

**APROXIMACIONES TEÓRICAS A LA
CALIDAD DE VIDA
DE DOCENTES UNIVERSITARIOS DE LA
ESCUELA DE SALUD PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL,
UNIVERSIDAD DE CARABOBO,
PERIODO 2009-2011**

AVAL DEL TUTOR

Yo, **ANTONIO DOMINGUEZ MONTIEL** en mi carácter de Tutor del Trabajo de Especialización Maestría Tesis Doctoral **X** titulada: **“APROXIMACIONES TEÓRICAS A LA CALIDAD DE VIDA DE DOCENTES UNIVERSITARIOS DE LA ESCUELA DE SALUD PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL, UNIVERSIDAD DE CARABOBO. PERÍODO 2009-2011”**

Presentada por el (la) ciudadano (a) **HAROLD GUEVARA RIVAS** titular de la Cédula de Identidad N° **7.078.962**, opino que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación por parte de la Comisión Coordinadora del Doctorado en Ciencias Médicas, para ser aprobado y considerado como trabajo de investigación conducente a la obtención del Título de Doctor en Ciencias Médicas.

En Valencia a los **10** días del mes de **Septiembre** del año Dos Mil **ONCE**

Firma
C.I.



Universidad de Carabobo



Doctorado en
Ciencias Médicas

ACTA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE TRABAJO DE GRADO

Los Miembros de la Comisión Coordinadora del Doctorado en Ciencias Médicas, hacen constar que han leído el Proyecto de Grado, presentado por el ciudadano: **HAROLD GUEVARA RIVAS**, Cédula de Identidad N° **7.078.962**, para optar al Título de Doctor en Ciencias Médicas, cuyo título es: **“APROXIMACIONES TEÓRICAS A LA CALIDAD DE VIDA DE DOCENTES UNIVERSITARIOS DE LA ESCUELA DE SALUD PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL, UNIVERSIDAD DE CARABOBO, PERÍODO 2009-2001”**; y tomada en cuenta la opinión de la Comisión Asesora de Evaluación integrada por los profesores: **Dr. Antonio Domínguez Montiel**, C.I. N° **4.866.071** (Tutor); **Dra. Carmen Cecilia Malpica.**, C.I. N° **3.206.895**, **Dr. Freddy Bello**, C.I. N° **2.250.635**, de acuerdo a lo previsto en el Artículo N° 142 del Reglamento de los Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, decidió por unanimidad aprobar dicho proyecto. Este trabajo ha sido tutorado por el **Dr. Antonio Domínguez Montiel**.

En la ciudad de Valencia, a los 15 días del mes de Abril de Dos Mil Diez.

Comisión Coordinadora,

Dra. Xiomara González de Chirivella
Coordinadora

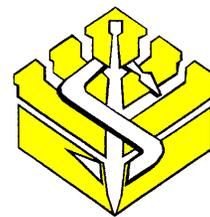
Dra. Mercedes Márquez
Miembro de la Comisión
Coordinadora

Dr. Miguel Quintero
Miembro de la Comisión
Coordinadora

*Dirección de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Salud. Pabellón 6.
Campus Universitario de Bárbula. Naguanagua*



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN CIENCIAS MÉDICAS**



**APROXIMACIONES TEÓRICAS A LA CALIDAD DE VIDA DE
DOCENTES UNIVERSITARIOS DE LA ESCUELA DE SALUD
PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL,
UNIVERSIDAD DE CARABOBO, PERIODO 2009-2011**

**Autor: Harold Guevara Rivas
Tutor: Dr. Antonio Domínguez Montiel**

Valencia, Septiembre 2011



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN CIENCIAS MÉDICAS**

5



**APROXIMACIONES TEÓRICAS A LA CALIDAD DE VIDA DE
DOCENTES UNIVERSITARIOS DE LA ESCUELA DE SALUD
PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL,
UNIVERSIDAD DE CARABOBO, PERIODO 2009-2011**

Autor: Harold Guevara Rivas

Tutor: Dr. Antonio Domínguez Montiel

Trabajo que se presenta ante la Comisión Coordinadora del Doctorado en Ciencias Médicas de la Universidad de Carabobo para su aprobación como Tesis Doctoral para optar al Título de

DOCTOR EN CIENCIAS MÉDICAS

Valencia, Septiembre 2011

DEDICATORIA

A mi padre, quien siempre fue propulsor de mis ganas de aprender, de investigar y de servirle al prójimo, regalándole amor, tolerancia, solidaridad y optimismo...

A mi madre, ejemplo de perseverancia, generosidad, disciplina, responsabilidad y visión de conjunto para sacar adelante su familia...

A mi amada esposa Claudia, mi musa y compañera de viaje, por ser un apoyo invaluable en mi vida y en todo el proceso transitado desde la construcción del proyecto de tesis hasta la irrupción de este producto final...

A mis estudiantes, por ser la razón de ser de la Universidad y tener esa irreverencia y osadía propias de quien aprende para aprender y no simplemente para repetir...

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por darme la oportunidad de alcanzar esta meta...

A mis padres, por haberme dado una sólida formación en Valores y haberme estimulado a seguir mis sueños, sin importar si eran rentables...

A mi esposa Claudia, por ser la editora de estilo de mi tesis y regalarme su amor y comprensión, tarea nada fácil por cierto...

A mi Tutor, el Dr. Antonio Domínguez Montiel, por ser ejemplo de tolerancia, solidaridad, amabilidad, apertura y solvencia profesional...

A los Doctores Herbert Espig Barros y Jesús Leal Gutiérrez, por sus oportunos aportes desde el punto de vista metodológico...

A los Doctores Carmen Cecilia Malpica Gracián y Freddy Bello, por sus valiosas y sustantivas sugerencias...

A los profesores entrevistados, porque la interpretación de sus vivencias constituyó la esencia de mi tesis...

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
Dedicatoria.....	vi
Agradecimientos.....	vii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción.....	1
CAPÍTULO I. EL FENOMENO EN ESTUDIO.....	2
1.1. Contextualización de la situación.....	2
1.2. Propósitos de la Investigación:.....	12
1.2.1. Propósito General.....	12
1.2.2. Propósitos Específicos.....	12
1.3. Delimitación del Estudio.....	13
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....	15
2.1. Referentes Teóricos.....	15
2.2. Soportes Teóricos:.....	32
2.2.1. Glosario:.....	32
2.2.1.1. Vida.....	32
2.2.1.2. Felicidad.....	32
2.2.1.3. Satisfacción.....	32
2.2.1.4. Calidad	32
2.2.1.5. Estilo de Vida.....	32
2.2.1.6. Estándar de Vida	33
2.2.1.7. Modo de Vida	33
2.2.2. Calidad de Vida Humana.....	34
2.2.3. Aspectos Filosóficos y Bioéticos:	34
2.2.3.1. Calidad de Vida y Felicidad.....	36
2.2.3.2. Calidad de Vida Instrumental	39
2.2.3.3. Calidad de Vida Sustantiva	39
2.2.3.4. Calidad de Vida y Bioética	40
2.2.3.5. Calidad de Vida y Ética de las Capacidades	46
2.2.3.6. Calidad de Vida desde la Complejidad ...	54
2.2.3.7. Ética del Desarrollo	58
2.2.3.8. Perspectiva Individual	60
2.2.3.9. Calidad de Vida y Ambiente.....	64
2.2.4. Calidad de Vida en el Trabajo.....	70
2.2.5. Calidad de Vida relacionada con la Salud.....	74

2.3. Sustentos Legales:.....	79
2.3.1. Constitución Nacional	79
2.3.2. Ley Orgánica del Sistema de Seguridad Social ...	80
2.3.3. Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo	81
2.3.4. Ley de Universidades con su Reglamento.....	82
2.3.5. Ley Orgánica de Educación.....	82
2.3.6. Normas de Homologación.....	83
2.3.7. Estatuto del Personal Docente y de Investigación de la Universidad de Carabobo.....	84
CAPÍTULO III. CAMINO RECORRIDO.....	85
3.1. Aspectos Epistemológicos:.....	85
3.1.1. Epistemología de la Complejidad.....	86
3.2. El Método:.....	99
3.2.1. Abordaje circunstancial cualitativo:.....	102
3.2.1.1. Fenomenología.....	102
3.2.1.2. Hermeneútica.....	105
3.2.1.3. Fenomenología-Hermeneútica.....	111
3.2.2. Abordaje circunstancial cuantitativo.....	114
3.3. Participantes.....	115
3.4. Técnicas de Recolección y Procesamiento de la Información:	115
3.4.1. Entrevistas abiertas.....	115
3.4.2. Teoría Fundamentada en los Datos.....	119
3.5. Proceso de Teorización.....	122
3.6. Enfoque pentadimensional aplicado a la Calidad de Vida:....	123
3.6.1. Lo Axiológico.....	124
3.6.2. Lo Ontológico.....	124
3.6.3. Lo Epistemológico.....	126
3.6.4. Lo Teleológico.....	127
3.6.5. Lo Metodológico.....	127
CAPÍTULO IV. RESULTADOS E INTEPRETACIÓN.....	128
4.1. El proceso de reflexión.....	128
4.2. Hallazgos Emergentes e Interpretación:.....	130
4.2.1. Categorías y Sub-categorías:.....	132
4.2.1.1. Categoría: Deterioro de la Calidad de Vida:...	133
4.2.1.1.1. Subcategoría: Necesidades básicas insatisfechas.....	134
4.2.1.1.2. Subcategoría: Seguridad Social.....	146
4.2.1.1.3. Subcategoría: Salud del Profesor.....	156
4.2.1.1.4. Subcategoría: Condiciones de trabajo.....	166

4.2.1.1.5. Subcategoría: Estructura universitaria.....	181
4.2.1.1.6. Subcategoría: Estrés laboral.....	190
4.2.1.1.7. Subcategoría: Incertidumbre.....	213
4.2.1.2. Categoría: Estrategias compensadoras:.....	216
4.2.1.2.1 Subcategoría: Vocación por la docencia...	217
4.2.1.2.2 Subcategoría: Estabilidad laboral.....	218
4.2.1.2.3 Subcategoría: Compensaciones relacionadas con el género	219
4.2.1.2.4 Subcategoría; Satisfacción.....	221
4.2.1.2.5 Subcategoría: Estrategias gerenciales.....	223
4.2.1.2.6 Subcategoría: Autogestión en la UC.....	223
4.2.1.2.7 Subcategoría: Actualización académica y movilidad social.....	226
4.2.1.2.8 Subcategoría: Posibilidad de disenso y flexibilidad organizacional.....	227
4.2.1.2.9 Subcategoría: Trabajo seguro y favorable.	229
4.2.1.2.10 Subcategoría: Trabajo paralelo.....	231
4.2.1.2.11 Subcategoría: Espiritualidad y formación en valores.....	234
4.2.1.2.12 Subcategoría: Relación con los estudiantes	245
4.2.1.2.13 Subcategoría: Trascendencia y Altruismo	248
4.2.1.2.14 Subcategoría: Estilo de Vida.....	256
4.2.1.2.15 Subcategoría: Recreación.....	270
4.2.1.3 Categoría: Deterioro de la calidad de la docencia	277
4.2.1.3.1 Subcategoría: Diatriba política.....	277
4.2.1.3.2 Subcategoría: Poca entrega en la labor docente.....	278
4.2.1.3.3 Subcategoría: Condiciones inadecuadas para la docencia.....	279
4.2.1.3.4 Subcategoría: Desmotivación y desesperanza.....	282
4.2.1.4 Categoría: Expectativas.....	282
4.2.1.4.1 Subcategoría: Contexto de la situación nacional.....	283
4.2.1.4.2 Subcategoría: Contexto de la situación institucional.....	286
4.2.1.4.3 Subcategoría: Individualismo y trabajo alienado.....	287
4.2.1.5 Categoría: Balance de la Calidad de Vida.....	291
4.2.1.5.1 Subcategoría: Contexto cultural y de la situación.....	292

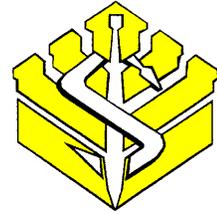
4.2.1.5.2 Subcategoría: Balance favorable.....	293
4.2.1.5.3 Subcategoría: Balance desfavorable.....	297
CAPÍTULO V. REFLEXIONES FINALES	312
5.1. Teoría Sustantiva	312
5.2. Vivencia del Investigador	317
Referencias Bibliográficas.....	322
ANEXOS.....	337
Anexo 1: Carta de Consentimiento Informado	
Anexo 2: Cuadros	

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Pirámide de Necesidades de Abraham Maslow.....	61
Figura 2. Calidad de Vida desde la Subjetividad.....	63
Figura 3. Matriz Epistémica de la Complejidad.....	100
Figura 4. Enfoque Pentadimensional.....	125
Figura 5. Red de Interrelaciones Deterioro de la Calidad de Vida....	133
Figura 6. Red de Interrelaciones Necesidades Básicas Insatisfechas.	134
Figura 7. Red de Interrelaciones Seguridad Social.....	148
Figura 8. Red de Interrelaciones Salud del Profesor.....	157
Figura 9. Red de Interrelaciones Condiciones de Trabajo.....	167
Figura 10. Red de Interrelaciones Estructura Universitaria.....	182
Figura 11: Red de Interrelaciones Estrés Laboral.....	191
Figura 12: Red de Interrelaciones Incertidumbre.....	214
Figura 13: Red de Interrelaciones Estrategias Compensadoras.....	217
Figura 14: Red de Interrelaciones Deterioro de la Calidad de la Docencia.....	277
Figura 15: Red de Interrelaciones Expectativas.....	283
Figura 16: Red de Interrelaciones Balance de la Calidad de Vida...	291



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN CIENCIAS MÉDICAS



Aproximaciones teóricas a la Calidad de Vida de Docentes Universitarios de la Escuela de Salud Pública y Desarrollo Social, Universidad de Carabobo, periodo 2009-2011

Autor: Harold Guevara Rivas
Tutor: Dr. Antonio Domínguez Montiel
Septiembre, 2011

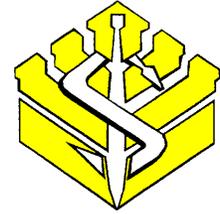
RESUMEN

Situación en estudio: La Calidad de Vida (CV) del docente universitario es un área de controversias y de interés para múltiples disciplinas. **Propósito:** Configurar aproximaciones teóricas a la CV de los docentes universitarios, teniendo como fundamento epistemológico la Complejidad. **Camino recorrido:** Se hicieron un abordaje cuantitativo y otro con Fenomenología-Hermenéutica, mediante la realización de entrevistas en profundidad a quince docentes universitarios voluntarios, las cuales se procesaron con el programa Atlas.ti® para construir teoría fundamentada. **Resultados e Interpretación:** Los profesores entrevistados tuvieron una edad promedio de $46,7 \pm 6,2$ años, predominantemente mujeres, con tendencia a lograr los ascensos en el tiempo adecuado, a ser dedicación exclusiva, activos y con una antigüedad de $11,5 \pm 6,6$ años. La CV de los docentes emergió como una red de interrelaciones en deterioro progresivo, configurada por componentes asociados tales como el bajo sueldo, poco reconocimiento, dificultades para el ascenso, inseguridad personal y social, estrés laboral, insatisfacción e incertidumbre, entre otros. **Reflexiones finales:** Se destaca la posibilidad del docente universitario de lograr una autorrealización resiliente y autopoietica en el marco de la Complejidad. Se hace necesario el abordaje de la CV del docente universitario con la concepción sistémica y compleja de la realidad, para continuar con la configuración integral de sus redes de interrelaciones.

Palabras Clave: Calidad de Vida, Docente Universitario, Complejidad, Fenomenología-Hermenéutica



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN CIENCIAS MÉDICAS**



**Theoretical approaches to Quality of Life of university professors of the
School of Public Health and Social Development, University of Carabobo,
period 2009-2011**

**Author: Harold Guevara Rivas
Tutor: Dr. Antonio Domínguez Montiel
September, 2011**

ABSTRACT

Studied situation: The quality of life (QOL) of university professors is an area of disputes and of interest to multiple disciplines. **Purpose:** Configure theoretical approaches to the QOL of the university professors, having as epistemological basis the Complexity. **Walked road:** It was made a quantitative approach and a Phenomenological-Hermeneutic one, through interviews in depth to fifteen volunteer university professors which were processed with the software Atlas.ti® to construct grounded theory. **Results and Interpretation:** The interviewed professors had an average age of 46.7 ± 6.2 years, predominantly females, with tendency to get promotion in adequate time, to be exclusive dedication, actives and with a seniority of 11.5 ± 6.6 years. The QOL of the interviewed professors emerged as a network of interrelations in progressive deterioration configured by associated components as low salary, low recognition, troubles for promotion, personal and social insecurity, labor stress, unsatisfaction and uncertainty, between others. **Final thoughts:** It is highlighted the possibility of get a resilient and autopoietic self-realization into the Complexity. It is made necessary the approach of university professors' QOL with the systemic and complex conception of reality, in order to continue with the integral configuration of its interrelation networks.

Key Words: Quality of Life, University Professor, Complexity, Hermeneutic-Phenomenology.

INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud en 1994 propuso una definición de consenso para la Calidad de Vida (CV): “Percepción del individuo sobre su posición en la vida, en el contexto de la cultura y sistema de valores en el cual él vive, y en relación con sus objetivos, expectativas, estándares e intereses”^(1,2).

La CV de la población ha sido objeto de controversias y área de interés de múltiples disciplinas (Filosofía, Bioética, Economía, Sociología, Medicina), por lo que se considera un constructo subjetivo, multidimensional y complejo, teniendo implicaciones tanto en el ámbito público como en el privado.

En razón del relevante papel social que cumplimos los docentes universitarios, por ser formadores y modelo a seguir para las generaciones futuras, y de la poca información disponible en esta área específica, nos propusimos construir unas aproximaciones teóricas sobre la CV de los docentes de la Escuela de Salud Pública y Desarrollo Social de la sede Carabobo, Universidad de Carabobo, Venezuela, en el periodo 2009-2011 con un enfoque Complejo-Dialógico, teniendo como fundamento epistemológico la Complejidad y el pensamiento sistémico, haciendo una aproximación hermenéutica a la CV de los docentes estudiados y asumiendo la realidad como no lineal e inmersa en la incertidumbre.

Para tales efectos se presenta esta Tesis Doctoral organizada en capítulos: En el **Capítulo I** se caracteriza el fenómeno en estudio, presentando una contextualización de la situación, los propósitos así como la delimitación de la investigación. **El Capítulo II** compendia el marco teórico referencial del proyecto, destacando los antecedentes, soportes teóricos y sustentos legales pertinentes al estudio. En el **Capítulo III** se describe el camino a seguir en la investigación, desarrollándose los aspectos epistemológicos, el método, los participantes, las técnicas de recolección y procesamiento de la información, el proceso de teorización y un enfoque pentadimensional de la CV de los docentes universitarios. En el **Capítulo IV** se detallan los resultados con su interpretación. En el **Capítulo V** se presentan las aproximaciones teóricas a la Calidad de Vida del docente universitario, las reflexiones finales y algunas recomendaciones.

CAPÍTULO I

EL FENÓMENO EN ESTUDIO

*Para llegar al punto que no
conoces
Debes tomar un camino que
tampoco conoces
San Juan de la Cruz*

1.1 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA SITUACIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en 1994 propuso una definición de consenso para la CV: “Percepción del individuo sobre su posición en la vida, en el contexto de la cultura y sistema de valores en el cual él vive, y en relación con sus objetivos, expectativas, estándares e intereses” ^(1, 2).

La CV de la población ha sido objeto de controversias y área de interés de múltiples disciplinas (Filosofía, Bioética, Economía, Sociología, Medicina), por lo que se considera un constructo subjetivo, multidimensional y complejo, teniendo implicaciones tanto en el ámbito público como en el privado.

Está profundamente condicionada por el medio cultural, y depende del conjunto de valores de los individuos y de los grupos sociales. Para Gracia ⁽³⁾, esta se estructura en dos niveles, uno público (con base en los principios bioéticos de no

maleficencia y justicia) y uno privado (sustentado en los principios bioéticos de beneficencia y autonomía). Cada individuo define individual y socialmente su propio sistema de valores, su concepto de vida y de calidad y, por tanto, de felicidad. Desde ahí establece el propio proyecto de vida.

De hecho, según Maldonado ⁽⁴⁾ el tema de la CV no es un tópico especial o eminentemente ético o moral, sino ontológico, es el núcleo mismo de una ontología social, además señala que hablar de CV no es opuesto o distinto a hablar dignidad humana implicándose ambas recíproca y necesariamente.

Por tanto la CV de los seres humanos comprende componentes personales y otros gregarios, tiene que ver con las condiciones que favorezcan modos de vida que privilegien el ser-más sobre el tener-más, por estar íntimamente relacionada con el sentido que se tenga de la misma y con un sentimiento de realización existencial ⁽⁵⁾.

Es posible considerar la vida que lleva una persona como una combinación de quehaceres y seres, a los que genéricamente se les puede llamar funcionamientos, siendo éstos cada una de las facetas en las que un ser humano puede tener interés o se puede ver realizado (salud, alimentación, educación, trabajo, diversión, placer, política, relaciones, entre otros). La CV está íntimamente ligada a las capacidades de una persona, entendida la capacidad como la libertad que un ser humano tiene para elegir la clase de vida que quiere para sí mismo ⁽⁶⁾.

La CV puede ser un ideal objeto de búsqueda continua para la persona, quien se encuentra en permanente cambio, y representaría un equilibrio dinámico entre lo que se es, lo que se tiene y lo que uno representa individualmente y como ser gregario, haciendo uso de las categorías desglosadas por Schopenhauer ⁽⁷⁾.

Los proponentes de la ética de las capacidades defienden la responsabilidad gubernamental en capacitar a cada uno para ser protagonista y avanzar hacia un nivel de suficiencia con respecto a los funcionamientos valiosos. La agenda de la ética del desarrollo es aplicar la sabiduría ética para fortalecer el bienestar humano y el desarrollo internacional, a través de un diálogo interdisciplinario e intercultural ⁽⁸⁾. El Informe sobre el Desarrollo Humano (DH), publicado anualmente por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo desde 1990, está inspirado substancialmente en el trabajo de Sen sobre las capacidades ⁽⁹⁾.

La CV es un constructo social, relativamente reciente, que surge en un marco de rápidos y continuos cambios sociales. Es fruto de los procesos sociales que dirigen una incierta transición desde una sociedad industrial a una sociedad postindustrial. Desde una perspectiva utilitarista se ha querido reducir la CV exclusivamente a lo material, al producto interno bruto de las naciones, al ingreso per capita, sin embargo, se puede entender el surgimiento de una creciente inquietud por un futuro que se presenta cada vez más incierto y menos previsible. Precisamente la imprevisibilidad del futuro induce el ejercicio de la subjetividad, dando utilidad a la capacidad

subjetiva de las personas. Esta alarma se empieza a manifestar arropándose en un nuevo concepto cargado de subjetividad, pero no por ello de inoperancia, como es el de la CV, del que cronológicamente podemos situar su consolidación definitiva, con el inicio de la década de los años setenta ⁽¹⁰⁾.

Precisamente el concepto de CV desde su vertiente de dualidad, emerge como contestación a los criterios economicistas y cuantitativistas de los que se encuentra impregnado el denominado Estado del Bienestar. La CV ayuda a retomar la perspectiva del sujeto, superando y envolviendo al propio concepto de bienestar. Por ello resulta difícil acotarla, en vista que se construye socialmente como una representación que un colectivo puede tener sobre su propia vida. De ahí la necesidad de profundizar en lo que ha sido tradicionalmente desechado, en aquellos aspectos más emocionales que se derivan del concepto, y más concretamente en los análisis de las experiencias subjetivas que tienen los sujetos activos y en aquellos procesos que implican el desarrollo de la identidad social, destacando en la CV la espiritualidad, puesto que el bienestar pleno es posible en los marcos de una vida dotada del sentido que ofrece el sistema de valores que el ser humano porta en el contexto de su sociedad y cultura, según afirma Delgado ⁽¹¹⁾.

Desde esta perspectiva, entendiendo la CV como síntesis de la razón emocional y de la razón técnica, de la consciencia y del conocimiento, emerge la razón como integralidad. La CV refiere un completo espectro de las dimensiones de

la experiencia humana que se corresponde totalmente con la satisfacción de las necesidades humanas, tanto las básicas como las no básicas, las materiales como las inmateriales, las primarias como las secundarias, las vitales como las radicales, de tal forma que no se pueden disociar unas de otras. La satisfacción óptima de las necesidades y por ende la consecución de altas cotas de CV es preciso buscarlas donde lo subjetivo y lo objetivo se funden, con base en una concepción sistémica y compleja de la realidad, en la que la idea de proceso nos permite entender a la CV como una realidad dinámica, abierta y continuamente emergente ⁽¹⁰⁾.

En la revisión realizada hasta ahora se han encontrado pocos estudios acerca de la CV del docente universitario; de éstos, alguno hace énfasis en evaluar el grado de satisfacción que refieren los profesores universitarios con aspectos específicos y centrales de sus tareas académicas ⁽¹²⁾. Otro estudio impulsado por el espíritu que impregna el programa de las Universidades Promotoras de Salud (Health Promoting Universities) auspiciado por la OMS, considera a los profesores universitarios como una de las “piedras angulares” en la que se asienta la educación superior, sin embargo, señala que se conoce muy poco acerca de su CV general, trabajo o salud, resaltando que muchos trabajos revisados sólo analizan aspectos parciales de cada una de estas tres dimensiones ⁽¹³⁾. Esto hace evidente que se trata de un área que merece atención por las múltiples facetas que abarca, por su complejidad y por la incertidumbre que lleva implícita.

Con base en mi condición de profesor universitario y en conversaciones informales con compañeros de trabajo me propongo explorar la percepción de los docentes acerca de su CV, puesto que en varias oportunidades se me ha referido una inconformidad con el ser docente, más allá de la satisfacción que puede producir verse proyectado y mejorado en los valores, el rendimiento y el comportamiento de los estudiantes a lo largo de su carrera y una vez que se hacen profesionales. Dicha inconformidad se expresa en dificultades económicas para satisfacer las necesidades básicas así como en limitaciones para poder desarrollar a plenitud todas las potencialidades que tienen los docentes universitarios, a pesar de ser integrantes de una “élite” presuntamente privilegiada.

Destacan como relevantes algunos componentes del ser docente universitario y de su CV, que se podrían organizar en dos dimensiones interrelacionadas y en permanente interacción: la individual y la colectiva. La dimensión individual de la CV del docente universitario podría estar integrada entre otros por: Necesidades fisiológicas (alimentación, agua, aire), necesidades de protección (seguridad, protección), familia (apoyo familiar, apoyo de la pareja), educación (formal e informal), trabajo (condiciones de trabajo, autoformación y desarrollo profesional, categoría del profesor en el escalafón universitario, acreditación como investigador), trascendencia profesional (proyección en estudiantes, institucional y social), recreación (individual, familiar), bienes materiales (vivienda, vehículo, servicios

básicos, servicios médicos, seguro médico, previsión social, acceso a internet y a tecnología actualizada), autoimagen, autoestima, autorrealización.

A su vez la dimensión colectiva de la CV del profesor universitario podría comprender: Movilidad social; red de apoyo social (amistades, instituciones, comunidades), apoyo gremial y el reconocimiento (del grupo familiar, de sus pares y de la sociedad).

Otro componente a tomar en consideración es el bajo nivel de participación de los docentes universitarios al momento de reclamar sus derechos y de abogar por beneficios socioeconómicos que pudieran contribuir a mejorar su CV, caso patente entre los profesores de las universidades nacionales quienes hacemos a un lado nuestras luchas reivindicativas amparadas por la Constitución Nacional ⁽¹⁴⁾ en su artículo 83 donde se reconoce la salud como un derecho social fundamental obligación del Estado, el cual promoverá y desarrollará políticas orientadas a elevar la calidad de vida, el bienestar colectivo y el acceso a los servicios; por la Ley Orgánica del Sistema de Seguridad Social ⁽¹⁵⁾, en cuyo artículo 52 se crea el Régimen Prestacional de Salud con acciones dirigidas hacia la universalidad, la equidad, la promoción de la salud y la calidad de vida; por la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente del Trabajo (LOPCYMAT) ⁽¹⁶⁾ en su artículo 11, donde se señala que la Política Nacional de Salud y Seguridad en el Trabajo deberá contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores y trabajadoras y

sus familiares como valor agregado al trabajo; y por la Ley de Universidades ⁽¹⁷⁾ en su artículo 114 donde se resalta que las Universidades deben dar protección a los miembros del personal docente y de investigación y procurarán, por todos los medios, su bienestar y mejoramiento.

De igual manera, las normas de homologación, cuya vigencia es defendida por el Comité Ejecutivo de la Federación de Asociaciones de Profesores Universitarios de Venezuela (FAPUV) ⁽¹⁸⁾ así como en el Estatuto del Personal Docente y de Investigación de la Universidad de Carabobo ⁽¹⁹⁾, donde se prevé la existencia del plan de desarrollo académico permanente del personal docente y de investigación, de los regímenes de promoción y de jubilaciones y pensiones de los docentes de la Universidad de Carabobo.

Así como existen procesos favorables y destructivos que interactúan para condicionar el proceso salud-trabajo-enfermedad, los componentes de la CV del docente universitario antes mencionados, en conjunto con el andamiaje legal y estatutario que pretende protegerla, se muestran como una realidad compleja y sistémica en la que hay muchos elementos emergentes que pueden interaccionar y retroaccionar para generarla y modificarla constantemente, tanto en la dimensión individual como en la colectiva, con base en los principios: sistémico (la realidad es unidad múltiple integrada por subsistemas en interacción constante), dialógico (la realidad configurada como síntesis dinámica e integradora de contrarios que se

interconectan y se complementan), hologramático (el todo está inmerso en la parte y la parte es esencial para el todo), de recursividad (las causas generan efectos que a su vez retroaccionan sobre éstas y autoorganizan el todo), de lo caórdico (el orden tiene un caos implícito, que a su vez es creador de orden gracias a la autopoiesis y la autoorganización propia de los sistemas abiertos), de lo impreciso y lo inacabo del conocimiento, que sustentan el pensamiento complejo ⁽²⁰⁻²⁸⁾.

Comprender la CV del docente universitario requiere la búsqueda continua de un equilibrio dinámico entre el conocimiento intuitivo y el conocimiento racional, lo cual choca con la racionalidad científica newtoniana-cartesiana tradicional propia de nuestra civilización occidental, en la que se privilegia el desarrollo de lo racional e intelectual (la autoafirmación, el individualismo) y se obvia el cultivo de la sabiduría intuitiva (la integración) como dimensión relevante del conocimiento.

Se hace evidente que la concepción que tenga el sujeto investigador de la realidad fenoménica en estudio es cardinal al momento de interactuar con esta. Según la teoría general de sistemas el mundo se concibe con base en la interrelación y la interdependencia de todos sus fenómenos; un sistema, desde este punto de vista, es una unidad integrada cuyas propiedades no pueden reducirse a las de sus partes, cada sistema está organizado formando estructuras poliniveladas, comprendiendo cada nivel un número de subsistemas que forman una unidad respecto a sus partes y una parte respecto a una unidad mayor ⁽²⁸⁻³³⁾.

Asumiendo la concepción sistémica del mundo, cada docente universitario es un “holón”, término acuñado por Arthur Koestler para denominar los subsistemas que son a la vez una unidad y parte de otra, poniendo de relieve la necesidad de conjugar y complementar la integración (lo intuitivo, lo gregario) y la autoafirmación (individualidad), de forma de lograr un equilibrio que no puede ser estático, ya que nace de la interacción dinámica de dos tendencias complementarias que hacen que el sistema sea flexible y abierto al cambio.

El desequilibrio entre estas dos tendencias, particularmente un comportamiento basado únicamente en la agresividad y la competitividad, podría condicionar un deterioro sostenido de la calidad de vida del docente universitario.

Según Capra ⁽³⁰⁾ en su obra *El Punto Crucial*, las teorías científicas jamás podrán proporcionar una descripción completa y definitiva de la realidad: siempre serán una aproximación a la verdadera naturaleza de las cosas, en tanto la realidad sea concebida con una visión holística, no lineal e inmersa en la incertidumbre.

Sobre la base de lo antes expuesto y en razón del relevante papel social que cumplimos los docentes universitarios, por ser formadores y modelo a seguir para las generaciones futuras, por el prestigio social y la relevante posición que ocupamos en la vida pública y en vista de la poca información disponible en esta área específica, consideré pertinente interactuar con las vivencias y nociones que tienen los docentes

universitarios que laboran en la Escuela de Salud Pública y Desarrollo Social, sede Carabobo, en la Universidad de Carabobo, Venezuela respecto a su CV, qué dimensiones consideran que la integran, cómo creen que podrían mejorarla y así construir unas aproximaciones teóricas sobre la CV de los docentes de la Escuela antes nombrada, con un enfoque Complejo-Dialógico, teniendo como fundamento epistemológico la Complejidad, para combinar el conocimiento racional con el intuitivo y construir una aproximación hermenéutica y sistémica de la CV de los docentes en cuestión.

1.2. PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. PROPÓSITO GENERAL

Construir aproximaciones teóricas sobre la calidad de vida de los docentes de la Escuela de Salud Pública y Desarrollo Social del núcleo Valencia, Universidad de Carabobo, Venezuela, durante el periodo 2009-2011.

1.2.2. PROPÓSITOS ESPECÍFICOS

- Mostrar los componentes de la dimensión individual de la calidad de vida de los docentes universitarios estudiados.

- Mostrar los componentes de la dimensión colectiva de la calidad de vida de los docentes universitarios.
- Interpretar la distribución de los docentes estudiados según edad, sexo, escalafón universitario, antigüedad en la Universidad y tiempo de dedicación.
- Interpretar las vivencias de los docentes entrevistados respecto a su calidad de vida.

1.3 DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO

El estudio se realizó a nivel de la Escuela de Salud Pública y Desarrollo Social (ESPDS) de la Facultad de Ciencias de la Salud, sede Carabobo, de la Universidad de Carabobo (UC), Venezuela, la cual comprende los Departamentos de Salud Pública, Salud Mental, Ciencias Sociales y Lenguaje y Comunicación. Se llevó a cabo en un periodo de tres años, con el propósito de darle factibilidad al estudio por tratarse de la Escuela en la que me desempeño como docente investigador

La pertinencia de escoger a docentes de la ESPDS radicó en que se trata de profesores que vivencian más directamente el hecho de ser docente universitario por ser en su mayoría a dedicación exclusiva o tiempo completo, es decir tienen una práctica profesional similar, que los convierte en un grupo homogéneo ligado básicamente a la docencia y la investigación, pudiendo tener un perfil de CV particular, a diferencia de docentes de otras escuelas de la Facultad de Ciencias de la

Salud, quienes pudieran ejercer tanto en la Universidad de Carabobo como en institutos de salud regionales o privados, lo que podría repercutir en su calidad de vida en un sentido diferente.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

*Debes amar la arcilla que va en tus manos
debes amar su arena hasta la locura
y si no, no la emprendas que será en vano
sólo el amor alumbra lo que perdura
sólo el amor convierte en milagro el barro
sólo el amor alumbra lo que perdura
sólo el amor convierte en milagro el barro.*

*Debes amar el tiempo de los intentos
debes amar la hora que nunca brilla
y si no, no pretendas tocar los yertos
sólo el amor engendra la maravilla
sólo el amor consigue encender lo muerto
sólo el amor engendra la maravilla
sólo el amor consigue encender lo muerto.*

*Sólo el Amor
(Silvio Rodríguez en Chile)*

*Todo hombre, por naturaleza, apetece saber.
Aristóteles*

2.1. REFERENTES TEÓRICOS

En la revisión realizada se encontraron varios estudios acerca de la CV del docente universitario.

En este sentido, para evaluar los factores que modifican la CV en profesores universitarios Verdugo y col. ⁽³⁴⁾ realizaron un estudio transversal con una muestra de

189 profesores adscritos a la Universidad de Colima (México), siendo 71,4 % hombres, en los que se indagó respecto al sexo, salario, estatus laboral y estado de salud, aplicándose una ficha sociodemográfica y la Escala de Calidad de Vida en Adultos (ECVA).

Los resultados obtenidos en la ECVA permiten establecer que los profesores universitarios estudiados perciben que su nivel de CV va de satisfactorio a muy satisfactorio, tanto en hombres como en mujeres, sin diferencias estadísticamente significativas, independientemente del sexo, salario, escalafón o tiempo de dedicación de los profesores universitarios, siendo la salud (el hecho de tener o no algún padecimiento) el principal factor que modificó en forma estadísticamente significativa la mayor cantidad de rubros que comprenden la CV, específicamente la satisfacción laboral, satisfacción con la vivienda, salud, relaciones vecinales y la totalidad de la escala, evidenciando que hay condiciones tales como el tiempo de servicio, la responsabilidad laboral, el apoyo social percibido y el contexto integral que rodea al profesor, entre otras, que afectan la CV percibida ⁽³⁴⁾.

En una investigación hecha por Herranz-Bellido y col. ⁽¹²⁾ en la Universidad de Alicante, España, se examinó el grado de satisfacción referido por los profesores universitarios con aspectos específicos y centrales de sus tareas académicas. Este trabajo fue parte de un estudio más amplio sobre su CV, trabajo y salud. Los objetivos fueron: 1) valorar el grado de satisfacción laboral que experimentan los

profesores universitarios con: la docencia e investigación que realizan; con la relación que mantienen con los estudiantes y compañeros de trabajo; y con su situación académica y posibilidades de promoción profesional; 2) conocer si existen diferencias estadísticamente significativas en función del género, la edad o la categoría académica respecto al grado de satisfacción con las variables anteriormente comentadas; y 3) comparar los resultados con los que se han publicado anteriormente sobre la satisfacción laboral del profesorado universitario. Se hizo una investigación transversal, por medio de un cuestionario autoinformado y administrado a través del correo interno de la Universidad de Alicante. Participaron 331 profesores de los 589 a los que se les remitió el cuestionario (56,2 %).

Los resultados mostraron que las dos actividades académicas que producían mayor satisfacción entre el profesorado fueron la docencia y la relación con los estudiantes. Se encontraron diferencias estadísticamente significativas en algunas de las tareas académicas examinadas debidas al género o categoría académica de los profesores. Se detectó una mayor presencia de varones en el profesorado; esta situación se hizo más evidente en las categorías académicas superiores, en las que la presencia de mujeres fue mucho más escasa; por el contrario, las mujeres conformaron el mayor número de los profesores de menor categoría académica a tiempo completo. El género se relacionó con la categoría académica ($\chi^2=21,916$; $p<0,001$), no así en lo que atañe a la edad del profesorado. El menor grado de

satisfacción se relacionó con la situación profesional y las posibilidades de promoción académica en 32 % de la muestra.

Las profesoras se encontraban más satisfechas de la relación establecida con sus compañeros que los profesores varones; una gran mayoría de ellas (76,3 %) se mostró moderada o altamente satisfecha, mientras que entre los varones el porcentaje que refirió sentirse satisfecho fue del 63,5 %. En el resto de los aspectos analizados: actividad docente, actividad investigadora, relación con los estudiantes, y situación/promoción académicas, se encontraron diferencias estadísticamente significativas debidas al género.

Se observó que la satisfacción con la investigación realizada ($X^2 = 35,937$; $p=0,002$) y con la situación y promoción ($X^2=92,016$; $p=0,000$) estaban influidas por la categoría académica del profesorado, siendo, en los dos casos, las diferencias estadísticamente significativas. También se detectó un gran malestar con la situación profesional y las posibilidades de promoción académica de un importante número de profesores. Especialmente insatisfechos con su proyección académica se mostraron los profesores de menor categoría académica. Sin embargo, no aparecieron diferencias estadísticamente significativas en ninguno de los aspectos evaluados que fueran debidos a la edad del profesorado.

Finalmente, se puede afirmar que aunque una gran mayoría de profesores (90,6 %) se mostraron satisfechos, en general, de su trabajo en la Universidad, cuando se analizaron aspectos específicos y esenciales de su trabajo los resultados no fueron tan concluyentes. Estos datos se asemejan a los obtenidos en diferentes encuestas sobre satisfacción laboral realizadas entre profesores universitarios españoles ⁽¹²⁾.

En el mismo orden de ideas, Herranz-Bellido ⁽¹³⁾ realizó su tesis doctoral acerca de la CV, el trabajo y la salud de los docentes universitarios en la Universidad de Alicante, España. Además de satisfacer el reto de formar ciudadanos y profesionales cultos y capaces de configurar sociedades solidarias y de progreso, las universidades tienen un nuevo reto que afrontar: ser un contexto de vida que facilite comportamientos saludables y que redunde en la CV, no sólo de la comunidad universitaria sino de la sociedad en general. Este fue un estudio promovido por el espíritu que impregna el programa de las Universidades Promotoras de Salud (Health Promoting Universities) auspiciado por la OMS, el cual considera a los profesores universitarios como una de las "piedras angulares" en las que se asienta la educación superior, sin embargo, señala que se conoce muy poco acerca de su CV general, trabajo o salud, resaltando que muchos trabajos revisados sólo analizan aspectos parciales de estas tres dimensiones.

El objetivo de la tesis fue estudiar la CV en general, la satisfacción laboral y el estado de salud en una muestra representativa de profesores de la Universidad de

Alicante. Se utilizó un diseño de investigación transversal mediante un cuestionario autorrealizado y autoadministrado por correo interno. Se recibieron 331 cuestionarios de los 589 que se remitieron por el correo interno de la universidad (56,19 % de respuesta). En el cuestionario de elaboración propia se utilizaron las siguientes medidas: la Escala de Satisfacción con la Vida de Diener, las del Cuestionario de Calidad de Vida de Ruiz y Baca, la Escala de Balance Afectivo de Bradburn, el Inventario de Estrés Laboral Asistencial de Maslach y Jackson, diversas preguntas provenientes de la Encuesta Nacional de Salud y de la Encuesta de Salud de la Comunidad Valenciana, el Cuestionario para la Evaluación de la Satisfacción del Profesorado de Saénz y Lorenzo, preguntas de las Encuestas de Calidad de Vida en el Trabajo realizadas por el Ministerio del Trabajo y Asuntos Sociales y el Cuestionario sobre la Calidad de Vida y la Salud de los Estudiantes de la Universidad de Alicante de Reig, Cabrero, Ferrer y Richart ⁽¹³⁾.

En cuanto a los resultados cabe destacar que la mayoría de los profesores de la Universidad de Alicante consideró que tenía una CV buena o muy buena y un grado de satisfacción con la vida moderadamente alto. Cerca del 90 % refirió sentirse feliz y un 91,2 % había experimentado un estado emocional positivo en las últimas dos semanas.

En lo relativo al trabajo se observó que 94,3 % de los profesores refirió tener una CV laboral buena o muy buena, y un nivel de satisfacción laboral

moderadamente elevado aunque un poco menor que el resto de los trabajadores españoles de la población general. La prevalencia de síndrome de estrés asistencial o Burnout fue baja (1,8 %), por el contrario la del acoso psicológico o mobbing fue de 6,6 %. El 74,7 % de los estudiados refirieron tener una imagen positiva de la Universidad de Alicante, así como de los diferentes servicios y recursos que esta pone a su disposición para llevar a cabo su trabajo o para el disfrute de su ocio o tiempo libre.

La buena CV que disfrutaban los profesores estudiados se sustenta en que desempeñan una actividad profesional estimulante, interesante, flexible, creativa y variada que permite una gran autonomía, elevada capacidad en la toma de decisiones y un significativo control sobre las tareas a realizar. Actividad que, de otra parte, ocasiona un moderado cansancio emocional, que es considerada útil, provechosa y de la que uno puede sentirse orgulloso. El grado de satisfacción laboral depende sobre todo de la satisfacción mostrada con la docencia que imparten, con la investigación que realizan, con las relaciones que mantienen con los estudiantes y con los compañeros, y con las posibilidades de formación y promoción académicas ⁽¹³⁾.

Por otra parte, un 75,6 % consideró que su estado de salud era bueno o muy bueno. La mayoría consideró que cuidaba adecuadamente de su salud. El promedio de días de enfermedad al año fue de 7 días. 74,6 % reconocieron haber consumido medicamentos durante las últimas semanas. Los valores de índice de masa corporal

mostraron que más de la mitad de los profesores tenían un peso saludable, casi 10 % tenía bajo peso, aproximadamente un tercio tenía sobrepeso y un 7 % obesidad. Los profesores refirieron practicar actividades deportivas con una frecuencia e intensidad inferiores a las que recomiendan los expertos para su edad, semejándose dichos hábitos deportivos a los de la población general, así como el nivel de consumo de tabaco y alcohol referido por los participantes.

Los resultados señalaron una serie de aspectos positivos a mantener (calidad de vida, satisfacción), algunos comportamientos a reducir (consumo de fármacos, sedentarismo, tabaquismo), y diversos recursos a potenciar (salud, satisfacción laboral y bienestar ligado al trabajo) ⁽¹³⁾.

Asimismo, se pretendió valorar la CV profesional por medio de la medición del estrés laboral como posible factor de riesgo de la salud y la satisfacción laboral para concretar el bienestar y la salud del profesorado universitario, mediante un estudio descriptivo transversal, realizado por Sánchez y Clavería ⁽³⁵⁾, llevado a cabo en la Universidad de Lleida, España, durante el año 2002, con una población de 667 docentes, de los cuales respondieron 51 (7,64 % de respuesta), constituyendo la muestra de estudio. Se pasaron cuestionarios de datos personales, situación laboral, nivel de satisfacción (docencia, realización profesional, relaciones personales, estructura organizacional, perspectiva sociolaboral e investigación), estrés laboral

asistencial en el docente o síndrome de desgaste profesional o Burnout (Inventario de Maslach-Jackson -MBI-) y test de salud total de Langnier-Amiel.

La edad media general fue de $41,5 \pm 6,6$ años, con rango de 31 a 61 años; el 52,9 % eran hombres; la media de antigüedad en la institución fue de $12,3 \pm 0,6$ años y una media de $93,7 \pm 87,8$ alumnos por aula; el 27,5% son titulares de Escuela Universitaria (penúltimo menor escalafón). La puntuación total del MBI fue de $57,3 \pm 13$ puntos, con una correlación negativa con la edad ($r=-0,343$; $p<0,028$) y la antigüedad ($r=-0,407$; $p<0,07$). La media de la escala de respuesta en el nivel de satisfacción osciló entre 2 y 3; los más insatisfechos fueron los profesores de menor escalafón. En el test de salud hubo una puntuación media alta de sintomáticos (13,2 puntos), con correlación lineal positiva con el MBI ($r=0,588$; $p<0,0001$), específicamente con las categorías cansancio emocional ($r=0,7018$; $p<0,0001$) y despersonalización ($r=0,4645$; $p<0,001$).

Los docentes encuestados mostraron su percepción personal de malestar, con un síndrome de burnout moderado o intermedio, superior en mujeres, profesores de menor escalafón y menor antigüedad en la institución. En principio los resultados fueron los esperados, ya que este grupo de profesores son los que suelen tener más problemas con respecto a su promoción personal y a contratos (salarios). Existiendo una asociación directa moderada con el síndrome de Burnout, es decir, al aparecer signos de burnout aparecieron problemas de salud percibida. Es evidente la relación

entre estrés laboral asistencial, niveles de satisfacción y salud. Ya que estando alterado uno, los otros también resultaron alterados. A nivel general se puede afirmar que el nivel de satisfacción de los profesores de la Universidad de Lleida con su trabajo se considera moderado y apático existiendo una asociación negativa con el estrés percibido y viceversa ⁽³⁵⁾.

En la Escuela de Estadística de la Universidad de Costa Rica, para el año 2007, Sandoval ⁽³⁶⁾ realizó una encuesta a docentes universitarios, para conocer los pensamientos e intereses de los diferentes grupos que componen o que están relacionados con la Universidad y tuvo como fin último contribuir en los procesos de toma de decisiones para las autoridades universitarias. En dicha encuesta se incluyó un módulo de preguntas relacionadas con el cuidado de la salud del personal docente, esto con miras a tener una aproximación al conocimiento sobre los estilos de vida de los y las profesoras universitarias, siendo de utilidad en la exploración de algunos de los elementos que componen la CV.

Los estilos de vida se relacionan con los procesos sociales, las tradiciones, los hábitos, conductas y comportamientos de los individuos y grupos de población que conllevan a la satisfacción de las necesidades humanas para lograr una mejor CV. Así se preguntaron aspectos relacionados con la salud: como visita a médicos y especialistas, ejercicio físico, actividades culturales y sociales, tabaquismo, ingesta de bebidas alcohólicas y consumo de frutas y verduras entre otros.

Los resultados presentaron a un personal docente con elevadas prácticas de actividad física, un 72 % dijo realizar alguna. Los beneficios para la salud que se asocian con la práctica de algún deporte o de actividad física con regularidad han sido ampliamente documentados y en este sentido es necesario realizar estudios para determinar la frecuencia, el tiempo de dedicación, entre otros. También son importantes los porcentajes de personas que dicen pertenecer a algún grupo social, político o religioso, un 43 % así lo manifestó. Estos porcentajes están por encima de los reportados para la sociedad costarricense, que rondan el 20 %.

En cuanto a visitas y chequeos médicos en promedio se reportaron alrededor de 2 visitas al año al médico general y al dentista. Estas visitas son realizadas principalmente por medio de clínicas privadas, así lo manifestó el 47 % de los encuestados.

Tener una alimentación adecuada es de suma importancia para mantener un estilo de vida saludable. Al respecto son también altos los porcentajes del personal docente que dijo consumir todos los días frutas (69 %) y verduras (66 %). Las mujeres fueron en general las que reportaron comer más este tipo de alimentos que los hombres. Hay que prestar atención al hecho de que alrededor de una cuarta parte dijo consumir con poca frecuencia este tipo de alimentos.

Con respecto al consumo de cigarrillos, menos del 10 % refirió consumirlos todos los días. Con relación al consumo de bebidas alcohólicas fue mayor que el de cigarrillos, un 16 % dijo consumir los fines de semana y casi un 20 % una vez a la semana.

En relación al ambiente físico y natural, a la mayoría no les gusta el edificio o la facultad donde laboran, sin embargo existe satisfacción por las zonas verdes universitarias. Según el personal docente entrevistado el reto más importante que tiene la universidad para los próximos años es el mantener y mejorar la calidad y excelencia académica, para esto se considera importante también la actualización de las carreras para que se ajusten a las necesidades del país. El personal docente consideró que se debe dar prioridad a la dotación de mayor presupuesto a las unidades académicas y al tema de los incentivos a los y las funcionarias ⁽³⁶⁾.

Por otra parte, Rodríguez y Aguilar ⁽³⁷⁾, realizaron un estudio sobre jubilación y CV en profesores universitarios que trabajaron en el área de la salud, con el objetivo de conocer la percepción del académico universitario sobre su jubilación, su estado de salud, su CV y la participación de la familia durante esta etapa. Se realizó un abordaje fenomenológico de la vida social, en donde la muestra fue seleccionada por criterio a conveniencia y el tamaño por punto de saturación de información. Se utilizaron entrevistas semi-estructuradas a profundidad, para mostrar el testimonio subjetivo del individuo sobre los acontecimientos y valoraciones de su vida,

estableciéndose tres ejes en áreas primordiales: biológica, psicológica y sociocultural, en torno a los cuales se realizó una codificación longitudinal del contenido de cada una de las entrevistas, así como breves anotaciones aclaratorias y/o recordatorias para un mejor conocimiento de cada uno de los casos.

La muestra la integraron diez personas que aceptaron participar voluntariamente, cuyas edades oscilaron entre 63 y 82 años, con una media de 72 años. Predominó el sexo masculino, siete hombres y tres mujeres, que fueron jubilados después de haber desarrollado actividades académicas en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud de Guadalajara, México, por 30 años, y/o por cesantía de edad, con un tiempo de jubilación de 4 años y más.

Entre los datos encontrados sobre el área familiar, destaca en las mujeres una mayor capacidad de adaptación al ambiente familiar posterior a la jubilación, mientras que el hombre encuentra dificultades en su inserción al hogar ante la ruptura de su rol como proveedor económico y jefe del hogar.

La CV fue concebida por los académicos jubilados como ser autosuficientes física, mental y espiritualmente: “pos mire, calidad de vida es todo lo que no sea estar sentado en este sillón, y no estar aquí encerrado” (Hugo); tener un comportamiento y actitud respetable y positiva de acuerdo a su edad; tener una buena economía para

viajar y disfrutar del medio que los rodea; convivir con sus amistades así como con toda la familia. La mitad de los entrevistados consideraron tener una buena CV.

Respecto a las alternativas para mejorar la CV, todos coincidieron en tener una actitud y pensamientos positivos, realizar ejercicios de yoga y/o por lo menos caminar media hora diaria, mantener una dieta saludable adecuada al problema de salud y/o enfermedad, actualizarse con la lectura de un buen libro. Dejarse ayudar por aquellos que los rodean, no dejarse caer, reanudar, mantener y/o hacer nuevas amistades que los motiven, convivir y ser partícipes del medio que los rodea. En este sentido el jubilado(a) acepta la necesidad de recibir apoyo de la familia para mejorar su propia CV. Las mujeres académicas entrevistadas refirieron estar mucho mejor que otras de su misma edad. En relación a los hombres, sólo dos de ellos pudieron referir que sí tenían mejor CV que otros de su misma edad.

Se concluyó que es preciso concebir la jubilación como el inicio de una etapa en la que realmente se puede tener una CV elevada. Después de algunos años de sacrificio, las obligaciones son pocas y con más tiempo disponible, se puede disfrutar de amigos, familia, aficiones, entre otros. La familia y la sociedad juegan un papel preponderante en la CV de los jubilados, ya que la primera es el punto vital para el éxito de su desarrollo y la segunda, porque es ella la que promueve este cambio y la que debe dar las pautas y los recursos para que el ajuste sea gradual y benéfico para el

grupo familiar. La sociedad debe generar los medios necesarios para que el jubilado no sea un ser inactivo y aislado, sino un elemento integrado y creativo ⁽³⁷⁾.

En Venezuela, Nancy González ⁽³⁸⁾ hizo una determinación de la prevalencia del estrés en la satisfacción laboral de los docentes universitarios en los Institutos de Tecnología de Cabimas y Maracaibo. La investigación se basó en la complementariedad paradigmática y se utilizó el método hermenéutico. La muestra fue no probabilística intencional, accidental y voluntaria, (30 profesores de cada instituto). Se aplicó un cuestionario con 54 ítems, validado por expertos. Entre las consideraciones finales se destaca, que el estrés laboral (estrés malo) prevalece en la tercera parte de los profesores en los Institutos Universitarios de Tecnología de Cabimas y Maracaibo debido a que las demandas de trabajo son excesivas superando su capacidad de resistencia, lo cual produce desequilibrio en su comportamiento.

El progreso profesional también es un factor generador de estrés, porque los profesores sienten tensión cuando esperan un beneficio legal o contractual y no lo reciben, sus aspiraciones profesionales quedan frustradas y la práctica de la enseñanza está repleta de condicionantes que impiden hacer realidad sus ideales profesionales.

Algunas labores de los docentes producen más estrés que otras, aquellas que implican rotación de turnos porque las actividades que representan doce horas de

trabajo semanal, son distribuidas en la mañana, en la tarde y la noche; obligando al profesor a permanecer todo el día en la institución, el trabajo rutinario o repetitivo, o entornos de alto riesgo, se asocian con un mayor nivel de estrés.

Analizados los factores de la satisfacción con el trabajo, se detectó que en la mayoría de los encuestados que los factores intrínsecos son determinantes de la satisfacción laboral de los docentes, porque el trabajo en sí mismo contribuye a su motivación, al reconocimiento de su trabajo, lo cual satisface sus necesidades de desarrollo psicológico despertando su interés para ampliar sus conocimientos mediante el desarrollo de actividades creativas en la institución. Respecto a la edad de los docentes, una cantidad moderada, manifestaron que cuando ingresaron a la vida laboral su trabajo era menos interesante, a medida que avanza su edad, el trabajo se vuelve más fácil en la rutina diaria y la mayoría piensan, que con la madurez experimentan las mejores oportunidades para realizar tareas más ricas.

En cuanto al género de los docentes casi la mitad, consideran que las mujeres a pesar de gustarles el trabajo que realizan, están más insatisfechas que los varones mientras que, los hombres se preocupan más por la oportunidad de demostrar su utilidad y contar con un trabajo seguro. Sin embargo, las mujeres docentes, sienten más interés por la calidad de las relaciones interpersonales, la satisfacción con el trabajo de las mujeres docentes tiende a parecerse a la de los directivos.

Respecto a los niveles de satisfacción, según la mayoría de los profesores, existe una desproporción directa entre la cantidad de dinero que perciben y su nivel profesional dentro del instituto. En este caso, los niveles de satisfacción o insatisfacción se perciben como más relacionados al salario que al nivel de calificación. Algunos consideran, que mientras más complejo es el trabajo mayor es mi nivel de satisfacción en el instituto y consideran que los cargos del nivel superior tienen mayor oportunidad de satisfacer sus necesidades motivadoras. En relación con el nivel de satisfacción, la mayoría de los docentes respondieron que algunas veces los coordinadores gozan de mayor autonomía y que el estatus que les proporciona origina altos niveles de motivación, sin embargo, las condiciones físicas de las instalaciones y el clima institucional, les causan insatisfacción en el trabajo.

Concluye señalando que el estrés laboral en los docentes de los institutos universitarios del estado Zulia, los está enfrentando a situaciones en las que se producen dificultades para ejercer sus funciones y responsabilidades, aun cuando se estableció que no existe correlación entre las variables estudiadas por lo que el estrés laboral en los docentes no aumenta los niveles de satisfacción con el trabajo ⁽³⁸⁾.

2.2 SOPORTES TEÓRICOS

2.2.1 GLOSARIO

2.2.1.1 Vida

Fuerza o actividad interna sustancial, mediante la que obra el ser que la posee⁽³⁹⁾.

2.2.1.2 Felicidad

Sentimiento transitorio de bienestar en respuesta a los acontecimientos de cada día⁽⁴⁰⁾.

2.2.1.3 Satisfacción

Valoración personal de la propia condición, comparada con una referencia externa estándar, o con las aspiraciones personales⁽⁴⁰⁾.

2.2.1.4 Calidad

Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor⁽³⁹⁾.

2.1.1.5 Estilo de Vida

Es la preocupación de cada individuo por los bienes primarios que necesitaría para llevar a cabo su plan de vida. El estilo de vida contemporáneo es el consumismo.

Tiene sustento en las comparaciones personales que permiten establecer diferenciación entre estilos de vida, estándares de vida y modos de vida. El factor decisivo que permite establecer diferencias entre estas tres concepciones es el del acceso a los bienes primarios ⁽⁴⁾.

2.1.1.6 Estándar de Vida

Es aquello que los bienes primarios pueden hacer por la vida humana. Existen diversos estándares de vida, precisamente en la medida en que determinados bienes primarios les confieren a los individuos mayores satisfacciones, reconocimiento social e incluso movilidad social. Los estándares de vida están marcados, por tanto, por factores como el salario, un automóvil, si toma o no y cómo y cuándo vacaciones, si prefiere la vida cultural o espiritual, o por el contrario una vida de trabajo y sacrificio, entre otros ⁽⁴⁾.

2.1.1.7 Modo de Vida

Es lo que los seres humanos pueden hacer por los bienes primarios. Tiene que ver con el tipo de empleo que se haga de los bienes primarios ⁽⁴⁾.

2.2.2 Calidad de Vida Humana

Debido a la necesidad de unificar criterios y posiciones sobre la calidad de vida, la Organización Mundial de la Salud en 1994 propuso una definición de consenso: “Percepción del individuo sobre su posición en la vida, en el contexto de la cultura y sistema de valores en el cual él vive, y en relación con sus objetivos, expectativas, estándares e intereses” ^(1, 2). Señala Lolas ⁽²⁾ que en esta definición se hace evidente el carácter subjetivo, multidimensional y complejo del constructo calidad de vida.

Por su parte, Horley, citado por Bobes y col. ⁽⁴⁰⁾, define la calidad de vida como la relación entre la idoneidad de las circunstancias materiales y los sentimientos de la persona acerca de esas circunstancias.

En el Diccionario de la Lengua Española 2,0, de la Real Academia Española⁽³⁹⁾ se define la Calidad de Vida como el conjunto de condiciones que contribuyen a hacer agradable y valiosa la vida.

2.2.3 Aspectos Filosóficos y Bioéticos

La CV es una realidad que involucra el nivel de florecimiento humano existente en una sociedad o grupo homogéneo de personas, que vista desde el

paradigma de la Complejidad resulta objeto de interés para cualquier disciplina de las ciencias sociales que intente medir y/o evaluar cómo le va a la gente, razón por la cual se presenta a continuación una revisión de algunas concepciones respecto a ella, con diferentes enfoques filosóficos y epistemológicos.

En este sentido al considerar la CV es necesario no sólo identificar la cantidad de dinero (medido en términos de producto interno bruto -PIB- por ejemplo) que tienen o del que carecen las personas, sino también qué tan capaces son de conducir sus vidas. Se requiere saber de su expectativa de vida, de su salud, de los servicios médicos a los que pueden acceder, de la disponibilidad, naturaleza y calidad de su educación, de su trabajo en cuanto proceso favorable o desfavorable para sí mismo, para su familia y para la sociedad, de acuerdo con el nivel de dignidad y control que tiene el trabajador sobre la labor que ejecute, con los derechos que tiene y con los que efectivamente le son respetados. Además es necesario saber qué privilegios legales y políticos disfrutan los ciudadanos, saber cómo están estructuradas las relaciones familiares y entre los géneros, saber la forma en que la sociedad permite a las personas imaginar, maravillarse, sentir emociones como el amor y la gratitud.

En resumen, para meditar bien sobre la CV de un grupo humano, se requiere una descripción rica de lo que las personas pueden hacer y ser, teniendo en cuenta la profunda complejidad de la vida humana, por sus múltiples dimensiones e interacciones como señalan Nussbaum y Sen ⁽⁶⁾.

2.2.3.1 Calidad de Vida y Felicidad

Este es un concepto controvertido que es objeto de debate filosófico en los círculos académicos de todo el mundo. Algunos sostienen que la CV se debe medir en términos de la utilidad, ya sea esta felicidad o satisfacción de deseos o preferencias. Epicuro, según Schopenhauer ⁽⁷⁾ el gran doctor en felicidad, dividió las necesidades humanas en tres clases: las naturales y necesarias, son las que no satisfechas producen dolor, incluyen el alimento y el vestido, son relativamente fáciles de satisfacer; las naturales pero no necesarias, tal como la satisfacción sexual, más difícil de satisfacer; y las que no son naturales ni necesarias, que incluyen el lujo, la abundancia, el fausto y el esplendor, siendo su satisfacción muy difícil.

El pensamiento ético de Grecia y Roma apunta hacia la felicidad (*eudaimonía*). Esa felicidad será concebida como sabiduría y virtud por Sócrates, Platón y Aristóteles; los epicúreos la interpretarán en clave hedonista y afirmarán que consiste en el placer; para Séneca, los estoicos, y también para Epicuro y los cínicos, la felicidad será una libertad entendida como autosuficiencia, y esa independencia y autarquía se logrará con la supresión de muchos deseos, con la resistencia al sufrimiento y con tranquilidad de espíritu ⁽⁴¹⁾.

El estudio de la felicidad ha sido durante mucho tiempo el dominio de los filósofos moralistas, aunque a lo largo de las últimas décadas también los científicos

sociales se han interesado por el tema. Hay artículos referidos a la felicidad en casi todos los informes sobre CV, investigaciones que pretenden guiar la política social. La distribución de la felicidad se considera para identificar categorías sociales que necesitan un especial cuidado. Ideológicamente, esta tentativa se inspira en el credo utilitarista de que el fin último de la política debería ser el promover “la mayor felicidad para el mayor número de personas” siendo los beneficios de la felicidad el criterio de la “utilidad de todas las acciones”. Esta filosofía moral del siglo XIX está en la base ideológica del estado de bienestar del siglo XX que fue el propulsor de la investigación sobre CV, según señalan Ovalle y Martínez ⁽⁴²⁾.

Durante siglos, el término “felicidad” se ha utilizado como muletilla para todos los significados de CV. En filosofía, prevalecieron los dos primeros significados: en la filosofía social el significado de “buenas condiciones de vida” (felicidad como buena sociedad) y en la filosofía moral, el significado de buena acción (felicidad como virtud). En la ciencia social prevalece la palabra “felicidad” como disfrute subjetivo de la vida ⁽⁴²⁾.

El enfoque utilitarista que asimila la CV a la de felicidad queda sujeto a controversia, por las muchas y diversas actividades que hacen a una vida humana floreciente. Para Bueno ⁽⁴³⁾, la controversia nos remite a la filosofía de la ciencia, la política del conocimiento, el modelo de sociedad y el concepto de ser humano como actor individual y social. Como puede apreciarse, la definición de CV humana

implica necesariamente una antropología filosófica. Por otro lado, como estamos históricamente situados en la sociedad latinoamericana y políticamente comprometidos con su presente y su futuro, la formulación y la utilización del concepto de calidad de vida humana debe implicar, además, una filosofía social elaborada a partir de la perspectiva cultural y política de América Latina en el contexto de las relaciones de interdependencia internacional.

Si bien es posible pensar en muchos tipos o dimensiones distintas de CV humana, este autor reflexiona sobre el tema haciendo un enfoque dialéctico a partir de dos planos analíticos: calidad instrumental frente a calidad sustantiva y calidad individual frente a calidad colectiva. ¿Y a qué llamamos individual o colectivo? Carl Gustav Jung ⁽⁴⁴⁾, psiquiatra suizo desarrolló una teoría acerca del concepto del inconsciente colectivo. Establece que existe un lenguaje común a los seres humanos de todos los tiempos y lugares del mundo que serían los símbolos primitivos, a través de los cuales se expresa un contenido de la psiquis que está más allá de la razón. Lo inconsciente colectivo estaría vinculado con los instintos, que serían necesidades fisiológicas manifestadas en fantasías presentadas frecuentemente sólo por medio de imágenes simbólicas, por lo cual sería todo menos un sistema aislado y personal. Es objetividad, ancha como el mundo y abierta a él.

2.2.3.2 Calidad de Vida Instrumental

La calidad instrumental de vida humana refleja una condición utilitaria, extrínseca, formal; significa perfección tecnocrática y sofisticación de medios independientemente de su contenido político y su relevancia cultural. Se identifica con la competición desenfrenada e interesada, que tiende a acumular bienes materiales independientemente de los valores éticos establecidos colectivamente por la población. Su adopción como criterio orientador de los destinos de la humanidad significa que se corre el riesgo de llevar el mundo a la degradación ecológica, a la destrucción de los lazos sociales y del ser humano. Y quizás entonces, sea esta la postura que ha ido cultivando en las últimas décadas la sociedad, en su desenfreno por vivir el hoy rodeada de lujos y confort.

2.2.3.3 Calidad de Vida Sustantiva

Esta refleja una condición ética e intrínseca del ser humano como actor individual y social, políticamente engranado en la sociedad; significa CV política creada históricamente por la población en su propia comunidad. De acuerdo con este concepto se da prioridad a la definición y a la satisfacción de las necesidades básicas y a la promoción colectiva de toda la población en su medio cultural. Se preocupa por la distribución equitativa de los bienes materiales y no materiales producidos por la población. Se identifica con la promoción de la participación de todos los individuos

y grupos en las decisiones que afectan al bien común. Respetar las instituciones, los valores endógenos y promover la autonomía cultural ⁽⁴³⁾.

Otros identifican tres connotaciones en el concepto CV: calidad del entorno en el cual uno vive, usado por los ecologistas en sus luchas contra la degradación del medio ambiente y por los sociólogos cuando reivindican mejoras sociales, representando estas las condiciones externas para una vida llevadera; calidad de acción, que tiene que ver con la capacidad de la gente para enfrentarse a la vida, sería esta la capacidad de vivir ampliamente utilizada por las profesiones terapéuticas como las de Ciencias de la Salud; y la calidad del resultado, que requiere como condiciones previas las dos anteriores e implica la capacidad para lograr una buena vida, que para ser buena tiene que ser de nuestro agrado, haciendo evidente el componente subjetivo ⁽⁴²⁾.

2.2.3.4 Calidad de Vida y Bioética

Van Rensselaer Potter, creador del término Bioética ^(45, 46), propuso asociar las ciencias positivo-analítico-experimentales con las histórico-hermenéuticas -que fueron disociadas por la Modernidad-, para salirle al paso al desmadre ético de la tecnociencia y tender así un puente exitoso hacia el futuro de la humanidad y del planeta Tierra ⁽⁵⁾.

En el marco de la sociedad del conocimiento, en la que los individuos y las organizaciones están en capacidad de usar éste como factor de desarrollo y elemento dinamizador de cambio social, se hace necesario que la Bioética salga en defensa de la vida, de su calidad y de su sentido, a modo de una nueva ética inter e intradisciplinaria, que asegure la convivencia armónica y conduzca al todo social a descubrir de manera autoconsciente los valores que dignifiquen al ser humano con su entorno social y natural. La Bioética debe ser el producto libre de un constructo social con base en el conocimiento científico y en la experiencia sapiencial, que negocie consensos que dignifiquen la vida humana y permitan mejorar la CV de todos en armonía con la naturaleza.

En este contexto es necesario estar moralmente alertas para edificar una sociedad del conocimiento que mantenga el sentido de lo humano por encima de aquellas cosas o prótesis que el hombre crea y en las que cree, incluyendo la tecnología, para que esta sea un medio y no un fin en sí misma, para que el hombre no sea víctima de su propio invento, para desarrollar la tecnociencia con conciencia y para que cada uno de los seres humanos y no humanos que poblamos este planeta podamos gozar de un futuro mejor, incluyendo las futuras generaciones en el marco de un desarrollo sustentable.

La Bioética o ética de la vida, al igual que el conocimiento científico y tecnológico, se va construyendo socialmente de acuerdo a las circunstancias

económicas, políticas y sociales y lleva la impronta de cada época, de cada cultura y de cada civilización, con base en la interactividad (relación sujeto-objeto y diálogo de saberes) y la intersubjetividad (interacción con otros sujetos con los que se vive en comunidad). Es desde la intersubjetividad y de la interactividad desde donde emerge el carácter constructivo del conocimiento bioético, el cual se da mediante la asimilación y la acomodación.

La fortaleza epistemológica de la Bioética exige un abordaje interdisciplinario, para fecundar el conocimiento tecnocientífico con el sapiencial, para que las ciencias se hagan con conciencia, y para fecundar lo sapiencial con lo tecnocientífico de forma que los procesos culturales se enriquezcan con los datos de las ciencias empírico-analíticas. De aquí debe surgir una nueva manera de entenderse y entender al hombre y de asegurar su futuro con una buena CV, estableciendo justas relaciones intraespecies, interespecies y con la naturaleza, en el entendido de que el ser humano es la conciencia que la naturaleza tiene de sí misma ⁽⁵⁾.

La CV está profundamente condicionada por el medio cultural, y depende estrictamente del conjunto de valores de los individuos y de los grupos sociales. Para Gracia ⁽³⁾, esta se estructura en dos niveles, uno público y uno privado. Cada individuo define individual y socialmente su propio sistema de valores, su concepto de vida y de calidad y, por tanto, de felicidad. Desde ahí establece el propio proyecto de vida. Esto es lo que hoy se llama “ética de máximos”, que en Bioética se expresa

en los principios de autonomía y beneficencia. Al mismo tiempo, los miembros de una sociedad deben concertar un conjunto de valores que sean respetados por todos, aun coactivamente. En el nivel de la ética pública, la definición general de CV que realiza la sociedad se expresa en forma de leyes. Este nivel se denomina “ética de mínimos” de una sociedad. En Bioética se habla a este nivel de principios de no maleficencia y de justicia.

De hecho, aunque cabe reconocer que la no maleficencia, justicia, autonomía y beneficencia existen en todas las sociedades, la importancia asignada a cada una puede variar. La jerarquía y el orden relativo de los principios no residen en los principios mismos: derivan de la impronta cultural, de las experiencias formativas del grupo, de efectos transitorios de cohorte y de preferencias filosóficas de los teóricos. Así por ejemplo, es evidente que los principios de no maleficencia y de justicia son fundamentales para la recta convivencia, son por ello obligatorios, exigibles, vinculantes. En cambio la beneficencia y la autonomía (en su sentido de darse a sí mismo normas), son deseables pero no exigibles ⁽⁴⁷⁾.

Volviendo al contexto sociocultural, Briceño Guerrero ⁽⁴⁸⁾ entiende por cultura todo lo que el ser humano ha creado y su actividad creadora, cultura culturante y cultura culturada, incluyendo en el concepto de cultura la técnica, la religión y los mitos, la moralidad y el derecho, el arte y la ciencia. Al respecto Morin ⁽⁴⁹⁾ resalta que cultura es lo propio de la sociedad humana, está organizada y es organizadora por el

vehículo cognitivo que es el lenguaje, a partir del capital cognitivo colectivo de los conocimientos adquiridos, de las habilidades aprendidas, de las experiencias vividas, de la memoria histórica, de las creencias míticas de una sociedad. Así se manifiestan las “representaciones colectivas”, la “conciencia colectiva”, la “imaginación colectiva”. Y a partir de su capital cognitivo, la cultura instituye las reglas/normas que organizan la sociedad, gobiernan los comportamientos individuales, generan procesos sociales y regeneran globalmente la complejidad social adquirida por esa misma cultura. De tal manera que la cultura y la sociedad están en una relación generadora mutua de continuas interacciones.

Cada pueblo o individuo concibe ideales o valores, siendo estos el conjunto de cosas que se consideran dignas de ser buscadas, conquistadas o preservadas, son lo que da sentido al quehacer humano, orientando y sosteniendo los proyectos de nuestra existencia, en tanto que somos, como dijo Heidegger, un proyecto de vida, una posibilidad de ser. Valores son la verdad, la comodidad, la justicia, el poder, la salud, la belleza, el orden, la seguridad, el placer, el honor, la gloria, entre otros.

Por su parte Ramos ⁽⁵⁰⁾ señala que los valores pueden tener su origen en las necesidades vitales de los individuos, pero siempre contienen una gran influencia de la sociedad con la que están en relación. No es que los valores sean distintos en cada lugar, sino que son las formas culturales y las manifestaciones de esa sociedad las que los hacen diferentes. La justicia, la paz, la solidaridad, la comprensión, no se

manifiestan igual en todos los momentos y circunstancias. Una de las características de los valores es su dinamicidad, característica que les hace cambiantes en su jerarquización, de acuerdo a la historia o a la circunstancia. En realidad no es el valor el que cambia, es el ser humano que valora el que modifica su valoración. Cada cultura responde al tipo de ser humano que la integra y ésta debe dar respuesta a sus necesidades más elementales, así como a las de orden superior que pudieran ser los problemas existenciales. Los valores actúan como grandes marcos preferenciales de orientación del sujeto en el mundo y su relación con los demás, deben conducir al deber ser de la persona, a lograr su ideal, su trascendencia hacia metas superiores y a alcanzar una mejor CV.

De allí que la cultura sea el contexto en el cual y por el cual un individuo configura su CV, teniendo en cuenta su equipaje axiológico, que le da sentido a su quehacer, orientando y sosteniendo su proyecto de vida

De tal manera que en la CV de los seres humanos están implícitos componentes muy personales y otros gregarios, cuya armonización es nuestra responsabilidad como sujetos morales situados en y hermanados con el mundo, con el que interactuamos racional y afectivamente como integrantes de una comunión hombre-naturaleza, en el ejercicio progresivo de la autonomía libre-relacionada, en reciprocidad de deberes y derechos. Se ha señalado que la CV tiene que ver con las condiciones que favorezcan modos de vida que privilegien el ser-más sobre el tener-

más, puesto que está íntimamente relacionada con el sentido que se tenga de la misma y con un sentimiento de realización existencial ⁽⁵⁾.

2.2.3.5 Calidad de Vida y Ética de las Capacidades

Es posible considerar la vida que lleva una persona como una combinación de varios quehaceres y seres, a los que genéricamente se les puede llamar funcionamientos, siendo éstos cada uno de las facetas en los que un ser humano puede tener interés o se puede ver realizado (salud, alimentación, educación, trabajo, diversión, placer, política, relaciones, entre otros). La CV está íntimamente ligada a las capacidades de una persona, entendida la capacidad como la libertad que un ser humano tiene para elegir la clase de vida que quiere para sí mismo ⁽⁶⁾.

Para explicitar los fundamentos filosóficos de la ética de las capacidades Sen recurre, por influencia de Nussbaum, a Aristóteles: “las relaciones conceptuales más importantes parecen ser las vinculadas con la noción aristotélica del bien humano. (...) La explicación aristotélica del bien humano está explícitamente vinculada con la necesidad de establecer primero la función del hombre y luego proceder a explorar la vida en el sentido de actividad” ⁽⁵¹⁾.

Lo que se propone Nussbaum, desde la perspectiva aristotélica es determinar “una lista de funcionamientos que constituyen una buena vida humana”, ciertas

características de nuestra común humanidad, aunque se experimenten de manera diferente en distintas culturas: la mortalidad, el cuerpo humano, la capacidad de placer y dolor, la capacidad cognitiva, la razón práctica, el desarrollo infantil temprano, la afiliación o sociabilidad, el humor y sentido lúdico. De entre ellas, hay dos, la afiliación (o sociabilidad) y la razón práctica, que desempeñan, según Nussbaum, un papel arquitectónico en la vida humana, al permear y organizar las demás funciones, determinando lo que deba entenderse como “naturaleza humana”⁽⁵²⁾.

En Aristóteles encuentra Nussbaum una filosofía esencialista, una visión de que la vida humana tiene ciertos rasgos centrales definitorios: “propiedades esenciales”. A su juicio, sin esta consideración se carece de una base objetiva suficiente para dar cuenta de la justicia social y fundar una ética global. Sen sostiene que lo decisivo no son los medios como tales, sino tener más libertad con la que poder llevar el tipo de vida que merece ser valorada⁽⁵³⁾. Esta “capacidad” de una persona se refiere a la libertad sustantiva para conseguir distintas combinaciones de funciones, para lograr el estilo de vida que uno quiera. Lo primordial no son las funciones (las cosas que se hacen), sino las capacidades (las oportunidades reales de hacerlas)⁽⁵⁴⁾.

A juicio de Conill⁽⁵²⁾, lo que se pone de relieve es la diferencia entre dos centros de atención axiológicos: 1) el de los “resultados funcionales”, que pueden ser

los mismos y 2) el del “conjunto de capacidades”, el poder efectivo de decidir (el poder disponer). Este segundo espacio valorativo constituye el nivel más radical del sentido de “capacidad” y, más que el aristotélico de las funciones, considera este autor que se trata del sentido kantiano de la libertad. De ahí que Sen haya ido formulando su enfoque de las capacidades cada vez más insistentemente como la perspectiva de la libertad. La vida buena se presenta en versión de vida libre (frente a la pobreza y a la tiranía), ofreciendo una base para la dignidad humana.

Por tanto, la noción de "capacidad" no sólo está relacionada con la *dynamis* aristotélica, sino con el modo moderno de entender las capacidades, más cercano al enfoque ilustrado (por ejemplo, de Smith, Kant y Marx). Esta nueva noción - moderna- de “capacidad”, constitutiva de la capacidad dinámica de hacer, se convierte en una peculiar fuente de valor, en un poder valorizador, consistente en otorgar valor de dignidad a la persona humana por tratarse de algo que (objetivamente) es fin en sí y no mero medio (subjetivamente) para otra cosa.

De tal forma que la CV puede ser un ideal objeto de búsqueda continua por parte del ser humano, que simultáneamente se encuentra en permanente cambio, puesto que representaría un equilibrio dinámico entre lo que se es, lo que se tiene y lo que uno representa individualmente y como ser gregario, haciendo uso de las categorías desglosadas por Schopenhauer ⁽⁷⁾.

Sin duda se debe tener una concepción de un ser humano integral, en el que confluyen lo biológico, lo psicológico, lo social, lo ético, lo político, lo cultural, lo histórico, lo económico, lo espiritual y lo estético, sin que a priori ningún aspecto sea más relevante que otro para determinar la CV, puesto que para algunos la clave puede estar en lo económico, sin embargo, otros consideran que lo cardinal está en el ser y el hacer, en esa capacidad de elegir que postulan Nussbaum y Sen ⁽⁶⁾ que permitiría el logro de buenos fines (una vida buena y floreciente) a través de buenos medios. Es decir la integración de la reflexión y la acción, de la contemplación y el darle sentido a la vida, en vista que entender el porqué de algo hace más fácil el hacer frente a los cómo, empleando la filosofía como terapia y reivindicando la máxima de Nietzsche “Podremos manejar cualquier cómo, si tan solo tenemos un porqué” ⁽⁵⁵⁾, siempre que esos cómo y porqué tengan sentido constructivo y edificante para la propia vida y para la de los demás.

Desde su perspectiva antropológica y aristotélica, Nussbaum propone una lista de capacidades humanas “esenciales”. Éstas se estructuran en dos umbrales: a) un primer umbral estaría compuesto por las funciones humanas básicas, por debajo de las cuales una vida estaría tan empobrecida que no sería humana. Incluye nuestra mortalidad y nuestra conciencia de tales, la capacidad para experimentar placer y dolor, la capacidad cognitiva, un desarrollo infantil temprano y la dependencia del adulto, la razón práctica, la planificación y manejo de nuestra propia vida, el sentimiento de filiación con otros seres humanos, la relación con otras especies y la

naturaleza, el humor y el juego, la individualidad. b) Sobre este umbral, Nussbaum distingue uno superior -de corte ético- debajo del cual estas funciones características están disponibles en forma tan reducida que, a pesar de que juzguemos que es una vida humana, no la pensamos como una buena vida humana.

En los trabajos de Kohlberg y su equipo se respalda la versión formalista y universalista de la moralidad, que la Filosofía había venido defendiendo desde Kant: una Ética de la justicia. Se propone el paso del nivel preconvencional (lógica hedonista-instrumental) al nivel convencional, que postula la autonomía como criterio, así como por el cambio desde un enfoque instrumental hacia un enfoque de derechos. El nivel postconvencional, el nivel superior, se caracteriza precisamente por la pretensión universal y por el enfoque de los principios éticos universales y abstractos libremente elegidos ⁽⁵⁶⁾: la asunción de rol permite que el sujeto se ponga en los zapatos del otro para decidir, que asuma como suyas las reglas morales, las legales y los principios éticos a través de los cuales se defienden los derechos éticos para toda la humanidad, derechos que todos los acuerdos sociales deberían recoger. En este sentido, constituye el respeto de la persona en sí misma ⁽⁵⁷⁾.

La Filosofía moral contemporánea ha visto en el trabajo de Kohlberg la prueba indirecta de que el punto de vista moral no depende del contexto, de la tradición ni de cualquier forma de vida particular: es el punto de vista de la autonomía y de la justicia ⁽⁵⁸⁾. En este sentido, el umbral superior de Nussbaum es el que importa

a la hora de abordar la política pública. Buscar que los ciudadanos vivan bien tiene que ver con alcanzar el desarrollo de ciertas capacidades que se encuentran en el segundo umbral. Poseer estas capacidades es propio del ser humano, desarrollarlas es llevar una vida plena ⁽⁵⁹⁻⁶⁰⁾.

Así plantea las siguientes diez capacidades funcionales humanas básicas que las sociedades deberían alcanzar para sus ciudadanos: Ser capaz de vivir hasta el fin de una vida humana completa, tanto como sea posible, no morir prematuramente, o antes de que esté tan reducida que no valga la pena vivirla; ser capaz de tener buena salud, estar adecuadamente nutrido, tener la protección necesaria, tener oportunidades para la satisfacción sexual; ser capaz de evitar el dolor innecesario y no beneficioso y tener experiencias placenteras; ser capaz de usar los cinco sentidos, de imaginar, pensar, y razonar; ser capaz de ligarse a cosas y otras personas, amar a aquellos que nos aman y cuidan, sufrir frente a su ausencia, sentir gratitud, amor; ser capaz de formar una concepción del bien y tener una reflexión crítica sobre la planificación de la propia vida; ser capaz de vivir para y con otros, reconocer y mostrar preocupación por otros seres humanos, involucrarse en interacciones familiares y sociales; ser capaz de vivir en relación con el resto del mundo natural; ser capaz de reír, jugar y disfrutar de actividades recreativas; y ser capaz de vivir la propia vida en el propio contexto.

La autora considera que en cierto nivel todos los seres humanos tenemos necesidades profundas semejantes y similares metas de florecimiento subyacentes, y que dichas metas deben alcanzarse de manera que se ajusten a cada contexto, a cada historia y a cada conjunto particular de impedimentos para el florecimiento, pero siguen siendo, en forma general, metas humanas universales ⁽⁶¹⁾.

Nussbaum insiste en el carácter normativo de la lista: permite exigir este nivel de capacidades aunque hoy no se posean, estableciendo la distinción entre la humanidad potencial y su completa realización, que dependerá de un soporte material y educacional correcto ⁽⁵⁹⁻⁶⁰⁾. Sen afirma que es preciso concebir la lista de capacidades como algo no definitivo, sino más bien contextual y que depende de la naturaleza y del alcance de los juicios sometidos al escrutinio público ⁽⁹⁾.

Desde mediados del siglo XX y comenzando el XXI al interior de la teoría social y política, se va dando paso a las rupturas que se produjeron a partir de la desdogmatización de las teorías de la modernidad. El pensamiento crítico, el posestructuralista y el posmoderno aportaron debates que permitieron y permiten redefiniciones, resemantizaciones, reconstrucciones y fundamentalmente desideologizaciones respecto a conceptos, procesos, teorías y a las evaluaciones epistemológicas de las ciencias sociales y políticas. Una de las claves del pensamiento contemporáneo está en afianzar el espacio pluriparadigmático de la

época y replantear anteriores debates teóricos en nuevos contextos de conocimiento, en tónica de diálogo y pluralidad.

Rivero ⁽⁶²⁾, señala la necesidad de replantear la ambigüedad marxista “economicismo” y “voluntarismo” en búsqueda de la conjunción a partir de un giro ético-político, lo que permite mostrar matices que nutren las reflexiones que según su postura amplían el pensamiento marxista como transdisciplinario, con posibilidad de dialogar en una perspectiva de pensamiento complejo, vinculando la hermenéutica contemporánea al marxismo crítico.

Desde esa postura epistemológica, la autora intenta mostrar que existen contradicciones en la forma como se ha asumido en Venezuela la CV, esto es, como política social (centrada en salud, vivienda, educación, para amortiguar el impacto de las políticas económicas) y simultáneamente como política pública de salud (que es objeto de planificación).

La complejidad de la CV requiere diferenciar previamente cómo se entiende el bienestar. En sus dos acepciones: “Welfare, como satisfacción de necesidades o de placer, que incluye bienes, mercancías o recursos que controla una persona”, y “well-being, en el sentido cualitativo referido a la capacidad, la ventaja y la oportunidad, en síntesis funcionamientos valiosos”.

Así entonces, condiciones de vida se estaría refiriendo a la primera acepción del término (situación socioeconómica: indicadores de salud, vivienda, educación) y CV del lado de la segunda acepción del término, en el marco del enfoque subjetivista y cualitativo de Amartya Sen.

Se resalta que si las decisiones en política social y políticas públicas están de lado del Estado y este trata de adaptarse posteriormente a las demandas de la sociedad civil, ambas posiciones son colectivas y refieren a la CV, ya sea como objetivo o como mejoramiento, tanto como política social como política pública. Sin embargo, el enfoque de las capacidades coloca las decisiones acerca de una vida mejor del lado de los individuos, es decir, la CV no depende de decisiones colectivas. No así las condiciones de vida, que obviamente han de ser colectivas, tanto si las decisiones vienen del Estado o como demandas de la sociedad civil. Además que en la Constitución Nacional vigente se reivindica la CV como condiciones de vida, tanto como política social como política pública en salud, dejando como interrogantes: ¿será posible que en Estados colectivistas, los ciudadanos puedan escoger cómo llevar su propia vida? y ¿se estará apuntando hacia un Estado Ético? ⁽⁶²⁾.

2.2.3.6 Calidad de Vida desde la Complejidad

La CV es un constructo social, relativamente reciente, que surge en un marco de rápidos y continuos cambios sociales. Es fruto de los procesos sociales que dirigen

una incierta transición desde una sociedad industrial a una sociedad postindustrial, cuya consolidación definitiva puede situarse en el inicio de la década de los años setenta del siglo pasado ⁽¹⁰⁾.

Precisamente el concepto de CV emerge como respuesta a los criterios economicistas del estado de bienestar, ayuda a retomar la perspectiva del sujeto, superando y envolviendo el concepto de bienestar. Por ello resulta difícil acotarla, en vista que se construye socialmente como una representación que un colectivo puede tener sobre su propia vida. De ahí la necesidad de profundizar en los análisis de las experiencias subjetivas y en los procesos que implican el desarrollo de la identidad social, destacando en la CV la espiritualidad, ya que el bienestar pleno es posible en los marcos de una vida dotada del sentido que ofrece el sistema de valores que el ser humano porta en su contexto social y cultural ⁽¹¹⁾.

Asumiendo la CV como síntesis de la razón emocional y de la razón técnica, de la conciencia y del conocimiento, esta comprende un completo espectro de las dimensiones de la experiencia humana que se corresponde totalmente con la satisfacción de las necesidades humanas, tanto las básicas como las no básicas, las materiales como las inmateriales, siendo indisociables unas de otras. La satisfacción óptima de las necesidades y por ende la consecución de altas cotas de CV es preciso buscarlos donde lo subjetivo y lo objetivo se funden, con base en una concepción

sistémica y compleja de la realidad, en la que la idea de proceso permite entender la CV como una realidad dinámica, abierta y continuamente emergente⁽¹⁰⁾.

Los componentes de la CV se muestran como una realidad en la que hay muchos elementos emergentes que pueden interaccionar y retroaccionar en forma sinérgica, antagónica y/o complementaria para generarla y modificarla constantemente, tanto en la dimensión individual como en la colectiva, con base en los principios sistémico, dialógico, hologramático, de recursividad, de lo caórdico (el orden tiene un caos implícito, que a su vez es creador de orden gracias a la autopoiesis y la autoorganización), de lo impreciso, de la lógica desplegada y la infralógica implicada, de lo borroso y lo inacabo del conocimiento que sustentan la matriz epistémica de la Complejidad y el pensar sistémico^(20-29, 31-33, 63-65).

Comprender la CV requiere la búsqueda continua de un equilibrio dinámico entre el conocimiento intuitivo y el conocimiento racional, lo cual choca con la racionalidad científica newtoniana-cartesiana tradicional propia de nuestra civilización occidental, en la que se privilegia el desarrollo de lo racional e intelectual (la autoafirmación, el individualismo) y se obvia el cultivo de la sabiduría intuitiva (la integración) como dimensión relevante del conocimiento.

Según la teoría general de sistemas postulada por Von Bertalanffy⁽⁶⁶⁾, el mundo se concibe con base en la interrelación e interdependencia de todos sus

fenómenos; un sistema, es una unidad integrada cuyas propiedades no pueden reducirse a las de sus partes, cada sistema está organizado formando estructuras poliniveladas, comprendiendo cada nivel un grupo de subsistemas que forman una unidad respecto a sus partes y una parte respecto a una unidad mayor ⁽²⁸⁻³³⁾. Sobre esta base se puede afirmar que cada ser humano es un “holón”, un subsistema que es a la vez una unidad y parte de otra, poniendo de relieve la necesidad de conjugar y complementar la integración y la autoafirmación, de forma de lograr un equilibrio que nace de la interacción dinámica de tendencias complementarias que hacen que el sistema sea flexible y abierto al cambio. El desequilibrio entre estas tendencias, particularmente un comportamiento basado únicamente en la agresividad y la competitividad, podría condicionar un deterioro sostenido de la CV.

Según Capra ⁽³⁰⁾ las teorías científicas jamás podrán proporcionar una descripción completa de la verdadera naturaleza de las cosas, en tanto la realidad sea percibida con una visión sistémica, no lineal e inmersa en la incertidumbre, como es el caso de la CV del docente universitario vista desde la Complejidad, a los fines de evitar el reduccionismo del pensamiento lineal y percibir su realidad dinámica emergente.

2.2.3.7 La Ética del Desarrollo

Esta es una reflexión sobre los fines y medios que acompañan a los cambios socioeconómicos en los países y regiones pobres. El desarrollo humano debe tener algún contenido sustantivo, existiendo controversia acerca de cuáles contenidos morales deben ser tenidos en cuenta: utilidad (satisfacción de preferencias); bienes primarios sociales (Rawls), tales como ingreso; libertad negativa (Bauer); necesidades humanas básicas (Streeten); autonomía (O'Neill); capacidades y funcionamientos valiosos (Sen); y derechos.

Una noción fundamental en el marco del desarrollo humano es la de equidad, entendida como una igualdad de oportunidades orientada por las diferencias, que va en contra de inequidades por causa de relaciones de superioridad/inferioridad tejidas, entre otras formas, alrededor del género, la clase social, la edad y/o la etnia, anulando la posibilidad de la autodeterminación y la autonomía de las personas, en su identidad propia y en lo que valoran como proyecto de vida.

Como se desprende de esta reflexión, un trato desigual no siempre es inequitativo ni lo diferente es siempre injusto. Por lo tanto, lo pertinente a la equidad no es cualquier desigualdad ni cualquier diferencia, sino todo aquello que esté envuelto en problemas de injusticia ⁽⁶⁷⁾, yendo más allá del principio formal de la justicia, atribuido a Aristóteles: “Justo es tratar igual a los que son iguales, y

desigualmente a los desiguales; distribuyendo en proporción a alguna cualidad pertinente”, sin definir quién es desigual ni con respecto a qué cualidad ⁽⁶⁸⁾.

Una alternativa sería trabajar un concepto de bienestar humano que combine, de un lado, un compromiso neo-kantiano hacia la autonomía y dignidad humana, el diálogo crítico y la deliberación pública, y, del otro, creencias neo-aristotélicas sobre la importancia de la salud física y la participación social. Los deberes del desarrollo deben fluir desde la idea de que todos los humanos deben tener el derecho a un mínimo nivel de bienestar.

En nuestro continente persisten enormes brechas de desigualdad en las condiciones de CV. América Latina es la región del mundo que presenta las más amplias desigualdades por ingresos, según un estudio del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) ⁽⁶⁹⁾ para el año 1998, en esta región 25% de los ingresos eran percibidos por sólo 5% de la población, y 40% de estos ingresos los tenía el 10% más rico. En el otro extremo, 30% de los pobres recibían apenas 7% del ingreso total. Estas desigualdades lejos de mejorar se han mantenido y tienden a acrecentarse debido al fuerte arraigo de estructuras y relaciones sociales y culturales de negación del otro.

Los proponentes de la ética de las capacidades defienden la responsabilidad gubernamental en capacitar a cada uno para ser protagonista y avanzar hacia un nivel

de suficiencia con respecto a los funcionamientos valiosos. La agenda de la ética del desarrollo es aplicar la sabiduría ética para fortalecer el bienestar humano y el desarrollo internacional, a través de un diálogo interdisciplinario e intercultural ⁽⁹⁾. Enfrentar la pobreza desde una visión de CV requiere de respuestas éticas, sociales y políticas que apunten a la eliminación de la exclusión y la discriminación de derechos, es decir, una visión que destaque el derecho a vivir y a tener la mejor vida posible, así como el derecho a una cultura en donde se reconozca a los otros como miembros de la misma sociedad ⁽⁶⁷⁾.

El Índice de Desarrollo Humano (DH), publicado anualmente por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo desde 1990, está inspirado substancialmente en el trabajo de Sen sobre las capacidades ⁽⁹⁾, tiene tres indicadores o componentes fundamentales: la esperanza de vida, que refleja una existencia larga y saludable, el nivel educacional, que resume los conocimientos adquiridos y el ingreso per cápita, que indica la capacidad de acceso a los recursos para vivir dignamente ⁽⁷⁰⁾.

2.2.3.8 Perspectiva Individual

Esta concepción realza el carácter subjetivo de la CV, puesto que la misma se construye histórica y culturalmente con valores sujetos al desarrollo de cada época y sociedad, y su forma particular de mirar el mundo: Subjetividad. Existen tópicos que se consideran sustantivos para evaluar una vida como poseedora de calidad o bien

tendencias objetivas, estas son fundamentalmente la satisfacción de aspectos básicos como lo planteó Maslow en su pirámide ⁽⁷¹⁾ (**Figura 1**).



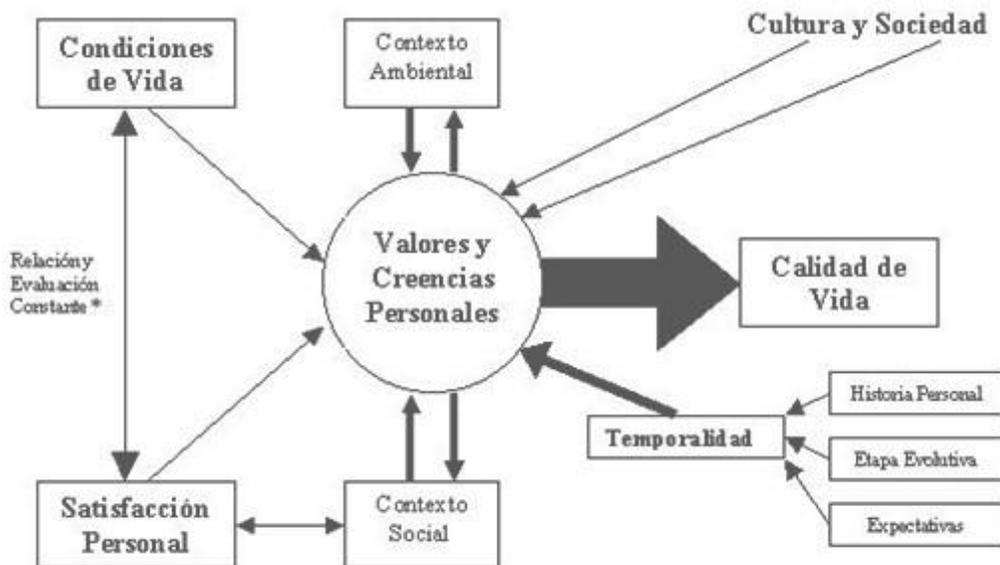
Figura 1: Pirámide de Necesidades de Abraham Maslow ⁽⁷¹⁾.

Este modelo por jerarquías de necesidades indica que conforme se satisfacen las necesidades básicas, los humanos desarrollan necesidades y deseos más altos. Se postula la existencia de necesidades de orden alto que se satisfacen de manera externa (autorrealización, estima y social) y de orden bajo (fisiológicas y de seguridad) que son satisfechas internamente. Se trata de una categoría multidimensional, que combate el concepto del ser humano lineal y uniforme y obliga a desplegar la creatividad para aprehender la diversidad humana, su percepción depende en gran parte de la concepción de mundo que tiene el sujeto en particular, la interpretación y valoración que le da a lo que tiene, vive y espera ⁽⁷²⁾.

Algunos autores proponen un modelo de calidad de vida (**Figura 2**), considerando a priori que ya existe cobertura de ciertas necesidades básicas para la supervivencia.

Se concibe al ser humano inmerso en la sociedad, enmarcada en un lugar y una cultura; elementos que regulan e incluso limitan la cosmovisión del sujeto ⁽⁷²⁾.

Por supuesto aquí se encuentra implicada la dualidad observador/observado, o lo que es lo mismo el conflicto subjetividad/objetividad porque, como apunta Simon ⁽⁷³⁾ nunca hay una descripción “correcta” y “verdadera” de la realidad, sino muchas muy diferentes, según los criterios en lo que se base el observador para la elección de sus informaciones, qué distinciones y valoraciones efectúa y desde qué perspectiva, con qué interés y con qué objetivos contempla su tema. Lo que para un científico es necesario para la supervivencia y por eso es relevante, puede carecer totalmente de importancia para la vida cotidiana del no científico, y la mayoría de las veces lo es. Por lo que desaparece la separación limpia entre el sujeto y el objeto del conocimiento, pues el observador o sus pautas de conducta se localizan dentro de la unidad observada, dentro del sistema observado, en este caso, la CV del docente universitario.



* Dicha relación se detalla en el siguiente esquema

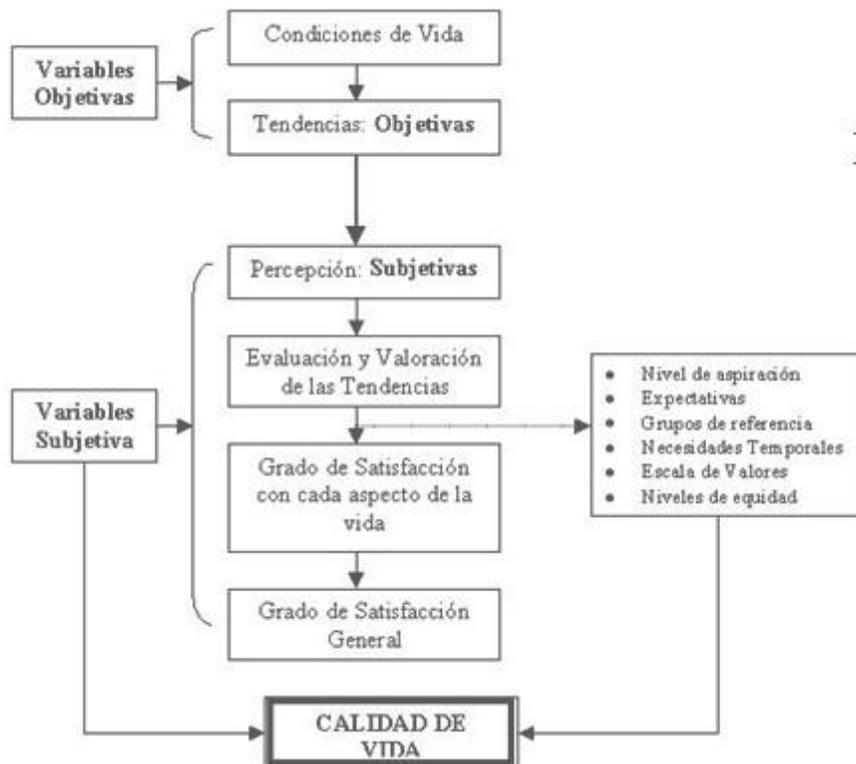


Figura 2: Calidad de Vida desde la Subjetividad ⁽⁷²⁾

2.2.3.9 Calidad de Vida y Ambiente

Según Baldi y García ⁽¹⁾, el ambiente es un fenómeno de alta complejidad, y la relación de este con la salud y la CV de las personas han adquirido una trascendencia cada vez mayor. Actualmente, los conceptos de Ecología y ambiente con relación a la salud y a la CV se han hecho significativamente más complejos, incorporando relaciones tales como ingresos reducidos, educación limitada, empleo incierto, desocupación estructural, vivienda inadecuada, hacinamiento, falta de instalaciones sanitarias básicas, promiscuidad, exposición a diferentes organismos patógenos, contaminantes y sustancias tóxicas, entre otros. El riesgo de accidentes y violencia genera condiciones que fomentan el desequilibrio psíquico y la injusticia social. La opresión y falta de responsabilidad de los sectores gubernamentales y del Estado para proteger el bien común, agudiza la crisis ecológica y los problemas de salud de la población, comprometiendo su CV.

Desde una visión integradora, la CV ambiental puede ser concebida como el resultado de las relaciones que establecen los individuos y las comunidades con los elementos bióticos y abióticos del medio. Por otra parte este concepto no puede percibirse individualmente, sino que debe abordarse económica, social, cultural y ambientalmente, ya que toda evaluación subjetiva estará inmersa en un contexto socio-histórico determinado. A modo de ejemplo, la calidad del agua, del aire, de la

tierra y el contacto con la naturaleza impactan directamente en la CV de las personas, pudiendo afectar procesos de su salud ⁽¹⁾.

Se debe asumir entonces el ambiente como un sistema complejo, en el que los procesos que determinan su funcionamiento son el resultado de la confluencia de múltiples factores que interactúan de tal manera que no puede ser descrito por la simple adición de estudios independientes sobre cada uno de sus componentes ⁽⁷⁴⁾.

Hasta hace pocas décadas, el positivismo triunfante presentaba a la ciencia y la técnica como actividades “neutras”, colocadas más allá del bien y del mal. El proyecto tecnocientífico escapaba al juicio crítico en tanto instrumento del progreso ilimitado en el que la humanidad se creía embarcada. Después del uso de la bomba atómica en Hiroshima, y más recientemente con el advenimiento de la ingeniería genética con sus dilemas éticos inherentes, la actitud ante la tecnociencia se debate entre una confianza ingenua en los beneficios que ambas prometen y los riesgos desmesurados que representan para la humanidad, en tanto que el ser humano en su afán de someter y explotar a la naturaleza usando la tecnociencia, puede terminar derrotado y dominado por esta ⁽⁷⁵⁾.

Entendiendo como ambiente el conjunto de elementos concretos que nos rodean y su sistema de interrelaciones ⁽⁷⁶⁾, cabe destacar que el aumento creciente del conocimiento que el hombre tiene de sí mismo y de su entorno, no ha ido al unísono

con un compromiso moral que establezca las bases para que el bienestar humano sea simultáneamente bienestar ecológico. Y no puede serlo mientras se mantengan relaciones de asimetría en el acceso a bienes y servicios entre los seres humanos, de inequidades que engendran pobreza y acciones bélicas. Tanto la pobreza como la riqueza desmedidas revierten sus acciones malélicas sobre el hábitat, pues los pobres destruyen la naturaleza para sobrevivir y los ricos para aumentar su opulencia ambiciosa. Mientras los pobres tengan que roer la naturaleza para saciar su hambre y los poderosos desangren los ecosistemas para aumentar sus cuentas bancarias, no hay esperanza alguna ni para el hombre ni para la naturaleza ^(5, 77).

Jonas ⁽⁷⁸⁾ en su obra sobre el principio de responsabilidad señala que el hombre puede pensar que sus intervenciones técnicas sobre la naturaleza son superficiales y sin peligro de sufrimiento para la misma, porque ella misma ejerce los mecanismos para restablecerse (autopreservación), y que por ello, cada nueva generación encontrará la naturaleza como la vio la generación anterior. Pero hoy se sabe que la tecnología puede ejercer efectos irreversibles sobre el ambiente, por lo tanto existe la obligación moral del bien ser, que consiste en actuar pensando en la suerte de los otros. De acuerdo con Jonas, la responsabilidad del hombre no tiene límites, y su acción debe evitar la destrucción de toda posibilidad de una existencia humana, esta es la ética de la responsabilidad. Luego el hombre tiene el deber moral de velar por el cuidado de la naturaleza; tiene la responsabilidad de garantizar para las

generaciones futuras un ambiente adecuado para su desarrollo. Eso es lo que constituye la ética ambiental ⁽⁷⁹⁾.

América Latina debe estar muy atenta respecto a la prevención, control y evaluación de los riesgos químicos y biológicos sobre su población humana y los ecosistemas, inherentes al desarrollo industrial biotecnológico. En general, los países en vías de desarrollo son presa fácil para la industria internacional altamente contaminadora del ambiente debido a su fragilidad legislativa, a la pobreza de sus habitantes y a la corrupción de su clase dirigente. No se puede permitir que nuestros países se conviertan en el basurero de las sustancias tóxicas y de los desechos radioactivos de las naciones industrializadas ⁽⁵⁾.

La transferencia de tecnologías nocivas (procesos productivos contaminantes), desde países desarrollados a otros en vías de desarrollo, característica de la globalización, puede tener su expresión de daño en el perfil de salud de los trabajadores, de sus familiares, de los habitantes de la región en que se instaure la tecnología nociva y en el equilibrio del sistema ecológico, puesto que en muchas ocasiones los procesos transferidos a países en vías de desarrollo incluyen sustancias tóxicas no biodegradables, que se tienden a bioacumular y biomagnificar, como el mercurio y los insecticidas organoclorados. En este caso desde el punto de vista ético se comprometen los principios de no maleficencia y de justicia, en el plano global, puesto que las grandes potencias para maximizar sus ganancias, al hacer esas

transferencias de tecnología exportan riesgos y procesos desfavorables para nuestros países, nuestros habitantes y nuestro ambiente, dando lugar a un daño inflingido por el hombre al hombre mismo, de países poderosos a otros menos industrializados, agrandando la brecha entre ricos y pobres y depredando el ambiente. Además, la falta de solidaridad para con los pobladores de los países en vías de desarrollo implica que se ignoraron los principios éticos de responsabilidad y de precaución (ante la duda, abstenerse de actuar).

Asimismo, los dirigentes de nuestros países deben tener en cuenta el principio de no maleficencia al momento de tomar la decisión de admitir procesos productivos potencialmente nocivos, haciendo una evaluación de riesgos y beneficios, intentando conciliar el imperativo de respeto a la dignidad de la persona humana, el principio de autonomía entendido como ejercicio de libertad con responsabilidad y asunción de las consecuencias que se derivan de las decisiones tomadas, el derecho de todo ser humano a trabajar en condiciones adecuadas y a disfrutar de un hábitat saludable.

La tecnociencia, guiada por la mano invisible del mercado podría terminar sustituyendo a Dios, prescindiendo del *homo sapiens* para dar relevancia al *homo economicus* ⁽⁸⁰⁾. Es decir, el ser humano podría estar en la encrucijada de autodestruirse con la tecnociencia, si esta sigue siendo un fin en sí misma, o utilizarla como medio para su autorrealización ⁽⁸¹⁾, sin medir las consecuencias sobre nuestra CV.

De lo anterior se desprende que estudiar la CV de una población sea un área de relevancia, máxime cuando se observa un mundo en franca corrosión del medio ambiente acompañada de la destrucción del hombre por el hombre, sin otros límites que las políticas de conveniencia del momento histórico que se vive, dejando de lado el enfoque humanista que trata de armonizar la libertad relacionada del ser en el mundo con la responsabilidad que implica tomar decisiones que influyen en la CV propia y en la de nuestros semejantes.

Por su parte, Boff ⁽⁸²⁾ postula lo que llama el “buen vivir”, una visión integradora del ser humano, inmerso en la gran comunidad terrenal, que incluye además al aire, el agua, los suelos, las montañas, los árboles y los animales; es estar en profunda comunión con la Pachamama (Tierra), con las energías del Universo y con Dios, ejerciendo la simplicidad voluntaria. La mejor manera de alcanzarla es reducir intencionalmente nuestras actividades vitales a sus elementos básicos. La simplicidad voluntaria supone descargar la vida de todo lo que está de más, vivir más ligeramente, dejando de lado todas aquellas distracciones que nos alejan de esa verdadera CV que podemos denominar como plenitud ⁽⁸³⁾.

2.2.4 Calidad de Vida en el Trabajo (CVT)

El término CVT ha sido utilizado en diversos contextos sociales de diferentes maneras, por otro lado, dicha categoría no ha sido operacionalizada de manera integral. Inicialmente, un buen empleo era definido en términos de ocupación estable, salario adecuado y algunos beneficios adicionales como vacaciones, planes de retiro y otros. Posteriormente, y como consecuencia de un interés directo por parte de los sindicatos, trabajadores y público en general, se comienzan a establecer regulaciones en el campo de la seguridad en el trabajo y la salud ocupacional; lo cual trajo la redefinición de “buen empleo”, ampliándola para incluir otros componentes relacionados con las necesidades psicosociales del trabajador.

Sobre la base de estas consideraciones y estudios que durante las últimas décadas han venido cobrando importancia, se introduce el término de CVT para llamar la atención sobre las pobres condiciones laborales que han prevalecido en el lugar de trabajo. En realidad, profesionales y sectores interesados en este tema, tienen diferentes razones para preocuparse por la CVT. Por ejemplo, para el individuo, la CV en el ambiente laboral puede ser definida en términos de la experiencia adquirida en su trabajo. Para la organización donde él labora, la CVT puede ser vista como un factor relacionado con la productividad y desde la perspectiva social, este concepto se presenta en estrecha relación con la salud e higiene en el trabajo. Es así como encontramos enfoques esencialmente económicos, que enfatizan los indicadores que

se relacionan con los sueldos percibidos, beneficios económicos y su incidencia en la productividad de las empresas, y enfoques con una perspectiva psico-sociológica, que privilegia indicadores tales como la motivación en el trabajo, satisfacción laboral, autorrealización y otros similares.

De allí que Lares ⁽⁸⁴⁾ seleccionara, después de analizar diversas propuestas, un conjunto de dimensiones consideradas claves para conceptualizar de una manera integral la CVT, siendo las dimensiones propuestas: participación y control, equidad económica, alienación, medio ambiente, satisfacción en el trabajo, identidad y autoestima laboral. Esto a los efectos de proponer un modelo integral para el abordaje de la CVT.

La dimensión, participación y control tiene que ver con que existe una tendencia cada vez mayor a establecer políticas, programas y proyectos dirigidos a incrementar la participación de la fuerza de trabajo en el proceso de producción, incluyendo la cogestión y la autogestión. La dimensión equidad económica se identifica con una mayor igualdad en el ingreso y bienestar del trabajador y se relaciona con el control sobre los asuntos económicos por parte del colectivo del centro laboral. La dimensión alienación viene dada por la negación de las potencialidades del ser humano que propicia particularmente la producción mecanizada y en serie, propia del modelo capitalista de generación de bienes y

servicios, constituyendo una falta de poder y reflejo de un sentimiento de impotencia por parte del trabajador ante la ausencia de significado del trabajo.

En la dimensión medio ambiente laboral, el autor incluye indicadores tales como la opinión que manifiestan los trabajadores respecto a las condiciones físicas del trabajo, iluminación, ruido, temperatura, espacio disponible y las facilidades disponibles respecto a la salud ocupacional, prevención de accidentes laborales, identificación, evaluación y control de riesgos ocupacionales. La dimensión satisfacción en el trabajo se expresa en la oportunidad y desarrollo que percibe el trabajador en el centro laboral, el reconocimiento recibido, los niveles de logro, la satisfacción con las características del trabajo, con los supervisores, con los sueldos y salarios obtenidos. Finalmente, la dimensión identidad y autoestima laboral contempla indicadores relacionados con la identificación organizacional (conocimiento y autoidentificación, ausentismo laboral, rotación en el trabajo, percepción del empleador), y con la autoestima (percepción del trabajo realizado, categorización de la ocupación del trabajador, valoración por parte de los niveles superiores y confianza laboral) ⁽⁸⁴⁾.

El contexto de la cultura de la sensación, propia de la posmodernidad o modernidad reflexiva, ha traído consigo un nuevo código de verdades y valores. El denominador común de todas esas expresiones es que en ellas prevalece lo contingente, erótico, inmediato, performativo, primitivo, espontáneo, materializado y

provisional. El ser humano ha transformado su agenda moral según Orcajo ⁽⁸⁵⁾, de una moral universal se ha pasado a otra coyuntural y restringida, que abarca tópicos como la libertad, los derechos humanos, la ecología y la CV. El ser importa menos que el consumir.

De hecho, Bauman ⁽⁸⁶⁾ sostiene que los integrantes de la sociedad contemporánea enmarcada en la globalización económica son, ante todo, consumidores; sólo en forma parcial y secundaria son también productores (rol primordial en la modernidad). Para ajustarse a la norma social, es preciso responder con prontitud a las tentaciones del mercado de consumo, es necesario ser parte de la “reactivación impulsada por el consumidor”, como ha ocurrido recientemente con la tendencia de la economía estadounidense a dejar una de sus peores recesiones reactivada por el consumo. En la actualidad, los pobres son ante todo “no consumidores”, ya no desempleados. Surge una reflexión en forma de pregunta: ¿El trabajo de los docentes universitarios, con su precaria remuneración, contribuye a que estos se perciban a sí mismos como excluidos sociales?.

Ante la potencial perpetuación de las desigualdades sociales y del deterioro medioambiental que vivimos, Sachs ⁽⁸⁷⁾ propone que se geste un movimiento proglobalización en defensa de una globalización que abordara las necesidades de los más pobres entre los más pobres, del medio ambiente global y de la extensión de la democracia, que él llama globalización ilustrada. Aceptar el desafío implica una serie

de pasos a ser llevados a cabo por la comunidad global, estos son: Comprometerse a acabar con la pobreza como punto de partida, adoptar un plan de acción como los Objetivos de Desarrollo del Milenio de la Organización de Naciones Unidas, alzar la voz de los pobres para que formulen el llamamiento a la justicia y a la acción, contrarrestar el papel hegemónico de los Estados Unidos de América en el mundo procurando su participación en iniciativas multilaterales enfocadas en la justicia social y la protección del medio ambiente, recuperar el Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial como defensores de la justicia económica y la globalización ilustrada, reforzar Naciones Unidas como un foro multilateral donde se democraticen las decisiones, utilizar la ciencia global para superar la trampa de la pobreza, promover el desarrollo sostenible que detenga la creciente degradación medioambiental a escala local, regional y planetaria y formular un compromiso personal, porque es a partir de los innumerables y variados actos de coraje y fe como se conforma la historia de la humanidad.

2.2.5 Calidad de Vida relacionada con la Salud (CVRS)

La medicina actual insiste en un modelo biomédico en el que la salud es ausencia de enfermedad y esta a su vez, tiene un origen monocausal y se le considera como el inadecuado funcionamiento de los mecanismos biológicos, excluyendo los aspectos psicológicos y sociales. Por otra parte, para Escobar ⁽⁸⁸⁾ el concepto holístico tiene en cuenta particularmente la interdependencia del cuerpo y la mente tanto en la

salud como en la enfermedad. Es un concepto eminentemente dinámico que considera la salud como un proceso activo en busca de un equilibrio constante y que reconoce de alguna manera las capacidades curativas intrínsecas de todo organismo vivo. En dicho modelo se considera la salud como el equilibrio entre el cuerpo del individuo, sus emociones, sentimientos y pensamientos.

La cuantificación de la CVRS debe comprender el punto de vista del paciente y del médico que no siempre coinciden. Los métodos de medición de la CV utilizan instrumentos para medir los efectos de las intervenciones en la salud en términos de estatus de salud, CV o de esta en relación con la salud. Los aspectos cualitativos son difíciles de interpretar en términos cuantitativos. Pero el análisis cualitativo es indispensable para la medición, pues a partir de este es que se da valor a la medida del análisis de la calidad, y el objeto de la medición deben ser los atributos medibles. Se deben tener en cuenta el estado psíquico del paciente, su actividad social y sensación de bienestar. Pero existen otras perspectivas en las que se tienen en cuenta otros aspectos de la existencia, como el hábito de vida, la imagen de sí mismo, las relaciones personales, las responsabilidades y el estatus profesional, por lo que la CVRS tiene una característica multidimensional y la identificación de esas dimensiones es de gran importancia en la medición en conjunto de la CVRS.

Con este enfoque destacan cuatro categorías principales: 1) el estado psíquico de la persona (autonomía, capacidades físicas); 2) sus sensaciones somáticas

(síntomas, consecuencias de traumatismos o de procedimientos terapéuticos, padecimientos); 3) su estado psicológico (emotividad, ansiedad, depresión); y 4) sus relaciones sociales y su relación con el ambiente familiar, las amistades o actividad profesional. Es un modelo médico que enfatiza sobre las capacidades para cumplir las tareas cotidianas y satisfacer los roles sociales. Este modelo supone que existe un nivel óptimo de funcionamiento humano al cual aspirarían todos los individuos. Pero debe tenerse en cuenta que una persona puede estimar como buena su CV, aunque tenga severas limitaciones, pues existe en las personas la capacidad de adaptación a las circunstancias de la vida.

Por su parte Brock ⁽⁸⁹⁾ acepta que siempre habrá un componente de felicidad o hedonístico de la buena vida, ese aspecto que representa la respuesta subjetiva consciente de una persona en términos del disfrute y de las satisfacciones de la vida que ha elegido y de las actividades y éxitos que contiene. Sugiere que se deben hacer descripciones más complejas de la CV que las utilizadas frecuentemente en programas diseñados para mejorarla en las personas reales, teniendo en cuenta los elementos esenciales de la descripción completa de una buena vida, a partir de las obras sobre ética médica y políticas de salud.

Entre los adultos mayores, la perspectiva de análisis de Morales ⁽⁹⁰⁾ es la de considerar el envejecimiento como un evento fisiológico, que si bien está presente a lo largo de toda la vida se hace más intenso en las últimas décadas, y se expresa en

dificultades para la adaptación tanto del organismo frente al propio Yo biológico y psicológico, como frente al medio social en que se desenvuelve quien alcanza la senectud. Uno de los desafíos más importantes en la geriatría de hoy es poder definir qué es el “envejecimiento sano”, en el sentido de establecer la frontera con lo patológico. Sabemos que en el envejecimiento biológico tienen participación factores tales como la herencia, el sexo, los estilos de vida, el ambiente, estado nutricional, los niveles de ingreso y educacionales, la actividad laboral desarrollada en la época activa, sus condiciones de vivienda en términos arquitectónicos y familiares, entre otros. El conjunto de estas y otras variables nos lleva a la elaboración del concepto CV, recurriendo para efectos de su análisis a la propuesta de Lolas ⁽⁹¹⁾.

El concepto de CV considera que la subjetividad es un elemento esencial, por tanto la expectativa es ante todo individual. Externamente, podrá afirmarse que una CV es mejor o peor, pero en último término es la propia persona la que la valida. En la senectud esto es una crucial fuente de conflictos y por cierto de reflexión moral. Cuando se piensa en forma analógica, basándose en los propios criterios, es difícil hacer justicia a los demás. Se descubre que individuos gravemente limitados, viviendo vidas casi inhumanas, aun en las peores circunstancias, desean conservarlas. En otros casos, no se entiende por qué alguien desea terminar su propia vida si a juicio del observador, posee bienes materiales y espirituales suficientes. Esto ocurre porque existen profundas anomalías que conducen a percepciones erróneas que desconocen al otro como agente autónomo. Parte de esta anomalía deriva de las

buenas intenciones o de lo que se cree que es solidaridad, que conduce frecuentemente a los seres humanos a hacer el bien al otro sin dejarle la posibilidad de negarse.

La CV es multidimensional, por tanto no puede evaluarse atendiendo solamente a los bienes materiales o al estado de salud. Debe comprender el estado físico, la espiritualidad, la capacidad de desplazarse, la independencia, la satisfacción, esto es, innumerables dimensiones. No es de extrañar entonces, que en algunos aspectos haya mayor precisión que en otros, siempre teniendo en cuenta que lo que es estimado como bueno, pueda variar según el tipo de escala o la forma de medir. Así llegamos al tercer elemento del concepto: su complejidad, producto de la heterogeneidad. El cuarto componente es que CV es un concepto dinámico, por tanto varía con el paso del tiempo. De esta forma, la apreciación al respecto que se tiene a los veinte años es distinta a los cuarenta o cincuenta, no solamente porque algunas preferencias han cambiado, sino porque determinadas limitaciones fisiológicas imponen diversos tipos de satisfacciones, y porque además, el propio criterio con que se evalúan las cosas cambia. Una cuantificación o una evaluación cualitativa que no tome en cuenta este hecho, perdería algo indispensable para comprender la diversidad por edades.

Propone Morales ⁽⁹⁰⁾ adoptar este enfoque de la CV en sus posibles aplicaciones para el estudio y elaboración de políticas públicas en beneficio de la

población de adultos mayores, teniendo en cuenta que por ser un concepto subjetivo, multidimensional, complejo y dinámico, es el marco que ofrece la mejor interpretación integral para abordar futuras acciones.

2.3 SUSTENTOS LEGALES

La CV es tratada en forma directa o indirecta en la legislación venezolana en las siguientes normativas:

2.3.1 Constitución Nacional ⁽¹⁴⁾:

En su Capítulo V relativo a los derechos sociales y de las familias, contempla la protección del Estado a las familias y a sus miembros en su artículo 75; la protección integral a la maternidad en su artículo 76; la protección de niños, niñas y adolescentes en el artículo 78; de los ancianos en el artículo 80 y de los discapacitados en el 81; asimismo el artículo 82 señala que toda persona tiene derecho a una vivienda adecuada, segura, cómoda, higiénica y con los servicios básicos esenciales. En el artículo 83 se resalta que la salud es un derecho social fundamental que debe ser garantizado por el Estado, como parte del derecho a la vida. Se afirma que el Estado promoverá y desarrollará políticas orientadas a elevar la calidad de vida, el bienestar colectivo y el acceso a los servicios. Por su parte el artículo 86 sostiene que toda persona tiene derecho a la seguridad social, que

garantice la salud y asegure protección en contingencias de maternidad, paternidad, enfermedad, invalidez, enfermedades catastróficas, discapacidad, necesidades especiales, riesgos laborales, pérdida de empleo, desempleo, vejez, viudedad, orfandad, vivienda, cargas derivadas de la vida familiar y cualquier otra circunstancia de previsión social.

2.3.2 Ley Orgánica del Sistema de Seguridad Social ⁽¹⁵⁾:

Contempla la seguridad social como un derecho humano y social fundamental e irrenunciable, garantizado por el Estado en su artículo 4. Señala como principios y características del Sistema de Seguridad Social el que será universal, integral, eficiente, de financiamiento solidario, unitario y participativo, de contribuciones directas e indirectas. En su artículo 52 crea el Régimen Prestacional de Salud y en su artículo 94 el Régimen Prestacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, señala que se gestionarán a través del Sistema Público Nacional de Salud desarrollando una acción intergubernamental, intersectorial y participativa, mediante políticas, estructuras y acciones dirigidas hacia la universalidad, la equidad y la promoción de la salud y la calidad de vida, abarcando la protección de la salud desde sus determinantes sociales; la rehabilitación; la educación y prevención de accidentes y enfermedades y la oportunidad, integralidad y calidad de las prestaciones así como la promoción del trabajo seguro y saludable.

2.3.3 Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT) ⁽¹⁶⁾:

En el artículo 10 del Capítulo II relacionado con la Política Nacional de Salud y Seguridad en el Trabajo, se establece que el Ministerio competente en la materia formulará y evaluará dicha política destinada al control de las condiciones y medio ambiente de trabajo, la promoción del trabajo seguro y saludable, la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales, la restitución de la salud y la rehabilitación, la recapacitación y reinserción laboral, así como la promoción de programas para la utilización del tiempo libre, descanso y turismo social, y del fomento de la construcción, dotación, mantenimiento y protección de la infraestructura de las áreas destinadas a tales fines.

Dicha Política incorpora, en el artículo 11 de la LOPCYMAT, el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores y trabajadoras y sus familiares como valor agregado al trabajo. Respecto a las condiciones y el ambiente en que debe desarrollarse el trabajo, en el artículo 59 se señala que este debe asegurar a los trabajadores y trabajadoras el más alto grado de salud física y mental, así como la protección adecuada a los niños, niñas y adolescentes y a las personas con discapacidad o con necesidades especiales.

2.3.4 Ley de Universidades con su Reglamento ⁽¹⁷⁾:

En su artículo 114 se resalta que las Universidades deben dar protección a los miembros del personal docente y de investigación y procurarán, por todos los medios, su bienestar y mejoramiento. A este fin, la Universidad establecerá los sistemas que permitan cubrir los riesgos de enfermedad, muerte o despido; creará centros sociales, vacacionales y recreativos; fundará una caja de previsión social y abogará porque los miembros del personal docente y de investigación y sus familiares tengan servicios médicos o sociales a través de sus dependencias.

2.3.5 Ley Orgánica de Educación (LOE) ⁽⁹²⁾:

Promulgada por la Asamblea Nacional el 15 de agosto de 2009 y en plena vigencia, en su artículo 33 establece que la educación universitaria tiene como principios rectores fundamentales el carácter público, la calidad y la innovación, el ejercicio del pensamiento crítico y reflexivo, la inclusión, la pertinencia, la formación integral, la formación a lo largo de toda la vida, la autonomía, la articulación y cooperación internacional, la democracia, la libertad, la solidaridad, la universalidad, la eficiencia, la justicia social, el respeto a los derechos humanos y la bioética, así como la participación e igualdad de condiciones y oportunidades. En el cumplimiento de sus funciones, la educación universitaria está abierta a todas las corrientes del

pensamiento y desarrolla valores académicos y sociales que se reflejan en sus contribuciones a la sociedad, estando estos principios en relación con la CV.

Asimismo, garantiza condiciones laborales dignas y de convivencia de los trabajadores y las trabajadoras de la educación, que contribuyan a humanizar el trabajo para alcanzar su desarrollo pleno y un nivel de vida acorde con su elevada misión. En su artículo 35 remite a leyes especiales y otros instrumentos normativos lo relacionado con el ingreso y permanencia de docentes, así como la carrera académica, como instrumento que norme la posición jerárquica de los y las docentes, y de los investigadores y las investigadoras del sistema, al igual que sus beneficios socioeconómicos, deberes y derechos, en relación con su formación, preparación y desempeño. El artículo 41 de la LOE prevé la estabilidad laboral en el ejercicio de la carrera docente.

2.3.6 Normas de Homologación:

Según estas se garantiza el aumento de salario anual para todos los trabajadores universitarios incluyendo los docentes, siendo este proporcional al incremento anualizado de la inflación para proteger el poder adquisitivo del salario, cuya vigencia es defendida por el Comité Ejecutivo de la Federación de Asociaciones de Profesores Universitarios de Venezuela (FAPUV) ⁽¹⁸⁾, a pesar que ha sido práctica reiterada del Ejecutivo Nacional el decreto unilateral de aumentos que no han

satisfecho las demandas reivindicativas de los trabajadores por ser de montos inferiores a los previstos por las normas en cuestión, yendo en desmedro del poder adquisitivo del salario de los docentes universitarios y de la dimensión económica de su CV.

A este respecto resalta que para el momento en que se presenta esta Tesis Doctoral ya han transcurrido tres años durante los cuales los trabajadores universitarios, incluyendo los profesores, no hemos recibido un aumento salarial a pesar de las luchas gremiales emprendidas, entre ellas la huelga de hambre que llevaron a cabo en varias ciudades del país algunos estudiantes, trabajadores y docentes por reivindicaciones relativas al incremento del presupuesto y a los beneficios postergados a cada sector de la vida universitaria.

2.3.7 Estatuto del Personal Docente y de Investigación de la Universidad de Carabobo⁽¹⁹⁾:

En este se prevé la existencia del plan de desarrollo académico permanente del personal docente y de investigación, de los regímenes de promoción y de jubilaciones y pensiones de los docentes de la Universidad de Carabobo, que estructuran como un todo el andamiaje legal y estatutario que protege al profesor universitario y pretende propiciar en alguna medida la promoción y mejoramiento de su CV.

CAPÍTULO III

CAMINO RECORRIDO

*Caminante, son tus huellas
el camino y nada más;
caminante, no hay camino
se hace camino al andar.*

*Al andar se hace camino
y al volver la vista a atrás
se ve la senda que nunca
se ha de volver a pisar.*

*Caminante no hay camino,
sino estelas en la mar...*

Antonio Machado

3.1. ASPECTOS EPISTEMOLÓGICOS

La Epistemología es la disciplina que estudia la búsqueda del conocimiento. Por lo tanto el conocimiento científico depende de una concepción que lo legitima: un episteme, una teoría, una matriz epistémica o sistema de ideas que dan origen a un paradigma científico o a teorías de las cuales surgen los métodos o estrategias concretas para investigar la naturaleza de una realidad natural o social ⁽²⁷⁾.

El concepto de epistemología según Thuillier ⁽⁹³⁾ es de hecho empleado de diversas maneras: se habla de epistemología (una palabra de aspecto serio, “científico”) o también de filosofía de las ciencias (que parece más “literario” y despierta la desconfianza). Dicho concepto sirve para designar una teoría general del

conocimiento (de manera filosófica), o bien para estudios más pormenorizados sobre la génesis y la estructura de las ciencias. Es así que la epistemología no quiere ser un sistema a priori, dogmático, que dicte autoritariamente lo que debe ser el conocimiento científico. En una primera aproximación la epistemología general se propone estudiar la producción de conocimientos científicos bajo todos los aspectos: lógico, lingüístico, histórico, ideológico, entre otros.

Sostiene Thuillier que el investigador no se desembaraza totalmente de sus creencias y de sus prejuicios por grande que sea su deseo de objetividad, de todas las imágenes o hábitos transmitidos y más o menos directamente impuestos por la sociedad, considerando que el “partir de cero” en un estudio es lo más parecido a un mito ⁽⁹³⁾.

3.1.1. Epistemología de la Complejidad

Edgar Morin es un filósofo y político francés de origen judeo-español (sefardí), nacido en París el 8 de julio de 1921, su nombre de nacimiento es Edgar Nahum. Con el surgimiento de la revolución bio-genética, estudia el pensamiento de las tres teorías que llevan a la organización de sus nuevas ideas (la cibernética, la teoría de sistemas y la teoría de la información). También se complementa en la teoría de la autoorganización de Heinz von Förster. Para 1977, elabora el concepto del

conocimiento enciclopedante, con el cual liga los conocimientos dispersos, proponiendo la epistemología de la Complejidad.

El pensamiento de Morin conduce a un modo de construcción que aborda el conocimiento como un proceso que es a la vez, biológico, cerebral, espiritual, lógico, lingüístico, cultural, social e histórico. La epistemología tradicional asume el conocimiento sólo desde el punto de vista cognitivo.

Para mí, dice Morin, la idea fundamental de la Complejidad no es que la esencia del mundo es compleja y no simple. Es que esa esencia es inconcebible. La Complejidad es la dialógica orden/desorden/organización ⁽²⁰⁾. La Complejidad es la unión entre la unidad y la multiplicidad. La idea misma de Complejidad, señala Morin, lleva en sí la imposibilidad de unificar, la imposibilidad del logro, una parte de incertidumbre, una parte de indecibilidad y el reconocimiento del encuentro cara a cara, final, con lo indecible ⁽²¹⁾.

Por su parte Soto ⁽²⁹⁾, en su tesis doctoral acerca de la Complejidad y el sujeto humano, señala que el intento de dar una definición clara del término Complejidad acabaría siendo una contradicción. Sin embargo, compendia una serie de caracteres fundamentales de la Complejidad moriniana, teniendo estos principios e ideas capacidad para generar pensamiento complejo:

- El azar y el desorden son irreductibles.
- La idea del bucle tetralógico, formado por la dialógica de los conceptos orden/desorden/interacciones/organización.
- La idea lógicamente compleja de organización: *unitas multiplex*, organización de la diferencia.
- La recursividad, autonomía, apertura y empujamiento.
- La necesidad de reintroducir lo local, lo singular, el tiempo, el evento.
- La necesidad de la idea de cualidad, y no sólo de cantidad, de la de comprensión y no sólo de explicación y formalización.
- La idea de concurrencia/complementariedad/antagonismo, inseparables en su dialógica para abordar fenómenos complejos (multidimensionales/relacionales/relativos).
- La idea de que la asociación simbiótica (dialógica) de conceptos antagónicos, tales como orden/desorden, autonomía/dependencia, apertura/cierre, son incomprensibles desde un paradigma de simplificación.
- El conocimiento científico comporta en su base elementos no científicos, presupuestos metafísicos, paradigmas, de los que es necesario tener consciencia.
- La necesidad de reintroducir en todo conocimiento al observador/conceptuador/descriptor/sujeto (tal como la misma ciencia física contemporánea ha mostrado por sí misma); la necesidad, en fin, de reintroducir el “conocimiento del conocimiento”.

Sobre la base de las ideas previas, aunque no cabe una definición totalizadora y exhaustiva de lo que en Morin es la Complejidad, se asume lo siguiente:

- La Complejidad no elimina la incertidumbre, tampoco la aporta. Simplemente la revela, la des-oculta. El pensamiento complejo es la unión de la precisión y la imprecisión.
- La Complejidad es insimplificable, puesto que no es una cuestión de cantidad sino de cualidad. Se trata de la unión de la simplificación y la Complejidad.
- La Complejidad no es completud. El conocimiento complejo es multidimensionalidad y articulación, lucha por mantener un diálogo con la “realidad”, pero no puede ser conocimiento completo ni total, acepta la imposibilidad de la omnisciencia, hace suya la frase de Adorno “la totalidad es la no verdad”, no subestima el error y reconoce la duda como portadora de la consciencia de la propia limitación. Implica la consciencia de la propia ignorancia. Reivindica la sabiduría como *docta ignorantia*, postulada por el filósofo venezolano Ernesto Mayz Vallenilla⁽⁹⁴⁾ como la actitud del ser humano de respeto y humildad ante el saber, ante las fuentes cósmicas de sintaxis ordenadoras alternativas que van más allá de lo antropomórfico, antropocéntrico y geocéntrico.
- La Complejidad requiere no perder de vista el todo del sistema, ni tampoco lo singular, temporal y local. Hay que conjuntar la visión totalizadora con la contextual. Una metodología que como señala Morin⁽²⁴⁾ no puede tener un método propio, sino que éste se construye en la medida que progresa el diálogo del sujeto cognoscente con la realidad, estando claro que se está lejos de una forma única de hacer ciencia, como ha sido postulado por el positivismo respecto al método hipotético-deductivo. Aquí necesariamente predominan las visiones generales, los bosquejos explicativos, la ruptura de comportamientos estancos, la integración del

observador en la observación. El tema de la interdisciplinariedad, de la centralidad del sujeto, de la comprensión y hasta del canon del conocimiento de las ciencias sociales, vuelve a hacerse presente en esta epistemología de la Complejidad ⁽⁹³⁾.

- Finalmente, la Complejidad no sólo se refiere a la ciencia, en la que por otra parte ha surgido, sino que se presenta como epistemología general, con la vocación de constituirse en paradigma superador del paradigma de la simplicidad, tan enraizado en nuestra cultura y en nuestra mente. En cuanto tal, la Complejidad representa un “modo de pensar” concerniente tanto al pensamiento en general como a la acción ⁽²⁹⁾. Para Morin ⁽²⁰⁾ un paradigma es un tipo de relación lógica (inclusión, conjunción, disyunción, exclusión) entre un cierto número de nociones y categorías maestras. Un paradigma privilegia ciertas relaciones lógicas en detrimento de otras, y es por ello que un paradigma controla la lógica del discurso. El paradigma es una manera de controlar la lógica y, a la vez, la semántica.

Por su parte Morin y col. ⁽²¹⁾ apuntan que la Complejidad es un conjunto de constituyentes heterogéneos inseparablemente asociados, que presentan la paradójica relación de lo uno y lo múltiple; es efectivamente el tejido de eventos, acciones, interacciones, retroacciones, determinaciones, azares, que constituyen nuestro mundo fenoménico.

El pensar complejo viene en rescate de la parcela de desconocimiento presente en todo conocer, no es un pensar pletórico, con pretensiones totalitarias, trata de comprender el tejido del universo, está basado en un pensamiento relacional donde adquieren especial importancia las conexiones, el establecimiento de redes entre los

conceptos, las ideas y la visión del universo conectada. El pensamiento complejo establece una cosmovisión que involucra una actitud frente al mundo, la naturaleza y el conocimiento mismo desde la posición de un observador que pretende ver relaciones en lo observado. Se le reconoce como uno de los cuatro pilares que sustentan el edificio del pensar sistémico, en conjunto con la cibernética, el constructivismo y la hermenéutica desde la perspectiva de Garciandía ⁽³³⁾.

En realidad el pensar complejo ha estado presente en la especie humana desde tiempos inmemoriales, sumido y mimetizado en la cultura humana en todas las actividades comunes, artísticas, rituales y filosóficas marginadas del espectro de posibilidades de la ciencia clásica. Como no reconocerlo en un poema y sus metáforas, en un relato literario, en las intrincadas imágenes de un cuadro, en un rito, en la lógica dialéctica, en la vida misma. Sólo permaneció irreconocible hasta que desde la física, con el planteamiento del Principio de Incertidumbre de Heisenberg, la relación entre el observador y el observado se complejiza más allá de una mirada lineal, hacia una mirada circular que hace de la partícula elemental, una caprichosa entidad presente ante un observador, en un momento como corpúsculo y al instante siguiente como onda.

La Complejidad llega para asumir ese otro camino al conocimiento, el camino que transita por los derroteros de las ingentes cantidades de interacciones, relaciones, conexiones e interrelaciones que operan en el universo. Con ello concede pasaporte a

la incertidumbre, lo incompleto, lo determinado, lo azaroso, lo impreciso, lo insuficiente, lo contradictorio, lo confuso, la organización, el desorden y el orden. El pensamiento complejo desde esta perspectiva, es el nexo, el vínculo, el puente que todo ser que quiera conocer deberá transitar entre la ciencia (nutrida de un pensamiento analítico, reduccionista y simplificador) y la sistémica (alimentada de un pensamiento globalizador y conector), posibilitándose una captación más profunda, sintética e integrada de la realidad ^(20, 27, 33).

Para Morin existen tres principios que facilitan el pensar complejo: el principio dialógico, el principio recursivo y el principio hologramático ^(20-24, 26-27, 29, 33, 95).

El principio dialógico hace referencia al diálogo, interacción y relación entre los polos, de manera tal que facilita la comprensión de lo dual en medio de la unidad y de la unidad en medio de lo dual. Este principio representa una asociación de aspectos en tres órdenes de relación, los de la complementariedad, el antagonismo y la confluencia, presentes al mismo tiempo en una sincronía conjunta ⁽³³⁾.

Dicho principio entra a funcionar cuando emergen contradicciones conectadas e insolubles, como la mayoría de las antinomias, continuo/discontinuo, racional/irracional, identidad/alteridad, sincronía/diacronía, lo cual podría hacerse patente en la contradicción autonomía/dependencia económica o social presente en la

vida del docente universitario. En la complementariedad se produce un movimiento de acercamiento entre los polos, una tendencia conectora, cuyo énfasis está en resaltar el punto de conexión: Lo que el simpático no puede hacer lo puede realizar el parasimpático; lo que el ojo derecho no ve lo puede complementar el ojo izquierdo; y lo que se dificulta para un sujeto individual, se puede hacer posible por la conexión de colectivos con perfiles similares, como es el caso de los docentes universitarios y el abordaje de su CV.

La confluencia se refiere a la integración de los polos, al “fluir con”, es el aspecto dialógico que facilita el proceso para que complementariedades y antagonismos se articulen al servicio de una comprensión compleja de los fenómenos, de lo que une más que lo que separa, permitiendo aproximarse a interpretar la CV de los docentes universitarios yendo más allá de las especificidades de cada persona sin dejar de reconocerlas, para así configurar la realidad en estudio.

El principio recursivo sostiene que las consecuencias, efectos o productos se constituyen de nuevo en causas, elementos o componentes productores que actúan de nuevo sobre aquello que los produjo. La recursividad –volver a recorrer el camino desde el final de nuevo hasta el inicio- es un concepto alimentado de la causalidad circular propio de la cibernética e inscrito en el contexto de la interacción retroactiva. La recursividad adquiere su máxima expresión con los fenómenos de homeostasis, autopoiesis y ecología. El término autopoiesis está constituido por dos palabras

griegas, *auto* (hace referencia a la condición de sí mismo) y *poiesis* (poesía, producir, hacer). El concepto fue desarrollado por Maturana, Varela y Uribe, tres neurofisiólogos chilenos quienes señalan que consiste en la capacidad que poseen los seres vivos para desarrollar, conservar y producir su propia organización, de modo tal que esa organización que se desarrolla, conserva y produce es idéntica a la que lleva a cabo el proceso. Se trata de una red de procesos de producción, en la que la función de cada componente es participar en la producción o transformación de otros componentes de la red. Como consecuencia toda la red, la organización entera, se constituye a sí misma, se hace y fabrica en todas sus estructuras que son el soporte de la organización misma ⁽³³⁾. La red es producto de sus elementos o componentes y de igual modo los produce, como puede ocurrir en la red de interacciones de los elementos que conforman la CV del docente universitario.

El principio hologramático enunciado por Morin “el todo está en cierto modo incluido (engramado) en la parte que está incluido en el todo” ⁽⁹⁵⁾, ya aparece enunciado en *El Kibalión*, libro que aborda la explicación de los antiguos principios de la filosofía hermética de Hermes Trimegisto: “Mientras que todo está en el todo, es igualmente cierto que el todo está en todo. Para aquel que verdaderamente entiende esta verdad, le ha venido un gran conocimiento”. Al igual que Anaxágoras quien dice: “en todo hay parte de todo”. De lo que se desprende una relación dialógica entre el todo y las partes como polos de la misma. Además opera también en el principio hologramático, la recursividad entre el todo y las partes mediante el establecimiento

de un *continuum* relacional causal que se produce a sí mismo, en el sentido que el todo contiene a las partes para formar el todo que a su vez está contenido en las partes. En el universo la presencia del principio hologramático está involucrada en todos los órdenes, desde el orden inerte como lo pueden poner en evidencia las imágenes fractales, en las que si seccionamos una parte muy pequeña, a simple vista de apariencia informe, cuando aumentamos la imagen observamos cómo repite la imagen esencial del fractal ⁽³³⁾.

Este principio se puede desglosar en unas reglas que lo hacen posible y comprensible:

- Las partes pueden ser singulares u originales al mismo tiempo que disponen de los caracteres generales propios de la organización del todo.
- Las partes pueden estar dotadas de relativa autonomía.
- Las partes pueden establecer comunicaciones entre sí y efectuar intercambios organizadores.
- Las partes pueden eventualmente ser capaces de regenerar el todo ⁽⁹⁵⁾.

En una sociedad se puede observar el mismo principio, al ver que en un individuo se condensan los patrones culturales, el lenguaje, las normas, reglamentos, que son la organización misma de la sociedad, y es capaz de reproducirlos generación tras generación, manteniéndose las posibilidades de cambio, evolución y

transformación generadas por las interrelaciones entre las partes, como puede ocurrir con la CV de los docentes universitarios y sus componentes.

Garciandía ⁽³³⁾ plantea un cuarto principio para el pensar complejo, el principio conector, según el cual “todo está conectado, todo es susceptible de ser conectado”, pensar de esta forma implica mirar la naturaleza y el universo como un todo conectado. Lo cierto es que cuando miramos la realidad, vemos límites por todas partes, las cosas tienen límites, están separadas unas de otras sin lugar a dudas. Pero nada, a pesar de los límites, permanece flotando en desconexión. Una mirada al universo desde el paradigma de la Complejidad no deja de ver las entidades separadas, respeta los límites, pero a su vez puede ver más allá de los límites, un universo conectado, en el cual la esencia de esa conectividad reside en la multiplicidad de interacciones que se dan. Cuando se aprecia una obra de arte y se percibe integralmente, es cuando se muestra con más notoriedad esa conectividad.

Además Morin y col. ⁽²¹⁾, en su obra *Educación en la era planetaria*, postulan que el método/camino/ensayo/estrategia contiene un conjunto de principios metodológicos que configuran una guía para un pensar complejo, agregando a los principios dialógico, hologramático y de recursividad ya tratados, los principios sistémico, de retroactividad, de autonomía/dependencia y de reintroducción del cognoscente en todo conocimiento.

El principio sistémico u organizacional permite relacionar el conocimiento de las partes con el conocimiento del todo. Como decía Pascal: “Tengo por imposible conocer las partes sin conocer el todo, así como conocer el todo sin conocer particularmente las partes”. Por otro lado, se sabe que el todo es más que la suma de sus partes, siendo ese “más que” los fenómenos cualitativamente nuevos que denominamos “emergencias” y que son producto de la disposición de las partes en el seno de la unidad sistémica ⁽²¹⁾. Cuando intentamos aproximarnos a la realidad de la CV de los docentes universitarios aprehendemos una parte que es todo y que funge de parte simultáneamente.

Por su parte, el principio de retroactividad permite la superación de la causalidad lineal en tanto que no sólo la causa genera un efecto, sino que éste puede retroactuar sobre la misma, con una retroacción negativa estabilizando el sistema, o con una retroacción positiva determinando una tendencia o desviación hacia una nueva situación incierta. De hecho, hoy más que nunca podemos apreciar en la humanidad una lucha entre fuerzas de creación y fuerzas de destrucción, entre la búsqueda de un teórico progreso infinito sustentado en la presunta bondad ingenua de la tecnociencia y la evidencia de la acentuación de las inequidades sociales entre los ciudadanos de países desarrollados y los de nuestros países latinoamericanos, que en ocasiones parecieran ir en involución más que en evolución social a pesar del incremento de los indicadores macroeconómicos de nuestras naciones ⁽⁷⁷⁾. La CV

lleva implícitos procesos favorables y potencialmente destructivos tanto para el docente como ser individual como para el colectivo de trabajadores de esta área.

Con el principio de autonomía/dependencia se introduce la idea de proceso auto-eco-organizacional, consideran los autores que no hay posibilidad de autonomía sin múltiples dependencias, nuestra autonomía como individuos no sólo depende de la energía que captamos biológicamente del ecosistema sino de la información cultural. Son múltiples dependencias las que nos permiten construir nuestra organización autónoma, por ejemplo, la interdependencia de los componentes propios de lo singular, lo particular y lo general que en alguna medida contribuyen a configurar la CV de los docentes universitarios.

Finalmente, el principio de reintroducción del cognoscente en todo conocimiento pretende devolver el protagonismo a aquel que había sido excluido por un objetivismo epistemológico ciego. Hay que reintroducir el papel del sujeto en todo conocimiento. El sujeto no refleja la realidad, como ocurre en el modelo especular propio del positivismo. El sujeto construye la realidad por medio de los principios antes mencionados, construcción que por cierto es incierta porque el sujeto está dentro de la realidad que trata de conocer, no existe el punto de observación absoluto, más bien la posibilidad de una multiperspectiva a través de los abordajes interdisciplinarios ^(21, 31-33, 96-97).

Se presenta como una aproximación a la red de interconexiones de los distintos componentes de la CV de los docentes universitarios, el diagrama contenido en la **Figura 3**.

3.2 El Método

Toda actividad metódica está en función de un paradigma que dirige una praxis cognitiva. Teniendo como perspectiva de construcción del conocimiento un enfoque Complejo-Dialógico de la realidad, en el marco de la matriz epistémica de la Complejidad, se asume como base la concepción de Edgar Morin ⁽²⁴⁾ del a-método según la cual, como dice Antonio Machado, se hace camino al andar, porque lo mejor ante la realidad compleja es acercársele sin prejuicios y sin planes que pueden truncar que la realidad emerja en toda su riqueza, de hecho, Morin propone que la Complejidad es un estilo de pensamiento y de acercamiento a la realidad que genera su propia estrategia inseparable de quienes lo desarrollan, poniendo a prueba en el caminar los principios generativos del método ⁽²⁰⁻²⁵⁾, siendo todos ellos aplicables al abordaje de la CV.

Sin rechazar el análisis, la disyunción o la reducción (cuando es necesaria), el pensamiento complejo rompe la dictadura del paradigma de simplificación. Pensar de forma compleja es pertinente allí donde (casi siempre), nos encontramos con la necesidad de articular, relacionar, contextualizar, donde no se puede reducir la

realidad ni a la lógica ni a la idea, donde buscamos algo más que lo sabido por anticipado ⁽²¹⁾.



Asimismo, según Paul Feyerabend en su obra *Tratado Contra el Método* ⁽²⁵⁻²⁷⁾, muchos conocimientos y descubrimientos se han concretado gracias a que los investigadores no se han ceñido al método científico clásico que asume la realidad como lineal y aséptica. La búsqueda de disenso, contradicción, ruptura, se acentúa tanto en este autor que no solo desembocamos en lo que pueda falsar nuestras teorías (Popper), sino en aprovechar todo aquello que puede sugerir y despertar la originalidad, en que la ciencia no está claramente demarcada de otras tareas intelectuales. No hay método, sino métodos; ya no hay núcleos que salvar sino dogmas que derribar y nuevas teorías que edificar. La ciencia se asemeja al arte, no hay unidad de método en la ciencia, rechazándose los exclusivismos ⁽⁹⁸⁾. Los principios de complementariedad de Niels Bohr y de incertidumbre de Heisenberg, postulados originalmente en el marco de la física cuántica, se van abriendo paso, transitando de un mero deseo a concreciones metodológicas justificadas con base en su significación científico-filosófica ⁽⁹⁹⁾.

Por esta razón me propuse hacer unas aproximaciones circunstanciales, tanto cuantitativa como cualitativa a la CV de los docentes estudiados, en tanto que la asumo como no lineal, con imbricaciones, interacciones, retroacciones, antagonismos, sinergias, complementariedades y elementos emergentes. Para efectos de organización de la información, presento un abordaje circunstancial cualitativo, de orden fenomenológico-hermenéutico y un abordaje circunstancial cuantitativo, para dar respuesta al propósito de interpretar la distribución de los docentes estudiados

según edad, sexo, escalafón universitario, antigüedad en la Universidad y tiempo de dedicación, desde la racionalidad lineal que está incluida en la realidad compleja a la que me aproximé como investigador pero que no considero suficiente para lograr construir las aproximaciones teóricas en torno a la Calidad de Vida de los docentes estudiados.

3.2.1 Abordaje circunstancial cualitativo

Como estrategia metodológica en un primer momento cualitativo de la investigación, utilicé la Fenomenología-Hermenéutica, en tanto que consideré al paradigma interpretativo, en el marco de la Complejidad, como alternativa adecuada para una aproximación comprensiva a los contenidos de la conciencia de los profesores universitarios estudiados, para construir unas aproximaciones teóricas en relación con su Calidad de Vida.

3.2.1.1 Fenomenología

La Fenomenología como ciencia rigurosa, fue impulsada por Edmund Husserl ⁽¹⁰⁰⁻¹⁰¹⁾, como crítica a la forma de hacer ciencia basada en el racionalismo newtoniano-cartesiano propio del paradigma empírico-analítico. El fenómeno (“lo que aparece, lo que se muestra en sí mismo, lo patente”) es observado desde adentro del sujeto de estudio, se busca la esencia en su conciencia, es la vuelta al mundo vivido (*Lebenswelt*) para buscar el significado del fenómeno. Para Herrera ⁽¹⁰²⁾ el mundo de la vida es el horizonte no explicitado, sino anónimamente vivido, substrato

histórico constituido por tradiciones, factores culturales, valores éticos, sistemas de correlaciones intencionales subjetivas, en donde se recrea nuestra existencia y por lo tanto la CV de los docentes universitarios.

Sostiene Husserl que, en contraposición a las ciencias de los hechos, fundamentadas en la experiencia y que investigan realidades, emerge la fenomenología como ciencia de esencias, ciencia eidética, que se fundamenta en la intuición e investiga posibilidades ideales y relaciones esenciales. Define la esencia como lo que se encuentra en el ser autárquico de un individuo constituyendo lo que él es. Asume como conciencia a la corriente de vivencias del sujeto las cuales tienen una esencia propia, intuitivamente aprehensible, un “contenido” susceptible de que se lo contemple por sí en lo que tiene de peculiar, siendo este el campo de la fenomenología. Para hacer esto posible el autor postula la necesidad de practicar la *epoché* que significa desconexión, interrupción o suspensión de juicios, así como colocar entre paréntesis nuestras tesis, teorías, conocimientos, hipótesis, intereses, tradición y cosmovisión previos.

El investigador se interesa exclusivamente por el sentido que tienen los fenómenos para el sujeto de estudio, de tal forma que capta la conciencia pura en su absoluto ser propio, es decir los noemas contenidos en ella, a través de la reducción fenomenológica, estando estos en íntima relación con la praxis de cada sujeto, es decir, su noesis. Así, el investigador no se limita al estudio de casos, aunque parte de ellos, sino que su meta consiste en alcanzar los principios generales mediante la

intuición de la esencia, teniendo en cuenta que sus hallazgos no son generalizables, sin embargo, sí son transferibles a fenómenos en contextos similares ^(27, 31-32, 100-101).

Para Heidegger ⁽¹⁰³⁾, la investigación fenomenológica es una investigación ontológica ya que se trata de una investigación de la esencia del ser-ahí, del ser situado, de la esencia del ser de cada persona, de hecho afirma que la ontología sólo es posible como fenomenología, la cual, como señala Husserl en su obra *La Idea de la Fenomenología*, saca a la luz el sentido último, la posibilidad, la esencia del objeto del conocimiento y del conocimiento del objeto ⁽¹⁰¹⁾. Algunos autores definen la ontología como el entendimiento y la comprensión genérica de lo que es el ser humano y el abordaje ontológico como aquel que pretende captar el ser de algo ⁽³³⁾.

En la investigación fenomenológica según Leal ⁽²⁷⁾ y Martínez ⁽³¹⁻³²⁾, se opta por el método inductivo (de los datos a la teoría), el conocimiento científico desde este punto de vista no se legitima por la cantidad de sujetos estudiados, sino por la cualidad de su expresión. Se presenta lo racional en relación complementaria y sinérgica con lo emocional, lo intuitivo y lo espiritual, se llega a conocer a l individuo en lo personal y a experimentar lo que siente en su cotidianidad. El investigador no da nada por sobreentendido y ve el fenómeno en estudio como si estuviera ocurriendo por primera vez, congela sus creencias y predisposiciones, no busca la verdad ni la moralidad, sino la comprensión profunda de las perspectivas de otras personas. El diseño del estudio es flexible, abierto y emergente.

3.2.1.2 Hermenéutica

Hablar de hermenéutica es referirse al arte de interpretar, se refiere al significado de entender el sentido sobre o de algo, de hecho todo acto de conocer es un acto hermenéutico, conlleva un acto interpretativo. Interpretar es poner un texto en su contexto cultural y de tradición. Estos textos pueden ser documentos escritos, obras de arte, diálogos, incluso conductas y hasta la misma realidad. Interpretamos a las personas para conocer y comprender sus expectativas y sus ilusiones, esto es, todo aquello que les da significado ⁽¹⁰⁴⁾.

En la Grecia antigua, lo que se llamaba *hermeneutike techné* o arte de interpretar denominaba la mediación que permitía llevar los mensajes de los dioses del Olimpo a los seres humanos. En este sentido inicial, la hermenéutica se relacionaba con la función de mensajero que cumplía Hermes, descrito por Homero como el mensajero de los dioses, es en definitiva el dios del lenguaje, sobretodo del lenguaje simbólico.

El lenguaje es el medio con el que conocemos, con el que transmitimos el conocimiento, organizamos la experiencia, el que nos provee de un aparato simbólico de conocimientos previos, para finalmente constituirse como el vínculo fundamental con la sociedad en que vivimos. El lenguaje es fundamental para la intersubjetividad, articula el mundo de los significados particulares de cada individuo constituyéndose en el sustrato fundamental de lo social ⁽³³⁾.

En el mundo humano cada individuo es un intérprete que mira el universo desde su propia e inevitable perspectiva. Frente a la posición excluyente del positivismo en constante búsqueda de leyes y explicaciones para la realidad, Gadamer⁽¹⁰⁵⁾ asume una postura crítica, propone la anterioridad de la experiencia, sobretodo la vinculada a los conocimientos estéticos y éticos, los cuales considera previos a la experiencia de conocimiento metódica. Son las experiencias del vivir, las que están antes de cualquier método y que remiten al acto interpretante. En la perspectiva hermenéutica la relación sujeto-objeto está mediatizada por la interpretación, de tal manera que esta, más allá de ser un recurso que se utiliza para la comprensión de algo, es la comprensión misma, porque, comprender es interpretar.

La posibilidad del observador neutral se desvanece, tanto observador como observado están conectados de manera íntima por la interpretación. De ahí que el lenguaje adquiera en la hermenéutica un carácter gnoseológico, ontológico y epistemológico. Si bien la ontología nos dice cómo son las cosas, la ontología del lenguaje nos habla de cómo interpretamos que son las cosas⁽³³⁾.

El lenguaje se instituye como la interpretación de alguien sobre algo, se instituye como la interpretación de cada interlocutor sobre sus vivencias, por ejemplo, de cada uno de los participantes de esta Tesis Doctoral como docente de la Escuela de Salud Pública y Desarrollo Social de la Facultad de Ciencias de la Salud, sede Carabobo, de la Universidad de Carabobo. De hecho, Cassirer, Gadamer y Durand coinciden en la tesis central de que el lenguaje es, fundamental y primariamente, un

intermediario que hace posible la comprensión (interpretación) del sentido implicado en las vivencias. La reflexión sobre el lenguaje constituye para ellos, por tanto, una reflexión sobre la comprensión pero, al mismo tiempo, una reflexión sobre el sentido al que apunta esa comprensión, siendo la comprensión y el sentido los temas máximos de toda hermenéutica. Esta posición puede afirmarse también como la defensa de la primacía del símbolo (y su sentido) sobre el signo (y su significado literal) ⁽¹⁰⁶⁾.

La hermenéutica ha tenido una accidentada historia, atestiguando la necesidad de un modelo interpretativo centrado en la analogía. Esto se ve en los presocráticos, que emplearon la hermenéutica para la interpretación filosófica de los mitos, cada vez más secular y menos religiosa. Ella es retomada por Platón y Aristóteles, que la ven como el arte de una interpretación profunda del lenguaje, no sólo escrito, sino además dialogante. Pero sobre todo la hermenéutica abunda en el helenismo, principalmente a los neoplatónicos de Alejandría quienes buscan reinterpretar los mitos sobre todo en sentido alegórico-moral. Después, por obra de los judíos alejandrinos como Filón, la interpretación se aplica a la Biblia, buscando en ella diferentes sentidos (literal, alegórico, etiológico, analógico) en el marco de la filosofía cristiana de la Edad Media, teniendo como representantes a San Agustín, San Buenaventura y Santo Tomás. El renacimiento y el barroco tensionaron esa lucha entre lo literal y lo alegórico-simbólico, siendo el barroco sobre todo el tiempo en que prolifera la hermenéutica en la búsqueda de los pliegues del sentido. Pero vienen la modernidad y

la ilustración y gana el sentido literal, se pierde la necesidad de interpretación y decae y casi muere la hermenéutica. Renace con los románticos en el siglo XIX opuestos al positivismo y al cientificismo, en la búsqueda del sentido claro y distinto, la sola univocidad ⁽¹⁰⁶⁾.

Las ideas y los principios de Wilhem Dilthey fueron decisivos en el progreso de la hermenéutica. En su ensayo de 1900, el Origen de la Hermenéutica, sostiene que toda expresión de la vida humana es objeto natural de la interpretación hermenéutica y afirma que la interpretación es la captación o comprensión de una vida psíquica por otra vida psíquica diferente de la primera, es decir, comprender sería transportarse a otra vida. La técnica básica sugerida por Dilthey es el círculo hermenéutico, que es un movimiento del pensamiento que va del todo a las partes y de las partes al todo, de modo que en cada movimiento aumente el nivel de comprensión, las partes reciben significado del todo y el todo adquiere sentido de las partes. Evidentemente el círculo hermenéutico revela un proceso dialéctico que muestra que los seres humanos no pueden ser estudiados como realidades aisladas, necesitan ser comprendidos en el contexto de sus conexiones con la vida cultural y social.

Por su parte, Heidegger sostiene que la interpretación es el modo natural de ser de los seres humanos y que no existe una verdad pura. Asimismo Gadamer señala que la interpretación es una “fusión de horizontes”, una interacción dialéctica entre las expectativas del intérprete y el significado del texto o acto humano. Ricoeur,

como Gadamer y Dilthey también valora la importancia que tiene el contexto social⁽³²⁾.

En el siglo XX los románticos encuentran continuadores en los simbolistas como Heidegger y Gadamer. Sólo que hay algo intermedio entre lo literal (el univocismo) y lo simbólico (que tiende a la equivocidad), y eso es la analogicidad, tocada en forma parcial por Paul Ricoeur y su hermenéutica metafórica.

Para la hermenéutica, lo más importante es que la analogía se aleja de la univocidad con lo cual permite abrir el espectro del conocimiento, dando margen para que no haya una sola verdad o una sola interpretación válida, sino varias; pero como también se aleja de la equivocidad, esas varias posibilidades de verdad se dan jerarquizadas según su acercamiento o alejamiento de la verdad textual, y el criterio de esa cercanía o lejanía se da por el acuerdo intersubjetivo y dialógico de los interlocutores, así se evita el relativismo y la equivocidad radical propios del posmodernismo, solo se da cabida a un sano pluralismo.

La hermenéutica analógica trata de lograr un equilibrio entre univocidad y equivocidad, un equilibrio complejo basado en que a cada cosa se le da la proporción que le es debida, tratando de hacer justicia a las partes, de manera que se tenga la capacidad de oscilar de un lado a otro según sea necesario, sin traicionar la diferencia,

pero conservando lo que es posible alcanzar de semejanza superando así el conflicto de las interpretaciones⁽¹⁰⁶⁾.

En tanto que la hermenéutica ha evolucionado, nuestros tiempos posmodernos de desfundamentación epistemológica según Follari⁽¹⁰⁷⁾, apoyándose en Vattimo⁽¹⁰⁸⁾, ofrecen el espacio para la hermenéutica generalizada, se habría consumado socioculturalmente la necesidad de ésta, pues si “todo dato es interpretación”, recién hoy esto se hace ampliamente aceptable contra el pensamiento de las certidumbres propio de la modernidad. De ahí que la hermenéutica actualmente no respondería a una simple elección metodológica, que podría resultar arbitraria, sino más bien a una necesidad coincidente con lo existente de hecho en la conciencia social.

Es así que De Sousa⁽¹⁰⁹⁾ considera la hermenéutica necesaria para superar los interrogantes epistemológicos nuevos (dado que no hay respuestas epistemológicas consagradas, paradigmáticas, que puedan servir al respecto), y para reinscribir lo científico en lo social. Si asumimos que la ciencia es “sentido común transformado”, podemos pensar su retraducción al lenguaje del sentido común del cual surgió inicialmente por ruptura. De igual forma, sostiene que el intelectual debe seguir jugando un rol imprescindible de compensación social frente a los abusos de poder, dejando de lado el conformismo, y reconociendo que, aunque el investigador no es un demiurgo del cual depende la realidad, puede colaborar al autoconocimiento y la autoconciencia social, es decir, con la reabsorción social de la ciencia, pero son los actores directos los responsables de sus propias decisiones, aquellos que podrán

advertir qué hacer con ese saber que pone de manifiesto los puntos de fricción, las dominaciones, los poderes, todo aquello que estructura lo social sin explicitarse.

3.2.1.3 Fenomenología-Hermenéutica

Las investigaciones fenomenológicas estudian las vivencias de la gente, se interesan por la forma en que la gente experimenta su mundo, qué es lo significativo para ellos y cómo comprenderlo; tratan de profundizar en la representación del mundo. Este enfoque interpretativo es ontológico, por ser investigación de la esencia del ser-ahí o *Dasein* según lo postuló Husserl ^(27, 31-32, 100-101), estudia la forma de convivir en el mundo histórico-social-cultural, la cual es una dimensión fundamental de toda conciencia humana y se manifiesta a través del lenguaje/texto. La Fenomenología-Hermenéutica articula la hermenéutica al contexto de la temporalidad y de la historicidad de la existencia humana. El significado de las experiencias constituye el núcleo base de sus líneas de investigación.

Paul Ricoeur ⁽¹¹⁰⁾ resalta en su obra *El conflicto de las interpretaciones*, la necesidad de que la hermenéutica sea injertada en la fenomenología, reconociendo que el injerto transforma a la planta sobre la cual se ha de injertar el brote hermenéutico, en tanto que es preciso comprender ahora que el articular significaciones equívocas al conocimiento de sí mismo, iría a contravía respecto al ideal de univocidad de la esencia del ser preconizada por Husserl en sus inicios. El autor llama símbolo a toda estructura de significación donde un sentido directo,

primario y literal designa por añadidura otro sentido indirecto, secundario y figurado, que sólo puede ser aprehendido a través del primero. Asimismo define interpretación como el trabajo del pensamiento que consiste en descifrar el sentido oculto en el sentido aparente, en desplegar los niveles de significación implicados en la significación literal, de tal forma que hay interpretación allí donde hay sentido múltiple y es en la interpretación donde la pluralidad de sentidos se pone de manifiesto. Sostiene que hay dos maneras de fundar la hermenéutica en la fenomenología: una vía corta y una vía larga.

La vía corta es la de una ontología de la comprensión, a la manera de Heidegger, reconociendo al comprender como el modo de ser del ser que existe al comprender, el problema hermenéutico se convierte en una región de la analítica del *Dasein* que existe al comprender.

La vía larga propone que la comprensión de expresiones multívocas o simbólicas es un momento de la comprensión de sí, encadena un enfoque semántico con un enfoque reflexivo y existencial, con lo que Ricoeur ⁽¹¹⁰⁾ aspira a satisfacer el deseo más profundo de la hermenéutica como es que toda interpretación se propone superar un alejamiento, una distancia, entre la época cultural pasada a la cual pertenece el texto, y el intérprete mismo. En este sentido, lo que persigue el hermenéuta es el ensanchamiento de la propia comprensión de sí mismo a través de la comprensión de lo otro y del otro. De allí que toda hermenéutica es, explícita o implícitamente, comprensión de sí por el desvío de la comprensión del otro. El sujeto

que se interpreta al interpretar los signos es un existente que descubre, por la exégesis de su vida, que está puesto en el ser aun antes de que se sitúe y se posea. Sólo en el marco del conflicto de las hermenéuticas rivales podremos percibir algo del ser-interpretado; estas interpretaciones multívocas, a su manera, apuntan hacia las raíces ontológicas de la comprensión, manifiestan la dependencia del sí-mismo con la existencia. En cada caso, cada hermenéutica descubre el aspecto de la existencia que la funda como método. Es evidente que la ontología propuesta no puede ser separada de la interpretación, permanece dentro del círculo conformado por el trabajo de la interpretación y el ser-interpretado ⁽¹¹⁰⁾.

Uno de los diseños más utilizados en este método es el de Spiegelberg que incluye cinco fases ⁽²⁷⁾:

- **Fase 1:** Descripción del fenómeno. El investigador describe el fenómeno en toda su riqueza sin omitir detalles.
- **Fase 2:** Búsqueda de múltiples perspectivas. El investigador no solamente toma en cuenta las opiniones de los sujetos de estudio, sino también la visión del fenómeno por parte de agentes externos o personas involucradas, además de su propia opinión sobre el fenómeno de estudio, evitando la crítica sobre las opiniones de los otros actores participantes.
- **Fase 3:** Búsqueda de la esencia y de la estructura. En este proceso se organiza la información a través de matrices para ser contrastada de manera que emerjan las semejanzas y diferencias sobre el fenómeno en estudio.

- **Fase 4:** Constitución de la significación. Una vez organizada la información e identificadas las semejanzas y diferencias se facilita la constitución de los significados que los sujetos de estudio tienen con respecto al fenómeno. El investigador debe ir más allá de los datos originales, pero al mismo tiempo tiene que estar en ellos. El peligro es siempre el mismo: imponer teorías conceptuales a los datos, más que “dejarlos hablar”. Conviene tener presente la frase de Merleau-Ponty: “El hombre está condenado al significado”. El proceso implicado aquí es un proceso de fenomenología hermenéutica, cuyo fin es descubrir los significados que, en ocasiones, no se manifiestan en forma inmediata a nuestra observación ⁽³²⁾.

- **Fase 5:** Interpretación del fenómeno. Después de haber seguido este procedimiento el investigador tiene todos los elementos para hacer la interpretación que le permita comprender la realidad de estudio; es importante señalar que todo este proceso está presidido por la *epoché* o suspensión de juicios ⁽²⁷⁾.

Para construir la realidad se debe comprender, y para Gadamer ⁽¹⁰⁵⁾ comprender es interpretar, de allí la necesidad de incorporar la hermenéutica como injerto en la fenomenología al momento de intentar una aproximación a la realidad de la CV de los docentes universitarios entrevistados.

3.2.2 Abordaje circunstancial cuantitativo

Se realizó un abordaje metodológico haciendo uso de la racionalidad lineal del Positivismo lógico. Dicho abordaje fue descriptivo, transversal y no experimental en tanto que pretendió mostrar la distribución de los docentes estudiados según edad, sexo, escalafón universitario, antigüedad en la Universidad y tiempo de dedicación,

midiendo las características mencionadas en una sola oportunidad y sin realizar ningún tipo de manipulación de variables.

3.3 PARTICIPANTES

Los sujetos de la investigación fueron quince informantes clave, representados por docentes de cada uno de los Departamentos (Salud Pública, Salud Mental, Ciencias Sociales y Lenguaje y Comunicación) que conforman la Escuela de Salud Pública y Desarrollo Social de la Facultad de Ciencias de la Salud, sede Carabobo, de la Universidad de Carabobo, Venezuela, quienes aceptaron participar voluntariamente en el estudio, previa firma de una carta de consentimiento informado suministrada por el autor (**Anexo 1**), relativa al propósito de la investigación, indicando que sería grabada su entrevista, que se podría utilizar la información recabada sólo con fines de investigación, que se mantendría la confidencialidad de su identidad y el respeto a su dignidad como personas.

3.4 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN

3.4.1 Entrevistas abiertas

Se realizaron entrevistas abiertas y en profundidad ⁽³¹⁻³²⁾, las cuales fueron grabadas, transcritas por el autor y validadas en conjunto con cada interlocutor, el cual dio su conformidad por escrito respecto al contenido de la transcripción.

La entrevista, en la investigación cualitativa, es un instrumento técnico que tiene gran sintonía epistemológica con este enfoque y también con su teoría metodológica. Esta entrevista adopta la forma de un diálogo coloquial, es un encuentro cara a cara, no estructurado ⁽²⁷⁾.

La gran relevancia, las posibilidades y la significación del dialogo como método de conocimiento de los seres humanos estriba, sobre todo, en la naturaleza y en la calidad del proceso en que se apoya. A medida que el encuentro avanza, la estructura de la personalidad del interlocutor va tomando forma en nuestra mente, adquirimos las primeras impresiones con la observación de sus movimientos, sigue la audición de su voz, la comunicación no verbal (que es directa, inmediata, de gran fuerza en la interacción cara a cara y, a menudo, previa a todo control consciente) y toda la amplia gama de contextos verbales por medio de los cuales se pueden aclarar los términos, descubrir las ambigüedades, definir los problemas, orientar hacia una perspectiva, patentizar los presupuestos y las intenciones, evidenciar la irracionalidad de una proposición, ofrecer criterios de juicio o recordar los hechos necesarios.

El contexto verbal permite, asimismo, motivar al interlocutor, elevar su nivel de interés y colaboración, reconocer sus logros, prevenir una falsificación, reducir los formalismos, las exageraciones y las distorsiones, estimular su memoria, aminorar la confusión o ayudarlo a explorar, reconocer y aceptar sus propias vivencias inconscientes.

En cuanto a la conducción técnica de la entrevista de investigación, Martínez⁽³¹⁻³²⁾ sugiere, entre otras, las siguientes advertencias:

- Después de escoger un lugar apropiado, que propicie y facilite una atmósfera agradable para un dialogo profundo, y después de haber tomado todos los datos personales que se consideren útiles o convenientes, la entrevista se relacionará con la temática propia de la investigación en curso.
- Será una entrevista no estructurada, no estandarizada, flexible, dinámica, más bien libre y básicamente, no directiva.
- La actitud general del entrevistador será la de un oyente benévolo, con una mente límpida, fresca, receptiva y sensible.
- Más que formular preguntas, el entrevistador tratará de hacer hablar libremente al entrevistado y facilitarle que se exprese en el marco de su experiencia vivencial y su personalidad. De este modo, podrá descubrir las tendencias espontáneas (motivaciones, intenciones, aspiraciones, conflictos y defensas) en lugar de canalizarlas, y podrá situar todo el relato en su contexto personal en lugar de abstraerlo del mismo.
- No se debe dirigir la entrevista: que el sujeto aborde el tema como quiera y durante el tiempo que desee; tampoco se deberán discutir su opinión o sus puntos de vista, ni mostrar sorpresa o desaprobación y, menos aún, evaluación negativa, sino, al contrario, gran interés en lo que se dice o narra.
- No se interrumpirá nunca el curso del pensamiento del entrevistado; se deberá, más bien, dejarlo que agote lo que tiene en la mente.

- Invitarlo a que diga algo más, profundice, clarifique o explique aspectos que parezcan de mayor relevancia o no estén suficientemente claros, como el usar ciertas palabras o símbolos especiales o al asumir ciertos presupuestos. Se puede parafrasear lo que la persona dijo y pedirle su confirmación. Conviene hacer esto con mucha prudencia y sin presionar; ya que ello llevaría a agotar los recuerdos e inventar.
- Que el sujeto se sienta con plena libertad de tratar otros temas que le parezcan relacionados con el abordado expresamente: que sienta que el entrevistador no los considera como digresiones, sino como algo interesante.
- La entrevista deberá grabarse, hay que tratar de usar cintas largas para no interrumpir el dialogo, y verificar bien el funcionamiento de la grabadora para evitar sorpresas desagradables. Se debe solicitar la aprobación del entrevistado para la grabación, asegurándose que se hará uso de ella en forma estrictamente confidencial y sólo para los fines de la investigación.

Así entendida, la técnica de la entrevista es, en gran medida, un arte; sin embargo, lógicamente, las actitudes que intervienen en este arte son, hasta cierto punto, susceptibles de ser enseñadas y aprendidas; como ocurre en muchos otros campos de la actividad humana, sólo se requiere disposición e interés en aprender. Kvale, referido por Martínez ⁽³¹⁻³²⁾ señala que el propósito de la entrevista en la investigación cualitativa es obtener descripciones del mundo vivido por las personas entrevistadas, con el fin de lograr interpretaciones fidedignas del significado que tienen los fenómenos descritos.

En nuestro interés por el otro tratamos de entender (tender a o hacia, acercarse al otro), lo que las palabras del otro pretenden transmitirnos por ello escuchamos, preguntamos, precisamos, hasta que finalmente salimos de esa masa indiferenciada de significados, cuando ya tenemos claridad sobre el significado, acepción y matices, es decir, sobre las diferencias que el otro muestra en su utilización de las palabras, lo que a su vez facilita el fenómeno de la comprensión, dando un paso hacia la construcción de una realidad compartida en el lenguaje ⁽³³⁾.

En el marco de las entrevistas realizadas, le solicité a los participantes la información relacionada con su edad, escalafón universitario, antigüedad en la Universidad y tiempo de dedicación como profesor, la cual procesé con el programa Statiscal Package for Social Sciences (SPSS[®]), versión 15,0.

3.4.2 Teoría Fundamentada en los Datos

El contenido de las entrevistas se utilizó para construir una aproximación teórica a la CV de los docentes universitarios estudiados, a través de la Teoría Fundamentada en los Datos (TFD) como herramienta de interpretación de la percepción de la CV. El muestreo duró hasta que se saturaron las categorías, o sea, hasta cuando ya no emergieron datos nuevos o significantes y las categorías estaban bien desarrolladas en términos de propiedades (subcategorías) y dimensiones y se habían construido unas aproximaciones teóricas con pertinencia, efectividad, relevancia y modificabilidad ⁽¹¹¹⁻¹¹²⁾.

La metodología de TFD propuesta por Strauss y Corbin ⁽¹¹¹⁾ es un modelo emergente que se fundamenta en la información recabada; para esto el investigador revisará los relatos escritos y oirá las grabaciones, con la actitud de revivir la realidad en su situación concreta y, después, con la actitud de reflexionar acerca de la situación vivida para comprender lo que pasa. Cada nueva revisión del material nos permitirá captar aspectos o realidades nuevos, detalles, acentos o matices no vistos con anterioridad o no valorados suficientemente, de tal manera que las categorías preliminares brotan como parte de un proceso de codificación, que en primer término es una codificación abierta donde se elaboran memos y se hace un examen línea por línea de los datos.

Es así que el investigador intenta determinar el significado simbólico que tienen los artefactos, gestos, palabras, creencias, para los diferentes grupos sociales y cómo interactúan unos con otros. Desde esta perspectiva, el investigador intenta construir lo que los participantes ven como su realidad social ⁽⁵⁶⁾, esto sin que la recolección de información siga un esquema rígido preconcebido ⁽¹¹³⁾.

Seguidamente se realiza una codificación axial, en la cual el investigador escoge una categoría de la codificación abierta, la coloca como fenómeno central y la relaciona con las demás categorías. Luego se realiza la codificación selectiva integrando los condicionantes, intervinientes, las posibles consecuencias del fenómeno y su vinculación con el contexto, para finalmente configurar la teoría ^(27, 32, 56, 111-113).

A los efectos de lograr la construcción de la TFD se procesó el contenido de las entrevistas abiertas con el software ATLAS-ti[®], creado por Thomas Mühr, de la Universidad de Berlín y considerado por varios evaluadores como el mejor y más completo de todos para la investigación cualitativa, según refieren Leal⁽²⁷⁾ y Martínez⁽³²⁾.

El mismo día que se grababa la entrevista, se procedía a la transcripción textual, colocando la identificación correspondiente a cada informante y la fecha respectiva. Para procesar las transcripciones de las entrevistas con el ATLAS-ti[®], estas fueron grabadas en el programa Microsoft Word 2007 como archivo de texto sin formato, con salto de línea e interlineado sencillo, márgenes derecho e izquierdo de 5 centímetros y superior e inferior de 2 centímetros, para hacer posible su asignación como documento en la unidad hermenéutica “Calidad de Vida” creada en el programa ATLAS-ti[®].

Seguidamente, se realizaron las codificaciones abierta, axial y selectiva, las cuales permitieron presentar las categorías y subcategorías que emergieron durante el proceso de investigación. De igual manera, se registraron las citas tal como las expresaron los informantes para así respaldar la construcción de las categorías y subcategorías. Dichas citas se identificaron con una numeración en superíndice como la siguiente: ^{3:56(300:310)}, en donde el número 3 corresponde al informante, el 56 al número de cita, la cual se encuentra contenida entre las líneas 300 y 310 de la unidad hermenéutica.

Además, se hicieron con el ATLAS-ti[®], unos diagramas correspondientes a las redes de interrelaciones entre los distintos componentes de cada categoría (subcategorías o propiedades), resaltando que se consideró que todos los componentes se encuentran “asociados a” el resto de los mismos, sin identificar componentes que fueran “causa de” o “consecuencia de”, teniendo como base la concepción sistémica y compleja de la realidad así como los principios dialógico, hologramático y de recursividad del pensamiento complejo. Así, haciendo uso del método comparativo continuo, fue dándose el proceso de teorización.

3.5 Proceso de Teorización

Martínez⁽³²⁾ propone una serie de pasos que pueden ser útiles como referencia para el proceso de teorización y sostiene que esta debe pasar por las etapas de categorización, estructuración, confrontación y teorización.

La categorización sería similar a la ya descrita para la TFD. Para la estructuración de la teoría propone un procedimiento que sigue básicamente un movimiento en espiral, un espiral de conocimiento que va del todo a las partes y viceversa, aumentando progresivamente el nivel de profundidad y de comprensión de la realidad por parte del investigador, el cual debe mantener una actitud de curiosidad multiperspectiva.

La contrastación consiste en relacionar y contrastar los resultados con aquellos estudios paralelos o similares que se presentaron en el marco teórico referencial, para ver como aparecen desde perspectivas diferentes o sobre marcos teóricos más amplios y explicar mejor lo que el estudio verdaderamente significa.

Finalmente, se construye la teoría como un modo de mirar los hechos, un modo de organizarlos y representarlos conceptualmente a través de una red de relaciones entre sus partes componentes, haciendo la salvedad de que todas las teorías científicas serán siempre parciales (tratan sólo algunos aspectos de la realidad) y aproximadas (contienen errores o apreciaciones parcialmente erróneas). Según Thuillier ⁽⁹³⁾ toda teoría es un conjunto infinito y ordenado de proposiciones que excede a la experiencia. Cabe destacar que en la investigación cualitativa la teoría producida no se puede considerar generalizable en una primera instancia, sino una teoría sustantiva que tiene una proyección sobre la población estudiada ⁽¹¹³⁾. Una teoría perfecta (completa y precisa en su totalidad) no existe ni existirá nunca: resulta algo contradictorio con el mismo concepto de teoría y con los principios del pensamiento complejo.

3.6 Enfoque Pentadimensional aplicado a la Calidad de Vida

A los efectos de sistematizar los aspectos esenciales a tener en cuenta en una investigación, González ⁽¹¹⁴⁻¹¹⁵⁾ propuso el enfoque pentadimensional, el cual contempla la consideración de las dimensiones epistemológica, ontológica,

axiológica, teleológica y metodológica, con el propósito de establecer los aspectos esenciales que comprenden la hoja de ruta de un proceso de investigación, sin que constituyan una camisa de fuerza. En la **Figura 4** se presenta el diagrama del Enfoque Pentadimensional de la Calidad de Vida del Docente Universitario. A continuación un desglose de cada una de las dimensiones contempladas:

3.6.1 Lo Axiológico

Se define como axiología a la disciplina que se dedica al estudio de los valores⁽⁵⁰⁾. Lo axiológico responde al por qué de la investigación; esta dimensión se interroga acerca del valor que se le atribuye a la actividad investigativa, los argumentos por los cuales se la considera valiosa, importante, interesante, meritoria^(114, 116). Los valores son extremadamente relevantes al estudiar la CV, porque la noción que cada cual tenga acerca de esta, será un reflejo de aquellos elementos que considera valiosos en su particular existencia y modo de vida.

3.6.2 Lo Ontológico

La ontología es un concepto metafísico, se refiere al entendimiento y a la comprensión genérica de lo que es el ser humano⁽³³⁾. En lo relativo a ésta, se busca el qué de la investigación, refiriéndose a los ámbitos probables de indagación; es decir, al mundo natural, al mundo social, los vínculos que establece con los demás seres

humanos, o al mundo vivido (*Lebenswelt*) que tiene que ver con su propia historia personal ^(114, 116), como es el caso de la presente Tesis Doctoral por tratarse de una



investigación con un componente fenomenológico, de esencias del ser, en fin una investigación ontológica.

Asimismo, se considera que la realidad no es una yuxtaposición de elementos, sino que sus “partes constituyentes” forman una totalidad organizada con fuerte interacción entre sí, es decir, constituyen un sistema cuyo estudio y comprensión requieren la captación de esa dinámica interna que la caracteriza y, para ello, se debe hacer uso de la ontología sistémica, sin segmentar aquello que es una *unitas multiplex*, privilegiando el diálogo de puntos de vista como parte del principio de complementariedad del paradigma de la Complejidad ⁽¹¹⁷⁾.

3.6.3 Lo Epistemológico

Los aspectos epistemológicos responden a las relaciones entre quién y qué; por tanto, tienen que ver con los vínculos entre Sujeto y Objeto ^(114, 116). En este estudio se asumió la matriz epistémica de la Complejidad y sus principios rectores ya desglosados, es decir, la realidad es construida en la intersubjetividad, lo cual se asocia con la representación que el sujeto cognoscente se hace de la situación de estudio.

3.6.4 Lo Teleológico

En lo referente a lo teleológico se especifican los fines últimos del quehacer del investigador; responde al para qué hacer investigación, el beneficio de los resultados de esa indagación. En nuestro caso se pretendió la construcción de unas aproximaciones teóricas de Calidad de Vida en Docentes Universitarios de la Escuela de Salud Pública y Desarrollo Social, Universidad de Carabobo, en el periodo 2009-2011, a los fines de comprender dicha realidad y generar una reflexión respecto a esta área de gran interés por el papel cardinal de los docentes universitarios como formadores y modelo para las nuevas generaciones de profesionales.

3.6.5 Lo Metodológico

Y por último, el ámbito metodológico, el cual describe al cómo, es decir, a los modos como es conducido el quehacer investigativo; abarca el aspecto de la disciplinariedad de la investigación; esto se relaciona con los principios, reglas, o normas de acuerdo con los cuales se lleva a cabo ^(114, 116). Se emplearon dos abordajes circunstanciales, uno cualitativo mediante la Fenomenología-Hermenéutica y otro lineal para lograr que emergieran unas aproximaciones teóricas a las vivencias de los docentes universitarios entrevistados respecto a su Calidad de Vida, reflejando sus dimensiones, interacciones y particularidades.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS E INTERPRETACIÓN

*Quienes escriben siempre presentan
un aspecto de la cuestión,
pero resulta que cada caso puede verse
desde muchos puntos de vista,
todos los cuales son
probablemente correctos en sí mismos,
pero no correctos al mismo tiempo
ni en las mismas circunstancias*

*En materia de conciencia,
la ley de la mayoría no tiene vigencia
Mahatma Gandhi*

4.1. EL PROCESO DE REFLEXIÓN

Como parte del transitar reflexivo que implicó la construcción de esta Tesis Doctoral, a lo largo de cuatro años, se generaron unos productos intelectuales que fueron publicados en revistas científicas indexadas o presentados en Congresos de Investigación de carácter Nacional e Internacional. Estos productos de investigación propiciaron la maduración progresiva y concreción de la Tesis Doctoral. A continuación se enumeran dichas investigaciones en orden cronológico:

- Guevara H, Navarrete P, Domínguez A, Ortunio M, Cardozo R, Loaiza L, González S. **Algunos aspectos filosóficos en calidad de vida**. Revista Electrónica de PortalesMedicos.com 2008; III(15):265.

- Guevara H, Navarrete P, Domínguez A, Cardozo R, Ortunio M, Padrón D, Sánchez K. **Bioética, calidad de vida y tecnociencia en el mundo globalizado.** Revista Electrónica de PortalesMedicos.com 2008; III(15):274.
- Guevara H, Padrón D, Cardozo R, Ortunio M, González S, Domínguez A. **La epistemología como faro de la metodología.** Revista Electrónica de PortalesMedicos.com 2010; V(9):215.
- Guevara H, Domínguez A, Ortunio M, Padrón D, Cardozo R. **Percepción de la calidad de vida desde los principios de la complejidad.** Revista Cubana de Salud Pública 2010; 36(4):357-360.
- Guevara H, Domínguez A. **Aproximaciones teóricas a la calidad de vida del docente universitario vista desde la complejidad.** Trabajo presentado en el VII Congreso de Investigación y I Congreso Internacional de la Universidad de Carabobo, realizado desde el 1 al 3 de diciembre de 2010.
- Guevara H, Domínguez A. **Calidad de Vida relacionada con la salud vista desde la complejidad.** Revista Electrónica de PortalesMedicos.com 2011; VI(2):43.
- Guevara H, Domínguez A. **Calidad de Vida de docentes universitarios vista desde la complejidad (Informe preliminar).** Trabajo presentado en el I Congreso Latinoamericano y del Caribe: Fenomenología. Un escenario reflexivo en la investigación del programa doctoral de la Facultad de Ciencias de la Educación UC, realizado desde el 3 al 5 de febrero de 2011.

- Guevara H, Domínguez A. **Fenomenología-Hermenéutica de la Calidad de Vida de docentes universitarios. Informe preliminar.** Revista Electrónica de PortalesMedicos.com 2011; VI(6):130.
- Guevara H, Domínguez A. **Calidad de Vida del docente universitario vista desde la Complejidad.** Revista Cubana de Salud Pública 2011; 37(3):314-323.

4.2 HALLAZGOS EMERGENTES E INTERPRETACIÓN

Realicé quince entrevistas abiertas a profesores de los Departamentos de la Escuela de Salud Pública y Desarrollo Social de la Universidad de Carabobo, sede Carabobo. En primer término se describen los hallazgos del abordaje circunstancial cuantitativo y posteriormente las categorías y subcategorías que emergieron de la transcripción de las entrevistas realizadas en el marco del abordaje circunstancial cualitativo.

Los profesores entrevistados tenían como características descriptivas las siguientes: Según la edad, tuvieron un promedio de 46,7 años, desviación típica de 6,2 años, edad mínima 31 años y máxima 55 años (Cuadro 1), lo cual se corresponde con la edad de un personal profesional en áreas de las Ciencias de la Salud, en su mayoría con formación de postgrado y activo. Nueve eran del sexo femenino, predominando ligeramente las mujeres (Cuadro 2).

En cuanto al escalafón universitario, 02 eran profesores Titulares, 05 Asociados, 04 Agregados, 03 Asistentes y 01 Instructor (Cuadro 3), destacando una tendencia a lograr los ascensos en el tiempo previsto, teniendo en cuenta que la mayoría tiene entre 5 y 7 años como profesor ordinario. Respecto al tipo de dedicación de los docentes, 11 de ellos laboran a dedicación exclusiva en la UC, 02 a Tiempo Completo y 02 a Medio Tiempo (Cuadro 4), lo cual se corresponde con el perfil previsto para los informantes en tanto que constituyen un grupo homogéneo cuyas vivencias respecto a su CV pueden ser representativas de una realidad particular, siendo 14 de ellos Activos (93,3 %) y 01 Jubilado (6,7 %). En relación con la antigüedad en la Universidad, el promedio fue de 11,5 años con desviación típica de 6,6 años, valor mínimo de 2,5 años y máximo de 25 años. La distribución según la antigüedad en la Universidad de Carabobo, puede apreciarse en el Cuadro 5.

Las transcripciones de las entrevistas las procesé cualitativamente utilizando el método comparativo continuo de Strauss y Corbin ⁽¹¹¹⁾. Para dicho procesamiento utilicé el software ATLAS-ti[®], el cual facilitó la codificación así como la comparación continua para generar una Teoría Fundamentada en Datos. Posterior a lecturas sucesivas de las entrevistas, procedí a la identificación de las citas y los códigos más relevantes, obteniendo las categorías conceptuales y redes de interrelaciones cuya integración permitió la construcción teórica.

4.2.1 Categorías y Subcategorías

Para ilustrar la manera cómo se concibió la Calidad de Vida del docente universitario en esta Tesis, se rescatan dos citas en las que un profesor, al que llamaremos Arturo para proteger su identidad, deja claro su punto de vista relacionado con una visión holística de la realidad: “Habría primero que definir qué es Calidad de Vida, porque habría una Calidad de Vida mía como profesor universitario, como ser humano, como médico, dentro de mi familia, pero como yo entiendo al hombre de una forma integral yo tendría que integrar todo eso” 14:1(1:5).

Se aprecia una visión sistémica de la Calidad de Vida, ilustrada con una metáfora: “el hombre no es una ensalada porque a la ensalada tu le echas papa, remolacha, zanahoria, tomate, revuelves todo eso y te da un resultado, pero los ingredientes están como separados unos de otros, aunque tú ves un conjunto tu puedes distinguir los ingredientes unos de otros, a pesar que ves todo en un mismo envase tu sabes que hay una separación y que ahí no hay unión, ese no es el caso del hombre, lamentablemente el hombre no es así porque desde el punto de vista de la Complejidad lo que tenemos en nosotros es una unión sin fronteras, es decir, dónde termina el Arturo médico para darle paso al Arturo docente y al Arturo que es padre de familia, eso es imposible” 14:2(5:16).

De allí que la separación que se podrá apreciar en categorías y subcategorías obedece básicamente a razones operativas y de organización, ya que

epistemológicamente asumimos que el todo está en la parte y la parte en el todo conforme al principio hologramático de la Complejidad y a la manera en que transcurre la vida misma, sin límites definidos entre una y otra área sino más bien con linderos borrosos inmersos en la incertidumbre, que hacen insuficientes la segmentación de la realidad, su predicción lineal, la simplificación de las generalizaciones a ultranza y el reduccionismo de cualquier tipo ^(21, 29, 33, 95).

4.2.1.1 Categoría: Deterioro de la Calidad de Vida

Esta Categoría surgió de la interacción de las siguientes subcategorías: Necesidades básicas insatisfechas, seguridad social, salud, condiciones de trabajo, estructura universitaria, estrés laboral e incertidumbre (**Figura 5**).

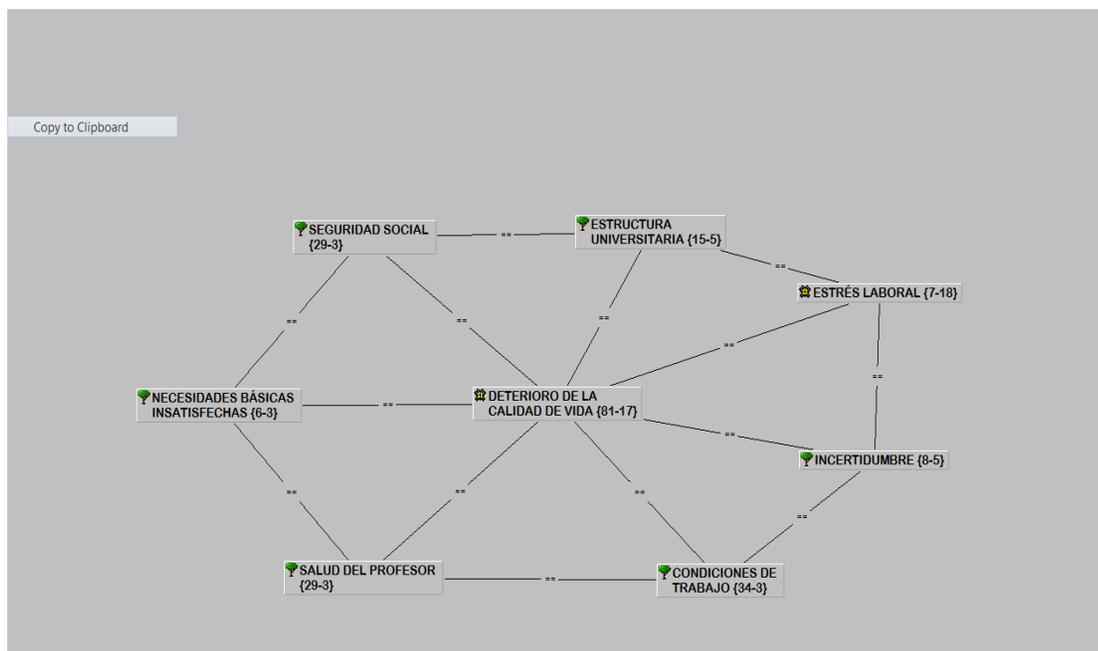


Figura 5. Red de Interrelaciones: Deterioro de la Calidad de Vida.

4.2.1.1.1 Subcategoría: Necesidades básicas insatisfechas

Esta subcategoría resultó de la interacción de los siguientes códigos: Costo de la vida, dificultades económicas, dedicación exclusiva, desarrollo humano limitado, vivir del crédito, dos épocas, poco valor de ser profesor, remuneración insuficiente, deterioro de la calidad de la docencia y derechos legales limitados (**Figura 6**).



Figura 6. Red de Interrelaciones: Necesidades Básicas Insatisfechas.

Si bien la mayoría de los docentes entrevistados reconocen tener una gran motivación para ejercer sus roles como formadores, una profesora admitió que el costo de la vida hoy día y las dificultades económicas juegan un papel importante: “Más allá de la vocación está el día a día, que tienes que cumplir con una serie de

compromisos, de gastos, que tienes que vivir y hoy día con la situación económica se te dificulta. Yo pienso que probablemente realizando cualquier otra actividad yo pudiera vivir con un poco más de comodidad, estoy haciendo lo que más me gusta pero estoy atravesando por una etapa de desesperanza que percibo que se está generalizando, es una especie de sopor, es algo pesado que se deja sentir en todos los ambientes. Lo cierto es que para un profesor de mi escalafón (Agregado) y con una familia del tamaño de la mía (4 personas) es difícil llevar la vida con un mínimo de comodidad, es muy difícil con los sueldos que tenemos” 2:30(177:188).

Un profesor señaló que: “En cuanto al aspecto económico como condicionante de nuestra Calidad de Vida yo pienso que indudablemente estamos muy deteriorados, sobre todo los profesores que somos a dedicación exclusiva y cumplimos con las exigencias que establece esa condición. No todo el mundo las cumple, hay personas que siendo dedicación exclusiva trabajan por fuera y yo pienso que es aceptable dadas las condiciones en las cuales uno tiene que vivir” 13:2(5:11). Como se aprecia, llegan a justificarse conductas ilegales como el “trabajar por fuera” en tanto que se considera insuficiente el ingreso de un docente a dedicación exclusiva.

Otros consideran que: “Una cosa trae la otra, si tu no ganas el suficiente dinero para cubrir tus necesidades básicas, vas a pedir una disminución de dedicación porque necesitas un ingreso alterno que te permita cubrir esas necesidades, porque cuando tu vas a un supermercado tu no vas a sacar tu carnet de profesor a dedicación exclusiva, tienes que cancelar” 1:41(242:247), evidenciándose una realidad contra la que

se estrella la necesidad de una Universidad que no sólo se dedique a la docencia, sino que también haga investigación y extensión haciendo honor al compromiso de contribuir al desarrollo integral de la Nación, a través de la construcción de una ciencia útil y con pertinencia social.

En un estudio realizado en el Núcleo Humanístico de La Universidad del Zulia (LUZ), Añez ⁽¹¹⁸⁾ resalta que al enfocar estos aspectos en las Universidades venezolanas, se puede decir que las mismas están dirigidas a realizar una función rectora de la educación, la cultura y la ciencia, por lo cual sus actividades deben orientarse a crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza, como lo señala la Ley de Universidades de 1970 ⁽¹⁷⁾, misión en la que sus recursos humanos, especialmente, el personal docente, tiene una gran responsabilidad por ser el factor de producción más importante, si se considera que somos precisamente los profesores quienes realizamos funciones esenciales de docencia, investigación y extensión.

Para lograr esto, las Universidades requieren un número adecuado de docentes a dedicación exclusiva, lo cual se ve desestimulado porque “hoy día el sueldo del profesor universitario en Venezuela es uno de los más bajos en Latinoamérica”^{3:10(31:32)}, de hecho “los niveles de sueldo que hay actualmente para los cargos no son competitivos ni atractivos para los nuevos profesionales” ^{3:23(84:86)},

dejando claro que “sí ha existido un deterioro en los últimos años de la Calidad de Vida del profesor universitario” 3:27(102:103).

En la misma línea, una docente afirma que “ni siquiera las necesidades básicas están cubiertas con lo que nosotros percibimos en la Universidad, como empresa estamos muy mal porque no nos ofrece ningún beneficio” 1:31(194:196). De hecho, reconoce que “desde el punto de vista psicológico y social definitivamente nosotros los docentes sí tenemos que mejorar muchísimo, porque hay un vacío grandote que no permite nuestro desarrollo humano, que no permite el logro de nuestras metas, de nuestras necesidades básicas de vida y que, bueno una cosa es lo que uno quiere hacer por gusto o por satisfacción espiritual, pero definitivamente no somos un ente aislado, dependemos de satisfacciones económicas, de los mismos logros profesionales, y en eso la Universidad sí tiene mucho déficit actualmente” 1:8(18:26). Resalta que ser docente para ella es un placer, “pero ese placer se diluye cuando te sumerges en todas las responsabilidades que una persona adulta tiene que atender en su día a día respecto a las necesidades no satisfechas” 1:51(301:303).

En una dimensión particular de la situación, un profesor Asociado, con título de Doctor, afirma que: “Tu sacas la cuenta de cuánto ganas, nosotros tenemos dos hijos en el APUCITO, y hoy día el pago de la matrícula en el APUCITO a pesar que está subsidiada y es menor que la de otros colegios, si tienes dos hijos no puedes vivir, tendrías que dejar de comer o algo así porque si el costo del colegio se lo sumas al costo del mercado, al pago de tu casa (servicios: agua, teléfono, hoy en día uno

necesita cable también porque la televisión es una porquería), entonces la situación te supera en mucho, es decir, lo que tú tienes con respecto a lo que ganas para cubrir los gastos de la familia” 13:9(45:54).

Para recalcar que sus ingresos son precarios y que “el monto de la quincena es insuficiente”^{3:16(70:71)}, algunos informantes contribuyeron a crear con sus afirmaciones la dimensión “vivir del crédito”, emblemáticamente expresada por un profesor que señaló: “Ahora te voy a decir que yo me he dado cuenta que prácticamente uno ha vivido es de la tarjeta de crédito fundamentalmente, porque el sueldo de la Universidad no es el adecuado pero tú te salvas con el aguinaldo y las vacaciones, y eso es lo que te permite complementar algunas cosas”^{6:8(36:40)}. Otra profesora admite que: “El bono vacacional no es para irme de vacaciones, es para pagar la tarjeta de crédito. El seguro de mi carro, que es un carro básico, tengo que pagarlo con tarjeta de crédito”^{2:50(131:134)}, lo cual denota la existencia de necesidades básicas insatisfechas entre los docentes entrevistados y la perversión en cuanto al uso de ingresos “extraordinarios” para cubrir gasto corriente y dejar de lado la satisfacción de necesidades como la recreación.

En otro testimonio que busca hacer concreciones en esta subcategoría, una profesora señala que: “Respecto a mi remuneración como profesora considero que es muy poca, estamos sumamente descalificados, yo gano prácticamente un sueldo mínimo, gano 1200 que es el sueldo de un Asistente, muy poco para todo el trabajo que tiene uno que cumplir como docente no solamente en el plano académico sino

también en tu mejorar como profesional, estar al día con muchas cosas, que es tan necesario en la Medicina” ^{4:6(32:38)}, agregando “lo económico que sabemos que está muy menguado porque llevamos tres años sin aumento de sueldo” ^{4:8(44:45)}.

En este orden de ideas, Mora ⁽¹¹⁹⁻¹²¹⁾ señala que un sector sumamente importante para la educación venezolana, como el de los docentes universitarios, que aportan sus conocimientos, experiencia en pro de capacitar, formar, preparar a los profesionales que Venezuela requiere para salir adelante y garantizar su desarrollo, conducir al país a un nivel económico seguro en donde se garantice la calidad de vida de sus habitantes y se demuestra que se sabe administrar sus riquezas naturales para todos no para específicos ciudadanos que lo administran, cada día tienen que incrementar sus protestas, ya que se ven afectados por lo raquítrico de sus sueldos, salarios, no acordes a la realidad de calidad de vida que son merecedores, más en un escenario turbulento, inflacionario como el que actualmente afronta Venezuela, en donde cabe vez la incertidumbre y el riesgo se acrecientan, además del irrespeto por partes de la autoridades de gobierno, con respecto al pago de sus prestaciones, homologación de sueldos, deudas contraídas, dejando mucho que decir la eficiencia del manejo del gasto público, aunado al deficiente presupuesto que se le otorga a las universidades para su operatividad.

Resalta este profesor que ante esta triste realidad, cabe preguntarse: ¿Quién querría ingresar y permanecer en la carrera docente universitaria en estas condiciones de trabajo?. Cada día es mayor la cantidad de profesores que buscan rebajar su carga

horaria -de dedicación exclusiva a medio tiempo o tiempo completo-, para asegurar otro trabajo fuera de la universidad que le genere más ingresos. Hay muy poca motivación, simplemente lo que se está originando es el no incorporarse a ninguna universidad, a no ejercer la noble tarea que un docente ejerce, más cuando no hay garantía alguna en su calidad de vida.

Reconoce que en el nuevo contexto de instauración de un modelo socialista en Venezuela, los docentes de educación superior deben tener como premisa filosófica el valor moral como fuente para perfeccionar al hombre en cuanto a ser hombre, en su voluntad, en su libertad, en su razón, el valor moral nos llevará a construir a un hombre más crítico y humano. Si todo esto es así, debe el gobierno, su Ministerio, ajustarse más a respetar los valores, ser equitativo en el manejo de sus funciones que garanticen eficacia en relación de proporcionarle a los venezolanos una educación de excelencia, ofreciéndoles a las universidades, presupuestos justos para su operatividad, responsabilidad social y desde luego, salarios que garanticen a sus docentes una calidad de vida que le corresponde, más cuando se han formado con muchos sacrificios y dedicación a fin de que en su ejercicio profesional, colaboren en capacitar profesionales en las distintas disciplinas que favorezcan el desarrollo del país ⁽¹¹⁹⁻¹²¹⁾.

Un profesor Titular jubilado resaltó que en cuanto a remuneración los profesores universitarios hemos vivido “dos épocas” ^{3:1(2:2)}, y señaló que “el punto de separación entre estas etapas yo lo ubico hace unos 14 ó 15 años, desde el último

gobierno del Presidente Caldera” ^{3:9(29:31)}. Dijo que en la “primera época teníamos sueldos y un paquete de seguridad social que eran decentes y permitían llevar una vida digna” ^{3:7(21:23)}, de hecho, “se nos trataba como a un personal que era remunerado adecuadamente y en consonancia con la realidad que se vivía en el país, donde los sueldos alcanzaban, había una prerrogativa con un seguro de HCM adecuado” ^{3:2(2:5)} y “los niveles de sueldo del profesor eran competitivos con la inflación, competitivos con el mercado” ^{3:20(75:77)}. Asimismo recordó que “Aquí los profesores cada 3 años o cada 4 años compraban un carro a través de nuestra Caja de Ahorros, actualmente la Caja de Ahorros sigue ahí pero no podemos quitar un préstamo porque ¿con qué lo pago?, si mi sueldo sigue siendo el de hace tres años. Solamente con lo que pago de HCM consumo una buena parte de mis ahorros. O viajaban todos los años al exterior inclusive” ^{3:35(149:154)}; y que en la “primera época teníamos sueldos y un paquete de seguridad social que eran decentes y permitían llevar una vida digna” ^{3:7(21:23)}.

Una profesora Asistente reconoció que: “Esas personas disfrutaron eso, llegaron a alcanzar un alto nivel de desarrollo profesional y se acostumbraron a ver la Universidad como su casa porque les dio muchas satisfacciones, tanta satisfacción les dio y pasaron tanto tiempo allí que se saben todo, conocen todos los procesos internos de la Universidad, se saben ya todo y están en una etapa de la vida que yo la llamo la etapa oro, en la que tu sabes todo y te puedes dedicar a formar la generación de relevo para dejar en buenas manos la institución por la que tanto trabajaste, y no tienen más

nada que hacer, ya los hijos están formados, cubiertas sus necesidades básicas y qué les queda? Bueno hacer alguna actividad para mantenerte motivado en esa etapa de la vida, y eso es lo que yo veo, esos son los que están ocupando los cargos administrativos y las comisiones” 1:45(271:284).

Buscando el origen de la ruptura entre una época y otra, el profesor jubilado ubica que el “punto de partida de esta segunda etapa coincide con una fuerte crisis económica, porque en tiempos de recesión nuestros gobernantes históricamente han optado por restringir los recursos para salud y educación, lo cual es paradójico y contradictorio” 3:11(32:36), detalló que “ya en la segunda etapa pasamos de ser uno de los personales mejor remunerados a nivel de gobierno, llegamos a ser un grupo de profesores con alta formación, con larga trayectoria y larga dedicación dentro de la institución universitaria, que está muy mal remunerado” 3:8(25:29).

Algunos profesores cuestionan el hecho de que la meritocracia no sea respetada ni valorada por el Estado venezolano, en razón del poco valor que se le otorga al ser profesor universitario, de la remuneración insuficiente que recibimos y de la limitación de nuestros derechos laborales: “Actualmente este Gobierno ha ignorado la contratación colectiva de los profesores, tuvo el tupé de que en la medida que yo me formaba más y tenía mayor escalafón, aumentaba menos el sueldo que a los que estaban ingresando como profesores a la Universidad. ¿Qué significa esto? Que al Gobierno no le importa tu formación académica, esto como política de Estado” 3:14(49:55). De hecho, “en la medida que se tiene mayor escalafón, el porcentaje

de incremento de sueldo, cuando lo hay (llevamos 3 años sin aumento), es mayor para los profesores de menor escalafón” ^{3:15(65:68)}. “Se han ido nivelando los sueldos pasando cosas como que profesores que entran a la Universidad como Instructores con un título de Maestría y hasta con Doctorado, tienen un sueldo, dependiendo de la dedicación, que puede ser similar al del personal obrero o empleado que labora en su Departamento (por ejemplo, un profesor Instructor con Maestría o Doctorado entra ganando 1500 Bolívares y un obrero puede ganar 1300 Bolívares al mes), igualmente el sueldo de un profesor nuevo ingreso puede ser similar al del personal de menor calificación en algunas empresas privadas e inclusive algunos entes públicos”^{3:59(55:64)}. “En eso nos hemos limitado en estos últimos tiempos al punto que los ingresos que uno tiene como docente universitario no satisfacen nuestras necesidades ni tampoco va en consecuencia con el conocimiento y la gran responsabilidad que tenemos respecto a la formación de esa generación de relevo, y evidentemente eso va deteriorando tu nivel de vida y lo que va a significar tu Calidad de Vida” ^{7:3(12:18)}. De hecho, según una investigación hecha en LUZ ⁽¹¹⁸⁾, por ser de relevancia considerable para el desarrollo organizacional e incentivar la motivación laboral de los docentes, se debe tomar en cuenta la relación directa existente entre las compensaciones salariales y el desempeño laboral otorgando más oportunidades para el desarrollo laboral, creando y fomentando planes de mayor reconocimiento según los logros alcanzados por el docente universitario, de manera que el profesorado aumente su sentido de realización y logro; lo cual puede crear motivación en ellos.

En el mismo orden de ideas, un profesor afirma que “desde el punto de vista de la Calidad de Vida la Universidad nos ha ofrecido el sueldo, el salario que percibimos, el cual no es cónsono con el esfuerzo que uno hace, hay muchas injusticias todavía dentro de la Universidad” ^{6:6(30:33)}. Una profesora reconoce que “respecto al componente social podría decir que hay algunos aspectos que son satisfactorios pero hay otros que podrían mejorarse, por ejemplo, el sueldo del profesor universitario porque para poder llegar a ser profesor y lo que te exige el hecho de serlo debería ser mejor remunerado, inclusive debería hacer posible que alguien trabajara nada más como docente universitario pero en la realidad sabemos que no es así ^{12:2(14:20)}. “En cuanto a nuestra disponibilidad de recursos económicos considero que no está acorde con la actividad que desempeñamos, el sueldo del profesor universitario debería ser tres veces más de lo que estamos recibiendo hoy en día, tenemos tres años con el mismo sueldo y eso es un rezago muy grande. Yo a veces comparo el sueldo que se gana mi trabajadora doméstica con el sueldo que gana un profesor medio tiempo y la diferencia no es mucha, y yo tengo varios postgrados y he estudiado para elevar mi nivel de vida pero tengo muy poca compensación económica” ^{12:14(104:112)}.

Un profesor comentó que “los que trabajamos por sueldo nos hemos quedado muy rezagados. En cierta forma cualquiera puede ganar más que un profesor universitario en cierta forma, yo veo las secretarias, la administradora de la clínica de mi esposa que ganan más que yo, a uno le da pena. En ocasiones les dicen: Fíjense en

el Doctor que trabaja en la Universidad como profesor gana menos que ustedes, da como vergüenza” 15:12(70:76), “manteniendo yo mi disposición de trabajar a dedicación exclusiva tal vez por necesidad, por orgullo, por idealismo, pero pienso que eso hoy en día no se puede sostener si no se tienen otras entradas, bien sea a través de la pareja, de subsidios de los padres o por otra vía, si no sería imposible mantenerse a dedicación exclusiva con el sueldo de hoy” 15:8(40:45). De hecho, reconoció que en las vacaciones recientes “viajé al exterior casi treinta días en mis vacaciones, lo cual vengo haciéndolo en los últimos años y eso no lo podría hacer con mi sueldo de profesor universitario, nunca en la vida. En los años recientes he estado viajando, vivo en una buena casa, tengo el carro que quiero, no es un carro lujoso sino el que yo quiero y mi familia vive bien, eso no se cubre con los ingresos que yo tengo de la Universidad” 15:6(28:34).

Se acepta, inclusive, que el deterioro de la Calidad de Vida del profesor “podría también deteriorar la calidad del servicio que presta el docente, porque si yo o estoy conforme con lo que tengo pero a estas alturas del juego no me puedo ir para otro lado, yo te voy a poner mi ejemplo, yo salgo de trabajar de un hospital con un sueldo y de una empresa privada para venirme a dedicación exclusiva, quise darle mi vida a la Universidad de Carabobo, porque el sueldo posiblemente era menor que los dos cargos anteriores juntos pero era otra calidad de vida, otro estilo de vida, había otras compensaciones, que no son sólo económicas y que las busca un profesor,

entonces resulta que eso que tenía yo se deterioró y se deteriora bárbaramente cada día más” 3:33(128:138) .

A manera de cierre para esta subcategoría, se rescata esta cita: “Claro que hay aspectos de esa Calidad de Vida como docente universitaria que a lo mejor no son del todo agradables, en la Biblia dice que el obrero es digno de su salario. La mayoría de los que estamos en el Departamento tenemos más de dos o tres carreras y se supone que deberíamos tener un salario acorde con nuestra formación y nuestra producción, y con el servicio que estamos dando a la Nación y a la humanidad, y en este aspecto creo que no se ha practicado la justicia ni la equidad en remunerarnos como es debido y siento que el ser remunerada dignamente es un derecho que tengo como docente que hasta ahora no se ha alcanzado, en lo personal no lo he alcanzado pero tengo fe y la certeza de que eso va a mejorar” 13:7(48:59) .

4.2.1.1.2 Subcategoría: Seguridad social

La seguridad social emergió por la interacción de los códigos: Insatisfacción, injusticia, desmejora, falta de seguro social, violación de derechos laborales, vivencia de cada cual, HCM regular, IPAPEDI créditos bajos, UAMI deteriorado, falta subsidio a medicamentos, inseguridad, incertidumbre, debilidad (**Figura 7**).

En forma global, una profesora afirmó que “los profesionales más desprotegidos desde el punto de vista de seguridad social son precisamente los profesores universitarios y los médicos” ^{4:11(60:62)}, siendo estas los dos roles profesionales más frecuentes entre los profesores de la ESPDS. Esto se reafirma en el siguiente testimonio que deja ver la insatisfacción de los docentes entrevistados: “Respecto a la seguridad social nuestra, no ha sido lo más justa posible, no se adapta a la responsabilidad ni a la carga de trabajo que tenemos, ocurre lo mismo que con el salario, espero que esto cambie. Yo creo que al profesional que más se le exige para entrar a una institución es al profesor universitario y así debe ser porque somos formadores de profesionales que van a servir al país, pero no se ha sido lo suficientemente equitativo con nuestro esfuerzo, sobretodo que la mayoría de nosotros somos tiempo completo o dedicación exclusiva, es decir, estamos dando nuestra vida a la institución y debe haber una compensación adecuada y acorde a esa dedicación, que implica sacrificios en cuanto a número de horas que no se comparten con la familia, con los afectos más cercanos” ^{13:32(256:268)}.

En forma global, una profesora afirmó que “los profesionales más desprotegidos desde el punto de vista de seguridad social son precisamente los profesores universitarios y los médicos” ^{4:11(60:62)}, siendo estas los dos roles profesionales más frecuentes entre los profesores de la ESPDS. Esto se reafirma en el siguiente testimonio que deja ver la insatisfacción de los docentes entrevistados: “Respecto a la seguridad social nuestra, no ha sido lo más justa posible, no se adapta

a la responsabilidad ni a la carga de trabajo que tenemos, ocurre lo mismo que con el salario, espero que esto cambie. Yo creo que al profesional que más se le exige para entrar a una institución es al profesor universitario y así debe ser porque somos formadores de profesionales que van a servir al país, pero no se ha sido lo suficientemente equitativo con nuestro esfuerzo, sobretodo que la mayoría de nosotros somos tiempo completo o dedicación exclusiva, es decir, estamos dando nuestra vida a la institución y debe haber una compensación adecuada y acorde a esa dedicación, que implica sacrificios en cuanto a número de horas que no se comparten con la familia, con los afectos más cercanos” 13:32(256:268)

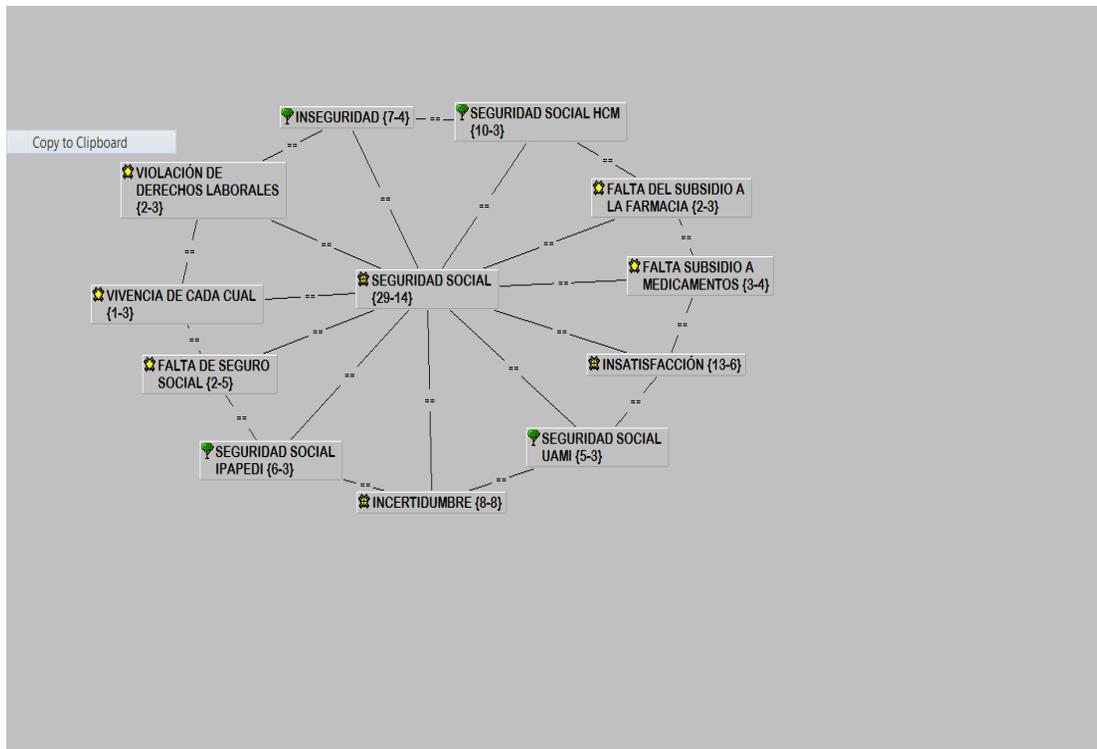


Figura 7: Red de Interrelaciones Seguridad Social.

Se aceptó que “hasta hace poco se decía que el mejor sistema o esquema era el de las universidades, sin embargo cuando hoy analizamos los costos de la atención médica-hospitalaria de las clínicas, definitivamente nos quedamos atrás, aquello que la gente decía que los beneficios de la Universidad eran muy buenos ya eso quedó en el pasado, económicamente eso quedó atrás. Se decía que el paquete económico de la Universidad era muy bueno y yo considero que no, porque esos supuestos beneficios tu lo puedes suplir si tienes un buen ingreso económico en el presente y prepararte para el futuro, invirtiendo por ejemplo en lo que llama la gente esas famosas pólizas de retiro, esos planes que hay que estoy seguro que es más dinero que las prestaciones que te puedan dar cuando te jubiles al cabo de 25 años, en esos planes eso representa mucho. Y hoy día con la situación económica pensando en la vejez como adulto mayor, yo digo que lo que se contempla en esa póliza también se quedó atrás, de hecho hay que tener otros planes aparte para uno realmente estar protegido” 7:15(99:116).

Pasando al plano de las concreciones y las necesidades individuales, se reconoció que “respecto a nuestra seguridad social la percibo cada vez peor, te llegué comentando que llevo 2 años sin hacerme el examen médico tutorial y opté por hacérmelo este año asumiendo yo los gastos, porque a medida que ha pasado el tiempo yo siento que hemos desmejorado desde el punto de vista de la parte social, de nuestras prebendas, de los beneficios con los que contamos” 2:17(112:117). Un profesor jubilado resaltó: “Creo que estamos siendo muy golpeados en los últimos años desde el punto de vista económico, que no es todo, pero es que en lo social también. Cuando

tu ves que estando jubilado no tienes pensión del Seguro Social, yo estoy jubilado pero no tengo pensión del Seguro, y tengo casi 500 cotizaciones cuando estuve en el Ministerio de Sanidad, acaso la Ley no dice que todo trabajador tiene derecho a su seguridad social en todas las empresas y en todos los organismos del Estado, ¿por qué es que la Universidad no lo tiene? ¿Por la autonomía?” 3:44(213:222). Como puede apreciarse, hay cuestionamientos serios y de fondo a la violación de los derechos laborales de los profesores por parte de su patrono.

Un docente reconoció que “el sueldo no es cónsono, pero si hablamos en términos de salario social incluyendo las prerrogativas que aún tenemos uno más o menos puede ir sorteando las situaciones” 6:7(33:36). Aclaró referirse a que “en términos generales sí he podido solventar algunas cosas desde el punto de vista de darle respuesta a problemas de tipo familiar, a través del seguro de Hospitalización, Cirugía y Maternidad (HCM) que para mí ha sido un seguro salvador y bien satisfactorio desde este punto de vista, para la solución de todos los problemas de tipo enfermedad en la familia, yo lo he utilizado mucho” 6:9(40:46). De hecho resaltó: “yo he sido un beneficiario del HCM sobretodo con mis familiares” 6:29(136:137).

En contraste, una profesora afirmó: “con respecto a la seguridad social en primer lugar tengo un HCM que a duras penas funciona de manera regular hasta el día de hoy, no sabemos si ya mañana hay una modificación de eso, en segundo lugar yo estoy cotizando por mi cuenta para mi jubilación por el Seguro Social, tengo el

pero forzoso a través de Insalud, están esas cosas pero eso no es suficiente, cuánto puede cobrar un personal que se jubila siendo médico, y muchas veces ocurre que la persona jubilada fallece y no ha podido cobrar su dinero, prácticamente no las disfrutas porque en el momento que te las cancelan las gastas en servicios médicos, en una intervención complicada, o sea, que muchos de los colegas que conozco no han disfrutar su dinero de la jubilación, han fallecido antes o cuando se la pagan eso va directamente a servicios médicos” 4:9(45:58).

Se valoró el papel del Instituto de Previsión Social del Personal Docente y de Investigación (IPAPEDI) de la Universidad de Carabobo, como parte de la seguridad social del profesorado: “el asunto de la caja de ahorros, el IPAPEDI, que es lo que me ha permitido tener la primera casa que tuve en San Diego, luego el carro, me divorcio, quedo con una mano adelante y otra atrás y pedí un crédito para comprar mi apartamento actual que todavía lo estoy pagando” 6:10(48:52). Por otra parte, una profesora comentó: “Yo vivo aquí en el norte y quisiera seguir aquí por cercanía a mi familia, pero creo que no va a ser posible en vista de los costos y la dificultad, entonces eso deteriora la Calidad de Vida porque la Universidad no nos da seguridad en ese aspecto: IPAPEDI presta 120 millones, ¿cuánto cuesta un apartamento por acá? 700-800 millones, me han hablado hasta de 1700 millones, eso es exorbitante y la Universidad no nos facilita eso, inclusive si IPAPEDI pudiera prestarme más me costaría mucho poder pagarlo por el salario que ganamos que es bajo y además por mis estudios doctorales estoy gastando mucho en libros que son necesarios para mi

actualización pero merman mis ingresos” 8:8(62:72), dejando ver lo difícil de conciliar la satisfacción de una necesidad básica como la vivienda con la de una necesidad de desarrollo personal como la de autoformación.

Según la vivencia de un profesor, destacó no percibir desmejoras recientes en esta área: “Desde el punto de vista de la seguridad social, hasta ahora percibo que se han mantenido las mismas previsiones, incluso se incorpora lo del servicio del UAMI, que pocas veces lo he utilizado. No percibo que en los últimos años haya habido una desmejora” 6:28(132:135); se reconoció que un elemento adicional a considerar para algunos profesores es la falta de subsidio a los medicamentos en la UC, se afirmó que: “Respecto a lo de la farmacia, uno se ahorra algo con los cupos de medicamentos, no es el 50 % que se dice pero sí había un ahorro. En este caso he sentido el impacto porque soy enfermo crónico de hipertensión arterial así como mi mamá que tiene glaucoma y, a pesar que tomo genéricos he sentido el golpe porque se podría tramitar como reembolso pero el servicio es muy malo y tienes que esperar hasta más de un año para que se haga efectivo, además de la diligencia necesaria, el horario, entre otros. Indudablemente que el gasto privado en medicamentos es muy oneroso, lo mío, lo de mi mamá, lo de mis hijos” 6:30(137:147).

Asimismo se comentó que “la matrícula escolar de mis hijos (los tengo en APUCito) se ha incrementado de manera muy importante, yo pago siempre atrasado la escuela, no tengo forma de pagarla al día, mis ingresos no me alcanzan para eso. Esos aspectos son lunares que se han visto afectados en la seguridad social nuestra, el

aspecto de los medicamentos para el cual no hay respuesta todavía, así como el salario que no es cónsono con el esfuerzo realizado” 6:31(147:153).

Una profesora dijo: “Es más yo me pregunto ¿Cuál seguridad social tenemos nosotros? Lo del HCM a alguna gente le da cierta tranquilidad pero a mí me produce mucha zozobra pensar ¿Y si me enfermo? Por ejemplo en el Hospital Metropolitano te rechazan y te da como temor y a mí particularmente me da rabia, por ejemplo yo fui como paciente donde un médico y no dije que era de la Universidad hasta que me lo preguntó, ahí me dijo que a él no le gustaba trabajar para la Universidad porque no paga, me atendieron de última por ser de la Universidad, eso es sumamente desconsiderado, te hace sentir como ciudadano de segunda y me cobró aun sabiendo que yo era médico 10:16(141:151). “Por otro lado del UAMI he oído tan malas experiencias de otros compañeros profesores que no uso sus servicios, particularmente el laboratorio, yo no lo uso, a lo mejor estoy prejuizando porque yo no lo he vivido pero sí he ido a médicos que no me quieren aceptar los exámenes si vienen del UAMI” 10:18(152:157), dejando claras algunas vivencias desfavorables.

En el mismo orden de ideas, un profesor aclaró: “Respecto a mi seguridad social te puedo decir que anteriormente lo del seguro de la Universidad funcionaba muy bien, pero ahorita cada vez más funciona menos. Por ejemplo yo tengo asegurada a mi mamá y en vacaciones fui a la Torre Camoruco a tramitar un reembolso por gastos en medicamentos, había una cola horrible para que te atiendan y realmente no conseguí respuesta satisfactoria para la situación, eso que anteriormente

lo pagaban con un informe y teniendo en cuenta que eran enfermedades crónicas. He tenido información de que en algunas clínicas ya no te reciben y eso es incómodo. En el UAMI el problema serio de que los resultados de los exámenes de laboratorio no son confiables, incluso me pasó con mi esposa que es médico y en unos exámenes tuvo resultados contradictorios porque si estaba elevado un parámetro ese condicionaba que otros también estuvieran elevados y el resultado decía lo contrario, se evidenciaba que no había control de calidad adecuado, de eso hubo denuncias por mucho tiempo y no se tomaron correctivos para tratar de solucionarlo, eso incluso en detrimento de la misma Universidad, porque cuando ese laboratorio no funciona las personas tienden a ir a una clínica donde sale más caro y termina pagándolo la misma Universidad. Entonces lo ideal es usar el UAMI, pero allí no dan respuesta a mis necesidades y entonces te tienes que ir a una clínica porque en el UAMI no vas a obtener respuesta positiva” 16:52(362:385). Se dejan ver tanto la insatisfacción con algunos servicios médicos que presta la UC como la lógica al momento de gerenciar los recursos destinados para tal fin.

A manera de compendio un profesor resaltó la inseguridad e incertidumbre en medio de la cual viven los profesores entrevistados: “Otra cosa que no sirve aquí es la seguridad social dentro de la Universidad, porque lamentablemente es dependiente del Estado. Y no te estoy diciendo que el que está en una privada sí la tiene, porque el de la privada lo explotan. Toda la educación privada es explotadora del docente, así seas universitario, tu eres un empleado más dentro de una Universidad privada, te explotan.

Tienes múltiples tareas y te pagan cuando les da la gana. Entonces cuál seguridad social, nuestro HCM siempre está en pico de zamuro, nosotros como profesores universitarios vivimos en una zozobra con nuestro HCM rogando por no enfermarnos, ¿eso es Calidad de Vida, ese estilo de vida nos da Calidad de Vida? Cuando tu lo primero que lees en el Tiempo Universitario es que no hay real para el HCM. Que en las clínicas ya no reciben a nuestros profesores, creo que ya quedan sólo dos clínicas que lo están haciendo. O sea, no tenemos seguridad social en ese aspecto pero en el bono vacacional te siguen descontando el HCM, así como en el 8,5% y en el bono de fin de año, pero no tenemos la seguridad de un HCM.

En cuanto a la vivienda, IPAPEDI tiene problemas de liquidez porque la Universidad le debe más dinero que lo que le debe el Gobierno a IPAPEDI, tu puedes pedir el crédito pero el monto está desfasado con los precios del mercado, además tu vas a pedir plata y el dinero está y no está, supuestamente hay disponible dinero pero no lo está porque las retenciones no le llegan a tiempo a IPAPEDI; además tienes que pedir las cosas como un favor y no como un derecho que te corresponde. Yo diría que esto más que seguridad esto lo que te da es angustia y zozobra, sobre todo en lo relacionado con los ancianos y los niños que son los más vulnerables, aunque ya uno está en edad que representa riesgo para sufrir una contingencia. Entonces no hay un estilo de seguridad social que te reporte una buena Calidad de Vida, vivir en esa incertidumbre en cuanto a HCM, vivienda, recreación, no hay una política institucional para tu recreación. Entonces tú dices bueno ok me voy al UAMI, con toda esa fama que

tiene te da más angustia ir al UAMI, son los mismos usuarios quienes le han dado esa mala fama, eso perturba también” 14:42(410:445).

Para finalizar se reconoce que “yo creo que esa es la debilidad más grande que nosotros tenemos” 10:15(135:140) y que “la seguridad social nuestra no ha sido lo más justa posible, no se adapta a la responsabilidad ni a la carga de trabajo que tenemos, ocurre lo mismo que con el salario, espero que esto cambie” 13:34(256:259). Todo esto a pesar de ser la seguridad social un derecho consagrado en la Constitución Nacional, las leyes pertinentes y el Estatuto del Personal Docente y de Investigación de la UC.

4.2.1.1.3 Subcategoría: Salud del profesor

Los códigos asociados a esta subcategoría fueron: Mayor morbilidad, problemas económicos, deterioro de la salud mental, trastornos psicosomáticos, trastornos de salud, calidad de la atención médica, carga mental, inseguridad personal, poco tiempo para el autocuidado, necesidad de autoformación, sobrecarga de tareas, desmotivación, desesperanza, ley del mínimo esfuerzo (**Figura 8**).

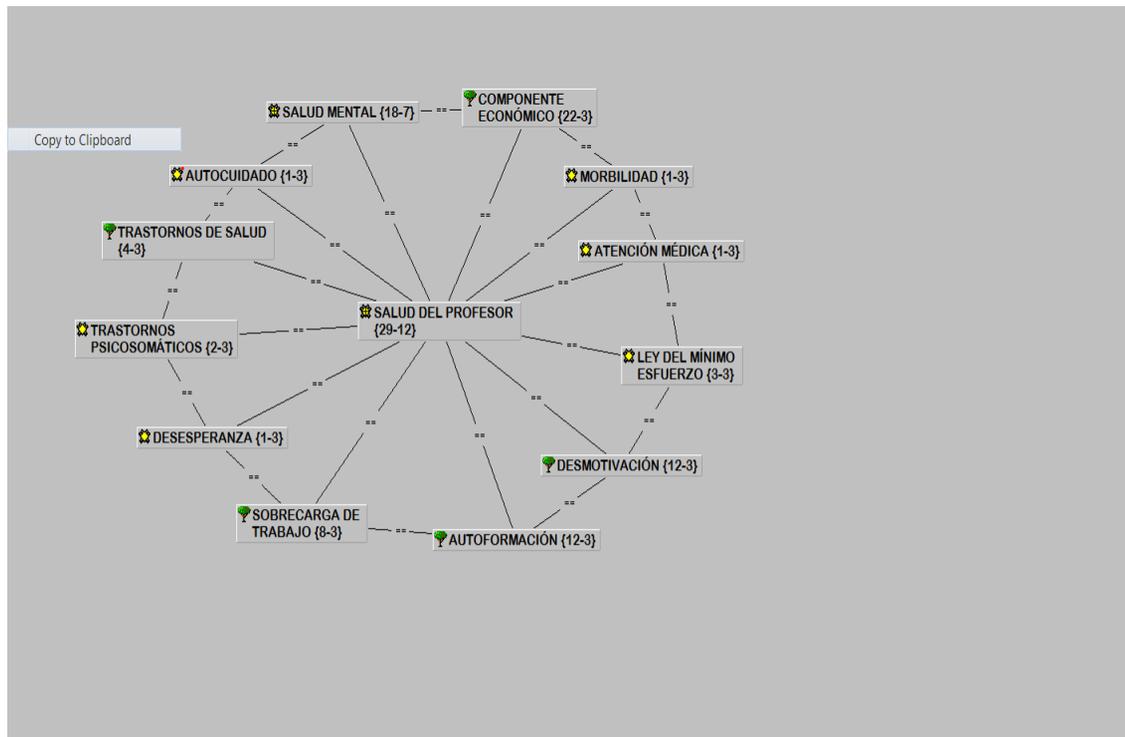


Figura 8: Red de Interrelaciones Salud del Profesor.

Un informante señaló: “Cuando tu revisas las estadísticas de morbilidad entre los profesores universitarios, ¡hay que ver cómo se ha incrementado el cáncer! La hipertensión, los accidentes cerebrovasculares y los infartos, pero exponencialmente, mucho cáncer de mama, cáncer de colon, muchas patologías que pudiesen estar relacionadas con la parte psicosomática y emocional, con la carga que pueden tener intrínseca los profesores universitarios” 3:43(206:213).

En parte, atribuyó esto al contexto socioeconómico: “A estas alturas, siempre hay problemas para la cancelación de los aguinaldos, el bono vacacional, los

aumentos de sueldo te llegan retroactivos cuando ya han tenido 2 ó 3 años de inflación, con un 30-60 % de sumatoria interanual, y eso produce mucho descontento, desconcierto, que se conjugan en un problema de salud mental y se afecta entonces la salud del trabajador”^{3:30(113:119)}. “Creo que estamos entrando en la Universidad en un proceso en el que se está deteriorando la salud mental del profesor y eso conlleva a un deterioro de la calidad de vida”^{3:29(110:113)}. “La gente se deprime, hace cuadros de hipertensión arterial, vienen los problemas de colon, ¿por qué no decirlo? los problemas de cáncer, de tal manera que estaríamos ante un problema psicosomático producto del deterioro de la Calidad de Vida del profesor universitario actualmente”^{3:31(121:125)}. “Y otra cosa es la Salud Mental yo pienso que el profesor universitario está siendo golpeado, y en general el empleado y el obrero, se siente mal remunerado, ve que las cosas no marchan bien, y eso produce un desajuste emocional que no permite un rendimiento adecuado o más profundo de lo que pudiese dar el profesor”^{3:25(90:95)}.

Se hizo esta pregunta: “¿Qué es lo más valioso que uno tiene? La Salud, y están empeñados en enviarnos para los Centros de Diagnóstico Integral (CDI) ¿qué significa esto, es que hay una mejor atención en los CDI, es que verdaderamente funcionan?. De tal manera que yo estoy yendo de una calidad de atención conocida a una calidad incierta, eso produce en los profesores desesperanza porque estaríamos yendo de Guatemala para guatepeor, y eso lo sufren propios y extraños, lo sufre el

rojo rojito, el blanco, el verde, el amarillo, el azul, cualquiera lo va a sufrir cuando le toque a un familiar, cuando le toque ir con una emergencia de su hijo a un CDI y que no tengan con qué hacer nada. No hay nada como vivir las cosas por uno mismo, sin intermediarios. Mientras tanto el sectarismo político, la división, que es lo otro que ha afectado, porque anteriormente siempre hubo política pero había convivencia, ahorita no hay convivencia” 3:46(231:245), ilustrando la necesidad de tolerancia al otro que hoy vivimos en todos los espacios de nuestra sociedad venezolana. Un componente asociado a la intolerancia lo constituye “la inequidad laboral que es altamente perjudicial. Cuando el Gobierno dice que las becas para los estudiantes de Medicina General Integral, son de un millón de Bolívares y para los estudiantes de la Universidad de Carabobo son de 200 Bolívares, ¿se está respetando la igualdad que prevé la Constitución? No hay igualdad. Cuando nos dicen que los militares son iguales que nosotros (los civiles), eso no es cierto en lo absoluto. ¿Y es que los profesores y los empleados universitarios somos ignorantes, que no conocemos que eso es mentira? Todo eso lo tiene la gente en su mente y constituye una carga mental, ahí viene la reacción emocional” 3:42(196:206).

Una profesora dejó claro que “el no sentir una compensación justa y digna por tu trabajo te puede acarrear dificultades de salud, alteraciones de la dinámica familiar (ausencias prolongadas), postergación de tus planes de realización personal como la planificación de la maternidad, sacrificios necesarios de hacer para concretar tus

sueños que tienen su precio en cansancio acumulado, fatiga, problemas de piel como la psoriasis, trastornos del sueño y un agotamiento excesivo, entre otros” 15:7(24:31).

Por su parte, una informante señaló que “estaríamos hablando de condiciones de trabajo inadecuadas (hacinamiento, más estudiantes, el conflicto interno de saber que no deben hacerse clases magistrales) que podrían dar origen a patologías ocupacionales que ya las estamos viendo y podría ir en incremento la morbilidad, por ejemplo un repunte de las enfermedades cardiovasculares y desórdenes emocionales (ambas están relacionadas con el estrés), patologías digestivas (gastritis, úlcera gástrica), patologías osteomusculares, entre otras” 13:25(191:198).

Otro docente reconoció: “Ese estrés que yo te comenté podría tener algunas repercusiones en mi salud, haciendo reflexión te puedo decir que yo tengo un tic nervioso en el ojo, que se me exagera cuando hay situaciones muy estresantes, aparte de eso tengo problemas en los dos brazos, específicamente a nivel del manguito rotador, uno ya lo resolví hace tiempo, primero inicié con el izquierdo y ahorita estoy con el derecho, estuve en terapia, incluso me querían operar pero yo opté por la terapia y teniendo la constancia necesaria pude solventar la situación. Además he tenido problemas de acidez estomacal en algún momento, tal vez determinados en una forma importante por el consumo de café, y este consumo me di

cuenta que era producto de la ansiedad, lo utilizaba como un escape, no era que era adicto al café. A veces vuelve un poquito el problema de la acidez” 16:51(348:360).

Una profesora con dedicación a medio tiempo y que realiza actividad asistencial relató su vivencia respecto a la salud mental: “Los riesgos que yo ubico en mi trabajo incluyen el de salud mental, yo a veces estando de postguardia he tenido que ir a dar una clase y no todos los días tenemos el mismo nivel de tolerancia, sin embargo uno trata de manejar su nivel de estrés y lo equilibra, pero no siempre es igual” 12:18(128:131). “Te puedo contar que en una de mis guardias en el hospital, yo acababa de salir de evaluar un paciente en sala de recuperación después de haber sido operado y resulta que entraron y lo mataron, se había salvado de ocho tiros por los cuales entró en quirófano y se salvó, llegó un sicario, le pegó dos tiros y se fue, lo acribillaron lastimosamente” 12:21(145:151). Indudablemente, este tipo de experiencias extremas no son la norma en la labor del profesor universitario, pero pueden ocurrir y dejar su impronta en la salud mental del docente.

Una profesora afirmó: “Con respecto a la salud hay que hacer un gran esfuerzo para no enfermarse dentro de la Universidad” 1:57(329:330). Dejó ver el papel que juega la inseguridad personal: “Desde el momento que tu llegas, como no contamos con la seguridad necesaria, a que no puedes llevar esto, no puedes llevar lo otro, estar pendiente de que no entre gente extraña al aula, eso te genera un estado de ansiedad” 1:58(330:333), “y bueno todo eso se va acumulando en tu cuerpo y se va a expresar en que bueno me sube la tensión” 1:62(341:342).

“Hasta ahora a mí el HCM me ha resuelto las contingencias de emergencia, a mí me ha resuelto la situación, pero por ejemplo en el caso de una rectificación que tengo en C5 y C6 para lo cual he ameritado fisioterapia, hacerme controles con resonancia y todavía asisto a fisioterapias mensuales, el seguro no lo cubre”^{1:67(353:357)}. “Eso es algo postural porque son horas y horas que uno invierte en estudiar, en investigar, en preparar, frente al monitor, ya llevo dos años haciendo una especialidad, más lo propio de la edad y que yo no estoy haciendo deporte, ni siquiera caminar que es lo mínimo que se recomienda porque ¿en qué momento voy a caminar?”^{1:69(359:365)}, “claro tanto tiempo allí eso lesiona mis cervicales, contrae los músculos”^{1:65(349:350)}. Reconoce la necesidad de progresar y de autoformación, sin embargo, “lo que tiene que ver con mi progreso profesional ¿dónde lo sacrifico?, en mis horas de sueño, y al que no duerme bien tarde o temprano le pasa factura el organismo”^{1:76(405:408)}.

Esto podría representar una sobrecarga mental y “en alguna medida compromiso de la salud, especialmente de la salud mental, esa es la primera, cuando tú te acuestas y piensas no he sacado esto, no he sacado lo otro, mañana tengo una reunión, tengo acumulado esto, ahora los chamos quién los lleva, toda la raíz está en tus pensamientos y yo creo que ese es el mayor disgusto que tenemos ahorita porque estamos embotados en una gran cantidad de cosas que no es que tenemos que hacer sino que queremos hacerlas porque sentimos que estamos preparados para dar, pero lo

que está alrededor no ayuda, eso es lo que yo más percibo tanto en el entorno de la misma Universidad como en el entorno social” ^{1:82(436:446)}, haciendo patente la sobrecarga de tareas, los deseos de continuar formándose para tener un mejor rendimiento laboral, la preocupación por el cuidado de los hijos y una alusión al contexto social cuya contribución a la inseguridad y la incertidumbre es relevante entre los profesores.

La desmotivación fue una dimensión relevante para los informantes, incluyendo su posible impacto en la salud mental del profesor: “En algún momento eso me hecho sentirme frustrada y todavía pienso en renunciar porque cuando yo ingresé a dedicación exclusiva tenía una expectativa no de recibir sino de dar, pero cuando uno ve la estructura de la organización y todas las limitantes que hay dentro de la Universidad, que todo es tan cuesta arriba, siento que pierdo mucho tiempo entonces tú dices pues mira me quedo dando clases y listo, me paso a tiempo convencional, me pagan sólo por dar clase, yo me dedico a hacer lo otro que también lo considero necesario por otro lado y que me ayude, así como yo voy a contribuir a elevar la Calidad de Vida de mis usuarios brindando una atención de calidad, bueno a mí me va a generar satisfacción y con que me genere satisfacción yo me voy a sentir mejor, pero eso no se está dando dentro de la Universidad, de tal manera que el hecho de ser profesora universitaria en este momento me está resultando insatisfactorio respecto a esos cinco componentes” ^{1:54(312:327)}. Esto contrasta con los hallazgos de

Herranz-Bellido ⁽¹²⁾, según los cuales los profesores de la Universidad de Alicante a los que se les aplicó una escala de balance afectivo para evaluar la respuesta emocional de los individuos ante los acontecimientos de sus vidas, tenían un nivel de bienestar psicológico bastante bueno.

Otra profesora detalló: “Yendo más a la parte laboral como tal, comenzando yo me sentía muy motivada, me gustaba involucrarme en diversas actividades pero con el tiempo me fui dando cuenta que no había el mismo nivel de compromiso entre mis colegas, y eso ha hecho que yo haya desistido de participar, de involucrarme en coordinaciones u otras actividades a menos que sea algo casi qué impuesto, te toca porque te toca y no tienes alternativa pero es muy distinto cuando es que te toca a cuando tú te involucras voluntariamente en algo que quieres hacer” ^{2:10(56:64)}. “Poco a poco te vas desanimando, es como una enfermedad transmisible diría yo, es algo que así como que se va contagiando la desidia, la desmotivación, eso es así como mi historia de vida en el Departamento” ^{2:11(66:70)}, “estoy atravesando por una etapa de desesperanza que percibo que se está generalizando, es una especie de sopor, es algo pesado que se deja sentir en todos los ambientes” ^{2:32(182:185)}.

“Se aplica un poco la ley del mínimo esfuerzo, nadie quiere dar un poquito más de lo que puede y cuando eres tú solo el que hace ese esfuerzo adicional tú te dices bueno pero estoy haciendo el papel de pendejo. De allí que me ido metiendo

mucho en mi mundo, en mi interés particular, uno se ensimisma, no se funciona como equipo ni cuando integras un proyecto de investigación” 2:12(70:83).

“Esto genera desmotivación porque somos gente con un *curriculum* brillante y lo único que hacemos es dar clases. No es que una quiera ser millonaria, pero sí quiero tener una vida holgada, que no tenga que estar esperando la quincena o que me paguen el complemento del bono vacacional. Es parte de lo que está pasando con los tres años sin aumento de sueldo que llevamos los profesores universitarios. Si a uno le hacen una invitación para un fin de semana, a veces uno no puede ir por no contar con dinero pero eso no se puede decir, porque en primer lugar no te lo van a creer. Por ejemplo, el desplazarte con taxi, yo que no tengo carro, puede resultar muy oneroso y me indigna no poder hacerlo en ocasiones. Y cuando tu oyes a todos lo que han estudiado contigo diciendo: Yo tengo tales y tales cosas que he comprado y voy a viajar a tal sitio, y tú piensas Yo no tengo y no puedo viajar, eso es desalentador”10:24(190:204), “entonces viene el desgano, viene la anomia, viene el hacer las cosas por hacerlas y un país no puede funcionar así” 3:26(100:102).

A pesar de la situación se busca implementar algunas estrategias gerenciales innovadoras para reforzar la motivación de los trabajadores: “Hoy 9 de agosto que vienes a hacerme la entrevista que el personal de aquí está trabajando estando de vacaciones la Universidad, y está el 70 % del personal laborando y eso no lo reconoce

el Estado, y yo no les puedo pagar a ellos horas extra” ^{3:40(185:188)}. “De hecho están laborando pero es un arreglo interno, el Estado no lo reconoce de ninguna manera, prefiere tener la gente becada sin ninguna contraprestación en esfuerzo de parte del ciudadano” ^{3:41(191:194)}. Sin embargo, se reconoció que “quizás hoy el nivel de entrega no sea el mismo, motivado al mismo cuadro de deterioro de la Calidad de Vida que hemos conversado” ^{3:58(315:317)}.

4.2.1.1.4 Subcategoría: Condiciones de trabajo

Los códigos asociados fueron: Inseguridad personal, inseguridad de bienes, limitación actividades extra-muro, aulas disergonómicas, déficit de recursos audiovisuales, iluminación deficiente, presiones externas, masificación, condiciones satisfactorias, infraestructura insuficiente, conflicto interno con el deber ser (**Figura 9**).

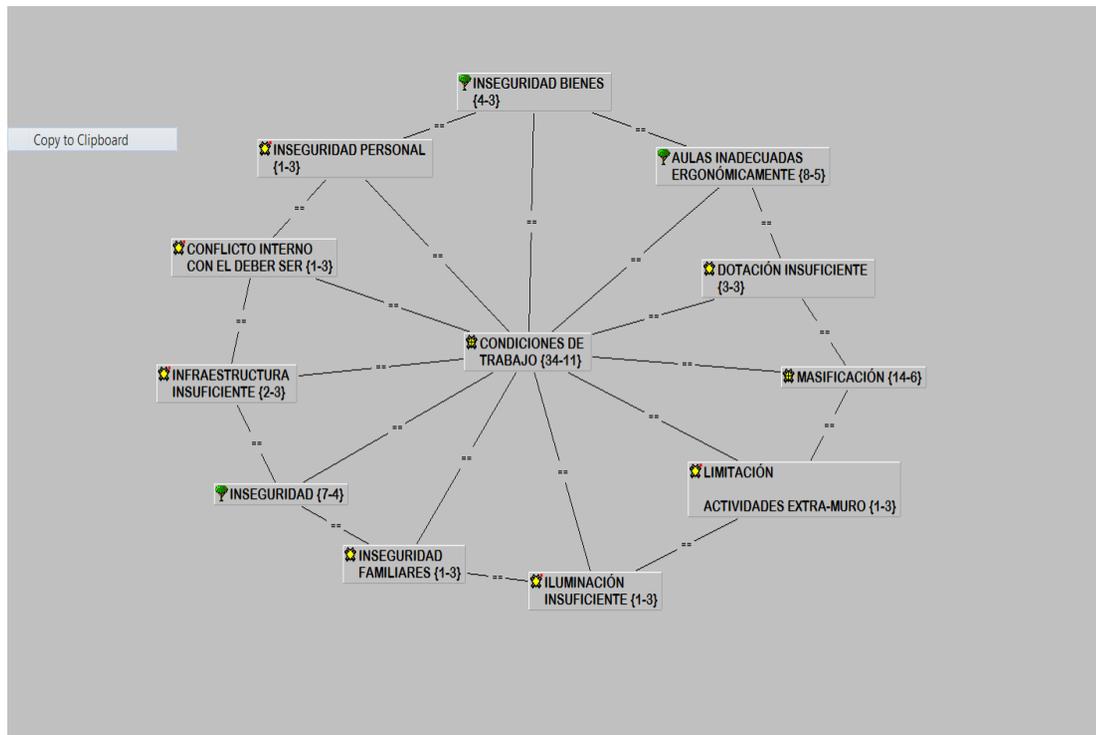


Figura 9: Red de Interrelaciones Condiciones de trabajo.

Los profesores refirieron opiniones disímiles en relación con las “condiciones de trabajo, yo siento que hemos ido hacia atrás, de repente contamos con mejores instalaciones dependiendo del momento con que se compare, si lo comparamos hacia lo peor o hacia lo que teníamos antes por ejemplo cuando yo estudié se puede decir que sí hemos mejorado pero todavía no logramos estándares superiores en cuanto a infraestructura, a condiciones ambientales, en esa parte nos falta mucho” 1:9(28:35). Haciendo alusión a la inseguridad propia de las instalaciones universitarias, comentó que “en segundo lugar, una vez que dices bueno ya estamos aquí, estamos a salvo, que Dios nos cuide, entonces viene la parte del lidiar el día a día con esa

sobrepoblación de estudiantes tratando de brindar un servicio de calidad” 1:60(336:339).

El posible impacto de esta sensación de inseguridad se hace sentir también respecto a las actividades de investigación y extensión: “¿Qué vas a investigar? ¿Quién va a ir a hacer extensión? O es que tú crees que yo me atrevo a ir a hacer extensión para Ricardo Urriera, donde las calles no sirven para nada, con todos los riesgos de inseguridad que implica y con la posibilidad de que se le dañen los amortiguadores y cauchos a mi carro y que la Universidad no me reconozca nada de eso” 3:39(179:184).

Algunas condiciones inadecuadas de trabajo comentadas por los informantes incluyeron: “te puedo decir que en mi departamento los profesores compramos nuestras papeleras, no está prevista la disposición de los desechos como pasa en el edificio de la Escuela de Ciencias Biomédicas” 1:87(470:473); “la deficiencia de recursos audiovisuales es patética, y hace poco tuve que comprarme mis marcadores porque no había lo mínimo necesario en el Departamento, a veces ni siquiera hay electricidad y eso es Calidad de Vida. Muy bonitos los jardines, las secretarias son amables, pero dentro del salón te consigues con muchas deficiencias que repercuten en tu Calidad de Vida” 2:46(243:249). “Te puedo decir que si yo comparo mi época de estudiante durante los ochenta con respecto a lo que tenemos hoy el ambiente externo de trabajo es muy acogedor, los jardines, pero en cuanto al ambiente interno de las aulas no es el ideal, cónsono para la docencia en términos de iluminación, acústica, recursos visuales, no estamos acordes con el avance tecnológico del momento, de hecho el año

pasado considero que fue uno de los peores porque tuvimos que retroceder a dar nuestras clases sólo con un marcador, porque ya ni siquiera había un retroproyector, de hecho he visto un deterioro progresivo de la docencia con muchas limitaciones probablemente por las limitaciones de recursos económicos” 7:18(132:143). “Los salones de clase están en unas condiciones que considero se pudieran mejorar para que fueran más cónsonas con la docencia que todos queremos, tanto para nosotros como para los alumnos” 7:20(146:149). “En cuanto al área de los cubículos considero que es adecuada porque cada docente tiene su área, su privacidad, hay aire acondicionado, buena iluminación, en otras facultades la situación es muy diferente, muchos profesores tienen que compartir el mismo ambiente” 7:21(149:155).

“Las condiciones de trabajo no son las mejores, hay que resolverlas, tu sabes que trabajamos en salones que no son los adecuados desde el punto de vista ergonómico, y eso precisamente es lo que uno no entiende de la Universidad, que siendo la casa del saber nosotros estamos en un sitio que era un hospicio y fue remodelado presuntamente para acondicionarlo para la docencia pero las aulas en su mayoría no son adecuadas desde el punto de vista ergonómico” 6:13(58:65). Cabe resaltar que se realizó una investigación respecto a la salud vocal de docentes universitarios en Bogotá, el estudio evidenció alteraciones de la salud vocal en un porcentaje importante de los docentes y con relación a las condiciones acústicas de las aulas analizadas en las tres facultades que formaron parte del estudio, se verificó

acústica deficiente. En tal sentido, resalta la necesidad de continuar con investigaciones que profundicen en esta temática y específicamente, en docentes universitarios ⁽¹²²⁾.

En el marco de un análisis desde lo particular a lo general y en sentido teleológico un docente afirmó: “Volviendo a lo ocupacional te puedo decir que siento una buena dosis de insatisfacción laboral porque teleológicamente hablando no vemos el propósito transformador, seguimos repitiendo, repitiendo, y un cascarón que parece inmodificable, el *curriculum* igualito y condiciones laborales que no son las más adecuadas unidas a un aumento progresivo de la matrícula, sin disponibilidad adecuada de recursos audiovisuales para impartir docencia. A nuestra Universidad le están haciendo un gran daño las parcelas de poder, que le restan productividad y posibilidad de generar impacto favorable y transformador” ^{6:41(293:302)}. De hecho, Lanz y col ⁽¹²³⁾ señalan que la universidad latinoamericana y caribeña parece continuar atrapada en una estructura organizacional y una concepción/práctica de la docencia y del trabajo investigativo que se corresponde con las visiones funcionalista-vertical, científicista e individualista. El ejercicio despótico del poder, la rigidez de la pedagogía de la domesticación y el aislamiento social se contraponen a las crecientes exigencias de democratización, flexibilidad, viabilidad, eficiencia, pedagogía del discernimiento y pertinencia social. Consideran que hoy día es obligante, repensar, re-situar las misiones de la universidad. La casa de los saberes está hoy

descontextualizada y confiscada a la producción de profesionales carentes de significados, de sensibilidad social, sin valoración por el sentido comunitario.

Asimismo, puntualizan una serie de retos que afronta nuestra educación universitaria: **1)** La definición del marco epistemológico desde el cual la universidad latinoamericana y caribeña se piensa a sí misma; **2)** el esclarecimiento de su papel en la producción y la difusión de saberes; **3)** la definición de su lugar en la sociedad (social, cultural, político); **4)** la búsqueda de la equidad y la calidad; **5)** las limitaciones de su cultura organizacional y sus formas de funcionamiento⁽¹²³⁾.

“Ahora respecto a la forma como se está organizando la docencia, particularmente con la clasificación de que si la asignatura es teórica o práctica, y que si es teórica te implica tener un mínimo de 40 estudiantes por clase, eso aleja totalmente lo que es deber ser en cuanto a la relación alumno-profesor, que tu mensaje llegue como tal, que puedas recibir la opinión de ellos hacia ti, y eso se convierte entonces en un monólogo, o yo doy clase para que todos me escuchen o quien da el seminario lo hace para que los demás lo escuchen pero se dificulta sobremanera el intercambio de experiencias, las posibilidades de discusión, de que cada quien emita su opinión sobre el tema, se nos hace cada vez más cuesta arriba y tenemos que hacer evaluaciones donde no logramos determinar si nuestro mensaje llegó de alguna manera, la mayoría quiere hacer exámenes de selección múltiple, verdadero y falso, de tal manera que así no podremos saber si el mensaje llegó

efectivamente, la evaluación se hace memorística, mi estilo es más de hacer preguntas de comprensión, de desarrollo, pero con 40 alumnos por clase no puedo. Y en este año tuve una particularidad, hubo un momento que me tocaron 16 horas porque coincidieron dos grupos de estudiantes de Enfermería de asignaturas modulares que se superpusieron, de tal manera que tenía mis 8 horas de Enfermería con las horas que dicto en las carreras nuevas más Preventiva II y las tesis, o sea que este final de periodo entre junio y julio fue bastante apremiante para mí” 7:22(157:180).

Comentó acerca de las carreras técnicas de reciente apertura en la UC: “Respecto a las carreras de TSU yo digo que el hecho de no contar con la planta profesoral para esos alumnos desde el principio ha traído mucha improvisación, incluso inconvenientes con algunos docentes contratados que no han cumplido a cabalidad con lo que se les ha planteado, por otra parte no tenemos instalaciones adecuadas, digamos que son más alumnos con los mismos espacios, por ejemplo en nuestra Escuela no hemos podido crecer en infraestructura pero sí contamos con una invasión de estudiantes, claro también era una necesidad aperturar nuevas oportunidades de estudio, entonces esa estrategia de que si es teórica o es práctica no fue más que una estrategia para que uno atendiera a esos grupos” 7:23(180:191).

Rescatando el componente de percepción individual en la Calidad de Vida de cada cual, una docente expresó: “Como profesora universitaria siento que tengo muy pocos riesgos, el horario no es tan pesado, las instalaciones son cómodas, con aire

acondicionado, en cambio como enfermera sí siento que mis condiciones de trabajo no eran las mejores (tenía guardias de noche y en la mañana tenía que recibir los alumnos), por eso te digo que mejoré eso, antes tenía tanto trabajo físico como intelectual, como profesora más bien el problema sería el sedentarismo. El trabajo como docente a mi me parece más cómodo, el horario, el ambiente, siempre es igual, no te están rotando de servicio como en el caso de la enfermera” 8:27(209:218). “En cambio en la Universidad tu puedes planificar todo, no es como en el trabajo asistencial” 8:28(220:221), de hecho otra profesora consideró: “creo que somos aventajados en el sentido que trabajamos en un ambiente agradable, respetuoso, donde hay cordialidad, hay consenso, a veces con dificultades” 2:1(3:5).

Hay algunos ejemplos internos en la UC que se consideran referentes en cuanto al ambiente de trabajo: “A pesar de las limitaciones presupuestarias siento que en la Universidad hay ejemplos de cómo deben ser unas condiciones de trabajo cercanas a lo ideal, es el caso de la Escuela de Ciencias Biomédicas y Tecnológicas con sus aulas con paredes que te permiten ver la naturaleza y dejan pasar los rayos del sol, de tal manera que el ambiente agradable es muy importante para el acto docente, independientemente del número de estudiantes. Además los equipos audiovisuales ya están instalados, no pierdes tiempo buscando quien te los coloque, el cafetín es acorde, tienen comida sana, está limpio, en cambio nosotros tenemos una zona verde bonita pero no la vemos desde los salones, esto tiene que ver con el entorno que para

mí es muy relevante. La Universidad debería ver eso pero entiendo que hay muchas limitaciones presupuestarias, pero zonas como esa Escuela dentro de la UC son la excepción” 8:32(241:255). De hecho, “percibo que cuando se construye la planta física no se tiene en cuenta el bienestar de los seres humanos, sino que se hace lo que sea más económico y se aproveche al máximo el espacio, pero no se tiene en cuenta cómo se va a sentir el ser humano que estará entre esas paredes, sin embargo, pienso que se pueden modificar algunas cosas a bajo costo pienso yo” 8:33(255:261).

“En cuanto a las instalaciones donde estamos los docentes pienso que a los baños de mujeres le harían falta algunos detalles que los harían más funcionales para colocar algunas cosas íntimas propias de la mujer, en términos generales el espacio para los profesores son cómodos. Los salones tienen problemas de conexión con el entorno, mucho ruido de fondo, hace falta un salón para hacer talleres, asesorías. Los profesores que almuerzan en nuestro Departamento no tienen un lugar donde descansar un rato” 10:21(167:169).

Hay quejas respecto a la Universidad como patrono porque “no nos ofrece muchas cosas porque ¿qué hace? No te dan herramientas, porque quieren que des unas clases fabulosas y no tienes el apoyo audiovisual necesario (retroproyectores, video beam), a mí eso de que en los últimos años no tienes las herramientas para dar clases me molesta profundamente porque me siento como que he regresado, como que estamos involucionando, y la mayoría de la gente no protesta porque protestar no

es fácil, entonces tú no puedes quedar como que no quieres trabajar, que quieres crear dificultades” 10:5(54:62). En contraste, se trae a colación una investigación sobre salud, bienestar y calidad de vida de la comunidad universitaria, realizada en la Universidad Pública de Navarra, España, donde los docentes manifestaron estar satisfechos con las proposiciones referidas a infraestructuras y recursos de trabajo, los cuales consideraron seguros, con buen funcionamiento y en adecuadas condiciones para impartir la docencia ⁽¹²⁴⁾.

Por otra parte, en un estudio sobre satisfacción laboral en profesores universitarios las sugerencias de mejora que se consideraron prioritarias y que aportaron un 22,8 % del personal docente y de investigación, apuntaron a mejoras en las condiciones laborales del profesorado (7,1 % del total); agilización de los trámites administrativos y gestión (5,1 %) y mejoras en las condiciones de las aulas (4,1%)⁽¹²⁾.

Dos profesoras tuvieron opiniones favorables en este tópico: “En cuanto a las condiciones de trabajo considero que las que tengo hoy día son satisfactorias en comparación con otros departamentos donde laboré contratada por necesidades de servicio, por supuesto me siento más estable, el ambiente de trabajo que se me asignó fue diferente, tengo mi cubículo, tengo mi privacidad, entro y salgo cuando lo considero necesario, uno tiene libertad y como autosuficiencia de programar lo que vas a hacer con tus estudiantes siempre y cuando cumplas con tus horas académicas, pero tienes una amplitud y una libertad que me resultan cómodas, tanto libertad de

cátedra como libertad de movimiento, tu coordinas con tus estudiantes el momento en que te puedes reunir con ellos y no hay mayor presión, por supuesto que hay que cumplir normas porque se hacen asambleas y se fijan las pautas, en nuestro departamento para haber tanta gente me parece que funciona bien” ^{12:8(52:65)}. “Las condiciones de trabajo en el Departamento son relativamente agradables, con los conflictos propios de lo que ocurre en sitios donde comparte gente” ^{8:34(263:270)}. En consonancia con lo anterior, en una investigación los docentes universitarios entrevistados casi el 60 % describieron sus condiciones laborales como satisfactorias, 70,1 % estaba satisfecho de trabajar en la Universidad Pública de Navarra y un 74,6 % se sentía motivado para realizar su trabajo ⁽¹²⁴⁾.

Otros dejan ver su descontento con la masificación que se viene dando en la UC: “Otro aspecto es cómo puede haber Calidad de Vida si tú no tienes una situación ergonómica para trabajar. Yo estoy dando clase de Psicopatología en el Salón Dorado a un grupo de 95 alumnos y lo único que tenemos es un ventilador, no hay aire acondicionado, se echó a perder y no lo han reparado. Somos 96 personas respirando el mismo aire, lógicamente hay que abrir las ventanas y entonces tienes los distractores de la gente que pasa, los carros que pasan, por supuesto tú sientes la incomodidad como docente y eso te afecta como ser humano. Vienes a lo otro, no hay tiza o marcadores, entonces tú tienes que traerte tus marcadores y tu video beam cuando eso es responsabilidad de la institución, porque muchas veces no lo hay y cómo das clase a 95 estudiantes sin un video beam. Me ha tocado dar una clase a

capella, entonces no hay para la docencia las condiciones idóneas, y eso repercute en nuestra Calidad de Vida como docentes y por supuesto en nuestra Calidad de Vida como seres humanos. Eso genera una descarga de adrenalina que de alguna manera nos afecta, cada arrechera que tú tengas cada vez que la recordamos nos genera un distrés. Otro detalle, en mi Departamento no hay baños, todos están dañados entonces tu en lo más íntimo no tienes confort, están dañados todos y los están reparando desde hace tres meses, la respuesta siempre es que eso está en manos de Planta Física y allí muere todo.

El 75% de los estudiantes y los profesores son mujeres, y estamos sin baños disponibles, para ellas la higiene es más delicada tanto por la necesidad de orinar como por lo inherente a su periodo menstrual, entonces ¿hay Calidad de Vida allí, la Universidad te la da como institución? No. Luego pasamos a que en la Universidad hay una masificación de estudiantes, con la misma cantidad de aulas, con la misma cantidad de baños ineficientes, con una mayor población de profesores contratados que también requieren necesidades; por ejemplo está el caso mío que tengo 95 estudiantes en Psicopatología y 45 en los TSU. A mí me estaba preguntando mi Jefe que cómo estaba evaluando los estudiantes, le respondí que cómo creía que iba a evaluar 95 estudiantes, de hecho para la docencia tienes que hacerlo de forma diferente a si fueran 20 ó 30, la docencia tiene que hacerse de forma muy general así como la evaluación, entonces tienes que enfocarte en lo esencial que el estudiante va a ver con el paciente y dejar que las generalidades las estudie el por su cuenta. Pero

¿le vas a preguntar las generalidades? No puedes, no es ético, no puedes preguntarle lo que no le diste. Harás sólo dos exámenes de evaluación continua durante el lapso, son 190 exámenes que tendrás que corregirlos en tu casa durante una noche que deberías estar descansando y más frecuentemente un domingo cuando deberías relajarte y compartir con tu familia. Entonces ¿hay Calidad de Vida impartiendo la docencia? No la hay, es deficiente, ni tienes la infraestructura, ni tienes los instrumentos, y hay una masificación” ^{14:33(337:383)}. Es decir, “realizamos un trabajo arduo cada vez en peores condiciones,” ^{15:14(15:16)}, “en muchos casos no hay los equipos audiovisuales, yo llevo mi laptop y mi video beam para dar mis clases para tratar de mantener la calidad de mis clases” ^{12:17(124:126)}.

“Además cuando hice el Programa de Especialización en Docencia en Educación Superior (PEDES) se nos enseñó que se debe tener un máximo de treinta estudiantes, se nos dice cómo mimar el estudiante, cómo lograr las mejores estrategias de enseñanza-aprendizaje para que el muchacho pueda tener un buen rendimiento, cómo hacer participar a todos, de tal manera que hay incongruencia entre lo que la misma Universidad nos enseñó como ideal para la docencia y lo que nos están proponiendo que hagamos con esta masificación que ya es un hecho, tendremos que volver a las clases magistrales en el Anfiteatro, ¡eso es un irrespeto!”^{13:23(174:182)}. “Yo pienso que no se tomó en cuenta cuando se aprobó el aumento de la matrícula estudiantil el medio físico de la Escuela de Salud Pública, no se tomó en cuenta las condiciones de nuestras aulas, no se tomaron en cuenta las

condiciones de inseguridad en las que estamos viviendo, además tenemos que tener presente que nuestro país y nuestro Estado son vulnerables a los sismos, y como el sismo no avisa el momento en que ocurre, con cuarenta estudiantes en un aula que tiene una sola puerta”^{13:22(163:170)}. A este respecto Rigoberto Lanz⁽¹²⁵⁾ le dice No a la perversión de una educación para pobres, recalcando que es obvio que la presión por el acceso -que es una reivindicación fundamental- ejerce un importante impacto en las condiciones de gestión de la formación universitaria, y que si esto se deja por su cuenta, terminará en los hechos deteriorando los niveles de calidad de todos los procesos allí involucrados, lo cual lleva a que al final se reproduce una lógica perversa en la que los derechos de los excluidos de siempre no pasa de la caricatura del “acceso”: a transporte para pobres, a medicina para pobres, a alimentos para pobres, a trabajo para pobres. Esto, además, sin tener en cuenta el deterioro de las condiciones de trabajo de los docentes universitarios ante la masificación referida por nuestros entrevistados.

“En cuanto a las condiciones de infraestructura nosotros tenemos una instalación que fue muy bonita y tenemos cubículos que son cómodos. Se nos pide que trabajemos con telemática y las nuevas tecnologías de enseñanza, pero no se nos dota de los equipos para hacerlo. Eso te obliga a que tu debas hacerlo con tus recursos, yo de hecho fui uno de los primeros profesores que me traje un computador personal para acá, en el momento en que llegamos a estas instalaciones, y eso lo haces porque a ti te gusta trabajar bien y tener las herramientas para hacerlo, pero no

es porque la Universidad te preste el apoyo para que tu lo tengas. Hoy en día la infraestructura se ha deteriorado, los salones tienen problemas de acústica que yo pienso que poco a poco te van afectando, y sobre todo si aumenta mucho la cantidad de alumnos que es uno de los problemas que recientemente se está presentando con la masificación, entonces fíjate la combinación de que cada vez tienes más estudiantes, más pruebas para corregir, y el estrés de que no llegas a los alumnos sino que se está volviendo algo como mecánico, como para que apruebes unos alumnos, repruebes otros, y la función del educador es que todos aprendan” 16:25(154:172).

“Eso genera mucho estrés, esa masificación, cada vez hay menos recursos, en algunas oportunidades ya no tienes ni marcadores para dar las clases y te piden que tú los lleves, y eso yo considero que no debe ser. En Estadística tenemos pizarras muy pequeñas para lo que se requiere” 16:36(176:180). Como se puede apreciar esas contradicciones internas en cuanto a lo que debe hacerse como docente y en cuanto a las limitaciones de recursos hablan de condiciones de trabajo poco gratificantes.

Sin embargo, se reconoció de que “hay que valorar la idea de que todo estudiante vaya a la Universidad, la Constitución lo consagra como un derecho que tenemos todos, ahora para cristalizar ese derecho tenemos que tomar en cuenta las instalaciones y el personal universitario. Así como el estudiante tiene derechos, también los tenemos los obreros, empleados y profesores universitarios, entonces no se deben tomar decisiones aisladas, si tomamos una decisión tenemos que ver qué

consecuencias tiene en los diferentes escenarios. Estaríamos hablando de condiciones de trabajo inadecuadas (hacinamiento, más estudiantes, el conflicto interno de saber que no deben hacerse clases magistrales)” 13:24(183:193).

4.2.1.1.5 Subcategoría: Estructura universitaria

Esta subcategoría resultó de la interacción de los siguientes códigos: Organización vertical, rigidez curricular, burocracia, dificultades para los ascensos, informes sin retroalimentación, discrecionalidad, dificultades para estudiar, criterios de evaluación disímiles (**Figura 10**).

Se catalogó a la organización de la UC como vertical, cercana a un sistema medieval: “El gran problema de la Universidad es la gran rigidez estructural que tiene en cuanto al modo de hacer las cosas, la Universidad se resiste al cambio para todo. La Universidad no es lo democrática que uno esperaba, las decisiones son tomadas en instancias superiores y uno se percibe como un trabajador alienado, uno no ve la orientación de hacia dónde va esto, uno simplemente se circunscribe como en el Taylorismo, a su parte del proceso, a su pedacito de la maquinaria, pero tu no percibes el todo y no tienes posibilidad de incidir en el todo, debido a que la forma como está organizada la Universidad no te lo permite” 6:36(185:195).

“Claro nosotros formamos parte de una estructura universitaria, somos un cuerpo que va desde los Departamentos, escuelas, facultades, y por supuesto la situación de la Universidad repercute en nosotros como Departamento. Si el cerebro de ese cuerpo está mal y los insumos que recibe son escasos, eso va a repercutir en el resto del cuerpo, podríamos hablar metafóricamente de una desnutrición o de una avitaminosis” 2:14(93:99).

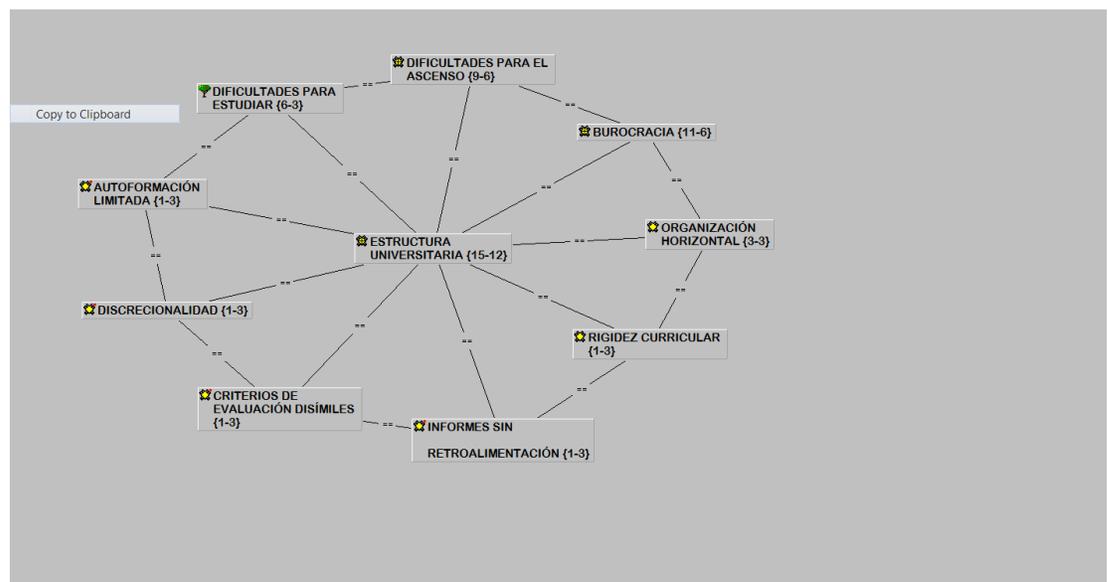


Figura 10: Red de Interrelaciones Estructura universitaria.

Un aspecto particular referido por un informante fue el de la rigidez curricular en nuestra institución: “los *curriculum* son tan rígidos, cambiar un *curriculum* dentro de la Universidad cuesta mucho, y parte de las insatisfacciones que uno tiene desde el punto de vista laboral es precisamente pensar hasta cuándo vamos a seguir reproduciendo este *curriculum* que es el mismo que nosotros vimos en nuestra

formación profesional, ese *curriculum* tan rígido, tan teórico, tan de poco impacto en el entorno” 6:4(18:24).

Un profesor reconoció que en cuanto a lo administrativo “se ve que son cosas fáciles de solucionar, y de repente con autogestión como lo hacíamos nosotros en el Departamento se podrían solucionar esos problemas pero la estructura administrativa no lo permito” 16:37(181:183). Hizo cuestionamientos de carácter operativo: “Entonces pienso que deberíamos hacer eso más dinámico, hay muchos problemas con la administración por eso yo no entiendo que se le dé un premio a alguien por su buena gerencia y la administración es un desastre.

De hecho para los trámites administrativos de nuestros ascensos pasan cosas como que yo ya tengo casi un año que tramité mi ascenso y todavía no he recibido la remuneración correspondiente, y eso que introduje dos artículos que no requerían ninguna revisión en su contenido, sólo se tenía que verificar que fueran suficientes en cantidad y calidad como lo dice nuestro Estatuto. Con todo y eso ha habido todo ese retraso, imagínate si hubiese planteado un proyecto de trabajo de ascenso para que me lo aprobaran, sería imposible. Uno busca la manera de que los trámites sean lo más simplificados que se posibles pero la burocracia es tremenda. De hecho tengo tres años tramitando el permiso para activar una Unidad Generadora de Ingresos para prestar asesorías metodológicas y estadísticas, obteniendo un ingreso mínimo por asesoría para mantener los gastos básicos de papelería, tinta o cualquier otra cosa que

haga falta en el Departamento, de allí podríamos comprar un retroproyector para dar cursos, cualquier cosa, han sido tres años y no ha sido posible incluso ofreciendo que no vamos a cobrar al personal de la Universidad, a los alumnos, solamente para personas externas que colaboren con media unidad tributaria por hora o algo así, una cuestión mínima y no ha sido posible que lo aprueben habiéndolo fundamentado, tramitado ante las instancias competentes (Dirección de Extensión), y así se premia la gerencia universitaria, de verdad que eso es un desastre” 16:38(184:210).

En el nivel particular hubo críticas específicas: “Algo que me parece nefasto son los informes trimestrales que nos piden a los docentes, no por el informe en sí que es necesario, sino porque uno nunca recibe retroalimentación, nadie nos dice ustedes van bien, van mal, tienen que corregir tal cosa, eso es pura tecnocracia que uno siente que no va a ninguna parte, uno no se entera si se lo leen o no, eso es hacer un trabajo alienado, hacer algo sin sentido” 6:42(304:310). “Hay ocasiones en que se argumentan criterios no académicos para negar financiamientos a proyectos de profesores con inclinaciones políticas diferentes a las de la estructura universitaria, de hecho me ha pasado, pudiera haber un trasfondo político allí. La Universidad está atrapada en discusiones no del tipo ideológico, sino en peleas por el botín, en la rapiña por los recursos” 6:43(312:317).

Las dificultades para el ascenso de los profesores, derivadas de la burocracia paquidérmica de la UC, fueron ampliamente comentadas: “Ahora que la Universidad como tal te permita tener una buena Calidad de Vida, eso es mentira, primero la

burocracia que hay en esta Universidad, eso es para amargarte la vida. Yo tengo un profesor que ascendió a Agregado y se jubiló como tal porque él me dijo que con ese ascenso de Agregado dejó su vida, que le devolvían porque le faltó una coma y luego el Director que estaba en esa época se lo engavetó, entonces hay que luchar contra eso, ese peregrinaje que tuvo que hacer, la historia de todos con nuestros ascensos.

Si tu pides un sabático la burocracia es aberrante, y te da arrechera cuando ves que hay unos vivos a los que le aprueban todo lo que piden fuera de toda regularidad, piden prórroga, y todo se lo dan, ahora tenemos una oficina de Asuntos Profesorales que nos ahorra el viaje al Rectorado pero igual tienes que mover una palanca sobre todo si es un año sabático o un plan conjunto, te estás ahorrando la jaladera de que salga el oficio del Decanato pero de resto el peregrinaje es el mismo. A mí a veces me piden el favor de agilizar algunos trámites en el Vice-Rectorado Académico porque tengo amistad allí, eso no tiene por qué ser porque son derechos que están garantizados en el Estatuto. Muchas veces se le entorpece la vida al profesor”
14:28(306:325)

“Otra cara de la moneda es que hay profesores que los nombran Jurado para un ascenso y se creen Dios, se toman atribuciones que no les corresponden y lesionan la Calidad de Vida del profesor. Entonces la Universidad no nos está dando Calidad de Vida, las cuestiones que por derecho propio te corresponden, pierdes parte de tu vida, te angustias, te da ansiedad, estrés, es decir la burocracia es lesiva de nuestro

bienestar, se vive en una zozobra por algo que a ti te corresponde, el desgaste emocional que te genera” 14:31(327:335).

El componente de autoformación y desarrollo profesional también fue visto como blanco de los laberintos burocráticos: “Y tu vida académica para conseguir un postgrado también es un rollo, ahí te vuelve a agarrar la burocracia porque tu decir que quieres hacer un postgrado puede ser un dolor de cabeza para tu Departamento, te dicen y cuándo lo vas a agarrar. Yo no pude hacer postgrados en Medicina porque son de día, tomé mis postgrados en Educación entre otras cosas porque lo que ejerzo es la Educación, además podía hacerlos de noche, sin interferir con mi actividad docente regular.

Mi profesión es la de médico, mi ocupación es ser docente y tengo mis postgrados en Educación, dos maestrías y una especialidad, hechas de noche como en el caso de la mayoría de los profesores, a menos que hayas pedido un sabático o un plan conjunto porque lo primero que te dicen en tu Departamento es: ¿y quién va a dar tus clases? Entonces tú tienes que buscar hacer tus postgrados en un horario que no perjudique tus labores en la Universidad que sí te exige, tienes que sobreexigirte porque debes preparar todo lo relativo a tus obligaciones como estudiante y como profesor. Aparte de eso ir a las reuniones que se programen en el Departamento, entonces ¿hay Calidad de Vida? No la hay” 14:40(385:403).

Una vez que el profesor decide proseguir con su formación de cuarto o quinto nivel, siguen jugando un papel importante las dificultades para estudiar y las trabas burocráticas: “En estos días respecto a mi tesis doctoral reviso mi correo y veo que me mandan de la Biblioteca Central de la Universidad de Carabobo que puedo acceder a nuevas publicaciones, me metí y vi una nueva publicación de Edgar Morin sobre la muerte, una tesis hecha desde la Complejidad, leo el resumen y me llama la atención, al pedir el texto completo me dice que por políticas de la Universidad de Carabobo usted debe dirigirse a las instalaciones de la Biblioteca Central para tener acceso a ello, eso me dio una arrechera grande, entonces le escribí a la Directora señalándole que me parecía un exabrupto ofrecer un servicio por internet que luego tiene restricciones de acceso, porque además en lapso de vacaciones la Biblioteca está cerrada.

Si el internet es libre no puedo entenderlo, además quise entrar a las tesis más y me dio el mismo mensaje, es contradictorio que en páginas de universidades españolas tú puedes acceder a tesis en texto completo, lo increíble es que la misma institución te amarra. Entonces para estudiar estás ponchao, hasta para ingresar a un postgrado tienes que jalar bolas. Si tú haces un trabajo de investigación, lo inscribes en un congreso, te lo aceptan en Colombia, vas como un bolsa y solicitas al Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico (CDCH) el financiamiento, te van a decir que no hay recursos y allí acaba todo. Lo único que te queda es pagarte tu viaje con tus recursos o tramitarlo a través de la parte de previsión social de la APUC. Tú te

imaginas que un profesor tenga que viajar con sus propios reales, dime tu ¿qué Calidad de Vida hay allí?” 14:56(487:511).

Un punto de controversia es la exigencia del Estatuto del Personal Docente y de Investigación de la UC respecto a que los docentes deben desempeñar labores de docencia, investigación, extensión, gerencia y autoformación y desarrollo profesional: “En la APUC me dijeron que habrá profesores que pueden concentrarse en uno o dos componentes porque es muy difícil tener todo el abanico al mismo tiempo y que en el año vayas desarrollando uno y otro y otro. Pero hay personas que se empecinan en que es como ellos piensan y si tienen un nivel de poder, esas cosas te generan incertidumbre y es lo que yo te digo que es un desastre porque a quien le gusta cumplir no quiere tener puntos débiles porque te gusta hacer las cosas bien y eso genera demasiado estrés, no tienes un asidero sino que estás como una bandera sin saber qué hacer a ciencia cierta, amén de todas las dificultades que hay para poder establecer una proyección y generar un trabajo en función de una proyección, porque aquí hay cosas que no se cumplen.

O sea, es difícil planificar porque hay cosas que no puedes controlar. Por ejemplo si yo tuviese esa función de extensión, que teóricamente debe justificar con algo que esté aprobado por las autoridades universitarias, con la Unidad Generadora de Ingresos o la actividad de asesorías estadísticas y metodológicas, yo llevo ya tres años tramitándolo y no podría justificarlo dentro de mis actividades de extensión

porque no ha sido avalado por la Universidad. Entonces ahí hay un callejón sin salida para poder hacer las cosas bien” 16:42(216:236).

Un relato de una experiencia sirvió para ilustrar el daño que puede hacer la burocracia universitaria: “Yo viví una experiencia en Bioanálisis que te genera también inconformidad, el hecho de que cuando fui a dar la primera clase del año vi que todas las luces del pasillo están prendidas y les digo que no podemos tenerlas así porque tú tienes que ser activador de lo que implica para el país el uso de los recursos, porque la Educación está fundamentada en cuatro pilares fundamentales que son el Ser, el Hacer, el Conocer y el Convivir, no solamente dictar conocimientos y dar aprendizajes de acciones sino también una educación integral, entonces no podíamos tener las luces encendidas a las 7-8 de la mañana, las del salón, las de los pasillos, en eso estuve un mes hablando inclusive con la gente de Planta Física y no fue posible apagar las luces de los pasillos porque estaban conectadas con las luces de los laboratorios y si apagabas las luces de los pasillos se apagaban las de los laboratorios.

Entonces las luces de todo el pabellón no pueden apagarse ni de día ni de noche, y eso estando en una situación de emergencia. O sea que los centros comerciales, los hospitales, las clínicas, tenían un turno porque no podían tener la luz prendida siempre y nosotros sí las manteníamos encendidas las 24 horas porque el

contratista le puso el mismo braker a las luces del laboratorio y del pasillo. En esas condiciones estuvimos más de un mes siendo la Universidad la élite intelectual de nuestro país. Entonces si tú tienes una filosofía de vida, tienes conciencia, y eso es lo que estás predicándole a tus alumnos y caes en esa inconsistencia, en esa contradicción de que tú permites que esas cosas ocurran, eso desmejora tu Calidad de Vida porque no es el ambiente ideal de trabajo y eso te genera conflictos internos. Paradójicamente la situación se terminó solventando después que finalizó la emergencia” 16:48(281:309).

4.2.1.1.6 Subcategoría: Estrés laboral

Los códigos asociados fueron: masificación, falta de reconocimiento, subvaloración del trabajo del profesor, burocracia, estructura universitaria, aulas inadecuadas, falta de solidaridad, falta de trabajo en equipo, dificultades para la investigación, exigencias del Estatuto, insatisfacción, diatriba política e intolerancia **(Figura 11)**.

Las posibles consecuencias de la masificación como generadora de distrés laboral fueron comentadas al desarrollar la subcategoría condiciones de trabajo. De hecho un informante argumentó: “entonces no hay para la docencia las condiciones idóneas, y eso repercute en nuestra Calidad de Vida como docentes y por supuesto en

nuestra Calidad de Vida como seres humanos. Eso genera una descarga de adrenalina que de alguna manera nos afecta, cada arrechera que tu tengas cada vez que recordamos nos genera un distrés” 14:36(349:354), el cual “podría tener algunas repercusiones en mi salud” 16:51(348:349). Además “la combinación de que cada vez tienes más estudiantes, más pruebas para corregir” 6:33(168:169), y que “de noche a veces no duermo porque tengo que sacar un trabajo y obviamente sí van en detrimento de mi salud las condiciones laborales que tenemos dentro de la Universidad” 1:66(350:353).

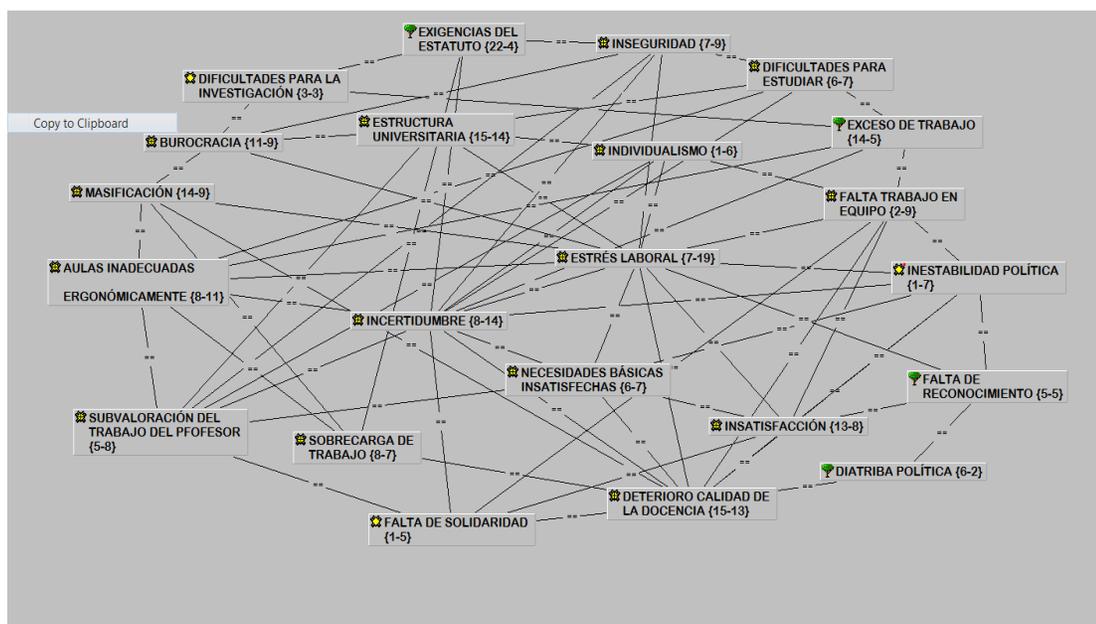


Figura 11: Red de Interrelaciones Estrés laboral

Esto se reafirma en una investigación realizada entre docentes universitarios de institutos del Estado Zulia, quienes resaltaron que el principal factor generador de estrés laboral es la sobrecarga de trabajo, más aun cuando se combina esta con las

dificultades para el progreso profesional porque los profesores sienten tensión cuando esperan un beneficio legal o contractual y no lo reciben, viendo sus aspiraciones profesionales frustradas. Adicionalmente, cada uno de ellos laboran con más cuarenta alumnos, de allí que un profesor en estas condiciones puede perder la capacidad de manejar las situaciones que se le presentan, ser incapaz de tomar decisiones y exhibir una conducta errática ⁽³⁸⁾.

Teniendo conciencia de que “ese fondo de irritabilidad genera descargas neurovegetativas, cortisol, adrenalina, vives en un estado de estrés que es bueno porque te permite estar alerta, pero llega un momento en que tienes un desgaste que se hace perjudicial cuando se convierte en un distrés. Segundo el estado de la afectividad cómo me queda, viendo la irritabilidad como un rasgo de la personalidad, viéndolo desde el punto de vista afectivo eso te debe producir una angustia, que como sistema de angustia también te va a producir descargas de noradrenalina, pero también un estado de angustia constante te puede conducir a un cuadro de depresión, no le ves salida a la vaina, no le ves futuro, puedes caer en una desesperanza”^{14:52(460:471)}.

Una profesora hizo algunos comentarios relacionados con el ritmo de vida actual, el cual puede ser coadyuvante del estrés laboral: “Yo veo allí cierta afectación en mi Calidad de Vida por aquello en lo que se ha convertido la Universidad, yo

escucho a algunas profesoras de la vieja guardia decirme que vaya, deje mi hijo en la clase de natación, vienes a dar clase y luego vas y los buscas. Claro a ella le daba tiempo de hacerlo sin problema. Yo no me puedo dar ese lujo porque con el tráfico tan pesado de hoy en día, por la cola o llego tarde a dar mi clase o llego tarde a buscarlo al club, es otro ritmo de vida hoy en día, son otras condiciones lo cual me genera mucho estrés” 1:73(389:397).

Otro componente a tener en cuenta acá es el de la burocracia: “Entonces la Universidad no nos está dando Calidad de Vida, las cuestiones que por derecho propio te corresponden, pierdes parte de tu vida, te angustias, te da ansiedad, estrés, es decir la burocracia es lesiva de nuestro bienestar, se vive en una zozobra por algo que a ti te corresponde, el desgaste emocional que te genera” 14:32(330:335). En una investigación realizada por Añez ⁽¹¹⁸⁾ en la Universidad Rafael Beloso Chacín, ubicada en Maracaibo, Venezuela, se resaltó que las relaciones interpersonales y grupales se manifestaron satisfactorias, pero con una elevada burocratización influenciadas por las actitudes y creencias políticas con repercusiones considerables en la toma de decisiones en la organización lo cual tiene efectos negativos, al tratar de potencializar los vínculos y el entendimiento humano en los procesos de la institución.

La incertidumbre propia de no laborar con reglas claras así como la resistencia de los profesores a cumplir con las exigencias del Estatuto se pueden palpar en el siguiente testimonio: “a veces te consigues a un Jefe con las características del médico, el médico tradicional que ejerce el poder en forma intransigente, autoritaria, que afortunadamente es menos frecuente en Salud Pública sin embargo cuando ocurre eso genera mucho malestar porque en algunas oportunidades uno no tiene claras algunas cosas con un reglamento que a veces es ilegítimo porque va en contra de aspectos legales de la Constitución y las leyes, esas cosas no deberían ponerse en práctica porque son inconstitucionales.

Esa disyuntiva en muchas ocasiones genera estrés y es un factor condicionante para el Burnout, o sea, esa situación de incertidumbre en tus funciones y en las reglas del juego para tu actividad laboral, eso pienso yo que no debería existir” ^{13:19(106:118)}, “hay personas que se empecinan en que es como ellos piensan y si tienen un nivel de poder, esas cosas te generan incertidumbre y es lo que yo te digo que es un desastre porque a quien le gusta cumplir no quiere tener puntos débiles porque te gusta hacer las cosas bien y eso genera demasiado estrés, no tienes un asidero sino que estás como una bandera sin saber qué hacer a ciencia cierta, amén de todas las dificultades que hay para poder establecer una proyección y generar un trabajo en función de una proyección, porque aquí hay cosas que no se cumplen” ^{13:43(219:228)}.

Una profesora detalló: “Algo con lo que no estoy de acuerdo en la UC es la exigencia del desempeño del docente en los cinco componentes porque yo creo que uno puede hacerlo pero que sea voluntario, además naturalmente cada persona tiene sus tendencias, por ejemplo, a mi me gusta más la docencia y la investigación que la parte administrativa y gremial. Lo malo es que sea obligado, eso es con lo que no estoy de acuerdo, porque las cosas obligadas siempre salen mal, no se te puede exigir que seas A_1 en las cinco áreas, en todo caso, que me presenten al primero que sea excelente en las cinco áreas, que te exijan un mínimo pero no en las cinco áreas, eso nos genera conflictos entre los compañeros, nunca quedaremos satisfechos ni el patrono ni los trabajadores” ^{8:29(221:233)}. “Además es un riesgo para la organización porque se puede colocar en posiciones gerenciales a personas que no tienen aptitud para ello, y eso hace que la misma Universidad se genere problemas administrativos importantes. Y esas personas que no lo sabrán hacer bien porque no tienen ni la preparación ni la aptitud verán mermada su Calidad de Vida” ^{8:31(233:238)}.

Esto genera estrés laboral, y el mismo, puede estar interviniendo en la satisfacción con el trabajo de los profesores en los departamentos, así como generar fricción entre los directivos y los docentes, lo cual genera malestar colectivo en la institución ⁽³⁸⁾. De igual manera, en una encuesta realizada a profesores universitarios en la Universidad de Costa Rica, las áreas peor calificadas fueron la situación del personal interino, los procesos administrativos y los incentivos salariales ⁽³⁶⁾.

Inclusive se llegó a decir: “Lo otro es, no me exijas que cumpla un horario estricto de trabajo, porque algunas personas rinden más en la madrugada y otras en las tardes, y eso es producción intelectual, no se le puede poner un horario rígido porque hay gente que tiene mayor creatividad en una hora y otros en otra” ^{1:93(511:516)}.

Son algunas reflexiones que pudieran tomarse en cuenta al momento de flexibilizar el Plan Académico Integral y los criterios utilizados por Auditoría Académica de la UC. De hecho, algunos lo plantean en términos de la importancia relativa que puede tener el tiempo dedicado a la familia: “En cuanto al hecho de que el docente debe cumplir los cinco componentes previstos en el Estatuto lo veo muy difícil, porque el 50% del tiempo que le debe a su familia se lo va a dedicar a la Universidad, y al final lo que le queda al docente es la familia, porque entonces aparte de la carga académica vas a llevarte para la casa trabajo, tienes que ir a corregir exámenes, a preparar exámenes, a preparar clase, a prepararte tu sobre el tema que vas a dar, hacer tu planificación, de manera que el tiempo que debes dedicarle a tu familia te lo está quitando la Universidad y eso no debe ser.

Yo creo que eso debe ser flexibilizado, por ejemplo, gerencia, para eso están los Coordinadores que les corresponde hacerlo, no se le tiene que exigir a todos los profesores del Departamento o de la Facultad, ya con tres componentes es más que suficiente porque de lo contrario no te va a quedar tiempo para tu familia” ^{4:29(192:206)}.

“En cuanto al reconocimiento dentro de la Universidad, he tenido problemas para que me reconozcan mi antigüedad en la Universidad porque yo comencé a trabajar en la UC en el 1996 en Odontología, y dadas algunas situaciones de inconformidad que tenía porque me sentía explotado en mi doble condición de profesor a medio tiempo y que no era ordinario, y por eso me querían explotar más para que pudiese tener la opción de la benevolencia para los concursos, terminando en que renuncié a mi cargo de medio tiempo” ^{12:58(416:424)}, “eso me ha generado dificultades para conseguir el reconocimiento de la continuidad de mi labor como docente por cuestiones administrativas, de tal manera que tenía como cuatro años que no me consideraban como parte de mi antigüedad. Y he visto como a otros profesores le han entregado botones por antigüedad y yo con los años que tengo en la UC nunca he recibido un botón por antigüedad, esa situación te genera como un mal gusto, un detalle más de esa gerencia universitaria que es premiada y yo no le veo que vaya de una forma muy acertada” ^{12:59(425:434)}.

“Yo ya tengo 15 años trabajando para la Universidad y no he podido disfrutar de un año sabático y me lo niegan porque tuve Alma Mater, eso genera cierta disconformidad también. De Alma Mater si me dieron al final, cuando ya estaba terminando, una subvención que no fue mucho” ^{12:60(454:458)}. Un profesor del Departamento de Salud Pública comentó: “Tenemos también asignaturas que quizás no tengan mucho que ver con la Salud Pública, como el desarrollo de un proyecto y

una tesis de grado, que están bajo nuestra responsabilidad y no tienen la estimación adecuada para cada uno de los docentes que las impartimos, en la Universidad no se pondera como debe ser y eso produce en el docente un desgaste físico y emocional”^{3:17(123:129)}.

A continuación algunas citas que reflejan la subvaloración que perciben los informantes respecto a su trabajo: “Entonces tu empiezas a restarle importancia al hecho de ser profesor universitario porque te tienes que ocupar de unas necesidades prioritarias para todo ser humano, teniendo que dedicarle más tiempo al otro trabajo, entonces tú ves que la mayoría de las personas tienen que buscarse una segunda alternativa para cubrir esos gastos mensuales, de tal forma que nadie quiere pertenecer a una comisión, nadie quiere evaluar el *curriculum*, nadie quiere revisar las estrategias de enseñanza, nadie quiere involucrarse en proyectos de investigación como debe ser”^{1:42(247:255)}.

“Pienso que nuestro trabajo no es suficientemente valorado a nivel institucional, considero que somos muy mal pagados, nuestros sueldos son ofensivos diría yo, indignos”^{2:4(18:21)}. “Yo saco la cuenta por ejemplo de lo que tenía que cancelarle a las señoras que acompañaban a mi mamá mientras estuvo enferma, que no habían estudiado nada y veía que ellas ganaban el doble de lo que gano yo mensualmente habiéndome formado tanto, entonces allí tú te cuestionas muchas

cosas. Yo que tengo hijos a nivel de Universidad ellos me dicen: Bueno mami pero ¿de qué te ha servido estudiar tanto?, si en la Universidad te pagan tan poco, no nos alcanza para nada” 2:5(23:30), “es más un obrero de una empresa cauchera está más protegido y tiene mejor salario que nosotros y ellos no han estudiado, si acaso han logrado un nivel de técnico medio y los que más de técnico superior” 4:12(62:65).

Un profesor expresó: “no hay el incentivo no sólo en lo económico, es en todo, ahorita mismo cuando tú ves que le están aumentando a otros funcionarios públicos (lo que era la PTJ -CICPC hoy- y lo que era la DISIP -SEBIN hoy-) un 70 % de su sueldo y que a nosotros no nos aumentan ni medio y que tenemos el mismo sueldo desde el 2008 entonces viene el desgano, viene la anomia, viene el hacer las cosas por hacerlas y un país no puede funcionar así,” 3:26(95:102), de hecho “estamos en una condición muy desfavorable con respecto a la del profesor universitario en cualquier país del mundo y ojalá como gremio logremos el lugar que nos corresponde” 2:42(227:230).

En este sentido, se hizo alusión a la poca relevancia que se le da a la formación académica del profesor: “entonces la Universidad como institución debe considerar también ese aspecto porque a medida que su personal esté más instruido el nivel de la Universidad será mayor, yo pienso que esto no se ha tomado en cuenta y debería serlo porque en 12 años que tengo dentro de la institución, desde que ingresé

yo me proyectaba hacia el futuro y me veía como más próspera desde el punto de vista económico, cosa que no ha sido así, a pesar que hace pocos meses me acabo de graduar de Doctora” 2:7(38:44).

En este orden de ideas, López ⁽¹²⁸⁾ sostiene que la tarea del docente universitario estaría encaminada dentro de las posibilidades y las contingencias a: Ser productores y reproductores de nuevos saberes, la socialización de la comunidad estudiantil a través de la conformación de redes y la calidad humana, el establecimiento de relaciones de colegiabilidad y trabajo conjunto interdisciplinario en el análisis de los problemas regionales y nacionales, la formación integral, humanista y ética del nuevo ciudadano, la promoción de la integración regional pero incorporando a la vez en la enseñanza una visión compleja y sistémica del mundo en la comprensión de lo internacional.

Asímismo, son parte de esta tarea del docente: La difusión y creación de valores culturales propios, fortaleciendo así la cultura e identidad nacional y la promoción y análisis de una cultura de paz y ecológica, la mediación en pro de la conciencia crítica de la sociedad para configurar un modelo de convivencia a través de la gestión de la diversidad en el aula, la incorporación de las tecnologías de la información en la enseñanza y el trabajo en equipo, vivenciar y estimular la formación en valores, entre ellos la justicia y la responsabilidad, cultivar una actitud

permanente de búsqueda e indagación para confrontar las diversas informaciones que conlleve al análisis de la complejidad de la realidad, reflexionar sobre las diversas prácticas del trabajo académico que conduzca a la posibilidad de resolver problemas, la autorreflexión y el descubrimiento de particularidades, así como la formación en nuevos enfoques pedagógicos que se alimenten de las tendencias pedagógicas, filosóficas y sociológicas hoy en debate, complejizar la enseñanza y los aprendizajes para trabajar tensiones entre teoría y práctica, lo objetivo y lo subjetivo, pensamiento y acción, poder y saber, entre otros, y finalmente, ofrecer una postura auto crítica respecto a los fenómenos sociales, incluyendo los correspondientes a los campos sociales de los intelectuales.

Como se puede apreciar las tareas son muchas y de gran envergadura tanto individual como colectiva, y la autora señala que entre algunos de los obstáculos que se visualizan para lograr este rol del profesor universitario en América Latina, se encuentra la desvalorización del trabajo académico del profesor, aunque los discursos de las reformas enfatizan en la importancia de su figura, la realidad es que los discursos de los reglamentos de la labor docente y sus prácticas van en contravía. Persiste: la disminución del sentido de la labor investigativa docente expresada en la poca consulta a los docentes investigadores para definir políticas o para diseñar propuestas que aporten a la formulación de planes y programas gubernamentales o privados ⁽¹²⁸⁾.

Una dimensión que afloró como parte del estrés laboral fue la falta de solidaridad entre los pares: “eso repercute en nosotros porque produce un agotamiento, yo creo que es mucho más agotador ejercer como docente ahorita por tantas variables porque primero no te puedes expresar libremente ante el que tienes al lado porque no sabes si te va a ayudar a progresar en tu futuro, presuntamente somos un equipo pero no funcionamos como tal y en la mayoría de los casos nuestro progreso se retrasa porque hay muchas trabas, muchos obstáculos que se generan en nuestros mismos compañeros, esto se refleja también en el hecho de que nosotros somos los adultos referentes para nuestros estudiantes y ellos están observando nuestro comportamiento, y yo no puedo pensar una cosa, decir otra y actuar de otra, de alguna forma se va a reflejar mi forma de pensar, entonces no hay un compromiso verdadero, y para mí el escalafón va en función de la disciplina y de la forma en que yo haya hecho rendir mis méritos sobretodo de investigación y resulta que las personas que tienen más experiencia en investigación, más tiempo dentro de la Universidad y un escalafón más alto, no ayudan lamentablemente en la mayoría de los casos a abrirle el camino al que está comenzando, y eso influye en mi Calidad de Vida porque dependiendo del escalafón que yo alcance van a depender el sustento económico y una serie de beneficios que yo alcance y que contribuirán a mejorar mi Calidad de Vida, lo familiar y todo lo que para mí es importante” 1:14(61:83).

Esto unido a ciertas dificultades para realizar las actividades de investigación, altamente vinculadas con las posibilidades de ascender el personal docente:

“Nosotros vemos cómo quienes son los que más salen a presentar trabajos de investigación, y no es una crítica destructiva, lo que critico es que no se nos da la oportunidad y que no se hayan creado líneas de investigación que permitan el crecimiento del docente, porque sí se podría hacer, pero no cuando trabajamos como islas, cuando el proyecto es mío y no incorporo a más nadie, y considero que el número de personas que actualmente tiene la Universidad comprometidos con esos cinco componentes somos muy poquitos para lo que se necesita” ^{1:38(231:240)}. Algo similar consiguieron Herranz-Bellido y col ⁽¹²⁾ quienes reportaron respecto de la actividad investigadora, que los más satisfechos de todo el profesorado son los Catedráticos de Universidad (el equivalente al profesor Titular). El resto de los profesores mostraron niveles de satisfacción bajos con la investigación que hacen o que no pueden hacer.

La falta de trabajo en equipo dio lugar a afirmaciones como esta: “De allí que me ido metiendo mucho en mi mundo, en mi interés particular, uno se ensimisma, no se funciona como equipo ni cuando integras un proyecto de investigación, a veces nos vemos, nos saludamos, pero no sabemos qué están haciendo por su cuenta cada uno de nuestros compañeros, no hay esa compenetración, ese equipo que debería haber en el Departamento” ^{2:48(78:83)}.

Por otra parte, la insatisfacción laboral fue una dimensión de la salud mental que los profesores comentaron: “El hecho de ser profesora universitaria en este momento me está resultando insatisfactorio respecto a esos cinco componentes”^{1:63(324:327)}, “eso nos genera conflictos entre los compañeros, nunca quedaremos satisfechos ni el patrono ni los trabajadores”^{8:30(231:233)}. “Nosotros logramos nuestras metas, nuestros objetivos, pero teniendo en cuenta nuestro nivel académico como grupo deberíamos ser referencia nacional e internacional, considero que nuestro Departamento desde el punto de vista de su planta profesoral es excelente, unos más unos menos, somos un grupo muy bien formado pero no hemos logrado dar todo lo que podemos dar y eso genera un poco de insatisfacción”^{2:13(85:91)}.

En este sentido, Álvarez ⁽¹²⁶⁾ publicó un estudio sobre la satisfacción y fuentes de presión laboral en docentes universitarios de Lima metropolitana, en el que se identificaron tres grupos de docentes según la satisfacción laboral y las fuentes de presión laboral: alto, medio y bajo. Los docentes de universidades de gestión estatal que afrontaban niveles de presión laboral altos presentaron satisfacción laboral media y baja y los que presentaban presión laboral media y baja mostraron baja satisfacción. En tanto que los docentes de universidades privadas sometidos a niveles de presión laboral alta mostraron niveles de satisfacción laboral media y alta y los docentes con presión laboral media y baja presentaron satisfacción laboral media y alta.

Se identificaron los factores de la presión laboral que tuvieron mayor y menor influencia en el estrés laboral y el factor y subfactores de las escalas de satisfacción laboral del docente universitario de Lima metropolitana. Entre las fuentes de presión laboral, los factores originados por la organización administrativa tuvieron el mayor peso como elemento que contribuyó al estrés laboral; en tanto que el factor derivado de la labor educativa en el aula tuvo menor influencia.

Por otra parte, el factor intrínseco y los subfactores independencia, estatus y libertad de cátedra tuvieron mayor incidencia en la satisfacción laboral de los docentes universitarios; en tanto que los subfactores reconocimiento y distinciones, capacitación y perfeccionamiento y compensación económica tuvieron menor incidencia.

Frederick Herzberg propone en su teoría bifactorial sobre la satisfacción laboral la existencia de dos factores: intrínsecos o motivadores y extrínsecos o de higiene. Si se satisfacen los factores extrínsecos o higiénicos el trabajador se siente satisfecho y si no se satisfacen se produce la insatisfacción; en tanto que, si se cubren las necesidades intrínsecas o motivadoras el trabajador está satisfecho y si no se cubren estas necesidades se encuentra en un estado neutro o no satisfecho. De acuerdo con los resultados el autor afirma que los subfactores independencia, libertad de cátedra y variedad, que obtuvieron los mayores promedios, actuarían como

factores motivadores. Por otro lado, los subfactores compensación económica, capacitación y perfeccionamiento, seguridad en el puesto y calidad de relaciones interpersonales, que obtuvieron los menores promedios, actuarían como factores higiénicos que, al no ser cubiertos, serían causantes de la insatisfacción laboral. El subfactor estatus (extrínseco), que obtuvo el segundo lugar en el orden de mérito, desvía la insatisfacción del trabajador hacia una posición neutra, y el subfactor reconocimiento y distinciones (intrínseco) que no es cubierto lleva al trabajador a un estado de no satisfecho, es decir, un estado neutro.

Finalmente, sostiene que es responsabilidad de las autoridades universitarias buscar los mecanismos necesarios, dentro de sus limitaciones, para desviar la insatisfacción de los factores higiénicos en los docentes universitarios hacia una posición neutra y aumentar la satisfacción de los factores intrínsecos para que el docente pase de esta posición a un estado de satisfacción laboral. Igualmente, considera como su responsabilidad buscar estrategias, individuales, grupales y organizacionales, orientadas a disminuir o atenuar las fuentes de presión laboral ⁽¹²⁶⁾.

Una profesora comentó la posible asociación entre la insatisfacción laboral y la ocurrencia de cáncer entre los profesores entrevistados: “Son muchos los enfermos por cáncer y muchos los que mueren por esa causa en la Universidad. Eso tal vez podría tener relación en cierta forma con insatisfacción laboral y que el mismo

ambiente universitario te impone la necesidad de un desarrollo intelectual para tu poder ascender a través de publicaciones y de hacer postgrados, esto implica una inversión importante de tiempo pero no se te descarga de tus actividades normales, lo cual puede generar mucho estrés” 8:17(134:141).

El tema de la salud de los trabajadores académicos es uno de los objetivos de numerosas investigaciones en México, España, Perú, Costa Rica y Venezuela, entre otros países. Cisneros y Ramírez ⁽¹²⁷⁾ llevaron a cabo un estudio cuyo propósito fue conocer y reportar la prevalencia de enfermedades de los trabajadores académicos de una universidad pública, en la Ciudad de México, según el seguro de gastos médicos mayores y cuyos hallazgos demostraron que en relación al género, los más afectados fueron del sexo masculino, la edad de mayor presentación de enfermedades fue de 51 años, incrementándose el riesgo al ser casado con hijos menores de 18 años.

Asimismo, la población objeto de estudio manifestó no disponer de tiempo libre para recreación familiar o personal. El grupo más afectado fueron los profesores con mayor antigüedad laboral y que se desempeñaban en las áreas de ciencias biológicas y de la salud. Otro factor observado como predisposición para enfermedad fue la exigencia laboral del propio individuo ya que invierten tiempo de sus días de descanso y vacaciones para mejorar su desempeño académico a fin de incrementar los estímulos que les otorga la universidad, lo cual se traduce en desgaste físico y

emocional. Las enfermedades psicosomáticas mayormente encontradas fueron en primer lugar colitis, seguida por gastritis e hipertensión arterial y no existió diferencia estadísticamente significativa para la presentación de estas enfermedades psicosomáticas entre hombres y mujeres, por lo que concluyeron que todos los trabajadores académicos están expuestos a los mismos riesgos para enfermarse. En las patologías reportadas el estrés laboral y la insatisfacción pueden actuar como desencadenantes o agravantes de la condición de base, por lo cual su manejo preventivo debe ser prioridad tanto para los empleadores como para los docentes involucrados ⁽¹²⁷⁾.

Un testimonio de un profesor abordó tópicos relevantes en cuanto a la relación con los estudiantes, la labor que realiza la Universidad, su rigidez estructural y la insatisfacción que esta situación le genera: “Ahorita tú ves la actitud del joven que ingresa y ya ellos tienen bien definido lo que van a hacer, y se concentran en las subespecialidades lucrativas, o sea los pendejos somos los que de alguna forma nos dedicamos a la Salud Pública, y eso afecta nuestra satisfacción laboral y nuestra Calidad de Vida, y eso te hace pensar: ¿seremos nosotros los equivocados o son ellos?. Los estudiantes ven a la Salud Pública como algo accesorio, irrelevante, auxiliar, no les llama la atención ese tipo de orientación como especialidad, no les es atractiva. Uno está viendo que el muchacho que entra tiene una actitud bien clara, la mayoría están vinculados a su círculo familiar de médicos, eso es toda una zaga, toda

una línea familiar, y eso para mí indudablemente me hace sentir impotente e insatisfecho con lo que estamos haciendo” 6:25(108:120), “estamos formando médicos para la medicina privada y eso para mí es frustrante desde el punto de vista laboral, eso es frustrante” 6:23(103:105). Esto contraviene el estudio de Herranz-Bellido y col ⁽¹²⁾ donde se rescata la relación con los estudiantes como la segunda fuente de satisfacción laboral entre los docentes, comprensible si se considera el contexto de una investigación realizada en la Universidad de Alicante en contraste con el contexto socioeconómico y cultural de los informantes clave de esta tesis.

“Hay algo que es oculto y muy subjetivo, que es esa insatisfacción con esta forma de trabajar con la que uno no comulga y que eso pudiera afectarle a uno su salud, es el trabajo alienado típico, es el trabajo sin sentido, ese repetir cosas año tras año, uno percibe que la Universidad sigue siendo la misma, no ha cambiado y su impacto en el entorno es mínimo en el sentido del logro de una transformación social” 6:39(247:253), “eso le genera a uno contradicciones internas e insatisfacciones 6:39(267:268).

“Volviendo a lo ocupacional te puedo decir que siento una buena dosis de insatisfacción laboral porque teleológicamente hablando no vemos el propósito transformador” 6:41(293:302), “uno trata de hacer algún intento de cambio pero el marco no te lo permite, eso indudablemente conlleva a un proceso de alienación laboral, en

el que uno se siente insatisfecho, por eso es que tu ves a muchos profesores que dicen bueno, yo vengo a aquí a hacer lo mío y listo, no tengo que ver con más nada. Además hay muy poca participación en las diferentes áreas, fíjate tu las dificultades que hay para integrarse a las Comisiones de trabajo, los profesores nos sentimos ahogados por el mismo docentismo, una matrícula muy alta, la misma organización te lleva a ello, te ahoga, y el elemento de interacción que sería posible a través de las Comisiones no ha sido verdaderamente efectivo, de tal manera que estamos en un círculo vicioso y quizás nos estemos cayendo a embustes, nosotros creemos que somos el *non plus ultra* como nos lo han dicho con el lema de que la Universidad es la casa que vence las sombras, pero no es tan así, es decir, nosotros estamos atrapados en ese círculo vicioso o en una cápsula de cristal, muchas veces alejados e incluso de espaldas a la realidad que nos circunda, eso es lo que uno no esperaba de la Universidad y como docente universitario eso te genera insatisfacción. Nuestras líneas de investigación existen como líneas gruesas pero no terminamos de armar equipos de investigación, cada quien sigue su proyección, su trabajo, pero son muy casuales las interacciones entre los profesores. Así ocurre entre los Departamentos de la Escuela de Salud Pública y Desarrollo Social, pero es que la misma estructura universitaria no posibilita la conformación de equipos reales de trabajo” 6:38(217:242).

Una dimensión que los informantes consideraron como favorecedora del estrés laboral fue la diatriba política que vivimos en nuestro país: “Hasta en el mismo

hacer de la Universidad se ve el sesgo político, en primer lugar por la estructura vertical de la organización en sí, en segundo lugar porque el docente definitivamente influye con su forma de pensar sobre el personal en formación, y después cuando llegan a los hospitales lamentablemente no nos podemos distanciar de la corriente política que predomina en este país, y ya se están viendo diferencias entre los estudiantes que vienen de las universidades autónomas y los que vienen de las oficialistas, también depende si vienen de hospitales del seguro social o los del Ministerio de Salud, entonces eso influye en la formación del muchacho, hasta en la atención del paciente” 1:13(50:61).

“Hay muchísima influencia de la política, que pienso que la Universidad como ente formador de personas de las futuras generaciones debe manejar la política, pero no al revés, que sea la política quien maneje nuestra estructura, nuestro funcionamiento ni nuestra misión que yo digo que en el caso nuestro es la de formar los médicos, y nosotros estamos tan involucrados en la política que a veces se pone en duda la calidad de preparación de nuestros egresados” 1:12(43:50), “lo que está alrededor no ayuda, eso es lo que yo más percibo tanto en el entorno de la misma Universidad como en el entorno social” 1:84(444:446).

Por su parte Rigoberto Lanz ⁽¹²⁵⁾ le dice No a la simplicidad de pensar la transformación universitaria como una disputa politiquera de unos chavistas contra unos escuálidos. Señala que esa es justamente la lógica que está agazapada detrás de

los balances cuantitativos: hemos hecho más de esto, más de aquello. Como si una revolución fuera el “mejoramiento” de lo que hace mal la contrarrevolución. En estas disputas electoreras el fondo queda intacto, emergiendo como algo nuevo lo gatopardiano, es decir, hacer que se cambia para que todo siga igual o peor que antes, pero sin la incomodidad de la protesta, quedando las Universidades y sus trabajadores entrampados en lo politiquero.

Un profesor vinculado con la actividad gremial resaltó: “Algunos rojos rojitos llegan a justificar lo injustificable a pesar que se vienen violentando sus derechos laborales sistemáticamente, eso cuesta mucho comprenderlo, es algo lamentable”^{3:48(252:255)}, “el sectarismo político, la división, es lo otro que ha afectado, porque anteriormente siempre hubo política pero había convivencia, ahorita no hay convivencia” ^{3:46(243:245)}.

Por su parte, una profesora que tiene contacto con el área asistencial criticó la influencia nociva que pueden tener la intolerancia y la diatriba política sobre la calidad del servicio que se presta tanto a los pacientes como a los estudiantes: “Volviendo a lo de los muchachos considero que es muy relevante porque nosotros estamos formando médicos y el médico no puede ser un ente aislado, que se va a dedicar únicamente al órgano, el médico tiene ser un sujeto sensible y sensato a la hora de interactuar con el otro, y lo que hemos estado creando en la Universidad con

esta polarización son personas que nos peleamos con nuestros pacientes, con nuestras enfermeras, nos peleamos con las personas que tenemos al lado y seguimos siendo equipo poniendo en peligro la vida de nuestros pacientes por razones políticas y eso no debería existir en un ambiente hospitalario, de prestación de salud ni en un ambiente universitario, esos deberían ser espacios abiertos donde podamos convivir todos, es bonito decirlo pero en la práctica no ocurre así. Lo que no debe ser es que porque tu tengas una forma de pensar y yo tenga otra no se saque el trabajo y yo creo que eso está influenciando nuestra Calidad de Vida, porque si tu no piensas como yo, yo no te voy a ayudar ni tú a mí y eso se está reflejando en la desmejora en la calidad de lo que hacemos, de nuestros productos de investigación y de las generaciones que estamos formando y nos ven como adultos referentes. Eso te obliga a andar cuidándote de todo el mundo y el simple hecho de no sentirte en confianza en tu área de trabajo compromete tu Calidad de Vida” 1:16(84:105).

4.2.1.1.7 Subcategoría: Incertidumbre

A su vez, la incertidumbre se vinculó con los códigos estrés laboral, salud mental, deterioro de la CV, falta de subsidio a los medicamentos, inestabilidad política, dificultades para el ascenso, discrecionalidad, individualismo, inseguridad, ambiente de trabajo y necesidades básicas insatisfechas (**Figura 12**). Siendo una condición inherente a la existencia misma, la incertidumbre se constituye en uno de

los potenciales estresores, sobre todo para aquellas personas con estructura mental rígida y poca plasticidad cerebral para adaptarse a los cambios.

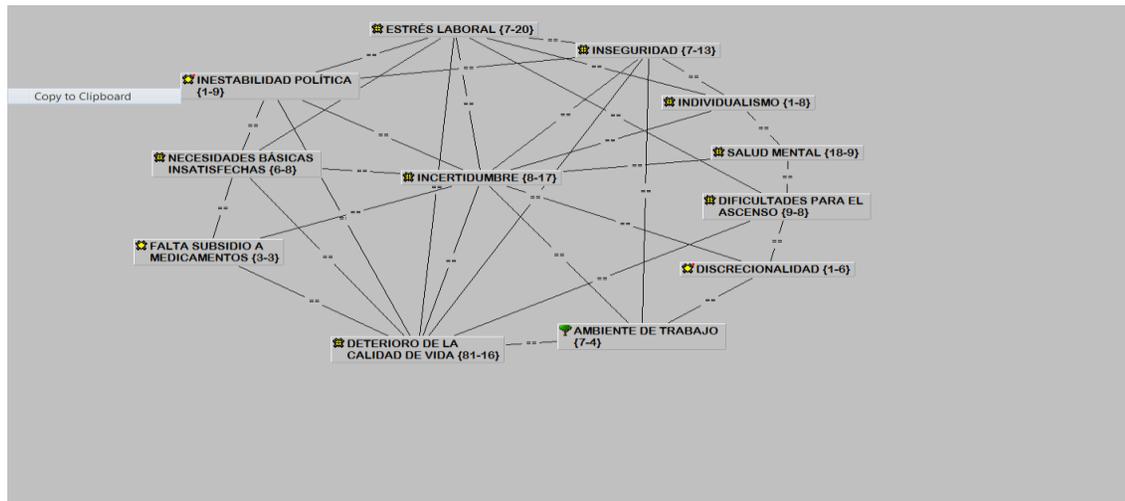


Figura 12: Red de Interrelaciones Incertidumbre.

Hace algunos años el oficio de profesor universitario era envidiado por “la estabilidad laboral, y hoy día la veo amenazada porque hay mucha incertidumbre en el país, sobretodo en la actividad comercial por lo de los insumos, el dólar, entre otros”^{2:35(189:192)}.

Por el contrario, hoy día se percibe “como un sacrificio el que hacemos los que permanecemos en la Universidad en esta condición de ser dedicación exclusiva, lo cual siento que me desconectó de mi profesión y me siento así como atada, porque de yo retirarme de la UC e ir a un servicio de Epidemiología a trabajar me sentiría muy desorientada por todo este sistema alternativo de salud que viene funcionando.

Las condiciones en que nosotros ingresamos como dedicación exclusiva, en el tiempo han desmejorado por eso es que hoy día yo me siento atada” 2:37(197:205).

Una profesora reconoció que “hay demasiada incertidumbre tanto en lo macro como en lo micro” 15:2(3:4), no se puede dejar de lado la inestabilidad política y social signo de estos tiempos de no reconocimiento de la alteridad en Venezuela. El deterioro de algunos beneficios socioeconómicos como “lo del HCM que a alguna gente le da cierta tranquilidad pero a mí me produce mucha zozobra pensar ¿y si me enfermo?” 10:17(142:144), la falta de subsidio a los medicamentos y “esa inestabilidad en la prestación de ciertos servicios me genera incertidumbre” 12:6(44:46).

Hay momentos en que la discrecionalidad al momento de interpretar normativas genera distorsiones: “En algunas oportunidades uno no tiene claras algunas cosas con un reglamento que a veces es ilegítimo porque va en contra de aspectos legales de la Constitución y las leyes, esas cosas no deberían ponerse en práctica porque son inconstitucionales. Esa disyuntiva en muchas ocasiones genera estrés y es un factor condicionante para el Burnout, o sea, esa situación de incertidumbre en tus funciones y en las reglas del juego para tu actividad laboral, eso pienso yo que no debería existir” 13:28(110:118), “hay personas que se empecinan en que es como ellos piensan y si tienen un nivel de poder, esas cosas te generan incertidumbre...estás como una bandera sin saber qué hacer a ciencia

cierta, ”13:43(219:221). Lo anterior se ve favorecido por la tendencia de los profesores a actuar como islas: “Creo que esto se debe a un exceso de individualismo, a que cada cual anda en lo suyo por su lado y a sentir que mientras no afecte mis intereses no me importa lo que ocurre” 15:11(39:42). Se reconoció que “toda esa incertidumbre, el no sentir una compensación justa y digna por tu trabajo te puede acarrear dificultades de salud” 15:17(24:25).

4.2.1.2 Categoría: Estrategias compensadoras

Esta categoría resultó de la interacción de las subcategorías: vocación por la docencia, estabilidad laboral, compensaciones relacionadas con el género, satisfacción, estrategias gerenciales, autogestión en la UC, actualización académica, movilidad social, posibilidad de disenso, flexibilidad organizacional, trabajo paralelo, trabajo seguro y favorable, espiritualidad y formación en valores, relación con los estudiantes, trascendencia, altruismo y estilo de vida (**Figura 13**).

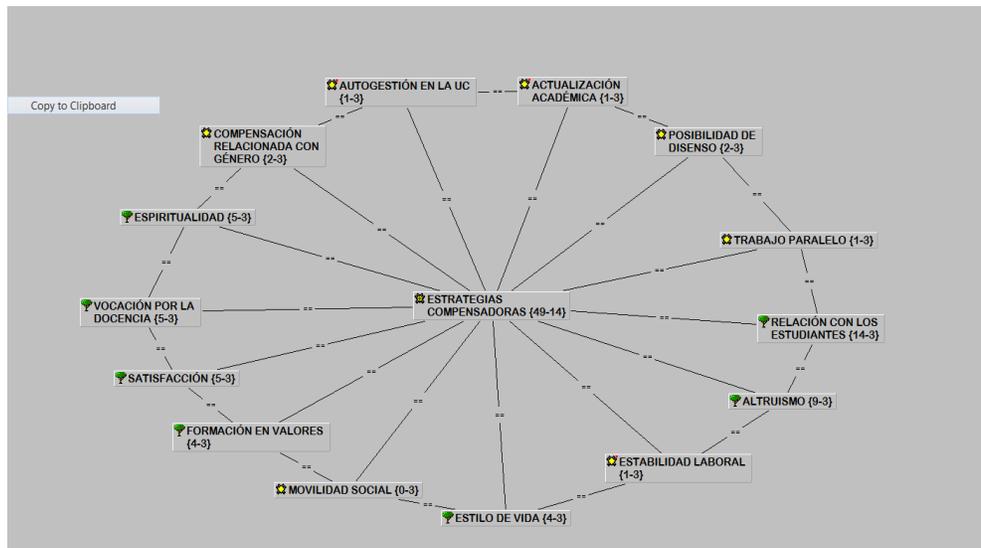


Figura 13: Red de Interrelaciones Estrategias compensadoras.

4.2.1.2.1 Subcategoría: Vocación por la docencia

La vocación por la docencia fue percibida por una docente como una de las estrategias compensadoras más importantes: “Es decir, yo se que yo soy una maestra porque es una de las actividades que yo he realizado y pierdo la noción del tiempo, esa es mi vocación, tengo el don de la docencia, me siento bien dando clase, me encanta mi relación con los estudiantes, el hecho de tener estudiantes de pregrado, de postgrado, de la comunidad como en los Cursos de Gerencia, esa parte me encanta”^{2:24(148:152)}, “estoy haciendo lo que más me gusta”^{2:31(181:182)}. De igual manera resalta la afinidad por las actividades de investigación: “Me gusta mucho la parte de la investigación cuando tengo el tiempo para hacerla”^{2:29(176:177)}.

En el estudio de Herranz-Bellido ⁽¹³⁾ valoró el grado de satisfacción que les producían a los docentes ciertos aspectos específicos y centrales en el trabajo de un profesor. La mejor valoración la obtuvo la docencia que se imparte, a continuación los profesores se encontraban bastante satisfechos de las relaciones que mantienen con los estudiantes y con los compañeros de trabajo. La investigación que realizan les produce un grado de satisfacción por encima del notable. El menor grado de satisfacción lo generaron la situación profesional y las posibilidades de promoción.

La satisfacción de los profesores de mayor escalafón con la actividad de investigación realizada y con la situación y promoción académica fue significativamente mayor que la de los profesores de menor escalafón ⁽¹³⁾.

4.2.1.2.2 Subcategoría: Estabilidad laboral

Se valoró la seguridad de tener un puesto de trabajo estable: “Una de las ventajas que percibo que tengo como profesora universitaria es la estabilidad laboral”^{2:34(188:189)}.

Asimismo reconoció sentir un orgullo institucional y tener sentido de pertenencia: “Otra ventaja es que me siento orgullosa de pertenecer a esa casa de estudios porque no es cualquier lugar, es un lugar honorable, respetable, sin embargo se ha visto amenazada inclusive desde nuestro seno” ^{2:36(192:195)}, de igual forma le dio

mucha importancia al compañerismo: “Tengo buenos amigos en mi sitio de trabajo, aprecio a todos mis compañeros, siempre son una alternativa para uno drenar un poco los malos ratos” 2:53(70:72).

4.2.1.2.3 Subcategoría: Compensaciones relacionadas con el género

Mención aparte merecen las compensaciones relacionadas con el género que percibieron dos profesoras desde lo institucional: “Desde el punto de vista de género, en cuanto a oportunidades como a profesión siento que somos tratadas por igual en mi experiencia, más bien veo que las mujeres somos más emprendedoras, ocupamos más puestos directivos que los mismos hombres dentro de la Universidad, sí alcanzamos nuestro desarrollo profesional, llevamos dos rectoras consecutivas” 1:72(384:389).

La otra docente consideró que: “Respecto al trato institucional en cuanto a género yo pienso que es absolutamente equitativo y el adecuado, de hecho, tenemos mucho acceso a los cargos gerenciales inclusive a nivel rectoral por dos periodos consecutivos” 2:24(148:152).

En la investigación de Herranz-Bellido y col ⁽¹²⁾ se detectó una mayor presencia de varones en el profesorado; esta situación fue más evidente en las

categorías académicas superiores, en las que la presencia de mujeres fue mucho más escasa; por el contrario, las mujeres conformaron el mayor número de los profesores con menor escalafón.

El género se relacionó con la categoría académica ($\chi^2=21,916$; $p<0,001$). No se encontraron diferencias estadísticamente significativas en el grado de satisfacción en ninguno de los aspectos analizados, excepto en la satisfacción percibida en la relación con los compañeros ($\chi^2 =14,820$: $p=0,005$). Las profesoras se encontraban más satisfechas de la relación establecida con sus compañeros que los profesores varones; una gran mayoría de ellas (76,3 %) se mostró moderada o altamente satisfecha, mientras que entre los varones el porcentaje que refiere sentirse satisfecho fue del 63,5 %. En el resto de los aspectos analizados: actividad docente, actividad investigadora, relación con los estudiantes y situación/promoción académicas, no se encontraron diferencias estadísticamente significativas debidas al género.

De igual forma, una profesora comentó acerca de la doble jornada de la mujer trabajadora: “Desde el punto de vista de género, yo tengo un esposo muy colaborador y disciplinado respecto a las actividades hogareñas, el sabe hacer de todo y cuando yo estoy de guardia no se muere de hambre, me ha ayudado con el cuidado de mis hijos y creo que él ha sido fundamental para poder realizar todas las actividades que hago. O sea que tengo respaldo y comprensión de parte de él. Yo trato de compensar con

los fines de semana y cada vez que tenemos un ratico libre lo aprovechamos, tratamos de viajar, disfrutar en familia, nos encanta viajar por carretera a cualquier parte de Venezuela” 12:12(87:96), evidenciándose la relevancia de contar con el apoyo de la pareja y de compartir con la familia.

4.2.1.2.4 Subcategoría: Satisfacción

La satisfacción de las necesidades de la colectividad y la vocación de servicio también fue una dimensión valorada por una informante: “Esos componentes desfavorables para mi Calidad de Vida los compenso día a día preparándome más, trabajando más, haciendo mi trabajo lo mejor posible, yo pienso que si hay algo que no llena las expectativas ante la colectividad en la medida que pase el tiempo llegara el momento en que ese trabajo diario rendirá sus frutos, y no precisamente para darme ningún reconocimiento personal, a mí lo que me llena es que la gente a la cual le estoy brindando un servicio se sienta satisfecha, lo que son mis pacientes y las comunidades independientemente que ese entorno del Departamento o de la Facultad lo entienda o no, con eso yo me siento bien” 4:21(127:138). Tanto es así que se consideró a la satisfacción con lo que se hace como un factor protector para preservar la salud: “Es cierto que el organismo te puede pasar factura pero en la medida que lo que haces te produce satisfacción allí disminuyes el riesgo de enfermar” 1:80(419:422).

Se rescató de forma relevante la capacidad de cada cual para trascender a las dificultades económicas: “Pienso que como profesor universitario tienes una capacidad intelectual y eso te permite resolver problemas, y uno de los problemas que vas a tener es el económico y vas buscando un acomodo en función de tus necesidades y eso va repercutiendo en tu Calidad de Vida. Si realmente hubiese una selección importante que determinara que los profesores universitarios tienen una capacidad intelectual, tendríamos una buena Calidad de Vida todos porque buscaríamos el acomodo, eso pienso yo” 16:3(12:19).

En la tesis doctoral de Herranz-Bellido ⁽¹³⁾ titulada Calidad de Vida, Trabajo y Salud, se valoró la satisfacción vital de profesores de la Universidad de Alicante, consiguiéndose que los docentes en general se encuentran bastante satisfechos con la vida que llevan, y que las mujeres se sienten algo más satisfechas con sus vidas que los hombres, aunque estas diferencias no fueron estadísticamente significativas. Por categoría académica, los profesores más satisfechos con su vida fueron los catedráticos de universidad (equivalente al profesor Titular) y los menos satisfechos fueron los ayudantes (de menor escalafón).

También se estudió la satisfacción de los profesores con algunos aspectos de la vida diaria, evidenciándose que los docentes encuestados se sentían bastante satisfechos con la vida que actualmente llevan, con la situación económica del hogar

y con lo que hacían a diario. El nivel de satisfacción fue menor con el tiempo libre del que disponían, sin diferencias atribuibles al género. De igual manera, ocupar una categoría académica elevada se relacionó con experimentar mayor satisfacción y ser profesor ayudante fue indicativo de presentar el menor grado de satisfacción con algunos aspectos de la vida diaria, siendo el tópico afectado para todos los niveles del escalafón el tiempo libre del que se dispone ⁽¹³⁾.

4.2.1.2.5 Subcategoría: Estrategias gerenciales

Fueron relevantes algunas estrategias gerenciales no convencionales al momento de conseguir un mayor rendimiento laboral: “Lo que hago es utilizar la gerencia y llegar a acuerdos internos con el personal de forma que tomen algunos días libres concertados una vez que nos reintegramos de vacaciones, pero es un arreglo interno” ^{3:61(188:194)}.

4.2.1.2.6 Subcategoría: Autogestión en la Universidad de Carabobo

Una profesora propuso que la UC debe comenzar a transitar la senda de la autogestión: “Ojalá hubiese una apertura hacia el cobro de los servicios que presta la Universidad, necesitamos autogestión para conseguir recursos, ya tenemos las instalaciones ahora veamos qué fuentes de ingresos podemos conseguir a través de los diferentes profesionales de los que dispone la Facultad. Esos recursos que se

generen deben contribuir al mejoramiento de las instalaciones y al mejoramiento del ingreso de los profesionales que presten el servicio, no podemos seguir pretendiendo que las cosas sean gratis, de esa forma podrías compensar el déficit en tu ingreso económico de forma que funcionaríamos parecido a una empresa privada” 1:96(491:501).

Sin duda, un punto de vista polémico que, en todo caso, merece una reflexión: “Lo otro que no puede ser totalmente gratuito es el servicio comunitario de los estudiantes, porque todo proyecto finaliza cuando los estudiantes se van. Y la compensación debe ser en dinero, esa es la mejor forma para atenuar lo menguado de nuestro salario y de contribuir a mejorar nuestra Calidad de Vida, esto por supuesto debe tener instrumentos de control con sus indicadores, por ejemplo, número de pacientes atendidos, número de participantes de un curso, entre otros” 1:97(501:509).

A este respecto, Lanz ⁽¹²⁵⁾ le dice No al estatismo que se esconde detrás de ciertos enunciados de políticas públicas donde el funcionariado controla todo. En el campo específico de la formación universitaria es vital expandir la esfera de la autogestión responsable, es decir, plena asunción de todos los asuntos concernidos en la gestión académica. Ello incluye una idea de la autonomía que no tiene que estar condicionada (“autonomía sí, pero...”) a ninguna consideración gubernamental (del gobierno que sea). Todo estatismo es sospechoso. Todo afán de control burocrático debe ser rebatido. Toda tentativa de alinear el mundo académico a presuntos “planes

de la nación” termina siendo una coartada para funcionalizar el pensamiento, para coartar la creatividad.

Afirma que la universidad no es una fábrica de cabillas sino un ambiente intelectual de complejísimas relaciones humanas: heterogéneas, conflictivas, incluso antagónicas. Allí no se enlatan sardinas sino que se construyen sensibilidades, maneras diferentes de relacionarse, modos de pensar alternativos, olfato crítico para tomar distancia. Querer comandar estos procesos desde los aparatos del estado es lamentable. Empeñarse en “controlar” lo que allí acontece es demasiado ruin. Inquietarse porque la gente se rebela es una miseria del espíritu.

A su vez, López ⁽¹²⁸⁾ sostiene que el estatismo acompañado de rutinas y tradición en los estilos docentes, pueden llevar a anquilosar el rol del profesor universitario y limitarlo a un tipo de docente que se repite, no investiga y es amigo de prácticas autoritarias, está poco dispuesto a considerar la necesidad de compartir o intercambiar el saber. En contraposición, otro tipo de docente se interesa en generar procesos de cambio, es innovador en su pensamiento y práctica pedagógica, está convencido de la importancia de la investigación en la labor del docente y del estudiante, de establecer una relación más dinámica con el contexto nacional e internacional y considera al estudiante como actor importante en el proceso de

enseñanza y aprendizaje, para lo cual requiere cierta flexibilidad tanto mental como institucional.

4.2.1.2.7 Subcategoría: Actualización académica y movilidad social

Según un profesor que labora a tiempo completo en la UC su trabajo “ha sido un complemento muy bueno y yo puedo decir que gracias a eso yo puedo vivir en condiciones no sólo de vivienda, sino intelectuales que me son favorables, considero que me encuentro al día, más exigido, que puedo compartir con distintas personas en distintos campos, y gracias a eso considero que me mantendré en la Universidad hasta donde yo pudiera, no retirarme sino mantenerme allí como jubilado activo, conociendo que dedicándome a mi parte privada mis ingresos serían muy superiores todavía utilizando ese tiempo que dedico a la academia, porque eso también me genera satisfacción personal, yo considero que es muy importante hacer lo que uno quiere, aquello que le gusta, y al fin y al cabo, después de mis padres yo le debo mi vida a la Universidad.

Yo lo digo así categóricamente porque provengo de un hogar humilde, con muchas limitaciones, pero gracias a la oportunidad que me dieron mis padres de poder ir a la Universidad, de mantenerme allí y graduarme finalmente, eso fue lo que me dio la oportunidad de seguir avanzando en la vida. De allí la importancia que uno como docente pueda usar todos esos recursos que gracias a nuestros padres pudimos

tener y que hoy día los tenemos por nosotros mismos, y todo queda en nuestras manos, hacerlo cada día mejor” 7:7(39:59). Su testimonio deja ver entre otros el sentido de pertenencia, el sentirse exigido académicamente y la posibilidad de movilidad social honesta que representa para algunos su paso por la Universidad.

4.2.1.2.8 Subcategoría: Posibilidad de disenso y flexibilidad organizacional

El mismo docente reconoció en la institución universitaria una organización plana, que permite la posibilidad del disenso desde cualquier posición que se ocupe: “Yo siento que la Universidad en ese campo es una organización horizontal, todos estamos al mismo nivel, simplemente tenemos escalafones que vamos cumpliendo en el tiempo, vamos avanzando desde un Instructor a un Titular pero al fin y al cabo no es una línea de mando en la que yo no tengo derecho a discutir ni puedo opinar, yo puedo estar en el nivel más bajo del escalafón pero puedo discutir mi opinión y mi pensamiento con el que tiene el máximo escalafón posible. Tengo la oportunidad de discutir de igual a igual con alguien que sea una autoridad, que es una autoridad circunstancial porque después que salga de allí vuelve a ser uno igual que yo, porque eso es que yo digo es que esto es una horizontalidad” 7:28(271:282).

Dejó ver también la posibilidad de desempeñar roles diferentes como una oportunidad de desarrollar las potencialidades de cada cual: “Parte de lo que nos

ofrece esta organización es que todos en un momento dado pudiéramos alcanzar un nivel gerencial, de administración, no solamente en el campo docente, también en el campo de la investigación tú te puedes desempeñar como un gerente, administras y no dejas de ser investigador, por eso es que digo que este sistema te da oportunidad de hacer muchas cosas, tiene esa flexibilidad. La organización que tenemos favorece que tu desarrolles características que tú mismo probablemente desconocías que tenías y eso te hace que seas mejor cada día en tu desempeño laboral” 7:29(288:298).

Un profesor afirmó: “Claro la Universidad me permite un tipo de vida bastante flexible, en el sentido que la docencia me gusta, la extensión me gustaba aunque la veía como algo más rígido, y la investigación me fascinaba, pero cuando me metí a la parte política que te lleva a cargos administrativos te alejan tanto de la investigación como de la extensión. Y cuando estás en esos cargos administrativos yo soy mi jefe, yo pongo mi horario, tengo mi flexibilidad, puedo hacer mi agenda y eso es libertad, aunque yo te digo algo, tú eres libre siempre y cuando tengas tu verdad, creas tu verdad y seas genuino sin dejarte manipular por otro. Cuando tu digas tu verdad no la vas a decir porque quieres complacer a otro, si es así hay pierdes tu libertad, cuando tu fijas tu posición eres libre. Ahora si tu fijas posición para complacer al otro o para preservar un cargo, eres esclavo de ese otro o de tu cargo, y ese ha sido uno de mis principios, por eso es que hay ciertas autoridades rectorales que yo las admiro pero igualito las critico y eso te genera respeto y

credibilidad”^{14:62(535:551)}. Esto evidencia que la versatilidad en cuanto a las tareas a realizar por el docente puede ser percibida como favorable en cuanto que son alternativas para autodemostarse eficiencia ante los retos vividos.

4.2.1.2.9 Subcategoría: Trabajo seguro y favorable

Una profesora hizo comentarios favorables respecto a sus condiciones de trabajo: “Yo siento que ha mejorado mi Calidad de Vida siendo profesora a dedicación exclusiva, estoy más tranquila, más centrada, me siento con más sentido de pertenencia con la Universidad”^{8:5(46:48)}. “Como profesora universitaria siento que tengo muy pocos riesgos, el horario no es tan pesado, las instalaciones son cómodas, con aire acondicionado, en cambio como enfermera sí siento que mis condiciones de trabajo no eran las mejores (tenía guardias de noche y en la mañana tenía que recibir los alumnos), por eso te digo que mejoré eso, antes tenía tanto trabajo físico como intelectual, como profesora más bien el problema sería el sedentarismo. El trabajo como docente a mi me parece más cómodo, el horario, el ambiente, siempre es igual (no te están rotando de servicio como en el caso de la enfermera)”^{8:27(209:218)}. “En cambio en la Universidad tu puedes planificar todo, no es como en el trabajo asistencial”^{8:28(220:221)}.

“A pesar de las limitaciones presupuestarias siento que en la Universidad hay ejemplos de cómo deben ser unas condiciones de trabajo cercanas a lo ideal, es el caso de la Escuela de Ciencias Biomédicas y Tecnológicas...pero zonas como esa Escuela dentro de la UC son la excepción” 8:32(241:255).

Una docente hizo referencia de algunas razones para seguir siendo docente: “Por supuesto el éxito no es nada más económico, hay algunas compensaciones que tenemos en nuestra vida como profesores. Por ejemplo, la disponibilidad de tiempo para mí, para compartir con otras personas, para no hacer nada si no quieres, para hacer cosas que pudieras hacer dentro de la misma Universidad, el no tener un trabajo estresante, porque si bien nosotros tenemos un horario es bien flexible. Tienes oportunidades para estudiar, lo cual no se podría hacer por lo costoso que resulta. ¿Tú sabes lo que cuesta nuestro Doctorado? Algunos lo hacen en el exterior inclusive. Y quien tiene intereses gremiales puede destacarse en la Universidad, puede participar en le APUC, en el IPAPEDI, los que quieran darse a conocer también lo pueden hacer; por ejemplo, a mí esas cosas me gustan, participar en lo gremial pero no asociada a partidos políticos, no en ese sentido. Me gusta la actividad gremial que tiene que ver con los derechos de los profesores, no asociado a la militancia partidista, sabiendo que es bastante difícil de lograr esa desvinculación del partidismo” 10:25(206:222).

“En cuanto a la multiplicidad de roles que desempeñamos los profesores universitarios, yo hago de todo menos extensión, es cierto que hay periodos en lo que estamos muy sobrecargados pero hay otros momentos en los que baja la carga docente y uno puede dedicarse mejor a esos otros componentes, yo no me siento sobrecargada por eso porque por ejemplo, la coordinación de la asignatura es fuerte al comienzo y al final, esa parte se puede manejar armónicamente administrando el tiempo sobretodo” 12:11(80:87).

4.2.1.2.10 Subcategoría: Trabajo paralelo

En un caso particular, una informante dejó ver la ventaja de tener ingresos alternos mediante un trabajo paralelo al de la UC, tanto de su parte por hacer trabajo asistencial como de parte de su cónyuge: “Mi esposo también es profesional y eso permite que el nivel de mi sueldo no me genere tanto estrés. Además yo tengo otro ingreso como especialista en un centro público y por mi ejercicio en privado al cual no puedo dedicarle mucho tiempo porque la Universidad me deriva actividades adicionales que me privan de ese ingreso adicional. Claro tengo esas compensaciones desde el punto de vista económico al salario que gano en la Universidad” 12:3(22:29).

Sin embargo, el trabajo asistencial tiene sus implicaciones: “En cuanto a recreación siento que lo único que la perturba es la obligación de tener guardias con regularidad que no me permite viajar muchos días consecutivos. Alguna Navidad me tocó no

disfrutar con mi grupo familiar pero más por mi trabajo asistencial que por ser profesora” 12:13(98:102).

Igualmente afirmó: “Respecto a la seguridad social tenemos algunos beneficios mejores que los que hay en otras instituciones de ejercicio público, por ejemplo, yo en la Universidad tengo más beneficios que en el mismo hospital, es el caso del seguro HCM de la UC, créditos a través de IPAPEDI, servicios médicos, los he utilizado, cuando mi papá estuvo enfermo y lo utilicé para estudios complementarios que eran costosos y todo eso lo cubrió la Universidad, incluso los servicios funerarios fueron a través de la Universidad. Cuando he tenido una emergencia con mis hijos he utilizado el seguro de la Universidad y nunca me ha fallado y en sitios de atención de calidad número uno aquí en Valencia, La Viña, la Guerra Méndez, y hasta ahora de verdad no he tenido problemas con el seguro” 12:4(31:42).

El hecho de ser profesora universitaria...“Te da un estatus social, un cierto reconocimiento que nos llena de orgullo a todos porque todos los que entramos por concurso de oposición los logramos por nuestros méritos y eso me crea satisfacción, si todo eso se combina con un buen estado de salud considero que sería lo ideal. Mi trabajo no me ha generado ningún tipo de inconveniente ni físico ni psicológico, en cuanto a mi salud mi trabajo es constructivo más que dañino” 12:26(158:165).

Un profesor cuyo cónyuge también es docente en la UC comentó: “De hecho ella es tiempo completo y pidió permiso para trabajar en las tardes, y eso es lo que realmente ha permitido que tengamos más o menos una fuente de ingresos. Yo me dedico más a los niños y ella se dedica a trabajar hasta las 9, 10 y hasta 11 de la noche, los sábados todo el sábado, y eso es lo que más o menos nos ha permitido tener una buena Calidad de Vida, aparte de lo que te dije que si uno invierte le rinden más los realitos que trabajando solamente. A veces nos da risa porque lo que gana ella en una tarde supera lo que se gana en un mes de trabajo en la Universidad o por lo menos la quincena, y si hace una intervención supera cualquier cosa” ^{13:10(54:65)}. Indudablemente, la opción de un trabajo paralelo al de la Universidad permite al profesor y su grupo familiar tener opciones ante las limitaciones económicas que le impone la realidad.

En un estudio González ⁽¹²⁹⁾ encontró que la complementariedad de los roles ejercidos profesionalmente, tanto en la docencia como en el ejercicio particular de la carrera en su respectivo mercado laboral, hacen posible el crecimiento y la confianza lograda por el sí mismo; reflejando así una mayor Calidad de Vida en la experiencia vivida por los profesores entrevistados desde su percepción y autoconocimiento.

Esto podría ser opuesto a la necesidad institucional de contar con una mayoría de profesores a dedicación exclusiva, de forma que tengan el tiempo necesario para

poder ejecutar los componentes de docencia, investigación, extensión, administrativo y de autoformación y desarrollo profesional previstos en el Estatuto del Personal Docente y de Investigación de la Universidad de Carabobo. Como fue evidenciado por la mayoría de los entrevistados, el escaso ingreso económico y las dificultades desde el punto de vista de seguridad social de los docentes, no juegan a favor de esta posibilidad.

4.2.1.2.11 Subcategoría: Espiritualidad y formación en valores

Un componente favorable para los profesores entrevistados fue el de la espiritualidad, expresada en la creencia religiosa de cada cual, en la amistad con los compañeros de trabajo, en la formación en valores, en la solidaridad que debe existir entre colegas: “El hecho de haber tenido el privilegio de alcanzar tres carreras en la Universidad es parte de mi bienestar; el hecho de tener un trabajo estable, el hecho de estar en un departamento con más de veintiocho compañeros de trabajo con los que me puedo relacionar, establecer lazos de amistad, intercambiar conocimientos, eso forma parte de la Calidad de Vida; el hecho de practicar mi fe evangélica y poder tener alguien disponible las 24 horas del día a quien yo acudir cuando tengo problemas, aun cuando no puedo ver a Dios pero sé que me oye, me responde, me ayuda, me sustenta, me alienta a seguir adelante a pesar de la dimensión de la crisis eso para mí es tremendamente espectacular, un gran apoyo, ha hecho que mi vida tenga propósito y tenga características de abundancia aunque no haya un indicador

para medirla, pero sí el hecho de que mi contacto con Dios me da felicidad, me da satisfacción, aun cuando en ocasiones no tengo la cantidad de dinero que necesito para sufragar algún gasto, cada día voy desarrollando más esa relación y eso hace que mi vida tenga bienestar en esa dimensión espiritual. Además en la medida que voy desarrollando esa relación con Dios voy mejorando mis relaciones con mi familia, con los amigos, con mis compañeros de trabajo, donde quiera empiezo a ver que las personas tienen necesidades que no son solamente materiales y que esas personas también perciben a Dios como fuente de satisfacción de esas necesidades que son diferentes a las materiales” 13:4(23:46).

Algo digno de resaltar fue la visión de una crisis económica como oportunidad para agudizar la creatividad y la solidaridad: “El hecho de tener tres años con el mismo sueldo nos ha enseñado a reorientar el presupuesto, reconducirlo no sé cuántas veces en el año, y también nos enseña a ver que hay personas que con ingresos menores a los nuestros tienen que sobrevivir, particularmente no tengo hijos pero tengo cargas familiares y no puedo decir ¡ay es que mi sueldo es tan pequeño, tan poquito!. No me puedo cruzar de brazos, he tenido que buscar las estrategias para mantener la generosidad a pesar de las limitaciones, y uno podría pensar bueno pero si yo gano tan poquito y me administro otro también podría hacer lo mismo que yo pero me recuerdo también que la Biblia dice que bienaventurado es aquel que da antes que recibir y bienaventurado significa tres veces feliz, dichoso, y sí es verdad

porque cuando a veces nos duele dar a pesar de mi yo, nos damos cuenta de la satisfacción y la felicidad que sentimos porque eso que yo consideraba poquito si lo comparto con otra persona que lo agradece aquello te genera una gran satisfacción”^{13:8(59:75)}.

Se resaltó la importancia de las relaciones interpersonales enfocadas en el respeto a la dignidad del otro: “Yo me la llevo bien con todo el mundo, y trato de ser muy sincero, si tengo que decirte algo yo te reclamo directamente, con mucha decencia, siempre considero el respeto a la persona, nadie es digno de lástima, ningún ser humano es digno de lástima, sí de consideración y yo a ti te puedo reclamar porque no me gustó un comentario que hiciste de mí pero eso no me limita a mí a seguir saludándote y apreciándote por lo que eres y a saludarte como siempre lo he hecho” ^{14:13(124:131)}.

Para López ⁽¹²⁸⁾, la tarea del docente debe incluir el vivenciar y estimular la formación en valores, entre ellos la justicia y la responsabilidad, así como la formación integral, humanista y ética del nuevo ciudadano. Por tanto, el profesor ha de vivenciar los mismos valores que aspira formar. La docencia exige mayor responsabilidad y compromiso personal para contribuir a la construcción del proyecto personal de los estudiantes. La autora sostiene que ante la debilidad en el país (Colombia) de los valores de la modernidad, del tejido social, y de la conformación

de una individualidad auténtica y valerosa; se hace imprescindible implementar en todos los ámbitos estrategias -manifiestas y ocultas- de conformación de nuevas subjetividades”. Como puede apreciarse la situación que vivimos en Venezuela es muy similar.

Para Maslow ⁽¹³⁰⁾ las características del ser son también los valores del ser. Son equiparables a las características de las personas verdaderamente humanas, a sus preferencias, a las características de la identidad en las experiencias cumbres, a los objetivos de largo alcance de la educación humanista, a las características del entorno y de la sociedad idealmente buena.

Cada pueblo o individuo concibe ideales o valores, siendo estos el conjunto de cosas que se consideran dignas de ser buscadas, conquistadas o preservadas, son lo que da sentido al quehacer humano, orientando y sosteniendo los proyectos de nuestra existencia. Por su parte, Ramos ⁽⁵⁰⁾ señala que los valores pueden tener su origen en las necesidades vitales de los individuos, pero siempre contienen una gran influencia de la sociedad con la que están en relación. No es que los valores sean distintos en cada lugar, sino que son las formas culturales y las manifestaciones de esa sociedad las que los hacen diferentes. Los valores actúan como grandes marcos preferenciales de orientación del sujeto en el mundo y su relación con los demás, deben conducir al

deber ser de la persona, a lograr su ideal, su trascendencia hacia metas superiores y a alcanzar una mejor CV.

Estos valores del ser constituyen para la mayoría de las personas, el significado de la vida, pero muchos ni siquiera reconocen que tienen esas metanecesidades.

Abraham Maslow ⁽¹³⁰⁾ sostiene que existen personas autorrealizadoras las cuales participan, sin excepción, en una causa exterior a su propia piel, en algo fuera de sí mismos. Trabajan en algo con devoción, algo que es muy precioso para ellos, una llamada o vocación. Trabajan siguiendo una llamada del destino, en algo que aman, de modo que la dicotomía trabajo-goce desaparece en ellos, como parece ocurrir en nuestros docentes entrevistados quienes han referido estar donde quieren estar y hacer lo que quieren hacer, independientemente que su remuneración no sea la mejor.

Estas personas autorrealizadoras dedican su vida a la búsqueda de los valores del ser, que son intrínsecos y no pueden reducirse a nada más fundamental. Los valores del ser se comportan como necesidades, a las que el autor ha llamado metanecesidades e incluyen la verdad (sinceridad, realidad), la bondad (rectitud, deber ser, justicia), la belleza (simplicidad, perfección, unicidad), la integridad

(unidad, interconexión, sinergia), la trascendencia de las dicotomías (aceptación, resolución, complementariedad), la vida (proceso, espontaneidad, autorregulación), la peculiaridad (idiosincrasia, individualidad, incomparabilidad), la perfección (nada falta, inmejorable, deber ser), la necesidad (inevitabilidad, debe ser precisamente así), la consumación (realización, *telos*, justicia), la justicia (equidad, deber ser, inevitabilidad), el orden (legitimidad, rectitud, perfectamente dispuesto), la simplicidad (esencialidad, el corazón del asunto, abstracto), la riqueza (complejidad, intrincamiento, totalidad), la falta de esfuerzo (facilidad, ausencia de tensión, esfuerzo o dificultad), el carácter lúdico (diversión, sin esfuerzo, entretenimiento) y la autosuficiencia (autonomía, independencia, autodeterminación, trascendencia del entorno).

La probabilidad de preferir cualquiera o todos los valores del ser aumenta con el incremento de **a)** la salud psicológica del sujeto, **b)** la sinergia del entorno y **c)** la fuerza, coraje, vigor y confianza en sí mismo del sujeto. Estos valores del ser son atributos o características definitorias de la más profunda, esencial e intrínseca naturaleza humana, la cual se consustancia con la búsqueda de la autorrealización.

Para la psicología humanista, según Martínez ⁽¹³¹⁾, el hombre está impulsado por una tendencia hacia la autorrealización, existiendo un pleno paralelismo entre el desarrollo físico y el desarrollo psíquico. Esta tendencia es un principio teleológico,

una causa final, una fuente direccional intrínseca que en su esencia consiste en un impulso natural a actualizar, mantener y mejorar el desarrollo y vida del organismo viviente; en el fondo, es la esencia de la misma vida.

El ser humano muestra capacidad y también deseo de desarrollar sus potencialidades. Este impulso natural lo guía hacia su plena autorrealización, lo lleva a organizar su experiencia y, si lo puede hacer en ausencia de factores perturbadores graves, esta organización se orientará en el sentido de la madurez y del funcionamiento adecuado, es decir en el sentido de la conducta racional y social subjetivamente satisfactoria y objetivamente eficaz.

Según Maslow ⁽¹³⁰⁾ hay diversos modos de autorrealizarse:

- La autorrealización significa vivenciar plena, vívida y desinteresadamente, con una concentración y absorción totales. En este momento la persona es total y plenamente humana. Este es un momento de autorrealización, el momento en el que el sí mismo se actualiza. En el quehacer del docente universitario esto lo vivenciamos cuando estamos en conexión hologramática, dialógica y comprensiva con nuestros estudiantes, enfocados en un aprendizaje mutuo y en hacernos mejores seres humanos, más allá de la evaluación o de la transmisión de contenidos de una asignatura, permitiendo la reinserción del sujeto cognoscente en todo conocimiento como lo postula Morin ^(20-24, 26-27, 29, 31, 33, 95, 97).

- Consideremos la vida como un proceso de elecciones sucesivas, en cada instante existe una elección progresiva o una elección regresiva. Podemos orientarnos hacia la defensa, la inseguridad o el miedo. Pero, en el lado opuesto está la opción de crecimiento. De tal manera que la autorrealización es un proceso continuo, que vivencia el docente en cada momento de su praxis en el que tiene que elegir entre ser un ente punitivo o proactivo tanto consigo mismo como con los participantes de su aula, y en su vida diaria cuando tiene que elegir entre comportamientos que propios o no de un estilo de vida saludable.
- Hablar de autorrealización implica que hay un sí mismo que se actualiza. En todos nosotros existe un sí mismo y Maslow propone “escuchar las voces del impulso”, lo cual no es más que dejar que emerja ese sí mismo más allá de los prejuicios propios y de nuestro entorno. Por ejemplo, cuando como docentes nos planteamos usar estrategias andragógicas de enseñanza-aprendizaje porque sabemos que este es el deber ser, sin embargo, al encontrarnos con la masificación de estudiantes que hoy tenemos en las aulas tenemos que acallar esas voces del impulso porque en la práctica la andragogía se nos queda en la intención y en la frustración de saber que no estamos dando nuestro mejor aporte a la formación de nuestros estudiantes.
- En la duda, debemos optar por ser sinceros. Mirar dentro de uno mismo en busca de respuestas implica asumir responsabilidad. Cada vez que uno se responsabiliza hay una realización del sí mismo. Esto lo vivenciamos diariamente cuando ejercemos nuestras labores con el compromiso de ser cada día mejores y auténticos.

- La autorrealización no es únicamente un estado final, sino también un proceso de actualización de las propias responsabilidades, en cualquier momento, en cualquier grado. La autorrealización significa usar la propia inteligencia. No significa, necesariamente, hacer algo fuera de lo común, pero tal vez sí pasar por un período de preparación arduo y exigente para realizar las propias posibilidades. Supone hacer bien aquello que uno quiere hacer. Se propone que hay que ser de primera o tan bueno como uno pueda ser. Evidentemente, se trata del carácter dinámico y procesual de la autorrealización, a la que tratamos de aproximarnos los docentes a lo largo de nuestra carrera, consciente o inconscientemente y de forma permanente, en el marco de la dinámica de la vida.

No es sólo es cuestión de un raptus de inspiración, que por supuesto tiene su relevancia para la concepción de las ideas supraliminales, también cuenta el trabajo diario, a conciencia, con objetivos definidos y sustentado en los valores del ser. Una idea sólo es el principio de un proceso de elaboración muy complejo, emerge de lo que llamó Maslow la creatividad primaria, a la que surge del inconsciente y es la fuente de nuevos descubrimientos, de lo realmente original, de ideas que se apartan de lo que existe en este momento. Esta creatividad es una especie de permiso para ser nosotros mismos, para fantasear, maravillarnos ante lo cotidiano y soñar. Por su parte, la creatividad secundaria se sustenta en el orden, el control, la razón y la lógica, en el proceso de elaboración y desarrollo de la inspiración.

Sostiene el autor que la persona sana que crea (autorrealizadora) de algún modo ha logrado una fusión y una síntesis dialógica de los procesos primarios y secundarios, de lo consciente e inconsciente, del sí mismo más profundo y del yo consciente, lo emocional imbricado con lo emocional, lo que tenemos

que hacer con aquello que nos inspira, el indagar sin plan preconcebido junto a la búsqueda de información en los libros, en internet, en nuestros interlocutores y en nosotros mismos, rescatando así la confluencia, complementariedad y los antagonismos propios de los actos creativos como el ejercicio de la docencia.

- Las experiencias cumbre son momentos de autorrealización. Una característica principal de éstas es la fascinación total con el asunto entre manos, ese perderse en el presente, ese desapego por el tiempo y el lugar. Se trata de momentos de éxtasis, que no pueden compararse, garantizarse, ni siquiera buscarse. Sin embargo, podemos contribuir a establecer las condiciones para que las experiencias cumbre sean más probables, o podemos establecer perversamente las condiciones para que sean menos probables. Las experiencias de gratificación que vive el docente cuando sus estudiantes destacan y siente que algo de sí dio buenos frutos, o cuando le reconocen su labor a nivel institucional, pueden ser ejemplo de este tipo de vivencias.

- Descubrir quién es uno, qué es, qué le gusta, qué no le gusta, qué es bueno o malo para uno, hacia dónde va y cuál es su misión, abrirse para sí mismo, lo que significa identificar las defensas, y después de haberlas identificado, encontrar coraje para renunciar a ellas. Eso es doloroso porque las defensas se erigen contra algo desagradable. Pero vale la pena renunciar a las defensas, la represión no es un buen modo de resolver problemas. Nuestras defensas psicológicas, por ejemplo, ante la incertidumbre son contraproducentes, en vista de su inevitabilidad y del papel protagónico que juega en nuestra existencia como docentes universitarios en particular y como seres humanos en general.

Los conceptos de creatividad y el de persona sana, autorrealizadora y plenamente humana están cada vez más cerca, siendo nuestra tarea la de tratar de transformarnos en personas que no necesitemos paralizar el mundo, congelarlo y estabilizarlo, que no necesitemos hacer lo que nuestros padres hicieron, que seamos capaces de afrontar el mañana sin saber qué nos traerá, lo bastante seguros para poder improvisar en una situación que nunca ha existido. Esta suerte de actitud fenomenológica del docente universitario ante la incertidumbre nos facilita el dejarnos atraer por el misterio, lo no familiar, lo novedoso, ambiguo y contradictorio, lo inhabitual e inesperado, en lugar de tener sospechas, miedos, cautelas o recurrir a mecanismos de defensa que alivian nuestra ansiedad.

Podríamos entonces asumir la creatividad como una faceta de casi cualquier conducta, ya sea perceptiva, actitudinal, volitiva, cognoscitiva o expresiva ⁽¹³⁰⁾, esto es, la creatividad como un estilo de vida vinculado con la autorrealización del docente universitario quien, a la par de ser feliz, sería un buen trabajador.

En este sentido Martínez ⁽¹³¹⁾ sostiene que la creatividad se distingue claramente de la inteligencia y del cociente intelectual que miden muchos tests, ya que éste tiene una alta correlación con el pensamiento “convergente”, mientras que la creatividad correlaciona altamente con el pensamiento “divergente”, que ve los viejos problemas en forma nueva.

Szent-Györgyi, premio Nobel de Medicina citado por Martínez ⁽¹³¹⁾, dice que “el pensamiento creador consiste en ver lo que todo el mundo ve y pensar lo que nadie piensa”. De esta manera, la realización creativa tendría un carácter novedoso y original, podría ser más o menos extraordinaria y enriquecería con su aporte a la sociedad y a la cultura. Siempre que el producto logrado sea algo nuevo y desconocido para quien lo realiza (ya sea una actividad de imaginación, una síntesis mental, la formación de un sistema nuevo o una nueva combinación de informaciones o realidades ya conocidas), podría considerarse como fruto de un proceso creador.

Parece ser que, en gran parte, los procesos creativos se dan al margen de la dirección del yo y que, incluso, requieren de una renuncia inicial al orden. Cuando las personas creadoras tratan de describir cómo lograron determinada realización, frecuentemente dicen que la idea se les ocurrió “de golpe”, “sin hacer nada”, “como por inspiración”, “mientras no pensaban en el problema”, “como una gran solución”.

4.2.1.2.12 Subcategoría: Relación con los estudiantes

Para algunos docentes, los estudiantes son la razón de ser de la Universidad y de su desempeño profesional: “Con respecto a los estudiantes la mayor parte del tiempo me dan mucha satisfacción, el hecho de que estoy compartiendo con ellos mis conocimientos es algo que te pone el corazón grandote aunque no todos los

estudiantes vienen y te lo agradecen, sí hay algunos que lo hacen, te agradecen el último día de clase, muchos me han dado flores, diplomas, tarjetas, son detalles que te hacen pensar que sí valió la pena; además te consigues con estudiantes que tienen ya uno o dos años de graduados que te recuerdan con cariño, recuerdan mis clases con nombre y apellido, las clases que les impactaron y eso me genera una gran satisfacción” ^{13:11(77:86)}.

También reconocen que “los jóvenes a los que le imparto clases no son perfectos, son personas inmaduras quizás emocionalmente, físicamente tienen carencias, no todos vendrán de un hogar donde hay valores pero creo que en la medida que yo pueda ir más allá de dar una clase y decirles: Mira hay algo que no solamente es la necesidad intelectual, hay algo más que ustedes también pueden buscar, el hecho de tener la libertad de poder decírselos en el salón de clases me da mucha satisfacción, decirles que Dios es el único que puede y sabe cómo plenar nuestras vidas y que no sólo eres un cerebro sino que hay un alma cuyas necesidades sólo Dios sabe llenar, eso para mí es grande, espectacular, muy gratificante, y lo considero como integrante de mi Calidad de Vida” ^{13:12(86:98)}.

Recuerdan algunas anécdotas emblemáticas: “El año pasado un grupo de estudiantes se me acercaron ya finalizando el año escolar para agradecerme toda la paciencia que tuve para hablarles sobre valores: el amor, el respeto, la honestidad, yo no me esperaba eso y me iba a desmayar de la emoción, me dieron una tarjeta a

nombre de todo el grupo, fue demasiado emocionante para mí ese momento, hicieron una cartelera y la dejaron de regalo en el Departamento, de verdad que eso te llena como ser humano y no te lo da el dinero, yo creo que ese es uno de los privilegios grandes y dicha que te da la Universidad” 13:14(98:107).

Lo anterior es reafirmado por el reporte de Herranz-Bellido y col ⁽¹²⁾, quienes detectaron entre profesores de la Universidad de Alicante que los dos factores que más generaban satisfacción laboral fueron la docencia y la relación con los estudiantes. También encontraron que esta última no estaba influenciada por la categoría académica, la edad o el género del profesorado.

Reconocen que existen estudiantes con problemas de adaptación, cuando esto ocurre: “Lo que me queda es tratar de equilibrar reforzando la formación en valores, tratar de sortear las dificultades para que el muchacho llegue al final de su pasantía sin problemas y que no me afecte al resto del grupo” 4:44(161:163).

Sin embargo, un profesor Titular se refirió a la presencia de antivalores en los estudiantes, la carga de violencia que llevan consigo, al bajo nivel académico y al deterioro de la calidad humana de estos: “Tu puedes ver que los muchachos están más violentos, eso influye en nuestra Calidad de Vida como profesores, porque cuesta conseguir estudiantes no necesariamente de alta calidad académica pero sí aquéllos

con calidad humana, hay muchos más antivalores que valores en los adolescentes, además vienen con muchas fallas de Bachillerato, no tanto en Medicina y Odontología, donde entran los mejores estudiantes de Bachillerato y está demostrado por la prosecución estudiantil. Pero tú te vas a Ingeniería, a Educación y tienen elevados índices de repitencia, en Enfermería están entrando con siete puntos nada más” 3:56(300:310).

4.2.1.2.13 Subcategoría: Trascendencia y Altruismo

La satisfacción de la necesidad de trascendencia y la práctica del altruismo se ven retratadas en los siguientes testimonios: “Los privilegios son las oportunidades que te da la Universidad de formarte, de aportar lo que he aprendido antes y estando dentro de la Universidad. Yo creo que en la medida que me asocie con profesores de mi Departamento y de otros departamentos podremos ir construyendo mejores cosas, positivas verdaderamente. Además está la proyección que nos da la Universidad, la posibilidad y el deber de participar que sería mayor que la de cualquier ciudadano por el acceso a oportunidades que tengo, de poder ser un agente de cambio en mi comunidad” 13:31(247:255).

“El que trabaja en la Universidad hoy día lo hace por convencimiento propio y porque de verdad que le llena, y porque tendrá un compromiso moral consigo mismo

y con las generaciones futuras” 1:20(151:154), “sentimos que estamos preparados para dar” 1:83(444:444). “Es decir, yo sé que yo soy una maestra...pierdo la noción del tiempo, esa es mi vocación, tengo el don de la docencia, me siento bien dando clase, me encanta mi relación con los estudiantes” 2:28(169:173).

Una profesora hizo una reflexión relativa a su condición particular: “El mismo hecho de trabajar en Medicina Comunitaria implica un dar al prójimo que me genera satisfacción personal, pienso que todas esas estrecheces económicas son cubiertas por lo espiritual, así el riesgo que corro en la carretera, el riesgo biológico de infectarme con cualquier virus patógeno por estar viendo un paciente, todo eso se compensa porque estudié Medicina precisamente como un apostolado, porque si lo hubiese hecho por dinero hubiese estudiado otra carrera o hubiese hecho otra especialidad más lucrativa” 4:18(101:110). “Yo siento que soy de ese grupo de médicos que somos docentes de corazón, desde que estudié Medicina y cuando mi postgrado me percaté que me gustaba mucho la docencia y que se me daba bien” 4:28(187:190).

“Yo me siento a gusto con lo que estoy haciendo y donde estoy, con lo que me siento insatisfecha es con la remuneración. Siento que jamás dejaría la Universidad a pesar de no ser el sitio donde gano más, es el que más me gusta de todos los roles que desempeño” 12:27(165:169). “de verdad que eso te llena como ser humano y no te lo da el dinero, yo creo que ese es uno de los privilegios grandes y dicha que te da la

Universidad” ^{13:14(105:107)}, “manteniendo yo mi disposición de trabajar a dedicación exclusiva tal vez por necesidad, por orgullo, por idealismo” ^{13:8(40:45)}.

“Fíjate que la parte económica nunca me ha motivado, por ejemplo, cuando yo ejercía en el año 89 en privado me ganaba mucho dinero, inclusive más que lo que reconocía la Federación Médica, pero eso sí ¿cómo era mi vida?, el trabajo era muy intenso de lunes a sábado, terminaba muchas veces a medianoche desde las 8 am y me ganaba 60 a 70 mil, y cuando me iba bien 100 mil, una bola de real, al entrar a la Universidad a dedicación exclusiva pasé a ganar 32 mil, mi esposa pegó el grito al cielo pero yo sentía que se compensaba con la ventaja del HCM a mucho menor costo que con cualquier privado, y en ese HCM entraban mi esposa, mis hijos, mi suegra, por un monto que sería el una sola persona con un seguro privado. Ahí pensé en algo económico pero desde el punto de vista de salud. Me fui a dedicación exclusiva a pesar que bajé a menos de la mitad mi ingreso porque a mí me gustaba la docencia, yo creo que yo fui un médico equivocado, quizás debí estudiar para docente desde el principio, yo disfruto mucho la docencia, yo dejé la extensión, yo dejé la investigación, yo publicaba, pero lo que no te puedo dejar es la docencia además por el Estatuto debo dar un mínimo de 6 horas, pero la otra vez me pidieron una colaboración para que diera horas de docencia extras en las carreras técnicas y yo disfruto eso. Entonces ahí dejé de ganar dinero. Luego me puse a coordinar un curso no conducente, por lo cual yo percibía un dinero extra (2 millones cuatrocientos cada ocho sábados) pero cuando el Decano de ese entonces me invitó a formar parte de su tren gerencial tuve que escoger (no era ético dar clases en un curso que regentaba la

misma Dirección que yo iba a asumir) y dejé esa Coordinación que me generaba dinero extra por asumir la Dirección de Currículum de la Facultad, lo cual me generaba apenas un bono adicional de 200 mil Bs. o sea que en un año yo me iba a ganar el dinero que me estaba ingresando cada ocho semanas y aun así yo acepté^{4:24(259:289)}.

En relación con la necesidad de trascendencia y de contribución al desarrollo y transformación del país, como dimensión ideológica que subyace en el trabajo docente y que además lo orienta y le da fines, propósitos y objetivos, en un estudio ecuatoriano se investigó en el profesorado que participó en el seminario-taller, para establecer si en la universidad estatal del país, se asume el paradigma del desarrollo a escala humana, que prioriza al ser humano, con la complejidad de aspectos que rebasan las magnitudes cuantitativas y unilaterales y, abarca aspectos de importancia en la vida humana como la libertad, el auto respeto y la posibilidad de participar activa y conscientemente en los procesos. Los datos obtenidos revelan que el trabajo docente, en su mayoría se orienta a mantener y modernizar la sociedad capitalista a través del mejoramiento de los procesos productivos, la ampliación de las fronteras de la ciencia, la técnica y el desarrollo del modo de producción social vigente.

En pocos casos, los docentes ejercen su práctica con un enfoque de desarrollo humano como transformación, en el contexto de una sociedad de iguales, de amplia

productividad y felicidad humana, en una continua convivencia del medio ambiente, el ser humano y su praxis ⁽¹³²⁾.

Ahora bien, según Heidegger ⁽¹³³⁾ el problema de la trascendencia y, por tanto, el problema de la verdad y, con ello, el problema del fundamento, sólo pueden ser planteados en la dimensión problemática que traza el problema del ser sin más.

En otras palabras: el problema de la trascendencia ha de plantearse de manera tan universal y radical como el problema del ser en general. No es, por tanto, un problema que estuviese restringido a la relación del sujeto con las cosas independientes de él, ni es una pregunta por una determinada región del ente. Pero tampoco se debe empezar con una relación sujeto-objeto caída de alguna manera del cielo, sino que, a propósito de la trascendencia, tal como a propósito del problema del ser en general, la subjetividad del sujeto mismo es la pregunta central. El ser no “es”, sino que el ser se da (*gibt es*) solamente en tanto que exista *Dasein*. **En la esencia de la existencia hay (*liegt*) trascendencia**, esto es, dar de mundo (*Geben von Welt*) ante todo y para todo ser relativamente-a, y cabe (*Sein zu und bei*) el ente intramundano.

No sólo requerimos, en términos absolutos, de la analítica, sino que siempre tenemos, por así decir, que hacernos la ilusión de que la tarea de cada momento es la absolutamente única y necesaria. Sólo quien entiende este arte de existir, consistente en tratar en su acción lo empuñado en cada momento como lo absolutamente único, pero teniendo, al hacerlo, claridad sobre la finitud de este obrar, sólo ése comprende

la existencia finita y puede tener esperanza de llevar en ésta algo a cumplimiento. Este arte de existir no es la autorreflexión, es únicamente la claridad del actuar mismo, la caza de posibilidades genuinas ⁽¹³³⁾.

Por su parte, Maslow ⁽¹³⁰⁾ considera que la trascendencia se refiere a los niveles superiores, más inclusivos y holistas de la conciencia, conducta y relación humana, como fines más que como medios, consigo mismo, con los seres humanos en general, con otras especies, la naturaleza y el cosmos. Entre diversos significados, postula la trascendencia de las necesidades básicas (ya sea mediante su satisfacción, lo que normalmente produce su desaparición de la conciencia, o por ser capaz de renunciar a las gratificaciones y dominar las necesidades). Esto es otro modo de decir que llegamos a estar esencialmente metamotivados e implica una identificación con los valores del ser incluyendo la vida, la dignidad de la persona, la verdad, la bondad, la belleza, la simplicidad, la integridad, la perfección, la necesidad, la consumación, la justicia, el orden, la riqueza, el carácter lúdico, la autodeterminación y la trascendencia de las dicotomías y exclusiones.

Para el autor existen las personas autorrealizadoras trascendentes, las cuales poseen las siguientes características:

- Las experiencias cumbre se convierten en lo más importante de su vida.

- Hablan fácil, natural e inconscientemente el lenguaje del ser, son personas que viven al nivel de las ideas platónicas o de Spinoza, bajo el aspecto de eternidad.
- Ven el carácter sagrado de todas las cosas al mismo tiempo que ven el nivel práctico y cotidiano.
- Están metamotivados mucho más consciente y deliberadamente, es decir que ven los valores del ser, o el ser mismo a la vez como valor.
- Se reconocen instantáneamente y se comprenden mutuamente en el primer encuentro.
- Son más sensibles a la belleza y tienen tendencia a embellecer todas las cosas, incluso los valores del ser.
- Tienen tendencia a la sinergia que trasciende la dicotomía entre egoísmo y generosidad, e incluye a ambos en un único concepto de orden superior.
- Trascienden el ego, el Yo o la identidad con más frecuencia y facilidad.
- No sólo se hacen querer sino que también inspiran más reverencia, hacen pensar “he aquí a una gran mujer o a un gran hombre”.
- Son más capaces de innovar, de descubrir lo nuevo
- Pueden vivir simultáneamente en la esfera de la practicidad y de los valores.
- Muestran una correlación positiva entre el incremento del conocimiento y el incremento del interés y del asombro.

- Valoran más la creatividad y son más eficaces para identificar la gente creadora.
- Trascienden la dicotomía tradicional entre trabajo y juego, su trabajo es su juego y su juego su trabajo.
- Sienten que les pagan por hacer aquello que aman apasionadamente. El dinero, claro está, es siempre bienvenido, y hasta cierto punto es necesario, pero desde luego no constituye el fin, lo definitivo, el último objetivo. El salario que reciben representa sólo una pequeña porción de su “paga”. El trabajo autorrealizador puesto que constituye su propia recompensa intrínseca, transforma el dinero o paga en un subproducto, un epifenómeno. El papel del dinero en la esfera del ser es a todas luces diferente del que tiene en la esfera de las deficiencias y de las necesidades básicas.
- Tales individuos que aman su vocación tienden a identificarse con su “trabajo” (introyectarlo, incorporarlo) y a convertirlo en una característica definitoria del yo. Se transforma en parte del yo. La tarea a la cual se dedican parece ser interpretada como expresión o encarnación de valores intrínsecos (más que como un medio para fines extrínsecos al propio trabajo, y más que como funcionalmente autónoma). Aman e introyectan sus tareas porque encarnan esos valores. Es decir, en última instancia, aman los valores más que el trabajo como tal.

Por el camino hacia la autorrealización trascendente pueden estar transitando los docentes entrevistados, en tanto que muchos de ellos sostuvieron estar haciendo lo que querían hacer a pesar que las condiciones de trabajo y sus condiciones de vida no fueran las más favorables.

Este camino debe incluir un entrenamiento de la mente para la felicidad, ya que para el Dalai Lama y Hutler ⁽¹³⁴⁾ alcanzar la verdadera felicidad, que podríamos aproximar a ese proceso hacia la autorrealización trascendente, exige producir una transformación en las perspectivas, en la forma de pensar. Por ello es preciso aplicar muchos factores diferentes desde distintas direcciones. No se debería tener la idea de que sólo existe una clave, un secreto. Se trata de superar ciertas formas negativas y reduccionistas de pensar, utilizando una variedad de enfoques y métodos. Se trata de un proceso de aprendizaje que implica poner en juego la plasticidad cerebral, el pensamiento complejo y sistémico.

4.2.1.2.14 Subcategoría: Estilo de vida

Un profesor disertó acerca de la utilidad de tener un estilo de vida saludable par a lograr una buena Calidad de Vida: “Ahora qué criterio pudiera yo utilizar, yo utilizaría el estilo de vida como una variable independiente siendo la Calidad de Vida una variable dependiente, porque yo te aseguro que si yo por ejemplo disfruto de mis vacaciones y los reales de mis vacaciones yo los gasto disfrutando con mi familia, como sano, me tomo ocho vasos de agua al día, dos o tres veces por semana hago ejercicio, debido a mis 54 años me tomo mis medicamentos....ese estilo de vida me debe dar una buena Calidad de Vida. Varios factores positivos dentro de mi estilo de vida me deben llevar a una Calidad de Vida excelente, ahora si yo me trasnocho, me echo palos más de lo normal, como grasas, no hago ejercicios, llevo una vida

sedentaria, esos factores nocivos y negativos de mi estilo de vida me deben llevar a una Calidad de Vida regular o inclusive deficiente porque voy a tener problemas de salud” 14:4(26:40).

Inclusive, abogó por evitar engancharse en el pasado para evitar posibles consecuencias tanto en los planos físico y psíquico: “Yo soy alguien que baja mucho el switch, yo no me quedo enganchado, eso es algo muy importante que forma parte del estilo de vida que tiene que ver con Calidad de Vida. Hay gente que se queda enganchado en el pasado, que porque este tipo me vio así, que porque este otro me lo dijo así, y eso te limita la vida demasiado porque es un hábito que lo vas a repetir con x, con y, con a, con b, porque son circunstancias de la vida que tienden a repetirse. Yo bajo el switch y cuando lo hago, no vuelvo a subirlo, porque eso de estar rumiando lo desagradable no es muy bueno y eso afecta tu vida, pensar en las cosas desagradables hace que se libere más cortisol, te genera un estrés y por supuesto un distrés que te amarga la vida”. 14:14(131:142)

Trasladando la reflexión a su centro de trabajo afirmó: “Es evidente que la Universidad no nos permite un estilo de vida que genere una Calidad de Vida satisfactoria, un estilo de vida dentro de la seguridad social no lo tienes, tú tienes que defenderte cómo puedes, un estilo de vida saludable sustentado en tu seguridad social no lo tienes, más bien lo que tienes es zozobra”. 14:64(562:567)

“Un estilo de vida sustentado en tu formación profesional, en hacer tu postgrado y tus cuestiones tampoco lo tienes, porque aquí lo único que tu puedes tener es la exoneración de la matrícula de tu postgrado, pero si tu tesis requiriera un financiamiento para hacer exámenes de laboratorio eso no te lo da la Universidad, yo se de profesores que han tenido que pedir un adelanto de sus prestaciones para poder ir a España a defender su tesis doctoral, ese es el colmo de los colmos, un exabrupto, una aberración, cuando debería ser la Universidad quien cubra esos gastos. Tú me vas a decir que ese sujeto tiene Calidad de Vida como tal en su formación profesional. No tienes un estilo de vida sustentable en tu recreación, en tus condiciones de trabajo, en lo ergonómico, en los materiales que usas para la docencia que tienes que costeártelos tu” ^{14:65(569:581)}. Por lo que el estilo de vida de los profesores universitarios pareciera un reflejo del deterioro de sus condiciones de vida y de trabajo más que una estrategia compensadora ante una realidad adversa.

Esto se reafirma en un informe de investigación titulado “La práctica docente en las universidades públicas del país”, realizado en Ecuador, según el cual los datos obtenidos demostraron que, en alguna medida las instituciones de educación superior han facilitado al docente aspectos para aportar a su desarrollo personal y académico (servicios médicos, participación democrática, estabilidad laboral, ambientes adecuados de trabajo, entre otros). Sin embargo, no deja de ser preocupante el grupo de docentes que afirmaron no haber recibido ningún servicio que contribuya a

mejorar sus condiciones de vida, por cuanto no se han incorporado políticas institucionales para garantizar que el estilo de vida del docente universitario sea de calidad, en la medida en que satisfaga sus necesidades fundamentales ⁽¹³²⁾.

En este sentido, Oblitas ⁽¹³⁵⁾ expone que se pueden detectar tres aproximaciones distintas al concepto de estilo de vida. Se le considera en primer lugar de una forma genérica en la que se conceptualiza como una moral saludable que cae bajo la responsabilidad del individuo y la administración pública, según el ámbito cultural. Desde esta misma perspectiva, algunos autores han propuesto la idea de dos estilos de vida: **1)** Estilo de vida saludable con dos dimensiones que incluyen la sobriedad (comportamientos que implican no fumar, tomar alimentos saludables, abstinencia de alcohol, entre otros) y la actividad (participación en deportes y ejercicio regular, mantenimiento de un bajo índice de masa corporal, entre otros) y **2)** Estilo de vida libre caracterizado por consumo de alcohol, de alimentos no saludables y despreocupación por la apariencia física.

En este punto de vista genérico se engloba el trabajo de la OMS cuyo objetivo principal es la promoción de estilos de vida saludables, esto es, una forma de vivir que tanto individual como colectivamente y de forma cotidiana, permitan una mejora en la Calidad de Vida. De hecho, se propone una lista de hábitos de vida que favorecen el desarrollo de un estilo de vida saludable: Saber utilizar la publicidad, el

consumo en general, empleo adecuado de servicios públicos, cultura física, respeto a las normas de tránsito, higiene personal, utilización racional del agua y de los recursos energéticos, hábitos de limpieza urbana, hábitos alimentarios saludables, hábitos culturales del empleo del ocio/tiempo libre, reconocimiento de las conductas positivas, potenciar las redes de apoyo sociales, tener prácticas sexuales responsables, buenos hábitos de convivencia, hábito de escolarización, hábito de vacunación y tener conciencia de que los accidentes se pueden prevenir. Asimismo, una lista de hábitos que dificultan el desarrollo de un estilo de vida saludable: Abuso de drogas, consumo de tabaco, consumo de alcohol, incultura hacia la valoración de especies animales protegidas, contaminación del aire por el uso del tabaco, contaminación del aire por las fábricas y contaminación acústica ⁽¹³⁶⁾.

Desde esta perspectiva se propone un nuevo paradigma de la salud pública dominante en el mundo industrializado que proclama la prevención de enfermedades a través de los cambios en los estilos de vida. Sin embargo, el peligro inherente a esta perspectiva es su excesiva concentración sobre la responsabilidad individual y su falta de sensibilidad sobre circunstancias supraindividuales que pueden estar manteniendo estilos de vida insalubres.

Una tendencia alternativa de conceptualización se caracteriza por socializar el concepto, por lo que hablaríamos de un estilo de vida socializado. Este no se refiere

únicamente a una cuestión de hábitos personales, sino que también está relacionado con la forma en que las sociedades organizan el acceso a la información, a la cultura y a la educación. Esta dimensión social entiende al estilo de vida como una interacción de responsabilidad individual y política.

Desde esta perspectiva se pretende cambiar los estilos de vida a través del cambio de las condiciones de vida. En este enfoque se destaca la definición de estilo de vida propuesta por Abel ⁽¹³⁷⁾, quien estableció que los estilos de vida en salud comprenden patrones de conducta relacionados con la salud y valores y actitudes adoptados por los individuos y los grupos en respuesta a su ambiente social y económico. Se han generado dificultades en cuanto a la operacionalización de un concepto tan amplio, sin embargo la OMS ha incorporado sus aportes por la valoración de los componentes social y actitudinal involucrados con la salud. De hecho, algunos de los informantes de esta tesis resaltaron la relevancia de algunos hábitos constructores o destructores de la Calidad de Vida de cada cual, según sea su estilo de vida, teniendo una aproximación a esta concepción de estilo de vida socializado, lo cual es congruente con el enfoque de esta tesis ya que somos seres situados, seres-en-el-mundo con un contexto que puede o no propiciar en nosotros la emergencia de un estilo de vida saludable.

Los factores psicosociales están muy relacionados con el estrés que un individuo experimenta. Se cree que tales factores también afectan a la función inmunológica. Por ejemplo, diversas investigaciones han demostrado que sujetos bajo un estrés de larga duración e intensidad, que gozan de una fuerte red de apoyo social, presentan un sistema inmune más eficaz en comparación con otros individuos que soportan el mismo tipo de estrés pero que no gozan de ella ⁽¹³⁸⁾. Además que el entrenamiento en ejercicio aeróbico y la terapia para reducir el estrés pueden aumentar la función inmune en pacientes afectados por el virus de inmunodeficiencia humana ⁽¹³⁹⁾.

Finalmente, existe una tercera aproximación al concepto de estilo de vida. Se trata de un enfoque pragmático, que parte de la evidencia empírica que demuestra que, para la salud, ciertas formas de hacer, decir y pensar parecen ser mejores que otras, se centra en ciertas pautas de comportamiento cuyo efecto es la promoción de la salud o la potenciación de los riesgos, resaltando su naturaleza multidimensional.

Algunas definiciones representativas de este enfoque incluyen la de Matarazzo⁽¹⁴⁰⁾ quien postula la existencia de inmunógenos conductuales para denominar a las actividades o hábitos de vida que reducen el riesgo de morbilidad y muerte prematura, lo cual representa, por tanto, un escudo de defensas conductuales contra la enfermedad. Por su parte, Millar y Millar ⁽¹⁴¹⁾ proponen la distinción entre conductas de detección de enfermedades (aquellas que proporcionan la posibilidad de

detección de trastornos y que por sí mismas no permiten que la persona mejore su salud), y conductas de promoción de la salud (aquellas que por sí mismas permiten que la persona mejore su salud), asimilables las primeras a lo que corresponde con la prevención secundaria en salud pública y las segundas a la prevención primaria, debiendo ser ambas complementarias en aras de optimizar nuestro estilo de vida y, por ende, nuestra Calidad de Vida como docentes.

Una de las cuestiones que desde la psicología de la salud preocupa a los investigadores es si los distintos estilos de vida pueden afectar el funcionamiento del sistema inmunológico. Existe evidencia de que puede ser así, Kusaka y col. ⁽¹⁴²⁾ pusieron de manifiesto que individuos con estilos de vida saludables, esto es, que incluían ejercicio, un patrón equilibrado de sueño, nutrición equilibrada y ausencia de consumo de tabaco, mostraban un funcionamiento inmunológico más potente que aquellos con estilos de vida menos saludables.

Otros estudios han demostrado que un patrón de escasas horas de sueño tiene efectos perjudiciales en el sistema inmune que se hacen evidentes durante el día siguiente ⁽¹⁴³⁾, así como la relación que existe entre el consumo habitual de tabaco y la susceptibilidad a padecer resfriados comunes ⁽¹⁴⁴⁾.

Asimismo, numerosas investigaciones han puesto de manifiesto que los estados psicológicos desempeñan un papel destacado en nuestra salud. Los sentimientos y emociones pueden repercutir en modo positivo o negativo en el bienestar del individuo. Por ejemplo, sentirnos amados y apoyados por otras personas adquiere un enorme valor cuando tenemos que afrontar situaciones estresantes ⁽¹⁴⁵⁾. Precisamente, el estrés es el estado psicológico que más influye sobre nuestra salud, pues se le asocia con una gran variedad de efectos negativos (por ejemplo, cáncer, enfermedad cardíaca coronaria, supresión del sistema inmune, entre otros) ⁽¹⁴⁶⁻¹⁴⁷⁾.

Existen pruebas de un cambio en los patrones de mortalidad tanto en los países desarrollados como en los que están en vías de desarrollo como Venezuela, conocido como transición epidemiológica. Las enfermedades crónicas como las cardiovasculares, la diabetes, el cáncer, el SIDA, han sustituido a las infecciosas como causas principales de muerte. La peculiaridad de tales padecimientos es que se encuentran asociados estrechamente con la conducta humana y el estilo de vida de los sujetos. Por ello en la actualidad es más adecuado hablar de patógenos (conductas que incrementan el riesgo del sujeto de enfermar) e inmunógenos conductuales (comportamientos que lo hacen menos susceptible de contraer enfermedades) ^(140, 148).

De hecho, se han realizado varias investigaciones para identificar los inmunógenos conductuales. Uno de los estudios más importantes en este aspecto ha sido el que se llevó a cabo en Estados Unidos de América, con una muestra de siete mil personas. En los seguimientos llevados a cabo a los cinco y nueve años y medio, se evidenció una clara relación entre la longevidad y las siguientes siete conductas de salud ^(135, 149-150): **1)** Dormir de 7 a 8 horas diarias, **2)** desayunar casi todos los días, **3)** tres comidas al día sin “picar” entre comidas, **4)** mantener el peso corporal dentro de los límites normales, **5)** practicar ejercicio físico de manera regular, **6)** ingesta moderada de alcohol o no beberlo, y **7)** no fumar.

Las acciones de toda una colectividad, la sociedad, también influyen sobre la salud. En el entorno se encuentran riesgos ambientales tales como la contaminación del aire, agua y suelo, o sustancias tóxicas (insecticidas y productos químicos peligrosos) y radiaciones naturales o provocadas ⁽¹⁵¹⁾ por accidentes de origen antropogénico, tales como el de Chernobyl y el recientemente ocurrido en Fukushima, Japón, que mantuvo en vilo al mundo por un lapso de unos quince días, sin embargo el interés de todos respecto a una hecatombe nuclear mermó progresivamente, dejando mucho que desear acerca de la conciencia del cuidado de sí y de la conducta preventiva que debería prevalecer, especialmente entre la clase dirigente de sociedades tecnologizadas y con alto nivel de desarrollo, como la

japonesa y la de otras potencias mundiales que hacen uso de la energía nuclear con fines pacíficos.

Todo lo anterior ha desembocado en la necesidad de poner en práctica la prevención primaria, que consiste en adoptar medidas para impedir que enfermen aquellas personas que gozan de buena salud ⁽¹⁵²⁾. La prevención primaria implica dos estrategias: **1)** Cambiar los hábitos negativos de salud de los sujetos (por ejemplo, fumar, beber, dieta), y **2)** prevenir los hábitos inadecuados mediante la generación, en primer lugar, de hábitos positivos y el estímulo para que la población los adopte ⁽¹⁵³⁻¹⁵⁴⁾.

Los gastos ingentes que acarrearán los costos médicos deberían ser un factor más para ayudar a la reflexión y al cambio hacia un enfoque preventivo, esto es, orientar los esfuerzos a la detección temprana de la enfermedad y la modificación de conductas y estilos de vida que supongan un riesgo para el sujeto, siendo que como plantea Bermúdez ⁽¹⁵⁵⁾, es más fácil y menos costoso ayudar a que una persona se mantenga saludable que curarla de una enfermedad.

Un inmunógeno conductual relevante está representado por el desarrollo de un estilo de vida minimizador de emociones negativas, esto debido a que las emociones

negativas constituyen un riesgo para la salud pues influyen sobre esta por medio de diferentes mecanismos. Quizás el más conocido es el Síndrome General de Adaptación (SGA), también denominado estrés, que Labrador ⁽¹⁴⁷⁾ define de la siguiente manera: Se considera que una persona está en una situación estresante o bajo un estresor cuando debe hacer frente a situaciones que implican demandas conductuales que le resultan difíciles de realizar o satisfacer. Es decir que el individuo se encuentre estresado depende tanto de las demandas del medio como de sus propios recursos para enfrentarse a él; o si avanzamos un poco más, depende de las discrepancias de la demanda del medio externo e interno, y la manera en que el individuo percibe que le puede dar respuesta a esas demandas. Esta definición está acorde con el enfoque interaccional del estrés ⁽¹⁵⁶⁾, que es el más aceptado, ya que lo concibe como un proceso transaccional entre el individuo y la situación.

La cronicidad de este síndrome (SGA) genera un aumento de la vulnerabilidad del individuo a padecer una enfermedad (por ejemplo, incremento de glucocorticoides). Los efectos neuroendocrinos inmunitarios del estrés no constituyen un patógeno en sí mismos, sino que representan un riesgo específico, que incrementa la vulnerabilidad de los sujetos ante las enfermedades (por ejemplo, cardiovasculares) en general ⁽¹⁵⁷⁾, inclusive por medio de la facilitación y el mantenimiento de conductas no saludables.

Por ejemplo, en algunos estudios ⁽¹⁵⁸⁾ se describió que el incremento del estrés estaba asociado con un aumento del consumo de alcohol y otras drogas. Además, las personas sometidas a estrés, especialmente de tipo laboral, presentan hábitos de salud peores que las que no los sufren ⁽¹⁵⁹⁾. En contraposición, en aquellos individuos que viven situaciones estresantes como un divorcio, y cuentan con un nivel elevado de apoyo social, practican más ejercicio físico y consumen menos tabaco y alcohol que aquellos que cuentan con poco o ningún apoyo de este tipo ⁽¹⁶⁰⁾.

No obstante, el concepto capital del enfoque interaccional del estrés es el de afrontamiento. Cuando se rompe el equilibrio en la transacción persona-situación, el sujeto pone en marcha una serie de conductas, manifiestas o encubiertas, con el objeto de restablecerlo. Por tanto, los procesos de afrontamiento también desempeñan un papel mediador entre el impacto de una situación dada y la respuesta de estrés del sujeto. Precisamente, en esta línea se ha desarrollado todo un conjunto de técnicas para ayudar a manejar el estrés ⁽¹⁴⁷⁾. Dotar al individuo de esos recursos conductuales y cognitivos parece ser la vía más adecuada para minimizar los efectos perjudiciales de esta sintomatología sobre la salud.

Las creencias y actitudes son motivadores importantes del comportamiento, por lo tanto del estilo de vida de las personas, una vez que se les ha adquirido. Green y col, citados por Oblitas ⁽¹³⁵⁾, definieron una creencia como una convicción de que el

fenómeno es real o verdadero: la fe, confianza y verdad son palabras que se usan para expresar o significar creencia. Una creencia es algo que se acepta como verdad, sin tomar en consideración si en verdad lo es o no en términos objetivos. Por otra parte las actitudes consisten en una serie de creencias que interactúan con otras, predisponiéndonos a actuar o responder a alguna situación de manera predecible.

Nadie niega la dificultad de modificar las creencias que explican los comportamientos de salud y, por supuesto, las actitudes, pero se aprecia que cada vez son más las personas que adoptan una actitud activa respecto a su salud, lo cual se refleja en la práctica de estilos de vida saludables. Ellos se implican activa y responsablemente con formas de vida que mejoran y mantienen su salud, llevan a cabo cambios relacionados con su salud que se traducirán en una reducción del riesgo de morir, un incremento de la expectativa vital y una adecuada Calidad de Vida.

Hoy es claro que la gente enferma fundamentalmente por lo que hace. Paulatinamente se ha cambiado de las enfermedades infecciosas a las dolencias de la civilización como parte de la transición epidemiológica, es decir, aquellas causadas por los comportamientos inadecuados. Según Becoña y col ⁽¹⁶¹⁾, ante esto se plantea uno de los grandes retos de la psicología en general y de la psicología de la salud en particular, como lo es demostrar repetidamente y de modo claro que puede producir

cambios de conducta y con ello reducir las tasas de morbilidad y mortalidad en la población.

Aunque nuestra sociedad no lo destaque, uno de los usos más importantes del conocimiento y la educación consiste en ayudarnos a comprender la importancia de tener más acciones sanas y aportar disciplina a nuestras mentes. La utilización adecuada de nuestra inteligencia y conocimientos estriba en efectuar cambios desde dentro para desarrollar un buen corazón, expandir nuestra conciencia y escoger los comportamientos saludables en cada momento que tengamos que decidir ⁽¹³⁴⁾.

4.2.1.2.15 Subcategoría: Recreación

A pesar que algunos sostienen que cada vez se les dificulta más por lo costoso tener momentos de esparcimiento y reunión familiar, cuando lo hacen reconocen sus beneficios: “Eso te queda y cada vez que ves las fotos tu revives, hay una liberación interna de endorfinas, de placer, de los recuerdos, de lo que hiciste, de lo que no hiciste, ¡eso se queda viejo! Así como te quedan los recuerdos desagradables también te quedan los recuerdos agradables, y eso forma parte de la vida, si a ti lo que te llegan son puros recuerdos desagradables ¿qué Calidad de Vida vas a tener?” ^{14:7(84:90)}. Por ejemplo, una salida al cine con la pareja y los hijos y cenar

posteriormente, generaron la siguiente reflexión: “Ahí fue un gasto más o menos pero yo no lo veo como gasto sino como inversión, pasas un momento bien, compartes con tu familia, te diviertes y es una forma de estilo de vida que te mejora tu Calidad de Vida” 14:8(99:102).

La tolerancia con aquello que no nos gusta hacer constituye una estrategia útil para cultivar la relación de pareja y con la familia, a la vez que nos recreamos: “Hay cosas que a mí no me gusta hacer pero que a mi familia sí, por ejemplo, vitrinear, si yo voy al cine voy al cine, pero eso de estar como un ventilador viendo vidrieras a mí no me gusta pero a mi esposa le fascina, a mis hijas les fascina, y a veces llego a la casa a eso de 5:30-6:00 pm y mi esposa me dice quiero salir por ahí, al Sambil, o al Metrópolis, yo pienso es en la cola, pero digo bueno vamos y lo que hago es tratar de pasarla bien por dos razones, primero por mí para no estar amargado las 2 ó 3 horas que voy a estar por ahí y segundo para no amargarle la vida a ellas. Entonces lo que hago es que de repente me siento a esperarlas mientras ellas ven exhibiciones y me pongo a observar el comportamiento de la gente, su modo de vestir, hasta que ellas vuelven y seguimos el recorrido” 14:15(143:155).

En ocasiones, la satisfacción de la vanidad personal también cuenta: “En estos días sí, vi el perfume que siempre me ha gustado y me lo compré en 400 Bs. claro yo pensé pero si yo gasto 322, en internet, en televisión por cable, por qué no comprarme

este perfume en 400 que es algo para mí. Cada vez que yo me lo pongo mi yo interno se siente bien, no es que eleva mi autoestima pero es un gusto que considero merezco” 14:11(114:120).

Respecto al tópico de la recreación emergieron ideas muy interesantes: “Si tú piensas hacer un modelo se pueden incluir cosas sencillas que no ameritan erogación de mucho dinero para la Universidad: bailoterapia ahí mismo en las instalaciones de la Universidad para uno, yoga, que le lleven a uno teatro, aquí en Valencia es difícil tener acceso a esas actividades culturales, a mi me gusta ir mucho a teatro, a hacer tertulias y aquí no hay y se supone que la Universidad tiene muchos recursos humanos, yo sé que hay danza, pero a nosotros mismos no nos los ofrecen en épocas vacacionales porque siempre lo ofrecen en época de trabajo y tú no puedes ir, yo a veces lo veo en el periódico, quiero ir y no puedo, dejar una clase no puedes hacerlo, una reunión de Consejo de Escuela no la puedes dejar por ir a esas actividades que son tan necesarias para nuestra recreación, ahí falla la Universidad porque también podría organizarse para los fines de semana además de las vacaciones” 8:13(101:115).

“Otro elemento importante podría ser que haya un lugar para realizar actividad física, aerobics, bailoterapia, donde uno drene un poco el estrés” 8:14(117:119).

La alusión a la necesidad de realizar actividad física aeróbica con regularidad fue poco mencionada por los entrevistados, a pesar de que esta es necesaria tanto para la mente como para el espíritu dejando ver una tendencia al sedentarismo.

Se sostuvo que hay diferentes maneras de disfrutar las vacaciones: “La forma de utilizar el tiempo libre yo también la incluyo dentro de los estilos de vida, porque si yo ahorita en vacaciones me voy con mi esposa y los muchachos a un buen hotel, cuatro estrellas, con su piscina, con aire acondicionado y sabes que cuando llegas al hotel vas a conseguirlo todo ordenado y si tienes algún problema lo único que hay que hacer es llamar para que lo resuelvan, la cama está limpiecita, nos gastamos una realá allí pero tu disfrutas verdaderamente.

Ahora si tu utilizas los reales de las vacaciones y la gran parte se los metes para construir o remodelar tu casa, entonces tienes los 45 días dedicados allí porque ya no sales primero porque ya no tienes real y segundo porque tienes que estar pendiente que los albañiles te hagan las cosas como tu las quieres, que te lo terminen, la casa queda patas arriba, la suciedad, terminaron las vacaciones y ¡terminas cansado viejo! Te lo digo porque fue una experiencia que vivimos cuando quisimos remodelar el patio de la casa, que era una cuestión de un mes se llevó casi dos meses, cuarenta y cinco días, la entrada era por el garaje, tres o cuatro días llovió, el piso que se echó se dañó por la lluvia, el señor decía que el hizo su trabajo y no tenía la culpa de que

hubiese llovido, entonces el negrito aquí tuvo que sacar más real porque era verdad la vaina. Eso lo hicimos hace como ocho años porque la idea era que en un mes el señor me hiciera todo ese trabajo de remodelación y en los días restantes de las vacaciones nos íbamos a recrear en familia como debe ser. Pero la prolongación de los trabajos por cuarenta y cinco días, todos los inconvenientes que te relaté, el incremento del costo en un 30% porque llovió el día que se echó un piso y hubo que echar un sobre piso y colocar unos caicos, tenías trabajadores que al final son extraños en la casa, nos impidieron tener las vacaciones que nos merecíamos, o sea, no hubo vida en esas vacaciones y pudimos salir sólo una semanita. Eso no me ha pasado nuevamente”^{14:5(41:72)}.

“Yo mis reales de vacaciones los gasto en vacaciones, pasas un momento bien, compartes con tu familia, te diviertes y es una forma de estilo de vida que te mejora tu Calidad de Vida” ^{14:6(74:77)}. “Yo respecto a mi recreación digo como Mercedes Sosa, Gracias a la Vida, tú me preguntas cuántas veces yo reviso mi cuenta nómina y te digo que no sé, de pana no sé, yo lo que sé es que mientras la tarjeta de crédito pase voy bien, te lo juro por mis hijos, ahora hasta el momento nunca he tenido inconveniente” ^{14:9(104:108)}.

La mayoría de los informantes reconoció la necesidad de fomentar la recreación como una alternativa de compensación para lograr mejorar su Calidad de

Vida, de hecho afirmaron: “Yo pienso que ahí falta una política institucional que tenga que ver con nuestra recreación, actividades que te liberen de estrés, es más a veces hasta conversar con la gente puede ser de mucha ayuda, lo que pasa es que muchas veces decimos que no tenemos tiempo ni para conversar, porque la dinámica del trabajo hace que todo mundo ande como muy apurado y metido en sus cosas y eso es Calidad de Vida” 8:15(119:125).

En torno a este tópico y su vinculación con la Calidad de Vida, González ⁽¹²⁹⁾ realizó una investigación para explorar la calidad de vida y el tiempo libre desde la óptica de la persona o desde el sí mismo de seis profesores de la Universidad Autónoma de Sinaloa, interpretando la información a través del análisis del contenido discursivo, en categorías conceptuales vertidas por ellos. En torno a la Calidad de Vida concluyeron que la satisfacción o bienestar subjetivo logrados por el rol desempeñado es significativamente favorable. Mas no así por el ingreso económico que le brinda su trabajo, es decir, su salario es insuficiente, por lo que se incursiona en el ejercicio profesional extrauniversitario. Para estos profesores predominó el lado subjetivo de la Calidad de Vida.

En relación con el tiempo libre, los informantes comunicaron que durante la jornada diaria, disponen de poco tiempo para sí, pues especialmente las damas regularmente atienden a “otros” primero, es decir a los hijos, pareja, visitas y apoyo a

las demás personas cercanas antes que a su persona. En síntesis, se vive más una condición de semiocio, entendido como esos lapsos dedicados a los quehaceres del hogar, apoyo a las tareas escolares de los hijos, a la satisfacción de las necesidades fisiológicas y de aseo personal; esto indica que escasamente se dispone de ocio, es decir, de tiempo para hacer lo que le plazca o le venga en gana a la persona.

Recomiendan asumir el ocio como línea de investigación, por los beneficios que acarrea intrínseca y extrínsecamente a quien lo practica, porque no sólo produce bienestar subjetivo, sino que incluso puede volverse una forma de obtener ingresos económicos e incluso cobrar por hacer lo que le place y, por qué no, llegar a ser un modo de vida para quien lo practica.

El tener poco tiempo libre puede afectar de hecho la crianza de los hijos, ya que la ausencia es tanto del padre como de la madre. Esto ha recrudecido el fenómeno de la desintegración familiar en cuanto a hábitos alimenticios, comunicación intergeneracional y en una muy notoria ausencia de valores en los hijos ⁽¹²⁹⁾.

Lo que se señala en el referente teórico previo tiene su expresión entre nosotros con la tendencia al desmembramiento del núcleo familiar que cada día se

hace patente, las dificultades de comunicación y del ejercicio de la empatía entre nosotros mismos.

4.2.1.3 Categoría: Deterioro de la calidad de la docencia

Esta categoría emergió de la interacción de las subcategorías: diatriba política, poca entrega en la labor docente, condiciones inadecuadas para la docencia y la desmotivación y desesperanza (**Figura 14**).

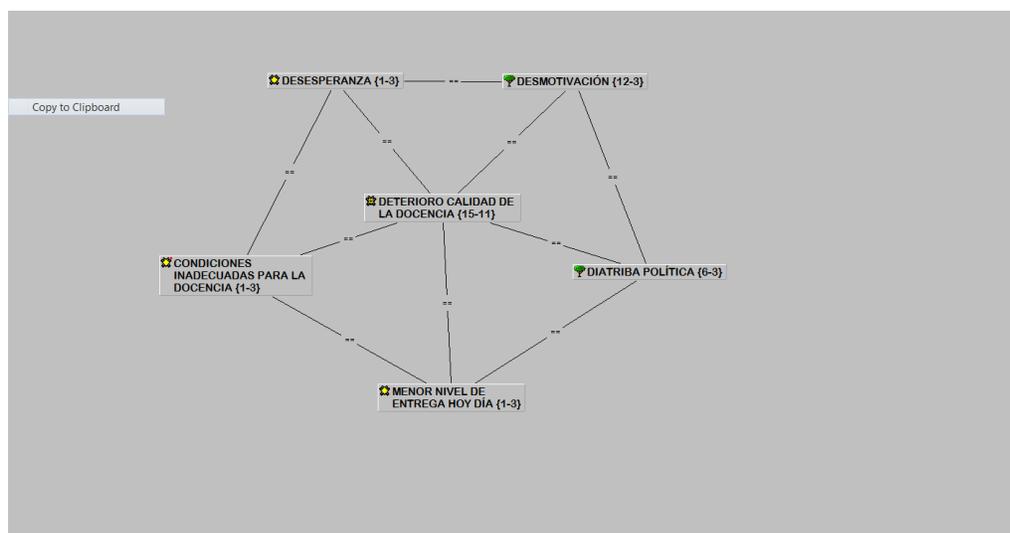


Figura 14: Red de Interrelaciones Deterioro de la calidad de la docencia.

4.2.1.3.1 Diatriba política

La polarización que se vive en nuestro país en todos los ámbitos se vio reflejada en este testimonio: “Volviendo a lo de los muchachos considero que es muy

relevante porque nosotros estamos formando médicos y el médico no puede ser un ente aislado, que se va a dedicar únicamente al órgano, el médico tiene ser un sujeto sensible y sensato a la hora de interactuar con el otro, y lo que hemos estado creando en la Universidad con esta polarización son personas que nos peleamos con nuestros pacientes, con nuestras enfermeras, nos peleamos con las personas que tenemos al lado y seguimos siendo equipo poniendo en peligro la vida de nuestros pacientes por razones políticas y eso no debería existir en un ambiente hospitalario, de prestación de salud ni en un ambiente universitario, esos deberían ser espacios abiertos donde podamos convivir todos, es bonito decirlo pero en la práctica no ocurre así. Lo que no debe ser es que porque tu tengas una forma de pensar y yo tenga otra no se saque el trabajo y yo creo que eso está influenciando nuestra Calidad de Vida, porque si tu no piensas como yo, yo no te voy a ayudar ni tú a mí y eso se está reflejando en la desmejora en la calidad de lo que hacemos, de nuestros productos de investigación y de las generaciones que estamos formando y nos ven como adultos referentes. Eso te obliga a andar cuidándote de todo el mundo y el simple hecho de no sentirte en confianza en tu área de trabajo compromete tu Calidad de Vida” ^{1:16(84:105)}.

4.2.1.3.2 Poca entrega en la labor docente

Un docente reconoció que el deterioro en su Calidad de Vida “podría también deteriorar la calidad del servicio que presta el docente, porque si yo no estoy conforme con lo que tengo voy a dar menos en mi trabajo” ^{3:33(128:131)}. “Por más que

tu quieras poner de tu parte, siempre existe una debilidad en la entrega en el proceso de formación,” 3:37(173:175), además se desarrolla una “agresividad hasta con tus compañeros de trabajo, con tu patrono, en tu vida, y con el estudiante al que le das clase, te gusta dar tu clase, pero no hay esa entrega total como yo creo que debe haberla. Esa entrega pudiese mejorar mucho” 3:38(175:179).

4.2.1.3.3 Condiciones inadecuadas para la docencia

“A mí me estaba preguntando mi Jefe que cómo estaba evaluando los estudiantes, le respondí que cómo creía que iba a evaluar 95 estudiantes, de hecho para la docencia tienes que hacerlo de forma diferente a si fueran 20 ó 30, la docencia tiene que hacerse de forma muy general así como la evaluación, entonces tú tienes que enfocarte en lo esencial que el estudiante va a ver con el paciente y dejar que las generalidades las estudien el por su cuenta. Pero ¿le vas a preguntar las generalidades? No puedes, no es ético, no puedes preguntarles lo que no le diste. Harás sólo dos exámenes de evaluación continua durante el lapso, son 190 exámenes que tendrás que corregirlos en tu casa durante una noche que deberías estar descansando y más frecuentemente un domingo cuando deberías relajarte y compartir con tu familia” 14:38(368:381).

“Si la asignatura es teórica te implica tener un mínimo de 40 estudiantes por clase, eso se aleja totalmente de lo que es el deber ser en cuanto a la relación alumno-

profesor, que tu mensaje llegue como tal, que puedas recibir la opinión de ellos hacia ti, y eso se convierte entonces en un monólogo, o yo doy clase para que todos me escuchen o quien da el seminario lo hace para que los demás lo escuchen pero se dificulta sobremanera el intercambio de experiencias, las posibilidades de discusión, de que cada quien emita su opinión sobre el tema, se nos hace cada vez más cuesta arriba y tenemos que hacer evaluaciones donde no logramos determinar si nuestro mensaje llegó de alguna manera, la mayoría quiere hacer exámenes de selección múltiple, verdadero y falso, de tal manera que así no podremos saber si el mensaje llegó efectivamente, la evaluación se hace memorística, mi estilo es más de hacer preguntas de comprensión, de desarrollo, pero con 40 alumnos por clase no puedo”^{7:34(159:174)}.

A lo que se agrega “el estrés de que no llegas a los alumnos sino que se está volviendo algo como mecánico, como para que apruebes unos alumnos, repruebes otros, y la función del educador es que todos aprendan”^{13:34(169:172)}. Un docente reconoció: “Estamos fungiendo como dispensadores de conocimiento más que favorecedores de las condiciones para que ocurra un aprendizaje real, somos meros dispensadores de información y no propiciadores de un aprendizaje internalizado. Eso genera mucho estrés, esa masificación, cada vez hay menos recursos, en algunas oportunidades ya no tienes ni marcadores para dar las clases y te piden que tu los

lleves, y eso yo considero que no debe ser. En Estadística tenemos pizarras muy pequeñas para lo que se requiere” 13:35(176:180) .

“No te dan herramientas, porque quieren que des unas clases fabulosas y no tienes el apoyo audiovisual necesario (retroproyectores, video beam), a mí eso de que en los últimos años no tienes las herramientas para dar clases me molesta profundamente porque me siento como que he regresado, como que estamos involucionando, y la mayoría de la gente no protesta” 10:6(55:60) .

Se agrega a lo antes planteado, la inseguridad personal y material que refirieron los docentes: “Ya hasta he dejado de traer la computadora para dar las clases porque me da miedo que me la roben. Si me la roban no es tanto el hecho material, que también es bien importante porque para comprarme otra computadora me va a costar, sino por la información, que te lleven las notas, que te lleven los datos, entonces eso es una situación muy incómoda que sin duda alguna desmejora tu Calidad de Vida y lo que tú puedas dar para que los muchachos tengan un aprendizaje importante, que sea transformador, internalizado, que produzca cambios, que sea reflexivo” 13:47(270:279) .

4.2.1.3.4 Desmotivación y desesperanza

Se puede apreciar un componente de desesperanza, que fue verbalizado inclusive considerando a la desmotivación como una enfermedad transmisible: “Yo comencé con mucho entusiasmo con mis asignaturas, asumí la Coordinación de Docencia, pero poco a poco te vas desanimando, es como una enfermedad transmisible diría yo, es algo así como que se va contagiando la desidia, la desmotivación, eso es algo así como mi historia de vida en el Departamento”^{2:11(66:70)}.

Un profesor admitió que “un estado de angustia constante te puede conducir a un cuadro de depresión, no le ves salida a la vaina, no le ves futuro, puedes caer en una desesperanza. Y si en ese estado tu vas a dar clase, ves que las aulas se están cayendo, tu lo que ves es un cementerio de pupitres, los baños no sirven, no hay los recursos mínimos necesarios para la docencia, y ves todo ese poco de muchachos allí y tienes que comprar marcadores con tus reales”^{14:53(469:476)}.

4.2.1.4 Categoría: Expectativas

Las Expectativas de los docentes estudiados se hicieron patentes en las subcategorías relacionadas con el contexto de la situación nacional, institucional y con algunas especificidades referidas por los informantes en cuanto al individualismo y el trabajo alienado (**Figura 15**).

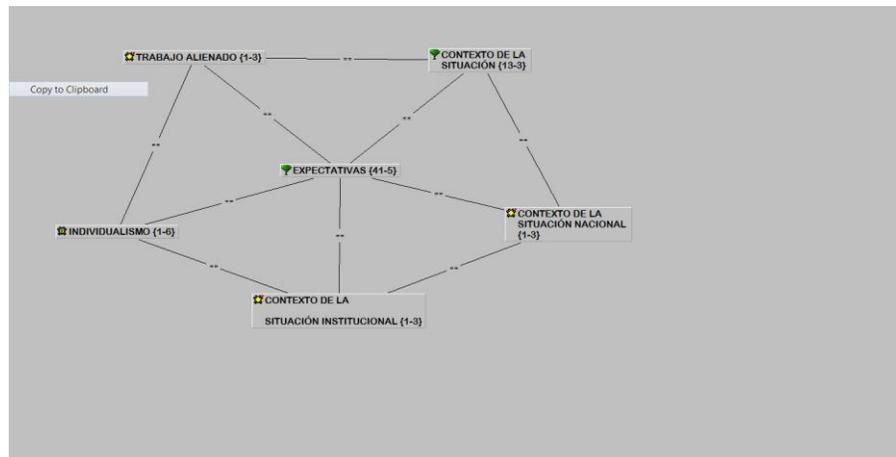


Figura 15: Red de Interrelaciones Expectativas.

4.2.1.4.1 Contexto de la situación nacional

En el nivel macro un informante consideró: “El hecho de no disponer de un ingreso económico para poder realizar ciertas cosas y poder realizarte no sólo profesionalmente sino en tu medio de vida, ha ido repercutiendo negativamente yo diría que de 15 años para acá, no sólo estos 10 años de revolución no sólo en los que la inflación ha superado el ingreso y el incremento salarial, ya veníamos en decadencia y hay que hacer un poco de historia con la maxidevaluación que hubo en el último gobierno de Caldera, de allí parte la gran decadencia que tenemos en el nivel de vida” 7:4(18:26).

“La Universidad tiene un gran reto en la formación de la generación de relevo, este país cada día se ha ido degradando, vemos como otras naciones con menos ingresos económicos y con mayores dificultades o limitaciones, con problemas geográficos y de otro tipo, tienen mejor nivel que nosotros aquí en Venezuela, han podido desarrollarse, su gentilicio, tienen mejor Calidad de Vida, viven mejor que nosotros independientemente que no tengan un ingreso muy elevado pero viven mejor que nosotros, y mi gran preocupación es que cada día se ha deteriorado más nuestra condición de vida por los problemas de inseguridad personal, jurídica, económica, la hiperinflación, o sea todos esos aspectos nos están haciendo muy vulnerables, y lograr superar esta crisis nos va a costar muchas décadas, vemos que incluso en el área de la salud hemos sido desbordados totalmente por la situación de la población, la pobreza, el bajo nivel educativo y el bajo nivel social, hoy día lo único que hacemos es preocuparnos por nuestra seguridad, que no nos vayan a sustraer un bien, vivimos en una angustia y en una zozobra” 7:30(298:315).

Es evidente que los docentes universitarios debemos hacer nuestra la aceptación de la inevitabilidad del cambio y del concepto de transitoriedad, respetando siempre nuestros principios y valores para así evitarnos la ansiedad que es la causa de muchos de nuestros problemas.

Nuestro contexto vital juega un papel importante: “Claro que eso tiene que ver un poco con la situación del país, con la situación política, social, pero mi impresión es esa, que ha transcurrido el tiempo y en lugar de estar yo más holgada estoy más limitada en cuanto a tiempo, economía, de todo” ^{2:9(51:54)}. “Son muchas cosas, yo creo que la vida nos ha cambiado y no para mejor definitivamente. Aparte de todo el clima de país, de inestabilidad, de inseguridad social, yo pienso que eso también repercute en nuestro desempeño como profesionales, hay mucho caos y entonces yo pienso que uno tiene que a veces hacerse la vista gorda para cumplir con sus responsabilidades, con los compromisos que habías adquirido pero esos aspectos cuentan mucho” ^{2:23(141:148)}. La percepción del caos en el entorno podría también ser reflejo del afán del ser humano de querer que todo a su alrededor se mantenga estable, sin alteraciones, cuando sabemos que esto no es posible en tanto que lo único constante es el cambio.

El contexto macro se manifiesta también en el día a día del profesor: “Verdaderamente hoy día la situación está delicada porque tres años sin aumento de sueldo y la hiperinflación que nos está haciendo mucho daño, porque un mercado no te sale en menos de 1000 Bs.; de hecho se dice que no se debería usar más del 30% en comida, yo diría que esa relación está invertida, se está gastando por lo menos un 70% en lo mínimo necesario para vivir, y eso está mermando muchísimo nuestra Calidad de Vida” ^{7:33(328:335)}.

4.2.1.4.2 Contexto de la situación institucional

En el nivel meso, institucional, un entrevistado hizo las siguientes afirmaciones: “Yo le recomiendo a los profesores nuevos que por ahora no piensen en venirse a dedicación exclusiva a una Universidad, de hecho, así se lo digo a mi hija que lo está viviendo en este momento. Antes era otra realidad y sí era conveniente hacerlo, en este momento no. Ya la Universidad no es lo que era antes, y menos si la política del Gobierno actual sigue siendo la de estar en contra de las universidades, por supuesto, la calidad de vida del profesor universitario se deteriora aún más”^{3:34(139:147)}.

“Indudablemente que hay una presión externa sobre las Universidades autónomas en vista que la cantidad de médicos que están graduando son insuficientes, y que por la misma dinámica que impera se tienden a concentrar en el sector privado”^{6:22(99:103)}.

Algo que vale la pena destacar es la indefinición en cuanto al marco legal de la educación universitaria en Venezuela, materia que se supone está siendo objeto de un gran debate nacional, sin embargo, son pocas las evidencias de que dicho debate se esté dando de forma sostenida, inclusiva de todas las visiones, no espasmódica y reactiva, como ocurrió inmediatamente después del veto presidencial a la Ley de Educación Universitaria sancionada por la Asamblea Nacional a comienzos del 2011,

la cual violaba el precepto constitucional de la autonomía universitaria, reforzándose la incertidumbre propia del entorno vital de los entrevistados aunque en ese momento emergió una esperanza sustentada en la rectificación.

4.2.1.4.3 Individualismo y trabajo alienado

En el nivel micro, destacó un testimonio: “En cuanto a los profesores de Salud Pública como colectivo, no veo que seamos lo que debemos ser, la expectativa en Salud Pública que es un ciencia multidisciplinaria, no percibo que haya cohesión y eso indudablemente a uno desde el punto de vista profesional lo afecta. Hay mucho individualismo, cada vez veo más individualismo, y eso realmente no ha funcionado. Creo que eso no solamente en nuestro Departamento, eso se ha extendido a toda la Universidad, quizás influenciado por la dinámica social, por el modo de ser que se está imponiendo a nivel social” ^{6:35(177:185)}. “Con el Departamento de Salud Pública yo soy muy crítico, porque no hemos hecho lo necesario para revertir esa situación, entre nosotros cada quien anda por su lado, montado en lo suyo, en lo que es obvio, la presión para los ascensos, sin embargo, no ha habido en el Departamento respuestas a esa coyuntura, hemos sido muy apáticos, no hemos trascendido el Curso Medio cuando en otras universidades públicas y privadas hay hasta Doctorado en Salud Pública en Maracay y una especialidad en Salud Pública en la Arturo Michelena” ^{6:27(122:130)}.

La ejecución de un trabajo sin sentido, sin la búsqueda de transformación social por parte de la Universidad en un sentido teleológico, fue considerada como responsable de la insatisfacción por parte de un docente: “No percibo que mi trabajo como docente haya afectado mi salud, claro hay algo que es oculto y muy subjetivo, que es esa insatisfacción con esta forma de trabajar con la que uno no comulga y que eso pudiera afectarle a uno su salud, es el trabajo alienado típico, es el trabajo sin sentido, ese repetir cosas año tras año, uno percibe que la Universidad sigue siendo la misma, no ha cambiado y su impacto en el entorno es mínimo en el sentido del logro de una transformación social y la Universidad *per se*, por su propia naturaleza, debería ser un ente muy vivo, muy cambiante, renovarse permanentemente, en cierta forma nosotros estamos cayendo en una especie de relación incestuosa. De hecho, la Universidad se ha vuelto una pequeña sociedad de cómplices, una tapadera de cosas unas con otras, quizás en cierta medida la Universidad reproduce el entorno, reproduce el país, uno ve que las políticas no terminan de llevar a la concreción aquello que debería hacer la Universidad. La extensión dentro de la Universidad sigue siendo la eternamente relegada, seguimos con un docentismo exacerbado y un cientificismo arraigado, mucho positivismo, mucha repetición de las cosas y no salimos de eso, de allí que desde el punto de vista vital eso le genera a uno contradicciones internas e insatisfacciones” ^{6:39(247:268)}.

Evidentemente, la ejecución de una labor con exceso de segmentación e individualismo puede contribuir a sentir que el trabajo realizado carece de sentido y es alienado. Asimismo, puede dejar en evidencia la falta de pertinencia social de los docentes universitarios, como fue reportado por Pepe y col. ⁽¹⁶²⁾, en un trabajo sobre la Responsabilidad Social Universitaria, desarrollado en el Instituto Universitario de Tecnología del estado Trujillo, Venezuela. El objetivo fue determinar el nivel de correspondencia que existía entre las funciones de docencia, investigación y extensión que cumple el profesor universitario, con su responsabilidad social dentro de la institución universitaria referida.

Los resultados obtenidos demuestran un bajo nivel de correspondencia entre las funciones de docencia, investigación y extensión, con su obligación social dentro de la institución, lo que permite afirmar la no Pertinencia Social de los profesores. En atención a este resultado se puede afirmar que el trabajo de responsabilidad social, se relaciona con una emoción social y no con el compromiso de evaluación ética de las consecuencias sociales de la labor del docente como miembros de una institución de educación universitaria.

En este sentido, la función extensión fue la que se presentó con menor grado de congruencia dentro de los componentes social, económico y ambiental de la

responsabilidad social universitaria, lo que permite determinar que para los docentes la responsabilidad social fue vista como una actividad de trabajo con las poblaciones socialmente excluidas, dejando de lado toda una serie de actividades que deberían ser incluidas como acciones de proyección social: el trabajo de influencia en decisiones públicas o privadas, la participación en comités intersectoriales o comisiones técnicas, entre otros.

Asimismo, la función docente también presentó un bajo nivel en cuanto a su compromiso para con la sociedad, lo que evidenció que los profesores no han interiorizado su papel como agente y modelo esencial de conductas prosociales.

Dentro de la función de investigación se evidenció que aunque los docentes percibieron que su función de investigación estaba orientada bajo un enfoque social, existió disonancia entre lo que ellos perciben y los proyectos que ejecutan en cada una de sus áreas de conocimiento. Asimismo, no incluyen los criterios de bienestar social en sus actividades de investigación por lo que no contribuyen efectivamente a mejorar la calidad de vida y a la sociedad.

Estos hallazgos contribuyen a reforzar lo referido por los informantes de esta tesis, en el sentido del poco impacto que tienen las actividades de los docentes sobre su área de influencia social, más allá de sus estudiantes, en el sentido de propiciar

mejoras progresivas en los indicadores de salud, en las estadísticas vitales y en todas aquellas dimensiones que forman parte de la Calidad de Vida de las poblaciones vecinas de nuestras instituciones de educación superior.

4.2.1.5 Categoría: Balance de la Calidad de Vida

Las subcategorías relevantes para los entrevistados al momento de hacer un balance respecto a su Calidad de Vida fueron: Contexto cultural, contexto de la situación, balance favorable y balance desfavorable (**Figura 16**), emergiendo la existencia de procesos constructivos y destructivos en la vivencia de ser docente universitario, con la particularidad de la percepción individual según el contexto cultural y el sistema de valores de cada cual, de acuerdo con la definición de Calidad de Vida de la Organización Mundial de la Salud.

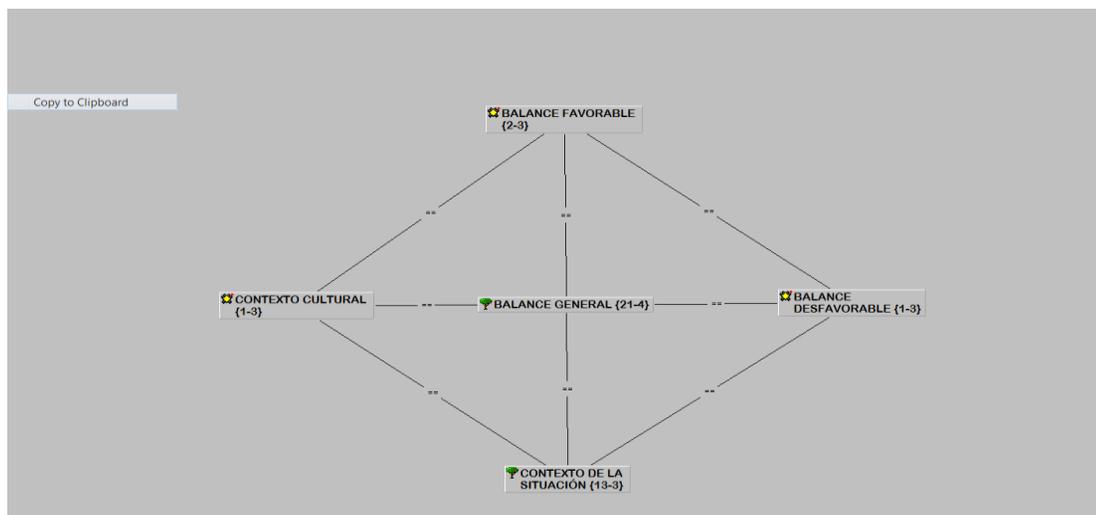


Figura 16: Red de Interrelaciones Balance de la Calidad de Vida.

4.2.1.5.1 Contexto cultural y de la situación

Al momento de hacer un balance respecto a la Calidad de Vida de los docentes entrevistados, hubo citas de diverso tipo, una de las cuales hizo alusión a la relevancia del contexto cultural de cada cual para asumir una concepción acerca de su Calidad de Vida: “Hay que destacar lo complejo de hablar de Calidad de Vida, porque por ejemplo lo que yo te decía al inicio, la Calidad de Vida ha cambiado dependiendo del tiempo donde tu estés ubicado y de la cultura donde tu estés ubicado, y yo me pongo a pensar por ejemplo, un embarazo para una mujer de África es diferente al de uno aquí, o la manera en que yo profesora universitaria quiero tener una Calidad de Vida en Europa debe ser muy diferente, entonces es muy importante la cultura”^{8:2(21:28)}.

La profesora comentó acerca de la incertidumbre que vive debido al entorno político y social, así como el estrés que le genera su necesidad de vivienda aún no satisfecha a pesar de tener cuarenta y seis años de edad: “Yo creo que va a ser como complicado, porque allí entran los factores culturales que yo te digo, hasta políticos y sociales, porque Venezuela está pasando por una situación muy difícil que te genera mucho estrés, es más yo estoy en proyecto de tener vivienda y estoy haciendo todo lo posible por tenerla, entonces la situación sociopolítica te preocupa, porque te llegan

tantos comentarios, te dicen que el sistema político va a cambiar, no puedes heredar a tus sobrinos y eso es muy importante para mí que no tengo hijos y mis sobrinos serían quienes me hereden. Entonces a mí me afecta eso porque uno está con una inseguridad constante, fuera de que para la clase media como nosotros los profesores universitarios el adquirir vivienda es bastante difícil” 8:7(50:62).

El contexto de la situación fue visto como una potencial amenaza: “Me preocupa mucho la situación del país, hasta ahora no me ha afectado pero sí me preocupa la inseguridad y la parte política, que más temprano que tarde se tendrá que resolver” 8:41(311:314).

4.2.1.5.2 Balance favorable

Algunos profesores hicieron alusión a una buena Calidad de Vida desde el punto de vista integral: “Yo me siento a gusto con lo que estoy haciendo y donde estoy, con lo que me siento insatisfecha es con la remuneración. Siento que jamás dejaría la Universidad a pesar de no ser el sitio donde gano más, es el que más me gusta de todos los roles que desempeño” 12:27(165:169). “Respecto al componente social podría decir que hay algunos aspectos que son satisfactorios pero hay otros que podrían mejorarse, por ejemplo, el sueldo del profesor universitario” 12:28(14:16). “Hay aspectos que se han visto afectados en la seguridad social nuestra, el aspecto de los

medicamentos para el cual no hay respuesta todavía, así como el salario que no es cónsono con el esfuerzo realizado” 6:32(150:153).

“Haciendo un balance global de mi Calidad de Vida yo diría que el balance es más positivo que negativo en mi caso, son más las ventajas, privilegios que he tenido, a lo mejor no es del todo perfecto, pero creo que en la medida que nosotros aprendamos cada día de las situaciones adversas y buenas que nos ocurren iremos rumbo a ese equilibrio que nos da una buena Calidad de Vida” 13:30(241:247).

Algunos profesores reconocieron tener una buena Calidad de Vida gracias a fuentes alternativas de ingreso: “Desde el punto de vista global respecto a mi Calidad de Vida, yo considero que logrando el equilibrio entre el hecho de ser profesor y ejercer como médico asistencial tanto en lo público como en lo privado me permiten tener una buena Calidad de Vida” 12:22(153:156).

“A manera de balance te puedo decir que yo estoy muy contento con mi rol como docente, era una de las metas que me planteé como estudiante, lo veía como algo lejano pero que quería alcanzar, estoy haciendo lo que quiero, no puedo renegar de la Universidad ni de nuestra situación que tiene que ver con nuestra realidad en el país, pero he tratado de tener una actividad alternativa que complementa y mejora mi Calidad de Vida, no depender exclusivamente de la Universidad, si estuviera en otra

condición probablemente opinara diferente, porque digamos que he hecho un esfuerzo importante a lo largo de mi vida para tener otros beneficios” 7:31(317:327).

“Particularmente mi Calidad de Vida es buena, como te comenté ahorita viaje al exterior casi treinta días en mis vacaciones, lo cual vengo haciéndolo en los últimos años y eso no lo podría hacer con mi sueldo de profesor universitario, nunca en la vida. Últimamente en los años recientes he estado viajando, vivo en una buena casa, tengo el carro que quiero, no es un carro lujoso sino el que yo quiero, y mi familia vive bien, eso no se cubre con los ingresos que yo tengo de la Universidad. Mis ingresos son producto de algunas inversiones que se hicieron y hoy día disfrutamos de los beneficios, y eso es producto tal vez de un buen manejo de los recursos, pero en ningún momento producto de lo que proporciona la Universidad. Entonces ratifico tengo una buena Calidad de Vida en el aspecto de necesidades básicas que están cubiertas, pero producto de otras situaciones y manteniendo yo mi disposición de trabajar a dedicación exclusiva tal vez por necesidad, por orgullo, por idealismo, pero pienso que eso hoy en día no se puede sostener si no se tienen otras entradas, bien sea a través de la pareja, de subsidios de los padres o por otra vía, si no sería imposible mantenerse a dedicación exclusiva con el sueldo de hoy” 13:5(26:45).

En este sentido, en la tesis doctoral de Herranz-Bellido ⁽¹²⁾ sobre Calidad de Vida, trabajo y salud de docentes de la Universidad de Alicante, se detectó que la

gran mayoría de los profesores consideraron que tenían una Calidad de Vida buena o muy buena, un grado de satisfacción con la vida moderadamente alto, cerca del 90 % se sentía feliz.

Un 94,3 % refirieron tener una Calidad de Vida laboral buena o muy buena, sustentada en que desempeñan una actividad laboral estimulante, interesante, flexible, creativa y variada, que permite una gran autonomía, elevada capacidad en la toma de decisiones, y un significativo control sobre las tareas a realizar. Actividad que por otra parte, ocasiona un moderado cansancio emocional, que es considerada útil, provechosa y de la que uno puede sentirse orgulloso.

El grado de satisfacción laboral experimentado depende, sobre todo, de la satisfacción mostrada con la docencia que imparten, con la investigación que realizan, con las relaciones que mantienen con los estudiantes y los compañeros, y con su situación o posibilidades de promoción académicas.

Para nuestros docentes entrevistados también fueron relevantes y favorables su vocación por la docencia y las relaciones con los estudiantes, no así las condiciones de trabajo, el acceso a oportunidades de investigación, de promoción en

el trabajo ni su remuneración, los cuales fueron reportados como componentes poco favorecedores de su Calidad de Vida.

4.2.1.5.3 Balance desfavorable

Una profesora señaló: “Ahora si yo te pudiera establecer una escala de mi Calidad de Vida ahorita como profesora universitaria sería Regular en una gradación de Excelente/Buena/Regular/Mala” ^{8:3(30:32)}. “Haciendo un balance global de nuestra Calidad de Vida yo diría que es Regular dentro de la Universidad y a nivel personal considero que me faltan muchas metas por lograr y estoy en eso, en tener seguridad en cuanto a vivienda, a mis estudios doctorales, a hacer otras cosas relevantes dentro de la UC una vez que termine mi Doctorado. Me preocupa mucho la situación del país, hasta ahora no me ha afectado pero sí me preocupa la inseguridad y la parte política, que más temprano que tarde se tendrá que resolver” ^{8:40(306:313)}.

“Yo creo que nuestra calidad como profesores cada vez es peor porque uno está ansioso, porque le paguen, porque le aumenten, porque le suban el bendito papel” ^{10:7(62:65)}. “Mi Calidad de Vida pudiera ser mucho mejor, de hecho a veces me he planteado otras opciones como trabajos alternativos, cosa que nunca me había pasado” ^{2:27(166:169)}.

Un profesor hizo reflexiones importantes respecto a críticas a la gestión política dentro de la UC: “la Universidad es parte de mi vida, nunca ha sido mi vida. Yo amo la Universidad y me molesta cuando dicen que la Universidad es una porquería, yo les digo que la Universidad no, sino aquellos que ostentan el poder de las tomas de decisiones en la Universidad, quienes toman las decisiones son los que nos benefician o nos perjudican, asimismo ocurre con el gobierno” ^{14:71(597:603)}.

También comentó la necesidad de convivencia, entendimiento y tolerancia entre los adversarios políticos: “Hoy en día los Decanos emergen como producto de luchas de individualidades, pero que están respaldadas por grupos políticos, por ejemplo el grupo de los Maldonado se vincula mucho con la oposición, ahora por qué la Universidad no puede escuchar tanto a chavistas como opositores, allí estamos fuera de perspectiva porque se estaría asumiendo una sola visión sin dar oportunidad a la reflexión, en algunos casos estamos cayendo en la misma demagogia como cuando aumentamos la cuota de ingresos de estudiantes de bajos recursos pero no se les garantiza una beca, lo cual hace muy probable que ese estudiante deserte aun cuando engrose nuestras estadísticas de ingreso, por eso digo que es la misma demagogia con muy poco impacto social” ^{14:73(629:640)}.

Retomando la autocrítica a las actividades universitarias resaltó: “Tenemos muy pocos proyectos de salud con impacto social, quizás el proyecto que más lo tiene

es el de Todos por la Vida y ese no es un proyecto que impacte mucho el estado Carabobo, sin embargo nuestra Facultad es la que más impacto social genera en su entorno. O sea, la Universidad de Carabobo no es profeta en su tierra, qué ha hecho Ingeniería por Carabobo. Aquí se cierra la UC y el impacto económico no es fuerte, no así si ocurre con la ULA respecto con Mérida” 14:75(642:649). “Nosotros como Universidad o Escuela de Salud Pública y Desarrollo Social venimos fallando en cuanto a la escasez de proyectos de extensión, dime tu el Departamento de Salud Pública o en Salud Mental, hay muy pocos proyectos de impacto social, tanta violencia que tenemos, homicidios, suicidios, violencia doméstica, abuso infantil, muy pocos proyectos vinculados a la DESCO, no tenemos vinculación con proyectos nacionales o regionales, a lo mejor habrá algún profesor participando como individualidad pero sería una excepción. Yo no siento que hayamos hecho algunas transformaciones, más bien creo que hemos fracasado y de eso se vale el gobierno para atacarnos, pero lo hace no porque le interesa porque si así fuera ya nos hubiera llamado independientemente de la ideología política, pero he allí otro problema que hemos partidizado la Universidad” 14:70(614:627).

Esto se reafirma con la investigación de Pepe y col. ⁽¹⁶²⁾, según la cual la función de extensión de los profesores de un instituto tecnológico venezolano fue la que se presentó con menor grado de congruencia dentro de los componentes social, económico y ambiental de la responsabilidad social universitaria, lo que permite

determinar que para los docentes la responsabilidad social fue vista sólo como una actividad de trabajo con las poblaciones socialmente excluidas, dejando de lado toda una serie de actividades de proyección social: el trabajo de influencia en decisiones públicas o privadas, la participación en comités intersectoriales o comisiones técnicas, entre otros.

“En conclusión te podría decir que la Calidad de Vida del docente universitario es de regular a deficiente, mientras el futuro de la Universidad esté entrampado en una lucha política nuestras repercusiones van a ser económicas porque todo lo que te he dicho está basado en el dinero, la infraestructura depende de los aportes económicos que da el Gobierno, que se puedan tener herramientas necesarias para la docencia. No veo expectativas favorables a corto ni mediano plazo, para las carreras técnicas no se han recibido recursos para apoyarlas, tenemos que ver cómo nos las arreglamos. Esto porque el interés que puede tener el Gobierno por la UC es político, de hecho creo que nos quieren convertir en una experimental autónoma. Eso llevaría a no saber si tendremos libertad para poder expresar nuestra verdad una vez que lleguen los recursos, para poder expresar nuestro pensamiento libremente. En una Universidad controlada estarían muy pendiente de qué publican los profesores, qué hacen, serían más controlados aquéllos que estén metidos en política entonces eso podría socavar nuestras libertades. Es una grosería que nos paguen el bono según el presupuesto de 2007 cuando a los militares les dieron un aumento del 40%. Si es

cierto que considero que el Estado debe exigirle a las Universidades calidad, las Universidades deben ser controladas y reguladas porque es dinero del Estado el que manejan. Si esta Universidad llega algún día a ser experimental autónoma puede que lleguen los recursos con mayor facilidad y se tengan mejores condiciones de trabajo, pero el profesor ya no podrá pensar y hacer lo que quiere, tendrían más cuidado con aquel que tenga actividad política. Tu vida como docente en una Universidad controlada por el Gobierno va a ser vigilada más estrechamente, es más una tesis como la tuya tendría que pasar por una censura previa porque no sería políticamente correcto publicar algo que fuera en contra del sistema del cual tú estás viviendo. Lo que vendrá serán pañitos de agua caliente, no mejoras sustanciales. La situación está muy comprometida para los profesores Universitarios” 14:76(650:684).

Para cerrar esta sección una frase emblemática: “Nuestra calidad de vida como profesores universitarios actualmente es calamitosa” 15:3(23:25).

El balance desfavorable que fue patente entre los docentes entrevistados respecto a su Calidad de Vida es comprensible teniendo en cuenta el contexto socioeconómico en el que nos desenvolvemos los profesores universitarios venezolanos, ya que en Venezuela tenemos una de las tasas de inflación más altas del mundo. Llama la atención que esto no es percibido así por docentes de otras latitudes, tanto en América Latina como en Europa, en quienes se han hecho investigaciones similares que reportan altos niveles de satisfacción laboral así como

una Calidad de Vida muy buena ⁽¹¹⁻¹²⁾. Cabe destacar que en otros estudios donde se ha explorado el nivel de estrés laboral de docentes universitarios de institutos tecnológicos de Maracaibo ⁽¹¹⁸⁾ así como la pertinencia social del quehacer de estos profesionales ⁽¹⁶²⁾, los resultados han sido desfavorables dejando ver que la praxis docente universitaria en varias investigaciones hechas en nuestro país, incluyendo esta, está resultando poco satisfactoria para sus protagonistas, constituyendo una fuente de distrés laboral, no constructivo, que pudiera favorecer la aparición de patologías como gastritis, colitis, hipertensión arterial y otras, cuya emergencia en muchas oportunidades no se relaciona con la Calidad de Vida del docente universitario porque se realizan enfoques reduccionistas y biologicistas, dejando de lado la visión sistémica y compleja de la situación en estudio sustentada en los principios dialógico, hologramático, sistémico, de complementariedad y de incompletud del conocimiento propios del pensamiento complejo ^(20-24, 26-27, 29, 31, 33, 95,97).

Ante la realidad de los docentes universitarios entrevistados y haciendo uso del principio dialógico de la Complejidad, podemos decir que hay dos alternativas contrapuestas y complementarias en el devenir de nuestra existencia, cada una en un extremo de la línea del horizonte vivido y por vivir por nuestros participantes y por los docentes de la Universidad de Carabobo en general.

En un extremo estaría la resignación y el conformismo ante las situaciones adversas de la vida, ante las condiciones de trabajo desfavorables, ante los procesos destructivos involucrados en nuestro quehacer diario por la masificación, por la falta de reconocimiento a nuestra labor, por el dilema bioético que se deriva del conflicto interno que vivimos entre nuestra praxis docente y el deber ser, comprometiéndose los principios bioéticos de no maleficencia y justicia, en tanto que el profesor asumiría que no hay nada que hacer ante tanta adversidad, que le es imposible evitar hacerle daño a algunos de sus estudiantes por no poder darles un trato justo, ya que acepta que el locus de control de su vida es externo a sí mismo ⁽¹³⁵⁾, alejándose de la búsqueda de los valores del ser, de su autorrealización y acercándose a un espectro de enfermedades y dolencias signadas por la desesperanza.

En el otro extremo se ubicaría la alternativa de asumir la esperanza como valor del ser y como posibilidad cierta de autorrealización y desarrollo pleno de las potencialidades de cada cual, independientemente de las adversidades que nos circunden, en tanto que se hace uso del locus de control interno el cual podría potenciar la posibilidad de la resiliencia individual y grupal de los docentes universitarios entrevistados, de ese resurgir como el ave Fénix para continuar enfrentando retos en nuestras dimensiones individual, familiar, laboral, comunitaria y social. Esto sería factible en tanto que toda crisis puede ser vista como una oportunidad para la autodeterminación resiliente, la cual tendría sustento en aquello

que dijo Heidegger ⁽¹⁰³⁾ respecto a que “somos una posibilidad de ser” y a nuestro potencial de **Autorrealización resiliente y autopoética**.

Por supuesto, esa posibilidad de ser no es determinística ni unidireccional, es decir, se mueve transitando un espectro de grises inmerso en la incertidumbre, en la que el profesor siempre tendrá la esperanza del resurgir desde la adversidad y la oportunidad de vivenciar momentos cumbre de realización personal, porque en cada uno de nosotros está la impronta hologramática de tener una Calidad de Vida que nos permita llevar una vida buena, en la que logremos satisfacer desde nuestras necesidades básicas hasta las de trascendencia y autorrealización, en armonía con nuestro entorno y nuestros semejantes.

Teniendo en cuenta el entorno hoy día, en Venezuela, los indicadores económicos según el Banco Central de Venezuela tienen un comportamiento propio de una economía estancada, con dos años consecutivos de desaceleración económica (2009-2010) unidos a una inflación que se encuentra entre las más altas del mundo. En ese contexto inflacionario, que según los economistas es el peor impuesto que pagamos los ciudadanos, particularmente los pobres, desde el Instituto Nacional de Estadística ⁽¹⁶³⁾ (INE), su presidente nos refiere que la pobreza en Venezuela ha disminuido de manera coyuntural (medida por el ingreso) y de manera estructural (por necesidades básicas insatisfechas). En términos absolutos o nominales, las

mediciones a través de la encuesta de hogares, realizada por el INE, indican que son pobres 1,5 millones de hogares en el país y no lo son más de 4,9 millones. Mientras que la pobreza extrema no llega al medio millón de hogares, argumentando que esto se debe fundamentalmente a la inversión social, lo que ha permitido llevar el Índice de Gini a niveles de 0,389 (el más bajo de América Latina), reduciendo así las inequidades sociales.

Esto parece ser algo positivo, junto al informe de la encuestadora Gallup ⁽¹⁶⁴⁾ que sitúa a Venezuela en el sexto lugar de bienestar en el mundo, aunque otras fuentes sostienen que la caída de la pobreza en Venezuela es sólo coyuntural ⁽¹⁶⁵⁾. En este orden de ideas, la llamada inversión social se ha sustentado fundamentalmente en políticas asistencialistas, que si bien mitigan en alguna medida las necesidades básicas insatisfechas de una parte de la población y pueden hacer que mejoren algunos indicadores socioeconómicos, siguen siendo medidas parceladas, en ocasiones cargadas de un componente clientelar que hacen dudar de su carácter progresista.

Cabe resaltar que la pobreza se resuelve generando empleo, y el empleo crece en proporción a la expansión del aparato productivo y a la agregación de valor en ese proceso. Existe una relación entre el subdesarrollo y la pobreza; pero no es la pobreza la que hace a un país subdesarrollado sino al revés: el subdesarrollo genera y alimenta

la pobreza, pretender atacarla coyunturalmente, sin atacar la principal causa que la produce, el subdesarrollo, hace que abordemos la situación con escasa profundidad⁽¹⁶⁶⁾.

El crecimiento de nuestra nación, más allá de lo economicista, se debe enfocar en el desarrollo pleno de las potencialidades de sus ciudadanos, incluyéndonos a los profesores universitarios, debe centrarse en una visión de largo plazo que se plantee una mejora continua de nuestra Calidad de Vida.

Según la definición de la Organización Mundial de la Salud, que hemos asumido en esta tesis, asumir la mejora progresiva de la Calidad de Vida como un reto implica una percepción individual pero también un constructo social, que va mucho más allá del ingreso *per capita* y del porcentaje de individuos que se ubican por encima de la línea de pobreza.

Pensar en Calidad de Vida en Venezuela pasa por la necesidad del reforzamiento de los valores del respeto, la tolerancia al otro, la comprensión, la solidaridad, la igualdad de derechos y deberes, el respeto al pensamiento distinto, a nuestra diversidad cultural, al progresar en la vida por esfuerzo propio, con sacrificio, trabajo constante, honestidad y no por una dádiva o un golpe de suerte.

Asimismo se debe rescatar la posibilidad que tiene cada uno de nosotros de soñar, de crear autopoiéticamente su realidad, de trabajar sin el fantasma de la violencia desatada rondándonos y sin la sensación de “estado general de sospecha” que en ocasiones nos acompaña si emitimos nuestra opinión. Obviamente también se deben tener garantías de acceso a servicios de calidad, particularmente en lo referido a salud, educación, seguridad, transporte, empleo, vivienda, entre otros, no dependientes de una afiliación política. Aun cuando esto no garantiza sentirse satisfecho en cuanto a la Calidad de Vida que se tenga, podemos afirmar desde la Complejidad que propiciará la construcción de una red de interrelaciones entre sus componentes, cuyo balance será favorable, a pesar que siempre existirá la incertidumbre por ser esta inherente a la vida misma.

La Universidad venezolana y sus actores sociales comprometidos (estudiantes, obreros, empleados, profesores o trabajadores académicos) debemos reclamar lo que consideramos justo para nosotros mismos como gremio, institución y para el país, debemos defender nuestros derechos y reivindicaciones, pero sobre todo debemos predicar con el ejemplo en el sentido de cumplir con nuestros deberes teniendo un comportamiento ético, siendo solidarios, fraternos, coherentes y vinculados con el entorno a través de nuestro quehacer académico, para contribuir a construir progresivamente una mejor y mayor Calidad de Vida para la población, cimentada en principios bioéticos, fundamentalmente en el del respeto a la dignidad de la persona, haciendo de la Universidad la senda para alcanzar un fin tan preciado.

Hoy día los docentes universitarios vemos mermada nuestra CV a pesar de hacer lo que queremos, sentimos insatisfacción por la falta de reconocimiento a nuestra labor, por la intolerancia al otro que dificulta la convivencia y por los problemas socioeconómicos para llevar una vida digna, saludable y reproductora de bienestar para nuestra familia, nuestro entorno laboral y social.

Cabe destacar el contexto poco esperanzador en el que nos desenvolvemos los profesores universitarios como ciudadanos y como país en general, por el permanente clima conflictivo en el que nos relacionamos, por la agresividad de nuestra cultura occidental y porque somos una parte del todo pero el todo está engramado en cada una de sus partes. Esto podría generarnos alteraciones de nuestra salud como ansiedad, trastornos del sueño, depresión, hipertensión arterial, accidentes cerebrovasculares, infartos, gastritis, cáncer, entre otros, tal y como lo refirieron nuestros informantes, lo cual ocurre en algunos casos.

Sin embargo, no siempre es así, por lo que podríamos plantear que los docentes universitarios somos resilientes sociales gracias a nuestra capacidad autopoietica no sólo de reaccionar sino también de crear bienestar, en tanto que la resiliencia trata de expresar la capacidad de un individuo para enfrentarse a circunstancias adversas y condiciones de vida difíciles, saliendo recuperado, fortalecido y con más recursos. Ahora bien, resiliencia implica algo más que sobrevivir a las dificultades, incluye la capacidad de ser transformado y de construir

sobre ellas, permitiéndonos continuar viviendo, tener éxito y poder disfrutar de la vida ⁽¹⁶⁷⁻¹⁷⁰⁾.

Algunos autores ⁽¹⁶⁹⁾ desarrollan la noción de “siete resiliencias” en la adultez: introspección, independencia, interacción, iniciativa, creatividad, ideología personal y sentido del humor. La introspección entendida como la capacidad de examinarse internamente, plantearse problemas difíciles y darse respuestas honestas. En la adultez, la introspección se manifiesta como la sabiduría, la comprensión de sí mismo y de otras personas, con aceptación de las dificultades, sin culpar a los demás.

La independencia se refiere a la capacidad de establecer límites entre uno mismo y ambientes adversos. En la adultez, esta capacidad se expresa en la aptitud para vivir en forma autónoma y de tomar decisiones por sí mismo.

La interacción se refiere a la capacidad de establecer lazos íntimos y satisfactorios con otras personas. En los adultos, esta capacidad se manifiesta en la valoración hacia las relaciones interpersonales, la intimidad y los rituales.

La iniciativa se refiere a la capacidad de hacerse cargo de los problemas y de ejercer control sobre ellos. En los adultos, se habla de generatividad, que alude a la participación en proyectos comunitarios, sentimientos de autorrealización, capacidad de liderazgo y enfrentamiento a desafíos.

La creatividad corresponde a la capacidad de imponer orden, belleza y un propósito a las situaciones de dificultad o caos. Los adultos creativos son aquellos capaces de componer y reconstruir.

La ideología personal también se entiende como conciencia moral. En la adultez, se manifiesta como la capacidad de servicio y de entrega hacia los demás.

El sentido del humor se refiere a la disposición del espíritu a la alegría, permite alejarse del foco de tensión, relativizar, positivizar, elaborar de un modo lúdico, encontrar lo cómico entre la tragedia. En el adulto, reconoce el aspecto divertido, alegre y juega.

Poner en funcionamiento estas siete capacidades o las que requiramos para nuestro proceso de **Autorrealización resiliente y autopoética**, pasa porque los profesores universitarios demos una mirada al interior de nuestro ser en búsqueda de amor, compasión, tolerancia y solidaridad, que nos robustezcan para crecer espiritualmente nosotros y nuestros seres queridos, en armonía con nuestros semejantes y el ambiente, y así lograr esa verdadera Calidad de Vida que algunos denominan plenitud ⁽⁸²⁾, simplicidad voluntaria ⁽⁸³⁾, uso pleno de nuestras capacidades y funcionamientos ^(6, 51) o, simplemente, felicidad ⁽¹³⁴⁾.

Una herramienta útil en este proceso que es la existencia será que podamos desarrollar la capacidad de cambiar de perspectiva, para ver las situaciones desde ángulos diferentes, la cual guarda relación con la flexibilidad de la mente. El

beneficio fundamental de esta flexibilidad es que nos permite abarcar toda la existencia, sentirnos plenamente vivos, experimentar toda la dimensión de nuestra humanidad, tener una visión de cada cual como un todo integrado (holón) que a su vez se integra en una unidad superior que está engramada en su ser.

El resultado es la conciencia simultánea del macrocosmos y el microcosmos. En el mundo actual el intento de desarrollar un pensamiento flexible es una cuestión de supervivencia. Hoy en día la vida se caracteriza por el cambio repentino, inesperado, por lo que aceptar la transitoriedad del devenir existencial mediante una mente flexible puede ayudar a amortiguar nuestros conflictos internos, inconsistencias y ambivalencias ⁽¹³⁴⁾. De allí la relevancia de que los profesores universitarios tengamos una mente flexible, para lograr un equilibrio entre lo sapiencial y lo intuitivo, evitando los extremos para vivenciar las dimensiones de nuestra Calidad de Vida en la búsqueda de nuestra **Autorrealización resiliente y autopoética.**

CAPÍTULO V

REFLEXIONES FINALES

*Fluye el tiempo inmortal y en su latido
sólo palpita estéril la insistencia,
sorda avidez de nada, indiferencia,
pulso de arena, azogue sin sentido.*

*Resuelta al fin en fechas lo vivido
veo, ya edad, el sueño y la inocencia,
puñado de aridez en mi conciencia,
sílabas que disperso sin ruido.*

*Vuelvo el rostro: no soy sino la estela
de mí mismo, la ausencia que desierto,
el eco del silencio de mi grito.*

*Mirada que al mirarse se congela,
haz de reflejos, simulacro incierto:
al penetrar en mí me deshábilo.*

*Pequeño monumento
Octavio Paz*

TEORÍA SUSTANTIVA

Como resultado de la aproximación a la percepción de los docentes entrevistados sobre su Calidad de Vida, emergió la teoría sustantiva que presentamos a continuación: Los profesores universitarios entrevistados refirieron percibir un deterioro de su Calidad de Vida fundamentalmente en lo económico, marcado por el reconocimiento de necesidades básicas insatisfechas relacionadas con el alto costo de la vida, incremento de la inflación, falta de subsidio para adquirir medicamentos, lo que los obliga a vivir del crédito para solventar su manutención. Además tienen

dificultades para adquirir vivienda porque sus deteriorados salarios son los mismos desde hace cuatro años, lo cual impide el acceso a un crédito hipotecario en la banca privada.

Si bien prevaleció lo económico como eje del deterioro de la Calidad de Vida del docente universitario, códigos como la masificación y la existencia de aulas inadecuadas denotan preocupación por condiciones de trabajo desfavorables, en medio de una organización rígida y vertical, que implican un exceso de carga docente, llevando implícita la incertidumbre y la tendencia a la desmejora en la calidad en la docencia, la cual unida a la insatisfacción, a la falta de reconocimiento, a la burocracia de la estructura universitaria, las dificultades para ascender y al estrés laboral, constituyen componentes desfavorables para la Calidad de Vida de los docentes entrevistados.

Entre los condicionantes del estrés laboral destacaron: la incertidumbre, que es inherente a la existencia misma, y es reforzada por las necesidades económicas, la masificación, las trabas burocráticas, las condiciones de trabajo adversas, la inseguridad personal y social, que pueden comprometer nuestra salud mental.

Hoy día los docentes universitarios vemos mermada nuestra Calidad de Vida a pesar de hacer lo que queremos, sentimos insatisfacción por la falta de

reconocimiento a nuestra labor, por la intolerancia al otro que dificulta la convivencia y por los problemas socioeconómicos para llevar una vida digna, saludable y reproductora de bienestar para nuestra familia, nuestro entorno laboral y social.

Cabe destacar el contexto poco esperanzador en el que nos desenvolvemos como ciudadanos y como país en general por el permanente clima conflictivo en el que nos relacionamos y por la agresividad de nuestra cultura occidental.

Esto podría generar alteraciones de nuestra salud como ansiedad, trastornos del sueño, depresión, hipertensión arterial, accidentes cerebrovasculares, infartos, gastritis, cáncer, entre otros, lo cual ocurre en algunos casos. Sin embargo, no siempre es así, por lo que planteo que los docentes universitarios somos resilientes sociales gracias a nuestra capacidad autopoiética no sólo de reaccionar sino también de crear bienestar.

Ahora bien, resiliencia implica algo más que sobrevivir a las dificultades, incluye la capacidad de ser transformado y de construir sobre ellas, permitiéndonos continuar viviendo, tener éxito y poder disfrutar de la vida, haciendo uso de múltiples estrategias compensadoras (vocación por la docencia, estabilidad laboral, compensaciones relacionadas con el género, satisfacción, estrategias gerenciales, autogestión en la UC, actualización académica, movilidad social, posibilidad de disenso, flexibilidad organizacional, trabajo paralelo, trabajo seguro y favorable,

espiritualidad y formación en valores, relación con los estudiantes, trascendencia, altruismo y estilo de vida), las cuales pueden allanar el camino hacia el logro de nuestra autorrealización resiliente y autopoética, concibiendo ésta no como un estado ideal o un nirvana eterno, sino como un proceso de búsqueda de los valores del ser cuya gestación está engramada en cada uno de nosotros independientemente de la adversidad del entorno, que si bien puede darse en un sentido constructivo también puede tener, dialógicamente, momentos con un balance desfavorable y marcado por la desesperanza, en tanto que la incertidumbre y la transitoriedad siempre cuentan así como el contexto en el que nos desenvolvemos, por lo cual, tener una mente flexible ante el cambio y su inevitabilidad, puede propiciar un equilibrio entre lo sapiencial y lo intuitivo, evitando los extremos para vivenciar plenamente las dimensiones de nuestra Calidad de Vida.

A manera de cierre podemos afirmar que la Calidad de Vida de los docentes entrevistados emergió como una red de interrelaciones en deterioro progresivo, configurada por componentes asociados tales como el bajo sueldo, poco reconocimiento, dificultades para el ascenso, inseguridad personal y social, estrés laboral, insatisfacción e incertidumbre entre otros, percibiéndose una serie de estrategias compensadoras que hacen posible el proceso de búsqueda de los valores del ser, es decir, de su **autorrealización resiliente y autopoética** en lo académico, lo personal, lo familiar y lo social.

Se hace necesario proseguir el abordaje de la Calidad de Vida del docente universitario con la concepción sistémica y compleja de la realidad, para continuar configurando integralmente sus redes de interrelaciones.

VIVENCIA DEL INVESTIGADOR

*“Nuestras vidas son un tejido de encuentros y desencuentros:
físicos, mentales, afectivos.
Los desencuentros se transforman a veces en obsesiones;
pasamos años y años tratando de recordar
a esa mujer entrevista al cruzar una esquina
y con la que cambiamos una mirada fugitiva,
a sabiendas de que nunca recordaremos enteramente su rostro pero,
asimismo, de que nunca lo olvidaremos.
Los encuentros están regidos por una atracción o por una repulsión
en la que se enlazan, de manera indefinible,
el azar y la voluntad, el hado y el albedrío.
Cada vida, desde que el hombre es hombre,
podría definirse como un juego,
no pocas veces cruel
de los encuentros y los desencuentros”*

Octavio Paz

La construcción progresiva del conocimiento sin tener un plan preconcebido fue una experiencia completamente nueva para mí y fascinante por demás, con esos encuentros y desencuentros referidos por Octavio Paz.

Aprender a convivir con la incertidumbre teniendo sólo la certeza de que las cosas van a fluir sin saber muy bien cómo, me hizo tener la vivencia de lo que es la Complejidad, ese ir y venir constante de lo general a lo particular, de lo trascendente a lo banal, de lo extremadamente elaborado a lo elemental, sin un libreto que seguir como siempre lo había hecho desde el positivismo lógico, el cual reconoce el error sólo en términos de atribuirle una medida máxima tolerable, pero no como un

elemento trascendental que puede jugar papel protagónico en cualquier momento de la investigación como ocurre desde el paradigma de la Complejidad.

El proceso investigativo fue muy satisfactorio para mí, sobre todo por haber contado con el apoyo de mi Tutor, el Dr. Antonio Domínguez Montiel, quien con sus oportunas palabras de orientación y su actitud de dejar que las cosas ocurrieran con la mayor espontaneidad posible, propició que la tesis se desarrollara sin presiones, sin prisa pero sin pausa, con una gran asertividad y la apertura epistemológica necesaria.

El Dr. Domínguez es y sigue siendo para mí un ejemplo de constancia y eficiencia en la labor del docente, de apego a principios fundamentales y de respeto a sus colegas, a sus estudiantes y a quien piensa diferente, motivo por el cual le solicité fuera mi Tutor lo cual aceptó para mi beneplácito.

Debo resaltar el papel jugado por el Dr. Herbert Espig Barros quien, a sugerencia del Dr. Domínguez fungió como mi Asesor Metodológico, particularmente en lo relacionado con el software Atlas.ti[®]. En verdad, su asesoría fue mucho más allá de lo operativo, aportando ideas respecto a la investigación desde la Complejidad y sobre todo a la necesidad de evitar prejuicios cuando lo que queremos es comprender la realidad en lugar de explicarla. Asimismo, fue de inestimable ayuda cuando se trató de hacer frente a los imprevistos y hallazgos

inesperados, lo cual resultó ser más cercano a lo habitual que un comportamiento lineal y predecible del fenómeno en estudio.

Con estos dos apoyos fundamentales y la cooperación de cada uno de los docentes entrevistados avancé, una vez construido el proyecto de tesis, en la travesía que representó para mí la transcripción de cada una de las entrevistas, el ajuste de los archivos a los requerimientos del software utilizado, la codificación, categorización y subcategorización de los relatos de cada docente, la contrastación de los hallazgos y la construcción de la teoría emergente.

Este transitar no estuvo exento de tropiezos, que fueron desde los de naturaleza electrónica hasta las torpezas propias del cansancio, las cuales aprendí a leer como advertencias de que había que soltar lo que estaba haciendo y esperar a que llegara un mejor momento, quizás uno de esos momentos que llamamos “fogonazos”, en los que nuestro rendimiento intelectual y claridad mental nos permiten una productividad asombrosa que corrobora que los actos creativos son una suerte de “iluminación” a los que hay que dejar emerger sin que medie una planificación al respecto, unidos por supuesto al trabajo duro previo y posterior, sin el cual podríamos ser un rosario de ideas brillantes sin ninguna concreción.

En esta travesía apelé constantemente al producto de las revisiones del tema pero muy especialmente a mi intuición, dándole sentido a la combinación de lo sapiencial con la creatividad, de lo racional con la conciencia creadora autopoietica.

En verdad espero que la teoría que emergió, no como un modelo estático sino como una realidad vivenciada y contextualizada, así como todo el proceso que me condujo a ella, sea de utilidad para mí y para otros investigadores, en aras de propiciar oportunidades para que se realicen más estudios en esta línea y de reforzar la necesidad de tener claros los referentes epistemológicos de la investigación, los cuales orientarán la vertiente metodológica para buscar la verdad, que siempre será la verdad para esa concepción del mundo, para esas condiciones de investigación, para una situación contextualizada y para los ojos del observador.

Finalmente, recalcar que en la investigación no existe una única verdad sino más bien una verdad contextualizada y vivenciada por cada uno de los protagonistas de la situación, en este caso, por cada uno de los docentes universitarios que colaboraron con la realización de esta tesis, a quienes les reitero mi más profundo agradecimiento.

Para cerrar, un mensaje de Gandhi relacionado con la tolerancia y el respeto a la unidad en la diversidad, aplicable a toda la humanidad y particularmente a nosotros los profesores universitarios:

*“Es lógico resistir y atacar un sistema,
pero resistir y atacar a su autor
es como resistirse y actuar contra uno mismo.
Porque estamos todos dibujados con el mismo pincel,
y somos hijos de un único y mismo Creador,
los poderes divinos son infinitos en cada uno.
Atacar a una sola criatura humana
es atacar a esos poderes divinos;
y por lo tanto, el daño se hace no sólo a ese ser,
sino a través de él, a toda la humanidad”*

Mahatma Gandhi

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Baldi C, García E. **Calidad de vida y medio ambiente. La psicología ambiental.** Universidades 2005; 30:9-16.
2. Lolas F. **Discursos y narrativas en medicina: origen, ejemplos, comentario.** En: Más allá del cuerpo. La construcción narrativa de la salud. Santiago: Editorial Andrés Bello; 1997.
3. Gracia D. **Ética de la calidad de vida.** En: Ética y Vida 1: Fundamentación y enseñanza de la bioética. 1ª edición. Bogotá: Editorial El Buho; 1998.
4. Maldonado C. **Comparaciones interpersonales e interculturales de bienestar.** En: Boladeras M, Escobar J, Maldonado C, Delgado C, Castro M, Pfizenmaier W y col. Bioética y Calidad de Vida. Bogotá: Ediciones El Bosque, 2000.
5. Cely G. **La bioética en la sociedad del conocimiento.** 1ª edición. Bogotá: 3R Editores; 1999.
6. Nussbaum M, Sen A. **La Calidad de Vida.** México: Fondo de Cultura Económica; 2002.
7. Shopenhauer A. **Arte del buen vivir.** 19ª Edición. Madrid: Editorial EDAF, S.A.; 2006.
8. Crocker D. **Ética Internacional del Desarrollo: Fuentes, Acuerdos, Controversias y Agenda.** Institute for Philosophy and Public Policy. School of Public Affairs. University of Maryland. Disponible en: <http://supervivir.org/archi01/hetica.pdf> Consulta: 12/03/09.
9. Sen A. **Desarrollo económico y libertad. La Factoría.** Mayo-Diciembre 2006, nº 30-31. Disponible en: <http://www.revistalafactoria.eu/articulo.php?id=359> Consulta: 15/02/08.
10. Gómez J. **La calidad de vida como síntesis de la complejidad.** En: Masip A, Moreno R, Jiménez C. Calidad de vida y praxis urbana: nuevas iniciativas de gestión ciudadana en la periferia social de Madrid. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas, Colección Monografías 179; 2006. Disponible en: http://habitat.aq.upm.es/cvpu/acvpu_7.html Consulta: 23/11/07.

11. Delgado C. **Calidad de vida: una perspectiva latinoamericana**. En: Boladeras M, Escobar J, Maldonado C, Delgado C, Castro M, Pfizenmaier W y col. *Bioética y Calidad de Vida*. Bogotá: Ediciones El Bosque, 2000.
12. Herranz-Bellido J, Reig-Ferrer A, Cabrero-García J, Ferrer-Cascales R, González-Gómez JP. **La satisfacción académica de los profesores universitarios**. Disponible en: <http://www.eduonline.ua.es/jornadas2007/comunicaciones/2E5.pdf?HPSESSID=a1c9401de72ced507638a74a0c1a698d> Consulta: 12/05/09.
13. Herranz-Bellido J. **La calidad de vida, el trabajo y la salud de los profesores universitarios** [Tesis doctoral] Universidad de Alicante. Disponible en: <http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/3607/1/Herranz%20Bellido%2c%20Jes%3%bas.pdf> Consulta: 12/05/09.
14. **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela**. Gaceta Oficial N° 5.453 Extraordinario del 24 de marzo de 2000.
15. **Ley Orgánica del Sistema de Seguridad Social**. Gaceta Oficial N° 5.891 Extraordinario del 31 de julio de 2008.
16. **Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo**. Gaceta Oficial N° 38.236 del 26 de julio de 2005.
17. **Ley de Universidades y su Reglamento**. Gaceta Oficial N° 1.429 Extraordinario del 8 de septiembre de 1970 y N° 28.262 del 17 de febrero de 1967.
18. Ramírez L. **Historia y vigencia de las normas de homologación**. Documento presentado por el Comité Ejecutivo de Federación de Asociaciones de Profesores Universitarios de Venezuela (FAPUV) ante el Director de la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU) en reunión del 08-05-07.
19. **Estatuto del Personal Docente y de Investigación de la Universidad de Carabobo**. Universidad de Carabobo. Número Extraordinario. Primer Trimestre 2007. Consejo Universitario Extraordinario 14/12/2006. Gaceta Extraordinaria 14/02/2007. Disponible en: http://www.uc.edu.ve/archivos/ESTATUTO_DOCENTE_UC.pdf Consulta: 31/03/07.
20. Morin E. **Introducción al pensamiento complejo**. Barcelona: Gedisa; 2003.
21. Morin E, Ciurana E, Mota R. **Educación en la era planetaria**. 1^{ra} edición. Barcelona: Gedisa; 2003.

22. Morin E. **Los siete saberes necesarios a la educación del futuro**. Caracas: UNESCO/CIPOST/Ediciones FACES/UCV; 2000.
23. Ugas G. **La Complejidad: un modo de pensar**. San Cristóbal: Ediciones del Taller Permanente de Estudios Epistemológicos en Ciencias Sociales; 2006.
24. Morin E. **El Método I. La naturaleza de la naturaleza**. 5^{ta} edición. Madrid: Ediciones Cátedra S.A.; 1999.
25. Feyerabend P. **Tratado Contra el Método**. 4^{ta} edición. Madrid: Editorial Tecnos S.A.; 2000.
26. Bracho C, Román G, López J, Leal J, González J, Lorenzini A. **Guía para la elaboración de proyectos de Trabajo de Especialización**, Trabajo de Grado de Maestría y Tesis Doctoral. Valencia, Venezuela: Universidad de Carabobo; 2004.
27. Leal J. **La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de Investigación**. 2^{da} edición. Valencia, Venezuela: Azul Intenso C.A.; 2009.
28. Martínez M. **Postulados de la nueva racionalidad**. En: Martínez M. *La Nueva Ciencia: Su Desafío, Lógica y Método*. México: Editorial Trillas; 1998.
29. Soto M. Edgar Morin. **Complejidad y sujeto humano**. [Tesis Doctoral]. Universidad de Valladolid, 1999. Disponible en: http://www.archivochile.com/tesis/11_teofiloideo/11teofiloideo0004.pdf Consulta: 03/05/08.
30. Capra F. **El punto crucial**. Buenos Aires: Editorial Estaciones; 1992.
31. Martínez M. **Postulados del paradigma emergente**. En: *El paradigma emergente. Hacia una nueva teoría de la racionalidad científica*. 2^{da} edición. México: Editorial Trillas; 1997.
32. Martínez M. **Ciencia y arte en la metodología cualitativa**. México: Trillas; 2004.
33. Garciandía J.A. **Pensar sistémico: una introducción al pensamiento sistémico**. Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana; 2005.
34. Verdugo J, Guzmán J, Moy N, Meda R, González O. **Factores que influyen en la calidad de vida de profesores universitarios**. *Psicología y Salud*, enero/junio 2008; 18(1): 27-36. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/291/29118103.pdf> Consulta: 11/05/08.

35. Sánchez M, Clavería M. **Profesor Universitario: Estrés Laboral. Factor de riesgo de salud.** Enfermería Global mayo 2005; 6: 1-16. Disponible en: <http://revistas.um.es/eglobal/article/viewFile/512/526> Consulta: 13/07/09,
36. Sandoval I. **Resultados de la encuesta a docentes universitarios.** 2006. San José: Universidad de Costa Rica, Escuela de Estadística. Disponible en: http://www.ucr.ac.cr/medios/documentos/Docentes_2006_Informe_Final.pdf Consulta: 23/11/08.
37. Rodríguez MC, Aguilar ME. **Jubilación y calidad de vida en profesores universitarios: el rol de la familia.** Estudios sobre las familias 2005; 4: 49-62. Disponible: http://sistemadif.jalisco.gob.mx/ceninf/centro_de_informacion/FAMILIA/Jubilacion_y_calidad_de_vida_en_profesores_universitarios_el_rol_de_la_familia_MC_RODRIGUEZ_VEGA_DIF_JALISCO.pdf Consulta: 07/05/08.
38. González N. **Prevalencia del estrés en la satisfacción laboral de los docentes universitarios.** Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social REDHECS 2008. Universidad Rafael Beloso Chacín. Edición N° 4, Año 3: 68-89. Disponible en: http://www.urbe.edu/publicaciones/redhecs/historico/pdf/edicion_4/7-prevalencia-del-estres-en-la-satisfaccion-laboral.pdf Consulta: 03/02/08.
39. Real Academia Española. **Diccionario de la Lengua Española 2.0. Definición de Vida.** Disponible: <http://drae2.es/vida> Consulta: 19/04/10.
40. Bobes J, González P, Bousoño M, Suárez E. **Desarrollo histórico del concepto de calidad de vida.** Psiquiatría 1993; 5(6):5-9. Disponible: http://www.unioviado.es/psiquiatria/publicaciones/documentos/1993/1993_Bobes_De_sarrollo.pdf Consulta: 19/04/10.
41. Ayllón JR. **Filosofía mínima.** Barcelona, España: Ariel; 2003.
42. Ovalle O, Martínez J. **La calidad de vida y la felicidad.** Escuela de Economía Internacional, UACH. En: Contribuciones a la Economía, diciembre 2006. Disponible en: <http://www.eumed.net/ce/2006/oajm.htm> Consulta: 15/03/08.
43. **Calidad de vida humana como criterio epistemológico.** En: Bueno S. Educación, administración y calidad de vida, Aula XXI, Editorial Santillana, Argentina, 1990, pp. 9-13. Disponible en: <http://www.santillana.com.ar/02/xtextos/0301.asp?level=&mat=eteorico&sec=1> Consulta: 03/07/09.

44. Jung CG. **Recuerdos, Sueños, Pensamientos**. 7^{ma} edición. Barcelona: Seix Barral; 2005.
45. Borgoño C. **Bioética global y derechos humanos: ¿una posible fundamentación universal para la bioética? Problemas y perspectivas**. Acta Bioethica 2009; 15(1):46-54. Disponible: <http://www.actabioethica.cl/docs/acta19.pdf> Consulta: 19/04/10.
46. Lolas F. **Quo Vadis Bioethica?**. Acta Bioethica 2009; 15(1):7-9. Disponible: <http://www.actabioethica.cl/docs/acta19.pdf> Consulta: 19/04/10.
47. Lolas F, Quezada A, Rodríguez E. **Investigación en salud. Dimensión ética**. Santiago de Chile: CIEB, Universidad de Chile; 2006.
48. Briceño JM. **¿Qué es la filosofía?** Mérida, Venezuela: Ediciones Puerta del Sol; 2002.
49. Morin E. **Cultura y conocimiento**. En: Warzlawick P, Krieg P. El ojo del observador. Contribuciones al constructivismo. Barcelona: Gedisa; 2000.
50. Ramos MG. **Para educar en valores. Teoría y práctica**. Caracas: Editorial Torino; 2001.
51. Sen A. **Capacidad y Bienestar**. En: Nussbaum M, Sen A. La Calidad de Vida. México: Fondo de Cultura Económica. 1998, pp. 74-75.
52. Conill J. **Nueva propuesta de reconstrucción de las bases éticas del enfoque de las capacidades de Amartya Sen**. pp. 1-7 Disponible en: <http://www.unipv.it/deontica/ca2004/papers/conill.pdf> Consulta: 23/11/08.
53. Sen A. **Desarrollo como libertad**. Barcelona: Planeta. 2000.
54. Delgado P, Salcedo T. **Aspectos conceptuales sobre los indicadores de calidad de vida**. pp. 1-31. Disponible: http://www.webpondo.org/files_oct_dic_03/AspectosConceptuales.pdf Consulta: 13/05/08.
55. Saugstad A. **La filosofía y la buena vida**. PerSe 2007. 2(8):4-6. Disponible en: <http://www.filosofia.com.mx/archivos/perse08.pdf> Consulta: 11/04/09.

56. Malpica C. **Modelo teórico inacabado para comprender la bioética integral en los estudios médicos venezolanos.** Primera edición. Valencia, Venezuela: Ediciones Delforn, C.A.; 2008.
57. López T. **Ética de la diferencia.** Diccionario Crítico de Ciencias Sociales. Universidad de Salamanca. Disponible en: http://www.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/E/etica_diferencia.htm Consulta: 10/04/09.
58. Aierbe A, Cortés A, Medrano C. **El desarrollo de los valores en la tercera edad: un estudio desde el marco cultural-contextual.** Universidad del País Vasco. Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación. Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación. Revista Psicodidáctica, número 012, pp. 1-13. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/175/17501202.pdf> Consulta: 09/02/09.
59. Fascioli A. **Capacidades, perfeccionismo y autonomía del sujeto en el pensamiento de Amartya Sen.** Actio 2.2, marzo 2002, pp. 69-88. Disponible en: <http://www.fhuce.edu.uy/public/actio/Textos/II-2/Fascioli.pdf> Consulta: 17/05/08.
60. Pereira G. **Fundamentación universalista de una lista de capacidades requerida por la justicia global.** Diánoia, noviembre 2006. LI(57):79-102. Disponible en: <http://dianoia.filosoficas.unam.mx/info/2006/d57-Pereira.pdf> Consulta: 10/05/08.
61. Nussbaum M. **La terapia del deseo. Teoría y práctica en la ética helenística.** Barcelona, España: Paidós; 2003.
62. Rivero C. **¿Calidad de Vida en América Latina? Las reflexiones epistemológicas y teóricas que acompañan los procesos.** Caracas: La Galaxia. 2000.
63. Morles A. **Las ciencias de lo impreciso. Una epistemología de lo impreciso: lógicas e infralógicas.** México: Universidad Autónoma Metropolitana; 1995.
64. Morin E. **Cultura y conocimiento.** En: Watzlawick P, Krieg P. El ojo del observador. Contribuciones al constructivismo. Barcelona: Gedisa; 2000.
65. Maturana H. **La ciencia y la vida cotidiana: la ontología de las explicaciones científicas.** En: Watzlawick P, Krieg P. El ojo del observador. Contribuciones al constructivismo. Barcelona: Editorial Gedisa; 2000.

66. Von Bertalanffy L. **Teoría general de los sistemas**. México: Fondo de Cultura Económica; 1968.
67. D'Elia Y, Maingon T. **La equidad en el desarrollo humano: estudio conceptual desde el enfoque de igualdad y diversidad**. Caracas: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD); 2004.
68. Sánchez MA. **Ética, bioética y globalidad**. Madrid: Editorial CEP; 2006.
69. Banco Interamericano de Desarrollo. **América Latina frente a la desigualdad. Progreso económico y social en América Latina**. Informe 1998-1999. Washington: BID; 1998.
70. Acosta W. **La dimensión relegada: Expresión territorial de la pobreza en Venezuela**. Periodo 1981-2006. Caracas: Fondo Editorial de Humanidades y Educación. Universidad Central de Venezuela; 2009.
71. Maslow A. **Una teoría de la motivación humana**. 1943. Revisión psicológica, 50, 370-96. Junio de 2001. Disponible en: <http://psychclassics.yorku.ca/Maslow/motivation.htm> Consulta: 05/02/08.
72. Palacios D, Castro C, Reygadas D. **Calidad de Vida: Una Perspectiva Individual**. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos15/calidad-de-vida/calidad-de-vida.shtml> Consulta: 07/07/09.
73. Simón F. **Perspectiva interior y exterior. Cómo se puede utilizar el pensamiento sistémico en la vida cotidiana**. En: Warzlawick P, Krieg P. El ojo del observador. Contribuciones al constructivismo. Barcelona: Gedisa; 2000.
74. García R. **Sistemas complejos. Conceptos, método y fundamentación epistemológica de la investigación interdisciplinaria**. Barcelona, España: Gedisa; 2006.
75. Andoro R. **Las bases de la bioética**. En: Bioética y dignidad de la persona. Madrid: Editorial Tecnos S.A.; 1998.
76. Reboratti C. **La naturaleza y nosotros: el problema ambiental**. 1ª edición. Buenos Aires: Capital Intelectual; 2006.
77. Osuna A. **Ensayos sobre la ciencia**. Caracas: Facultad de Medicina UCV; 1983.

78. Jonas H. **The imperative of responsibility: in search for an ethics for the technological age.** Chicago: The University of Chicago Press; 1984.
79. Guevara E. **Ética y educación ambiental.** Valencia, Venezuela: Dirección de Medios y Publicaciones Universidad de Carabobo; 2000.
80. Gómez M. **Consideraciones éticas en un mundo globalizado.** Memorias II Congreso Iberoamericano y del Caribe sobre “Bioética, Axiología y Derechos Humanos”. Mérida, Venezuela: Centro Editorial Litorama C.A.; 2002.
81. Ferraro R. **Para qué sirve la tecnología.** 1ª edición. Buenos Aires: Capital Intelectual; 2005.
82. Boff L. **¿Vivir mejor o el “buen vivir”?** Disponible en: <http://www.redescristianas.net/2009/03/29/%c2%bfvivir-mejor-o-%c2%abel-buen-vivir%c2%bbleonardo-boff-teologo/> Consulta: 15/07/09.
83. Humanismo y Conectividad. **Frente a la complejidad del mundo: la simplicidad voluntaria.** Disponible en: <http://humanismoyconectividad.wordpress.com/2008/05/29/simplicidad-voluntaria/> Consulta: 10/02/09.
84. Lares A. **Calidad de vida en el trabajo (Un modelo integral).** Caracas: BL Consultores Asociados; 1998.
85. Orcajo A. **La posmodernidad o la fractura de las ilusiones.** 3ª edición. Valencia, Venezuela: Universidad de Carabobo; 2000.
86. Bauman Z. **Trabajo, consumismo y nuevos pobres.** 2ª reedición. Barcelona, España: Gedisa; 2008.
87. Sachs J. **El fin de la pobreza. Cómo conseguirlo en nuestro tiempo.** Bogotá: DeBOLS!LLO; 2007.
88. Escobar J. **Comprensión sistémica de la salud y la calidad de vida.** En: Boladeras M, Escobar J, Maldonado C, Delgado C, Castro M, Pfizenmaier W y col. **Bioética y Calidad de Vida.** Bogotá: Ediciones El Bosque, 2000.
89. Brock D. **Medidas de la calidad de vida en el cuidado de la salud y la ética médica.** En: Nussbaum M, Sen A. **La Calidad de Vida.** México: Fondo de Cultura Económica; 2002.

90. Morales ME. **Los adultos mayores chilenos en el siglo XXI: un enfoque politológico.** Acta bioeth. [revista en la Internet]. 2001 [citado 2009 Nov 16]; 7(1):71-95. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726569X2001000100006&lng=es. doi: 10.4067/S1726-569X2001000100006 Consulta: 13/03/08.
91. Lolos F. **Bioética y Antropología Social.** Santiago de Chile: Mediterráneo; 2000.
92. **Ley Orgánica de Educación.** Gaceta Oficial N° 5929 Extraordinario del 15/08/09.
93. Thuillier P. **La manipulación de la ciencia.** Madrid: Fundamentos, 1975; pp. 13-21. En: Mardones JM. **Filosofía de las ciencias humanas y sociales: Materiales para una fundamentación científica.** Barcelona: Anthropos; 1994.
94. Mayz E. **Invitación al pensar del siglo XXI.** Caracas: Monte Ávila Editores Latinoamericana; 1998.
95. Morin E. **El conocimiento del conocimiento.** El Método. Madrid: Cátedra; 1994.
96. Morin E. **Cultura y conocimiento.** En: Watzlawick P, Krieg P. **El ojo del observador. Contribuciones al constructivismo.** Barcelona: Gedisa; 2000.
97. Maturana H. **La ciencia y la vida cotidiana: la ontología de las explicaciones científicas.** En: Watzlawick P, Krieg P. **El ojo del observador. Contribuciones al constructivismo.** Barcelona: Editorial Gedisa; 2000.
98. Mardones JM. **Filosofía de las ciencias humanas y sociales: Materiales para una fundamentación científica.** Barcelona: Anthropos; 1994.
99. Strobl W. **El principio de complementariedad y su significación científico-filosófica.** Servicio de Publicaciones de la Universidad de Navarra; 2007. Disponible: <http://dspace.unav.es/dspace/bitstream/10171/1793/1/07.Wolfgang%20STROBL%2c%20Universidad%20de%20Navarra%2c%20El%20principio%20de%20complementariedad%20y%20su%20significaci%3%b3n%20cient%3%adfico-filos%3%b3fica.pdf> Consulta: 17/03/09.
100. Husserl E. **Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica.** México: Fondo de Cultura Económica, 1997.

101. Husserl E. **La idea de la fenomenología**. Madrid: Fondo de Cultura Económica, 1997.
102. Herrera D. **Fenomenología**. En: Serrano J. Filosofía actual en perspectiva latinoamericana. Bogotá: San Pablo; 2007.
103. Heidegger M. **El ser y el tiempo**. Madrid: Fondo de Cultura Económica, 2001.
104. Beuchot M. **La hermenéutica y su naturaleza analógica: Necesidad de una hermenéutica analógica**. En: Serrano J. Filosofía actual en perspectiva latinoamericana. Bogotá: San Pablo; 2007.
105. Gadamer HG. **Verdad y método**. Salamanca: Sígueme; 1996.
106. Garagalza L. **La interpretación de los símbolos. Hermenéutica y lenguaje en la filosofía actual**. Barcelona: Editorial Anthropos; 1990.
107. Follari R. **Sobre la desfundamentación epistemológica contemporánea**. Colección Cátedra de Estudios Avanzados 2. Caracas: CIPOST, Universidad Central de Venezuela; 1998.
108. Vattimo G. **El fin de la modernidad**. Barcelona: Gedisa; 1987.
109. De Sousa B. **Introducción a una ciencia posmoderna**. Caracas: CIPOST, Universidad Central de Venezuela; 1996.
110. Ricoeur P. **El conflicto de las interpretaciones. Ensayos de hermenéutica**. México: Fundación de Cultura Económica; 2008.
111. Strauss A, Corbin J. **Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada**. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia; 2002.
112. Arenas N. **Dando a conocer la aplicación de la Grounded Theory (Teoría fundamentada en los datos)**. 1^{ra} edición. Valencia: Universidad de Carabobo; 2005.
113. Espig H. **Estrategia de enseñanza aprendizaje desde una perspectiva integral para el ejercicio profesional de la medicina**. Valencia, Venezuela: Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico de la Universidad de Carabobo; 2006.

114. González F. **Apuntes para una crítica pentadimensional de la investigación socioeducativa.** Trabajo no publicado, Instituto Pedagógico de Maracay, Venezuela; 2001.
115. González F. **Uso del enfoque pentadimensional en el análisis interno de productos escritos de investigación.** Revista Educação em Questão 2005; 23(9): 7-1
116. Flores N, Villegas M. **Algunos elementos condicionantes del aprendizaje de la investigación en la educación superior, caso: UPEL Maracay.** Investigación y Postgrado 2008; 23(1): 155-85. Disponible en: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1316-00872008000100007&script=sci_arttext Consulta: 07/07/09.
117. Martínez M. **Postulados de la nueva racionalidad.** En: Martínez M. La nueva ciencia. Su desafío, lógica y método. México: Trillas; 1999.
118. Añez S. Cultura organizacional y motivación laboral de los docentes universitarios. Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales (CICAG) 2006; 4(1): 102-126.
119. Mora C. **Vilipendiados los derechos del docente universitario venezolano;** 2010. Disponible: <http://educacion-dinamica.lacoctelera.net/post/2010/11/30/vilipendiado-derechos-del-docente-universitario-venezolano> Consulta: 07/05/11
120. Mora C. **La seria crisis del docente universitario venezolano;** 2010. Disponible: <http://educacion-dinamica.lacoctelera.net/post/2010/11/30/la-seria-crisis-del-docente-universitario-venezolano> Consulta: 07/05/11.
121. Mora C. **La deteriorada calidad de vida del docente universitario venezolano;** 2011. Disponible: <http://www.gestiopolis.com/economia-2/la-deteriorada-calidad-vida-docente-universitario-venezolano.htm> Consulta: 07/05/11.
122. Cantor L, Muñoz A. **Salud vocal de docentes universitarios y condiciones acústicas en una universidad pública en Bogotá.** Salud trab. (Maracay) Jul-Dic 2009; 17(2): 97-105.
123. Lanz R, Fergusson A, Marcuzzi A. **Procesos de reforma de la educación superior en América Latina.** Capítulo 7. pp. 105-111. En: Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe. 2000-2005. La metamorfosis de la educación superior. Caracas, 2006.

124. **Plan de Universidad Saludable. Estudio sobre Salud, Bienestar y Calidad de Vida de la Comunidad Universitaria.** Universidad Pública de Navarra, Gobierno de Navarra; 2006.
125. Lanz R. **Universidad: tres veces no. Quito: Agencia Latinoamericana de Información, América Latina en movimiento.** Disponible: <http://alainet.org/active/45872&lang=es> Consulta: 08/05/11.
126. Álvarez D. **Satisfacción y fuentes de presión laboral en docentes universitarios de Lima metropolitana.** Persona (Lima) 2007; 20: 49-97.
127. Cisneros Y, Ramírez M. **Prevalencia de enfermedades en trabajadores académicos de una universidad pública según seguro de gastos médicos.** Salud trab. (Maracay) Jul-Dic 2009; 17(2): 121-131.
128. López L. **El profesor universitario en la contemporaneidad.** Rev. Fac. Cienc. Econ. Junio 2008; XVI(1): 23-40.
129. Gutiérrez E. **Tiempo libre y calidad de vida desde el sí mismo docente.** Rev. Mex. Inv. Educ. Julio-Septiembre 2008; 13(38): 867-890.
130. Maslow A. **La personalidad creadora.** 5^{ta} edición. Barcelona, España: Kairós; 1994.
131. Martínez M. **La psicología humanista: un nuevo paradigma psicológico.** México: Trillas; 2009.
132. Consejo Nacional de Educación Superior. **La Práctica Docente en las Universidades Públicas del País. Informe de investigación.** Universidad Nacional de Loja, Ecuador; 2010. pp. 44-47. Disponible: <http://www.unl.edu.ec/educativa/wp-content/uploads/2010/08/LIBRO-ELECTRONICO-DEL-INFORME-FINAL.pdf> Consulta: 11/05/11.
133. Heidegger M. **El problema de la trascendencia y el problema de ser y tiempo.** Traducción de Pablo Oyarzun Robles. Edición electrónica de www.philosophia.cl / Escuela de Filosofía Universidad ARCIS; 1928. Disponible: <http://www.philosophia.cl/biblioteca/Heidegger/Heidegger%20-%20El%20problema%20de%20la%20trascendencia%20y%20el%20problema%20de.pdf> Consulta 31/05/11.
134. Lama D, Cutler H. **El arte de la felicidad.** Bogotá: Random House Mondadori; 2007.

135. Oblitas L. **Psicología de la salud y calidad de vida**. 3^{era} edición. México D.F.: Cengage Learning Editores, S.A. 2010.
136. Gil Roales-Nieto J. **Manual de psicología de la salud**. Volumen I. Aproximación histórica y conceptual. Granada: Némesis.
137. Abel T. **Measuring health lifestyles in a comparative analysis: theoretical issues and empirical findings**. *Social Science and Medicine* 1991; 32: 899-908.
138. Esterling B, Kiecolt-Glaser J, Glaser R. **Psychological modulation of cytokine-induced natural killer cell activity in older adults**. *Psychosomatic Medicine* 1996; 58: 264-272.
139. Antoni M, Schneiderman M, Fletcher M, Goldstein D, Ironson G, Llerperriere A. **Psychoneuroimmunology and HIV-1**. *Journal of Consulting and Clinical Psychology* 1990; 58: 38-49.
140. Matarazzo J. **Behavioral health: A 1990 Challenge for the Health Service Professions**. In: Matarazzo J, Weiss S, Herd J, Miller N, Weiss S (eds). *Behavioral Health: A Handbook of Health Enhancement and Disease Prevention*. New York: John Wiley & Sons; 1984.
141. Millar M, Millar K. **Affective and cognitive responses to disease detection and health promotion behaviors**. *Journal of Behavioral Medicine* 1993; 16: 1-23.
142. Kusaka Y, Kondou H, Morimito K. **Healthy lifestyles are associated with higher natural killer cell activity**. *Preventive Medicine* 1992; 21: 602-615.
143. Irwin M, Mascovich M, Gillin J, Willoughby R, Pike J, Smith T. **Partial sleep deprivation reduces natural killer cell activity in humans**. *Psychosomatic Medicine* 1994; 56: 493-498.
144. Cohen S, Tyrrel D, Russel M, Jarvis M, Smith A. **Smoking, alcohol consumption and the susceptibility to the common cold**. *American Journal of Public Health* 1993; 83: 1277-1283.
145. Wallston B, Alagna S, De Vellis B, De Vellis R. **Social support and physical health**. *Health Psychology* 1983; 2: 367-391.
146. Cohen S, Williamson G. **Stress and infectious disease in humans**. *Psychological Bulletin* 1991; 109: 5-24.

147. Labrador F. **El estrés**. Madrid: Temas de hoy; 1992.
148. Matarazzo J. **Behavior immunogens and pathogens in health and illness**. In: Hammonds B, Scheirer C (eds.). *Psychology and Health: The Masters Lecture Series* (Vol. 3). Washington: American Psychological Association; 1984.
149. Belloc N. **Relationship of health practice and mortality**. *Preventive Medicine* 1973; 2: 67-81.
150. Belloc N, Breslow L. **Relationships of physical health status and health practices**. *Preventive Medicine* 1972; 1: 409-421.
151. Doll R, Peto R. **Las causas del cáncer**. Barcelona, España: Salvat; 1989.
152. Caplan G. **Principios de la psiquiatría preventiva**. Buenos Aires: Paidós; 1980.
153. Becoña E. **La recaída y la prevención de la recaída en los ex fumadores**. *Psicología Contemporánea* 1994; 1: 29-38.
154. Becoña E, Palomares A, García M. **Tabaco y salud: Guía de prevención y tratamiento del tabaquismo**. Madrid: Pirámide; 1994.
155. Bermúdez J. **Psicología de la salud. Programas preventivos de intervención comunitaria**. En: Vallejo M, Ruiz M. (Coord.). *Manual práctico de modificación de conducta*. Madrid: Fundación Universidad-Empresa. Vol. 2, pp. 747-780; 1993.
156. Lazarus R, Folkman S. **Estrés y procesos cognitivos**. Barcelona: Martínez-Roca; 1986.
157. Valdés M, Flores T. **Psicobiología del estrés**. Barcelona: Martínez-Roca; 1985.
158. Newcomb M, Harlow L. **Life events and substance use among adolescents: Mediating effect of perceived loss of control and meaninglessness in life**. *Journal of Personality and Social Psychology* 1986; 51: 564-577.
159. Wiebe D, McCallum D. **Health practices and hardiness as mediators in the stress-illness relationship**. *Health Psychology* 1986; 5: 425-438.
160. Addler N, Mathews K. **Health psychology: Why do some people get sick and some stay well?** *Annual Review of Psychology* 1994; 45: 229-259.

161. Becoña E, Vázquez F, Oblitas L. **Estado actual y perspectivas de la psicología de la salud.** *Psicología contemporánea* 1995; 2: 100-111.
162. Pepe M, Briceño ME, Carrero M, Lahoud F. **Pertinencia del docente universitario. Caso de estudio: Instituto Universitario de Tecnología del Estado Trujillo.** *Visión Gerencial* Julio-Diciembre 2009; 8(2): 341-354.
163. Elías Eljuri: **La reducción de la pobreza es estructural.** *Correo del Orinoco.* (2010; Noviembre 22). Disponible: <http://www.correodelorinoco.gob.ve/economia/reduccion-pobreza-es-estructural/> Consulta: 11/05/11.
164. Ray J. **High wellbeing eludes the masses in most countries worldwide.** **GALLUP.** (2011; Abril 19). Disponible: <http://www.gallup.com/poll/147167/High-Wellbeing-Eludes-Masses-Countries-Worldwide.aspx> Consulta: 11/05/11. Consulta: 11/05/11.
165. Pilato E. **Caída de la pobreza en Venezuela es coyuntural.** *USB Noticias.* (Febrero 8, 2011). Disponible: <http://usbnoticias.info/post/2758> Consulta: 11/05/11.
166. Merchensky N. **Pobreza estructural y subdesarrollo.** *Territorio Digital.com* (Octubre 8, 2009). Disponible: <http://www.territorioidigital.com/nota.aspx?c=6191126431524354> Consulta 01/06/11.
167. Pereira R. **Resiliencia individual, familiar y social.** *Octavo Congreso Virtual de Psiquiatría Interpsiquis* 2007. Disponible: <http://www.psiquiatria.com/articulos/tratamientos/28923/> Consulta: 23/05/11.
168. Molina E, Martínez C, Pandolfi MP, Penroz K, Díaz F. **Resiliencia: La esencia humana de la transformación frente la adversidad;** 2000. Disponible: <http://www.apsique.com/wiki/DeliResiliencia> Consulta: 23/05/11.
169. Kotliarenco M, Cáceres I, Álvarez C. **Resiliencia: construyendo en adversidad.** Santiago de Chile: CEANIM; 1996.
170. Amerse M. **Resiliencia: Factor Integral de Desarrollo Humano.** Disponible: http://es.wikibooks.org/w/index.php?title=Especial:Libro&bookcmd=download&collection_id=739b6008b16f7b9a&writer=rl&return_to=Resiliencia%3A+Factor+Integral+de+Desarrollo+Humano Consulta: 23/05/11

A N E X O S

Anexo 1

Carta de Consentimiento Informado



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN GENERAL DE POSTGRADO
DOCTORADO EN CIENCIAS MÉDICAS**



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado(a) Profesor(a):

Se le solicita su colaboración como participante en el proyecto de Tesis Doctoral titulado: Construcción de aproximaciones teóricas a la Calidad de Vida en Docentes Universitarios de la Escuela de Salud Pública y Desarrollo Social, Universidad de Carabobo, periodo 2009-2011, cuyo autor es el Profesor Harold Guevara Rivas, titular de la cédula de identidad N° 7.078.962, Doctorando en Ciencias Médicas de la Universidad de Carabobo.

El proyecto tiene como propósito: Construir una aproximación teórica sobre la calidad de vida de los docentes de la Escuela de Salud Pública y Desarrollo Social del núcleo Valencia, Universidad de Carabobo, Venezuela, durante el periodo 2009-2012. A los profesores que acepten participar voluntariamente, se les realizarán entrevistas abiertas que serán grabadas.

La información que usted aportará es gratuita y los resultados serán utilizados para fines estrictos de la investigación y de su eventual publicación en forma anónima, parcial o total, sin menoscabo de su dignidad humana, reputación o intimidad.

Se solicita su consentimiento previa información suministrada en relación con el propósito del estudio y con el uso de la información a obtener, lo cual es un derecho reconocido por la legislación vigente y un deber del investigador. Aparece como nuevo ideal de autonomía, racionalidad y sirve para orientar la investigación.

Nombres y Apellidos

C.I.

____/____/____
FECHA

Autorizo y doy mi consentimiento amplio, válido y legítimamente manifestado al Profesor Harold Guevara Rivas, responsable de la investigación y Doctorando en Ciencias Médicas de la Universidad de Carabobo.

Anexo 2
CUADROS

Cuadro 1**Distribución de los profesores según edad**

Edad (años)	n	%
35-39	1	6,7
36-40	2	13,3
41-45	2	13,3
46-50	6	40
51-55	4	26,7
Total	15	100

Fuente: Entrevistas realizadas

Cuadro 2**Distribución de los profesores según sexo**

Sexo	n	%
Femenino	9	60,0
Masculino	6	40,0
Total	15	100

Fuente: Entrevistas realizadas

Cuadro 3**Distribución de los profesores según escalafón**

Escalafón universitario	n	%
Instructor	1	6,7
Asistente	3	20,0
Agregado	4	26,7
Asociado	5	33,3
Titular	2	13,3
Total	15	100

Fuente: Entrevistas realizadas

Cuadro 4**Distribución de los profesores según tipo de dedicación**

Tipo de dedicación	n	%
Exclusiva	11	73,3
Tiempo completo	2	13,3
Medio tiempo	2	13,3
Total	15	100

Fuente: Entrevistas realizada

Cuadro 5**Distribución de los profesores según antigüedad**

Antigüedad (años)	n	%
2-6	5	33,3
7-11	2	13,3
12-16	5	33,3
17-21	2	13,3
22-26	1	6,7
Total	15	100

Fuente: Entrevistas realizadas