



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**BLENDED LEARNING: UNA ESTRATEGIA DE  
APRENDIZAJE COLABORATIVO DESDE  
EL SERVICIO COMUNITARIO**

**Autora:**

Blanca Lugo.  
C.I.: 3.137.528

**Tutor:**

MSc. Danilo Lubo

**Bárbula, Marzo de 2015**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**BLENDED LEARNING: UNA ESTRATEGIA DE  
APRENDIZAJE COLABORATIVO DESDE  
EL SERVICIO COMUNITARIO**

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al grado  
de Magister en Investigación Educativa**

**Autora:  
Blanca Lugo.  
C.I.: 3.137.528**

**Tutor:  
MSc. Danilo Lubo**

**Bárbula, Marzo de 2015**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCION DE POSTGRADO  
MAESTRIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**AVAL DEL TUTOR**

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe Danilo Lubo, titular de la cédula de identidad N° V.- 8.082.709, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Maestría titulado: **BLENDED LEARNING: UNA ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE COLABORATIVO DESDE EL SERVICIO COMUNITARIO** presentado por la ciudadana Blanca Dolores Lugo González, Titular de la Cédula de Identidad No. V- 3.137.528 para optar al título de Magíster Scientiarum en Investigación Educativa, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En Bárbula, a los siete días del mes de Enero del año dos mil quince.

Atentamente,

M.Sc. Danilo Lubo  
Cédula de Identidad: V- 8.082.709



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCION DE POSTGRADO  
MAESTRIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



## **AUTORIZACIÓN DEL TUTOR**

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe Danilo Lubo, titular de la cédula de identidad N° V- 8.082.709, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Maestría titulado: **BLENDED LEARNING: UNA ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE COLABORATIVO DESDE EL SERVICIO COMUNITARIO** presentado por la ciudadana Blanca Dolores Lugo González, Titular de la Cédula de Identidad No. V- 3.137.528 para optar al título de Magíster Scientiarum en Investigación Educativa, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En Bárbula, a los siete días del mes de Enero del año dos mil quince.

Atentamente,

M.Sc. Danilo Lubo  
Cédula de Identidad: V- 8.082.709



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCION DE POSTGRADO**  
**MAESTRIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**INFORME DE ACTIVIDADES**

Participante: Blanca D. Lugo González      Cédula de Identidad: V-3.137.528  
Tutor: M.Cs. Danilo Lubo      Cédula de Identidad: V- 8.082.709  
Correo electrónico del participante: [blancalugo44@gmail.com](mailto:blancalugo44@gmail.com)

Título tentativo del Trabajo: **BLENDED LEARNING: UNA ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE COLABORATIVO DESDE EL SERVICIO COMUNITARIO**

**Línea de Investigación: Políticas educativas.**

SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIÓN
01	30-06-14	3:30 PM	Revisión final Proyecto	
02	15-07-14	5:00 PM	Guión Entrevistas	
03	28-08-14	5:00 PM	Categorizaciones	
04	22-10-14	5:00 PM	Constitución del significado	
05	13-11-14	5:00 PM	Interpretación del fenómeno	
06	10-12-14	5:00 PM	Discusión de resultados y Revisión final	Para entrega a U.C.

Título definitivo: **BLENDED LEARNING: UNA ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE COLABORATIVO DESDE EL SERVICIO COMUNITARIO**

**Comentarios finales acerca de la investigación**

Se autoriza la Presentación del Trabajo de Grado

**Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del Trabajo de Maestría arriba mencionado.**

\_\_\_\_\_  
Tutor

C. de I: V- 8.082.709

\_\_\_\_\_  
Participante

C. de I: V- 3.137.528



**PETICIÓN DE TÍTULO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCION DE POSTGRADO**



- Para ser llenado a máquina y sin enmienda únicamente por el graduando
- Escribir nombres y apellidos completos
- Esta planilla debe ser consignada en la Sección de Grado de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, conjuntamente con la fotografía fondo negro del título de Pregrado o Magíster según sea el caso, debidamente certificada, y la fotocopia de la cédula de identidad ampliada.

Yo, Blanca Dolores Lugo González,

GENERO: M.  F  CÉDULA DE IDENTIDAD: V- 3.137.528

Lugar de Nacimiento: Puerto Cabello, Estado Carabobo, Venezuela

Solicito la elaboración de mi Título Profesional de:

Magíster: Investigación Educativa

**DATOS DEL EGRESADO:**

- Si es para optar al Título de Magíster o Especialista debe colocar los datos de egresado de Pregrado.
- Si es para optar al Título de Doctor (a) debe colocar los datos de egresado de Magíster.

Título: Licenciada en Administración de Empresas

Expedido por: Universidad Nacional Abierta

En fechas: 27 de Octubre de 1995

Dirección de Habitación: Calle 31, casa No. 4-29, Urbanización Rancho Grande

Ciudad: Puerto Cabello Teléfono: 0416-7340392 Fax:           

Correo Electrónico: blancalugo44@gmail.com

**Indique dos personas a través de las cuales se le pueda localizar**

1.- Nombre: Nidia Alejandrina Donquis Teléfono: 0426 1867883

2.- Nombre: María Eugenia Lugo Teléfono: 0242 3619913

**Nota:** Esta Petición será tramitada en la Dirección de Información y Control Estudiantil (DICES) única y exclusivamente cuando se haya cumplido con todos los requisitos exigidos por esta Área de Estudios.

Firma \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

**Observación** cualquier error en los datos suministrados en esta Petición generará un costo adicional

Mayor información: Dirección de Información Estudiantil

Teléfono: (0241) 8675195 / 8 675384 Extensión: 22. Fax 8675555

Revisado y recibido en la Sección de Grado por: \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**ACTA DE VEREDICTO**

Nosotros, miembros del jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado titulado **BLENDED LEARNING: UNA ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE COLABORATIVO DESDE EL SERVICIO COMUNITARIO**, Presentado por Blanca Dolores Lugo González, para optar al título de Magister en Investigación Educativa, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como

\_\_\_\_\_

Nombres, Apellidos	C. I.	Firma
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

**Bárbula, Marzo del 2015**

## DEDICATORIA

A Dios Todo Poderoso que con su misericordia infinita me permitió culminar con éxito esta Maestría.

A mis hijos: Fran, Nidia, Ricardo y Leo: la razón de mi existir. Los amo intensamente.

A mis nietos y bisnietos, como estímulo para que sigan adelante preparándose para el futuro.

A mis hermanos por estar siempre conmigo, dándome su apoyo incondicional

Blanca Lugo

## AGRADECIMIENTO

A Dios, por bendecirme con esta gran oportunidad.

A la Universidad de Carabobo y su cuerpo profesoral, por permitirme cursar mis estudios en su espacio educativo.

A mi tutora Académica Dra. Minerline Racamonde por transmitirme sus conocimientos y brindarme apoyo.

A mi amigo MSc. Danilo Lugo, mi tutor, por su apoyo y recomendaciones para el éxito de este trabajo de investigación.

A mis compañeros de aula, quienes me brindaron un cálido afecto. Siempre estarán en mi mente y mi corazón.

Blanca Lugo

## INDICE GENERAL

	pp.	
LISTA DE CUADROS	viii	
LISTA DE GRÁFICOS	ix	
RESUMEN	x	
INTRODUCCIÓN	1	
MOMENTO		
I	SITUACIÓN DE ESTUDIO	
	Contextualización del objeto de estudio	3
	Propósitos de la Investigación	10
	Acciones Específicas	10
	Justificación e importancia	11
II	REVISIÓN DE LITERATURA RELEVANTE	
	Investigaciones previas relacionadas	14
	Aproximaciones teóricas	21
	Fundamentación legal del estudio	48
	Definición de términos básicos	55
III	ACCIONES METODOLÓGICAS	
	Nivel y modalidad de la investigación	60
	Diseño y método de Investigación	61
	Tipo de estudio	64
	Sujetos de estudio	65
	Criterios de rigor científico	66

		Técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
IV	DESCRIPCIÓN FENOMENO	PROTOCOLAR DEL	
		Descripción del Protocolos	70
V	ESTRUCTURACIÓN FENÓMENO	GLOBAL DEL	
		Categorizaciones	78
		Constitución del significado	80
VI	INTERPRETACIÓN FENOMENO	Y REFLEXIÓN DEL	
		Interpretación del fenómeno	87
		Reflexión del fenómeno	91
		Discusión de resultados	95
		REFERENCIAS	102
		ANEXOS	
		Matriz de categorías	108

## LISTA DE CUADROS

CUADRO		pp.
1	Recursos para la participación semi-presencial	38
2	Dimensiones de la formación B'Learning	42
3	Características de los sujetos de estudio	64
4	Filtro epistemológico 1	79
5	Filtro epistemológico 2	80
6	Filtro epistemológico 3	78
7	Filtro epistemológico 4	79
8	Filtro epistemológico 5	80
9	Filtro epistemológico 6	84
10	Categorizaciones del fenómeno	87
11	Triangulación. Características del Servicio Comunitario	91
12	Triangulación. Estrategias didácticas basadas Web	92
13	Espacios de reflexión	93

GRÁFICO		pp.
1	Proceso del trabajo en grupo	28
2	El proceso del ABP desde el grupo	29
3	Cuadrantes del Aprendizaje Servicio	46
4	Percepción de los tutores de las potencialidades del B´Learning	78

#### LISTA DE GRÁFICOS



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**BLENDED LEARNING: UNA ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE  
COLABORATIVO DESDE EL SERVICIO COMUNITARIO**

Autor: Blanca Lugo  
Tutor: MSc. Danilo Lubo  
Fecha: Marzo de 2015

RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito Describir las potencialidades de la modalidad B'Learning como estrategia de aprendizaje colaborativo en ejercicio de la actividad servicio comunitario. El escenario investigativo fue el Instituto Universitario de Tecnología Juan Pablo Pérez Alfonzo, Ampliación Puerto Cabello, ubicado en el estado Carabobo y se aplicaron como pilares teóricos las teorías de aprendizaje colaborativo de Bell y Pavit, (1995); educación virtual de González (1998); aprendizaje basado en proyectos de Blank, (1997), Dickinson (1998) y Harwell, (1997), así como también los fundamentos epistemológicos de la tecnología educativa de Ciprian (2008) y el aprendizaje-servicio como metodología educativa que combina el currículo académico con el servicio comunitario (Manzano, 2010). Como metodología se utilizó la investigación cualitativa, el método fenomenológico a nivel interpretativo con diseño emergente. Las técnicas utilizadas fueron las entrevistas no estructuradas realizadas a tres sujetos de estudio, tutores de servicio comunitario en el IUTEPAL. Finalmente se generaron espacios de reflexión crítica sobre los elementos que vinculan la participación comunitaria, el aprendizaje colaborativo y la modalidad B'Learning que coadyuven en el ejercicio del servicio comunitario en la institución universitaria.

Palabras claves: Aprendizaje colaborativo, Servicio Comunitario, Blended Learning.

Línea de investigación: Políticas educativas.



UNIVERSITY OF CARABOBO  
FACULTY OF SCIENCES OF THE EDUCATION  
AREA OF POSTGRADUATE STUDIES  
MASTER'S DEGREE IN  
EDUCATIONAL RESEARCH



**BLENDED LEARNING: A STRATEGY OF LEARNING  
COLLABORATIVE FROM THE SERVICE COMMUNITY**

Author: Blanca Lugo  
Tutor: MSc. Danilo Lubo  
Date: March 2015

ABSTRACT

The present study purpose was to describe the potential of B mode ' Learning as a strategy for collaborative learning in the community service activity. The investigative stage was the University Institute of technology Juan Pablo Pérez Alfonzo, large Puerto Cabello, located in the State of Carabobo and the theories of collaborative learning of Bell and Pavit, applied as theoretical pillars (1995); virtual education González (1998); Blank project-based learning, (1997), Dickinson (1998) and Harwell, (1997), as well as also the epistemological foundations of service-learning as a method and Ciprian (2008) educational technology service-learning as educational methodology that combines the academic curriculum with community service (Manzano, 2010). The qualitative research, phenomenological interpretable level with emergent design method was used as methodology. The techniques used were interviews not structured with three subjects of study, guardians of community service in the IUTEPAL. Finally generated spaces for critical reflection on the elements that link community participation, collaborative learning and B' Learning modes that contribute in the exercise of community service at the University.

Key words: collaborative learning, community service, Blended Learning.

Line of investigation: educational policies.

## INTRODUCCIÓN

El subsistema de Educación Universitaria en Venezuela se orienta a dar respuesta a una necesidad de cambio latente durante muchos años, donde la tecnología se presenta como una herramienta dinamizadora de la transformación y la virtualidad dentro de una modalidad que permita evolucionar de manera rápida hacia las metas a lograr en la función académica. El desarrollo de las nuevas tecnologías y su utilización en el proceso educativo, requiere del soporte que proporciona el aprendizaje colaborativo.

Con el B'Learning se plantea la incorporación de la actividad Servicio Comunitario a la tecnología digital; de forma tal, que se garantice el desarrollo de actividades sociales y educativas a través de la aplicación de métodos que privilegien el aprendizaje desde la experiencia, tendientes a desarrollarse por medio de su proyección social hacia las comunidades con la participación de todos sus actores, en busca de mejorar las condiciones de vida de sus habitantes y satisfacer las necesidades existentes en ella.

Por lo antes expuesto, surge la inquietud de esta investigación para develar las potencialidades de la modalidad a B'Learning como estrategia de Aprendizaje Colaborativo en la actividad Servicio Comunitario, para lo cual se seleccionó como escenario investigativo al Instituto Universitario de Tecnología Juan Pablo Pérez Alfonzo –IUTEPAL- Ampliación Puerto Cabello, considerado por la investigadora como el escenario que cumple con las características apropiadas que representan el contexto local.

El estudio está estructurado de la siguiente manera:

Momento I: Situación de estudio. Contempla la contextualización del objeto de investigación, el escenario investigativo o realidad de estudio, el propósito de la investigación las acciones específicas y la justificación de la investigación.

Momento II: Revisión de la literatura relevante. Comprende la exploración de trabajos previos a esta investigación, los referentes conceptuales centrados en las

conceptualizaciones y definiciones de las teorías del aprendizaje, el B´Learning y Servicio Comunitario, utilizados para llevar a cabo el propósito de esta investigación, así como también, se presentan la fundamentación legal referentes al tema.

Momento III. Acciones Metodológicas. Se refiere a la metodología de la investigación que contiene nivel, modalidad, diseño y método de la investigación, los sujetos de estudio, los criterios de rigor científicos, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, y las técnicas de análisis de la información

Momento IV: Descripción protocolar del fenómeno. Se describe el fenómeno y se presenta el resultado de las entrevistas.

Momento V: Estructuración global del fenómeno. Se presentan las categorizaciones que emergieron del estudio, analizadas y agrupadas por aspecto y se procedió a la constitución del significado según los propósitos del estudio

Momento VI: Se presentan la interpretación del fenómeno de estudio así como también, la reflexión crítica de la investigadora. Por último, se presentan las referencias que sirvieron de bases para la realización del estudio, así como los anexos correspondientes.

## **MOMENTO I**

### **SITUACIÓN DE ESTUDIO**

#### **Contextualización del objeto de investigación**

En la actualidad, con el advenimiento de nuevas tecnologías estamos en presencia de una sociedad dinámica e intercomunicada, global y transparente, donde todo cambia rápidamente al ritmo de los acelerados avances científicos, económicos, políticos y sociales, aunque de distinta naturaleza e intensidad según el nivel de desarrollo de cada país, conmoviendo intensamente todas las esferas de la actividad económica, político, cultural y social del mundo.

El ser humano es partícipe de un profundo cambio social, que lleva un rumbo ascendente y rápidamente va extendiéndose en casi todas las regiones del universo; aunado a esto lleva consigo un andamiaje cultural basado en las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Con su acentuada condición de propiciar transformaciones, este cambio social está alcanzando dimensiones que afectan e intervienen directamente en el avance de los pueblos, su progreso y desarrollo de competencias no solo en el ámbito tecnológico, sino también en el entorno de los sistemas educacionales como factor de gran importancia de nuestra sociedad. Estos cambios han permitido generar nuevas formas en la organización del trabajo, lo que requiere preparar con una elevada calidad a los estudiantes de educación superior, futuros profesionales demandados por la sociedad en el mercado laboral.

En atención a los razonamientos expuesto, permite señalar que con el avance de las tecnologías se requiere de una nueva concepción del rol que desempeñan los docentes y las instituciones educativas en demanda de explorar, proponer y aprender nuevas formas de hacer las cosas.

Por tal razón, Cabero (1999), argumenta este pensamiento al expresar entre algunas ideas que, “la educación en una sociedad caracterizada por un desarrollo tecnológico avanzado, no deja de sentir el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación, aún en sus más recónditos sitios educativos” (p. 56). En lo concerniente a los espacios pedagógicos, las TIC constituyen una herramienta de apoyo, para beneficiar el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que la comunicación puede realizarse en cualquier momento y lugar.

Se requiere entonces, según lo expresado por Díaz (2011) “la necesidad de incorporar las TIC al contexto universitario, donde la discusión, más allá de referirse a su implementación o no, debe orientarse al cómo elevar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, y que permita presentar un replanteamiento de las nuevas pedagogías para poder lograr la formación integral del ser humano, razón de ser de la labor educativa.” (p.36). De este modo y en concordancia a lo planteado, lo educativo trasciende lo tecnológico y se muestra de acuerdo al protagonismo del estudiante.

Hoy en día y con el propósito de adaptarse a los nuevos paradigmas, las universidades se han visto precisadas a transformar sus modelos pedagógicos con la incorporación de las TIC, a fin de disminuir la fisura que se crea entre el estudiante y la institución, cuando se utilizan modelos exclusivamente presenciales y convencionales.

La educación universitaria en Venezuela no escapa a esta realidad de carácter mundial, donde la tecnología se presenta como una herramienta dinamizadora de la transformación y la virtualidad dentro de una modalidad que permita evolucionar de manera rápida hacia las metas a lograrse, sobre todo en la función académica debido a ello, da un giro hacia el apoyo en las herramientas tecnológicas por tratarse ésta el área medular de las universidades.

En vista de los cambios dinámicos en las diversas áreas del conocimiento y sobre todo en la tecnológica, se introducen novedosos recursos tecnológicos formativos para ayudar en la labor docente para la atención integral de sus estudiantes; y es así, como en diversas universidades e institutos universitarios a nivel mundial, se viene

implementando como apoyo a la formación presencial la modalidad virtual, tal como lo refieren muchos autores, entre ellos se cita a Bacallao (2003) ) quien describe que “puede considerarse que una Universidad competitiva depende cada vez más de su capacidad de adaptarse a las innovaciones tecnológicas y de su habilidad para saber explotarlas en su beneficio” (p. 29).

El desarrollo de las nuevas tecnologías y su utilización en el proceso educativo universitario, requiere del soporte que proporciona el aprendizaje colaborativo, el cual facilita una extensa calidad de destrezas para promover un efectivo aprendizaje por medio de la información y participación con los alumnos, permitiendo que los estudiantes se ayuden entre sí para aprender, compartir ideas y recursos, y proyecten de forma colaborativa el qué y el cómo estudiar.

Esta cultura de trabajo colaborativo se utiliza en forma motivadora para que alumnos y docentes participen y construyan un nuevo conocimiento a través de educación tradicional y apoyados tecnológicamente con el modelo B' Learning.

En este sentido, Bartolomé (2004), indica que “los procesos B' Learning se presentan como un nuevo modo de aprender significativa e interactivamente, que combina la enseñanza presencial con la tecnología no presencial, cuya idea clave es la selección de los medios adecuados para cada necesidad educativa” (p. 6)

Dentro de este orden de ideas y en este mismo contexto, la transformación social que vive el Sistema Educativo Venezolano, se orienta a dar respuesta a una necesidad de cambio latente durante muchos años, lo cual se sustenta en las políticas del Ministerio del Poder Popular para la Educación en Venezuela, quien conjuntamente con otras instituciones educativas en sus diferentes niveles y modalidades, está generando alternativas para abordar directa y potencialmente el manejo de las TIC como estrategia para lograr en las comunidades el cambio hacia la universalización del conocimiento tecnológico.

Aunado a esto y vinculado al proceso educativo, es del conocimiento que el estado venezolano en su empeño por disminuir la problemática que confronta la sociedad, diseña planes y divulga legislaciones destinadas a satisfacer las carencias que han permanecido vigentes, como por ejemplo la Ley de Servicio Comunitario del

Estudiante Universitario (2005), cuya finalidad expresa es que los estudiantes desarrollen actividades comunitarias de índole deportivo, académico, cultural, científico y tecnológicos, que permitan además, demostrar las competencias logradas durante su formación educativa.

Indiscutible es que la formación presencial se adopta como la principal modalidad de aprendizaje educativo, prevaleciendo a cualquier otro sistema y manteniéndose como la básica elección a otras alternativas. Esto constituye la primordial razón, para que muchas instituciones universitarias no hayan considerado el uso de sistemas de aprendizaje virtual; sin embargo, algunos lo han realizado modestamente o con consecuencias contradictorias, por lo que han mantenido su orientación al uso de la formación tradicional.

Por otra parte, en el marco del sistema educativo universitario en Venezuela, surge la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante Universitario (2005), la cual constituye una valiosa oportunidad para que el educando se relacione con su entorno y conozca su problemática. Su fin principal es que el estudiante que aspira un título universitario fomente la solidaridad y el compromiso con la comunidad como norma ética y ciudadana, de tal manera, que esté apto y preparado académica y socialmente, para no desligarse de su entorno comunitario, que conciba el sentido de pertinencia en su entorno, a fin de que ponga al servicio de las comunidades toda su preparación profesional.

De esta manera el estudiante deberá aportar sus conocimientos y servicios enfocados al desarrollo y mejora de las colectividades en la aplicación de proyectos comunitarios específicos, en beneficio de la colectividad, generando alternativas de solución en base al aprendizaje obtenido durante toda su carrera, formándose como un ciudadano responsable socialmente, cooperando con su participación en el cumplimiento de los fines del bienestar social establecidos en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en las diversas leyes.

Es decir, que con esta nueva experiencia de aprendizaje, el estudiante cambia su rol de objeto y para ser sujeto del aprendizaje. Es un transcurrir reflexivo didáctico que va desde un participar, coexistir, apreciar, utilizar, darle pertinencia al aprendizaje

logrado. En este proceso el estudiante logra además de un área de aprendizaje servicio, una ocasión de favorecer a las comunidades de manera significativa, compartiendo los conocimientos adquiridos durante su carrera para emprender actividades conjuntas en el desarrollo integral de la sociedad.

Ahora bien, es en este contexto donde se conjugan el Servicio Comunitario, el Aprendizaje colaborativo y B´Learning, motivado a la necesidad que requieren algunas áreas de estudio universitario de la interacción entre el estudiante y el instructor, la modalidad de educación a distancia como la de medios tradicionales. Por ello, se plantea el modelo conocido como B´Learning o modelo de enseñanza-aprendizaje virtual mixto, el cual consiste en una modalidad semipresencial de estudio que incluye tanto formación virtual como formación presencial.

Cabe resaltar, que actualmente, las instituciones universitarias venezolanas están tratando de utilizar enérgicamente las ventajas aportadas por la tecnología para acceder en cierto grado a la comunicación e interacción entre sus integrantes, ofreciendo a sus estudiantes la posibilidad de tener acceso a tutorías, tareas, actividades, problemas y experiencias virtuales, mediante distintos servicios así como la oferta de distintas asignaturas pertenecientes a diversas áreas de conocimiento y programas de actualización y extensión bajo la modalidad en línea.

En la modalidad B´Learning o educación semi presencial los protagonistas del Servicio Comunitario pueden compartir experiencias y actividades sustantivas inherentes a la formación, tanto en la presencialidad como en la virtualidad. Es importante mencionar que una de las características de la modalidad B´Learning es la capacidad de accesibilidad, gracias al apoyo de herramientas de la web 2.0, lo cual minimiza en gran medida vicisitudes propias de la modalidad de estudio presencial.

En relación al Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Universitaria, la aplicación de la modalidad en línea ha prosperado en menor escala, ya que son pocas las universidades que han incursionado tímidamente en la experiencia de impartir en línea solo los talleres de Inducción del Servicio Comunitario, como una alternativa

para aquellos docentes y estudiantes que debido a su carga horaria no puedan cumplir con estos talleres de manera presencial.

En consecuencia, la intención de este estudio fue recolectar la información necesaria y suficiente relacionada con modelos de aprendizaje colaborativo en la práctica del Servicio Comunitario guiadas por la combinación de estrategias presenciales y a distancia con apoyo de herramientas de Internet; de forma tal, que permita descubrir el sistema de relaciones que conforman el desarrollo de actividades sociales, comunitarias y educativas a través de la aplicación de métodos que privilegian el aprendizaje desde la experiencia hacia las comunidades con la participación de todos sus actores, con la intención de optimar la calidad de vida de las colectividades y satisfacer sus necesidades.

Para cumplir con el intención de esta investigación se seleccionó al Instituto Universitario de Tecnología Juan Pablo Pérez Alfonzo –IUTEPAL- Ampliación Puerto Cabello, considerado por la investigadora como el escenario que cumple con las características apropiadas que representen el contexto local, además, la investigadora se desempeña como Coordinadora de Servicio Comunitario en la citada institución; todo esto tiene concordancia con lo expresado por Taylor y Bordan (1996) “el escenario ideal para la investigación es aquel en el cual el observador obtiene fácil acceso, establece una buena relación inmediata con los informantes y recoge datos relacionados directamente con los intereses investigativos” (p. 36).

Cabe destacar, que en el IUTEPAL, la actividad Servicio Comunitario está contemplada en el 4º Semestre del Pensum de estudios de todas las carreras, bajo la modalidad presencial y actualmente no contempla en su reglamento el uso pedagógico de las Tics como herramientas tecnológicas que faciliten el proceso de aprendizaje; por lo que se desaprovechan todas las herramientas que ofrece el Internet en la simplificación de actividades y para ir ampliando la creatividad y capacidad personal de los prestadores del servicio comunitario, así como también en la construcción y crecimiento de conocimientos para contribuir con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social en el desarrollo de la sociedad venezolana.

Ante lo expuesto y en este sentido surgen las siguientes interrogantes: ¿Cómo se pueden aprovechar las herramientas de la modalidad B´Learning para la efectividad del aprendizaje colaborativo en el Servicio Comunitario? ¿Existe actualmente en la actividad académica Servicio Comunitario que se imparte en las universidades venezolanas, una aplicación del B´Learning desde el reconocimiento de una estrategia de aprendizaje?

### **El Escenario investigativo**

La realidad de estudio se estableció en el Instituto Universitario de Tecnología Juan Pablo Pérez Alfonzo –IUTEPAL-, Ampliación Puerto Cabello, una Institución de Educación Superior de gestión privada, creada el 27 de enero de 1984 y ubicada en la ciudad de Puerto Cabello, estado Carabobo. Ofrece las carreras de Administración de Empresas, Contabilidad y Finanzas, Informática, Electrónica, Educación Preescolar, Producción Industrial y Enfermería. Todas las especialidades tienen un plan de estudio a desarrollarse mediante un conjunto de actividades académicas, organizadas de manera significativa, con el fin de generar en el estudiante conocimiento, habilidades, destrezas y actitudes destinadas a lograr las competencias requeridas para cada carrera.

Cuenta con una población estudiantil a la fecha de 2.390 estudiantes con el ofrecimiento de egresar como Técnico Superior Universitario y una plantilla de 168 profesionales que se desempeñan como docentes. En cuanto al régimen de estudio es presencial, cada carrera tiene una duración de tres años que se desarrollan en seis (6) semestres de 18 semanas cada uno, impartidas en turnos opcionales diurno o nocturno.

Al mismo tiempo el instituto ofrece a la comunidad Diplomados en especialidades de Docencia Universitaria y Electricidad. Así como también, imparte a través de su Programa de Asistencia Comunitaria, quince (15) cursos a 836 estudiantes aspirantes a obtener el Certificado de Asistente Técnico en diferentes

especialidades de impacto ocupacional para la población de escasos recursos, a precios sumamente solidarios con programa de Becas, para beneficio de las colectividades.

El IUTEPAL tiene como Misión formar Profesionales a nivel Técnico Superior Universitario capacitados para desempeñarse eficientemente en su campo laboral, tomando como guía estratégica un currículo actualizado y adaptado a las necesidades de cada especialidad, reforzando su estructura de pensamiento para consolidar su desarrollo integral, propiciando su autorrealización en el marco de la coparticipación y solidaridad social y tomando en consideración las expectativas del sector productivo regional y nacional.

De igual manera, su Visión es consolidar su prestigio como Institución Educativa de Nivel Superior al servicio de la comunidad, brindándole la oportunidad de cursar estudios de gran demanda en el mercado laboral y cónsono con las necesidades de la región y del país.

Como información adicional para conocer la dimensión de la institución, el IUTEPAL tiene sedes funcionando en Valencia, Maracaibo, San Francisco, San Cristóbal y Maracay.

### **Propósito de la Investigación**

Describir las potencialidades de la modalidad a B'Learning como estrategia de Aprendizaje Colaborativo en la actividad Servicio Comunitario

### **Acciones específicas**

Caracterizar el Servicio Comunitario desde el reconocimiento de sus componentes y modalidad de estudio.

Describir las estrategias didácticas basadas en la Web en la modalidad B'Learning que fomenten el trabajo social colaborativo

Reconocer el B'Learning como estrategia de aprendizaje que vinculan la participación comunitaria, el aprendizaje colaborativo y la modalidad B'Learning en el ejercicio del Servicio Comunitario en el Instituto Universitario de Tecnología Juan Pablo Pérez Alfonzo, IUTEPAL, Ampliación Puerto Cabello

## **Justificación de la Investigación**

Los recientes acontecimientos que surgen de la tecnologías de la información y la comunicación y tomando como referente los desarrollos que Internet ha imbuido a la sociedad actual, permite ostentar un replanteamiento de las nuevas didácticas que se pueden desarrollar en todos los niveles educativos para así lograr la formación integral del ser humano, razón de ser de la labor educativa.

El verdadero cambio reside en una nueva forma de organizar el conocimiento, específicamente a través de lo que se denomina “sociedad red” y se origina en un tiempo histórico que se consolida en el mismo sistema, las modalidades escrita, oral y audiovisual de la comunicación humana.

La importancia de realizar un estudio sobre B´Learning, consiste en que éste se presenta como una modalidad de aprendizaje para que los prestadores de servicio realicen su aprendizaje-servicio a favor de las comunidades con apoyo en las nuevas herramientas tecnológicas, eligiendo la dirección y ritmo de su aprendizaje, de tal manera que tenga mayor autonomía en su proceso académico.

Para poder entenderlo, es preciso relacionar el proceso tecnológico y social de cambio en la sociedad actual con los procesos de cambio e innovación que se están dando en los vigentes momentos. De tal manera que, se necesita de personas comprometidas con el desarrollo del proceso de enseñanza- aprendizaje; tanto del que se tiene como del que se requiere, para poder hacer frente a los cambios tecnológicos que son necesarios implementar en las organizaciones educativas.

En este sentido, el aporte académico de este estudio consiste en que presenta el B´Learning como una innovación didáctica, que facilita el proceso enseñanza-aprendizaje de Servicio Comunitario, y añade a los objetivos clásicos presenciales de la formación universitaria, la tecnología que permite que la diada docente-alumno, alumno-alumno se comuniquen cara a cara, aun estando distanciados físicamente.

Esta investigación resulta un salto cualitativo en relación con conceptualizaciones previas, porque hay pocos intentos por representar de modo preciso la particularidad de esta modalidad que integra y articula los mejores elementos de ambos entornos (presencial/en línea) en los cuales se desarrolla la enseñanza y el aprendizaje para poner de manifiesto su potencial riqueza en beneficio de las comunidades y eliminar las restricciones que imponen el tiempo y el espacio en la enseñanza presencial, y son capaces de asegurar una continua comunicación (virtualizada) entre estudiantes y profesores. Este estudio presenta su importancia desde diversos aspectos teóricos, puesto que contribuye a establecer y referir una orden de relaciones entre Servicio Comunitario, Aprendizaje Colaborativo y B'Learning y los entornos que definen variables fundamentales relacionadas a la utilización de las TIC en el aprendizaje-servicio.

Socialmente, esta investigación reconoce que el aprendizaje de formación ciudadana del estudiante se construye en un contexto de necesidades reales del entorno, tratando de mejorarlo, consiguiendo algo difícil de dominar mediante otras estrategias o programas formativos; tomando en consideración que el paradigma tecnológico está ganando lenta pero progresivamente, espacios cada día más ambiciosos desde todas las áreas del conocimiento, muy particularmente en el entorno universitario

Desde el punto de vista pedagógico el B'Learning dispone de una cantidad de herramientas que aplicado al proceso de aprendizaje-enseñanza se traducen en aprendizaje colaborativo y permite la cooperación y la creación. Estos procesos están centrados en el participante, quien de manera activa construye conocimientos y genera nuevas ideas. La aplicación del B'Learning le proporciona a los profesores-tutores la oportunidad de aprovechar las herramientas tecnológicas para elevar y motivar el rendimiento académico de sus participantes y utilizarla como estrategia de enseñanza.

Lo más resaltante de esta modalidad B'Learning en Educación Universitaria es que permite complementar la enseñanza presencial con actividades virtuales y trabajos en línea que pueden desarrollarse en casa, en los centros docentes o en

cualquier lugar que tenga un punto de conexión a Internet, además permite potenciar las habilidades de pensamiento superior y el cultivo del saber, la reflexión, la creatividad, la ética y la relación personal y directa.

En cuanto a la parte metodológica, esta investigación aporta el uso de método, técnicas e instrumento cualitativos para comprender y reflexionar sobre la percepción de los tutores con respecto al uso de tecnología en la práctica del Servicio Comunitario en Institución; desde la perspectiva práctica, también este proyecto de investigación es relevante en virtud de que favorece el uso de las TIC como recurso del proceso de enseñanza y aprendizaje colaborativo, en beneficio de los estudiantes, las comunidades y las instituciones educativas universitarias.

Institucionalmente, este estudio se justifica porque: a) Para el IUTEPAL, ofrece la oportunidad a los directivos de la institución de observar las bondades del B´Learning en la práctica pedagógica, que hasta este momento ha sido tradicional, es decir, la educación presencial, convirtiéndose en una de las pocas Universidades y Tecnológicas que trabajarían el Servicio Comunitario con esta modalidad, lo cual le añadiría prestigio académico y b) para el área de Postgrado de FACE de la Universidad de Carabobo, la investigación reconoce la atareada interacción entre las clases presenciales y las Aulas Virtuales como valor agregado en esta era de la información. Con el B´Learning se genera confianza sin obligar al docente al uso del Aula Virtual, permitiendo aprendizaje significativo y una escalada generosa en el consumo de información útil.

Finalmente y a modo de acotación, este estudio presenta su importancia desde diversos aspectos: teóricos, puesto que contribuye a establecer y referir una orden de relaciones entre Servicio Comunitario, Aprendizaje Colaborativo y B´Learning y los entornos que definen variables fundamentales relacionadas a la utilización de las TIC en el aprendizaje-servicio.

## **MOMENTO II**

### **REVISION DE LA LITERATURA RELEVANTE**

Esta investigación se enmarca dentro del ámbito de Educación Universitaria y la Investigación Educativa y se definen los conceptos e ideas relacionadas y construidas en torno a B'Learning, Servicio Comunitario y Aprendizaje Colaborativo. Se hace una revisión exhaustiva de las experiencias que existen en el ámbito educativo y cómo las herramientas colaborativas apoyan la educación de acuerdo a las nuevas teorías de aprendizaje social realizadas en los últimos años.

Según Marshall y Rossman (1999), el propósito de la revisión de la literatura, es demostrar cómo el tema de la investigación se corresponde con lo ya conocido; contribuyendo a su comprensión en el contexto de un conjunto de conocimientos.

Como en toda investigación, esta indagación requiere de otros estudios para tomarlas como marco de orientación para el análisis y significado de las potencialidades de la modalidad B'Learning como estrategia de Aprendizaje Colaborativo desde el ejercicio de la actividad Servicio Comunitario.

A continuación, se citan estudios con el propósito de conformar un cuerpo de antecedentes que den cuenta del estado que reflejan las experiencias de las universidades venezolanas en la aplicación del B'Learning.

#### **Investigaciones previas relacionadas**

Los estudios relacionados con la presente investigación se describen con el intención de acceder a prácticas investigativas anteriores relacionadas con el objetivo del Trabajo de Grado; los mismos se clasifican en tres grupos: el primero concerniente a informes e indagaciones acerca de los resultados y evaluación de la aplicación del B'Learning en el contexto universitario, tanto para el estudiante como

para los educadores; el segundo con Aprendizaje Colaborativo y el tercero con la actividad Servicio Comunitario.

### **Estudios referidos al B`Learning.**

Se comienzan las referencias con un importante estudio realizado por Cobis H., Hernández, R. y Cobis, J. (2012) quienes elaboraron una investigación titulada “Innovación en las universidades venezolanas: enseñar con B`Learning”, el objetivo de la misma fue Determinar la incorporación de la innovación como elemento clave en la formación gerencial, a través de la enseñanza del B`Learning como estrategia educativa. El citado estudio fue descriptivo, con diseño documental bibliográfico y para ello emplearon fuentes documentales analizadas a profundidad.

La publicación presenta como conclusión, que es necesario determinar la inserción del aspecto pragmático en los contenidos programáticos de la formación gerencial y nuevas estrategias centradas en la interacción de los estudiantes y participantes con nuevas modalidades y estrategias de enseñanza, presencial y semipresencial; por lo que los autores manifiestan que se hace necesario fomentar las competencias para el manejo de la innovación tecnológica en la formación gerencial, en aras de promover el desarrollo y consolidación de la cultura de innovación en las universidades venezolanas.

La anterior investigación está vinculada al presente proyecto, ya que en ella se evidencia la importancia que reviste la actualización de la tecnología en la formación gerencial de los administradores de la enseñanza y la aplicación de B`Learning como estrategia educativa en el entorno universitario.

Camacho (2012), realizó una investigación la cual tituló “B-Learning, una alternativa transformadora para el curso Elaboración y Evaluación de Software Educativo de la UPEL Maracay” con el propósito de despertar el interés creciente por la investigación en lo concerniente a creación de experiencias en los cursos del eje especializado de la Especialidad de Informática de la UPEL Maracay, Venezuela, mediante la combinación de estrategias presenciales y a distancia con apoyo

electrónico, específicamente de herramientas de la web 2.0; En tal sentido, este se fundamentó en las premisas de: García Aretio (2002), Llorente y Cabero (2008), entre otros, orientadas hacia la virtualización de la educación.

El objetivo general fue Transformar la modalidad de estudio presencial de la asignatura Elaboración y Evaluación de Software Educativo (EESE) a B-Learning con el uso de estrategias didácticas basadas en la Web 2.0 A fin de dar respuesta a las necesidades del curso EESE, se diseña un entorno virtual de aprendizaje bajo la metodología PACIE, la misma se basa en procesos de comunicación de calidad y en un entorno socio afectivo, donde el tutor es el eje central del proceso educativo y corresponsable de la producción de los conocimientos, en conjunto con los participantes, apoyado de las diversas herramientas que ofrece la web 2.0. El diseño fue preexperimental enmarcada en el diseño de pre-test y post-test con un grupo, se realizó un estudio mixto o cuali-cuantitativo, es decir, de corte cualitativo con apoyo de la técnica de la entrevista permitiendo además un mayor soporte a los datos aportados del modelo cuantitativo, los cuales se obtuvo por medio de cuestionarios tipo encuesta aplicados a la muestra.

La importancia que el anterior estudio presenta para la actual investigación, consiste en los argumentos y experiencias presentados en el uso de la modalidad B'Learning en la práctica docente de las universidades venezolanas.

Pérez, A. (2011). Experiencia de la UCLA en la Modalidad del B-Learning. En este estudio se presenta de una manera general las experiencias de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, en el desarrollo e implementación de un modelo de educación a distancia bajo el enfoque bimodal (b-learning) denominado Sistema de Educación a Distancia de la UCLA (SEDUCLA). Se detalla la fundamentación filosófica, pedagogía y de gestión del SEDUCLA partiendo cronológicamente desde el año 2007 con su conceptualización, los retos emprendidos para el desarrollo de su componentes Pedagógicos, Tecnológicos y de Gestión.

Las estrategias adoptadas para su implementación en los últimos cuatro años demostraron ser adecuadas en cuanto a la formación docente, el desarrollo de cursos en línea y la matriculación de estudiantes, sin dejar de lado la importancia que tienen

para el sostenimiento e impulso en la continuidad del desarrollo del modelo, los repositorios de objetos de aprendizaje, las redes sociales y tecnologías emergentes, la mitigación de los riesgos que impone la gestión administrativa de una universidad tradicional y sobre todo la imbricación del SEDUCLA con un modelo de gestión de la calidad integral de todos.

Se toma como referencia, en vista que el autor realiza un análisis del resultado que se obtuvo en la implementación del B' Learning en la universidad, lo que permitió a la investigadora una reflexión del caso

Salas, (2010) realizó una investigación titulada “Diseño de una metodología de gestión del conocimiento para la educación a distancia sustentada en el enfoque B' Learning”. Esta investigación tuvo como objetivo general formular una metodología de gestión del conocimiento para la educación a distancia sustentada en el enfoque B' Learning. La misma estuvo enmarcada dentro de la modalidad de proyecto factible y comprendió las etapas descritas por la UPEL (1998), las cuales son: diagnóstico, planteamiento, objetivos, antecedentes y fundamentación teórica de la propuesta, procedimiento metodológico y por último la propuesta metodológica.

La propuesta estuvo basada en el modelo de gestión del conocimiento de Nonaka y Takeuchi (1995) y el modelo de gestión del conocimiento para plataformas de docencia universitaria mixta de Avendaño y Careaga (2007), cada uno de estos modelos aportaron elementos conceptuales que orientaron la construcción de la metodología de gestión del conocimiento para la educación a distancia sustentadas en el enfoque B' Learning.

Con esta investigación queda evidenciada que las universidades venezolanas están propiciando estudios que conlleven a la aplicación del enfoque B' Learning como alternativa cierta en los procesos de aprendizaje-enseñanzas.

Colmenares, Pinzón y otros (2012). Diseño de un Entorno Virtual para el Apoyo a la Presencialidad de las Clases de Neuroanatomía. Los autores explican que entre el año 2006 al 2008 se realizó una investigación en la asignatura Anatomía de la carrera de Medicina, de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo, a

partir de entrevistas a los docentes en cuanto a condiciones existentes para la enseñanza-aprendizaje, concretamente, en la temática de Neuro-Anatomía.

Las necesidades planteadas giraron en torno a masificación de estudiantes, falta de materiales didácticos para enseñanza de neuroanatomía y poca disposición de cadáveres para las prácticas. En respuesta, se desarrolló un entorno virtual para el aprendizaje de tópicos de Neuro-Anatomía, como complemento a las clases presenciales. El entorno pone a disposición de los estudiantes una serie de objetos de aprendizaje, creados en función de las características específicas de los contenidos y de las técnicas de enseñanza, que llevan a cabo los profesores en la actualidad. Se aplicó una metodología Centrada en el Usuario, nutrida con un esquema de desarrollo de interfaces de materiales educativos, que involucró activamente a profesores y estudiantes de la asignatura, que participaron en la creación y evaluación cíclica, tanto de los objetos por separado como del entorno.

El resultado de la investigación es un entorno en formato web, que combina conjunto de objetos de aprendizaje en forma de, material interactivo, videos imágenes de RM, TAC y estructuras tridimensionales, creadas con la ayuda de la librería de Visualization Tool Kit (VTK), desarrolladas en base al modelo mental del usuario, garantizando, de esta manera, una alta usabilidad y las condiciones adecuadas para el aprendizaje, diseñado bajo los criterios de calidad de los materiales multimedia con fines educativos, conservando los principios de usabilidad y diseño centrado en el usuario. Este entorno permite la integración de diversos objetos de aprendizaje creados espacialmente para los usuarios, favoreciendo así el aprendizaje y apoyando las clases presenciales.

La citada investigación muestra los diferentes recursos que proporciona la Web para facilitar el proceso de aprendizaje-enseñanza que pueden ser utilizados por estudiantes y educadores.

## **Estudios previos sobre el Aprendizaje Colaborativo y las Tics**

Se señala a Villalobos, Finol y Herrera (2012) en su estudio “Aprendizaje Colaborativo como herramienta integradora de las Tics en la investigación Universitaria” realizado con el propósito de estudiar los fundamentos teóricos y empíricos que circunscriben el aprendizaje colaborativo. Los investigadores tomaron en cuenta elementos de juicio que incorporen la filosofía organizacional de las universidades públicas regionales, así como el actual manejo de los recursos tecnológicos para la investigación, logrando establecer una base informativa apegada a la realidad, para luego disponer de una visión más clara sobre el entorno.

La metodología utilizada se centró bajo un enfoque interpretativo de tipo descriptivo y diseño no experimental a través del análisis de documentos. El trabajo tiene como conclusión que el aprendizaje colaborativo entre docentes-investigadores y las Tics se encuentran estrechamente relacionadas, debido a que representan una estrategia creativa y válida para impulsar procesos de aprendizaje, innovación y mejora continua en el campo de la investigación educativa en las universidades.

## **Estudios relacionados con Servicio Comunitario**

Es importante destacar el estudio realizado por Dubain (2011) el cuál tituló “Características del Servicio Comunitario bajo la modalidad de Aprendizaje Servicio en la Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado” donde refiere que el Servicio Comunitario (SC) se configura como la forma de vincular la Universidad a través del desarrollo de actividades solidarias por parte de los estudiantes de educación superior considerando todo el aspecto legal que rige la actividad, entre los que se destaca la metodología de Aprendizaje Servicio (A+S) que consiste en la aplicación de conocimientos adquiridos durante la formación para prestar un servicio solidario y solucionar problemas sentidos.

La autora caracteriza el Servicio Comunitario bajo la modalidad del Aprendizaje Servicio conforme al enfoque de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado,

apoyándose en los fundamentos teóricos que sustentan ambos conceptos y las referencias de las experiencias prácticas en países del continente americano. La metodología utilizada responde a un diseño no experimental, transaccional, descriptivo de tipo documental.

En el estudio se concluye, por una parte, que según la revisión conceptual y práctica de acuerdo al contexto venezolano, la ley se refiere a la aplicación del Aprendizaje Servicio y no del Servicio Comunitario y ambos son definiciones diferentes. La definición de comunidad es escueta, sólo esboza en ámbito de aplicación y no una definición. Y por otra parte, en la UCLA la puesta en marcha del Servicio Comunitario se ha enmarcado dentro de los principios de Aprendizaje Servicio, sin embargo la UCLA se vinculó mucho antes de la aplicación de la ley con la comunidad.

Otra publicación de valiosa importancia fue realizada por Carrillo, (2009), titulado “Servicio Comunitario en línea: la experiencia de la ULA”. Este estudio exhibe los resultados de una investigación cualitativa que permitió documentar la experiencia de diseñar, implementar y desarrollar los primeros cursos de inducción sobre el servicio comunitario en línea, en la Universidad de los Andes, Trujillo. Se utilizó un Entorno Virtual de Enseñanza-Aprendizaje (EVEA) para instruir al estudiante sobre su función como prestador del servicio comunitario.

El estudio, está fundamentado en un diseño narrativo basado en datos aportados por los participantes y complementados con las observaciones del investigador. Finalmente, la investigadora muestra los resultados del rendimiento y el desempeño de los estudiantes Prestadores de Servicio Comunitario. Así, entre otras cosas, refiere Carrillo, que por lo general se obtuvo buen rendimiento y que el curso fue evaluado de manera satisfactoria, sin embargo, se encontraron hallazgos que servirán de referencia para mejorar en un futuro.

La citada investigación se relaciona con esta indagación, porque trata como instituciones universitarias han incursionado, si bien débilmente, en la incorporación de las nuevas tecnologías en el Servicio Comunitario, aunque solamente se trate de los cursos de Inducción.

Cómo cierre de esta revisión documental, se puede afirmar que hay variadas investigaciones relacionadas con Aprendizaje Colaborativo y las experiencias de implementación, desarrollo y evaluación de la modalidad B'Learning en las prácticas educativas de distintas asignaturas en el contexto educativo venezolano. Aunque en la combinación Servicio Comunitario - B'Learning y el cumplimiento total de la actividad, no se evidenciaron estudios previos.

### **Aproximaciones teóricas**

El presente Trabajo de Investigación educativa está titulado “B'Learning: una estrategia de Aprendizaje Colaborativo desde el Servicio Comunitario”, y para el cual fue necesario la aplicación de teorías que sirvieron para comprender y explicar el fenómeno de estudio y que se llevó a lo largo de toda la investigación; de tal manera, que permitió articular adecuadamente la práctica total de la investigación (la teoría y su relación con los hechos):

Es importante destacar, que el Servicio Comunitario del estudiante de Educación Superior es una actividad que tiene un orden explícito por el “hacer”; que permite de forma práctica la expresión creativa de los prestadores de servicio, así como también a las instituciones o comunidades seleccionadas, el desarrollar una serie de labores cognitivas, constructivas y hasta emocionales; a fin de brindar respuestas específicas a situaciones que así lo requieren y exigen. Las teorías de aprendizaje a aplicar son las siguientes:

#### **El modelo pedagógico o fundamento pedagógico**

Admite que debe existir de fondo una profunda reflexión pedagógica, que soporte y ofrezca intencionalidad a todas aquellas acciones que se propongan dentro de un programa, por consiguiente se cita a Octavio Henao, que haciendo referencia a Leflore (2000), propone los siguientes modelos pedagógicos a seguir.

## **El Constructivismo**

La contribución de Vygotsky ha significado que ya el aprendizaje no se considere como una actividad individual, sino más bien social. El aprendizaje se da en la medida que el estudiante participe activamente en su proceso educativo.

El Modelo Constructivista hace énfasis en el individuo, en sus anteriores vivencias y su capacidad para generar nuevas hipótesis mentales, considera que la construcción se produce:

Cuando el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento (Piaget)

Cuando esto lo realiza en interacción con otros (Vygotsky)

Cuando es significativo para el sujeto (Ausubel)

Desde el punto de vista amplio, esta participación es promovida en la educación virtual, ya que la necesidad del estudiante de interactuar con sus docentes y compañeros es una de las características más importantes que definirán el logro de un aprendizaje significativo. En la práctica del aprendizaje servicio, la detección de problemas para su posterior discusión en grupo exige del estudiante desarrollar capacidad de análisis y de crítica, estos aspectos son, sin duda, constructivos.

## **Aprendizaje**

En este contexto se transcribe para comenzar, la definición que aporta Ernest Hilgard, citado por Relloso, G. (2007) la cual dice así:

Es el proceso mediante el cual se origina o se modifica una actividad respondiendo a una situación siempre que los cambios no puedan ser atribuidos al crecimiento o al estado temporal del organismo (como la fatiga o bajo el efecto de las drogas).

Feldman, (2005), también define el aprendizaje “como un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia” En primer lugar, sostiene el citado autor, el aprendizaje supone un cambio conductual o un cambio en la capacidad conductual. En segundo lugar, dicho cambio debe ser perdurable en el tiempo. En tercer lugar, otro criterio fundamental es que el aprendizaje ocurre a través de la práctica o de otras formas de experiencia.

El profesor Zapata-Ros, M., (2012) en “Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del conectivismo” refiere sobre el Aprendizaje lo siguiente:

El aprendizaje es el proceso o conjunto de procesos a través del cual o de los cuales, se adquieren o se modifican ideas, habilidades, destrezas, conductas o valores, como resultado o con el concurso del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento o la observación. A esto habría que añadir unas características que tiene exclusivamente el aprendizaje (p.68)

El citado autor refiere las ventajas que este entorno ofrece, mencionando las siguientes:

- Permite atribuir significado al conocimiento
- Permite atribuir valor al conocimiento
- Permite hacer operativo el conocimiento en contextos diferentes al que se adquiere, nuevos (que no estén catalogados en categorías previa) y complejos (con variables desconocidas o no previstas).
- El conocimiento adquirido puede ser representado y transmitido a otros individuos y grupos de forma remota y atemporal mediante códigos complejos dotados de estructura (lenguaje escrito, códigos digitales, etc.), es decir, lo que unos aprenden puede ser utilizados por otros en otro lugar o en otro tiempo, sin mediación soportes biológicos o códigos genéticos.

En concordancia con los conceptos antes descritos, se llega a esbozar una idea común: El aprendizaje es una actividad excepcional y especialmente del ser humano, que está en estrecha relación con el pensamiento humano, a las facultades de relacionar, transmitir, conocer, representar, y ejecutar; todas. Todas estas /facultades están presentes en la práctica de la actividad Servicio Comunitario

### **El Aprendizaje Colaborativo**

El término aprendizaje colaborativo hace referencia a metodologías de aprendizaje que surgen a partir de la colaboración con grupos que comparten espacios

de discusión en pro de informarse o de realizar trabajo en equipo. Es de considerar que este tipo de aprendizaje se viene aplicando en las aulas desde la década de los 70; aunque la gran mayoría de los estudios teóricos relacionados con este campo datan de los años 80; es esencial señalar que el aprendizaje colaborativo ha sido definido desde diversas perspectivas por lo cual, su estudio requiere considerar múltiples enfoques.

Para comprender el significado de aprendizaje colaborativo, comenzamos indicando que algunos autores lo definen como "El uso instructivo de grupos pequeños para que los estudiantes trabajen juntos y aprovechen al máximo el aprendizaje propio y el que se produce en la interrelación. Para lograr esta meta, se requiere planeación, habilidades y conocimiento de los efectos de la dinámica de grupo". (Johnson & Johnson, 1991). En este mismo contexto, (Kim, 1997) razona que el aprendizaje colaborativo es el proceso de fortalecimiento y acumulación de las capacidades tecnológicas.

Conseguimos que Webb (2001) señale que el aprendizaje colaborativo es un conjunto de métodos de instrucción y entrenamiento apoyados con tecnología así como estrategias para propiciar el desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje, desarrollo personal y social). Barriga (2002), sintetiza las anteriores conceptos y efectúa una caracterización del aprendizaje colaborativo, acentuando que el mismo se diferencia de otros tipos de aprendizaje por la igualdad que debe tener cada individuo en el proceso de aprendizaje y la cooperativa, entendida como la conexión, profundidad y bidireccionalidad que alcance la experiencia, siendo ésta una variable en función del nivel de competitividad existente, la distribución de responsabilidades, la planificación conjunta y el intercambio de roles.

Conceptualizando el aprendizaje colaborativo y en consideración a los criterios anteriormente mencionados, se puede sintetizar que esta metodología consiste en la interacción entre las personas que establecen un grupo, con la finalidad de obtener un aprendizaje común y significativo a través de la colaboración, implicación, discusión, consenso.

Es oportuno destacar que el aprendizaje colaborativos es el que se aplica en la actividad Servicio Comunitario, los prestadores deben conformar grupos, abordar una

comunidad, detectar una problemática y mediante discusión consensada plantean la solución y ejecutan la actividad.

### **El Aprendizaje Colaborativo Apoyado por Computador (CSCL)**

Es un área emergente de las ciencias del aprendizaje referente a estudiar como las personas pueden aprender de manera conjunta con la ayuda de los computadores. Entre los logros del aprendizaje colaborativo asistido por computador se puede identificar las siguientes competencias: (Johnson, 1993).

- Genera una interdependencia positiva, abarcando las condiciones organizacionales y de funcionamiento que deben darse al interior del grupo. Los miembros del equipo se necesitan unos a otros y confían en el entendimiento y éxito de cada persona
- Promueve la interacción de las formas y del intercambio verbal entre las personas del grupo, lo que afecta finalmente los resultados del aprendizaje. En la medida en que se posean diferentes medios de interacción, el grupo podrá enriquecerse, aumentar sus refuerzos y retroalimentarse.
- Valora la contribución individual dado que cada miembro del grupo asume íntegramente su responsabilidad en la tarea, a la vez que al socializarla recibe las contribuciones del grupo
- Estimula habilidades personales y de grupo al permitir que cada miembro participante desarrolle y potencie las habilidades personales y grupales como: escuchar, participar, liderar, coordinar actividades, realizar seguimiento y evaluar
- Obliga a la autoevaluación del grupo. El aprendizaje colaborativo exige evaluar la efectividad del grupo, evaluar lo realizado por los integrantes en la consecución de los objetivos.

En este aspecto, es bueno resaltar que la actividad de servicio comunitario se realiza en equipo, lo que permite la interrelación verbal, la asignación y

cumplimiento de actividades, para luego realizar una disertación sobre los objetivos alcanzados.

(Kim, 1997) considera que el aprendizaje colaborativo es el proceso de fortalecimiento y acumulación de las capacidades tecnológicas. Tanto los gobiernos como las empresas deben preocuparse por el fortalecimiento de las capacidades para poder incrementar la competitividad. Aunque este tipo de actividades.

La importancia del aprendizaje colaborativo según (Villavicencio y Arvanitis, 1995) generado a partir de una gestión orientada a la creación de capacidades tecnológicas productivas locales que permitan de alguna manera potenciar el desarrollo deseado.

Es así como se asocia, que dentro del proceso de aprendizaje colaborativo, se encuentran una serie de estrategias que lo identifican y describen, tales como interactuar, aprender a aprender, desarrollar la autogestión, la construcción del conocimiento, todas vinculadas al desarrollo de competencias, al uso de la tecnología de información y a la acción de un aprendizaje auto dirigido, donde la responsabilidad individual es valorada y monitoreada, en este caso, por cada estudiante participante.

### **Aprendizaje basado en proyectos**

En este modelo educativo los estudiantes planean, implementan y evalúan proyectos que tienen relación con la realidad que está fuera del aula de clase (Blank, 1997; Dickinson, et al, 1998; Harwell, 1997). Cabe señalar que, este tipo de aprendizaje es el que se aplica en la prestación del servicio comunitario, ya que la actividad consiste en la búsqueda y solución de una realidad problemática que acontece en el entorno donde el prestador del servicio va realizar la acción y presentar un proyecto para la solución del mismo.

### **Aprendizaje colaborativo basado en problemas (ABP)**

Tomando en consideración que el propósito fundamental es el Servicio Comunitario, y ésta es una actividad que realizan los estudiantes universitarios

generalmente en grupo o equipos, se consideró conveniente seleccionar este tipo de aprendizaje para enriquecer la investigación.

El ABP se caracteriza como un sistema didáctico, para ser trabajado con la técnica de aprendizaje colaborativo, donde los participantes de cada grupo se involucran de forma activa en su propio aprendizaje, hasta construir una atmosfera de formación autónoma.

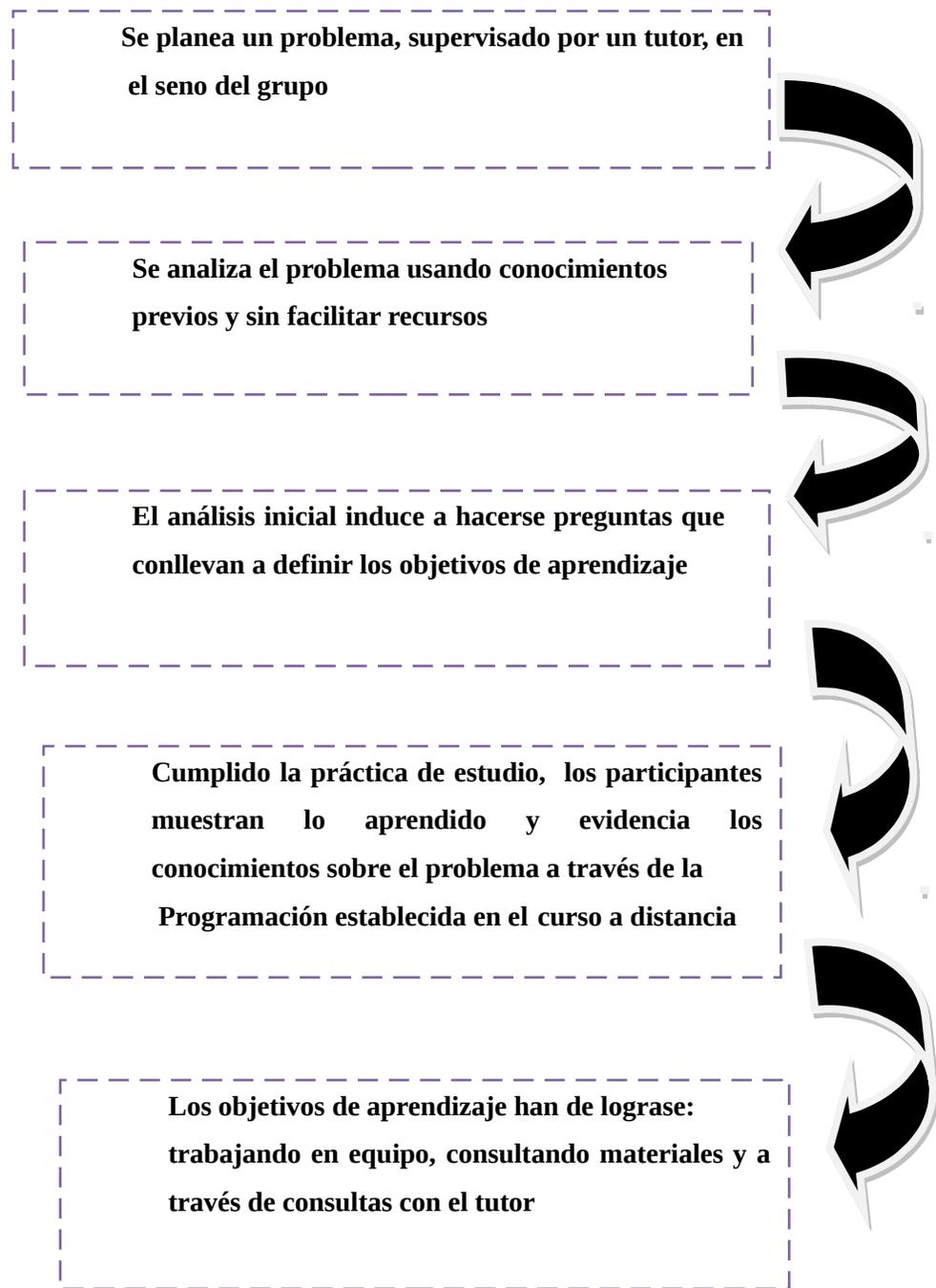
Prieto (2006) señala que “el aprendizaje basado en problemas representa una estrategia eficaz y flexible que, a partir de lo que hacen los estudiantes, puede mejorar la calidad de su aprendizaje universitario en aspectos muy diversos”. Así, el ABP refuerza al alumno a desarrollar y a trabajar otras competencias. Como también lo menciona Miguel (2005) que enfatiza que el ABP facilita:

- Resolución de problemas
- Toma de decisiones
- Trabajo en equipo
- Habilidades de comunicación (argumentación y presentación de la información)
- Desarrollo de actitudes y valores: precisión, revisión, tolerancia.

El proceso de aprendizaje en la resolución de un problema -ABP- se plantea así: Como primer punto presenta el problema, luego se identifican las necesidades de aprendizaje, se averigua la información necesaria y finalmente se regresa al problema.

Los estudiantes desde el esbozo original del problema hasta su solución, trabajan de manera colaborativa en pequeños grupos, comunicándose, practicando y desarrollando habilidades, al mismo tiempo que les permite observar y reflexionar sobre actitudes y valores. Los alumnos trabajan en equipos para resolver problemas, adquieren y aplican el conocimiento en una variedad de contextos así como interaccionan y aprenden en un ambiente colaborativo.

En el siguiente gráfico se puede apreciar el proceso de trabajo en equipo o grupo, la práctica de esta estrategia es utilizada en la prestación del Servicio Comunitario, para resolver los problemas detectados en las comunidades.



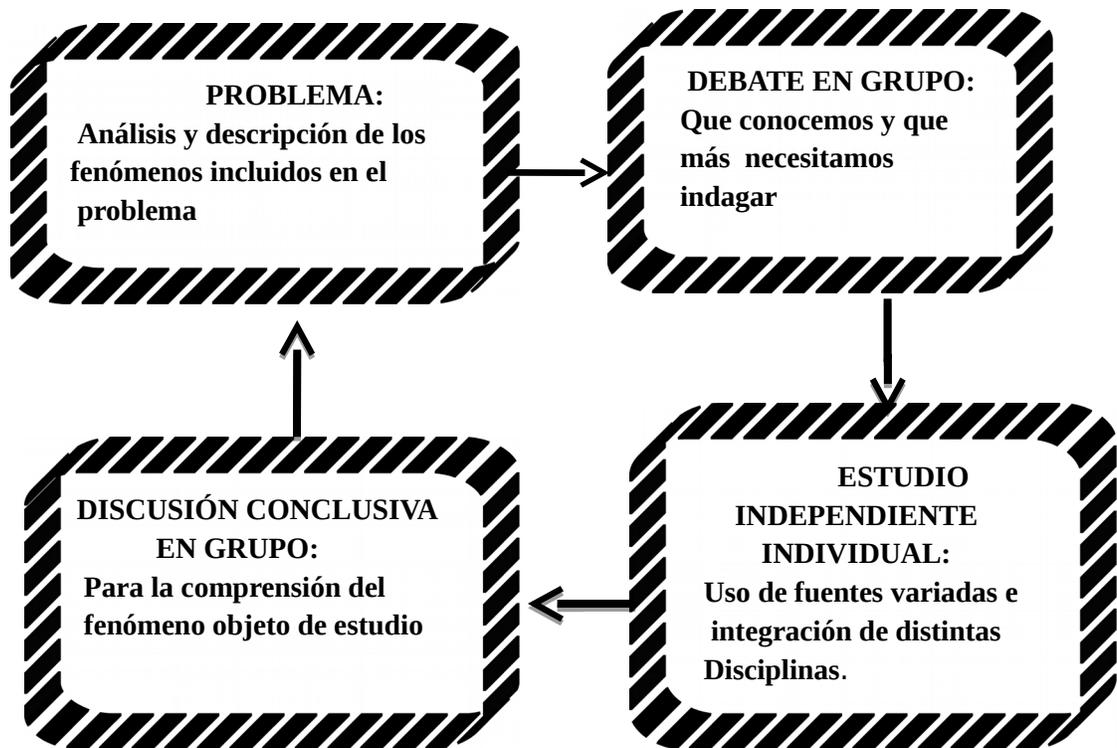
**Gráfico 1.** Proceso de trabajo en grupo. Elaborado con datos de Miguel (2005)

### **El Proceso desde el Grupo**

De acuerdo a la actividad, el grupo debe reunirse para conocer los personajes (roles) involucrados en la misma y las responsabilidades de cada uno de ellos.

Debe asignar los roles a cada integrante del grupo tomando en cuenta las capacidades individuales. Es importante recalcar que aunque el grupo debe interpretar personajes y actuar de manera similar a una dramatización teatral, la diferencia es que en el RP los personajes no se ciñen a un guión, sino que recurren a la improvisación bajo el control de un guía.

Deben establecerse reuniones periódicas en los espacios de interacción habilitados, donde el grupo debe actuar su rol y llevar a cabo sus actividades de tal forma que se pueda dar el aprendizaje que se persigue con el RP.



**Gráfico 2.** El Proceso del ABP desde el Grupo. Fuente: Lugo (2014)

Existe poca bibliografía relacionadas sobre el tema, Savin-Baden y Wilkie (2006, p. 19) definen el ABP en línea como “una gran variedad de técnicas y herramientas virtuales para el ABP, tanto en modalidad semipresencial (blended) o totalmente virtual, tanto de tipo síncrono (interacción en tiempo real) como asíncrono (demorada), pudiendo utilizar materiales web que incluyan textos, simulaciones, videos y demostraciones”.

Las que mejor reflejan o captan el trabajo o discusión grupal, vitales para el trabajo grupal según Savin-Baden (2006, p. 7) son las herramientas síncronas (chat, videoconferencia) porque aseguran la colaboración dentro del grupo. Tampoco hay que despreciar las herramientas asíncronas (foros, blogs, etc.), con buenos resultados en diversas experiencias.

### **Aprendizaje colaborativo y la educación virtual**

Conviene precisar que el aprendizaje colaborativo se admite como un proceso donde interactúan dos o más personas para construir aprendizaje por medio de la discusión, reflexión y la toma de decisiones. Es necesario que los participantes no solo compartan información, sino que trabajen con escritos vinculados, participen en planes de interés común y de esta manera se facilite la solución de dificultades y la toma de decisiones.

El trabajo colaborativo es entendido como la construcción conjunta de un grupo, donde los participantes aportan con sus potencialidades individuales a un proyecto mayor. Se razona en esta concepción que la multidisciplinariedad de los sujetos, la intencionalidad, motivación, acción y la colaboración son elementos clave para la solución de problemas.

Por otra parte, cabe destacar que en este contexto, con este escenario y con las potencialidades y recursos que dan las tecnologías, las TICS funcionan como mediadores psicológicos que contribuye a vencer temores en procesos educativos, descartando las barreras espacio-tiempo y facilitando el aprendizaje colaborativo.

Es necesario dejar reseñado, que en un ambiente virtual de aprendizaje colaborativo es común que existan una cantidad de recursos para el manejo y uso de

la información en la forma de un repositorio o armario de la colectividad educativa, que contiene documentos electrónicos, enlaces a otros sitios, plantillas, producciones diversas generadas por los participantes, contactos con el asesor, herramientas y espacios para la colaboración.

A tal efecto, reflexionan Lakala, Rahikainen y Hakkarainen, (2001) que “El interés de los investigadores de este campo reside en estudiar cómo es que el aprendizaje colaborativo apoyado en TIC consigue mejorar el trabajo e interacción entre compañeros, y cómo es que la colaboración y la tecnología facilitan y distribuyen el conocimiento y la pericia entre los miembros de una comunidad” (p 15).

Por su parte, Colvin y Mayer (2008) consideran que “dichas interacciones pueden ser síncronas o asíncronas, pero que es importante que existan metas y perspectivas compartidas y que los participantes puedan producir conocimiento, generar un producto, resolver un caso o problema relevante, adquirir una serie de competencias previstas en un episodio instruccional”.

El análisis de los aspectos anteriores y en función del propósito fundamental del presente trabajo de Investigación donde se trata sobre el B’Learning como estrategia de Aprendizaje Colaborativo desde el Servicio Comunitario, se destacan tres aspectos 1) El servicio comunitario es un Aprendizaje Servicio colaborativo, 2) El B’Learning es una modalidad que facilita el aprendizaje colaborativo y 3) La tecnología es un recurso que apoya el aprendizaje colaborativo

### **Principios educativos del aprendizaje colaborativo virtual desde la perspectiva socio constructivista**

Para entender la interacción entre los individuos y el aprendizaje colaborativo es necesario contextualizarlo dentro de la corriente socio constructivista, la cual afirma que el conocimiento de todas las cosas es una construcción activa y conjunta de significados, mediada por diferentes instrumentos psicológicos.

Es bien sabido que Vygotsky (1979), plantea que la génesis de todos los procesos mentales hay que buscarla en la interacción de los seres humanos con los demás, así

lo expresa en su conocida ley de la doble formación en los procesos de desarrollo. El planteamiento aquí esbozado por el citado autor, implica que en el transcurso de progreso cultural del sujeto, toda función emerge dos veces, en primer lugar a nivel social y luego, a nivel individual; inicialmente entre personas (interpsicológico) y posteriormente, en el interior del propio individuo (intrapsicológico).

### **Fundamentos Epistemológicos de la Tecnología Educativa**

Unas ideas y reflexiones nos lleva a indicar que la tecnología educativa tiene como propósito la formación de educandos capacitados para ser actores de la gestión del conocimiento que demanda la sociedad actual, es decir, formar una ciudadanía reflexiva y consciente de su protagonismo en los procesos de ascenso de un país.

Sostiene Ciprian (2008), que la tecnología educativa es identificada en el ámbito educativo como

una acción para pautar, racionalizar y sistematizar la acción educativa a través del uso en el aula de instrumentos, máquinas, aparatos y equipos mecánicos, medios de comunicaciones sociales, eléctricas o electrónicas como soportes de diversas funciones educativas, que podrían facilitar la tarea del docente y mejorar el rendimiento de los alumnos (p. 16).

En su artículo Fundamentos epistemología de la Tecnología Educativa, Ciprian (2008) refiere lo siguiente:

apoyándose en los pilares del enfoque holista, la psicología cognitiva, interactiva y constructiva para el aprendizaje y la enseñanza para la comprensión inteligente con una sociología de la comunicación social, hoy incorporando las Tics, intenta superar abordajes convencionales y ofrece una síntesis crítica con un nuevo paradigma de una Tecnología Educativa crítica que desde una perspectiva socio cultural, propone la elección, combinación y utilización de mediaciones tecnológicas en forma reflexiva, contextualizada y estratégica y por tal razón se puede crear a la Tecnología Educativa como la organización integrada de personas, significados, conceptualizaciones, procedimientos, artefactos simples y/o equipos complejos electrónicos, pertinentemente adaptados, a ser utilizados para la elaboración, implementación y evaluación de programas, proyectos y materiales educativos que tienden a la promoción del aprendizaje contextualizado de un modo libre y creador. (p. 31).

Es necesario resaltar que desde cualquier ángulo, la técnica es razonada como un medio de aplicación del conocimiento científico, por consiguiente es clara su relación con el concepto analizado anteriormente.

Así mismo, es evidente que la ciencia contribuye con la técnica aportando teoría, metodología y epistemología, acompañadas de los principios éticos y axiológicas requeridos para la formación de las personas, a su vez, la técnica le contribuye a la ciencia con las herramientas de comprobación y “...el hecho de que la sociedad sienta una necesidad técnica, estimula más a la ciencia que diez universidades” (Marx, C. y Engels, F. 1955:538).

En conclusión, la ciencia es el conocimiento que tienen los seres humanos relacionado con legislaciones, principios, y cualidades que rigen el universo donde convive; estas concepciones concuerdan y al mismo tiempo manifiestan la ineludible y sistemática comparación de esas sapiencias con la experiencia social para aceptar su autenticidad.

### **La virtualidad y la educación universitaria venezolana**

Una referencia innegable en los últimos años lo concede la aparición de las redes, apoyada en la evolución acelerada de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, su impacto ha provocado un signo de revolución en la sociedad, economía, y la cultura, que transformó profundamente las formas de producir riqueza, de interactuar socialmente, de precisar las identificaciones y de promover y lograr que circule el conocimiento.

Al respecto, Blanco (2005) establece que “la rapidez con la que las TIC han irrumpido en la sociedad y la coexistencia de diversos proyectos relacionados con la educación universitaria, han originado en cierta medida desconcierto”.

Cabero (1999), medita dicha reflexión y expresar que, “la educación en una sociedad caracterizada por un desarrollo tecnológico avanzado, no deja de sentir el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), aún en sus más recónditos sitios educativos” (p. 56).

En este sentido, incorporar las TIC al contexto universitario, reviste gran importancia, porque debe ser orientada a cómo optimar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje con las mismas, con la condición, que lo educativo repercuta lo tecnológico y se reconozca al estudiante como protagonista al asumir la operatividad de las TIC para su beneficio y el de quienes le rodean. En la actividad de servicio comunitario, tema objeto de estudio, es el estudiante el protagonista de la actividad a realizar en beneficio de las comunidades.

Aunque en Venezuela, la gran mayoría de las instituciones de educación superior trabajan bajo la modalidad presencial habitual, la educación virtual es una ocasión que se les presenta a las entidades universitarias del país, ya que les permite brindar una educación de calidad basada en principios de solidaridad e igualdad.

Por tal motivo y en correspondencia a este argumento, se observa que a partir del año 1997 se han incorporado universidades a la lista de instituciones que emplean la educación virtual como herramienta educacional. Vale señalar, la preocupación planteada por el gobierno nacional de incorporar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, propósito proyectado en el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007-2013.

Los nuevos planteamientos filosóficos del sistema educativo en Venezuela, referido por Sánchez (2006), “apuntan hacia un sistema educativo integrador, inclusivo, con pertinencia social, alta productividad, donde la justicia y la distribución de los recursos se materialicen en la igualdad social”. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en todo este proceso, se mantienen como pilares fundamentales; proporcionando el acervo tecnológico y las herramientas necesarias, para capacitar a docentes, estudiantes y población en general, tal como lo señala Ciprian (2008).

Propiciar el E 'Learning para la práctica de la actividad Servicio Comunitario en las instituciones universitarias, permite la presencia de un nuevo paradigma educativo considerando la interactividad para orientar el aprendizaje y el uso de la tecnología para maximizar el aprendizaje, que redundará en beneficio de las colectividades.

## **E 'Learning**

Etimológicamente, E 'learning es aprendizaje electrónico, por lo que se puede afirmar que llevamos mucho tiempo utilizando este tipo de formación, desde que se inició para el aprendizaje el uso de la radio, los audiovisuales, el cine, o la televisión.

García (2005) define E 'Learning como

La capacitación no presencial que a través de plataformas tecnológicas, posibilita y flexibiliza el acceso y el tiempo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, adecuándolos a las habilidades, necesidades y disponibilidades de cada discente, además de garantizar ambiente de aprendizaje colaborativos mediante el uso de herramientas de comunicación síncrona y asíncronas, potenciando en suma el proceso de gestión basado en competencias (Pág. 2)

E 'Learning, de acuerdo a lo expresado en Wikipedia concretamente significa “aprendizaje con medios electrónicos”, herramienta formativa pedagógica y tecnológica, involucra educación a distancia o virtual, promoviendo una educación de calidad y calidez, donde se puede intercomunicarse docentes-estudiantes de manera síncrona o asíncrona, sin restricciones espacio-temporales mediante el internet, extranet, utilizando los servicios y herramientas que esta tecnología proporciona o aplicaciones hipertextuales (correo electrónico, páginas web, foros de discusión, chat, plataformas de formación, audio, vídeo, grabaciones, transmisiones, tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como soporte de los métodos de enseñanza y aprendizaje, asintiendo el desarrollo de contenidos de aprendizaje en línea, o complicadas creaciones multimedia, utilizando los recursos de la Web 2.0, con labores interactivas de estudiantes “en línea”, en un medio independiente.

### **Modalidades de E 'Learning**

Las modalidades utilizadas en E ' Learning deben ser coherentes con las estrategias formativas, que respondan a los lineamientos teóricos que desde la virtualidad se propone como contenidos de aprendizaje, están son:

- a) E' Learning, el término E' Learning, se puso en circulación desde hace una década, para denominar a las actividades formativas realizadas a través de o con ayuda de la Red, es decir que el conocimiento se distribuye de manera exclusiva por Internet.
- b) B' Learning o Blended Learning, formación combinada o enseñanza mixta. Se trata de una modalidad semipresencial de estudios que incluye tanto formación no presencial (cursos on-line, conocidos genéricamente como el E-Learning) con formación presencial.
- c) M' Learning, Mobile learning, aprendizaje electrónico móvil, metodología de enseñanza y aprendizaje mediante el uso de pequeños y maniobrables dispositivos móviles, teléfonos móviles, celulares, agendas electrónicas, Tablet PC, pocket PC, i-pods y todo dispositivo de mano que tenga alguna forma de conectividad inalámbrica, que permita desarrollar interesantes iniciativas educativas y proyectos de investigación.
- d) U-Learning, ubicuotus learning, formación ubicua, conjunto de actividades formativas, apoyadas en la tecnología, accesibles en cualquier lugar, no solo a través del ordenador o del dispositivo móvil (teléfono, PDA), incorpora cualquier medio tecnológico que permita recibir información y posibilite su incorporación y asimilación a las personas, como M' Learning, C' Learning, W'ETraining, televisión interactiva, Web 2.0, televisión, siendo éste un importante vehículo transmisor de información y muy poco explotado en sus capacidades formativas, se considera a las videoconferencias que permiten tener sesiones interactivas con expertos o con pares, en presentaciones y reuniones por este medio

### **El B' Learning**

En atención al presente proyecto de investigación donde se incursiona sobre el B' Learning como estrategia de aprendizaje colaborativo desde el ejercicio del Servicio Comunitario, se ofrece una revisión sobre los condicionantes de este modelo, por lo tanto se esboza a continuación una explicación más detallada sobre estos

conceptos, con sustento en Bartolomé, A. (2004) y publicadas en la revista Blended Learning. Conceptos Básicos:

El B'Learning (formación combinada, del inglés Blended Learning) consiste en un proceso docente semipresencial; esto significa que un curso dictado en este formato incluirá tanto clases presenciales como actividades de E' Learning.

Este modelo de formación, según el autor antes citado, “hace uso de las ventajas de la formación 100% on-line y la formación presencial, combinándolas en un solo tipo de formación que agiliza la labor tanto del formador como del alumno”. En este punto es importante señalar que el diseño instruccional de la asignatura o actividad académica para el que se decida emprender la modalidad B'Learning, deberá contener tanto actividades virtuales como presenciales, pedagógicamente estructuradas, de tal manera que se facilite alcanzar el aprendizaje buscado.

El Blended Learning combina lo positivo de la formación presencial (trabajo directo de actitudes y habilidades) con lo mejor de la formación a distancia (interacción, rapidez, economía); esta mezcla de canales de aprendizaje enriquece el método formativo y permite individualizar la formación a cada uno de los destinatarios y cubrir más objetivos del aprendizaje “es un método de formación multicanal, donde interactúan distintos canales de comunicación, información y aprendizaje, y el alumno se ve obligado a participar de forma muy activa para poder seguir las enseñanzas, razón por la que aprovechará mejor el aprendizaje.” (Rodrigo, 2003).

Una vez estudiadas todas estas definiciones, se da la necesidad de precisar el Blended Learning como: Un proceso de Enseñanza y Aprendizaje integrados y mixto, que integra a la modalidad presencial con la virtual en su naturaleza colaborativa, combinatoria y complementaria; apelando a la uso de las TIC para desarrollar procesos formativos, situando su énfasis en una interactividad didáctica mediada por las necesidades e intereses del programa.

## **Recursos en la modalidad Blended Learning**

Para iniciar es bueno aclarar, que se debe tener en consideración la infraestructura disponible en cada institución educativa, así como también los conocimientos previos que posean los alumnos y los docentes para utilizar en las aplicaciones educativas con la modalidad B´Learning.

Uno de los beneficios que algunos autores han reportado es la posibilidad de beneficiarse del abundante material disponible en la red, compartido de modo abierto Y es que el Blended learning no consiste en colocar materiales en Internet, sino en aprovechar los materiales que existen en Internet

Al utilizar el Blended learning como estrategia de aprendizaje colaborativo en la práctica de Servicio Comunitario, se debe tener en cuenta la selección de los recursos más adecuados en cada acción de aprendizaje, el estudio de estos recursos, sus funcionalidades y posibilidades es la clave de esta modalidad. Indudablemente, se puede elegir entre todos los recursos del E´Learning. Sin embargo aquí adopta una especial importancia la comparación entre los recursos presenciales y no presenciales, y se verifican como se “mezclan” técnicas presenciales y no presenciales

Los recursos más utilizados en la modalidad, de acuerdo a los escenarios previstos, señalados por Pérez A. (2012) en las Primeras Jornadas de Desarrollo y Perspectiva de la modalidad educativa Blended Learning en las universidades de Iberoamérica y que pueden ser aplicados en Servicio comunitario universitario, se pueden apreciar en el cuadro 1, que se inserta a continuación, estos recursos son:

### Cuadro 1

#### Recursos para la participación semi presencial

Presencial	Virtual	Presencial/Virtual
		Banco de Datos
		Preguntas /
		Exámenes.
		Consultas / Contactos
		con el profesor/
		Conversatorios
		sincrónicos /
		Encuestas.
Andamiaje presencial	Herramientas administrativas.	Evaluaciones -
	Hojas de dato de dispositivos.	autoevaluaciones
Clases presenciales de Encuentro	Internet / Intranet.	Glosarios / Guía del curso/ Historias.
	Material multimedia / Mediateca (CD, DVD).	Laboratorio de computación.
Comunicación presencial	Páginas web.	Lectura administrada/
Material impreso de autoestudio.	Plataforma electrónica.	Manual.
	Programas interactivos.	Mensajería.
	Radio/Teléfono /	Moderación de
	Televisión.	discusiones.
Materiales de aula (pizarra, tizas, etc.)	Salas de conversación Sincrónicas.	Monitoreo en línea y presencial.
	Simulación electrónica.	Presentaciones.
	Software de aplicación.	Propuesta de actividades.
	Video/audio/web conferencia	Protocolo de tratamiento.
		Registros / Resúmenes.
		Reuniones periódicas.
		Seguimiento y supervisión
		Seminarios y talleres /
		Tareas.
		Texto base para lectura

Fuente: Adaptado con datos aportados por Pérez A. (2012)

Vale resaltar, al analizar las posibles ventajas de los recursos del Blended Learning, la capacidad de que estas innovaciones puedan ser utilizadas, al mismo tiempo, por varios profesores y en otros cursos.

### **Las dimensiones del B'Learning**

Conviene precisar que las dimensiones de B'Learning están relacionadas a un diseño de enseñanza y aprendizaje que facilite el uso de más de un medio didáctico - pedagógico para la transferencia de conocimiento; por consiguiente, se trata de facilitar una estructura que apoye el impulso de objetivos educativos

Sin duda alguna, los diferentes contextos pedagógicos poseen características específicas que los distinguen entre sí. A tal efecto Morán, (2011) abundando en detalles, indica que en conceptualizaciones realizadas hasta el momento no se ha logrado abarcar en conjunto todas las dimensiones involucradas en una experiencia formativa y estableció un conjunto de dimensiones componentes de diferentes escenarios educativos, junto con las características asumidas a la formación en cada uno de ellos para apreciar las riquezas y obstáculos que puede presentar la formación en cada escenario y la cuál se transcriben a continuación:

- Configuración del espacio y del tiempo: En esta dimensión se integran los aspectos relativos al uso del tiempo y del espacio que se realiza en cada uno de los entornos. Tanto el aula como la Web plantean dos usos diferentes del espacio y del tiempo que se traducen en enriquecimientos o limitaciones de las propuestas didácticas.
- Proceso de enseñanza y de aprendizaje: Esta dimensión hace referencia a los aspectos específicos de la propuesta de enseñanza-aprendizaje que caracteriza a la formación en un entorno presencial y en un entorno online.
- Socialización: Con esta dimensión se hace referencia al contacto que establecen quienes participan de la formación. El contacto mediante el cual alumnos y docentes se interrelacionan entre sí y adquieren la experiencia necesaria para interrelacionarse con el prójimo. Desde esta mirada se entiende la socialización como el proceso a través del cual el individuo se interrelaciona con los otros.

En relación a los aspectos arriba mencionado, vale informar que la duración del servicio comunitario está estipulada en la Ley, determinado en un mínimo de 120 horas y en espacio comunitario, además, se organizan los estudiantes en equipos de trabajo para diagnosticar problemas y realizar un plan de acción para su posterior ejecución.

En este mismo orden de ideas, se analizan las apreciaciones de Valianthan (2002), quien sugiere para los cursos en el entorno universitario, tres modelos básicos y que se mencionan a continuación:

1.- Modelo basado en las habilidades, mezcla la interacción entre estudiantes y un facilitador a través del uso del correo electrónico, foros de discusión, sesiones presenciales, lectura de textos, documentos, páginas web y auto aprendizaje.

2.- Modelo basado en el comportamiento o actitudes. Se combina el aprendizaje presencial junto con eventos de aprendizaje en líneas (on line) realizados de manera cooperativa.

3.- Modelo basado en las habilidades o competencias. Este modelo combina una variedad de eventos de aprendizaje con el apoyo de tutorías, con el propósito de facilitar la transmisión de conocimientos y desarrollar competencias para el mejor desempeño.

Tomando en consideración, que el presente Trabajo de Investigación, tiene como propósito develar la percepción que tienen los tutores de servicio comunitario sobre el B'Learning como estrategia de aprendizaje colaborativo en el ejercicio del Servicio Comunitario, resulta conveniente resaltar los aportes de Morán (2011) señala que en la educación presencial y en la formación online, estas dimensiones adquieren características particulares que las distinguen entre sí y para demostrar su fundamento, realiza un cuadro donde se aprecian estas diferencias, efectuado a partir de un análisis que él verificó de diversas experiencias formativas. Estas dimensiones, bien pueden emplearse como guía en Servicio Comunitario con el sentido más profundo de obtener aprendizaje colaborativo en los estudiantes y de la manera más adecuada.

## **Cuadro 2**

Dimensiones de la formación B'Learning

Dimensiones	Formación presencial	Formación en línea
Configuración del espacio y del tiempo	Los tiempos y espacios se corresponden con los del aula.	En cualquier momento y lugar. • Permite la regulación de los tiempos personales
Proceso de enseñanza y de aprendizaje	Los procesos de enseñanza y aprendizaje se inician y se desarrollan en el contexto de las clases presenciales. . Hay espontaneidad en la participación de alumnos y docentes. . Requiere la respuesta inmediata de los participantes en el proceso formativo. . Se utilizan materiales que se caracterizan más por su extensión que por su diversidad. . Se prioriza la oralidad por sobre la escritura.	Mayor autonomía en el proceso formativo. • Se permiten ajustes en los programas de formación durante la cursada. • Se cuenta con un registro de todas las intervenciones y participaciones que se pueden recuperar en cualquier momento y lugar. • Se dispone de un tiempo mayor para elaborar las participaciones, pensar y comprender. • Se distingue por la diversidad en el uso de actividades y materiales. • Se desarrolla de forma prioritaria la escritura sobre la oralidad.
Socialización	Permite crear un vínculo estrecho de contacto cara a cara entre alumnos y docentes.	• Se produce el contacto con otros participantes a través de diversos canales de comunicación. • Permite conocer otras realidades personales y laborales

Fuente: publicado en EDUTECH, Revista Electrónica de Tecnología Educativa. (2012).

En definitiva, el Blended Learning por ser de naturaleza híbrida, demanda experimentación, desarrollo de actividades que conlleven a la aplicación de los

conceptos, ideas o contenidos; teniendo como punto clave la selección de los recursos a utilizar y posteriormente una evaluación de los resultados que se obtengan.

Las Dimensiones de la formación B'Learning ayudan a las instituciones universitarias a propiciar la elaboración de planificaciones para situaciones semipresenciales acordes con las normativas e imposiciones administrativas del Servicio Comunitario establecidas por la institución.

### **Servicio Comunitario**

La educación es un proceso permanente de formación ciudadana inserto en un proyecto de sociedad. Es el desarrollo de estrategias y actividades que, además del bien común y por sobre el mismo, propenden a la consolidación de un estado de bienestar individual y colectivo y a la construcción de un mundo de igualdades en los cuales los ciudadanos están inmersos.

En la actualidad educativa nacional se implanta el servicio comunitario, orientado por los lineamientos de la metodología pedagógica. En Venezuela la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior –LSCEES- fue aprobada en septiembre del año 2005 El Art. 4, de la LSCEES lo define así:

La actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad. Para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social, de acuerdo con lo establecido en la constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en esta Ley.

### **Origen del Servicio Comunitario**

El servicio comunitario es una idea que existía desde la época de República Romana, donde sus ciudadanos estaban unidos por derechos legales y cargas imperativas. En los Estados Unidos los primeros indicios surgen en 1906, cuando Williams J., planteaba la necesidad un servicio civil moral y en 1966 John F. Kennedy

planteó a los ciudadanos de su nación el hecho de no preguntarse que esperaban de su país, sino que podían aportar ellos en su beneficio.

En México se lleva a cabo el servicio desde 1910, y se presta a nivel universitario con una duración de 400 horas. En Costa Rica, desde 1975, y se presta por 150 horas. En Brasil, no existe el Servicio comunitario como tal, pero hay un programa similar con duración de 6 meses. En Colombia se incorpora como parte del pensum universitario en el año 1991 y tiene una duración de un semestre académico.

Un interesante programa se formuló en Inglaterra, ideado por David Blunkett entre 1997-2001, donde se plantea que los estudiantes entre 5 y 18 años, ocupen un 5% de su tiempo escolar en actividades orientadas al aprendizaje y la práctica de valores ciudadanos, así como también sobre reciclaje y conservación del medio ambiente. En Uruguay se aplica desde 2002 el programa aprendiendo juntos, promovido por voluntarios y que involucra a estudiantes.

En Venezuela surge un nuevo modelo político con base socialista, que pretende ajustarse a las realidades sociales, políticas, económicas y culturales que se viven y que aspira el bienestar del individuo, por lo que se ha dado prioridad a la reivindicación de las comunidades. Se anuncia una sociedad participativa y protagónica construida por todos los estratos sociales, dándole prioridad a las acciones que satisfagan, desde lo colectivo, las necesidades de la comunidad.

Es en este contexto que se establece en el contenido de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), valores fundamentales a consolidar, tales como la libertad, la solidaridad, el bien común y la convivencia, entre otros, así como el asegurar el derecho a la vida, al trabajo, a la cultura, a la educación, a la justicia social y a la igualdad.

En este mismo orden, la Ley Orgánica de Educación (2009), establece como principios de la educación, la democracia participativa y protagónica, la responsabilidad social, la igualdad, la práctica de la equidad y la inclusión, entre otros. Igualmente considera como valores esenciales

... el respeto a la vida, el amor y la fraternidad, la convivencia armónica en el marco de la solidaridad, la corresponsabilidad, la cooperación, la tolerancia y

la valoración del bien común, la valoración social y ética del trabajo, el respeto a la diversidad propia de los diferentes grupos humanos. (p 4)

Con lo anteriormente presentado, queda clara la necesidad de una formación sólida en valores humanísticos para la prestación del servicio comunitario de los estudiantes universitarios.

### **Componentes del Servicio Comunitario**

Los componentes del Servicio Comunitario están plenamente identificados en la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante Universitario (2005), en ella se reflejan dos, a saber:

- a) Teórico denominado “Programa de Inducción”, el cual está enunciado en el Artículo 16 así: Los estudiantes de educación superior, deberán cursar y aprobar previa ejecución del proyecto, un curso, taller o seminario que plantee la realidad de las comunidades en nuestro país.

El objetivo de este componente es que el estudiante aprenda sobre las normas, leyes, fines y valores que involucran al estudiante de Educación Superior con las comunidades, conocer algunas experiencias asociadas al Servicio Comunitario y brindar las herramientas necesarias para la formulación de proyectos.

- b) Y el otro componente es práctico y está establecido en el artículo 8 de la LSCEES y se lee así: El Servicio Comunitario se llevará a cabo mediante una planificación que comprende los ejes de investigación participativa y de sensibilización y acción comunitaria. Consiste en el conjunto de actividades especificadas en un Proyecto de Servicio Comunitario, que se debe realizar en una comunidad en un mínimo de 120 horas académicas, guiadas por un tutor y supervisadas por un miembro de la comunidad.

Con este componente se cumple lo establecido en el Artículo 21: Los proyectos deberán ser elaborados respondiendo a las necesidades de las comunidades, ofreciendo soluciones de manera metodológica, tomando en consideración los planes de desarrollo municipal, estatal y nacional.

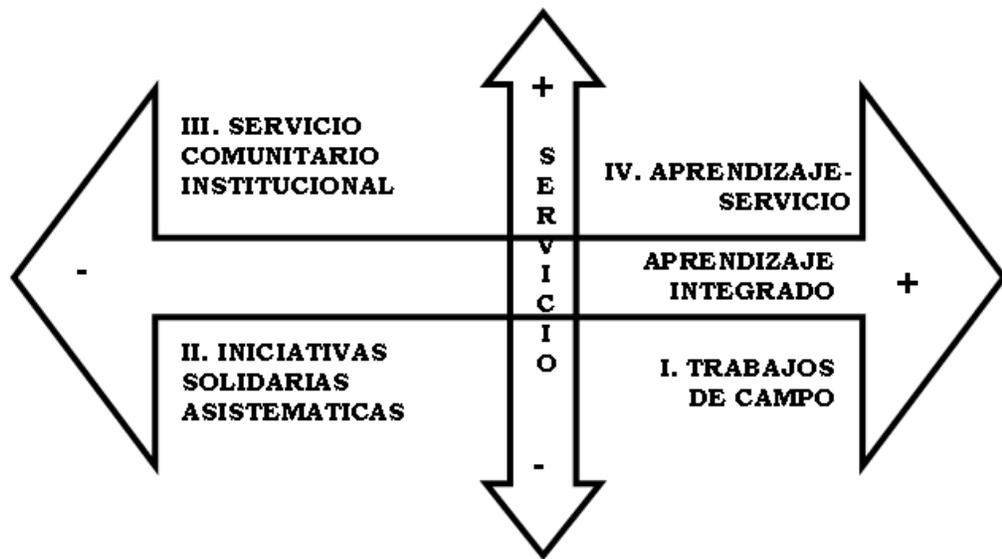
### **El Aprendizaje Servicio: modalidad del Servicio Comunitario.**

El aprendizaje servicio es una metodología que encierra un programa, una filosofía y una pedagogía. Como metodología de enseñanza, se apoya en dos pilares fundamentales: la instrucción académica y el servicio a la comunidad en actividades que permitirán el desarrollo de destrezas académicas y del pensamiento crítico y reflexivo, por una parte, y por la otra, la responsabilidad cívica y el compromiso con la comunidad.

El aprendizaje servicio accede desarrollar destrezas académicas, crear el pensamiento crítico y reflexivo, sensibilizar hacia las carestías de la comunidad, fortalecer el compromiso social, adquirir actitudes hacia la responsabilidad cívica y la comprensión de la reciprocidad (donde se recibe de otros pero también se da). El trabajo con los otros incrementa la aceptación de sus puntos de vista, lo que fortalece el amor a los demás, conecta dimensiones intelectuales, afectivas y prácticas, permite desarrollar múltiples dimensiones de la personalidad, conecta saberes a través de la inter y transdisciplinariedad, fomenta la cooperación e incrementa el valor de la participación en actividades con un objetivo.

Tapia, (2000) señala que es “una metodología de enseñanza y aprendizaje mediante la cual los jóvenes desarrollan sus conocimientos y competencias a través de una práctica de servicio a la comunidad”. Si se elabora un buen programa de aprendizaje-servicio, les va a permitir a los prestadores instruirse en contenidos académicos, como también podrán realizar tareas importantes y de responsabilidad en su comunidad.

Un elemento de referencia obligada del Aprendizaje Servicio es el estudio de los cuadrantes de Aprendizaje Servicio señalados por la Universidad de Stamford (1996). En el siguiente gráfico se reflejan las formas que tienen las instituciones educativas para vincularse con las comunidades.



**Gráfico 3.** Cuadrantes de Aprendizaje Servicio. Tomado de Universidad de Stamford (1996)

En Venezuela, el 14 de septiembre de 2005 el Ejecutivo Nacional promulga la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (2005) y en su artículo 7 se expresan los fines del servicio comunitario donde se destaca en el apartado 3, lo relacionado con el aprendizaje Servicio:

- a) Fomentar en el estudiante, la solidaridad y el compromiso con la comunidad como norma ética y ciudadana
- b) Hacer un acto de reciprocidad con la sociedad.
- c) Enriquecer la actividad de educación superior, a través del Aprendizaje Servicio, con la aplicación de los conocimientos adquiridos durante la formación académica, artística, cultural y deportiva.
- d) Integrar las instituciones de educación superior con la comunidad, para contribuir al desarrollo de la sociedad venezolana.
- e) Fomentar, a través del aprendizaje servicio, el capital social del país.

A continuación se esgrime el significado de cada uno de los cuadrantes, tomando en consideración que el eje vertical del gráfico refiere a la menor o mayor calidad del servicio solidario que se presta a la comunidad, y el eje horizontal indica la menor o mayor integración del aprendizaje sistemático o disciplinar al servicio que se desarrolla.

Cuadrante I. -inferior derecho- : Se entiende como trabajos de campo las actividades de investigación que implican a los estudiantes con la realidad de su comunidad, pero considerada exclusivamente como objeto de estudio. La finalidad del trabajo de campo es el aprendizaje de contenidos disciplinares

Cuadrante II. Las iniciativas solidarias asistemáticas. Caracterizada, por su intencionalidad solidaria, pero generan poca o ninguna integración con el aprendizaje formal. La calidad del servicio de este tipo de iniciativa se considera baja porque una acción asistemática tiene escasas posibilidades de generar soluciones duraderas a un problema social, y porque a menudo no involucran un compromiso personal de los estudiantes en la solución de los problemas

Cuadrante III. Servicio comunitario institucional. Justamente por ser sostenido en el tiempo, y por estar articulado con el proyecto institucional, en general puede ofrecer un servicio a la comunidad más sostenido y de mayor calidad.

Cuadrante IV. Aprendizaje-Servicio. Son aquellas experiencias que ofrecen simultáneamente una alta calidad de servicio y un alto nivel de aprendizaje. En otras palabras, se define el aprendizaje-servicio por una doble intencionalidad y un doble impacto: en lo pedagógico y en lo social.

### **Fundamentación legal del estudio de investigación.**

La concepción de deberes como correlativos a los derechos, ha constituido una secuencia desde el origen del Constitucionalismo a finales del siglo XVIII hasta nuestros días, a tal efecto, se puede leer en La Declaración Universal de Derechos Humanos en su artículo 29.1 establece “Toda persona tiene deberes respecto a la comunidad, pues sólo ella puede desarrollar libre y permanentemente su

personalidad”; es así como se consagra uno de los principios esenciales de orden constitucional, el Principio de Alteridad; el cual implica que todo derecho comporta una obligación y que todo titular de un derecho tiene necesariamente relación con un sujeto obligado.

La organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura -UNESCO- (1997) caracteriza la calidad de la Educación Superior como la adecuación del ser y quehacer de la educación superior a su Deber Ser, definición que Villarroel (2003, p. 82) presenta más directamente como “la adecuación de los resultados y funcionamiento de la educación superior a su misión”. Al referirse a la evaluación de la calidad de un programa la entiende “como la conjugación e integración de su pertinencia, eficiencia y eficacia (p.83).

Así mismo, en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI de la UNESCO, (París-1998), se instituye que “La Educación Superior debe reforzar sus funciones de servicio a la sociedad, y más concretamente sus actividades encaminadas a erradicar la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades, principalmente mediante un planteamiento interdisciplinario y transdisciplinario para analizar los problemas y las cuestiones planteados”.

Igualmente, la UNESCO (1998) en su Plan de Acción para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe plantea entre uno de sus objetivos Obtener en el corto, mediano y largo plazo un mejoramiento del servicio educativo mediante la asimilación de las tecnologías de la informática, la telemática y la educación a distancia y la equiparación de los méritos de la actividad docente con los de la investigación y extensión; así como se indica la necesidad de explorar la creación de postgrados de excelencia en temas prioritarios por vía de consorcios colaborativos entre instituciones de la región, utilizando las posibilidades que ofrecen el trabajo en red y la educación a distancia.

En este sentido, el artículo 135 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, establece en su parte in fine que “(...) Quienes aspiren al ejercicio de

cualquier profesión, tienen el deber de prestar servicio a la comunidad durante el tiempo, lugar y condiciones que determine la ley”

Lo anteriormente expuesto se complementa con lo dispuesto en el artículo 102 de la Constitución, en el cual se expresa que, la educación tiene por finalidad (...) desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social (...)

De igual manera el artículo 79 constitucional, expresa que:

Los jóvenes y las jóvenes tienen el derecho y el deber de ser sujetos activos del proceso de desarrollo. El Estado, con la participación solidaria de las familias y la sociedad, creará oportunidades para estimular su tránsito productivo hacia la vida adulta y, en particular, la capacitación y el acceso al primer empleo, de conformidad con la ley.

Es por todo ello y en virtud del deber que tiene todo ciudadano venezolano, de cumplir y acatar la Constitución y las leyes, específicamente lo dispuesto en el artículo 135 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, que surge La Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior, aprobada el 14 de septiembre del 2005 en la Gaceta Oficial N° 38.272.

La Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior es un instrumento legal destinado a establecer los lineamientos jurídicos y las bases que permitan organizar e implementar la prestación del Servicio Comunitario, por parte del estudiante, en su condición de aspirante al ejercicio de su profesión.

En este escenario diverso y complejo de la incorporación de las TIC y del fomento y desarrollo de la Educación virtual una de las preocupaciones por parte de las Instituciones de Educación Superior (IES) es preservar la calidad en la formación de sus estudiantes, teniendo como reto, superar o por lo menos mantener los mismos niveles de calidad de los programas presenciales, en atención a lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la cual establece que “Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en

igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones” (Artículo 103). Es por esto que el Programa Nacional de Formación Docente como parte esencial del Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia constituye una estrategia académica que persigue orientar la formación del personal docente de las IES para contribuir al aseguramiento de la calidad de esta modalidad de estudio.

Es así como en la Educación Universitaria, en los niveles nacional y mundial, se observa una gran tendencia a la incorporación de las TIC, que va desde el soporte y uso de las tecnologías como apoyo en los cursos presenciales hasta la virtualización total de los programas de formación

En cuanto a la fundamentación legal de las TIC en Venezuela, está avalada con un marco normativo que asevera todo lo relacionado con las innovaciones tecnológicas en los aspectos social, económico, educativo entre otros.

En primer lugar para especificar claramente el punto de partida, el apoyo principal está contemplado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en sus artículos 108 y 110 donde se establece que el estado garantizará los servicios de radio, televisión, redes de biblioteca y de informática reconociendo así el acceso universal de la información en todos los sectores como pieza clave para el desarrollo económico del país.

Artículo 108. Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El estado garantizará servicios públicos de radio, televisión, redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información...

Artículo 110. El estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como la soberanía nacional.

Este cimiento legal da inicio a varias reglamentaciones nacionales que despliegan en sus artículos la exigencia de la constitución, en donde el estado como entidad

superior debe garantizar la comunicación para los residentes en el territorio venezolano. Entre estas leyes tenemos:

Ley Orgánica de Telecomunicaciones. Establece el marco legal de regulación general de las telecomunicaciones, a fin de garantizar el derecho humano de las personas a la comunicación y a la realización de las actividades económicas de telecomunicaciones (Gaceta N° 36.920, de fecha 28/03/2000)

Ley Nacional de Juventud. Artículo 28. El Estado, a fin de preservar el acceso y la permanencia de los jóvenes y las jóvenes en el sistema educativo, optimizará la educación nocturna y la educación a distancia mediante el uso de la informática, y de cualquier otro instrumento que fortalezca los estudios no presenciales.

Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación. Decreto con Fuerza de Ley Decreto N° 1.290 que estipula la organización del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación y la definición de los lineamientos que orientarán las políticas y estrategias para la actividad científica, tecnológica y de innovación

Ley Nacional de Juventud. Decreto N° 825. Decreto que normaliza el acceso y uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político de la República Bolivariana de Venezuela (Gaceta N° 36.955, de fecha 22/05/2000).

Artículo 1. Se declara el acceso y el uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político de la República Bolivariana de Venezuela.

Vale la pena mencionar, que un requisito para que una sociedad logre su desarrollo, necesita estar sumergido en el universo de la automatización de la comunicación, esto admite el progreso de los pueblos.

La Ley Orgánica de Educación. Artículo 27: La educación superior tendrá los siguientes objetivos:

1. Continuar el proceso de formación integral del hombre, formar profesionales y especialistas y promover su actualización y mejoramiento conforme a las necesidades del desarrollo nacional y del progreso científico.

2. Fomentar la investigación de nuevos conocimientos e impulsar el progreso de la ciencia, la tecnología, las letras, las artes y demás manifestaciones creadoras del espíritu en beneficio del bienestar del ser humano, de la sociedad y del desarrollo independiente de la nación.

Es preciso destacar, que El Programa de Formación contribuye con algunos aspectos contenidos en las “Líneas Generales del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007-2013” en el cual se establece entre otras acciones: el fomento de la ciencia y la tecnología al servicio del desarrollo nacional y la reducción de las diferencias en el acceso al conocimiento; la ampliación y fortalecimiento de los centros de ciencia, tecnología; el incremento de la producción nacional de ciencia, tecnología e innovación hacia necesidades y potencialidades del país, el fortalecimiento de la inclusión; la profundización de la universalización de la educación con pertinencia; la promoción de canales de educación no tradicionales, entre otros.

Además, en Venezuela existen fundamentos legales y regulatorios que obligan a los organismos del Estado a migrar sus soluciones informáticas hacia Software Libre. El 28 de diciembre de 2004, se publicó en Gaceta Oficial el Decreto Presidencial número 3.390, cuyo artículo 1 establece: “La Administración Pública Nacional empleará prioritariamente Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos, en sus sistemas, proyectos y servicios informáticos.

También se puede apreciar que el Estado adapta las nuevas tecnologías en la práctica profesional en lo que se refiere a política educativas y muy particularmente a lo concerniente a los derechos que los ciudadanos tienen al acceso de las innovaciones tecnológicas, y lo contempla en la Normativa Legal de las TIC en el Decreto N° 825 del año 2000, publicado en Gaceta Oficial N° 36.955 de la República Bolivariana de Venezuela en la cual se expresa lo siguiente:

Se deduce que Internet, “...representa un medio para la interrelación con el resto de los país es una herramienta invaluable para el acceso y difusión de ideas...” (p.1). Así mismo, el Decreto destaca el uso de Internet en mejora de la calidad de vida de la población y exhorta a las instituciones Estatales a poner en Internet, los

contenidos para los programas del Sistema Educativo Venezolano, así como el desarrollo de planes de formación en temas relacionados con: el uso de Internet, el comercio electrónico, la interrelación y la sociedad del conocimiento.

En Venezuela no existe una ley de Educación Universitaria y mucho menos de Educación Superior Virtual. Existe la Ley Orgánica de Educación, vigente desde 2009 y la Ley de Universidades vigente desde 1970. Estas incluyen la educación tradicional presencial y la educación a distancia.

Todas las universidades se guían por las normas propias de la modalidad presencial, ya que no existe un marco específico en la actualidad para la modalidad virtual e internamente se rigen por políticas y procedimientos definidos por la propia institución. Existen algunas de las especializaciones y maestrías bajo modalidad virtual que estas universidades han presentado frente al organismo competente, CNU, el cual es el encargado de aprobar y eventualmente acreditar las carreras o postgrados existentes en el país.

Durante el 2008 se diseñó (en conjunto con el Núcleo de Vicerrectores Académicos) una normativa que regularía la concepción, organización y desarrollo de la Educación a Distancia con su correspondiente especificación de mecanismos de aseguramiento para los estudios bajo esta modalidad. Desde el 2009 este proyecto fue sometido a la consideración del Consejo Nacional de Universidades (CNU) sin que, hasta la fecha, se haya aprobado; mientras, se sigue desarrollando la Educación a Distancia en el país, pero con los mecanismos de “aseguramiento de la calidad” de la modalidad presencial.

Considerando lo arriba expuesto, se enfatiza el proceso educativo y su redefinición en el contexto de la instrucción con el uso del conjunto de técnicas y herramientas de la de la información y comunicación, como apoyo tecnológico que conlleve a mejorar la calidad del trabajo académico, la producción de conocimiento y para que los profesores, al igual que los alumnos, se conviertan en sujetos activos, creadores de su propio conocimiento en la sociedad del siglo XXI.

## **Definición de Términos Básicos**

Con el fin de dar el significado preciso a los conceptos principales, expresiones involucradas en el problema formulado, clarificar mejor la situación de estudio y evitar ambigüedades en los términos, a continuación se esbozan los vocablos o expresiones inmersas en el estudio del Blended Learning como estrategia de aprendizaje colaborativo desde el Servicio Comunitario .

### **Ambiente de aprendizaje**

Ramírez y Burgos (2011). Espacio en el que converge el conjunto articulado de fuentes de conocimiento para desarrollar en el aprendiz competencias en el ámbito de la conciencia y la capacidad tecnológica, la capacidad de abstracción y la habilidad de adaptación a los cambios de las estructuras productivas. Se distinguen los siguientes tipos de ambientes: el ambiente polivalente, el ambiente pluritecnológico, la unidad productiva agropecuaria, el aula abierta de informática, el aula convencional, el aula móvil, el laboratorio, el auditorio, la biblioteca, el campo deportivo, el ambiente virtual y los ambientes fuera de Centro.

### **Aprender a aprender**

Castillo. Patricia (2009). Proceso evolutivo del ser humano en el que se desarrollan una serie de habilidades destrezas y actitudes a fin de optimizar los estilos propios para la adquisición y solución de otros procesos evolutivos para el mejoramiento continuo como persona única , libre, creativa, crítica y reflexiva

### **Aprendizaje colaborativo**

Gokhale (1995) se refiere a un método de instrucción, en el que estudiantes con distintos niveles de rendimiento, trabajan juntos en pequeños grupos para lograr una meta en común. Los estudiantes son responsables del aprendizaje de los otros y del propio. Por lo tanto, el éxito de un estudiante ayuda a otros estudiantes a tener éxito también.

### **Aprendizaje cooperativo**

Crook (1998) Enfoque de enseñanza en el cual se procura utilizar al máximo actividades en las cuales es necesaria la ayuda entre estudiantes, ya sea en pares o grupos pequeños, dentro de un contexto enseñanza-aprendizaje. El aprendizaje cooperativo se basa en que cada estudiante intenta mejorar su aprendizaje y resultados, pero también el de sus compañeros.

### **Aprendizaje semipresencial**

Navarro (2013) (de sus siglas en inglés: Blended Learning o B-Learning) es el aprendizaje facilitado a través de la combinación eficiente de diferentes métodos de impartición, modelos de enseñanza y estilos de aprendizaje, y basado en una comunicación transparente de todas las áreas implicadas en el curso. Puede ser logrado a través del uso de recursos virtuales y físicos, alternados de manera equilibrada. Un ejemplo de esto podría ser la combinación de materiales basados en la tecnología y sesiones presenciales, juntas para lograr una enseñanza eficaz

### **Aprendizaje-Servicio.**

Ramírez y Pizarro (2005). Es una forma de desarrollar los contenidos curriculares de un curso descubriendo, aplicando y profundizando los conceptos disciplinarios en su vínculo con situaciones reales y la resolución de problemas concretos

### **Blended Learning**

Bartolomé, A. (2004). Proceso de formación que combina métodos de la formación a distancia basados en Internet (es decir, en línea) con la asistencia presencial, pero también puede referirse a la combinación de las tecnologías de la comunicación y la información con materiales de enseñanza más tradicionales.

### **Comunicación sincrónica**

Wikipedia. (2012) La modalidad de comunicación sincrónica o en tiempo real es aquella que se lleva a efecto en forma simultánea entre el emisor y el receptor, aunque estos se encuentren alejados geográficamente hablando. Es decir, para que se establezca la sincronía, ambos actores deben coincidir en tiempo al comunicarse.

### **Educación a distancia**

García Aretio (1999). Una forma de aprendizaje en la que el docente y los alumnos están en locaciones distintas. La educación a distancia puede ser sincrónica o asincrónica. En su forma tradicional, incluye el envío por correo de materiales impresos, correspondencia entre docentes y alumnos, contacto por teléfono, y emisiones radiales y televisivas. Recientemente, la educación a distancia ha incluido las nuevas tecnologías de educación a distancia como el e-learning y/o aprendizaje en línea.

### **Educación en línea**

García Aretio (1999). Se entiende por educación en línea, virtual o e-learning la utilización de nuevas tecnologías y herramientas de aprendizaje como complemento a procesos sincrónicos y asincrónicos de comunicación y enseñanza. CENDEISS (2013)

### **La educación virtual**

García Aretio (1999) Incluye herramientas tecnológicas, de comunicación y de evaluación, las cuales facilitan los procesos de aprendizaje donde hay mediatización del acto pedagógico, sustentada en soportes tecnológicos. La educación virtual no sólo se dirige a adultos, puede estar orientada a todas las edades de la vida; niños, jóvenes, adultos, adultos-mayores. Su objetivo intenta trascender a la idea de que la educación solo se da en un momento de la vida. Para que sea eficaz requiere una gran motivación de parte del estudiante interesado

### **E-Learning**

Del inglés electronic learning. El E-Learning, en su más amplio sentido, puede definirse como todo proceso formativo que implique el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (Davies G. & Hewer S., 2008; Gavin Dudeney & Nicky HocKly, 2007). Así, este tipo de aprendizaje “electrónico” implica la distribución de conocimientos a través de Internet, intranets, entornos virtuales, actividades pedagógicas con asistencia computacional, software educativos y tecnologías móviles, entre otros medios. El aprendizaje a distancia (online learning) y la tele formación (e-training) son dos términos asociados con el E-Learning,

## **Estrategia**

Alfonzo (2003) Conjunto de acciones sobre fines y procedimientos que forman una secuencia lógica de pasos o fases a ser ejecutadas, que permite alcanzar los objetivos planteados con eficiencia y eficacia. / Proceso seleccionado a través del cual se prevé alcanzar un estado futuro

## **Globalización**

EUMEDNET, Biblioteca virtual. (20087) es un fenómeno económico, político, social, tecnológico, ambiental y cultural, cuyos efectos rebasan las fronteras nacionales dada la creciente interacción e interdependencia entre las personas, los países y los mercados

## **Internet**

Wikipedia es decir, la enciclopedia libre de Internet, lo define como un método de interconexión descentralizada de redes de computadoras implementado en un conjunto de protocolos TCP/IP y garantiza que redes físicas heterogéneas funcionen como una red lógica única, de alcance mundial. Dicho de modo más sencillo, se trata del conjunto de ordenadores que se encuentran conectados entre sí y que lo hacen generalmente a través de la línea telefónica.

## **Prestador del Servicio Comunitario**

LSCEES. (2006). Los prestadores del servicio comunitario son los estudiantes de educación superior que hayan cumplido al menos, con el cincuenta por ciento (50%) del total de la carga académica de la carrera. Los estudiantes de educación superior, deberán cursar y aprobar previa ejecución del proyecto, un curso, taller o seminario que plantee la realidad de las comunidades.

## **Proyectos sociales**

Ander-Egg y Aguilar (2005). Un conjunto de acciones desarrolladas en un tiempo y espacio determinado, y emprendidas en modo articulado combinando la utilización de diferentes recursos (humanos, técnicos, materiales) en función del logro de determinado objetivo previamente estipulado, el cual se justifica por la existencia de una determinada situación-problema que se quiere transformar.

### **Recurso didáctico**

Marques, P. (2010). Genéricamente se puede definir como cualquier medio o ayuda que facilite los procesos de enseñanza-aprendizaje, y por lo tanto, el acceso a la información, la adquisición de habilidades, destrezas, y estrategias, y la formación de actitudes y valores. Puede distinguirse entre recursos metodológicos (técnicas, agrupamientos, uso del espacio y el tiempo, etc.), recursos ambientales (vinculación de contenidos al entorno próximo) y recursos materiales. Estos últimos comprenderían tanto los materiales estrictamente curriculares, como cualquier otro medio útil no creado necesariamente para el ámbito docente.

### **Responsabilidad Social.**

Vallaes, (2009) Se llama responsabilidad social a la carga, compromiso u obligación que los miembros de una sociedad -ya sea como individuos o como miembros de algún grupo- tienen tanto entre sí como para la sociedad en su conjunto. El concepto introduce una valoración -positiva o negativa- al impacto que una decisión tiene en la sociedad. Esa valorización puede ser tanto ética como legal, etc. Generalmente se considera que la responsabilidad social se diferencia de la responsabilidad política porque no se limita a la valoración del ejercicio del poder a través de una autoridad estatal.

### **Servicio Comunitario.**

LSCEES (2005). La actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social, de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en esta Ley.

### **MOMENTO III**

#### **ACCIONES METODOLÓGICAS**

En este capítulo se desarrollan las acciones metodológicas que tiene la investigación. Es importante acotar en este particular, que los diferentes tipos de investigación surgen como resultado a la complejidad del ser humano al clasificar sus interrogantes, sobre el por qué y cómo surge un fenómeno en determinado ambiente.

A tal efecto, sostiene Tamayo y Tamayo (2000), “Científicamente, la metodología es un procedimiento general para lograr de una manera precisa el objetivo de la investigación. De ahí que, la metodología en la investigación nos presente los métodos y técnicas para realizar la investigación”. (p.113)

#### **Nivel y modalidad de la investigación.**

El nivel y modalidad de la investigación contiene el tipo de estudio, técnicas y procedimientos que se utilizaran para realizar la búsqueda de la información sobre el objeto de estudio y responder de esta forma a la problemática planteada.

En el presente trabajo de investigación se muestra el nivel interpretativo donde se transcribe los aportes de los autores Imbernon; Alonso; Aranclia; Case; (2007) quienes lo definen así:

El diseño de la investigación desde el enfoque interpretativo no sigue un plan metodológico predeterminado y rígido. El tipo de trabajo desarrollado, los hallazgos y las interacciones entre el investigador y sus colaboradores cambian o definen nuevos caminos en el proceso de investigación. (pág. 106)

El estudio se emprendió desde la modalidad de investigación cualitativa, según el planteamiento de Strauss y Corbin (2002),

la investigación cualitativa hace referencia a cualquier tipo de investigación que produce hallazgos a los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación, pueden referirse a indagaciones sobre la vida de la gente, las experiencias vividas, los comportamientos, emociones y sentimientos, así como al funcionamiento organizacional, los movimientos sociales, los fenómenos culturales, la interacción entre personas, así como la interacción entre naciones”(pág. 49)

Basada en esta teoría, se describen los hallazgos de los sujetos informantes sobre las potencialidades del B'Learning como estrategia de Aprendizaje Colaborativo desde el ejercicio de Servicio Comunitario, se deja a un lado el punto de vista de la investigadora, para comprender, interpretar, analizar y generar espacio de reflexión crítica sobre los elementos que los vinculan.

### **Diseño y método de la Investigación**

El diseño de esta investigación corresponde a un Diseño Emergente, a tal efecto, refiere Martínez (2009) “se efectúa una codificación abierta y de allí se obtienen las categorías que son conectadas entre sí para construir una teoría. Posteriormente el investigador explica la teoría y las relaciones entre categorías, la cual proviene de los datos” (pág. 193).

Según Martínez (2004), El método Fenomenológico se centra en el estudio de esas realidades vivenciales que son pocos comunicables, pero que son determinantes para la comprensión de la vida psíquica de cada persona. (pág. 139). Los autores Taylor y Bogdanm, (2000) expresan que la fenomenología es, “aquella que produce reseñas descriptivas: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y las experiencias vividas”-

Dentro de la fenomenología se ubican además dos enfoques: el correspondiente a la tradición husserliana o fenomenología eidética (Husserl 1859-1938), y el que define la tradición fenomenológica-hermenéutica o enfoque interpretativo.

Por tal motivo, el enfoque de fenomenología eidética resultó particularmente útil para la interpretación de los hechos y procesos estudiados, siguiendo a Heidegger

(1974), “quien considera que la interpretación es el modo natural de ser de las personas, la experiencia se forma a través de las interpretaciones”, De allí, entonces, las razones que permitieron a la investigadora reinterpretar dicha realidad, captar el sentido de los fenómenos y la intención de los sujetos de estudios, quienes a su vez son tutores relacionados con las actividades del Servicio Comunitario en el IUTEPAL.

Este método se divide en tres etapas:

1. Etapa previa: clarificación de los presupuestos: en la cual el individuo acepta ciertos presupuestos (prejuicios) que determinan el curso de su razonamiento y acción. Al efecto se hace referencia a Husserl (citado por Paredes (2005) que declara “lo que se muestra debe estar despojado de elementos extraños o añadidos porque es una depuración hacia al fenómeno y a la conciencia misma”. Desde esta perspectiva, a continuación se exponen los presupuesto con los que se dio partida al presente estudio de investigación:
  - El Servicio Comunitario del Estudiante Universitario está estructurado en dos componentes: a) El teórico o Inducción para capacitar al estudiante teórica y actitudinalmente para la prestación del servicio y b) el Practico o Trabajo de Campo donde el estudiante aborda a las comunidades para ofrecer soluciones a sus necesidades.
  - La modalidad de estudio del Servicio Comunitario es Aprendizaje Servicio y comprende un mínimo de 120 horas. El Estudiante presenta un Proyecto respondiendo a las necesidades de las comunidades, ofreciendo soluciones de manera metodológica, tomando en consideración los planes de desarrollo municipal, estatal y nacional. (LSCES, Art. 21). Al concluir hará una exposición de las experiencias significativas.
  - El B´Learning consiste en un proceso docente semipresencial, incluye tanto clases presenciales como actividades virtuales o en línea.
  - El B´Learning es clave para lograr el desarrollo de actividades que generen y alienten el aprendizaje colaborativo. Marsh and Keterer (2005) indican que las adaptaciones en la tecnología se deben a la necesidad de proveer espacios que

permitan la socialización, especialmente importante en este caso pues el aprendizaje colaborativo está basado en el constructivismo social.

- Las estrategias didácticas basadas en la Web fomentan el trabajo social colaborativo relacionado directamente con la práctica del Servicio Comunitario a través de proyectos.

Cabe destacar que estos supuestos enunciados, derivan de la conciencia y experiencia de la investigadora, ya que se desempeña como Coordinadora del Servicio Comunitario en el IUTEPAL, ampliación Puerto Cabello, desde 1996, cuando se dio el inicio del cumplimiento de la Ley de Servicio Comunitario, hasta la presente fecha.

2.- Etapa descriptiva: se realizó una descripción del fenómeno que resultó lo más completa, menos prejuiciada posible y a su vez refleja la realidad vivida y expresada por cada informante que son tutores de Servicio comunitario, , sus experiencias, sus percepciones y su situación en la forma más auténtica.

- Se aplicó como Técnica de recolección de información la entrevista no estructurada y como instrumentos la grabadora y un diario de notas

- Se realizó un guion de entrevistas constituido por los aspectos vinculados a la investigación

- Se transcribieron las grabaciones de las entrevistas textualmente como la emitieron los profesores-tutores

- Se elaboraron las descripciones protocolares agrupándola según los aspectos estudiados.

3.- Etapa estructural: que se centra en el estudio de las descripciones contenidas en los protocolos. Martínez (1989, 175), señalando que los protocolos son los audio y videos que hace el investigador. En esta etapa se cumplieron los pasos siguientes: lectura general de la descripción de cada protocolo; delimitación de las unidades temáticas naturales; determinación del tema central que determina cada unidad temática con la asignación de significados; Se reflexiona sobre los temas

centrales y se expresan en lenguaje científico; integración de los temas centrales a una estructura descriptiva y la integración de todas las estructuras particulares a una estructura general.

4.- Se concluye con la etapa de discusión de los resultados, que no es más que relacionar los resultados alcanzados con las conclusiones de otros investigadores para compararla, contrastarla y analizarlas. De esta manera se enriquecen los conocimientos que guardan relación con el tema investigado.

### **Tipo de Investigación**

Para obtener información necesaria con respecto a la investigación, se utilizó la investigación de campo ya que se recolectó evidencias directamente de Profesores asesores de Servicio Comunitario del Instituto Universitario de Tecnología Juan Pablo Pérez Alfonzo, (IUTEPAL) ubicado en ciudad de Puerto Cabello, estado Carabobo, resulta oportuno considerar que el autor Arias (2006) detalla lo siguiente:

La investigación de campo es aquella que consiste “en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes”.(pág., 31).

En relación con las definiciones anteriores el estudio responde a este tipo de investigación, en virtud de que la problemática descrita fue observada en su ámbito real, es decir, desde su ambiente natural y por lo tanto no tiene alteraciones en la información que se recolectó.

A fin de dar sustento teórico al trabajo de grado, ésta se encuentra apoyada en una investigación de tipo documental, cuya finalidad es profundizar acerca de un determinado tema o problema por medio de la recopilación de información en material bibliográfico.

### Los Sujetos de Estudio

Básicamente en el interior del mundo social, se encuentran los sujetos de estudio y el autor Leal (2005) lo señala de la siguiente manera:

El sujeto de investigador se separa del objeto de estudio para no contaminar ni ejercer ningún tipo de influencia donde se propugna la objetividad del conocimiento, el determinismo de los fenómenos, la experiencia sensible, la cuantificación aleatoria de las medidas y la verificación y comprobación empírica reduciéndose el sujeto de investigador a un seguidor de reglas. (pág., 43). Asimismo señala Martínez (2004) "... la muestra estudiada incide decisivamente en los resultados que se obtendrán, es importante elegirla muy cuidadosamente. Toda información será, después, interpretada en el marco de referencia o situación que al generó". (pág., 85).

Este es el motivo por la cual los sujetos de estudio para la presente investigación se escogieron de forma intencional, partiendo de las personas que respondan el propósito del estudio, muy cuidadosamente se seleccionaron a tres (3) profesores que se desempeñan como tutores-asesores de la actividad Servicio Comunitario en el IUTEPAL, Puerto Cabello.

### Cuadro 3.

Características de los Sujetos de estudio

Cantidad	Profesión	Área de desempeño	Tiempo tutoría en Servicio Comunitario
1	Administrador	Administración de Empresas	7 años
1	Ingeniero de Sistema	Informática	5 años
1	Lic. Educación	Educación Preescolar	4 años

Fuente: Lugo (2014)

## **Criterios de Rigor Científico**

Para poder realizar la investigación se debe tener en cuenta unos aspectos muy importantes en el estudio de la modalidad B'Learning como estrategia de Aprendizaje Colaborativo desde el ejercicio de la actividad Servicio Comunitario, por lo tanto se tomaron en cuenta los criterios que describe el autor Díaz (2011) y los cuales se mencionan a continuación.

### **Credibilidad**

Se refiere al valor de verdad de la información recogida por el investigador y su concordancia con la realidad. Es el sinónimo de validez interna en las tendencias cuantitativas. Se logra a través de una descripción protocolar desde entrevista, videograbaciones, nota de campo, etc., lo más fiel posible, continua y persistente, la triangulación de tiempo, de expertos, documental teórica, etc. La recogida de material referencia y la comprobación con los sujetos de estudio -informantes-. (Pág., 83).

Para garantizar la credibilidad de este estudio se tomó en cuenta el juicio crítico de colegas docentes e investigadores, por la habilidad para pensar y razonar, el conocimiento expresadas en el conjunto de información almacenada mediante la experiencia y el aprendizaje, así como también se consideraron las interpretaciones para expresar la realidad que se obtenía de un modo personal. Cabe destacar que la investigadora desempeña el cargo de Coordinadora de Servicio Comunitario en el IUTEPAL desde que se implementó esta actividad en año 2006; por lo tanto conoce bien como se realizan las actividades y a los tutores.

### **Transferibilidad**

Se refiere al grado en que pueden aplicarse los descubrimientos de la investigación a otros sujetos y contexto. Se consigue a través de un muestreo teórico, una descripción exhaustiva y la recogida de abundante información. En las tendencias cualitativas tiene que ver con la validez externa. Una descripción densa permite

ambos, tanto la interpretación comparativa como contrastante que surgiere en un momento dado, la saturación de información reveladora de significados (categorías) del fenómeno. (Pág., 83).

Las estrategias que se utilizaron en este estudio para garantizar su transferibilidad fueron: a) la recogida abundante de información a través de grabaciones y durante 45 minutos aproximadamente. Esto permitió revisar en varias oportunidades la información y como complemento, la investigadora permanece constantemente en la institución. b) A manera de añadidura se realizaron descripciones densas a partir del análisis de las grabaciones, lo que permite establecer correspondencia con otros contextos educativos.

### **Consistencia**

En términos cualitativos se refiere a la confiabilidad y tiene que ver con la estabilidad de la información. Aun presentándose cambios en la realidad estudiada, la investigación sistémica debe poseer un cierto grado de estabilidad en la información recogida. A pesar de que pueden presentarse algunos desencuentros- sobre todo temporales y comunicativos- con algunos sujetos de estudio, tal consistencia o estabilidad se logra a través de la triangulación con observadores externos y el establecimiento de la pista de revisión del diario de investigación (diario de campo).

La revisión de los observadores externos es de primordial importancia para penetrar en la realidad con profundidad pero sin olvidar el rol de investigador. En este sentido, el modelo de entrevista y los objetivos fueron analizadas con el Director de la institución así como también con otros coordinadores de Servicio Comunitario de instituciones universitarias de la localidad. Para cumplir con este criterio se describieron los informante, se refirió las técnicas y recogida de datos y se delimitó el contexto físico donde se realizó la investigación

### **Confirmabilidad:**

También tiene que ver con la validez externa en lo cualitativo y se refiere a la garantía de que los descubrimientos del estudio no sean sesgados por motivaciones,

intereses y perspectivas de investigador. Para la “objetividad” del investigador y la confirmación de la información se sigue los siguientes procedimientos: recogida de registros lo más concretos posible (recogida mecánica de información con el grabador, la cámara o video cámara, diario de investigación, etc.), transcripciones textuales, citas directas de fuentes documentales, triangulación, revisión de la estructura categorial emergente, la interpretación y la teoría que emerge, con otros investigadores. La grabación de lo dicho por los sujetos de estudio y lo observado, así como la transcripción deben ser fidedignas. E igualmente, deben ser mostrados a los revisores externos y a los sujetos de estudio. (Pág., 84).

En este sentido la investigación goza de Confirmabilidad ya que de procuró la objetividad de la información recolectada, dejando de lado el prejuicio de la investigadora, la información fue conservada sin añadir ningún dato que falsearan los objetivos reales que se desearon alcanzar. Cabe resaltar que el modelo del instrumento fue presentado a expertos para su revisión y validación, posteriormente fueron procesadas las observaciones realizadas, también fue mostrada previamente a los sujetos de estudio para su conocimiento.

### **Técnicas e instrumentos de Recolección de Información.**

Resulta oportuno considerar que el método fenomenológico se caracteriza por estudiar los fenómenos como son vividos por el individuo, se considera entonces que las técnicas más idóneas para recolectar información fueron: la entrevista en profundidad y la observación sistemática

Según León y Montero (2003) definen la entrevista en profundidad de la forma siguiente:

Tras este nombre-podríamos decir sensacionalista- se recoge la idea de que mediante este tipo de entrevista se va a llegar hasta el fondo del asunto que se esté investigando. Desde las perspectivas cualitativas, se pone, mucho énfasis en descubrir lo particular. No es de extrañar, por tanto, que se opte por llevar a cabo entrevista en las que sabe dónde empieza pero no donde acaban. Es decir, la entrevista en profundidad no es más que el nombre cualitativo de la entrevista no estructurada. (p. 169).

Con referencia a lo anterior con esta técnica se recogió información muy completa en relación a la percepción que tienen los coordinadores relacionada con la práctica del servicio comunitario en la modalidad B'Learning. En este sentido el autor Claret (2009) lo refiere de esta manera:

La entrevista en profundidad consiste en el proceso de interacción dinámica de comunicación entre dos personas es decir el entrevistador y el entrevistado, controlado por el primero. Su objetivo se traduce en obtener información lo más completa y detallada posible, en referencia al análisis planteados”. (pág. 185).

Al mismo tiempo se grabaron las conversaciones con la previa autorización del entrevistado, y la grabadora se ubicó de tal modo que su presencia no alteró la libre expresión del sujeto de estudio. Estas conversaciones fueron transcritas posteriormente

Otra de la técnica importante utilizada en el método fenomenológico fue la observación sistemática y Mella (1998) la describe “el observador se limita a observar sin participar en los acontecimientos” (pág. 20)

Se utilizó la grabadora como instrumento de recolección de información, con la función esencial de adquirir la información directamente y completa de los sujetos de estudio sin ningún tipo de alteración, con la finalidad de generar una teoría sobre el uso de la modalidad B'Learning en la prestación del Servicio Comunitario. Después fue transcrita toda la información recabada, se le practicó el análisis para poder disponer de ella y almacenarlo como materia escrito.

### **Técnica de análisis de información**

A los datos obtenidos, almacenados y transcritos como documentos escritos de carácter cualitativo, se les practicó un análisis para determinar la percepción que tienen los tutores sobre la aplicación del B'Learning como estrategia colaborativa en el servicio comunitario. Sabino (2002) reseña que el análisis cualitativo “se refiere al

que pretendemos hacer con la confirmación de tipo verbal, que de modo general se ha recogido mediante fichas de uno u otro tipo” (p.135)

En este caso, se utilizaron el análisis de contenido del material bibliográfico consultado, la categorización y la codificación. La información que se adquirió en la entrevista fue resumida con los datos expresados en el análisis que se realizó.

## **MOMENTO IV**

### **DESCRIPCIÓN PROTOCOLAR DEL FENÓMENO**

#### **Descripción de protocolos**

En este capítulo tiene como propósito fundamental describir el fenómeno de la forma que fue relatado por los informantes claves, los cuales están integrado por cinco profesionales que ejercen como tutores-asesores de Servicio Comunitario en el IUTEPAL. Resulta oportuno aclarar que se utilizó la entrevista en profundidad con la intención de que los sujetos de estudio expresaran sus experiencias y percepciones sin ningún tipo de restricción, permitiendo así la fluidez durante la entrevista; al mismo tiempo la investigadora se adaptó al lenguaje de los entrevistados, transmitiéndole un carácter amistoso, que tuvo como resultado una empatía entre el informante y el entrevistador, de tal modo que se alcanzó una mayor profundidad en las respuestas obtenidas.

Se presenta la descripción protocolar del fenómeno correspondiente al resultado de las entrevistas efectuada a cada informante, las cuales fueron transcritas y que proporcionaron información importante y necesaria para seguir avanzando en las siguiente fases restante de la investigación que son estructura y descripción del fenómeno e interpretación y reflexión.

A continuación se detalla datos de los informantes, su profesión, lugar y fecha de realización de entrevista, seguidamente la transcripción protocolar del fenómeno.

Entrevistado A /	Licenciado en Administración, Puerto Cabello	15-09-14
Entrevistado B /	Ingeniero de Sistema, Puerto Cabello	22-09-14
Entrevistado C /	Licenciado en Educación, Puerto Cabello /	23-09-14

Cabe resaltar que todas las entrevistas se realizaron en la sede de IUTEPAL, sitio donde laboran los profesores y en horarios correspondientes al turno de su actividad de Servicio Comunitario y después de culminada su clase presencial.

Siguiendo lo propuesto por Miles y Huberman (1994), en La teoría fundamentada en la investigación cualitativa el análisis de datos cualitativos se efectuó así:

- Reducción de datos, es decir el compendio
- -Elección de la información recogida en las entrevistas grabadas
- -La información disponible se segmentó en unidades como códigos y se le asignó un nombre;
- -Luego se identificaron las llamadas propiedades de los códigos, que no es más que dice el sujeto o a lo que se refiere cuando habla y de esa manera cada oración o mini párrafo de la conversación o expresión del entrevistado es una propiedad que pertenece a un elemento que llamamos código, a veces incluso repetido.
- -Los códigos que se relacionan o vinculan, se agrupan en y a cada una de ellas tiene sus propiedades, que son las mismas de los códigos pero reunidas por su interrelación y de ellas fueron seleccionadas las categorías relacionadas a los objetivos propuestos y que se aproximaban al fenómeno de estudio.

A continuación se presenta la descripción protocolar del fenómeno correspondiente a las tres entrevistas que dieron información importante y necesaria que permitieron seguir avanzando en las siguientes fases restantes de la investigación que son: estructura y descripción del fenómeno e interpretación y reflexión sobre el B´Learning como estrategia colaborativo en el Servicio Comunitario.

A continuación se detalla el informante con fecha y sitio de realización de entrevista seguidamente con la transcripción protocolar del fenómeno

**BLENDED LEARNING: ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE  
COLABORATIVO EN EL EJERCICIO DEL SERVICIO COMUNITARIO**

**ENTREVISTA 1 Fecha entrevista: 15-09-14**

Nº línea	Descripción protocolar
01 02	ENT. Gracias por tu atención y colaboración para esta entrevista, ahora la pregunta ¿Qué opinas sobre el Aprendizaje Servicio?
03 04 05 06 07 08 09 10	Eneida: este es el norte del Servicio comunitario, que el estudiante ponga al servicio de la comunidad todo lo aprendido durante su carrera, integrándose a ella para realizar un trabajo de campo. , es más, mientras ellos aprenden a solidarizarse con las comunidades, a detectar sus problemas, a ver cómo resolverlos, están prestando un servicio a comunidad donde ellos habitan. Creo que este es uno de los aprendizajes más importantes para el futuro profesional.
11	ENT. ¿Cómo organizas el trabajo de campo con los alumnos
12 13 14 15 16 17 18	Eneida: Ellos deben primero formarse en equipos, máximo tres estudiantes. Luego seleccionar la comunidad donde van a realizar el servicio (preferiblemente donde resida uno de ellos), deben abordarla para identificar a los representantes o voceros y conversar con ellos para conocer cuál es la situación que presenta problema, realizan un plan de acción y finalmente ejecutan la actividad. Lo importante es que la situación detectada tenga relación con la carrera que estudian.
19 20	ENT. Según tu experiencia, ¿Qué importancia tienen los proyectos comunitarios en el aprendizaje de los alumnos?
21 22 23 24 25 26 27 28	Eneida: ellos aprenden metodología para realizar trabajos de campo, Aprenden a trabajar en equipos, refuerzan los valores de solidaridad, compañerismo, respeto, colaboración, y ponen en práctica lo aprendido en clases. Además los enseña a tomar decisiones sobre qué actividad realizar, como, cuando y donde. Te digo más, con la realización de proyecto de servicio comunitario, ellos se comunican mas entre todos compartiendo sus experiencias en las comunidades.
29 30	ENT. Dame tu opinión de utilizar Internet en Servicio Comunitario
31 32 33 34 35 36 37 38	Eneida. Me parece una excelente idea, es más, yo utilizo el correo electrónico o el teléfono para comunicarme con los estudiantes sobre los trabajos pendiente, les reviso en línea los proyectos, tu sabes, para que no gasten dinero en impresión y cuando algún alumno por alguna casusa no puede asistir a las tutorías, me envía lo asignado por email. Algunos me han mandado fotos de las reuniones con los representantes de la comunidad donde están haciendo el servicio. Eso lo confirmo
39 40	ENT. Según tu criterio cuales recursos de internet se pueden utilizar en el Servicio Comunitario
41 42 43 44 45 46 47 48	Eneida: Yo pienso que primordialmente los correos email, se pueden montar páginas web, también en Google Mas, se pueden colgar espacios,el Facebook, para que ellos suban las fotos de sus experiencias en las comunidades. Se pueden hacer reuniones de equipos en Skype. Además el Iutepal tiene Salas de Informática, que pueden servir de soporte. Los alumnos que viven lejos del IUTEPAL no perderían tutorías, ahorran tiempo, Se podrían comunicar en cualquier momento. en cualquier lugar con sus

N° línea	Descripción protocolar
01 02 03	ENT. Quiero agradecerte tu atención por la disposición para esta entrevista, ahora la pregunta ¿Qué opinas sobre el Aprendizaje Servicio?
04 05 06 07 08 09 10	Justiber- Para mi es la orientación y vinculación del prestador del servicio con la comunidad, en los conocimientos adquiridos en un período para compartirlos con un sector necesitado y del resultado de la experiencia fortalecer las herramientas del poder vivir con el hacer del aprendizaje, me explico mejor: el prestador del servicio va a la comunidad a compartir conocimientos , aprende de las experiencia de los vecinos y al final es un aprendizaje compartido y un servicio prestado para colaborar en el mejoramiento de la calidad de vida
11	ENT. ¿Cómo organizas el trabajo de campo con los alumnos?
12 13 14 15	Justiber- Se organizan en grupo, se escoge la comunidad, se hace un diagnostico situacional según las asamblea de ciudadanos o institución que se va a favorecer. Entonces se planifican las actividades a realizar. Se produce el servicio, y al final los alumnos deben entregar un informe escrito sobre lo ejecutado.
16 17	ENT. Según tu experiencia, ¿Qué importancia tienen los proyectos comunitarios en el aprendizaje de los alumnos?
18 19 20 21 22	Justiber. Los prestadores del servicio se involucran directa y voluntariamente con las problemáticas comunales y presentan diversas soluciones según los conocimientos adquiridos en la carrera, lo que les permite enriquecer sus experiencias además que como se realizan en equipo mejora la comunicación y ellos deciden que hacer
23	ENT. Dame tu opinión de utilizar Internet en Servicio Comunitario
24 25 26 27 28 29 30 31 32 33	Justiber. La tecnología está en todas partes y no escapa a los prestadores de servicio comunitario, es difícil encontrar un alumno que no haya experimentado con tecnología, chats, mensajes en líneas, las redes sociales. En mi opinión, se puede mandar mensajes, informaciones, recomendaciones por internet, también se pueden corregir los informes en línea. De hecho yo lo hago frecuentemente. Si se formaliza, Realmente sería una ayuda para los prestadores que viven lejos o se enfermen, o cualquier otra eventualidad. Se comuniquen con sus compañeros o tutor para la asistencia tutorial. Sería un gran avance para la institución y si se adapta la plataforma tecnológica sería maravilloso-pensándolo bien me gusta la idea.
34 35	ENT. Según tu criterio cuales recursos de internet se pueden utilizar en el Servicio Comunitario
36 37 38 39	Justiber.- Yo creo que todas o casi todas las herramientas o recursos de la Web 2.0 se podrían utilizar, desde un aula virtual, chats, correos electrónicos, el Skype, se puede subir videos de las actividades. En fin , creo que no habría ninguna recurso que no se pueda utilizar

BLENDED LEARNING: ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE COLABORATIVO EN EL EJERCICIO DEL SERVICIO COMUNITARIO

<b>ENTREVISTA 3 - 23-09-14</b>	
N° línea	Descripción protocolar
01 02 03	ENT. Quiero agradecerte tu atención por la disposición para esta entrevista, ahora la pregunta ¿Qué opinas sobre el Aprendizaje Servicio?
04 05 06 07 08 09 10	Elsy: Primero quiero informarte que estoy complacida en colaborar contigo en tu trabajo de grado, y en relación a la pregunta que me formulaste te diré el Aprendizaje Servicio es la modalidad del Servicio Comunitario que combina el conocimiento académico que se adquiere en la instituto con la prestación responsable De un servicio a las comunidades. Es decir, se comparten los conocimientos adquiridos con las comunidades. Todo se hace mediante un trabajo de campo.
11	ENT. ¿Cómo organizas el trabajo de campo con los alumnos?
12 13 14 15 16 17 18	Elsy: Lo primero que se hace es organizar los alumnos por equipo, voluntariamente. Escogen la comunidad, la abordan, hacen un diagnostico sobre las necesidades que ellos puedan solventar, según la carrera que estén cursando. Ellos hacen un Plan de Acción para las actividades del Proyecto Comunitario con la asesoría del tutor. Las ejecutan y presentan el Informe del servicio prestado en el tiempo que se tiene estipulado

19 20	ENT. Según tu experiencia, ¿Qué importancia tienen los proyectos comunitarios en el aprendizaje de los alumnos?
21 22 23 24 25 26 27	Elsy: Tiene muchísima importancia, desde el punto académico les permite poner en práctica los conocimientos adquiridos, aprenden la metodología de un trabajo de campo y la redacción de informe,- si se ve desde el punto social, les permite solidarizarse y sensibilizarse con las comunidad y sus problemas para contribuir a mejorar la calidad de vida. Considero que los participantes no solo deben ser buenos estudiantes sino también buenos ciudadanos.
28	ENT. Dame tu opinión de utilizar Internet en Servicio Comunitario
29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40	Elsy: Me parece que la educación en la cultura digital es importante en la actualidad, ya que los estudiantes tienen a su alcance, por muy escasos que sean sus recursos económicos, tener una computadora, así sea una Canaima, o asistir a un chats. Yo he tenido la oportunidad de brindarle orientación a mis alumnos que viven fuera de la jurisdicción del estado y que se les dificulta en algún momento asistir a clases, bien sea por enfermedad, o trancas de transporte o alguna otra eventualidad de comunicarnos por correo electrónico, celulares o Facebook para dar alguna información: te quiero decir con esto que el Internet en Servicio comunitario permite una comunicación eficaz y la disposición del tiempo y de lugar. Es más se puede implementar actividades en red, y tendríamos la participación de estudiantes, comunidades y sus voceros
41 42	ENT. Según tu criterio cuales recursos de internet se pueden utilizar en el Servicio Comunitario
43 44 45 46	Elsy- La web 2.0 tiene muchos recursos y herramientas que se pueden utilizar en servicio comunitario. Te puedo mencionar los que considero se pueden utilizar; chats, las páginas web, los correos electrónicos, Aulas virtuales, las redes sociales, videos-
47 48 49	ENT : El Blended Learning o B'Learning es una modalidad de aprendizaje combinado de clases presenciales con clases en líneas, como crees que se puede implementar en Servicio Comunitario

50	Elsy- Para las clases presenciales propongo que todo el curso de inducción debe ser en línea y para la parte de las actividades presenciales serán las asesorías para disipar dudas, para la discusión del contrato de aprendizaje, Discusión de notas, talleres, Conversatorios sobre experiencias en las comunidades. . En cuanto a las clases en línea serán las revisiones y correcciones de los avances del Informe del Proyecto Comunitario, discusiones y aportes en Foros. Envío de informaciones sobre tareas y actividades a realizar.
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	ENT: Gracias por tu colaboración, que pases feliz día.

## MOMENTO V

### ESTRUCTURACIÓN GLOBAL DEL FENÓMENO

#### **Categorizaciones**

En toda investigación con enfoque cualitativo surgen categorías que emergen del estudio de la información suministrado por los informantes. Categorizar según Martínez (2009) es “conceptualizar o codificar con un término o expresión que sea clara o inequívoco el contenido de cada unidad temática...el esfuerzo mayor del investigador debe dirigirse hacia la identificación del patrón estructural que caracteriza a su objeto de estudio”, 74).

El este sentido y finalizadas las descripciones protocolares se procedió a analizarlas y agruparlas por aspecto con el fin de obtener significados esenciales utilizando una descripción más vinculada con el fenómeno, esta arroja unas categorías universales las cuales serán respaldadas por unas categorías individuales.

Se ha propuesto esta modalidad de simplificación de los datos dentro del proceso al considerarle la vía expedita para lograr el objetivo general de esta investigación que es Describir las potencialidades de la modalidad a B'Learning como estrategia de Aprendizaje Colaborativo en la actividad Servicio Comunitario, para lo cual se cumplieron los siguientes pasos:

Primer paso: Lectura general de la descripción de cada protocolo.

Segundo paso: Delimitación de las unidades temáticas naturales.

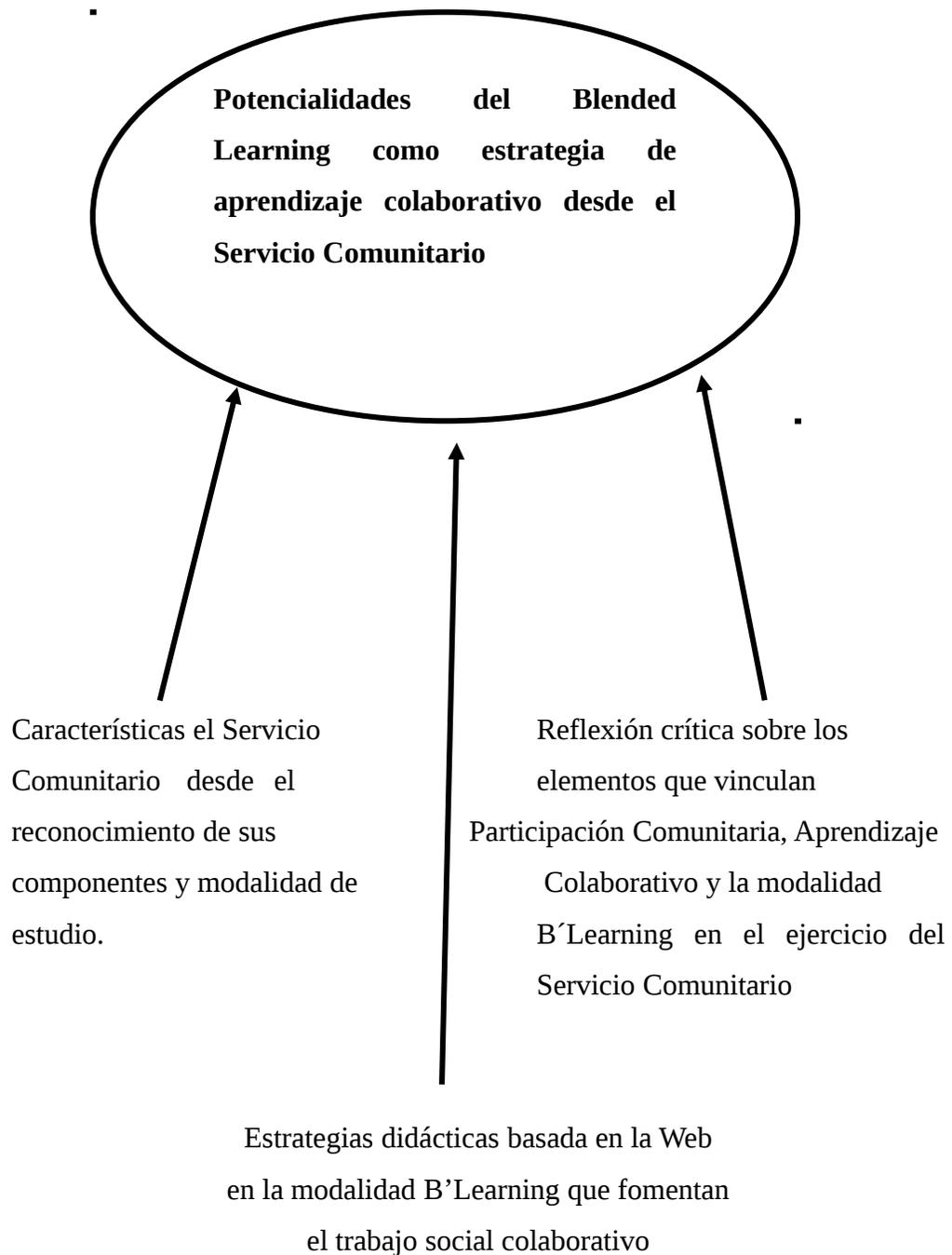
Tercer paso: Determinación del tema central que domina cada unidad temática.

Cuarto paso: Expresión del tema central en lenguaje científico

Quinto paso: Integración de todos los temas centrales en una unidad descriptiva.

Sexto paso: Integración de todas las estructuras particulares en una estructura general.

Séptimo paso: Entrevista final con los sujetos de estudio.



**Gráfico 4.** Percepción de los tutores de las potencialidades del B'Learning como estrategia de aprendizaje colaborativo desde el Servicio Comunitario. Fuente: Lugo (2014)

## Constitución del Significado

A continuación, se muestran y analizan por separado cada uno de los tres elementos que integran el marco fenomenológico de este estudio, con cierta afinidad, pero con características particulares que las identifican de forma particular.

Objetivo: Caracterizar el Servicio Comunitario desde el reconocimiento de sus componentes y modalidad de estudio.

Categorías: componentes y modalidad

Sub categorías: Teórico: Inducción. Practico: Trabajo de campo, Aprendizaje –servicio

Pregunta: ¿Qué opinas sobre el Aprendizaje Servicio?

### Cuadro 4.

#### Filtro epistemológico 1

Categorías Individuales	Categorías Universales	Propiedades
<p>Sujeto <u>A</u></p> <p>01-03 El norte del Servicio comunitario</p> <p>01-04 - Lo aprendido en la carrera al servicio de la comunidad</p> <p>01-05 -integrándose a ella para realizar un trabajo de campo</p>	Aprendizaje-ser vicio	El aprendizaje Servicio es una modalidad del Servicio Comunitario, se realiza de acuerdo a dos componentes
<p>Sujeto <u>B</u></p> <p>02-03. conocimientos adquiridos compartidos con sectores</p> <p>02-08 - aprendizaje compartido y un servicio prestado</p>	Teórico Trabajo de campo	1.- Curso de inducción 2.- Trabajo de campo
<p>Sujeto <u>C</u></p> <p>03-05 - es modalidad del servicio comunitario</p> <p>03-08. comparten los conocimientos adquiridos con las comunidades</p> <p>03-49. todo el curso de inducción debe ser en línea</p>		

Objetivo: Describir las estrategias didácticas basada en la Web en la modalidad B'Learning que fomenten el trabajo social colaborativo

Categorías: Aprendizaje colaborativo, Aprendizaje basado en proyectos. Aprendizaje basado en problemas (ABP)

Sub Categorías: Metodología. Organización de equipos

Pregunta. ¿Cómo organizas el trabajo de campo con los alumnos?

### Cuadro 5.

#### Filtro epistemológico 2

Categorías Individuales	Categorías Universales	Propiedades
<p>Sujeto <u>A</u></p> <p>01-11- primero formarse en equipo y seleccionar la comunidad 01-15 - realizan un Plan de Acción</p> <p>Sujeto <u>B</u></p> <p>02-12 – se organizan en grupo, se escoge la comunidad 02.13 - Se hace un diagnóstico situacional 02- 14 - Se planifican las actividades a realizar</p> <p>Sujeto <u>C</u></p> <p>03- 12 – lo primero es organizar los alumnos por equipo 03-13 - escogen la comunidad 03- 15 - ellos hacen un Plan de Acción</p>	<p>Metodología</p> <p>Plan de Acción</p> <p>Proyectos</p> <p>Diagnostico de problemas</p> <p>Trabajo en equipo</p>	<p>El trabajo de campo en el Servicio Comunitario se realiza de forma planificada y grupal. Siguiendo una metodología. Se elabora un Plan de acción-</p> <p>Estrategias: Aprendizaje Colaborativo, basado en proyecto para resolver problemas de las comunidades</p>

Objetivo; Describir las estrategias didácticas basada en la Web en la modalidad B'Learning que fomenten el trabajo social colaborativo

Sub Categorías: Compromiso de aprendizaje, Solución de problema,

Pregunta: Según tu experiencia, ¿Qué importancia tienen los proyectos comunitarios en el aprendizaje de los alumnos?

**Cuadro 6.**

Filtro epistemológico 3

Categorías Individuales	Categorías Universales	Propiedades
<p>Sujeto <u>A</u></p> <p>01-18- aprenden metodología</p> <p>01-21 - a trabajar en equipo</p> <p>01-20 - Refuerzan los valores</p> <p>1- los enseña a tomar decisiones</p> <p>Sujeto <u>B</u></p> <p>02-20 - presentan soluciones</p> <p>02-22- mejora la comunicación y deciden qué hacer</p> <p>Sujeto <u>C</u></p> <p>03-22- aprenden metodología de trabajo de campo</p> <p>03-23 - permite solidarizarse y sensibilizarse con la Comunidad</p>	<p>Compromiso de aprendizaje</p> <p>-Solución de problemas</p> <p>Valores morales</p> <p>Aprendizaje colaborativo</p>	<p>Los informantes visualizan la importancia de los proyectos comunitarios en el aprendizaje de los prestadores como: Compromiso de aprendizaje, refuerzan valores, aprenden a tomar decisiones y resolver problemas</p>

Objetivo: Reconocer el B´Learning como estrategia de aprendizaje que vinculan la participación comunitaria, el aprendizaje colaborativo y la modalidad B´Learning en el ejercicio del Servicio Comunitario

Sub Categorías: Reflexión crítica

Pregunta: Dame tu opinión de utilizar Internet en Servicio Comunitario

**Cuadro 7.**

Filtro epistemológico 4

Categorías Individuales	Categorías Universales	Propiedades
<p>Sujeto <u>A</u></p> <p>01-28. excelente idea, yo lo utilizo 01-29. para que no gasten dinero 01-32 cuando un alumno no pueda asistir a tutorías</p> <p>Sujeto <u>B</u></p> <p>02-25. es difícil encontrar alumnos que no la haya experimentado tecnología 02-29. yo lo hago frecuentemente 02-30. Sería una ayuda para los que viven lejos o se enfermen 02-38. sería un avance para la institución</p> <p>Sujeto <u>C</u></p> <p>03.28 la cultura digital es importante en la actualidad 03-32. brindo orientación a mis alumnos que viven fuera de la jurisdicción 03-37 permite comunicación eficaz 03-38. disposición de tiempo y lugar 03-39 actividades en red con estudiantes-tutor y voceros</p>	<p>Conocimiento previo en alumnos y tutores</p> <p>Disposición de tiempo</p> <p>Disposició n de espacio</p> <p>Importancia</p> <p>Comunicación eficaz</p>	<p>Tanto tutores como prestadores de servicio hacen uso de los medios tecnológicos, lo consideran muy importante porque permite una comunicación eficaz sin restricciones de tiempo y espacio</p>

Objetivo: Reconocer el B'Learning como estrategia de aprendizaje que vinculan la participación comunitaria, el aprendizaje colaborativo y la modalidad B'Learning en el ejercicio del Servicio Comunitario

Sub Categorías: Reflexión crítica

Pregunta: Según tu criterio ¿cuales recursos de Internet se pueden utilizar en Servicio Comunitario?

Cuadro 8.

Filtro epistemológico 5

Categorías Individuales	Categorías Universales	Propiedades
<p>Sujeto <u>A</u>                      01-37 los correos email,                      01-38. las páginas web, Google Mas                      01-39. Facebook para colgar fotos de sus experiencias en comunidades</p> <p>Sujeto <u>B</u>                      02-37. yo creo que todos o casi todos de la Web 2.0                      02-38 desde un aula virtual chats, correos electrónicos                      01-39 el Skype, subir videos                      01-40 creo que no hay recurso que no se pueda utilizar</p> <p>Sujeto <u>C</u>                      02-43. la web 2.0 tiene muchos recursos y herramientas                      02-45 se puede utilizar los chats, páginas web, correos electrónicos                      02-46 aulas virtuales, redes sociales</p>	<p>Recursos de Internet</p> <p>Aprendizaje virtual</p>	<p>Los sujetos de estudios evidenciaron que conocen todos los recursos que ofrece la Web 2.0 y manifestaron que estos pueden ser utilizados en las actividad servicio comunitario</p>

Objetivo: Reconocer el B'Learning como estrategia de aprendizaje que vinculan la participación comunitaria, el aprendizaje colaborativo y la modalidad B'Learning en el ejercicio del Servicio Comunitario Sub Categorías: Modalidad B'Learning

Pregunta: El Blended Learning o B'Learning es una modalidad de aprendizaje combinado de clases presenciales con clases en líneas, ¿cómo crees que se puede implementar en Servicio Comunitario?

**Cuadro 9.**

Filtro epistemológico 6

Categorías Individuales	Categorías Universales	Propiedades
<p>Sujeto <u>A</u></p> <p>01-47. la clases presenciales para asesoría, resolver dudas,            01-48. evaluaciones, consultas, conversatorios, Discusión pales de trabajo            01-49 la clase virtual corregir avances de informes, enviar información            01-51. en foros discusiones sobre temas            01.52-Agregan valor al aprendizaje            01-56 el servicio comunitario es una buena opción para implementar tecnología            01-57 ojalá se implemente</p> <p>Sujeto <u>B</u></p> <p>02-48 para las clases en línea corregir los informe, discusiones de grupos en foro            02-50. compartir información en redes sociales            02-52. para las clases presenciales</p>	<p>reflexión crítica</p> <p>clases presenciales</p> <p>clases en líneas</p>	<p>Los sujetos de estudios Consideran que implementar el B'Learning es una buena opción para el Servicio Comunitario y tienen un idea preestablecida sobre las actividades que se pueden planificar para las clases presenciales y las clase virtuales.</p>

<p>seria as discusiones de Pan de Evaluación.</p> <p>02-52. Notas, aclarar dudas , asesorías personales</p> <p>02-53. entrega informe final</p> <p>02.54 conversatorio sobre experiencias vividas en realización del servicio comunitario</p> <p>Sujeto <u>C</u></p> <p>03-49. para las clases presenciales</p> <p>03-50 propongo las actividades de campo</p> <p>03-51. asesorías para disipar dudas</p> <p>03-52. Discusión de contrato de aprendizaje y notas</p> <p>03-53 talleres y conversatorios</p> <p>03-49 para las clases en línea todo el curso de inducción</p> <p>03-54 revisión y corrección de avances del informe final</p> <p>03-55 discusiones y aportes en foros</p> <p>03-55 envío de informaciones y tarea a realizar</p>		
---	--	--

/

## MOMENTO VI

### INTERPRETACIÓN Y REFLEXIÓN SOBRE EL FENÓMENO

En el presente capítulo concierne a la etapa donde la investigadora realiza el análisis y la interpretación del significado del fenómeno, esto permitió la comprensión de la realidad interna percibida por los tutores de Servicio Comunitario en el IUTEPAL Puerto Cabello, para develar en ellas su aptitud hacia el B' Learning como estrategia de aprendizaje Colaborativo en la actividad Servicio Comunitario y de igual forma se constituyen las reflexiones creadas del mismo fenómeno. A tal efecto, el proceso de reducción fenomenológica se hizo mediante una etapa de descripción protocolar y una estructural (Martínez, 2004)

#### **Interpretación del Fenómeno**

El fenómeno de estudio tiene por nombre Blended Learning, estrategia de aprendizaje colaborativo en la actividad Servicio Comunitario, para obtener información fue necesario conocer las perspectiva y las vivencias de los sujetos de estudio la cual esta se pudo obtener por medio de la aplicación de entrevistas en profundidad realizada a tres (3) persona claves; de los cuales emergieron las categorías fenomenológica individuales y al mismo tiempo con esta se constituyen las categorías esenciales universales

A continuación transcribo lo que significa para cada uno de los entrevistados lo investigado, y luego como investigador fenomenológico haré una interpretación de todos los significados.

#### **Cuadro 10.** Categorizaciones del fenómeno

Sub Categorías: Componentes y Modalidad		
Categorías	Significación	Interpretación
<p>1.-Modalidad: Aprendizaje-servicio</p> <p>2.- componentes: - Teórico - Practico</p>	<p>El aprendizaje Servicio es una modalidad del Servicio Comunitario, se realiza de acuerdo a dos componentes</p> <p>1.- Curso de inducción 2.- Trabajo de campo</p>	<p>Tapia, (2000) señala que es “una metodología de enseñanza y aprendizaje mediante la cual los jóvenes desarrollan sus conocimientos y competencias a través de una práctica de servicio a la comunidad”.</p> <p>Los componentes del Servicio Comunitario están identificados en la L.S.C.E.E.S (2005), Artículo 16</p> <p>1.- Teórico “Programa de Inducción”, 2.- Práctico, Trabajo de campo. Artículo 8 de la LSCEES.</p>
Sub Categorías: Aprendizaje colaborativo,		
<p>3.- Metodología</p> <p>Plan de Acción</p> <p>Proyectos</p> <p>Diagnostico de problemas</p> <p>Trabajo en equipo</p>	<p>El trabajo de campo en el Servicio Comunitario se realiza de forma planificada y grupal. Siguiendo una metodología. Se elabora un Plan de acción- Utilizan como Estrategias: Aprendizaje Colaborativo, basado en proyecto para resolver problemas de las comunidades</p>	<p>El término aprendizaje colaborativo hace referencia a metodologías de aprendizaje que surgen a partir de la colaboración con grupos que comparten espacios de discusión en pro de informarse o de realizar trabajo en equipo</p>
Sub Categorías: Aprendizaje basado en proyectos. Aprendizaje basado en problemas (ABP)		

<p>4. Compromiso de aprendizaje</p> <p>5.- Solución de problemas</p> <p>6.- Valores morales</p> <p>7.- Aprendizaje colaborativo</p>	<p>Los informantes visualizan la importancia de los proyectos comunitarios en el aprendizaje de los prestadores como: Compromiso de aprendizaje, refuerzan valores, aprenden a tomar decisiones y resolver problemas</p>	<p>Los alumnos trabajan en equipos para resolver problemas, adquieren y aplican el conocimiento en una variedad de contextos así como interaccionan y aprenden en un ambiente colaborativo</p> <p>El Aprendizaje basado en proyectos es un modelo educativo donde los estudiantes planean, implementan y evalúan proyectos que tienen relación con la realidad que está fuera del aula de clase (Blank, 1997; Dickinson, et al, 1998; Harwell, 1997).</p> <p>Aprendizaje colaborativo basado en problemas (ABP)</p> <p>Se caracteriza como un sistema didáctico, para ser trabajado con la técnica de aprendizaje colaborativo, donde los participantes de cada grupo se involucran de forma activa en su propio aprendizaje, hasta construir una atmosfera de formación autónoma.</p> <p>Ley Orgánica de Educación (2009), considera como valores esenciales. el respeto a la vida, el amor y la fraternidad, la convivencia armónica en el marco de la solidaridad, la corresponsabilidad, la cooperación, la tolerancia y la valoración del bien común, la valoración social y ética del trabajo, el respeto a la diversidad propia de los diferentes grupos humanos. (p 4)</p>
<p>Sub Categorías: Reflexión crítica</p>		
<p>8.- Conocimiento</p>	<p>Tanto tutores como</p>	<p>- El aprendizaje colaborativo es el proceso de fortalecimiento y</p>

previo en alumnos y tutores	prestadores de servicio hacen uso de los medios tecnológicos,	acumulación de las capacidades tecnológicas. (Kim, 1997)
9.-Disposición de tiempo	lo consideran muy importante	-Webb (2001) señale que el aprendizaje colaborativo es un conjunto de métodos de instrucción y entrenamiento apoyados con tecnología así como estrategias para propiciar el desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje, desarrollo personal y social).
10.-Disposición de espacio	porque permite una comunicación eficaz sin restricciones de tiempo y espacio	-Morán, (2011) dimensión
11,.Importancia		Configuración del espacio y del tiempo: En esta dimensión se integran los aspectos relativos al uso del tiempo y del espacio que se realiza en cada uno de los entornos. Tanto el aula como la Web plantean dos usos diferentes del espacio y del tiempo que se traducen en enriquecimientos o limitaciones de las propuestas didácticas.
12.Comunicación eficaz	Los sujetos de estudios evidenciaron que conocen todos los recursos que ofrece la Web 2.0 y manifestaron que estos pueden ser utilizados en las actividad servicio comunitario	Los servicios y herramientas que proporciona esta tecnología: correo electrónico, páginas web, foros de discusión, chat, plataformas de formación, audio, vídeo, grabaciones, transmisiones, tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como soporte de los métodos de enseñanza y aprendizaje, utilizando los recursos de la Web 2.0, con labores interactivas de estudiantes “en línea”, en un medio independiente
13.-Recursos de Internet		
14.Aprendizaje virtual		
Sub Categorías: Modalidad B´Learning		
	Los sujetos de	Bartolomé, A. (2004) el B´Learning “hace uso de las ventajas

15- reflexión crítica	estudios Consideran que implementar el B'Learning es una buena opción para el Servicio Comunitario y tienen un idea preestablecida sobre las actividades que se pueden planificar para las clases presenciales y las clase virtuales.	de la formación on-line y la formación presencial, combinándolas en un solo tipo de formación que agiliza la labor tanto del formador como del alumno”.
16.-clases presenciales		
17.-clases en líneas		

### **Reflexión del Fenómeno**

Las reflexiones emanadas de esta investigación se procesaron en concordancia con los objetivos del estudio y pueden ser ratificados con futuras investigaciones enfocadas con paradigmas y pensamientos diferentes.

Para efectos de validez, a continuación presento la triangulación de los hallazgos encontrados, producto del resultado de las entrevistas a los sujetos de estudio. Al respecto, Pérez (2002) expresa

La triangulación como proceso implica reunir una variedad de datos y métodos para referirlos al mismo tema o problema, también que los datos se obtengan desde distintos puntos de vista y realizar comparaciones múltiples de un fenómeno único o de un grupo. La triangulación ofrece la ventaja de revelar distintos aspectos de la realidad empírica y persigue aumentar la validez del estudio (p.89).

### **Cuadro11.**

Triangulación Características del Servicio Comunitario desde el reconocimiento de sus componentes y modalidad de estudio.

Significado sujeto A	Significado sujeto B	Significado sujeto C
01-03 - El norte del Servicio comunitario 01-04 - Lo aprendido en la carrera al servicio de la comunidad 01-05 - integrándose a ella para realizar un trabajo de campo	02-03 -conocimientos adquiridos compartidos con sectores 02-08 - aprendizaje compartido y un servicio prestado	03-05 -es modalidad del servicio comunitario 03-08. comparten los conocimientos adquiridos con las comunidades 03-49. todo el curso de inducción debe ser en línea
Interpretación Global		
<p>Los sujetos de estudio manifestaron que el aprendizaje Servicio es la modalidad del Servicio Comunitario, y se realiza en dos etapas: La teórica o curso de Inducción y la practica en el trabajo de campo, además reflexionaron sobre la importancia de compartir conocimientos con las comunidades</p>		

### **Reflexión de la Investigadora.**

La relación comunidades-universidad a través del Servicio Comunitario propicia el acercamiento protagónico de los estudiantes y profesores con el objetivo de compartir conocimientos y vivencias en beneficio de las sociedades. A forma de sustento, me permito citar a Ausubel, éste plantea que “el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, entendiéndose por “estructura cognitiva”, al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización.

### **Cuadro 12.**

Triangulación Estrategias didácticas basada en la Web en la modalidad B’Learning que fomenten el trabajo social colaborativo

Significado sujeto 1	Significado sujeto 2	Significado sujeto 3
01-11-primero formarse en equipo y seleccionar la comunidad	02-12 – se organizan en grupo, se escoge la comunidad	03- 12 – lo primero es organizar los alumnos por equipo
01-15 - realizan un Plan de Acción	02.13 - Se hace un diagnóstico situacional	03-13 - escogen la comunidad
-aprenden metodología	02- 14 - Se planifican las actividades a realizar	03- 15 - ellos hacen un Plan de Acción
01-21 - a trabajar en equipo	02-20 - presentan soluciones	03-22- aprenden metodología de trabajo de campo
01-20 - Refuerzan los valores – los enseña a tomar decisiones	02-22- mejora la comunicación y deciden qué hacer	03-23 - permite solidarizarse y sensibilizarse con la Comunidad
<p style="text-align: center;"><b>Interpretación Global</b></p> <p>El Aprendizaje Colaborativo basado en proyectos es la estrategia utilizada para el trabajo de campo en el Servicio Comunitario; los sujetos informantes lo consideran importante porque permite la comunicación eficaz, refuerzan valores morales y conocimientos. Se realiza de forma planificada y grupal. Siguiendo una metodología elaboran el Plan de Acción del Proyecto con las actividades necesarias para resolver problemas de las comunidades.</p>		

### **Reflexión de la Investigadora.**

A través del aprendizaje colaborativo el prestador de Servicio Comunitario se envuelve en un proceso de aprendizaje social, en la cual los conocimientos se originan bajo una mezcla de experiencias, a través de la colaboración y la interacción entre la colectividad participante, indagando y de esta manera esparcir el aprendizaje

de todos. En cuanto al uso del B´Learning en Servicio comunitario cito a Lakala, Rahikainen y Hakkarainen, (2001) “El interés de los investigadores de este campo reside en estudiar cómo es que el aprendizaje colaborativo apoyado en TIC consigue mejorar el trabajo e interacción entre compañeros, y cómo es que la colaboración y la tecnología facilitan y distribuyen el conocimiento y la pericia entre los miembros de una comunidad” (p 15),

**Cuadro 12.**

Triangulación. Espacios de reflexión crítica generados sobre los elementos que vinculan la participación comunitaria, el aprendizaje colaborativo y la modalidad B´Learning en el ejercicio del Servicio Comunitario

Significado sujeto A	Significado sujeto B	Significado sujeto C
01-28. excelente idea, yo lo utilizo	02-25. es difícil encontrar alumnos que	03.28 la cultura digital es importante en la actualidad
01-29. para que no gasten dinero	no la haya experimentado	03-32. brindo orientación a mis alumnos que viven fuera de la jurisdicción
01-32 cuando un alumno no pueda asistir a tutorías	tecnología	03-37 permite comunicación eficaz
01-37 los correos email,	02-29. yo lo hago frecuentemente	03-38. disposición de tiempo y lugar
01-38. las páginas web, Google Mas	02-30. Sería una ayuda para los que viven lejos o se enfermen	03-39 actividades en red con estudiantes-tutor y voceros
01-39. Facebook para colgar fotos de sus experiencias en comunidades	02-38. sería un avance para la institución	02-43. la web 2.0 tiene muchos recursos y herramientas
01-47. la clases presenciales para asesoría, resolver dudas,	02-37. yo creo que todos o casi todos de la Web 2.0	02-45 se puede utilizar los chats, páginas web, correos electrónicos
	02-38 desde un aula virtual chats, correos	02-46 aulas virtuales, redes

<p>01-48. evaluaciones, consultas conversatorios, Discusión pales de trabajo</p> <p>01-49 la clase virtual corregir avances de informes, enviar información</p> <p>01-51. en foros discusiones sobre temas</p> <p>01.52 Agregan valor al aprendizaje</p> <p>01-56 el servicio comunitario es una buena opción para implementar tecnología</p> <p>01-57 ojalá se implemente</p> <p>02.54 conversatorio sobre experiencias vividas en realización del servicio comunitario</p>	<p>electrónicos</p> <p>01-39 el Skype, subir videos</p> <p>01-40 creo que no hay recurso que no se pueda utilizar</p> <p>02-48 para las clases en línea corregir los informe, discusiones de grupos en foro</p> <p>02-50. compartir información en redes sociales</p> <p>02-52. para las clases presenciales serían las discusiones de Plan de Evaluación.</p> <p>02-52. Notas, aclarar dudas , asesorías personales</p> <p>02-53. entrega informe final</p>	<p>sociales</p> <p>03-49. para las clases presenciales</p> <p>03-50 propongo las actividades de campo</p> <p>03-51. asesorías para disipar dudas</p> <p>03-52. Discusión de contrato de aprendizaje y notas</p> <p>03-53 talleres y conversatorios</p> <p>03-49 para las clases en línea todo el curso de inducción</p> <p>03-54 revisión y corrección de avances del informe final</p> <p>03-55 discusiones y aportes en foros</p> <p>03-55 envío de informaciones y tarea a realizar</p>
<p>Interpretación Global</p> <p>Tanto tutores como prestadores de servicio conocen los recursos que ofrece la Web.2 y hacen uso de esos medios tecnológicos, lo consideran muy importante porque permite una comunicación eficaz sin restricciones de tiempo y espacio. manifestaron que implementar el B'Learning es una buena opción para el Servicio Comunitario, además, tienen un idea preestablecida sobre las actividades y recursos</p>		

que se pueden planificar para las clases presenciales y las clase virtuales

### **Discusión de los resultados**

Se muestra la Discusión de los resultados encontrados respecto a las potencialidades de la modalidad B'Learning como estrategia de aprendizaje colaborativo en la actividad Servicio Comunitario

En este apartado se presenta la etapa última del método fenomenológico, que no es más que la etapa analítica, donde se procede a analizar los componentes de la estructura estudiada para luego compararla con lo establecido teóricamente.

#### **Análisis de la modalidad del B'Learning**

El concepto sustentado por Bartolomé, A. (2004). El B'Learning consiste en un proceso docente semipresencial; esto significa que un curso dictado en este formato incluirá tanto clases presenciales como actividades de E' Learning. “hace uso de las ventajas de la formación 100% on-line y la formación presencial, combinándolas en un solo tipo de formación que agiliza la labor tanto del formador como del alumno”.

Considero elemental reseñar que los tutores de Servicio Comunitario, manifestaron que conocen todos los recursos que ofrece la Web 2.0 y utilizan la tecnología como instrumento de apoyo para intercambiar comunicación e información con sus participantes, aunque de forma no institucional, lo que les permite una comunicación eficaz sin restricciones de tiempo y espacio. Por lo tanto, queda evidentemente claro que los profesores están convencidos de la importancia de la tecnología y es la razón por la cual la están implementando en sus asesorías con los prestadores del servicio.

Esto refleja una sintonía con lo sustentado por Bartolomé, A. (2004). El B'Learning es el Proceso de formación que combina métodos de la formación a distancia basados en Internet (es decir, en línea) con la asistencia presencial, pero

también puede referirse a la combinación de las tecnologías de la comunicación y la información con materiales de enseñanza más tradicionales.

En este aspecto, el resultado del estudio tienen estrecha relación con la investigación de Cobis H., Hernández, R. y Cobis, J. (2012) quienes presentan como conclusión, que es necesario determinar la inserción del aspecto pragmático en los contenidos programáticos de la formación y nuevas estrategias centradas en la interacción de los estudiantes y participantes con nuevas modalidades y estrategias de enseñanza, presencial y semipresencial.

En lo que concierne al escenario del B´Learning en el Servicio Comunitario, la investigación refleja como resultado que los tutores tienen una idea preconcebida, y así lo manifestaron, de que actividades, estrategias y recursos se pueden implementar tanto en las clases presenciales como en las virtuales y señalaron los aspectos que se pueden abarcar en la modalidad semi presencial

Esta reflexión coincide con lo referido por Morán, (2011) que estableció las dimensiones que componen los diferentes escenarios educativos: a) Configuración del espacio y del tiempo, b) Proceso de enseñanza y de aprendizaje con los aspectos específicos que caracteriza a la formación en un entorno presencial y en un entorno online y c) la Socialización que se refiere al contacto mediante el cual alumnos y docentes se interrelacionan entre sí y adquieren la experiencia necesaria para interrelacionarse con el prójimo.

### **Análisis del Aprendizaje Colaborativo**

Respecto a la estrategia de aprendizaje, según lo manifestado por los sujetos de estudio, los prestadores del Servicio Comunitario se conforman en grupos para realizar de forma planificada el trabajo de campo y en conjunto seleccionan una comunidad para diagnosticar y resolver una problemática detectada en la colectividad.

Existe una concordancia entre lo revelado por los tutores y lo expuesto por Panitz (2001), quien señala que el aprendizaje colaborativo engloba una serie de métodos educativos mediante los cuales se pretende unir los esfuerzos de los alumnos y profesores para trabajar juntos en la tarea de investigar.

Al particular, cabe resaltar lo citado por Gokhale (1995), el aprendizaje colaborativo se refiere a un método de instrucción, en el que estudiantes con distintos niveles de rendimiento, trabajan juntos en pequeños grupos para lograr una meta en común

Lo expuesto por los sujetos de estudio se vincula con la investigación que realizaron Villalobos, Finol y Herrera (2012) con el propósito de estudiar los fundamentos teóricos y empíricos que circunscriben el aprendizaje colaborativo entre docentes-investigadores y las Tics, manifiestan que éstos se encuentran estrechamente relacionadas, debido a que representan una estrategia creativa y válida para impulsar procesos de aprendizaje, innovación y mejora continua en el campo de la investigación educativa en las universidades.

### **Análisis de la actividad Servicio Comunitario**

Los resultados que arrojó esta investigación develan que los tutores conciben el Aprendizaje Servicio como una modalidad del Servicio Comunitario, informando que se realiza de acuerdo a dos componentes: el Curso de inducción y el Trabajo de campo.

En este orden, lo expresado coincide con La Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Universitaria en su Artículo 16: Los estudiantes de educación superior, deberán cursar y aprobar previa ejecución del proyecto, un curso, taller o seminario que plantee la realidad de las comunidades en nuestro país. El otro componente es práctico y está establecido en el artículo 8 de la LSCEES y se lee así: El Servicio Comunitario se llevará a cabo mediante una planificación que comprende los ejes de investigación participativa y de sensibilización y acción comunitaria.

Así mismo, los informantes conciben como importante los proyectos Comunitarios en el aprendizaje de los prestadores porque son un compromiso de

aprendizaje, refuerzan valores, y los participantes aprenden a tomar decisiones y resolver problemas

Estos señalamientos se vinculan con lo reseñado por Tapia, (2000), señala que el aprendizaje servicio es “una metodología de enseñanza y aprendizaje mediante la cual los jóvenes desarrollan sus conocimientos y competencias a través de una práctica de servicio a la comunidad”

Los resultados también coinciden con los de Dubain (2011) ya que refiere que el Servicio Comunitario (SC) se configura como la forma de vincular la Universidad a través del desarrollo de actividades solidarias por parte de los estudiantes de educación superior considerando todo el aspecto legal que rige la actividad, entre los que se destaca la metodología de Aprendizaje Servicio (A+S) que consiste en la aplicación de conocimientos adquiridos durante la formación para prestar un servicio solidario y solucionar problemas sentidos.

### **Reflexión Crítica de la Investigadora**

Para comenzar, considero justo reconocer que la comunicación directa de los docentes-tutores para cumplir con los objetivos de la investigación, me permitió estar al tanto de sus expectativas y experiencias relacionadas con Servicio Comunitario, lo cual resultó relevante para el logro exitoso de este trabajo de investigación.

Incorporar las TIC al contexto universitario, reviste gran importancia, porque debe ser orientada al cómo engrandecer la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje con las mismas, con la condición, que lo educativo repercuta lo tecnológico y se reconozca al estudiante y al docente como protagonistas al asumir la operatividad de las TIC para su beneficio y de quienes le rodean.

Por lo tanto, como resultado del proceso de triangulación, puedo señalar que existen coincidencias positivas en las opiniones de los informantes respecto al futuro y posible uso de las Tics en Servicio Comunitario, como apoyo al trabajo participativo y colaborativo; esto otorga mucha importancia, al menos teóricamente, a la modalidad de Aprendizaje Servicio que protagoniza el prestador en beneficio de las comunidades.

Cuando se contrastan los resultados obtenidos en este estudio con los referentes teóricos, queda evidenciado que los resultados logrados en la investigación, tienen sintonía con los aportes realizados por otros estudiosos sobre el B'Learning, Aprendizaje Colaborativo y Servicio Comunitario en el ámbito universitario.

Al hacer una reflexión epistemológica relacionada al estudio, me obliga a reflexionar acerca de qué son las Tics, y qué cambios implican en la realidad del IUTEPAL, para qué sirven, cómo pueden ser utilizadas como estrategia de aprendizaje colaborativo en función del Servicio Comunitario.

Y continúo reflexionando pragmáticamente en consecuencia del conocimiento que tienen los tutores de estas nuevas tecnologías, corresponde entonces analizar cómo es posible fortalecer su uso en función de la actividad Servicio Comunitario, combinando la modalidad presencia con la modalidad virtual.

Apoyada en el resultado alentador y positivo de las entrevistas a los tutores, deduzco que el IUTEPAL Puerto Cabello debe innovar las formas tradicionales en el proceso enseñanza y aprendizaje promoviendo la incorporación de las Tics. Una oportunidad propicia se presenta con la modalidad Blended Learning como estrategia de aprendizaje colaborativo en la actividad Servicio Comunitario, a sabiendas que es un camino que conlleva preparación previa, con la certidumbre de que la formación, la reflexión y la investigación nos ayudarán en ese camino.

A manera de colofón cito a Cabero (1999), quien arguye esta reflexión “la educación en una sociedad caracterizada por un desarrollo tecnológico avanzado, no deja de sentir el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), aún en sus más recónditos sitios educativos” (p. 56).

## REFERENCIAS

- Ausubel-Novak-Hanesian(1983). Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo .2º Ed. Trillas, México
- Bacalao, R., (2003). La Educación a Distancia, sus retos y posibilidades, Número 1, Granada (España), ISSN: 1695-324x
- Ballen, M; Pulido, R y Zuñica F. (2007) Abordaje Hermenéutica de la Investigación Cualitativa Teorías, Procesos, Técnicas (Segunda Edición) Consejo Editorial Universitaria, Bogotá.
- Bartolomé, A. (2004). Blended Learning. Conceptos básicos. Píxel-Bit. R.Revista de Medios y Educación, 23, pp. 7-20.
- Cabero, J. (2005). Reflexiones sobre los nuevos escenarios tecnológicos y los nuevos modelos de formación que generan. IV Congreso de Formación para el trabajo. Nuevos escenarios de trabajo y nuevos retos en la formación, Madrid, Ediciones Tornapunta,
- Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. En: <http://www.uoc.edu/rusc>. (05/04/2014).
- Claret, A. (2009). Proyectos Comunitarios e investigación Cualitativo. (Quinta Edición), Editorial Texto C.A. Caracas.
- Cobis J. y Hernández, R. Innovación en las universidades venezolanas: Enseñar con B-Learning. TIC\_y\_Pedagogia. UPEL-IPB
- Coll, C., Pozo, I., Sarabia, B. y Valls, E. (1992). Los contenidos en la reforma. Enseñanza y aprendizaje de conceptos, procedimientos. España
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 5.453.. Asamblea Nacional Constituyente
- Crook, Ch. (1998). Ordenadores y aprendizaje colaborativo. Madrid: Morata/MEC. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 36.955. (2000, Mayo 10).

- Decreto No. 825. Acceso y el uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político de la República Bolivariana de Venezuela. Presidencia de la República.
- Decreto con Fuerza de Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (Decreto 1.290, 2001). En Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 37.291, Septiembre
- Díaz, L. (2011). Visión Investigativa en Ciencias de la Salud: Énfasis en Paradigma Emergentes). (Primera Edición). Valencia.
- Díaz Barriga. F. y Morales L. (2012). Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. Un modelo de diseño instruccional para la formación profesional continua
- Dickinson, K.P., Soukamneuth, S., Yu, H.C., Kimball, M., D'Amico, R., Perry, R., et al. (1998). Proporcionar servicios educativos en el programa de entrenamiento Guía de asistencia técnica y empleo juvenil de verano. Washington, DC: U.S. Department of Labor, Office of Policy & Research. (ERIC Document Reproduction
- Dubain, N. (2011). Características del servicio comunitario bajo la Modalidad de aprendizaje servicio, en la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado" Gestión y Gerencia Vol. 5 No. 2 Agosto 2011 Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas (2001). Presidencia de la República.
- Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, Decreto N° 3.390. (2004). N° 38.095, diciembre 28, 2004. Presidencia de la República
- García, A. (1999). Historia de la educación a distancia. Centro de altos estudios universitario, Barcelona.
- García, A. (2002). Calidad en los entornos virtuales de aprendizaje. En Barjas, M., La tecnología educativa en la enseñanza superior. Madrid: McGraw-Hill.
- Gokhale, A. (1995). Aprendizaje colaborativo mejora el pensamiento crítico. Revista de educación tecnológica, 7 Disponible en:  
<http://scholar.lib.vt.edu/ejournals/JTE/jte-v7n1/gokhale.jte-v7n1.html>
- Heidegger, M., (1974). El ser y el tiempo, FCE, México

- Hernández, R.; Fernández, C. y Bautista, M. (2010) Metodología de la Investigación (Quinta Edición)
- Hena, O. La Enseñanza Virtual en la Educación Superior. Instituto para el Fomento en la Educación Superior – ICFES y Ministerio de Educación Nacional. Primera Edición, Enero de 2002. Bogotá.
- Hilgard, E. (1969). Teorías del aprendizaje. Edición 1ª ed. Publicación México, Fondo de Cultura Económica, 1961 Colección Biblioteca de psicología y psicoanálisis
- Hurtado, J. (2000) Metodología De la Investigación Holística (Tercera Edición), Caracas.
- Imbermon, Alonso y otros (2007). La formación y el desarrollo profesional del profesorado. Hacia una nueva cultura profesional. Barcelona: Graó.
- Lakala, M., Rahikainen, M. y Hakkarainen, K. (2001). Perspectivas de CSCL en Europa: una revisión. Proyecto Helsinki: ITCOLE
- Leflore, D., 2000. Teoría de apoyo a las directrices de diseño para la instrucción basada en web. At: Beverly Abbey (Ed.) impactos instruccional y cognitiva de la educación basada en Web. Hershey, PA: Idea Group Publishing
- León O. y Montero I. (2003). Métodos De Investigación en Psicología y Educación (Tercera Edición).
- Ley Nacional de Juventud. (2002). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 37.404, 2002.. Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela.
- Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente (LOPNA). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 5.266 Extraordinario, 1998. Congreso de la República de Venezuela.
- Ley De Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 38.272, (2005.) Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela

- Ley Orgánica de Telecomunicaciones (2000, junio 12).Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 36.970, Comisión Legislativa Nacional.
- Ley Sobre Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela l N° 37.148 de fecha 28 de febrero de 2001
- Marshall, C. y Rossman, G. (1999). El diseño de la investigación cualitativa. 3ª edición. SAGE Publications. Estados Unidos.
- Martínez, M. (2004). Ciencias y Arte en la Metodología Cualitativa. (Primera Edición). Editorial Trillas, México.
- Martínez, M. (2009) Epistemología y Metodología Cualitativa en las Ciencias Sociales. Reimpresión. México. Editorial Trillas.)
- Morán, L. (2011) Modelos de enseñanza en la formación online: Contrastes y transposiciones con la formación presencial. : Editorial Académica Española
- Navarro, P. (2013). Uso intensivo de herramientas de colaboración en línea en Educación Superior. Revista Electrónica de Didáctica en Educación Superior. N. 6, 2013.
- Paredes, J. (2005). Planeación prospectiva para las redes de conocimiento corporativo en las universidades públicas venezolanas. Trabajo doctoral para optar al título de Doctora en Ciencias Gerenciales. Universidad Dr. Rafael Bellosillo Chacín. Venezuela.
- Ramírez, T. y Pizarro, M. B. (2005). Aprendizaje Servicio. Manual para docentes. Pontificia Universidad Católica de Chile. Dirección General Vicerrectoría Académica. Chile
- Relloso, Gerardo (2007). Departamento de Producción de Colegial Bolivariana, C. A. ed. Psicología. Caracas, Venezuela: Colegial Bolivariana, C. A.
- República Bolivariana de Venezuela, (2001). Líneas Generales del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2001-2007. Venezuela.
- Rodrigo, M. (2003). El Blended e-learning es un modelo de aprendizaje de muy reciente aplicación. Educaweb, N° 69. Monográfico sobre Formación Virtual.

- Sabino, C. (2002). El proceso de la investigación. Caracas. Venezuela, Editorial Panapo.
- Salas, I., (2010). Diseño de una metodología de gestión del conocimiento para la educación a distancia sustentada en el enfoque B'Learning. Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al grado de Magíster en Planificación y Gerencia de Ciencia y Tecnología. Universidad del Zulia, Venezuela
- Savin-Baden, M. y Wilkie, K. (2006). Problem-based Learning Online. Berkshire, England: Open . Eds. University Press..
- Strauss y Corbin (2002), Bases de la Investigación cualitativa, Técnicas y procedimientos para desarrollar la Teoría Fundamentada. Editorial Universidad de Antioquia. Colombia
- Tamayo y Tamayo (2000). El proceso de la Investigación. Limusa. Noriega editores, Tercera edición. Bogotá.
- Tapia, M. N. (2000). La Solidaridad como Pedagogía. Buenos Aires, Ciudad Nueva.
- Tapia, M. N. (2002). El aprendizaje-servicio en América Latina. Revisado en: Clayss.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1996) Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. Barcelona, España. Editorial Paidós
- Vallaey F (2009). Responsabilidad Social Universitaria, Manual de primeros pasos, México, McGraw-Hill Interamericana Editores
- Yuni, J. y Urbano C. (2005) Mapas y herramientas para conocer la escuela: Investigación Etnográfica, Investigación Acción. (Tercera Edición). Córdoba Rep., Argentina
- Villavicencio, D. y Arvanitis, R. (1995). Transferencia de tecnología y aprendizaje tecnológico: reflexiones basadas en trabajos empíricos. El Trimestre.
- Villegas, G. A. (2002). Diseño instruccional del curso de mantenimiento productivo total de la carrera de ingeniería mecánica de EAFIT en metodología bimodal. Cátedra ICFES. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior

## Fuentes electrónicas

- Alfonzo, A., ( 2003) Estrategias Instruccionales. Caracas. Revista en línea disponible en <file:///C:/Users/Blanca/Downloads/estrategias%20instruccionales%20alfonso>.
- Arteaga. Pupo, A. Aprendizaje colaborativo: Un reto para la educación contemporánea. Disponible en. <http://www.monografias.com/trabajos34/aprendizaje-olaborativo/aprendizaje-colaborativo.shtml>
- Bartolomé, A. (2002). Universidades en la Red. ¿Universidad presencial o virtual? Crítica. LII N° 896. Tomado de <http://www.lmi.ub.es/personal/bartolome/articuloshtml/bartolomeSPcritica02.pdf>
- Bates (2001) Cómo gestionar el cambio tecnológico. Estrategias para los responsables de centros universitarios. Documento en línea disponible <http://www.uoc.es/web/esp/art/uoc/bates1101/bates1101imp.html>
- Cabero (1999). Tecnología Educativa, Revista en línea. Disponible en <http://www.revele.com.ve/pdf/docencia.volii>
- Carrillo, D. (2009). Servicio Comunitario en línea: La experiencia de la ULA Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. Aprender sirve, servir enseña. Buenos Aires, 2002. .Disponible en <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/Disertaciones/article/view/47/65>
- Castillo, P. (2009). Definiciones de Aprender a aprender, Psicólogos on line, psicopedagogía.com, Disponible en <http://www.psicopedagogia.com/definicion/aprender%20a%20aprender>
- Colmenares, Pinzón, Jara, y otros (2012) Diseño de un Entorno Virtual para el Apoyo a la Presencialidad de las Clases de Neuroanatomía, Universidad de Carabobo. Facultad de Ciencias de la Salud. Departamento de Ciencias Morfológicas Disponible en

[http://www.cdch.uc.edu.ve/noticias/noticia\\_27/memorias\\_VII\\_CIUC/TOMO\\_II.pdf](http://www.cdch.uc.edu.ve/noticias/noticia_27/memorias_VII_CIUC/TOMO_II.pdf)

Marquès, P. (2010). Los medios didácticos y los recursos educativos. Recuperado el 29 de agosto de 2010, de Los medios didácticos. disponible en :<http://www.peremarques.net/medios.htm>

Mella, O (1998). Naturaleza y orientaciones teórico-metodológicas de la Investigación Cualitativa. <http://www.reduc.cl/wp-content/uploads/2014/08/naturaleza-y-orientaciones.pdf>

Moran, L. (2012). Blended-Learning. Desafío y oportunidad para la educación actual. Disponible en [http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec39/pdf/Edutec-e\\_39\\_%20Moran.pdf](http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec39/pdf/Edutec-e_39_%20Moran.pdf)

Pérez. Dr. Arsenio.(2011). 1eras. Jornadas Internacionales de educación a Distancia, (2011), Procesos educativos mixtos desde la experiencias B'Learning universitarios [http://sed.luz.edu.ve/jornadas/wp-content/uploads/Experiencia-del-Blearning-de-la-UCLA-\\_Perez.pdf](http://sed.luz.edu.ve/jornadas/wp-content/uploads/Experiencia-del-Blearning-de-la-UCLA-_Perez.pdf) los procesos.

Ramírez, M. S. y Burgos, J. V. (2011) (Coords.). Transformando ambientes de aprendizaje en educación básica con recursos educativos abiertos. México: Lulú editorial digital. Disponible en <http://catedra.ruv.itesm.mx/handle/987654321/393>

Sánchez, J. (2006). Integración Curricular de las TICs: Conceptos e Ideas. Disponible en [http://www.c5.cl/mici/pag/papers/inegr\\_curr.pdf](http://www.c5.cl/mici/pag/papers/inegr_curr.pdf)

Turpo Gebera, O. (2009) Desarrollo y perspectiva de la modalidad educativa Blended learning en las universidades de Iberoamérica. Revista Iberoamericana de Educación. Universidad de Salamanca, España. <http://www.rieoei.org/deloslectores/3002Gebera.pdf>

Vera F. (2008) La Modalidad Blended-Learning En La Educación Superior. Chile, [http://www.utemvirtual.cl/nodoeducativo/wpcontent/uploads/2009/03/fvera\\_2.pdf](http://www.utemvirtual.cl/nodoeducativo/wpcontent/uploads/2009/03/fvera_2.pdf)

- Vilar, G. (2004) Las nuevas tecnologías en la educación superior universitaria.  
En La Educ@ción. Año XLVIII – XLIX. N° 130-140, I – II; 2004. Disponible  
en <http://www.educoas.org/portal/bdigital/lae-ducacion/> Consulta: 25/08/2005
- Villalobos, Finol y Herrera (2012). Aprendizaje Colaborativo como herramienta  
integradora de las Tics en la investigación Universitaria Documento en  
línea, disponible en  
[http://www.ipb.upel.edu.ve/ticypedagogia/memoria/Memorias\\_III\\_Congreso\\_Internacional\\_TIC\\_y\\_Pedagogia\\_UPEL-IPB.pdf](http://www.ipb.upel.edu.ve/ticypedagogia/memoria/Memorias_III_Congreso_Internacional_TIC_y_Pedagogia_UPEL-IPB.pdf)
- Wikipedia (2012). Comunicació sincrónica. Disponible en:  
[http://es.wikipedia.org/wiki/Comunicaci%C3%B3n\\_sincr%C3%B3nica](http://es.wikipedia.org/wiki/Comunicaci%C3%B3n_sincr%C3%B3nica)
- Yábar, J. M., Barbará, P.L. y Añaños, E. (2000). Desarrollo de un campus virtual de la  
comunicación en el marco de una educación bimodal. Centro Virtual  
Cervantes.España.  
[http://cvc.cervantes.es/obref/formacion\\_virtual/campus\\_virtual/yabar.htm](http://cvc.cervantes.es/obref/formacion_virtual/campus_virtual/yabar.htm).
- Zapata-Ros, Miguel(2012). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos  
conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una  
visión crítica del “conectivismo”.  
[http://eprints.rclis.org/17463/1/bases\\_teoricas.pdf](http://eprints.rclis.org/17463/1/bases_teoricas.pdf)

# ANEXO

## Anexo A

### Matriz de Categorías

#### Objetivo General

Describir las potencialidades de la modalidad a B'Learning como estrategia de Aprendizaje Colaborativo en la actividad Servicio Comunitario

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	AUTOR	Tecnica
Caracterizar el Servicio Comunitario desde el reconocimiento de sus componentes y modalidad de estudio.	Componentes Modalidad	-Teórico: Inducción -Practico: Trabajo de campo -Aprendizaje–servicio	Artículo 8 y 16 de la LSCEES (2005) Universidad de Stanford (1996).	Bibliográfica Entrevista
Describir las estrategias didácticas basada en la Web en la modalidad B'Learning que fomenten el trabajo social colaborativo	Aprendizaje colaborativo Aprendizaje basado en proyectos Aprendizaje basado en problemas (ABP)	-Metodología de equipos -Organización de aprendizaje de problemas -Compromiso de solución de problemas -Recursos tecnológicos	Lakala, Rahikainen y Hakkarainen, (2001) (Blank,1997; Dickinson, et al, 1998; Harwell,1997) Savin-Baden y Wilkie (2006)	Bibliográfica Entrevistas
Reconocer el B'Learning como estrategia de aprendizaje que vinculan la participación		-Reflexión crítica -Aprendizaje		Integración de todas las estructuras

comunitaria, el aprendizaje colaborativo y la modalidad B'Learning en el ejercicio del Servicio Comunitario	B'Learning	Colaborativo  -Aprendizaje presencial  Aprendizaje virtual		particulares a una estructura general
---	------------	--	--	---------------------------------------