

### INTEGRACION DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES EN EL PROGRAMA COMUNIDAD Y FAMILIA PARA LA FORMACION DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE BUCARAL I

**Autora:** Karen López **Tutor**: Prof. Pedro Mendoza

Naguanagua, Noviembre de 2018



### INTEGRACION DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES EN EL PROGRAMA COMUNIDAD Y FAMILIA PARA LA FORMACION DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE BUCARAL I

**Autora:** Karen López

Trabajo de grado, presentado ante la Dirección de Postgrado de la Universidad de Carabobo para optar al título de Magister en Gerencia Avanzada en Educación.

Naguanagua, Noviembre de 2018



### **VEREDICTO**

Nosotros, Miembros del Jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado titulado: INTEGRACION DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES EN EL PROGRAMA COMUNIDAD Y FAMILIA PARA LA FORMACION DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE BUCARAL I, UBICADO EN LA PARROQUIA RAFAEL URDANETA, VALENCIA ESTADO CARABOBO, presentado por la ciudadana Karen Sahil Eliana López Morón, para optar al título de Magister en Gerencia Avanzada en Educación, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como:\_\_\_\_\_\_\_

En fe de lo cual firmamos:

NOMBRE Y APELLIDO C.I. FIRMA

Naguanagua, Noviembre 2018

### **DEDICATORIA**

La concepción de esta investigación, está dedicada principalmente a DIOS que en todo momento guía y conduce mis pasos hacia el éxito colaborando enormemente en el cumplimiento de cada una de mis metas.

A mi hija Michelle (+), que aunque no esté en cuerpo presente desde el momento que llego a mi vida represento inspiró mis más grandes deseos de superación.

A mis Padres quienes con respeto, educación y cariño inculcaron en mi ese habito tan importante como es el estudio.

A mi Esposo quien ha apoyado firmemente mis momentos de cansancio y decline, siendo un pilar fundamental para la culminación de esta investigación.

A mis Hijos quienes con sus ocurrencias, gracia y cariño me llenan de ánimo y perseverancias, a mis familiares más cercanos hermanas, tías y demás compañero los cuales me brindaron su a poyo las veces que fue necesario.

Karen...

### **AGRADECIMIENTOS**

Sin lugar a dudas primordialmente debo agradecer a DIOS, por darme el entendimiento y las herramientas necesarias para la realización de esta investigación, colocando en mi andar las personas indicadas para lograr la culminación satisfaría del mismo.

A mis seres más queridos por apoyar de manera incondicional mis deseos de estudiar.

A mi tutor Profe. Pedro Mendoza por participar de forma activa en la realización del proyecto.

Al Profe Luis Guanipa quien con sus conocimientos, empatía y paciencia me guio a lo largo de todo este proceso.

A mi querida compañera Andrea Hernández quien me ayudo de manera desinteresada dedico parte de su valioso tiempo a ayudarme a culminar el proyecto.

Mil Gracias...

### **ÍNDICE**

	Pág.
RESUMEN	VII
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema	19
Objetivos de la Investigación	20
Justificación	21
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	
Antecedentes de la Investigación	25
Bases Teóricas	29
Bases Conceptuales	30
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	
Tipo de Investigación	36
Método de Investigación	37
Técnicas de recolección de datos	40

### CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Presentación y análisis de la práctica	41	
Cuadro de actividades	42	
Sesiones de observación	45	
REFLEXIONES FINALES	47	
REFERENCIAS	49	
ANEXOS		
Anexo A Entrevista	50	
Anexo B Fotografías	53	



# INTEGRACION DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES EN EL PROGRAMA COMUNIDAD Y FAMILIA PARA LA FORMACION DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE BUCARAL I, UBICADO EN LA PARROQUIA RAFAEL URDANETA, VALENCIA ESTADO CARABOBO

**Autora:** Karen López **Tutor:** Pedro Mendoza

**Año:** 2018

### **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo proponer estrategias gerenciales para la integración de padres y representantes del programa comunidad y familia bucaral I, ubicado en la parroquia Rafael Urdaneta, Valencia del Estado Carabobo. Se desarrolló bajo la metodología cualitativa, específicamente en la modalidad investigación acción participativa. Se utilizaron diversas técnicas de recolección de la información, como la observación participativa, entrevistas estructuradas y registros, además de datos fotográficos. Los sujetos de estudio fueron 10, quienes desarrollaban cargos de docente coordinador, padres y representantes, además de la investigadora como observadora directa. La investigación demostró la importancia que tiene el dominar técnicas de liderazgo adecuadas para gerenciar una institución, ya que se pueden ocasionar problemas a nivel organizacional, tales como estrés laboral, ausentismo, reposos reiterados, y un clima inadecuado para el cumplimiento de las diversas actividades inherentes a los roles de cada trabajador. De tal manera que se logró revelar la vinculación que tiene el docente con la institución. Y que brindando a las personas que presentan dicha integración de herramientas de abordaje, que además reconocieran sus debilidades y permitiendo a quienes son afectados expresar y opinar acerca de cómo prefieren o les gustaría que fuera el clima, modificar el estilo de gerencia y promover un ambiente reconfortante y ameno, para establecer metas y consolidar lazos que mantengan la armonía y confianza de cada trabajador en el sitio de trabajo, logrando así el sentido de pertenencia. Estableciéndose espacios de interacción oportunos, comunicación asertiva y efectiva, así como libertad de opinión fomentando la integración.

Palabras claves: Integración Comunitaria.

### INTRODUCCIÓN

La educación venezolana en la actualidad busca la integración de la comunidad en general al proceso educativo de los educandos, para así formar un ciudadano integral que pertenezca a la comunidad y que sea útil para ella. Es por ello, que la escuela debe establecer objetivos que cooperen con esta integración.

Para lograr dicha integración, la comunidad escolar debe poner en práctica actividades y proyectos que promuevan la participación en conjunto de la escuela, y la comunidad, así como lograr que los miembros de esta se sientan comprometidos a participar en las mismas.

Igualmente se debe que la comunidad está integrada por grupos de personas, llamadas familias, las cuales son, hoy en día, la base de la sociedad. De esta manera se hace importante establecer estrechas relaciones entre la escuela y la comunidad para lograr que el desarrollo del nuevo ciudadano esté influenciado por los conocimientos adquiridos por ambos entes, y a su vez establecer esa relación escuelacomunidad que el sistema educativo actual demanda.

Esta investigación surgió de la necesidad de buscar maneras que logren esa integración familiar-escuela, partiendo en este caso, desde la escuela; su propósito principal fue proponer estrategias gerenciales para la integración de padres y representantes a las actividades escolares del programa comunidad y familia Bucaral I, ubicado en Valencia, Estado Carabobo. Por ello, se elaboró un diagnostico que determino la situación actual de la integración de padres y representantes a las actividades, y el análisis de los resultados arrojados por dichos diagnósticos, serán la base de la propuesta.

También tomando en cuenta esta situación es necesario traer a colación que individuos bajo esta característica de personalidad, pueden generar en el entorno laboral un ambiente inadecuado, tanto como trabajador como compañero. De tal

manera que el clima organizacional se ve influenciado y contaminado por actitudes inadecuadas donde los individuos deben mantenerse en sus puestos de trabajo más que por gusto, por necesidad, donde pongan por encima de sus principios y valores, el sentido de responsabilidad y obligación de cumplir con los mandatos gerenciales.

Por lo cual, un trabajador es considerado responsable por acudir diariamente y doblegarse a los requerimientos de la institución pese a su buena labor, no todos son valorados por lo que hacen sino como responden a lo que se les exige, diariamente se pueden ver como es mayor el nivel de frustración y ausentismo en los trabajadores, a causa de esta falta de buen ambiente laboral, una buena gerencia o un trato adecuado y gentil. El trabajo que se estructuro en cuatro capítulos, presentados de la siguiente manera:

Capítulo I: Planteamiento del Problema, e Interpretación de la observación previa del investigador, de la situación de estudio del programa Comunidad y Familia Bucaral I, en cuanto a la integración de padres y representantes. Además de presentar los objetivos de la investigación así como la justificación. Seguidamente se ubica el Capítulo II: donde se descripción de los antecedentes nacionales e internacionales, relacionados con los términos a estudiar, presentación de las teorías y conceptos propios de la investigación.

Dentro del mismo orden de ideas, **Capítulo III:** se plasma la Metodología establecida, de tipo cualitativo bajo la metodología acción participativa. Destacando las técnicas, instrumentos para la recolección de datos, sujetos de la investigación y el análisis de los resultados. Consecutivamente el **Capítulo IV**, donde se Desarrolló y análisis de los resultados obtenidos en la investigación. Finalmente, se ubica las referencias y anexos que sustentan la investigación realizada.

### **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

### Planteamiento del problema

En el contexto histórico actual, se evidencia como a nivel mundial la educación afronta situaciones que la desafían a buscar caminos que hagan más efectiva su acción en los educandos. Uno de estos retos es la incorporación de la familia a la escuela; se considera que es necesaria una acción conjunta familia escuela que dinamice la formación integral del educando. Al hablar de acción conjunta, se pretende involucrar a los padres y representantes en cada aspecto de la educación y desarrollo de sus hijos e hijas, desde el nacimiento hasta la edad adulta, puesto que es la. familia el primer educativo donde centro la persona adquiere valores y hábitos, que serán reforzados por la escuela.

Es importante señalar, que la gestión educativa en el ámbito universal está dirigida a llevar el desarrollo integral a la población y mejorar así su calidad de vida, a través de un proceso educativo, que debe tener correspondencia en cuanto a su elevada calidad. Por tal motivo y entendiendo la velocidad de los cambios educativos que experimenta el mundo, debido a la globalización, a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, entre otros aspectos, los cuales son profundamente vertiginosos e imprevisibles, pues la lógica y las soluciones de ayer no ayudan hoy, por lo cual se debe ir buscando la adecuada viabilidad y factibilidad a los mismos, en miras a las mejoras educativas, adaptadas a los nuevos tiempos.

Aunado a la situación, en tiempos de cambios que vive constantemente la sociedad, se eleva a la educación a nivel mundial como un instrumento decisivo, ya que se considera a ésta, un paradigma válido para lograr las transformaciones que conduzcan al equilibrio que exige la ciudadanía, que requieren los pueblos, que aspiran las sociedades desde el entorno colectivo, a través de un proceso formativo profundo y reflexivo, para el desarrollo de una pedagogía participativa que estimule a los representantes a implicarse en los problemas que afecten de manera directa o indirecta la Educación del infante.

En Venezuela por ejemplo, organizaciones de diferentes sectores, estratos y ambientes, se han venido gerenciando de manera innovadora de forma espontánea, siendo esto una afirmación local de la dialogística de este proceso, es decir un tipo de gerencia que escucha distintos puntos de vida y ve diversos enfoques. Gómez y Márquez (1997), lo enfatizan al afirmar que: "Lo admirable es que organizaciones lideradas por personas con poca o ninguna formación gerencial, muchas veces pertenecientes a la población menos aventajada, practiquen la gerencia con estilos y prácticas muy diversas e innovadoras". Es decir, instituciones que en el fondo han encontrado la forma de practicar la gerencia con sentido común.

Así pues se define la gerencia según García (1988), como un proceso que consiste en organizar adecuadamente las ideas e iniciativas, y convertirlas en los propósitos que requiere el recurso humano como centro de atención y protagonista del cambio, para tener la efectividad en la planificación, organización, dirección, control, evaluación y retroalimentación.

De manera que, la gerencia en cualquier organización depende del liderazgo y sobretodo de la calidad humana de quien la ejerza. Desde esta perspectiva, se puede asimilar que la gerencia provee operativamente una serie de mecanismos, técnicas o estrategias que tienen como objetivo común introducir cambios organizacionales planificados, que les garantice su posicionamiento y competitividad a través del mejoramiento continuo del rendimiento y el desempeño.

En tal sentido Fred, (1994) a través de las estrategias gerenciales se identifican las fortalezas y debilidades; se establecen las prioridades; se diseñan los planes; se

orientan y se utilizan los recursos de manera eficiente; se coordinan, ejecutan y controlan las actividades; se delimitan las tareas; se formulan y evalúan los proyectos. La escuela como institución formadora ha presentado un sin fin de transformaciones, sin embargo mantiene su objetivo básico, formar al individuo, a las nuevas generaciones. Es así como esta se ha ido presentando progresivamente en todas partes del mundo, de la mano con el inicio y la evolución de la sociedad humana, hasta nuestros días.

Asimismo, se puede denotar que las escuelas, como instituciones especializadas en la tarea de socializar a los niños y niñas, se han producido nuevas discusiones acerca de las relaciones que deben existir entre la escuela y la comunidad. En tal sentido, hay que buscar afanosamente la vía más idónea para adaptarlas a las continuas transformaciones. Una de estas vías es la integración Escuela—Comunidad cuya clave es la gestión pedagógica-docente, entrelazada con los miembros de la comunidad en una forma holística.

Lo descrito viene dado por la influencia que ejercen las nuevas tendencias educativas, el enfoque constitucional, el marco legal, inclinan a la educación y a la escuela como elemento de cambios, de transformaciones de nuestra sociedad, como factor impulsador, en tal sentido los docentes deben tener las destrezas necesarias para asumir estos aspectos cotidianos del proceso de enseñanza y aprendizaje.

En tal sentido se entiende como deber ser, que los factores inmersos en el sistema educativo, como área social, deben estar en constante contacto con su entorno comunal. Indagando sobre el desarrollo institucional, se puede mencionar que corresponde al aumento de recursos económicos y humanos, el mejoramiento de la infraestructura, la organización de cronogramas, planes de acción y otros elementos que se esperan contribuyan a la proyección y el cumplimiento de la misión y visión de las instituciones, se puede interpretar el desarrollo institucional como el resultado de la ejecución de planes de acción o mejoramiento que internos o externos proponen para abordar las problemáticas existentes dentro de las instituciones. Estas dinámicas, no mal intencionadas, desconocen las instituciones como sociedades organizadas y

operacionalizadas por acciones comunicativas, antes que por jerarquías o estados impuestos externa o unilateralmente.

La institución educativa entendida como sociedad requiere de otros elementos complejos que le permitan desarrollarse, autorregularse y reconfigurarse, dichos elementos deben ser internos y considerar la naturaleza de la institución como sistema.

Se pueden señalar tres (03) protagonistas básicos en el proceso de integración escuela comunidad; los Estudiantes, sus representantes y los docentes, todos son indispensables más que en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en la búsqueda de la integración escuela-comunidad.

Es menester plantear que la integración de todos los componentes de una institución, docentes, estudiantes, comunidad debe basarse en una vida colectiva que valore la crítica y el diálogo, en donde predomine la confianza mutua y la participación de todos, generando un buen clima de convivencia escolar, para que así se cumpla a cabalidad el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Todo esto se plantea en función de que la coordinadora General, y coordinadora de Centro de Desarrollo como máximas líderes en la institución, así como su equipo directivo, debe tener la iniciativa de utilizar la integración. Pues se evidencia a través de diversas visitas y coberturas de algunas reuniones y/o actividades convocadas, la carencia de una actitud integradora por parte de estos profesionales de la educación, ya que se muestran desinteresados en la afluencia o no de los padres y representantes, y hasta con la participación de los estudiantes en todo lo largo y ancho del proceso de enseñanza y aprendizaje, proceso el cual no debe limitarse solo a la práctica pedagógica, respectiva y teorizada, sino que en este nivel, debe ser más dinámico este proceso. Tomando en cuenta el rol protagónico y motivador del dada formación. gerente este proceso, liderazgo, responsabilidad y vocación, debe dar el primer paso de este proceso integrador.

El Programa Comunidad y Familia, surgió de la inquietud en común de las familias del Barrio Federación, quienes en una asamblea de vecinos, expresaron la

necesidad de la creación de un maternal, que atendiera a los niños y niñas menores de tres años de edad. Seguidamente, las familias se organizaron y lograron contactar a la Profesora de la Universidad de Carabobo Lo Priore, quien se encontraba realizando un Proyecto Familiar Comunitario.

En dicha reunión, la Profesora Lo Priore escucha a la Comunidad y les presenta su propuesta llamada "Programa Comunidad y Familia", de carácter socioeducativo, con el fin de promover experiencias de desarrollo y aprendizaje integral a familias y a niños/as, desde su concepción hasta los tres años de edad en espacios comunitarios.

Desde el momento de su fundación, los representantes de la Comunidad jerarquizaron las necesidades, acordaron un plan de acción y se dirigieron en ese entonces a la Alcaldía de Valencia, directamente con la Ministra de Familia, quién evaluó el proyecto como innovador, único y necesario; a lo cual prestó todo su apoyo. De esta manera se inició el censo poblacional de puerta en puerta en la Comunidad, con la colaboración de las familias, siendo la primera matrícula del mismo 50 niños y niñas, que serían atendidos en las instalaciones del entonces llamado Centro Cívico Comunitario Federación, de la Alcaldía de Valencia. Un año más tarde luego de realizar un arduo trabajo en esta comunidad de la mano de sus habitantes, surge la necesidad de la Atención no Convencional, al igual que en la institucionalizada se deben utilizar estrategias pedagógicas con la finalidad de cumplir con el objetivo principal de este tipo de educación.

Tomando en cuenta Las estrategias utilizadas en la Atención no Convencional las son: Visitar casa por casa con morrales que contengan material educativo y lúdico, ya que el docente proporciona y trae al hogar de estos niños lo necesario para su desarrollo y aprendizaje, como reuniones grupales de formación a las familias, pues el tiempo que el docente pasara con el niño es muy poco, es por esto que no solamente se trabaja con él, sino que se orienta a los padres y familias de estos niños para que también participen en el aprendizaje de sus hijos, para el fortalecimiento de dichas actividades se hace la incorporación de pasantes de las universidades y colegios universitarios, ya que es necesaria toda la ayuda y colaboración pedagógica

que se pueda tener, programas radiales, micros de televisión y material impreso para la formación de las familias y adultos significativos, para lo cual el horario manejado para la aplicación de estas estrategias a las familias, madres cuidadoras y a niñas y niños, así como la utilización de los espacios comunitarios, debe ser flexible, pues se debe moldear tanto a las necesidades y características de la población atendida, como a las expectativas y posibilidades del medio.

La Atención no Convencional se desarrolla mediante: Atención en ambientes familiares y espacios comunitarios, ludotecas, hogares de cuidado y atención integral, a través de la orientación de las familias, mujeres embarazadas, madres integrales y cuidadoras de niños y niñas. Atención individual, en la cual el adulto significativo y/o docente, en presencia de la madre biológica o cuidadora integral, aplica estrategias pedagógicas que favorezca el desarrollo y aprendizaje infantil. Esa atención se hace en el hogar familiar o de cuidado infantil semanal o quincenalmente. Atención grupal, ofrecida en espacios prestados por la comunidad (ludotecas, hogares de atención integral), donde semanalmente se desarrollan una actividad donde participan las niñas y niños, la familia y el docente o adulto significativo.

Disposición de redes comunitarias e instituciones para el desarrollo social comunitario y la atención integral para mejorar la atención del niño y la niña entre 0 y 9 años y garantizar sus derechos, a través del fortalecimiento de las capacidades existentes en las familias, docentes, programas y organizaciones. vulnerabilidad biológica (Nacimiento-3años) por el Derecho al cuidado y a la educación, del cumplimiento de la responsabilidad social de los distintos actores en relación a la infancia, este programa nació de la necesidad de participación familiar en la corresponsabilidad de los procesos de crianzas y educación en las primeras edades en articulación con el compromiso de los distintos entes locales, se toma la iniciativa de atender dentro de estos parámetros ya descritos, esta población a través de rutas de Vida de o a 3 años, este tipo de atención permite al Docente establecer relaciones cercanas con el niño y la niña, además con los padres representantes y adultos significativo, tiene una duración de 45 minutos por actividad pedagógica, la cual debe ser previamente planificada.

Encuentros formativo, recreativos, familiares por medio de ellos se logra una integración total de todos los integrantes del hogar que se deseen sumar y formar parte del proceso educativo del niño y niña. Educación prenatal, se trata de estimular al niño y niña desde el interior de la madre, de igual manera debe tener una previa planificación la actividad a realizar.

Este programa está garantizado por Un Personal Profesional Especializado en niños-niñas y familia en el ámbito comunitario, los cuales están ubicados en cuatro espacios diferentes como: Centro de Desarrollo Comunal "Santa Inés" Centro de Desarrollo Comunal "Bella Florida" Centro de Desarrollo Comunal "Federación" Centro de Desarrollo Comunal "Bucaral". Sus valores están enmarcados en:Participación Familiar, Conciencia Social y Ciudadana, Trabajo en Equipo y Cooperativo, Compromiso, Búsqueda Permanente de Innovación, Alta Valoración del Abordaje Infantil Integral.

En este sentido Vigotsky (1934) asegura que la cultura juega un papel importante en el desarrollo de la inteligencia. Las características de la cultura influyen directamente en las personas. Imagine un niño de occidente y uno de oriente. Cada uno tendrá diferentes formas de aprender y de desarrollar sus funciones mentales superiores. Las contribuciones sociales tienen directa relación con el crecimiento cognoscitivo; ya que muchos de los descubrimientos de los niños y niñas se dan a través de otros. El niño o niña interactúa con padres, tutores, amigos. Moldean su conocimiento y comportamiento.

Otro teórico importante en el constructivismo es Piaget (1896-1980) quien estudia el origen y el desarrollo de las capacidades cognitivas desde su origen orgánico, biológico y genético. Lo cual lo hizo descubrir que cada individuo se desarrolla a su propio ritmo. Piaget señala que el aprendizaje es una reorganización de estructuras cognitivas. Y es también la consecuencia de los procesos adaptativos al medio, la asimilación del conocimiento y la acomodación de estos en las estructuras.

En este orden de ideas es necesario resaltar que la Educación durante mucho tiempo ha buscado métodos que le permitan transformar los procesos de enseñanza aprendizaje, siendo uno de ellos la ideación funcional del Programa Comunidad y

familia, el cual tiene como función primordial la integración Docente- Familia-Comunidad tomando como referencia Freire (citado por flecha 2006) "no somos seres de adaptación sino de transformación", en este sentido coincide con Vigotsky, en su propuesta transformadora y no adaptativa, sin embargo lo más importante de una transformación en el acto Educativo es la incorporación de los padres y representantes en el mismo.

Rodríguez, (1999) ha esbozado una tipología de la integración, en la que establece tres tipos: territorial, nacional y social. En este sentido, en la presente investigación, se tocara el tópico social, siendo este el más idóneo para la situación planteada. Así pues, se puede aseverar, que este fenómeno de integración, se pasea de lo general a lo particular, cubriendo así cada día más, un mayor espectro en su alcance.

Al respecto, Hidalgo (2005), describe como integración, el proceso convergente, deliberado, fundado en la solidaridad, gradual y progresivo, entre dos o más estados, sobre un plan de acción común en aspectos económicos, sociales, culturales, políticos, entre otros. Asimismo, continúa afirmando Hidalgo, las características esenciales en todo proceso de integración regional, entre las cuales destacan: los sujetos son los Estados soberanos, los Estados emprenden el proceso integrador en forma voluntaria y deliberada, las etapas deben ser cada vez más profundas y dispersas y por último, el proceso de integración se inicia con acercamientos económicos, pero lentamente y dependiendo de cada proceso, la agenda va abarcando e incluyendo nuevos temas de las áreas sociales, culturales, jurídicas, y hasta políticas de los entes miembros. Así se manifiesta este proceso de integración, progresivo y dinámico.

Por lo tanto, a través de la observación directa se evidencia la importancia de lograr que los estudiantes, representantes y comunidad en general del Centro de Desarrollo Comunal Bucaral I y al rededores del Municipio Valencia, Parroquia Rafael Urdaneta, del estado Carabobo, así como la comunidad en general, participen activamente en la planificación y ejecución de las actividades que le permitan solucionar los problemas que allí se confrontan los cuales están gravemente

vinculados al alto nivel permisivo que existe para con las coordinadoras del Programa, ya que se les permite faltar los días lunes por reuniones entre ellas mismas, en donde no se entablan debates que puedan fortalecer la atención en las comunidades, además de ello tienen por lo menos dos viernes libres llamados administrativos, asimismo solo les es asignada una matrícula de 15 niños, en virtud de que tienen un trabajo arduo como coordinadoras. Muchas veces no les es imposible atender a los estudiantes puesto que son llamadas a reuniones o talleres clandestinos, todo esto influye de manera negativa para la incorporación de los padres y representantes debido a que las Docentes deben esperar a que la coordinadora se apersone si se quiere realizar alguna reunión o actividad especial con la comunidad. Esta situación sin duda alguna es propiciada por el gerente educativo del Programa Comunidad y Familia Bucaral I, quien debe propiciar la oportunidad de que las Docentes de este espacio sean escuchadas y puedan expresar la realidad de las responsabilidades asumidas por las coordinadoras y así se les pueda atribuir este tiempo de ocio por parte de las mismas al trabajo en la comunidad.

Por tal motivo, se direccionó la investigación hacia el estudio de esta situación y las posibilidades que existan de que dicha situación pudiera mejorar. A través de la integración escuela-comunidad dentro del Centro de Desarrollo Bucaral I. Surgen así, la siguiente interrogante de la investigación : ¿Cuáles son los factores que inciden en la integración de los padres y representantes en los programas de formación de niños y niñas? De acuerdo a, esta interrogante surgen los siguientes objetivos.

### **Objetivos de Investigación**

### **Objetivo General**

Analizar los factores que inciden en la integración de los padres y representantes en el programa comunidad y familia para la formación de los niños y niñas de Bucaral I.

### **Objetivo Especifico**

Diagnosticar la necesidad de integración existente entre los padres y representantes con el programa comunidad y familia para la formación de los niños y niñas de Bucaral I

Describir los factores que inciden en la integración entre de los padres y representantes con el programa comunidad y familia para la formación de los niños y niñas de Bucaral

Determinar la incidencia de la integración de padres y representantes en el programa comunidad y familia para la formación de los niños y niñas de Bucaral I.

### Justificación

Es necesaria la integración de la comunidad con el que hacer educativo aunque sea un acto complicado, dado diversos factores, como el tiempo, el trabajo, las ocupaciones. Esto sin duda resulta un hecho de relevancia que permite fortalecer los procesos desarrollados por la escuela, de allí que es vital que desde la escuela se promuevan acciones que permitan lograr y fortalecer este proceso de integración.

En tal sentido, esta investigación permite abordar este aspecto, en aras de determinar las acciones que permitan impulsar estrategias que propicien el mejoramiento de las relaciones de integración entre ambos sectores, de tal manera que promueva la construcción de espacios de coincidencias de la escuela con respecto a la comunidad.

Asimismo, es importante destacar que la participación e integración de la escuela al entorno comunitario se logra consolidar a través de una comunicación efectiva entre ambos, de tal manera que pueda formarse en la comunidad la identificación, sentido de pertenencia y corresponsabilidad que tienes ambos en la concreción de metas comunes que redunden la formación integral de

niños y niñas que hacen vida en el Programa Comunidad y Familia de Bucaral I. La integración escuela comunidad como estrategia gerencial permitiría a los gerentes educativos aprovechar este recurso en pro de sus instituciones educativas, para fortalecer algunas de las debilidades que más se presentan en las mismas, muchas de ellas derivadas de la falta de afecto familiar, educativo y colectivo, además de ellos se debe resaltar la importancia de activar una sensibilización y sentido de pertenencia dentro del ámbito escolar, en primer plano entre los propios estudiantes y seguidamente de la mano de sus respectivos docentes, quienes al engranarse con los padres y representantes, avanzaran enormemente en el proceso de inserción de los estudiantes a la sociedad, en la formación de seres integrales, mejores ciudadanos, que en fin es lo que nos exige la sociedad Venezolana.

La investigación podrá servir de antecedente a futuras investigaciones que busquen promover la integración de las comunidades en el proceso de aprendizaje y mejoramiento de la atención educativa, tanto dentro de la institución como fuera, ya que el proceso de enseñanza es continuo y no solo se propicia en el colegio, si no que padres y representantes forman parte del proceso de enseñanza, dando al niño herramientas que permitan su desenvolvimiento fuera de la institución. Además del aporte que brinda para el acto de integración.

### **CAPITULO II**

### **MARCO TEORICO**

En este capítulo se describen los antecedentes, las bases conceptuales, teorías y legales que fundamentara el trabajo de la investigación. A que se presentaran todos aquellos resultados de la revisión bibliográfica o de la literatura acerca de la temática propuesta en el estudio, que justifican teóricamente la existencia de la necesidad de proponer un plan de estrategias para promover la participación de la comunidad en el Programa Comunidad y Familia Bucaral I.

### Antecedentes de la Investigación

López, (2012) realizó un estudio para optar por el Título Magister en Investigación Educativa, titulado "Representación social de la educación inicial en una comunidad rural", cuyo objetivo general fue Interpretar la representación social de la Educación Inicial en las familias de la comunidad rural "Taguanes" de Tinaquillo – Estado Cojedes. El estudio se sustenta principalmente en la Teoría de las Representaciones Sociales de Moscovici y los aportes de Denisse Jodelet; además tomó como mundo de referencia los conceptos asociados a la Educación Inicial y familia. La metodología se enmarcó dentro del paradigma cualitativo, con un tipo de investigación descriptivo de campo, bajo el diseño etnográfico. Los sujetos de estudio estuvieron conformados por familias de la comunidad rural Taguanes. Se recolectó la información a través de las técnicas: observación participante y entrevista en profundidad. Se analizó la información por medio de la triangulación, el análisis de categorías o la categorización y la teorización. En el estudio de las representaciones

sociales, lo cotidiano, (el sentido común). Como conclusión de esta investigación se da la Representación Social de la Educación Inicial está construida predominantemente desde la dimensión actitud que da más relevancia a los elementos de tipo afectivo social y complementariamente con el campo representacional.

El trabajo presentado forma parte de los antecedentes debido a que muestra como la percepción de la familia ante la educación forma parte esencial del desarrollo de los niños participantes, además nos permite concebir la educación como la unión familiar y de la comunidad para su avance.

Asimismo, Martínez (2012) realizó una investigación para titulada "Integración escuela – comunidad una nueva cultura organizacional en el marco del sistema educativo bolivariano Caso: Escuela Técnica Nacional "Los Magallanes", cuyo objetivo general fue Analizar la integración escuela-comunidad como una nueva cultura organizacional del Sistema Educativo Bolivariano en el marco de la Educación Técnica. Caso: Escuela Técnica "los Magallanes". Esta investigación se proyectó hacia el paradigma cuantitativo, cuyo nivel es exploratorio y adoptó la investigación de campo como estrategia para responder al abordaje del problema. La población considerada en el año 2011 estuvo representada por los miembros del equipo directivo de la Escuela Técnica Nacional Los Magallanes, los docentes y los miembros de los Consejos Comunales, para un total de 114 individuos, de los cuales se tomó una muestra al azar estratificada de 46 personas. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario; el cual fue validado por juicio de expertos. La confiabilidad del instrumento se comprobó mediante el cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach sobre una muestra piloto. La tendencia general de los resultados indica que 70 por ciento de los encuestados promueve la integración y 37 por ciento se identifica con la misma lo que conduce a concluir que se está en vía del fortalecimiento de la integración escuela-comunidad pero aún no se puede considerar como una cultura organizacional de la Escuela Técnica Nacional Los Magallanes como parte del Sistema Educativo Bolivariano.

Esta investigación fue tomada como antecedente por su preocupación en la integración de la comunidad en el proceso de aprendizaje, tanto para la escuela como para la comunidad y los aportes que pueden brindar al desarrollo, sin embargo se evidencia que algunos miembros no participan de forma activa, ni brindan herramientas para el desarrollo productivo.

Seguimiento, Rivas, (2014), en su investigación titulada "Estrategias de apoyo al proceso de articulación de educación inicial al primer grado de educación primaria en la U.E.E.B. "Padre Bergeretti", cuyo objetivo general fue Implementar estrategias de apoyo al proceso de articulación de Educación Inicial al Primer Grado de Educación Primaria en la U.E.E.B "Padre Bergeretti". Se fundamentó en la teoría del Desarrollo Cognitivo de Piaget (citado por Abello, 2009) y en la teoría Sociocultural de Vigotsky (citado por Abello, 2009)). La metodología se enmarcó bajo el enfoque cualitativo y en una investigación-acción. Los sujetos participantes fueron cuatro docentes, dos de Educación Inicial y dos de Primer Grado de la "U.E.E.B. Padre Bergeretti". Para recopilar la información se empleó la técnica de la entrevista semi-estructurada y la observación participante. El instrumento que permitió recopilar los hallazgos fueron las notas de campo y los formatos de entrevista. Dicha investigación arrojo como conclusión que el proceso no es fácil y por tanto requiere atender este proceso de transición en los educandos y facilitar a los docentes estrategias de apoyo que permitan el paso de niños y niñas de un nivel a otro de manera satisfactoria.

De tal forma que es tomado como antecedente por demostrar la necesidad de que todos los miembros de la comunidad formen parte del proceso educativo, generando un avance significativo, ya que es de vital importancia el aporte que cada quien pueda aportar desde su experiencia, rol y profesión.

En el mismo orden de ideas, Pinto (2012), realizó una investigación titulado "El desempeño docente en la enseñanza de la lectura y escritura en escolares de primer grado", cuyo objetivo general fue Determinar el desempeño del docente en la enseñanza de la lectura y escritura en escolares de 1° grado durante el año escolar 2010-2011, en las instituciones de Educación Básica Municipales de Valencia, estado

Carabobo. Estudio realizado con la finalidad de optimizar la competitividad docente y acción pedagógica diaria de los mismos, se basó en los supuestos de competencia y desempeño docente, así como de los métodos, técnicas y niveles de adquisición de la lengua escrita apoyados en las distintas teorías de los autores. La investigación está enmarcada como una investigación cuantitativa de tipo descriptivo con diseño de campo no experimental. La población estudiada está conformada por los docentes municipales de Valencia y se tomó como muestra a 12 docentes de primer grado de educación básica.

Para el logro de los objetivos se utilizó para la recolección de datos un cuestionario cerrado con escala Likert el cual fue validado por expertos y que arrojó una confiabilidad muy alta (α= 0,81), empleando para su cálculo el coeficiente Alfa de Cronbach. Dando como conclusión que los docentes se apegan al paradigma tradicionalista de la enseñanza de la lectoescritura tanto en su ejecución como en las estrategias empleadas y desconocimiento de algunos métodos de enseñanza y de adquisición de la lectura y la escritura, por lo cual se debe hacer un cambio en el método de enseñanza de esta área relevante y prioritaria, con la finalidad de generar aprendizajes potencialmente significativos en los grupos de estudiantes de primer grado, en tan relevante área de aprendizaje como es la lectura y la escritura.

La investigación forma parte de los antecedentes debido a que busca promover nuevas técnicas de educación para el logro del objetivo principal de lectura y escritura en los infantes, además de que la participación activa de los docentes en el aplicar nuevos conocimientos que puedan servir como herramienta y disminuyan la ansiedad que produce lograr dicho objetivo, ya que el uso de métodos antiguos no puede estar fortaleciendo los conocimientos debido al avance no solo de la tecnología si no la evolución cultural y los niveles primarios que tengan los niños de la nueva era en comparación con la educación y aportes anteriores.

### Bases Teóricas

### Teoría del aprendizaje y desarrollo

La psicología de Vygotsky pondera la actividad del sujeto, y éste no se concreta a responder a los estímulos, sino que usa su actividad para transformarlos. Para llegar a la modificación de los estímulos el sujeto usa instrumentos mediadores. Es la cultura la que proporciona las herramientas necesarias para poder modificar el entorno; además, al estar la cultura constituida fundamentalmente por signos o símbolos, estos actúan como mediadores de las acciones.

Para Vygotsky, el contexto social influye en el aprendizaje más que las actitudes y las creencias; tiene una profunda influencia en cómo se piensa y en lo que se piensa. El contexto forma parte del proceso de desarrollo y, en tanto tal, moldea los procesos cognitivos. el contexto social debe ser considerado en diversos niveles: 1.- El nivel interactivo inmediato, constituido por el (los) individuos con quien (es) el niño interactúa en esos momentos. El nivel estructural, constituido por las estructuras sociales que influyen en el niño, tales como la familia y la escuela. 3.- El nivel cultural o social general, constituido por la sociedad en general, como el lenguaje, el sistema numérico y la tecnología

La influencia del contexto es determinante en el desarrollo del niño; por ejemplo: un niño que crece en un medio rural, donde sus relaciones solo se concretan a los vínculos familiares va a tener un desarrollo diferente a aquel que esté rodeado por ambientes culturales más propicios. El niño del medio rural desarrollará más rápido su dominio corporal y conocimientos del campo; el del medio urbano tendrá mayor acercamiento a aspectos culturales y tecnológicos.

### Relación entre aprendizaje y desarrollo.

Para Vygotsky el pensamiento del niño se va estructurando de forma gradual, la maduración influye en que el niño pueda hacer ciertas cosas o no, por lo que el consideraba que hay requisitos de maduración para poder determinar ciertos logros cognitivos, pero que no necesariamente la maduración determine totalmente el

desarrollo. No solo el desarrollo puede afectar el aprendizaje, sino que el aprendizaje puede afectar el desarrollo. Todo depende de las relaciones existentes entre el niño y su entorno, por ello debe de considerarse el nivel de avance del niño, pero también presentarle información que siga propiciándole el avance en sus desarrollo. En algunas áreas es necesaria la acumulación de mayor cantidad de aprendizajes antes de poder desarrollar alguno o que se manifieste un cambio cualitativo.

Considerando lo anterior, la concepción del desarrollo presentada por Vygotsky sobre las funciones psíquicas superiores, éstas aparecen dos veces en ese desarrollo cultural del niño: Una en el plano social, como función compartida entre dos personas (el niño y el otro), como función interpsicológica y como función de un solo individuo, como función intrapsicológica, en un segundo momento. Esta transición se logra a través de las características positivas del contexto y de la acción de los "otros", así como también por lo que ya posee formado el sujeto como consecuencia de la educación y experiencias anteriores.

Esta compleja relación hace referencia a la categoría "Zona de Desarrollo Próximo", definida por este psicólogo como "la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz". En este análisis se puede apreciar el papel mediador y esencial de los maestros en el proceso de la enseñanza-aprendizaje y del desarrollo infantil.

La concepción de Vygotsky acerca del desarrollo de las funciones psíquicas superiores del hombre, fue el primer intento sistemático de reestructuración de la psicología sobre la base de un enfoque histórico cultural acerca de la psiquis del hombre. Surgió como una contraposición a dos ideas fundamentales; por una parte a las posiciones acerca del desarrollo y por otra a las posiciones biologicistas acerca del desarrollo de la cultura como un proceso independiente de la historia real de la sociedad.

### Teoría del desarrollo intelectual del niño

En sus trabajos, Piaget distinguió cuatro etapas en el desarrollo intelectual del niño. En el estadio sensoriomotriz - desde el nacimiento a los dos años, el niño se ocupa de adquirir control motor y conocer los objetos del mundo físico, pero aún no forma símbolos de estos objetos. Después, en el periodo preoperacional, de los dos a los siete años, el niño se ocupa de adquirir habilidades verbales y empieza a elaborar símbolos de los objetos que ya puede nombrar, pero en sus razonamientos ignora el rigor de las operaciones lógicas. Será después, en la etapa de las operaciones concretas, de los siete a los doce años, cuando el niño sea capaz de manejar conceptos abstractos como los números y de establecer relaciones. El niño trabajará con eficacia siguiendo las operaciones lógicas, siempre que lo haga con símbolos referidos a objetos concretos y no abstractos, con los que aún tendrá dificultades. De los doce a los quince años (edades que se pueden adelantar por la influencia de la escolarización), desarrolla la etapa operacional formal, si es que alcanza esta etapa, porque según Piaget, no toda la población llega a este nivel, y operará lógica y sistemáticamente con símbolos abstractos, sin una correlación directa con los objetos del mundo físico.

Entre sus muchos escritos destacan El pensamiento y lenguaje del niño (1926), Juicio y razonamiento en el niño (1928), El nacimiento de la inteligencia en el niño (1954), Seis estudios de psicología (1964) y Psicología y pedagogía (1970).

Piaget defiende una actividad organizada no una actividad arbitraria y sin sentido. Por tanto, la actividad será la constante de todo tipo de aprendizaje desde el que tiene lugar en la etapa sensomotriz hasta el que culmina con las operaciones propias de las etapas lógico concreto y abstracto del pensamiento, en cuyas realizaciones va a desempeñar un papel fundamental al lenguaje. Piaget concede gran importancia también al conflicto cognitivo para provocar el aprendizaje. Los niños, y también los adultos, progresan cuestionando los esquemas cognitivos con los que interpretan la realidad, al comprobar que ya no les resultan suficientes y generando la necesidad de cambiarlos. También son importantes en esta teoría la cooperación para el desarrollo de las estructuras cognitivas (intercambiando saberes, puntos de vista,

opiniones, entre otros.), porque la interacción entre compañeros suscita conflicto de opiniones; vincular aprendizaje con desarrollo perfectivo y la estrecha vinculación entre las dimensiones cognitiva y afectiva, resaltando la importancia en el aprendizaje.

### **Bases Conceptuales**

### Integración Escuela Comunidad

La Integración Escolar por su parte es la interacción entre los alumnos, directivos y docentes de un centro educativo con la comunidad que le circunda, con la finalidad de apoyarse mutuamente y satisfacer necesidades comunes. (Loza, 2008).

Otro aporte significativo es el de Rocambrun (2005), quien al referirse a la Integración Escuela-Comunidad, establece que: La integración entre la escuela y la comunidad es un proceso vital y necesario en el devenir del proceso educativo, y que para ello el nivel gerencial- en este caso el directivo debe promover dicho proceso de integración, estableciendo para ello estrategias de comunicación que le permita captar el interés y la participación de la comunidad en la escuela, para que ésta en suma pueda ser un centro donde el aprendizaje y el conocimiento se construyen colectivamente.

### **Familia**

Según Angarita (2007) La familia es "la célula fundamental de la sociedad". Hoy día, las relaciones familiares han traspasado los límites de lo que un marco legal determinaba como "familia", la base legal daba la pauta de la organización social y familiar al determinar qué familia era toda unión consanguínea liderizada por la figura de padre y madre. No obstante, los cambios que trajeron consigo la globalización y transnacionalización no tan sólo del mercado, sino de las culturas, formas de vida y de organizaciones sociales, convierten a la familia consanguínea tan sólo como un tipo de familia, puesto que la familia puede considerarse como el grupo unido por intereses, afinidad o convivencia. El marco jurídico incluso ha tratado de ajustarse a las nuevas formas de entender la familia. Al respecto, Fumero

(2009) señala que "es muy probable que siempre aparezcan nuevas formas de familia y que la misma, siempre esté buscando diversas tipologías conforme evolucione la sociedad, la cultura, los modelos matrimoniales y otros factores que influyen en sus modos concretos."

### **Escuela**

Fumero (2009), señala que el hecho educativo puede ser definido en dos sentidos. En el sentido amplio, al referirse a un proceso socio cultural en el cual, el sujeto desarrolla condiciones y habilidades para desenvolverse en un entorno de convivencia. En el sentido restringido, habla de un proceso meramente pedagógico, es decir que sólo establece la relación de enseñanza - aprendizaje donde el individuo valora conductas actitudes de acuerdo un patrón de normas establecidas para su inserción en la sociedad. Al respecto, se puede inferir que el hecho educativo es una práctica social humana y actividad fundamental para la adquisición de conocimientos y habilidades para la experimentación de nuestra condición humana.

### Comunidad

Según, Honneth se puede decir que el concepto de comunidad intenta unaanálisis de las relaciones específicas entre ciertas personas, mientras que elconcepto de sociedad intenta una análisis para ver los reglamentos y normas destinadas (Opielka 2006: 356).

### Participación

Según Davis y Newstrom (2002) "la participación es la participación mental y emocional de las personas en situaciones grupales, que los alientan a construir a favor de las metas colectivas y compartir las responsabilidades de ellos" se refiere a que la participación conlleva a un clima organizacional donde las metas institucionales son compartidas para la búsqueda del cumplimiento de los objetivos propuestos por la organización.

### Compromiso

Porter, Steers, Mowday y Boulain (1974), consideran el compromiso cómo la creencia en las metas y valores de la organización aceptándolas, y teniendo voluntad de ejercer un esfuerzo considerable en beneficio de la organización y, en definitiva, desear seguir siendo miembro de la misma.

### Responsabilidad

Tomas (2003), la define como el cumplimiento de las leyes y las normas, dando por supuesto su respeto y su estricto cumplimiento.

### Motivación

Según Villegas (1998) "La motivación puede ser referida como el proceso por medio del cual la persona experimenta necesidades y pone en marcha mecanismos para la satisfacción de las mismas". (P.268)

### **Bases Legales**

Las bases legales constituyen un soporte de gran importancia a la hora de desarrollar la presente variable de este trabajo, a continuación se mencionan las bases legales más relevantes de la presente variable de la investigación:

Comenzando por citar como principal base legal el artículo 103 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000). El cual establece que toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones... En tal sentido, que se garantiza en dicho texto una educación de calidad, cargada en valores éticos y morales, con la respectiva corresponsabilidad.

De igual forma la Ley Orgánica de Educación Venezolana (2009), Establece el Artículo 3, referente a Principios y valores rectores de la educación que se establece

como principios de la educación, la democracia participativa y protagónica, la responsabilidad social, la igualdad entre todos los ciudadanos y ciudadanas sin discriminaciones de ninguna índole, la formación para la independencia, la libertad y la emancipación.

Asimismo, se consideran como valores fundamentales: el respeto a la vida, el amor y la fraternidad, la convivencia armónica en el marco de la solidaridad, la corresponsabilidad, la cooperación, la tolerancia y la valoración del bien común, la valoración social y ética del trabajo, el respeto a la diversidad propia de los diferentes grupos humanos.

Dentro de la citada LOE (Ob. Cit.) en la sección de la Competencias del Estado docente, específicamente en el artículo 6, numeral 4, refiere la misma que "el Estado, a través de los órganos nacionales con competencia en materia Educativa, ejercerá la rectoría en el Sistema Educativo, dentro de cual promueve, integra y facilita la participación social a través de una práctica social efectiva de relaciones de cooperación, solidaridad y convivencia entre las familias, la escuela, la comunidad y la sociedad, que facilite las condiciones para la participación organizada en la formación, ejecución y control de la gestión educativa". En tal sentido existe un claro basamento legal en la presente ley que motiva a indagar y construir en base a estos artículos y entre otros, el trabajo investigativo en desarrollo. Asimismo, reseña el aspecto importante de las familias, la escuela, las organizaciones sociales y comunitarias en la defensa de los derechos y en el cumplimiento de los deberes comunicacionales para la educación integral de los ciudadanos y las ciudadanas, en la interpretación crítica y responsable de los mensajes de los medios de comunicación social públicos y privados, universalizando y democratizando su acceso.

También la presente ley, en el caso de las Comunidad educativa, específicamente en su artículo 20, establece que la comunidad educativa es un espacio democrático, de carácter social comunitario, organizado, participativo, cooperativo, protagónico y solidario. Sus integrantes actuarán en el proceso de educación ciudadana de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República, leyes y demás normas que rigen el Sistema Educativo. A tales efectos: La

comunidad educativa está conformada por padres, madres, representantes, responsables, estudiantes, docentes, trabajadores administrativos y trabajadoras administrativas, obreros y obreras de las instituciones y centros educativos, desde la educación inicial hasta le educación media general y media técnica y todas las modalidades del subsistema de educación básica.

También podrán formar parte de la comunidad educativa las personas naturales y jurídicas, voceros y voceras de las diferentes organizaciones comunitarias vinculadas con las instituciones y centros educativos. La organización y funcionamiento de la comunidad educativa se regirá por la normativa legal que a tal efecto se dicte, la cual deberá desarrollar las normas y los procedimientos para velar por su cumplimiento por parte de sus integrantes.

Las comunidades educativas son un órgano polifacético en el quehacer educativo, por tal motivo sus funciones y atribuciones no deben verse limitadas por propios o extraños, solo a aspectos administrativos, ya que todos los aspectos de la cotidianidad educativa merecen la misma atención.

De igual manera, La resolución N°751 referente a la Organización y Funcionamiento de la Comunidad Educativa de padres y representantes, establece claramente, el estrecho vínculo que debe existir entre estas y las instituciones, propiciando así la integración, escuela comunidad, en diversos aspectos de la vida escolar y comunal, donde participan, todos los ciudadanos que hacen vida en el quehacer escolar, estudiantes, padres y representantes, docentes, directivos, personal de ambiente y administrativo y la comunidad en pleno. Tal como lo establecen sus artículos 1 y 2, correspondiente al Régimen complementario sobre la organización y funcionamiento de la comunidad educativa.

Es importante analizar las diversas bases legales que guardan algún tipo de vínculo con la presente variable, el enfoque estratégico gerencial, he aquí alguna de ellas; comenzado por la Gestión escolar en la vigente Ley Orgánica de Educación (ob. cit), en su artículo 19. Reseña que el Estado, a través del órgano con competencia en el subsistema de educación básica, ejerce la orientación, la dirección estratégica y la supervisión del proceso educativo y estimula la participación comunitaria,

incorporando tanto los colectivos internos de la escuela, como a diversos actores comunitarios participantes activos de la gestión escolar en las instituciones, centros y planteles educativos en lo atinente a la formación, ejecución y control de gestión educativa bajo el principio de corresponsabilidad, de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República y la presente Ley.

En el capítulo V, referente a la Administración y Régimen Educativo, específicamente abordando la Supervisión educativa en su artículo 43, establece que el Estado formula y administra la política de supervisión educativa como un proceso único, integral, holístico, social, humanista, sistemático y metodológico, con la finalidad de orientar y acompañar el proceso educativo, en el marco de la integración escuela-familia-comunidad, acorde con los diferentes niveles y modalidades del Sistema Educativo. Se realizará en las instituciones, centros, planteles y servicios educativos dependientes del Ejecutivo Nacional, Estadal y Municipal, de los entes descentralizados y las instituciones educativas privadas, en los distintos niveles y modalidades para garantizar los fines de la educación consagrados en esta Ley. La supervisión y dirección de las instituciones educativas serán parte integral de una gestión democrática y participativa, signada por el acompañamiento pedagógico.

### TABLA DE ESPECIFICACIONES

VARIABLE	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Integración de la familia en el programa de formacion	La integración es parte esencial de la humanidad, en consecuencia, la originada por la escuela en la comunidad, ha venido conquistando espacios inéditos en este sector de la sociedad.	Proceso de Integración Factores de integración	<ul> <li>✓ Familia</li> <li>✓ Escuela</li> <li>✓ Comunidad</li> <li>✓ Directivo</li> <li>✓ Participación</li> <li>✓ Compromiso</li> <li>✓ Responsabilidad</li> <li>✓ Motivación</li> <li>✓ Incentivo</li> </ul>
Formación Niños y Niñas	Los niños y niñas deben crecer en un ambiente de cordialidad, donde prevalezcan los valores que garantizan una buena formación, igualmente tienen deberes como el respeto a sus padres y los demás, así mismo el cumplimiento en el estudio, por supuesto cuando están en edad de iniciar los mismos, pero todo esto se comienza en el hogar.	Estrategia de integración	<ul> <li>✓ Talleres</li> <li>✓ Foros</li> <li>✓ Seminarios</li> <li>✓ Actividades recreativas</li> </ul>

### **CAPITULO III**

### MARCO METODOLOGICO

En el presente capítulo se describe detalladamente la estructura metodológica del estudio en proceso, buscando establecer parámetros de organización y justificación de las distintas fases recorridas de acuerdo con el tipo y diseño según la naturaleza del mismo y hacer dar respuesta a este vital aspecto metodológico.

### Tipo y diseño de Investigación

Por la naturaleza del estudio que consiste en un plan de integración de la Comunidad en el Programa Socio-Educativo Comunidad y Familia para la formación de los niños y niñas de Bucaral I. Asimismo, el presente estudio se encuadra en la investigación de campo, con enfoque cuantitativo, con técnicas cualitativas, ya que este tipo de investigación consiste en contrastar los datos recolectados de la realidad existente, arrojados por informantes claves.

Arias (2006), define el diseño de campo como la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios). Este tipo de investigación se ajustan a contextos y fenómenos, hacen uso de la investigación para proponer modelos de operación que sirvan para la resolución de determinados problemas de investigación.

La investigación se enfoca en un diseño de tipo No Experimental, apoyada en un estudio de campo, ya que se busca "establecer un grado de relación entre las variables en estudio" como lo manifiesta Hurtado, (1998).

Además se encuentra basada en un diseño transeccional, ya que propone una descripción de variables y el análisis de las mismas. Esta se realizan una solo vez y en un tiempo único, así lo refiere Balestrini, (2002).

### Población de la Investigación

La población en estudio en la presente investigación, estuvo conformada por todo el personal que labora en el plantel, tales como: Personal Docente, Personal Administrativo (coordinador del CDC y asistente) Personal de Ambiente. Y de la misma, se tomó una muestra censal, de donde surgen los informantes claves, los cuales serán cuatro (06), identificados de la manera siguiente; los docentes con funciones directivas, como lo son: Coordinadora General, Docente de Grupo 02, Docente coordinadora. Estos poseen conocimientos destrezas o experiencia únicas o especializadas dentro de una organización o que esté dispuesto a compartirlos con el entrevistador.

Para seleccionar este grupo de informantes claves, se delimitaron las siguientes características, las cuales deben poseer los mismos:

- Ser Profesor o Licenciado, al menos con un pregrado en alguna institución de educación superior oficial.
- ➤ Ser Docente titular, adscrito al Ministerio del Poder Popular para la educación. (M.P.P.E).
- Contar al menos con cinco (05) años de antigüedad en la institución.
- > Tener habilidades y tendencia hacia la labor gerencial.
- Poseer vocación hacia la docencia y sensibilidad social.

#### Muestra

La muestra será de tipo censal en virtud de la cantidad de participantes.

#### Técnicas de Recolección de Datos

Para recabar la información requerida en la investigación se utilizaron como técnica la entrevista semi-estructurada (ver Anexo A), donde se propiciara una dinámica en la cual se aborden puntos relevantes para la presente investigación. Se diseñó un instrumento en forma de guion tipo encuesta la misma se presenta como recurso de investigación para obtener la información idónea y necesaria, para desarrollar dicho estudio.

La entrevista es una técnica que permite valorar la percepción del otro y como este puede estar viviendo la situación, esto desde su propia palabra y punto de vista. Maldonado (1993) establece que "los informantes son entrevistados para recabar definiciones, conceptualizaciones, significados y obtener información sobre aquello que no podemos observar directamente". (p.20)

Para la investigación en curso se realizará una entrevista semi-estructurada, que cuenta con 10 preguntas, de desarrollo, que van en búsqueda de la información que se requiere, que además permitirán al entrevistado dar una respuesta amplia y sincera de su percepción del caso y como se puede sentir, sin desviarse del punto de interés. (Ver anexo A). Donde 5 preguntas fueron dirigidas a los docentes y 5 preguntas fueron dirigidas a los representantes.

#### Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según Arias (2006), las técnicas de recolección de datos son "un procedimiento o forma particular de obtener datos o información, como son: la observación directa, las encuestas en sus dos modalidades (entrevistas y/o cuestionarios), el análisis documental, el análisis de contenido, y otros" (p.67).

### Registro de Observación

Taylor y Bodgan (1990), establecen que el registro de observaciones es de vital importancia, ya que las notas proporcionan una información que constituye la esencia de la investigación. De tal manera que requiere redacción de forma completa y

amplias. Durante la investigación se llevaron a cabo de forma continua y permanente, obteniendo 5 registros de observación. Acompañando a las docentes en talleres de información, en búsqueda de motivación e integración, basándose en las teorías de Stoner, quien decía que la motivación es un instrumento que permite a los gerentes ordenar las relaciones laborales, en este contexto refiriéndonos al trato docente-representante.

## Datos fotográficos

Taylor y Bodgan (1990) consideran que la fotografía en las investigaciones cualitativas, proporcionan una fuente para el análisis de los datos debido a que pueden captar detalles importantes que en el momento de la entrevista, jornada o actividad pueden haberse perdido.

Durante cada sesión se realizaron toma fotográfica, en los momentos pertinentes y bajo la autorización de los involucrados, lo que permitió capturar momentos específicos y las expresiones ante cada una de las jornadas y encuentros.

### Técnicas de análisis de la información

Elliot (1993) reseña que "el principio básico que subyace a la idea de la triangulación es el de reunir observaciones o enfoques sobre una misma situación o sobre algunos aspectos de la misma, efectuados desde diversos ángulos o perspectivas para compararlos y contrastarlos". (p.130). de tal manera que se compara la información para determinar si esta se corrobora o no a partir de la convergencia de análisis sobre un mismo aspecto o situación. Lográndose a través de reflexión posterior a la recolección de toda la información.

Para el presente estudio, se logró a partir de los registros de observación, que establecen una visión de cómo se vivió el proceso y como fue la reacción de cada individuo, contrastando los resultados de las sesiones con lo establecido en la pregunta de investigación.

## **CAPITULO IV**

# ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Debido a la naturaleza de la investigación, ubicada en el paradigma cualitativo, es necesario una constante supervisión de los datos obtenidos y realizar de manera rigurosa el análisis sistemático, así como el indagar, estas premisas fueron plasmadas en los registros de observación de las sesiones y la interacción con cada participante, originando las categorías primordiales para la respectiva reflexión ante la situación planteada.

El proceso de observación se llevó a cabo en talleres, entrevistas individuales y sesiones grupales donde se dio la oportunidad de expresarse a cada docente y representante de estudio.

Para la realización del presente estudio, se programaron 5 encuentros para la observación, de la forma de actuar y metodología que llevaban a cabo los docentes al momento de involucrar a los representantes en las actividades que sean en función de los niños, en las cuales posterior a la visualización del actuar se plantearon estrategias para el abordaje de situaciones donde requirieran involucrar e incentivar al representante y a su vez motivara al docente a realizar esta acción.

Para la realización de las sesiones y actividades se programó de acuerdo a espacios de tiempo que permitieran a los docentes participar sin necesidad de pedir permisos o entorpecer la jornada laboral, así como contar con la presencia de representantes para la interacción y establecimiento de opiniones.

Dichas actividades estuvieron plasmadas de la siguiente manera:

Fecha	Actividad	Dirigido a
27-09-2017	1era ronda de entrevistas	Docentes
05-10-2017	2da ronda de entrevistas	Representantes
26-10-2017	Encuentros recreativos formativos.	Docentes, Padres y
		Representantes
08-11-2017	Taller de motivación	Coordinadoras y
		Docentes
10-11-2017	Taller de motivación e integración	Docentes, Padres y
		Representantes

Para el inicio de cada actividad se realizó una breve introducción dada a los participantes para que conocieran la intención de cada uno. La redacción está realizada de forma específica y detallada del actuar de los evaluados y como se dio la jornada de trabajo, con lenguaje y discursos utilizado por el personal docente.

#### Primera Sesión de Observación

Participantes: Docentes

**Fecha:** 27/09/17

**Duración:** 1 hora (9:00 am a 10:00 am)

**Técnica:** Entrevista

Fueron convocadas las Docentes en un momento de la jornada para realizarles las entrevistas, las mismas fueron formuladas de manera individual, comenzando por las Docente de grupo 03, la cual en un momento expreso que es de suma importancia que la coordinadora se ubique a nivel de las Docentes al punto de entender y abrir las puertas a nuevas propuestas que superan en un nivel considerable a las actuales, ya que para su concepto se amerita con carácter de urgencia adecuar a nivel gerencial las estrategias a las necesidades de hoy en día de cada comunidad, la Docente de grupo 2

considera que es sumamente importante que las autoridades competentes se apersonen para de esta manera poder tomar decisiones que mejoren esta integración Docente Comunidad debido que lo más afectados mientras la situación sega así son los niños y niñas puesto que las actividades planificadas no se dan a cabalidad a causa de tanta inasistencia y apatía. Por su parte la Docente de grupo 01 exhortó a los padres y representantes a participar de manera activa en cada convocatoria y actividades planificadas, los invita a valorar el trabajo Docente y comunitario que en esa comunidad se realiza, sobre todo a apostar por la Educación de sus niños y que esta no se siga viendo afectada por su desinterés.

# Segunda Sesión de Observación

**Participantes:** Representantes

**Fecha:** 05/10/17

**Duración:** 2 horas (9:0 am a 11:00 am)

**Técnica:** Entrevista

Esta sesión de entrevista se dio primero a través de una reunión con todos los representantes donde se les explico la intención de esta técnica de entrevista, se leyeron las preguntas en vos alta para que fuesen analizando las respuestas, al mismo tiempo ellos no esperaron este momento y comenzaron a expresar sus respuestas, en vista de todo esto se les permitió decir sus opiniones, en las que se realzaron las siguientes: que consideraban que las Docentes no se les permitía tomar decisiones para cambiar estrategias que ellos saben que se vienen ejecutando desde los comienzos del programa Comunidad y Familia y que los tienen aburridos, estas fueron expresiones muy claras, además de ellos consideran que son arbitrarias algunas actividades como por ejemplo cuando se les exige asistir a actividades fuera de la comunidad que a su juicio representan más la parte política que educativa de los niños y niñas, además abogaron por Docentes que son amonestadas por llegar tarde a su trabajo lo cual a su parecer pasa debido a que están ubicadas muy lejos de su vivienda, lo que debe ser resuelto porque muchas veces esto es un motivo de apatía por parte de ellos en vista de que la Docente se ve obligada a rodar las hora de

atención y por consiguiente ellos mover sus actividades propias, para poder atender a

las Docentes.

Luego de toda esta participación fueron llamados por individual algunos de

los representaste para hacerle la entrevista, hubo una representante que es Docente

resalto que ella está dispuesta a crear un dosier de estrategias para que sean puestas en

prácticas según la situación lo amerite, considera grave el hecho de que la comunidad

este tan apática puesto que todo esto repercutirá en el proceso de enseñanza

aprendizaje de cada niño y niña.

Un papá agrego que de su parte a pesar de las responsabilidades en casa está

dispuesto a participar en las actividades venideras y así salvaguardar la enseñanza de

su representado, es representante de algún tiempo en el programa y le tiene aprecio y

credibilidad al programa en cuanto a la evolución pedagógica de sus niños y niñas.

De esta manera fue recabada la información de manera veraz y con gran credibilidad,

en su mayoría consideran que si todo se pone en práctica y de forma mancomunada

esta integración se dará en un 90% satisfactoriamente, ya que todos están dispuestos

a dar lo mejor de si para que esto sea rescatado.

Tercera Sesión de Observación

**Participantes:** Docentes

**Fecha:** 26/10/17

**Duración:** 2 hora (10:00 am a 12:00 pm)

**Técnica:** Encuentro Recreativo Formativo

Este es un encuentro que se realiza de Docentes, comunidad y alumnos se

planifico una actividad donde se trabajó el valor e importancia del trabajo en grupo, lo que representa el crecimiento personal de todos y cada uno de quienes

participamos en esta integración y que de lograrse los resultados favorecen de manera directa a los niños y niñas, por consiguientes se realizó la parte recreativa donde se

realizaron juegos divertidos como: El baile del tomate, la cual sirvió para entrar en

calor y confianza todo el grupo.

35

Una obra de títeres donde se resalta el valor de creer en el otro y apostar a la Educción de nuestros niños. Cantamos canciones alegres y divertidas para los niños, como la ballenita, si tú tienes, los animales entre otras. Para cerrar cada uno dio su apreciación de esta actividad, la cual fue satisfactoria y motivadora.

# Cuarta y Quinta Sesión de Observación

Participantes: Coordindoras, Docentes y representantes

**Fecha**: 08/11/17 y 10/11/17

**Duración:** 1 hora (9:00 am a 10:00 am) **Técnica:** taller de motivación e integración

Los participantes se sintieron conformes con el taller, los promotores utilizaron estrategias acordes a la situación que allí se vive, lo que resulto bastante reconfortante porque permitió que cada uno de los presentes se comprometiera al logro den la integración. Logrando así resultados satisfactorios los cuales repercutirán de manera positiva en los niños y niñas.

#### **REFLEXIONES FINALES**

Partiendo de los objetivos propuestos en la investigación y luego de haber realizado el análisis de los resultados obtenidos mediante la aplicación de la entrevista descrita en esta investigación, se pudo diagnosticar la situación actual existente en el programa comunidad y familia Bucaral I, con respecto a la integración de padres y representantes a las actividades pedagógicas de sus hijos, dando así respuesta a lo planteado en el primer objetivo específico.

Por un lado, los resultados reflejan que a pesar de que la mayoría de los padres y representantes encuestados dicen asistir a las reuniones formativas convocadas por el personal docente, estos no asisten a las convocadas por el personal directivo de la escuela, como lo son las asambleas de padres y representantes.

Por otra parte, se evidencia que existen disposiciones de parte de los padres y representantes para ayudar a sus hijos en la realización de sus actividades escolares. También durante la ejecución de las sesiones se logró un cambio, tanto en la visión del directivo en la manera de gerenciar, como en los trabajadores en la forma de percibir el liderazgo, de condenar una acción a entender y conciliar partiendo de la comunicación asertiva, considerando todos los factores intervinientes para que ocurriera determinada acción y optando por nuevas metodologías para la solución de conflictos, permitiendo la libre expresión y valorando cada individuo.

De tal manera, se pudo conocer que los representantes no conocen el proyecto Educativo Integral Comunitaria que se trabaja en el plantel, el cual guarda relación con la integración de la familia-escuela-comunidad.

De tal manera que destacar cuales son las metas organizacionales generales, para luego ser ubicadas dentro de la rama institucional, debido a que es un colegio, permitió que los trabajadores y directivos visualizaran, la importancia de mantener los lineamientos de una empresa, ya que poseen, los mismos patrones, donde cumplen con un proceso para generar un producto, que en este caso es el conocimiento impartido por los trabajadores en general, desde el personal de apoyo hasta el personal directivo, a los estudiantes pertenecientes a la matrícula escolar.

Con ello se evidenció la importancia que tienen cada uno de los que integran la familia del San Antonio para con el proceso educativo y el mantener a la institución cumpliendo y logrando las metas propuestas cada año escolar. También el establecer un plan de trabajo en función del clima organizacional, involucrando a todos los trabajadores en la toma de decisiones que los involucren y partiendo de las necesidades globales, a causa de la situación que se vive en el país, no solo interpretando las acciones posterior a una falta, si no recurrir al estudio minucioso de las razones que puedan estar interviniendo en la dificultad para realizar una acción o lograr el cumplimiento de una meta.

Para finalizar, el establecimiento de una normativa general, donde cada miembro pueda manifestar sus opiniones de forma libre, sin sentirse evaluado o juzgado por algún superior, en la cual se establece que la valoración de las situaciones conflicto se llevara de forma grupal y bajo la mirada de varias personas que puedan dar una visión más amplia del conflicto y generar soluciones varias que permitan el abordaje de la situación y no solo ser evaluada por un directivo.

Por tanto, el directivo que requiera una corrección asumirá de forma adecuada la opinión de los involucrados a fin de permitir establecer una comunicación asertiva con los miembros de la institución, esto en relación a conflictos inherentes al cargo del trabajador en el colegio o acciones ejecutadas por el mismo. A manera de recomendación se establecen las siguientes pautas:

- ✓ Realizar talleres de integración .
- ✓ Crear espacios de libre comunicación que permitan a los trabajadores, compartir con todos los miembros de la comunidad, sin requerir la división por cargos o jerarquías.
- ✓ Consolidar la capacidad de promoción, permitiendo a todos los trabajadores la visión de crecimiento personal y profesional. Tales como la promoción de estudios: técnicos, universitarios, entre otros.
- ✓ Crear espacios de recreación, donde los trabajadores muestren sus habilidades y destrezas.

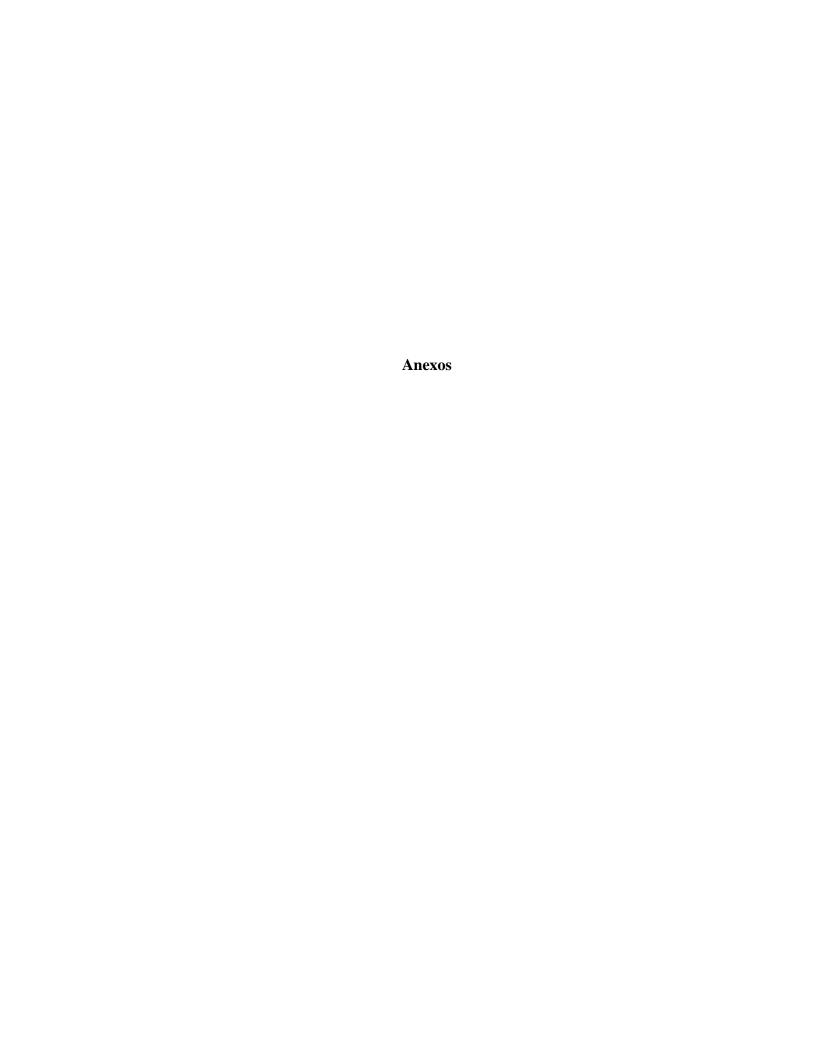
✓ Involucrar a la comunidad laboral en el mejoramiento de la institución partiendo desde la toma de decisiones grupales. (censo)

No debemos olvidar que propiciar un buen ambiente de trabajo, ayuda a la integración familiar, logrando al 100 por ciento la participación activa por parte de los representantes, permitirá desarrollar un espacio adecuado de trabajo, donde la productividad se mantendrá en aumento y se logrará tener individuos motivados y con sentido de pertenencia.

#### REFERENCIAS

- Arias, F. (2006). *El Proyecto de la Investigación*. Introducción a la metodología Científica. Quinta Edición. Editorial Espíteme C.A. Caracas, Venezuela
- Balestrini, P. (2006). *Como se elabora el proyecto de investigación*. Caracas. Editorial Elesneva.
- Maestre, B. (2009) *Familia y escuela pilares de la educación*. Documento en línea disponible http://www.csicsif.es/andalucia/modules,
- Ley orgánica de la protección de niños niñas y adolescentes (2007), diciembre 05.
- Ley orgánica de la educación (2009) agosto 13
- Elliot, J (1993) *El cambio educativo desde la investigación- acción*. Madrid. Ediciones Morata.
- Empresas Polar (2017) *Historia Familiar*. Recuperado el día 12 de diciembre de 2017, en sitio web empresaspolar.com/nuestra-historia/historia
- Fernández, V. (2009) *Workaholic*. Recuperado el día 31 de octubre de 2017, de sitio web http://www.webconsultas.com/mente-y-emociones/trabajo-y-tiempo-libre/que-es-un-workaholic
- Freud, S. (1916-17) Conferencias XXIV. Obras completas. Vol. XVI
- Goetz, J. Le Compte, M (1988) *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Buenos Aires Paidos.
- Hernández, S. (2006). Introducción a la administración Teoría General Administrativa, Origen y Evaluación y Vanguardia. Ediciones Mac Graw Hill 4ta. Edición
- Katz, D. y Kahn, R. (1989). *Psicología Social de las Organizaciones*. (4ta edición). Editorial Trillas. México.
- Kemmis, S. Mactaggart, R (1992) *Como planificar la Investigación- Acción*, Alertes. Barcelona. España.
- Maldonado, J. (1993) *La investigación educacional: El paradigma cualitativo*. Ediciones Isa. Maracay. Venezuela.

- Martínez, M (2000). Metodología Cualitativa. Editorial Trilla
- Maxwell, J (2007). *Las 21 leyes irrefutables del liderazgo*. Consultado el día 28 de julio de 2017, en sitio web https://www.liderazgohoy.com/las-21-leyes-irrefutables-del-liderazgo-john-maxwell/
- Ortega, J. (2009). *Percepciones Actuales del Clima Organizacional*. Caracas: Moreno.
- Psicología y mente (2011) *Teoría del aprendizaje social*. Recuperado el día 31 de octubre de 2017 de sitio web https://psicologiaymente.net/social/teoria-aprendizaje-social-rotter
- Psicología y mente (2011) *Teorías de la personalidad*. Recuperado el día 31 de octubre de 2017 de sitio web https://psicologiaymente.net/personalidad/teorias-personalidad
- Psicólogos en Madrid (2010) *Teoría de los Sistemas Von Bertalanffy*. Recuperado el día 31 de octubre de 2017 de sitio web http://psicologosenmadrid.eu/teoriageneral-de-sistemas-de-von-bertalanffy/
- Rogers, C. (1959) Una teoría de terapia, personalidad y relaciones interpersonales. Vol. III
- Taylor, S y Bogdan, R (1990) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, Argentina. Paidos Estudios.
- Taylor, S. Bogdan, R. (1990) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Argentina. Paidos Estudios



# [Anexo - A]

### **Entrevista a los Docentes**

- 1. ¿Nombre que estrategias considera importante para la integración de la comunidad a las actividades pedagógicas?
- 2. ¿Considera importante reunirse con la coordinadora general para mejorar gestiones de autoridad? De ser afirmativa explique.
- 3. ¿De qué Manera crees poder mejorar los niveles de integración: Director-Coordinador-Docente?
- 4. ¿En qué aspecto cree usted que repercute en los niños y niñas la desintegración?
- 5. ¿En qué porcentaje del 1 al 100 % se debe dar esta integración Docente-Comunidad?

## **Entrevista a los Representantes**

- 1¿Considera que las estrategias utilizadas por las Docentes para llevar a cabo la integración de la comunidad son las adecuadas? Explique
- 2¿Cuáles son las estrategias utilizadas?
- 3¿De qué manera considera que la falta de integración afecta a su representado?
- 4¿Cuál de los talleres dictados le parece vital para la integración de la comunidad?
- 5¿En qué porcentaje del 1 al 100 % cree que puede mejorar la integración de la comunidad?

[ANEXO - B] REGISTROS FOTOGRAFICOS









