COMUNIDAD VIRTUAL SOBRE LA DESINHIBICIÓN EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DOCENTE EN EL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

COMUNIDAD VIRTUAL SOBRE LA DESINHIBICIÓN EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DOCENTE EN EL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO

Autor:
Lcda. Arroyo G Deisy M
C.I-V 21.456.479

Tutor:
MSc. Barico M Wilmer R
C.I –V 8.513.353

Trabajo especial de grado presentado ante la Dirección de Postgrado de la Universidad de Carabobo para optar al título de:
Magister en Investigación Educativa.

Valencia, julio 2019

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO

Maestría en Investigación Educativa.

VEREDICTO.

Nosotros miembros del Jurado designado para evaluar el Trabajo de Grado titulado: COMUNIDAD VIRTUAL SOBRE LA DESINHIBICIÓN EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DOCENTEEN EL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO, Presentado por él, la Lcda.: Deisy M Arroyo G, Cédula de Identidad *N°* V 21.456.479. Para optar al título de magister en: *INVESTIGACIÓN EDUCATIVA* estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como: *APROBADO.*

Nombre	Apellidos	Cedula de Identidad	Firma
Wilmer R.	**Barico M**	CI: **8.*513.353***	
Francis	**Moreno**	CI: **7.127.540**	
Rubén D	**Rangel M**	CI: **7.615.045**	

Bárbula, 03 de Agosto de 2020

ACTA DE APROBACIÓN

MAESTRÌA

ACTA DE APROBACIÓN

La Comisión Coordinadora del Programa de **Maestría en Investigación Educativa** en uso de las atribuciones que le confiere al Artículo Nº 44, 46, 130 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, hace constar que una vez evaluado el Proyecto de Trabajo de Grado titulado: **COMUNIDAD VIRTUAL SOBRE LA DESINHIBICIÓN EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DOCENTE EN EL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO,** realizado bajo la línea de investigación: *Investigación en Educación,* presentado por la ciudadana **DEISY ARROYO,** cédula de identidad **Nº 21.456.479**, elaborado bajo la dirección del Tutor Prof. **Wilmer Barico**, cédula de identidad **Nº 8.513.353**, considera que el mismo reúne los requisitos y, en consecuencia, es **APROBADO.**

En Valencia, a los Once (11) días del mes de Junio de dos mil diecinueve.

Por la Comisión Coordinadora de la Maestría en

Investigación Educativa

Prof. Luis Guanipa
Coordinador del Programa

Archivo Acta de Aprobación
Elab. Lisbeth 2019-06-11

AVAL DEL TUTOR

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

AVAL DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, vigente en la presente fecha quien suscribe Wilmer R. Barico M, titular de la cédula de identidad: No. 8.513.353, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Maestría titulado: **"COMUNIDAD VIRTUAL SOBRE LA DESINHIBICIÓN EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DOCENTE EN EL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO"** presentado por la ciudadana Deisy M. Arroyo G, titular de la cédula de identidad No. 21.456.479, para optar al título de **MAGÍSTER EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**, hago constar que dicho trabajo reúne todos los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le asigne. Por tanto doy fe de su contenido y autorizo su inscripción ante la Dirección de Asuntos Estudiantiles.

En Bárbula a los 11 días del mes de junio del año dos mil diecinueve.

Firma
C.I. No. 8.513.353

INFORME DE ACTIVIDADES

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

INFORME DE ACTIVIDADES

Participante: Lcda. Arroyo G. Deisy M **Cédula de Identidad:** 21.456.479
Tutor: MSc. Barico M. Wilmer R **Cédula de Identidad:** 8.513.353
Correo electrónico del participante: deisyarroyo_123@hotmail.com
Título tentativo del Trabajo: COMUNIDAD VIRTUAL SOBRE LA DESINHIBICION EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DOCENTE
Línea de Investigación: Investigación Educativa.

SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIÓN
I	07/02/2018	2:00 pm	Capítulo I	Sugerencias
II	14/02/2018	2:00 pm	Capítulo I	Redacción
III	21/02/2018	2:00 pm	Capítulo II	Sugerencias
IV	28/02/2018	2:00 pm	Capítulo II	Redacción
V	07/03/2018	2:00 pm	Capítulo II	Corrección
VI	14/03/2018	2:00 pm	Capítulo II	Corrección
VII	22/03/2018	1:00 pm	Capítulo III	Sugerencias
VIII	07/06/2018	1:00 pm	Capítulo III	Sugerencias
IX	21/03/2019	11:00 am	Capítulo IV	Revisión
X	28/03/2019	10:00 am	Capítulo IV	Sugerencias
XI	02/04/2019	10:00 am	Capítulo V	Discusión y observaciones del tutor
XII	17/06/2019	10:00 am	Socialización del TEG	

Título definitivo: COMUNIDAD VIRTUAL SOBRE LA DESINHIBICION EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DOCENTE.

Comentarios finales acerca de la investigación:

_____

_____

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del trabajo de grado arriba mencionado.

Tutor
C.I: 8.513.353

Participante
C.I: 21.456.479

DEDICATORIA

A mis padres.

A mis hermanos.

A mi sobrino.

A mi abuela, que siempre me acoge con sus brazos amorosos.

A mis abuelos Francisco, Rafael y María, aunque no están en vida, los siento más cerca que nunca, cuan orgullosos estarán.

A Yonnathan, por el apoyo incondicional.

A mi familia en general.

Todo esfuerzo y resultado, es para ustedes.

AGRADECIMIENTOS

Le doy gracias a Dios y a la Virgen, por haberme permitido culminar con un gran éxito esta importante meta para mi vida, por darme sabiduría y paciencia en todo momento, por guiarme y darme mucha fortaleza. ¡Gracias mi Dios!

A mis padres Cirilo y Blanca, por darme el regalo más hermoso del mundo, “la vida” y en la que sin su apoyo, me perdería.

A mi tutor Wilmer Barico, que con su sonrisa, pasión y vocación para todo lo que hace, siempre tuvo una mano amiga para estar allí conmigo.

A la Profesora Susana Gómez, nunca olvidaría cada palabra y cada consejo que me brindo a lo largo de este camino académico, siempre la recuerdo.

Al Profesor Néstor Martínez, por la colaboración brindada para el cumplimiento de esta investigación.

A la Universidad de Carabobo, por ser mi Alma Mater, cuan orgullosa me siento al pertenecer a esta casa de estudio, contigo emprendí muchos éxitos.

A los docentes que conforman el Departamento de Informática, llevo conmigo los mejores deseos de ustedes, gracias por formar parte de mi crecimiento académico.

Y finalmente al personal que labora en la Biblioteca de Facyt-UC, por permitirme el tiempo y el espacio para culminar satisfactoriamente esta etapa. ¡Gracias!

ÍNDICE

ACTA DE APROBACIÓN iii
AVAL DEL TUTOR iv
INFORME DE ACTIVIDADES v
DEDICATORIA vi
AGRADECIMIENTOS vii
LISTA DE CUADROS x
LISTA DE TABLAS xi
LISTA DE GRÁFICOS xii
RESUMEN xiii
ABSTRACT xiv
INTRODUCCIÓN 1
CAPÍTULO I 4
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 4
Planteamiento del Problema 4
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 10
Objetivo General 10
Objetivos Específicos 10
JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN 11
CAPÍTULO II 14
MARCO TEÓRICO 14
Antecedentes de la Investigación 14
BASES TEÓRICAS 21
Teoría de aprendizaje social 21
Teoría de la Ética Kantiana 22
Teoría del Desarrollo Cognitivo 23
BASES TECNOLÓGICAS 24
BASES PEDAGÓGICAS 25
BASES LEGALES 26
CAPÍTULO III 29
MARCO METODOLÓGICO 29
Tipo de Investigación 29
Diseño de la Investigación 30

Fases de la Investigación 30
Fase I. Diagnóstico de la Necesidad 31
Fase II. Estudio de Factibilidad 31
Fase III. Diseño de la Propuesta 31
Población y Muestra 32
Población 32
Muestra 32
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos 33
Validez y Confiabilidad 33
Validez 33
Confiabilidad 34
CAPÍTULO IV 37
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS 37
Conclusión del Diagnóstico 52
CAPÍTULO V 54
LA PROPUESTA 54
Presentación de la Propuesta 54
Justificación de la Propuesta 55
Objetivo General 56
Objetivos Específicos: 56
Fundamentación Teórica 56
Fundamentación Tecnológica 57
Misión de la Propuesta 57
Visión de la Propuesta 58
CAPTURAS DE PANTALLA 58
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 62
REFERENCIAS 64
ANEXOS 69
ANEXO A 70
CUESTIONARIO 70
ANEXO B 71
ANEXO C 73
FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO 73

LISTA DE CUADROS

Cuadro N° **P.P**

Cuadro 1. Operacionalización de las Variables…….28

Cuadro 2. Relación de docentes en el Departamento de Informática……32

Cuadro 3. Escala de interpretación de la confiabilidad..……36

LISTA DE TABLAS

Tabla N° **P.P**

Tabla 1. Relación de Respuestas del Instrumento...…….38
Tabla 2. Distribución de respuestas del ítem 1…….39
Tabla 3. Distribución de respuestas del ítem 2 y 3……40
Tabla 4. Distribución de respuestas del ítem 4……..41
Tabla 5. Distribución de respuestas del ítem 5……..42
Tabla 6. Distribución de respuestas del ítem 6……..43
Tabla 7. Distribución de respuestas del ítem 7……..44
Tabla 8. Distribución de respuestas del ítem 8……..45
Tabla 9. Distribución de respuestas del ítem 9……..46
Tabla 10. Distribución de respuestas del ítem 10……..47
Tabla 11. Distribución de respuestas del ítem 11……..48
Tabla 12. Distribución de respuestas del ítem 12……..49
Tabla 13. Distribución de respuestas del ítem 13……..50
Tabla 14. Distribución de respuestas del ítem 14……..51

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico N° **P.P**

Gráfico 1. Indicador Conexiones Telemáticas...……39
Gráfico 2. Indicador Percepción Espacial…….40
Gráfico 3. Indicador Acceso a la Virtualidad……...….41
Gráfico 4. Indicador Sentido de pertinencia en la virtualidad……..42
Gráfico 5. Indicador Reconocimiento de Pares.……43
Gráfico 6. Indicador Normas y Convivencias Virtuales……44
Gráfico 7. Indicador Aportes al conocimiento virtual……..45
Gráfico 8. Indicador Habilidades……...……46
Gráfico 9. Indicador Destrezas……..……47
Gráfico 10. Indicador Acceso…….……...……48
Gráfico 11. Indicador Usabilidad……...…….49
Gráfico 12. Indicador Positiva…….……...…50
Gráfico 13. Indicador Negativa……...……...….51

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

COMUNIDAD VIRTUAL SOBRE LA DESINHIBICION EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DOCENTE EN EL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO

Autor: Lcda. Arroyo G. Deisy M.
Tutor: MSc. Barico M. Wilmer R.
Año: 2019.

RESUMEN

El presente trabajo apoya el proceso en la formación docente, mediante la propuesta de una Comunidad Virtual, que tribute el amplio desarrollo del uso de las herramientas virtuales, donde es necesaria la constante formación tecnológica, sustentado bajo las Teorías de Bandura (1986), Kant (1785) y Piaget (1952). De acuerdo con la naturaleza del estudio, adopta la metodología cuantitativa y corresponde con la modalidad Proyecto Factible, basada en una investigación de campo con un nivel descriptivo, que cubre las fases de Diagnóstico, Factibilidad y Diseño e Implementación de la propuesta. Como estrategia didáctica empleada para desarrollar la Comunidad Virtual, se fundamentó en el Diseño Instruccional del Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación, que incorpora los cinco pasos que constituyen la base del proceso de aprendizaje. La muestra se conformó por 10 docentes del Departamento de Informática de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. La técnica de recolección de datos se formuló bajo una encuesta dicotómica y el instrumento fue el cuestionario validado por tres expertos en el área de Informática, la confiabilidad del mismo se calculó con el método de Kuder-Richardson. Se realizó un diagnóstico de necesidades y un estudio de factibilidad operacional, técnica y económica. De esta manera, resulta oportuno diseñar una Comunidad Virtual como herramienta educativa, conllevando a formular como conclusión que para la realización de este trabajo se comprobó la necesidad de mejorar la desinhibición en línea en los docentes.

Descriptores: Comunidad Virtual, Desinhibición en Línea, Formación Docente.
Línea de Investigación: Investigación en Educación.
Temática: Informática Educativa.
Subtemática: Ética de la Información.

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

VIRTUAL COMMUNITY ON ONLINE DISINHIBITION FOR TEACHER EDUCATION IN THE COMPUTER DEPARTMENT OF THE FACULTY OF EDUCATION SCIENCES OF THE UNIVERSITY OF CARABOBO

Author: Lcd. Arroyo G. Deisy M.
Tutor: MSc. Barico R. Wilmer M.
Year: 2019.

ABSTRACT

The present work supports the process in teacher training, through the proposal of a Virtual Community, which taxes the broad development of the use of virtual tools, where the constant technological formation is necessary, sustained under the Theories of Bandura (1986), Kant (1785) and Piaget (1952). According to the nature of the study, it adopts the quantitative methodology and corresponds to the Feasible Project modality, based on a field investigation with a descriptive level, which covers the phases of Diagnosis, Feasibility and Design and Implementation of the proposal. As a didactic strategy used to develop the Virtual Community, it was based on the Instructional Design of Analysis, Design, Development, Implementation and Evaluation, which incorporates the five steps that constitute the basis of the learning process. The sample was formed by 10 teachers from the Computer Department of the Faculty of Educational Sciences of the University of Carabobo. The technique of data collection was formulated under a dichotomous survey and the instrument was the questionnaire validated by three experts in the area of Information Technology, the reliability of which was calculated using the Kuder-Richardson method. A needs assessment and an operational, technical and economic feasibility study were carried out. Thus, it is appropriate to design a Virtual Community as an educational tool, leading to formulate as a conclusion that for the realization of this work was proven the need to improve online disinhibition in teachers.

Descriptors: Virtual Community, Online Disinhibition, Teacher Training.
Research Line: Research in Education.
Theme: Educational Computing.
Sub-theme: Information Ethics.

INTRODUCCIÓN

Las Comunidades Virtuales son conocidas a nivel global por la cultura popularizada, donde predominan las TIC en la transformación del desarrollo humano en base a relacionarnos y a configurar el mundo para desenvolverse en él, ocasionando así un impacto en el sistema académico, justamente en la formación docente y los roles que desempeña en el mismo, donde la forma de aprender ha cambiado y los referentes más significativos para el aprendizaje es estar en línea.

Por lo tanto, se puede decir que actualmente las Comunidades Virtuales, son conformadas por un grupo de personas que comparten y experimentan valores e intereses comunes, se tiene que por este medio se comunican virtualmente en línea bajo las diferentes herramientas que ofrece la telemática. Como señala García Aretio (2003): "(…) en una comunidad se agrupan personas para interaccionar socialmente, establecer lazos comunes y compartir ciertos intereses, expectativas, creencias, valores y actividades que establecen los límites e identidad del grupo y todo ello, al menos durante un tiempo" (p.172).

Seguidamente, el autor continúa diciendo más adelante: "Son, en suma, grupos humanos, comunidades de personas que se basan en los intereses, afinidades y valores personales, que discuten, contrastan pareceres y puntos de vistas o intercambian información, a través de Internet, en forma relativamente continuada o lo largo del tiempo y atendiéndose a unas determinadas reglas" (p.180).

Como se puede apreciar, la presente investigación propone diseñar una Comunidad Virtual sobre la desinhibición en línea para la formación docente en el Departamento de Informática de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, que esta conformado por un diagnóstico inicial en pro a determinar la necesidad de potenciar, impulsar y apoyar la formación docente a través de una Comunidad Virtual la cual está basada en una herramienta tecnológica, logrando que el docente sea un ente integrador y con amplios conocimientos a partir del grado de satisfacción e impacto en la institución académica.

El actual estudio, muestra a lo largo de los cinco capítulos, el procedimiento seguido durante la investigación sobre el análisis de la situación problemática, el diseño de la propuesta de solución, desarrollo, implementación y evaluación. A continuación, se desglosa lo que contendrá cada capítulo:

En el capítulo I, se puntualiza el planteamiento del problema y el diseño general de la investigación.

En el capítulo II, se trabaja el marco conceptual, así como la revisión de la literatura, presentando el marco teórico que fundamenta la investigación.

En el capítulo III, se describe la práctica a emplearse reflejándose todo el diseño teórico y metodológico de la investigación, con los métodos, población, muestra, instrumentos y técnicas de recopilación de la información.

En el capítulo IV, se presentan las etapas de análisis, diseño y desarrollo del proyecto factible propuesto, así como la estrategia didáctica para la concreción, teniendo en cuenta el basamento del modelo de diseño instruccional ADDIE.

En el capítulo V, se manifiestan los principales elementos relacionados con la implementación del modelo y la comunidad, en donde también se evalúan los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la misma. Seguidamente, se muestran las conclusiones de la investigación, así como las recomendaciones.

De esta manera, se describen las fases del proceso llevado a cabo para alcanzar el objetivo final de dicha investigación, manifestando como resultado el aporte para futuros estudios referentes al tema expuesto.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Planteamiento del Problema

Evidentemente, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) proponen definitivamente nuevos estilos de vida, mayoritariamente y a menudo se ve influida en el ámbito académico así como también en las distintas formas de pensar y actuar; donde según el autor Tobón (2007) indica que:

> La sociedad se ve inmersa a los cambios constantes desde la perspectiva moral de cada individuo, en donde la academia se ve influenciada por este fenómeno controversial, por consiguiente, los docentes se ven envueltos ante la perspectiva cultural en donde deben instruirse, ya que son los intermediarios entre el currículo y los estudiantes, son quienes dirigen el proceso y diseñan la instrucción (p.1-15).

Adicionalmente, la (UNICEF) Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2013) menciona que en las metas educativas de los países a 2021, se debe "(...) integrar curricularmente a las TIC y evaluar su impacto, y capacitar a los profesores y difundir prácticas" (p.10). Si bien es cierto, este referente se puede aplicar a todos los docentes, reafirmando la importancia de incluir las herramientas web en línea en el proceso de formación académica, por su parte se tiene que, el impacto que ocurre ante la sociedad en la cultura informática educativa de la que hoy en día envuelve al mundo, donde para el caso particular, debe ser el primer elemento de refuerzo y apropiación del quehacer docente.

Es así como, las TIC han generado innovaciones que permiten potenciar la integración, creatividad y la autogestión, condiciones que, desde el punto de vista optimizan el aprendizaje constructivista. Por consiguiente, en la llamada sociedad del conocimiento actualmente, el uso de las herramientas web está adjunto como parte de las competencias laborales de las profesiones académicas, donde el impacto se incrusta en todos los ámbitos y se hace cada vez más difícil prescindir de ellas.

Asimismo, la incorporación y uso adecuado de la web a nivel educativo abre grandes posibilidades en pro a regenerar los procesos de aprendizaje en desarrollo de métodos innovadores de utilización de herramientas tecnológicas, donde la dependencia de las redes sociales en los últimos años ha ganado un espacio importante ante toda la sociedad en común y en base a la necesidad de ver, leer y conversar con una persona, produce crear sinónimos indispensables en la vida social haciendo que se celebre la brecha informativa.

En relación a lo antes expuesto, Martínez, León y Villegas (2011), expresan que: “la incorporación de las TIC no ha sido aceptada totalmente por los docentes, ya que se sigue impartiendo las clases de la forma tradicional” (p.16). Aunado a esto, Rosario (2011) señala que: “la razón es muy clara, los docentes facilitadores no tienen una cultura tecnológica e informática que le permita acoplarse en forma inmediata a estos cambios” (p.46).

Ante el contexto anteriormente planteado, es necesario destacar la importancia del uso de las TIC, como herramienta en línea indispensable ante la formación docente en el desarrollo de una Comunidad Virtual, siendo esta una pieza clave para fortalecer los conocimientos en los

docentes, en el que también brindarán apoyo a las diferentes problemáticas que se sitúen para el beneficio de los mismos.

En concordancia a las implicaciones antes señaladas, el Internet puede definirse como una red en donde se comparten datos, recursos, permite tener acceso a información a personas, es una herramienta a la que se le atribuyen innumerables ventajas en la educación, sin duda alguna, es más propenso perder el miedo al expresarse libremente, es decir que la participación en grupos o comunidades virtuales permite interactuar mediante a los intereses que se tengan.

Ciertamente, muchas personas pasan a ser más desapercibidas en la vida real que en el entorno donde interactúan o bien sea donde se desenvuelven en el ámbito laboral, si a esto añadimos que es más sencillo identificarlas detrás de la computadora, entonces se puede comprender que la sensación que se experimenta con el anonimato no es más que una ilusión que se crea mentalmente, así mismo lo menciona el Psicólogo John Suler, Profesor de Psicología de la Universidad Privada de Rider New Jersey EEUU, que ha escrito sobre "seis características de Internet que conducen a los cambios del comportamiento radical en línea, como lo es el anonimato, la invisibilidad, detener o iniciar la comunicación, monólogos internos, un mundo imaginario y la no autoridad". Suler (2004) (p.2).

Ello indica que, a través de la conexión web se experimenta el no sentir que se puede ser identificado como lo es en la vida real tal y cual, algo similar por ejemplo, a la sensación que se vivencia al disfrazarse y usar una máscara. En este sentido, se propicia una desconexión con la propia personalidad e individualidad de la persona ante la sociedad, donde permite sacar a la luz nuevos comportamientos intrínsecos que se han mantenido reprimidos. No obstante, para la

actualidad se han convertido en un hito, aun así, la dependencia de las nuevas plataformas comunicacionales es donde se acrecienta y produce aislamiento.

Sin embargo, demostrar las emociones ante la sociedad no siempre ha sido un signo de buena educación, donde controlarlas ayuda a descubrir sentimientos que antes no habían aparecido. A su vez, al estar activo en línea esto no ocurre, porque cuando nadie es observado, no es necesario controlar las expresiones faciales, allí es justamente donde se continúa dando rienda suelta a lo que se siente en ese momento, pudiendo ser efectivo o perjudicial en lo que se quiera expresar con mayor libertad.

Así pues, el mantenerse comunicado forma parte esencial de la vida cotidiana donde hablar cara a cara al observar las reacciones que la otra persona realiza, ayuda a modelar el discurso haciéndolo fuerte o suave en correspondencia con el feedback o feedforward. Aunado a esto, se tiene que cuando se está en línea la comunicación puede interrumpirse varias veces llegando atrasada, perdiéndose el temor a la desaprobación, que de igual manera este comportamiento conlleva a adquirir los aspectos positivos y negativos de la desinhibición, en donde a través del Internet se usan los mismos estereotipos, restricciones y valores que en la vida real se experimentan como conducta.

Particularmente, existe el Centro de Investigaciones Psiquiátricas, Psicológicas y Sexológicas de Venezuela (CIPPSV), instituto pionero en el estudio e investigación de la conducta humana en la que constituye una parte fundamental en el proceso educativo del individuo, lo cual conlleva a evaluar el comportamiento de cada persona con índole de desigualdad, siendo singularmente referencia relevante a tal estudio.

En lo que concierne al párrafo anterior, los autores Bandura y Walters (1963), comentan al respecto sobre el cual: “Del mismo modo que la persona aprende directamente al experimentar las consecuencias de su comportamiento, también aprende al observar la conducta ajena y sus consecuencias” (p.153). Es decir que, para Bandura el aprendizaje conductual viene dado por la observación, sin necesariamente producir una respuesta, en donde se va recreando un nuevo aprendizaje.

Dado el caso de que, en el Departamento de Informática de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, es evidenciado que a lo largo de la carrera se tuvo una inquietud en la conducta de los docentes, teniendo en cuenta que, ante el computador se puede transversal la información donde normalmente los mismos no acuden a los mecanismos acordes para tal efecto desinhibido en línea observando que existen debilidades en cuanto a la formación docente.

En lo que respecta por tal motivo, crear una Comunidad Virtual para los docentes, donde se les proporcione información precisa y verás, generando conocimientos respecto al tema y que serán expuestos mediante la interacción oportuna de los usuarios que se encuentren participando en los foros conversacionales.

Se plantea en consecuencia de lo antes descrito que, el docente mediante una conversación y estando frente a una computadora escuchando el audio y/o leyendo una información de la persona con quien esta interactuando en línea, pasa a malinterpretarla, ya que está usando los mecanismos propios para comprenderlo y traslada esa conversación interna como si fuese real,

también llega a imaginarse un tono de voz, y va creando una imagen del interlocutor sin que ello indique necesariamente con la descripción del otro.

Efectivamente, allí se produce la desinhibición, aportando expectativas y necesidades que no son propias, donde respectivamente conllevan a que se malinterprete el mensaje y se responda de manera irrespetuosa y además defensiva en algunos casos.

Es preciso acotar que, la institución cuenta con una infraestructura informática que posibilita el acceso a internet y la misma garantiza que todos los integrantes del Departamento de Informática tengan la posibilidad de adquirir, aplicar y generar conocimientos en las ramas educativas, fomentando el acceso a los avances de la tecnología con el objetivo de impulsar la utilización y desarrollo tanto individual como colectiva. De acuerdo a lo antes expuesto, se formulan las siguientes interrogantes:

¿Qué influye desinhibirse en línea?

¿Cómo mejoraría la praxis educativa con la Comunidad Virtual?

¿Por qué es necesaria la realización de una Comunidad Virtual sobre la desinhibición en línea para la formación docente?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

Proponer una Comunidad Virtual sobre la desinhibición en línea para la formación docente en el Departamento de Informática de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar la necesidad de una Comunidad Virtual sobre la desinhibición en línea para la formación docente en el Departamento de Informática de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.
- Determinar la factibilidad de implementar una Comunidad Virtual sobre la desinhibición en línea para la formación docente en el Departamento de Informática de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.
- Diseñar una Comunidad Virtual sobre la desinhibición en línea para la formación docente.

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Las TIC son un contenido resaltante por la incidencia que tienen en la formación docente, donde al mismo tiempo intervienen en la sociedad y el aporte significativo que puede hacer ante la educación es relevante. Conjuntamente el planteamiento de esta investigación se realiza para el desarrollo de una Comunidad Virtual, en el Departamento de Informática de la Facultad de Ciencias de la Educación, conforma que sus características principales sean la rápida difusión entre los participantes a través del intercambio de saberes y opiniones, el ahorro del costo y la fiabilidad para usarlo.

Puesto que, es una plataforma en línea que puede ser manipulado constantemente, en lo que promueve un rol importante como apoyo académico en el proceso de aprendizaje educativo. Se puede afirmar que, en función a las TIC, en sí mismas no son buenas ni malas, pero en el uso puede generar situaciones no satisfactorias. Si bien es cierto que, promueven el impulso de una sociedad, pero bien sea que mientras se establezca una serie de normativas elementales que impidan realizar las actuaciones resultantes negativas, se mantendrá un ambiente grato.

Ciertamente, toda herramienta en línea que proporcione desenvolvimiento al capital humano de una nación es bueno y ante este sentido no hay ninguna duda de que las TIC está favoreciendo a los países en vía de desarrollo en donde las universidades juegan un papel predominante a la hora de seleccionar docentes capacitados y dotados de conocimientos generales en toda el área de tecnología que se trate.

Actualmente, los cambios tecnológicos se deben desarrollar en las universidades para estar a la par de los países exteriores y a su vez adaptarse a los requerimientos y exigencias académicas que hoy en día son necesarios. Consecuentemente, en la búsqueda de actualizaciones tecnológicas las universidades no escapan de ello, en lo que se pretende definir la forma en que los docentes acceden a la información y lo reconvierten en conocimiento, haciendo uso de las herramientas en línea logrando un aprendizaje significativo donde se innove el paradigma tradicional.

Por consiguiente, en el trabajo desarrollado por la UNESCO (1998) se indica claramente que:

> Para aprovechar de manera efectiva el poder de las TIC, se debe cumplir con ciertas condiciones esenciales el término de la conectividad, donde los alumnos y docentes deben tener acceso a las tecnologías y a internet en las aulas de clase e instituciones de capacitación docente, dado que conviene dictar contenidos en formato digital, puesto que los docentes deben poseer habilidades y conocimientos necesarios para apoyar a los estudiantes a lograr el nivel académico exigido, mediante el uso de los recursos tecnológicos y herramientas digitales en línea (p.163).

En concordancia, el docente ha de incorporar elementos innovadores en la práctica educativa mediante el uso de las TIC, con modelos pedagógicos que amplíen espacios de capacidad interventora, donde se desarrollen estrategias que aseguren un aprendizaje significativo.

De acuerdo con el autor, Pere Marqués (2003) expresa que “las TIC son recursos digitales para profesores y estudiantes. Además se pueden utilizar como instrumentos cognoscitivos en

apoyo a la capacidad de pensamiento del estudiante; al propiciar una mayor autonomía y calidad del aprendizaje" (p.3). Así mismo, es necesaria para la academia una eficiente integración de los recursos tecnológicos donde los docentes cumplan con el papel primordial que es la enseñanza, siendo competentes en el uso efectivo de la Comunidad Virtual.

Seguidamente, al respecto del párrafo anterior se describe que la Comunidad Virtual por si misma crea un espacio interactivo de forma flexible en pro a organizar el trabajo educativo, obteniendo como importante finalidad, intensificar el aprendizaje mediante las interacciones que se generen entre los participantes en un amplio sentido en base a los conocimientos a explorar. Como señala el autor Fernández (2005).

> Por una parte, la información cambió de naturaleza, evitando la exclusividad y el poder que ella daba. Ya no está cerrado en una organización, sino que una parte importante reside en individuos, colectivos, empresas... que se expresan en redes abiertas, turbulentas y expansivas. Por otra parte, el poder de la información basado anteriormente en el criterio de la exclusión (contra menos la poseyeran, más valiosa, más "puro" el poder que emanaba de ella) se ha convertido en un poder blando donde actúa el diálogo multilateral, transversal, interactivo, hasta alcanzar lo que podríamos denominar la unidad básica de producción de información y conocimiento socialmente útil: la comunidad virtual (CV) (p.12).

Efectivamente, una Comunidad Virtual es empleada cuando un grupo de personas utilizan las TIC y se crea una interacción entre ellas, bien sea individual o colectiva, donde incluso se reflejan los valores éticos y morales que son el motor principal para fortalecer la convivencia. Así mismo, se define como una red social de intercambio dinámico para potenciarse en un recurso entre individuos que se identifican bajo un mismo fin.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

El marco referencial conceptual, permite examinar y presentar enfoques teóricos en general que se consideran válidos para el correcto análisis de la investigación, en relación a lo antes descrito el autor Arias (2012) manifiesta significativamente: “es el resultado de la revisión documental, que consiste en una recopilación de ideas, posturas de autores, conceptos y definiciones que sirven de base a la investigación” (p.20). En lo que al respecto concierne, se sitúan dentro de un área específica del conocimiento donde fundamentan los aspectos más significativos del problema de estudio.

Antecedentes de la Investigación

Se refieren a los estudios previos, como trabajos y tesis de grado, ascenso, artículos e informes científicos relacionados con el problema planteado. Por ende, “reflejan los avances y el estado actual del conocimiento en un área determinada y sirven de modelo o ejemplo para futuras investigaciones”. Según lo indica: Arias (2012) (p.106).

Si bien es cierto que, la integración de las TIC como herramienta ante el proceso de aprendizaje académico representa un área de interés para investigar, toda institución educativa tiende a fortalecer la formación docente integrando los entornos virtuales, donde requieren

importantes esfuerzos materiales, económicos y humanos para lograr dicho objetivo, no obstante, un factor relevante para lograrlo es el grado de integración que los docentes dan en el quehacer diario. En el trasfondo de esta consideración, se encuentra la idea de que las tecnologías pueden llegar a modificar sustancialmente al aprendizaje, facilitando las nuevas maneras de enseñar y aprehender.

En concordancia, la relación existente entre el docente con las herramientas en línea, es compleja y necesaria donde la tecnología es utilizada como un instrumento para emprender habilidades y capacidades, transformando consecuentemente el entorno en el que se desarrolle. En efecto general, desempeñan un papel imprescindible en la cultura, la escritura y medios de difusión. Sin embargo, cuando las tecnologías comienzan a ser utilizadas habitualmente y se integran de manera natural casi imperceptible, no se tiene en cuenta de cómo han contribuido a cambiar los estilos de vida. Es así cuando usualmente, sólo se percibe la importancia de la tecnología cuando falla o temporalmente desaparece.

En un primer enfoque, desde la perspectiva internacional corresponde a la investigación realizada por Angarita (2015), donde evidencia los estudios referentes a la formación docente a través de: “Identificar y analizar el Rol del Docente en los Programas de Educación Virtual a nivel Nacional”. Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional. El trabajo de investigación documental aborda el tema sobre el rol del docente en la educación virtual. En la actualidad los Programas de Educación Virtual son ofertados en gran cantidad por diferentes instituciones tanto públicas como privadas; este auge comienza a evidenciar problemas que van más allá de aspectos como infraestructura, cobertura o deserción, suscitando preguntas alrededor del rol del docente en este nuevo escenario de educación.

En tal medida, cobra interés conocer cómo los docentes transitan de la educación presencial a la Educación Virtual, y si tal formación que se les proporciona, al enfocarse en el manejo de las nuevas tecnologías, no conducirá a dejar de lado las prácticas pedagógicas. Por tanto, la presente investigación ayuda a reflexionar sobre los cambios que acontecen en el rol docente dentro de la llamada Sociedad de la Información y del Conocimiento, buscando analizar si realmente los docentes atienden a las necesidades del mundo actual, a la nueva concepción de tiempo y espacio, a las nuevas formas de aprendizaje y a las interrelaciones entre alumnos, docentes e instituciones.

De tal modo, en la investigación se vinculan informaciones y argumentaciones que son trabajadas en un proceso sujeto a la reflexión, meta cognición y reelaboración. Seguidamente, corresponde en la que la ejecución se requiere situar en relación a libros, textos, documentos, autores, es en generar un intercambio que lleve al diálogo y a la discusión. Así mismo, en el ejercicio de indagación posee una amplia revisión bibliográfica no solo de documentos sobre Educación Virtual en Colombia sino alrededor del mundo, el de la educación a distancia y el papel del docente, incluye textos sobre educación, tecnología, sociedad. Gran parte del material surge a partir de revisar la información que se cuelga en internet.

Desde el enfoque del estudio realizado por Payares (2014), se denomina: “Relación que se establece entre los Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVAS) y las prácticas pedagógicas de los docentes del Bachillerato Virtual de la Universidad la Gran Colombia”. Los contenidos

abordados en el marco teórico refieren cada una de las temáticas y se sustenta en el marco metodológico, posibilitando el análisis de los resultados.

En estas líneas y partiendo de la investigación a desempeñar, los OVAS se convierten en el elemento primordial para analizar la práctica docente en una modalidad que cada vez tiene más auge en la educación, donde la sociedad industrial, de información y del conocimiento son algunos de los términos que se han acuñado en el intento por identificar y entender el alcance de los cambios tecnológicos. Seguidamente, desde el concepto de los OVAS como herramienta de aprendizaje, se señalan a los sujetos dentro de los procesos, lo que brindará los conceptos que abren brechas a los cambios y transformaciones de la actual sociedad moderna.

Si bien es cierto que, la muestra estuvo constituida por ocho docentes del Bachillerato Virtual de la Universidad la Gran Colombia; aplicada a 12 estudiantes de la misma institución y la observación participativa, a partir de la plataforma que emplea el bachillerato. El análisis llevado a cabo en torno a los datos y los resultados obtenidos en la presente investigación estuvieron distribuidos en entrevistas semiestructuradas.

Teniendo en consideración que, el estudio está enmarcado en el paradigma cualitativo, guarda relación con la presente investigación, donde parte de los avances tomados de una población que emplea las herramientas tecnológicas, conjuntamente los resultados proceden del análisis cualitativo con el fin de mejorar el quehacer educativo. De este modo, cada uno de los apartados que se presenta a continuación gira alrededor de una premisa, donde se busca corroborar con la información recogida la asertividad o negación de la misma.

Es conveniente señalar que, el autor pretende demostrar la importancia de la incorporación de los espacios virtuales en la academia para mejorar la manera en que se inculca el aprendizaje, mediante el cual se va transformando el modelo educativo tradicional a uno nuevo donde la implementación de las herramientas metodológicas cubre la demanda de los docentes garantizando la inclusión al sistema educativo, donde es importante destacar el fin de proponer una Comunidad Virtual para dar a conocer los diferentes entornos virtuales que se propician en la academia, los cuales los docentes pueden adoptar técnicas en el uso para capacitarse a grado de conocimiento.

Se considera además que, las investigaciones realizadas a nivel Nacional que se recurre como antecedente a la propuesta de la Comunidad Virtual, se describe a continuación brevemente con intención de apoyar a la investigación.

A su vez, el estudio realizado por Agudo (2016), trabajo presentado ante la Comisión de la Maestría en Desarrollo Curricular, como requisito para optar al título de Magister en Educación Mención Desarrollo Curricular, del cual en su investigación titulada como: “Propuesta de Aula Virtual como Estrategia de Aprendizaje para la Asignatura Dibujo Técnico en la Unidad Educativa Mercedes Izaguirre de Corro, Valencia Estado Carabobo”. Del cual, tiene como fin proponer el uso de una aula virtual como estrategia de aprendizaje apoyándose además en el uso de los distintos recursos tecnológicos disponibles en la comunidad educativa.

Evidentemente se tiene que, como naturaleza del estudio, se encuentra enmarcado en la modalidad de un Proyecto Factible, conformada por 35 estudiantes, para la muestra se tomaron

todos los sujetos en estudio antes mencionados, en la que se aplicó un cuestionario de 15 ítems de alternativas dicotómicas de orden cerrado, siendo sus respuestas sí o no. Para la validez del instrumento se utilizó el juicio de expertos con la participación de cuatro profesores de la Mención. La confiabilidad se logró con la aplicación del método de cálculo interno de Kuder Richardson donde se obtuvo un coeficiente de 0.80, esto, indica una versión de ítems altamente confiable.

El análisis de los resultados se hizo de modo descriptivo, porcentual y de frecuencia, donde se concluyó la necesidad del uso de un Aula Virtual para el desarrollo de contenidos de la asignatura, permitiendo así servir de apoyo y guía. En relación con la investigación, se obtiene que, la elaboración de una Comunidad Virtual como herramienta de estrategia didáctica que permita mejorar y enriquecer tanto la labor de los profesores como el rendimiento y la creatividad en el proceso de enseñanza en el docente.

En otra investigación realizada, como bien lo muestra el autor Tovar (2014), que lleva por título: “Los Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA) y su impacto en la calidad del proceso de enseñanza en la educación virtual”. Maracay Estado Aragua. Se trata de una investigación de campo tipo evaluativo con apoyo documental, conformado por una población de 70 profesores. Concluyendo que las escalas analizadas de los objetos virtuales de aprendizaje son importantes y esenciales para garantizar la calidad de los mismos, debido a que contienen toda la información desarrollada con diversos recursos, capaces de captar la atención del participante, involucrándolo en el proceso de aprendizaje, motivándolo a investigar y profundizar sobre la materia.

El objetivo general de la investigación fue demostrar la importancia de los OVA para asegurar la calidad en el proceso de aprendizaje en el entorno virtual. Es pertinente resaltar que, con la investigación aquí planteada, aborda la producción de un material educativo que como resultado se obtiene en cuanto al pensamiento reflexivo, en el que se evidencia que los participantes profesionales poseen alto sentido de análisis sobre la base de su aprendizaje, debido a que en el material contiene toda la información desarrollada, que deben ser capaz de captar la atención del participante, lo involucre en el proceso de aprendizaje, lo motive a investigar y profundizar sobre la materia, comparar bibliografía, webgrafía, socializando al intercambiar ideas, evidenciándose un aprendizaje significativo que generará beneficios académicos, profesionales y personales.

Con el fin de aportar ejemplo a futuras investigaciones, el trabajo de Chirinos y Pérez (2015), quienes realizaron una propuesta denominada: "Entorno Virtual de Aprendizaje enmarcado en la Educación Andragógica de los Docentes de la Universidad de Carabobo Facultad de Ciencias de la Educación". Trabajo Especial de Grado presentado para optar por el título de licenciados en Educación Mención Educación para el Trabajo sub área Comercial. Como objetivo general, se determinó que el (EVA) está enfocado hacia la Educación andragógica de los docentes de la Universidad de Carabobo Facultad de Ciencias de la Educación. La población estuvo constituida por 30 docentes, utilizando un tipo de muestra probabilístico e intencionada donde se tomara la totalidad de los integrantes de la población.

En consecuencia, los resultados manifestaron que actualmente, los docentes no cuentan con las competencias necesarias para afrontar el uso de las nuevas tecnologías educativas e incorporarlas en la metodología de enseñanza, donde la mayoría sigue utilizando el método

tradicionalista al momento de impartir sus clases, dejando evidente que no hay pertinencia en las respuestas presentadas. Para concluir, esta información también demuestra que los docentes si tienen el conocimiento necesario sobre lo que implica la educación andragógica y sobre las ventajas de las Comunidades Virtuales, en lo que se igualan con esta investigación.

BASES TEÓRICAS

Las bases o fundamentación teórica implican un desarrollo amplio de los conceptos que conforman el punto de vista o enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado. Arias (2012) (p.111). Desde este particular, la investigación sobre la desinhibición en línea para la formación docente, destinado a los docentes del Departamento de Informática de la Facultad de Ciencias de la Educación. Se tiene que, las Comunidades Virtuales pueden ser valoradas como instrumentos o medios para mejorar los procesos de formación partiendo de la enseñanza. En este sentido, las siguientes teorías se consideran adecuadas para fundamentar tal instrumentación y sustentar la línea de investigación.

Teoría de aprendizaje social

Desde la observación del Psicólogo Bandura (1986), en la Teoría del Aprendizaje Social, investiga cómo se crea y se modifica la conducta en un contexto social e indica que: “no

podemos esperar que los datos de experimentos que no incluyen una interacción social sean de importancia para el mundo rutinario, ya que es un hecho, que pocas personas funcionan realmente en un aislamiento social" (p.89). Es así, como este tipo de aprendizaje se destaca en la importancia de la asimilación de los modelos precedentes de otras personas enfocado en las condiciones sociales que son centradas en los ambientes locales.

Por su parte Bandura, reconoce que gran parte del aprendizaje sucede como fruto del reforzamiento, resalta que prácticamente todas las formas de comportamiento pueden aprenderse sin experimentar de manera directa alguno. Es ahí, cuando este autor denomino la teoría del aprendizaje por observación, que indica la importancia de observar la conducta de otras personas para el proceso de aprendizaje, en donde se aprende mediante las consecuencias experimentadas mediante el desarrollo de este proceso.

Teoría de la Ética Kantiana

Desde otro enfoque de vista, a modo de frase, el Psicólogo Immanuel Kant (1785), considera que el bien y el mal moral dependen de la razón y de la buena intención, no de las consecuencias de las acciones. Dicho de otro modo, desde el punto de vista kantiano, Chryssides y Kaler (1993), mencionan al respecto a este punto que: "una acción o situación es ética cuando es recta en sí misma, es decir, cuando los motivos que subyacen en ella son éticos y justos" (p.45).

En efecto, aunque no se puede dudar sobre la buena voluntad que está llevando a diversas autoridades y organismos internacionales a intentar acercar las tecnologías al mayor número de personas a nivel mundial, sí existen numerosas referencias con respecto a la utilización de las mismas que demuestran que no sólo hay que implantarlas, sino que es necesario también comprobar cómo se utilizan.

De hecho, en algunos casos especialmente en los países en vías de desarrollo, la utilización de las tecnologías tiene detrás intenciones muy alejadas de lo que se puede considerar, desde este punto de vista, éticamente correcto. El análisis pasa a basarse en la segunda formulación del imperativo categórico de Kant, que considera que una acción es moral si el que la hace trata a las personas como fines en sí mismos, y no como medios. Según se expondrá a continuación, nos encontramos con casos en los que el fomento de las TIC ha tenido lugar con una finalidad de lucro personal y no de beneficio a la sociedad.

Teoría del Desarrollo Cognitivo

Si bien esto ha tenido lugar, principalmente, en países en vías de desarrollo, mientras que en los países desarrollados no cabría este planteamiento, puesto que los mecanismos y fomento de las TIC han tenido como fin último una mejora de la sociedad. En otro enfoque filosófico de ideas, es importante señalar que para el Psicólogo Jean Piaget (1952), menciona entre sus estudios que: “El desarrollo cognitivo no es el resultado solo de la maduración del organismo ni de la influencia del entorno, sino la interacción de los dos” (p.315-332).

Por lo tanto, se tiene que el conocimiento es el desarrollo que se efectúa en el organismo y que va dentro de un proceso en el cual se va manifestando y dando sentido referente al entorno en que se encuentre, mediante la adaptación activa de las acciones internalizadas que se tengan donde no se tiene un fin en cierto modo, porque puede variar según la naturaleza con respecto al aspecto originado, en el que la adaptación y organización son funciones fundamentales que intervienen y son constantes en el proceso del desarrollo cognitivo porque ambos son elementos inseparables.

BASES TECNOLÓGICAS

Las comunidades virtuales como medio e instrumento para fomentar aprendizajes significativos colaborativos, es concebido como un constructo social, facilitado por la interacción, la evaluación y la cooperación entre individuos, surge como resultado de una práctica continuada en los años 80 e incluso antes, cuando las TIC permitieron conectar a un gran número de usuarios en un espacio común de intercambio de ideas y mensajes. Las mismas han adquirido un lugar importante en la sociedad actual, especialmente por los avances tecnológicos alcanzados.

Como herramienta tecnológica permite el desarrollo de un nuevo paradigma que favorece el aprendizaje a lo largo de la vida en una nueva relación entre los actores y su formación, el autor Flores (2011) propicia que: “enseñar con la virtualidad supone realizar conexiones y abrir espacios para que se desarrolle una autonomía específica considerando la cuestión del acceso”

(p.5). Indispensablemente, la tecnología en el ámbito académico constituye la integración en el proceso formativo.

En una idea similar a la anterior, Torres y Sivira (2012) plantean que "(…) las tecnologías de la comunicación son los útiles con que el hombre construye realmente su representación externa, que más tarde incorporará mentalmente (…)" (párr. 5). Los autores consideran además, que se hace uso de las tecnologías en cualquier tipo de actividades con el objetivo de conservar la memoria en determinados acontecimientos.

BASES PEDAGÓGICAS

Es de importante interés mencionar que, ante el concepto de virtualidad que dispone de la utilización de las TIC y una combinación de las diferentes herramientas tecnológicas, permite el desarrollo de un nuevo paradigma, en el que favorece la formación del docente a lo largo de la estancia académica, considerándose que la tecnología integra y desarrolla experiencias para la difusión con solo el objetivo de mejorar los programas educacionales e instruccionales para hacerlos más efectivos a la hora de la ejecución.

Por tanto, ante la metodología y las técnicas que emergen y se aplican mediante el propio proceso de aprendizaje apoyado en las relaciones interpersonales, se manifiesta que existen ciertos niveles de experiencia ante el conocimiento con respecto a la implicación y participación colectiva que se lleva a cabo en la Comunidad Virtual originando un desarrollo importante interactivo que responde a una temática de común interés sin seguir un patrón especifico, en el

que tiene como objetivo concreto la formación, desarrollo personal, profesional e intercambio creativo, donde la idea principal es dar lugar a que los avances tecnológicos virtuales, la comunicación multidireccional y que el enriquecimiento se integren a los ambientes académicos y a la acción del servicio a nivel sociocultural.

BASES LEGALES

En esta sección, se tienen las principales leyes y artículos que definen las políticas y estrategias para las actividades científicas, tecnológicas y de innovación en Venezuela, que tienen como fin regular las actividades que se realizan en los diferentes entes, con el propósito de amparar a las personas en los términos y condiciones que fije la ley, además de direccionar las acciones para el funcionamiento de los organismos o instituciones, bien sea públicas, privadas o mixtas.

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000), hace referencia en los artículos 102 y 103 que la educación como derecho humano y deber social fundamental, democrática gratuita y obligatoria. Además de expresar el derecho a la educación íntegra de calidad y en igualdad de condiciones y oportunidades para todos. A su vez, en consideración con el artículo 110 expone que el estado reconoce el interés público de la ciencia, la tecnología y el conocimiento, sus aplicaciones y servicios de información, como instrumento fundamental para el desarrollo económico, social y político del país.

Así como también, la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (LOCTI) en el artículo 3 indica que forman parte del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, las instituciones públicas o privadas que generen y desarrollen conocimientos científicos, y las personas que se dediquen a la planificación y aplicación de actividades que posibiliten la vinculación entre la ciencia, la tecnología y la sociedad. Por ello, es necesario que la universidad asuma los nuevos retos científicos y técnicos con giros en sus formas tradicionales de concebir las relaciones con la actual sociedad. Con los siguientes Decretos también se fortalecen dichos fundamentos:

Ley Orgánica Nº 1.290 de Ciencia, Tecnología e Innovación, Decreto que estipula la organización del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación y la definición de los lineamientos que orientarán las políticas y estrategias para la actividad científica, tecnológica y de innovación (Gaceta 37.291, de fecha 26/09/2001).

Decreto N° 825, emitido el 10 de mayo de 2000, se establece el acceso y el uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político del Estado.

Decreto N° 3.390, publicado en la Gaceta Oficial Nº 38.095 de fecha 28/12/2004, el cual es un Decreto con Rango y Fuerza de Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación que obliga a la Administración Pública Nacional a emplear prioritariamente el Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos para robustecer la industria Nacional, aumentando y aprovechando las capacidades, fortaleciendo la soberanía.

Ahora bien, al respecto con los artículos 4 y 5 de la Ley Orgánica de Educación (LOE), afirma que la educación es un derecho humano y deber social, que el estado debe asumirla como proceso esencial, factores como promover, fortalecer y difundir, siendo el estado docente la expresión rectora en cuanto a educación se trate, debido a que está regido por principios de integralidad, cooperación, solidaridad, concurrencia y corresponsabilidad.

El Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007) señala que, el acceso a las TIC se permite a través de aulas interactivas, en donde el docente es el principal protagonista ante la constante actualización académica mediante la Informática, Telemática y Portales Web.

CUADRO N°1: OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

OBJETIVO GENERAL: Proponer una Comunidad Virtual sobre la desinhibición en línea para la formación docente en el Departamento de Informática de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.					
OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO	**VARIABLE**	**DIMENSIONES**	**INDICADORES**	**ÍTEMS**	**INSTRUMENTO**
Diagnosticar la necesidad de una Comunidad Virtual sobre la desinhibición en línea para la formación docente.	Comunidad Virtual	Comunicación	Conexiones telemáticas Percepción espacial Acceso a la virtualidad	1 2, 3 4	Cuestionario Dicotómico de 14 Ítems.
Determinar la factibilidad de implementar una Comunidad Virtual sobre la desinhibición en línea para la formación docente.		Deseo de Relación	Sentido de pertinencia en la virtualidad Reconocimiento de pares Normas y convivencias virtuales Aportes al conocimiento virtual	5 6 7 8	
Diseñar una Comunidad Virtual sobre la desinhibición en línea para la formación docente.	Formación docente	Competencia Computacional	Habilidades Destrezas Acceso Usabilidad	9 10 11 12	
		Actitud	Positiva Negativa	13 14	

Fuente: Arroyo (2018).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

El marco metodológico es aquel por el cual se puntualizan los tipos de investigación, diseño, y técnica para la recolección de la información y el instrumento. Haciendo énfasis sobre el tema, Arias (2012), define la metodología como aquella que: "incluye el tipo o los tipos de investigación, las técnicas y los procedimientos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación. Es la manera en cómo se realizará el estudio para responder al problema planteado" (p.47). En este sentido, se pretende dar solución a un problema de índole educativo que evidencie en la formación docente a través de una propuesta.

Tipo de Investigación

El estudio se encuentra enmarcado en la modalidad de Proyecto Factible, debido a que permite la elaboración de una propuesta viable, destinada a atender las necesidades específicas a partir de un diagnóstico. Como lo enuncia el Manual de trabajos de grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) (2012), manifiesta que el Proyecto Factible: "consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales" (p.7).

En efecto, el proyecto es considerado factible porque permite solventar un problema planteado en una realidad determinada, ofreciendo una solución mediante la facilitación de una herramienta didáctica como lo es la Comunidad Virtual, ante el tema controversial sobre la desinhibición en línea para la formación docente. De la cual, la investigación descriptiva es relevante donde se describe y se analiza para dar a conocer las consecuencias de la problemática y así solventar las fallas que lo suscitan.

Diseño de la Investigación

En el presente trabajo de investigación, se utilizó como estrategia para responder a la problemática planteada, el diseño no experimental; que permite observar los hechos como se presentaron en el contexto natural y en un tiempo determinado, donde no se generaron ni se manipularon situaciones artificiales; tal como lo sostienen los autores Palella y Pestana (2010, p. 87). Cabe destacar, que los datos primordiales fueron obtenidos directamente del Departamento de Informática de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

Fases de la Investigación

La investigación se enfatiza en tres fases, las cuales son de diagnóstico, factibilidad y diseño, que corresponden a los objetivos específicos planteados. Según Labrador (2002), expresa referente: “El diagnóstico es una reconstrucción del objeto de estudio y tiene por finalidad, detectar situaciones donde se ponga de manifiesto la necesidad de realizarlo” (p.186).

Fase I. Diagnóstico de la Necesidad

Corresponde al primer objetivo planteado, en el que diagnostica la necesidad de crear una comunidad virtual sobre la desinhibición en línea para la formación docente, la cual se realizó un trabajo de revisión documental, de campo y descriptivo, por medio de textos, elaboración y aplicación del instrumento de investigación. Los resultados de esta fase se muestran en el Capítulo IV del presente estudio.

Fase II. Estudio de Factibilidad

Una vez realizado el diagnóstico de necesidades, se llevó a cabo el estudio de factibilidad, en el mismo se tomaron en cuenta tres factores, los cuales fueron: La Factibilidad Operacional, Factibilidad Técnica y Factibilidad Económica. Los resultados de esta fase se presentan en el Capítulo V.

Fase III. Diseño de la Propuesta

Atendiendo a los resultados obtenidos de las fases anteriores, se procedió a diseñar una Comunidad Virtual sobre la desinhibición en línea, como herramienta tecnológica educativa dirigida a los docentes del Departamento de Informática de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Población y Muestra

Población

La población la definen Hernández, Fernández y Baptista (2014) como el "conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones" (p.174). En el presente estudio, se consideró como población a los diez (10) docentes adscritos al Departamento de Informática de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, que han laborado con asignaturas del ciclo básico durante el periodo I-2018; tal cual cómo se puede observar en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 2. Relación de docentes en el Departamento de Informática que administran asignaturas del ciclo básico

Turno	**Cantidad**
Mañana	5
Tarde	5
Total	**10**

Fuente: Departamento de Informática. (2018)

Muestra

La muestra, entendida tal como lo plantea Arias (2012), está definida como un "subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible" (p.83). En este sentido, como la población de docentes es muy pequeña para el desarrollo de la investigación no

se seleccionó una muestra, debido a que es accesible al investigador lo que conllevó a utilizar la misma población como muestra de estudio. Al respecto Palella y Martins (2010), consideran que cuando se abarca la totalidad de la población, se está haciendo un estudio de tipo censal. Asimismo, Hernández citado en Castro (2003), expresa que "Si la población es menor a 50 individuos, la población es igual a la muestra" (p.6).

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para la recogida de los datos se utilizó la encuesta, como técnica de investigación, que para Palella y Martins (2010) "La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador", (p.123).

En el proceso de recolección de la información correspondiente al objeto de estudio, se procedió a utilizar un cuestionario de respuestas cerradas de catorce (14) ítems, cuyo fin, fue recopilar información a través de preguntas donde sus respuestas eran dicotómicas, utilizando las opciones de "Si" o "No", que al respecto Arias (2012) sostiene que "son aquellas que ofrecen sólo dos opciones de respuesta" (p.74). (Ver anexo A).

Validez y Confiabilidad

Validez

De acuerdo a lo expuesto por Hernández Fernández y Baptista. (2010), los cuales sostienen que la validez "se refiere al grado en que aparentemente un instrumento de medición mide la

variable en cuestión, de acuerdo con expertos en el tema" (p.204). Para la validación del instrumento de investigación, se utilizó el juicio de expertos como procedimiento.

Para ello, se consultaron docentes expertos en el área de informática y en evaluación de los aprendizajes, especialmente de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, a quienes se les suministró un dossier contentivo de un cuestionario de catorce (14) ítems de respuestas dicotómicas, la tabla de operacionalización de las variables y un formato de validación con las categorías de información a evaluar para cada ítem, y de esta manera se evidenció la congruencia-ítem, claridad, tendenciosidad y los posibles correcticos que se le aplicaron al instrumento.

Confiabilidad

Sostienen Palella y Martins (2010) que "un instrumento es confiable cuando, aplicado al mismo sujeto en diferentes circunstancias, los resultados o puntajes obtenidos son aproximadamente los mismos" (p.164). En el presente caso, se utilizó el Coeficiente de Confiabilidad Kuder-Richardson, el cual es el coeficiente de confiabilidad más adecuado cuando se aplica un instrumento de recolección de datos con las características antes descritas.

Para la obtención de dicho coeficiente, se aplicó el estimador Kuder-Richardson a una pequeña muestra de siete (7) sujetos que representa una prueba piloto, el cual facilita el cálculo cuando las respuestas son dicotómicas. Ahora, para determinar el grado o nivel de confiabilidad del instrumento de investigación, se utilizó la siguiente fórmula:

$$k_{R20} = \left[\left(\frac{k}{K-1} \right) \cdot \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^{n} p.q}{S_t^2} \right) \right]$$

En la fórmula, los códigos representan lo siguiente:

$K_{R20} =$ Es el valor que define la confiabilidad

K = Es el número de proposiciones del instrumento

$\sum_{i=1}^{n}(p.q) =$ Es la sumatoria de las varianzas internas de las preguntas

$S_t^2 =$ Es el valor de la varianza total de la prueba

Cabe destacar, que para calcular el coeficiente de confiabilidad Kuder-Richardson se procedió a codificar las alternativas de respuesta, de tal manera que a la respuesta "Sí" se le asignó el número uno (1), mientras que la alternativa de respuesta "No", fue codificada con el número cero (0). Es importante comunicar que los valores tabulados para la prueba piloto se muestran en la tabla Nº 14. (Ver anexo B).

Los cálculos se dispusieron de la siguiente forma:

$\sum_{i=1}^{n}(p.q) = 1{,}27$

$S_t^2 = 5{,}29$

$k_{R20} = \left[\left(\frac{14}{14-1} \right) \cdot \left(1 - \frac{1{,}27}{5{,}29} \right) \right]$

$K_{R20} = 0{,}82$

Cuadro N° 3: Escala de interpretación de la confiabilidad.

Rango	Confiabilidad
0,81-1,00	Muy Alta
0,61-0,80	Alta
0,41-0,60	Media
0,21-0,40	Baja
0-0,20	Muy Baja

Fuente: Palella y Martins (2012).

El valor obtenido en la aplicación del coeficiente de confiabilidad fue de $K_{R20} = 0{,}82$ el cual indica que existe una relación alta entre las respuestas obtenidas, esto significa que cada vez que se aplique el instrumento se obtiene de una manera muy alta las mismas respuestas o resultados. Por ello, el instrumento se consideró muy confiable y se procedió a aplicarlos en los sujetos que conformaron la muestra censal en la presente investigación. Cabe destacar que esto se asumió de acuerdo al cuadro N° 3 relacionado con la escala de interpretación del coeficiente de confiabilidad Kuder-Richardson.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En este capítulo, se muestra el tratamiento estadístico que se le dio a los datos obtenidos con la aplicación del instrumento de investigación utilizado en el presente estudio; con el propósito de analizar e interpretar la información suministrada por los docentes. En este sentido, sostiene Hurtado (2010), que las técnicas e instrumentos de recolección de datos son las que comprenden los procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener la información necesaria para el análisis durante el proceso de investigación, y que a su vez debe ser tabulada y ordenada estadísticamente, para que luego pueda ser presentada mediante cuadros, tablas o gráficos.

Por tal razón, para analizar los datos obtenidos se elaboraron cuadros y gráficos estadísticos en concordancia a las variables, considerando además las dimensiones e indicadores previamente formulados destacando la mayor relevancia en cada uno de los ítems; posteriormente se interpretó y relacionó en función a las semejanzas entre la información recopilada y el marco teórico.

Es importante señalar que los elementos estadísticos utilizados para el análisis de datos fueron la frecuencia ordinaria absoluta (f), el porcentaje (%) de respuestas correspondientes a cada ítem, los gráficos asociados a cada una de las variables dimensiones e indicadores, tal cual como se puede observar en la tabla N° 1, contentivo de las respuestas obtenidas por los diez (10)

docentes encuestados adscritos al Departamento de Informática de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

Tabla N° 1. Relación de respuestas del instrumento

Alternativas de Respuestas					
Ítems	**Si**		**No**		**Total %**
	f	**%**	**f**	**%**	
1	10	100	0	0	100%
2	9	90	1	10	100%
3	6	60	4	40	100%
4	10	100	0	0	100%
5	10	100	0	0	100%
6	10	100	0	0	100%
7	10	100	0	0	100%
8	8	80	2	20	100%
9	10	100	0	0	100%
10	10	100	0	0	100%
11	7	70	3	30	100%
12	9	90	1	10	100%
13	10	100	0	0	100%
14	1	10	9	90	100%

Fuente: Arroyo (2018)

En atención de la información mostrada en la tabla anterior, se inicia el tratamiento de datos por variable, dimensión e indicador:

Variable: Comunidad Virtual.
Dimensión: Comunicación.
Indicador: Conexiones Telemáticas.
Ítem N° 1. ¿Una Comunidad Virtual permite la conexión telemática?

Tabla N° 2. Distribución de respuestas del ítem 1.

Alternativas de Respuestas					
Ítem	Si		No		Total %
	f	%	f	%	
1	10	100	0	0	100 %

Fuente: Arroyo (2018)

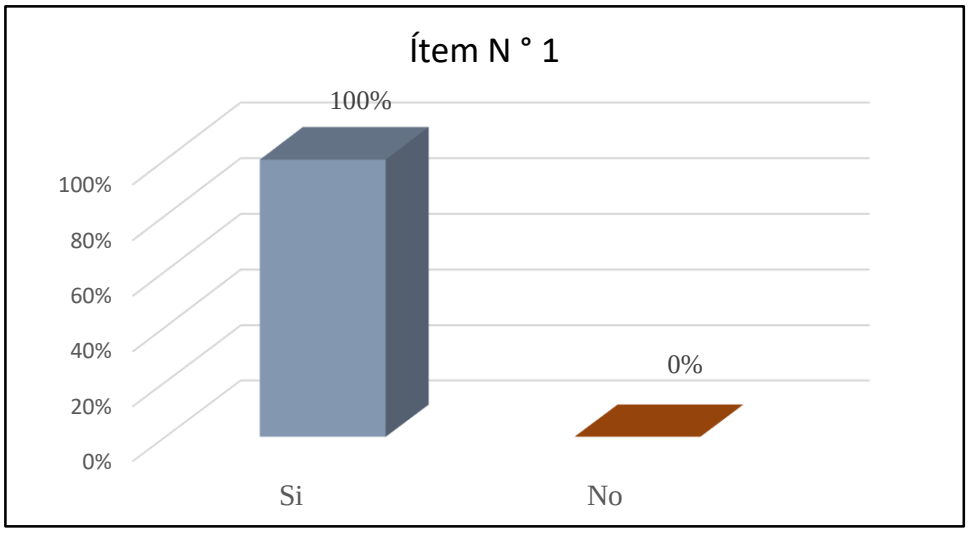


Gráfico N° 1. Indicador Conexiones telemáticas.

Iniciando la descripción de las respuestas emitidas por los docentes encuestados, se puede observar en el presente gráfico que el cien porciento (100%) de ellos manifestó que una comunidad virtual sí permite la conexión telemática; lo cual aprueba el proceso de comunicación entre los elementos que integran la red.

Variable: Comunidad Virtual.
Dimensión: Comunicación.
Indicador: Percepción Espacial.
Ítem N° 2. ¿Sabes significa el término de percepción espacial?
Ítem N° 3. ¿La percepción espacial condiciona las relaciones dentro de la Comunidad Virtual?

Tabla N° 3. Distribución de respuestas del ítem 2 y 3.

Alternativas de Respuestas					
Ítems	Si		No		Total %
	f	%	f	%	
2	9	90	1	10	100 %
3	6	60	4	40	100 %

Fuente: Arroyo (2018)

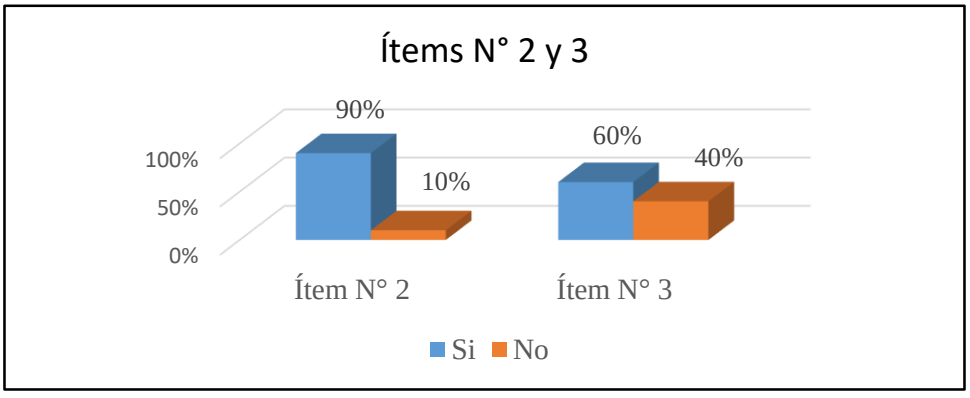


Gráfico N° 2. Indicador Percepción Espacial.

Los resultados obtenidos en el ítem N° 2, muestran que el noventa porciento (90%) de los docentes saben lo que significa percepción espacial, mientras que el diez porciento (10%) manifestó no conocer su significado. Asimismo, en el ítems N° 3, el sesenta porciento (60%) de los docentes consultados señaló que la percepción espacial si condiciona las relaciones dentro de la comunidad virtual; a diferencia de un cuarenta porciento (40%), el cual expresó que no.

Variable: Comunidad Virtual.
Dimensión: Comunicación.
Indicador: Acceso a la virtualidad.
Ítem N° 4. ¿Tiene acceso a la virtualidad?

Tabla N° 4. Distribución de respuestas del ítem 4

Alternativas de Respuestas					
Ítem	**Si**		**No**		Total %
	f	%	f	%	
4	10	100	0	0	100%

Fuente: Arroyo (2018)

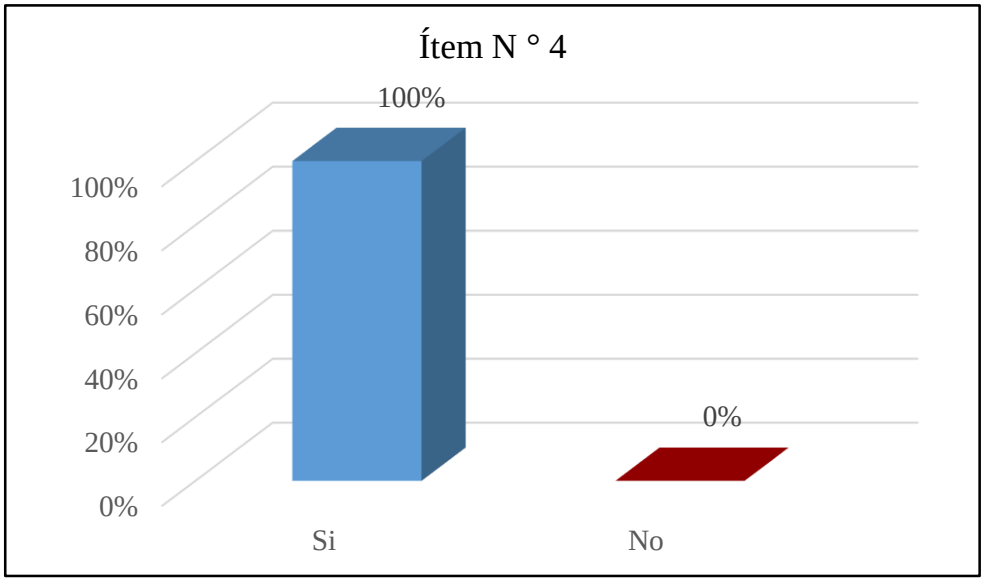


Gráfico N° 3. Indicador Acceso a la Virtualidad

En el gráfico N° 3, se nota que el cien porciento (100%) de los docentes consultados, manifestaron que si tienen acceso a la virtualidad, mientras que cero porciento (0%) dijo que no; lo hace entender que los docentes en general crean un ambiente de comunicación a través de la virtualidad.

Variable: Comunidad Virtual.
Dimensión: Deseo de Relación.
Indicador: Sentido de pertinencia en la virtualidad.
Ítem N° 5. ¿El sentido de pertinencia en la virtualidad propicia la respuesta positiva de desarrollo social e intercambio de saberes que involucran las dimensiones del acto educativo?

Tabla N° 5. Distribución de respuestas del ítem 5

Alternativas de Respuestas					
Ítem	Si		No		Total%
	f	%	f	%	
5	10	100	0	0	100%

Fuente: Arroyo (2018)

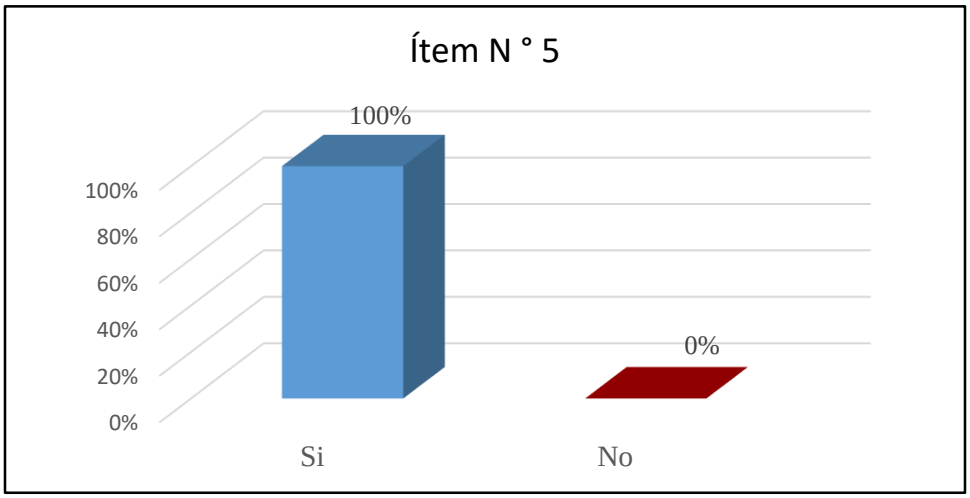


Gráfico N° 4. Indicador Sentido de pertinencia en la virtualidad.

Los resultados del ítem N° 5, hacen referencia a que el cien porciento (100%) de los profesores consideran que el sentido de pertinencia en la virtualidad, si propicia una respuesta positiva de desarrollo social y que a su vez también apoya el intercambio de saberes que involucran las dimensiones del acto académico.

Variable: Comunidad Virtual.
Dimensión: Deseo de Relación.
Indicador: Reconocimiento de pares.
Ítem N° 6. ¿El reconocimiento de pares influye positivamente en la formación docente?

Tabla N° 6. Distribución de respuestas del ítem 6

Alternativas de Respuestas					
Ítem	Si		No		Total%
	f	%	f	%	
6	10	100	0	0	100%

Fuente: Arroyo (2018)

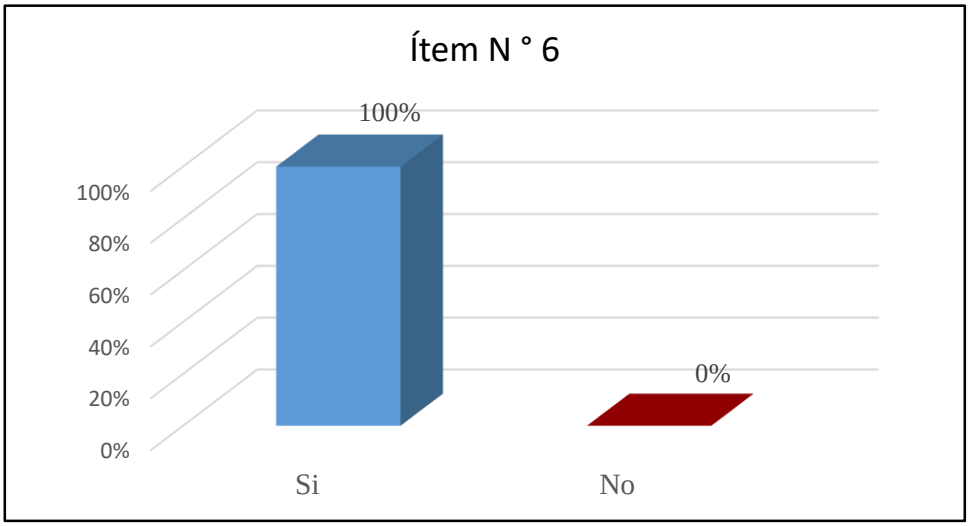


Gráfico N° 5. Indicador Reconocimiento de pares.

En este sentido, se puede observar de acuerdo a las respuestas emitidas por los docentes consultados, que el cien porciento (100%) de ellos señaló que el reconocimiento de pares influye positivamente en la formación docente, lo estimula el deseo de relacionarse mediante el uso de los distintos medios virtuales.

Variable: Comunidad Virtual.
Dimensión: Deseo de Relación.
Indicador: Normas y convivencias virtuales.
Ítem N° 7. ¿Cree importante emplear las normas de convivencia en la comunidad virtual?

Tabla N° 7. Distribución de respuestas del ítem 7

Alternativas de Respuestas					
Ítem	Si		No		Total%
	f	%	f	%	
7	10	100	0	0	100%

Fuente: Arroyo (2018)

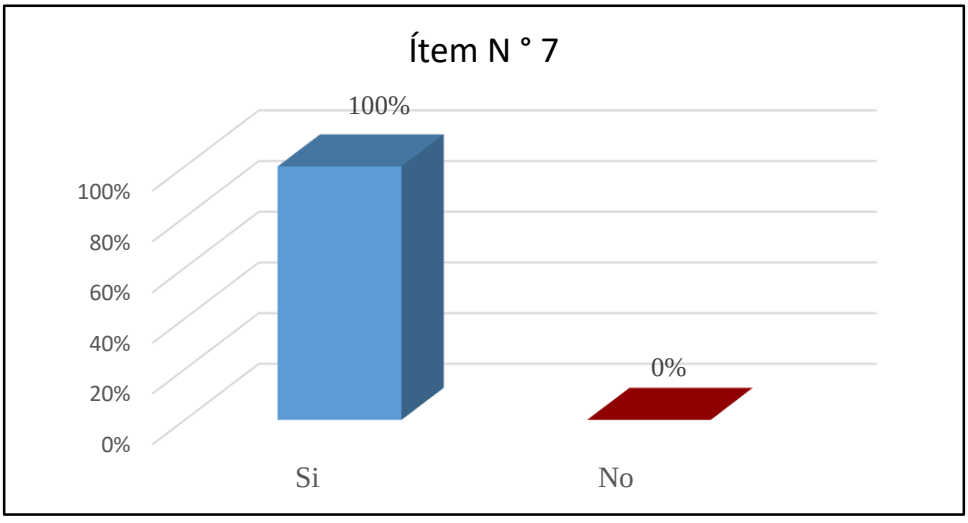


Gráfico N° 6. Indicador normas y convivencias virtuales.

Los resultados del ítem N° 7, reflejan que el cien porciento (100%) de los profesionales de la docencia encuestados expresaron que si creen importante el empleo de las normas de convivencias en la comunidad virtual, porque de esta manera se mantiene un lazo de amistad, importancia, interés y motivación en el ámbito de la comunicación ciberespacial.

Variable: Comunidad Virtual.
Dimensión: Deseo de Relación.
Indicador: Aportes al conocimiento.
Ítem N° 8. ¿Ha utilizado la comunidad virtual como un aporte al conocimiento mediante su interacción?

Tabla N° 8. Distribución de respuestas del ítem 8

Alternativas de Respuestas					
Ítem	Si		No		Total%
	f	%	f	%	
8	8	80	2	20	100%

Fuente: Arroyo (2018)

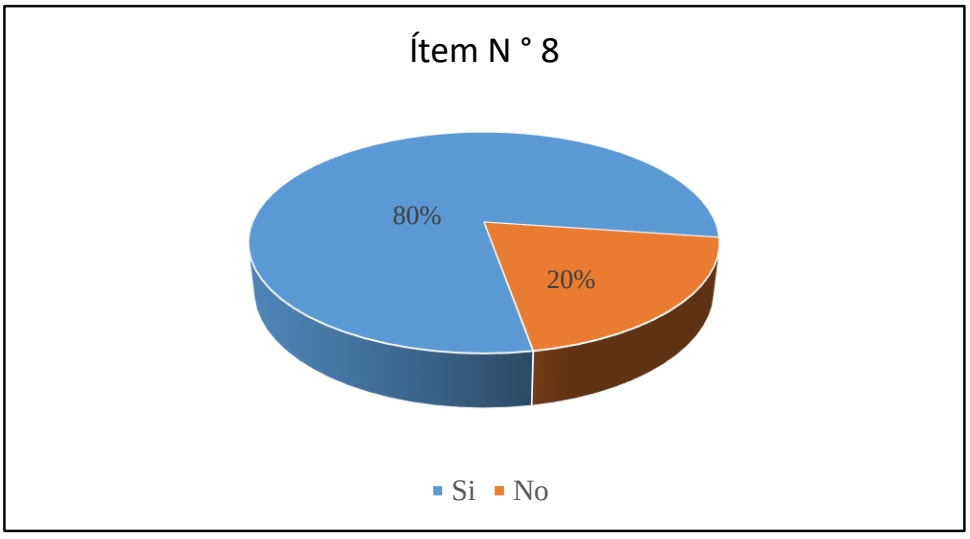


Gráfico N° 7. Indicador Aportes al conocimiento virtual.

Con respecto a los datos obtenidos en el ítem N° 8, el ochenta porciento (80%) de los docentes manifestó que si han utilizado la comunidad virtual como un aporte al conocimiento mediante su interacción; mientras que un veinte porciento (20%) expresó que no lo han utilizado.

Variable: Formación docente.
Dimensión: Competencia Computacional.
Indicador: Habilidades.
Ítem N° 9. ¿Tiene habilidad para interactuar y propiciar información oportuna a través de una Comunidad Virtual?

Tabla N° 9. Distribución de respuestas del ítem 9

Alternativas de Respuestas					
Ítem	Si		No		Total%
	f	%	f	%	
9	10	100	0	0	100%

Fuente: Arroyo (2018)

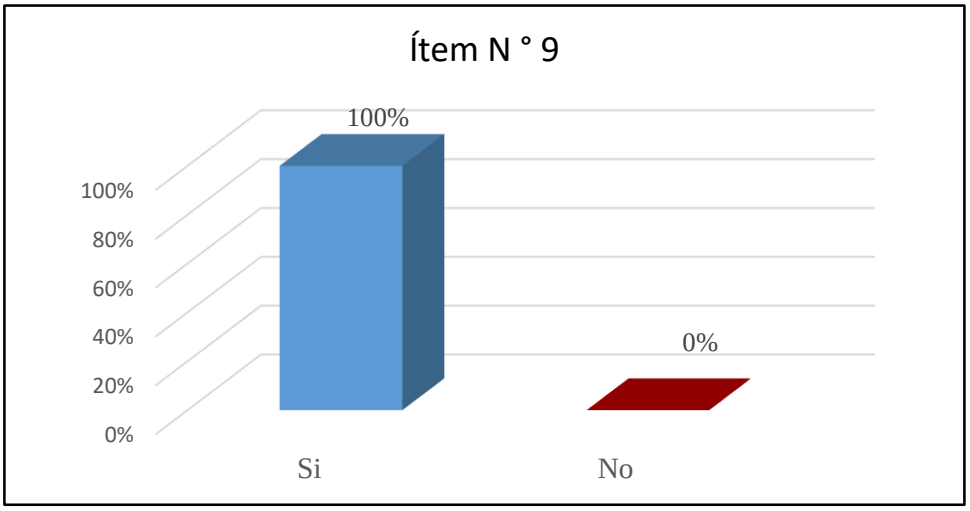


Gráfico N° 8. Indicador Habilidades.

Los resultados obtenidos en el ítem N° 9, hacen ver que el cien porciento (100%) de los docentes consultados expresaron que si tienen habilidad para interactuar y propiciar información oportuna a través de una comunidad virtual; lo que representa una gran herramienta del cuerpo docente para el fortalecimiento del gremio en el campo de la informática

Variable: Formación docente.
Dimensión: Competencia Computacional.
Indicador: Destrezas.
Ítem N° 10. ¿Maneja con destreza las herramientas Web para su formación docente?

Tabla N° 10. Distribución de respuestas del ítem 10

Alternativas de Respuestas					
Ítem	Si		No		Total%
	f	%	f	%	
10	10	100	0	0	100%

Fuente: Arroyo (2018)

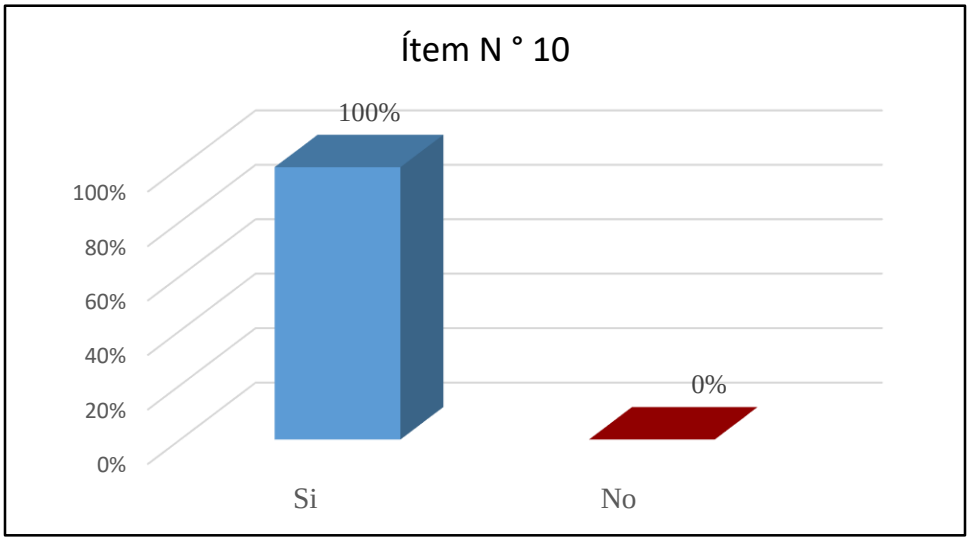


Gráfico N° 9. Indicador Destrezas.

De acuerdo al anterior gráfico, se puede notar que el cien porciento (100%) de los docentes manifestaron que sí manejan con destreza las herramientas web para su formación, lo cual es otra fortaleza que presenta este grupo de docente como competencia computacional para su consolidación.

Variable: Formación docente.
Dimensión: Competencia Computacional.
Indicador: Acceso.
Ítem N° 11. ¿Tiene acceso a las últimas tecnologías computacionales?

Tabla N° 11. Distribución de respuestas del ítem 11

Alternativas de Respuestas					
Ítem	Si		No		Total%
	f	%	f	%	
11	7	70	3	30	100%

Fuente: Arroyo (2018)

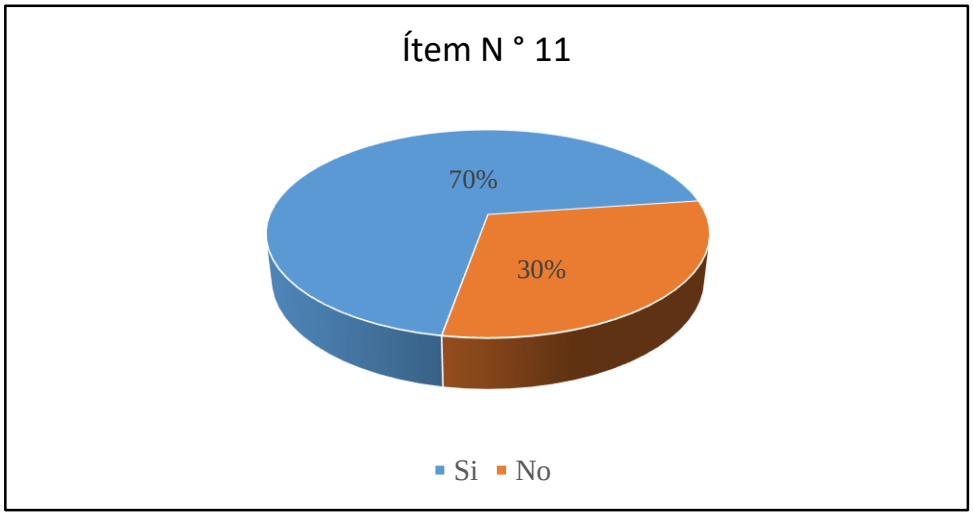


Gráfico N° 10. Indicador Acceso.

En virtud de las respuestas obtenidas por los docentes en el ítem N°11, se pude notar que el setenta porciento (70%) de ellos señaló que si tienen acceso a las últimas tecnologías computacionales; mientras que un treinta porciento (30%) manifestó que no poseían acceso a las últimas tecnologías computacionales, lo que representa una pequeña debilidad en el grupo.

Variable: Formación docente.
Dimensión: Competencia Computacional.
Indicador: Usabilidad.
Ítem N° 12. ¿Ha usado alguna comunidad virtual en línea?

Tabla N° 12. Distribución de respuestas del ítem 12

Alternativas de Respuestas					
Ítem	Si		No		Total%
	f	%	f	%	
12	9	90	1	10	100%

Fuente: Arroyo (2018)

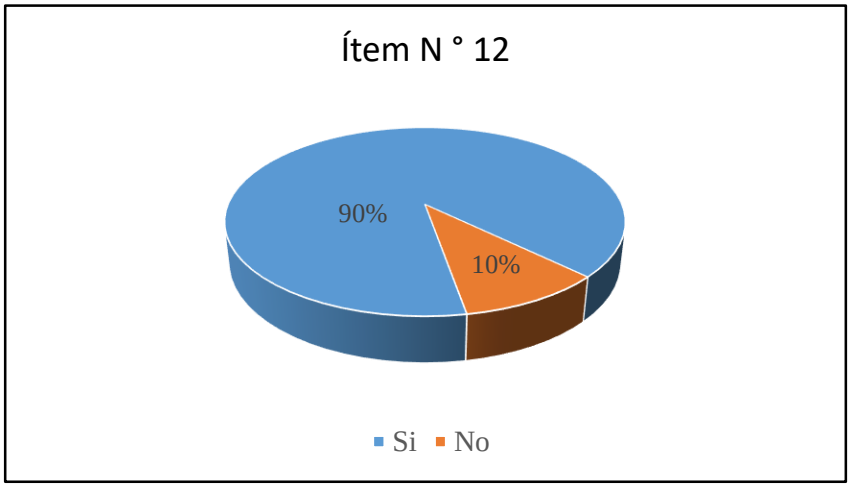


Gráfico N° 11. Indicador Usabilidad.

Los resultados del ítem N° 12, reflejan que el noventa porciento (90%) de los profesores encuestados manifestaron que si han hecho uso de alguna comunidad virtual en línea; mientras que un diez porciento (10%) de docentes señaló que no han hecho uso alguna comunidad en línea.

Variable: Formación docente.
Dimensión: Actitud.
Indicador: Positiva.
Ítem N° 13. ¿Las herramientas web inciden de forma positiva en la praxis educativa?

Tabla N° 13. Distribución de respuestas del ítem 13

Alternativas de Respuestas					
Ítem	Si		No		Total%
	f	%	f	%	
13	10	100	0	0	100%

Fuente: Arroyo (2018)

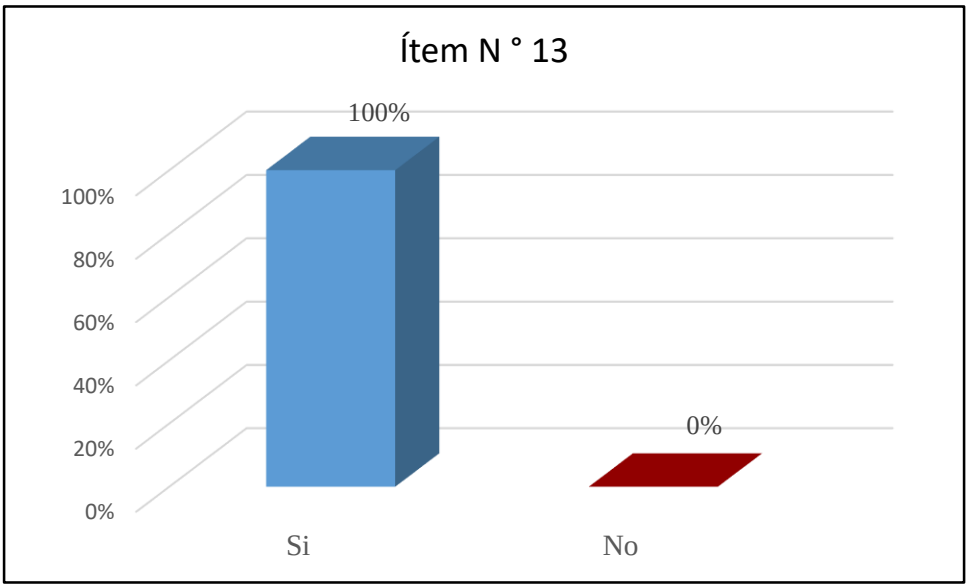


Gráfico N° 12. Indicador Positiva.

Los resultados del ítem N° 13, reflejan que el cien porciento (100%) de los docentes consultados manifiestan que las herramientas web, si inciden de forma positiva en la praxis educativa, por lo cual debe considerarse estos resultados como elemento de importancia en la formación docente

Variable: Formación docente.
Dimensión: Actitud.
Indicador: Negativa.
Ítem N° 14. ¿Cree que las redes sociales influyen negativamente en la formación docente?

Tabla N° 14. Distribución de respuestas del ítem 14

Alternativas de Respuestas					
Ítem	Si		No		Total%
	f	%	f	%	
14	1	10	9	90	100%

Fuente: Arroyo (2018)

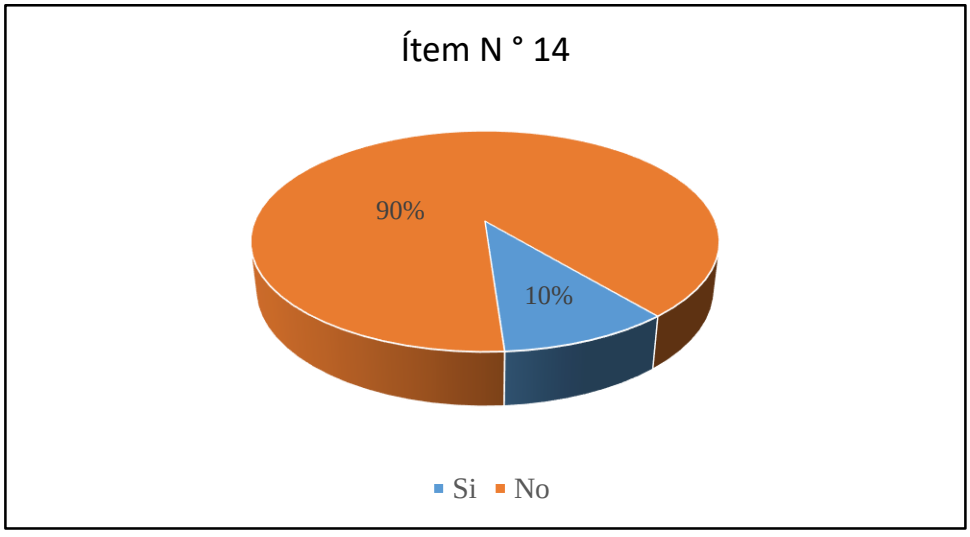


Gráfico N° 13. Indicador Negativa.

Asimismo, los resultados obtenidos en el ítem N° 14 reflejan que el noventa porciento (90%) de los docentes encuestados no creen que las redes sociales influyen negativamente en el proceso de formación docente, mientras que un diez porciento (10%) manifestó que si creen que las redes sociales influyen negativamente en la formación docente.

Conclusión del Diagnóstico

Una vez analizada e interpretada la información recopilada con la aplicación del instrumento para la recolección de datos, se pudo concluir que los docentes consultados para la realización del diagnóstico, en su totalidad conocen lo que es percepción espacial, donde tienen acceso a la virtualidad, asumiendo que poseen recursos telemáticos en el hogar, en su oficina o en su defecto asisten a un centro de navegación o chat. Asimismo, tienen conocimiento que el uso de la tecnología virtual debe basarse en el respeto entre cada uno de los usuarios, ya que el empleo y respeto de unas normas de convivencia o de comunicación en la red, hacen posible la existencia de una conexión telemática efectiva que genere aportes al conocimiento a través del intercambio de saberes y que promuevan el desarrollo social.

Esto conlleva a pensar, con lo plantea Angarita (2015) que realmente, los docentes atienden las necesidades del mundo actual, a la nueva forma de concepción de espacio y tiempo, y a las nuevas formas de aprendizaje.

En este mismo orden de ideas, los profesionales de la educación consultados expresaron que poseen destrezas en el manejo de herramientas web lo cual fortalece su formación, donde estas inciden de manera positiva en la praxis educativa. En este sentido, estas destrezas han generado en cada uno de los docentes la habilidad para interactuar en el ciberespacio, al punto de facilitar el mayor cumulo de información valiosa de interés para cada uno de los cosmonautas virtuales.

En relación a lo precedentemente expresado por Chryssides y Kaler (1993) en donde consideran que "una acción o situación es ética cuando es recta en sí misma, es decir; cuando los motivos que subyacen en ellas son éticos y justos" (p.45). Por tal motivo, un docente con un gran sentido de ética educativa en el plano de la virtualidad, puede ser una persona entregada a la comunicación virtual, consciente del valor y respeto que tiene por cada una de las personas que interactúan y hacen uso de la tecnología como medio de búsqueda e intercambio de conocimientos.

De manera concreta, la formación docente es indispensable para la constante actitud positiva y actualización educativa, donde el deseo de relación, integración y comunicación induzcan a desinhibirse tanto de medio y espacio, por lo cual es de interés para la autora del presente trabajo de investigación, diagnosticar la necesidad de proponer una comunidad virtual sobre la desinhibición en línea para la formación docente en el Departamento de Informática de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

CAPÍTULO V

LA PROPUESTA

Presentación de la Propuesta

La presente propuesta se encuentra enfocada principalmente en la necesidad de mejorar la formación docente del Departamento de Informática de la Facultad de Ciencias de la Educación, donde mediante la plataforma MOODLE, y la implementación de estrategias auto-evaluativas que permite producir mejoras tanto en el desempeño académico como personal, así como de la convivencia e interacción propiciada en dicho espacio. Como estrategia didáctica empleada para desarrollar la Comunidad Virtual, se basó en el Diseño Instruccional (ADDIE) que incorpora los cinco pasos que constituyen la base del proceso de aprendizaje.

En este orden de ideas, el diseño de la Comunidad Virtual no se trata solamente de un proceso evaluativo, sino más bien de una realimentación centrada en la formación práctica tanto educativa como personal y profesional donde se propicie la reflexión y autocritica, partiendo de esto, poder promover la creación de un ambiente laboral en valores, respetando el diálogo, el compañerismo y la solidaridad.

En atención a lo antes expuesto, se evidencia claramente la necesidad del diseño de una Comunidad Virtual sobre la desinhibición en línea para la formación docente; exponiéndose a que se encuentra estructurada de la siguiente manera: La primera parte contempla la justificación

que expone la importancia del diseño, los objetivos que se desean alcanzar con su ejecución, las teorías en que se fundamenta e igualmente se puede evidenciar la misión y visión de la misma.

Justificación de la Propuesta

Es de vital importancia que los docentes actualmente puedan ofrecer respuestas a las necesidades que se presenten en el contexto laboral, comprometidos con las metas educativas que están siendo complementadas ante las herramientas tecnológicas que son empleadas como instrumentos cognoscitivos.

De este modo, se justifica la propuesta de una Comunidad Virtual en apoyo a la formación docente que tiene esta profesión y la importancia en la construcción del futuro del país, basándose en el cumplimiento de las funciones que está determinado por los factores asociados al entorno tecnológico en el que ejerce sus labores, así como también en el contexto sociocultural, el ambiente institucional, y sobre el propio docente.

La presente propuesta hace énfasis a las necesidades observadas tras la aplicación del instrumento de recolección de datos, lo que sirvió como diagnóstico definitivo de la realidad que acontece en dicho Departamento de Informática. El aporte brindado con esta investigación, es el diseño de una Comunidad Virtual como alternativa a la solución de la problemática planteada, resuelve que el acceso al conocimiento programático es esencial, utilizando y aplicando las TIC, donde el fin último es facilitar el acceso de los docentes a los diferentes recursos y actividades en la plataforma virtual MOODLE, desde cualquier lugar, en cualquier momento, lo que significa

una ventaja y fortaleza para la modalidad de estudios a distancia y por ende para propiciar el aprendizaje.

Objetivo General

Diseñar una Comunidad Virtual en el entorno MOODLE, sobre la desinhibición en línea como herramienta tecnológica a objeto de fortalecer la formación docente en el Departamento de Informática de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Objetivos Específicos:

- Conocer que es la desinhibición en línea.
- Fomentar las causas de la desinhibición en línea.
- Implementar la formación docente en el entorno educativo.

Fundamentación Teórica

La implicación de la Teoría de Jean Piaget (1952) como sustento teórico menciona que, el desarrollo cognoscitivo que se genera con la implementación de una plataforma virtual, no es solamente el resultado de la maduración del organismo, en este caso es de los docentes, ni de la influencia del entorno en que se encuentre, sino la interacción de las dos, en donde se va manifestando mediante las acciones que se experimenten. Es decir que, una propuesta presentada

en forma de un proyecto factible es utilizada como base para el diseño de programas educativos, empleada como estrategia didáctica aplicada a los docentes.

Fundamentación Tecnológica

En la realización de la Comunidad Virtual para la formación docente, están inmersos los contenidos relacionados con la desinhibición en línea, efectuada bajo una revisión bibliográfica, la cual fue utilizada la plataforma virtual "MOODLE" en su versión 1.0, debido a que es una herramienta fácil de trabajar, de cómoda accesibilidad, dinámica y su interfaz humano computador es agradable, teniendo en cuenta que se realizó con el objetivo de crear un mayor conocimiento acerca de la desinhibición en línea, partiendo desde la formación docente donde se basa el enfoque principal, permitiendo a su vez una mayor comprensión de lo que significa expresarse o desenvolverse en línea, contribuyendo a que se tenga un ambiente agradable laboral incorporando el uso de la tecnología como estrategia didáctica.

Misión de la Propuesta

Brindar a los docentes que integran el Departamento de Informática una plataforma virtual eficaz para la formación docente en relación a la desinhibición en línea, de modo que este permita la mejora de la convivencia colectiva y de la praxis en el quehacer educativo.

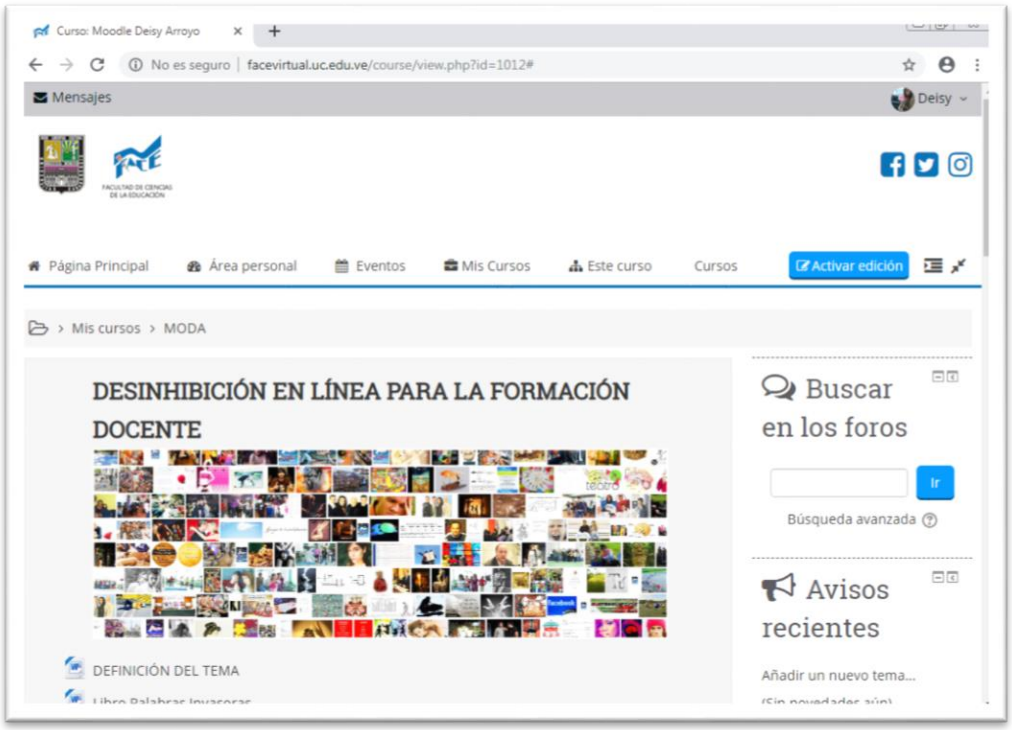
Visión de la Propuesta

Fortalecer a los docentes del Departamento de Informática en cuanto al concepto de lo que realmente significa la desinhibición en línea y las causas que lo precede en cuanto al entorno educativo en el que se manifieste.

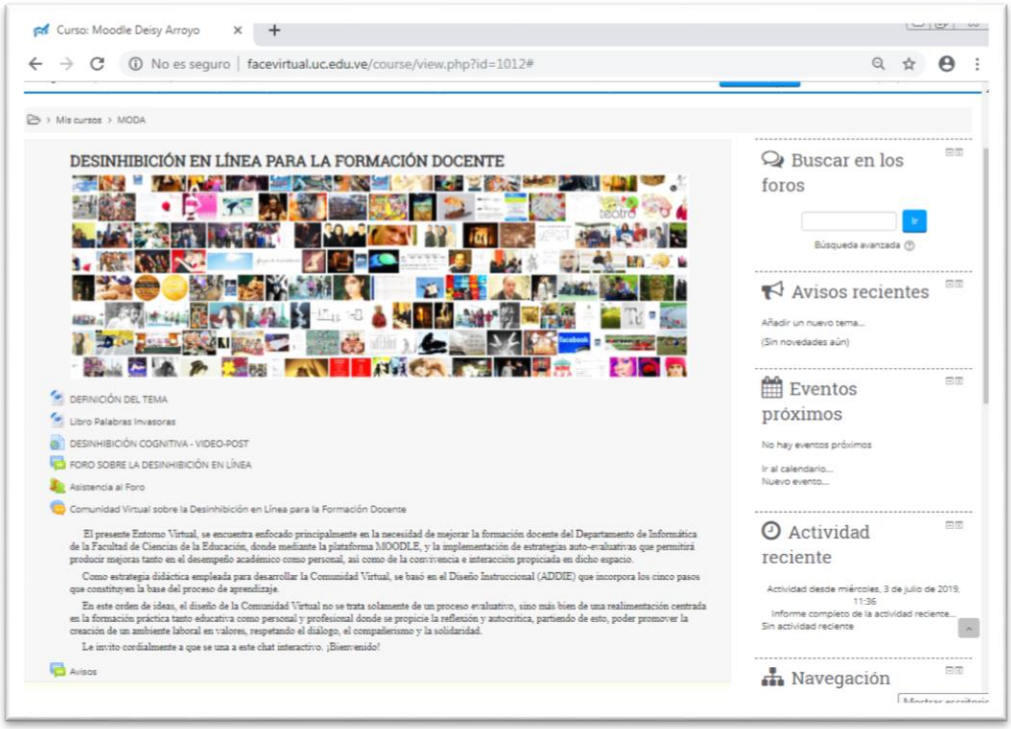
Se presentará la propuesta en su versión 1.0, en donde se podrá observar capturas de pantallas, con su correspondiente contenido y demás información de interés para el docente. Esta Comunidad Virtual fue realizada bajo el entorno virtual MOODLE.

CAPTURAS DE PANTALLA

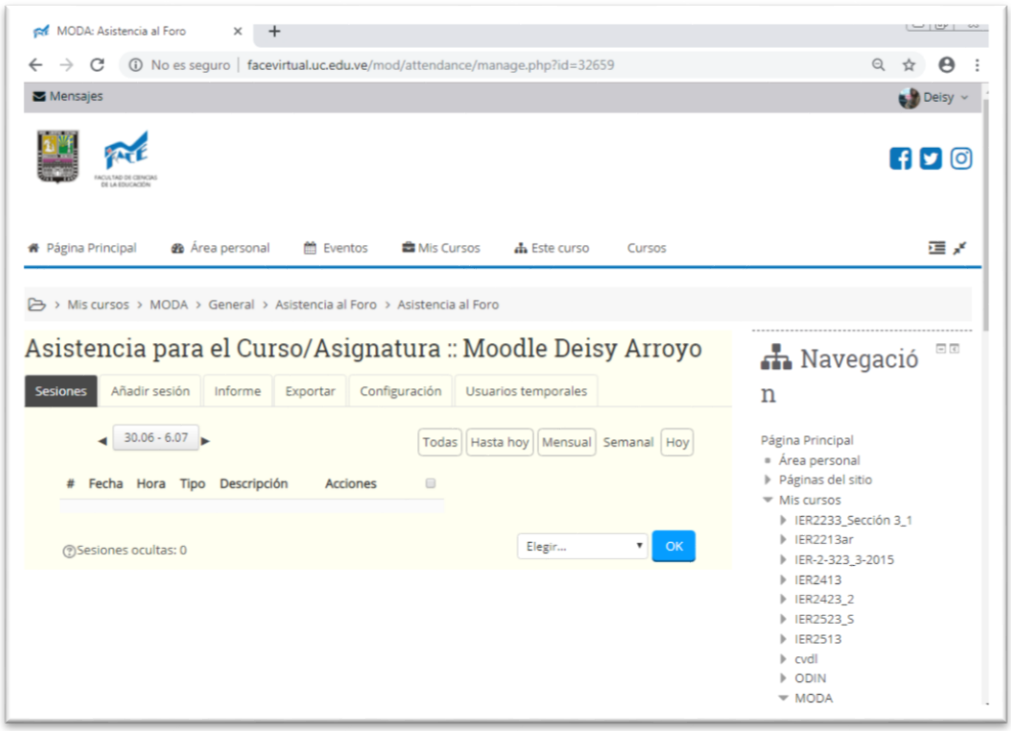
INICIO AL ENTORNO



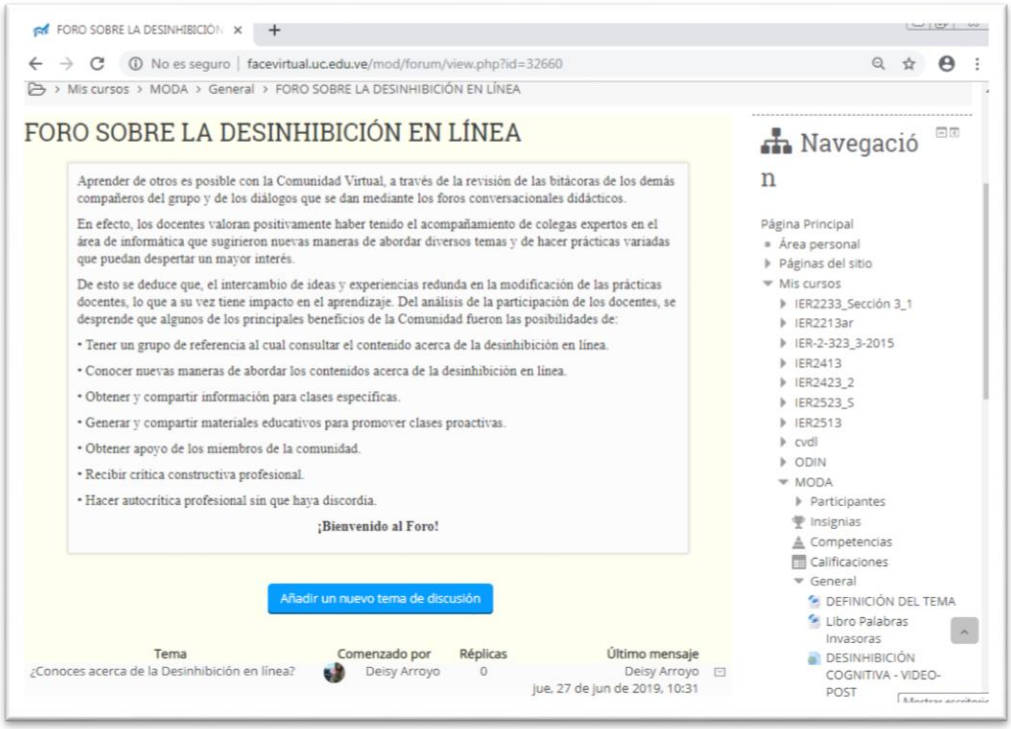
MENÚ



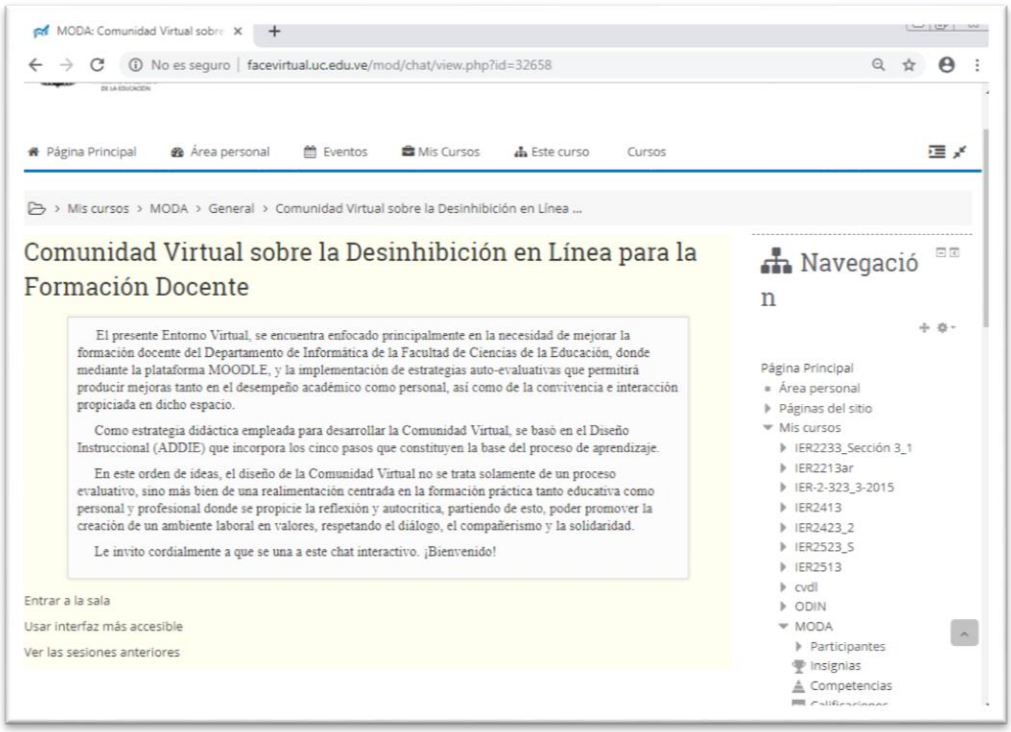
ASISTENCIA AL FORO



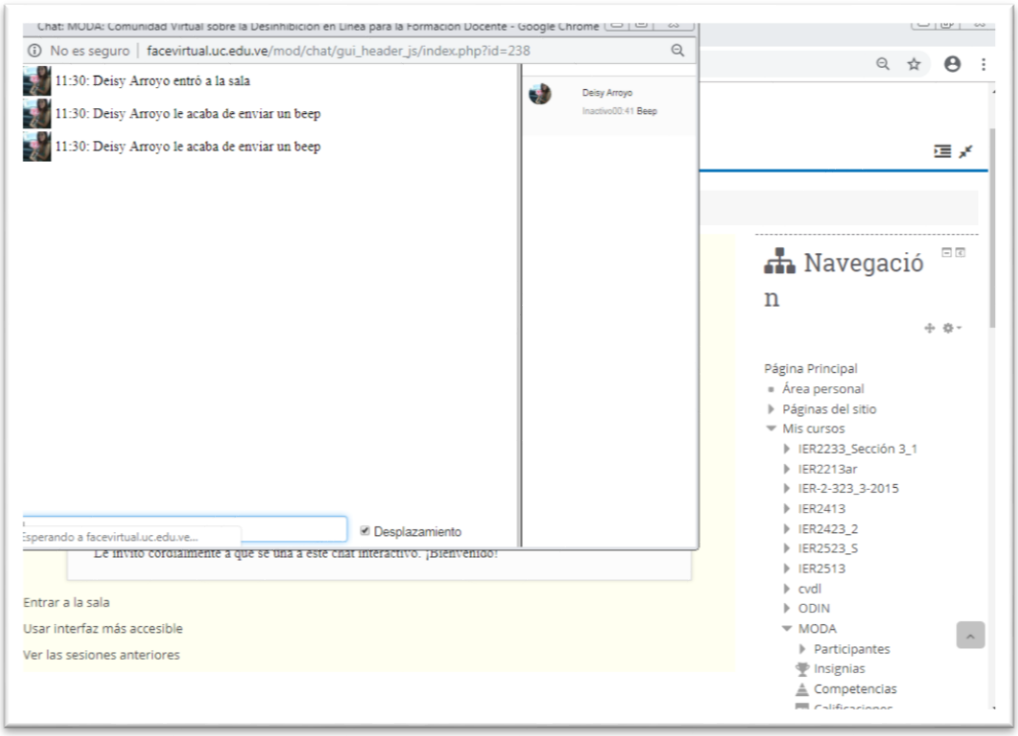
INGRESO AL FORO



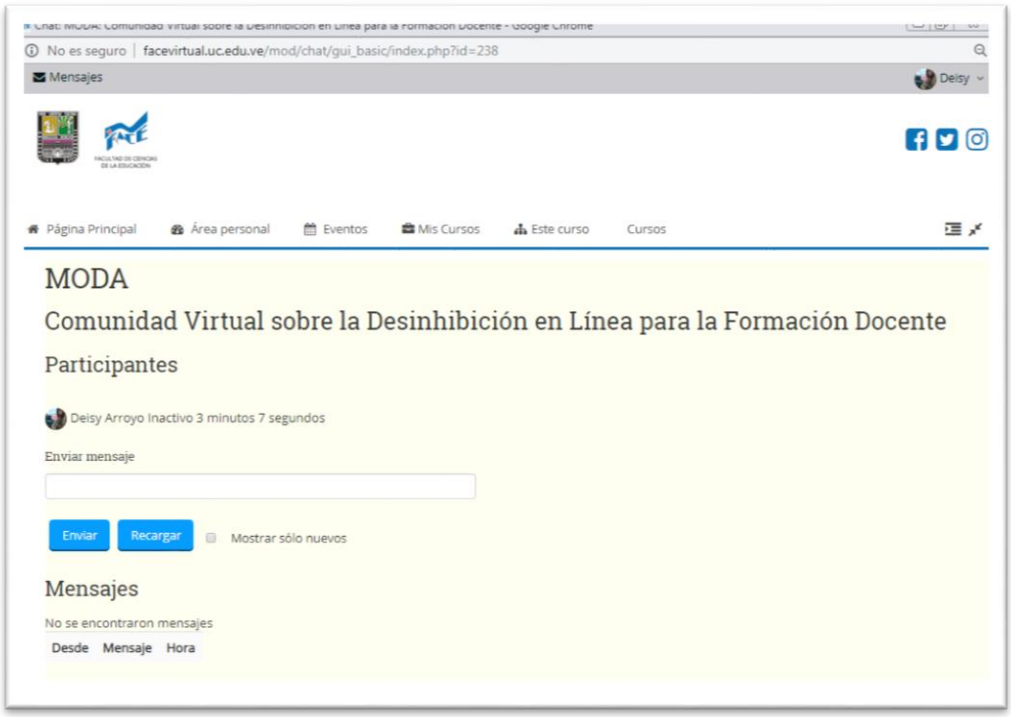
CHAT INTERACTIVO



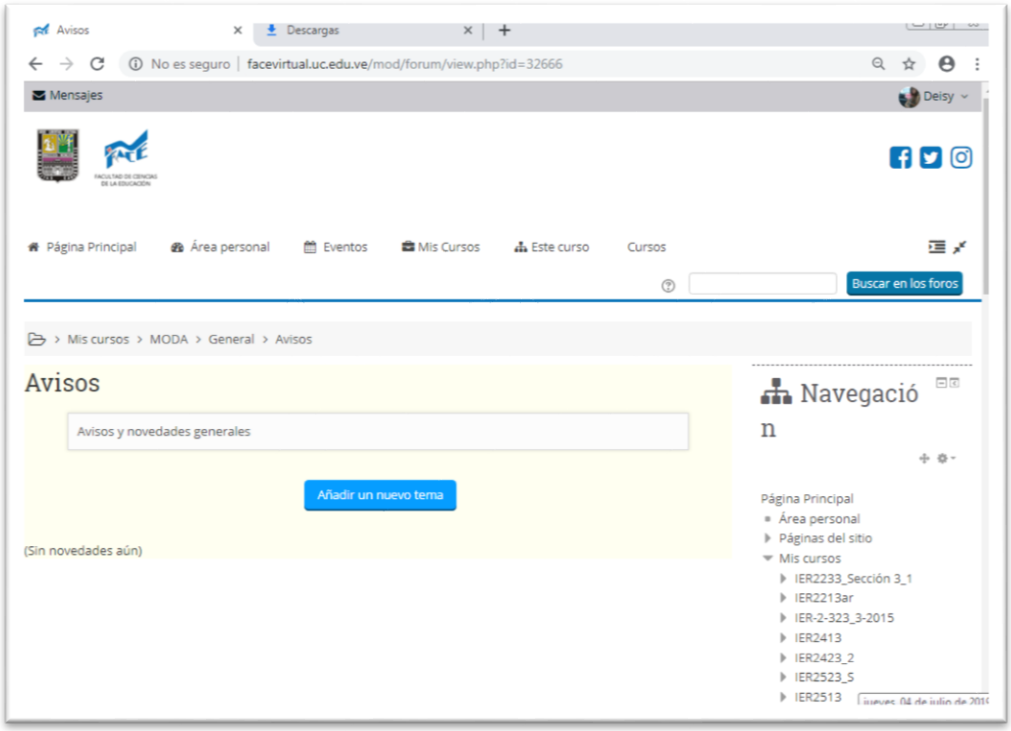
ENTRAR A LA SALA DEL CHAT



INTERFÁZ MÁS ACCESIBLE



AVISOS Y NOVEDADES GENERALES



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Las Comunidades Virtuales son una buena alternativa para la formación continua de los docentes, los resultados obtenidos fueron beneficiosos e importantes ante la participación de la plataforma, en la que mejoró exitosamente la manera en que se relacionan con los demás docentes del área, manifestando haber aprehendido a socializar en línea de forma correcta y con ética, favoreciendo notablemente la convivencia, ya que como afirman los docentes, suelen trabajar de manera aislada, la Comunidad Virtual constituyó una visión externa enriqueciendo el quehacer docente.

Aprender de otros es posible con la Comunidad, a través de la revisión de las bitácoras de los demás compañeros del grupo y de los diálogos que se dan mediante los foros conversacionales didácticos. En efecto, los docentes valoran positivamente haber tenido el acompañamiento de colegas expertos en el área de informática que sugirieron nuevas maneras de abordar diversos temas y de hacer prácticas variadas que puedan despertar un mayor interés. De esto se deduce que, el intercambio de ideas y experiencias redunda en la modificación de las prácticas docentes, lo que a su vez tiene impacto en el aprendizaje. Del análisis de la participación de los docentes, se desprende que algunos de los principales beneficios de la Comunidad fueron las posibilidades de:

- Tener un grupo de referencia al cual consultar el contenido acerca de la desinhibición en línea.
- Conocer nuevas maneras de abordar los contenidos acerca de la desinhibición en línea.
- Obtener y compartir información para clases específicas.
- Generar y compartir materiales educativos para promover clases proactivas.
- Obtener apoyo de los miembros de la comunidad.
- Recibir crítica constructiva profesional.
- Hacer autocrítica profesional sin que haya discordia.

Es importante señalar que, las Comunidades han existido en las organizaciones educativas independientemente de si se les reconoce o no como tales, la modalidad virtual es de tiempo reciente y vale la pena seguir indagando la potencialidad que ofrece para la formación de docentes.

REFERENCIAS

BIBLIOGRÁFICAS

Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. Editorial Episteme. Caracas.

Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la Metodología Científica (6ta ed.). Venezuela: Editorial Episteme. Caracas.

Bandura, A. (1986). Social fundations of thought and action: A social cognitive theory. Englewood Cliffs, NJ: Prentice- Hall. Presenta la teoría de Bandura de la naturaleza humana con énfasis en la autorregulación de la conducta.

Castro, M. (2003). El proyecto de investigación y su esquema de elaboración. (2ª. ed.). Caracas: Uyapal.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, Nº 5.453 (Extraordinario), marzo 24, 2000.

Chryssides y Kaler (1993). An Introduction Business Ethics. (Una Introducción a la ética empresarial).Cengage Learning EMEA, 1993 - 585 páginas.

Fernández, L.A. (2005). “Comunidades virtuales”. En VECAM-CMIC: Palabras el juego: enfoques multiculturales sobre la sociedad de la información. Carrefour Mundial de Internet Citoyen (CIMC).

Flores, E. (2011). Gestión de e-Learning en la Educación Continua de la Universidad de Colima: Un modelo desde la Innovación Educativa. Tesis doctoral. España. 2004. Las herramientas de comunicación en el "aprendizaje mezclado". PixelBit.

García Aretio, L. (2003). Comunidades de aprendizaje en entornos virtuales. La comunidad iberoamericana: La tecnología educativa en la enseñanza superior. Madrid, McGrawHill.

Hernández, R., Fernández, C. y Batista, L. (2010). Metodología de la Investigación (5ta ed.). México: Editorial McGraw-Hill Interamericana.

Hurtado de Barrera, J. (2010). Tercera Edición, Fundación Sypal: Caracas. (Parte II Capítulo 3 y 4).

Martínez, J, León, O. y Villegas, Z. (2011). Competencias Básicas que posee el docente de Matemática en el Ámbito de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Educación Media Técnica del Distrito Escolar Nº4 de Guacara. Universidad de Carabobo, Valencia.

Palella y Martins. (2012). "Metodología de la investigación cuantitativa." 3ra Edición (2012) de Santa Palella Stracuzzi y Feliberto Martins Pestana (p.169). FEDUPEL, Caracas.

Tobón, S (2007). “El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular”. Acción pedagógica, No. 16/Enero-diciembre. P.p. 1-15. Finalizado: Madrid, España.

UNICEF (2013). Programa TIC y Educación Básica. Integración de TIC en los sistemas de formación docente inicial y continua para la Educación Básica en América Latina. Ed. UNICEF, Argentina.

UNESCO (1998). Las Tecnologías en la Enseñanza. Santiago de Chile: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Las Ciencias y la Cultura.

Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Nº 38.544, octubre 17, 2006.

Ley Orgánica Nº 1.290 de Ciencia, Tecnología e Innovación (Gaceta 37.291, de fecha 26/09/2001). Decreto N° 825.

Ley Orgánica de Educación. Gaceta Oficial Nº 5.929. República Bolivariana de Venezuela. Extraordinario del 15 de agosto de 2009.

Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007). República Bolivariana de Venezuela. Currículo Nacional Bolivariano. Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano. Caracas.

Manual de trabajos de grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). Caracas (2012).

Tovar (2014). Los Objetos Virtuales de Aprendizaje y su Impacto en la Calidad del Proceso de Enseñanza en la Educación Virtual. (pp. 113-126). Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación. Volumen 8, N° 1 enero-junio 2014.

ELECTRÓNICAS

Angarita (2015). Identificar y analizar el Rol del Docente en los Programas de Educación Virtual a nivel Nacional. Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional. Trabajo de Grado de Especialización. [Consulta 02/02/2018]. http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/123456789/2316/TO-18310.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Agudo T (2016). Propuesta de Aula Virtual como Estrategia de Aprendizaje para la Asignatura Dibujo Técnico en la Unidad Educativa Mercedes Izaguirre de Corro". Valencia Estado Carabobo". Trabajo presentado ante la Comisión de la Maestría en Desarrollo Curricular, como requisito para optar al título de Magister en Educación Mención Desarrollo Curricular. http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/3121/1/aagudo.pdf [Consulta 02/03/2018].

Bandura, (1986); Bandura y Walters (1963) https://es.slideshare.net/maestriavivian/cippsv-maestria-online-orientacion-de-la-conducta-asignatura-conducta-i-unidad-ivparadigma-mediacional. [Consulta 26/02/2018].

CIPPSV http://www.cippsv.com.ve [Consulta 26/02/2018].

Chirinos y Pérez (2015). Entorno Virtual de Aprendizaje enmarcado en la Educación Andragógica de los docentes de la Universidad de Carabobo Facultad de Ciencias de la Educación. http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/3468/3/12072.pdf [Consulta 02/03/2018].

Greenfield (1999) https://cuantoconocesatushijos.blogspot.com/2017/07/la-adiccion-al-internet-tambien-trae.html [Consulta27/02/2018].

Marqués, P. (2003). Documento en Línea http://www.peremarques.net/pizarra.htm [Consulta 29/01/2018].

Moodle. (2010). "Documentación para MOODLE." En MOODLE Docs. Disponible: http://docs.MOODLE.org/all/es/P%C3%A1gina_Principal [Consulta 13/06/2019].

Payares, J. (2014). Relación que se establece entre los objetos virtuales de aprendizaje (OVAS) y las prácticas pedagógicas de los docentes del Bachillerato virtual de la Universidad Gran Colombia. Tesis de Maestría en Desarrollo Educativo y Social. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional. https://repositorio.pedagogica.edu.co/xmlui/bitstream/handle/123456789/899/TO-17311.pdf?sequence=1 [Consulta 25/02/2018].

Revista trimestral de educación comparada. París, h: Oficina Internacional de Educación, vol. XXIV, nos 1-2, 1994, págs. 315-332. UNESCO: Oficina Internacional de Educación,

1999. Documento en Línea http://www.ibe.unesco.org/sites/default/files/piagets.PDF [Consulta 18/02/2018].

Rosario (2011) http://riuc.bc.uc.edu.ve/ [Consulta 27/02/2018].

Suler (2004) http://www.spring.org.uk/2010/08/six-causes-of-online-disinhibition.php. [Consulta 26/02/2018].

Torres, D. y Sivira, A (2012). Vygotsky. Su teoría constructivista en las Tics. http://www.slideshare.net/danielats/teoria-de-vigotsky-aplicada-a-las-tics. [Consulta 16/02/2018].

ANEXOS

ANEXO A

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

CUESTIONARIO

Estimado docente, reciba cordialmente mi saludo. A continuación, se le presenta una serie de preguntas, las cuales usted debe marcar con una equis (**X)** la respuesta que considere pertinente. En cada ítem debe emitir una sola respuesta. Agradezco presentar su respuesta con la mayor objetividad, transparencia y veracidad a las diversas preguntas del cuestionario, lo cual permitirá un acercamiento a la realidad concreta del Departamento de Informática.

N°	ÍTEMS	SI	NO
1	¿Una Comunidad Virtual permite la conexión telemática?		
2	¿Conoce que significa el término de percepción espacial?		
3	¿La percepción espacial condiciona las relaciones dentro de la comunidad virtual?		
4	¿Tiene acceso a la virtualidad?		
5	¿El sentido de pertinencia en la virtualidad propicia la respuesta positiva de desarrollo social e intercambio de saberes que involucran las dimensiones del acto educativo?		
6	¿El reconocimiento de pares influye positivamente en la formación docente?		
7	¿Cree importante emplear las normas y convivencias en la comunidad virtual?		
8	¿Ha utilizado la comunidad virtual como un aporte al conocimiento mediante su interacción?		
9	¿Tiene habilidad para interactuar y propiciar información oportuna a través de una Comunidad Virtual?		
10	¿Maneja con destreza las herramientas Web para su formación docente?		
11	¿Tiene acceso a las últimas tecnologías computacionales?		
12	¿Ha usado alguna Comunidad Virtual en línea?		
13	¿Las herramientas web inciden de forma positiva en la praxis educativa?		
14	¿Cree que las redes sociales influyen negativamente en la formación docente?		

Fuente: Arroyo (2018).

ANEXO B

Tabla N° 14. Cálculo del Coeficiente de Confiabilidad Kuder-Richardson

Sujetos	Ítems														Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	12
2	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	8
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	12
4	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	12
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	13
6	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	8
7	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	8
Sumatoria	4	4	2	7	7	7	7	5	7	7	3	6	7	0	
p	0,5714	0,57	0,286	1	1	1	1	0,71	1	1	0,43	0,86	1	0	
q	0,4286	0,43	0,714	0	0	0	0	0,29	0	0	0,57	0,14	0	1	
p*q	0,2449	0,24	0,204	0	0	0	0	0,2	0	0	0,24	0,12	0	0	

∑p*q= 1,26530612

Varianza Total	5,28571429
Cociente	0,23938224
Diferencia	0,76061776
Parentesis	1,07692308
Producto	0,81912682

Fuente: Arroyo (2018).

Fórmula de Kuder - Richardson

$$k_{R20} = \left[\left(\frac{k}{K-1} \right) \cdot \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^{n} p.q}{S_t^2} \right) \right]$$

En la fórmula, los códigos representan lo siguiente:

K_{R20} = Es el valor que define la confiabilidad o producto.

K = Es el número de proposiciones del instrumento.

$\sum_{i=1}^{n}(p.q)$ = Es la sumatoria de las varianzas internas de las preguntas.

S_t^2 = Es el valor de la varianza total en la prueba piloto.

ANEXO C

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Aspecto relacionado con los ítems	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1. La redacción es clara																												
2. Tiene coherencia																												
3. Induce a la respuesta																												
4. Mide lo que se pretende																												

Aspectos Generales	Si	No	Observaciones
1. El instrumento contiene instrucciones para su solución			
2. Los ítems permiten el logro del objetivo propuesto			
3. Los ítems están presentados en forma lógica – secuencial			
4. El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera el (los) ítem(s) que harían falta.			

Observaciones:

_____

_____

Validado por:	
C.I	
Fecha	
Firma	
E-mail	

Validez	
Aplicable	
No Aplicable	
Aplicable atendiendo a las observaciones	