

**DISCURSO DEL SERVICIO COMUNITARIO EN LAS
INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN UNIVERSITARIA DEL
ESTADO CARABOBO**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**



**DISCURSO DEL SERVICIO COMUNITARIO EN LAS
INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN UNIVERSITARIA DEL
ESTADO CARABOBO**

Autora: MSc. Alba Maldonado de Hernández



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**



**DISCURSO DEL SERVICIO COMUNITARIO EN LAS
INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN UNIVERSITARIA DEL
ESTADO CARABOBO**

Autora: MSc. Alba Maldonado de Hernández
Tutor: Dr. Juan Luis Manzano Kienzler

Tesis doctoral presentada ante la
Dirección de Estudios de Postgrado
de la Facultad de Ciencias de la
Educación de la Universidad de
Carabobo como requisito para optar
al título de Doctora en Educación.

Campus Bárbula, marzo de 2020



DE-050-19

DOCTORADO



ACTA DE APROBACIÓN

Por medio de la presente acta, se hace constar que la Comisión Coordinadora del **Doctorado en Educación**, en uso de las atribuciones que le confiere el artículo N° 44, literal k), del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, consideró que el proyecto de tesis doctoral titulado: **"Discurso del servicio comunitario en las instituciones de Educación universitaria del Estado Carabobo"** adscrito a la línea de investigación: *Educación, sociedad y cultura*

Temática Aspectos sociopolíticos

Sub-temática Participación y gestión comunitaria

Presentado por la ciudadana

Alba Maldonado de Hernández .

V-6.644.328

Reune los requisitos exigidos para su aprobación

El Dr. Jairo Pérez realiza la tutoría de esta tesis

En Bárbula, a los veinte (20) días del mes de mayo de 2019

Dra. Elsy Medina
Coordinadora del Programa



Actas

... La Universidad Efectiva



DOCTORADO

005



Valencia, 27 de febrero de 2020

Ciudadana,

MCs. Alba Maldonado de Hernández

C.I.: 6.644.328

Presente.-

La Comisión Coordinadora del Programa Doctorado en Educación, le informa que en sesión celebrada en día 26/02/20, consideró la solicitud de cambio de tutor de su Proyecto de Tesis Doctoral titulado, "**Discurso del servicio comunitario en las instituciones de educación universitaria del estado Carabobo**". Y acordó aprobar como nuevo tutor al **Dr. Juan Manzano** cédula de identidad N° 10.993.496, en sustitución del **Dr. Jairo Pérez**.

Atentamente,

Dra. Elsy Medina
Coordinadora del Doctorado en Educación



Cambio de Tutor

... *La Universidad Efectiva*



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**



VEREDICTO

Nosotros, miembros del jurado designado para la evaluación de la Tesis Doctoral titulada: **Discurso del Servicio Comunitario en las Instituciones de Educación Universitaria del Estado Carabobo**, presentada por la **Msc. Alba Maldonado de Hernández**, para optar al título de **Doctora en Educación**, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como **APROBADO**.

Nombre y Apellidos

Cédula de Identidad

Firma

Campus Bárbula, marzo de 2020



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



Aval del Tutor

*Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe **Juan Luis Manzano Kienzler.**, titular de la Cédula de Identidad V- 10.993.496, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Doctorado titulado: “**Discurso del Servicio Comunitario en las Instituciones de Educación Universitaria del Estado Carabobo**”, presentado por la **MSc. Alba G Maldonado de Hernández**, titular de la Cédula de Identidad V- 6.644.328, para optar al título de Doctora en Educación, hago constar que dicho trabajo, reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la revisión, evaluación y presentación pública por parte del jurado que se designe.*

En Valencia a la fecha de su presentación.

Dr. Juan Luis Manzano Kienzler

C.I. N° V-10.993.496

Tutor



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



Autorización del Tutor

Yo, **Juan Luis Manzano Kienzler.**, Titular de la Cédula de Identidad N° V-10.993.496, en mi carácter de tutor del Trabajo de Doctorado **“Discurso del Servicio Comunitario en las Instituciones de Educación Universitaria del Estado Carabobo”**, autorizo a la ciudadana **MSc. Alba G Maldonado de Hernández**, titular de la Cedula de Identidad N° V – **6.644.328**, a presentar ante la Comisión Coordinadora del Programa de Doctorado en Educación dicho trabajo, a fin de que ésta solicite la opinión de expertos en el área para su respectiva evaluación y aprobación.

En Valencia a la fecha de su presentación.

Dr. Juan Luis Manzano Kienzler

C.I. N° V- 10.993.496

Tutor



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



INFORME DE ACTIVIDADES

Participante: Alba Maldonado de Hernández Cédula de identidad: 6.644.328
Tutor: Dr. Juan Luis Manzano Kienzler Cédula de identidad: 10.993.496
Correo electrónico de la participante: agmhernandez@hotmail.com
Título tentativo del Trabajo: Discurso del Servicio Comunitario en las Instituciones de Educación Universitaria del Estado Carabobo.
Línea de investigación: Educación, Sociedad y Cultura.

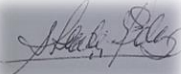
SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIÓN
1	18-10-2019	02:00 pm	Revisión y organización.	
2	28-10-2019	4:00 pm	Contexto empírico. Propósitos de la Investigación.	
3	18-11-2019	3:00 pm	Antecedentes. Fundamentación teórica. Estado del Arte.	
4	20-12-2019	3:30 pm	Andamiaje metodológico. Tipo, método y diseño.	
5	15-01-2020	4:00 pm	Transliteración de la información recogida. Análisis.	
6	24-01-2020	11:00 am	Análisis de la información. Categorización y teorización.	
7	16-02-2020	2:30 pm	Construcción teórica de la propuesta doctoral. Aportes.	
8	29-02-2020	10:00 am	Revisión general. Aportes del tutor.	

Título definitivo: Discurso del Servicio Comunitario en las Instituciones de Educación Universitaria del Estado Carabobo.
Comentarios finales acerca de la investigación:

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección de la Tesis Doctoral arriba mencionada.



Juan Luis Manzano Kienzler
10.993.496
Tutor



Alba Maldonado de Hernández
6.644.328
Doctorante

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTO

Quiero dedicar y expresar mi agradecimiento, primeramente, a Dios que, con su inmenso amor, y a pesar de mis imperfecciones, me ha llevado por el camino correcto, en tiempo correcto, poniendo Ángeles a mi alrededor para acompañarme hasta llegar a lo prometido.

A mi padre, Carlos Maldonado que, aunque está en cielo con Dios, desde allí me sigue iluminando a seguir adelante. A mi madre, Delia Caballero de Maldonado, que con sus oraciones me ayuda a cumplir mis metas.

A mi hermana, Ysabel, que con su amor y admiración me ha inspirado tal cual una madre, a que con Dios no hay nada imposible.

A mi esposo, compañero de vida de más 40 años que, entre tristezas y alegrías, hemos podido superar los obstáculos, vencer adversidades y cumplir nuestros sueños, mi vida gracias.

A nuestros hijos Arnaldo, Arnoldo y Aroldo, fruto del amor que profesamos, que con sabiduría han logrado ser padres para sus padres, a ellos y a sus esposas, Tere, Mayra y Marie, gracias. A mis nietos Arnaldo Jesús, Camila Andreina, Diego Alejandro, Valentina Eloísa, Sarah Elisa, Ainhoa Valentina, e Ignacio Daniel; fuente inspiradora de amor inmensurable. Me inyectan lo que necesito para seguir adelante.

A la Universidad de Carabobo, por ser Excelencia Educativa al servicio de todos.

A la Dra. Elsy Medina, por su apoyo y enseñanza cuando más lo necesitaba. Al Dr. Juan Luis Manzano Kienzler, Tutor de mi Tesis Doctoral por su entrega y ayuda incondicional a todo tiempo. Al Dr. José Tadeo Morales, por su sapiencia en espacio oportuno.

A mis hermanos Nestor, Henry, Ysa, Rafa, Carlos y Yoslan, cuñadas, sobrinos, compañeros y amigos en especial Tanina, que han sido parte de esto, mil gracias y bendiciones. A Uds. Les debo mi éxito y a Dios la Victoria.

ÍNDICE

	pp.
Lista de Cuadros.....	xiii
Lista de Figuras.....	xiv
Resumen.....	xvii
Preámbulo.....	1
CAPÍTULO I	
CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN	
Contexto empírico del problema.....	5
Objetivos de la investigación.....	10
Justificación.....	11
CAPÍTULO II	
CONSTRUCTO EPISTÉMICO	
Investigaciones precedentes.....	14
Ámbito Nacional.....	15
Ámbito Internacional.....	17
Fundamentación teórica.....	23
<i>Constructo ontoepistemológico:</i>	
Punto de partida: La filosofía y el lenguaje.....	23
La Pragmática Lingüística.....	30
Giro discursivo.....	37
Teoría de las Representaciones Sociales.....	41
Psicología Discursiva.....	48
<i>Constructo lingüístico:</i>	
El discurso como práctica social.....	60
Foucault y las prácticas discursivas.....	65
Socioconstruccionismo.....	72
<i>Constructo didáctico:</i>	
Construcción del conocimiento.....	79
Construcción del conocimiento lingüístico.....	87
Epistemología de la lengua.....	87
CAPÍTULO III	
ANDAMIAJE METODOLÓGICO	
Itinerarios	
Paradigma de la investigación: Interpretativo.....	113
....	
Diseño de la investigación: Etnográfico.....	116

Método de investigación: Análisis de Discurso.....	123
Fases para el Análisis del Discurso.....	129
Escenario de la investigación.....	134
Informantes clave.....	139
Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	142
Técnica: Observación Participante.....	144
Instrumento: Notas de campo.....	145
Recursos técnicos: Grabadora digital.....	146
Protocolo de análisis e interpretación de la información.....	148
Protocolo 1: Codificación.....	153
Protocolo 2: Categorización.....	159
Protocolo 3: Estructuración.....	161
Protocolo 4: Teorización.....	163
Protocolo 5: Triangulación	165
teórica.....	
Criterios de rigor científico.....	168
 CAPÍTULO IV	
EL SUJETO-HABLANTE COMO CONSTRUCCIÓN DISCURSIVA	
Dimensión semiótica del aula y del docente	
Codificación y categorización de los registros de observación..	173
Síntesis de la categorización en sub-familias.....	225
Estructuración de la red de relaciones.....	245
 CAPÍTULO V	
HACIA UNA APROXIMACIÓN ETNOSEMIÓTICODISCURSIVA	
EN LA CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO LINGÜÍSTICO	
El lenguaje como constructor de conocimientos	
Exordio de un discurso teórico.....	282
Categoría: Componente Semántico.....	286
Categoría: Componente Sintáctico.....	291
Categoría: Componente Pragmático.....	293
Categoría: Competencia Comunicativa.....	297
Categoría: Prácticas Discursivas.....	300
Triangulación teórica: Metáfora del proceso interpretativo.....	306
 REFLEXIONES EN TRÁNSITO.....	 309
Referencias.....	311
Anexos.....	323

LISTA DE CUADROS

Cuadro	p.p.
1	Síntesis de Categorías. Entrevista 1. Informante 1. Docente UC.....
2	Síntesis de Categorías. Entrevista 2. Informante 2. Estudiante UC.....
3	Síntesis de Categorías. Entrevista 3. Informante 3. Miembro de la Comunidad UC.....
4	Síntesis de Categorías. Entrevista 4. Informante 4. Docente UNITEC.....
5	Síntesis de Categorías. Entrevista 5. Informante 5. Estudiante UNITEC.....
6	Síntesis de Categorías. Entrevista 6. Informante 6. Miembro de la Comunidad UNITEC.....
7	Síntesis de Categorías. Entrevista 7. Informante 7. Docente IUTVAL.....
8	Síntesis de Categorías. Entrevista 8. Informante 8. Estudiante IUTVAL.....
9	Síntesis de Categorías. Entrevista 9. Informante 9. Miembro de la Comunidad IUTVAL.....
10	Síntesis de Categorías. Entrevista 10. Informante 10. Docente IUTEPAL.....
11	Síntesis de Categorías. Entrevista 11. Informante 11. Estudiante IUTEPAL.....
12	Síntesis de Categorías. Entrevista 12. Informante 12. Miembro de la Comunidad IUTEPAL.....

LISTA DE FIGURAS

Figura	p.p.
4	Codificación de Entrevista. Registro 1. Informante 1. Docente UC – Segmento 1.....
5	Codificación de Entrevista. Registro 1. Informante 1. Docente UC – Segmento 2.....
6	Codificación de Entrevista. Registro 1. Informante 1. Docente UC – Segmento 3.....
7	Codificación de Entrevista. Registro 1. Informante 1. Docente UC – Segmento 4.....
8	Codificación de Entrevista. Registro 1. Informante 1. Docente UC – Segmento 5
9	Red de relaciones entre Categorías. Entrevista 1. Informante 1. Docente UC.....
10	Codificación de Entrevista. Registro 2. Informante 2. Docente UC – Segmento 1.....
11	Red de relaciones entre Categorías. Entrevista 2. Informante 2-.Estudiante UC.....
12	Codificación de Entrevista. Registro 3. Informante 3. Miembro Comunidad UC. Segmento 1.....
13	Codificación de Entrevista. Registro 3. Informante 3. Miembro Comunidad UC. Segmento 2.....

14	Red de relaciones entre Categorías. Entrevista 3. Informante 3. Miembro Comunidad UC.....
15	Codificación de Entrevista. Registro 4. Informante 4. Docente UNITEC. Segmento 1.....
16	Codificación de Entrevista. Registro 4. Informante 4. Docente UNITEC Segmento 2
17	Codificación de Entrevista. Registro 4. Informante 4. Docente UNITEC. Segmento 3
18	Codificación de Entrevista. Registro 4. Informante 4. Docente UNITEC Segmento 4
19	Codificación de Entrevista. Registro 4. Informante 4. Docente UNITEC Segmento 5.....
20	Codificación de Entrevista. Registro 4. Informante 4. Docente UNITEC. Segmento 6.....
21	Red de relaciones entre Categorías. Entrevista 4. Informante 4. Docente UNITEC.....
22	Codificación de Entrevista. Registro 5. Informante 5. Estudiante UNITEC. Segmento 1.....
23	Codificación de Entrevista. Registro 5. Informante 5. Estudiante UNITEC. Segmento 2.....
24	Codificación de Entrevista. Registro 5. Informante 5. Estudiante UNITEC. Segmento 3.....
25	Red de relaciones entre Categorías. 5. Entrevista 5. Informante 5. Estudiante UNITEC.....
26	Codificación de Entrevista. Registro 6. Informante 6. Miembro Comunidad UNITEC. Segmento 1.....
27	Codificación de Entrevista. Registro 2. Informante 6. Miembro Comunidad UNITEC Segmento 2.....

28	Codificación de Entrevista. Registro 2. Informante 6. Miembro Comunidad UNITEC. Segmento 3.....
29	Red de relaciones Entre Categorías. Entrevista 6. Informante 6. Miembro Comunidad UNITEC.....
30	Codificación de Entrevista. Registro 7. Informante 7. Docente IUTVAL. Segmento 1.....
31	Codificación de Entrevista. Registro 7. Informante 7. Docente IUTVAL. Segmento 2.....
32	Red de relaciones entre Categorías. Entrevista 7. Informante 7.Docente IUTVAL.....
33	Codificación de Entrevista. Registro 8. Informante 8. Estudiante IUTVAL. Segmento 1.....
34	Red de relaciones entre Categorías. Entrevista 8. Informante 8. Estudiante IUTVAL.....
35	Codificación de Entrevista. Registro 9. Informante 9. Miembro Comunidad IUTVAL. Segmento 1.....
36	Codificación de Entrevista. Registro 9. Informante 9. Miembro Comunidad IUTVAL. Segmento 2.....
37	Red de relaciones entre Categorías. Entrevista 9. Informante 9. Miembro Comunidad IUTVAL.....
38	Codificación de Entrevista. Registro 10. Informante 10. Docente IUTEPAL. Segmento 1.....
39	Codificación de Entrevista. Registro 10. Informante 10. Docente IUTEPAL. Segmento 2.....
40	Red de relaciones entre Categorías. Entrevista 10. Informante 10. Docente IUTEPAL.....
41	Codificación de Entrevista. Registro 11. Informante 11. Estudiante IUTEPAL. Segmento 1.....

42	Codificación de Entrevista. Registro 11. Informante 11. Estudiante IUTEPAL. Segmento 2.....
43	Red de relaciones entre Categorías. Entrevista 11. Informante 11. Estudiante IUTEPAL.....
44	Codificación de Entrevista. Registro 12. Informante 12. Miembro Comunidad IUTEPAL. Segmento 1.....
45	Codificación de Entrevista. Registro 12. Informante 12. Miembro Comunidad IUTEPAL. Segmento 2.....
46	Red de relaciones entre Categorías. Entrevista 12. Informante 12. Miembro Comunidad IUTEPAL.....



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**



**DISCURSO DEL SERVICIO COMUNITARIO EN LAS
INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN UNIVERSITARIA DEL
ESTADO CARABOBO**

Autora: Msc. Alba Maldonado de Hernández.

Tutor: Dr. Juan Luis Manzano Kienzler

Año: Marzo, 2020

Resumen

El servicio comunitario ha sufrido transformaciones a nivel de las instituciones de educación universitaria, la presencia de viejos paradigmas demanda cambios en las estructuras. En este contexto, se asume el discurso como un entretejido integrador del pensamiento humano con valores, concepciones del mundo y actitudes que afloran a través de la palabra; en este sentido, el propósito de la presente investigación se centró en indagar el discurso del servicio comunitario en dos Institutos Universitarios y dos Universidades; para ello, fue preciso analizar el corpus teórico en las instituciones de educación universitaria del Estado Carabobo. El estudio se valora como de tipo cualitativo, fundamentado en las teorías de Habermas (1987) y Montero (2008). Se realizaron doce entrevistas a diferentes actores sociales en las instituciones universitarias públicas y privadas; de esta forma, se consolidó como unidad social a un docente, un estudiante y un representante de la comunidad. Se desarrolló un proceso de categorización que desembocó en una teorización centrada en la esencia del discurso; a partir del mismo, se evidencia la necesidad de un nuevo cristal con el cual se debe mirar esta realidad desde el plano ontológico y gnoseológico a partir de elementos axiológicos, epistemológicos y pedagógicos para garantizar una profunda reflexión desde una perspectiva teleológica con miras a generar un cambio de actitud en los actores sociales y una manera de asumir esta necesidad institucional con trascendencia y gran valor social como debe darse en el contexto de las comunidades. De esta forma, se dignifica la labor universitaria a través de la extensión.

Palabras clave: Discurso, Servicio Comunitario, Educación Universitaria

Área prioritaria de la Universidad de Carabobo: Educación

Línea de investigación: Educación, sociedad y cultura.

Temática: Aspectos sociopolíticos.

Sub-temática: Participación y gestión comunitaria.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



**SPEECH OF THE COMMUNITY SERVICE IN THE INSTITUTIONS OF
UNIVERSITY EDUCATION OF THE CARABOBO STATE**

Author: Msc. Alba Maldonado de Hernández.

Tutor: Dr. Juan Luis Manzano Kienzler

Year: 2020

ABSTRACT

The community service has undergone transformations at the level of university education institutions, the presence of old paradigms demands changes in the structures. In this context, discourse is assumed as an interwoven integrating human thought with values, world views and attitudes that emerge through the word; In this sense, the purpose of the present investigation focused on investigating the discourse of community service in two University Institutes and two Universities; for this, it was necessary to analyze the theoretical corpus in the university education institutions of the Carabobo State. The study is valued as qualitative, based on the theories of Habermas (1987), Montero (2008). Twelve interviews were conducted with different social actors in public and private university institutions; In this way, a teacher, a student and a community representative were consolidated as a social unit. A categorization process was developed that led to a theorization centered on the essence of discourse; from it, the need for a new crystal is evidenced with which this reality must be looked at from the ontological and gnoseological plane from axiological, epistemological, pedagogical elements to guarantee a deep reflection from a teleological perspective with a view to generating a change of attitude in social actors and a way of assuming this institutional need with transcendence and great social value as it should be in the context of communities. In this way, university work is dignified through extension.

Keywords: Speech, Community Service, University Education

Priority area of the University of Carabobo: Education

Research line: Education, society and culture.

Theme: Sociopolitical aspects.

Sub-theme: Participation and community management.

RECORRIDO DE ENTRADA

Indagar sobre el Discurso del Servicio Comunitario en el contexto de las Instituciones de Educación Universitaria es un desafío, por la coexistencia de las distintas consideraciones y la crisis paradigmática innegable en los estratos del objeto de estudio, así mismo, la teorización y práctica de los elementos epistémicos ocupan una parte importante en la construcción de nuevos paradigmas socio-filosóficos, que conllevan a la estructuración del andamiaje elaborado a lo largo de los siglos y, actualmente, objeto de atención de los filósofos.

Es evidente la ruptura existente entre la clásica forma de operar las universidades y el entorno donde se desarrollan las actividades concernientes al servicio social en la contemporaneidad, dado que, en dichas instituciones se ha venido proporcionando una impostura en la toma de decisiones, proyectos, ideas, resoluciones y estrategias, en el ámbito socio-educativo, en lugar de la concertación lógica y razonada, la comunicación y el diálogo; por estas razones se ha escindido el espacio ontológico de los entes involucrados, de allí, emerge la necesidad de un discurso sobre el servicio comunitario en el contexto institucional, con el fin de generar conocimiento y crear teoría explicativa para este fenómeno bajo un análisis hermenéutico o bien utilizar las teorías ya existentes para su modificación y/o adaptación y así enfrentar los distintos aspectos del problema en estudio. El discurso conlleva a acciones; por lo tanto, se convierte en una necesidad de carácter teleológico y centrado en el ser.

La intencionalidad de indagar sobre el discurso del servicio comunitario en las instituciones de educación universitaria del estado Carabobo, desde una perspectiva teórico-epistémica, con una orientación temática desde una crisis paradigmática, hasta llegar a la realidad actual, el abordaje de teorías y

epistemes que soportan esta investigación, esgrimen como hilo conductor en la construcción de nuevos paradigmas, entre ellos la Ley de Servicio Comunitario (2005), Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), y sustentada en la Teoría de la Acción Comunicativa de Habermas (1987); Lozano, Peña, y Abril (1982) y la Teoría Social Comunitaria de Montero (2008).

El abordaje del discurso se intentó tomando en cuenta la multiplicidad como perspectiva cualitativa con la intencionalidad de generar teoría considerando estos como aspectos importantes para mostrar la realidad social y la cotidianidad del docente y el estudiante con su contexto. La intencionalidad central fue indagar el discurso del servicio comunitario en las instituciones de educación universitaria del estado Carabobo. Para dar el alcance al principal propósito del presente estudio se analizó el corpus teórico del servicio comunitario en cuatro instituciones carabobeñas con miras a interpretar el discurso del servicio comunitario desde una reflexión fenomenológica para, posteriormente, producir una teoría desde el análisis interpretativo del discurso sobre el servicio comunitario en las universidades e institutos universitarios seleccionados. La investigación fue de tipo cualitativo; en ella se consideraron referentes paradigmáticos centrados en las razones del conocimiento desde las perspectivas epistemológica, ontológica, axiológica, teleológica, gnoseológica y pedagógica para abordar el todo del discurso.

La realidad fue develada a partir de una visión fenomenológica, y estuvo dirigida a los Docentes, Estudiantes y Miembros de la Comunidad adscritos al Servicio Comunitario Estudiantil de cuatro instituciones educativas: la Universidad de Carabobo (UC), la Universidad Tecnológica del Centro (UNITEC), el Instituto Tecnológico Valencia (IUTVAL) y el Instituto Universitario de Tecnología Juan Pablo Pérez Alfonso (IUTEPAL) para debatir

acerca del Discurso sobre el Servicio Comunitario en cada uno de los contextos de las mencionadas instituciones. La recolección de la información fue llevada a cabo, por medio del registro de entrevistas a través de grabaciones a los informantes clave, procediendo al respectivo análisis, utilizando el software Atlas ti 8, como herramienta y representando cada uno de estos elementos de la realidad existente con categorizaciones sobre la base de las dimensiones, epistemológicas, ontológicas, axiológicas, gnoseológicas, pedagógicas y teleológicas, recurriendo a la reflexibilidad como punto de partida, asimismo, se estructuró un análisis bajo el paradigma interpretativo, con el fin último de mostrar que la interpretación sobre el discurso del servicio comunitario se da de manera distinta, con contenidos similares sustentándose en la ley que regula este tema.

Así pues, para entretelar el hilo conductor de este entramado investigativo, se asumió la alegoría del recorrido para definir seis contextos distribuidos por sus finalidades, que muestran la realidad planteada referente al servicio comunitario y su discurso en distintas áreas universitarias.

El Recorrido I, también llamado Momento Ontoepistémico, génesis de este camino, conlleva a la naturaleza de la problemática existente, la descripción, argumentación, justificación e interrogantes orientadoras, en concordancia con los propósitos planteados; para generar así el razonamiento lógico y argumentado.

El Recorrido II, denominado Momento Epistémico, permite definir los elementos epistemológicos, supuestos teóricos y las corrientes filosóficas que sustentan esta investigación, concerniente al discurso del servicio comunitario en las instituciones de educación universitaria del estado Carabobo. Se consideran como puntos de referencia investigaciones desarrolladas en los

contextos nacionales e internacionales. Los aportes teóricos expuestos en este segundo recorrido permitirán el desarrollo posterior de un proceso de triangulación teórica en el que los postulados expuestos se valoran como teorías de entrada.

El Recorrido III, designado como Momento Metódico, permite describir la vía metodológica que conlleva al desarrollo de la investigación, revelando los pasos que se siguieron en la construcción del modelo paradigmático, la delineación de los procesos sistemáticos en el escenario en pesquisa, sujetos e informantes clave, técnica e instrumento para la obtención de la información, así como el proceso de análisis e interpretación cualitativa con el apoyo de la tecnología de la información y la comunicación, a través del Software Atlas.ti 8.

El Recorrido IV, señalado como Momento Deconstructivo, se expande mediante el tratamiento cualitativo de la información, así como las derivaciones discursivas de los entrevistados, registradas y sistematizadas mediante redes y matrices, codificadas, categorizadas y estructuradas con la ayuda del software Atlas.ti 8 y el abordaje hermenéutico de la investigadora.

Recorrido V, o Momento de las reflexiones de cierre, entrelaza el discurso y la discursividad del servicio comunitario y su incidencia en el lazo social constituido por institución-estudiante-comunidad. Estos actores expresan sus vivencias y experiencias desde sus perspectivas, acciones, emociones y necesidades institucionales, grupales e individuales, hasta desembocar en una relación dialógica de intersubjetividad, de praxis pedagógica y desarrollo humano. Finalmente, se desarrolla el Discurso Teórico emergente de la categorización, triangulación y contrastación generadas de las entrevistas y el corpus teórico, la integración del discurso

constitucional, antropológico, filosófico y las reflexiones finales, que dan como producto esta tesis doctoral.

RECORRIDO I

MOMENTO ONTOEPISTÉMICO: LA GÉNESIS DEL CAMINO

El sistema educativo venezolano se estructura en cuatro niveles: parte de la Educación Preescolar, considera otro nivel de Educación Básica, prosigue la Educación Media Diversificada y Profesional y culmina con la Educación Universitaria. En la Educación universitaria ocurren eventos o situaciones académicas que permiten desarrollar una comprensión más profunda de los procesos pedagógicos de un saber cualquiera. Cada aula universitaria es un escenario en el que interactúa un conjunto de fenómenos didácticos que hacen de la enseñanza y del aprendizaje procesos complejos que desencadenan las razones del conocimiento; es decir, aspectos filosóficos, epistemológicos, teleológicos y metodológicos que se dan en el seno de este tipo de instituciones.

Una de las actividades que se valoran como esenciales en la formación de los estudiantes que pretenden egresar de cualquier programa de formación es el Servicio Comunitario, entendido como el servicio solidario y protagónico, que deben cumplir los estudiantes para cubrir necesidades reales de una comunidad a partir de una planificación institucional en forma integrada con el currículo, en función de la consolidación y aplicación de sus aprendizajes. A partir de este modelo se garantiza la interdisciplinaridad, transdisciplinaridad, y sinergia de los procesos formativos que la Universidad brinda al estudiante en formación.

La Educación Universitaria como base para la consolidación de un pensamiento crítico genera conocimientos que se manifiestan en discursos y

acciones; es por ello, que puede hablarse de un discurso sobre la filosofía, discurso sobre el hecho educativo y, por consiguiente, discurso sobre el servicio comunitario que se materializa en un entretejido de pensamientos que se manifiesta en las palabras y que da cuenta de la concepción que los actores sociales tienen sobre una realidad que se establece en sus contextos formativos y que deben cumplir por mandato de la ley. Al respecto, Uceró (2019) piensa que uno de los mecanismos o vehículos de relación entre la universidad y la comunidad lo constituye el Servicio Comunitario, cuya génesis se basa en ofrecer circunstancias de aprendizaje para que los educandos del nivel superior compartan sus conocimientos con la comunidad, por lo que se genera un encuentro educativo entre ambas.

Al hacer referencia a las acciones ideales que deben promoverse en los institutos de Educación Universitaria, es preciso abordar las ideas de Martínez, (2007), quien asegura que: “Debemos pasar de los estudios unidisciplinarios a planes de estudio multidisciplinarios, interdisciplinarios y transdisciplinarios, haciendo énfasis precisamente en las interrelaciones” (p.156). Esto conlleva a revisar, reformar y reeditar las competencias inherentes al aprendizaje-servicio, como herramienta metodológica del servicio comunitario y la responsabilidad social como complemento dando la oportunidad al futuro profesional de realizar sus proyectos a cabalidad.

Para ello, se hace urgente, que la praxis educativa, sea de un alto contenido pragmático, donde haya una verdadera relación sujeto-objeto, puesto que, la misma está constituida por el acto cognitivo. Debido a que, la relación sujeto-objeto se ve afectada, el Triángulo formado por el observador, experimentador, organismo, como lo llama Maturana (1996) y La reedición Cartesiana realizada por Popper (1982), denominada por él tercer mundo, como producto de la mente humana, está disociado con el hacer y el ser

cognitivo, es un problema paradigmático, que tiene varias respuestas manifestadas en las acciones. El fenómeno del conocer es toda una sola pieza de acuerdo con la visión de Maturana (1996), quien indica que el objetivo de ese conocimiento es examinar el fenómeno que es la universalidad del hacer en el plano de la consolidación del conocimiento.

De allí se desprende la necesidad de indagar sobre el discurso del servicio comunitario, con la finalidad de brindar a docentes, estudiantes y miembros de la comunidad, los conocimientos propios y un claro panorama de humanización y ejecución de las fases y tareas para el aprovechamiento del servicio comunitario, y así, las Instituciones de Educación Universitaria, podrán establecer claramente los procedimientos, reglamentos, directrices referentes a la prestación de este servicio estudiantil, formando individuos conscientes y socialmente responsables, entendiendo lo expuesto por Maturana y Varela (1996): “la conciencia es un ser social”.

En este contexto, al analizar la realidad venezolana, se valora como un hecho significativo la ruptura existente entre la clásica forma de operar las instituciones de Educación Universitaria en el país y el entorno donde se desarrollan las actividades concernientes al servicio social, debido a la impostura en la toma de decisiones, proyectos, ideas, resoluciones y estrategias, en el ámbito socio-educativo, en lugar de la concertación lógica y razonada, la comunicación y el diálogo, de allí emerge la apatía social. Esto conlleva a la incertidumbre, los estudiantes se sumergen en una duda existencial, lo que ellos creen está siendo cambiado por lo que le dicen, les toca decidir si se cambian a ese pensamiento, o permanecer en su idea, se produce un entramado de pensamientos, empieza a surgir el *Estancamiento Paradigmático*, si aceptar o cambiar su pensamiento acerca de eso *Crisis paradigmática*. Las más importantes instituciones universitarias continúan

atadas a modelos decimonónicos de enseñanza y aprendizaje como lo menciona Otaiza (2005):

Son muy poco avanzados desde el punto de vista filosófico, epistemológico y teleológico, por seguir siendo esclavos de viejos y desfasados paradigmas, cuyas amarras nos mantienen adosados a creencias, teorías, leyes, metodologías y hasta posiciones académicas y personales, dejadas de lado desde hace mucho tiempo en otros contextos culturales. (p.280).

Sobre la base de las ideas expuestas, irrumpe la necesidad de una nueva praxis universitaria, donde la participación activa de los actores involucrados sea determinante y confieran a los procesos académicos un giro a enrumbar a una nueva labor. Son recurrentes las situaciones problemáticas presentadas en los diferentes escenarios en los cuales se desarrolla el servicio social, bien sea aula de clase o comunidad donde la puesta en práctica, llámese aplicación, ejecución y evaluación dependan de un eje principal como son las instituciones de educación universitaria, de allí, emerge la información y enseñanza que es dada al estudiante para que su prestación de servicio llegue a un feliz término.

Sin embargo, la problemática que se viene presentando a nivel de las instituciones universitarias en el estado Carabobo, surge de diferentes situaciones de ámbito nacional, estatal y desemboca en lo institucional, hasta llegar a lo personal. Es así como nace la necesidad de hacer estudios e investigaciones en las diferentes instituciones educativas públicas y privadas que se ha ido llevando de manera diferente, pero con resultados similares.

En el caso de la Universidad Tecnológica del Centro (UNITEC), para el momento de la investigación los docentes, estudiantes y miembros de la

comunidad, adscritos al servicio comunitario estudiantil, tratan de hacer su mayor esfuerzo, sin tener respuesta, las decisiones son tomadas por una sola persona, que es la encargada del SCE, todo pasa por ella, a pesar de ser seis (06) los delegados, no existe una coordinación formalmente constituida, estos delegados se alternan para tratar de cubrir las necesidades de los estudiantes y las comunidades, sin recibir mérito alguno, nada de reconocimientos, ni incentivos que los lleve a seguir haciendo las labores que al igual, corresponden a la institución como organización, tal es la Responsabilidad Social, lo que incide en el comportamiento de los alumnos al no poder cumplir a cabalidad con lo establecido, y los docentes que dicen dar un valor agregado a la Universidad.

Refiriéndose a la Universidad de Carabobo, los docentes manifiestan haber detectado fallas en la consignación del Informe final, la ejecución de los proyectos y la aprobación por parte de Facultad, que fueron ejecutados según fechas previstas en el cronograma de actividades.

Por otra parte, los docentes tutores y los estudiantes prestadores del servicio comunitario, salvo algunas excepciones, no están realizando transferencia del proyecto entre una cohorte de estudiantes y otra, lo que genera una escasa realización y sistematización de experiencias vividas por parte de los actores clave involucrados en la interrelación Institución/docente, estudiante-comunidad, abortándose uno de los propósitos principales en dicho servicio, como lo es la vinculación del alumno con su entorno comunitario y la institución universitaria como mentora conductista de los escenarios de aprendizaje-servicio, además del poco apoyo en la asignación de los recursos presupuestarios requeridos para la ejecución de los proyectos de Extensión. Casos similares se han dado en el Instituto Universitario de Tecnología Valencia (IUTVAL) y el Instituto Universitario Tecnológico Juan Pablo Pérez

Alfonzo (IUTEPAL).

Con referencia al servicio comunitario estudiantil, si la prestación, aplicación y evaluación, depende de un discurso legal, social, político, filosófico, axiológico, antropológico, psicológico, comunicacional, entre otros, que permea en el tipo de gestión que debe ser realizada y encausada de manera uniforme a todos aquellos que tengan injerencia en el trabajo comunitario, por cuanto dicho discurso permite establecer y seguir parámetros y procedimientos que darán como resultado un trabajo organizado, con una correcta distribución de las labores y la aplicabilidad cuyos frutos sean de utilidad real para la problemática planteada. En términos de la argumentación precedente, emergen como interrogantes orientadores los siguientes:

¿Qué criterios de indagación podrían ser pertinentes para el abordaje cualitativo del discurso sobre el servicio comunitario en las instituciones de educación universitaria del estado Carabobo? ¿Cómo podría promoverse el desmontaje analítico de las distintas visiones de actores docentes, estudiante y miembros de la comunidad, manifestados a través de su discurso sobre el servicio comunitario en las instituciones de educación universitaria del estado Carabobo? ¿Mediante cuales componentes discursivos se facilita la interpretación del fenómeno situacional propio de la praxis educativa inherente al servicio comunitario en las instituciones de educación universitaria del estado Carabobo? ¿De qué manera podrían integrarse los elementos vinculados con el discurso sobre el servicio comunitario en una teoría emergente desde una visión fenomenológica y hermenéutica?

A la luz de estas preguntas generadoras, se han establecido como componentes centrales de los siguientes recorridos de la investigación, un propósito general y algunas intencionalidades que dan sentido a la

investigación y que marcan la pauta de las acciones que se realizaron. Seguidamente, se presentan estas intencionalidades.

Intencionalidad de la investigación

Intención central

Producir una teorización desde el análisis fenomenológico y hermenéutico del discurso sobre el servicio comunitario en las instituciones de educación universitaria del estado Carabobo.

Propósitos particulares

Indagar el discurso del servicio comunitario en las instituciones de educación universitaria del estado Carabobo.

Analizar el corpus teórico del servicio comunitario en las instituciones de educación universitaria del estado Carabobo.

Interpretar el discurso del servicio comunitario desde una reflexión fenomenológica en las instituciones de educación universitaria estado Carabobo.

Relevancia del estudio doctoral

Las instituciones de educación universitaria en Venezuela desarrollan políticas de inclusión para toda la población que solicita cursar una carrera, al mismo tiempo que busca promover entre toda la comunidad universitaria

(estudiantes, personal y egresados), una alta conciencia social cuyo propósito fundamental es contribuir al capital humano que tanto necesita un país.

De hecho, la vinculación del estudiante con el contexto social, le permite conocer de primera mano las problemáticas existentes en las comunidades que le circundan para tener la oportunidad de abocarse a la solución activa de las mismas, aplicando y relacionando sus conocimientos académicos con el trabajo social y espiritual, con miras a lograr así además de un desarrollo personal, individual y colectivo, un amplio sentido de pertenencia en relación con su propia comunidad, eje principal de la formación de las instituciones de educación universitaria.

Considerando esto, y asumiendo la búsqueda ostensible del problema que se presenta de manera reiterativa en este nivel, la tarea de indagar sobre el discurso del servicio comunitario en las instituciones de educación universitarias del estado Carabobo permite analizar e interpretar el corpus teórico del servicio comunitario, desde una reflexión fenomenológica y hermenéutica de forma contextualizada. La investigación desarrollada se justifica desde la perspectiva ontológica, el punto de vista epistemológico, una visión axiológica y por sus elementos pedagógicos, teleológicos y gnoseológicos.

Desde la perspectiva ontológica, el estudio se justifica, ya que permite contrastar el discurso que emiten los actores sociales con el discurso legal que se plasma en la ley en diferentes instituciones educativas universitarias. Este contraste da cuenta de la visión que tienen los seres que asumen estas actividades en sus contextos. Se han considerado cuatro instituciones para establecer este contraste.

Desde el punto de vista epistemológico, se consideran los distintos epistemes y supuestos teóricos que se integran para dar orden y conformar una plataforma teórica que permitió la triangulación de la teoría emergente que fue el producto del abordaje cualitativo con el apoyo del software Atlas.ti 8.

Otro aspecto esencial que justifica la investigación es la visión axiológica, que garantiza los principios y valores que deben existir en todo trabajo investigativo por medio de la intersubjetividad formada por el lazo social constituido por docentes, estudiantes y miembros de la comunidad que aportan sus experiencias, sistematizadas como parte del desarrollo humano.

Al abordar el tema pedagógico, el presente estudio adquiere importancia por el hecho de que muestra cómo el discurso del Servicio Comunitario Estudiantil emerge en distintos niveles de la educación universitaria en diferentes instituciones del estado Carabobo, tanto públicas como privadas. Este discurso se ha vinculado en todos los casos con los contextos sociales de los actores.

El trabajo de investigación, desde una perspectiva teleológica, se justifica ampliamente porque deja una huella de conocimiento consolidado para las futuras generaciones de investigadores, ya que el estudio del discurso sobre el servicio comunitario se da para establecer un norte en las acciones que se aspira sean desarrolladas en las instituciones de educación universitaria en el futuro con miras a un proceso de extensión más humanizado y centrado en metas reales con impacto social.

Por último, los aportes gnoseológicos de esta investigación contribuyen a su relevancia porque se integra el análisis de los hallazgos con los aspectos legales, las experiencias vividas de los actores sociales y el abordaje

discursivo para conformar los aportes de la Tesis Doctoral. Este discurso sobre el servicio comunitario enmarcado en las instituciones de educación universitarias del estado Carabobo ha permitido, delimitar responsabilidades, soslayar confusiones, aclarar ideas sobre lo que se dice y qué es lo que se hace, ajustando de manera equivalente la ejecución de las actividades y siguiendo con un sentido altruista, con normas establecidas pero centradas en realidades vinculadas con lo axiológico; de esta forma se ha otorgado legalidad a las acciones descritas pero con flexibilidad y sentido humano para, finalmente, detallar los procedimientos por escrito, asegurando que el trabajo realizado sea seguro, ordenado y llevado a cabo cómo y por quién deba hacerlo.

RECORRIDO II

MOMENTO EPISTEMOLÓGICO

Los individuos que se forman en las distintas instituciones de educación universitaria desarrollan una serie de proyectos y actividades comunitarias en la búsqueda de incorporar al ser con su entorno y mermar los problemas sociales que se entretajan en las comunidades adyacentes a sus localidades. La coexistencia de diferentes consideraciones y los paradigmas ya existentes luchan por sustituirse generando una crisis paradigmática.

El discurso del servicio comunitario en las instituciones de educación universitaria estudia las distintas aristas sobre la base del conocimiento teórico y la praxis referencial. Seguidamente, se ofrece un bosquejo de un conjunto de investigaciones previas vinculadas directamente con el contenido del presente trabajo doctoral.

En el contexto nacional, López (2016) propuso un trabajo doctoral titulado *Realidad social de la docencia universitaria y el servicio comunitario estudiantil: Un entramado complejo hacia la sensibilización social educativa*.

Este trabajo tuvo como propósito fundamental, comprender la realidad social de la docencia universitaria y el servicio comunitario estudiantil como un entramado complejo hacia la sensibilización social educativa, tomando como eje referencial la cultura universitaria de la Universidad de Carabobo. La investigación fue enmarcada en un enfoque interpretativo cualitativo, sustentado por el método etnográfico, utilizando como herramientas de

recolección de información la entrevista semiestructurada y observación participante. Los informantes clave fueron seleccionados entre los actores sociales vinculados a las unidades adscritas a la Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad (DESCO) de cada una de las facultades pertenecientes a la Universidad de Carabobo, durante el período 2014 – 2016.

Los datos se organizaron, categorizaron y triangularon, de acuerdo con los parámetros de la etnometodología para facilitar el análisis crítico de la información, atendiendo a la necesidad de comprender e interpretar el objeto de estudio como interpretaciones finales se hace necesario la transformación universitaria, a través de la revisión de los paradigmas educativos tradicionales, hacia una verdadera reflexión compleja y transcompleja respecto a la verdadera significación del ser profesor universitario, con un capital social específico para articularse y transformarse con el otro.

Desde la Universidad como espacio social se logró concienciar la sensibilización social educativa y parte del cambio de conciencia del docente que expresa un deseo ineludible de servicio social, a pesar de las debilidades y el caos en los contextos socio-universitarios. Los vínculos y relaciones que existen entre el reseñado trabajo y la presente tesis doctoral se establecen por el carácter social y los temas relacionados con educación universitaria, así como con el servicio comunitario con profunda visión social.

Con la misma perspectiva social, Gucciardi (2018) presentó una tesis doctoral titulada *Perspectiva teórico-axiológica del discurso docente desde la cotidianidad en el contexto de la Educación Universitaria Venezolana*. La tesis generó, bajo el enfoque crítico del discurso docente, una aproximación axiológica desde la cotidianidad en el contexto de la educación universitaria venezolana.

La investigación se hizo bajo el método interpretativo, a través de la fenomenología hermenéutica donde surgieron las categorías para la proximidad teórica de los aspectos relacionados al objeto de estudio. La indagación consiguió firmeza en los discursos que definen a éste como práctica social y develó como actúa en la interacción humana propia de la universidad y en los procesos constructivos del fenómeno.

Las unidades hermenéuticas fueron apoyadas tras el contraste teórico práctico: referente-entrevistas, que reveló la visión axiológica desde el lenguaje de los docentes en la cotidianidad. El abordaje concluye que, asumir una dimensión axiológica ontológica transversal es parte del proceso de transformación del mundo de vida del enfoque que se desea alcanzar, donde se espera la consideración de valores éticos fundamentales que se traduzcan en una actitud crítica respecto a la interrelación que guardamos como seres vivos.

Dado el contexto que fue abordado en el trabajo de la mencionada autora, se establece una relación directa con el presente estudio doctoral en la medida que se toma en cuenta como eje temático central el discurso en el contexto de la Educación universitaria. El profundo sentido social y el carácter discursivo justifican los vínculos establecidos entre esta investigación previa y el presente trabajo doctoral.

En el mismo contexto, Uceró (2019) desarrolló una Tesis Doctoral titulada *Encuentro Educativo Universidad-Comunidad desde el Servicio Comunitario de la Universidad de Carabobo*. Los propósitos del estudio se centraron en reflexionar, interpretar y comprender la trascendencia del Servicio Comunitario de la Universidad de Carabobo como encuentro educativo que va

más allá de la construcción de saberes. En el contexto ontológico se plantearon tres realidades: Contextual, Organizacional y de los Procesos del Servicio Comunitario. Desde el punto de vista epistemológico, las teorías en la investigación estuvieron encaminadas hacia una visión crítico reflexiva, orientada a la luz de autores como Freire, Lévinas, Schutz, Dussel, Dewey and Vygotsky. El abordaje metódico se realizó bajo el enfoque cualitativo por medio del método hermenéutico de Gadamer y Fenomenológico de Husserl, a través de cuatro etapas fundamentales: Clarificación de Presupuestos, Descriptiva, Estructural y Discusión que dieron origen a la teorización.

Los informantes clave estuvieron conformados por los actores del Servicio Comunitario (2016-2018): Docente-Director (nueve), Estudiante (siete) y Comunidad (cuatro). Los hallazgos obtenidos condujeron la reflexión, donde emergió que el Servicio Comunitario en la Universidad de Carabobo es y tiene que mantenerse como un proceso de formación para la trascendencia humana y la transformación de realidades insatisfechas en las comunidades. Las relaciones que se dan entre el trabajo anteriormente descrito y el presente estudio doctoral atienden al contenido y el paradigma metodológico a través del cual se desarrollaron ambos estudios; por lo tanto, los vínculos son de naturaleza gnoseológica, ontológica, teleológica y metodológica.

Pinceladas epistemológicas

En el desarrollo de un trabajo de investigación generado en el seno del paradigma interpretativo, la aplicación de métodos cualitativos desemboca en la generación de una teoría emergente, ese producto epistemológico esencial que nace de la interpretación de realidades ontológicas, su categorización y sistematización estructurada y triangulada a partir de pinceladas teóricas ya establecidas que determinados autores denominan teorías de entrada.

Seguidamente, se ofrecen los bosquejos de este tipo de aportes epistemológicos que, posteriormente, cumplen la función de teorías de contraste en un proceso de triangulación que se da en el quinto recorrido.

Visión Humanística

Para, Rogers (1980) la psicología humanística incluye varios enfoques: entre ellas la más destacada es la existencialista, de allí, se asume el enfoque como psicología humanista-existencialista. Esta perspectiva considera al ser humano como un ser global, que a su vez debe ser concebido como un todo en que figuran y convergen sentimientos, pensamientos, conductas y acciones. Las conductas del ser humano son intencionales, y tienen sentido desde la perspectiva material como desde la personal de dignidad y libertad.

Desde el punto de vista social, se afirma que toda la existencia humana se desarrolla y transcurre en un contexto interpersonal, este contexto interpersonal es necesario e importante en el desarrollo individual, pero, teniendo en cuenta la individualidad del ser humano, en las relaciones sociales.

Para el mencionado autor, los hombres son seres o personas autónomas dentro de las relaciones existenciales de interpersonalidad, con capacidad de tomar sus propias decisiones que dirigen su desarrollo. Así como, la experiencia interior del ser humano es vivenciada como personal y con un significado que es producido por la propia persona, este significado a sus experiencias y vivencias son ejes fundamentales del desarrollo y las percepciones personales que ellas mismas desarrollan.

Al vincular este enfoque con la formación y educación sistemática, López (2016) hace referencia al facilitador del aprendizaje y expone la

importancia que, como docentes, formadores de profesionales y de sociedades, y la praxis pedagógica trascienda más allá de una exigencia social, una necesidad institucional, en la búsqueda de la construcción de nuevos saberes desde las dimensiones epistemológica, ontológica, axiológica, gnoseológica y pedagógica. El ser en el hacer es una propuesta primordial en la prestación del servicio comunitario, actitud que depende primordialmente de las fortalezas personales y de las habilidades pedagógicas del docente para llevar a cabo una práctica reflexiva significativamente social y humana, así como de la promoción de la valoración o sentido de pertenencia por lo que se hace, para lograr experiencias comunitarias exitosas.

Sobre la base de lo anteriormente argumentado, se considera la prestación del servicio comunitario como principio que depende no sólo de la obligatoriedad que representa, sino de un valor como principio que deben tener todos los docentes y estudiante en formación para asumir su liderazgo en convergencia e interacción social con los miembros de la comunidad, para el cumplimiento de las labores con un sentir de cooperación y participación con un alto sentido de pertenencia altruista en el logro de los objetivos planteados, la resolución de problemas y la construcción de nuevos saberes para el bienestar social.

Allí radica la esencia de las relaciones entre esta propuesta teórica y el contenido del presente trabajo doctoral que, desde la perspectiva metodológica ha valorado como unidad social a docentes, estudiantes y miembros de la comunidad de cuatro diferentes instituciones de Educación Universitaria.

La formación y el aprendizaje en Instituciones Universitarias

La comprensión de una realidad ontológica debe iniciar con el análisis de sus referentes y con una visión epistemológica que la explique por ello, se ofrece en este recorrido un conjunto de pinceladas teóricas que dan cuenta del sustento epistemológico de la investigación. Por esta razón, para comprender el sistema educativo en el contexto universitario, es preciso asumir una postura teórica que permita develar sus relaciones y transferir esa perspectiva a lo que se ha observado en el contexto. Es ese el sentido de la teoría. En este caso, se aborda la teoría del sistema educativo implícita en las propuestas de Bourdieu y Passeron (1996) quienes plasman claramente las relaciones que se dan estructuralmente en este contexto como una base para la comprensión contextual de estos elementos sociales en la realidad concreta en la que se estudian.

En las propuestas filosóficas hace referencia a la *Autoridad pedagógica*, quien determina las directrices de la acción en el determinado contexto; igualmente, se presenta en forma particular la *Acción pedagógica* como violencia simbólica impuesta y arbitraria que orienta hacia una cultura y el *Trabajo pedagógico* como parte de un complejo sistema de auto-reproducción de la institución en el que se dan la *Reproducción cultural* y la *Reproducción social* para la consolidación de lo que Bourdieu y Passeron (1996) denominan como *Habitus*. La dinámica e interrelaciones de estos conceptos básicos que conforman parte esencial de la teoría se plasma en el siguiente esquema:

FIGURA 1

Elementos del sistema educativo según Bourdieu y Passeron (1996)



Adaptado con fines investigativos por Maldonado (2020)

El macrocontexto del sistema educativo se enmarca en la sociedad. El grupo social es portador de valores que se materializan en actitudes esenciales para el establecimiento de sus normas de convivencia, comportamiento, acción y reacción; en este sentido, la manera de garantizar el orden, así como la perpetuidad de esta estructura inmaterial se da a través de la educación. Afirman Bourdieu y Passeron (1996) que:

Siempre y cuando no se olvide que la historia relativamente autónoma de las instituciones educativas debe ser situada en la historia de las formaciones sociales correspondientes, es legítimo considerar que ciertas características de la institución cuya aparición es correlativa las transformaciones sistemáticas de la institución (p.96).

Existe entonces una correlación directa y perfecta entre sociedad, institución y sistema educativo en la que cultura y axiología determinan o aseguran la dinámica de un ciclo que sustenta estas complejas estructuras en interacción constante. Los intereses de quienes llevan las riendas de la estructura social se hacen presentes en la institución educativa y en el sistema educativo, que los autores denominan Sistema Educativo (SE). El proceso generador del equilibrio, en este caso, es la reproducción que ofrece una estructura autorreguladora al contexto global. Estas relaciones se explican en el siguiente fragmento en el que Bourdieu y Passeron (1996) exponen:

Un SE debe, para realizar su función externa de reproducción cultural y social, producir un habitus tan conforme como sea posible a los principios de la arbitrariedad cultural que está encargado de reproducir, las condiciones del ejercicio de un TP institucionalizado y de la reproducción institucional de ese TP tienden a coincidir con las condiciones de la realización de la función de reproducción, puesto que un cuerpo permanente

de agentes especializados, suficientemente intercambiables como para poder ser reclutados continuamente y en número suficiente, dotados de la formación homogénea y de los instrumentos homogeneizados y homogeneizantes que constituyen la condición de ejercicio de un TP específico y reglamentado, o sea, de un «trabajo escolar» (TE), forma institucionalizada del TP secundario, está predispuesto por las condiciones institucionales de su propia reproducción a encerrar su práctica en los límites trazados por una institución cuya misión es reproducir la arbitrariedad cultural y no decretarla. (p.98)

Con una visión tradicional, se develan las dinámicas de la acción educativa en este cuerpo teórico como estrategias de transmisión de significados preestructurados y arbitrarios, regulación y equilibrio de los sujetos que aprenden y la organización lógica e ideológica del mensaje institucional a través del discurso de la autoridad pedagógica. Es así como se presenta el Sistema Educativo como reproductor de una cultura que genera hábitos y que consolida un ciclo rutinario en la institución que es transferible al contexto social. El sustento de estas afirmaciones se ofrece en los siguientes aportes de Bourdieu y Passeron (1996):

En tanto que debe garantizar las condiciones institucionales de la homogeneidad y de la ortodoxia del TE, el SE tiende a hacer sufrir, a la información y a la formación que inculca, un tratamiento cuyo principio reside a la vez en las exigencias del TE y en las tendencias inherentes a un cuerpo de agentes situados en esas condiciones institucionales, o sea, a codificar, homogeneizar y sistematizar el mensaje escolar (cultura escolar como cultura «rutinizada») (p99).

Los rasgos de los aprendices, su perfil y su actitud ante la vida y el mundo se determinan en los sistemas educativos por la orientación de las directrices que la sociedad impone y que ejecuta la autoridad pedagógica; en este sentido, quien desee profundizar en resultados y perfiles no debe buscar la

respuesta generadora en la institución educativa sino en el contexto social y sus bases filosóficas, epistemológicas, ontológicas y axiológicas. Estas ideas están claramente sustentadas en estas afirmaciones de Bourdieu y Passeron (1996):

Cualquiera que sea el habitus a inculcar, conformista o innovador, conservador o revolucionario, y esto tanto en el orden religioso como en el orden artístico, político o científico, todo TEJ engendra un discurso que tiende a explicitar y a sistematizar los principios de este habitus según una lógica que obedece primordialmente a las exigencias de la institucionalización del aprendizaje (p.100).

Conocidos los elementos que se presentan en la teoría del sistema educativo que ocupa este texto y develadas las relaciones entre estas subestructuras, Bourdieu y Passeron (1996) definen un sistema educativo como “una instancia determinada que obedece más completamente a la ley de la «rutinización» cuanto más se organiza su acción pedagógica en relación con la función de reproducción cultural” (p.100).

La estructura funcional del sistema educativo tal y como la presentan los autores constituye una herramienta para el soporte del sistema social a partir del cual surgen elementos ontológicos, axiológicos y teleológicos que marcan las pautas de las acciones de las autoridades pedagógicas quienes, a su vez, transmiten estas directrices a las personas encargadas de desarrollar acciones pedagógicas en las instituciones. De allí emergen los vínculos con la presente Tesis Doctoral.

Al hacer referencia a instituciones de Educación Universitaria, es preciso abordar una visión andragógica que se sustenta en una concepción de la educación como una práctica social que permite la formación de individuos durante el transcurso y desarrollo de toda su vida. De acuerdo con la visión

de Pérez y Martínez (2016), la evolución de la Andragogía fue desarrollada por Knowless (1972) quien afirmaba que el término apareció por primera vez en 1883 y, después fue evolucionando de filosofía a método de enseñanza hasta llegar a ser el sustento de una teoría de aprendizaje que se da durante toda la existencia del ser humano.

El soporte de este constructo es axiológico, ya que se fundamenta en la responsabilidad que tienen los sujetos para el autoaprendizaje, en sus motivaciones que deben ser coherentes con el contexto social y en el componente teleológico de educación para la vida. Esta visión se vincula también con la psicología porque el sujeto adulto que aprende debe estar motivado y, para ello, debe ver aplicaciones funcionales a lo que se le desea enseñar, debe ser novedoso y atractivo.

La metodología se centra en este caso en la resolución de problemas y el diálogo para el autodescubrimiento. Valdez (2018) presenta a la andragogía como una propuesta de desarrollo tecnológico (un saber hacer), más que una profundización teórica, es decir, prepara al individuo en forma contextualizada de acuerdo con las demandas de la sociedad y para la sociedad. El mismo autor expone:

Por tanto, ya que la andragogía enfatiza la experiencia como eje del proceso formativo del adulto, conviene detenerse un poco en este concepto. La experiencia, en este caso, se aleja del significado popular que la identifica con alguna destreza o un mero saber hacer. Se trata de un proceso complejo, vital, que las personas asumen de modo consciente e intencional. (p. 36).

La voluntad y el deseo de aprender, lograr metas y superarse motivan a un adulto a proseguir estudios y a formarse para cumplir una función en la

vida, en la sociedad, en la comunidad; por lo tanto, la visión de la educación universitaria debe sustentarse en soportes filosóficos abiertos, una visión del ser humano como ente social y una concepción integradora y transdisciplinaria, pertinente por demás en la contemporaneidad.

Al abordar el análisis del proceso educativo en la educación universitaria, González (2018) presenta algunos criterios que definen una metodología centrada en contextos sociales en función de toda la estructura del proceso de aprendizaje de una persona adulta:

- a) La visión del estudiante, quien debe ser independiente, responsable de su propio aprendizaje, gestor de sus procesos. No debe depender de instructores y sólo recibe la mediación de terceros para orientar su propio aprendizaje; sin embargo, él debe responsabilizarse de lo que aprende y para qué lo aprende, así como la evaluación de sus propios resultados a través de los procesos metacognoscitivos que gracias a su madurez ya los posee completamente desarrollados.
- b) El rol de la experiencia, ya que los individuos completamente maduros son capaces de utilizar la experiencia como fuente inagotable de aprendizaje. La socialización de los problemas resueltos, los vínculos de lo que se aprende con cada una de las experiencias que se comparten en el proceso didáctico constituyen una riquísima semilla para el aprendizaje de un adulto. Por lo tanto, desde esta perspectiva, resulta muy necesario que se considere la intensificación de las experiencias en las estrategias didácticas que se planifiquen para los fines educativos. La propuesta y planificación de proyectos que los mismos sujetos deben desarrollar constituyen la base de la identidad con lo que se aprende y refuerza una visión teleológica de los

conocimientos consolidados para ser puestos al servicio del contexto social.

- c) Actitud y disposición para aprender a partir de la práctica social por medio del desarrollo en algún aspecto de la vida que puede partir de una necesidad real. La actitud de aprender de una persona completamente madura depende directamente de la visión que tiene de su contexto social, de las necesidades del entorno y de las suyas propias. También influye en este aspecto la madurez de saber observar dónde y en qué momento se necesita algo, ya se trate de aspectos personales o sociales.
- d) Orientación para aprender, actitud que depende del contenido, para qué y en cuál contexto. El individuo completamente maduro es capaz de adaptar lo que aprende por sí mismo a la resolución de los problemas prácticos que se le presentan en la cotidianidad.

Los aportes de González (2018), quien ha interpretado múltiples visiones relacionadas con la educación del adulto adaptada a los contextos de la formación en las Universidades y el proceso de aprendizaje del individuo que ha alcanzado la madurez, constituyen un punto de partida epistemológicamente sustentado para la configuración de un perfil en el estudiante que se forma en contextos de la profesionalización y que desea explotar al máximo todas sus capacidades y aptitudes para la vida social y profesional con un componente personal apto para la sana convivencia.

Visión socio-comunitaria

El proyecto sociopolítico que orienta la gestión gubernamental en los últimos 20 años, está llevando a la universidad venezolana a enfrentar el reto de asumir cambios en sus estructuras académicas, administrativas y organizativas. Ejemplos de los roles emergentes de la universidad contemporánea lo representan la inclusión, la intensión de la diversidad, el desarrollo y la intervención social que han llevado a reconceptualizar los currícula tradicionales centrados en la formación académica a currícula socialmente pertinentes que involucren a los estudiantes en actividades de desarrollo comunitario, proyectos de servicio, proyectos de servicio social, e intervención permanente en las comunidades.

Es conveniente aclarar que el movimiento de "Psicología Comunitaria" de Estados Unidos, estaba orientado predominantemente a la salud mental de los miembros de la comunidad, como una rama de la psicología clínica que intentaba responder a los problemas que producían situaciones degradantes y auto mantenedores de problemáticas, lo que suponía una función diagnóstica en relación a la globalidad, de acuerdo con las ideas de Montero (2008).

Puede decirse que el vínculo comunidad-desarrollo humano tiene un carácter genético; sin embargo, las relaciones hombre-comunidad no se han mantenido estables a lo largo de la historia de la humanidad, ni donde el punto de vista popular del hombre mismo, ni lo político, ni lo científico, aunque estos elementos se encuentran estrechamente vinculados. La relación hombre-comunidad ha tenido sus etapas.

Sin pretender una periodización rigurosa, la opinión se orienta al hecho

de que viene desde la comunidad primitiva, donde todo ocurría, se trabajaba y se resolvía cualquier problema a nivel social; luego pasó por una fase de desinterés por las comunidades que se produjo fundamentalmente con el desarrollo del estado y de las naciones; esto tendió a disolver las comunidades en todo, contribuyendo a la eliminación de costumbres, religiones, mitos, tradiciones, lenguas y dialectos, con la imposición de un idioma oficial, una educación estatal, entre otros, lo cual tuvo su fase aguda en la conquista de América, donde fueron destruidas las inmensas mayorías de las comunidades de nuestro país y de América; ello implicó una serie de pérdidas irreparables.

En la actualidad, la relación hombre-comunidad se encuentra nuevamente en una fase reconstructiva, de interacción y acercamiento positivo, que se manifiesta hasta ahora en niveles de los cuales es uno de los más relevantes al momento de realizar esta investigación, este es el llamado nivel sociocultural. La potencialidad de estas concepciones se encuentra en el valor del trabajo social.

El trabajo comunitario no es solo trabajo para la comunidad, ni en su contexto; es un proceso de transformación desde la comunidad: soñado, planificado, conducido y evaluado por la propia comunidad. Sus objetivos son potenciar las fuerzas y la acción de la comunidad para lograr una mejor calidad de vida para su población y conquistar nuevas metas dentro del proceso social elegido por los pobladores; desempeñando, por tanto, un papel relevante la participación en el mismo de todos sus miembros.

Se debe tener en cuenta también que en el nivel de comunidad se hace tangible de manera particular la relación sociedad – grupos – individuo, en el sentido de que en este ámbito cada ciudadano recibe de manera simultánea, toda la presencia social que de forma singular le resulta su realidad inmediata;

y a la vez, en ese mismo ámbito cada miembro de la sociedad de manera individual o colectiva ofrece una presencia social en la que inevitablemente devolverá su reflejo particular o grupal de los sistemas de influencia sociales más generales.

Lyotard (1984) en su informe de Saber de la Condición Postmoderna, habla de un método general de acercamiento, el de los juegos del lenguaje; sin embargo, piensa que no toda relación social tenga que ser de ese orden, sino que sea por lo menos a través de elementos esenciales de relación requeridos para que haya sociedad, puesto que, el ser humano desde antes de su nacimiento está situado con referencia a la historia que cuenta su ambiente y con elementos con los que tendrá que conducirse en el futuro.

Es cuestión de lazo social, de acuerdo con la visión del mencionado investigador, es un juego del lenguaje, el del interrogante que sitúa aquél que la plantea, al que la dirige, y al referente que interroga, esta cuestión ya es el lazo social. Las dimensiones que subyacen en las pinceladas teóricas abordadas, constituyen una plataforma epistemológica que sustenta todo el proceso que ha generado una teoría emergente a lo largo del desarrollo del presente estudio. Por ello, existen vínculos en el plano del contenido y de la filosofía subyacente en los constructos abordados.

Teoría de Análisis del Discurso

Inicialmente, Lozano, Peña y Abril (1982), en un abordaje teórico que desarrollan sobre el Análisis del Discurso, los autores enmarcan al sujeto, espacio y tiempo dentro del discurso, dando fundamentalmente la importancia al sujeto de manera intrínseca en él mismo. Para ello, los autores

anteriormente nombrados piensan que: “Aproximarse al discurso como objeto supone postular un sujeto productor y una relación dialógica locutor-interlocutor (autor-lector)” De la misma manera, en términos lingüísticos, acentúan la necesidad de dar cuenta de la noción del sujeto y la transformación de la lengua en el discurso. Al vincular sujeto y emisión lingüística, Bajtín (1979) expresa lo siguiente:

El sujeto del discurso es así un presupuesto de la teoría lingüística. Pero tratándose en términos discursivos: desde el punto de vista de la práctica de los sujetos hablantes, ni la lengua es un sistema unitario ni el sujeto hablante es una entidad -individuo- dada *a priori* de su práctica discursiva ... pese a que ambas nociones hayan sido las básicas en la teoría del lenguaje, en la lingüística e incluso en la estilística. (p.77).

A pesar de lo anteriormente expuesto, en la lingüística europea, a partir de Benveniste (1970) el concepto de sujeto productor del discurso se une a la observación de su presencia en su propio discurso: El acto individual de apropiación de la lengua introduce al que habla en su habla. Se asume así una consideración que va a ser fundamental para el análisis del discurso: El discurso es el lugar de construcción de su sujeto de acuerdo con las ideas de Greimas (1970). A través del discurso, el sujeto construye el mundo como objeto y se construye a sí mismo.

Cabe desatacar, la importancia que tiene el sujeto que será considerado tanto productor como producto del discurso (duplicidad), dado a que su presencia se presenta en el tiempo como la realidad empírica; es decir, el autor del texto, el emisor del discurso, situado histórica y biográficamente, sea como una construcción teórica dentro del cuadro de la lingüística. Siendo esencial epistemológicamente el discurso y su sujeto, un sujeto que sólo se puede

conocer por su discurso.

Ahora bien, en términos teóricos y metodológicos este no se confunde con el sujeto empírico (emisor-autor) que efectivamente haya producido el texto. La razón de esta desenvoltura metódica nace de la premura que tiene la teoría del discurso de tener sus propios y analógicos conceptos. Los vínculos epistemológicos con la propuesta de contenido que subyace en esta tesis doctoral se orientan hacia el sujeto que reproduce la realidad a través de su discurso; ese que vincula la percepción del mundo con la construcción de un universo interior que aflora a través de las emisiones lingüísticas y que enmarcan las concepciones y constructos de las personas sobre las cosas.

Acción Comunicativa

La comunicación implica la activación de un conjunto de actos que se planifican en el plano del pensamiento, se materializan en el contexto de las emisiones orales o escritas y se observan en las respuestas que los demás generan a partir de su interpretación. Habermas (1987), propone un modelo de análisis social desde dos perspectivas: una interna en función de la visión de los actores sobre la sociedad, y una externa, relacionada con la estructura sistémica, técnica y burocrática de las instituciones. El marco institucional de la sociedad, implica un resurgimiento de procesos de aprendizaje y acomodación, a fin de articular y satisfacer las propias necesidades del individuo.

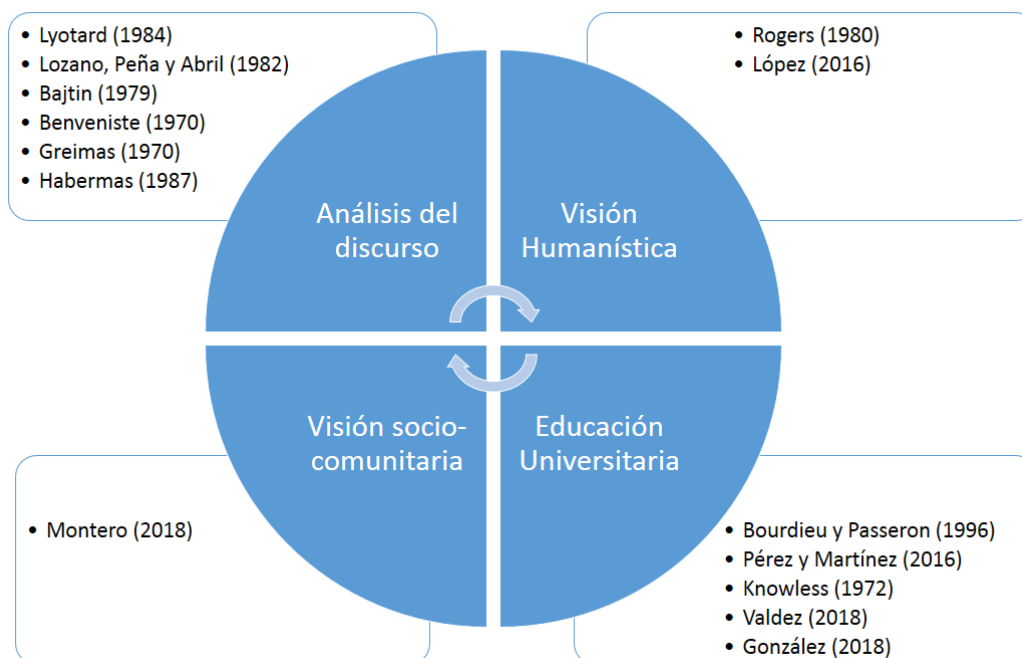
Esta interacción mediada por símbolos, está basada en normas o reglas obligatorias de acción que definen formas recíprocas de conducta y han de ser entendidas y reconocidas intersubjetivamente. Este tipo de acción da lugar al marco institucional de la sociedad en contraposición a los sistemas de

acción instrumental y estratégica. Bajo esta teoría, se entiende que en todo agente (persona) que actúa lingüísticamente, procurando hacerse entender por otros, se puede encontrar con pretensiones de validez, tales como inteligibilidad, verdad, veracidad y rectitud. En definitiva, el entendimiento busca un acuerdo que derive en la comprensión mutua del saber compartido, de la mutua confianza y de la concordancia de ideas entre unos con otros.

Esto es, que las personas se hacen entender, a través de la presentación del mensaje, lo hacen con credibilidad y respetando las normas comunicativas vigentes. Ésta teoría aporta bases importantes a la aproximación teórica al discurso sobre el servicio comunitario en el contexto de las instituciones de educación universitaria venezolanas respecto a la comunicación, organización, e interacción con la comunidad y el entorno donde se desarrollan los proyectos. El sentido social que implica el proceso que se aborda en los postulados de Habermas (1987) genera enlaces epistemológicos entre esta visión teórica y el contenido del presente estudio.

La visión epistemológica global que se ofrece en este trabajo doctoral obedece a una concepción integradora de diversos elementos que parten del constructo de lo humano, como marco general de los procesos de formación y aprendizaje en los contextos universitarios con una visión andragógica, así como un proceso educativo que considera diferentes actores sociales, los mismos que se valoran en la visión Socio-comunitaria. En vista de los propósitos trazados en la presente tesis, fue necesario incluir los elementos del lenguaje vistos desde las diferentes perspectivas que ofrece el análisis del discurso y la acción comunicativa. Seguidamente, en la figura N° 2, se expone gráficamente la organización de la visión epistemológica que se ha estructurado en esta tesis doctoral, metaforizada con el nombre de matices epistemológicos, resultado de las pinceladas particulares.

FIGURA 2
MATICES EPISTEMOLÓGICOS



Maldonado (2020)

La estructura anteriormente expuesta muestra el camino epistemológico considerado para la organización de las teorías de entrada, que han sido utilizadas en capítulos subsiguientes como referencias de triangulación teórica para la explicación y valoración de los criterios de excelencia de la investigación cualitativa, de acuerdo con los postulados de Ruiz (1996), quien establece que la triangulación aporta confirmabilidad a la investigación a la vez que ofrece la posibilidad de dar valor investigativo a la teoría emergente, producto del abordaje cualitativo con el apoyo del programa Atlas.ti 8.

RECORRIDO III

MOMENTO METÓDICO

Proyección del paradigma

Todo estudio de nivel doctoral debe estar enmarcado en un determinado paradigma de investigación. En contraste con el paradigma positivista, es necesario considerar que, para el ser humano, no todo es medible y tangible, por lo que este paradigma fue severamente cuestionado a la luz de categorías más humanizantes y emergentes. Por esto nace un nuevo paradigma llamado interpretativo. Este paradigma efectúa un rescate del sujeto y de su importancia de acuerdo con la visión que ofrecen Hurtado y Toro (2001). Así, la observación está impregnada de la subjetividad del observador e implicaría una inserción de lo observado en un marco referencial o fondo, constituido por nuestros valores, intereses, actitudes y creencias, que es el que le daría el sentido.

Tipo de Investigación

El trabajo se enmarca en el contexto de la Investigación Cualitativa. Este tipo de investigación tiene su sustento básico en la interpretación, que es totalmente subjetiva. Según Flick (2007) “la investigación cualitativa se orienta a analizar casos concretos en su particularidad temporal y local, y a partir de las expresiones y actividades de las personas en sus contextos locales” (p. 27). A partir de la información suministrada, se establece que la presente investigación es de tipo cualitativa, ya que se centra en la interpretación y comprensión de las realidades suscitadas en cuatro instituciones educativas universitarias ubicadas en el estado Carabobo. Dos de ellas, categorizadas

como Universidades (una pública y una privada) y los dos restantes identificados como Institutos Tecnológicos universitarios (uno público y uno privado).

En relación con el diseño, Martínez, (2009), explica que “la fenomenología es el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre” y, por lo tanto, permite el estudio de “las realidades cuya naturaleza y estructura peculiar solo pueden ser captadas desde el marco de referencia interno del sujeto que las vive y experimenta” (p.167)

Igualmente, Hurtado y Toro (2001) exponen que la fenomenología “es un método descriptivo, reflexivo y de exigente rigor científico, por lo que sus enunciados son válidos en un tiempo y en un espacio específico, pero además tiene la validez universal de la vivencia individual, es decir, es universalmente aceptable” (p.68)

El método fenomenológico se enfoca en el estudio de las realidades cotidianas de los individuos, por ello se toma en cuenta sus vivencias y maneras de actuar en su entorno. Para Martínez (2006), “El método fenomenológico se centra en el estudio de esas realidades vivenciales que son poco comunicables, pero que son determinantes para la comprensión de la vida psíquica de cada persona” (p.139). En este marco, se hace referencia seguidamente a los sujetos de estudio.

Sujetos de estudio e informantes clave

En el subsistema de Educación Universitaria, se seleccionaron cuatro instituciones educativas: dos Universidades (una pública y una privada) y dos

Institutos Tecnológicos Universitarios (uno público y uno privado). Esta selección no fue realizada de manera aleatoria, ya que, en cada una de las instituciones escogidas, fue entrevistado un docente, un estudiante y un miembro de la comunidad; por esta razón el criterio de escogencia de la unidad social se denomina selección de conveniencia. Patton citado en Flick (2007) menciona que “el criterio de conveniencia, se refiere a la selección de aquellos casos que son los de más fácil acceso en determinadas condiciones”. (p.83). Se estudió el discurso materializado en las respuestas a las entrevistas realizadas a los miembros de la unidad social anteriormente descrita.

Técnicas cualitativas de recolección de información

Para la recolección de la información de esta investigación se utilizaron entrevistas semiestructuradas. En este sentido, Rojas (2014) explica que “el sistema narrativo y el sistema tecnológico, son sistemas abiertos con categorías prefijadas, para lo que el primero registra amplios segmentos en forma oral o escrita y el segundo, usando la tecnología (videos, fotografías, grabadores), ya que busca un registro permanente de las situaciones” (p.75). De esta manera, la investigadora desarrolló las entrevistas a los miembros seleccionados de la unidad social, las registró con el apoyo de recursos tecnológicos y procesó la información posteriormente para su abordaje cualitativo con el software Atlas.ti 8.

Análisis de la información cualitativa

El proceso de análisis de la información cualitativa del presente estudio se realizó a partir de la categorización, la codificación y triangulación. “La categorización, hace posible clasificar conceptualmente las unidades que son cubiertas por un mismo tópico. Las categorías soportan un significado o tipo

de significado y pueden referirse a situaciones, contextos, actividades, acontecimientos, relaciones entre personas, comportamientos, opiniones, sentimientos, perspectivas sobre un problema, métodos, estrategias, o procesos” (Bustingorry, Sánchez e Ibáñez, 2006).

La codificación, en cambio, es la operación concreta por la que se asigna a cada unidad un indicativo (código) propio de la categoría en la que se considera incluida. Los códigos, que representan a las categorías, consisten, por tanto, en marcas que añadimos a las unidades de datos, para indicar la categoría a que pertenecen. La Triangulación según Flick, U (2007), se conceptualiza “como una estrategia para validar los resultados obtenidos con los métodos individuales” (p.244). De igual manera, el mismo autor expone que “la triangulación se puede utilizar como un enfoque para fundamentar más el conocimiento obtenido con los métodos cualitativos” (p. 244).

La estrategia específica utilizada en este estudio para la evaluación, se distingue como triangulación de fuentes en vista de que se aborda una misma realidad desde las perspectivas de tres actores que cumplen roles diferentes en el mismo contexto.

Momentos de la investigación

Los momentos de la investigación fueron determinados sobre la base de la generación de teoría a partir de procedimientos cualitativos. Se trata entonces de generar una teoría construida desde los datos; es una teoría desarrollada de manera inductiva desde los fenómenos que pretende comprender. Contrariamente a la tradición de investigación predominante en el momento de su creación, no busca medir el ajuste de la realidad a ciertas variables preestablecidas sino que busca descubrir la teoría que está *implícita*

en la realidad estudiada, conocida como teoría fundamentada, que es emergente.

Se concibe entonces como un método de investigación cualitativa creado a partir de las ideas originarias de los sociólogos Glasser y Strauss (1967), perfeccionado por ellos y por otros investigadores en años posteriores. Desde esta mirada, se presentan algunas de sus características fundamentales:

- a) El investigador estructura una visión del mundo que ha seleccionado como contexto de su estudio.
- b) Se reconoce que los fenómenos sociales son dinámicos, cambiantes y ricos en estructuras emergentes que surgen a partir del abordaje cualitativo de la información relacionado con ellos.
- c) La comprensión de los fenómenos sociales dependerá de las condiciones, el sentido y las acciones que la investigadora promueve.
- d) Es urgente una vinculación social entre el mundo de la investigadora y el universo de los sujetos de investigación o informantes clave para entender en profundidad los hechos investigados.
- e) Se reconoce la importancia de una teoría basada, fundamentada, en los datos de la realidad para el desarrollo de una disciplina.

Entre las ventajas que ofrece este método para generar teorías se pueden mencionar las siguientes:

- a) Permite sistematizar los pasos que se deben seguir para la creación de teoría de manera cualitativa coherentemente con el apoyo del Software Atlas.ti 8, cuya metáfora concuerda perfectamente con la estructura y

los momentos considerados por Glasser y Strauss (1967) para el abordaje cualitativo de la información.

- b) Con el apoyo del método de las comparaciones constantes se trabaja mediante un dispositivo que permite entrelazar los momentos de recogida de la información, su análisis e interpretación.
- c) Con la teoría es posible obtener una formulación teórica sólida e integrada de la realidad que está siendo investigada y no solamente un grupo de temas ligeramente conectados como sucede con otras aproximaciones.
- d) Permite sintetizar, dotar de sentido y de un orden lógico a los datos cualitativos, generalmente profusos y provenientes de fuentes diversas.

La base de esta forma de generar teoría se concentra en una *interacción dialéctica* entre los sentidos de la investigadora y el significado del texto o del acto humano que se busca comprender. El resultado es una suerte de “fusión de horizontes” en donde ambas comprensiones se articulan y complementan dando lugar a un producto nuevo e irrepetible.

El método consiste, fundamentalmente, en identificar rasgos esenciales y contrastar las conceptualizaciones que provienen de los datos de la realidad. Trabaja con tres términos fundamentales:

Incidentes o respuestas primarias: son los hechos o fragmentos de acción o emisión que se recortan de los materiales recolectados a través de cualquier fuente.

Categorías o codes: son los conceptos que se van identificando y

determinando a través del registro en el programa Atlas.ti 8.

Propiedades o rasgos para la interpretación: son las características de los conceptos, todo el rango de tipos, dimensiones, condiciones en las que se presentan las categorías.

El proceso analítico las instancias que se presentan seguidamente no son actividades mentalmente separables. Se estructuran los momentos para la construcción de la teoría con la finalidad de presentar didácticamente este componente conceptual.

El primer paso consiste en la transcripción de todos los materiales empíricos disponibles (en este caso un conjunto de entrevistas) en un registro a doble columna con líneas enumeradas, a saber: numeración, registro y análisis de categorías. Este registro es facilitado por el Programa Atlas.ti 8; para lo cual fue necesario transcribir cada entrevista, guardarla como un documento sin formato e insertarla en el programa para fases subsiguientes de abordaje cualitativo.

La columna de registro se completó con la transcripción de las respuestas a las entrevistas que representan la realidad que se ha recogido con la técnica (preguntas y respuestas). La segunda columna (categorías) está destinada a la expresión de la subjetividad del investigador: es el lugar donde se escriben las reacciones, emociones, preconceptos, sensaciones, valoraciones que le suscita la realidad indagada. Esta parte del proceso se integra luego con el proceso de “entramado” entre sus significaciones y las que surgen del campo en estudio.

El segundo paso consiste en una inmersión lo más completa y detallada

posible en el campo fenoménico que se va a estudiar. Se comienza entonces realizando una lectura detenida, profunda e intensiva de los materiales recogidos de la realidad. El objetivo básico de esta “inmersión” mental en el material primario recogido es asegurar una visión de conjunto que permita un buen proceso de categorización. Este proceso de categorización se realiza a través de la función codificación abierta que ofrece Atlas.ti 8, mediante la cual la investigadora fue registrando los codes más importantes que fue detectando durante la lectura y análisis de las entrevistas.

El tercer paso consiste en la identificación de los “temas emergentes”: en el proceso de lectura compartida de los materiales, algunos de los incidentes (fragmentos de sentido) llaman la atención de la investigadora. Las unidades de sentido (incidentes) llamativas son señalizadas en el material y se les coloca entonces un nombre, etiqueta, código o “categoría” que los identifique. Este proceso comparativo continúa hasta que todos los incidentes han sido categorizados. En el contexto del programa Atlas.ti se permitió el establecimiento de estos temas como familia de macrocategorías.

Como cuarto paso se reconocen los temas recurrentes, identificando las categorías o grupos de categorías que se repiten con mayor frecuencia a partir del análisis de los conceptos emergentes; para ello, el programa generó reportes de síntesis de categorías que dan cuenta del valor significativo de las mismas y que identifican el fragmento y sus vínculos en cada caso.

El quinto paso está dado por el fichado de los temas recurrentes. Para ello se selecciona una de las categorías que han aparecido con mayor asiduidad y se utiliza como título. Luego se transcriben todos los incidentes que han sido categorizados con dicho nombre en cada uno de los materiales registrados, en este caso, entrevistas.

El sexto paso consiste en la comparación de los incidentes contenidos en las fichas buscando elementos comunes y no comunes. En este proceso, es común encontrar atributos diferentes entre los incidentes de una misma categoría: pueden ser causas, condiciones, consecuencias, dimensiones, tipos, procesos de la misma. Estos nuevos conceptos, de menor nivel de abstracción, son las *propiedades* de las categorías. El proceso continúa buscando qué propiedad de una categoría pertenece a un dato o bien a qué parte de una teoría emergente pertenece un incidente.

El séptimo paso consiste en la escritura de pequeñas notas de memoria (memorias teóricas), donde se registran los avances que se van obteniendo en la teorización. Se asumió también el uso de exhibidores (gráficos, redes) como herramientas potentes para develar relaciones y nexos entre los datos. El programa Atlas.ti 8 asume las familias de macrocategorías como nodos centrales a partir de los cuales estructura nodos simples que desencadenan códigos y relaciones para cada familia. Así se estructura una red gráficamente interpretable que conlleva a la configuración de un texto explicativo. Strauss y Corbin (1990) llaman a este proceso “codificación *axial*”, debido que la categoría más abarcativa constituye un *eje* de relaciones que nuclea a las categorías menores. La codificación continúa entonces en un análisis intenso de estas categorías centrales que van descubriéndose como aglutinadoras del significado.

Este proceso comparativo se detiene cuando se llega a la “saturación teórica” de las categorías, esto es, cuando los datos analizados ya no producen información adicional sobre la categoría en cuestión con la cual identificar nuevas propiedades. Seguidamente, sobre la base de este cuerpo teórico-metodológico, se definieron los momentos o pasos que se siguieron

para el desarrollo de esta investigación.

Momento I: Exploración

Durante este primer momento del presente estudio, se exploró de manera oral la disponibilidad de apertura de las instituciones de educación universitaria para el apoyo en el desarrollo de la presente tesis doctoral. En dichas conversaciones, la investigadora explicó brevemente a los responsables de la gerencia universitaria la aspiración de entrevistar a diversos sujetos de la institución.

Momento II: Desarrollo de las entrevistas

Al principio, la investigadora observó el contexto de cada una de las instituciones. La investigadora conversó en cada caso con un docente, un estudiante y un miembro de la comunidad y desarrollaron una entrevista semiestructurada en cada caso. En total, la investigadora registro doce (12) entrevistas.

Momento III: Revisión de las entrevistas

Los textos de las entrevistas fueron transcritos en computadora, para luego ser analizados utilizando la codificación, categorización y triangulación y lograr una reflexión con el apoyo del Software Atlas.ti 8, que permitió el abordaje cualitativo y sistemático de la información.

Momento IV: Teorización y triangulación

A partir de las codificaciones de los registros de entrevista, se desarrollaron triangulaciones y análisis correspondientes, se formularon teorías emergentes sobre el discurso relacionado con el Servicio Comunitario en cada una de las Instituciones de Educación Universitaria seleccionadas. Las visiones de los docentes, los estudiantes y los miembros de la comunidad permitieron estructurar un cuerpo teórico que emergió de la realidad reflejada en su discurso durante la entrevista. Seguidamente, en el cuarto recorrido de esta tesis doctoral, se presenta el resultado del proceso anteriormente descrito. La integración del proceso se sintetiza en la Figura N° 3.

FIGURA 3
SÍNTESIS DEL PROCESO ANALÍTICO



Maldonado (2020)

RECORRIDO IV

MOMENTO DECONSTRUCTIVO

Este recorrido integra el producto del abordaje cualitativo de la información recolectada con el apoyo del Software Atlas.ti 8. Se presentan las entrevistas segmentadas con la información primaria y sus respectivas categorías para, posteriormente, presentar la síntesis de las mismas con las redes que dan cuenta de las relaciones entre las familias o grupos de códigos que surgieron como realidad emergente e interpretable en la dinámica de este trabajo. En la figura N° 4, se presenta la evidencia del trabajo con el primer segmento.

FIGURA 4

CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA

REGISTRO 1. INFORMANTE 1. DOCENTE UC – SEGMENTO1

¿Qué entiende usted por Extensión?

Desde mi cargo en DESCO-UC, debo fundamentar mi respuesta desde el REGLAMENTO GENERAL DE EXTENSIÓN Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO en sus artículos: 2, 3, 4; donde se establece que a la Extensión como "Extensión y Servicios a la Comunidad", y es definida como una labor creativa de desarrollo institucional, social, científico y humanístico. Constituye un compromiso de la Universidad con el proceso de creación social de la ciencia y de la cultura, y un recurso valioso de transformación, integración, interacción participativa y progreso social. ┘

Tienen como propósito vincular la Universidad con la sociedad en un proceso sistemático de intercambio permanente de saberes y experiencias, que le permite contribuir con el desarrollo sustentable de la región y del país.

Su finalidad es:

- a) Propiciar y consolidar en la comunidad intra y extrauniversitaria, una actitud reflexiva, crítica, participativa y democrática que contribuya a su desarrollo integral.
- b) Promover la participación de los miembros de la comunidad intra y extra-universitaria en el proceso de difundir y proyectar permanentemente los valores artísticos y culturales, contribuyendo con ello a afianzar la identidad nacional y el sentido de pertenencia.
- c) Fomentar la interrelación permanente de la Universidad con sus miembros y con la comunidad extra-universitaria.
- d) Contribuir con la formación permanente de los recursos humanos que exige la realidad local, regional, nacional e internacional.

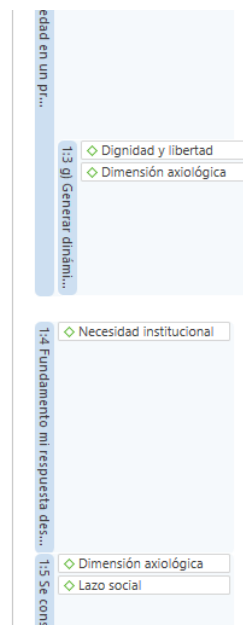
1:1 Desde mi cargo en DESCO-UC...	◆ Dimensión teleológica
	◆ Necesidad institucional
1:2 Tienen como propósito vincular la Universidad con la soci...	◆ Dimensión gnoseológica
	◆ Dimensión ontológica
	◆ Reflexión social
	◆ Visión social

Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín*

En este primer segmento emergen categorías relacionadas con el conocimiento, el ser y sus finalidades. La perspectiva teleológica devela en el discurso una visión del servicio comunitario como necesidad institucional vinculada con el conocimiento del ser con una profunda visión social que genera, a su vez reflexión sobre la posición del individuo en su contexto en función de sus relaciones con los demás. En la figura N° 5, emergen otras categorías de diferente naturaleza que dan cuenta de los valores y actitudes que se relacionan con el tema abordado.

FIGURA 5 CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA REGISTRO 1. INFORMANTE 1. DOCENTE UC – SEGMENTO2

e) Participar críticamente en el proceso de transformación de la sociedad, a partir de las expectativas y necesidades reales del entorno.
f) Impulsar el desarrollo de proyectos de investigación y de extensión y actividades inter y transdisciplinarias que permitan dar respuestas a los requerimientos del entorno.
g) Generar dinámicas favorables al fortalecimiento de una conciencia colectiva en torno al compromiso transgeneracional de vivir en armonía con el medio ambiente y con su preservación en el tiempo.
h) Liderar procesos integrales que aborden realidades a partir de su problemática con atribuciones de desarrollo y promoción de los talentos del hombre y sus comunidades.」
.- ¿Que entiende por Servicio Comunitario?
Fundamento mi respuesta desde el REGLAMENTO DEL SERVICIO COMUNITARIO DEL ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO, en sus artículos: 3, 4, 5; en donde se define al Servicio Comunitario como la actividad que deben desarrollar los estudiantes de la Universidad de Carabobo, bajo supervisión docente, en estrecha relación con las comunidades, a los fines de atender y construir conjuntamente las soluciones a problemas concretos en beneficio de esas mismas comunidades, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica.」
Se consideran objetivos del Servicio Comunitario del Estudiante de la Universidad de Carabobo: a) Insertar la función de extensión en el diseño curricular y articularla con las de docencia e investigación; b) Retribuir a la sociedad



Fuente: Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín

Se hace referencia en el discurso que caracteriza a este segundo segmento a elementos relacionados con actitudes y valores de los sujetos que cumplen con el servicio comunitario. La dignidad de las personas que se vinculan con su medio ambiente, el libre albedrío de interactuar y vivir con conciencia social establece esos lazos que, al final, son valorados como parte de una escala de valores que ubican al ser humano en situación dentro de un contexto en el que figura él en función de los otros. El tercer segmento que devela el discurso del docente entrevistado en la Universidad de Carabobo da cuenta de su quehacer como formador. Obsérvense las categorías que se registran en la figura N° 6.

FIGURA 6

CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA

REGISTRO 1. INFORMANTE 1. DOCENTE UC – SEGMENTO 3

venezolana con servicio social el beneficio de la educación universitaria; c) Integrar a la universidad con su entorno social a los fines de contribuir con el bienestar y desarrollo sostenible de las comunidades.]

Se asume como metodología para el servicio comunitario, el Modelo Aprendizaje-Servicio, entendido como el servicio solidario y protagónico, desarrollado por los estudiantes, destinado a cubrir necesidades reales de una comunidad, planificado institucionalmente en forma integrada con el currículo, en función del aprendizaje de los estudiantes. Este modelo garantiza interdisciplinaridad, transdisciplinaridad, y sinergia.]

¿Que dificultades tiene el Servicio Comunitario del estudiante en la Institución?

- Fallas en la consignación del Informe final de Ejecución sobre los Proyectos de Servicio Comunitario Aprobados por Facultad, que fueron ejecutados según fechas previstas en el cronograma de actividades.
- Los docentes tutores y los estudiantes prestadores del servicio comunitario, salvo excepciones no están realizando transferencia del proyecto entre una cohorte de estudiantes y otra.
- Escasa realización de la Sistematización de Experiencia vivida por parte de los actores claves (comunidad Intra y Extra Universitaria).]
- Poco apoyo en la asignación de los recursos presupuestarios requeridos para la ejecución de los Proyectos de Extensión, y Servicio Comunitario.]

¿Cuáles son las estrategias utilizadas para promover el Servicio Comunitario en la Institución?

Fundamento mi respuesta desde el REGLAMENTO DEL SERVICIO COMUNITARIO DEL ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO, en

Identan obj...	
1:6 Se asume como m...	☒ Dimensión pedagógica ☒ Intersubjetividad
1:7 Fallas en la consignación...	☒ Dimensión pedagógica ☒ Praxis pedagógica
1:8 P...	☒ Dimensión ontológica ☒ Recursos
1:9 Furn	☒ Necesidad institucional

Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín*

El compromiso de la vocación docente se deja entrever en este tercer segmento en el que se presentan categorías relacionadas con la dimensión pedagógica presente en el discurso sobre el servicio comunitario. El docente funde en su discurso una perspectiva axiológica con la intersubjetividad propia de la praxis pedagógica en el contexto en el que se desarrolla una actividad que es valorada reiterativamente como un requisito que la institución educativa exige para la obtención de un grado académico. Es así como los elementos axiológicos contrastan con la dimensión teleológica en la que se reafirma en el discurso sobre el servicio comunitario que éste es una necesidad institucional. El cuarto segmento de entrevista, representado en la figura N° 7, satura las categorías relacionadas con las perspectivas axiológica y teleológica.

FIGURA 7

CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA

REGISTRO 1. INFORMANTE 1. DOCENTE UC – SEGMENTO 4

sus artículos: 6, 7; La Universidad de Carabobo atenderá la formación y sensibilización de sus docentes en aspectos relacionados con la realidad social del país y construcción de proyectos sociales, mediante el programa de formación social, de manera tal, que todos los profesores puedan actuar como tutores-asesores de los estudiantes prestadores del servicio comunitario.」
 Así mismo, se crea una actividad preparatoria, que forma parte del eje social del currículo de todas las carreras, diseñada para formar a los estudiantes conceptual y actitudinalmente para la prestación del servicio comunitario, cuyo programa debe versar sobre la realidad social del país y de la comunidad, y puede ser desarrollada bajo la forma de asignaturas, cursos, talleres o seminarios. Su aprobación es obligatoria para que el estudiante pueda inscribirse en un proyecto comunitario.」
 5.- ¿De qué manera hacen llegar el mensaje sobre la importancia del Servicio Comunitario a los alumnos y la comunidad?
 Fundamento mi respuesta desde el REGLAMENTO DEL SERVICIO COMUNITARIO DEL ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO, en sus artículos 16, 29; El Servicio Comunitario en la Universidad de Carabobo está basado en el modelo pedagógico de Aprendizaje-Servicio y será instrumentado mediante la inserción curricular de un eje social transversal en cada una de las carreras. Este eje desarrollará tres objetivos curriculares: fortalecimiento de valores sociales (actitudes), comprensión de la realidad social del país y de las comunidades, e instrumentación del Servicio Comunitario. Para cubrir estos tres objetivos cada facultad de la Universidad de Carabobo propiciará foros, talleres y seminarios sobre Ética, Capital Social, Responsabilidad Social y Valores 」

Fundamento mi resp...

◇
Necesidad institucional

Fundamento mi resp...

◇
Reflexión social

Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín*

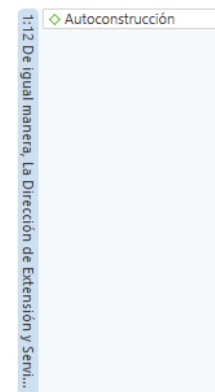
En el cuarto segmento se reafirman los componentes teleológicos y ontológicos del discurso de la docente entrevistada en la medida en que se reitera la categoría necesidad institucional como finalidad consolidada del servicio comunitario y la reflexión social como aspecto del ser que se encuentra en un contexto social donde debe intervenir para mejorar la condición de otros. En la figura N° 8, que representa el quinto segmento, surge una categoría autopoietica.

FIGURA 8
CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA
REGISTRO 1. INFORMANTE 1. DOCENTE UC – SEGMENTO 5

Ciudadanos (objetivo actitudinal), serán creadas las actividades preparatoria y práctica, esta última de 120 horas se corresponde con la ejecución del proyecto de Servicio Comunitario.

De igual manera, La Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad en el cumplimiento de las actividades del Servicio Comunitario Estudiantil debe:

- a. Llevar los archivos de los anteproyectos y proyectos aprobados y en ejecución en toda la universidad.
- b. Asesorar a las Unidades Académicas, comunidades, sectores público y privado en planificación y desarrollo de iniciativas de proyectos de Servicio Comunitario.
- c. Planificar y coordinar el Programa de Formación Social de los docentes.
- d. Ofrecer espacios de encuentro entre las comunidades organizadas y las Unidades Académicas para fomentar el desarrollo de proyectos de Servicio Comunitario.
- e. Propiciar la firma de convenios con los Consejos Locales de Planificación Pública, Consejos Estadales de Planificación y Coordinación de Políticas Públicas, instituciones y organizaciones, públicas o privadas, ONG y comunidad organizada, entre otros.



Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín*

Se cierra el abordaje cualitativo en esta primera entrevista a un miembro

del personal docente de la Universidad de Carabobo con el registro en el discurso sobre el servicio comunitario con la autoconstrucción como categoría que refleja la posibilidad del ser de recrearse en función de sus necesidades y la de los demás. La visión social y la conciencia sobre sí mismo desencadenan este proceso. En el Cuadro N° 1, se presenta la síntesis de las categorías emergentes en esta primera entrevista a uno de los miembros del personal docente de la Universidad de Carabobo.

**CUADRO 1.
SÍNTESIS DE CATEGORÍAS. ENTREVISTA 1 – INFORMANTE 1- DOCENTE
UC**

Project: [Maldonado](#)

Report created by PC NEW on 16/02/2020

Code Report

All (14) codes

○ Autoconstrucción

1 Quotations:

1:12 De igual manera, La Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad..... (6698:7612) - D 1:

E1UNIVERSIDADDECARABOBODOCENTE

De igual manera, La Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad en el cumplimiento de las actividades del Servicio Comunitario Estudiantil debe:

- a. Llevar los archivos de los anteproyectos y proyectos aprobados y en ejecución en toda la universidad.
- b. Asesorar a las Unidades Académicas, comunidades, sectores público y privado en planificación y desarrollo de iniciativas de proyectos de Servicio Comunitario.

- c. Planificar y coordinar el Programa de Formación Social de los docentes.
- d. Ofrecer espacios de encuentro entre las comunidades organizadas y las Unidades Académicas para fomentar el desarrollo de proyectos de Servicio Comunitario.
- e. Propiciar la firma de convenios con los Consejos Locales de Planificación Pública, Consejos Estadales de Planificación y Coordinación de Políticas Públicas, instituciones y organizaciones, públicas o privadas, ONG y comunidad organizada, entre otros.

1 Codes:

- Autoconstrucción

0 Codes

0 Codes

- Dignidad y libertad

1 Quotations:

1:3 g) Generar dinámicas favorables al fortalecimiento de una conciencia
c..... (1863:2235) - D 1: E1UNIVERSIDADDECARABOBODOCENTE

g) Generar dinámicas favorables al fortalecimiento de una conciencia colectiva en torno al compromiso transgeneracional de vivir en armonía con el medio ambiente y con su preservación en el tiempo.

h) Liderar procesos integrales que aborden realidades a partir de su problemática con atribuciones de desarrollo y promoción de los talentos del hombre y sus comunidades.

2 Codes:

- Dignidad y libertad

0 Codes

- Dimensión axiológica

0 Codes

0 Codes

- Dimensión axiológica

2 Quotations:

1:3 g) Generar dinámicas favorables al fortalecimiento de una conciencia
c..... (1863:2235) - D 1: E1UNIVERSIDADDECARABOBODOCENTE

g) Generar dinámicas favorables al fortalecimiento de una conciencia colectiva en torno al compromiso transgeneracional de vivir en armonía con el medio ambiente y con su preservación en el tiempo.

h) Liderar procesos integrales que aborden realidades a partir de su problemática con atribuciones de desarrollo y promoción de los talentos del hombre y sus comunidades.

2 Codes:

- Dignidad y libertad

0 Codes

- Dimensión axiológica

0 Codes

1:5 Se consideran objetivos del Servicio Comunitario del Estudiante de la..... (2887:3337) - D 1: E1UNIVERSIDADDECARABOBODOCENTE

Se consideran objetivos del Servicio Comunitario del Estudiante de la Universidad de Carabobo: a) Insertar la función de extensión en el diseño curricular y articularla con las de docencia e investigación; b) Retribuir a la sociedad venezolana con servicio social el beneficio de la educación universitaria; c) Integrar a la universidad con su entorno social a los fines de contribuir con el bienestar y desarrollo sostenible de las comunidades

2 Codes:

- Dimensión axiológica

0 Codesc

- Lazo social

0 Codes

0 Codes

- Dimensión gnoseológica

1 Quotations:

1:2 Tienen como propósito vincular la Universidad con la sociedad en un pr..... (617:2235) - D 1: E1UNIVERSIDADDECARABOBODOCENTE

Tienen como propósito vincular la Universidad con la sociedad en un proceso sistemático de intercambio permanente de saberes y experiencias, que le permite contribuir con el desarrollo sustentable de la región y del país.

Su finalidad es:

- a) Propiciar y consolidar en la comunidad intra y extrauniversitaria, una actitud reflexiva, crítica, participativa y democrática que contribuya a su desarrollo integral.
- b) Promover la participación de los miembros de la comunidad intra y extra-universitaria en el proceso de difundir y proyectar permanentemente los valores artísticos y culturales, contribuyendo con ello a afianzar la identidad nacional y el sentido de pertenencia.
- c) Fomentar la interrelación permanente de la Universidad con sus miembros y con la comunidad extra-universitaria.
- d) Contribuir con la formación permanente de los recursos humanos que exige la realidad local, regional, nacional e internacional.

- e) Participar críticamente en el proceso de transformación de la sociedad, a partir de las expectativas y necesidades reales del entorno.
- f) Impulsar el desarrollo de proyectos de investigación y de extensión y actividades inter y transdisciplinarias que permitan dar respuestas a los requerimientos del entorno.
- g) Generar dinámicas favorables al fortalecimiento de una conciencia colectiva en torno al compromiso transgeneracional de vivir en armonía con el medio ambiente y con su preservación en el tiempo.
- h) Liderar procesos integrales que aborden realidades a partir de su problemática con atribuciones de desarrollo y promoción de los talentos del hombre y sus comunidades.

3 Codes:

- Dimensión gnoseológica
0 Codes
- Reflexión social
0 Codes
- Visión social
0 Codes

0 Codes

- Dimensión ontológica

1 Quotations:

1:8 Poco apoyo en la asignación de los recursos presupuestarios requeridos..... (4384:4529) - D 1:

E1UNIVERSIDADDECARABOBODOCENTE

Poco apoyo en la asignación de los recursos presupuestarios requeridos para la ejecución de los Proyectos de Extensión, y Servicio Comunitario.

2 Codes:

- Dimensión ontológica

0 Codes

- Recursos

0 Codes

0 Codes

- Dimensión pedagógica

2 Quotations:

1:6 Se asume como metodología para el servicio comunitario, el Modelo Apre..... (3338:3767) - D 1: E1UNIVERSIDADDECARABOBODOCENTE

Se asume como metodología para el servicio comunitario, el Modelo Aprendizaje-Servicio, entendido como el servicio solidario y protagónico, desarrollado por los estudiantes, destinado a cubrir necesidades reales de una comunidad, planificado institucionalmente en forma integrada con el currículo, en función del aprendizaje de los estudiantes. Este modelo garantiza interdisciplinaridad, transdisciplinaridad y sinergia.

2 Codes:

- Dimensión pedagógica

0 Codes

- Intersubjetividad

0 Codes

1:7 Fallas en la consignación del Informe final de Ejecución sobre los Pro..... (3851:4382) - D 1: E1UNIVERSIDADDECARABOBODOCENTE

Fallas en la consignación del Informe final de Ejecución sobre los Proyectos de Servicio Comunitario Aprobados por Facultad, que fueron ejecutados según fechas previstas en el cronograma de actividades.

- Los docentes tutores y los estudiantes prestadores del servicio comunitario, salvo excepciones no están realizando transferencia del proyecto entre una cohorte de estudiantes y otra.
- Escasa realización de la Sistematización de Experiencia vivida por parte de los actores claves (comunidad Intra y Extra Universitaria).

2 Codes:

- Dimensión pedagógica
0 Codes
- Praxis pedagógica
0 Codes

0 Codes

- Dimensión teleológica

1 Quotations:

1:1 Desde mi cargo en DESCO-UC, debo fundamentar mi respuesta desde el RE..... (36:616) - D 1:

E1UNIVERSIDADDECARABOBODOCENTE

Desde mi cargo en DESCO-UC, debo fundamentar mi respuesta desde el REGLAMENTO GENERAL DE EXTENSIÓN Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO en sus artículos: 2, 3, 4; donde se establece que a la Extensión como “Extensión y Servicios a la Comunidad”, y es definida como una labor creativa de desarrollo institucional, social, científico y humanístico. Constituye un compromiso de la Universidad con el proceso de creación social de la ciencia y de la cultura, y un recurso valioso de transformación, integración, interacción participativa y progreso social.

2 Codes:

- Dimensión teleológica
0 Codes

- Necesidad institucional

0 Codes

0 Codes

- Intersubjetividad

1 Quotations:

1:6 Se asume como metodología para el servicio comunitario, el Modelo Apre..... (3338:3767) - D 1: E1UNIVERSIDADDECARABOBODOCENTE

Se asume como metodología para el servicio comunitario, el Modelo Aprendizaje-Servicio, entendido como el servicio solidario y protagónico, desarrollado por los estudiantes, destinado a cubrir necesidades reales de una comunidad, planificado institucionalmente en forma integrada con el currículo, en función del aprendizaje de los estudiantes. Este modelo garantiza interdisciplinaridad, transdisciplinaridad y sinergia.

2 Codes:

- Dimensión pedagógica

0 Codes

- Intersubjetividad

0 Codes

0 Codes

- Lazo social

1 Quotations:

1:5 Se consideran objetivos del Servicio Comunitario del Estudiante de la..... (2887:3337) - D 1: E1UNIVERSIDADDECARABOBODOCENTE

Se consideran objetivos del Servicio Comunitario del Estudiante de la Universidad de Carabobo: a) Insertar la función de extensión en el diseño curricular y articularla con las de docencia e investigación; b)

Retribuir a la sociedad venezolana con servicio social el beneficio de la educación universitaria; c) Integrar a la universidad con su entorno social a los fines de contribuir con el bienestar y desarrollo sostenible de las comunidades

2 Codes:

- Dimensión axiológica

0 Codes

- Lazo social

0 Codes

0 Codes

- Necesidad institucional

4 Quotations:

1:1 Desde mi cargo en DESCO-UC, debo fundamentar mi respuesta desde el RE..... (36:616) - D 1:

E1UNIVERSIDADDECARABOBODOCENTE

Desde mi cargo en DESCO-UC, debo fundamentar mi respuesta desde el REGLAMENTO GENERAL DE EXTENSIÓN Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO en sus artículos: 2, 3, 4; donde se establece que a la Extensión como “Extensión y Servicios a la Comunidad”, y es definida como una labor creativa de desarrollo institucional, social, científico y humanístico. Constituye un compromiso de la Universidad con el proceso de creación social de la ciencia y de la cultura, y un recurso valioso de transformación, integración, interacción participativa y progreso social.

2 Codes:

- Dimensión teleológica

0 Codes

- Necesidad institucional

0 Codes

1:4 Fundamento mi respuesta desde el REGLAMENTO DEL SERVICIO COMUNITARIO..... (2280:2886) - D 1:

E1UNIVERSIDADDECARABOBODOCENTE

Fundamento mi respuesta desde el REGLAMENTO DEL SERVICIO COMUNITARIO DEL ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO, en sus artículos: 3, 4, 5; en donde se define al Servicio Comunitario como la actividad que deben desarrollar los estudiantes de la Universidad de Carabobo, bajo supervisión docente, en estrecha relación con las comunidades, a los fines de atender y construir conjuntamente las soluciones a problemas concretos en beneficio de esas mismas comunidades, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica.

1 Codes:

- Necesidad institucional

0 Codes

1:9 Fundamento mi respuesta desde el REGLAMENTO DEL SERVICIO COMUNITARIO..... (4627:5124) - D 1:

E1UNIVERSIDADDECARABOBODOCENTE

Fundamento mi respuesta desde el REGLAMENTO DEL SERVICIO COMUNITARIO DEL ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO, en sus artículos: 6, 7; La Universidad de Carabobo atenderá la formación y sensibilización de sus docentes en aspectos relacionados con la realidad social del país y construcción de proyectos sociales, mediante el programa de formación social, de manera tal, que todos los profesores puedan actuar como tutores- asesores de los estudiantes prestadores del servicio comunitario.

1 Codes:

- Necesidad institucional

0 Codes

1:10 Así mismo, se crea una actividad preparatoria, que forma parte del eje..... (5125:5622) - D 1: E1UNIVERSIDADDECARABOBODOCENTE

Así mismo, se crea una actividad preparatoria, que forma parte del eje social del currículo de todas las carreras, diseñada para formar a los estudiantes conceptual y actitudinalmente para la prestación del servicio comunitario, cuyo programa debe versar sobre la realidad social del país y de la comunidad, y puede ser desarrollada bajo la forma de asignaturas, cursos, talleres o seminarios. Su aprobación es obligatoria para que el estudiante pueda inscribirse en un proyecto comunitario.

1 Codes:

- Necesidad institucional

0 Codes

0 Codes

- Praxis pedagógica

1 Quotations:

1:7 Fallas en la consignación del Informe final de Ejecución sobre los Pro..... (3851:4382) - D 1: E1UNIVERSIDADDECARABOBODOCENTE

Fallas en la consignación del Informe final de Ejecución sobre los Proyectos de Servicio Comunitario Aprobados por Facultad, que fueron ejecutados según fechas previstas en el cronograma de actividades.

• Los docentes tutores y los estudiantes prestadores del servicio comunitario, salvo excepciones no están realizando transferencia del proyecto entre una cohorte de estudiantes y otra.

- Escasa realización de la Sistematización de Experiencia vivida por parte de los actores claves (comunidad Intra y Extra Universitaria).

2 Codes:

- Dimensión pedagógica

0 Codes

- Praxis pedagógica

0 Codes

0 Codes

- Recursos

1 Quotations:

1:8 Poco apoyo en la asignación de los recursos presupuestarios requeridos..... (4384:4529) - D 1:

E1UNIVERSIDADDECARABOBODOCENTE

Poco apoyo en la asignación de los recursos presupuestarios requeridos para la ejecución de los Proyectos de Extensión, y Servicio Comunitario.

2 Codes:

- Dimensión ontológica

0 Codes

- Recursos

0 Codes

0 Codes

- Reflexión social

2 Quotations:

1:2 Tienen como propósito vincular la Universidad con la sociedad en un pr..... (617:2235) - D 1: E1UNIVERSIDADDECARABOBODOCENTE

Tienen como propósito vincular la Universidad con la sociedad en un proceso sistemático de intercambio permanente de saberes y experiencias, que le permite contribuir con el desarrollo sustentable de la región y del país. Su finalidad es:

- a) Propiciar y consolidar en la comunidad intra y extrauniversitaria, una actitud reflexiva, crítica, participativa y democrática que contribuya a su desarrollo integral.
- b) Promover la participación de los miembros de la comunidad intra y extra-universitaria en el proceso de difundir y proyectar permanentemente los valores artísticos y culturales, contribuyendo con ello a afianzar la identidad nacional y el sentido de pertenencia.
- c) Fomentar la interrelación permanente de la Universidad con sus miembros y con la comunidad extra-universitaria.
- d) Contribuir con la formación permanente de los recursos humanos que exige la realidad local, regional, nacional e internacional.
- e) Participar críticamente en el proceso de transformación de la sociedad, a partir de las expectativas y necesidades reales del entorno.
- f) Impulsar el desarrollo de proyectos de investigación y de extensión y actividades inter y transdisciplinarias que permitan dar respuestas a los requerimientos del entorno.
- g) Generar dinámicas favorables al fortalecimiento de una conciencia colectiva en torno al compromiso transgeneracional de vivir en armonía con el medio ambiente y con su preservación en el tiempo.
- h) Liderar procesos integrales que aborden realidades a partir de su problemática con atribuciones de desarrollo y promoción de los talentos del hombre y sus comunidades.

3 Codes:

- Dimensión gnoseológica

0 Codes

- Reflexión social
- Visión social

1:11 fundamento mi respuesta desde el REGLAMENTO DEL SERVICIO COMUNITARIO D..... (5747:6509) - D 1:

E1UNIVERSIDADDECARABOBODOCENTE

Fundamento mi respuesta desde el REGLAMENTO DEL SERVICIO COMUNITARIO DEL ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO, en sus artículos 16, 29; El Servicio Comunitario en la Universidad de Carabobo está basado en el modelo pedagógico de Aprendizaje-Servicio y será instrumentado mediante la inserción curricular de un eje social transversal en cada una de las carreras. Este eje desarrollará tres objetivos curriculares: fortalecimiento de valores sociales (actitudes), comprensión de la realidad social del país y de las comunidades, e instrumentación del Servicio Comunitario. Para cubrir estos tres objetivos cada facultad de la Universidad de Carabobo propiciará foros, talleres y seminarios sobre Ética, Capital Social, Responsabilidad Social y Valores

1 Codes:

- Reflexión social

-
- Visión social

1 Quotations:

1:2 Tienen como propósito vincular la Universidad con la sociedad en un pr..... (617:2235) - D 1: E1UNIVERSIDADDECARABOBODOCENTE

Tienen como propósito vincular la Universidad con la sociedad en un proceso sistemático de intercambio permanente de saberes y experiencias, que le permite contribuir con el desarrollo sustentable de la región y del país. Su finalidad es:

- a) Propiciar y consolidar en la comunidad intra y extrauniversitaria, una actitud reflexiva, crítica, participativa y democrática que contribuya a su desarrollo integral.
- b) Promover la participación de los miembros de la comunidad intra y extra-universitaria en el proceso de difundir y proyectar permanentemente los valores artísticos y culturales, contribuyendo con ello a afianzar la identidad nacional y el sentido de pertenencia.
- c) Fomentar la interrelación permanente de la Universidad con sus miembros y con la comunidad extra-universitaria.
- d) Contribuir con la formación permanente de los recursos humanos que exige la realidad local, regional, nacional e internacional.
- e) Participar críticamente en el proceso de transformación de la sociedad, a partir de las expectativas y necesidades reales del entorno.
- f) Impulsar el desarrollo de proyectos de investigación y de extensión y actividades inter y transdisciplinarias que permitan dar respuestas a los requerimientos del entorno.
- g) Generar dinámicas favorables al fortalecimiento de una conciencia colectiva en torno al compromiso transgeneracional de vivir en armonía con el medio ambiente y con su preservación en el tiempo.
- h) Liderar procesos integrales que aborden realidades a partir de su problemática con atribuciones de desarrollo y promoción de los talentos del hombre y sus comunidades.

3 Codes:

- Dimensión gnoseológica
 - Reflexión social
 - Visión social
-

Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti. Berlín*

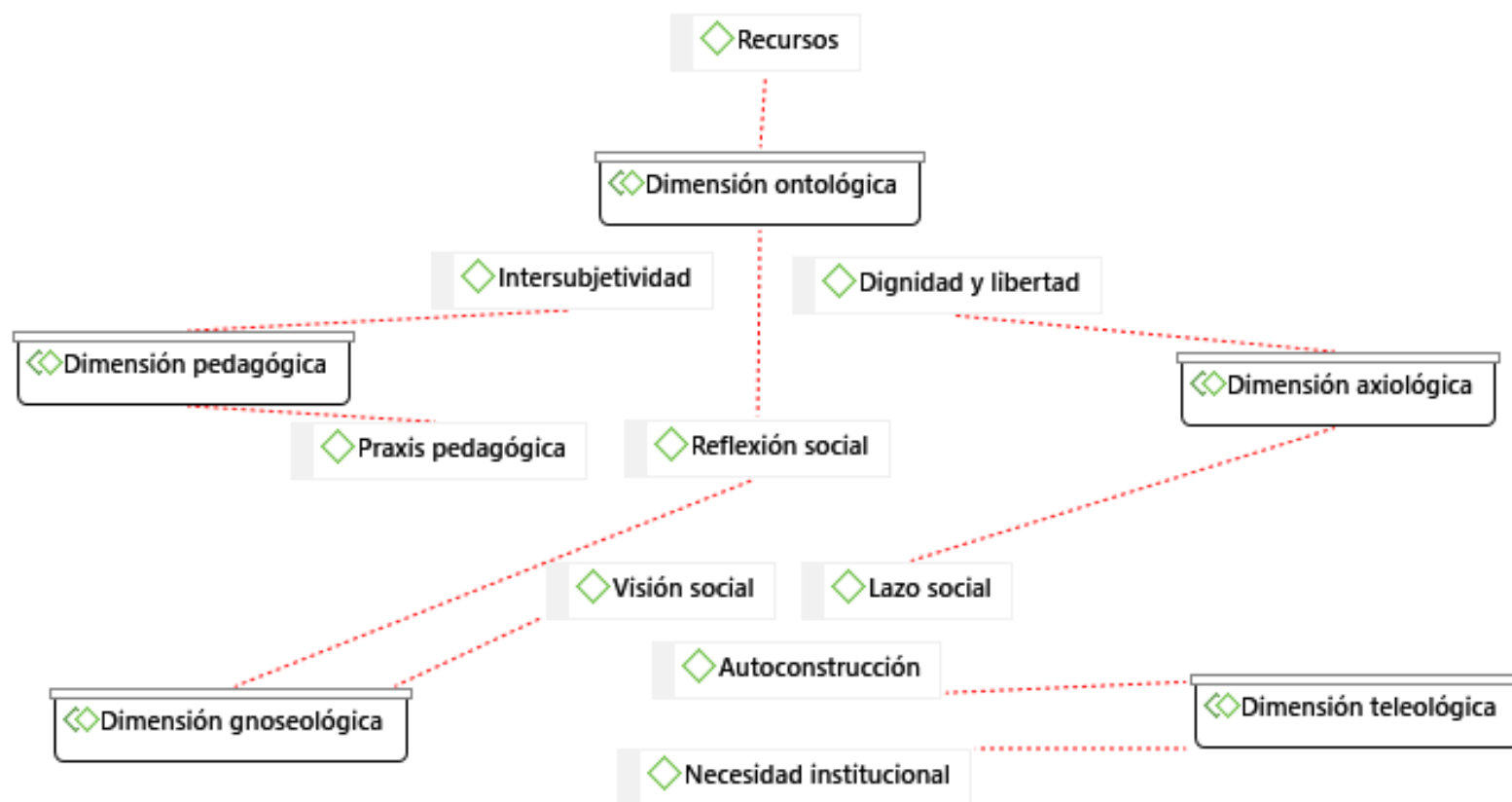
Se integran en este todo dinámico del discurso de la primera entrevista las dimensiones ontológica, relacionada con el ser que interactúa en el servicio comunitario; axiológica, vinculada con los valores y actitudes durante este proceso; teleológica; asociada con las finalidades que persiguen los protagonistas de este servicio comunitario y cómo conciben ellos esta realidad; gnoseológica, estrechamente ligada a los conocimientos que se promueven en esta actividad así como los conocimientos que se fundan durante el proceso y pedagógica, establecida como parte del quehacer de la entrevistada que, en este caso es una docente y no puede desligarse de sus roles y concepciones.

De acuerdo con la visión de la docente entrevistada y el discurso que manifiesta, el servicio comunitario se concibe como una necesidad institucional a partir de la cual el sujeto (ser) utiliza los recursos de los que dispone (materiales e intelectuales) para servir a otros y generar una reflexión social que parte de la dignidad y libertad del ser humano que puede trascender los requisitos de esa necesidad institucional para emerger como ser social que se autoconstruye a partir de su interacción con los otros. Este complejo proceso se da gracias a la intervención pedagógica a partir de la praxis que genera reflexiones sociales y una visión que se consolida a partir de la intersubjetividad.

En la figura N° 9, se presenta la red de relaciones emergentes que se han configurado a partir de la organización de los vínculos entre las familias de categorías identificadas que dan cuenta del discurso que, sobre el servicio comunitario, tiene la docente de la Universidad de Carabobo que se consideró como informante clave para esta primera entrevista. La red sintetiza la explicación anteriormente expuesta.

FIGURA 9

RED DE RELACIONES ENTRE CATEGORÍAS. ENTREVISTA 1 – INFORMANTE 1- DOCENTE UC



Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín*

La continuación del abordaje cualitativo de la información, en el contexto de la Universidad de Carabobo, exigió la entrevista a un representante de la comunidad estudiantil, quien ofreció su visión relacionada con el Servicio Comunitario en el marco de la formación en la educación universitaria. En la figura N° 10 se presenta la imagen que da cuenta del proceso de categorización del primer segmento de esta entrevista.

FIGURA 10
CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA
REGISTRO 2. INFORMANTE 2. ESTUDIANTE UC – SEGMENTO 1

A: ¿Qué entiende usted por Extensión?

EUC: La extensión es una de las funciones de la Universidad. Siempre se nos dice que la Universidad debe formar a las personas con investigación y extensión. Creo que cuando se aplican los conocimientos que uno aprende en una comunidad se hace extensión. Es como una práctica para cuando uno sea un profesional. ┘

A: ¿Qué entiende por Servicio Comunitario??

EUC: Bueno el servicio comunitario es una exigencia que se nos hace a través de una Ley a los estudiantes que aspiramos recibir un título. Es una manera de hacer práctica en una determinada comunidad que tiene un problema y nosotros asistimos, realizamos una exploración de que necesitan y desarrollamos planes para su beneficio. ┘

A: ¿Qué dificultades tiene el servicio comunitario del estudiante en la institución?

EUC: En muchas ocasiones no somos atendidos debidamente por los docentes tutores y nos toca improvisar y desarrollar actividades sin un proyecto centrado con objetivos claros. Bueno, eso depende del tutor que le toque a uno; otros factores que afectan son el pasaje y las necesidades que como estudiantes pasamos para poder cumplir con esta exigencia. ┘

A: ¿Cuáles son las estrategias utilizadas para promover el servicio comunitario en la institución?

EUC: Se realiza un diagnóstico, antes de esto, los tutores nos reúnen y nos preparan para ir a la comunidad. Una vez que se identifican problemas y necesidades de esa comunidad, debemos desarrollar un plan de acción en el marco de un proyecto que ya el Departamento o dependencia ha definido. Entonces nos corresponde ir a la comunidad y atenderla por un tiempo hasta que cumplimos las horas y ya no es preciso que vayamos más. ┘

A: ¿Considera usted efectiva la aplicación de la ley de servicio comunitario en la institución? (Sólo para estudiantes y comunidad)

EUC: Muchos de nosotros los estudiantes solo cumplimos con un requisito. Muy pocos se comprometen realmente con su comunidad y sienten y se identifican con los problemas que sufren. Al estar normado por una ley este servicio es una obligación y nada obligado es bueno. ┘

1:1 La extensión...	◊ Dimensión pedagógica
	◊ Dimensión teleológica
	◊ Necesidad institucional
	◊ Praxis pedagógica
1:2 Bueno el...	◊ Dimensión epistemológica
	◊ Globalidad y respuesta a probl...
	◊ Necesidad institucional
1:3 en mucha...	◊ Autoconstrucción
	◊ Dimensión ontológica
	◊ Espacio
	◊ Tiempo
1:4 Se realiza un...	◊ Vivencias y experiencias
	◊ Comunidad y desarrollo huma...
	◊ Visión de los actores
1:5 Much...	◊ Dimensión axiológica
	◊ Necesidad institucional
	◊ Sentimientos

Fuente: Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín

El estudiante entrevistado abre su discurso develando una visión teleológica matizada por una perspectiva pedagógica que enmarca al Servicio

Comunitario como parte de la enseñanza que se les inculca y como una necesidad institucional con la cual hay que cumplir para lograr la meta de la obtención del título universitario. A pesar de que la visión teleológica es recurrente y en diferentes momentos de la entrevista se categoriza el servicio como una necesidad institucional, surgen rasgos de un punto de vista epistemológico en el que la acción en la comunidad permite dar respuesta a problemas de ese mismo contexto.

El estudiante entrevistado ofrece también en su discurso una perspectiva ontológica en el que el elemento empírico, el contexto con su espacio y tiempo, aporta vivencias y experiencias que coadyuvan a la autoconstrucción como parte de la formación personal y como finalidad de autorrealización como ser humano. Establece el panorama de visión de los actores como parte del desarrollo humano en el espacio comunal; por lo tanto, su discurso se viste también con matices axiológicos en el que afloran sentimientos relacionados con las acciones desarrolladas en el proceso. Seguidamente, se ofrece el Cuadro N° 2, que sintetiza las categorías desarrolladas por este informante.

CUADRO 2.

SÍNTESIS DE CATEGORÍAS. ENTREVISTA 2 – INFORMANTE 2-ESTUDIANTE UC

Project: Maldonado

Report created by PC NEW on 16/02/2020

Code Report

All (15) codes

- Autoconstrucción

1 Quotations:

1:3 en muchas ocasiones no somos atendidos debidamente por los docentes tu..... (822:1173) - D 1:

E2UNIVERSIDADDECARABOBOESTUDIANTE

en muchas ocasiones no somos atendidos debidamente por los docentes tutores y nos toca improvisar y desarrollar actividades sin un proyecto centrado con objetivos claros. Bueno, eso depende del tutor que le toque a uno; otros factores que afectan son el pasaje y las necesidades que como estudiantes pasamos para poder cumplir con esta exigencia.

5 Codes:

- Autoconstrucción
0 Codes
- Dimensión ontológica
0 Codes
- Espacio
0 Codes
- Tiempo
0 Codes
- Vivencias y experiencias
0 Codes

0 Codes

- Comunidad y desarrollo humano

1 Quotations:

1:4 Se realiza un diagnóstico, antes de esto, los tutores nos reúnen y nos..... (1279:1706) - D 1:
E2UNIVERSIDADDECARABOBOESTUDIANTE Se realiza un diagnóstico, antes de esto, los tutores nos reúnen y nos preparan para ir a la comunidad. Una vez que se identifican problemas y necesidades de esa

comunidad, debemos desarrollar un plan de acción en el marco de un proyecto que ya el Departamento o dependencia definido. Entonces nos corresponde ir a la comunidad y atenderla por un tiempo hasta que cumplimos las horas y ya no es preciso que vayamos más.

2 Codes:

- Comunidad y desarrollo humano

0 Codes

- Visión de los actores

0 Codes

0 Codes

- Dimensión axiológica

1 Quotations:

1:5 Muchos de nosotros los estudiantes solo cumplimos con un requisito.

Mu..... (1845:2110) - D 1:

E2UNIVERSIDADDECARABOBOESTUDIANTE Muchos de nosotros los estudiantes solo cumplimos con un requisito. Muy pocos se comprometen realmente con su comunidad y sienten y se identifican con los problemas que sufren. Al estar normado por una ley este servicio es una obligación y nada obligado es bueno.

3 Codes:

- Dimensión axiológica

0 Codes

- Necesidad institucional

0 Codes

- Sentimientos

0 Codes

0 Codes

- Dimensión epistemológica

- 1 Quotations:

- 1:2 Bueno el servicio comunitario es una exigencia que se nos hace a través..... (402:731) - D 1: E2UNIVERSIDADDECARABOBOESTUDIANTE Bueno el servicio comunitario es una exigencia que se nos hace a través de una Ley a los estudiantes que aspiramos recibir un título. Es una manera de hacer práctica en una determinada comunidad que tiene un problema y nosotros asistimos, realizamos una exploración de que necesitan y desarrollamos planes para su beneficio.

- 3 Codes:

- Dimensión epistemológica
 - 0 Codes
 - Globalidad y respuesta a problemas
 - 0 Codes
 - Necesidad institucional
 - 0 Codes

- 0 Codes

- Dimensión ontológica

- 1 Quotations:

- 1. 1:3 en muchas ocasiones no somos atendidos debidamente por los docentes tu..... (822:1173) - D 1: E2UNIVERSIDADDECARABOBOESTUDIANTE en muchas ocasiones no somos atendidos debidamente por los docentes tutores y nos toca improvisar y desarrollar actividades sin un proyecto centrado con objetivos claros. Bueno, eso depende del tutor que le toque a uno; otros factores que afectan son el pasaje y

las necesidades que como estudiantes pasamos para poder cumplir con esta exigencia.

5 Codes:

- Autoconstrucción
0 Codes
- Dimensión ontológica
0 Codes
- Espacio
0 Codes
- Tiempo
0 Codes
- Vivencias y experiencias
0 Codes

0 Codes

- Dimensión pedagógica

1 Quotations:

1:1 La extensión es una de las funciones de la Universidad. Siempre se nos..... (42:353) - D 1: E2UNIVERSIDADDECARABOBOESTUDIANTE
La extensión es una de las funciones de la Universidad. Siempre se nos dice que la Universidad debe formar a las personas con investigación y extensión. Creo que cuando se aplican los conocimientos que uno aprende en una comunidad se hace extensión. Es como una práctica para cuando uno sea un profesional.

4 Codes:

- Dimensión pedagógica
0 Codes
- Dimensión teleológica
0 Codes

- Necesidad institucional

0 Codes

- Praxis pedagógica

0 Codes

0 Codes

- Dimensión teleológica

1 Quotations:

1:1 La extensión es una de las funciones de la Universidad. Siempre se nos..... (42:353) - D 1: E2UNIVERSIDADDECARABOBOESTUDIANTE

La extensión es una de las funciones de la Universidad. Siempre se nos dice que la Universidad

debe formar a las personas con investigación y extensión. Creo que cuando se aplican los conocimientos que uno aprende en una comunidad se hace extensión. Es como una práctica para cuando uno sea un profesional.

4 Codes:

- Dimensión pedagógica

0 Codes

- Dimensión teleológica

0 Codes

- Necesidad institucional

0 Codes

- Praxis pedagógica

0 Codes

0 Codes

- Espacio

1 Quotations:

1:3 en muchas ocasiones no somos atendidos debidamente por los docentes tu..... (822:1173) - D 1:

E2UNIVERSIDADDECARABOBOESTUDIANTE

en muchas ocasiones no somos atendidos debidamente por los docentes tutores y nos toca improvisar y desarrollar actividades sin un proyecto centrado con objetivos claros. Bueno, eso depende del tutor que le toque a uno; otros factores que afectan son el pasaje y las necesidades que como estudiantes pasamos para poder cumplir con esta exigencia.

5 Codes:

- Autoconstrucción
0 Codes
- Dimensión ontológica
0 Codes
- Espacio
0 Codes
- Tiempo
0 Codes
- Vivencias y experiencias
0 Codes

0 Codes

- Globalidad y respuesta a problemas

1 Quotations:

1:2 Bueno el servicio comunitario es una exigencia que se nos hace a través..... (402:731) - D 1:

E2UNIVERSIDADDECARABOBOESTUDIANTE

Bueno el servicio comunitario es una exigencia que se nos hace a través de una Ley a los estudiantes que aspiramos recibir un título. Es

una manera de hacer práctica en una determinada comunidad que tiene un problema y nosotros asistimos, realizamos una exploración de que necesitan y desarrollamos planes para su beneficio.

3 Codes:

- Dimensión epistemológica
0 Codes
- Globalidad y respuesta a problemas
0 Codes
- Necesidad institucional
0 Codes

0 Codes

- Necesidad institucional

3 Quotations:

1:1 La extensión es una de las funciones de la Universidad. Siempre se nos..... (42:353) - D 1: E2UNIVERSIDADDECARABOBOESTUDIANTE

La extensión es una de las funciones de la Universidad. Siempre se nos dice que la Universidad debe formar a las personas con investigación y extensión. Creo que cuando se aplican los conocimientos que uno aprende en una comunidad se hace extensión. Es como una práctica para cuando uno sea un profesional.

4 Codes:

- Dimensión pedagógica
0 Codes
- Dimensión teleológica
0 Codes
- Necesidad institucional
0 Codes

- Praxis pedagógica

0 Codes

1:2 Bueno el servicio comunitario es una exigencia que se nos hace a través..... (402:731) - D 1:

E2UNIVERSIDADDECARABOBOESTUDIANTE

Bueno el servicio comunitario es una exigencia que se nos hace a través de una Ley a los estudiantes que aspiramos recibir un título. Es una manera de hacer práctica en una determinada comunidad que tiene un problema y nosotros asistimos, realizamos una exploración de que necesitan y desarrollamos planes para su beneficio.

3 Codes:

- Dimensión epistemológica

0 Codes

- Globalidad y respuesta a problemas

0 Codes

- Necesidad institucional

0 Codes

1:5 Muchos de nosotros los estudiantes solo cumplimos con un requisito. Mu..... (1845:2110) - D 1:

E2UNIVERSIDADDECARABOBOESTUDIANTE Muchos de nosotros los estudiantes solo cumplimos con un requisito. Muy pocos se comprometen realmente con su comunidad y sienten y se identifican con los problemas que sufren. Al estar normado por una ley este servicio es una obligación y nada obligado es bueno.

3 Codes:

- Dimensión axiológica

0 Codes

- Necesidad institucional

0 Codes

- Sentimientos

0 Codes

0 Codes

- Praxis pedagógica

1 Quotations:

1:1 La extensión es una de las funciones de la Universidad. Siempre se nos..... (42:353) - D 1: E2UNIVERSIDADDECARABOBOESTUDIANTE

La extensión es una de las funciones de la Universidad. Siempre se nos dice que la Universidad debe formar a las personas con investigación y extensión. Creo que cuando se aplican los conocimientos que uno aprende en una comunidad se hace extensión. Es como una práctica para cuando uno sea un profesional.

4 Codes:

- Dimensión pedagógica

0 Codes

- Dimensión teleológica

0 Codes

- Necesidad institucional

0 Codes

- Praxis pedagógica

0 Codes

0 Codes

- Sentimientos

1 Quotations:

1:5 Muchos de nosotros los estudiantes solo cumplimos con un requisito.

Mu..... (1845:2110) - D 1:

E2UNIVERSIDADDECARABOBOESTUDIANTE

Muchos de nosotros los estudiantes solo cumplimos con un requisito.

Muy pocos se comprometen realmente con su comunidad y sienten y de identifican con los problemas que sufren. Al estar normado por una ley este servicio es una obligación y nada obligado es bueno.

3 Codes:

- Dimensión axiológica

0 Codes

- Necesidad institucional

0 Codes

- Sentimientos

0 Codes

0 Codes

- Tiempo

1 Quotations:

1:3 en muchas ocasiones no somos atendidos debidamente por los docentes tu..... (822:1173) - D 1:

E2UNIVERSIDADDECARABOBOESTUDIANTE

en muchas ocasiones no somos atendidos debidamente por los docentes tutores y nos toca improvisar y desarrollar actividades sin un proyecto centrado con objetivos claros. Bueno, eso depende del tutor que le toque a uno; otros factores que afectan son el pasaje y las necesidades que como estudiantes pasamos para poder cumplir con esta exigencia.

5 Codes:

- Autoconstrucción

0 Codes

- Dimensión ontológica

0 Codes

- Espacio

0 Codes

- Tiempo

0 Codes

- Vivencias y experiencias

0 Codes

0 Codes

- Visión de los actores

1 Quotations:

1:4 Se realiza un diagnóstico, antes de esto, los tutores nos reúnen y nos..... (1279:1706) - D 1:

E2UNIVERSIDADDECARABOBOESTUDIANTE

Se realiza un diagnóstico, antes de esto, los tutores nos reúnen y nos preparan para ir a la comunidad. Una vez que se identifican problemas y necesidades de esa comunidad, debemos desarrollar un plan de acción en el marco de un proyecto que ya el Departamento o dependencia ha definido. Entonces nos corresponde ir a la comunidad y atenderla por un tiempo hasta que cumplimos las horas y ya no es preciso que vayamos más.

2 Codes:

- Comunidad y desarrollo humano

0 Codes

- Visión de los actores

0 Codes

0 Codes

-
- Vivencias y experiencias

1 Quotations:

1:3 en muchas ocasiones no somos atendidos debidamente por los docentes tu..... (822:1173) - D 1:

E2UNIVERSIDADDECARABOBOESTUDIANTE

en muchas ocasiones no somos atendidos debidamente por los docentes tutores y nos toca improvisar y desarrollar actividades sin un proyecto centrado con objetivos claros. Bueno, eso depende del tutor que le toque a uno; otros factores que afectan son el pasaje y las necesidades que como estudiantes pasamos para poder cumplir con esta exigencia.

5 Codes:

- Autoconstrucción
0 Codes
- Dimensión ontológica
0 Codes
- Espacio
0 Codes
- Tiempo
0 Codes
- Vivencias y experiencias
0 Codes

0 Codes

Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti. Berlín*

Este conjunto de categorías o códigos expuestos en el cuadro con sus

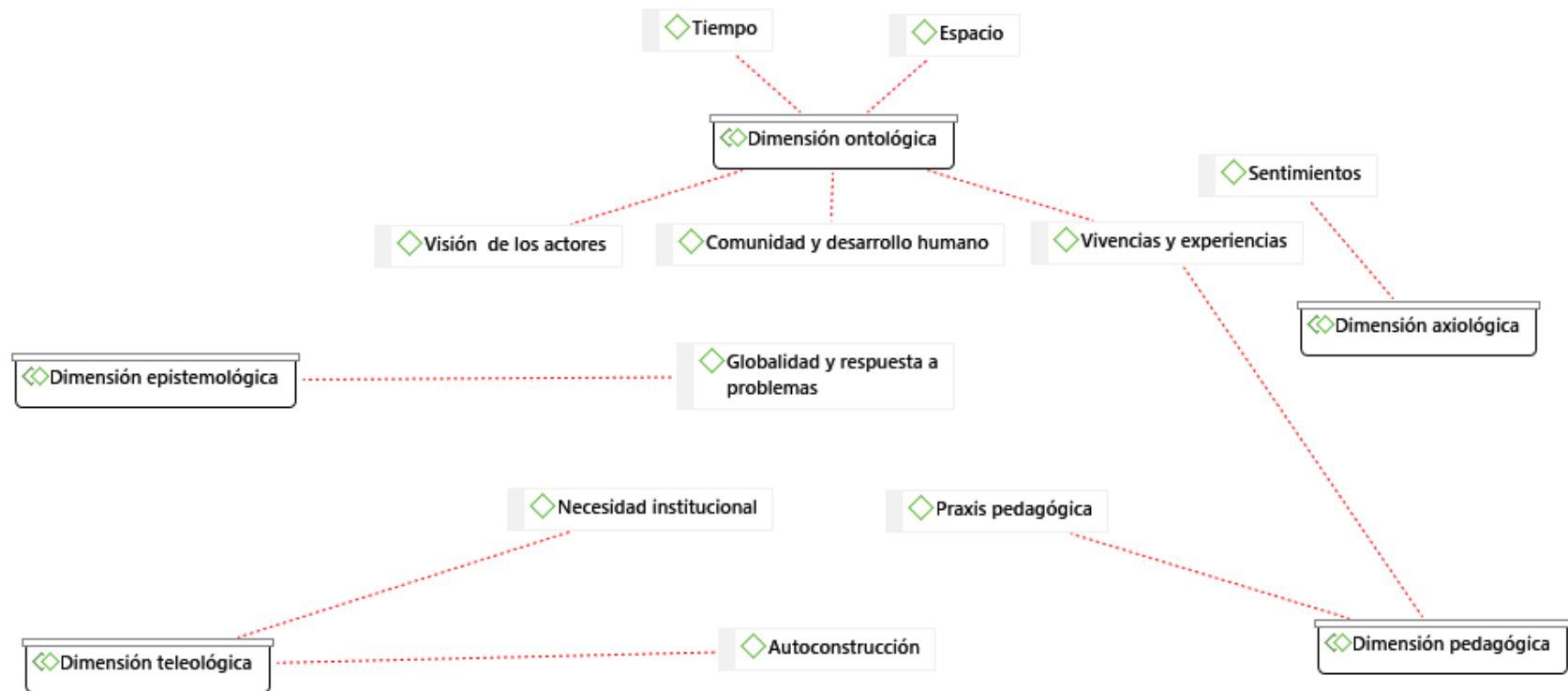
respectivos fragmentos que lo justifican sientan las bases de los indicios que permiten la comprensión del todo del discurso sobre el Servicio Comunitario en el contexto de la Universidad. En este sentido, el entrevistado inicia claramente con una dimensión ontológica en su discurso que da cuenta de su propia postura frente al mundo, base para el establecimiento de sólidas concepciones. Ofrece su propia visión a partir del reconocimiento del espacio y tiempo en el que le corresponde actuar y vincula sus vivencias y experiencias con la perspectiva pedagógica que implica una praxis que conlleva, además del cumplimiento de una necesidad institucional, a la autoconstrucción del ser como finalidad.

Toda la perspectiva del estudiante, a pesar de estar muy marcadamente influenciada por el carácter normativo del proceso que se desarrolla durante el servicio comunitario y la visión recurrente de que se trata de un requisito, de que es parte de una necesidad institucional, muestra atisbos de conciencia social materializada en un punto de vista epistemológico en el que se devela la conciencia de que las acciones en el servicio comunitario permiten dar globalmente respuestas a los problemas que se observan contextualmente en el espacio donde conviven los sujetos que forman parte de la comunidad.

El estudiante demuestra en su discurso, en este caso, en contraste con lo que el docente expresa en la entrevista anterior, sentimientos de identificación con el contexto social y las personas que han convivido con él durante el desarrollo de las actividades del servicio comunitario. En la figura N° 11 se exponen las redes de relaciones emergentes entre las categorías o códigos identificados durante el abordaje cualitativo de esta segunda entrevista en la que el informante clave ha sido un miembro de la comunidad estudiantil de la Universidad de Carabobo.

FIGURA 11

RED DE RELACIONES ENTRE CATEGORÍAS. ENTREVISTA 2 – INFORMANTE 2- ESTUDIANTE UC



Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín*

La visión integral sobre el discurso sobre el Servicio Comunitario no puede estar completa si no se considera a los miembros de la propia comunidad, que han convivido con los estudiantes y que han seguido de cerca el proceso. Por ello, en la Figura N° 12, se esboza la perspectiva de un miembro de la comunidad atendida por la Universidad de Carabobo. Los rasgos que se plasman en este abordaje dan cuenta de su discurso sobre el proceso.

FIGURA 12
CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA
REGISTRO 3. INFORMANTE 3. MIEMBRO DE LA COMUNIDAD UC –
SEGMENTO 1

A: ¿Qué entiende usted por extensión?

CUC: Se entiende las acciones de aplicar las competencias desarrolladas en las diferentes instituciones educativas a una comunidad en la que se ha detectado un problema de acuerdo con una especialidad o el servicio o la carrera que uno está ejerciendo.]

A: ¿Qué entiende por Servicio Comunitario?

CUC: El servicio aporta el resultado de sus aprendizajes para ponerlos en las manos de su comunidad, e ir más allá para estar presentes donde se les necesite. A partir de un diagnóstico de necesidades, se debe llevar el conocimiento adquirido durante el desarrollo profesional que se estudia depende del área de desempeño o depende de la institución donde te toque hacer servicio comunitario porque hay muchas veces que hay ya previamente establecidos de acuerdo a la carrera.]

A: ¿Qué dificultades tiene el servicio comunitario del estudiante en la institución?

CUC: En ese contexto, el estudiante debe demostrar que su acción es útil, sea la institución, porque hay instituciones que ya traen marcadas unas pautas o al estudiante le dan unas pautas ya definidas, entonces él lo que va a ser a ponerse de acuerdo a que el servicio sea de una manera o se preste un buen servicio de acuerdo las necesidades de la institución.]

A: ¿Cuáles son las estrategias utilizadas para promover el servicio comunitario en la institución?

CUC: Los resultados son beneficiosos para nuestra población en esa medida el servicio comunitario se ve como una herramienta de trabajo o para nosotros sería como una herramienta o una posibilidad de ayudarnos y poder hacer ayudarnos en nuestra población, por ejemplo que nosotros es, son muchachos de bajos recursos realmente nosotros vemos valiosísimo el hecho de contar con el apoyo de jóvenes que vienen con su labor social con alta formación o dispuestos a apoyar eso lo vemos nosotros así.]

1:1 Se en...	- Comunidad y desarrollo huma... - Dimensión ontológica
1:2 El servicio aporta...	- Dimensión axiológica - Dimensión gnoseológica - Lazo Social - Visión social
1:3 En ese co...	- Dimensión teleológica - Necesidad institucional
1:4 Los resultados so...	Recursos

Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH.*
Berlín

La dimensión de apertura del discurso de este sujeto, miembro de la

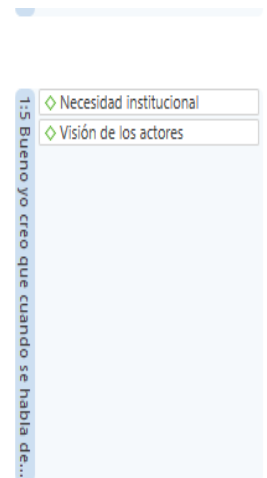
comunidad se abre con un matiz ontológico que vincula las acciones de este servicio comunitario como parte del desarrollo humano que se puede promover en la comunidad. La amplia conciencia social de este actor comunitario hace pensar en sus valores de identificación y en una visión centrada en finalidades que trascienden la necesidad institucional para dirigir su significación hacia la posibilidad de obtención de recursos para el desarrollo humano en el contexto habitual. En la figura N° 13 se muestra la continuación del abordaje.

FIGURA 13
CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA
REGISTRO 3. INFORMANTE 3. MIEMBRO DE LA COMUNIDAD UC –
SEGMENTO 2

A: ¿Considera usted efectiva la aplicación de la ley de servicio comunitario en la institución?

(Sólo para estudiantes y comunidad)

CUC: Bueno yo creo que cuando se habla de Ley es cuando se trata de procesos legales, yo creo que con la voluntad el ánimo es bueno tener el servicio, pero se trata de hacer regularizar una acción, es porque a veces se ha observado que se requiere entonces claro uno no puede detener los pasos si se convierte en ley es porque algo, algo tiene que normarse porque nosotros cuando se norma algo a través de una ley es porque existe un propósito para que se hagan las cosas de una manera este como decir regularizada de una manera que no afecte ni a uno ni el otro que de verdad sea a feliz término la función que tenga que cumplir la norma la labor social cuando se habla de ley es porque se norma porqué sino se deja a libre albedrío entonces es porque a lo mejor es porque se ha cosas o situaciones cuando se requiere es que se norma para que sea un funcionamiento este como decir igualmente para todos porque cuando se reconoce el derecho el deber de las personas. ┘



Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín*

A pesar de la profunda visión social que manifiesta el sujeto miembro de la comunidad, cierra su discurso con la misma visión manifestada por el docente y el estudiante: el servicio comunitario es una necesidad institucional. Pareciera que el carácter normativo de esta actividad genera una visión

encapsulada en sus actores que siempre la categoriza. Seguidamente, se presenta el Cuadro N° 3 en el que se sintetizan las categorías emergentes en el abordaje cualitativo de la entrevista N° 3, realizada a un miembro de la comunidad de la Universidad de Carabobo.

**CUADRO 3.
SÍNTESIS DE CATEGORÍAS. ENTREVISTA 3 – INFORMANTE 3- MIEMBRO
DE LA COMUNIDAD UC**

Project: Maldonado

Report created by PC NEW on 16/02/2020

Code Report

All (10) codes

○ Comunidad y desarrollo humano

1 Quotations:

1:1 Se entiende las acciones de aplicar las competencias desarrolladas en..... (44:293) - D 1: E3UNIVERSIDADDECARABOBOCOMUNIDAD

Se entiende las acciones de aplicar las competencias desarrolladas en las diferentes instituciones educativas a una comunidad en la que se ha detectado un problema de acuerdo con una especialidad o el servicio o la carrera que uno está ejerciendo.

2 Codes:

○ Comunidad y desarrollo humano

0 Codes

○ Dimensión ontológica

0 Codes

0 Codes

○ Dimensión axiológica

1 Quotations:

1:2 El servicio aporta el resultado de sus aprendizajes para ponerlos

en..... (342:820) - D 1: E3UNIVERSIDADDECARABOBOCOMUNIDAD

El servicio aporta el resultado de sus aprendizajes para ponerlos en las manos de su comunidad, e ir más allá para estar presentes donde se les necesite. A partir de un diagnóstico de necesidades, se debe llevar el conocimiento adquirido durante el desarrollo profesional que se estudio depende del área de desempeño o depende de la institución donde te toque hacer servicio comunitario porque hay muchas veces que hay ya previamente establecidos de acuerdo a la carrera.

4 Codes:

- Dimensión axiológica

0 Codes

- Dimensión gnoseológica

0 Codes

- Lazo Social

0 Codes

- Visión social

0 Codes

0 Codes

- Dimensión gnoseológica

1 Quotations:

1:2 El servicio aporta el resultado de sus aprendizajes para ponerlos

en..... (342:820) - D 1: E3UNIVERSIDADDECARABOBOCOMUNIDAD

El servicio aporta el resultado de sus aprendizajes para ponerlos en las manos de su comunidad, e ir más allá para estar presentes donde se les necesite. A partir de un diagnóstico de necesidades, se debe llevar el conocimiento adquirido durante el desarrollo profesional que se estudio depende del área de desempeño o depende de la institución

donde te toque hacer servicio comunitario porque hay muchas veces que hay ya previamente establecidos de acuerdo a la carrera.

4 Codes:

- Dimensión axiológica
0 Codes
- Dimensión gnoseológica
0 Codes
- Lazo Social
0 Codes
- Visión social
0 Codes

0 Codes

- Dimensión ontológica

1 Quotations:

1:1 Se entiende las acciones de aplicar las competencias desarrolladas en..... (44:293) - D 1: E3UNIVERSIDADDECARABOBOCOMUNIDAD

Se entiende las acciones de aplicar las competencias desarrolladas en las diferentes instituciones educativas a una comunidad en la que se ha detectado un problema de acuerdo con una especialidad o el servicio o la carrera que uno está ejerciendo.

2 Codes:

- Comunidad y desarrollo humano
0 Codes
- Dimensión ontológica
0 Codes

0 Codes

- Dimensión teleológica

1 Quotations:

1:3 En ese contexto, el estudiante debe demostrar que su acción es útil,
s..... (910:1268) - D 1: E3UNIVERSIDADDECARABOBOCOMUNIDAD

En ese contexto, el estudiante debe demostrar que su acción es útil,
sea la institución, porque hay instituciones que ya traen marcadas unas
pautas o al estudiante le dan unas pautas ya definidas, entonces él lo
que va a hacer es ponerse de acuerdo a que el servicio sea de una manera
o se preste un buen servicio de acuerdo a las necesidades de la
institución.

2 Codes:

- Dimensión teleológica

0 Codes

- Necesidad institucional

0 Codes

0 Codes

- Lazo Social

1 Quotations:

1:2 El servicio aporta el resultado de sus aprendizajes para ponerlos
en..... (342:820) - D 1: E3UNIVERSIDADDECARABOBOCOMUNIDAD

El servicio aporta el resultado de sus aprendizajes para ponerlos en las
manos de su comunidad, e ir más allá para estar presentes donde se
les necesite. A partir de un diagnóstico de necesidades, se debe llevar
el conocimiento adquirido durante el desarrollo profesional que se
estudio depende del área de desempeño o depende de la institución
donde te toque hacer servicio comunitario porque hay muchas veces
que hay ya previamente establecidos de acuerdo a la carrera.

4 Codes:

- Dimensión axiológica

0 Codes

- Dimensión gnoseológica

0 Codes

- Lazo Social

0 Codes

- Visión social

0 Codes

0 Codes

- Necesidad institucional

2 Quotations:

1:3 En ese contexto, el estudiante debe demostrar que su acción es útil,
s..... (910:1268) - D 1: E3UNIVERSIDADDECARABOBOCOMUNIDAD

En ese contexto, el estudiante debe demostrar que su acción es útil,
sea la institución, porque hay instituciones que ya traen marcadas unas
pautas o al estudiante le dan unas pautas ya definidas, entonces él lo
que va a ser a ponerse de acuerdo a que el servicio sea de una manera
o se preste un buen servicio de acuerdo las necesidades de la
institución.

2 Codes:

- Dimensión teleológica

0 Codes

- Necesidad institucional

0 Codes

1:5 Bueno yo creo que cuando se habla de Ley es cuando se trata de
proceso..... (2009:2981) - D 1:

E3UNIVERSIDADDECARABOBOCOMUNIDAD

Bueno yo creo que cuando se habla de Ley es cuando se trata de
procesos legales, yo creo que con la voluntad el ánimo es bueno tener

el servicio, pero se trata de hacer regularizar una acción, es porque a veces se ha observado que se requiere entonces claro uno no puede detener los pasos si se convierte en ley es porque algo, algo tiene que normarse porque nosotros cuando se norma algo a través de una ley es porque existe un propósito para que se hagan las cosas de una manera este como decir regularizada de una manera que no afecte ni a uno ni el otro que de verdad sea a feliz término la función que tenga que cumplir la norma la labor social cuando se habla de ley es porque se norma porqué sino se deja a libre albedrío entonces es porque a lo mejor es porque se ha cosas o situaciones cuando se requiere es que se norma para que sea un funcionamiento este como decir igualmente para todos porque cuando se reconoce el derecho el deber de las personas.

2 Codes:

- Necesidad institucional

0 Codes

- Visión de los actores

0 Codes

0 Codes

- Recursos

1 Quotations:

1:4 Los resultados son beneficiosos para nuestra población en esa medida e..... (1373:1870) - D 1:

E3UNIVERSIDADDECARABOBOCOMUNIDAD

Los resultados son beneficiosos para nuestra población en esa medida el servicio comunitario se ve como una herramienta de trabajo o para nosotros sería como una herramienta o una posibilidad de ayudarnos y poder hacer ayudarnos en nuestra población, por ejemplo que

nosotros es, son muchachos de bajos recursos realmente nosotros vemos valiosísimo el hecho de contar con el apoyo de jóvenes que vienen con su labor social con alta formación dispuestos a apoyar eso lo vemos nosotros así.

1 Codes:

- Recursos

0 Codes

0 Codes

- Visión de los actores

1 Quotations:

1:5 Bueno yo creo que cuando se habla de Ley es cuando se trata de proceso..... (2009:2981) - D 1:

E3UNIVERSIDADDECARABOBOCOMUNIDAD

Bueno yo creo que cuando se habla de Ley es cuando se trata de procesos legales, yo creo que con la voluntad el ánimo es bueno tener el servicio, pero se trata de hacer regularizar una acción, es porque a veces se ha observado que se requiere entonces claro uno no puede detener los pasos si se convierte en ley es porque algo, algo tiene que normarse porque nosotros cuando se norma algo a través de una ley es porque existe un propósito para que se hagan las cosas de una manera este como decir regularizada de una manera que no afecte ni a uno ni el otro que de verdad sea a feliz término la función que tenga que cumplir la norma la labor social cuando se habla de ley es porque se norma porqué sino se deja a libre albedrío entonces es porque a lo mejor es porque se ha cosas o situaciones cuando se requiere es que se norma para que sea un funcionamiento este como decir igualmente para todos porque cuando se reconoce el derecho el deber de las personas.

2 Codes:

- Necesidad institucional

0 Codes

- Visión de los actores

0 Codes

0 Codes

- Visión social

1 Quotations:

1:2 El servicio aporta el resultado de sus aprendizajes para ponerlos

en..... (342:820) - D 1: E3UNIVERSIDADDECARABOBOCOMUNIDAD

El servicio aporta el resultado de sus aprendizajes para ponerlos en las manos de su comunidad, e ir más allá para estar presentes donde se les necesite. A partir de un diagnóstico de necesidades, se debe llevar el conocimiento adquirido durante el desarrollo profesional que se estudio depende del área de desempeño o depende de la institución donde te toque hacer servicio comunitario porque hay muchas veces que hay ya previamente establecidos de acuerdo a la carrera.

4 Codes:

- Dimensión axiológica

0 Codes

- Dimensión gnoseológica

- Lazo Social

- Visión social
-

Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti. Berlín*

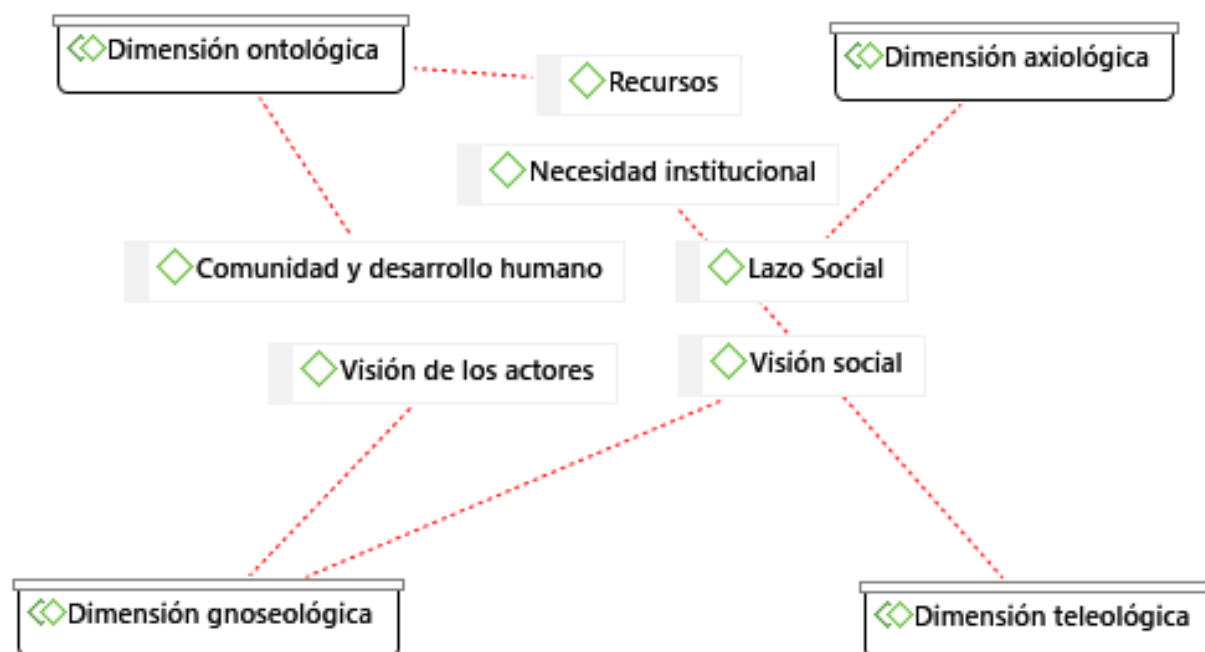
Se observa en el informante que ha sido miembro de la comunidad una visión tendente hacia la conciencia social. Se determina el Servicio Comunitario como fuentes de recursos, desde la perspectiva ontológica, que vincula el desarrollo humano con la perspectiva comunitaria. La identificación y el compromiso permite registrar el lazo social como parte de una perspectiva axiológica que se manifiesta en el discurso del informante.

Se reitera la concepción del servicio comunitario como necesidad institucional, quizás por vestigios del carácter normativo que la ley le impone; es decir, en vista de que esta actividad se enmarca en una ley, se valora como un conjunto de acciones obligatorias que son requisito para lograr metas más trascendentales como la obtención de un título que acredita al participante como profesional capacitado para cumplir su rol en el seno de su comunidad.

Figura una visión gnoseológica en el discurso de este informante clave, que forma parte del contexto abordado, vinculada con la perspectiva de los actores con un matiz eminentemente social. Se observa que en esta institución universitaria cada sujeto, a pesar de coincidir en contenido y rasgos específicos relacionados con el discurso sobre el servicio comunitario, se centra en una posición marcada por su experiencia y su quehacer. Docentes y estudiantes se concentran en aspectos institucionales, pedagógicos y de conocimientos; por contraste, los sujetos sociales se concentran en los beneficios para sus espacios y los recursos que puede aportar la acción de la Universidad en el seno de sus comunidades; por ello, se dice que la perspectiva más significativa para ellos es la social. En la figura N° 14 se plasmas las relaciones entre las categorías emergentes en el abordaje cualitativo a la entrevista de uno de los miembros de la comunidad de la Universidad de Carabobo.

FIGURA 14

RED DE RELACIONES ENTRE CATEGORÍAS. ENTREVISTA 3 – INFORMANTE 3- MIEMBRO DE LA COMUNIDAD UC



Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín*

Una vez realizado el abordaje cualitativo a los actores sociales pertenecientes a una Institución Universitaria de carácter público, se desarrollaron entrevistas a los miembros de una universidad privada. Seguidamente, se expone el proceso de categorización a las respuestas obtenidas en una entrevista a un docente de la Universidad Tecnológica del Centro (UNITEC). En la figura N° 15 se ofrecen las categorías del segmento 1.

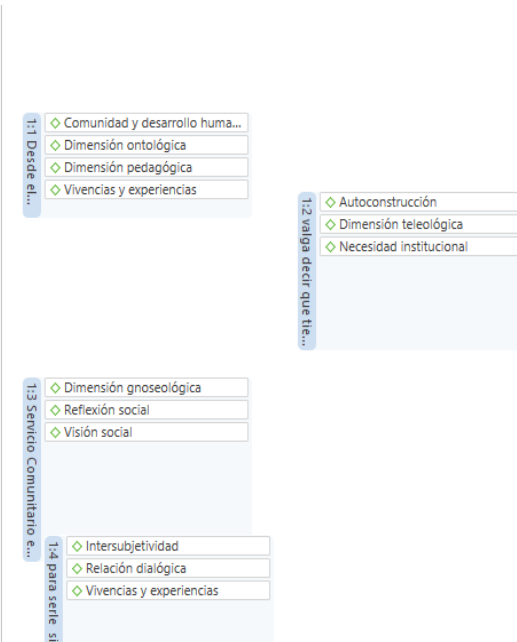
FIGURA 15
CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA
REGISTRO 4. INFORMANTE 4. DOCENTE UNITEC – SEGMENTO1

A: Buenos días profesora, agradecida de antemano por la colaboración prestada aceptando ser entrevistada, ya que, los datos que usted suministre serán de gran valor para el desarrollo y feliz término de mi Tesis Doctoral. Inicialmente, gustaría preguntarle: ¿Qué entiende usted por extensión?

DI: Desde el punto de vista académico podemos entender que es una haya o una parte de la academia en este caso la organización, la Universidad Tecnológica del Centro, que le permite al estudiante desarrollarse en otras áreas y sobretodo le permite adquirir conocimientos, en este caso Servicio Comunitario podría verse como una Extensión, valga decir que tiene su Ley, valga decir que nos regimos por un fundamento legal, y sobretodo valga decir que al final se tiene un producto, en este caso producto es un proyecto desarrollado, entonces por tanto el estudiante recibe información en lo académico pero al mismo tiempo está en la obligación académica de desarrollar algo más, y ese algo más podríamos entenderlo entonces como una Extensión. Eso es lo que considero con respecto a la primera pregunta

A: Seguimos con la segunda pregunta: ¿Qué entiende por servicio comunitario?

DI: Servicio Comunitario es una serie de acciones y actividades que el estudiante desarrolla para poder lograr un proyecto, este proyecto va dirigido a una comunidad, institución o fundación sin fines de lucro he.. estas acciones son delimitadas o detalladas a través de una planificación interna dentro de nuestra organización he y estas accio..estas actividades se van a desarrollar en esta institución con la intención de dejar algo, dejar un producto, dejar dejar un aporte generalmente a los muchachos se les dice o se hace mucho énfasis en quee..que se haga, que tenga una connotación positiva, y que se enamoren de una u otra forma de su proyecto, para serle sincera pues, nosotros tenemos, digamos evidencias de de unos proyectos bien realizados y su gran mayoría es así, el muchacho logra tener esa compenetración con la institución, con los con las personas, conn con todo alrededor en este caso trabajo muchísimo con consejo comunal y



Fuente: Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín

El informante clave de la Unitec conjuga en su discurso de entrada las visiones ontológica y pedagógica, ya que hace énfasis en las vivencias y experiencias de los participantes de la actividad en función del desarrollo

humano que el servicio comunitario les da la oportunidad de experimentar. En cuanto a las finalidades y la perspectiva teleológica, es preciso señalar que persiste la visión legal – normativa del servicio comunitario como necesidad institucional, pero se ofrece una visión adicional como auto construcción que concuerda con la visión social y las reflexiones que de esta naturaleza surgen desde la perspectiva gnoseológica. Elementos como la intersubjetividad, la relación dialógica a partir de las experiencias vividas en el contexto del servicio comunitario dan cuenta de una concepción de esta realidad que está impregnada de un profundo sentido social y de la pertinencia que una actividad de esta naturaleza debe demostrar en el contexto de una institución universitaria. La continuación del abordaje cualitativo a esta entrevista se da en la figura N° 16.

FIGURA 16

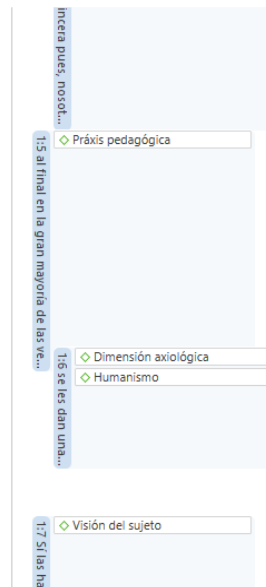
CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA

REGISTRO 4. INFORMANTE 4. DOCENTE UNITEC – SEGMENTO 2

aquí tenemos experiencias agradables con respecto al al producto final, que muy pocos han sido, uy realmente muy pocos han sido los, los proyectos que se han hecho por hacer, nosotros en la oficina recibimos constatemente el agrado del muchacho al final, al final, al principio tiene un temor, un temor a lo desconocido quizás ese temor se se traduzca también enn..en..en un no apego en lo que se va a hacer hasta podemos colocar un término allí de que fastidio para que existe el servicio comunitario pero al final en la gran mayoría de las veces el producto final es muy significativo, entonces resumiendo esta serie de acciones, actividades que realiza el chico el estudiante es en función de el cumplimiento de un proyecto social y..y..y lo mejor de todo que podemos rescatar es lo que se aporta a la institución, que es lo más importante, nosotros en la universidad nosotros tuvimos evidencias de trabajos realizados muy exitosos, muy bien hechos y sobretodo no lo decimos nosotros, porque podría usted decirme no es evidencia completa que lo digan ustedes mismos, lo puede decir la institución, lo puede decir la comunidad, nosotros realizamos visitas antes, durante y después, cuando los muchachos están realizando comunitario para ir supervisando el trabajo de estos chicos y realmente la respuesta la gran mayoría de las respuestas de las instituciones ha sido muy satisfactoria, hee..Se les dan una introducción a los chicos para que vayan desde esa introducción se llama taller de sensibilización aquí en el caso nuestro se les da esa introducción para que desde allí ellos lleven todas las herramientas necesarias porque el estudiante de la Universidad Tecnológica del Centro tiene, mucho que aportar afuera.」

A: Tercera pregunta: ¿Qué dificultades tiene el servicio comunitario del estudiante en la y si vamos a institución?

DI: Sí las ha tenido, claro que sí, de hecho, le puedo decir que hay factores externos que aplican, que no dependen estrictamente del estudiante, yo me atrevería a decirle en este momento la primera, que el primer inconveniente es definitiva y absolutamente la actitud con la que va el

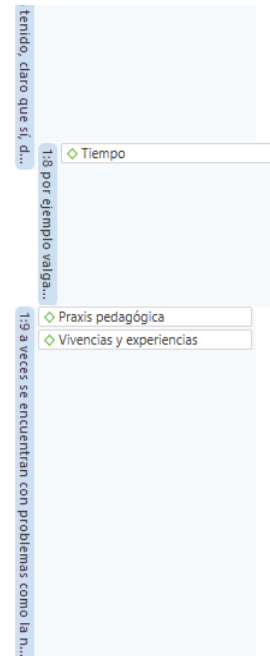


**Fuente: Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH.
Berlín**

En el segundo segmento de la entrevista, el informante que forma parte del cuerpo docente de la institución hace énfasis en el sujeto y su circunstancia; en este sentido, ofrece especial significación en su discurso a la perspectiva axiológica, específicamente con la visión humanista así como al punto de vista pedagógico a partir de la praxis. La figura N° 17 sintetiza las categorías relacionadas con el tercer segmento de la entrevista al mismo informante.

FIGURA 17
CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA
REGISTRO 4. INFORMANTE 4. DOCENTE UNITEC – SEGMENTO 3

muchacho, ósea lo que asume el estudiante debe hacer, y que no lo tome como una carga este algo impositivo, no no nada de eso, yo creo que el primer inconveniente a digamos a evitar es como asume el estudiante ese compromiso de realizar 120 horas de trabajo durante valga decir, la Ley habla de un periodo de tiempo de tres meses mínimo, un año máximo y el muchacho entonces se ve en ese compromiso de plazo suficientemente largo y quizás en esos factores externos que le estoy hablando entran muchísimas cosas, por ejemplo valga decir que hacer servicio comunitario en este país es sumamente difícil por ejemplo si un estudiante va a desarrollar en una institución llámese liceo, llámese escuela ese estudiante tiene que adaptarse al cronograma escolar y si vamos a la fecha actual nuestros estudiantes están activos hasta julio, como universidad, pero ellos tienen la necesidad de producir en agosto, sin embargo no pueden eso es un inconveniente grande, por ejemplo les ha tocado trabajar en los consejos comunal, en los consejos comunales, he á veces se encuentran con problemas como la no atención de algunos de los integrantes de este consejo comunal, a las charlas, los contenidos que ellos quieren impartir ósea no prestan la atención debida, entonces no se desarrolló el proyecto como es, por ejemplo nosotros aquí pedimos que se dé una cantidad de evidencias de esas actividades si no hay participación de donde van a sacar los muchachos la evidencia y por eso insisto que nosotros que constantemente estamos revisando el trabajo de los chicos que se vaya realizando, que se vaya cumpliendo y sobretodo que los muchachos cumplan a cabalidad con el lineamiento principal del servicio comunitario, ahora ha habido también casos inconvenientes yo creo que hay muchos, hay muchos, y no podría yo decirles que no hay se puede salvar si hay supervisión, digamos lo podemos solventar pero, por eso en el taller le decíamos que los muchachos tienen que estar en constante asesoría con el consultor de manera pues que esos inconvenientes podamos conversarlo y podamos canalizarlo que es lo más importante y que el proyecto continúe, de lo contrario pues, ha habido casos en que el proyecto hay que pararlo y si se para, se vence el plazo



Fuente: Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín

Se reiteran en este segmento elementos ontológicos contextuales como el tiempo y las limitaciones que esta categoría genera en el servicio comunitario y sus actividades; igualmente, se hace presente de nuevo la visión

pedagógica materializada en la praxis que es la fuente de nuevas vivencias y experiencias en el campo cognoscitivo de los participantes. El discurso del docente informante da un giro hacia lo teleológico cuando se vuelven a conjugar categorías como la autoconstrucción del ser como finalidad en el marco de una visión normativa y legal como la necesidad institucional de cumplir con un requisito obligatorio para la obtención del título profesional. En la figura N° 18 se reiteran categorías de esta naturaleza y se integran otras que dan cuenta de la realidad de los actores sociales.

FIGURA 18
CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA
REGISTRO 4. INFORMANTE 4. DOCENTE UNITEC – SEGMENTO 4

las fechas, y si se vencen las fechas nosotros no podemos ir en contra la legalidad y hay que inscribir el proyecto de nuevo y bueno es todo esto es el día a día nuestro, pero bueno es para responder básicamente la pregunta he los inconvenientes con tiempo los podemos canalizar, puedo decir que muchos, pero sobretodo son factores externos, que nada contra eso no podemos A: ¿Cuáles son las estrategias utilizadas para promover el servicio comunitario en la institución? D1: Principalmente que el estudiante vaya formando y para ir informado, el el estudiante tiene que tener una carga académica aprobada en este caso el 50 por ciento de su carga para ser TSU, y cuando el estudiante le puedo poner un ejemplo, el estudiante toma por ejemplo un proyecto que es para dictar, se llama mejoramiento académico en las matemáticas por ejemplo aquí un muchacho de, un estudiante de mecánica, de información, de producción industrial está en absoluta capacidad para tomar ese proyecto si, y le decimos entonces que informamos al muchacho con todas las herramientas, le damos todas las herramientas desde el punto de vista insisto en esto de lineamientos internos de manera pues que él esté claro, pero entonces eso se une al conocimiento que tienen ellos y nosotros le decimos si ustedes unifican criterios lo hacen con toda la disposición, el proyecto de servicio comunitario se da casi sólo, casi solo y nos ha dado muy buena, buen resultado por ejemplo nosotros estamos en contacto directo con las instituciones de aquí, por ejemplo le puedo decir, nosotros vamos al Delgado Palacios, nosotros vamos al Francisco Machado, al Alonzo Díaz Moreno, ósea la zona si y los chicos han hecho proyectos allí, y la respuesta afortunadamente para nosotros es manden más, nos dicen los directores si, mándeme otro, no me deje sin muchachos, mándeme otros, porque nosotros como consultores lo primero que decimos, he conversando con esas personas es que si fue de agrado el producto final, lo que los muchachos hicieron y de verdad es que afortunadamente la gran mayoría claro, salvo excepciones que lo hay en todos lados vamos a estar claros, he nos dan buena, nos dan buena respuesta, de hecho una institución tiene la potestad de evaluar al

1:10 Principalmente que el estudiante vaya formando y para ir ...

1:11 on esas per

- ◆ Autoconstrucción
- ◆ Necesidad institucional
- ◆ Acciones
- ◆ Visión del sujeto

Fuente: Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín

En este cuarto segmento del abordaje cualitativo, además de la visión

normativa legal que se ha mencionado desde el principio de todo el proceso de categorización, emerge el sujeto y sus acciones como protagonista del proceso implícito en la prestación del servicio comunitario. La perspectiva que toma el discurso sobre el servicio comunitario en este informante es coherente con sus acciones y con sus palabras. De nuevo, la posición sobre los aspectos legales relacionados con el servicio comunitario emerge reiterativamente en el abordaje del segmento 5 de la misma entrevista. Las categorías correspondientes se plasman en la figura N° 19.

FIGURA 19
CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA
REGISTRO 4. INFORMANTE 4. DOCENTE UNITEC – SEGMENTO 5

estudiante, entonces no es que la Universidad Tecnológica del Centro va a imponer una evaluación en absoluto el muchacho va y desarrolla 120 horas de trabajo y es la institución la que está recibiendo el beneficio, la que está al mismo tiempo evaluando dicho trabajo, y dicho trabajo se da progresivamente, esas 120 horas no son de una, son desarrolladas progresivamente, entonces se necesita conocimiento, se necesita actitud, se necesita como buena conducta y eso es lo que nosotros tratamos de enseñarles antes a los muchachos para que ellos vayan súper preparados si se puede usar el término a la calle, a la institución y nos ha resultados muy efectivo, nos ha resultado bastante bien hasta el momento y definitivamente damos gracias a Dios por eso.]

A: Finalmente, Ustedes como institución. ¿De qué manera hacen llegar el mensaje sobre la importancia del servicio comunitario a los alumnos y la comunidad?

DI: Sí, precisamente hace un rato le comentaba, y en esta pregunta vamos a hacer énfasis entonces en esa, en ese taller, el taller nuestro se llama taller de sensibilización y lo damos de la siguiente manera, he el estudiante recibe antes, recibe antes toda la información necesaria en este taller, recibe una dinámica de aplicación con respecto a la planificación del proyecto y recibe los más importante que es la información he, esta estrategia se aplica trimestralmente, he antes se estaba aplicando trimestralmente y ahorita bajo la, otros lineamientos que cambiaron algo, se está aplicando una vez al año, en este caso, septiembre diciembre pero he.. tratando que del estudiante que va a hacer el talleres porque realmente tiene la mitad de las carreras que le corresponde entonces no son todos los estudiantes, o no es toda la matrícula, es al estudiante que le corresponde entonces en este caso visualizamos a nivel de sistema a quien es que le corresponde y hacemos una base de datos que son los que van a recibir esa información, repito se llama taller de sensibilización se da en dos sesiones, En esas sesiones se da la parte teórica tratando de cubrir toda la parte de información teórica que ellos necesitan y por otro lado

Personas es que si fue de agrado el p...

1:12 Sí, precisamente hace un rato le comentaba...

1:13 en

- ◇ Necesidad institucional
- ◇ Praxis pedagógica
- ◇ Visión de los actores
- ◇ Vivencias y experiencias

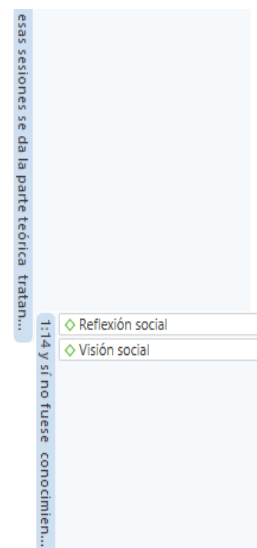
Fuente: Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín

En esta circunstancia, el quinto segmento de la entrevista aborda,

además de los aspectos normativo-legales, el componente de la práctica pedagógica en el contexto del servicio comunitario vinculado también con la perspectiva de los sujetos sociales que experimentan vivencias que les permiten formación y desarrollo humano. La figura N° 20 muestra las categorías del sexto segmento, donde se enfatiza en elementos sociales.

FIGURA 20
CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA
REGISTRO 4. INFORMANTE 4. DOCENTE UNITEC – SEGMENTO 6

entonces en la segunda sesión, comenzamos con la práctica, en este caso la práctica no es más sino que ellos llenen una cantidad de formatos, he que estos formatos le van a permitir la inscripción del proyecto y cuando ellos se inscriben en el proyecto esto pasa a un comité, este comité le revisa lo que los chicos hicieron y entonces una vez que se haya revisado, cuando se le asigna un consultor, es porque el estudiante puede fácilmente desarrollar su proyecto, se busca de sobremanera como lo indica su nombre sensibilizar al estudiante, el nombre no es casual, el nombre es con un propósito, se busca sensibilizar al estudiante, se busca que el estudiante entienda que a donde va, va a prestar un servicio, por tanto entonces, como va a prestar un servicio tiene que tener la actitud debida de un servidor sí, y ese esos conocimientos que tiene que posee a todo nivel desde el punto de vista académico de las carreras que ofertamos aquí como universidad, ese conocimiento debe ser impartido con la mejor actitud, y sí no fuese conocimiento, sino que es desarrollo de actividad de un proyecto social, también tiene que ser con una buena actitud porque insisto en esto, deben ser servidores, nosotros de una u otra forma vamos preparando al muchacho, al estudiante para que lo vaya aprendiendo internalizando y antes de salir, eso le evita a ellos tener malos entendidos, he saber a qué va, y no desorientarse en el camino sabiendo que, van a prestar un servicio que aporte a la comunidad básicamente eso lo trabajamos durante un año a nivel de esa estrategia, si perdón esa estrategia, con ese taller cubrimos gran parte de lo que le estoy diciendo.」



Fuente: Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín

La significación del conjunto de categorías emergentes en la entrevista del docente de la Unitec, se orientan de lo ontológico a lo teleológico con el desarrollo del ser sin dejar de lado el carácter normativo; sin embargo, existe un marcado interés en el discurso por lo pedagógico y lo social. Seguidamente, en el cuadro N° 4, se presenta la síntesis de las categorías registradas para esta entrevista.

CUADRO 4.
SÍNTESIS DE CATEGORÍAS. ENTREVISTA 4 – INFORMANTE 4- DOCENTE
UNITEC.

Project: Maldonado

Report created by PC NEW on 16/02/2020

Code Report

All (16) codes

○ Comunidad y desarrollo humano

1 Quotations:

1:1 Cuando se habla de Extensión es la posibilidad, cuando se habla de ext..... (44:555) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

Cuando se habla de Extensión es la posibilidad, cuando se habla de extensión existe la posibilidad de llevar el conocimiento adquirido en las diferentes instituciones educativas a una comunidad con una característica, con una connotación de acuerdo con una especialidad o el servicio o la carrera que uno está ejerciendo, esto quiere decir que es ampliar un radio de acción en la actualización de tu vida con tu conocimiento adquirido es dar más de un poquito más de lo que tú sabes a quienes lo necesitan

4 Codes:

○ Comunidad y desarrollo humano

0 Codes

○ Dimensión gnoseológica

0 Codes

○ Dimensión ontológica

0 Codes

○ Visión social

0 Codes

0 Codes

- Dignidad y libertad

1 Quotations:

1:7 uando se habla de ley es porque se norma porqué sino se deja a libre..... (4290:5079) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

Cuando se habla de ley es porque se norma porqué sino se deja a libre albedrío entonces es porque a lo mejor es porque se ha cosas o situaciones cuando se requiere es que se norma para que sea un funcionamiento este como decir igualmente para todos porque cuando se reconoce el derecho el deber de de las personas, es porque se trata de lo posible como decir de y equitativo, es como decir en el funcionamiento de las cosas se tomen como criterios y principios que no pueden ser violatorios ósea no puede haber violación de ambas partes de por si pues, yo en una institución no puedo este, abusar del tiempo del joven.. o todo lo contrario hay gente que por lo menos ve una labor social, no mira yo abuso y no cumplo o incumplo, por eso es que se norma, entonces ese es mi parecer.

1 Codes:

- Dignidad y libertad

0 Codes

0 Codes

- Dimensión axiológica

1 Quotations:

1:2 El servicio comunitario viéndolo bien, una actitud de vida, es prestar..... (603:1340) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

El servicio comunitario viéndolo bien, una actitud de vida, es prestar al que lo necesite tu conocimiento tú aprendizaje de vida, e ir más allá y es como decir que el que te necesite, ahí estás tú, es por decirlo de esa manera, claro cuando se cumple ya un requisito se tiene que plantear una serie de necesidades o de observar bien hacia donde uno quiere llevar ese conocimiento depende de la carrera que uno estudio depende del área de desempeño o depende de la institución donde te toque hacer servicio comunitario porque hay muchas veces que hay ya previamente establecidos de acuerdo a la carrera, pero de verdad servicio comunitario es una oportunidad como su misma palabra de servirle al que lo necesite servir al prójimo.

4 Codes:

- Dimensión axiológica

 - 0 Codes

- Humanismo

 - 0 Codes

- Intersubjetividad

 - 0 Codes

- Lazo social

 - 0 Codes

0 Codes

- Dimensión epistemológica

1 Quotations:

1:4 yo que eso es una cuestión de que nosotros cuando recibimos a un estu..... (2053:2628) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

yo que eso es una cuestión de que nosotros cuando recibimos a un estudiante, lo recibimos con los brazos abiertos dispuestos a ayudar para que el también en su proceso de adaptación a prestar ese servicio

sea de una manera bien armónica y sacar provecho de los talentos que tiene ellos, que es verdad ellos viene con innovación, ellos vienen con ideas, y eso hay que aprovecharlo uno, nosotros como institución ósea, no es que es un recurso propio nuestro, pero sí una posibilidad de adquirir o recibir un conocimiento nuevo eso lo vemos nosotros así, una oportunidad.

2 Codes:

- Dimensión epistemológica
0 Codes
- Globalidad y respuesta a problemas
0 Codes

0 Codes

- Dimensión gnoseológica

1 Quotations:

1:1 Cuando se habla de Extensión es la posibilidad, cuando se habla de ext..... (44:555) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

Cuando se habla de Extensión es la posibilidad, cuando se habla de extensión existe la posibilidad de llevar el conocimiento adquirido en las diferentes instituciones educativas a una comunidad con una característica, con una connotación de acuerdo con una especialidad o el servicio o la carrera que uno está ejerciendo, esto quiere decir que es ampliar un radio de acción en la actualización de tu vida con tu conocimiento adquirido es dar más de un poquito más de lo que tú sabes a quienes lo necesitan

4 Codes:

- Comunidad y desarrollo humano
0 Codes
- Dimensión gnoseológica

0 Codes

- Dimensión ontológica

0 Codes

- Visión social

0 Codes

0 Codes

- Dimensión ontológica

1 Quotations:

1:1 Cuando se habla de Extensión es la posibilidad, cuando se habla de ext..... (44:555) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

Cuando se habla de Extensión es la posibilidad, cuando se habla de extensión existe la posibilidad de llevar el conocimiento adquirido en las diferentes instituciones educativas a una comunidad con una característica, con una connotación de acuerdo con una especialidad o el servicio o la carrera que uno está ejerciendo, esto quiere decir que es ampliar un radio de acción en la actualización de tu vida con tu conocimiento adquirido es dar más de un poquito más de lo que tú sabes a quienes lo necesitan

4 Codes:

- Comunidad y desarrollo humano

0 Codes

- Dimensión gnoseológica

0 Codes

- Dimensión ontológica

0 Codes

- Visión social

0 Codes

0 Codes

- Dimensión pedagógica

- 1 Quotations:

- 1:3 Yo creo que no es dificultad, sino que es como todo, el estudiante vie..... (1431:2051) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

- Yo creo que no es dificultad, sino que es como todo, el estudiante viene en proceso de aprendizaje y cuando el referido a una institución, va a conseguir una estructura organizativa, con clima de organización y con unas Características que el cumple tiene que, dentro de su proceso educativo, ir velar, verificar toda su utilidad, sea la institución, porque hay instituciones que ya traen marcadas unas pautas o al estudiante le dan unas pautas ya definidas, entonces el lo que va a aponerse de acuerdo a que el servicio sea de una manera o se preste un buen servicio de acuerdo las necesidades de la institución,

- 2 Codes:

- Dimensión pedagógica

- 0 Codes

- Relación dialógica

- 0 Codes

- 0 Codes

- Dimensión teleológica

- 1 Quotations:

- 1:6 Bueno yo creo que cuando se habla de Ley es cuando se trata de proceso..... (3633:4288) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

- Bueno yo creo que cuando se habla de Ley es cuando se trata de procesos legales, yo creo que con la voluntad el ánimo es bueno tener el servicio, pero se trata de hacer regularizar una acción, es porque a veces se ha observado que se requiere entonces claro uno no puede

detener los pasos si se convierte en ley es porque algo, algo tiene que normarse porque nosotros cuando se norma algo a través de una ley es porque existe un propósito para que se hagan las cosas de una manera este como decir regularizada de una manera que no afecte ni a uno ni el otro que de verdad sea a feliz término la función que tenga que cumplir la norma la labor social

2 Codes:

- Dimensión teleológica

0 Codes

- Necesidad institucional

0 Codes

0 Codes

- Globalidad y respuesta a problemas

1 Quotations:

1:4 yo que eso es una cuestión de que nosotros cuando recibimos a un estu..... (2053:2628) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

yo que eso es una cuestión de que nosotros cuando recibimos a un estudiante, lo recibimos con los brazos abiertos dispuestos a ayudar para que el también en su proceso de adaptación a prestar ese servicio sea de una manera bien armónica y sacar provecho de los talentos que tiene ellos, que es verdad ellos viene con innovación, ellos vienen con ideas, y eso hay que aprovecharlo uno, nosotros como institución ósea, no es que es un recurso propio nuestro, pero sí una posibilidad de adquirir o recibir un conocimiento nuevo eso lo vemos nosotros así, una oportunidad.

2 Codes:

- Dimensión epistemológica

0 Codes

- Globalidad y respuesta a problemas

0 Codes

0 Codes

- Humanismo

1 Quotations:

1:2 El servicio comunitario viéndolo bien, una actitud de vida, es prestar..... (603:1340) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

El servicio comunitario viéndolo bien, una actitud de vida, es prestar al que lo necesite tu conocimiento tú aprendizaje de vida, e ir más allá y es como decir que el que te necesite, ahí estás tú, es por decirlo de esa manera, claro cuando se cumple ya un requisito se tiene que plantear una serie de necesidades o de observar bien hacia donde uno quiere llevar ese conocimiento depende de la carrera que uno estudio depende del área de desempeño o depende de la institución donde te toque hacer servicio comunitario porque hay muchas veces que hay ya previamente establecidos de acuerdo a la carrera, pero de verdad servicio comunitario es una oportunidad como su misma palabra de servirle al que lo necesite servir al prójimo.

4 Codes:

- Dimensión axiológica

0 Codes

- Humanismo

0 Codes

- Intersubjetividad

0 Codes

- Lazo social

0 Codes

0 Codes

- Inclusión, diversidad e intervención social

- 1 Quotations:

- 1:5 Ósea yo digo que no es la promoción, yo creo que más bien es la acepta..... (2733:3494) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

- Ósea yo digo que no es la promoción, yo creo que más bien es la aceptación, ósea en la medida que tu aceptes existan buenos convenios o enlaces con las universidades o instituciones universitarias, la institución nuestra dura y dice es válido y son positivos, los resultados son beneficiosos para nuestra población en esa medida el servicio comunitario se ve como una herramienta de trabajo o para nosotros sería como una herramienta o una posibilidad de ayudarnos y poder hacer ayudarnos en nuestra población, por ejemplo que nosotros es, son muchachos de bajos recursos realmente nosotros vemos valiosísimo el hecho de contar con el apoyo de jóvenes que vienen con su labor social con alta formación o dispuestos a apoyar eso lo vemos nosotros así.

- 1 Codes:

- Inclusión, diversidad e intervención social

- 0 Codes

- 0 Codes

- Intersubjetividad

- 1 Quotations:

- 1:2 El servicio comunitario viéndolo bien, una actitud de vida, es prestar..... (603:1340) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

- El servicio comunitario viéndolo bien, una actitud de vida, es prestar al que lo necesite tu conocimiento tú aprendizaje de vida, e ir más allá y

es como decir que el que te necesite, ahí estás tú, es por decirlo de esa manera, claro cuando se cumple ya un requisito se tiene que plantear una serie de necesidades o de observar bien hacia donde uno quiere llevar ese conocimiento depende de la carrera que uno estudio depende del área de desempeño o depende de la institución donde te toque hacer servicio comunitario porque hay muchas veces que hay ya previamente establecidos de acuerdo a la carrera, pero de verdad servicio comunitario es una oportunidad como su misma palabra de servirle al que lo necesite servir al prójimo.

4 Codes:

- Dimensión axiológica

0 Codes

- Humanismo

0 Codes

- Intersubjetividad

0 Codes

- Lazo social

0 Codes

0 Codes

- Lazo social

1 Quotations:

1:2 El servicio comunitario viéndolo bien, una actitud de vida, es prestar..... (603:1340) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

El servicio comunitario viéndolo bien, una actitud de vida, es prestar al que lo necesite tu conocimiento tú aprendizaje de vida, e ir más allá y es como decir que el que te necesite, ahí estás tú, es por decirlo de esa manera, claro cuando se cumple ya un requisito se tiene que plantear una serie de necesidades o de observar bien hacia donde uno

quiere llevar ese conocimiento depende de la carrera que uno estudio depende del área de desempeño o depende de la institución donde te toque hacer servicio comunitario porque hay muchas veces que hay ya previamente establecidos de acuerdo a la carrera, pero de verdad servicio comunitario es una oportunidad como su misma palabra de servirle al que lo necesite servir al prójimo.

4 Codes:

- Dimensión axiológica

0 Codes

- Humanismo

0 Codes

- Intersubjetividad

0 Codes

- Lazo social

0 Codes

0 Codes

- Necesidad institucional

1 Quotations:

1:6 Bueno yo creo que cuando se habla de Ley es cuando se trata de proceso..... (3633:4288) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

Bueno yo creo que cuando se habla de Ley es cuando se trata de procesos legales, yo creo que con la voluntad el ánimo es bueno tener el servicio, pero se trata de hacer regularizar una acción, es porque a veces se ha observado que se requiere entonces claro uno no puede detener los pasos si se convierte en ley es porque algo, algo tiene que normarse porque nosotros cuando se norma algo a través de una ley es porque existe un propósito para que se hagan las cosas de una manera este como decir regularizada de una manera que no afecte ni

a uno ni el otro que de verdad sea a feliz término la función que tenga que cumplir la norma la labor social

2 Codes:

- Dimensión teleológica
 - Necesidad institucional
-

○ Relación dialógica

1 Quotations:

1:3 Yo creo que no es dificultad, sino que es como todo, el estudiante vie..... (1431:2051) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

Yo creo que no es dificultad, sino que es como todo, el estudiante viene en proceso de aprendizaje y cuando el referido a una institución, va a conseguir una estructura organizativa, con clima de organización y con unas características que el cumple tiene que, dentro de su proceso educativo, ir velar, verificar toda su utilidad, sea la institución, porque hay instituciones que ya traen marcadas unas pautas o al estudiante le dan unas pautas ya definidas, entonces él lo que va a es aponerse de acuerdo a que el servicio sea de una manera o se preste un buen servicio de acuerdo las necesidades de la institución,

2 Codes:

- Dimensión pedagógica
 - Relación dialógica
-

○ Visión social

1 Quotations:

1:1 Cuando se habla de Extensión es la posibilidad, cuando se habla de ext..... (44:555) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

Cuando se habla de Extensión es la posibilidad, cuando se habla de extensión existe la posibilidad de llevar el conocimiento adquirido en

las diferentes instituciones educativas a una comunidad con una característica, con una connotación de acuerdo con una especialidad o el servicio o la carrera que uno está ejerciendo, esto quiere decir que es ampliar un radio de acción en la actualización de tu vida con tu conocimiento adquirido es dar más de un poquito más de lo que tú sabes a quienes lo necesitan

4 Codes:

- Comunidad y desarrollo humano

0 Codes

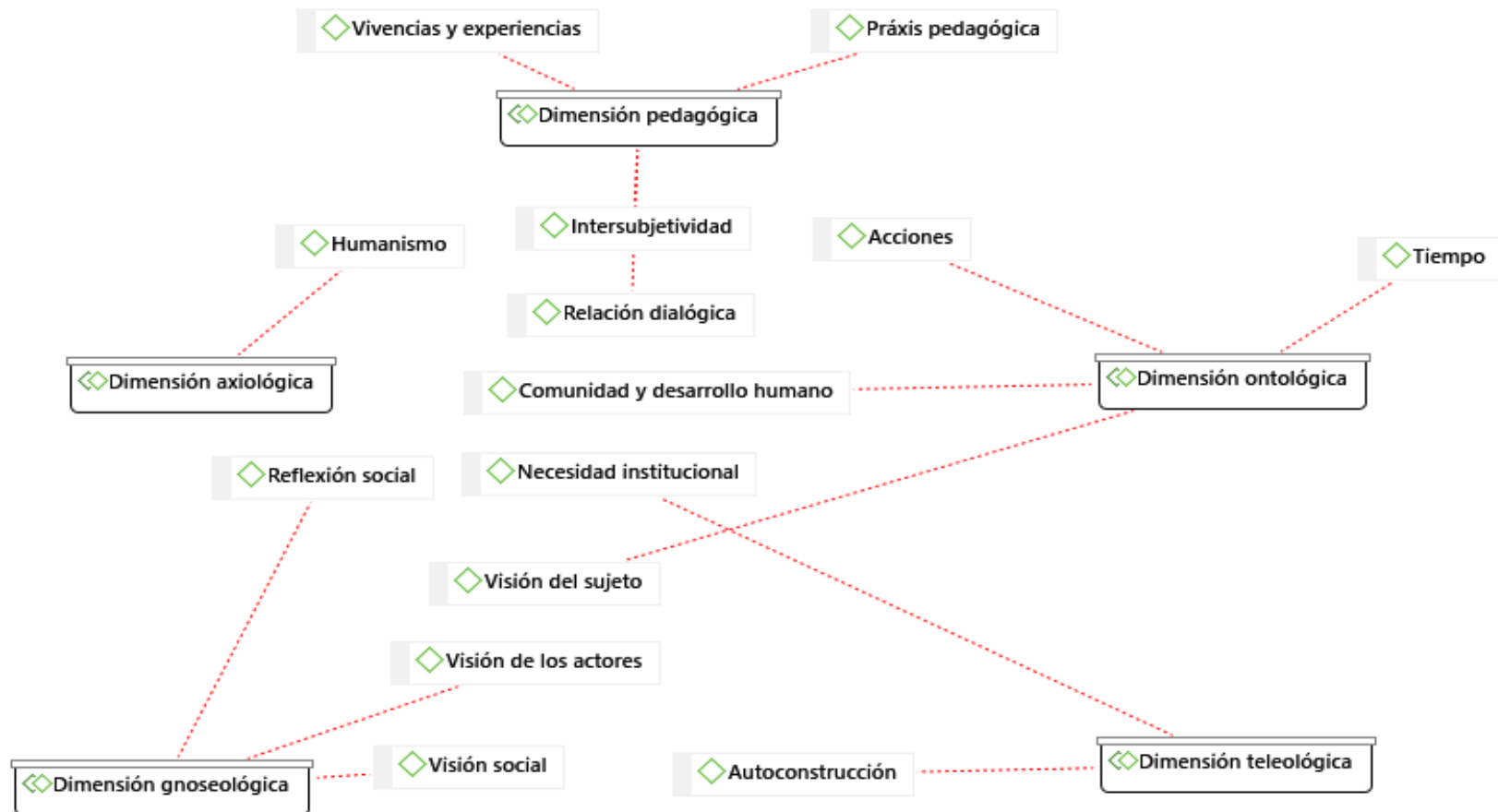
- Dimensión gnoseológica
- Dimensión ontológica
- Visión social

Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti. Berlín*

Estas categorías emergentes en la entrevista al docente de la Unitec, permiten vincular significativamente aspectos pedagógicos varios como la práctica, la intersubjetividad, las vivencias y experiencias con la dimensión ontológica que va en función del tiempo y las acciones para el desarrollo humano con la consolidación de una visión social. En un ambiente humanista, se promueven reflexiones sociales en el discurso, pero jamás se deja de lado el aspecto formativo. En la figura N° 21 se plasman gráficamente las redes de relaciones entre las categorías emergentes de esta entrevista.

FIGURA 21

RED DE RELACIONES ENTRE CATEGORÍAS. ENTREVISTA 4 – INFORMANTE 4- DOCENTE UNITEC



Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín*

De la misma forma como fue valorado el discurso del docente y el estudiante de una institución universitaria pública, es necesario abordar las perspectivas de las ideas de un estudiante de una institución de carácter privado. De esta forma, podría proponerse una estrategia de triangulación de fuentes que reforzaría metodológicamente los argumentos expuestos en esta Tesis Doctoral. Es por esa razón que en la figura N° 22 se presenta el primer segmento del abordaje cualitativo de una entrevista realizada a un estudiante de la Unitec. En ella, se ofrecen rasgos y códigos de naturaleza ontológica, epistemológica y axiológica.

FIGURA 22 CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA

REGISTRO 5. INFORMANTE 5. ESTUDIANTE UNITEC – SEGMENTO 1

A: ¿Qué entiende usted por Extensión?

EUN: Okey Extensión, Extensión lo definiría desde mi perspectiva, como una ramificación de bien un proceso que permite expandir los límites que ya habían establecidos a estos, por lo cual yo podría definir en el caso de servicio comunitario, que es una ramificación que nos permite llevar más allá de las, de la limitación universitaria, es decir, a comunidades, instituciones de colegios, instituciones he básicas la el conocimiento que está siendo impartido en la universidad en ese momento. »

A: ¿Qué entiende por Servicio Comunitario??

EUN: El servicio comunitario lo entiendo como una colaboración intelectual, hecha en apoyo a las comunidades hee, cercanas he a la institución en donde esta se estaría haciendo, por qué? porque básicamente el servicio comunitario lo que indica es que debemos hacer un aporte a las comunidades que digamos esté en las cercanías de la universidad donde este servicio comunitario se creó, que se puso como objetivo y el aporte no es más que, aporte intelectual puede ser incluso aporte he he estructural de proceso, el servicio comunitario lo que permite es que nosotros como estudiantes de una universidad apoyemos a las comunidades, apoyemos a los colegios, apoyemos a los liceos para que dentro de su estructura mejore como institución y aportándole lo mejor que uno ha podido aprender dentro de las universidades . »

A: ¿Qué dificultades tiene el servicio comunitario del estudiante en la institución?

EUN: ¿A ver la dificultad realmente es la identificación del objetivo de servicio, por qué? Hay servicio que obviamente serán, deberían ser realizados, por personas con carreras a fin, personas con distintos conocimientos que a lo mejor otras carreras no son tan necesarios, digamos que el, la única por decirlo así amenaza que tiene el estudiante al momento de iniciar este proceso de servicio comunitario es la definición de objetivos, ¿ por qué? Al el momento de iniciar hay que tener unos objetivos claros de, a donde, cómo y con quien se está haciendo servicio comunitario cual va a ser nuestro tutor que es el apoyo que te va a formar para impartir la el conocimiento de

I:1 Okey Extensió...	◇ Construcción del mundo
	◇ Dimensión epistemológica
	◇ Dimensión ontológica
	◇ Visión del sujeto
I:2 El servicio comunitario lo entie...	◇ Comunidad y desarrollo huma...
	◇ Dimensión axiológica
	◇ Inclusión, diversidad e interven...
I:3 Hay servicio que obviame...	◇ Globalidad y respuesta a probl...

Fuente: Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín

El estudiante de la Universidad privada, concibe el desarrollo del servicio comunitario como parte de la construcción del mundo; es decir, esos

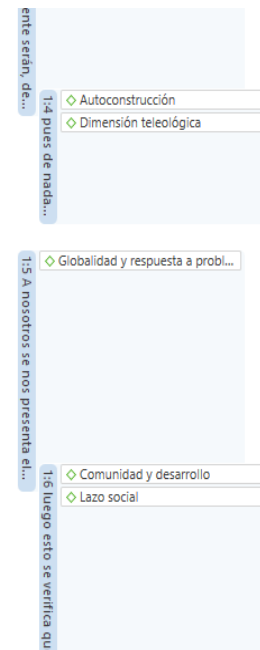
saberes que se integran al campo cognoscitivo para formar parte de la vida y aportar a la visión de los sujetos y actores sociales dimensiones axiológicas como la inclusión en el contexto comunitario con miras a abordar los problemas globalmente en la búsqueda de una respuesta que beneficie a todos. En la figura N° 23, se ofrece el segundo segmento de esta entrevista al estudiante de la institución universitaria de carácter privado.

FIGURA 23 CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA

REGISTRO 5. INFORMANTE 5. ESTUDIANTE UNITEC – SEGMENTO 2

la mejor manera y más allá de eso es los objetivos que se está teniendo por qué? Porque nosotros como institución, o como representantes de la institución en la cual nosotros nos desarrollamos tenemos que llevar la información que se está impartiendo en la universidad a las comunidades para que esta sea entendible y para que ésta sea aprovechada de la mejor manera. [pues de nada vale que nosotros llevemos la información, llevemos un servicio comunitario pulcro, excelente y que esta información realmente no valga de nada porque en la comunidad donde la estamos aplicando, pues no se va a aprovechar, por ello diría que lo fundamental sería buscar los objetivos que es lo que se quiere para ayudar a esa comunidad.]

A: ¿Cuáles son las estrategias utilizadas para promover el servicio comunitario en la institución?
EUN: A nosotros se nos presenta el servicio comunitario, con cuatro variantes, variantes que en su totalidad de servicio debe tener sí o sí, cuales son estas: las primeras es investigar un problema, pues, lo principal es abordar aquellos problemas que están afectando directamente a la comunidad actualmente pues de nada vale como ya repetí anteriormente que nosotros abordando un problema que no está teniendo la comunidad en sí a la cual nosotros estemos apoyando, lo segundo es identificar las posibles soluciones, identificado a través de distintas estrategias ya la persona que está autorizando servicio comunitario pues desarrollará bien sea, a través de encuestas, entrevistas, lluvia de ideas, comunicación con las mismas personas que hacen vida en la comunidad. Luego esto se verifica que la solución que estamos planteando sea acorde con los requerimientos que está teniendo la comunidad y que se puede implementar allí y por ultimo yo creo que la estrategia más importante que la universidad Tecnológica del Centro, nos aporta a nosotros, es que nosotros debemos entregar a la comunidad un informe que refleje el resultado de nuestras soluciones aportadas a ellos, este informe para que sirve? este informe no solo refleja el rendimiento que nosotros tuvimos para ayudar a la comunidad, sino refleja realmente si la, el problema que se abordó fue solucionado o no y



Fuente: Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín

En este segmento N° 2 de la entrevista al estudiante, emerge la categoría de autoconstrucción como parte de la dimensión teleológica. Se reitera el rasgo vinculado con la globalidad y respuesta a problemas con una profunda conciencia de identificación social en el contexto y la posibilidad de desarrollo que brinda este tipo de servicio a la comunidad a través del discurso

del estudiante. En este tercer segmento, se reitera la visión normativo-legal relacionada con una perspectiva teleológica recurrente que ha sido manifestada por todos los informantes entrevistados hasta el momento. El estudiante hace énfasis en las vivencias y experiencias obtenidas durante el proceso de desarrollo del servicio comunitario y en los aspectos pedagógicos que implican. En la figura N° 24 se muestran estas categorías contextualizadas en el análisis.

FIGURA 24
CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA
REGISTRO 5. INFORMANTE 5. ESTUDIANTE UNITEC – SEGMENTO 3

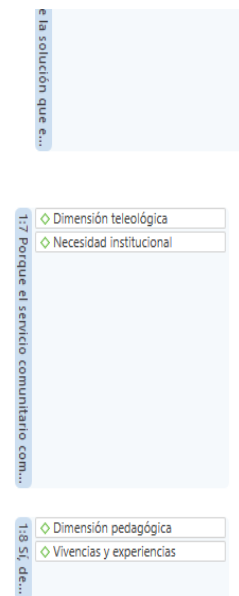
además el trasfondo de ese informe es que es como una carta que indica si nosotros como estudiantes de la universidad y como personas que estamos en el proceso de servicio comunitario fuimos capaces de abordar todas aquellas problemáticas que estaba teniendo esta comunidad y solucionarlas, a la vez de identificar también si esta comunidad fue ayudada de manera efectiva y eficaz o simplemente fue comunicada o informada.」

A: ¿Considera usted efectiva la aplicación de la ley de servicio comunitario en la institución? (Sólo para estudiantes y comunidad)」

EUN: Sí, ¿por qué? Porque el servicio comunitario como tal, he digamos que en distintas universidades, en distintas instituciones universitarias pues tiene algunas variantes, por ejemplo, tengo entendido que, en la Universidad Tecnológica del Centro, es un requisito que al finalizar el servicio comunitario se entregue un informe que va a ser entregado en la universidad para reflejar como ya dije pues la veracidad y por la eficacia que tuvo el estudiante al presentar este servicio comunitario, pero además ese informe también, no es obligatorio, pero si se se le, se le debería de aportar a las comunidades ¿por qué? Porque este informe al finalizar del servicio comunitario va a servir para digamos tener una referencia en el momento en que surjan ciertas problemáticas similares, o con ciertas características similares, o similitudes que pueden incluso aprovechar este informe para solucionarlo.」

A: Ok, pero entonces si ve que es efectiva la aplicación de la Ley del servicio comunitario.

EUN: Sí, dentro del contexto de la ley me parece efectiva porque realmente ahí es cuando nosotros como estudiantes nos damos cuenta que, si somos capaces de salir a un mundo real, fuera de las limitrofes de la universidad que hemos ido adquiriendo durante estos últimos años.」



Fuente: Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín

Emergen en esta entrevista elementos teleológicos, pedagógicos, ontológicos, epistemológicos y axiológicos que dan cuenta de un discurso sobre el servicio comunitario enriquecido por una profunda conciencia social

que ha forjado la institución en el desarrollo formativo del sujeto entrevistado; sin embargo, no se deja de lado el aspecto legal y normativo que la ley impone. En el Cuadro N° 5, se ofrece la síntesis de las categorías de esta entrevista al estudiante de la Unitec, como representante o actor social de una institución universitaria de carácter privado.

**CUADRO 5.
SÍNTESIS DE CATEGORÍAS. ENTREVISTA 5 – INFORMANTE 5-
ESTUDIANTE UNITEC.**

Project: Maldonado

Report created by PC NEW on 16/02/2020

Code Report

All (15) codes

○ Autoconstrucción

1 Quotations:

1:4 pues de nada vale que nosotros llevemos la información, llevemos un s..... (2546:2901) - D 1: E2UNITECESTUDIANTE

pues de nada

vale que nosotros llevemos la información, llevemos un servicio comunitario pulcro, excelente y que esta información realmente no valga de nada porque en la comunidad donde la estamos aplicando, pues no se va a aprovechar, por ello diría que lo fundamental sería buscar los objetivos que es lo que se quiere para ayudar a esa comunidad.

2 Codes:

○ Autoconstrucción

0 Codes

○ Dimensión teleológica

0 Codes

0 Codes

- Comunidad y desarrollo

1 Quotations:

1:6 luego esto se verifica que la solución que estamos planteando sea
aco..... (3782:4822) - D 1: E2UNITECESTUDIANTE

luego esto se verifica que la solución que estamos planteando sea acorde con los requerimientos que está teniendo la comunidad y que se puede implementar allí y por ultimo yo creo que la estrategia más importante que la universidad Tecnológica del Centro, nos aporta a nosotros, es que nosotros debemos entregar a la comunidad un informe que refleje el resultado de nuestras soluciones aportadas a ellos, este informe para qué sirve? este informe no solo refleja el rendimiento que nosotros tuvimos para ayudar a la comunidad, sino refleja realmente si la, el problema que se abordó fue solucionado o no y además el trasfondo de ese informe es que es como una carta que indica si nosotros como estudiantes de la universidad y como personas que estamos en el proceso de servicio comunitario fuimos capaces de abordar todas aquellas problemáticas que estaba teniendo esta comunidad y solucionarlas, a la vez de identificar también si esta comunidad fue ayudada de manera efectiva y eficaz o simplemente fue comunicada o informada.

2 Codes:

- Comunidad y desarrollo

0 Codes

- Lazo social

0 Codes

0 Codes

- Comunidad y desarrollo humano

- 1 Quotations:

- 1:2 El servicio comunitario lo entiendo como una colaboración

- intelectual,..... (585:1403) - D 1: E2UNITECESTUDIANTE

- El servicio comunitario lo entiendo como una colaboración intelectual, hecha en apoyo a las comunidades hee, cercanas he a la institución en donde esta se estaría haciendo, por qué? porque básicamente el servicio comunitario lo que indica es que debemos hacer un aporte a las comunidades que digamos esté en las cercanías de la universidad donde este servicio comunitario se creó, que se puso como objetivo y el aporte no es más que, aporte intelectual puede ser incluso aporte he he estructural de proceso, el servicio comunitario lo que permite es que nosotros como estudiantes de una universidad apoyemos a las comunidades, apoyemos a los colegios, apoyemos a los liceos para que dentro de su estructura mejore como institución y aportándole lo mejor que uno ha podido aprender dentro de las universidades .

- 3 Codes:

- Comunidad y desarrollo humano

- 0 Codes

- Dimensión axiológica

- 0 Codes

- Inclusión, diversidad e intervención social

- 0 Codes

- 0 Codes

- Construcción del mundo

- 1 Quotations:

1:1 Okey Extensión, Extensión lo definiría desde mi perspectiva, como una..... (43:535) - D 1: E2UNITECESTUDIANTE

Okey Extensión, Extensión lo definiría desde mi perspectiva, como una ramificación de bien un proceso que permite expandir los límites que ya habían establecidos a estos, por lo cual yo podría definir en el caso de servicio comunitario, que es una ramificación que nos permite llevar más allá de las, de la limitación universitaria, es decir, a comunidades, instituciones de colegios, instituciones he básicas la el conocimiento que está siendo impartido en la universidad en ese momento.

4 Codes:

- Construcción del mundo
0 Codes
- Dimensión epistemológica
0 Codes
- Dimensión ontológica
0 Codes
- Visión del sujeto
0 Codes

0 Codes

- Dimensión axiológica

1 Quotations:

1:2 El servicio comunitario lo entiendo como una colaboración intelectual,..... (585:1403) - D 1: E2UNITECESTUDIANTE

El servicio comunitario lo entiendo como una colaboración intelectual, hecha en apoyo a las comunidades hee, cercanas he a la institución en donde esta se estaría haciendo, por qué? porque básicamente el servicio comunitario lo que indica es que debemos hacer un aporte a las comunidades que digamos esté en las cercanías de la universidad

donde este servicio comunitario se creó, que se puso como objetivo y el aporte no es más que, aporte intelectual puede ser incluso aporte he he estructural de proceso, el servicio comunitario lo que permite es que nosotros como estudiantes de una universidad apoyemos a las comunidades, apoyemos a los colegios, apoyemos a los liceos para que dentro de su estructura mejore como institución y aportándole lo mejor que uno ha podido aprender dentro de las universidades .

3 Codes:

- Comunidad y desarrollo humano
0 Codes
- Dimensión axiológica
0 Codes
- Inclusión, diversidad e intervención social
0 Codes

0 Codes

- Dimensión epistemológica

1 Quotations:

1:1 Okey Extensión, Extensión lo definiría desde mi perspectiva, como una..... (43:535) - D 1: E2UNITECESTUDIANTE

Okey Extensión, Extensión lo definiría desde mi perspectiva, como una ramificación de bien un proceso que permite expandir los límites que ya habían establecidos a estos, por lo cual yo podría definir en el caso de servicio comunitario, que es una ramificación que nos permite llevar más allá de las, de la limitación universitaria, es decir, a comunidades, instituciones de colegios, instituciones he básicas la el conocimiento que está siendo impartido en la universidad en ese momento.

4 Codes:

- Construcción del mundo

0 Codes

- Dimensión epistemológica

0 Codes

- Dimensión ontológica

0 Codes

- Visión del sujeto

0 Codes

0 Codes

- Dimensión ontológica

1 Quotations:

1:1 Okey Extensión, Extensión lo definiría desde mi perspectiva, como una..... (43:535) - D 1: E2UNITECESTUDIANTE

Okey Extensión, Extensión lo definiría desde mi perspectiva, como una ramificación de bien un proceso que permite expandir los límites que ya habían establecidos a estos, por lo cual yo podría definir en el caso de servicio comunitario, que es una ramificación que nos permite llevar más allá de las, de la limitación universitaria, es decir, a comunidades, instituciones de colegios, instituciones he básicas la el conocimiento que está siendo impartido en la universidad en ese momento.

4 Codes:

- Construcción del mundo

0 Codes

- Dimensión epistemológica

0 Codes

- Dimensión ontológica

0 Codes

- Visión del sujeto

0 Codes

0 Codes

- Dimensión pedagógica

- 1 Quotations:

- 1:8 Sí, dentro del contexto de la ley me parece efectiva porque realmente..... (5965:6238) - D 1: E2UNITECESTUDIANTE

- Sí, dentro del contexto de la ley me parece efectiva porque realmente ahí es cuando nosotros como estudiantes nos damos cuenta que, si somos capaces de salir a un mundo real, fuera de las limítrofes de la universidad que hemos ido adquiriendo durante estos últimos años.

- 2 Codes:

- Dimensión pedagógica

- 0 Codes

- Vivencias y experiencias

- 0 Codes

- 0 Codes

- Dimensión teleológica

- 2 Quotations:

- 1:4 pues de nada vale que nosotros llevemos la información, llevemos un s..... (2546:2901) - D 1: E2UNITECESTUDIANTE

- pues de nada vale que nosotros llevemos la información, llevemos un servicio comunitario pulcro, excelente y que esta información realmente no valga de nada porque en la comunidad donde la estamos

- aplicando, pues no se va a aprovechar, por ello diría que lo fundamental sería buscar los objetivos que es lo que se quiere para ayudar a esa comunidad.

- 2 Codes:

- Autoconstrucción
- Dimensión teleológica

1:7 Porque el servicio comunitario como tal, he digamos que en distintas..... (4974:5867) - D 1: E2UNITECESTUDIANTE

Porque el servicio comunitario como tal, he digamos que en distintas universidades, en distintas instituciones universitarias pues tiene algunas variantes, por ejemplo, tengo entendido que, en la Universidad Tecnológica del Centro, es un requisito que al finalizar el servicio comunitario se entregue un informe que va a ser entregado en la universidad para reflejar como ya dije pues la veracidad y por la eficacia que tuvo el estudiante al presentar este servicio comunitario, pero además ese informe también, no es obligatorio, pero si se se le, se le debería de aportar a las comunidades ¿por qué? Porque este informe al finalizar del servicio comunitario va a servir para digamos tener una referencia en el momento en que surjan ciertas problemáticas similares, o con ciertas características similares, o similitudes que pueden incluso aprovechar este informe para solucionarlo.

2 Codes:

- Dimensión teleológica
- Necesidad institucional

- Globalidad y respuesta a problemas

2 Quotations:

1:3 Hay servicio que obviamente serán, deberían ser realizados, por perso..... (1581:2544) - D 1: E2UNITECESTUDIANTE

Hay servicio que obviamente serán, deberían ser realizados, por personas con carreras a fin, personas con distintos conocimientos que a lo mejor otras carreras no son tan necesarios, digamos que el, la única por decirlo así amenaza que tiene el estudiante al momento de

iniciar este proceso de servicio comunitario es la definición de objetivos, ¿Por qué? Al momento de iniciar hay que tener unos objetivos claros de, a donde, cómo y con quien se está haciendo servicio comunitario cual va a ser nuestro tutor que es el apoyo que te va a formar para impartir el conocimiento de la mejor manera y más allá de eso es los objetivos que se está teniendo por qué? Porque nosotros como institución, o como representantes de la institución en la cual nosotros nos desarrollamos tenemos que llevar la información que se está impartiendo en la universidad a las comunidades para que esta sea entendible y para que ésta sea aprovechada de la mejor manera

1 Codes:

- Globalidad y respuesta a problemas

1:5 A nosotros se nos presenta el servicio comunitario, con cuatro variant..... (3007:3779) - D 1: E2UNITECESTUDIANTE

A nosotros se nos presenta el servicio comunitario, con cuatro variantes, variantes que en su totalidad de servicio debe tener sí o sí, cuales son estas: las primeras es investigar un problema, pues, lo principal es abordar aquellos problemas que están afectando directamente a la comunidad actualmente pues de nada vale como ya repetí anteriormente que nosotros abordando un problema que no está teniendo la comunidad en sí a la cual nosotros estemos apoyando, lo segundo es identificar las posibles soluciones, identificado a través de distintas estrategias ya la persona que está autorizando servicio comunitario pues desarrollará bien sea, a través de encuestas, entrevistas, lluvia de ideas, comunicación con las mismas personas que hacen vida en la comunidad

1 Codes:

- Globalidad y respuesta a problemas

-
- Inclusión, diversidad e intervención social

1 Quotations:

1:2 El servicio comunitario lo entiendo como una colaboración intelectual,..... (585:1403) - D 1: E2UNITECESTUDIANTE

El servicio comunitario lo entiendo como una colaboración intelectual, hecha en apoyo a las comunidades hee, cercanas he a la institución en donde esta se estaría haciendo, por qué? porque básicamente el servicio comunitario lo que indica es que debemos hacer un aporte a las comunidades que digamos esté en las cercanías de la universidad donde este servicio comunitario se creó, que se puso como objetivo y el aporte no es más que, aporte intelectual puede ser incluso aporte he he estructural de proceso, el servicio comunitario lo que permite es que nosotros como estudiantes de una universidad apoyemos a las comunidades, apoyemos a los colegios, apoyemos a los liceos para que dentro de su estructura mejore como institución y aportándole lo mejor que uno ha podido aprender dentro de las universidades .

3 Codes:

- Comunidad y desarrollo humano
 - Dimensión axiológica
 - Inclusión, diversidad e intervención social
-

- Lazo social

1 Quotations:

1:6 luego esto se verifica que la solución que estamos planteando sea aco..... (3782:4822) - D 1: E2UNITECESTUDIANTE

luego esto se verifica que la solución que estamos planteando sea acorde con los requerimientos que está teniendo la comunidad y que se puede implementar allí y por ultimo yo creo que la estrategia más

importante que la universidad Tecnológica del Centro, nos aporta a nosotros, es que nosotros debemos entregar a la comunidad un informe que refleje el resultado de nuestras soluciones aportadas a ellos, ¿Este informe para qué sirve? este informe no solo refleja el rendimiento que nosotros tuvimos para ayudar a la comunidad, sino refleja realmente si la, el problema que se abordó fue solucionado o no y además el trasfondo de ese informe es que es como una carta que indica si nosotros como estudiantes de la universidad y como personas que estamos en el proceso de servicio comunitario fuimos capaces de abordar todas aquellas problemáticas que estaba teniendo esta comunidad y solucionarlas, a la vez de identificar también si esta comunidad fue ayudada de manera efectiva y eficaz o simplemente fue comunicada o informada.

2 Codes:

- Comunidad y desarrollo
 - Lazo social
-

○ Necesidad institucional

1 Quotations:

1:7 Porque el servicio comunitario como tal, he digamos que en distintas..... (4974:5867) - D 1: E2UNITECESTUDIANTE

Porque el servicio comunitario como tal, he digamos que en distintas universidades, en distintas instituciones universitarias pues tiene algunas variantes, por ejemplo,

tengo entendido que, en la Universidad Tecnológica del Centro, es un requisito que al finalizar el servicio comunitario se entregue un informe que va a ser entregado en la universidad para reflejar como ya dije pues la veracidad y por la eficacia que tuvo el estudiante al presentar este servicio comunitario, pero además ese informe también, no es

obligatorio, pero si se se le, se le debería de aportar a las comunidades ¿por qué? Porque este informe al finalizar del servicio comunitario va a servir para digamos tener una referencia en el momento en que surjan ciertas problemáticas similares, o con ciertas características similares, o similitudes que pueden incluso aprovechar este informe para solucionarlo.

2 Codes:

- Dimensión teleológica
 - Necesidad institucional
-

○ Visión del sujeto

1 Quotations:

1:1 Okey Extensión, Extensión lo definiría desde mi perspectiva, como una..... (43:535) - D 1: E2UNITECESTUDIANTE

Okey Extensión, Extensión lo definiría desde mi perspectiva, como una ramificación de bien un proceso que permite expandir los límites que ya habían establecidos a estos, por lo cual yo podría definir en el caso de servicio comunitario, que es una ramificación que nos permite llevar más allá de las, de la limitación universitaria, es decir, a comunidades, instituciones de colegios, instituciones he básicas la el conocimiento que está siendo impartido en la universidad en ese momento.

4 Codes:

- Construcción del mundo
 - Dimensión epistemológica
 - Dimensión ontológica
 - Visión del sujeto
-

○ Vivencias y experiencias

1 Quotations:

1:8 Sí, dentro del contexto de la ley me parece efectiva porque realmente..... (5965:6238) - D 1: E2UNITECESTUDIANTE

Sí, dentro del contexto de la ley me parece efectiva porque realmente ahí es cuando nosotros como estudiantes nos damos cuenta que, si somos capaces de salir a un mundo real, fuera de las limítrofes de la universidad que hemos ido adquiriendo durante estos últimos años.

2 Codes:

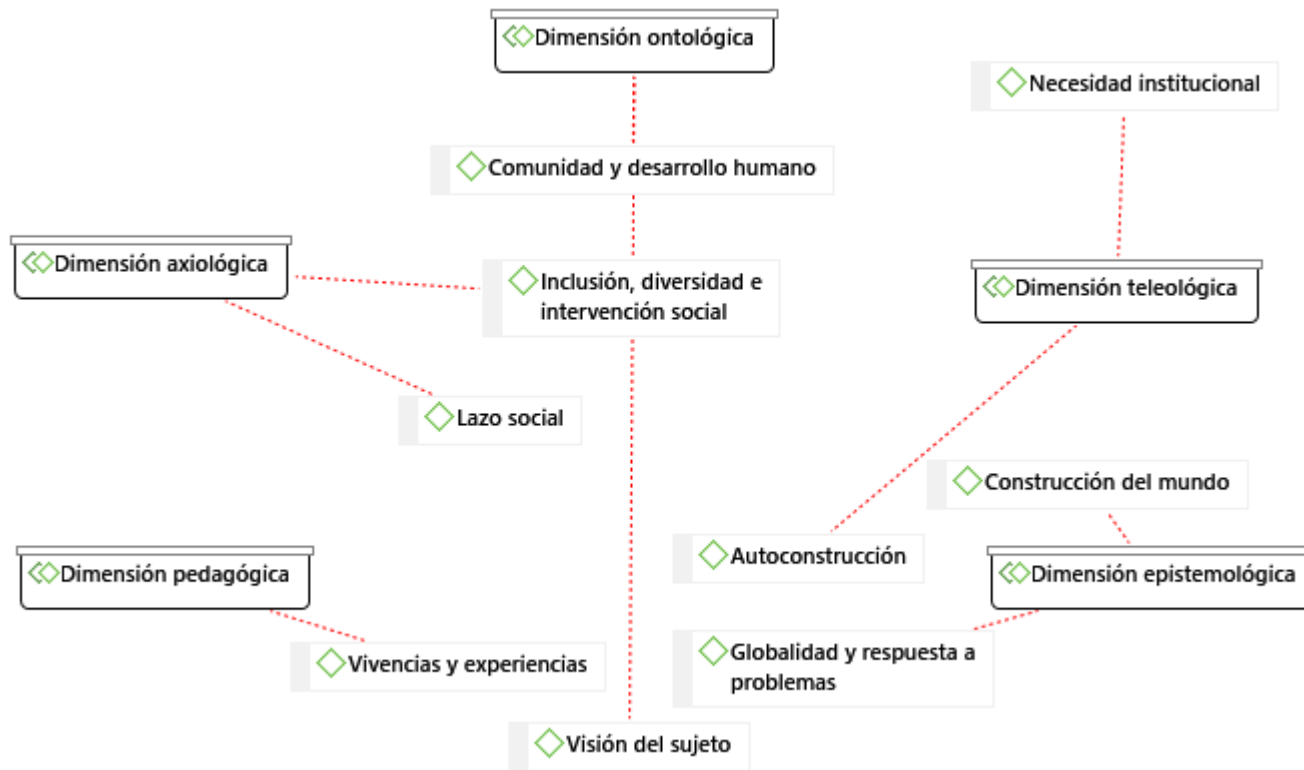
- Dimensión pedagógica
- Vivencias y experiencias

Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti. Berlín*

El sujeto estudiantil de la Unitec, en su discurso, da significación al servicio comunitario partiendo de una perspectiva ontológica que engloba una visión del sujeto como ente activo en su comunidad en la búsqueda del desarrollo social y personal. Matiza también una perspectiva teleológica que no deja de ser normativo-legal; sin embargo, se evidencia la conciencia de la autoconstrucción del ser como finalidad. Epistemológicamente, el discurso ofrece indicios de una conciencia de la actividad de servicio comunitario como parte de la construcción del mundo de los sujetos sociales y una forma de buscar respuesta a problemas que se comparten entre los sujetos de un mismo contexto. Las vivencias y experiencias que se valoran se desarrollan con miras a la inclusión, diversidad e intervención social con un profundo sentido de pertenencia y responsabilidad. En la figura N° 25 se ofrecen gráficamente la red de relaciones entre las categorías emergentes de esta unidad de análisis.

FIGURA 25

RED DE RELACIONES ENTRE CATEGORÍAS. ENTREVISTA 5 – INFORMANTE 5- ESTUDIANTE UNITEC



Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín*

La triada de entrevistas por institución en esta tesis doctoral siempre cierra con el abordaje de la realidad desde el punto de vista de un miembro de la comunidad, que permite ofrecer una visión diferente a la institucional porque su realidad contrasta con la vivida por los informantes que forman parte de la institución universitaria. En la figura N° 26, se ofrecen los códigos registrados en el Software Atlas.ti 8, que representan las categorías emergentes del proceso de abordaje cualitativo en el contexto de la información recabada.

FIGURA 26
CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA
REGISTRO 6. INFORMANTE 6. MIEMBRO DE LA COMUNIDAD UNITEC –
SEGMENTO 1

A: ¿Qué entiende usted por extensión?

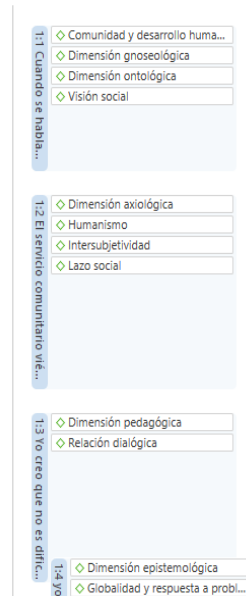
CUN: Cuando se habla de Extensión es la posibilidad, cuando se habla de extensión existe la posibilidad de llevar el conocimiento adquirido en las diferentes instituciones educativas a una comunidad con una característica, con una connotación de acuerdo con una especialidad o el servicio o la carrera que uno está ejerciendo, esto quiere decir que es ampliar un radio de acción en la actualización de tu vida con tu conocimiento adquirido es dar más de un poquito más de lo que tú sabes a quienes lo necesitan ┘

A: ¿Qué entiende por Servicio Comunitario?

CUN: El servicio comunitario viéndolo bien, una actitud de vida, es prestar al que lo necesite tu conocimiento tú aprendizaje de vida, e ir más allá y es como decir que el que te necesite, ahí estás tú, es por decirlo de esa manera, claro cuando se cumple ya un requisito se tiene que plantear una serie de necesidades o de observar bien hacia donde uno quiere llevar ese conocimiento depende de la carrera que uno estudio depende del área de desempeño o depende de la institución donde te toque hacer servicio comunitario porque hay muchas veces que hay ya previamente establecidos de acuerdo a la carrera, pero de verdad servicio comunitario es una oportunidad como su misma palabra de servirle al que lo necesite servir al prójimo. ┘

A: ¿Qué dificultades tiene el servicio comunitario del estudiante en la institución?

CUN: Yo creo que no es dificultad, sino que es como todo, el estudiante viene en proceso de aprendizaje y cuando el referido a una institución, va a conseguir una estructura organizativa, con clima de organización y con unas características que el cumple tiene que, dentro de su proceso educativo, ir velar, verificar toda su utilidad, sea la institución, porque hay instituciones que ya traen marcadas unas pautas o al estudiante le dan unas pautas ya definidas, entonces el lo que va a es aponerse de acuerdo a que el servicio sea de una manera o se preste un buen servicio de acuerdo las necesidades de la institución. Yo que eso es una cuestión de que nosotros cuando recibimos a un estudiante, lo recibimos con los brazos abiertos dispuestos a ayudar para que el



Fuente: Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín

En este primer segmento de la entrevista del representante comunitario relacionado con la Unitec, como institución universitaria de carácter privado,

se evidencia un discurso que parte de las perspectivas gnoseológicas y ontológicas materializadas en categorías como el desarrollo humano en el contexto de la comunidad con visión social. Se evidencia la intersubjetividad impregnada de un matiz humanista que se vincula con lo axiológico. En relación con la dimensión pedagógica, se observa la categoría relación dialógica que implica un profundo sentido de lo social, en vista de que las estrategias integradoras desde el punto de vista institucional implican el intercambio de saberes para la construcción de realidades emergentes que den respuesta a un determinado problema previamente analizado. En la figura N° 27 se da continuidad al abordaje de esta entrevista, materializada en un segundo segmento valorado como sub-unidad de análisis.

FIGURA 27

CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA

REGISTRO 6. INFORMANTE 6. MIEMBRO DE LA COMUNIDAD UNITEC – SEGMENTO 2

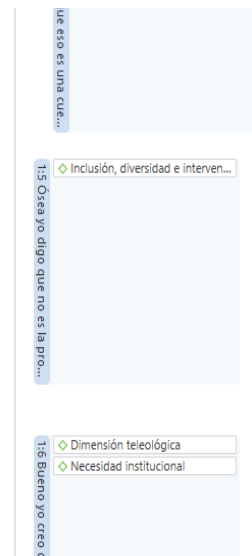
también en su proceso de adaptación a prestar ese servicio sea de una manera bien armónica y sacar provecho de los talentos que tiene ellos, que es verdad ellos viene con innovación, ellos vienen con ideas, y eso hay que aprovecharlo uno, nosotros como institución ósea, no es que es un recurso propio nuestro, pero sí una posibilidad de adquirir o recibir un conocimiento nuevo eso lo vemos nosotros así, una oportunidad.」

A: ¿Cuáles son las estrategias utilizadas para promover el servicio comunitario en la institución?

CUN: Ósea yo digo que no es la promoción, yo creo que más bien es la aceptación, ósea en la medida que tu aceptes existan buenos convenios o enlaces con las universidades o instituciones universitarias, la institución nuestra dura y dice es válido y son positivos, los resultados son beneficiosos para nuestra población en esa medida el servicio comunitario se ve como una herramienta de trabajo o para nosotros sería como una herramienta o una posibilidad de ayudarnos y poder hacer ayudarnos en nuestra población, por ejemplo que nosotros es, son muchachos de bajos recursos realmente nosotros vemos valiosísimo el hecho de contar con el apoyo de jóvenes que vienen con su labor social con alta formación o dispuestos a apoyar eso lo vemos nosotros así. 」

A: ¿Considera usted efectiva la aplicación de la ley de servicio comunitario en la institución? (Sólo para estudiantes y comunidad)

CUN: Bueno yo creo que cuando se habla de Ley es cuando se trata de procesos legales, yo creo que con la voluntad el ánimo es bueno tener el servicio, pero se trata de hacer regularizar una acción, es porque a veces se ha observado que se requiere entonces claro uno no puede detener los pasos si se convierte en ley es porque algo, algo tiene que normarse porque nosotros cuando se norma algo a través de una ley es porque existe un propósito para que se hagan las cosas de

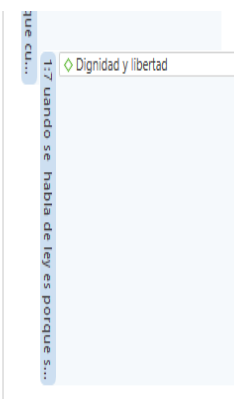


**Fuente: Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH.
Berlín**

A pesar de que el segundo segmento de la entrevista registra una categoría de carácter axiológico y eminentemente social como la inclusión, diversidad e intervención social, emerge nuevamente, como en los casos anteriores, la dimensión teleológica que da, de acuerdo con el discurso de los actores, el carácter normativo y legal al servicio comunitario. Se cierra el abordaje de los aportes de este informante con una categoría relacionada con lo axiológico en relación con las valoraciones que en su discurso establece el representante comunitario.

FIGURA 28
CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA
REGISTRO 6. INFORMANTE 6. MIEMBRO DE LA COMUNIDAD UNITEC –
SEGMENTO 3

una manera este como decir regularizada de una manera que no afecte ni a uno ni el otro que de verdad sea a feliz término la función que tenga que cumplir la norma la labor social. Cuando se habla de ley es porque se norma porqué sino se deja a libre albedrío entonces es porque a lo mejor es porque se ha cosas o situaciones cuando se requiere es que se norma para que sea un funcionamiento este como decir igualmente para todos porque cuando se reconoce el derecho el deber de de las personas, es porque se trata de lo posible como decir de y equitativo, es como decir en el funcionamiento de las cosas se tomen como criterios y principios que no pueden ser violatorios ósea no puede haber violación de ambas partes de por si pues, yo en una institución no puedo este, abusar del tiempo del joven.. o todo lo contrario hay gente que por lo menos ve una labor social, no mira yo abuso y no cumpla o incumpla, por eso es que se norma, entonces ese es mi parecer.



Fuente: Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín

Figuran en el discurso de este sujeto de investigación cuya experiencia se centra en el día a día dentro del contexto social en el que los docentes y estudiantes intervinieron a través del servicio comunitario, elementos eminentemente sociales y axiológicos que valoran los aportes realizados por la institución universitaria como medios para el desarrollo humano y social de

los miembros de la comunidad, así como el carácter formativo que recibe el estudiante que presta el servicio. No se deja de lado el aspecto normativo y legal que le da carácter de obligatoriedad al servicio comunitario como requisito institucional. Seguidamente, en el Cuadro N° 6, se ofrece la síntesis de las categorías a esta sexta entrevista que está materializada gracias a los aportes de uno de los miembros de la Comunidad donde los estudiantes de la Unitec prestan servicio comunitario.

CUADRO 6.
SÍNTESIS DE CATEGORÍAS. ENTREVISTA 6 – INFORMANTE 6 -
MIEMBRO DE LA COMUNIDAD UNITEC.

Project: [Maldonado](#)

Report created by PC NEW on 16/02/2020

Code Report

All (16) codes

○ Comunidad y desarrollo humano

1 Quotations:

1:1 Cuando se habla de Extensión es la posibilidad, cuando se habla de ext..... (44:555) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

Cuando se habla de Extensión es la posibilidad, cuando se habla de extensión existe la posibilidad de llevar el conocimiento adquirido en las diferentes instituciones educativas a una comunidad con una característica, con una connotación de acuerdo con una especialidad o el servicio o la carrera que uno está ejerciendo, esto quiere decir que es ampliar un radio de acción en la actualización de tu vida con tu conocimiento adquirido es dar más de un poquito más de lo que tú sabes a quienes lo necesitan

4 Codes:

- Comunidad y desarrollo humano

0 Codes

- Dimensión gnoseológica

0 Codes

- Dimensión ontológica

0 Codes

- Visión social

0 Codes

0 Codes

- Dignidad y libertad

1 Quotations:

1:7 uando se habla de ley es porque se norma porqué sino se deja a libre..... (4290:5079) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

Quando se habla de ley es porque se norma porqué sino se deja a libre albedrío entonces es porque a lo mejor es porque se ha cosas o situaciones cuando se requiere es que se norma para que sea un funcionamiento este como decir igualmente para todos porque cuando se reconoce el derecho el deber de de las personas, es porque se trata de lo posible como decir de y equitativo, es como decir en el funcionamiento de las cosas se tomen como criterios y principios que no pueden ser violatorios ósea no puede haber violación de ambas partes de por si pues, yo en una institución no puedo este, abusar del tiempo del joven.. o todo lo contrario hay gente que por lo menos ve una labor social, no mira yo abuso y no cumpla o incumpla, por eso es que se norma, entonces ese es mi parecer.

1 Codes:

- Dignidad y libertad

0 Codes

0 Codes

- Dimensión axiológica

- 1 Quotations:

- 1:2 El servicio comunitario viéndolo bien, una actitud de vida, es prestar..... (603:1340) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

- El servicio comunitario viéndolo bien, una actitud de vida, es prestar al que lo necesite tu conocimiento tú aprendizaje de vida, e ir más allá y es como decir que el que te necesite, ahí estás tú, es por decirlo de esa manera, claro cuando se cumple ya un requisito se tiene que plantear una serie de necesidades o de observar bien hacia donde uno quiere llevar ese conocimiento depende de la carrera que uno estudio depende del área de desempeño o depende de la institución donde te toque hacer servicio comunitario porque hay muchas veces que hay ya previamente establecidos de acuerdo a la carrera, pero de verdad servicio comunitario es una oportunidad como su misma palabra de servirle al que lo necesite servir al prójimo.

- 4 Codes:

- Dimensión axiológica

- 0 Codes

- Humanismo

- 0 Codes

- Intersubjetividad

- 0 Codes

- Lazo social

- 0 Codes

- 0 Codes

- Dimensión epistemológica

- 1 Quotations:

- 1:4 yo que eso es una cuestión de que nosotros cuando recibimos a un estu..... (2053:2628) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

- yo que eso es una cuestión de que nosotros cuando recibimos a un estudiante, lo recibimos con los brazos abiertos dispuestos a ayudar para que el también en su proceso de adaptación a prestar ese servicio sea de una manera bien armónica y sacar provecho de los talentos que tiene ellos, que es verdad ellos viene con innovación, ellos vienen con ideas, y eso hay que aprovecharlo uno, nosotros como institución ósea, no es que es un recurso propio nuestro, pero sí una posibilidad de adquirir o recibir un conocimiento nuevo eso lo vemos nosotros así, una oportunidad.

- 2 Codes:

- Dimensión epistemológica

- 0 Codes

- Globalidad y respuesta a problemas

- 0 Codes

- 0 Codes

- Dimensión gnoseológica

- 1 Quotations:

- 1:1 Cuando se habla de Extensión es la posibilidad, cuando se habla de ext..... (44:555) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

- Cuando se habla de Extensión es la posibilidad, cuando se habla de extensión existe la posibilidad de llevar el conocimiento adquirido en las diferentes instituciones educativas a una comunidad con una característica, con una connotación de acuerdo con una especialidad

o el servicio o la carrera que uno está ejerciendo, esto quiere decir que es ampliar un radio de acción en la actualización de tu vida con tu conocimiento adquirido es dar más de un poquito más de lo que tú sabes a quienes lo necesitan

4 Codes:

- o Comunidad y desarrollo humano

0 Codes

- o Dimensión gnoseológica

0 Codes

- o Dimensión ontológica

0 Codes

- o Visión social

0 Codes

0 Codes

- o Dimensión ontológica

1 Quotations:

1:1 Cuando se habla de Extensión es la posibilidad, cuando se habla de ext..... (44:555) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

Cuando se habla de Extensión es la posibilidad, cuando se habla de extensión existe la posibilidad de llevar el conocimiento adquirido en las diferentes instituciones educativas a una comunidad con una característica, con una connotación de acuerdo con una especialidad o el servicio o la carrera que uno está ejerciendo, esto quiere decir que es ampliar un radio de acción en la actualización de tu vida con tu conocimiento adquirido es dar más de un poquito más de lo que tú sabes a quienes lo necesitan

4 Codes:

- o Comunidad y desarrollo humano

0 Codes

- Dimensión gnoseológica

0 Codes

- Dimensión ontológica

0 Codes

- Visión social

0 Codes

0 Codes

- Dimensión pedagógica

1 Quotations:

1:3 Yo creo que no es dificultad, sino que es como todo, el estudiante
vie..... (1431:2051) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

Yo creo que no es dificultad, sino que es como todo, el estudiante viene en proceso de aprendizaje y cuando el referido a una institución, va a conseguir una estructura organizativa, con clima de organización y con unas Características que el cumple tiene que, dentro de su proceso educativo, ir velar, verificar toda su utilidad, sea la institución, porque hay instituciones que ya traen marcadas unas pautas o al estudiante le dan unas pautas ya definidas, entonces el lo que va a es aponerse de acuerdo a que el servicio sea de una manera o se preste un buen servicio de acuerdo las necesidades de la institución,

2 Codes:

- Dimensión pedagógica

0 Codes

- Relación dialógica

0 Codes

0 Codes

- Dimensión teleológica

- 1 Quotations:

- 1:6 Bueno yo creo que cuando se habla de Ley es cuando se trata de proceso..... (3633:4288) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

- Bueno yo creo que cuando se habla de Ley es cuando se trata de procesos legales, yo creo que con la voluntad el ánimo es bueno tener el servicio, pero se trata de hacer regularizar una acción, es porque a veces se ha observado que se requiere entonces claro uno no puede detener los pasos si se convierte en ley es porque algo, algo tiene que normarse porque nosotros cuando se norma algo a través de una ley es porque existe un propósito para que se hagan las cosas de una manera este como decir regularizada de una manera que no afecte ni a uno ni el otro que de verdad sea a feliz término la función que tenga que cumplir la norma la labor social

- 2 Codes:

- Dimensión teleológica

- 0 Codes

- Necesidad institucional

- 0 Codes

- 0 Codes

- Globalidad y respuesta a problemas

- 1 Quotations:

- 1:4 yo que eso es una cuestión de que nosotros cuando recibimos a un estu..... (2053:2628) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

- yo que eso es una cuestión de que nosotros cuando recibimos a un estudiante, lo recibimos con los brazos abiertos dispuestos a ayudar para que el también en su proceso de adaptación a prestar ese servicio

sea de una manera bien armónica y sacar provecho de los talentos que tiene ellos, que es verdad ellos viene con innovación, ellos vienen con ideas, y eso hay que aprovecharlo uno, nosotros como institución ósea, no es que es un recurso propio nuestro, pero sí una posibilidad de adquirir o recibir un conocimiento nuevo eso lo vemos nosotros así, una oportunidad.

2 Codes:

- Dimensión epistemológica

0 Codes

- Globalidad y respuesta a problemas

0 Codes

0 Codes

- Humanismo

1 Quotations:

1:2 El servicio comunitario viéndolo bien, una actitud de vida, es prestar..... (603:1340) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

El servicio comunitario viéndolo bien, una actitud de vida, es prestar al que lo necesite tu conocimiento tú aprendizaje de vida, e ir más allá y es como decir que el que te necesite, ahí estás tú, es por decirlo de esa manera, claro cuando se cumple ya un requisito se tiene que plantear una serie de necesidades o de observar bien hacia donde uno quiere llevar ese conocimiento depende de la carrera que uno estudio depende del área de desempeño o depende de la institución donde te toque hacer servicio comunitario porque hay muchas veces que hay ya previamente establecidos de acuerdo a la carrera, pero de verdad servicio comunitario es una oportunidad como su misma palabra de servirle al que lo necesite servir al prójimo.

4 Codes:

- Dimensión axiológica

0 Codes

- Humanismo

0 Codes

- Intersubjetividad

0 Codes

- Lazo social

0 Codes

0 Codes

- Inclusión, diversidad e intervención social

1 Quotations:

1:5 Ósea yo digo que no es la promoción, yo creo que más bien es la
acepta..... (2733:3494) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

Ósea yo digo que no es la promoción, yo creo que más bien es la aceptación, ósea en la medida que tu aceptes existan buenos convenios o enlaces con las universidades o instituciones universitarias, la institución nuestra dura y dice es válido y son positivos, los resultados son beneficiosos para nuestra población en esa medida el servicio comunitario se ve como una herramienta de trabajo o para nosotros sería como una herramienta o una posibilidad de ayudarnos y poder hacer ayudarnos en nuestra población, por ejemplo que nosotros es, son muchachos de bajos recursos realmente nosotros vemos valiosísimo el hecho de contar con el apoyo de jóvenes que vienen con su labor social con alta formación o dispuestos a apoyar eso lo vemos nosotros así.

1 Codes:

- Inclusión, diversidad e intervención social

0 Codes

0 Codes

- Intersubjetividad

- 1 Quotations:

- 1:2 El servicio comunitario viéndolo bien, una actitud de vida, es prestar..... (603:1340) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

- El servicio comunitario viéndolo bien, una actitud de vida, es prestar al que lo necesite tu conocimiento tú aprendizaje de vida, e ir más allá y es como decir que el que te necesite, ahí estás tú, es por decirlo de esa manera, claro cuando se cumple ya un requisito se tiene que plantear una serie de necesidades o de observar bien hacia donde uno quiere llevar ese conocimiento depende de la carrera que uno estudio depende del área de desempeño o depende de la institución donde te toque hacer servicio comunitario porque hay muchas veces que hay ya previamente establecidos de acuerdo a la carrera, pero de verdad servicio comunitario es una oportunidad como su misma palabra de servirle al que lo necesite servir al prójimo.

- 4 Codes:

- Dimensión axiológica
 - Humanismo
 - Intersubjetividad
 - Lazo social
-

- Lazo social

- 1 Quotations:

- 1:2 El servicio comunitario viéndolo bien, una actitud de vida, es prestar..... (603:1340) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

El servicio comunitario viéndolo bien, una actitud de vida, es prestar al que lo necesite tu conocimiento tú aprendizaje de vida, e ir más allá y es como decir que el que te necesite, ahí estás tú, es por decirlo de esa manera, claro cuando se cumple ya un requisito se tiene que plantear una serie de necesidades o de observar bien hacia donde uno quiere llevar ese conocimiento depende de la carrera que uno estudio depende del área de desempeño o depende de la institución donde te toque hacer servicio comunitario porque hay muchas veces que hay ya previamente establecidos de acuerdo a la carrera, pero de verdad servicio comunitario es una oportunidad como su misma palabra de servirle al que lo necesite servir al prójimo.

4 Codes:

- Dimensión axiológica
 - Humanismo
 - Intersubjetividad
 - Lazo social
-

- Necesidad institucional

1 Quotations:

1:6 Bueno yo creo que cuando se habla de Ley es cuando se trata de proceso..... (3633:4288) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

Bueno yo creo que cuando se habla de Ley es cuando se trata de procesos legales, yo creo que con la voluntad el ánimo es bueno tener el servicio, pero se trata de hacer regularizar una acción, es porque a veces se ha observado que se requiere entonces claro uno no puede detener los pasos si se convierte en ley es porque algo, algo tiene que normarse porque nosotros cuando se norma algo a través de una ley es porque existe un propósito para que se hagan las cosas de una manera este como decir regularizada de una manera que no afecte ni

a uno ni el otro que de verdad sea a feliz término la función que tenga que cumplir la norma la labor social

2 Codes:

- Dimensión teleológica
 - Necesidad institucional
-

○ Relación dialógica

1 Quotations:

1:3 Yo creo que no es dificultad, sino que es como todo, el estudiante vie..... (1431:2051) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

Yo creo que no es dificultad, sino que es como todo, el estudiante viene en proceso de aprendizaje y cuando el referido a una institución, va a conseguir una estructura organizativa, con clima de organización y con unas características que el cumple tiene que, dentro de su proceso educativo, ir velar, verificar toda su utilidad, sea la institución, porque hay instituciones que ya traen marcadas unas pautas o al estudiante le dan unas pautas ya definidas, entonces él lo que va a es aponerse de acuerdo a que el servicio sea de una manera o se preste un buen servicio de acuerdo las necesidades de la institución,

2 Codes:

- Dimensión pedagógica
 - Relación dialógica
-

○ Visión social

1 Quotations:

1:1 Cuando se habla de Extensión es la posibilidad, cuando se habla de ext..... (44:555) - D 1: E3UNITECCOMUNIDAD

Cuando se habla de Extensión es la posibilidad, cuando se habla de extensión existe la posibilidad de llevar el conocimiento adquirido en

las diferentes instituciones educativas a una comunidad con una característica, con una connotación de acuerdo con una especialidad o el servicio o la carrera que uno está ejerciendo, esto quiere decir que es ampliar un radio de acción en la actualización de tu vida con tu conocimiento adquirido es dar más de un poquito más de lo que tú sabes a quienes lo necesitan

4 Codes:

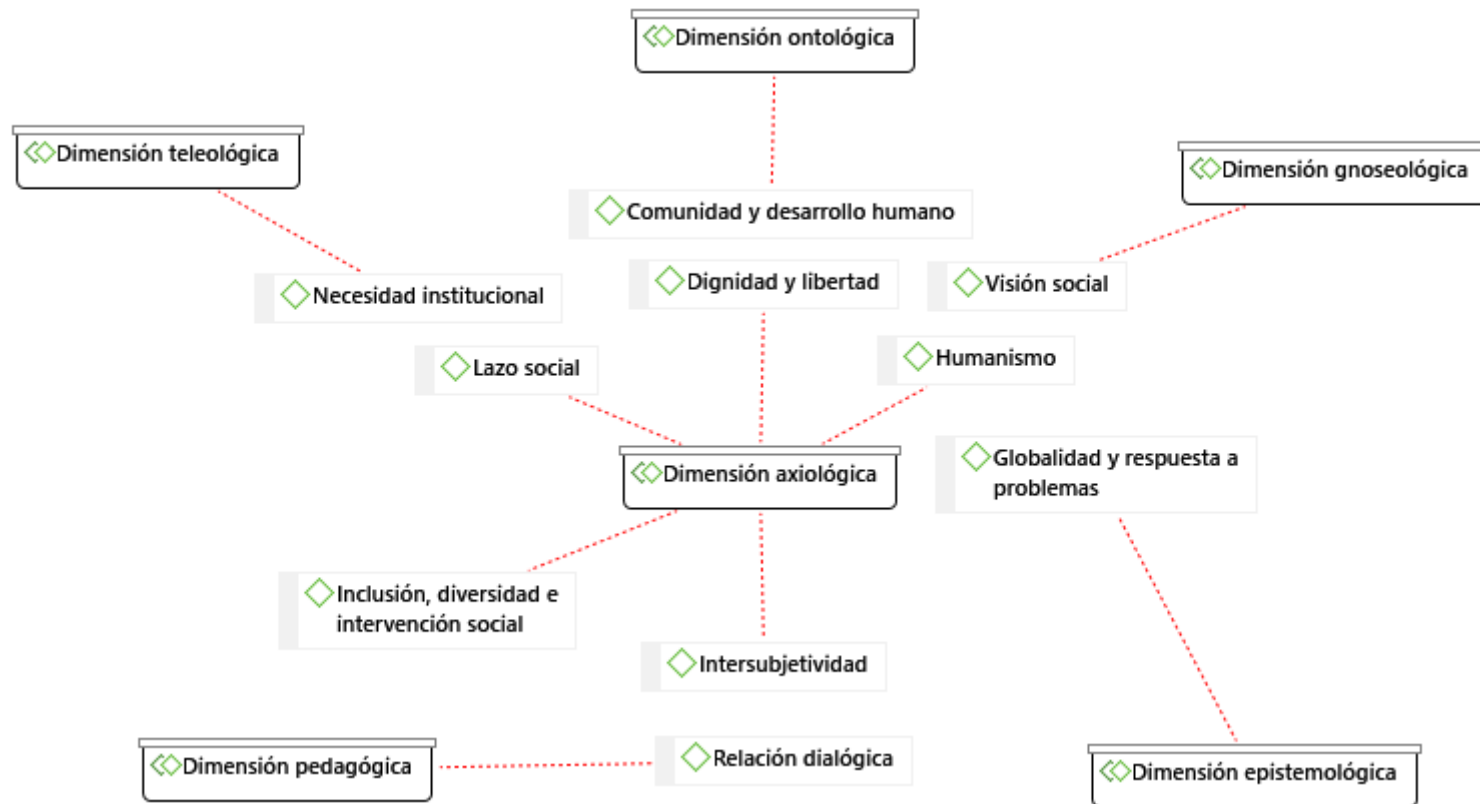
- Comunidad y desarrollo humano
- Dimensión gnoseológica
- Dimensión ontológica
- Visión social

Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti. Berlín*

Las categorías emergentes del discurso del sujeto miembro de la comunidad atendida por la Unitec se perfilan a partir de la visión ontológica y gnoseológica por la posibilidad de desarrollo humano en el contexto comunitario con conciencia social. La perspectiva epistemológica de este discurso está centrada en la factibilidad de aportes globales para la resolución de problemas a partir de intervenciones pedagógicas caracterizadas por relaciones dialógicas. Se hace presente la visión institucional del servicio comunitario a partir de la perspectiva teleológica; sin embargo, el énfasis en los significados del discurso de este actor social se concentra en lo axiológico, en vista de que se enmarcan los argumentos en el humanismo como corriente de pensamiento y concepción del mundo, se establecen relaciones de identificación y lazo social, así como la inclusión y el respeto a la diversidad en un contexto signado por la libertad y la dignidad. En la figura N° 29 se ofrece la síntesis gráfica de este conjunto de relaciones.

FIGURA 29

RED DE RELACIONES ENTRE CATEGORÍAS. ENTREVISTA 6 – INFORMANTE 6. MIEMBRO DE LA COMUNIDAD UNITEC



Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín*

Entre los contextos seleccionados para la ubicación de informantes clave para este trabajo doctoral se mencionaron dos universidades: una de carácter público y otra de carácter privado. Seguidamente, se desarrollan entrevistas a actores sociales pertenecientes a institutos tecnológicos universitarios. Para tales fines, se abordó el discurso de un docente, un estudiante y un miembro de la comunidad de cada institución considerada. Seguidamente, en la figura N° 30, se presentan las categorías materializadas en códigos de registro que se relacionan con el discurso de un docente del IUTVAL.

FIGURA 30

CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA

REGISTRO 7. INFORMANTE 7. DOCENTE IUTVAL – SEGMENTO 1

A: ¿Qué entiende usted por extensión?	1... ▾ Desconocimiento
DITV: Es algo que va a trascender y va a impactar la en una trayectoria. ▾	▾ Dimensión ontológica
A: ¿Sí funciona aquí la extensión?	1... ▾ Acciones
DITV: Sí, porque es algo que queda en el tiempo y queda en evidencia pues ▾	▾ Tiempo
A: ¿Qué entiende por Servicio Comunitario?	113 ▾ Dimensión teleológica
DITV: Es una labor para cubrir una necesidad, existente tanto en una comunidad sea institucional, o sea escuela, o sea comunidad como población. ▾	▾ Necesidad institucional
A: ¿Qué dificultades tiene el servicio comunitario del estudiante en la institución?	114 ▾ Visión de los actores
DITV: Decir que las tiene puede ser, pero lo que pasa es que el servicio comunitario simple y llanamente es un requisito único cuando el muchacho ya se va a graduar, es algo que debería de hacerse con anticipación, no dejarlo para los últimos meses de la carrera, es algo que debería hacerse más detalladamente, porque es algo que se hace muy rápido, ósea pienso yo que se hace en muy poco tiempo, ▾ aunque son 120 horas establecidas legalmente, pero debería de ser con un tiempo de seis meses ósea, con por lo menos un semestre antes de que el muchacho ya vaya a salir egresado, con anticipación para poder coordinar bien las cosas y no hacer las cosas con primor, desde mi punto de vista. ▾	115 ▾ Dimensión epistemológica
A: ¿Cuáles son las estrategias utilizadas para promover el servicio comunitario en la institución?	▾ Pensamientos
DITV: Nosotros utilizamos la página web del instituto, divulgamos, damos una charla informativa, tenemos unos coordinadores por cada departamento que ellos se encargan de trabajar con los muchachos, distribuir los grupos, asignar las actividades y estar pendiente de que el servicio comunitario se cumpla en sí. ▾	116 ▾ Dimensión pedagógica
	▾ praxis pedagógica
	▾ Recursos

Fuente: Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín

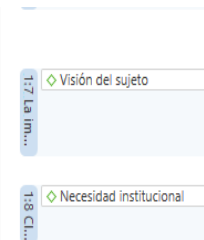
Desde el punto de vista ontológico, el docente presenta desconocimiento relacionado con el constructo extensión. Se hace referencia

en el discurso al ser y sus circunstancias a partir de las acciones y el tiempo. Desde el punto de vista teleológico, como rasgo reiterado, se concibe el servicio comunitario como un elemento que se valora como parte de una necesidad institucional; es decir, se vuelve a repetir la visión del marco normativo legal que hace categorizar el servicio comunitario como parte de un requisito para la obtención de un título universitario. El discurso del docente en este primer segmento deja entrever pensamientos que se relacionan con la génesis del conocimiento en el contexto mencionado.

El discurso de este docente hace referencia también a la dimensión pedagógica en relación con la praxis y los recursos; es decir, el servicio comunitario es la base para la generación de recursos tecnológicos que se encuentran dirigidos al beneficio de los miembros de la comunidad donde se cumple el mismo.

FIGURA 31
CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA
REGISTRO 7. INFORMANTE 7. DOCENTE IUTVAL – SEGMENTO 2

A: Finalmente, Ustedes como institución. ¿De qué manera hacen llegar el mensaje sobre la importancia del servicio comunitario a los alumnos y la comunidad?
DITV: [La importancia se la dan ellos los estudiantes, le toman atención es en el momento que me tengo que graduar, tengo que cumplir con ese requisito, porque si no tengo el servicio comunitario aprobado, no, me puedo graduar, entonces no recibo título.]
A: Y ustedes incentivan a los muchachos para..
DITV: [Claro, tratamos de trabajar con anterioridad, programarle la charla, programarle sus actividades de manera que el muchacho cumpla sus 120 horas y tenga su requisito aprobado.]



Fuente: Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín

El cierre del discurso del docente reitera la visión particular del sujeto centrado en la concepción del servicio comunitario como parte de una

necesidad institucional. Se repite la concepción normativa-legal del proceso que debe desarrollar el estudiante. La síntesis de las categorías que emergieron en esta entrevista se ofrece en el Cuadro N° 7, en el que se ofrecen los códigos seleccionados, los segmentos que los contextualizan y una proyección de frecuencia en cada caso.

**CUADRO 7.
SÍNTESIS DE CATEGORÍAS. ENTREVISTA 7 – INFORMANTE 7 -
DOCENTE IUTVAL**

Project: Maldonado

Report created by PC NEW on 11/02/2020

Code Report

All (13) codes

○ Acciones

1 Quotations:

1:2 Sí, porque es algo que queda en el tiempo y queda en evidencia pues
(153:219) - D 1: E1IUTVALDOCENTE

Sí, porque es algo que queda en el tiempo y queda en evidencia pues

2 Codes:

○ Acciones

0 Codes

○ Tiempo

0 Codes

0 Codes

○ Desconocimiento

1 Quotations:

1:1 : Es algo que va a transcender y va a impactar la en una trayectoria.

(42:111) - D 1: E1IUTVALDOCENTE

: Es algo que va a transcender y va a impactar la en una trayectoria.

2 Codes:

○ Desconocimiento

0 Codes

○ Dimensión ontológica

0 Codes

0 Codes

○ Dimensión epistemológica

1 Quotations:

1:5 aunque son 120 horas establecidas legalmente, pero debería de ser con..... (898:1191) - D 1: E1IUTVALDOCENTE

aunque son 120 horas establecidas legalmente, pero debería de ser con un tiempo de seis meses ósea, con por lo menos un semestre antes de que el muchacho ya vaya a salir egresado, con anticipación para poder coordinar bien las cosas y no hacer las cosas con primor, desde mi punto de vista.

2 Codes:

○ Dimensión epistemológica

0 Codes

○ Pensamientos

0 Codes

0 Codes

○ Dimensión ontológica

1 Quotations:

1:1 : Es algo que va a transcender y va a impactar la en una trayectoria.

(42:111) - D 1: E1IUTVALDOCENTE

: Es algo que va a transcender y va a impactar la en una trayectoria.

2 Codes:

○ Desconocimiento

0 Codes

○ Dimensión ontológica

0 Codes

0 Codes

○ Dimensión pedagógica

1 Quotations:

1:6 Nosotros utilizamos la página web del instituto, divulgamos, damos una..... (1298:1606) - D 1: E1IUTVALDOCENTE

Nosotros utilizamos la página web del instituto, divulgamos, damos una charla informativa, tenemos unos coordinadores por cada departamento que ellos se encargan de trabajar con los muchachos, distribuir los grupos, asignar las actividades y estar pendiente de que el servicio comunitario se cumpla en sí.

3 Codes:

○ Dimensión pedagógica

0 Codes

○ Praxis pedagógica

0 Codes

○ Recursos

0 Codes

0 Codes

○ Dimensión teleológica

1 Quotations:

1:3 Es una labor para cubrir una necesidad, existente tanto en una comunidad..... (271:410) - D 1: E1IUTVALDOCENTE

Es una labor para cubrir una necesidad, existente tanto en una comunidad sea institucional, o sea escuela, o sea comunidad como población.

2 Codes:

○ Dimensión teleológica

0 Codes

○ Necesidad institucional

0 Codes

0 Codes

○ Necesidad institucional

2 Quotations:

1:3 Es una labor para cubrir una necesidad, existente tanto en una comunidad..... (271:410) - D 1: E1IUTVALDOCENTE

Es una labor para cubrir una necesidad, existente tanto en una comunidad sea institucional, o sea escuela, o sea comunidad como población.

2 Codes:

○ Dimensión teleológica

0 Codes

○ Necesidad institucional

0 Codes

1:8 Claro, tratamos de trabajar con anterioridad, programarle la charla, p..... (2075:2250) - D 1: E1IUTVALDOCENTE

Claro, tratamos de trabajar con anterioridad, programarle la charla, programarle sus actividades de manera que el muchacho cumpla sus 120 horas y tenga su requisito aprobado,

1 Codes:

○ Necesidad institucional

0 Codes

0 Codes

○ Pensamientos

1 Quotations:

1:5 aunque son 120 horas establecidas legalmente, pero debería de ser con..... (898:1191) - D 1: E1IUTVALDOCENTE

aunque son 120 horas establecidas legalmente, pero debería de ser con un tiempo de seis meses ósea, con por lo menos un semestre antes de que el muchacho ya vaya a salir egresado, con anticipación para poder coordinar bien las cosas y no hacer las cosas con primor, desde mi punto de vista.

2 Codes:

○ Dimensión epistemológica

0 Codes

○ Pensamientos

0 Codes

0 Codes

○ Praxis pedagógica

1 Quotations:

1:6 Nosotros utilizamos la página web del instituto, divulgamos, damos una..... (1298:1606) - D 1: E1IUTVALDOCENTE

Nosotros utilizamos la página web del instituto, divulgamos, damos una charla informativa, tenemos unos coordinadores por cada departamento que ellos se encargan de trabajar con los muchachos, distribuir los grupos, asignar las actividades y estar pendiente de que el servicio comunitario se cumpla en sí.

3 Codes:

○ Dimensión pedagógica

0 Codes

○ Praxis pedagógica

0 Codes

○ Recursos

0 Codes

0 Codes

○ Recursos

1 Quotations:

1:6 Nosotros utilizamos la página web del instituto, divulgamos, damos una..... (1298:1606) - D 1: E1IUTVALDOCENTE

Nosotros utilizamos la página web del instituto, divulgamos, damos una charla informativa, tenemos unos coordinadores por cada departamento que ellos se encargan de trabajar con los muchachos, distribuir los grupos, asignar las actividades y estar pendiente de que el servicio comunitario se cumpla en sí.

3 Codes:

○ Dimensión pedagógica

0 Codes

○ Praxis pedagógica

0 Codes

○ Recursos

0 Codes

0 Codes

○ Tiempo

1 Quotations:

1:2 Sí, porque es algo que queda en el tiempo y queda en evidencia pues
(153:219) - D 1: E1IUTVALDOCENTE

Sí, porque es algo que queda en el tiempo y queda en evidencia pues

2 Codes:

○ Acciones

0 Codes

○ Tiempo

0 Codes

0 Codes

○ Visión de los actores

1 Quotations:

1:4 Decir que las tiene puede ser, pero lo que pasa es que el servicio com.....
(502:895) - D 1: E1IUTVALDOCENTE

Decir que las tiene puede ser, pero lo que pasa es que el servicio comunitario simple y llanamente es un requisito único cuando el muchacho ya se va a graduar, es algo que debería de hacerse con anticipación, no dejarlo para los últimos meses de la carrera, es algo que debería hacerse más detalladamente, porque es algo que se hace muy rápido, ósea pienso yo que se hace en muy poco tiempo

1 Codes:

○ Visión de los actores

0 Codes

0 Codes

○ Visión del sujeto

1 Quotations:

1:7 La importancia se la dan ellos los estudiantes, le toman atención es e.....

(1771:2020) - D 1: E1IUTVALDOCENTE

La importancia se la dan ellos los estudiantes, le toman atención es en el momento que me tengo que graduar, tengo que cumplir con ese requisito, porque si no tengo el servicio comunitario aprobado, no, me puedo graduar, entonces no recibo título.

1 Codes:

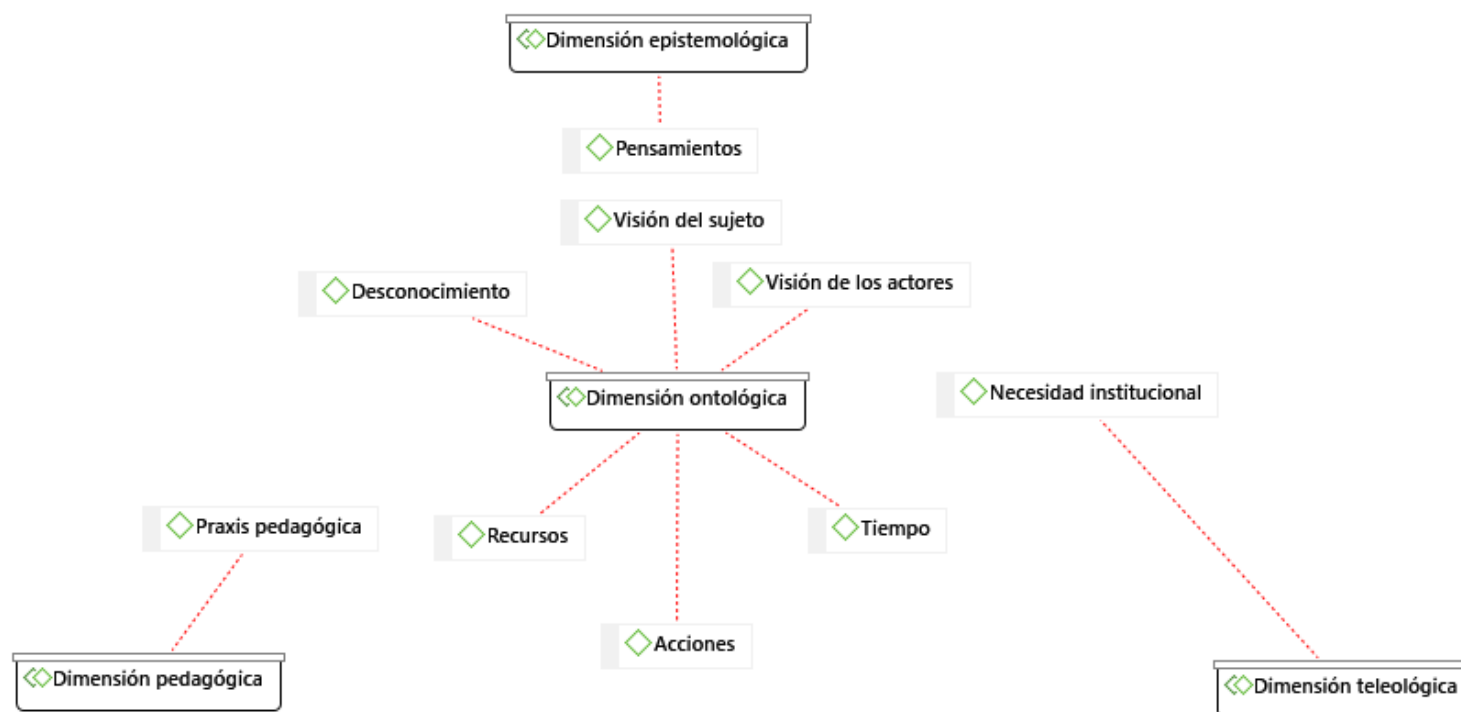
○ Visión del sujeto

Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti. Berlín*

De acuerdo con la síntesis de este conjunto de categorías, el sujeto entrevistado, actor social con rol de docente, centra su discurso en lo epistemológico. Apenas se perciben pinceladas epistemológicas manifestadas en pensamientos manifestados en el discurso; la perspectiva teleológica se concentra exclusivamente en la visión de lo normativo, en vista de que se concibe el servicio comunitario como una necesidad institucional. La mirada pedagógica se materializa en la práctica y lo ontológico, aspecto relacionado con el ser, ofrece la visión de los sujetos o de los actores sociales, el manejo del tiempo en el proceso de cumplimiento del servicio, los recursos y las acciones necesarias para lograrlo. En la figura N° 32 se presenta la red de relaciones entre las categorías abordadas cualitativamente en un todo.

FIGURA 32

RED DE RELACIONES ENTRE CATEGORÍAS. ENTREVISTA 7 – INFORMANTE 7. DOCENTE IUTVAL



Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín*

El abordaje de la visión discursiva del estudiante del IUTVAL sobre el servicio comunitario es limitado en vista del nivel de profundidad que el informante clave ofreció en sus respuestas, que se valoran como precisas y poco extensas. Desde la perspectiva ontológica, se presenta un marcado desconocimiento de la esencia del servicio comunitario. Igualmente, la visión teleológica apunta a una necesidad institucional, lo cual da un matiz obligatorio y normativo al proceso que el estudiante debe cumplir. En la figura N° 33 figuran al principio estas categorías.

FIGURA 33 CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA

REGISTRO 8. INFORMANTE 8. ESTUDIANTE IUTVAL – SEGMENTO 1

A: ¿Qué entiende usted por extensión?

EITV: Por extensión no entiendo mucho que significa esa palabra y a que se debe. _

A: ¿Qué entiende por Servicio Comunitario?

EITV: La labor que se hace a la universidad antes de terminar sea el grado de tesis o de ingeniería. _

A: ¿Qué dificultades tiene el servicio comunitario del estudiante en la institución?

EITV: No, ósea para mi punto de vista no, no presenta dificultades solamente pueden ser dificultades por el tiempo de llegar a la universidad, si el estudiante no tiene para llegar el transporte el, la parte de si hay comedor o no hay esas pequeñas dificultades, pero con respecto de laboratorio de servicio comunitario no. _

A: ¿Cuáles son las estrategias utilizadas para promover el servicio comunitario en la institución?

EITV: Eso depende de cada grupo, en nuestra parte nosotros somos de videos tutoriales, esa sería nuestra labor social, ahí sería que cada quien realice su view para cada presentación de cada video. _

A: ¿Pudieras explicarnos un poquito más como lo realizan?

EITV: Esta realización es para que el alumno que entre y comience a estudiar aquí sepa como es el manejo de los instrumentos de laboratorio, como debe utilizar lo que deje la bata de laboratorio, como debe ir vestida adecuadamente, como debe hacer cada uno de los procedimientos en cada práctica, el manejo de cada uno de los equipos. _

A: ¿Considera usted efectiva la aplicación de la ley de servicio comunitario en la institución? (Sólo para estudiantes y comunidad)

EITV: Sí, porque ese sería el saber para cada uno de, los estudiantes que se le da para que cuando ellos comiencen tengan el conocimiento adecuado para cada una de las partes, de cada una de las unidades curriculares que hay en la institución. _

1...	Desconocimiento
	Dimensión ontológica
12...	Dimensión teleológica
	Necesidad institucional
13 No ósea...	Espacio
	Tiempo
14 Eso d...	Recursos
15 Esta realiz...	Dimensión pedagógica
	Vivencias y experiencias
16 Sí, po...	Autoconstrucción
	Comunidad y desarrollo huma...

Fuente: Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín

En la segunda parte de la entrevista, adquiere mayor significado la dimensión pedagógica conjugada con la ontología, ya que se da gran valor a

las vivencias y experiencias dirigidas a la autoconstrucción en un proceso donde el desarrollo humano se hace presente. La síntesis de estas categorías se ofrece en el Cuadro N° 8.

**CUADRO 8.
SÍNTESIS DE CATEGORÍAS. ENTREVISTA 8 – INFORMANTE 8 -
ESTUDIANTE IUTVAL**

Project: [Maldonado](#)

Report created by PC NEW on 11/02/2020

Code Report

All (11) codes

○ Autoconstrucción

1 Quotations:

1:6 Sí, porque ese sería el saber para cada uno de, los estudiantes que se.....

(1512:1752) - D 1: E2IUTVALESTUDIANTE

Sí, porque ese sería el saber para cada uno de, los estudiantes que se le da para que cuando ellos comiencen tengan el conocimiento adecuado para cada una de las partes, de cada una de las unidades curriculares que hay en la institución.

2 Codes:

○ Autoconstrucción

0 Codes

○ Comunidad y desarrollo humano

0 Codes

0 Codes

○ Comunidad y desarrollo humano

1 Quotations:

1:6 Sí, porque ese sería el saber para cada uno de, los estudiantes que se.....

(1512:1752) - D 1: E2IUTVALESTUDIANTE

Sí, porque ese sería el saber para cada uno de, los estudiantes que se le da para que

cuando ellos comiencen tengan el conocimiento adecuado para cada una de las partes, de cada una de las unidades curriculares que hay en la institución.

2 Codes:

○ Autoconstrucción

0 Codes

○ Comunidad y desarrollo humano

0 Codes

0 Codes

○ Desconocimiento

1 Quotations:

1:1 Por extensión no entiendo mucho que significa esa palabra y a que se d..... (44:118) - D 1: E2IUTVALESTUDIANTE

Por extensión no entiendo mucho que significa esa palabra y a que se debe.

2 Codes:

○ Desconocimiento

0 Codes

○ Dimensión ontológica

0 Codes

0 Codes

○ Dimensión ontológica

1 Quotations:

1:1 Por extensión no entiendo mucho que significa esa palabra y a que se d..... (44:118) - D 1: E2IUTVALESTUDIANTE

Por extensión no entiendo mucho que significa esa palabra y a que se debe.

2 Codes:

○ Desconocimiento

0 Codes

○ Dimensión ontológica

○ Dimensión pedagógica

1 Quotations:

1:5 Esta realización es para que el alumno que entre y comience a estudiar..... (1040:1371) - D 1: E2IUTVALESTUDIANTE

Esta realización es para que el alumno que entre y comience a estudiar aquí sepa como es el manejo de los instrumentos de laboratorio, como debe utilizar lo que deje la bata de laboratorio, como debe ir vestida adecuadamente, como debe hacer cada uno de los procedimientos en cada práctica, el manejo de cada uno de los equipos.

2 Codes:

○ Dimensión pedagógica

0 Codes

○ Vivencias y experiencias

○ Dimensión teleológica

1 Quotations:

1:2 La labor que se hace a la universidad antes de terminar sea el grado d..... (167:263) - D 1: E2IUTVALESTUDIANTE

La labor que se hace a la universidad antes de terminar sea el grado de tesis o de ingeniería.

2 Codes:

- Dimensión teleológica
 - Necesidad institucional
-

○ Espacio

1 Quotations:

1:3 No, o sea para mi punto de vista no, no presenta dificultades solamente..... (355:675) - D 1: E2IUTVALESTUDIANTE

No, ósea para mi punto de vista no, no presenta dificultades solamente pueden ser dificultades por el tiempo de llegar a la universidad, si el estudiante no tiene para llegar el transporte el, la parte de si hay comedor o no hay esas pequeñas dificultades, pero con respecto de laboratorio de servicio comunitario no.

2 Codes:

- Espacio
 - Tiempo
-

○ Necesidad institucional

1 Quotations:

1:2 La labor que se hace a la universidad antes de terminar sea el grado d..... (167:263) - D 1: E2IUTVALESTUDIANTE

La labor que se hace a la universidad antes de terminar sea el grado de tesis o de ingeniería.

2 Codes:

- Dimensión teleológica

○ Necesidad institucional

○ Recursos

1 Quotations:

1:4 Eso depende de cada grupo, en nuestra parte nosotros somos de videos t..... (781:975) - D 1: E2IUTVALESTUDIANTE

Eso depende de cada grupo, en nuestra parte nosotros somos de videos tutoriales, esa sería nuestra labor social, ahí sería que cada quien realice su view para cada presentación de cada video.

1 Codes:

○ Recursos

○ Tiempo

1 Quotations:

1:3 No, ósea para mi punto de vista no, no presenta dificultades solamente..... (355:675) - D 1: E2IUTVALESTUDIANTE

No, ósea para mi punto de vista no, no presenta dificultades solamente pueden ser

dificultades por el tiempo de llegar a la universidad, si el estudiante no tiene para llegar el transporte el, la parte de si hay comedor o no hay esas pequeñas dificultades, pero con respecto de laboratorio de servicio comunitario no.

2 Codes:

○ Espacio

○ Tiempo

○ Vivencias y experiencias

1 Quotations:

1:5 Esta realización es para que el alumno que entre y comience a estudiar..... (1040:1371) - D 1: E2IUTVALESTUDIANTE

Esta realización es para que el alumno que entre y comience a estudiar aquí sepa como es el manejo de los instrumentos de laboratorio, como debe utilizar lo que deje la bata de laboratorio, como debe ir vestida adecuadamente, como debe hacer cada uno de los procedimientos en cada práctica, el manejo de cada uno de los equipos.

2 Codes:

- Dimensión pedagógica
- Vivencias y experiencias

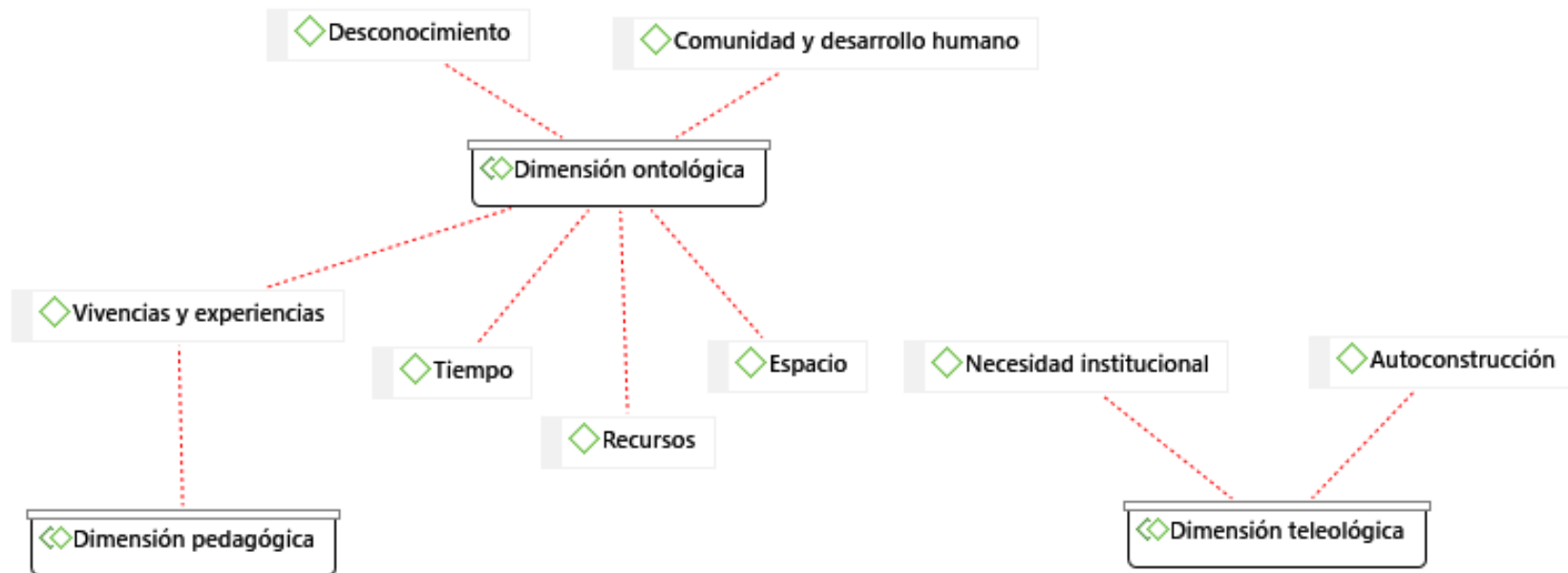
Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti. Berlín*

Se observa que en el contexto del IUTVAL, el estudiante centra su discurso en una perspectiva ontológica, en la que el desconocimiento y el planteamiento de obstáculos vinculados con espacio, tiempo y recursos limitan la necesidad de desarrollo humano que en teoría debería asumirse a la hora de hablar de servicio comunitario.

Se ofrecen atisbos de una visión pedagógica centrada en la experiencia y en la cotidianidad de quienes cumplen el servicio comunitario, así como la dimensión teleológica con mucho énfasis en la concepción de esta realidad como necesidad y no como medio de autoconstrucción del ser. En la figura 34 se ofrecen las principales familias de categorías que determinan la esencia del discurso sobre el servicio comunitario del estudiante y se identifican los rasgos particulares, plasmados en categorías codificadas en el software Atlas.ti 8 que dan cuenta de la realidad abordada cualitativamente.

FIGURA 34

RED DE RELACIONES ENTRE CATEGORÍAS. ENTREVISTA 8 – INFORMANTE 8. ESTUDIANTE IUTVAL



Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín*

Así como se abordó el discurso de un docente y un estudiante del IUTVAL, se consideró también la perspectiva discursiva de un miembro de la comunidad atendida por esta institución de educación universitaria. En la figura N° 35 se establecen las categorías encontradas en el primer segmento de la entrevista.

FIGURA 35
CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA
REGISTRO 9. INFORMANTE 9. MIEMBRO DE LA COMUNIDAD IUTVAL –
SEGMENTO 1

A: ¿Qué entiende usted por extensión?

CITV: Extensión lo entiendo yo como un departamento donde conglera un conjunto de organización, en este caso en el tecnológico como postgrado, investigación, cultura, deporte, servicio comunitario está dentro de la parte de extensión.]

A: ¿Qué entiende por Servicio Comunitario?

CITV: Servicio comunitario lo entiendo yo, como la labor que debe hacer un estudiante que está culminando su último año de carrera para poder obtener un título universitario, ese servicio comunitario lo veo yo una labor donde el muchacho desarrolla todos los conocimientos adquiridos y los aplica en la comunidad en la cual tiene una necesidad, ya sea el tipo de la carrera que haya cursado el muchacho, va a la comunidad a enfrentar la necesidad que tiene y allí presta el muchacho el servicio comunitario.]

A: ¿Qué dificultades tiene el servicio comunitario del estudiante en la institución?

CITV: Bueno las dificultades así que se presentan actualmente dada a la situación del país, más que todo es la dotación de recurso, dícese por ejemplo como se está haciendo en la comunidad y se está abarcando lo que son laboratorios, lo que son adecuación de espacios donde los muchachos han visto sus clases, por ejemplo, en la dotación de pinturas, en la dotación de los implementos de limpieza, o en la dotación de los implementos para los mantenimientos respectivos, impresión, a veces se les ha hecho un poco dificultoso, pero tratamos en lo más posible de que el muchacho no corra con tantos gastos, sino que tratamos de que la institución pueda de alguna u otra manera abarcar, y que si no lo puede abarcar sencillamente saltar esa actividad hacia otra que se pueda realizar.]

A: ¿Cuáles son las estrategias utilizadas para promover el servicio comunitario en la institución?

CUTV: Sí, ¿porque lo hicimos aquí? primero para que el estudiante de una u otra manera retribuya todos los años que la institución ha prestado a su casa de estudio, y que es como un

1-1 Extensión...	◇ Dimensión gnoseológica
	◇ Visión de los actores
1-2 Servicio comunitario...	◇ Dimensión teleológica
	◇ Necesidad institucional
1-3 Bueno las dificultades así que...	◇ Dimensión ontológica
	◇ Recursos
	◇ Vivencias y experiencias
1-4 prim	◇ Desconocimiento
	◇ Necesidad institucional

Fuente: Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín

El discurso del sujeto representante de la comunidad centra su intención teleológica sobre el servicio comunitario como necesidad institucional en reiteradas veces. Demuestra gnoseológicamente desconocimiento sobre el

tema del servicio comunitario y orienta su discurso hacia las vivencias y experiencias, así como a la relevancia de los recursos como una forma de ofrecer su visión sobre el tópico abordado. En la figura N° 36 se ofrece el abordaje cualitativo del segundo segmento de esta entrevista.

FIGURA 36
CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA
REGISTRO 9. INFORMANTE 9. MIEMBRO DE LA COMUNIDAD IUTVAL –
SEGMENTO 2

agradecimiento que el estudiante le entrega a la institución, por tantos años de cuido, vamos, a decirlo de esa manera, que la institución le ha aportado al muchacho su conocimiento y el muchacho en agradecimiento aporta ese granito de arena para que la institución se vea más bonita.]

A: ¿Puede ahondar un poco más en esas estrategias?

CUTV: Las estrategias que hemos utilizado aquí en la institución aparte de que la coordinación y en mi caso como asistente, nosotros tenemos a coordinadores por cada departamento, donde se reúnen con los muchachos, hacen diagnósticos, se buscan las debilidades que tiene en este caso a la comunidad lutevista, cómo pueden ser abordadas, se les dan las actividades, como pueden ser solucionadas y los muchachos dependiendo de la actividad se les da un número de horas por las actividades realizadas, cabe destacar, que no todas las actividades van a tener un compendio máximo, por ejemplo en el caso mío que estoy tutoriando unos videos tutoriales en el laboratorio de Química general, son alrededor de cinco a seis videos, donde al muchacho se le da un material de apoyo para el aprendizaje cuando está cursando por primera vez el laboratorio, y vas a ver el tiempo real, cuales son las técnicas, cuales son los materiales, cuales son los reactivos, esas actividades como son tan complejas se le dan entre quince, veinte o treinta horas, porque es una preparación ardua, una preparación antes y una preparación ya al final que el video completamente editado.]

A: ¿Considera usted efectiva la aplicación de la ley de servicio comunitario en la institución? (Sólo para estudiantes y comunidad)

CUTV: Sí, tratamos en lo mayor posible de que eso se cumpla, a veces los lapsos se nos ponen un poco cuesta arriba y tenemos que jugar con eso, pero siempre aplicamos las 120 hora, y la coordinación se ha encargado de evaluar que el muchacho este haciendo bien el servicio, en compañía de su tutor, él nunca está solo, siempre esta con su tutor.]

ero para que...

1-5 las estrategias que hemos utilizado aquí en la ...

◇ Dimensión pedagógica

◇ Praxis pedagógica

1-6 Si, tratam...

◇ Comunidad y desarrollo huma...

◇ Vivencias y experiencias

Fuente: Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín

El segmento final de la entrevista del representante de la comunidad del IUTVAL aborda las perspectivas pedagógica y ontológica en la medida que da valor a la praxis pedagógica en el contexto del servicio comunitario como medio para el desarrollo humano a partir de la interacción con la comunidad.

En el Cuadro N° 9 se presenta la síntesis de las categorías de la entrevista a este sujeto, valorado como informante clave.

CUADRO 9.
SÍNTESIS DE CATEGORÍAS. ENTREVISTA 9 – INFORMANTE 9 -
MIEMBRO DE LA COMUNIDAD IUTVAL

Project: Maldonado

Report created by PC NEW on 11/02/2020

Code Report

All (11) codes

○ Comunidad y desarrollo humano

1 Quotations:

1:6 Si, tratamos en lo mayor posible de que eso se cumpla, a veces los lap.....

(3645:3987) - D 1: E3IUTVALCOMUNIDAD

Si, tratamos en lo mayor posible de que eso se cumpla, a veces los lapsos se nos ponen un poco cuesta arriba y tenemos que jugar con eso, pero siempre aplicamos las 120 hora, y la coordinación se ha encargado de evaluar que el muchacho este haciendo bien el servicio, en compañía de su tutor, él nunca está solo, siempre esta con su tutor.

2 Codes:

○ Comunidad y desarrollo humano

0 Codes

○ Vivencias y experiencias

0 Codes

0 Codes

○ Desconocimiento

1 Quotations:

1:4 primero para que el estudiante de una u otra manera retribuya todos l.....
(1844:2281) - D 1: E3IUTVALCOMUNIDAD

primero para que el estudiante de una u otra manera retribuya todos los años que la institución ha prestado a su casa de estudio, y que es como un agradecimiento que el estudiante le entrega a la institución, por tantos años de cuido, vamos, a decirlo de esa manera, que la institución le ha aportado al muchacho su conocimiento y el muchacho en agradecimiento aporta ese granito de arena para que la institución se vea más bonita.

2 Codes:

○ Desconocimiento

0 Codes

○ Necesidad institucional

0 Codes

0 Codes

○ Dimensión gnoseológica

1 Quotations:

1:1 Extensión lo entiendo yo como un departamento donde conglomerar un conj..... (44:275) - D 1: E3IUTVALCOMUNIDAD

Extensión lo entiendo yo como un departamento donde conglomerar un conjunto de organización, en este caso en el tecnológico como postgrado, investigación, cultura, deporte, servicio comunitario está dentro de la parte de extensión.

2 Codes:

○ Dimensión gnoseológica

0 Codes

○ Visión de los actores

0 Codes

0 Codes

○ Dimensión ontológica

1 Quotations:

1:3 Bueno las dificultades así que se presentan actualmente dada a la situ.....

(924:1708) - D 1: E3IUTVALCOMUNIDAD

Bueno las dificultades así que se presentan actualmente dada a la situación del país, más que todo es la dotación de recurso, dícese por ejemplo como se está haciendo en la comunidad y se está abarcando lo que son laboratorios, lo que son adecuación de espacios donde los muchachos han visto sus clases, por ejemplo, en la dotación de pinturas, en la dotación de los implementos de limpieza, o en la dotación de los implementos para los mantenimientos respectivos, impresión, a veces se les ha hecho un poco dificultoso, pero tratamos en lo más posible de que el muchacho no corra con tantos gastos, sino que tratamos de que la institución pueda de alguna u otra manera abarcar, y que si no lo puede abarcar sencillamente saltar esa actividad hacia otra que se pueda realizar.

3 Codes:

○ Dimensión ontológica

0 Codes

○ Recursos

0 Codes

○ Vivencias y experiencias

0 Codes

0 Codes

○ Dimensión pedagógica

1 Quotations:

1:5 Las estrategias que hemos utilizado aquí en la institución aparte de q.....

(2340:3504) - D 1: E3IUTVALCOMUNIDAD

Las estrategias que hemos utilizado aquí en la institución aparte de que la coordinación y en mi caso como asistente, nosotros tenemos a coordinadores por cada departamento, donde se reúnen con los muchachos, hacen diagnósticos, se buscan las debilidades que tiene en este caso a la comunidad lutevista, cómo pueden ser abordadas, se les dan las actividades, como pueden ser solucionadas y los muchachos dependiendo de la actividad se les da un número de horas por las actividades realizadas, cabe destacar, que no todas las actividades van a tener un compendio máximo, por ejemplo en el caso mío que estoy tutorando unos videos tutoriales en el laboratorio de Química general, son alrededor de cinco a seis videos, donde al muchacho se le da un material de apoyo para el aprendizaje cuando está cursando por primera vez el laboratorio, y vas a ver el tiempo real, cuales son las técnicas, cuales son los materiales, cuales son los reactivos, esas actividades como son tan complejas se le dan entre quince, veinte o treinta horas, porque es una preparación ardua, una preparación antes y una preparación ya al final que el video completamente editado.

2 Codes:

○ Dimensión pedagógica

0 Codes

○ Praxis pedagógica

0 Codes

0 Codes

-
- Dimensión teleológica

1 Quotations:

1:2 Servicio comunitario lo entiendo yo, como la labor que debe hacer un e.....

(326:832) - D 1: E3IUTVALCOMUNIDAD

Servicio comunitario lo entiendo yo, como la labor que debe hacer un estudiante que está culminando su último año de carrera para poder obtener un título universitario, ese servicio comunitario lo veo yo una labor donde el muchacho desarrolla todos los conocimientos adquiridos y los aplica en la comunidad en la cual tiene una necesidad, ya sea el tipo de la carrera que haya cursado el muchacho, va a la comunidad a enfrentar la necesidad que tiene y allí presta el muchacho el servicio comunitario.

2 Codes:

- Dimensión teleológica

0 Codes

- Necesidad institucional

0 Codes

0 Codes

-
- Necesidad institucional

2 Quotations:

1:2 Servicio comunitario lo entiendo yo, como la labor que debe hacer un e.....

(326:832) - D 1: E3IUTVALCOMUNIDAD

Servicio comunitario lo entiendo yo, como la labor que debe hacer un estudiante que está culminando su último año de carrera para poder obtener un título universitario, ese servicio comunitario lo veo yo una labor donde el muchacho desarrolla todos los conocimientos adquiridos y los aplica en la comunidad en la cual tiene una necesidad, ya sea el tipo de la carrera que

haya cursado el muchacho, va a la comunidad a enfrentar la necesidad que tiene y allí presta el muchacho el servicio comunitario.

2 Codes:

○ Dimensión teleológica

0 Codes

○ Necesidad institucional

0 Codes

1:4 primero para que el estudiante de una u otra manera retribuya todos l.....
(1844:2281) - D 1: E3IUTVALCOMUNIDAD

primero para que el estudiante de una u otra manera retribuya todos los años que la institución ha prestado a su casa de estudio, y que es como un agradecimiento que el estudiante le entrega a la institución, por tantos años de cuido, vamos, a decirlo de esa manera, que la institución le ha aportado al muchacho su conocimiento y el muchacho en agradecimiento aporta ese granito de arena para que la institución se vea más bonita.

2 Codes:

○ Desconocimiento

0 Codes

○ Necesidad institucional

0 Codes

0 Codes

○ Praxis pedagógica

1 Quotations:

1:5 Las estrategias que hemos utilizado aquí en la institución aparte de q.....
(2340:3504) - D 1: E3IUTVALCOMUNIDAD

Las estrategias que hemos utilizado aquí en la institución aparte de que la coordinación y en mi caso como asistente, nosotros tenemos a coordinadores por cada departamento, donde se reúnen con los muchachos, hacen diagnósticos, se buscan las debilidades que tiene en este caso a la comunidad lutevista, cómo pueden ser abordadas, se les dan las actividades, como pueden ser solucionadas y los muchachos dependiendo de la actividad se les da un número de horas por las actividades realizadas, cabe destacar, que no todas las actividades van a tener un compendio máximo, por ejemplo en el caso mío que estoy tutorando unos videos tutoriales en el laboratorio de Química general, son alrededor de cinco a seis videos, donde al muchacho se le da un material de apoyo para el aprendizaje cuando está cursando por primera vez el laboratorio, y vas a ver el tiempo real, cuales son las técnicas, cuales son los materiales, cuales son los reactivos, esas actividades como son tan complejas se le dan entre quince, veinte o treinta horas, porque es una preparación ardua, una preparación antes y una preparación ya al final que el video completamente editado.

2 Codes:

○ Dimensión pedagógica

0 Codes

○ Praxis pedagógica

0 Codes

0 Codes

○ Recursos

1 Quotations:

1:3 Bueno las dificultadas así que se presentan actualmente dada a la situ.....

(924:1708) - D 1: E3IUTVALCOMUNIDAD

Bueno las dificultades así que se presentan actualmente dada a la situación del país, más que todo es la dotación de recurso, dícese por ejemplo como se está haciendo en la comunidad y se está abarcando lo que son laboratorios, lo que son adecuación de espacios donde los muchachos han visto sus clases, por ejemplo, en la dotación de pinturas, en la dotación de los implementos de limpieza, o en la dotación de los implementos para los mantenimientos respectivos, impresión, a veces se les ha hecho un poco dificultoso, pero tratamos en lo más posible de que el muchacho no corra con tantos gastos, sino que tratamos de que la institución pueda de alguna u otra manera abarcar, y que si no lo puede abarcar sencillamente saltar esa actividad hacia otra que se pueda realizar.

3 Codes:

○ Dimensión ontológica

0 Codes

○ Recursos

0 Codes

○ Vivencias y experiencias

0 Codes

0 Codes

○ Visión de los actores

1 Quotations:

1:1 Extensión lo entiendo yo como un departamento donde conglomerar un conj..... (44:275) - D 1: E3IUTVALCOMUNIDAD

Extensión lo entiendo yo como un departamento donde conglomerar un conjunto de organización, en este caso en el tecnológico como postgrado,

investigación, cultura, deporte, servicio comunitario está dentro de la parte de extensión.

2 Codes:

○ Dimensión gnoseológica

0 Codes

○ Visión de los actores

0 Codes

0 Codes

○ Vivencias y experiencias

2 Quotations:

1:3 Bueno las dificultades así que se presentan actualmente dada a la situ.....

(924:1708) - D 1: E3IUTVALCOMUNIDAD

Bueno las dificultades así que se presentan actualmente dada a la situación del país, más que todo es la dotación de recurso, dícese por ejemplo como se está haciendo en la comunidad y se está abarcando lo que son laboratorios, lo que son adecuación de espacios donde los muchachos han visto sus clases, por ejemplo, en la dotación de pinturas, en la dotación de los implementos de limpieza, o en la dotación de los implementos para los mantenimientos respectivos, impresión, a veces se les ha hecho un poco dificultoso, pero tratamos en lo más posible de que el muchacho no corra con tantos gastos, sino que tratamos de que la institución pueda de alguna u otra manera abarcar, y que si no lo puede abarcar sencillamente saltar esa actividad hacia otra que se pueda realizar.

3 Codes:

○ Dimensión ontológica

0 Codes

○ Recursos

○ Vivencias y experiencias

0 Codes

1:6 Si, tratamos en lo mayor posible de que eso se cumpla, a veces los lap.....

(3645:3987) - D 1: E3IUTVALCOMUNIDAD

Si, tratamos en lo mayor posible de que eso se cumpla, a veces los lapsos se nos ponen un poco cuesta arriba y tenemos que jugar con eso, pero siempre aplicamos las 120 hora, y la coordinación se ha encargado de evaluar que el muchacho este haciendo bien el servicio, en compañía de su tutor, él nunca está solo, siempre esta con su tutor.

2 Codes:

○ Comunidad y desarrollo humano

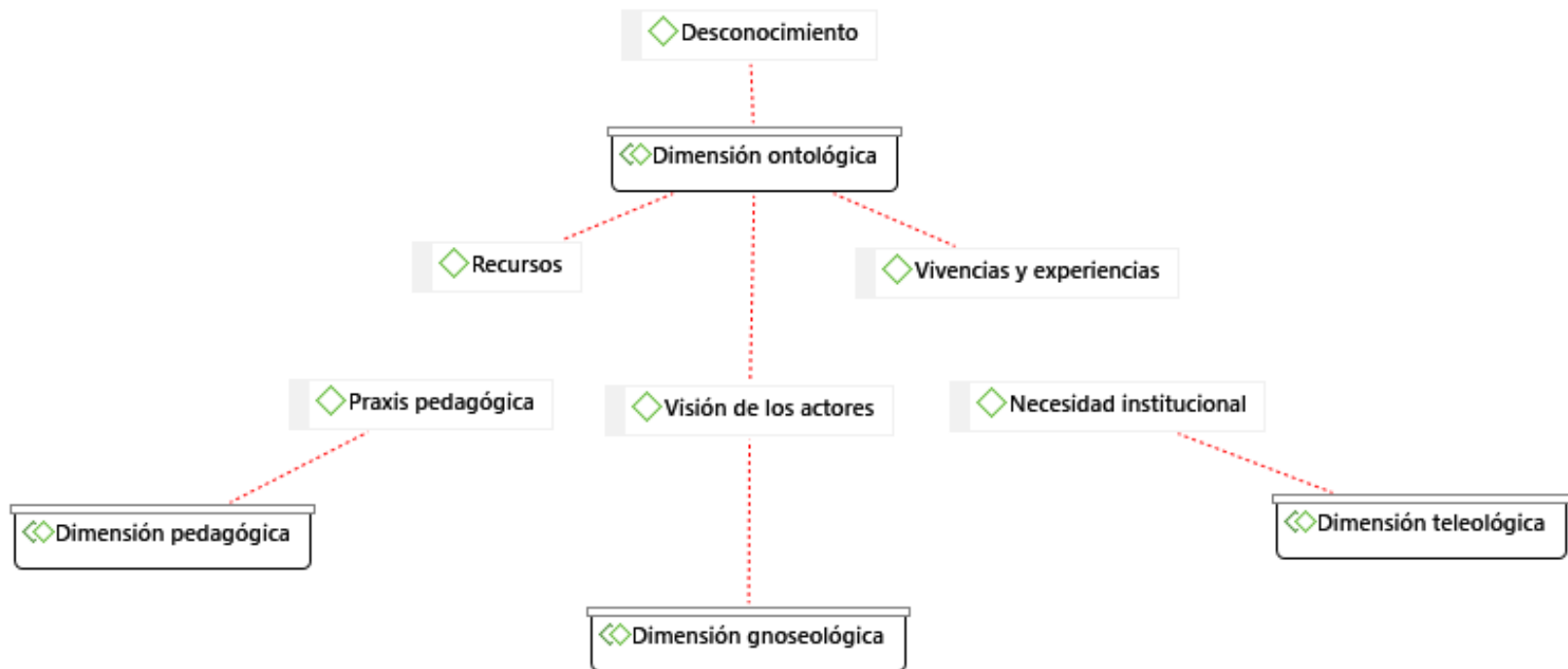
○ Vivencias y experiencias

Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti. Berlín*

El informante clave de la comunidad centra su discurso en una dimensión ontológica en la que el desconocimiento constituye un punto de partida que determina el apego de una concepción del servicio comunitario a la normativa legal. Se hace una ligera referencia a la praxis pedagógica en ese discurso; sin embargo, la esencia de todo lo expuesto apunta al ser y su circunstancia desde una visión empírica. La visión de los actores centrada en sus experiencias se concentra en la producción de recursos y beneficios para los miembros de la comunidad por medio del servicio comunitario visto como obligación exigida por la ley. La figura N° 37 da cuenta de esta relaciones categoriales.

FIGURA 37

RED DE RELACIONES ENTRE CATEGORÍAS. ENTREVISTA 9 – INFORMANTE 9. MIEMBRO DE LA COMUNIDAD IUTVAL



Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín*

La institución universitaria abordada anteriormente fue el IUTVAL, considerado un Instituto Tecnológico Universitario de carácter público. En este caso, que permite cerrar el ciclo de entrevistas para la recolección y abordaje de la información cualitativa, se consideró el IUTEPAL como Instituto Tecnológico Universitario de carácter privado. En este contexto, se consideraron como informantes claves un docente, un estudiante y un miembro de la comunidad atendida por esta institución, tal como se desarrolló en las otras. La figura N° 38 representa el proceso de categorización del primer segmento de la entrevista al docente.

FIGURA 38

CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA

REGISTRO 10. INFORMANTE 10. DOCENTE IUTEPAL – SEGMENTO 1

A: ¿Qué entiende usted por extensión?

DIUT: Llevándolo en el caso de los que son estudios de extensión, es como una formación adicional para llevar un ser humano más integral, eso es lo que yo considero que es extensión.

A: ¿Qué entiende por Servicio Comunitario?

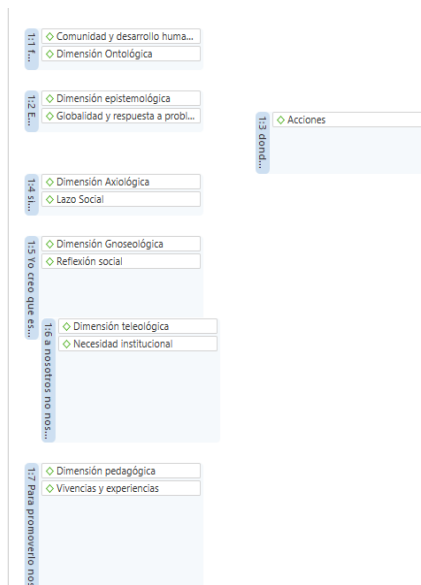
DIUT: Es todas aquellas actividades que pudieran estar dirigidas hacia la comunidad, hacia un determinado problema una determinada situación donde yo puedo prestar en base a mis conocimientos, en base a mi capacidad, en base a lo que yo tengo alguna oferta de mejorar la comunidad, de ser útil a una determinada comunidad que enfrenta equis situación buscarle por otra parte, si yo no puedo buscar como canalizar la solución de un problema en una determinada comunidad.

A: ¿Qué dificultades tiene el servicio comunitario del estudiante en la institución?

DIUT: Yo creo que eso no es de esta institución nada más, yo creo que en general, el problema que se le presenta al estudiante es donde lo hago, a que institución puedo acudir, según la ley no se puede acudir a instituciones privadas, que dicho de alguna manera no tiene cierta lógica, porque las instituciones privada pueden estar metidas dentro de una comunidad, nosotros somos un ente privado, a nosotros no nos pueden prestar un servicio comunitario cuando yo tengo aquí alumnos de diferentes clase, con diferentes problemas con diferentes situaciones donde pudiera darse una condición para mejorar esa enseñanza ¿aun cuando fuese privada? Entonces no sé, si veo que los estudiantes pasan como muchos, se les retarda mucho porque fui a tal parte y no pude, fui al tal ente privada y me dijeron que no lo puedo hacer allí, entonces, si hay como cierta dificultad de donde prestar el servicio comunitario.

A: ¿Cuáles son las estrategias utilizadas para promover el servicio comunitario en la institución?

DIUT: Para promoverlo nosotros como eso es una exigencia de la ley, estamos obligados a que el estudiante preste servicio comunitario, aquí se les dan las asesorías para que ellos vayan a prestarlo, se le lee incluso lo que dice la ley de servicio comunitario, porque también hay empresas que dicen: tu vienes a prestar servicio comunitario? Bueno tienes que donarme tal cosa y esa no es la idea o se me enfermó la señora de limpieza y entonces tu servicio va a ser limpiarme okay yo puedo hacerlo, yo puedo a limpiarte la institución en un momento dado no



Fuente: Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín

El discurso del docente entrevistado apunta desde su entrada a las dimensiones ontológica y epistemológica. Se concibe el servicio comunitario

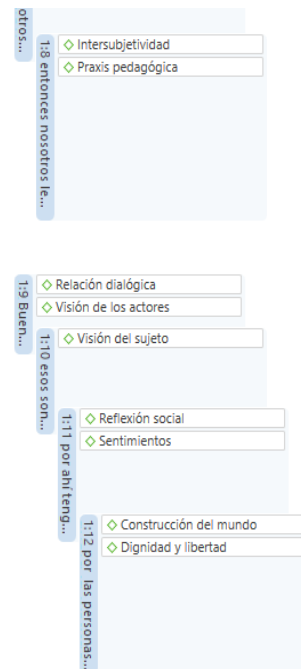
como medio para el desarrollo de la comunidad y el crecimiento del sujeto como ser humano a través de la búsqueda de soluciones a problemas de un determinado contexto. A través de sus acciones, el actor social establece un lazo que desencadena desde la perspectiva gnoseológica una profunda reflexión que si bien busca satisfacer una necesidad institucional pretende, a través de las vivencias y experiencias de los estudiantes en su día a día del espacio social, fundar las bases para la construcción de un ser consciente y comprometido. En la figura N° 39 se presenta la continuación del proceso de categorización de esta misma entrevista.

FIGURA 39
CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA
REGISTRO 10. INFORMANTE 10. DOCENTE IUTEPAL – SEGMENTO 2

tengo ningún problema con eso, pero esa no es la idea concebida en lo que es el perfil del servicio comunitario] Entonces nosotros le damos esas asesorías para que sepan más o menos que tiene que hacer, como ubicar ese servicio que prestar dentro del contexto de lo que están estudiando, toda esa parte se les ayuda, quizás tenemos la dificultad de que no tenemos contacto así directo con alguna empresa, sin embargo en algunas ocasiones se da y bueno mira en tal parte están necesitando tal cosa, acércate hasta allá y le brindamos esa posibilidad al estudiante de que ya vaya directamente a un sitio, pero también nos faltaría como que mucha conexión con los entes que pudieran recibir alumnos del servicio comunitario.]

A: ¿De qué manera hacen llegar el mensaje sobre la importancia del servicio comunitario a los alumnos y la comunidad?

DIUT: Bueno, yo básicamente a mis alumnos les explico lo que dice la ley, los motivo a que si tu estas inmerso en una comunidad, si trabajas allí, ya sea porque vives por allí si todo funciona correctamente eso es mejor calidad de vida para mí, [esos son beneficios para mí, porque yo estoy en esa comunidad, entonces como ellos dicen ay no que fastidio es que yo no quería hacer servicio comunitario, quitarle esa parte de ay que fastidio, darle otra visión para que ellos vean y algunos se entusiasman mucho], por ahí tengo un grupo de alumnos que están haciendo un taller de enseñanza en una empresa y entonces al principio era como que ay como hacemos, porque es como muy difícil, pero ya no, ahora están muy entusiasmados por cierto ya hicieron el primer taller a un grupo de bajos recursos y de alguna manera trabajan porque necesitan ciertas herramientas para utilizarlas y no las conocen y estamos muy contentos por los resultados, por las personas, por lo que refirieron de las personas y eso es servicio comunitario que sean útil, digamos que al principio pensamos que eso era hacerle perder tiempo al estudiante porque no teníamos la cultura completa, como involucrarlos, pero allí sobre la marcha uno ha ido aprendiendo y ya a estas alturas uno sabe cómo, porque si parecía todo como muy abstracto pero ahora la institución está más clara en lo que es servicio comunitario y como motivarlos.]



Fuente: Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín

En este segundo segmento el discurso gira hacia lo humano. Elementos socio-pedagógicos como la intersubjetividad se hacen presentes en el proceso dialógico marcado en la praxis interactiva del aprendizaje sistemático. Emergen elementos ontológicos como la visión del sujeto para la construcción del mundo a partir de una perspectiva axiológica que aporta valor a sentimientos, dignidad y libertad como valores esenciales. En el Cuadro N° 10 se ofrece la síntesis de las categorías de esta entrevista al docente del IUTEPAL.

**CUADRO 10.
SÍNTESIS DE CATEGORÍAS. ENTREVISTA 10 – INFORMANTE 10 -
DOCENTE IUTEPAL.**

Project: Maldonado

Report created by PC NEW on 09/02/2020

Code Report

All (19) codes

○ Acciones

1 Quotations:

1:3 donde yo puedo prestar en base a mis conocimientos, en base a mi capa..... (407:548) - D 1: E1IUTEPALDOCENTE

donde yo puedo prestar en base a mis conocimientos, en base a mi capacidad, en base a lo que yo tengo alguna oferta de mejorar la comunidad,

1 Codes:

○ Acciones

0 Codes

0 Codes

○ Comunidad y desarrollo humano

1 Quotations:

1:1 formación adicional para llevar un ser humano más integra (116:173) - D

1: E1IUTEPALDOCENTE

formación adicional para llevar un ser humano más integra

2 Codes:

○ Comunidad y desarrollo humano

0 Codes

○ Dimensión ontológica

0 Codes

0 Codes

○ Dimensión axiológica

1 Quotations:

1:4 si yo no puedo buscar como canalizar la solución de un problema en una..... (645:739) - D 1: E1IUTEPALDOCENTE

si yo no puedo buscar como canalizar la solución de un problema en una determinada

comunidad.

2 Codes:

○ Dimensión axiológica

0 Codes

○ Lazo Social

0 Codes

0 Codes

○ Dimensión epistemológica

1 Quotations:

1:2 Es todas aquellas actividades que pudieran estar dirigidas hacia la co.....

(270:405) - D 1: E1IUTEPALDOCENTE

Es todas aquellas actividades que pudieran estar dirigidas hacia la comunidad, hacia un determinado problema una determinada situación

2 Codes:

○ Dimensión epistemológica

0 Codes

○ Globalidad y respuesta a problemas

0 Codes

0 Codes

○ Dimensión gnoseológica

1 Quotations:

1:5 Yo creo que eso no es de esta institución nada más, yo creo que en gen..... (831:1223) - D 1: E1IUTEPALDOCENTE

Yo creo que eso no es de esta institución nada más, yo creo que en general, el problema que se le presenta al estudiante es donde lo hago, a que institución puedo acudir, según la ley no se puede acudir a instituciones privadas, que dicho de alguna manera no tiene cierta lógica, porque las instituciones privada pueden estar metidas dentro de una comunidad, nosotros somos un ente privado

2 Codes:

○ Dimensión gnoseológica

0 Codes

○ Reflexión social

0 Codes

0 Codes

○ Dimensión ontológica

1 Quotations:

1:1 formación adicional para llevar un ser humano más integra (116:173) - D

1: E1IUTEPALDOCENTE

formación adicional para llevar un ser humano más integra

2 Codes:

○ Comunidad y desarrollo humano

0 Codes

○ Dimensión ontológica

0 Codes

0 Codes

○ Dimensión pedagógica

1 Quotations:

1:7 Para promoverlo nosotros como eso es una exigencia de la ley, estamos..... (1847:2515) - D 1: E1IUTEPALDOCENTE

Para promoverlo nosotros como eso es una exigencia de la ley, estamos obligados a que el estudiante preste servicio comunitario, aquí se les dan las asesorías para que ellos vayan a prestarlo, se le lee incluso lo que dice la ley de servicio comunitario, porque también hay empresas que dicen: ¿Vienes a prestar servicio comunitario? Bueno tienes que donarme tal cosa y esa no es la idea o se me enfermó la señora de limpieza y entonces tu servicio va a ser limpiarme okay yo puedo hacerlo, yo puedo a limpiarte la institución en un momento dado no tengo ningún problema con eso, pero esa no es la idea concebida en lo que es el perfil del servicio comunitario

2 Codes:

○ Dimensión pedagógica

0 Codes

○ Vivencias y experiencias

0 Codes

0 Codes

○ Dimensión teleológica

1 Quotations:

1:6 a nosotros no nos pueden prestar un servicio comunitario cuando yo ten..... (1226:1741) - D 1: E1IUTEPALDOCENTE

a nosotros no nos pueden prestar un servicio comunitario cuando yo tengo aquí alumnos de diferentes clases, con diferentes problemas con diferentes situaciones donde pudiera darse una condición para mejorar esa enseñanza ¿aun cuando fuese privada? Entonces no sé, si veo que los estudiantes pasan como muchos, se les retarda mucho porque fui a tal parte y no pude, fui al tal ente privada y me dijeron que no lo puedo hacer allí, entonces, si hay como cierta dificultad de donde prestar el servicio comunitario.

2 Codes:

○ Dimensión teleológica

0 Codes

○ Necesidad institucional

0 Codes

0 Codes

○ Globalidad y respuesta a problemas

1 Quotations:

1:2 Es todas aquellas actividades que pudieran estar dirigidas hacia la co..... (270:405) - D 1: E1IUTEPALDOCENTE

Es todas aquellas actividades que pudieran estar dirigidas hacia la comunidad, hacia un determinado problema una determinada situación

2 Codes:

○ Dimensión epistemológica

0 Codes

○ Globalidad y respuesta a problemas

0 Codes

0 Codes

○ Intersubjetividad

1 Quotations:

1:8 entonces nosotros le damos esas asesorías para que sepan más o menos q..... (2518:3132) - D 1: E1IUTEPALDOCENTE

entonces nosotros le damos esas asesorías para que sepan más o menos que tiene que hacer, como ubicar ese servicio que prestar dentro del contexto de lo que están estudiando, toda esa parte se les ayuda, quizás tenemos la dificultad de que no tenemos contacto así directo con alguna empresa, sin embargo en algunas ocasiones se da y bueno mira en tal parte están necesitando tal cosa, acércate hasta allá y le brindamos esa posibilidad al estudiante de que ya vaya directamente a un sitio, pero también nos faltaría como que mucha conexión con los entes que pudieran recibir alumnos del servicio comunitario.

2 Codes:

○ Intersubjetividad

0 Codes

○ Praxis pedagógica

0 Codes

0 Codes

○ Lazo Social

1 Quotations:

1:4 si yo no puedo buscar como canalizar la solución de un problema en una..... (645:739) - D 1: E1IUTEPALDOCENTE

si yo no puedo buscar como canalizar la solución de un problema en una determinada comunidad.

2 Codes:

○ Dimensión axiológica

0 Codes

○ Lazo Social

0 Codes

0 Codes

○ Necesidad institucional

1 Quotations:

1:6 a nosotros no nos pueden prestar un servicio comunitario cuando yo ten..... (1226:1741) - D 1: E1IUTEPALDOCENTE

a nosotros no nos pueden prestar un servicio comunitario cuando yo tengo aquí alumnos de diferentes clases, con diferentes problemas con diferentes situaciones donde pudiera darse una condición para mejorar esa enseñanza ¿aun cuando fuese privada? Entonces no sé, si veo que los estudiantes pasan como muchos, se les retarda mucho porque fui a tal parte y no pude, fui al tal ente privada y me dijeron que no lo puedo hacer allí, entonces, si hay como cierta dificultad de donde prestar el servicio comunitario.

2 Codes:

○ Dimensión teleológica

0 Codes

○ Necesidad institucional

0 Codes

0 Codes

○ Praxis pedagógica

1 Quotations:

1:8 entonces nosotros le damos esas asesorías para que sepan más o menos q..... (2518:3132) - D 1: E1IUTEPALDOCENTE

entonces nosotros le damos esas asesorías para que sepan más o menos que tiene que hacer, como ubicar ese servicio que prestar dentro del contexto de lo que están estudiando, toda esa parte se les ayuda, quizás tenemos la dificultad de que no tenemos contacto así directo con alguna empresa; sin embargo, en algunas ocasiones se da y bueno mira en tal parte están necesitando tal cosa, acércate hasta allá y le brindamos esa posibilidad al estudiante de que ya vaya directamente a un sitio, pero también nos faltaría como que mucha conexión con los entes que pudieran recibir alumnos del servicio comunitario.

2 Codes:

○ Intersubjetividad

0 Codes

○ Praxis pedagógica

0 Codes

0 Codes

○ Reflexión social

2 Quotations:

1:5 Yo creo que eso no es de esta institución nada más, yo creo que en gen..... (831:1223) - D 1: E1IUTEPALDOCENTE

Yo creo que eso no es de esta institución nada más, yo creo que en general, el problema que se le presenta al estudiante es donde lo hago, a que institución puedo acudir, según la ley no se puede acudir a instituciones privadas, que dicho de alguna manera no tiene cierta lógica, porque las instituciones privada pueden estar metidas dentro de una comunidad, nosotros somos un ente privado

2 Codes:

○ Dimensión gnoseológica

0 Codes

○ Reflexión social

0 Codes

1:11 por ahí tengo un grupo de alumnos que están haciendo un taller de ens..... (3768:4197) - D 1: E1IUTEPALDOCENTE

por ahí tengo un grupo de alumnos que están haciendo un taller de enseñanza en una empresa y entonces al principio era como que ay como hacemos, porque es como muy difícil, pero ya no, ahora están muy entusiasmados por cierto ya hicieron el primer taller a un grupo de bajos recursos y de alguna manera trabajan porque necesitan ciertas herramientas para utilizarlas y no las conocen y estamos muy contentos por los resultados

2 Codes:

○ Reflexión social

0 Codes

○ Sentimientos

0 Codes

0 Codes

- Relación dialógica

1 Quotations:

1:9 Bueno, yo básicamente a mis alumnos les explico lo que dice la ley, lo.....

(3258:3497) - D 1: E1IUTEPALDOCENTE

Bueno, yo básicamente a mis alumnos les explico lo que dice la ley, los motivo a que si tu estas inmerso en una comunidad, si trabajas allí, ya sea porque vives por allí si todo funciona correctamente eso es mejor calidad de vida para mí

2 Codes:

- Relación dialógica
 - Visión de los actores
-

- Sentimientos

1 Quotations:

1:11 por ahí tengo un grupo de alumnos que están haciendo un taller de ens..... (3768:4197) - D 1: E1IUTEPALDOCENTE

por ahí tengo un grupo de alumnos que están haciendo un taller de enseñanza en una empresa y entonces al principio era como que ay como hacemos, porque es como muy difícil, pero ya no, ahora están muy entusiasmados por cierto ya hicieron el primer taller a un grupo de bajos recursos y de alguna manera trabajan porque necesitan ciertas herramientas para utilizarlas y no las conocen y estamos muy contentos por los resultados

2 Codes:

- Reflexión social
- Sentimientos

-
- Visión de los actores

1 Quotations:

1:9 Bueno, yo básicamente a mis alumnos les explico lo que dice la ley, lo.....

(3258:3497) - D 1: E1IUTEPALDOCENTE

Bueno, yo básicamente a mis alumnos les explico lo que dice la ley, los motivo a que si tu estas inmerso en una comunidad, si trabajas allí, ya sea porque vives por allí si todo funciona correctamente eso es mejor calidad de vida para mí

2 Codes:

- Relación dialógica
 - Visión de los actores
-

- Visión del sujeto

1 Quotations:

1:10 esos son beneficios para mí, porque yo estoy en esa comunidad, entonc..... (3500:3765) - D 1: E1IUTEPALDOCENTE

esos son beneficios para mí, porque yo estoy en esa comunidad, entonces como ellos dicen ay no que fastidio es que yo no quería hacer servicio comunitario, quitarle esa parte de ay que fastidio, darle otra visión para que ellos vean y algunos se entusiasman mucho

1 Codes:

- Visión del sujeto
-

- Vivencias y experiencias

1 Quotations:

1:7 Para promoverlo nosotros como eso es una exigencia de la ley, estamos..... (1847:2515) - D 1: E1IUTEPALDOCENTE

Para promoverlo nosotros como eso es una exigencia de la ley, estamos obligados a que el estudiante preste servicio comunitario, aquí se les dan las asesorías para que ellos vayan a prestarlo, se le lee incluso lo que dice la ley de servicio comunitario, porque también hay empresas que dicen: ¿Tú vienes a prestar servicio comunitario? Bueno tienes que donarme tal cosa y esa no es la idea o se me enfermó la señora de limpieza y entonces tu servicio va a ser limpiarme okey yo puedo hacerlo, yo puedo a limpiarte la institución en un momento dado no tengo ningún problema con eso, pero esa no es la idea concebida en lo que es el perfil del servicio comunitario

2 Codes:

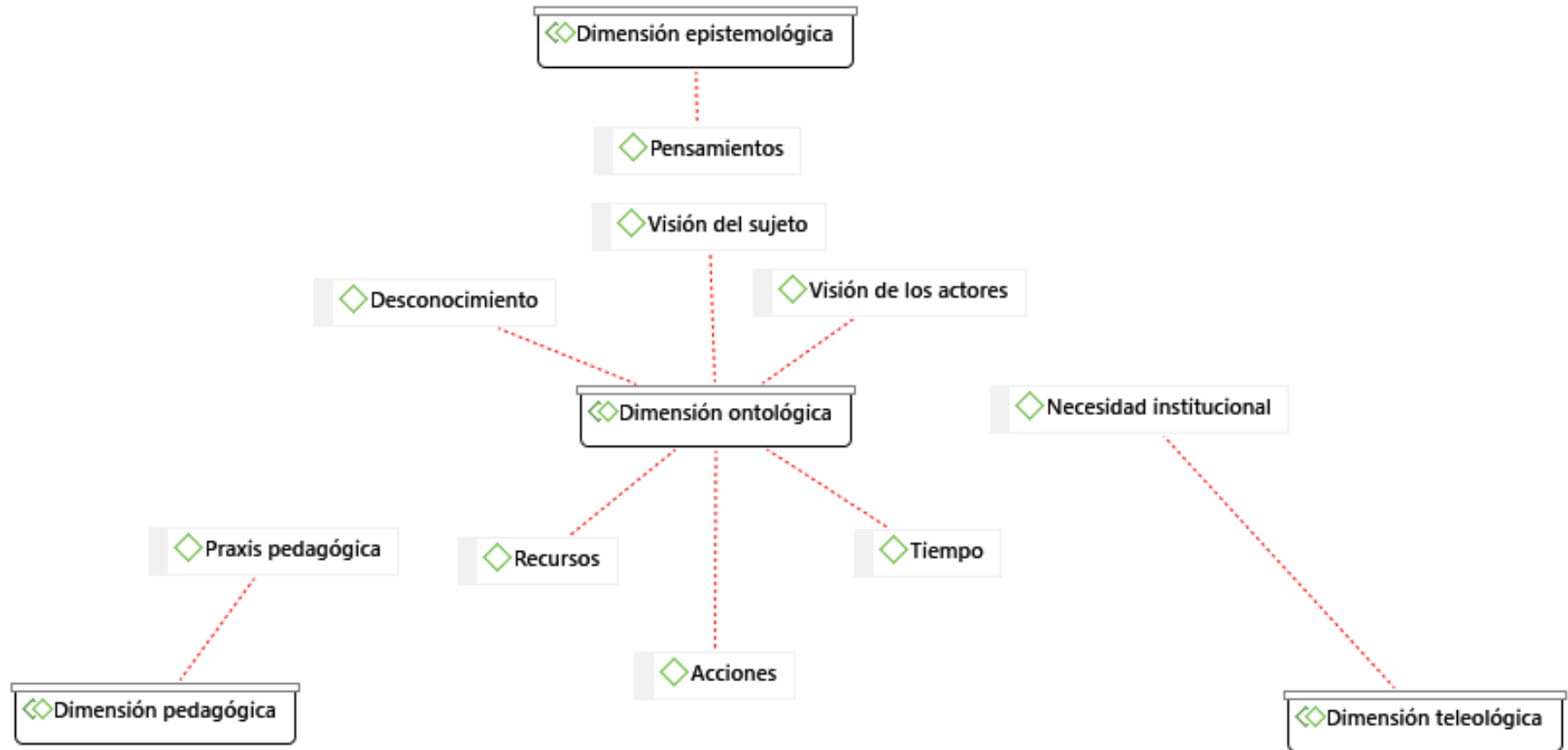
- Dimensión pedagógica
 - Vivencias y experiencias
-

Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti. Berlín*

Se observan atisbos epistemológicos en el discurso docente centrados en el pensamiento; una visión pedagógica discreta manifestada en práctica y una identificación de finalidades, desde el punto de vista teleológico, materializada en la categoría necesidad institucional. El resto de las relaciones entre las categorías se dan en el marco de lo ontológico; es decir, se valora el discurso del servicio comunitario desde el ser. La visión del conocimiento y de los actores se contextualiza en el desconocimiento del constructo central, así como en las limitaciones de tiempo y recursos para el desarrollo de acciones efectivas. Este grupo de relaciones se manifiesta en la figura N° 40 que se presenta seguidamente.

FIGURA 40

RED DE RELACIONES ENTRE CATEGORÍAS. ENTREVISTA 10 – INFORMANTE 10. DOCENTE IUTEPAL



Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín*

Como elemento esencial para la triangulación de fuentes, aspecto considerado entre los criterios de excelencia de cualquier investigación de tipo cualitativo por Ruiz (1996), es preciso explorar la visión de otros actores en el mismo contexto. Por esa razón, la entrevista N° 11 corresponde a un estudiante del IUTEPAL. Seguidamente, en la figura N° 41, se detalla el resultado del proceso de codificación en el programa Atlas.ti 8, que corresponde en las fases de abordaje cualitativo con el proceso de categorización.

FIGURA 41
CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA

REGISTRO 11. INFORMANTE 11. ESTUDIANTE IUTEPAL – SEGMENTO 1

A: ¿Qué entiende usted por extensión?

EIUT: Extensión, wuao lo que llega a la mente es algo muy extenso, ósea en cantidad, en masas se podría decir, algo así, no sé, es lo que pues acotar, es lo que entiendo pues.

A: ¿Qué entiende por Servicio Comunitario?

EIUT: Yo diría más que todo una ayuda a la comunidad, lo que uno pone en práctica lo que ha adquirido pues, ya que si yo me estoy formando en cierta área o en cierta carrera yo podría ponerlo en práctica o podría a través de mi conocimiento ayudar en la comunidad en la que yo me pudiese movilizar, en tal caso la que se me haga más fácil y accesible pues.

A: ¿Qué dificultades tiene el servicio comunitario del estudiante en la institución?

EIUT: Dificultades mira, pienso que una de las dificultades como tal, sería por la situación país que hay ahorita sería el transporte, porque a veces se hace complicado llegar a la hora y muchas veces no se cuenta con lo que sería el efectivo y que, en otras partes, o en otras ocasiones uno cumple como un horario completo y hay que llevar almuerzo y a veces se hace muy engorroso, creo que esa es una de las dificultades que pudiera haber en el servicio, de resto ya todo es conocimiento.

A: ¿Cuáles son las estrategias utilizadas para promover el servicio comunitario en la institución?

EIUT: Las estrategias que más que todo se pudiesen aplicar en el servicio comunitario que prestamos aquí en el colegio es lo que hemos adquirido, porque muchas veces aquí hay déficits o poco conocimiento sobre de lo que es la informática, se usa unas estrategias para que las personas en este caso los docentes lo puedan manejar con facilidad, ósea lo adaptamos a ellos porque no muchas personas saben manejar las computadoras, o no saben lo que es un antivirus o un ordenador, o como actualizar las cosas, entonces nosotros lo que hacemos es que se haga más factible o accesible a ellos ya que ellos lo utilizan es para las boletas, el tamizaje, esa es una de las estrategias que utilizamos para que a ellos se les haga más fácil.

1-1 E...	◊ Dimensión epistemológica ◊ Pensamientos	1-2 E...	◊ Desconocimiento ◊ Dimensión ontológica ◊ Visión del sujeto
1-3 Yo diría m...	◊ Autoconstrucción ◊ Espacio ◊ Teleológica		
1-4 Dificultades mira...	◊ Visión del sujeto ◊ Vivencias y experiencias		
1-5 Las estrategias que más qu...	◊ Comunidad y desarrollo huma... ◊ Praxis pedagógica ◊ Vivencias y experiencias		

Fuente: Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín

Desde la perspectiva ontológica, el discurso del estudiante demuestra desconocimiento en relación con la realidad de lo que debe ser el servicio

comunitario; sin embargo, al abordar la dimensión del ser, materializada en una perspectiva ontológica, la ubicación del sujeto en el espacio comunitario y su visión sí van de la mano con la finalidad de autoconstrucción a partir de las interacciones sociales. La concepción pedagógica que se da en el discurso sobre el servicio comunitario deja entrever que, para este estudiante, las vivencias y experiencias disfrutadas durante el tránsito por el servicio comunitario son fuente de desarrollo humano en el seno de la comunidad. Eso refleja conciencia y compromiso social. El segundo segmento de esta misma entrevista es plasmado gráficamente en la figura N° 42.

FIGURA 42
CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA
REGISTRO 11. INFORMANTE 11. ESTUDIANTE IUTEPAL – SEGMENTO 2

ponerlo en practica o podria a traves de mi conocimiento ayudar en la comunidad en la que yo me pudiese movilizar, en tal caso la que se me haga más fácil y accesible pues.」
A: ¿Qué dificultades tiene el servicio comunitario del estudiante en la institución?
EIUT: Dificultades mira, pienso que una de las dificultades como tal, sería por la situación país que hay ahorita sería el transporte, porque a veces se hace complicado llegar a la hora y muchas veces no se cuenta con lo que sería el efectivo y que, en otras partes, o en otras ocasiones uno cumple como un horario completo y hay que llevar almuerzo y a veces se hace muy engorroso, creo que esa es una de las dificultades que pudiera haber en el servicio, de resto ya todo es conocimiento.」
A: ¿Cuáles son las estrategias utilizadas para promover el servicio comunitario en la institución?
EIUT: Las estrategias que más que todo se pudiesen aplicar en el servicio comunitario que prestamos aquí en el colegio es lo que hemos adquirido, porque muchas veces aquí hay déficits o poco conocimiento sobre de lo que es la informática, se usa unas estrategias para que las personas en este caso los docentes lo puedan manejar con facilidad, ósea lo adaptamos a ellos porque no muchas personas saben manejar las computadoras, o no saben lo que es un antivirus o un ordenador, o como actualizar las cosas, entonces nosotros lo que hacemos es que se haga más factible o accesible a ellos ya que ellos lo utilizan es para las boletas, el tamizaje, esa es una de las estrategias que utilizamos para que a ellos se les haga más fácil.」
A: ¿Considera usted efectiva la aplicación de la ley de servicio comunitario en la institución? (Sólo para estudiantes y comunidad)
EIUT: Bueno que le puedo decir, yo estoy de acuerdo con eso ya que es algo que no nos enriquece, ni nos empobrece y más bien nos ayuda a trabajar y adaptarnos a lo que sería un campo laboral a futuro.」

1a m...	
14 Dificultades mira...	◇ Visión del sujeto ◇ Vivencias y experiencias
15 Las estrategias que más qu...	◇ Comunidad y desarrollo huma... ◇ Praxis pedagógica ◇ Vivencias y experiencias
16 Buen...	◇ Dimensión epistemológica ◇ Globalidad y respuesta a probl...

Fuente: Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín

El cierre del discurso del estudiante se centra en el sujeto. Se reitera el valor de las vivencias y experiencias como parte del desarrollo humano en el seno comunitario a partir de la intervención pedagógica que, en parte, promueve esta dinámica en la que a través de la metodología de proyectos se trata de resolver un problema de la comunidad globalmente a través de la intervención de los participantes. La síntesis de las categorías explicadas anteriormente y el origen que determina la naturaleza de cada una de ellas se presenta en el cuadro N° 11 que se presenta a continuación.

**CUADRO 11.
SÍNTESIS DE CATEGORÍAS. ENTREVISTA 11 – INFORMANTE11 -
ESTUDIANTE IUTEPAL.**

Project: Maldonado

Report created by PC NEW on 09/02/2020

Code Report

All (12) codes

○ Autoconstrucción

1 Quotations:

1:3 Yo diría más que todo una ayuda a la comunidad, lo que uno pone en prá..... (264:617) - D 1: E2IUTEPALESTUDIANTE

Yo diría más que todo una ayuda a la comunidad, lo que uno pone en práctica lo que ha adquirido pues, ya que si yo me estoy formando en cierta área o en cierta carrera yo podría ponerlo en práctica o podría a través de mi conocimiento ayudar en la comunidad en la que yo me pudiese movilizar, en tal caso la que se me haga más fácil y accesible pues.

3 Codes:

○ Autoconstrucción

0 Codes

○ Espacio

0 Codes

○ Teleológica

0 Codes

0 Codes

○ Comunidad y desarrollo humano

1 Quotations:

1:5 Las estrategias que más que todo se pudiesen aplicar en el servicio co.....

(1305:2037) - D 1: E2IUTEPALESTUDIANTE

Las estrategias que más que todo se pudiesen aplicar en el servicio comunitario que prestamos aquí en el colegio es lo que hemos adquirido, porque muchas veces aquí hay déficits o poco conocimiento sobre de lo que es la informática, se usa unas estrategias para que las personas en este caso los docentes lo puedan manejar con facilidad, ósea lo adaptamos a ellos porque no muchas personas saben manejar las computadoras, o no saben lo que es un antivirus o un ordenador, o como actualizar las cosas, entonces nosotros lo que hacemos es que se haga más factible o accesible a ellos ya que ellos lo utilizan es para las boletas, el tamizaje, esa es una de las estrategias que utilizamos para que a ellos se les haga más fácil.

2 Codes:

○ Comunidad y desarrollo humano

0 Codes

○ Praxis pedagógica

0 Codes

0 Codes

○ Desconocimiento

1 Quotations:

1:2 xtensión, wuao lo que llega a la mente es algo muy extenso, ósea en ca..... (45:213) - D 1: E2IUTEPALESTUDIANTE

xtensión, wuao lo que llega a la mente es algo muy extenso, ósea en cantidad, en masas se podría decir, algo así, no sé, es lo que pues acotar, es lo que entiendo pues.

3 Codes:

○ Desconocimiento

0 Codes

○ Dimensión ontológica

0 Codes

○ Visión del sujeto

0 Codes

0 Codes

○ Dimensión epistemológica

2 Quotations:

1:1 Extensión, wuao lo que llega a la mente es algo muy extenso, ósea en c..... (44:214) - D 1: E2IUTEPALESTUDIANTE

Extensión, wuao lo que llega a la mente es algo muy extenso, ósea en cantidad, en masas se podría decir, algo así, no sé, es lo que pues acotar, es lo que entiendo pues.

2 Codes:

○ Dimensión epistemológica

0 Codes

○ Pensamientos

0 Codes

1:6 Bueno que le puedo decir, yo estoy de acuerdo con eso ya que es algo q..... (2178:2374) - D 1: E2IUTEPALESTUDIANTE

Bueno que le puedo decir, yo estoy de acuerdo con eso ya que es algo que no nos enriquece, ni nos empobrece y más bien nos ayuda a trabajar y adaptarnos a lo que sería un campo laboral a futuro.

2 Codes:

○ Dimensión epistemológica

0 Codes

○ Globalidad y respuesta a problemas

0 Codes

0 Codes

○ Dimensión ontológica

1 Quotations:

1:2 xtensión, wuao lo que llega a la mente es algo muy extenso, ósea en ca..... (45:213) - D 1: E2IUTEPALESTUDIANTE

xtensión, wuao lo que llega a la mente es algo muy extenso, ósea en cantidad, en masas se podría decir, algo así, no sé, es lo que pues acotar, es lo que entiendo pues.

3 Codes:

○ Desconocimiento

0 Codes

○ Dimensión ontológica

0 Codes

○ Visión del sujeto

0 Codes

0 Codes

○ Espacio

1 Quotations:

1:3 Yo diría más que todo una ayuda a la comunidad, lo que uno pone en prá..... (264:617) - D 1: E2IUTEPALESTUDIANTE

Yo diría más que todo una ayuda a la comunidad, lo que uno pone en práctica lo que ha adquirido pues, ya que si yo me estoy formando en cierta área o en cierta carrera yo podría ponerlo en práctica o podría a través de mi conocimiento ayudar en la comunidad en la que yo me pudiese movilizar, en tal caso la que se me haga más fácil y accesible pues.

3 Codes:

○ Autoconstrucción

0 Codes

○ Espacio

0 Codes

○ Teleológica

0 Codes

0 Codes

○ Globalidad y respuesta a problemas

1 Quotations:

1:6 Bueno que le puedo decir, yo estoy de acuerdo con eso ya que es algo q..... (2178:2374) - D 1: E2IUTEPALESTUDIANTE

Bueno que le puedo decir, yo estoy de acuerdo con eso ya que es algo que no nos enriquece, ni nos empobrece y más bien nos ayuda a trabajar y adaptarnos a lo que sería un campo laboral a futuro.

2 Codes:

- Dimensión epistemológica

0 Codes

- Globalidad y respuesta a problemas

0 Codes

0 Codes

- Pensamientos

1 Quotations:

1:1 Extensión, wuao lo que llega a la mente es algo muy extenso, ósea en c..... (44:214) - D 1: E2IUTEPALESTUDIANTE

Extensión, wuao lo que llega a la mente es algo muy extenso, ósea en cantidad, en masas se podría decir, algo así, no sé, es lo que pues acotar, es lo que entiendo pues.

2 Codes:

- Dimensión epistemológica

0 Codes

- Pensamientos

0 Codes

0 Codes

- Praxis pedagógica

1 Quotations:

1:5 Las estrategias que más que todo se pudiesen aplicar en el servicio co.....
(1305:2037) - D 1: E2IUTEPALESTUDIANTE

Las estrategias que más que todo se pudiesen aplicar en el servicio comunitario que

prestamos aquí en el colegio es lo que hemos adquirido, porque muchas veces aquí hay déficits o poco conocimiento sobre de lo que es la informática, se usa unas estrategias para que las personas en este caso los docentes lo puedan manejar con facilidad, ósea lo adaptamos a ellos porque no muchas personas saben manejar las computadoras, o no saben lo que es un antivirus o un ordenador, o como actualizar las cosas, entonces nosotros lo que hacemos es que se haga más factible o accesible a ellos ya que ellos lo utilizan es para las boletas, el tamizaje, esa es una de las estrategias que utilizamos para que a ellos se les haga más fácil.

2 Codes:

○ Comunidad y desarrollo humano

0 Codes

○ Praxis pedagógica

0 Codes

0 Codes

○ Teleológica

1 Quotations:

1:3 Yo diría más que todo una ayuda a la comunidad, lo que uno pone en prá..... (264:617) - D 1: E2IUTEPALESTUDIANTE

Yo diría más que todo una ayuda a la comunidad, lo que uno pone en práctica lo que ha adquirido pues, ya que si yo me estoy formando en cierta área o en cierta carrera yo podría ponerlo en práctica o podría a través de mi

conocimiento ayudar en la comunidad en la que yo me pudiese movilizar, en tal caso la que se me haga más fácil y accesible pues.

3 Codes:

○ Autoconstrucción

0 Codes

○ Espacio

0 Codes

○ Teleológica

0 Codes

0 Codes

○ Visión del sujeto

2 Quotations:

1:2 xtensión, wuao lo que llega a la mente es algo muy extenso, ósea en ca..... (45:213) - D 1: E2IUTEPALESTUDIANTE

xtensión, wuao lo que llega a la mente es algo muy extenso, ósea en cantidad, en masas se podría decir, algo así, no sé, es lo que pues acotar, es lo que entiendo pues.

3 Codes:

○ Desconocimiento

0 Codes

○ Dimensión ontológica

0 Codes

○ Visión del sujeto

0 Codes

1:4 Dificultades mira, pienso que una de las dificultades como tal, sería.....

(708:1198) - D 1: E2IUTEPALESTUDIANTE

Dificultades mira, pienso que una de las dificultades como tal, sería por la situación país que hay ahorita sería el transporte, porque a veces se hace complicado llegar a la hora y muchas veces no se cuenta con lo que sería el efectivo y que, en otras partes, o en otras ocasiones uno cumple como un horario completo y hay que llevar almuerzo y a veces se hace muy engorroso, creo que esa es una de las dificultades que pudiera haber en el servicio, de resto ya todo es conocimiento.

2 Codes:

○ Visión del sujeto

0 Codes

○ Vivencias y experiencias

0 Codes

0 Codes

○ Vivencias y experiencias

1 Quotations:

1:4 Dificultades mira, pienso que una de las dificultades como tal, sería.....

(708:1198) - D 1: E2IUTEPALESTUDIANTE

Dificultades mira, pienso que una de las dificultades como tal, sería por la situación país que hay ahorita sería el transporte, porque a veces se hace complicado llegar a la hora y muchas veces no se cuenta con lo que sería el efectivo y que, en otras partes, o en otras ocasiones uno cumple como un horario completo y hay que llevar almuerzo y a veces se hace muy engorroso, creo que esa es una de las dificultades que pudiera haber en el servicio, de resto ya todo es conocimiento.

2 Codes:

○ Visión del sujeto

0 Codes

○ Vivencias y experiencias

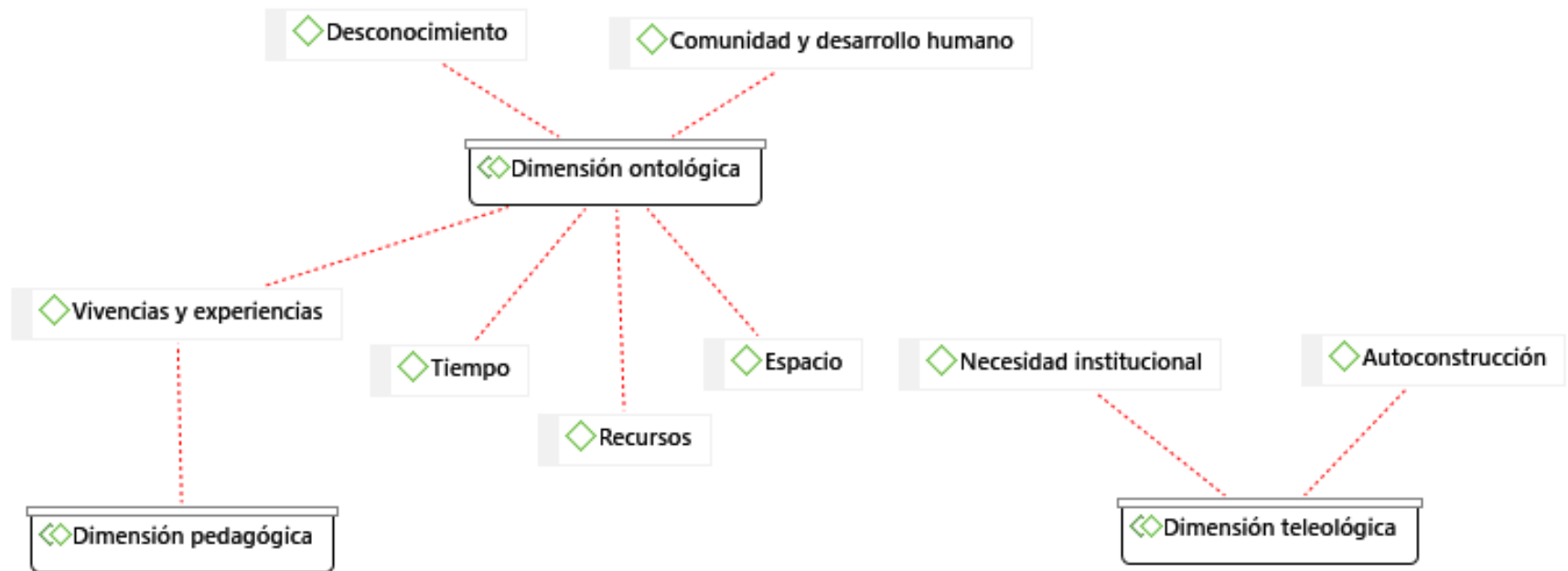
Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti. Berlín*

A pesar del desconocimiento manifestado al principio de la entrevista por el sujeto estudiante valorado como informante clave, se observa que su discurso sobre el servicio comunitario se orienta hacia lo ontológico, ya que se valora el tiempo invertido en esos espacios de la comunidad como parte de una batería de recursos, vivencias y experiencias que, con un responsable matiz pedagógico se integran al desarrollo humano que se da intersubjetivamente entre los estudiantes participantes y los miembros de la comunidad atendida.

Se reitera muy discretamente en el discurso del entrevistado la visión normativa y legal del servicio comunitario al valorarlo como necesidad institucional; sin embargo, el énfasis al entrar en el plano teleológico se da en el proceso de autoconstrucción. En este caso, se evidencia la conciencia social del participante y la importancia de la intervención del facilitador quien ha mediado para la generación de experiencias significativo que, a partir de la práctica social, ha desencadenado un proceso formativo significativo en el sujeto. En la figura N° 43 se sintetiza gráficamente la red de relaciones entre las categorías descritas.

FIGURA 43

RED DE RELACIONES ENTRE CATEGORÍAS. ENTREVISTA 11 – INFORMANTE 11. ESTUDIANTE IUTEPAL



Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín*

La entrevista N° 12 de este corpus de abordaje cualitativo fue desarrollada a un miembro de la comunidad atendida por el IUTEPAL, quien en su discurso dejó entrever su concepción sobre el servicio comunitario como punto de triangulación de fuente y otros contrastes con las visiones del docente y del estudiante pertenecientes a esta institución. En la figura N° 44, se presentan los códigos registrados en el programa Atlas.ti 8 que corresponden con las categorías del estudio cualitativo.

FIGURA 44
CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA
REGISTRO 12. INFORMANTE 12. MIEMBRO DE LA COMUNIDAD
IUTEPAL – SEGMENTO 1

A: ¿Qué entiende usted por extensión?

CIUT: Por extensión es una parte de algo principal, bueno sería el hecho que en IUTEPAL los muchachos vengán a realizar su labor aquí, se está extendiendo no solamente un servicio, sino que los conocimientos que ellos han adquirido durante su desarrollo profesional y que hoy pues la comunidad de Luisa Cáceres se ve beneficiada con él.]

A: ¿Qué entiende por Servicio Comunitario?

CIUT: Es la prestación de un servicio, valga la redundancia, de los estudiantes de educación universitaria que lo realizan por primera vez y que aplican los conocimientos de su desarrollo profesional, durante su carrera, como ellos son de informática, ellos están laborando en un laboratorio bajo la supervisión del promotor de informática que en este caso soy yo y que, de manera directa e indirecta, pues satisface las necesidades de los niños y de la institución global.]

A: ¿Qué dificultades tiene el servicio comunitario del estudiante en la institución?

CIUT: La única dificultad que tuvimos durante fue el efecto del racionamiento eléctrico, ¿Por qué? Porque los muchachos venían para acá y si íbamos a hacer alguna actividad no había electricidad, aunque no se perdía esa hora, pero su funcionalidad no era desarrollada como tal, teníamos que buscar otras estrategias, eso fue todo, pero en realidad no hay ninguna otra.]

1:1 Por exten...	◇ Comunidad y desarrollo huma...
	◇ Dimensión epistemológica
	◇ Dimensión ontológica
	◇ Juegos del lenguaje
1:2 Es la prestad...	◇ Acciones
	◇ Dimensión teleológica
	◇ Necesidad institucional
1:3 La única d...	◇ Tiempo
	◇ Vivencias y experiencias

Fuente: Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín

A través de un discurso centrado en los juegos del lenguaje, el sujeto perteneciente a la comunidad atendida por el IUTEPAL demuestra en su discurso una concepción que da cuenta de la trascendencia que para ellos tiene esta actividad, en vista de que la vinculan con la comunidad como fuente

para el desarrollo humano a partir de las acciones y, a pesar de que al final se reconoce que el servicio comunitario es una necesidad institucional, el tiempo invertido en él y las vivencias compartidas se llevan la mayor carga de significado en el discurso de este informante clave. En la figura N° 45, se presentan las categorías complementarias del cierre del discurso en un segundo segmento valorado como unidad de análisis.

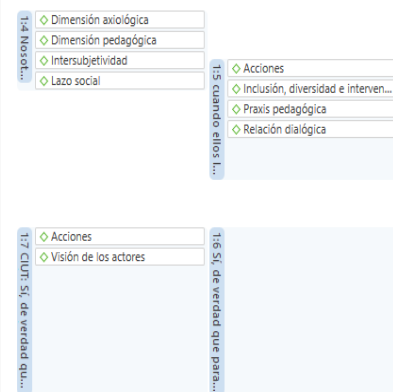
FIGURA 45
CODIFICACIÓN DE ENTREVISTA
REGISTRO 12. INFORMANTE 12. MIEMBRO DE LA COMUNIDAD
IUTEPAL – SEGMENTO 2

A: ¿Cuáles son las estrategias utilizadas para promover el servicio comunitario en la institución?

CIUT: Nosotros les abrimos las puertas a todos los estudiantes, tienen que venir con su carta, ¿para qué? Para que empiece a relacionar ese vínculo de la institución y el colegio, es decir, en este caso, IUTEPAL y este colegio. Cuando ellos llegan aquí se ven en la necesidad que nosotros le demos un taller de formación para que sepan que es Fe y Alegría, que no es que llegaron aquí y no saben el origen, sino que se les da esa formación breve son como dos horas donde se les dice, quien es nuestro fundador, cual es nuestra finalidad, a quien educamos y para quien educamos y trabajamos.]

A: ¿Considera usted efectiva la aplicación de la ley de servicio comunitario en la institución? (Sólo para estudiantes y comunidad)

CIUT: Sí, de verdad que para nosotros fue muy buena, los muchachos nos ayudaron al mantenimiento de los equipos, nosotros trabajamos con un programa que se llama, Niños, Niñas y Adolescentes sanos, donde se les hace tallado de talla y peso a su vez se le evalúa la vista, ¿en qué nos ayudaron ellos? En la transcripción de la data, esa transcripción se evalúa y se hace un solo consolidado, nosotros hasta ahora tenemos una matrícula de mil cuarenta chamos y eso ellos nos ayudaron a hacer el consolidado y de verada que esa ayuda fue fundamental porque, imagínese yo sola haciendo la data de mil cuarenta chamos.]



Fuente: Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín

Entre los valores que se logran identificar como categorías de este discurso sobre el servicio comunitario figura la intersubjetividad como fuente de lazo social que emerge a partir de acciones positivas como la inclusión, el respeto por la diversidad y una praxis pedagógica que enriquece la visión que tienen los mismos actores sobre el servicio comunitario. En el Cuadro N° 12, se ofrece la síntesis de las categorías que se identificaron en el abordaje

cualitativo de esta última entrevista, cuyo contenido engloba el todo de las perspectivas manejadas por un miembro de la comunidad del IUTEPAL en relación con lo que debe ser el servicio comunitario desde la institución hacia el contexto social en el que él es sujeto activo.

CUADRO 12.
SÍNTESIS DE CATEGORÍAS. ENTREVISTA 12 – INFORMANTE 12 -
MIEMBRO DE LA COMUNIDAD IUTEPAL.

Project: Maldonado

Report created by PC NEW on 09/02/2020

Code Report

All (17) codes

○ Acciones

3 Quotations:

1:2 Es la prestación de un servicio, valga la redundancia, de los estudian.....

(427:897) - D 1: E3IUTEPALCOMUNIDAD

Es la prestación de un servicio, valga la redundancia, de los estudiantes de educación universitaria que lo realizan por primera vez y que aplican los conocimientos de su desarrollo profesional, durante su carrera, como ellos son de informática, ellos están laborando en un laboratorio bajo la supervisión del promotor de informática que en este caso soy yo y que, de manera directa e indirecta, pues satisface las necesidades de los niños y de la institución global.

3 Codes:

○ Acciones

0 Codes

○ Dimensión teleológica

0 Codes

○ Necesidad institucional

0 Codes

1:5 cuando ellos llegan aquí se ven en la necesidad que nosotros le demos.....

(1689:2055) - D 1: E3IUTEPALCOMUNIDAD

cuando ellos llegan aquí se ven en la necesidad que nosotros le demos un taller de formación para que sepan que es Fe y Alegría, que no es que llegaron aquí y no saben el origen, sino que se les da esa formación breve son como dos horas donde se les dice, quien es nuestro fundador, cual es nuestra finalidad, a quien educamos y para quien educamos y trabajamos.

4 Codes:

○ Acciones

0 Codes

○ Inclusión, diversidad e intervención social

0 Codes

○ Praxis pedagógica

0 Codes

○ Relación dialógica

0 Codes

1:7 CIUT: Sí, de verdad que para nosotros fue muy buena, los muchachos nos..... (2189:2808) - D 1: E3IUTEPALCOMUNIDAD

CIUT: Sí, de verdad que para nosotros fue muy buena, los muchachos nos ayudaron al mantenimiento de los equipos, nosotros trabajamos con un programa que se llama, Niños, Niñas y Adolescentes sanos, donde se les hace tallado de talla y peso a su vez se le evalúa la vista, ¿en qué nos ayudaron ellos? En la transcripción de la data, esa transcripción se evalúa y se hace un solo consolidado, nosotros hasta ahora tenemos una matrícula de mil cuarenta

chamos y eso ellos nos ayudaron a hacer el consolidado y de verada que esa ayuda fue fundamental porque, imagínese yo sola haciendo la data de mil cuarenta chamos.

2 Codes:

○ Acciones

0 Codes

○ Visión de los actores

0 Codes

0 Codes

○ Comunidad y desarrollo humano

1 Quotations:

1:1 Por extensión es una parte de algo principal, bueno sería el hecho que.....

(44:377) - D 1: E3IUTEPALCOMUNIDAD

Por extensión es una parte de algo principal, bueno sería el hecho que en IUTEPAL los muchachos vengán a realizar su labor aquí, se está extendiendo no solamente un servicio, sino que los conocimientos que ellos han adquirido durante su desarrollo profesional y que hoy pues la comunidad de Luisa Cáceres se ve beneficiada con él.

4 Codes:

○ Comunidad y desarrollo humano

0 Codes

○ Dimensión epistemológica

0 Codes

○ Dimensión ontológica

0 Codes

○ Juegos del lenguaje

0 Codes

0 Codes

○ Dimensión axiológica

1 Quotations:

1:4 Nosotros les abrimos las puertas a todos los estudiantes, tienen que v.....

(1465:1686) - D 1: E3IUTEPALCOMUNIDAD

Nosotros les abrimos las puertas a todos los estudiantes, tienen que venir con su carta, ¿para qué? Para que empiece a relacionar ese vínculo de la institución y el colegio, es decir, en este caso, IUTEPAL y este colegio

4 Codes:

○ Dimensión axiológica

0 Codes

○ Dimensión pedagógica

0 Codes

○ Intersubjetividad

0 Codes

○ Lazo social

0 Codes

0 Codes

○ Dimensión epistemológica

1 Quotations:

1:1 Por extensión es una parte de algo principal, bueno sería el hecho que.....

(44:377) - D 1: E3IUTEPALCOMUNIDAD

Por extensión es una parte de algo principal, bueno sería el hecho que en IUTEPAL los muchachos vengan a realizar su labor aquí, se está extendiendo no solamente un servicio, sino que los conocimientos que ellos han adquirido durante su desarrollo profesional y que hoy pues la comunidad de Luisa Cáceres se ve beneficiada con él.

4 Codes:

○ Comunidad y desarrollo humano

0 Codes

○ Dimensión epistemológica

0 Codes

○ Dimensión ontológica

0 Codes

○ Juegos del lenguaje

0 Codes

0 Codes

○ Dimensión ontológica

1 Quotations:

1:1 Por extensión es una parte de algo principal, bueno sería el hecho que.....

(44:377) - D 1: E3IUTEPALCOMUNIDAD

Por extensión es una parte de algo principal, bueno sería el hecho que en IUTEPAL los muchachos vengan a realizar su labor aquí, se está extendiendo no solamente un servicio, sino que los conocimientos que ellos han adquirido durante su desarrollo profesional y que hoy pues la comunidad de Luisa Cáceres se ve beneficiada con él.

4 Codes:

○ Comunidad y desarrollo humano

0 Codes

○ Dimensión epistemológica

0 Codes

○ Dimensión ontológica

0 Codes

○ Juegos del lenguaje

0 Codes

0 Codes

○ Dimensión pedagógica

1 Quotations:

1:4 Nosotros les abrimos las puertas a todos los estudiantes, tienen que v.....

(1465:1686) - D 1: E3IUTEPALCOMUNIDAD

Nosotros les abrimos las puertas a todos los estudiantes, tienen que venir con su carta,

¿para qué? Para que empiece a relacionar ese vínculo de la institución y el colegio, es decir, en este caso, IUTEPAL y este colegio

4 Codes:

○ Dimensión axiológica

0 Codes

○ Dimensión pedagógica

0 Codes

○ Intersubjetividad

0 Codes

○ Lazo social

0 Codes

0 Codes

○ Dimensión teleológica

1 Quotations:

1:2 Es la prestación de un servicio, valga la redundancia, de los estudian.....

(427:897) - D 1: E3IUTEPALCOMUNIDAD

Es la prestación de un servicio, valga la redundancia, de los estudiantes de educación universitaria que lo realizan por primera vez y que aplican los conocimientos de su desarrollo profesional, durante su carrera, como ellos son de informática, ellos están laborando en un laboratorio bajo la supervisión del promotor de informática que en este caso soy yo y que, de manera directa e indirecta, pues satisface las necesidades de los niños y de la institución global.

3 Codes:

○ Acciones

0 Codes

○ Dimensión teleológica

0 Codes

○ Necesidad institucional

0 Codes

0 Codes

○ Inclusión, diversidad e intervención social

1 Quotations:

1:5 cuando ellos llegan aquí se ven en la necesidad que nosotros le demos.....

(1689:2055) - D 1: E3IUTEPALCOMUNIDAD

cuando ellos llegan aquí se ven en la necesidad que nosotros le demos un taller de formación para que sepan que es Fe y Alegría, que no es que llegaron aquí y no saben el origen, sino que se les da esa formación breve son como dos horas donde se les dice, quien es nuestro fundador, cual es nuestra finalidad, a quien educamos y para quien educamos y trabajamos.

4 Codes:

○ Acciones

0 Codes

○ Inclusión, diversidad e intervención social

0 Codes

○ Praxis pedagógica

0 Codes

○ Relación dialógica

0 Codes

0 Codes

○ Intersubjetividad

1 Quotations:

1:4 Nosotros les abrimos las puertas a todos los estudiantes, tienen que v.....

(1465:1686) - D 1: E3IUTEPALCOMUNIDAD

Nosotros les abrimos las puertas a todos los estudiantes, tienen que venir con su carta, ¿para qué? Para que empiece a relacionar ese vínculo de la institución y el colegio, es decir, en este caso, IUTEPAL y este colegio

4 Codes:

○ Dimensión axiológica

0 Codes

○ Dimensión pedagógica

0 Codes

○ Intersubjetividad

0 Codes

○ Lazo social

0 Codes

0 Codes

○ Juegos del lenguaje

1 Quotations:

1:1 Por extensión es una parte de algo principal, bueno sería el hecho que.....

(44:377) - D 1: E3IUTEPALCOMUNIDAD

Por extensión es una parte de algo principal, bueno sería el hecho que en IUTEPAL los muchachos vengán a realizar su labor aquí, se está extendiendo no solamente un servicio, sino que los conocimientos que ellos han adquirido durante su desarrollo profesional y que hoy pues la comunidad de Luisa Cáceres se ve beneficiada con él.

4 Codes:

○ Comunidad y desarrollo humano

0 Codes

○ Dimensión epistemológica

0 Codes

○ Dimensión ontológica

0 Codes

○ Juegos del lenguaje

0 Codes

0 Codes

○ Lazo social

1 Quotations:

1:4 Nosotros les abrimos las puertas a todos los estudiantes, tienen que v.....

(1465:1686) - D 1: E3IUTEPALCOMUNIDAD

Nosotros les abrimos las puertas a todos los estudiantes, tienen que venir con su carta, ¿para qué? Para que empiece a relacionar ese vínculo de la institución y el colegio, es decir, en este caso, IUTEPAL y este colegio

4 Codes:

○ Dimensión axiológica

0 Codes

○ Dimensión pedagógica

0 Codes

○ Intersubjetividad

0 Codes

○ Lazo social

0 Codes

0 Codes

○ Necesidad institucional

1 Quotations:

1:2 Es la prestación de un servicio, valga la redundancia, de los estudian.....

(427:897) - D 1: E3IUTEPALCOMUNIDAD

Es la prestación de un servicio, valga la redundancia, de los estudiantes de educación universitaria que lo realizan por primera vez y que aplican los

conocimientos de su desarrollo profesional, durante su carrera, como ellos son de informática, ellos están laborando en un laboratorio bajo la supervisión del promotor de informática que en este caso soy yo y que, de manera directa e indirecta, pues satisface las necesidades de los niños y de la institución global.

3 Codes:

○ Acciones

0 Codes

○ Dimensión teleológica

0 Codes

○ Necesidad institucional

0 Codes

0 Codes

○ Praxis pedagógica

1 Quotations:

1:5 cuando ellos llegan aquí se ven en la necesidad que nosotros le demos.....

(1689:2055) - D 1: E3IUTEPALCOMUNIDAD

cuando ellos llegan aquí se ven en la necesidad que nosotros le demos un taller de formación para que sepan que es Fe y Alegría, que no es que llegaron aquí y no saben el origen, sino que se les da esa formación breve son como dos horas donde se les dice, quien es nuestro fundador, cual es nuestra finalidad, a quien educamos y para quien educamos y trabajamos.

4 Codes:

○ Acciones

0 Codes

○ Inclusión, diversidad e intervención social

0 Codes

○ Praxis pedagógica

0 Codes

○ Relación dialógica

○ Relación dialógica

1 Quotations:

1:5 cuando ellos llegan aquí se ven en la necesidad que nosotros le demos.....

(1689:2055) - D 1: E3IUTEPALCOMUNIDAD

cuando ellos llegan aquí se ven en la necesidad que nosotros le demos un taller de formación para que sepan que es Fe y Alegría, que no es que llegaron aquí y no saben el origen, sino que se les da esa formación breve son como dos horas donde se les dice, quien es nuestro fundador, cual es nuestra finalidad, a quien educamos y para quien educamos y trabajamos.

4 Codes:

○ Acciones

○ Inclusión, diversidad e intervención social

○ Praxis pedagógica

○ Relación dialógica

○ Tiempo

1 Quotations:

1:3 La única dificultad que tuvimos durante fue el efecto del racionamiento.....

(989:1357) - D 1: E3IUTEPALCOMUNIDAD

La única dificultad que tuvimos durante fue el efecto del racionamiento eléctrico, ¿Por qué? Porque los muchachos venían para acá y si íbamos a

hacer alguna actividad no había electricidad, aunque no se perdía esa hora, pero su funcionabilidad no era desarrollada como tal, teníamos que buscar otras estrategias, eso fue todo, pero en realidad no hay ninguna otra.

2 Codes:

- Tiempo
 - Vivencias y experiencias
-

○ Visión de los actores

1 Quotations:

1:7 CIUT: Sí, de verdad que para nosotros fue muy buena, los muchachos nos..... (2189:2808) - D 1: E3IUTEPALCOMUNIDAD

CIUT: Sí, de verdad que para nosotros fue muy buena, los muchachos nos ayudaron al mantenimiento de los equipos, nosotros trabajamos con un programa que se llama, Niños, Niñas y Adolescentes sanos, donde se les hace tallado de talla y peso a su vez se le evalúa la vista, ¿en qué nos ayudaron ellos? En la transcripción de la data, esa transcripción se evalúa y se hace un solo consolidado, nosotros hasta ahora tenemos una matrícula de mil cuarenta chamos y eso ellos nos ayudaron a hacer el consolidado y de verada que esa ayuda fue fundamental porque, imagínese yo sola haciendo la data de mil cuarenta chamos.

2 Codes:

- Acciones
 - Visión de los actores
-

○ Vivencias y experiencias

1 Quotations:

1:3 La única dificultad que tuvimos durante fue el efecto del racionamient.....
(989:1357) - D 1: E3IUTEPALCOMUNIDAD

La única dificultad que tuvimos durante fue el efecto del racionamiento eléctrico, ¿Por qué? Porque los muchachos venían para acá y si íbamos a hacer alguna actividad no había electricidad, aunque no se perdía esa hora, pero su funcionabilidad no era desarrollada como tal, teníamos que buscar otras estrategias, eso fue todo, pero en realidad no hay ninguna otra.

2 Codes:

○ Tiempo

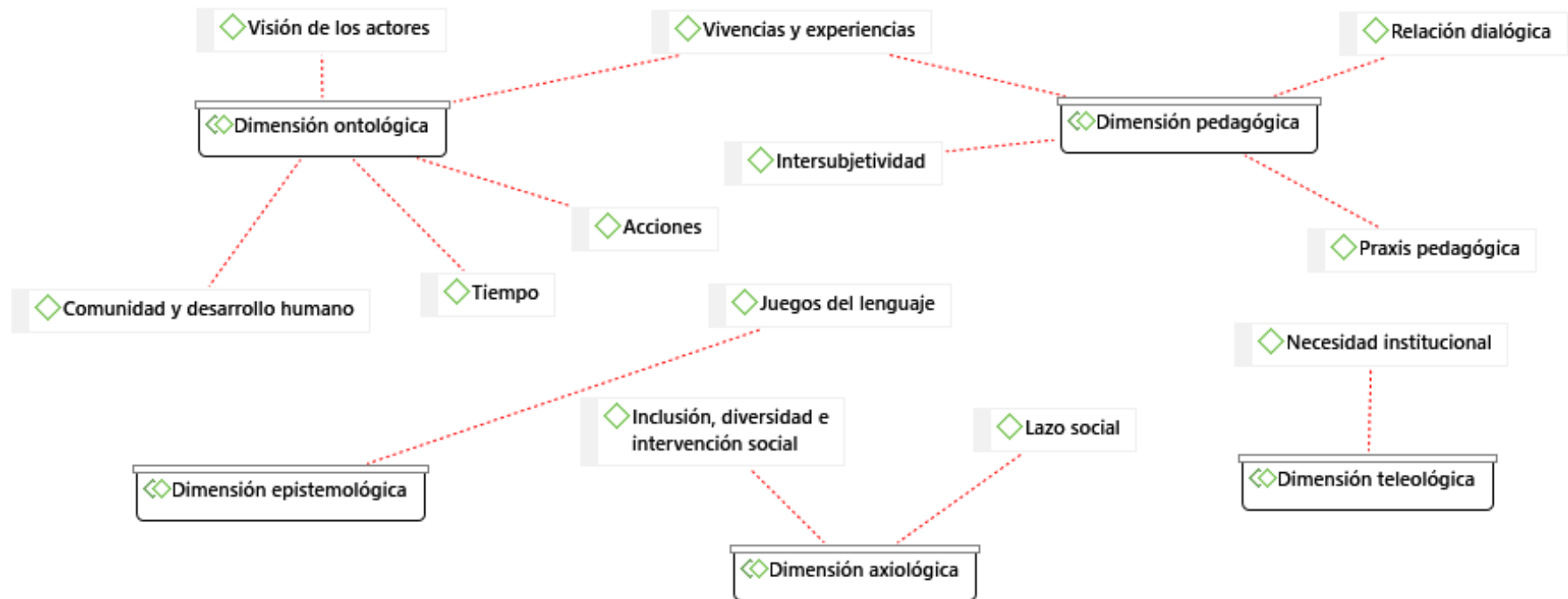
○ Vivencias y experiencias

Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti. Berlín*

Como la mayoría de los informantes, este último sujeto entrevistado hace énfasis en su discurso en la dimensión ontológica; sin embargo, deja claro en su posición que el servicio comunitario es parte del desarrollo humano en la comunidad, que se da gracias a las acciones que generan vivencias y experiencias que, a pesar de tener orientaciones pedagógicas, se dan en un espacio y un tiempo, determinado para cubrir una necesidad institucional. La dialogicidad como parte del componente pedagógico se valora como rasgo esencial así como la intersubjetividad como medio para la formación de los actores sociales a partir de la interacción. Las relaciones entre las categorías expuestas se ofrecen gráficamente en la figura N° 46. Esta red da cuenta de una realidad que se ha reiterado en muchos de los abordajes y que consolida una visión teórica relacionada con el discurso sobre el servicio comunitario en las instituciones de educación superior.

FIGURA 46

RED DE RELACIONES ENTRE CATEGORÍAS. ENTREVISTA 12 – INFORMANTE 12. MIEMBRO DE LA COMUNIDAD IUTEPAL



Fuente: *Atlas.ti 8 qualitative data analysis. 1993-2019 by Atlas.ti GmbH. Berlín*

Como producto del procesamiento cualitativo al conjunto de entrevistas, se ha generado un cuerpo de familias de categorías que se corresponden con las razones del conocimiento desde diferentes perspectivas. En el Cuadro N° 13, se ofrece el cuerpo de familias y categorías que permitieron el establecimiento de un abordaje teórico emergente en el contexto de este trabajo doctoral.

CUADRO 13

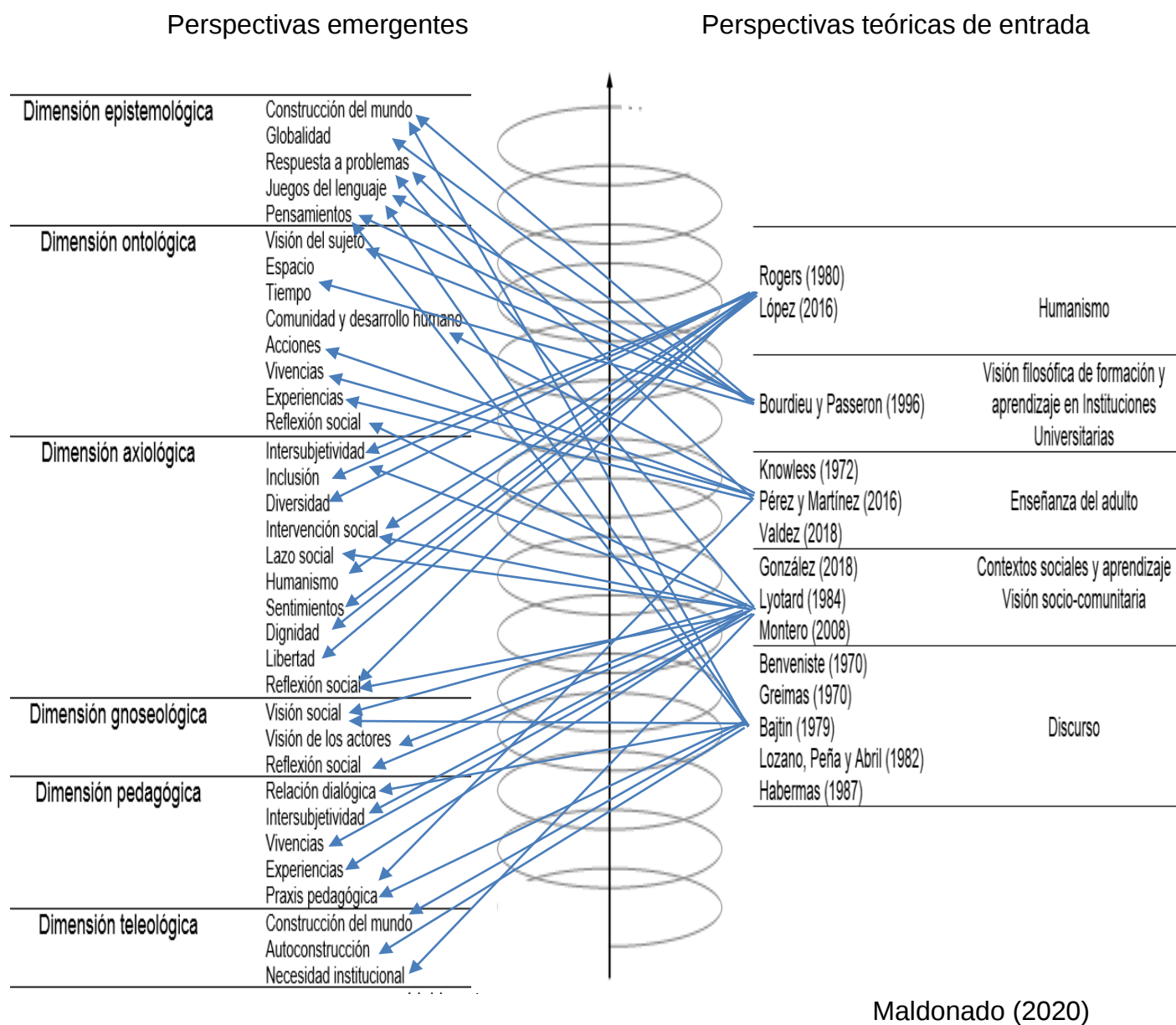
FAMILIAS DE CATEGORÍAS EMERGENTES.

FAMILIAS	CATEGORÍAS
Dimensión epistemológica	Construcción del mundo Globalidad Respuesta a problemas Juegos del lenguaje Pensamientos
Dimensión ontológica	Visión del sujeto Espacio Tiempo Comunidad y desarrollo humano Acciones Vivencias Experiencias Reflexión social
Dimensión axiológica	Intersubjetividad Inclusión Diversidad Intervención social Lazo social Humanismo Sentimientos Dignidad Libertad Reflexión social
Dimensión gnoseológica	Visión social Visión de los actores Reflexión social
Dimensión pedagógica	Relación dialógica Intersubjetividad Vivencias Experiencias Praxis pedagógica
Dimensión teleológica	Construcción del mundo Autoconstrucción Necesidad institucional

Maldonado (2020)

Seguidamente, se cierra este recorrido con una síntesis gráfica representada en la figura N° 47 que da cuenta del proceso de triangulación teórica en el que se presentan las teorías emergentes y se relacionan con las teorías de entrada expuestas en el recorrido epistemológico.

FIGURA 47
REPRESENTACIÓN DE LA TRIANGULACIÓN TEÓRICA



RECORRIDO V

MOMENTO DE LAS REFLEXIONES DE CIERRE

En este quinto recorrido, que se ha denominado Momento de las reflexiones de cierre, se sintetiza la esencia de los aportes que ha dejado el abordaje cualitativo del discurso sobre el Servicio Comunitario. La visión de la investigadora ha permitido sistematizar los puntos de vista de diversos actores sociales con miras a construir una visión teórica general que abarca el todo de una realidad que día a día se vive en el contexto de las instituciones de Educación Universitaria en el país.

El abordaje cualitativo devela que los discursos de los actores involucrados son diferentes, aunque todos coinciden en la relevancia del componente legal, en estas cuatro instituciones, UC; UNITEC; IUTVAL; IUTEPAL, es distinta la forma en la elaboración de estrategias de planificación, implementación, ejecución hasta de evaluación de este servicio social.

También es notorio, que en las instituciones públicas es más disipado el proceso porque posiblemente no tienen el control de supervisión que se observa en las instituciones privadas puesto que, en ellas, se observa mayor preparación del estudiante, se expresa con mejor fluidez y conciencia de las tareas a la hora de elaborar y ejecutar su proyecto.

Así mismo, se puede observar que, los docentes de las instituciones privadas, desarrollan las labores y tareas de los servidores en conjunto y constante comunicación con la comunidad de forma más organizada y sistematizada; es decir, la interacción docente-estudiante-comunidad se encuentra formando un verdadero el lazo social de intersubjetividad.

No pasa así con las entidades públicas, puesto que, la inestabilidad emocional a nivel estudiantil se deja ver, ya que a pesar de tener bien definidas las tareas que se deben seguir en lo concerniente al servicio que prestan sobre la base de una planificación previa, la evaluación por parte del docente se hace cuesta arriba debido a factores influyentes tanto en lo institucional como en lo personal, exteriorizados en los distintos ámbitos en su cotidianidad, poniendo en riesgo la puesta en práctica de los proyectos.

Del mismo modo, a nivel institucional y debido a la coexistencia de complicaciones producto de la situación país, el lazo social se ve afectado de manera directa, porque docente-estudiante-comunidad, retardan la prestación ejecución de los proyectos de servicio comunitario, impidiendo la evaluación correspondiente a docente-comunidad y, por ende, se afecta el tiempo según la ordenanza institucional.

Por otro lado, la Ley de Servicio Comunitario Estudiantil (2005), fundamentada en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), dictamina en sus diferentes artículos y en líneas generales que todo aquel que aspire optar el título de profesional en Educación Superior, debe tener aprobado un mínimo de ciento veinte (120) horas en un lapso no menor de tres (03) meses dejando bien claro que, de no ser así, perdería la oportunidad de obtener dicho título. En el contexto comunitario, los estudiantes al inicio de su prestación, pasan por situaciones comprometedoras al momento de conseguir donde ejecutar sus proyectos, debido a que no todas las instituciones universitarias le prestan la ayuda para conseguir el sitio donde hacerlo. En algunas existe un banco de proyectos que se asignan.

En ese mismo orden de ideas, entre las restrictivas y obstáculos que suelen mencionarse en el discurso sobre el servicio comunitario figuran las

situaciones fortuitas, ejemplo de ellas son las interrupciones repentinas de la electricidad, que generan estrés por ser una de sus prestaciones en el área de tecnología; otro aspecto que se debe considerar es el transporte público que escasea o no pasa a tiempo; el conseguir el dinero en efectivo para los pasajes, las colas para comprar comida entre otras debilidades sociales que causan retrasos para la culminación de sus metas en relación con el Servicio Comunitario.

Entre los agentes de unidad social hay cierta dicotomía: unos están muy bien informados de las tareas que deben considerar en el desarrollo de su proceso; otros no tanto. Unos están muy bien preparados; otros en su discurso muestran marcadas debilidades de formación. Unos lo ejercen de manera consciente siendo socialmente responsables, otros lo realizan por el compromiso de cumplir con un tiempo limitado de trabajo como requisito y, en fin, así se van creando necesidades en las distintas esferas institucionales extendidas a las comunidades y, a su vez, a los miembros de la comunidad.

En términos de lo anterior, es el caso de los docentes y estudiantes de las entidades privadas, entienden a cabalidad todo lo concerniente a la preparación de anteproyectos, por medio de los talleres de sociabilización e inducción los mentores asignados según su área y profesionales adscritos al servicio comunitario, motivan a los estudiantes a no sólo ser útiles a la sociedad prestando sus servicios, sino ir más allá lo que se puede entender cómo Extensión, con objetivos claros, cumpliendo con los pasos a seguir y con un alto sentido de pertenencia.

No siempre pasa así con los agentes sociales públicos, ya que se presentan situaciones que están al margen de la ley, siendo el caso que la comunidad viene a ser la misma institución, alegando las necesidades

institucionales que los lleva a eso, en contraste con la universidad privada que adicionalmente y, luego de haber finalizado su prestación, se le otorga el permiso ajustado a un artículo de ley, para la ambientación y ornamentación de las áreas verdes de la misma, eso también es sentido de pertenencia.

Refiriéndose a los docentes, estos actores sociales presentan sus quejas por la diversidad de necesidades institucionales, económicas, psicológicas y emocionales que afectan el plano pedagógico, lo que influye negativamente en la consecución de lo establecido para la culminación de la prestación del servicio comunitario.

Cabe decir que, entre los puntos de convergencia develados durante el estudio, figura el hecho de que, en la mayoría de las instituciones universitarias, existe un banco de proyectos comunitarios que según sea el área donde se desarrolle el estudiante, se asigna uno que se adapte a su necesidad académica.

De acuerdo con el discurso de los entrevistados, hay muchos factores influyentes al momento de presentar este servicio, tan importante e ineludible para el bienestar social-comunitario. Entre ellos emerge el componente comunitario que no está exento de presentar problemas en especial cuando se trata de sitios aledaños a la institución como debe ser, que exigen se les dé regalos, comida, dinero o en su defecto, se les haga trabajo de pintura, limpieza o albañilería, esto es causa de protesta por parte de los estudiantes quienes manifiestan su desacuerdo, alegando que no es para eso que se vienen preparando académicamente, que se supone que, es poner en práctica lo aprendido durante toda su carrera, es decir, como una especie de pasantías pero con lo reglamentado en la ley SCE (2005).

En el contexto universitario, el discurso sobre el servicio comunitario presenta divergencias en los contextos de instituciones de diversa naturaleza: en una pública y en otra privada; en una no están a tiempo la aprobación de los proyectos disminuyendo la cantidad de ejecuciones causando demora en la graduación de los estudiantes, y en otra el vacío laboral, donde los docentes mentores después que comienzan el acompañamiento de un proyecto, se retira dejando una orfandad estudiantil, genera retraso.

Lo anterior, es producto del abuso que se experimenta en las universidades que, en algunos casos, pretenden utilizar el servicio social comunitario para cubrir lo establecido como Responsabilidad Social pertinente a toda organización. Frente a esta realidad develada en los discursos de los entrevistados, emerge una pregunta ¿Qué debe caracterizar a un adecuado servicio comunitario en una Institución de Educación Universitaria?

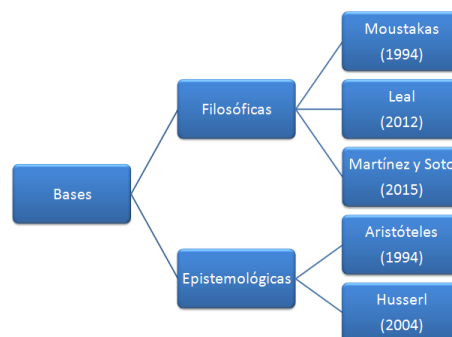
Sobre la base de lo investigado, referente el servicio comunitario estudiantil, en lo legal, constitucional, filosófico, antropológico y axiológico, con apoyo en los pedagógico, ontológico, gnoseológico, epistemológico y teleológico, la implementación ejecución y evaluación de tan preciado servicio social pudiera darse de manera diferente a como se ha venido dando, se puede partir de las buenas estrategias y de la estructuración de otras cimentadas en nuevos paradigmas y entretejiendo la discursividad de los actores con el contenido de la ley para la generación de un discurso de calidad y alto contenido Altruista, donde la puesta en práctica de los valores cobrecabida, y sea la plataforma donde se construyan desde cero una disertación lógica y razonada con los elementos constitutivos de la Ley de Servicio Comunitario (2005).

Bajo esa mirada transformadora y centrada en las dimensiones

anteriormente establecidas, que las debilidades existentes se convierten en fortalezas se puede generar una nueva visión, un discurso que vaya aflorando como la luz que guíe hacia un nuevo sendero para así obtener con éxito un camino en el que se minimicen las debilidades y que las metas emergentes surjan de manera cuidadosa y eficaz para el feliz término de lo ordenado por la ley. Como aporte de este trabajo doctoral, se ofrece el desarrollo de un constructo teórico y fenomenológico vinculado con el discurso sobre el servicio comunitario en el contexto de las instituciones de Educación Universitaria.

En el seno de la presente investigación, la concepción de constructo es una realidad que se formula para ser contextualizada desde el punto de vista epistemológico y con matices gnoseológicos, ya que se concentra en el campo de los conocimientos vinculados con el método de la ciencia; es decir, un constructo tiene valor y fundamento científico, tal y como lo expresan Kerlinger y Lee (2002): “el constructo se usa en esquemas teóricos y se define de tal forma que pueda ser observado”. Para el desarrollo de este constructo teórico fenomenológico, se han considerado bases filosóficas y epistemológicas que se plasman en la siguiente Figura N° 47:

FIGURA 47
BASES FILOSÓFICAS Y EPISTEMOLÓGICAS DEL CONSTRUCTO
TEÓRICO FENOMENOLÓGICO



Maldonado (2020)

Uno de los autores esenciales para el planteamiento de este constructo ha sido Moustakas (1994), quien ha desarrollado aportes sobre métodos de investigación fenomenológica y ofrece procedimientos noemáticos y hermenéuticos para desarrollar trabajos considerando el método fenomenológico. Por su parte, otro investigador que se incluye en este proceso ha sido Leal (2012), que ofrece las bases para la estructuración de una matriz epistémica fenomenológica en la que el método es libre y abierto; por último, Martínez y Soto (2015) abordan el carácter científico de las investigaciones fenomenológicas al proponer la multiangulación como método de verificación teórica para la formación de constructos desde esta perspectiva.

Los mencionados autores profundizan los estudios de Moustakas (1994) y amplían estas propuestas al insertar el concepto de noema como actividad de reconocimiento que parte de las ideas de Aristóteles (1994) y la esencia de la noesis que propuso Platón (1871) como la formación de una episteme intelegible del mundo de las ideas que incluye a su vez procesos perceptivos, imaginativos y de memoria.

La realidad noemática emerge entonces de la interacción relativa entre el noema y la noesis a través de las cuales el pensamiento actúa para internarse en el universo de las ideas sobre la base de procesos intuitivos que permiten acceder al conocimiento. Es así como llegó a comprenderse la experiencia de los docentes entrevistados y cuyos escenarios contextuales fueron observados. Por estas razones, para el desarrollo del constructo teórico fenomenológico, fue necesario vincularse con la unidad social que se seleccionó y entrevistar a cada uno de los docentes, estudiantes y miembros de la comunidad para explorar sus concepciones, ideas y experiencias en torno al servicio comunitario en el seno de las Instituciones de Educación

Universitaria. Se asumen estructuralmente, tres nociones propuestas por Moustakas (1994) y se sintetizan de la siguiente forma en la Figura N° 48:

FIGURA 48
CATEGORÍAS ESTRUCTURALES PARA UN CONSTRUCTO
FENOMENOLÓGICO



Maldonado (2020)

Al estructurar este constructo se asume la realidad del discurso sobre el Servicio comunitario en el contexto de las Universidades e Institutos Tecnológicos Universitarios como parte de concepciones que se traducen en acciones. En principio, la intencionalidad del docente al desarrollar elementos didácticos que vayan a favor de un proyecto que debe plantear el estudiante y que tiene que ser dirigido y aprobado por él tiene una base totalmente académica; la intencionalidad del estudiante en cumplir con la ley como

requisito para obtener su título profesional tiene un matiz eminentemente normativo; la intencionalidad de los miembros de la comunidad en recibir beneficios que la universidad pueda aportarles en la medida de lo posible tiene carácter social y funcional.

En ninguno de los casos, se mencionan los conocimientos previos ni las experiencias vividas por ninguno de los actores; por lo tanto, en su práctica pedagógica, el docente tiene la conciencia de que enseñar a partir de proyectos implica la aplicación de una serie de competencias; exclusivamente se maneja la concepción del servicio comunitario como requisito que se debe cumplir enmarcado en 120 horas de trabajo. Por su parte, el estudiante se limita a desarrollar actividades en el marco del espacio temporal establecido; los miembros de la comunidad son los beneficiarios finales de todo el proceso y reciben conocimientos y bienes a partir de las actividades desarrolladas con una visión más social que la manifestada por los dos actores anteriores.

Las acciones siempre tienden hacia lo práctico, lo técnico y lo instrumental. El docente genera juicios como “se deben planificar actividades en el marco de los diagnósticos sociales en el contexto donde se debe trabajar”. La actitud es de corte tradicional e impositiva y se ve el proceso como una obligación. Los vínculos con la macrocategoría necesidad institucional, perteneciente a la familia perspectiva teleológica, se dan directamente con la macrocategoría perspectiva pedagógica. Esta visión, centrada generalmente en una visión instrumental sobre el servicio comunitario impregna la práctica pedagógica que se ha definido en este caso praxis pedagógica.

La temporalidad en este caso constituye el marco experiencial de docentes, estudiantes y miembros de la comunidad; es decir, todos los saberes que demuestran en las acciones observadas y en las opiniones y

juicios que emiten durante las entrevistas estos tres actores que cumplen roles distintos en un mismo proceso y en contextos similares. Estas experiencias apuntan a su práctica cotidiana y se centran en una rutina de planificación, ejecución y evaluación con actividades enmarcadas en el tiempo para cumplir un requisito con todas las estructuras de guía y control que la naturaleza del trabajo exige. Igualmente, la dinámica de interacción y comunicación que se da entre los estudiantes y los docentes se basa en la práctica guiada y la direccionalidad de instrucciones que van a favor del cumplimiento de un requisito.

Esta dinámica es asumida institucionalmente por todos los sujetos que intervienen en el proceso, ya que entre las políticas de las Universidades y de los Institutos Tecnológicos Universitarios, en el contexto gerencial las supervisiones de los superiores, así como la concepción de los coordinadores autoproclamados en las instituciones sin estructura organizativa previamente establecida, no se sistematizan formalmente ni se remuneran esos roles en las proyecciones presupuestarias.

Llama la atención que una de las docentes entrevistadas devela necesidades que se vinculan con un cambio de paradigma en torno a la concepción del servicio comunitario como actividad vinculada con la vida cotidiana con una amplia visión social. Subyace en su discurso la propuesta de una visión centrada en la conciencia social y en el compromiso de formación en contextos reales para la posterior inserción en las comunidades con visión de servicio. Esta docente ofrece posibilidades de formación de un ciudadano integral; sin embargo, por razones institucionales su práctica docente se orienta hacia el aspecto normativo como las demás.

La esencia de esta dinámica entre categorías que se ha develado es la

realidad que apunta hacia la práctica pedagógica del docente dentro del proceso de coordinación y tutorías del servicio comunitario. Todo parte de la concepción que el facilitador de los aprendizajes tiene del proceso; esta concepción nutre su didáctica y, en forma transitiva, impregna la naturaleza de las estrategias que se promueven para lograr el cumplimiento de la ley a través de la prestación de un servicio que se realiza como requisito.

Estas estrategias y estas concepciones se transmiten socialmente a los estudiantes y a los miembros de la comunidad, además de ser consolidadas institucionalmente, ya que los objetivos se fijan hasta un nivel determinado y todos esperan que se cumpla. Esta dinámica parte de las experiencias del docente, la temporalidad, la intencionalidad y la intersubjetividad. De esta manera, las concepciones sobre el proceso de prestación de servicio comunitario marcan la pauta para que se desencadenen las acciones hasta el nivel donde lo fijan los objetivos de los actores sociales.

Si se toman en cuenta las categorías del abordaje fenomenológico, se puede vincular la intencionalidad con esas concepciones que configuran todo el campo cognoscitivo de los actores sociales (docentes, estudiantes y miembros de la comunidad) quienes creen, piensan y actúan a partir de lo que expresan en su discurso sobre el Servicio Comunitario; es decir, la palabra refleja sus pensamientos y genera las acciones. La temporalidad, asociada a las experiencias, se consolida en su planificación y en las actividades como entes mediadores y protagonistas de los procesos sociales que se dan en el seno de ese servicio.

Las estrategias didácticas que desarrolla el profesional de la docencia en el contexto de las tutorías constituyen una forma de realizar en el contexto de la práctica pedagógica esas ideas y concepciones que guarda sobre el

proceso mismo del servicio comunitario como requisito legal. La intersubjetividad se da en el momento en el cual se transmiten las ideas y concepciones desde la práctica pedagógica hasta el aprendizaje y las formas de pensar del docente al estudiante; del estudiante al miembro de la comunidad. En el contexto anteriormente descrito, este constructo fenomenológico ha sido el resultado del abordaje cualitativo que ha develado cuáles son los elementos que coadyuvan la imposibilidad de interpretar el significado del servicio comunitario materializado en el discurso de diferentes sujetos que interactúan en el contexto Universitario. En principio, la concepción del docente, que se vincula con su intencionalidad, constituye un factor taxativo que dificulta la verdadera interpretación del significado por parte de los estudiantes, ya que cuando el docente planifica, lo hace desde lo que cree conveniente y su visión relacionada con el proceso social que implica el servicio comunitario, centrada en una perspectiva que se vincula con un requisito legal que obligatoriamente debe cumplirse.

Se deja de lado la interacción significativa entre el estudiante y el entorno social como relación natural y cotidiana, así como las posibilidades de los procesos cognoscitivos superiores como la sensibilidad social, la empatía, la conciencia comunitaria, la solidaridad, medios de generar nuevos productos a partir de propuestas en proyectos creativos con visión y conciencia social. La consideración de un elemento intersubjetivo bastante importante como los conocimientos previos se dejan de lado también para concebir al estudiante como un elemento que hay que enseñar “desde cero”, sin considerar la temporalidad de su esencia de vida y sus experiencias anteriores al momento de proponer alternativas de prestación de servicio en la comunidad.

El énfasis institucional en el servicio comunitario, la imposición de un requisito, la reiteración de aspectos legales, reafirman esa visión centrada en

una necesidad institucional que debe cumplirse sin previa ni posterior reflexión. Se deja de lado la visión de las transacciones psicológicas que se dan entre la realidad cotidiana y el mundo socioafectivo de los sujetos. Un solo docente asoma esta eventualidad, pero la coarta cuando expresa que institucionalmente se le exige el cumplimiento de ciertas condiciones que implican mecanizar el proceso y dejar de lado la experiencia emergente como fenómeno universal y socialmente necesario para los seres humanos.

Otro elemento que estanca al estudiante en un nivel literal de cumplimiento de una norma, se enmarcan en la temporalidad de las experiencias del docente y de su práctica como tutor en un lapso definido de 120 horas. La realidad se transmite y se reduplica en los mismos estudiantes y en los miembros de la comunidad para convertirse en asunto intersubjetivo que encasilla acciones y posibilidades a un determinado tiempo que circunscribe otras realidades que podrían surgir y enriquecer el proceso.

Esta dinámica y esta realidad intencional, temporal e intersubjetiva que se ha develado a través del constructo teórico fenomenológico deja abierta la oportunidad de un cambio: si el docente actualiza su concepción sobre el servicio comunitario y si la institución asume los nuevos retos de este proceso para la sociedad y para la vida de los seres humanos que se forman en su seno, puede generarse una transformación de fondo que parta de las visiones de los docentes, la modificación de la planificación didáctica y, en consecuencia, la actualización de las estrategias hacia actividades de socialización, de transferencia, inferencia, creatividad, integración y valoración de sentimientos, por presentar algunos ejemplos, permitirán la formación de un nuevo estudiante con una visión social más ajustada a sus necesidades y a su propia vida. He ahí el valor del constructo develado a través del presente estudio doctoral.

REFERENCIAS

- Aristóteles (1994). *Metafísica*. Madrid: Biblioteca Clásica Gredos.
- Bajtín, M. (1989). *Estética de la creación verbal*. México: Siglo XXI.
- Benveniste, E. (1970). *Problemas de lingüística general*. México: Siglo XXI.
- Bourdieu, P. y Passeron, J. (1996). *La reproducción. Elementos para una teoría del sistema de enseñanza*. México: Fontamara.
- Bustingorri, S; Sánchez, I. e Ibañez, F. (2006). *Investigación cualitativa en educación: hacia la generación de teoría a través del proceso analítico*. Valdivia: Estudios Pedagógicos.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.453, [Transcripción en línea] Disponible en: <http://www.tsj.gov.ve/legislacion/constitucion1999.htm>. .
- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- Glaser, B. y Strauss, A. (1997). *Estrategias para la investigación cualitativa*. New York: Aldine Publishing Company.
- González, J. (2018). *La Universidad milenaria ante la globalización y la comercialización de la enseñanza superior*. En Solana, F. (comp.) (2018). *Educación en el Siglo XXI*. México: Noriega Editores.

Greimas, A. (1970). *Du Sens*. Paris: Ediciones Seuil.

Gucciardi, M. (2018), Perspectiva teórico-axiológica del discurso docente desde la cotidianidad en el contexto de la Educación Universitaria Venezolana. Tesis doctoral no publicada. Valencia: Universidad de Carabobo.

Habermas, J. (1987). *Teoría de la Acción Comunicativa*. Tomo I. Madrid. Taurus.

Hurtado, I. y Toro, J. (1998). *Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio*. Venezuela: Episteme Consultores Asociados.

Husserl, E. (2004). *Fenomenología de la conciencia del tiempo inmanente*. Buenos Aires: Nova.

Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento: Métodos de investigación en Ciencias Sociales*. México: McgrawHill.

Knowless, M. (1972). "Andragogía, no pedagogía". En: Temas de educación de adultos. Año 1. N° 2. Caracas. Centro Regional de Educación de Adultos.

Leal, J. (2012). *La autonomía del sujeto investigador y la metodología de investigación*. Mérida, Venezuela: Litorama.

Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior. (2005). Gaceta Oficial Extraordinaria N° 38.272. [Transcripción en línea] Disponible en: <http://www.asambleanacional.gov.ve/ns2/leyes.asp?id>

López, A. (2016). *Realidad Social de la Docencia Universitaria y el Servicio Comunitario Estudiantil: Un Entramado Complejo Hacia la Sensibilización Social Educativa*. Tesis doctoral no publicada. Valencia: Universidad de Carabobo.

Lozano, Peña y Abril. (1982). *Análisis del Discurso. Hacia una Semiótica de la interacción textual*. Madrid: Cátedra.

Lyotard, J. (1984). *La Condición Postmoderna*. Madrid: Cátedra.

Martínez, M. (2006). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas.

Martínez, M. (2007). *La Psicología Humanística, un Nuevo Paradigma*. [Transcripción en línea] Disponible en: <http://prof.usb.venmiguelm/lapsicologíahumanistacomonuevoparadigpsicolpsic.html>.

Martínez, M. (2009). *Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales*. México: Trillas.

Martínez, N. y Soto, M. (2015). *Multiangulación: un método de validez teórica e interpretativa desde la visión fenomenológica Moustakense para las creencias sociales*. Maracaibo: Redhecs.

Maturana, H y Valera, F. (1987). *El Árbol del Conocimiento*. Madrid: Editorial Debate.

- Montero, M., (2008). *La Psicología Social Comunitaria. Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Editorial Paidós. Buenos Aires. Argentina. 1° Edición.
- Moustakas, C. (1994). *Fenomenological research methods*. Estados Unidos: Sage Publications.
- Otaiza, R. (2015). *La Sociedad Transcompleja de la Praxis Andrológica en la Educación Superior*. FERMENTUM Mérida - Venezuela ISSN 0798-3069 - AÑO 15 - N° 43.
- Pérez, S. y Martínez, R. (2016). *Modelo Andragógico. Fundamentos*. Serie: Diálogos y perspectivas del desarrollo curricular. México: Universidad del Valle de México.
- Plantón (1871). Teetetes. Obras completas. Tomo III. Madrid: Ediciones de Patricio de Azcárate.
- Popper; K. (1982). *La sociedad abierta y sus enemigos*. España: Paidós.
- Rogers, K. (1980). *Persona a persona*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Rojas, B. (2014). *Investigación cualitativa. Fundamentos y praxis*. Caracas: Fedupel.
- Ruiz, L. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: U. de Deusto.

Ucero, C. (2019). *Encuentro Educativo Universidad-Comunidad desde el Servicio Comunitario de la Universidad de Carabobo*. Tesis doctoral no publicada. Valencia: Universidad de Carabobo.

Valdez, J. (2018). *Andragogía: una lectura prospectiva*. Colección Paulo Freire. Serie Pensamiento Pedagógico. Caracas: Fundación Editorial el Perro y la Rana.

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



CONSENTIMIENTO INFORMADO INSTITUCIONAL

Lugar y fecha: Naguanagua, junio de 2019

Nombre del investigador(a): MSc. Ed. Alba G Maldonado de Hernández

Descripción de procedencia: Cursante del Doctorado en Educación de la Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación FaCE-UC.

Quien suscribe, Brigida Ginoid Sánchez de Franco, titular de la cédula de identidad 4.131.482, Decana de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Carabobo, Valencia, Estado Carabobo. Por la presente hago constar que la Dirección de Postgrado y Comisión del Doctorado en Educación tiene amplia información escrita acerca del trabajo titulado: “*Discurso del Servicio Comunitario en las Instituciones de Educación Universitaria del Estado Carabobo*”; como parte de un proceso investigativo que se está desarrollando con el propósito de *Producir una teorización desde el análisis fenomenológico y hermenéutico del discurso sobre el servicio comunitario en las instituciones de educación universitaria del estado Carabobo.*, lo cual representa un aporte teórico significativo para la Facultad, debido a que serán los docentes, alumnos y la comunidad, quienes protagonicen dicho discurso.

Los resultados de esta investigación contribuirán académicamente a la Universidad de Carabobo y podrán ser publicados en revistas científicas o presentados en congresos, siempre y cuando el investigador se comprometa a no revelar la identidad de sujetos entrevistados, previo consentimiento de los mismos.

También, doy el consentimiento para que el investigador(a) pre-seleccione los informantes clave o sujetos de estudio en la población elegida, quienes previamente

deben dar su consentimiento informado. De la misma manera, expongo que han recibido información amplia sobre el aporte que tiene esta investigación al conocimiento científico, en este caso el Servicio Comunitario Estudiantil, la Dirección de Postgrado y la Comisión del Doctorado en Educación están al tanto.

Además, el investigador no está autorizado para publicar información alguna, salvo que sea autorizada por los sujetos de investigación. Los informantes, no recibirán beneficio económico alguno por participar. La investigación está comprendida de tres (03) entrevistas a profundidad, las cuales serán aplicadas una (01) a cada uno de los participantes, (un docente, un alumno y un miembro de la comunidad) con momentos no mayores de una (01) hora de aplicación.

El investigador se compromete a presentar los resultados finales de la investigación ante el Consejo de Facultad de la FaCE-UC, la Dirección de postgrado y la Comisión del Doctorado en Educación, quienes verificarán la información o resultados que posteriormente podrán ser publicados.

Así mismo, la información ofrecida será confidencial. No se divulgarán sus nombres y demás datos personales, a menos que el sujeto de investigación lo autorice, las entrevistas serán grabadas y en cualquier momento el entrevistado puede cesar su participación, si lo desea.

Por último, al final de los consentimientos informados de los sujetos de investigación, se debe colocar observaciones y dejar el espacio por si el informante desea expresar algo que no esté en el contexto de lo escrito.

El presente consentimiento informado está avalado por la Comisión Operativa de Bioética de la Facultad de Ciencias de la Educación y cumple con lo previsto en el Código de Ética para la Vida (2011) de la República Bolivariana de Venezuela,

publicado por el Ministerio del Popular para la Ciencia, Tecnología e Industrias intermedias, específicamente en la Parte II, Capítulo 2, que trata sobre el consentimiento informado, siguiendo lo indicado en los numerales: 1.1, 1.2, 1.4, 1.5, 1.7, 1.8, 1.9.

IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN ELEGIDA COMO POBLACIÓN

Nombre de la Institución: _____

Nombres y Apellidos del Decano o Representante de la Institución: _____

Firma: _____ **C. I:** _____ **Teléfono** _____

Correo: _____ **Fecha:** ____/____/_____

Nombre del Investigador(a): _____

Firma: _____ **C. I:** _____ **Teléfono** _____

Correo: _____ **Fecha:** ____/____/_____

Observaciones Generales:

Otras:

Elaboración Propia (2019)

CONSENTIMIENTO INFORMADO INDIVIDUAL

Estimado(a) participante

Por medio de la presente se le informa que usted ha sido seleccionado como sujeto de investigación o informante, en el marco del estudio titulado: “***Discurso del Servicio Comunitario Estudiantil en las Instituciones de Educación Universitaria del Estado Carabobo***”, cuyo propósito es: ***Indagar el discurso del Servicio Comunitario en las instituciones de educación universitaria del Estado Carabobo***”. Dicha investigación es realizada en el marco del Doctorado en Educación, en la Facultad de Ciencias de la Educación FACE-UC de la Universidad de Carabobo.

La metodología del trabajo es de carácter cualitativo, por lo cual la principal técnica de recolección de información es la entrevista a profundidad, basada en un encuentro entre el entrevistador e informante, dirigida a describir el Discurso del servicio comunitario en las instituciones de educación universitaria del Estado Carabobo.

1. Su participación consistirá en contar su experiencia vivencial como miembro de su Institución. La entrevista en profundidad será grabada para facilitar la transcripción.
2. El tiempo de la entrevista no excederá a una (01) hora, a menos que no esté de acuerdo con ello.
3. La información ofrecida será confidencial. No se divulgarán sus nombres y demás datos personales, a menos que usted lo autorice.
4. La participación es voluntaria, no implica remuneración o retribución monetaria alguna.
5. Si en cualquier momento decide cesar su participación en el estudio es libre de hacerlo.

6. Como investigador me comprometo a no publicar información que pueda vulnerar la integridad, bienestar e intereses de los sujetos participantes en la investigación.

Los resultados de esta investigación representan un valioso aporte a mi investigación porque implica el Discurso del Servicio Comunitario en las Instituciones de Educación Universitaria del Estado Carabobo.

7. Para ello se ha informado al Doctorado en Educación quien aprobó el “Proyecto de Investigación” e igualmente se le ha comunicado a la Dirección de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación, dependencia que ha colaborado en la realización del proyecto.

8. Los resultados serán publicados solo bajo la aprobación de los sujetos entrevistados para los fines de la investigación.

9. Usted no tiene riesgo alguno de lesiones físicas si participa en este estudio, puesto que es totalmente académico.

10. Los datos que lo identifiquen serán tratados en forma confidencial como lo exige la Ley. Usted no podrá ser identificado. Solo podrán acceder a sus datos personales quienes estén autorizados para ello.

11. En caso de que los resultados de este estudio sean publicados en revistas científicas o presentados en congresos, su identidad no será revelada.

12. Este consentimiento informado cumple con lo previsto en el Código de Ética para la Vida (2011) de la República Bolivariana de Venezuela, publicado por el Ministerio del Poder Popular para la Ciencia, Tecnología e Industrias Intermedias, específicamente en la Parte II, Capítulo 2, que trata sobre el consentimiento informado. Luego de esta información necesaria; por favor, marque con una equis (X) la opción de su preferencia con respecto a la aceptación o no, de participar en la investigación antes mencionada en calidad de sujeto de investigación o informante clave que conforma la muestra de la misma:

Sí acepto participar en la investigación, por lo que sí doy mi consentimiento: _____

No acepto participar en la investigación, por lo que no doy mi consentimiento: _____

Nombre del Investigador(a): _____

Firma: _____ **C. I:** _____ **Teléfono** _____

Correo: _____ **Fecha:** ____/____/____

Nombre del Sujeto de Investigación (sólo para efectos del consentimiento):

Firma: _____ **C. I:** _____ **Teléfono** _____

Correo: _____ **Fecha:** ____/____/____

Observaciones Generales:

Otras:

Elaboración Propia (2019)

TRANSCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS A LOS ACTORES SOCIALES

UC- DOCENTE

¿Qué entiende usted por Extensión?

Desde mi cargo en DESCO-UC, debo fundamentar mi respuesta desde el REGLAMENTO GENERAL DE EXTENSIÓN Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO en sus artículos: 2, 3, 4; donde se establece que a la Extensión como “Extensión y Servicios a la Comunidad”, y es definida como una labor creativa de desarrollo institucional, social, científico y humanístico. Constituye un compromiso de la Universidad con el proceso de creación social de la ciencia y de la cultura, y un recurso valioso de transformación, integración, interacción participativa y progreso social.

Tienen como propósito vincular la Universidad con la sociedad en un proceso sistemático de intercambio permanente de saberes y experiencias, que le permite contribuir con el desarrollo sustentable de la región y del país.

Su finalidad es:

- a) Propiciar y consolidar en la comunidad intra y extrauniversitaria, una actitud reflexiva, crítica, participativa y democrática que contribuya a su desarrollo integral.
- b) Promover la participación de los miembros de la comunidad intra y extra-universitaria en el proceso de difundir y proyectar permanentemente los valores artísticos y culturales, contribuyendo con ello a afianzar la identidad nacional y el sentido de pertenencia.
- c) Fomentar la interrelación permanente de la Universidad con sus miembros y con la comunidad extra-universitaria.
- d) Contribuir con la formación permanente de los recursos humanos que exige la realidad local, regional, nacional e internacional.
- e) Participar críticamente en el proceso de transformación de la sociedad, a partir de las expectativas y necesidades reales del entorno.
- f) Impulsar el desarrollo de proyectos de investigación y de extensión y

actividades inter y transdisciplinarias que permitan dar respuestas a los requerimientos del entorno.

g) Generar dinámicas favorables al fortalecimiento de una conciencia colectiva en torno al compromiso transgeneracional de vivir en armonía con el medio ambiente y con su preservación en el tiempo.

h) Liderar procesos integrales que aborden realidades a partir de su problemática con atribuciones de desarrollo y promoción de los talentos del hombre y sus comunidades.

.- ¿Que entiende por Servicio Comunitario?

Fundamento mi respuesta desde el REGLAMENTO DEL SERVICIO COMUNITARIO DEL ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO, en sus artículos: 3, 4, 5; en donde se define al Servicio Comunitario como la actividad que deben desarrollar los estudiantes de la Universidad de Carabobo, bajo supervisión docente, en estrecha relación con las comunidades, a los fines de atender y construir conjuntamente las soluciones a problemas concretos en beneficio de esas mismas comunidades, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica.

Se consideran objetivos del Servicio Comunitario del Estudiante de la Universidad de Carabobo: a) Insertar la función de extensión en el diseño curricular y articularla con las de docencia e investigación; b) Retribuir a la sociedad venezolana con servicio social el beneficio de la educación universitaria; c) Integrar a la universidad con su entorno social a los fines de contribuir con el bienestar y desarrollo sostenible de las comunidades

Se asume como metodología para el servicio comunitario, el Modelo Aprendizaje-Servicio, entendido como el servicio solidario y protagónico, desarrollado por los estudiantes, destinado a cubrir necesidades reales de una comunidad, planificado institucionalmente en forma integrada con el currículo, en función del aprendizaje de los estudiantes. Este modelo garantiza

interdisciplinaridad, transdisciplinaridad, y sinergia.

¿Qué dificultades tiene el Servicio Comunitario del estudiante en la Institución?

- Fallas en la consignación del Informe final de Ejecución sobre los Proyectos de Servicio Comunitario Aprobados por Facultad, que fueron ejecutados según fechas previstas en el cronograma de actividades.
- Los docentes tutores y los estudiantes prestadores del servicio comunitario, salvo excepciones no están realizando transferencia del proyecto entre una cohorte de estudiantes y otra.
- Escasa realización de la Sistematización de Experiencia vivida por parte de los actores claves (comunidad Intra y Extra Universitaria).
- Poco apoyo en la asignación de los recursos presupuestarios requeridos para la ejecución de los Proyectos de Extensión, y Servicio Comunitario.

¿Cuáles son las estrategias utilizadas para promover el Servicio Comunitario en la Institución?

Fundamento mi respuesta desde el REGLAMENTO DEL SERVICIO COMUNITARIO DEL ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO, en sus artículos: 6, 7; La Universidad de Carabobo atenderá la formación y sensibilización de sus docentes en aspectos relacionados con la realidad social del país y construcción de proyectos sociales, mediante el programa de formación social, de manera tal, que todos los profesores puedan actuar como tutores-asesores de los estudiantes prestadores del servicio comunitario.

Así mismo, se crea una actividad preparatoria, que forma parte del eje social del currículo de todas las carreras, diseñada para formar a los estudiantes conceptual y actitudinalmente para la prestación del servicio comunitario, cuyo programa debe versar sobre la realidad social del país y de la comunidad, y puede ser desarrollada bajo la forma de asignaturas, cursos, talleres o seminarios. Su aprobación es obligatoria para que el estudiante pueda inscribirse en un proyecto comunitario.

5.- ¿De qué manera hacen llegar el mensaje sobre la importancia del Servicio

Comunitario a los alumnos y la comunidad?

Fundamento mi respuesta desde el REGLAMENTO DEL SERVICIO COMUNITARIO DEL ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO, en sus artículos 16, 29; El Servicio Comunitario en la Universidad de Carabobo está basado en el modelo pedagógico de Aprendizaje-Servicio y será instrumentado mediante la inserción curricular de un eje social transversal en cada una de las carreras. Este eje desarrollará tres objetivos curriculares: fortalecimiento de valores sociales (actitudes), comprensión de la realidad social del país y de las comunidades, e instrumentación del Servicio Comunitario. Para cubrir estos tres objetivos cada facultad de la Universidad de Carabobo propiciará foros, talleres y seminarios sobre Ética, Capital Social, Responsabilidad Social y Valores Ciudadanos (objetivo actitudinal), serán creadas las actividades preparatoria y práctica, esta última de 120 horas se corresponde con la ejecución del proyecto de Servicio Comunitario.

De igual manera, la Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad en el cumplimiento de las actividades del Servicio Comunitario Estudiantil debe:

- a. Llevar los archivos de los anteproyectos y proyectos aprobados y en ejecución en toda la universidad.
- b. Asesorar a las Unidades Académicas, comunidades, sectores público y privado en planificación y desarrollo de iniciativas de proyectos de Servicio Comunitario.
- c. Planificar y coordinar el Programa de Formación Social de los docentes.
- d. Ofrecer espacios de encuentro entre las comunidades organizadas y las Unidades Académicas para fomentar el desarrollo de proyectos de Servicio Comunitario.
- e. Propiciar la firma de convenios con los Consejos Locales de Planificación Pública, Consejos Estadales de Planificación y Coordinación de Políticas Públicas, instituciones y organizaciones, públicas o privadas, ONG y comunidad organizada, entre otros.

UC- ESTUDIANTE

A: ¿Qué entiende usted por Extensión?

EUN: La extensión es una de las funciones de la Universidad. Siempre se nos dice que la Universidad debe formar a las personas con investigación y extensión. Creo que cuando se aplican los conocimientos que uno aprende en una comunidad se hace extensión. Es como una práctica para cuando uno sea un profesional.

A: ¿Qué entiende por Servicio Comunitario??

EUN: Bueno el servicio comunitario es una exigencia que se nos hace a través de una Ley a los estudiantes que aspiramos recibir un título. Es una manera de hacer práctica en una determinada comunidad que tiene un problema y nosotros asistimos, realizamos una exploración de que necesitan y desarrollamos planes para su beneficio.

A: ¿Qué dificultades tiene el servicio comunitario del estudiante en la institución?

EUN: en muchas ocasiones no somos atendidos debidamente por los docentes tutores y nos toca improvisar y desarrollar actividades sin un proyecto centrado con objetivos claros. Bueno, eso depende del tutor que le toque a uno; otros factores que afectan son el pasaje y las necesidades que como estudiantes pasamos para poder cumplir con esta exigencia.

A: ¿Cuáles son las estrategias utilizadas para promover el servicio comunitario en la institución?

EUN: Se realiza un diagnóstico, antes de esto, los tutores nos reúnen y nos preparan para ir a la comunidad. Una vez que se identifican problemas y necesidades de esa comunidad, debemos desarrollar un plan de acción en el marco de un proyecto que ya el Departamento o dependencia ha definido. Entonces nos corresponde ir a la comunidad y atenderla por un tiempo hasta que cumplimos las horas y ya no es preciso que vayamos más.

A: ¿Considera usted efectiva la aplicación de la ley de servicio comunitario en

la institución? (Sólo para estudiantes y comunidad)

EUN: Muchos de nosotros los estudiantes solo cumplimos con un requisito. Muy pocos se comprometen realmente con su comunidad y sienten y se identifican con los problemas que sufren. Al estar normado por una ley este servicio es una obligación y nada obligado es bueno.

UC- MIEMBRO DE LA COMUNIDAD

A: ¿Qué entiende usted por extensión?

CUC: Se entiende las acciones de aplicar las competencias desarrolladas en las diferentes instituciones educativas a una comunidad en la que se ha detectado un problema de acuerdo con una especialidad o el servicio o la carrera que uno está ejerciendo.

A: ¿Qué entiende por Servicio Comunitario?

CUC: El servicio aporta el resultado de sus aprendizajes para ponerlos en las manos de su comunidad, e ir más allá para estar presentes donde se les necesite. A partir de un diagnóstico de necesidades, se debe llevar el conocimiento adquirido durante el desarrollo profesional que se estudio depende del área de desempeño o depende de la institución donde te toque hacer servicio comunitario porque hay muchas veces que hay ya previamente establecidos de acuerdo a la carrera.

A: ¿Qué dificultades tiene el servicio comunitario del estudiante en la institución?

CUC: En ese contexto, el estudiante debe demostrar que su acción es útil, sea la institución, porque hay instituciones que ya traen marcadas unas pautas o al estudiante le dan unas pautas ya definidas, entonces él lo que va a hacer es ponerse de acuerdo a que el servicio sea de una manera o se preste un buen servicio de acuerdo a las necesidades de la institución.

A: ¿Cuáles son las estrategias utilizadas para promover el servicio comunitario en la institución?

CUC Los resultados son beneficiosos para nuestra población en esa medida el servicio comunitario se ve como una herramienta de trabajo o para nosotros sería como una herramienta o una posibilidad de ayudarnos y poder hacer ayudarnos en nuestra población, por ejemplo, que nosotros es, son muchachos de bajos recursos realmente nosotros vemos valiosísimo el hecho de contar con el apoyo de jóvenes que vienen con su labor social con alta

formación o dispuestos a apoyar eso lo vemos nosotros así.

A: ¿Considera usted efectiva la aplicación de la ley de servicio comunitario en la institución? (Sólo para estudiantes y comunidad)

CUC: Bueno yo creo que cuando se habla de Ley es cuando se trata de procesos legales, yo creo que con la voluntad el ánimo es bueno tener el servicio, pero se trata de hacer regularizar una acción, es porque a veces se ha observado que se requiere entonces claro uno no puede detener los pasos si se convierte en ley es porque algo, algo tiene que normarse porque nosotros cuando se norma algo a través de una ley es porque existe un propósito para que se hagan las cosas de una manera este como decir regularizada de una manera que no afecte ni a uno ni el otro que de verdad sea a feliz término la función que tenga que cumplir la norma la labor social cuando se habla de ley es porque se norma porqué sino se deja a libre albedrío entonces es porque a lo mejor es porque se ha cosas o situaciones cuando se requiere es que se norma para que sea un funcionamiento este como decir igualmente para todos porque cuando se reconoce el derecho el deber de las personas.

UNITEC - DOCENTE

A: Buenos días profesora, agradecida de antemano por la colaboración prestada aceptando ser entrevistada, ya que, los datos que usted suministre serán de gran valor para el desarrollo y feliz término de mi Tesis Doctoral. Inicialmente, gustaría preguntarle: ¿Qué entiende usted por extensión?

DI: Desde el punto de vista académico podemos entender que es una parte de la academia en este caso la organización, la Universidad Tecnológica del Centro, que le permite al estudiante desarrollarse en otras áreas y sobretodo le permite adquirir conocimientos, en este caso Servicio Comunitario podría verse como una Extensión, valga decir que tiene su Ley, valga decir que nos regimos por un fundamento legal, y sobretodo valga decir que al final se tiene un producto, en este caso producto es un proyecto desarrollado, entonces por tanto el estudiante recibe información en lo académico pero al mismo tiempo está en la obligación académica de desarrollar algo más, y ese algo más podríamos entenderlo entonces como una Extensión. Eso es lo que considero con respecto a la primera pregunta

A: Seguimos con la segunda pregunta: ¿Qué entiende por servicio comunitario?

DI: Servicio Comunitario es una serie de acciones y actividades que el estudiante desarrolla para poder lograr un proyecto, este proyecto va dirigido a una comunidad, institución o fundación sin fines de lucro he.. estas acciones son delimitadas o detalladas a través de una planificación interna dentro de nuestra organización he y estas accio..estas actividades se van a desarrollar en esta institución con la intención de dejar algo, dejar un producto, dejar dejar un aporte generalmente a los muchachos se les dice o se hace mucho énfasis en quee..que se haga, que tenga una connotación positiva, y que se enamoren de una u otra forma de su proyecto, para serle sincera pues, nosotros tenemos, digamos evidencias de de unos proyectos bien realizados y su gran mayoría es así, el muchacho logra tener esa compenetración con la institución, con los

con las personas, con con todo alrededor en este caso trabajo muchísimo con consejo comunal y aquí tenemos experiencias agradables con respecto al producto final, que muy pocos han sido, uy realmente muy pocos han sido los, los proyectos que se han hecho por hacer, nosotros en la oficina recibimos constantemente el agrado del muchacho al final, al final, al principio tiene un temor, un temor a lo desconocido quizás ese temor se se traduzca también enn..en..en un no apego en lo que se va a hacer hasta podemos colocar un término allí de que fastidio para que existe el servicio comunitario pero al final en la gran mayoría de las veces el producto final es muy significativo, entonces resumiendo esta serie de acciones, actividades que realiza el chico el estudiante es en función del cumplimiento de un proyecto social y..y..y lo mejor de todo que podemos rescatar es lo que se aporta a la institución, que es lo más importante, nosotros en la universidad nosotros tuvimos evidencias de trabajos realizados muy exitosos, muy bien hechos y sobretodo no lo decimos nosotros, porque podría usted decirme no es evidencia completa que lo digan ustedes mismos, lo puede decir la institución, lo puede decir la comunidad, nosotros realizamos visitas antes, durante y después, cuando los muchachos están realizando comunitario para ir supervisando el trabajo de estos chicos y realmente la respuesta la gran mayoría de las respuestas de las instituciones ha sido muy satisfactoria, hee..se les dan una introducción a los chicos para que vayan desde esa introducción se llama taller de sensibilización aquí en el caso nuestro se les da esa introducción para que desde allí ellos lleven todas las herramientas necesarias porque el estudiante de la Universidad Tecnológica del Centro tiene, mucho que aportar afuera.

A: Tercera pregunta: ¿Qué dificultades tiene el servicio comunitario del estudiante en la y si vamos a institución?

DI: Sí las ha tenido, claro que sí, de hecho, le puedo decir que hay factores externos que aplican, que no dependen estrictamente del estudiante, yo me atrevería a decirle en este momento la primera, que el primer inconveniente es

definitiva y absolutamente la actitud con la que va el muchacho, o sea lo que asume el estudiante debe hacer, y que no lo tome como una carga este algo impositivo, no no nada de eso, yo creo que el primer inconveniente a digamos a evitar es como asume el estudiante ese compromiso de realizar 120 horas de trabajo durante valga decir, la Ley habla de un periodo de tiempo de tres meses mínimo, un año máximo y el muchacho entonces se ve en ese compromiso de plazo suficientemente largo y quizás en esos factores externos que le estoy hablando entran muchísimas cosas, por ejemplo valga decir que hacer servicio comunitario en este país es sumamente difícil por ejemplo si un estudiante va a desarrollar en una institución llámese liceo, llámese escuela ese estudiante tiene que adaptarse al cronograma escolar y si vamos a la fecha actual nuestros estudiantes están activos hasta julio, como universidad, pero ellos tienen la necesidad de producir en agosto, sin embargo no pueden eso es un inconveniente grande, por ejemplo les ha tocado trabajar en los consejos comunal, consejos comunales, he a veces se encuentran con problemas como la no atención de algunos de los integrantes de este consejo comunal, a las charlas, los contenidos que ellos quieren impartir ósea no prestan la atención debida, entonces no se desarrolló el proyecto como es , por ejemplo nosotros aquí pedimos que se dé una cantidad de evidencias de esas actividades si no hay participación de donde van a sacar los muchachos la evidencia y por eso insisto que nosotros que constantemente estamos revisando el trabajo de los chicos que se vaya realizando, que se vaya cumpliendo y sobretodo que los muchachos cumplan a cabalidad con el lineamiento principal del servicio comunitario, ahora ha habido también casos inconvenientes yo creo que hay muchos, hay muchos, y no podría yo decirles que no hay se puede salvar si hay supervisión, digamos lo podemos solventar pero, por eso en el taller le decíamos que los muchachos tienen que estar en constante asesoría con el consultor de manera pues que esos inconvenientes podamos conversarlo y podamos canalizarlo que es lo más importante y que

el proyecto continúe, de lo contrario pues, ha habido casos en que el proyecto hay que pararlo y si se para, se vence el plazo las fechas, y si se vencen las fechas nosotros no podemos ir en contra la legalidad y hay que inscribir el proyecto de nuevo y bueno es todo esto es el día a día nuestro, pero bueno es para responder básicamente la pregunta he los inconvenientes con tiempo los podemos canalizar, puedo decir que muchos, pero sobretodo son factores externos, que nada contra eso no podemos

A: ¿Cuáles son las estrategias utilizadas para promover el servicio comunitario en la institución?

DI: Principalmente que el estudiante vaya formando y para ir informado, el el estudiante tiene que tener una carga académica aprobada en este caso el 50 por ciento de su carga para ser TSU, y cuando el estudiante le puedo poner un ejemplo, el estudiante toma por ejemplo un proyecto que es para dictar, se llama mejoramiento académico en las matemáticas por ejemplo aquí un muchacho de, un estudiante de mecánica, de información, de producción industrial está en absoluta capacidad para tomar ese proyecto si, y le decimos entonces que informamos al muchacho con todas las herramientas, le damos todas las herramientas desde el punto de vista insisto en esto de lineamientos internos de manera pues que él esté claro, pero entonces eso se une al conocimiento que tienen ellos y nosotros le decimos si ustedes unifican criterios lo hacen con toda la disposición, el proyecto de servicio comunitario se da casi sólo, casi solo y nos ha dado muy buena, buen resultado por ejemplo nosotros estamos en contacto directo con las instituciones de aquí, por ejemplo le puedo decir, nosotros vamos al Delgado Palacios, nosotros vamos al Francisco Machado, al Alonzo Díaz Moreno, ósea la zona si y los chicos han hecho proyectos allí, y la respuesta afortunadamente para nosotros es manden más, nos dicen los directores si, mándeme otro, no me deje sin muchachos, mándeme otros, porque nosotros como consultores lo primero que decimos, he conversado con esas personas es que si fue de agrado el

producto final, lo que los muchachos hicieron y de verdad es que afortunadamente la gran mayoría claro, salvo excepciones que lo hay en todos lados vamos a estar claros, he nos dan buena, nos dan buena respuesta, de hecho una institución tiene la potestad de evaluar al estudiante, entonces no es que la Universidad Tecnológica del Centro va a imponer una evaluación en absoluto el muchacho va y desarrolla 120 horas de trabajo y es la institución la que está recibiendo el beneficio, la que está al mismo tiempo evaluando dicho trabajo, y dicho trabajo se da progresivamente, esas 120 horas no son de una, son desarrolladas progresivamente, entonces se necesita conocimiento, se necesita actitud, se necesita como buena conducta y eso es lo que nosotros tratamos de enseñarles antes a los muchachos para que ellos vayan súper preparados si se puede usar el término a la calle, a la institución y nos ha resultado muy efectivo, nos ha resultado bastante bien hasta el momento y definitivamente damos gracias a Dios por eso.

A: Finalmente, Ustedes como institución. ¿De qué manera hacen llegar el mensaje sobre la importancia del servicio comunitario a los alumnos y la comunidad?

DI: Sí, precisamente hace un rato le comentaba, y en esta pregunta vamos a hacer énfasis entonces en esa, en ese taller, el taller nuestro se llama taller de sensibilización y lo damos de la siguiente manera, he el estudiante recibe antes, recibe antes toda la información necesaria en este taller, recibe una dinámica de aplicación con respecto a la planificación del proyecto y recibe lo más importante que es la información he, esta estrategia se aplica trimestralmente, he antes se estaba aplicando trimestralmente y ahorita bajo la, otros lineamientos que cambiaron algo, se está aplicando una vez al año, en este caso, septiembre diciembre pero he.. tratando que del estudiante que va a hacer el talleres porque realmente tiene la mitad de las carreras que le corresponde entonces no son todos los estudiantes, o no es toda la matrícula, es al estudiante que le corresponde entonces en este caso visualizamos a

nivel de sistema a quien es que le corresponde y hacemos una base de datos que son los que van a recibir esa información, repito se llama taller de sensibilización se da en dos sesiones, en esas sesiones se da la parte teórica tratando de cubrir toda la parte de información teórica que ellos necesitan y por otro lado entonces en la segunda sesión, comenzamos con la práctica, en este caso la práctica no es más sino que ellos llenen una cantidad de formatos, he que estos formatos le van a permiten la inscripción del proyecto y cuando ellos se inscriben en el proyecto esto pasa a un comité, este comité le revisa lo que los chicos hicieron y entonces una vez que se haya revisado, cuando se le asigna un consultor, es porque el estudiante puede fácilmente desarrollar su proyecto, se busca de sobremanera como lo indica su nombre sensibilizar al estudiante, el nombre no es casual, el nombre es con un propósito, se busca sensibilizar al estudiante, se busca que el estudiante entienda que a donde va, va a prestar un servicio, por tanto entonces, como va a prestar un servicio tiene que tener la actitud debida de un servidor sí, y ese esos conocimientos que tiene que posee a todo nivel desde el punto de vista académico de las carreras que ofertamos aquí como universidad, ese conocimiento debe ser impartido con la mejor actitud, y sí no fuese conocimiento, sino que es desarrollo de actividad de un proyecto social, también tiene que ser con una buena actitud porque insisto en esto, deben ser servidores, nosotros de una u otra forma vamos preparando al muchacho, al estudiante para que lo vaya aprendiendo internalizando y antes de salir, eso le evita a ellos tener malos entendidos, he saber a qué va, y no desorientarse en el camino sabiendo que, van a prestar un servicio que aporte a la comunidad básicamente eso lo trabajamos durante un año a nivel de esa estrategia, si perdón esa estrategia, con ese taller cubrimos gran parte de lo que le estoy diciendo.

UNITEC- ESTUDIANTE

A: ¿Qué entiende usted por Extensión?

EUN: Okey Extensión, Extensión lo definiría desde mi perspectiva, como una ramificación de bien un proceso que permite expandir los límites que ya habían establecidos a estos, por lo cual yo podría definir en el caso de servicio comunitario, que es una ramificación que nos permite llevar más allá de las, de la limitación universitaria, es decir, a comunidades, instituciones de colegios, instituciones básicas el conocimiento que está siendo impartido en la universidad en ese momento.

A: ¿Qué entiende por Servicio Comunitario??

EUN: El servicio comunitario lo entiendo como una colaboración intelectual, hecha en apoyo a las comunidades hee, cercanas he a la institución en donde esta se estaría haciendo, por qué? porque básicamente el servicio comunitario lo que indica es que debemos hacer un aporte a las comunidades que digamos esté en las cercanías de la universidad donde este servicio comunitario se creó, que se puso como objetivo y el aporte no es más que, aporte intelectual puede ser incluso aporte estructural de proceso, el servicio comunitario lo que permite es que nosotros como estudiantes de una universidad apoyemos a las comunidades, apoyemos a los colegios, apoyemos a los liceos para que dentro de su estructura mejore como institución y aportándole lo mejor que uno ha podido aprender dentro de las universidades .

A: ¿Qué dificultades tiene el servicio comunitario del estudiante en la institución?

EUN: ¿A ver la dificultad realmente es la identificación del objetivo de servicio, por qué? Hay servicio que obviamente serán, deberían ser realizados, por personas con carreras a fin, personas con distintos conocimientos que a lo mejor otras carreras no son tan necesarios, digamos que el, la única por decirlo así amenaza que tiene el estudiante al momento de iniciar este proceso de servicio comunitario es la definición de objetivos, ¿ por qué? Al el momento

de iniciar hay que tener unos objetivos claros de, a donde, cómo y con quien se está haciendo servicio comunitario cual va a ser nuestro tutor que es el apoyo que te va a formar para impartir la el conocimiento de la mejor manera y más allá de eso es los objetivos que se está teniendo por qué? Porque nosotros como institución, o como representantes de la institución en la cual nosotros nos desarrollamos tenemos que llevar la información que se está impartiendo en la universidad a las comunidades para que esta sea entendible y para que ésta sea aprovechada de la mejor manera, pues de nada vale que nosotros llevemos la información, llevemos un servicio comunitario pulcro, excelente y que esta información realmente no valga de nada porque en la comunidad donde la estamos aplicando, pues no se va a aprovechar, por ello diría que lo fundamental sería buscar los objetivos que es lo que se quiere para ayudar a esa comunidad.

A: ¿Cuáles son las estrategias utilizadas para promover el servicio comunitario en la institución?

EUN: A nosotros se nos presenta el servicio comunitario, con cuatro variantes, variantes que en su totalidad de servicio debe tener sí o sí, cuales son estas: las primeras es investigar un problema, pues, lo principal es abordar aquellos problemas que están afectando directamente a la comunidad actualmente pues de nada vale como ya repetí anteriormente que nosotros abordando un problema que no está teniendo la comunidad en sí a la cual nosotros estemos apoyando, lo segundo es identificar las posibles soluciones, identificado a través de distintas estrategias ya la persona que está autorizando servicio comunitario pues desarrollará bien sea, a través de encuestas, entrevistas, lluvia de ideas, comunicación con las mismas personas que hacen vida en la comunidad, luego esto se verifica que la solución que estamos planteando sea acorde con los requerimientos que está teniendo la comunidad y que se puede implementar allí y por ultimo yo creo que la estrategia más importante que la universidad Tecnológica del Centro, nos aporta a nosotros, es que nosotros

debemos entregar a la comunidad un informe que refleje el resultado de nuestras soluciones aportadas a ellos, este informe para que sirve? este informe no solo refleja el rendimiento que nosotros tuvimos para ayudar a la comunidad, sino refleja realmente si la, el problema que se abordó fue solucionado o no y además el trasfondo de ese informe es que es como una carta que indica si nosotros como estudiantes de la universidad y como personas que estamos en el proceso de servicio comunitario fuimos capaces de abordar todas aquellas problemáticas que estaba teniendo esta comunidad y solucionarlas, a la vez de identificar también si esta comunidad fue ayudada de manera efectiva y eficaz o simplemente fue comunicada o informada.

A: ¿Considera usted efectiva la aplicación de la ley de servicio comunitario en la institución? (Sólo para estudiantes y comunidad)

EUN: Sí, ¿por qué? Porque el servicio comunitario como tal, he digamos que en distintas universidades, en distintas instituciones universitarias pues tiene algunas variantes, por ejemplo, tengo entendido que, en la Universidad Tecnológica del Centro, es un requisito que al finalizar el servicio comunitario se entregue un informe que va a ser entregado en la universidad para reflejar como ya dije pues la veracidad y por la eficacia que tuvo el estudiante al presentar este servicio comunitario, pero además ese informe también, no es obligatorio, pero si se le, se le debería de aportar a las comunidades ¿por qué? Porque este informe al finalizar del servicio comunitario va a servir para digamos tener una referencia en el momento en que surjan ciertas problemáticas similares, o con ciertas características similares, o similitudes que pueden incluso aprovechar este informe para solucionarlo.

A: Ok, pero entonces si ve que es efectiva la aplicación de la Ley del servicio comunitario. EUN: Sí, dentro del contexto de la ley me parece efectiva porque realmente ahí es cuando nosotros como estudiantes nos damos cuenta que, si somos capaces de salir a un mundo real, fuera de las limítrofes de la universidad que hemos ido adquiriendo durante estos últimos años.

UNITEC - COMUNIDAD

A: ¿Qué entiende usted por extensión?

CUN: Cuando se habla de Extensión es la posibilidad, cuando se habla de extensión existe la posibilidad de llevar el conocimiento adquirido en las diferentes instituciones educativas a una comunidad con una característica, con una connotación de acuerdo con una especialidad o el servicio o la carrera que uno está ejerciendo, esto quiere decir que es ampliar un radio de acción en la actualización de tu vida con tu conocimiento adquirido es dar más de un poquito más de lo que tú sabes a quienes lo necesitan

A: ¿Qué entiende por Servicio Comunitario?

CUN: El servicio comunitario viéndolo bien, una actitud de vida, es prestar al que lo necesite tu conocimiento tú aprendizaje de vida, e ir más allá y es como decir que el que te necesite, ahí estás tú, es por decirlo de esa manera, claro cuando se cumple ya un requisito se tiene que plantear una serie de necesidades o de observar bien hacia donde uno quiere llevar ese conocimiento depende de la carrera que uno estudio depende del área de desempeño o depende de la institución donde te toque hacer servicio comunitario porque hay muchas veces que hay ya previamente establecidos de acuerdo a la carrera, pero de verdad servicio comunitario es una oportunidad como su misma palabra de servirle al que lo necesite servir al prójimo.

A: ¿Qué dificultades tiene el servicio comunitario del estudiante en la institución?

CUN: Yo creo que no es dificultad, sino que es como todo, el estudiante viene en proceso de aprendizaje y cuando el referido a una institución, va a conseguir una estructura organizativa, con clima de organización y con unas características que el cumple tiene que, dentro de su proceso educativo, ir velar, verificar toda su utilidad, sea la institución, porque hay instituciones que ya traen marcadas unas pautas o al estudiante le dan unas pautas ya

definidas, entonces él lo que va a es aponerse de acuerdo a que el servicio sea de una manera o se preste un buen servicio de acuerdo las necesidades de la institución, yo que eso es una cuestión de que nosotros cuando recibimos a un estudiante, lo recibimos con los brazos abiertos dispuestos a ayudar para que el también en su proceso de adaptación a prestar ese servicio sea de una manera bien armónica y sacar provecho de los talentos que tiene ellos, que es verdad ellos viene con innovación, ellos vienen con ideas, y eso hay que aprovecharlo uno, nosotros como institución ósea, no es que es un recurso propio nuestro, pero sí una posibilidad de adquirir o recibir un conocimiento nuevo eso lo vemos nosotros así, una oportunidad.

A: ¿Cuáles son las estrategias utilizadas para promover el servicio comunitario en la institución?

CUN: O sea yo digo que no es la promoción, yo creo que más bien es la aceptación, ósea en la medida que tu aceptes existan buenos convenios o enlaces con las universidades o instituciones universitarias, la institución nuestra dura y dice es válido y son positivos, los resultados son beneficiosos para nuestra población en esa medida el servicio comunitario se ve como una herramienta de trabajo o para nosotros sería como una herramienta o una posibilidad de ayudarnos y poder hacer ayudarnos en nuestra población, por ejemplo que nosotros es, son muchachos de bajos recursos realmente nosotros vemos valiosísimo el hecho de contar con el apoyo de jóvenes que vienen con su labor social con alta formación o dispuestos a apoyar eso lo vemos nosotros así.

A: ¿Considera usted efectiva la aplicación de la ley de servicio comunitario en la institución? (Sólo para estudiantes y comunidad)

CUN: Bueno yo creo que cuando se habla de Ley es cuando se trata de procesos legales, yo creo que con la voluntad el ánimo es bueno tener el servicio, pero se trata de hacer regularizar una acción, es porque a veces se ha observado que se requiere entonces claro uno no puede detener los pasos

si se convierte en ley es porque algo, algo tiene que normarse porque nosotros cuando se norma algo a través de una ley es porque existe un propósito para que se hagan las cosas de una manera este como decir regularizada de una manera que no afecte ni a uno ni el otro que de verdad sea a feliz término la función que tenga que cumplir la norma la labor social cuando se habla de ley es porque se norma porqué sino se deja a libre albedrío entonces es porque a lo mejor es porque se ha cosas o situaciones cuando se requiere es que se norma para que sea un funcionamiento este como decir igualmente para todos porque cuando se reconoce el derecho el deber de de las personas, es porque se trata de lo posible como decir de y equitativo, es como decir en el funcionamiento de las cosas se tomen como criterios y principios que no pueden ser violatorios ósea no puede haber violación de ambas partes de por si pues, yo en una institución no puedo este, abusar del tiempo del joven.. o todo lo contrario hay gente que por lo menos ve una labor social, no mira yo abuso y no cumplo o incumplo, por eso es que se norma, entonces ese es mi parecer.

IUTVAL - DOCENTE

A: ¿Qué entiende usted por extensión?

DITV: Es algo que va a transcender y va a impactar la en una trayectoria.

A: ¿Sí funciona aquí la extensión?

DITV: Sí, porque es algo que queda en el tiempo y queda en evidencia pues.

A: ¿Qué entiende por Servicio Comunitario?

DITV: Es una labor para cubrir una necesidad, existente tanto en una comunidad sea institucional, o sea escuela, o sea comunidad como población.

A: ¿Qué dificultades tiene el servicio comunitario del estudiante en la institución?

DITV: Decir que las tiene puede ser, pero lo que pasa es que el servicio comunitario simple y llanamente es un requisito único cuando el muchacho ya se va a graduar, es algo que debería de hacerse con anticipación, no dejarlo para los últimos meses de la carrera, es algo que debería hacerse más detalladamente, porque es algo que se hace muy rápido, ósea pienso yo que se hace en muy poco tiempo, aunque son 120 horas establecidas legalmente, pero debería de ser con un tiempo de seis meses ósea, con por lo menos un semestre antes de que el muchacho ya vaya a salir egresado, con anticipación para poder coordinar bien las cosas y no hacer las cosas con primor, desde mi punto de vista.

A: ¿Cuáles son las estrategias utilizadas para promover el servicio comunitario en la institución?

DITV: Nosotros utilizamos la página web del instituto, divulgamos, damos una charla informativa, tenemos unos coordinadores por cada departamento que ellos se encargan de trabajar con los muchachos, distribuir los grupos, asignar las actividades y estar pendiente de que el servicio comunitario se cumpla en sí.

A: Finalmente, Ustedes como institución. ¿De qué manera hacen llegar el mensaje sobre la importancia del servicio comunitario a los alumnos y la

comunidad?

DITV: La importancia se la dan ellos los estudiantes, le toman atención es en el momento que me tengo que graduar, tengo que cumplir con ese requisito, porque si no tengo el servicio comunitario aprobado, no, me puedo graduar, entonces no recibo título.

A: Y ustedes incentivan a los muchachos para...

DITV: Claro, tratamos de trabajar con anterioridad, programarle la charla, programarle sus actividades de manera que el muchacho cumpla sus 120 horas y tenga su requisito aprobado,

IUTVAL - ESTUDIANTE

A: ¿Qué entiende usted por extensión?

EITV: Por extensión no entiendo mucho que significa esa palabra.

A: ¿Qué entiende por Servicio Comunitario?

EITV: La labor que se hace a la universidad antes de terminar sea el grado de tesis o de ingeniería.

A: ¿Qué dificultades tiene el servicio comunitario del estudiante en la institución?

EITV: No, o sea para mi punto de vista no, no presenta dificultades solamente pueden ser dificultades por el tiempo de llegar a la universidad, si el estudiante no tiene para llegar el transporte el, la parte de si hay comedor o no hay esas pequeñas dificultades, pero con respecto de laboratorio de servicio comunitario no.

A: ¿Cuáles son las estrategias utilizadas para promover el servicio comunitario en la institución?

EITV: Eso depende de cada grupo, en nuestra parte nosotros somos de videos tutoriales, esa sería nuestra labor social, ahí sería que cada quien realice su view para cada presentación de cada video.

A: ¿Pudieras explicarnos un poquito más como lo realizan?

EITV: Esta realización es para que el alumno que entre y comience a estudiar aquí sepa como es el manejo de los instrumentos de laboratorio, como debe utilizar lo que deje la bata de laboratorio, como debe ir vestida adecuadamente, como debe hacer cada uno de los procedimientos en cada práctica.

A: ¿Considera usted efectiva la aplicación de la ley de servicio comunitario en la institución? (Sólo para estudiantes y comunidad)

EITV: Sí, porque ese sería el saber para cada uno de, los estudiantes que se le da para que cuando ellos comiencen tengan el conocimiento adecuado para cada una de las partes, de cada una de las unidades curriculares que hay en la institución.

IUTVAL – MIEMBRO DE LA COMUNIDAD

A: ¿Qué entiende usted por extensión?

CITV: Extensión lo entiendo yo como un departamento donde conglomera un conjunto de organización, en este caso en el tecnológico como postgrado, investigación, cultura, deporte, servicio comunitario está dentro de la parte de extensión.

A: ¿Qué entiende por Servicio Comunitario?

CITV: Servicio comunitario lo entiendo yo, como la labor que debe hacer un estudiante que está culminando su último año de carrera para poder obtener un título universitario, ese servicio comunitario lo veo yo una labor donde el muchacho desarrolla todos los conocimientos adquiridos y los aplica en la comunidad en la cual tiene una necesidad, ya sea el tipo de la carrera que haya cursado el muchacho, va a la comunidad a enfrentar la necesidad que tiene y allí presta el muchacho el servicio comunitario.

A: ¿Qué dificultades tiene el servicio comunitario del estudiante en la institución?

CITV: Bueno las dificultades así que se presentan actualmente dada a la situación del país, más que todo es la dotación de recurso, dícese por ejemplo como se está haciendo en la comunidad y se está abarcando lo que son laboratorios, lo que son adecuación de espacios donde los muchachos han visto sus clases, por ejemplo, en la dotación de pinturas, en la dotación de los implementos de limpieza, o en la dotación de los implementos para los mantenimientos respectivos, impresión, a veces se les ha hecho un poco dificultoso, pero tratamos en lo más posible de que el muchacho no corra con tantos gastos, sino que tratamos de que la institución pueda de alguna u otra manera abarcar, y que si no lo puede abarcar sencillamente saltar esa actividad hacia otra que se pueda realizar.

A: ¿Cuáles son las estrategias utilizadas para promover el servicio comunitario en la institución?

CUTV: Sí, ¿porque lo hicimos aquí? primero para que el estudiante de una u otra manera retribuya todos los años que la institución ha prestado a su casa de estudio, y que es como un agradecimiento que el estudiante le entrega a la institución, por tantos años de cuido, vamos, a decirlo de esa manera, que la institución le ha aportado al muchacho su conocimiento y el muchacho en agradecimiento aporta ese granito de arena para que la institución se vea más bonita.

A: ¿Puede ahondar un poco más en esas estrategias?

CUTV: Las estrategias que hemos utilizado aquí en la institución aparte de que la coordinación y en mi caso como asistente, nosotros tenemos a coordinadores por cada departamento, donde se reúnen con los muchachos, hacen diagnósticos, se buscan las debilidades que tiene en este caso a la comunidad lutevista, cómo pueden ser abordadas, se les dan las actividades, como pueden ser solucionadas y los muchachos dependiendo de la actividad se les da un número de horas por las actividades realizadas, cabe destacar, que no todas las actividades van a tener un compendio máximo, por ejemplo en el caso mío que estoy tutoriando unos videos tutoriales en el laboratorio de Química general, son alrededor de cinco a seis videos, donde al muchacho se le da un material de apoyo para el aprendizaje cuando está cursando por primera vez el laboratorio, y vas a ver el tiempo real, cuales son las técnicas, cuales son los materiales, cuales son los reactivos, esas actividades como son tan complejas se le dan entre quince, veinte o treinta horas, porque es una preparación ardua, una preparación antes y una preparación ya al final que el video completamente editado.

A: ¿Considera usted efectiva la aplicación de la ley de servicio comunitario en la institución? (Sólo para estudiantes y comunidad)

CUTV: Si, tratamos en lo mayor posible de que eso se cumpla, a veces los lapsos se nos ponen un poco cuesta arriba y tenemos que jugar con eso, pero siempre aplicamos las 120 hora, y la coordinación se ha encargado de evaluar

que el muchacho este haciendo bien el servicio, en compañía de su tutor, él nunca está solo, siempre esta con su tutor.

IUTEPAL - DOCENTE

A: ¿Qué entiende usted por extensión?

DIUT: Llevándolo en el caso de los que son estudios de extensión, es como una formación adicional para llevar un ser humano más integral, eso es lo que yo considero que es extensión.

A: ¿Qué entiende por Servicio Comunitario?

DIUT: Es todas aquellas actividades que pudieran estar dirigidas hacia la comunidad, hacia un determinado problema una determinada situación donde yo puedo prestar en base a mis conocimientos, en base a mi capacidad, en base a lo que yo tengo alguna oferta de mejorar la comunidad, de ser útil a una determinada comunidad que enfrenta equis situación buscarle por otra parte, si yo no puedo buscar como canalizar la solución de un problema en una determinada comunidad.

A: ¿Qué dificultades tiene el servicio comunitario del estudiante en la institución?

DIUT: Yo creo que eso no es de esta institución nada más, yo creo que en general, el problema que se le presenta al estudiante es donde lo hago, a que institución puedo acudir, según la ley no se puede acudir a instituciones privadas, que dicho de alguna manera no tiene cierta lógica, porque las instituciones privada pueden estar metidas dentro de una comunidad, nosotros somos un ente privado, a nosotros no nos pueden prestar un servicio comunitario cuando yo tengo aquí alumnos de diferentes clase, con diferentes problemas con diferentes situaciones donde pudiera darse una condición para mejorar esa enseñanza ¿aun cuando fuese privada? Entonces no sé, si veo que los estudiantes pasan como muchos, se les retarda mucho porque fui a tal parte y no pude, fui al tal ente privada y me dijeron que no lo puedo hacer allí, entonces, si hay como cierta dificultad de donde prestar el servicio comunitario.

A: ¿Cuáles son las estrategias utilizadas para promover el servicio comunitario en la institución?

DIUT: Para promoverlo nosotros como eso es una exigencia de la ley, estamos obligados a que el estudiante preste servicio comunitario, aquí se les dan las asesorías para que ellos vayan a prestarlo, se le lee incluso lo que dice la ley de servicio comunitario, porque también hay empresas que dicen: tu vienes a prestar servicio comunitario? Bueno tienes que donarme tal cosa y esa no es la idea o se me enfermó la señora de limpieza y entonces tu servicio va a ser limpiarme okay yo puedo hacerlo, yo puedo a limpiarte la institución en un momento dado no tengo ningún problema con eso, pero esa no es la idea concebida en lo que es el perfil del servicio comunitario, entonces nosotros le damos esas asesorías para que sepan más o menos que tiene que hacer, como ubicar ese servicio que prestar dentro del contexto de lo que están estudiando, toda esa parte se les ayuda, quizás tenemos la dificultad de que no tenemos contacto así directo con alguna empresa, sin embargo en algunas ocasiones se da y bueno mira en tal parte están necesitando tal cosa, acércate hasta allá y le brindamos esa posibilidad al estudiante de que ya vaya directamente a un sitio, pero también nos faltaría como que mucha conexión con los entes que pudieran recibir alumnos del servicio comunitario.

A: ¿De qué manera hacen llegar el mensaje sobre la importancia del servicio comunitario a los alumnos y la comunidad?

DIUT: Bueno, yo básicamente a mis alumnos les explico lo que dice la ley, los motivo a que si tu estas inmerso en una comunidad, si trabajas allí, ya sea porque vives por allí si todo funciona correctamente eso es mejor calidad de vida para mí, esos son beneficios para mí, porque yo estoy en esa comunidad, entonces como ellos dicen ay no que fastidio es que yo no quería hacer servicio comunitario, quitarle esa parte de ay que fastidio, darle otra visión para que ellos vean y algunos se entusiasman mucho, por ahí tengo un grupo de alumnos que están haciendo un taller de enseñanza en una empresa y entonces al principio era como que ay como hacemos, porque es como muy difícil, pero ya no, ahora están muy entusiasmados por cierto ya hicieron el

primer taller a un grupo de bajos recursos y de alguna manera trabajan porque necesitan ciertas herramientas para utilizarlas y no las conocen y estamos muy contentos por los resultados, por las personas, por lo que refirieron de las personas y eso es servicio comunitario que sean útil, digamos que al principio pensamos que eso era hacerle perder tiempo al estudiante porque no teníamos la cultura completa, como involucrarlos, pero allí sobre la marcha uno ha ido aprendiendo y ya a estas alturas uno sabe cómo, porque si parecía todo como muy abstracto pero ahora la institución está más clara en lo que es servicio comunitario y como motivarlos.

IUTEPAL - ESTUDIANTE

A: ¿Qué entiende usted por extensión?

EIUT: Extensión, wuao lo que llega a la mente es algo muy extenso, o sea en cantidad, en masas se podría decir, algo así, no sé, es lo que pues acotar, es lo que entiendo pues.

A: ¿Qué entiende por Servicio Comunitario?

EIUT: Yo diría más que todo una ayuda a la comunidad, lo que uno pone en práctica lo que ha adquirido pues, ya que si yo me estoy formando en cierta área o en cierta carrera yo podría ponerlo en práctica o podría a través de mi conocimiento ayudar en la comunidad en la que yo me pudiese movilizar, en tal caso la que se me haga más fácil y accesible pues.

A: ¿Qué dificultades tiene el servicio comunitario del estudiante en la institución?

EIUT: Dificultades mira, pienso que una de las dificultades como tal, sería por la situación país que hay ahorita sería el transporte, porque a veces se hace complicado llegar a la hora y muchas veces no se cuenta con lo que sería el efectivo y que, en otras partes, o en otras ocasiones uno cumple como un horario completo y hay que llevar almuerzo y a veces se hace muy engorroso, creo que esa es una de las dificultades que pudiera haber en el servicio, de resto ya todo es conocimiento.

A: ¿Cuáles son las estrategias utilizadas para promover el servicio comunitario en la institución?

EIUT: Las estrategias que más que todo se pudiesen aplicar en el servicio comunitario que prestamos aquí en el colegio es lo que hemos adquirido, porque muchas veces aquí hay déficits o poco conocimiento sobre de lo que es la informática, se usa unas estrategias para que las personas en este caso los docentes lo puedan manejar con facilidad, ósea lo adaptamos a ellos porque no muchas personas saben manejar las computadoras, o no saben lo que es un antivirus o un ordenador, o como actualizar las cosas, entonces

nosotros lo que hacemos es que se haga más factible o accesible a ellos ya que ellos lo utilizan es para las boletas, el tamizaje, esa es una de las estrategias que utilizamos para que a ellos se les haga más fácil.

A: ¿Considera usted efectiva la aplicación de la ley de servicio comunitario en la institución? (Sólo para estudiantes y comunidad)

EIUT: Bueno que le puedo decir, yo estoy de acuerdo con eso ya que es algo que no nos enriquece, ni nos empobrece y más bien nos ayuda a trabajar y adaptarnos a lo que sería un campo laboral a futuro.

IUTEPAL – MIEMBRO DE LA COMUNIDAD

A: ¿Qué entiende usted por extensión?

CIUT: Por extensión es una parte de algo principal, bueno sería el hecho que en IUTEPAL los muchachos vengan a realizar su labor aquí, se está extendiendo no solamente un servicio, sino que los conocimientos que ellos han adquirido durante su desarrollo profesional y que hoy pues la comunidad de Luisa Cáceres se ve beneficiada con él.

A: ¿Qué entiende por Servicio Comunitario?

CIUT: Es la prestación de un servicio, valga la redundancia, de los estudiantes de educación universitaria que lo realizan por primera vez y que aplican los conocimientos de su desarrollo profesional, durante su carrera, como ellos son de informática, ellos están laborando en un laboratorio bajo la supervisión del promotor de informática que en este caso soy yo y que, de manera directa e indirecta, pues satisface las necesidades de los niños y de la institución global.

A: ¿Qué dificultades tiene el servicio comunitario del estudiante en la institución?

CIUT: La única dificultad que tuvimos durante fue el efecto del racionamiento eléctrico, ¿Por qué? Porque los muchachos venían para acá y si íbamos a hacer alguna actividad no había electricidad, aunque no se perdía esa hora, pero su funcionabilidad no era desarrollada como tal, teníamos que buscar otras estrategias, eso fue todo, pero en realidad no hay ninguna otra.

A: ¿Cuáles son las estrategias utilizadas para promover el servicio comunitario en la institución?

CIUT: Nosotros les abrimos las puertas a todos los estudiantes, tienen que venir con su carta, ¿para qué? Para que empiece a relacionar ese vínculo de la institución y el colegio, es decir, en este caso, IUTEPAL y este colegio, cuando ellos llegan aquí se ven en la necesidad que nosotros le demos un taller de formación para que sepan que es Fe y Alegría, que no es que llegaron

aquí y no saben el origen, sino que se les da esa formación breve son como dos horas donde se les dice, quien es nuestro fundador, cual es nuestra finalidad, a quien educamos y para quien educamos y trabajamos.

A: ¿Considera usted efectiva la aplicación de la ley de servicio comunitario en la institución? (Sólo para estudiantes y comunidad)

CIUT: Sí, de verdad que para nosotros fue muy buena, los muchachos nos ayudaron al mantenimiento de los equipos, nosotros trabajamos con un programa que se llama, Niños, Niñas y Adolescentes sanos, donde se les hace tallado de talla y peso a su vez se le evalúa la vista, ¿en qué nos ayudaron ellos? En la transcripción de la data, esa transcripción se evalúa y se hace un solo consolidado, nosotros hasta ahora tenemos una matrícula de mil cuarenta chamos y eso ellos nos ayudaron a hacer el consolidado y de verada que esa ayuda fue fundamental porque, imagínese yo sola haciendo la data de mil cuarenta chamos.