



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**



**BIOGERENCIA DEL MÉDICO VENEZOLANO.
UNA TETRALOGÍA DESDE LO EDUCATIVO LEGAL**

Autor: MSC. Gladys Capuano

Tesis Doctoral presentada en la
Universidad de Carabobo para
optar al grado de Doctora en
Educación

Enero, 2015



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**



**BIOGERENCIA DEL MÉDICO VENEZOLANO.
UNA TETRALOGÍA DESDE LO EDUCATIVO LEGAL**

Autor: MSC. Gladys Capuano

C.I. V-3.601.835

Tutor: DRA. Minerlines Racamonde

C.I. V-5.375.186

Enero, 2015



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



AVAL DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe **Minerlines Racamonde**, titular de la cédula de identidad N° **V-5.375.186**, en mi carácter de Tutor de la Tesis Doctoral titulada: **“BIOGERENCIA DEL MÉDICO VENEZOLANO. UNA TETRALOGÍA DESDE LO EDUCATIVO LEGAL”** presentado por el (la) ciudadano (a) **Gladys Capuano**, titular de la cédula de identidad N° **V-3.601.835**, para optar al título de **Doctora en Educación**, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Valencia al primer día del mes de julio del año dos mil catorce.

Firma

C.I:

Nota: Para la inscripción del citado trabajo, el alumno consignará la relación de las reuniones periódicas efectuadas durante el desarrollo del mismo, suscrita por ambas partes.

Dedicatoria

*A TI, PORQUE DESDE QUE SUPE DE TI HIJO
ERES MI RAZON DE LUCHA, DE VIDA, MI TODO.....*

Agradecimiento

Al Ser Supremo por tanta Grandeza

A ti Madre Santa Nuestra señora de Coromoto

A todos los míos por Ser

A ti Alma Mater Universidad de Carabobo

A mi Tutora por su acompañamiento de vida y sabiduría.

A ti que hoy me lees, con la fe de ofrecerte una esperanza



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACION



**BIOGERENCIA DEL MÉDICO VENEZOLANO.
UNA TETRALOGÍA DESDE LO EDUCATIVO LEGAL**

Autora: Msc. Gladys Capuano V.
Tutora: Dra. Minerlines Racamonde
Año: 2014

RESUMEN

El presente estudio tiene como propósito develar una Episteme Tetralógica de la Biogerencia Educativa dirigida al médico venezolano, enmarcada en cuatro ejes teóricos: planificación, organización, dirección y estrategias éticas (P.O.D.E.), las cuales son referentes fundamentales para una gerencia de la didáctica médico-legal, donde la planificación representa lo epistemológico (el conocimiento), la organización, lo ontológico (el ser), la dirección, lo axiológico, (el deber ser) y las estrategias, lo pedagógico, (la formación). Se hace mención a esos elementos de la gerencia educativa porque es indudable que coadyuvan en la visualización de lo que es una biogerencia en la praxis virtuosa de la medicina, definiéndola dentro del contexto didáctico venezolano; advirtiéndole que no se dejarán a un lado los fundamentos teóricos sociales, educativos y legales así como tampoco la inserción de los principios conceptuales en el desafío de asumir esta concepción biogerencial y educativa. Igualmente se han integrado algunas implicaciones teóricas que se centran en la praxis educativa-gerencial así como en los diferentes principios administrativos enmarcados dentro de una mirada de lo ético-educativo-médico-legal. Estas implicaciones son presentadas a la luz de las teorías cognitivas a través de las cuales se le hace una merecida mediación en ese caudal de estudios teóricos que ofrecen girar la mirada hacia lo psicológico y lo sociológico, con el fin de que se logre un entendimiento con relación al reconocimiento de la biogerencia epistémica, como nueva aportación de un desempeño en tres espacios delimitados gnoseológicamente; el primero denominado: la descripción de la problematización del estudio; el segundo: el desarrollo los referentes epistémicos, sociales, educativos, legales y gerenciales de la biogerencia; y en el tercero: el discurso sobre la metódica la cual, en obediencia al paradigma cualitativo, el diseño de esta investigación fue de tipo descriptivo, con una metodología suscrita al método fenomenológico y hermenéutico que develó una biogerencia educativa caracterizada por la observación lograda en las entrevistas en profundidad, donde se vivenció el desempeño del médico en ejercicio de la Escuela de Medicina, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad de Carabobo, Venezuela.

Palabras clave: biogerencia, gerencia educativa, tetralogía, currículo.

Línea de investigación: educación y sociedad.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACION



**BIOMANAGEMENT MEDICAL ACHIEVEMENT.
A TETRALOGY FROM THE LEGAL EDUCATION IN VENEZUELA**

Author: Msc. Gladys Capuano V.
Tutora: Dra. Minerlines Racamonde
Year: 2014

ABSTRACT

The present study aims to unveil a Tetralogy Biomangement Genesis of Education directed the Venezuelan Medical framed four theoretical areas: Planning, Organization, Address, Strategies in a MOW process, which are fundamental references for Educational Management, Planning which represents the epistemological (knowledge), the organization, the ontological (being), the direction, the axiological (what ought to be) and strategies, pedagogy, (training), those elements of the Educational Management referred because it is undeniable that help in visualizing what an Educational Biomangement, defining it within the Venezuelan educational context, warning in not to leave aside social, educational and legal theoretical foundations nor the insertion of the conceptual principles in the challenge of assuming a Biomangement education . Also some theoretical implications that focus on educational practice - management and the various administrative principles framed within an educational - management vision are integrated. These implications are presented in the light of the cognitive mediational theories or theories through which makes it a well-deserved recognition as educational psychology theory. It will also pass through that wealth of theoretical studies that provide turn his gaze toward the psychological, sociological, educational and toward management in order that an understanding regarding the recognition of what a Biomangement will reach new vision a performance to relate in context and socio- educational objective recognizing relevant results from the first three spaces called the description of concerning of the study, the second concerning the developing epistemic, social, educational, legal, and Biomangement; and thirdly, methodical discourse which, in obedience to the qualitative paradigm, the research design was descriptive, with a methodology and signed the phenomenological hermeneutical method developing an Educational Biomangement characterized by observation and from that responses achieved in observation and in-depth interviews where the performance of the medical graduate of the School of Medicine, Faculty of Health Sciences, part of Universidad de Carabobo, Venezuela.

Keywords: Educational Management, Tetralogy, Biomangement, Curriculum.
Online Research: Education and Society

INTRODUCCIÓN

En los escenarios mundiales, dos fenómenos ocupan el espacio de la discusión sobre la dinámica humana: los cambios que se evidencian en la ciencia y la emergencia de las ideologías como puntal del quehacer humano. Tales cambios tocan de cerca la arquitectura conceptual que tradicionalmente sirvió de soporte a la visión de la ciencia y de la sociedad en general. En este segmento del movimiento complejo de las naciones, los elementos derivados de la ciencia vienen dando muestras de giros radicales, al menos en lo concerniente a los enfoques teóricos y en las aplicaciones de los mismos. Un hecho similar ocurre en parcelas específicas de amplia relevancia en lo social como es el caso de la formación gerencial en las organizaciones educativas, de salud.

El médico que se desempeña como docente en una institución de educación médica ha de ser en esencia un ser humano con amplia experiencia profesional, entendida ésta como la define el Diccionario de la Real Academia Española, como el “conocimiento de la vida adquirido por las circunstancias o situaciones vividas”. Conjuntamente con la experiencia, y en un sentido de integración, debe ser un hombre o mujer con vocación docente, capacidad didáctica y creativa, sensible, capaz de entender los males físicos y también las alegrías y tristezas de sus pacientes, de sus discípulos y de su prójimo. Las características anteriores reflejan un hombre complejo en tanto que cada individualidad imprime sus actitudes, aptitudes y modos intrínsecos en praxis pedagógica. Al respecto, Lifshitz (2000) refiere:

...el médico es, primordialmente, un educador, tanto de sus colegas como de sus pacientes y de la sociedad. Al margen de que el propio juramento hipocrático lo consagra, la docencia le permite al médico, multiplicar muchas veces sus efectos benéficos a través de los que logren sus alumnos; más pacientes se benefician así de su saber. (p.400)

En el contexto de la acción docente, las connotaciones anteriores deben amalgamarse al dominio del conocimiento de la ciencia médica en el acto formativo que ejerce el educador médico. Es así como se visualiza la actividad formadora del médico, y la de otros profesionales que ejercen rol de facilitador, como una trilogía axiológica de experiencia-sensibilidad-conocimiento, en donde ningún componente está por encima del otro, coexistiendo en perfecto equilibrio.

Por otra parte, los giros paradigmáticos de la sociedad han permeado las instancias de los estados nacionales dando muestras de reconocidas necesidades que focalizan la atención en exigencias a los centros de producción de conocimiento y a las comunidades científicas de posar la mirada y la potencialidad creativa en la búsqueda de nuevos enfoques para explicar e interpretar el rumbo que viene tomando la interacción humana en sociedad.

La observación precedente se hace presente en el ámbito concreto del Estado venezolano al valorar los registros sobre la orientación que evidencian tanto los planes de desarrollo como las ejecutorias que de ellos se generan. La República Bolivariana de Venezuela enfrenta una fuerte crisis tanto en el orden económico, como en lo político y social; en todas las áreas de su injerencia: educación, economía, seguridad y salud, la administración del Estado y los sistemas de control sobre el gobierno, son entre otras, las más importantes.

El currículo enmarca el sentido del análisis de las acciones que pudieran tomarse en cuenta para consensuar una alternativa, no de solución mágica al tema del modelaje de la conducta ética vista desde la praxis didáctica pedagógica de los médicos en su interacción con los estudiantes de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo, sino como parte de la globalidad que hay que considerar para integrar todas las dimensiones del fenómeno estudiado en pro de una educación biogerencialmente aplicable.

No cabe duda alguna de que la gran mayoría de los docentes que alberga esta casa de estudios, provenientes de una variada gama de las ciencias: médicos, bioanalistas, enfermeras, psicólogos, sociólogos, antropólogos, abogados, educadores e ingenieros; tienen todos la intención de hacer el mejor papel posible para que sus estudiantes verdaderamente se formen para la vida y no solo se capaciten para el trabajo. Lo que ocurre muchas veces es que por el ritmo acelerado y complejo de la vida actual ignoran detalles contrarios a la inmediatez, que a la larga tienen una repercusión importante, en muchos casos negativa, sobre el individuo quien rápidamente se profesionaliza y se manifiesta ante la sociedad asumiendo su nuevo rol con bases no muy sólidas para una convivencia social saludable para todos.

De entre todos los profesionales que ejercen docencia en esta casa de estudios, adquiere particular protagonismo el galeno, puesto que es él o ella el reflejo de ese deseo, de esa vocación del estudiante que busca titularse como médico cirujano. Es por ello que se debe prestar una delicada pero exhaustiva atención sobre cómo es ejercido el arte de educar, de formar por este profesional.

El objetivo de la Escuela de Medicina, de acuerdo a Sánchez y Meza (2007) se declaró en el año 1972 y continua vigente hasta el día de hoy, este es el de "formar un médico integral, conocedor del medio bio-psico-social en el que se desarrollaba el quehacer de sus pacientes". Según los mismos autores, el objeto de estudio y la concepción que orienta la configuración del plan de estudios de esta carrera el cual concibe la "salud como la normalidad biológica del organismo humano y al problema de la medicina como la identificación de las alteraciones de ese organismo y su restitución a la normalidad biológica".

Los mencionados autores comentan que aunque el objetivo de la Escuela de Medicina cambió su declaración con respecto a la que se tenía en años anteriores incorporando al factor biológico del hombre, sus aspectos psicológicos y sociales; el modelo curricular continuó y continúa reflejando los aspectos psicosociales del ser humano, otorgándose poco valor a la *humanitas* en su propia bioética.

Ante ello se aborda un contexto de la Venezuela del siglo XXI, donde se percibe la necesidad de reconstruir el modelo de formación del médico venezolano direccionado hacia su futuro desempeño en la prestación del servicio público de salud y que coadyuve al mantenimiento de una población saludable, lo cual reclama un viraje en el proceso de formación educativa de los estudiantes, en general y de los estudiantes de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo en lo particular; se requiere entonces, una revisión de los actuales modelos de adquisición del conocimiento y la propuesta de una arquitectura conceptual-gerencial en los cuales se inserte una tetralogía teórica soportada en la planificación, organización, dirección y en estrategias asumiendo una biogerencia, entendida ésta como “aquella que requiere una nueva manera de entender y liderar...” Peñalver O. (2009) Ante ello surge del estudio y la reflexividad...*Es el arte de consolidar ejes teóricos para un ejercicio con probidad estratégica.*

Desde esta mirada epistémica se desencadenan otros ejes teóricos, los cuales consolidan el aporte y abordaje investigativo que desde este estudio se ofrece, el mismo pretende que sea un constructo universal: una nueva percepción para un desempeño efectivo del médico en el cumplimiento de su ejercicio profesional.

Tanto las estrategias de aprendizaje como las técnicas de evaluación deberían migrar hacia enfoques más abiertos y flexibles que verdaderamente tomen en cuenta la información que los estudiantes podrían aportar al proceso educativo tanto para la selección de las estrategias de enseñanza y aprendizaje como para las formas de evaluar lo aprendido y haciendo más evidentes las relaciones que estas estrategias guardan con la realidad social que experimentarían cuando se profesionalicen.

Como una respuesta a las expectativas generadas desde la problematización que atiende la propuesta de investigación, la estructura del presente trabajo doctoral se presenta de la siguiente manera: **Espacio I**, que contiene la descripción de la

problematización de estudio, los propósitos de la investigación como también, la justificación e importancia y la delimitación. Los referentes teóricos se exponen en el **Espacio II**, desarrollándose una revisión de la episteme de la biogerencia, de sus bases teóricas, legales de una ontología que explique por sí misma lo axiológico y epistémico. Se señala, también, en este Espacio II las investigaciones relacionadas con el objeto de estudio del presente trabajo investigativo.

En el **Espacio III** se consideran los aspectos esenciales del marco metodológico orientados por el abordaje metódico plural presentando en primer lugar una estructura metódica donde se le da primordial atención al paradigma investigativo el cual es cualitativo lo que conlleva a un diseño de investigación de campo, tipo descriptiva con una metodología suscrita al método fenomenológico en el cual se destacan los elementos asociados al proceso vivencial de la hermenéutica, en el que se destacan las opciones de este método, que servirán de apoyo para la comprensión e interpretación de los discursos presentados por los informantes clave sobre la biogerencia, respecto a la formación gerencial del médico venezolano y sus derivaciones encontradas en su desempeño efectivo.

Para la recolección de la información se hará uso de las técnicas, ya bien conocidas como la entrevista en profundidad; la observación, teniendo como sujetos informantes clave a los estudiantes de 5to y 6to año de medicina y sus facilitadores en la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela de Medicina de la Universidad de Carabobo Venezuela. Y un **Espacio IV**, traducido en el desafío de un aporte universal desde una arquitectura conceptual teórica de la gerencia educativa para el desempeño cónsono con probidad, ofrecido para el cambio y mejora del desempeño del médico en esta especificidad, del venezolano que ha de dilatar lo reflexivo y trascender a otros espacios ejemplo de logro desde una biogerencia a proponer.

Finalmente, se presentan los referentes bibliográficos que soportan el arte investigativo y esbozan una nueva mirada que une las ciencias humanas con lo social, desde lo gerencial.

ESPACIO I

DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMATIZACIÓN DE ESTUDIO

Descripción de la problematización

El ser humano ante todo es un ser social por naturaleza, es decir el ser humano vive en una constante relación con los demás; no se concibe la humanidad del ser fuera de la sociedad o viviendo en ella sin necesitar nada debido a su propia suficiencia, las personas se enriquecen cada vez que se interrelacionan con la alteridad porque la condición humana es una condición social por naturalidad, lo cual hace posible una mejor maduración, la falta de comunicación con los otros, con pares, se entiende como un aislamiento y detiene el crecimiento humano. En ese sentido la evolución del hombre se considera como fruto de un doble proceso biológico y social, el mismo se encuentra en un contexto temporal muy dilatado en el que se dificulta precisar sus distintas etapas.

Sin embargo, se señala que los orígenes del hombre pueden situarse en el contexto de una naturaleza inhóspita en la que él presentaba rasgos propios de desadaptación al medio reflejada en una debilidad física, piel fina, falta de medios de defensa y ataque; y a pesar de esas carencias y debilidades originarias y su propia falta de idoneidad para una posible adaptación individual al contexto social; todo ello ha permitido plantearse que hoy día lo social en el hombre forma parte indisoluble de su propio proceso de adaptación dando presencia a una gran red de grupos sociales, condición ésta que ha persistido a lo largo de la vida en un ámbito bien diferenciado ante el reconocimiento del concepto de familia, el de amigos, asumiendo el desempeño de roles, de papeles en una sociedad, en este caso específico el rol del médico el cual implica pautas distintas al rol de padre, ejerciendo comportamientos en contextos determinados pero no iguales ya que los actores sociales representan diferentes roles, así el médico desempeña, además, del rol de padre, el de docente, deportista y en cada caso se espera de él una conducta distinta según las costumbres y usos.

En este orden de ideas, Taylor Edward señala que: “la sociedad puede ser vista como un conjunto de roles sociales que los individuos desempeñan en una forma que les orienta en su comportamiento y les permite prever el comportamiento que los otros tendrán de acuerdo a su rol.” Citado por el Diccionario de la Lengua Española (2000). Dicho señalamiento demuestra que actualmente el nivel relacional de las comunidades, de los grupos sociales, de los pueblos, de los países están directamente vinculados con la convivencia, el bienestar colectivo y el desarrollo, ratificándose que el hombre es un ser gregario y que es inconcebible observarlo de una manera aislada.

Entendiendo el papel trascendente que debe asumir el hombre en su evolución biológica y social es innegable la necesidad de un sistema educativo que esté a nivel de esos cambios a los cuales está sometido desde el cumplimiento de cada uno de los roles que le corresponde cumplir en lo personal, social, profesional, razón que exige que ese accionar se alcance desde una perspectiva educativa que dé respuesta a las necesidades que cada papel requiere para el desarrollo social. De acuerdo a esto, Méndez (2004), plantea que: “en el contexto social e histórico de la educación, sus diferentes expresiones de crisis escolar, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, emergen enfoques y modelos propios de la gerencia educativa”.

El hombre en su relación con la naturaleza y con su entorno es cubierto por una serie de hechos que lo llevan a actuar de una manera integral para ir más allá de su ser y lograr ser reconocido como un modelo social a seguir. Es indudable que el hombre cuando asume un rol lo va a cumplir de la mejor manera posible, en ese sentido el médico docente tendrá toda la intención de brindarle a sus estudiantes una formación epistemológica, ontológica, axiológica y pedagógica, es decir actuará con el propósito de formar un profesional con los conocimientos necesarios para el desempeño ético de su profesión pero también le corresponde formar a ese estudiante para la vida quien al manifestarse en razón a los roles que deba cumplir pueda hacerlo de una manera positiva.

En este sentido, Lifshitz (2000) refiere que:

El médico es, primordialmente, un educador, tanto de sus colegas como de sus pacientes y de la sociedad. Al margen de que el propio juramento hipocrático lo consagra, la docencia le permite al médico, multiplicar muchas veces sus efectos benéficos a través de los que logren sus alumnos; más pacientes se benefician así de su saber. (p.400).

Ese señalamiento presenta al médico-docente cumpliendo una tarea educativa multidireccional, es decir, dirigida a sus colegas, a sus pacientes, a sus estudiantes y en general, a la sociedad. Pero es allí en esa formación a sus estudiantes en donde la acción docente debería estar dirigida no solo a la transmisión de conocimiento lo cual es fundamental sino también a fundamentos que hagan honor a una biogerencia, la cual debe estar centrada en cuatro ejes teóricos como son: la planificación, la organización, la dirección y las estrategias (P.O.D.E.), considerados elementos fundamentales en una gerencia didáctica que coadyuvan a visualizar lo que es una nueva mirada biogerencial en el ámbito educativo, sin soslayar los referentes teóricos y las definiciones de lo que se entiende por *biogerencia* la cual es definida por Peñalver O. (2011:19) de la siguiente manera:“la biogerencia se propone como una nueva manera de entender y liderar las empresas. Parte de la hipótesis de que las organizaciones empresariales son, funcionan y se comportan como organismos vivos.”

Lo anterior hace pensar que la carrera de medicina, aunque hace grandes esfuerzos por integrarse a las comunidades a través de sus proyectos de servicio comunitarios, no tiene una intención, por lo menos expresa en su estructura institucional, ni en la organización de su plan de estudio, ni tampoco en el proceso de enseñanza y aprendizaje que lleva a cabo, de formar un profesional verdaderamente integral, que se conciba como un ser participativo y protagónico de la realidad que le rodea capaz de consensuar alternativas de solución a los problemas que aquejan a su contexto social y que también respete la concepción del ser humano como lo reza el objetivo

fundamental de la institución, como un todo bio-psico-social y accione su competencia profesional en torno a esta visión integral del hombre.

Este enfoque, sistémico y emergente, se apoya mucho en las neurociencias para entender y gestionar los sistemas empresariales. Son sistemas que funcionan como los organismos vivos, que se adaptan, y sobreviven o mueren. Los sistemas organizacionales sanos y bien desarrollados son organizaciones que evolucionan y aprenden, creando su propio estilo de aprendizaje, el cual es difícil de copiar por la competencia, hecho que lo convierte en una característica importante de supervivencia en el mercado.

De igual manera, para Espig (2007) el interés de estos estudiantes es graduarse con las mayores calificaciones y tener una situación de ventaja en los concursos para vacantes de trabajo o estudios de post grado, buscar un lugar cómodo para realizar el llamado “año de ruralita” y así culminar su compromiso con el Estado, aplicar en un curso de postgrado es una de sus grandes metas ya que esto le permitirá ejercer la medicina privada para generar beneficios socioeconómicos y prestigio. Cuando las aspiraciones profesionales se relacionan con el ejercicio docente, prefieren laborar en el aula clínica, para poder ejercer su especialidad simultáneamente en el hospital y la universidad.

Los intereses manifestados anteriormente confirman la visión mercantilista que se ha apoderado de la carrera y que ha desplazado el sentido de apostolado de ayuda al prójimo vinculado en épocas pasadas a esta profesión. La mayoría de estas conductas son el reflejo del modelo de docente imperante en las aulas de medicina y que Medina (2009) considera como un círculo vicioso ya que de estos egresados se extrae el nuevo docente de medicina.

Es importante que la institución asegure a sus estudiantes una formación integral que atienda los aspectos inteligibles de la práctica médica pero que también le otorgue un espacio de igual importancia que el primero, a los valores éticos y *estéticos* (*en una arquitectura de ADN, definida biogerencialmente por la Acción Docente Naturalista*), que en la interpretación de que deben descubrirse en cada individuo para poder estar al servicio de los que más lo necesitan.

La labor formativa del educador médico de la Escuela de Medicina de la FCS-UC viene dada más por su motivación y vocación que por un fundamento sólido en las ciencias de la educación. Su mejor intención de preservar el interés en las ciencias de la salud, lo impulsa a ocuparse de una manera intuitiva, sin teorías, ni planificación rigurosa, en el arte de lograr que sus estudiantes comprendan el conocimiento que posee. Es posible, y en la mayoría de los casos es así; el médico que funge función de facilitador logra con éxito capacitar al nuevo profesional y lo hace experto en las ciencias médicas. Sin embargo, esto es solo eso, una capacitación para el trabajo y no una formación integral para la vida.

Para Zabalza (2007), muchas de las deficiencias que se producen en la docencia universitaria no están ocasionadas por falta de conocimientos de los profesores o debido a insuficiente preparación técnica, sino como consecuencia de una cierta debilidad en el compromiso y la responsabilidad de sus protagonistas.

Es así como queda de manifiesto que el médico educador no solo ha de transmitir su saber, ha de dar ejemplo con su actuar, ha de cultivar en sus discentes la idea del conocimiento inacabado, ha de ser sensible y enseñar con el propósito firme de acompañar a sus discípulos no sólo en la búsqueda del conocimiento científico, sino también en el descubrimiento de sí mismos como servidores sociales responsables del bienestar biogerencial de un colectivo.

Con relación con lo anterior, Perdomo (2009) refiere una definición de la ética con base en Hegel que resume así: “ética es la conducta externa, como un testimonio de una convicción interna considerada como buena, de acuerdo con una norma” (p. 106).

Siendo así, es la conducta que manifiestan los docentes universitarios, y en este caso particular los médicos docentes, la que va a reflejar ese compromiso y responsabilidad, que mencionaba Zabalza en líneas previas, al ejercer su praxis pedagógica.

Medina (2009) considera que el profesional que espera formar la Escuela de Medicina de la FCS-UC debe tener la capacidad para atender los retos que involucra la dinámica social actual y que para lograr esto no solo hay que apoyarse en el currículo sino que hay que analizar más allá de él, y manifiesta:

...lo que subyace pareciera ser el modelo que sustenta ese currículo y más concretamente, los modelos sobre los que descansan los valores de nuestra planta profesoral; tal vez no es solo la partitura, sino quien la ejecuta y el como la trasmite, quien tiene la capacidad formadora y de penetración en el modo de pensar de nuestros estudiantes.

Las palabras anteriores confirman la relevancia de la conducta individual como el “testimonio de una convicción interna” (Perdomo, 2009) y la expresión de la ética del individuo durante el acto docente. No es solo seguir la receta para dar clases, es también el toque personal lo que forma la conciencia del aprendiz.

Desde el punto de vista del investigador este profesional de la salud que ejerce labores en el campo de la educación médica debe practicar tres roles fundamentales en su quehacer docente cuyo eje central lo constituyen el sistema de valores del individuo. Estos roles son: el de instructor, el de educador y el de comunicador.

El rol de instructor se refiere a la capacidad para transmitir información específica del área médica, producto de su formación académica y de su experiencia profesional en el área. El desarrollo efectivo de este papel está garantizado en la formación médica, ejercicio profesional y exigencia en el currículo institucional, es decir, el individuo domina cabalmente los conocimientos que va a impartir. De acuerdo a

comentarios de los mismo estudiantes, esta competencia ha sido, por lo general, bien desempeñada por los médicos docentes de la FCS-UC.

En el rol de educador, el individuo se presenta ante los estudiantes como un modelo y guía tanto en el plano personal como en el profesional, constituyéndose en el norte de los aprendices. Este rol no está contemplado ni en los planes de estudio ni en el currículo de la carrera médica, y por lo general el docente lo ejerce de manera intuitiva. Con su actuar, el docente contribuirá a forjar la identidad académica, profesional y personal del educando, de allí la importancia de que el modelo presentado este acorde con el perfil del profesional de la salud que se espera formar. Refiriéndose a este papel, Perales (2008), manifiesta lo siguiente:

...cuando de actitudes y conductas profesionales se trata, se requiere no sólo de la presencia del profesor sino de tiempo, espacio y condiciones necesarias para el establecimiento de una relación emocional específica entre docente y discente. Sin esta esencial condición, la posibilidad de que aquél influya en el modelaje de la conducta profesional del estudiante se torna incierta (p.31).

Es así como el rol de comunicador se refiere a la capacidad del facilitador de interrelacionarse constantemente con sus estudiantes en los espacios universitarios: clases, prácticas académicas y ambientes de convivencia. El manejo de destrezas comunicativas tampoco se contempla de manera formal en los planes de estudio de la educación médica.

Además del manejo de estos roles, el profesor-médico de la FCS-UC se caracteriza por ser un profesional altamente competente en el ejercicio de su profesión, y preocupado por su labor docente. Sin embargo, hay quienes que por desconocimiento, por falta de tiempo, o por otras causas individuales, ignoran los principios básicos de un docente, como lo es predicar con su actuar su conciencia axiológica, para que de esta se alimente su educando.

Geiringer (1989) hace mención igualmente de la tipología del docente de educación médica, mencionando que existe una “relación autoritaria o paternalista con los estudiantes, especialmente en los niveles de post grado”. Esta conducta se refleja también en las aulas de pregrado según lo han expresado los propios estudiantes de medicina. El denominador común que describe a algunos de los profesores con quienes les ha tocado ver clases es el autoritarismo; el no dialogar con sus estudiantes para encontrar soluciones a los problemas que se suscitan en los encuentros. Otro de los desencantos de los estudiantes es que algunos profesores-médicos se plantean como seres superiores quienes tienen el poder del conocimiento y ven a sus estudiantes como personas sin conocimiento, que no tienen nada que aportarle a él como docente, ni al proceso de enseñanza.

Los comportamientos mencionados, aunque equivocados, llegan a formar parte de los educandos y próximos profesionales, quienes repetirán estas conductas no solo con sus estudiantes si llegaran a ser profesores, sino más grave aún con los seres a quienes él va a tratar ya como profesional de la salud al servicio de la sociedad.

Las consideraciones esbozadas en estas líneas focalizan la esfera externa captada por un observador del médico en el rol de docente en áreas específicas de su ejercicio. Sin embargo, es necesario descubrir el polo interno del problema en aras de construir una visión integral de la situación. De esta manera se dilucidan líneas teóricas enriquecedoras de propuestas de acción en el campo de la docencia universitaria en el área médica.

En ese escenario del gestionar docente todo gira alrededor del dominio del conocimiento de la ciencia médica en el acto formativo que ejerce el docente médico. Así es como se visualiza al Médico-Docente, que ejerce el rol de facilitador, de aprendizaje desde una triada axiológica de conocer, sentir, hacer, en donde ninguno de ellos está por encima del otro sino que por el contrario se complementan entre ellos, lo que hace la génesis del objeto investigativo; tal complementariedad vendría dada por los ejes teóricos que consolidan la administración el manejo de estrategias

de aprendizaje y el liderazgo, todo centrado en una comunicación y liderazgo de allí que pueda visualizarse la *Tetralogía Biogerencial del Médico-Docente* que en su escenario no planifica, sino que organiza; por ende, una duración y manejo tergiversado, como estrategia laxativa que redundará en perjuicio de su praxis, centrándose en la gestión y no en la gerencia.

Quiere decir, que la medicina siempre será un ejercicio asociado al hecho educativo, sea cual fuese el proceso clínico a seguir: la misma aula de clases debería representar para el médico-docente, ese epíteto donde su cátedra se convierte en esa sala de operaciones donde se debería evidenciar uno de los apóstolados más excelsos en el quehacer universitario, convirtiendo al estudiante en un discípulo que pueda amar y amasar la gerencia biológica en su campo laboral.

En el ambiente académico, donde el Médico-Docente aborda la enseñanza de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela de Medicina de la Universidad de Carabobo, se evidencia la gran necesidad de una gerencia basada en una arquitectura que se consolide desde su administración para que así respalde el entorno social que tiene un ganado prestigio reconocido por la calidad de sus egresados, por esas actitudes y aptitudes puestas de manifiesto en el ejercicio profesional, todo ello hace pensar que existe un compromiso de los estudiantes y sus formadores con la institucionalidad, con la Universidad de Carabobo, compromiso que se ha mantenido a través del tiempo y de las variables que interfieren en el funcionamiento de la misma pero sin lograr que ésta pierda la esencia y el norte de esa tarea fundamental que tiene que cumplir como institución formadora, que es, de ese joven que ha decidido formularse la carrera de un título profesional.

Ahora bien, en el caso del objeto de estudio de esta investigación, referido al estudiante de 5to y 6to año de la Escuela de Medicina, de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo, se observa que es formado exitosamente para el ejercicio de su profesión, pero que al urgir en esa formación se detecta que la misma requiere redimensionarse de otros elementos que hagan posible la

complementariedad de una gerencia, y especialmente de una gerencia educativa, proceso que forma parte de la formación de la mayoría de los estudiantes de la diferentes profesiones con que cuenta esta casa de estudios, siendo una minoría aquéllas en las cuales no se cuenta con dicha formación, entre ellas, la Escuela de Medicina, de dicha Universidad, cuyos estudiantes aspiran que se les otorgue, previo cumplimiento de los requisitos legales, el título de Médico Cirujano.

Para el estudio que se realiza, la gerencia es un cargo que ocupa una persona dentro de una institución pública o privada la cual tiene dentro de sus múltiples funciones, representar a la institución frente a otros y coordinar todas actividades y los recursos a través del proceso de planeamiento académico. En el contexto de la educación, la gerencia para asumir el rol de Medico-Docente requeriría de una planificación, organización, y demás estrategias en otras palabras, de una organización, basada en *directrices y estrategias (P.O.D.E.)*, a fin de lograr los objetivos establecidos. Para Drucker P. (2002): “la gerencia es el órgano específico y distintivo de toda organización.” (p.3), es decir la gerencia va a permitir que se establezcan los cambios oportunos, necesarios y suficientes con la intención de que el desempeño de la institución sea pertinente a los requerimientos sociales.

Sisk, H. y Sverdlik, M. (1979) expresan que la palabra gerencia se define como: “la ciencia que enseña la más eficiente forma de conducir instituciones/empresas hacia metas previamente fijadas”. Se trata de un proceso social que lleva la responsabilidad de planear, organizar, regular y ejecutar las actividades de una institución y/o empresa, para lograr un propósito definido y acordado. La gerencia permite planear las tareas necesarias, organizar los recursos adecuados, fijar la dirección correcta para generar efectividad para así alcanzar los propósitos generales y particulares controlar, establecer estrategias para que los responsables de las actividades las realicen inspirados en un profundo y transparente conocimiento del fin que se ha planteado porque ella es la que va a determinar las tareas que se deben realizar paralelo a los propósitos que el grupo humano se ha establecido como meta.

El preámbulo anterior da pie al surgimiento de la siguiente interrogante: ¿Cómo es que en la formación curricular del médico venezolano no se encuentran legalmente incluidos los estamentos gnoseológicos para una gerencia bioética? El médico es un profesional formado bajo el esquema de la fijación de conocimientos fundamentales básicos para el desempeño laboral, pero se considera que es necesario la formación constante en la vida y para que ese ejercicio laboral sea exitoso, se requiere que en el estudiante de medicina, particularmente el de 5to y 6to año se evidencie un proceso de enseñanza donde la inducción de estrategias le permitan consolidar, desde un eje ético-teórico, una gerencia biótica para un desempeño con prioridad en cuanto a lo que se desea alcanzar logrando transmitir al estudiante la relevancia bio-psico-social de su conocimiento y de sus deberes legales basados en el bienestar, paz, calidad de vida, en la particularidad del *paciente/institución* y en lo general de lo *colectivo social*.

La gerencia así, pasaría a ser una función legal, de naturaleza bioprofesional, que proporcionaría un cúmulo de cualidades y de actitudes que van a permitir (en el caso que se investiga) al médico venezolano conducirse triunfalmente en el desempeño de sus roles, es decir, como médico en el ejercicio profesional, verbigracia, en un cargo directivo, docente, que lo conduzca al éxito en cada rol que le corresponda asumir en su desempeño profesional y de vida.

Lo anterior permite señalar que es necesario que dicho estudiante sea receptor de los conocimientos aportados por una biogerencia que le facilite particularmente desde el aprendizaje, un saber compartido y traducido en conocimiento para ellos. Manes J. (2005) lo expresó: “el proceso de conducción de una institución educativa por medio del ejercicio de un conjunto de habilidades directivas orientadas a planificar, organizar, dirigir y evaluar la gestión estratégica de aquellas actividades necesarias para alcanzar eficacia pedagógica, eficiencia administrativa, efectividad comunitaria y trascendencia cultural” (p.23).

Ello indica que la biogerencia educativa es ese proceso que va a permitir lograr la eficiencia máxima y sólidos resultados en el desempeño de las tareas que se asignen

porque la formación educativa-gerencial permitirá al proceso didáctico de aprendizaje la adquisición de diferentes técnicas que el estudiante deberá conocer, internalizado para su desarrollo personal de vida y de su desempeño profesional indispensable para que se concatenen formas de cooperación con eficacia y eficiencia para obtener el éxito común y particular.

Lo señalado permite indicar que es pertinente y válido la inserción, que en el ámbito de formación educativa de los estudiantes la Escuela de Medicina, de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo, sea asumida una gerencia dirigida ética y legal, que promueva el aprendizaje a fin de que los mismos reciban la formación biomédica necesaria para el desempeño del médico venezolano, lo cual va a coadyuvar a lograr desde una planificación dinámica y con espíritu de cambio, establecer un plan con los medios necesarios para cumplir con los objetivos planteados, una organización que va a permitir saber llevar a cabo las estrategias eficientemente, respetando las costumbres y la identidad del ser humano con el fin de maximizar el sentimiento de pertenencia a la institución logrando dinamizarla, y también animar al talento humano de la misma con la finalidad de alcanzar con éxito lo planteado; es decir, se determinaría cómo se llevará adelante la concreción de los planes elaborados en la planificación, en una dirección que refleje confianza, comunicación, moral y sobre todo solidaridad humana donde se deben relacionar todas las fuerzas indispensables para manejar una institución en busca de triunfo, relacionándose con la motivación, el liderazgo y la actuación.

Antelo expuesto, se van a establecer las estrategias, ejerciéndose un control adecuado con el propósito de medir, en forma cualitativa y cuantitativa, la ejecución de los planes y su éxito para saber a dónde se va, cuál es el camino correcto y cómo llegar a obtener lo deseado. De manera que la formación gerencial que se plantea aquí sea necesaria para los estudiantes de 5to y 6to año de la Escuela de Medicina, de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo, de modo que el médico cirujano egresado de esta honorable casa de estudios, así como también para sus formadores, a través de su aprendizaje, se van a posesionar de los fundamentos de

una gerencia y por ende de los aspectos fundamentados en el hecho educativo, en este caso: la planificación, la organización, la dirección y la evaluación (estrategias pedagógicas) recomendables para un desempeño efectivo y logro de niveles de éxito merecidos en los roles que comparten el facilitador-participante en el contexto institucional y social de la medicina. Al respecto, Stephen, R. y Decenzo, D. (2002), establecen que:

“...*la planificación* es aquella definición de metas, estableciéndose la estrategia general para lograr las mismas y desarrollando una jerarquía comprensiva de los planes para integrar y coordinar actividades. *La organización* es la responsable de diseñar la estructura curricularmente válida como proyecto pedagógico de toda casa de estudios. Esto comprende la determinación de las tareas, los procedimientos correspondientes y donde se tomarán las decisiones. *La dirección* implica la responsabilidad ética de motivar a los subordinados de dirigir las actividades académicas de las demás personas, estableciendo los canales de comunicación, propiciando el liderazgo. *La estrategia*, es decir, el aseguramiento, el control de que todas las acciones se desenvuelvan como corresponde, monitorear el rendimiento de la organización” (p. 87).

Es importante el cumplimiento de las metas propuestas mediante los procedimientos (estrategias) más beneficiosos para todos y se logre la formación gerencial de un médico venezolano, tomando como basamento gnoseológico la tetralogía gerencial conformada por cuatro ejes definidos en la cita anterior por Stephen Robbins y Decenzo David (2002), y que además han de caracterizarse tomando en cuenta las sugerencias presentadas por Juan Manuel Manes (1979), quien señala que para alcanzar un desempeño gerencial exitoso se deben tomar en cuenta las siguientes características:

- 1.- Profesionalización en la conducción de la institución y de la vida.
- 2.- Eficiencia solidaria.
- 3.- Reorganización y redimensionamiento personal e institucional.

- 4.- Apertura a los procesos de cambios internos y externos (nuevos paradigmas).
- 5.- Ética en las decisiones.
- 6.- Actualización de propuestas.
- 7.- Trabajo en equipo y comunicación.

Las características anteriormente enumeradas reflejan que en donde hay una buena formación no hay distinción grupal; lo que hay son logros, éxitos, triunfos colaborativos y personales. Lo expuesto constituye para la autora de la presente investigación el nodo problematizado, porque evidencia que en el contexto donde se llevó a cabo este estudio, los elementos teóricos fueron propicios para la conformación de una Biogerencia, en particular la bioeducativa, con sus pilares fundamentales que están presentes en el mismo, pero de manera disgregada, fragmentada y como resultado, podría parecer que el proceso de gerencia biótica consistiría en una serie de funciones separadas, cada una de ellas encajadas ajustadamente en un compartimento aparte... y eso no es así..., aunque el proceso deberá ser subdividido, y cada parte componente discutida separadamente, en la praxis las cuatro funciones estamentales de: planificación, organización, dirección y evaluación (estrategias) deberán ser ejecutadas simultáneamente, o al menos en forma continuada, en virtud de que cuando se estudia la gerencia *per se*, como una disciplina académica, es necesario entonces considerarla como un proceso y ello va a permitir que sea analizada y descrita en términos de varias funciones fundamentales y eso es lo que motivó a la autora de esta investigación a estudiar a profundidad ese escenario a fin de determinar la procedencia de la construcción de este gran eje teórico denominado *Biogerencia del Médico Venezolano: una Tetralogía desde lo Educativo Legal*, desde el desempeño del Médico-Docente centrado en los cuatros elementos fundamentales: planificar, organizar, dirigir y evaluar, estableciéndose estrategias, pero en un ejercicio que no es capaz de concatenar un eje teórico de fortalecimiento gerencial; bien sea porque su formación estuvo dirigida solo a unos fundamentos desde la biología como ciencia, lo que lo llevó a la medicina y al

ejercicio de ésta sin que se tomara en cuenta, que al asumir una segunda alternativa paralela (la docencia) le exigirá una operacionalidad estratégica para un desempeño con probidad en la enseñanza de sus saberes a otros.

Geiringer (1989) citado por Medina (2009) tipologiza las características del docente de medicina, y que según la autora siguen más vigentes que nunca. Algunas de estas características son: 1) es un egresado del mismo proceso, que asume el modelo de enseñanza dominante y reproduce en el aula las condiciones ideológicas y pedagógicas de la docencia recibida en su formación, 2) los docentes clínicos, en su mayoría no son a dedicación exclusiva, lo que marca su interés fundamental por la consulta privada, sacrificando el equilibrio justo entre ambos campos (docencia-ejercicio médico), 3) la importancia y lo delicado del trabajo médico, no puede delegarse, por lo tanto rechaza cualquier proyecto de desmonopolización de su saber, 4) el cientificismo como expresión del pensamiento tecnocrático se acompaña de un desdén por todo lo que sea contenido socio-humanístico, 5) las actitudes que genera en el estudiante son las mismas que él posee: el éxito profesional en función del lucro del ejercicio privado, 6) maximización de la importancia de su especialización e idolatría por los niveles de tecnificación logrados en su micro disciplina, 7) relación autoritaria o paternalista con los estudiantes, 8) las destrezas y conocimientos de los estudiantes deberán ser medidos en términos de conducta rigurosamente observables.

El docente ayuda a convertir al estudiante en un repetidor de la información y operario de instrumentos y equipos. Se rechaza cualquier forma de evaluación que ponga en entredicho, la autoridad y objetividad del docente, tales como: la autoevaluación razonada y la coevaluación sistemática. Es en esa formación, principios y enfoques gerenciales, que le darán esa plataforma para un desempeño efectivo. Lo argumentado hasta ahora conduce a que en esta investigación a que se formule la siguiente interrogante:

¿Contribuirá una biogerencia educativa al abordaje de un desempeño con probidad del Médico-Docente en el aula universitaria?

La respuesta a esta interrogante se ha de encontrar en el desarrollo y propósito de la investigación y en sus especificidades, las cuales deceleran un aporte universal desde las vivencias académicas, en el ejercicio bioético del Médico-Docente.

OBJETIVOS PARA UNA BIOGERENCIA MÉDICA, DESDE LO EDUCATIVO LEGAL

Así como en la interrogante anteriormente esbozada, los propósitos formulados constituyen el norte a seguir en estos espacios investigativos. El fin teleológico de este estudio es la develación de una biogerencia en el hecho educativo legal, en su interacción con los estudiantes de la Escuela de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo (FCS-UC). Para ello se plantean las siguientes directrices:

Propósito general

Develar una biogerencia educativa tetralógica desde el desempeño del médico venezolano, en Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad de Carabobo, Venezuela.

Especificidades

- ❖ Vivenciar, desde el desempeño del médico, una génesis tetralógica gerencial.
- ❖ Describir los momentos hermenéuticos de una biogerencia educativa.
- ❖ Caracterizar los principios de una biogerencia educativa que fortalezca el desempeño bioético del médico educador.

- ❖ Insertar el ADN (Acción Docente Naturalista) como aportación de una biogerencia educativa, de ejercicio ético efectivo del médico educador, desde una tetralogía epistémica de mejoramiento ético-legal continuo.

En este punto es imperante manifestar la influencia extraordinaria que tendría el currículo de medicina si se dedicara y profundizara mucho más en los aspectos relacionados con la aplicación de las estrategias de enseñanza y aprendizaje en un proceso formativo biogerencial.

Ciertamente, el proceso educativo debería estar centrado en el estudiante, él es el protagonista y el constructor de su propio quehacer educativo, sin embargo el docente no deja de ser el modelo, referente directo o espejo donde este estudiante se observa prospectivamente. Es por ello que es imperante dejar manifiesto explícitamente las estrategias, funciones y conducta ética que debe aflorar este educador con el fin de garantizar un egresado integral.

El aporte de recurso humano formado y profesionalizado que ofrece la Escuela de Medicina de la FCS-UC es fundamental para el equilibrio en cuanto a la demanda de servicios de salud y la calidad de los mismos. Es importante que las instituciones de educación médica no pierdan el foco de que el médico que se esté gestando desarrolle las competencias necesarias no solo para brindarle diagnósticos y tratamientos a los problemas de salud de la comunidad, sino también para atender de manera oportuna y comprometida sus problemas de salud pública y trabajar conjuntamente con el colectivo para procurar corresponsablemente la salud biopsicosocial y educativamente biogerencial de ese grupo social.

JUSTIFICACIÓN

Con un espíritu de formar un profesional más íntegro y humano, y siguiendo el enfoque biogerencial de la educación médica, en los primeros niveles de la carrera se han introducido asignaturas de corte comunitario y otras con algún nivel básico de práctica en el contacto con pacientes. En los años posteriores de la carrera médica el estudiante se enfrenta a escenarios médicos más complejos, los cuales se van profundizando en los entornos hospitalarios y los ambulatorios. Igualmente la estrategia del contacto continuo con la comunidad se convierte en una exigencia cada vez más elaborada y categórica no solo para el cumplimiento del reglamento del Servicio Comunitario Estudiantil, sino también como una libre elección del futuro médico de solidarizarse con quienes más lo necesitan.

Es así como este estudio cobra relevancia porque surge producto de una realidad sentida que se asocia desde los escenarios sociales a la búsqueda de opciones resolutivas que coadyuven en enfrentar el problema de la formación gerencial del médico venezolano para un desempeño efectivo en la Escuela de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo, Venezuela, debido a que la evolución social toca todos los espacios que se desenvuelven en el escenario de la sociedad, entre ellos la educación que se podría señalar como pilar fundamental para el desarrollo y crecimiento de los ciudadanos y por ende de los pueblos. La educación universitaria constituye un subsistema educativo, formadora de profesionales, formadora de formadores, y esa condición le exige avanzar al mismo ritmo evolutivo con que camina la ciencia, la tecnología, la sociedad del conocimiento y la información.

Igualmente, el nuevo conocimiento generado a partir de este trabajo ha de servir a dos propósitos simultáneos: el primero de ellos relacionado con la biogerencia del sujeto actor de esta investigación sobre la experiencia en su rol docente, lo cual a su

vez sacudirá su mundo de vida y lo llevará a autoevaluar sus actos en el marco de la labor educativa ejercida hasta ese momento. La consecuencia de estos procesos ciertamente repercutirá en la concepción que este individuo tiene sobre sí mismo y sobre su actuar en el campo pedagógico.

Al analizar esta problemática, se observa que han sido contundentes y persistentes las acciones de la facultad por formar un egresado capacitado para ejercer pertinentemente el rol social que le corresponde, y empeñada está en seguir luchando por lograr este objetivo. Sin embargo, esos mismos esfuerzos deberían compartirse con una mirada hacia el papel que están ejerciendo los docentes responsables de llevar a cabo ese currículo que tanto ha costado formalizar. Lo anterior se manifiesta en virtud de que los profesores son actores fundamentales del currículo y son quienes administran los contenidos, conducen las estrategias y evalúan los aprendizajes alcanzados por los estudiantes; estos marchan al ritmo que les indiquen sus docentes y actúan según el modelo de ciudadano profesional que el educador le demuestre, por tanto también es imperante echar un vistazo a la conducta ética exteriorizada por los docentes de la carrera de medicina, especialmente los médicos-docentes para asegurar aún más una educación médica integral en pro de un médico humanista con pertinencia social.

En el ámbito social una investigación de esta naturaleza ha de tener una repercusión indirecta pero importante ya que el hecho de hacer reflexionar a los formadores de los médicos acerca de su praxis pedagógica desde el punto de vista ético, llevándolos naturalmente a potenciar sus fortalezas y a revertir sus debilidades y hacer de ellas, acciones más positivas en pro de una educación médica realmente enmarcada en el servicio social, desde lo educativo legal.

En el ámbito de la producción teórica, se plantea la novedad de conocer a profundidad la dimensión ética de la experiencia educativa del médico de la Escuela de Medicina de la FCS-UC, como un intento de visualizar una estructura de la

realidad de este sujeto en un ámbito que no le es propio a su rama del saber, pero que sin embargo la ejerce en el rango de sus capacidades pedagógicas. El estudio no pretende generalizar, sin embargo, la descripción, interpretación y la aproximación teórica han de ser un aporte para la comprensión del universo subjetivo de los médicos docentes que viven este fenómeno particular. Además, la aproximación teórica que ha surgido aquí servirá como antecedente para otras investigaciones relacionadas al ambiente personal, académico y laboral que involucra a los médicos docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud.

En el ámbito del abordaje metodológico, el enfoque cualitativo de investigación representó un aporte diferente pero complementario al enfoque cuantitativo en la recogida y tratamiento de la información. Contribuye en la abstracción y práctica de conceptos y de elementos cualitativos. El método fenomenológico orienta las acciones específicas, desde la recogida de la información, categorización, estructuración e interpretación hasta lograr el propósito del estudio, un basamento pedagógico basado en la biogerencia educativa y legal en la praxis docente del médico venezolano. El estudio aquí aportado es de gran relevancia por cuanto el mismo le permite conocer en detalle y reflexionar sobre un componente tan sensible e importante dentro de la Escuela de Medicina de la FCS-UC como lo son sus profesores, en este caso específico, sus docentes médicos. El contar con la disposición y la voluntad de los médicos docentes que formaron parte de esta experiencia investigativa de descubrir sus vivencias en la tarea pedagógica ante la escucha atenta de esta investigadora, significa un gran voto de confianza depositado, en una experiencia intersubjetiva, al haber organizado un cuerpo teórico que ha de estructurar la conciencia educativa del médico docente de la FCS-UC, mediante una biogerencia en lo educativo legal.

De allí que en la praxis se observe que el médico venezolano dirige su accionar hacia una capacitación para el trabajo; es decir, formado fundamentalmente para el ejercicio de la profesión, siendo la misma tan necesaria y exigente, en el sentido de que su objeto de estudio es el ser humano quien debe ser atendido no solo desde el

punto de vista orgánico sino desde su ámbito psicológico, sociológico, y para ello el médico debe recibir también, una formación bioética donde estén presentes elementos teóricos como la planificación, la organización, la dirección y las estrategias para lograr los objetivos que el sistema de salud venezolano se ha propuesto y que por lo demás se lo establece la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y la Ley Orgánica de la Salud, instrumentos jurídicos que señalan que la salud es un derecho constitucional que debe ser garantizado por el Estado venezolano y para su cumplimiento entre otros protagonistas, encontrándose en primer lugar el médico venezolano.

En ese sentido se considera necesario acercar a dicho profesional a una formación gerencial establecida desde los cuatro ejes bioteóricos aquí propuestos (P.O.D.E.) constituyendo una tetralogía gerencial para que el desempeño de todos los roles que le corresponda asumir sea éticamente efectivo. Por lo anterior, la actuación pedagógica idónea basada en competencias y la vocación de servicio del docente universitario son dos de los ejes fundamentales de la transformación de la universidad hacia una institución que vaya más de la mano con la sociedad, escuchando sus necesidades, brindando soluciones de manera corresponsable a los problemas que más la aquejan, y formando ciudadanos integrales cada vez más pertinentes socialmente.

En el abordaje realizado por el interés surgido en cuanto a la formación del estudiante de medicina, al deconstruirla se encuentra respuesta a la descripción de la problematización del estudio, delimitada a la Escuela de Medicina, Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo, porque dentro de ella se evidencia (por el ejercicio de lo que es la ocupación del médico), que los elementos teóricos que comprenden la acción gerencial son determinantes en todo desempeño, siendo la planificación, la organización, la dirección y la evaluación (estrategias), factores de la gerencia que hoy día están fragmentados y disgregados, lo que posibilita que cada quien asuma esta tetralogía de una manera aislada, razón por la

cual este trabajo de investigación se propone a que estas siglas representadas por las letras capitales de P.O.D.E., sean elementos de una biogerencia que se concatene desde un eje teórico que lo va a propiciar los referentes epistemológicos de esta investigación.

El Médico-Docente tendría que desempeñarse como un gerente de la salud venezolana, en todos y cada uno de sus niveles, donde su accionar ético debería estar signado en la asimilación de un gran sentido de solidaridad, amor, paz, caridad, bondad, responsabilidad vocación de servicio, calidad en la prestación del servicio de salud dirigido a su desempeño en lograr el bienestar social solicitado, transmitiendo así un sentir de entrega al servicio de quienes por una u otra razón requieren de ser atendidos por dicho profesional y que además que sienta que su problemática fue oportunamente resuelta dentro de una visión gerencial de calidad y dé respuestas a los ciudadanos-usuarios que hacen uso de los servicios de salud, denotándose que ante una gran deficiencia latente en la prestación del servicio de salud en Venezuela, se pudiera salir adelante ante la fragilidad socio económica, aplicándose los elementos biogerenciales que solventarían ampliamente las vicisitudes en el área médica actual.

Ahora bien, tanto en el sector público como en el privado, se corrobora la necesidad de revisar la formación específicamente, la gerencial del estudiante de medicina porque es exigible que en este caso el médico planifique, organice, dirija y evalúe su desempeño a fin de lograr los objetivos planteados y sobre todo a fin de dar calidad de vida a la población en cuanto a salud se refiere. De igual forma las derivaciones teóricas que se generen desde la presente investigación se entenderán como un aporte al conocimiento consolidado, que se desea amplíe el escenario disciplinar en cuanto a la noción de la gerencia en los sistemas de salud. Esta idea surge como consecuencia de una constante búsqueda de cómo enfrentar el problema del servicio de salud que se puede contextualizar desde las experiencias vivenciadas en lo personal ya que los distintos centros dispensadores de tal servicio, en su mayoría, adolecen de la esperada

capacidad de respuesta a la situación problematizada aquí planteada, mediante la *Biogerencia del Médico Venezolano. Una Tetralogía desde lo Educativo Legal*.

ESPACIO II

REVISIÓN DE LOS REFERENTES EPISTÉMICOS PARA UNA BIOGERENCIA DEL MÉDICO VENEZOLANO

Antecedentes documentales

A continuación se presentan los avances realizados por la investigadora en torno a la revisión de la literatura existente relacionada con el problema descrito en el capítulo anterior. El estudio propuesto se enmarca en la línea de investigación del Doctorado en Educación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo titulada “Educación y Sociedad”, temática “Cultura y Valores” y subtemática “Valores en el contexto educativo”.

Durante el arqueo de materiales bibliográficos documentales para el desarrollo del presente trabajo investigativo (desde los cuales se sostiene el mismo), se espera avanzar en el examen de los discursos implicados en la formación gerencial del médico venezolano para un desempeño efectivo, en virtud de que la disposición de ese talento humano para el estado venezolano es determinante para operacionalizar las políticas públicas en el sector salud. Para ello, se tuvo como elementos referenciales los siguientes materiales:

Se revisaron exhaustivamente los planteamientos sobre los procesos de formación de los gerentes públicos en el contexto nacional, en función de su pertinencia social, como una discusión sostenida en la tesis presentada por Sosa (2003), quien asume la criticidad de las organizaciones prestadoras de servicios de salud desde los discursos utilizados en la Universidad para la formación profesional del médico.

En este trabajo, la postura central del autor citado hace exégesis a la configuración de un nuevo discurso médico, en el cual se estima necesario la inclusión de aspectos que sensibilicen al profesional de la medicina en los fenómenos inherentes al proceso de cambio y transformación social, en tal postulado se discute lo inherente a la racionalidad científico técnica que asiste a la formulación y análisis de las políticas públicas a nivel socio-sanitario. Se plantea también, la focalización de una tradición cultural en medicina frente a la estructura dinámica de la sociedad, con énfasis en la revisión teórica de la formación de profesionales reflexivos, capaces de conducir procesos de cambio social a través de la planificación, organización y dirección desde su rol en la prestación de los servicios de salud.

Sosa (2003) en su tesis discute también con fuerza, la crisis de legitimación de los sistemas socio-sanitarios, deconstruyendo los marcos referenciales teóricos-filosóficos, evaluando el contexto político - económico y científico - político; tales elementos pueden orientar la formulación de una construcción teórica que ha de contribuir a la formación gerencial del profesional de la medicina en ella la consideración evaluativa de ese talento humano que sirve de base para operacionalizar las políticas gubernamentales en el sector salud venezolano.

Los elementos resaltantes de la aplicación de los contenidos de la teoría administrativa en el sector salud, se consiguen en el trabajo de Rodríguez (2004), quien presenta una revisión de factores como lo inherente a la política pública en salud en Venezuela, los cambios políticos y las nuevas tendencias en la gestión gerencial que se evidencia en la formación del talento humano del sector salud.

La visión de cultura y contracultura en la gestión de lo público, se deriva del planteamiento sostenido en su tesis por Cáceres (2005), quien somete a discusión la revisión de la cultura laboral de los funcionarios públicos en el sector educación; desde esa posición, la tesis expuesta por el autor citado facilita la comprensión del

fenómeno de interacción humana en los cargos gerenciales de la función pública en educación, dejando al descubierto las formas cómo operan los estamentos culturales en la relación laboral entre directivos y administrados. Esta visión sobre la tendencia de los grupos formales e informales que se detectan en las organizaciones educativas pueden, también aparecer en la cultura gerencial de otros sectores de la administración pública, tal como lo advierte Cáceres.

En la tesis aludida es de interés el manejo del concepto cultura y contracultura del trabajo, como una instancia para clarificar lo nocional gerencial de modo que las concepciones que se tienen en el rol de funcionario público puedan ser reconstruidas y derivar de esta acción una nueva visión de la cultura gerencial como apoyo a la formación del talento humano del sector salud.

En la revisión de las estrategias empleadas para la gestión del talento humano en las instituciones formadoras de técnicos superiores universitarios, Lira (2008), discute su formación gerencial, sostenida en la visión taylorista sin mayores cambios hasta la aparición de las denominadas modas gerenciales promovidas por los sistemas empresariales asiáticos.

En ambos escenarios, sostiene el autor citado, no se consigue una noción que induzca a pensar en una verdadera transformación de la noción gerencial que debe prevalecer cuando se trata de interacción entre las personas, allí lo notable debería ser el toque creativo que rescate el sentido humano de la gerencia.

Frente a los códigos tendenciales de las organizaciones universitarias reportadas por Lira (2008), se propone una redimensión del pensamiento gerencial, forjado desde el plano de la valoración estética, con el realce de estamentos axiológicos como el amor, el respeto, la solidaridad y la convivencia armónica entre las personas.

Medina (2009), realizó una investigación titulada “Rasgos de Personalidad desde una Perspectiva Multidimensional en Estudiantes de Medicina. FCS. UC. La Dimensión Humana del que Cursa Estudios Médicos en La Universidad de Carabobo desde la

Tetralogía del Mundo que Habita”. En este trabajo la autora se propuso producir conocimiento en relación a los rasgos de personalidad en estudiantes de Medicina desde una perspectiva multidimensional a fin de aportar elementos descriptivos y comparativos que puedan servir de base en la construcción de proposiciones teóricas sobre la complejidad de la condición humana del estudiante que cursa estudios médicos y su interacción en el desarrollo como un futuro profesional integral, desde la tetralogía del mundo que habita. La autora asumió un enfoque complejo dialógico, en la cual se relacionaron elementos cualitativos y cuantitativos utilizando el método de la teoría fundamentada. La Técnica utilizada fue la encuesta auto administrada. El Instrumento de recolección de datos fue el Cuestionario de Análisis Clínico de la Personalidad de Samuel E. Krug y el Inventario Multifásico de la Personalidad. Estos instrumentos fueron aplicados sobre una población de 300 alumnos de nuevo ingreso a la carrera de Medicina durante la cohorte 2003.

La conclusión más resaltante del estudio de Medina (2009) y la que relacionada directamente con la propuesta de tesis doctoral que se hace en este documento es la siguiente:

Las características de personalidad emanadas del test administrado... delimitan una aproximación a un perfil del egresado de la Carrera de Medicina en la Universidad de Carabobo. Cuyas características más importantes se señalan a continuación: **a)** Tendencia a reducir o negar conscientemente los aspectos socialmente menos aceptables de su personalidad, **b)** Capaces de mantener un suficiente control emocional. **c)** Presentan cierta disgresión con los principios establecidos en la sociedad, proyectan *-la culpa-* en los demás controlan sus impulsos por medio de defensas de somatización. **d)** Llevan una perspectiva de vida dentro de un equilibrio de optimismo y pesimismo, con tendencia a la depresión específicamente en los del sexo masculino. **e)** Capaces de reconocer situaciones generadoras de angustia o tensión, reconocerla y buscar otra manera de enfrentarse a la misma. **f)** Ponen énfasis en el éxito y el esfuerzo productivo para lograr reconocimiento, condición social y poder. Su meta más importante es graduarse con buenas notas realizar la pasantía

rural en un lugar cercano a su casa, hacer el post grado y especializarse, tener éxito profesional; Aspectos como el hogar y la familia no son considerados prioridades, g) Muy controlados, desconfiados, con tendencia a evitar involucrarse en sus relaciones interpersonales manteniéndose a distancia y sin afecto; Insatisfechos con el medio y con ellos mismos. Tienen una positiva imagen de sí mismo. Son perfeccionistas, individualistas, ordenados, responsables, ansiosos y con mucha tensión. Emprendedores, ingeniosos, dinámicos, enérgicos, racionales, con mucha iniciativa, hábiles para manejar situaciones sociales, capaces de mantener una apariencia de tranquilidad ante situaciones extremas (p. 207).

El estudio reseñado permite a la investigadora conocer las características promedio de la personalidad de los estudiantes que ingresan a la carrera de medicina y como se mantiene el mismo a lo largo de la carrera. El perfil presentado por Medina (2009) señala características tanto positivas como negativas, lo que hace afianzar la idea investigativa de esta propuesta que resalta la dimensión ética de la praxis pedagógica del médico en su interacción con los estudiantes de Medicina. El modelaje del médico docente durante su praxis educativa podría reforzar los aspectos negativos o positivos de la personalidad del estudiante de medicina o podría debilitarlos. Lo anterior tendría repercusiones, positivas o negativas en la práctica profesional de ese egresado.

Construcción teórica

Para Rodríguez, Ochoa y Pineda (2010) la función de las teorías es situar el objeto de estudio en el cuerpo de conocimientos sólidos que orienten la búsqueda y ofrecer una conceptualización adecuada de los términos utilizados.

La construcción teórica de soporte para la investigación fue asumida como estructura de ejes de formalización, que se corresponden con la revisión crítico reflexiva de los materiales que dan cuerpo a los sistemas teóricos sobre biogerencia, gerencia, sobre gerencia educativa, y los elementos culturales y axiológicos que devienen en la

formación gerencial. De esta manera, fueron sometidos a discusión los avances de la revisión teórica que dio consistencia a la conformación de la arquitectura biótica conceptual, base epistémica del presente estudio.

La complejidad se hace “hiper”, cuando surgen nuevos paradigmas tales como: el ecológico, el cibernético, el neurológico, y el semiótico, los cuales de forma aleatoria interactúan entre sí y con el pensamiento complejo, creando una filosofía pos contemporánea, y en consecuencia una nueva cultura y subculturas asociadas a la interpretación etimológica del *bios* como sujeto gnoseológico de estudio.

En este sentido, se presenta un análisis breve de diversos autores que han de conducir, junto a Weber y Habermas, a la episteme final de aportación, dirigida a una neo concepción de una biogerencia del médico venezolano, para una visión tetralógica desde lo educativo y legal.

Teoría sociológica de Augusto Comte (1844)

La idea básica de Comte era que todas las ciencias formaban una jerarquía, de manera que cada eslabón dependía del anterior de acuerdo a la complejidad de los fenómenos estudiados.

En la base estaban las matemáticas, seguida de la mecánica, la física, la química, la biología y por último, encabezando la pirámide de las ciencias se encontraba la Ciencia de la Sociedad. Comte vio en esta ciencia las respuestas a los problemas del hombre y la sociedad. La exaltación de la sociología lo llevó a considerarla prácticamente como una nueva religión laica de la humanidad formándose así el positivismo.

Comte afirma que sólo la ciencia positiva o positivismo podrá hallar las leyes que gobiernan no sólo la naturaleza, sino nuestra propia historia social, entendida como la

sucesión y el progreso de determinados momentos históricos llamados estados sociales.

La teoría del naturalismo en Emile Zola (1880)

El naturalismo es un estilo artístico, sobre todo literario, emparentado con el realismo, basado en reproducir la realidad con una objetividad documental en todos sus aspectos, tanto en los más sublimes como los más vulgares. Su máximo representante, teorizador e impulsor fue el escritor Émile Zola.

Esta filosofía se extendió por toda Europa adaptándose a las distintas literaturas de esa época. El naturalismo presenta al ser humano sin albedrío, determinado por la herencia genética y el medio en que vive. En él influye el positivismo de Auguste Comte, que no valora lo que no puede ser objeto de experiencia y el evolucionismo físico de Darwin. En la mayoría de los escritos lo que se intenta es reflejar que la condición humana está mediatizada por algunos factores, entre ellos: la herencia genética, y el entorno social y material en que se desarrolla e inserta el individuo.

Teorías mediáticas en Jean Piaget (1947)

Para Piaget la *Biogerencia Educativa* debería ocupar un lugar donde la mediación se dé a través de materiales diversos e innovadores, puestos a disposición del estudiante. Esto supone que los mismos deban ser biogerencialmente diferentes de los materiales utilizados en la educación convencional de la medicina. La diferencia pasa inicialmente por el tratamiento de los contenidos que están al servicio del acto didáctico.

De otra manera, lo temático será válido en la medida en que contribuya a desencadenar un proceso educativo. No interesa una información en sí misma, sino

una información mediada, es decir cómo debe ser tomada por el estudiante y de qué utilidad le es.

Teoría de la visión gerencial del talento humano de Ralph Becker (1983)

Becker (1983:15) en su texto, desarrolla la inversión en el talento humano y explica que el tipo de formación que se imparta en el trabajo da lugar a incrementar la productividad marginal futura de los trabajadores en las empresas que la proporcionan, incrementando de esta manera el producto marginal en muchas otras instituciones.

El gasto y el tiempo dedicados al aprendizaje dependen, en parte, del tipo de formación, toda formación en el trabajo da lugar a un incremento en la productividad marginal futura de los trabajadores en las instituciones que la proporcionan; sin embargo, cuando la formación es gerencial, también se incrementa el producto marginal en otras muchas empresas, debido a que cuando en un mercado laboral competitivo los salarios que paga cualquier empresa dependen de las productividades marginales en otras empresas, los salarios y los productos marginales futuros aumentarán en las empresas que proporcionan formación gerencial.

Teorías mediáticas en Juan Ignacio Pozo(1989)

En cuanto a la contrastación entre aprendizaje asociativo y aprendizaje constructivo, Pozo sostiene que tanto aprendizajes conductuales como aprendizajes cognitivos, aprendizajes generales y específicos son sistemas de aprendizaje cognitivo; entonces, si todas las formas de aprendizaje tienen naturaleza cognitiva, tanto animales como personas realizan cómputos y manipulan representaciones para aprender, por lo cual, diferencia radica en la naturaleza de esos cómputos y representaciones y en el tipo de

procesamiento cognitivo que tiene lugar para aprender, de esto se deriva la propuesta para distinguir entre procesos de aprendizaje asociativo y constructivo.

Agrega que tanto los enfoques asociativo y constructivo de aprendizaje difieren entre sí en que las teorías de aprendizaje asociativo se basan en un enfoque elementista (deconstruye el ambiente en un conjunto de elementos asociados); estos elementos parten de dos principios esenciales, principio de equipotencialidad, según el cual todos los ambientes se computan igual, ya que los elementos son intercambiables entre sí, y el que corresponde con el ambiente ya que son el reflejo del mismo.

Otro de los puntos interesantes que plantea el autor, es el referente a que el acceso a la cultura promueve competencias cognitivas nuevas, es decir, que para la adquisición de conocimiento, la mediación cultural juega un papel determinante. En este sentido, plantea que el lenguaje permitió el acceso a las representaciones simbólicas y que los sistemas de representación reconstruyen la mente, ya que permiten nuevos lenguajes o códigos.

La teoría sociológica expuesta por Niklas Luhmann(1998)

La teoría sociológica expuesta por Luhmann (1998), que impulsa una nueva concepción de la sociedad frente a la clásica idea pregonada y transferida al mundo de la sociología como teoría que partía de la acción comunitaria (en Parson), la concepción luhmanniana presenta variantes vinculadas con la interpretación del contenido de un sistema social, considerando las organizaciones empresariales como sistemas sociales y advirtiendo que éstos tienen incidencia expresa en los componentes humanos de la organización.

Los elementos categoriales asignados por Luhmann al concepto de sistema dan cobertura a contenidos sobre: sistemas abiertos, sistemas orgánicos, sistemas

autorreferentes, sistemas cibernéticos, que consiguen ubicuidad en el campo conceptual social dándole sentido a la interacción que se produce entre las personas, el sistema y el entorno, en una dinámica no lineal.

La preeminencia del canal de interacción es ubicada por el autor citado, en la comunicación, para apuntar al cambio de los procesos de comprensión interpretación de lo social, presentándolo como la esfera emergente para la producción-reproducción de las comunicaciones sociales.

Este eje teórico principal guarda conectividad con los planteamientos hechos desde la biología por Maturana y Varela (1980), quienes proponen una mirada proximal al fenómeno humano de las organizaciones, a las cuales consideran como sistemas autopoieticos, visión que es asumida por Luhmann para explicar el concepto de clausura operativa del sistema social.

Un criterio relevante en la teoría de los sistemas sociales de Luhmann está constituido por la consideración que hace sobre organizaciones sistémicas como los hospitales, las universidades y en general, las empresas. Respecto a los cuales afirma que están definidos estructuralmente en una relación de dependencia entre sistema y entorno.

Teoría de la Gestión de Peter Drucker (2001)

La *teoría de gestión* de Peter Drucker, pone de relieve la importancia de los gestores en sociedades organizativas, siendo éstos los que deben asignar siempre la máxima prioridad al rendimiento económico para que con el tiempo puedan alcanzar el éxito. Al respecto Drucker (2001:52) señala “que el beneficio no constituye el objetivo principal de un negocio”. Es decir que las organizaciones modernas deben estar orientadas de tal modo que puedan experimentar continuos cambios, y de este modo, poder mantenerse en el mercado, para lo cual los gestores deben empeñarse en

tres prácticas, la principal y la que debe formar parte de la vida diaria de la organización, sería la del mejoramiento continuo de los servicios, en el diseño y en el uso del producto; es decir, todo lo que hace la organización, como segunda práctica, es que toda organización ha aprender a explotar sus conocimientos y aplicarlos y desarrollar un producto tras otro a partir del mismo invento y la tercera práctica que consiste en que las empresas deben innovar y para lograrlo las organizaciones deben utilizar los talentos esenciales que son personal calificado y bien informado.

En las organizaciones modernas es frecuente comprobar que individuos que nunca recibieron capacitación para ser gestores se encuentran en posición de gestión lo que perjudica de una u otra manera el desenvolvimiento cabal de las funciones dentro de la organización. En muchos países las organizaciones ponen su confianza en los gerentes para regular el trabajo, las operaciones y el personal y para alcanzar de manera eficaz los objetivos planteados.

La gestión de la calidad total es más novedosa aún, lo cual significa un conjunto de directrices, de principios de prácticas que representan los fundamentos de organizaciones que se esfuerzan por lograr un esfuerzo continuo, aplicando talentos humanos y herramientas cuantitativas para mejorar todos los procesos que la gestión de calidad total, centrado como objetivo en su calidad de gestión; una gestión de la calidad que envuelve a todos y a cada uno de los miembros de la organización (gestores y empleados) en un ejercicio a largo plazo para el desarrollo de procesos orientados hacia el cliente, que son flexibles y sensibles, procurando una mejora continua de la calidad.

Biogerencia para una visión tetralógica, en la episteme educativa del futuro profesional de la medicina. La acción social en Max Weber

Hasta ahora, y teniendo como referencias previas, las teorías anteriores, a modo secuencial de cronología, la investigadora ha estimado considerar la teoría de la acción social de Max Weber y la teoría de la acción comunicativa de Jürgen Habermas, como fórmulas estamentales para el basamento de biogerencia del médico venezolano, en el ámbito de lo educativo legal.

Lo que se describe a continuación acerca de la Teoría de la Acción Social de Weber es según lo planteado en la obra “Teoría Sociológica Clásica” de George Ritzer (2001). De acuerdo a este autor, Weber, habiéndose situado en la sociología, intentó dejar clara la relación que esta disciplina tenía con la historia. Roth (1976), citado en Ritzer (2001) expresó que el punto de vista de Weber que explicaba esta relación era que la tarea de la sociología consistía en proveer a la historia de un servicio que ésta necesitaba. Weber explica la diferencia entre ambos dominios así:

...la sociología persigue formular conceptos distintivos y generalizar las uniformidades de los procesos empíricos. Esto la distingue de la historia, que está orientada al análisis causal y a la explicación de acciones individuales, de estructuras y de personalidades poseedoras de una significación cultural. (1921/1968: 19).

Para Weber la sociología histórica se interesa tanto por la individualización como por la generalización, procesos estos que deben ir acompañados de la elaboración y empleo de conceptos generales en el estudio de individuos particulares, acontecimientos o sociedades. A estos conceptos se les denomina “tipos ideales”. Estos conceptos serán usados “para identificar y definir la individualidad de cada desarrollo, las características que hacen que uno concluya de modo tan diferente a otro. Según esto, se puede determinar las causas que llevan a las diferencias” (Weber 1896-1906/1979: 385)

Una de las aportaciones más importantes de Weber a la sociología la constituyó su concepción del significado de comprensión. Para Weber, la comprensión de los sociólogos es diferente a la de los científicos naturales. La *verstehen*, palabra alemana para designar la comprensión, en los sociólogos reside en su capacidad para comprender fenómenos sociales, mientras que los científicos naturales no pueden conseguir una comprensión similar del comportamiento de un átomo o de un componente químico.

De acuerdo a Ritzer (2001), las ideas de Weber sobre la comprensión se derivaban del campo de la hermenéutica, la cual constituye un acercamiento especial a la comprensión e interpretación de los escritos publicados, cuyo objetivo era comprender el pensamiento del autor y la estructura básica del texto. Weber y otros autores de la época intentaron llevar esta concepción de la comprensión de textos a la comprensión de la vida social.

La comprensión de Weber se valía de las herramientas de la hermenéutica para entender los actores, su interacción y toda la historia de la de la humanidad. Weber rechazó la idea que se le atribuía a su *verstehen* de mera intuición del investigador, participación armónica o empatía. La comprensión en Weber es un procedimiento de estudio racional que implica una búsqueda sistemática y rigurosa más que una simple impresión sobre un texto o sobre la vida social.

Siguiendo con Ritzer (2001), otro de los aspectos resaltantes de los trabajos de Weber es su empeño por el estudio de la causalidad, entendida ésta como la probabilidad de que un acontecimiento fuera acompañado por otro, donde el investigador no solo debe observar las razones sino también el significado de los cambios históricos desde un enfoque multicausal.

Así como Weber concibe una comprensión especial para las ciencias sociales, también habla de un conocimiento causal distinto del acostumbrado en las ciencias naturales. Weber refiere lo anterior de la siguiente manera: «La conducta humana “significativamente interpretable” (la acción) es identificable mediante referencias a

“valoraciones” y significados. Por ello nuestro criterio para una explicación causal solamente queda satisfecho con la explicación histórica de tal “entidad”» (1970-06/1975:185)

Weber en su afán por aliviar las tensiones entre el conocimiento nomotético y el idiográfico, introduce el concepto de “causalidad adecuada”. Esta causalidad supone que lo mejor que se puede hacer en sociología es establecer proposiciones probabilísticas acerca de las relaciones entre los fenómenos sociales; o lo que es lo mismo, si ocurre x entonces es probable que ocurra y . El objetivo de esto es estimar el grado en que cierto efecto es “favorecido” por determinadas “condiciones”. (Weber, 1903-17/1949, 183)

Conociendo como se concibe la noción de comprensión y de causalidad en la obra de Weber, es hora de definir qué es la sociología Weberiana: “sociología...es una ciencia a la que compete la comprensión interpretación de la acción social y por tanto la explicación causal de su curso y sus consecuencias” (1921/1968: 4)

Es necesario aclarar que en el dominio anterior la palabra “acción” se refiere a la acción que supone la intervención de procesos reflexivos entre el origen del estímulo y la conclusión de la respuesta, diferenciándola, en este sentido de la noción de conducta meramente reactiva ante un estímulo dado. Así, Weber está interesado en este tipo de acción y en la acción resultante significativa.

Ritzer (2001) precisa que el propósito más claro de la sociología Weberiana consistía en centrarse en lo individuos y en las pautas y regularidades de su acción, no en la colectividad. Citando a Weber: “La acción, como orientación subjetivamente comprensible de la propia conducta, solo existe para nosotros como conducta de una o varias personas individuales” (Weber 1921/1968: 13). Para Weber las colectividades son “entrelazamientos de acciones específicas de personas individuales, ya que tan sólo éstas pueden ser sujeto de una acción orientada por su sentido” (1921/1968: 13).

Weber distingue cuatro tipos ideales de acción. Entre ellos, caracteriza dos tipos básicos de acción racional: 1) la racionalidad con arreglo a fines o acción que está «determinada por expectativas en el comportamiento tanto de objetos del mundo exterior como de otros hombres, y utilizando estas expectativas como “condiciones” o “medios” para el logro de fines propios racionalmente sopesados y perseguidos» (Weber, 1921/1968: 24). 2) La racionalidad con arreglo a valores, o acción que “está determinada por la creencia consciente en el valor –ético, estético, religioso o de cualquier otra forma como se lo interprete- propio y absoluto de una determinada conducta, sin relación alguna con el resultado” (Weber, 1921/1968: 24-25). 3) La acción afectiva, determinada por el estado emocional del actor. 4) La acción tradicional, determinada por los modos de comportamiento habituales del actor y por sus costumbres.

En el análisis de Ritzer (2001), otro punto importante dentro de la sociología Weberiana es el interés por las estructuras de autoridad. Weber advirtió que estas existen en cada institución social. Weber define autoridad como formas de legítimas de dominación y asume como dominación “la probabilidad de encontrar obediencia dentro de un grupo determinado para mandatos específicos (o para toda clase de mandatos)” (Weber, 1921/1968: 212).

Esta autoridad se legitima ante sus seguidores sobre tres bases: racional, tradicional y carismática. La autoridad racional o legal; legitimada sobre fundamentos racionales descansa “en una creencia en la legalidad de las ordenaciones estatuidas y de los derechos de mando de los llamados por esas ordenaciones a ejercer la autoridad” (Weber, 1921/1968: 215). La autoridad tradicional; legitimada sobre fundamentos tradicionales se basa en la “creencia cotidiana en la santidad de las tradiciones inmemoriales y la legitimidad de los señalados por esa tradición para ejercer la autoridad” (Weber, 1921/1968: 215). La autoridad carismática; legitimada por medio del carisma reside en la devoción de los seguidores hacia el carácter excepcional, santo, ejemplar o heroico de los líderes, así como hacia el orden normativo sancionado por ellos. Ritzer (2001) señala que todos estos modos de legitimación de

la autoridad implican claramente actores individuales, procesos del pensamiento (creencias) y acciones.

Teoría de la acción comunicativa de Jünger Habermas

De acuerdo a Briones (1999), para Habermas lo más importante en el análisis social es la acción comunicativa la cual permite una comprensión comunicativa entre los actores en interacción. Esta acción se manifiesta como una relación interpersonal lingüística que busca el mutuo entendimiento, el consenso. Durante este proceso se trata de lograr definiciones comunes de la situación, y dentro de este marco perseguir metas individuales.

Siguiendo con Briones (1999), esta acción comunicativa de Habermas considera los actores como hablantes u oyentes quienes intercambian opiniones acerca de algo en el mundo objetivo, social y/o subjetivo, teniendo presente que la validez de sus emisiones pueda ser aceptada o puesta en tela de juicio.

A lo anterior, Garrido (2011) agrega que Habermas analiza las condiciones de la racionalidad de la acción social a partir de la interacción basada en el uso del lenguaje, apoyado en el principio de que la razón subyacente en la acción de los sujetos es una propiedad de las estructuras de comunicación.

Este mismo autor considera que Habermas parte de la reformulación de la noción de praxis que define la acción por la cual el ser humano se realiza en el mundo por considerarla reduccionista, ya que esta concepción solo considera al trabajo y denota una carencia de una dimensión fundamental de la praxis: la acción comunicativa y sus efectos simbólicos. Es precisamente en esta praxis donde se cimenta la teoría de la acción comunicativa de Habermas. Pineda (1995), interpreta esta teoría como sigue:

Jünger Habermas, introduce la teoría de la acción comunicativa, en la que parte del concepto de razón comunicativa... “como una razón inmanente al uso del lenguaje

que no puede ser reducido al marco de la actividad meramente instrumental” (Habermas, 1988: 564). La acción comunicativa sería el medio intersubjetivo a través del cual se reproducen y transmiten las estructuras simbólicas del mundo actual.

El lenguaje sería el medio objetivo e intersubjetivo, que a través del diálogo permite la correspondencia o rechazo entre los sujetos, el lenguaje se convierte en el motor de la comunicación, siendo el diálogo una de sus formas primordial (p.159)

Garrido (2011) complementa la cita anterior refiriendo que Habermas se percató de la necesidad de contar con la sociología como disciplina capaz de explicar las modalidades estructurales que determinan el comportamiento de los sujetos, sobre todo a nivel de los planos simbólicos como determinantes de la acción. Igualmente, Habermas se refiere a la importancia que tiene la antropología en el análisis de la conformación y devenir de la estructura como factor esencial para explicar la producción y permanencia de los planos simbólicos antes mencionados. En esta idea reside lo que Habermas llama “mundo de la vida” En este sentido, Pineda (1995) cita la definición que ofrece Habermas (1988) acerca del Mundo de la vida:

...es el lugar trascendental en el que hablante y oyente se salen al encuentro, en que pueden plantearse recíprocamente la pretensión de que sus emisiones concuerdan con el mundo (con el mundo objetivo, con el mundo subjetivo y con el mundo social); y que pueden criticar y exhibir los fundamentos de esas pretensiones de validez, resolver su disenso y llegar a un acuerdo. (p. 180).

Garrido (op. cit.) interpreta, de la obra de Habermas, que este mundo de la vida se compone de tres aspectos: la cultura, la sociedad y la personalidad, cada uno de los cuales hace referencias a pautas interpretativas o suposiciones sobre cómo la cultura ejerce una influencia sobre la acción, sobre cómo se van estableciendo pautas determinadas en las interacciones sociales de los sujetos y finalmente, como se estructura un modo de ser de los individuos.

A los componentes del mundo de la vida habermasiano, Pineda (op. cit.) los concibe como niveles comunicacionales y los explica como sigue:

Nivel Cultural: Entendido como el Acervo de Saber, en que los participantes en la comunicación se abastecen de las interpretaciones para entenderse sobre algo en el mundo.

Nivel Social: Entendido como las ordenaciones legítimas a través de las cuales los participantes en la interacción regulan sus pertenencias a grupos sociales, asegurando con ello la solidaridad.

Nivel Individual (o de la Personalidad): Entendido como las competencias que convierten a un sujeto en capaz de lenguaje y acción, esto es, que lo capacitan para tomar parte en procesos de entendimiento y para afirmar en ellos su propia identidad. (p. 180)

Pineda (1995), refiere que de estos tres niveles se desprenden dos formas de argumentación ubicadas como discurso teórico y discurso práctico. Habermas define el discurso como "...aquella forma de comunicación en el lenguaje ordinario liberada de los imperativos de la interacción".

Pineda (op. cit.) define el discurso teórico como: "la estructura racional del pensamiento que se transmite a través del lenguaje como una acción cognitiva instrumental y o comunicativa que pretende legitimar discursivamente una acción o conjunto de acciones de un sector o conjunto de sectores sociales." Por su parte el discurso práctico queda definido como la "estructura racional del pensamiento que se transmite a través del lenguaje como una acción comunicativa que pretende deslegitimar una acción discursiva."

De acuerdo a Garrido (2011), para Habermas todo acto de habla puede ser criticado como no verdadero en lo que concierne al enunciado hecho, como no correcto en lo que corresponde a los contextos normativos vigentes y como no veraz en lo que atañe a la intención del hablante.

A modo de síntesis se puede concluir que Habermas apela a la estructura dialógica del lenguaje como fundamento del conocimiento y de la acción. Como resultado extrae el concepto de acción comunicativa, donde la racionalidad está dada por la capacidad de entendimiento entre sujetos capaces de lenguaje y acción mediante actos de habla cuyo trasfondo es un mundo de la vida de creencias e intereses no explícitos y acríticamente aceptados por las comunidades de comunicación. La teoría de la acción comunicativa es para Habermas el principio explicativo de una teoría de la sociedad fundada en una teoría del lenguaje y en el análisis de las estructuras generales de la acción. El rasgo característico de los seres humanos será la racionalidad manifestada objetivamente en el lenguaje.

La universidad, los profesores y la ética biogerencial

Como consideraciones de un marco conceptual la investigadora estima importante la revisión de nociones claves para la conducción de esta investigación. Tales definiciones se refieren a: la enseñanza universitaria, los profesores universitarios y la dimensión ética en la docencia biogerencial. En este sentido, a continuación se presentan, de manera sucinta, algunos razonamientos hechos por estudiosos de estas temáticas.

Zabalza (2007) considera que la pieza fundamental en el desarrollo de la docencia universitaria son los profesores y profesoras. Siendo las universidades instituciones formativas nada ni nadie debería restar protagonismo a dicha función primordial y a quienes la ejercen. Aunque pueda parecer obvio, los continuos cambios de las condiciones de funcionamiento y supervivencia de las universidades han oscurecido su sentido formativo esencial y se han convertido, en muchos casos, en centros de producción y transferencia de conocimientos.

Zabalza (2007) resalta el sentido y el valor de una formación general a partir de la definición que se adoptara en 1994 en un encuentro emblemático sobre formación

continúa organizado por ELLI (The European Initiative on Lifelong Learning), la cual reza:

Llamamos “aprendizaje a lo largo de la vida” al desarrollo del potencial humano de las personas a través de un proceso de apoyo constante que estimule y capacite a los sujetos para adquirir los conocimientos, valores, habilidades y comprensión de las cosas que van a necesitar y para saber aplicarlos con confianza, creatividad y gozo en cuantos roles, circunstancias y ambientes se vean inmersos durante toda su vida. (p. 54)

De lo anterior Zabalza (op. cit) se plantea la formación como algo que: 1) abarca todas las dimensiones del desarrollo humano (desde los conocimientos a los valores, pasando por las habilidades y los significados), 2) busca, desde los inicios, educar a los sujetos en el aprovechamiento de sus propios recursos y en el trabajo autónomo, lo anterior a partir de la idea de que ciertas formas de enseñanza generan dependencia en lugar de autonomía. Hay que brindarle a los estudiantes oportunidades para que aprendan a gestionar su propio aprendizaje, 3) vincula la formación no solamente a la presión social y al sufrimiento personal (por esa dicho de que la letra entra con sangre) sino a la autoestima y al gozo personal.

La universidad forma un ecosistema laboral y profesional muy particular, opina Zabalza (2007). Estas peculiaridades afectan en cuatro aspectos fundamentales: a) la forma como su personal concibe su identidad personal, b) ejerce sus funciones, c) desarrolla las tareas que le son encomendadas y d) los mecanismos que utilizan para alcanzar su status profesional y/o institucional. Este autor considera que “no tiene nada de extraño que los profesores universitarios tendamos a construir nuestra propia identidad profesional en torno a la producción científica o a las actividades productivas que generan mérito académico y que redundan en beneficios económicos y profesionales.”

Al respecto, Zabalza se adentra en los “agentes de la formación”: los profesores y profesoras de las distintas categorías y especialidades que desarrollan su trabajo

profesional en la universidad. Para ello propone tres grandes dimensiones, no absolutamente excluyentes, que resultan útiles para poder avanzar en la configuración del rol docente:

Dimensión profesional, que permite acceder a los componentes claves que definen ese trabajo o profesión: cuáles son sus exigencias (que se espera que haga ese profesional), cómo y entorno a qué parámetros construye su identidad profesional, cuáles son los principales dilemas que caracterizan el ejercicio profesional en ese ámbito, cuáles son las necesidades de formación inicial y permanente, etc.

Dimensión personal, que permite entrar a considerar algunos aspectos de gran importancia en el mundo de la docencia: tipo de implicación y compromiso personal propio de la profesión docente, ciclos de vida de los docentes y condicionantes de tipo personal que les afecta (sexo, edad, condición social, etc.), problemas de tipo personal que suelen ir asociados al ejercicio profesional (burnout, stress, desmotivación, etc.), fuentes de satisfacción e insatisfacción en el trabajo, la carrera profesional.

Dimensión laboral, que nos sitúa ante los aspectos más claramente relacionados con las condiciones contractuales, los sistemas de selección, horarios, obligaciones vinculadas, etc. (p. 106).

Muchas de las deficiencias que se producen en la docencia universitaria no están ocasionadas por falta de conocimientos de los profesores o debido a insuficiente preparación técnica, sino como consecuencia de una cierta debilidad en el compromiso y la responsabilidad de sus protagonistas.

A juicio de Zabalza (op. cit), la ética posee un perfil borroso y difícil de definir; es como un caleidoscopio múltiple y variante. Por esta razón siempre resulta complejo llevar los temas al terreno ético ya que cada quien puede hacer la lectura más conviene a sus intereses. Hortal (2007), considera que la ética profesional

...se centra ante todo en el tema del bien: qué es bueno hacer, al servicio de qué bienes está una profesión, cuál es el tipo de bien que busca como

finalidad la abogacía, la medicina, la ingeniería, el trabajo profesional de los farmacéuticos o de los periodistas, etc. (p. 12).

A lo anterior es pertinente agregar la pregunta ¿Cuál es el tipo de bien que busca como finalidad el ejercicio docente en las institución universitaria? Hortal (op. cit) supone que la formación en el sentido ético de la profesión no es responsabilidad exclusiva de los profesores de ética, por el contrario, es algo, que de manera común y diferenciada incumbe a todos los miembros de la comunidad universitaria; nadie puede desentenderse de ello.

No basta con que las distintas carreras impartan materias dedicadas a la ética. Lo que ellas pueden aportar contribuirá a fomentar un efectivo sentido ético de la profesión en la medida en que esta tenga cierta continuidad de planteamientos con lo que se dice y enseña en otras materias, especialmente aquellas que constituyen saberes centrales de la profesión. (Hortal, 2007). Este mismo autor refiere que:

Los profesores universitarios no solemos ser “maestros” que inculcan un modo de entender y de vivir la vida. Preferimos limitarnos a ser “profesores”, personas cuyo ascendiente se limita al ámbito académico y está en relación con los conocimientos teóricos del área que cultivan. (p. 36-37)

Complementando lo anterior, Hortal refiere que el ejercicio éticamente responsable de la función docente lleva consigo dos deberes responsabilidades esenciales: 1) enseñar; lo que presupone saber, haber aprendido y estar al día en la materia que se enseña. Enseñar supone además, 2) saber enseñar; no todo sabio es un buen docente y un profesor universitario debería serlo además de ser un buen investigador; aunque es difícil que se den ambas cualidades con el mismo grado de excelencia.

Para enseñar bien, además de saber, de estar al día y saber enseñar, hace falta dedicación. Es frecuente que la docencia universitaria se reduzca al mínimo, para dedicarse a otras tareas, ya que algunas veces la universidad se convierte en plataforma para otras actividades distintas de la docencia (Hortal, 2007)

Razonando sobre la ética en la universidad Zabalza (2007) manifiesta que no existen dudas de que sobre la docencia se proyecta la ética individual de los profesores. Cuanto más poder y/o capacidad de influencia posee una persona sobre otras más importante resulta que su actuación se vea sujeta a compromisos éticos.

Bases legales

La construcción jurídica que constituye los fundamentos constitucionales y legales de esta tesis doctoral está soportada en primer lugar por la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, y por los Tratados Internacionales suscritos por este mismo país sobre la materia objeto de este trabajo de investigación, por las directrices emanadas de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), cuyo principal objetivo es contribuir al mantenimiento de la paz y la seguridad en el mundo promoviendo, a través de la educación, la ciencia, la cultura, la comunicación, la colaboración entre las naciones, a fin de garantizar el respeto universal de la justicia, el imperio de la ley, los derechos humanos y las libertades fundamentales que la Carta de las Naciones Unidas reconoce a todos los pueblos sin distinción de raza, sexo, idioma o religión.

La dimensión ética de la educación está consagrada y explícitamente manifestada en distintos artículos que componen la diversidad de leyes que sustentan el marco legal de la educación venezolana. A continuación se citan fragmentos de artículos en los que se percata la aseveración anterior.

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, en su Capítulo VI, De los Derechos Culturales y Educativos, artículo 102 establece que:

...la educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal...

Igualmente, en el artículo 104 hace referencia al carácter integral de los docentes como una cualidad demostrada. Así, este artículo refiere: “La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica.”

Por su parte, la Ley de Universidades vigente, coherente con los designios de la Carta Magna; en su Título I, de las Disposiciones Fundamentales refuerza los principios axiológicos al enunciar en su artículo 1 que: “La Universidad es fundamentalmente una comunidad de intereses espirituales que reúne a profesores y estudiantes en la tarea de buscar la verdad y afianzar los valores trascendentales del hombre.”

Este mismo documento en su Sección X, Del Personal Docente y de Investigación, artículo 83, señala: “La enseñanza y la investigación, así como la orientación moral y cívica que la Universidad debe impartir a sus estudiantes, están encomendadas a los miembros del personal docente y de investigación.”

La Ley Orgánica de Educación en su apartado Fines de la Educación, artículo 15, numeral 4 apunta que uno de los fines de la educación es: Fomentar el respeto a la dignidad de las personas y la formación transversalizada por valores éticos de tolerancia, justicia, solidaridad, paz, respeto a los derechos humanos y la no discriminación.

En su apartado sobre La Educación Universitaria, artículo 32 menciona: “La educación universitaria profundiza el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos y ciudadanas críticas, reflexivos o reflexivas, sensibles y comprometidos o comprometidas, social y éticamente con el desarrollo del país, iniciado en los niveles educativos precedentes. ...”

No menos importante es la investigación propuesta se enmarca en las Líneas Generales del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007-2013, específicamente en la línea I, referida a La Nueva Ética Socialista. Esta línea “Propone la refundación de la Nación Venezolana, la cual hunde sus raíces en la fusión de los valores y principios de lo más avanzado de las corrientes humanistas del Socialismo y de la herencia histórica del pensamiento de Simón Bolívar.”

Uno de los desafíos planteados en el Plan de la Nación 2007-2013 directamente relacionado con la propuesta investigativa reza lo siguiente:

La construcción de un Estado ético, vale decir, de una nueva ética del hecho público. Un Estado de funcionarios honestos, eficientes que más que un altar de valores, exhiban una conducta moral en sus condiciones de vida, en la relación con el pueblo y en la vocación del servicio que prestan a los demás. Un Estado del cual se sienta parte el ciudadano. El Estado está llamado a ser el espacio ético por excelencia; si no lo es, el ciudadano no tendrá motivo para serlo.

Dado que los programas de formación de médicos se ajustan a las recomendaciones de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) en atención a su estrategia de inclusión del enfoque de Atención Primaria en Salud (APS) en los programas de formación médicos, define el perfil del médico como:

...un médico general, en condiciones de prestar atención médica integral al ser humano, en su entorno familiar y social, mediante acciones de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, con un enfoque bio-psicosocial ambientalista, con la Atención Primaria de Salud como estrategia y eje transversal de su formación.

El perfil profesional de la carrera de medicina de la UC define un perfil más explícito que el anterior en cuanto a las capacidades de este profesional. Las más relevantes son: ser capaz de atender integralmente a la persona, tener capacidad de decisión, gerencia, planificación y evaluación de las actividades médicas y poseer conocimientos y herramientas básicas que le permitan su especialización, la investigación y la resolución de problemas de salud. También se menciona que este profesional debe ser: un buen comunicador capaz de educar al individuo y capacitarlo para que adopte modos de vida saludable; un líder en la conciliación de las necesidades de salud individual y colectiva; un profesional con alto sentido de la moral y de la ética; tolerante de las debilidades propias y ajenas y respetuoso de la diversidad humana.

Sin embargo, al estudiar este perfil y compararlo con el mandato de la OPS, se observa que el currículo de la carrera de medicina de la UC no incluye, por lo menos no explícitamente, la estrategia de la APS como eje que atraviesa las unidades curriculares que componen la carrera médica, ni tampoco como una asignatura más de su plan de estudios. La APS es un enfoque amplio cuyo principal objetivo es garantizar el derecho al logro del nivel de salud más alto posible, y al mismo tiempo maximizar la equidad y la solidaridad. Esta estrategia es guiada por principios propios tales como: dar respuesta a las necesidades de salud de la población, orientada hacia la calidad de los servicios, responsabilidad y rendición de cuentas de los gobiernos, justicia social, sostenibilidad, participación e intersectorialidad.

Los principios de la APS se mencionan en los artículos 83 y 84 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en los que se refieren a la salud

como un derecho social fundamental y a la garantía del mismo por parte del Estado. Además el artículo 85 menciona que el Estado en coordinación con las universidades promoverá y desarrollará una política de formación de profesionales y técnicos en el área de la salud.

Entonces, siendo el anterior el marco legal por el cual debería regirse la formación de los médicos de la República, es imperante hacer una revisión del currículo de la carrera de medicina de la UC, dado que a la luz de la comparación hecha de los perfiles del médico general recomendado por la OPS y el del médico de la UC se observa en este último un énfasis en la formación a nivel de la propia persona y de sus conocimientos y se manifiesta una débil conexión de este profesional con su entorno social.

Se puede decir que el egresado de la carrera de medicina UC es un médico suficientemente capacitado en habilidades y destrezas médicas para interactuar con un paciente a la vez y un tanto “incapacitado” para trabajar con la colectividad, con las masas, es decir como un líder comunitario en el área de la salud, capaz de integrarse a su comunidad y conjuntamente con ella solucionar problemas sanitarios específicos.

También forma parte de estas bases legales la Ley Orgánica de Educación, la Ley de Universidades y la Ley Orgánica para la Salud. Se revisaron exhaustivamente todos aquellos soportes de normativa de aplicación obligatoria y general que se relacionaron con la presente investigación.

La autora de esta tesis insertó todos los antecedentes legales en este apartado, ya que los fundamentos jurídicos serían el afianzamiento de ley propicio para un futuro análisis extramuros, como inserción de aportación a este basamento gnoseobiótico denominado *Biogerencia del Médico Venezolano. Una Tetralogía desde lo Educativo Legal*.

Los extractos de los documentos precitados muestran la importancia que representa el ejercer actos educativos verdaderamente formativos, integrales, que equiparen las cargas de contenidos básicos y específicos propios de cada área del saber con los contenidos o más bien, valores humanistas encarnados en la una praxis pedagógica biogerencial.

Por las características de la situación problemática planteada, y por las bases teóricas acá analizadas, se consideró conveniente seguir una investigación de corte cualitativo y enfoque fenomenológico. La selección anterior deriva de la naturaleza de la situación a estudiar, la cual no refleja una relación causal entre variables, sino que busca más bien comprender los fenómenos naturalistas desde las propias percepciones de los actores sociales que los acometen.

ESPACIO III

VISIÓN METODOLÓGICA

Metódica para una biogerencia del médico venezolano

La visión metódica del presente estudio se circunscribió a un giro epistémico que se ubicó en el enfoque interpretativo desde el cual se manifiesta un deslinde con lo cuantitativo. La racionalidad del estudio se ciñó hacia la revisión de los esquemas derivados de los discursos construidos por los sujetos informantes, apuntando a la búsqueda de concepciones surgidas de los dominios de conocimientos y de los sistemas de creencias que configuran sus representaciones. Esta tesis investigativa está enmarcada en un enfoque cualitativo. Bajo este enfoque, la investigación educativa tiene como propósito “...comprender los fenómenos educativos a través del análisis profundo de las percepciones e interpretaciones de los sujetos intervinientes en las diversas situaciones” (Lukas y Santiago, 2004. p. 29).

De esta forma, la alternativa orientadora de la investigación está suscrita al paradigma cualitativo lo que indica que es una investigación de campo, tipo descriptiva, a través de la misma se destacaron los elementos más resaltantes y sus fenómenos, utilizando criterios sistemáticos para destacar la esencia de su naturaleza, de acuerdo a las investigaciones de tipo descriptivo definidas por Sabino (1996), el cual describe “características fundamentales de conjunto enmarcadas en el método fenomenológico-hermenéutico” (p. 61), teniendo como base el logro del gran propósito general y las especificidades que permitieron la construcción de una arquitectura socio-ética basada en la adaptación metafórica de las siglas del ADN (Acción Docente Naturalista), desde una biogerencia y su eje teórico tetralógico

dirigido a alcanzar un mejor desempeño del médico por egresar de la Escuela de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo.

La investigación cualitativa y el método fenomenológico-hermenéutico

Para la construcción del discurso doctoral “*Biogerencia del Médico Venezolano. Una Tetralogía desde lo Educativo Legal*”, el método cualitativo específico que se está empleando es enteramente determinado por su objeto de estudio, como lo es el método fenomenológico-hermenéutico, postulado aristotélico general y fundamental (Gadamer, 1977, p. 385). El método fenomenológico-hermenéutico es el método que usa, consciente o inconscientemente, todo investigador y en todo momento, ya que la dinámica mental humana es, por su propia naturaleza, interpretativa, es decir, hermenéutica: trata de observar algo y buscarle un significado.

En sentido estricto, se aconseja utilizar las reglas y procedimientos de este método cuando la información recogida (los datos) necesite una continua hermenéutica, con énfasis en la experiencia, la expresión y la comprensión, dado que la experiencia existe antes de que el pensamiento reflexivo acometa la separación entre el sujeto y el objeto.

En lo que respecta a la interpretación, es necesario partir de que el padre de la hermenéutica filosófica contemporánea es Hans Georg Gadamer (2000), el cual propone en su obra “*La Educación es Educarse*”, desarrollar una nueva teoría de la experiencia hermenéutica general como arte del comprender mismo, recogiendo los hallazgos de Schleiermacher y otros pensadores, como Wilhelm, Dilthey y Martín Heidegger.

Según lo explicado por Aguilar (2004), Gadamer insistió que la hermenéutica filosófica, la cual él se esforzó en desarrollar, radica en poner de relieve la condición fundamentalmente móvil de la existencia, que es lo que constituye el carácter específico y la finitud del ser humano y abarca la totalidad de la experiencia humana,

asimismo insiste en la finitud de la existencia, y por tanto, de comprender que el conocimiento objetivo que persiguen las ciencias, fuera posible asentar su carácter definitivo por el simple hecho del recurso y del método, creyendo que en lo que respecta al ser humano, pudiera medirse de la misma manera.

Propiamente la obra de Gadamer, se corresponde a una conferencia publicada el 19 de mayo de 1999 en el Dietrich-Bonhoeffer-Gymnasium de Eppenheim en el marco de un ciclo de conferencias sobre el tema *“La educación en crisis. Una oportunidad para el futuro”*. La Educación es Educar, es el título de la conferencia de Hans Georg Gadamer, filósofo alemán de 99 años de edad y que de acuerdo a la grabación magnetofónica permitió una transcripción exacta, redactada y corregida personalmente por el mismo autor, preservando en gran parte el carácter propio del lenguaje hablado.

Ahora bien, el docente en la educación universitaria es un ser humano que alberga sentimientos contradictorios, por una parte la grandeza y prepotencia, gracias al desarrollo científico y tecnológico y, por otra, la desesperación e impotencia por sus propios límites y posibilidades de autodestrucción.

Siguiendo los aportes de esta investigación, para averiguarlo, se requiere precisamente ese profundo conocimiento de la naturaleza humana y la sugestiva dimensión humanista de sus escritos lo que hace que sea San Agustín con quien uno se encuentra cada vez que se le pregunta a la historia por el sentido del ser humano.

Definitivamente, al querer ser docentes formados para educar, se debe transitar inexorablemente por el camino del asombro, no sólo ante la maravilla de la naturaleza y sus incógnitas, sino ante las insólitas situaciones a las que se puede estar sometido. Pero que tampoco se pierda la capacidad de dudar, de no creer que ya está todo claro en la vida; la duda es una compañía diaria y es una manera casi arriesgada de vivir.

Por eso se puede plantear que educar es educarse, es un escenario, que conforme al rol que plantea para el docente de la medicina en formación, indica que para educar

no pueden mantenerse estereotipos: el docente enseña, trata de volcar en sus estudiantes todo lo que sabe, y el estudiante intenta entender y aprender lo que le dan; todos son docentes y alumnos, ya que alternativamente irán aprendiendo unos de otros, bajo la conducción de los responsables de esta cátedra biogerencial.

Como se puede observar, la epistemología de la educación en el ámbito de la medicina, representa un camino hermenéutico analógico, que tiene por resolver un cúmulo de tareas que permitan, con el paso del tiempo, resolver problemas teóricos desde la experiencia y la praxis mediante la claridad y coherencia en el discurso. Es opinión de la autora, con los filósofos, investigadores y facilitadores del doctorado en educación, es posible llegar muy lejos, tanto en la parte teórica de sistematización, como en la parte práctica de aplicación, construyendo un discurso que sea de provecho para la docencia universitaria y de aplicación cierta para los colegas profesores de la escuela de medicina.

En este sentido, daría temor, concluir la investigación; es mejor culminar este ejercicio epistemológico, recordando a Silesius citado por Mandrioni (1986) en su obra *Reflexiones* en torno a la educación y el valor cuando expresa: “Oh hombre, sé esencial, que cuando el mundo acabe, el azar desaparece, la esencia queda” (p. 72). También indica que:

... el educador es aquel ser comprometido con esta irremplazable tarea: procurar activamente que en este privilegiado ‘acontecimiento’, su discípulo, proyecto de eternidad, crezca en silencio, aquí, en la temporalidad mortal, hacia su mejor esencia. Y su mejor esencia es su mejor valor, y el mayor valor es lo que el discípulo más ama, y aquello que más ama, será la sustancia en la que, al final, será transformado, y en ella, fijado para siempre. La fórmula que define nuestro amor será la figura que para siempre revestirá nuestro Ser. Quiera Dios que, aquella figura axiológica que fije para siempre, como una constelación en el cielo, la sustancia de los que fueron en el tiempo mortal, nuestros discípulos, atestigüe a favor nuestro, nos honre, a nosotros, que fuimos en el tiempo mortal, sus maestros”. (pp. 72-73).

Cabe destacar que esta investigación se circunscribe a un diseño desde lo descriptivo y narrativo que hace posible lo explicativo apoyado en la técnica de la triangulación teórica y con elementos que impulsen a la concreción de la categorización epistémica del aporte del presente documento doctoral. El método se abordó desde una estrategia controlada y aplicable a un fenómeno complejo en este caso la construcción de una biogerencia educativa del médico venezolano. En consecuencia, el método siguió una estructura secuencial diferente a lo cuantitativo, fijado en la construcción de una interpretación proximal derivada de los discursos aportados por los sujetos en condición de informantes claves; la interpretación tomó como centro de interés los elementos representacionales vertidos en la discursividad con énfasis en el tratamiento que en la entidad estudiada se da a la formación gerencial.

Igualmente fue empleado el enfoque cualitativo fenomenológico predicado por Husserl (1979), como tendencia epistemológica para justificar el intento de interpretar los significados y los significantes asociados a los textos provenientes de la transcripción de las entrevistas aplicadas a los estudiantes de 5to y 6to año de medicina y facilitadores de esta Escuela de Medicina, desde una categoría de cooperación voluntaria para participar en el estudio.

En tales términos, la fenomenología se entiende como un recorte intencionado de la filosofía de la existencia, pues se ha encargado de estudiar la realidad de las construcciones humanas (en Saavedra, 2006), interrogando el fenómeno y al actor o actores principales de éste, que se constituyeron en el fenómeno implicado de la formación gerencial vista como problema en el campo particular de la realidad humana cuando los egresados de la Facultad de Ciencias de la Salud Escuela de Medicina de la Universidad de Carabobo se ven en la responsabilidad de asumir los distintos roles en el contexto social.

Para explicitar su concepción de la intencionalidad, Husserl (1980:168) señala lo siguiente: "la intencionalidad es aquello que caracteriza a la conciencia en su pleno

sentido y lo que autoriza para designar a la vez la corriente entera de las vivencias como una corriente de conciencia y de unidad de conciencia".

En tal caso, el objetivo de la fenomenología es clarificar y dar razón de objetos de toda índole, aclarar y explicar la existencia de los mismos y su significado. Es un saber puramente descriptivo, comprensivo, interpretativo, es posibilitar una habilidad hermenéutica para interpretar el sentido de los fenómenos del mundo de la vida.

Desde lo metódico, la actividad de indagación se abordó desde la interacción humana como centro del fenómeno por estudiar, facilitándose lo observacional, desde la captación de las vivencias, percepciones, construcciones humanas y representaciones en los sujetos que se ubicaron como dinamizados por lo fenoménico de la formación gerencial en los estudiantes de 5to y 6to año de Medicina en la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad de Carabobo, Venezuela

Estructura metódica

De acuerdo a Martínez, (2009, p. 137), las realidades cuya naturaleza y estructura solo pueden ser captadas desde el marco de referencia del sujeto que las experimenta deben ser estudiadas mediante métodos fenomenológicos. Tal es el caso del propósito de esta investigación que buscó organizar un cuerpo teórico referencial acerca de la biogerencia del médico venezolano, en una tetralogía desde lo educativo legal, tomando la interacción con los estudiantes de la Escuela de Medicina de la FCS-UC.

Siguiendo con Martínez, el método fenomenológico estudia realidades vivenciales que son poco comunicables pero que forman parte esencial de la psique del sujeto. El procedimiento metodológico a seguir será el de oír cuidadosa y abiertamente lo que tienen que decir los informantes, para luego realizar una descripción minuciosa, lo

más desprejuiciada posible, de cada pieza de información surgida en la recolección de los datos. Posterior a esto se elaboró una estructura representativa de esas vivencias.

Dicha estructura será luego relacionada con las conclusiones de otros investigadores del tema, con fin de contrastar y entender sus diferencias y llegar a una integración entre ambos conocimientos y enriquecer el cuerpo de conocimientos del área estudiada.

Los elementos referidos, contribuyeron al proceso de consulta observacional de la formación gerencial en los escenarios de intervención empírica de dicha Escuela. Los sujetos informantes se constituyeron con los estudiantes de 5to y 6to año de la Escuela de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud y con los discursos generados por los formadores de ellos en el marco del proceso de interacción ante la gestión del conocimiento.

Técnicas

En la construcción metódica se empleó como opción para la recolección de la información, las técnicas de la observación y de la entrevista en profundidad. El procedimiento para la recolección de la información se hará a través de las entrevistas en profundidad a cada informante. Éstas serán anónimas y con consentimiento escrito por parte de los informantes.

Las entrevistas se grabarán en un aparato de audio para su posterior revisión por parte de la investigadora. Las entrevistas arrojarán información sobre la praxis pedagógica de los médicos docentes dentro de la Escuela de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, Sede Carabobo; sus vivencias, explicaciones, formas de conducirse y dudas surgidas a lo largo del cumplimiento de su rol de docente en las disciplinas propias de las ciencias de la salud.

Por la naturaleza del enfoque, el método y el momento de recogida de la información, se logrará inicialmente una descripción protocolar de lo dicho por los informantes en las entrevistas acerca de la temática de estudio. Lo anterior servirá como fuente para la hermenéutica en la acción de categorización, estructuración, e interpretación de la información surgida.

Posteriormente, el corpus obtenido en el momento anterior se analizará a la luz de las teorías existentes en el área de la educación médica, no con el fin de verificar un cumplimiento nomológico, sino más bien de contrastar lo existente con lo que emerja de la descripción de la praxis pedagógica del médico vista desde la ética.

Luego confrontar las ideas resultantes de la reflexión con lo que espera el Estado venezolano de los egresados de la carrera de Medicina. Este análisis y confrontación de ideas se hará principalmente a través de la revisión documental de teorías e instrumentos oficiales

Finalmente, se elaborará un texto que presentará las líneas de acción surgidas en la fase anterior que finalmente permitirán organizar un cuerpo teórico referencial que defina la biogerencia del médico venezolano, una tetralogía desde lo educativo legal.

Sujetos informantes

Estudiantes de 5to y 6to año de la escuela de medicina y facilitadores en la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad de Carabobo, Venezuela.

Conglomerado desde los criterios de los informantes

En la construcción del objeto de estudio, se tuvo como foco de interés para la presente investigación la interacción humana con los estudiantes de 5to y 6to año de la escuela de medicina y facilitadores en la Facultad de Ciencias de la Salud, de la

Universidad de Carabobo, espacio en el que se logró interactuar con el número suficiente de informantes que coadyuvaron a la construcción de una biogerencia final.

Informadores clave

El grupo de informantes clave estará configurado como ya se ha advertido por los estudiantes de 5to y 6to año de Medicina y facilitadores en la Facultad de Ciencias de la Salud Escuela de Medicina de la Universidad de Carabobo. Estos fueron:

Análisis de la información

Se emplearon las evidencias fenomenológicas y los aportes discursivos de los informantes. Así, se dispuso de la noción de hermenéutica para comprender el sentido de las concepciones de los estudiantes de 5to y 6to año de la Escuela de Medicina y facilitadores en la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad de Carabobo sobre el fenómeno de interpelación.

La complementariedad del método estuvo dada en tanto al sentido social de los discursos elaborados por los informantes y representación social como ámbito de interpretación de lo psicológico-social del fenómeno observado. Sobre el texto que se obtuvo se abordó la transcripción de las entrevistas, se utilizaron las técnicas de análisis del discurso a los fines de construir la aproximación interpretativa del fenómeno.

Técnica e instrumento de recolección de la información. Acoplamiento de los saberes sobre la entrevista en profundidad

Entendiendo la acción dialógica (oralidad) expuesta por Gadamer como método de avanzada en la producción del conocimiento, se contextualiza la entrevista en

profundidad, la cual permitió de manera sistematizada buscar la información aportada por los sujetos significantes seleccionados.

Son múltiples las definiciones que se han planteado, destacando la presentada por Taylor y Bogdan (1992) quienes la definen como un método de investigación cualitativa caracterizada por varios encuentros con los informantes tantas veces el estudio lo requiera, los cuales están dirigidos hacia la comprensión de la perspectiva que poseen los informantes respecto a sus vidas, situaciones, percepciones y experiencias narradas en un lenguaje tal como se reflejará en las unidades de análisis e informantes claves.

En este sentido, Montes (2008), establece que la entrevista en profundidad es una conversación que se establece entre dos personas, la cual una vez logrado un nivel de confianza puede fluir la información que no podría obtenerse con el empleo de un cuestionario tradicional, y agrega que:

Esta técnica consiste en la realización de una entrevista personal no estructurada, cuyo objetivo principal es indagar de manera exhaustiva, de forma de que el informante se sienta cómodo y libre de expresar en detalle sus creencias, actitudes y sentimientos sobre un tema en estudio.(p. 115).

Aquí la importancia que brinda la autora a los elementos subjetivos y relaciones intersubjetivas propios de estos encuentros tales como los sentimientos, actitudes, conocimientos, rituales, creencias y percepciones, historias, hábitos, deseos, vivencias, idiosincrasia, relaciones, entre otros; los cuales nutren la información oral suministrada. De acuerdo con Salazar y Guarate (2011), las entrevistas en profundidad “son flexibles y dinámicas, han sido descritas como no directivas, no estructuradas, no estandarizadas y abiertas” (p. 152).

Otra característica conforme a lo expuesto por Hernández, Fernández y Batista (2006) es que son “abiertas y se fundamentan en una guía general de contenido y el

entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla” (p. 597), indicador éste que brinda mayor oportunidad de pasear por el metaconocimiento del entrevistado, tomando las categorías emergentes propias de la discursividad. Roger y Bouey (2005) indica como “características el carácter anecdótico y amistoso que estas poseen, donde el contexto social resulta fundamental para la interpretación de significados.” (p. 598). Creswell. (2005), indica que “es la mejor manera para que los informantes expresen sus experiencias, sin ser influenciados por la perspectiva del investigador o por los resultados de otros estudios; así mismo señala que las categorías de respuesta las generan los mismos entrevistados” (p. 597), lo que hace más complejo el proceso de análisis de resultados. Hernández, Fernández y Batista (ob. cit.) argumentan que esta herramienta “se emplea cuando el problema de estudio no se puede observar o es muy difícil hacerlo por ética o complejidad” (p. 598), siendo estos enfoques intersubjetivos algunos planteamientos resultan siendo justificados ante la selectividad de esta técnica de investigación.

Estudiando a Rodríguez, Gil y García (1996), se puede interpretar que sus orígenes se hallan en la antropología y sociología, destacándose de aquí la importancia que ésta adquiere en los temas de interés social; Cabe destacar que la entrevista en profundidad se va formulando mediante sucesivos encuentros focalizándose e introduciendo progresivamente nuevos elementos a medida que se avanza en el conversatorio o práctica dialógica con intencionalidad investigativa cada vez más precisa y penetrante en la comprensión de los hallazgos; se caracteriza porque se puede efectuar en las situaciones más abiertas y flexibles, con amplios márgenes de libertad; además de alejarse de la rigurosidad que significan las entrevistas formales. Se debe tener especial atención en el lugar donde se aplica.

En la postmodernidad establecer un orden jerárquico en las entrevista no es determinantes; las fuentes se pueden interpelar a medida que avanza la investigación y en correspondencia con la disponibilidad de los mismos. Rodríguez, Gil y García (1996), argumentan que en este tipo de investigación es un error emplear variables

exactas, pero si es vital identificar conceptos esenciales para iniciar la investigación” (p. 524) En esta técnica todo es negociable con el entrevistador, el mismo autor indica que el “entendimiento del fenómeno es en todas sus dimensiones, tanto internas, externas, pasado y presente. Se orienta a aprender de las experiencias y puntos de vista de los individuos, valorar procesos y generar teorías fundamentales de las perspectivas de los participantes.” (p. 525). En este conversacional de avanzada la pericia de la investigadora será la bitácora que permitirá ir ejerciendo paulatinamente mayor control sobre los diferentes temas de interés, diseccionándolos hacia los postulados que ayudarán a develar lo que piensa el informante, suponiendo aquí un proceso de aprendizaje mutuo, motivo por el cual, en muchos de los casos, se pedirán explicaciones recíprocas entre los dos actores.

Resulta interesante el conversacional, ya que el entrevistador debe activar sus competencias actitudinales para precisar las ideas requeridas, sin sugerir respuesta, aportando en todo momento la asistencia necesaria para que el entrevistado se exprese claramente y con tranquilidad, presentando los pensamientos que ilustren experiencias, y que al mismo tiempo le permitan acercarse a sus ideas, creencias y supuestos aflorados durante los encuentros.

Interpretando a Rodríguez, Gil y García (1996), en el desarrollo de la entrevista se deben considerar algunos elementos, como son:

- **Excelente relación entre el entrevistador y el informante.** Esto se concibe como un proceso de entendimiento y confianza mutua para que los mismos significados y la visión del problema se puedan percibir con facilidad. Es fundamental agotar esfuerzos para un buen inicio. De allí dependerá el desarrollo de las futuras sesiones de entrevistas, motivo por el cual conviene aplicar una fase de exploración, que se puede desarrollar durante el primer encuentro. Es posible desplegar estrategias para que el entrevistado se sienta

escuchado, comprendido, lo cual se puede obtener con un adecuado lenguaje. El logro de un estado de unidad de acción y cooperación por parte del informante es tarea crucial del investigador, lo cual quedará en evidencia cuando emergen puntos de información personal, comprometedor y confidencial, o cuando el investigador tiene suficiente confianza (libertad) para examinar puntos y aspectos delicados.

- **Al iniciar los encuentros.** En este momento se debe indicar al informante que se presentarán planteamientos para conversar sobre ellos. De emerger preguntas, deben ser respondidas con lenguaje sencillo. La habilidad del investigador consistirá graduar progresivamente los puntos de interés. Al respecto Rodríguez, Gil y García (1996), indica que “en estos primeros momentos el informante puede desviarse del tema inicial de la pregunta y extenderse en consideraciones diversas sobre otros temas. Lo cual responde a su propia incertidumbre e inseguridad ante el hecho mismo de sentirse entrevistado o interrogado sobre algo.”(p. 172). Al presentarse tal situación se debe entender como el momento propicio para reconducir la entrevista. Es el momento de tomar otros temas, posiblemente puntos ya planteados y que no quedaron lo suficientemente claros. El agotamiento del discurso (o la repetición de ideas) es claro señalamiento de la reconducción de la entrevista y en muchos de los casos el final de la sesión.
- **Desarrollando la entrevista.** Es un arte donde es fundamental dejar hablar a los informantes sobre el tema, de forma tal que puedan expresar libremente el caudal de sus ideas. Es recomendable prestar especial cuidado en esto, sobre todo en las primeras entrevistas, ya que el informante debe tener libertad, espacio y tiempo suficiente para expresar lo que piensa sobre la materia, viéndose animado a continuar para que sus representaciones fluyan

libremente. También se debe tratar de comprender el mundo bioético del informante, sus enfoques y puntos de vistas, aunque no sean compartidos por el entrevistador. Para Rodríguez, Gil y García (ob. cit.), las comprobaciones cruzadas son fundamentales ya que para aclarar algunas representaciones y verificar la convicción de ciertas ideas se sugiere preguntar y repreguntar de distintas formas. La atención y la sensibilidad discursiva también son fundamentales, así el informante percibirá que sus ideas son seguidas atentamente, lo que facilita las implicaciones afectivas sobre lo que se está diciendo.

- **Tipos de preguntas.** De acuerdo a Patton (1980) citado por Rodríguez, Gil y García (1996) se distingue los siguientes tipos de preguntas vinculante con la entrevista a profundidad. Entre estas destacan: *las demográficas o biográficas* formuladas para conocer la información personal del entrevistado: ¿dirección?, ¿lugar de nacimiento?, ¿edad?, ¿en qué curso está?, ¿tiempo en el centro?, y otros. *Las sensoriales*: relativas a lo que se ve, escucha, percibe, toca, huele o prueba. Las preguntas sobre experiencia relativa a lo que hace o ha hecho una persona. Las cuestiones de sentimientos dirigidas hacia la emotividad de las personas. Las de conocimientos consultan la información que posee el informante sobre los hechos o ideas en estudio. Las de opinión valor se plantean para saber la forma en que son valoradas algunas situaciones, también brindan información sobre deseos e intenciones de las personas.

Continuando con este planteamiento se encuentra la clasificación de Palella y Martins (2004), las cuales son: de opinión, expresión de sentimientos, conocimientos, sensitivos, (relacionada con los sentidos), de antecedentes y finalmente de simulación que ponen en evidencia la creatividad o simulacro de algún evento.

Articulando el hilo investigativo se encuentra que Spradley (1979) (citado por Rodríguez, Gil y García, 1996), identifican tres tipos generales de preguntas que son: estructurales, descriptivas y de contraste las cuales conducen al conocimiento, comprobación y relación de modo que sea posible extraer abundante información que permitan un primer acercamiento al meollo del problema. El mismo autor identifica las siguientes modalidades de pregunta que son: de recorrido: formuladas para conocer las características significativas de un escenario o actividad, se refieren a un espacio, tiempo, personas, acciones, objetos. Preguntas de lenguaje nativo: son formuladas para que el informante exprese de acuerdo a las palabras y frases más comunes. Las preguntas de experiencia: intentan acercarse a las prácticas y actividades de las personas y finalmente las preguntas de ejemplo, presentadas también por Grinnell (1997), las cuales buscan explicación mediante un referente.

Ampliando lo anterior, el autor identifica cuatro tipos de preguntas que son: generales, las que sustentan en planteamientos generales o tópicos generadores para enfocarse en el tema de interés investigativo. Preguntas *para identificar*: al igual que Spradley (1979), (citado por Rodríguez, Gil y García, 1996), sirven como reactivo de conocimiento explorativo más profundo. Pregunta de estructura o estructurales: utilizadas para pedir enumeración de conceptos, a manera de conjunto o categorías, y finalmente de contraste, se piden relaciones por igualdad o diferencias sobre algún tópico, realidad o simbología a este tipo de pregunta el autor, las identifica como un tipo general de preguntas.

Respecto a los informantes clave característicos de las muestras intencionales, en las que se seleccionan criterios indispensables para tener una unidad de análisis ventajosa, Martínez (2009) indica: "... se trata de buscar una muestra que sea "comprensiva" y que tenga, a su vez, en cuenta los casos negativos o desviantes, pero haciendo énfasis en los casos más representativos y paradigmáticos y explotando a los informantes clave..." (p. 86).

Y, define a su vez a los informantes clave como las: "... personas con conocimientos especiales, estatus y buena capacidad de información". Agrega, además, que un buen informante clave es decisivo para el correcto desarrollo de la investigación. Caracteriza sus funciones como: introducir al investigador en el grupo de otros informantes; sugerirle ideas y formas de relacionarse; le previene de los riesgos, responde por él ante el grupo.

En este mismo sentido y debido a la complejidad de la entrevista, en la respuesta de los informantes se debe tener presente lo variado que pueden ser las posibles respuestas y en muchos de los casos se alejan de los principios formulados. El investigador debe desarrollar el arte para enfocar, conseguir y profundizar la respuesta adecuada. Será muy común que el informante evada la respuesta con otra pregunta, elabore una respuesta en el acto, para eludirla o simplemente formulando respuesta muy largas e inconsistentes.

Ante tal situación recomienda explicar claramente al informante el sentido de la pregunta, empleando las palabras y conceptos que el utiliza. También sugiere expresar las preguntas de otra forma y de ser posible con una pequeña explicación. (Rodríguez, Gil y García: 1996:181-182).

En este mismo orden de ideas, Hernández. Fernández y Baptista (2006) sugieren un "entrenamiento para quienes efectúen entrevistas cualitativas, el cual consiste en: técnicas de entrevistas, manejo de emociones, comunicación verbal y no verbal, así como programación neurolingüística." (p. 597), demostrándose con esto que la entrevista en profundidad es uno de los más complejos dentro del paradigma cualitativo. Es responsabilidad del investigador honrar la profundidad teórico-práctica que éste amerita.

Cabe destacar que los criterios de selección de los tres sujetos significantes, se orientan por su experiencia y trayectoria en la docencia, al igual que otros docentes,

sin embargo, estos tres han dejado huella imborrable por su sapiencia en la formación profesional y que continúan formando nuevos profesionales, enseñando que el educador y el docente, tal como lo expresa Mandrioni (1986) es:

... aquel ser comprometido con esta irremplazable tarea: procurar activamente que en este privilegiado “acontecimiento”, su discípulo, proyecto de eternidad, crezca en silencio, aquí, en la temporalidad mortal, hacia su mejor esencia. Y su mejor esencia es su mejor valor, y el mayor valor es lo que el discípulo más ama, y aquello que más ama, será la sustancia en la que, al final, será transformado, y en ella, fijado para siempre. La fórmula que define nuestro amor será la figura que para siempre revestirá nuestro Ser...Quiera Dios que, aquella figura axiológica que fije para siempre, como una constelación en el cielo, la sustancia de los que fueron en el tiempo mortal, nuestros discípulos, atestigüe a favor nuestro, nos honre, a nosotros, que fuimos en el tiempo mortal, sus maestros. (pp. 72-73)

El testimonio de estos profesores conllevó a develar los mundos socioculturales, a través de su historia de vida desde la persona, cuya temática *el docente que aplica la biogerencia*, permitió en esta investigación construir el relato de vida, por medio de la entrevista escrita, que reveló la realidad y el discurso legitimado (la realidad como fuente de teoría), y son los siguientes:

- a) Un profesor de Cirugía I y II del pregrado de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo.
- b) Una profesora de Cirugía II y III del pregrado de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo.
- c) Una profesora de Cirugía II y III del pregrado de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo.

Y, en cuanto al criterio de las unidades de estudios: se consideraron como juicio transversal para la selección de los tres sujetos significantes los siguientes aspectos:

- a) Nivel de desempeño
- b) Perfil del sujeto significativo

- c) Ambiente de trabajo
- d) Dependencia institucional

Representación para la selección de las unidades de estudio

Sujetos	Nivel de desempeño	Perfil del Sujeto Significante	Ambiente de Trabajo	Dependencia Institucional
1				
2				
3				

Capuano (2014)

Hermenéutica de la legitimación de saberes cualitativos biogerenciales

En la legitimación de saberes cualitativos, los métodos de investigación científica constituyen la herramienta fundamental para el desarrollo del conocimiento como capital intelectual conducente a la comprensión de los fenómenos sociales en sus distintas dimensiones. En ellos la interpretación y la alteridad forman el núcleo de la legitimación para la sabiduría universal.

Esta legitimidad en el paradigma cualitativo es compleja ya que obedece a cada

realidad social, lo cual le confiere un enfoque holístico. De acuerdo a Bisquerra (1998) “abarca el fenómeno en su conjunto. No se detiene en dividirlo en variables o en discernir entre ellas”. (p. 258); no obstante su visión epistémica obedece a cada objeto a investigar, por lo que la estructura de legitimidad responde a criterios exclusivos de validación. Por ello Habermas (1988) propone que “ningún criterio de validez puede ser suficiente para determinar la validez de los enunciados” (p. 223).

En el paradigma de la postmodernidad, Bermejo (2005) establece que “el carácter de la investigación cualitativa implica que no pueden existir criterios específicos para juzgar una investigación, dado un mundo desde múltiples realidades construidas” (p. 128); Para Bisquerra (loc. cit.), dicho paradigma no tiene reglas de procedimiento. Al respecto plantea que:

El método de validación, no se especifica previamente. Las variables no quedan definidas operativamente, ni suelen ser susceptibles a medición. La base está en la interpretación y en los aspectos epistémicos del producto. La investigación es de naturaleza flexible, evolucionaría y recursiva, ya que el diseño y la validación avanzan a medida que evoluciona la investigación. (p. 258)

En este sentido, se interpretó y repensó desde la naturaleza intersubjetiva del docente (el ser biogerencial), el hacer docencia, investigación y extensión; lo que hizo percibir al ser de la docencia universitaria desde un episteme teórico que develó, desde sus principios epistemológicos una nueva mirada a la docencia universitaria, deconstruyendo sus manifestaciones a fin de encontrar respuestas al ejercicio de la enseñanza de la medicina y a las competencias desde sus propósitos, percibiendo un eje teórico que enlazó la biogerencia con lo educativo legal.

La hermenéutica, a pesar de que Gadamer (1999) la concibe como “un arte y no un procedimiento” (p. 245), en sus profundidades interpretativas constituye el método expedito para la construcción válida de saberes. Desde su comprensión, interpretación y aplicación permite generar los cimientos para la creación de la legitimidad que cada

investigación requiere de acuerdo con su naturaleza emergente, invalidando así las marcadas cargas ideológicas, morales, políticas y hasta los obstáculos epistémicos que muchos métodos de validación traen consigo. Al respecto Sandín (2003) señala que “la complejidad de la validación de los estudios cualitativos requiere superar la idolatría del método, pues cuestiones ideológicas, políticas y morales moldean su desarrollo” (p. 185), lo que justifica una amplia reflexión para determinar los criterios de validación que de él emergen, los cuales deben estar en constante revisión ya que la realidad es cambiante. Por lo tanto Sandín (ob. cit.) plantea que:

La palabra clave en todo este entramado es la interpretación. De hecho el foco de investigación social y educativa, la interpretación del significado de acciones humanas y sociales. ¿Pero dónde reside el significado? La pregunta nos dirigiría a los diversos enfoques hermenéuticos: la hermenéutica de la validación. (p. 186).

Continuando con el planteamiento y en relación con biogerencia de la docencia universitaria se vislumbraron criterios aplicables para al consenso de validez con el objeto de estudio. De acuerdo con Martínez (2005), “el consenso que se consigue en cada caso se mide por el reconocimiento intersubjetivo de las pretensiones de validez” (p. 222) quienes están intervencidas con su naturaleza hermenéutica y se perciben como criterios propios que surgen desde la ontología de la docencia universitaria.

En este orden de ideas Pineda (1999) plantea que el consenso actúa como principio de universalidad en cuyos ámbitos son particulares. Igualmente señala que las mismas se concretan en criterios o indicadores que respondan a las necesidades emergentes. La naturaleza de esta investigación generó criterios exclusivos de validez, los cuales son:

- a) **Criterio de autenticidad ontológica ante una biogerencia coherente:** se refieren al encuentro del ser de la docencia y sus principios epistemológicos que constituyen postulados teóricos ante una realidad biomédica dinámica. Y

se fundamenta en que los hallazgos sean representativos de la realidad que se ha manifestado y no otra declaración del fenómeno en estudio.

- b) **La perspectiva epistémica:** se refiere a las posturas que suponen el reconocimiento de los hallazgos frente a las teorías como bases desde el reconocimiento de un eje teórico para la docencia universitaria: psicológicas, sociológicas, filosóficas y legales, donde la actitud del investigador genera luz ante el conocimiento intersubjetivo que emerge entre la experiencia objetiva y subjetiva del investigador. Para Husserl (1952) permite reinterpretar el mundo de la vida en un entorno donde la comprensión e interpretación circular permite la construcción de un conocimiento corpóreo, trascendental, fáctico y eidético y válido ante la comunidad científica.
- c) **La validez dialéctica:** se refiere a la articulación dialógica entre la práctica argumentativa, la investigación y la teoría. Se determina por el debate teórico entendida como una tesis que se antepone a una antítesis para que emerja una epojé del problema investigado. El esquema resultante se puede legitimar como una disertación entre los principios epistemológicos que involucran a la docencia universitaria desde el hacer docencia, investigación y extensión, su entramado teórico y la realidad donde se suscita la acción docente, representado en entrevistas en profundidad. Esto encuentra fundamento en Gadamer (1999) cuando expresa que “la dialéctica se realiza en preguntas y repuestas y por lo que todo saber pasa por la pregunta. Preguntar quiere decir abrir. La pregunta de lo preguntado consiste en que no está fijada la respuesta” (p. 440). En los postulados teóricos de Platón, la acción dialógica constituye el proceso intelectual que permite llegar, a través del significado de las palabras, a las realidades trascendentales o ideas del mundo, en este caso de la docencia universitaria. En síntesis el proceso dialéctico subyacente a este estudio constituye el método de validación expedita obtendrá del presente estudio.

d) **La reflexividad crítica:** quedó claro que el investigador no es un ente desarticulado del contexto y que por tal motivo intenta reconocer, comprender y representar lo que forma parte de su mundo de la vida. Esta reflexividad, sin embargo, requiere de actitud crítica constante con aquellas decisiones metodológicas y epistémica que se van adoptando para salvaguardar la rigurosidad y congruencia investigativa, así como la credibilidad de los resultados. Argumentando con lo expuesto por Ricoeur (2006) “es la etapa intermedia en dirección de la existencia de la reflexión, es decir, el vínculo entre la comprensión y la comprensión del ser” (p. 21); el mismo autor, apunta que la reflexión es una intuición ciega cuando no está mediatizada. Dilthey lo llamaba expresiones en la vida objetiva, por lo que siempre hay que elevarse mediante críticas correctivas. En este punto de vista la lógica del doble aspecto validativo, propia de la hermenéutica puede llamarse trascender ante situaciones unívocas del objeto de estudio.

Es importante recordar, que la elucidación de dimensiones proporciona una vía de legitimación de los saberes contenidos en las entrevistas. Al buscar coherencia entre las preguntas enmascaradas y las dimensiones, se produce un primer nivel de validación de constructo, fase primaria de síntesis de los saberes contenidos en las entrevistas, además que constituye la instancia para construir teoría desde la realidad de los entrevistados.

En cuanto a las categorías, están constituidas por dimensiones de una misma clase, siendo la vía de legitimación de los saberes igualmente a través de la entrevista y que busca coherencia entre las dimensiones y las categorías, produciendo un segundo nivel de validación de constructo, fase secundaria de síntesis de los saberes contenidos en las entrevistas. Seguidamente las conclusiones en las matrices individuales como es el caso anterior es de dos tipos: en las dimensiones provienen de las síntesis de saberes expresadas en las preguntas cortas; en las categorías se originan

en la síntesis de saberes expresados en las dimensiones. Hay que tener en cuenta que a cada sujeto significativo se le construye una matriz individual, aun cuando puedan ser varias entrevistas, pero solo una matriz por entrevistado.

ESPACIO IV

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Interpretación de preguntas enmascaradas

La realidad compleja que arropa todos los fenómenos del hombre en convivencia con la naturaleza y su contexto socio-cultural-económico, empuja a los individuos a actuar de una manera íntegra entrelazando lo científico con lo humanístico, lo extraordinario con lo cotidiano, lo formal con lo informal, la razón con la experiencia para lograr el reconocimiento, el respeto, la interpelación, el debate, el consenso, la solidaridad, la justicia social, el bien común, y así trascender su ser y propagar un buen ejemplo en la sociedad.

Los enfoques aquí interpretados distan mucho de lo que Lifshitz (2000) llama las responsabilidades éticas del docente entre las cuales menciona: la obligación de enseñar, el compromiso con la verdad al reconocer sus propios límites y modelando el valor de la honestidad intelectual, el compromiso con el alumno; con el aseguramiento de su aprendizaje, el respeto de su autonomía y su dignidad como educando.

A continuación se presenta un análisis de los resultados, de acuerdo a la interpretación de la información dada por 3 docentes, pertenecientes al 5to y 6to año de medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Carabobo, los cuales dictan la asignatura de Cirugía II y III, correspondiente a la última fase de estudios. El testimonio de estos profesores conllevó a develar los mundos socioculturales, a través de su historia de vida, por medio de la entrevista escrita y grabada, que reveló la realidad y el discurso legitimado como un contexto traducido en fuente empírica de teoría. En este sentido, las preguntas enmascaradas fueron el aliciente para la aportación epistémica final. Los docentes son el profesor Nelson Fernández, y las profesoras Vilma Rebolledo y Glenda García, de dicha escuela.

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
El ser docente.	Sentido verdadero del ser docente.	<p>conocimiento.</p> <p>Quieres que te responda con la verdad...jajaja...mira desgraciadamente, excluyendo nuestra facultad de ciencias de la educación, porque obviamente allí se estudia para ser educador, existen significativos, cuando digo significativo por no decirte una mayoría aplastante, significativos grupos que todavía no han entendido la segunda profesión que es ser docente, sino que ellos se quedan con su profesión inicial y piensan que están prestado a la docencia,</p> <p>...en el caso de nuestra facultad existen muchos médicos que creen que están prestados a la docencia, cuando todavía no han llegado a la gran verdad de que ellos son educadores también, que creen que el título de educación se obtiene en una facultad con un título determinado que habla de</p>	sentido de ser docente?	segunda profesión implica ahondar en la docencia; es tener, aprender, comprender y ejercer otra profesión, más allá de otro título profesional.	<p>El ser docente como segunda profesión implica ahondar en la docencia; es tener, aprender, comprender y ejercer otra profesión, más allá de poseer otro título profesional.</p> <p>El ser docente manifestado por un abogado debe tener, como educador, una magnitud que va más allá de obtener un título en una universidad.</p>

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
El ser docente.	Sentido verdadero del ser docente.	<p>algunas habilidades desde el punto de vista curricular, pero el ser docente, es, significa aprender y comprender que yo tengo otra profesión, nuestra visión... tanto, por eso te digo que no es solo nuestra facultad, son todas las facultades a excepción de educación, creemos que vamos como médicos a prestar un servicio, un servicio que lo cumplimos a cabalidad, pero que, no entendemos que debemos llenarnos de unas estrategias para poder llegar, llenarnos de una visión, en donde yo soy el que sé, y resulta que muchas veces el alumno sabe mucho más que yo, porque maneja más información.</p>	¿Cuál es el significado de ser docente como segunda profesión?	La gran verdad es que el abogado educador es un docente educador con unos rasgos distintivos que se manifiestan más allá del logro de otro título universitario.	

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
El docente universitario.	Características personales del docente universitario.	... Fernando Sabater dice que el que tiene fe no tiene voluntad y que el que tiene voluntad no tiene fe, yo sí creo en las dos cosas, porque yo a pesar de que no veo apuesto y precisamente con mi voluntad materializo, yo en el mundo de las ideas esa fe que yo tengo, porque si yo tengo fe y en el mundo no la materializo, entonces estoy siendo primeramente un farsante conmigo mismo y después con la fe que profeso y la fe lleva un cargamento de muy hermoso de valores de mucha esperanza, entonces mi aporte va a ser fe y voluntad, fe y voluntad para crear, fe y voluntad para conseguir la mejor docencia, pero sobre todo para concebir a un mejor ciudadano... porque nosotros estamos aquí es para formar ciudadanos y el diálogo, evitando así las peleas de las que tiene actualmente en este país	¿En qué sentido el docente universitario debe concatenar la fe y la voluntad en el ejercicio de la actividad educativa?	<p>Para el docente universitario, la fe como acompañante de la acción y asociadas con la voluntad necesaria permiten que logre sus metas educativas. Esa fe envuelve un conjunto de valores y esperanza.</p> <p>En el ámbito educativo universitario el “hombre fuerte” no lo es por el poder o la fuerza, sino que es aquel que es capaz de tener opinión para la toma de decisiones.</p>	<p>El docente universitario puede utilizar la fe acompañando a la acción y asociarlas con la voluntad, para lograr sus metas educativas. Esa fe envuelve un conjunto de valores y esperanza.</p> <p>El docente universitario debe ser el “hombre fuerte”, no por el poder o la fuerza, sino por capacidad de tener opinión para la toma de decisiones, igualmente debe promover ese modelo en sus alumnos.</p>

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
Paradigma de la educación universitaria desde el ser docente.	Visión de la educación para el docente-facilitador.	<p>Mira la visión del facilitador es precisamente ser un compañero; indiscutiblemente el conocimiento, es una aventura, en la cual así nosotros manejemos contenidos programáticos o información es una aventura en la cual yo me meto todos los días que yo doy clases, así yo conozca el contenido programático que yo voy a contemplar ese día, así sepa toda esa información, me meto en una aventura de conocimiento creadora, porque la visión del maestro, además de compañero es compañero creador, porque todos los días estamos creando ...eh</p> <p>... por supuesto un maestro que no esté actualizado, un maestro que no se preocupe por leer el periódico, un maestro que no se preocupe, en el caso nuestro, por leer literatura médica actualizada, por saber lo que está pasando en las instituciones del país, por la reflexión, pues, es una persona que no está haciendo nada.</p>	<p>¿Cómo paradigmatiza a la educación el docente-facilitador?</p> <p>¿Qué modelo general sigue la acción de un docente-facilitador para actuar adecuadamente con sus alumnos?</p> <p>¿Cómo se convierte el acto docente en una creación?</p> <p>¿Qué elementos forman el paradigma que potencia el ser docente?</p> <p>¿Cómo se debe presentar y resolver la dicotomía, en el ser docente, entre ser ciudadano y ser docente</p>	<p>Como una fusión que maneja conocimientos, contenidos programáticos o información en aventuras cotidianas para crear conocimiento. Esa visión significa también acompañar al alumno en esa aventura creadora.</p> <p>El docente debe estar actualizado, preocupado por leer literatura médica, por saber lo que está pasando en las instituciones del país y por la reflexión sobre estos temas.</p> <p>Cuando la docencia se extiende más allá de repetir contenidos o información, sino que genera conocimientos en cada sesión de clases.</p>	<p>El paradigma de la docencia universitaria se define como una fusión que maneja conocimiento, contenidos programáticos o información en aventuras cotidianas para crear conocimiento.</p> <p>El paradigma de la docencia universitaria significa acompañar al alumno en esa aventura creadora.</p> <p>El paradigma de la docencia universitaria requiere un docente preocupado por leer literatura médica, por saber lo que está pasando en las instituciones del país y por la reflexión sobre estos temas.</p> <p>El paradigma de la docencia universitaria entiende que la educación forma con elementos como la</p>

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
Paradigma de la educación universitaria desde el ser docente.	<p>Visión de la educación para el docente-facilitador.</p> <p>Elementos del modelo referente que orienta al ser docente.</p>	<p>Bueno desde el punto de vista en lo personal, de enorme satisfacciones, porque cuando un alumno se convierte en exalumno y te busca para que le firmes el título ya en ti, porque recordemos que los títulos solo lo firmas los profesores junto con el rector y el secretario de la universidad, de tal manera que si tú has visto 25, 27 materias que es nuestro pensum de estudio aproximadamente, y que ese alumno te haya escogido a ti en una materia, en el caso mío que es la materia de Cirugía II...como definirlo una apariencia de practica positiva directa que les guste, es muy satisfactorio.</p>	<p>¿Cómo se debe presentar y resolver la dicotomía, en el ser docente, entre los valores deontológicos y los valores ciudadanos o valores patrios?</p> <p>Para el ser docente, ¿Cuál debe ser la cúspide trascendental de su acción formadora?</p>	<p>Se forman con elementos como la fe, la voluntad. Creer en la docencia creadora que se dirige a formar ciudadanos más que a graduar profesionales.</p> <p>Se resuelve al optar por ser ciudadano más que docentes o médicos profesionales.</p> <p>Decidiendo que los de mayor valor e importancia son los valores ciudadanos y los valores patrios, antes que los deontológicos, porque estos están contenidos en los primeros.</p> <p>Debe ser formar ciudadanos.</p>	<p>fe y la voluntad.</p> <p>El paradigma de la docencia universitaria cree en la docencia creadora que se dirige a formar ciudadanos más que a graduar profesionales.</p> <p>El paradigma de la docencia universitaria opta por ser ciudadanos más que docentes o médicos profesionales.</p>

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
Desempeño del docente universitario.	Desempeño docente aparentemente positivo.	Bueno desde el punto de vista en lo personal, de enorme satisfacciones, porque cuando un alumno se convierte en exalumno y te busca para que le firmes el título ya en ti, porque recordemos que los títulos solo lo firman los profesores junto con el rector y el secretario de la universidad, de tal manera que si tú has visto 25, 27 materias que es más o menos nuestro pensum de estudios y que ese alumno te haya escogido a ti en una materia es una gran satisfacción.	¿Qué valoración le da cuando los alumnos reconocen su práctica docente positiva?	En lo personal esa apariencia de práctica positiva directamente expresada por los alumnos produce una satisfacción para el docente. Importa en lo personal porque es bien significativo y emotivo que los contenidos y el valor agregado que se promueven en la docencia y el propio acto docente sean reconocidos y valorados por los alumnos y profesionales formados. El acompañamiento armonizante entraña acompañar las experiencias y conocimientos que los otros niveles de crecimiento del ser humano no lo han terminado, entre ellos, la familia, la sociedad, y la escuela. Es la acción y actitud que busca equilibrar los conocimientos y experiencia para establecer una verdadera escuela de la responsabilidad. Esos productos surgen de la co-creación de representaciones nuevas de la realidad que se producen al acompañar lo que los otros niveles de crecimiento del ser humano no lo ha terminado, la sociedad, la familia y la escuela.	El desempeño del docente universitario también implica, en lo personal, esa apariencia de práctica positiva que es expresada por los alumnos y produce una satisfacción para el docente. El desempeño del docente universitario reviste importancia en lo personal, porque es bien significativo y emotivo que los contenidos y el valor agregado que se promueven en la docencia y el propio acto docente sean reconocidos y valorados por los alumnos y profesionales formados.
	Desempeño fundamentalmente positivo.		¿Qué importancia tienen el contenido ético y valioso y de valor agregado que el docente integra en su acción educadora?		
	Acompañamiento armonizante.		¿Cómo definir la tarea de acompañamiento armonizante que puede realizar el docente?		
	Frutos del desempeño.		¿Cuál es el espacio del acompañamiento armonizante en la educación universitaria? ¿Cuáles son algunos productos del acto creador del docente? Para el alumno en formación, ¿Cuál debe ser la cúspide trascendental producto de su educación universitaria?		

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
El docente-facilitador.	<p>Características del docente-facilitador.</p> <p>La agudeza de pensamiento.</p> <p>Actitud del docente-facilitador hacia la actualización.</p>	<p>El principal aporte que yo le daría, tener fe... vuelvo y repito tener fe aunque yo no vea y aunque este en el panorama más adverso que yo tenga tener fe que es fundamental para un docente, porque muchas veces nosotros nos quedamos con los ojos de los alumnos, con la mirada de los alumnos y muchas veces las miradas a los ojos y las actitudes y muchas veces las aptitudes nosotros nos quejamos y nos prejuiciados, entonces mi consejo, si de alguna manera puedo ser yo aconsejador es tener fe, tener fe en que el mundo puede cambiar en que el país puede cambiar, el entorno puede cambiar y más que cambiar transformar, llegar a un acto conclusivo en la vida.</p>	<p>¿Cómo encaja la visión intolerante de la educación en la postmodernidad?</p> <p>¿Qué elementos concurren en la docencia vista como transformadora social, como gerencia del conocimiento y promotora del aprendizaje participativo y cooperativo?</p> <p>¿De qué forma práctica cambia la formación del docente de las posiciones inquisitoriales a los enfoques adaptados a los paradigmas más actuales?</p>	<p>Es una fe, una profunda creencia en la transformación positiva de la sociedad, que se manifieste en la transformación del mundo, del país y del entorno en que vivimos.</p> <p>La agudeza de pensamiento en los alumnos los convierte en un generador de información y favorece que sean competitivos.</p> <p>La vinculación activa al transcurrir de la vida se logra mediante la actualización continua mediante el proceso intelectual y reflexivo de diversas clases de información valiosa. Eso permite, al docente-facilitador, desarrollar una visión integral de la vida.</p>	<p>El docente-facilitador debe instrumentar una fe, una profunda creencia en la transformación positiva de la sociedad, que se manifieste en la transformación del mundo, del país y del entorno más próximo.</p> <p>El docente-facilitador considera que la agudeza de pensamiento en los alumnos los convierte en un generador de información y favorece que sean competitivos.</p>

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
El entorno del ser docente.	La docencia y la educación inquisitorial en la realidad universitaria actual en Venezuela.	El profesor concede la revisión de prueba porque es una concesión graciosa más no es un derecho, pero no es que seamos nada más en la facultad de ciencias de la salud hagamos esa práctica, es que en todas las facultades de ciencias de la salud del país y del mundo pasa eso y en todas las facultades distintas a la nuestra, a excepción de las facultades de educación y humanidades, también sucede con mucha regularidad, con mucha significatividad desde el punto de vista cuantitativo esas cosas, de manera que nuestra docencia es un poco inquisidora, entonces el problema no es el conocimiento sino de información, creemos que somos dueños de la verdad absoluta, cuando hoy en día con el avance de las ciencias de la información, pues nadie es dueño de una verdad absoluta, en un tiempo de postmodernidad, en donde la verdad tiene tantos bemoles.	¿Cuál es el principal entorno social que sirva como modelo referente e influir además de la familia, ¿Cuáles otros espacios constituyen el entorno social ¿Cómo es influenciado el docente por autores, y modelos teóricos en su ser docente?	La que no reconoce y respeta los derechos de los alumnos.	El entorno del ser docente se transforma en inquisitorial cuando no reconoce y respeta los derechos de los alumnos. El entorno del ser docente es solamente una gerencia del conocimiento y en su actividad se deben desarrollar procesos como el aprender creciendo o haciendo. Para ello debe utilizar herramientas del aprendizaje participativo y cooperativo, aplicadas en un ambiente andragógico.
	La docencia y la educación inquisitorial en la realidad universitaria actual en Venezuela.			El docente universitario no es dueño de la verdad, ella no es absoluta, sino relativa; tampoco es inquisidora ni prohibitoria. Especialmente en la postmodernidad donde la verdad tiene muchas interpretaciones	
	La docencia como gerencia del conocimiento.			El docente solamente tiene una gerencia. Como parte importante de su actividad se deben desarrollar procesos como el aprender creciendo o haciendo. Para ello debe utilizar herramientas del aprendizaje participativo y cooperativo, aplicadas en un ambiente andragógico,	
	La docencia y la educación inquisitorial en la realidad universitaria actual en Venezuela.			Con las actividades de formación docente en los postgrados en educación se ocasiona la necesaria y provechosa actualización docente.	
	Modelos referentes para la docencia.			Además es un signo de los tiempos actuales de <i>aggiornámi</i> ento que ocurre en las nuevas generaciones de docentes.	
	El entorno social.				
	El entorno teórico				

VILMA REBOLLEDO

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
El ser docente.	Interpretación del ser docente universitario.	Ser docente es la tarea más sublime y difícil de ejecutar	¿Cuál es la trascendencia de ser docente?	Ser docente es una tarea sublime y difícil.	El ser docente ejecuta una tarea sublime y difícil.
	Interpretación del ser docente universitario.	... va más allá de transmitir información	¿Cuál es el alcance de ser docente?	El ser docente no es un transmisor de información. El ser docente se materializa como facilitador de aprendizaje.	El ser docente no actúa solamente para transmitir información.
	Interpretación del ser docente universitario.	... es un facilitador de aprendizaje.	¿Cómo se materializa el ser docente?	La meta del ser docente es formar profesionales críticos, libres, democráticos, innovadores y trabajadores. El ser docente es un promotor de sentimientos nobles, respetuosos, honestos, y con principios éticos.	El ser docente se materializa como facilitador de aprendizaje. El ser docente tiene la meta de formar profesionales críticos, libres, democráticos, innovadores y trabajadores.
Interpretación del ser docente universitario.	Ser docente, es formar individuos críticos, libres, democráticos, innovadores, trabajadores.	¿Cuál es la meta del ser docente?			

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
	Características del ser docente.	<p>... con sentimientos nobles, respetuosos, honestos, y con principios éticos.</p> <p>Ser docente es ser una persona con vocación de servicio, con la responsabilidad ética e ineludible que los docentes tienen hoy en la formación de ciudadanos.</p> <p>... con la prontitud que exige la sociedad del conocimiento,</p> <p>... capaces de contribuir a la transformación del país.</p>	<p>¿Cuáles valores debe promover el ser docente?</p> <p>¿Qué tipo de persona debe ser el docente?</p> <p>¿Cómo se caracteriza el desempeño del ser docente?</p> <p>¿Qué potencialidad especial y fundamental tiene el ser docente?</p>	<p>El ser docente implica ser una persona estudiosa, paciente, serena interiormente y amante de la profesión docente.</p> <p>El ser docente debe estar presto a reconocer y cumplir las exigencias de la sociedad del conocimiento.</p> <p>El ser docente es potencialmente contribuir a la transformación del país.</p>	<p>El ser docente debe promover sentimientos nobles, respetuosos, honestos, y con principios éticos.</p> <p>El ser docente implica ser una persona estudiosa, paciente, serena interiormente y amante de la profesión docente.</p> <p>El ser docente debe estar presto a reconocer y cumplir las exigencias de la sociedad del conocimiento.</p> <p>El ser docente es para contribuir a la transformación del país.</p>

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
Paradigma para el desempeño del docente universitario.	El entorno social.	La educación es tan amplia y compleja como la cultura, ambas son el resultado de la construcción social, considerada base para las futuras transformaciones, exigidas por las naciones progresistas a las cuales se han acostumbrado los individuos desde hace mucho tiempo, como resultado de la globalización. Partiendo de esta idea, se le otorga a la educación una relación estrecha con la adquisición de conocimientos y habilidades, con el desarrollo de valores, actitudes, aspiraciones y expectativas de sus individuos.	¿Qué visión debe orientar al ser docente universitario respecto a la educación? ¿Cómo debe plantearse el ser docente universitario el logro de una educación de calidad?	La visión del docente universitario debe ser amplia como amplio es su ámbito, y debe abarcar la complejidad de ese hecho cultural relacionado con los conocimientos, habilidades, valores y principios. La educación de calidad debe estar estrechamente ligada a los nuevos paradigmas educativos, y debe orientarse fuertemente al desarrollo integral del alumno.	El paradigma para el desempeño del ser docente universitario supone una visión amplia como amplio es su ámbito. El paradigma para el desempeño del ser docente universitario precisa la atención a la complejidad de la educación como hecho cultural relacionado con los conocimientos, habilidades, valores y principios. El paradigma para el desempeño del ser docente universitario se orienta hacia la educación de calidad y al desarrollo integral del alumno.

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
Características del docente universitario.	El ser docente universitario.	<p>Ser docente ayer, hoy y en el futuro ha sido, es y será una enorme responsabilidad, la que, a la vez, se constituye en un privilegio singular que todos los que ejercemos la docencia conocemos,</p> <p>... que requiere interrogar su rol, repensar y reconstruir el saber pedagógico y didáctico,</p> <p>Los escenarios académicos, especialmente los concernientes a las universidades requieren de docentes con otra visión, proactivos, investigadores, verdaderos facilitadores,</p>	<p>¿Qué valor y privilegio mantenido a través del tiempo implica el ser docente?</p> <p>¿Cómo construye la perspectiva de sí mismo el ser docente?</p> <p>¿Cuáles son las características que los escenarios académicos universitarios solicitan del ser docente?</p> <p>¿Qué rasgos principales a ser desarrollados por el ser docente en los alumnos son requeridos por los escenarios académicos universitarios?</p> <p>¿Qué importancia tiene la transcomplejidad para el ser docente?</p>	<p>El ser docente tiene una especial responsabilidad por la formación de sus alumnos.</p> <p>Es necesario un proceso de autocuestionamiento continuo, así como el control y la regulación de la propia ejecución.</p> <p>Este proceso se posibilita con una facilitación docente que refuerce la proactividad y la Investigación. Los escenarios académicos universitarios contemporáneos necesitan de ciertos rasgos personales a desarrollar.</p>	<p>Como característica del docente universitario se reconoce su especial responsabilidad por la formación de sus alumnos.</p> <p>Como característica del docente universitario se presenta el proceso de autocuestionamiento continuo, aunado al control y regulación de la propia ejecución.</p> <p>Como característica del docente universitario se identifica la facilitación docente que refuerce a la proactividad y la Investigación.</p>

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
Formación del docente universitario.	Características del docente universitario.	<p>A mi ingreso me iniciaba en un cambio curricular que me permitió adentrar en el mágico mundo de la transformación del conocimiento. Esto fue algo positivo, pues permitió el cambio del programa en el desempeño de una de las cátedras más relevantes de medicina, como lo es cirugía I y II, en personas y familia, aportando nuevas ideas a los estudiantes sobre los cambios el cual permitió incorporar al estudiante en ese paradigma.</p> <p>Por tanto, el docente para ser educador, debe ser un facilitador de las actividades de aprendizaje.</p>	<p>¿Cómo fue la experiencia en su inicio como docente?</p> <p>¿Qué requisito debe cumplir el docente que desee ser un educador?</p>	<p>Los inicios en la experiencia docente implican introducirse en el “mágico mundo” de la transformación del conocimiento.</p> <p>La acción docente efectivamente educativa pasa por actuar y ser facilitador del aprendizaje.</p>	<p>La formación del docente universitario en sus inicios implica que es introduzca en el “mágico mundo” de la transformación del conocimiento.</p> <p>La formación del docente universitario requiere desarrollar una capacidad de acción docente efectivamente, ello pasa por actuar y ser facilitador del aprendizaje.</p>

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
Desempeño del docente universitario.	Calidad de la experiencia del ser docente universitario.	<p>La experiencia como docente desde mis primeros pasos en la vida universitaria fue excelente,</p> <p>... Primero engrandecer al ser como estudiante para desarrollar habilidades del pensamiento crítico, profundizar en el conocer, que conlleve el dominio y sapiencia de la cirugía clínica.</p> <p>... y por último, desarrollar a través de clínicas médicas el hacer, potencializando así el intelecto, la práctica necesaria para cubrir el perfil del egresado, para su incorporación al campo laboral.</p>	<p>¿Cuál ha sido la calidad de su experiencia como docente?</p> <p>En su experiencia de ser docente, ¿Qué influencias cree son importantes que afecten a los estudiantes?</p> <p>En su experiencia de ser docente, ¿Cuál cree que es la importancia del hacer en la formación de los estudiantes?</p>	<p>La calidad de la experiencia como docente puede ser excelente.</p> <p>Promover las habilidades del pensamiento crítico y profundizar en el conocimiento y dominio del contenido curricular.</p> <p>La práctica es fundamental en la formación de los alumnos; como opciones, entre otras muchas, se encuentran las clínicas médicas y mantener la interrelación entre el intelecto y práctica.</p> <p>El cambio curricular permite alcanzar nuevas dimensión del ser.</p>	<p>El desempeño del docente universitario debe tender a la excelencia.</p> <p>El desempeño del docente universitario debe promover las habilidades del pensamiento crítico y profundizar en el conocimiento y dominio del contenido curricular.</p> <p>El desempeño del docente universitario requiere las ejecuciones prácticas en la formación de los alumnos: entre otras las clínicas médicas y la interrelación entre el intelecto y práctica.</p>

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
		<p>... De allí, la relevancia que tiene el cambio curricular para alcanzar las nuevas dimensiones del saber, por ello, estamos construyendo el currículo por competencia,</p> <p>... donde se forme al individuo como un ser integral, para incorporarse a los nuevos roles que le impone la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, como lo es la participación ciudadana en el control y la gestión pública, como medio de incorporación en las decisiones de carácter médico.</p>	<p>Para el ser docente, ¿Qué importancia tienen los cambios racionales en el currículo?</p> <p>¿Qué nuevos roles ciudadanos establecidos en la Constitución vigente deben tener relevancia en la formación universitaria del alumno?</p>	<p>Integrarse a los nuevos roles de la participación ciudadana en el control y la gestión pública como medio de incorporación en las decisiones del poder público.</p>	<p>El desempeño del docente universitario se puede optimizar con los cambios curriculares que permiten alcanzar nuevas dimensión del ser.</p> <p>El desempeño del docente universitario debe conducir a la integración con los nuevos roles de la participación ciudadana en el control y la gestión pública.</p>

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
El docente-facilitador.	Características del docente-facilitador	Un individuo integral en pleno ejercicio de su profesión, que comprenda y ejercite sus derechos y respete los derechos de quienes integran su entorno en el área de salud pública y clínica.	¿Qué relación debe tener un docente-facilitador con su profesión?	La relación del docente-facilitador con su profesión está basada en la instrumentación práctica de sus derechos en concordancia con los derechos de los alumnos.	El docente-facilitador se relaciona con su profesión basándose en la instrumentación práctica de sus derechos en concordancia con los derechos de los alumnos.
		De igual modo, es quien motiva, estimula, crea interés, orienta, prepara para la investigación, despierta curiosidad, desarrolla el espíritu crítico, invita a la superación y muestra los valores de la cultura regional, nacional y universal.	¿Qué efectos debe producir un docente-facilitador en el comportamiento y conocimiento de los alumnos?	El docente-facilitador debe producir en el alumnado efectos positivos en cuanto a su motivación, intereses y creación. Así como el desarrollo del espíritu crítico y conocimiento de los valores culturales.	El docente-facilitador debe producir en el alumnado efectos positivos en cuanto a su motivación, intereses y creación. Así como el desarrollo del espíritu crítico y conocimiento de los valores culturales.

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
		<p>Por otra parte, para ser el docente-facilitador ideal es necesario el dominio de la didáctica, comprender las exigencias científicas de la educación y extender el espíritu humano hasta la acción docente.</p> <p>.. Para ello, es preciso, fundamentalmente conocer la realidad de los alumnos, su entorno, tener conocimiento y ciencia de los fines que deben ser alcanzados en la educación.</p> <p>... La enseñanza es el arte teórico y práctico, de la acción educativa.</p>	<p>¿Cuáles elementos son fundamentales para ser un docente-facilitador ideal?</p> <p>¿Qué aspectos básicos debe manejar el docente-facilitador?</p> <p>¿Qué significa la enseñanza para el docente-facilitador?</p>	<p>El docente-facilitador ideal debe dominar la didáctica, comprender las bases científicas de la educación, además de extender su espíritu humano hacia el acto educativo.</p> <p>Debe conocer a los alumnos, así como el conocimiento y la ciencia de los fines educativos.</p> <p>Es el arte teórico y práctico de educar.</p>	<p>El docente-facilitador ideal debe dominar la didáctica, comprender las bases científicas de la educación, además de extender su espíritu humano hacia el acto educativo.</p> <p>El docente-facilitador debe conocer a los alumnos, así como el conocimiento y la ciencia de los fines educativos.</p> <p>El docente-facilitador entiende que la enseñanza es el arte teórico y práctico de educar.</p>

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
Formación del docente-facilitador.	Formación del docente-facilitador.	Debe observar, indagar, experimentar, preparar actividades diversas con el fin de desarrollar una mejor acción educativa.	¿Cómo debe prepararse el docente-facilitador para mejorar su acción educativa?	El docente-facilitador debe observar, investigar y experimentar diversos hechos y conocimientos para optimizar sus actividades de enseñanza-educación.	La formación del docente-facilitador involucra la observación, investigación y experimentación de diversos hechos y conocimientos.
		El docente facilitador debe procurarse constantemente por el dominio de nuevas técnicas de enseñanza que ofrezcan mejores resultados y se ajusten más a la realidad de sus alumnos, pero de manera espontánea, motivada, agradable y adecuada.	¿Cómo debe actualizar el docente facilitador su forma de enseñanza?	Dominio de nuevas técnicas de enseñanza.	La formación del docente-facilitador conduce al dominio de nuevas técnicas de enseñanza. La formación del docente-facilitador produce una contribución única de conocimiento y patrones de vida. La formación del docente-facilitador.

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
Desempeño del docente-facilitador.	Desempeño del docente-facilitador.	<p>El papel protagónico que desempeña el docente facilitador en el ámbito universitario, puede apreciarse, en la contribución única de conocimiento y patrones de vida, que los docentes brindan, ya que es inimaginable una sociedad en la cual no se imparta enseñanza.</p> <p>Al hablar del docente facilitador, constituye el perfil ideal, es aquel que consigue educar, teniendo presente la realidad humana y sus posibilidades para integrar excelentes y eficientes profesionales, y por ende ciudadanos consustanciados con la sociedad.</p>	<p>¿Cuál debe ser el aporte primordial del docente facilitador universitario?</p> <p>¿Qué paradigma ideal debe seguir el docente facilitador universitario?</p> <p>¿Cuál es la praxis que identifica al docente facilitador?</p>	<p>Contribución única de conocimiento y patrones de vida.</p> <p>Es lograr educar reconociendo las posibilidades de la realidad humana, así como la perspectiva cierta de contribuir a formar excelentes profesionales y especiales ciudadanos consustanciados con la sociedad.</p> <p>En el desempeño del docente-facilitador se debe ayudar, comprender, orientar, identificar la realidad biopsicosocial y buscar el equilibrio entre lo físico y lo emocional del alumno.</p>	<p>El desempeño del docente-facilitador debe ser una contribución única de conocimiento y patrones de vida.</p> <p>El desempeño del docente-facilitador debe lograr educar, reconociendo las posibilidades de la realidad humana, así como la perspectiva cierta de contribuir a formar excelentes profesionales y especiales ciudadanos consustanciados con la sociedad. El desempeño del docente-facilitador debe recurrir a recursos didácticos dirigidos a ayudar, comprender, orientar, identificar la realidad biopsicosocial.</p>

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
Ejercicio del ser docente en el Siglo XXI.	Aportes del ser docente.	Se requiere un comportamiento sobre una concepción humanista, donde el docente sea un investigador, facilitador y mediador, donde la comunicación sea el artífice de la construcción de nuevas formas de interacción y solución de conflictos académicos y universitarios, precisamente, porque el conocimiento es concebido como el resultado de una interacción, de un diálogo para la transformación social pero por sobre todo es imperativo que las instituciones formadoras se pregunten dónde deben poner el acento.	<p>¿Qué debe aportar el ser docente como respuesta constructiva en la situación de crisis actual?</p> <p>¿Cuál es el rol de la comunicación para el ser docente del Siglo XXI?</p> <p>¿Qué reflexión indispensable deben realizar constantemente la Universidad en relación con su visión de la docencia?</p>	<p>En su acción educativa, debe contribuir con una concepción humanista mediante el exitoso cumplimiento de los roles de docente, investigador, facilitador y mediador de los aprendizajes.</p> <p>Es trascendental ya que opera como constructora de nuevas formas de interacción y creadora de soluciones de conflictos académicos y universitarios.</p> <p>Es necesario que la Universidad identifiquen los aspectos claves hacia donde apuntan sus procesos de docencia.</p>	<p>El ejercicio del ser docente en el Siglo XXI en su acción educativa, debe contribuir con una concepción humanista mediante el exitoso cumplimiento de los roles de docente, investigador, facilitador y mediador de los aprendizajes.</p> <p>El ejercicio del ser docente en el Siglo XXI es trascendental, ya que opera como constructor de nuevas formas de interacción y creador de soluciones de conflictos académicos y universitarios. El ejercicio del ser docente en el Siglo XXI debe lograr que en la Universidad se identifiquen los aspectos claves</p>

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
La educación universitaria actual.	Características de la educación universitaria actual.	Es importante aludir que la educación ha venido respondiendo a la crisis actual, donde la dimensión humana queda subordinada a los criterios de la productividad y eficiencia por la imposición de la razón tecnológica, la tecnificación de los saberes humanistas y el imperio del máximo criterio de la eficacia y rentabilidad.	¿Cómo caracteriza la dimensión humana en la crisis actual desde el punto de vista del ser docente?	La principal característica es la respuesta que se da en la Universidad a la crisis actual, cuya perspectiva es desatender la condición humana y darle preponderancia a otros criterios más materiales, tales como la productividad y la eficiencia; así mismo en la crisis actual se reconocen la imposición de la razón tecnológica, la tecnificación de los saberes humanistas y el imperio del máximo criterio de la eficacia y rentabilidad, factores que se contraponen a una visión humanista.	La educación universitaria actual tiene como principal característica la respuesta que se da en la Universidad a la crisis actual, cuya perspectiva es desatender la condición humana y darle preponderancia a otros criterios más materiales, tales como la productividad y la eficiencia; así mismo en la crisis actual se reconocen la imposición de la razón tecnológica, la tecnificación de los saberes humanistas y el imperio del máximo criterio de la eficacia y rentabilidad, factores que se contraponen a una visión humanista.

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
Paradigma del proceso educacional universitario del Siglo XXI.	Paradigma de la estructura educacional universitaria del Siglo XXI.	<p>El propósito de responder de forma eficiente y efectiva a los cambios que se viven hoy en día en este sector de los saberes, no estableciendo puntos de llegada, sino procesos de perfeccionamiento y desarrollo para la gestión formativa de las competencias profesionales e investigativas del docente universitario en ejercicio.</p> <p>De allí, que la universidad venezolana debe buscar el saber puro y aplicado, para resolver de manera eficaz los grandes y pequeños problemas nacionales. Institucionales, así como también para el desarrollo personal y</p>	<p>¿Cómo caracterizaría la respuesta a los cambios producidos en el siglo XXI sobre la estructura educacional universitaria?</p> <p>¿Cómo debe contribuir la universidad venezolana a la solución de los problemas nacionales?</p> <p>¿Cuál es el reto fundamental de la educación universitaria en la crisis actual?</p>	<p>No debe tener puntos de llegada; debe ocurrir mediante procesos de perfeccionamiento y desarrollo personal y profesional. Además implica la gestión formativa de las competencias profesionales e investigativas del docente universitario.</p> <p>Debe buscar el saber puro y aplicado con la firme intención de resolver eficazmente los diversos problemas nacionales.</p> <p>Se debe utilizar la investigación para generar conocimientos y nuevas prácticas educativas e investigativas.</p>	<p>El paradigma del proceso educacional universitario del Siglo XXI debe ser flexible, sin puntos de llegada inmutables.</p> <p>El paradigma del proceso educacional universitario del Siglo XXI debe materializarse mediante procesos de perfeccionamiento y desarrollo personal y profesional. El paradigma del proceso educacional universitario del Siglo XXI debe lograr la gestión formativa de las competencias profesionales e investigativas del</p>

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
		profesional.			docente universitario.
Influencia de la sociedad del conocimiento y la información en la educación universitaria.	Nuevo paradigma de la sociedad del conocimiento y la información.	<p>Las transformaciones que está viviendo el mundo en materia económica, educativa, social, política y cultural, aunado a los grandes avances de la ciencia, la tecnología y la información en estos tiempos ha producido un nuevo contexto socio histórico donde la sociedad humana, cada día, debe asumir los cambios y retos que le impone la sociedad de la información y el conocimiento.</p> <p>Todos estos cambios han impactado al sistema educativo universitario en el mundo, estableciendo una nueva concepción filosófica en los docentes y en las instituciones de educación superior.</p>	¿Qué significado para el ejercicio docente universitario tiene la sociedad del conocimiento y la información?	<p>Significa que el docente universitario asuma la nueva concepción filosófica producto de los cambios económicos, educativos, sociales, políticos y culturales, así como los avances de la ciencia, la tecnología y la información.</p> <p>Crea una nueva concepción filosófica para el docente y la Universidad.</p>	<p>La influencia de la sociedad del conocimiento y la información en la educación universitaria conlleva a que el docente asuma la nueva concepción filosófica producto de los cambios económicos, educativos, sociales, políticos y culturales, así como los avances de la ciencia, la tecnología y la información.</p> <p>La influencia de la sociedad del conocimiento y la información en la educación universitaria crea una nueva concepción filosófica para el docente y la Universidad.</p>

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
		<p>Esta realidad conlleva al surgimiento de nuevos requerimientos y prácticas de gestión para el docente, para responder de forma eficiente y efectiva a los cambios que experimentamos hoy en día en este sector. Estas exigencias provocadas por la sociedad del conocimiento ha tocado a las universidades y a todos sus miembros en el mundo, y particularmente en Latinoamérica y Venezuela, todos estos procesos continuos de cambios ha producido la necesidad de formularse una nueva visión sobre el papel del docente investigador y los retos que estos deben asumir al igual que las universidades en el siglo XXI.</p>	<p>¿Qué impacto en la concepción filosófica del ejercicio docente universitario y en la propia universidad, tiene la sociedad del conocimiento y la información?</p> <p>¿Qué exigencias coloca la nueva realidad de la sociedad de la información y el conocimiento al sistema educativo universitario?</p> <p>¿De qué forma impactan los cambios producidos en el siglo XXI sobre la estructura educacional universitaria?</p>	<p>La configuración de nuevos requerimientos y prácticas de gestión para el docente, con la finalidad de responder, de forma eficiente y efectiva, a los cambios. También impacta la visión del rol del docente investigador y los retos que estos deben asumir.</p> <p>Produce cambios en la visión, la misión y prácticas del perfeccionamiento</p> <p>Exige el replanteo de las políticas educacionales respecto a las prácticas pedagógicas, didácticas e investigativas.</p>	<p>La influencia de la sociedad del conocimiento y la información en la educación universitaria estimula la configuración de nuevos requerimientos y prácticas de gestión para el docente, con la finalidad de responder, de forma eficiente y efectiva, a los cambios.</p> <p>La influencia de la sociedad del conocimiento y la información en la educación universitaria impacta la visión del rol del docente investigador y los retos que estos deben asumir.</p>

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
La investigación en la Universidad.	Entorno de desempeño del docente universitario.	<p>Todo este proceso de gran complejidad por su propia dinámica y naturaleza necesita de presupuestos justos para las universidades y los centros de investigación, además de otras políticas de incentivos motivacionales para que el colectivo docente de las universidades o centros de saberes logre insertar docentes en todas sus categorías para que la investigación más que compromiso sea algo intrínseco del ser.</p> <p>La formación investigativa del docente universitario en ejercicio representa un gran desafío ante un contexto social dominado por el discurso de la globalización.</p>	<p>¿Cómo se relaciona la importancia de los presupuestos y los aspectos motivacionales en el ambiente de gran complejidad?</p> <p>¿Cómo debe ser la actitud del docente universitario respecto a su formación investigativa?</p> <p>¿Qué rol posee la investigación universitaria en la promoción de saberes?</p> <p>¿Cuáles son los alcances de la investigación universitaria?</p> <p>¿Cuál es la relevancia de la investigación universitaria en la obtención de nuevos saberes?</p>	<p>Son tan necesarios los presupuestos justos como las políticas de incentivos motivacionales para los docentes investigadores.</p> <p>El docente debe mantener una actitud crítica en los diversos aspectos relativos a su formación integral, ética, pedagógica, científica, humanística y tecnológica. Es de gran importancia, es un eje de la Universidad en la promoción de saberes, de nuevos conocimientos y prácticas de gestión.</p> <p>A través de ella se puede reflejar la realidad nacional, comunitaria o de la propia institución, y puede constituirse en una vía para plantear o solucionar alternativas a las situaciones problemáticas</p>	<p>La investigación en la Universidad necesita tanto de los presupuestos justos como de las políticas de incentivos motivacionales para los docentes investigadores.</p> <p>La investigación en la Universidad requiere que el docente deba mantener una actitud crítica en los diversos aspectos relativos a su formación integral, ética, pedagógica, científica, humanística y tecnológica.</p> <p>La investigación en la Universidad es de gran importancia, es un eje de la Universidad en la promoción de saberes, de nuevos conocimientos y prácticas de gestión.</p>

GLENDA GARCÍA

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
El ser docente universitario.	Definición del ser docente.	Ser docente, es implicarse profesional y vocacionalmente en la docencia, logrando que la profesión configure a la persona que la ejerza responsablemente, asociando la clase de persona con la clase de profesionales que somos, conscientes de que para ser buen docente hace falta algo más que cualidades pedagógicas, hace falta una cierta ejemplaridad de vida, es vivir la docencia con vocación, haciendo del trabajo docente una parte importante de nuestras vidas, es decir con legítimo orgullo somos profesionales, somos profesores; reconociendo que	<p>¿Qué es ser docente?</p> <p>¿Cómo debe ser la relación entre la persona que somos y el profesional que somos?</p> <p>¿Qué requerimientos especiales implica ser docente universitario?</p> <p>¿Cuál es el mayor compromiso del ser docente universitario?</p> <p>¿Qué significado interior tiene para la persona el ser docente?</p>	<p>Ser docente requiere de la implicación profesional y vocacional.</p> <p>La dualidad ser docente/ser persona se optimiza cuando la profesión configura a la persona. Se produce una asociación entre la clase de persona que somos con la clase de profesionales que somos.</p> <p>Como requerimiento básico para ser docente universitario es esencial vivir la docencia con vocación integrada a la vida personal.</p>	<p>El ser docente significa comprometerse a que los alumnos hagan suya la necesidad de lograr una sociedad más humana; para ello se requiere de un alto compromiso profesional y vocacional. El ser docente requiere que la persona/docente sea congruente en su vivir individual y educativo mediante la vocación integrada a la vida personal.</p> <p>El ser docente logra que los alumnos internalicen algunas de sus características.</p>

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
		<p>nuestros alumnos son el resultado de un poco de cada uno de nosotros, sus facilitadores.</p> <p>Es ser artífice de una tarea humanizadora que convierte cada inicio de semana en un deseo y una ilusión para nuestros alumnos y para nosotros como guidores, convencidos de que cada asignatura, cada aprendizaje abre una ventana al misterio de interpretar y entender el mundo del derecho en nuestra vida, y el derecho a vivir ese mundo en justicia social, ayudando a que emerjan del aula universitaria, profesionales con el convencimiento de que su deber es hacer una sociedad más humana</p>	<p>¿Qué meta trascendental debe plantearle el docente universitario al alumno como producto de su formación?</p> <p>¿Cuáles son las</p>	<p>Reconocer que los alumnos integran en ellos algo de lo que somos.</p> <p>Significa que realizamos una tarea humanizadora, realizada con ilusión orientada a develar el mundo del derecho en nuestra vida.</p>	<p>El ser docente implica dificultades a superar: tiempo, esfuerzo, algo de suerte y humildad.</p> <p>El ser docente exige percibir al alumno como un ser humano integral.</p> <p>El ser docente se expresa en un ambiente democrático, con profusión de valores activos.</p> <p>El ser docente ocurre en una dinámica axiológica, donde se valore la justicia, el</p>

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
		<p>Percibo que en el contexto universitario se le da poca atención a la conocida sentencia pedagógica de que “Los profesores enseñan tanto por lo que saben cómo por lo que son”. Nos olvidamos que somos hijos de nuestros actos.</p> <p>Que el trabajo profesional debe ser vivido como vocación y ser una parte importante de nuestra vida, y no como mero “medio de vida” o como “carrera” como fuente de estatus social que se desarrolla a lo largo de la propia trayectoria profesional.</p>	<p>¿Qué significado tiene en la enseñanza universitaria la dualidad ser docente/persona?</p> <p>¿Qué significación debe tener para el ser docente, su actividad educativa en la universidad?</p>	<p>como: exige mucho tiempo, esfuerzo, algo de suerte y humildad en su puesta en práctica para ayudar a subir a quien está formándose. Depende de la percepción del alumno como un ser humano integral. Así como también del mantenimiento de una relación democrática que permita la identificación de valores activos en el aula y en su actividad cotidiana; entre ellos la justicia, el respeto, la fraternidad, la tolerancia, la calidad académica y la responsabilidad.</p>	

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
Paradigma del ser docente universitario.	Paradigma del ejercicio de la docencia universitaria.	Mí modelo referente, suscrito a una visión y misión del ejercicio docente en el contexto universitario, lo fue y es desde el inicio de mí carrera de medicina en la Universidad de Carabobo, la profesora Haydee Oliveros.	¿Cómo describe su modelo de acción del ejercicio del ser docente universitario?	El ser docente universitario debe tener un modelo de acción que esté unido a una visión y misión del ejercicio de su docencia.	El paradigma del ser docente universitario debe contener un claro modelo de acción unido a una visión y misión del ejercicio de su docencia.
	Retos de la sociedad del conocimiento, de las demandas sociales y el progreso.	La sociedad del conocimiento, presenta a las universidades el reto de producir conocimientos útiles para enfrentar las contradicciones entre el progreso sostenido y las demandas sociales.	¿Cómo compaginar en la docencia universitaria la satisfacción de los retos que supone la sociedad del conocimiento con las demandas sociales y el progreso?	Se enfrentan los retos que surgen producto de las contradicciones entre: (i) la docencia universitaria y la sociedad del conocimiento; (ii) la docencia universitaria y las demandas sociales; (iii) la docencia universitaria y el progreso.	El paradigma del ser docente universitario puede entrar en contradicción con las pautas marcadas por la sociedad del conocimiento, las demandas sociales y la necesidad de progreso.

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
Formación del docente universitario	Formación del docente universitario.	<p>Mi experiencia en el ejercicio docente Universitario tiene su génesis en mi alma mater carabobeña; nuestra Universidad de Carabobo, allí inicio mi aprendizaje como dadora de clase en el año 1980, en condición de contratada a tiempo convencional en la cátedra de Cirugía...</p> <p>... en esa condición de contratada y alternando la docencia con el ejercicio profesional de abogacía, permanecí hasta el año 1990, cuando se apertura el concurso de oposición e ingresé como profesora ordinaria.</p> <p>... aún perdura en mi memoria la imagen de aquella aprendiz de docente, plena de ilusiones y esperanzada</p>	<p>¿Cómo es el comienzo de su ejercicio como docente universitario?</p> <p>¿Cuál es la segunda etapa en su ejercicio docente?</p> <p>¿Cuáles son las especiales responsabilidades que debe cumplir el ser docente universitario al inicio de su formación?</p> <p>¿A qué tipo de impedimentos y dificultades se enfrenta un profesional que desde el ser docente se va formando para desarrollar la actividad educativa en el ámbito universitario? ¿Qué aprendizaje obtuvo de sus alumnos en el proceso de consolidación del ser docente universitario?</p> <p>¿Cuál es la actitud</p>	<p>La etapa inicial de muchos docentes universitarios es mediante el cumplimiento de un contrato a tiempo parcial (donde se actúa como “dador de clases”).</p> <p>La segunda etapa en el ejercicio docente es ejercer como docente contratada. En ese caso se desempeña como “profesora ordinaria” al cumplir con el concurso de oposición.</p> <p>Al inicio de su formación el docente universitario está colocado como principiante, cumpliendo una etapa donde está Ilusionado y esperanzado por lograr las metas.</p>	<p>La Formación del docente universitario se cumple en diversas fases; inicialmente cumple un contrato a tiempo parcial (con ilusión de lograr las metas docentes, temor y con la decisión de aprender bien para enseñar mejor), luego ejerce como docente contratada luego de cumplir el concurso de oposición; en esos momentos requiere altos niveles de esfuerzo y renuncias a ciertos hábitos personales, esto produce una resistencia personal y del entorno para poder desarrollar su actividad.</p>

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
		<p>ante el reto de aquel primer día en el curso de primer año de medicina, compartiendo con mis primeros alumnos, tan temerosa como ellos que también eran principiantes, desde ese momento entendí que asumía el ineludible compromiso y responsabilidad de aprender bien para enseñar mejor.</p> <p>... Fue un camino de esfuerzo, de renuncias para vencer obstáculos; de lucha constante contra el entorno, contra mí propia resistencia para no desfallecer y mantener viva la pasión por la vida, por el conocimiento y el misterio que encierra</p>	<p>adecuada del docente universitario principiante en cuanto a estrategias necesarias para enseñar bien?</p> <p>¿Qué aprendizaje obtuvo de sus pares en el proceso de consolidación de su rol del ser docente universitario principiante?</p> <p>¿Cuáles aportes pueden brindar los pares al docente principiante?</p> <p>¿Cuál es el papel que posee la revaloración, reinención y cambio profundo durante las etapas primeras de formación y consolidación del ser docente universitario? ¿Qué valor tiene el autocontrol en el desarrollo del ser docente?</p>	<p>Los impedimentos y dificultades que se les presenta al docente universitario en formación implican los niveles altos de esfuerzo y las renuncias personales.</p> <p>En esta etapa se produce un enfrentamiento con la resistencia personal y del entorno para poder desarrollar su actividad. El docente en formación comienza a aprender la necesidad de mantener la motivación hacia la pasión por la vida, el conocimiento y los misterios que encierra. Igualmente debe conservar una relación y valoración de los alumnos como personas.</p>	<p>La Formación del docente universitario en sus fases iniciales demanda pasión por la vida, el conocimiento y sus misterios. Además, de la valoración de los alumnos como personas, sujetos de derechos y futuros profesionales de la materia.</p> <p>La Formación del docente universitario supone aprender que la evaluación de los alumnos debe ser un acto de justicia y reconoce la necesidad de apasionarse, entusiasmarse por la función docente.</p>

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
El docente-facilitador.	Características del docente-facilitador.	<p>... una extraordinaria profesional de la docencia universitaria, mujer de sutil apariencia física, pero de férrea resistencia, actuando siempre con independencia de criterio, responsabilidad y autodominio, cuyo trato dulce coordinaba perfectamente con su firmeza, lo que suavizaba la convivencia en el aula, trataba a los alumnos con respeto y comprensión generando una empatía natural que nos unía en torno a ella, asumía como propio el deber del docente ejerciéndolo como principio de ordenación de vida, defendía la verdad con valentía y coraje utilizando la crítica constructiva para</p>	<p>¿Cómo puede integrar el docente universitario la firmeza profesional con el trato ponderado en su actividad docente, y así constituirse en un modelo para sus alumnos?</p> <p>¿Qué papel juega la empatía desde el punto de vista del ser docente?</p> <p>¿Qué papel juega la empatía desde el punto de vista del ser docente?</p> <p>¿Cómo debe abordarse el deber educativo desde el ser docente?</p>	<p>La rectitud profesional, la independencia de criterio, la responsabilidad y el autodominio son indispensables para modelar adecuadamente en el desempeño docente. El trato ponderado ejercitado en un contexto de firmeza contribuye a la convivencia en el aula.</p> <p>El trato respetuoso y comprensivo hacia los alumnos genera la empatía necesaria. Se debe asumir como propio del deber como docente.</p> <p>Otro factor que contribuye a que ese deber se cumpla exitosamente, es ejercer la actividad docente como principio de ordenación de vida.</p>	<p>El docente-facilitador se debe caracterizar por la rectitud profesional, la independencia de criterio, la responsabilidad y el autodominio.</p> <p>El docente-facilitador debe ejercitar el trato ponderado ejercitado en un contexto de firmeza, para contribuir a la convivencia en el aula.</p> <p>El docente-facilitador puede generar la empatía necesaria mediante un trato respetuoso y comprensivo hacia los alumnos.</p>

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
		<p>tratar de cambiar el resistente y equivocado entorno universitario en cuanto al ser docente, con una gran convicción de la justicia como valor indispensable para la vida social, manteniendo una perfecta armonía entre su vida ética interior y su vida social como asunto externo, estudiosa consuetudinaria de la medicina.</p> <p>... con su ejemplo nos enseñó que solo con esfuerzo cotidiano se puede lograr la excelencia, pero para ello se requiere paciencia, pasión y comprensión del sentido y valor del trabajo que se realiza.</p>	<p>¿Cómo, desde el ser docente, se debe diferenciar e integrar la vida ética interior con la vida social externa?</p>	<p>También supone defender la verdad con valentía y coraje utilizando la crítica constructiva.</p> <p>La diferenciación e integración de la vida ética interior con la vida social externa se produce al tener a la justicia como valor indispensable para la vida social.</p>	<p>El docente-facilitador debe asumir como propio del deber como docente y ejercer la actividad docente como principio de ordenación de vida.</p> <p>El docente-facilitador debe defender la verdad con valentía y coraje utilizando la crítica constructiva.</p> <p>El docente-facilitador integra la vida ética interior con la vida social externa.</p> <p>El docente-facilitador advierte el esfuerzo cotidiano, la paciencia, la pasión y la comprensión del valor del trabajo</p>

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
		<p>Este reto plantea la necesidad de reformular la visión del ejercicio docente desde el rol de facilitador</p> <p>Universitario, sobre quien recae la responsabilidad en el desarrollo integral de los profesionales universitarios, exigiéndole que sea gestor del currículo, orientador en el proceso de desarrollo actitudinal, investigador, mediador en los procesos de aprendizaje de los estudiantes y comunidad, participantes en la acción comunitaria, con capacidad de efectuar y dirigir el cambio, ser ejemplo a seguir.</p>	<p>¿Cuál es la responsabilidad primordial del docente universitario desde su rol de facilitador?</p> <p>¿Cuál es el perfil general del docente facilitador que proponga alcanzar ideales de paz, libertad y justicia social?</p>	<p>El modelo de logro de la excelencia, transmitido desde el ser docente, advierte el esfuerzo cotidiano, la paciencia, la pasión y la comprensión del valor del trabajo que se realiza.</p> <p>Primordialmente necesita asumir la responsabilidad del desarrollo integral de los alumnos lo que entraña la reformulación de la visión del ejercicio docente.</p>	<p>El docente-facilitador necesita asumir la responsabilidad del desarrollo integral de los alumnos reformulando de la visión del ejercicio docente.</p> <p>El docente-facilitador es un gestor del currículo, orientador del desarrollo actitudinal, investigador, mediador.</p>

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
El entorno del ser docente.	El entorno social y universitario.	<p>Percibo una cierta soledad y desmoralización de los docentes, producto del desajuste entre un idealismo inicial y una realidad social y universitaria cambiante que hace imposible la realización de esos ideales.</p> <p>... Falta cohesión de todas las instancias que intervienen en los procesos formativos y de enseñanza, falta estabilidad del marco general en que se desarrolla la enseñanza de los programas y proyectos docentes.</p>	<p>¿Cómo deforma la realidad social y universitaria al paradigma idealizado presente en el ser docente universitario?</p> <p>¿Qué aspectos negativos tiene el soporte institucional requerido por el ser docente universitario en su actividad educativa?</p>	<p>El desajuste que se produce entre un idealismo y la realidad social y universitaria que dificultan la realización de los ideales docentes produce cierta soledad y desmoralización.</p> <p>Falta cohesión entre las instancias que intervienen en los procesos formativos y de enseñanza.</p> <p>Inestabilidad del marco general en que se desarrolla la enseñanza de los programas y proyectos docentes.</p>	<p>El entorno del ser docente puede ser fuente de cierta soledad y desmoralización cuando prevalece el desajuste entre el idealismo y la realidad social y universitaria.</p> <p>El entorno del ser docente puede ser negativo si falta cohesión entre las instancias que intervienen en los procesos formativos.</p> <p>El entorno del ser docente puede dificultar el logro de las metas por inestabilidad en el desarrollo de la enseñanza de los programas y proyectos docentes.</p>

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
Desempeño del docente universitario.	Desempeño del docente universitario.	Aportar mi entusiasmo por la docencia, mi pasión por aprender, mi experiencia y crecimiento en mi alma mater carabobeña, pero también mi experiencia docente y gerencial en otros espacios donde me ha correspondido gerenciar académicamente y en la cual aprendí que más aún que de mayores recursos económicos que deben ser administrados con racionalidad, la docencia está necesitada de motivación, de aliciente, de horizonte compartido, y una homologación que distinga entre quien rinde y quien no, que debe estar exenta de paternalismos.	¿Cuáles factores personales tienen importancia en el desempeño del docente universitario? ¿Cómo se relaciona la importancia de los recursos económicos con los aspectos motivacionales y de homologación de los alumnos?	Los factores principales en el desempeño del docente universitario incluyen entusiasmo por la docencia, pasión por aprender, acumulación de experiencia docente y gerencial. Aunque son necesarios presupuestos adecuados, importan muchísimo los aspectos motivacionales para el docente. Además, es necesario un proceso objetivo de homologación de los alumnos.	El Desempeño del docente universitario tiene como factores principales el entusiasmo por la docencia, la pasión por aprender y la acumulación de experiencia docente y gerencial. El Desempeño del docente universitario requiera tanto de presupuestos adecuados, como de los aspectos motivacionales para el docente. El Desempeño del docente universitario se orienta a la formación de profesionales/ciudadanos conscientes, sensibles y comprometidos

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
	<p>Frutos de la docencia universitaria.</p> <p>Paradigma del ejercicio de la docencia universitaria.</p> <p>Retos de la sociedad del conocimiento, de las demandas sociales y el progreso.</p>	<p>En este sentido y en sintonía con la UNESCO la universidad debe proponerse formar profesionales de excelencia, pero prioritariamente seres humanos cultos, con profundo sentido ciudadano, con conciencia y responsabilidad social, autónomos, responsables con competencias para comprender y atender sus propios problemas y los de su entorno con capacidad para construir conocimientos y ponerlos al servicio de la sociedad.</p>	<p>¿Qué tipo de profesionales/ciudadanos debe formar la docencia universitaria?</p> <p>¿Dónde se sitúa lo humano en la formación profesional que debe proveer la docencia Universidad contemporánea</p>	<p>Los profesionales/ciudadanos formados deben ser conscientes, sensibles y comprometidos con la generación de respuestas pertinentes.</p> <p>La docencia universitaria actual debe formar seres humanos cultos, con profundo sentido ciudadano, con conciencia, y autonomía. Ellos deben ser competentes para comprender y atender sus propios problemas y los de su entorno.</p>	<p>El Desempeño del docente universitario debe formar seres humanos cultos, con profundo sentido ciudadano, con conciencia, y autonomía. Además, deben ser competentes para comprender y atender sus propios problemas y los de su entorno.</p>

Categoría	Dimensión	Respuesta Corta	Pregunta Enmascarada	Conclusiones	
				Dimensión	Categoría
El profesional universitario.	Características del profesional universitario.	El derecho a vivir ese mundo en justicia social, ayudando a que emerjan del aula universitaria, profesionales con el convencimiento de que su deber es hacer una sociedad más humana que la que hoy les entregamos.	¿Qué meta trascendental debe plantearle el docente universitario al alumno como producto de su formación?	La meta trascendental es la creación de referente de futuro, y el convencimiento de que su deber es hacer una sociedad más humana que la que hoy les entregamos.	El profesional universitario formado tiene como meta trascendental la creación de referente de futuro, y el convencimiento de que su deber es hacer una sociedad más humana que la presente.

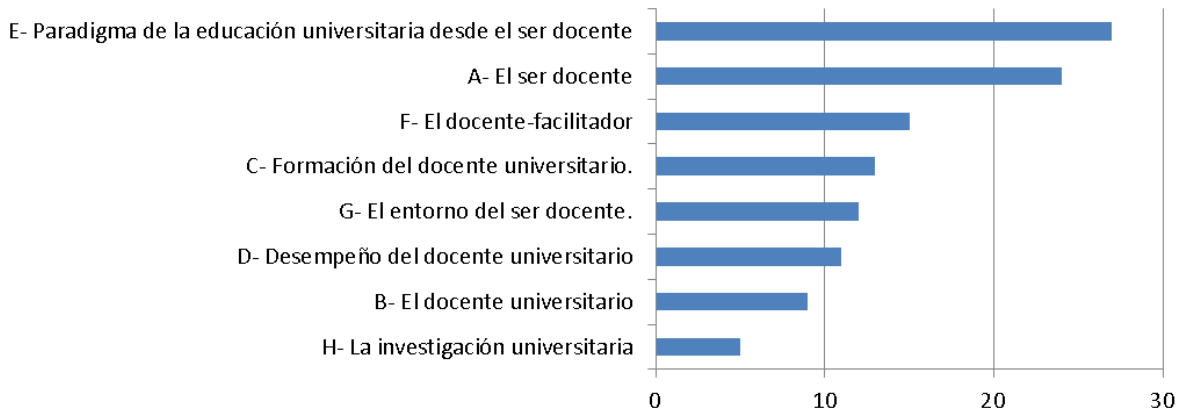
Análisis de la información: Posicionamiento de categorías y dimensiones

Previo al análisis cualitativo que identifica este estudio biogerencia del médico venezolano: una tetralogía desde lo educativo legal, se presenta la descripción macro del conjunto de categorías y dimensiones generados en la investigación, para ello se utilizaron recursos cualitativos que permitieron discriminar y ubicar cognitivamente la estructura de dichas unidades de análisis así aprovechar las características subjetivas de esa información para valorarla adecuadamente.

En este sentido, la atención en este análisis se dirige inicialmente al examen y discriminación de la disposición y clasificación de las respuestas producidas por las entrevistas en profundidad, a partir de lo cual se reconocen ocho categorías como se indica a continuación:

CATEGORÍA	RESPUESTAS
A- El ser docente	24
B- El docente universitario	9
C- Formación del docente universitario.	13
D- Desempeño del docente universitario	11
E- Paradigma de la educación universitaria desde el ser docente	27
F- El docente-facilitador	15
G- El entorno del ser docente.	12
H- La investigación universitaria	5

RESPUESTAS



De la observación de las categorías ordenadas de forma descendente se encuentra que las dos que tuvieron mayor cantidad de respuestas en las entrevistas de profundidad, en valor absoluto, son el paradigma de la educación universitaria desde el ser docente (27) y el ser docente (24). La predominancia de éstas categorías sugiere subordinación a una explícita jerarquía del conocimiento que refleja y contiene las percepciones, ideas, conjeturas y visiones compartidas que integran la noción de universidad.

Luego en el rango con reducido número de respuestas se identifican dos dimensiones, como son el docente universitario (9) y la investigación universitaria (5). La autora de esta investigación considera que el posicionamiento encontrado para estas categorías no se considera como una valoración menor de las mismas, sino que se entiende que señalan aspectos de la dinámica universitaria muy importantes, aunque de menor peso intelectual o influencia positiva al momento de examinar estos asuntos por parte de los expertos.

Es decir, la comprensión y caracterización de lo que es el docente universitario arroja luz para concebir los límites y contenido que este importante rol conllevan, similarmente ocurre para el proceso de investigación universitaria planteado como

actividad natural del desempeño educativo universitario.

El otro grupo de dimensiones cuya aparición complementan la visión de los entrevistados acerca del tema en estudio se encuentran entre estas dos zonas máxima y mínima y se conforma de la siguiente manera: el desempeño del docente universitario (11), el entorno del ser docente (12), la formación del docente universitario (13) y el docente-facilitador (15). Las cuales representan aspectos muy importantes en la descripción de la biogerencia del médico venezolano: una tetralogía desde lo educativo legal.

Respecto al desempeño del docente universitario y al entorno en el cual se desarrolla, la autora considera que ese rol profesional/personal establece un reto para quien lo ejerce y para la institución universitaria en extenso e intenso compromiso con el país; además considera que de su exitosa ejecución se potencia y maximiza el conocimiento y la cultura.

Similarmente ocurre con el proceso de formación del docente universitario y la caracterización del docente-facilitador; la primera de estas dos dimensiones es vital ya que desde las primeras etapas de su implementación modela y orienta la caracterización del ser docente, la cual será proyectada al futuro influenciando a los diversos estudiantes que estén bajo el ascenso educativo de ese profesional.

Además, la experiencia y los conocimientos obtenidos permitirán definir de manera clara sus responsabilidades y serán recursos para eludir las barreras que se presenten en la formación del educador.

ANÁLISIS POR CATEGORÍAS

Análisis de la Categoría: A- El ser docente

El análisis de las entrevistas en profundidad produjo para la categoría **el ser docente** cinco dimensiones, como son:

- Interpretación formal del ser docente
- Interpretación real del ser docente
- Significado del ser docente
- Características del ser docente
- Aportes desde el ser docente en la crisis actual

Análisis de la Dimensión: interpretación formal del ser docente

La expresión de los expertos en las entrevistas en profundidad contiene cuatro conceptualizaciones diferenciadas que son objeto de interés para el análisis y que están presentados como requisitos¹ para definir al docente universitario desde un punto de vista formal, es decir, que cumple con ciertas condiciones, normas o reglas escritas: (i) legales, (ii) pedagógicos, (iii) didácticos, y (iii) andragógicos. En este sentido, y con el fin de enriquecer el análisis, se pueden comentar los siguientes aspectos:

En el ámbito legal se considera formalmente que el docente universitario cumple con requisitos ajustados a la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) y la Ley de Universidades (1970).

Respecto a la pedagogía es necesario, en la complejidad y dinámica del acontecer educativo universitario actual, que el ser docente comprenda con nitidez esos fundamentos indispensables para su formación y desempeño, y que aprehenda la esencia teórica en que se sustentan las prácticas educativas universitarias.

En lo referente a la didáctica universitaria son requisitos definidos respecto al uso de métodos adecuados y eficaces para la formación educativa así como de la metodología de la instrucción, e incluso de la tecnología de la enseñanza, los cuales deben ser adecuadamente cumplidos por el docente universitario.

Los requisitos relativos a la andragogía se relacionan con el conocimiento de la definición de los límites ficticios entre la educación escolar y la educación para adultos, cuando se manifiesta el campo educativo donde el joven debe dejar de serlo y se convierte en adulto y cuando la pedagogía debe facilitar el paso a los modelos andragógicos.

Análisis de la dimensión: interpretación real del ser docente

El análisis de la dimensión **interpretación real del ser docente**, identifica diversas consideraciones que, en opinión del autor, están vinculadas de la siguiente forma:

1. Impacto en los alumnos
 - a. Potenciar valores como la justicia, el respeto, la fraternidad, la tolerancia, la calidad académica y la responsabilidad.
 - b. Reconocer que los alumnos integran en ellos algo de lo que somos.

2. Relación

- a. Acompañante para: (i) la aventura de transformar información en conocimiento; (ii) un proceso de enseñanza-aprendizaje.
- b. Percepción del alumno como un ser humano integral.
- c. Relación democrática con el alumno.

3. Rol

- a. Ejecutor de una tarea humanizadora.

4. Significación personal

- a. No implica obtener otro título profesional sino ahondar en la docencia.
- b. Ser más allá de quien logra otro título universitario.

Impacto en los alumnos. En vista de las expresiones que los expertos manifestaron en las entrevistas en profundidad, la autora considera que el impacto que el ser docente produce en los alumnos es causado por una serie de procesos, tanto formales como no formales, los cuales son realizados intencionalmente o no, con el fin de que el alumno acceda al aprendizaje. Estos procesos que contienen intervenciones del ser docente, son fundamentalmente comunicacionales y pueden ser verbales, no verbales o tecnológicos.

Al respecto, se destacan dos dimensiones producto del análisis, una relacionada con la revisión que los alumnos pueden hacer de sus posiciones axiológicas, en concreto en valores como la justicia, el respeto, la fraternidad, la tolerancia, la calidad académica y la responsabilidad; y la otra con el afirmación que el acto educativo, en suma, ocasiona una impregnación de lo que el docente hace y diserta en los alumnos, en función de la permeabilidad afectiva y cognitiva de ellos, así como la calidad pedagógica y didáctica del educador. Vale considerar, según esta perspectiva, que no sólo son los contenidos los que tienen alta valía en el proceso de enseñanza.

Relación. La relación docente-alumno, según se estipula de lo analizado en las entrevistas en profundidad, tiene diversas vertientes. Por una parte se plantea al docente como un acompañante del alumno en el proceso educativo.

El docente como acompañante, en el análisis se asimila al vocablo *coaching*, aplicado inicialmente en los ámbitos gerenciales y que luego demuestra tener importantes aplicaciones en otros espacios individuales, familiares y sociales; su intención y valía se manifiesta en el acompañamiento en todos los niveles para optimizar los diferentes niveles de efectividad en la biogerencia del médico venezolano. Para ello utiliza el lenguaje positivo y la acción continua y participativa.

El acompañante exitoso debe poseer habilidades de comunicador, entusiasta, orientador, positivo, confiable, experto, respetuoso y por ende debe ser paciente, claro y seguro. Muy relacionado con esta reflexión está el tema relativo a la percepción que del alumno hace el docente, la que se identifica con reconocerlo como un ser humano integral; en la misma línea de pensamiento se plantea que la relación docente-alumno debe ser democrática. En resumen, se capta un ideal de horizontalidad respetuoso e inteligente en la relación con el alumno.

En lo referido por los expertos respecto a ese especial rol de ejecutor de una tarea humanizadora se encuentra esa afirmación en consonancia con el más alto cuidado personal-social que la universidad debe ejecutar dentro de la vocación ontológica de la humanidad.

En esta **interpretación real del ser docente** surge un aspecto nuclear para esa realidad, la cual descubre la significación personal que para la persona debe tener el ser docente, sino que reconoce que esta profesión, en este caso segunda profesión, no debe entrañar el acto de obtener otro título profesional, sino que se proyecta en dominar, perfeccionar y actuar la docencia, en una manera, como lo indican las propias respuestas, de “Ser más allá de quien logra otro título universitario”.

Análisis de la dimensión: significado del ser docente

El análisis de la dimensión **significado del ser docente**, identifica diversas consideraciones que, en opinión de la autora, están vinculadas de la siguiente forma:

1. Paradigma del ser docente
 - a. La meta del ser docente es formar profesionales
 - b. Las características principales de los profesionales formados, es que deben ser: críticos, libres, democráticos, innovadores y trabajadores
2. Realidad personal
 - a. Dualidad profesional/vocacional implicación profesional vocacional
 - b. Requerimiento esencial integración vocación y vida personal.
 - c. Dualidad vida personal/vocación
 - d. Dificultades: tiempo, esfuerzo, profundización de la humildad para ayudar a quien está formándose.
 - e. Dualidad ser docente/ser persona
 - f. Dualidad hacer/saber: hacer más que el saber
 - g. Actividad educativa
 - h. Dualidad medio de vida/fuente de estatus social
 - i. Tarea sublime y difícil
3. Realidad profesional
 - a. Facilitador de aprendizaje
 - b. Meta trascendental: formación de los alumnos y la capacitación y motivación para hacer una sociedad más humana
4. Alcance: Ir más allá de ser transmisor de información

5. El perfil docente se constituye como una persona estudiosa, paciente, serena interiormente y amante de su profesión

Análisis de la dimensión: características del ser docente.

El análisis de la dimensión **características del ser docente**, identifica diversas consideraciones que, en opinión de la autora, están agrupadas de la siguiente forma:

1. Efectos del ser docente sobre la persona
 - a. Dualidad ser docente/ser persona como forma de optimizar la profesión
2. El ser docente en la sociedad del conocimiento
 - a. Implica cumplir exigencias que ella presenta

Efectos del ser docente sobre la persona. A razón de lo indicado por los expertos en las entrevistas en profundidad, la autora razona que los motivos que impulsan a una persona a formarse como docente se arraigan profundamente en sus experiencias de vida y su decisión restituye las diversas voces incorporadas a su identidad personal y docente. Es decir, en la dualidad ser docente/ser persona, esta última condición actuará positivamente en el desarrollo de su dimensión profesional y la optimizará en la medida que conforme su ser docente a partir de sus debilidades y fortalezas, de forma que si las puede observar desde cierta distancia podrá reconocerlas y aprovechará las fortalezas y actuará sobre las debilidades, recomenzando constantemente el proceso de desarrollo.

El ser docente en la sociedad del conocimiento. Las exigencias de la sociedad del conocimiento obligan que todos tengan la oportunidad de formar parte de ella, especialmente los docentes quienes deben modificar su rol para incluir y abarcar nuevas formas de aprendizaje adaptadas a las necesidades sociales.

Análisis de la dimensión: aportes desde el ser docente en la crisis actual.

El análisis de la dimensión **aportes desde el ser docente en la crisis actual**, identifica diversas consideraciones que, en opinión de la autora, están vinculadas de la siguiente forma:

1. Aportes
 - a. Respuesta constructiva a la crisis actual
 - b. Contribuir al desarrollo de una concepción humanista
2. Roles del docente para concretar su aporte: docente, investigador, facilitador y mediador de aprendizajes.
3. Factores personales
 - a. Entusiasmo
 - b. Pasión por la docencia
 - c. Experiencia docente y gerencial
4. Factores sociales
 - a. Comunicación
 - b. Formas de interacción
 - c. Constructora de nuevas formas

d. Soluciones a conflictos académicos

Las ideas planteadas por los expertos, según se recogen del análisis de las entrevistas en profundidad a los posibles aportes a la crisis actual indican la necesidad de una actitud y acción educativa constructiva y que contribuya al desarrollo de una concepción humanista de la educación y de la sociedad.

Para cumplir con esta necesidad el docente debe ejercer roles específicos, es necesario que asuma tareas como investigador, también debe tener experticia como facilitador y mediador de aprendizajes.

Indudablemente que en esta caracterización tienen preminencia ciertos factores bien definidos tanto en el ámbito personal como en el entorno social. En el primer caso juegan un lugar especial el entusiasmo o pasión por ejercer los tres roles recién mencionados en el párrafo anterior.

Ese impulso emotivo se complementa con la adecuada experiencia docente y gerencial. Por otra parte se mencionan los factores sociales, nucleados alrededor de la comunicación, recurso de especialísimo valor en el caso del docente, ya que constituye, en sus diversas formas, su ambiente natural. Mediante ella se construyen nuevas maneras de desarrollar la praxis educativa, además es el ingrediente y catalizador especial para aportar soluciones a los conflictos académicos de diversa índole que surgen en el devenir de la institución.

Análisis de la categoría: B- El docente universitario

El análisis de las entrevistas en profundidad produjo para la categoría **el ser docente** dos dimensiones, como son:

- Características generales del docente universitario
- Características personales del docente universitario

Análisis de la dimensión: características generales del docente universitario.

El análisis de la dimensión **características generales del docente universitario**, identifica diversas significaciones que, en opinión de la autora, pueden agruparse de la siguiente forma:

1. Características generales de orden individual
 - a. Autocuestionamiento continuo
 - b. Construcción de una perspectiva de sí mismo
 - c. Regulación de la ejecución
 - d. Gestión del conocimiento, creación de nuevas competencias
 - e. Activación operativa, según sus diferentes teorías, habilidades, pensamientos y valores

2. La responsabilidad del ser docente
 - a. Valor y privilegio del ser docente: especial responsabilidad en la formación de los alumnos

3. Características generales requeridas por el entorno social
 - a. Los escenarios académicos universitarios solicitan docentes proactivos, actitud positiva hacia la investigación
 - b. Se requieren alumnos orientados a la participación, interesados en los dinamismos que favorezcan nuevos paradigmas y conocimientos, y que también produzcan resultados y soluciones
 - c. La transcomplejidad demanda un ser docente marcador del devenir social universitario.

Las ideas planteadas por los expertos, según se recogen del análisis de las entrevistas en profundidad en el tema de las características generales del ser docente, se agrupan

en características de orden individual, significando en este aparte varias acciones que contribuyen de manera especial a la excelencia del ser docente.

Se relacionan en el sentido de que son deseables de perfeccionar en cada docente y todas representan una especie de mirada hacia si mismo, con un tipo de valoración, cuestionamiento y medida del actuar profesional. Por eso se incluye el autocuestionamiento continuo como una especie de reflejo o retroalimentación personal; esta acción se orienta hacia la construcción de una perspectiva de si mismo y para la regulación de la ejecución.

Otra particularidad en esta dimensión es la gestión del conocimiento y la creación de nuevas competencias. Se reconoce que la realidad de la gestión del conocimiento produce apremios sobre el sistema educativo, especialmente en la dinámica de los cambios que perfilan la educación universitaria del futuro.

Implica también, para el ser docente, que se produzca una activación operativa, identificada como la instrumentalización proactiva de la praxis docente en sus variadas expresiones; en su acción se manifestarán sus diferentes teorías, habilidades, pensamientos y valores.

Se menciona en las encuestas en profundidad la responsabilidad magna del ser docente, y se presenta tanto como un valor y como un privilegio, correspondiendo a la formación de los alumnos.

También se indican las características generales requeridas por el entorno social, correspondiendo a la necesidad de los escenarios académicos universitarios de docentes proactivos con actitud positiva hacia la investigación.

Así mismo se requiere que los alumnos estén orientados a la participación e interesados en los dinamismos que favorezcan la creación de nuevos paradigmas y

conocimientos, y encauzados a la producción de resultados y soluciones. La transcomplejidad demanda un ser docente marcador del devenir social universitario.

Análisis de la dimensión: características personales del docente universitario

El análisis de la dimensión **características personales del docente universitario**, identifica diversas consideraciones que, en opinión de la autora, están enlazadas de la siguiente forma:

1. Componentes individuales de logro de las metas educativas
 - a. Fe, voluntad y acción
2. Factores personales de la excelencia del ser docente: responsabilidad, dinamismo, creatividad, innovación, coherencia, motivación, comunicación, tolerancia, perseverancia, pertinencia, cooperación, liderazgo, coordinación, colaboración, respeto

Las ideas planteadas por los expertos, según se recogen del análisis de las entrevistas en profundidad en el tema de las características generales del ser docente, se reconocen los componentes orden individual de logro de las metas educativas, significando en este aparte la fe, la voluntad y la acción.

La naturaleza humanística y espiritual a la que pertenece la fe es desafiada por valores más cercanos al materialismo pragmático determinantes de la sociedad mercantil de consumo.

Entre los factores personales de la excelencia del ser docente se mencionan los

siguientes: responsabilidad, dinamismo, creatividad, innovación, coherencia, motivación, comunicación, tolerancia, perseverancia, pertinencia, cooperación, liderazgo, coordinación, colaboración y respeto.

Análisis de la categoría: C- formación del docente universitario.

El análisis de las entrevistas en profundidad produjo para la categoría **formación del docente universitario** siete dimensiones, como son:

- Etapa inicial en la formación
- Segunda etapa en la formación
- Responsabilidades en su formación
- Impedimentos y dificultades en la formación
- Logros iniciales en la formación
- El "mágico mundo" de la transformación del conocimiento
- Requisito primordial para ser educador

Análisis de la dimensión: etapa inicial en la formación

El análisis de la dimensión **etapa inicial en la formación**, identifica diversas consideraciones que, en opinión de la autora, están vinculadas de la siguiente forma:

1. Ejercicio inicial donde se cumple un rol formal a tiempo parcial
 - a. Cumplimiento de un contrato a tiempo parcial (“dador de clases”)
2. Papel ejecutado durante las etapas primeras de formación y consolidación del ser docente universitario
 - a. Ejercicio de formación y consolidación del ser docente mediante la revaloración, reinención y cambio profundo inicial

- b. Aprendizajes placenteros, difíciles o dolorosos

El análisis de la dimensión **segunda etapa en la formación**, envuelve varias reflexiones que, en opinión de la autora, pueden organizarse de la siguiente forma:

1. Ejercicio inicial donde se cumple un rol formal a tiempo parcial
 - a. Cumplimiento de un contrato a tiempo parcial (“dador de clases”)

2. Papel ejecutado durante las etapas primeras de formación y consolidación del ser docente universitario
 - a. Ejercicio de formación y consolidación del ser docente mediante la revaloración, reinención y cambio profundo inicial
 - b. Aprendizajes placenteros, difíciles o dolorosos

Etapas iniciales en la formación. El ser docente realiza el ejercicio inicial de su función cumpliendo con un rol formal a tiempo parcial según se exprese en un contrato a tiempo parcial lo que coloquialmente se denomina “dar clases”.

En este lapso se manifiestan las etapas primeras de formación y consolidación de conocimientos del ser docente universitario; para ello es necesario la revaloración, reinención y el cambio profundo inicial. Los aprendizajes en esos momentos están acompañados de una mezcla de sentimientos placenteros, otros difíciles o dolorosos.

Análisis de la dimensión: segunda etapa en la formación

El análisis de la dimensión **segunda etapa en la formación**, arroja señales que, en opinión del autor, están organizadas de la siguiente forma:

1. Ejercicio inicial donde se cumple un rol formal bajo contrato
 - a. Segunda etapa
 - b. Docente contratado

2. Aportes de los pares al docente en el ejercicio inicial del docente en formación
 - a. Críticas constructivas de orientación
 - b. Líderes positivos
 - c. Apoyo en la toma de decisiones.

Segunda etapa en la formación. Luego de analizar los enunciados presentados por los expertos en las entrevistas en profundidad, la autora encuentra que luego de la etapa inicial, al haber transcurrido las primeras experiencias como docente, continua su ejercicio inicial donde cumple un rol formal bajo contrato, es una segunda etapa donde profundiza su conocimiento y experiencia.

De gran importancia son los aportes de los pares al docente en formación que aun se encuentra en el ejercicio inicial de su profesión. Esos aportes, según los datos reportados, pueden ser las críticas constructivas de orientación, la actuación y modelaje como líderes positivos, y el apoyo en la toma de decisiones.

La orientación ha pasado de apreciarse como una herramienta útil al docente en desarrollo y de aplicación puntual para convertirse en una necesidad permanente a lo largo de toda la vida profesional. Es decir, la orientación va a acompañar al profesional durante su trayectoria académica y laboral, con el beneficio de favorecer el autoconocimiento.

Análisis de la dimensión: responsabilidades en su formación

El análisis de la dimensión **responsabilidades en su formación**, identifica diversas consideraciones que, en opinión de la autora, están estructuradas de la siguiente forma:

1. Responsabilidades especiales en el ejercicio inicial y etapa formativa del ser docente universitario
 - a. Logro de las metas
 - b. Responsabilidad de aprender bien para enseñar mejor

Luego de analizar los enunciados presentados por los expertos en las entrevistas en profundidad, la autora encuentra que en lo referente a las responsabilidades especiales en el ejercicio inicial y etapa formativa del ser docente universitario se destacan el logro de las metas y la responsabilidad de aprender bien para enseñar mejor.

Análisis de la dimensión: impedimentos y dificultades en la formación

El análisis de la dimensión **impedimentos y dificultades en la formación**, identifica diversas consideraciones que, en opinión de la autora, están vinculadas de la siguiente forma:

1. Impedimentos y dificultades bio-físico-sociales y psicológicas en la formación inicial del ser docente
 - a. Niveles altos de esfuerzo, renuncias personales
 - b. Enfrentamiento con la resistencia personal y del entorno para poder desarrollar su actividad

Impedimentos y dificultades en la formación. En vista de las expresiones que los expertos manifestaron en las entrevistas en profundidad, la autora considera que los impedimentos y dificultades bio-físico-sociales y psicológicas en la formación inicial del ser docente se identifican con dos temas personales más internos, se trata de los altos niveles de esfuerzo, tanto físico como mental, que se le presentan al docente y las renunciaciones personales que afectan la calidad de vida familiar.

Otras que se pueden mencionar, relativas al entorno, son las siguientes: baja preparación de los estudiantes, limitaciones económicas institucionales (sueldos bajos, falta de materiales o personal), incompleta formación pedagógica o didáctica del propio docente, alumnos que tienden al facilismo o que requieren ayuda y orientación permanente o presentan dificultades para el trabajo autónomo.

Análisis de la dimensión: logros iniciales en la formación

El análisis de la dimensión **logros iniciales en la formación**, identifica diversas consideraciones que, en opinión de la autora están vinculadas de la siguiente forma:

1. Logros de origen social
 - a. Aprendizaje obtenido de los alumnos
 - b. Apasionamiento y entusiasmo
 - c. Proceso de consolidación del ser docente
 - d. Aprendizaje obtenido de los pares
 - e. Fortaleza personal
 - f. El autocontrol
 - g. Autotransformación
 - h. Felicidad

2. Logros individuales
 - a. Motivación al logro
 - b. Pasión por la vida
 - c. Relación y valoración de los alumnos

Logros iniciales en la formación. Las ideas presentadas por los expertos en las entrevistas en profundidad permiten, luego de analizarlas, ala autora indicar que los logros de origen social agrupado un campo especialmente relacionado con los procesos de aprendizaje. Se consideran de origen social porque se entienden como respuestas a estímulos y realidades que se originan más allá del docente y dependen especialmente de factores externos. Ellos son: el proceso de consolidación del ser docente; el proceso de autotransformación, el aprendizaje obtenido de los alumnos y el aprendizaje obtenido de los pares.

Mientras que los logros individuales, de carácter más íntimo en la psicología del docente y su historia personal, están representados por la motivación al logro, pasión por la vida, capacidad de relación y valoración de los alumnos, fortaleza personal, autocontrol, estado de felicidad y el apasionamiento y entusiasmo.

Análisis de la dimensión: el "mágico mundo" de la transformación del conocimiento.

El análisis de la Dimensión el "**mágico mundo**" de la transformación del **conocimiento**, identifica diversas consideraciones que, en opinión dela autora, están relacionadas de la siguiente forma:

1. La transformación del conocimiento en la etapa formativa y el ejercicio inicial del ser docente universitario

- a. Experiencias iniciales de ingreso al “mágico mundo” de la transformación del conocimiento

El "mágico mundo" de la transformación del conocimiento. Al respecto de este punto, que trata de un tema muy importante para el ser docente, como lo es la transformación del conocimiento, emparentado con un amplio y profundo ejercicio intelectual, respecto al cual se debe destacar la calificación de “mágico mundo” otorgada por un experto en una entrevista en profundidad, la cual se interpreta en este análisis como la acepción de algo “que está fuera de lo común y por lo tanto deleita y cautiva”. (Larousse, 2007).

Ese ejercicio intelectual adquiere esas características de “mágico” ya que cuando ocurren procesos para la transformación del conocimiento y se liberan las ataduras del pensamiento más allá de la visión positivista-realista, el investigador entra en espacios epistémicos más fecundos para la creatividad, el análisis, el contraste y contraposición de ideas y la reflexión crítica.

Recuerda esta situación, y el autor encuentra una vinculación con la producción literaria no científica, estableciendo la debida distancia, especialmente en el ámbito latinoamericano, donde se describen ‘realidades’ de la vida con elementos que están más allá de la realidad concreta, lo que puede ser referenciado en ese campo de la creatividad en la literatura con la fértil presencia de autores como Gabriel García Márquez, Miguel Ángel Asturias, Arturo Uslar Pietri y Juan Rulfo entre otros.

Se debe destacar, necesariamente, que al situarse bajo un paradigma científico de este tipo con una visión positivista se producirán conflictos, ya que en esos territorios la realidad debe evaluarse mediante parámetros concretos, aunque el autor reconoce ese ejercicio intelectual como parte de su labor de investigación para el desarrollo de este trabajo de grado, especialmente en lo concerniente con el Espacio IV: Análisis de la información.

Análisis de la dimensión: requisito primordial para ser educador.

El análisis de la dimensión **requisito primordial para ser educador**, identifica diversas consideraciones que, en opinión de la autora, están vinculadas de la siguiente forma:

1. Estrategia orientada a cumplir los requerimientos que se le presentan al educador: enseñar bien.
2. Requerimientos al docente principiante: estudio, dedicación, creatividad, actitud cotidiana de descubrimiento
3. Requisito primordial en la etapa formativa del ser docente universitario: facilitador de aprendizajes

Requisito primordial para ser educador. Luego de analizar las ideas presentadas por los expertos en las entrevistas en profundidad, éstas permiten a la autora indicar los requisitos que debe cumplir el docente que desee ser un educador, los que se resumen en uno, concreto y claro en su enunciación, pero complejo y exigente en su puesta en práctica, como lo es el enseñar bien.

Parte de esta acción-responsabilidad-reto corresponde a la realización adecuada de procesos de retroalimentación caracterizados por la situación de que se enseña y se aprende al mismo tiempo.

Además el docente-educador exitoso tiene el deber de clarificar valores y conducir al autoexamen de actitudes en el sentido de que los alumnos puedan vivir acrecentando plenamente sus potencialidades, con el sentido de mejorar su calidad de vida, tomar decisiones fundamentales y prolongar sus aprendizajes en el *continuum* de su existencia.

Análisis de la Categoría: D- desempeño del docente universitario
Análisis de la dimensión: importancia del "hacer" en el desempeño docente.

El análisis de la dimensión **importancia del "hacer" en el desempeño docente**, provoca una proposición clara manifestada de la siguiente forma:

1. Los cambios curriculares racionales son importantes para el ser docente porque permiten alcanzar nuevas dimensiones del ser.

Importancia del "hacer" en el desempeño docente. El currículo es un concepto complejo ya que engloba diversas facetas de la dinámica social y cultural, además los cambios socio-culturales generan la necesidad de que el sistema educativo se modifique para adaptarse a nuevas y complejas realidades.

Es por eso que los cambios curriculares franquean nuevos senderos que conducen al acercamiento hacia nuevas dimensiones del ser en la biogerencia del médico venezolano.

Análisis de la dimensión: frutos del desempeño

El análisis de la dimensión **frutos del desempeño**, identifica diversas consideraciones que, en opinión de la autora, están vinculadas de la siguiente forma:

1. Estrategias para los logros
 - a. Praxis en la formación, importancia: clínicas jurídicas, dualidad intelecto/práctica.
2. Logros para alumno:

- a. Producto (cúspide) trascendental: nuevas representaciones de la realidad
- b. Conocimiento y dominio del contenido curricular
- c. Ética ciudadana y respeto institucional
- d. Roles constitucionales del ciudadano
- e. Participación ciudadana en el control de la gestión pública
- f. Habilidades del pensamiento crítico.

Frutos del desempeño. Luego de analizar las ideas presentadas por los expertos en las entrevistas en profundidad respecto a los frutos del desempeño, la autora delinea tres agrupaciones conceptuales que identifican a las estrategias para los logros, los logros para el alumno y los logros teóricos.

En el primer caso se encuentra la aplicación de la práctica como estrategia didáctica para la formación, que como ensayo de la realidad profesional permite al alumno entender y manejar ciertos factores del ejercicio profesional que coadyuvan o limitan el éxito de su futura actividad profesional.

Luego se consideran por los expertos como logros para el alumno, los referidos al conocimiento, como son la obtención de un producto trascendental del proceso educativo que corresponden a las nuevas representaciones de la realidad; también al logro de conocimiento y dominio del contenido curricular.

En este mismo orden se consideran como deberes ciudadanos al dominio y aplicación de la ética ciudadana y el respeto institucional. Y relativo a los derechos ciudadanos, se menciona la participación ciudadana en el control del ejercicio de la medicina. Otro logro que el alumno puede obtener del proceso educativo es el conocimiento de las habilidades del pensamiento crítico.

Análisis de la dimensión: acompañamiento armonizante

El análisis de la dimensión **acompañamiento armonizante**, identifica diversas consideraciones que, en opinión de la autora, están vinculadas de la siguiente forma:

1. El acompañamiento armonizante y la escuela de la responsabilidad
 - a. Espacio acompañamiento armonizante
 - b. Equilibrar conocimientos/experiencia
 - c. Establecer la escuela de la responsabilidad

2. Implementación y sentido del acompañamiento armonizante
 - a. Acompasar las experiencias y los conocimientos no terminados en los otros niveles de crecimiento del ser humano

Acompañamiento armonizante. En vista de las expresiones que los expertos manifestaron en las entrevistas en profundidad, luego de analizarlas, la autora encuentra que el acompañamiento armonizante se orienta a complementar y perfeccionar áreas del desarrollo personal que no se han completado en los otros niveles del conocimiento por donde ha transitado ese alumno; tiene la función significativa de complementar las carencias existentes. Para ello el docente debe orientar y liderizar la creación de espacios reflexivos y de aprendizaje donde tengan cabida las experiencias vividas y los conocimientos adquiridos necesarios para proyectar a la persona hasta un nivel de mayor desarrollo personal.

Ese nivel debe estar identificado por el logro de límites crecientes de responsabilidad, para eso es necesario abordar de manera consciente y desde la acción educativa ciertas estrategias que podrían identificarse con una escuela de la responsabilidad.

Análisis de la dimensión: desempeño fundamentalmente positivo

El análisis de la dimensión **desempeño fundamentalmente positivo**, identifica diversas consideraciones que, en opinión de la autora, están vinculadas de la siguiente forma:

1. El desempeño fundamentalmente positivo en la acción educadora y los contenidos que maneja
 - a. Significación que la dualidad acción educadora/contenido ético produzca experiencias valiosas y de valor agregado importantes, en lo personal, para los alumnos y profesionales formados.

En el análisis de las entrevistas en profundidad se encuentra la idea de la necesidad de un educador ético que valore, no sólo, la acción educativa sino el ineludible contenido relacionado con la moral, la virtud, el deber y la felicidad.

Análisis de la categoría: E- paradigma de la educación universitaria desde el ser docente. Análisis de la dimensión: elementos del modelo referente que orienta al ser docente

El análisis de la dimensión **elementos del modelo referente que orienta al ser docente**, identifica diversas consideraciones que, en opinión de la autora, están vinculadas de la siguiente forma:

1. La fe y la voluntad como elementos de paradigma que potencia el ser docente
2. La creencia en la docencia creadora que forma ciudadanos en vez de graduar profesionales
3. Ser ciudadanos más que docentes o abogados
4. Dualidad valores deontológicos/valores ciudadanos y patrios

5. Los de mayor valor e importancia son los valores ciudadanos y patrios, porque contienen a los deontológicos.
6. Acción formadora del ser docente: cúspide trascendental
 - a. Formar ciudadanos
7. La educación de calidad
 - a. Planteamiento del ser docente universitario
 - b. Ligada a los nuevos paradigmas educativos
 - c. Orientada al desarrollo integral del alumno
8. El ser docente universitario como modelo
 - a. Modelo de acción unido a una visión y misión clara del ejercicio de su docencia
 - b. Modelo para los alumnos: rectitud profesional, independencia de criterio, responsabilidad autodominio, dualidad firmeza profesional/trato ponderado
9. Empatía necesaria en el entorno educativo
 - a. Generada por el trato respetuoso y comprensivo hacia los alumnos
10. Factores que contribuyen a que el deber del docente se cumpla con éxito
 - a. Asumir la actividad docente como principio de ordenación de vida
 - b. Defender la verdad con coraje y valentía, mediante la crítica constructiva
11. Diferenciación e integración en el ser docente de la dualidad vida ética interior/vida social externa
 - a. Utilizar la justicia como valor indispensable en la vida social

12. La potencialidad especial y fundamental que tiene el ser docente

a. Contribuir a la transformación del país

Luego de analizar las ideas presentadas por los expertos en las entrevistas en profundidad respecto a los elementos del modelo referente que orientan al ser docente, se toma en consideración los siguientes aspectos:

La esencia y la función del ser docente es potenciado cuando la fe y la voluntad concurren como elementos del paradigma que lo guía; un aspecto primordial es la creencia en la docencia creadora para formar ciudadanos en vez de graduar profesionales y ser ciudadanos más que docentes o abogados.

Se detecta una dualidad entre valores deontológicos y valores ciudadanos y patrios pero bajo la consideración de que los de mayor valor e importancia son los valores ciudadanos y patrios, porque ellos contienen a los deontológicos. La acción formadora del ser docente debe tener una cúspide trascendental traducida en la formación de ciudadanos mediante la educación de calidad.

Por otra parte se indica que el ser docente universitario es modelo de acción que debe estar impregnado de una visión y misión clara del ejercicio de su docencia; en lo que respecta a sus alumnos, debe erigirse con su praxis como modelo de rectitud profesional, independencia de criterio, responsabilidad autodominio, combinando la firmeza profesional con el trato ponderado. Este último aspecto requiere que se cree conscientemente un clima de empatía en el entorno educativo mediante el trato respetuoso y comprensivo hacia los alumnos.

La educación, como proceso humano que busca la excelencia, necesita de docentes que actúen en esa dirección, por lo que se registran, como factores que contribuyen a que el deber del docente se cumpla con éxito, a la actividad docente como principio de ordenación de vida y, complementariamente una actitud de defensa de la verdad

con coraje y valentía, instrumentada por medio de la crítica constructiva.

El docente debe utilizar la justicia como valor indispensable en la vida social para integrar la fuerza de la ética en su praxis educativa así como transmitir ese valor a los alumnos. En definitiva, se destaca la consideración de la potencialidad especial y fundamental que tiene el ser docente como es contribuir a la transformación del país.

Análisis de la dimensión: visión de la educación universitaria en el Siglo XXI

En el análisis de la dimensión **visión de la educación universitaria en el Siglo XXI**, se reconocen las reflexiones que, en opinión de la autora, están vinculadas de la siguiente forma:

1. Caracterización de la dimensión humana en la crisis actual desde el punto de vista del ser docente:
 - a. Dualidad visión humanista/condición materialista
 - b. Criterios materiales: productividad, rentabilidad y eficiencia
 - c. Preminencia de la razón tecnológica
 - d. Tecnificación de los saberes humanistas
2. La universidad venezolana en la solución de los problemas nacionales
 - a. Impacto positivo por solución de los problemas nacionales
 - b. Dualidad saber puro/saber aplicado
 - c. Exigencias al sistema educativo universitario venezolano
3. Sociedad del conocimiento y la información
 - a. El ejercicio docente universitario implica asumir nueva concepción filosófica de la educación.

4. Cambios que en el siglo XXI impactan a la estructura educacional universitaria
 - a. Modificaciones en la visión, misión, prácticas, perfeccionamiento profesional, replanteo de las políticas educacionales

5. Presupuestos y aspectos motivacionales en la Universidad
 - a. Los presupuestos y aspectos motivacionales son de gran importancia en el entorno universitario de gran complejidad

Visión de la educación universitaria en el siglo XXI. El análisis de las ideas presentadas por los expertos en las entrevistas en profundidad respecto a la visión de la educación universitaria en el Siglo XXI, se aprecia como primera reflexión, la caracterización de la dimensión humana en la crisis actual desde el punto de vista del ser docente.

Al respecto se destaca que en la sociedad actual se contraponen dos posiciones antagónicas, una manifiesta la visión humanista para abordar la existencia humana e incluso la vida en el planeta mediante el respeto al medio ambiente, la estimación de la paz y la satisfacción racional de las necesidades humanas, mientras que se contraponen la visión de la condición materialista de la vida.

Es por ello que desde este punto de vista el paradigma que orienta esta posición se sustenta en criterios materiales tales como la productividad, la rentabilidad y la eficiencia; se le da mayor importancia a la razón tecnológica, incluso se detecta una tecnificación de los saberes humanistas.

Otro tema de importancia en esta dimensión es el relativo al rol de la universidad venezolana en la solución de los problemas nacionales, de la necesidad que los procesos que ella ocurran tengan impacto positivo para el bienestar de la sociedad. Se puede interpretar que en esa posibilidad de solución de la problemática nacional tiene

un lugar de importancia la distribución de la investigación universitaria que diriga sus recursos materiales y humanos hacia el desarrollo del saber puro o el saber aplicado.

En esta visión de la educación universitaria en el Siglo XXI aparece la consideración de la realidad de la sociedad del conocimiento y la información lo que debe estimular al ejercicio docente universitario para que asuma una nueva concepción filosófica de la educación. Es una realidad, expresada por los expertos, que han ocurrido y continuará sucediendo, diferentes cambios que impactan a la estructura educacional universitaria, entre ellos se consideran las modificaciones en la visión, misión, prácticas, perfeccionamiento profesional y el replanteo de las políticas educacionales.

Otra dualidad enfatizada en los datos provistos en las entrevistas en profundidad es la tocante a la existencia de adecuados presupuestos universitarios y los apropiados procesos motivacionales en la Universidad. Se plantea que no son excluyentes y que son bien importantes en el entorno universitario de gran complejidad.

Análisis de la categoría: F- el docente-facilitador

Análisis de la dimensión: características del docente-facilitador

El análisis de la dimensión **características del docente-facilitador**, identifica diversas consideraciones que, en opinión de la autora, están vinculadas de la siguiente forma:

1. Tipo de fe que debe tener el docente universitario para contribuir a la excelencia en el alumno
 - a. La posibilidad de la transformación positiva de los diversos niveles de la sociedad
2. Efectos positivos del docente-facilitador en los alumnos

- a. Se producen en diversas áreas: motivación, intereses, creación, desarrollo del espíritu crítico, conocimiento, valores culturales
3. Elementos fundamentales del docente-facilitador
 - a. Se incluyen: dominio de la didáctica; comprensión de las bases científicas de la educación; y, la extensión del espíritu humano hacia el acto educativo
 4. Aspectos básicos que debe manejar el docente-facilitador
 - a. Conocimiento de los alumnos (general y particular)
 - b. Conocimiento de la ciencia de la educación
 5. Optimización de la acción educativa del docente facilitador mediante su acción educativa
 - a. Preparación del docente-facilitador
 - b. Triada observación-investigación-experimentación
 - c. Praxis del docente-facilitador en donde ayuda, orienta; comprende la realidad del alumno y equilibra los contextos físico y emocional
 6. El docente-facilitador como proponente al logro de ideales superiores
 - a. Perfil general del docente-facilitador como: (i) proponente de ideales de paz, libertad y justicia social; (ii) gestor del currículo; (iii) orientador para el desarrollo actitudinal
 7. Responsabilidad primordial del docente universitario
 - a. El desarrollo integral de los alumnos
 - b. La reformulación de la visión del ejercicio docente

Características del docente-facilitador

El análisis de la dimensión **características del docente-facilitador**, identifica a razón de lo indicado por los expertos en las entrevistas en profundidad, la autoraplantea que el docente universitario debe tener fe en la posibilidad de la transformación positiva de los diversos niveles de la sociedad con el fin de contribuir a la excelencia en el alumno. Aunque se reconoce que son necesarios otros elementos fundamentales en el docente-facilitador, tales como dominio de la didáctica; comprensión de las bases científicas de la educación; y, la extensión del espíritu humano hacia el acto educativo. También el conocimiento de los alumnos a nivel general o grupal y particular, así como el imperioso conocimiento de la ciencia de la educación.

En este sentido, la praxis del docente-facilitador debe nutrirse en estrategias, convencimiento y motivación para concretar la ayuda, orientación, comprensión de la realidad del alumno y la habilidad para contribuir a equilibrar los contextos físico y emocional de los alumnos.

El efecto que el cumplimiento de estos requerimientos del docente-facilitador provocan en los alumnos son positivos, y se traducen en el perfeccionamiento de diversas áreas, entre ellas se mencionan la motivación, intereses, creación, desarrollo del espíritu crítico, conocimiento, valores culturales.

Para que ocurra la optimización de la acción educativa del docente facilitador mediante su acción educativa es necesaria su preparación adecuada y el cumplimiento de los roles de la triada observación-investigación-experimentación.

En esencia el docente-facilitador debe actuar como proponente del logro de ideales superiores, por ello su perfil general debe contener tres facetas ineludibles, como son actuar como proponente de ideales de paz, libertad y justicia social; ser gestor efectivo del currículo; y comportarse como orientador para el desarrollo actitudinal de los alumnos. Estas reflexiones se traducen en la responsabilidad primordial del docente universitario que es el desarrollo integral de los alumnos.

El análisis de la dimensión **la educación inquisitorial en la realidad universitaria venezolana**, identifica diversas consideraciones que, en opinión del autor, están vinculadas de la siguiente forma:

1. La educación inquisitorial
 - a. No reconoce los derechos de los alumnos

2. La visión intolerante de la educación en la postmodernidad
 - a. No encaja en la postmodernidad

3. Características de la verdad
 - a. Nadie es dueño de ella; tiene variadas interpretaciones. La verdad no es absoluta, ni inquisidora, ni prohibitoria

4. Cambio de la formación del docente desde posiciones inquisitoriales hacia paradigmas actualizados
 - a. Se puede realizar mediante el *aggiornamento* producido por la participación de actividades de formación de nuevos docentes, tales como los postgrados en educación

La educación inquisitorial en la realidad universitaria venezolana. En vista de las expresiones que los expertos manifestaron en las entrevistas en profundidad, luego de analizarlas, la autora encuentra que la educación inquisitorial es aquella que no reconoce los derechos de los alumnos, que es una visión de la educación que no encaja en la postmodernidad. Se relaciona con esta consideración las características de la verdad, que indican que nadie es dueño de ella y tiene variadas interpretaciones. La verdad no es absoluta, ni inquisidora, ni prohibitoria.

Cuando el docente se fundamenta en un paradigma inquisitorial para ejercer la acción educativa y desea cambiar desde posiciones inquisitoriales hacia paradigmas actualizados debe realizar el *aggiornamento* (actualización, estar al día) provocado por la participación en actividades de formación de nuevos docentes, tales como los postgrados en educación.

El análisis de la Dimensión **la docencia como gerencia del conocimiento**, identifica diversas consideraciones que, en opinión del autor, están vinculadas de la siguiente forma:

1. Elementos en la docencia vista como transformadora social y gerencia del conocimiento
 - a. La gerencia del conocimiento como promotora del aprendizaje participativo y cooperativo
 - b. Debe fomentar el aprender haciendo y el desarrollo del ambiente educativo andragógico

La docencia como gerencia del conocimiento. Luego de analizar las expresiones que los expertos manifestaron en las entrevistas en profundidad, la autora plantea que la docencia debe ser factor de transformación social y palanca de la gerencia del conocimiento. Cuando ocurre de esa forma, la gerencia del conocimiento actúa como promotora del aprendizaje participativo y cooperativo. Otro factor que coadyuva en ese sentido es el fomento del aprender haciendo y el desarrollo del ambiente educativo andragógico.

Análisis de la Categoría: H- la investigación universitaria

El análisis de la dimensión **La formación universitaria en investigación**, identifica

diversas consideraciones que, en opinión de la autora, están vinculadas de la siguiente forma:

1. Actitud del docente universitario respecto a la formación investigativa
 - a. Actitud crítica respecto a su formación integral, ética, pedagógica, científica, humanística y tecnológica

La formación universitaria en investigación. Luego de analizar las expresiones que los expertos reportaron en las entrevistas en profundidad, sobre la base de las mismas, la autora plantea que la actitud del docente universitario respecto a la formación investigativa debe ser crítica respecto a sus elementos éticos, pedagógicos, científicos, humanísticos y tecnológicos.

Análisis de la dimensión: importancia de la investigación

El análisis de la dimensión **importancia de la investigación**, identifica diversas consideraciones que, en opinión de la autora, están vinculadas de la siguiente forma:

1. Contribución de la universidad venezolana a la solución de los problemas nacionales
2. La investigación universitaria como eje de la Universidad
 - a. Debe abarcar la promoción de saberes. La investigación es un eje de la Universidad

Importancia de la investigación. El resultado del análisis de las expresiones que los expertos reportaron en las entrevistas en profundidad, es posible manifestar que la investigación universitaria es un eje fundamental de la Universidad y que debe abarcar la promoción de saberes. La investigación debe buscar el saber puro y aplicado con la firme intención de contribuir a resolver eficazmente los diversos problemas nacionales. Además la investigación en la Universidad debe utilizarse para generar conocimientos y nuevas prácticas educativas e investigativas.

ESPACIO V

BIOGERENCIA DEL MÉDICO VENEZOLANO. UNA TETRALOGÍA DESDE LO EDUCATIVO LEGAL

Se identificaron unos fundamentos indispensables de la pedagogía que, aprehendidos por el docente, perfilan su ser biogerencial para la más completa realización de los roles humanos y profesionales que asumirá en el ámbito del acontecer educativo universitario. La elaboración y apropiación de ese conocimiento y de su esencia biogerencial serán la base de sustentación de sus prácticas educativas universitarias.

Es imperativo pensar al docente universitario como humano y persona con variadas respuestas emocionales, con los resultados de su intelecto coexistiendo dimensiones de libertad, trascendencia y espíritu. Además es necesario reconocer que establecer un conocimiento teórico del ser biogerencial en la docencia, incluye advertir en el indispensable conocimiento de la ética, como teoría de la cual depende.

Al ser persona, el docente biogerencial está impregnado de las características individuales producto de su carácter y de las experiencias formativas ocurridas en su desarrollo personal. Entre los rasgos con que cuente, se encontrarán algunos que son eficientes para la ejecución de su acción docente, en cambio se manifestarán otros que la obstaculizarán; razón por la cual a través del tiempo debe ocurrir un perfeccionamiento de esas características mediante un ejercicio frecuente de autoreflexión y retroalimentación que permita valorar, cuestionar y medir su actuar profesional; mediante estos mecanismos podrá optimizar la perspectiva de sí mismo y armonizar su práctica.

De esta visión se desprende que el ser docente biogerencialmente no es una

elaboración acabada y pulida en la vida del profesional o un estado del ser que da por logrado en el momento en que “se es bioéticamente” (ser maestro en una Acción Docente Naturalista ADN). Porque llegado a este punto ya no sería necesario adicionar nada más. Es decir, es una vivencia de lo que es ese hacer, ya que ese “hacer biogerencial” y en las complejas trayectorias del ser docente, se manifestará lo que ese hacer ha hecho en el ser ético de la didáctica universitaria.

Pero, ¿es conveniente la decisión de la frecuente actualización?, ¿será necesario que el docente esté continuamente creándose?: el docente biogerencial con la imagen de un perdurable aprendiz. En este sentido, conviene mencionar cuatro componentes de la planificación, organización, dirección y estrategia P.O.D.E., bases para una biogerencia exitosa, para la dinámica de esa actualización y el logro de las metas educativas, la feliz proyección de su docencia biogerencial y el cumplimiento de su magna responsabilidad caracterizada por la formación de los alumnos.

El docente biogerencial es en esencia una actividad bioética que mediante actos socializados abundantes busca de que los alumnos recorran caminos de la cognición para que se desplacen desde un estadio de menor conocimiento a otro de mayor conocimiento. Y en estos caminos se produce el contacto próximo docente-alumno, que fusionados en lo ético y en lo legal, se identifican con la vida, razón y ser al acto supremo de enseñanza-aprendizaje en la medicina.

Es decir, el docente biogerencial es un generador de estímulos que nutren a los alumnos en el arte de aprender haciendo (la arquitectura ADN) y en las metodologías de hacer aprendiendo, para ello ocupa parte de sus tiempos-espacios afectivo-cognitivo para in-formar lo socialmente ya sabido, y ya pensado (que es el insight). En un aspecto complementario, le corresponde comprobar cuáles restricciones y dificultades bio-físico-sociales y psicológicas encuentra en su formación inicial, generalmente identificadas, factores personales como son altos niveles de esfuerzo físico o mental, así como las renunciadas personales que afectan la calidad de su vida

familiar, también se puede mencionar su incompleta formación pedagógica o didáctica.

En los ámbitos externos a su bio-ser, se localizan aspectos como baja preparación académica de los estudiantes, limitaciones económicas institucionales, sueldos bajos, la falta de materiales o de personal preparado y eficiente, alumnos que tienden al facilismo o que requieren ayuda y orientación permanente o presentan dificultades para el trabajo autónomo.

Por estas últimas razones, referidas a barreras que dificultan el adecuado progreso del docente, es importante reconocer los aportes de los pares al docente en formación como son las críticas constructivas de orientación, la actuación y modelaje de líderes positivos y el apoyo en la toma de decisiones.

Cabe destacar que el verdadero sentido de lo “biogerencial del docente universitario”, pudiese diluirse y esconderse detrás de los intereses sociales y económicos, constituidos en una red compleja de apariencias donde predominan la ostentación, el afán de poder, el exhibicionismo de las riquezas, los títulos, los linajes y los convencionalismos sociales de clase.

La persona del docente éticamente biogerencial

En su devenir universitario, ejerciendo su rol docente, el ser humano puede llegar a alojar sentimientos contradictorios que pueden catalizarlo negativamente, en un lado la sensación de capacidad para la acción, el poder y la autoridad sustentadas en su posición profesoral, así como el dominio de conocimientos científicos y tecnológicos; por otra una sensación de desesperación e impotencia generados por el reconocimiento de sus propios límites y los de la institución.

Las universidades han sido víctimas de una hermenéutica con anclaje en el enfoque económico y contable. Han estado prisioneras de un elemental y primitivo economicismo que las ha reducido a simples medios privilegiados de la función productiva, poniendo el énfasis de la heurística comprensiva sólo en la utilidad que las organizaciones educativas tienen en la formación del talento humano especializado, y éstos en menor caso para la producción de investigación orientada al desarrollo productivo del país dirigido a la empresa privada y, ésta a su vez corroe elementos básicos de los valores que definen antropológicamente al sujeto.

Según se mencionó anteriormente, la fe con su intrínseca naturaleza humanística espiritual, devenida desde la interioridad reflexiva y orativa del sujeto, pudiera verse opacada por el pragmatismo como paradigma valorativo desde o bajo el cual es interpretada toda la realidad, así como también todas las relaciones intersujeterias; entonces se estaría en presencia de aceptar que la capacidad de utilidad determina de manera fulminante el valor de todo cuanto permea al sujeto, pues estaríamos en presencia de los valores más cercanos al materialismo pragmático componente esencial de la sociedad mercantil de consumo evidente de la postmodernidad.

La lógica interna del elemento pragmático, llega a tal punto de intentar trastocar elementos de estructura metafísica, refiriéndose aquí que hasta la fe religiosa tiene que servir para algo, es como si se imaginase que si Dios no sirve, pierde sentido la existencia de la vida terrena. La formación del docente universitario y el perfeccionamiento del docente biogerencial, se inicia mediante el ejercicio del ser-sabio en lo estrictamente cognitivo, pero sin soslayar el argumento afectivo-espiritual. De lo que se trata es de la formación del docente de manera biogerencialmente holística, donde el docente bioético se manifieste en la ejecución del ejercicio de su actividad académica; el docente biogerencial no se refiere únicamente a “dar clases”, el docente bioéticamente universitario es una posibilidad para que el sujeto aprendiz comience a emanar desde su interioridad sus experiencias de espiritualidad y

religiosidad.

Adicionalmente, comienzan a producirse procesos de revaloración, reinención y cambio profundo. Así mismo deben reconocerse que los aprendizajes obtenidos en esos momentos por el inacabable aprendiz, están acompañados de una mixtura de sentimientos de vida, algunos placenteros y otros difíciles o dolorosos. El docente biogerencial estaría formado con las competencias que le permitiría profundizar su conocimiento y experiencia en conjunción con el inacabable aprendiz.

El docente biogerencial que hemos venido construyendo, es contrario en el ejercicio propio de su actividad de imponer al inacabable aprendiz el dominio, de ser el mejor, más que el otro, estar por encima de sus discípulos, así como también el docente biogerencial sabría interpretar con humildad la categoría poder como ejercicio de vida. El docente biogerencial estaría en capacidad de ayudar al inacabable aprendiz al ejercicio pleno de su libre albedrío, a la libertad de pensar, a reconocerse como un sujeto moderno, actor de su propia vida y, a la vez desarrollar constructos que permitirían la conciencia del valor de la individualidad como sujeto y de la imprescindible responsabilidad en su propia formación de vida.

Realidad desde el ser docente biogerencial

Si se examina fenomenológicamente al docente biogerencial, se pueden registrar tres facetas complementarias en su realidad; primeramente, es la puesta en práctica de la licencia adquirida por su formación profesional para hacer la actividad docente; el proceso frecuente de actualización orientado a optimizar su desempeño; ejecutar la profesión con el fin de formar o profesionalizar. Como el desempeño del docente biogerencial universitario ocurre en la postmodernidad del siglo XXI, está influido por la sociedad compleja del siglo XXI, postmoderna y le exige responder a los

nuevos desafíos que plantean diferentes disciplinas y campos del conocimiento.

En este sentido, al examinar la realidad del docente biogerencial, aparece la necesidad que su compromiso le plantea como provocación, y que le sirve para motivarse a cumplir; y para cumplir, la legítima exigencia de responder a su responsabilidad social y profesional en el quehacer universitario, según se define en su misión.

De manera similar ocurre con las estrategias de orientación para el docente en formación que han pasado de apreciarse como una herramienta útil en desarrollo, para convertirse en una necesidad permanente a lo largo de toda la vida profesional, es decir, la orientación debería acompañar al profesional durante su trayectoria académica y laboral, con el beneficio de favorecer el autoconocimiento.

Pero esa misión no es posible cumplirla en solitario, porque para que exista debe darse el acompañamiento del grupo de alumnos que complementen la experiencia del aprendizaje, además para que se concreten en la realidad y en la práctica los diversos actos de investigación, actualización y formación, el docente biogerencial será en la asociación afectiva-cognitiva-activa del binomio facilitador-participante.

Es que el docente biogerencial universitario sólo se hace posible en cuanto haya otros “para enseñar” y a los que les concierne “aprender”; incluso cuando se produce conocimiento por medio de la articulación de una estructura epistémica es imperativo incluir a todos los actores comprometidos, es decir, a todo integrante de la misma comunidad universitaria que permita que se cumplan los principios básicos para el buen convivir, entendido esto como la climatización de la armonía y la paz, reconociendo los principios que la garantizan, nos referimos en este caso a la otredad y alteridad. Lo primero tiene como referencia el reconocimiento del otro como sujeto, que existe, está allí en situación particular de vida y, el segundo como interlocutor válido que será interpretado por el docente biogerencial en sentido horizontal.

Todo lo anterior es contrario a la forma de expresarse actualmente el poder con sentido absoluto, tal cual se ejercitaba en la edad media, cosa opuesta a lo que es el docente biogerencial universitario, calificado como plural, diverso, crítico y de pensamiento complejo.

Esa inclusión se materializa especialmente cuando el docente funge como acompañante (*coach*) que mediante el lenguaje positivo y la acción continua y participativa se conduce rumbo al logro de las metas educativas, para ello activa sus habilidades de comunicador, motivador, orientador, positivo, confiable, experto, respetuoso y por ende debe ser paciente, claro y seguro.

Cabe destacar, la importancia de la revisión axiológica que el docente debe motivar, de palabra y obra, en los alumnos, donde se destaquen valores como la justicia, el respeto, la fraternidad, la tolerancia, la calidad académica y la responsabilidad. De manera complementaria se obtiene del acto educativo una impregnación de lo que el docente, persona/profesional, hace y diserta para los alumnos, y que en función de la permeabilidad afectiva y cognitiva de ellos, según la calidad pedagógica y didáctica del educador. Vale considerar, según esta perspectiva, que no sólo son los contenidos los que tienen alta valía en el proceso de enseñanza.

Por otra parte se menciona la influencia de factores sociales, nucleados alrededor de la comunicación, recurso de especialísimo valor en el caso del docente, ya que constituye, en sus diversas formas, su ambiente natural. Mediante ella se construyen nuevas maneras de desarrollar la praxis educativa, además es el ingrediente y catalizador especial para aportar soluciones a los conflictos académicos de diversa índole que surgen en el devenir de la institución.

Respecto a la posición y visión personal del docente biogerencial debe considerarse su auto-comprensión mediante el agudo conocimiento de la naturaleza

humana, ya que no le será posible comprender el proceso de perfeccionamiento de su identidad personal sin considerar el conjunto de circunstancias, la totalidad de disposiciones y esquemas, que guían esa identidad. En consecuencia se señala que la función del profesor universitario es ser un docente bioéticamente capaz de administrar su propia didáctica en pro de los más altos ideales de la enseñanza y aprendizaje. Además, el ser-existencia del docente biogerencial universitario aunque exige manejar importante cantidad de datos y teorías, pueden, en la realidad compleja, producirse carencias de un claro criterio humano-profesional frente a sí mismo y a los demás.

El binomio bioético docente/persona se afecta cuando su profesión es una segunda-profesión, en el sentido de que implica valer como la obtención de otro título profesional que no se proyecte en dominar, perfeccionar y actuar la docencia, y desarrollar la conciencia de que se trata de ser más allá de quien logra otro título universitario.

En lo referente a la didáctica universitaria, se distinguen ciertos factores identificados por el uso de métodos adecuados y eficaces para la formación, de la metodología de la instrucción, e incluso de la tecnología de la enseñanza, los cuales deben ser adecuadamente imbricados por el docente universitario.

Un proceso nuclear en esa realidad educativa es la transformación del conocimiento, ocasionada por un amplio y profundo ejercicio intelectual, respecto al cual se debe identificar por la calificación de “mágico mundo”, la cual se interpreta en este análisis como la acepción de algo “que está fuera de lo común y por lo tanto deleita y cautiva”. Es decir, ese ejercicio intelectual adquiere características de “mágico” ya que cuando se liberan las ataduras del pensamiento más allá de la visión positivista-realista, el docente biogerencialmente investigador, entra en espacios epistémicos con fortaleza, devenidas de políticas públicas de estado referenciadas a la

inversión más desarrollo más innovación (I+D+i), este modelo de financiamiento contribuiría significativamente en el desarrollo de la investigación, y a su vez el producto intelectual del mismo con participación del Estado, empresa privada y de fundaciones, potenciarían la creatividad, el análisis, el contraste, la contraposición de ideas, necesarios para el desarrollo sostenible del Estado-Nación. Este es el docente biogerencial que se desea promover.

Se debe considerar como parte de esta acción-responsabilidad-reto la realización adecuada de procesos de realimentación por el examen de la situación en que se enseña y se aprende al mismo tiempo. Además, el docente-educador exitoso tiene el deber de clarificar sus valores y de conducir al autoexamen de actitudes, en el sentido de que los alumnos puedan formarse acrecentando plenamente sus potencialidades, con el sentido de mejorar su calidad de vida, tomar decisiones fundamentales y aprender a prolongar sus aprendizajes en el transitar de su existencia terrena.

Como consecuencia del aprendizaje se producen logros para el alumno referidos al conocimiento, como son la obtención de un producto trascendental de su proceso educativo; que corresponde a las nuevas representaciones de la realidad, así como la potencialización de su conocimiento y el dominio del contenido curricular. Al examinar la educación desde un proceso humano, se advierte que se busca la excelencia y se necesita de docentes que actúen en esa dirección, es decir, se constituye la actividad docente como principio de ordenación de vida y defensa de la verdad con coraje y valentía.

En las acciones docentes ya especificadas se distinguen dos posiciones antagónicas, una la visión humanista para abordar la existencia humana e incluso la vida en el planeta mediante el respeto al medio ambiente, la estimación de la paz y la satisfacción racional de las necesidades humanas, contrapuesta a la visión de la condición materialista de la vida sustentada en criterios materiales, como son la productividad, la rentabilidad y la eficiencia; en ella se le da mayor importancia a la

razón tecnológica, incluso se detecta una tecnificación de los saberes humanistas. Es evidente el desprecio por la producción de teorías, el ser-educador se fagocita en términos curriculares en el hacer, necesidad analítica de referencia ideal; en la conciencia ontológica la dimensión del “hacer” no existe, el sujeto sólo y exclusivamente *es bioéticamente*; solo trasciende los obstáculos del pragmatismo y toma conciencia que siempre se enseña en el bio-ser, que conduciría a valorar la necesidad de la formación de constructos teóricos vistos desde una hermenéutica descriptiva, en confrontación abierta con el conocimiento instrumental.

Otro tema de importancia en esta dimensión es el relativo al rol de la universidad venezolana en la solución de los problemas nacionales, de la necesidad de que los procesos que en ella ocurran tengan impacto positivo para el bienestar de la sociedad. Esto sin la menor duda le correspondería, por sus propias características a las ciencias en cualquiera de sus áreas de conocimiento.

BASAMENTO EPISTÉMICO EN LA DOCENCIA BIOGERENCIAL UNIVERSITARIA

La investigación parte desde una perspectiva que solamente se observa su comprensibilidad desde una visión epistémica, direccionada hacia la construcción intelectual de una biogerencia contraria a toda acción y praxis en el ejercicio docente convencional. Esto solamente se posibilita desde la docencia bioética universitaria, dentro de los aspectos virtuosos, que permitiría asumir una posición no solo desde el hacer docencia sino desde su ADN, en su significado más amplio y filosófico, como se explica en el siguiente infograma:



En este sentido, el saber teórico-práctico que en esta investigación se presenta, constituye un campo inacabado, que no puede darse por finalizado, por cuanto permite reconstruir la acción docente, a través de lo que se postula en el conocimiento que se imparte en el aula como un campo indefinido y aún por recorrer. No se trata de una figura inmóvil, sino de coincidencias que se establecen y se deshacen por medio del discurso.

En consecuencia, la episteme no constituye un conocimiento ni una forma de racionalidad, ni se orienta a construir un sistema de postulados y axiomas, sino que se propone recorrer un campo ilimitado de relaciones, recurrencias, continuidades, y discontinuidades, y que la teórica permitió conjugar los saberes y categorías objetivas que determinaron la apertura y cierre de los conocimientos, conforme a un

régimen de aparición, permanencia, analogías, diferencias, entre otros; basados en una serie de procesos discursivos que tienen lugar en su interior, y que bajo su efecto, condicionan la aparición, emergencia, y caducidad de ciertos objetos y enunciados.

En esta particular visión, los sujetos significantes-objeto de la investigación son la expresión recogida en una entrevista en profundidad realizada a cada uno de ellos y de lo que éstos saben de sí mismo (docencia), no se pretende comprobar lo que son, por el contrario es el reconocimiento de su condición docente por formación y convicción, que se desarrolla en el hacer docencia universitaria.

Así pues, que las definiciones teóricas son comunes en contextos científicos, donde las teorías tienden a estar precisamente definidas y los resultados son ampliamente aceptados como correctos. Sin embargo, en áreas como la filosofía o las ciencias sociales las definiciones teóricas de un concepto se contradicen frecuentemente, por cuanto la investigación social, comprende un proceso que, utilizando el método científico y, otras metódicas referenciadas a fenomenologías de tipo cualitativos, permitiría obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social.

Los principios epistemológicos tradicionales hablan de las leyes fundamentales como base del conocimiento; el pensamiento de lo complejo concibe a la realidad como una red interconectada de fenómenos, donde no hay elementos primarios ni secundarios, no hay cimientos; ninguna de las propiedades del entramado es fundamental, todas dependen de las demás, ya que el fundamento de la epistemología científica es la explicación del conocimiento científico y no la adquisición de conocimiento general.

La biogerencia de la docencia, desde una base educativa y legal del docente universitario, se manifiesta en diversas categorías espirituales, autoestima,

motivación, creatividad y la ética con responsabilidad social, además se pudieron producir datos descriptivos a partir de las palabras habladas o escritas de las personas. La hermenéutica en el proceso involucró al autor a conocer la vida de los sujetos significantes a través de sus manifestaciones, con énfasis en la ontología de su acción docente: la experiencia, la expresión y la comprensión (o entendimiento), dado que la experiencia existe antes de que el pensamiento reflexivo acometiera la separación entre el sujeto (el ser) y el objeto (docencia universitaria), y a la vez condujo a una tetralogía basada en la planificación, organización, dirección y estrategia P.O.D.E., que propician una fuente inagotable de recursos didácticos en la biogerencia del médico venezolano, en su praxis biodocente.

Cabe destacar, que antes de hacer algo racionalmente con un objetivo práctico se tiene que hacer un ejercicio epistemológico que consiste en: entender ¿qué es? (descripción), ¿por qué es así? (explicación) y ¿cómo puede comportarse? (predicción-reflexión). En esta investigación, los objetos de conocimiento son los mismos que los objetos percibidos, es decir, bio-sujeto-objeto. Por lo tanto, los procesos de deconstrucción y construcción del objeto de estudio, permitieron un desenvolvimiento holístico próximo al postmodernismo, cuya característica principal se manifiesta en el sujeto fe capaz de transformar la cosmovisión que hasta entonces tenía el sujeto ciencia verdades absolutas, utilizando para ello elementos de tipo ideológico, es decir, el sujeto duro desaparece dentro del portafolio de sus verdades absolutas. La narrativa anterior, intenta diferenciar al nuevo sujeto caracterizado por una nueva cosmovisión, estamos hablando aquí del sujeto moldeable, en este caso con un portafolio contentivo de verdades relativas.

Se intenta describir a este sujeto nuevo que en el interior de su definición categorial, sea un receptor de tantas verdades como sujetos existan, es decir, el docente universitario se vería obligado a interpretar biogencialmente nuevos compromisos históricos que contribuyan a la creación del profesor universitario, aplicando su propio ADN ético, basado en la Acción del Docente Naturalista.

Ante una crisis de las raíces del pensamiento ortodoxo, motivada por el fenómeno de la globalización así como el de la complejidad, esto se entiende como el final de la ciencia convencional: determinista, lineal y homogénea, con conciencia de la discontinuidad, no-linealidad, indiferencia logocentrista y la urgente necesidad de un diálogo naturalmente espontáneo, propiciador de metaconocimientos.

Asimismo, la actividad académica permite descifrar las contradicciones, las aporías, las antinomias, las paradojas, las parcialidades y las insuficiencias del modelo paradigmático que ha dominado desde el renacimiento, el hacer y pensar de la ciencia para construir un conocimiento científico actual. En este orden de ideas, se conceptualiza a la universidad como una comunidad integrada por docentes que en el ejercicio de su práctica docente desarrollan la investigación como función rectora en su misión educativa.

La visión postpositivista está caracterizada por su orientación y lógica dialéctica, sistémica, interdisciplinaria, constructivista, ecológica y humanista, que hace justicia a la riqueza de la vida humana cotidiana, pero, al mismo tiempo, conduce su acción con gran rigurosidad, sistematicidad y criticidad, ya que la observación es relativa al punto de vista del observador; toda observación se hace desde una teoría; toda observación afecta al fenómeno observado.

No existen hechos, sólo interpretaciones; sometiendo al investigador al significado, ya que, ningún lenguaje consistente puede contener los medios necesarios para definir su propia semántica; y ninguna ciencia está capacitada para demostrar científicamente su propia base, sino se asumen las premisas básicas de toda biogerencia (*planificación, organización, dirección y estrategia P.O.D.E.*); la pregunta es por consiguiente: ¿qué es la ciencia? no tiene una respuesta científica, tan solo se particularizaría en una respuesta basada en la biogerencia de la didáctica escolástica, develada en un contexto determinado por tiempo y espacio académico.

Desde esta perspectiva, la investigación abordó la ética, por medio de una tetralogía P.O.D.E. (siglas expresadas en párrafos anteriores) desde un marco teórico referencial, como un conjunto de normas que emergieron de las fuentes teóricas y la práctica de las virtudes cardinales y teologales como arte de vivir. Considerando que la ética como deber, es la obligación a la moralidad, conforme a la voz interior del docente que razona, demostrando la base del saber y la voluntad humana, plasmada en acción, por medio de los contenidos de asignaturas que imparte en la universidad, específicamente en la escuela de medicina, con la firme convicción de que la formación facilitador-participante requiere de valores humano-ecuménicos de los que el profesor dará testimonio con su persona y su modo de ejercer la docencia a través de la fe, que resulta imprescindible para que el docente participe real y vitalmente en el aprendizaje, ya que la bioética obliga *per se*, a ser virtuosos y morales.

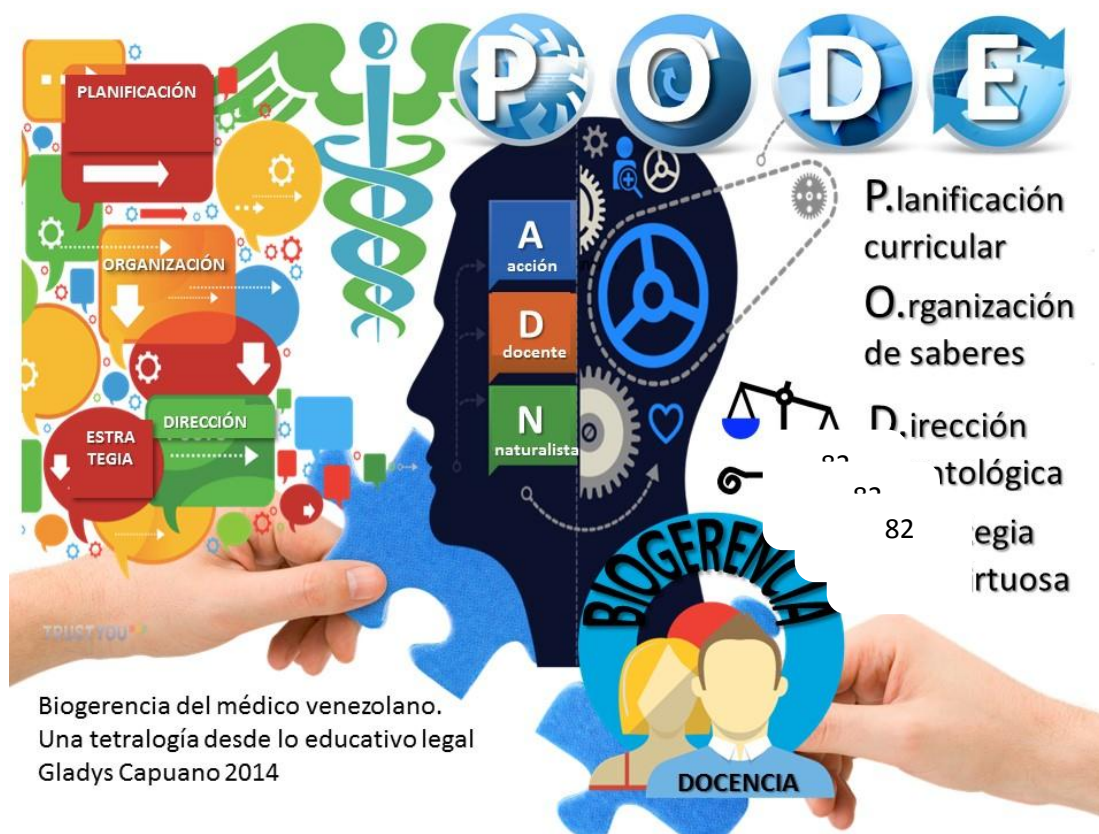
Además, la bioética es una norma que busca regular las nuevas acciones de los seres humanos del siglo XXI, así como también regular los deberes que deben ser cumplidos, para ello se ajusta a los principios que orientan y regulan la moral en cada cometido y lugar determinado; de esta manera el buen funcionamiento de un profesional docente en el ejercicio de sus funciones, es ser un profesional bioéticamente intachable.

En este orden de ideas, la bioética permite que el docente desde su biogerencia académica, desarrolle un marco reflexivo a evaluar desde su misma acción humana, y con base en ella misma, pudiendo articular, sistematizar, defender y recomendar criterios para establecer las conductas y las normas correctas e incorrectas en su acción biodocente.

Es importante señalar, que la ética ontológicamente percibida, desde una posición autonómica, involucra a la raíz virtuosa de la docencia, a que ejerza su facultad naturalista que tiene el ser humano de obrar en distintas maneras del no obrar, por lo

que se hace responsable de sus actos, y así discernir la virtud del vicio.

Hay que tener presente, que los profesores universitarios tienen y han tenido una larga trayectoria solitaria de formación y, en no pocos casos, de investigación. Esta tradición tiene como resultado un proceso que presenta una curva de aprendizaje lento e inadecuado, exigente de gran cantidad de esfuerzo y tiempo innecesariamente invertidos y unos resultados con frecuencia pobres. Por estas razones se consideraron, aspectos del desarrollo profesional del docente universitario, y la noesis que se abordó es el ser de la biogerencia, reflexionando desde categorías espirituales, autoestima, motivación, creatividad y la ética con responsabilidad social, pero aunadas a los elementos básicos y biogerenciales de toda cátedra curricular: *he aquí el por qué la autora de esta investigación haga hincapié en los principios epistémicos aquí propuestos en toda biogerencia, congregados en las letras capitales de P.O.D.E.* El siguiente infograma lo ejemplifica:



Por cuanto que este basamento bioético se explica (de acuerdo al infograma anterior), a través de un código tetralógico (deontológico) para cada profesional, hace establecer en este basamento epistémico la existencia de principios fundamentales que los seres humanos deben cumplir con independencia de las consecuencias que podrían derivarse incesantemente en sus propias acciones. A tales enfoques también se les llama *no consecuencialistas*, lo que valdría la pena recordar en algunos de los imperativos categóricos de Kant, que en la interpretación epistémica de la autora de esta tesis doctoral, exigiría bioéticamente que el ser de la docencia debiera obrar de tal modo que haga uso continuo de la humanidad, tanto en su persona (facilitador) como en la persona de cualquier otro (participante), como un fin teleológico y axiológico, y no como un fin que justifique los medios, en una didáctica ortodoxa y tergiversada.

Así pues, que el acompañamiento armonizante de la ética imbrincada en la tetralogía de una planificación (curricular), organización (de saberes), dirección (deontológica) en una estrategia (ético-virtuosa), se oriente a complementar y perfeccionar áreas del desarrollo personal que no se han completado en los otros niveles del conocimiento por donde ha transitado ese aprendiz; teniendo la función significativa de complementar las carencias existentes. Para ello el docente orienta y lideriza la creación de espacios reflexivos y de aprendizaje donde tengan cabida las experiencias bio-vividas y los conocimientos adquiridos necesarios para proyectar a la persona hasta un nivel biogerencial de mayor desarrollo personal.

Ese nivel de desarrollo personal debería estar identificado por el logro de límites crecientes de responsabilidad, para eso es necesario abordar de manera consciente y desde la acción biogerencialmente educativa, ciertas estrategias que podrían identificarse con una escuela basada en la responsabilidad. El ser docente es potenciado cuando la fe y la voluntad concurren como elementos del paradigma que lo guía; un aspecto primordial es la creencia en la docencia creadora para formar ciudadanos primero, que profesionales y específicamente al profesional de la

medicina.

Ya que el docente universitario, en esa escuela de la responsabilidad, asume en su hacer docencia los valores deontológicamente aceptados por la sociedad, así como también los que corresponden al participante futuro profesional de la medicina, es decir los valores esenciales del médico cirujano, por cuanto es una característica por la cual un objeto, una situación, reales o imaginarias, terminan siendo atractivo o desagradable. En este sentido, un valor sea cual fuere, puede ser entonces positivo o negativo aunque normalmente se reserva el término para el primer tipo es decir, aquí nos referimos a los positivos.

Para que un valor tenga algún sentido social y no solo individual debe ser compartido por un conjunto de personas, para que trascienda lo estrictamente subjetivo, el facilitador y el participante deben poder argumentar sobre las razones que justifican sus preferencias en cuanto a valores, ya que éstos no son cuestiones de gustos individuales y subjetivos, sino de preferencias colectivas y razonables.

Es por esta razón, que el docente biogerencial en su ejercicio profesional, cuando asume el desafío de enseñar, debe practicar los valores universales y principios de la carrera de medicina, orientados a la formación del *bio-ciudadano-cirujano-de-la-vida*, para una sociedad *civilitas-tis* pues, aquí estaría reflejando la verdadera esencia neo-etimológica (de los valores de la biodocencia) que se convierte en una virtud, como hábito de obrar y accionar bien, independiente de los preceptos de la ley, por la sola bondad de la operación y conformidad con la razón natural de una arquitectura verdadera del ADN, bajo las premisas cardinales de: prudencia, justicia, fortaleza y templanza.

El docente universitario debería ser un modelo tetralógico en acción, que esté impregnado de una visión y misión biogerencialmente clara en el ejercicio de su docencia; en lo que respecta a sus aprendices, debería erigirse con su praxis como

modelo de rectitud profesional, independencia de criterio, responsabilidad, autodominio, combinando la firmeza profesional con el trato ponderado. Este último aspecto requiere que se cree conscientemente en un clima espontáneo de empatía en el entorno educativo mediante el trato respetuoso y comprensivo hacia los futuros profesionales de la medicina.

En esencia, el docente-biofacilitador debería actuar como proponente del logro de ideales superiores, por ello su perfil general ha de contener cuatro facetas tetralógicamente ineludibles, como son actuar como organizador de ideales de paz, libertad estratégica y justicia socialmente planificable; siendo un director efectivo del currículo; y comportarse como orientador para el desarrollo bioactitudinal de los estudiantes de la medicina, contraria a la educación inquisitorial donde no se reconocen los derechos de los aprendices, siendo una visión galena de una educación que no encaja en la postmodernidad. Se relaciona con esta consideración las características de la verdad curricular, que indican que nadie es dueño de ella y tiene variadas interpretaciones didácticas. La verdad no es absoluta, ni inquisidora, ni prohibitoria, *pero hace insolasyable el hecho de que la profesión de la medicina sea una carrera netamente apostólica, y he ahí su raíz bioética y biomoral.*

Cuando el docente se fundamenta en un paradigma inquisitorial para ejercer la acción educativa, y desea cambiar desde posiciones punitivas hacia paradigmas actualizados debería realizar el *aggiornamentobiogerencial* (actualización, estar al día bioéticamente) provocado por la participación en actividades de formación de nuevos docentes, tales como los postgrados en educación: la docencia como biogerencia del conocimiento.

Es por ello, que el análisis de las expresiones que los sujetos significantes manifestaron en las entrevistas en profundidad, la autora plantea que la docencia debe ser factor de transformación social y palanca de la biogerencia del conocimiento. Cuando ocurre de esa forma, la biogerencia del conocimiento actúa como promotora

del aprendizaje participativo y cooperativo. Otro factor que coadyuva en ese sentido es el fomento del aprender haciendo y el desarrollo del ambiente educativo andragógico.

En consecuencia, el docente-facilitador asume las habilidad de manejo de la interaccion constructiva como tecnica de facilitación, control de los procesos de aprendizaje, pertinencia, control de eventos y manejo de herramientas de interacción social, percibiéndolo en la escuela de medicina como un equipo académico que se ha trazado como fin, formar al estudiante de medicina en la práctica de la ética del médico cirujano, incorporando la dimension bio-etica-social en la actividad diaria de los futuros profesionales de la medicina.

Asimismo, la actitud del docente universitario respecto a la formación investigativa, es asumir una postura crítica respecto a sus elementos bioéticos, pedagógicos, científicos, humanísticos y tecnológicos. La investigación universitaria es un eje fundamental de la universidad que abarca la promoción de saberes. La investigación busca el saber puro y aplicado con la firme intención de contribuir a resolver eficazmente los diversos problemas nacionales. Además la investigación en la universidad debe utilizarse para generar metaconocimientos y nuevas prácticas educativas e investigativas.

En ese sentido, hay que ser recurrente en la exigencia señalada por la UNESCO (1988), en la que informa que la educacion se sustenta en cuatro pilares: el aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser, siendo este último el que representa un reto para el siglo XXI. En este sentido, el docente biogerencial como persona cobra gran importancia, tal y como se consagra en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en su artículo 3 “La Educación es un derecho humano y tiene como finalidad desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad”.

Igualmente, lo contemplado en la Ley de Universidades en su artículo 4: “La enseñanza universitaria se inspirará en un definido espíritu de democracia, de justicia social y de solidaridad humana, y estará abierta a todas las corrientes del pensamiento universal, las cuales se expondrán y analizarán de manera rigurosamente científica”, lo que se percibe en el docente-biogerente, su intersubjetividad desde la perspectiva tetralógica: planificación, organización, dirección y estrategia bioética (P.O.D.E.), como unidad interconectada con el universo.

Cabe destacar, que la importancia de este basamento bioético al conocimiento universal (que cumple con la concreción de la investigación doctoral conforme a su eje central epistémico), es una propuesta para los facilitadores en su hacer docencia universitaria, entrelazando la biogerencia del docente con un hacer docencia universitaria, alternativa ésta ante el objeto abordado, que obliga a reflexionar y a repensar el país a partir de un diagnóstico ético de las razones de la actual situación socio-política, socio-jurídica y socio-educativa, que responsabiliza a la docencia universitaria, involucrándola desde su bio-ser en el hacer, ante el compromiso que representa un verdadero proceso de transformación que ya se viene dando en Venezuela y que la Universidad de Carabobo, específicamente su Facultad de Ciencias de la Salud y sus actores deben comprender que ya no se puede seguir siendo los reductos más conservadores y positivistas tradicionales en la enseñanza galana. La globalización de la justicia es un ejemplo de la biogerencia legal, dado como real, que explica toda la reflexión antes planteada.

Desde esta perspectiva, el docente universitario debe estar permanentemente abriendo reflexiones en varios planos desde lo personal-afectivo hasta la pedagogía en su hacer, manifestación de la praxis educativa, creadora e innovadora, pues no debe interesar únicamente en revisar desde el participante lo que son, sino como son, sus derechos y deberes, su entorno involucrado: vecinos, familia y al mismo tiempo, vincular estas nociones a la sociedad con su comunidad, comprendiendo de que todos los días con estrategia, planificación, organización y dirección bioética, tanto de los

docentes como sus estudiantes, construirían en ese fluir permanente que es la ciudadanía, promoviendo espacios para el encuentro, la reflexión y la articulación de esfuerzos para sensibilizar en torno al verdadero sentido del derecho y el reto que se tiene como ciudadanos en la arquitectura académica del ADN aquí aportado.

Asimismo, esa nueva mirada de la docencia universitaria exige contribuir al desarrollo de una visión de la universidad y del país a largo plazo, que pueda ser compartida por amplios sectores de la sociedad venezolana, y por medio de las virtudes del diálogo y sus condicionantes; que invite a la reflexión en torno a la ciudadanía como proceso permanente que vincula al individuo a la sociedad y al Estado, de igual manera se procurará inducir la importancia del significado de la corresponsabilidad donde todos tienen que construir en sociedad, en el rol de ciudadano desde la universidad.

Pues sin duda alguna, la Universidad de Carabobo, siempre ha sembrado en el alma de su comunidad, nociones que permiten sistematizar y justificar sus decisiones, relacionado a sus acciones y normas. Sin embargo lo que se pretende, es que la toma de conciencia de sus actores incorpore el carácter sensible, inevitable bioético en las decisiones cotidianas.

Vistas así las cosas, el docente de la escuela de medicina estaría en condiciones de potenciar los elementos biogerencialmente dialógicos, que permitan el encuentro intersujetal en la resolución de las distintas fenomenologías, dentro de un espacio de respeto a los valores trascendentales de los sujetos. Esto último, haría sentir en sus estudiantes que son incluidos y aceptados, permitiendo el desarrollo de la comunicación uno con otro, desarrollando la inteligencia interpersonal, y la incorporación de los valores transversalmente en la planificación académica de sus actividades ajustadas al programa de la asignatura que imparte en el aula de clases, el resultado de esta articulación, impactaría la dinámica del proceso educativo desde sus principales actores.

Es imperativo, que el docente biogerencial, en cuanto a su ejercicio en la escuela de derecho, sea creador, orientador y facilitador de las herramientas como estrategias pedagógicas que sustenten la formación del futuro abogado, revestido de conocimientos básicos, fértiles y multiusos, incorporando la reflexión a partir de situaciones de la vida real, interrogando el “yo” con el mundo exterior (bio-meta-cognición) lo que permitirá alcanzar el sentido ético de las decisiones, cultivando esos valores, actitudes positivas, altruistas y abiertas al bien comun. Ciertamente que debe poseer la capacidad de transmitir los valores con experiencias adquiridas a las generaciones sucesivas, con la firme convicción de que el éxito profesional dependerá de los valores aplicados, que no necesariamente están asociados a la riqueza material.

Ahora bien, el docente como persona, asumiendo sus principios epistemológicos y tetralógicos en la concatenación de la planificación, organización, dirección y estrategia bioética, denotarían el hacer de la docencia universitaria, haciendo el reconocimiento de las competencias de la docencia, investigación y extensión, en un ejercicio con probidad, donde la espiritualidad y la ciencia hacen una comunión para reflejar una nueva mirada biogerencial desde las dos cosmovisiones por resolver (asumir desde los atributos del ser docente y ser profesional), intérpretese y asúmase legalmente al eje epistémico que se propone en el presente documento doctoral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AGUILAR, L. (2004). *La hermenéutica filosófica de Gadamer*. [Documento en línea]. Sinéctica 24. Febrero-Julio de 2004. Disponible en: La hermenéutica filosófica de Gadamer
http://www.portal.iteso.mx/portal/page/sinectica/historico/numeros_antteriores05/024/

ASAMBLEA NACIONAL DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (2009). *Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela*. Caracas, Venezuela. Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.908 del 19 de febrero de 2009.

ARTIGAS, M. (1992). *El hombre a la luz de la ciencia*. Madrid, Libros Mc.

BALZA, A. (2011). *Complejidad, transdisciplinariedad y transcomplejidad. Los caminos de la nueva ciencia*. San Juan de los Morros, Venezuela: APUNESR.

BECKER, Ralph (1983). *Transiciones Organizacionales: Gerencia de los Cambios Complejos*. Prentice Hall. México.

BERMEJO, Diego. (2005). *Postmodernidad: Pluralidad y transversalidad*. Editorial Átropos. Barcelona España.

BISQUERRA, R. (1998). *Métodos de investigación educativa. Guía práctica*. Grupo editorial CEAC, S.A. Barcelona. España.

BRIONES, G. (1999). *Filosofía y teorías de las ciencias sociales. Dilemas y propuestas para su construcción. Dolmen*.

CÁCERES, Aristóbulo (2005). *Cultura y Contracultura del Trabajo en la Función Pública de Educación*. Tesis Doctoral no publicada. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Caracas.

CALDERA, y PLAZA (2008). *Nuevas configuraciones discursivas en el ámbito de la formación docente*. Revista en línea. *Laurus*, Vol. 14, Núm. 28, septiembre-noviembre, 2008, pp. 238-249.

CASTILLA, M. y LÓPEZ, C. (2007) *Los roles del docente en la educación médica*. Revista en línea. *Educación y Educadores*, 10(1), pp. 105-113

CASTILLO, S. y CABRERIZO, J. (2006). *Formación del profesorado en educación superior. Desarrollo curricular y evaluación*. Volumen II. Madrid, España: Mc Graw Hill

Comité de Reflexión Pedagógica y Curricular (2005). *Fundamentos curriculares para la UCPR*. Universidad Católica Popular del Risaralda, en http://www.ucp.edu.co/ucp_docs/fundamentos_curriculares_ucp.pdf

COMTE, Auguste (1844). *Discurso sobre el Espíritu Positivo*.

CRESWELL. (2005). *Investigación educacional: Planificación, dirección, y una evaluación cualitativa y cuantitativa*. Research. Upper Sanddle River: Pearson Education. Inc.

DÍAZ, L. (2009). *Visión del trabajo de grado: Una aproximación desde las vivencias personales y académicas de los estudiantes de la maestría en Investigación Educativa*. Trabajo de grado de maestría, mención publicación, Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela.

DRUCKER, Peter (2001), *La Organización del Futuro*. México. Editorial Mc. Graw Hill.

DRUCKER, Peter (2002) *La Gerencia en la Sociedad Futura*. Editorial Norma, Bogotá, Colombia.

Gaceta Oficial N° 5.929 Extraordinario. (2009). *Ley Orgánica de Educación*. Sumario Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela.

GADAMER, H. (1977). *The universality of the hermeneutical problem*. En *Philosophical hermeneutics*, (pp. 3-17) Berkeley: University of California Press.

- GADAMER, H. (1999). *Verdad y método I*. Salamanca: Sígueme.
- GADÁMER, Hans George (1986). *Verdad y Método II*. Ediciones Sígueme. Salamanca. España.
- GADAMER, H. (2000). *La educación es educarse*. Barcelona: Paidós.
- GARCÍA, C. (1996). *La educación superior en Venezuela: una perspectiva comparada en el contexto de la transición hacia la sociedad del conocimiento*. Cuadernos del CENDES, 15, (35). Caracas: CENDES.
- GARCÍA Francisco. (2010). *Zola, el naturalismo y la identidad nacional en tres dramas de Florencio Sánchez*. Latin American Theatre Review. Volumen 44, Número 1, pp. 115-128.
- GARRIDO, V. (2011). *Habermas y la teoría de la acción comunicativa*. *Razón y Palabra* [Revista en línea] Número 75, febrero-abril 2011. Consulta: 23-04-2012
- GEIRINGER, A. (1989). *La Práctica Odontológica en Venezuela*, Valencia: Alfa.
- GRINNEL, R. (1997). *Social work research and evaluations: Quantitative and qualitative approaches*. Illinois: Peacock Publishers. *Guaira, el país y sus intelectuales*. Caracas. Fundación para la Cultura Urbana.
- HABERMAS, J. (1988). *Teoría de la comunicación*. Editorial Taurus. Madrid.
- HABERMAS, J. (1999). *Teoría y Praxis*, Editorial Atalaya, Madrid.
- HABERMAS, J. (2002). *Teoría de la Acción Comunicativa*. Tomo I. Ediciones Taurus. Primera edición. México.
- HEIDEGGER, M. (1974). *El ser y el tiempo*, FCE, México.
- HERNÁNDEZ, R. FERNÁNDEZ, C. y BAPTISTA, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill Interamericana.
- HUSSERL, Edmund (1979). *Meditaciones Cartesianas*. Ediciones Paulinas. Madrid, España.

HUSSERL, Edmund (1980). *En Fenomenología e Historia*. Monte Avila. Caracas. Venezuela.

LEAL, J. (2009). La autonomía del sujeto investigador y la metodología de la investigación. Valencia, Venezuela: Azul Intenso C.A.

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN (2009). Caracas. República Bolivariana de Venezuela.

LEY ORGÁNICA PARA LA SALUD (1998). Caracas. República de Venezuela.

LEY DE UNIVERSIDADES. (1970) Caracas. República de Venezuela.

LIFSHITZ, Alberto (2000). *Ética en la Docencia Médica*. Revista en línea. Gac. Méd. Mex., Vol. 136, Num. 4, 200, pp. 399-404.

LIRA, Luis (2008). *Lo Humano y lo Social en la Formación de Recursos Humanos*. Tesis Doctoral no Publicada en la Universidad de Carabobo. Carabobo. Venezuela.

LUHMANN, Niklas (1998). *Sistemas Sociales*. Ediciones Anthropos. Barcelona. España.

MANES, Juan M. (2005). *Gestión Estratégicas para Instituciones Educativas*.

MANDRIONI, H. (1986). *Reflexiones en torno a la educación y el valor*. Buenos Aires. Argentina. Deposito que ordena la Ley 11.723.

MARTÍN, F. (1999). *La didáctica ante el tercer milenio*. Madrid, España: Síntesis, S.A.

MARTÍNEZ, J. (2004). Un acercamiento al uso del programa informático ATLAS/ti en el tratamiento de información cualitativa. Conferencia. Universidad de Carabobo.

MARTÍNEZ, M. (2006). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. (2° ed.). México: Trillas.

MARTÍNEZ, M. *Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa. Paradigma*. [online]. dic. 2006, vol.27, no.2 [citado 11 Enero 2011], p.07-33. Disponible: <http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200002&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1011-2251.

MARTÍNEZ, M. (2009). *Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales*. México: Trillas.

MATURANA, Humberto. y VARELA, Francisco(1980).*El Árbol del Conocimiento*. Ediciones: Universitaria, Santiago de Chile.

MEDINA DE NÚÑEZ, M. (2009). *Rasgos de Personalidad Desde una Perspectiva Multidimensional en Estudiantes de Medicina. FCS. UC. La Dimensión Humana del que Cursa Estudios Médicos en La Universidad de Carabobo desde la Tetralogía del Mundo que Habita*. Tesis de doctorado no publicada, Universidad Autónoma de Madrid, Madrid, España

MÉNDEZ Q, Evaristo (2004). *Hologerencia Académica*. Editorial Universidad del Zulia. Maracaibo.

MONTES de M. Misaela. (2008). *Espacios endógenos, desde una perspectiva sociocomunitaria en la investigación educativa venezolana*. Tesis Doctoral Publicada. Facultad de Educación. Universidad de Carabobo.

PALELLA, S., y MARTINS, F. (2004). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas-Venezuela.

PARSON, Talcott (1968). *Hacia una Teoría de la Acción*. Fondo de Cultura Económica. México.

PEÑALVER, Ovidio (2009). *Emociones Colectivas*. Alienta Editorial, Barcelona, España.

PERALES, Alberto. *Ética y humanismo en la formación médica. Acta bioeth*. [online]. 2008; 14(1), pp. 30-38. Disponible en: <http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2008000100004&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1726-569X. doi: 10.4067/S1726-569X2008000100004. [Consulta: 13-04-2012]

PERDOMO, R. (2009). *Cómo enseñar con base en principios éticos*. Universidad de los Andes, Consejo de Publicaciones: Mérida, Venezuela.

PIAGET, Jean (1947). *La Psicología de la Inteligencia*. Paidós.

PINEDA, M. (1995) *El discurso político de la educación superior en Venezuela*. Universidad de Carabobo: Valencia, Venezuela.

PINEDA, M.(1997). *La condición Posmodernista*. Ediciones Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela.

PINZÓN Flórez, Carlos Eduardo. *Los grandes paradigmas de la educación médica en Latinoamérica*. Acta Médica Colombiana, Vol. 33, Núm. 1, enero-marzo, 2008, pp. 33-41 Asociación Colombiana de Medicina Interna. Colombia.

POZO, Juan I. (1989). *Psicología del Aprendizaje*. Ediciones Morata, Madrid España.

RENGEL, S. (1999). *Reflexiones sobre la dignidad del educador médico*. Disponible en: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/21750/1/articulo9.pdf> [consulta: 08-12-10]

RITZER, G. (2001). *Teoría sociológica clásica*. Mc. Graw Hill: Madrid-España.

RICOEUR, P.(2003). *Teoría de la Interpretación*. Editorial Siglo XXI. Universidad Iberoamericana. México.

RODRÍGUEZ, G; Gil, J y GARCÍA, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: ALJIBE.

ROGER, G y BOUEY, E (2005). Observación participante. Trabajo social. Investigación y evaluación. Aproximación cualitativa y cuantitativa. Nueva York. Oxford University Press.

RUSQUE, A. (2007). *De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa*. Caracas, Venezuela: Caracas, Venezuela: Vadell Hermanos Editores.

RODRIGUEZ, Yolanda (2004). *Teoría y Práctica de la Enfermería en Venezuela. Hacia un Nuevo Paradigma de la Enfermería del Tercer Milenio*. Tesis Doctoral no Publicada. Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos. San Juan de Los Morros. Guárico. Venezuela.

- SAAVEDRA, Esther M. (2006). *Salud Integral Humana desde una Mirada Fenomenológica*. Serie textos transcomplejos. Ediciones Ciset. Valencia. Carabobo Venezuela.
- SALAZAR, M. y GUARATE, Y. (2011). *Postulados teórico-prácticos de la entrevista en profundidad en las adicciones*. cult. drog. 15(17): 113 – 128.
- SAMPER, A. (2008). *Poiesis, educación y construcción de sentido en el mundo contemporáneo*. [Documento en línea]. Disponible: <http://arteypaz.wikispaces.com/file/view/Poiesis.pdf>. [Consulta: 2010, diciembre]
- SCHAVINO, N. (2010). *Epistemología del enfoque integrador transcomplejo*. Crisálida Villegas (Comp.) UBA. INVESTIGACIÓN, EXTENSIÓN Y POSTGRADO. Investigación transcompleja de la disimplicidad a la transdisciplinariedad.
- SÁNCHEZ H Roel, MEZA Daisy. *El Currículo por Competencia. Comunidad y Salud* [revista en la Internet]. 2007 Jun [citado 2012 Oct 28]; 5(1): 1-3. Disponible en: http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1690-32932007000100001&lng=es.
- SEGNINI, S. (2004). *Un punto de vista acerca de la docencia e investigación universitaria*. Universidad de los Andes.
- SISK L., Henry y SVERDLIK, Mario (1979). *Administración y Gerencia*. Empresassouth-westewrn publishing.U.S.A.
- STEPHEN P., Robbinsy DECENZO, David. (2002). *Fundamentos de la Administración*. 3ra. Edición, Pearson Educacional S.A. México. 2002.
- SOSA, Gerónimo (2003). *Hacia el Desarrollo de un Proceso de Aprendizaje en la Formación Profesional para la Praxis Médica en Función de su Pertinencia Social*. Tesis Doctoral no publicada. Universidad de Carabobo. Valencia.
- STRAUSS, A y CORBIN J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Antioquia, Colombia: Universidad de Antioquia.
- TAYLOR, S. y BOGDAN, R. (1998). *Introducción a los Métodos Cualitativos. La búsqueda de significado*. (J. PiatgorskyTrad). Barcelona: Paidós Ibérica.

TOBÓN, S. (2005). *Formación Basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica.*

TYLOR, Edward (1881). *Antropología: Una Introducción al Estudio del hombre y de la Civilización.* Citado en Diccionario de la Lengua Española (2000).

UNESCO. (1998). *La educación superior en el siglo XXI: Visión y acción.*

VALLES, M. (2007). *Técnicas cualitativas de investigación social.* Madrid, España: SÍNTESIS, S.A.

VARELA, C. (2000). *Ética, Postmodernidad y Educación Superior. El Papel de los Educadores en la Universidad Venezolana del siglo XXI.* Revista FACES, Año 8, N° 18. ISSN 1316-6182.

VARELA, J. (2009). *Sociología de la educación: algunos modelos críticos,* en Reyes, R. (Dir.), *Diccionario Crítico de Ciencias Sociales.* Madrid: Plaza y Valdez/UAM.

VITAE Academia Biomédica Digital. Witremundo Torrealba. [Revista en línea] Seriado en línea] 2000; febrero-abril(3) Disponible en <http://vitae.ucv.ve/?module=articulo&rv=64&n=2202>[Consulta: 2012, abril 1]

ZABALZA, M. (2007) *La enseñanza universitaria. El escenario y sus protagonistas.* Narcea S.A. de Ediciones: Madrid, España.

INDICE

Pág.

Titulo	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Portada	iv
Presentación	v
Veredicto	vi
Aval del tutor	vii
Resumen	viii
Summary.....	ix
Índice	x

Introducción.....	1
-------------------	---

ESPACIO I

DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMATIZACIÓN DEL ESTUDIO

Descripción de la problematización.....	6
Propósito general.....	21
Especificidades.....	21
Justificación.....	23

ESPACIO II

REVISIÓN DE LOS REFERENTES EPISTÉMICOS DE LA BIOGERENCIA

Transiciones históricas y reflexivas para el abordaje de un estudio.....	28
Construcción teórica desde la Gerencia Educativa Universitaria y su vínculo con la Ciencia Humana.....	32

ESPACIO III

VISIÓN METÓDICA

Visión metódica.....	56
Estructura metódica.....	61

Técnicas.....	62
Conglomerado de informantes.....	63
Informantes claves.....	64

ESPACIO IV

Análisis de la información.....	79
---------------------------------	----

ESPACIO V

Biogerencia del médico venezolano. Una tetralogía desde lo educativo legal.....	156
Basamento epistémico en la docencia biogerencial universitaria.....	165
Referentes Bibliográficos.....	178.

**BIOGERENCIA DEL MÉDICO
VENEZOLANO. UNA TETRALOGÍA DESDE
LO EDUCATIVO LEGAL**



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACION



VEREDICTO

Nosotros miembros del jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado TITULADO: **BIOGERENCIA DEL MÉDICO VENEZOLANO. UNA TETRALOGÍA DESDE LO EDUCATIVO LEGAL**, presentado por la Ciudadana GLADYS JOSEFINA CAPUANO VILLALBA, titular de la cédula de identidad N° V-3.601.835 para optar al título de DOCTORA EN EDUCACIÓN, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como

NOMBRE
FIRMA

APELLIDO

CÉDULA

Enero, 2015

