

**USO DE LA TECNOLOGÍA MÓVIL CELULAR
EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE.
UNA PERSPECTIVA DESDE LA ORIENTACIÓN
PREVENTIVA**



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



**USO DE LA TECNOLOGÍA MÓVIL CELULAR EN EL PROCESO DE
APRENDIZAJE. UNA PERSPECTIVA DESDE LA ORIENTACIÓN
PREVENTIVA**

Autora: Blanca K. Parada S.

Tutora: MSc. Milbet Rodríguez

Bárbula, julio 2019.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



**USO DE LA TECNOLOGÍA MÓVIL CELULAR EN EL PROCESO DE
APRENDIZAJE. UNA PERSPECTIVA DESDE LA ORIENTACIÓN
PREVENTIVA**

Autora: Blanca K. Parada S.

Tutora: MSc. Milbet Rodríguez

Año: 2019

Trabajo de Grado presentado ante la Dirección de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo como requisito para optar al Título de Magister en Educación, Mención Orientación y Asesoramiento.

Bárbula, Julio de 2019.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



VEREDICTO

Nosotros, miembros de jurado designados para la evaluación del Trabajo Especial de Grado titulado USO DE LA TECNOLOGÍA MÓVIL CELULAR EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE. UNA PERSPECTIVA DESDE LA ORIENTACIÓN PREVENTIVA, presentado por la Licenciada Lcda. Blanca K. Parada S. titular de la Cédula de Identidad No. 15.105.537 para optar al título de Magister en Orientación y Asesoramiento, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado:

Apellido y Nombre	C.I. No.	Firma
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Agradecimiento

Le doy gracias al Dios por permitirme culminar con éxito, a pesar de los contratiempos que se me han presentado en el camino.

A mi familia, por la paciencia y su apoyo incondicional.

A mi tutora profesora Milbet Rodríguez, por acompañarme en este camino escurbado.

A la U. E. Colegio “San Nicola”, en especial a los alumnos y docentes de 4to y 5to año, por apoyarme en la realización de esta investigación.

Blanca Parada

Dedicatoria

*A mi madre, que me dio la vida y me
inculco valores maravillosos.*

*A Eleazar Omar, hombre de gran apoyo
y amor incondicional.*

*A mis compañeros y compañeras del
postgrados, amigos incondicionales.*

*A los docentes que luchan por una mejor
educación.*

Blanca Parada

ÍNDICE

	p.p.
Agradecimientos	v
Dedicatoria	vi
Índice General	vii
Lista de Tablas	ix
Lista de Cuadro	x
Lista de Gráficos	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	1
I.- EL PROBLEMA	2
1.1. Planteamiento del Problema.	2
1.2. Formulación del Problema	8
1.3. Objetivos de la Investigación	8
1.3.1. Objetivo General	8
1.3.2. Objetivos Específicos	8
1.4. Justificación e Importancia de la de la Investigación	9
II.- MARCO TEORICO	12
2.1. Antecedentes	12
2.2. Referentes teóricos	15
2.3. Referente Conceptual	20
2.4. Variables	28
III.- MARCO METODOLÓGICO	30
3.1. Tipo de Investigación	30
3.2. Diseño de la Investigación	30
3.3. Población y Muestra	31
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	32

3.7. Validez y Confiabilidad del Instrumento	33
IV.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	37
4.1. Instrumento Tipo A (Estudiantes)	38
4.2. Instrumento Tipo B (Docentes)	50
4.3. Análisis e Interpretación de los Resultados	66
V.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	71
5.1. Conclusiones	71
5.2. Recomendaciones	73
Referentes bibliográficos	76
Anexos	79

LISTA DE TABLAS

Tabla N°		p.p.
1	Distribución de Frecuencia de la Categoría Comunicación	38
2	Distribución de Frecuencia de la Categoría Uso Constante	39
3	Distribución de Frecuencia de la Categoría Conexión Internet	40
4	Distribución de Frecuencia de la Categoría Herramienta	41
5	Distribución de Frecuencia de la Categoría Fotos y Grabaciones	42
6	Distribución de Frecuencia de la Categoría Tareas y Deberes	43
7	Distribución de Frecuencia de la Categoría Desarrollo de la Clase	44
8	Distribución de Frecuencia de la Categoría Llamadas	45
9	Distribución de Frecuencia de la Categoría Mensajes	46
10	Distribución de Frecuencia de la Categoría Tiempo	47
11	Distribución de Frecuencia de la Categoría Atención y Concentración	48
12	Distribución de Frecuencia de la Categoría Normativa de Uso	49
13	Distribución de Frecuencia de la Categoría Conocimiento	50
14	Distribución de Frecuencia de la Categoría Aplicación	51
15	Distribución de Frecuencia de la Categoría Represarías	52
16	Distribución de Frecuencia de la Categoría Actitud	53
17	Distribución de Frecuencia de la Categoría Uso del Celular	54
18	Distribución de Frecuencia de la Categoría Evitar el Uso del Celular	55
19	Distribución de Frecuencia de la Categoría Propuestas de Estrategias	56
20	Distribución de Frecuencia de la Categoría Uso Personal del Celular	58
21	Distribución de Frecuencia de la Categoría Atención y Concentración	59
22	Distribución de Frecuencia de la Categoría Interés	60
23	Distribución de Frecuencia de la Categoría Interferencia	61
24	Distribución de Frecuencia de la Categoría Discernimiento	62
25	Distribución de Frecuencia de la Categoría Aprendizaje	63
26	Distribución de Frecuencia de la Categoría Desarrollo de la Clase	64
27	Distribución de Frecuencia de la Categoría Ambiente	65

LISTA DE CUADROS

Cuadro N°		p.p.
1	Operalización de Variables	28

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico N°		p.p.
1	Diagrama de Barra de la Categoría Comunicación	38
2	Diagrama de Barra de la Categoría Uso Constante	39
3	Diagrama de Barra de la Categoría Planos Conexión Internet	40
4	Diagrama Circular de la Categoría Herramienta	41
5	Diagrama de Barra de la Categoría Fotos y Grabaciones	42
6	Diagrama Circular de la Categoría Tareas y Deberes	43
7	Diagrama Circular de la Categoría Desarrollo de la Clase	44
8	Diagrama de Barra de la Categoría Llamadas	45
9	Diagrama de Barra de la Categoría Mensajes	46
10	Diagrama Circular de la Categoría Tiempo	47
11	Diagrama de Barra de la Categoría Atención y Concentración	48
12	Diagrama de Barra de la Categoría Normativa de Uso	49
13	Diagrama Circular de la Categoría Conocimiento	50
14	Diagrama de Barra de la Categoría Aplicación	51
15	Diagrama de Barra de la Categoría Represarías	52
16	Diagrama Circular de la Categoría Actitud	53
17	Diagrama de Barra de la Categoría Uso del Celular	54
18	Diagrama de Barra de la Categoría Evitar el Uso del Celular	55
19	Diagrama de Barra de la Categoría Propuestas de Estrategias	57
20	Diagrama de Barra de la Categoría Uso Personal de Celular	58
21	Diagrama de Barra de la Categoría Atención y Concentración	59
22	Diagrama Circular de la Categoría Interés	60
23	Diagrama Circular de la Categoría Interferencia	61
24	Diagrama de Barra de la Categoría Discernimiento	62
25	Diagrama Circular de la Categoría Aprendizaje	63
26	Diagrama Circular de la Categoría Desarrollo de la Clase	64
27	Diagrama Circular de la Categoría Ambiente	65



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



USO DE LA TECNOLOGÍA MÓVIL CELULAR EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE. UNA PERSPECTIVA DESDE LA ORIENTACIÓN PREVENTIVA.

Autor: Lcda. Blanca K. Parada S.

Tutor: Msc. Milbet Rodríguez

Año: 2019

RESUMEN

Los estudiantes al utilizar de manera constante la tecnología móvil celular, en una institución educativa, crean un ambiente de interferencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del aula de clases, por lo tanto, la siguiente investigación, tiene como objetivo caracterizar la situación que se presenta en la U.E Colegio” San Nicola”, ubicada en Valencia- Estado Carabobo, por el uso y abuso de la tecnología móvil celular, por parte de los estudiantes de 4to y 5to año de Educación Media General, durante la relación de aprendizaje. Entre los referentes teóricos, se apoya el trabajo a la Teoría del Conectivismo de George Siemens (2004) y la Teoría de Aprendizaje Social de Albert Bandura (1989). La investigación por su naturaleza se desarrollará bajo el enfoque cuantitativo con un tipo de investigación de campo, enmarcado bajo un diseño no experimental que a su vez se clasifica también como transeccional descriptiva. La población a trabajar se caracteriza por ser censal, con un total de 50 estudiantes y 14 docentes, se aplicó como instrumento el cuestionario con preguntas cerradas dicotómicas para los estudiantes y preguntas mixtas para los docentes. Se sustenta la validez a través de expertos y la confiabilidad administrando una prueba piloto, determinada, a través del coeficiente de Kuder-Richarson. Se puede concluir que hay la necesidad de regular la utilización de los teléfonos celulares en el entorno educativo, previa orientación a base de talleres educativos sobre los pros y contras del uso exagerado de los celulares, tanto para los docentes como para estudiantes y representantes, logrando que el dispositivo móvil sea una herramienta más para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Línea de Investigación: Nuevos escenarios para la orientación.

Palabras Clave: TIC, Tecnología Móvil Celular, Conectivismo, Proceso de Aprendizaje.



UNIVERSITY OF CARABOBO
FACULTY OF EDUCATION
SCHOOL OF EDUCATION
MASTER OF EDUCATION
CITATION: GUIDANCE AND COUNSELLING



USE OF TECHNOLOGY MOBILE PHONE IN THE LEARNING PROCESS. A VIEW FROM THE PREVENTION GUIDANCE.

Author: Lcda. Blanca K. Parada S.
Tutor: Msc. Milbet Rodríguez.
Year: 2019

ABSTRACT

Students consistently using mobile cellular technology in an educational institution, create an atmosphere of interference in the teaching-learning process in the classroom, therefore, the following research is to characterize the situation that occurs in the EU College "San Nicola", located in Valencia-Carabobo State, for the use and abuse of cellular mobile technology, by students of 4th and 5th year of General Media Education, during the learning relationship. Among the theoretical, work supports the theory of Connectivism by George Siemens (2004) and Social Learning Theory of Albert Bandura (1989). Research by its nature will be developed under the quantitative approach with a type of field research, framed under a non-experimental design, which in turn is also classified as transactional descriptive. The working population is characterized as, with a total of 50 students and 14 teachers, was applied as an instrument the dichotomous closed questions for students and for teachers mixed questions. It is supported by the validity and reliability experts administering a pilot, determined through the -Richardson coefficient. I can conclude that there is a need to regulate the use of cell phones in the educational environment, based upon guidance educational workshops about the pros and cons of excessive use of mobile phones, both for teachers and students and representatives, making the mobile device are a tool for the teaching-learning process.

Research Line: New scenarios for orientation.

Keywords: ICT, Cellular Mobile Technology, Connectivism, Learning Process.

INTRODUCCIÓN

En el desarrollo de las relaciones de aprendizaje que se dan en el contexto de la Educación Media General, intervienen elementos cognoscitivos, axiológicos, gnoseológicos y, en el caso que ocupa la presente investigación, componentes tecnológicos. El objetivo de este trabajo se centra en caracterizar la situación que se presenta en la U.E Colegio” San Nicola”, ubicada en Valencia- Estado Carabobo, por el uso y abuso de la tecnología móvil celular, por parte de los estudiantes de 4to y 5to año de Educación Media General, durante la relación de aprendizaje. El desarrollo de los procedimientos de investigación fue realizado sobre la base de una perspectiva ubicada en el paradigma positivista; en consecuencia, la investigación se enmarca dentro de los estudios cuantitativos.

La estructura del presente trabajo fue realizada considerando cinco capítulos. En el capítulo I, se ofrece el planteamiento del problema, en el que se abordan aspectos sociales y tecnológicos vinculados con el contexto específico de la Unidad Educativa “San Nicola”, se plantean los objetivos y se desarrolla el discurso de la justificación. En el capítulo II, se presentan los antecedentes del estudio y un conjunto de teorías que sustentan el trabajo de investigación. El capítulo III abarca todo el recorrido metodológico que se consideró para el desarrollo del trabajo, centrado en técnicas e instrumentos específicamente diseñados para los análisis cuantitativos. En el capítulo IV, se presentan los resultados que constituyen el sustento para el desarrollo de las conclusiones que se presentan como quinta parte del estudio.

Los aportes del presente trabajo constituyen un valor agregado para el abordaje de relaciones de aprendizaje centradas en actitudes y comportamientos que se orientan hacia el uso racional y mediado de la tecnología en los contextos educativos. La realidad de los dispositivos móviles dentro de la escuela puede constituir obstáculos o elementos favorables dependiendo de cómo se asuma su uso en las instituciones educativas.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

A lo largo de la historia, los avances tecnológicos han contribuido significativamente en los cambios a lo que se refiere la estructura mental del hombre, y, a las transformaciones que día tras día ha ido conformando mediante una visión distinta de su entorno; conllevándolo a su vez a un proceso acumulativo de información que hace factible adaptar su conducta al uso de las nuevas tecnologías que han ido surgiendo.

En este contexto, la evolución de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y los consecuentes efectos en el proceso educativo, se analizan a partir de las implicaciones diacrónicas sobre el modo en que está concebida la enseñanza y la influencia de estas tecnologías en la misma, en un escenario de cambios socioculturales, donde se engendran cotidianamente nuevos y diversos problemas, cuya solución va a depender de las reflexiones vinculadas con las corrientes pedagógicas.

En este sentido, la relación del hombre y la utilización de las tecnologías, en el contexto educativo, constituyen una herramienta de apoyo que coadyuvan en el desarrollo del proceso de enseñanza y el de aprendizaje, donde no solamente está involucrada la parte cognitiva, sino también el comportamiento y la conducta de los implicados en la formación; por ello, su uso está sujeto a que debe aplicarse, evitando que los mismos lleguen a convertirse en un factor de distracción o consecuencia en un ambiente escolar inesperado.

Cabe destacar, que en el marco de la globalizada sociedad de la información, las corrientes pedagógicas actuales de tipo socio-constructivista y las posibilidades para el proceso de la información que abren las TIC, además de propiciar un cambio en los enfoques tradicionales del docente, también genera en los estudiantes la necesidad de la utilización de las nuevas tecnologías y además a adoptar pautas de interés y actuación en el desarrollo de su cotidianidad escolar.

Al respecto, todo esto conlleva al uso de la gama que existe actualmente de dispositivos portátiles tales como: celulares, cámaras, tabletas, ipads, laptops, entre otros. La cual no solo cuentan con variedad de funciones multimedia, sino que además tienen la capacidad de utilización de redes móviles de alta velocidad. Por lo tanto, su utilidad en la vida cotidiana ha propiciado a tener mayor interés en lo que respecta al ámbito educativo, considerándose herramientas que ayudan a acceder a diferentes materiales didácticos mediante aplicaciones educativas, creando a su vez oposición por aquellos que aun prefieren lo tradicional de los libros y manuscritos.

Como resultado, a las múltiples opciones que ofrece la tecnología móvil celular, puede decirse que su uso frecuente por parte de los estudiantes durante la relación de aprendizaje; tiende a ser imparable dentro y fuera del aula de clase. En consecuencia, se ha convertido para muchos docentes, estudiantes y para la misma escuela en una problemática, debido a que se carece de una legislación educativa, tendente a apoyar las regulaciones emanadas de la institución escolar para abordar la desobediencia de los estudiantes, cuando no cumplan una norma que se ha declarado de obligatorio cumplimiento: apagar los celular durante el tiempo que se imparten las clases.

Puesto que, se presenta como un mandato constitucional la obligación ética profesional en resaltar la importancia de las nuevas tecnologías, sus innovaciones y su alcance para la nacionalidad, el desarrollo y la soberanía en el campo educativo (Artículo 108 y 110: de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela 2000). Así mismo, se presenta en la Ley Orgánica de Protección de Niña, Niño y Adolescentes, en su Artículo 57: donde habla sobre la Disciplina Escolar acorde con los Derechos y Garantías de los niños, Niñas y Adolescentes, seguidamente en el Capítulo II Artículo 69: comenta sobre la Educación Crítica para los medios de comunicación. En el Artículo 79 de la misma ley señala, las Prohibiciones para la protección de los Derechos de Información y a un entorno sano y seguido en el Capítulo IX Sección Segunda menciona la actuación de los Medios de Comunicación en Desacuerdo con esta Ley.

Siguiendo este orden, se fundamenta en la Gaceta # 38.529 año (2006), en donde la Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela decreta la Ley para la Protección de niños, niñas y adolescentes en el contexto de salas de uso de Internet, videojuegos y otros multimedia expresando, en su Capítulo I, Artículo 1: Promover el uso adecuado de los servicios de Internet con fines educativos, recreativos y para la libre comunicación entre las personas, y, sobre las obligaciones generales de las familias, también señala en su Artículo 3: donde dice que los padres y representantes tienen como responsabilidad guiar de forma adecuada la utilización de una información acorde al desarrollo integral de los adolescentes.

En consecuencia, se presentan algunos datos basados en una descripción realizada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), sobre el uso de los teléfonos celulares en el año (2014), dice que los celulares son parte integrante del moderno sistema de telecomunicaciones y, que en muchos países los utilizan más del 50% de la población, es decir, una cantidad significativa en la cual se debe tomar en cuenta los efectos que podrían estar produciendo en una parte de la población

vulnerable, la cual nos referimos específicamente a los niños y adolescentes que lo utilizan.

Es así como, en función del uso de todas la multiplicidad de prerrogativas que brinda al usuario el teléfono móvil celular, se cree importante destacar algunos efectos que ha traído el uso de esta tecnología en el ámbito escolar, debido a que se han presentado casos donde adolescentes de 12 y 13 años han sido tratados en centros especializados por una adicción a este dispositivo, impidiéndoles un armonioso desarrollo en su proceso de enseñanza y de aprendizaje, razón por la cual se ha llegado a considerar un artefacto que amerita ser utilizado por estudiantes que asuman la madurez y la responsabilidad pertinente para el uso adecuado del mismo.

Mientras tanto, en Venezuela el uso de la telefonía móvil se encuentra en ascenso; pasó de 98,44 por ciento a 98,49 por ciento del primer al segundo trimestre del año 2010, de acuerdo a un informe divulgado el día 24 de agosto del mismo año por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL). Conforme al estudio, el numero de suscriptores activos ascendió a 28.204.699 millones, lo que implica la existencia de casi una suscripción por habitante (el Instituto Nacional de Estadística estima que la población ronda los 29 millones).

Por todo lo antes expuesto, puede aseverarse categóricamente que este desarrollo tecnológico está influyendo en los cambios sociales (políticos, económicos y culturales) y, en consecuencia, conllevando a la asimilación de comportamientos y conductas disruptivas, demostradas por los estudiantes adolescentes que utilizan de forma constante la tecnología móvil celular específicamente dentro de las instituciones educativas, tanto en áreas de uso exclusivo para educandos, los baños y patios de recreo, como también en el salón de clase durante el desarrollo de las actividades pedagógicas incidiendo en el proceso de aprendizaje.

Por su parte los investigadores, Gardner y Davis (2014) describen lo siguiente:

Nuestra teoría es que los jóvenes de ahora no solo crecen rodeados de aplicaciones, sino que además han llegado a entender el mundo como un conjunto de aplicaciones, a ver sus vidas como una serie de aplicaciones ordenadas o quizás, en muchos casos, como una única aplicación que se prolonga en el tiempo y que les acompaña de la cuna (hemos llamado "superapp" a esta aplicación global).

Lo que quiere decir, que la generación de hoy día dependen de gran manera de las múltiples aplicaciones que presentan los teléfonos celulares inteligentes y que simplemente descargan cualquier aplicación que necesitan en el momento que deseen de una forma cómoda y rápida, conllevando esta acción a realizarlo constantemente en cualquier lugar donde se encuentren, incluyendo la escuela durante su proceso de aprendizaje.

Se considera dicha temática como base para un estudio vinculado con la problemática surgida en la Unidad Educativa Colegio "San Nicola", ubicada en la ciudad de Valencia, estado Carabobo, donde los estudiantes de cuarto y quinto año de la Educación Media General, presentan un comportamiento incontrolable, debido a que existe una interferencia constante durante el desarrollo de las actividades pedagógicas por el uso excesivo de la tecnología móvil celular, ya sea para atender o realizar llamadas, jugar, escuchar música, ver videos, consultar páginas Web y utilizar cualquier otra aplicación que requiera de su interés y atención.

Un ejemplo de ello se da cuando los estudiantes utilizan los teléfonos celulares para buscar información para responder el contenido de los exámenes, para mandar en mensajes de texto problemas de matemática y recibir la solución que otro le envía, para que plasme la respuesta en la evaluación que se está llevando a cabo en tiempo real, comportamiento que no concuerda con los valores esperados

en el centro educativo, generando una conducta en los docentes, quienes en ocasiones, manifiestan comportamientos inadecuados, que ponen en riesgo su estabilidad laboral, por cuanto se ha llegado al extremo de confiscar los teléfonos, lo que representa un atentado contra la propiedad privada.

De allí pues que, cuando se realizan los consejos docentes y se revisan los libros de registros de clases de las diferentes áreas, el conjunto de docentes que imparten las mismas en ambos grados, expresan inquietudes del rendimiento y comportamiento del estudiantado, debido en parte, por la evidente situación mencionada anteriormente, pues la cantidad de registros que aparecen en ellos, está relacionada con el uso inoportuno de celulares en clases y otras áreas escolares.

Resulta claro que, se genera una perturbación en las relaciones de aprendizaje, donde se siente un ambiente tenso y poco armónico, debido a que los estudiantes no ocultan sus manifestaciones de rabia, actitud desafiante, impotencia hacia el docente cuando éste le indica guardar el celular, porque interrumpen la dinámica de la clase. Visto de esta forma, estos indicadores son algunos de los que la investigadora de este estudio ha podido observar frente a esta manifestación socioeducativa, que presentan los estudiantes de dicha institución.

Por consiguiente, al utilizar la tecnología móvil en la institución educativa de manera descontrolada e irresponsable, se crea así un ambiente agotador en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del aula de clases, lo que requiere por parte de los docentes, de esfuerzos orientados por parámetros psicológicos que hagan factible poner en práctica medidas de prevención, tendentes a evitar y abordar las situaciones conductuales que suelen provocarse en el desarrollo de las clases. Al observar este tipo de situaciones en el recinto escolar, como docente orientadora, se considera que existe la necesidad de estudiar y analizar la situación, que se presenta

en el quehacer cotidiano de la institución citada anteriormente, razón por la cual para contextualizar y concretar la circunstancia que se pretende investigar, es requisito fundamental formular una serie de interrogantes, con respecto a la temática, para obtener respuestas multidimensionales que posibiliten la concreción de los objetivos que se quieren lograr. Hechas las consideraciones anteriores, se pretende realizar un estudio de campo de manera que permita a la investigadora analizar que situaciones se están generando en el aula de clase y a su vez como docente orientadora conocer de forma precisa como ésta influye y de qué forma, durante el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Es por ello que en la investigación se plantean los siguientes interrogantes:

¿Cómo podría caracterizarse el uso del teléfono celular, por parte de los estudiantes durante su proceso de aprendizaje en el aula de clase?

¿Qué consecuencias ha traído el uso del teléfono celular por parte de los estudiantes durante su proceso de aprendizaje?

¿Cuáles son las acciones tomadas por los docentes frente al uso de la tecnología móvil celular por parte de los estudiantes durante su proceso de aprendizaje?

¿Qué medidas preventivas propone el orientador, frente al uso del teléfono celular por parte de los estudiantes, durante su proceso de aprendizaje?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Caracterizar la situación que se presenta en la U.E Colegio” San Nicola”, ubicada en Valencia- Estado Carabobo, por el uso y abuso de la tecnología móvil celular, por parte de los estudiantes de 4to y 5to año de Educación Media General, durante la relación de aprendizaje.

Objetivos Específicos

Identificar el comportamiento que manifiestan los estudiantes de 4° y 5° año de la Unidad Educativa “San Nicola” en relación con el uso inadecuado de la tecnología móvil celular en el contexto de sus actividades académicas.

Clasificar las consecuencias generadas por el uso de la tecnología móvil celular por parte de los estudiantes durante la relación de aprendizaje.

Describir las acciones tomadas por los docentes frente al uso de la tecnología móvil celular, por parte de los estudiantes durante la relación de aprendizaje.

Valorar las actitudes relacionadas con la utilización del dispositivo móvil para optimizar las relaciones de aprendizaje.

Sintetizar medidas preventivas propuestas por el orientador, frente al uso de la tecnología móvil celular por parte de los estudiantes, durante la relación de aprendizaje.

Justificación e Importancia de la Investigación

El uso y el abuso de la tecnología móvil celular, por parte de los estudiantes de 4to y 5to año de Educación Media General, durante su proceso de aprendizaje en el contexto de la U.E. “San Nicola”, constituye un tema pertinente en lo que respecta a la orientación de los procesos educativos. En este contexto, se considera que esta investigación es relevante porque promueve la necesidad de caracterizar un problema confrontado en el ámbito educativo, (en el claustro de muchas escuelas venezolanas, tanto públicas como privadas), con la finalidad de encontrar soluciones tendentes a orientar a los docentes para comprender y abordar de forma adecuada los conflictos suscitados por el comportamiento de los estudiantes frente al uso de una tecnología muy buena para algunos fines, pero que actualmente causa problemas por su uso descontrolado. También, resulta claro que en este escenario, los estudiantes ocupan un relevante sitio, por cuanto la rebeldía que caracteriza su incipiente formación académica les impide en ocasiones respetar

normas, que exigen de ellos un comportamiento determinado para evitar problemas, y tener un armonioso desarrollo intelectual, físico, social y mental, razón por la cual se requiere que la escuela promueva entre ellos la importancia de conocer y respetar la normativa que rige con respecto a la temática de las tecnologías de la información y la comunicación.

Y, desde una perspectiva de la orientación preventiva, que consiste en la consideración de factores que evitan la consolidación de comportamientos que generan problemas en un determinado espacio de aprendizaje, la premisa que direcciona la verdadera importancia de este estudio radica en el hecho cierto de que este ha de permitir orientar y ofrecer herramientas al profesorado ante el uso de la tecnología móvil, no solamente de los educandos de 4to y 5to año del Ciclo Diversificado de la U.E. "San Nicolás", sino también que puede trascender como ejemplo a otros estudiantes de menor nivel y a otras instituciones; así como también al ámbito familiar, escolar y comunitario de otras sitios de la geografía nacional.

También, el presente estudio a través del análisis podrá incentivar a las instituciones educativas a argumentar, por medio del manual donde se dan a conocer los Acuerdos de Convivencia Escolar y Comunitaria, estatutos donde se refleje el buen uso que le deben dar los estudiantes al teléfono móvil celular dentro del claustro escolar, tomando en cuenta los nuevos paradigmas de aprendizaje; por ejemplo, la consideración del uso de los dispositivos para investigar en el contextos de algunas clases, la valoración de las normas de convivencia en relación con el uso de los teléfonos y la consolidación de la conciencia sobre la necesidad del teléfono celular como medio de comunicación en momentos en los que realmente se le necesita. Cabe destacar que desde el punto de vista teórico esta investigación también servirá de base para futuras investigaciones como material de consulta para quienes deseen profundizar en el tema.

Por otro lado, en virtud de que el presente estudio está enmarcado en la línea de investigación Sociedad y Tecnología alineado bajo la temática El Orientador y las Nuevas Tecnologías, teniendo como subtemática TIC en Orientación y Educación, el impacto de esta trabajo radica en la posibilidad de guiar a los estudiantes a conocer las desventajas que pueden ocasionarles el mal uso de estas tecnologías, para que tengan la posibilidad de reflexionar, sensibilizarse y preocuparse por sus acciones.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Según Hernández et al. (2010), el marco teórico consiste en sustentar teóricamente el estudio (...) Ello implica analizar y exponer las teorías, los enfoques teóricos, las investigaciones y los antecedentes en general, que se consideren válidos para el correcto encuadre del estudio. (p. 64).

Antecedentes

Entre los antecedentes, se destaca la investigación realizada por Boude (2013) titulada caracterización de los usos de los dispositivos móviles en el proceso de formación, la misma tiene como objetivo principal, determinar las contribuciones de un proceso de formación mezclado en el diseño de estrategias de aprendizaje móvil y objetos de aprendizaje de los docentes de Fusagasugá. Se indican los resultados obtenidos indirectamente en la investigación, ya que, luego de analizar las diferentes estrategias de aprendizaje móvil que fueron diseñadas por los docentes como producto del proceso de formación, se identificaron 14 usos diferentes de los dispositivos móviles en el proceso de formación.

Por otro lado, Monge (2013), en su estudio llamado dispositivos móviles en la educación abordó las ventajas y desventajas de su uso, posibles aplicaciones en el aula y otros retos y necesidades que surgen de la posibilidad de su implementación. Su objetivo general se centró en analizar las ventajas y desventajas del uso de dispositivos móviles en contextos escolarizados. Así mismo como resultado del estudio, se pudo ver que el docente se encuentra un poco desprotegido en esta materia, convirtiéndose en el protagonista de su implementación en caso de

realizarse. Muchas son las opciones de actuación, como por ejemplo provisión de recursos, acceso al trabajo individual y en grupo o la evaluación final. Se trata de actividades de costosa preparación para el docente, pero que priori, pueden proporcionar resultados educativos muy interesantes y grandes avances en el puesto del profesor.

En relación a las investigaciones anteriores, se puede destacar la importancia de conocer que efecto está causando el uso de los dispositivos móviles en el proceso educativo, tanto para los estudiantes como para los docentes desde una perspectiva que puedan generar cambios en la implementación de los recursos tecnológicos en el aula, bajo un análisis que proporcione la preparación del docente y manejo adecuado por parte de los educandos. Tomando en cuenta que, actualmente la educación se encuentra enmarcada en una generación de aplicaciones.

Así mismo se da a conocer, el estudio de Gonzales y Pazmiño (2011), titulado la tecnología de los celulares y sus efectos en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del octavo año de educación básica, paralelos A, B y C, del Colegio Nacional Ángel Polibio Chaves del cantón San Miguel, Provincia Bolívar, en el período 2010 – 2011, cuyo objetivo principal fue orientar a estudiantes y docentes sobre el uso inapropiado de los celulares y sus efectos en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje mediante talleres educativos y la generación de un código de convivencia, para mejorar el inter-aprendizaje.

En este marco, la investigación analiza algunas de las cuestiones claves relacionadas con las nuevas tecnología de los celulares, sus fines, momentos y sus efectos en el proceso de enseñanza aprendizaje: destacándose en cada una de estas variables de estudio, sus características principales que han llevado a determinar que el proceso de aprendizaje debe tender sus efectos dentro del aula, aún cuando se vea

dificultada con una excesiva cantidad de estudiantes por salón, y, se debe hacer de acuerdo con los intereses y aptitudes de cada estudiante.

Considerando lo expuesto y su relación con el presente estudio, es importante resaltar que el orientador como pieza clave en el proceso del desarrollo integral de los estudiantes debe familiarizarse y trabajar con las nuevas herramientas tecnológicas de la información y la comunicación que se presentan actualmente en los procesos de enseñanza y de aprendizaje; de esta forma, el orientador tendrá una idea más clara de cómo se están dando la aplicación y uso de estas nuevas tecnologías en los estudiantes adolescentes dentro de las aulas de clases.

Así mismo, en el estudio de Serrano (2011) titulado proyecto de prevención del mal uso de las nuevas tecnologías, como finalidad se consideró prevenir el uso excesivo de las mismas por parte de los educadores, proporcionando al adolescente herramientas para hacer un uso adecuado y ayudar a los padres a cambiar su actitud frente a estas, fomentando la adquisición y práctica de hábitos saludables alternativos a la conducta adictiva. Tomando en cuenta que las Nuevas herramientas de la información han revolucionado el estilo de vida de los adultos, pero sin duda el cambio más espectacular se ha producido en los menores, ya que han nacido en esta generación. Cuesta comprender que, en lugar de estar jugando con los amigos en la calle, se encierren en casa a hablar con ellos a través de Messenger o del móvil o se conecten a las redes sociales virtuales (Twitter o Facebook).

Es obvio reconocer la existencia de la adicción a nuevas tecnologías, durante años se ha estado hablando de ello, sin quizás, saber la dimensión de su alcance. El presente trabajo se presenta un proyecto de intervención a nivel comunitario en la realidad de la ciudad de Cuenca para informar y prevenir de las posibles conductas

adictivas a las Tecnologías Actuales de la Información dirigido a la población más vulnerable, como son los adolescentes/ jóvenes y sus padres.

Por otro lado, Organista, Serrano, McAnally y Lavigne (2011), presentan un estudio sobre apropiación y usos educativos del celular por estudiantes y docentes universitarios teniendo como objetivo Conocer el uso educativo del celular, en consecuencia a la aplicación de instrumentos se registra que los usos educativos del celular son pocos; los principales usos fueron para comunicación, manejo de información y organización. Las principales desventajas encontradas fueron: distracción y costo elevado de conexión. Finalmente, el estudio concluye que el teléfono celular cuenta con gran potencial pedagógico, sin embargo, es necesario ampliar las investigaciones para su adecuada incorporación al proceso educativo universitario. Haciendo un nexo, de lo antes expuesto con la presente investigación, se puede decir que, para entender y abordar lo que respecta al uso de las nuevas tecnologías, en este caso a la tecnología móvil celular, el orientador como representante o ente encargado de generar el desarrollo de las potencialidades de los estudiantes y las del orientador mismo, en cualquier campo de acción, debe guiar a los adolescentes en un proceso de adaptación psicosocial ante los cambios evolutivos y tecnológicos dentro de su proceso de aprendizaje y eventos imprevistos como lo cita el Art. 13 del Capítulo Segundo del Código de Ética del Orientador (2001).

Referentes Teóricos

Conectivismo: Un enfoque del Aprendizaje para la Era Digital. Siemens (2004).

Como una posición teórica alternativa, Siemens (2004) presenta la inclusión de la tecnología y la identificación de conexiones como actividades de aprendizaje hacia la edad digital. También, plantea que, para adquirir o aprender no necesariamente se

puede lograr de forma presencial o personal, sino más bien derivamos nuestras competencias en la formación de conexiones.

Por lo tanto, el conectivismo, es la integración de los principios explorados por las teorías del caos, redes neuronales, complejidad y auto-organización, con el fin de explicar el efecto que la tecnología ha tenido sobre la manera en que actualmente vivimos, nos comunicamos y aprendemos. La misma, establece que el punto de partida es el individuo. El conocimiento personal se compone de una red, la cual alimenta a organizaciones e instituciones, las que a su vez retroalimentan a la red, proporcionando nuevo aprendizaje para los individuos.

De acuerdo a Siemens (2004), este ciclo de desarrollo del conocimiento (personal red institución) les permite a los aprendices estar actualizados en sus áreas mediante las conexiones que han formado. Se enfoca en conectar conjuntos de información especializada en donde el aprendizaje se produce en ambientes difusos que no están bajo el control del individuo. Su objetivo es activar el conocimiento adquirido en el sitio de aplicación; si este no es conocido se genera la habilidad de conectarse a las fuentes que se corresponden con lo que se necesita.

El aprendizaje desde la perspectiva conexionista

Siemens (2004) expresa que ña tubería es más importante que su contenido. Nuestra habilidad para aprender lo que necesitamos mañana es más importante que lo que sabemos hoy (p.9). El aprendizaje es un proceso que ocurre dentro de una amplia gama de ambientes que no están necesariamente bajo el control del individuo. El aprendizaje (definido como conocimiento procesable) puede residir fuera de nosotros mismos (dentro de una organización o una base de datos), está enfocado a conjuntos de información especializada a las conexiones que nos permiten aprender más y que son más importantes que nuestro estado habitual de

conocer. El conectivismo está conducido por la comprensión de que las decisiones están basadas en principios que cambian rápidamente. (Siemens, G. 2006; García Carreño, I. 2008).

Es importante resaltar, bajo la premisa de esta teoría lo que plantea el autor, en lo que él llama los principios del conectivismo y su relación con los procesos de aprendizaje basados en la conectividad. Por ello, a continuación se interpretaran uno a uno los 8 principios que de una u otra manera, le darán a la presente investigación una guía importante para el análisis de los objetivos propuestos.

Partiendo del primer principio, se puede decir que el aprendizaje se va adquiriendo partiendo del conocimiento y de la variedad de interacción que tenga el individuo; así mismo el aprendizaje se percibe como un proceso de conectarse a la información y orientada a que no solo el conocimiento se encuentra dentro del individuo sino que puede residir fuera de él, aumentando la capacidad de lo que se sabe, manteniendo las conexiones activas para facilitar el aprendizaje continuo, la habilidad para mantener las conexiones y estar actualizado es indispensable; por último, el decidir qué es lo que deseo aprender hoy permitirá tener más posibilidades el día de mañana.

Por otro lado, el área de la educación ha sido lenta para reconocer el impacto de nuevas herramientas de formación y los cambios ambientales, en la concepción misma de lo que significa aprender. El conectivismo provee una mirada a las habilidades de aprendizaje y las tareas necesarias para que los aprendices florezcan en una era digital.

Entre los aportes que realiza el autor en esta teoría, menciona que el rol del estudiante es muy activo, ya que la autonomía debe figurar en su perfil. Por lo tanto,

dice que, los estudiantes deben adquirir la habilidad imprescindible de "ver" las conexiones entre los diferentes cambios de conocimientos.

Por lo antes expuesto, se considera que esta teoría orienta al presente estudio con respecto al efecto que la tecnología ha tenido sobre la manera en que actualmente se vive, se comunica y se aprende. Así mismo, da apertura a caracterizar cómo se presenta el uso de la tecnología móvil celular en el contexto del aula. Ante esto, se desprende que la dependencia al teléfono móvil que se puede observar actualmente proviene de la constante evolución e innovación que ha sufrido dicho instrumento comunicacional, lo cual provoca que éste sea incorporado a actividades como el aprendizaje trayendo como consecuencia que éste proceso se vea afectado.

Teoría de Aprendizaje Social de Albert Bandura (1989)

La presentación de la teoría de Bandura (1989) está sustentada en la interpretación que desarrolla Garrido (2000) sobre el tema. El mundo y el comportamiento de una persona se causan mutuamente; a partir de esto empezó a considerar a la personalidad como una interacción entre tres cosas:

1. El ambiente.
2. El comportamiento y
3. Los procesos psicológicos de la persona.

Considerando las ideas de Garrido (2000), Bandura, estudia el aprendizaje a través de la observación y del autocontrol y da una importancia relevante al papel que juegan los medios y observa ejemplo como aquellos tienen un carácter agresivo aumentan la propensión a la agresividad e incluso conducen a que las personalidades violentas de la ficción audiovisual de que puedan aparecer como modelos de referencia, efectos que se acentúan en etapas de observación cognitiva social tan intensa como es la infancia y la juventud, de allí Bandura, acepta que los humanos

adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental rechazando así que nuestro aprendizaje se realicen según el modelo conductista.

También, pone de relieve cómo la observación y la imitación interviene factores cognitivos que ayudan al sujeto a decidir si lo observado se imita o no, mediante un modelo social significativo, por lo tanto, se adquiere una conducta empleando solamente el aprendizaje instrumental. En definitiva el comportamiento depende del ambiente así como de los factores personales como: motivación, atención, retención y producción motora.

Elementos del aprendizaje observacional

Dentro de estos elementos, se destacan 4 importantes para que se logre o se adquiera el aprendizaje, entre ellos se mencionan: la atención, pues explica que, si se va a aprender algo, se necesita prestar atención. De la misma manera, por ejemplo, estás adormilado, drogado, enfermo, nervioso o incluso “hiper”, aprenderás menos bien. Igualmente ocurre si se está distraído por un estímulo competitivo. Alguna de las cosas que influye sobre la atención tiene que ver con las propiedades del modelo. Si el modelo es colorido y dramático, por ejemplo, se presta más atención. Si el modelo es atractivo o prestigioso o parece ser particularmente competente, se prestará más atención. Y si el modelo se parece a lo que me interesa, aumentaría aun más la atención. Este tipo de variables encaminó a Bandura hacia el examen de la televisión y sus efectos sobre los niños.

Por otro lado, Garrido (2000), resalta importancia que tiene la retención, puesto que, se debe ser capas de retener (recordar) aquello a lo que se ha prestado atención, se guarda lo que se ha visto hacer al modelo en forma de imágenes mentales o

descripciones verbales. Una vez “archivados”, se podrá hacer resurgir la imagen o descripción de manera que se pueda reproducir con el propio comportamiento.

En el mismo orden de ideas, Garrido (2000) plantea la reproducción, la cual explica que, se debe traducir las imágenes o descripciones al comportamiento actual. Por tanto, lo primero que se debe hacer es ser capaces de reproducir el comportamiento.

Por último, menciona la motivación, diciendo que, con todo esto todavía no se hará nada a menos que el individuo esté motivado a imitar; es decir, a menos que se tengan buenas razones para hacerlo. Bandura menciona un número de motivos:

1. Refuerzo pasado, como el conductismo tradicional o clásico.
2. Refuerzos prometidos, (incentivos) que podamos imaginar.
3. Refuerzo vicario, la posibilidad de percibir y recuperar el modelo como reforzador.

Cabe considerar que esta teoría condujo a precisar algunos de los objetivos presentes en el trabajo, como por ejemplo, Identificar las características que se presenta por el uso de la tecnología móvil celular, por parte de los estudiantes, ante su proceso de aprendizaje. Así como también servirá de apoyo en esencia al aprendizaje basado en la observación orientando al mismo, a generar una situación social o fenómeno social, determinada en la conducta o comportamiento.

Referentes Conceptuales

En esta sección se abordan aspectos teóricos vinculados con el tema de investigación, específicamente la exposición de constructos que permiten comprender

la realidad abordada y que amplían la visión sobre la problemática que da sentido al estudio.

Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Se puede decir que las TIC son un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soporte de información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión de la información de forma rápida y en grandes cantidades (Gonzales et al, 1996: 413 citado por Ferro et al. 2009, 3).

Por otra parte, Torrent y Ficapal (2009, 18) describen las TIC en tres aspectos importantes: Por TIC entendemos el conjunto convergente de equipos y aplicaciones digitales basados en la micro-electrónica (hardware y software), telecomunicaciones optoelectrónica, internet y los recientes avances en la nanotecnología y biotecnología. Por la ocupación de un nuevo sustrato tecnológico, el digital que abre una nuevas fronteras de posibilidades de producción, se caracteriza por la relación simbólica entre las TIC y los flujos de información, comunicación y conocimiento; y en tercer lugar, por los nuevos patrones de demanda de familias y empresas, caracterizadas por una demanda creciente de mercancías, con carácter intangible, en especial servicios intensivos de conocimiento, y que acaban por retroalimentar el proceso de cambio en la oferta.

Para la UNESCO las Tecnologías de la Información y Comunicación son un factor de vital importancia en la transformación de la nueva economía global y en los rápidos cambios que están tomando lugar en la sociedad (Eugveni 2004, 16). En este contexto, es posible afirmar que las TIC se consolidan como tecnologías de utilidad general que sustentan un profundo proceso de transformación en la esfera técnica y productiva (Torrent y Ficapal 2009, 18).

Tecnología móvil celular

Se conoce como celular al dispositivo inalámbrico electrónico que está preparado para tener acceso a la telefonía celular, también conocida como móvil. En tanto, la denominación celular tiene su razón de ser en que cada una de las antenas repetidoras, que forman parte de la red son células.

El rasgo diferencial que ostenta el teléfono celular por sobre los otros tipos de teléfono es su fácil portación, en la cartera, en el bolso, incluso en los bolsillos del pantalón o cartera, los seres humanos que formamos parte de esta comunidad conectada celularmente podemos llevar con nosotros y a cualquier lado este tipo de teléfono porque no pesan casi nada.

Si bien los celulares nacieron con el claro objeto de mantener comunicada a la gente por la voz como hace el teléfono fijo que se encuentra en cada casa o empresa, hoy en día y especialmente aquellas versiones de teléfonos más sofisticadas e innovadoras, además permiten conectarse y navegar a través de internet, tomar fotografías, videos, reproducir música e imágenes e incluso mantenernos al tanto de aquellas tareas que debemos realizar gracias a la agenda que viene integrada a la mayoría de estos aparatos.

Los increíbles avances tecnológicos que han habido en esta materia en las dos últimas décadas han hecho que se avance increíblemente y a la velocidad de una Ferrari desde aquel primer ensayo que constituyó en el año 1983 el modelo DynaTac 8000X de la empresa Motorola que pesaba poco menos de un kilo y costaba 4 mil dólares. Esto hoy suena más que insólito y hasta irrisorio, ya que los celulares no solo han disminuido considerablemente su peso como comentábamos más arriba, sino que además se han convertido en una tecnología super accesible para cualquier persona en cualquier lugar del mundo.

Básicamente la comunicación entre celulares se hace posible porque existe una red de comunicaciones que se denomina telefonía móvil, a la cual acceden los

terminales o teléfonos móviles, interconectándose centrales públicas y móviles. Incluso dependiendo de las bandas o frecuencias con las cuales opera cada aparato en particular, un celular mexicano podrá funcionar igualmente y sin ningún cambio en cualquier lugar de Europa.

Sin temor a caer en una exageración, el celular sin dudas ha sido uno de los más grandes inventos del siglo pasado, ya que a través del celular no solamente nos podemos mantener en contacto con nuestros amigos y familiares en cualquier momento y en cualquier lugar, sino que además ha servido para contarle al mundo por ejemplo noticias que por el lugar recóndito en el cual se dieron hubiesen sido imposibles de comentar si no había alguien con un celular allí y también aunque con un costado más superficial el celular le ha servido a muchos para cerrar importantes negocios.

Usos del teléfono celular

El teléfono celular surge en primera instancia como un medio de resolver la necesidad básica de la comunicación a distancia, de una manera práctica que permitiera la movilidad del utensilio y de la persona que lo utilizaba. Sin embargo, en nuestros días el celular se ha transformado en un objeto personal, y más aún, un accesorio de moda. Además de la comunicación telefónica el celular ofrece a su propietario una gran cantidad de propuestas y servicios que tienden a satisfacer diferentes tipos de necesidades. Martínez y Serrano (2003), abordan el tema del uso de los dispositivos como parte de su trabajo investigativo.

Algunos de los usos alternativos del teléfono móvil son: Agenda, despertador, calculadora, cronómetro, juegos, teléfono, mensajes de texto, cámara de fotos y video,

televisión en tiempo real, Internet, pantallas color, sonidos polifónicos, reproducción de archivos MP3 entre otros. Con todo esto es fácil imaginar el por qué la finalidad del teléfono celular se ha vuelto de un medio de comunicación a un centro de entretenimiento, y cuya adquisición no siempre implica la necesidad de comunicarse, sino de beneficiarse con las ventajas tecnológicas que posee. De lo anteriormente expuesto, se desprende que la dependencia al teléfono móvil que se puede observar actualmente, proviene de la constante evolución e innovación que ha sufrido dicho instrumento comunicacional, lo cual provoca que éste sea incorporado a actividades como el aprendizaje trayendo como consecuencia que éste proceso se vea afectado. Martínez y Serrano (2003), consideran algunos de los aspectos abordados anteriormente y desarrollan una visión relacionada con la brecha digital que se establece por el uso de las tecnologías.

Conectivismo y Aprendizaje

Es la integración de principios explorados por las teorías de redes, complejidad, y Auto-Organización. El Aprendizaje es un proceso que ocurre al interior del individuo en ambientes difusos de elementos contrarios y cambiantes y que no están completos bajo el control de un individuo. El Aprendizaje conectivista, está definido como el conocimiento aplicable, y puede residir fuera de nosotros, al interior de una organización, o una base de datos. Está enfocada en conectar un conjunto de información especializada, y de conexiones de redes que nos permiten aprender más y tienen mayor importancia que nuestro estado actual de conocimientos. (Escorcía, 2010).

Proceso de Aprendizaje y orientación preventiva

Desde la visión de la orientación preventiva, desde un punto de vista estratégico, considerando las ideas de Vélez, Prado y Sánchez (2000), se aborda el proceso de aprendizaje y la forma cómo, desde la escuela, debe consolidarse un cuerpo de hábitos que permita al docente evitar inconvenientes que podrían afectar su desempeño didáctico y los objetivos que desea lograr con sus estudiantes.

El aprendizaje es un proceso de naturaleza extremadamente compleja, cuya esencia es la adquisición de un nuevo conocimiento, habilidad o capacidad. Para que dicho proceso pueda considerarse realmente como aprendizaje, en lugar de una simple huella o retención pasajera, debe poder manifestarse en un tiempo futuro y contribuir, además, a la solución de problemas concretos, incluso diferentes en su esencia a los que motivaron inicialmente el desarrollo del conocimiento, habilidad o capacidad. El aprendizaje, si bien es un proceso, también resulta un producto, por cuanto son, precisamente, los productos los que atestiguan, de manera concreta, los procesos.

El aprendizaje, ha sido definido de forma diferente por muchos autores, para Garza y Leventhal (1998), "se puede definir el aprendizaje como el proceso mediante el cual una persona adquiere destrezas o habilidades prácticas (motoras o intelectuales), incorpora contenidos informativos o adopta nuevas estrategias de conocimiento y/o acción" (p. 14). Esta concepción presenta el aprendizaje, como la capacidad de una persona de adquirir e incorporar, no manifiesta la importancia de la interacción con los semejantes y con el medio que los rodea.

De acuerdo, a Flores Ochoa (1998) "cada nuevo aprendizaje se produce siempre en el contexto de esquemas y aprendizajes construidos con anterioridad" (p. 5). Se manifiesta como punto central el conjunto de los conocimientos previos del sujeto

como factor determinante para los nuevos aprendizajes. Esta concepción pareciera desestimar la capacidad innata del individuo de nuevas formas de incorporación y de creación. La mente del sujeto no se comporta como un sistema de fotocopia que produce aspectos de la realidad; por el contrario, el individuo, ante el influjo del entorno, de la realidad objetiva, no copia simplemente, sino también, transforma la realidad de lo que refleja o, lo que es lo mismo, construye algo propio y personal con los datos que la realidad le aporta. Si la transmisión de la esencia de la realidad se interfiere de manera adversa o el educando pone el interés y la voluntad necesaria, que equivale a decir, la atención y concentración requerida, solo se logrará aprendizajes frágiles y de corta duración. Para Alonzo, Gallego y Honey (1997) "aprendizaje es el proceso de adquisición de una disposición, relativamente duradera, para cambiar la percepción o la conducta como resultado de una experiencia"(p. 22). Esta definición privilegia el cambio de la percepción o la conducta, sin manifestar explícitamente la adquisición de conocimientos, factor clave en todo aprendizaje.

Ante estas definiciones, es importante señalar que, se piensa en una nueva manera de concebir el aprendizaje, de forma que se incluyan, entre los aspectos más trascendentales y positivos, los siguientes: concebir la dialéctica entre lo biológico y lo social, entre lo interno y lo externo, entre lo potencial y lo real en la determinación y el desarrollo de lo intelectual; partir de la idea de que el proceso de aprendizaje, está mediado por la actividad y la interacción humana, como un reflejo de su condición compleja y tener en cuenta la unidad de lo afectivo y lo cognitivo en el reflejo y regulación del comportamiento del individuo en una relación ecológica con su ambiente.

Es preciso, a la luz de los argumentos anteriores, que el docente planifique, además de los contenidos que debe impartir, estrategias de orientación preventiva con ayuda de otros profesionales expertos en el área, que le permitan prever las necesidades de su grupo de estudiantes, generar acciones para atenderlos y modelar

comportamientos que se adecuen a las necesidades del aula y conlleven al logro de los objetivos de aprendizaje sin problemas ni interrupciones. De acuerdo con la visión de Vélez, Prado y Sánchez (2000), es necesario profundizar investigaciones formales sobre los temas de orientación preventiva vinculadas con algunos factores que dependen de la didáctica y de la dinámica misma del trabajo de aula.

Generación App

El mejor modo de describir lo más singular de los cambios que los medios digitales traído consigo es encontrar una caracterización única. Y por ello hemos capturado el concepto con el calificativo "Generación App". Una "app", o "aplicación", es un programa informático, generalmente diseñado para funcionar en dispositivos móviles, que permite que el usuario lleve a cabo una o varias operaciones. Una app, puede ser limitada o amplia, sencilla o compleja...y tanto en un caso como en el otro, está perfectamente controlada por la persona u organización que la haya diseñado. Las aplicaciones dan acceso a música y a diarios como el New York Time, permiten jugar y hasta rezar, responden preguntas o formulan interrogantes nuevos. Lo más importante es que son rápidas, satisfacen una demanda y aparecen justo a tiempo. Podemos entenderlas como atajos que nos llevan directamente a dónde queremos ir, sin necesidad de hacer búsquedas en línea o, si somos de la vieja escuela, en nuestra propia memoria. Gardner y Davis (2014).

CUADRO N° 1
CUADRO OPERACIONAL

OBJETIVO GENERAL: Caracterizar la situación que se presenta en la U.E Colegio” San Nicola”, ubicada en Valencia- Estado Carabobo, por el uso y abuso de la tecnología móvil celular, por parte de los estudiantes de 4to y 5to año de Educación Media General, durante su proceso de aprendizaje.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	INST.
Identificar el comportamiento que manifiestan los estudiantes de 4° y 5° año de la Unidad Educativa “San Nicola” en relación con el uso inadecuado de la tecnología móvil celular en el contexto de sus actividades académicas.	Tecnología Móvil Celular: Es un dispositivo con múltiples herramientas de comunicación, que ofrecen a estudiantes el uso a conexiones en red y múltiples operaciones dentro del salón de clases, entre ellas: llamadas telefónicas, navegación por internet, envío de mensajes de texto (SMS), captura de fotos y sonidos, visualización del reloj, entre otras.	Dispositivo de comunicación	Comunicación	1, 2	Cuestionario aplicado de los estudiantes de 4to y 5to año
		Uso del dispositivo	Frecuencia	3, 4, 20, 21	
		Conexión y Navegación por internet	Conexión Internet	5, 6	
		Múltiples operaciones con el dispositivos	Herramientas	7	
			Fotos y grabaciones	8, 9	
			Tareas y deberes	16	
		Didáctica	Desarrollo de la clase	10	
		Llamadas y Mensajes de textos	Llamadas	11, 12,19	
			Mensajes	13, 14	
		Visualización de reloj	Tiempo	15	
Distractor	Atención y Concentración	18, 22			
Normativa institucional relacionada con el uso del teléfono celular.	Normativa de uso	23, 24			
Clasificar las consecuencias generadas por el uso de la tecnología móvil celular por parte de los estudiantes durante su proceso la relación de aprendizaje.					

- Describir las acciones tomadas por los docentes frente al uso de la tecnología móvil celular, por parte de los estudiantes durante la relación de aprendizaje.	Proceso de Aprendizaje Es el proceso que amerita la adquisición de una disposición relativamente duradera por parte del estudiante, para que el mismo logre asimilar el conocimiento y a asumir una actitud como resultado de la experiencia, de las estrategias pedagógicas aplicadas en el salón de clases.	Normativa institucional relacionada con el uso del teléfono celular.	Conocimiento	1	Cuestionario aplicado a los docentes de la Institución	
			Aplicación	2, 3		
			Represalias	11, 12		
Asimilación		Actitud	21			
Estrategias pedagógicas		Uso del celular	5, 6			
		Evitar el uso del celular	22			
		Propuesta de estrategias	23, 24			
- Valorar las actitudes relacionadas con la utilización del dispositivo móvil para optimizar las relaciones de aprendizaje.		Proceso de Aprendizaje Es el proceso que amerita la adquisición de una disposición relativamente duradera por parte del estudiante, para que el mismo logre asimilar el conocimiento y a asumir una actitud como resultado de la experiencia, de las estrategias pedagógicas aplicadas en el salón de clases.	Actitudes	Discernimiento (Se refleja en el instrumento)		4,16
				Uso del celular por parte del docente		Uso personal de celular
Disposición duradera			Atención y concentración			9, 13, 14, 19
	Estudiante		Interés	10		
			Interferencia	15		
- Sintetizar medidas preventivas propuestas por el orientador, frente al uso de la tecnología móvil celular por parte de los estudiantes, durante la relación de aprendizaje.	Proceso de Aprendizaje Es el proceso que amerita la adquisición de una disposición relativamente duradera por parte del estudiante, para que el mismo logre asimilar el conocimiento y a asumir una actitud como resultado de la experiencia, de las estrategias pedagógicas aplicadas en el salón de clases.		Proceso de adquisición	Aprendizaje	17	
			Salón de clase	Desarrollo de la clase	18	
				Ambiente	20	

Fuente: Parada (2019)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

La metodología, "es un procedimiento general para lograr de manera precisa el objetivo de la investigación, por lo cual nos presenta los métodos y técnicas para la realización de la investigación" (Morles cit. en Tamayo, 2004 p.175). Es decir, pretende situar en el lenguaje de investigación, los métodos que se emplearán en este estudio, desde la naturaleza, tipo y diseño; población y muestra hasta las técnicas e instrumentos de recolección de datos; la validez y la confiabilidad del mismo.

Tipo de investigación

Según Palella y Martins (2006) el tipo de investigación se refiere a "la clase de estudio que se va a realizar. Orienta sobre la finalidad del estudio y sobre la manera de recoger las informaciones o datos necesarios" (p. 97). En virtud de que la información se plasmó estadísticamente para conocer una realidad y caracterizarla, la investigación se consideró como de tipo descriptivo, sobre la base de lo expuesto por los autores anteriormente citados.

Diseño de la investigación

El término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea en una investigación. En consecuencia en el enfoque cuantitativo, el investigador utiliza el diseño para analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto en particular. (Hernández y otros, 2010 p.120).

En este caso el diseño del presente trabajo es no experimental, Palella y Martins (2006) lo definen como:

Aquel que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. El investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos. Por lo tanto, en este diseño no se construye una situación específica sino que se observan las que existen. Las variables independientes ya han ocurrido y no pueden ser manipuladas, lo que impide influir sobre ellas para modificarlas (p. 96).

Particularmente, esta investigación se enmarca bajo un estudio de campo, la cual es definida por Ramírez citado por Palella y Martins, (2006) como:

Aquella que consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta y desenvuelve el hecho. (p. 97).

Por su parte Sabino citado por Palella y Martins, (2006) señala que:

Se basa en informaciones o datos primarios, obtenidos directamente de la realidad (...) para cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han conseguido sus datos, haciendo posible su revisión o modificación en el caso de que surjan dudas respecto a su calidad (p. 98).

Población y muestra

De acuerdo a Hurtado de Barrera (2000), la población se refiere a “un conjunto de elementos, seres o eventos concordantes entre sí en cuanto a una serie de características de las cuales se desea obtener alguna información...” (p. 143).

En cuanto a la muestra, para Morles citado por Arias, (2006), la muestra es un subconjunto representativo de un universo o población. En atención a ello, en el caso de los docentes y estudiantes, la muestra que se utilizará en esta investigación será

igual a la población considerada ya que ésta es lo suficientemente pequeña para tomarlos a todos en cuenta al momento de recoger la información a analizar, tal como lo mencionan Palella y Martins (2006) quienes establecen que:

(...) cuando propone un estudio, el investigador tiene dos opciones: abarcar la totalidad de la población, lo que significa hacer un censo o estudio de tipo censal o seleccionar un número determinado de unidades de la población, es decir, determinar una muestra. Salvo en el caso de poblaciones pequeñas, se impone la selección de los sujetos pues, por razones de tiempo, costo y complejidad para el acopio de los datos, sería imposible estudiarlos a todos (p. 116).

En consecuencia, por ser una población finita, cuantificable y manejable por el investigador no se requiere seleccionar una muestra, debido a que se trabajara con toda la población. En el presente trabajo, la población está constituida por cincuenta (50) estudiantes cursantes del 4to y 5to año de la Educación Media General y catorce (14) docentes de la U.E Colegio "San Nicola" Ubicado en Valencia Estado Carabobo.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para esta investigación se utiliza la técnica de la encuesta en su modalidad escrita por ser de fácil y rápida aplicación a la población en estudio. En ese sentido se elaboraran dos cuestionarios dirigidos: uno a los estudiantes y el otro a los docentes. El primero consta de un número de veinticuatro (24) preguntas, de tipo cerradas de orden dicotómicas; es decir preguntas en las cuales el encuestado debe responder con un si o con un no, mientras que el segundo un número de veinticuatro (24) preguntas mixtas. En Arias (2006), las técnicas de recolección de datos son "las distintas formas o maneras de obtener la información" (p. 33), son ejemplos de técnicas la observación directa, la encuesta en sus dos modalidades: oral o escrita (cuestionario), la entrevista, el análisis documental, etc., mientras que para el mismo autor los instrumentos son "los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información" (p. 33).

Hernández y otros, (2010) dice que un instrumento de medición adecuado “es aquel que registra datos observables que representan verdaderamente los conceptos o las variables que el investigador tiene en mente” (p. 200). Por lo tanto, el investigador del presente trabajo apoyado en lo que dice los autores anteriormente mencionados se utilizará como instrumento de medición el tipo cuestionario, el cual consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o dos variables a medir.

Validez y Confiabilidad del Instrumento

Validez

La validez de un instrumento la define, Hernández y otros (2006) como el grado en que el instrumento en verdad mide la variable que se busca medir (p.278). En la mayoría de los casos se recomienda determinar la validez mediante la técnica del juicio de experto, que de acuerdo con Palella y Martins (2006) consiste en:

(...) entregarle a tres (3), cinco (5) o siete (7) expertos (siempre números impares) en la materia objeto de estudio y en metodología y/o construcción de instrumentos un ejemplar del (los) instrumento(s) con su respectiva matriz de respuesta acompañada de los objetivos de la investigación, el sistema de variables y una serie de criterios para calificar las preguntas. Los expertos revisan el contenido, la redacción y la pertinencia de cada reactivo, y hacen recomendaciones para que el investigador efectúe las debidas correcciones, en los casos que lo consideren necesario (p. 173).

De esta manera, el cuestionario elaborado será revisado por tres (3) profesores de la institución expertos en la materia (juicio de expertos) para constatar el vocabulario y la redacción de los ítems y si el contenido de los mismos mide lo que se desea medir, estos expertos le harán observaciones de tipo general las cuales serán corregidas.

Confiabilidad

La confiabilidad según Palella y Martins (2006) es definida como:

La ausencia de error aleatorio en un instrumento de recolección de datos. Representa la influencia del azar en la medida, es decir, es el grado en el que las mediciones están libres de la desviación producida por los errores causales. Además, la precisión de una medida es lo que asegura su repetibilidad (si se repite, siempre da el mismo resultado) (p. 176).

Existen diferentes maneras para determinar la confiabilidad de un instrumento, de todos ellos se aplicará en la presente investigación uno de los coeficientes más utilizados el cual es el Kuder-Richardson, para el cuestionario aplicado a los estudiantes de 4to y 5to año. La misma está representada por K_r , a partir de la siguiente ecuación:

$$K_r = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum p_x q}{\sum S_t^2} \right]$$

Dónde:

k = Número de ítems del instrumento.

p = Porcentaje de personas que responde correctamente cada ítem.

q = Porcentaje de personas que responden incorrectamente cada ítem.

S_t^2 = Varianza total del instrumento.

Sustituyendo para el instrumento aplicado a los estudiantes

$$K_r = \frac{24}{24-1} \left(1 - \frac{4,35}{34} \right)$$

$$(24-1) \quad 13,23$$

$$\mathbf{K_r} = \frac{24}{(23)} \times 0,67$$

$$\mathbf{K_r} = 1,04 \times 0,67$$

$$\mathbf{K_r} = \mathbf{0,70}$$

El coeficiente de confiabilidad del instrumento es de 0,70 lo que indica que al aplicar el instrumento varias veces a un mismo grupo en condiciones similares se observarán resultados parecidos en la primera y segunda vez en grado Alto. También se puede decir que cada vez que se aplique el instrumento a un mismo grupo en condiciones similares, se observaran resultados parecidos en el 76% de los casos (Ver Anexo).

Análisis de los datos

Las técnicas de análisis y procesamiento de la información pueden definirse como la acción de clasificación, codificación, e interpretación de la información obtenida durante la recogida de datos, con el fin de establecer conclusiones específicas con relación a la problemática que se estudia (Hurtado y Toro, 2004:485). Desde este punto de vista, puede señalarse que, una vez que obtenida la información mediante la aplicación de los instrumentos a la muestra del estudio, ésta se tabuló y procesó mediante la estadística descriptiva para obtener las frecuencias y porcentajes de respuestas.

De esta manera, la información obtenida fue clasificada, codificada y tabulada, para posteriormente fue vaciada en cuadros y gráficos estadísticos, empleando para ello, el análisis de frecuencia, el cual permitió conocer los valores estadísticos en función al número de frecuencias registradas, haciendo posible agrupar el número de

respuestas y porcentajes emitidas por la muestra en cada uno de los estratos, a fin de obtener las sumatorias correspondientes y establecer las frecuencias absolutas.

Una vez presentados los gráficos, se procedió a interpretar los resultados y a describir el comportamiento estadístico de los mismos para realizar inferencias que permitieron establecer un análisis generalizado que conllevó a las conclusiones del estudio.

La descripción fue sustentada por autores mencionados en el marco teórico, para, de esta manera, poder sustentar las afirmaciones sobre una base objetiva, científica y epistemológica que ofrezca solidez y soporte teórico al estudio.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El presente estudio que tuvo como objetivo caracterizar la situación que se presenta en la U.E Colegio” San Nicola”, ubicada en Valencia- Estado Carabobo, por el uso y abuso de la tecnología móvil celular, por parte de los estudiantes de 4to y 5to año de Educación Media General, durante la relación de aprendizaje, responde a una investigación de campo de tipo no experimental y con diseño transeccional, desarrollada bajo la modalidad de proyecto factible. Para el análisis de los resultados que emergen a partir de la aplicación de un instrumento estructurado en ocho dimensiones materializadas en cincuenta ítems, se diseñaron tablas y gráficos estadísticos de acuerdo con cada una de las dimensiones e indicadores, vinculados con los aspectos claves que se determinaron para la investigación. El análisis muestra la frecuencia con que los sujetos se ubican en las alternativas de respuesta del cuestionario aplicado: Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca y Nunca, reflejados en frecuencias organizadas por datos directos.

La interpretación de estas tablas se realizó de forma directa y considerando una escala de números en cada una de las respuestas dadas por los encuestados de esta institución. En el momento del análisis se recurre a la presentación de porcentajes que se globalizan por cada criterio próximo (siempre-casi siempre, a veces, casi nunca-nunca) para reflejar tendencias hacia la aceptación o el rechazo de lo que expone cada ítem o conjunto de ellos. Es importante destacar que la interpretación se hace relacionando la información con el basamento teórico que sirve de sustento a la investigación, asociación que se establece con la finalidad de verificar la veracidad de la información que cada ítem arroja. Se agrupan los ítems que se vinculan por su dimensión y el análisis se promueve en forma integrada. Seguidamente, se presentan los resultados por medio de una tabla que sintetiza la frecuencia de las respuestas, gráficos que reflejan las tendencias en forma visual y una interpretación posterior que resume los hallazgos.

Análisis del Instrumento Tipo A (Estudiantes)

En el estudio descriptivo realizado a 50 estudiantes que conformaron a la muestra de estudio, se evidenciaron los siguientes resultados:

VARIABLE: Tecnología móvil celular

DIMENSIÓN: Dispositivo de comunicación

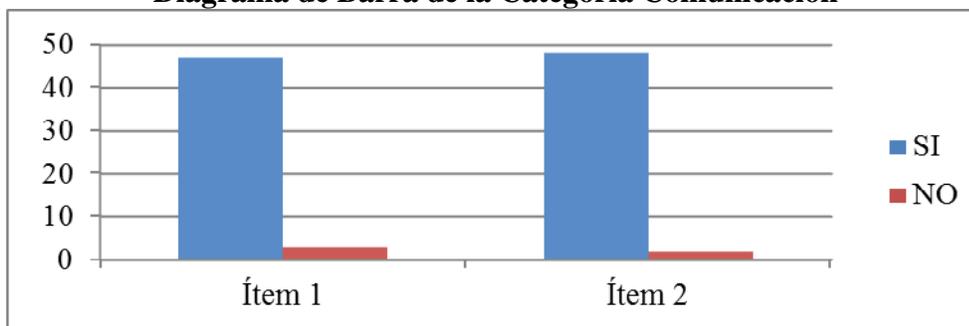
INDICADOR: Comunicación. **ÍTEMS:** 1, 2. **ENCUESTA:** Tipo A

Tabla N° 1
Distribución de Frecuencia de la Categoría Comunicación

Ítems y respuestas	SI		NO	
	f	%	f	%
1. ¿Dispones de un celular?	47	94	3	6
2. ¿Traes el celular a la escuela?	48	96	2	4

Fuente: Parada (2019)

Gráfico N° 1
Diagrama de Barra de la Categoría Comunicación



Fuente: Parada (2019)

Interpretación: En el estudio realizado en 50 estudiantes para analizar la situación que se presenta por el uso de la tecnología móvil celular por parte de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, se observó que el 94% de la muestra (n=47) afirman disponer de un celular; y el 96% (n=48) llevan el celular para la escuela.

VARIABLE: Tecnología móvil celular

DIMENSIÓN: Usado por estudiantes

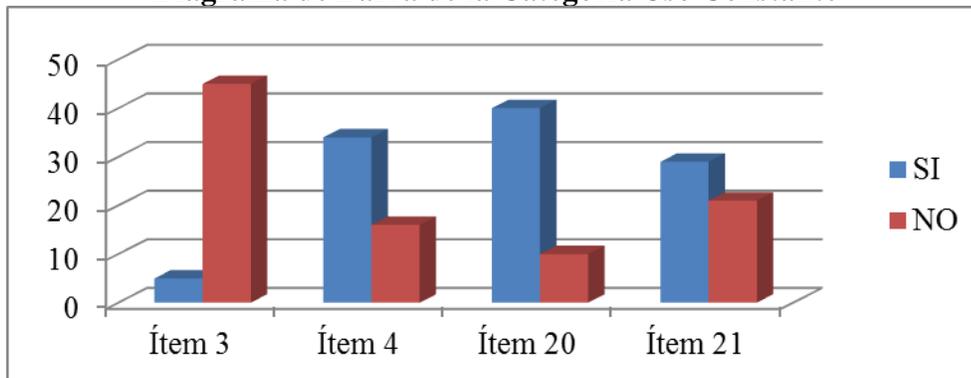
INDICADOR: Uso constante. **ÍTEMS:** 3, 4, 20, 21. **ENCUESTA:** Tipo A

Tabla N° 2
Distribución de Frecuencia de la Categoría Uso Constante

Ítems y respuestas	SI		NO	
	f	%	f	%
3. ¿Apagas tu celular al momento de estar en clase?	5	10	45	90
4. ¿Usas con frecuencia el celular en clase?	34	68	16	32
20. ¿Durante las actividades en clase te prohíben el uso del celular?	40	80	10	20
21. ¿Utilizan los docentes el celular durante la clase?	29	58	21	42

Fuente: Parada (2019)

Gráfico N° 2
Diagrama de Barra de la Categoría Uso Constante



Fuente: Parada (2019)

Interpretación: En este apartado, el análisis de la situación que se presenta por el uso de la tecnología móvil celular por parte de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, se observó que el 90% de la muestra (n=45) no apagan el celular al momento de estar en clase; por otro lado, el 68% (n=34) afirma usar con frecuencia el celular en clase; el 80% (n=40) aseguran que durante las actividades en clase les prohíben el uso del celular; y el 58% (n=48) llevan el celular para la escuela.

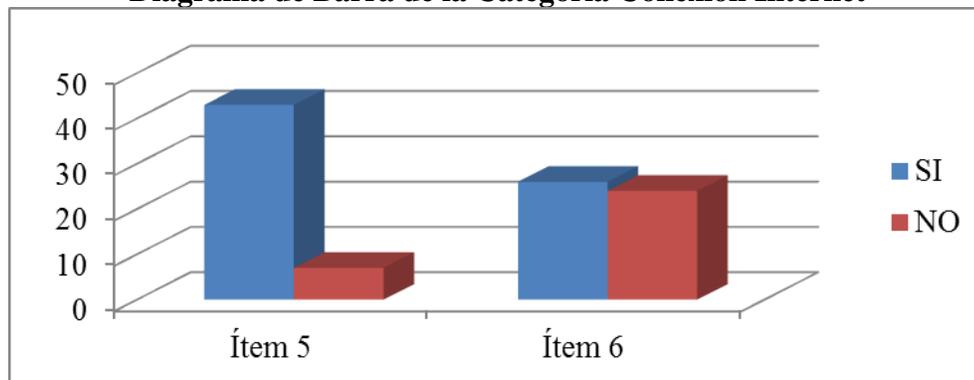
VARIABLE: Tecnología móvil celular
DIMENSIÓN: Conexión y Navegación por internet
INDICADOR: Conexión internet. **ÍTEMS:** 5, 6. **ENCUESTA:** Tipo A

Tabla N° 3
Distribución de Frecuencia de la Categoría Conexión Internet

Ítems y respuestas	SI		NO	
	f	%	f	%
5. ¿En tu celular tienes acceso a Internet?	43	86	7	14
6. ¿Utilizas el celular para realizar consultas durante el desarrollo de la clase?	26	52	24	48

Fuente: Parada (2019)

Gráfico N° 3
Diagrama de Barra de la Categoría Conexión Internet



Fuente: Parada (2019)

Interpretación: Al analizar la situación que se presenta por el uso de la tecnología móvil celular por parte de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, se observó que el 86% de la muestra (n=43) tienen acceso al internet con el celular; y el 52% (n=26) utilizan el celular para realizar consultas durante el desarrollo de la clase.

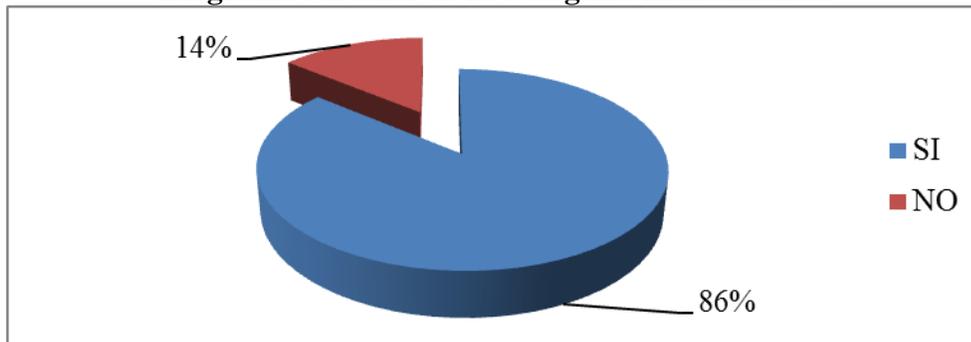
VARIABLE: Tecnología móvil celular
DIMENSIÓN: Permite múltiples operaciones
INDICADOR: Herramientas. **ÍTEMS:** 7. **ENCUESTA:** Tipo A

Tabla N° 4
Distribución de Frecuencia de la Categoría Herramientas

Ítems y respuestas	SI		NO	
	f	%	f	%
7. ¿Utilizas el celular para realizar consultas durante el desarrollo de la clase?	43	86	7	14

Fuente: Parada (2019)

Gráfico N° 4
Diagrama Circular de la Categoría Herramientas



Fuente: Parada (2019)

Interpretación: En la situación que se presenta por el uso de la tecnología móvil celular por parte de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, se observó que el 86% de la muestra (n=43) consideran el celular como una herramienta de apoyo para su formación académica.

VARIABLE: Tecnología móvil celular

DIMENSIÓN: Permite múltiples operaciones

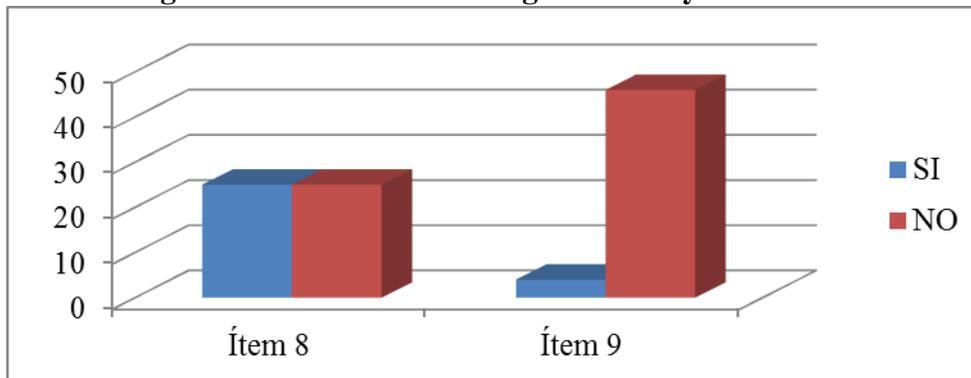
INDICADOR: Fotos y grabaciones. **ÍTEMS:** 8, 9. **ENCUESTA:** Tipo A

Tabla N° 5
Distribución de Frecuencia de la Categoría Fotos y Grabaciones

Ítems y respuestas	SI		NO	
	f	%	f	%
8. ¿Utilizas el celular para captar la información colocada en la pizarra por el docente?	25	50	25	50
9. ¿Acostumbras grabar las clases impartidas por tus docentes?	4	8	46	92

Fuente: Parada (2019)

Gráfico N° 5
Diagrama de Barra de la Categoría Fotos y Grabaciones



Fuente: Parada (2019)

Interpretación: En el estudio realizado en 50 estudiantes para analizar la situación que se presenta por el uso de la tecnología móvil celular por parte de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, se observó que el 50% de la muestra (n=25) utilizan el celular para captar la información colocada en la pizarra por el docente; y el 92% (n=46) no acostumbran grabar las clases impartidas por tus docentes.

VARIABLE: Tecnología móvil celular

DIMENSIÓN: Permite múltiples operaciones

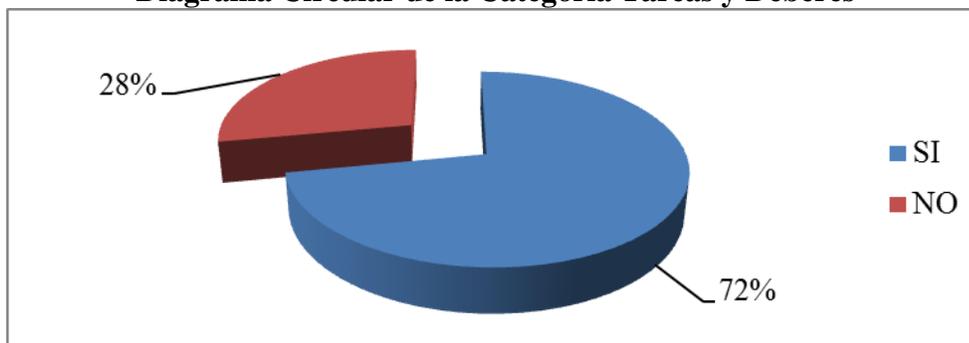
INDICADOR: Tareas y Deberes. **ÍTEMS:** 16. **ENCUESTA:** Tipo A

Tabla N° 6
Distribución de Frecuencia de la Categoría Tareas y Deberes

Ítems y respuestas	SI		NO	
	f	%	f	%
16. ¿Utilizas el celular para desarrollar tus tareas y deberes?	36	72	14	28

Fuente: Parada (2019)

Gráfico N° 6
Diagrama Circular de la Categoría Tareas y Deberes



Fuente: Parada (2019)

Interpretación: Para analizar la situación que se presenta por el uso de la tecnología móvil celular por parte de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, se observó que el 72% de la muestra (n=36) utilizan el celular para desarrollar tus tareas y deberes.

VARIABLE: Tecnología móvil celular

DIMENSIÓN: Salón de clase

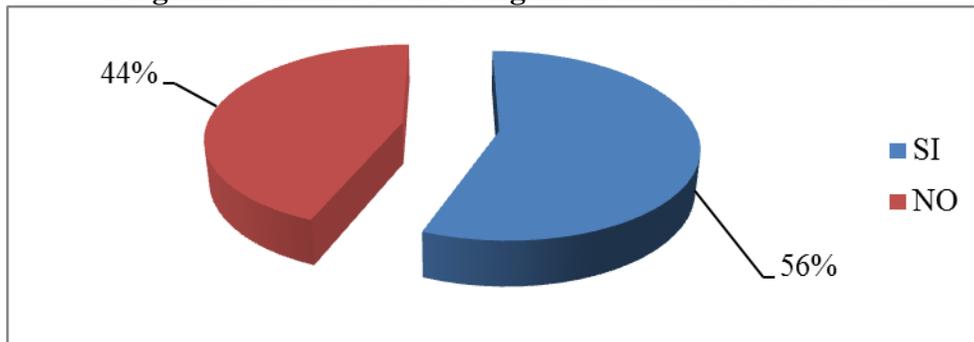
INDICADOR: Desarrollo de la clase. **ÍTEMS:** 10. **ENCUESTA:** Tipo A

Tabla N° 7
Distribución de Frecuencia de la Categoría Desarrollo de la Clase

Ítems y respuestas	SI		NO	
	f	%	f	%
10. ¿Permaneces conectado a la red a través de tu celular durante las clases?	28	56	22	44

Fuente: Parada (2019)

Gráfico N° 7
Diagrama Circular de la Categoría Desarrollo de la Clase



Fuente: Parada (2019)

Interpretación: Se observó que el 56% de la muestra (n=28) permanecen conectados a la red a través de su celular durante las clases, en este estudio realizado en 50 estudiantes. Específicamente en el uso de la tecnología móvil celular por parte de los estudiantes en su proceso de aprendizaje,.

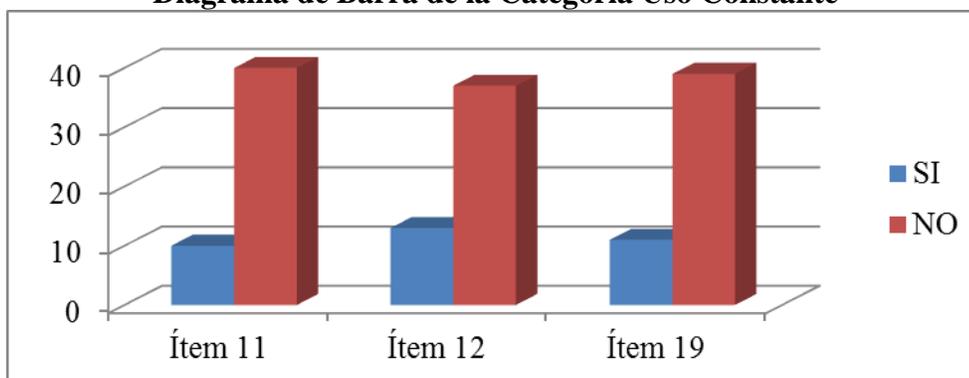
VARIABLE: Tecnología móvil celular
DIMENSIÓN: Llamadas y Mensajes de textos
INDICADOR: Llamadas. **ÍTEMS:** 11, 12, 19. **ENCUESTA:** Tipo A

Tabla N° 8
Distribución de Frecuencia de la Categoría Llamadas

Ítems y respuestas	SI		NO	
	f	%	f	%
11. ¿Recibes llamadas frecuentes durante las horas de clase?	10	20	40	80
12. ¿Contestas llamadas durante la clase?	13	26	37	74
19. ¿El docente te permite realizar llamadas durante la clase?	11	22	39	78

Fuente: Parada (2019)

Gráfico N° 8
Diagrama de Barra de la Categoría Uso Constante



Fuente: Parada (2019)

Interpretación: En el análisis de estos ítems, realizado en 50 estudiantes para analizar la situación que se presenta por el uso de la tecnología móvil celular por parte de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, se observó que el 80% de la muestra (n=40) no reciben llamadas frecuentes durante las horas de clase; el 74% (n=37) afirman no contestar llamadas durante la clase; y el 78% (n=39) dicen que el docente no les permite realizar llamadas durante la clase.

VARIABLE: Tecnología móvil celular

DIMENSIÓN: Llamadas y Mensajes de textos

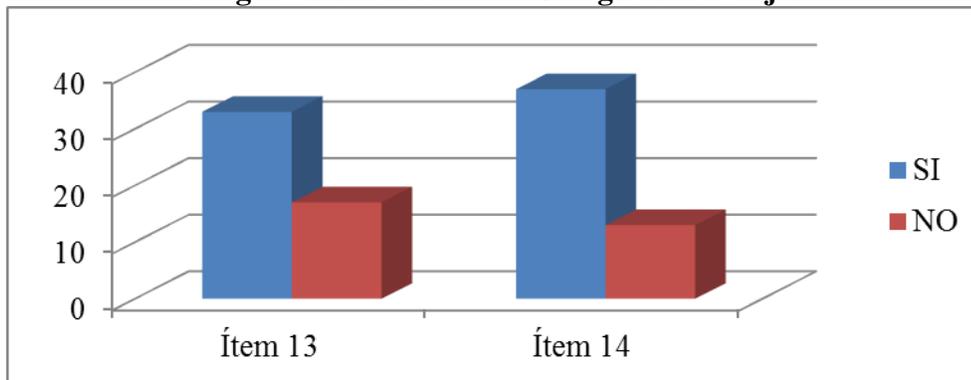
INDICADOR: Mensajes **ÍTEMS:** 13, 14. **ENCUESTA:** Tipo A

Tabla N° 9
Distribución de Frecuencia de la Categoría Mensajes

Ítems y respuestas	SI		NO	
	f	%	F	%
13. ¿Recibes mensajes frecuentes durante las horas de clase?	33	66	17	34
14. ¿Contestas mensajes durante la clase?	37	74	13	26

Fuente: Parada (2019)

Gráfico N° 9
Diagrama de Barra de la Categoría Mensajes



Fuente: Parada (2019)

Interpretación: En el análisis que se presenta por el uso de la tecnología móvil celular por parte de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, se observó que el 66% de la muestra (n=33) afirman recibir mensajes frecuentes durante las horas de clase; y el 74% (n=37) alegan contestar mensajes durante la clase.

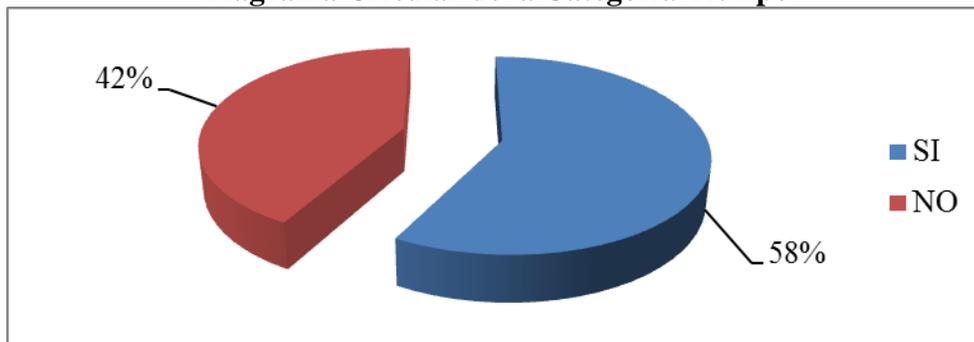
VARIABLE: Tecnología móvil celular
DIMENSIÓN: Visualización de reloj
INDICADOR: Tiempo. **ÍTEMS:** 15. **ENCUESTA:** Tipo A

Tabla N° 10
Distribución de Frecuencia de la Categoría Tiempo

Ítems y respuestas	SI		NO	
	f	%	f	%
15. ¿Controlas el tiempo de la clase a través del celular?	29	58	21	42

Fuente: Parada (2019)

Gráfico N° 10
Diagrama Circular de la Categoría Tiempo



Fuente: Parada (2019)

Interpretación: En el estudio realizado en 50 estudiantes para analizar la situación que se presenta por el uso de la tecnología móvil celular por parte de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, se observó que el 58% de la muestra (n=28) afirman controlar el tiempo de la clase a través del celular.

VARIABLE: Tecnología móvil celular

DIMENSIÓN: Distractor en el aula

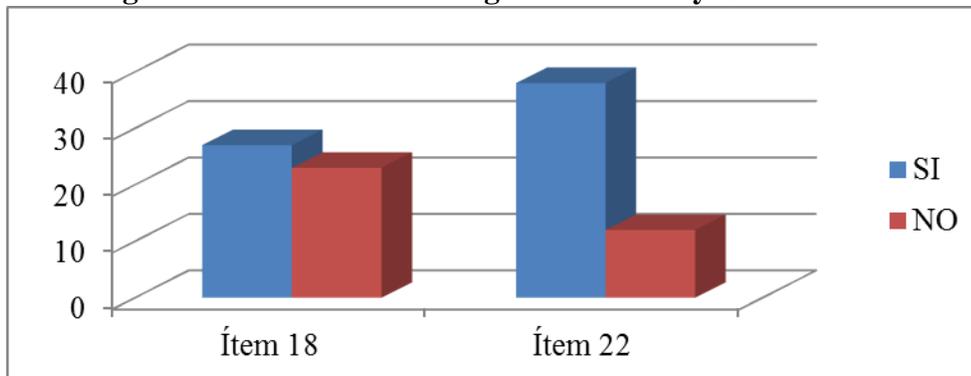
INDICADOR: Atención y Concentración. **ÍTEMS:** 18, 22. **ENCUESTA:** Tipo A

Tabla N° 11
Distribución de Frecuencia de la Categoría Atención y Concentración

Ítems y respuestas	SI		NO	
	f	%	F	%
18. ¿Consideras que el uso del teléfono celular afecta tu atención a la enseñanza de tus profesores?	27	54	23	46
22. ¿Te llamaron alguna vez la atención por el celular?	38	76	12	24

Fuente: Parada (2019)

Gráfico N° 11
Diagrama de Barra de la Categoría Atención y Concentración



Fuente: Parada (2019)

Interpretación: En relación al uso de la tecnología móvil celular por parte de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, se observó que el 54% de la muestra (n=27) consideran que el uso del teléfono celular afecta su atención a la enseñanza de sus profesores, y el 76% (n=38) afirman haber recibido un llamado de atención por el celular.

VARIABLE: Tecnología móvil celular

DIMENSIÓN: Normativa de uso del celular

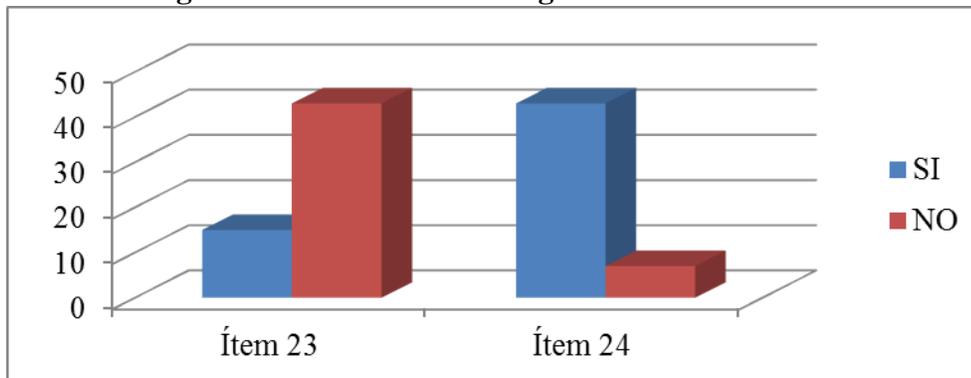
INDICADOR: Normativa de Uso. **ÍTEMS:** 23, 24. **ENCUESTA:** Tipo A

Tabla N° 12
Distribución de Frecuencia de la Categoría Normativa de Uso

Ítems y respuestas	SI		NO	
	f	%	F	%
23. ¿Alguna vez tus padres tuvieron que retirar el celular de la dirección?	15	30	35	70
24. ¿Conoces la normativa interna de la escuela con respecto al uso del celular?	43	86	7	14

Fuente: Parada (2019)

Gráfico N° 12
Diagrama de Barra de la Categoría Normativa de Uso



Fuente: Parada (2019)

Interpretación: Para analizar la situación que se presenta por el uso de la tecnología móvil celular por parte de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, se observó que el 30% de la muestra (n=15) alegan que alguna vez sus padres tuvieron que retirar el celular de la dirección; y el 86% (n=43) afirman conocer la normativa interna de la escuela con respecto al uso del celular.

4.2 Análisis del Instrumento Tipo B (Docentes)

En el estudio descriptivo realizado a 14 docentes que conformaron a la muestra de estudio, se evidenciaron los siguientes resultados:

VARIABLE: Proceso de Aprendizaje

DIMENSIÓN: Normativa de uso del celular

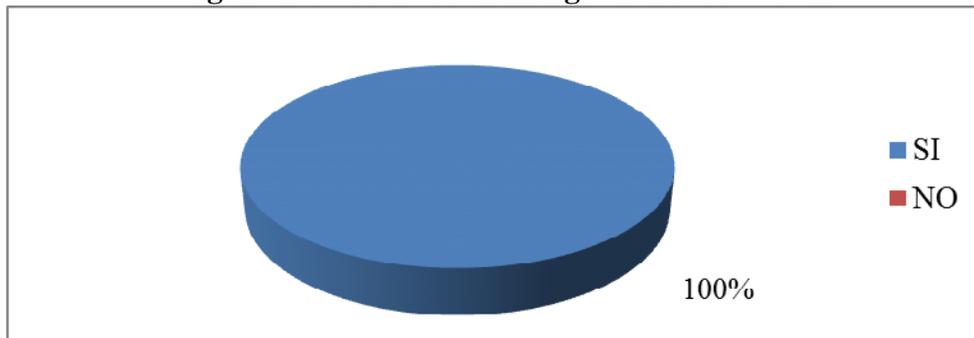
INDICADOR: Conocimiento. **ÍTEMS:** 1. **ENCUESTA:** Tipo B

Tabla N° 13
Distribución de Frecuencia de la Categoría Conocimiento

Ítems y respuestas	SI		NO	
	f	%	F	%
1. ¿Conoce las normativas internas de la institución con respecto al uso del celular durante las horas de clases?	14	100	0	0

Fuente: Parada (2019)

Gráfico N° 13
Diagrama Circular de la Categoría Conocimiento



Fuente: Parada (2019)

Interpretación: En el estudio realizado en 14 docentes para analizar la situación que se presenta por el uso de la tecnología móvil celular por parte de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, se observó que el 100% de la muestra (n=14) afirman conocer las normativas internas de la institución con respecto al uso del celular durante las horas de clases.

VARIABLE: Proceso de Aprendizaje

DIMENSIÓN: Normativa de uso del celular

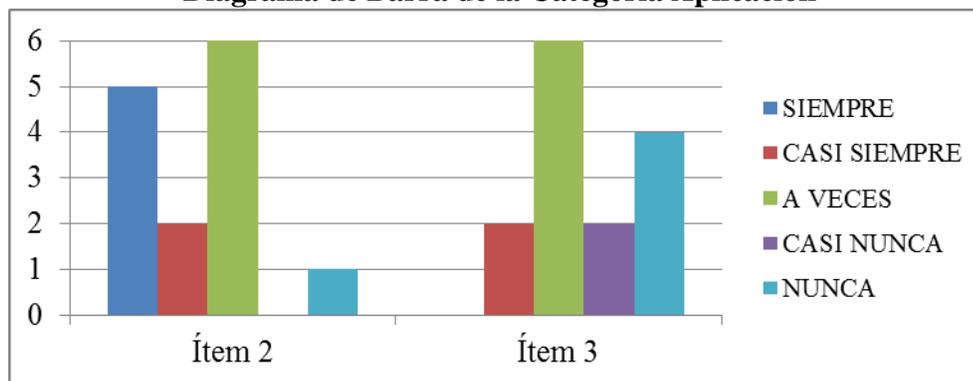
INDICADOR: Aplicación **ÍTEMS:** 2, 3. **ENCUESTA:** Tipo B

Tabla N° 14
Distribución de Frecuencia de la Categoría Aplicación

Ítems y respuestas	S		CS		AV		CN		N	
	f	%	F	%	f	%	F	%	f	%
2. ¿Aplica dichas normativas durante las horas de clase?	5	36	2	14	6	43	0	0	1	7
3. ¿Los estudiantes cumplen dicha normativa?	0	0	2	14	6	43	2	14	4	29

Fuente: Parada (2019)

Gráfico N° 14
Diagrama de Barra de la Categoría Aplicación



Fuente: Parada (2019)

Interpretación: En este apartado se analiza la situación que se presenta por el uso de la tecnología móvil celular por parte de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, se observó que el 43% de la muestra (n=6) afirman que a veces aplican las normativas de la institución en cuanto al uso del celular durante las horas de clase; y el 43% (n=6) alegan que a veces los estudiantes cumplen dicha normativa.

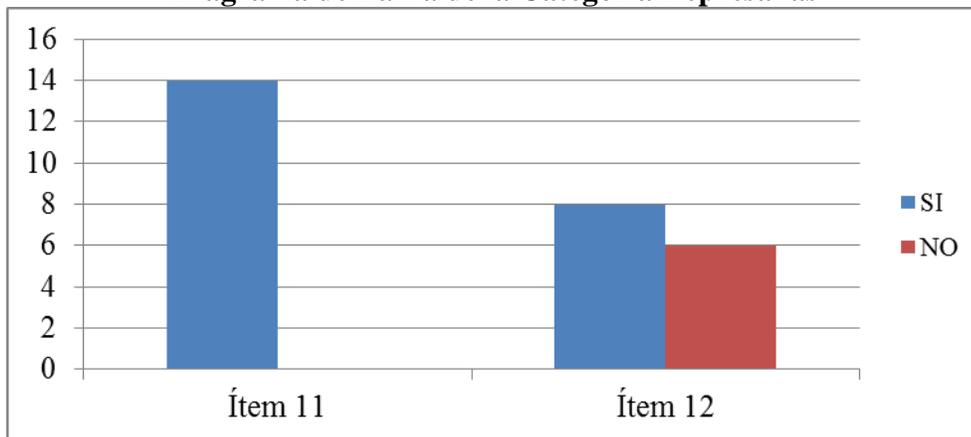
VARIABLE: Proceso de Aprendizaje
DIMENSIÓN: Normativa de uso del celular
INDICADOR: Represalias. **ÍTEMS:** 11, 12. **ENCUESTA:** Tipo B

Tabla N° 15
Distribución de Frecuencia de la Categoría Represalias

Ítems y respuestas	SI		NO	
	f	%	F	%
11. ¿Se ha visto en la necesidad de decomisar los celulares durante sus clases?	14	100	0	0
12. ¿Se ha visto en la necesidad de realizar registro en los libros de vida de los estudiantes por el uso de celulares en clases y otras áreas escolares?	8	57	6	43

Fuente: Parada (2019)

Gráfico N° 15
Diagrama de Barra de la Categoría Represalias



Fuente: Parada (2019)

Interpretación: En relación a la situación que se presenta por el uso de la tecnología móvil celular por parte de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, se observó que el 100% de la muestra (n=14) afirman que se han visto en la necesidad de decomisar los celulares de los estudiantes durante la clase; y el 57% (n=8) alegan que se han visto en la necesidad de realizar registro en los libros de vida de los estudiantes por el uso de celulares en clases y otras áreas escolares.

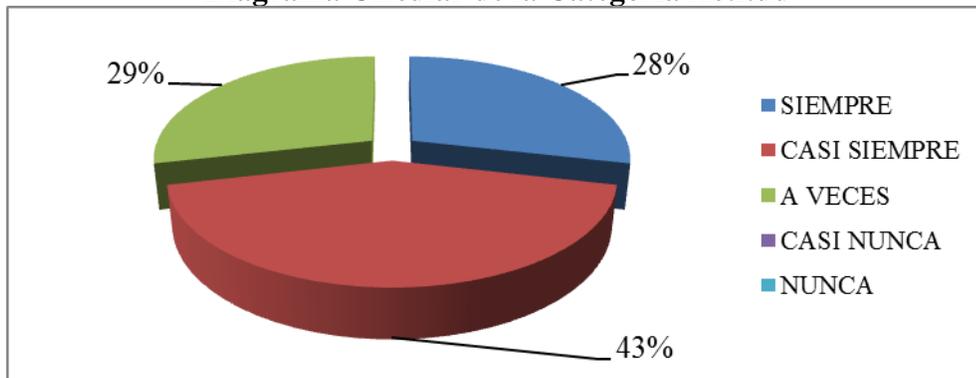
VARIABLE: Proceso de Aprendizaje
DIMENSIÓN: Asimilación del Conocimiento
INDICADOR: Actitud. **ÍTEMS:** 21. **ENCUESTA:** Tipo B

Tabla N° 16
Distribución de Frecuencia de la Categoría Actitud

Ítems y respuestas	S		CS		AV		CN		N	
	f	%	F	%	f	%	F	%	f	%
21. ¿Los estudiantes han manifestado rabia, actitud desafiante e impotencia cuando usted le indica guardar el celular, porque interrumpen la dinámica de la clase?	4	28	6	43	4	29	0	0	0	0

Fuente: Parada (2019)

Gráfico N° 16
Diagrama Circular de la Categoría Actitud



Fuente: Parada (2019)

Interpretación: En este ítem, se observó que el 43% de la muestra (n=6) afirman que los estudiantes han manifestado rabia, actitud desafiante e impotencia cuando se le indica guardar el celular porque interrumpen la dinámica de la clase.

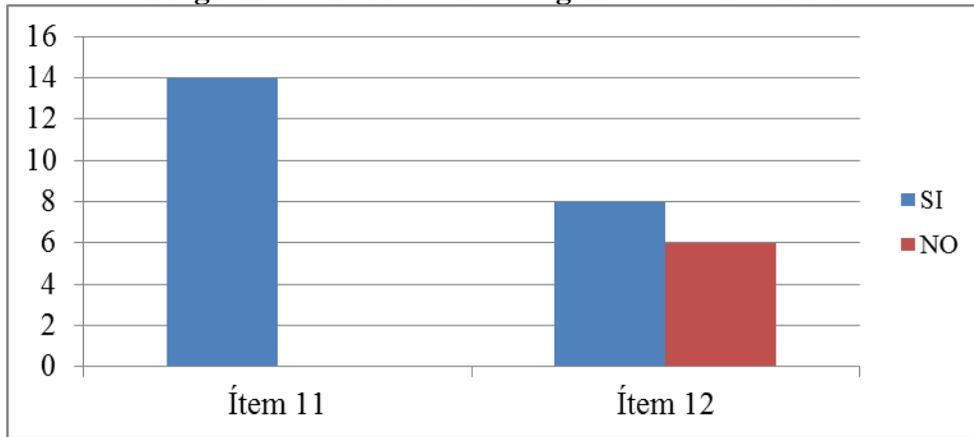
VARIABLE: Proceso de Aprendizaje
DIMENSIÓN: Estrategias Pedagógicas
INDICADOR: Uso del Celular. **ÍTEMS:** 11, 12. **ENCUESTA:** Tipo B

Tabla N° 17
Distribución de Frecuencia de la Categoría Uso del Celular

Ítems y respuestas	SI		NO	
	f	%	F	%
5. ¿Utiliza el celular como herramienta pedagógica?	6	43	8	57
6. ¿Realiza acuerdos para el uso del celular durante las actividades en el aula de clase?	10	71	4	29

Fuente: Parada (2019)

Gráfico N° 17
Diagrama de Barra de la Categoría Uso del Celular



Fuente: Parada (2019)

Interpretación: En los ítems 11 y 12 se observó, respectivamente, que el 57% de la muestra (n=8) afirman que no utilizan el celular como herramienta pedagógica; y el 71% (n=10) alegan que realizan acuerdos para el uso del celular durante las actividades en el aula de clase.

VARIABLE: Proceso de Aprendizaje

DIMENSIÓN: Estrategias Pedagógicas

INDICADOR: Evitar el Uso del Celular. **ÍTEM:** 22. **ENCUESTA:** Tipo B

Tabla N° 18

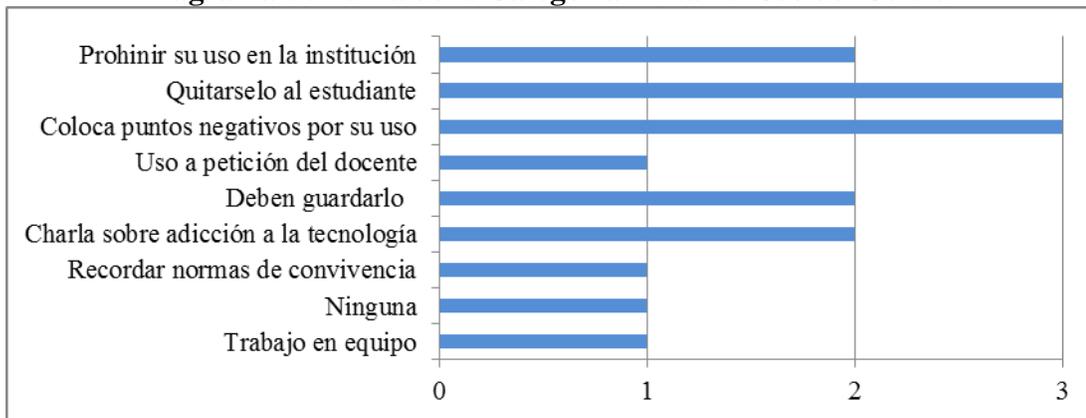
Distribución de Frecuencia de la Categoría Evitar el Uso del Celular

Ítems y respuestas	f	%
22. ¿Qué estrategias utiliza usted para evitar el uso del celular en la clase?		
Prohibir su uso en la institución	2	12,50
Quitárselo al estudiante	3	18,75
Coloca puntos negativos por su uso	3	18,75
Uso a Petición del Docente	1	6,25
Deben guardarlo	2	12,50
Charla sobre adicción a la tecnología	2	12,50
Recordar normas de convivencia	1	6,25
Ninguna	1	6,25
Trabajo en equipo	1	6,25

Fuente: Parada (2019)

Gráfico N° 18

Diagrama de Barra de la Categoría Evitar el Uso del Celular



Fuente: Parada (2019)

Interpretación: En el estudio realizado en 14 docentes para analizar la situación que se presenta por el uso de la tecnología móvil celular por parte de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, se observó que un 18,75% de la muestra (n=3) consideran que deben quitarle el celular al estudiante durante la hora de clase; y un 18,75% (n=3) alegan colocar puntos negativos por el uso del celular durante la clase.

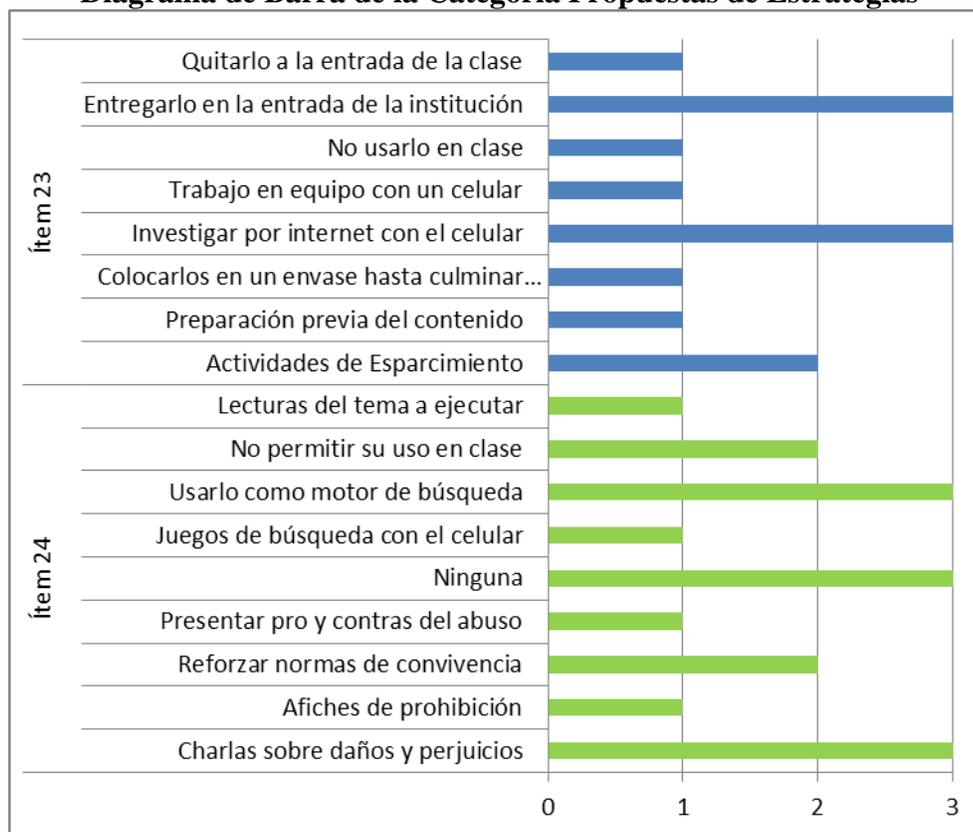
VARIABLE: Proceso de Aprendizaje
DIMENSIÓN: Estrategias Pedagógicas
INDICADOR: Propuestas de Estrategias. **ÍTEMS:** 23, 24. **ENCUESTA:** Tipo B

Tabla N° 19
Distribución de Frecuencia de la Categoría Propuestas de Estrategias

Ítems y respuestas		
23. ¿Qué estrategias pedagógicas propondría usted para solventar la problemática del uso del celular durante las actividades académicas?	f	%
Quitarlo a la entrada de la clase	1	8
Entregarlo en la entrada de la institución	3	23
No usarlo en clase	1	8
Trabajo en equipo con un celular	1	8
Investigar por internet con el celular	3	23
Colocarlos en un envase hasta culminar	1	8
Preparación previa de contenido	1	8
Actividades de esparcimiento	2	15
24. ¿Qué estrategias didácticas propondría usted para solventar la problemática del uso del celular durante las actividades académicas?	f	%
Lecturas con el celular del tema a ejecutar	1	6
No permitir su uso en clase	2	12
Usarlo como motor de búsqueda	3	18
Juegos de búsqueda	1	6
Ninguna	3	18
Presentar pro y contras del abuso	1	6
Reforzar normas de convivencia	2	12
Afiches de prohibición	1	6
Charlas sobre daños y perjuicios	3	18

Fuente: Parada (2019)

Gráfico N° 19
Diagrama de Barra de la Categoría Propuestas de Estrategias



Fuente: Parada (2019)

Interpretación: Se observó en el ítem 23 que un 23% de la muestra (n=3) proponen entregar el celular en la entrada de la institución y un 23% (n=3) podrían investigar por internet con el celular, mientras que en el ítem 24 un 18% de la muestra (n=3) consideran que se podría usar como motor de búsqueda, un 18% (n=3) creen que se deben realizar charlas sobre daños y perjuicios, y un 18% (n=3) no proporcionó ninguna propuesta.

VARIABLE: Proceso de Aprendizaje

DIMENSIÓN: Uso del celular por parte del Docente

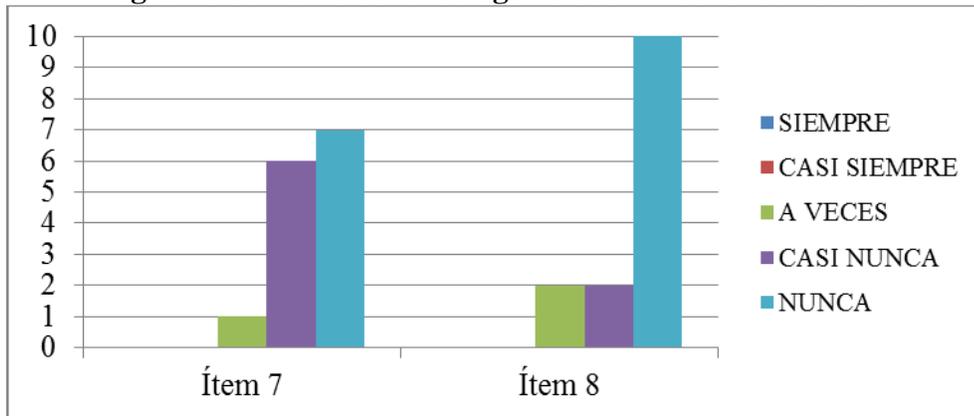
INDICADOR: Uso personal del celular. **ÍTEMES:** 7, 8. **ENCUESTA:** Tipo B

Tabla N° 20
Distribución de Frecuencia de la Categoría Uso Personal del Celular

Ítems y respuestas	S		CS		AV		CN		N	
	f	%	F	%	f	%	F	%	f	%
7. ¿Utiliza el celular durante las horas de clase para asuntos personales?	0	0	0	0	1	7	6	43	7	50
8. ¿Utiliza el celular para realizar consultas académicas durante la hora de clase?	0	0	0	0	2	14	2	14	10	72

Fuente: Parada (2019)

Gráfico N° 20
Diagrama de Barra de la Categoría Uso Personal del Celular



Fuente: Parada (2019)

Interpretación: En este apartado, se observó que el 50% de la muestra (n=7) afirman no utilizar el celular durante las horas de clase para asuntos personales; y un 72% (n=10) no utilizan el celular para realizar consultas académicas durante la hora de clase.

VARIABLE: Proceso de Aprendizaje

DIMENSIÓN: Disposición Duradera

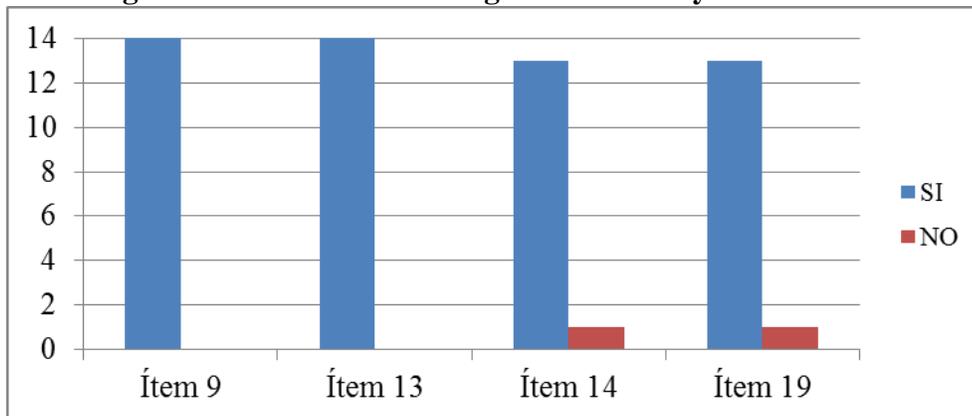
INDICADOR: Atención y Concentración. **ÍTEMS:** 9, 13, 14, 19. **ENCUESTA:** Tipo B

Tabla N° 21
Distribución de Frecuencia de la Categoría Atención y Concentración

Ítems y respuestas	SI		NO	
	f	%	F	%
9. ¿Considera que el celular es un elemento distractor en el aula durante el desarrollo de las actividades?	14	100	0	0
13. ¿Considera que el uso del teléfono celular afecta la concentración del estudiante durante las actividades académicas?	14	100	0	0
14. ¿Considera que el uso del teléfono celular afecta la atención de los estudiantes a la enseñanza de los profesores?	13	93	1	7
19. ¿Considera que los estudiantes que no prestan atención se desconectan reflejando dependencia en el uso de la tecnología móvil celular?	13	93	1	7

Fuente: Parada (2019)

Gráfico N° 21
Diagrama de Barra de la Categoría Atención y Concentración



Fuente: Parada (2019)

Interpretación: En el estudio realizado en 14 docentes para analizar la situación que se presenta por el uso de la tecnología móvil celular por parte de los estudiantes en su

proceso de aprendizaje, se observó que el 100% de la muestra (n=14) consideran que el celular es un elemento distractor en el aula durante el desarrollo de las actividades; un 100% (n=10) piensan que el uso del teléfono celular afecta la concentración del estudiante durante las actividades académicas; un 93% (n=13) alegan que el uso del teléfono celular afecta la atención de los estudiantes a la enseñanza de los profesores y un 93% (n=13) afirman que los estudiantes que no prestan atención se desconectan reflejando dependencia en el uso de la tecnología móvil celular.

VARIABLE: Proceso de Aprendizaje

DIMENSIÓN: Estudiante

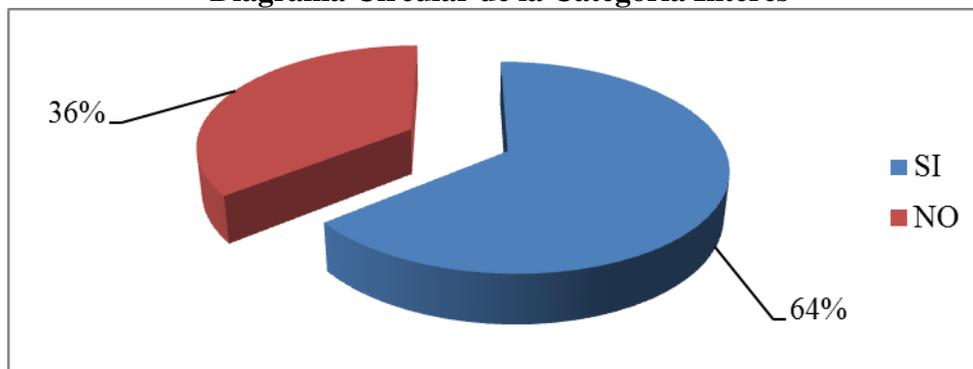
INDICADOR: Interés. **ÍTEMS:** 10. **ENCUESTA:** Tipo B

Tabla N° 22
Distribución de Frecuencia de la Categoría Interés

Ítems y respuestas	SI		NO	
	f	%	F	%
10. ¿El estudiante toma interés por las actividades realizadas sin el uso del celular?	9	64	5	36

Fuente: Parada (2019)

Gráfico N° 22
Diagrama Circular de la Categoría Interés



Fuente: Parada (2019)

Interpretación: Se observó que el 64% de la muestra (n=9) afirman que el estudiante toma interés por la actividades realizadas sin el uso del celular.

VARIABLE: Proceso de Aprendizaje

DIMENSIÓN: Estudiante

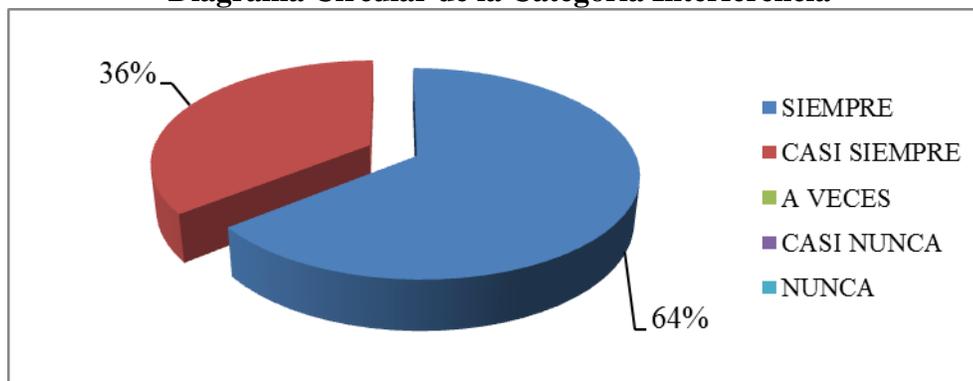
INDICADOR: Interferencia. **ÍTEMS:** 15. **ENCUESTA:** Tipo B

Tabla N° 23
Distribución de Frecuencia de la Categoría Interferencia

Ítems y respuestas	S		CS		AV		CN		N	
	f	%	F	%	f	%	F	%	f	%
15. ¿Considera que el celular causa interferencia constante durante el desarrollo de las actividades pedagógicas por su uso excesivo?	9	64	5	36	0	0	0	0	0	0

Fuente: Parada (2019)

Gráfico N° 23
Diagrama Circular de la Categoría Interferencia



Fuente: Parada (2019)

Interpretación: Se aprecia que el 64% de la muestra (n=9) consideran que el celular causa interferencia constante durante el desarrollo de las actividades pedagógicas por su uso excesivo.

VARIABLE: Proceso de Aprendizaje

DIMENSIÓN: Actitudes asumidas

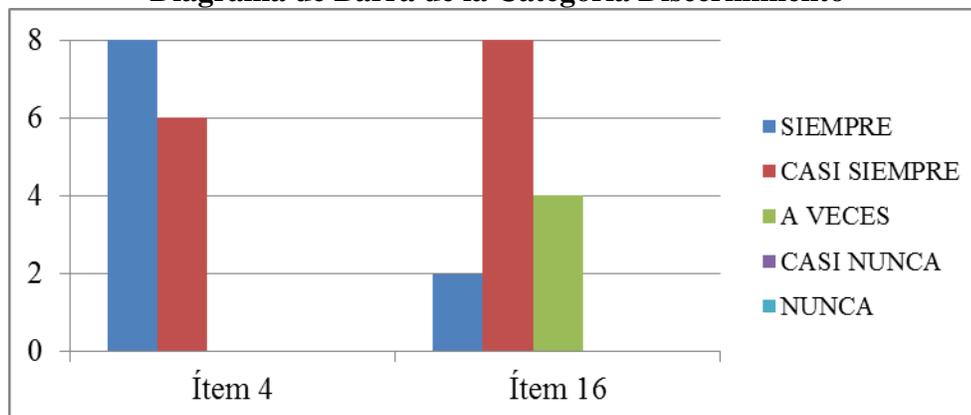
INDICADOR: Discernimiento. **ÍTEMS:** 4, 16. **ENCUESTA:** Tipo B

Tabla N° 24
Distribución de Frecuencia de la Categoría Discernimiento

Ítems y respuestas	S		CS		AV		CN		N	
	f	%	F	%	f	%	F	%	F	%
4. ¿Los estudiantes toman una actitud negativa ante la prohibición del uso del celular durante las horas de clase?	8	57	6	43	0	0	0	0	0	0
16. ¿Los estudiantes exhiben sus celulares para conversar, jugar, escuchar música, ver videos y consultar páginas Web durante el desarrollo de las actividades académicas?	2	14	8	57	4	29	0	0	0	0

Fuente: Parada (2019)

Gráfico N° 24
Diagrama de Barra de la Categoría Discernimiento



Fuente: Parada (2019)

Interpretación: En este sentido, se observó que el 57% de la muestra (n=8) afirman que los estudiantes siempre toman una actitud negativa ante la prohibición del uso del celular durante las horas de clase; y el 57% (n=10) de los estudiantes casi siempre exhiben sus celulares para conversar, jugar, escuchar música, ver videos y consultar páginas Web durante el desarrollo de las actividades académicas.

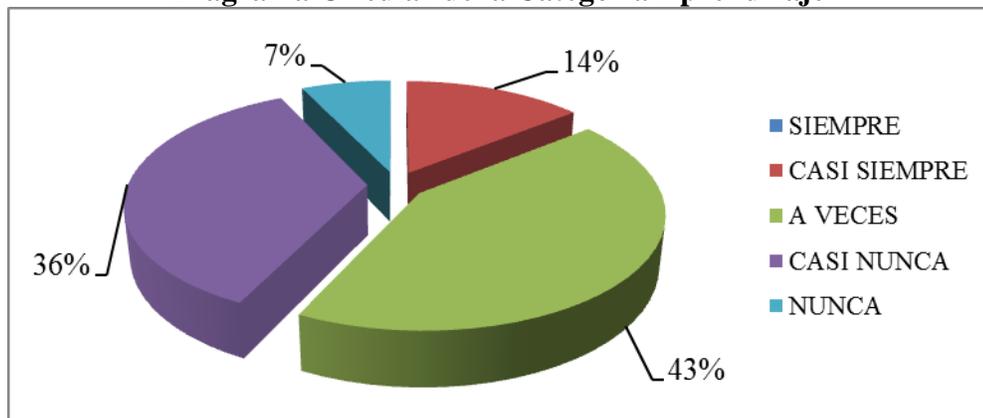
VARIABLE: Proceso de Aprendizaje
DIMENSIÓN: Proceso de adquisición
INDICADOR: Aprendizaje. **ÍTEMS:** 17. **ENCUESTA:** Tipo B

Tabla N° 25
Distribución de Frecuencia de la Categoría Aprendizaje

Ítems y respuestas	S		CS		AV		CN		N	
	f	%	F	%	f	%	F	%	f	%
17. ¿Alguna vez los estudiantes han utilizado los teléfonos celulares para buscar información para responder el contenido de los exámenes en su materia?	0	0	2	14	6	43	5	36	1	7

Fuente: Parada (2019)

Gráfico N° 25
Diagrama Circular de la Categoría Aprendizaje



Fuente: Parada (2019)

Interpretación: Se observó que el 43% de la muestra (n=6) afirman que casi siempre los estudiantes han utilizado los teléfonos celulares para buscar información para responder el contenido de los exámenes en su materia.

VARIABLE: Proceso de Aprendizaje

DIMENSIÓN: Salón de Clase

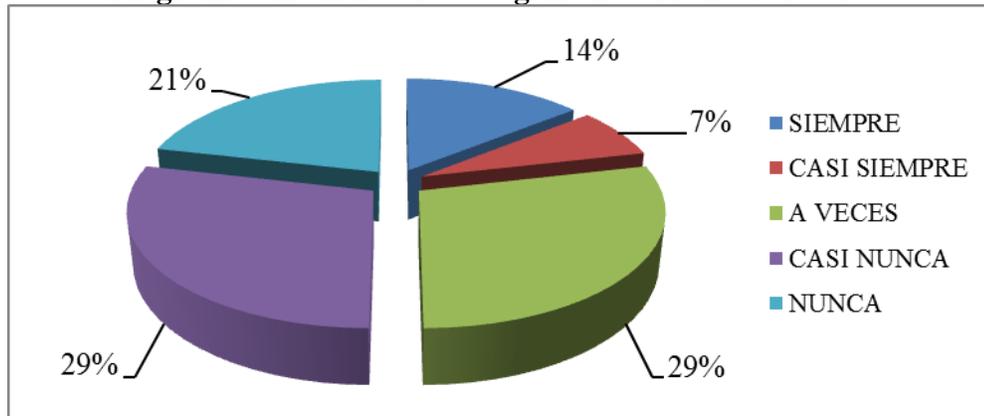
INDICADOR: Desarrollo de la clase. **ÍTEMS:** 18. **ENCUESTA:** Tipo B

Tabla N° 26
Distribución de Frecuencia de la Categoría Desarrollo de la Clase

Ítems y respuestas	S		CS		AV		CN		N	
	f	%	F	%	f	%	F	%	f	%
18. ¿Los estudiantes utilizan el celular para buscar la respuesta de la evaluación que se esté llevando a cabo?	2	14	1	7	4	29	4	29	3	21

Fuente: Parada (2019)

Gráfico N° 26
Diagrama Circular de la Categoría Desarrollo de la Clase



Fuente: Parada (2019)

Interpretación: Un 29% de la muestra (n=4) afirman que los estudiantes a veces utilizan el celular para buscar la respuesta de la evaluación que se esté llevando a cabo; y un 29% (n=4) considera que casi nunca lo utilizan.

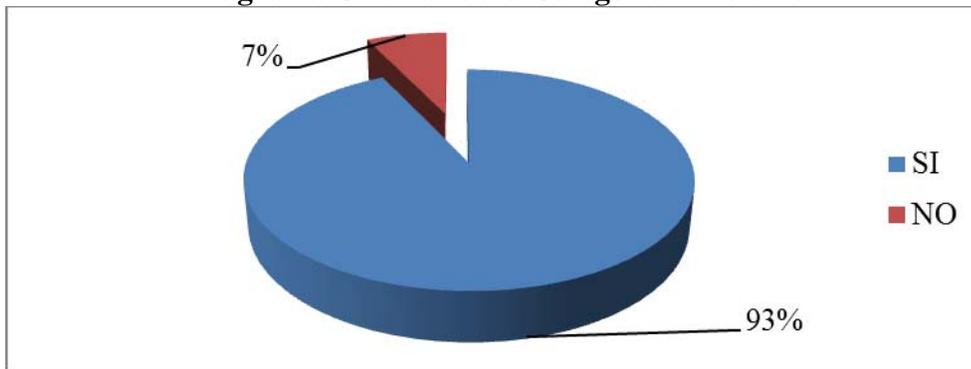
VARIABLE: Proceso de Aprendizaje
DIMENSIÓN: Salón de Clase
INDICADOR: Ambiente. **ÍTEMS:** 20. **ENCUESTA:** Tipo B

Tabla N° 27
Distribución de Frecuencia de la Categoría Ambiente

Ítems y respuestas	SI		NO	
	f	%	F	%
20. ¿Considera que se crea un ambiente agotador en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del aula de clases con el uso excesivo del celular?	13	93	1	7

Fuente: Parada (2019)

Gráfico N° 27
Diagrama Circular de la Categoría Ambiente



Fuente: Parada (2019)

Interpretación: En el estudio realizado en 14 docentes para analizar la situación que se presenta por el uso de la tecnología móvil celular por parte de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, se observó que el 93% de la muestra (n=13) consideran que se crea un ambiente agotador en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del aula de clases con el uso excesivo del celular.

Análisis e Interpretación de los Resultados

En las encuestas realizadas a los jóvenes estudiantes de 4to y 5to año se pudo obtener que los mismos disponen de celulares y los llevan a la institución, pero no lo apagan al momento de estar en clases, usándolo con frecuencia durante la misma, a pesar que de que les prohíbe el uso del celular durante las actividades académicas y conociendo la normativa interna de la escuela con respecto al uso del mismo. De igual manera, en su mayoría, poseen acceso a internet con teléfono celular, el cual utilizan para realizar consultas mientras se desarrollan las actividades en el aula, debido a que lo consideran una herramienta de apoyo para su formación académica, permaneciendo conectados a la red a través de su dispositivo móvil durante las clases.

Asimismo, se pudo comprobar que los estudiantes utilizan el celular para captar la información colocada en la pizarra por el docente, considerando que es una manera más rápida para copiar dicha información. No tiene preferencia por la grabación de las clases impartidas por los educadores. De igual manera, utilizan el celular para desarrollar tus tareas y deberes, tanto en sus hogares como en la institución.

Por ello, se considera la teoría del conectivismo de Siemens, la cual orienta el presente estudio con respecto al efecto que la tecnología tiene sobre la manera en que actualmente se vive, se comunica y aprende, presentado el uso de la tecnología móvil celular en el sistema educativo ante las nuevas redes de aprendizaje. La dependencia al teléfono móvil que se puede observar en las instituciones educativas en la actualidad, proviene de la constante evolución e innovación que ha sufrido la tecnología móvil celular, lo cual provoca que éste sea incorporado a actividades como el aprendizaje trayendo como consecuencia que éste proceso se vea afectado.

Por otro lado, los estudiantes afirmaron que no reciben llamadas frecuentes durante las horas de clases y en su mayoría aseguran no contestarlas durante la clase;

certificando que el docente cumple con la normativa de no permitirles realizar llamadas durante la clase, aunque señalaron recibir mensajes frecuentes durante la jornada académica y contestar dichos mensajes, usando este a su vez para llevar el tiempo que falta para culminar las actividades académicas, por lo que han recibido llamados de atención, incluso sus padres han tenido que retirar el dispositivo móvil celular a la dirección de la institución, debido a que han sido decomisado por el uso durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por ello, los estudiantes consideran que el uso del teléfono celular afecta su atención a la enseñanza de sus profesores.

Por lo tanto, un factor importante el cual se debe considerar es que el rol o papel del estudiante es muy activo, puesto que debe ser él quien valore sus necesidades de aprendizaje y tome sus propias decisiones. Los estudiantes deben adquirir la habilidad imprescindible de "ver" las conexiones entre los diferentes cambios de conocimientos. El aprendizaje será mejor y más eficaz cuantas más conexiones entre estudiantes existen en la red de conocimiento; esta diversidad genera nuevos nodos especializados en determinadas materias que a su vez sirven de fuentes de conocimiento y proponen diversa información relevante mediante una red. De esta forma la conexión genera especialización y aprendizaje entre los estudiantes.

En cuanto a los docentes, se confirmó que conocen las normativas internas de la institución con respecto al uso del celular durante las horas de clases, por lo cual a veces la aplican, a lo que respecta al uso del celular durante las horas de clase. De igual manera, alegan que a veces los estudiantes cumplen las normas, sin embargo se han visto en la necesidad de decomisar los celulares de los alumnos durante la clase y realizar registros de observación en las carpetas de control del grado por el uso del dispositivo móvil durante las actividades académicas. Por ello, los estudiantes han manifestado rabia, actitud desafiante e impotencia cuando se le indica guardar el celular porque interrumpen la dinámica de la clase.

En relación con la teoría de aprendizaje social de Bandura, que afirma que en la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayudan al sujeto a decidir si lo observado se imita o no, también mediante un modelo social significativo se adquiere una conducta que si empleado solamente el aprendizaje instrumental. En definitiva el comportamiento depende del ambiente así como de los factores personales como: motivación, atención, retención y producción motora, factores que deben tener en cuenta los docentes durante las actividades académicas en el aula de clase, impidiendo así que se pierda la atención y concentración en dichas actividades.

Para evitar distracciones, la mayoría de los docentes no utilizan el celular como herramienta pedagógica, y en caso de utilizarlo realizan acuerdos para el uso del mismo durante las actividades en el aula de clase. Si utilizan el dispositivo móvil de forma indebida, se lo quitan o utilizan los puntos negativos como represaría, lo cual afecta las calificaciones de los estudiantes en la asignatura. Por ello consideran que el celular es un elemento distractor en el aula durante el desarrollo de las actividades, lo cual afecta la atención y concentración del estudiante durante las actividades académicas, desconectándose de la misma y reflejando dependencia en el uso de la tecnología móvil celular.

El celular posibilita a los adolescentes crear un espacio discreto, separado del de sus padres y a la vez posibilita que tomen contacto con éstos cuando exploran nuevos espacios. En general, el celular es un objeto propio, por el que cada persona se comunica con los demás y guarda en él su propia información. Así, el hecho de que las propuestas de educación mediada por un entorno virtual tengan llegada al celular posibilita tener una comunicación más directa entre el docente y el alumno o entre el grupo de pares, dependiendo de la propuesta didáctica que aplique, buscándose una mejor interacción estudiante-docente.

De igual manera, los docentes certifican que los estudiantes siempre toman una actitud negativa ante la prohibición del uso del celular durante las horas de clase, por

lo cual casi siempre exhiben sus celulares para conversar, jugar, escuchar música, ver videos y consultar páginas Web durante el desarrollo de las actividades académicas. Asimismo, los estudiantes casi siempre han utilizado los teléfonos celulares para buscar información para responder el contenido de los exámenes en diferentes asignaturas, manipulan el dispositivo móvil para buscar la respuesta de la evaluación que se esté llevando a cabo, creando un ambiente agotador en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del aula de clases con su excesivo uso.

Para evitar los problemas ocasionados por el uso excesivo del dispositivo móvil, los docentes proponen entregar el celular en la entrada de la institución, investigar por internet utilizándolo como motor de búsqueda, realizar charlas sobre daños y perjuicios que ocasiona su uso indiscriminado, entre otras. Por otra parte, los docentes afirmaron no utilizar el celular durante las horas de clase para asuntos personales ni realizar consultas académicas. Consideran que se crea un ambiente agotador en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del aula de clases con el uso excesivo del mismo.

La comunicación móvil se ha convertido en un recurso de uso intensivo en todos los niveles de la población, más del 50 % a nivel mundial cuenta con un teléfono celular, en donde diferentes marcas de teléfonos han suscrito acuerdos para promover y proveer de aplicaciones, redes, comunicación y tecnología educativa a escuelas ubicadas en sitios remotos de América Latina. En el ámbito específico de la educación, las tecnologías móviles presentan diferentes ventajas que exigen el replanteamiento de metodologías y estándares de urbanidad y comunicación con sus estudiantes. En el medio educativo existen ventajas, desventajas y beneficios que traen estas tecnologías en aspecto de comunicación y académicos.

Para el desarrollo correcto de la educación y aprendizaje a través de dispositivos móviles dependerá de los niveles de involucramiento, diseños de estrategias y proyectos preventivos por parte de directivos, docentes y profesionales

de orientación de las instituciones educativas, además de padres de familia y estudiantes a la par del desarrollo de aplicaciones y metodologías propias que integren el aprendizaje móvil en su metodología académica.

De acuerdo al análisis de las encuestas aplicadas se obtuvieron resultados favorables en función de la problemática planteada, corroborando la hipótesis planteada: El uso descontrolado de la tecnología móvil celular por los estudiantes dentro del aula de clase, genera interferencias influyendo en su proceso de aprendizaje. La misma emerge después de tabular los resultados de la encuesta y de las observaciones directas llevadas a cabo dentro del escenario de investigación.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

El objetivo general que rigió las acciones de la presente investigación se centró en caracterizar la situación que se presenta en la U.E Colegio” San Nicola”, ubicada en Valencia- Estado Carabobo, por el uso y abuso de la tecnología móvil celular, por parte de los estudiantes de 4to y 5to año de Educación Media General, durante su proceso de aprendizaje. Al respecto y, en forma generalizada, se concluye que el uso de la tecnología móvil celular afecta la atención y concentración de los estudiantes durante las actividades en el aula de clase. Sin embargo el proceso de relación de aprendizaje a través de un dispositivo móvil, es, sin duda, una forma innovadora, que provoca controversias. Por lo tanto, puede ser una herramienta importante para la formación de los estudiantes teniendo la posibilidad de desarrollar capacidades de autocrítica y del aprendizaje en cualquier momento y lugar de una forma efectiva y sin depender de ciertos condicionantes.

De igual manera, al abordar la necesidad de identificar el comportamiento que manifiestan los estudiantes de 4° y 5° año de la Unidad Educativa “San Nicola” en relación con el uso inadecuado de la tecnología móvil celular en el contexto de sus actividades académicas, puede afirmarse que el teléfono móvil es una de las herramientas que es considerada de gran apoyo al aprendizaje, debido a que presenta una serie de ventajas pedagógicas a la que se suman otras operativas, también se trata de una herramienta de la que disponen prácticamente todos los estudiantes y que brinda enormes posibilidades de interacción con los métodos didácticos actuales; su tamaño es versátil y de fácil manejo. Estas tecnologías aún no pasan a ser parte elemental de nuestro entorno, y aunque, en el caso del teléfono celular existe un nivel relevante de dependencia, los cambios provocados por este mismo han llegado a un nivel que podría considerarse contraproducente en el proceso enseñanza y el de aprendizaje de los

adolescentes. Con respecto al uso del teléfono celular en las aulas se pudo comprobar que afectan de manera directa el desempeño del docente y de los estudiantes durante el proceso de desarrollo de su clase asume un comportamiento que obstaculiza la labor del docente, porque se interrumpe la motivación y concentración.

Al describir las actitudes y acciones consideradas por el docente, puede decirse que en las instituciones educativas la prohibición del uso de celulares en el aula es la salida más rápida y sencilla cuando no se tiene ni la menor idea de cómo emplear la tecnología pedagógicamente, o cuando no se quieren realizar los debates necesarios para justificar y argumentar las decisiones tomadas. Las razones más empleadas por profesores y directivos para prohibir el uso de celulares en el aula son las que suponen a esta tecnología como un elemento que propicia el ocio de los estudiantes y que además sirve como distractor en el aula.

Por lo antes mencionado se puede decir que hay la necesidad de regular la utilización de los teléfonos celulares en el entorno educativo, mediante proyectos preventivos educativos orientados sobre los pros y contras del uso del teléfono celular, charlas audiovisuales, videos reflexivos, películas, sociodramas, carteles, entre otros. En el desarrollo de estas estrategias, influye el orientador, quien debe sintetizar medidas preventivas que tiendan a apoyar al docente en su desempeño didáctico y a crear conciencia en los estudiantes sobre el uso del teléfono en clase.

Estas estrategias aplicables tanto para los docentes como para los estudiantes, logrando que el dispositivo móvil sea una herramienta más para el proceso de enseñanza-aprendizaje, con este valor de la adecuada utilización permitirá lograr que los estudiantes investiguen inmediatamente sus inquietudes, envíen sus tareas mediante las diferentes aplicaciones, correo electrónico y otros multimedia que ofrecen actualmente los teléfonos celulares. Así como también, corrijan su ortografía, y tengan la seguridad de hacer llegar su tarea; mientras que el profesor

pueda asignar una investigación de un tema nuevo, envíe las tareas a los padres automáticamente y a su vez se comunique con ellos en tiempo real.

Además, tomando en cuenta el proceso cognitivo del estudiante y el proceso interactivo que genera el uso de esta tecnología aplicadas en el aprendizaje pueda que el mismo genere la atención, retención, reproducción, motivación y valore sus necesidades en su proceso, bajo la construcción conjunta con el docente tomando en cuenta según Siemens (2004) que: "el aprendizaje y el conocimiento se basan en la diversidad de opiniones".

Sin embargo, no se puede dejar pasar inadvertido el hecho de que no sólo es trasladar la docencia, del aula física a una virtual, ni cambiar el marcador y el pizarrón por un medio electrónico, o concentrar el contenido de una asignatura en un texto que se lee en la pantalla de un dispositivo móvil. Se requiere que quienes participan en el diseño de estos nuevos procesos conozcan los recursos tecnológicos disponibles, así como de sus ventajas y limitaciones para poder relacionarlos con los objetivos, los contenidos, las estrategias, las actividades de aprendizaje y la evaluación teniendo siempre presente que el objetivo es reforzar el proceso de enseñanza–aprendizaje en pro de una mayor calidad educativa. Finalmente, se pudo evidenciar que actualmente el uso de la tecnología móvil dentro de las instituciones educativas específicamente durante el desarrollo de la clase, interfiere e influye de forma contraproducente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Recomendaciones

Los docentes deben tener conciencia de la responsabilidad que exige el uso de herramientas como el celular dentro de las aulas de clase, ya que conlleva a ofrecerles inicialmente una orientación sobre su correcto uso y una amplia formación de valores que contribuirá a implementar nuevos modelos educativos que motiven mucho más al

niño, niña o adolescente. Para lograrlo, se requiere apoyarse en el orientador de la institución, quien en busca de una forma más asertiva ayudará con las herramientas necesarias y preventivas para llegar adecuadamente a los estudiantes.

De igual manera, el uso de la tecnología móvil celular puede ayudar a los profesionales de la Orientación a hacer su trabajo con más efectividad y llegar a la población estudiantil y a los docentes con facilidad, siendo un modo innovador y puede usarse como un instrumento de apoyo y complementación en el proceso de asesoramiento, ayuda y seguimiento, ampliando el radio de acción de los orientadores en su deseo de contactar y conectarse cada vez más con un mayor número de estudiantes. Seguidamente, se detalla un conjunto de recomendaciones más específicas.

- El Estado, junto con el Ministerio de Educación, deben establecer un acuerdo ministerial para impulsar la buena utilización de los celulares en el proceso educativo, y así las instituciones educativas puedan promover el uso de esta tecnología.
- Las empresas generadoras de las tecnologías móviles deben asumir el rol que les corresponde, debido a que son los actores económicos y sociales por vender esta tecnología. Por ello, deben realizar una plataforma en la cual puedan las instituciones educativas entregar la información a sus estudiantes, aprovechando el buen uso de la tecnología móvil.
- Los estudiantes deben reflexionar y aprovechar la tecnología que tienen en sus manos, deben ampliar su utilización, optimizarla para su proceso de educación en materias que esta tecnología les permite trabajar sin problemas, utilizando las aplicaciones que tienen, como por ejemplo en matemática, lenguaje, física, ciencias naturales, ciencias sociales, entre otras.

- El orientador debe sensibilizar a la comunidad educativa, autoridades de la institución educativa, docentes, estudiantes y padres de familia, sobre la validez y optimización de las tecnologías móviles, a través de taller y charlas sobre el uso de abuso de la tecnología celular en el aula de clase.
- Que las autoridades y docentes de las instituciones educativas en vez de prohibir se beneficien del ingreso de los celulares a las aulas, así como también mediar o llegar a acuerdos para que los utilicen en el momento adecuado y así no generar conflictos.
- Los padres de familia deben enseñar a sus hijos a valorar el buen uso de la tecnología móvil celular para el proceso educativo.
- Realizar, en la medida de lo posible, a través de las redes sociales la promoción de la optimización de la tecnología celular.
- Incluir de forma clara en los Acuerdos de Convivencia Escolar y Comunitaria las normas respecto al buen uso de los teléfonos celulares y a su vez dar a conocer también las consecuencias que puede generar su mal uso dentro del proceso enseñanza aprendizaje.
- Desde un abordaje desde la orientación preventiva se propone realizar mesas de trabajo junto a los docentes, estudiantes, padres y representantes y empresas de telecomunicaciones con la finalidad de generar políticas educativas adaptadas a las necesidades de innovación tecnológica de manera que, no se vea afectada la jornada escolar y al mismo tiempo ir desarrollando estrategias pedagógicas orientadas al buen uso de estas tecnologías dentro del salón de clase.

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

- Alonzo y otros (1997). *Los estilos de Aprendizaje. Procedimientos de Diagnóstico y mejora*. Madrid. España: Mensajero.
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación* (5a. edi.) Epísteme, Caracas
- Bandura, A. (1989). *Teoría de aprendizaje social*. [Página en línea]. Disponible en: <http://socialpsychology43.lacoctelera.net/post/2008/07/21/aprendizaje-social-teorias-albert-bandura> [Consulta: 2011, Octubre 9]
- Brown (2002). *Conectivismo una teoría de aprendizaje para la era digital*. [Página en línea]. Disponible en: [www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens\(2004\)-Conectivismo.doc](http://www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens(2004)-Conectivismo.doc) [Consulta: 2011, Julio 6]
- Cevallos, M. (2009) *Jóvenes y celulares: las razones de su uso y abuso*". Universidad de las Américas. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.ciespal.net/ciespal/images/docu/produccionacademica/Informe%20celulares.pdf> [Consulta: 2011, septiembre 10]
- Código de Ética del Profesional de la Orientación (República de Venezuela)*. (ASORECA). (2001, Julio 27). [Documento en línea] Disponible en: <http://codigodeticaparaorientadores.blogspot.com/> [Consulta: 2012, Abil 8]
- Constitución de la Bolivariana de Venezuela (República de Venezuela)*. (N° 5.453). (2000, Marzo 24). [Documento en línea] Disponible en: <http://www.tsj.gov.ve/legislacion/constitucion1999.htm> [Consulta: 2012, febrero 28]
- Escorcía (2010). *El aprendizaje conectivista*. [Página en línea]. Disponible en: http://eeescorciap.blogspot.com/2010_11_01_archive.html. [Consulta: 2011, Mayo 9]
- Flores Ochoa, R. (1998). *Hacia una pedagogía del conocimiento*. Bogota, Colombia: Mc. Graw Hill.

- García, M. (2009). *Propuesta de análisis teórico sobre el uso del teléfono móvil en adolescentes* [Revista en línea], ISSN: 1134-3478. Disponible en: http://www.academia.edu/3109801/Propuesta_de_analisis_teorico_sobre_el_uso_del_telefono_movil_en_adolescentes_A_Theoretical_Analysis_Proposal_on_Mobile_Phone_Use_by_Adolescents [Consulta: 2011, Marzo 10]
- Garza R. y Leventhal S. (1998). *Aprender cómo Aprender*. D.F Mexico: Trillas.
- González, A y Pazmiño, N. (2011) *La tecnología de los celulares y sus efectos en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del octavo año de educación básica, paralelos a, b y c, del colegio nacional “Ángel Polibio Chaves” del cantón San Miguel, Provincia Bolívar, en el período 2010 – 2011*. Universidad Estatal de Bolívar. Ecuador. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.biblioteca.ueb.edu.ec/handle/15001/450> [Consulta: 2011, septiembre 10]
- Hernández y otros (2004). *Metodología de la investigación* (4a. ed.). McGraw-Hill Interamericana, México.
- Hernández y otros (2010). *Metodología de la investigación* (5a. ed.). McGraw-Hill Interamericana, México.
- Keiner (2002). *Conectivismo una teoría de aprendizaje para la era digital*. [Página en línea]. Disponible en: [www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens \(2004\)-Conectivismo.doc](http://www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens%20(2004)-Conectivismo.doc) Consultado el 06-07-11.
- Landauer y Dumais (1997). *Conectivismo una teoría de aprendizaje para la era digital*. [Página en línea]. Disponible en: [www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens \(2004\)-Conectivismo.doc](http://www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens%20(2004)-Conectivismo.doc) Consultado el 06-07-11.
- Palella, S. y Martins, F. (2006). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. (2a ed.). Caracas. Editorial FEDUPEL.
- Pineda, (2009), *La convivencia escolar y los comportamientos violentos de los alumnos del liceo bolivariano “Boconoito”* Trabajo de grado no publicado. Universidad de Carabobo, Barbula.

- Rivera, (2009). *“Software educativo para la capacitación de docentes, en el uso de la Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza y aprendizaje”* Trabajo de grado no publicado. Universidad de Carabobo, Barbula.
- Serrano, A. (2011) *Proyecto de prevención del mal uso de las nuevas tecnologías.* Universidad de Castilla de la Mancha. España. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.uclm.es/bits/archivos/trabajos/ANA%20JOS%20C3%89%20SERRANO%20L%C3%93PEZ.pdf> [Consulta: 2011, septiembre 10]
- Siemens, G. (2004). *Conectivismo una teoría de aprendizaje para la era digital.* [Página en línea]. Disponible en: [www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens\(2004\)-Conectivismo.doc](http://www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens(2004)-Conectivismo.doc) Consultado el 06-07-11.
- Stephenson (2002). *Conectivismo una teoría de aprendizaje para la era digital.* [Página en línea]. Disponible en: [www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens\(2004\)-Conectivismo.doc](http://www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens(2004)-Conectivismo.doc) Consultado el 06-07-11.
- Treviño y Millán (2006). *“La influencia de la tecnología celular en el entorno social de los jóvenes universitarios de Tampico Tamaulipas”* [Revista en línea], ISBN 139788469070161. Consultado el 05-11-11
- Tamayo, M. (2006). *El proceso de la investigación científica* (4a. ed.). Limusa, México.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador, (2011). *Manual de trabajos de grado de especialización y maestrías y tesis doctorales.* (4a ed.). Caracas. Editorial FEDUPEL.

ANEXOS

ANEXO A
COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

S/Item	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	Xi
1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	8
2	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	13
3	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	17
4	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	12
5	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	16
6	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	12
7	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	18
8	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	11
9	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	14
10	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	17
11	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	13
12	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	14
13	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	13
14	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	11
15	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	17
16	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	16
17	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	14
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	16
19	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	15
20	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	11
21	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	14
22	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	13
23	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	19
24	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	15
25	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
26	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	19
27	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	11
28	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	11

29	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	8	
30	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	15
31	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	14
32	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	19
33	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	15
34	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	7
35	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	8
36	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
37	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	10
38	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	9
39	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	16
40	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	18
41	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	16
42	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	15
43	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	18
44	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	16
45	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	10
46	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	15
47	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	11
48	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	12
49	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	17
50	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	9	
Sum	47	48	5	34	43	26	35	25	4	28	10	13	33	37	29	36	22	27	11	40	29	38	15	43	678
P	0,94	0,96	0,10	0,68	0,86	0,52	0,70	0,50	0,08	0,56	0,20	0,26	0,66	0,74	0,58	0,72	0,44	0,54	0,22	0,80	0,58	0,76	0,30	0,86	13,56
Q	0,06	0,04	0,90	0,32	0,14	0,48	0,30	0,50	0,92	0,44	0,80	0,74	0,34	0,26	0,42	0,28	0,56	0,46	0,78	0,20	0,42	0,24	0,70	0,14	13,23
P*Q	0,06	0,04	0,09	0,22	0,12	0,25	0,21	0,25	0,07	0,25	0,16	0,19	0,22	0,19	0,24	0,20	0,25	0,25	0,17	0,16	0,24	0,18	0,21	0,12	4,35

Leyenda: Si: 1 No: 0

ANEXO B

INSTRUMENTO TIPO A (ESTUDIANTES)



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 ESCUELA DE EDUCACIÓN
 DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
 MAESTRIA EN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



CUESTIONARIO

Instrucciones: Lee y responde con una X. La sinceridad con que respondes será de gran utilidad para el estudio. La información que proporcionas es totalmente confidencial.

Nº	ITEM	SI	NO
1	¿Dispones de un celular?		
2	¿Traes el celular a la escuela?		
3	¿Apagas tu celular al momento de estar en clase?		
4	¿Usas con frecuencia el celular en clase?		
5	¿En tu celular tienes acceso a Internet?		
6	¿Utilizas el celular para realizar consultas durante el desarrollo de la clase?		
7	¿Consideras el celular una herramienta de apoyo para tu formación académica?		
8	¿Utilizas el celular para captar la información colocada en la pizarra por el docente?		
9	¿Acostumbra grabar las clases impartidas por tus docentes?		
10	¿Permaneces conectado a la red a través de tu celular durante las clases?		
11	¿Recibes llamadas frecuentes durante las horas de clase?		
12	¿Contestas llamadas durante la clase?		
13	¿Recibes mensajes frecuentes durante las horas de clase?		
14	¿Contestas mensajes durante la clase?		
15	¿Controlas el tiempo de la clase a través del celular?		
16	¿Utilizas el celular para desarrollar tus tareas y deberes?		
17	¿Consideras que el uso del teléfono celular afecta tu concentración durante las actividades académicas?		
18	¿Consideras que el uso del teléfono celular afecta tu atención a la enseñanza de tus profesores?		
19	¿El docente te permite realizar llamadas durante la clase?		
20	¿Durante las actividades en clase te prohíben el uso del celular?		
21	¿Utilizan los docentes el celular durante la clase?		
22	¿Te llamaron alguna vez la atención por el celular?		
23	¿Alguna vez tus padres tuvieron que retirar el celular de la dirección?		
24	¿Conoces la normativa interna de la escuela con respecto al uso del celular?		

ANEXO C
INSTRUMENTO TIPO B (DOCENTES)



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



CUESTIONARIO

Instrucciones: Lea y responda las preguntas formuladas en el presente instrumento. La sinceridad con que responda será de gran utilidad para el estudio. La información que proporcione es totalmente confidencial.

1. ¿Conoce las normativas internas de la institución con respecto al uso del celular durante las horas de clases?
Si _____ No _____

2. ¿Aplica dichas normativas durante las horas de clase?
Siempre _____ Casi Siempre _____ A veces _____ Casi Nunca _____ Nunca _____

3. ¿Los estudiantes cumplen dicha normativa?
Siempre _____ Casi Siempre _____ A veces _____ Casi Nunca _____ Nunca _____

4. ¿Los estudiantes toman una actitud negativa ante la prohibición del uso del celular durante las horas de clase?
Siempre _____ Casi Siempre _____ A veces _____ Casi Nunca _____ Nunca _____

5. ¿Utiliza el celular como herramienta pedagógica?
Si _____ No _____

6. ¿Realiza acuerdos para el uso del celular durante las actividades en el aula de clase?
Si _____ No _____

7. ¿Utiliza el celular durante las horas de clase para asuntos personales?
Siempre _____ Casi Siempre _____ A veces _____ Casi Nunca _____ Nunca _____

8. ¿Utiliza el celular para realizar consultas académicas durante la hora de clase?

Siempre____ Casi Siempre____ A veces____ Casi Nunca____ Nunca____

9. ¿Considera que el celular es un elemento distractor en el aula durante el desarrollo de las actividades?

Si____ No____

10. ¿El estudiante toma interés por las actividades realizadas sin el uso del celular?

Si____ No____

11. ¿Se ha visto en la necesidad de decomisar los celulares durante sus clases?

Si____ No____

12. ¿Se ha visto en la necesidad de realizar registro en los libros de vida de los estudiantes por el uso de celulares en clases y otras áreas escolares?

Si____ No____

13. ¿Considera que el uso del teléfono celular afecta la concentración del estudiante durante las actividades académicas?

Si____ No____

14. ¿Considera que el uso del teléfono celular afecta la atención de los estudiantes a la enseñanza de los profesores?

Si____ No____

15. ¿Considera que el celular causa interferencia constante durante el desarrollo de las actividades pedagógicas por su uso excesivo.

Siempre____ Casi Siempre____ A veces____ Casi Nunca____ Nunca____

16. ¿Los estudiantes exhiben sus celulares para conversar, jugar, escuchar música, ver videos y consultar páginas Web durante el desarrollo de las actividades académicas?

Siempre____ Casi Siempre____ A veces____ Casi Nunca____ Nunca____

17. ¿Alguna vez los estudiantes han utilizado los teléfonos celulares para buscar información para responder el contenido de los exámenes en su materia?

Siempre____ Casi Siempre____ A veces____ Casi Nunca____ Nunca____

18. ¿Los estudiantes utilizan el celular para buscar la respuesta de la evaluación que se esté llevando a cabo?

Siempre____ Casi Siempre____ A veces____ Casi Nunca____ Nunca____

19. ¿Considera que los estudiantes que no prestan atención se desconectan reflejando dependencia en el uso de la tecnología móvil celular?

Si____ No____

20. ¿Considera que se crea un ambiente agotador en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del aula de clases con el uso excesivo del celular?

Si____ No____

21. ¿Los estudiantes han manifestado rabia, actitud desafiante e impotencia cuando usted le indica guardar el celular, porque interrumpen la dinámica de la clase?

Siempre____ Casi Siempre____ A veces____ Casi Nunca____ Nunca____

22. ¿Qué estrategias utiliza usted para evitar el uso del celular en la clase?

23. ¿Qué estrategias pedagógicas sugiere usted para solventar la problemática del uso del celular durante las actividades académicas?

24. ¿Qué estrategias didácticas sugiere usted para solventar la problemática del uso del celular durante las actividades académicas?
