



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA DIRIGIDAS AL
FOMENTO DE LA PERMANENCIA EN EL AULA DE LOS ESTUDIANTES
DE LA ESCUELA TECNICA AGROPECUARIA MIGUEL BORRAS**

Autora: Lcda. María Farfán
Tutor: Dr. Luis Guanipa

Naguanagua, Octubre 2019



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA
DIRIGIDAS AL FOMENTO DE LA PERMANENCIA
EN EL AULA DE LOS ESTUDIANTES DE LA
ESCUELA TECNICA AGROPECUARIA MIGUEL
BORRAS**

Autora: Lcda. María Farfán

**Proyecto de investigación presentado ante la Comisión
de la Maestría de Gerencia Avanzada en Educación**

Naguanagua, Octubre 2019



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



AVAL DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, vigente a la presente fecha quien suscribe **Dr. Luis Guanipa**, titular de la cédula de identidad N° C.I.: **13.045.403**, en mi carácter de Tutor del trabajo de Especialización __ Maestría X y/o Tesis Doctoral__ titulado: **“Estrategias De Comunicación Asertiva Dirigidas Al Fomento De La Permanencia En El Aula De Los Estudiantes De La Escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borrás”** presentado por el (la) ciudadano (a) **María Farfán**, titular de la cédula de identidad N° **20.650.729**, para optar por el título de **Magister en Gerencia Avanzada en Educación**, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe. Por tanto doy fe de su contenido y autorizo su inscripción ante la Dirección de Asuntos Estudiantiles.

En Bárbula a los **22** días del mes de **Abril** del año dos mil **diecinueve**.

Firma

Dr. Luis Guanipa

C.I.: 13.045.403



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



INFORME DE ACTIVIDADES

Participante: Maria Farfan

Cedula de identidad: 20.650.729

Tutor: Dr. Luis Guanipa

Cedula de identidad: 13.045.403

Correo electrónico del participante: mariagabrielafarfanfranco@hotmail.com

Título tentativo del Trabajo: Estrategias De Comunicación Asertiva Dirigidas Al Fomento De La Permanencia En El Aula De Los Estudiantes De La Escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borrás

SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIONES
01	27/01/2018	8-11 am	Revisión del tema	Cambio de tema, convenido por ambas partes
02	3/02/2018	8-11 am	Revisión planteamiento del problema	Búsqueda para completar el planteamiento del problema
03	17/02/2018	8-11 am	Objetivos de la investigación y justificación	Revisión y mejoras
04	24/02/2018	8-11 am	Revisión de Capítulo I	Revisión y mejoras
05	07/04/2018	8-11 am	Antecedentes	Revisión
06	12/05/2018	8-11 am	Marco teórico	Revisión
07	16/06/2018	8-11 am	Marco teórico	Revisión
08	30/06/2018	8-11 am	Marco teórico	Revisión
09	07/07/2018	8-11 am	Marco Metodológico	Revisión
10	14/07/2018	8-11 am	Elaboración de las fases metodológicas	Revisión
11	21/07/2018	8-11 am	Desarrollo de la fase diagnóstica	Revisión
12	28/07/2018	8-11 am	Revisión de la fase diagnóstica	Revisión y mejora

13	15/09/2018	8-11 am	Análisis e implicaciones de la fase diagnóstica	Revisión y mejoras
14	22/09/2018	8-11 am	Estudio de Factibilidad	Revisión
15	29/09/2018	8-11 am	Operacionalización de la propuesta	Revisión
16	06/10/2018	8-11 am	Prototipo del modelo	Revisión
17	13/10/2018	8-11 am	Depuración del modelo propuesto	Revisión
18	20/10/2018	8-11 am	Validez y Confiabilidad del modelo propuesto	Revisión y mejoras
19	27/10/2018	8-11 am	Análisis e interpretación de los resultados a efectos de validar el modelo	Revisión y mejoras
20	03/11/2018	8-11 am	Análisis e interpretación de los resultados a efectos de validar el modelo	Revisión y mejoras
21	10/11/2018	8-11 am	Conclusiones y Recomendaciones	Revisión y mejoras
22	01/12/2018	8-11 am	Redacción del informe final	Revisión y mejoras
23	08/12/2018	8-11 am	Revisión final de todo el trabajo	Revisión

Título definitivo: Aula Virtual en Apoyo a la Capacitación en el Uso del Ubuntu en la Facultad de Odontología.

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del trabajo de la Especialización arriba mencionada.

Tutor

Dr. Luis Guanipa

C.I. 13.045.403

Participante

Lcda. Maria Farfan

C.I. 20.650.729



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 MAESTRÍA GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



VEREDICTO

Nosotros, miembros del jurado designado para la evaluación del trabajo de Grado titulado Estrategias De Comunicación Asertiva Dirigidas Al Fomento De La Permanencia En El Aula De Los Estudiantes De La Escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borrás presentada por la licenciada Maria Farfan, titular de la cedula de identidad No. 20.650.729; para optar al título de Especialista en Tecnología de la Computación en Educación, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado APROBADO

Apellido y Nombre	Cedula de Identidad	Firma
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----

Naguanagua, Octubre de 2019

AGRADECIMIENTOS

A Dios Todopoderoso por guiar cada pasó de mi vida

A mi madre por ser partícipe de mi desarrollo profesional

A mi esposo por su apoyo incondicional en cada etapa de mi vida.

A la Universidad de Carabobo, mi casa de estudios; donde he recibido la formación académica y humana, facilitándome las herramientas y conocimientos necesarios para mi desarrollo profesional. En sus aulas y pasillos compartí un sin fin de experiencias llenas de ideas, emociones y sentimientos.

A todos los profesores de esta institución, quienes de alguna forma dieron su aporte para los conocimientos y experiencias significativas adquiridas. Durante mi proceso académico.

DEDICATORIA

A Dios por darme la vida, la inteligencia y la constancia para culminar cada una de mis metas.

A mi madre, por su apoyo incondicional, su comprensión en todo momento para llevar a cabo este gran logro.

A mi esposo por su apoyo en todos los aspectos durante todo el proceso de formación.

A mi abuela que ya no está pero sé que sigue a mi lado brindándome su apoyo y cuidado.

A mis hermanos especialmente a mi hermana Evelyn que gracias a su apoyo he podido culminar esta etapa tan importante en mi vida.

A Rosmaury Baptista mi compañera fiel quien compartió junto a mí momentos extraordinarios durante el desarrollo de nuestra carrera.

ÍNDICE

	P.p.
AGRADECIMIENTOS	v
DEDICATORIA	v
ÍNDICE DE CUADROS.....	ix
RESUMEN.....	x
INTRODUCCIÓN	2
CAPÍTULOS	
I. EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema.....	15
Objetivos General y Específicos	22
Justificación	23
II. MARCO TEÓRICO	
Antecedentes de la Investigación.....	26
Bases Conceptuales.....	;Error! Marcador no definido.26
El ausentismo en el ambito educativo.....	36
Causas de la desercion escolar.....	37
Consecuencias de la desercion escolar.....	42
Fomento de permanencia	43
comunicación	45
Escuelas Tecnicas y su Funcionamiento.....	52
Bases Teoricas.....	55
Bases Legales	57
III. MARCO METODOLÓGICO.....	
Enfoque de la Investigación.....	63
Tipo de Investigación.....	62
Diseño de la Investigación	65
Población y Muestra.....	65
Técnicas e Instrumentos de Investigación	67
Validez y Confiabilidad del Instrumento	68
 CAPITULO IV	
 ANÁLISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS	
presentacion de los Resultados	71

CAPITULO V

FASE DE DISEÑO DE LA PROPUESTA

Programa de sensibilización para mover la comunicación asertiva fomentando la integración docentes - padres - representantes en pro de disminuir la deserción escolar en la Escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borrás..... 90

Estrategias	91
Introduccion	93
Justificacion de la propuesta	94
Objetivos General y Especificos	95
Proposito	95
Fundamentacion de la Propuesta	96
Vision y Mision	96
Factibilidad de la Prpuesta	97
Base Legal	98
Fundamentacion Teorica	99

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	103
---	------------

ANEXOS

ÍNDICE DE CUADROS

1. Cuadro Tecnico Metodologico	62
--------------------------------------	----

INDICE DE GRÁFICOS

Grafico N° 2: Factores que influyen en la deserción escolar	72
Grafico N° 3 Factores que influyen en la desercion escolar	75
Grafico N° 4 Bajas Expectativas educativas	78
Grafico N° 5 Habilidades para Comunicarse	80
Garfico N° 6 Docente Asertivo	82
Grafico N° 7 Habilidades Academicas	84
Grafico N° 8 Humanos	85
Grafico N° 9 Economicos	87
Grafico N°10 Legal	88



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA DIRIGIDAS AL FOMENTO DE LA PERMANENCIA EN EL AULA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA TECNICA AGROPECUARIA MIGUEL BORRAS

Autora: Lcda María Farfán

Tutor: Dr. Luis Guanipa

Año: 2018

RESUMEN

La comunicación nos ayuda a intercambiar de forma efectiva pensamientos, ideas y sentimientos con las personas que nos rodean, en un ambiente de cordialidad y buscando el enriquecimiento personal de ambas partes. la presente investigación tiene como objetivo general Proponer estrategias de comunicación asertiva dirigidas al fomento de la permanencia en el aula de los estudiantes de la Escuela Técnica Miguel Borras La fundamentación teórica responde a el enfoque constructivista propuesta por Abraham Maslowya que ésta se ajusta las necesidades del ser humano, tomando como referencia la necesidad de estima del ser humano.Se encuentra enmarcada en la modalidad de proyecto factible La metodología es descriptiva con un diseño no experimental de campo. Para recabar la información se utilizó la técnica de la encuesta mediante la aplicación de un instrumento en la modalidad de escala Likert. La población estuvo representada por 130 docentes que se conforman de 1ro a 6to año la muestra estuvo representada por el 30 por ciento de la población 39 docentes La validez se realizó a través de juicio de tres (3) expertos. Para evaluar la confiabilidad se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach.Es necesario desarrollar un ambiente escolar positivo con directores y personal efectivo capaces de brindar atención a jóvenes en riesgo de deserción. Es por ello que la comunicación asertivapodría ser la clave para mejorar algunas fallas ya que muchos estudiantes manifiestan que la falta de atención de los maestros, directores tanto como la de los padres en general ha sido causa principal del abandono de los liceos.

Palabras Clave: Deserción, comunicación docente, estudiante

Línea de Investigación: Gerencia Educativa gestión y Trabajo

Temática: Dirección en las Organizaciones Educativas

Subtematica: Comunicación

Área prioritaria de la UC: Educación

Área prioritaria de la Face: Gerencia Educativa



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**ASSERTIVE COMMUNICATION STRATEGIES ADDRESSED TO THE
PROMOTION OF THE PERMANENCE IN THE CLASSROOM OF THE
STUDENTS OF THE TECHNICAL AGRICULTURE SCHOOL MIGUEL
BORRAS**

Author: Lcda MaríaFarfán

Tutor: Dr. Luis Guanipa

Year: 2018.

ABSTRACT

The present research has as its general objective Propose assertive communication strategies directed to the promotion of the permanence in the classroom of the students of the Miguel Borrás Technical School The theoretical foundation responds to the constructivist approach proposed by Abraham Maslow since it fits the needs of the human being, taking as reference the need for esteem of the human being. It is framed in the feasible project modality. The methodology is descriptive with a non experimental field design. To collect the information, the survey technique will be used through the application of an instrument in the Likert scale mode. The population will be represented by 130 teachers who are made from 1st to 6th year the sample will be represented by 30 percent of the population 39 teachers The validity will be made through the trial of three (3) experts. To assess reliability, the Cronbach's Alpha coefficient will be used. It is necessary to develop a positive school environment with directors and effective staff capable of providing care to young people at risk of dropping out. That is why assertive communication could be the key to improve some failures as many students say that the lack of attention of teachers, principals as well as that of parents in general has been the main cause of dropping out of high schools.

Keywords: desertion, teacher communication, student

Research Line: Educational Management, Management and Work

Theme: Direction in Educational Organizations

Subthematics: Communication

Priority area of the UC: Education

Priority area of the Face: Educational Management

INTRODUCCION

La deserción estudiantil en la educación media ha generado una preocupación compartida por los sistemas educativos a nivel nacional e internacional, tiene implicaciones en diferentes áreas (económico, académico, social y profesional), estudios e investigaciones realizadas lo demuestran. El abandono escolar o la deserción son dos conceptos que se han utilizado para referirse a un fenómeno de la educación secundaria que tiene que ver con el hecho de que un gran número de jóvenes se retiran de las aulas y del sistema educativo. El abandono escolar es un fenómeno en el que concurren muchos factores, unos considerados condicionantes del fenómeno y otros estructurales, determinantes por consiguiente. Especialistas del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) han considerado que la pobreza (con niños que se encuentran desnutridos o deben salir a trabajar), la exclusión y la escasa capacidad de las escuelas para brindar contención son las principales causas de la deserción escolar. Otra causa que puede mencionarse, en especial en las zonas rurales o alejadas de las grandes ciudades, es la distancia. Muchas veces, los niños deben recorrer varios kilómetros para llegar al centro educativo, lo que supone una dificultad para que asistan regularmente a clase.

Es importante resaltar que la familia ejerce un peso clave a la hora de que un niño en edad escolar lleve a cabo la citada deserción. Y es que el hecho de que este deje de asistir a clase está en relación, en muchas ocasiones, con las características de su entorno. Así, cuando el mismo tiene escasos recursos económicos, no tiene una residencia fija y además los padres no tienen formación académica, se dan los factores para que el pequeño no acuda al colegio.

Venezuela no escapa de esta realidad ya que esta problemática ha traído como consecuencia que los estudiantes que se retiran del sistema educativo empiezan a dedicar sus vidas a cosas negativas para ellos y para toda la comunidad en general.

Una de estas consecuencias es el aumento de la delincuencia ya que ésta ocasiona a su vez la falta de armonía en la sociedad que es un elemento muy importante para el desarrollo de la misma.

También es cierto que las personas que dejan de estudiar y no se preparan, tienen una baja productividad en el trabajo, y esto produce a nivel general en la nación, una disminución en el crecimiento del área económica. La deserción escolar es un problema que involucra a toda la sociedad, no solo al sistema escolar ya que afecta la familia, la comunidad y el desarrollo del país. Por consiguiente surge la necesidad de abordar dicha problemática realizando estrategias de comunicación asertiva motivándolo e incentivándolo constantemente así como también reestructurar si es necesario algunos métodos de enseñanza y aprendizaje. El sistema educativo debe realizar estrategias para evitar el aumento de la deserción escolar y así contribuir al desarrollo educativo nacional.

En tal sentido, esta investigación está dirigida a Proponer estrategias de comunicación asertiva dirigidas al fomento de la permanencia en el aula de los estudiantes de la Escuela Técnica Miguel Borrás

Para ello, se estructura en tres (3) capítulos:

Capítulo I, que presenta el planteamiento del problema, objetivos de la investigación y los objetivos: general y específicos.

El Capítulo II, contiene en marco teórico: antecedentes de la investigación y los basamentos: conceptuales, Teóricos y legales.

El Capítulo III, explica la metodología utilizada: tipo y diseño de la investigación, población y muestra, instrumento, validez y confiabilidad.

El Capítulo IV llamado Análisis de Resultados, se presentan los resultados obtenidos luego de la aplicación del instrumento de recolección de datos así como un respectivo análisis de sus causas y consecuencias

Finalmente en el capítulo V, denominado la propuesta, se presenta el diseño de la propuesta de creación de valor para solucionar la problemática descubierta con la aplicación del instrumento, con su respectivo análisis de factibilidad.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

A nivel mundial la comunicación asertiva es diseñada para transmitir de manera mucho más eficaz un mensaje, sacando provecho a factores propios del proceso comunicativo y a otros que aun siendo externos al mismo, lo acompañan e inciden en su eficacia, la comunicación asertiva se vincula con el presente trabajo de investigación ya que la misma tiene como finalidad expresar tus opiniones, gustos, deseos o reclamar tus derechos respetando siempre los derechos de los demás. Es importante desarrollar una comunicación asertiva, ya que es una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestras posturas sin intención de herir o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza. Es necesario señalar que la asertividad se basa en el respeto mutuo, es un estilo de comunicación efectivo para relacionarte con la gente que te rodea. Si eres asertivo, muestras respeto por ti mismo porque eres capaz de defender tus propios intereses y de expresar tus sentimientos y pensamientos. Por otra parte, también demuestra que eres consciente de los derechos de los demás y que estás dispuesto a resolver conflictos.

En la actualidad se vive en un mundo muy cambiante en el que los requerimientos de la sociedad, nos invitan a reflexionar sobre la necesidad de formar futuros ciudadanos que se integren a un entorno que tiende a la globalización allí

surge la necesidad de abordar la comunicación asertiva como estrategia para fomentar la permanencia en el aula de los estudiantes de bachillerato, ya que la comunicación asertiva influye en las relaciones de amistad, pareja, familia estudios y, por supuesto, también en el contexto profesional de tal manera que una persona asertiva Generalmente tienden a tomar decisiones y guiar a otros de manera mucho más sencilla que quienes no cuentan con este rasgo. Mediante la asertividad, podemos comunicarnos de una forma clara y concisa, haciendo valer lo nuestro ante los demás. Ser asertivos implica ser firmes en nuestras decisiones sin llegar a la pasividad la comunicación asertiva es clave para lograr el éxito en la vida.

Por otro lado, la deserción escolar se manifiesta en el hecho de que un estudiante o un grupo de algunos no alcance el nivel de conocimientos y capacidades exigidas para el logro de determinados objetivos educativos es importante resaltar que la matrícula escolar en el mundo, por su parte Las Naciones Unidas

UNESCO 2012 ha declarado problema de la deserción escolar en el mundo como uno de los asuntos más urgentes, que requiere resolución en el corto plazo. En 2015, 63,4 millones de niños en edad para asistir a primaria (primer ciclo básico) no lo hacían. Asimismo, 61,9 millones de jóvenes en edad para asistir a la secundaria inferior (segundo ciclo básico) junto con 141 millones en edad de secundaria superior (educación media) estaban fuera del sistema escolar en el mundo (P. 2)

UNESCO, 2017. Esta cifra era aun mayor hace una década, por lo que los esfuerzos de los países por disminuir el problema han rendido frutos. Pero queda mucho por avanzar. La mayor parte de estos niños y jóvenes están en África y el centro y sur de Asia. Aunque en América Latina y el Caribe el problema es algo menor, no deja de ser importante. En la región, en 2015, un 5% de los niños en edad de asistir a primaria, un 8% de niños en edad de asistir a la secundaria inferior y un 24% de quienes tenían edad para secundaria superior estaban fuera del sistema educativo (UNESCO, 2017). Por su parte, Chile no es un país que se destaque por sus altas tasas de deserción un 84% los jóvenes chilenos completarán su educación

secundaria antes de los 25 años, cifra levemente superior al promedio de la OCDE (80%) y de los países de la Unión Europea (82%). Esto nos pone por encima de países latinoamericanos como México, Costa Rica y Brasil, todos países en que, de acuerdo a estas cifras, más de un tercio de sus jóvenes no se graduará jamás.

Es así mismo como (UNESCO, 2017) estima que si todos los adultos del mundo completaran la educación secundaria, las tasas de pobreza se reducirían a menos de la mitad. El efecto que tiene graduarse de secundaria es tan relevante, que aun en los países más desarrollados el desafío de erradicar la deserción por completo está dentro de las primeras prioridades de la agenda en educación. Aun cuando en estos países los desertores son minoría, son un grupo que tendrá grandes desventajas en su vida adulta

La reducción del abandono escolar a menos del 10% para 2020 es un objetivo principal de la Estrategia Europa 2020 y uno de los cinco puntos del Marco Estratégico para la Cooperación Europea en materia de educación y formación (Brunello & Paola, 2014).

Es importante resaltar que, es necesario desarrollar un ambiente escolar positivo con directores y personal efectivo capaces de brindar atención a jóvenes en riesgo de deserción. Con esta estrategia se le puede brindar atención personal al estudiante ya que muchos estudiantes manifiestan que la falta de atención de los maestros, directores tanto como la de los padres en general ha sido causa principal del abandono de los liceos. Fomentar la enseñanza a los jóvenes como prioridad mantener el orden y la disciplina ya que el pilar fundamental de la calidad educativa son las capacidades profesionales docentes, si los estudiantes no se encuentran en sus aulas con docentes capaces de generar mayores oportunidades de aprendizaje, no se producirá un genuino mejoramiento de la calidad educativa.

El valor de predecir la deserción “lo antes posible”. Antúnez (2010) y Márquez-Vera, (2016) los principales desafíos de la predicción de la deserción es que los algoritmos sean capaces de predecirla con anticipación. Solo de esta manera será

posible a la escuela o institución de educación superior intervenir con el objeto de evitarla. Mientras más cerca está el estudiante del momento en el que toma la decisión de abandonar sus estudios, más son las señales que va dejando en el sistema. Sin embargo, predecir que un estudiante desertará mañana no es lo mismo que predecir que este desertará a fines de semestre, o el próximo año. Las señales que adelantan esta trayectoria no deseada son más débiles mientras más lejanas en el tiempo del hecho en cuestión.

Es importante señalar que, en América latina el ausentismo específicamente en México, Costa Rica y Brasil, el ausentismo no se considera como un problema de igual magnitud que la deserción o el fracaso escolar. Tampoco existen programas de intervención gubernamentales para su prevención. Las menciones que se realizan del ausentismo la sitúan como uno de los posibles factores que desencadenan la deserción. Pero no se trata la problemática de manera independiente. Estos factores extraescolares coinciden para delinear uno de los principales rasgos de la deserción en Latinoamérica. En la mayoría de los países Latinoamericanos se registraron avances en el pasado en los años noventa se elevaron hasta niveles superiores, en la secundaria llegaron a rodear el 70%. Al iniciarse el siglo XXI, nueve de cada diez jóvenes latinoamericanos tienen acceso a la educación secundaria, todavía se observan en la región niveles educacionales muy bajos, tanto en relación con los patrones mundiales UNESCO (IEU) revelan que, en 2012, aproximadamente 32,2 millones de estudiantes de educación secundaria repitieron el grado en el que se encontraban y 31,2 millones abandonaron la escuela y, probablemente, nunca más regresen a las aulas.

Siguiendo el mismo orden de ideas, deserción escolar influye de manera notable una serie de factores que son relativos para los jóvenes y que determinan su falta de interés o de motivación para acudir a diario a clase. Entre aquellos se encontrarían, por ejemplo, que tiene problemas para el aprendizaje, que fuera de las aulas tiene que trabajar y tener responsabilidades de adulto por la situación que vive su propia

familia, que posee rasgos agresivos o que tiene más interés en otra cosa más que en formarse.

Es importante resaltar que, la tradición latinoamericana de considerar el problema del ausentismo como subordinado al fracaso y la deserción escolar. Y, en ese sentido se puede encontrar innumerables trabajos de investigación dedicados a la deserción y al fracaso escolar de tal forma Pernalette, A., Rosales, K., Aranguren, Y., & Mújica, K. (2011) en el Trabajo Especial de Grado que hicieron en conjunto, denominado Programa 28 de sensibilización dirigida a los padres y representantes, sobre el ausentismo escolar, de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, expresan:

El ausentismo escolar, es visto sin mucha importancia en los padres y representantes, sin deslumbrar las consecuencias que puede traer el mismo a su representando; ya que la falta de responsabilidad desde la temprana edad en la asistencia escolar, conlleva al niño y niña a tomar como costumbre la inasistencia a la institución escolar; lo cual repercute en las actividades escolares asignadas en los institutos educativos, sea cual sea el nivel de educación. De igual manera el educando puede convertirse en analfabeto o semi-analfabeto reduciendo así su campo de acción en el futuro. Esta situación en el individuo limita el desarrollo de las capacidades intelectuales, creativas manuales, etc. Lo que significa una desventaja frente a sus compañeros de estudios que completan su enseñanza sistemática y que por lo tanto tienen posibilidades de desarrollar todas sus capacidades propias del ser humano. (p.93).

En Venezuela, la educación bolivariana, como es citada se establece en los artículos 102, de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009), la educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria.

Así como también indica que: “Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación donde Se debe tener total acceso al conocimiento de las culturas indígenas para el aprendizaje de los orígenes de esta sociedad” artículo 103 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Además agrega la educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El Estado estimulará su actualización permanente y les garantizará la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada, atendiendo a esta Constitución y a la ley, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde con su elevada misión. El ingreso, promoción y permanencia en el sistema educativo, serán establecidos por ley y responderá a criterios de evaluación de méritos, sin injerencia partidista o de otra naturaleza no académica” Artículo 104 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

La transformación del sistema educativo nacional se establece con la conformación de una metodología participativa para la construcción colectiva del currículo, capaz de garantizar la educación integral en todas las etapas de la vida humana y del desarrollo del ser social. Esta metodología busca profundizar en cada uno de los niveles y modalidades del sistema, enfatizando cada uno de los períodos de la vida humana estructurados en un continuo desde la educación inicial a la educación de adulto.

Es importante resaltar que, la deserción escolar según (García, 2010) es también un fenómeno interactivo y heterogéneo que se traduce en trayectorias de ruptura escolar condicionadas por diferentes factores: situaciones de partida desiguales, diferentes trayectorias escolares, rendimientos y representaciones escolares, la posición social de las familias, el peso del grupo de iguales, las percepciones sobre el futuro, las expectativas personales y familiares respecto de la escuela, etc.

De igual modo, esta problemática del bajo rendimiento estudiantil y las altas tasas de abandono del sistema escolar se traducen en un bajo porcentaje de culminación de los diferentes niveles educativos, ciudadanos con escasas posibilidades de mejoras en su calidad de vida, y por consiguiente, un desarrollo nacional incipiente en el cual se desperdician los recursos del gobierno destinados a la educación trayendo como consecuencia que los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional se vean seriamente afectados, pues carecen de personal con las competencias requeridas para tal desarrollo. Así se ha verificado, De acuerdo con

recientes estudios de la UNICEF (2012) y el Banco Interamericano de Desarrollo (2012) uno de cada dos adolescentes logra completar la secundaria. Según la Unicef hay 117 millones de niños y jóvenes en América Latina; de estos 22.1 millones se encuentran fuera del sistema educativo o están en riesgo de hacerlo. Este dato sólo incluye a los estudiantes entre 5 a 14 años (educación básica). De acuerdo con el BID la tasa de culminación de secundaria completa (12 años), es cercana al 40% entre los jóvenes de 20 a 24 años. Lo que implica que 50 millones de jóvenes de la región no lograr culminar la secundaria completa.

Por consiguiente, se pudo determinar mediante observación directa dicha problemática también es encontrada en la Escuela Técnica Miguel Borrás ubicada en el Sector El Trompillo Parroquia Guigue Municipio Carlos Arvelo, la misma presenta algunas condiciones particulares las cuales pudieran propiciar la deserción del sistema educativo; principalmente se observa su composición familiar, la cual está constituida por personas con bajos recursos económicos en donde en la mayoría de los casos solo cuentan con la figura materna, quien se ve en la necesidad de insertarse al campo laboral.

Así mismo, en los casos donde existen ambos padres, éstos igualmente trabajan, trayendo como consecuencia hijos que permanecen solos durante largos periodos de tiempo sin supervisión alguna para incentivarlos a cumplir con las obligaciones académicas propias de su rol como aprendices.

En el caso particular de las familias que habitan en zonas agrícolas, la situación antes descrita se repite, con el agravante que para ellas el trabajo es prioritario y si para cumplir con esto se requiere la participación de sus hijos, la vida escolar de los mismos pasa a un segundo plano abandonando definitivamente sus estudios.

Por otra parte, los estudiantes que ingresan a la institución por primera vez inician un proceso de adaptación donde se requieren habilidades cognitivas, emotivo-afectivas y sociales con las cuales posiblemente no cuenten en su totalidad,

probablemente debido a su poca madurez y a la escasa preparación obtenida en la escuela primaria, lo cual no les permite ajustarse con facilidad al siguiente nivel educativo por tales motivos el personal que labora en la institución debe tener vocación para dar a demostrar que de verdad es su profesión y dedicarse a ella, establecer un vínculo de comunicación. Ya que el docente juega un papel muy importante en este ámbito debido que debe motivar e impulsar a los estudiantes a aprender y a seguir con sus estudios así como también el docente debe cumplir con todas las expectativas deseada por el estudiante.

De lo anteriormente mencionado surge la siguiente Interrogante

¿Cuál de estos factores influyen en la permanencia de los estudiantes en el aula en el nivel de secundaria en la Escuela Técnica Agropecuaria “Miguel Borrás”?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer estrategias de comunicación asertiva dirigidas al fomento de la permanencia en el aula de los estudiantes de la Escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borrás.

Objetivos Específicos

Diagnosticar la necesidad de incluir estrategias de comunicación asertiva para el fomento de la permanencia en el aula de los estudiantes de la Escuela en estudio.

Determinar la Factibilidad de implementación de estrategias de comunicación asertiva dirigidas al fomento de la permanencia en el aula de los estudiantes de la Escuela antes mencionada.

Diseñar un plan de acción basado en estrategias de comunicación asertiva dirigidas al fomento de la permanencia en el aula de los estudiantes de la Escuela objeto de estudio.

Justificación

Más allá de los problemas que pueda generarla deserción escolar en el nivel de secundaria en nuestro país, es muy importante considerar los problemas que trae consigo en la vida de los jóvenes “excluidos del sistema educativo”, la frustración, la falta de oportunidades, trabajos mal remunerados, que de alguna manera amplían el círculo de pobreza y miseria, convirtiéndose estos “desertores” en otro problema social, y más que desertores, el mismo sistema educativo los convierte en “excluidos” de la misma sociedad, pues les niega la oportunidad de desarrollo profesional, educativo y de prepararse con los elementos suficientes para hacer frente a un futuro que de por sí ya es incierto y que seguramente seguirá generando un círculo de pobreza, pues, será más difícil para unos padres de familia con un nivel educativo bajo que sus hijos puedan superar las mismas barreras educativas.

La escasez de alimentos, medicinas, transporte, también ha provocado un aumento del ausentismo escolar esta crisis está sacando a los jóvenes de las aulas, no solo porque tienen que acompañar a sus padres a hacer largas colas para comprar comida sino porque tienen que buscar cómo ganar dinero para ayudar al sustento del hogar.

Es el desinterés por el estudio también es una de las causas de dicha problemática ya que el estudiante siente rechazo a adquirir nuevos y profundos conocimientos, lo que ocasiona una baja autoestima al no querer sobresalir, esto conlleva al abandono parcial o total de la educación. Como se mencionó anteriormente hay muchos factores que interfieren en la decisión de abandono escolar.

La importancia de reflexionar en torno a la deserción escolar, se justifica dada la connotación que alcanza como el último eslabón del fracaso educativo. Un fracaso

pocas veces asumido responsablemente por las instituciones educativas en donde con mucha frecuencia se aprecia el desconocimiento del significado y trascendencia de la calidad en el proceso de enseñanza, aprendizaje. Todo individuo tiene derecho a recibir educación y, por lo tanto, todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo.

Dicho esto, es importante señalar que la educación se llega a definir como un recurso fundamental para obtener ciertos medios, como adquisición, transmisión y elevación de un nivel cultural, que pueda permitir de cierta manera contribuir de forma continua al desarrollo de toda persona, y al mismo tiempo, transformar a la sociedad.

Estos factores de riesgo, se pueden encontrar tanto dentro como fuera de la institución, por lo tanto, una definición más clara de la deserción escolar no puede abarcar la complejidad y la totalidad de este fenómeno, las instituciones educativas y de todo el sistema educativo, se convierten en parte del problema, con metodologías y planes educativos que solo benefician a algunos, por lo que más que desertores éstos alumnos se convierten en “excluidos” del beneficio y del derecho de concluir su bachillerato.

Por consiguiente, es importante tomar medidas para la solución de dicha problemática, es por ello que la comunicación asertiva podría ser la clave para mejorar algunas fallas ya que la comunicación asertiva compromete siempre el respeto a la integridad del individuo y el respeto a la integridad del otro, y en este sentido es una habilidad social también vinculada con la comunicación.

La conducta asertiva no es la llave mágica con la que se puede lograr siempre lo que uno quiere pero poder actuar de modo asertivo permite que el individuo esté bien consigo mismo y con los demás. Es decir, existe un nivel de satisfacción personal porque el individuo logra manifestar lo que quería sin contradecirse ni humillarse, y al mismo tiempo ha sido respetuosa con el otro. La conducta asertiva responsabiliza al individuo al asumir el compromiso de lo que dice y hace, y por tanto asume las consecuencias, positivas y negativas, de sus actos. En este sentido, poner en práctica

la asertividad en dicha casa de estudio no resuelve los conflictos o dificultades, sin embargo, plantea la argumentación de una forma más satisfactoria para las partes implicadas. La conducta asertiva favorece al individuo que la práctica y a su vez a sus interlocutores. Con frecuencia se dice que con el empleo de la conducta asertiva cada uno logra conseguir lo que considere mejor para él y, al mismo tiempo, lo que considera más justo, ya que siempre valora los derechos de los demás.

Así mismo, como la comunicación asertiva en el entorno educativo permite expresar las necesidades pensamientos y sentimientos con sinceridad y sin rodeos o ambigüedades, respetando, valorando, y sin violar los derechos de los demás; asimismo, nos permite: mejorar nuestra autoestima expresándonos de manera honesta y directa; obtener confianza experimentando el éxito generado por ser firme; defender nuestros derechos cuando sea necesario; negociar provechosamente con los demás; fomentar nuestro crecimiento y realización personal; adoptar un estilo de vida en el que podamos proceder ante nuestros deseos y necesidades sin conflictos; responsabilizarnos de la calidad de las relaciones existentes con los demás en cualquier contexto de convivencia

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

El marco teórico, tiene como propósito dar a la investigación un sistema coordinado, coherente de conceptos y consultas que permitan abordar el problema. Por lo que, en este capítulo se abordará lo que fundamenta la investigación sobre estrategias de comunicación asertiva dirigidas al fomento de la permanencia en el aula de los estudiantes de la Escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borrás.

Antecedentes de la Investigación

El abandono escolar es un problema social que genera múltiples factores de riesgo consigo, como se mencionaba anteriormente, por eso es necesario ampliar e indagar sobre este fenómeno, contrastar información con estudios anteriormente realizados o estudios vinculantes que nos permitan conocer la realidad de este hecho social en diferentes perspectivas. Teniendo en cuenta estas consideraciones, se presentan algunas investigaciones relacionadas con la temática y las cuales proporcionan un soporte a la presente.

Márquez, (2014) El fracaso escolar en la Educación Secundaria universidad de Huelva Memoria para optar al grado de doctoratiene por objeto principal contribuir a conocer los procesos de fracaso escolar que se desarrollan en la etapa de enseñanza secundaria, prestando una especial atención a los procesos de absentismo escolar que se suceden de forma paralela, en los centros educativos. Nos acercamos a esta realidad a través del estudio de los factores que la literatura al respecto, ya ha identificado.

Como factores asociados a la génesis y mantenimiento de ambas problemáticas educativas, complementándolos a su vez con el estudio de las relaciones que se desarrollan en los centros educativos a través del análisis de redes sociales. Todo esto, lo llevamos a cabo a través de una metodología pluralista que combina distintas técnicas de análisis cuantitativas y cualitativas y que cohesiona así los datos obtenidos a través de fuentes primarias y secundarias.

Siguiendo el mismo orden de ideas, del autor puedo acotar que deserción escolar influye de manera notable una serie de factores que son relativos al propio niño y que determinan su falta de interés o de motivación para acudir a diario a clase. Entre aquellos se encontrarían, por ejemplo, que tiene problemas para el aprendizaje, que fuera de las aulas tiene que trabajar y tener responsabilidades de adulto por la situación que vive su propia familia.

Por consiguiente, los resultados obtenidos muestran que la mayoría de factores sociodemográficos analizados no se muestran relevantes en la aparición del fracaso escolar, a excepción del país de origen que se vincula en muchos de los casos de absentismo que hemos analizado y del sexo que parece explicar algunas de las actividades que desarrolla el alumnado en su tiempo de ausencia al centro educativo y que presenta un claro componente de género. En cambio, sí se aprecia una notable incidencia de la motivación y expectativas educativas del alumnado en la consecución del éxito escolar y en la permanencia en el sistema educativo.

Silva, (2017), en su trabajo que lleva por título estrategias de orientación basadas en la toma de decisiones para la prevención de la deserción escolar este trabajo tuvo como objetivo proponer un programa de orientación basado en estrategias para la toma de decisiones, que contribuya en la disminución de la deserción escolar en los estudiantes de primer año del L.R.B Las Cañadas, Municipio Lima Blanco, Estado Cojedes. Los basamentos teóricos de este estudio fueron fundamentados en la perspectiva social de Lev Vygotsky (1979), la teoría de la toma de decisiones de SiHerbert, (1997) y la teoría de las necesidades de David Mc. Clelland (1961). Metodológicamente la naturaleza de la investigación fue positivista, con un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación que se realizó, fue un Proyecto Factible con un Diseño no experimental y de Campo. La población la conformó una muestra censal de 30 estudiantes de 1er año sección única del L.R.B “Las Cañadas”. Para recabar los datos del diagnóstico se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento fue un cuestionario, el cual fue validado por el juicio de expertos y se utilizó la fórmula de Crombach para determinar la confiabilidad del instrumento. La investigación concluyó, en que se encontró como necesidades sociales: la pérdida de clase de los estudiantes durante el año escolar en un 90% y la inasistencia a clases diariamente en un 39%. En cuanto a las necesidades personales del joven estudiante se presenta en un 80 % que han pensado en abandonar sus estudios y un 50% afirman que el abandono escolar beneficia su desarrollo personal.

El trabajo anterior fue citado debido a que uno de los factores que pueden generar deserción escolar es la gestión que se realiza en las instituciones, que hacen los docentes para motivar a los jóvenes y así evitar que deserten del sistema educativo.

Bayón, (2014) en su trabajo titulado el abandono escolar temprano un estudio del factor explicativo en las comunidades autónomas españolas para optar al grado de doctor por la universidad de Valladolid menciona que el abandono escolar temprano un estudio de los factores explicativos en las comunidades autónomas el primer capítulo de esta tesis doctoral tiene por objetivo sintetizar las principales teorías y estudios empíricos que se han ocupado de mostrar la relevancia que la educación tiene para el

crecimiento y bienestar económico y social de los distintos países. Para ello, en primer lugar se describe sucintamente el origen de la economía de la educación, haciendo referencia a los economistas pioneros que sentaron precedente en esta disciplina. La descripción de la teoría del capital humano, así como sus principales características y alternativas planteadas constituyen el núcleo de este primer epígrafe. Un segundo punto desarrolla los principales modelos de crecimiento económico que han incluido formalmente el capital humano en sus especificaciones, para, en un tercer epígrafe, analizar el estado de la cuestión sobre la discusión, todavía hoy activa, que la literatura ha desarrollado durante los últimos treinta años sobre el impacto del capital humano en el crecimiento económico. En el cuarto epígrafe se resumen los impactos indirectos y externalidades que la educación y la formación produce sobre la economía y el bienestar social en general. Por último, se realiza un breve epígrafe que resume las principales conclusiones del presente trabajo.

Es necesario resaltar que, este autor busca reflejar los problemas que genera la deserción, ya que esto causaría atrasos y costos a una nación, incrementa el desempleo por falta de mano de obra calificada, y esto genera múltiples consecuencias para la sociedad.

Bautista, (2014), lineamientos estratégicos administrativos que ayuden a prevenir el ausentismo escolar en la población de platoncito, parroquia el Guapo, municipio Páez del Estado Bolivariano de Miranda el tema estudiado se ubica en el área socio-educativa; se plantea la situación problemática indicando que ya que en la comunidad platoncito no se cuentan con los servicios básicos: electricidad, agua potable, transporte terrestre ni tampoco centro de salud; dado que su medio de transporte son animales de carga, así como caballos, yeguas, burros y mulas, de igual manera no poseen estructuras educativas, ni deportivas. Hay que destacar que la escuela más cercana pertenece al Núcleo Rural Escolar N° 025 con dependencia estatal y adscrita al municipio Acevedo, quedando a 4 horas de caminata.

El propósito de esta investigación es proponer lineamientos estratégicos administrativos que ayuden a prevenir el ausentismo escolar en la población de Payancito, Parroquia el Guapo, Municipio Páez del Estado Bolivariano de Miranda, como principal soporte teórico que sustenta la investigación, se consultó a Uruñuela (2005), expresando que el ausentismo escolar se empezó a estudiar como problema educacional y social en Europa a partir de la finalización de la Segunda Guerra Mundial cuando las normas de varios países establecieron la obligatoriedad de la enseñanza hasta una determinada edad, complemento del derecho a la educación. Por lo demás, el tipo de investigación que enmarca el presente proyecto es cualitativo, ya que trata de los acontecimientos, acciones, normas, valores, etc., desde la perspectiva de la gente que está siendo estudiada y estuvo apoyada en un estudio de proyecto factible. Para dar por concluido, es indispensable destacar que las necesidades educativas que presentan los estudiantes de la población de Payancito, Parroquia el Guapo, Municipio Páez del Estado Bolivariano de Miranda, son de tipo económico, la mayoría de la familia son de bajos recursos económica. Esta problemática ha traído como consecuencia que los pobladores de estas comunidades no alcancen obtener una educación integral permanente, continua y de calidad.

El autor hace énfasis en el aprendizaje escolar ya que el mismo es un proceso largo y complejo, determinado por múltiples factores que condicionan la matrícula, la asistencia y los logros; la alimentación escolar es una herramienta efectiva para incorporar a las familias y la comunidad en la vida de la escuela, es necesario que poder identificar las causas que generan la deserción escolar, y realizar estrategias para evitar la misma, una de ellas seleccionar y adiestrar maestros receptivos a las necesidades del estudiante en riesgo. Es importante que los maestros tengan la capacidad de escuchar para poder orientarlos en forma adecuada.

Otro enfoque del autor es que propone fomentar la enseñanza como prioridad. Se espera que mediante dicho mecanismo la educación sea producto de la participación e integración de estudiantes, padres, y la comunidad, compartiendo talentos y recursos.

Se espera que este tipo de enseñanza motive al estudiante hacia ver la educación como alternativa en su rol como ciudadano.

Venezuela no escapa a la tradición latinoamericana de considerar el problema del ausentismo como subordinado al fracaso y la deserción escolar. Y, en ese sentido podemos encontrar innumerables trabajos de investigación dedicados a la deserción y al fracaso escolar.

Guevara (2014), de la Universidad de Carabobo en su Trabajo Titulado Programa de Orientación para Disminuir el índice de Repotencia Escolar en los Estudiantes de 1ero, 2do y 3er año del Liceo Abdón Calderón su objetivo es proponer un programa de orientación dirigido a prevenir el absentismo escolar en el contexto Liceo Nacional Antonio Minguetl una vez culminado el presente estudio se concluye en cuanto a la acción preventiva de la problemática del ausentismo escolar la orientación se puede considerar como estrategia pedagógica que fortalezca los procesos de desarrollo y factores de protección con los que cuenta el estudiante los cuales podrían determinarse por el grado de compromiso que este asume con la meta que se emprenden en cuanto a la acción preventiva de la problemática del ausentismo escolar. Se soporta en un tipo de investigación de campo el cual consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurrieron los hechos sin manipular o controlar variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula la variable debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta y desenvuelve el hecho. Se entiende como el modelo de investigación que se adopte para ejecutar. Este trabajo tiene como modalidad proyecto factible el cual consiste en elaborar una propuesta viable destinada a atender necesidades específicas, determinadas a partir de una base diagnóstica.

La relación de esta investigación con el trabajo de grado es que trabaja la prevención del absentismo escolar esto puede ser una causa de la repitencia escolar por lo tanto orienta en gran parte esta investigación.

Bases Conceptuales

Gestión del Docente

Gestión del docente la actuación del docente frente a sus metas, objetivos y resultados, deben ser evaluadas, lo cual permitirá definir el índice de gestión de la institución para medir su desempeño. Sierra (1999, p. 32) lo define como el “resultado obtenido de confrontar las metas planeadas, los estándares y el desempeño logrado”. Pero existen gestiones gerenciales en el aula como es el caso de la ejecución de los Proyectos Pedagógicos de Aula (PPA), donde no se establecen criterios para su ejecución que vayan en beneficio de los alumnos, lo cual puede atribuirse a la falta de formación docente que pudiera obstaculizar el rendimiento académico de los alumnos.

El docente es considerado por Díaz, Barriga, Frida y Marco Antonio Rigo (2000). Como una persona encargada de conducir el proceso educativo el cual debe satisfacer, mediante su tarea educativa, las demandas y expectativas de la sociedad venezolana, promover y contribuir a la formación integral de ciudadanos que participen activa y responsablemente en actividades que conduzcan al bienestar social e individual. Para ejercer el trabajo docente en el aula se necesita poseer una serie de destrezas que faciliten su labor docente Para los autores citados al principio del párrafo, se necesitan varios principios para desarrollar el trabajo gerencial en el aula de manera adecuada, siendo estos, planificación, mediación, ser estratega y evaluador. Planificador el gerente de aula organiza los conocimientos, habilidades, destrezas que deberá adquirir el educando, partiendo de un diagnóstico previo, diseñando actividades educativas que estimulen el logro del aprendizaje. Esto permite destacar que el proceso educativo debe planificarse con el fin de garantizar un mínimo de éxito en su acción para afianzar el espíritu de responsabilidad y eliminar la improvisación.

A tal efecto, Certo (2001), expresa que: Existen razones válidas que justifican la planificación en Educación Básica, éstas son: la organización sistemática de las actividades y el logro de los objetivos; economiza tiempo, dinero y esfuerzo; facilita la evaluación del plan; ayuda a coordinar el trabajo y asegurar la cooperación del grupo directivo; aumenta el sentido de la responsabilidad; ayuda a comprender la importancia de la supervisión. p. 120 La planificación es una función básica del gerente de aula, ello supone actividades como el diagnóstico de la situación y la formulación de políticas, programas y objetivos, metas y estrategias. Este proceso involucra la idea de ejecución, de allí que hoy en día los planes, especialmente en el campo educativo, tengan carácter operativo, es decir, no quedan en pura formulación sino que llevan implícita la ejecución. Mediador el docente como mediador, necesita competencias para utilizar estrategias y recursos que produzcan en el educando el desarrollo de la creatividad, la participación activa, la transferencia de los conocimientos, habilidades y destrezas en su aprendizaje, las situaciones de la vida real, el desarrollo de actitudes y los valores. Esta función requiere de éste docente conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, valores que le permitan diseñar y evaluar el proceso enseñanza y aprendizaje.

Espinoza, Castillo, González, y Loyola (2012) establecen que la deserción es comprendida como un proceso de alejamiento y de abandono paulatino de un espacio cotidiano (como es la escuela) que implica también el abandono de ciertos ritos personales y familiares que inciden en el desarrollo de la identidad y la proyección personal de un niño. Espíndola y León (2002) mencionan que la deserción escolar es el resultado de un proceso en el que intervienen múltiples factores y causas, algunos de los cuales son característicos de los niños y jóvenes y de sus situaciones socioeconómicas (factores extraescolares), y de otros más asociados a las insuficiencias del propio sistema educativo (factores intra-escolares). Muy relacionado se encuentra el concepto de fracaso escolar, el cual Martínez (2006) lo define como insuficiencia detectada en los resultados alcanzados por los alumnos en los centros de enseñanza respecto de los objetivos propuestos para su nivel, edad y

desarrollo, y que habitualmente se expresa a través de calificaciones escolares negativas. Finalmente, se retoma el concepto de abandono definido en el proyecto ALFA GUIA (2013) y que se entiende como una expresión de fracaso tanto individual como institucional, ya que puede afectar la autoestima y el desempeño del estudiante en la sociedad, y evidencia las ineficiencias e inequidades del sistema de educación, en tanto se presenta mayormente en grupos sociales de bajos recursos, cuyos efectos sobre la competitividad, la formación de capital humano, y el desarrollo económico y social es negativa.

Para sustentar lo anterior, Roger (1986, p. 90), opina que el "mediador permite liberar la curiosidad, deja que las personas evolucionen según sus propios intereses, desata el sentido de indagación, abre todo a la pregunta y la exploración, reconoce que todo está en proceso de cambio". En este sentido, se asume que uno de los papeles que juega el mediador en el aula es el de guía, que orienta a los estudiantes, que sugiere trabajo, supervisa su realización, sugiriéndoles métodos activos que lleven a profundizar sus conocimientos fuera de las clases. El mediador es un interpretador de métodos y técnicas pedagógicas para acercarse a las particularidades y necesidades del grupo de alumnos, es decir, hacer uso de acciones sistemáticas para ir acercando progresivamente al alumno a la construcción de su aprendizaje significativo. Por tanto un docente mediador, ofrece a los alumnos oportunidad que propicia experiencias de aprendizaje para lo cual diseña, desarrolla y evalúa variedad de situaciones y estrategias metodológicas que estimulan la actividad de los educandos, con el objeto de lograr aprendizajes significativos para ellos y que a la vez respondan a los propósitos y objetivos de la educación. Por ello, la importancia de implementar estrategias innovadoras de planificación como los Proyectos Pedagógicos de Aula (PPA) que dinamicen el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de Educación Básica. Estrategia el proceso de enseñanza y de aprendizaje es una construcción conjunta que responde a un continuo complejo intercambio entre el docente, los alumnos y el contexto tanto en el aula con su ambiente de aprendizaje, como en la realidad en la cual se desarrolla la actividad,

Díaz, (2000) definen las estrategias docentes como “las actividades que realiza el docente en el manejo de una serie de métodos y técnicas, rígidas o flexibles y adaptables a las diferencias de sus alumnos, así como al contexto de su clase”, por ello existen diversas vías para promover el aprendizaje, el docente ha de ser capaz de decidir en cada caso. Las estrategias docentes son procedimientos utilizados por el gerente de aula en forma reflexiva para promover el logro de aprendizaje en sus alumnos, empleando para tal fin todos los medios y recursos necesarios, esto según el enfoque en el cual se sustenta su desempeño académico, sea éste conductista, constructivista o ecléctico, para ello el docente debe tener conciencia de la teoría en la que apoya su trabajo en el aula. Para la elaboración e implementación de las estrategias

En tal sentido, Martínez (2006) expresa que, “desde perspectivas tradicionales la realidad sólo se conoce desde el análisis, de la separación de las partes del todo”. De esta manera, las propiedades aparecen independientes del entorno. La reducción a relaciones lineales, aunque su número sea abundante, no deja de ser una misión meramente descriptiva de la realidad, que desprecia las múltiples y ricas relaciones y conexiones que permiten una interpretación estructural y dinámica del objeto estudiado.

En cuanto al tercer aspecto, éste se refiere a la teoría de los sistemas abiertos, las estructuras cambiantes, nos muestra la permanente transformación que ocurre en los organismos vivos. Vulnerables por las fluctuaciones internas, los seres humanos son estructuras en desequilibrio y en constante auto organización, por lo que el tiempo adquiere un valor esencial por su carácter irreversible,

Según Martínez, (2006), la evaluación implica hacer un corte en el tiempo, se valora en un tiempo sin que necesariamente haya sincronía con los logros esperados”. Estos pueden ser posteriores o anteriores al acto de evaluar, e incluso esos logros, aun siendo válidos en el momento, pueden ser inestables en el tiempo, dificultando las predicciones que se puedan hacer a partir de ellos.

Según Stoner, (1.996), define la motivación como “Una característica de la psicología humana, incluye los factores que ocasionan, canalizan y sostienen la conducta humana. Lo que hace que las personas funcionen”. Desde mi parecer en esta definición el autor nos da a entender que la motivación viene siendo como un motor si lo comparamos con un automóvil, es decir, que si las personas se encuentran motivadas estas funcionan como el automóvil, en caso contrario habría que empujarlas, pero cuanta energía no se gastaría durante todo este proceso.

Por su parte, Chiavenato (2.000) la define como “el resultado de la interacción entre el individuo y la situación que lo rodea”. Según Chiavenato para que una persona esté motivada debe existir una interacción entre el individuo y la situación que esté viviendo en ese momento, el resultado arrojado por esta interacción es lo que va a permitir que el individuo este o no motivado. Para mí esta interacción lo que originaría es la construcción de su propio significado sobre la motivación.

Así mismo, Kernis, 2003 la motivación como “el primer paso que nos lleva a la acción”. Entiendo esta definición como que para que el individuo realice sus acciones este debe de estar motivado, de lo contrario hay que empujarlo al igual que un carro cuando este se apaga, para que pueda realizar las acciones, esto también ocasiona desde mi parecer un gasto de energía enorme, lo que origina que los gerentes que no tengan estrategias claras sobre la motivación de sus empleados pasen la mayor parte de su tiempo ocupado en como incentivar a estos

El ausentismo en el ámbito Educativo

El ausentismo contribuye a perturbar la conducción normal del trabajo educativo, obstaculiza el avance regular del programa escolar, contribuyendo al retraso pedagógico que impide al joven ocupar el lugar que le corresponde de acuerdo a su edad y etapa de desarrollo, retrasando por ende el proceso general de su aprendizaje, considerándose que perjudica perjudicialmente este factor de manera negativa en contra de su formación, definiendo el ausentismo escolar como la ausencia habitual o llegada tarde sin permiso o justificación a las instituciones educativas.

Causas de la deserción Escolar

A este respecto Espíndola y León (2002) señalan que los sistemas educativos de gran parte de América Latina tienen como principal problema una escasa capacidad de retención de los niños y de los adolescentes, además comparten los siguientes rasgos:

1. Se debe considerar el nivel de autoestima, y la manera de sentirse en su entorno escolar del alumno para comprender el causante de este fenómeno.
2. Cambio de colegios al pasar del 6to grado al primer año del bachillerato, esto, forma parte de una ruptura bastante agresiva que eleva los niveles de exigencia y que pone en evidencia todas las carencias en lo que respecta a dominio de competencias básicas como las de comprensión de la lectura y razonamiento lógico y matemático de los estudiantes.
3. La sociedad no escolar ofrece a los jóvenes una gran cantidad de experiencias y recursos motivadores, en especial nuevas formas de comunicación a través de teléfonos móviles y las redes sociales, entre muchas otras. Y todo este mundo de estímulos atractivos y dinámicos se da en el marco de una nueva relación con los adultos o con el medio exterior, más que con el interés de integración al estudio.
4. En el caso de las familias más desfavorecidas, está el costo de oportunidad. Aun cuando los liceos son gratuitos, enviar a un joven entre los 12 y los 17 ó 18 años a la escuela implica un gasto familiar considerable. La ropa, los libros, los útiles escolares, divididos en 11 asignaturas y 11 profesores con demandas diversas, el transporte, la alimentación diaria representan un monto llamado por los economistas el “costo de oportunidad”. Y, por así decirlo, se convierte en un ingreso que las familias dejan de percibir por enviar al joven a la escuela en vez de a trabajar.
5. Los estudiantes dedican más tiempo a las actividades extracurriculares que a las educativas, por lo que no dedican el tiempo necesario hacia el estudio.

Factores que influyen en la deserción escolar

Causa: económica

Barrera (2011), se señalaban que la deserción se debía a causas económicas, y se indicaba que los hijos se veían obligados a abandonar sus estudios para ayudar económicamente a sus padres lo antes señalados es consecuencias de las condiciones económicas del país, no hay fuentes de empleos, la inversión se ha detenido, los planteles escolares en su gran mayoría están deteriorados a pesar que el estado haya implementado medidas que se podrían calificar de “paños de agua tibia” para atender la problemática de la educación. Todo esto de alguna manera incide en la deserción estudiantil. Considerando fecha más reciente y tomando la información del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) quien señala que para el año 2001 el catorce punto dos por ciento (14,2 %) de los hogares vivían en pobreza extrema (en la actualidad debe ser mayor dada a las condiciones económicas del país) es decir más de cuatro millones (4.000.000) de personas.

Instituto señala quienes se encuentran en pobreza extrema sus ingresos per cápita es inferior al de la canasta alimentaria. En ese sentido los integrantes de esos hogares tienen que decidir “comer” o estudiar, indudablemente se decidirán por el primero. Y, por consecuencia habrá un alto índice de deserción al sistema educativo.

El texto antes mencionado tiene relación con la problemática ya que hace referencia a una de las principales causas de abandono de la escuela, El propósito de esta investigación es permitir profundizar en el conocimiento propio acerca del tema de deserción por las causas económicas dentro del ámbito educativo cabe mencionar que las decisiones que se toman a lo largo de la vida influyen decisivamente en la deserción, pues a la larga median la oportunidad de estudio.

Causa psicológicas: autoestima

González, (2000). Se puede decir que la autoestima es la visión que tiene una persona de sí mismo, esta oración resume quizás un concepto amplio y tratado por

muchos autores y tratadistas de la materia. Lo que si es cierto que si una persona no tiene claro hacia dónde quiere ir será muy difícil que vea, que a través de la educación formal pueda alcanzar mejores condiciones de vida superior en los países de la región es la ausencia de datos y la calidad de los mismos. A pesar de las constantes reformas habidas en el sistema educativo venezolano, que han implicado cambios en los planes y programas, la realización de cursos de perfeccionamiento para los profesores, la adecuación de los establecimientos educacionales y el desarrollo de materiales didácticos no han podido poner freno a la deserción escolar.

La deserción del sistema educativo, sea cual sea el nivel, es un fenómeno muy complejo que conduce a reflexionar sobre su dimensión, alcance y repercusión, ya que es un problema que afecta no sólo a los niños y jóvenes que se ven en la necesidad de abandonar sus estudios, sino, que también representa una pérdida significativa para el estado y una amenaza de la efectividad educativa, por lo tanto, merece ser estudiada y abordada en todas las dimensión, que permita satisfacer las demandas del sector productivo y encaminar a Venezuela hacia el progreso superando sus múltiples dificultades.

Es importante mencionar que la el texto hace referencia a la motivación, El entusiasmo por aprender se traspasa de padres a hijos, así como el respeto por la sabiduría de las personas, entendida no como acumulación de datos en la mente, sino como formación total del individuo; como persona integral, informada y con valores éticos; con una actitud abierta a los nuevos conocimientos; y con la capacidad fundamental, pilar de todo aprendizaje, de interrogarse e interrogar, aprendiendo a aprender en forma continua.

Causa Pedagógico

Partida, (2005) En lo referente a situaciones intrasistema que tornan conflictiva la permanencia de las y los estudiantes en el sistema educativo se encuentran:

- Bajo rendimiento académico: Rezagos por bajas calificaciones en las asignaturas y por lo que frecuentemente tiene un efecto acumulativo.
- Problemas de conducta que desde la institución no se han podido solucionar.
- Metodología de enseñanza: El no utilizar métodos de enseñanza claros que motiven a la población estudiantil en el proceso de enseñanza–aprendizaje.
- Falta de interés del estudiantado por las materias que se imparten: El no desarrollar temas con aplicación a la vida diaria que estimulen el interés por permanecer en el sistema educativo. Contenidos curriculares inflexibles que no despiertan el interés en la población estudiantil ni responden a las demandas de la actualidad.
- La poca disposición de las instituciones por adaptar el currículo a las características propias de la población y el contexto.
- Deficiencias en la capacitación del personal docente: Preparación académica y actualización insuficientes.

Por su parte es necesario mencionar que los inadecuados hábitos de estudio; como por ejemplo, falta de constancia, una mala programación; y la no utilización de técnicas de aprendizaje apropiadas. Por otro lado, las dificultades vinculadas al sistema educativo en cuanto a la formación pedagógica de los profesores; programas de estudio inadecuados o mal aplicados; falta de personalización en la enseñanza por exceso de estudiantes por aula; falta de actividades prácticas estimulantes. Podrían ser causantes de provocar la deserción escolar

Factor socioeconómico y geográfico

Richards, (2006), Ingresos insuficientes y otros déficits relacionados con el bienestar material de adolescentes de estratos pobres contribuyen a que éstas y éstos tengan mayores dificultades para completar su escolarización, en comparación con los de hogares de ingresos medios y altos. Las y los alumnos de estratos sociales más bajos pueden tener más problemas de salud, mayores dificultades para el aprendizaje

y con más frecuencia tienen que repetir el año escolar. La repitencia implica un desfase respecto de la edad promedio del nivel al que se pertenece y una trayectoria escolar poco fluida que afecta negativamente la confianza de la persona en sí misma y en la institución escolar; no se considera una solución si no se acompaña de trabajo preventivo.

Escases de Alimentos:

Los menores están cambiando las aulas por las largas filas afuera de los supermercados. Los jóvenes se encargan de cuidar las bolsas con lo poco que encuentran los padres. La deserción escolar llega a niveles críticos, 230.000 casos en todo el país.

Por su parte es importante acotar que esta problemática afecta de forma negativa a los jóvenes ya que la crisis alimentaria ha profundizado la grave situación que atraviesa las instituciones educativas por falta de comida o alimentos para satisfacer las necesidades de los estudiantes trayendo como consecuencia el ausentismo en las aulas de clases.

Violencia y Bullying: Como se conoce en inglés en la actualidad más que en años anteriores en el país y en Latinoamérica esto ha ocasionado en gran parte que los jóvenes dejen de asistir a clases y dejen de recibir la educación que ellos merecen, es importante resaltar que el acoso escolar es el que se genera en las instituciones educativas entre los estudiantes y no siempre tiene que ver con agresiones físicas o impactantes muertes y la mayoría de las víctimas prefieren callar, son varios los aspectos que influyen en esta condición de violencia en las instituciones dentro de las cuales se pueden destacar:

Formas de reaccionar ante las dificultades (Dweck & Molden, 2005; Spence, 2003; Gross, 2002; Gerler, 1990) Es necesario que las y los estudiantes tengan una percepción positiva de lo que están aprendiendo y de sus habilidades para el aprendizaje, a pesar de tener que realizar algunas tareas que no les gusten o de

enfrentar dificultades. Las creencias equivocadas o carentes de fundamento acerca del fracaso, como que éste refleja la capacidad fija de la o el estudiante, o la falta de información acerca de lo que se puede hacer para mejorar o manejar la frustración, tienen un efecto negativo sobre la disposición de para continuar los esfuerzos a pesar de las dificultades.

Consecuencia de la deserción escolar

Las consecuencias en el ámbito personal pueden ser diversas, destacando que el alumnado desertor abandona su adolescencia e inicia una vida de adultos con responsabilidades, tales como mantener una familia, cuidar hijos o hijas; para lo cual no están preparados o preparadas, debido a que no tienen madurez psicológica suficiente para resolver problemas de distinta índole.

En lo que respecta a consecuencias sociales destacan la pérdida de valores, que los convierte en presas fáciles de caer en drogadicción y delincuencia; además, de acuerdo con CEPAL (2002) pueden ser excluidos de la sociedad quedando expuestos o expuestas a vulnerabilidad social; asimismo, al no tener trabajo, serán una carga para la sociedad, puesto que, a través de sus impuestos apoyarán a programas gubernamentales que brindan ayuda a personas de bajos recursos económicos.

La principal consecuencia económica que se determinó y que coincide con Lakin y Gasperini (2004), Goicovic (2002), Suárez, et al. (1999) y Beyer (1998) es que la falta de educación limita a que mujeres y hombres rompan el círculo de la pobreza, ya que carecen de conocimientos, competencias y habilidades que les permitan ingresar a trabajos remunerados y estables.

Espinoza, (2012), se argumenta que la persona que no complete su educación, queda excluida de instituciones sociales, culturales, políticas y económicas, determinando que no tiene un trabajo estable, que les brinde las prestaciones necesarias.

Por consiguiente, es necesario mencionar que la deserción escolar es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad, y se da principalmente por falta de recursos económicos y por una desintegración familiar como se mencionó anteriormente hay muchos factores que interfieren en la decisión de abandono escolar, . Es un problema educativo, que afecta el desarrollo del individuo que está dejando de asistir a la escuela y también de la sociedad en la que aquél, está conviviendo.

Fomento de permanencia

Negrini, y Jiménez (2007),Existen factores personales (destrezas básicas para el éxito escolar, auto concepto y autoestima, comunicación, manejo del estrés y autocontrol) y factores familiares e institucionales, que promueven la permanencia de las y los adolescentes en la educación secundaria. Estos factores toman en cuenta la educación de la persona en su totalidad, porque el logro escolar es además de éxito académico, éxito en las áreas socio afectiva y conductual. El presente estudio se basa en el enfoque de desarrollo positivo de la persona adolescente, el cual enfatiza en el conjunto de apoyos y oportunidades que necesitan las personas para desarrollarse exitosamente. Se identificaron los factores de permanencia personales, institucionales y familiares, que señalan las personas participantes como recursos que han permitido la permanencia de ellas en la educación secundaria.

Mariño y Espinoza (2016) La permanencia es mirada desde dos perspectivas: una que le asigna a ella misma perdurabilidad en el tiempo como ente transformador de la sociedad y otra en la que encuentra importante poner a disposición de los estudiantes los medios pedagógicos, metodológicos y financieros para garantizar su vinculación a la institución en los términos que la misma destina para completar la formación que ofrece.

Comunicación con las demás personas

Aguado, (1995) En este grupo se ubican las habilidades que facilitan la construcción y el mantenimiento de relaciones competentes y mutuamente beneficiosas con compañeras, compañeros y personas adultas. Son habilidades basadas en el valor del respeto mutuo y el de asumir responsabilidad por la propia conducta, que aumentan el número de alternativas que la persona tiene a su disposición. Algunos consideran que éstas son las habilidades más importantes que una persona debe aprender, ya que se asocian con alto rendimiento académico y un ajuste interpersonal satisfactorio en la adultez para desarrollar relaciones interpersonales efectivas, se requiere que la persona aprenda a identificar sus propias emociones y a elegir comportarse de forma respetuosa consigo misma o consigo mismo y con las demás personas.

Siguiendo el mismo orden de ideas, es importante que se reconozca la importancia de la comunicación dentro del contexto educativo ya que la misma nos permite tener contacto con las personas la misma permite que intercambiar de forma efectiva pensamientos, ideas y sentimientos con las personas que nos rodean, en un ambiente de cordialidad y buscando el enriquecimiento personal de ambas partes. Ya que la comunicación efectiva es comprensiva, condescendiente y conciliadora para obtener los mejores frutos y estrechar las relaciones interpersonales.

Es importante resaltar que en el entorno educativo es necesario saber manejar las emociones ya que el mismo es una expresión natural y diferente de una sociedad en su lucha por la justicia y su propio auto determinación. Si se lo maneja de una forma no violenta es una fuente positiva de inmensa creatividad y progreso. En otras palabras, no es más que un aspecto intrínseco e inevitable del cambio social, porque es una expresión heterogénea de intereses, valores, necesidades y creencias que dan lugar a nuevas ideas producidas por la presión de ese cambio social.

La Comunicación

Por otro lado Reyzábal, y Casanova (2001), afirma que la comunicación implica un proceso continuo con un “conjunto de actuaciones mediante las cuales los individuos entablan contacto y se transmiten información” (p. 111) incluyendo dentro de su definición la transmisión de sentimientos y vivencias, donde se evidencia un emisor, un mensaje y un receptor, con un proceso bilateral con interacción entre dos o más personas.

Al respecto, Chiavenato (2004), plantea que el proceso comunicacional dentro de una institución cumple con dos propósitos esenciales: suministrar la información necesaria en forma explicativa para que las personas puedan desempeñar las labores y proporcionar las actitudes adecuadas que promuevan la motivación, cooperación y satisfacción de las personas involucradas. Es decir, estos dos propósitos, en conjunto, promoverán un ambiente conducente a crear el sentido de equipo y el logro de una mejor ejecución de tareas.

Para Ribero (2000), las barreras comunicacionales son ruidos que pueden ubicarse en tres categorías diferentes, pero interconectadas unas a otras, las cuales influyen notoriamente en la interrelación del ser humano con su medio. Entre estas considera la categoría social como aquellas que se derivan de la naturaleza humana y de los intereses personales, necesidades, motivaciones, experiencias y expectativas de los mismos, puesto que tanto el emisor como el receptor proyectan sus intereses desde el momento que decodifican la información. En ellas van inmersas una serie de sentimientos y emociones necesarias de controlar.

Estos Autores expresan que la comunicación dentro del área organizacional permite crear un ambiente de comunicación la cual contribuye al éxito de la misma y la misma se lleva a cabo para transmitir o recibir información a través de diversos medios, métodos y técnicas de comunicación interna y externa con la finalidad de alcanzar los objetivos de la organización.

La Comunicación Asertiva

Daniels,(2015), la comunicación asertiva y su incidencia en el clima organizacional en la dirección de estudios básicos de la facultad de ingeniería de la universidad de Carabobo. Quien describe la comunicación asertiva como uno de los recursos más importantes para lograr una adecuada relación entre las personas y para desarrollarse como individuos. En este sentido, la asertividad es una herramienta que brinda la capacidad necesaria para demostrar seguridad y expresar opiniones de un modo preciso, manteniendo el respeto hacia el receptor. Así, se pueden transmitir ideas haciendo valer el criterio propio, logrando un entendimiento más efectivo.

Barreras de la Comunicación

Chiavenato, (2004), afirma que las barreras de comunicación están constituidas por las siguientes tipos:

Barreras personales: son las interferencias que se derivan de las emociones y valores de cada persona. Las barreras personales más comunes que interfieren los procesos fluidez de información son: deficientes para escuchar, las percepciones, las emociones, las motivaciones y los sentimientos personales. Todas estas interferencias humanas pueden generar que no exista un desenvolvimiento adecuado dentro de la institución.

Barreras físicas: son aquellas interferencias que se manifiestan en el ambiente donde se desarrolla el proceso comunicacional, ejemplo de ello, la distancia, un canal saturado y congestionado, limitaciones físicas (paredes que se interponen), ruidos de estática, entre otros. También, se pueden considerar como fallas, las deficiencias o selección inadecuada de los medios utilizados para enviar el mensaje.

Barreras semánticas: son las restricciones o variaciones que provienen de los símbolos por medio de los cuales se da la comunicación, las palabras u otras formas

de comunicación como gestos, señales, símbolos, entre otros. También hace referencia, al significado de las palabras orales y escritas, que cada uno pueda tener, es decir, tienen una connotación diferente, para cada uno, debido a las experiencias previas. Las semánticas pueden presentarse en el texto de las resoluciones, circulares, oficios, informes. Cuando es de esta forma, la información puede ser interpretada de diferentes maneras y no se cumple con el fin que se desea.

De acuerdo con Castenyer, (2003), existen numerosas definiciones de asertividad como un enfoque comunicacional moderno y dinámico, pues la palabra “proviene del latín “asserere, asser tum”, la cual significa aserción o afirmación” (p. 44). En otras palabras, el referido autor plantea que la comunicación asertiva es aquella cuyo proceso permite la comunicación segura y eficiente, con muestra de veracidad de los hechos y la transmiten las personas seguras de sí mismas, con autoestima alta y una fe gozosa del triunfo, de la justicia y la verdad.

Continúa acotando el referido autor, que la comunicación asertiva es la interacción producida en las relaciones interpersonales entre cualquiera de los miembros de la institución educativa, pudiendo ser una fuente de satisfacción si se produce en forma abierta y clara, más no así si ésta es confusa o impropia, pues se forman los conflictos tan perjudiciales para la buena consecución de las acciones.

Por otro lado Smith (2000), define la comunicación asertiva como aquella que “está dirigida a obtener resultados eficaces y adecuarse a las circunstancias”, (p. 45), es decir son claras las expresiones de los objetivos y firmes en la intención de lograrlos, sin ser agresivas, pues toma en cuenta los deseos y derechos de los demás sin imponer su voluntad a la fuerza. Continúa explicando el autor que este tipo de comunicación comprende un conjunto de actividades enfocadas a entrenar a los individuos en la cual se defienden sus legítimos derechos sin agredir ni ser agredidos.

En la comunicación asertiva, las personas son capaces de comunicarse con facilidad y libertad ante un conocido u extraño y en todas sus acciones y verbalizaciones se

respeto a sí mismo, acepta sus limitaciones, pero conoce sus propios valores intelectuales y sociales.

Aspectos de la comunicación asertiva

Para Gispert, (2005), con frecuencia se producen algunos aspectos claves para lograr la comunicación asertiva, entre éstos se encuentran “la habilidad social 40 que ayuda a comunicar en forma clara y decidida las conductas aprendidas y acertadas socialmente en la relación con otros” (p. 117). De esta forma presenta una serie de derechos asertivos para trabajar en equipos dentro de un clima armónico, eliminando con ello cualquier tipo de conflicto mediante la retroalimentación asertiva.

Por consiguiente la comunicación asertiva es aquella que logra expresar de forma simple, oportuna y clara lo que se desea a otro individuo. La comunicación asertiva es el equilibrio entre una comunicación agresiva y una comunicación pasiva. Se trata de una habilidad social importante asociado a la inteligencia emocional y a la comunicación no verbal. Comunicación organizacional se establecen estrategias de desarrollo, productividad y relaciones internas y externas a fin de obtener un mejor desempeño por parte del recurso humano, por lo que su finalidad se relaciona con los logros, éxitos o fracasos de una organización.

Reciprocidad en la comunicación

Para Van-der Hofstadt (2009), cuando la reciprocidad comunicativa es baja, el individuo percibe especialmente reglas, criterios y directrices sobre qué cosas debe hacer o no hacer sobre el plano práctico y, sucesivamente, también sobre el ético. En particular, en los contextos de baja reciprocidad la figura del receptor aparece atenta más sobre el plano racional que sobre el empático, por lo cual el emisor orienta las estrategias adaptativas hacia la búsqueda de reglas y modalidades comportamentales percibidas como útiles para obtener la aprobación y el flujo conversacional.

Es importante resaltar que reciprocidad se aprecia en hecho como el dar reforzamiento al otro al mantener una conversación, iniciar conversaciones, terminar

conversaciones, y regular la entrada o salida de grupos sociales. La reciprocidad, permite reconocer a todos en ella, y que le da identidad frente a ella, pues para ella, para la ley, todos son iguales.

Tipos de comunicación asertiva

Reyzábal, (2001). La comunicación asertiva constituye un medio idóneo, no solamente para el mantenimiento y desarrollo intelectual en los humanos, sino también el desarrollo social del mismo. Ello conduce a introducir elementos comunicacionales que se encuentren acorde al estilo y edad de los participantes. Esta realidad deja ver que es de suma importancia lograr canales de comunicación efectivos para transmitir la información sobre las actividades que se han de realizar en el transcurso de las mismas.

Siguiendo el mismo orden de ideas, la comunicación asertiva evita errores frecuentes como por ejemplo, los ataques personales y los reproches que generan todavía más distancia en la comunicación y apuesta por la expresión de sentimientos en primera persona. La comunicación asertiva influye en las relaciones de amistad, pareja, familia y, por supuesto, también en el contexto profesional. La comunicación asertiva es gratificante incluso en la relación que una persona establece consigo mismo.

Comunicación unidireccional – descendente

Según lo expuesto, por Robbins y Coulter (2003), “la comunicación unidireccional “puede producirse de manera descendente, formándose a partir de la producción de una línea de autoridad a lo largo de una cadena de mando” (p.729). Cuando esta fluye desde los niveles más altos de la organización hacia los más bajos o subordinados se trata de la comunicación descendente.

Cabe destacar que, en la unidireccionalidad se sigue un lineamiento necesario para la ejecución de las actividades programadas por el nivel superior de la organización, en los cuales se proporciona la descripción de una información o

problema que requiera una atención, control, identificación y cumplimiento para su ejecución.

Comunicación lateral

Para Fernández, (2003), la comunicación lateral se da en forma ascendente y descendente, pudiendo ir tanto del emisor al receptor y viceversa. En ella se transmite el mensaje y se produce inmediatamente una retroalimentación por parte de los receptores, con la finalidad de aportar sugerencias válidas y acertadas para la resolución de problemas.

Esta comunicación representa una fuente ideal para proporcionar la perenne información y conocimiento acerca de los avances en las actividades realizadas por sus integrantes dentro y fuera de la institución educativa, puesto que las personas están dispuestas a aportar o establecer un clima de mayor cooperatividad.

Comunicación multidireccional

En consideración a lo expuesto por Fernández (2003), la comunicación multidireccional es integral, se produce de manera ascendente, descendente y horizontal. En esta última, se da la comunicación entre los miembros de un grupo, equipo u organización con algún miembro de otro grupo dentro o fuera de la misma institución.

Dentro de este tipo de comunicación se presenta la lateralidad y diagonalidad comunicativa. Es decir, existe una comunicación abierta o cara a cara que permite compartir la información entre unas y otras personas, sin relaciones directas de dependencia o cargos similares entre sí, sino que la relación es entre todas las personas sin importar la jerarquización ocupada, lo que favorece el flujo de la 50 información, la mejor comprensión de la misma y una coordinación de esfuerzo para lograr el cumplimiento de los objetivos trazados.

Es importante saber reconocer, la comunicación multidireccional como redes de comunicación en el cual intervienen más de tres personas ejecutando el rol tanto de emisores como de receptores y el mensaje viaja en todas direcciones. Los procesos de comunicación, difícilmente se podrían esquematizar como en el modelo tradicional nunca es lineal, ni en un tiempo programado.

De tal forma que, la comunicación en el centro educativo es de gran importancia, ya que con ésta el trabajo se realiza con más eficiencia. Además, ayuda a tener un ambiente laboral armonioso; por lo que logra un mejor desempeño en las actividades y por ende mayor crecimiento, es decir el logro de los objetivos. Cuando en un centro hay buena comunicación se evitan los malentendidos y las personas que forman parte de él logran entender su papel dentro del mismo y por ende, ofrecen mejores resultados respecto rol que le corresponde. Muchos centros educativos tienen como debilidad la falta de comunicación entre equipo de gestión y equipo docente. Por esta razón, el trabajo que se realiza no resulta de forma eficaz o no se logran los objetivos. Donde no hay una buena comunicación no hay trabajo en equipo, pues cada miembro de una institución es importante y merece ser tomado en cuenta y ser informado.

En definitiva, se debe crear conciencia acerca de lo importante que es saber comunicar de forma efectiva y eficaz. Además, entender la fuerza que tiene la comunicación entre los docentes, equipo administrativo, estudiantes y Por esta razón, los directivos tienen que ingeniárselas para fomentar y ver que se lleve a cabo una comunicación adecuada entre todos los miembros del centro, ya que los únicos afectados son los estudiantes y la finalidad de todo es tratar de elevar el desempeño del estudiante y así no piensen en abandonar los estudios y convertirse en desertores del sistema educativo.

Escuelas Técnicas y su Funcionamiento

La Educación Técnica Profesional ha tenido a lo largo de los últimos cincuenta años una historia de altibajos derivados de las decisiones contradictorias y cambiantes por partes de los organismos educativos del Estado, producto de la poca relevancia e

interés que se le atribuyó a la formación de técnicos y profesionales, situación que obviamente incidió en las condiciones de funcionamiento de este importante servicio educativo. Estudios diagnósticos realizados entre 1998 y 1999 exponen el creciente deterioro del nivel de Educación Media Diversificada y Profesional, referente a su pertinencia interna y social como factor de desarrollo del País. Entre los que destacan: la contracción y estancamiento matricular que experimentó la Educación Media Diversificada y profesional en los años 1984 al 1998; la percepción generalizada de la Educación Media Diversificada y Profesional como un simple trámite para acceder a la Universidad; no se logró captar el interés de las poblaciones estudiantiles hacia menciones profesionales manteniéndose la preferencia de la mención Ciencias como símbolo de estatus y puerta de entrada a las profesiones más valoradas socialmente.

Rasgos generales relacionados con el desarrollo de habilidades básicas:

Aprender a conocer

- Selecciona, procesa, analiza y sintetiza información.
 - Domina conceptos, metodologías y lógicas de razonamiento de diversas disciplinas y cuerpos de pensamientos.
 - Reconoce y discierne los valores y premisas subyacentes en teorías y visiones del mundo.
 - Domina la lengua castellana, la historia y geografía de Venezuela, así como los principios del Ideario Bolivariano.

Aprender a hacer

- Genera sus propias iniciativas de aprendizaje.
- Identifica y soluciona problemas técnicos en contextos cambiantes; maneja estrategias múltiples para tomar decisiones y enfrentar situaciones de incertidumbre.

- Identifica y hace uso provechoso de sus oportunidades, transforma y mejora sus condiciones de vida.

Aprender a convivir

- Comprende los procesos políticos y sociales, locales, nacionales y universales.
- Posición propia ante la vida, se interesa respeta y comprende la de los demás.
- Manifiesta actitudes de colaboración, solidaridad y búsqueda de consensos en las diferentes situaciones sociales.
- Promueve y participa en el desarrollo armónico de su entorno social.
- Valora la democracia como forma de vida, valora la justicia y la equidad social, reconoce su importancia como integrante de la sociedad y su responsabilidad en los procesos de transformación de la misma.

Competencias profesionales:

- Corresponde a la formación profesional específica aplicable a diferentes especialidades y menciones.
- Empleabilidad, competencia para aprobar los procesos de reclutamiento y selección.
- Competencia en una sólida preparación en lectura, redacción, pensamiento lógico (matemática), elaboración de informes suficiente como para asimilar nuevos conocimientos científicos y tecnológicos.
- Utiliza el diálogo coherente, para concretar realizaciones sociales a partir de la construcción de ideas innovadoras aplicables a elevar los niveles de producción y productividad.

Reactivación del programa nacional de pasantías

El Decreto N°1242 del 20 de agosto de 1986, define las pasantías como las actividades pedagógicas obligatorias de contenido práctico cuya finalidad es contribuir a la formación profesional de los estudiantes y docentes de Educación Media Diversificada y Profesional, según los planes y programas de estudios que establezcan el Ministerio de Educación y Deportes.

El nuevo ordenamiento jurídico pautado por la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, demanda una revisión conceptual y técnica del programa nacional de pasantías, a los fines de adecuarla a la realidad social, económica y educativa del país.

La Dirección de Educación Media Diversificada y Profesional propone en el marco del proceso de reactivación y modernización de las escuelas técnicas un nuevo enfoque curricular y pedagógico mediante el siguiente lineamiento estratégico: el proceso de pasantías estará constituido por tres fases:

- Pre pasantías: definida como fase de inducción obligatoria la cual se desarrollará en el primero y el segundo año de educación media y profesional.
- Pasantías: tiempo de duración 12 semanas o su equivalente a 480 horas. Se propone flexibilización.
- Pospasantías: Se plantea la realización de la evolución del proceso de pasantías una vez culminada su ejecución.

Base Teórica

Para el desarrollo de este proyecto de investigación, se tomará en cuenta la Teoría de la Personalidad de Abraham Maslow ya que ésta se ajusta al objetivo de la misma, una vez que trata sobre las necesidades del ser humano, tomando como referencia la necesidad de estima del ser humano en su ahora famosa jerarquía de necesidades. De acuerdo con Boeree, G. (2003), además de considerar las necesidades evidentes agua,

aire, comida y sexo, Maslow amplió 5 grandes bloques: las necesidades fisiológicas, necesidades de seguridad y reaseguramiento, la necesidad de amor y pertenencia, necesidad de estima y la necesidad de actualizar el sí mismo.

Maslow (1968), llamó necesidades de deficiencia a los cuatro niveles inferiores (supervivencia, seguridad, pertenencia y autoestima). Cuya satisfacción disminuye la motivación para cumplirlas. A las que ocupan los tres niveles superiores (logro intelectual, apreciación estética y autorrealización) las denominó necesidades del ser. Cuando éstas quedan satisfechas, no disminuye la motivación del individuo, sino que aumenta para buscar una mayor satisfacción. Por ejemplo, entre más éxito tengan sus esfuerzos por saber y entender, más se esforzará por el conocimiento y la comprensión. A diferencia de las necesidades de deficiencia, las del ser nunca se satisfacen por completo, por lo que la motivación para cumplirlas se renueva. Incesantemente.

Las necesidades fisiológicas: Incluyen las necesidades que tiene el ser humano de oxígeno, agua, proteínas, sal, azúcar, calcio y otros minerales y vitaminas. También se incluye aquí la necesidad de mantener el equilibrio del PH y de la temperatura corporal. Otras necesidades incluidas aquí son aquellas dirigidas a mantenerse activo, a dormir, a descansar, a eliminar desperdicios (sudor, orina y heces), a evitar el dolor.

Las necesidades de seguridad y reaseguramiento: Cuando las necesidades fisiológicas se mantienen compensadas, entran en juego estas necesidades. Entonces empieza la preocupación por encontrar seguridad, protección y estabilidad. En este orden de ideas comienza la preocupación no por necesidades como el hambre y la sed, sino por miedos y ansiedades. En este grupo de necesidades se representa el encontrar una casa en un lugar seguro, estabilidad laboral, un buen plan de jubilación, entre otros.

Las necesidades de estima: A continuación comienza la preocupación por algo de autoestima. Maslow describió dos versiones de necesidades de estima, una baja y otra alta. La baja es la del respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, gloria,

reconocimiento, atención, reputación, apreciación, dignidad e incluso dominio. El alta comprende las necesidades de respeto por sí mismo, incluyendo sentimientos como confianza, competencia, logros, se considera ésta como la alta estima en cuanto que a diferencia del respeto de los demás, una vez que se tiene respeto por sí mismo, es bastante difícil perderlo. La versión negativa de estas necesidades es una baja autoestima y complejos de inferioridad. Maslow creía que Adler había descubierto algo importante cuando propuso que esto estaba en la raíz de muchos y cuidado si en la mayoría de los problemas psicológicos que enfrenta el ser humano

La necesidad de autoestima: es la necesidad del equilibrio en el ser humano, dado que se constituye en el pilar fundamental para que el individuo se convierta en el hombre de éxito que siempre ha soñado, o en un hombre abocado hacia el fracaso, el cual no puede lograr nada por sus propios medios.

Dicha teoría se relaciona con el presente trabajo ya que La autoestima es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. En resumen, es la percepción evaluativa de nosotros mismos.

Por consiguiente si los jóvenes tienen una buena auto estima tendrán más posibilidades de culminar sus estudios y desistir de la idea de abandonarlos ya que La evasión resulta muy importante en lo que respecta a la autoestima, específicamente en situaciones en las que se evita tomar conciencia donde percibimos que somos capaces de tomar una mayor conciencia y nos negamos a alcanzarla. La elección de pensar resulta verdaderamente heroica, en el sentido de enfrentar situaciones que podrían resultar poco satisfactorias la libre voluntad en este desarrollo está tomada en el sentido de la posibilidad de elección de desear o evitar tomar conciencia.

Bases legales

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela Promulgada el de 20 de diciembre de 1999, en su artículo 102, reza la educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social, consustanciados con los valores de la identidad nacional y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana, de acuerdo con los principios contenidos en esta Constitución y en la ley.

De modo que la misma tendrá como finalidad lograr que las instituciones educativas puedan formar personas con una mejor calidad de reflexión, lo cual, además puedan aportar a que sean mejores profesionales ciudadanos más responsables en su relación con el otro y con la comunidad. Estas personas por lo general son más tolerantes, no discriminan al otro generan una mejor convivencia entre las personas, los pueblos y las religiones.

Artículo 103. Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para

asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo. La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad y a quienes se encuentren privados o privadas de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo. Las contribuciones de los particulares a proyectos y programas educativos públicos a nivel medio y universitario serán reconocidas como desgravámenes al impuesto sobre la renta según la ley respectiva

Artículo 104. La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El Estado estimulará su actualización permanente y les garantizará la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada, atendiendo a esta Constitución y a la ley, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde con su elevada misión. El ingreso, promoción y permanencia en el sistema educativo, serán establecidos por ley y responderá a criterios de evaluación de méritos, sin injerencia partidista o de otra naturaleza no académica

Es necesario que entendamos que los artículos antes mencionados expresan la experiencia individual y colectiva, para evaluar la eficacia de determinados comportamientos asociados con el bienestar y la reflexión. Proporcionan una formación integral, vertebrada.

Reglamento del Ejercicio Profesional Docente 04 de octubre del año 2000

Artículo 25. La educación media diversificada y profesional comprenderá la formación de bachilleres y de técnicos medios en la especialidad correspondiente. Los estudios respectivos tendrán una duración no menor de dos (2) años

Por otra parte, cabe destacar que la sociedad moderna otorga particular importancia al concepto de educación permanente o continua, que establece que el

proceso educativo no se limita a la niñez y juventud, sino que el ser humano debe adquirir conocimientos a lo largo de toda la vida.

Artículo 26. Las menciones correspondientes a las especialidades para la formación de bachilleres y de técnicos medios serán determinadas por el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes. A tal efecto, se considerarán las necesidades de recursos humano, conforme a las previsiones del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación y los indicadores del mercado ocupacional, previo el estudio correspondiente, así como las ofertas para la prosecución de estudios en el nivel de educación superior.

Es importante resaltar la importancia de la educación en el siglo XXI la misma radicará en su capacidad para transmitir valores que nos ayuden a construir una sociedad más justa, igualitaria, dinámica y diversa, acudiendo a los diversos recursos tecnológicos que nos proporciona el mismo contexto.

Ley Orgánica para la Protección del niño niña y Adolescente Publicada en la Gaceta Oficial N° 5. 266 Extraordinario de fecha 2 de octubre del año. 1998.

Artículo 53. Derecho a la Educación. Todos los niños y adolescentes tienen derecho a la educación. Asimismo, tienen derecho a ser inscritos y recibir educación en una escuela, plantel o instituto oficial, de carácter gratuito y cercano a su residencia. En tal sentido este artículo tiene relación con el presente trabajo la educación es necesaria en todos los sentidos. Para alcanzar mejores niveles de bienestar social y de crecimiento económico; para nivelar las desigualdades económicas y sociales; para propiciar la movilidad social de las personas; para acceder a mejores niveles de empleo; para elevar las condiciones culturales de la población.

Artículo 55. Derecho a Participar en el Proceso de Educación. Todos los niños y adolescentes tienen el derecho a ser informados y a participar activamente en su proceso educativo. El mismo derecho tienen los padres, representantes o responsables en relación al proceso

educativo de los niños y adolescentes que se encuentren bajo su patria potestad, representación o responsabilidad.

Por consiguiente la educación siempre ha sido importante para el desarrollo, pero ha adquirido mayor relevancia en el mundo de hoy debe ser flexible y lo más alejada posible de modelos rígidos, pues el mundo cambia constantemente y es preciso que los niños y los jóvenes se adapten a nuevos contextos y circunstancias. En el caso de los niños, la educación busca fomentar el proceso de estructuración del pensamiento y de las formas de expresión. Ayuda en el proceso madurativo sensorio-motor y estimula la integración y la convivencia grupal.

CUADRO TECNICO METODOLOGICO

Objetivo General: Proponer estrategias de comunicación asertiva dirigidas al fomento de la permanencia en el aula de los estudiantes de la Escuela Técnica Miguel Borrás

Objetivos Específicos	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Diagnosticar la necesidad de incluir estrategias de comunicación asertiva dirigidas al fomento de la permanencia en el aula de los estudiantes de la Escuela en estudio	La deserción escolar consiste en el hecho de que un porcentaje de los niños y jóvenes que van a la escuela dejan sus estudios. Lo hacen en un periodo en el que la enseñanza es todavía obligatoria y deberían permanecer en las aulas. Es un problema generalizado, porque no ocurre simplemente en países pobres y sin desarrollo, si no también también ocurre en países avanzados	Factores que Influyen en la deserción Escolar	Económicos	1.2 3.4.5.6
			Sociales	7.8 9.10.11 12.13.14
		Factores Académicos	Bajas expectativas Educativas	15.16
			Habilidad para comunicarse	17.18.19
		Perfil Docente	Docente Asertivo	20.21.22
			Habilidades Académicas	23.24.25
		Determinar la factibilidad de incluir estrategias de comunicación asertiva dirigidas al fomento de la permanencia en el aula de los estudiantes de la Escuela antes mencionada	La comunicación asertiva es aquella cuyo proceso permite la comunicación segura y eficiente, con muestra de veracidad de los hechos y la transmiten las personas seguras de sí mismas, con autoestima alta y una fe gozosa del triunfo, de la justicia y la verdad.	Recursos Disponibles
Económicos	27			
Legal	28			

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

El marco metodológico es el apartado del trabajo que conceptualiza la investigación, la manera cómo se va a realizar, los pasos y el método, como trabajo científico es aplicable a todos los campos del saber, del conocimiento y de la solución del planteamiento del problema.

Enfoque de la Investigación

Esta investigación utilizará técnicas cuantitativas y procedimientos estadísticos, efectuando cálculos sobre los niveles de respuestas suministradas por la población en estudio, de acuerdo a categorías preestablecidas para medir el comportamiento de las variables, confrontando la teoría con la realidad a través de la observación, verificación y el análisis científico; razón por la cual, se enmarca dentro del enfoque cuantitativo.

Hernández, Fernández, Baptista, (2010), plantean que “el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p 5).

Tipo de Investigación

El tipo de investigación hace referencia a la clase de estudio que se va a realizar. Se considera que el tipo de la investigación que se realizó es un Proyecto Factible, que de acuerdo al Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL (2014), “consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo.

Operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, Programas, tecnologías, métodos o procesos”. (p.21).

En este sentido surgió la necesidad de elaborar y desarrollar Estrategias de comunicación asertiva dirigidas al fomento de la permanencia en el aula de los estudiantes de la Escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borrás

Para el desarrollo de esta investigación se tomó en cuenta las siguientes fases para su elaboración:

- **Fase I: Diagnóstico de las necesidades.**

El Diagnóstico: es la fase inicial de todo proyecto, es definida por Orozco, Labrador y Palencia (2002) como: “... una reconstrucción del objeto de estudio y tiene por finalidad detectar situaciones donde se ponga en manifiesto la necesidad de realizarlo” (p.186). Siendo ésta la etapa donde se encuentran la descripción de la problemática y sus posibles soluciones, al igual que la descripción objetiva de la realidad; Constituye la parte descriptiva del proceso, allí se realizará una explicación de manera detallada la situación que se desea intervenir, el cual enfatiza la necesidad de crear Estrategias de comunicación asertiva dirigidas al fomento de la permanencia en el aula de los estudiantes de la escuela técnica agropecuaria miguel borras

, el cual será un aporte para la formación de conocimientos en los docentes. Tomando en consideración que se aplicará un cuestionario cerrado policotómico, con una alternativa de tres opciones de respuestas (Siempre, Algunas Veces, y Nunca). Servirá de base para conocer previamente el significado de la problemática, trascendencia, alcance, representación de costos y tiempo de ejecución.

- **Fase II: Estudio de Factibilidad.**

La **Factibilidad**, es aquella que según Orozco, Labrador y Palencia (2002) “Indica la posibilidad de desarrollar un proyecto, tomando en consideración la necesidad detectada, beneficios, recursos humanos, técnicos, financieros, institucionales, estudio de mercado y beneficiarios” (p.188). Corresponde a la segunda fase del proceso metodológico de la modalidad, donde se establecen los criterios que permiten asegurar el uso óptimo de los recursos empleados así como los efectos del proyecto en el área o sector al que se destina. En esta perspectiva, dichos autores plantean que, al elaborar un proyecto se debe tener en cuenta, no sólo la factibilidad, sino también la viabilidad del mismo, la cual la definen como la “... disposición, disponibilidad y condiciones específicas para llevarlo a la práctica” (p.188).

Por último, una vez concluido el diagnóstico y determinada la factibilidad y/o viabilidad, se procede a elaborar la **Propuesta**, la cual debe sustentar en las dos primeras fases. En este sentido, cabe citar Orozco, Labrador y Palencia (2002), quienes plantean que: en general esta etapa, corresponde a la elaboración de proyectos, programas, diseños, estrategias, manuales o propuestas” (p.190).

- **Fase III: Diseño de la Propuesta.**

El **Diseño**, representa la tercera fase identificada en el esquema general, es definida por Mendoza (citado por Hernández, 2008) como “la fase en la cual se define el proyecto con fundamento en los resultados del diagnóstico”. Es en esta fase donde se diseña la propuesta de solución a las necesidades, con especificación del

modelo, objetivos, metas, procesos técnicos, actividades, recursos y calendarización. La importancia de esta fase radica en que se combinan los recursos humanos, técnicos y financieros, poniendo en juego el máximo de creatividad, para la obtención de ciertos logros en la solución de una problemática en un contexto y tiempo determinado. En la presente investigación, se llevará a cabo un programa de sensibilización para promover la comunicación asertiva fomentando la integración docentes - padres - representantes en pro de disminuir la deserción escolar en la Escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borrás que será de apoyo para la transformación del acto didáctico, el cual pretende mejorar el proceso educativo por su carácter innovador.

En este sentido surgió la necesidad de elaborar y desarrollar Estrategias de comunicación asertiva dirigidas al fomento de la permanencia en el aula de los estudiantes de la Escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borrás. Ahora bien, para efectos de esta investigación, es conveniente hacer una aproximación conceptual del término “diseño de campo”; en este sentido, Palella, y Martins,. (2012), lo definen como:

La Investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta. (p 88)

Población y Muestra

La población es la base esencial para recoger la información requerida para el desarrollo de la investigación; por lo tanto, se hace necesario precizarla considerando el alcance y limitación. La población es definida por Palella, Martins,(2012) como el “conjunto de unidades de las que se desea tener información y sobre las que se van a

generar conclusiones” (p. 103). Mientras para Arias, F. (2010), es “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos de estudio” (p. 81).

En atención a lo anteriormente planteado, la población de esta investigación está constituida por ciento treinta (130) docentes de Educación para el trabajo que se ubican de 1ro a 6to año de educación secundaria de la Escuela Técnica Agropecuaria “Miguel Borrás”, ubicada en Guigue, municipio Carlos Arvelo del estado Carabobo.

En lo que respecta a la muestra, Palella, y Martins, (2012), “la muestra representa un subconjunto de la población accesible y limitado sobre el que realizamos las mediciones o el experimento con la idea de obtener conclusiones generalizables a la población” (pág. 106). Así mismo, Hernández, Fernández, y Baptista, (2010), expresan que la muestra “es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, éste deberá ser representativo de dicha población” (p 173).

De acuerdo con el planteamiento anterior, la muestra debe representar a la población que se está estudiando ser parte de ella; simbolizar la conducta del universo en su totalidad. En este ámbito, se puede decirse que, el número de elementos objetos de estudio representan a la población que se está estudiando, Treinta y Nueve (39) docentes.

En relación con lo anterior, para efectos de esta investigación, define una muestra no probabilística, en virtud que los elementos muestrales son escogidos en base a criterios o juicios preestablecidos por el investigador; y tal como lo define Arias, (2006), “el muestreo no probabilístico que es un procedimiento de selección en el que se desconoce la probabilidad que tienen los elementos de la población para integrar la muestra (p.85).

Para Hernández, Fernández, y Baptista, (2010), las muestras no probabilísticas:

La elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación. (p.176).

Técnicas e Instrumentos de Investigación

Para conocer y constatar al problema que se está estudiando es necesario acudir a técnicas e instrumentos que servirán para recabar a la información requerida para darle solución a la situación que se presenta; en tal sentido es pertinente, citar a Hurtado,(2010), quien explica que un instrumento es:

Un medio material o formato que contiene una serie o conjunto de preguntas que se contestan por escrito y las mismas deben ser preparadas cuidadosamente de antemano sobre el tema o aspectos que interesan y será aplicado a los entrevistados seleccionados en la muestra. (p. 48).

Técnica

Arias, (2006) define la “Técnica” como aquella en la que: “el procedimiento o forma particular de obtener datos de información. Las técnicas son particulares y específicas de una disciplina, por lo que sirven de complemento al método científico, el cual posee un aplicabilidad general” (p. 67). Palella, Martins (2010), en su obra indican que existen cuatro tipos de técnicas: la observación, la entrevista, la encuesta y la prueba; igualmente señalan que las técnicas de recolección de datos se inician: “Una vez realizado el plan de la investigación y resueltos los problemas que plantea el muestreo” (p. 115).

Se hace necesario la utilización de ciertas técnicas, que según Arias (2006), la define como “Procedimientos o conjunto estructurados de actividades mediante las cuales se observan hechos de la realidad, se recogen datos o se analizan los resultados de una investigación” (p.89).

Seguidamente, para la recolección de la información, se utilizó la técnica de la encuesta entendiendo por esta, según Arias (2004): "...una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos de si mismos, o en relación con un tema en particular" (p. 70) cuyo instrumento es el cuestionario, tipo escala de Likert, adaptado al estudio, el cual consiste según plantea Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2010), "en un conjunto de ítems presentados en forma de opciones o juicios donde se mide la reacción del sujeto al que se le administre (p 245).

Dicho cuestionario está estructurado por un total veinticinco (25) ítems en escala policotomica Siempre- Algunas veces – Nunca que permitirán obtener información relacionada con la problemática planteada. Cabe destacar que, este cuestionario está dirigido a los docentes de Educación para el Trabajo de la Escuela Técnica Agropecuaria "Miguel Borrás", ubicada en Guigue, municipio Carlos Arvelo del estado Carabobo.

Validez del Instrumento

La validez de un instrumento es definida por Hurtado, (2010), como:

El grado en que el instrumento realmente mide las variables que se pretenden medir y la validez del contenido se refiere al grado en que el instrumento abarca realmente todos a una gran parte de los contenidos o los contextos donde se manifiesta el evento que se pretende medir; además en qué medida un instrumento mide los aspectos relacionados con la teoría que sustenta la investigación". (p 433).

Ramírez, (2007), sostiene que a través de la validez de contenido se comprueba hasta donde los Ítems o reactivo de un instrumento son representativos de las variables que se desea medir, igualmente expresa, comúnmente el mecanismo utilizado para garantizar este tipo de validez, es el conocido como juicio de expertos o prueba de jueces. Por estas razones:

Se recurrirá a la técnica de la validación de expertos, el cual consiste en la entrega de la encuesta como mínimo a tres (3) expertos en la materia para su revisión y comparación entre éste y el contenido de la temática.

Confiabilidad

La confiabilidad de los instrumentos de medición es explicada por Hernández, Fernández, y Baptista, (2010), como “el grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados”. (p 242); y, para Bernal, (1999), “la confiabilidad de un cuestionario se refiere a la consistencia de las puntuaciones obtenidas por las mismas personas, cuando se las examina en distintas ocasiones con los mismos cuestionario”. (p 247)

Por su lado, Martínez (2006), “una investigación con buena confiabilidad es aquella que es estable, segura, congruente, igual a sí misma en diferentes tiempos y previsible para el futuro” (p 198). Por otro lado, Bravo, (2006), citando a Chourio, (1999), expresa que “un instrumento que arroje un coeficiente de confiabilidad igual a cero (0) carece de la misma y en el caso que asuma el valor uno (1) significa que posee la máxima confiabilidad”. (p 46)

Para efectos de esta investigación, para realizar el proceso de evaluación de la confiabilidad de los instrumentos utilizados se aplicará el coeficiente Alfa de Cronbach.

A partir de las varianzas, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S^2}{St^2} \right]$$

$\sum S^2$: Sumatoria de las varianzas parciales (de cada Ítems)

S^2_t : Varianza total (de todos los Ítems)

$\sum S^2_p$: Sumatoria de las varianzas parciales (de cada Ítems)

S^2_t : Varianza total (de todos los Ítems)

Programa estadístico SPSS versión 17, siendo una confiabilidad "A

LTA".

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	10	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	10	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.636	28

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Presentación de los resultados

El análisis e interpretación de los resultados se refiere a todo el proceso que según Arias (2008), consiste en “procedimientos que permiten obtener datos o información de un instrumento aplicado, a través de la estadística descriptiva y se proyecta en Tablas o gráficos” (p.75).

Es por ello que, se realiza esta investigación con el propósito de que el diagnóstico sea la base para el desarrollo de estrategias de comunicación asertiva dirigidas al fomento de la permanencia en el aula de los estudiantes de la escuela técnica agropecuaria miguel borras fue imprescindible la introducción de un conjunto de operaciones en la fase de procesamiento y análisis de los resultados, con la finalidad de organizarlos y dar respuesta a las interrogantes y objetivos planteados en este estudio, con el propósito de evidenciar los principales hallazgos, conectándolos directamente con las bases que sustentan la investigación.

Una vez recolectada toda la información a través de las técnicas e instrumentos antes mencionados y atendiendo a las interrogantes de la presente investigación, se

realizó el análisis e interpretación cuantitativo de los mismos para cumplir con el desarrollo de los objetivos establecidos por el investigador.

En consecución a lo antes planteado, se procedió a representar de manera general, de forma gráfica y computarizada, el análisis porcentual de los resultados obtenidos en cada ítem empleando diagramas de barra. A continuación se presenta en análisis cuantitativo de los resultados:

Cuadro N° 2: Factores que influyen en la deserción escolar

Variable: Deserción Escolar

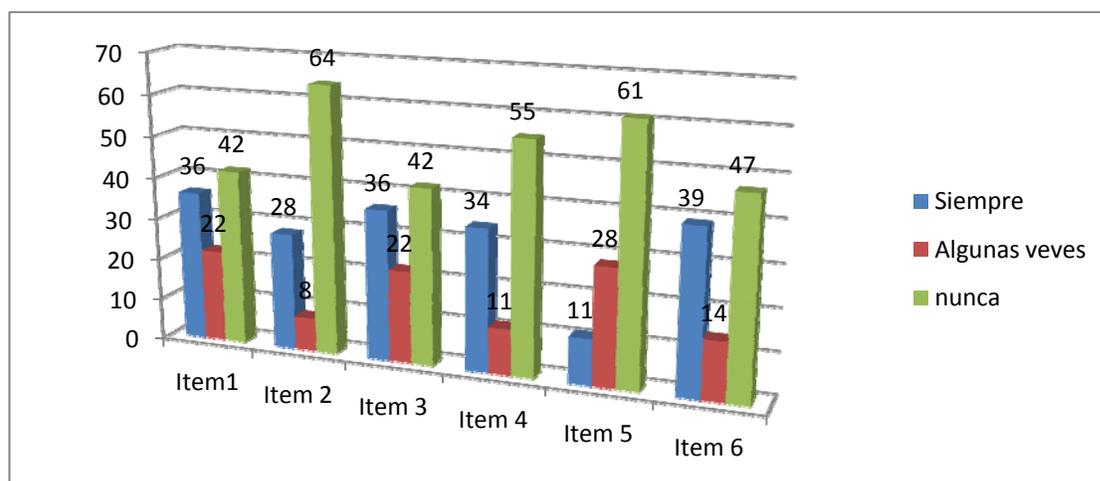
Dimensión: Factores que influyen en la deserción escolar

Indicadores: Económicos

Ítems: 1.2.3.4.5 y 6

Ítem	Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%		
1	13	36	8	22	15	42	36	100%
2	10	28	3	8	23	64	36	100%
3	13	36	8	22	15	42	36	100%
4	12	34	4	11	20	55	36	100%
5	4	11	10	28	22	61	36	100%
6	14	39	5	14	17	47	36	100%

Fuente: Farfán (2018)



Análisis de los Resultados

El Grafico N° 2, refleja los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento de la investigación. En el mismo se resalta los ítems 1, 2, 3, 4, 5, y 6 el cual se fundamenta en la variable deserción escolar de la que se desprende la dimensión factores que influyen en la deserción escolar A través del ítem 1 se indagaba sobre si los padres chequean las asistencias de los estudiantes se pudo comprobar que trece (13) de los docentes quienes representan 36 de la muestra siempre se preocupan los padres en chequear las asistencias de los estudiantes sin embargo 8 de los docentes quienes representan el 22% manifiestan que algunas veces están de acuerdo mientras quince (15) docentes que representan el 42% restante manifiestan que nunca están de acuerdo.

En el ítem N° 2 se indago sobre si el contexto social de los padres o representantes incide en el abandono escolar temprano, los docentes respondieron numérica y porcentualmente de la siguiente manera: un número de diez (10) docentes quienes representan el 28% de los docentes encuestados respondieron que siempre incide el contexto social de los padres o representantes en el abandono escolar temprano, así mismo un numero de tres (3) docentes que representan el 8% de la población respondió que algunas veces y el resto de los encuestados que equivale a veinte tres (15) docentes representantes 42% restante de la población dijeron que nunca.

En el ítem N° 3 se indago sobre si los padres se preocupan en acudir al centro de estudio para hablar con los profesores y conocer el rendimiento de sus hijos los docentes respondieron numérica y porcentualmente de la siguiente manera: un numero de trece (13) docentes quienes representan el 36% de la población dijeron que siempre si los padres se preocupan en acudir al centro de estudio para hablar con los profesores y conocer el rendimiento de sus hijos, así mismo un numero de ocho (8)

docentes que representan el 22% de la población dijo que algunas veces y el resto equivalen a quince (15) docentes que representan el 42% dijeron que nunca.

En el ítem N° 4 se indagaba si sensibilizan a las madres y padres a través de conversaciones frecuentes sobre la importancia de la educación a lo que los docentes computaron los siguientes resultados: un numero de doce (12) docentes quienes representan un 34% de los mismos manifestó que siempre sensibilizan a las madres y padres a través de conversaciones frecuentes sobre la importancia de la educación del mismo modo un numero de cuatro (4) que representa el 11% de la población menciona que algunas veces sensibilizan a las madres y padres Sin embargo un número de veinte (20) docentes que representan el 55% de la población manifestó que nunca sensibilizan a las madres y padres a través de conversaciones frecuentes sobre la importancia de la educación.

En el ítem N° 5 se investiga si participan los padres en las actividades extracurriculares de los hijos se determinó que un número de cuatro (4) docentes quienes representan el 11% de la población siempre participan los padres en las actividades extracurriculares de los hijos del mismo modo un número de diez (10) docentes equivalente al 28 % de la población expreso que algunas veces participan los padres en las actividades extracurriculares de los hijos mientras que un número de veinte dos (22) docente equivalente al 61% restante de la población expreso que nunca participa.

En el ítem N° 6 se indaga si el nivel socioeconómico de los padres influye en el abandono escolar del estudiante se comprobó que un número de catorce (14) docentes que representan el 39% de la población opina que siempre el nivel socioeconómico de los padres influye en el abandono escolar del estudiante, de igual modo un numero de cinco (5) docentes que representan el 14% de la población algunas veces están de acuerdo que el nivel socioeconómico de los padres influye en

el abandono escolar del estudiante, sin embargo un número de diecisiete (17) docentes que representa el 47% de la población opinan que nunca influye.

En los Referentes Conceptuales, específicamente en el tópico abandono Escolar Aros y Quezada (2003), nos comenta que los factores que inciden en la deserción escolar del sistema educacional en forma aislada o conjunto que conforman la deserción son los siguientes:

Factor Familiar: la familia tiene un papel en la educación de sus hijos como papel protector o desencadenante de la deserción escolar.

Factor Cultural: la deserción desde el punto de vista rural, el cual está influido por el sistema de producción familiar, donde la mano de obra de cada uno de los miembros de la familia es fundamental para el desarrollo de las labores agrícolas junto a la observación de que el nivel educacional en el área rural, no es un marcador en el nivel de ingreso, pues la familia espera y anhela que su descendencia mantenga en su bien máximo, que es la tierra.

En conclusión, con respecto a los resultados obtenidos en los ítem 1.2.3.4.5 y 6 a través de lo descrito se evidencia que existen deficiencias por parte del directivo en cuanto a la existencia de charlas y/o talleres para la formación integral del personal docente y esto se traduce en una inconformidad latente en la satisfacción laboral, debido a que no existe una opinión general favorable por parte de los educadores estos factores evidencian las razones por las cuales los estudiantes en diferentes oportunidades manifiestan abandonar los estudios

Cuadro N° 3: Factores que influyen en la deserción escolar

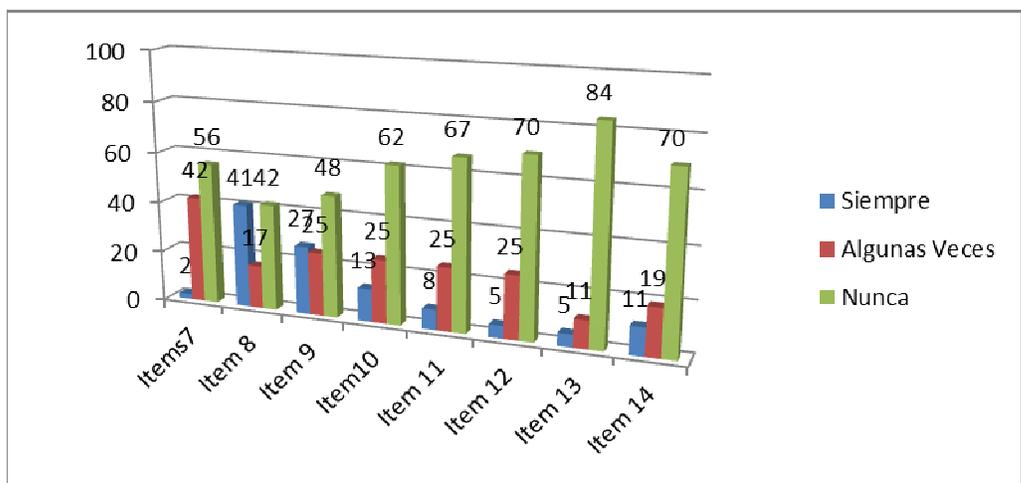
Variable: Deserción Escolar

Dimensión: Factores que influyen en la deserción escolar

Indicadores: Sociales

Ítems:7.8.9.10.11.12.13.y14

Ítem	Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%		
7	1	2	15	42	20	56	36	100%
8	15	41	6	17	15	42	36	100%
9	10	27	9	25	17	48	36	100%
10	5	13	9	25	22	62	36	100%
11	3	8	9	25	24	67	36	100%
12	2	5	9	25	25	70	36	100%
13	2	5	4	11	30	84	36	100%
14	4	11	7	19	25	70	36	100%



Fuente:Farfán. (2018)

Análisis de los Resultados:

De acuerdo a los resultados arrojados se comprobó en cuanto al indicador sociales en el ítem N° 13 que el 5% de los encuestados siempre logran identificar si existen estudiantes que obtienen bajo rendimiento académico por tener un alto número de horas de trabajo de igual manera el 11% respondió que algunas veces logran identifica identificar si existen estudiantes que obtienen bajo rendimiento académico mientras que solo un 84% manifestó que nunca logran identificar.

De acuerdo a los resultados arrojados se comprobó en cuanto al indicador sociales en el ítem N° 7 que el 2% de los encuestados siempre logran identificar

cuando un estudiante se distrae al momento de recibir clase de igual manera el 42% respondió que algunas veces logran identificar cuando un estudiante se distrae al momento de recibir clase mientras que solo 56% manifestó que nunca logran identificar

En el ítem N° 8 se identifica si acuden los padres a las reuniones asignadas por el docente para conocer el comportamiento y rendimiento de sus hijos se identificó que un 41% de la población expreso que siempre se identifica si acuden los padres a las reuniones asignadas por el docente para conocer el comportamiento y rendimiento de sus hijos de igual forma el 17% dijo que algunas veces se identifica y un 42% de la población expreso que nunca identifica el comportamiento y rendimiento de sus hijos

De acuerdo a los resultados arrojados se comprobó en el ítem N° 9 que los docentes determinan cuando un estudiante o compañero de clase influye de manera directa en el abandono de los estudios de un estudiante se identificó que el 27% de la población docente siempre logra identificar cuando un estudiante o compañero de clase influye de manera directa en el abandono de los estudios de un estudiante de igual manera un 25% algunas veces logra identificar a los estudiantes mientras que el 48% restante no logra identificarlo.

En el ítem N° 10 se indaga si aplican talleres de concienciación para identificar las consecuencias que genera el abandono escolar y como afectara en su entorno social se comprobó que cinco (5) docentes que representa el 13% de la población opina que siempre aplican talleres de concienciación para identificar las consecuencias que genera el abandono escolar y como afectara en su entorno social de igual modo un numero de nueve (9) docentes que representan el 25% de la población opinan que algunas veces logran identificar dichas consecuencias mientras que un número de veinti dos (22) docentes que representan el 62% restantes opinan que nunca logran identificar dichas consecuencias que genera el abandono escolar.

De acuerdo a los resultados arrojados se comprobó en cuanto al indicador social en el ítem N° 11 que el 8% de los encuestados siempre logran identificar si se

comportan los estudiantes de forma violenta en la institución para sentir que encajan en su grupos o compañeros de clase de igual manera el 25% respondió que algunas veces logran identificarsi se comportan los estudiantes de forma violenta en la institución mientras que solo 67% manifestó que nunca logran identificar.

De acuerdo a los resultados arrojados se comprobó en cuanto al indicador social en el ítem N° 12 que el 5% de los docentes encuestados siempre logran detectar cuando un estudiante abandona sus estudios por tener responsabilidad de cuidar un gran número de hermanos de igual forma el 25% menciona que algunas veces logran detectar cuando un estudiante abandona sus estudios y el 70% restante de la población hace referencia a que nunca detectar cuando un estudiante abandona sus estudios por tener responsabilidad de cuidar un gran número de hermanos.

En el ítem 14 se encontró que en cuanto al indicador social que los docentes encuestados desarrollan actividades para evitar el embarazo a temprana edad y evitar que tengan responsabilidades adultas a temprana edad por consiguiente de demostró que 11% de los docentes siempre desarrollan actividades para evitar el embarazo a temprana edad mientras que solo el 19% algunas veces desarrollan actividades mientras que el 70% manifestó que nunca desarrollan dichas actividades

Aquí se evidencia la teoría de la necesidad de Mc Clelland en las Necesidades de Afiliación ya que Se refiere al deseo de relacionarse con las demás personas

Es necesario mencionar que entablar relaciones interpersonales amistosas y cercanas con los demás integrantes de la organizaciones necesario para mejorar las relaciones interpersonales ,en este caso la organización humana de la que estamos hablando es la familia la cual observando los porcentajes del grafico 3; observamos un alto desinterés por parte de la familia con relación a la vida académica de sus hijos, sin embargo se sugiere a los docentes que realicen talleres para reforzar la conducta de los estudiantes tanto fuera como dentro de la institución educativa.

Cuadro N° 4:Factores Académicos

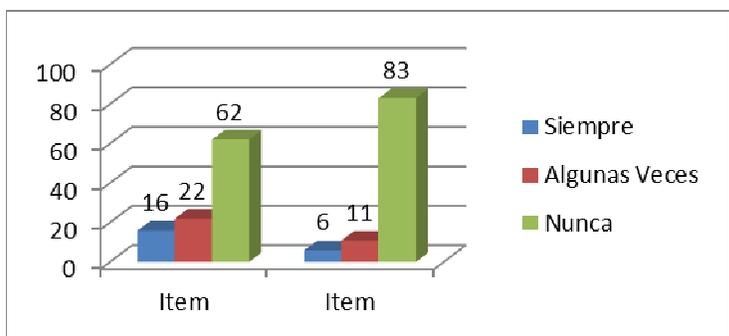
Variable:Deserción Escolar

Dimensión: Factores Académicos

Indicadores:Bajas expectativas Educativas

Ítems:15 y 16

Ítem	Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%		
15	6	16	8	22	22	62	36	100%
16	2	6	4	11	30	83	36	100%



Fuente:Farfán.(2018)

Análisis de los Resultados

De igual manera en el ítem N° 16 el 6 % de los encuestados manifestó que siempre planifican acciones para incentivar a los estudiantes a seguir formándose académicamente por el contrario el 11% dijo que algunas veces planifican acciones para incentivar a los estudiantes a seguir formándose académicamente y el otro 83% respondió que nunca planifican acciones para incentivar a los estudiantes.

En correspondencia a los datos arrojados se comprobó en cuanto al indicador bajas expectativas educativas en el ítem N° 15 que el 16% de los docentes encuestados siempre crean concienciación en los estudiantes sobre el derecho de la educación y los beneficios para tratar de evitar las bajas expectativas educativas si embargo un 22% respondió que algunas veces siempre crean concienciación en los estudiantes sobre el derecho de la educación y los beneficios para tratar de evitar las

bajas expectativas educativas y el otro 62 % afirmo que nunca crean concienciación en los estudiantes.

Ascanio, (2010). Las expectativas educativas, consiste en depositar confianza en aquello que, según se considera, es más probable que ocurra: se trata, en definitiva, de una suposición que, de acuerdo a las circunstancias, puede ser más o menos realista. Cuando las expectativas no se ven satisfechas, los estudiantes experimentarán una decepción En otras palabras, puede decirse que las expectativas están vinculadas con las predicciones y las previsiones. A más nivel de certezas sobre el futuro

Es importante señalar que, en referencia al grafico N° 4 existen bajas expectativas educativas de acuerdo a los resultados obtenidos se propone que los docentes realicen estrategias para fomentar a los estudiantes a seguir formándose académicamente y mejoren los índices de deserción escolar.

Cuadro N° 5:Factores Académicos

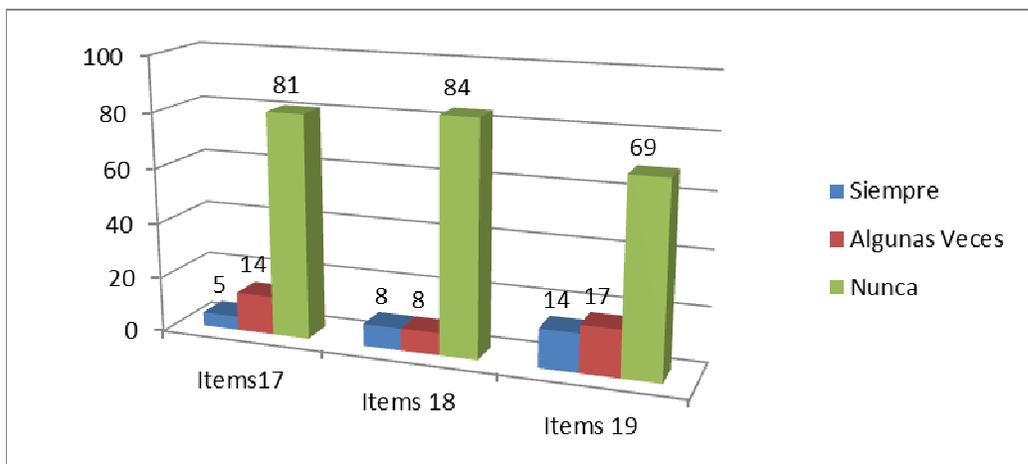
Variable:Deserción Escolar

Dimensión: Factores Académicos

Indicadores:Habilidades para Comunicarse

Ítems:17.18.y19

Ítems	Siempre	%	Algunas Veces	%	Nunca	%	Total	
17	2	5	5	14	29	81	36	100%
18	3	8	3	8	30	84	36	100%
19	5	14	6	17	25	69	36	100%



Fuente:Farfán. (2018)

Análisis de los resultados:

El gráfico N° 5 refleja los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento de la investigación. En el mismo se reflejan el ítem 18 el cual está enmarcado en la variable deserción escolar la cual se desprende la dimensión factores académicos. Los resultados obtenidos se representan en que un número de tres (3) docentes quienes a su vez representan el 18% de la totalidad manifiesta que Siempre elaboran actividades con la finalidad de promover un clima armónico dentro del aula de clase para lograr una comunicación activa y empática entre el grupo de igual forma un número de tres (3) docentes 18% de la totalidad anuncian que algunas veces elaboran actividades con la finalidad de promover un clima armónico dentro del aula de clase para lograr una comunicación activa y empática entre el grupo y el otro 84% de la población respondió que nunca.

Acorde a los resultados obtenidos se determinó en cuanto al indicador habilidades para comunicarse en el ítem N° 17 que el 5% de los docentes encuestados siempre están de acuerdo en ejecutar estrategias para fomentar en los estudiantes la comunicación asertiva, así mismo 14% expreso que algunas veces ejecutan estrategias para fomentar en los estudiantes la comunicación asertiva y un 81% expreso que nunca.

De igual manera en el ítem N 19 el 14% de la población dice que siempre está de acuerdo con desarrollar acciones para estimular el desarrollo académico del estudiante mediante talleres de comunicación que permitan promover sus habilidades sociales mientras que un 17% algunas veces y nunca un 69 % de la población docente

Por su parte Linares (2013) menciona que Las Habilidades o Competencias Comunicativas se entienden como un conjunto de procesos lingüísticos que se desarrollan durante la vida, con el fin de participar con eficiencia y destreza, en todas las esferas de la comunicación y la sociedad humana. Hablar, escuchar, leer y escribir son las habilidades del lenguaje. A partir de ellas, nos desenvolvemos en la cultura y la sociedad, y a través de su desarrollo, nos volvemos competentes comunicativamente.

Es importante resaltar que en referencia con los datos obtenidos se pudo evidenciar que la mayoría de los docentes encuestados están de acuerdo con implementar estrategias que vayan en pro de favorecer las habilidades para comunicarse sin embargo se sugiere mayor participación por parte del personal directivo de la escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borrás.

Cuadro N° 6: Perfil Docente

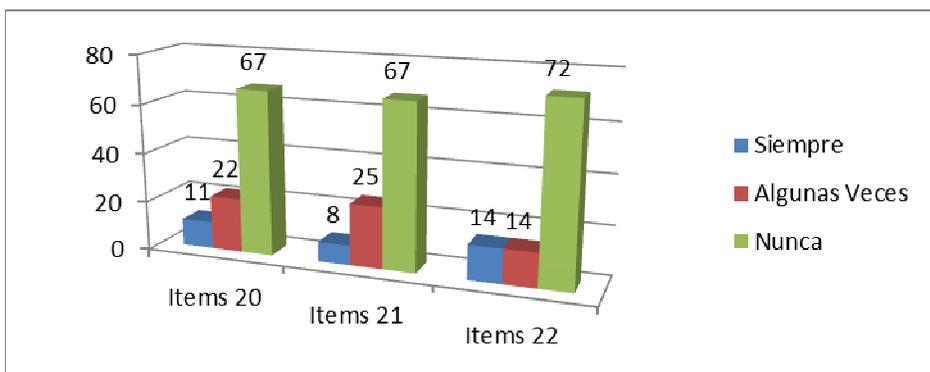
Variable: Comunicación Asertiva

Dimensión: Perfil Docente

Indicadores: Docente Asertivo

Ítems: 20,21.y 22

Ítems	Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
	f	%	f	%	f	%	
20	11	4	22	24	67	36	100%
21	8	3	25	24	67	36	100%
22	14	5	14	26	72	36	100%



Fuente:Farfán. (2018)

Análisis de los resultados

En relación a los resultados obtenidos se determinó que en cuanto al indicador docente asertivo en el ítem N° 22 que, el 14% de los docentes encuestados respondieron que siempre realizan talleres de concienciación para evitar las conductas no asertivas al momento de dar la clase mientras que el 14% indico que algunas veces, sin embargo el 72% restante dijo que nunca.

Conforme a los resultados arrojados se comprobó en cuanto al indicador docente asertivo en el ítem N° 20. Que el 11% de los docentes encuestados siempre procuran preparar sus clases con anterioridad para encaminar la asertividad a la hora de dar la clase para demostrar dignidad autoconfianza y respeto por sí mismo, el 22% algunas veces lo pone en práctica y 67% nunca

El Grafico N° 6, refleja los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento de investigación En el mismo se refleja el ítem 21, el cual está enmarcado en la variable comunicación asertiva la cual se desprende la dimensión perfil docente El ítem N° 21 buscaba indagar sobre si los docentes planifican sus actividades a la hora de dar la clase para evitar la apatía y aumentar la autoestima del estudiante Los resultados obtenidos se representan en que un número de tres (3) docentes, quienes a su vez representan el 8% de la totalidad manifiesta que siempre planifican acciones los docentes a la hora de dar la clase de igual forma un numero de nueve (9) docentes 25% de la totalidad algunas veces lo pone en práctica y un número de veinte cuatro (24) docentes que representa el 67% nunca.

Señala Chiavenato (2005), que la asertividad es la fuerza que permite a los grupos de trabajo su cohesión, así toda organización escolar, se mantiene en correcto funcionamiento. Cuando esto ocurre, las personas están íntimamente unidas al ambiente institucional en el cual está inmerso, sintiéndose parte de él. Los docentes que utilizan la comunicación se caracterizan por aceptar su realidad, aciertos, errores, así como utilizar sus habilidades personales, no sentir vergüenza de ello; sentirse libres para manifestarse o expresar los pensamientos y/o sentimientos a sus interlocutores sin temor a lastimarlos. En ese sentido, se convierte en un elemento esencial en la optimización de las relaciones interpersonales, pues quienes la desarrollan responden de manera tranquila, con voz moderada, mirando al interlocutor, adoptando una posición corporal relajada, sin provocar molestia en él.

Se pudo determinar mediante las gráficas que la mayoría de los docentes no integran de forma positiva manifestando un alto interés cada vez mayor en la gestión del docente educativo, al cual se le exige dominar un conjunto de competencias y habilidades específicas entre las que destaca la comunicación asertiva, pues éstas le permitan desarrollar sus funciones y procesos inherentes a su cargo, optimizando las relaciones interpersonales en su institución, con la finalidad de obtener mejores resultados en cuanto al progreso de los estudiantes.

Cuadro N° 7: Perfil Docente

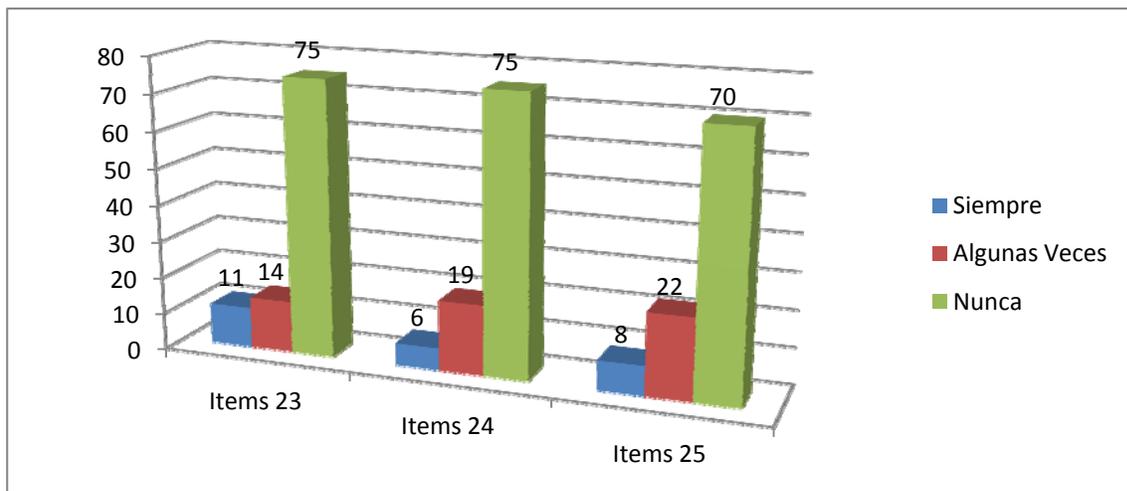
Variable:Comunicación Asertiva

Dimensión:Perfil Docente

Indicadores:Habilidades Académicas

Ítems:23.24 y 25

Ítems	Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%		
23	4	5	5	14	27	75	36	100%
24	2	6	7	19	27	75	36	100%
25	8	22	8	22	20	56	36	100%



Fuente:Farfán (2018)

Análisis de los resultados

En correspondencia a los resultados obtenidos se comprobó en cuanto al indicador habilidades académicas en el ítem N° 23 que el 11% de los docentes encuestados siempre ejecutan estrategias que ayuden a mejorar sus habilidades a la hora de impartir las clases de una forma más creativa el 14% algunas veces ejecutan estrategias que ayuden a mejorar sus habilidades a la hora de impartir las clases y el 75% nunca.

De igual manera en el ítem N° 24 un 6% de los encuestados siempre procuran actualizarse profesionalmente según el cargo que desempeñe en la institución para evitar el bajo rendimiento en las aulas de clase el 19% algunas veces y el 75% de los docentes encuestados nunca.

De la misma forma, en el ítem N° 25 un 22 % opina que siempre diseñan estrategias que pudieran permitir reforzar los contenidos de los docentes para hacer la clase más dinámica, mientras que el otro 22 % opina que algunas veces diseñan estrategias que pudieran permitir reforzar los contenidos y el otro 56% restante opina que nunca diseñan estrategias.

Castillo, L. (2001). Son las capacidades humanas que constan de diferentes conocimientos, habilidades, pensamientos, carácter y valores de manera integral en las distintas interacciones que tienen las personas para la vida en los ámbitos personal, social y laboral. Las habilidades necesarias en bachillerato van más allá de la memorización. Es esencial aprender de manera independiente y entender la relevancia del mundo real. Hay habilidades para ser independiente que puede practicarse en la casa.

Es necesario recomendar al personal docente de la escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borrás una serie de actividades para fortalecer las habilidades de los docentes al momento de impartir clases en vista del alto índice de docentes que nunca planifican actividades para mejorar la calidad educativa en dicha casa de estudio.

Cuadro N° 8: Recursos Disponibles

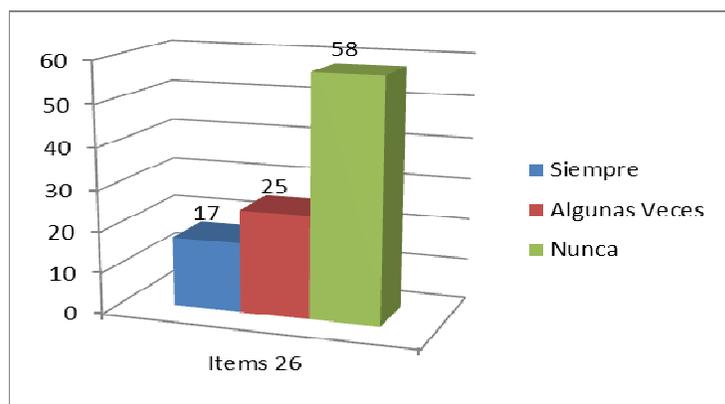
Variable: Comunicación Asertiva

Dimensión: Recursos Disponibles

Indicadores: Humanos

Ítems: 26

Ítems	Siempre	%	Algunas Veces	%	Nunca	%	Total
26	6	17	9	25	21	58	36 100%



Fuente: Farfán. (2018)

Análisis de los resultados

En correspondencia a los datos arrojados se evidenció en cuanto al indicador humano en el ítem N° 26 que seis (6) de los docentes encuestados que representan el 17% de la muestra consideran que siempre se preocupan los padres o representantes en chequear las asistencias de los estudiantes asimismo un número de nueve (9) docentes que constituyen un 25% del grupo expresó que algunas veces se preocupan los padres o representantes en chequear las asistencias de los estudiantes, Sin embargo un número de veinte uno (21) quienes encarnan el 58% del grupo docente reveló que nunca se preocupan los padres o representantes en chequear las asistencias de los estudiantes.

En los Referentes Conceptuales, específicamente en la dimensión recursos disponibles según Arias (2006) Para realizar un proyecto es necesario contar con unos recursos que posibiliten que el proyecto se lleve a cabo, recursos humanos dentro de un proyecto de investigación Identifica a las personas que participarán para llevar a cabo el proyecto y cada una de sus actividades. Definir y distribuir las distintas funciones y tareas. Identificar las distintas actividades y las personas responsables de su realización, así como la capacitación de las personas, la experiencia y el tiempo que podrán dedicar al proyecto.

En contra posición a los resultados obtenidos se pudo identificar que la mayoría de los docentes no cuentan con el apoyo del personal directivo para realizar actividades que vayan en pro de mejorar la problemática existente en la institución, sin embargo se sugiere capacitar a más docentes para reforzar las actividades realizadas en dicha casa de estudio.

Cuadro N° 9: Recursos Disponibles

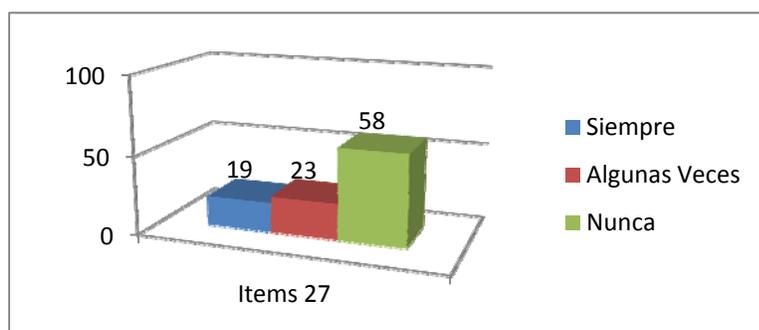
Variable: Comunicación Asertiva

Dimensión: Recursos Disponibles

Indicadores: Económicos

Ítems: 27

Ítems	Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%		
27	7	19	8	23	21	58	36	100%



Fuente: Farfán(2018).

Análisis de los resultados

De acuerdo a los resultados arrojados se comprobó en cuanto al indicador económico en el ítems N° 27 que el 45% de los encuestados siempre trabajan mancomunadamente para conseguir un fin o meta basándose desde el trabajo cooperativo y la autogestión de igual manera el 50% respondió que algunas veces está de acuerdo mientras un 5% manifestó que nunca trabajan mancomunadamente para conseguir un fin o meta basándose desde el trabajo cooperativo y la autogestión.

En los Referentes Conceptuales, específicamente en el tópico económico Aros y Quezada (2003) manifiesta en el Factor Económico que la pobreza es un factor que induce a la fragilidad del grupo familiar, altera el apoyo afectivo, se genera carencia del proyecto de vida, ya que toda la fuerza de familiar se centra en la supervivencia,

es por ello que este argumento fortalece la afirmación porcentual que se expresa en el grafico N° 9.

En contra posición a los resultados anteriormente expuestos en el grafico N° 9 es importante recomendar a la institución crear estrategias para Tener previsto los gastos de desarrollo. Elaborar un presupuesto realista que cubra los gastos materiales, de reuniones, de transporte, de locales, de equipos, de sueldos, etc. La financiación permite enunciar cómo serán previstos los gastos de dicha casa de estudios.

Cuadro N° 10: Recursos Disponibles

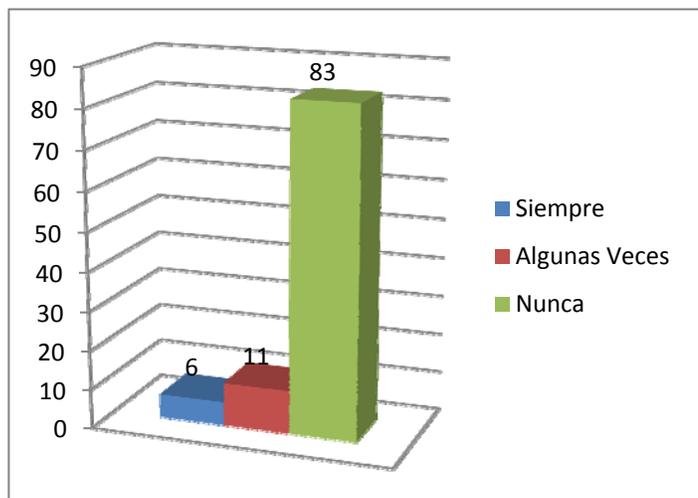
Variable: Comunicación Asertiva

Dimensión: Recursos Disponibles

Indicadores: Legal

Ítems: 28

Ítems	Siempre		Algunas Veces		Nunca		total	
	f	%	f	%	f	%		
28	2	6	4	11	30	83	36	100%



Fuente: Farfán (2018).

Análisis de los resultados

De acuerdo a los resultados arrojados se comprobó en cuanto al indicador legal en el ítems N° 28 que el 6% de la población encuestada siempre reconocen la importancia de los artículos que respalda el derecho a la educación mientras que un 11% algunas veces y el resto de la población un 83% no reconoce la importancia de los artículos que respalda el derecho a la educación.

Los recursos legales a que nos referimos son aquellos cuya aplicación supone la observancia de un mandato normativo de los órganos a cargo del poder legislativo de los estados

Se pudo determinar mediante el grafico N° 10 que la mayoría de los docentes siempre le hacen saber a los estudiantes la importancia de los artículos que respaldan el derecho a la educación, sin embargo se sugiere que se realicen actividades en las cuales se les faciliten las herramientas y las técnicas para el mejor funcionamiento de las clases así como la planificación de actividades variadas para alcanzar los objetivos del curso.

CAPÍTULO V

DISEÑO DE LA PROPUESTA

En referencia a la propuesta ejecutada, se diseñaron una serie de talleres que facilitaron la acción durante la investigación, el cual surgió del diagnóstico y del instrumento aplicado dentro de la Escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borrás, lo que detectó ciertos problemas de deserción, que no es más que el abandono definitivo de los estudiantes por diversos factores que los llevan a esto y que no les permiten culminar con sus estudios, y que por lo tanto significa el fracaso para completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta deseada.

Por lo tanto se propuso un programa con una serie de actividades donde los estudiantes participaran de forma activa con el fin de incentivarlos y demostrarles que tienen muchas opciones de continuar con sus estudios y ser parte de la gama de profesionales de nuestra sociedad

La propuesta contiene tres (3) estrategias que contienen actividades relacionadas en promover la integración docentes - representantes en pro de disminuir la deserción escolar en la Escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borrás cuya finalidad es fomentar la participación e integración de los estudiantes, docentes, padres, representantes.

Estas estrategias están presentadas de la siguiente manera:

Fase I

Estrategias de Motivación al logro: tiene como premisa fundamental la pertinencia. Se deben motivar a los jóvenes por el acceso al conocimiento, por el desarrollo de la capacidad crítica y el pensamiento propio alrededor de sus propias realidades y de sus proyectos de vida, y generar vínculos constructivos con su institución, sus maestros y sus comunidades.



Fase II

Estrategias de comunicación asertiva: tiene como finalidad reforzar los procesos de aprendizaje, hábitos de estudio y adquisición de habilidades cognitivas de los estudiantes con posibles desfases, con la intención de prevenir el fracaso escolar. Potenciar el vínculo afectivo, la atención y la comunicación entre padres e hijos.



Fase III

Estrategia como fomentar la enseñanza como prioridad: Se espera que mediante dicho mecanismo la educación sea producto de la participación e integración de estudiantes, padres, y la comunidad, compartiendo





Programa de sensibilización para mover la comunicación asertiva fomentando la integración docentes - padres - representantes en pro de disminuir la deserción escolar en la Escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borras.



Autora:Lcda. María Farfán
C.I: 20.650.729

Ejecución de la Propuesta





Introducción

En el desarrollo del proceso educacional participan directamente profesores y estudiantes. En el transcurso de este desarrollo se presentan situaciones circunstanciales por parte del estudiante, las que se caracterizan por una frecuente o permanente ausencia a la enseñanza sistemática que obstaculiza el desarrollo educativo normal del mismo. Algunas de estas situaciones circunstanciales son el Ausentismo. En el proceso educativo de nuestra sociedad, el individuo desde su nacimiento se relaciona con otros seres, principalmente con su familia, más tarde con la escuela y sus integrantes y en general, con todas las personas que le rodean.

En tal sentido, es necesario saber reconoce los diversos factores que generan dicha problemática para poder abordarlo de la manera más eficaz, es necesario resaltar que la deserción escolar es un problema generalizado porque no ocurre simplemente en países pobres y sin desarrollo, en los que el analfabetismo, la explotación infantil y la miseria provoquen este fenómeno

Es importante resaltar, que la presente propuesta es a fin de lograr la integración de estudiantes Docentes , padres y representantes, en general a fin de lograr el interés por parte de los mismos de que haya un grado de motivación suficiente de ellos hacia sus hijos, a fin de generar desde la edad temprana responsabilidad en sus representados.

Justificación

Las exigencias del desarrollo económico, social y cultural de las sociedades del siglo XXI, hacen que grupos humanos cada vez más numerosos, requieran un tipo de educación más y más integral, no solo por el deseo de perfeccionar sus conocimientos o de contribuir a su propio desarrollo, sino para poder hacer frente a las necesidades de la sociedad y ofrecer el máximo de sus potencialidades a una colectividad más exigente en la medida en que va alcanzando un mayor desarrollo social, económico y cultural.

Resaltando que, la importancia de este ciclo de estudio es indiscutible, porque de su calidad depende la adecuada formación de las generaciones de jóvenes que habrán de ingresar a las fuerzas de trabajos, es importante resaltar que es necesario que los padres deben favorecer el desarrollo y la motivación de sus hijos, pues son para sus hijos el principal modelo y objeto de identificación. El fracaso escolar no es sólo un fracaso de los jóvenes sino que puede abarcar a padres profesores e incluso alcanzar extremos tan radicales como el suicidio. Es de vital importancia que los padres se vuelquen en la educación de sus hijos desde pequeños, pues es la manera más eficaz de evitar futuros fracasos.

Para la elaboración de la presente propuesta se consideró a la familia como el primer y más importante agente socializador del individuo, ya que es la primera unidad con la que el niño y niña tiene contacto continuo y es el primer contexto en el que se desarrollan los primeros pasos de responsabilidad e interés ante la educación.

Es por ello, que dicha propuesta está basada en sensibilizar a los Docentes padres y representantes de la Escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borrás con el fin de que sean ellos, los motivadores ante sus representados.

Objetivo General

Diseñar Programa de sensibilización para mover la comunicación asertiva fomentando la integración docentes - padres - representantes en pro de disminuir la deserción escolar en la Escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borrás

Objetivos específicos

Diagnosticar la necesidad de incluir un programa de sensibilización para mover la comunicación asertiva fomentando la integración docentes - padres - representantes en pro de disminuir la deserción escolar en la Escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borrás

Determinar la factibilidad incluir un programa de sensibilización para mover la comunicación asertiva fomentando la integración docentes - padres - representantes en pro de disminuir la deserción escolar en la Escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borrás

Diseñar incluir un programa de sensibilización para mover la comunicación asertiva fomentando la integración docentes - padres - representantes en pro de disminuir la deserción escolar en la Escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borrás

Propósito

El propósito fundamental de dicha propuesta es el de motivar a los Docentes padres y representantes a que sean los primeros garantes y vigilantes de la educación de sus hijos, con respecto a la asistencia escolar.

Que los padres y representantes conozcan cuales son las consecuencias del ausentismo escolar.

Dar a conocer a los Docentes padres y representantes de la Escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borrás lo importante que es implantar valores de responsabilidad en los niños y niñas desde la temprana edad.

Fundamentación de la Propuesta

Es entendido como ausentismo escolar, el ausentarse de manera periódica a la jornada escolar por diversos motivos, ya sean éstos salud, familiares y/o económicos algunos casos pueden estar dados por la distancia entre la casa y la escuela o condiciones climáticas de la región. Esto produce una discontinuidad en el aprendizaje, que puede culminar con la deserción escolar.

La propuesta para el proyecto, consiste en el acompañamiento, asesoramiento y desarrollo de actividades a nivel educativo, social y de formación para la inclusión social y estrategias que fortalezcan la permanencia en los ámbitos educativos, logrando alcanzar las habilidades y conocimientos para desenvolverse en el futuro. Las estrategias están orientadas a incluir a los jóvenes, docentes padres y representantes, de la escuela técnica agropecuaria miguel borras , en talleres reflexivos sobre diferentes situaciones del ausentismo escolar y sus consecuencias en el futuro, la misma metodología aplicada a las familias tratando de que a partir de la reflexión en algún taller, puedan concienciar sobre las posibilidades del éxito negativo de sus representados en el futuro.

Visión

Que los estudiantes de la Escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borrás sean participativos auto crítico capaz de construir sus propios conocimientos que promuevan una sana convivencia con el entorno que los rodea.

Misión

Formar líderes educativos con un alto sentido de pertenencia a través de la construcción de valores capaces de trabajar en pro a su crecimiento personal favoreciendo su progreso y conservando sus valores.

Factibilidad de la Propuesta

El ausentismo escolar muchas veces puede asociarse a la desmotivación de los jóvenes por parte de los docentes padres y representantes; en este sentido, se analizarán cuáles son las causas desde diferentes puntos de vistas, a fin de determinar la factibilidad de dicha propuesta, vista desde los puntos de vistas siguientes:

Psicosocial

En este aspecto, la comunidad está íntimamente ligada a dicha propuesta, ya que son en su mayoría padres y representantes de la Escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borrás los que serán objetos de la aplicación de la propuesta.

Mediante el trabajo conjunto escuela – familia – comunidad, se aplicarán estrategias que conlleven a los docentes padres y representantes a sensibilizarse sobre la educación de sus hijos, y sobre los efectos que trae el ausentismo escolar, ya que la responsabilidad debe ser implantada a los jóvenes desde la temprana edad, para que afronten con interés y responsabilidad los retos que en su vida se le presentarán , Por otro lado, deben aplicarse estrategias educativas sobre el valor de la responsabilidad, a los docentes padres y representantes, con la determinación que sean traspasadas los jóvenes desde su hogar, formando así personas con altos valores sobre la responsabilidad en su hogar, escuela y comunidad.

Económico

El aspecto económico es uno de los más importantes, mas no es un limitante, ya que la comunidad estudiantil puede aportar medios y materiales para que sea ejecutada la propuesta.

Por otra parte, el recurso humano, es importante e indispensable para la misma.

Operacional

Desde el punto de vista operacional, se prevé que la Escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borrás, cuente con todos los recursos tanto humanos como materiales; en tal sentido, para la ejecución de tal propuesta, se cuenta con todos el personal administrativo y directivo, en cuanto a prestar su colaboración en lo que al alcance de cada uno de estos este.

Por otra parte, los representantes, serán en su mayoría los integrantes o relacionados con dicha propuestas, ya que son ellos los que actúan directamente como partícipes y observadores de las estrategias que se plantean en dicha propuesta.

Institucional

Es factible institucionalmente por que los directivos de la Escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borrás se han mostrado interesados en la aplicación de las estrategias lo que demuestra que las circunstancias y los protagonistas institucionales involucrados en el uso y aplicación de dicho material están dispuestos a aprovechar estas estrategias para fomentar la permanencia en las aulas de los estudiantes

Bases legal

Ley Orgánica de Educación 28 de julio de 1980.

Artículo 3 La educación tiene como finalidad fundamental el pleno desarrollo de la personalidad y el logro de un hombre sano, culto, crítico y apto para convivir en una sociedad democrática, justa y libre basada en la familia como célula fundamental y en la valorización del trabajo; capaz de participar activa, consciente y solidariamente en

los procesos de transformación social, consustanciado con los valores de la identidad nacional y con la comprensión, la tolerancia, la convivencia y las actitudes que favorezcan el fortalecimiento de la paz entre las naciones y los vínculos de integración y solidaridad latinoamericana.

La educación fomentara el desarrollo de una conciencia ciudadana para la conservación, defensa y mejoramiento del ambiente, calidad de vida y el uso racional de los recursos naturales y contribuirá a la formación y capacitación de los equipos humanos necesarios para el desarrollo del país y la promoción de los esfuerzos creadores del pueblo venezolano hacia el logro de su desarrollo integral, autónomo e independiente.

Artículo 4 La educación, como medio de mejoramiento de la comunidad y factor primordial del desarrollo nacional, es un servicio público prestado por el Estado, o impartido por los particulares dentro de los principios y normas establecidos en la ley, bajo la suprema inspección y vigilancia de aquel y con su estímulo y protección moral y material.

Fundamentación teórica

Maslow propone la “Teoría de la Motivación Humana”, la cual trata de una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; esta jerarquía identifica cinco categorías de necesidades y considera un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. (Quintero; J; 2007:1). Es así como a medida que el hombre va satisfaciendo sus necesidades surgen otras que cambian o modifican el comportamiento del mismo; considerando que solo cuando una necesidad está “razonablemente” satisfecha, se disparará una nueva necesidad

Necesidades de estima: cuando las necesidades están medianamente satisfechas, surgen las necesidades de estima que refieren a la autoestima, el reconocimiento hacia la persona, el logro particular y el respeto hacia los demás; al satisfacer estas necesidades, las personas tienden a sentirse seguras de sí misma y valiosas dentro de

una sociedad; cuando estas necesidades no son satisfechas, las personas se sienten inferiores y sin valor

Maslow propuso dos necesidades de estima: una inferior que incluye el respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, y dignidad; y otra superior, que determina la necesidad de respeto de sí mismo, incluyendo sentimientos como confianza, competencia, logro, maestría, independencia y libertad

ESTRATEGIAS DE MOTIVACIÓN AL LOGRO

Tiene como premisa fundamental la pertinencia. Tenemos que motivar a los jóvenes por el acceso al conocimiento, por el desarrollo de la capacidad crítica y el pensamiento propio alrededor de sus propias realidades y de sus proyectos de vida, y generar vínculos constructivos con su institución, sus maestros y sus comunidades.

Objetivo	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
<p>Diagnosticar la necesidad de incluir un programa de sensibilización para mover la comunicación asertiva fomentando la integración docentes - padres - representantes en pro de disminuir la deserción escolar en la Escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borrás</p>	<p>Charla sobre Motivación al logro los estudiantes para que se incentiven y planificar su futuro</p>	<p>Humanos: -Facilitadora -Participantes</p> <p>Materiales: -Lámina de Papel bond. -Hojas blancas -Marcador negro y resaltador -Carpetas -Material informativo, -Cinta adhesiva -Lápiz.</p>	<p>Directora</p> <p>Orientadora</p> <p>Docentes</p> <p>Facilitadora</p>	<p>Inicio: Dinámica EI ALAMBRE PELAO, tiene como finalidad de ayudar a superar la dispersión que puede producirse en un momento dado; ayuda a crear un ambiente relajado. Está dinámica es muy impactante, debe de hacerse un clima de concentración de parte de todos</p> <p>Desarrollo: Técnica: Charla y mesa de trabajo. Conocer la Temática presentada.</p> <p>Cierre: Lectura Reflexiva sobre la motivación entrega de marca libros.</p>

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN AFECTIVA

Tiene como finalidad reforzar los procesos de aprendizaje, hábitos de estudio y adquisición de habilidades cognitivas de los estudiantes con posibles desfases, con la intención de prevenir el fracaso escolar. Potenciar el vínculo afectivo, la atención y la comunicación entre padres e hijos.

Objetivo	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
<p>Determinar la factibilidad incluir un programa de sensibilización para mover la comunicación asertiva fomentando la integración docentes - padres - representantes en pro de disminuir la deserción escolar en la Escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borras</p>	<p>Taller La Escucha Activa y la Empatía: La comunicación es la base de nuestras relaciones, por ello es indispensable el desarrollo de nuestras competencias comunicativas para lograr en todas las áreas de nuestra vida un resultado satisfactorio.</p>	<p>Humanos: -Facilitadora -Participantes Materiales: -Laptop -Video beam -Pantalla de Proyección. -Cornetas -Hojas blancas -Lápices -Revistas -Pega -Tijera -Tizas -Colores -Marcadores</p>	<p>Directora Orientadora Docentes Facilitadora</p>	<p>Inicio:Sopa de letras Objetivo: Fomentar la integración y el trabajo en equipo. Desarrollo: desarrollar mediante un taller técnicas para escuchar activamente, Cómo generar confianza en el receptor, Técnicas espejo La Empatía ¿Cómo lograr ponerme en los zapatos del otro?, ¿Cómo lograr empatizar naturalmente mi cuerpo, mi voz, y mi mensaje con el receptor? Cierre: Cognitivo: Dinámica “Reconcíliate” consiste en lograr la unión de compañeros distantes o molestos. Afectivo: Por medio de una palabra afectiva define a tu compañero.</p>

ESTRATEGIA COMO FOMENTAR LA ENSEÑANZA COMO PRIORIDAD

Tiene como finalidad fomentar la enseñanza como prioridad. Se espera que mediante dicho mecanismo la educación sea producto de la participación e integración de estudiantes, padres, y la comunidad, compartiendo talentos y recursos. Se espera que este tipo de enseñanza motive al estudiante a trabajar en equipo y que puedan ver la educación como alternativa en su rol como ciudadano.

Objetivo	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
<p>Diseñar incluir un programa de sensibilización para promover la comunicación asertiva fomentando la integración docentes - padres - representantes en pro de disminuir la deserción escolar en la Escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borras</p>	<p>Taller vivencial encuentro con los padres para fomentar la enseñanza en los estudiantes</p>	<p>Humanos: -Facilitadora -Participantes</p> <p>Materiales: -Lámina de Papel bond. -Hojas blancas -Marcador negro y resaltador -Carpetas -Material informativo, -Cinta adhesiva -Lápiz.</p>	<p>Directora</p> <p>Orientadora</p> <p>Docentes</p> <p>Facilitadora</p>	<p>Inicio: Técnica: “Memorizando Nombres” Objetivo: Romper el hielo para que los participantes entren en confianza para dar inicio al taller vivencial encuentro con los padres Desarrollo: Luego de explicar en qué consiste el taller vivencial encuentro con los padres se propiciara una lluvia de ideas en la que los participantes aportaran opiniones sobre la importancia de un programa motivacional para la institución. Cierre: Evaluación a través de un paleógrafo consiste en la presentación de ideas u opiniones en este caso sobre lo que son las estrategias para fomentar la enseñanza afectiva Agradecimiento a los participantes.</p>

Referencias Bibliográfica

- Arias, Fideas (2010).***El proyecto de investigación. Instrucción a la metodologíacientífica*. 6ta edición. Caracas: Editorial Episteme.
- Arias, F (2006).***El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología Científica* (5a. ed.). Caracas, Venezuela: Editorial Espítme, C.A.
- Ascanio, Y (2010).***Comunicación y conflicto entre madres e hijos adolescentes que Presentan fracaso escolar*. Trabajo de grado no publicado, para optar al grado de maestro en orientación y consejo educativo. Universidad autónoma de Yucatán. México.
- Antunes, C. (2010)***Anticipating students' failure as soon as possible*, Handbook of Educational Data Mining. CRC Press, 353–364.
- Aguado, G. (1995):** *El desarrollo del lenguaje de 0 a 3 años*, Madrid, CEPE.
- Barrera, M.** Familia: *Modelos y Perspectivas*, Ediciones Quirón Fecha de consulta: 14-02-20011
- Bayón (2014)***el abandono escolar temprano: un estudio del factor explicativo en las comunidades autónomas españolas* para optar al grado de doctor por la universidad de valladolid
- Bravo, Jorge (2006).***Propuesta de un programa de estrategias creativas para la enseñanza de la matemática, en la segunda etapa de educación básica*. Trabajo de grado Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio Subdirección de Investigación y Postgrado Especialización en Gerencia Educativa.
- Beyer, H. (1998).**¿*Desempleo juvenil o un problema de deserción escolar?* Estudios Públicos, núm. 71, pp. 89-119.
- Bautista Ruth (2014)***lineamientos estratégicos administrativos que ayuden a Prevenir el ausentismo escolar en la población de payancito, parroquia el guapo, municipio Páez del estado bolivariano de miranda* Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al grado de Magister Scientiarum en Ciencias de la Educación Mención Administración Educativa universidad nacional abierta
- Brunello, G., & Paola, M. De. (2014).***the costs of early school leaving in Europe*. IZA Journal of Labor Policy, 3(1), 22. <https://doi.org/10.1186/2193-9004-3-22>

Castenyer, Olga. (2003).*La Asertividad Expresión de una Sana Autoestima.* Desclee de Brower. Colombia

Castillo, L. (2001). Tema 2. *La búsqueda documental. En Servicios de referencia e información bibliográfica.* Curso 2001-2002. Obtenido de <http://www.uv.es/macass/SR2.pdf>

CEPAL (2002)*panorama social de américa latina, 2001-2002(LC/G21.83P/E),* Santiago de Chile. Publicación de las Naciones Unidas, octubre 2002. Mauricio de Anda, González, Becerra López, y Magdalena (2016) *Factores que Inciden en la Deserción Escolar durante el Primer año de Carrera en Ingeniería en Electrónica en una Institución de Educación Superior Conciencia Tecnológica,* núm. 52, julio-diciembre, 2016, pp. 6-11 Instituto Tecnológico de Aguascalientes Aguascalientes, México Martínez, N. (2006). Deserción universitaria causa frustración y pobreza: Unesco. El Universal. Lunes 31 de julio de 2006

Certo, S (2001)*administración moderna.* Cuarta edición. México: Mc Graw Hill

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 36.860 – mes III: Diciembre 30, 1.999

Chiavenato, I. (2005).*Administración de los nuevos tiempos.* Bogota: Editorial: MG Graw-Hill.

Chiavenato, I. (2004).*Introducción a La Administración.* Mc Graw Hill. México

Daniels yoselyn (2015)*la comunicación asertiva y su incidencia en el clima organizacional* en la dirección de estudios básicos de la facultad de ingeniería de la universidad de Carabobo

Díaz Barriga, Frida y Marco Antonio Rigo (2000).“*Formación docente y educación basada en competencias*” en Valle, María de los Ángeles (coordinadora) *Formación en competencias y certificación profesional.* México: UNAM-CESU, Pensamiento Universitario # 91, p. 76-104.

Dweck, Carol & Molden, Daniel. (2005).*Self-Theories: Their Impact on Competence Motivation and Acquisition.* En Andrew Elliot, Carol Dweck (editores), *Handbook of Competence and Motivation* (pp. 122-140). Nueva York: The Guilford Press.

Espíndola y León (2002)*la deserción escolar en américa latina: un tema prioritaria para la agenda regional* revista iberoamericanade Educación, Septiembre_

Diciembre, numero 030 organización de estados iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura (OEI) Madrid España pp. 39-62

Espinoza, O. Castillo, D. González, L. y Loyola, J. (2012).*Factores Familiares Asociados a la Deserción Escolar en Chile.* Revista de Ciencias Sociales, 18(1), 136-150. -La Jornada. (2013). México, primero en deserción escolar de 15 a 18 años: OCDE. Recuperado el día 14 de septiembre de 2016 de <http://www.jornada.unam.mx/2013/06/25/sociedad/036n1soc> -Landro, J. (2012). Deserción en la educación media superior en México. Recuperado de <http://editor.pbsiar.com/upload/PDF/desercion.pdf>

Espinoza, O., Castillo, D., González, L., y Loyola, J. (2012).*Estudiantes vulnerables y sus itinerarios educativos en el sistema escolar municipal en Chile.* Revista Iberoamericana de Educación, vol. 4, núm. 60, pp. 1-16

Fernández, Cesar. (2003).*La Comunicación en las Organizaciones.* Trillas. México

Fidias, D. (2006)*El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica.* Caracas – Venezuela. Editorial Episteme C.A

García (2010)*La definición del absentismo, sus tipologías y factores causales: algunas claves Para una intervención integrada en el marco de una escuela inclusiva.* (Trabajo Especial de Grado no publicado) Universidad Autónoma de Barcelona

Gispert, Carlos. (2005). *Comunicación y Autodominio.* Océano. España

González, L., (2000),“*La deserción escolar y la exclusión juvenil en Venezuela*”

Guevara D (2014) de la Universidad de Carabobo en su Trabajo Titulado *Programa de Orientación para Disminuir el índice de Repotencia Escolar en los Estudiantes de 1ero, 2do y 3er año del Liceo Abdón Calderón*

Hernández, R; Fernández, C, y Baptista, P (2010).*Metodología de la investigación.* 5ta edición. México: Mc Graw-Hill.

Hurtado, Jacqueline (2010).*El Proyecto de Investigación. Comprensión holística de la metodología de investigación.* 6ta edición. Caracas: Sypal- Quiron

Kernis. M.H (2003) *toward a conceptualization of optimal self –esteem. Psychological Inquiry,* 14,1-26. Kurtenbach, Sabine. Análisis del Conflicto en Colombia. FES. Bogotá, Colombia, 2005.

Lakin, M. y Gasperini, L. (2004).*La educación en las áreas rurales: situación, problemática y perspectivas*”en Atchoarena, David y Lavinia, Gasperini (coords),

Educación para el desarrollo: Hacia nuevas respuestas de política, FAO y UNESCO. España. pp. 81-192.

Ley Orgánica de Protección del niño, niña y adolescente, (LOPNA). (2005), Gaceta Oficial N° 38.125. Venezuela: Editorial La Piedra.

Ley Orgánica de Educación y su Reglamento (1980). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 2635(Extraordinaria)* Julio 28, 1980. Ministerio de Educación, septiembre de 2003.

Linares, Y. (2013). *Sistema de información estadístico para la toma de decisiones Gerenciales en la secretaria de educación y deporte del estado Carabobo* [Resumen en línea]. Trabajo de Grado de Maestría, Universidad de Carabobo Disponible en:
[http://produccionuc.bc.uc.edu.ve/cgi-bin/wwwisis/\[in=fichero/fichero1.in\]?mfn%5Et3002=13796&%5Et3001=produc](http://produccionuc.bc.uc.edu.ve/cgi-bin/wwwisis/[in=fichero/fichero1.in]?mfn%5Et3002=13796&%5Et3001=produc) [Consulta: 2015, Mayo 06]

Márquez-Vera, C., Cano, A., Romero, C., Noaman, A. Y. M., Moose Fardoun, H., and Ventura, S. (2016) *Early dropout prediction using data mining: a case study with high school students.* *Expert Systems*, 33: 107–124. Doi: 10.1111/exsy.12135.

Maslow, A. (1985). *El hombre autorrealizado: hacia una psicología del ser.* Bs. Aires: Troquel.

Márquez Carmen (2014) *El fracaso escolar en la Educación Secundaria* Universidad de Huelva Departamento de Sociología y Trabajo Social programa de Doctorado Globalización y Cambio Social: Fronteras, Redes Sociales e Intervención Social. Departamento de Sociología y Trabajo Social tesis doctoral

Matías Riutort 2001, “*Las causas de la pobreza en Venezuela*” Vol 2, documentos del Proyecto Pobreza, Caracas UCAB y ACPES

Martínez Míguez, M. (2006). *Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa. Paradigma (online).* XXVII, 2, 7-33. http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200002&lng=es&nrm=iso (citado 19 febrero 2009).

Negrini Y Jiménez 2007 *Factores que promueven la permanencia de estudiantes en la educación secundaria* la revista está indexada en los directorios: latindex, redalyc, iresie, clase, dialnet, doaj, e-revist@s

Mariño y Espinoza 2016 *estrategias para el fomento de la permanencia estudiantil en la Universidad simón bolívar sede Cúcuta* Proyecto de Trabajo de Grado

presentado como prerrequisito para optar título de Magister en administración de empresas e innovación

Parella, Santa y Martins, feliberto (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. 3ra edición. Caracas: FEDUPEL.

Palellay Martins (2010)*Metodología de la Investigación Cuantitativa*, Editorial de La Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Caracas.

Partida, Ernesto. (2005)¿Por qué la deserción escolar? Recuperado el 4 de setiembre 2006, de <http://www.paginadigital.com.ar/articulos/2005/2005prim/educacion2/desercion-escolar-010405.asp>

Ramírez, Tulio (1999).*Como hacer un proyecto de investigación*. Caracas: Panapo

Ribero, Luis. (2000).*La Comunicación Eficaz*. Urano. Barcelona

Reyzábal, M.V, y Casanova (2001),*evaluación de la comunicación oral en M.V. Reyzábal, la comunicación oral y su didáctica* Madrid: la muralla

Reyzábal, Many. (2001).*La Comunicación Oral y Su Didáctica*. La Muralla. Madrid

Richards, Cecilia (2006) *Historias de desertores: Las vidas detrás de las cifras*. Recuperado el 5 de setiembre 2007 de <http://innovemos.unesco.cl/medios/historiasdevida>

Robbins, Stephen. Coulter, Mary. Y (2003). *Administración*. Prentice – Hall Hispanoamericana, S.A. México

Rogers, C. (1986)*Libertad y creatividad en la educación*. Editorial Paidós. Buenos Aires Argentina.

Suárez, M. H. y Zarate, R. (1999)*Efecto de la crisis sobre la relación entre la escolaridad y el empleo en México: de los valores a los precios*. Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. 2, núm. 4, pp. 223-253.

Smith, Manuel. (2000).*Cuando Digo NO. Me Siento Culpable*. Venezuela: Instia.

Stoner, J. y otros. (1996)*Administrativos*. México: Prentice - Hall Interamericana

Silva Luisana (2017)*estrategias de orientación basadas en la toma de decisiones para la prevención de la deserción escolar*. Tesis de Grado presentado ante la Dirección de Estudios de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de

la Universidad de Carabobo como requisito para optar al Título de Magister en Educación, Mención Orientación y Asesoramiento

UNESCO .*Compendio mundial de la educación 2012*. Disponible:
[http://www.uis.unesco.org/](http://www.uis.unesco.org/Education/Pages/ged-2012-pressreleaseSP.aspx) Education/Pages/ged-2012-pressreleaseSP.aspx
(Consulta: 2012, noviembre 11).

Van-der Hofstadt Carlos. (2009),*El libro de las habilidades de comunicación*. Editorial Díaz de Santos. Argentina

ANEXO



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACION**



Estimado participante:

El presente cuestionario, tiene como finalidad recolectar información confidencial y fidedigna que servirá de soporte a la investigación titulada:

**ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA DIRIGIDAS AL
FOMENTO DE LA PERMANENCIA EN EL AULA DE LOS ESTUDIANTES
DE LA ESCUELA TECNICA AGROPECUARIA MIGUEL BORRAS**

Por lo tanto, la información que usted suministre será de gran ayuda para el logro de los objetivos planteados.

Instrucciones:

1. Lea cuidadosamente cada pregunta.
2. Marque con una equis (x) la alternativa que usted considere se ajuste mejor a la realidad.
3. No deje ninguna pregunta sin responder

Instrumento Dirigido a los Docentes

	Preguntas Usted como personal Docente, Considera que:	Siempre	Algunas veces	Nunca
1	¿Se preocupan los padres o representantes en chequear las asistencias de los estudiantes?			
2	¿El entorno o el contexto social de los padres o representantes inciden en el Abandono Escolar Temprano de sus hijos?			
3	¿Se preocupan los padres en acudir al centro de estudio para hablar con los profesores y conocer el rendimiento de sus hijos?			
4	¿Sensibiliza a las madres y padres a través de conversaciones frecuentes sobre la importancia de la educación?			
5	¿Participan los padres en las actividades extracurriculares de sus hijos?			
6	¿El nivel socioeconómico de los padres influye en el Abandono escolar del estudiante?			
7	¿Logra identificar cuando un estudiante se distrae al momento de recibir la clase?			
8	¿Acuden los padres a las reuniones asignadas por el docente para conocer comportamiento y rendimiento de su hijo?			
9	¿Determina cuando un compañero de clase o amigo influye de manera directa en el abandono de los estudios de un estudiante?			
10	¿Aplica talleres de concienciación para identificar las consecuencias que genera el abandono escolar y cómo afectaría en su entorno social?			
11	¿Se comportan los estudiantes de forma violenta en la institución para sentir que encajan en su grupo o compañeros de clases?			
12	¿Detecta cuando un estudiante abandona sus estudios por tener responsabilidad de cuidar Un gran número de hermanos. ?			
13	¿Existen estudiantes en esta casa de estudio que obtienen bajo rendimiento académico por tener un alto número de horas de trabajo. ?			
14	¿Desarrolla Actividades para evitar el embarazo a temprana edad y evitar que tengan Responsabilidades adultas a temprana edad?			
15	¿Crea concienciación en los estudiantes sobre el derecho de la educación y los beneficios para tratar de evitar las Bajas expectativas educativas?			
16	¿Planifica acciones para incentivar a los estudiantes a seguir formándose académicamente?			

17	¿Ejecuta estrategias para fomentar en los estudiantes la comunicación asertiva?			
18	¿Elabora Actividades con la finalidad de promover un clima armónico dentro del aula de clase para lograr una comunicación activa y empática entre el grupo?			
19	¿Desarrolla acciones para estimular el desarrollo académico del estudiante mediante talleres de comunicación que permitan promover sus habilidades sociales?			
20	¿Procura preparar sus clases con anterioridad para encaminar la asertividad a la hora de dar la clase para demostrar dignidad, autoconfianza y respeto por si mismo. ?			
21	¿Planifica acciones a la hora de dar la clase para evitar la apatía y aumentar la autoestima del estudiante?			
22	¿Realiza talleres de concienciación para evitar las conductas no asertivas al momento de impartir sus clases?			
23	¿Ejecuta estrategias que ayuden a mejorar sus habilidades a la hora de impartir las clases de una forma más creativa?			
24	¿Procura Actualizarse profesionalmente según el cargo que desempeñe en la institución para evitar el bajo rendimiento en el aula de clase?			
25	¿Diseña estrategias que pudieran permitir reforzar los contenidos de los docentes para hacer la clase más dinámica?			
26	¿Se cuenta con el apoyo del personal para realizar actividades que vayan en pro de mejorar la problemática existente en la institución?			
27	¿Trabaja mancomunadamente para conseguir un fin o meta basándose desde el trabajo cooperativo y la Autogestión?			
28	¿Qué artículos respalda el derecho a la educación?			

TABLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

INTRUCCIONES: Lea cuidadosamente cada ítem del instrumento y coloque una equis (X) en la casilla que mejor refleje su opinión. **Nota:** En los ítems a evaluar, se entiende por redacción la forma gramatical expresada en lenguaje formal. Así mismo, pertinencia; es la relación entre objetivos del estudio y los ítems a evaluar. Por otro lado la coherencia, deberá ser como la hilación entre los objetivos del estudio y los ítems, y por último, la relevancia es la importancia de los ítems para generar las conclusiones.

Ítem	Redacción			Pertinencia			Coherencia			Relevancia			Observaciones
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
21													
22													
23													
24													
25													
26													
27													
28													



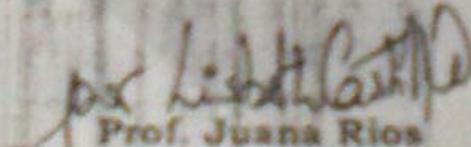
MAESTRIA

ACTA DE APROBACIÓN

La Comisión Coordinadora del Programa de **Maestría en Gerencia Avanzada en Educación** en uso de las atribuciones que le confiere el Artículo N° 44, 46, 130 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, hace constar que una vez evaluado el Proyecto de Trabajo de Grado titulado: **ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA DIRIGIDA AL FOMENTO DE LA PERMANENCIA EN EL AULA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA TÉCNICA AGROPECUARIA MIGUEL BORRÁS**, Presentado por la ciudadana **MARÍA FARFÁN**, cédula de identidad N° **20.650.729**, elaborado bajo la dirección del Tutor **Luis Guanipa**, cédula de identidad N° **13.045.403**, considera que cumple con los requisitos y, en consecuencia, es **APROBADO**.

En Valencia, a los quince (15) días del mes de Noviembre de dos mil dieciocho

Por la Comisión Coordinadora de la Maestría en
Gerencia Avanzada en Educación


Prof. Juana Ríos
Coordinadora del Programa





UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



Nombre del Evaluador: Lisbeth Castillo González
Especialidad: Investigación Educativa
Grado Académico: Doctora en Educación
Fecha: 30/06/18.

**ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA DIRIGIDAS AL FOMENTO
DE LA PERMANENCIA EN EL AULA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
TECNICA AGROPECUARIA MIGUEL BORRAS**

Lic. Maria Farfan

C. I: 20.650.729



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



Nombre del Evaluador: David R. Jimenez

Especialidad: Magister Derecho de Trabajo

Grado Académico: Magister

Fecha: 04 de Julio de 2018

**ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA DIRIGIDAS AL FOMENTO
DE LA PERMANENCIA EN EL AULA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
TECNICA AGROPECUARIA MIGUEL BORRAS**

Lic. Maria Farfan

C. I: 20.650.729



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN

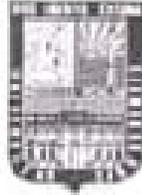


Nombre del Evaluador: Marcelo O Peña
Especialidad: Gerencia y RRHH
Grado Académico: Dr. en Ciencias Gerenciales
Fecha: 4 de Julio de 2018

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA DIRIGIDAS AL FOMENTO
DE LA PERMANENCIA EN EL AULA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
TECNICA AGROPECUARIA MIGUEL BORRAS

Lic. Maria Farfan

C. I: 20.650.729



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 MAESTRÍA GERENCIA AVANZADA EN
 EDUCACIÓN



El presente cuadro muestra los datos de 10 docentes de Educación Media General de la Escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borrero de la muestra tomada para la investigación titulada: Estrategias de Comunicación aseriva dirigidas al fomento de la permanencia en el aula de los estudiantes de la Escuela Técnica Agropecuaria Miguel Borrero de la zona: Liria, María Fátima, con la finalidad de dejar constancia que los datos emitidos en la encuesta son fidedignos

N°	Nombre y Apellido	Cédula	Teléfono	Firma	Correo
1	Socorro Sánchez	11.785.095	0416 9392946	[Firma]	Socorro2011@gmail.com
2	Yisel D. Gato	20.650.328	0424-2116332	[Firma]	yiselgato.colca@hoy.com
3	Carla Patricia	25.821.354	0416 4617006	[Firma]	Patricia2011@gmail.com
4	Carlos Ceballos	7.187.563	0414 425.72.29	[Firma]	Carlos11@gmail.com
5	Miriam Sánchez	21.290.062	0424 430.024	[Firma]	Miriam2011@gmail.com
6	Lina M. López	5.765.035	0426 241043	[Firma]	lina2011@gmail.com
7	Kennedi Cevallo	20.329.334	0424 456.11.10	[Firma]	Kennedi2012@gmail.com
8	Luis Nido	20.959.891	0416 781.1971	[Firma]	LuisNido-36@gmail.com
9	José Chaves	20.376.334	0412 642.483	[Firma]	JoséChaves25@gmail.com
10	Margel (Aracelis) Aular	19.664.734	0416 341.1392	[Firma]	MargelAular@gmail.com
11	Alberto Escalona	31.054.992	0414 242.573	[Firma]	Escalona2010@hotmail.com
12	José Borges	7.046.332	0412 645.3141	[Firma]	JoséBorges323@gmail.com
13	Yvelin Francoez	19.551.589	0412 477.7170	[Firma]	YvelinFrancoez@gmail.com
14	Andrés Riquero	16.099.667	0414 540.4136	[Firma]	AndrésRiquero23@hotmail.com
15	Geidy Gaiter	20.650.621	0414 584.4424	[Firma]	GeidyGaiter@gmail.com
16	Margarita Caldera	29.668.681	0416 554.4473	[Firma]	MartaCaldera@gmail.com
17	Milly Guerrero	13.543.618	0424 400.26.20	[Firma]	MillyGuerrero@gmail.com
18	Georgina Corder	0412.633.301	24.643.344	[Firma]	Georgina2026Corder@gmail.com
19	Charly Rodríguez	11.819.506	0416 244.20.59	[Firma]	CharlyRodriguez45@gmail.com
20	Roberto Pérez	12.206.019	0412 261.916	[Firma]	RobertoPerez16@hotmail.com
21	Cecilia Sosa	13.726.646	0412 561.21.36	[Firma]	CeciliaSosa@gmail.com
22	Alfonso María	23.966.010	0412 77.7724	[Firma]	AlfonsoM23@gmail.com



Nº	Nombre y Apellido	Cédula	Teléfono	Firma	Correo
13	José María	7422132	0416 60290	[Firma]	lorbetta@postmail.com
14	José Martínez	12391205	0918 4462207	[Firma]	JoséMartínez@postmail.com
15	Alfonso López	12375382	0412 6416821	[Firma]	AlfonsoLopez@postmail.com
16	José María	12352165	0412 6416821	[Firma]	JoséMaría@postmail.com
17	José María	12390235	0416 746688	[Firma]	JoséMaría@postmail.com
18	Wilson López	11156670	0900 040455	[Firma]	WilsonLopez@postmail.com
19	José María	2929354	0404 950638	[Firma]	JoséMaría@postmail.com
20	Samuel Rodríguez	25041018	0414 617000	[Firma]	SamuelRodriguez@postmail.com
21	José María	12347800	0412 720283	[Firma]	JoséMaría@postmail.com
22	José María	6602561	0994 326213	[Firma]	JoséMaría@postmail.com
23	José María	11521077	0424 9833152	[Firma]	JoséMaría@postmail.com
24	José María	10537526	0412 5113370	[Firma]	JoséMaría@postmail.com
25	José María	62123076	0416 7865050	[Firma]	JoséMaría@postmail.com
26	Michael Rodríguez	12401304	0900 3529132	[Firma]	MichaelRodriguez@postmail.com

