



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
CAMPUS BÁRBULA



**LA ATENCIÓN MEDIANTE LOS SISTEMAS DE REPRESENTACIÓN DE
LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA DEL PROCEDIMIENTO DE
DESALOJO EN CASO DE SISMOS EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD
DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES**

Autora:
Sambrano Paraco, Glendys

Bárbula, Agosto de 2014



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
CAMPUS BÁRBULA



CAMBIO DE TÍTULO

LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA COMO HERRAMIENTA AUDITIVA PARA DIVULGAR NORMATIVAS DE SEGURIDAD, EN UNA FACULTAD DE LA UNIVERSIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE CARABOBO.

El título fue cambiado por recomendaciones del tutor, debido al contenido y estructuración del tema de estudio, para darle así un mejor enfoque a la investigación.

LA ATENCIÓN MEDIANTE LOS SISTEMAS DE REPRESENTACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA DEL PROCEDIMIENTO DE DESALOJO EN CASO DE SISMOS EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES.

Yo, Elibeth Estrada, en mi calidad de tutora del Trabajo de Grado antes mencionado, confirmo estar de acuerdo en el cambio de título realizado por la bachiller: Glendys Sambrano, C.I.: 14.109.078.

Profesora Elibeth Estrada
C.I. V- 10.115.457
Tutora



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
CAMPUS BÁRBULA



**LA ATENCIÓN MEDIANTE LOS SISTEMAS DE REPRESENTACIÓN DE
LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA DEL PROCEDIMIENTO DE
DESALOJO EN CASO DE SISMOS EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD
DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES**

Autora:
Sambrano Paraco, Glendys

Trabajo de grado presentado ante la ilustre Universidad
de Carabobo para optar
al Título de Licenciada en Relaciones Industriales



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
CAMPUS BÁRBULA



Aprobación del Tutor

Por medio de la presente se hace constar que el Trabajo de Grado titulado: LA ATENCIÓN MEDIANTE LOS SISTEMAS DE REPRESENTACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA DEL PROCEDIMIENTO DE DESALOJO EN CASO DE SISMOS EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES, presentado por la bachiller: Sambrano Glendys CI: 14.109.078; cumple con los requisitos de forma y fondo para ser sometido a la presentación pública por parte del jurado examinador que se designe, como requisito para optar al título de Licenciado en Relaciones Industriales.

En Bárbula a los cinco días del mes de agosto del 2014.

Profesora Elibeth Estrada

C.I. V-10.115.457

Tutora



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
CAMPUS BÁRBULA



Veredicto

Nosotros miembros del Jurado designado para la evaluación del Trabajo de grado titulado, LA ATENCIÓN MEDIANTE LOS SISTEMAS DE REPRESENTACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA DEL PROCEDIMIENTO DE DESALOJO EN CASO DE SISMOS EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES, por las bachiller: Glendys Sambrano CI: 14.109.078; para optar al título de Licenciado en Relaciones Industriales, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como:

En Bárbula a los ____ días del mes de _____ del año _____

Nombre y Apellido

C.I

Firma

Bárbula, agosto 2014.

DEDICATORIA

A la diversidad, pocas veces recordada por ella misma.

AGRADECIMIENTOS

En principio gracias Dios por estar siempre aquí conmigo y apoyarme en mi evolución.

Gracias madre por darme la vida.

Gracias Amandita, Johana y Sra. Celia.

Gracias Elisa y joven Lourdes por apoyarme para continuar mi carrera. Gracias Elisa, por creer en mí y por estar en los momentos especiales y los no tan especiales.

Gracias Sissy y a Elisa por escuchar cada avance que daba en mi carrera.

Gracias a mis hermanas Carmen y Yenifer, por haber estado allí.

Gracias a todos mis sobrinos por los momentos de risas mientras estudiaba.

Gracias a la Universidad de Carabobo y a su grupo de profesionales que conforman la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (profesores, Control de Estudio, Escuela RRH, Dirección de Extensión, Biblioteca, transportistas, trabajadores y a los señores de la fotocopiadora Carlos y Luis).

Gracias profesora Elibeth por creer en mi tema, por guiarme y por todo el conocimiento y tiempo aportado.

Gracias a mis compañeras(os) de la materia Política y Normas de Relaciones Industriales por participar en este estudio.

Gracias a mis compañeras(os) de clases por todos los buenos momentos compartidos en especial a: Alexander, Eddy, José Gregorio, Luis, Astrid, Andrea, Evelyn, Andreina, Maybel y Freddy.

Gracias a todos mis ex compañeras(os) de Mavesa y Empresas Polar por inspirarme a seguir creciendo profesionalmente.

Gracias a Servofarma, Smurfit, Bridgestone Firestone y Best Promociones por ser fuente de inspiración en este gran tema y por los permisos otorgados para hacer posible este trabajo de grado.

Es increíble tantos años resumidos en esta página. Cerrar los ojos ver, escuchar y sentir todo lo vivido para alcanzar esta gran meta, gracias Dios...



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
CAMPUS BÁRBULA



LA ATENCIÓN MEDIANTE LOS SISTEMAS DE REPRESENTACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA DEL PROCEDIMIENTO DE DESALOJO EN CASO DE SISMOS EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES

Autora: Sambrano Paraco, Glendys

Tutora: Elibeth Estrada

Fecha: Agosto, 2014

RESUMEN

Las personas están expuestas a innumerables riesgos entre ellos a los sismos. En las organizaciones o instituciones educativas venezolanas hoy en día se les está presentando dificultades para que las personas consideren las recomendaciones de seguridad. En tal sentido los sistemas de representación de la PNL pudieran ofrecer una estrategia de atención para llevar a la práctica las recomendaciones de seguridad. Así pues, este estudio pretende evaluar la atención del procedimiento de desalojo en caso de sismos mediante los sistemas de representación de la PNL para promover la cultura preventiva de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. El estudio estuvo enmarcado dentro de la modalidad de una investigación experimental, insertado en un diseño cuasiexperimental con preprueba-posprueba y grupos intactos (uno de ellos control). La población estuvo constituida por veinticuatro (24) estudiantes de 10^{mo.} semestre de la materia de Políticas y Normas de Relaciones Industriales, se aplicaron varios instrumentos para recoger los datos, el primero de ellos fue un cuestionario orientado a determinar el sistema de representación preferido; el segundo fue una prueba producto del diseño conformado por una preprueba, posprueba y el procedimiento de desalojo en caso de sismos, una vez realizada la investigación se concluyó que el empleo de las palabras de los sistemas de representación de la PNL, incrementa la atención del procedimiento de desalojo en caso de sismos en los estudiantes, así como los sistemas de representación preferidos pueden ser desplazados por otros sistemas de representación según circunstancias particulares y como recomendación es importante replicar este estudio en otras áreas profesionales.

Palabras Claves: Sismos, PNL y Sistemas de Representación.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
CAMPUS BÁRBULA



LA ATENCIÓN MEDIANTE LOS SISTEMAS DE REPRESENTACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA DEL PROCEDIMIENTO DE DESALOJO EN CASO DE SISMOS EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES

Autora: Sambrano Paraco, Glendys

Tutora: Elibeth Estrada

Fecha: Agosto, 2014

SUMARY

People are exposed to numerous risks including the earthquakes. In Venezuelan organizations or educational institutions today is being presented difficulties for people to consider the safety recommendations. As such systems representation of NLP could provide care strategy for implement the safety recommendations. Thus, this study aims to assess the attention of eviction proceedings in case of earthquakes through the systems of representation of NLP to promote preventive culture of the students of the Faculty of Economics and Social Sciences. The study was framed in the form of an experimental investigation, inserted into a quasi-experimental pretest-posttest design and intact groups (one control). The population consisted of twenty-four (24) students in 10th. half of the area of Policy and Regulation of Industrial Relations, several instruments were applied to collect the data, the first of which was aimed at determining the preferred representation system questionnaire; the second was a test design product consists of a pretest, posttest and eviction proceedings in case of earthquakes, once on the investigation concluded that the use of words representation systems NLP, increased attention eviction proceedings in case of earthquakes in students as well as the preferred system of representation can be displaced by other representational systems according to individual circumstances and a recommendation is important to replicate this study in other professional areas.

Keywords: Earthquakes, NLP and Representation Systems.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Resumen	viii
Índice General	x
Índice de Cuadros	xii
Índice de Gráficos	xiii
Índice de figuras	xiv
Índice de Tablas	xv
Índice de Diagramas	xvi
Introducción	xvii
CAPÍTULO I	
EL PROBLEMA	
Planteamiento del problema	20
Objetivos de la investigación	27
Justificación de la investigación	29
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	
Antecedentes	31
Referente teórico	40
Bases teóricas	48
Bases Legales	66
CAPÍTULO III	
MARCO METODOLÓGICO	
Naturaleza de la investigación	75
Diseño de la investigación	76
Estrategia metodológica	77
Población y muestra	82
Técnicas e instrumentos de recolección de los datos	83
Validez y confiabilidad de los instrumentos	88
Técnicas de procesamiento y análisis de los datos	90

CAPÍTULO IV	
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	92
CONCLUSIONES	114
RECOMENDACIONES	118
LISTA DE REFERENCIAS	121
ANEXOS	126

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N°	Pág.
1. Cuadro Técnico Metodológico	70
2. Características de la Población	83

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N°	Pág.
1. Grupo de Control preprueba y posprueba	99
2. Grupo experimental preprueba y posprueba	103

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA N°	Pág.
1.Sistemas de Representación de la PNL	43
2.Codificación de la Memoria	49

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA Nº	Pág.
1. Frecuencia por sujetos del Sistema de Representación Preferido Asociado al Grupo de Control	93
2. Frecuencia por sujetos del Sistema de Representación Preferido al Grupo Experimental	95
3. Grupo de Control Preprueba	97
4. Grupo de Control Posprueba	98
5. Grupo Experimental Preprueba	101
6. Grupo Experimental Posprueba	102
7. Relación de los Sistemas de Representación Preferidos y los Resultados del Grupo de Control en Preprueba y Posprueba	105
8. Relación de los Sistemas de Representación Preferidos y los Resultados del Grupo Experimental en Preprueba y Posprueba	108
9. Comparación de los Sistemas de Representación Preferidos y los Resultados del Grupo de Control y del Grupo Experimental en Preprueba y Posprueba	112

ÍNDICE DE DIAGRAMAS

DIAGRAMA N°	Pág.
1. Diseño de Investigación	7

INTRODUCCIÓN

Hoy en día la mayoría de las instituciones educativas y organizaciones públicas o privadas han estado preocupadas por la seguridad de las personas que hacen vida en ellas, y están en la búsqueda constante de herramientas o estrategias que puedan brindarles mayor cuidado a su personal e ir formando conciencia de seguridad como valor.

La amenaza sísmica es la preocupación principal de este estudio, ya que dentro de la seguridad, ésta representa una situación de emergencia que también debe contemplarse en los planes de actuación de seguridad de cualquier centro educativo u organización. Los sismos si bien pudieran ser esporádicos y leves, también pudieran ser repentinos y fuertes y traen consigo consecuencias nefastas que no se deben dejar escapar en vista de la magnitud de los daños a los seres humanos.

En su libro *Introducción a la PNL*, O'Connor y Seymour (2010:57) comentan que “el bucle de la comunicación tiene un punto de inicio: los sentidos”. Para la programación neurolingüística es importante el adiestramiento y empleo de la agudeza sensorial, y muestra dónde enfocar la atención y cómo cambiar y aumentar los filtros para que las personas se den cuenta de las cosas que antes se había pasado por alto, a través de los sistemas de representación y submodalidades visuales, auditivas y kinestésicas para mejorar la comunicación y sintonía entre las personas.

La programación neurolingüística a través del empleo de los sistemas de representación o submodalidades visuales, auditivas y kinestésicas, se muestra entonces como una estrategia adicional para apoyar a la atención de los procedimientos de desalojo en caso de sismos y así seguir aportando en el desarrollo del valor de seguridad.

De allí nace la necesidad de realizar esta investigación que tiene como título la Atención mediante los Sistemas de Representación de la Programación Neurolingüística del Procedimiento de Desalojo en caso de Sismos en Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, que tiene como punto de partida describir los sistemas de representación más utilizados por los estudiantes, para luego exponerlos a la lectura del procedimiento de desalojo en caso de sismos sin y con palabras de los sistemas de representación o modalidades visuales, auditivas y kinestésicas para identificar la atención de las mismas y luego relacionar los resultados.

En las instituciones educativas sean éstas públicas o privadas es muy importante ir desarrollando el valor de la seguridad de los niños y jóvenes de manera que cuando lleguen a la vida adulta puedan aplicar estos conocimientos relacionados con la autoprotección ante sismos, en todos los ámbitos de la vida, como lo son en sus casas o en sus trabajos.

Esta investigación está documentada en cuatro capítulos, que se detallan a continuación:

Capítulo I, referido al problema, en este capítulo se desarrolló el planteamiento del problema, donde se describe claramente cuál es el problema a investigar, también se presenta el objetivo general y los objetivos específicos que se pretenden alcanzar así como las razones que justificaron el estudio.

Capítulo II, concerniente al marco teórico, que contempla los antecedentes de la investigación relacionados con el estudio, las teorías, las bases teóricas y la bases legales que fundamentaron el trabajo.

Capítulo III, corresponde al marco metodológico del estudio, en el cual se presenta el tipo y diseño de investigación, población, técnicas e instrumentos de recolección de información, validez y confiabilidad de los instrumentos, así como la técnica de análisis de los datos.

Capítulo IV, relacionado al análisis e interpretación de los resultados, en él se muestra y representa gráficamente los datos obtenidos de la aplicación de los instrumentos, con sus correspondientes interpretaciones.

Luego se establecen las conclusiones y se realizan algunas recomendaciones.

Y finalmente se presenta la lista de referencias y los anexos.

CAPÍTULO I EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Las personas a diario están expuestas a innumerables riesgos; en sus casas, en sus trabajos, en las instituciones educativas y otros lugares a los cuales asisten. El Estado Venezolano a lo largo de los años ha aprobado normativas, leyes y reglamentos a fin de salvaguardar la seguridad de las personas en los diferentes lugares donde éstas se encuentren o se trasladen, sin embargo, no hay consistencia entre lo que está escrito y la realidad, ya sea porque la mayoría de las personas no las ponen en práctica o el Estado no las hace cumplir.

Las organizaciones o instituciones, pueden crear las oportunidades para que el comportamiento seguro sea la norma en los ambientes laborales, a fin de que la seguridad sea vista como parte de su cultura y reflejada en sus valores.

En el caso de las organizaciones o instituciones educativas venezolanas hoy en día se le están presentando dificultades para que las personas que hacen vida en sus espacios, trabajadores y estudiantes (siendo estos últimos mayor cantidad) consideren las recomendaciones de seguridad, ya sea porque éstas no sean suficientes, no se transmiten de la manera adecuada o la seguridad no representa un valor en ellos. Las

personas que incorporan la seguridad como valor personal suelen actuar de forma segura e incrementan los actos seguros en las diferentes áreas y actividades donde éstas se desenvuelven (hogares, instituciones educativas, comunidad, trabajo).

Las instituciones educativas deben servir como catalizadoras de una verdadera cultura preventiva en el ámbito educativo para potenciar un entorno educativo seguro, lo cual es una buena manera de que las personas, ya desde la infancia se impregnen de valores preventivos, de manera que adquieran, desde la niñez, hábitos de conducta seguros. Hábitos que una vez entendidos y asimilados seguramente serán reproducidos en el ámbito laboral cuando lleguen a la vida adulta.

En el entendido que las instituciones educativas también son centros de trabajo, la norma técnica para la elaboración, implementación y evaluación de un programa de seguridad y salud en el trabajo (2008) define la cultura de prevención, como:

El conjunto de valores, actitudes, percepciones, conocimientos y pautas de comportamiento, tanto individuales como de grupo, que determinan el comportamiento con respecto a la gestión de seguridad y salud en el trabajo de una organización y que contribuyen a la prevención de accidentes y enfermedades de origen ocupacional. (p. 12).

La Fundación Venezolana de Investigaciones Sismológicas en adelante FUNVISIS, comenta que aproximadamente un 80% de la población venezolana vive en zonas de alta amenaza sísmica, por lo que se aumenta el nivel de riesgo, haciéndolo cada vez mayor a medida que se eleva el índice demográfico y las inversiones en infraestructura.

De acuerdo a FUNVISIS, en Venezuela, la zona de mayor actividad sísmica corresponde a una franja de unos 100 km de ancho, definida a lo largo de los sistemas montañosos de Los Andes, la Cordillera Central (Carabobo) y la Cordillera Oriental, lugares en los que se ubican los principales sistemas de fallas sismogénicas del país: Boconó, San Sebastián y El Pilar, respectivamente.

La Facultad de Ciencias Económicas y Sociales está ubicada entre el este y noreste de Carabobo y de acuerdo a FUNVISIS desde el 2008 ésta es la zona con mayor sismología, los sismos de magnitud están comprendidos entre 2,5 a 3,7 grados Richter. De acuerdo al Decano, ésta facultad tiene aproximadamente 12000 estudiantes y hasta los momentos no hay antecedentes en la implementación de simulacros de desalojo en caso de sismos, lo que sería lamentable si llegase a ocurrir alguno, por el daño a la vida de las personas que éste ocasionaría. Por ende, existe un aspecto que se debe potenciar en la Facultad como lo es la divulgación del procedimiento de desalojo en caso de sismos.

Pese a ello, la sola divulgación no le precede una cultura preventiva, por si sola, no necesariamente logre a corto plazo constituirse en un hábito,

por lo que la investigación a desarrollar pretende evaluar si utilizando la Programación Neurolingüística en adelante PNL, pudiera obtenerse una mayor atención de los procedimientos de desalojo en caso de sismos, leyéndola en su escritura normal o con la utilización de verbos o palabras visuales, auditivas y kinestésicas (llamadas modalidades o submodalidades), para que aumenten las posibilidades en los estudiantes de captarlos según su sistema de representación preferido y llevarlos a la práctica para su autoprotección, en caso de que llegase a presentarse un sismo en las instalaciones de la facultad.

En este trabajo de grado se orientó a los estudiantes de Política y Normas de Relaciones Industriales motivado a su antigüedad en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales como población, porque éste ha sido su contexto y espacio por aproximadamente cinco años y han recibido un nivel de formación en el área de Higiene Ocupacional, Seguridad, Riesgos y Salud Laboral.

Morris y Maisto (2005:227) “definen la atención como el proceso de mirar, escuchar, olfatear y gustar selectivamente. Al mismo tiempo que se le da significado a la información que está llegando”. Como se puede apreciar la atención parte principalmente de nuestros sentidos definición que afianza de gran manera esta investigación al enfocarse en los sistemas de representación de la PNL como herramienta para promover el comportamiento preventivo de los estudiantes. Ya que los sistemas de representación son la manera cómo las personas piensan y se comunican a través de los sentidos

También Morris y Maisto (2005:227) “mencionan que para recordar cualquier cosa, una forma consiste en seleccionar, por medio de la atención, parte de la información que ingresa para su procesamiento posterior”. Recordar una información es lo que nos indica que ésta quedó en la memoria.

De Montes (1996) comenta que:

Una de las maneras de estimular la memoria es utilizando todo el sistema multisensorial ya que mientras más se pueda involucrar a los sentidos en la memoria, más se podrá recordar. Existen personas que recuerdan mejor una cosa que han oído y no lo que han visto, olido o tocado; otros, en cambio, poseen una memoria kinestésica. Cuando se trate de memorizar algo, se puede también tener presente, su olor, su sonido o su textura. (p. 199).

Una vez más deja por sentado también De Montes, la importancia de la inclusión de los sentidos en la generación de la memoria, es importante entonces que lo que se comunique se realice a través de los sistemas de representación de la PNL y así despierte atención para que se memorice y luego sea recordado cuando sea necesario.

La PNL, se muestra como una herramienta comunicacional capaz de transmitir y llegar a más personas a través de los diferentes sistemas de representación, ejerciendo así influencia en el comportamiento para producir cambios de manera sutil pero efectivos.

Grinder y Bandler comentan que en la PNL, los sistemas de representación o modalidades son el sistema visual, el sistema auditivo y el sistema kinestésico, y es a través de éstos que piensan y hablan las personas.

Las personas tienen alguna preferencia por alguno de los sistemas de representación, lo que pudiera ayudar o no en la comunicación con sus interlocutores, ayuda cuando su interlocutor tiene el mismo sistema de representación facilitando el entendimiento, comunicación o persuasión y no ayuda cuando su interlocutor utiliza un sistema de representación diferente, ya que logra muy poco o nada con su interlocutor.

Así pues que para llegar a más personas promotores de la PNL como O'Connor y Seymour (2000) apuntan que se tiene que comunicar en los tres sistemas de representación, utilizando las palabras y frases adecuadas para lograr mayor atención y sintonía con el público al que se quiere persuadir. Mencionan que a través del lenguaje, se puede crear variaciones de experiencias sensoriales sin haberlas experimentado de forma real. Se utilizan los sentidos interiormente para representar las experiencias invocadas por las palabras. Así que una de las maneras en que se piensa es recordando de manera consciente o inconsciente las imágenes, sonidos, sentimientos, sabores y olores que se han experimentado.

Esta presunción se someterá a experimento, y motivado a las circunstancias se utilizará el diseño cuasiexperimental, en donde se tomarán dos (02) secciones intactas de la cátedra de Políticas y Normas de

Relaciones Industriales para conformar el grupo de control y el grupo experimental.

Partiendo de lo anteriormente expuesto, surgen algunas interrogantes: ¿Cuáles son los sistemas de representación más utilizados por los estudiantes de la cátedra de Política y Normas de Relaciones Industriales?; ¿Cuál es la atención del procedimiento de desalojo en caso de sismos de estudiantes pertenecientes al grupo de control?; ¿Cuál es la atención del procedimiento de desalojo en caso de sismos con la incorporación de los sistemas de representación de la programación neurolingüística de estudiantes pertenecientes al grupo experimental? y ¿Existe relación en la atención del procedimiento de desalojo en caso de sismos en estudiantes pertenecientes al grupo de control y al grupo experimental?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Evaluar la atención del procedimiento de desalojo en caso de sismos mediante los sistemas de representación de la programación neurolingüística para promover la cultura preventiva de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.

Objetivos Específicos

Describir los sistemas de representación más utilizados por los estudiantes de la cátedra de Política y Normas de Relaciones Industriales de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.

Identificar la atención del procedimiento de desalojo en caso de sismos en estudiantes pertenecientes al grupo de control.

Identificar la atención del procedimiento de desalojo en caso de sismos con la incorporación de los sistemas de representación de la programación neurolingüística en estudiantes pertenecientes al grupo experimental

Relacionar la atención del procedimiento de desalojo en caso de sismos en estudiantes pertenecientes al grupo de control y al grupo experimental.

Justificación de la Investigación

Esta investigación implica incorporar elementos de Ciencias de la Conducta como lo son el proceso de atención, la memoria, los sistemas de representación y submodalidades basados en la Programación Neurolingüística en el área de seguridad como una estrategia adicional para llegar a la diversidad de personas y mejorar los procesos para seguir las instrucciones en términos de prevención.

La aplicación de los sistemas de representación y submodalidades de la Programación Neurolingüística en esta investigación es de gran importancia en la actualidad, debido a que cada vez son más las personas que hacen vida en las organizaciones de diversa índole, que interactúan con otros, lo cual amerita afianzar más los aspectos que se tienen que comunicar, a fin de informar, persuadir, entretener, motivar, entre otros. Aportando así una opción más a la universidad para reforzar como valor la seguridad.

La seguridad no es una prioridad de gestión, sino un requisito previo: una cuestión de valores humanos. Se aspira que las conclusiones de este trabajo de grado sean consideradas y aplicadas por las autoridades de esta facultad, así como el empleo continuo de los sistemas de representación y submodalidades de la PNL en la divulgación de comunicaciones de seguridad, uso que pudiera favorecer la reputación como institución al afianzar como valor humano la seguridad.

Desde el punto de vista académico los hallazgos encontrados en este trabajo de grado pudieran aportar a la línea de investigación de Estudio de la Conducta y su Implicación en el Trabajo nuevas ideas o herramientas que pudieran ser puestas en práctica y evaluadas para comprobar la efectividad en la mejora de la atención de contenidos en otras áreas o materias, considerando que la PNL es una herramienta de trabajo para todas las personas que trabajan con o para las personas, partiendo de la importancia del empleo de los sistemas de representación y submodalidades para generar sintonía y atención, a través de palabras o frases visuales, auditivas y kinestésicas.

La investigación a desarrollar constituye un antecedente importante o fuente de información para futuras investigaciones, porque se presenta como un trabajo novedoso por dos aspectos, uno de ellos es la unión de dos líneas de investigación como lo es el área de Salud y Riesgo Laboral y el área de Estudio de la Conducta y su Implicación en el Trabajo; el otro aspecto lo compone la metodología usada como lo es el empleo del diseño cuasiexperimental. También es una contribución para la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales que quiera estudiar las herramientas de la PNL en asignaturas durante la formación de los estudiantes.

La información que proporciona el presente estudio podría ofrecer hallazgos de interés especial a los profesionales encargados de la Seguridad Industrial en las empresas y que muestren interés en el abordaje de herramientas de como es el empleo de los sistemas de representación y submodalidades de la PNL, que enseñen a sus trabajadores a autoprotegerse.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

Antecedentes

Para esta investigación, ha sido necesaria la revisión documental de trabajos de grado, cuya orientación se encuentra referida a la importancia de la divulgación de normativas de seguridad en instituciones de estudio, los cuales se muestran a continuación:

Briceño, Eilyn y Medina, Victoria (2006). Acciones que llevarían a cabo los docentes para enfrentar emergencias sísmicas, caso: Instituciones privadas de educación básica de la parroquia José Casanova Godoy del Estado Aragua. Trabajo de investigación para optar al título de Licenciadas de Relaciones Industriales. Universidad de Carabobo. Bárbula. Venezuela. No publicado.

Esta investigación fue de naturaleza descriptiva, tuvo como objetivo analizar las acciones que llevarían a cabo los docentes para enfrentar emergencias sísmicas en las instituciones privadas de educación básica ubicadas en la parroquia José Casanova Godoy del Estado Aragua. Se utilizaron técnicas e instrumentos como la observación directa, la aplicación de cuestionario y la revisión documental. El colectivo que se tomó para la realización de esta investigación fueron los docentes, en esta investigación se incluyó los institutos privados de educación básica ubicado en la parroquia José Casanova Godoy del Municipio Girardot del estado Aragua, en virtud de limitantes de tiempo y dinero para poder estudiar cada caso,

finalmente abarcó una población de 100 docentes de sólo cuatro unidades educativas, considerando a docentes de primero hasta noveno grado en instituciones que funcionaban sin ningún tipo de subsidio económico. La muestra estuvo conformada por 30 docentes. Concluyendo por un lado, que el 53 por ciento de los educadores de estas instituciones no han recibido adiestramiento para actuar en caso de sismos y de los que han recibido, sólo un 27 por ciento han hecho extensiva esa información a sus alumnos y, por otro lado el estudio arrojó que el 60 por ciento de los docentes no tienen conocimiento de que haya un plan de desalojo establecido para casos de emergencia.

La falta de formación y por ende el conocimiento de cómo actuar ante situaciones de sismos en las instituciones educativas públicas es el aporte principal a la presente investigación, por cuanto reafirma la necesidad de informar a las personas de los procedimientos de desalojo ante la presencia de un sismo.

Valerio, Luis (2010). La actitud de la comunidad universitaria ante la señalización de seguridad y orientación en la Facultad de Ciencias de Educación en la Universidad de Carabobo. Trabajo de investigación para optar al título Magíster en Gerencia Avanzada en Educación. Universidad de Carabobo. Bárbula, Venezuela. No publicado.

La investigación es de tipo descriptiva y tuvo como objetivo principal determinar la actitud de la comunidad universitaria ante la señalización de seguridad y orientación en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. En este trabajo investigativo se consideró una

población de novecientos treinta y nueve (939) personas entre profesores contratados y ordinarios, personal administrativo y obrero, universo para ese año de la Facultad de Ciencias de la Educación. De esta población se seleccionó una muestra estratificada de doscientos ochenta (280) personas, que representaron el 30 por ciento de la población, a quienes se les aplicó un cuestionario de tipo dicotómico. De las encuestas aplicadas se concluyó que la conducta de la comunidad universitaria de FACE, es indiferente ante las señales, sólo un 35,50 por ciento se apegan a las normas; obedecen las instrucciones que éstas señalan. Este trabajo especial de grado, debe servir para hacer propuestas al consejo de facultad de FACE y al Consejo Universitario, de manera que se pudiera corregir este comportamiento del usuario universitario y proponer soluciones prácticas y viables.

Este trabajo de grado, constituyó otro aporte importante para la presente investigación ya que su conclusión muestra que son pocas las personas que prestan atención a la señalización, independientemente de sus roles y profesiones y dicha conclusión fomenta la necesidad de analizar otros medios de comunicación como alternativa para hacer que las personas tomen conciencia de las señalizaciones u orientaciones para su bienestar.

García, Nalbis (2011). PNL en los trabajadores de una empresa manufacturera ubicada en el estado Carabobo como una herramienta para mejorar la comunicación. Trabajo de grado para optar al título de Licenciada en Relaciones Industriales. Universidad de Carabobo. Bárbula, Venezuela. No publicado.

El trabajo de investigación corresponde al de una investigación descriptiva, de campo no experimental con base documental y tuvo como objetivo general analizar las estrategias de la programación neurolingüística (PNL) presentes en los trabajadores de una empresa manufacturera para mejorar la comunicación. Para el presente trabajo de grado la población objeto de estudio es la conformada por la totalidad de los empleados directos de la empresa manufacturera, quienes totalizan dieciocho (18) individuos (empleados). Por lo reducido de la población, la investigadora decidió tomar como muestra los dieciocho (18) individuos. Los análisis del presente trabajo de grado concluyeron que de forma grupal los encuestados manifestaron tener como canal preferido de comunicación el visual en un 38,9 por ciento, el kinestésico en un 33,3 por ciento y el auditivo en un 11,2 por ciento. También se concluyó que en cuanto a los sistemas representativos, no existe evidencia de que algunos individuos empleen solamente en forma única algún sistema de representación sino que se pueden agrupar en los seis modelos posibles: KVA, KAV, VAK, VKA, AKV y AVK, donde K: Kinestésico, V: Visual y A: Auditivo. Lo que llevó al investigador recomendar a los directivos y supervisores, que para que los mensajes sean recibidos con el mayor éxito necesario, se tiene que emplear en forma simultánea más de un solo canal de comunicación.

Este trabajo de grado contribuye mostrando que los individuos emplean diferentes sistemas de representación y que para tener éxito en la comunicación deben usarse los sistemas de representación visual, auditivo y kinestésicos, por lo que se busca con esto es utilizarlos en la atención del procedimiento de desalojo ante sismos.

López, Ofelia (2006). Pertinencia y efectividad de un programa de orientación sobre estrategias de superaprendizaje dirigido a docentes de la asignatura Algoritmos y Programación II del departamento de Computación de la Facultad de Ciencia y Tecnología de la Universidad de Carabobo. Trabajo de grado presentado ante el área de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo para optar al título de Magíster en Educación, mención Orientación y Asesoramiento. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela. No publicado.

El tipo de investigación de este trabajo de grado fue cuasiexperimental y el diseño fue desarrollado con dos grupos: un grupo control cuyo profesor no recibió entrenamiento en estrategias de enseñanzas basadas en el superaprendizaje y un grupo experimental con un profesor entrenado en las referidas estrategias de enseñanza, ambos grupos sometidos a pretest y postest. La población abordada para realizar el estudio de investigación fueron los estudiantes y los profesores del departamento de Computación de la Facultad de Ciencias y Tecnología de la Universidad de Carabobo que cursan y dictan la asignatura Algoritmo y Programación II. Se constituyó una muestra intencional seleccionada entre la población estudiantil como subgrupo de esa población, la cual es un reflejo del conjunto de la misma. El tipo de muestra utilizado fue el no probabilístico, llamadas también muestras dirigidas, seleccionadas a través de un procedimiento informal y un poco arbitrario; así como también se eligió a sujetos voluntarios (profesores) por cuanto son homogéneos en edad y en nivel de estudio. El objetivo central de esta investigación fue determinar si una praxis orientadora centrada en estrategias de superaprendizajes favorece la actuación del docente de la asignatura Algoritmos y Programación II del departamento de Computación de la Facultad de Ciencias y Tecnología de la Universidad de Carabobo y contribuye al incremento del rendimiento académico del estudiante y a su formación integral. Se concluyó una vez analizados los resultados de la

investigación que el romper paradigmas relacionados con la forma de enseñar tradicionalmente, contribuye a mejorar la formación integral del estudiante en relación al comportamiento académico, por cuanto el estudiante aprende en forma holística, es decir, es capaz de integrar los conocimientos en forma global y contrastar el aprendizaje con la realidad y construirlo en forma acelerada, produciendo respuestas inmediatas; evidenciándose tal afirmación al contrastar las respuestas y resultados de la actuación académica del grupo experimental, después del tratamiento aplicado al docente de la asignatura Algoritmo y Programación II, es decir, hay evidencias ciertas del efecto positivo del empleo de estrategias de enseñanza basadas en el superaprendizaje por parte del docente, una vez entrenado en las referidas estrategias, traducidas en el incremento de la capacidad para explorar, descubrir, producir y aplicar conocimientos, lo que permitió que los estudiantes del grupo experimental construyesen un aprendizaje efectivo y acelerado, traducido en el incremento del rendimiento y en el comportamiento académico, lo que se evidencia al comparar las notas antes y después del tratamiento, en un período de tiempo de dos meses y medio, así como en la actuación del grupo en el aula. Tomando en consideración estos resultados, el investigador sugirió retroalimentar los programas de Asesorías Académicas y el Programa de Formación Docente a nivel de Educación Superior (PEDES) en las diferentes Facultades con programas centrados en estrategias de enseñanza basadas en superaprendizaje, a fin de que se contribuya a la formación integral del estudiante y se traduzca en la producción de profesionales cónsonos con la dinámica tecnológica y humanística que reclama el país y el mundo.

Este trabajo de grado considera que dentro de las técnicas de superaprendizaje se encuentran aspectos referidos a la activación de los

canales de comunicación visuales, auditivos y kinestésicos, por lo que afianza a la actual investigación que propone a la PNL como herramienta de atención y memoria del procedimiento de desalojo en caso de sismos y a nivel metodológico también es un claro antecedente.

Zambrano, Daisy (2005). Efectividad del uso de los mapas mentales en el desarrollo de las capacidades de atención y memoria en los alumnos de tercer grado educación básica de la U.E. José Antonio Páez, El Socorro, Municipio Valencia. Trabajo de grado presentado ante el área de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo para optar al título de Magíster en Investigación Educativa. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela. No publicado.

La investigación estuvo enmarcada dentro de un estudio explicativo y con un diseño cuasiexperimental, con preprueba, posprueba y grupos intactos (uno de ellos control), su objetivo general fue comprobar la efectividad del uso de los mapas mentales en el desarrollo de las capacidades de atención y memoria en los alumnos de tercer grado de educación básica de la U.E. José Antonio Páez. En este trabajo de grado la población estuvo constituida por 90 alumnos del tercer grado de educación básica, tres secciones cada una conformada por 30 estudiantes cada una. La muestra seleccionada estuvo conformada por los estudiantes de tercer equivalente a 60 alumnos, 30 conformaron el grupo control y 30 el grupo experimental. En esta investigación se pudo comprobar que hay diferencias significativas en la capacidad de atención y memoria de los alumnos a quienes se les aplicó un tratamiento utilizando como estrategia de enseñanza la técnica de los mapas mentales o cartografía mental y la capacidad de atención y memoria de aquellos alumnos a quienes no se les aplicó. Se evidenció que los promedios del grupo experimental (15200 en atención y

14800 en memoria) resultaron mayores al grupo control (10533 en atención y 10600 en memoria).

Unos de los principios de la PNL menciona que para obtener cosas diferentes hay que hacer cosas diferentes, este trabajo de grado mostró el cumplimiento de este principio para obtener mejoras en la atención en los alumnos de tercer grado de la U.E. José Antonio Páez, por ende el uso de los sistemas de representación de la PNL es una opción o estrategia diferente que pretende evaluar la atención en los alumnos de la materia de Políticas y Normas de Relaciones Industriales.

Medina, María (1999).Efectos de un programa de cartografía mental en el desarrollo de las capacidades de atención y memoria en niños de cinco y seis años de edad del Jardín de Infancia Julio Castro. Trabajo de grado presentado ante el área de estudio de postgrado de la Universidad de Carabobo para optar al título de Magíster en Educación, Mención Orientación. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela. No publicado.

El objetivo fundamental de esta investigación es comprobar la efectividad de la cartografía mental en el desarrollo de las capacidades de atención y memoria en niños de cinco y seis años de edad del Jardín de Infancia Julio Castro. El estudio se realizó bajo un diseño posprueba únicamente y grupo control. Se escogió este diseño porque incluyó a dos grupos: uno recibió el tratamiento experimental y el otro no, este último fue el grupo control y además se estableció la equivalencia de los mismos mediante la asignación de los sujetos en forma intencional e igualada. Fue una investigación de tipo explicativa y estuvo enmarcada en un estudio cuasiexperimental. La población estuvo conformada por 50 niños del Jardín de Infancia Julio Castro, varones y hembras de cinco a seis años de edad, todos cursantes del tercer nivel de educación preescolar en el turno de la mañana. Como muestra se seleccionaron 20 niños, 10 varones y 10

hembras, de cinco y seis años de edad, todos cursantes del tercer nivel de educación preescolar, con mismas pautas evolutivas acorde a las edades y pertenecientes al nivel socioeconómico medio. Con el estudio realizado se pudo demostrar la efectividad de esta técnica y sus implicaciones educativas para el desarrollo del niño en edad preescolar, por cuanto permitió utilizar estrategias que brindaron opciones distintas para estimular las capacidades de atención y memoria a través de los procesos de representación. La intervención mediante un programa de mapas mentales o cartografía mental permitió observar el aumento que en cuanto a la atención involuntaria lograron los niños que participaron en él, notándose que en este renglón el 98 por ciento del grupo experimental mantuvo la atención ante estímulos que no desearon previamente focalizar mientras que el grupo control se obtuvo el 76 por ciento. En relación a la atención voluntaria, el grupo experimental obtuvo 98,8 por ciento y el grupo control 68 por ciento. De esto se deduce que el programa estimuló el incremento de la atención voluntaria.

Los dos últimos antecedentes evidencian que el empleo de estrategias o técnicas distintas de divulgación de contenidos a las acostumbradas ayudan a estimular las capacidades de atención y memoria de las personas.

Como también contribuyeron en este trabajo de grado de manera alentadora y novedosa ya que en la escuela de Relaciones Industriales no se había hecho este tipo de investigación como lo era el empleo del diseño cuasiexperimental, que permitió que se evaluara en vivo a través de dos grupos (uno de control y otro experimental) la efectividad de la estrategia del empleo de los sistemas de representación de la programación en la atención del procedimiento de desalojo en caso de sismos.

Referentes Teóricos

Programación Neurolingüística

El término asignado por sus creadores, como parte de una tesis magistral en los años `70, referida a la comunicación, lo forman tres palabras: Programación referida a un conjunto sistemático de operaciones que persiguen un objetivo; Neuro ya que esas operaciones ocurren en el sistema nervioso, y Lingüística porque se usa el lenguaje, expresado en forma verbal, corporal y otros, para organizar la conducta y el pensamiento, y así lograr una comunicación eficiente con los demás y consigo mismo. Respecto a la definición teórica, la Psicóloga Venezolana Sambrano define la Programación Neurolingüística (PNL) como (2003:9) “una herramienta de trabajo para todas las personas que trabajan con o para las personas, y resume una serie de técnicas destinadas a analizar, codificar y modificar conductas, por medio del estudio del lenguaje, tanto verbal, como gestual y corporal”.

Los creadores de esta herramienta, un informático Richard Bandler y un lingüista Jhon Grinder generaron todo un modelo y numerosos estudios que sustentan los logros de la aplicación de la PNL en las áreas mencionadas, obteniendo resultados altamente positivos sobre todo en lo referente a alcanzar la excelencia y la maestría en la comunicación, sus principios y estrategias se enseñan para mejorar la comunicación, en especial, en el área de la educación, la psicoterapia y las organizaciones.

Con énfasis en los procesos comunicativos, Bandler y Grinder se dedicaron a estudiar a tres psicoterapeutas excelentes, de tres escuelas diferentes: Virginia Satir, Milton Erickson y Fritz Perls, con el objeto de entender los pasos que cada uno llevaba a cabo para tener éxito en la recuperación de sus pacientes y quienes lograban cambios espectaculares en éstos, independientemente de la orientación teórica que ellos seguían; así pudieron elaborar un modelo de comunicación para que cualquier persona siguiendo los pasos pudieran aplicar y obtener resultados similares en la mencionada área.

En el aspecto comunicacional de la PNL, una estrategia esencial es el aprendizaje de los sistemas representativos, basados en los cinco sentidos del ser humano. La comunicación comienza con los pensamientos, luego se usan las palabras, tono y el lenguaje corporal para transmitir; cuando se piensa en lo que se ve, se oye y se siente, se recrea esas visiones, sonidos y sentimientos internamente, es decir, se reexperimenta información en la forma sensorial en la que se percibe la primera vez.

A lo anterior se suma que la forma en que se piensa es recordando de manera consciente o inconsciente las imágenes, sonidos, sentimientos, sabores y olores que se han experimentando y, a través del lenguaje, se puede crear variaciones de experiencias sensoriales sin haberlas experimentado de forma real, ya que la mayor parte de los pensamientos son, típicamente, una mezcla de experiencias sensoriales recordadas o construidas. Basados en el funcionamiento del sistema nervioso central, se sabe que el cerebro emplea los mismos caminos neurológicos para representar la experiencia en el interior de las personas y para

experimentarla directamente; son las mismas neuronas que generan cargas electroquímicas, de allí que el pensamiento tiene efectos físicos directos, la mente y el cuerpo son un sistema.

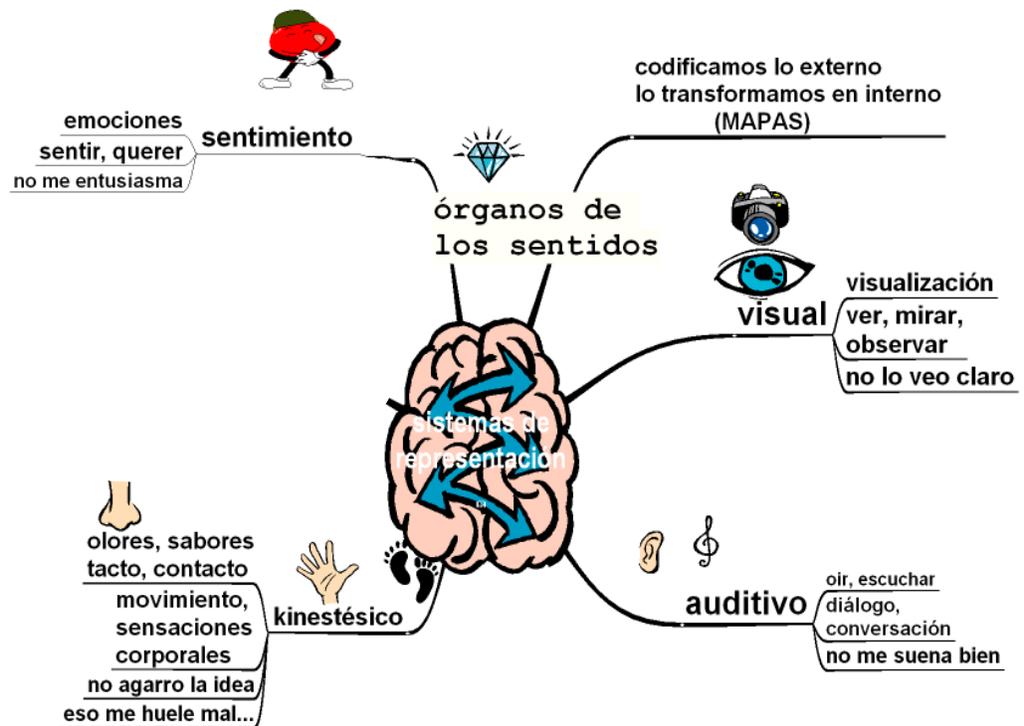
En la comunicación por tanto, se utilizan los sentidos externamente para percibir el mundo, e interiormente para re-presentar la experiencia propia de la persona. O'connor y Seymour (2000:60) comentan que “en la PNL las maneras como se recoge, almacena y codifica la información en la mente de las personas – ver, oír, sentir, gustar y oler – se conoce con el nombre de sistemas representativos o modalidades”.

El sistema visual, puede ser usado externamente cuando se mira el mundo exterior o internamente cuando se está visualizando con la mente. De la misma forma, el sistema auditivo, puede dividirse en escuchar sonidos externos o internos. El sentido del tacto se llama sistema kinestésico. La kinestesia externa incluye las sensaciones táctiles como el tacto, la temperatura y la humedad. La kinestesia interna incluye sensaciones recordadas, emociones, y los sentidos internos del equilibrio y conciencia del propio cuerpo; se conoce como el sentido propioceptivo el que informa en todo momento de los movimientos. La figura 1, resume los sistemas representativos o modalidades tal y como se interpretan para la PNL.

Así mismo, las personas utilizan todos los sentidos externamente de forma constante, aunque están prestando más atención a un sentido que a otro dependiendo de lo que hagan. Muchas personas pueden realizar imágenes mentales muy claras y pensar, básicamente, en imágenes. Otras

encuentran esto difícil y puede que se lo pasen hablando con ellos mismos, mientras otras puede que basen sus actuaciones a partir de sus sentimientos en cada situación. O’connor y Seymour (2000:63) “mencionan que cuando una persona tiende a utilizar de manera habitual un sentido de forma interna, se dice en la PNL que éste es su sistema preferido o primario”. Parece que son más perspicaces y capaces de realizar distinciones más sutiles empleando ese sistema en vez de otro.

Figura Nº 1
Sistemas de Representación de la PNL



Fuente: Sambrano, 2007: Mod. 1-26.

Esto significa que unas personas son mejores por naturaleza usando un sistema de representación, o tienen un talento, para realizar ciertas tareas o habilidades; que han aprendido a usar mejor uno o dos sentidos internos y

se les ha convertido en algo normal y natural que realizan sin ningún esfuerzo, en forma consciente y competente. A veces un sistema representativo no está muy bien desarrollado, lo que hace que ciertas actividades se conviertan en tareas difíciles, por ejemplo las personas cuyo sistema preferido es auditivo o kinestésico se le hace difícil prestar atención a los avisos. No hay ningún sistema, de forma absoluta, que sea mejor que otro; depende de lo que cada uno quiera hacer, sin embargo esto no quiere decir que una persona sólo use uno de ellos, sino que uno de esos sistemas es el más desarrollado en el individuo, a pesar de que sí los emplea todos.

Existen combinaciones de los sistemas de representación visual, auditivo y kinestésico en donde el primero es su sistema preferido o favorito, a continuación se detallan, siendo:

VAK: VISUAL - AUDITIVO - KINESTÉSICO
VKA: VISUAL – KINESTÉSICO - AUDITIVO
AVK: AUDITIVO – VISUAL - KINESTÉSICO
AKV: AUDITIVO – KINESTÉSICO - VISUAL
KVA: KINESTÉSICO – VISUAL - AUDITIVO
KAV: KINESTÉSICO – AUDITIVO - VISUAL

Como se mencionó al principio de este apartado, se usa el lenguaje para comunicar los pensamientos, por lo que no es sorprendente que las palabras que se emplean o eligen describen los pensamientos y por ende indican qué sistema de representación utilizan las personas, O’connor y Seymour (2000:65) “indican que las palabras de base sensorial, adjetivos,

verbos y adverbios, se llaman, en PNL, predicados. El empleo habitual de un tipo de predicado indicará el sistema representativo favorito de una persona". De acuerdo a la psicóloga Sambrano (2007), y a los autores O'connor y Seymour (2000), un predicado visual sería mirar, uno auditivo sería tono y un predicado kinestésico sería temperatura. Además de los predicados visuales, auditivos y kinestésicos; existen también las construcciones, derivadas de los canales, que se pueden ejemplificar de la siguiente forma:

- Construcciones visuales: Ya veo lo que quieres decir.
- Construcciones auditivas: En la misma onda.
- Construcciones kinestésicas: Romper el hielo.

Las personas que hablan el mismo sistema representativo tienen mayor sintonía. Hay implicaciones muy importantes para conseguir sintonía. El secreto de la buena comunicación no es tanto lo que se dice sino cómo se dice. Para crear sintonía, hay que hacer concordar los predicados con las otras personas, se debe poner a hablar en el lenguaje de la otra persona y presentar las ideas en la misma forma en que las personas piensan sobre ellas. La habilidad para lograrlo dependerá de dos cosas. Primero, la agudeza acústica para darse cuenta, escuchar o captar los modelos de lenguaje de los demás. Y segundo, se debe tener un vocabulario adecuado en ese sistema representativo para responder. Las conversaciones no serán todas en un solo sistema, por supuesto, pero igualar el lenguaje logra maravillas para la sintonía. Es una buena idea emplear una mezcla de predicados cuando se va a dirigir a un grupo de personas.

Se está más predispuesto a lograr más sintonía con personas que piense de la misma manera, y se puede descubrir si se fija en las palabras que use el interlocutor sin tener en cuenta si está o no de acuerdo con lo que diga esa persona. Puede que se esté en la misma onda o que se vea exactamente lo mismo; por lo que, de nuevo, se puede conseguir un sólido entendimiento.

Para cada una de los sistemas de representación existen detalles más concretos y distinciones que se conocen como submodalidades. Cuando se piensa visualmente, por ejemplo, las imágenes que se forman en la mente tienen color, brillo, contraste, profundidad, medidas, etc. Los sonidos tienen volumen, localización, tono, etc. Las sensaciones en el cuerpo poseen temperatura, intensidad, duración y más conceptos.

Las submodalidades de acuerdo a Bavister y Vickers (2011:57) “son la manera de codificar y componer la estructura de las experiencias internas”. Las palabras que utilizan las personas muestran la manera en que representan las cosas internamente. Esto también es cierto con las submodalidades. Algunos ejemplos típicos son: Te escucho fuerte y claro, apenas hemos arañado la superficie o se va a llevar una imagen oscura de esto. Las cosas que se dicen a menudo no sólo reflejan los predicados sensoriales específicos, sino también las submodalidades asociadas. Éstas proporcionan una imagen más precisa de lo que piensan las personas y cómo codifican sus experiencias.

A continuación se presenta una lista de submodalidades por cada sistema de representación, según O'Connor y Seymour (2000).

- *Submodalidades Visuales:* Brillo: ¿La imagen es oscura o clara?, Distancia: ¿La imagen está lejos o cerca?, Color: ¿La imagen está en blanco y negro o es colorida?, Enfoque: ¿La imagen es borrosa o nítida?, Tamaño: ¿La imagen es pequeña o grande?, Posición: ¿La imagen se ve desde arriba, abajo, izquierda o derecha?, Movimiento: ¿Observa una imagen estática o hay movimiento en el recuerdo?, Enmarque: ¿La imagen está enfocada en una sola área o es panorámica (se observa todo de una vez)?, Asociación: ¿Ve la imagen “a través de sus ojos” o “afuera de su cuerpo”?
- *Submodalidades Auditivas:* Volumen: ¿El volumen de los sonidos es alto o bajo?, Ritmo: ¿El ritmo de los sonidos es bajo (como una persona hablando en cámara lenta) o acelerado (como una persona hablando 10 veces más rápido de lo normal)?, Dirección: ¿De qué posición en el espacio vienen los sonidos? Se puede escuchar adelante, atrás, izquierda, derecha, etc.
- *Submodalidades Kinestésicas:* Posición en el cuerpo: ¿En qué lugar del cuerpo se concentra la sensación?, Peso: ¿Se siente ligero o pesado?, Presión: ¿Se siente tenso o relajado?, Intensidad: ¿El sentimiento es intenso o despreocupado?

Bases Teóricas

La Memoria y la Atención

La memoria constituye un tipo especial de plasticidad del organismo que incluye recibir estímulos, fijarlos y retenerlos. No obstante, la importancia de estos procesos que ocurren en el sistema nervioso, merced a increíbles transformaciones químicas, no bastan para comprobar la existencia de lo retenido. Es preciso que se logre su reproducción, a través de la evocación o del reconocimiento.

Hoy día, parece haber consenso en torno a la necesidad de concebir el recuerdo de manera objetiva y confiable. Por ello, Santrock, Francke y González (2004) define a la memoria como:

La retención de información a lo largo del tiempo por medio de la codificación, almacenamiento y recuperación, es decir, para que la memoria funciones, se tiene que tomar la información, almacenarla o representarla de alguna manera y luego recuperarla para algún propósito posterior. (p.240)

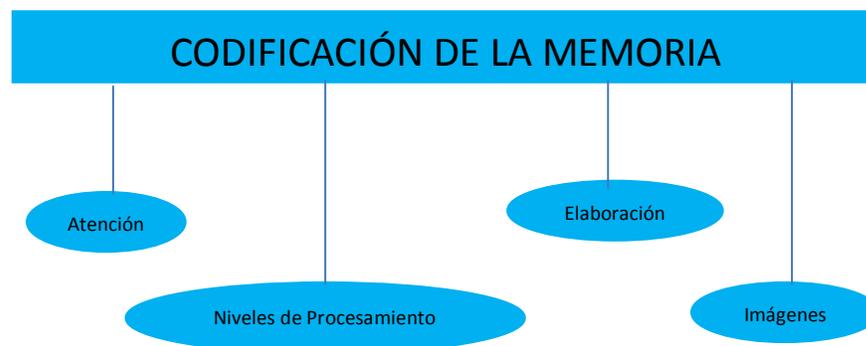
Codificación de la memoria

La codificación es la manera en que se procesa la información para su almacenamiento en la memoria. Cuando se está escuchando una lección, mirando una película, escuchando música o hablando con un amigo, se está codificando información en la memoria. En las experiencias cotidianas, la codificación tiene mucho en común con el aprendizaje.

Alguna información llega a la memoria en forma casi automática, considerando que obtener otra información requiere esfuerzo. Los psicólogos examinan algunos de los procesos de codificación que requieren esfuerzo. Éste interés es saber qué tan efectiva es la forma en que se atiende a la información, qué tan profundo se procesa, qué tan extensa es la elaboración que se hace con detalles y qué tanto se usa imágenes mentales para codificarla.

Figura N° 2

Codificación de la Memoria



Fuente: Santrock, Francke y González, 2004:242

Atención. Para empezar el proceso de codificación de la memoria, se tiene que atender a la información y antes de ésta se debe considerar los registros sensoriales, información pura que fluye de los sentidos; recoger información visual, incluyendo colores, formas, texturas, brillantez relativa y sombras. Al mismo tiempo, recoger sonidos, olores y otros tipos de datos sensoriales. Según Morris y Maisto (2005:226) “los registros sensoriales son como salas de espera en las cuales la información entra y sale por un corto tiempo”.

Aunque la capacidad de los registros sensoriales es prácticamente ilimitada, la información desaparece con mucha rapidez. Sin embargo se puede recordar cualquier cosa durante más de uno o dos segundos, seleccionando por medio de la atención, parte de la información que ingresa para su procesamiento posterior. Morris y Maisto (2005:227) definen la atención como el proceso de mirar, escuchar, olfatear y gustar selectivamente.

Donald Broadbent (1958) sugirió para seleccionar lo qué se va a prestar atención en un momento dado y para darle significado a esa información, que un proceso de filtro a la entrada del sistema nervioso sólo permite la entrada a aquellos estímulos que cumplen con ciertos requisitos. Esos estímulos que pasan por el filtro son comparados con lo que ya se conoce, de modo que se puede reconocer y averiguar lo que significan.

De acuerdo con esta visión, se puede prestar atención sólo a parte de la información de entrada, pero monitorear las otras señales a bajo volumen.

De esta forma, se puede cambiar la atención si se recoge algo particularmente significativo.

Niveles de Procesamiento. La simple atención a un estímulo no explica por completo el proceso de codificación. El procesamiento se da en tres niveles diferentes. Este modelo del proceso de codificación, propuesto por Fergus Craik y Robert Lockhart (1972), declara que la codificación está en continuo que va de lo superficial a lo profundo, donde el procesamiento más profundo produce mejor memoria.

- **Procesamiento superficial.** Se analizan los aspectos sensoriales o físicos de los estímulos. Por ejemplo, se puede detectar las líneas, ángulos y contornos de las letras de una palabra impresa o detectar la frecuencia, duración e intensidad de un sonido.
- **Procesamiento intermedio.** Se reconoce el estímulo y se le da una etiqueta. Por ejemplo, identificamos un objeto de cuatro patas que ladra como un perro.
- **Procesamiento más profundo.** La información se procesa en forma semántica, en función de su significado. En este nivel más profundo, se hace asociaciones. Por ejemplo, se puede asociar al perro ladrando con una advertencia de peligro o con buenos momentos como jugar con una mascota. Mientras más asociaciones, más profundo es el procesamiento.

Elaboración. Es la extensión del procesamiento en cualquier nivel de la memoria dado. Pensar en ejemplos de un concepto es una buena forma

de elaborarlo. La autorreferencia es otra forma efectiva de elaborar información. En general, la elaboración profunda, que es el procesamiento de elaboración de información significativa, es una excelente manera de recordar.

Una razón de que la elaboración produzca buena memoria es que ésta se agrega al carácter distintivo de los “códigos de memoria” (Ellis, 1987). Para recordar un fragmento de información, necesita buscar el código que contiene esta información entre la masa de códigos contenidos en la memoria a largo plazo. El proceso de investigación es más fácil si el código de memoria es único de algún modo (Hunt y Kelly, 1996). Los códigos de memoria muy distintos pueden diferenciarse con más facilidad.

Conforme la codificación se vuelve más elaborada, más información se almacena y así el código tiende a volverse más distintivo; es decir, más fácil de diferenciar de otros códigos de memoria

Imágenes. Estudios de Allan Paivio (1971, 1986) documentaron cómo las imágenes pueden mejorar la memoria. Paivio afirmaba que la memoria se almacena en una de dos formas: como un código verbal (una palabra o etiqueta) o como un código de imagen. Paivio pensaba que el código de imagen, el cual es muy detallado y distintivo, produce mejor memoria que el código verbal debido a que la memoria para una imagen se almacena como código de imagen y como código verbal. Por tanto se tiene dos lugares potenciales por las cuales puede recuperarse la información. Aunque las imágenes son aceptadas en forma amplia como un aspecto importante de la

memoria, los psicólogos aún debaten si se tiene códigos separados para palabras e imágenes. No obstante, se ha encontrado que las imágenes son útiles en muchas tareas de memoria. Son útiles en especial al recordar asociaciones.

La mayoría de los investigadores dedicados al estudio de la memoria, sostienen que se posee dos tipos de memoria: memoria a corto plazo y memoria a largo plazo. De Montes (1996:191) define memoria a corto plazo como “aquella que permite retener la información de cinco a diez minutos como máximo, a menos que se realice un esfuerzo consciente destinado a tratar de recordarla; de lo contrario, la información es olvidada”.

De Montes (1996) también define la memoria a largo plazo como:

La información que ha estado almacenada en la mente de un ser humano, durante casi todos los años de su vida; ella contiene gran cantidad de información, hechos y experiencias previamente acontecidas. Se puede retener gran cantidad de información durante años, sin hacer ningún esfuerzo consciente para ello”. (p.192.)

De Montes (1996) sugiere que para estimular la memoria, se debe:

- Memorizar algo todos los días: Cuanto más se use el cerebro tendrá más capacidad para retener y recibir nueva información.
- Prestar atención: Muchas de las personas que dicen tener poca memoria y poca capacidad para el aprendizaje, tienen poca

concentración en aquello que quieren aprender. Algunas veces se quiere memorizar algo y se está focalizado en varias cosas a la vez y se distrae del objetivo principal.

- Organizar el trabajo: La organización es sumamente importante para la memoria. No solamente facilita el recuerdo, sino que también permite estructurar y categorizar la información de manera ordenada y secuencial.
- Utilizar todo el sistema multisensorial: Mientras más se pueda involucrar a los sentidos en la memoria, más se podrá recordar. Existen personas que recuerdan mejor una cosa que han oído y no lo que han visto, olido o tocado; otros, en cambio, poseen una memoria kinestésica. Cuando se trate de memorizar algo, se puede también tener presente, su olor, su sonido o su textura.
- Usar la imaginación: Recordar que la imaginación es una de las herramientas más poderosas que existen. Mientras más cosas se puedan imaginar, el recordar será mucho más fácil. Se puede imaginar todo tipo de experiencias y situaciones, que permitan involucrarse con lo que se desea aprender y recordar; cuando se logre cultivar esta habilidad se convertirá en un recurso invaluable en el proceso de la memoria.
- Destacar al máximo los detalles más sobresalientes: De esta manera se podrá almacenar y recordar cosas con mayor facilidad y obtener el máximo beneficio posible.
- Utilizar el lado derecho del cerebro: En la medida que se pueda utilizar constantemente el hemisferio cerebral derecho, se podrá incorporar al aprendizaje otros componentes; el empleo de colores, imaginación, movimiento, ritmo, dimensionalidad, entre otros.

- Mantener la salud en buen estado: Una buena salud es indispensable para las personas. Si la alimentación no es la más adecuada también puede verse afectada la memoria, así que debe tratarse de consumir alimentos ricos en proteínas, mucha fruta (el cerebro se alimenta de glucosa), incluir en la dieta diaria fibra y verduras. Una buena alimentación es indispensable en el aprendizaje.
- Sentir motivación por lo que se hace: Debido a que se recordará siempre aquello que más interesa, se debe buscar, a través del cerebro límbico, estar motivado, ya que lo que no tenga importancia se olvidará rápidamente.

Cultura de Prevención en Seguridad y Salud en el trabajo

El tema de gestión de desastres se enmarca dentro del fenómeno de una cultura de prevención que debe considerar los diferentes espacios en donde se desenvuelven las personas; por tanto, se hace necesaria la elaboración de planes familiares, escolares, institucionales, empresariales, comunitarios y municipales de prevención o emergencia como una práctica educativa y psicológica importante. Si se parte del conocimiento de las amenazas y condiciones de vulnerabilidad (principalmente condiciones inseguras), se puede definir grupal o colectivamente las medidas más adecuadas para protegerse del impacto de un desastre tomando medidas para proteger y evacuar a las personas y para asegurar los bienes y objetos.

Dada la importancia de la cultura de prevención en seguridad y salud en el trabajo la norma técnica para la elaboración, implementación y evaluación de un programa de seguridad y salud en el trabajo (2008) la define como:

El conjunto de valores, actitudes, percepciones, conocimientos y pautas de comportamiento, tanto individuales como de grupo, que determinan el comportamiento con respecto a la gestión de seguridad y salud en el trabajo de una organización y que contribuyen a la prevención de accidentes y enfermedades de origen ocupacional. (p. 12).

Así pues, ésta debe trascender lo meramente informativo e instructivo para convertirse en un recurso promotor de un nuevo percibir, sentir, pensar y actuar en la persona. Ha de ser el medio para lograr un nuevo estilo de vida y fortalecer el valor de la seguridad.

El Plan de Evacuación

Para garantizar la protección de las personas ante situaciones de emergencia como sismos, es preciso informar a todos los ocupantes del edificio o instalación (trabajadores, usuarios y visitantes) de cómo deben actuar ante una emergencia. Y estas situaciones se contemplan a través de los planes de emergencia y dentro de éstos están incluidos los planes de evacuación.

Gallego y otros autores (2006: 263) comentan que “un plan de evacuación es el instrumento que recoge las técnicas de evacuación destinadas a facilitar el rápido desalojo de un edificio o instalación en el caso de que se produjera un incendio, sismo o cualquier otra emergencia”. Por tanto, en todo plan de evacuación se distinguen dos elementos determinantes:

1. El elemento humano, que deberá estar debidamente organizado y preparado para ayudar a reaccionar adecuadamente a los sujetos afectados por una situación de emergencia que exija proceder a la evacuación.
2. El elemento técnico, que lo forman todos los medios e instrumentos que ayuden a la rápida detección y alarma frente la existencia de una situación de emergencia, así como los instrumentos de señalización que permitan a las personas afectadas acceder lo antes posible a los caminos de evacuación.

Así pues, los aspectos claves en un plan de evacuación son: **El tiempo de evacuación**, cuya reducción al mínimo posible es realmente el objetivo último del plan; **los caminos de evacuación**, que son los accesos o vías que deben conducir a las personas que están dentro del edificio o instalación al exterior, debiendo por ello cumplir unas exigencias mínimas en cuanto a sus dimensiones, número y características y, por último, **la señalización** de esos caminos de evacuación, que constituye el elemento indispensable que hace operativos los caminos de evacuación y por tanto es pieza clave para la eficacia del plan evacuación.

Como se dijo en un principio del tema, el plan de evacuación está incluido en todo plan de emergencia ya que es una herramienta clave para la autoprotección, en el que se contemplan las diferentes situaciones de emergencia y planes de actuación para cada una de ellas que conjuntamente con su divulgación y puesta en práctica a través de los simulacros habitúa a las personas sobre lo que se debe y no hacer ante una situación de emergencia.

Situaciones de Emergencias

Pueden derivarse de la actividad humana o de comportamientos de la naturaleza. También llamados desastres o siniestros. Dada la perspectiva o los elementos u objetivos que se desarrollan en esta investigación por el riesgo humano que representan, sólo se tomaran los sismos.

Los Sismos, que de acuerdo a Funvisis (2002), se definen como:

Movimientos súbitos e impredecibles de una parte de la corteza terrestre, ocasionados por fuerzas que tienen su origen en el interior de la Tierra. Pueden ser de origen *tectónico*, producidos por el desplazamiento de bloques de la litosfera, o *volcánico*, producido por la extrusión de magma hacia la superficie. En ambos casos hay una liberación de energía acumulada que se transmite en forma de ondas elásticas, causando vibraciones y oscilaciones a su paso a través de las rocas sólidas del manto y la litosfera hasta “arribar” a la superficie terrestre. (p. 10).

Los sismos pueden ser superficiales, intermedios o profundos, dependiendo de su localización. En relación a este punto hay diferentes criterios, sin embargo citan a Bruce Bolt, quien localiza los sismos superficiales en la franja que va desde 0-70 km, los intermedios entre 70-300 km, y los profundos entre 300-700 km. En el caso de Venezuela, casi todos los sismos destructores han sido de origen superficial, ejemplos lo constituyen el de Cariaco (09 de Julio de 1997) y el de Caracas (29 de Julio de 1967). Otro sismo superficial de reciente data es el que se sintió en Caracas y zonas circunvecinas el 31 de octubre de 2001. Los sismos se miden en magnitud e intensidad y cada uno tiene una escala de medición respectiva, a continuación se detalla.

Magnitud de un sismo

Mide la energía liberada y se expresa en la amplitud de las ondas sísmicas. El proceso de medición de la magnitud de un sismo ha pasado por diferentes etapas. En un primer momento la escala (M_L) utilizada fue la de Richter (quien en 1930 introdujo el concepto de magnitud), pero la misma fue diseñada para medir los terremotos de California y resultó poco práctica para las realidades de otros países. Posteriormente, se extendió el concepto de magnitud y se crearon otros métodos para su estudio, tales como el de Magnitud por Ondas Superficiales (M_s), Magnitud por Ondas de Cuerpo (M_b), Magnitud por Momento Sísmico (M_w) y Magnitud por Coda o duración (M_c). Los últimos dos sistemas son los más utilizados actualmente.

Esta magnitud, tiene las siguientes escalas, en orden de daño o destrucción de lugares:

- Menos de 3.5: Generalmente no se siente, pero se registra.
- De 3.5 a 5.4: Se siente, pero sólo causa daños menores cerca del epicentro.
- De 5.5 a 6.0: Ocasiona daños ligeros a edificios deficientemente construidos y otras estructuras en un radio de 10 km.
- De 6.1 a 6.9: Puede ocasionar daños severos en áreas donde vive mucha gente.
- De 7.0 a 7.9: Terremoto mayor. Causa graves daños a las comunidades en un radio de 100 km.
- De 8.0 o mayor: Gran terremoto. Destrucción total de comunidades cercanas y daños severos en un radio de más de 1000 km de distancia.

Intensidad de un sismo

La intensidad es una medida subjetiva de los daños ocasionados por un sismo sobre la población, las construcciones y la naturaleza misma. En 1902, Mercalli propuso una tabla de escala de intensidad, posteriormente modificada por Wood y Neumann en 1931. Esta escala es la más usada en América, mientras que en Europa se utiliza la MSK (por Medvedev, Sponhouer y Karnik). Ambas constan de 12 niveles.

La escala de Mercalli es una escala subjetiva, porque evalúa la percepción humana del sismo. Sirve para recolectar información en zonas donde no existen aparatos detectores, o instrumentos de medición. Se basa en lo que sintieron las personas que vivieron el sismo, o en los daños ocasionados.

Al igual que la magnitud, la intensidad también tiene sus escalas para medirla, y son:

- Intensidad I: Sólo es detectado por aparatos especiales.
- Intensidad II: Solamente se dan cuenta personas que estén en reposo.
- Intensidad III: Se siente dentro de los edificios.
- Intensidad IV: Se siente en la calle.
- Intensidad V: Casi todos lo sienten.
- Intensidad VI: Todas las personas lo sienten.
- Intensidad VII: Daña ligeramente las construcciones.
- Intensidad VIII: Daños de mayor consideración.
- Intensidad IX: Provoca daños graves y la gente siente pánico.
- Intensidad X: Causa destrucción de edificios bien contruidos.
- Intensidad XI: Casi nada queda en pie.
- Intensidad XII: Es una catástrofe, la destrucción es total.

Estos fenómenos, como lo son los sismos si bien pudieran ser eventos esporádicos y leves, también pudieran ser repentinos y fuertes; y traer consecuencias nefastas que no se deben dejar escapar en los planes de actuación de seguridad de cualquier centro educativo en vista de la magnitud de los daños a los seres humanos y a las instalaciones.

La Seguridad como Gestión de Recursos Humanos

La gestión de Recursos Humanos, comprende una gama de funciones relacionadas con el personal, con la finalidad de crear, desarrollar y promover políticas, programas y procedimientos que permita el desempeño eficiente de los trabajadores, tales como: Admisión de personas, compensación, desarrollo de personas, mantenimiento de personas y monitoreo de las personas.

Dentro de la función de mantenimiento de las personas se incluye la seguridad, tema en el que se enfocará la presente investigación. La seguridad es una prioridad fundamental en el trabajo y debe desarrollarse y divulgarse a través de normas y procedimientos como también administrarse eficazmente, ya que es una medida dirigida a prevenir accidentes.

Chiavenato, define la seguridad en el trabajo (2009:397) como “el conjunto de medidas técnicas, educativas, médicas y psicológicas utilizadas para prevenir accidentes, tendientes a eliminar las condiciones inseguras del ambiente, instruyendo o convenciendo a las personas sobre la necesidad de implantar prácticas preventivas”.

La seguridad en el trabajo contempla tres (3) áreas principales las cuales están conformadas por:

- Prevención de accidente.
- Prevención de robos.

- Prevención de incendios.

Chiavenato, también define a un accidente (2009:397) como “un hecho súbito, inesperado, imprevisto (aunque algunas veces previsible) y no premeditado ni deseado que causa daño considerable”.

Dada las definiciones anteriores, los sismos son eventos que alcanzarían producir a todos los ocupantes de un edificio o instalación (trabajadores, usuarios y visitantes) lesiones inmediatas que pudieran ser temporales o permanentes, como también causar la muerte.

Gestión de la Seguridad en las Instituciones Educativas

La prevención de riesgos laborales en el sector educativo tiene una doble importancia, por un lado desarrollar el trabajo en condiciones de seguridad, y por otro lado, no menos importante, se trata del sector en el que más se puede profundizar para el desarrollo del cambio cultural, pues los trabajadores del mañana están en las centros educativos de hoy.

Asumir la prevención en los centros educativos es, además de un imperativo, una obligación moral de las diferentes administraciones públicas y debe partir del doble firme compromiso de los agentes implicados para, por

un lado eliminar los aspectos nocivos del trabajo sobre las personas y por otro, mejorar las condiciones de trabajo en que se realizan las tareas.

El sector docente no se caracteriza por elevados índices de siniestralidad, pero ello no implica que deba ser tratado como un sector de menor importancia en cuanto a los riesgos y las consecuencias de éstos en los trabajadores, tienen gran importancia las alteraciones de carácter psicosocial, situaciones de emergencia, así como problemas posturales y dolencias de espalda, alteraciones de la voz, entre otros.

Para mejorar la situación, en materia de prevención de riesgos laborales, de los centros educativos de enseñanza, se consideran diferentes alternativas enmarcadas en tres grandes grupos de medidas:

- a) *Mejoras de las condiciones de trabajo:* La elaboración de las evaluaciones de riesgos de los trabajadores de la educación, debe ser el punto de partida, desde el cual detectar las anomalías en las condiciones de trabajo. Estas evaluaciones deben los siguientes aspectos:
- El ambiente laboral; temperatura, iluminación, ruido, humedad, ventilación.
 - Medios materiales; mobiliario escolar, de oficina y limpieza, material didáctico, instalaciones deportivas, comedores, aulas, aseos.
 - Agentes contaminantes; químicos (polvos, humos, polvo de tiza...), físicos (acústicos) o biológicos (virus, bacterias)
 - La carga de trabajo física; las posiciones de manejo de cargas, la atención visual y auditiva, fatiga física.

- La carga de trabajo psíquica, los procedimientos de tratamiento de la información, concentración, fatiga mental, estrés...
 - Organización del trabajador; ritmo, horario, inestabilidad e inseguridad laboral, salarios, expectativas profesionales, participación, relaciones con padres, alumnos, compañeros y administración, masificación. .
- b) *Medidas médico-asistenciales, psicológicas y educativas:* En este sentido sería conveniente potenciar y desarrollar de forma efectiva los aspectos siguientes:
- Facilitar información a los trabajadores sobre los riesgos laborales que les afectan.
 - Desarrollar hábitos de comportamiento correctos.
 - Desarrollar programas preventivos de promoción de la salud.
 - Educar para la salud, esto es, facilitar información, modificar hábitos y promover conductas positivas.
 - Desarrollar hábitos higiénicos en los trabajadores y alumnos de los centros.
 - Planificar y realizar descansos adecuados a las tareas que se desarrollan.
- c) *Medidas jurídico administrativas:* Es importante controlar el cumplimiento de la normativa en materia de seguridad y evacuación y emergencia de los centros, el conocimiento de estas medidas, así como las relacionadas con la actuación y extinción en caso de incendio, desarrollando planes de formación adecuados al respecto, realización de simulacros; También es esencial desarrollar la figura de los delegados de prevención, como garantes del cumplimiento de las medidas de seguridad e higiene en el trabajo y la organización de los comités de seguridad y salud.

Bases Legales

En Venezuela existe un gran número de leyes, reglamentos y normas dirigidas a garantizar las condiciones de seguridad de las personas, a continuación se mencionan:

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2010)

Del Título III, de los derechos humanos y garantías, y de los deberes. Capítulo v, de los derechos sociales y de las familias, el artículo 83, reza lo siguiente:

La salud es un derecho social fundamental, obligación del Estado, que lo garantizará como parte del derecho a la vida. El Estado promoverá y desarrollará políticas orientadas a elevar la calidad de vida, el bienestar colectivo y el acceso a los servicios. Todas las personas tienen derecho a la protección de la salud, así como el deber de participar activamente en su promoción y defensa, y el de cumplir con las medidas sanitarias y de saneamiento que establezca la ley, de conformidad con los tratados y convenios internacionales suscritos y ratificados por la República.

Derivado de la carta magna venezolana, la salud como derecho y obligación, por lo que es un tema de vital importancia en el desempeño

profesional de todas las carreras y los recintos universitarios deben dar el ejemplo.

Referido a los derechos de las personas, se cita el Artículo 86:

Toda persona tiene derecho a la seguridad social como servicio público de carácter no lucrativo, que garantice la salud y asegure protección en contingencias de maternidad, paternidad, enfermedad, invalidez, enfermedades catastróficas, discapacidad, necesidades especiales, riesgos laborales, pérdida de empleo, desempleo, vejez, viudedad, orfandad, vivienda, cargas derivadas de la vida familiar y cualquier otra circunstancia de previsión social...

En ese mismo orden de derechos y garantías, se circunscribe el Artículo 87:

Toda persona tiene derecho al trabajo y el deber de trabajar. El Estado garantizará la adopción de las medidas necesarias a los fines de que toda persona puede obtener ocupación productiva, que le proporcione una existencia digna y decorosa y le garantice el pleno ejercicio de este derecho... Todo patrono o patrona garantizará a sus trabajadores y trabajadoras condiciones de seguridad, higiene y ambiente de trabajo adecuados. El Estado adoptará medidas y creará instituciones que permitan el control y la promoción de estas condiciones.

Finalmente el Artículo 89, referido a los principios universales señala que “el trabajo es un hecho social y gozará de la protección del Estado. La ley dispondrá lo necesario para mejorar las condiciones materiales, morales e intelectuales de los trabajadores y trabajadoras...”. Por lo que los artículos, reafirman la importancia de la salud y seguridad ocupacional de los trabajadores.

Ley Orgánica del Trabajo, de los Trabajadores y Trabajadoras (2002)

Título III, de la justa distribución de la riqueza y las condiciones de trabajo. Capítulo V, condiciones dignas de trabajo, condiciones de trabajo.

Artículo 156. “El trabajo se llevará a cabo en condiciones dignas y seguras, que permitan a los trabajadores y trabajadoras el desarrollo de sus potencialidades, capacidad creativa y pleno respeto a sus derechos humanos...”

Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT) 2007

Título IV, de los derechos y deberes. Capítulo I, derechos y deberes de los trabajadores y trabajadoras. Derechos de los trabajadores y las trabajadoras.

Artículo 53. “Los trabajadores y las trabajadoras tendrán derecho a desarrollar sus labores en un ambiente de trabajo adecuado y propicio para el pleno ejercicio de sus facultades físicas y mentales, y que garantice condiciones de seguridad, salud, y bienestar adecuadas...”

Artículo 54. “Son deberes de los trabajadores y trabajadoras”:

Respetar y hacer respetar los avisos, carteleros de seguridad e higiene y demás indicaciones de advertencias que se fijaren en diversos sitios, instalaciones y maquinarias de su centro de trabajo, en materia de seguridad y salud en el trabajo.

...Acatar las instrucciones, advertencias y enseñanzas que se le impartieren en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Cumplir con las normas e instrucciones del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo establecido por la empresa”.

Informar de inmediato, cuando tuvieren conocimiento de la existencia de una condición insegura capaz de causar daño a la salud o la vida, propia o de terceros, a las personas involucradas, al Comité de Seguridad y Salud Laboral y a su inmediato superior, absteniéndose de realizar la tarea hasta tanto no se dictamine sobre la conveniencia o no de su ejecución...

Acatar las pautas impartidas por las supervisoras o supervisores inmediatos a fin de cumplir con las normativas de prevención y condiciones de seguridad manteniendo la armonía y respeto en el trabajo.

Capítulo II, derechos y deberes de los empleadores y empleadoras. Derechos y deberes de los empleadores y las empleadoras, en su Artículo 55, señala que “Los empleadores y empleadoras tienen derecho a”:

Exigir de sus trabajadores y trabajadoras el cumplimiento de las normas de higiene, seguridad y ergonomía, y de las políticas de prevención...
Recibir información y capacitación en materia de salud, higiene, seguridad, bienestar en el trabajo...
Exigir a los trabajadores y trabajadoras el respeto y acatamiento de los avisos, las carteleras y advertencias que se fijaren en los diversos sitios, instalaciones y maquinarias de su centro de trabajo, en materia de salud, higiene y seguridad.

Por otra parte, el Artículo 56, se refiere a los deberes de los empleadores:

Son deberes de los empleadores y empleadoras, adoptar las medidas necesarias para garantizar a los trabajadores y trabajadoras condiciones de salud, higiene, seguridad y bienestar en el trabajo... Informar por escrito a los trabajadores y trabajadoras de los principios de la prevención de las condiciones inseguras o insalubres, tanto al ingresar al trabajo como al producirse un cambio en el proceso laboral o una modificación del puesto de trabajo e instruirlos y capacitarlos respecto a la promoción de la salud y la seguridad, la prevención de accidentes y enfermedades profesionales así como también en lo que se refiere a uso de dispositivos personales de seguridad y protección.

Informar por escrito a los trabajadores y trabajadoras y al Comité de Seguridad y Salud Laboral de las condiciones inseguras a las que están expuestos los primeros, por la acción de agentes físicos, químicos, biológicos, meteorológicos o a condiciones disergonómicas o psicosociales que puedan causar daño a la salud... Elaborar, con la participación de los trabajadores y trabajadoras, el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa, las políticas y compromisos y los reglamentos internos relacionados con la materia... Llevar un registro actualizado de las condiciones de prevención, seguridad y salud

laborales...Documentar las políticas y principios adoptados en materia de seguridad y salud en el trabajo...Organizar y mantener los Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo previstos en esta Ley.

Título VI, accidente de trabajo y enfermedades ocupacionales. Capítulo I. Definición de accidente de trabajo.

Finalmente, el Artículo 69 de esta Ley, define:

Se entiende por accidente de trabajo, todo suceso que produzca en el trabajador o la trabajadora una lesión funcional o corporal, permanente o temporal, inmediata o posterior, o la muerte, resultante de una acción que pueda ser determinada o sobrevenida en el curso del trabajo, por el hecho o con ocasión del trabajo...

Norma Venezolana Formulación y Preparación de un Plan de Actuación para Emergencias en Instalaciones Educativas, Covenin 3791:2002

Esta norma venezolana establece los requerimientos y acciones mínimas necesarias para la formulación y preparación de un Plan de Actuación para Emergencias en instalaciones educativas, tanto públicas como privadas, en todos los niveles.

El Plan consiste en un conjunto de medidas y acciones realizadas por una comunidad educativa en forma planificada y permanente, a los fines de mitigar o disminuir los efectos del impacto de un evento generador de daños en una instalación educativa, sus usuarios y su contexto. Igualmente representa un instrumento que la comunidad educativa puede utilizar para prevenir y prepararse en caso de una emergencia.

Este Plan debe responder a la realidad de la instalación educativa con respecto a las amenazas presentes en la zona, la vulnerabilidad del conjunto, los usuarios directos e indirectos, y los riesgos consecuencia de lo anterior, además de incluir una evaluación de los recursos propios y externos con los que pudiera contar la instalación educativa en un momento determinado de la emergencia.

Debe estar sustentado en la organización del personal directivo, docente, administrativo, obrero, alumnos y padres y representantes, en los casos que aplique, donde cada quien conoce su rol y responsabilidad específica acerca de cómo actuar para prevenir, prepararse y responder exitosamente, ante una emergencia o desastre, con el objeto de garantizar su seguridad y la de sus compañeros. Por lo que este Plan debe elaborarse en forma conjunta y participativa, sin restricciones, de manera tal que todo los miembros de la comunidad educativa, definan que y como lo van a hacer, sobre la base de una realidad identificada por ellos mismos.

Otra característica de un adecuado y correcto Plan de Actuación para Emergencias, es que éste debe ser elaborado con base y asesoría técnica

adecuada, es decir, debe contarse con el respaldo de las instituciones competentes en esta área o cualquier otra institución que posea competencia local o regional sobre el tema y que pueda colaborar en el trabajo a realizarse.

El Plan de Actuación para Emergencias es una herramienta de trabajo que permite mitigar situaciones difíciles, o preparar a la comunidad educativa para que pueda afrontar emergencias o desastres con mayores probabilidades de éxito. A través de este Plan se pretende:

- a) Mayor seguridad para la comunidad educativa en caso de presentarse una situación de peligro inminente en la instalación educativa.
- b) Crear las condiciones necesarias para que la comunidad educativa tenga menores probabilidades de sufrir lesiones graves o irreparables durante una emergencia o desastre.
- c) Fortalecer los conocimientos y las actitudes científicas de la comunidad educativa hacia las amenazas naturales o antrópicas y su origen particular, así como la vulnerabilidad de su medio o contexto social, cultural y físico, igualmente conocer las causas y efectos de la ocurrencia de estos eventos generadores de daños.
- d) Transferir a los hogares de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, así como al resto de la localidad, los aprendizajes sobre prevención, mitigación y preparación para casos de emergencia o desastre, contribuyendo a la generación de una nueva cultura sobre este tipo de evento.

En la actualidad se han generado normas de seguridad que involucran la mayoría de los períodos de la vida, que van desde la formación, como lo

son escuelas, liceos, institutos, universidades, entre otros; hasta el período laboral. Tomando en cuenta la importancia de la vida y su resguardo, además de considerarlas como una forma de crear una cultura de seguridad que ayude a prevenir accidentes en todas las etapas de la vida y en todos los entornos o medios sociales.

Con el cumplimiento de las normas legales en las escuelas o instituciones educativas, se formarían personas prevencionistas o preventivas, personas que valoran y cuidan sus vidas. Lo que ayudaría a evitar un ingente de accidentes o muertes ante situaciones peligrosas o de riesgos en el transcurrir de sus vidas.

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

En esta parte del estudio se establecieron los aspectos metodológicos que sirvieron de base para aproximarse a la realidad y alcanzar nuevos conocimientos, como lo fue el tipo y diseño de investigación, población, técnicas e instrumentos de recolección de información, validez y confiabilidad de los instrumentos, así como la técnica de análisis de los datos.

Naturaleza de la Investigación

El estudio pretende evaluar la atención del procedimiento de desalojo en caso de sismos mediante los sistemas de representación de la programación neurolingüística para promover cultura preventiva de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, mediante una investigación de tipo experimental.

Para Tamayo y Tamayo (2001:47) una investigación experimental “se presenta mediante la manipulación de una variable experimental no comprobada, en condiciones rigurosamente controladas, con el fin de describir de qué modo o por qué causa se produce una situación o acontecimiento particular”.

Diseño de la Investigación

Para el desarrollo de esta investigación, se utilizó el diseño cuasiexperimental con preprueba - posprueba y grupos intactos (uno de ellos control), en relación a este diseño Hernández, Fernández y Baptista (2010), manifiestan que:

En los diseños cuasiexperimentales los sujetos no se asignan al azar a los grupos ni se emparejan, sino que dichos grupos ya están formados antes del experimento: son grupos intactos (la razón por la que surgen y la manera como se formaron es independiente o aparte del experimento).

Este diseño incorpora la administración de prepruebas a los grupos que sirve para verificar la equivalencia inicial de los grupos (si son equiparables no debe haber diferencias significativas entre las prepruebas de los grupos); después que a éstos se les aplica simultáneamente la preprueba; un grupo recibe el tratamiento experimental y otro no (es el grupo de control); por último, se les administra, también simultáneamente, una posprueba. Los grupos son comparados en la posprueba para analizar si el tratamiento experimental tuvo un efecto sobre la variable dependiente.

Este diseño ofrece la ventaja de analizar el puntaje de cada grupo (la diferencia entre las puntuaciones de la preprueba y la posprueba). (p.148)

Diagrama Nº 1

Diseño de Investigación

G ₁	O ₁	X	O ₂
G ₂	O ₃	-	O ₄

Hernández, Fernández y Baptista (2010)

Se trata de dos grupos; un grupo de control y un grupo experimental, representados por dos secciones de la materia de Políticas y Normas de Relaciones Industriales, En donde, G_1 es el grupo experimental representado por 12 alumnos de la sección 43 y G_2 es el grupo de control representado por 12 alumnos de la sección 41. X es la condición experimental o tratamiento, es decir, la inclusión de palabras de los sistemas de representación y submodalidades visuales, auditivas y kinestésicas al procedimiento de desalojo en caso de sismos. O_1 es la preprueba previa al tratamiento y O_2 es la posprueba posterior al tratamiento del grupo experimental. O_3 es la preprueba, – este símbolo significa que hay ausencia de la condición experimental y O_4 es la posprueba del grupo de control.

El instrumento que se realizó para el cuasiexperimento fue el procedimiento de desalojo ante sismos en donde se le incluyó palabras de los sistemas de representación y submodalidades visuales, auditivas y kinestésicas.

Estrategia Metodológica

Se podrá encontrar el análisis de los objetivos específicos de la investigación: La Atención del Procedimiento de Desalojo en caso de Sismos mediante los sistemas de representación de la Programación Neurolingüística en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, a través del cuadro técnico metodológico, en donde Delgado de Smith, Colombo y Orfila (2003) citado por Delgado de Smith (2011:261) “lo conciben como una

buena herramienta de apoyo que contiene todos los objetivos específicos. Es una entre muchas vías para ordenar, planificar y ejecutar la investigación”.

También destacan que entre sus bondades logra agrupar de manera resumida los aspectos relevantes de la investigación. En él se aprecian las dimensiones y/o variables estudiadas, las cuales están contenidas en cada uno de los objetivos planteados, los indicadores, ítems, las fuentes de información e instrumentos. En esta investigación se operacionalizarán sólo los objetivos específicos primero, segundo y tercero que darán cuenta de las preferencias visuales, auditivas y kinestésicas de los estudiantes de la cátedra de Política y Normas de Relaciones Industriales (Ver cuadro N°1).

Respecto al cuarto objetivo específico no se operacionalizará en el cuadro técnico metodológico motivado a que su tratamiento se va a desplegar en el IV capítulo donde se compararan los resultados de los análisis realizados.

Cuadro Nº 1
Cuadro Técnico Metodológico

Evaluar la atención del procedimiento de desalajo en caso de sismos mediante los sistemas de representación de la programación neurolingüística para promover la cultura preventiva de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.						
Objetivo Específico	Dimensión / Variable	Definición	Indicadores	Ítems	Técnica y/o Instrumentos	Fuente
Describir los sistemas de representación más utilizados por los estudiantes de la cátedra de Política y Normas de Relaciones Industriales de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.	Atención -Sistemas de Representación	Las maneras como se recoge, almacena y se codifica la información en la mente, a través del proceso de mirar, escuchar, olfatear y gustar selectivamente.	Auditivo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuando me dan alguna instrucción de trabajo la entiendo con sólo escucharla 2. Generalmente cuando quiero memorizar algo lo repito rítmicamente y lo recuerdo paso a paso 3. Suelo hablar conmigo mismo cuando realizo algún trabajo 4. Prefiero escuchar algún chiste, antes de leer una revista 5. Me gusta cuando se organiza el trabajo me pregunten si estoy de acuerdo y que me pidan alguna opinión 	Cuestionario	Estudiantes de la cátedra de Política y Normas de Relaciones Industriales
			Visual	<ol style="list-style-type: none"> 6. Me gusta cuando me dan las instrucciones por escrito 7. Me distrae los ruidos 8. Memorizo lo que veo y recuerdo las imágenes 9. Me gusta cuando me están dando instrucciones, realizar garabatos en un papel 10. Llevo generalmente mis notas en forma ordenada y presentable 		
			Kinestésico	<ol style="list-style-type: none"> 11. Soy visceral e intuitivo, muchas veces me disgusta la gente sin saber por qué 12. Me gusta acercarme a las personas cuando me hablan 13. Me gusta más el trabajo cuando realizo actividades donde tengo que desplazarme de un lugar a otro 14. Memorizo a base de pasear y mirar, y recuerdo una idea mejor que los detalles 15. Me distraigo cuando una explicación es demasiado larga 		

Fuente: Sambrano (2014)

Cuadro N° 1

Cuadro Técnico Metodológico

Evaluar la atención del procedimiento de desalojo en caso de sismos mediante los sistemas de representación de la programación neurolingüística para promover la cultura preventiva de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.						
Objetivo Específico	Variable	Definición	Dimensiones	Preprueba	Posprueba	Fuente
				Ítem	Forma de medición	
Identificar la atención del procedimiento de desalojo en caso de de estudiantes pertenecientes al grupo de control	Procedimiento de Desalojo	Son los pasos a seguir ante un suceso que aparece de una forma súbita e inesperada y que pueda producir daño a las personas o bienes	Comportamiento inadecuado	Comportamientos que deben evitarse en caso de presentarse un sismo	Frecuencia de submodalidades asociadas a los sistemas de representación visuales, auditivos y kinestésicos	Estudiantes de la cátedra de Políticas y Normas de Relaciones Industriales
			Comportamiento adecuado	Comportamientos que deben efectuarse al momento de realizar una evacuación ante un sismo	Frecuencia de submodalidades asociadas a los sistemas de representación visuales, auditivos y kinestésicos	

Fuente: Sambrano (2014)

Cuadro N° 1

Cuadro Técnico Metodológico

Evaluar la atención del procedimiento de desalojo en caso de sismos mediante los sistemas de representación de la programación neurolingüística para promover la cultura preventiva de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.						
Objetivo Específico	Variable	Definición	Dimensiones	Preprueba	Posprueba	Fuente
				Ítem	Forma de medición	
Identificar la atención del procedimiento de desalojo en caso de sismos con incorporación de herramienta de la programación neurolingüística de estudiantes pertenecientes al grupo experimental	Procedimiento de Desalojo	Son los pasos a seguir ante un suceso que aparece de una forma súbita e inesperada y que pueda producir daño a las personas o bienes	Comportamiento inadecuado	Comportamientos que deben evitarse en caso de presentarse un sismo	Frecuencia de submodalidades asociadas a los sistemas de representación visuales, auditivos y kinestésicos	Estudiantes de la cátedra de Políticas y Normas de Relaciones Industriales
			Comportamiento adecuado	Comportamientos que deben efectuarse al momento de realizar una evacuación ante un sismo	Frecuencia de submodalidades asociadas a los sistemas de representación visuales, auditivos y kinestésicos	

Fuente: Sambrano (2014)

Población y Muestra

Balestrini (2006:137) define como población “al conjunto finito o infinito de personas, casos o elementos que presentan características comunes”. Y en ese sentido, en la presente investigación las unidades de análisis objeto de observación o estudio, con características comunes serán los estudiantes de dos (02) secciones de la cátedra de Política y Normas de Relaciones Industriales de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo; entendiéndose ésta como una población finita. Todos ellos constituyen la población o universo de estudio para la investigación planteada, para la cual se generalizarán los resultados.

Esta población finita, está conformada por dos secciones: la sección 41, con 12 estudiantes y la sección 43 con 12 estudiantes, quienes suman una población total de 24 estudiantes aproximadamente, en función del semestre 2013-1.

En cuanto a la muestra por ser un cuasiexperimento con preprueba - posprueba y grupos intactos (uno de ellos control) no hay muestra, se tomaron las dos (02) secciones intactas, encontrando algunas limitaciones motivado a circunstancias del entorno y tiempo; hubo inasistencias en las secciones de alumnos por lo que se les aplicó el experimento a los que estaban en ese momento.

Cuadro N°2
Características de la Población

Grupo de Control	Sección	Cantidad	Sexo		Edad Promedio	Trabaja	No Trabaja
	41	12 alumnos	M	F			
					3	9	27

Grupo Experimental	Sección	Cantidad	Sexo		Edad Promedio	Trabaja	No Trabaja
	43	12 Alumnos	M	F			
					4	8	26

Fuente: Sambrano (2014)

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Hurtado de Barrera (2007:153), comenta que “las técnicas tienen que ver con los procedimientos utilizados para la recolección de datos, es decir, cómo éstas pueden ser de revisión documental, observación, encuesta y técnicas sociométricas”.

También refiere que los instrumentos representan la herramienta con la cual se va a recoger, filtrar y codificar la información, es decir, el con qué. Los instrumentos, pueden estar ya elaborados e incluso normalizados, como es el caso de los test y algunas escalas. Sin embargo, si se trata de eventos poco estudiados, puede ser necesario que el investigador elabore sus propios instrumentos, y éstos pueden ser listas de cotejo, escalas o cuestionarios.

Dada las explicaciones anteriores y la realización del cuadro técnico metodológico se establece como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario ya que van a permitir indagar con más precisión la información requerida en la investigación. Respecto a la encuesta Graso (2006) la define como:

Un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas. Así por ejemplo, permite explorar la opinión pública y los valores vigentes en una sociedad, temas de significación científica y de importancia en sociedades democráticas.

Así mismo, la encuesta permite obtener datos de manera más sistemática que otros procedimientos de observación. Hace posible el registro detallado de los datos, el estudiar una población a través de muestras con garantías de representatividad, la generalización de las conclusiones con conocimiento de los márgenes de error y el control de algunos factores que inciden sobre el fenómeno a observar, como por ejemplo las formas de efectuar las preguntas y el contexto en que éstas se formulan y contestan. (p.13).

En ese mismo orden de conceptos, Delgado de Smith (2011:284) define el cuestionario como “la recopilación de datos que se realiza de forma escrita por medio de preguntas abiertas, cerradas, dicotómicas, por rangos, de opción múltiple, etc.”; agregando que “existen distintos tipos de cuestionarios: el cuestionario simple, la entrevista y la escala sociométrica”.

Para esta investigación se aplicó el Cuestionario simple que es de acuerdo a Sierra (1988, citado por Delgado de Smith, 2011:284) como “aquel

donde el encuestado, previa lectura, contesta por escrito, sin intervención directa de persona alguna de las que colaboran en la investigación”.

Para alcanzar el primer objetivo se utilizó un cuestionario ya validado en el trabajo de investigación elaborado por García (2011) (Ver anexo A) que está compuesto de 15 preguntas cerradas de tipo dicotómicas, es decir, con dos alternativas de respuestas.

Para alcanzar el resto de los objetivos se utilizaron cuestionarios de dos (02) preguntas abiertas como preprueba y posprueba (Ver anexo B, C); y también se utilizó un procedimiento de desalojo en caso de sismos con un incremento de palabras de los sistemas de representación y submodalidades visuales, auditivas y kinestésicas (Ver anexo D), en él se describe el método seguro que tienen las personas para actuar ante sismos, de una manera anticipada, ordenada, secuencial para evitar daño a sus vidas; éste documento preventivo fue tomado de las siguientes fuentes o autores: Briceño y Medina (2006); Cristancho, Hernández, y Pérez (2006) y Fundación Venezolana De Investigaciones Sismológicas, Funvisis (2002). A continuación se muestra el procedimiento.

Procedimiento de Desalojo en caso de Sismos

Reaccione con serenidad, mantenga y transmita la calma, evitando desplazarse sin rumbo o gritar, para que no se cree el pánico.

Guarde silencio, no empuje, ni provoque confusiones.

Evite aglomeraciones.

Diríjase a la salida más próxima y libre; caminando con rapidez, pero evitando correr, no se desespere ni corra hacia las escaleras y puertas, ya que muchas personas se harán daño al intentar salir simultáneamente.

Considere que los marcos de las puertas no son necesariamente los lugares más seguros por el movimiento de abre y cierra de éstas y el hecho de que no sean tan fuertes como se esperaba.

Sólo use las escaleras apoyándose del pasamanos, porque puede quedar atrapado en los ascensores, el temblor puede averiarlos.

Evite llevar cajas, paquetes u objetos que impidan el paso de las demás personas, porque obstaculizan la vía de desalojo.

Las damas con zapatos de tacón alto deben despojarse de ellos para mayor seguridad y para facilitar la movilización, siempre que no tenga que atravesar zonas calientes.

Bajo ningún concepto debe regresarse en busca de sus pertenencias, porque entorpece la evacuación, crea confusión y pánico.

En caso de conocer la ubicación de algún interruptor de corriente eléctrica, desactívelo inmediatamente.

Quédese con su grupo.

Avise a las personas a su alrededor que se cubran.

Busque un lugar seguro. Ubíquese bajo viga y/o columnas de la edificación o debajo de una silla, escritorio o mesa; si estos se desplazan con el movimiento del piso muévase con ellos, recuerde que pueden caer objetos pesados. Si no hay muebles, diríjase a una esquina interna de la edificación, oficina, salón o habitación pequeña o pasillo. Colóquese en cuclillas, posición fetal o sentado(a), cubriéndose la cabeza y el rostro.

Si está en una silla de ruedas y bajo techo, ubíquese debajo de una viga, al lado de una columna o en una esquina interior. Luego, frene las ruedas y cubra su cabeza con los brazos.

Si se encuentra en un edificio de varios pisos aléjese del balcón y las paredes externas y colóquese contra una pared interior y protéjase la cabeza con los brazos.

Evite acercarse a lugares donde pueda ser alcanzado por la caída de objetos peligrosos ubicados en estanterías o mostradores, como lo son cristales, espejos, luminarias o libros.

Aléjese de ventanas, espejos y puertas de vidrio.

Diríjase a la zona segura, siguiendo la señalización de las vías de escape y salidas de emergencia.

Esté preparado para los sismos secundarios, los cuales se producen después de un terremoto de gran magnitud, manténgase en la Zona Segura

Espere a que pase el movimiento.

Si se encuentra afuera, debe mantenerse alejado de los postes, cables eléctricos, edificios, árboles u objetos que puedan caer. Deben mantenerse en el suelo y proteger la cabeza con las manos o un libro.

Aplicación de los instrumentos

La preprueba fue aplicada tanto al grupo de control como al grupo experimental, luego se les dió a leer el procedimiento de desalojo en caso de sismos sin y con palabras de los sistemas de representación de la PNL y después del mismo fue aplicado a ambos grupos la posprueba. El tiempo para cada aplicación fue de tres (03) minutos.

Validación y Confiabilidad

El instrumento que se utilizó para llevar a cabo el primer objetivo que fue describir los sistemas de representación preferentes por estudiantes de la cátedra de Políticas y Normas de Relaciones Industriales de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales; se empleó el trabajo de grado PNL EN LOS TRABAJADORES DE UNA EMPRESA MANUFACTURERA UBICADA EN EL ESTADO CARABOBO COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN, de este instrumento se tomó sólo lo que tiene que ver de los sistemas de representación y no se realizó ninguna alteración del mismo, por lo que se toma la validación hecha en el trabajo de grado mencionada; se anexan las validaciones hecha anteriormente (Ver anexo E, F y G). Sin

embargo, fue sometido a cálculo de confiabilidad con los sujetos encuestados, tal como se detalla más adelante.

Para el segundo y tercer objetivo de esta investigación se han utilizado dos instrumentos para identificar la atención del procedimiento de desalojo en caso de sismos, éstos son el cuestionario de la preprueba y posprueba y el procedimiento de desalojo en caso de sismos. Éstos no requieren validación, debido a su condición experimental que consistió en incluir palabras alusivas a los sistemas de representación y submodalidades en el procedimiento de desalojo en caso de sismos para evaluar en qué medida los estudiantes de la asignatura de Políticas y Normas de Relaciones Industriales recuerdan éstas palabras por un lado y por otro conocer su preferencia.

Confiabilidad

Para la confiabilidad del instrumento que se empleó del trabajo de grado titulado “PNL en los trabajadores de una empresa manufacturera ubicada en el Edo. Carabobo como herramienta para mejorar la comunicación” se utilizó nueve (9) instrumentos de los dieciocho (18) aplicados al objeto de estudio, en la que se obtuvo un coeficiente de 0,7168. Considerándolo este resultado como un instrumento confiable.

La confiabilidad del instrumento de descripción de los sistemas de representación preferentes, la realizó la cátedra de estadística perteneciente al departamento de estadística y procesamiento de datos a través del

procedimiento de Kuder Richardson, para los ítems cuya escala de medición es tipo nominal (si-no). Para esto se utilizaron nueve (09) instrumentos de los veinticuatro (24) aplicados al objeto de estudio, se procesaron los datos en un formato diseñado para tal fin (ver Anexos H e I), y se calculó la fórmula correspondiente, obteniéndose un coeficiente de 0,9700. Dicho resultado demuestra que es un instrumento confiable.

Respecto al resto de los instrumentos no se le calculó confiabilidad motivado a que se hizo un experimento que consistió en incluir palabras alusivas a los sistemas de representación y submodalidades en el procedimiento de desalojo en caso de sismos para evaluar en qué medida los estudiantes de la asignatura de Políticas y Normas de Relaciones Industriales recuerdan éstas palabras por un lado y por otro conocer su preferencia de los sistemas de representación preferente.

Técnica de Procesamiento y Análisis de Datos

Una vez recopilados los datos por los instrumentos diseñados para este fin, es necesario procesarlos e interpretarlos, es decir, elaborarlos analíticamente y matemáticamente, ya que la cuantificación y su tratamiento estadístico permitirán llegar a conclusiones en relación con las variables estudiadas. Por ello, el procesamiento de los datos, cualquiera que sea la técnica empleada para ello, consiste en el registro de los datos obtenidos por los instrumentos empleados mediante una técnica analítica en la cual se verifica el cumplimiento de los objetivos específicos y se obtienen las conclusiones.

Análisis Cuantitativo: Una vez que el investigador ha recogido la información correspondiente, mediante el cuestionario. Los datos serán procesados en primera instancia de forma manual, para después llevarlos electrónicamente a porcentual. En este sentido se presentaran tablas, para representar también las distribuciones de frecuencias de las palabras.

Análisis Cualitativo: Para este propósito, se va a recurrir al análisis de contenido. En tal sentido, Tamayo y Tamayo (2007), explica que este consiste en “la producción generalizaciones de orden causal referidas a las relaciones entre variables observadas en el marco de la investigación. Las comparaciones son diseñadas a fin de evaluar el carácter de tales relaciones causales” (p. 144). Por tanto, las comparaciones pueden dar lugar a la comparación temporal o a la refutación de generalizaciones de orden causal.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

El análisis de resultados contiene la información encontrada durante el proceso de investigación. Esta información fue analizada de manera tal que guiaran hacia la consecución de los objetivos planteados en el capítulo I.

A los efectos de poder realizar el análisis de los datos obtenidos en el instrumento, los mismos fueron procesados por un software computacional, específicamente el Microsoft Excel versión 2007. Por medio del cual se pudieron realizar los cálculos de la distribución de frecuencia de las palabras de los sistemas de representación y submodalidades visuales, auditivas y kinestésicas presentadas en tablas, para así poder dar el respectivo análisis, el cual fue dispuesto a realizarse por ítems y por indicador.

Realizando esta agrupación en el análisis, permitió al final de este capítulo poder dar las interpretaciones sobre cada una de las dimensiones.

Análisis grupal del Sistema de Representación Preferido

Se utilizó un cuestionario de 15 preguntas para determinar el sistema de representación preferido de la población estudiada. Para ello se asocian las posibles combinaciones de los tres canales auditivo (A), visual (V) y kinestésico (K).

Dimensión: Sistema de Representación

Realizada la cuantificación del sistema de representación preferido o modelo asociado en cada uno de los participantes del grupo de control y del grupo experimental, se procedió a construir tabla de distribución de frecuencias de cada uno de estos modelos asociados para realizar las inferencias grupales de la población estudiada y de ello derivar algunas conclusiones y recomendaciones.

Tabla 1. Frecuencia por sujetos del Sistema de Representación preferido asociado al Grupo de Control.

SUJETOS	AUDITIVO	VISUAL	KINESTÉSICO	MODELO ASOCIADO
1	4	3	2	AVK
5	5	3	3	AVK
11	4	3	2	AVK
6	3	2	3	AKV
8	5	2	3	AKV
12	5	1	3	AKV
4	3	4	2	VAK
9	3	4	2	VAK
3	2	3	4	KVA
7	3	3	4	KVA
2	2	4	3	VKA
10	3	2	4	KAV

Fuente: El instrumento aplicado.

Análisis: De acuerdo a la Tabla N°1, los resultados arrojados por el instrumento permitieron observar que el sistema de representación preferido de seis (06) de los encuestados es el auditivo, en donde la primera combinación (AVK) tiene como segundo sistema de representación el visual

y como tercer sistema de representación el kinestésico y en la segunda combinación (AKV) tiene como segundo sistema de representación el kinestésico y como tercer sistema representativo el visual; por otro lado el sistema de representación preferido de tres (03) de los encuestados es el visual, en donde en la primera combinación (VAK) tiene como segundo sistema de representación el auditivo y como tercer sistema de representación el kinestésico y en la segunda combinación (VKA) tiene de segundo sistema de representación el kinestésico y como tercer sistema representativo el auditivo, así mismo el sistema predilecto de tres (03) de los encuestados es el kinestésico, en donde la primera combinación (KVA) tiene como segundo sistema de representación el visual y como tercer sistema de representación el auditivo y en la segunda combinación (KAV) tiene de segundo sistema de representación el auditivo y como tercer sistema representativo el visual. Como se evidencia la mayoría de los encuestados tuvo preferencia en el sistema de representación auditivo.

Las personas utilizan sus sentidos externamente para percibir el mundo, e interiormente para representar la experiencia en ellos mismos, la aplicación de este instrumento a este grupo dio como resultado que las personas tienen mayor presencia del sistema de representación auditivo al contestar. Respecto a este sistema Serrat (2005:26) expresa que “éste corresponde a las personas que recuerdan con suma fidelidad expresiones y tonos de voz que han oído internamente”.

Tabla 2. Frecuencia por sujetos del Sistema de Representación preferido asociado al Grupo Experimental.

SUJETOS	AUDITIVO	VISUAL	KINESTÉSICO	MODELO ASOCIADO
4	4	2	3	AKV
5	4	2	3	AKV
11	4	3	4	AKV
2	2	3	1	VAK
6	3	4	2	VAK
8	3	5	2	VAK
7	3	5	5	VKA
9	2	3	3	VKA
1	3	3	2	AVK
10	4	3	3	AVK
3	4	3	5	KAV
12	3	2	4	KAV

Fuente: El instrumento aplicado.

Análisis: De acuerdo a la Tabla N°2, los resultados arrojados por el instrumento permitieron observar, que el sistema de representación preferido de cinco (05) de los encuestados es el auditivo, en donde en la primera combinación (AKV) tiene como segundo sistema de representación el kinestésico y como tercer sistema representativo el visual y en la segunda combinación (AVK) tiene como segundo sistema de representación el visual y como tercer sistema de representación el kinestésico; por otro lado el sistema de representación preferido de cinco (05) de los encuestados es el visual, en donde en la primera combinación (VAK) tiene como segundo sistema de representación el auditivo y como tercer sistema de representación el kinestésico y en la segunda combinación (VKA) tiene de segundo sistema de representación el kinestésico y como tercer sistema representativo el auditivo, así mismo el sistema predilecto de dos (02) de los encuestados es el kinestésico, en donde la primera combinación (KAV) tiene como segundo sistema de representación el auditivo y como tercer sistema

de representación el visual. En este grupo no hubo presencia de la combinación (KVA). Como se evidencia en los encuestados hubo igual preferencia en el sistema de representación auditivo y en visual.

El sistema de representación preferente varía en las personas. O'Connor y Seymour (2000:63) "mencionan que cuando una persona tiende a utilizar de manera habitual un sentido de forma interna, se dice en la PNL que éste es su sistema preferido o primario". Parece que son más perspicaces y capaces de realizar distinciones más sutiles empleando ese sistema en vez de otro. Este es el caso de este resultado el sistema de representación varía en los alumnos dada su preferencia.

Análisis de la Atención del Procedimiento de Desalojo en caso de Sismos en estudiantes pertenecientes al Grupo de Control

Se utilizó una prueba contentiva de dos (02) preguntas abiertas alusivas al procedimiento de desalojo en caso de sismos, en dos momentos distintos, pre prueba sin el tratamiento (la lectura del procedimiento de desalojo en caso de sismos), y la posprueba luego de la lectura del procedimiento de desalojo en caso de sismos, a fin de identificar las palabras reportadas en las respuestas de los estudiantes asociadas a los sistemas de representación y submodalidades.

Dimensión: Atención del Procedimiento de Desalojo en caso de Sismos en estudiantes pertenecientes al Grupo de Control

Tabla 3. Grupo de Control Preprueba

Sujeto	Palabras Visuales (f)	Palabras Auditivas (f)	Palabras Kinestésicas (f)
1	0	0	2
2	0	0	5
3	0	0	3
4	0	0	2
5	0	2	2
6	0	1	2
7	0	0	4
8	0	0	3
9	0	0	2
10	0	0	3
11	0	1	4
12	0	0	4

Fuente: El instrumento aplicado.

Análisis: De acuerdo a la Tabla N°3, los resultados arrojados por el instrumento permitieron observar que de los estudiantes o sujetos encuestados, los doce (12) sujetos plasmaron en sus respuestas un total de treinta y seis (36) palabras kinestésicas, tres (03) de los doce (12) sujetos plasmaron en sus repuestas un total de cuatro (04) palabras auditivas y ninguno de ellos plasmó palabras visuales.

Tabla 4. Grupo de Control Posprueba

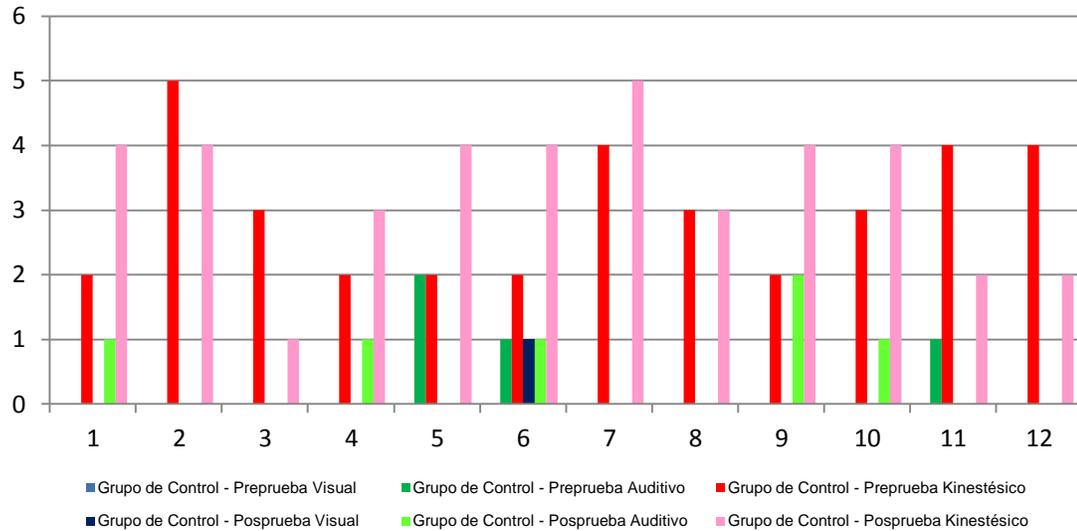
Sujeto	Palabras Visuales (f)	Palabras Auditivas (f)	Palabras Kinestésicas (f)
1	0	1	4
2	0	0	4
3	0	0	1
4	0	1	3
5	0	0	4
6	1	1	4
7	0	0	5
8	0	0	3
9	0	2	4
10	0	1	4
11	0	0	2
12	0	0	2

Fuente: El instrumento aplicado.

Análisis: De acuerdo a la Tabla N°4, los resultados arrojados por el instrumento después de haber leído el procedimiento de desalojo en caso de sismos permitieron observar que de los estudiantes o sujetos encuestados, los doce (12) sujetos plasmaron en sus respuestas un total de cuarenta (40) palabras kinestésicas, cinco (05) de los doce (12) sujetos plasmaron en sus repuestas un total de seis (06) palabras auditivas y uno (01) de los doce (12) sujetos plasmó una (01) palabra visual.

Los estudiantes al leer el procedimiento de desalojo en caso de sismos sin el tratamiento plasmaron las palabras atendidas. El procedimiento significó un estímulo que incrementó las frecuencias; aumentó una (01) palabra visual que en la preprueba no había, aumentaron dos (02) palabras auditivas y aumentaron cuatro (04) palabras kinestésicas. En esta tabla también se muestra que se mantuvo el sistema de representación preferido kinestésico.

Gráfico 1. Grupo de Control Preprueba y Posprueba



Fuente: Sambrano (2014).

Análisis: En atención al gráfico No. 1, que permite contrastar ambos resultados en la preprueba y posprueba del grupo de control, se consideró importante resaltar el aumento que se registró en la atención que tuvieron los estudiantes una vez que leyeron el procedimiento de desalojo en caso de sismos, la atención en las palabras kinestésicas se incrementaron en cuatro (04), las palabras auditivas aumentaron en dos (02) palabras y respecto a palabras visuales una (01) palabra. Los sujetos que registraron incremento en palabras kinestésicas fueron los N° 1, 4, 5, 6, 7, 9 y 10; El sujeto que registró incremento de palabra visual fue el N° 6; Si bien es cierto que hubo un incremento de dos (02) palabras auditivas éstas no pertenecen a los mismos sujetos de la preprueba.

Éstos resultados muestran que las personas responden a las palabras que sintonizan con ellas y lo que las palabras representan para ellas y de acuerdo a esto, Knigth (2002) explica como la PNL clasifica a las personas, según su sistema de representación en:

Una persona visual, es la que piensa con imágenes, colores. Representa las ideas, los recuerdos y la imaginación mediante imágenes mentales.

Una persona auditiva, piensa con sonidos. Los sonidos pueden ser voces o ruidos.

Una persona kinestésica, es la que representa sus pensamientos como sentimientos internos o sensaciones físicas. (p. 28).

Análisis de la Atención del Procedimiento de Desalojo en caso de Sismos en estudiantes pertenecientes al Grupo Experimental

Se utilizó una prueba contentiva de dos (02) preguntas abiertas alusivas al procedimiento de desalojo en caso de sismos, en dos momentos distintos, preprueba con el tratamiento (la lectura del procedimiento de desalojo en caso de sismos, en éste se incrementó la cantidad de más palabras de los sistemas de representación y submodalidades visuales, auditivas y kinestésicas), y la posprueba luego de la lectura del procedimiento de desalojo en caso de sismos, a fin de identificar las palabras reportadas en las respuestas de los estudiantes asociadas a los sistemas de representación y submodalidades.

Dimensión: Atención del Procedimiento de Desalojo en caso de Sismos, en estudiantes pertenecientes al Grupo Experimental

Tabla 5. Grupo Experimental Preprueba

Sujeto	Palabras Visuales (f)	Palabras Auditivas (f)	Palabras Kinestésicas (f)
1	0	0	2
2	0	1	5
3	0	1	2
4	0	1	3
5	0	1	2
6	0	1	3
7	0	0	2
8	0	1	5
9	1	1	3
10	0	1	6
11	0	0	1
12	0	0	2

Fuente: El instrumento aplicado.

Análisis: De acuerdo a la Tabla N°5, los resultados arrojados por el instrumento permitieron observar que de los estudiantes o sujetos encuestados, los doce (12) sujetos plasmaron en sus respuestas un total de treinta y seis (36) palabras kinestésicas, ocho (08) de los doce (12) sujetos plasmaron en sus repuestas ocho (08) palabras auditivas y uno de los doce (12) sujetos plasmó una (01) palabra visual.

Tabla 6. Grupo Experimental Posprueba

Sujeto	Palabras Visuales (f)	Palabras Auditivas (f)	Palabras Kinestésicas (f)
1	1	1	3
2	0	0	1
3	0	0	3
4	1	1	2
5	0	1	3
6	1	1	3
7	0	0	3
8	0	1	3
9	0	0	4
10	1	0	5
11	0	0	4
12	1	0	4

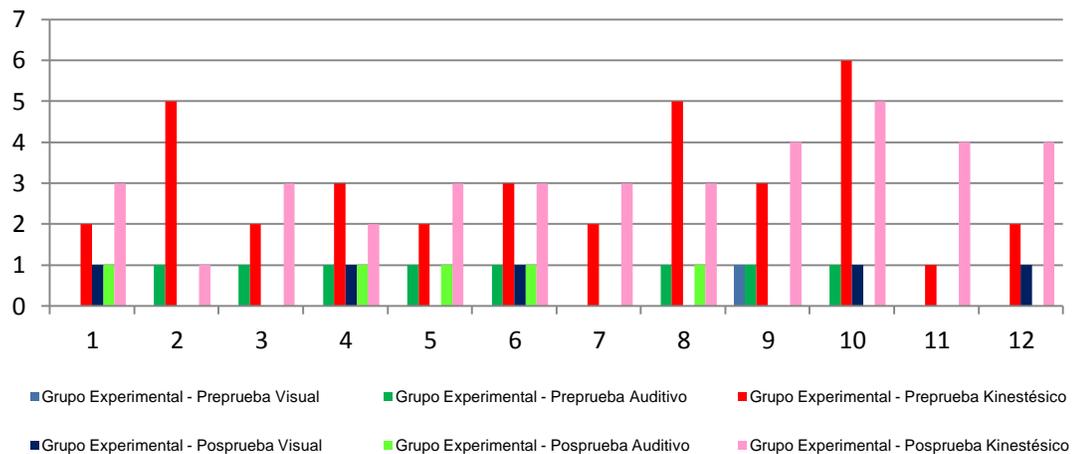
Fuente: El instrumento aplicado.

Análisis: De acuerdo a la Tabla N°6, los resultados arrojados por el instrumento después de haber leído el procedimiento de desalojo en caso de sismos con incremento en la cantidad de palabras de los sistemas de representación y submodalidades visuales, auditivas y kinestésicas permitieron observar que de los estudiantes o sujetos encuestados, los doce (12) sujetos plasmaron en sus respuestas un total de treinta y ocho (38) palabras kinestésicas, cinco (05) de los doce (12) sujetos plasmaron en sus repuestas cinco (05) palabras auditivas y cinco (05) de los doce (12) sujetos plasmaron cinco (05) palabras visuales.

Los estudiantes al leer el procedimiento de desalojo en caso de sismos con el tratamiento plasmaron las palabras atendidas. El procedimiento significó un estímulo que incrementó las frecuencias; aumentó cuatro (04) palabras visuales que en la preprueba había sólo una (01) palabra, aumentaron dos (02) palabras kinestésicas; por otro lado se

evidenció una disminución tres (03) palabras auditivas. En esta tabla también se muestra que se mantuvo el sistema de representación preferido kinestésico.

Gráfico 2. Grupo Experimental Preprueba y Posprueba



Fuente: Sambrano (2014).

Análisis: En atención al gráfico No. 2, que permite contrastar ambos resultados en la preprueba y posprueba del grupo experimental, se consideró importante resaltar el aumento que se registró en la atención que tuvieron los estudiantes una vez que leyeron el procedimiento de desalojo en caso de sismos con el incremento de palabras visuales, auditivas y kinestésicas, la atención en las palabras visuales de una (01) palabra se incrementaron a cuatro (04) palabras, las palabras kinestésicas aumentaron en dos (02) palabras. Respecto a las palabras auditivas hubo una disminución de tres (03) palabras. Los sujetos que registraron incremento en palabras visuales

fueron los N° 1, 4, 6, 10 y 12; Los sujetos que registraron incremento de palabra kinestésicas fueron los N° 1, 3, 5, 7, 9, 11 y 12; Si bien es cierto que hubo un incremento de una (01) palabra auditiva en el sujeto N°1 éste no pertenece al mismo sujeto de la preprueba.

Lakin (2011) menciona al respecto, que las palabras que eligieron las personas fueron aquellas con las que se sintieron identificados.

Análisis de la Relación de la Atención del Procedimiento de Desalojo en caso de Sismos en estudiantes pertenecientes al Grupo de Control y al Grupo Experimental

Se utilizaron los resultados obtenidos de los análisis, en cuanto al sistema de representación preferido y las palabras atendidas por los estudiantes tanto del grupo de control como del grupo experimental.

Tabla 7. Relación de los Sistemas de Representación preferidos y los resultados del Grupo de Control en Preprueba y Posprueba

Sujeto	Sexo	Edad	Modelo Asociado 1	Modelo Asociado Preprueba	Modelo Asociado Posprueba
1	F	32	AVK	K	K
2	F	32	VKA	K	K
3	M	27	KVA	K	KA
4	M	26	VAK	AK	K
5	M	32	AVK	KA	KVA
6	F	24	AKV	K	KA
7	F	23	KVA	K	KA
8	F	25	AKV	K	K
9	F	24	VAK	KA	K
10	F	23	KAV	K	K
11	F	39	AVK	K	K
12	F	22	AKV	K	KA

Fuente: El instrumento aplicado.

Análisis: En atención a la tabla N° 7, se evidenció que el género femenino tiene mayor presencia que el género masculino dentro de los estudiantes que participaron en este grupo del cuasiexperimento, la edad promedio de este grupo es de 27 años.

Esta tabla inicialmente demostró que en la primera prueba de identificación de los sistemas de representación preferidos, el sistema de representación predominante o más desarrollado en este grupo es el auditivo y en el mismo porcentaje y menos empleado están el sistema de representación visual y el kinestésico.

Considerando que siete (07) de los doce (12) sujetos reflejaron el sistema representativo auditivo como preferido o no, en las combinaciones AVK, AKV, VAK y KVA. Siendo sólo un sujeto (Nº4) quien lo reflejó y lo tiene como sistema de representación preferido en la preprueba. Por otro lado uno (01) de los siete (07) sujetos (Nº9) mantuvo en la preprueba el sistema representativo auditivo en el mismo orden de preferencia (secundario) respecto a la primera prueba de identificación de los sistemas de representación preferidos, según combinación VAK. Así pues, en la preprueba hubo tres (03) sujetos con el sistema de representación auditivo y en la posprueba hubo cinco (05) sujetos con el sistema de representación auditivo. Es importante destacar que el sujeto Nº 5 tiene presencia del sistema de representación auditivo en todo el estudio, es decir, en la primera prueba de identificación (preferido), en la preprueba (secundario) y en la posprueba (tercer lugar).

En el caso del sistema representativo visual uno (01) de los doce (12) sujetos (Nº5) mantuvo en la posprueba éste sistema en el mismo orden de preferencia (secundario) en la combinación AVK, respecto a la primera prueba de identificación de los sistemas de representación preferidos. Así pues, en la preprueba no hubo sujetos con sistemas de representación visual y en la posprueba hubo un sujeto con el sistema de representación visual.

Ahora bien, doce (12) de los doce (12) sujetos reflejaron el sistema representativo kinestésico como preferido o no, en las combinaciones AVK, AKV, VAK, VKA, KAV y KVA. Siendo el que no lo reflejó como preferido sólo un sujeto (Nº4) quien no lo evidencia como sistema representativo preferido

en la preprueba en la combinación VAK; los once (11) restantes si lo tiene como preferido tanto en la preprueba como en la posprueba.

En donde, tres (03) de los doce (12) sujetos (Nº 3, 7 y 10) en las combinaciones KVA y KAV mantuvieron éste sistema en el mismo orden de preferencia (primario) respecto a la primera prueba de identificación de los sistemas de representación preferidos. Así pues, en la preprueba hubo doce (12) sujetos con sistemas de representación kinestésicos y en la posprueba hubo doce (12) sujetos con el sistema de representación kinestésico.

Dada las evidencias de las palabras plasmadas, los sujetos a pesar de tener inicialmente una preferencia en el sistema de representación auditivo, se desplazaron al sistema de representación kinestésico, dejando como sistema secundario al auditivo y en menor porcentaje al sistema de representación visual.

Por ser grupos intactos hubo un aspecto sobre el cual no se tuvo control, como lo fue la situación de presión que manifestaron los estudiantes por la entrega del trabajo de grado, lo que pudo haber incidido o modificado su preferencia en el sistema de representación preferido inicial durante la prueba, es decir, del sistema de representación auditivo al sistema de representación kinestésico, el cual está asociado a los sentimientos y emociones. Al respecto, O'connor y Seymour (2000:63) señalan que las personas utilizan todos los sentidos externamente de forma constante, aunque están prestando más atención a un sentido que a otro dependiendo de lo que hagan y de las circunstancias.

Tabla 8. Relación de los Sistemas de Representación preferidos y los resultados del Grupo Experimental en Preprueba y Posprueba

Sujeto	Sexo	Edad	Modelo Asociado 1	Modelo Asociado Preprueba	Modelo Asociado Posprueba.
1	M	35	AVK	K	KV
2	F	26	VAK	KA	KA
3	F	21	KAV	KVA	K
4	F	29	AKV	KA	KA
5	F	24	AKV	KA	KVA
6	F	22	VAK	KA	K
7	M	31	VKA	K	K
8	F	22	VAK	KA	K
9	F	22	VKA	KA	KVA
10	M	30	AVK	K	KVA
11	F	24	AKV	K	K
12	M	24	KAV	KA	KV

Fuente: El instrumento aplicado.

Análisis: En atención a la tabla N° 8, se evidenció que el género femenino tiene mayor presencia que el género masculino dentro de los estudiantes que participaron en este grupo del cuasiexperimento, la edad promedio de este grupo es de 26 años.

Esta tabla inicialmente demostró que en la primera prueba de identificación de los sistemas de representación preferidos, el sistema de representación predominante o más empleado en este grupo son el auditivo y el visual y el menos empleado es el sistema de representación kinestésico.

Considerando que nueve (09) de los doce (12) sujetos (Nº2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10 y 12) reflejaron el sistema representativo auditivo como no preferido en las combinaciones AKV, VAK, VKA, AVK y KAV. Siendo cuatro (04) de los nueve (09) sujetos (Nº 2, 6, 8 y 12) los que mantuvieron en la preprueba éste sistema en el mismo orden de preferencia (secundario) en la combinación VAK y KAV respecto de la primera prueba de identificación de los sistemas de representación preferidos y uno (01) de los nueve (09) sujetos (Nº 2) mantuvo en la posprueba éste sistema en el mismo orden de preferencia (secundario) en la combinación VAK respecto de la primera prueba de identificación de los sistemas de representación preferidos. Así pues, en la preprueba hubo ocho (08) sujetos con el sistema de representación auditivo y en la posprueba hubo cinco (05) sujetos con el sistema de representación auditivo.

En el caso del sistema representativo visual, seis (06) de los doce (12) sujetos (Nº 1, 3, 5, 9, 10 y 12) lo reflejaron como no preferido éste sistema en las combinaciones AKV, VKA, AVK y KAV. En donde uno (01) de los seis (06) sujetos (Nº3) lo reflejaron como no preferido éste sistema en la preprueba en la combinación KAV y cinco (05) de los seis (06) sujetos (Nº1, 5, 9, 10 y 12) lo reflejaron como sistema secundario en la posprueba en las combinaciones AKV, VKA, AVK y KAV. En el cual dos (02) de estos cinco (05) sujetos (Nº3 y 10), mantuvieron en la posprueba el sistema representativo visual en el mismo orden de preferencia (secundario) respecto a la primera prueba de identificación de los sistemas de representación preferidos. Así pues, en la preprueba hubo un sujeto con el sistema de representación visual y en la posprueba hubo cinco (05) sujetos con el sistema de representación visual.

Ahora bien, doce (12) de los doce (12) sujetos reflejaron el sistema representativo kinestésico como preferido o más desarrollado las combinaciones AKV, VAK, VKA, AVK y KAV en la preprueba y posprueba. En donde, dos (02) de los doce (12) sujetos (Nº3 y 12) mantuvieron en la preprueba y posprueba éste sistema en el mismo orden de preferencia (primario) respecto a la primera prueba de identificación de los sistemas de representación preferidos. Así pues, en la preprueba hubo doce (12) sujetos con sistemas de representación kinestésicos y en la posprueba hubo doce (12) sujetos con el sistema de representación kinestésico.

Los sujetos a pesar de tener inicialmente una preferencia auditiva y visual, con las palabras plasmadas evidencio que se desplazó al sistema de representación kinestésico. También se evidenció que en las prepruebas y posprueba los sistemas de representación auditivo y visual volvieron a quedar en igual proporción que en la primera prueba de identificación de los sistemas de representación preferidos.

Respecto a estos resultados, Lakin (2011:50) señala “que la mayoría las personas, usan los tres tipos de sistemas de representación. Bajo presión, sin embargo, suelen emplear un tipo más que los otros dos, y cuando ésta es muy grande, se puede elegir exclusivamente uno de ellos”, como fue el caso del sistema de representación kinestésico, que es el que se presenta con mayor auge.

Como se anunció en el capítulo III, a continuación se va desplegar el objetivo cuarto de este trabajo de grado encaminado a relacionar la atención

del procedimiento de desalojo en caso de sismos en estudiantes pertenecientes al grupo de control y al grupo experimental, a través de los análisis respectivos.

Análisis General: Al comparar los resultados de la primera prueba de identificación de los sistemas de representación preferidos con las prepruebas y pospruebas del grupo de control y grupo experimental se evidenció un cambio importante en la preferencia de los sistemas de representación de los estudiantes. Inicialmente los estudiantes tenían como sistema de representación primario o preferido el auditivo y como sistema de representación secundario el visual y por último el kinestésico; al mostrarles el tema y el procedimiento de desalojo en caso de sismos cambió el orden de preferencias de éstos, en el grupo de control por el sistema de representación primario o preferido kinestésico y como sistema de representación secundario el auditivo y por último el visual, y en el grupo experimental cambió por el sistema de representación primario o preferido kinestésico y como sistema de representación secundario el visual y por último el auditivo.

Tabla 9. Comparación de los Sistemas de Representación preferidos y los resultados del Grupo de Control y del Grupo Experimental en Preprueba y Posprueba

Nº Sujetos	Grupo de Control - Preprueba			Grupo de Control - Posprueba		
	Palabras Visuales	Palabras Auditivas	Palabras Kinestésicas	Palabras Visuales	Palabras Auditivas	Palabras Kinestésicas
12	0	4	36	1	6	40

Nº Sujetos	Grupo Experimental - Preprueba			Grupo Experimental - Posprueba		
	Palabras Visuales	Palabras Auditivas	Palabras Kinestésicas	Palabras Visuales	Palabras Auditivas	Palabras Kinestésicas
12	1	8	36	5	5	38

Fuente: El instrumento aplicado.

En atención a la tabla N° 9, se destaca la comparación de los resultados del grupo de control y al grupo experimental entre sus prepruebas y pospruebas, se notó que el grupo control hubo un aumento en la atención de cuatro (04) palabras kinestésicas, también aumentó la atención de dos (02) palabras auditivas, así como también aumentó la atención de una (01) palabra visual. Por otro lado, en el grupo experimental donde se incrementaron las palabras visuales, auditivas y kinestésicas en el procedimiento de desalojo en caso de sismos, se evidenció un aumento en la atención de cuatro (04) palabras visuales seguido por el aumento en la atención de dos (02) palabras kinestésicas, observándose de igual manera la disminución en la atención de dos (02) palabras auditivas.

Así mismo, por ser grupos intactos no hubo control de las variables, cuando se estaba aplicando el cuasiexperimento, dado que los estudiantes estaban entregando los trabajos de grado. Tal vez esta situación mermó la capacidad de atención, es decir, motivado que su atención estaba enfocada a la entrega de los trabajos de grado para poder graduarse. Esta vivencia que estaban teniendo los estudiantes en función de los trabajos de grado que tenían que entregar pudo haber influenciado la presencia de palabras kinestésicas como lo fueron correr, desesperarse, calma, espacio, ayuda, entre otras. O tal vez, también por el estímulo de acción o movimiento que se les dio, como lo fue el procedimiento de desalojo en casos de sismos. Al respecto Lakin (2011:44) dice que “las palabras que se absorben más cuando se leen o se oyen, son las que primero vienen a la mente de las personas”, es posible que haya disparado al sistema de representación kinestésicos.

CONCLUSIÓN

La presente investigación realizada en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, tuvo como objetivo principal evaluar la atención del procedimiento de desalojo en caso de sismos mediante los sistemas de representación de la programación neurolingüística para promover la cultura preventiva de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Para llevar a cabo esta investigación se hizo necesario el abordaje de cuatro objetivos específicos, cuyas conclusiones generales se resumen a continuación:

- En primer lugar la descripción de los sistemas de representación preferentes de los estudiantes de la cátedra de Políticas y Normas de Relaciones Industriales, resultó que el sistema de representación preferido de los encuestados es el auditivo, siguiéndole en segundo lugar como sistema de representación preferido de los encuestados el visual y en tercer lugar el sistema preferente de los encuestados es el kinestésico.
- En relación a identificar la atención del procedimiento de desalojo en caso de estudiantes pertenecientes al grupo de control, se evidenció por un lado el aumento que hubo en la atención que tuvieron los estudiantes una vez que leyeron el procedimiento de desalojo en caso de sismos, la atención en las palabras kinestésicas aumentó en cuatro (04), por otro lado las palabras auditivas se incrementó en dos (02) palabras y respecto a palabras visuales incrementó una (01) palabra.

Y por otro lado, se evidenció que éstos modificaron su preferencia en el sistema de representación preferido inicial, es decir, del sistema de representación auditivo al sistema de representación kinestésico.

Los estudiantes a pesar de tener inicialmente una preferencia auditiva se movieron a otros sistemas de representación. Por el estímulo que se les dió, como lo fue el procedimiento de desalojo en casos de sismos; un estímulo que invita a la acción es posible que haya disparado al sistema de representación kinestésico en el grupo de control que fue el que estuvo mayormente presente.

También por ser grupos intactos no hubo control de las variables, cuando se estaba aplicando el cuasiexperimento, los estudiantes estaban entregando los trabajos de grado. Tal vez esta situación mermó la capacidad de atención, es decir, no los colocó en foco, motivado que su atención estaba enfocada a la entrega de los trabajos de grado para poder graduarse. Esta vivencia que estaban teniendo los estudiantes en función a los trabajos de grado que tenían que entregar pudo haber influenciado la gran presencia de palabras kinestésicas como lo fueron correr, desesperarse, calma, espacio, ayuda, entre otras.

- En lo que se refiere a identificar la atención del procedimiento de desalojo en caso de sismos con incorporación de los sistemas de representación de la programación neurolingüística de estudiantes pertenecientes al grupo experimental, se evidenció por un lado el aumento que hubo en la atención que tuvieron los estudiantes una vez que leyeron el procedimiento de desalojo en caso de sismos con la incorporación de los sistemas de representación de la programación neurolingüística; la atención en palabras visuales aumentó en cuatro (04) palabras y respecto a las palabras kinestésicas aumentaron en

dos (02) palabras. Por otro lado hubo una disminución de la atención en las palabras auditivas en dos (02) palabras.

Y por otro lado también se evidenció que éstos modificaron su preferencia en el sistema de representación preferido inicial, es decir, del sistema de representación auditivo al sistema de representación kinestésico.

Los estudiantes a pesar de tener inicialmente una preferencia auditiva se movieron a otros sistemas de representación. Por el estímulo que se les dio, como lo fue el procedimiento de desalojo en caso de sismos con el incremento de palabras visuales, auditivas y visuales; un estímulo que invita a la acción es posible que haya disparado al sistema de representación kinestésico.

- Con respecto a relacionar la atención del procedimiento de desalojo en caso de sismos de estudiantes pertenecientes al grupo de control y al grupo experimental se evidenció un cambio muy importante en la preferencia de los sistemas de representación de los estudiantes. Inicialmente los estudiantes tenían como sistema de representación primario o preferido el auditivo y como sistema de representación secundario el visual y por último el kinestésico; al mostrarles el tema y el procedimiento de desalojo en caso de sismos cambió el orden de preferencias de éstos en el grupo de control por el sistema de representación primario o preferido kinestésico y como sistema de representación secundario el auditivo y por último el visual; y en el grupo experimental cambió por el sistema de representación primario o preferido kinestésico y como sistema de representación secundario el visual y por último el auditivo.

También es importante destacar de la comparación de los resultados hecha al grupo de control y al grupo experimental entre sus

prepruebas y pospruebas, se notó que el grupo control hubo un aumento en la atención de cuatro (04) palabras kinestésicas, también aumentó la atención de dos (02) palabras auditivas, así como también aumentó la atención de una (01) palabra visual. Por otro lado en el grupo experimental donde se incorporó los sistemas de representación de la programación neurolingüística en el procedimiento de desalojo en caso de sismos se evidenció un aumento considerable en la atención de cuatro (04) palabras visuales seguido por el aumento en la atención de dos (02) palabras kinestésicas, observándose de igual manera la disminución en la atención de dos (02) palabras auditivas. Los estudiantes a pesar de tener inicialmente una preferencia auditiva se movieron a otros sistemas de representación. Por el estímulo que se les dio, como lo fue el procedimiento de desalojo en casos de sismos; un estímulo que invita a la acción es posible que haya disparado al sistema de representación kinestésico en el grupo de control que fue el que estuvo mayormente presente. Los estudiantes estaban bajo presión debido a la entrega de los trabajos de grado para poder graduarse y en esas condiciones, emplearon un sistema de representación más que los otros, como fue el caso del sistema de representación kinestésico, que manifestaron a través de sus palabras correr, desesperarse, calma, espacio, ayuda, entre otras.

RECOMENDACIONES

De acuerdo a lo observado en los hallazgos de este trabajo de grado, se proponen una serie de recomendaciones que servirán de contribución para mejorar la atención de los procedimientos mediante los sistemas de representación de la programación neurolingüística.

Es importante que el procedimiento de desalojo en caso de sismos se institucionalice como una práctica que permita a las personas que hacen vida en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales internalizarlas y al momento que se presente un sismo puedan autoprotegerse.

Con la finalidad de juntar esfuerzos para fortalecer la cultura preventiva en la facultad se sugiere recomendaciones que pudieran ser sostenibles en el tiempo:

- A corto plazo:
 - Se propone que antes de comenzar cada clase se tomen cinco (05) minutos del tiempo de cada materia de la primera hora y se hable de las recomendaciones de qué hacer en caso de presentarse un sismo, esta actividad estaría dirigida a las personas con el sistema de representación auditivo.
 - Se recomienda colocar pendones en lugares visibles estratégicos con el procedimiento de desalojo en caso de sismos, dicha práctica estaría destinada a las personas con el sistema de representación visual.

- Se sugiere realizar simulacros de desalojo por el hecho que cada semestre están ingresando alumnos a la facultad, esta acción estaría reforzando el sistema de representación kinestésico de las personas.
- A mediano plazo:
 - Se propone hacer una alianza con la radio universitaria a fin de comunicar el procedimiento de desalojo en caso de sismos, esta práctica estaría orientada a las personas con el sistema de representación auditivo.
 - Se recomienda informar cada cierto tiempo qué hacer en caso de sismos a través de las redes sociales (twitter o facebook) de las personas que hacen vida en la facultad. Como también hacer una alianza con el periódico de la Universidad de Carabobo para mostrar el procedimiento de desalojo en caso de sismos. Estas prácticas estarían orientadas a las personas con el sistema de representación visual.
 - Se sugiere realizar simulacros de desalojo por el hecho que cada semestre están ingresando alumnos a la facultad, esta acción estaría reforzando el sistema de representación kinestésico de las personas.
- A largo plazo:
 - Se propone divulgar el procedimiento de desalojo en caso de sismos a través del sistema de megafonía y altoparlante que posee la facultad, esta práctica estaría dirigida a las personas con el sistema de representación auditivo.
 - Se recomienda mostrar el procedimiento de desalojo en caso de sismos a través de pantallas digitales, reforzándose así con

esta práctica la atención de las personas con el sistema de representación visual.

- Se sugiere realizar simulacros de desalojo por el hecho que cada semestre están ingresando alumnos a la facultad, esta acción estaría reforzando el sistema de representación kinestésico de las personas.

Por otro lado se recomienda también:

- Repetir o replicar el cuasiexperimento para verificar la aplicabilidad del modelo de la PNL, controlando las variables externas que pudieran mermar la capacidad de atención.
- Realizar un procedimiento de desalojo en caso de sismos para cada sistema de representación.
- Tener presente en el tema que se quiera dar a conocer a qué tipo de actividades invita (que tengan que ver con el tipo de sistema de representación VAK) a fin de equilibrar el número de palabras VAK para lograr una mayor atención.
- Utilizar las palabras adecuadas, para la acción que se desea.
- Replicar este estudio en otras áreas profesionales.

LISTA DE REFERENCIAS

Balestrini, Mirian (2006). **Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación**. BL Consultores Asociados Servicio Editorial. 7ª Edición. Venezuela.

Bavister, Steve y Vickers Amanda (2011). **Programación Neurolingüística (PNL). Las claves para una comunicación más efectiva**. Editorial Amat. 1ra. Edición. Barcelona. España.

Briceño, Eilyn y Medina, Victoria (2006). **Acciones que llevarían a cabo los docentes para enfrentar emergencias sísmicas, caso: Instituciones privadas de educación básica de la parroquia José Casanova Godoy del Estado Aragua**. Trabajo de investigación para optar al título de Licenciadas de Relaciones Industriales no publicado. Universidad de Carabobo. Bárbula. Venezuela.

Chiavenato, Idalberto (2009). **Gestión del Talento Humano**. Editorial Mc Graw Hill. 3ª Edición. México.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2010). **Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 5.453**. Marzo 24, 2000. Caracas.

Briceño, Eilyn y Medina, Victoria (2006). **Acciones que llevarían a cabo los docentes para enfrentar emergencias sísmicas, caso: Instituciones privadas de educación básica de la parroquia José Casanova Godoy del Estado Aragua**. Trabajo de investigación para optar al título de Licenciadas de Relaciones Industriales no publicado. Universidad de Carabobo. Bárbula. Venezuela.

Cristancho, Mary. Hernández, Jiselle y Pérez, Teresa (2006). **Plan de Emergencia para las Instalaciones de la Biblioteca “Aristides Soto Olivares” de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales**. Trabajo de investigación para optar al título de Licenciadas de Relaciones Industriales no publicado. Universidad de Carabobo. Bárbula. Venezuela.

Delgado de Smith, Yamile (2011). **La Investigación Social en Proceso: ejercicios y respuesta**. Dirección de Medios y Publicaciones de la Universidad de Carabobo. 3ª Edición. Venezuela.

De Montes, Zoraida (1996). **Más allá de la Educación**. Editorial Galac. 1ra. Edición. Caracas, Venezuela.

Fundación Venezolana de Investigaciones Sismológicas (2013). **¿Venezuela es un País Sísmico?** (Página web). Sección: Para Saber más. Disponible en: http://www.funvisis.gob.ve/pais_sismico.php. Fecha de consulta: 01-09-13.

Fundación Venezolana de Investigaciones Sismológicas, Funvisis (2002). **La investigación sismológica en Venezuela**. Libro en línea. Disponible: <http://www.funvisis.gob.ve/descargas.php>. Consulta: 2012, Diciembre 12.

Gallego, Ángel y otros (2006). **Manual para la Formación en Prevención de Riesgos Laborales. Programa Formativa para el Desempeño de las Funciones de Nivel Básico**. Editorial Lex Nova. 4ª. Edición. España.

García, Nalbis (2011). **PNL en los Trabajadores de una Empresa Manufacturera ubicada en el Edo. Carabobo como Herramienta para Mejorar la Comunicación**. Trabajo de investigación para optar al título de Licenciadas de Relaciones Industriales no publicado. Universidad de Carabobo. Bárbula. Venezuela.

Grasso, Livio (2006). **Encuestas: Elementos para su Diseño y Análisis**. Libro en línea. Disponible: http://books.google.es/books?id=jL_yS1pfbMoC&printsec=frontcover&dq=encuestas&hl=es&sa=X&ei=Ckc9UZeeJoO48wS0s4DoCg&ved=0CD8Q6AEwAg. Consulta: 2013, Marzo 09

Hernández, Roberto, Fernández, Carlos y Baptista, Pilar (2006). **Metodología de la Investigación**. Mc Graw Hill. 4ª Edición. México.

Hernández, Roberto, Fernández, Carlos y Baptista, Pilar (2010). **Metodología de la Investigación**. Mc Graw Hill. 5ª Edición. México.

Hurtado de Barrera, Jacqueline (2007). **El Proyecto de Investigación**. Ediciones Quirón. 6ª Edición. Venezuela.

Instituto Universitario Tecnológico de Seguridad Industrial (1991). **Formación Acelerada de bomberos, módulos 2, 3 y 4**. Lagoven. Amuay.

Instituto Universitario Tecnológico de Seguridad Industrial (1991). **Formación Acelerada de bomberos, módulos 2, 3 y 4**. Lagoven. Amuay.

Knight, Sue (2002). **La PNL en el trabajo**. Editorial Sirio, S.A. 2ª Edición. España.

Lakin, Duane (2011). **Vender con PNL, una Ventaja Oculta**. Editorial Sirio, S.A. 2a. Edición. España.

Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (2007). **Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 38.236**. Julio 26, 2005. Caracas.

Ley Orgánica del Trabajo, de los Trabajadores y las Trabajadoras (2012). **Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 6.076, Extraordinaria**. Mayo 07, 2012. Caracas.

López, Ofelia (2006). **Pertinencia y efectividad de un programa de orientación sobre estrategias de superaprendizaje dirigido a docentes de la asignatura Algoritmos y Programación II del departamento de Computación de la Facultad de Ciencia y Tecnología de la Universidad de Carabobo**. Trabajo de grado presentado ante el área de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo para optar al título de Magíster en Educación, mención Orientación y Asesoramiento no publicado. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela.

Medina, María (1999). **Efectos de un programa de cartografía mental en el desarrollo de las capacidades de atención y memoria en niños de cinco y seis años de edad del Jardín de Infancia Julio Castro**. Trabajo de grado presentado ante el área de estudio de postgrado de la Universidad de Carabobo para optar al título de Magíster en Educación, Mención Orientación no publicado. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela.

Morris, Charles y Maisto, Albert (2005). **Psicología**. Pearson Educación. 12ma edición. México.

Norma Técnica para la Elaboración, Implementación y Evaluación de un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo (2008). Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales. Gaceta Oficial N° 39070. Diciembre 2008, Caracas.

Norma Venezolana Covenin 3791:2002. **Formulación y preparación de un plan de actuación para emergencias en instalaciones educativas**. Fondonorma.

O'Connor, Joseph y Seymour, John (2000). **Introducción a la PNL**. Ediciones Urano. 8va. Edición. Barcelona, España.

Parella, Santa y Martins, Feliberto (2003). **Metodología de la Investigación Cuantitativa**. Caracas. Venezuela. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDEUPEL. La Editorial Pedagógica).

Sambrano, Jazmín (2003). **PNL para todos: el modelo de la excelencia**. 8va. Reimpresión. Caracas. Venezuela. Alfadil Ediciones.

Sambrano, Jazmín (2007). **Diplomado en PNL (Programación Neurolingüística)**. "Formación de Facilitadores en PNL" Módulo 1. B.P. Consultores. FUNDAUC, Fundación Universidad de Carabobo.

Santrock, John, Francke, María y González, Hilda (2004). **Introducción a la psicología**. Mc Graw Hill. 2da. Edición. México. D.F.

Serrat, Albert (2005). **PNL para Docentes, Mejora tu conocimiento y tus relaciones**. Editorial Graó. 2da. Edición. España

Tamayo y Tamayo, Mario (2001). **El proceso de investigación científica**. Editorial Limusa, 4ta. Edición. México.

Tamayo y Tamayo, Mario (2007). **El proceso de investigación científica**. Editorial Limusa, 4ta. Edición. México.

Valerio, Luis (2010). **La actitud de la comunidad universitaria ante la señalización de seguridad y orientación en la Facultad de Ciencias de**

Educación en la Universidad de Carabobo. Trabajo de investigación para optar al título Magíster en Gerencia Avanzada en Educación no publicado. Bárbula, Venezuela.

Zambrano, Daisy (2005). **Efectividad del uso de los mapas mentales en el desarrollo de las capacidades de atención y memoria en los alumnos de tercer grado educación básica de la U.E. José Antonio Páez.** Trabajo de grado presentado para optar al título de Magíster en Investigación Educativa no publicado. Valencia, Venezuela.

ANEXO A

DESCRIPCIÓN DE LOS SISTEMAS DE REPRESENTACIÓN PREFERENTES INSTRUCCIONES PARA SU ELABORACIÓN

- 1) Lea detenidamente cada una de las preguntas formuladas.
- 2) Responda con precisión y sinceridad.
- 3) Ante cualquier duda solicite a quien le está aplicando el cuestionario que le aclare la duda.
- 4) Escoja su respuesta marcando con una Equis (x), de acuerdo a los siguientes criterios:
 - 1.SI
 - 2.NO

Ítem	Preguntas	Criterios	
		SI	NO
1	Cuando me dan alguna instrucción de trabajo la entiendo con sólo escucharla		
2	Generalmente cuando quiero memorizar algo lo repito rítmicamente y lo recuerdo paso a paso		
3	Suelo hablar conmigo mismo cuando realizo algún trabajo		
4	Prefiero escuchar algún chiste, antes de leer una revista		
5	Me gusta cuando se organiza el trabajo me pregunten si estoy de acuerdo y que me pidan alguna opinión		
6	Me gusta cuando me dan las instrucciones por escrito		
7	Me distrae los ruidos		
8	Memorizo lo que veo y recuerdo las imágenes		
9	Me gusta cuando me están dando instrucciones, realizar garabatos en un papel		
10	Llevo generalmente mis notas en forma ordenada y presentable		
11	Soy visceral e intuitivo, muchas veces me disgusta la gente sin saber por qué		
12	Me gusta acercarme a las personas cuando me hablan		
13	Me gusta más el trabajo cuando realizo actividades donde tengo que desplazarme de un lugar a otro		
14	Memorizo a base de pasear y mirar, y recuerdo una idea mejor que los detalles		
15	Me distraigo cuando una explicación es demasiado larga		

ANEXO B

Preprueba

1) ¿Qué no debe hacer en caso de presentarse un sismo?

- a) _____
- b) _____
- c) _____
- d) _____
- e) _____

2) Coloque cuáles son los pasos que debe hacer para evacuar en caso presentarse un sismo.

- a) _____
- b) _____
- c) _____
- d) _____
- e) _____

ANEXO C

Posprueba

1) ¿Qué no debe hacer en caso de presentarse un sismo?

- a) _____
- b) _____
- c) _____
- d) _____
- e) _____

2) Coloque cuáles son los pasos que debe hacer para evacuar en caso presentarse un sismo.

- a) _____
- b) _____
- c) _____
- d) _____
- e) _____

ANEXO D

Procedimiento de Desalojo en caso de Sismos, con palabras de los Sistemas de Representación

VISUAL – AUDITIVO - KINESTESICO

Vea el **panorama** y reaccione con **serenidad**, mantenga y **transmita** la **calma**, evitando **desplazarse** sin rumbo o **gritar**, para que no se cree el **pánico**.

Haga **silencio**, **contrólese**, no **empuje**, ni provoque confusiones.

Evite **aglomeraciones** guarde **distancia**.

Mire y diríjase a la salida más próxima y libre; **caminando** con rapidez, pero evitando **correr**, no se **desespere** ni **corra** hacia las escaleras y puertas, ya que muchas personas se harán **daño** al intentar salir simultáneamente.

Considere que los marcos de las puertas no son necesariamente los lugares más seguros por el **movimiento** de abre y cierra de éstas y el hecho de que no sean tan fuertes como se esperaba.

Evite utilizar los ascensores, porque puede quedar atrapado en ellos, el temblor puede averiarlos. Sólo use las escaleras **apoyándose** del pasamano.

Evite llevar cajas, paquetes u objetos que impidan el paso de las demás personas, porque obstaculizan la vía de desalojo y **comente** esto al resto de las personas o a la persona que tiene al lado.

Las damas con zapatos de tacón alto deben despojarse de ellos para mayor seguridad y para facilitar la movilización, siempre que **inspeccionen** que no tengan que atravesar zonas **calientes**.

Bajo ningún concepto debe regresarse en busca de sus pertenencias, porque entorpece la evacuación, **expresa** y crea confusión y **pánico**.

Examine la existencia de algún interruptor de corriente eléctrica, si lo **observa** desactívelo inmediatamente.

Considere quedarse con su grupo, **hábteles** para que se mantengan unidos. **Apoye avisando** a las personas a su alrededor que se cubran de un posible **impacto**.

Busque un lugar seguro. **Observe** y ubíquese bajo viga y/o columnas de la edificación o debajo de una silla, escritorio o mesa; si estos se desplazan con el movimiento del piso **muévase** con ellos, esté atento a los **sonidos** y recuerde que pueden caer objetos **pesados**. Si no hay muebles, diríjase a una esquina interna de la edificación, oficina, salón o habitación pequeña o pasillo. Colóquese en cuclillas, posición fetal o sentado(a), cubriéndose la cabeza y el rostro y luego hágase **escuchar**.

Si está en una silla de ruedas y bajo techo, **observe** si hay una viga, columna o esquina interior colóquese respectivamente debajo, a un lado o en el interior de éstas, luego frene las ruedas y cubra su cabeza con los brazos.

Si se encuentra en un edificio de varios pisos aléjese del balcón y las paredes externas y colóquese contra una pared interior y **protéjase** la cabeza con los brazos.

Evite **acercarse** a lugares donde pueda ser alcanzado por la caída de objetos peligrosos ubicados en estanterías o mostradores, como lo son cristales, espejos, luminarias o libros.

Aléjese de ventanas, espejos y puertas de vidrio, esté atento(a) a los **sonidos** que producen al caer.

Diríjase a la zona segura, **leyendo** y siguiendo la señalización de las vías de escape y salidas de emergencia, son avisos con **figuras** de **color verde**, también **escuche** la alarma de emergencia.

Esté preparado para los sismos secundarios, los cuales se producen después de un terremoto de gran magnitud, manténgase en la Zona Segura, es un área **pintada** de **verde**.

Espere a que pase el movimiento, esté atento(a) a los **sonidos**.

Si se encuentra afuera, **tome** en cuenta alejarse de los postes, cables eléctricos, edificios, árboles u objetos que puedan caer. **Considere** mantenerse en el suelo y protéjase la cabeza con las manos o un libro, para evitar **impactos** contra su integridad física, mantenga la **comunicación**.

ANEXO E

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
CAMPUS BÁRBULA

CARTA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Héctor Martínez portador(a) de la cédula de
identidad Nro. 70 778 39. Por medio de la
presente hago constar que he leído y evaluado el instrumento de
recolección de datos correspondiente al trabajo de grado: **PNL EN LOS
TRABAJADORES DE UNA EMPRESA MANUFACTURERA UBICADA
EN EL EDO CARABOBO COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR
LA COMUNICACIÓN**; presentado por la bachiller: Nalbis García; para
optar por el título de Licenciada en Relaciones Industriales, el cual
apruebo en calidad de validador.

Firma: 

*Ver observaciones.

ANEXO F

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
CAMPUS BÁRBULA

CARTA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Elieth Diez portador(a) de la cédula de
identidad Nro. 14063978. Por medio de la
presente hago constar que he leído y evaluado el instrumento de
recolección de datos correspondiente al trabajo de grado: **PNL EN LOS
TRABAJADORES DE UNA EMPRESA MANUFACTURERA UBICADA
EN EL EDO CARABOBO COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR
LA COMUNICACIÓN**; presentado por la bachiller: Nalbis García; para
optar por el título de Licenciada en Relaciones Industriales, el cual
apruebo en calidad de validador.

Firma: Elieth Diez

ANEXO G

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
CAMPUS BÁRBULA

CARTA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Marco Gellano portador(a) de la cédula de
identidad Nro. 9664487. Por medio de la
presente hago constar que he leído y evaluado el instrumento de
recolección de datos correspondiente al trabajo de grado: **PNL EN LOS
TRABAJADORES DE UNA EMPRESA MANUFACTURERA UBICADA
EN EL EDO CARABOBO COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR
LA COMUNICACIÓN**; presentado por la bachiller: Nalbis García; para
optar por el título de Licenciada en Relaciones Industriales, el cual
apruebo en calidad de validador.

Firma: Marco Gellano

ANEXO H



Universidad de Carabobo
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Escuela de Relaciones Industriales
Departamento de Estadística y Procesamiento de Datos
Cátedra de Estadística



CONSTANCIA DE CONFIABILIDAD

El instrumento de recolección de datos del trabajo de investigación titulado "LA ATENCIÓN MEDIANTE LOS SISTEMAS DE REPRESENTACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA DEL PROCEDIMIENTO DE DESALOJO EN CASO DE SISMOS EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES.", presentado por la bachiller GLENDYS SAMBRANO, como requisito para obtener el título de Licenciada en Relaciones Industriales, se ha sometido al procedimiento de confiabilidad conocido como KUDER RICHARSON, para los ítems cuya escala de medición es tipo Nominal (Si-No). Para esto se utilizó nueve (9) instrumentos de los veinticuatro (24) aplicados al objeto de estudio, se procesaron los datos en un formato diseñado para tal fin (ver anexo) y se calculó la fórmula correspondiente, obteniéndose un coeficiente de 0,9700.

Considerando el resultado obtenido, el instrumento suministrado "ES CONFIABLE" para la recolección de los datos. Sin embargo, cabe destacar que el procedimiento señalado permite medir el grado en que los ítems del instrumento es comprendido desde un enfoque común por las personas encuestadas, garantizando un criterio de respuesta homogéneo en una población o muestra con características similares, evitando de esta manera la dispersión en la información suministrada, causadas por interpretaciones erróneas.

Es importante señalar que el referido procedimiento no está diseñado para determinar si los ítems contenidos en él, den respuesta a los objetivos planteados en la investigación, por lo tanto el resultado de "confiabilidad" es independiente de los resultados obtenidos en los procesos de validación conocido como "Juicio de Experto".

Constancia que se expide a petición de la parte interesada, a los diez días del mes de junio del año dos mil catorce.

Atentamente,

LIC. MARCO VILLANO

Profesor Agregado adscrito a la cátedra de estadística de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales - Universidad de Carabobo.

ANEXO I

CONFIABILIDAD POR KUDER-RICHARDSON

Ítems	Encuestas															Total SI	Total No	Suma	Valor de P	Valor de Q	P x Q
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15						
1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	7	9	0,22	0,78	0,17
2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	5	9	0,44	0,56	0,25
3	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	6	3	9	0,56	0,44	0,25
4	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	0	9	9	0,67	0,33	0,22
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	6	9	0,00	1,00	0,00
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	4	5	9	0,33	0,67	0,22
7	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	9	9	0,44	0,56	0,25
8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	3	9	0,00	1,00	0,00
9	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	4	5	9	0,67	0,33	0,22
10	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	8	1	9	0,44	0,56	0,25
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	8	9	0,89	0,11	0,10
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	5	4	9	0,11	0,89	0,10
13	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	3	6	9	0,56	0,44	0,25
14	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	3	6	9	0,33	0,67	0,22
15	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	3	6	9	0,33	0,67	0,22
Varianza	24	24	23	24	24	24	26	23	21	21	27								Sumatoria P x Q		2,72


 Marco Galano
 866482

Valor Kuder - Richardson 0,9700
 Sumatoria P x Q 2,72
 Valor de K 15,00
 Grados de libertad 14,00
 Varianza Total 3,00