

**DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA.
CASO: CENTRO LOCAL CARABOBO**



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA.
CASO: CENTRO LOCAL CARABOBO**

Autora: MSc. Lourdes Caricote A.

Bárbula, julio de 2021



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA.
CASO: CENTRO LOCAL CARABOBO**

Trabajo presentado ante Dirección de Postgrado como requisito para optar al Grado de Magíster en
Investigación Educativa

Autora: MSc. Lourdes Caricote Agreda

Tutora: Dra. María Adilia Ferreira de Bravo

Bárbula, julio de 2021

ACTA DE CONSTITUCIÓN DE JURADO Y EVALUACIÓN DE TRABAJO

Quienes suscriben esta Acta, Jurados del Trabajo de Grado / Especialización titulado: **“DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA. CASO: CENTRO LOCAL CARABOBO”**

Presentado por el (la) ciudadano (a): **Lourdes Caricote** C.I: N° **11358804**, perteneciente al Programa: **MAESTRÍA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

Adscrito en la Línea de Investigación: **PEDAGOGÍA Y CURRÍCULO**

Tutor(a) **DRA. MARÍA ADILIA FERREIRA DE BRAVO** C.I: 6848495

En atención al contenido del Artículo 136 del Reglamento de Estudios de Postgrado, nos damos como constituidos en fecha: **12-05-2021** y convenimos en citar al alumno para la discusión de su Trabajo el día: **14-05-2021**.

De la misma manera, acordamos en atención a lo establecido en el Artículo 139 del Reglamento de Estudios de Postgrado, emitir nuestro veredicto dentro de los 30 días hábiles a partir de la fecha: **14-06-2021**.



Presidente del Jurado
Nombre: **MARÍA A. FERREIRA**
C.I: 6848495



Miembro
Nombre: **OMAIRA C. FERMIN**
C.I: 11358804



Miembro
Nombre: **KELLY D. BRAVO**
C.I: 18446144



Firma del Alumno

RESOLUCIÓN

Aprobado: **Fecha de Presentación:** **26-07-2021** **Con Mención:** _____

Observación: _____

Reprobado: _____ **Fecha:** _____ **Observación:** _____

(EN CASO DE QUE EL TRABAJO SEA REPROBADO O APROBADO CON MENCIÓN PUBLICACIÓN, SE DEBE ANEXAR UN INFORME EXPLICATIVO, FIRMADO POR LOS TRES MIEMBROS DEL JURADO)

Nota: Esta Acta debe ser consignada en la Sección de Grado de la Facultad de Ciencias de la Educación, inmediatamente después de tener un veredicto definitivo, debidamente firmada por los tres miembros, para agilizar los trámites correspondientes a la elaboración del Acta de Aprobación del Trabajo de Grado o Especialización, la cual deberá ser firmada por el Jurado el día de la presentación pública.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
 MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



VEREDICTO

Nosotros, miembros del jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado titulado: **DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA. CASO: CENTRO LOCAL CARABOBO**, presentado por la ciudadana Lourdes Josefina Caricote Agreda, titular de la cédula de identidad N° 7.072.341, para optar al título de MAGISTER EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA, estimamos que el mismo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser considerado como: _____

Nombres y Apellidos	C.I.	Firma del Jurado
María Adilia Ferreira de Bravo	V- 6.848.495	_____
Omaira Fermín	V- 11.358.084	_____
Kelly Bravo	V- 18.446.144	_____

Bárbula, julio de 2021



MAESTRIA



ACTA DE APROBACIÓN

La Comisión Coordinadora del Programa de **Maestría en Investigación Educativa**, en uso de las atribuciones que le confiere al Artículo N° 44, 46, 130 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, hace constar que una vez evaluado el Proyecto de Trabajo de Grado titulado: **DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA. CASO: CENTRO LOCAL CARABOBO**, elaborado bajo la Línea de investigación: Pedagogía y currículo, presentado por la ciudadana **LOURDES JOSEFINA CARICOTE AGREDA**, titular de la cédula de identidad N° **V-7.072.341** elaborado bajo la dirección del tutor Prof. **Maria Ferreira**, cédula de identidad N° **V-6.848.495**, considera que el mismo reúne los requisitos y, en consecuencia, es **APROBADO**.

En Valencia, a los dos (02) días del mes de Diciembre de dos mil diecinueve.

Por la Comisión Coordinadora de la Maestría en
INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

Luis Guznipa
Coordinador del Programa

Elab. Jennifer 2019-12-02
Archivo Acta de Aprobación



... *La Universidad Efectiva*



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



AVAL DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el reglamento de estudios de postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, vigente en la presente fecha quien suscribe **María Adilia Ferreira de Bravo** titular de la cedula de identidad N° **6.848.495** en mi carácter de tutor del trabajo de maestría titulado: **DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA. CASO: CENTRO LOCAL CARABOBO**, presentado por la ciudadana **Lourdes Josefina Caricote Agreda** titular de la cedula de identidad N° **7.072.341**, para optar al título de Magister en Investigación Educativa, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y métodos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe. Por tanto, doy fe de su contenido y autorizo su inscripción ante la Dirección de Asuntos Estudiantiles

En Bárbula a los 29 días del mes de enero del año dos mil veinte.

Dra. María Adilia Ferreira de Bravo
C.I. V- 6.848.495



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



INFORME DE ACTIVIDADES

Participante: **Lourdes Josefina Caricote Agreda** Cedula de Identidad: N°7.072.341

Tutora: **María Adilia Ferreira de Bravo** Cedula de Identidad: N°6.848.495

Correo electrónico del participante: **lourdescaricote@hotmail.com**

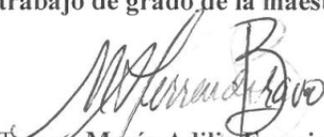
Título tentativo del trabajo: **DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA.CASO: CENTRO LOCAL CARABOBO.** Línea de investigación: **Pedagogía y currículo**

SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIÓN
01	14-11-18	4:00pm	Capítulo I	
02	11-12-18	4:00pm	Capítulo III	
03	21-02-19	4:00pm	Capítulo II	
04	22-04-19	4:00pm	Revisión capítulo I,II y III	
05	22-05-19	4:00Pm	Elaboración de Cuadro de Operacionalización de variables y el instrumento para su aplicación.	
06	26-09-19	4:00Pm	Revisión de los resultados de aplicación del instrumento	
07	10-12-19	4:00Pm	Revisión de las Conclusiones y recomendaciones	
08	23-01-20	4:00Pm	Revisión trabajo completo y normas APA	

Título definitivo: **DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA.CASO: CENTRO LOCAL CARABOBO.**

Comentarios finales acerca de la investigación: _____

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del trabajo de grado de la maestría arriba mencionada.




Tutora: **María Adilia Ferreira de Bravo** Participante: **Lourdes Josefina Caricote Agreda**

Cedula de Identidad: N°6.848.495 Cedula de Identidad: N°7.072.341

Dedicatoria

A mis padres, el mejor ejemplo de vida, amor, constancia y dedicación... que siempre me impulsaron a conseguir las metas propuestas... queriendo siempre lo mejor para mí.

A mi esposo, impulso grande en mis aspiraciones en la vida.

A mis hijos, por formar parte de mis motivaciones internas.

A mis hermanos por ser un pilar fundamental y un incentivo para mi preparación profesional.

Agradecimientos

A Dios por permitirme alcanzar un logro más en mi vida profesional.

A mi esposo, por ser mi compañero de vida, y estar allí, siempre con su apoyo en todos los acontecimientos importante de mi existencia.

A mi familia por el apoyo incondicional y alentarme a seguir adelante.

A la Dra. Rosa Belén Pérez y la M.Sc Isbelia Medina, Profesoras del Centro Local Carabobo, por Colaborar y participar en esta investigación.

A mi hermana Esther, mi Tutora sentimental, que con su apoyo y entusiasmo fue un pilar fundamental para realizar esta investigación.

A mi Tutora, Dra. María Adilia Ferreira de Bravo, por sus aportes y enseñanzas.

A mis amigos José González y Arístides Méndez por otorgarme su apoyo y entusiasmo.

A todos lo que de una u otra forma colaboraron para la realización de este Trabajo de Grado.

A todos..... GRACIAS

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
EL PROBLEMA	3
Planteamiento del problema	3
Objetivo General	7
Objetivos Específicos	7
Justificación	7
CAPÍTULO II	9
MARCO TEÓRICO	9
Antecedentes de la Investigación	9
Bases teóricas	13
Bases Legales	23
CAPÍTULO III	27
MARCO METODOLÓGICO	27
Diseño de la Investigación	27
Tipo de investigación	28
Población y Muestra	28
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
Validez y confiabilidad	30

CAPÍTULO IV	32
ANÁLISIS E INTEPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN	32
Resultados de la Aplicación del Instrumento	33
Conclusiones	33
Recomendaciones	54
REFERENCIAS	63
ANEXOS	67
Anexo N°1: Cuadro de Operacionalización de variables	68
Anexo N° 2: El Instrumento	69
Anexo N°3: Validación del instrumento	72
Anexo N° 4: Cálculo de confiabilidad del instrumento	80
Anexo N°5: Carta a la institución	81
Anexo N°6: Consentimiento Informado	82

LISTA DE TABLAS

N° de Tabla		Pág.
1	Ponderación de alternativas	28
2	Escala para confiabilidad	30
3	Tabla de frecuencia del ítem N° 1	32
4	Tabla de frecuencia del ítem N° 2	33
5	Tabla de frecuencia del ítem N° 3	34
6	Tabla de frecuencia del ítem N° 4	35
7	Tabla de frecuencia del ítem N° 5	36
8	Tabla de frecuencia del ítem N° 6	37
9	Tabla de frecuencia del ítem N° 7	38
10	Tabla de frecuencia del ítem N° 8	39
11	Tabla de frecuencia del ítem N° 9	40
12	Tabla de frecuencia del ítem N° 10	41
13	Tabla de frecuencia del ítem N° 11	42
14	Tabla de frecuencia del ítem N° 12	43
15	Tabla de frecuencia del ítem N° 13	44
16	Tabla de frecuencia del ítem N° 14	45
17	Tabla de frecuencia del ítem N° 15	46
18	Tabla de frecuencia del ítem N° 16	47
19	Tabla de frecuencia del ítem N° 17	48
20	Tabla de frecuencia del ítem N° 18	49
21	Tabla de frecuencia del ítem N° 19	50
22	Tabla de frecuencia del ítem N° 20	51
23	Tabla de frecuencia del ítem N° 21	52
24	Tabla Promedio de la dimensión Factor institucional	53
25	Tabla Promedio de la dimensión Factor personal	54
26	Tabla Promedio de la dimensión Factor académico	55
27	Tabla Promedio de la dimensión Factor económico	56

LISTA DE CUADROS

N°		Pág.
1	Cuadro de Operacionalización de variables	68

LISTA DE GRÁFICOS

N°		Pág.
1	Gráfico de análisis del ítem N° 1	32
2	Gráfico de análisis del ítem N° 2	33
3	Gráfico de análisis del ítem N° 3	34
4	Gráfico de análisis del ítem N° 4	35
5	Gráfico de análisis del ítem N° 5	36
6	Gráfico de análisis del ítem N° 6	37
7	Gráfico de análisis del ítem N° 7	38
8	Gráfico de análisis del ítem N° 8	39
9	Gráfico de análisis del ítem N° 9	40
10	Gráfico de análisis del ítem N° 10	41
11	Gráfico de análisis del ítem N° 11	42
12	Gráfico de análisis del ítem N° 12	43
13	Gráfico de análisis del ítem N° 13	44
14	Gráfico de análisis del ítem N° 14	45
15	Gráfico de análisis del ítem N° 15	46
16	Gráfico de análisis del ítem N° 16	47
17	Gráfico de análisis del ítem N° 17	48
18	Gráfico de análisis del ítem N° 18	49
19	Gráfico de análisis del ítem N° 19	50
20	Gráfico de análisis del ítem N° 20	51
21	Gráfico de análisis del ítem N° 21	52
22	Gráfico de análisis de la dimensión Factor institucional	53
23	Gráfico de análisis de la dimensión Factor personal	54
24	Gráfico de análisis de la dimensión Factor académico	55
25	Gráfico de análisis de la dimensión Factor económico	56



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
 MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA.
 CASO: CENTRO LOCAL CARABOBO**

Autora: Msc Lourdes Caricote A.

Tutora: Dra. María A. Ferreira de B.

Fecha: Enero 2020

RESUMEN

La deserción estudiantil universitaria es un problema complejo de difícil control debido a diversos aspectos sociales e individuales que intervienen en ella. En consecuencia, el objetivo de la investigación fue describir los factores que inciden en la deserción de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta (UNA), en el Centro Local Carabobo. La investigación se realizó con enfoque cuantitativo no experimental, de campo, descriptivo y transversal. Se contó con una población de 74 educandos, y se trabajó con una muestra de 25 estudiantes cursante de la asignatura matemática. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. La confiabilidad del instrumento se calculó a través de fórmula de Alfa de Cronbach, obteniendo una valoración de 0,90, con un resultado muy alto de confiabilidad. El resultado del proceso investigativo mostró como datos relevantes en los estudiantes encuestados, que la información no está llegando a tiempo, que existe poca motivación para el estudiante a distancia, así como los profesores necesitan actualizarse en las tecnologías de la información y la comunicación (TICs), que se debe contar siempre con el material instruccional. En conclusión, la labor investigativa contribuyó a evaluar el carácter complejo y multicausal de la deserción en la UNA, donde se evidencia el fenómeno creciente en cada semestre; por lo cual, se debe brindar apoyo motivacional, académico y mejorar los canales de comunicación con el estudiante, para que permanezcan en la Educación a Distancia, a pesar de las vicisitudes político y socio económicas presentes en el país.

Palabras Clave: Deserción Escolar

Línea de Investigación: Pedagogía y currículo

Temática Planificación educativa

Subtemática: Planificación estratégica



UNIVERSITY OF CARABOBO
FACULTY OF EDUCATION SCIENCES
DIRECTION OF POSTGRADUATE STUDIES MASTER'S IN
EDUCATIONAL RESEARCH



**STUDENT DROPOUT AT THE OPEN NATIONAL UNIVERSITY
CASE: LOCAL CENTER CARABOBO**

Author: Msc Lourdes Caricote A.
Tutor: Dra. María A. Ferreira de B.
Date: January 2020

ASBTRACT

University student dropouts are a complex problem that is difficult to control due to various social and individual aspects involved. Consequently, the objective of the research was to describe the factors that affect the desertion of students from the National Open University (UNA), in the Local Center Carabobo. The research was carried out with a non-experimental, field, descriptive and cross-sectional quantitative approach. It had a population of 74 students and worked with a sample of 25 students studying the subject mathematics. The data collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument. The reliability of the instrument was calculated through Cronbach's Alpha formula, obtaining a rating of 0.90, with a very high reliability result. The result of the research process showed as relevant data in the students surveyed, that the information is not arriving in time, that there is little motivation for the distance student, as well as the teachers need to update themselves in the information and communication technologies (ICTs), that they must always have the instructional material. In conclusion, the research contributed to evaluate the complex and multicausal nature of desertion in the UNA, where the growing phenomenon is evident in each semester; therefore, motivational, academic support must be provided and communication channels with the student must be improved, so that they remain in Distance Education, despite the political and socio-economic vicissitudes present in the country.

Keywords: Dropout,

Research Line: Pedagogy and curriculum

Theme: Educative Planning

Sub-theme: Strategic Planning

INTRODUCCIÓN

La deserción estudiantil es un problema que adquiere especial gravedad en las instituciones de educación superior porque de acuerdo con Himmel (2002), altas tasas de abandono de los estudios especialmente en los primeros años de una carrera universitaria, es llamada deserción. Las tasas cada vez más altas de deserción y bajas de graduación se han convertido en un problema de creciente interés no sólo para las instituciones de Educación Superior, sino también para las autoridades educativas debido a sus consecuencias socioeconómicas.

Cabe considerar por otra parte, la larga duración de los estudios de pregrado, además de generar gastos extras en el caso de las instituciones de Educación Superior públicas, implica un retraso en la entrada al mercado laboral generando costos sociales y económicos para el país. Así mismo, “la pérdida de estudiantes, causa a las universidades serios problemas financieros al producir inestabilidad en la fuente de sus ingresos” (Tinto, 1989, p.12); sin embargo, la deserción estudiantil se torna aún más preocupante, ésta puede comprometer el futuro de un país en el mediano y largo plazo, al ser la acumulación de conocimiento científico y tecnológico uno de los factores determinantes del desarrollo socioeconómico de una nación.

Ante la situación planteada, en los últimos años, se viene observando el aumento en la disminución de la matrícula a nivel nacional y este fenómeno es corroborado por la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU, 2018, p.5), la cual afirmó: “cerca de la mitad de los estudiantes ingresados a la educación superior no finaliza sus estudios”, afectando negativamente los procesos económicos, sociales y culturales en el desarrollo de cualquier país. Dentro de este orden de idea, la Universidad Nacional Abierta (UNA), se caracteriza por ser una institución de Educación Superior diferente a otras universidades existentes en el país debido a

no tener límite de cupo; entra en juego, lo atractivo de las carreras ofertadas y no exige en su ingreso, la prueba aplicada por la OPSU; todos estos elementos hacen a nivel nacional, la UNA sostenga un registro estudiantil constante y alto. Sin embargo, en los últimos tiempos, la institución, específicamente el centro local Carabobo no escapa a esta realidad, la deserción estudiantil; por estar sometida, al igual que todas las universidades a procesos sociopolíticos y económicos precarios y limitantes.

Por lo tanto, la deserción en el sistema educativo es un fenómeno muy complejo que conduce a reflexionar sobre su dimensión, alcance y repercusión. Merece ser estudiada y abordada en toda su dimensión con lo cual, en atención a la problemática expuesta, motiva al investigador a la búsqueda y descripción de aquellos factores intervinientes en la deserción estudiantil en la necesidad de valorar la extensión, alcance y consecuencia en el ámbito académico.

Así pues, esta investigación está formada por los siguientes capítulos: el capítulo I trata sobre el planteamiento del problema, en la cual se identificará la situación problemática relacionado con la deserción estudiantil universitaria. El capítulo II Marco Teórico, trata sobre las teorías epistemológicas vinculadas con el estudio de la situación problemática El capítulo III, el Marco Metodológico, se refiere al conjunto de procedimientos tecno-operacionales para alcanzar el objetivo de estudio. El capítulo IV, pone en relieve el análisis e interpretación de los resultados, así como las conclusiones y recomendaciones. Y por último las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Universidad Nacional Abierta (UNA), fue creada en 1977 para atender una población que no podía acudir a una universidad de corte tradicional o presencial; así mismo, esta casa de estudios fue pionera en la educación superior a distancia en Venezuela, la misma cuenta con 22 centros locales y 35 unidades de apoyo ubicadas en todo el territorio nacional, estando en la ciudad de Caracas, las autoridades dirigentes de la institución educativa.

Esta prestigiosa universidad presenta una matrícula a nivel nacional de 23.000 estudiantes de pregrado, distribuidos en las distintas carreras ofertadas por esta institución; la misma cuenta con 1.200 personas ocupando cargos administrativos, 580 obreros o personal de servicios y 1200 asesores académicos en la atención de la población estudiantil en todo el territorio nacional.

Cabe destacar, el Centro Local Carabobo de la UNA, se encuentra ubicado en el Municipio Naguanagua del Estado. Carabobo. El centro cuenta con 36 profesores asesorando en las 13 carreras ofertadas por esta casa de estudios en pregrado y postgrado; 21 empleados administrativos ubicados en las distintas unidades. Además, tiene 3 obreros en servicios ambientales, con responsabilidades en cuanto a mantenimiento y limpieza de la planta física de la institución; siendo en total, 60 funcionarios asistiendo una matrícula de 1294 estudiantes entre educando regulares y estudiantes del curso introductorio, en la sede de este Centro Local.

La UNA, se caracteriza por ser una institución de educación superior diferente a otras Universidades existentes en el país gracias a no tener límite de cupo; además, entra en juego, lo atractivo de las carreras ofertadas y no exige en su ingreso, la prueba aplicada por la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU); todos estos elementos hacen a nivel nacional, la

UNA sostenga un registro estudiantil constante y alto. Después de las consideraciones anteriores, cabe agregar, “cerca de la mitad de los estudiantes que ingresan a la educación superior no finaliza sus estudios” (OPSU, 2018, p 11), y la UNA, específicamente el centro local Carabobo no escapa de este fenómeno.

En los últimos años, se viene observando la disminución de la matrícula a nivel nacional con lo cual este fenómeno y el aumento de los costos operacionales en la UNA causada por la crisis sociopolítica que se vive en el país, trae como consecuencia, las deficiencias en la reproducción de pruebas, el tóner utilizado, la logística de sitios de aplicación de evaluaciones y la contratación de supervisores de prueba, sean el motivo para la suspensión de evaluaciones trayendo como resultado, pérdidas de semestres y desmotivación del alumnado y personal que labora en la institución académica.

Dentro de esta perspectiva, el problema de la deserción universitaria en la UNA expresada en el bajo número de matrícula es un asunto complejo, tanto económica y socialmente. A este respecto, Himmel (2002) relata la “deserción” como el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo para descartar la posibilidad del estudiante se reincorpore. Ahora bien, de acuerdo con el reglamento de la (UNA, 2007, p.8) “la deserción es definida como el abandono de la carrera por un tiempo de 3 lapsos académicos”.

Debe señalarse, el Centro Local Carabobo cumple con múltiples procesos administrativos propios del sistema los cuales se realizan en cada semestre; el mismo, cumple con dos procesos de inscripciones en el año. Si comparamos los resultados de la inscripción general del centro local en los últimos tres años; apreciamos, la inscripción tiende a disminuir, quedando evidenciado en los resultados estadísticos del 2015, 2016 y 2017 proporcionados por la Unidad

de Registros y Control de Estudios del Centro Local Carabobo. En efecto, en el año 2015 en el segundo semestre del año, (el lapso 2015-2) de inscripción regular, los resultados de la inscripción fueron:

CENTRO LOCAL	MATRÍCULA
CARABOBO	1024

Luego, en el año 2016, el semestre 2016-1 cabe señalar, en ese año solo se logró realizar un solo semestre, teniendo una matrícula general de:

CENTRO LOCAL	MATRÍCULA
CARABOBO	929

En el año 2017, se lograron realizar los dos semestres planificados. En el semestre llamado lapso 2017-1 -1 la estadística de inscritos nos reflejó lo siguiente:

CENTRO LOCAL	MATRÍCULA
CARABOBO	801

Para el lapso 2017-2 segundo semestre del año sufrió una merma la matrícula general del centro local:

CENTRO LOCAL	MATRÍCULA
CARABOBO	780

La inasistencia de estudiantes se observó con mayor facilidad en los momentos de prueba en la cual se apreció la ausencia de estos en los centros de presentación; por ejemplo, la asignatura matemática I, se encuentra en todos los pensum de las carreras ofertadas por esta casa de estudios. El centro local cuenta con una matrícula de 108 estudiantes para esa asignatura presentándose en la aplicación de prueba primera integral 45 estudiantes, y en la segunda prueba integral se presentaron 10 educandos. Este fenómeno, fue observado en las distintas asignaturas de las distintas carreras.

Evidentemente, la ausencia de estudiantes en las pruebas trae consecuentemente el desperdicio de papel blanco, el gasto de Tóner, (debe imprimirse 108 pruebas), y cada una de ellas consta de 5 o 6 hojas en su aplicación, para solo presentar 10 estudiante, sin contar el pago de supervisores de prueba, personal contratado para tal fin; así como, la logística de contar con el espacio de presentación de pruebas para 108 personas. La situación esbozada, afecta el rendimiento de la casa de estudios que acoge a esta población e igualmente afecta el mundo de expectativas, motivaciones e intereses del propio estudiante.

Tomando en cuenta la situación planteada, se hace las siguientes interrogantes:

- ¿Cuáles son los factores de orden demográficos, académicos, socioeconómicos y motivacionales que según los estudiantes inciden en la deserción del Centro Local Carabobo de la Universidad Nacional Abierta (UNA)?
- ¿Qué caracteriza la deserción de los estudiantes del Centro Local Carabobo de la UNA?
- ¿Cuáles son los factores más relevantes asociados a la deserción de estudiantes del Centro Local Carabobo de la UNA?

OBJETIVO GENERAL

Describir los factores que inciden en la deserción de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta en el Centro Local Carabobo.

OBJETIVO ESPECÍFICOS

1. Tipificar los factores que inciden en la deserción de estudiantes de Universidad Nacional Abierta Centro Local Carabobo.

2. Establecer los factores condicionantes en la deserción de estudiantes de la Universidad Nacional Abierta Centro Local Carabobo.

3. Caracterizar los factores que inciden en la deserción de estudiantes de la Universidad Nacional Abierta Centro Local Carabobo.

JUSTIFICACION

Hace 41 años (1977) nace la Universidad Nacional Abierta (UNA), siendo una institución de educación superior destinada a la formación de profesionales en áreas prioritarias del desarrollo social, mediante un sistema de educación abierta y a distancia, basado en medios modernos de comunicación. Su sede central está ubicada en Caracas, pero su radio de acción abarca todo el territorio venezolano a través de 23 Centros Locales y 35 Oficinas o Unidades de Apoyo. La UNA fue concebida para operar a escala nacional, logrando atender así a una inmensa cantidad de estudiantes de todas las regiones de Venezuela.

Su actividad educativa tiene como principio fundamental la libertad académica, materializada a través del ejercicio de la docencia, la investigación y la extensión universitaria, pues a través de estas actividades, la Universidad garantiza la libre expresión en la difusión del pensamiento, en la producción, creación artística, humanística, científica y técnica. También se debe tomar en cuenta la respuesta que brinda la UNA, en la continua preocupación por la necesidad y derecho a una educación permanente; atendiendo por lo general, a una población

adulta que desea iniciar o continuar estudios sin importar sus obligaciones o compromisos laborales, sociales o familiares; superando la tradicional barrera entre la universidad y la vida.

Ahora bien, la UNA en los últimos años ha sufrido una disminución en la matrícula educativa. Se evidencia gradualmente, la deserción estudiantil, siendo un fenómeno complejo y de múltiples impactos negativos tanto para el estudiante como para la propia institución y por extensión para la región y la sociedad. (Contreras 1989, p. 31), en su trabajo sobre el abandono de los estudiantes de la universidad relata sobre el tema: “La deserción estudiantil, es un fenómeno colectivo, consistente en que los individuos abandonan el proceso educativo formal sin completar el ciclo respectivo, debido a causas endógenas y exógenas al mismo sistema”.

De lo antes expuesto se desprende, la realización de la investigación, lo revelador, porque se hace imperioso analizar las distintas causas que motivan al estudiante, el abandono de sus estudios en esta institución, específicamente en el centro local Carabobo, permitiendo tomar las acciones pertinentes en el mantenimiento o superación de la matrícula sin tener problemas con el presupuesto asignado por la Nación. Por otro lado, el trabajo de investigación permitiría a las autoridades tener una visión estratégica del problema con respecto a la deserción estudiantil y un punto de vista social, porque teniendo conocimiento del origen de la deserción, realizara planes y estrategias, en la búsqueda de retener y aumentar la matrícula de estudiantes y en el cumplimiento de la misión de formar y capacitar al estudiante de esta prestigiosa casa de estudios.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

El capítulo se sustenta en aquellas teorías en la que otros autores han ido sumando en el tiempo, necesarios y valiosos conocimientos en la vinculación con el planteamiento del problema. Es un fruto formando parte de un producto mayor: el reporte de investigación. De acuerdo con (Niño, 2011, p.50) “El marco teórico implica exponer y analizar las teorías, las conceptualizaciones, las perspectivas teóricas, las investigaciones y los antecedentes en general considerados válidos para el correcto encuadre del estudio”.

Antecedentes de la Investigación

Se pone de manifiesto el apoyo bibliográfico (artículos de revistas científicas, investigaciones presentadas en Congresos, Tesis) revisados cuidadosamente nutriendo el problema de investigación. A continuación, se presenta las siguientes fuentes primarias:

Flores, Bahamondes, Maureira, y González. (2019). En su trabajo de investigación titulado: *Motivos de deserción universitaria de estudiantes de educación física de Chile*. La investigación es de tipo cuantitativa, no-experimental de corte transversal. Los objetivos del estudio fueron conocer las propiedades psicométricas del cuestionario de atribuciones de la deserción universitaria de los estudiantes de Educación Física y determinar los principales motivos de estos en el abandono la carrera. La muestra estuvo constituida por 141 estudiantes de primer y tercer año de la carrera de pedagogía en Educación Física de una Universidad de Santiago de Chile. El instrumento presentó adecuados índices de validez y confiabilidad. Los resultados mostraron los factores institucionales como elementos que podrían llevar a estos estudiantes a abandonar la carrera; existe un descontento respecto al programa de la carrera y de compromisos adquiridos por la universidad. La investigación fue de nivel descriptivo, y con

enfoque cuantitativo, diseño no experimental Finalmente, se sugieren investigaciones con muestras más grandes, correlacionando la deserción con diferentes variables. Se puede establecer un nexo con la presente investigación en la medida que ambos trabajos precisan las variables de deserción en el factor socioeconómico, vocacional y rendimiento académico, influyendo en la no conclusión de las carreras universitaria en los estudiantes.

Ramos, (2018). Investigación titulada: *Factores que influyen en la deserción de estudiantes de educación de una universidad privada Trujillo, Perú*; cuyo objetivo general, es establecer la relación entre los factores y la deserción universitaria en estudiantes de la universidad. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de corte transversal. Se busca obtener información relevante para medir el impacto de la deserción universitaria utilizando una metodología basada en la recolección de datos estadísticos. Aplicando un cuestionario a una muestra respectiva de estudiantes la cual estuvo conformada por 177 estudiantes; se hizo uso de las herramientas de la estadística mediante la frecuencia simple y el chi cuadrado de Pearson para medir la relación entre las variables. Los resultados obtenidos mostraron, el factor personal es el más influyente en la deserción universitaria con el 46.89%, seguida de los factores institucionales 36.72%, continuando los factores académicos con 26.55% y finaliza el factor económico con 22.60%. Como el valor de Chi cuadrado de Pearson es alto 0,982, entonces la hipótesis nula no es correcta, por lo que se confirma la hipótesis planteada entre los factores analizados y la deserción universitaria en estudiantes de educación de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo. El trabajo aporta a la investigación la influencia de los factores económicos, personales, académicos e institucionales como factores influenciando en la deserción estudiantil dentro de las universidades.

Guevara, (2018). Su trabajo de investigación fue titulado: *Factores de la deserción forzosa institucional de estudiantes de estudios generales letras de la PUCP*. La deserción universitaria implica el alejamiento voluntario e involuntario del estudiante de la institución. Es un fenómeno presente en todo tipo de universidades, públicas o privadas. Existen diferentes iniciativas para explicar y prevenir el alejamiento. La mayor parte de investigaciones se centran en el abandono voluntario del estudiante. Este trabajo aborda la deserción forzosa institucional como consecuencia del incumplimiento de los requisitos mínimos académicos establecidos en el reglamento. El trabajo tiene como objetivo, identificar los factores asociados a la deserción forzosa institucional en los Estudios Generales Letras de la Pontificia Universidad Católica del Perú. La muestra, abordó la cohorte de ingresantes en el 2015-1 y 2015-2. La investigación parte de una aproximación cuantitativa y profundiza con un análisis cualitativo de las solicitudes para retornar a la universidad presentadas por los estudiantes en las que aducen las razones de su bajo rendimiento, en la perdieron la condición de estudiante. A partir de ello, se identifican los factores individuales, socioeconómicos, académicos e institucionales reportados y relacionados a la deserción forzosa. Los resultados muestran, la deserción forzosa en los primeros semestres está asociada a factores personales y académicos, y no tanto los factores socioeconómicos. Predominan subfactores como problemas de salud, institucionales, psicológicos y falta de organización por parte del estudiante. El análisis de los subfactores permite plantear, los hábitos académicos de los no están suficientemente desarrollados para asumir las tareas académicas de la universidad, requiriendo de autonomía en la organización del estudio y el desarrollo de habilidades de lectura y redacción. Como resultado, se presenta una propuesta enfocada en la realización de talleres que fortalezcan sus hábitos de estudio abordando técnicas de concentración, elaboración de resúmenes, armado de horarios de estudio y el desarrollo de la

capacidad de comprensión lectora. Esta investigación aporta los análisis de los subfactores, así como los hábitos académicos, el desarrollo de la comprensión lectora, básicos en una educación a distancia.

García, (2018). Cuyo trabajo de investigación se titula: *Una aproximación a la deserción escolar en un programa de psicología en modalidad virtual*. El objetivo fue analizar el riesgo de deserción en estudiantes del programa educativo en Psicología virtual. El estudio se llevó a cabo en una Universidad Pública Estatal de la República Mexicana. A partir de datos cuantitativos y cualitativos se explica el problema de deserción. La investigación se realizó a través de la metodología mixta (cuantitativa-cualitativa) no experimental, de carácter descriptiva. Al ser de carácter descriptiva mide o evalúa diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar; en este caso, solo se obtuvieron componentes del rendimiento académico de los estudiantes en riesgo de deserción. Resultados: durante el primer semestre existió una mayor deserción (de 40 a 50% de la población estudiantil), a diferencia del quinto semestre, de 20 estudiantes ingresados, solamente uno o dos desertan. De acuerdo con la investigación, es muy difícil que un estudiante de semestres avanzados, después de pasar por los primeros semestres deserte porque entiende de qué se trata y si traía habilidades o no, ya las desarrolló. Esta investigación aporta las estrategias utilizadas en la institución de educación a distancia para evitar la deserción estudiantil.

Albarrán, (2019) en su trabajo de investigación titulada: *La deserción estudiantil en la Universidad de los Andes (Venezuela)*. Presenta un análisis en la cual se permite aproximar al lector a la deserción estudiantil en la Universidad de Los Andes (ULA-Venezuela). El objetivo planteado fue interpretar los factores que podrían estar generando la ausencia de los estudiantes de las aulas de clases. Esta investigación se circunscribe dentro del paradigma cualitativo,

partiendo del tratamiento de datos de una determinada realidad a través de la consulta de fuentes documentales, aportando información relevante en la interpretación de situaciones y actitudes insertas en la deserción estudiantil universitaria en el contexto venezolano.

Asimismo, se orienta hacia el paradigma cuantitativo, ya que se analizan datos estadísticos, expresados por medio de porcentajes estableciendo un comportamiento en el número de estudiantes universitarios ausentes en diferentes momentos. Es importante indicar que no se cuenta con datos oficiales sobre el fenómeno; por tanto, la información fue extraída de estimaciones de organizaciones no gubernamentales o diarios en línea. Resultados: Los hallazgos revelan, un 65% de los estudiantes podrían haber desertado, debido a la falta de oportunidades laborales futuras, aumento de sus gastos personales y académicos, interrupción de las labores académicas por continuas protestas sociales, carencia de recursos económicos, baja formación escolar secundaria y desmotivación.

En cuanto a la discusión: La deserción en la ULA es un fenómeno creciente, aumentando en la medida que la crisis económica del país se agrava. En conclusión, se brindará apoyo motivacional y académico al estudiante en su permanencia en las aulas a pesar de las vicisitudes sociales y económicas presentes en el país. Este trabajo aporta a la investigación, la influencia del ambiente político y social que viven actualmente las universidades

Bases Teóricas

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2006), el marco teórico ayuda a documentar cómo la investigación agrega valor a la literatura existente y proporciona una visión de dónde se sitúa el planteamiento propuesto dentro del campo de conocimiento en el cual nos “moveremos”.

En otras palabras, significa un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones lógicamente articulados conformando el punto de vista o enfoque adoptado; sustentar o explicar el problema planteado. y predecir las conductas de un área determinada de fenómenos. Por lo tanto, el marco teórico integra la teoría con la investigación y sus relaciones.

A continuación, se muestra una revisión documental- bibliográfica de conceptos, definiciones de autores importantes en el basamento de la investigación:

Conectivismo

Definido como una teoría de aprendizaje para la era digital. (Siemens, 2004, p.10) manifiesta; “el Conectivismo define el aprendizaje como un proceso continuo en diferentes escenarios, incluyendo comunidades de práctica, redes personales y en el desempeño de tareas en el lugar de trabajo”. En otras palabras, se trata de la construcción de nuevas conexiones digitales como actividades de aprendizaje con lo cual el individuo obtiene toda información de una red que está casi siempre retroalimentada. Se puede entender la emergencia de esta nueva tendencia en un contexto social caracterizado por la creación de redes de inteligencia humana para crear conocimiento.

Por otro lado, Floridi (2008) relata de acuerdo a lo anterior, la conectividad contribuye a la configuración de un nuevo escenario en la cual, la tecnología juega un rol significativo; la antigua estructura de la era industrial se transforma en una nueva sociedad. “La revolución de la tecnología de la información ha transformado los modos de hacer negocios, la naturaleza de los servicios y productos, el significado del tiempo en el trabajo, y los procesos de aprendizaje” (Fenwick, 2001, p. 4).

Es de hacer notar, los programas educacionales están haciendo uso de las tecnologías digitales siendo una herramienta fundamental en las experiencias de aprendizaje puesto que los

diferentes medios de comunicación en donde se comparte información representan una forma de aprendizaje de una manera práctica. La inclusión de la tecnología y la identificación de conexiones en actividades de aprendizaje empieza a mover las teorías de aprendizaje hacia la era digital.

Por esta razón, Siemens (ob.cit) concordó, algunas teorías tradicionales del aprendizaje, tales como el Conductismo, Cognitivismo, y Constructivismo, tienen limitaciones porque estas teorías fueron desarrolladas en un tiempo cuando la tecnología no había tenido impacto en el aprendizaje al nivel de hoy en día. De hecho, estas teorías fueron desarrolladas cuando el conocimiento crecía más lentamente. En esta dirección, el mismo autor indica, “el aprendizaje se caracteriza por ser caótico, continuo, complejo, de conexión especializada, y certeza continua”. (Siemens, ob. Cit. P. 12)

Cabe destacar, en nuestros días el conocimiento está creciendo a un ritmo dramáticamente superior. Algunas tendencias en el aprendizaje desde la perspectiva del Conectivismo describen que quienes aprenden hoy, transitan a través de diferentes campos laborales y de especialización durante su vida y, en consecuencia, el aprendizaje ocurre de diferentes formas y escenarios.

Debido a lo anterior, el aprendizaje es descrito como un proceso, existiendo una relación estrecha entre el aprendizaje y las tareas realizadas en el lugar de trabajo; las organizaciones e individuos, son concebidos como identidades de aprendizaje. (Siemens, 2004, p. 12) argumenta, “las teorías tradicionales de aprendizaje presentan algunas limitaciones. Por ejemplo, estas teorías no consideran los procesos de aprendizaje que toman lugar fuera de las personas, ni consideran el aprendizaje que ocurre dentro de las organizaciones”.

Así, emergen algunas preguntas exploratorias acerca de cómo impacta la tecnología y las nuevas ciencias (caos y redes) en el aprendizaje. En este sentido, el caos es una nueva realidad impredecible y considera, el aprendizaje existe. Otro importante concepto de Siemens incluido en su propuesta de Conectivismo es el de auto organización, definiéndolo como la formación espontánea de estructuras bien organizadas, a partir de conductas en condiciones iniciales azarosas. (Siemens, ob.cit)

El aprendizaje, entonces, es un proceso auto organizado, requiere los sistemas de aprendizaje, a nivel personal y organizacional; los aprendizajes deben estar abiertos a la información y sean capaces de clasificar su propia interacción en el medio ambiente. Consecuentemente, los sistemas deben ser aptos y flexibles en el cambio. La auto organización a nivel personal es un micro proceso, en un más amplio constructo de conocimiento auto organizado, creado en el interior de corporaciones o ambientes institucionales (Siemens ob.cit). Durante las últimas décadas, uno de los aspectos de mayor influencia en la educación ha sido el avance tecnológico, facilitando el desarrollo de un nuevo escenario en las experiencias de aprendizaje. El aprendizaje on-line es un ejemplo de cómo las personas, en forma individual y grupal participan en experiencias de aprendizaje desde diferentes lugares a través de Internet, así se construyen las redes para el aprendizaje.

Spencer (2004) describe algunos aspectos positivos del uso de la tecnología; por ejemplo, las ideas y discusiones pueden continuar más allá del tiempo en la cual permanecen los estudiantes en la sala de clases, en tanto la participación dialógica es estimulada a través de nuevas opciones. Siemens (ob.cit) ha definido los siguientes principios del Conectivismo:

Aprendizaje y conocimiento se encuentran en la diversidad de opiniones.

Aprendizaje es un proceso de conexión especializada de nodos o fuentes de información.

Aprendizaje puede residir en artefactos no humanos. La capacidad de conocer más, es más importante que lo actualmente conocido. Alimentar y mantener las conexiones es necesario en la facilitación en el aprendizaje continuo.

La habilidad en identificar conexiones entre áreas, ideas y conceptos, es esencial.

La toma de decisiones es un proceso de aprendizaje en sí mismo.

Seleccionar qué aprender y el significado de la información entrante, es visto a través de los lentes de una realidad cambiante.

En síntesis, si es el estudiante quien determina los recursos para satisfacer sus necesidades de aprendizaje, éste se mostrará más dispuesto hacia los procesos de aprendizaje. Cuando la relación entre los contenidos de un curso y las necesidades del estudiante, están estrechamente unidas, entonces el proceso de aprendizaje se torna más efectivo.

Deserción

El abandono y las bajas tasas de graduación en las instituciones universitarias constituyen una preocupación en las universidades porque no existe una real inclusión si ésta se da sólo en el acceso, y no se logra la permanencia y graduación de los estudiantes. Himmel, 2002, p.62), señala, la deserción “es dejar plantado la carrera universitaria antes de conseguir un título universitario.

(Tinto, 1989, p.9) señala: “El estudio de la deserción de la educación superior es extremadamente complejo, pues implica no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono”. Probablemente ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno universitario.

Ahora bien, ¿Cuánto es el tiempo suficientemente largo para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore? Los diferentes estudios asumen distintos tiempos. Esa decisión

siempre constituye un corte arbitrario a los fines de operativizar el cálculo de la deserción puesto que potencialmente cualquier abandono puede ser transitorio. Por ejemplo, Tinto (ob.cit) considera desertor al estudiante que no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos;

Por su parte, Díaz refiere, “estudiante que no se matricula luego de tres ciclos académicos, es un desertor de la universidad” (Díaz, 2008, citado en Tudela, 2014, p.61). Dentro de este orden de ideas, en Venezuela cada institución tiene su reglamento de permanencia dentro de las universidades, y la UNA no es diferente, a pesar de no tener un límite para inscribir estudiantes, la institución educativa establece, para ser un desertor del centro local debe dejar tres semestres sin cursar estudios o inscribirse. Cabrera, Tomás, Álvarez, y González (2006) relatan, las estadísticas universitarias suelen identificar “caso” de abandono al estudiante que ha iniciado estudios y, antes de finalizarlos, no se matricula por dos cursos consecutivos.

Tipos de deserción

La razón de abandonar los estudios se debe a causas diferentes; interpretar y analizar estas diferencias, constituyen la base en la que se consolida el pensamiento de deserción, Según (González, 2005, p. 16), la deserción es dividida en:

- A) Deserción Parcial: Consiste en la decisión tomada por el estudiante de pasarse a otra carrera de la misma institución universitaria.
- B) Deserción Temporal: Decisión adoptada por el estudiante universitario al abandonar momentáneamente los estudios y luego regresar, no sin antes reservar su respectiva matrícula.
- C) Deserción Definitiva: Es dejar la universidad, presentándose el caso de ir a otro centro universitario o no puede continuar sus estudios.

Factores de Deserción

Factor Institucional

Los autores Páramo y Correa, son precursores del estudio de los diferentes factores mediadores o asociados a la deserción estudiantil universitaria y a partir de sus investigaciones se ha abierto un abanico de experiencias investigativas en otras áreas de la deserción. En efecto, (Páramo y Correa, 1999, p.68), señalan, “se debe contar con espacios pedagógicos orientados al estudio, se debe cumplir con todo lo programado, los trámites administrativos, es un aspecto determinante en cualquier estrategia aplicada en las organizaciones educativas”.

Lo que significa concordando con los autores antes mencionados, la diferencia entre el éxito y el fracaso de una política o programa es la escasa orientación y comunicación profesional, la no presencia de la aptitud académica, el desconocimiento del pensum de las carreras, el incumplimiento del calendario académico y evaluaciones por parte de la institución, así como la falta de información. Todos estos aspectos, desmotiva al estudiante, y lo llevará a pensar en la deserción.

Vélez y López Jiménez, 2004, p. 185), consideran: “Un estudiante universitario cuando consigue su ingreso a la universidad, aún no posee una currícula adecuada, y encontrándose en una etapa expectante de integración social y académico se produce indecisión, siendo necesario hacer notar, a mayor duración del proceso administrativo y académico mayor deserción universitaria”.

Factor Personal

La vida universitaria provoca en el estudiante muchas satisfacciones y sinsabores, “debido a la frecuencia de estudiantes no adaptados de manera adecuada a la vida académica, se

aprecia este aspecto como una de las causas que no permiten que acabe sus estudios; siendo el ajuste institucional, un componente muy recurrente”. (Vivas, 2012, p. 131)

Factor Económico

El estado económico existente en un individuo es el ahorro de dinero para usarlo en el desarrollo de actividades culturales o educacionales, entre otros. Bajo esta óptica, Páramo y Correa (ob. Cit) concuerdan, la deserción es consecuencia de bajos ingresos económicos, no contar con transporte, el difícil acceso a la ubicación de los centros educativos, desempleo, no suficiente apoyo por parte de la familia, o quizás cruce de horario del trabajo y el estudio favorecen la deserción estudiantil.

Factor Académico

Se refiere a las deserciones ocasionadas por factores cognitivos, a saber: rendimiento académico deficiente, repetir el ciclo, disciplina y metodología universitaria ausentes, así como, la no integración a los programas académicos relacionados. Por otro lado, (Vivas, 2012, p.45) señala “la ausencia de destrezas, formación y malos hábitos provoca nota académica deficiente recibiendo el nombre de atraso estudiantil ocasionando el retiro del ámbito académico.” Así mismo, los estudiantes se ven rezagados en su actividad de aprendizaje ocasionando el abandono espontáneo de los estudios, debido a que el estudiante es consciente de no llegar a la meta deseada,

La Educación a Distancia

La (UNA, 2010, p.16) expresa, “la Educación a Distancia es una modalidad educativa, caracterizada, por la separación física entre estudiante y profesores en las diferentes fases del proceso enseñanza-aprendizaje; se utilizan medios de instrucción no directos, en forma de material impreso, mecánico y/o electrónico (libros, computadores, teleclases).”

La Educación a Distancia, es un proceso de formación independiente y dirigido por el mismo estudiante, con el apoyo principal de material instruccional impreso. La responsabilidad del aprendizaje recae sobre el estudiante, (educación andragógica) para lo cual debe planificar y organizar su tiempo en responder a las exigencias del curso universitario.

Otro aspecto por destacar es el uso de múltiples estrategias en los objetivos propuestos. Tal es el caso, del material escrito; además, se hace entrega de mensajes instruccionales y educativos audiovisuales por radio, televisión o aulas virtuales. Todos estos medios no excluyen la comunicación directa con el docente, quien adquiere una nueva dimensión en su labor profesional gracias al apoyo tecnológico. Es importante señalar, no se deja a un lado la relación entre profesor y educando, a pesar del cambio de la modalidad y la frecuencia de contacto. El docente se convierte en un facilitador y asesor del aprendizaje, un creador de situaciones con medios innovadores permitiendo al estudiante lograr los cambios de conducta y el desarrollo de habilidades necesarias.

Cabe agregar, la respuesta ofrecida por la Educación a Distancia, a la continua preocupación por la necesidad y derecho a una educación permanente; atendiendo por lo general, a una población adulta deseosa de iniciar o continuar estudios sin importar sus obligaciones o compromisos laborales, sociales o familiares; superando la tradicional barrera entre la universidad y la vida. De esta manera, la Educación a Distancia, por la amplia cobertura social alcanzada, hace realidad la igualdad de oportunidades, transformando la demanda democrática de la educación.

En Venezuela, la única institución dedicada enteramente a la educación a distancia es la Universidad Nacional Abierta; la misma, posee más de 58 sedes a lo largo de toda Venezuela, entre centro locales y unidades de apoyo; convirtiéndola en una de las más grandes del país.

Universidad Nacional Abierta

La UNA (2010) es una institución de Educación Superior destinada a la formación de profesionales en áreas prioritarias del desarrollo social, mediante un sistema de educación abierta y a distancia, basado en medios modernos de comunicación. Su sede central está ubicada en Caracas, pero su radio de acción abarca todo el territorio venezolano a través de Centros Locales y Oficinas de Apoyo. Según lo establecen sus Estatutos, la UNA es una Institución de derecho público, dotada de personalidad jurídica y patrimonio propio, actuando en régimen experimental de acuerdo con la Constitución Nacional y las Leyes, correspondiéndole la prestación del servicio público de la educación superior.

Como puede observarse, su actividad educativa tiene como principio fundamental la libertad académica, materializada a través del ejercicio de la docencia, la investigación y la extensión universitaria, pues a través de estas actividades la Universidad garantiza la libre expresión en la difusión del pensamiento y en la producción y creación artística, humanística, científica y técnica.

En este sentido, uno de los recursos más importantes de los que debe valerse permanentemente el "estudiante a distancia" es el de información. Por ello, estamos seguros de, si la persona no ha tenido previamente la oportunidad de estudiar en una Institución como la UNA, su primera necesidad será la de obtener toda la información posible acerca de esta Universidad y su modalidad de estudio, con el fin de desenvolverse adecuadamente dentro de la misma y obtener el máximo aprovechamiento académico, con el apoyo de los diferentes recursos que le ofrece la Universidad para facilitar dicho proceso, e introducir elementos motivacionales que mejoren los resultados académicos y preparar a los estudiantes para su incorporación al sistema

Misión

La misión de la Universidad Nacional Abierta consiste en la formación de profesionales en las áreas requeridas por el país, actúen como agentes transformadores de su entorno a través del desarrollo, implementación y administración de nuevas estrategias de enseñanza -aprendizaje apto para responder a las necesidades de formación y capacitación de problemas heterogéneos dispersos geográficamente.

Visión

La visión de la Universidad Nacional Abierta consiste en convertirse en una institución nacional de excelencia académica pertinente al saber profesional líder en Educación a Distancia, en el contexto latinoamericano; autónomo y gestionado en su desarrollo, intervenida por los procesos de transformación nacional e intervinientes en ellas.

Valores

Dar oportunidad de estudio a aquellas personas adultas que por múltiples razones no tuvieron acceso al sistema convencional o formal de Educación. Además, ofrece ocasión de acceso a la Educación Superior a un gran número de personas, por su ubicación geográfica y horarios de trabajo no pudieron aprovechar las facilidades ofrecidas por las Universidades presénciales existentes.

Bases Legales

No todos los trabajos son iguales y se necesita de leyes que permitan coordinar y armonizar los derechos de todas las personas, permitiendo una convivencia social en paz y tranquilidad. Las leyes, impiden abordar los desacuerdos o conflictos por medio de la fuerza bruta, pues se basa en la razón y la justicia; garantizando, la seguridad, la paz y el orden social, teniendo como plataforma la equidad y la justicia.

En Venezuela se da rango constitucional a la Educación, evidenciándose en el preámbulo y en el Artículo 102 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en la cual se manifiesta, la educación es un derecho humano social y un deber fundamental, y es obligación del Estado, asumirlo como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, es un instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad.

También, en el Artículo 103 en la misma constitución se garantiza, toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario.

Queda evidenciada la importancia que le da el estado a la educación, y para solventar sus necesidades, (La Ley Orgánica de Educación, 1980, p.1), expresa:

Artículo 4º: La educación, como medio de mejoramiento de la comunidad y factor primordial del desarrollo nacional, es un servicio público prestado por el Estado, o impartido por los particulares dentro de los principios y normas establecidos en la ley, bajo la suprema inspección y vigilancia de aquel y con su estímulo y protección moral y material.

Así mismo, en otro artículo de la mencionada Ley se expresa lo siguiente: Artículo 6º: Todos tienen derecho a recibir una educación conforme con sus aptitudes y aspiraciones, adecuada a su vocación y dentro de las exigencias del interés nacional o local, sin ningún tipo de discriminación por razón de la raza, del sexo, del credo, la posición económica y social o de cualquier otra naturaleza.

También lo observamos en el Capítulo V de la Educación Superior de la mencionada Ley que Expresa lo siguiente: Artículo 27. (...) de formación integral del hombre, formar profesionales y especialistas y La educación superior tendrá los siguientes objetivos:

1. Continuar el proceso promover su actualización y mejoramiento conforme a las necesidades del desarrollo nacional y del progreso científico. Difundir los conocimientos para elevar el nivel cultural y ponerlos al servicio de la sociedad y del desarrollo integral del hombre. (p.5)

Así mismo, la Ley de Universidades (1970), Título I, Disposiciones fundamentales establece:

Artículo 3. Las Universidades deben realizar una función rectora en la educación, la cultura y la ciencia. Para cumplir esta misión, sus actividades se dirigirán a crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza; a completar la formación integral iniciada en los ciclos educacionales anteriores; y a formar los equipos profesionales y técnicos que necesita la Nación para su desarrollo y progreso (p.1)

Más adelante, en el artículo 11 de la mencionada Ley expresa lo siguiente:

Artículo 11. En las Universidades Nacionales los estudios ordinarios son gratuitos; sin embargo, los estudiantes que deban repetir el curso total o parcialmente por haber sido aplazados pagarán el arancel establecido en el Reglamento (p.2).

Posteriormente, en la ley de Universidades, Título II, Del Consejo Nacional de Universidades reza lo siguiente: Artículo 20. Son atribuciones del Consejo Nacional de Universidades:

1. Definir la orientación y las líneas de desarrollo del sistema universitario de acuerdo con las necesidades del país, con el progreso de la educación y con el avance de los conocimientos;

2. Estudiar modelos básicos de organización universitaria en cuanto a ciclos, estructuras y calendarios académicos, y recomendar la adopción progresiva de los más adecuados a las condiciones del país y a la realidad universitaria nacional;

3. Coordinar las labores universitarias en el país y armonizar las diferencias individuales y regionales de cada Institución con los objetivos comunes del sistema (p.3).

Más adelante, en la Sección XI, De los estudiantes de la Ley de Universidades, señala lo siguiente:

Artículo 116. Los educandos de las Universidades las personas que después de haber cumplido los requisitos al estudiante debidamente inscrito en ella, y cumpla a cabalidad con todos los deberes inherentes a su condición de estudiantes, conforme a la Ley, los Reglamentos y los planes regulares de estudio (p.16).

Así mismo, en otro artículo de la misma ley, expresa lo siguiente: Artículo 124. “Los estudiantes están obligados a asistir puntualmente a las clases, trabajos prácticos y seminarios.” (p.17). En tal sentido, estas leyes buscan resaltar el derecho que tienen los ciudadanos a una educación de calidad, en el beneficio del desarrollo y necesidades del país.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

El capítulo se caracteriza por representar las directrices de la investigación, se describen los pasos a seguir (método y técnicas), en su desarrollo. Es una guía procedimental, de acuerdo con Palella y Martins, 2012, p.56), “El marco metodológico es producto de la reflexión de tal forma, provee pautas lógicas generales pertinentes para desarrollar y coordinar operaciones destinadas a la consecución de objetivos intelectuales o materiales de un modo eficaz y posible”.

Tomando en consideración los objetivos planteados en el trabajo investigativo, se presenta el diseño, tipo, nivel y modalidad de estudio; población o universo, la muestra, los instrumentos de Recolección de la información, Asimismo, se detalló lo concerniente a la validez de expertos y la confiabilidad del instrumento.

Dentro de este marco de ideas, la investigación aplicada busca la generación de conocimientos con aplicación directa a los problemas de la sociedad. En el estudio se busca analizar la deserción en estudiantes de la UNA, Centro Local Carabobo y en el futuro, la institución tome los correctivos pertinentes en la prevención y evitación del problema.

La investigación se entroniza en el enfoque cuantitativo donde se recogieron y analizaron datos sobre determinadas variables las cuales son estudiadas en su relación o asociación. En otras palabras, (Palella y Martins Ob.cit. p.39) expresan “el dato es la expresión concreta simbolizando una realidad”.

Diseño de investigación

Se trata de una investigación no experimental, el investigador no manipula en forma deliberada ninguna variable. De acuerdo con Palella y Martins (Ob.cit), se observan los hechos tal y cómo se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos.

Tipo de Investigación

El estudio se enmarcó en una investigación de carácter de campo porque según (Palella y Martins, Ob. Cit, p.97) “se recogen los datos directamente de la realidad sin manipular o

controlar variables”. Por otro lado, (Balestrini, 2002, p.27), manifiesta “En las investigaciones de campo se estudian los fenómenos sociales en su ambiente natural, obteniendo datos primarios de los sujetos de la muestra”. En este caso, la información se recogerá directamente de las opiniones de los estudiantes cursante de la asignatura matemática del Centro Local Carabobo de la UNA en la cual ocurren los hechos, sin manipular o controlar variables.

Adicionalmente, el estudio presenta un nivel descriptivo. A tal efecto (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p 117), señalan “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno sometido a un análisis”. En definitiva, permiten medir la información recolectada para luego describir, analizar e interpretar sistemáticamente las características del fenómeno estudiado con base.

Población y Muestra

Para los autores Hernández, Fernández, y Baptista, (Ob.cit.) sostienen, la población de una investigación es el conjunto de unidades (pueden ser individuos, países, empresas), de la cual se desea obtener información y sobre las que se van a generar conclusiones.). En tal sentido, la población estará conformada por 74 estudiantes cursante de la asignatura matemática I, se seleccionó esta asignatura porque se encuentra en todas las carreras ofertadas por la UNA.

Muestra

De acuerdo con (Balestrini, 2002, p.25), expresa: “cuando se realiza un estudio se pretende inferir o generalizar los resultados sobre una población a partir de una muestra”; por lo tanto, se debe realizar la aplicación de métodos estadísticos basados en probabilidad. En esta investigación, se desea obtener información de los estudiantes regulares del centro local

Carabobo, en tal sentido se tomó una muestra de 25 estudiantes. El tiempo que se establecerá en la realización del estudio, es de un año (enero 2019-enero 2020).

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Con respecto a la encuesta, (Palella y Martins, Ob. cit. P. 134), refieren “es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador, utilizando un listado de preguntas escritas, se entregan a los estudiantes quienes, en forma anónima las responden por escrito. Son las distintas formas o maneras de obtener información. En esta investigación se utilizó como técnica de recolección de datos: la encuesta y el instrumento, un cuestionario. (ver anexo 2)

Así pues, el cuestionario, permitió analizar la deserción en estudiantes en la Universidad Nacional Abierta en el Centro Local Carabobo, así como también, identificar los factores, inciden en la deserción de los estudiantes regulares. Finalmente, se utilizó la escala de actitudes tipo Likert en el cuestionario donde se recogió la información, las ponderaciones de las alternativas propuestas fueron las siguientes (ver tabla 1).

Tabla N° 1. Ponderación de alternativas

Alternativas	Ponderación por puntos
Siempre	1
Casi Siempre	2
Pocas Veces	3
Casi Nunca	4
Nunca	5

Validez y Confiabilidad

De acuerdo con (Bernal, 2006, p.151) “La validez representa la posibilidad de un método de investigación sea capaz de responder a las interrogantes formuladas”. Un método es válido y confiable, cuando tiene la capacidad de dar respuestas a las distintas interrogantes; es decir, designa la capacidad de obtener los mismos resultados en diferentes situaciones.

La validez es uno de los aspectos más importantes para caracterizar a un instrumento, porque permite constatar la adecuación existente entre el contenido del instrumento (los ítems) y los propósitos del estudio. En este caso, se aplicó la validación del contenido del instrumento con el cuadro de Operacionalización de variables (ver anexo 1), a través de la validez de expertos quienes revisaron y realizaron las sugerencias pertinentes en el mejoramiento de la elaboración de la estructura del cuestionario. (Ver anexo 3)

Confiabilidad

De acuerdo con (Hurtado y Toro, 2001, p 41) relatan, la confiabilidad, consistencia y credibilidad de la investigación se logra a través del análisis de la información, permitiendo internalizar las bases teóricas, el cuerpo de ideas y la realidad (sujetos de estudios-escenarios y contextos).

La confiabilidad además de medir la consistencia del instrumento permite determinar si las instrucciones están bien diseñadas y de fácil comprensión, al igual que los ítems y su respectiva codificación. Se expresa por medio de un coeficiente de correlación y **los valores** oscilan entre 0 y 1.

En este sentido, la confiabilidad se determinó, aplicando el instrumento a una muestra piloto conformada por siete (7) estudiantes del centro local Carabobo, cursantes de otras asignaturas

y se calculó el coeficiente Alfa de Cronbach. (Ver anexo 4) La muestra se escogió de tal manera, no existiera la posibilidad de formar parte estos sujetos de la muestra definitiva. El coeficiente Alfa de Cronbach requiere de una sola aplicación del instrumento basado en la medición de la consistencia de la respuesta del sujeto con relación a los ítems del instrumento. A saber:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

En donde:

K = Numero de ítems = 21

S_i^2 = Sumatoria de Varianzas de los Ítems = 23,306

S_T^2 = Varianza de la suma de los Ítems = 159,551

Sustituyendo:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{\sum S_i^2} \right] = \frac{21}{20} \left[1 - \frac{23,306}{159,551} \right] = 1,050 * [0.8539] = 0.896$$

Los resultados se interpretaron de acuerdo con la siguiente tabla de relaciones ajustadas a los criterios de coeficientes de correlación y escalas de valores según lo aportado por Hernández, Fernández y Baptista (2006). (Ver tabla 2).

Tabla N° 2. Escala para confiabilidad

ESCALA	CATEGORÍA
0 – 0,20	Muy baja

0,21 – 0,40	Baja
-------------	------

0,41 – 0,60	Moderada
-------------	----------

0,61 – 0,80	Alta
-------------	------

0,81 – 1	Muy alta
----------	----------

Entre más cerca de 1 el resultado, más alto es el grado de confiabilidad. El coeficiente de confiabilidad del instrumento es de 0.90, teniendo una confiabilidad muy alta, lo que indica, al aplicar el instrumento varias veces a un mismo grupo en condiciones similares se observaran resultados parecidos en la primera y segunda vez en grado alto

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTEPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a través de la aplicación de técnicas e instrumentos de recolección de datos, los cuales permiten el desarrollo de los objetivos dirigidos a describir la situación actual de la Universidad Nacional Abierta. Caso: Centro Local Carabobo, en cuanto a la deserción estudiantil. Se cumplió a través del cuestionario contentivo de diecisiete (21) ítems aplicados a 25 estudiantes que cursan la asignatura Matemática I

La información suministrada por los educandos del Centro Local Carabobo de Universidad Nacional Abierta, recabada con la aplicación del cuestionario, fue analizada estadísticamente de forma porcentual, debido a que la investigación es de tipo descriptiva, Se diseñaron, tablas y gráficos tomando como base las dimensiones e indicadores de la variable estudiada, deserción.

En la tabla, se colocaron los datos suministrados por los estudiantes objeto de estudio como respuesta a los ítems del cuestionario aplicado; en las tablas, se reflejan las frecuencias y el porcentaje por ítems y por alternativa de respuesta. Así mismo, la interpretación de los datos se realizó estableciendo una relación entre la información suministrada por los estudiantes y el sustento teórico utilizado como fundamento para la investigación realizada.

Es importante destacar, la interpretación se hizo a partir de semejanzas o coincidencias, así como discrepancias entre lo manifestado por los mismos estudiantes y el marco teórico; este procedimiento, permitió tener una visión más clara de los resultados y aportes de la investigación. Se evidencia entonces, el análisis e interpretación de los datos es de gran importancia, pues de allí se derivan los resultados, así como la interpretación de este.

Variable: Deserción

Dimensión: Factor institucional

Indicador: Plan de estudios de la carrera

Ítems N° 1: Conoce usted, el plan de estudio de su carrera

Tabla 3. Tabla de frecuencia del ítem N° 1

ESCALA	Siempre		Casi siempre		Pocas veces		Casi Nunca		Nunca		TOTAL	
	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%
FRECUENCIA	17	68	7	28	1	4	0	0	0	0	25	100

Fuente: Caricote (2019)

Gráfico 1 Gráfico de análisis del ítem N° 1



Fuente: Caricote (2019)

Interpretación Tabla 1

Ante la pregunta dirigida a los estudiantes a fin de saber si los mismos conocen el pensum de su carrera, 68 por ciento opinó, siempre y 28 por ciento casi siempre, y 4 por ciento pocas veces, poniendo de manifiesto, el estudiante UNA, conoce las asignaturas que forman parte el pensum de la carrera. En este orden de ideas, es pertinente citar a (Páramo y Correa, 1999, p .68), quienes señalan, “unos de los motivos de la deserción estudiantil en las universidades es el desconocimiento del pensum de las carreras, ya que el no saber, le produce indecisión al estudiante.”

Variable: Deserción

Dimensión: Factor institucional

Indicador: Cambios en calendario de pruebas

Ítems N° 2: Considera Usted, la universidad cumple con el calendario de pruebas durante el semestre

Tabla 4. Tabla de frecuencia del ítem N° 2

ESCALA	Siempre		Casi siempre		Pocas veces		Casi Nunca		Nunca		TOTAL	
	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%
FRECUENCIA	3	12	19	76	3	12	0	0	0	0	25	100

Fuente: Caricote (2019)

Gráfico 2 Gráfico de análisis del ítem N° 2



Fuente: Caricote (2019)

Interpretación Tabla N° 2

Con respecto a saber si universidad cumple con el calendario de pruebas durante el semestre, 12 por ciento opinó, siempre y 76 por ciento casi siempre, y 12 por ciento pocas veces. Se observó, en estos resultados, la UNA no siempre cumple con el calendario de pruebas. “el incumplimiento del calendario académico y de pruebas por parte de una institución, desmotiva al estudiante y lo lleva a pensar en una deserción del educando”. (Páramo y Correa, 1999, p.72).

Variable: Deserción

Dimensión: Factor institucional

Indicador: Cambios en calendario de pruebas

Ítems N° 3: Se entera usted a tiempo, de los cambios del calendario de pruebas

Tabla 5. Tabla de frecuencia del ítem N° 3

ESCALA	Siempre		Casi siempre		Pocas veces		Casi Nunca		Nunca		TOTAL	
	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%
FRECUENCIA	3	12	10	40	12	48	0	0	0	0	25	100

Fuente: Caricote (2019)

Gráfico 3 Gráfico de análisis del ítem N° 3



Fuente: Caricote (2019)

Interpretación Tabla N° 3

Con respecto a la pregunta, si los estudiantes se enteran a tiempo, de los cambios del calendario de pruebas (ítem N° 3), 12 por ciento opinó siempre, el 40 por ciento casi siempre, y 48 por ciento pocas veces, poniendo de manifiesto, los educandos no se enteran a tiempo de los cambios del calendario de pruebas y esto es preocupante en una educación a distancia. (Páramo y Correa, 1999, 68), expresan: “la escasa orientación y comunicación profesional, por parte de la institución, desmotiva al estudiante y lo lleva a pensar en abandonar sus estudios.”

Variable: Deserción

Dimensión: Factor institucional

Indicador: Incumplimiento del calendario académico

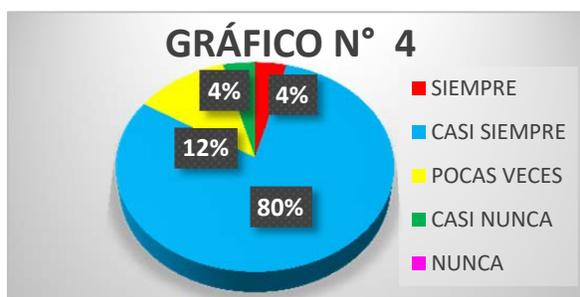
Ítems N° 4: En cada semestre, la universidad cumple con el calendario académico planificado

Tabla 6. Tabla de frecuencia del ítem N° 4

ESCALA	Siempre		Casi siempre		Pocas veces		Casi Nunca		Nunca		TOTAL	
	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%
FRECUENCIA	1	4	20	80	3	12	1	4	0	0	25	100

Fuente: Caricote (2019)

Gráfico 4 Gráfico de análisis del ítem N° 4



Fuente: Caricote (2019)

Interpretación Tabla N° 4

Ante la pregunta dirigida a los estudiantes a fin de conocer, si en cada semestre, la universidad cumple con el calendario académico planificado (ítem N° 4), 4 por ciento opinó siempre; el 80 por ciento casi siempre, 12 por ciento pocas veces, y 4 por ciento casi nunca, Evidenciándose, el calendario académico, casi no sufre modificaciones durante el semestre. (Páramo y Correa, 1999, p. 68), expresan, “la institución debe cumplir con todo lo programado, para motivar al estudiante”.

Variable: Deserción

Dimensión: Factor institucional

Indicador: Incumplimiento del calendario académico

Ítems N° 5: Se entera usted a tiempo, de los cambios del calendario académico

Tabla 7. Tabla de frecuencia del ítem N° 5

ESCALA	Siempre		Casi siempre		Pocas veces		Casi Nunca		Nunca		TOTAL	
	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%
FRECUENCIA	4	16	8	32	13	52	0	0	0	0	25	100

Fuente: Caricote (2019)

Gráfico 5 Gráfico de análisis del ítem N° 5



Fuente: Caricote (2019)

Interpretación Tabla N° 5

Con relación a saber si los estudiantes, se enteran a tiempo, de los cambios del calendario académico, 16 por ciento opinó siempre; el 32 por ciento casi siempre y 52 por ciento pocas veces, evidenciando, cuando la universidad hace modificaciones en el calendario, la mayoría de los estudiantes no se enteran. La escasa comunicación, por parte de la institución, desmotiva al estudiante y lo lleva a pensar en abandonar sus estudios. (Páramo y Correa, 1999, p.68-69)

Variable: Deserción

Dimensión: Factor institucional

Indicador: Conocimiento sobre la educación a distancia

Ítems N° 6: Conoce usted, la metodología aplicada en la educación a distancia

Tabla 8. Tabla de frecuencia del ítem N° 6

ESCALA	Siempre		Casi siempre		Pocas veces		Casi Nunca		Nunca		TOTAL	
	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%
FRECUENCIA	13	52	11	44	1	4	0	0	0	0	25	100

Fuente: Caricote (2019)

Gráfico 6 Gráfico de análisis del ítem N° 6



Fuente: Caricote (2019)

Interpretación Tabla N° 6

Ante la pregunta dirigida a los estudiantes a fin de investigar, Conoce usted, la metodología aplicada en la educación a distancia, 52 por ciento opinó, siempre; el 44 por ciento casi siempre y 4 por ciento pocas veces. SE aprecia, el estudiante del centro local Carabobo conoce el método de la educación a distancia. La (UNA, 2010, p. 68) expresa, “la Educación a Distancia es una modalidad educativa, caracterizada, por la separación física entre los estudiantes y profesores en las diferentes fases del proceso enseñanza-aprendizaje.”

Variable: Deserción

Dimensión: Factor institucional

Indicador: Conocimiento sobre la educación a distancia

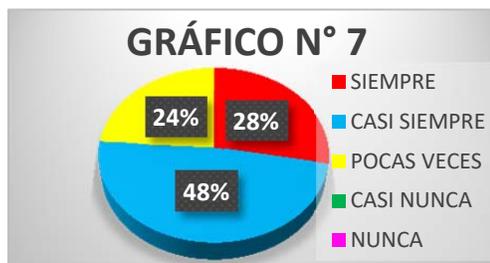
Ítems N° 7: La Dirección de control de Estudios le ofrece información oportuna sobre los procesos que ella establece para cada semestre (equivalencias, traslado, cambios de carreras, asignaturas en paralelo, excedencias de crédito).

Tabla 9. Tabla de frecuencia del ítem N° 7

ESCALA	Siempre		Casi siempre		Pocas veces		Casi Nunca		Nunca		TOTAL	
	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%
FRECUENCIA	7	28	12	48	6	24	0	0	0	0	25	100

Fuente: Caricote (2019)

Gráfico 7 Gráfico de análisis del ítem N° 7



Fuente: Caricote (2019)

Interpretación Tabla N° 7

Con respecto a saber si, la Dirección de control de Estudios le ofrece información oportuna sobre los procesos que ella establece para cada semestre a los estudiantes, 28 por ciento opinó siempre; el 48 por ciento casi siempre y 24 por ciento pocas veces. Se aprecia, el estudiante conoce de los procesos administrativos. Los trámites administrativos, es un aspecto determinante en cualquier estrategia aplicada en las organizaciones educativas. (Páramo y Correa, 1999, p.10)

Variable: Deserción

Dimensión: Factor institucional

Indicador: Conocimiento sobre la educación a distancia

Ítems N° 8: Usted ha utilizado la figura de transeúnte, es decir, la posibilidad de presentar las evaluaciones en otros centros locales, fuera de su estado

Tabla 10. Tabla de frecuencia del ítem N° 8

ESCALA	Siempre		Casi siempre		Pocas veces		Casi Nunca		Nunca		TOTAL	
	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%
FRECUENCIA	0	0	1	4	9	36	2	8	13	52	25	100

Fuente: Caricote (2019)

Gráfico 8. Gráfico de análisis del ítems N° 8



Fuente: Caricote (2019)

Interpretación Tabla N° 8

En relación a saber si los estudiantes, han utilizado la figura de transeúnte; es decir, la posibilidad de presentar las evaluaciones en otros centros locales, fuera de su estado (ítem N° 8), 4 por ciento opinó, casi siempre; el 36 por ciento pocas veces, el 8 por ciento casi nunca y el 52 por ciento nunca, poniendo de manifiesto, la mayoría de los estudiantes, han podido perder evaluaciones por no utilizar este recurso. (UNA 2010, p.18), expresa “el aprovechamiento académico, dependerá del buen uso que se haga de los diferentes recursos ofrecidos por la Universidad.”

Variable: Deserción

Dimensión: Factor Personal

Indicador: La falta de motivación

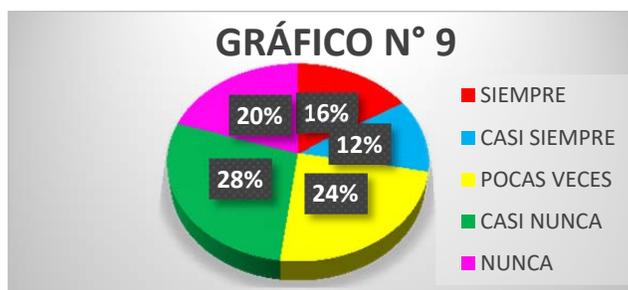
Ítems N° 9 Considera usted, que la unidad de servicio al estudiante los motiva a cursar y/o continuar estudios en esta casa de estudios

Tabla 11. Tabla de frecuencia del ítem N° 9

ESCALA	Siempre		Casi siempre		Pocas veces		Casi Nunca		Nunca		TOTAL	
	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%
FRECUENCIA	4	16	3	12	6	24	7	28	5	20	25	100

Fuente: Caricote (2019)

Gráfico 9 Gráfico de análisis del ítem N° 9



Fuente: Caricote (2019)

Interpretación Tabla N° 9

Con respecto a saber si la unidad de servicio al estudiante los motiva a cursar y/o continuar estudios en esta casa de estudios, 16 por ciento opinó siempre; 12 por ciento opinó casi siempre, 24 por ciento opinó pocas veces, 28 por ciento opinó casi nunca y 20 por ciento nunca, poniendo de manifiesto, la unidad de servicio al estudiante, no está cumpliendo con su objetivo. (UNA (2010, p.19), expresa “los elementos motivacionales, mejoran los resultados académicos y preparan a los estudiantes para su incorporación al sistema.”

Variable: Deserción

Dimensión: Factor Personal

Indicador: La elección inadecuada de la carrera

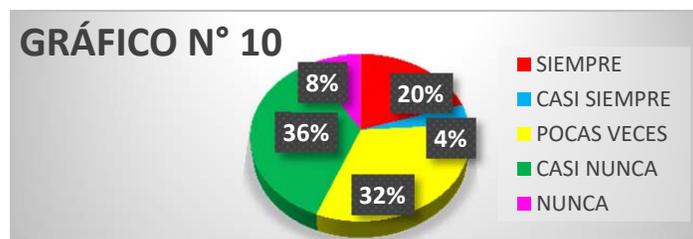
Ítems N°10 Servicio al Estudiante, del Centro Local Carabobo, le suministra la información necesaria para conocer el perfil del egresado

Tabla 12. Tabla de frecuencia del ítem N° 10

ESCALA	Siempre		Casi siempre		Pocas veces		Casi Nunca		Nunca		TOTAL	
	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%
FRECUENCIA	5	20	1	4	8	32	9	36	2	8	25	100

Fuente: Caricote (2019)

Gráfico 10 Gráfico de análisis del ítem N° 10



Fuente: Caricote (2019)

Interpretación Tabla N° 10

Ante la pregunta dirigida a los estudiantes a fin de investigar si, Servicio al Estudiante, del Centro Local Carabobo, le suministra la información necesaria para conocer el perfil del egresado, 20 por ciento opinó siempre; el 4 por ciento casi siempre, 32 por ciento pocas veces, 36 por ciento casi nunca, 8 por ciento nunca. Se observa, el estudiante del centro local Carabobo desconoce el perfil de la carrera cursada. La (UNA, 2010, p.22) expresa, “unos los recursos más importantes de los que debe valerse permanentemente el estudiante a distancia es el de la información”.

Variable: Deserción

Dimensión: Factor Personal

Indicador: Información sobre las inscripciones

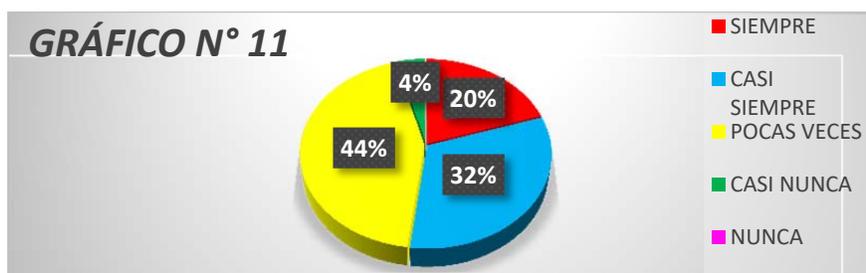
Ítems N°11 La Secretaría de la Universidad Nacional Abierta, le brinda información necesaria para inscribirse en el semestre

Tabla 13. Tabla de frecuencia del ítem N° 11

ESCALA	Siempre		Casi siempre		Pocas veces		Casi Nunca		Nunca		TOTAL	
	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%
FRECUENCIA	5	20	8	32	11	44	1	4	0	0	25	100

Fuente: Caricote (2019)

Gráfico 11 Gráfico de análisis del ítem N° 11



Fuente: Caricote (2019)

Interpretación Tabla N° 11

Con respecto a saber si, la Secretaría de la Universidad Nacional Abierta, le brinda información necesaria para inscribirse en la carrera escogida por usted (Ítem N° 11), 20 por ciento opinó siempre; el 32 por ciento casi siempre, 44 por ciento pocas veces y 4 por ciento casi nunca. Evidenciándose que el estudiante conoce de los procesos administrativos. (Páramo y Correa 1999, p. 68), expresa, los trámites administrativos, es un aspecto determinante en cualquier estrategia aplicada en las organizaciones educativas.

Variable: Deserción

Dimensión: Factor Personal

Indicador: Información sobre las inscripciones

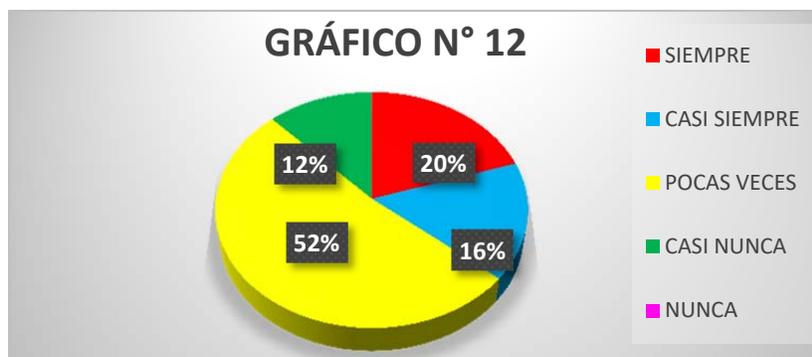
Ítems N°12 La Secretaría de la Universidad Nacional Abierta, le brinda la información “oportuna” para inscribirte en el semestre

Tabla 14. Tabla de frecuencia del ítem N° 12

ESCALA	Siempre		Casi siempre		Pocas veces		Casi Nunca		Nunca		TOTAL	
	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%
FRECUENCIA	5	20	4	16	13	52	3	12	0	0	25	100

Fuente: Caricote (2019)

Gráfico 12 Gráfico de análisis del ítem N° 12



Fuente: Caricote (2019)

Interpretación Tabla N° 12

Ante la pregunta dirigida a los estudiantes a fin de conocer si la Secretaría de la Universidad Nacional Abierta, le brinda la información “oportuna” para inscribirte (ítem N° 12), 20 por ciento opinó siempre; 16 por ciento, casi siempre, 52 por ciento opinó pocas veces y 12 por ciento nunca, poniendo de manifiesto la universidad pocas veces es oportuna brindando la información de inscripción. (Páramo y Correa, 1999, p.68), señalan “se debe cumplir con todo lo programado, la falta de información desmotiva al estudiante, y lo lleva a pensar en la deserción.”

Variable: Deserción

Dimensión: Factor académico

Indicador: Material instruccional

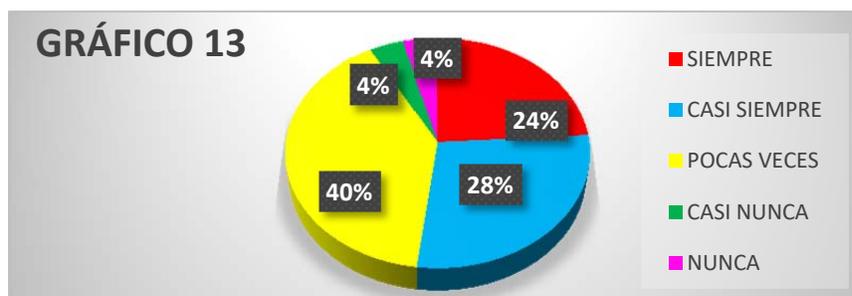
Ítems N°13 La Secretaria de la Universidad Nacional Abierta, garantiza el material instruccional (físico y/o virtual) a tiempo, para inscribir las asignaturas del semestre

Tabla 15. Tabla de frecuencia del ítem N° 13

ESCALA	Siempre		Casi siempre		Pocas veces		Casi Nunca		Nunca		TOTAL	
	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%
FRECUENCIA	6	24	7	28	10	40	1	4	1	4	25	100

Fuente: Caricote (2019)

Gráfico 13 Gráfico de análisis del ítem N° 13



Fuente: Caricote (2019)

Interpretación Tabla N° 13

Con respecto a saber si, la Secretaria de la Universidad Nacional Abierta, garantiza el material instruccional (físico y/o virtual) a tiempo, para inscribir las asignaturas del semestre, 24 por ciento opinó siempre; 28 por ciento consideró casi siempre, 40 por ciento juzgo pocas veces, 4 por ciento opinó casi nunca y 4 por ciento nunca. En efecto, se evidencia la Secretaria, está cumpliendo con la entrega de material instruccional. La (UNA 2010, p. 25) expresa, “la Educación a Distancia es una modalidad educativa, donde se utilizan material impreso y libros electrónico-generados por la universidad.”

Variable: Deserción

Dimensión: Factor académico

Indicador: Material instruccional

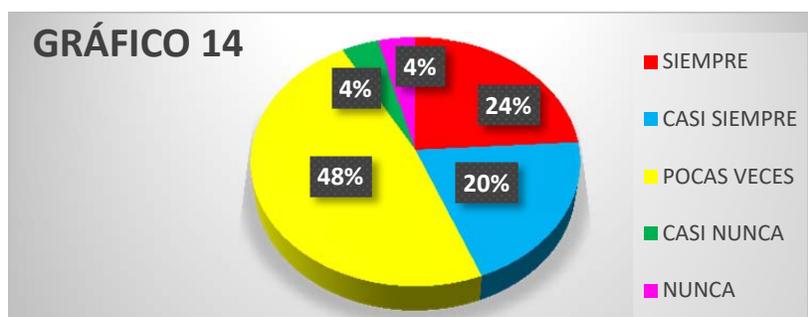
Ítems N°14 La Secretaria de la Universidad Nacional Abierta, garantiza el material instruccional (físico y/o virtual) a tiempo, para así aprobar las asignaturas del semestre

Tabla 16. Tabla de frecuencia del ítem N° 14

ESCALA	Siempre		Casi siempre		Pocas veces		Casi Nunca		Nunca		TOTAL	
	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%
FRECUENCIA	6	24	5	20	12	48	1	4	1	4	25	100

Fuente: Caricote (2019)

Gráfico 14 Gráfico de análisis del ítem N° 14



Fuente: Caricote (2019)

Interpretación Tabla N° 14

Con respecto a saber si, la Secretaria de la Universidad Nacional Abierta, garantiza el material instruccional (físico y/o virtual) a tiempo, para así aprobar las asignaturas del semestre (Ítem N° 14), 24 por ciento opinó siempre; el 20 por ciento casi siempre, 48 por ciento pocas veces, 4 por ciento casi nunca y 4 por ciento nunca. Evidenciándose, el estudiante no obtiene los textos institucionales a tiempo. (Páramo y Correa, 1999, p. 68), puntualizan; “los trámites administrativos, es un aspecto determinante en cualquier estrategia aplicada en las organizaciones educativas.”

Variable: Deserción

Dimensión: Factor académico

Indicador: La metodología de enseñanza – aprendizaje

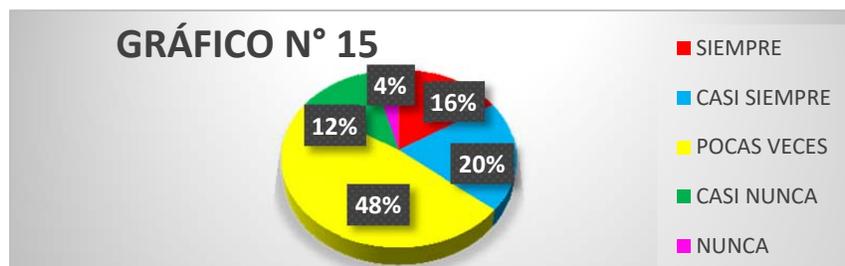
Ítems N°15 Los asesores de la UNA, utilizan las redes sociales (Telegram, Facebook, Twitter, Whatsapp, correos electrónicos) para mantener la comunicación con los Estudiantes

Tabla 17. Tabla de frecuencia del ítem N° 15

ESCALA	Siempre		Casi siempre		Pocas veces		Casi Nunca		Nunca		TOTAL	
	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%
FRECUENCIA	4	16	5	20	12	48	3	12	1	4	25	100

Fuente: Caricote (2019)

Gráfico 15 Gráfico de análisis del ítem N° 15



Fuente: Caricote (2019)

Interpretación Tabla N° 15

Ante la pregunta, los asesores de la UNA utilizan las redes sociales (Telegram, Facebook, Twitter, Whatsapp, correos electrónicos) para mantener la comunicación con los estudiantes, 16 por ciento opinó siempre; el 20 por ciento casi siempre, 48 por ciento pocas veces, 12 por ciento casi nunca, 4 por ciento nunca, poniéndose en evidencia, los asesores no utilizan las redes para mantener la comunicación con el estudiante. La (UNA, 2010, p. 35) expresa, “el uso de múltiples medios no excluye la comunicación directa docente-estudiante, quien adquiere una nueva dimensión en su labor profesional gracias al apoyo tecnológico.”

Variable: Deserción

Dimensión: Factor académico

Indicador: La metodología de enseñanza – aprendizaje

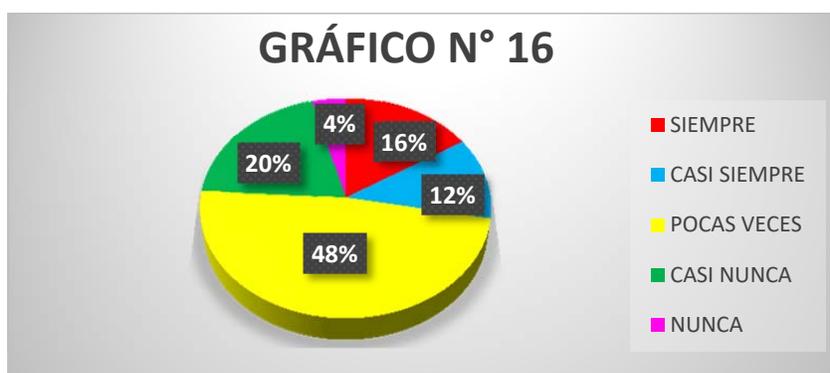
Ítems N°16 Los asesores de la UNA utilizan las TICs como herramientas de enseñanza aprendizaje (aula virtual, classroom, blog), entre otras

Tabla 18. Tabla de frecuencia del ítem N° 16

ESCALA	Siempre		Casi siempre		Pocas veces		Casi Nunca		Nunca		TOTAL	
	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%
FRECUENCIA	4	16	3	12	12	48	5	20	1	4	25	100

Fuente: Caricote (2019)

Gráfico 16 Gráfico de análisis del ítem N° 16



Fuente: Caricote (2019)

Interpretación Tabla N° 16

Con respecto al (ítem N° 16) dirigida a saber si los asesores de la UNA utilizan las TICs como herramientas de enseñanza aprendizaje (aula virtual, classroom, blog, entre otras), 16 por ciento respondió siempre; el 12 por ciento casi siempre, 48 por ciento pocas veces, 20 por ciento casi nunca veces y 4 por ciento nunca. Se apreció en estos resultados, los asesores no utilizan las TICs. La evidencia, concuerda con (Vivas, 2012), la ausencia de destrezas, formación y malos hábitos provoca atraso estudiantil ocasionando el retiro del ámbito académico.

Variable: Deserción

Dimensión: Factor académico

Indicador: El uso inadecuado de las TICs

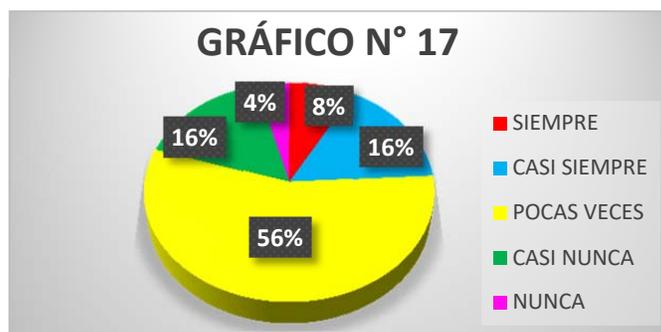
Ítems N°16 Los asesores mantienen “actualizados” los blogs, classroom, aulas virtuales, entre otros

Tabla 19. Tabla de frecuencia del ítem N° 17

ESCALA	Siempre		Casi siempre		Pocas veces		Casi Nunca		Nunca		TOTAL	
	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%
FRECUENCIA	2	8	4	16	14	56	4	16	1	4	25	100

Fuente: Caricote (2019)

Gráfico 17 Gráfico de análisis del ítem N° 17



Fuente: Caricote (2019)

Interpretación Tabla N° 17

Con respecto a saber si, Los asesores mantienen “actualizados” los blogs, classroom, aulas virtuales, entre otros, 8 por ciento opinó siempre, el 16 por ciento casi siempre, 56 por ciento pocas veces, 16 por ciento casi nunca y 4 por ciento nunca. Se aprecia en los resultados, los asesores no utilizan las TICs como herramienta en la Educación a distancia. El uso de múltiples medios no excluye el apoyo tecnológico. (UNA, 2010)

Variable: Deserción

Dimensión: Factor económico

Indicador: Medio de transporte

Ítems N°18 Para Usted es factible llegar a la sede del centro local en transporte público

Tabla 20. Tabla de frecuencia del ítem N° 18

ESCALA	Siempre		Casi siempre		Pocas veces		Casi Nunca		Nunca		TOTAL	
	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%
FRECUENCIA	4	16	6	24	7	28	8	32	0	0	25	100

Fuente: Caricote (2019)

Gráfico 18 Gráfico de análisis del ítem N° 18



Fuente: Caricote (2019)

Interpretación Tabla N° 18

Ante la pregunta dirigida a los estudiantes, a fin de conocer si, es factible llegar a la sede del centro local en transporte público, 16 por ciento opinó, siempre, el 24 por ciento casi siempre, 28 por ciento pocas veces y 32 por ciento casi nunca, poniendo de manifiesto las dificultades que presentan los estudiantes, en el uso del transporte público. Páramo y Correa (2010) relataron, la deserción puede ser consecuencia de no contar con medios económicos, transporte, entre otros.

Variable: Deserción

Dimensión: Factor económico

Indicador: Medio de transporte

Ítems N°19 El transporte público le permite llegar a tiempo a los centros de presentación de pruebas (E.T. Simón Bolívar y Facultad de Ingeniería UC)

Tabla 21. Tabla de frecuencia del ítem N° 19

ESCALA	Siempre		Casi siempre		Pocas veces		Casi Nunca		Nunca		TOTAL	
	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%
FRECUENCIA	3	12	4	16	12	48	6	24	0	0	25	100

Fuente: Caricote (2019)

Gráfico 19 Gráfico de análisis del ítem N° 19



Fuente: Caricote (2019)

Interpretación Tabla N° 19

Con respecto al ítem dirigido a saber si, el transporte público le permite llegar a tiempo a los centros de presentación de pruebas (E.T. Simón Bolívar y Facultad de Ingeniería UC), 12 por ciento respondió siempre; 16 por ciento opinó casi siempre, 48 por ciento juzgo pocas veces y 24 por ciento opinó casi nunca, donde se evidencia, al estudiante UNA le cuesta llegar a los centros de aplicación de pruebas. La deserción puede ser la consecuencia de no contar con transporte para llegar a las instituciones y el difícil acceso a la ubicación de los centros educativos entre otros. (Páramo y Correa ,1999)

Variable: Deserción

Dimensión: Factor económico

Indicador: Financiamiento de los estudiantes

Ítems N°20 Depende usted económicamente de sus padres.

Tabla 22. Tabla de frecuencia del ítem N° 20

ESCALA	Siempre		Casi siempre		Pocas veces		Casi Nunca		Nunca		TOTAL	
	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%
FRECUENCIA	1	4	3	12	5	20	16	64	0	0	25	100

Fuente: Caricote (2019)

Gráfico 20 Gráfico de análisis del ítem N° 20



Fuente: Caricote (2019)

Interpretación Tabla N° 20

Con respecto a saber si, Depende usted económicamente de sus padres. (Ítem N° 20), 4 por ciento opinó, siempre, el 12 por ciento casi siempre, 20 por ciento pocas veces, 64 por ciento casi nunca y 4 por ciento nunca. Evidenciándose, la mayoría de los estudiantes no dependen económicamente de sus padres. Páramo y Correa (1999, p.68), expresa, “la deserción es consecuencia de bajos ingresos económicos, no contar con transporte, el difícil acceso a la ubicación de los centros educativos, desempleo, no suficiente apoyo por parte de la familia, o quizás cruce de horario del trabajo y el estudio.”

Variable: Deserción

Dimensión: Factor económico

Indicador: Financiamiento de los estudiantes

Ítems N°21 Cuenta usted con ingresos propios que le permitan financiar la carrera en la Universidad Nacional Abierta.

Tabla 23. Tabla de frecuencia del ítem N° 21

ESCALA	Siempre		Casi siempre		Pocas veces		Casi Nunca		Nunca		TOTAL	
	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%	E	%
FRECUENCIA	15	60	6	24	3	12	0	0	1	4	25	100

Fuente: Caricote (2019)

Gráfico 21 Gráfico de análisis del ítem N° 21



Fuente: Caricote (2019)

Interpretación Tabla N° 21

Ante la pregunta dirigida a los estudiantes a fin de conocer si, cuenta con ingresos propios le permitan financiar la carrera en la Universidad Nacional Abierta., 60 por ciento opinó siempre; el 24 por ciento casi siempre, 12 por ciento pocas veces, y 4 por ciento casi nunca, apreciándose, el estudiante UNA cuenta con ingresos propios. Páramo y Correa (1999, p. 68), expresan, “el estado económico existente en un individuo es el ahorro de dinero para luego usarlo en el desarrollo de actividades culturales o educacionales.”

Análisis por Dimensión

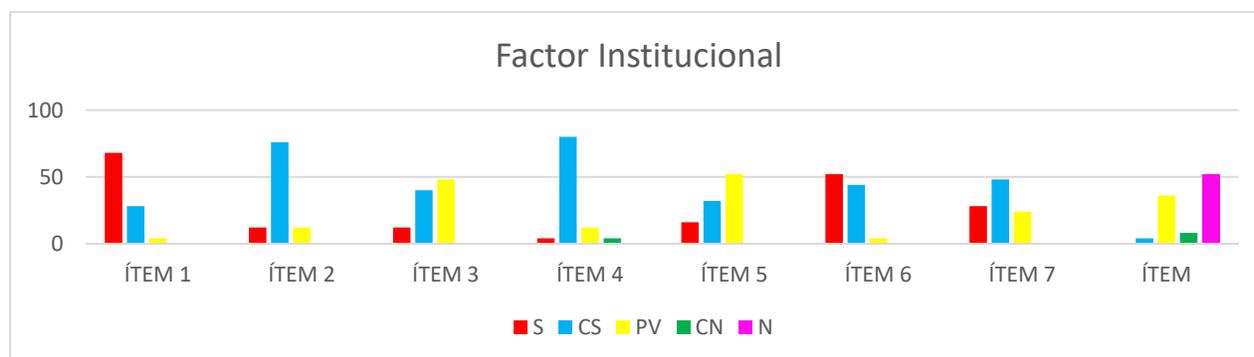
Dimensión: Factor institucional

Tabla N° 24. Promedio de la dimensión Factor institucional

ITEMS	S %	CS %	PV %	CN %	N %
1) Conoce usted, el plan de estudio de su carrera	68	28	4	0	0
2) Considera Usted, la universidad cumple con el calendario de pruebas durante el semestre	12	76	12	0	0
3) Se entera usted a tiempo, de los cambios del calendario de pruebas	12	40	48	0	0
4) En cada semestre, la universidad cumple con el calendario académico planificado	4	80	12	4	0
5) Se entera usted a tiempo, de los cambios del calendario académico	16	32	52	0	0
6) Conoce usted, la metodología aplicada en la educación a distancia	52	44	4	0	0
7) La Dirección de control de Estudios le ofrece información oportuna sobre los procesos que ella establece para cada semestre (equivalencias, traslado, cambios de carreras, asignaturas en paralelo, excedencias de crédito).	28	48	24	0	0
8) Usted ha utilizado la figura de transeúnte, es decir, la posibilidad de presentar las evaluaciones en otros centros locales, fuera de su estado	0	4	36	8	52
PROMEDIO	24	44	24	1,5	6,5

Fuente: Caricote (2019)

Gráfico 22 Gráfico de análisis Factor institucional



Fuente: Caricote (2019)

Interpretación Tabla N° 24

En cuanto a la dimensión Factores institucionales, demuestra que un 24% de los estudiantes respondieron que “*Siempre*” la universidad difunde la información a tiempo, sin embargo, un 44% responde “*Casi Siempre*” cumple con esa labor; cabe destacar que un 24% se sitúan en la opciones “*Pocas Veces*” la institución ofrece la información necesaria *a tiempo a la población estudiantil*, el 1.5% responde “*casi nunca*” y el 6.5% responde “*Nunca*”. En este sentido se pudo apreciar en el promedio, la tendencia de respuestas hacia el “*Casi Siempre*”, en la dimensión factor institucional.

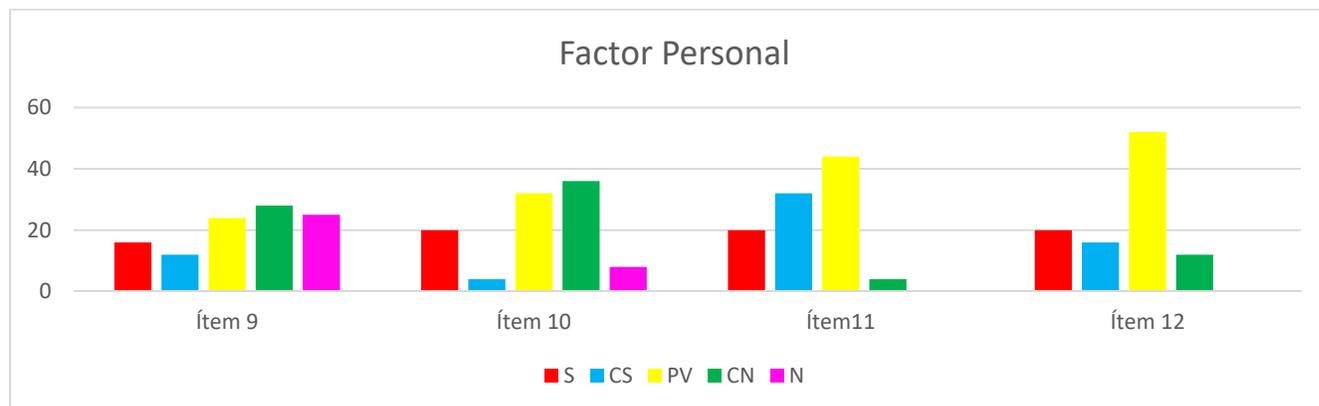
Dimensión: Factor personal

Tabla N° 25. Promedio de la dimensión Factor personal

ITEMS	S %	CS %	PV %	CN %	N %
9) Considera usted, que la unidad de servicio al estudiante los motiva a cursar y/o continuar estudios en esta casa de estudios	16	12	24	28	25
10) Servicio al Estudiante, del Centro Local Carabobo, le suministra la información necesaria para conocer el perfil del egresado de la carrera escogida por usted.	20	4	32	36	8
11) La Secretaría de la Universidad Nacional Abierta, le brinda información necesaria para inscribirse en la carrera escogida por usted	20	32	44	4	0
12) La Secretaría de la Universidad Nacional Abierta, le brinda la información oportuna para inscribirte en la carrera escogida por usted	20	16	52	12	0
PROMEDIO	19	16	38	20	8,5

Fuente: Caricote (2019)

Gráfico 23 Gráfico de análisis dimensión Factor personal



Fuente: Caricote (2019)

Interpretación Tabla N° 25

Con respecto a la dimensión Factores personales, demuestra que un 38% de los estudiantes respondieron que “*pocas veces*” la universidad, motiva al estudiante, difunde los perfiles del egresado de las carreras ofertadas por la universidad, publica los requisitos para inscribirse en la UNA y divulga oportunamente las fechas de los procesos administrativos de esta casa de estudios. sin embargo, un 20% responde “*Casi nunca*” cumple con esa labor; 19% se sitúan en la opciones “*siempre*”, el 16% responde “*casi siempre*” y el 8.5% responde “*Nunca*”. En este caso se puede observar en el promedio, la tendencia de respuestas hacia el “*Pocas Veces*”, en la dimensión factor Personal.

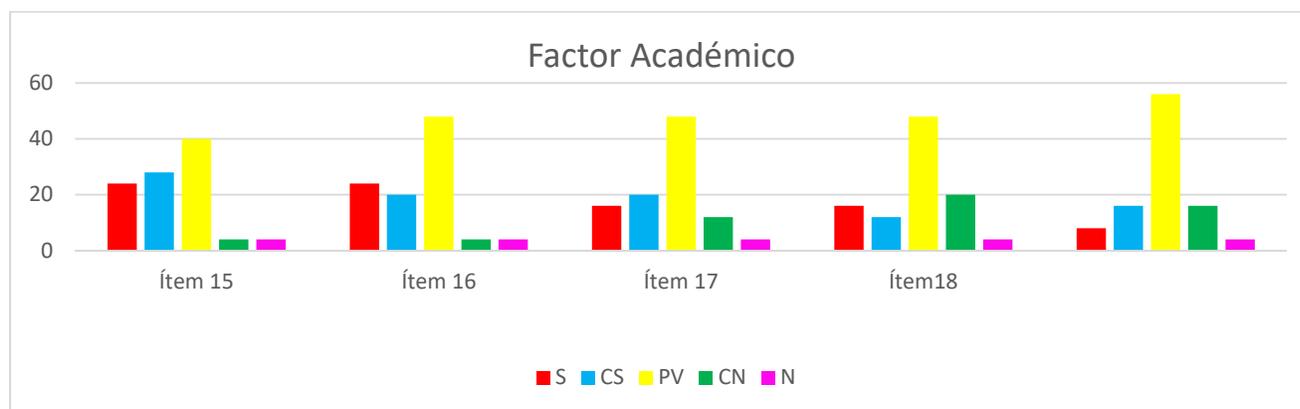
Dimensión: Factor académico

Tabla N° 26. Promedio de la dimensión Factor académico

ITEMS	S %	CS %	PV %	CN %	N %
13) La Secretaria de la Universidad Nacional Abierta, garantiza el material instruccional (físico y/0 virtual) a tiempo, para inscribir las asignaturas del semestre	24	28	40	4	4
14) La Secretaria de la Universidad Nacional Abierta, garantiza el material instruccional (físico y/0 virtual) a tiempo, para así aprobar las asignaturas del semestre	24	20	48	4	4
15) Los asesores de la UNA, utilizan las redes sociales (Telegram, Facebook, Twitter, Whatsaap, correos electrónicos) para mantener la comunicación con los estudiantes, para que no tengan que ir al centro local por información requerida por usted	16	20	48	12	4
16) Los asesores de la UNA utilizan las TICs como herramientas de enseñanza aprendizaje (aula virtual, classroom, blog, entre otras)	16	12	48	20	4
17) Los asesores mantienen actualizados los blogs, classroom, aulas virtuales, entre otros	8	16	56	16	4
PROMEDIO	17,6	19,2	48	11,2	4

Fuente: Caricote (2019)

Gráfico 24 Gráfico de análisis dimensión Factor académico



Fuente: Caricote (2019)

Interpretación Tabla N° 26

En relación con la dimensión Factores académico, demuestra que un 48% de los estudiantes respondieron que “*pocas veces*” la universidad cumple con el material instruccional, los asesores utilizan las redes sociales, los blogs los mantienen actualizados durante el semestre. sin embargo, un 19,2% responde “*Casi siempre*” cumple con esa labor; 17,6% se sitúan en la opción “*siempre*”, el 11,2% responde “*casi nunca*” y el 4% responde “*Nunca*”. En este sentido

se puede apreciar en el promedio, la tendencia de respuestas hacia el “*Pocas Veces*”, en la dimensión factor Académico.

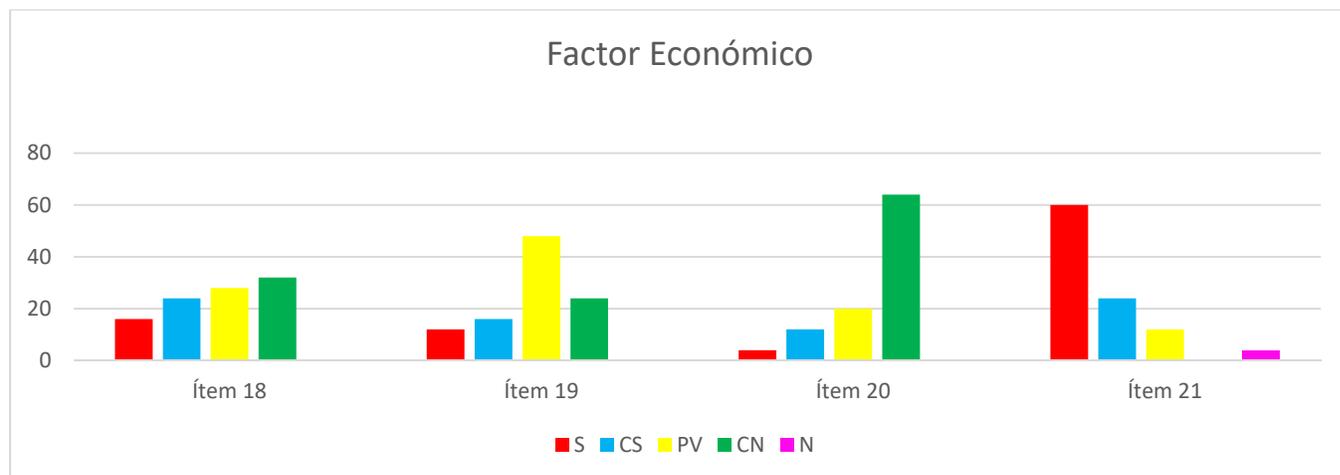
Dimensión: Factor económico

Tabla N° 27. Promedio de la dimensión Factor económico

ITEMS	S %	CS %	PV %	CN %	N %
18) Para Usted es factible llegar a la sede del centro local en transporte público	16	24	28	32	0
19) El transporte público le permite llegar a tiempo a los centros de presentación de pruebas (E.T. Simón Bolívar y FAI-UC)	12	16	48	24	0
20) Depende usted económicamente de sus padres.	4	12	20	64	0
21) Cuenta usted con ingresos propios que le permitan financia la carrera en la Universidad Nacional Abierta.	60	24	12	0	4
PROMEDIO	23	19	27	30	1

Fuente: Caricote (2019)

Gráfico 25 Gráfico de análisis del Factor económico



Fuente: Caricote (2019)

Interpretación Tabla N° 27

Por último, la dimensión Factores económico, demuestra que un 30% de los estudiantes respondieron que “*casi nunca*” le es posible llegar al centro local y a los centros de presentación de pruebas en transporte público, como también el ser independiente económicamente para costearse la carrera en la universidad, sin embargo, un 27% responde “*pocas veces*” cumple con esa labor; 23% se sitúan en la opción “*siempre*”, el 19% responde “*casi siempre*” y el 1%

responde “Nunca”. En este caso se puede observar en el promedio, la tendencia de respuestas hacia el “*Casi Nunca*”, en la dimensión factor Económico.

Conclusiones

La Universidad Nacional Abierta (UNA) es un sistema caracterizado por una compleja red de relaciones, entre el estudiante y la institución, conformando un vínculo que crece y se fortalece creándose sentido de pertenencia. La educación a distancia se originó como resultado de los grandes cambios económicos y sociales en la segunda mitad del siglo XIX, es una modalidad educativa dentro de la educación superior llamada a cumplir con un fin social; presentándose como una alternativa para contribuir con las perspectivas de una verdadera y efectiva inserción del individuo al sistema educativo en sus diferentes niveles y modalidades. Se cimienta en diferentes métodos, técnicas, estrategias y medios en una situación en donde estudiante y profesores (asesores) se encuentran separados físicamente y solo se relacionan de manera presencial en forma ocasional.

De acuerdo a los objetivos desarrollados en el trabajo investigativo, en relación al **objetivo específico 1**: Tipificar los factores que inciden en la deserción de estudiantes de Universidad Nacional Abierta Centro Local Carabobo, se encontró el *factor institucional*, la universidad casi siempre cumple con el calendario de pruebas, y cuando se ve en la necesidad de modificarlos, la mayoría de los estudiantes no se entera, si bien es cierto que los educandos deben estar pendiente de cualquier modificación en fechas y sitios de presentación de pruebas, la institución está fallando en la divulgación de la información, lo hace a última hora, trayendo como consecuencia, las pérdidas de evaluaciones; además, por las características de la educación a distancia, estas evaluaciones no se repiten, provocando el estudiante se decepcione y tome la decisión de no continuar sus estudios en la UNA.

Lo mismo sucede con el calendario académico, consiste en informar los procesos administrativos ofertados durante el semestre en curso como son: cambios de carrera, traslado de sedes, equivalencias, reingresos, entre otros; casi siempre, cumple con lo programada para el semestre, pero si se ve en la necesidad de modificarlos la mayoría de la población estudiantil no se entera con lo cual, se pone en evidencia la falla de la universidad en los canales de comunicación.

Asimismo, por desconocimiento de la figura de transeúnte, el estudiante UNA deja de presentar una prueba por estar en otro espacio geográfico el día de la evaluación, fallando de nuevo la institución en manejar la información básica en una educación a distancia.

Con respecto al *factor personal*, los estudiantes encuestados notifican, la unidad de servicio al estudiante está constituido por orientadores, pero casi nunca son motivados a continuar sus estudios en la Universidad Nacional Abierta; tampoco les informan, cual es el perfil del egresado UNA. De esta manera, se observa negligencia por parte de los asesores de orientación en esta área tan importante en evitar la deserción de los estudiantes.

Por otro lado, cuando se les pregunta si la Secretaría de la Universidad, hace las publicaciones necesarias para el proceso de inscripción, la mayoría manifiesta: casi siempre se entera, pero pocas veces es oportuna, trayendo como consecuencia, el estudiante pierda el proceso y no tenga la continuidad en sus estudios y tiende a desertar de los mismos.

Con respecto al *factor académico*, los estudiantes manifiestan, pocas veces la universidad le garantiza el material instruccional o lo entrega a tiempo para cursar las asignaturas y prepararse para las evaluaciones. Nuevamente se observa, la negligencia de la universidad en suministrar un recurso tan importante en la educación a distancia, ya que el costo de un libro comercial en los actuales momentos es prohibitivo para cualquier interesado en adquirirlo.

Cuando se les pregunta si los asesores de las asignaturas usan las redes sociales, manejan las TICs y si mantienen actualizada la información en los blogs, aulas virtuales y classroom, la mayoría contesto, pocas veces. Cabe señalar, si no hacemos uso de las nuevas tecnologías y la aplicamos en la educación a distancia, se está ayudando a que cada día crezca más y más la deserción estudiantil.

Hay que mencionar, además, el *factor económico*. Actualmente Venezuela está atravesando por una crisis sociopolítica y monetaria con lo cual se ve reflejada en cada uno de sus habitantes, e influye en la dificultad para llegar al centro local para entrevistarse con sus asesores, y pocas veces pueden llegar a tiempo a sus evaluaciones; por lo general, son los días viernes a las 5 de tarde y los sábados a las 8 de la mañana y 1 de la tarde. Este aspecto también fue uno de los motivos para dejar de estudiar debido al alto costo del pasaje y la dificultad de conseguir transporte. Cabe agregar, la mayoría de los estudiantes son independientes, no depende de sus padres económicamente y pueden financiar su carrera en la universidad, pero dadas las condiciones hiperinflacionarias del país resulta difícil sufragar los estudios universitarios.

Con relación al **objetivo específico 2** referido a Establecer los factores condicionantes en la deserción de estudiantes de la Universidad Nacional Abierta Centro Local Carabobo; En este renglón, se encuentra el factor Comunicación. En la educación a distancia es básico contar con ella. La UNA debe velar porque los canales de información estén actualizados de tal forma, en todos los centros locales se maneje la misma notificación y a tiempo. Si el estudiante está en su periodo de adaptación, iniciándose en una educación no tradicional y se encuentra con esos vacíos de información, esto lo desmotivará y lo hará pensar en no continuar en la educación a distancia.

Por otro lado, *las actualizaciones* de las páginas oficiales de la universidad Nacional Abierta no se realizan con regularidad. El estudiante necesita y es prioritario acudir a ellas en la búsqueda sobre los planes de curso, calendario de pruebas, calendario académico, procesos administrativos, cuentas bancarias y formularios entre otros; la finalidad de esta “cartelera informativa” es para que el estudiante no tenga que dirigirse a su centro local y sufrir lo engorroso de las movilizaciones y costos económicos innecesarios en esta época de crisis. Es necesario recordar, el estudiante escogió este método de estudio, por no contar con el tiempo de estudiar en una universidad presencial pero si las páginas de la Una no son actualizadas eso implica la movilización, pérdida de tiempo y dinero del estudiante en cuestión pudiendo sentir la necesidad de desertar de su casa de estudio.

Entre tanto, *la planificación y administración de los recursos tecnológicos y humanos*, son necesarios en la modalidad educativa a distancia, el estudiante debe conocer la planificación para el semestre, porque es él, quien plantea sus propias metas por lo que debe tomar en cuenta una serie de consideraciones como: la fecha en que deberá cumplirlas (esta puede ser a corto, mediano o largo plazo) los recursos con los que cuenta, cuál será la inversión en tiempo, dinero y esfuerzo. Teniendo en cuenta esto, los asesores no utilizan adecuadamente las TICs y redes sociales, como herramienta en la educación a distancia e información del semestre, dificultando al estudiante su proceso de aprendizaje y sus metas, trayendo inestabilidad al estudiante, que escogió este método de estudio y no, una universidad de corte presencial.

Por otro lado, *las Estrategias aplicadas en la educación a distancia*, se entiende como estímulos que mueven al estudiante a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación. Radica en que el estudiante encuentre sentido a lo que se propone hacer y de esta forma la considere una de sus prioridades, se involucre a fondo y con responsabilidad en la

apropiación y construcción de nuevos conocimientos. Estar motivado tiene que ver con la perseverancia, la disposición para el trabajo y la resistencia a la frustración, Ante todo esto, será necesario desarrollar las capacidades para aprender de las experiencias y convertir los fracasos en fortalezas, fomentando así el sentimiento de autonomía.

En la Universidad Nacional Abierta, quien está llamado a motivar al educando es la unidad de servicio al estudiante, cuya labor es llevar de la mano, durante toda la carrera al estudiante. En la educación a distancia es necesario tomar estas acciones, la función del asesor es renovar y aplicar tácticas para cumplir con el rol de orientador, la falta de estrategias, desmotiva al estudiante, y lo lleva a pensar en la deserción.

Finalmente, con relación al **objetivo específico 3** referido a Caracterizar los factores que inciden en la deserción de estudiantes de la Universidad Nacional Abierta Centro Local Carabobo.

Aflora, en el *factor institucional* la *difusión de la información*. El estudiante debe conocer la planificación para el semestre, en el caso de cambiar las fechas de las evaluaciones y no hacer la divulgación necesaria de la reprogramación para toda la población estudiantil, se produce inestabilidad en el educando y lo puede hacer pensar en dejar sus estudios profesionales, ya que la Universidad Nacional Abierta, con tantas modificaciones en el calendario de pruebas y el calendario académico, no le garantiza al estudiante, los dos semestres por año según lo planificado por la UNA.

Hay que mencionar, además el *factor personal*, en la cual el estudiante de educación a distancia debe conocer el Perfil del egresado y el campo de trabajo. El aspirante debe poseer habilidades propiciadoras de un óptimo desempeño durante su formación profesional, Para garantizar el éxito en este tipo de modalidad, lo mejor es que el estudiante esté bien informado al

momento de inscribirse en la universidad; estar al tanto, sobre en qué consiste la carrera escogida, cuál es su campo laboral; teniendo claro, el conocimiento del perfil del egresado, como el conjunto de características personales y profesionales que se deben considerar como las ideales para cubrir una función.

A este conjunto de características se les conoce como habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes (competencias básicas), requeridas para desempeñar estas funciones de manera pertinente. En ese mismo orden de ideas, si el estudiante no conoce el perfil y el campo de trabajo de su futura profesión, no se sentirá en determinado momento, a sentirse motivado y como consecuencia, pudiera abandonar sus estudios.

A la luz de lo anterior, *el factor académico*, la universidad debe velar porque se dé la actualización de las plataformas; estas proporcionan al estudiante, ventajas importantes con relación a su proceso formativo, El uso de las tecnologías está provocando cambios relevantes en los procesos educativos. En la educación a distancia paso a paso, las ha ido adoptado no sólo como objeto de estudio sino como medio para aprender.

De ahí que, la educación a distancia responde a nuevas exigencias curriculares sustentadas en las nuevas formas de información y conocimiento. La incorporación de nuevas tecnologías de información y comunicación estimulan la actualización permanente de los conocimientos sobre planificación y evaluación curricular en la educación a distancia, aunque la situación país, condiciona deficiencias en recursos tecnológicos, retrasando la puesta al día, de la UNA.

Por este motivo, los asesores deben comprometerse en utilizar, las redes sociales y las TICs como herramientas de enseñanza- aprendizaje, básica en este tipo de educación; el estudiante, al no contar con la asesoría necesaria en esta metodología, se desmotiva y lo hace pensar en desertar de esta casa de estudios por no comprender el método a distancia.

Por otra parte, en el estudio investigativo, se pone en evidencia *el factor económico*, indicando la necesidad de flexibilización del sistema, en la educación a distancia; las evaluaciones, están programadas para una fecha y una hora específica, en todo los centros locales ubicados en todo el territorio nacional; sin embargo, dadas las condiciones especiales de los actuales momentos del país, el estudiante UNA, pierde sus momentos de prueba, por los problemas con el transporte, no permitiéndole llegar a tiempo a los centros de presentación de las mismas. Cabe agregar, el sistema a distancia no repite las evaluaciones; como consecuencia, coloca el estudiante en la disyuntiva, de dejar sus estudios, por lo estricto del sistema.

Recomendaciones

Una de la fortaleza de la Universidad Nacional Abierta, es no tener un límite de cupos exigidos por el CNU, por lo cual debería implementarse la modalidad virtual como una opción válida y eficaz. La UNA es la pionera en el país en la educación a distancia en el territorio venezolano y con esta iniciativa, permitiría a los estudiantes que por motivos socio- político se han ido del país, continuar con sus estudios en la Universidad Nacional Abierta y mantener e incrementar la matrícula existente.

Sin embargo, para llegar a la virtualidad, es necesario contar con una plataforma tecnológica adecuada. Dado que esta casa de estudio cuenta con la carrera TSU en mantenimiento de equipos informáticos y la de Ingeniería de Sistema, se sugiere, los trabajos de grado y pasantías de los estudiantes de estas carreras, con la asesoría de sus académicos y la dirección de informática de la universidad, ayuden y construyan esta plataforma, que le daría el pase a la virtualidad a la UNA. Así, se evita la contratación de mano de obra privada, elevando e los costos y haría casi imposible implementar esta opción importante.

En consecuencia, al ser una universidad nacional a distancia e introducir una modalidad virtual, y empezar a trabajar con estudiantes en el exterior, el ingreso de recursos por inscripción de pregrado y postgrado en moneda internacional le daría los capitales necesarios para el mantenimiento de las instalaciones y compra de equipos para prestar un mejor servicio y comunicación al estudiante, evitando de esta forma la deserción en la UNA.

Una universidad que abarca todo el territorio nacional debería unificar la información que se divulga en las redes sociales. En la actualidad existen más de veinte cuentas en Twitter y otras en Facebook con el nombre de esta casa de estudios, produciendo confusión con el cruce de información oficial al estudiante. Se sugiere un mayor control sobre las páginas, grupos y cuentas a nombre de la universidad y tener un responsable sobre las mismas.

La dirección de postgrado de la UNA cuenta dentro de sus especialidades con Telemática e Informática en Educación a Distancia. Sería necesario, sugerir a los asesores de esta casa de estudios, la necesidad de especializarse o actualizarse en esta área para la mejor y óptima labor en las TICs, haciendo uso de las tecnologías de computación y telecomunicaciones como fundamento para las interacciones con los estudiantes a nivel académico evitando de esta manera, el estudiante no se sienta desatendido.

Del mismo modo, existen problemas con el transporte en el país, se recomienda colocar los momentos de prueba un solo día en la semana y no dos como se viene haciendo. Los trámites administrativos como: solicitud de constancia, constancias de notas, información sobre cambios de carrera, traslados, cambios de carrera e inscripción, costos de los procesos y en qué sitio se presentaran las evaluaciones, se hagan a través de las páginas oficiales de la universidad permanentemente actualizadas; así, se promueve la comunicación con el estudiante facilitando sus deberes y actividades universitarias sin interferir con sus tiempo laboral

La investigación tiene como intencionalidad el valorar el conocimiento como factor de cambios para una sociedad. Por lo tanto, se hace necesario, esta investigación sea un estímulo que promueva otras investigaciones promotoras de nuevas respuestas e innovación en beneficio para esta casa de estudios.

La UNA es una universidad ganadora de premios internacionales por su excelencia en su desempeño pero para el mejoramiento de la labor académica e investigativa, será necesario el aporte de investigaciones futuras sobre sus funciones y estructura administrativa - académica para brindar apoyo y estudios de calidad a los estudiantes, futuros garantes de una sociedad venezolana que necesita salir adelante.

REFERENCIAS

- Albarrán, J. (2019). *La deserción estudiantil en la Universidad de Los Andes* (Venezuela). Educación y Humanismo, revistas.unisimon.edu.co 21(36), 60-92.DOI: <http://dx10.17081/eduhum.21.36.2806>
- Bahamondes, V., Flores, E., González P. y Maureira, F. (2019). *Motivos de deserción universitaria de estudiantes de educación física de Chile*. Revista Digital de Educación Física. Año 10, Num. 57 (marzo-abril de 2019). Disponible en: io.com
- Balestrini, M. (2002). *Cómo se elabora el Proyecto de Investigación*. Caracas. Consultores Asociados.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación*. Segunda edición. México. Prentice Hall.
- Cabrera, L., Tomás, J., Álvarez, P. y González, M. (2006). El problema del abandono de los estudios universitarios. RELIEVE, v.12, n.2, p.171-203 .
http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2_1.htm
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela* (1999) Disponible en la World Wide Web: <http://www.gobiernoenlinea.ve/docMgt/sharedfiles/Cons.pdf>.
- Contreras, G. (1989). *Deserción en las instituciones de educación superior-UNISUR MDU*, Universidad de los Andes. Bogotá.
- Díaz, C (2008). *Modelo de conceptual de deserción*. <https://www.researchgate.net/.../Figura-1-Modelo-de-conceptual-de-desercion-Diaz-200...>
- Fenwick, T. (2001). *Tides of change. New themes and questions in workplace learning*. In Tara Fenwick (ed.), *Socio-cultural perspectives on learning through work* (pp. 3-17). San Francisco: Jossey Bass.

- Floridi, L. (2008). *Glossary of term for the digital era*. University of Hertfordshire & University of Oxford [en línea]. Disponible en <http://www.philosophyofinformation.net/glossary.htm> [consulta 23/02/ 2008].
- García, V. (2018). *Una aproximación a la deserción escolar en un programa de psicología en modalidad virtual*.
- Gonzáles, L. (2005). *Repitencia y deserción universitaria en América Latina*. En Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005(pp. 156-168). Talca: CINDA, IESALC.
- Guevara, C. (2018). *Factores de la deserción forzosa institucional de estudiantes de estudios generales letras de la pucp*. tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/13561
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México. Editorial Mc Graw-Hill Interamericana.
- Himmel, E. (2002). *Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior*. Revista Calidad de la Educación, segundo semestre. Chile
- Hurtado, I y Toro, J. (2001). *Paradigmas y Métodos de Investigación*. Valencia, Venezuela. Episteme Consultores asociados C.A.
- Ley Orgánica de Educación* (1980). Disponible en la World Wide Web: www.defiendete.org/.../leyes%20de%20venezuela/leyes%20de%20venez
- Ley de Universidades* (1970). Disponible en la World Wide Web: https://www.oei.es/historico/quipu/venezuela/Ley_de_universidades.pdf
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación* -- Bogotá: Ediciones de la U, 2011. p.156
- OPSU (2018) Oficina de Planificación del Sector Universitario Disponible en la World Wide Web: <http://www.opsu.gob.ve> Consulta: 29/10/2018.

Palella S. Y Martins F. (2012) *Metodología De La Investigación Cuantitativa*. Caracas.

FEDUPEL

Páramo G. y Correa C. (1999). *Deserción estudiantil universitaria*. Medellín: Universidad

EAFIT

Ramos, N. (2018). *Factores que influyen en la deserción de estudiantes de educación de una*

Universidad Privada Trujillo. Tesis de maestría.

repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/484

Siemens, G. (2004). *A learning theory for the digital age* [en línea]. Disponible en

<http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>

Spencer, B. (2004). *On-Line adult learning*. In Griff Foley (ed.), *Dimensions of adult learning:*

Adult education and training in a global era (pp.182-200). Berkshire: Open University

Press.

Tinto, V. (1989). *Una reconsideración de las teorías de la deserción estudiantil*. En trayectoria

escolar en la educación superior. ANUIES-SEP. México

Tudela H. (2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria.

<https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/366>

UNA (2007). *Reglamento de la UNA*. Caracas. Publicaciones UNA.

UNA (2010). *Proyecto de creación de la UNA*. Caracas. Publicaciones UNA.

Vélez, A. López Jiménez, D. (2004). *Estrategias para vencer la deserción universitaria*.

Educación y educadores (Cundinamarca, Colombia), 07, 177-203

Vivas, J. (2012). *El abandono de Estudiantes Universitarios*. Barcelona: Universidad Autónoma

de Barcelona.

ANEXO

[ANEXO N° 1]
[CUADRO DE OPERALIZACION DE VARIABLES]

Objetivo General: Describir la deserción estudiantil en la Universidad Nacional Abierta en el Centro Local Carabobo.

Variable	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems
Deserción	Himmel (2002) define la “deserción” como el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore. (p.43)	Factor institucional	Plan de estudios de la carrera	1
			Cambios en calendario de pruebas	2,3
			Incumplimiento del calendario académico	4,5
			Conocimiento sobre la educación a distancia	6,7,8
		Factor Personal	La falta de motivación.	9
			La elección inadecuada de la carrera	10
			Información sobre las inscripciones	11,12
		Factor académico	Material instruccional	13,14
			La metodología de enseñanza - aprendizaje.	15, 16
			El uso inadecuado de las TICs	17
Factor económico	Medio de transporte	18,19,		
	Financiamiento de los estudiantes	20,21		

Fuente: Caricote (2019)

[ANEXO N° 2]
[MODELO DE CUESTIONARIO]



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



MODELO DE CUESTIONARIO

Estimado estudiante:

A continuación, se presenta un instrumento para recolección de datos, cuyo título es: DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA (UNA), CENTRO LOCAL CARABOBO. Sus respuestas son fundamentales para el éxito de la investigación que se está realizando, razón por la cual se solicita su colaboración. Cabe destacar, que la información suministrada, será utilizada con fines académicos y reviste un carácter estrictamente confidencial.

Instrucciones:

El cuestionario consta de veintiséis (21) ítems, con varias alternativas:

Siempre (S)

Casi Siempre (CS)

Pocas Veces (PV)

Casi Nunca (CN)

Nunca (N)

Lea detenidamente, responda objetivamente todas y cada una de las preguntas, s´´olo Seleccione una opción por cada pregunta.

Gracias por su colaboración.

Msc. Lourdes Caricote

N°	ITEMS	Siempre	Casi siempre	Pocas veces	Casi Nunca	Nunca
1)	Conoce usted, el plan de estudio de su carrera					
2)	Considera Usted, la universidad cumple con el calendario de pruebas durante el semestre					
3)	Se entera usted a tiempo, de los cambios del calendario de pruebas					
4)	En cada semestre, la universidad cumple con el calendario académico planificado					
5)	Se entera usted a tiempo, de los cambios del calendario académico					
6)	Conoce usted, la metodología aplicada en la educación a distancia					
7)	La Dirección de control de Estudios le ofrece información oportuna sobre los procesos que ella establece para cada semestre (equivalencias, traslado, cambios de carreras, asignaturas en paralelo, excedencias de crédito).					
8)	Usted ha utilizado la figura de transeúnte, es decir, la posibilidad de presentar las evaluaciones en otros centros locales, fuera de su estado					
9)	Considera usted, que la unidad de servicio al estudiante los motiva a cursar y/o continuar estudios en esta casa de estudios					
10)	Servicio al Estudiante, del Centro Local Carabobo, le suministra la información necesaria para conocer el perfil del egresado de la carrera escogida por usted.					
11)	La Secretaría de la Universidad Nacional Abierta, le brinda información necesaria para inscribirse en la carrera escogida por usted					
12)	La Secretaría de la Universidad Nacional Abierta, le brinda la información oportuna para inscribirte en la carrera escogida por usted					
13)	La Secretaria de la Universidad Nacional Abierta, garantiza el material instruccional (físico y/o virtual) a tiempo, para inscribir las asignaturas del semestre					
14)	La Secretaria de la Universidad Nacional Abierta, garantiza el material instruccional (físico y/o virtual) a tiempo, para así aprobar las asignaturas del semestre					
15)	Los asesores de la UNA, utilizan las redes sociales (Telegram, Facebook, Twitter, Whassaap, correo electrónicos) para mantener la comunicación con los estudiantes, para que no tengan que ir al centro local por información requerida por usted					

N°	ITEMS	Siempre	Casi siempre	Pocas veces	Casi Nunca	Nunca
16)	Los asesores de la UNA utilizan las TICs como herramientas de enseñanza aprendizaje (aula virtual, classroom, blog, entre otras)					
17)	Los asesores mantienen actualizados los blogs, classroom, aulas virtuales, entre otros					
18)	Para Usted es factible llegar a la sede del centro local en transporte público					
19)	El transporte público le permite llegar a tiempo a los centros de presentación de pruebas (E.T. Simón Bolívar y FAI-UC)					
20)	Depende usted económicamente de sus padres.					
21)	Cuenta usted con ingresos propios que le permitan financiar la carrera en la Universidad Nacional Abierta.					

13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
21														

Fecha: _____

¿Considera usted que el número de ítems cubre los objetivos propuestos?

SI ___ NO ___

Sugerencias para mejorar el Instrumento

Gracias.

Firma: _____

Nº de Cédula: _____

Correo: _____



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



Nombre y Apellido del Evaluador: Andrésina Quevedo R.
 Grado Académico: Magister
 Título de IV nivel: Extenencia en Salud Pública
 Título de V nivel: _____
 Institución: Universidad de Carabobo
 Cargo que desempeña: Profesor Asistente Departamento de Edmtepec
 Fecha: 13-07-2019

TABLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

INTRUCCIONES: En los ítems a evaluar se entiende por **redacción** la forma gramatical expresada en el lenguaje formal. Asimismo, **pertinencia**; es la relación entre objetivos del estudio y los ítems a evaluar. Por otro lado, **la coherencia**, la cual deberá ser la hilación entre los objetivos del estudio y los ítems, y por último, **la relevancia**, que es la importancia de los ítems para generar las conclusiones.

Ítem	Redacción			Pertinencia			Coherencia			Relevancia			Observaciones
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
1			X			X			✓			✓	
2			X			X			X			X	
3			X			X			X			X	
4			X			✓			X			X	
5			X			✓			X			X	
6			X			X			✓			X	
7			X			X			X			X	
8			X			✓			X			X	
9			X			X			X			X	
10			✓			X			✓			X	
11			X			X			X			✓	
12			X			X			X			X	
13			✓			X			X			X	
14			✓			✓			✓			X	
15			✓			✓			✓			✓	

16			X			X			X			X
17			X			X			X			X
18			X			X			X			X
19			X			X			X			X
20			X			X			X			X
21			X			X			X			X

1 = Regular

2 = Bien

3 = Excelente

¿Considera usted que el número de ítems cubre los objetivos propuestos?
 SI NO

Sugerencias para mejorar el Instrumento

Instrumento aplicable

Gracias.

Firma: 

Nº de Cédula: 18.410.546

Correo: gemelacavedo@hotmail.com



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



Nombre y Apellido del Evaluador: Angélica Acevedo Rodríguez.
 Grado Académico: Magister
 Título de IV nivel: Gestión en Salud pública.
 Título de V nivel: _____
 Institución: Universidad de Carabobo.
 Cargo que desempeña: Profesor de la Facultad de Odontología UC.
 Fecha: 13/07/2019.

TABLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

INTRUCCIONES: En los ítems a evaluar se entiende por **redacción** la forma gramatical expresada en el lenguaje formal. Asimismo, **pertinencia**; es la relación entre objetivos del estudio y los ítems a evaluar. Por otro lado, **la coherencia**, la cual deberá ser la hilación entre los objetivos del estudio y los ítems, y por último, **la relevancia**, que es la importancia de los ítems para generar las conclusiones.

Ítem	Redacción			Pertinencia			Coherencia			Relevancia			Observaciones
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
1			✓			✓			✓			✓	
2			✓			✓			✓			✓	
3			✓			✓			✓			✓	
4			✓			✓			✓			✓	
5			✓			✓			✓			✓	
6			✓			✓			✓			✓	
7			✓			✓			✓			✓	
8			✓			✓			✓			✓	
9			✓			✓			✓			✓	
10			✓			✓			✓			✓	
11			✓			✓			✓			✓	
12			✓			✓			✓			✓	
13			✓			✓			✓			✓	
14			✓			✓			✓			✓	
15			✓			✓			✓			✓	

16			✓			✓			✓			✓
17			✓			✓			✓			✓
18			✓			✓			✓			✓
19			✓			✓			✓			✓
20			✓			✓			✓			✓
21			✓			✓			✓			✓

- 1 = Regular**
2 = Bien
3 = Excelente

¿Considera usted que el número de ítems cubre los objetivos propuestos?

SI NO

Sugerencias para mejorar el Instrumento

El instrumento es aplicable.

Gracias.

Firma: 

Nº de Cédula: 18410 545.

Correo: gemdacevedo2@gmail.com.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



Nombre y Apellido del Evaluador: M.Sc. Kelly Bravo.
 Grado Académico: Magíster en Investigación Educativa.
 Título de IV nivel: ✓
 Título de V nivel: _____
 Institución: Universidad de Carabobo.
 Cargo que desempeña: Docente en el Dpto. de Matemática y Física
 Fecha: 13/07/2019.

TABLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

INTRUCCIONES: En los ítems a evaluar se entiende por **redacción** la forma gramatical expresada en el lenguaje formal. Asimismo, **pertinencia**; es la relación entre objetivos del estudio y los ítems a evaluar. Por otro lado, **la coherencia**, la cual deberá ser la hilación entre los objetivos del estudio y los ítems, y por ultimo, **la relevancia**, que es la importancia de los ítems para generar las conclusiones.

Ítem	Redacción			Pertinencia			Coherencia			Relevancia			Observaciones
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
1			✓			✓			✓			✓	
2			✓			✓			✓			✓	
3			✓			✓			✓			✓	
4			✓			✓			✓			✓	
5			✓			✓			✓			✓	
6			✓			✓			✓			✓	
7			✓			✓			✓			✓	
8			✓			✓			✓			✓	
9			✓			✓			✓			✓	
10			✓			✓			✓			✓	
11			✓			✓			✓			✓	
12		✓				✓			✓			✓	
13			✓			✓			✓			✓	
14			✓			✓			✓			✓	
15		✓				✓			✓			✓	

16			✓			✓			✓			✓
17			✓			✓			✓			✓
18			✓			✓			✓			✓
19			✓			✓			✓			✓
20			✓			✓			✓			✓
21			✓			✓			✓			✓

- 1 = Regular
 2 = Bien
 3 = Excelente

¿Considera usted que el número de ítems cubre los objetivos propuestos?
 SI NO

Sugerencias para mejorar el Instrumento

Revisar las redacciones de los ítems 12, 15, 19, 21
 y mejorar

Aplicable con observaciones.

Gracias.

Firma: H. Sc. Kelly Bravo
Kelly Bravo

Nº de Cédula: 18 446. 144

Correo: bravo.kelly753@gmail.com

[ANEXO N° 4]
[CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO]

ÍTEMS

SUJETOS	1	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	TOTAL
1	1	3	3	2	3	5	4	4	2	2	2	2	1	1	2	3	3	3	3	53
2	1	3	3	1	3	5	5	5	1	4	3	3	3	3	3	2	3	5	1	63
3	1	2	2	1	1	3	2	2	2	2	1	1	2	4	3	4	3	2	3	45
4	1	2	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	30
5	1	2	2	1	2	3	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	1	5	69
6	1	2	3	2	2	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	1	63
7	1	2	3	2	2	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	1	63
	0	0,2	0,5	0,2	0,6	0,8	2	1,9	0,7	1,1	1,67	1,7	1,67	1,8	0,78	1,27	0,98	2,5	2,12	

Si= 23,30612245

St= 159,5510204

K= 21

Siempre	1
Casi Siempre	2
Pocas Veces	3
Casi Nunca	4
Nunca	5

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{\sum s_t^2} \right] = \frac{21}{20} \left[1 - \frac{23,306}{159,551} \right] = 1,050 * [0,8539] = 0,896$$

[ANEXO N° 5]
[CARTA DE PRESENTACIÓN]



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



Bárbula 21/11/ 2019

Dra. Osiris Carrizales
Coordinadora Centro Local Carabobo
Presente.

Sirva la presente para saludarla y solicitar sus buenos oficios, en lo referente a su permiso, para el desarrollo del estudio de investigación: **DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA.CASO: CENTRO LOCAL CARABOBO**, bajo la responsabilidad de la Msc. Lourdes Caricote, C.I: 7072341, a efecto de culminar el trabajo especial de grado de la Maestría en Investigación Educativa el cual se realiza en el Área de Estudio de Postgrado de la Universidad de Carabobo.

Agradecemos altamente la atención que nos dispensa y la ayuda oportuna que nos pueda brindar.

Atentamente

Dra. Flor Morales

C.I: 6.268.436

Directora del Postgrado FACE



Osiris Carrizales 6/12/19
Aprobado

[ANEXO N° 6]
[CONSENTIMIENTO INFORMADO]

Consentimiento Informado

Yo _____, C.I: _____

He leído la hoja informativa que me ha sido entregada

He tenido oportunidad de efectuar preguntas sobre el estudio

He recibido respuestas satisfactorias

He recibido suficiente información en relación con el estudio

He hablado con el Investigador

Entiendo que la participación es voluntaria

Entiendo que puedo abandonar el estudio:

- Cuando lo desee
- Sin que tenga que dar explicaciones

También he sido informado de forma clara, precisa y suficiente de:

- Los datos serán tratados y custodiados con respecto a mi intimidad y a la normativa vigente de protección de datos.
- Sobre estos datos me asisten los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que podré ejercitar mediante solicitud ante el investigador responsable en la dirección de contacto que figura en este documento.
- Estos datos no podrán ser cedidos sin mi consentimiento expreso y no lo otorgo en este acto.

Declaro que he leído y conozco el contenido del presente documento, comprendo los compromisos que asumo y los acepto expresamente. Por ello firmo este consentimiento informado de forma voluntaria para manifestar mi deseo de participar en este estudio de investigación **SOBRE DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA. CASO: CENTRO LOCAL CARABOBO**, hasta que decida lo contrario.

Firma _____ Teléfono: _____

Correo: _____ fecha: _____

Nombre, apellido y firma del investigador responsable _____

C.I: _____