

**SIGNIFICADO DE LA RELACIÓN DE AYUDA PARA
LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA.
UNA VISIÓN INTEGRADORA DEL
CUIDADO HUMANO**

AUTORIZACIÓN DEL TUTOR

Yo, **BERTA GUEVARA** en mi carácter de Tutora del Trabajo de Especialización _____

Maestría _____ Tesis _____ Doctoral **X** titulado: **“EL SIGNIFICADO DE LA**

RELACIÓN DE AYUDA PARA LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA. UNA

VISIÓN INTEGRADORA DEL CUIDADO HUMANO”

Presentado por el (la) ciudadano (a) **DULVIS MANRIQUE**

Titular de la Cédula de Identidad N° **7.983.575**

Para optar al título de **DOCTORA EN ENFERMERÍA: ÁREA DE**

CONCENTRACIÓN, SALUD Y CUIDADO HUMANO considero que dicho trabajo

reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a la presentación pública y

evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En Valencia a los ___ días del mes de **MARZO** del año **DOS Mil DIECIOCHO**

Dra. BERTA GUEVARA

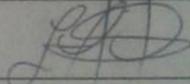
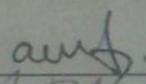
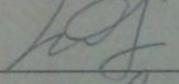
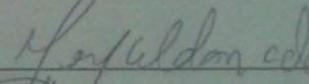
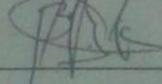
C.I. 7.058.767

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
DOCTORADO EN ENFERMERÍA: ÁREA DE CONCENTRACIÓN, SALUD Y
CUIDADO HUMANO

VEREDICTO

Nosotros Miembros del Jurado designado para la Evaluación del Trabajo de Grado Titulado:
SIGNIFICADO DE LA RELACIÓN DE AYUDA PARA LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA. UNA VISIÓN INTEGRADORA DEL CUIDADO HUMANO
presentado por la ciudadana MANRIQUE T., DULVIS J. titular de la C.I. N° V-7.983.575,
para optar al Título de DOCTORA EN ENFERMERÍA, ÁREA DE
CONCENTRACIÓN, SALUD Y CUIDADO HUMANO acordamos que el mismo reúne
los requisitos para ser considerado:

APROBADO

Nombre y Apellido	Cédula de Identidad	Firma del Jurado
Dra. Zoraida Carmona	6127799	
Dra. Ani Evies	7-011467	
Dr. Harold Guevara	7078962	
Dra. Marlene Maldonado	5386268	
Dra. Berta Guevara	7058767	

En Valencia a los Dieciséis (16) días del mes de Noviembre de Dos Mil Dieciocho



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DOCTORADO EN ENFERMERIA SALUD Y CUIDADO HUMANO**



**SIGNIFICADO DE LA RELACIÓN DE AYUDA PARA LOS PROFESIONALES
DE ENFERMERÍA.
UNA VISIÓN INTEGRADORA DEL CUIDADO HUMANO**

**Autor: MgSc. Dulvis Manrique
Tutor: Dra. Berta Guevara**

Naguanagua, Noviembre 2018



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN ENFERMERÍA SALUD Y CUIDADO HUMANO**



**SIGNIFICADO DE LA RELACION DE AYUDA PARA LOS PROFESIONALES
DE ENFERMERÍA.
UNA VISION INTEGRADORA DEL CUIDADO HUMANO**

Autora: MgSc. Dulvis Manrique.
Tutora: Dra. Berta Guevara

Trabajo que se presenta ante la Dirección de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Salud de la
Universidad de Carabobo para optar al Título de

**DOCTORA EN ENFERMERÍA
ÁREA DE CONCENTRACIÓN SALUD Y CUIDADO HUMANO.**

Valencia, Noviembre 2018



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN ENFERMERÍA SALUD Y CUIDADO HUMANO**



**SIGNIFICADO DE LA RELACIÓN DE AYUDA PARA LOS PROFESIONALES
DE ENFERMERÍA.
UNA VISIÓN INTEGRADORA DEL CUIDADO HUMANO**

Autora: MgSc. Dulvis Manrique

Aprobado en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo por miembros de la Comisión Coordinadora.

Nombres y Apellidos

Firma

Valencia, Noviembre 2018



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN ENFERMERÍA SALUD Y CUIDADO HUMANO

VEREDICTO

Nosotros, Miembros del Jurado designado para la evaluación de la Tesis Doctoral titulada: **SIGNIFICADO DE LA RELACION DE AYUDA PARA LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA. UNA VISION INTEGRADORA DEL CUIDADO HUMANO** presentado por la MgSc. Dulvis Manrique, para optar al Título de Doctora en Enfermería, Área de Concentración: Salud y Cuidado Humano, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como: **APROBADO**

Nombres y Apellidos

CI

Firma

Valencia, Marzo 2018

DEDICATORIA

A **DIOS**, el Señor de mi vida, fortaleza mía, por ser el principal Cuidador por excelencia.

A **Mis Hijos, Carlos Javier y Jesús Daniel**, regalo de Dios, vida de mi vida, por ser mi motor, la motivación perfecta en todo momento. Los Amo con todo mi Corazón!

A **Mi Nieta, Alessia**, pedacito de cielo que alegra mi vida, de quien aprendo todos los días de mi vida. Te amo muñeca preciosa!

A **Mi hermano, Cherry**, por ser la herencia más valiosa que me dejaron mis padres. Te amo mucho mi hermano querido!

A **Mis hermanas (amigas), Edith y Dignora**, por ser la ayuda en todo momento, apoyo incondicional y el ejemplo perfecto de la presencia significativa. Gracias por tanto!

A **Mis hermanos en la Fe**, familia que me regaló Dios, por creer en mí y por ser intercesores para lograr esta meta.

A **Mis colegas, Profesionales de Enfermería y Profesores del Dpto. ESIA**, que juntos hemos recorrido el camino de la relación de ayuda en el ejercicio de nuestra hermosa profesión.

A la **Universidad de Carabobo**, a mi **Escuela de Enfermería**, espacios valiosos que vencen las sombras, donde conseguí no solo formación profesional sino personal.

A **Todas las personas** que han estado en todo momento dándome palabras de aliento e incentivo, compañía y solidaridad. Son un regalo de Dios en mi vida. Gracias!

A **Mis Amores, Jesús Manrique, Ana de Manrique y Jesús A. Manrique**, quienes aunque están ausentes físicamente, permanecen en mi corazón y en mi diario vivir por todo lo que me enseñaron. Parte de lo que soy hoy se lo debo a ustedes!

“...Y serán llamados árboles de justicia, plantío de Jehová, para Gloria suya...”

Isaías 61:3

AGRADECIMIENTO

A **DIOS, el Todopoderoso**, por ser mi dador de vida, mi luz, el sol que ilumina mis mañanas, mi manantial, mi fuente y mi todo!

A **la Ilustre Universidad de Carabobo**, por ser el ente facilitador de mi formación y desarrollo profesional.

A **Mis Hijos, Carlos Javier, Jesús Daniel y Pilar**, por ser piedras fundamentales de apoyo y mi gran motivación para seguir adelante.

A **Mis Amigas Blanca Salas, Edith Mark, Mercedes Rincones** por su disposición de apoyo incondicional. Tienen un lugar especial en mi corazón.

A **Mi Tutora Dra. Berta Guevara**, por su amistad, apoyo, paciencia y aportes intelectuales determinantes para el logro de esta meta. Dios le bendiga!

A **Mis colegas** participantes en el estudio por creer en mí, por su amor a la profesión y por su valiosa disposición para compartir sus vivencias y experiencias a fin construir este hermoso compendio filosófico del Cuidado.

A **Los pacientes**, quienes son mi razón de ser profesional, de los que he aprendido mucho lo que me ha permitido madurar y crecer como persona.

A **Mis Profesores** facilitadores y constructores intelectuales de esta obra, quienes me aportaron sus saberes a lo largo de este caminar de aprendizaje de esta hermosa Profesión **ENFERMERÍA**.

ÍNDICE GENERAL

	Pag
Dedicatoria	viii
Agradecimiento	ix
Resumen	xiii
Introducción	1

CAPÍTULO I: VIVENCIANDO EL FENÓMENO DE ESTUDIO

1.- Contextualización de la situación estudiada.....	6
2.- Mi recorrido hacia el fenómeno de estudio.....	28
3.- Objetivos de la investigación.....	35
2.1 Objetivo General.....	35
2.2 Objetivos Específicos.....	35
4.- Delimitación del estudio.....	36
5.- Justificación.....	37

CAPÍTULO II. UNA MIRADA AL REFERENCIAL TEÓRICO

1.- Un viaje de exploración teórica.....	41
1.1.- En relación al Significado.....	41
1.2.- Concepciones Filosóficas de la Relación de Ayuda.....	44
1.3.- Mirando al Hombre como persona.....	52
1.4.- Mirando al Profesional de Enfermería como la persona que ayuda.....	54
1.5.- Contexto filosófico del proceso de cuidar.....	59
2.- Otras vivencias relacionadas con el fenómeno.....	61

CAPÍTULO III. APROXIMACIÓN A UNA DIMENSIÓN METODOLÓGICA DEL ESTUDIO

1.- Paradigma de la Investigación.....	74
2.- Giro hermenéutico de la fenomenología.....	80
3.- Mi viaje por el camino metodológico.....	88
3.1 Método Fenomenológico.....	88
3.2 Etapas del Método según Spiegelberg.....	91
4.- El Contexto y Actores Sociales del Estudio.....	98
4.1 Informantes claves del estudio.....	101
4.2 Agentes externos participantes del estudio.....	102
5.- Acceso al Campo de estudio.....	103
6.- Relación investigadora – investigados.....	104
7.- Método de recolección de la información.....	105
7.1.- Entrevista en profundidad.....	106
7.2.- Análisis de los Datos.....	108
8.- Consideraciones Éticas.....	112
8.1 Consentimiento Informado.....	112
8.2 Rigor Metodológico.....	114

CAPÍTULO IV MOSTRANDO EL FENÓMENO DE ESTUDIO

1.- Perspectivas de los informantes claves.....	122
---	-----

CAPITULO V MOSTRANDO LAS DIFERENTES VISIONES QUE CONTEXTUALIZAN EL FENÓMENO DE ESTUDIO

1.- Perspectivas de la Investigadora.....	132
2.- Perspectivas de los agentes externos.....	135
2.1.- Profesional de Enfermería Docente.....	135
2.2.-Técnico Radiólogo.....	136
2.3.-Médico.....	138
2.4.-Paciente.....	139
3.- Coincidencias o Intersecciones entre los Agentes Externos.....	141

CAPÍTULO VI MOSTRANDO LAS ESENCIAS DEL FENÓMENO Y SUS RELACIONES

1.- Síntesis Narrativa.....	143
2.- Proceso de Triangulación.....	145
3.- Categorización y Codificación de la Información.....	151
4.- Estructuración de las Categorías.....	152
5.- Suspensión de Juicio.....	155

CAPÍTULO VII DÁNDOLE VIDA A LAS IDEAS

- Construyendo los significados.....	158
--------------------------------------	-----

CAPÍTULO VIII TRANSITANDO EL CAMINO HERMENÉUTICO

1.- Interpretación del fenómeno	
- Categoría 1.- Respondiendo a las Necesidades.....	164
- Categoría 2.-Una oportunidad para la humanización.....	177
- Categoría 3.- Preservando la dignidad.....	183
- Categoría 4.- Mostrando la competencia relacional	187
- Categoría 5.- Entre el saber y la experiencia.....	191

CAPÍTULO IX : HACIA UNA APROXIMACIÓN TEÓRICA DE NATURALEZA ONTOLÓGICA, EPISTEMOLÓGICA Y AXIOLÓGICA.....	195
--	------------

CONSIDERACIONES FINALES.....	200
-------------------------------------	------------

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	202
--	------------

ANEXOS.....	209
--------------------	------------



RESUMEN

LA RELACIÓN DE AYUDA PARA LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA. UNA VISIÓN INTEGRADORA DEL CUIDADO HUMANO

Autor: MgSc. Dulvis Manrique
Tutora: Dra. Berta Guevara
Año: 2018

La relación de ayuda es un fenómeno esencial básico en toda relación interpersonal y un factor esencial en la prestación de los cuidados de enfermería. El objetivo general de este estudio fue: Construir una aproximación teórica, de naturaleza ontológica, epistemológica y axiológica, derivada de los significados sobre la relación de ayuda que le asignan los profesionales de enfermería desde una visión integradora del cuidado humano. El mismo está adscrito a la línea de investigación: Práctica de Enfermería, Cuidado Humano, Salud y Educación perteneciente al Doctorado en Enfermería, Área de concentración: Salud y Cuidado Humano. Para desarrollar esta investigación se utilizó el paradigma cualitativo con la matriz epistémica fenomenológica mediante el abordaje de las etapas de Spiegelberg. Se seleccionaron seis (06) informantes claves que laboran en instituciones de salud. Los agentes externos participantes fueron: docentes de la escuela de enfermería que aun ejercen la competencia de cuidar, un técnico radiólogo, familiares, y pacientes. Como técnica de recolección de la información se utilizó la entrevista en profundidad. La contribución teórica del presente estudio es la expresión de un abordaje constructivista, bajo una concepción de naturaleza ontológica, epistemológica y axiológica que va dirigida a la comprensión del significado de la relación de ayuda para los profesionales de enfermería. Las categorías derivadas de los significados expresados por los participantes del estudio fueron: Respondiendo a las necesidades, una oportunidad para la humanización, preservando la dignidad, mostrando la competencia relacional y entre el saber y la experiencia. Estas categorías constituyen la esencia de los significados emergidos en la conciencia de los actores sociales entrevistados. La relación entre cada una de las categorías emergidas durante la investigación permitieron la integración hacia el fenómeno de estudio: **la relación de ayuda para los profesionales de enfermería: una visión integradora del cuidado humano.** En síntesis, la relación de ayuda para las personas entrevistadas incluyendo a los agentes externos significa un instrumento para la humanización del cuidado fundamental en la formación del Profesional de Enfermería y consta de tres competencias: Competencia relacional, Competencia Técnica y Competencia en Valores.

Palabras Clave: Relación de ayuda, Cuidados, Competencia relacional, Conocimiento, Valores.



SUMMARY

THE RELATIONSHIP OF HELP FOR NURSING PROFESSIONALS. AN INTEGRATED VISION OF HUMAN CARE

Author: MgSc. Dulvis Manrique
Tutor: Dr. Berta Guevara
Year: 2018

The help relationship is a basic essential phenomenon in any interpersonal relationship and an essential factor in the provision of nursing care. The general objective of this study was: To construct a theoretical approach, of ontological, epistemological and axiological nature, derived from the meanings about the help relationship assigned by nursing professionals from an integrating vision of human care. It is assigned to the line of research: Nursing Practice, Human Care, Health and Education pertaining to the Doctorate in Nursing, Concentration Area: Health and Human Care. To develop this research, the qualitative paradigm with the phenomenological epistemic matrix was used through the approach of the Spiegelberg stages. Six (06) key informants working in health institutions were selected. The participating external agents were: teachers of the nursing school who still exercise care competence, a radiologist, family members, and patients. As an information gathering technique, the in-depth interview was used. The theoretical contribution of this study is the expression of a constructivist approach, under a conception of ontological, epistemological and axiological nature that is aimed at understanding the meaning of the relationship of help for nursing professionals. The categories derived from the meanings expressed by the study participants were: Responding to needs, an opportunity for humanization, preserving dignity, showing relational competence and between knowledge and experience. These categories constitute the essence of the meanings that emerged in the conscience of the social actors interviewed. The relationship between each one of the categories emerged during the investigation allowed the integration towards the phenomenon of study: the helping relationship for nursing professionals: an integrating vision of human care. In summary, the help relationship for the people interviewed, including the external agents, means an instrument for the humanization of fundamental care in the training of the Nursing Professional and consists of three competences: Relational Competence, Technical Competence and Competence in Values.

Key words: Help relationship, Care, Relational competence, Knowledge, Values.