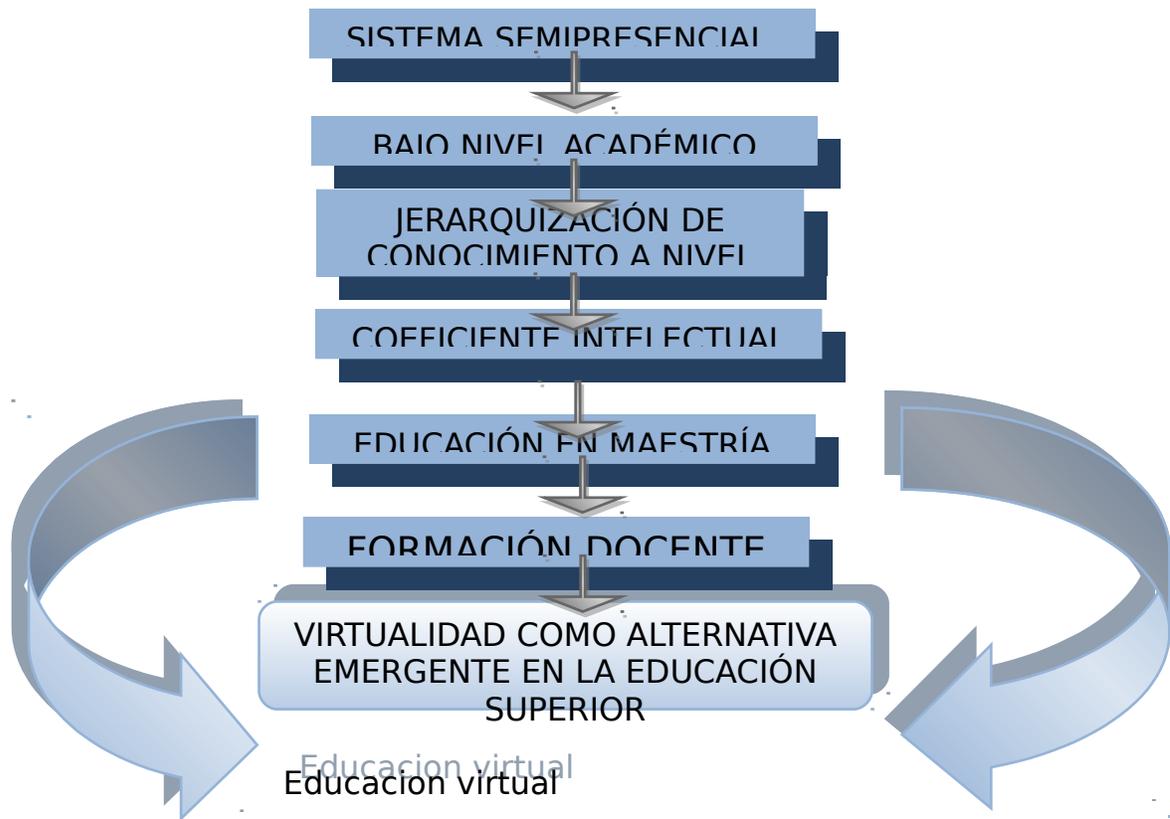
A lo largo de la historia, la educación siempre se ha basado en la creación de comunidades. Por más que se trate de un conocimiento muy puntual o práctico, el ser humano siempre ha preferido que alguien le diga cómo se hace o le explique la lección. Toda actividad de educación que esté desligada de la socialización se vuelve fría y mecánica. Muy lejana de lo que deseáramos y ciertamente muy aburrida. Es posible que algunos de los estudiantes prefieran trabajar solos y ser autodidactas, pero eso no se diferencia de leer un libro o navegar buscando información en Internet. A esa experiencia no la podríamos llamar realmente una educación virtual, sino simplemente un documento electrónico por el que pasan lectores.

Parte del éxito que ha tenido la educación virtual está en que se basa en este principio. Primero hay que reunirse para luego aprender. Y reunirse significa conocerse, participar, aportar y obtener de los demás. Los cursos exitosos centran su esfuerzo en establecer un clima de confianza y colaboración para, a partir de allí, empezar a recorrer los temas que se proponen aprender.

Ahora bien, la educación semi-presencial le falta formación docente y eso amerita tiempo espacio, por ello formar primero en la docencia Repensar las unidades curriculares porque no es únicamente aprender utilizar la tecnología se necesita una reforma curricular para las nuevas tecnologías, pues el mundo avanza y sigue el estancamiento en la educación, se tiene que orientar muy bien esta modalidad utiliza muy poco la tecnología y se usa mucho el esquema tradicional la formación docente debe ser una iniciativa docente para la buscar la forma de utilizar diferentes herramientas tecnológicas es orientar en la etapa de sociabilización tecnológica para sensibilizar el uso de la tecnología, la experiencia la van adquiriendo a lo largo del tiempo así como las estrategias pues no son docentes de carrera su formación muchas veces están basadas en componentes y sigue utilizando método tradicional de formación.

La educación virtual es mejorar el proceso de enseñanza, más no de aprendizaje, la demanda de personas que quieren estudiar es demasiada y existe poco crecimiento en la infraestructura de la Universidad, superar la barrera de espacio y tiempo por ello la educación virtual no se puede entender como enviar un correo, pues no existe foro interactivo no hay interacción hay que superar la barrea de espacio, no se satisface la enseñanza virtual en la maestría de investigación aprovecharla plataforma moodle, no hay feedback no hay sustento de plataforma punto de partida de la educación presencial, las habilidades con la herramientas virtuales manejo de foro formación de los docentes con las TIC el correo electrónico no es una educación semi-presencial. No hay blogs no hay una interrelación educación bien fundamenta. Las herramientas tecnológicas están ahí para ser el soporte del curso, todo depende de cada uno en la organización y de sus programas, el diseño y el estilo personal que quiera ponerle.





ESCENARIO V

REFLEXIONES, RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

Reflexiones

Luego del proceso recolección de la información, paso que antecede a la disertación a través de la categorización, como investigador comencé a reflexionar, en relación al fenómeno que generó dicho estudio, desde mi perspectiva y bajo la significación que tiene para la sociedad en general la implementación de una nueva manera de enseñar, modalidad que ha ido adentrándose de forma muy pasiva a las aulas universitarias y que en algunos recintos de enseñanza profesional no ha terminado de ejercer el papel significativo ni la influencia propicia para dar el salto definitivo que permitan romper con los viejos esquemas.

A través de lo experimentado en esta investigación pude fijar posiciones sobre la educación virtual, al discernir como corresponde a las distintas formas de entender el lenguaje usado en la formación por medio de las distintas plataformas que en el ciberespacio hacen su gala.

Las plataformas tecnológicas, constituyen el soporte de todo marco educativo que requiere solventar o hacer llegar a la par con el estudiante alguna información, soporte que paulatinamente se puede transformar en la mencionada virtualidad, pero que requiere de una serie de estrategias y herramientas para llegar a este feliz término, intentando mejorar la capacidad y el intelecto de los estudiantes y docentes que bajo este esquema interactúan, partiendo siempre de una excelente formación del docente que en este caso constituye como la fuerza motor para generar los cambios propicios en la integración de las capacidades que se correlacionan una vez que se decide tomar

el proceso formativo usando todas las competencias en el campo de este nuevo esquema que emerge desde el seno de los recintos universitarios.

Es importante señalar que la investigación a cualquier nivel de estudio, pregrado y/o postgrado, debe realizarse con miras a fijar ciertas pautas que propicien la integración de las herramientas que ya existen en el mercado nacional e internacional, y que mundialmente han ido calando, tal como la web 2.0 aplicación que permite la creación e integración de diversas comunidades, y que esta a su vez, sirve de soporte en la investigación a la serie de conexiones en red que en el ciberespacio generan las comunidades virtuales con el ingenio y uso habitual de estas mencionadas estrategias.

Mi cercanía a la realidad en sistema de educación semipresencial, me llevó a corroborar la inexistencia de una educación virtual propiamente dicha, postura ratificada por los sujetos objetos de estudios en la sección de la investigación que antecede a esta, razón por la cual considero importante aclarar para el lector tal situación y así no generar posibles confusiones. Las dos experiencias vividas en los estudios realizados, me permitieron observar que la realidad virtual que ejecutan las casas de estudios universitarios a nivel nacional, todavía se encuentran en una fase incipiente si hacemos referencia a la virtualidad en toda su esencia y que esta no se confunda con la educación semipresencial, ni mucho menos con la educación a distancia, ya que realmente estas dos últimas, son las alternativas educativas que en estos momentos imperan en los recintos universitarios del país.

Son pocas las universidades nacionales que utilizan la virtualidad en toda su esencia, y las que lo hacen, apenas están sintiendo las críticas constructivas y las reflexiones de sus detractores. Esta razón me permite afianzar y dejar bien especificado que la jerarquización del conocimiento a nivel superior en nuestras casas de estudios debe ser la punta de lanza de los espacios que se deben generar a la hora de tomar la decisión de romper los paradigmas ya existentes y dejar de un lado los

viejos esquemas, para así permitir a la comunidad universitaria en general visualizar a muy corto plazo la inserción de una manera de formarse como profesionales competitivos en el mundo de las redes aprendiendo a socializar a través de estímulos, introduciendo el concepto de zona de desarrollo próximo que es la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial. Vigostky manifiesta que el aprendizaje cooperativo requiere grupos de estudio y trabajo socializador, porque es a través del trabajo en grupo donde los docentes y los estudiantes pueden cooperar con los menos favorecidos en su desarrollo cognitivo, tener acceso al conocimiento o mejorar sus aprendizajes a partir de la interconexión.

Las competencias conocidas involucran al mismo tiempo conocimientos, modos de hacer las cosas, valores y responsabilidad, las capacidades cognitivas de los estudiantes posiblemente tengan alguna incidencia a la hora de crearse un clima interactivo, pero esto no es determinante, en el momento de generarse tal conexión en el ciberespacio, razón por la cual no debe existir la menor duda sobre la aparición en el panorama intelectual la llamada inteligencia emocional, es decir, a la hora de aprender por parte del estudiante y de enseñar que es la postura del docente, tal cual como lo plasma esa relación de causa y efecto, es importante que se comprenda de una vez por todas que el coeficiente intelectual de los individuos que aprenden no es una premisa que determina la eficiencia como se adquiere el conocimiento.

Como algo insoslayable, podemos decir que la humanidad ha llegado a un punto en que requiere de una nueva mirada, una mirada capaz de comprender y aceptar la complejidad a la que ha llegado como el resultado de su propio proceso transformador, su supervivencia depende de este transitar. Para todo este proceso se necesita de personas competentes y comprometidas en continuo e ininterrumpible proceso de un aprendizaje innovador que le permita afianzar la construcción del conocimiento bajo los nuevos esquemas que reclama la sociedad global.

Las competencias comunicativas, pedagógicas y psicológicas, estando presentes en la realidad virtual, son las premisas para brindar mayor efectividad en el

proceso formativo y esto va a depender también de una serie de factores y criterios, entre los cuales se pueden citar:

- La cercanía del estudiante al lugar en el que se imparten las sesiones de enseñanza y aprendizaje, sí el estudiante reside en un sitio cercano al centro de estudios y posee los recursos financieros suficientes y necesarios, la educación tradicional podrá ser una muy buena opción.
- En caso de estar distante a los centros en él cual se imparte el proceso de enseñanza y aprendizaje, entonces pues, este podría optar a la educación a distancia o a la virtual como las alternativas correctas y su elección va a estar sujeta a la existencia o cercanía a las sedes ofertantes, de los recursos tecnológicos y sobre todo de la facilidad que tenga él individuo para el auto-aprendizaje, auto-corrección y la auto-evaluación, estos, grosso modo, son algunos de los patrones a considerar al momento de seleccionar la opción que se amolde a las necesidades y exigencias del estudiante.

La intencionalidad de esta investigación, es enfática al hacer alusión sobre la comprensión de la emergencia en la Educación Superior la incorporación de la virtualidad como alternativa en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, a través del perfil del docente, los recursos que este utiliza en el proceso de enseñanza y aprendizaje

La descripción del perfil real del docente que labora en la modalidad de Educación debe estar presente, ya que a partir de esta realidad, se puede obtener la diferencia entre el perfil real y el perfil ideal del docente que interactúa e imparte enseñanza bajo estos nuevos esquemas.

Constituirse en el Sistema de Educación a virtual articulado, flexible y con tecnología de punta, es una de las premisas a las cuales están llamadas todas las casas de estudios superiores para así convertirse en referencia nacional e internacional

Por otro lado, es necesario comprender que la investigación es la coordinación esmerada de la persona que a ella se dedica, pues bien, al observar, esta premisa pude corroborar que no todos los individuos involucrados el rol educativo, en la educación virtual o en este caso la semi-presencialidad de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, poseen las herramientas necesarias, es decir, faltan algunos detalles que pulir, el cual constituye uno de los criterios en el que coincido con las personas a las cuales entrevisté, ellos afirman espontáneamente estar de acuerdo con mi postura. Consideran que parte del grupo de docentes no dedican el tiempo necesario a la plataforma moodle para interactuar con sus estudiantes, y la razón más concluyente radica en que los entrevistados exponen que la educación que se imparte, es únicamente a través de correos electrónicos, no es un secreto para la comunidad estudiantil que esta forma de envío de información es un recurso que está presente en el proceso educativo desde hace ya varias décadas, motivo por el cual no constituye una herramienta primordial para la formación de los estudiantes a través de la semi-presencialidad.

Por todo esto, se pudo evidenciar que todo el perfil del docente, según cuadro demostrativo propuesto en el escenario tres, estima que de manera irrefutable debe ser la preparación de aquel docente quien desea incursionar en esta nueva modalidad adaptada a las TIC, claro está, que este supuesto se basa principalmente en la observación participante en la cual fui protagonista por ser un estudiante activo de la Maestría de Investigación Educativa que en estos momentos imparte la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

Reflexionar como la realidad virtual constituye un factor determinante en la educación profesional de nuestros días, es otra de las premisas que de manera consensuada se dio entre los sujetos co-participantes de la investigación (activos y pasivos), hubo una convergencia de saberes que llama a la reflexión a la sociedad en general y a aquellas personas que de una u otra se encuentran entrelazados en el proceso educativo en el nivel de la Educación superior.

Cabe recordar por otro lado, a la mayéutica de Sócrates la cual consistía en un diálogo tutorial centrado en preguntas didácticas o socráticas, sucesivas que va formulando el docente al estudiante. La clave del éxito está en la habilidad y en la agilidad de quien dirige el proceso en formular las preguntas para generar en el aprendiz el interés por la búsqueda, la indagación, la crítica, la creatividad, el vigor y la rigurosidad para con ello desarrollar toda su capacidad emprendedora y potencial del individuo que aprende.

Es de aquí donde parte la importancia y reconocer la esencia que se gesta a través de los saberes previos del estudiante para un aprendizaje significativo; dado que a partir de este aprendizaje, tal y como lo plantea Ausubel, sucede cuando convergen, interactúan o se interconectan todo lo aprendido previamente o conocimiento ya existente en la estructura cognitiva del sujeto, con el nuevo material de aprendizaje, simplemente el nuevo pasa a formar parte de esta estructura y va incorporando paulatinamente principios que son transformados a partir de las herramientas obtenidas en ambientes u objetos virtuales del aprendizaje.

En esa relación radica la importancia del conocimiento previo del estudiante en el aprendizaje significativo. Cuando se logra esa conexión con el material de aprendizaje se la ha denominado significatividad lógica, al existir una real coherencia entre lo ya aprendido al momento de incorporar a mi stock de conocimiento más información y que esta a su vez me permita desaprender o desechar lo no indispensable y dejar almacenado tanto lo nuevo, como lo lóngevo, de manera que este se afiance con toda la información que la antecede.

Es necesario que el docente que en muchas ocasiones es un extranjero virtual digital, se apropie de las TIC para adquirir competencias tecnológicas requeridas y formarse como un orientador en la utilización adecuada y ética de la información que circula en el ciberespacio como un nuevo escenario educativo, donde se socializan en documentos, presentaciones, sitios web, chats, blogs, videos, audios, pizarrones electrónicos, marcadores sociales, objetos de aprendizaje, entre otros, en los cuales

pueden encontrar contenidos pertinentes para su formación. El reto a asumir, es incidir de forma positiva en el comportamiento que se espera de los estudiantes, internautas digitales en su mayoría, no sólo para que sean consumidores de información, sino para que comprendan las consecuencias de sus actos y la importancia de hacerse y formarse como partes primordiales en la sociedad del conocimiento lo cual reclama un individuo con mayores competencias en el proceso que se origina a diario en la virtualidad.

En cualquier investigación en desarrollo, siempre es necesario tener presente que hay una línea a seguir para el buen desenvolvimiento de las actividades planeadas, debe haber un inicio, un desarrollo y un cierre, realmente estas son las etapas de cualquier actividad a impartir en una sesión de clases en el aula, entonces es también concebible, no desconocer que todo trabajo investigativo cumple con estos momentos, esquematizado de una manera distinta, pero al fin etapas que hacen posible que este tipo de procesos cumplan a cabalidad con los directrices planteadas y la división de los escenarios según los requerimientos de todo trabajo metodológico. Es importante llegar al final de cualquier investigación habiendo transitado por todos los momentos para saber que el afianzamiento de un esquema metodológico ha sido fijado por el investigador con un verdadero y estricto rigor.

También es pertinente adoptar todas las posiciones teóricas y prácticas que hacen posible cualquier trabajo de investigación, partiendo de supuestos que se pueden corroborar a través de una visión genérica y formal del método científico como característica central de las investigaciones que se realizan dentro del campo de las Ciencias Sociales.

Por otro lado es importante señalar que las respuestas en cada interrogante generada a los sujetos objetos de estudio, den a conocer las diversas opiniones sobre la forma como se está llevando en el aula las actividades que en el ciberespacio se dan segundo a segundo. La inserción a una nueva manera de concebir la educación apenas está comenzando y se están sentando bases para darle el rango y la calidad que

merece esta transformación tecnológica que está emergiendo desde el seno de la educación y en las aulas universitarias en Venezuela y en el Mundo.

La estructura de la Universidad debe cambiar para transformarse en una institución flexible, ágil, capaz oportuna e innovadora, para así tener respuestas inmediatas a los retos que plantea la sociedad actual, debe repensarse la misma Universidad y tener un panorama muy claro en su posible agenda social.

Finalizando, es oportuno decir que el último cuarto del siglo XX, quedará en la historia como un punto de referencia en el que ocurrieron grandes transformaciones de la sociedad y de la economía a nivel mundial. Las tecnologías de la información y la comunicación fueron uno de estos grandes avances de apertura, quizá represente uno de los más importantes, ya que llegó para quedarse abriendo infinitudes de opciones a las generaciones de relevo en los procesos de almacenamiento e intercambio de información.

Recomendaciones

De acuerdo a la investigación realizada se procede a dar una serie de recomendaciones que sirvan de apoyo al lector, en este caso a docentes y la comunidad en general, las cuales constituyen una guía para entender la postura que se debe asumir en la praxis educativa los formadores e integradores del conocimiento y como profesionales que interactúan en la educación virtual a través de recursos TIC.

Finalizada la investigación y habiendo evaluado los perfiles real e ideal del docente dedicado a la enseñanza mediante recursos TIC, es necesario dejar entendido que la integración dentro de esta modalidad muestra una verdadera intención, la cual orienta a la vida dentro de un determinado entorno cultural, así como la capacitación virtual y el cómo desarrollar paso a paso un programa educativo a corto plazo, adjudicándole el papel que juega el internet en los modelos pedagógicos que imperan en la actualidad en una educación orientada a la capacitación como proceso, la cual se

soporta con plataformas tecnológicas ofreciendo una serie de ventajas que se traducen en tiempos flexibles para que los estudiantes tomen las lecciones pertinentes y así el usuario pueda acceder a sus estudios desde cualquier parte del planeta, no siendo la distancia geográfica una barrera.

Desde este criterio se ofrecen resultados inmediatos favoreciendo la realimentación por parte de los estudiantes y el docente a todo el grupo que se inicie en el proceso, y los costos que este genera, deben ser analizados con estricta rigurosidad ya que una plataforma para interactuar a través de la modalidad virtual, requiere de una inversión que debe considerar el poder adquisitivo de las personas que deciden ser parte de este nuevo paradigma educativo.

Incorporar en los estudios de los primeros niveles las nuevas tecnologías a los estudiantes que comienzan a formarse y preparar al docente que asumirá el reto con el fin de que haya una realimentación entre ellos, debe ser la premisa a la cual esté orientada esta realidad y donde las fallas que se detecten puedan ser mejoradas a un nivel de óptima calidad, y que en él se genere una educación para la vida.

Dotar con herramientas tecnológicas las instituciones de educación básica, para que la inserción de las nuevas tecnologías de información y comunicación dentro del sistema educativo venezolano, sea una realidad palpable.

Una alfabetización digital, donde: el docente en unidad con el estudiante, reconozcan los recursos de la web y haga uso de ellos, se fomente un proceso de enseñanza y de aprendizaje independiente, continuo y colaborativo y se generen espacios virtuales, bibliotecas digitales, foros, Chat etc.

Se generen espacios virtuales en donde haya una fidelidad del cuerpo docente. Docentes más competentes y estudiantes más calificados y una menor deserción de los estudiantes que ingresan al sistema educativo.

Fomentando el uso de las TIC se mejora la experiencia en el proceso educativo, es decir, este se optimiza, ya que viene a significar para el estudiante un medio confortable donde aprenderá a distancia y que por razones ajenas a su voluntad, no se pudo formar bajo la modalidad presencial. En otras palabras, se puede decir que este sistema crea hábitos en la construcción del conocimiento más que de memorización y fomenta el trabajo individual para aprender, y el aprendizaje colaborativo para el compartir con el resto del grupo donde se interactúa.

Las competencias que deben poseer los docentes que se encuentran interactuando en la modalidad de la educación virtual deben ser las siguientes: Conocedor de las políticas del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, identificando de alguna manera sus aportes e involucrarse en dichas políticas participando en la construcción y reconocimiento de los lineamientos así como también la visión y la misión en las TIC.

El docente debe tener presente que la aplicación de las nuevas tecnologías de la informática y la comunicación en la organización de la nueva sociedad y la formación del individuo, no depende de la presencia del mejor computador, sino de unos principios bien sólidos que lideren su uso en las instituciones y en los hogares.

Por existir diferencias entre el perfil ideal y el perfil real, se recomienda a los docentes de hoy capacitarse e irse actualizando de manera progresiva hasta alcanzar los mayores niveles de eficiencia que le permitan formarse con un profesionalismo de alto nivel para de esta manera dar a sus estudiantes una formación acorde a lo exigido por la sociedad y el nuevo orden mundial, la cual demanda un docente capacitado y dedicado en todas sus facetas inclinado hacia una enseñanza tecnológica basada en el uso de las nuevas estrategias de aprendizaje que permitan formar personas con un alto sentido de la responsabilidad para la vida y para el nuevo reto que asume.

Revisar frecuentemente las políticas de la UNESCO, ya que como organismo internacional, diariamente profundiza en sus esquemas aplicando estrategias

integradoras y promocionando a las TIC en la educación, explicando como la enseñanza y el aprendizaje representan la piedra angular para construir sociedades integradoras del conocimiento, a su vez promueve la libre circulación de las ideas y el conocimiento.

Comprender como la internet se constituye como una fábrica de autodidactas a través del autoaprendizaje, el cual en su avance ha venido a reforzar esta posibilidad de adentrarse al proceso de la educación virtual, sin importar la profesión en cual te desenvuelvas si quieres desarrollar alguna habilidad y consideras que el tiempo te es insuficiente para ello el cual no te permite asistir a clases presenciales, o simplemente crees que la formación convencional, no centra la enseñanza en los aspectos puntuales que quieres aprender.

En la Internet, puedes armar tu propio programa de estudio y un horario idóneo adaptado al ritmo de vida que lleves. Para todo ello debes considerar algunos de estos aspectos tan vital relevancia:

- La primera batalla es hacia la autogestión.
- El lenguaje y la calidad de educación que aquí se imparte.
- Comienza por lo básico que es tu independencia.
- Una generación autodidactica se genera diariamente en la red.
- Transformar el tiempo de ocio en algo tanto práctico como productivo.
- La formación es activa, incesante y sin barreras.
- Convierte a las redes sociales en tu núcleo de vida.

Internalizar de una vez, como un blog puede dotar de contenidos tu proceso de enseñanza y de aprendizaje virtual, esto hará que tu capacitación vaya en un orden de

crecimiento cónsono a las realidades universales que imperan en régimen de estudios a nivel regional, nacional e internacional.

Conclusiones

Es oportuno comprender de forma contundente que la formación en la Educación Superior debe generar espacios para desarrollar las competencias necesarias en la construcción del conocimiento generando un óptimo desempeño en los profesionales de la nueva realidad emergente. Por tanto, la Universidad, como recinto primordial, debe fomentar aprendizajes basados en la acción, interacción e interconectividad, acompañados de valores palpables.

El conocimiento tiene que ser transformado en la Universidad en el marco de una estrategia de desarrollo: La generación de conocimiento para la sociedad, la difusión y la utilización de ese conocimiento a mediano y corto plazo. El conocimiento permitirá marcar la diferencia e infundir el sello de calidad y excelencia, para mejorar de esta manera los procesos, ofreciendo bienes y servicios de mayor calidad a los entornos locales, nacionales y globales.

El ámbito académico ha intentado adaptarse a las nuevas necesidades, a los avances tecnológicos y a la manera en que los estudiantes han asimilado tecnologías en su proceso de generación en el avance tecnológico y científico. Los nuevos ambientes de aprendizaje deben tomar en cuenta la naturaleza de los espacios y modelos de trabajo que fomentan la administración en pro de la Ciencia.

Los cambios que se generan a partir de la filosofía de la globalización aunados a la revolución del conocimiento, están obligando a las instituciones de educación a la

innovación constante, creando nuevas capacidades que les permitan un mejor desempeño.

Es así como el aprendizaje colaborativo y co-operativo constituye un recurso para la enseñanza comprensiva y de calidad. En realidad, estamos ante una herramienta imprescindible para la educación del siglo XXI.

En lo esencial, en este nuevo modelo educativo, todos aprenden en conjunto y por medio del interactuar en los ambientes virtuales en el proceso de enseñanza y de aprendizaje. El docente interacciona con el estudiante y a través de ambas vertientes, se facilitan, se planifican y estructuran muy cuidadosamente los procesos, partiendo de las habilidades y destrezas que posean los que en este proceso se involucran. Los estudiantes interactúan entre sí desde los distintos canales de interconexión: correo electrónico, blogs, chats, el uso de multimedia, asesorías y las videoconferencias entre otros. De esta manera, se gesta un espacio continuo y flexible de interactividad que obliga al docente a convertirse en coordinador, mediador, director, relegando a un segundo plano el rol tradicional de depositario del saber y transmisor de conocimientos invirtiéndose de manera efectiva hacia el de facilitador de la comunicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, gestor de información y tutor de acompañamiento. El docente planifica mediante tareas ordenadas y calidad pedagógica, y da el apoyo necesario a todo el grupo con quien interactúa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alles, M. (2005). **Desempeño por competencias**. (1era Edición, 2da reimpresión). Editorial I. Buenos Aires. Disponible: <http://es.scribd.com/doc/30283133/alles-martha-desempeno-por-competencias-de-360%C2%BA-completo>.
- Arias, F. (2006). **El proyecto de investigación, introducción a la metodología científica**. (5ta Edición). Editorial I. Caracas-Venezuela.
- Álvarez y Jurgenson (2003). **Como hacer investigación cualitativa**. (1era Edición). Editorial Paidós Educador. Buenos Aires-Argentina.
- Barrera F., (2008) **Modelos epistémicos en investigación y educación**. (5ta edición). Caracas-Venezuela
- Bauman, Z. (2007) **Vida de consumo**. Editorial Fondo de cultura económica. (1era edición). México Distrito Federal
- Bunge, M., (2006). **La ciencia, su método y su filosofía**. Editorial Panamericana Formas e Impresos, S.A. (Octava reimpresión, Noviembre 2006). Bogotá-Colombia.
- Cabero, J. (2007). **Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades riesgos y necesidades**. (Artículo en línea). Disponible: <http://investigacion.ilce.edu.mx/tyce/45/articulo1.pdf>
- CAMPUS VIRTUAL DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA. Disponible: <http://www.ead.ucv.ve>
- Castells M., (2001). **La galaxia internet**. Reflexiones sobre internet, empresa y sociedad. (1era Edición). Editorial Areté. España Madrid.

CIENCIAS JURIDICAS Y POLÍTICAS UNIVERSIDAD DE LOS ANDES.
Disponible: <http://ceidis.ula.ve/derechoeidis/>

Cisterna, F. (2005). *Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa (Ensayo)*. Disponible: <http://fespinoz.mayo.uson.mx/categorizacion%20y%20trinagulacio%C3%B3n.pdf>

Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta oficial de la República de Venezuela. No. 38.860. reedición actualizada a abril 2010.

Decreto N° 825. Sobre Internet como prioridad. (2000). Presidencia de la República. Gaceta Oficial N° 36.955. Disponible: http://www.analitica.com/bitblo/conatel/decreto_internet.a

Desarrollo Profesional. [Revista en Línea] 22, Consultado el 19 de Agosto de 2008. Disponible: <http://www.udual.org/cidu/revista/22/desarrolloprofesional>

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA AVANZADA DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO. Disponible: <http://www.dta.uc.edu.ve>

Dubrovsky, S. (2001). *El valor de la teoría socio-histórica para la comprensión de los problemas de aprendizaje escolar. Revista Candidus*. [Revista en Línea] En: https://quadernsdigitals.net/datos_web/articles/candidus/candidus5/valor.doc

Figueredo E. y Morillo J. (2011). *Influencia de la cibersociedad en la cultura y comportamiento en adolescentes del Liceo Bolivariano “Arístides Bastidas” Municipio Naguanagua*. Trabajo Especial de Grado no publicado, Universidad de Carabobo.

Florez, R. (1994). *Hacia una pedagogía del conocimiento*. Edit. Mc. Graw Hill Interamericana S.A. Cap. 13. Págs. 234-249. Colombia.

Fundación Universitaria Carolina del Norte. (2005). *Educación Virtual. Reflexiones y Experiencias*. Disponible: <http://www.ucn.edu.co/institucion/sala-prensa/Documents/educacion-virtual-reflexiones-experiencias.pdf>

Gallardo, y Moreno (1999). *Aprender a investigar*. [Libro en línea]. Disponible: <http://www.unilibrebaq.edu.co/unilibrebaq/images/Documentos/mod3recoleccioninform.pdf>

- García, A. (2000). *Introducción a la fenomenología de Edmund Husserl*. Editorial Revista de Ciencias Humanas. Disponible: <http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev22/garcia.htm>
- González Ortega, R. (2002). *Normativas para la elaboración, impresión y presentación de los componentes de un trabajo especial de grado*. Primera impresión. Valencia-Venezuela.
- Gómez, Rodríguez y Alarcón (2005). *Método etnográfico y trabajo social*. Mérida-Venezuela. Disponible: http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-30692005000300005&lng=es&nrm=is.
- Habermas, J. (1995). *Conocimiento e interés*. Guada litografía, S.L. (1era Edición). Valencia-España. Disponible: <http://books.google.co.ve/books?id=GLImo2PvLigC&pg=PA49&dq=La+filosof%C3%ADa+en+la+crisis+de+la+comunidad+Europea&hl=es&sa=X&ei=F2OcU4jIN8TUsAT2xYCYBw&ved=0CBkQ6AEwAA#v=onepage&q=La%20filosof%C3%ADa%20en%20la%20crisis%20de%20la%20comunidad%20Europea&f=false>.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ta Edición). México. Mc Graw-Hill.
- INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO. Disponible: http://www.estudiaenel.lpoli.edu.co/educacion_virtual.php#
- Lami, M. (2005). *La otra historia de los templarios. Sus costumbres, sus ritos, sus secretos*. (1era edición). Editorial Litografía Roses, S.A. España-Madrid.
- Ley Orgánica de Educación (2009), Caracas-Venezuela.
- Martínez y Corrales, (2010). *Administración de conocimiento y desarrollo basado en conocimiento*. (1era. Edición). Editorial CENGAGE Learning. México.
- Martínez M. (2006). *Ciencia y Arte en la metodología cualitativa*. (2da. Edición). Editorial Trillas. México.
- Martínez M. (1997). *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. (3era. Edición). Editorial Circulo de lectura alternativa. Bogotá- Colombia.
- Miranda, C. (2007). *TIC y educación a distancia: retos y promesas*. Disponible: <http://www.socinfo.com/en/foros/tic-y-educacion-a-distancia-retos-y-promesas>

- Morin, E. (2011). *La vía para el futuro de la humanidad*. Editorial Paidós Estado y Sociedad. (1era edición). España.
- Parella Stracuzzi, S. y Martins F. (2003). *Metodología de la investigación cuantitativa*. FEDEUPEL. Caracas-Venezuela.
- Perdomo, M.(S/F) *El Rol o perfil del docente en la educación a distancia. Barquisimeto Venezuela*. Disponible: <http://www.google.co.ve/search?hl=es&source=hp&q=perfil+del+docente+virtual&aq=o&aqi=g10&aql=&oq>
- Políticas, programas y estrategias de la educación venezolana (2004). Caracas Venezuela. Disponible: <http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Venezuela.20IBE%2047%20Part%201.pdf>
- Poole, B. (2001), *Tecnología educativa, docente del Siglo XXI, como desarrollar una práctica docente competitiva*. Editorial Nomos, S.A. (Edición especial) Colombia.
- Revista Médica Especializada 20/20 Andina y Centroamérica. A Creative LatinMedia Publication. (1era Edición). 2010.
- Rojas, B. (2010). *Investigación cualitativa, fundamentos y praxis*. Fondo Editorial De la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Segunda Edición. Caracas Venezuela.
- Romero, C. (2005). *La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa*. Disponible: http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/727/LA_CATEGORIZACION_UN_ASPECTO_CRUCIAL_EN_LA_INVESTIGACIONCUALITATIVA.pdf
- Rusque, A. (2007). *De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa*. Editorial Melvin, C.A. (3era reimpresión Mayo 2007). Valencia-Venezuela.
- Sánchez Aranguren, B. y Jaimes Prato, R. (1985). *Entropía curricular. Reto para la educación del Siglo XXI*. Librería editorial universitaria. Primera edición. Maracay Venezuela
- Sandoval, C. (2002). *Módulos de investigación social*. ARFO Editores e Impresores LTDA. (1era Edición). Bogotá-Colombia.
- Santiago, L. (1986). Artículo aparece por primera vez en La ciudad de Dios. Universidad de Málaga. Disponible: <http://www.uma.es/gadamer/resources/Heidegger.html>

- UNESCO. CONFERENCIA MUNDIAL SOBRE LA EDUCACIÓN SUPERIOR (1998): ***“Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción y marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior”***. Recuperado 28/04/2005, del sitio Web de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE). Disponible: <http://www.crue.org/dfunesco.htm>.
- Uribe, D. (2011). ***La comunicación escrita en internet. Investigación etnográfica con usuarios de Facebook***. Trabajo Especial de Grado de Maestría no publicada, Universidad de Carabobo.
- Valles, M. (2009). ***Técnicas cualitativas de investigación social***. Editorial Síntesis. España.
- Vásquez, Ana (2013). ***Teoría de la conectividad. Creatividad e innovación en un mundo complejo***. Disponible: <http://stellae.usc.es/red/blog/view/35730/la-teora-de-la-conectividadcreatividad-e-innovacin-en-un-mundo-complejo-gsiemens>
- Velásquez, O. (2009). ***El nuevo rol del docente para entornos virtuales de aprendizaje, “El caso ceipa”***. Disponible: <http://es.calameo.com/read/000561416174eac6382cf>.
- Xolocotzi, A. (2009). ***Las cosas de la fenomenología. Notas sobre la idea husserliana de una filosofía científica***. México. Disponible: http://www.clafen.org/AFL/V3/121-137_Xolocotzi.pdf.
- Yuni J. y Urbano C. (2005). ***Investigación Etnográfica e Investigación-Acción***. Editorial Brujas. (3era Edición). Córdoba-Argentina.

ANEXOS

GUÍAS DE OBSERVACIÓN

OBSERVACIÓN	
FECHA: 11/05/2013	LUGAR: UC-FACE
HORA: 8:00 a.m. a 12:00 p.m.	EPISODIO: Sesión de clases de la asignatura electiva
OBSERVADOR: José Antonio Méndez	PARTICIPANTES: Estudiantes y/o docentes de la Maestría en Investigación Educativa
Formación Académica del Docente <p>En cuanto a la formación académica del grupo de observado, se pudo constatar que la preparación recibida por los docentes para interactuar en la modalidad de la Educación Virtual de las nuevas tecnologías de información y comunicación, no está totalmente acorde a él proceso y que tampoco los docentes que están adscritos a las maestrías que imparte la Facultad de Ciencias de la Educación, poseen un título de especialista en la materia u otro grado académico en competencias relacionadas a esta área. Según la observación efectuada, los docentes expresan con frecuencia que no recibieron la información adecuada para utilizarlas con fines educativos en al ámbito virtual, es decir, su formación profesional estuvo dirigida hacia otra área del conocimiento. Sin embargo en la participación se evidencia cierta preocupación por rendir al máximo. A través de esta guía, se pudo corroborar que están haciendo cursos de mejoramiento y capacitación que consideran pertinentes para subsanar dicha debilidad a través de estudios avanzados que le permitan la interacción y superar de una vez por todas las barreras del espacio y el tiempo con los estudiantes con los cuales comparten las actividades en aula.</p> <p>El perfil académico es una de las premisas que se debe considerar al momento de seleccionar a los docentes que van a interactuar con estudiantes bajo cualquier ámbito de la vida académica, en todas las modalidades de implantación curricular y más aún, en la modalidad virtual. Esta es un área en que la formación del profesional debe ser de un nivel elevado, ya a través de la incorporación de esta nueva manera de educar, pasaría a un segundo plano los esquemas tradicionales y viejas estructuras que en su debido momento fueron idóneas, hasta el punto de darle a la sociedad profesionales de óptima calidad, pero en estos momentos, la educación debe considerar que existen nuevos recursos tecnológicos que oferta la nueva era comunicacional que consiste en utilizar nuevos modelos basados en la informática y el computador por sus ventajas competitivas.</p> <p>Si esta tendencia sigue su curso, entonces es propicio entonces decir que la</p>	

enseñanza a partir de esta modalidad, está bien encaminada y que de seguir implementándose las herramientas necesarias a mediano plazo el panorama puede ser prometedor, ya que los formadores encargados del proceso estarían en la capacidad de proporcionarles a sus discentes un mejor aprendizaje al menor tiempo posible.

La formación docente significa enfrentarse a él desafío para alcanzar un adecuado equilibrio entre el nuevo rol docente y las propias condiciones que se requieren para la optimización en la calidad de la educación. Obtener una mayor especialización, ya que los trabajadores educativos actúan en roles específicos, tales como: diseñadores de materiales, asesores de contenido, administradores de sistemas, tutores, evaluadores e investigadores.

OBSERVACIÓN	
FECHA: 25/05/2013	LUGAR: UC-FACE
HORA: 8:00 a.m. a 12:00 p.m.	EPISODIO: Sesión de clases de la asignatura electiva
OBSERVADOR: José Antonio Méndez	PARTICIPANTES: Estudiantes y/o docentes de la Maestría en Investigación Educativa
<p>Conocimiento recibido e impartido por el docente</p> <p>En esta nueva sesión de clases semi-presenciales se observó la postura de los estudiantes quienes consideran que la transformación del modelo está encaminado, que el trabajo se está haciendo, pero también se torna estrictamente necesario acelerar un poco el paso, debido a que en lo proyectado por los sujetos de estudio, muy poco de ellos conocen de la existencia de un pizarrón electrónico, recurso catalogado como una competencia o recurso a conocer por el docente y el estudiante que interactúan bajo la educación virtual.</p> <p>En este nivel el docente debe poner en práctica sus habilidades comunicativas para lograr una transferencia de información al educando con la mayor efectividad posible. El docente debe ser un experto que manipula las herramientas acordes para lograr una formación idónea, interactuando y suministrando a sus estudiantes actividades innovadoras que lo acrediten como un formador que aplica técnicas nuevas y está abierto al cambio científico y tecnológico que en la actualidad nace como respuesta a las nuevas tendencias de aprendizaje en el ámbito de la educación. Su perfil debe estar orientado, hacia lo cognitivo, interactivo y netamente afectivo recordando que su formación debe haber sido virtual o algo semejante, o de lo contrario tratar de incorporar las herramientas que le permitan equilibrar el conocimiento y poder situarse así a los nuevos retos tecnológicos con la nueva modalidad de la educación que está emergiendo a pasos agigantados en otras latitudes.</p> <p>Si se parte de un nivel avanzado que debe poseer el docente integrador de áreas, entonces resultaría obvio, que el grado de madurez del docente debe alcanzar su nivel óptimo, pues bien, también es evidente que el nivel en que se encuentran ubicados los docentes en este momento no supera los estándares que hagan pensar en la optimización de un conocimiento satisfactorio.</p> <p>De este modo se deduce que para integrar un conocimiento, él docente debe partir de una realidad, evaluar el proceso constatando así el avance de cada estudiante, y este criterio le permitirá promover actividades de realimentación y una evaluación grupal ya que el trabajo bajo este esquema es bien determinante en la nueva perspectiva educativa que emerge en las mismas aulas universitarias.</p> <p>En la actualidad son diversos los medios de comunicación que dan su apoyo a la</p>	

educación virtual o a distancia y se seleccionan de acuerdo al estilo de enseñanza de la institución que imparte dicha formación, así como las habilidades que el docente tiene para su aplicación y uso, aunado a todo esto, en las últimas décadas ha estado emergiendo un factor determinante que se ha de considerar cuando se realiza la práctica docente y es la visión que los estudiantes mantienen frente del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en su formación académica.

Al replantear la formación y función docente dentro de un perfil que sea acorde a las necesidades que exige actualmente la sociedad, esto cobra una nueva postura ya que no se trata de continuar con metodologías centradas en la enseñanza, por el contrario esto implica la comprensión del contexto actual y las exigencias que esto trae consigo. La diversidad de elementos que integran la práctica educativa como estudiantes, docentes, institución, estrategias, habilidades, destrezas y recursos tienen un papel diferente pero significativo e integrador, ya que la tarea no consiste únicamente en enseñar o aprender contenidos o utilizar recursos TIC, se trata más bien de interactuar entre las herramientas que se poseen y como su finalidad bien lo amerita, es aprender de todos y para todos.

OBSERVACIÓN

FECHA: 08/06/2013	LUGAR: UC-FACE
HORA: 8:00 a.m. a 12:00 p.m.	EPISODIO: Sesión de clases de la asignatura electiva
OBSERVADOR: José Antonio Méndez	PARTICIPANTES: Estudiantes y/o docentes de la Maestría en Investigación Educativa
<p>Habilidades y destrezas</p> <p>En esta sesión de clases se pudo observar que los docentes están utilizando todas sus destrezas y habilidades en pro de la nueva modalidad virtual educativa, intentan poner la piedra angular para sustentar o generar una mejor base para que esta actividad alcance sus metas a un corto plazo de una manera eficiente, en donde los sujetos formados, es decir, el estudiante que egresa de este subsistema, obtenga los mayores beneficios.</p> <p>Es por ello que se está iniciando con un fundamento que se solidifica de manera proporcional a la adquisición o incorporación de conocimiento dirigido a las nuevas técnicas de aprendizaje en la educación virtual, la cual surge como respuesta a los modelos que están dominando la vida en las aulas universitarias de la educación superior. Si se pretende el desarrollo de unas mejores habilidades y destrezas, el docente debe apoyarse en materiales impresos con apoyo del chat, video y audio conferencia, realizar con frecuencia estas sesiones apoyado por material impreso y páginas web. A parte de estos recursos no debe olvidar usar la multimedia en línea como requisito indispensable en el desarrollo cualquier actividad.</p>	

OBSERVACIÓN	
FECHA: 22/06/2013	LUGAR: UC-FACE
HORA: 8:00 a.m. a 12:00 p.m.	EPISODIO: Sesión de clases de la

	asignatura electiva
OBSERVADOR: José Antonio Méndez	PARTICIPANTES: Estudiantes y/o docentes de la Maestría en Investigación Educativa
<p>Recursos usados</p> <p>Por razones que anteceden y en razón a lo observado, se pudo inferir que la Educación Virtual tiene un sustento sólido el cual viene a representar un giro o transformación de educación tradicionalista y según Mora (2010), “El inicio de la educación virtual es apoyado con el auge de World Wide Web, medio de comunicación gráfico con imágenes fijas en movimiento y multimedia, elementos que permiten que la educación virtual acelere su crecimiento; presentando entonces en el campo universitario, nuevos problemas que abordar y resolver para poder garantizar la pertinencia y calidad de este nuevo tipo de enseñanza”. (p. 5). Debe existir un equilibrio entre la participación humana y los recursos idóneos más usados en la educación virtual, así como también un equilibrio que se traduzca mejor enseñanza para la obtención de un aprendizaje acorde al modelo que se está aplicando.</p> <p>El asumir este reto, el rol del docente cambia, ya que se convierte en un orientador del aprendizaje conduciendo al estudiante en el proceso de aprender, debe ser poseedor de todos los recursos que le permitan una integración con sus estudiantes y lograr así de esta manera interacción idónea con el grupo.</p>	

OBSERVACIÓN	
FECHA: 06/07/2013	LUGAR: UC-FACE
HORA: 8:00 a.m. a 12:00 p.m.	EPISODIO: Sesión de clases de la asignatura electiva
OBSERVADOR: José Antonio Méndez	PARTICIPANTES: Estudiantes y/o

	docentes de la Maestría en Investigación Educativa
<p>Estrategias</p> <p>Las estrategias se definen como los diversos aspectos didácticos que han pretendido utilizar los docentes para mejorar la educación tradicional, razón que hace posible en cuanto a la observación en todas sus facetas, que la educación virtual en estos momentos se encuentra en el foco de la sociedad académica como un todo integrador e innovador, el cual se incorpora en el mercado profesional como un esquema que surge en respuesta a la era de la información que se encuentra revolucionando el mundo del conocimiento, comunicación e información, tratando de dejar atrás los esquemas tradicionales, que aun cuando su incidencia fue efectiva en su momento oportuno, y como todos los modelos tienden a agotarse, en la actualidad imperan en la educación, las nuevas tendencias formativas en las aulas universitarias de la Educación Superior.</p> <p>Las estrategias idóneas a implementar en el acto educativo por el docente deben ir a la par con el rol que este desempeña, es decir, deben ser directamente proporcional, en una ecuación que multiplica el rol y el status que este ocupa en la docencia y que al final de cómo resultado al Profesor tecnológico. El proceso de enseñanza incorpore el uso de materiales o recursos visuales y se mantenga la premisa real que hace posible el desarrollo de cualquier actividad en la educación a través de medios virtuales.</p>	

GUIONES DE ENTREVISTAS

ENTREVISTA		
LUGAR DE LA ENTREVISTA:	Centro	DESCRIPCION DEL ENTREVISTADO:
		Carlos Malavé

Comercial La Granja. Avenida Universidad	Docente de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo y estudiante de la Maestría en Investigación Educativa.	
INVESTIGADOR: José Antonio Méndez	FECHA: 14/08/2013	DURACIÓN: 12 minutos y 25 segundos.
<p>José: ¿Consideras que la Maestría en Investigación bajo la semipresencialidad es una aproximación a la llamada educación virtual que en la actualidad intenta llevar a cabo algunas universidades en el país?</p> <p>Carlos: De optimizar, este tipo de modalidad que está siéndolo utilizada por otras universidades a nivel mundial es porque ha tenido excelentes resultados, yo lo que considero es que la Universidad necesita mejorar el recurso humano y el recurso tecnológico porque muchas veces también por error de la plataforma de la Universidad muchas veces no se tenía acceso como tal y que por muy poquito que sean estos errores, impedían el acceso, entonces en capacitar el recursos humano y el mantener el recurso tecnológico te garantiza que naturalmente un curso de este nivel va a tener su tiempo siendo exitoso.</p> <p>José: En comparación con otras universidades que están llevando el proceso virtual en el país, tú crees que la Universidad de Carabobo está cumpliendo o esta medianamente a la par.</p> <p>Carlos: No, yo creo que le falta mucho, le falta mucho, le falta mucho, vuelvo y te repito creo que no tienen la plataforma tecnológica necesaria y constantemente no hay invitaciones a foros, no hay invitaciones a conversaciones, con especialistas, prácticamente está siendo utilizada como un deposito, yo extraigo material, yo coloco material, pero esa parte interactiva no la he vivido y ya estoy en el 6to cuatrimestre.</p> <p>José: O sea tú consideras que las asignaturas que estamos cursando en estos momentos en cuanto a la semipresencialidad lo consideras como algo ficticio o como una utopía.Carlos: si lo considero realmente una utopía</p> <p>José: que le sugieres tu a los docentes que están llevando a cabo esta modalidad ya que ambos tuvimos la experiencia no poder interactuar a través de esta modalidad, ya que los trabajos e informes que en la maestría enviamos apenas usamos el correo electrónico y lo considero como una estrategia más del mismo docente.</p> <p>Carlos: Yo diría más bien un recurso que se da también en la misma educación presencial.</p> <p>Jose: tuviste la oportunidad de usar los blogin o pizarrones electrónicos</p> <p>Carlos: Nosotros como estudiantes aspirantes a un título de cuarto nivel naturalmente al inicio de la carrera, lo primero que nos tenían que mandar a crear era un blogin para tener un blog personal y no lo hicieron, considero que los docentes nos teníamos, nos tenemos que preparar mucho porque realmente la tecnología no encuentra nada hay mucha profundización, por ejemplo recuerdo un solo docente que él nos colocaba ahí el material de información en cuanto a bibliotecas internacionales, libros</p>		

internacionales que uno podía acceder a ellos pero de resto.

Jose: ¿Tú eres profesor activo de la Universidad?

Carlos: Profesor contratado activo

José: ¿Tú crees que como docente has visto en tú Departamento o en la asignatura donde tú te destacas, que se esté llevando a cabo este proceso interactivo?

Carlos: No, nuestro jefe de cátedra y nuestro jefe de departamento se comunican con nosotros a través del correo electrónico.

José: ¿La plataforma moodle está disponible de forma gratuita en todo el país?

Carlos: Si pero no hay una discusión o llamado de un tópico importante, de hecho ahorita de la Universidad se anda para colocar en práctica y salir de toda la planificación tradicionalista e irnos directamente a evaluar los contenidos al estudiantado a nivel universitario y todo esto se ha desarrollado vivencialmente, no ha habido una inducción plataforma, ni nada por el estilo ni opiniones que puedan emitir otros docentes y contacto con otros docentes a nivel mundial que ya los estén haciendo por ejemplo.

José: ¿En cuanto a conocimiento en qué nivel del sistema semipresencial ubicarías tú a él profesor en la Universidad?

Carlos: En un rango del 1 al 10, yo les colocaría un 8

José: ¿Tú te atreverías a aseverar en este momento que la formación académica que recibieron no es el esperado por los estudiantes que cursan la maestría?

Carlos: Completamente de acuerdo, considero que los profesores que imparten clases en esta maestría dan las mismas clases de pregrado, se les ve que no hay una preparación previa para el nivel en el cual están impartiendo estos conocimientos

José: Podrías hacer una comparación cuando has tenido la oportunidad de en una Universidad del mismo Estado o del país, es decir, hacer una jerarquización muy breve.

Carlos: Tuve la oportunidad de estudiar en la Santa María y también considero que presenta muchas fallas, inclusive este nivel de la Carabobo en la maestría tiene mayor grado de profundidad en cuanto a conocimiento

ENTREVISTA

<p>LUGAR DE LA ENTREVISTA: Centro Comercial Cedeño. Avenida Cedeño C/C Avenida Bolívar</p>	<p>DESCRIPCION DEL ENTREVISTADO: Docente de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo y estudiante de la Maestría en Investigación Educativa.</p>	<p>ENTREVISTADO: Antonio Gavidia</p>
<p>INVESTIGADOR: José Antonio Méndez</p>	<p>FECHA: 15/08/2013</p>	<p>DURACIÓN: 14 minutos y 45 segundos.</p>

Jose: Consideras a la virtualidad en la superior como una solución o un problema más al ámbito educativo.

Antonio: Bueno eh sería como un complemento más que un problema o o una alternatividad de la parte virtual es un complemento, yo considero que la educación

tienen que tener indiscutiblemente presencialidad totalmente ok, existe de alguna u otra forma existe de alguna u otra forma algún problema que no se pueda resolver dentro de la clase podemos utilizar los medios que nos garanticen que podamos solucionar ok, que no se entregó ningún trabajo, que no se discutió algún tema, puede existir que a través del correo o a través de páginas donde podamos interactuar todo el grupo eh, que está estudiando equis materia o en este caso por lo menos mi área, que es el área de la salud medica que es el área donde yo doy clases podemos interactuar sobre el tema específico, más que una solución yo creo que es eso un complemento que te va a garantizar que el estudiante o la persona aprenda medios alternativos, verdad, y que solucione de alguna u otra forma las dudas que se puedan presentar dentro la clase, claro, pero ahhh también puede existir algún problema que a veces este los profesores tienen tanta carga horária que no tienen si quiera la oportunidad de sentarse una o dos horas frente a una computadora, igual los alumnos tienen tantas cargas horárias que no tienen una o dos horas que nos podamos sentar sobre una computadora y podamos interactuar sobre un tema determinado. También esta esto ok un día cuatro o cinco alumnos tienen una hora específica pero a el profesor tiene simplemente la noche para interactuar no todos los estudiantes tienen internet, ah ve entonces estamos también va ocasionar de alguna u otra forma un problema, una barrera, cual es la única forma en que se pueda de alguna u otra forma de alguna una manera, este llegarle a los estudiantes a través de las redes sociales a través del internet de los correo electrónico, simplemente que el profesor manda la clase a los correos el alumno lo lee y manda según su análisis o opinión referente al tema pero no hay una interacción, no existe interacción.

José: Con respecto a los recursos que se implementan en la maestría de investigación o en las maestrías que está llevando a cabo la Universidad de Carabobo consideras que son los idóneos o les falta algo para terminar de complementar lo que dijiste en la pregunta anterior.

Antonio: Para mí, yo creo que a pesar de que si he tenido la oportunidad de aprender dentro de la maestría porque esto también va a depender del alumno de la persona que está estudiando pero siento que en algunos momentos tengo dudas que no se han aclarado y a veces por falta de tiempo verdad no se terminan de solucionar a no pero entonces este hay como los temas son demasiados recargados para el corto tiempo entonces no sorprendemos en totalidad sobre lo referente a la materia por lo menos eh eh yo no tenía en ningún momento conciencia de lo que era la parte cualitativa lo extenso que es lo cualitativo siempre estaba más con lo cuantitativo y me ha costado mucho y tenido todavía dudas a pesar que pueda tener todos los libros los cuales, tu puedes tener todos los libros pero no tienes una persona que te explique cómo deben ser las cosas y como deberían ser entonces igualito entonces yo considero que debe ser más presencial que semipresencial de que es una maestría es que incluso por ser maestría tiene más puntuación en cuanto a un concurso de oposición o concurso a becas que una especialidad, considero que debe ser más presencial.

José: Como esta es una alternativa que obviamente está surgiendo no ha calado totalmente en las instituciones a nivel superior en el país o en el Estado Carabobo por ponerle un nombre, sabias que hay dos casas de estudio a nivel superior la

Universidad Central de Venezuela y la Universidad de los Andes que están impartiendo ya carreras a través de esta modalidad, La universidad de los Andes tienen una modalidad que se llama Derecho a Distancia, que opinión te merece el que se esté efectuando esta carrera vía internet y donde el estudiante puede estar geográficamente ubicado en cualquier parte del país inclusive en el exterior.

Antonio: Bueno como te dije en internet o esa educación a distancia lo van a enseñar que el profesor lo esté explicando a través de las computadoras perfecto, pero sino simplemente hay este un esquema que el profesor manda para que el alumno este lo lea y lo entienda no va existir completamente una capacidad de razonamiento porque posiblemente tú necesitas a una persona que te explique presencialmente o la persona para que este todas las dudas verdad se puedan aclarar yo considero que no debería o sea incluso también existe la Universidad la UNA la Universidad Abierta ella es parte de la Educación a Distancia y o sea dicen que han salido egresados muy buenos pero o sea yo considero que no pues esa educación a distancia los esquemas no se adaptan todavía a esta sociedad no, no, todavía no es que Venezuela todavía no está en una parte tecnológica completamente porque incluso hay unas investigaciones que dicen que en el 2021 ya no deberían haber cuadernos pero aquí en Venezuela todavía van a seguir existiendo.

José: Ok consideras que de llegarse a implementar la educación a distancia, virtual esa educación abierta eso generaría una problemática hay que pensar en futuro y que a mediano plazo y tener que la estructuras físicas ya colapsaron obviamente va a llegar el momento en que las estructuras virtuales también van a colapsar que piensas tu pensando en futuro que podría generarse de crearse en esta sociedad de implantarse definitivamente la educación virtual, que opinión te merece.

Antonio: Sería difícil y además también sería este para estas personas que se preparan virtualmente la parte práctica porque indiscutiblemente ah ok vas a practica quien es el tutor en el área de la salud una clase de anatomía virtual o sea una clase de fisiología virtual o farmacología virtual o sea tienes que tener a la persona que te explique tú te puedes preparar como médico, como enfermero, como equis virtualmente pero donde esta esa competitividad con la persona que se preparó en una Universidad que fue a la práctica que tuvo su tutor al lado ves, entonces, yo considero que la demanda no va a ser igual igualito a las personas que se preparan como Derecho donde ah ok tú tienes que tener su tutor cuando ellos vayan a practica este en cuanto a defensas de casos ¿ves donde esta esa práctica?.

José: ¿En definitiva tú ves la educación a virtual como un complemento más no como una alternativa?

Antonio: Como un complemento, es un complemento, es un complemento yo sé que la educación universitaria es andragógica pero yo creo que tiene que tener andragogía y pedagogía, tiene que tener la como te diría la voluntad de buscar los estudios, de buscar la investigación pero también un profesor explicándole aclarándole las dudas ves porque no es solamente ver en internet o yo te lo mando por internet.

José: En este caso de acuerdo a tu respuesta, hay una Universidad que es la Universidad Central de Venezuela, que está planteando o sea está ejecutando la educación a distancia pero a manera de complemento, las materias que de repente no

han podido ofertar o hay materias que ellos ofertan de la red interactiva y eh ellos están amoldándose o esta posibilidad de los estudios a distancia.

Antonio: Debería ser, por supuesto, bueno incluso cuando yo estaba haciendo la especialidad de neonatología había una materia que era procesos educativos sobre el neonato, indiscutiblemente que todo era a través de virtualmente el profesor te mandaba las clases simplemente nos reuníamos con el profesor al momento de las exposiciones pero de resto todas las clases en investigaciones el profesor nos las mandaba incluso nos las mandaba de forma separada, nos las mandaba en forma que tu teníamos que traducirlas sacarle las partes más importantes eh como complemento si, esto sería como un complemento alguna materia que nos teníamos el tiempo para verla diariamente o por lo menos una vez a la semana.

José: La maestría que está actualmente ofertando la Universidad de Carabobo la facultad de ciencias de la Educación se perfila como una posible educación virtual netamente o la trayectoria de que es la educación a nivel ya de postgrado en esta Universidad, el por qué planteo esto porque en el momento desde los inicios de la maestría o de los que están haciendo postgrado en la facultad de educación en la modalidad presencial llego a colapsar la misma planta física, tú crees que deberían y tomar los correctivos necesarios que verifique o que cuantifique cual es el impacto que se genera porque realmente lo que se visualiza es que la educación virtual obviamente va encaminando, va avanzando, y esta qué opinión te merece que de gestarse netamente esta modalidad también pueda llegar a colapsar que crees tú que debería plantearse la Universidad con respecto a esta nueva manera de enseñar que emerge desde el mismo seno de las estructuras ya establecidas

Antonio: yo creo que la Universidad tiene que hacer un estudio, de verdad, de verdad un estudio porque no todas las personas tienen el mismo coeficiente intelectual, puede ser que para una persona sea más fácil la parte este virtual y para otras personas no, ellos no pueden valorar a las personas por el coeficiente intelectual, indiscutiblemente porque hay personas que entienden más y son mucho más inteligentes cuando ven la explicación en el pizarrón como hay otras que lo ven mucho más fácil y más entendible a través del internet pero, indiscutiblemente la Universidad tienen que hacerse un estudio aja, puede colapsar pero es que tiene que, no todo el mundo nació para una Universidad, no todo mundo nació para hacer un postgrado, ves sencillamente a veces hay personas que se quedan como licenciados en el área determinada, inclusive no hacen el postgrado y se quedan así, verdad pero hay grupos pequeños o una minoría pequeña que piensan hacer su postgrado ellos tienen que visualizar o explicar en las personas que quieren hacer su postgrado, cual es el nivel intelectual, el nivel maestría, el nivel intelectual que tienen estas personas, en este caso, yo soy de los que entienden de la explicación en la pizarra, con el profesor aquí, ves, y luego ampliar mis conocimiento a través de los libros de la literatura, de las investigaciones.

José: Y ese perfil de que tu visualizas en los docentes que se destacan en la maestría que está implementando la facultad de las ciencias de la educación, consideras que necesitan una mejora.

Antonio: Me parece que los profesores que me han dado clases que han sido muy

buenos de verdad que si en sus determinadas áreas seminario, las electivas, me parece que han hecho una muy buena elección en cuanto a los profesores no puedo opinar de los demás porque no los he visto pero en cuanto a los que me han dado clases no tengo ninguna objeción y me han aclarado las dudas.

ENTREVISTA		
LUGAR DE LA ENTREVISTA: Centro Comercial Cedeño.	DESCRIPCION DEL ENTREVISTADO: Docente de la Facultad de	ENTREVISTADO: Melvin Luzardo

Avenida Cedeño C/C Avenida Bolívar	Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, Egresado de la Maestría en Gerencia Avanzada en Educación y Estudiante de Derecho a Distancia en la Universidad de los Andes	
INVESTIGADOR: José Antonio Méndez	FECHA: 16/08/2013	DURACIÓN: 21 minutos y 34 segundos.
<p>José: Ok Melvin, sabiendo que estas cursando ahorita la carrera de Derecho a Distancia que oferta la Universidad de los Andes y que eres egresado de la Maestría y aparte de eso eres profesor contratado de la Universidad de Carabobo, como ves tú la educación virtual como una alternativa emergente en la educación superior? ¿Cómo lo planteas?</p> <p>Melvin: Es una oportunidad muy Buena, para muchas personas ok, y te hablo del caso de la Universidad de los Andes que tiene ya, van para 06 años que tienen trabajándolo así y ellos han captado personas de todo el país, ya no es únicamente el área de influencia de Mérida Táchira la gente tiene que desplazarse allá vivir allá para estudiar, no ahora cubren todo el país incluso hay estudiantes que están en el extranjero y claro bueno les toca ir tres veces al año a Mérida para hacer sus exámenes pero bueno es un sacrificio menos difícil que irse a vivir a un lugar y bueno la ULA tiene una plataforma, no es de la Facultad sino de la Universidad completa ya ellos han diseñado una plataforma tienen un centro de estudios a distancia se llama Diceidis centro de investigación de estudios a distancia y eso es inter-facultad diseñaron la forma lo estructuraron la forma en que van a administrar la carrera de derecho a distancia y las materias de postgrado que ellos han estructurado para hacerlas a distancia también, está comenzando tienen seis años, va comenzando y tienen planes de hacer otras carreras pero un gran avance con otras universidades que no lo están haciendo, es el inicio, un inicio muy bueno, tiene sus pro, tiene sus contras todavía yo he observado muchos defectos pero sigue siendo una muy buena alternativa, muy buena la propuesta definitivamente, entonces este, fíjate que en caso contrario de la Universidad de Carabobo donde se ha hablado de que tenemos que ir en vías a la educación semipresencial ni siquiera a distancia totalmente sino semipresencialidad y han habido algunos o intentos un poco modesto desde la Facultad de Educación que es lo que más conozco, desde las otras facultades no lo sé, pero creo que todavía falta mucho, lamentablemente.</p> <p>José: Cuando cursaste la maestría que cursaste en la Universidad de Carabobo, no se estaba llevando a cabo todavía la modalidad de semipresencialidad.</p> <p>Melvin: Era presencial Totalmente.</p> <p>José: Como docente activo de la Universidad de Carabobo, ves que está encaminado el proceso de virtualidad o la semipresencialidad al menos esa educación a distancia.</p> <p>Melvin: Bueno en algunas menciones, en algunas maestrías, van en camino, pero algunos profesores no terminan de acostumbrarse y falta bastante, resistencia al</p>		

cambio es una de las cosas no, porque hay personas que prefieren seguir haciendo sus cosas, sus procesos, de la misma forma en que han venido haciéndolo en las últimas décadas como ocurre en otras facultades y entonces cambiarles el paradigma a veces cuesta porque es más cómodo para ellos a veces quedarse así, pero si bueno algunos otros profesores han tenido la disposición quieren hacerlo, pero algunos no saben cómo, y también hace falta el apoyo de una infraestructura más sólida, una plataforma que sea más amigable para ellos, antes que ponerlos a investigar todo, a crear todo, bueno mira trata de hacer un plan semipresencial, ponte en contacto con tus estudiantes, aja pero cómo?, bueno tú ves, créate un blog, haz algo investiga en internet no se les puede hacer así a los profesores, tiene que nacer una iniciativa, donde se forme primero a los profesores, se haga una reforma curricular que permita que muchas cosas puedan hacerse a distancia, no así

José: La Universidad Central de Venezuela está implementando también esta alternativa en cuando a complementación de las carreras, o sea, no es netamente una carrera exclusiva dictada a distancia, ni netamente, es la otra opción, o sea, ellos lo que están es tomando materias complementarias o materias opcionales a la carrera en internet, te parece que esta es una vía bastante decisiva o por lo menos ayude a encaminar este proceso.

Melvin: Claro, claro, claro porque es un extra, es un, como te decía es un extra y un refuerzo y esto siempre viene bien, porque es un poco más allá de lo tradicional no es solamente dictar contenidos en las unidades curriculares, sino ir un poco más allá ofreciendo pues, como decirlo, más allá de las asignaciones que tenga el estudiante de las evaluaciones presenciales que tenga que hacer es una actividad que le permita poner en práctica lo que adquirió.

José: Hay, eh, Que opinión te merece la misma Universidad Abierta que ha mantenido en el inicio los esquemas de educación a distancia, aun cuando no está tan identificado con esta educación virtual que se plantea en las universidades a nivel nacional o a nivel mundial.

Melvin: En mi opinión personal la Universidad Nacional Abierta con todo el respeto que ha tenido, ha rendido sus frutos, porque hay muchos profesionales que han estado ahí, yo no la llamaría educación a distancia totalmente, porque este, honestamente no es a distancia hay que ir a la sede a buscar el material, a obtener las tutorías, el acompañamiento, a conocer compañeros de estudio para ponerse de acuerdo y estudiar ok, hay que ir a la sede igual no hay una comunicación a distancia entre el profesor y el estudiante y no lo sé, lo desconozco, pero tengo entendido que es muy, si lo hay debe ser muy poco, la comunicación que haya ido utilizando las nuevas tecnologías, ese esquema sigue siendo muy tradicionalista bueno aquí está el material, estudia, lee, aprende por tu cuenta tú veras como haces y ven a presentar examen, seguimos en un esquema que es bastante antiguo.

José: O sea que te atreverías a decir en este momento que las, que las universidades nacionales todavía están en pañales con respecto a esta iniciativa, aun cuando nosotros consideramos que esta perspectiva es bastante prometedora, que como algunos profesionales se quejan, que pudiese llegar a colapsar así como colapso la misma educación presencial, obviamente no podemos ser tan pesimista hay que ser

un poco optimista con relación a esto, ¿Y qué opinión te merece a ti esta controversia que se genera tanto a nivel nacional como a nivel internacional ya que los esquemas tradicionales están quedando relegados a un segundo plano?

Melvin: Ok, bueno voy parte, no todo el sector universitario venezolano está en pañales, gran parte de él si está en pañales, algunas universidades se quitaron los pañales y han atrevido, se han atrevido a tomar este camino, y han aprendido bastante, han corregido cosas, otras universidades siguen divagando mucho en esa idea, porque tienen la iniciativa, tienen un poco las ganas a nivel institucional, pero no, no pasan a la ejecución de esa idea, ok, y lamentablemente desde las instituciones, yo lo veo así entiéndase ministerio de educación universitario, ok, la OPSU, es muy poco lo que se ha, lo que yo he visto que ellos propongan aquí se habla de semipresencialidad pero no se pasa a la ejecución de una forma más contundente, y bueno lamentablemente nos estamos quedando relegado con relación a otros países donde si tienen un fuerte acompañamiento a distancia este, los diferentes estudios que realizan sean carreras de pregrado sean carreras de postgrado, sean diplomados, se apoyan enormemente en las tecnologías de la información y comunicación para que el proceso de aprendizaje sea mucho más completo, aquí es muy poco lo que se realiza.

José: Como integrante de esta maestría o estudiante de esta maestría, realmente tengo muchas observaciones que hacerle, porque yo me ha tocado vivirlo, de hecho de esa promesa de esa maestría semipresencial, donde realmente lo que he visto es una transferencia de información a través o vía correo, esta plataforma moodle, que es la que se utilizando a nivel nacional y a nivel internacional, no se está eh ocupando realmente, o por lo menos los docentes no se han abocado a ocuparla realmente, o a eh, partir de esos puntos que debería generar esta misma plataforma o esta misma nueva modalidad de enseñar, entonces me he quedado así como que un poco pasmado con respecto a mí y a mis compañeros porque nos vendieron una maestría donde no hemos recibido una educación que ellos nos ofertaron a nosotros porque esto vuelvo y repito los correos electrónicos eso creo que es un recurso más o una vía de comunicación que de repente si un docente me dice que o un estudiante me dice, yo como docente un estudiante me dice que no puede enviarme un trabajo el día pautado obviamente yo le acepto esa opción, pero no veo el correo electrónico como una vía de educación virtual.

Melvin: Es una vía de comunicación que tiene muchas limitaciones en realidad, no, entonces, bueno, vuelvo, insisto en esta idea, aquí se tiene la inquietud de utilizar estas tecnologías y de hacer educación semipresencial al menos, pero no hay la ejecución porque lamentablemente está fallando la formación del docente primero ok, y eso es lo que lamentablemente hiere la educación semipresencial en este país y en las diferentes universidades ¿por qué? Porque se habla por allí se dice bueno miren tenemos pero que ir hacia la semipresencialidad o hacia la educación a distancia ok, pero primero que se forme el docente bueno no pero ve investigando por tu cuenta ve que antes algunos docentes investigan mucho aprenden bastante y utilizan al máximo, la gran mayoría no, porque eso es un esfuerzo extra, eso amerita tiempo, eso amerita espacio, entonces lo primero que debería ocurrir es formar al docente eso es lo que hace la Universidad de los Andes, en esa etapa previa, preparando esa carrera como,

como una prueba piloto lo primero que hicieron fue formar a los docente en el uso de la plataforma moodle, trabajamos con moodle en la Universidad de los Andes, primero aprendieron los profesores, miren ustedes no solamente va a escribirle correo electrónico a sus estudiantes, usted aquí tiene esta plataforma, aquí pueden subir archivos para que los estudiantes descarguen, usted tiene una mensajería interna por acá, usted puede diseñar exámenes y los va a habilitar para que el examen abra a una hora y cierre dos horas después etc., pero que el profesor primero conozca la herramienta y la utilice al máximo posible, sino ocurre esto el docente la va a subutilizar y el estudiante peor aún, eh, entonces, este eso es yo creo que es una de las necesidades más puntuales, más urgente que se forme el docente porque al máximo y luego el estudiante también que venga en esa formación ese curso para utilizar la herramienta para el estudiante, ok.

José: Ok, con toda esta respuesta logro entender que tu postura hacia el perfil es como que eh bastante clara, o sea, tu consideras que el perfil del docente debe ser uno de los factores que predomine en este sistema, en esta modalidad, la formación que debe tener el docente, el punto de partida de esta modalidad.

Melvin: Exactamente, digámoslo así, el docente es la cara visible, es el primer, es la primera persona con la que el estudiante debe tener el contacto ok, es la persona con la que el estudiante va a tener el contacto directo y detrás del docente está las instituciones, este el departamento, está la escuela, la facultad, la Universidad y el ministerio, ok, y entonces son esas instituciones las que también tienen que darle ese apoyo al docente muy bien de acuerdo que el docente tenga iniciativa, que el docente, busque formarse, busque aprender a utilizar diferentes herramientas porque no es únicamente lo que la Universidad propone sino lo que el docente quiera agregar, pero hay que propiciárselo, hay que llevarlo a eso, lamentablemente vamos a un ritmo mucho más lento que al ritmo que marcha la tecnología, al ritmo que nos están pidiendo, surgen muchas necesidades todos los días en este país y en los demás, este, iba a comentar algo y se me hace esquiva la idea ahorita. Yo recuerdo que en un encuentro de profesores de idioma que tuve en Mérida precisamente hace varios años hay algo que no se me va a olvidar, teníamos unos talleres y las profesoras de los talleres que nos estaban involucrando en las tecnologías, ellas nos decían, miren cuando uno le propone a un estudiante utilizar foros, utilizar redes sociales, involucrarse en la comunicación con internet no es únicamente venir buenos días nosotros miren vamos a ver clases y vamos a utilizar esta que esta acá, rasss, no, hay que propiciarle una etapa de socialización en la cual aprenda a utilizar la, en la plataforma, verdad, entonces el docente propicia esa socialización y el estudiante aprenda y luego es que se empapa a utilizarlo, entonces es así como se haría, así como eso se va a hacer con el estudiante, en parte tiene que ocurrir con los profesores pero lamentablemente bueno mire, sin ir muy lejos, hace apenas tres años, cuatro años en la Universidad de Carabobo tomaron a gran parte de los profesores de las diferentes facultades faces, medicina ingeniería profesores que tienen más de veinte, veinticinco, treinta años dando clases allá y prácticamente los forzaron a estudiar el PEDES, que es el programa de la educación la superior, enseñanza en la educación superior, para sensibilizarlos de las teorías del aprendizaje, sensibilizarlos con el uso de tecnologías,

también diferentes estrategias de evaluación para que no utilicen únicamente exámenes, o trabajos y los profesores estaban un poco, algunos manifestaron inconformidad con tener que realizar esa formación docente a pesar de tener hasta treinta años dando clases en la Universidad, ¿por qué? Por resistencia al cambio, porque es más cómodo seguir dando la clase de anatomía como la dictaba mi profesor hace treinta años, así aprendí yo y así enseñé yo a mis estudiantes, entonces era un poco fuerte.

José: O sea, tu consideras que en el área de la salud los docentes no tienen esa, no tienen esas herramientas suficientes para llegarle a los estudiantes, de, a que esos estudiantes que se dignan a estudiar medicina, enfermería.

Melvin: Yo no puedo hacer una, una afirmación tan, tan, tajante, solamente voy a decir que gran parte de los docentes que tenemos en las universidades venezolanas en carreras del área de la salud, de ingeniería, del derecho, ok, son personas que principalmente se formaron es como abogados, como ingenieros, como médicos y enfermeras no como docentes y han ido aprendiendo de la docencia a lo largo, de forma empírica a lo largo de los años a través de la experiencia, ok, estas personas no se formaron en un principio para ser docentes, se formaron para médicos o enfermeras o ingenieros, por el hecho de que quisieron dedicarse a la docencia universitaria ingresaron a la Universidad de Carabobo algunos fueron preparadores, otros no, y fueron adquiriendo estrategias y algunos han tenido formación pero no son docentes de carrera, algunos si después buscaron formarse con diferentes tipos de programa, los programas que existen de componente docente, especializaciones, postgrados, para ir en esa vía y eso está muy bien, pero en un principio no se formaron como docentes y lamentablemente muchos de ellos recibieron una educación muy tradicionalista con clases magistrales, el profesor es el comunicador, el estudiante está solamente escuchando y el método o la estrategia de evaluación son por lo general exámenes, en algunos casos trabajo, eso es como tradicionalmente había venido siendo ahorita han cambiado algunas cosas para mejor no digo que todos los docentes este hayan sido tajante en su tradicionalismo pero sí que yo es algo una tendencia bastante evidente.

José: En fin, resume en unas tres palabras, ¿Cuál es tu, tu visión general acerca de lo que hemos discutido y acerca de esa educación virtual que como bien lo explica el tema o la garantía de la investigación alternativa emergente en la educación superior.

Melvin: Es una muy buena alternativa, pero hay que saberla aprovechar, hay que formarse primero como docentes que somos tú y yo, hay que formarse primero conocer las herramientas repensar las unidades curriculares las materias, porque no es únicamente aprender a utilizar la tecnología es también bueno, eso amerita una reforma curricular de ser necesario porque hay unidades curriculares que hay que actualizar y tenemos la, esta, tenemos la tecnología como un buen recurso, una buena alternativa, pero primero fundamentalmente desde la institución, llámese Universidad en lo macro, o Facultad escuelas en lo micro pero tiene que haber un acompañamiento de estas instituciones que sean los promotores del uso de la tecnología para formar a los docentes y luego llevar a los estudiantes a esto porque sino seguiríamos dándonos golpe un profesor utiliza bastante la tecnología; otro la utiliza muy poco se comunica

por correo electrónico, otros no utilizan nada y van pasando los años, el mundo avanza y la educación sigue siendo la misma, no puede ser así y hay otras universidades que si han avanzado en esto.

ENTREVISTA		
LUGAR DE LA ENTREVISTA: Centro Comercial Cedeño.	DESCRIPCION DEL ENTREVISTADO: Docente de la Facultad de	ENTREVISTADO: Jean Millán

Avenida Cedeño C/C Avenida Bolívar	Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, Estudiante de la Maestría en Investigación Educativa	
INVESTIGADOR: José Antonio Méndez	FECHA: 25/08/2013	DURACIÓN: 19 minutos y 37 segundos.
<p>José: Ok, Jean, Jean, Jean, la temática, es la virtualidad como alternativa emergente en la Educación Superior, ¿que opinión te merece esa perspectiva que se está llevando a cabo en la facultad como docente activo de la facultad de ciencias de la educación y como estudiante activo de la maestría de Investigación? ¿Cuál es tu opinión?</p> <p>Jean: Con respecto a lo que ha sido la enseñanza virtual, es una alternativa que le ofrecen a la, para mejorar el proceso de enseñanza, mas no de aprendizaje porque ya eso va en cuestión del alumno, ¿por qué proceso de enseñanza? Estamos hoy en día a una demanda de personas que quieren estudiar, pero la infraestructura de la Universidad no ha crecido, por lo tanto para crear, superar esa barrera de espacio y tiempo se ha tomado en cuenta lo que ha sido la Educación Virtual, ahora bien, cual son las modalidades que presentan con la educación virtual, la modalidad presen... este semi-presencial y la modalidad completamente a distancia, ahora como profesor de la Universidad de Carabobo en que forma me beneficia a mí la educación virtual, porque pudiéramos implementar estrategias que se adapten al proceso de investigación como tal, ahora ¿cómo estudiante de la maestría de investigación se ha cumplido esta enseñanza? No. Porque educación virtual no puede entenderse como que enviar un correo o un trabajo por e-mail y el profesor lo ve y si no hay un foro interactivo, no hay un chat, no hay interacción que cada quien este sentado en su casa de manera sincrónica y asincrónica, es decir, a tiempo y a destiempo superando lo que se llama barrera de espacio y tiempo como lo mencionaba anteriormente, es decir, que no, no, no ha sido satisfactoria esta enseñanza virtual en lo que a la maestría se refiere, pero como docente si se puede aprovechar la oportunidad que entre estas oportunidades es la plataforma moodle, que es la que nosotros estamos ejecutando tanto en la maestría como en los procesos de enseñanza en la Universidad pero que ha sido muy poco usado, muy poco aprovechado ¿por qué? Porque no hay foros activos que podamos opinar, que podamos intervenir, interactuar con preguntas y respuestas a la vez que fuera una temática entre todos los participantes simplemente tu llegas comentas y ya, y no hay feedback de lo que hizo y no hay un sustento de la plataforma sino que volvemos a lo que ha sido la clase virtual donde se pretende hacer ese feedback y esas conclusiones no, no se da dentro de la plataforma como tal, sino que se hace, es decir, que seguimos atados a lo que es la educación presencial, que no está mal lo que se haga, pero en plataforma no se hace.</p> <p>José: ¿Consideras que este el inicio de lo que es la educación virtual en la misma Universidad, una vez arrancado el proceso de la educación semi-presencial en la maestría? ¿Crees que este es un inicio, un punto de partida?</p> <p>Jean: Bueno, ya creo que no somos como punto de partida de la educación presencial, no lo creo porque no se ha... esto no se ha fundamentado bien, no se ha</p>		

llevado a cabo de repente o de pronto estos profesores que no tienen la habilidad con la herramienta virtual en el manejo de computadoras, porque nos hemos conseguido con profesores así que no manejan lo que es foro, no saben, simplemente envían un correo y recibirlo lo que pasa que deberíamos entonces primero formarlos en que herramientas o cuales son las bondades que nos ofrecen las TICS para nosotros después implementarlos, nos encontramos con profesores que no manejan estos recursos este, ni en un 50 por ciento, porque el enviar un correo, es un trabajo que estas enviando por correo, es un recurso, no debe entenderse que el correo es una, es una, parte de una educación semi-presencial, sino no hay un foro, no hay blogs, no hay una información que yo pueda dar que el estudiante baje, que el estudiante opine, que el estudiante envíe, no hay un chat, no hay una interacción, no hay una respuesta inmediata, no hay eso, no podemos hablar, no hay en conclusión una educación virtual dentro de la Universidad bien fundamentada.

José: Tu experiencia al igual que la mía ha sido esa pues, percibir esa supuesta interacción a través del correo electrónico, estamos de acuerdo, obviamente esa no es la, el inicio de una educación virtual ¿Cómo crees tú que debería reforzarse esta situación? ¿O cuál es la postura que deben asumir los docentes que administran el proceso educativo en las mismas maestrías que está impartiendo ahorita la facultad?

Jean: Los docentes deben formarse, ellos definitivamente ellos formarse. Si la Universidad no les da la formación a ellos, las oportunidades como ya como personal de la Universidad, ellos deberían a título personal buscar la formación, que no está demás tampoco, que si yo no sé hacer un blog, que yo sé hacer una página web que yo sé cómo manejar nada de eso yo debo buscar la forma de aprender a eso. Que yo sé cómo crear un chat, no sé cómo tener un controlador de visitas, este, que se apertura una sección y se cierre dentro de un proceso interactivo, entonces yo debo buscar ayuda y asesoría en eso, es parte del docente es responsable de su proceso de formación, de hecho cabero dice o señala dentro de, dentro de muchas publicaciones que hay también una resistencia por parte de muchos docentes que no fueron formados con las bondades de las TICS y que ahora se presenta esta oportunidad y no quieren asumir ese papel que tienen ellos, ese rol que les corresponde dentro de este proceso.

José: Es decir, el perfil, o sea, el docente que está impartiendo estas clases no reúne el perfil, obviamente no utiliza los recursos, ni utiliza las estrategias adecuadas y esas habilidades no las posee, ¿Estamos de acuerdo en eso?

Jean: En eso si estamos de acuerdo totalmente.

José: ¿Crees que hay universidades a nivel del Estado vamos a decir a nivel Nacional o a nivel del Estado que están, que pueden competir en este momento con la misma Universidad con la facultad de educación?

Jean: Si las hay, de hecho tengo conocimiento de carreras que se dan a nivel, carreras largas a nivel de educación este, virtual completa que es este, semi-presencial y a distancia completa que es por cierto la Universidad de los Andes y la Yacambú también de Barquisimeto que se dan este de hecho, la carrera de Derecho por vía Internet, también hay, este, eso es a nivel Nacional o sea que si hay universidades aquí que todo es por Internet donde hay una conexión de hecho hay una hora en que se

conecta en la semana y las personas tienen hasta monitoreados el momento y la hora queda todo registrado o sea que no hay trampas directamente que se procesan a nivel virtual también. No solamente este, eeehh no solamente es enviar correos, es como hemos dicho, o sea, mandar un, comentar un correo una plataforma un foro y ya no, aquí se presentan exámenes virtualmente en una hora con un docente con webcam.

José: O sea que ese saldo todavía no se ha dado, porque tú mismo lo dijiste y yo estoy consciente de hecho esa es una de mis bases ehh que está ubicado en mi Marco Teórico que es la, el Derecho a Distancia que está dando la ULA a nivel, a nivel Nacional hasta nivel Internacional, porque hay estudiantes externos

Jean: de otros países.

José: De otros países

Jean: Como hay estudiantes a nivel de Nicaragua y Paraguay que también ofrecen y Colombia ofrecen, este, maestrías y doctorados a nivel de a distancia.

José: Perfectamente ok., también está la Universidad Central de Venezuela, ehh, pero no está haciéndolo a manera de carrera sino como dicen, como un complemento.

Jean: La Simón Bolívar también.

José: La misma Simón Bolívar, hay otra que no me llega ahorita, bueno también está la Universidad Nacional Abierta pero ese es un sistema a distancia totalmente distinto que es presencial, es más mixto que a distancia.

Jean: Exacto, así se llama educación mixta.

José: Es una educación mixta.

Jean: Que es la semi-presencial.

José: Ok. ehhh, como estudiante de, perdón, como docente de la facultad, como docente activo de la facultad de ciencias de la educación ¿No estás interactuando con tus alumnos a través de la misma plataforma?

Jean: Tengo este ahorita aperturada una cuenta en Moodle para un curso semi-presencial de química que se ehhh se ha pensado ofertarse, ah se inicia cada semestre ya módulos módulos están hechos si la plataforma virtual vamos no hemos creado esa experiencia porque lo que se enviado es por correo, vuelvo y repito eso no es una educación con plataforma ni nada de eso, pero Moodle si se ha programado este, un curso por las, por las clases, por las clases diseñadas en un formato de power point y PDF en donde los estudiantes pueden tomar las clases este de ahí y las guías de estudio, las guías de ejercicios, este con ejercicios propuestos y ejercicios este resueltos para que ellos se guíen y con modelos de ejercicios y luego se hacen las citas, la programación de las clases con registro esencial respecto a las asesorías ¿por qué? Porque las clases son de química y entonces no es una materia que es netamente puede darse a distancia porque se requiere de asesorías de mayor ejercicios, también el recurso como Moodle lo permite hay foros donde se va a hacer la interacción donde el estudiante va a dar una respuesta a una pregunta a una interrogante y el docente tiene que este cuestionar esa pregunta con el mismo estudiante y a través de lograr que todos participen en ese entorno.

José: Ehh, tú mismo me lo acabas de decir, la misma esta materia, la materia que tu impartes es un poco complicada ¿Pero crees que a futuro este podrían ehhh generarse las herramientas ehhh... que logren afianzar esa virtualidad y que sean netamente las

clases virtuales en tu área, en tu departamento?

Jean: Ehh química, no, yo como de acuerdo a mi experiencia no lo creo, a distancia no, pero mixta si, semi-presencial, puesto que Cabero mismo, uno de los autores que yo más leído, este, tiene otros también dentro si a otros autores tienen documentos de las TICS en la enseñanza de la química si hay influencia de las TICS, o sea, no han sido de hecho Lilian Guadalosky de química viva también tiene publicaciones de dedicadas de educación pre-universitaria, de educación a distancia y semi-presencial de química donde se han hecho estudios, de hecho hablan de que la educación a distancia a nivel de las ciencias naturales no es recomendable, o sea que ya en otros países como España que si llevan la batuta en esto ya han fracasado, más la semi-presencial o la educación mixta es la que realmente es la que es la alternativa a seguir, ¿Por qué? Porque esta persona necesita de asesorías, no es, no estamos invocando acá el aprendizaje colaborativo a nivel que necesitamos la experiencia, también lo que dice vigotski el proceso de andamiaje lo que es la zona de desarrollo próximo que puede convocar acá como las teorías del aprendizaje y también el autoaprendizaje, las teorías del autoaprendizaje que Rebolledo es una de las personas que da estas teorías, que donde el estudiante participe, él estudiante es el único el cual en cómo va de acuerdo a su necesidad de aprendizaje va a definir qué es lo que necesita aprender, como lo va a aprender y cuando lo va a aprender entonces aquí estaríamos hablando de un proceso que requiere ya de unas estrategias que se adapten a todos estos procesos autoaprendizaje y aprendizaje colaborativo y no podemos dejar por un lado lo que ha sido el proceso de enseñanza bajo la teoría de vigotsky.

José: Sin embargo a pesar de lo que me estás diciendo, ¿Consideras que si hay carreras que pueden ser netamente a distancia?

Jean: Si por supuesto, hay carreras que pueden ser netamente a distancia, digamos que pudiéramos tener asignaturas a distancia, asignaturas a distancia si dentro de la misma carrera de educación hay asignaturas que se pueden dar a distancia, sin embargo no es mí, a nivel personal no es mí, no es en mi opinión no es como te explico, no es lo que yo recomendaría ok., siempre vamos a necesitar encontrarnos con un grupo de personas a interactuar a vernos que lo podemos hacer con la misma Internet, pero a veces el tiempo de conexión, este, no, no nos podemos saturar, no podemos a lo mejor cargar todo tipo de información que querramos, pero de repente necesitamos estar de presencial, vernos la cara o también puede cuestionarse también lo que ha sido este, presentar un examen o una entrevista a nivel como en el exterior puesto que si no se cuenta con una tecnología webcam que permita capturar que es el estudiante quien está desarrollando la actividad o la evaluación, este debería de implementarse algo presencial que vengan a presentar a nivel presencial.

José: Para realzar.

Jean: La evaluación, para afianzar, es decir, se puede, eh hay programas como alpha-learning que te permite crear un examen donde tú puedes este, colocar la pregunta de la selección, de hecho selección múltiple y automáticamente una vez que tú has respondido la alternativa la pregunta, no puedes modificar respuesta.

José: Ehh O sea, es como...

Jean: Si hay herramientas,

José: Hay una seguridad, hay una respuesta

Jean: Lo que pasa es que hay que normarse en eso.

José: Si bueno, ehh, por lo menos lo que se visualiza más es que no hay una formación, de hecho el nivel que se requiere en el docente ehh no lo hay, o sea, en cuanto a conocimientos si hay una preparación previa obviamente, pero tenemos que también tener en cuenta que, que los docentes no están preparados todavía por lo menos la preparación para este, lograr no ser el punto de inclusión o el punto de partida, por lo menos en lo referente a la educación virtual no se ha dado en su totalidad entonces estamos convencidos de que realmente falta mucho formación al docente para llegar a este, a este, a esta meta.

Jean: De hecho, si a eso vamos, yo creo que debería de implementarse dentro del pensum de formación de la carrera de la docencia, este, materias de esta, que nos permita tecnología educativa, que nos permita a los docentes o a los futuros docentes en este caso fortalecer su proceso de formación con este tipo de herramienta porque en la facultad de educación actualmente es en el octavo semestre que se ve módulo, y es un módulo, en sí que no es una asignatura no es una cátedra o una asignatura como tal como tal sino que es un módulo que se llama este materiales educativos computarizado o tecnología educativa que es la que en donde el estudiante a la final desarrolla una página web o un blogs, lo que el docente en ese momento evalúe, o sea, se hacen presentaciones con este herramientas este tecnológicas virtuales para hacer una presentación en power point hacer una este o trabajar una página web o hacer un blog, pero realmente eso queda ahí y es algo que no, que en un semestre no se puede aprender por lo menos pienso que podrían hacerse hasta tres módulos esos si los van a dejar en módulos o dos materias donde el estudiante trabaje una cosa y otra en otro semestre, que no se trabaje junto porque se requiere de aprender más, o sea, una página web necesita de muchas cosas, de contadores, de enlaces, de videos, que tú puedas anexar, de presentaciones, oye y los blog son algo más sencillo pero trabajar lo que te decía antes para tú hacer exámenes virtuales donde el estudiante entre con una clave de acceso y aparte de eso tenga baje su evaluación, la descargue, vaya llenando y automáticamente quien va respondiendo se va enviando la respuesta y eso se ha hecho hasta ahorita porque la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales FACES ellos tienen una presentación así ahorita en la prueba interna, en la prueba de admisión interna.

José: Si ellos, este, ehhe hicieron la, se llama, es ecologista, creo no recuerdo exactamente cuál es el nombre, pero sé que es ecologista porque es la manera de ahorrar ese tipo de papel, o sea, no malgastar, no contaminar, entonces, es la única facultad que en este momento lo está implementado, sin embargo, bueno se espera que las otras facultades también lo lleven a cabo. Ok. Jean, ehhe... hay unos ehhe coincidimos en cuanto a la misma, a la misma visión con respecto a esa postura de los docentes, ehh, porque ha sido muy reiterativa de hecho la maestría que a nosotros nos ofertaron al momento de inscribirnos en la facultad, creíamos que era semi-presencial, mí mí convicción era tal que yo decía bueno esto va a ser como dicen un paseo porque ya yo tenía cierto conocimiento, sin embargo no sé si coincides conmigo en

cuanto a esa, a esa falta de efectividad o esa no efectividad, que tuvo tal tal, que ha tenido porque realmente no nos hemos encontrado con ningún docente que trabaje con la plataforma, porque no la ha habido, de los que yo he visto, ¿no sé si estás de acuerdo conmigo?.

Jean: Bueno yo eh, Solamente dos docentes en la carrera que nos ha llevado, que han trabajado con Moodle a nivel de foro, a nivel de foro, que tú has, que, que, del resto que lo han utilizado es donde tu emites una opinión sobre algo, más nada, no hay una interacción no hay, este, semi-presencial como tal no es tampoco porque no es, no ha sido así hay docentes que de hecho te asignaban una investigación y tenías que llegársela el día del momento presencial, es decir, que para ellos y otros profesores que le enviaban un correo con una, un ensayo y listo, ya, eso era para ellos su evaluación virtual, que no es el deber ser, eso no creo, yo la maestría debería si no quieren trabajar un sábado una materia y otra sábado otra materia de 8 a 12 y listo no hay más este, como quien dice obligaciones, este, pero no creo semi-presencial no fallamos, como, como Universidad fallamos.

José: Ok. eh, algo así como para cerrar con respecto a esto, algo que queda como en el aire con respecto a la misma maestría, no sabemos si es por razones de la misma infraestructura que se llevó, que se llegó a este fin o porque realmente es lo que está demandando el modelo que está ofertando, es la, es la, es lo que está ofertando la misma educación a nivel mundial o a nivel nacional entonces, ¿qué te parece a ti?, ¿que opinión te merece esto como cierre?, si ha sido una manera de adentrarnos a la educación virtual o una manera de reducir un poco esa, esa, esa poca oferta de cupo que ha tenido la Universidad en los últimos años.

Jean: Bueno, yo creo que acá es, tiene un poquito de lo que ha sido entrar en la era de la educación virtual, pero no completamente, y también tiene que ver mucho la parte de por la demanda de los cupos que hay, pero sin embargo este, dicen que es por la cantidad de demanda y estudiantes que hay a nivel de maestría que se tiene que trabajar virtual para que unos asistan a una clase un sábado y otros otra clase y el otro sábado estén conectados de manera virtual, pero no se está cumpliendo, estamos en la era de la tecnología más no estamos cumpliendo con todas las normas o líneas que hay para esta tecnología.

José: Bueno eso es todo, gracias.

Jean: De nada.

ATRIZ EPISTÉMICA

Cuadro 21. *Matriz epistémica*

MATRIZ	PARADIGMA	ORIENTACIÓN	MÉTODO	DISEÑO
--------	-----------	-------------	--------	--------

EPISTÉMICA	CIENTÍFICO			
Fenomenología la cual desde Husserl viene a representar una forma de hacer filosofía.	Interpretativo, el cual plantea que la realidad es dinámica dirigida al significado de las acciones humanas	La descripción, es la búsqueda de significado, interpretación, comprensión y logro de sentido, orientado al descubrimiento, donde existe una relación bien estrecha entre el investigador y el objeto investigado	Etnográfico, detalla las distintas perspectivas de otras personas o grupos	Interpretativo emergente

Fuente: Méndez (2014)

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Cuadro 22. Aspectos administrativos

N°	OPERATIVOS LOGÍSTICOS	INVERSIÓN MONETARIA
1	Compra de videograbadora	4000,00
2	Compra de libros referentes al tema investigado	1500,00
3	Viaje a la ciudad de Caracas	800,00
4	Gastos de papelería e impresión	1500,00
5	Vía electrónica, internet	300,00
6	Viaje a la ciudad de Coro	1200,00
7	Gastos generales	400,00
	Total Gastos...Bs...	9700,00

PLAN DE TRABAJO

Cuadro 23. *Plan de trabajo*

ACTIVIDADES	TIEMPO														
	Oc t 12	No v 12	Di c 12	En e 13	Fe b 13	M ar 13	Ab r 13	Ma y 13	Ju n 13	Ju l 13	Ag o 13	Se p 13	Oc t 13	No v 13	Di c 13
Selección del tema	■														
Revisión Bibliográfica		■													
Construcción del Esc. I		■	■												
Construcción del Esc. II				■	■	■									
Construcción del Esc. III				■	■	■									
Entrega del Proyecto						■	■	■	■						
Recolección de Información										■	■				
Construcción del Esc. IV												■	■		
Construcción													■	■	

- ❖ *Diplomado de Formación de Tutores de Trabajos de Investigación. UNIVERSIDAD DE CARABOBO.*
- ❖ *Maestría en Investigación Educativa, UNIVERSIDAD DE CARABOBO.*
- ❖ *2do Año de Derecho. UNIVERSIDAD DE CARABOBO.*

HISTORIA PROFESIONAL

- ❖ *Profesor Contratado en la Asignatura Seminario de Investigación, UNEFM. Desde el 12/09/2011 al 16/12/2011 y desde el 07/05/2012 al 10/08/2012*
- ❖ *Profesor Contratado en la Asignatura Sociología de la Educación, UNIVERSIDAD DE CARABOBO. Desde el 23/08/2010 hasta el 22/09/2010. (Curso de Verano-2010).*
- ❖ *Profesor Contratado de Evaluación de los Aprendizajes, UPEL-IUMPM., Ingreso 2do. Semestre de 2009 contratado por 16 horas académicas.*
- ❖ *Profesor Contratado de Sociopolítica, Colegio Universitario “PADRE ISAÍAS OJEDA”, Desde 07/01/2010 al 07/06/2010.*
- ❖ *Profesor titular en el Área de Ciencias Sociales, UE “EL CONSEJO”. Ministerio del Poder Popular para la Educación, Ingreso 01/03/2007.*
- ❖ *Profesor Contratado, Técnicas Documentales, Instituto Universitario de Administración y Mercadeo. Desde 04/09/2006 al 12/01/2007.*
- ❖ *Profesor Contratado, Matemática Financiera y Presupuesto, IUPMA. Desde el 01/05/2004 hasta el 15/12/2004.*
- ❖ *Administrador III, Fundación Instituto Carabobeño para la Salud (INSALUD). Desde el 15/02/1993, hasta la presente fecha.*