

**PROGRAMA CENTRADO EN ESTRATEGIAS DE
ACCIÓN PARA LA MEDIACIÓN SIGNIFICATIVA
DEL DOCENTE GUÍA COMO ORIENTADOR EN EL
CONTEXTO DEL LICEO BOLIVARIANO
“MONSEÑOR FRANCISCO MIGUEL SEIJAS”**



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



**PROGRAMA CENTRADO EN ESTRATEGIAS DE ACCIÓN PARA LA
MEDIACIÓN SIGNIFICATIVA DEL DOCENTE GUÍA COMO
ORIENTADOR EN EL CONTEXTO DEL LICEO BOLIVARIANO
“MONSEÑOR FRANCISCO MIGUEL SEIJAS**

Autora: Lic. Oreida Vargas P.

Tutor: Dr. Juan Manzano

Bárbula, julio de 2019.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



**PROGRAMA CENTRADO EN ESTRATEGIAS DE ACCIÓN PARA LA
MEDIACIÓN SIGNIFICATIVA DEL DOCENTE GUÍA COMO
ORIENTADOR EN EL CONTEXTO DEL LICEO BOLIVARIANO
“MONSEÑOR FRANCISCO MIGUEL SEIJAS**

Autora: Lic. Oreida Vargas P.

Tutor: Dr. Juan Manzano K.

Trabajo de Grado presentado ante la Dirección de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo como requisito para optar al Título de Magister en Orientación y Asesoramiento.

Bárbula, julio de 2019.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO

VEREDICTO

Nosotros, miembros de jurado designados para la evaluación del Trabajo Especial de Grado titulado PROGRAMA CENTRADO EN ESTRATEGIAS DE ACCIÓN PARA LA MEDIACIÓN SIGNIFICATIVA DEL DOCENTE GUÍA COMO ORIENTADOR EN EL CONTEXTO DEL LICEO BOLIVARIANO “MONSEÑOR FRANCISCO MIGUEL SEIJAS, presentado por la Licenciada Lcda. Oreida Vargas P. titular de la Cédula de Identidad No. 10.992.053 para optar al título de Magister en Orientación y Asesoramiento, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado:

Apellido y Nombre	C.I. No.	Firma
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Agradecimiento

Le doy gracias a Dios por permitirme culminar con éxito este sueño de formación académica.

A mi familia, por la paciencia y su apoyo incondicional.

Oreida Vargas

Dedicatoria

A mi madre, quien fue mi apoyo en todo momento.

A Víctor, hombre de gran apoyo y amor incondicional y a Victoria, quien me llena cada día de alegría y satisfacción.

A los docentes, que son ejemplo con su trabajo y dedicación cada día.

Oreida Vargas.

ÍNDICE

	Pág
Agradecimientos	v
Dedicatoria	vi
Índice General	vii
Resumen/Abstract	iv
Introducción	1
I.- EL PROBLEMA	2
Planteamiento del Problema.	2
Objetivos de la Investigación	8
Objetivo General	8
Objetivos Específicos	8
Relevancia y trascendencia del estudio	10
II.- UBICACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO EN EL CONTEXTO SOCIAL, ECONÓMICO, CULTURAL Y EDUCATIVO	12
Investigaciones previas	12
Fundamentación teórica	16
Enfoque Humanista de Carl Rogers	16
Teorías de las necesidades de Abraham Maslow	19
La orientación en Educación Básica	21
Función orientadora del docente guía	22
III.- MARCO METODOLÓGICO	28
Tipo o naturaleza de la Investigación	28
Diseño de la Investigación	29
Informantes	31
Técnicas e Instrumentos de Recolección de información	33
Criterios de excelencia en la investigación cualitativa	36

IV.- TEORIZACIÓN	40
Abordaje cualitativo de los resultados	40
V.- TRIANGULACIÓN Y REFLEXIONES DE CIERRE	93
Referencias	94
Anexos	



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO

**PROGRAMA CENTRADO EN ESTRATEGIAS DE ACCIÓN PARA LA
MEDIACIÓN SIGNIFICATIVA DEL DOCENTE GUÍA COMO
ORIENTADOR EN EL CONTEXTO DEL LICEO BOLIVARIANO
“MONSEÑOR FRANCISCO MIGUEL SEIJAS**

Autor: Lic. Oreida Vargas P.

Tutor: Dr. Juan Manzano K.

Año: 2019.

RESUMEN

Entre uno de los roles que cumple en docente en el ámbito escolar, se encuentra la función orientadora; sobre la base de este eje temático, se ha desarrollado el presente trabajo en el que se ha considerado como objetivo general diseñar estrategias de acción dirigidas a optimizar el desempeño del docente guía como orientador en el contexto del Liceo Bolivariano “Monseñor Francisco Miguel Seijas”, ubicado en Tinaquillo, estado Cojedes. Entre los referentes teóricos, el trabajo de investigación se sustenta en el enfoque humanista de Rogers (1979), los aportes de Maslow (1973) y González (1985). La investigación por su naturaleza se desarrollará bajo el enfoque cualitativo con un tipo de investigación de campo, enmarcado bajo un diseño de Investigación Acción Participante. Los informantes considerados para el desarrollo del presente estudio fueron un miembro del personal directivo, dos orientadores, dos docentes guía y cuatro estudiantes de la Institución. Los aportes del presente estudio apuntan a la necesidad de promocionar estrategias de acción que pueda implementar el docente guía para el desempeño adecuado de su función orientadora dentro del contexto escolar. Se sugiere un programa que complementa la planificación de los docentes guía con el apoyo del personal de orientación como figuras que acompañan y ofrecen su mediación formadora.

Línea de Investigación: La orientación y su práctica profesional en el campo de la acción personal – familiar – social y académica.

Palabras Clave: Estrategias, mediación, docente guía.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO

**PROGRAM FOCUSED ON ACTION STRATEGIES FOR THE
SIGNIFICANT MEDIATION OF THE TEACHER GUIDE AS AN ORIENTER
IN THE CONTEXT OF THE BOLIVARIAN LICEO "MONSIGNOR
FRANCISCO MIGUEL SEIJAS**

Author: Lic. Oreida Vargas P.

Tutor: Dr. Juan Manzano K.

Year: 2019

ABSTRACT

One of the roles that teachers fulfill in the school environment is the guiding function; On the basis of this thematic axis, the present work has been developed in which it has been considered as a general objective to design action strategies aimed at optimizing the performance of the guidance teacher in the context of the Bolivarian High School "Monseñor Francisco Miguel Seijas", located in Tinaquillo, Cojedes state. Among the theoretical references, the research work is based on the humanist approach of Rogers (1979), the contributions of Maslow (1973) and González (1985). Research by its nature will be developed under the qualitative approach with a type of field research, framed under a Participatory Action Research design. The informants considered for the development of this study were a member of the management staff, two counselors, two guide teachers and four students of the Institution. The contributions of the present study point to the need to promote action strategies that the teacher can implement to guide the adequate performance of their guiding role within the school context. A program that complements the planning of the guide teachers is suggested with the support of the guidance staff as accompanying figures and offer their formative mediation.

Research Line: Orientation and professional practice in the field of personal action - family - social and academic.

Keywords: Strategies, mediation, teacher guide.

INTRODUCCIÓN

Cuando una persona se forma como docente, adquiere una responsabilidad integral en la formación de los estudiantes que se encuentran a su cargo; es decir, no sólo se trata de impartir conocimientos a través de las clases; ya que existen otros roles que el docente debe cumplir; entre estos roles, figura el rol de orientador. En muchas instituciones educativas, este rol se promueve a través de la figura del docente guía, a quien se le asigna una carga horaria formal de 45 minutos para que desarrolle actividades que beneficien la formación integral de los estudiantes y que permitan consolidar competencias comunicativas, de acción social y comunitarias, ya que se aspira que el estudiante se integre activamente al contexto social en el cual se desempeñará en el futuro.

Sobre la base de las ideas anteriormente expuesto, surge la necesidad de desarrollar el presente trabajo de investigación, cuyo objetivo general es diseñar estrategias de acción dirigidas a optimizar el desempeño del docente guía como orientador en el contexto del Liceo Bolivariano “Monseñor Francisco Miguel Seijas”, ubicado en Tinaquillo, estado Cojedes. Para ello, se promovió el desarrollo de una Investigación Acción participante en la que se desarrollaron entrevistas a diferentes protagonistas de la realidad educativa de la Institución y se generó una teoría emergente que permitió configurar un programa de estrategias para aportar un cambio positivo a la realidad de este contexto.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La labor educativa integra la actividad que ejerce la familia, la escuela, las organizaciones políticas y la masa, es decir, el conjunto de influencias de toda la sociedad. En el ámbito escolar formal, se sientan las bases de la concepción científica del mundo y se forman las cualidades político-morales que les son necesarias al individuo para desenvolverse adecuadamente en el contexto donde le corresponda vivir.

En el sistema Escolar Venezolano, se presentan una serie de diferencias a nivel técnico, administrativo, pedagógico y gerencial, que podrían incidir en el área académica de los jóvenes estudiantes del Segundo Nivel de los Liceos Bolivarianos, muchos de los cuales son víctimas del bajo rendimiento académico, la repitencia y hasta la exclusión escolar.

Uno de los aspectos esenciales para garantizar el apoyo a estos estudiantes se centra en el proceso de orientación, que puede contribuir con la formación y crecimiento personal de los estudiantes por medio de departamentos de bienestar estudiantil dentro de las organizaciones educativas. Este servicio persigue desarrollar

programas y proyectos integrales e intersectoriales con los distintos actores en los espacios locales, municipales, regionales y nacionales en función de concretar acciones integrales y unitarias para la protección y desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes de todos los niveles del sistema educativo; sin embargo, no está contemplado que este departamento desarrolle acciones conjuntas con el docente guía.

Es importante observar que el docente cumple su rol de orientador, tanto con sus alumnos como con los padres y representantes y demás adultos vinculados a la institución escolar, que interactúan con el estudiante y se consideran significativos para ellos. Por lo tanto, el docente debe promover acciones orientadas a sensibilizar, motivar y desarrollar en ellos actitudes favorables que garanticen la preparación para una vida mejor, convirtiéndose en uno de los fines relevantes de la educación.

Desde el punto de vista institucional y axiológico, los docentes deberían disponer de todas las oportunidades para desarrollar de manera efectiva su función orientadora en forma exitosa; sin embargo, para conseguirlo, se requiere de apertura y disposición para su propia evolución profesional y personal, mediante la propuesta constante de actividades que propicien su propio crecimiento personal a fin de lograr una mejor actitud, que redundará en un proceso de mediación efectiva para garantizar la formación integral de sus estudiantes sobre la base del testimonio personal y de la experiencia de vida.

Sin embargo, dentro de las instituciones educativas se ha generalizado una debilidad. Al no existir en todas las escuelas y liceos orientadores dedicados exclusivamente a esas funciones, al docente le ha tocado realizar tal actividad, en ocasiones, sin apoyo ni entrenamiento previo para garantizar el éxito de su desempeño como orientador. Estas debilidades se reflejan en una práctica de tan importante rol limitada a proporcionar información y en ocasiones centrada únicamente en una orientación de carácter administrativo. Ante tal situación, se pierde de vista la función central de prevención y desarrollo integral del estudiante.

El caso anteriormente descrito, se materializa en el Liceo Bolivariano “Monseñor Francisco Miguel Seijas”, ubicado en Tinaquillo, estado Cojedes. En el que, por falta de personal especializado en orientación, se han designado un conjunto de docentes que, por falta de tiempo, necesidades de formación o actitudes centradas en el trabajo administrativo, desarrollan la hora de guiatura con los estudiantes como una práctica circunstancial que no responde a las condiciones necesarias, ya que su objetivo debería a cambiar de acuerdo con las características mismas de la realidad donde se desarrolla el alumno, por esta razón debería ser variable de una realidad a otra.

De esto se desprende que la orientación y la guiatura que ella implica conforman toda una organización de estrategias que deben resaltar el potencial humano y aportar métodos para facilitar el despliegue de la formación integral del ser

humano vinculado a las instituciones educativas (alumnos, docentes, padres y representantes), así como a la creación de un clima que fomente la autoestima y las relaciones de sana comunicación.

El recurso principal con el que cuenta una institución educativa es el docente, no sólo porque facilita conocimientos sobre la base del desarrollo de métodos didácticos determinados, sino porque también debe guiar a los alumnos a apreciar el valor cultural y profesional de su formación en el contexto de la sociedad en la cual se desenvuelve, de esta forma, se garantizaría su ajuste social, las posibilidades de autoconocimiento para fortalecer su relación con los demás sobre la base de la responsabilidad en relación con sus propias decisiones.

Es así como la figura del profesor guía, quien con su labor de asesoramiento debe contribuir con la canalización de las inquietudes de sus estudiantes y la orientación de sus intereses, necesita ofrecer alternativas que tengan significado para su vida y garantizar un desarrollo gradual, real e integral al estudiante, a través del apoyo a sus padres o representantes en relación con el fomento de una mayor comprensión de sus hijos y un acercamiento más afectivo que refuercen sus niveles de autoestima.

El docente guía en una institución escolar, realiza importantes tareas en la educación multidimensional de los estudiantes por lo que su labor es eminentemente

pedagógica con un profundo contenido educativo. El docente guía, durante la hora semanal de permanente contacto con sus alumnos, puede proporcionar atención inmediata y mediata a los estudiantes sin salirse de su condición de docente, sin sustituir la función de los servicios especializados como: Orientación, Trabajo Social, Psicólogo, entre otros, si existen en la institución. Su actuación debe estar orientada a lograr el más amplio conocimiento de sus alumnos y a ganar su confianza y estimación. Este trabajo formativo incluye la posibilidad de abordaje de una problemática ayudando al joven a escoger inteligentemente entre varias alternativas y haciendo que reconozca sus competencias, posibilidades y limitaciones.

De aquí que la hora de guiatura, implica el desarrollo de un conjunto de estrategias en las que siempre el sujeto activo sea el estudiante, animado y asistido por el profesor guía.

Sin embargo, en términos generales, sobre la base de la opinión de docentes en ejercicio del Liceo Bolivariano “Monseñor Francisco Miguel Seijas”, ubicado en Tinaquillo, estado Cojedes, se piensa que ser profesor guía constituye una tarea sumamente laboriosa y pesada, reducida a un conjunto de actividades administrativas aisladas: buscar planillas en el Departamento de Evaluación, llenar boletines, buscar y revisar libros de vida, hacer reuniones con el grupo sin planificación y sin objetivo alguno, citar representantes. En fin, todo este panorama genera una situación de inconformidad por parte del docente que dirige estas horas y de los estudiantes que

las viven. No obstante, es conveniente recordar, que desde el punto de vista de la orientación, estas funciones significan conducir hacia un fin, facilitar el crecimiento personal social y el desarrollo del potencial creativo en el docente guía y en los alumnos; se trata, entonces, de hacerlos responsables de su rendimiento estudiantil, es involucrarlos cognoscitiva y efectivamente en la función de facilitadores de experiencias de aprendizaje a través de referencias continuas y de la preparación anticipada del material a utilizar en las sesiones determinadas a la hora de guiatura, que permitirá garantizar la información acerca de las actividades que se deben desarrollar. Todo esto requiere compromiso.

Sumado a esto, se observa la necesidad de la fundación de una filosofía de orientación con la visión de grupo de trabajo; en tal sentido, la problemática se refleja en que no se está contribuyendo con la labor de formación integral del alumno en el contexto del Liceo Bolivariano “Monseñor Francisco Miguel Seijas”, ubicado en Tinaquillo, estado Cojedes. Es por ello que se formulan la siguiente pregunta:

¿Cuáles son las necesidades de los Alumnos, que pueden ser abordadas por el docente en la hora de guiatura, en el Segundo Nivel del Liceo Bolivariano “Monseñor Francisco Miguel Seijas”? ¿Se puede garantizar la formación integral de los estudiantes a través de un conjunto de estrategias de acción dirigidas a optimizar el desempeño del docente guía como orientador en el contexto del Liceo Bolivariano “Monseñor Francisco Miguel Seijas”, ubicado en Tinaquillo, estado Cojedes?

Objetivos de la investigación

Objetivo general:

Diseñar estrategias de acción dirigidas a optimizar el desempeño del docente guía como orientador en el contexto del Liceo Bolivariano “Monseñor Francisco Miguel Seijas”, ubicado en Tinaquillo, estado Cojedes.

Objetivos específicos:

1. Diagnosticar el desarrollo de la guiatura, con énfasis específico en la función orientadora del docente guía, en el Segundo Nivel del Liceo Bolivariano “Monseñor Francisco Miguel Seijas”, ubicado en Tinaquillo, estado Cojedes.
2. Indagar la visión del estudiante sobre el desempeño del docente guía como orientador en el Segundo Nivel del Liceo Bolivariano “Monseñor Francisco Miguel Seijas”, ubicado en Tinaquillo, estado Cojedes.
3. Describir aspectos relacionados con el desarrollo integral de los estudiantes del Segundo Nivel del Liceo Bolivariano “Monseñor Francisco Miguel Seijas”, ubicado en Tinaquillo, estado Cojedes.

4. Proponer estrategias de acción dirigidas a optimizar el desempeño del docente guía como orientador sobre la base de las necesidades manifestadas por los estudiantes del Segundo Nivel del Liceo Bolivariano “Monseñor Francisco Miguel Seijas”, ubicado en Tinaquillo, estado Cojedes.
5. Reflexionar sobre la significación de las estrategias de acción dirigidas a optimizar el desempeño del docente guía como orientador para los estudiantes del Segundo Nivel del Liceo Bolivariano “Monseñor Francisco Miguel Seijas”, ubicado en Tinaquillo, estado Cojedes.

Relevancia y trascendencia del estudio

La presente investigación titulada “Diseño de un Plan Estratégico para el cumplimiento de la función de guiatra dirigido a los docentes del Liceo Bolivariano “Monseñor Francisco Miguel Seijas” encuentra su justificación en los siguientes ámbitos: institucional, teórico, metodológico e individual.

Todas las instituciones educativas en el área de Tercera Etapa y Media Diversificada y el Primer Nivel de los Liceos Bolivarianos, señalan como de carácter obligatorio la presencia de un profesor guía con un tiempo particular designado para tal fin. En tal sentido interpretar el significado que tiene la función del profesor guía en su rol orientador en la formación integral de los alumnos constituyen un aporte

significativo para el Liceo Bolivariano Monseñor Francisco Miguel Seijas, principalmente para los estudiantes y profesores del 3 año del Primer Nivel de los Liceos Bolivarianos, ajustándose esto a la búsqueda de la eficiencia y efectividad que favorezca la formación integral tanto de profesionales como de educandos.

En el ámbito teórico, se puede decir que la función y tiempo designado por los docentes para su cumplimiento de la guiatra pareciera ser tomada muy poco como fenómeno interrelacional y significativo dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje. El enfoque cualitativo plantea la no generalización del análisis y conclusión de los resultados; sin embargo, estos constituirán un aporte para la comprensión del universo subjetivo de los docentes dentro del proceso prenombrado y de las condiciones particulares en que este se sumerge frente a la realidad orientadora de la hora guía. También, los resultados servirán como referencia particular para la formulación de hipótesis teóricas respecto al medio bio-psico-social que envuelve a docentes y alumnos ante tal hecho.

Desde el punto de vista metodológico, constituye un aporte alternativo diferente al enfoque cuantitativo en la recolección y tratamiento de los datos de la investigación, y contribuye en la definición y práctica de conceptos y variables cualitativas. La etnográfica constituye en esta investigación el método con cuya concepción se interpretarán los resultados, y este es plausible para profundizar en un fenómeno educativo complejo, donde interactúan diversas dimensiones o variables

que no se pudiera estudiar aisladamente dado que es un hecho educativo social que es global y que exige una comprensión holística.

Finalmente, el ámbito individual representa tanto para el docente como para el educando quizás el más significativo. El presente estudio contribuirá a conocer el significado de los diversos matices conceptuales, procedimentales y actitudinales que rondan la función del profesor guía y su acción, construcción o destrucción sobre el educando del Primer Nivel en los Liceos Bolivarianos o de la Tercera Etapa de Educación Básica.

CAPÍTULO II

UBICACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO EN EL CONTEXTO SOCIAL, ECONOMICO, CULTURAL Y EDUCATIVO

Investigaciones previas

A través del arqueo bibliográfico se pudo constatar la poca existencia de investigaciones referidas al tema en estudio sin embargo, se presentan las siguientes fuentes que se relacionan con el presente estudio en el ámbito del abordaje del tema y en la necesidad de desarrollar acciones orientadas al beneficio de los estudiantes, componentes esenciales dentro de la labor del docente guía y de las acciones de los organismos escolares encargados de la orientación educativa:

Ianni, C (2018) realizó un trabajo muy completo al que tituló “Formación docente y rol de orientador. Una experiencia pedagógica transformadora desde la investigación y la reflexión para la comprensión humana”, este trabajo desarrollado en Coro, Venezuela, vincula el rol del orientador con el trabajo docente y rescata la visión formativa en este contexto a través de procesos didácticos e investigativos. Sus vínculos con el presente estudio se concentran en los aportes, ya que queda implícita la formación del docente en su rol de guía y orientador.

Vargas (2016) propone un trabajo titulado “El docente como orientador educativo”, a través de este trabajo desarrollado en México, el autor logra definir los ámbitos de acción del docente como orientador y concluye que sus influencias se dan

en los contextos sociales, familiares, personales. Determina que es preciso una orientación integral y desarrolla un programa que incluye aspectos socioeducativos, personales, deportivos y vocacionales. Por las áreas temáticas abordadas, este trabajo se valora como significativo.

Beresaluce, Peirós y Ramos (2014), Catedráticos del Departamento de Didáctica general y Didácticas específicas de la Universidad de Alicante, desarrollan un estudio que se titula “El Profesor como guía-orientador. Un modelo docente”, allí se ofrece una visión orientada al proceso educativo centrado en el estudiante. Esta visión concuerda con la esencia subyacente del presente trabajo de investigación.

Ya considerando aportes a través del tiempo, se presenta una visión histórica de aportes realizados en años anteriores que, por la relevancia del tema resultaron significativos. Díaz (2001), realizó una investigación con el título: “La Hora de Guíatura como Fuente para el Aprendizaje Autonomo”. Donde propuso desarrollar competencias en los informantes objeto de estudio para el aprendizaje autónomo a través de la hora de guíatura. Actualmente hay un deterioro en cuanto a la efectividad de la hora de guíatura, pues generalmente el profesor asume solamente la parte administrativa de la misma, relegando a un segundo plano la función orientadora, social y personal, Para explorar tal problemática hizo un trabajo de campo apoyado en el método etnográfico con la idea de estudiar la vida en el aula. Los informantes, conformado por 38 alumnos de 8vo grado sección “D” de una escuela básica ubicada en la ciudad de Maracay, cuyas edades estaban comprendidas entre 13 y 15 años. Los

resultados obtenidos revelaron que los alumnos necesitan su profesor guía para poder desarrollar sus potencialidades por lo que recomendó promover el papel protagónico del profesor en su rol de orientador, a través de una supervisión basada en la observación participante.

Por su parte Lujan (2001), realizó un estudio titulado: “Manual de Orientación Dirigido a los Docentes para Optimizar la Función de Guiatura en la E.B.N. Aquiles Nazoa de Guaruto, Estado Aragua” con la finalidad de determinar la función orientadora, además de ahondar sobre el rol orientador del docente guía en la institución. Ya que la función orientadora del docente debe afianzarse ahora mas que nunca en la actualidad específicamente en la tercera etapa de Educación Básica, los docentes de este nivel han dejado a un lado esa función, limitándose a cumplir con los objetivos académicos programados, dejando afuera un aspecto del proceso de enseñanza-aprendizaje sumamente importante como lo es la orientación de sus alumnos, desapareciendo en muchos planteles la hora de guiatura. La investigación condujo al diseño de una propuesta de un manual de orientación dirigido a docentes para mejorar la guiatura en la E.B.N. “Aquiles Nazoa”.

Por otro lado Lobo (2000), en su investigación sobre: “Programa de Orientación Integral Dirigido a Fortalecer el Rol Orientador de los Docentes de la Escuela Básica Cacique Charaima”, cuyo propósito fue diseñar un programa de orientación integral dirigido a fortalecer el rol orientador de los docentes de la E.B.N.

Cacique Charaima, concluye que la propuesta contribuyo a incentivar, actualizar y fortalecer el rol orientador del docente de la E.B.N. Cacique Charaima.

Martínez (1999), en su trabajo de investigación “Efectividad Gerencial del Rol Facilitador y Orientador del Docente sobre el Rendimiento Escolar de los alumnos del Municipio Escolar N° 2 de Tinaquillo – Cojedes”, el cual estuvo enmarcado en la modalidad de investigación de campo de tipo *expost–facto*, trabajó con la totalidad del personal docente que labora en las instituciones pertenecientes al Municipio Escolar, con alumnos de la Tercera Etapa de Educación Básica y tuvo por finalidad, evaluar el desempeño docente en sus roles de facilitador y orientador para determinar la influencia de su labor en el rendimiento escolar de alumnos de la Tercera Etapa de Educación Básica. Concluye afirmando que el docente en su rol de facilitador y orientador no profundiza en experiencias satisfactorias que ayuden a mantener el rendimiento escolar elevado en este nivel de estudio. Y sugiere la actualización docente y talleres de crecimiento personal para optimizar los roles anteriormente señalado.

Pérez (1994), en su trabajo “Programa de Asesoramiento para Fortalecer la labor Docente del Profesor Guía”, que tiene como propósito fortalecer la misión del profesor guía. La autora acota que la labor del profesor guía ha quedado en función puramente administrativa. Esto se refleja en la indiferencia total que expresan tanto los directivos como los docentes en cuanto a las necesidades académicas y personales

de los educandos. Así mismo, se aprecia un desgano y desconocimiento general por parte de los docentes de asumir su rol de orientador. En cuanto al cumplimiento de la hora guía, no está establecido un horario regular dentro de los compromisos de trabajo del docente; así muchos de los docentes no se sienten estimulados por cuanto esta hora no remunerada y al mismo tiempo no se le brinda una preparación actualizada a los docentes guía como para llevar a cabo en forma efectiva esta función humanizadora.

Pérez (1993), realizó un estudio bajo el título: “El Rol Orientador del Docente del Cielo Diversificado Agustín Codazzi de Maracay, Estado Aragua”. El objetivo fundamental de este trabajo de investigación fue evaluar a través de información proporcionada por los alumnos de C. D. “Agustín Codazzi” la manera como los docentes de la mencionada institución ponen en manifiesto la función orientadora, donde logró determinar que los docentes con mayor porcentaje de aceptación por parte de los alumnos establecían una relación de aceptación, facilitación, comprensión, simpatía, efectividad, entre otros. Se puede decir entonces, que si es posible para los docentes cumplir con su función orientadora. De igual manera en el presente estudio se puede evidenciar que el docente que cumple mejor con su función de orientador es aquel que posee determinadas y específicas características y actitudes directamente relacionadas con su personalidad y vocación.

Los trabajos antes citados, de alguna u otra manera, guardan relación con el hecho que el docente requiere fortalecer su formación, sea en lo pedagógico, lo administrativo o en lo que respecta al área de orientación, y así lograr su verdadera función de profesor guía dando como resultado de su labor un educando activo y crítico que pueda constituir sus propios proyectos de vida.

Fundamentación teórica

Para el desarrollo de la presente investigación, se considerará en primer lugar, los postulados del teórico Carl Rogers, quien dentro de su enfoque humanista de la educación favorece el desarrollo integral de la persona y la liberación de todas sus potencialidades creadoras. De igual manera, la Teoría de la Necesidades de Abraham Maslow, quien señala que cada individuo siempre buscara satisfacer necesidades a diferentes niveles para lograr su realización. Por ultimo los elementos conceptuales que sustentan la función orientadora del docente guía en la formación integral de los estudiantes.

Enfoque Humanista de Carl Rogers

El enfoque humanista planteado por Rogers (1979), resalta las cualidades que hace del hombre un ser pensante, creativo, capaz de actuar con intencionalidad y de asumir la responsabilidad de sus actos.

Dicha corriente humanista de la pedagogía actual se caracteriza por sustentarse en la línea de la no directividad, que utiliza procedimientos educacionales denominados “no directivos”, centrados en el estudiante, en el modelo de la “autogestión” tendientes a hacer en sus estudiantes individuos autónomos.

Tiene como objetivo básico la facilitación del cambio y del aprendizaje: aprender a aprender, a adaptarse, a cambiar. Parte de la confianza en la capacidad de los individuos para resolver sus propias potencialidades, considera la autocrítica y la autoevaluación, ofrece un clima de libertad para la comunicación interpersonal, hace perder al profesor sus prerrogativas de fuente única de investigación, de jefe, para ofrecerse a los alumnos como un recurso disponible y poder abrir así el campo de su creatividad, brindar oportunidad a los estudiantes, para llegar al máximo esfuerzo experimental, permitiendo a los estudiantes desarrollar todos sus rasgos plenamente humanos y reconocer su capacidad creativa.

Finalmente, se pueden mencionar las cualidades del docente como facilitador del aprendizaje que desde el enfoque humanista se relacionan con la función orientadora del docente de educación básica. Según Pulido (2001):

- El facilitador crea un ambiente para las experiencias en clase.
- El facilitador ayuda a despertar y esclarecer los propósitos de los alumnos, así como los objetivos más generales del grupo.

- Confía en que el estudiante desea realmente alcanzar aquellas metas significantes para él, siendo ésta la fuerza motivacional que subyace en todo el aprendizaje.

- Organiza y pone a disposición de los alumnos la más amplia y variada gama de recursos.

- Se considera a sí mismo como un recurso flexible, que estará en disposición de prestar todo tipo de ayuda al grupo.

- El facilitador tratara gradualmente de ser miembro activo del grupo.

- Durante las clases presentará gran atención a las expresiones indicadoras de sentimientos fuertes y profundos.

- El docente debe reconocer y aceptar sus propias limitaciones.

Según este enfoque, el docente debe ser un orientador que guía el aprendizaje, ya que uno de los objetivos fundamentales es habilitar al alumnado para que sea capaz de aprender por si mismo a lo largo de toda la vida, desarrollando la personalidad integral de todo el alumnado, cumpliendo con un proceso continuo a lo largo de la existencia, a través del cual la persona se desarrolla individual y socialmente en todos sus ámbitos de actuación (familiar, personal, social) previniendo el conjunto de circunstancias que puedan afectarle.

Teoría de las necesidades de Abraham Maslow

Parafraseando a Maslow (1973), se puede afirmar que toda motivación surge de una necesidad. Cuando surge una necesidad particular, ésta determina la conducta del individuo en términos de su motivación, prioridad y decisiones que toma. Así pues, solo las necesidades no satisfechas son fuentes de motivación.

Maslow desarrolló una jerarquía de necesidades organizadas en cinco categorías. Cree que existe un proceso natural en el cual los individuos satisfacen sus necesidades en orden ascendente desde las más inmaduras a las más maduras. Esta progresión de la jerarquía de necesidades se ve como la subida por una escalera: el individuo debe sentirse seguro en el escalón inferior para poner el pie en el superior.

Así pues, cuando se ha satisfecho una necesidad inferior surgen en el individuo necesidades de tipo superior, las cinco categorías de necesidades son:

- I. Necesidades básicas
- II. Necesidades de seguridad
- III. Necesidades de pertenencia
- IV. Necesidades de prestigio
- V. Necesidades de autorrealización

Las necesidades básicas representan los componentes fisiológicos y de supervivencia que precisa la persona tales como: cobijo, alimentos, posibilidad de moverse, recibir estimulación sensorial. Satisfechas estas necesidades, surgen las de seguridad, que se cubren a través de un salario adecuado, la perspectiva clara de los próximos años y la conciencia de que el esfuerzo realizado genera recompensas. Las necesidades de pertenencia se satisfacen con las relaciones interpersonales, que lleva a sentirse aceptado y apreciado por los demás, conforme de pertenecer a un grupo, una organización. La pertenencia al grupo genera la necesidad de prestigio dentro del mismo, con lo que aparece el deseo de sobresalir, la ambición, buscar oportunidades donde pueda mostrar su competencia y obtener satisfacciones sociales y profesionales. La autorrealización hace que la persona se preocupe por su propio crecimiento personal al margen de la opinión de los otros; para ello, tratará de ser más creativo, estar más satisfecho consigo mismo, entregarse a la realización de su proyecto como persona, entrega a los demás.

Este conjunto de relaciones orientan la formación de un individuo integralmente satisfecho y preparado para desenvolverse satisfactoriamente en un contexto social determinado.

La Orientación en Educación Básica

De acuerdo con lo que se expone textualmente en la Ley Orgánica de Educación (1980), “La educación básica tiene como finalidad contribuir a la formación integral del educando mediante el desarrollo de sus destrezas y de su capacidad científica, técnica, humana y artística; cumplir funciones de exploración y de orientación educativa y vocacional e iniciarlos en el aprendizaje de disciplinas técnicas que permitan el ejercicio de una función socialmente útil; estimular el deseo del saber y desarrollar la capacidad de cada individuo de acuerdo con sus aptitudes” (p. 8).

En tal sentido, la educación básica se propone la formación integral de un individuo consciente de las funciones que le corresponde desempeñar en la sociedad, capaz de incorporarse al quehacer nacional de manera efectiva y de contribuir a la creación de su ambiente de sana convivencia.

La orientación en el nivel de la escuela básica es parte integrante del trabajo del docente, a este le corresponde la ayuda de la orientación, crear un ambiente apropiado en el salón de clases, donde los alumnos puedan pensar y aprender de manera mas afectiva. La orientación en la educación básica, esta dirigida primeramente hacia los alumnos y por ultimo a los padres y representantes, con la finalidad de contribuir al logro de un ambiente de higiene mental, lo cual es necesario

para que puedan manifestarse y aprovecharse al máximo, el desarrollo de la persona para su propio bien y el de la sociedad.

En tal sentido, el docente de educación básica tiene el privilegio de formar a los ciudadanos de nuestro país, en el nivel de cultura general indispensable que le sirve de plataforma común para ubicarse seguidamente ya sea en el nivel de continuación de estudios, de preparación para la vida profesional o para su incorporación al mercado de trabajo, en función de sus intereses, aptitudes, habilidades, destrezas y otras determinantes, dentro de las cuales es innegable el papel que juega el factor socioeconómico.

En base a todo lo anterior, se infiere que el perfil del docente debe estar vinculado a la realidad del contexto en que actúa, entendido como un profesional de la formación integral de los educandos. A tal efecto, éste deberá estar calificado para realizar los procesos que hacen posible el desarrollo de la acción formativa y orientadora.

Función orientadora del docente guía

Hablar sobre la función orientadora del docente guía significa apropiarse de un amplio universo de conceptos que difícilmente puedan ser abordados en su totalidad o sin mencionar otros aspectos importantes con el cual debe estar

relacionado este tema. En este sentido, solo se destacarán aquellos aspectos desarrollados dentro de un marco educativo de la función orientadora y su vinculación sustantiva con el docente guía.

La Orientación es y debe ser siempre un proceso de ayuda constante durante todas las etapas del Sistema Educativo Venezolano y no debe confundirse con la atención que presta el especialista en orientación, es decir, no es un servicio de orientación clínica individual (Ordóñez, 2003).

Según este autor el objetivo general del docente guía debe estar dirigido a ofrecer oportunidades y actividades pedagógicas para que los alumnos puedan informarse de aspectos influyentes en:

1. Su adaptación al instituto.
2. Su rendimiento escolar.
3. Su conducta ciudadana.
4. Su escogencia de campos de estudio y trabajo.
5. Su desarrollo como individuo en un grupo.

De acuerdo a lo anterior, la orientación a través del docente guía consistirá en una práctica social, que ha estado sujeta a una serie de condiciones socio históricas que han ayudado a justificar un área problemática para ser atendida por ella, ya que

siempre se ha definido como meta de orientación al individuo, y éste no está exento de toda problemática social, en consecuencia la orientación tendrá siempre problemas que atender, pero nunca debe descuidarse el hecho que la orientación no sólo debe estar dirigida a la solución de problemas en los individuos.

El proceso de orientación que se aspira llevar a cabo constantemente en los planteles educativos, debe estar dirigida a reorientar la presencia de problemas en los individuos que la reciben sin negar una atención especial a cualquier educando que requiera de ella.

Es por este motivo, que a partir del año 1965, el Ministerio de Educación estableció la Hora Guía dentro del horario regular de las diferentes secciones de los planteles, en un esfuerzo por lograr una mayor eficiencia en el trabajo de los docentes guías, mediante una acción más sistemática de esta actividad, cuya misión fundamental es la de lograr que cada sección esté debidamente orientada en el aspecto educativo y controlada en el cumplimiento de las normas que regulan el comportamiento de los alumnos (ob. Cit. 2003)

Para atender a los planteamientos que se han formulado en relación con la Guiatura, es conveniente señalar los diversos aportes que, en cuanto a su conceptualización, han apreciado diversos especialistas, entre los cuales tenemos los siguientes:

Por su parte, Camargo y G. (1980) citada por (Cartaya ob. Cit) expresa que: “La hora guía es una labor sistemática dedicada a actividades grupales en donde los alumnos, bajo la coordinación de un asesor (en este caso en profesor guía), pueden ser atendidos en sus inquietudes académico-personales, para que sus actividades estudiantiles sean realizadas con mayor eficiencia y de manera creativa” (p.1).

Las actividades que se desarrollan facilitan en los estudiantes una mejor adaptación personal social en su vida cotidiana para que hagan mejor uso de sus potencialidades y reconozcan sus limitaciones.

Para González (1985), “la hora guía que es una oportunidad sistemática, donde, a través de una interacción grupal se logra el crecimiento personal, social, intelectual y emocional, tanto del alumno como del Profesor Guía” (p. 23).

De aquí se requiere de un docente guía que incentive a los alumnos a desarrollar actividades que garanticen permanente participación en búsqueda de un aprendizaje autónomo.

Parafraseando a Añez (1990), el docente guía es aquel que brinda a sus alumnos la debida atención como persona, toma en cuenta sus características individuales, necesidades e intereses; es el docente facilitador de experiencias de crecimiento personal; el promotor del conocimiento de sí mismo, de los demás y del

ambiente que les circunda, el investigador de las problemáticas que les afecta; el guía en la búsqueda de soluciones y el orientador de los adultos significantes que intervienen en el proceso de formación de los alumnos.

Esta definición encierra una concepción más amplia sobre el docente guía, porque su razón de ser no está sólo en función de la hora guía, sino por el contrario se han de habilitar muchas más horas como para realizar actividades con los alumnos y representantes. Es decir se pretende que el docente guía lo sea en todo momento en que esté en contacto con sus alumnos y con los adultos significante.

En este sentido, el docente guía, requiere de una serie de actitudes y destrezas o habilidades. Por actitud se entiende la predisposición que determina la reacción del individuo a un estímulo o un conjunto de estímulos particulares, mientras que la habilidad es la capacidad para realizar ciertos actos. Whittaker (1970).

La actuación del docente guía, debe estar orientada a lograr el más amplio conocimiento de los alumnos y a ganar su confianza y estimación, fundamentados en aquellas condiciones personales y profesionales que determinen el prestigio auténtico del educador. Sólo de esta manera podrá alcanzarse la aspiración de que el profesor guía sea un consejero no sólo en los aspectos escolares en general, sino en la formación y afianzamiento de la personalidad integral del educando.

En este sentido, será necesario que el docente guía procure reflexionar sobre la verdadera significación de su cometido y entretanto es necesario que tenga el debido entrenamiento, en ese aspecto, deberá acopiar la mayor información posible acerca de los propósitos de los instrumentos que se puedan utilizar.

Todos los aspectos señalados anteriormente deben ser considerados en la planificación orientadora de un docente guía como elementos importantes para el desarrollo integral del educando.

En resumen, el docente guía debe tomar en consideración las necesidades y expectativas de los alumnos, los cuales pueden ser detectados a través de observación directa, análisis de documentos personales (libros de vida, partida de nacimiento), encuestas y otros, dando oportunidad para retomar la labor primordial de todo educador, la cual es orientar a su educando.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Tipo o naturaleza de la investigación

El presente estudio se enmarcó dentro del enfoque de investigación cualitativa, bajo los términos de trabajo de campo, definido de la siguiente manera por el Manual de Trabajos de Grados y Maestrías de la UPEL (1990): “El análisis sistemático del problema con el propósito de describirlo en el mismo contexto en el que ocurre”. (p.5).

En relación con el tipo de investigación, Montero (1984), señala que el enfoque cualitativo “cubre una serie de técnicas interpretativas que pretenden, describir, decodificar, traducir y sintetizar el significado, no la frecuencia de hechos que acaecen más o menos naturalmente en el mundo social. (p.21).

De igual forma, Maldonado (1988), plantea que en la investigación cualitativa se busca comprender el comportamiento de los sujetos implicados en un proceso, con la intención de captarlo en su totalidad, así como las interacciones y los significados de los sujetos con el medio ambiente. Es por ello, que la investigación se ubica bajo este enfoque, que busca la forma de recoger datos descriptivos; es decir, el registro de

palabras y actitudes de los sujetos de la investigación que permitan develar las posibles causas que de las dificultades que presenta la función orientadora del docente guía para, sobre esa base, proponer posibles soluciones ya que la información será registrada directamente en el mismo contexto en el que se presenta el problema.

Diseño de investigación

Por la naturaleza del trabajo propuesto, el diseño considerado para su ejecución concreta será el de la investigación acción-participante (I.A.P.), que según Elliot (2000) es un estudio de una situación social con el objetivo de modificar significativamente la acción de la misma.

Con este modelo se abordará la resolución de un problema práctico cotidiano que se presenta en el contexto natural de los sujetos de la investigación. El objetivo central de la acción fue influir y mejorar la calidad de la praxis educativa en relación con la orientación de los alumnos de Segundo Nivel del Liceo Bolivariano “Monseñor Francisco Miguel Seijas”, ubicado en Tinaquillo, estado Cojedes. Los pasos que se tomaron en cuenta para el desarrollo de la investigación fueron los siguientes:

Fase I: Diagnóstico. Esta fase tuvo como finalidad determinar las necesidades del grupo que se convirtió en objeto de transformación a partir de la acción, a través de las siguientes actividades:

Entrevistas.

Registro de entrevistas y observación participante.

La naturaleza del presente trabajo exige diagnósticos constantes para el despliegue en espiral de las estrategias propuestas, que pueden ser reorientadas y modificadas en función de los resultados del trabajo de los sujetos de investigación.

Fase II: Desarrollo. Una vez diseñadas sobre la base de las necesidades de los estudiantes, el paso siguiente fue la aplicación de las estrategias propuestas a través de la integración de la investigadora al trabajo cotidiano del aula de manera natural en horas de guiatura.

Fase III: Evaluación. Esta fase permitió el establecimiento de conclusiones para la construcción de una teoría emergente. Gracias a los procesos de categorización, jerarquización de categorías y triangulación teórica.

Informantes

Cuando se habla de informantes, se hace referencia a las personas que van a participar en la investigación, los que facilitan al investigador la información necesaria para comprender el significado y la actuación que se desarrolla en determinado contexto. Para Rodríguez (1996), “los informantes son las personas que sirven de inductores al investigador en la comunidad y sus mejores aliados durante su estancia allí” (p.136).

Por esta razón, se requiere que los informantes sean conocedores de su grupo, ya que son la fuente primaria para dar información. Es conveniente discutir con los informantes la temática del estudio y sus áreas de interés, ya que el diseño de Investigación Acción Participante permite la integración de los sujetos de la investigación al proceso de diseño del estudio y a las fases de reflexión conjunta a través del proceso de triangulación.

Para la selección de informantes, se deben tomar en cuenta ciertos atributos, que son los que hacen referencia al perfil que debe tener el informante clave. Estos atributos, según Rodríguez (1996), se fundamentan en que deben ser “seleccionados deliberada e intencionalmente, con carácter dinámico, fásico y secuencial” (p. 138); es decir, que posean conocimiento rutinario de una cultura, carácter no analítico, interés en colaborar con la investigación y disposición de trabajo progresivo y permanente, que implica un compromiso con el investigador.

Los informantes clave que se consideraron en este estudio, sobre la base de los criterios anteriormente expuestos, fueron:

- a) Orientadores: Profesionales encargados de contribuir significativamente en la formación integral de los estudiantes y de asesorar a los docentes de la institución.

- b) Docentes guía: Profesionales encargados de cumplir la labor orientadora de la hora de guiatura dentro de la institución; ya sea por voluntad propia o por órdenes superiores.

- c) Estudiantes de Segundo Nivel del Liceo Bolivariano: Alumnos regulares de las secciones correspondientes al Segundo Nivel de Liceo Bolivariano relacionados con la problemática planteada en esta investigación.

Debido a la complejidad del tema y a la interacción entre varias fuentes, es necesario obtener información de múltiples niveles; por lo tanto, se entrevistaron directivos, orientadores, docentes y estudiantes.

Técnicas e instrumentos para la recolección de la información

Durante el desarrollo de esta investigación se utilizaron las técnicas de observación participante y la entrevista en profundidad, a fin de recolectar la mayor información posible.

La observación es la técnica que se utiliza para recolectar los datos necesarios de un estudio, es la manera básica por medio de la cual obtenemos información acerca del mundo que nos rodea. Según Gutiérrez (1994) “Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla

para su posterior análisis”. Existen unos principios a tomar en consideración en una observación denominadas por Sánchez (1995) los cuales son:

- .- Debe tener un propósito específico
- .- Debe ser planeada cuidadosa y sistemáticamente
- .- Debe llevarse por escrito
- .- Debe especificarse su duración y frecuencia
- .- Debe seguir los principios básicos de confiabilidad y validez

Siguiendo estos principios se tomaron notas, se aplicó con carácter sistemático, grupal e individual y de manera estructurada. La frecuencia de la observación fue dos por semana durante cuatro semanas consecutivas. En este contexto, se desarrollaron las entrevistas.

Existen varios tipos de observación, pero en esta investigación se utilizará la observación participante, que según Gutiérrez (1994) “...en este tipo de observación el investigador participa de manera activa dentro del grupo que observa, no sólo se limita a mirar y tomar notas sin relacionarse con los miembros del grupo sino que se integra y hace vida en ese contexto”; es decir, que el investigador recoge la información desde dentro, sin intervenir para nada en el grupo social, hecho o fenómeno investigado.

En relación con la entrevista, es quizás la técnica mas utilizada para obtener información, permitiendo captar actitudes y sentimientos que el entrevistado seria incapaz de expresar de una forma directa como lo define Keats (1992) “...en cualquiera de nuestras relaciones actuamos y reaccionamos en función no sólo de nuestros objetivos personales, sino también de lo que nos dicen o hacen los demás, por lo tanto será mas cerca el dialogo”. (p.52).

Ésta, a su vez, está dividida en varios tipos, pero será la entrevista en profundidad la que se utilizará en la investigación, que según Acevedo (1988) “tiene como objetivo obtener información de una manera flexible, dinámica y se considera como no directiva, no estandarizada y abierta, de aplicación a grupos reducidos de personas” (p.85).

Es así como la entrevista en profundidad consiste en un proceso que permite la recolección de información de tal manera que, algunas veces, resulta ser más parecida a una conversación que a un intercambio formal de preguntas y respuestas, pero que sin embargo, no puede quedarse solamente a nivel de una conversación, ya que se cumplirá con ciertos lineamientos, debido a que se utilizará una guía de entrevista que se formará con una serie de preguntas sobre el tema que se pretende investigar. Se realizará la entrevista conservando un clima de confianza y cordialidad tanto para el entrevistador como para el informante.

Entre los instrumentos que se utilizaron, figuran grabaciones, cuaderno de registro, cámara fotográfica e impresos.

Para la recolección de la información, se tomaron en cuenta las sugerencias de Martínez (1994):

1.- Para la recolección de la información, se debe escoger un lugar apropiado, agradable que facilite la entrevista.

2.- Las entrevistas deben ser flexibles, no directivas dándole libertad al sujeto de comenzar como quiera. Así pues él puede agotar el tema con respecto a sus experiencias, situaciones, sin interrumpir, sin discutir opiniones, ni demostrar sorpresa ni desaprobación.

3.- El entrevistador puede tener preguntas como guía pero no necesariamente se debe establecer un orden. Pueden ser usadas para profundizar, clarificar o explicar aspectos relevantes o que no estén completamente claros.

4.- El sujeto puede abordar al temor que tengan que ver con el abordado.

5.- Por la importancia de captar el lenguaje mímico facial, no verbal, es necesario de la utilización de recursos como la grabadora, filmadora, la cámara, entre otros, que ayuden a explicar el lenguaje verbal.

El entrevistador es quien escucha al entrevistado, animándolo a hablar, y quien asume la organización de la conversación, sin contradecirse.

Criterios de excelencia en la investigación cualitativa para la interpretación de la información

El análisis de la información en esta investigación centrada en el paradigma cualitativo estará enfocado en los siguientes criterios de excelencia propuestos por Ruiz (1996):

Criterio de Credibilidad:

Según este autor, el criterio de credibilidad se puede lograr asegurando un nivel de consenso entre diferentes posiciones expuestas en las entrevistas acerca de la misma realidad, proceso que se logrará mediante la triangulación de los registros de campo en los que se reflejarán los puntos de vista de algunos docentes y alumnos. En otras palabras, los datos obtenidos se analizarán desde las diferentes perspectivas que asumieron los actores participantes.

Criterio de auditabilidad o confirmabilidad:

Parafraseando a Guba y Lincoln (1992), este criterio se define como la habilidad que tiene otro sujeto investigador, para seguir la pista o la ruta de lo que el primero ha hecho. Para ello, se elaboran registros que faciliten la documentación completa de las ideas, perspectivas y toma de decisiones que el investigador asuma en relación con el estudio; además de esto, se usan fotografías. Esta estrategia permitirá en un futuro que otro investigador examine los datos y pueda llegar a

conclusiones equivalentes siempre y cuando ambos estudios tengan perspectivas similares.

Criterio de transferibilidad:

Este criterio se refiere a la posibilidad de extender los resultados del estudio a otras poblaciones o unidades sociales. Interpretando las palabras de Guba y Lincoln (1992), se trata de examinar qué tanto se ajustan los resultados a otro contexto. Para lograr esto se registrarán con detalle en las entrevistas las características de las personas que hacen vida social en el contexto donde el problema sea abordado. Se deja a la audiencia o lector de este estudio la decisión de transferir los hallazgos a un contexto diferente al de la investigación.

Todos estos pasos, criterios y condiciones contribuyeron al establecimiento de un camino que condujo a la estructuración del conjunto de estrategias de acción que se proponen en este trabajo de investigación.

CAPÍTULO IV

TEORIZACIÓN

Como una fase previa para el desarrollo del presente capítulo, se explican algunos aspectos relacionados con la noción de lo que debe ser la teoría emergente en una investigación cualitativa como base para la construcción teórica y, posteriormente la discusión teórica con las propuestas ya establecidas por investigadores consolidados.

La teoría emergente se construye a partir los datos; es generada de manera inductiva desde los fenómenos que pretende comprender. No busca medir el ajuste de la realidad a ciertas variables preestablecidas sino que pretende descubrir la teoría que está *implícita* en la realidad estudiada. En palabras de Strauss y Corbin (2002): “*uno comienza con un área de estudio y permite emerger lo que es relevante para esa área*”.

Desde esta mirada, se presentan algunas de sus características fundamentales:

a) El reconocimiento del rol activo del investigador para configurar el mundo que han seleccionado como centro de su estudio.

- b) La importancia de la noción de cambio, en los procesos, la dinámica compleja y diversidad variable de los fenómenos sociales.
- c) La importancia de la interrelación entre condiciones, sentido y acción para la comprensión de los fenómenos sociales.
- d) La necesidad de que el investigador se integre al campo o al contexto social que estudia para entender en profundidad los hechos investigados.
- e) La importancia de una teoría basada, fundamentada, en los datos de la realidad para el desarrollo de una disciplina.

Entre las ventajas que ofrece la teoría fundamentada se pueden mencionar las siguientes:

- a) Permite sistematizar los pasos que se deben seguir para la creación de teoría de manera cualitativa.
- b) Con el apoyo del método comparativo constante trabaja mediante un dispositivo que permite entrelazar los momentos de recogida de la información, su análisis e interpretación.

- c) Con la teoría fundamentada es posible obtener una formulación teórica sólida e integrada de la realidad que está siendo investigada y no solamente un grupo de temas ligeramente conectados como sucede con otras aproximaciones.

- d) Permite sintetizar, dotar de sentido y de un orden lógico a los datos cualitativos, generalmente profusos y provenientes de fuentes diversas.

La base de la teoría fundamentada se concentra en una *interacción dialéctica* entre los sentidos del investigador y el significado del texto o del acto humano que se busca comprender. El resultado es una suerte de “fusión de horizontes” en donde ambas comprensiones se articulan y complementan dando lugar a un producto nuevo e irrepetible.

Una manera de establecer la teoría fundamentada es a través del Método Comparativo Constante. Este método consiste, fundamentalmente, en comparar las conceptualizaciones que provienen de los datos de la realidad. Trabaja con 3 términos fundamentales:

Incidentes: son los hechos o fragmentos de acción o emisión que se recortan de los materiales recolectados a través de cualquier fuente.

Categorías: son los conceptos que se van identificando.

Propiedades: son las características de los conceptos, todo el rango de tipos, dimensiones, condiciones en las que se presentan las categorías.

El proceso analítico las instancias que se presentan seguidamente no son actividades mentales separables. Se estructuran los momentos para la construcción de la teoría con la finalidad de presentar didácticamente este componente conceptual.

El primer paso consiste en la transcripción de todos los materiales empíricos disponibles (relatos, entrevistas, observaciones, documentos, textos...) en un registro a tres columnas, a saber: registro, comentarios y análisis. La columna de registro se completa con la transcripción de los observables de la realidad que se han recogido con la técnica de observación, o bien de la entrevista en su totalidad (preguntas y respuestas). La segunda columna (comentarios) está destinada a la expresión de la subjetividad del investigador: es el lugar donde se escriben las reacciones, emociones, preconcepciones, sensaciones, valoraciones que le suscita la realidad indagada. Esta parte del proceso se integrará luego con el proceso de “entramado” entre sus significaciones y las que surjan del campo en estudio. La columna de análisis se deja en blanco para ser completada más tarde durante el tercer paso o los subsiguientes.

El segundo paso consiste en una inmersión lo más completa y detallada posible en el campo fenoménico que se va a estudiar. Se comienza entonces realizando una lectura detenida, profunda e intensiva de los materiales recogidos de la

realidad. El objetivo básico de esta “inmersión” mental en el material primario recogido es asegurar una visión de conjunto que permita un buen proceso de categorización.

El tercer paso consiste en la identificación de los “temas emergentes”: en el proceso de lectura compartida de los materiales, algunos de los incidentes (fragmentos de sentido) llaman la atención de los investigadores. Las unidades de sentido (incidentes) llamativas son señalizadas en el material y se les coloca entonces un nombre, etiqueta, código o “categoría” que los identifique. Este proceso comparativo continúa hasta que todos los incidentes han sido categorizados.

Como cuarto paso se reconocen los temas recurrentes, identificando las categorías o grupos de categorías que se repiten con mayor frecuencia a partir del análisis de los conceptos emergentes en la tercera columna.

El quinto paso está dado por el fichado de los temas recurrentes. Para ello se selecciona una de las categorías que han aparecido con mayor asiduidad y se utiliza como título de la ficha. Luego se transcriben todos los incidentes que han sido categorizados con dicho nombre en cada uno de los materiales de campo recogidos.

El sexto paso consiste en la comparación de los incidentes contenidos en las fichas buscando elementos comunes y no comunes. En este proceso, es común

encontrar atributos diferentes entre los incidentes de una misma categoría: pueden ser causas, condiciones, consecuencias, dimensiones, tipos, procesos de la misma. Estos nuevos conceptos, de menor nivel de abstracción, son las *propiedades* de las categorías. El proceso continúa buscando qué propiedad de una categoría pertenece a un dato o bien a qué parte de una teoría emergente pertenece un incidente.

El séptimo paso consiste en la escritura de pequeñas notas de memoria (memorias teóricas), donde se registran los avances que se van obteniendo en la teorización. Se aconseja también el uso de exhibidores (gráficos, redes) como herramientas potentes para develar relaciones y nexos entre los datos.

Strauss y Corbin (2002) llaman a este proceso “codificación *axial*”, debido que la categoría más abarcativa constituye un *eje* de relaciones que nuclea a las categorías menores. La codificación continúa entonces en un análisis intenso de estas categorías centrales que van descubriéndose como aglutinadoras del significado.

Seguidamente, se presentan de manera ordenada, las evidencias de trabajo cualitativo en el estudio de cada caso con la finalidad de ofrecer evidencias del estudio realizado a través de los registros y las entrevistas programadas. Para efectos visuales, se utiliza un tipo diferente de fuente en la escritura de los registros de observación y de entrevistas así como en cada caso de categorización.

Para el estudio de cada evento particular, se presentan los registros de observación en concordancia con las entrevistas realizadas a cada persona vinculada con el estudiante objeto del caso. Finalmente, se comentan notas de campo y registros descriptivos de la situación. Esta especie de diálogo emergente permite la comprensión de la realidad de cada caso y su propia dinámica en un contexto signado por una realidad educativa, socioeconómica, emocional y académica que incide directamente en el desempeño de los docentes y estudiantes seleccionados, quienes constituyeron una muestra significativa de que la mediación significativa en el contexto del Liceo Bolivariano constituye una necesidad. Seguidamente, se presenta cada caso:

CUADRO N° 1

REGISTRO DE LA ENTREVISTA AL DIRECTOR

Apoyo Fotográfico: V.M.

Fecha de la Entrevista: 05/10/18
Hora de la Entrevista: 4:30 p.m.
Lugar de la Entrevista: Oficina de la Dirección del Liceo Bolivariano Monseñor Francisco Miguel Seijas.
Nombre del Entrevistado: R.H.
Nombre de la Entrevistadora: O.V.

HECHOS/ENTREVISTA	CATEGORÍAS
<p>Hoy 05 de octubre de 2018, cuando son las 4:30 p.m., arribé a la oficina de la Dirección del Liceo Bolivariano Monseñor Francisco Miguel Seijas con la finalidad de entrevistar al Lic. R.H., Director Encargado.</p> <p>Una vez suscitado el encuentro, ambos acordamos permanecer en la oficina para iniciar una entrevista relacionada con un trabajo de investigación cuyo objetivo general radica en diseñar un plan estratégico para el cumplimiento de la función de guiatra dirigido al personal docente del Liceo Bolivariano “Monseñor Francisco Miguel Seijas”.</p> <p>De esta manera, inmersos en un ambiente agradable, de paz, tranquilidad y frescura, inicié el ciclo de interrogantes pautados para él en el guión previamente establecido. Seguidamente, se registran</p>	<p>Encuentro</p> <p>Espacio adecuado</p> <p>Definición del objetivo de la investigación.</p> <p>Ambiente agradable</p>

<p>los resultados de este proceso:</p> <p>O.V. _ Buenas tardes. ¿Podría decirme su nombre y el cargo que desempeña en esta institución?</p> <p>R.H. _ Buenas tardes, Profesora. Mi nombre es R.H. En estos momentos, me desempeño como D.E.</p> <p>O.V. _ ¿Qué Departamento del Plantel es el responsable de la selección de los profesores guía?</p> <p>R.H. _ El Departamento de Orientación.</p> <p>O.V. _ ¿Qué criterios se toman en cuenta para la asignación de los docentes guía en la institución?</p> <p>R.H. _ Para la selección de los profesores guía, se consideran los años de servicio, la carga horaria de los docentes, la disposición, las ganas de trabajar y de atender a los estudiantes. Como los docentes son regulares, se conoce su desempeño desde hace algunos años; entonces las orientadoras los seleccionan tomando en cuenta los criterios antes mencionados y disponen del personal que cumple con el perfil; por necesidad de profesores guía, muy frecuentemente, es preciso involucrar a docentes que no necesariamente cumplen con este perfil esperado; pero alguien debe hacerse cargo de los procedimientos administrativos de las secciones.</p>	<p>Identificación del entrevistado.</p> <p>Responsabilidad de selección de D.G.: Dpto. Orientación.</p> <p>Criterios de selección de D.G. : Experiencia y años de Servicio Carga horaria Disposición al trabajo</p> <p>Ausencia de D.G. que cumplan con el perfil</p> <p>Opciones alternativas que no cumplen con el perfil.</p>
--	--

O.V. _ ¿Cuál es el perfil que debe demostrar un docente guía?

R.H. _ Debe ser profesional de la educación con comprobada experiencia.

Es preciso que pertenezca a la nómina del plantel; es decir, que debe ser profesor regular.

Preferiblemente, debe ser un profesor a tiempo completo en el plantel.

Debe demostrar sentido de pertenencia en relación con el Liceo.

Su actitud debe ser carismático, comprensivo, creativo, investigador y preocupado por los miembros de la sección que se le ha asignado para que asista.

O.V. _ ¿Cumplen los docentes de la institución funciones de profesor guía de manera voluntaria?

R.H. _ En general no. Son muy pocos los casos en los que los docentes se acercan por voluntad propia al Departamento de Orientación para solicitar que le asignen una sección. Cuando eso ocurre, es porque existe algún vínculo entre los estudiantes y el docente. Este tipo de relaciones no resultan conveniente para la Institución. En otras ocasiones, otros docentes rechazan la guiatura para evitar la consolidación de este tipo de vínculos no convenientes.

Perfil:
Educador
Formar parte de la nómina
Tiempo completo
Pertenencia
Actitud positiva
Creativo
Investigador
Preocupado

Función asignada
Falta de interés por cumplir voluntariamente esta función

Establecimiento de vínculos que resultan negativos para el cumplimiento de la función de D.G.

<p>O.V. _ ¿Conoce el objetivo de la hora de guiatura?</p> <p>R.H. _ Sí.</p>	
<p>O.V. _ ¿Conoce la función del profesor guía?</p> <p>R.H. _ Sí. Básicamente, el acompañamiento al alumno en horas de guiatura con una visión orientadora, por una parte, y, por la otra, el desarrollo de todo el proceso administrativo que implica el registro de calificaciones y la organización de los consejos de curso. En ocasiones, los docentes guías poseen carga completa y no disponen de tiempo para acompañar a los alumnos. Como las horas de guiatura no son canceladas, los docentes no están obligados a cumplirlas. Por esa razón, sugerí que las orientadoras visitaran las aulas para que cumplieran con el acompañamiento a los estudiantes con una visión de apoyo hacia ellos.</p>	<p>Conocimiento expreso de los objetivos de la hora de guiatura.</p> <p>Función del D.G.: Acompañar Orientar Apoyar los procesos administrativos Organizar consejos de curso</p> <p>Horas de guiatura no remuneradas</p>
<p>O.V. _ ¿En su institución, se brinda a los docentes asesoramiento acerca de la función de la hora guiatura?</p> <p>R.H. _ No, por la disponibilidad de tiempo de los docentes y las limitaciones para dictar talleres. Próximamente, recibiremos visitas de algunos organismos y representantes de la comunidad para enriquecer la formación de los estudiantes; sin embargo, el tiempo de nuestros docentes no permite</p>	<p>Responsabilidad de las orientadoras el acompañamiento de aula de los estudiantes</p>

extender las actividades hacia ellos.

O.V. _ ¿La hora de guiatura en su institución implica el cumplimiento solamente de funciones administrativas?

R.H. _ Por las limitaciones que le acabo de describir; sinceramente, sí.

O.V. _ ¿La función del profesor guía puede ser desempeñada por cualquier docente? ¿Por qué?

R.H. _ Sí. No importa la especialidad sino su disposición. En ocasiones, por necesidad, se dispone docentes en procesos en formación y otros profesionales no docentes que nos ayudan en la medida de sus posibilidades.

O.V. _ ¿En la institución que usted dirige, se organizan reuniones periódicas para el manejo de la hora de guiatura? ¿Cada cuanto tiempo? ¿En qué horario?

R.H. _ No. Recuerde que, anteriormente le expuse que no existe un margen amplio de disponibilidad de tiempo por parte de las docentes de los docentes; además, el plantel no cuenta con suficiente espacio físico para el desarrollo de este tipo de reuniones.

Falta de tiempo por parte de los docentes

Visitas de organismos y personas que apoyan la orientación de los alumnos

Guiatura sólo con visión administrativa

Opinión sobre el perfil de un D.G.

Limitaciones en relación con la disposición de los D.G.

O.V. _ ¿En la institución que usted dirige, se brinda acompañamiento al docente guía cuando éste desarrolla las actividades previstas para la hora de guiatura? ¿Qué opinión puede expresar usted sobre el desempeño de los docentes guía de la institución a su cargo?

R.H. _ Actualmente, los docentes guía no cumplen con la hora de guiatura por razones de tiempo. Las orientadoras se encargan de cumplir con la función de aula; sin embargo, por múltiples compromisos y otros factores ajenos al personal, estas horas no han sido periódicas durante este año escolar.

O.V. _ ¿Existe en la institución el manual de Guiatura? En caso de ser positiva la respuesta, hable de él. En caso de ser negativa la respuesta ¿Qué características debería tener este manual?

R.H. _ No existe un manual de guiatura en la institución. La estrategia desarrollada por las orientadoras es empírica y depende del contexto y las necesidades de los estudiantes.

Su hubiera un manual de guiatura, debería cubrir las necesidades reales de los estudiantes como, por ejemplo, la toma de decisiones para la resolución de problemas, formación humana y personal a partir de la reflexión sobre sus actitudes o trabajo en grupos de alto desempeño. Las estrategias deberían ser divertidas y dinámicas, concebidas como un todo.

Ausencia de reuniones periódicas para organizar la función de guiatura
Falta de espacio.
Falta de tiempo.

Debilidad: Los D.G. no cumplen con la hora de guiatura. Esta función se ha concentrado en las Orientadoras.

Falta de un manual de guiatura
Características del posible manual:

Cubrir necesidades reales de los estudiantes
Toma de decisiones
Resolución de problemas
Formación humana
Desarrollo personal
Formación de equipos

Actividades divertidas
Actividades dinámicas

<p>O.V. _ ¿Planifican los docentes proyectos de guiatura orientados a sus alumnos y propician la participación de los mismos en la fase de planificación? ¿Participa usted en este proceso?</p> <p>R.H. _ Por mis múltiples ocupaciones me ha resultado imposible. Los docentes guía, como ya le expuse en varias oportunidades, no disponen de tiempo. Existe realmente una necesidad de reorientar las funciones de guiatura de los profesores titulares e interinos de la institución para garantizar una mejor atención a nuestros estudiantes y a sus padres y/o representantes.</p> <p>O.V. _ Muchas gracias por la entrevista. Sus respuestas serán de mucha utilidad para el desarrollo de mi investigación. Espero en el futuro dar un aporte significativo al plantel que justifique el tiempo que, amablemente, usted me ha dedicado.</p>	<p>Ausencia de desarrollo de proyectos centrados en guiaturas.</p> <p>Necesidad de reorientar la función del D.G.</p> <p>Agradecimiento y despedida</p> <p>Proyección de aportes que la investigación ofrecerá.</p>
---	---

En este primer registro emergen categorías vinculadas con aspectos axiológicos y actitudinales que, sin duda, inciden en la situación que se ha planteado en el presente estudio. Además de la predisposición del docente por la imposición, se observan categorías que tienen que ver con el aspecto gerencial y con la necesidad de planificación de las actividades de guiatura.

CUADRO N° 2
REGISTRO DE LA ENTREVISTA A LA DOCENTE GUÍA
DE 5° AÑO SECCIÓN “A”

Apoyo Fotográfico: V.M.

Fecha de la Entrevista: 06/10/18
Hora de la Entrevista: 4:00 p.m.
Lugar de la Entrevista: Departamento de Orientación del Liceo Bolivariano Monseñor Francisco Miguel Seijas.
Nombre del Entrevistado: S. P.
Nombre de la Entrevistadora: O.V.

<i>HECHOS/ENTREVISTA</i>	<i>CATEGORÍAS</i>
<p>Hoy 06 de octubre de 2018, cuando son las 4:00 p.m., arribé a la oficina del departamento de Orientación del Liceo Bolivariano Monseñor Francisco Miguel Seijas con la finalidad de entrevistar a la Lic. S. P., Docente Guía de una sección dentro del plantel. Una vez suscitado el encuentro, ambas acordamos permanecer en la oficina para iniciar una entrevista relacionada con un trabajo de investigación cuyo objetivo general radica en diseñar un plan estratégico para el cumplimiento de la función de guiatura dirigido al personal docente del Liceo Bolivariano “Monseñor Francisco Miguel Seijas”.</p> <p>De esta manera, inmersas en un ambiente agradable y tranquilo, inicié el ciclo de</p>	<p style="text-align: center;">Encuentro</p> <p style="text-align: center;">Selección del espacio adecuado para la entrevista</p> <p style="text-align: center;">Ambiente agradable</p>

<p>interrogantes pautados para ella en el guión previamente establecido. Seguidamente, se registran los resultados de este proceso:</p> <p>O.V. _ Buenas tardes. ¿Podría decirme su nombre y el cargo que desempeña en esta institución?</p> <p>S.P. _ Buenas tardes, Profesora. Mi nombre es S.P. En estos momentos, me desempeño como D. G. del 5° año sección “A”.</p> <p>O.V. _ ¿Cumple usted funciones de profesor guía de manera voluntaria?</p> <p>S.P. _ La verdad no. No porque no me guste, sino por tener carga horaria completa y esa función amerita dedicación.</p> <p>O.V. _ ¿Le fue asignada por los directivos del plantel la función de profesor guía?</p> <p>S.P. _ No, aquí se encargan las Orientadoras del plantel.</p> <p>O.V. _ ¿Conoce el objetivo de la hora de guiatura?</p> <p>S.P. _ Si, claro... Como su nombre lo dice: Guiar, orientar, atender a los estudiantes; estar pendiente del comportamiento del grupo y, sobre todo, representarles en los Consejos de Curso para luego</p>	<p>Identificación de la entrevistada</p> <p>Cumplimiento de funciones de D.G. por decisión del Departamento de Orientación</p> <p>Responsables de la selección de los D.G.: las Orientadoras.</p> <p>Objetivos de guiatura: Guiar Orientar Controlar comportamiento Organizar consejos de curso</p>
---	---

entregar los boletines a los representantes que vienen a retirarlos.

O.V. _ ¿Conoce la función del profesor guía?

S.P. _ Si, ya la expliqué anteriormente.

O.V. _ Recibe asesoramiento acerca de la función de la hora guiatura?

S.P. _ La verdad no mucho; le comento: La mayoría de los docentes que cumplimos esta función tenemos carga horaria completa y otros son docentes en otras instituciones, y por no tener disponibilidad de tiempo es casi difícil reunirnos; además en el plantel no hay espacio para reunirnos.

O.V. _ Como profesor guía ¿Realizas con tus alumnos actividades que propicien el conocimiento de si mismos? (Habilidades, necesidades, destrezas, aptitudes, limitaciones, entre otras)

S.P. _ Como actividades no, solo conversamos un poco antes de iniciar clases. Aquí quien se encarga de esa hora son las Orientadoras.

Falta de apoyo institucional y asesoramiento en relación con la función de D.G.

Falta de tiempo y espacio

Actividad central:
Conversaciones informales

<p>O.V. _ ¿Orienta a sus alumnos en el conocimiento de temas sobre el bienestar integral tales como: Consumo de drogas, familia, infecciones de transmisión sexual, embarazo en adolescentes, comunicación e integración grupal?</p> <p>S.P. _ Si, recuerda que uno de los roles como docente es ser orientador; sin embargo, en horas de guiatura, son las orientadoras quienes asumen esa responsabilidad.</p> <p>O.V. _ ¿La hora de guiatura en su institución implica el cumplimiento solamente de funciones administrativas?</p> <p>S.P. _ Actualmente sí.</p> <p>O.V. _ ¿La hora de guiatura permite planificar actividades extra-cátedra dentro de su plantel, tales como: teatro pintura, danza, ajedrez, deportes, folklor, entre otras?</p> <p>S.P. _ No siempre, sólo cuando se realizan actividades en la institución y deben participar los estudiantes representado la sección.</p> <p>O.V. _ ¿La hora de guiatura representa una carga horaria al docente?</p> <p>S.P. _ Si lo es, ya que siempre estoy full trabajo y no los puedo atender; sin embargo esas horas no son remuneradas.</p>	<p>Responsables de las horas de guiatura: Las Orientadoras</p> <p>Los temas los aborda el D.G. en clase</p> <p>Limitaciones en la planificación y desarrollo de horas de guiatura</p> <p>Carga fuerte de trabajo por parte del docente Horas de guiatura no remuneradas</p>
--	---

<p>O.V. _ ¿Se ha desempeñado como profesor guía en forma continua?</p> <p>S.P. _ Si, es que somos muy pocos.</p>	<p>Necesidad de D.G.</p>
<p>O.V. _ ¿Realiza con agrado las actividades ejecutadas en la hora guía?</p> <p>S.P. _ Actividades como tal no, realizo sólo conversaciones.</p>	<p>Estrategia: Conversaciones informales</p>
<p>O.V. _ ¿La función del profesor guía puede ser desempeñada por cualquier docente? ¿Por qué?</p> <p>S.P. _ No, porque se necesita conocer estrategias y disponer de tiempo para desarrollarlas.</p>	<p>D.G. debe conocer estrategias y disponer de tiempo</p>
<p>O.V. _ ¿Planifica usted con antelación las actividades que va a desarrollar en la hora de guiatura?</p> <p>S.P. _ No, sólo se conversa de algún tema o situación dada en la sección.</p>	<p>Guiaturas no planificadas por el D.G.</p>
<p>O.V. _ ¿Organiza reuniones periódicas con el servicio de orientación para el manejo de la hora de guiatura? ¿Cada cuanto tiempo?¿En qué horario?</p> <p>S.P. _ Reuniones como tal no; por lo general, sólo conversaciones con algunas de las orientadoras según sea el caso.</p>	<p>Ausencia de reuniones para la organización de las Guiaturas</p>

<p>O.V. _ En el cumplimiento de las actividades de la hora guía ¿Recibe la supervisión por parte del orientador de la institución o personal directivo?</p> <p>S.P._ Sólo son clases y no hay supervisión, de vez en cuando pasa la coordinadora de sección por el aula y sólo saluda.</p>	<p>Falta de supervisión del trabajo en horas de guiatura</p>
<p>O.V. _ ¿Utiliza variedad de técnicas y material didáctico en la ejecución de la hora de guiatura?</p> <p>S.P. _ En mis clases si...</p>	<p>Uso de recursos en la medida de sus posibilidades</p>
<p>O.V._ ¿Usted ha realizado cursos o talleres relacionados con el área de orientación?</p> <p>S.P. _ La verdad no. La mayoría son relacionados a mi especialidad.</p>	<p>Necesidad de formación y actualización como D.G.</p>
<p>O.V._ ¿Usted mantiene comunicación permanente con los padres o representantes?</p> <p>S.P. _ Con algunos. No todos están pendientes de sus representados.</p>	<p>Desinterés de los representantes</p>
<p>O.V._ ¿Usted mantiene comunicación permanente con los docentes de las otras asignaturas?</p> <p>S.P. _ No siempre. Sólo se me acercan para plantearme alguna novedad con los estudiantes; casi siempre de conducta o inasistencia.</p>	<p>Necesidad de establecer redes de comunicación con los otros docentes</p>

<p>O.V._ ¿Existe en la institución el manual de Guiatura? En caso de ser positiva la respuesta, hable de él. En caso de ser negativa la respuesta ¿Qué características debería tener este manual?</p> <p>S.P._ No existe. Seria fabuloso un manual que contenga de manera planificada actividades que se pudieran desarrollar con los estudiantes, padres y representantes y docentes de las diferentes asignaturas.</p> <p>O.V._ ¿Utiliza la hora de guiatura para realizar otras actividades que son de suma importancia para sus alumnos?</p> <p>S.P._ No tengo asignada hora de guiatura. Sólo les doy clase.</p> <p>O.V._ ¿Planifica usted proyectos de guiatura orientados a sus alumnos y propicia la participación de los mismos en la fase de planificación?</p> <p>S.P._ No.</p> <p>O.V._ Muchas gracias, profesora por toda la información que me ha suministrado. Le recuerdo que se guardarán las medidas de confidencialidad al transcribir esta entrevista. Que tenga usted buenas tardes.</p>	<p>Ausencia de un manual de guiatura</p> <p>Se espera que un manual de guiatura: Contenga actividades para estudiantes, padres y otros docentes.</p> <p>Sólo clase. No se desarrollan horas de guiatura efectiva</p> <p>Falta de planificación de proyectos centrados en guiatras</p> <p>Agradecimiento y despedida</p>
--	---

En el segundo registro emergen categorías que se asocian al desinterés de los representantes por las actividades desarrolladas por el docente guía que están caracterizadas por la improvisación y el centro de interés en lo académico y operativo. Se reitera la opinión relacionada con la poca efectividad de esta actividad en función de las necesidades del estudiante y la ausencia de una verdadera planificación que rijan las acciones dentro del contexto de esta hora.

CUADRO N° 3

REGISTRO DE LA ENTREVISTA A LA DOCENTE GUÍA DE 5° AÑO SECCIÓN “B”

Apoyo Fotográfico: V.M.

Fecha de la Entrevista: 07/10/18
Hora de la Entrevista: 5:30 p.m.
Lugar de la Entrevista: Departamento de Orientación del Liceo Bolivariano Monseñor Francisco Miguel Seijas.
Nombre del Entrevistado: I. F.
Nombre de la Entrevistadora: O.V.

HECHOS/ENTREVISTA	CATEGORÍAS
Hoy, 07 de octubre de 2018, cuando son las 5:30 p.m., esperé aproximadamente una hora en la oficina del departamento de Orientación del Liceo Bolivariano Monseñor Francisco Miguel Seijas con la finalidad de entrevistar a la Lic. I.F., quien cumple la función de Docente Guía. Una vez suscitado el encuentro, se acordó permanecer en la oficina para	Encuentro

<p>iniciar una entrevista relacionada con un trabajo de investigación cuyo objetivo general radica en diseñar un plan estratégico para el cumplimiento de la función de guiatura dirigido al personal docente del Liceo Bolivariano “Monseñor Francisco Miguel Seijas”.</p> <p>De esta manera, inmersas en un ambiente tranquilo y pacífico, inicié el ciclo de interrogantes pautados para ella en el guión previamente establecido. Seguidamente, se registran los resultados de este proceso:</p>	<p>Selección del espacio por común acuerdo</p> <p>Espacio adecuado para la entrevista</p>
<p>O.V. _ Buenas tardes. ¿Podría decirme su nombre y el cargo que desempeña en esta institución?</p> <p>I.F. _ Buenas tardes, Profesora. Mi nombre es I.F. En estos momentos, me desempeño como D.G del 5º Año sección “B”.</p>	<p>Identificación de la docente entrevistada</p>
<p>O.V. _ ¿Usted cumple funciones de profesor guía de manera voluntaria?</p> <p>I.F. _ No. La verdad me fue asignada por la carga horaria que tengo y el tiempo de servicio en la institución.</p>	<p>Función de D.G. Asignada por sus años de servicio y la carga horaria dentro del plantel</p>
<p>O.V. _ ¿Le fue asignada por los directivos del plantel la función de profesor guía?</p> <p>I.F. _ No. En realidad, son las Orientadoras quienes</p>	<p>Responsabilidad de asignar la guiatura: Las Orientadoras</p>

organizan esta función y la distribuyen entre nosotros, los docentes.

O.V. _ ¿Conoce el objetivo de la hora de guiatura?

I.F. _ Si, orientar a los estudiantes.

O.V. _ ¿Conoce la función del profesor guía?

I.F. _ En realidad, no. Pero en cultura general sé que es el encargado de representar a una sección durante un año escolar.

O.V. _ ¿Recibe asesoramiento acerca de la función de la hora guiatura?

I.F. _ No.

O.V. _ ¿Como profesor guía realizas con tus alumnos actividades que propicien el conocimiento de si mismos? (Habilidades, necesidades, destrezas, aptitudes, limitaciones, entre otras).

I.F. _ Si realizo pero en horas de clase, cuando surge alguna necesidad conversamos y debo suspender el contenido académico planificado para ese día ya que nos reunimos una vez por semana.

O.V. _ ¿Orienta a sus alumnos en el conocimiento de temas sobre el bienestar integral tales como: Consumo de drogas, familia, infecciones de

Objetivo: Orientar a los estudiantes

Desconocimiento de las funciones de un D.G.

Falta de asesoramiento en relación con las funciones de D.G.

Guiatura como complemento de sus clases.
Estrategias: Conversaciones con los alumnos sobre sus necesidades

<p>O.V. _ ¿Se ha desempeñado como profesor guía en forma continua?</p> <p>I.F. _ Si.</p>	<p>Continuidad en la función de D.G.</p>
<p>O.V. _ ¿Realiza con agrado las actividades ejecutadas en la hora guía?</p> <p>I.F. _ Si.</p>	<p>Agrado al cumplir las funciones de D.G.</p>
<p>O.V. _ ¿La función del profesor guía puede ser desempeñada por cualquier docente? ¿Por qué?</p> <p>I.F. _ No. Hay pocos docentes que sienten lo que pasa con la educación, les duele la educación de los jóvenes; en cambio, hay otros que tienen mentalidad de funcionarios públicos que sólo cobran la quincena y trabajan lo menos posible.</p>	<p>Crítica a la actitud de algunos docentes</p>
<p>O.V. _ ¿Planifica usted con antelación las actividades que va a desarrollar en la hora de guiatura?</p> <p>I.F. _ Hora de guiatura no tengo, como dije anteriormente, pero sí llevo material para conversar sobre un tema específico.</p>	<p>Estrategia principal: conversaciones no estructuradas</p>
<p>O.V. _ ¿Organiza reuniones periódicas con el servicio de orientación para el manejo de la hora de guiatura? ¿Cada cuanto tiempo?¿En qué horario?</p>	

<p>I.F. _ No. Según las necesidades de mis estudiantes, yo realizo investigaciones de algunos temas que luego me sirven para conversar. Las orientadoras siempre están algo ocupadas atendiendo otras secciones o casos individuales.</p>	<p>Ausencia de reuniones periódicas para la organización de las actividades de los D.G.</p>
<p>O.V. _ ¿En el cumplimiento de las actividades de la hora guía recibe la supervisión por parte del orientador de la institución o personal directivo?</p> <p>I.F._ No. Únicamente, realizan seguimiento académico y de cumplimiento de horas.</p>	<p>Necesidad de una supervisión o acompañamiento efectivo en horas de guiatura</p>
<p>O.V. _ ¿Utiliza variedad de técnicas y material didáctico en la ejecución de la hora de guiatura?</p> <p>I.F._ Si. Investigo para estar actualizada y poder compartir con los estudiantes.</p>	<p>Investigaciones para actualización como D.G.</p>
<p>O.V. _ ¿Usted ha realizado cursos o talleres relacionados con el área de orientación?</p> <p>I.F._ No. Trato de mantener mi especialidad y concentrarme en mi formación en relación con sus áreas temáticas.</p>	<p>Necesidad de formación sistemática como D.G.</p>
<p>O.V. _ ¿Usted mantiene comunicación permanente con los padres o representantes?</p> <p>I.F._ No con todos. Específicamente, algunos casos.</p>	<p>Necesidad de refuerzo de la comunicación con los representantes</p>

<p>O.V. _ ¿Usted mantiene comunicación permanente con los docentes de las otras asignaturas?</p> <p>I.F._ No siempre. Algunos de los profesores están muy ocupados con todas sus funciones y otros casi no están en la institución por tener carga en otros planteles.</p> <p>O.V. _ ¿Existe en la institución el manual de Guiatura? En caso de ser positiva la respuesta, hable de él. En caso de ser negativa la respuesta ¿Qué características debería tener este manual?</p> <p>I.F._ No. Ojala existiera uno, el ideal sería que indique qué es un profesor guía, la hora de guiatura y qué actividades se pueden desarrollar con los estudiantes.</p> <p>O.V. _ ¿Utiliza la hora de guiatura para realizar otras actividades que son de suma importancia para sus alumnos?</p> <p>I.F._ Le recuerdo que no hay hora de guiatura. Yo utilizo mi hora de clase para conversar. Es lo que puedo hacer.</p> <p>O.V. _ ¿Planifica usted proyectos de guiatura orientados a sus alumnos y propicia la participación de los mismos en la fase de planificación?</p>	<p>Necesidad de refuerzo de la comunicación con otros docentes</p> <p>Ausencia de manual Rasgos del manual: Definición concreta de las funciones de un D.G. Proposición de actividades factibles</p> <p>Estrategia de guiatura: conversación en otras clases. Ausencia de horas de guiatura</p> <p>Énfasis en las actividades administrativas</p>
--	--

<p>I.F._ No. Solamente organizo temas según la necesidad del grupo y me encargo del componente administrativo.</p> <p>O.V. _ Mil gracias por su colaboración, Profesora. Hasta luego.</p>	<p>Agradecimiento y despedida</p>
---	-----------------------------------

En el caso de este informante, se hace énfasis en la necesidad de material de apoyo y formación para el docente guía en función de unas competencias que no maneja adecuadamente. Se observa interés por temas como actividades orientadoras, integración, comunicación docente, estudiante y representante. Igualmente, se hace énfasis en las limitaciones de tiempo y espacio y en la visión de la guiatura como un complemento a las clases de corte académico. Aspectos que son vistos de forma negativa. Seguidamente, se ofrece la visión de las orientadoras.

CUADRO N° 4

REGISTRO DE LA ENTREVISTA A LA ORIENTADORA 1

Apoyo Fotográfico: V.M.

<p>Fecha de la Entrevista: 10/10/18</p>
<p>Hora de la Entrevista: 4:00 p.m.</p>
<p>Lugar de la Entrevista: Departamento de Orientación del Liceo Bolivariano Monseñor Francisco Miguel Seijas.</p>
<p>Nombre del Entrevistado: R.A</p>
<p>Nombre de la Entrevistadora: O.V.</p>

HECHOS/ENTREVISTA	CATEGORÍAS
<p>Hoy 06 de octubre de 2018, cuando son las 4:00 p.m., arribé a la oficina del Departamento de Orientación del Liceo Bolivariano Monseñor Francisco Miguel Seijas con la finalidad de entrevistar a la Lic. R.A., O.</p> <p>Una vez suscitado el encuentro, ambas acordamos permanecer en la oficina para iniciar una entrevista relacionada con un trabajo de investigación cuyo objetivo general radica en diseñar un plan estratégico para el cumplimiento de la función de guiatura dirigido al personal docente del Liceo Bolivariano “Monseñor Francisco Miguel Seijas”. De esta manera, inmersas en un ambiente agradable, de paz, tranquilidad y frescura, inicié el ciclo de interrogantes pautados para ella en el guión previamente establecido. Seguidamente, se registran los resultados de este proceso:</p> <p>O.V. _ Buenas tardes. ¿Podría decirme su nombre y el cargo que desempeña en esta institución?</p> <p>R.A. _ Buenas tardes, Profesora. Mi nombre es R.A. En estos momentos, me desempeño como O.</p> <p>O.V. _ ¿Qué Departamento del plantel es el responsable de la selección de los profesores guía?</p> <p>R.A. – El departamento de Orientación, pero la asignación de este año escolar 2011 - 2012 la realizó la</p>	<p>Encuentro</p> <p>Lugar adecuado Objetivos de la investigación</p> <p>Ambiente agradable</p> <p>Identificación del Cargo</p> <p>Asignación de guiaturas Asignación de nuevas autoridades</p>

<p>directora del plantel, motivado a que hubo cambios en la directiva del mismo.</p>	
<p>O.V. _ ¿Qué criterios se toman en cuenta para la asignación de los docentes guía en la institución? R.A. _ Los criterios que se deben considerar son varios, como: carga horaria dentro del plantel, perfil del docente (responsable, colaborador, entre otros) y por supuesto la aceptación por parte de él.</p>	<p>Criterios de asignación Disponibilidad de tiempo</p>
<p>O.V. _ ¿Cuál es el perfil que debe demostrar un docente guía? R.A. _ Debe demostrar preocupación por todos los aspectos de los estudiantes a su cargo, tanto en lo académico como en lo personal.</p>	<p>Empatía con los estudiantes</p>
<p>O.V. _ ¿Cumplen los docentes de la institución funciones de profesor guía de manera voluntaria? R.A. _ Algunos si y otros a petición nuestra.</p>	<p>Asignación Propia voluntad</p>
<p>O.V. _ ¿Conoce el objetivo de la hora de guiatura? R.A. _ Si, claro....</p>	<p>Conocimiento del objetivo de la guiatura</p>
<p>O.V. _ ¿Conoce la función del profesor guía? R.A. _ Si, es la representación del orientador en el aula de clase.</p>	<p>Representación en aula de clase</p>
<p>O.V. _ ¿Brinda a los docentes asesoramiento acerca de la función de la hora guiatura? R.A. _ Si pero con ciertas limitaciones ya que por la</p>	<p>Limitaciones por disponibilidad de tiempo en D.G.</p>

<p>carga horaria no existe disponibilidad para reunirnos constantemente ni contamos en la institución con un espacio adecuado para las mismas.</p>	<p>Espacio adecuado para reunión</p>
<p>O.V. _ ¿Cumplen los docentes guía la hora de guiatura? R.A. _ No, utilizan espacio de sus horas de clase.</p>	<p>Disponibilidad de tiempo</p>
<p>O.V. _ ¿La hora de guiatura en su institución implica el cumplimiento solamente de funciones administrativas? R.A. _ Si, por lo general; aunque en ocasiones toman espacios de sus horas de clase para conversar con los estudiantes. Eso es una vez a la semana.</p>	<p>Conversaciones con estudiantes Encuentros semanales</p>
<p>O.V. _ ¿La hora de guiatura permite planificar actividades extra cátedras dentro de su plantel, tales como: teatro pintura, danza, ajedrez, deportes, folklor, entre otras? R.A. _ No, porque no tienen una hora especifica para tal fin. Los asesora un especialista.</p>	<p>Falta de asignación de hora guía Asesoría de especialista</p>
<p>O.V. _ ¿Realizan los docentes con agrado las actividades ejecutadas en la hora de guiatura? R.A. _ No, es decir; esa hora no la cumplen como tal.</p>	<p>Incumplimiento de hora guía</p>
<p>O.V. _ ¿La función del profesor guía puede ser desempeñada por cualquier docente? ¿Por qué? R.A. _ Siempre y cuando cumpla con el perfil requerido, si.</p>	<p>Cumplimiento con el perfil</p>

<p>O.V. _ ¿Participa usted en la planificación de las actividades que va a desarrollar el docente en la hora de guiatura?</p> <p>R.A. _ No, porque los docentes no cumplen con la hora de guiatura y no planifican.</p>	<p>Incumplimiento de hora guía Falta de planificación</p>
<p>O.V. _ ¿Organiza reuniones periódicas para el manejo de la hora de guiatura? ¿Cada cuanto tiempo? ¿En qué horario?</p> <p>R.A. _ Como comente anteriormente no por falta de tiempo de los docentes.</p>	<p>Disponibilidad de tiempo de D.G.</p>
<p>O.V. _ ¿Brinda acompañamiento al docente guía cuando éste desarrolla las actividades previstas para la hora de guiatura?</p> <p>R.A. _ No, sólo realizan conversaciones durante las clases y los acompañamientos de clase los realiza el coordinador académico.</p>	<p>Conversaciones con los estudiantes Acompañamientos de clase</p>
<p>O.V. _ ¿Qué opinión puede expresar usted sobre el desempeño de los docentes guía con los que trabaja?</p> <p>R.A. _ Que se identifiquen más con las funciones que cumplen.</p>	<p>Identificación como D.G.</p>
<p>O.V. _ ¿Usted ha ofrecido o desarrollado cursos o talleres relacionados con el área de orientación adaptados a las necesidades de los docentes guía?</p> <p>R.A. _ No.</p>	<p>Falta de capacitación</p>

<p>O.V. _ ¿Existe en la institución el manual de Guiatura? En caso de ser positiva la respuesta, hable de él. En caso de ser negativa la respuesta ¿Qué características debería tener este manual?</p> <p>R.A. _ No. Que brinde todas las pautas necesarias para que los docentes guías tengan un patrón a seguir y les facilite su trabajo.</p> <p>O.V. _ ¿Planifican los docentes proyectos de guiatura orientados a sus alumnos y propician la participación de los mismos en la fase de planificación? ¿Participa usted en este proceso?</p> <p>R.A. _ No</p> <p>O.V. _ Muchas gracias por la entrevista. Sus respuestas serán de mucha utilidad para el desarrollo de mi investigación. Espero en el futuro dar un aporte significativo al plantel que justifique el tiempo que, amablemente, usted me ha dedicado.</p>	<p>Falta de programas de D.G.</p> <p>Falta de planificación</p> <p>Despedida Agradecimiento Proyección de aportes</p>
---	---

Las categorías que emergen de la visión de la primera orientadora entrevistada concuerdan con lo expuesto por los docentes, en función de los criterios de selección para las guiaturas, la falta de tiempo y la necesidad de planificación. Se triangulan las dos fuentes y se establece que esta realidad es determinante en la dinámica que se vive en relación con el tema de las guiaturas en el contexto institucional. Es preciso evaluar la visión de la segunda orientadora, que se presenta seguidamente:

CUADRO N° 5

REGISTRO DE LA ENTREVISTA A LA ORIENTADORA 2

Apoyo Fotográfico: V.M.

Fecha de la Entrevista: 11/10/18
Hora de la Entrevista: 4:00 p.m.
Lugar de la Entrevista: Departamento de Orientación del Liceo Bolivariano Monseñor Francisco Miguel Seijas.
Nombre del Entrevistado: S.G.
Nombre de la Entrevistadora: O.V.

<i>HECHOS/ENTREVISTA</i>	CATEGORÍAS
---------------------------------	-------------------

<p>Hoy 11 de octubre de 2018, cuando son las 4:00 p.m., arribé al Departamento de Orientación del Liceo Bolivariano Monseñor Francisco Miguel Seijas con la finalidad de entrevistar a la Lic. S.G.</p> <p>Una vez suscitado el encuentro, ambas acordamos permanecer en la oficina para iniciar una entrevista relacionada con un trabajo de investigación cuyo objetivo general radica en diseñar un plan estratégico para el cumplimiento de la función de guiatura dirigido al personal docente del Liceo Bolivariano “Monseñor Francisco Miguel Seijas”.</p> <p>De esta manera, inmersas en un ambiente agradable, de paz, tranquilidad y frescura, inicié el ciclo de interrogantes pautados para ella en el guión</p>	<p align="center">Encuentro</p> <p>Permanencia lugar adecuado Definición de objetivos</p> <p align="center">Ambiente agradable Realización de preguntas</p>
--	---

<p>previamente establecido. Seguidamente, se registran los resultados de este proceso:</p>	
<p>O.V. _ Buenas tardes. ¿Podría decirme su nombre y el cargo que desempeña en esta institución? S.G. _ Buenas tardes, Profesora. Mi nombre es S.G. En estos momentos, me desempeño como O.</p>	<p>Identificación del cargo</p>
<p>O.V. _ ¿Qué Departamento del plantel es el responsable de la selección de los profesores guía? S.G. – El departamento de Orientación, Nosotras.</p>	<p>Departamento de Orientación</p>
<p>O.V. _ ¿Qué criterios se toman en cuenta para la asignación de los docentes guía en la institución? S.G. _ Los criterios son varios, como: carga horaria en el plantel, perfil del docente, aprobación de su parte.</p>	<p>Variación de criterios tomados Aceptación de los docentes</p>
<p>O.V. _ ¿Cuál es el perfil que debe demostrar un docente guía? S.G. _ Tolerancia, seguridad, perfil académico, dominio de grupo, responsabilidad, control emocional.</p>	<p>Conocimientos Control emocional</p>
<p>O.V. _ ¿Cumplen los docentes de la institución funciones de profesor guía de manera voluntaria? S.G. _ Algunos docentes.</p>	
<p>O.V. _ ¿Conoce el objetivo de la hora de guiatura? S.G. _ Si.</p>	<p>Voluntad disponible</p>

<p>O.V. _ ¿Conoce la función del profesor guía? S.G. _ Si, es un apoyo para el orientador.</p>	<p>Conocimiento de objetivos</p>
<p>O.V. _ ¿Brinda a los docentes asesoramiento acerca de la función de la hora guiatura? S.G. _ Si pero de manera limitada ya que por la carga horaria no tiene disponibilidad para reunirnos constantemente o trabajan en otro lugar y en la institución no hay un espacio adecuado para las mismas.</p>	<p>Apoyo al orientador</p>
<p>O.V. _ ¿Cumplen los docentes guía la hora de guiatura? S.G. _ No, sólo conversan en las horas de clase.</p>	<p>Limitaciones Disponibilidad de tiempo Funciones de docentes en otros liceos Falta de espacio</p>
<p>O.V. _ ¿La hora de guiatura en su institución implica el cumplimiento solamente de funciones administrativas? S.G. _ Si, la mayor parte son administrativas.</p>	<p>Sólo conversaciones Sólo funciones administrativas</p>
<p>O.V. _ ¿La hora de guiatura permite planificar actividades extra cátedras dentro de su plantel, tales como: teatro pintura, danza, ajedrez, deportes, folklor, entre otras? S.G. _ No, este tipo de actividad es planificada con el especialista.</p>	<p>Planificación de especialistas</p>
<p>O.V. _ ¿Realizan los docentes con agrado las actividades ejecutadas en la hora de guiatura? S.G. _ No, porque no se cumple la hora de guiatura.</p>	<p>Incumplimiento de hora guía</p>

<p>O.V. _ ¿La función del profesor guía puede ser desempeñada por cualquier docente? ¿Por qué?</p> <p>S.G. _ Depende como haya sido su desempeño con los estudiantes.</p>	<p>Desempeño</p>
<p>O.V. _ ¿Participa usted en la planificación de las actividades que va a desarrollar el docente en la hora de guiatura?</p> <p>S.G. _ No, porque no cumplen.</p>	<p>Incumplimiento de planificación</p>
<p>O.V. _ ¿Organiza reuniones periódicas para el manejo de la hora de guiatura? ¿Cada cuanto tiempo? ¿En qué horario?</p> <p>S.G. _ No, porque siempre están ocupados o fuera del plantel.</p>	<p>Falta de tiempo Se encuentran en otro plantel</p>
<p>O.V. _ ¿Brinda acompañamiento al docente guía cuando éste desarrolla las actividades previstas para la hora de guiatura? ¿Qué opinión puede expresar usted sobre el desempeño de los docentes guía con los que trabaja?</p> <p>S.G. _ No.</p>	<p>Falta de acompañamiento</p>
<p>O.V. _ ¿Que opinión puede expresar usted del desempeño de los docentes guía con los que trabaja?</p> <p>S.G. – Que debería existir mas compromiso y responsabilidad para el cumplimiento de las actividades, ya que ellos son las personas encargadas de conocer, orientar y guiar a cada uno de los estudiantes del grupo.</p>	<p>Falta de compromiso Cumplimiento de actividades Orientación a los estudiantes</p>

<p>O.V. _ ¿Usted ha ofrecido o desarrollado cursos o talleres relacionados con el área de orientación adaptados a las necesidades de los docentes guía?</p> <p>S.G. _ No.</p>	<p>Falta de cursos</p>
<p>O.V. _ ¿Existe en la institución el manual de Guiatura? En caso de ser positiva la respuesta, hable de él. En caso de ser negativa la respuesta ¿Qué características debería tener este manual?</p> <p>S.G. _ No. El manual debe estar orientado a la parte humanista, dinámica, creativa; que permita al profesor guía utilizar las herramientas necesarias para el cumplimiento de sus funciones.</p>	<p>Necesidad de un programa</p>
<p>O.V. _ ¿Planifican los docentes proyectos de guiatura orientados a sus alumnos y propician la participación de los mismos en la fase de planificación? ¿Participa usted en este proceso?</p> <p>S.G. _ No</p>	<p>Falta de planificación</p>
<p>O.V. _ Muchas gracias por la entrevista. Sus respuestas serán de mucha utilidad para el desarrollo de mi investigación. Espero en el futuro dar un aporte significativo al plantel que justifique el tiempo que, amablemente, usted me ha dedicado.</p>	<p>Despedida Agradecimiento</p>

Afloran en esta segunda visión aspectos como la ausencia de formación permanente en el docente para desempeñar funciones de profesor orientador en el contexto escolar. Se confirman los aspectos actitudinales y gerenciales expuestos en los

registros anteriores. En lo adelante, se presenta la visión de los estudiantes, representados por tres informantes.

CUADRO N° 6

REGISTRO DE LA ENTREVISTA AL ESTUDIANTE 1 DEL 5to AÑO SECCIÓN A

Apoyo Fotográfico: M.V.

Fecha de la Entrevista: 12/10/18
Hora de la Entrevista: 3:00 p.m.
Lugar de la Entrevista: Oficina de la Coordinación Académica de 5to año del Liceo Bolivariano Monseñor Francisco Miguel Seijas.
Nombre del Entrevistado: C.F.
Nombre de la Entrevistadora: O.V.

HECHOS/ENTREVISTA	CATEGORÍAS
<p>Hoy 12 de octubre de 2018, cuando son las 3:00 p.m., arribé a la oficina de la Coordinación Académica de 5to año del Liceo Bolivariano Monseñor Francisco Miguel Seijas con la finalidad de entrevistar a la C.F. estudiante del 5to año sección A.</p> <p>Una vez suscitado el encuentro, ambas acordamos permanecer en la oficina para iniciar una entrevista relacionada con un trabajo de investigación cuyo objetivo general radica en diseñar un plan estratégico para el cumplimiento de la función de guiatura dirigido al personal docente del Liceo Bolivariano “Monseñor Francisco Miguel</p>	<p>Encuentro</p>

<p>Seijas”.</p> <p>De esta manera, inmersas en un ambiente agradable, de paz, tranquilidad y frescura, inicié el ciclo de interrogantes pautados para ella en el guión previamente establecido. Seguidamente, se registran los resultados de este proceso:</p> <p>O.V. _ Buenas tardes. ¿Podría decirme su nombre, año que cursa y sección a la cual pertenece?</p> <p>C.F. _ Buenas tardes, profesora. Mi nombre es C.F., actualmente estoy en 5to año sección A.</p> <p>O.V.- ¿Funciona en la institución la hora guía?</p> <p>C.F.- Si, es muy necesaria.</p> <p>O.V.- ¿Conoces cual es el objetivo de la hora guía?</p> <p>C.F.- Orientarnos para objetivos a futuro</p> <p>O.V. - ¿Realiza con tu profesor guía actividades que te ayudan al conocimiento de ti mismo? (Habilidades, necesidades, destrezas, aptitudes, limitaciones, entre otros).</p> <p>C.F.- Si.</p> <p>O.V.- ¿Recibes orientaciones por parte de tu profesor guía en el conocimiento de temas sobre bienestar integral tales como: Consumo de drogas, familia, infecciones de transmisión sexual, embarazo en adolescente, comunicación e integración grupal?</p>	<p>Ambiente Cómodo</p> <p>Identificación del entrevistado</p> <p>Cumplimiento de funciones asignadas</p> <p>Conocimiento de los objetivos D.G.</p> <p>Complemento de las clases Conversaciones</p> <p>Son conversados con</p>
--	---

<p>C.F.- No, ya son temas muy trillados</p> <p>O.V.- Tu profesor guía emplea la hora asignada en otras actividades que no corresponden al cumplimiento de sus funciones?</p> <p>C.F.- No, respeta su horario</p> <p>O.V.- Dentro de la hora guía se planifican actividades extra cátedra como: teatro, pintura, danza, ajedrez, deporte, folklor, entre otras?</p> <p>C.F.- Si, mayormente esta persona siempre está encargada de la parte de la cultura</p> <p>O.V.- ¿El desarrollo de las actividades dentro de la hora guía lo realizas con agrado y entusiasmo?</p> <p>C.F.- Si, me agrada la manifestación de interés de esa persona hacia nosotros</p> <p>O.V.- ¿El profesor guía cuenta con actitudes, habilidades y destrezas para el cumplimiento de la hora guía?</p> <p>C.F.- Si, considero esta muy preparado</p> <p>O.V.- ¿El profesor planifica con antelación las actividades a cumplir en la hora guía?</p> <p>C.F.- Si, ya que no le gusta perder tiempo debido a que es una sola hora</p>	<p>Orientadora del liceo</p> <p>Cumplimiento de hora académica</p> <p>Realización de actividades extra-curriculares</p> <p>Expresión de intereses para con los estudiantes</p> <p>Demostración de conocimientos</p> <p>Realización de planificación</p>
--	---

<p>O.V.- ¿En el cumplimiento de las actividades de la hora guía existe la supervisión por parte del orientador de la institución?</p> <p>C.F.- No, solo cuando son casos urgentes</p>	<p>Falta de supervisión</p>
<p>O.V.- ¿Tu profesor guía utiliza variedad de técnicas y material didáctico en la ejecución de la hora guía?</p> <p>C.F.- No, por medio de habla conoce nuestra necesidades</p>	<p>Falta de técnicas Solo Conversaciones Necesidades presentadas</p>
<p>O.V.- ¿Tu profesor guía mantiene contacto con tu padre o representante?</p> <p>C.F.- Si, hay mucha confianza</p>	<p>Existe comunicación con los representantes</p>
<p>O.V.- ¿Tu profesor guía mantiene contacto con los docentes de las otras asignaturas?</p> <p>C.F.- Si, Claro, se muestra muy interesada</p>	<p>Existe comunicación</p>
<p>O.V. _ Muchas gracias por la entrevista. Sus respuestas serán de mucha utilidad para el desarrollo de mi investigación. Espero en el futuro dar un aporte significativo al plantel que justifique el tiempo que, amablemente, usted me ha dedicado.</p>	<p>Agradecimiento</p>

El primer informante que representa al sector estudiantil percibe en las actividades de guiatura una falta de planificación y manifiesta la necesidad de identificación con el docente a través de un verdadero proceso de comunicación. Las

opiniones hacen referencia a aspectos gerenciales y de supervisión que los estudiantes valoran como positivos pero que en estos casos se encuentran ausentes.

CUADRO N° 7

REGISTRO DE LA ENTREVISTA AL ESTUDIANTE 2 DEL 5to AÑO SECCIÓN B

Apoyo Fotográfico: V.M.

Fecha de la Entrevista: 13/10/18
Hora de la Entrevista: 4:30 p.m.
Lugar de la Entrevista: Oficina de la Coordinación Académica de 5to año del Liceo Bolivariano Monseñor Francisco Miguel Seijas.
Nombre del Entrevistado: M.R.
Nombre de la Entrevistadora: O.V.

HECHOS/ENTREVISTA	CATEGORÍAS
<p>Hoy 13 de octubre de 2018, cuando son las 4:30 p.m., arribé a la oficina de la Coordinación Académica de 5to año del Liceo Bolivariano Monseñor Francisco Miguel Seijas con la finalidad de entrevistar al estudiante del 5to año de la sección B.</p> <p>Una vez suscitado el encuentro, ambos acordamos permanecer en la oficina para iniciar una entrevista relacionada con un trabajo de investigación cuyo objetivo general radica en diseñar un plan estratégico para el cumplimiento de la función de guiatura dirigido al personal docente del Liceo Bolivariano “Monseñor Francisco Miguel</p>	<p>Reunión Encuentro</p> <p>Espacio adecuado</p>

<p>Seijas”.</p> <p>De esta manera, inmersas en un ambiente agradable, de paz, tranquilidad y frescura, inicié el ciclo de interrogantes pautados para ella en el guión previamente establecido. Seguidamente, se registran los resultados de este proceso:</p> <p>O.V. _ Buenas tardes. ¿Podría decirme su nombre, año que cursa y la sección?</p> <p>M.R. _ Buenas tardes, Profesora. Mi nombre es M.R., y curso el 5to año de la sección B.</p> <p>O.V.- ¿Funciona en la institución la hora guía?</p> <p>C.F.- Si,</p> <p>O.V.- ¿Conoces cual es el objetivo de la hora guía?</p> <p>C.F.- Hablar y motivarnos a salir mejor en clase</p> <p>O.V. - ¿Realiza con tu profesor guía actividades que te ayudan al conocimiento de ti mismo? (Habilidades, necesidades, destrezas, aptitudes, limitaciones, entre otros).</p> <p>C.F.- No hace nada, solo habla</p>	<p>Presentación de la entrevistada</p> <p>Desconocimiento de H.G.</p> <p>Conversaciones informales</p>
--	--

<p>O.V.- ¿Recibes orientaciones por parte de tu profesor guía en el conocimiento de temas sobre bienestar integral tales como: Consumo de drogas, familia, infecciones de transmisión sexual, embarazo en adolescente, comunicación e integración grupal?</p> <p>C.F.- No mucho</p>	<p>Poca información de temas bienestar integral</p>
<p>O.V.- ¿Tu profesor guía emplea la hora asignada en otras actividades que no corresponden al cumplimiento de sus funciones?</p> <p>C.F.- No mucho</p>	<p>Falta de planificación</p>
<p>O.V.- ¿Dentro de la hora guía se planifican actividades extra cátedra como: teatro, pintura, danza, ajedrez, deporte, folklor, entre otras?</p> <p>C.F.- No, porque no tiene tiempo</p>	<p>Disponibilidad de tiempo</p>
<p>O.V.- ¿El desarrollo de las actividades dentro de la hora guía lo realizas con agrado y entusiasmo?</p> <p>C.F.- Si, con agrado</p>	<p>Actividades agradables</p>
<p>O.V.- ¿El profesor guía cuenta con actitudes, habilidades y destrezas para el cumplimiento de la hora guía?</p>	

<p>C.F.- Si, llega a tiempo</p>	<p>Asiste a clase</p>
<p>O.V.- ¿El profesor planifica con antelación las actividades a cumplir en la hora guía? C.F.- No se</p>	<p>Desconocimiento de planificación</p>
<p>O.V.- ¿En el cumplimiento de las actividades de la hora guía existe la supervisión por parte del orientador de la institución? C.F.- No, sólo él</p>	<p>No hay supervisión</p>
<p>O.V.- ¿Tu profesor guía utiliza variedad de técnicas y material didáctico en la ejecución de la hora guía? C.F.- No, no utiliza nada</p>	<p>Pocas técnicas implementadas</p>
<p>O.V.- ¿Tu profesor guía mantiene contacto con tu padre o representante? C.F.- Si, un poco</p>	<p>Comunicación existente</p>
<p>O.V.- ¿Tu profesor guía mantiene contacto con los docentes de las otras asignaturas? C.F.- Si, mucho</p>	<p>Comunicación con otros docentes</p>
<p>O.V. _ Muchas gracias por la entrevista. Sus respuestas serán de mucha utilidad para el desarrollo de mi investigación. Espero en el futuro dar un</p>	<p>Agradecimiento</p>

aporte significativo al plantel que justifique el tiempo que, amablemente, usted me ha dedicado.	
--	--

La perspectiva del segundo estudiante confirma las necesidades de comunicación, refuerzo de aspectos gerenciales y organizativos para garantizar una verdadera actividad de guiatura. La poca información, la informalidad y secuencias discontinuas generan, en opinión del informante, desmotivación.

CUADRO N° 8

REGISTRO DE LA ENTREVISTA AL ESTUDIANTE 3 DEL 5to AÑO DE LA SECCIÓN C

Apoyo Fotográfico: M.V.

Fecha de la Entrevista: 14/10/18
Hora de la Entrevista: 4:30 p.m.
Lugar de la Entrevista: Oficina de la Coordinación de 5to año del Liceo Bolivariano Monseñor Francisco Miguel Seijas.
Nombre del Entrevistado: J.G.
Nombre de la Entrevistadora: O.V.

HECHOS/ENTREVISTA	CATEGORÍAS
<p>Hoy 14 de octubre de 2018, cuando son las 4:30 p.m., arribé a la oficina de la Coordinación Académica de 5to año del Liceo Bolivariano Monseñor Francisco Miguel Seijas con la finalidad de entrevistar al estudiante de 5to año de la sección C.</p> <p>Una vez suscitado el encuentro, ambas acordamos permanecer en la oficina para iniciar una entrevista relacionada con un trabajo de investigación cuyo objetivo general radica en diseñar un plan estratégico para el cumplimiento de la función de guiatura dirigido al personal docente del Liceo Bolivariano “Monseñor Francisco Miguel Seijas”.</p> <p>De esta manera, inmersas en un ambiente agradable, de paz, tranquilidad y frescura, inicié el ciclo de interrogantes pautados para ella en el guión previamente establecido. Seguidamente, se registran los resultados de este proceso:</p> <p>O.V. _ ¿Buenas tardes. ¿Podría decirme su nombre, año que cursa y sección?</p> <p>J.G. _ Buenas tardes, Profesora. Mi nombre es J.G. y curso 5to año sección C.</p>	<p>Presentación</p> <p>Ambiente adecuado</p> <p>Identificación del entrevistado</p>

<p>O.V.- ¿Funciona en la institución la hora guía? C.F.- No, no funciona</p>	<p>Incumplimiento de H.G.</p>
<p>O.V.- ¿Conoces cual es el objetivo de la hora guía? C.F.- Si, orientar a los estudiantes y realizar con ellas algunas actividades</p>	<p>Poco conocimiento de los objetivos</p>
<p>O.V. - ¿Realiza con tu profesor guía actividades que te ayudan al conocimiento de ti mismo? (Habilidades, necesidades, destrezas, aptitudes, limitaciones, entre otros). C.F.- No, mucho, explica las asignaciones</p>	<p>Sólo temas de clase</p>
<p>O.V.- ¿Recibes orientaciones por parte de tu profesor guía en el conocimiento de temas sobre bienestar integral tales como: Consumo de drogas, familia, infecciones de transmisión sexual, embarazo en adolescente, comunicación e integración grupal? C.F.- Si, algunas veces habla sobre este tema</p>	<p>Sólo cuando es necesario</p>
<p>O.V.- ¿Tu profesor guía emplea la hora asignada</p>	

<p>en otras actividades que no corresponden al cumplimiento de sus funciones?</p> <p>C.F.- No, para nada solo al cumplimiento con las asignaciones</p>	<p>Sólo se cumple con lo académico</p>
<p>O.V.- ¿Dentro de la hora guía se planifican actividades extra cátedra como: teatro, pintura, danza, ajedrez, deporte, folklor, entre otras?</p> <p>C.F.- No, para nada; solo asignaciones de talleres entre otras, no las planifica</p>	<p>Falta de planificación</p>
<p>O.V.- ¿El desarrollo de las actividades dentro de la hora guía lo realizas con agrado y entusiasmo?</p> <p>C.F.- No, porque no realiza actividades que no salgan de las asignaturas</p>	<p>No se realizan actividades</p>
<p>O.V.- ¿El profesor guía cuenta con actitudes, habilidades y destrezas para el cumplimiento de la hora guía?</p> <p>C.F.- No, es muy amargado</p>	<p>Falta de empatía</p>
<p>O.V.- ¿El profesor planifica con antelación las actividades a cumplir en la hora guía?</p> <p>C.F.- Si, y algunas veces nos ayuda con el material</p>	<p>Asesoría de las asignaciones de clases</p>

<p>O.V.- ¿En el cumplimiento de las actividades de la hora guía existe la supervisión por parte del orientador de la institución?</p> <p>C.F.- No, nunca ha habido este tipo de actividad</p>	<p>No hay supervisión</p>
<p>O.V.- ¿Tu profesor guía utiliza variedad de técnicas y material didáctico en la ejecución de la hora guía?</p> <p>C.F.- Si, utiliza diferentes mapas, talleres y otros</p>	<p>Técnicas sólo para las clases</p>
<p>O.V.- ¿Tu profesor guía mantiene contacto con tu padre o representante?</p> <p>C.F.- Algunas veces</p>	<p>Poca comunicación</p>
<p>O.V.- ¿Tu profesor guía mantiene contacto con los docentes de las otras asignaturas?</p> <p>C.F.- Si, por supuesto</p>	<p>Comunicación con los docentes</p>
<p>O.V. _ Muchas gracias por la entrevista. Sus respuestas serán de mucha utilidad para el desarrollo de mi investigación. Espero en el futuro dar un aporte significativo al plantel que justifique el tiempo que, amablemente, usted me ha dedicado.</p>	<p>Agradecimiento</p>

El tercer estudiante expone principalmente que en la guiatura se hace énfasis en asuntos académicos y se obvian aspectos importantes que a él le gustaría abordar

en el contexto de esa hora de trabajo. Se refuerza la visión que apunta a la ausencia de los aspectos gerenciales y la necesidad de formación del docente en aspectos como la comunicación y la orientación como tal.

CUADRO N° 9

**REGISTRO DE LA ENTREVISTA AL ESTUDUANTE 4 DEL 5to AÑO
SECCIÓN D**

Apoyo Fotográfico: H.D.

Fecha de la Entrevista: 17/10/18
Hora de la Entrevista: 4:30 p.m.
Lugar de la Entrevista: Oficina de la Coordinación Académica de 5to año del Liceo Bolivariano Monseñor Francisco Miguel Seijas.
Nombre del Entrevistado: J.P.
Nombre de la Entrevistadora: O.V.

HECHOS/ENTREVISTA	CATEGORÍAS
<p>Hoy 17 de octubre de 2018, cuando son las 4:30 p.m., arribé a la oficina de la Coordinación Académica de 5to año del Liceo Bolivariano Monseñor Francisco Miguel Seijas con la finalidad de entrevistar al estudiante de 5to año sección D.</p> <p>Una vez suscitado el encuentro, ambos acordamos permanecer en la oficina para iniciar una entrevista relacionada con un trabajo de investigación cuyo objetivo general radica en</p>	<p>Presentación</p>

<p>diseñar un plan estratégico para el cumplimiento de la función de guiatura dirigido al personal docente del Liceo Bolivariano “Monseñor Francisco Miguel Seijas”.</p> <p>De esta manera, inmersas en un ambiente agradable, de paz, tranquilidad y frescura, inicié el ciclo de interrogantes pautados para ella en el guión previamente establecido. Seguidamente, se registran los resultados de este proceso:</p> <p>O.V. _ Buenas tardes. ¿Podría decirme su nombre, año que cursa y sección?</p> <p>J.P. _ Buenas tardes, Profesora. Mi nombre es J.P., estoy en 5to año sección D.</p> <p>O.V.- ¿Funciona en la institución la hora guía?</p> <p>C.F.- No,</p> <p>O.V.- ¿Conoces cual es el objetivo de la hora guía?</p> <p>C.F.- Si, orientar y compartir con los alumnos</p> <p>O.V. - ¿Realiza con tu profesor guía actividades que te ayudan al conocimiento de ti mismo? (Habilidades, necesidades, destrezas, aptitudes, limitaciones, entre otros).</p> <p>C.F.- No, mucho</p> <p>O.V.- ¿Recibes orientaciones por parte de tu profesor</p>	<p>Acuerdo del espacio Ambiente adecuado</p> <p>Presentación del entrevistado</p> <p>No se cumple H.G.</p> <p>Poco conocimiento de los objetivos</p> <p>Poca planificación en temas de autoayuda</p>
---	--

<p>guía en el conocimiento de temas sobre bienestar integral tales como: Consumo de drogas, familia, infecciones de transmisión sexual, embarazo en adolescente, comunicación e integración grupal?</p> <p>C.F.- Si, siempre nos habla de eso</p>	<p>Conversaciones informales</p>
<p>O.V.- ¿Tu profesor guía emplea la hora asignada en otras actividades que no corresponden al cumplimiento de sus funciones?</p> <p>C.F.- No, siempre hablamos de la materia, no incluye otros</p>	<p>Cumplimiento de H.G.</p>
<p>O.V.- ¿Dentro de la hora guía se planifican actividades extra cátedra como: teatro, pintura, danza, ajedrez, deporte, folklor, entre otras?</p> <p>C.F.- No, porque siempre la hora la aprovechamos para la materia</p>	<p>Solo actividades académicas</p>
<p>O.V.- ¿El desarrollo de las actividades dentro de la hora guía lo realizas con agrado y entusiasmo?</p> <p>C.F.- Si, a veces, depende de qué actividad sea</p>	<p>Motivación variable</p>
<p>O.V.- ¿El profesor guía cuenta con actitudes, habilidades y destrezas para el cumplimiento de la hora guía?</p> <p>C.F.- No</p>	<p>Inconformidad</p>
<p>O.V.- ¿El profesor planifica con antelación las actividades a cumplir en la hora guía?</p>	<p>Planificación de clase</p>

<p>C.F.- Si, siempre planifica semanas antes</p>	
<p>O.V.- ¿En el cumplimiento de las actividades de la hora guía existe la supervisión por parte del orientador de la institución?</p>	<p>No hay supervisión</p>
<p>C.F.- No</p>	
<p>O.V.- ¿Tu profesor guía utiliza variedad de técnicas y material didáctico en la ejecución de la hora guía?</p>	
<p>C.F.- Si, libros para realizar las investigaciones</p>	<p>Técnicas de investigación para la clase</p>
<p>O.V.- ¿Tu profesor guía mantiene contacto con tu padre o representante?</p>	<p>Poca comunicación con los representantes</p>
<p>C.F.- No, sólo cuando mi mamá viene a retirar la boleta</p>	
<p>O.V.- ¿Tu profesor guía mantiene contacto con los docentes de las otras asignaturas?</p>	
<p>C.F.- Si</p>	<p>Contacto con los docentes</p>
<p>O.V. _ Muchas gracias por la entrevista. Sus respuestas serán de mucha utilidad para el desarrollo de mi investigación. Espero en el futuro dar un aporte significativo al plantel que justifique el tiempo que, amablemente, usted me ha dedicado.</p>	<p>Agradecimiento Despedida</p>

La visión del cuarto estudiante entrevistado ofrece la confirmación de todas las categorías abordadas en este discurso emergente que trata de comprender la realidad vinculada con la guiatura en el contexto del Liceo Bolivariano Francisco Miguel Seijas.

TRIANGULACIÓN Y REFLEXIONES DE CIERRE

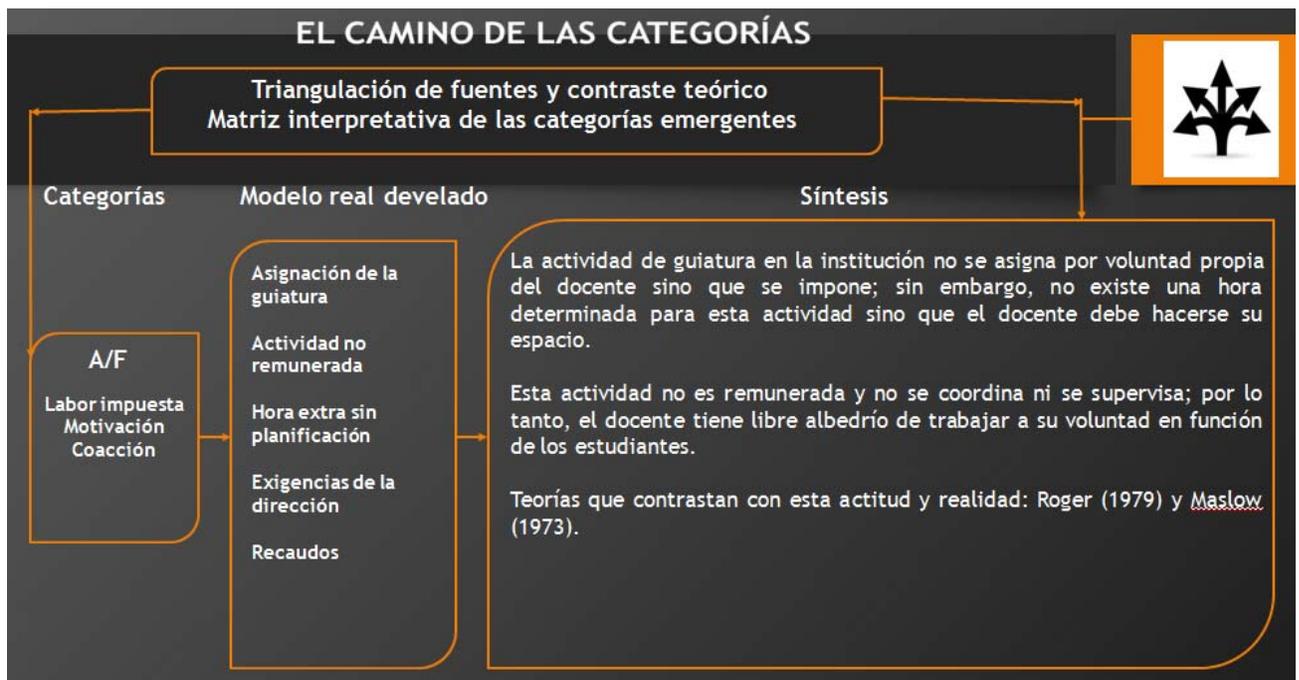
La importancia del docente guía se centra en un componente formativo y didáctico que tiene que ver con el desarrollo integral de los estudiantes, la socialización, la consolidación de hábitos de trabajo y las competencias comunicativas y de investigación que permitirán a los estudiantes desempeñarse en un futuro cercano como miembro de un contexto social que será actor y protagonista de procesos productivos y de integración en una comunidad determinada. La realidad del docente guía en el contexto de la institución educativa donde se realizó el trabajo de investigación refleja una subvaloración de este rol y la necesidad de ajustar elementos gerenciales y logísticos que permitan optimizar el rol de estos docentes dentro del contexto de formación de los estudiantes a su cargo.

Uno de los factores esenciales que emerge como necesidad es la planificación de las actividades y la posibilidad de reflejarlas en un cronograma que sea del conocimiento de todos y en el que se puedan valorar no sólo conversaciones para detectar necesidades sino actividades de integración social, de formación integral y académica, de promoción de valores y otros aspectos que forman parte de la vida del estudiante.

La percepción de los estudiantes refleja necesidades de reajuste en las acciones del docente guía en relación con el trabajo que desempeña con ellos; por esta razón,

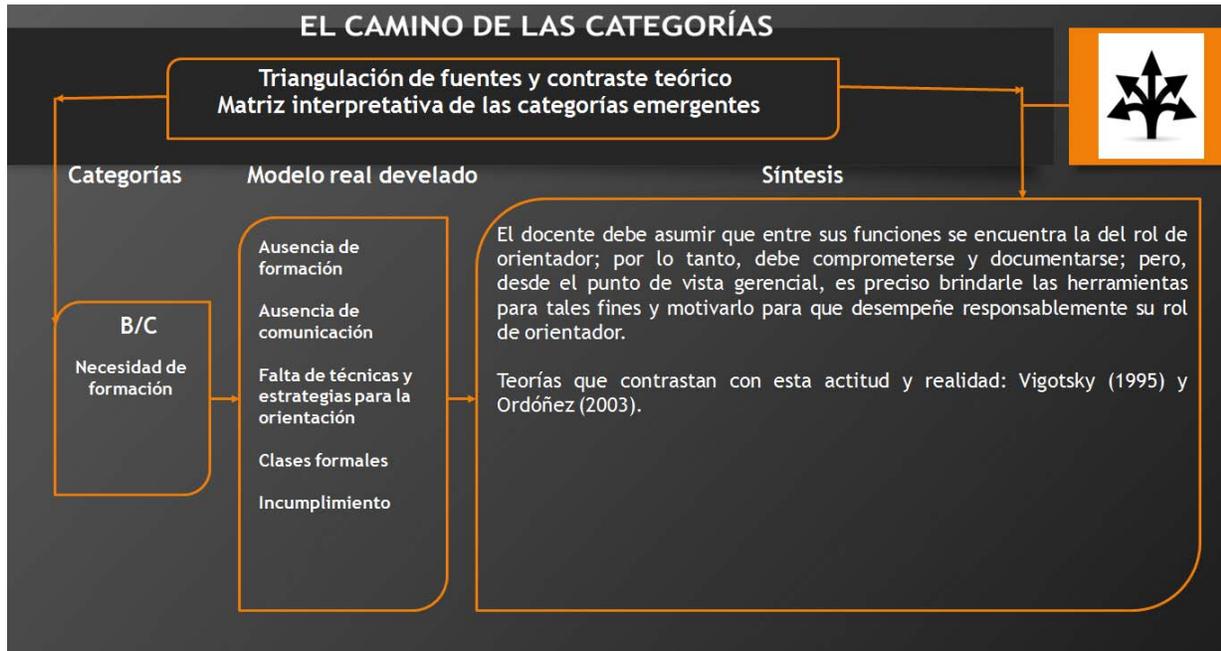
se propuso el desarrollo de un programa centrado en competencias centrado en Programación Neurolingüística por interés de los informantes que incluye estrategias de acción que permiten al docente guía, además de diagnosticar necesidades básicas del estudiante en su contexto escolar y familiar, promover actividades que van a favor de su mejora continua como ser humano y como miembro de una sociedad que cada vez más exige hombres y mujeres creativos, proactivos y emocionalmente equilibrados para garantizar el éxito de los procesos que en ella se dan y el bienestar de las futuras generaciones. Seguidamente, se ofrece la síntesis gráfica del proceso de triangulación teórica y de fuentes en este caso:

FIGURA N° 1



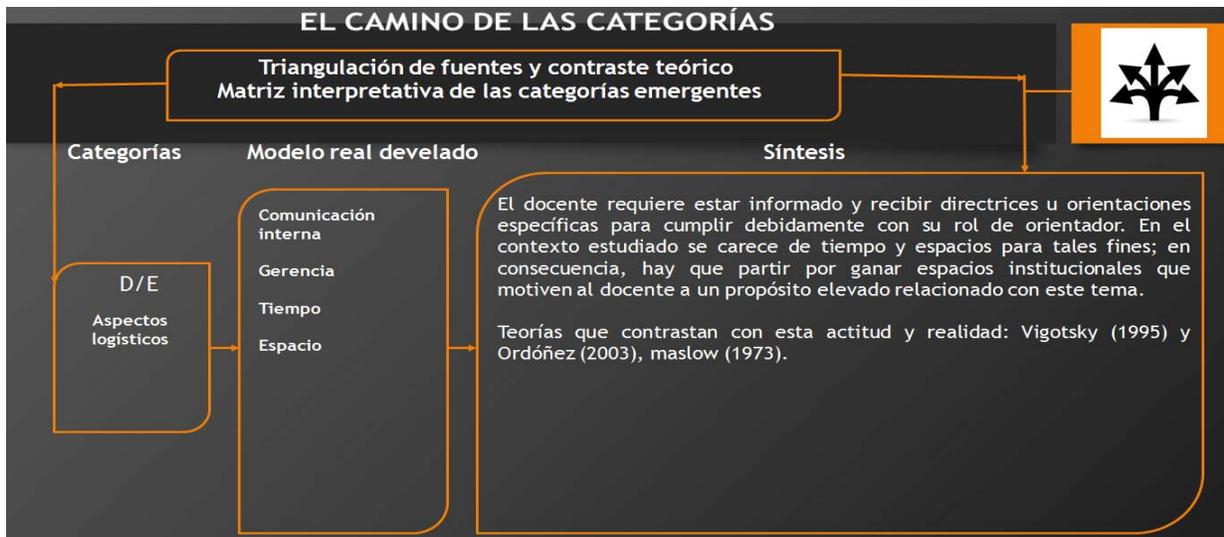
Fuente: Vargas (2019).

FIGURA N° 2



Fuente: Vargas (2019).

FIGURA N° 3



Fuente: Vargas (2019).

REFERENCIAS

- Áñez, A. (1990). *Programa de Adiestramiento y Desarrollo para Profesores Guías*. Tesis Maestría No Publicado. Universidad de Zulia. Maracaibo, Venezuela.
- Arias, F. *El Proyecto de Investigación, Introducción a la Metodología Científica*. 4^{ta} Edición. Editorial Episteme. Caracas, Venezuela. 2004.
- Acevedo, A. y A. López. (1988). *El Proceso de la Entrevista. Conceptos y Modelos*. Ed. Lumuso. México.
- Bisquerra, R. (1989). *Métodos de Investigación Educativa*. Barcelona, España. Edit. CEAC.
- Cartaya, Asociados. *Desarrollando Destrezas para una Guiatura Eficiente*. Caracas, Venezuela.
- Cartaya, Asociados. *Manual de Guiatura*. Caracas, Venezuela.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999).
- Diaz, B. (2001) *La Hora de Guiatura como Fuente para el Aprendizaje Autónomo*. Tesis Maestría No Publicado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Aragua. Venezuela.
- Elliot, J. (2000). *El cambio educativo desde la investigación – acción*. España: Morata.
- Gamargo, C. (1980). *La Hora Guía*. Cauipe Editores. Maracay, Venezuela.

- González, J. (1985). *La Hora de Guiatura*. Material mimeografiado. Universidad de Carabobo. Facultad de Ciencias de la Educación Valencia, Venezuela.
- Gurierrez, J. y Delgado. (1994). *Teoría de la Observación. En Métodos y Técnicas Cualitativas en Investigación*. Madrid.
- Keat, D. (1992). *La Entrevista Perfecta*. Manual para obtener toda la información necesaria en cualquier tipo de entrevista.
- Lobo, C. (2000). *Programa de Orientación Integral Dirigido a Fortalecer el Rol Orientador de los Docentes de la escuela Básica Cacique Charaima*. Tesis Maestría No Publicada. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Maracay. Venezuela.
- López, R. (2003). *Manual de Supervisor, Director y Docente*. Tomo I. Publicación Monfort. Caracas, Venezuela.
- Lujan, O. (2001). *Manual de Orientación Dirigido a los Docentes para Optimizar la Función de Guiatura en la E.B.N. Aquiles Nazoa de Guaruto, Estado Aragua*. Tesis Maestría No Publicado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Maracay. Venezuela.
- Maldonado, J. (1988). *La Investigación Cualitativa en Educación*. Trabajo de Ascenso UPEL - IPC. Caracas.
- Martinez, M. (1994). *Investigación Cualitativa*. México. Edit. Trillas.

- Martínez, O. (1999). *Efectividad Gerencial del Rol Facilitador y Orientador del Docente sobre el Rendimiento Escolar de los Alumnos del Municipio Escolar N° 2 de Tinaquillo – Cojedes*. Tesis Maestría No Publicado.

- Maslow, A. (1973). *El Hombre Autorrealizado. Hacia Una Psicología del Ser*. New Cork Editorial Kairos.

- Montero, S. (1984). *La Investigación Cualitativa en el Campo Educativo*. La Educación. Revista Interamericana de Desarrollo Educativo. (86) 19-31).

- Pérez, A. (1994). *Programa de Asesoramiento para fortalecer la labor docente del profesor guía*. Tesis Maestría No Publicado. Maracay, Venezuela.

- Pérez, O. y Otros. (1985). *El papel del Profesor Guía y su Influencia en la Formación Integral del Colectivo de Alumnos*. Revista de Educación N° 56.

- Pérez, R. (1993). *El Rol Orientador del Docente Guía del Ciclo Diversificado Agustín Codazzi de Maracay, Estado Aragua*. Tesis Maestría No Publicado. Maracay, Venezuela.

- Pestana, F. (2003). *Metodología de la Investigación*. Fedupel. Caracas, Venezuela.

- Pulido, C. (2001). *Psicología de la Educación*. Buenos Aires: Paidós.

- Rogers, C. (1979) *El Proceso de Convertirse en Persona*. Buenos Aires: Paidós.

- Ruiz Olabuénaga, L. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*.

Bilbao: U. de Deusto.

Sambrano, J. (2016). *Programación neurolingüística. Manual para facilitadores*. Caracas: Editorial Alfa.

-Sanchez C. (1995). *Manual de Análisis de Datos*. Alianza Universidad.

-Sánchez, M. (2003) *Metodología Cualitativa en la Educación*. Candidus Editores Educativos. Venezuela.

-Taylor y Bogdan. (1990). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. Argentina. Editorial Paidós.

-Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Vicerrectorado Académico. (2003). *Manual de Trabajo de Grado, Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas, Venezuela.

-Whitaker, J. *Psicología*. México: Nueva Editorial Interamericana.

ANEXO

PROGRAMA DE ESTRATEGIAS PARA LA MEDIACIÓN DEL DOCENTE GUÍA

PROGRAMA INSTRUCCIONAL

Descripción

Las actividades han sido estructuradas en tres momentos, ya que se trata de un espacio instruccional y vivencial en el que una comunidad escolar podrá experimentar el desarrollo de competencias vinculadas con la PNL para dar un nuevo sentido a las relaciones interpersonales a través de una comunicación caracterizada por el buen trato como proyecto institucional. Se integran tres grupos de trabajo para desarrollar una actividad sistemática de amplio espectro en la que se promoverán los principios, estrategias y aplicaciones de la PNL a la comunicación efectiva para lograr el Liceo que soñamos a partir de la formación de docentes, estudiantes y representantes. Se aspira consolidar este proyecto y garantizar su permanencia en la Institución, para ello, se han integrado a los participantes de la I Cohorte de facilitadores en PNL y se espera integrar a los próximos grupos que se formen en el área.

Población-objetivo:

La población objetivo del taller está conformada por un grupo de veinticinco (25) docentes de los subsistemas de Educación Inicial, Educación Primaria y Educación Media General, un grupo de doce (12) personas que pertenecen a los Departamento de Administración y Mantenimiento, un grupo de veintisiete (27) estudiantes pertenecientes a un equipo de Labor Social, que

posteriormente multiplicará las nociones sobre la PNL en las aulas de clase y un grupo de aproximadamente ciento veinte (120) representantes del “Liceo Bolivariano francisco Miguel Seijas”.

Justificación:

El taller ***El poder del buen trato en la convivencia. Estrategias de PNL*** se justifica en el contexto desde los puntos de vista pedagógico, institucional y axiológico. Desde la perspectiva pedagógica, se contribuirá con la formación integral del estudiante a partir de la participación de docentes, padres y toda la comunidad escolar en la consolidación de competencias vinculadas con comunicación, **buen trato** y **PNL** para la promoción de un cambio de paradigma que encamine las acciones. Desde el punto de vista institucional, se da respuesta a un proyecto ya iniciado que valora la significación del buen trato y el respeto para la sana convivencia en el contexto escolar. Se aspira la formación de los miembros de la comunidad educativa para garantizar la permanencia del proyecto y su optimización en el futuro sobre la base del principio de la excelencia. Desde el punto de vista axiológico, se promoverán los valores del respeto, la disciplina, la convivencia, la comunicación efectiva y el reconocimiento del otro con estrategias de la PNL orientadas a la reflexión y la práctica para la convivencia y la paz.

Objetivos Generales:

1. (Fase 1) Reflexionar sobre la aplicación de la PNL en la sana convivencia a partir del buen trato.
2. (Fase 2) Promover la divulgación de las bases de la PNL aplicadas a la sana convivencia a partir del buen trato en la comunidad educativa.
3. (Fase 3) Vivenciar, a partir la práctica consciente, experiencias que integren la PNL con la sana convivencia a partir del buen trato en la comunidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Fase1

- ✓ Reflexionar sobre la importancia de la comunicación y la convivencia.
- ✓ Conceptualizar la PNL
- ✓ Consolidar el concepto de la PNL.
- ✓ Conocer quién es Jazmín Sambrano como principal investigadora en PNL.
- ✓ Analizar las bases y principios de la PNL
- ✓ Explicar los postulados fundamentales de la PNL
- ✓ Reflexionar sobre el decálogo de la PNL
- ✓ Comprender la esencia del modelaje a partir de las metáforas de Pigmalión y Galatea.
- ✓ Definir Paradigma como cambio potencial de conducta y visión del mundo.
- ✓ Conocer algunas estrategias de la PNL.
- ✓ Aplicar conscientemente estrategias de la PNL a situaciones vinculadas con la comunicación cotidiana a partir de los principios del buen trato.
- ✓ Valorar la palabra como herramienta de programación.
- ✓ Reconocer los metamodelos lingüísticos.
- ✓ Aplicar conscientemente estrategias de la PNL a situaciones vinculadas con la comunicación cotidiana a partir de los principios del buen trato.
- ✓ Analizar la estructura de un taller centrado en PNL
- ✓ Analizar la estructura de una campaña de divulgación de información sobre comunicación y PNL.
- ✓ Analizar la estructura de un taller centrado en PNL
- ✓ Analizar la estructura de una campaña de divulgación de información sobre comunicación y PNL.

Fase 2

- ✓ Consolidar conocimientos sobre los principios y fundamentos teóricos de la PNL.
- ✓ Contextualizar los principios y fundamentos teóricos de la PNL asociados a las prácticas docentes.
- ✓ Valorar las ventajas de la relajación como estrategia

Fase 3

- ✓ Promover charlas relacionadas con la práctica consciente de experiencias que integren la PNL con la sana convivencia a partir del buen trato en la comunidad educativa.

DURACIÓN: 24 horas académicas. Posteriormente, los miembros del equipo supervisarán el trabajo de los estudiantes en la fase 3 de divulgación.

Metodología:

Este programa instruccional tiene naturaleza mixta, ya que se ha estructurado en tres fases:

- a) La **Fase 1** comprende la formación de veintisiete (27) estudiantes pertenecientes al equipo de Labor Social del Liceo con miras a que divulguen contenidos vinculados con Comunicación, buen trato, convivencia a la luz de la PNL.
- b) La **Fase 2** consiste en la formación de un grupo de veinticinco (25) docentes de los subsistemas de Educación Inicial, Educación Primaria y Educación Media General que requieren de actualización en lo que respecta a contenidos de la PNL.

c) La **Fase 3** será una jornada práctica protagonizada por los estudiantes formados en la Fase 1, quienes ofrecerán charlas a estudiantes de sexto grado, primer año, cuarto año y representantes con el apoyo de los facilitadores en PNL, quienes organizarán sus acciones y los acompañarán en todo el proceso.

d)

CONTENIDO PROGRAMATICO - FASE 1 - Sesión 1

PRIMERA SESIÓN

OBJETIVOS TERMINAL DE LA SESIÓN:

- ✓ Reflexionar sobre la aplicación de la PNL en la sana convivencia a partir del buen trato.

OBJETIVO DE APRENDIZAJE (ESPECÍFICOS):

- ✓ Reflexionar sobre la importancia de la comunicación y la convivencia.
- ✓ Conceptualizar la PNL
- ✓ Conocer quién es Jazmín Sambrano como principal investigadora en PNL.

DURACIÓN
3 horas académicas

DURACIÓN	CONTENIDO	RECURSOS DIDÁCTICOS Y TECNOLÓGICOS	ESTRATEGIA DE PNL	MEDIOS PARA EVALUACIÓN	COMPETENCIAS QUE DESARROLLA
1 Hora	Presentación del Proyecto <i>El poder del buen trato en la convivencia. Estrategias de PNL.</i> Importancia de conocernos a nosotros mismos para mejorar.	Pizarrón	Gimnasia cerebral de entrada para motivación. Inducción motivadora.	Participación.	Valoración de la actividad. Proyección positiva a la acción.
1 Hora	Comunicación y convivencia. Concepto de la PNL y sus bases. Inteligencias múltiples.	Presentación digital Video Beam/ Computador/ Altavoces.	Visualización y reencuadre de conceptos.	Demostración de interés sobre los temas abordados. Integración en grupos de trabajo.	Aprehensión del concepto de PNL y ámbitos de aplicación.
1 Hora	Principales representantes de la PNL en Venezuela. ¿Quién es Jazmín Sambrano? Actividades prácticas.	Video Beam/ Computador/ Altavoces. Video: entrevista a Jazmín Sambrano.	Relajación de cierre.		Valoración de la disciplina y reflexión sobre la investigación.

CONTENIDO PROGRAMATICO- FASE 1 - Sesión 2

OBJETIVOS TERMINAL DE LA SESIÓN: OBJETIVO DE APRENDIZAJE (ESPECÍFICOS):

SEGUNDA SESIÓN

- ✓ Reflexionar sobre la aplicación de la PNL en la sana convivencia a partir del buen trato

- ✓ Consolidar el concepto de la PNL.
- ✓ Analizar las bases y principios de la PNL
- ✓ Explicar los postulados fundamentales de la PNL
- ✓ Reflexionar sobre el decálogo de la PNL

DURACIÓN
3 horas académicas

DURACIÓN	CONTENIDO	RECURSOS DIDÁCTICOS Y TECNOLÓGICOS	ESTRATEGIA DE PNL	MEDIOS PARA EVALUACIÓN	COMPETENCIAS QUE DESARROLLA
1 Hora	¿Qué es la PNL? Bases de la PNL	Presentación digital Video Beam/ Computador/ Altavoces.	Calibración a partir de la observación de la interacción.	Participación. Demostración de interés sobre los temas abordados.	Consolidación del concepto de PNL y ámbitos de aplicación. Ejercicios prácticos.
1 Hora	Principios básicos de la PNL Postulados fundamentales de la PNL Aplicación de los principios a la comunicación efectiva y el buen trato.		Visualización y reencuadre de conceptos.	Participación en trabajo práctico con material impreso.	Aprendizaje consciente de contenidos
1 Hora	El decálogo de la PNL		Relajación de cierre.	Dramatización.	Valoración de la PNL y reflexión sobre las posibilidades de aplicación.

Observación: Esta información será recibida por dos grupos a través de trabajo en circuito.

CONTENIDO PROGRAMATICO- FASE 1 - Sesión 3

TERCERA SESIÓN

OBJETIVOS TERMINAL DE LA SESIÓN:

- ✓ Reflexionar sobre la aplicación de la PNL en la sana convivencia a partir del buen trato

OBJETIVO DE APRENDIZAJE (ESPECÍFICOS):

- ✓ Comprender la esencia del modelaje a partir de las metáforas de Pigmalión y Galatea.
- ✓ Definir Paradigma como cambio potencial de conducta y visión del mundo.
- ✓ Conocer algunas estrategias de la PNL.
- ✓ Aplicar conscientemente estrategias de la PNL a situaciones vinculadas con la comunicación cotidiana a partir de los principios del buen trato.

DURACIÓN
3 horas académicas

DURACIÓN	CONTENIDO	RECURSOS DIDÁCTICOS Y TECNOLÓGICOS	ESTRATEGIA DE PNL	MEDIOS PARA EVALUACIÓN	COMPETENCIAS QUE DESARROLLA
1 Hora	Efectos Pigmalión y Galatea	Presentación digital Video Beam/ Computador/ Altavoces.	Relajación de entrada	Participación en la relajación y en el ejercicio práctico.	Comprensión de la esencia de modelaje a partir de las metáforas de Pigmalión y Galatea.
1 Hora	Paradigmas		Ejercicio práctico de reencuadre: Lo cinco monos. ¿Cómo nace un paradigma?	Interacciones con calidad de contenido. Participación en trabajo escrito con material impreso.	Aprendizaje consciente de contenidos
1 Hora	Estrategias de la PNL Modelaje, reencuadre y sincronización.		Anclaje de las estrategias.		Aplicación adecuada de algunas estrategias de la PNL

Observación: Esta información será recibida por dos grupos a través de trabajo en circuito.

CONTENIDO PROGRAMATICO – FASE 1 - Sesión 4

CUARTA SESIÓN

OBJETIVOS TERMINAL DE LA SESIÓN:

- ✓ Reflexionar sobre la aplicación de la PNL en la sana convivencia a partir del buen trato

OBJETIVO DE APRENDIZAJE (ESPECÍFICOS):

- ✓ Valorar la palabra como herramienta de programación.
- ✓ Reconocer los metamodelos lingüísticos.
- ✓ Aplicar conscientemente estrategias de la PNL a situaciones vinculadas con la comunicación cotidiana a partir de los principios del buen trato.

DURACIÓN

3 horas académicas

DURACIÓN	CONTENIDO	RECURSOS DIDÁCTICOS Y TECNOLÓGICOS	ESTRATEGIA DE PNL	MEDIOS PARA EVALUACIÓN	COMPETENCIAS QUE DESARROLLA
1 Hora	Comunicación Buen trato y visión positiva.	Presentación digital Video Beam/ Computador/ Altavoces.	Visualización (Mapas y representaciones de las personas)	Participación en la relajación y en el ejercicio práctico.	Valoración de la palabra como herramienta de programación.
1 Hora	Metamodelos Eliminación, generalización y distorsiones.		Ejercicio práctico con metamodelos.		Dramatización. Interacciones con calidad de contenido.
1 Hora	Estrategias de la PNL Afirmaciones, autoprogramación, la pregunta poderosa, anclaje, metáforas y rapport.		Microtaller del rumor.	Participación en trabajo escrito con material impreso.	Aplicación adecuada de algunas estrategias de la PNL vinculadas con lenguaje y comunicación.

Observación: Esta información será recibida por dos grupos a través de trabajo en circuito.

CONTENIDO PROGRAMATICO – FASE 1 - Sesión 5-6

**QUINTA/ SEXTA
SESIÓN**

OBJETIVOS TERMINAL DE LA SESIÓN:

- ✓ Reflexionar sobre la aplicación de la PNL en la sana convivencia a partir del buen trato

OBJETIVO DE APRENDIZAJE (ESPECÍFICOS):

- ✓ Analizar la estructura de un taller centrado en PNL
- ✓ Analizar la estructura de una campaña de divulgación de información sobre comunicación y PNL.

DURACIÓN
6 horas académicas

DURACIÓN	CONTENIDO	RECURSOS DIDÁCTICOS Y TECNOLÓGICOS	ESTRATEGIA DE PNL	MEDIOS PARA EVALUACIÓN	COMPETENCIAS QUE DESARROLLA
3	Estructura de charlas y talleres centrados en la PNL	Presentación digital Video Beam/ Computador/ Altavoces.	Afirmaciones hacia el éxito de la actividad que se proyecta	Participación en jornada práctica Reflexión sobre el desempeño de los expositores	Comunicación en público
3	Jornada práctica para demostrar la aplicación de los contenidos		Reencuadre Modelaje Anclaje Sincronización	Uso adecuado del material impreso para evaluación de las presentaciones	Consolidación y transferencia de los aprendizajes.

Observación: Esta información será recibida por dos grupos a través de trabajo en circuito.

CONTENIDO PROGRAMATICO – FASE 2 - Sesión 7-8

SÉPTIMA Y OCTAVA SESIÓN

OBJETIVOS TERMINAL DE LA SESIÓN:

- ✓ Promover la divulgación de las bases de la PNL aplicadas a la sana convivencia a partir del buen trato en la comunidad educativa

OBJETIVO DE APRENDIZAJE (ESPECÍFICOS):

- ✓ Consolidar conocimientos sobre los principios y fundamentos teóricos de la PNL.
- ✓ Contextualizar los principios y fundamentos teóricos de la PNL asociados a las prácticas docentes.
- ✓ Valorar las ventajas de la relajación como estrategia relacionada con el trabajo de aula.

DURACIÓN

6 horas académicas

DURACIÓN	CONTENIDO	RECURSOS DIDÁCTICOS Y TECNOLÓGICOS	ESTRATEGIA DE PNL	MEDIOS PARA EVALUACIÓN	COMPETENCIAS QUE DESARROLLA
2	PNL Fundamentos teóricos	Presentación digital Video Beam/ Computador/ Altavoces.	Calibración a partir de la observación de la interacción.	Participación en las discusiones sobre el contenido.	Conocimiento de los fundamentos teóricos de la PNL
2	Contextualización de los principios y estrategias de la PNL asociados a las prácticas docentes		Visualización y reencuadre de conceptos.		Reflexión sobre los ejercicios prácticos y registro anecdótico de experiencias.
2	La relajación como estrategia		Relajación. Experiencia vivencial	Participación en la relajación y discusión de cierre	Experiencia de relajación como modelo para futuras proyecciones.

Observación: Esta información será recibida en dos sesiones por dos grupos diferentes.

REFERENCIA

Sambrano, J. (2016). *Programación neurolingüística. Manual para facilitadores*. Caracas: Editorial Alfa.