

**EFECTO DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN
ASERTIVIDAD PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS
RELACIONES INTERPERSONALES EN UN GRUPO DE
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN.**



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DINÁMICA DE GRUPO



**EFFECTO DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN
ASERTIVIDAD PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS
RELACIONES INTERPERSONALES EN UN GRUPO DE
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN**

Autora:
Silva, D. Iris Y.
Tutora:
Dra. Yennis Torres

Naguanagua, Noviembre 2011



UNIVERSIDAD DE CARABOBO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION.

DIRECCION DE POSTGRADO.

ESPECIALIZACION EN DINAMICA DE GRUPO

VEREDICTO

Nosotros, miembros del jurado designado para la evaluación del trabajo de grado titulado: **EFFECTO DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN ASERTIVIDAD PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN**, presentado por la Profesora IRIS SILVA, para optar al título de Especialista en Dinámica de Grupo, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como: _____

Miembros del Jurado:

Nombre y Apellido:

C.I.

Firma

ÍNDICE

	PAG.
INTRODUCCIÓN	1- 2
CAPITULO I	3
EL PROBLEMA	3
Planteamiento del problema.....	4-6
Objetivos de la investigación.....	7
Objetivo General.....	7
Objetivo Específicos.....	7
Justificación de la investigación.....	7-9
CAPITULO II	10
MARCO TEÓRICO	10
Bases teóricas.....	10-16
Antecedentes.....	16-19
Referentes Conceptuales.....	19-23
Definición Operacional de las Variables.....	24
CAPITULO III	26
MARCO METODOLÓGICO	26
Tipo de investigación.....	26
Diseño de investigación.....	26
Criterios para la evaluación efectiva.....	27
Evaluación del Programa.....	28-32
Población y Muestra.....	32
Selección de instrumentos de recolección de datos.....	33
Selección de las técnicas de análisis.....	33
CAPÍTULO IV	34
RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO	34

Resultados.....	34
Descripción del grupo foco.....	34
Despliegue Sintético de la Información.....	34-36
Análisis de la información.....	36
Focalización de las variables objeto de la intervención.....	39
Variable independiente:.....	39
Variable dependiente:.....	39
Descripción: Justificación y Factibilidad.....	39
CAPÍTULO V.....	40
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN.....	40
Justificación del plan o programa.....	40
Objetivos del programa o propuesta.....	40
Contenidos del programa.....	41
Métodos y procedimientos de la aplicación del programa.....	42
Recursos utilizados para la aplicación del programa.....	42
Costos y financiamiento del programa.....	42
Modelo para la evaluación de la efectividad del programa.....	43
Tiempo, etapas y programación de actividades.....	43
CAPÍTULO VI.....	49
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	49
Resumen del proceso de intervención.....	49-50
Descripción y evaluación de la implementación de la intervención.....	50
Ambiente físico.....	50
Ambiente Psicológico.....	51
Finalidad.....	52
Cumplimiento del programa.....	53
Análisis del trabajo del facilitador.....	54
Fase Planificación.....	54

Fase de Desarrollo.....	54
Fase de Evaluación.....	55
Dificultades encontradas.....	56
Impresión de los participantes.....	56
Análisis de los procesos del grupo.	57-59
Efectos de la intervención.....	61
Presentación de los resultados.....	62
A nivel de Pre-test.....	61
A nivel de Post-test.....	63
Análisis por Variable y dimensión.....	64
Análisis y discusión de los resultados.....	64- 65
Conclusiones, alcances y recomendaciones finales.....	66-67
Bibliografía o Referencias	68-69
Anexos	70

ÍNDICE DE CUADROS

	PAG.
Cuadro N° 01 Operacionalización de la Variables.....	25
Cuadro N° 02 Aplicación de la Observación en el Grupo.....	37
Cuadro N° 03 Aplicación de la Entrevista.....	38
Cuadro N° 04 Programa de Intervención.....	44-48
Cuadro N° 05 Presentación de Resultados Pre-test	60
Cuadro N° 06 Presentación de Resultados Pos-test.....	62

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	PAG.
Gráfico N° 01 Evolución del Grupo.....	59
Gráfico N° 2 Interpretación del Pre- test.....	61
Gráfico N° 3 Interpretación del Pre- test.....	63



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DINÁMICA DE GRUPO



**EFFECTO DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN ASERTIVIDAD
PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES
INTERPERSONALES EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE
EDUCACIÓN**

Autora.: Iris Silva
Tutora: Dra. Yennis Torres
Año: 2011.

Resumen

Para mantener buenas relaciones interpersonales, es necesario manejar la Asertividad, que es una de las habilidades sociales que reúne conductas y pensamientos que nos permiten defender los derechos de cada uno sin agredir ni ser agredido, es por ello que la presente investigación se realizó con el objetivo de determinar los efectos de un programa de intervención en asertividad para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, en un grupo de estudiantes del 2do semestre de la Misión Sucre Aldea Carlos Tovar ubicada en el Municipio San Carlos del Estado Cojedes, después de haber realizado el diagnóstico se evidenció como variable para abordar la asertividad ; enmarcado en la Teoría Terapia de Gestal de Frit Perls, para la misma se diseñó un plan de intervención, en el análisis y procesamiento se utilizó el modelo Gestalt, de igual manera estuvo enmarcada en un tipo de investigación evaluativa, y con el diseño de evaluación el Modelo de CIPP (Stufflebeam) o Toma de Decisiones, la población para este estudio estuvo conformada por 17 estudiantes, se recurrió a la técnica de observación, la entrevista no estructurada y el instrumento para el pretest y posttest es el Inventario de Asertividad de Gambrill y Richey, de igual manera la filmación, que permitió analizar los resultados del programa de intervención, el mismo conto con actividades teóricos- prácticos con una duración de 16 horas, lo cual resultó novedosos y beneficioso para las estudiantes miembros del grupo; ya que se pudo evidenciar un incremento en las mejoras de las relaciones interpersonales, arrojando un parámetro estandarizado del 60% de efectividad del mismo, favoreciendo la formación de un clima agradable dentro y fuera del aula.

Descriptor: Asertividad, Oposición Asertiva, Aceptación Asertiva. Programa de intervención.

Línea de Investigación: Trabajo y Desarrollo Humano



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DINÁMICA DE GRUPO



**EFFECT OF AN INTERVENTION PROGRAM FOR STRENGTHENING
ASSERTIVENESS RELATIONSHIPS IN A GROUP OF STUDENTS
EDUCATION**

Author.: Iris Silva
Tutor: Dra. Yennis Torres
Año: 2011.

Summary

To maintain good interpersonal relationships, assertiveness is necessary to handle, which is one of the social skills that meets behaviors and thoughts that enable us to defend the rights of everyone without attacking or being attacked, which is why this research was conducted with the to determine the effects of an intervention program in assertiveness for strengthening interpersonal relationships in a group of students from the 2nd half of the Mission Sucre Carlos Tovar Village located in the municipality of San Carlos, Cojedes State, after making the diagnosis was evident as a variable to address assertiveness framed in Gestalt Therapy Theory of Frit Perls, for it was designed an intervention plan, the analysis and processing Gestalt model was used, just as he was framed by a kind evaluative research, and evaluation design CIPP Model (Stufflebeam) or Decision Making, the population for this study consisted of 17 students, were used to the technique of observation, the interview structure and the instrument for pretest and posttest is the Assertiveness Inventory Gambrell and Richey, just as the shooting, were able to analyze the results of the intervention program, counted with the same theoretical and practical activities with a duration of 16 hours, which was novel and beneficial for student members of the group was evident as an increase in the improvement of interpersonal relationships, yielding a standardized parameter of 60% effectiveness of it, favoring the formation of a pleasant climate inside and outside the classroom.

Keywords: Assertiveness, Opposition Assertive, Assertive Acceptance. Intervention program.

Research Line: Labor and Human Development

AGRADECIMIENTO

Hoy cuando llego al final de esta meta, fruto de esfuerzo y dedicación; y a ese deseo constante de superación personal y profesional, quiero agradecerle:

A Dios todo poderoso, por enseñarme el camino correcto de la vida, guiándome y fortaleciéndome cada día con su Santo Espíritu.

A mi compañero de lucha por apoyarme en los momentos más difíciles de mi carrera y ser el pilar fundamental para lograr esta meta. Gracias por estar conmigo “TE AMO”.

A mi Madre Ana, por su apoyo, comprensión, afecto, enseñanza; un ejemplo a seguir. Gracias por ser una persona especial en mi vida que Dios te Bendiga.

A mis hermanos Keila, Eugenio Antonio, Eugenio José, por ser comprensivos, amigos inseparables y por estar siempre en los momentos necesarios y significativos de mi vida.

A toda mi familia, por estar conmigo y apoyarme en todos los momentos importantes de mi vida.

A mi compañera Yolanda, por brindarme s amistad incondicional y hacerme sentir parte de su familia.

A mi compañera Fredaira, por enseñarme a crecer y a madurar, como mujer y profesional.

A mi compañera Petra, que a pesar del poco tiempo de conocernos, hemos logrado integrarnos, consolidando una bonita amistad.

A mi profesora Yennis Torres, por ocuparse en lograr que valore, demuestre, reconozca y me de cuenta de la esencia fundamental para convertirme en Dinamista de grupo hacia la excelencia como usted.

A mi Profesora Alida Malpica, por realizarme sugerencias y recomendaciones, para ser excelente dinamista de grupo.

A mi profesora y colega, colega

A la Licenciada Lisset Rodríguez, Facilitadora de la Misión Sucre y a su grupo de participantes, por permitirme realizar el Programa de Intervención Grupal y así contribuir a su crecimiento personal y profesional.

A mi amiga Roslyn, por brindarme su apoyo durante la aplicación del programa de intervención grupal.

A TODOS ML GRACIAS.

Manual del Facilitador 1era Sesión

Nombre de la Técnica	Las Frutas
Origen	Silva (2011)
Objetivo	Promover un clima de confianza en el grupo, a través de la presentación personal.
Nivel de Grupo	Estudiante Universitario
Tamaño del Grupo	11 participantes
Edades	17 a 40 años
Dirigido a:	Estudiantes del 2do semestre de Educación
Tiempo	25 minutos
Descripción de la Técnica	En una mesa van a existir diferentes imagen de frutas, cada participantes tomará una, escribirán su nombre al lado, se la pegarán en una parte de su cuerpo visible, luego relacionarla con su nombre y así promover un clima de confianza dentro del grupo.
Actividades del Facilitador	Dar las instrucciones, motivar a los participantes.
Actividades de los participantes	Seguir las instrucciones, mantener la atención, compartir las experiencias.
Procesamiento	¿Con cuál fruta relacionas tú nombre? ¿Por qué?
Evaluación (Afectiva-Aprendizaje)	Expresión verbal de su nombre
Riesgo	Algún participante no quiera participar
Recursos	Imágenes de las frutas, marcadores,

Manual del Facilitador

Nombre de la Técnica	Mis normas de Grupo
Origen	Silva (2011)
Objetivo	Construir las normas grupales, que se seguirán durante el taller.
Nivel de Grupo	Estudiantes Universitarios
Tamaño del Grupo	11 participantes
Edades	17 a 40 años
Dirigido a:	Estudiantes del 2do semestre de Educación
Tiempo	45 minutos
Descripción de la Técnica	Se les entregará una ficha de colores, cada quien va escribir una norma que se debe seguir durante el taller, luego se formarán 03 equipos donde discutirán las normas de cada participantes y realizarán una elección de algunas.
Actividades del Facilitador	Dar las instrucciones, motivar a los participantes.
Actividades de los participantes	Seguir las instrucciones, mantener la atención, compartir las experiencias.
Procesamiento	¿Cómo te sentiste con esta actividad? ¿Para qué crees que sirve la elaboración de las normas del taller? ¿Cómo se sintieron trabajando de forma individual? ¿Describe la experiencia de haber trabajado en grupo?
Evaluación (Afectiva-Aprendizaje)	Elaboración de normas grupales, lectura y discusión de las mismas.
Riesgo	Algún participante no quiera participar

Recursos	Fichas de colores, marcadores, tirro, papel bond grande.
-----------------	--

Manual del Facilitador

Nombre de la Técnica	Galería de Imágenes
Origen	Silva (2011)
Objetivo	Identificar las diferentes situaciones que transmite una imagen
Nivel de Grupo	Estudiantes Universitarios
Tamaño del Grupo	11 participantes
Edades	17 a 40 años
Dirigido a:	Estudiantes del 2do semestre de Educación
Tiempo	120 minutos
Descripción de la Técnica	Los participantes realizarán un recorrido por la galería, donde la facilitadora los guiará, esta describirá las emociones que aparecen en las imágenes de forma incoherente, al finalizar el recorrido los participantes expresarán sus opiniones acerca de lo observado y lo escuchado.
Actividades del Facilitador	Dar las instrucciones, motivar a los participantes.
Actividades de los participantes	Seguir las instrucciones, mantener la atención, compartir las experiencias.
Procesamiento	¿Cómo te sentiste realizando esta técnica? ¿Qué fue lo que más te llamo la atención? ¿Qué te produjo al escuchar la descripción de la facilitadora y lo que observabas?
Evaluación (Afectiva-Aprendizaje)	Manifestación verbal de lo experimentado.
Riesgo	Algún participante no quiera participar
Recursos	Imágenes, cojines.

Manual del Facilitador

Nombre de la Técnica	El Cuento
Origen	Silva (2011)
Objetivo	Elaborar un cuento grupal, partiendo de las imágenes con las emociones observadas.
Nivel de Grupo	Estudiantes Universitarios
Tamaño del Grupo	11 participantes
Edades	17 a 40 años
Dirigido a:	Estudiantes del 2do semestre de Educación
Tiempo	60 minutos
Descripción de la Técnica	Los participantes elaborarán un cuento grupal, donde todos participen, tomando como punto de referencia las imágenes observadas en la anterior técnicas, todos van escribir algunas palabras y se lo van pasando algo compañeros el mismo debe tener una secuencia de los sucesos que allí se presentan, luego se pega en la pared y se leerá en voz alta.
Actividades del Facilitador	Dar las instrucciones, motivar a los participantes.
Actividades de los participantes	Seguir las instrucciones, mantener la atención, compartir las experiencias.
Procesamiento	¿Qué sentiste al elaborar tú parte del cuento? ¿Cómo fue ese trabajo en grupo? ¿Cómo describes la experiencia?
Evaluación (Afectiva-Aprendizaje)	Elaboración del cuento. Relaciones interpersonales.
Riesgo	Algún participante no quiera participar
Recursos	Marcadores, lápiz , papel bond, pega

Manual del Facilitador

Nombre de la Técnica	Te necesito para...
Origen	Silva (2011)
Objetivo	Valorar la importancia de la comunicación de acuerdo a la necesidad que se tenga.
Nivel de Grupo	Estudiantes Universitarios
Tamaño del Grupo	11 participantes
Edades	17 a 40 años
Dirigido a:	Estudiantes del 2do semestre de Educación
Tiempo	30 minutos
Descripción de la Técnica	Los participantes caminarán por toda la galería, conversarán y a la señal de emergencia deben unirse según la cantidad de personas que se le indique y en el sitio señalado, nadie se puede salir del mismo.
Actividades del Facilitador	Dar las instrucciones, motivar a los participantes.
Actividades de los participantes	Seguir las instrucciones, mantener la atención, compartir las experiencias.
Procesamiento	¿Qué sentiste con la actividad? ¿Qué fue lo más significativo que viviste en la realización de la misma?
Evaluación (Afectiva-Aprendizaje)	Capacidad de relacionarse con sus compañeras, seguir instrucciones, comportamiento bajo presión.
Riesgo	Algún participante no quiera participar, caídas al momento de unirse
Recursos	Tirro

Manual del Facilitador

Nombre de la Técnica	Juego de Roles
Origen	Londoño, A. (1983) pag. 87
Objetivo	Propiciar situaciones reales que contribuyan al desarrollo de un comportamiento asertivo.
Nivel de Grupo	Estudiantes Universitarios
Tamaño del Grupo	11 participantes
Edades	17 a 40 años
Dirigido a:	Estudiantes del 2do semestre de Educación
Tiempo	50 minutos
Descripción de la Técnica	De acuerdo al color los participantes se formarán en parejas y/o tríos, se le entregará situaciones diferentes, donde puedan poner en práctica su asertividad, y un participante estará como observador.
Actividades del Facilitador	Dar las instrucciones, motivar a los participantes.
Actividades de los participantes	Seguir las instrucciones, vestirse según el personaje que va a representar, mantener la atención, compartir las experiencias.
Procesamiento	¿Cómo se sintieron con la actividad? ¿Que pueden reflexionar acerca de las conductas observadas? ¿Qué fue lo que más te llamo la atención?
Evaluación (Afectiva-Aprendizaje)	Práctica la asertividad,
Riesgo	Algún participante no quiera participar
Recursos	Hojas, con lo roles vestimenta, accesorios entre otros.

Manual del Facilitador

Nombre de la Técnica	Las tres sillas
Origen	Torres y otros (2008) pag. 163
Objetivo	Valorar los resultados del trabajo en el grupo
Nivel de Grupo	Estudiantes Universitarios
Tamaño del Grupo	17 participantes
Edades	17 a 40 años
Dirigido a:	Estudiantes del 2do semestre de Educación
Tiempo	30 minutos
Descripción de la Técnica	Se colocan tres sillas en el centro de un círculo donde estarán situados todos los integrantes del grupo. Cada silla tiene una indicación con un cartel: ¿Cómo llegué? ¿Cómo me sentí? ¿Cómo me voy?, cada uno en su turno ocupará las tres sillas y expresará sus sentimientos.
Actividades del Facilitador	Dar las instrucciones, motivar a los participantes.
Actividades de los participantes	Seguir las instrucciones, mantener la atención, compartir las experiencias.
Procesamiento	¿Qué falta por decir para cerrar la actividad de hoy?
Evaluación (Afectiva-Aprendizaje)	Responde a las preguntas realizadas
Riesgo	Algún participante no quiera participar
Recursos	Fichas de colores, marcadores, tirro, papel bond grande.

Manual del Facilitador

Nombre de la Técnica	El Laberinto
Origen	Silva (2011)
Objetivo	Evidenciar una conducta asertiva cuando se realiza alguna actividad bajo presión. .
Nivel de Grupo	Estudiantes Universitarios
Tamaño del Grupo	11 participantes
Edades	17 a 40 años
Dirigido a:	Estudiantes del 2do semestre de Educación
Tiempo	30 minutos
Descripción de la Técnica	Se colocará en el piso, dos dibujos de un laberintos, se formarán esa misma cantidad grupos, cada uno debe completar llegar al final de laberinto antes del tiempo estipulado.
Actividades del Facilitador	Dar las instrucciones, motivar a los participantes.
Actividades de los participantes	Seguir las instrucciones, mantener la atención, compartir las experiencias.
Procesamiento	¿Cómo te sentiste realizando la actividad? ¿Describe como fue el trabajo realizado por el grupo, para lograr el objetivo? ¿Qué fue lo que más te llamo la atención?
Evaluación (Afectiva-Aprendizaje)	Comportamiento asertivo
Riesgo	Algún participante no quiera participar
Recursos	Dibujo del laberinto

Manual del Facilitador. 2da Sesión

Nombre de la Técnica	El Desayuno
Origen	Londoño, A. (1983) pag. 103
Objetivo	Proporcionar situaciones que contribuyan al desarrollo de un comportamiento asertivo.
Nivel de Grupo	Estudiantes Universitarios
Tamaño del Grupo	11 participantes
Edades	17 a 40 años
Dirigido a:	Estudiantes del 2do semestre de Educación
Tiempo	120 minutos
Descripción de la Técnica	El día anterior se le entrega una invitación a cada participante para que asista a un desayuno, Se prepara una mesa al fondo del aula con un buen desayuno, la otra mesa se coloca a un lado pero en cada una de las mesas va a faltar algo (tenedor, vasos, juego, entre otros). Se divide el grupo en 2 subgrupos.
Actividades del Facilitador	Dar las instrucciones, motivar a los participantes.
Actividades de los participantes	Seguir las instrucciones, mantener la atención, compartir las experiencias.
Procesamiento	¿Cómo se sintieron? ¿Qué fue lo que más le gusto? ¿Necesitaron la ayuda de un compañero? ¿Qué reflexión pueden expresar de la actividad realizada?
Evaluación (Afectiva-Aprendizaje)	Comportamiento asertivo, relaciones interpersonales.
Riesgo	Algún participante no quiera participar
Recursos	Mesas, sillas, comida, platos, tenedores, vasos, entre otros

Manual del Facilitador

Nombre de la Técnica	Collage Creativo
Origen	Torres (2008) pág, 49 adaptada por Silva (2011)
Objetivo	Presentar en forma simbólica la opinión de los participantes acerca de la asertividad.
Nivel de Grupo	Estudiantes Universitarios
Tamaño del Grupo	17 participantes
Edades	17 a 40 años
Dirigido a:	Estudiantes del 2do semestre de Educación
Tiempo	45 minutos
Descripción de la Técnica	Se divide el grupo en 2 sub grupos, los mismos realizarán un collage creativo, acerca de la asertividad, para luego comentar los elementos que aparecen en el mismo.
Actividades del Facilitador	Dar las instrucciones, motivar a los participantes.
Actividades de los participantes	Seguir las instrucciones, mantener la atención, compartir las experiencias.
Procesamiento	¿Cómo te sentiste realizando la actividad? ¿Describe como fue el trabajo realizado por el grupo, para lograr el objetivo? ¿Qué fue lo que más te llamo la atención? ¿De la descripción dada por tus compañeros que fue lo que más te llamo la atención
Evaluación (Afectiva-Aprendizaje)	Elaboración del collage creativo, comportamiento asertivo, comunicación verbal.
Riesgo	Algún participante no quiera participar
Recursos	Revistas, tijera, marcadores, pega

Manual del Facilitador

Nombre de la Técnica	Describe el Objeto
Origen	Silva (2011)
Objetivo	Destacar la importancia de los roles en la sociedad.
Nivel de Grupo	Estudiantes Universitarios
Tamaño del Grupo	11 participantes
Edades	17 a 40 años
Dirigido a:	Estudiantes del 2do semestre de Educación
Tiempo	30 minutos
Descripción de la Técnica	Se coloca una mesa con diferentes objetos el participante tomará uno, luego de observarlo y manipularlo, lo describirá y manifestara cual es el rol que cumple.
Actividades del Facilitador	Dar las instrucciones, motivar a los participantes.
Actividades de los participantes	Seguir las instrucciones, mantener la atención, compartir las experiencias.
Procesamiento	¿Cómo te sentiste realizando la actividad? ¿Qué fue lo que más te llamo la atención?
Evaluación (Afectiva-Aprendizaje)	Describe el objeto,
Riesgo	Algún participante no quiera participar
Recursos	Múltiples objetos..

Manual del Facilitador

Nombre de la Técnica	El recorrido de la comunicación
Origen	Torres y otros (2008) pag. 93
Objetivo	Comprobar la importancia de la comunicación verbal y no verbal a la hora de transmitir una información.
Nivel de Grupo	Estudiantes de Educación Superior
Tamaño del Grupo	11 participantes
Edades	17 a 40 años
Dirigido a:	Estudiantes del 2do semestre de Educación
Tiempo	60 minutos
Descripción de la Técnica	06 estudiantes saldrán del aula los demás se quedarán, se les mostrará un dibujo con varias escenas por espacio de 30 segundos. Se quita el dibujo y se pide 06 voluntarios, los 3 primeros les explicarán al compañero lo que vieron utilizando gestos para que lo dibujen los 3 restante lo harán de manera verbal, el resto tomara notas de sus observaciones, luego se pegarán los dibujo en la pared y se compararán con el original.
Actividades del Facilitador	Dar las instrucciones, motivar a los participantes.
Actividades de los participantes	Seguir las instrucciones, mantener la atención, compartir las experiencias.
Procesamiento	¿Cómo te sentiste transmitiendo la información con gesto, qué fue lo más complicado? ¿Cómo te sentiste recibiendo la información, a través de gestos y sin poder preguntar? ¿Cómo te sentiste transmitiendo la información de manera verbal, sin utilizar ningún tipo de gesto? ¿Qué pudo apreciar mientras observada la situación? ¿Qué fue lo que más le llamo la atención?
Evaluación (Afectiva-Aprendizaje)	Descripción de los dibujos, realización de los dibujos, reflexión sobre la actividad.
Riesgo	Algún participante no quiera participar
Recursos	Lamina con dibujo, hojas blancas, lápiz, tirro

Manual del Facilitador

Nombre de la Técnica	Caja de Reflexión
Origen	Balza, 2007 adaptada
Objetivo	Motivar la reflexión sobre la experiencia adquirida en cada participante.
Nivel de Grupo	Estudiantes Universitarios
Tamaño del Grupo	11 participantes
Edades	17 a 40 años
Dirigido a:	Estudiantes del 2do semestre de Educación
Tiempo	30 minutos
Descripción de la Técnica	Se ubica varias cajas de colores en el centro del salón una para cada participante, coloque de manera simbólica coloque que se lleva de las actividades, que aprendió, realizadas y lo comentará.. De esta misma manera se procede hasta que todos hayan participado.
Actividades del Facilitador	Dar las instrucciones, motivar a los participantes.
Actividades de los participantes	Seguir las instrucciones, mantener la atención, compartir las experiencias.
Procesamiento	¿Desean algo más que agregar para culminar la sesión del día de hoy?
Evaluación (Afectiva-Aprendizaje)	Expresiones verbales tales como: me llevo... me di cuenta ...
Riesgo	Algún participante no quiera participar
Recursos	Cajas de colores

Manual del Facilitador

Nombre de la Técnica	La Noticia
Origen	Torres, (2008) pág. 51
Objetivo	Reflexionar de manera escrita lo que significa asertividad, a partir de lo vivido.
Nivel de Grupo	Estudiantes Universitarios
Tamaño del Grupo	11 participantes
Edades	17 a 40 años
Dirigido a:	Estudiantes del 2do semestre de Educación
Tiempo	30 minutos
Descripción de la Técnica	Se le entrega fichas de colores a los participantes los mismos van a escribir una noticia, sobre el significado de la asertividad a partir de la experiencia vivida, luego la pegarán en el papel bond, para después compartir esa noticias con el resto del grupo.
Actividades del Facilitador	Dar las instrucciones, motivar a los participantes.
Actividades de los participantes	Seguir las instrucciones, mantener la atención, compartir las experiencias.
Procesamiento	¿Luego de leer esa noticias y escuchar a tus compañeras que puedes reflexionar?
Evaluación (Afectiva-Aprendizaje)	Escritura del significado de asertividad, y compararlo con la realidad, compartir la experiencia, y la reflexión sobre el tema
Riesgo	Algún participante no quiera participar
Recursos	Fichas de colores, lápiz, marcadores

Manual del Facilitador

Nombre de la Técnica	Caja de Reflexión
Origen	Balza, 2007 adaptada
Objetivo	Motivar la reflexión sobre la experiencia adquirida en cada participante.
Nivel de Grupo	Estudiantes Universitarios
Tamaño del Grupo	11 participantes
Edades	17 a 40 años
Dirigido a:	Estudiantes del 2do semestre de Educación
Tiempo	20 minutos
Descripción de la Técnica	Se ubica varias cajas de colores en el centro del salón una para cada participante, coloque de manera simbólica coloque que se lleva de las actividades, que aprendió, realizadas y lo comentará.. De esta misma manera se procede hasta que todos hayan participado.
Actividades del Facilitador	Dar las instrucciones, motivar a los participantes.
Actividades de los participantes	Seguir las instrucciones, mantener la atención, compartir las experiencias.
Procesamiento	¿Desean algo más que agregar para culminar la sesión del día de hoy?
Evaluación (Afectiva-Aprendizaje)	Expresiones verbales tales como: me llevo... me di cuenta ...
Riesgo	Algún participante no quiera participar
Recursos	Cajas de colores

Manual del Facilitador

Nombre de la Técnica	Caja de Reflexión
Origen	Balza, 2007 adaptada
Objetivo	Motivar la reflexión sobre la experiencia adquirida en cada participante.
Nivel de Grupo	Estudiantes Universitarios
Tamaño del Grupo	17 participantes
Edades	17 a 40 años
Dirigido a:	Estudiantes del 2do semestre de Educación
Tiempo	30 minutos
Descripción de la Técnica	Se ubica varias cajas de colores en el centro del salón una para cada participante, coloque de manera simbólica coloque que se lleva de las actividades, que aprendió, realizadas y lo comentará.. De esta misma manera se procede hasta que todos hayan participado.
Actividades del Facilitador	Dar las instrucciones, motivar a los participantes.
Actividades de los participantes	Seguir las instrucciones, mantener la atención, compartir las experiencias.
Procesamiento	¿Desean algo más que agregar para culminar la sesión del día de hoy?
Evaluación (Afectiva-Aprendizaje)	Expresiones verbales tales como: me llevo... me di cuenta ...
Riesgo	Algún participante no quiera participar
Recursos	Cajas de colores



UNIVERSIDAD DE CARABOBO.

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION.

DIRECCION DE POSTGRADO.

ESPECIALIZACION EN DINAMICA DE GRUPO

VEREDICTO

Nosotros, miembros del jurado designado para la evaluación del trabajo de grado titulado: **EFFECTO DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN ASERTIVIDAD PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN**, presentado por la **Profesora IRIS SILVA**, para optar al título de Especialista en Dinámica de Grupo, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como: _____

Miembros del Jurado:

Nombre y Apellido:

C.I.

Firma

INTRODUCCIÓN

Si se parte de la premisa que el ser humano, es un ser social por naturaleza, donde construye su propia personalidad, a través del contacto y el intercambio con otras personas y que sus actitudes influyen positiva o negativamente en la interacción grupal, resulta importante reconocer la importancia de las habilidades sociales; ya que estas permiten el desarrollo de las personas, y su puesta en práctica de forma efectiva va a provocar la eliminación de conflictos y por tanto que la institución goce de un clima más propicio para poder desarrollar sus actividades.

Ahora bien en la interacción grupal, es fundamental conocer el valor de la asertividad, conducta invaluable dentro de las relaciones interpersonales, ya que ésta permite expresar opiniones, gustos, deseos personales, no estar de acuerdo con alguien abiertamente y decir no sin sentirse culpable, respetar los derechos de los demás, así como hacer respetar los propios, ser escuchados y tomado en cuenta por los demás; por esta razón, el objetivo general de este estudio es determinar los efectos de un programa de intervención en asertividad, para fortalecer las relaciones interpersonales de un grupo de estudiantes, bajo el enfoque teórico de Wolpe y Gestalt.

Es importante destacar que la asertividad, es un recurso fundamental, para mantener buenas relaciones interpersonales entre los individuos; ya que es un estilo de comunicación adecuado, que permite a las persona expresar sus opiniones, deseos y sentimientos; sin ofender al otro; lo que va a generar que exista una relación positiva y por ende marcará el éxito de la misma.

Cabe señalar que esta investigación está dividida en seis capítulos que a continuación se mencionan:

Capítulo I El Problema- Establece el Planteamiento del problema, la justificación de la investigación, los objetivos planteados, tanto el general como los específicos.

Capítulo II Marco Teórico – Se cita un resumen de dos antecedentes a esta investigación, uno a nivel internacional y otro realizado en el país relacionado con la dinámica de grupos y se definen las bases teóricas.

Capítulo III Marco Metodológico – Se define el tipo de investigación a utilizar, el diseño, el tipo de diseño, la muestra, se presentan los instrumentos para recoger los datos, y el procedimiento y también las técnicas de análisis de los mismos.

Capítulo IV Resultados del Diagnóstico - Se especifica los resultados a través de los instrumentos utilizados para la aplicación del programa de intervención.

Capítulo V Descripción del Programa de Intervención – se describen detalladamente: la justificación, los objetivos, contenidos, métodos y procedimientos, tiempo, personal requerido, recursos, costo y la evaluación de la intervención.

Capítulo VI Discusión de los resultados – Se analiza con detalle y detenimiento todo el proceso de intervención y los efectos de la intervención.

Por último se presentan las conclusiones, alcance, recomendaciones y la bibliografía consultada.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

En la actualidad la forma de relacionarse con el otro individuo, es importante en toda institución y /o organización, para así lograr tanto los objetivos individuales como grupales, es por ello que comunicarnos sin originar conflictos, significa alcanzar nuestras metas, cultivar y respetar un estilo de comunicación abierto a las opiniones ajenas, dándoles la misma importancia que a las propias. Asimismo plantear con seguridad y confianza lo que se quiere, aceptando que la postura de los demás no tiene porque coincidir con la propia y evitando los conflictos de forma directa, abierta y honesta.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, se puede decir que estos son las características esenciales de la Asertividad, que según Garrido y otros (2006), consideran que esta se refiere “al conocimiento y expresión de los deseos, valores, necesidades, expectativas y disgustos de un individuo. Como tal, no solo involucra estar en mejor contacto con uno mismo, sino también afecta el modo de interactuar con otras personas”.(pág. 57), es por ello que la asertividad, es una de la habilidades sociales, las que reúne conducta y pensamiento que nos permite defender los derechos de cada uno sin agredir ni ser agredido, en consecuencia la misma interfiere en la relaciones sociales y en el desempeño individual.

Ahora bien las habilidades sociales, tiene por características ser multidimensional Valadez (2008). Este constructor abarca una serie de comportamientos donde están incluidos diferentes sistemas de respuestas, ya sea fisiológicas, emocionales, cognitivos o conductuales. Las funciones que cumplen las habilidades sociales en las relaciones interpersonales son de acuerdo con Acevedo (2008): Un conocimiento de

si mismo y de los demás, auto control y autorregulación de la propia conducta, apoyo emocional y fuente de disfrute y el desarrollo de aspectos del conocimiento social y de conductas, habilidades y estrategias útiles para relacionarse con los demás.

Sin embargo, una forma de desarrollar y dominar esas habilidades sociales es siendo asertivo con los demás, en cualquiera de los ámbitos en que se desenvuelve el individuo, “ya que esa capacidad permite un apropiado manejo interpersonal de situaciones sociales, y los sentimientos de bienestar contribuyen a la tranquilidad y optimismo suficientes como para ampliar estrategias de afrontamiento ante los problemas diarios” Acevedo (2008), en especial los relacionados con la vida estudiantil, otra características que se puede mencionar de las personas asertivas son: comportamiento externo: “Hablan con fluidez, con seguridad, sin bloqueos ni muletillas, contacto ocular directo, pero no desafiante, relajación corporal, comodidad a la hora de sentarse, expresión de sentimientos tanto positivos como negativos, defensa sin agresión, honestidad, capacidad de hablar de propios gustos e intereses, capacidad de discrepar abiertamente, capacidad de pedir aclaraciones, decir “no” cuando hay que decirlo, saber aceptar errores”; Acevedo (2008).

De igual manera en cuanto a sus Pensamiento, las personas asertivas, Conocen y creen en sus derechos y para los demás. Sus convicciones son en su mayoría “racionales”. Sentimientos y emociones: Tienen buena autoestima, no se sienten inferiores ni superiores a los demás. Muestran satisfacción en las relaciones, respeto por sí mismo y sensación de control emocional. Frenan o desarman a la persona que les ataque, aclaran equívocos y malos entendidos. Los demás se sienten respetados y valorados. Las personas Asertivas suelen ser consideradas “buenas”, pero no “tontas”. Acevedo (2008). Por lo tanto, es obvio que con el estilo asertivo, nos facilita dirigirnos a nuestro interlocutor de una forma franca, y a la vez defender nuestra opción respetando la postura u opción de la otra parte.

No obstante cuando una persona no es asertiva, tiene grandes dificultades para relacionarse con los demás y por ende para llevar una vida armónica, alguna de las características más relevantes de este tipo de personas son: No defienden sus derechos e intereses personales, respetan a los demás, pero no a sí mismo. En su comportamiento externo: Hablan en voz baja, con poca fluidez, con bloqueos y tartamudeos, vacilaciones, silencios y muletillas, muestran dificultad en el contacto ocular, la mirada baja, la cara tensa, los dientes apretados o los labios temblorosos, las manos nerviosas, la postura es tensa e incómoda. Muestran inseguridad para saber qué hacer y decir. Son frecuentes las quejas a terceros. Pensamiento: Consideran evitar molestar u ofender a los demás. Son personas “sacrificadas”. “Lo que yo sienta, piense o desee, no es importante. Importa lo que tú sientas, pienses o desees”. “Es necesario ser querido y apreciado por todo el mundo”. “Constante sensación de ser incomprendido, manipulado, no tenido en cuenta”.

En cuanto a sus sentimientos y emociones: Presentan sentimientos de impotencia, mucha energía mental, poca externa. Frecuentes sentimientos de culpabilidad, baja autoestima, deshonestidad emocional, pueden sentirse agresivos, hostiles, pero no lo manifiestan y a veces, no lo reconocen ni ante sí mismos. Muestran ansiedad y frustración. Pérdida de autoestima y pérdida del aprecio de las demás personas (falta de respeto de los demás). Hacen sentirse a los demás culpables o superiores (depende de cómo sea el otro), tendrán la constante sensación de estar en deuda con la persona no asertiva, o se sentirán superiores a ella y con capacidad de “aprovecharse de su bondad”.

Motivado a estas características en muchas ocasiones las personas No Asertivas presentan problemas de salud, tales como algún tipo de depresión y ansiedad, en el congreso Nacional de Ansiedad celebrado en España en el 2006, se llegó a la conclusión que el número de casos de ansiedad aumentado en comparación con los últimos años, ya que afecta entre un 10 y 15% de la población, allí se resaltó que la

ansiedad y la depresión van de la mano, revista *Ansiedad como Combatir* (2006) p. 02. Por otro lado en la revista *Psicorenacimiento* (2009), contempla que la mayoría de las características nombradas anteriormente suelen presentarse en más mujeres, que hombres donde se destaca que el 30% de la población femenina presenta estos síntomas, p. 3; aunado a esto sus relaciones interpersonales, no son las más adecuadas ya que su entorno lo rechaza.

Ahora bien, con respecto a la problemática que se presenta en la Aldea “Carlos Tovar”, específicamente en las estudiantes cursante del 2do semestre de Educación, de la Misión Sucre de San Carlos Estado Cojedes, donde la situación interna de las mismas, es decir las relaciones interpersonales de estas, se encuentran en un deterioro progresivo por diversas razones entre ellas: altos niveles de agresividad verbal, intervenciones simultaneas, defender sus puntos de vistas en excesiva y en forma agresiva, mantenerse calladas sin emitir ningún tipo de opinión, son comportamientos que están incidiendo negativamente en la relación grupal, en el rendimiento académico, en la participación de las actividades, entre otros. Considerando el planteamiento anterior, surge la necesidad de considerar la importancia de la asertividad para mejorar las relaciones grupales, en estas estudiantes, propiciando un clima que les permita desarrollar su trabajo de forma armónica y para lograr sus objetivos tanto individuales como grupales.

De acuerdo a la situación planteada se evidencia la necesidad de desarrollar en las personas las competencias individuales y sociales, necesarias para afrontar las demandas propias de una realidad sometida a un permanente cambio. Ello sugiere que los estudiantes de la Misión Sucre, además de mejorar el rendimiento académico debe propiciar también la alfabetización de las emociones, las habilidades sociales, la toma de decisiones y el manejo de las relaciones interpersonales (Teruel, 2000). Sin embargo, la mayoría de los estudiantes se enfocan en una función prioritaria o casi exclusivamente de aprender y transmisión de aspectos académicos, sin

responsabilidades explícitas y claramente establecidas en lo referente a las competencias sociales del estudiantado, al bienestar interpersonal y personal.

En función a lo antes expuesto, surge la siguiente interrogante:

¿Cuáles serían los efectos de la aplicación de un programa de intervención de la asertividad en los estudiantes del 2do semestre de educación de la Misión Sucre?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General:

Determinar los efectos de un programa de intervención de la asertividad en las estudiantes del 2do semestre de Educación de la Misión Sucre, aldea Carlos Tovar de San Carlos Estado Cojedes.

Objetivos Específicos

Establecer los factores intervinientes en la asertividad en los estudiantes del 2do semestre de educación.

Elaborar un programa de intervención de la asertividad en los estudiantes del 2do semestre de educación.

Evaluar un programa de intervención de la asertividad en los estudiantes del 2do semestre de educación.

Justificación

Para mantener buenas relaciones interpersonales, es necesario manejar la Asertividad, que es una de las habilidades sociales que reúne conductas y pensamientos que nos permiten defender los derechos de cada uno sin agredir ni ser

agredido, es por ello que la asertividad es importante para todas las actividades cotidianas de las personas, cuando nos relacionamos con cualquier persona, bien conocida, familiar, profesional, compañeros de estudios, vecinos, entre otros. En consecuencia si actuamos Asertivamente en la vida, seremos capaces de influenciar positivamente en las demás personas quienes nos ayudaran al logro de nuestras metas mucho más rápido.

El presente estudio resulta relevante, debido a que pretende identificar las necesidades y/o problemas de un grupo de estudiantes del 2do semestre de Educación, y por ende, se justifica el diseño de un programa de intervención para mejorar la asertividad, en donde se utilicen las técnicas grupales, que brindarán herramientas para la búsqueda de soluciones más efectivas y un mejor funcionamiento de los integrantes del grupo. Todo esto traerá como consecuencias mejor rendimiento académico, calidad del trabajo, mejores relaciones interpersonales, eficacia en el manejo de alumnos y representantes y marcará su comportamiento organizacional, debido a que sabrán relacionarse más efectivamente, podrán ser más tolerantes y serán capaces de plantear necesidades y lograr objetivos de manera que todos los involucrados salgan beneficiados.

En tal sentido, la falta de una buena comunicación desde la asertividad entre los estudiantes de educación de Misión Sucre hace posible que no se pongan de acuerdos sobre determinados puntos a la hora de desarrollar un tema específico, ocasionando un bajo rendimiento académico, frustración, muchas veces hasta a la deserción escolar.

De acuerdo a lo antes mencionado este estudio generará beneficios a los estudiantes de Educación de Misión Sucre, en cuanto al mejoramiento de la asertividad como elemento fundamental en las relaciones interpersonales con la finalidad de minimizar las diferencias entre las personas, bajo rendimiento

académico, desinterés por asistir a clases, apatía por los estudios, entre otros. Con el logro de la aplicación del programa de intervención, así como el diseño del mismo proyecta un impacto en la educación desde la visión integradora de los actores del sistema educativo atravesando fronteras, dicho de otra manera, la vinculación de la escuela y la comunidad para el beneficio de todos.

Así mismo, es necesario señalar, que esta investigación podrá servir de legado a quienes deseen, continuar los estudios acerca de la comunicación y su influencia en su crecimiento personal

En consecuencia, proporciona las perspectivas para revisar la asertividad y a la dinámica de grupo más profundamente, dado que el hombre es un ser pensante y su pensamiento dan origen y forma a la palabra como manera de comunicación. De esta manera, la utilidad del estudio, se encuentra focalizada en servir de apoyo a los elementos teóricos que señalan a la dinámica de grupo y a la asertividad como factores primordiales para mantener las relaciones interpersonales óptimas, partiendo del análisis anterior; ya que son mecanismos por medio de los cuales existen y se desarrollan las relaciones humanas.

Por otra parte, la relevancia del trabajo consiste en la potencialidad de ver la asertividad como vía, para la comprensión y el entendimiento del hombre actual y la necesidad que este tiene de crear cambios significativos del ser humano hacia los otros. Para que la comunicación sea posible el hombre debe codificar su mensaje en sistema de símbolos para ello selecciona señales que refieren a contenidos del sistema de símbolos que van determinados a un aspecto de la realidad. Estas señales pueden ser innatas o adquiridas y esto va a representar una forma de comunicación humana.

CAPITULO II

REFERENTE TEÓRICO

Bases Teóricas

Este trabajo de investigación, está sustentado en el enfoque de la terapia Gestalt, El creador de esta terapia, fue Frederick Perls, Gestalt es un término alemán, sin traducción directa al castellano, pero que aproximadamente significa “forma”, “totalidad”, “configuración”. Entonces se puede decir que es holístico, ya que; percibe a los objetos y especial a los seres vivos, como totalidades, es por ello que se dice “el todo es más importante que la suma de las partes”; La Gestalt más que una terapia es una filosofía que promueve una actitud plena ante la vida, es esencialmente forma de vivir la vida con los pies bien puestos sobre la tierra. La Terapia Gestalt, es un modelo de psicoterapia que recibe los conflictos y la conducta social inadecuada como señales dolorosas creadas por polaridades o por dos elementos del proceso psicológico, este conflicto puede ser de naturaleza interna del individuo o puede manifestarse en la relación interpersonal entre dos personas. Este enfoque centra su atención solo en la conducta presente y exige la participación activa del terapeuta.

Según Perls, (1994), la Terapia Gestalt moviliza al pasado vivido por cada uno y establece un contacto con el presente y un intercambio favorable con el entorno, todo esto con el único propósito de que el individuo tenga mente y cuerpo sano de igual manera, Castañedo (1990), considera que la terapia Gestalt respeta la integridad de las personas y no establece juicios de valor sobre sus clientes. Para Solama y otros (1988), la psicoterapia Gestalt, pertenece a la corriente humanista porque rechaza por un lado, modificar conductas negativas, mediante el condicionamiento y por otro, tratar a las psicopatologías por medio de psicoterapias psicoanalíticas orientadas. El enfoque Gestáltico, es parte de la revolución humanista, ya que considera a la

psicoterapia como un medio para hacer crecer el potencial humano, de allí que se enfatiza la observación en el aquí y el ahora, se centra sobre la importancia del proceso del darse cuenta o toma de conciencia del momento inmediato y en el estudio de la fenomenología humana.

La Gestalt, ha recibido influencia de algunas corrientes, que la ha fortalecido, entre estas tenemos: El Psicoanálisis de Freud, retomando y reformulando su teoría de los mecanismos de defensa y el trabajo con los sueños. El Psicodrama de Moreno, del que adopta la idea de dramatizar las experiencias y los sueños. La filosofía existencial, de la que rescata la confianza en las potencialidades inherentes al individuo, el respeto a la persona y la responsabilidad. Castaneda (1990), afirma que la terapia Gestalt respeta la integridad de la persona y no establece juicios de valores sobre sus clientes, únicamente la persona misma es responsable de sí misma, es ella la que decide que camino tomar. Es por ello que esta terapia enfrenta a la personas por diferentes caminos, donde elige tomando conciencia de que la decisión es responsabilidad suya. Se puede concluir que gestalt, tiene como propósito ayudar a individuo a convertirse en un todo, ayudarlo a darse cuenta de sus partes fragmentadas, admitirlas, reclamarlas e integrarlas.

La terapia Gestalt se enfoca más en los procesos que en los contenidos, pone énfasis sobre lo que está sucediendo, se está pensando y sintiendo en el momento, por encima de lo que fue, pudo haber sido, podría ser o debería estar sucediendo. Utiliza el método del darse cuenta; es entrar en contacto, Natural, espontaneo, en el aquí y el ahora, con lo que uno es, siente y percibe, existen tres zonas del darse cuenta: Darse cuenta del mundo exterior: esto es, contacto sensorial con objetos y eventos que se encuentran fuera de uno en el presente; lo que en este momento veo, toco, palpo, degusto o huelo, es lo obvio, lo que se presenta de por sí ante nosotros, de igual manera esta el darse cuenta del mundo interior, es el contacto sensorial actual con eventos internos, con lo que ocurre sobre y debajo de nuestra piel y por último se

tiene el darse cuenta de la fantasía, la zona intermedia (ZIM), esto incluye toda la actividad mental que transcurre más allá del presente: todo el explicar, imaginar, adivinar, pensar planificar, recordar el pasado, anticiparse al futuro.

De igual manera otro método en que se basa la gestalt, es en el aquí y el ahora; no es más que sentir y vivir el presente, sentir y vivir la realidad. Por último se tiene, cambiamos el “por que” por el “como”, el por qué, acarrea una explicación ingeniosa, jamás un entendimiento cabal. Además nos aleja del aquí y el ahora, y nos introduce en el mundo de la fantasía; nos saca de lo obvio para teorizar. En cambio si se hace la pregunta por el cómo, estamos mirando la estructura, estamos viendo lo que ocurre, lo obvio; preocupándose por un entendimiento más profundo del proceso, el cómo nos da la perspectiva de orientación, los pilares sobre los que se apoya el enfoque gestáltico son: el aquí y el ahora y el cómo, su esencia está en la comprensión de estas dos palabras. Vivir en el ahora tratando de darnos cuenta cómo lo hacemos.

Como terapia vivencial, la técnica Gestáltica le pide al paciente que se vivencie así mismo lo más posible y que se de cuenta de sus gestos, de su respiración, de sus emociones, de su voz, de su expresión facial, tanto como de sus pensamientos apremiantes. Zinker (1990). El enfoque Gestáltico, es un enfoque holístico, es decir que percibe a los objetos, en especial a los seres vivos, como totalidades, es por ello que se dice “el todo es la suma de las partes”. Todo existe y adquiere un significado al interior de un contexto específico; nada existe por sí solo, aislado.

Otro aspecto fundamental de este modelo es la consideración de la responsabilidad plena del paciente ante sus pensamientos, sentimientos y su conducta ante los demás. Uno de los objetivos de la terapia será siempre el romper con la dependencia que nos atan al exterior. Es otras palabras la Gestalt, brinda “las herramientas necesarias para tener una mejor relación, con nosotros mismos y con los demás” Naranjo (2000).

En resumen para Starak, (1984), resume la Gestalt en 08 Puntos:

1. La Gestalt es un sistema de integración;
2. Que enfatiza en los sistemas del darse cuenta, en posición a las modalidades de pensamiento, conocimiento y uso del intelecto;
3. Que acepta las experiencias en oposición al análisis
4. Que enfoca en el darse cuenta en el aquí y el ahora
5. Que cree que la llave del cambio se encuentra en el presente;
6. Que se apoya en la centración para resolver los conflictos que surgen con las polaridades.
7. Que enfatiza la autorresponsabilidad en oposición a culpar las fuerza externas a la persona.
8. Que utiliza técnicas de observación y experimentación.

Con esta teoría se busca, que el individuo pueda percibir desde todos sus sentidos su situación de una manera consciente y real, donde prevalezca esa escucha interna, que no es más que la capacidad de mirarse hacia adentro y tomar conciencia de sí, es medir lo que a ti te pasa al mismo tiempo que le pasa al otro, captando el contenido verbal y no verbal, Naranjo (1999), traduce la fórmula de Perls en apoyo y confrontación: apoyar las expresiones auténticas (sentimientos, conductas y deseos genuinos) y confrontarle con sus juegos neuróticos y resistencia (denunciar lo falso de gestos, actitudes y sentimientos), es por ello que exige ejercitar una escucha desde la memoria que permita retener, reproducir y expresar lo que el otro dice, de allí que esta teoría será el marco de referencia en el programa de intervención grupal que se llevara a cabo con las estudiantes del 2do semestre de educación.

Ahora bien las técnicas, instrumentos, herramientas, a utilizar en terapia Gestalt, va a depender primeramente de los recursos disponibles (presentes y los que se puedan utilizar en fantasía), y los propios operadores (Facilitador y Facilitado) son herramientas e instrumentos del proceso terapéutico, donde el Facilitador emplea sus competencias personales, como la empatía, la capacidad para interactuar y compartir con los demás, su fondo teórico – práctico y cultural y las técnicas, tales como:

La Focalización: Es la técnica fundamental del Facilitador Gestáltico, y consiste en el movimiento del “foco de atención” hacia dónde está la energía localizada; enfocar el hecho energético.

Lo “Obvio”: Capacidad para ver lo obvio, los hechos y sus conexiones sin interferencias de las creencias, mapas, paradigmas, preconceptos. En las focalizaciones continuas, “lo obvio” es fundamental, es el inicio del movimiento en la dinámica terapéutica, son los puntos de conexión entre sensaciones, hechos, acciones, etc., que en el continuum del darse cuenta, se integran en la percepción de una totalidad (Gestalt).

Aquí y Ahora: El continuum del darse cuenta en el Aquí y Ahora es un proceso de contacto, y seguir esa secuencia en el Aquí y el Ahora, es la base esencial del trabajo del Facilitador Gestáltico.

Trabajo con la energía: Necesidades, emociones, sentimientos, polaridades, resistencias, bloqueos y **Trabajo con sueños:** Proyecciones y elementos alienados.

Despedidas y cierre de situaciones inconclusas: Implica el contacto con lo que quedó alienado, insatisfecho. Requiere la metabolización (homeostasis) de estos hechos, para que se “cierren” y formen parte del cúmulo de experiencias y aprendizajes del organismo.

Cuerpo: El cuerpo, en sus distintas dimensiones, toma gran relevancia. La respiración (fuente de contracción/expansión), la voz, la expresión de las emociones, la tensión, la relajación y Mente: Niveles de significados, sistemas de creencias, filosofías de vida.

Fantasía: Manejar en posibilidades lo novedoso. Experimentar con las partes (polos) alienadas, y La Creatividad: Es la capacidad para estar integralmente presente, ser capaz de observar, generar y crear con las herramientas que se presenten, y avanzar hacia altos grados de sinergismo, comunicación e intercambio e inventar posibilidades que faciliten el desarrollo del proceso terapéutico. El Facilitador la utiliza de acuerdo con la movilidad de dicho proceso.

Para Feo (2005), el Facilitador, al montar el experimento, “utiliza y dirige su propia energía para llevar a primer plano el sistema de acción del paciente, de su accionar, transformando todo lo que no sea acción en acción”.

De allí que se puede considerar dos aspectos esenciales de un experimento: Realizar la acción terapéutica como un acto relacional entre Facilitador y Facilitado. La T.G. es una experiencia de contacto, esencialmente fenomenológica y Trascender la reflexión, la conceptualización y afianzarse en la vivencia del hecho, de modo tal que se facilite la percepción y el aprendizaje.

La Terapia Gestalt persigue:

- ✓ Integración: Sombra y luz armonizadas, punto de encuentro entre espontaneidad y deliberación.
- ✓ Nivel de conciencia hasta la unidad sin divisiones.
- ✓ Una concepción de la persona como totalidad capaz de crear contextos en los que comparte con la totalidad de las personas.

- ✓ Una visión humanista que concibe al ser humano contextualizado y lleno de confianza en sus potencialidades, en su autorrealización, en la utilización de sus recursos en un tiempo presente y puntual.
- ✓ Un enfoque holístico, ecológico y sistémico de los organismos (personas, pareja, familia, comunidades, empresas, sociedad).
- ✓ Fundamentación vivencial y descriptiva, que se aproxima a los hechos a través de los fenómenos que ocurren.
- ✓ Un método fundamentado en la toma de conciencia del Aquí y Ahora que cada persona experimenta en interacción con el entorno en el que está viviendo.
- ✓ Aplicable a la Facilitación de cualquier sistema humano, siendo la esencia de su acción “enseñar a aprender”.
- ✓ Experiencia de contacto entre Facilitador y Facilitado como partes responsables de sí mismos, integrados en un todo mayor.

Antecedentes de la investigación.

La presente investigación se ha realizado con el apoyo de material encontrado en algunos estudios hechos al respecto, de igual manera se llevo a cabo la revisión de fuentes bibliográficas publicadas con temas relacionados, a la Asertividad y su influencia en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, las cuales se mencionan a continuación:

La Asertividad es un tema que ha interesado a innumerables científicos de las ciencias sociales, por lo que para este estudio se recopilaron investigaciones puntuales que se han llevado a cabo tanto en Venezuela, como en otros países, de igual forma se abordarán los enfoques teóricos que pretenden explicar el fenómeno de la asertividad y proporcionan técnicas para su mejoramiento, que serán la base para el diseño del programa intervención para un grupo de estudiantes.

En un trabajo de investigación bibliográfica, realizado por Naranjo (2008), titulado Relaciones Interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conductas asertivas; el cual tiene como objetivo presentar diversas concepciones teóricas acerca de la asertividad, en el resultado de la misma, se plasma la importancia del comportamiento asertivo para que las personas se sientan bien consigo y con los demás, de igual manera que en la conducta asertiva pueden identificarse muchos indicadores expresivos tanto verbales como no verbales, entre ellos mirar a los ojos, el empleo de un volumen, modulación y entonación de la voz adecuados, fluidez verbal, posturas corporales, gestos y contenidos verbales de los mensajes apropiados.

Esta investigación, realiza grandes aportes a esta investigación, considerando que en él se plasmas teoría, donde se resalta la importancia de la asertividad para las relaciones humanas, de allí que esta investigación aborda algunos aspectos teóricos de este tópico para conocer e identificar diferente aspectos del mismo, posteriormente proponer un plan de intervención grupal que permita mejorar las relaciones grupales entre las estudiantes del 2do semestre de educación de la aldea Carlos Tovar.

Por otro lado, el trabajo de investigación realizado por Carrizo (2008), titulado Efectos de un programa de intervención de la Asertividad en un grupo de estudiantes de comunicación social, donde tuvo como objetivo general determinar los efectos de un programa de intervención de la asertividad en un grupo de estudiantes de comunicación social, enmarcada en una investigación evaluativa, arrojando como resultado que las estudiantes que participaron en el plan de intervención incrementaron sus conductas asertivas mejorando así sus procesos de comunicación e interacción.

Esta investigación guarda estrecha relación con el estudio que se realizará, ya que ratifica la importancia de la asertividad para las relaciones grupales, más aun cuando son estudiantes , que deben convivir por largo tiempo mientras dure su preparación académica, que se están preparando para educar a niños y niñas, de allí que al actuar asertivamente en la vida diaria, seremos capaces de influenciar positivamente en las demás personas quienes nos ayudarán al logro de nuestras metas mucho más rápido.

De igual manera, en el trabajo de investigación de Sánchez, (2008), denominado Programa de Intervención para mejorar la asertividad en un grupo de estudiantes de enfermería, teniendo como objetivo general determinar los efectos de un programa para mejorar la asertividad, utilizando una investigación evaluativa, en la misma se obtuvo el siguiente resultado, mostraron una mejora en las habilidades del uso de la asertividad después de la intervención.

En consecuencia esta investigación se relaciona con el estudio que se realizo, ya que se quiere determinar qué efecto podrán tener un programa de intervención para mejorar la asertividad en un grupo de estudiantes de educación, donde se utilizó técnicas que permitan que se consolide la relación grupal, para que culminen de una manera armónica su carrera docente, además de tener herramientas para fomentar la asertividad en los grupos de estudiantes que les corresponda a futuro.

A partir de ese enfoque, ésta investigación a ajusta al planteamiento de realizar un programa de intervención sobre comunicación para los estudiantes con la intención de canalizar el dicho proceso en los mismos que le permitirá evolucionar como persona en todos los aspectos.

En ese sentido, Estrada, (2008). propone un programa de intervención dirigido a aplicar las herramientas de la comunicación asertiva entre las docentes de la U.E.E.B. “Los Teques”. En el que establece como objetivos el conocer los efectos de dicho programa en el grupo; bajo tres dimensiones: aceptación asertiva, oposición asertiva y

escucha empática para fortalecer las habilidades de la comunicación asertiva como defensa de los derechos personales. En síntesis de acuerdo a los análisis de los resultados de la intervención se manejó de tipo cualitativo y cuantitativo, en el cualitativo para el procesamiento de las conductas y verbalizaciones de los participantes y lo cuantitativo para la presentación estadística el cual arrojó un indicador favorable en cuanto a los resultados obtenidos debido a que los participantes reflejaron un cambio conductual en su proceso de vida garantizando así su proyección de vida tanto a nivel profesional como personal, hacia la prosecución de continuar con actividades de este estilo para su crecimiento personal.

Coincidiendo con el autor se puede mencionar que el proceso de la comunicación se establece en un grupo de cualquier organización e influyen elementos fundamentales para el éxito de la misma y el logro de los objetivos, por otro lado los enfoques sociales desde las teorías filosóficas, sociológicas y psicológicas para el análisis de las interacciones grupales se basan en la comunicación y por ende promueven la solución de situaciones en los mismos.

Referentes Conceptuales.

En esta parte del trabajo de investigación, se plasma el significado de los principales conceptos, expresiones o variables involucradas en el estudio, aquí se deja claro la postura que se adoptó en el desarrollo de la investigación.

Desde el inicio de la humanidad, el ser humano se ha reunido en grupos: familia, escuela, comunidad, organizaciones laborales, entre otros. A partir de allí se desarrollan grandes interrogantes acerca del porqué se forman los grupos, que condiciones necesitan para su funcionamiento, que factores promueven su integración y por último como afectan a los grupos la conducta, el pensamiento, la motivación y el ajuste de los individuos.

Dada la influencia que tienen los grupos en el quehacer humano, surge la necesidad de estudiar la dinámica de los grupos, la cual se interesa por adquirir conocimientos sobre la naturaleza de los grupos y especialmente sobre las fuerzas psicológicas y sociales asociadas a ellos. De acuerdo Cartwright y Zander (2003), la dinámica de grupo se refiere a una “serie de técnicas, interpretar papeles, observaciones y retroalimentaciones de procesos de grupo, con el fin de mejorar las relaciones humanas, dar entrenamiento, conocer las leyes de su desarrollo y las interrelaciones con los individuos de otros grupos (pág. 15), de allí la importancia de la comunicación como factor importante para la integración grupal, esto ha traído como consecuencia la necesidad de estudiar el fenómeno de la asertividad.

Para Castanyer (2002), un individuo que se comporta asertivamente o no en una variedad de situaciones y que las conductas o habilidades para ser o no ser asertivos se aprenden, ya que considera que “son hábitos o patrones conductas, como fumar o beber “ (pág. 43). Es por ello que se dice que la conducta asertiva se aprende por imitación o refuerzo, a través de lo que transmiten padres, amigos, medios de comunicación, docentes entre otros, como modelos de comportamientos y como dispensadores de premios y castigos. A partir de esto Castanyer (2002), plantea que la asertividad es “la capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás” (pág. 12) y explica que la persona asertiva conoce sus propios derechos y los defiende, respeta a los demás por lo que no piensa ganar en una disputa o conflicto, sino que busca de forma positivas acuerdos.

La autora argumenta que para que una persona logre obtener respeto del grupo, es necesario ser asertivo, lo cual implica tener seguridad en sí misma, ser capaz de autoafirmarse y de responder adecuadamente a los demás, de allí que ubica a la asertividad muy cerca del autoestima,; ya que esta subyace al comportamiento asertivo, lo cual permite que la persona se exprese con seguridad, respeto y auto aprecio, adquiriendo posturas, criterios, expresiones de gustos y necesidades

adecuados, manteniendo el respeto hacia los demás; de allí que la asertividad es como una habilidad que está estrechamente ligada al respeto y el cariño por uno mismo, y, por ende, a los demás.

Adicionalmente esta autora, las principales causas de la falta de asertividad son: que la persona no ha aprendido a ser asertivo o lo ha aprendido de forma incorrecta a través de: la persona conoce la conducta apropiada, pero siente tanta ansiedad que la emite de forma parcial, falta de refuerzo suficiente a las conductas asertivas, la persona obtiene más refuerzo por conductas sumisas o agresivas, la persona no sabe discriminar adecuadamente las situaciones en las que debe emitir una respuesta correcta, la persona, no conoce o no rechaza sus derechos, la persona posee unos patrones irracionales de pensamiento que le impiden actuar asertivamente; todo esto repercute negativamente en las relaciones con el otro.

Ahora bien, para aprender a ser asertivos lo más importante es conocer nuestros derechos que según Castanyer “no están escritos, pero que todos poseemos, y que muchas veces olvidamos”, esta misma autora establece una lista sobre esto derechos: a ser tratado con respeto y dignidad, a tener y expresar los propios sentimientos y opiniones, a ser escuchado y tomado en serio, a juzgar mis necesidades, establecer mis prioridades y tomar mis propias decisiones, a decir no sin sentir culpa, a pedir lo que quiero, dándome cuenta de que también mi interlocutor tiene derecho a decir no; por lo tanto cada persona asume la responsabilidad de dar el primer paso para ser asertivos conociendo y poniendo en práctica sus derechos.

De igual manera considerando otros autores, que explican la importancia de la asertividad, tenemos a hay que mencionar a Kelly (2002), por su parte, considera que la asertividad “es la capacidad de un individuo para transmitir a otros posturas, opiniones, creencias o sentimientos de manera eficaz y sin sentirse incomodo” pág. (175).

Este autor identifica dos tipos de respuestas asertivas: La oposición Asertiva, en la cual el individuo “se opone a, o rechaza, la conducta o comentario inaceptable del antagonista y trata de conseguir una conducta aceptable en el futuro” pág. (176), la utilizamos para hacer valer nuestros derechos o cuando se obstaculiza el logro de un objetivo, y la aceptación asertiva, se define como “la habilidad de un individuo para transmitir calidez y expresar cumplidos opiniones a los demás cuando la conducta positiva de estos la justifica” (pag. 175), es la capacidad de expresar reconocimientos o elogios a otras personas por su comportamiento.

El autor destaca, entre los componentes de la oposición asertiva, están: contacto visual, afecto, tono y volumen de voz, gestos, comprensión de lo que el otro dice o expresión del problema, desacuerdo verbal, petición de cambio de conducta o propuesta de solución y duración de las intervenciones, es importante la congruencia entre el lenguaje verbal y no verbal, entre lo que decimos y como lo decimos. De igual manera señala los componentes de la aceptación asertiva, entre los cuales se encuentran: contacto visual, afecto, volumen de voz, expresiones de elogio/aprecio, expresión de sentimientos personales, conducta positiva recíproca y duración de las intervenciones, en esta caso el lenguaje no verbal, debe ser acorde, que refleje afecto y exprese nuestro reconocimiento y elogio hacia la persona que ha hecho algo positivo por nosotros.

Principios de Aprendizaje según Wolpe (1958)

En este proyecto de investigación, se ajusta ante el modelo y técnicas específicas para tratar la conducta humana de desadaptación y considera que la mayor parte de la conducta es aprendida, entre sus principales precursores se encuentra de Wolpe, quien afirmaba que esta “es el uso de principios de aprendizaje establecidos experimentalmente con el propósito de cambiar la conducta desadaptativa de tal forma que hábitos desadaptativos son debilitados o eliminados y hábitos adaptativos son iniciados o fortalecidos”, la técnica comúnmente utilizada es la de

Desensibilización Sistemática, la misma esta basada en que es imposible estar relajado y ansioso al mismo tiempo , lo implica el igualar la relajación de los músculos con escenas imaginadas que representen situaciones que el paciente ha indicado que le ocasionan ansiedad.

Ahora bien este teórico manifestaba que “La asertividad es un estilo de interacción cuya conceptualización incorpora ingredientes que definen actitudes”. Wolpe (1977), fue el primero que habló de la asertividad el mismo manifestaba que la “conducta asertiva es la expresión adecuada dirigida a otras personas, de cualquier emoción que no sea la respuesta de ansiedad” (pág. 19), esta ansiedad será opuesta de la conducta asertiva e interferirá con la emisión de cualquier otro sentimiento o emoción; igualmente considera las conductas asertivas como reductores de la ansiedad. Desarrollar un estilo de interacción asertivo supone generar una actitud favorable es un tipo de relación con otros.

Al respecto, considero necesario realizar un entrenamiento asertivo, el cual abarca un “procedimiento terapéutico que intenta aumentar la capacidad del cliente para adaptar esa conducta de manera socialmente apropiada, respetándose así mismo como individuo y a los demás durante la interacción social” y esto conlleva a mejorar sus relaciones interpersonales, la asertividad aumentada trae como beneficios a la persona de dos formas: Primeramente inspira al cliente un mayor sentimiento de bienestar, en segundo lugar es capaz de obtener estímulos sociales significativos, logrando mayor satisfacción en la vida, de igual manera el entrenamiento asertivo en grupos, consiste una situación donde existen varios modelos, así como aquí cada miembro del grupo se espera que asuma alguna responsabilidad para el entrenamiento de sus compañeros, si es bien se bien se espera que el terapeuta proporcione más orientación que los demás miembros del grupo, el modelamiento de la respuesta es una experiencia de aprendizaje, tanto para el actor como para el observador, generalmente es más productivo que actuar como modelo un miembro del grupo.

Definición Operacional de las Variables de Estudio

Según, Hurtado (2000), establece que la operacionalización de las variables "permite conceptuar el evento de estudio de manera precisa, unificar criterios en cuanto a su comprensión e identificar aquellos aspectos que hacen posible percibirlo". (p. 145), es decir, Operacionalmente se mide por la suma de los puntajes obtenidos en los ítems valorados a través de una escala de cuatro opciones: Siempre, Casi Siempre, A veces, Casi nunca y Nunca, tomando en cuenta la conceptualización, para las dimensiones elementos, formas de comunicación efectiva y afectiva, verbal y no verbal, y el proceso de la comunicación.

A continuación se presenta de en una forma descriptiva, el cuadro N° 1 de la Operacionalización de Variables en el estudio de la presente investigación.

Tabla de Operacionalización de las Variables

Cuadro N° 01

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Programa de Intervención Grupal	Es un conjunto de técnicas vivenciales, que está orientado a atender las necesidades que se presenta en un grupo.	Relaciones Interpersonales	Comunicación Verbal Comunicación no verbal	Instrumento de Asertividad Pretest Postest Registro de Observación
Asertividad	Capacidad del individuo para transmitir a otra persona sus posturas, pensamientos, emociones, opiniones, creencias y sentimientos en pro de sus intereses y derechos, sin infringir o negar lo de los demás sin sentirse incomodo.	Oposición Asertiva Aceptación Asertiva	Componente no verbal Componente Verbal	Instrumento de Asertividad Pretest Postest Registro de Observación

Fuente: Silva (2011)

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Este capítulo hace referencia al procedimiento que permitió el desarrollo y logro de los objetivos propuestos. Además evaluar el contexto donde se realizó el estudio, los criterios establecidos para la selección de los sujetos, las técnicas e instrumentos que sirvieron de base para acopiar evidencias, así como las técnicas para el análisis de los datos.

Tipo de Investigación

En el presente estudio se asume la investigación evaluativa que según Hurtado (2008), tiene como objetivo evaluar uno o más programas, que han sido, o están siendo aplicados dentro de un contexto determinado; ya que la misma intenta obtener resultados más específicos orientados hacia la solución de un problema concreto en un contexto social o institucional determinado.

Diseño de la Investigación

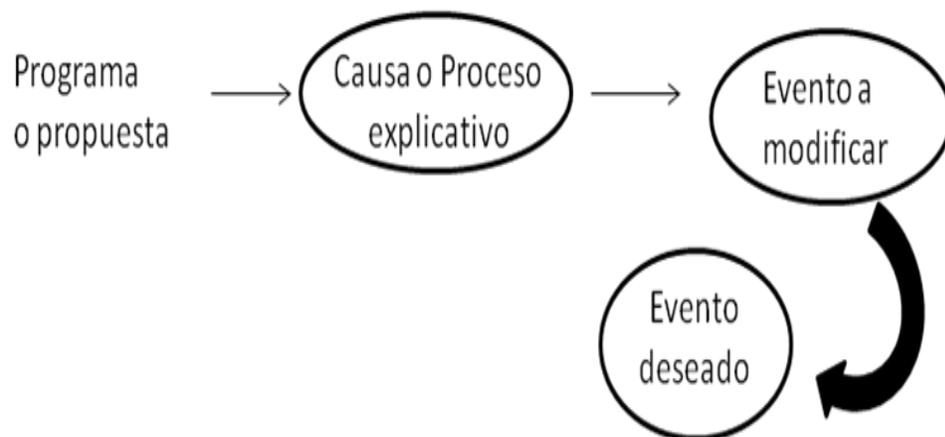
Según Peña (1984 citado por Hurtado 1998) se considera el diseño de investigación como “un arreglo restringente el cual pretende recoger la información necesaria para responder a la pregunta de investigación”. Cerda Gutiérrez. (1991) lo define como el conjunto de decisiones, pasos, esquemas y actividades a realizar en el curso de la investigación pre – experimental con pre – test y post – test en un solo grupo.

Además, el estudio se enmarca en un diseño pre-experimental, con pretest y postest, sustentado en la manipulación de la variable independiente. Ello, en la presente investigación implica la aplicación de un programa de intervención a un

grupo de sujetos que ha de permitir el fortalecimiento de las relaciones interpersonales (Kerlinger y Lee, 2002).

Definición de Eventos

Asumiendo el esquema de Jacqueline Hurtado para realizar una investigación evaluativa, podemos decir que la investigación se desarrolló de la siguiente manera:



El Programa o propuesta

Lo aplica el investigador o puede ya estar siendo aplicado.

Causa o proceso explicativo

La investigadora diseñó el programa bajo los lineamientos que surgieron del proceso de observación directa que se realizó durante tres días consecutivos al mismo grupo en el mismo contexto, entrevista individual, observación de eventos durante acompañamientos y el pretest aplicado en la actividad pregrupo.

Evento a modificar

La Asertividad en los estudiantes del 2° Semestre de Educación de Misión Sucre de la Aldea Universitaria Carlos Tovar

Evento deseado

Fortalecimiento de la Asertividad para las relaciones en los estudiantes del 2° Semestre de Educación de Misión Sucre de la Aldea Universitaria Carlos Tovar.

Criterios para la evaluación de la efectividad

Para llevar a cabo este procedimiento se elaboró un cuestionario post - test para ser aplicado una semana después del proceso de intervención, dicho instrumento consta de cinco (20) ítems de preguntas cerradas la cual evaluaron las dimensiones en la que se desarrollo el programa desde el momento de la comunicación, asertividad, expectativas, intereses, aprendizajes, entre otros. Se utilizó el modelo de Stufflebeam (1960), la evaluación es un proceso mediante el cual se proporciona información útil para la toma de decisiones.” Parte de la concepción de que “(...) la evaluación es el proceso de: identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva acerca del valor y el mérito de las metas, planificación, realización y, el impacto de un objeto determinado, con el fin de servir de guía para, la toma de decisiones, solucionar los problemas de responsabilidad y, promover la comprensión de los fenómenos implicados.”

El proceso a seguir es el siguiente:

1. Determinar necesidades que existen y hasta qué punto los objetivos propuestos reflejan las necesidades surgidas.
2. Describir el programa de intervención, las propuestas alternativas contempladas y análisis conceptual de la adecuación de la propuesta elegida a los objetivos.
3. Determinar grado de realización del plan de intervención propuesto y descripción de sus modificaciones.

4. Resultados/consecuencias observadas en la intervención y grado en que se han satisfecho las necesidades.

Evaluación del Programa.

En esta investigación se utilizará el Modelo de evaluación de CIPP (Stufflebeam) o Toma de Decisiones; el mismo se orienta a identificar, valorar las estrategias del programa y la planificación de sus procedimientos de aplicación, además se evalúa si el programa cumple con las necesidades para cual fue diseñado, y por otro lado se aplica en una investigación enmarcada dentro del paradigma cuantitativo, el mismo se lleva a cabo en 4 procesos:

Evaluación del contexto (C): Datos globales que proporcionan los fundamentos para los objetivos.

Evaluación de los Inputs (insumos): (I) (entrada/diseño/planificación) Identifica los recursos disponibles,

Evaluación del proceso (P). Interrelación entre las estructuras del programa y los diversos actores del programa “medio ambiente del programa” registro de la relación entre lo programado y lo real.

Evaluación del producto (P). resultado e impacto en relación con los objetivos.

Su aporte se evidencia en la cuestión de los contenidos de la evaluación, fundamentalmente en el producto y en algunos casos en el proceso, amplía la metodología tradicional, creando una alternativa complementaria: una evaluación totalizadora. En este modelo también se debe prestar interés en: cuáles son las necesidades, si están plenamente recogidas en los programas/servicios, cómo se implementan éstos y cómo funcionan. Los principales rasgos que configuran el modelo son los siguientes:



Stufflebeam propone una alternativa diferente a la de Tyler y Cronbach, tanto al concepto de evaluación como a sus criterios. Su modelo traspasa los marcos de evaluar la realización de los objetivos previstos, sino la medida en que su consecución contribuye a la satisfacción de las necesidades del “contexto.”

Su modelo demuestra un estadio cualitativamente superior a los anteriores, pues además de ampliar la metodología evaluativa tradicional, concibe no solo los objetivos perseguidos e inmediatos, sino también los mediatos. Considera los objetivos como nuevos tipos de evaluaciones tales como: Evaluación de necesidades o “contexto”, de planificación, intervención, de “resultados”, “producto” hasta llegar dentro de esta última a proponerse un tipo de evaluación de impacto. Este crea una evaluación más general, superior a las anteriores.

Sin embargo un entorno social que puede estar liberado por conceptos neoliberales en materia de organización social, carece en gran medida de perspectiva social y ello constituye una limitación objetiva a la aplicación de un sistema evaluativo que no puede llegar a conocer cuáles son realmente los objetivos sociales aunque se lo proponga. Además el modelo carece de un concepto del entorno, pues solo concibe como caja de resonancia lo que denomina “contexto” que nada o poco tiene que ver con el entorno social. Por lo que en realidad en su modelo no llega a proponerse realmente lo que podríamos llamarlo una evaluación de impacto social.

De acuerdo a lo planteado por Stufflebeam, se describió el proceso de evaluación y la efectividad del programa de intervención en asertividad para fortalecer las relaciones interpersonales a un grupo de estudiantes del 2do Semestre de educación de la Misión Sucre, en lo que llama modelo **CIPP**, que es sencillamente la enumeración de cuatro tipos distintos de evaluación.

Evaluación del contexto (C)

En este espacio se considerò la aplicación de un programa de intervención grupal a nivel organizacional, ante la debilidad del proceso de comunicación efectiva y afectiva en la empresa, donde los resultados muestran un cambio significativo en lo antes expuesto.

Evaluación de los inputs (I) (entrada/diseño/planificación)

En cuanto al aspecto de input (I), se logró la apertura desde el momento de la aplicación del pre-test para realizar cada proceso, tomando en cuenta la sugerencia de la empresa ante la presencia de la situación viva en ella, seguidamente cumpliendo los pasos de recolección de información entre otros para el montaje del programa de intervención, además de la receptividad del grupo para la planificación del mismo.

Evaluación del proceso (P)

Los procesos para el desarrollo del programa de intervención se fueron cumpliendo de acuerdo a las sesiones diseñadas para el grupo, se fue dando con fluidez hasta el momento que los estudiantes de educación de misión sucre se dan cuenta de la realidad en la que están inmersos y afloran desde la asertividad y las relaciones personales de entre ellos, con el objeto de abrirse a responder y ser escuchado que en momentos laborales y por respeto a sus jefes inmediatos, no podían expresarse sin que se sintieran como reclamo, si no como de atención ante lo solicitado.

Evaluación del producto (P)

Después de la observación y evaluación del programa, tomando en cuenta lo ocurrido en el proceso, cuando se logro que los estudiantes de misión sucre reconocieran sus debilidades para así tomar conciencia desde el darse cuenta ajustada al modelo Gestáltico dio respuesta a los objetivos planteados en el programa de intervención, de ahí que lo esperado se considera como producto en el modelo de evaluación (p) planteado por Stufflebeam después de la aplicación del instrumento de post – test , que analizado con el pre-test demostró un cambio significativo y adicionalmente las reflexiones emitidas por el grupo.

Población y Muestra

Una población de acuerdo a los criterios de Tamayo (1999), se define como la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación, de igual manera la muestra se denomina unidad de estudio, según Hurtado (1998: p.141) “al contexto, al ser o entidad poseedores de la característica, evento o cualidad o variable que se desea estudiar, una unidad de estudio puede ser una persona, un objeto, un grupo, una extensión geográfica, una institución” y al considerarse “la muestra igual a la población se convierte en un censo” (Sabino1992, p. 101).

Por lo anterior expuesto la muestra representativa se considera la misma población como objeto de estudio de esta investigación al grupo integrado por diecisiete 17 estudiantes del 2º Semestre de Educación de Misión Sucre de la Aldea Universitaria Carlos Tovar

Criterios de Selección de la Muestra

La selección de la muestra se hizo de manera intencional a partir de los siguientes criterios: sexo, edad, nivel académico. A partir de dichos criterios se constituyó una

muestra con las siguientes características: bajo aspectos personales de sexo femeninos con edades comprendidas entre 17 y 40 años, lo cual son bachilleres

Selección de Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.

Observación directa:

Es un tipo de observación directa muy frecuentemente utilizado en los estudios antropológicos. Ander Egg citado por Delgado (2006), distingue dos tipos de observación participante: Natural, cuando el observador ya pertenece al grupo o comunidad en estudio, y artificial, cuando se integra al grupo con el objeto de realizar la investigación. El observador pasa a ser parte del fenómeno estudiado. Se integra al grupo o comunidad estudiado como miembro activo del mismo. Taylor y Bogdan (1998), aconsejan iniciar la observación y la toma de notas durante el proceso de obtención del ingreso a un escenario, institución o comunidad ya que, "los datos recogidos en esta etapa pueden ser extremadamente valiosos más adelante".

Esta observación directa se realizó al comienzo del tercer período dentro del aula de clase en las instalaciones de la Escuela Bolivariana La Blanquera, donde funciona la Aldea Carlos Tovar.

Descripción del cuestionario para el pretest - postest

Un conjunto más o menos amplio de preguntas o cuestiones que se consideran relevantes para el rasgo, característica o variables que son objetos de estudio. Son aplicados durante el proceso de diagnóstico y después de aplicado el proceso de intervención para recoger de manera precisa los datos requeridos en la investigación.

En este sentido, para efectos de esta investigación se aplicará un pretest y postest instrumento diseñado por (Gambrill y Richey, 1975), denominado inventario de asertividad para medir las relaciones interpersonales en los estudiantes de educación de misión Sucre.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO

En el presente capítulo se sintetiza los resultados durante la aplicación de técnicas e instrumentos, que permitirán detectar el grupo foco, así mismo los resultados obtenidos en términos propios de la dinámica de grupo. Es por ello que el diagnóstico constituye una parte esencial de la investigación debido a que proporciona información sobre el funcionamiento del grupo,

Descripción del Grupo Foco.

El grupo en estudio está conformado por 17 mujeres, por lo tanto es homogéneo, el mismo se encuentra en edades comprendidas entre 18 y 40 años, en un grupo formal ya que según MINEC (2007), “son aquellos que están definidos por una serie de reglas, normas y funciones preestablecidas anteriormente al ingreso del individuo en ellos y que persiguen unos objetivos o fines determinados”, es el caso de estos, porque los mismos son estudiantes universitarias, específicamente de la Misión Sucre aldea Carlos Tovar, donde hay reglas o normas que cumplir, además de tener un objetivo en común. Ahora bien su formación académicas es de bachiller de la república, este grupo tiene se inicio desde septiembre del año 2010, cuando realizan el curso introductorio de la carrera de Educación, para ese momento contaba con 25 participantes inclusive 02 del sexo masculino, posteriormente se retiran 08, quedando 17 estudiantes, es importante destacar que su carrera culmina a finales del año 2013.

Por otra parte, en la actualidad se puede considerar que según los modelos de Tuckman, (1965) este grupo de estudiantes se encuentran en el nivel de Tormenta, la misma se caracteriza por: Conflictos relacionados con aspectos interpersonales y de ejecución de la tarea, tratan de determinar como encajan en la estructura, además de formar subgrupo, aquí el manejo del conflicto es la tarea que se debe de superar en

esta etapa, es deseable mantener el conflicto a un nivel manejable para estimular el crecimiento y desarrollo continuo del grupo.

En cuanto a las limitaciones encontrada se puede considerar la información suministrada sobre el grupo por la informante clave, en este caso la Docente; por otro lado al momento de realizar la observación al grupo las estudiantes al principios no participaban en la clase, se mantenía sentadas en sus asientos, por lo que se les explicó la presencia del investigador, a lo que grupo dijo “pensamos que nos estaban supervisando”, inmediatamente retomaron sus actividades de forma normal y cotidiana.

Por lo que se refiere al análisis de la información referente al grupo, se realizó una entrevista no estructurada con la Docente, Facilitadora del 2do Semestre de Educación de la Misión Sucre, aldea Carlos Tovar, de igual manera se realizó una primera aproximación al grupo, donde el investigador utilizando la técnica de observación y el instrumento registro global, donde se tomó nota de las diferentes situaciones presentada, todo esto se llevó a cabo en su entorno natural, es decir en el aula donde reciben su formación académica, en cuanto a la entrevista realizada a la facilitadora, con una sola pregunta generadora ¿Cuales son las debilidades que observa en el grupo? De allí se generaron respuesta tales como: “no saben escuchar”, “son unas groseras”, “la mayoría se molestan cuando se les hacen las correcciones”, “interrumpen constantemente, cuando alguna compañera está participando”, muchas veces se dirigen a su compañera con un tono de voz alto y con seudónimos”.

Al realizar la observación al grupo, se registraron las diferentes situaciones que se suscitaron, tales como: Interrupciones constante cuando participaba alguna compañeras, realizaban gestos de no estar de acuerdo con lo expresado por la otra estudiante, dos conversaban entre ellas, una escribía en el teléfono, mientras 2 salían del salón sin informar de su salida, el restante estaban calladas simplemente observaban.

No obstante para poder identificar con claridad el grupo foco, se llevo a cabo una actividad pre-grupal, donde la investigadora aplicó una técnica que permitió visualizar diferentes aspectos del grupo, en una actividad diferente a la que están habituados, tomando como muestra a toda la población, por considerarse que es un grupo pequeño y pertenecen al mismo conjunto de estudio, en la misma se pudo evidenciar situaciones: al solicitar que se organizarán en círculo algunas estudiantes se ubicaron al lado de la misma compañera, que tienen al lado cuando están en sus asientos, ansiedad por hacer las actividad lo más rápido posible, la persona que tomo el liderazgo del grupo gritaba y decía cosas como “no seas lenta mijita” “apúrate fue que no comiste hoy” “la gordura no te deja”, algunas les respondían cosas como “bueno ven y hazlo tú” “si porque tú eres la perfecta” mientras que otros se reían, muchos se quedaban callados.

Por todo lo anterior descrito se puede concluir que existen varias variables que se evidenciaron entre la que destacan la motivación, que según Ríos (2001) “es la fuerza interior que nos impulsa al logro de los objetivos” p. 37, este autor plantea la motivación como una herramienta fundamental del hombre para actuar con efectividad en cuanto a sus acciones y comportamiento, en segundo lugar se evidenció la variable relaciones interpersonales, que no es más que la habilidad que tienen los seres humanos de interactuar por medio de la comunicación, y por último la asertividad, que para Molgan (1995), tomada por Naranjo (2008), “la asertividad consiste en : “la expresión de nuestros sentimientos de una manera sincera abierta y espontanea, sin herir la sensibilidad de la otra persona”, tomando en consideración la repetición constante de esta variable la misma fue tomada como el foco de este grupo de estudio.

A continuación se presenta el cuadro N° 02 y N° 03, en relación a la observación y la entrevista para detectar el grupo foco.

Cuadro Nro. 02
Aplicación de la Observación en el grupo

Técnicas	Conducta	Procesos	Foco
Observación	Incorporación a las actividades lenta y en muchas oportunidades con gestos de desagrado.	Poco interés en realizar las actividades	Motivación
	Tono de voz alto ato.	Conducta agresiva	Asertividad
	Utilización de palabras despectivas al dirigirse a alguna compañera.	Conducta pasiva	Asertividad
	Al momento de participar verbalmente alguna compañera, otras realizaban gesto como: de no estar de acuerdo e inclusive de grosería.		Asertividad

Fuente: Silva (2011)

Cuadro Nro. 03
Aplicación de la Entrevista

Técnicas	Conducta	Procesos	Foco
<p>Entrevista no estructurada al facilitador</p> <p>Actividad pre-grupal</p>	<p>Un grupo aproximado de 4 participantes simplemente se quedaban calladas y no emitían ninguna no opinión ni gestos.</p> <p>“no saben escuchar”, “son unas groseras”, “la mayoría se molestan cuando se les hacen las correcciones”, “interrumpen constantemente, cuando alguna compañera está participando”, muchas veces se dirigen a su compañera con un tono de voz alto y con seudónimos”</p>	<p>Conducta pasiva</p> <p>Dificultades en la relaciones con las compañeras.</p>	<p>Motivación</p> <p>Asertividad</p> <p>Asertividad</p> <p>Asertividad</p>
	<p>No sea lenta mijita” “apúrate fue que no comiste hoy” “la gordura no te deja”, algunas les respondían cosas como “bueno ven y hazlo tú” “si porque tú eres el perfecto” mientras que otras se reían.</p>	<p>Conducta Agresiva</p>	<p>Relaciones Interpersonales</p> <p>Asertividad</p>

Fuente: Silva (2011)

Focalización de las Variables objeto de la intervención.

Variable Independiente: Programa de Intervención Grupal

Variable Dependiente: para esta variable se manifestó por la recolección de datos el factor “Asertividad” como dependiente para el logro de la eficiencia y eficacia en el espacio laboral.

Descripción: Justificación y Factibilidad.

De acuerdo a lo anterior expuesto, es importante la aplicación de un Programa de Intervención Grupal, que según Carreño (2002),

“es una secuencia de actividades planificadas que, partiendo de una análisis de necesidades en el contexto, sirve a unos objetivos, implica una temporalización, compromete a unos responsables de llevarla a cabo, supone la búsqueda y elaboración de unos materiales y recursos y finaliza con una evaluación de la misma”

Es decir con este programa se busca aplicar técnicas, donde las estudiantes, evidencien las importancia de poner en práctica la asertividad, ya que con ellos mejorarán sustancialmente se relaciones interpersonales, y con ende la calidad de vida tanto dentro de la universidad, como fuera; otro aspecto a considerar es que las técnicas asertivas se basan en el principio de que cuando una persona modifica sus actos, también modifica sus actitudes y pensamiento, así pues que esto es lo que se busca con el programa de intervención grupal de asertividad, por otro lado es factible aplicar el mismo ya que se cuenta primeramente con la autorización de la universidad y la facilitadora y más importante aun la disposición de las estudiantes que sienten gran entusiasmo en participar en este programa, que es una ayuda para u crecimiento personal y profesional.

CAPITULO V

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

Justificación del programa de Intervención.

Las relaciones humanas, presentan cada día una innumerable variedad de retos e interacciones sociales, la asertividad es una herramienta para enfrentarnos a diversas situaciones que se nos presentan; ya que la misma no es más que la presentación de manera respetuosa y justa de nuestros derechos, sentimientos e ideas ante los demás, dejando de manera clara nuestra posición, por lo tanto no solo involucra en estar mejor contacto con uno mismo, sino también afecta el modo de interactuar con otras personas, en consecuencia la aplicación de un programa de intervención tomando como grupo foco la asertividad es fundamental para fortalecer el proceso de interacción grupal entre las estudiantes del 2do semestre de Educación de la Aldea Carlos Tovar, considerando que las mismas deben permanecer juntas hasta que finalice la carrera, además que las mismas se están formando en una profesión, donde ellas serán el modelo a seguir de sus alumnos.

Objetivos del Programa de Intervención

Objetivo general: Descubrir la importancia de la asertividad, para el mejoramiento de las relaciones interpersonales, en un grupo de estudiantes de educación.

Sustento Teórico.

Está en la terapia conductual o terapia de condicionamiento de Wolpe (1958), "es el uso de principios de aprendizaje establecidos experimentalmente con el propósito de cambiar la conducta desadaptativa de tal forma que hábitos desadaptativos son debilitados o eliminados y hábitos adaptativos son iniciados o fortalecidos", p. 19 es

suma importancia esta teoría, para este programa de intervención, ya que a través de diversas técnicas, se busca modificar conductas que impiden que una persona sea asertiva, ya que la misma es aprendida a lo largo de la vida de un individuo, también a través de esta teoría se busca desarrollar un estilo de interacción asertivo donde se puede generar una actitud favorable es un tipo de relación con otros.

Considerando que se debe aplicar un enfoque teórico, donde se sustentan las técnicas a utilizar en el programa de intervención, es por ello que se trabajará con la Teoría Gestalt de Perls, como parte de la revolución humanista, ya que considera a la psicoterapia como un medio para hacer crecer el potencial humano, de allí que se enfatiza la observación en el aquí y el ahora, se centra sobre la importancia del proceso del darse cuenta o toma de conciencia del momento inmediato, este enfoque respeta la integridad de la persona y no establece juicios de valores sobre sus clientes, únicamente la persona misma es responsable de sí misma, es ella la que decide que camino tomar, enfrenta a las personas por diferentes caminos, donde elige tomando conciencia de que la decisión es responsabilidad suya, entonces se puede decir que tiene como propósito ayudar a un individuo a convertirse en un todo, ayudarlo a darse cuenta de sus partes fragmentadas, admitirlas, reclamarlas e integrarlas, ubicándose en el aquí y el ahora.

Contenido del Programa.

Asertividad, Oposición Asertiva, Aceptación Asertiva, Comunicación Verbal, Comunicación no Verbal, Comportamiento Asertivo, Relaciones interpersonales.

Organización del Programa de Intervención.

El programa está organizado de la siguiente manera: Un objetivo general y los objetivos específicos, donde se plasma lo que se persigue en dicha intervención, el contenido a tratar, las técnicas orientadas a la Terapia Gestalt, de igual manera se

explica las actividades a realizar con los recursos a utilizar, tanto humanos como materiales; además el tiempo para la ejecución de las técnicas y por último los indicadores de evaluación de acuerdo a la técnica ejecutada.

Método y Procedimiento de la aplicación del programa

El programa se ejecutará de forma presencial, con una duración de 16 horas, es decir dos días completos, el mismo se realizará con actividades teórico- práctico, donde las estudiantes participen activamente en las diferentes técnicas utilizadas están enmarcada dentro de la Teoría Gestalt, ya que es considerada como un medio para hacer crecer el potencial humano, de allí que se enfatiza la observación en el aquí y el ahora, se centra sobre la importancia del proceso del darse cuenta o toma de conciencia del momento inmediato, es decir sobre su actuación, y si esta le causa algún daño tanto a su persona como a sus compañeras.

Personal requerido y participantes

Para poder llevar a cabo este programa de intervención se requiere la participación de las 17 estudiantes, 01 facilitadora, 01 personal técnico para la grabación, 01 personal de apoyo para la logística.

Recursos utilizados para la aplicación del programa.

Entre los recursos a utilizar, primeramente una aula amplia y cómoda, video grabadora, minicomponente, lápices, hojas blancas, imágenes, mesas, sillas, cojines, tirro, cuadro, sillas,

Costos y Financiamiento del programa

El costo total para la aplicación de este programa es de 5.000 Bs. y el mismo será financiado en su totalidad por la facilitadora.

Modelo para la evaluación de la efectividad del programa

En cuanto al modelo de evaluación se realizará con el Modelo CIPP (Stufflebeam) o Toma de Decisiones; el mismo se orienta a identificar, valorar las estrategias del programa y la planificación de sus procedimientos de aplicación, además se evalúa si el programa cumple con las necesidades para cual fue diseñado, y por otro lado se aplica en una investigación enmarcada dentro del paradigma cuantitativo.

Tiempo, etapas y programación de actividades

El taller se realizará en 02 etapas, con una duración de 08 horas cada una, no obstante hay que destacar que van existir dos períodos adicionales que no están incluidos dentro del programa como lo es la aplicación del pretest y el potest.



Universidad de Carabobo
Facultad de Ciencias de la Educación
Dirección de Postgrado
Especialización en Dinámica de Grupo



PROGRAMA DE INTERVENCIÓN
ASERTIVIDAD

Objetivo general: Descubrir la importancia de la asertividad, para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, en un grupo de estudiantes de educación.

1° Sesión Mañana

Objetivos	Contenido	Técnica	Actividad	Recursos	Tiempo	Evaluación
Específicos						
Promover un clima de confianza en el grupo, a través de la presentación personal.	Inicio Comunicación Verbal. Presentación personal.	Las frutas	Los participantes seleccionarán una imagen con una fruta, para luego la relacionarla con el nombre.	Humano: Facilitador Participantes Materiales: Tarjetas con imágenes de frutas, marcadores	25 min	Expresión verbal de su nombre y la relación con una fruta y el porqué
Construir las normas grupales, que se seguirán durante el taller.	Normas grupales Comunicación Verbal. Asertividad.	Mis normas de Grupo	Los participantes elaborarán las normas que regirán el taller, primeramente de forma individual y luego grupal.	Humano: Facilitador Participantes	35 min	Elaboración de las normas, grupales, lectura y discusión de las mismas

Objetivos Específicos	Contenido	Técnica	Actividad	Recursos	Tiempo	Evaluación
Identificar las diferentes emociones que se muestran en la galería de imágenes.	DESARROLLO Aceptación Asertiva Oposición Asertiva	Galería de imágenes.	Los participantes darán un recorrido por la galería, la facilitadora describirá las emociones que aparecen en las imágenes de forma incoherente, los participantes expresarán su opinión acerca de lo observado y lo escuchado.	Humano: Facilitador Participantes Materiales: imágenes, cojines,	120 min	Explicar la manera asertiva de lo observado y establecer diferencias y semejanzas.
Elaborar un cuento grupal, partiendo de las imágenes con las emociones observadas.	CIERRE Relaciones interpersonales Asertividad	El cuento	Los participantes elaborarán un cuento partiendo de la experiencia grupal vivida durante toda la mañana.	Humano: Facilitador Participantes Materiales: Papel bond, marcadores, tiza, lápiz,	60 min	Capacidad de relacionarse con sus compañeras, elaboración del cuento grupal, lectura del cuento grupal, comentario sobre la experiencia vivida.

1° Sesión Tarde

Objetivos Específicos	Contenido	Técnica	Actividad	Recursos	Tiempo	Evaluación
Destacar la importancia de los roles en la sociedad.	Inicio	Describe el objeto	Cada participante tomara un objeto, lo observara, manipulara, describirá y manifestara cual es el rol que cumple.	Humano: Facilitador Participantes	30 min.	Participa en la actividad, describe el objeto seleccionado
Desarrollar habilidades para un comportamiento asertivo, de acuerdo a las situaciones que se presentan.	Asertividad Desarrollo Comportamiento asertivo Relaciones interpersonales	Juego de roles	De acuerdo al color que le corresponde a cada participante se unirá en triadas, se le entregara situaciones diferentes, donde puedan poner en práctica la asertividad.	Materiales: hojas con la descripción de los rol, vestimenta accesorios	90 min	Participa en la actividad manifiesta verbalmente lo que más le llamo la atención, reconoce la asertividad, practica la asertividad.
Valorar los resultados del trabajo en el grupo.	Cierre Comunicación verbal	Las tres sillas	Se colocara tres sillas en el centro del aula, donde las mismas tiene un cartel para que los participantes respondan: ¿Cómo llegue? ¿Cómo me sentí? ¿Cómo me voy?	Humano: Facilitador Participantes Materiales: Sillas, carteles	45 min	Responde a las preguntas realizadas.

2 Sesión Mañana

Objetivos Específicos	Contenido	Técnica	Actividad	Recursos	Tiempo	Evaluación
Evidenciar una conducta asertiva cuando se realiza alguna actividad bajo presión	Inicio: Comportamiento y comunicación asertiva	El laberinto	Se formaran de dos (2) grupos, cada uno debe completar el recorrido del laberinto, utilizando la comunicación verbal y la no verbal.	Humano: Facilitador Participantes Materiales: papel bond con el laberinto, lápiz colores, marcadores.	20 min.	Seguir instrucciones, trabajo grupal, culminación de actividad, expresiones verbales, como por ejemplo: me sentí...
Proporcionar situaciones que contribuyan el desarrollo de un comportamiento asertivo.	Desarrollo: Comportamiento Asertivo.	El desayuno	Los participantes asistirán a un desayuno, se divide el grupo en dos (2) sub grupos, de acuerdo a la situación presentada deben actuar asertivamente.	Humano: Facilitador Participantes Materiales: Mesas, sillas vasos, platos, comidas, entre otros.	120 min	Trabajo grupal, elaboración del collage, comportamiento asertivo, comunicación verbal.
Presentar en forma simbólica, la opinión de los participantes acerca de la asertividad.	Cierre: Asertividad Comunicación	Collage Creativo	Se divide el grupo 2 subgrupos los mismos realizaran un Collage Creativo, acerca de la asertividad, para luego comentar los elementos que aparecen en el mismo.	Humano: Facilitador Participantes Materiales: Tijera, pega, revistas, colores, entre otros.	45 min	Descripción del objeto, función que cumple, expresiones verbales tales como: me parece, que me sentí.

2 Sesión Tarde

Objetivos Específicos	Contenido	Técnica	Actividad	Recursos	Tiempo	Evaluación
Valorar la importancia e de la comunicación de acuerdo a la necesidad que se tenga.	Inicio: Comunicación verbal	Te necesito para...	Los participantes caminaran por toda la galería conversaran y la señal del guía deben unirse según lo que se le indique y en el sitio señalado. Un grupo de estudiantes saldrán del aula los demás se quedaran y se les mostrara un dibujo, para que luego se le describan a los compañeros que no lo pudieron observar de manera verbal y con gestos, para que realicen un dibujo. Cada participante escribirá en una ficha de colores una noticia, sobre el significado de la asertividad le pagaran en el pegaran en el papel bond, para compartir esa noticia.	Humano: Facilitador Participantes Materiales: papel bond lápiz colores, tiza marcadores.	30 min	Capacidad de relacionarse con sus compañeras, seguir instrucciones Comportamiento cuando se está bajo presión.
Comprobar la importancia de la comunicación verbal y no verbal a la hora de transmitir una información.	Desarrollo: Desarrollo comunicación verbal Comunicación no verbal.	El recorrido de la comunicación	Cada participante escribirá en una ficha de colores una noticia, sobre el significado de la asertividad le pagaran en el pegaran en el papel bond, para compartir esa noticia. Cada participante tomara una caja de colores y de manera simbólica colocara un recuerdo que se llevara de las actividades realizadas y lo comentaran.	Humano: Facilitador Participantes Materiales: Papel bond, dibujo, lápiz colores, tiza marcadores.	90 min	Descripción de los dibujos, realización de los dibujos, reflexión sobre la asertividad.
Reflexionar de manera escrita lo que significa asertividad, a partir de lo vivido.	Cierre: Asertividad	La Noticia	Cada participante tomara una caja de colores y de manera simbólica colocara un recuerdo que se llevara de las actividades realizadas y lo comentaran.	Humano: Facilitador Participantes Materiales: Hojas de colores, lápiz, marcador.	30 min	Significado de asertividad, compararlo con la realidad. Expresiones tales como: me llevo...me di cuenta... me parece que...
Motivar la reflexión sobre la experiencia adquirida en cada participante.	Comunicación Verbal	La Caja de reflexión			20 min	

CAPÍTULO VI

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Resumen del proceso de intervención

Descripción y evaluación de la implementación de la intervención

Ambiente físico:

La intervención se llevó a cabo en las instalaciones del Instituto de Nacional de Capacitación Socialista (INCES), ya que la Aldea Universitaria Misión Sucre Carlos Tovar, no cuenta con espacio adecuado para llevar a cabo el programa de intervención. En un lugar totalmente cómodo lo cual se prestó para realizar actividades grupales, con ambiente fresco, rodeados de ventanas y todo el piso limpio para realizar actividades en él y ejercicios; los colores claros en sus paredes que invitan a la calma y paz espiritual. Tiene suficiente espacio para la interacción de pequeños grupos: buena iluminación y ambientación, la cual fue reforzada por la facilitadora con afiches y mensajes alusivos a dar la bienvenida y contenidos puntuales referentes al tema de asertividad y relaciones interpersonales. Estas condiciones contribuyeron significativamente al desarrollo de las técnicas planificadas.

Ambiente Psicológico:

El grupo se encontró sensibilizado y motivado por cuanto la institución viene desarrollando conjuntamente con la facilitadora, programas dirigidos a sus habilidades y sensibilización para promover su mejor desempeño y desarrollo como estudiante en formación en la docencia. Las técnicas utilizadas durante la intervención lograron que los participantes mostraran una actitud de apertura e interés hacia las actividades.

Es importante destacar que la institución da relevancia a este tipo de actividad y brindó mucho apoyo para la realización de la misma. La participación de este grupo fue apoyada en toda su magnitud. A medida que el grupo fue evolucionando se reflejó elevados niveles de confianza con las autorrevelaciones y compromisos de cambio. Se percibieron involucrados lo cual facilitó el logro de los objetivos.

Finalidad

La finalidad estuvo centrada en brindar herramientas que les permitieran lograr el fortalecimiento de la asertividad y desarrollar habilidades, destrezas en las relaciones para mejorar su ambiente académico para su superación tanto estudiantil como futuros profesionales de la educación y a su vez evaluar la efectividad del programa elaborado a partir de los cambios observados en cada uno de ellos.

Cumplimiento del programa

El programa fue desarrollado en una sesión de ocho horas de duración de 8:00 am a 12:00 y de 1: 00pm a 4:00pm.

1° sesión: turno tarde.

Etapas de inicio: En esta etapa la planificación se cumplió de manera total. Se desarrolló el objetivo dirigido facilitar un clima de confianza a través de una técnica presentación para bajar tensiones y niveles de angustia. Se trabajó los principios y juegos de la gestalt. Anteriormente se dio la bienvenida y se les indicaron las instrucciones para la aplicación del pre test: Instrumento para medir de asertividad (Gambril y Richey 1975, adaptado), además de chequear los sentimientos y disponibilidad para el trabajo. Se invitó a los participantes a crear las normas del grupo, en el cual se le entregaron fichas de colores, para que cada participante reportara por escrito las normas que para ese entonces se considera importante cumplir, así mismo cada color corresponde a que los mismos según el color que le

toco deberán unirse en grupo para discutir las y crearlas; luego se llevó a cabo en plenaria para unificar criterios y establecerlas en el grupo.

Etapa de Desarrollo: en este espacio se manejó la técnica de galería de imágenes, donde los participantes realizan un recorrido por la misma siendo guiados por el facilitador, en cual consiste en destapar las imágenes y se les explicaba lo contrario a lo que observaban en ella, con la intención de identificar las situaciones en cuestión, para luego ver hasta qué punto puedan estos diferir de lo escuchado por el facilitador, ante el enfoque asertivo al que se les estaba procesando, considerando que el objetivo es identificar y discutir las confrontaciones de manera asertiva.

Etapa de Cierre: en cuanto a este momento, se aplicó la técnica el cuento, la técnica consiste en que los participantes en un papel bond todos construyen un cuento siguiendo la idea de la persona anterior, de manera que logren un sentido lógico, al finalizar se lee en voz alta para mantener criterios como grupo desde el darse cuenta con el derecho de participar, expresarse libremente con creatividad, y respetar el punto de vista de cada uno.

1° sesión: Turno tarde.

Etapa de Inicio: después del confort del almuerzo, se inicia en esta jornada con la técnica Describe el objeto, esta consiste en colocan diferentes objetos sobre una mesa para que todos los participantes, seleccionan un objeto de su preferencia para observarlo detalladamente, manipularlo y posteriormente le manifiestan al resto de sus compañeros que rol cumple, dentro de su contexto, percepción, visión. En esta técnica se consideró hasta qué punto el grupo pudo sentir desde el darse cuenta que tan importante son los roles y las funciones que cumple dentro de cualquier espacio, sea persona, familiar y social.

Etapa de desarrollo: se manejó el juego de roles, la técnica se emplea a través de una caja con etiquetas de colores, con el objeto de formar tríos, el facilitador le entrega

diferentes situaciones que luego serán dramatizadas con la intención de poner en práctica la asertividad, evaluando los comportamientos de cada personaje por medio de vestimenta que se le presento para darle sentido preciso al personaje.

Etapa de cierre: en momento se aplicó una técnica de las tres sillas, se colocan estas en el centro del salón con un cartel donde se le hacía una pregunta: ¿Cómo llegue?, ¿Cómo me sentí?, y ¿Cómo me voy?, cada participante expresaba lo que sentía respondiendo las preguntas que le tocaba, a medida que pasaba cada uno tenía que responder de acuerdo a la experiencia vivida en esta sesión.

2° sesión: turno mañana

Etapa de Inicio: se aplicó una técnica denominada laberinto, después de crear un ambiente armónico, se forman dos equipos de libre albedrío, con el propósito de sostener comunicación verbal o no verbal para conseguir la salida del mismo, sin tener conflicto a la hora de tomar decisiones y respetar el derecho de palabra con asertividad.

Etapa de Desarrollo: se aplicó la técnica de desayuno, se invitó a los participantes a un desayuno en un restaurante al estilo típico venezolano, donde la gastronomía se desbordo bajo la comida criolla, en el centro del salón se colocaron dos mesones, en el que cada mesón estaba preparada intencionalmente con implementos de comida faltantes en ambas, alimentos, instrumentos, con el fin de observar las conductas de los participantes con respecto a solicitar de cada mesón lo que ellos necesitaban para degustar un buen desayuno.

Etapa de Cierre: para este espacio, se aplicó la técnica del Collage Creativo, se invitan a formar dos equipos, emplearan con creatividad a través de imágenes un

collage, donde podrán expresar de manera simbólica la asertividad y entre ellos llegaran socializar de acuerdo a lo experimentado en la actividad.

2° Sesión: Turno Tarde

Etapa de Inicio: después del almuerzo se realizó un descanso para aplicar una técnica denominada ¡Te necesito para!, en este espacio a través de ella los participantes realizaban recorridos en el aula de manera natural y durante la información que reportaba el facilitador los mismos se unían en un lugar específico donde se solicita la cantidad de personas, de acuerdo a la palabra clave para cubrir la situación presentada del parlamento.

Etapa de Desarrollo: para este momento, se aplicó la técnica Recorrido de la Comunicación, la misma consiste en realizar el proceso de comunicación verbal y no verbal, donde se seleccionan tres participantes para que saldrán del aula, con el fin de no conocer la figura que se les mostrara al grupo, de manera que al entrar de uno en uno, se le informara primero de manera verbal y tendrá que dibujarlo por medio de las pistas dadas, al segundo se le anunciara de manera no verbal a través de gestos, y dibujara lo que entendió, y el ultimo se le notificara de ambas maneras; después se efectuó la comparación de los dibujos obtenidos haciendo énfasis en la importancia de la comunicación al momento de informar algo.

Etapa de Cierre: la técnica a utilizar fue la noticia, de manera que los participantes se les entrego una ficha de color, el cual estos tenían que realizar una nota referente al significado de la asertividad a partir de la experiencia vivida; luego el grupo publicó sus notas en un papel bond simulando la figura de periódico para compartir la noticia con todos. Por último se colocaron varias cajas de colores vacías en el centro del salón, los participantes libremente toman una caja del color de su preferencia y de manera reflexiva guardaban lo que aprendieron, lo que se llevan de la experiencia y de que se dieron cuenta.

Análisis del trabajo del facilitador

Fase Planificación

La planificación se realizó a partir de las necesidades observadas en el diagnóstico. La misma se elaboró tomando en consideración la historia del grupo, el problema detectado, las variables así como los instrumentos y técnicas seleccionadas para evaluar. Seguidamente se procedió a elaborar el Programa de intervención. Sustentado teóricamente en la asertividad, estableciéndose un esquema de contenidos desde los indicadores que lo constituyen.

Se concreta la intervención en dos talleres vivenciales, después de haber aplicado el pre- test para obtener la variable a intervenir, primero se planificó en ocho (8) horas, se abordó la construcción de normas que debían cumplirse en la intervención grupal, se estructuró en dos sesiones una en la mañana y otra en la tarde. En un segundo taller desarrollado en ocho (8) horas se atendieron las expectativas, se retomaron las normas grupales, el darse cuenta a través de la teoría gestal de Frit Perls y la asertividad al grupo, la comunicación verbal y no verbal, además de la evaluación del taller y la aplicación del post test.

Se armó la planificación de la intervención atendiendo a los contenidos antes mencionados, se seleccionaron las técnicas determinando sus objetivos y la ubicación desde los diferentes momentos: inicio, desarrollo y cierre. Así mismo, se elaboró el manual del facilitador describiendo cada una de las técnicas, su objetivo, contenido, origen, ambiente físico requerido, instrucciones para el facilitador y los participantes, así como los recursos, riesgos que se corren en su ejecución y el procesamiento.

Fase de Desarrollo

Durante esta fase se atendió al grupo. Se observó y se llevó a cabo el proceso tomando en consideración todas las necesidades observadas. Se centró y movió la

energía según las necesidades percibidas y se estuvo atento a las etapas del grupo. En esta primera fase se dio libertad para expresarse, se hicieron confrontaciones. Se dejaron fluir. Se chequeó con el grupo el significado de términos claves para la comprensión de los contenidos. Se tuvo cuidado con el uso del lenguaje, de modo que fuera comprensible para el grupo. El trabajo fluyó con facilidad. El grupo se comprometió e involucró con cada una de las actividades. Se atendieron los procesos individuales y grupales que fueron presentándose.

Así mismo, otro elemento determinante para el desarrollo del Programa de Intervención fue el lugar, el mismo proporcionó a los participantes el centrarse en la jornada sin interrupciones y con todas sus necesidades básicas y biológicas cubiertas

Fase de Evaluación

La evaluación se llevó a cabo tanto por los participantes como la facilitadora de manera constante y continua a través de los instrumentos seleccionados para tal fin. Se consideró los elementos arrojados en el diagnóstico, las características de los participantes y la factibilidad en tiempo y recursos. Se aplicó el pre-test para conocer al grupo y afianzar el diagnóstico; en la 1ª sesión en la etapa de inicio, se focalizó el proceso en las conductas de entrada del grupo, Durante la facilitación se observaron detenidamente las actitudes y expresiones de los participantes. Seguidamente se hizo la evaluación respectiva de forma escrita y verbal, quienes manifestaron satisfacción por lo vivido, así se mantuvo la evaluación en cada sesión con el objeto de revisar las acciones a través de las actividades durante el desarrollo y cierre para conocer si lograban darse cuenta de sus experiencias; también en la 2ª sesión se procedió a observar el crecimiento del grupo por los momentos experimentados en la intervención, al punto de pedir más espacios similares que permitan la continuidad y seguimiento a los compromisos asumidos tanto en lo personal como en lo grupal.

Al terminar el proceso de intervención grupal, se aplicó el pos-test para contrastar las respuestas con las suministradas en el pre-test y se aplicó un instrumento de preguntas abiertas en la escala Licker, dirigido a obtener información por parte del participante, sobre el cumplimiento de las expectativas, aprendizajes obtenidos, como se sintió, la evaluación del facilitador y los compromisos que se llevan.

Dificultades encontradas:

Antes del proceso de intervención para reunir al grupo y poder aplicarle el pre-test, se hacía imposible coincidir, en las sesiones de las 17 participantes solo asistieron once (11), en el segundo día de intervención la persona encargada de realizar las grabaciones se le presento un problema técnico, que impidió grabar la técnica del desayuno.

Impresión de los participantes

Una vez finalizada la intervención grupal sobre la “Asertividad” el grupo participante, (11), es decir el 100%, manifestaron haber cubierto sus expectativas. Evaluaron el mismo desde diversos elementos, tales como el taller en general, el contenido, el ambiente, la participación del equipo, la facilitadora, el material, el tiempo y el lugar. Un 90 % expresó haberse sentido bien y muy bien respectivamente. El 60% considera que su mayor aprendizaje fue valorarse a sí mismo y un 50% aprehensión con respecto al grupo, lo que piensa y siente del mismo. Un 46.6% revela que su compromiso es aceptar el rol que desempeña en el grupo y un 33.33% mejorar sus actitudes hacia los demás.

En cuanto a la evaluación de la facilitadora, los mismos reportaron sentirse cómodo por la ambientación realizado por ella mismo, con un lenguaje fácil entendible, evaluando la actuación como excelente, asertiva. El feedback recibido por el grupo en forma verbal y escrita reflejó su satisfacción, alegría e internalización con las actividades planificadas. Destacaron el profesionalismo, calidez, coherencia,

dinamismo el estar centrada en todo momento en lo que hacía, su presencia física, lenguaje y disposición constante con el grupo. Consideran que el desempeño de la facilitadora fue excelente.

Por otra parte, manifiestan con la necesidad de recibir otros talleres que les permita lograr más cohesión grupal con sus compañeros y demás integrantes de la institución educativa.

Análisis de los procesos del grupo

En este espacio se evalúa el proceso del grupo, a continuación se presenta una descripción de las etapas de desarrollo del grupo intervenido, tomando como fundamento el modelo de desarrollo de la vida grupal planteadas por Schutz (1958):

Etapa de Inclusión:

Este grupo tiene un origen formal, es decir se conforma como equipo, respondiendo a la necesidad crear un grupo de personas como estudiantes de misión sucre del segundo semestre de educación, su proceso grupal no escapa a la dinámica propia de los grupos a pasar por procesos de interrelación y coordinación ajustados a los distintos roles que cada quien cumple. Al manejar el programa de intervención se pudo notar cierta resistencia y ansiedad evidenciadas en algunos movimientos constantes de piernas, postura corporal rígida, pies y brazos cruzados, miradas perdidas, además de una actitud medida para participar.

En la primera actividad se observó niveles medio de participación, esperando que alguno comenzara a participar, en ocasiones buen sentido del humor. Su aproximación física era más distante, había poca confianza para expresarse, a excepción de los líderes. Presencia de diadas o tríos, así como miembros aislados. Aunque la participación es inducida inicialmente, con el transcurrir de la primera

técnica en ambas sesiones surgieron liderazgos por parte de algunos participantes que dieron pie a entrar en la siguiente fase de control.

Etapa de Control:

Es preciso señalar que varió de una actividad a otra. Se produjeron discusiones en torno a temas que eran de su interés en cuanto a la comunicación dentro del grupo y como debe manejarse de manera asertiva. El liderazgo se centró en dos personas al principio y la toma de decisiones en cuanto a la participación de las actividades a realizar estaba localizada en el aporte que hacían pocos miembros.

También se pudo observar que, en las técnicas planificadas para el desarrollo de la intervención que dieron impulso para esta etapa de control, evidenciándose en la técnica de la galería, donde se pudo evidenciar la asertividad, el trabajo en equipo, la comunicación y la opinión del uno sobre el otro.

En la etapa de desarrollo, donde se utilizó la técnica Desayuno. El control se difunde más hacia el grupo en el sentido, se expresó dominio de la comunicación en sentido a la fortaleza del mismo, expresaban acuerdos para solventar la solución ante la necesidad, hubo más asertividad, hay mayor participación y aportes en el grupo. Se asomó el liderazgo compartido en pro del mejoramiento de las actitudes de cada uno en el aula. La participación es mayor en la discusión de problemas que los afectan dentro de la misma y los relacionados con la misma. Se observó más respeto por lo que dice cada persona.

Etapa de Afecto:

En los primeros encuentros era menor que en los sucesivos. Hacían pocas revisiones de darse cuenta, que expresaran sentimientos positivos sobre sí mismo, hacia el aula de clases donde comparten una parte de su tiempo. Mientras que en las demás sesiones hubo más proximidad en el grupo tanto física como afectiva

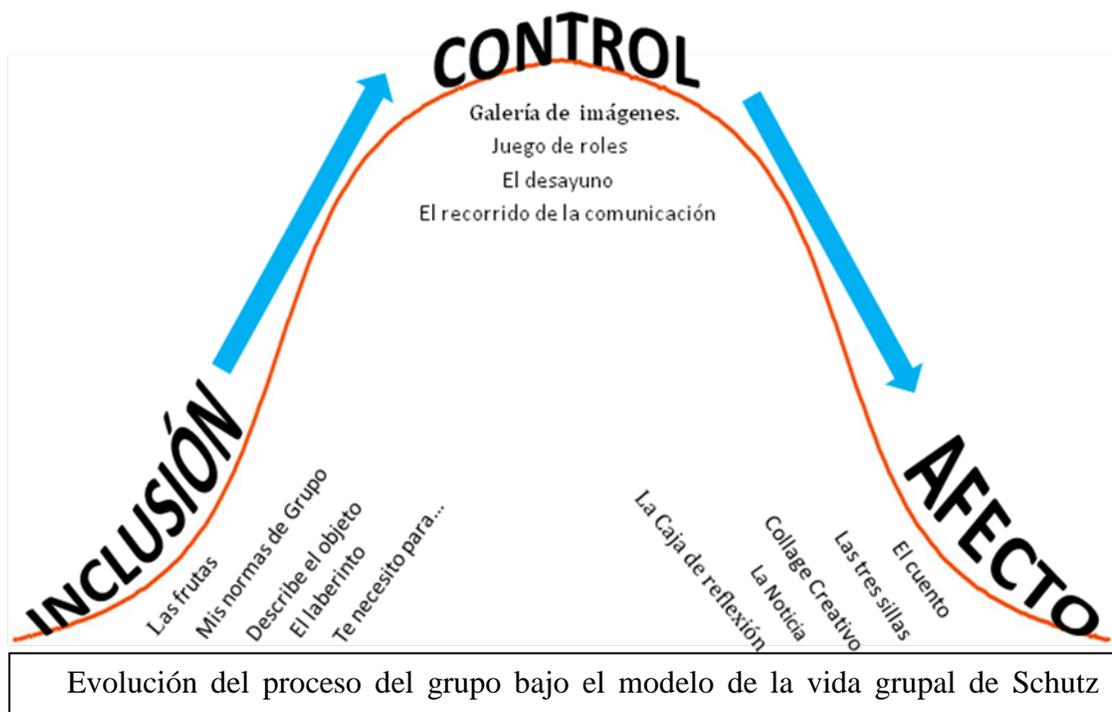
demostrado con el compromiso como compañero de clases para fortalecer la comunicación desde la asertividad.

Así mismo, se observó mayor identificación y sensibilización lo cual se refleja en la realimentación en la técnica de las cajas de colores que se daban entre sí mismo para expresar afecto entre ellos. Las caricias positivas se hicieron presentes. Hay menos tensión a nivel corporal y libertad de movimientos.

Por otra parte, se evidenció el carácter colaborativo de todos, objeto de intervención, al disponerse a recoger sillas, manteles, material utilizado y reciclable, para que de esta forma todo quedara en orden.

Grafico N°01

Evolución de la etapa del grupo de los Estudiantes de 2° Semestre de Educación de Misión Sucre de la Aldea Carlos Tovar



Efectos de la intervención Grupal

Presentación de los Resultados

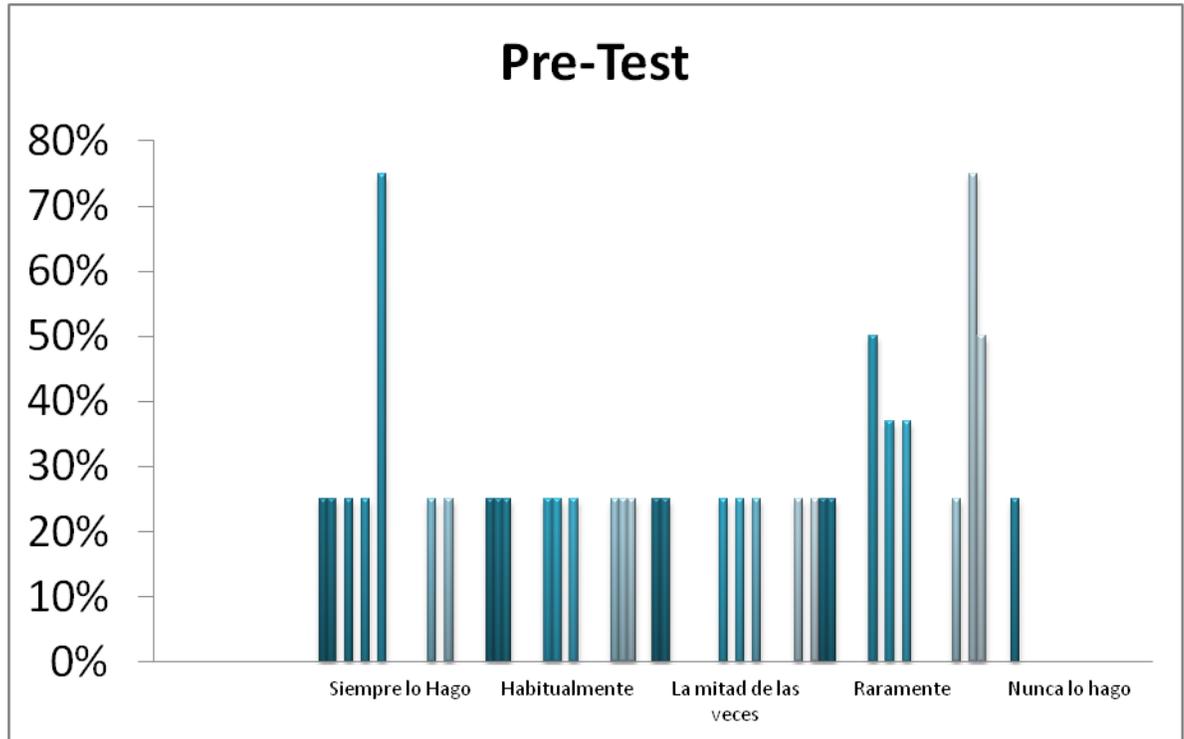
A Nivel de Pre-Test

A continuación se muestra los resultados de la aplicación de pre – test, en donde se evidencia la frecuencia de valores, en cuanto a la necesidad de abordar la variable a intervenir focalizada en la Asertividad.

Cuadro N° 5

	1° Ite ms	2° Ite ms	3° Ite ms	4° Ite ms	5° Ite ms	6° Ite ms	7° Ite ms	8° Ite ms	9° Ite ms	10° Ite ms	11° Ite ms	12° Ite ms	13° Ite ms	14° Ite ms	15° Ite ms	16° Ite ms	17° Ite ms	18° Ite ms	19° Ite ms	20° Ite ms
Siempre lo Hago	25 %	25 %	37. 5%	25 %	62. 5%	25 %	0%	75 %	12. 5%	12. 5%	12. 5%	37. 5%	62. 5%	25 %	12. 5%	25 %	0%	37. 5%	12. 5%	12. 5%
Habitualmente	25 %	25 %	25 %	0%	0%	12. 5%	12. 5%	25 %	25 %	12. 5%	25 %	12. 5%	0%	12. 5%	12. 5%	25 %	25 %	25 %	0%	0%
La mitad de las veces	25 %	25 %	0%	12. 5%	12. 5%	25. 5%	0%	0%	25 %	37. 5%	25 %	0%	25 %	0%	0%	12. 5%	12. 5%	25 %	0%	25 %
Raramente	25 %	25 %	37. 5%	37. 5%	12. 5%	37. 5%	50 %	0%	37 %	25. 5%	37 %	37. 5%	12. 5%	62. 5%	12. 5%	37. 5%	25 %	12. 5%	75 %	50 %
Nunca lo hago	0%	0%	0%	25 %	12. 5%	0%	37. 5%	0%	0%	0%	0%	12. 5%	0%	0%	62. 5%	0%	37. 5%	0%	12. 5%	12. 5%

Gráfico N° 2



Interpretación:

Con respecto al instrumento aplicado, se pudo evidenciar que las relaciones interpersonales del grupo de acuerdo a la comunicación asertiva en los estudiantes del 2ª semestre de educación de Misión Sucre de la Aldea Universitaria Carlos Tovar entre los Ítems presenta un parámetro estandarizado del 75 % de necesidad para el manejo de la misma dentro del contexto educativo, con un parámetro de nunca lo hago y raramente lo hago.

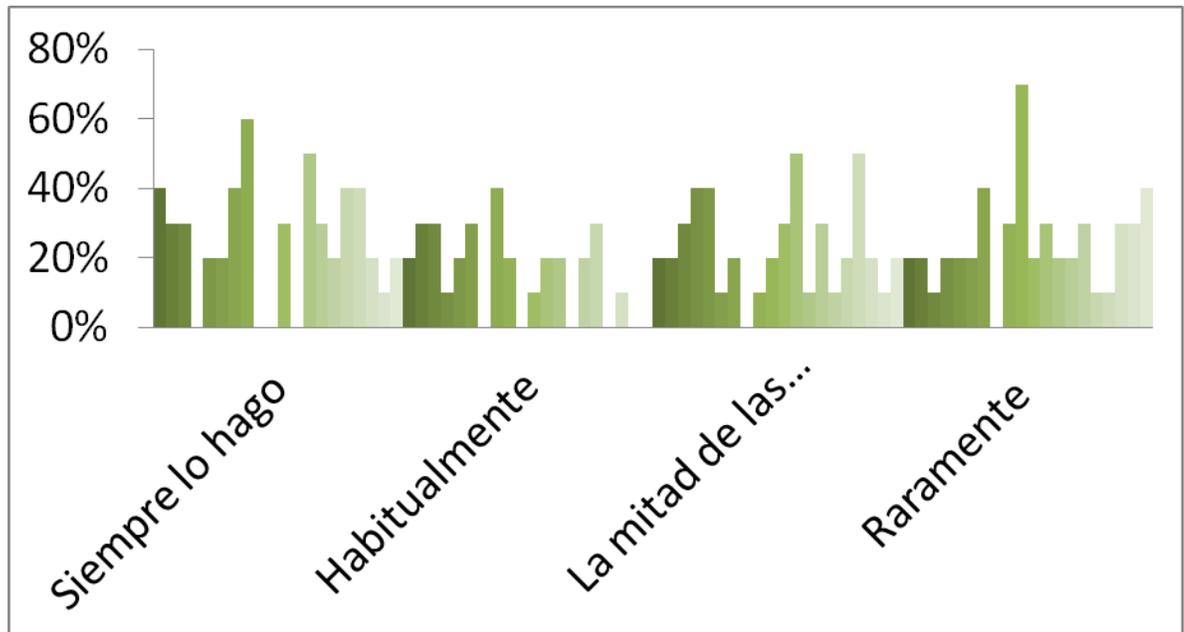
A Nivel de Post - Test

A continuación se muestra los resultados de la aplicación de post -test, después de la realización del programa de intervención grupal con respuesta a la mejora o cambio obtenido de experimentar acerca del la asertividad.

Cuadro N° 6

Criterios	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Siempre lo hago	40 %	30 %	30 %	0% %	20 %	20 %	40 %	60 %	0% %	0% %	30 %	0% %	50 %	30 %	20 %	40 %	40 %	20 %	10 %	20 %
Habitualmente	20 %	30 %	30 %	10 %	20 %	30 %	0% %	40 %	20 %	0% %	10 %	20 %	20 %	0% %	20 %	30 %	0% %	10 %	0% %	0% %
La mitad de las veces	20 %	20 %	30 %	40 %	40 %	10 %	20 %	0% %	10 %	20 %	30 %	50 %	10 %	30 %	10 %	20 %	50 %	20 %	10 %	20 %
Raramente	20 %	20 %	10 %	20 %	20 %	20 %	40 %	0% %	30 %	70 %	20 %	30 %	20 %	20 %	30 %	10 %	10 %	30 %	30 %	40 %
Nunca lo hago	0% %	0% %	0% %	20 %	0% %	10 %	0% %	0% %	20 %	10 %	10 %	0% %	0% %	20 %	20 %	0% %	0% %	20 %	50 %	20 %

Grafico N° 3



Interpretación

Para efecto de la aplicación del Instrumento y posterior a la intervención del grupo y en un lapso de cuatro días, se pudo evidenciar un incremento en las mejoras de las relaciones interpersonales en cuanto a la comunicación asertiva del grupo de estudiantes del 2º semestre de educación de Misión Sucre de la Aldea Universitaria Carlos Tovar. entre los Ítems 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 y 19; arrojando un parámetro estandarizado del 60 % de efectividad en el mismo.

Análisis por variables

Variable Independiente:

Con relación a esta variable el grupo pudo expresar libremente lo que sentía haciendo introspección aunado a la interpersonal para manejarse dentro del mismo con asertividad como elemento indispensable en la comunicación. Por otra parte como se pudo apreciar en los resultados comparativos del pre test y post test, el grupo manifiesta un incremento en la mejora en las relaciones grupales, siendo la dimensión relaciones interpersonales y aceptación asertiva.

Variable Dependiente:

El programa de intervención arrojó resultados satisfactorios en cuanto se cumplió a cabalidad, durante el tiempo previsto y abordó los contenidos fundamentales para fortalecer la comunicación asertiva en las Estudiantes del 2^a Semestre de Educación de Misión Sucre de la Aldea Universitaria Carlos Tovar.

Interpretación de los resultados

Se puede observar que a nivel individual existe un 65% de individuos con un alto potencial, que a nivel grupal representa un 56% lo que genera competencia dentro del grupo por sobresalir en la realización de las actividades, considerando que estos son un grupo de diferentes profesiones.

En tal sentido, los resultados arrojaron que Nunca se da una comunicación efectiva un espacio distante y de calidad lo cual representa un fracaso en el desenvolvimiento laboral y en la calidad de la organización y planificación del trabajo que se realiza en la empresa por la escasa gestión de la información por parte de los mismos; de ahí

que durante el proceso de intervención el grupo se dio cuenta que, que hay que explorar el proceso interior y luego constatar con el exterior.

Por lo tanto, a veces las relaciones interpersonales y el reconocimiento de la diversidad y multiculturalidad facilitan la resolución de problemas y el razonamiento crítico para lograr de alguna manera la adaptación a nuevas situaciones que generan creatividad y presencia del liderazgo

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

Los participantes del grupo de estudiantes de 2ª semestre de educación de Misión Sucre de la Aldea Universitaria Carlos Tovar desde su perspectivas en el ambiente académico y de relaciones interpersonales de una u otra manera manejaron su proceso comunicacional en determinadas ocasiones, entonces de acuerdo a lo planteado Perls (1952) el conocimiento de los modelos comunicacionales desde la asertividad como variable a intervenir para la interpretación coherente del mensaje evita el fracaso en la relaciones grupales comprometiéndolos después de la aplicación del programa a la interacción de los mismos en pro de las relaciones interpersonales e intrapersonales para el fortalecimiento del grupo.

Analizados los resultados obtenidos a través de las distintas estrategias, se considera que el programa de intervención fue efectivo para lograr el mejoramiento de la comunicación asertiva grupo de estudiantes de 2ª semestre de educación de Misión Sucre de la Aldea Universitaria Carlos Tovar, las cuales se reconocen que están estrechamente relacionadas con las relaciones interpersonales e intrapersonales, hacia la búsqueda de la excelencia en su crecimiento profesional en formación durante un largo tiempo de carrera que les queda.

Por lo tanto, el proceso de comunicación en el grupo favorece la participación, disposición colectiva para desarrollar los objetivos planteados por el mismo. Permite trabajar los conflictos interpersonales e intrapersonales que están causando presión e influencia sobre las acciones a realizar.

En tal sentido, se coincide con lo planteado por Perls (1952), que afirman que el conocerse así mismo desde el darse cuenta y vivir el aquí y el ahora es, la satisfacción personal de cada individuo en su entorno, su reconocimiento como ser humano, el respeto por su dignidad, la remuneración equitativa, el reconocimiento, las

oportunidades de desarrollo, el trabajo en equipo y la evaluación justa. Además de ser componente no solo del clima académico armónico, sino que representa elemento permanente de la cultura de la educación.

De la misma manera, el proceso de comunicación partiendo de la asertividad, no es más que la seguridad que la persona obtiene cuando transmite lo que piensa y no es juzgado. Los miembros del grupo comparten un sentimiento de lealtad hacia el grupo, están dispuestos a aceptar las "leyes internas" que se han acordado y sienten que forman parte de él, de allí que las relaciones interpersonales en un grupo contribuye de manera significativa a transmitir un sentimiento de confianza y seguridad entre sus miembros, el respeto hacia el otro al igual que la comunicación asertiva que se establece dentro el entorno educativa, conlleva a instaurar la unión fraternal y por ende el mejor desenvolvimiento de roles y calidad personal y académica

Esta experiencia corrobora que las técnicas y demás recursos de la Dinámica Grupal, son efectivas para promover cambios en los integrantes de un grupo, cambios que desde la terapia de gestalt no son soluciones, sino son procesos de auto análisis y auto reflexión de su propia experiencia que le permitió al grupo darse cuenta de que tiene la posibilidad de revisarse para mejorar en un futuro su persecución. En cuanto al manejo teórico escogido, se considera que constituyó un buen soporte para comprender y orientar el diseño tanto del diagnóstico realizado como del programa desarrollado.

Por otra parte, el uso de la filmación, es un recurso excelente para observar los procesos vivenciados en el grupo, para la autoevaluación del facilitador y para efectuar procesos de coevaluación a nivel grupal, Se sugiere que los facilitadores reciban entrenamientos en esta área por la importancia que tiene el registro de los testimonios y sobre todo por la necesidad de filmar eventos verdaderamente significativos del trabajo desarrollado.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Abdala, E. (2006). *La Evaluación de impacto: Tipos, modelos teóricos y procesos técnicos*. Disponible en: http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ'man_eva/pdf/cap2.pdf [Consultado el 29-06-2011]
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación*. (5ta. Ed.) Venezuela: Episteme
- Ansiedad como combatir (2006). *Ansiedad* [Documento en línea]. Disponible en: <http://ansiedad.comocombatir.com/trastorno-de-ansiedad-generalizado-lag.html>. Consultado el 03-03-2012
- Cabrero J. 2009. Metodología de investigación. Documento en Internet. Disponible en: <http://www.aniorte-nic.net/apunt-metod-investigac4-6html>. Consultado el 22/05/2011
- Carreño. , A. (2002). Los equipos de orientación educativa de zona de andalucia: modelos y programas de intervención. Disponible en: <http://www.uhu.es/agora/version01/digital/numero/02/02/articulos-monografico/boza/pdf>. Consultado 16-07-2011
- Cartwright y Zander. (2007), *Dinámica de Grupos. Investigación y Teoría*. Editorial Trillas. México – México.
- Face de Observación. Selección de Lecturas. (2001), Miranda Venezuela: IMPM.
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de la Investigación*. Caracas – Venezuela: Sypal
- Hurtado, J. (2000), *Metodología de la Investigación Holística*. Tercera Edición. Editorial Sypal /IMTC. Caracas Venezuela.
- Hurtado, J. (2008). *El Proyecto de Investigación*. (6ta Ed.)Venezuela: Sypal
- Leiva F. (2011). *Etapas de la Investigación*. Disponibles en: Seminarios de Tesis. Com. [Consultado el 29-06-2011]

- Morales, D, y otros (2004). Diseño Pre experimental. Documento en línea disponible en:<http://www.slideshare.net/absantiago/diseo-preexperimental-2101225>Consultado 10-06-2011]
- Naranjo, M. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una Comunicación y conducta asertivas. Actualidades Investigativas en Educación Revista Electrónica. Volumen 08 Número 1 Costa Rica. Disponible en: www.latindex.ucr.ac.cr/ae-2088-1/10-asertividad.pdf
- Parella, S. (2006). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. (2da. Ed.) Venezuela: FEDUPEL
- Perls, F. (1994). El enfoque gestáltico y testimonios de terapia. Santiago: cuatro vientos
- Perls, F. (1952). Terapia Gestalt. México, DF. Árbol editorial.
- Perls, F. (1994), Dentro y fuera del tarro de la basura. Santiago: cuatro vientos
- Perls, F. (1976). El enfoque gestáltico. S. de Chile. Ed. cuatro vientos.
- Psicorenacimiento (2009). *Manejar asertivamente la depresión*. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.bienestartelmex.com/PDOS/com-manejar-asertivamente-la-depresionpdf>
- Rios, P. (2001). La Aventura de Aprender. 3era Ed. Venezuela: Cognitus C.A
- Román M. (2003). *La evaluación de los procesos de enseñanza aprendizaje: sentido*
- Sampieri, R. (2006). Metodología de la Investigación. Ed. 4ta. México: Ultra
- Valadez, A. (2002). Aplicación de técnicas cognitivo conductuales en n caso de problemas familiares: Reestructuración cognitiva, asertividad y manejo de contingencia. Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Estudios superiores Iztacala.
- Wolpe, J. (1958). Practica de Terapia de Conducta. Prentice Hall

Anexos