



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**“Impacto de las actividades del Servicio Social Comunitario, en el
Bienestar Social de la comunidad”**

Autor: María Rosa Cabrera C.I: 7.130.050

Tutora: Profesora Yrali Palacios C.I: 12.102.617

Valencia, Enero 2015



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**“Impacto de las actividades del Servicio Social Comunitario, en el
Bienestar Social de la comunidad”**

Autora: María Rosa Cabrera

C.I: 7.130.050

Tutora: Yraly Palacios

C.I: 12.102.617

Trabajo de Grado presentado ante la
Dirección de Estudios de Postgrado
Del Programa de Gerencia Avanzada
como requisito para optar Al título de
**MAGISTER EN GERENCIA AVANZADA
EN EDUCACION**

Valencia, Enero 2015



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



VEREDICTO

Nosotros, Miembros del jurado designado para la Evaluación del Trabajo de Grado titulado: **“Impacto de las actividades del Servicio Social Comunitario, en el Bienestar Social de la comunidad”** presentado por la Ciudadana, **María Rosa Cabrera, C.I: 7.130.050** para optar al título de Magister en Gerencia Avanzada en Educación, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como:

Nombre y Apellido

C.I.

Firma

En la ciudad de Valencia a los 20 días del mes de Enero del año 2015

DEDICATORIA

Muy gustosamente Dedico este trabajo de Investigación a: **la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad de Carabobo**, específicamente a la Escuela de Bioanálisis, por ser el espacio educativo donde laboro desde hace doce años, y por consiguiente mi inquietud por realizar este trabajo surge de una problemática relacionada con los estudiantes, los docentes y la comunidad.

A los Profesores, que Coordinan y supervisan las actividades del Servicio Social Comunitario que realizan los estudiantes de quinto año de la Escuela de Bioanálisis de la Universidad de Carabobo.

A la Comunidad Simón Bolívar, del municipio Naguanagua, y a las personas que allí habitan, porque me permitieron la entrada y me acogieron apoyándome en todo momento en la información que necesitaba a fin de poder tener suficientes datos para elaborar satisfactoriamente este informe.

A los Estudiantes de quinto año de la Escuela de Bioanálisis que egresaron en el año 2012 y que participaron en la comunidad a través de las actividades del Proyecto “Capacitación de la comunidad para el reconocimiento y prevención de los factores de riesgo para la hipertensión arterial.”

A mi tutora, dado que a pesar de sus múltiples ocupaciones desde el primer momento estuvo dispuesta a aceptarse tutora del siguiente trabajo de investigación

A mis profesoras de Seminario de Investigación, que durante la escolaridad se dedicaron a mediar entre el grupo y el conocimiento, que requería para que hoy día fuera posible culminar, con la entrega de un informe de investigación que cumple con una estructura metodológica acorde y pertinente.

A los futuros estudiantes de Bioanálisis que deben cumplir con el Servicio Social Comunitario ya que considero que este informe es una verdadera herramienta para orientarse en el deber ser de dicha actividad que debe impactar, a las comunidades.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primeramente a **Jehová Dios y a su hijo Jesucristo** quienes ocupan el primer lugar en mi vida, y que por la gran bondad que los caracteriza me han permitido alcanzar la meta que hace un poco más de dos años me propuse.

Agradezco a **mis queridos padres Ramón Antonio Cabrera y Juana de Cabrera** al haberme transferido vida y ocasionar mi existencia, la cual quiero continuar aprovechando de la mejor manera, siguiendo los pasos del creador con sumo cuidado y atención.

Agradezco a **mi esposo José Gregorio Urritazo**, por las palabras que un día me transmitió a fin de que no desistiera de la posibilidad de culminar con la meta que ya había emprendido, lo cual me permitió recordar que si mantenía el orden de mis prioridades no habría inconvenientes en seguir adelante.

Agradezco a **mi estimada profesora Dilia Álvarez**, por conducirme con sus orientaciones y su gran experiencia hacia los propósitos de la investigación que quería realizar.

Agradezco a **mi Tutora Yraly Palacios**, por su incondicional disposición a ayudarme con su conocimiento, con su experiencia, con su don de gente, lo que sin duda alguna hace honor a su profesión de Socióloga.

A las profesoras **Doris Nobrega, Nelina Ruiz, y Judith de López**, por su apoyo y disposición de facilitarme datos que complementan la recolección de la información.

Agradezco a **la Señora Xiomara Paiva**, líder de la Comunidad Simón Bolívar quien resulto ser un pilar para la consolidación de la estructura de este informe.

Agradezco a **mi colega y amiga Erling Medina**, que en un momento en que me encontraba como frenada para continuar, con su conversación me dio luz, al compartir conmigo su experiencia vivida al trabajar con el método etnográfico.

Agradezco a **todas las personas**, que de alguna manera me apoyaron. GRACIAS

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice General	viii
Resumen.....	xiii
Abstract.....	xiv
...	
Introducción.....	x
 FASE I.	
Situación del servicio social comunitario descripción del contexto y cuestiones que aborda.	1
Propósito General.....	17
Propósitos específicos.....	17
Justificación, importancia y relevancia de la investigación.....	18
 FASE II.	
Orientación epistemológica de la investigadora	22
 FASE III.	
Marco teórico conceptual y bases legales	27
Antecedentes.....	27
Referentes Teóricos de base que sustentan la investigación.....	36
Teoría de la acción comunicativa de Habermas.....	36
Teorías de la motivación.....	39
Teoría de los valores, el modelo de Locke.....	41

Otras teorías y temática.....	44
La participación.....	44
La participación como deber y corresponsabilidad.....	45
Servicio comunitario.....	46
El Profesional del Bioanálisis.....	49
Funciones que debe cumplir el Licenciado en Bioanálisis.....	50
Comunidad.....	52
Bienestar social.....	54
Plan Nacional Simón Bolívar.....	55
Gestión social implícita en el servicio comunitario y bienestar social de	
La comunidad.....	57
Las universidades y sus funciones de docencia investigación y ext.	59
Responsabilidad social universitaria.....	61
Bases Legales.....	64
FASE IV.	72
Modelo general de la investigación.	72
Tipo de investigación.....	72
Nivel de la investigación.....	75
Selección de informantes claves y muestreo.....	75
Instrumento para la recolección de la información.....	76
FASE V.	
Estrategias de recogida de datos. Experiencia y rol del investigador.	77
Descripción del proyecto “ Capacitación de la comunidad para el	

Reconocimiento y prevención de los factores de riesgo para la hipertensión arterial de la comunidad Simón Bolívar”.....	80
Exploración de la percepción de los participantes.....	95

FASE VI

Categorización de los datos.....	127
Categorización.....	131

FASE VII.

Descubrimientos del estudio, interpretación y aplicaciones.	
Descubrimientos de la investigación.....	147
Reflexiones finales.....	157
Referencias.....	159

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Asistencia a charlas de factores de riesgo para enfermedades cardiovasculares.....pág. 90

Fuente: Encuesta de auto percepción, miembros de la comunidad Simón Bolívar.

Tabla 2. Conocimiento de los factores de riesgo en la enfermedad cardiovascular.....pág. 90

Fuente: Fuente: Encuesta de auto percepción, miembros de la comunidad Simón Bolívar.

Tabla 3. Factores que consideran de riesgo para enfermedad cardiovascular.....pág. 91

Fuente: Fuente: Encuesta de auto percepción, miembros de la comunidad Simón Bolívar.

Tabla 4. Alimentos relacionados con la enfermedad cardiovascular.....pág. 91

Fuente: Encuesta de auto percepción, miembros de la comunidad Simón Bolívar.

Tabla 5. Frecuencia de chequeo de la hipertensión arterial.....pág. 92

Fuente: Encuesta de auto percepción, miembros de la comunidad Simón Bolívar.

Tabla 6. Frecuencia de chequeo de Glicemia.....pág. 92

Fuente: Encuesta de auto percepción, miembros de la comunidad Simón Bolívar.

Tabla 7. Frecuencia de chequeo del colesterol.....pág. 93

Fuente: Encuesta de auto percepción, miembros de la comunidad Simón Bolívar.

Tabla 8. Medidas para prevenir enfermedades cardiovasculares.....pág. 93

Fuente: Encuesta de auto percepción, miembros de la comunidad Simón Bolívar.

INDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Evaluación del proyecto por parte de la comunidad..... pág. 95

Fuente: Percepción que tienen los miembros de la comunidad Simón Bolívar acerca de las actividades del proyecto.

Cuadro 2. Atributos o tópicos de las categorías correspondientes.....pág. 128

Fuente: Tópicos de las entrevistas o informantes claves.

Cuadro 3. Significados de los elementos de la codificación.....Pág. 130

Fuente: María Rosa Cabrera 2014.

Cuadro 4. Categorización..... pág. 131

Fuente: De las entrevistas a los informantes claves.

Cuadro 5. Interpretación de datos y categorías..... pág. 147

Fuente: Manifestación de los Docentes estudiantes y miembros de la comunidad.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



“Impacto de las actividades del Servicio Social Comunitario, en el Bienestar Social de la comunidad “

Autor: María R. Cabrera

Tutor: Yrali Palacios

Fecha: Enero 2015

RESUMEN

El Servicio Comunitario decretado en el año 2005, como requisito para optar a título de Educación Superior, permite la oportunidad de afrontar los problemas sociales e impactar con el actuar desde la sensibilidad. Esta investigación, se propuso analizar el impacto del proyecto social comunitario denominado “Capacitación de la comunidad para el reconocimiento y prevención de los factores de riesgo para la hipertensión arterial” donde se busca analizar el impacto del Servicio Social Comunitario de los estudiantes de quinto año de la Escuela de Bioanálisis adscrita a la Universidad de Carabobo, durante el año 2011 en el Bienestar Social de la comunidad Simón Bolívar, ubicada en el municipio Naguanagua. La investigación se enfocó en el paradigma cualitativo. Las teorías que sustentaron el estudio fueron la teoría de los valores del modelo de Locke, y la teoría de la motivación de Maslow. Los informantes claves fueron líderes comunitarios integrantes de la comunidad abordada, y profesores involucrados en la puesta en práctica del mismo. El instrumento para la recolección de la información fue la entrevista semi estructurada. Para el análisis de la información se realizó la Categorización desde unidades de análisis que permitieron inspeccionar los datos y posteriormente interpretarlos en base a categorías relevantes previamente establecidas. Por lo que resultó que los Docentes deben fomentar estímulos, como estrategias que motiven al Estudiante para que en su actuar estime o valore la actividad del Servicio Social Comunitario como herramienta que impacte en las comunidades.

Línea de investigación: Integración comunitaria.

Palabras claves: Impacto, servicio, social, comunidad.

INTRODUCCIÓN

La actividad del servicio comunitario, decretada en el año 2005 y puesta en práctica, a través de proyectos comunitarios por metodología de Aprendizaje servicio, representa según lo planteado en los artículos de la ley que la rige, una gran oportunidad para afrontar los problemas de índole social, independientemente de su complejidad, y puede contribuir a la solución de los problemas sentidos por la comunidad.

Para la efectividad de dicha actividad, realizada en las comunidades se requiere que el estudiante asuma personalmente los valores éticos y morales, que corresponden al desempeño de su rol profesional, participando activamente y estando en contacto directo con su entorno y comunidad, con aptitud acorde para contextualizar y totalizar los saberes, es decir, como bien lo plasma Morín (1999) con una actitud de compromiso, con la Comunidad como norma ética, a través de la integración de la Universidad con la Sociedad.

En este sentido, el propósito principal de esta investigación es: Analizar, el impacto de las actividades del Servicio Social Comunitario en el Bienestar Social de la Comunidad a partir de la descripción del proyecto “Capacitación de la comunidad para el reconocimiento y prevención de los factores de riesgo para la hipertensión arterial”, aplicado por los estudiantes de quinto año de la Escuela de Bioanálisis en la comunidad Simón Bolívar, ubicada en el Municipio Naguanagua.

El presente trabajo, está estructurado en las siguientes siete fases:

Fase I. Desarrolla la situación contextual del Servicio Social Comunitario y su fin a seguir, a través de las actividades en los Proyectos Sociales Comunitarios, y cuestiona el proceso y puesta en práctica del mismo en la Escuela de Bioanálisis de la Universidad de Carabobo, lo que determina el tema de interés de este estudio, explicita los propósitos que se llevaron a cabo para obtener un resultado final del estudio en cuestión, dado a través de un análisis e interpretación de los datos. Así mismo, se presenta la justificación que expresa la importancia y pertinencia del estudio.

La Fase II. . Comprende la Orientación epistemológica de la investigadora, que surge luego de una minuciosa revisión bibliográfica de textos de metodologías e investigación cualitativa y de temáticas relacionada con Servicio Comunitario y los Proyectos Sociales; para proceder a comparar la viabilidad del paradigma y método a seguir; de acuerdo con la intencionalidad de esta investigación.

Se destaca, el porqué se decidió que la investigación preferiblemente, se guiaría bajo un paradigma cualitativo, etnográfico de tendencia naturalista. Tal decisión resulto de entender, que se iba a requerir de describir situaciones en el lugar que sucedieron, y de explorar la percepción y opiniones de miembros de una comunidad, acerca de acciones realizadas por estudiantes de educación superior y de los Docentes tutores del Servicio Comunitario, para entonces analizar los datos, y así comprender una realidad.

La Fase III. Muestra el Marco Teórico y conceptual, el cual relaciona algunos antecedentes previos de estudios, las teorías y las bases conceptuales y legales.

Fase IV. Modelo general de la investigación. Describe el tipo de investigación, el cual se baso en la metodología cualitativa Etnográfica y tendencia naturalista. Igualmente, explica instrumentos y técnicas usadas para la recolección de la información o datos, además de mostrar la estrategia de análisis de la información.

Fase V. Estrategias de Recogida de Datos. Experiencia y Rol del investigador. Se hace un preámbulo en esta sección para destacar de una manera sintetizada como la investigadora se sumerge en el medio que quiere comprender, para obtener del campo de estudio, información de interés. Igualmente en esta fase se presenta la descripción del Proyecto Comunitario que resulta en lograr cumplir con el propósito general de esta investigación, dado que contribuye a comparar y entender los datos obtenidos posteriormente por los informantes claves, Se presentan también en esta fase las entrevistas, y conversaciones con miembros de la Comunidad, Estudiantes y Profesores, que resultaron significativas para la investigación puesto que los emisores aportaron datos importantes, que permiten engranar la información para la comprensión de la realidad estudiada.

Fase VI. Categorización y codificación de la información o datos de las entrevistas.

Fase VII. Señala, los descubrimientos del estudio e interpretaciones y aplicaciones que convergen en el análisis del impacto de las actividades comunitarias en el bienestar Social de la Comunidad.

FASE I

Situación del Servicio Social Comunitario. Descripción del Contexto y las Cuestiones que Aborda.

En los últimos tiempos, desde las Instituciones educativas Universitarias se ha dado la debida importancia, a las actividades comunitarias, como vía de transformación social y progreso de la humanidad, eso como consecuencia de políticas educativas globalizadas, cambios estructurales del Sistema de Educación y los avances tendientes a mejorar las condiciones y calidad de vida, es por ello que en muchos países, se han implementado programas, en los cuales se busca propiciar la participación entre las Instituciones educativas y la comunidad, debido a que la educación es la mejor herramienta para sensibilizar al ser humano del cual se espera participación para la transformación de la sociedad . En tal sentido, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, (1999), expresa en el Artículo 102 lo siguiente,

La Educación tiene por finalidad (...) Desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad, en una sociedad democrática, basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente, y solidaria en los procesos de transformación social. (Pág. 84).

Para dicha transformación, se hace indispensable fortalecer y poner por obra, los postulados de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, a través del protagonismo social, es decir, que para un desarrollo pleno de las comunidades, es

necesario la participación ciudadana, que además de apoyada en el marco Jurídico Venezolano, posea conocimiento, y capacidad para interpretar, analizar y entender el entorno para luego idear, planificar, y ejecutar acciones que redunden en el mejoramiento del nivel de vida y el desarrollo comunitario del país; de esa manera la gente se vuelve actora en la búsqueda del bienestar social y de la prosperidad pública. Reinoso y Bastardo (2008)

De lo anterior, se desprende que es necesario despertar en los ciudadanos, que se están formando en las Instituciones Educativas de este país, un sentido de pertenencia y más que eso, una vocación de servicio, donde impere el actuar por sensibilidad, conciencia plena de las necesidades comunes, y valores sociales, a lo cual diría el Sociólogo y filósofo Edgar Morín (1999) un actuar con la cabeza bien puesta, es decir, apta para organizar los conocimientos y evitar una acumulación estéril.

Cabe destacar, que Morín (1999), menciona, que la educación debe favorecer la actitud natural del pensamiento, para plantear y resolver los problemas, a través del conocer hacer y convivir, donde la intencionalidad debe ser, capacitar al individuo para responder y participar activamente en la transformación de su entorno, en pro de una mejor calidad de vida para el bienestar social.

A este respecto, el autor antes citado (ob. Cit), hace referencia, al aprendizaje ciudadano, mencionando que se es verdaderamente ciudadano, cuando la persona se siente verdaderamente responsable y solidaria; a nivel educativo dichos valores deben

resultar de la efectividad de programas, que engranen los conocimientos parciales y globales, que se desprenden de las ciencias y las disciplinas, donde la enseñanza se nutra de una y otra, vinculando interrogantes que partan del ser humano y su realidad y la interrogación sobre el mundo.

En este orden de ideas, y por lo antes mencionado, es que las Universidades Venezolanas dentro de su misión de formar profesionales con sentido ciudadano y promotores de cambio social, no escapan de la responsabilidad de vincular dichos procesos. Aunado a esto, la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI de la UNESCO (1990), menciona que: la Educación Superior, debe reforzar sus funciones de servicio a la sociedad, y más concretamente sus actividades encaminadas a erradicar la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades principalmente mediante un planteamiento interdisciplinario y transdisciplinario para analizar los problemas y las cuestiones planteadas.

Para Morín (2004) citado por López (2008), la interdisciplinariedad es un abordaje epistémico y concreto, multidimensional que desarrolla distintas disciplinas pertinentes, con metodologías específicas y rigurosas. A su mismo define la transdisciplinariedad, como una actitud formadora de un espíritu abierto a los enlaces y a lo desconocido, de allí que la enmarca como estrategia conjuradora de conocimientos de distintos tipos siendo estos disciplinarios y extradisciplinarios, que permiten la articulación de diversos actores, para la producción de un conocimiento pertinente para la transformación social.

Es así, como la transdisciplinaridad entreteteje saberes de las distintas áreas, necesarias para los procesos de formación de profesionales aptos y competentes, dado que permite el abordaje de lo que hay entre, a través y mas allá de las disciplinas para la comprensión del todo y las partes y de la interacción del hombre con el entorno, para la finalidad de actuar a favor de las problemáticas de la sociedad.

Ahora bien, es desde la misión que se propongan las instituciones educativas superiores, concebidas como transdisciplinarias y estructuras participativas, que se debe impulsar el proceso de cambio y transformación social, además que debe quedar enmarcada en las acciones para tal fin, una intencionalidad educativa con miras a la incorporación de actividades comunitarias, que establezcan el compromiso necesario y que contribuyan a las exigencias y necesidades de la nación.

En correspondencia con los planteamientos anteriores, Abraham (2008), en su texto menciona, que la misión principal de la Universidad, es formar profesionales altamente competentes que demanda la sociedad, a través del desarrollo y difusión de conocimientos innovadores, competitivos, éticos y socialmente pertinentes, además de articular la docencia, la investigación, y la extensión para así elevar el nivel académico, científico, tecnológico, y cultural y ponerlo al servicio de la sociedad.

De modo que, es de suponer que la Institución Universitaria permite, formar en valores morales y éticos a los aspirantes del ejercicio de cualquier profesión, que les facilitaran cumplir con su responsabilidad social universitaria, a través del cumplimiento de la responsabilidad social individual, a saber la disposición que

mueve a los actores sociales, a adoptar conductas éticas caracterizadas por el compromiso activo y libre, que contribuyen a alcanzar el bien común de la sociedad.

Igualmente, la vigente Ley de Universidades (1970) en sus Artículos 2,3 y 4 en esencia expresan, que la actividad de la universidad se dirigirá a difundir el saber, a través de la formación de profesionales, que contribuyan al desarrollo y progreso de la nación, al desarrollo sostenible y al mejoramiento del conjunto de la sociedad. A este respecto Polo (2006), expresa que la Educación superior, visiona que los estudiantes deben convertirse en ciudadanos bien informados y profundamente motivados, provistos de un sentido crítico, y capaces de analizar los problemas que afectan al contexto y su entorno.

Considerando lo anterior, se entiende que la formación académica influirá, en el estudiante y en su manera de afrontar profesional y personalmente las problemáticas de la sociedad actual, para buscar soluciones, y asumir responsabilidades sociales. En este sentido, si el Servicio Comunitario es visto como vía de transformación social, debería resultar en la herramienta ideal para dicho propósito, y en palabras de Pachano (2004), “Mas aun cuando el estado (.....) Se enrumba hacia la concepción de proyectos en los que la Escuela, se constituye en el centro del quehacer comunitario. Por consiguiente, surge la necesidad de prepararse para sistematizar ese quehacer a través de la planificación y ejecución de proyectos comunitarios.

De allí que, la Ley del Servicio Comunitario (2004) que consta de cuatro títulos y una disposición transitoria, emerge de una propuesta que está basada en el enfoque de la

responsabilidad social como eje transversal, que se propuso como herramienta para impregnar todos los procesos académicos, con temas relacionados con el desarrollo sostenible. Así mismo, norma la prestación del servicio social comunitario como, una actividad obligatoria. Y además, legisla la interacción de las instituciones superiores con las comunidades, definidas en la ley como Áreas Geográficas del territorio Nacional, aprobado según consta en su contenido para ayudar a solucionar los problemas existentes en las comunidades. Abraham (2008).

Con relación, a la responsabilidad social de la universidad de Carabobo, planteada como la responsabilidad de una institución, esta busca contribuir en el bienestar de las comunidades. Conceptualmente implica capacidad y obligación de responder a la comunidad como un todo; por acciones de los Docentes y estudiantes previamente planificadas para así cumplir con la participación, la práctica, la integración, entre otras, acciones orientadas a responder cuentas al entorno, ello es posible a través de compromisos legales y éticos con los grupos de interés. Es imperativo, que la Educación que se imparte en las Instituciones estimule. Ochoa y Rodríguez (2008) lo plantean así:

La Educación que se imparta, en las instituciones, debe estimular la creatividad e imaginación, de modo que el sujeto encuentre por sí mismo la respuesta a los retos que le plantea un mundo y una ciencia en proceso constante de evolución, es por esto que el egresado (.....) tendrá que estar debidamente formado para desarrollar por sí mismo nuevas destrezas que le permitan resolver los nuevos problemas. (p.178)

Cabe destacar, que los autores proponen un egresado debidamente formado, y capacitado, para involucrarse e interactuar con sus conocimientos en la sociedad,

para tal efecto surge “la propuesta del eje transversal responsabilidad social, como modelo que se apoya en una visión integral de las Universidades, para el cumplimiento de su responsabilidad social, a través de la promoción y formación de valores solidarios. Uno de los exponentes más activo del enfoque de la Responsabilidad Social el Dr. Francois Vallaeyls menciona que:

Somos corresponsables para lograr el desarrollo sostenible para todos y cada uno de nosotros, que somos sujetos de derechos y deberes, que estamos obligados a aceptar la diversidad y a realizar acciones de justicia social, dentro de nuestra propia área de influencia. Todo esto está dando paso a la práctica de una nueva ética con sus demandas y obligaciones que revaloriza la condición humana.(....) para analizar, discutir, plantear y planificar acciones que permitan la coherencia entre la misión social institucional declarada y la practicada. Citado por Abraham (2008) p.77

Ochoa y Rodríguez (2008). Dichas acciones, deben redundar en el mejoramiento y desarrollo de las comunidades, y se ejecutan a través de la participación de los estudiantes en proyectos para el servicio social comunitario, que permite a la institución insertarse en la problemática social, y analizar las formas a través de las cuales, puede contribuir a la movilización activa de los ciudadanos, para que sean actores protagónicos, en la búsqueda de su bienestar social, el logro de sus metas y la solución de sus problemas.

Por consiguiente, con las acciones del Servicio Social Comunitario se busca optimizar el nivel de bienestar de la comunidad, dándose énfasis a la sensibilidad presente en profesores y estudiantes, de las diferentes facultades que asumen un compromiso de la Universidad con la comunidad, no solo por las actividades que se

desprenden de su gestión concretamente, sino también por las acciones y prácticas de diferentes índoles que proyectan la visión universitaria de ser forjadora de ciudadanos y profesionales de alta calificación, que buscan impactos concretos en la sociedad.

Villarroel y Esté (2010) mencionan, que “para toda organización que se propone, trabajar directamente con las comunidades, es importante tener presente los principios que guían su acción” dichos principios quedan expuestos en la misión y visión de la institución que parten desde la concepción de organización con la que se trabaja, hasta la clase de interacción que se establece; dichos elementos por ser considerados guías de acción, sirven para conducir el trabajo que se realiza, pues permiten saber si lo que se hace en las comunidades es coherente con lo que se pretende y se promueve desde la organización o si esta se ha desviado de los objetivos que inicialmente se plantearon, saber si permanece apegada a ellos o por el contrario necesita introducir cambios para fortalecer las prácticas.

Lo anterior, debe quedar expuesto dentro de los objetivos que promueva la organización universitaria, y el deber ser es implantar un sistema permanente de administración estratégica para todas las dependencias centrales, destinadas a la revisión y formulación anual de objetivos y metas viables y verificables, el desarrollo de planes contingentes para su logro y relación con los planes, Desarrollar estudios , proyectos destinados a la evaluación y transformación de los grandes programas sociales de servicio, ajenos a la misión específica de la universidad.

Así que, para garantizar la coherencia y la promoción de los proyectos desde la Universidad de Carabobo, hacia la comunidad, se atribuye a la Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad(DESCO), creada en 1988 por el Consejo Superior de la Universidad de Carabobo, y asentado en reglamento, Capítulo IV, artículo 20 a) y Capítulo 21, la responsabilidad de asesorar a las Unidades Académicas, en el desarrollo de iniciativas de proyectos comunitarios y ofrecer apoyo técnico, a los actores intra y extra universitarios, comprometidos con los proyectos sociales y gestiones necesarias relacionadas al servicio social comunitario.

De esa manera, se establece la plataforma de encuentro entre la Universidad y las comunidades e igualmente entre las instituciones públicas y las empresas privadas para cumplir con la extensión como una actividad básica conjuntamente con la docencia y la investigación. DESCO (2008).Por consiguiente, dentro de sus atribuciones de la Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad corresponde la aprobación para aplicación de Proyectos Sociales Comunitarios, presentados por los docentes, estudiantes, empleados, o solicitados por las mismas comunidades o instituciones, cuyo contenido contribuya con la misión universitaria y al progreso social del país. Sin duda que el Servicio Social Comunitario como herramienta, viene a cumplir con dicho propósito.

Cabe destacar, que la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1.999), en parte establece en su Artículo 135 lo siguiente:

Las Obligaciones que corresponden a Estado, conforme a esta Constitución y a la ley en cumplimiento de los fines del bienestar social general no excluyen las que en virtud de la solidaridad y responsabilidad social y asistencia humanitaria, correspondan a los particulares según su capacidad. (...) Quienes aspiren al ejercicio de cualquier profesión, tienen el deber de prestar servicio comunitario durante el tiempo, lugar, y condiciones que determine la ley. (p.107).

La labor social, enmarcada dentro del servicio comunitario aprobado el 29 de Agosto del 2005 y entrado en vigencia el 14 de Diciembre del 2005, como requisito de alcances académicos, exige a las instituciones educativas superiores integrarse con sus comunidades cercanas, lo que da énfasis entonces, a que no es tarea que corresponda a líderes comunitarios a saber miembros de asociaciones civiles, trabajadores sociales, sino que es obligación de Docentes y estudiantes integrarse con sus comunidades cercanas, a través de las actividades comunitarias.

A este respecto Abraham (2008), deja ver la visión o expectativa que se abrigó sobre las maneras de como este servicio que resulta ser un requisito para obtener títulos de grado académico, igualmente expresa que el servicio comunitario esta direccionado hacia las necesidades de las comunidades, tomando en cuenta no solo las necesidades reales sino también las sentidas por la mayoría de los miembros de las comunidades, entonces realmente podría lograrse impactar no solo con las acciones y las actividades en las comunidades atendidas, sino también se impactaría el quehacer universitario y además en la formación de los futuros profesionales, como ciudadanos más sensibles y más comprometidos ética y socialmente con su entorno.

Una de sus reflexiones de Abraham (2008), en torno al inicio del Servicio Comunitarios y su relación con la función social universitaria habla de su convicción:

Mientras más indagaba más me convencía de que el Servicio Comunitario no debía ser institucionalizado solo por razones de exigencia legal, como una actividad marginal al currículo, ya que se estaría desaprovechando como oportunidad para estimular acciones que incidieran de forma sensible en el quehacer universitario y en la manera como este quehacer impacta tanto dentro como fuera de la institución.

(p 23).

La puesta en práctica del Servicio Comunitario, debería contribuir en el proceso de aprendizaje académico, cultural y de sensibilización del estudiante, e impregnar con nuevos principios y valores en la forma como se viene enseñando, investigando, generando el conocimiento, gerenciando las actividades propias del proceso enseñanza aprendizaje y su relación con las comunidades y en consecuencia, impactar positivamente en ellas por la manera de destacarse en el trabajo comunitario a través de las actividades realizadas en la comunidad.

De manera que, el servicio comunitario, en sí mismo es una actividad basada en la experiencia solidaria, donde Estudiantes y Docentes de las Instituciones Universitarias, conjuntamente con la colaboración de los miembros comunitarios laboran juntos de una manera sistemática, en aras de solventar las necesidades de las comunidades; dicha actividad requiere de integrar y aplicar conocimientos adquiridos en la formación académica con actitudes y comportamientos que impulsen a actuar. Dicha fundamentación busca fomentar la participación de profesionales socialmente responsables, quienes deben actuar, en pro de una Justicia Social por la vida,

comprendiendo internamente que todo ser humano independientemente del rol que ejerza en determinado momento, también es parte del todo. Desco (2008).

A fin de lograr una mayor identificación y sentido de pertenencia, por parte de los estudiantes con la comunidad, la Escuela de Bioanálisis de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo, que inicia sus actividades docentes el 23 de Marzo de 1973, ya desde su concepción filosófica está orientada hacia la formación de un profesional con clara conciencia, del rol social que debe cumplir con la colectividad, cabe señalar lo expuesto en un ensayo por Betancourt y otros 2003.

Por mandato de la Convención Nacional de Bioanalista realizadas en Barquisimeto en 1985 se designa una comisión (...) la cual tuvo por objeto promover las discusiones tendientes a definir el perfil profesional del Bioanalista (...) Para buscar una mejor participación del mismo, dentro del equipo de Salud y la formación de un profesional, más acorde con la realidad del país y del rol que debe desempeñar en la sociedad, a saber Analista, Agente de cambio, social, Investigador, y Administrador.(p.21).

Actualmente, la escuela de Bioanálisis, ya con rigor de ley, establece dentro de su pensum de estudio, que a partir de que el estudiante reúne las unidades créditos pautadas en la Ley del Servicio Comunitario, debe hacer su incorporación para el cumplimiento de dicha actividad social, exigiendo del educando la participación, en las actividades sistematizadas en los proyectos sociales, debidamente fundamentados con la metodología de aprendizaje servicio.

Dicha metodología, implicados procesos, el uso de la investigación por parte del Docente, quien cumple la extensión y el proceso normativo académico del estudiante en su formación en las aulas, para que aplique sus conocimientos proponiendo

soluciones, a problemas comunitarios, a través de la realización de actividades de participación dentro de los proyectos, las cuales deben resultar de la articulación del servicio comunitario y de la actividad de docencia- investigación-extensión. Prato (2011).

Dicho servicio, obedece a la planificación de actividades comunitarias, con participación activa, para que sean exitosas, deben surgir de una gran motivación para llevarlas a cabo, ya que se dice que la motivación es el verdadero camino para el fluir de ideas innovadoras y la puerta al éxito, sin embargo la motivación no conlleva un carácter de obligatoriedad, al contrario, requiere de actitudes que mueven a un actuar que impulsa a emprender voluntariamente un camino hacia el logro de los beneficios comunes.

Por consiguiente, la actividad del servicio comunitario, requiere de un proceso de gestión, que abarca planificación, organización, dirección, control y evaluación, que a su vez genera otras actividades previas y propias de dicho proceso, e igualmente requiere de la ejecución de los proyectos, en el cual los estudiantes deben participar activamente, en la organización y administración de recursos, discusión de actividades programadas y visitas a la comunidad, poniendo así en práctica el trabajo en equipo.

En el caso de la Facultad de Ciencias de la Salud, la Escuela de Bioanálisis contempla un proyecto titulado “Capacitación de la Comunidad para el Reconocimiento y Prevención de los Factores de Riesgo para la Hipertensión Arterial” donde se

encuentran involucrados los profesores, que coordinan y supervisan el servicio comunitario y los estudiantes de quinto año, y este tiene como objetivo general abordar la problemática de la Hipertensión Arterial en adultos de las comunidades aledañas a la facultad.

Sin embargo, los Docentes que coordinan y supervisan las actividades y acciones, que deben llevar a cabo los estudiantes de quinto año de dicha Escuela, en cumplimiento de su Servicio Comunitario, manifiestan inquietudes o preocupaciones por el éxito o el logro de los objetivos del Proyecto Social Comunitario, igualmente aseveran que muchos de los estudiantes, demuestran estar cumpliendo con la actividad solo por el requisito de las 120 horas como requisito de ley, y no por motivación al logro de las metas comunitarias, donde debe evidenciarse actitudes de solidaridad, amor, y trabajo impulsadas a la búsqueda del bienestar de la comunidad.

En consecuencia, lo antes expuesto genera el interés por realizar este trabajo que permitirá, Analizar el Impacto de las Actividades del Servicio Comunitario en el Bienestar Social de la Comunidad Simón Bolívar, por parte de los estudiantes de quinto año durante el año 2011 y aportar, a través del mismo y de las reflexiones que surjan con base a conocimiento, un medio para hacer el llamado a cumplir con el compromiso solidario y responsable del quehacer comunitario.

Según la intencionalidad del proyecto ejecutado por la Escuela de Bioanálisis, en su planteamiento, comprende la puesta en práctica de actividades, para el cumplimiento del servicio social comunitario estudiantil, para ser llevadas a cabo a través de la

aplicación de los conocimientos y habilidades adquiridas. Por otra parte ofrece herramientas y técnicas relacionadas con las actividades propuestas, con la finalidad de brindar a los miembros de la comunidad atendida entre otras cosas, actitudes y capacitación, vinculando así la acción comunitaria con la solución de los problemas comunitarios, y de esa manera queden satisfechos los requisitos del proyecto, que se constituye en un programa de atención primaria.

Igualmente, dentro de los objetivos específicos del proyecto se encuentran: Capacitar a las comunidades del norte de Naguanagua en el reconocimiento y prevención de los factores de riesgo para H.T.A, que según consta en el informe final del proyecto, es un grave problema que afecta a la mayoría. Como último objetivo del proyecto, se propone establecer un vínculo entre la comunidad y la Universidad, por intermedio de los estudiantes, de tal manera de contribuir a la satisfacción de las necesidades de la comunidad en pro del bienestar social. Y el mejoramiento de la calidad de vida. Por consiguiente una vez descrito brevemente el proyecto de Servicio Comunitario cabe preguntarse:

¿Las actividades ejecutadas por los estudiantes a través del proyecto están en correspondencia con la búsqueda de la solución de las necesidades reales y sentidas por la comunidad?

¿Cuál es la percepción que tienen los miembros de la de la comunidad acerca de las prácticas del Servicio Social Comunitario?

¿Logra el estudiante de quinto año de Bioanálisis integrarse por medio de la participación social en salud, en el proyecto de Servicio Social Comunitario en aras de transformar las necesidades planteadas?

¿Cuál es el impacto de las actividades del Servicio Comunitario, en el Bienestar Social de la comunidad Simón Bolívar ubicada en el municipio Naguanagua?

Por lo tanto, a fin de conseguir respuestas a las cuestiones planteadas, que inquietan a la investigadora, se estima que es sumamente importante abocarse a la búsqueda de los posibles factores que generan la supuesta actitud en los estudiantes, y a sí mismo indagar en el porqué de lo que manifiestan varios de los Docentes tutores del Servicio Social Comunitario acerca de los estudiantes de quinto año de la Escuela de Bioanálisis de la Universidad de Carabobo, que emprenden su servicio comunitario.

Por lo tanto para tal fin, se desea hacer uso pleno, de las facultades perceptivas basadas en el uso de los conocimientos de la temática, adquiridos previamente en la experiencia, conjuntamente con los adquiridos en la formación profesional para relacionarlos con los hechos y descubrimientos de la realidad planteada.

Propósito general.

Analizar, el impacto de las actividades del Servicio Social Comunitario, en el bienestar social de la comunidad, a través del proyecto, “Capacitación de la comunidad para el reconocimiento y prevención de los factores de riesgo para la hipertensión arterial,” del Servicio Social Comunitario de los estudiantes de quinto año de la Escuela de Bioanálisis adscrita a la Universidad de Carabobo.

Propósitos específicos.

- Describir, el proyecto, Capacitación de la comunidad para el reconocimiento y prevención de los factores de riesgo para la hipertensión arterial, aplicado por los estudiantes de la escuela de Bioanálisis en la comunidad Simón Bolívar del municipio Naguanagua.
- Explorar la percepción de estudiantes y docentes coordinadores del proyecto comunitario, además de los miembros de la comunidad Simón Bolívar acerca de las actividades del Servicio Social Comunitario realizadas durante el año 2011.
- Establecer la correspondencia, entre las actividades ejecutadas, a través del proyecto y la satisfacción de las necesidades sentidas de la comunidad Simón Bolívar.
- Analizar la integración Universidad, Docentes, Estudiantes, y Comunidad, por medio del proyecto del Servicio Social Comunitario y sus actividades en el Bienestar Social de la comunidad Simón Bolívar.

Justificación e importancia de la investigación.

En el contexto actual, es necesario que desde las instituciones educativas, se ofrezcan herramientas para el fortalecimiento de la acción comunitaria. A partir del servicio social comunitario del estudiante de Educación superior establecido en el marco constitucional, se cuenta con una herramienta de acción en la cual se realizan proyectos, que determinan actividades orientadas a lograr el alcance de metas establecidas, que resulten en el bienestar integral y sostenible de las comunidades. En ese sentido se aspira como finalidad prioritaria, que este trabajo aporte a la mejora de la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje del servicio Social Comunitario, apoyado en la reflexión y crítica constructiva.

Ahora bien, esta investigación contribuye a que las acciones que están comprimidas en las actividades del Servicio Social Comunitario, de los Docentes y estudiantes de quinto año de la Escuela de Bioanálisis, durante el año 2011, sean reconsideradas si eso fuere necesario, en una nueva aplicación del proyecto, luego de indagar en cómo éstas han contribuido a impactar en la realidad social, a través de la interacción con los miembros de la comunidad, y a sí mismo, que se puedan interpretar significativamente, con la ayuda de la descripción sistemática y detallada, de los porqués y para qué, de los comportamientos y de las interacciones de los participantes. En concordancia con lo anterior Goez, J. y LeCompte, M. (1988) expresan:

Con los diseños etnográficos se intenta describir y reconstruir de forma sistemática y lo más detalladamente posible las características de los y fenómenos, con el fin de generar y perfeccionar categorías conceptuales, descubrir y validar asociaciones entre fenómenos, para luego interpretarlos(.....) a partir de valiosos datos descriptivos de los contextos, actividades y creencias de los participantes(p 13, 41).

Ahora bien, la presencia de un estudio que abarque dentro de su proceso y desarrollo, a todos los elementos involucrados en el servicio social comunitario como son la comunidad, los estudiantes, los profesores, el proyecto y sus actividades a fin de indagar en el impacto de dicho servicio en el bienestar de la sociedad, viene a constituir un motivo de significativa importancia para una investigación de este tipo.

Cabe mencionar, que esta investigación deviene de la experiencia que los estudiantes y miembros de la comunidad han tenido, y de las manifestaciones que expresan los Docentes, dadas a la percepción que tienen del ejercicio de las actividades efectuadas por los estudiantes a través del proyecto social comunitario ya mencionado anteriormente y las prácticas relacionadas con las necesidades sentidas por la comunidad.

Es decir entonces, que desde la percepción que tengan los miembros de la comunidad Simón Bolívar y la opinión que tienen los profesores tutores acerca de las actividades del Servicio Social Comunitario realizadas por los estudiantes de quinto año de la Escuela de Bioanálisis, y la opinión de los mismos estudiantes, se analizara la motivación del actuar de los estudiantes, lo cual se estima que contribuirá a sensibilizar en la noble responsabilidad que están llamados a cumplir los aspirantes a ser profesionales con la sociedad.

Igualmente, este estudio busca colaborar de distintos modos en las mejoras de las prácticas del Servicio Comunitario, a partir de las descripciones y explicaciones de la realidad experimentada que lo fundamentan, en vista de que el estudiante de la Escuela de Bioanálisis de quinto año, para el momento de su práctica de Servicio Social Comunitario debe sentir que es parte de la realidad social, ser capaz de internalizar como individuo el beneficio propio y colectivo de actuar por una sociedad más justa; y que a su vez, este sea más reflexivo y consciente de su responsabilidad social universitaria. De igual forma en esta investigación se expresan aspectos de relevancia Social Comunitaria, Teórica práctica y Académica que también justifican de alguna manera la importancia y pertinencia de este trabajo.

Por otra parte, pueden señalarse como aspectos relevantes de esta investigación, la posibilidad que sea un valor agregado y un estudio pertinente, que genere la necesidad de replantearse actividades que a corto, mediano y largo plazo conduzcan hacia el bienestar social de las comunidades, que rompan con las múltiples barreras dadas a la percepción que pudieran tener algunos de los integrantes hacia las acciones de los otros.

Así mismo, esta investigación aporta conocimientos teóricos y prácticos que fortalecen la formación, para una prestación del servicio comunitario eficaz y eficiente, que deben cumplir los estudiantes de educación superior, según lo establecido en el artículo 135 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior de

fecha 19 de septiembre de 2005. Y pudiera resultar importante desde el punto de vista científico, al servir de referencia para estudios posteriores.

Igualmente, esta investigación es de relevancia, dado que permitirá a los Docentes, reorientar y adecuar los proyectos comunitarios en curso si fuere necesario, realizando o adaptando el mismo, a las condiciones cambiantes del contexto; que permitirá de alguna manera la integración y unificación de los criterios, para el cumplimiento y efectividad de las acciones del Servicio Social Comunitario de los estudiantes de la Escuela de Bioanálisis de la Universidad de Carabobo en el Bienestar de las comunidades.

Es por ello, que se supone y espera que este trabajo contribuirá, para el esfuerzo de lograr una mayor integración de la Escuela de Bioanálisis de la Universidad de Carabobo con su entorno comunitario, y así mismo aprender de la experiencia de los sujetos involucrados, específicamente es este caso con la comunidad Simón Bolívar, a través del proyecto social comunitario, al describir las actividades practicadas por los estudiantes en la comunidad.

FASE II

Orientación Epistemológica de la Investigadora

Esta sección, pretende expresar en un estilo personal, pero de forma apropiada, el paradigma de investigación que guía este trabajo, con la expectativa de que resulte en mostrarlas razones de la tendencia epistemológica de la autora que resultaron en la finalidad de guiar el proceso metodológico del estudio.

Siendo que esta investigación, se enfoco en analizar, el impacto de las actividades del Servicio Social Comunitario, en el bienestar social de la comunidad, ello obliga a manifestar que la intencionalidad, fue comprender el porqué de algunos enunciados y supuestos, por parte de algunos Docentes, que han hecho y hacen cuestionable la realización del Servicio Social Comunitario, de los Estudiantes de la Escuela de Bioanálisis de la Universidad de Carabobo.

Por consiguiente, se decide en primer lugar, que antes de dar comienzo a las etapas o fases que conducen hacia el propósito principal de esta investigación, sería pertinente indagar bibliográficamente en la esencia y el deber ser, del Servicio Social Comunitario, con todo lo que personalmente ello involucra en su sistema dinámico, en la interacción y enlace que debe haber entre las acciones propias de los actores claves que en él participan; a saber la Universidad-Comunidad-Gobierno, que en si se traduce en Estudiantes y Profesores- Residentes de la comunidad y Consejos

comunales o líderes comunitarios, esperándose de estos últimos su participación como células orgánicas de actuación social y enlace, y por último en su convergencia a través de la Docencia, la Investigación, la Extensión, en la gestión universitaria.

Por otra parte en la revisión bibliográfica, se abarcaron textos específicos en metodología e investigación, adecuada al estilo y alcance de la investigación, para entonces partir desde todas las concepciones, conceptos, y los conocimientos adquiridos, a indagar desde fuentes escritas, recaudación de datos extraídos a través de la observación, diálogos, y entrevistas, en los ambientes de ambas comunidades, (Escuela de Bioanálisis de la Universidad de Carabobo y la Comunidad Simón Bolívar). Cumpliendo así con la exploración acerca de la percepción y sensibilidad de los miembros de la comunidad, y de aspectos que permitieran la verificación y explicación del fenómeno.

Posteriormente, a fin de comenzar a estructurar la información obtenida y relacionar con los propósitos del estudio se tomó en cuenta lo afirmado por Merleau- Ponty (1976). Citado por Martínez (2011) Quien afirma que “las estructuras no pueden ser definidas en términos de realidad exterior, sino en términos de conocimiento, ya que son objeto de la percepción y no de realidades físicas”. Lo que quiere decir, de acuerdo a lo anterior, que las estructuras significan conjuntos percibidos y que en esencia comprenden una red de relaciones percibidas, que más que conocidas son vividas. Ideas que comenzaron a orientar el paradigma a seguir.

Ahora bien, un aspecto que reforzó la creencia de una posible tendencia metodológica etnográfica con su característica naturalista como idónea para este estudio, fue lo siguiente mencionado por el mismo autor:

Esta clase de realidades, es la que debemos captar y registrar en el desarrollo de toda investigación etnográfica, sin ello el propósito de análisis sería insuficiente, ya que la división y separación de las partes o elementos, frecuentemente nos lleva a perder la red de relaciones que constituyen la estructura dinámica significativa... (Pág. 38).

Igualmente, se tomaron en cuenta otros aspectos, que se consideraron importantes, y se aspira que hayan quedado a modo de propiedades insertadas en todo el contexto, las cuales son: La manera en que fue abordada la comunidad, como se determino por parte de los Docentes y estudiantes la necesidad a tratar, cuáles fueron las acciones de los estudiantes, las actividades realizadas dentro del proyecto y la coherencia con el mismo.

Otros aspectos significativos fueron, el interés en saber si se solventaron las necesidades sentidas por la comunidad, si hubo integración entre las partes y el contexto, y otros aspectos que fueran resultando importantes en el esfuerzo por comprender la problemática planteada, lo anterior sugirió ir armando el marco teórico conceptual que viene a representar el corazón del estudio y que ayudaría a estructurar coherentemente los conceptos relacionados con la temática dándole significado.

Se dedujo, que conocer de parte de los mismos integrantes de la comunidad y de personas involucradas, sus opiniones, sus puntos de vista, y su percepción acerca de las actividades del Servicio Social Comunitario, de acuerdo al contexto ya descrito,

conllevaría a no correr el riesgo de que esta investigación, hiciera base en lo subjetivo y en lo meramente hipotético, por lo contrario tuviera soporte en lo objetivo y en la perspectiva metodológica requerida.

Por otra parte, se tomo en cuenta que en este estudio, eran claves las estrategias y técnicas adecuadas, para que pudiera llegarse favorablemente a una comprensión e interpretación de la unidad de análisis, o el objeto específico de estudio; entendida según Martínez, (2011) como la nueva realidad que emerge de la interacción de las partes constituyentes, es decir la búsqueda de una estructura con su función y significado.

Ahora bien, luego de una exhaustiva revisión bibliográfica, y establecer ciertas bondades y diferencias de los paradigmas positivista y post-positivista que enmarcan la metodología cuantitativa y cualitativa, se considero pertinente guiar este trabajo según la metodología cualitativa etnográfica, considerando primeramente que según Martínez, (2011) “este enfoque se apoya en la convicción de que los roles, tradiciones y normas del ambiente en que se vive se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y de grupo en forma adecuada”.(p 30).

Por lo tanto, la continuidad de este trabajo dentro de su estructura, intenta crear una imagen realista y fiel del grupo estudiado, dicho grupo está compuesto por; los estudiantes de quinto año de la Escuela de Bioanálisis que realizaron su Servicio Comunitario durante el año 2011, Los Docentes Coordinadores y tutores del Servicio

Comunitario de la Escuela de Bioanálisis de la Universidad de Carabobo y Miembros de la Comunidad Simón Bolívar del municipio de Naguanagua.

Por consiguiente, dada la revisión Bibliográfica previa al desarrollo del estudio, se percibió que era necesario revisar el informe final de las actividades del Proyecto Social Comunitario realizado en el 2011, que surge como deber exigido en el Reglamento del Servicio Social Comunitario dentro de las Responsabilidades del Coordinador del Proyecto, para entre otras cosas visualizar el registro de los docentes estudiantes y miembros de la comunidad, participantes en el mismo y así poder contactarlos como informantes claves según el propósito de estudio, pero garantizando la confidencialidad de sus datos personales.

Cabe destacar, que la revisión del informe de dicho proyecto, permitió realizar una descripción del mismo por parte de la investigadora y ya daba paso al cumplimiento del primer propósito específico de esta investigación, sin embargo se vislumbra que en el avance del resto de los propósitos posibilitaría el revisar, comparar y diferenciar la palabra escrita con la palabra hablada por medio de los informantes claves, lo cual reforzó más aun la orientación epistemológica de la investigadora, para analizar el impacto de las actividades del servicio social en el bienestar de la comunidad.

FASE III

Marco Teórico Conceptual y Bases Legales.

Se presentan las investigaciones y estudios que después de una minuciosa revisión, se seleccionan como antecedentes que sustentan este trabajo. Así mismo se describen las diversas teorías que sustentan la investigación y permiten explicar las principales cuestiones envueltas, Además, se muestran herramientas conceptuales que hacen referencia al problema investigado y que permiten obtener, una visión amplia del mismo.

Dichos elementos, dentro de la estructuración, dan sentido a la continuidad y coherencia del estudio y finalmente orientan el proceso de recogida y análisis de datos. Rodríguez G, y otros 1996 mencionan que “la teoría juega el papel de centrar la indagación y permite la comparación al posibilitar el desarrollo de resultados teóricos o conceptuales”. (p 66) finalmente en esta fase se insertan las bases legales sobre las cuales ha de fundamentarse dicha investigación

Antecedentes:

En el 2007, Jiménez realizó una investigación que se titula, Propuesta del Diseño de la Unidad Preventiva para el Servicio Comunitario. Estudio dirigido a las comunidades del municipio Naguanagua, en el que se planteo como objetivo principal, integrar las escuelas de Ciencias de la salud, para la atención de necesidades prioritarias que deben atenderse en la unidad de atención sanitaria, para

las comunidades aledañas, el tipo de investigación es de campo y documental, la población estuvo conformada por tres estratos: Docentes, estudiantes, y 100 miembros de la comunidad, en la cual se concluyó que las actividades de docencia que se imparten en la F.C.S UC. No favorecen, la inserción del estudiante en el campo laboral ni en la formación profesional, de manera que estas generen propuestas que atiendan a la solución de problemas del entorno en materia de salud.

La investigadora concluye, que una vez analizados e interpretados los resultados, se diagnosticó de acuerdo a lo planteado en el objetivo uno que, se evidencia la necesidad de integración de las Escuelas de la Facultad de Ciencias de la Universidad de Carabobo, ya que un alto porcentaje de Docentes y Estudiantes expresan que existen debilidades en cuanto a la planificación de actividades de extensión, que involucren la participación conjunta de especialistas de las distintas escuelas de la F.C.S, para prestar servicios que redunden en el bienestar de la comunidad. Dada la evidencia la investigadora recomienda la incorporación consistente, y solidaria de los Docentes y Estudiantes en la búsqueda de alternativas para la solución de los problemas de la comunidad a través de talleres de sensibilización que reflejen la realidad social de las comunidades.

Dicha investigación, se relaciona con este estudio, porque no solo propone el diseño de una organización para el servicio comunitario, también plantea la necesidad de integración de la F.C.S a través de unificar las acciones Docentes para favorecer y potenciar el trabajo cooperativo que requieren las actividades planificadas, a fin de que los estudiantes puedan experimentar la fuerza de la unidad y de la solidaridad, y

por si mismos tomar conciencia y motivarse, entendiendo que las metas pueden lograrse cuando hay apoyo de unos para con los otros, por lo que se estaría contribuyendo entonces al bienestar del colectivo. Casos como estos justifican la disciplinaridad que plantea el Dr. Morín.

En la investigación de Martínez (2007), titulado Análisis Comparativo de la Percepción de estudiantes de la Contaduría Pública, inscritos en el Servicio Comunitario para el 1S/2007 y Docentes de la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública de la Universidad de Carabobo, respecto al programa de Servicio Comunitario. Su objetivo se centro en Analizar la percepción de los docentes de la escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública y estudiantes de la carrera de contaduría pública.

El estudio estuvo basado, en una investigación de campo de tipo descriptiva apoyada en fuentes bibliográficas, y la población estuvo constituida por 16 estudiantes de la carrera de Contaduría pública y 47 Docentes, la muestra fue de 74 estudiantes y 32 profesores. Los investigadores concluyen que tanto Docentes como estudiantes perciben positivamente el inicio del programa de Servicio Comunitario de la facultad de ciencias económicas y sociales, que además consideran que tendrá una gran influencia en la formación personal, profesional, y ciudadana de los estudiantes.

Cabe destacar, que en el estudio las autoras realizan un análisis de la percepción del docente como la del estudiante con relación al servicio comunitario, como un elemento definitorio de la actitud con que reciben los participantes, que en esencia

son los protagonistas de dicha actividad, la puesta en práctica del mismo. Es allí donde se relaciona más directamente con esta investigación, que se propone dentro de sus objetivos, explorar la percepción acerca de las actividades del Servicio Social Comunitario realizada por los estudiantes de quinto año de la carrera de Bioanálisis.

Igualmente, Prada 2008, realizó una investigación sobre Estrategias Didácticas para Formar Competencias, hacia el Servicio Comunitario en los Estudiantes de la Escuela de Bioanálisis, este estudio se ubica en la modalidad de un proyecto factible, la población estuvo compuesta de los profesores que imparten la práctica profesional comunitaria, en la Escuela de Bioanálisis de la Universidad de Carabobo, y los estudiantes del quinto año de la carrera de Bioanálisis.

Es de notar, que la autora introduce su investigación mencionando que la investigación surgió, al observar el desarrollo de la actividad comunitaria, donde los objetivos planteados no se cumplían, lo que acarrea un constante desánimo en los estudiantes a la hora de realizar dicha actividad y concluye que es necesario fortalecer valores en los estudiantes que les permitan asumir el compromiso con la comunidad en función del bien común, donde los docentes estimulen el desarrollo de nuevos conocimientos y competencias en la realización de la actividad comunitaria. Y además que al educando se le debieran potencializar las capacidades de iniciativa, creatividad y protagonismo que le permitan constituirse en verdaderos líderes de los proyectos comunitarios. Para que lo desempeñe idóneamente y así alcanzar los objetivos planteados en las actividades del proyecto.

Este estudio, se relaciona con el siguiente puesto que presenta la necesidad de que el estudiante se sienta motivado a actuar, para la efectividad de las actividades planificadas en los proyectos del servicio social comunitario. Por lo expuesto, según la autora, el incumplimiento de los objetivos planteados en el Servicio Comunitario acarrea un constante desánimo en los estudiantes a la hora de realizar dicha actividad, dicha situación supone, que es de suma importancia promover la motivación, por medio de solventar la problemática planteada. Por otra parte la, autora recomienda que es necesario fortalecer valores en los estudiantes para así infundir valor a las actividades planificadas en los proyectos.

Por otra parte, López 2008 Realizó una investigación titulada Propuesta de actualización para los docentes, de la Universidad Nacional Experimental de las Fuerzas Armadas (U.N.E.F.A), basada en el Pensamiento Complejo y la Transdisciplinariedad, en el marco de la Ley del Servicio Comunitario Estudiantil. Su planteamiento, deviene de la necesidad de que Docente que trabaje en el Campo comunitario, necesita experimentar los mismos procesos que requiere enriquecer en los estudiantes, dotarse de vivencias propias de los procesos que van a impactar de otra manera en los estudiantes, a lo cual menciona que de lo contrario su involucración en tal actividad será superficial y meramente discursiva. En relación al objetivo fue proponer una alternativa de actualización para los Docentes guías de proyectos comunitarios, respecto a los avances en dicha materia, con una perspectiva de relevancia para la reconceptualización de la labor Docente a través del pensamiento complejo.

La investigación, estuvo enmarcada en un diseño de campo en su parte diagnóstica, ajustada a la modalidad de proyecto factible y con una población formada por 32 Docentes, los resultados permitieron concluir, que los Docentes universitarios presentan deficiencia en cuanto al conocimiento e implementación del Servicio comunitario estudiantil, pero se manifiestan dispuestos a formarse con las herramientas pedagógicas necesarias basadas en el pensamiento complejo y en la transdisciplinariedad.

El trabajo anterior, se relaciona con este estudio en el hecho que en el planteamiento del problema igualmente se plasma, que el servicio comunitario en la educación superior, debe enfocarse a extender a la sociedad los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura. Por otra parte se relaciona con este trabajo, en el hecho de que se menciona que para que las actividades del servicio comunitario impacten en las comunidades estas deben contribuir al bienestar social.

Las Instituciones Educativas, requieren de Docentes que asesoren, orienten, estimulen y acompañen permanentemente a los estudiantes, que están bajo su responsabilidad, evaluando el trabajo realizado, y participando en las actividades derivadas de dicho servicio” es por ello que la actualización Docente sería la herramienta indispensable para el fortalecimiento de valores de los que hoy carecen muchos jóvenes para asumir la responsabilidad social que demanda el país.

Las autoras, González y Alcalá (2010), realizan un estudio etnográfico, titulado Participación: Comunidad, Escuela, Universidad. La problemática abordada fue

referida a la poca participación de los integrantes de la comunidad, en las actividades beneficiosas de atención a la salud, promovidas y desarrolladas por la Universidad de Carabobo, en acción intersectorial con la Escuela Crispina Mercado, que contribuyen a una mejor calidad de vida de las familias y de bienestar social.

El estudio señala, la necesidad de un replanteamiento en la relación de la comunidad con la universidad y la escuela, con el propósito de construir caminos de encuentros, a acciones integradas que tengan una mayor reciprocidad entre las partes involucradas, es decir proponer alternativas que generen una participación, consciente, comprometida y activa en los espacios comunitarios. El tipo de investigación es naturalista de enfoque etnográfico.

La población total, estuvo constituida por 282 Padres y Representantes de los educandos del nivel de básica de la Unidad Educativa Crispina Mercado, y los vecinos, cuyas unidades familiares se encuentran ubicadas alrededor de la citada escuela, constituidos por 40 unidades de vivienda. Este estudio, se plantea a través de interrogantes, la disyuntiva de ¿Cómo lograr una relación más efectiva, una participación integrada con la comunidad y la escuela? Desde el punto de vista de los informantes, es posible alcanzar un acercamiento más efectivo, y ante la interrogante ¿Que sugiere usted para mejorar la relación entre la Universidad de Carabobo con la comunidad y la Unidad Educativa Crispina Mercado? Las respuestas señalaron importantes sugerencias.

Las sugerencias de los padres, representantes y vecinos fueron entre otras, que es necesario mas acercamiento de la Universidad con la gente de la comunidad, convenios con la comunidad y la Institución, para hacer actividades que convengan a la comunidad, y que se hagan más actividades en las que se vean los resultados de los estudios , que no solo se quede en encuestas e informes, sino que estas también contribuyan al bienestar social de la comunidad y finalmente, que las actividades relacionadas a la búsqueda de las soluciones, de las necesidades de la comunidad sean explícitamente conocidas por la comunidad, a fin de continuar en ellas aun sin el apoyo de la institución.

Por lo tanto, las investigadoras concluyen que desde esta perspectiva, que parte desde la misma comunidad en generar un proceso de acercamiento y trabajo efectivo para la participación de la comunidad y las Instituciones Educativas, debe atenderse con prontitud, factores fundamentales como los mecanismos de comunicación, información, credibilidad, confianza, integración, permanencia y sostenibilidad entre otros, en los proyectos y actividades que deben planificarse conjuntamente entre la universidad, la comunidad y/o la escuela.

La relación directa, de este antecedente con esta investigación queda explicito en lo siguiente, las autoras mencionan, que el desarrollo de la docencia, la investigación, la extensión y servicio, así como la ejecución del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior, es de suma importancia para alcanzar niveles de participación activa y comprometida con los habitantes de las comunidades donde se desarrollan

los proyectos, ya que sin el apoyo y participación activa de los vecinos no se podrán alcanzar las metas propuestas. (ob.cit)

Igualmente, los dos estudios o investigaciones anteriores, se relacionan de una manera directa con esta investigación, en el hecho que uno de ellos plantea que es importante hacer actividades que convengan a la comunidad, y que se hagan más actividades en las que se vean los resultados de los estudios, y la autora expresa además, que la actividad comunitaria no debe quedar solo en encuestas o informes, sino que estas también contribuyan al bienestar social de la comunidad y finalmente que las actividades estén relacionadas a la búsqueda de las soluciones, de las necesidades sentidas por la comunidad.

A sí mismo, en ambas investigaciones, se trata de concienciar a los protagonistas del servicio social comunitario, objetivo que debe darse previamente a la puesta en práctica de la actividad en sí, a través de temáticas incluidas las materias relacionadas, que para el caso de la Escuela de Bioanálisis, dicha tarea corresponde a los programas que manejan los Docentes que imparten las asignaturas de comunitaria uno y dos. Sin embargo, según las leyes y reglamento que norman el Servicio Social Comunitario, los Docentes (Tutores) de las instituciones Educativas y estudiantes de Educación Superior se organizan al tiempo debido, con la actitud correcta para la participación en sus comunidades y con la expectativa de impactar positivamente en las mismas. Por lo tanto se podría decir que el objetivo de concienciar para actuar motivado y con actitud positiva debe ser el interés de todos los involucrados.

Referentes teorías de base que sustentan la investigación

Goez, J Lecompte, (1988). Se tomaron en cuenta como soporte, proposiciones de teorías enmarcadas en nuestra ciencia educativa actual, que permiten explicar el fenómeno estudiado con claridad, específicamente relacionadas con los postulados de las teorías de la Comunicación, Motivación y Valores considerando que según Martínez, (2011). Las teorías contribuyen a situar el problema dentro de una estructura teórica. Básicamente es información que ayuda a entender los datos.

Teoría de la Acción Comunicativa de Habermas:

Según los postulados de esta teoría, se enmarca en una teoría de acción comunicativa, que funda las bases para una teoría crítica social progresista, desde el consenso y la configuración del diálogo entre las personas. Igualmente dichas bases permiten esclarecer e instituir una cultura para la participación, el equilibrio, y la justicia social. Así mismo, defiende la pertinencia en relación con el concepto de acción comunicativa, que representa la interacción de por lo menos dos individuos capaces de producir, lenguaje y acción interactuando a través de una relación interpersonal.

Por consiguiente, se trata del establecimiento de una comunicación con asiento en la negociación y el consenso siendo el elemento primordial el lenguaje. Al respecto Habermas (1987) señala que:

Sólo el concepto de acción comunicativa, presupone el lenguaje como un medio de entendimiento, sin más abreviaturas, en que hablantes y oyentes se refieren desde el horizonte pre interpretado que su mundo de la vida representa, simultáneamente a algo en el mundo objetivo, en el mundo social y en el mundo subjetivo, para negociar definiciones de la situación que puedan ser compartidas por todos (p.137-138).

Se extrae de lo anterior, que corresponde a las personas involucradas en una acción favorecer el consenso desde la situación del que habla y los tres niveles comunicacionales en los cuales asocia: el objetivo, cuyos enunciados son verdaderos, el social, determinado por las relaciones sociales legitimadas, y el subjetivo, que corresponde a las vivencias de cada sujeto y al que sólo tiene acceso el mismo sujeto.

Desde esta visión, la acción comunicativa caracteriza un modelo de comunicación, donde cada uno de los sujetos puede expresarse de acuerdo con sus propias interpretaciones. Aun así, debe someter sus ideas al consenso basado en criterios de realidad y conciencia. Es fundamental, que se reflexione sobre las propias acciones y de esta manera surja la conciencia sobre sí mismos, para buscar mejorar personal y profesionalmente. Así, esta teoría de la acción trasciende la crítica y asume la actividad educativa como en un proceso comprometido con las transformaciones sociales.

La reflexión, da lugar a acciones de transformación, a través de la combinación entre teoría y práctica, e impulsa al Docente para dar una formación al estudiantado en los contenidos que le harán competitivo y capacitado para hacer frente a los problemas en la sociedad, y a la vez que establece un marco para la interacción, orientada hacia la solidaridad, la igualdad y la transformación social.

Los retos que plantea el proyecto social comunitario, exigen la participación de todos los actores principales del proceso educativo, incluyendo a la comunidad y su entorno. Así mismo, el proceso de comunicación acerca de todo lo relacionado con los proyectos de la Escuela de Bioanálisis y sus actividades, tiene que abarcar dentro del plan de acciones, al conjunto de personas involucradas, es decir, docentes, estudiantes, miembros de la comunidad y representantes de las organizaciones relacionadas.

Todas las personas, que intervienen en la puesta en práctica del proyecto Social comunitario, deben ser vistas como un equipo de trabajo, lo que amerita desde el primer momento, conocer acerca del propósito general de este. A saber, la realidad a atender, la planificación, sus actividades, es decir, todo lo relacionado con los pasos específicos, para llegar al fin deseado, para luego con una gestión eficiente y eficaz impactar en el Bienestar Social de la comunidad. La garantía estaría dada por el hecho que todos los involucrados se comuniquen y exterioricen sus preocupaciones, sus necesidades, sus incertidumbres y sus intenciones, lo que haría factible encontrar soluciones conjuntas a los problemas y necesidades reales y sentidas de la comunidad.

Sin embargo, aunque la comunicación entre todos los involucrados, abre patrones para la participación voluntaria y consciente, que permiten contribuir con la optimización del Servicio Social Comunitario, es en primer lugar la institución representada por los Docentes y los Estudiantes, que inicialmente son responsables del efecto final. Las exigencias para las Universidades latinoamericanas sobre lo que

debe ser su función social, es hacia el compromiso a establecer con las comunidades y en segundo lugar, dicha responsabilidad también recae sobre “los distintos niveles del gobierno local asumiendo el papel de articulador que impulse el Desarrollo Humano Sostenible”. Quintero (2008).

Por lo tanto, se puede aseverar que el objetivo fundamental de todo Proyecto Social Comunitario, en aras de impactar en la comunidad para su bienestar, debe encaminar actividades preconcebidas desde el consenso, para mejorar la calidad de vida, ello contribuiría, a que la exigencia, de que los estudiantes cumplan con el requisito de hacer Servicio Comunitario, pueda ser vista como una experiencia educativa de formación y de crecimiento personal.

Teoría de la motivación:

Los estudios acerca de los comportamientos y acciones, actualmente se están direccionando hacia la motivación, como causal de la eficacia o ineficacia de los resultados obtenidos en los objetivos propuestos y el alcance de los fines. Sin embargo ya en la segunda mitad del siglo XX, se comienza a profundizar en el tema de la motivación.

El Psicólogo Abraham Maslow, presenta el modelo de las Jerarquías fundamentada como una teoría de contenido, que considera elementos como las necesidades, las aspiraciones y el nivel de satisfacción, que contribuyen a elevar el nivel de motivación intrínseca de las personas. Según dicho modelo es sistemático, ya que

por el logro de un objetivo la persona es impulsada a emprender nuevas acciones con patrones de conducta propios para alcanzar un nuevo logro u objetivo.

De acuerdo a esta teoría Maslow, (1991). La jerarquía de las necesidades está compuesta por: Necesidades Fisiológicas, de Seguridad, Sociales, de Estima y de Autorrealización. A medida que una necesidad se va cubriendo satisfactoriamente, se va activando la siguiente generando en la persona un nuevo motivo de comportamiento, que ya no depende de la necesidad cubierta si no en la siguiente, de allí que se considera pertinente soportar este estudio con el análisis de esta teoría.

Las actividades del servicio social comunitario, planificadas en los proyectos comunitarios realizadas con la motivación correcta, deben estar enfocadas a satisfacer y solventar las necesidades sentidas por las comunidades, a través de un conjunto secuencial de acciones que actúan como estímulos para avanzar de una acción a otra, y que además, estén diseñadas para afianzar los aprendizajes obtenidos en la fase inicial del Eje Social del currículo. (Art. 13 del Reglamento del Servicio Social Comunitario del Estudiante de la Universidad de Carabobo 2005).

Así mismo, para que dichas actividades de los proyectos del Servicio Social Comunitario, realmente representen una estrategia de acción comunitaria que impacte, estas deben ser realizadas desde el convencimiento interno y previsto a través de la reflexión, que debe ser asumido como primer proceso de (Guía para la acción. Disponible en línea) una actitud positiva, y que no solo debe llevarse a cabo desde la obligatoriedad, sino que lo ideal es que sean movidos por la orientación

adecuada y oportuna, para un mejor desempeño individual y colectivo, pues dicha actividad apunta ser la herramienta que se requiere para un verdadero cambio y transformación de la sociedad.

Igualmente, para que se concrete en la práctica de cada individuo la motivación correcta y en cada comunidad atendida dicha intención, es necesario poner en práctica la ética y los valores provenientes de una formación académica integral tomando en cuenta que cada vez más se justifica la formación axiológica de los estudiantes a través de la promoción de valores sustentados con la Educación pero con miras de los derechos humanos fundamentales. Con la inserción del Servicio Social Comunitario en las Instituciones de Educación Superior se espera que se den diferentes procesos, uno de ellos es que se cultive en cada individuo comprometido con dicha acción, la solidaridad y el compromiso como norma ética en los planos personal, social y profesional a fin de fortalecer así su condición de ciudadano, en el cual se conjugan el hacer, el ser, el convivir y el emprender en pro de la autorrealización del sujeto y del entorno donde interactúa con los otros.

Teoría de los Valores El modelo de Locke

Es importante resaltar, que actualmente se considera que los contextos de creciente complejidad e incertidumbre como ciertamente son las comunidades a atender a través del Servicio Comunitario, exigen altos niveles de compromiso por parte de las personas involucradas y es precisamente donde entran en juego los valores para toda

actividad a realizar, mucho más aun, si estas tienen que ver con actividades en pro del beneficio de los individuos y la sociedad.

Resulta importante, hacer base en esta teoría porque ciertamente presenta un modelo que se corresponde con buena parte de la teoría de la satisfacción de necesidades, que ya se relaciono anteriormente con este estudio, al decir que la función biológica última de los valores que concibe propiamente el sujeto, consiste en dirigir no solo sus acciones, sino también sus elecciones de modo que pueda satisfacer sus necesidades como individuo.

Desde el punto de vista anterior, un valor es una preferencia o prioridad, asunto en el que el individuo despierta interés, pudiendo ser este un evento o una situación. Igualmente, también comprende reacciones de gusto o disgusto de un sujeto sobre un objeto, sin embargo, conceptualmente hablando se dice que es distinto de conceptos como el de actitud y necesidad, ya que el valor es un nivel más básico que el de las actitudes y en cierta medida las regula. Locke, (1984).

En la práctica y aceptación de valores, entran en juego los procesos de pensamiento para a partir de allí hacer elecciones racionales, que permiten establecer una relación afectiva con lo que el sujeto considera de valor; de allí, que el autor señala que cada respuesta emocional refleja un doble juicio de valor:

- a- La discrepancia o relación entre lo que el individuo desea y la percepción de lo que obtiene.
- b- La importancia que representa para él lo deseado.

Dicho juicio de valor, determina el grado de intensidad del afecto, que confiere el sujeto a lo que realiza, considerándolo importante y de valor o no. Por otra parte ese grado de intensidad y de afecto junto con la importancia dada al asunto se relaciona directamente con el nivel de satisfacción de la acción o trabajo realizado, es decir entonces, que el valor junto con la importancia que el sujeto concede a los distintos componentes del trabajo influyen sobre la amplitud del afecto que un determinado valor puede producir.

El Servicio comunitario, de los estudiantes de educación superior específicamente de los estudiantes de la Escuela de Bioanálisis de la Universidad de Carabobo, apegado al anterior modelo de valores descrito, es primeramente necesario de cumplir, a fin de poder obtener el título profesional, pero que debe ser realizado con plena conciencia de la necesidad de la comunidad que va a ser atendida, el valor que se le atribuya depende en todo caso del que le confiera el participante, debido a que los valores son como palabras intermediarias entre la conciencia y la acción, que si no se concretan en objetivos, hábitos y conductas observables pueden quedar solo en proposiciones sin llegar a manifestaciones reales. García y Dolan (1997).

Los valores se constituyen en reglas de juego, principios, ejes o guías para la acción, elecciones estratégicas de formas de pensar y actuar para conseguir no solo lo que más importa en la vida, sino para contribuir al bien común, dando así sentido a los objetivos y a las instrucciones, a este respecto los autores señalan que la axiología como ciencia que estudia los valores, junto con la deontología, deben ser el principal fundamento y pilar de la ética, y que desde el punto de vista de la axiología, un valor

es aquella cualidad que permitirá ponderar el valor ético y estético de las cosas, es decir, una cualidad especial que hace que las cosas y las personas sean estimadas en un sentido negativo o positivo.

Otras teorías y temáticas:

La participación

En los últimos años la Sociedad Venezolana, ha sido estimulada a conocer la constitución y “es el criterio de la constitución, que si el pueblo es soberano, como lo dice el artículo 5, esta soberanía se manifieste en una forma participativa directa y no solo eligiendo los representantes” Villarroel y Estee (2010).

En los últimos años se viene recuperando el papel del Estado en Venezuela. Pero también, se viene desatando una ola participativa en la sociedad. Esta última requiere de mayores niveles de eficacia y eficiencia para poder hacer realidad el modelo de democracia participativa y protagónica, es decir, necesitamos que los ciudadanos y ciudadanas de todo el país asuman su parte, su corresponsabilidad en la construcción de la nación soberana.” Fermín (2003) Documento en línea.

De lo anterior, el autor comenta que todos y todas, desde las comunidades, desde los lugares de trabajo, estudio o hábitat, pueden ser parte de esta nueva realidad, a sí mismo, concluye que es un deber compartido el derecho y el deber de contribuir para solventar las necesidades reales y sentidas de las comunidades para así lograr una sociedad más justa y centrada en el ser humano. Por consiguiente, se deduce que para poder contribuir comunitariamente e influir en los avances y progresos de la misma, debe hacerse desde la participación.

La Participación como deber y Corresponsabilidad

Es conveniente hacer referencia al Artículo 62, de la constitución venezolana, que enmarca la Participación ciudadana, dentro de los asuntos públicos; la misma establece áreas de suma importancia para el propósito de la inclusión social, ya que establece el deber y la corresponsabilidad de los ciudadanos y la sociedad organizada, de participar en diferentes programas que estén dirigidos a sectores vulnerables de la población tales como niños/as y adolescentes, jóvenes, ancianos y discapacitados, y la reivindicación de los pueblos indígenas.

Asímismo, se amplía la corresponsabilidad en la salud, la educación y el ambiente aspecto importante desde el punto de vista de esta investigación, dado que el Servicio Social Comunitario, como un programa sistematizado de enlace de la Universidad con la Comunidad, aunque es de carácter obligatorio se comprime en participación pública de gestión social, a través de proyectos con intencionalidad solidaria.

El ejercicio de la gestión pública, debe incluir elementos de participación ciudadana en la toma de decisiones y en la cimentación de todos los elementos que permiten el desarrollo de la gestión. Inclusive se considera notable a los efectos del ejercicio de la gobernabilidad, la concreción de una gestión pública concentrada en la gente; es decir, que tome en cuenta necesidades, aspiraciones, propuestas, proyectos y actividades de carácter administrativo o financiero que constituya y tenga presente los intereses de la ciudadanía.

La relación de la gestión pública, con la corresponsabilidad social se expresa en los elementos de la nueva institucionalidad ya referida, y representa la concreción de un deber concreto en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, en el cual la ciudadanía y las organizaciones sociales se relacionan directamente con las obligaciones del Estado, orientadas al bienestar social y al mejoramiento de los servicios públicos.

Se dice, que desde la perspectiva de la organización social, la relación entre gestión pública y corresponsabilidad social, se enmarca como una concreción de la participación que orienta la capacidad de decisión y respuesta de los organismos públicos, pero basadas en el esfuerzo social y organizado de las comunidades, sin sustituir las responsabilidades inherentes al sector público; esta sinergia Estado-sociedad, crea elementos que fortalecen la democracia participativa, el control de gestión y el control social sobre las actividades que desarrollan los entes públicos, todo con la finalidad de cumplir con la corresponsabilidad social.

Servicio Comunitario.

En cuanto a los antecedentes históricos del servicio comunitario, se podría reseñar el cómo se origino primeramente en otros países latinoamericanos. El país que en América latina fue pionero en el servicio comunitario vino a ser México, así lo señala El programa Nacional de Educación solidaria de esa nación; en 1910 fue incluido en la constitución de la Revolución mexicana como una obligación para los estudiantes universitarios, posteriormente a partir de 1.945 se reglamento la obligación de los

estudiantes universitarios a prestar un servicio social con el fin de contribuir con su aporte al bienestar social de las comunidades.

En este mismo orden de ideas, en 1975, fue creada una modalidad de acción social en las universidades costarricenses, donde se desarrollan actividades interdisciplinarias ejecutadas por estudiantes y profesores con los diferentes sectores de la comunidad realizando una vinculación dinámica con los diferentes sectores a fin de contribuir en la solución de los principales problemas de la sociedad.

Es importante resaltar, que en Venezuela, el trabajo social tiene la característica de interdisciplinariedad, que igualmente como ya se explico en otra fase de este informe, la requiere también el Servicio Social Comunitario en Venezuela, lo que reafirma que para tratar de resolver los problemas sociales, se deberían unir diferentes disciplinas para desarrollar con eficacia y con eficiencia los proyectos que emergen de las distintas unidades académicas. El ministerio de Educación superior en Venezuela, ha establecido políticas que han de ser ejecutadas en las diferentes instituciones a fin de colaborar en el aprendizaje servicio para el desarrollo de las comunidades, a continuación se detallan algunas de esas políticas.

- Elevar la calidad de las instituciones académicas a partir de las funciones de Docencia, investigación, y extensión.
- Lograr una mayor pertinencia social de las instituciones a través de los programas sociales comunitarios.

- Lograr una mayor interrelación de las instituciones con los distintos sectores de la sociedad.

En este sentido, las instituciones de Educación superior incluyendo la Universidad del Zulia, Universidad Central de Venezuela, Universidad de los Andes, y la Universidad de Carabobo, desde tiempos posteriores al decreto de la ley del servicio comunitario y la de Carabobo han hecho sus esfuerzos, a fin de dar respuesta a los problemas de la sociedad a través de programas de trabajo comunitario, en los cuales han participado y participan los estudiantes por medio de actividades basadas en metodología de enseñanza investigación –acción- participante para una visión holística hacia la preventiva social.

Igualmente, según Betancourt y otros (2003), la Escuela Bioanálisis creada en 1973, dentro sus reestructuraciones del diseño curricular que fueron ocurriendo desde su creación hasta el aprobado por el consejo de facultad de ciencias de la salud en su sesión 3523 de fecha 14-01-2002, ha contemplado actividades practicas de carácter social y de desarrollo personal que le permita al Bioanalista ser, verdadero agente de cambio social.

Por consiguiente, la continuidad de dichas actividades en los últimos años fue sujeta a norma legal y se comenzaron a desarrollar dentro del servicio comunitario, según el Art. 4, de la Ley de Servicio Comunitario, el cual es base legal de esta investigación, por lo que se estima pertinente resaltar que el Servicio Social Comunitario, es la actividad que deben desarrollar en las comunidades, los

estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional, que les permite aplicar los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad.

A sí mismo, el Servicio Comunitario, se define como: Las acciones que realizan los estudiantes de Educación superior en pro del bienestar social, y que es realizado generalmente en un período de tiempo definido dentro de un Proyecto Social, y que además, supone un compromiso compartido con una comunidad, con el propósito de potenciar sus capacidades y las de un grupo o comunidad, para mejorar sus condiciones de vida. Sin embargo si se toma en cuenta el perfil y funciones del profesional del Bioanálisis, pudiera decirse que el Servicio Comunitario que es realizado en un periodo definido y a pequeña escala representa lo que ampliamente y de manera permanentemente debe practicar el profesional del Bioanálisis. A continuación se define como debe ser el actuar y las actitudes de dicho profesional.

El Profesional del Bioanálisis

Según el diseño curricular aprobado por Consejo Universitario y implantado en Enero del 2002, se define al Licenciado en Bioanálisis, como un profesional integral, competitivo, creativo, con elevados principios morales, gran sensibilidad social, con conciencia ética transdisciplinaria, altos niveles de excelencia, capaz de aplicar y generar conocimientos científicos y tecnológicos, que además participa proactivamente en fomentar la protección y restitución de la salud, mediante la

evaluación de los resultados y su discusión con los demás integrantes del equipo de trabajo, con actitud favorable para continuar su formación profesional, científica, humanística y gerencial.

Para ello, debe complementar su actividad profesional participando en investigaciones, para dar respuestas pertinentes al entorno social. Se administra a través de las funciones de analista, investigador, agente de cambio social y gerente. El perfil profesional del Licenciado en Bioanálisis se encuentra enmarcado en tres grandes aspectos del ejercicio profesional, siendo ellos: el Perfil Ocupacional, el Académico y el Psicológico.

Funciones que debe cumplir el licenciado en Bioanálisis

1- Función de Analista

Implica la preparación profesional específica de la carrera, dirigida a la formación integral y holística de un miembro del equipo de salud, capacitándolo para utilizar adecuadamente los recursos como elementos esenciales en la prestación de los servicios de Bioanálisis y valorar este trabajo. Esto se logrará a través de la adquisición de conocimiento, habilidades y destrezas, y por la demostración de su aptitud para un buen desempeño profesional, en el campo del análisis biológico en el ámbito clínico, ambiental, de alimentos, veterinaria, industrial, dándole respuesta a los problemas socio sanitario del entorno.

2- Función de Investigador

Son actividades, propias de esta función, percibir y caracterizar los problemas de salud de la sociedad venezolana, participando activamente en proyectos de investigación, siguiendo las líneas del Ministerio de Salud y Desarrollo Social. Esto le permitirá contribuir al enriquecimiento científico-tecnológico, y a la solución de problemas socio-sanitarios, ambientales, científicos y tecnológicos que afectan a la comunidad mediante la divulgación y publicación de lo investigado.

3- Función de Gerente

El Licenciado en Bioanálisis al asumir esta función será capaz de desarrollar actividades gerenciales tales como planificación, organización, dirección, coordinación y evaluación a nivel asistencial, docente, industrial, comunitario y de investigación, en forma eficiente y eficaz, de acuerdo a los requerimientos que demanda la comunidad y filas políticas de salud a nivel nacional.

4- Función de Agente de Cambio Social

Esta función permitirá al profesional del Bioanálisis, integrar los conocimientos adquiridos para lograr una comprensión transdisciplinaria del proceso salud-enfermedad, así como también participar en la planificación y promoción de las medidas de control y prevención de enfermedades, tanto a nivel regional como nacional.

En relación con lo expuesto anteriormente, se hace énfasis en una formación integral, que incluye como uno de sus principales ejes transversales curriculares, la formación de ciudadanos socialmente responsables. Por lo tanto, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social, el estudiante de Bioanálisis tiene que actuar de acuerdo a funciones propias de la profesión en que se está formando, conjugando estas con las actuaciones de los profesionales de otra disciplina que se den en el mismo contexto y de acuerdo a lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en la ley. El Servicio Comunitario, por poseer dentro de sus fines la interdisciplinariedad, permite la convergencia de varias disciplinas, y constituye un elemento esencial que contribuye al bienestar social de las comunidades.

Comunidad.

Desde los albores de la creación, puede decirse que la comunidad, es una estructura compuesta de personas unidas por funciones, sentimientos y necesidades comunes, donde sus miembros conscientes de su realidad, tienden hacia el mejoramiento de sus condiciones reales, para alcanzar el bienestar social, pero no se puede negar que actualmente las comunidades están siendo afectadas en su fortalezas, por causas como el rápido desarrollo de las tecnologías comunicacionales, y la desarticulación, producto de las diferencias entre las fortalezas y debilidades de cada

estructura comunitaria, Así que las comunidades demandan de la cooperación de todos.

La comunidad según Villaroel y Estee (2010), es un concepto primario en sociología y un vocablo que se aplica a una vecindad, barrio, aldea, ciudad o nación; y lo que la caracteriza es el hecho que un grupo de personas viven una vida en común. Igualmente mencionan que siempre ha existido lo comunitario como valor humano, y que es importante que desde este punto de vista de su valor sea abordada conscientemente por los actores sociales.

En este sentido, desde el punto de vista de la autora de esta investigación, y refiriéndose a cada participante ya sea estudiante o Docente de la Escuela de Bioanálisis de la Universidad de Carabobo como individuo, en el Servicio Comunitario llevado cabo en cualquier comunidad que sea abordada, es imperativo que se aborden las necesidades, tomando en cuenta que sus miembros son conscientes de su realidad, y que además la necesidad de la comunidad atendida, muy posiblemente sea la necesidad de la comunidad de él mismo.

Sin embargo, toda actividad que se promueva al respecto por parte de los participantes activos de los Proyectos Sociales Comunitarios, debe partir de un diagnóstico que tenga como perspectiva general, posibilitar investigaciones en las cuales esté involucrado el quehacer práctico y cotidiano de la comunidad, para que a partir del mismo se busquen solventar las necesidades comunes y por consiguiente

las acciones emprendidas tiendan hacia el mejoramiento de sus condiciones reales, para alcanzar el bienestar social.

Bienestar Social.

El Bienestar Social, se percibe como “un estado o situación de la sociedad en que sus miembros o integrantes logran satisfacer plena e integralmente sus necesidades biológicas y sociales, materiales y no materiales.” Camacaro(2008)Para el autor antes citado el bienestar social puede lograrse a través de:

- **La presencia institucional**, de las diferentes entidades públicas o privadas que se encargan de atender a la población que se encuentra definida dentro de la esfera de sus atribuciones, proporcionando medios a fin de solucionarle o atenderles sus necesidades.
- **La presencia de un marco legal**, que permite lograr niveles idóneos de bienestar social, de acuerdo a lo establecido en la Constitución Bolivariana de Venezuela, cuya característica social se puede considerar de novedosa y se manifiesta en la serie de artículos que proclaman y protegen los derechos sociales de toda la sociedad, tales como el derecho a la seguridad social expresado en el artículo n° 86 que en parte dice que toda persona tiene derecho a la seguridad social como servicio público de carácter no lucrativo, que garantice la salud y además asegure su protección en contingencias de maternidad, paternidad, enfermedad, invalidez,

enfermedades necesidades especiales, riesgos laborales, pérdida de empleo.....y cualquier otra circunstancia de previsión social.

Se extrae de lo anterior, que el estado tiene la obligación, de asegurar la efectividad de dicho derecho, creando un sistema de seguridad social universal, integral, de financiamiento solidario, unitario, eficiente y participativo, de contribuciones directas o indirectas. La ausencia de capacidad contributiva no será motivo para excluir a las personas de su protección, e igualmente, la presencia de la acción social es la forma institucionalizada del Estado que a través de una serie de actividades trata de satisfacer necesidades de carácter prioritarias. De hecho, desde el eje estratégico de la suprema felicidad, comprendida dentro del plan actual de la nación y desde la gestión social, que toda persona debería realizar, se percibe la importancia de accionar a favor del Bienestar de las comunidades y de la Nación.

Plan Nacional Simón Bolívar y su aporte al Bienestar Social.

El Proyecto Nacional Simón Bolívar, Primer Plan Socialista, comprende siete ejes estratégicos: Entre ellos está el de la Suprema Felicidad Social, en tal sentido para efectos de esta investigación, se consideran aspectos del eje estratégico Suprema Felicidad Social, debido a que la referida línea de acción se relaciona con la Función Social del Estado Venezolano. El eje estratégico Suprema Felicidad Social básicamente es la visión a largo plazo, que tiene un punto de partida, la construcción de una estructura social incluyente.

De allí, que dicha visión, está formada por entre otros aspectos por un nuevo modelo social humanista, entre sus objetivos se encuentran promover ética, entendiendo que la ética en el fondo trata de la vida humana y busca esa fuerza creadora que hace sentir a la gente con dignidad, con todos esos derechos que hacen sentir a la persona solidaria con todos los seres humanos, al desprenderse de sí mismo para vivir en función de la felicidad de todos, apoyándose en el hecho que el Estado garantizara los materiales que exige la realización del bien común, a saber la Educación , la salud, el trabajo y la recreación para el bienestar de todos.

A través del bienestar social, se busca promover cultura y educación solidaria, como guía de la sociedad. Igualmente, restituir a la política su carácter participativo, ético y solidario basado en una conciencia moral ética, para una activa y consciente participación ciudadana, con objetivos desarrollados a través de estrategias y políticas como la atención integral en salud, fomentar la participación organizada del pueblo en la planificación de la producción y la socialización equitativa. (Proyecto Nacional Simón Bolívar, 2007 – 2013.].Disponible: <http://www.abn.info.ve> [Consulta: 2013, Marzo 15].

Así que, el Bienestar social, es un concepto abierto, que ha sido definido de múltiples formas en la literatura económica política y social, al parecer, debido a la dificultad que representa comprender en una expresión que sea precisa, los sentimientos de satisfacción en las personas, ya sean estos de índoles material e inmaterial. Consciente de ello, en el caso de esta investigación, entre otros propósitos se quiso indagar de varias maneras, no solo en la opinión de los miembros de la institución

como Docentes y Estudiantes, sino también en la percepción de los miembros de la comunidad Simón Bolívar.

Igualmente, a fin de precisar acertadamente, el nivel satisfacción que pudiera resultar en indicativo del Bienestar Social proveniente de la aplicación del Servicio Social Comunitario en dicha comunidad, se indaga en aspectos relacionados con la gestión para la búsqueda de la integración y colaboración de la misma comunidad, en las actividades realizadas por los estudiantes de la Escuela de Bioanálisis, para así a partir de sus expresiones, y las definiciones dadas relacionadas con su participación, proceder a analizar entonces, cuál es su sentir y la relación con la satisfacción plena, proveniente de haber contribuido a solventar si así fuere su necesidad o situación del momento.

Gestión Social Implícita en el Servicio Comunitario y el Bienestar Social de la Comunidad.

La base de la Gestión Social, está sustentada en los procesos planificados de desarrollo social, cultural y político soportados en la organización, participación y la movilización de los actores sociales públicos y/o privados quienes actúan en múltiples escenarios. Experiencias de Postgrado. UPEL 2012.(Documento en línea.).

La Gestión social, desde el punto de vista del Servicio Comunitario, se puede decir que es un elemento de integración de los diversos grupos o participantes que interactúan y trabajan cooperativamente, partiendo de un verdadero estímulo e

incentivo hacia los integrantes de las comunidades, para alcanzar un objetivo o un fin común, que brinde beneficios a todos los que hagan vida dentro de ese equipo. El objetivo constituye aquello que se pretende lograr, ya sea en un sentido cualitativo o cuantitativo, con las intervenciones experimentales y profesionales.

El Servicio Comunitario, al igual que la gestión social, es una planificación de las necesidades humanas; que a su vez implica, un proceso completo de acciones conjuntas e intervenciones profesionales; donde su escenario es la comunidad a atender a través de los proyectos sociales comunitarios. Igualmente la gestión social intrínseca dentro del Servicio Comunitario, requiere de toma de decisiones que hay que tomar, como desde que problema abordar, su estudio y comprensión, hasta el diseño y operación de propuestas en los proyectos comunitarios, para ayudar a solventar las problemáticas reales y sentidas de un sector o grupo de la sociedad.

Por otra parte, si los protagonistas del Servicio Social comunitario, es decir los Docentes, los Estudiantes, y la misma comunidad donde se realiza, lo aceptan con una actitud positiva, consciente y solidaria donde el bien común sea el estímulo para actuar, muy probablemente las decisiones tomadas serán acertadas. Además, es importante entender que la necesidad de uno puede ser o llegar a ser la necesidad del otro, desde esta concepción se recibe el beneficio de aprendizajes conjuntos unos en el plano personal y como comunidad y los otros en el plano personal, profesional e institucional. Por lo tanto, se puede considerar que el objeto general de hacer Servicio Comunitario, es conseguir el pleno desarrollo de las personas en su ámbito personal,

profesional y social de manera que se pueda contribuir así al más amplio bienestar dentro de las comunidades y a su vez de la nación.

Es decir entonces, que las actividades planificadas en los proyectos comunitarios anclados en las comunidades, por presencia institucional de la Universidad de Carabobo y normados como por la presencia de un marco legal distribuido en las leyes correspondientes, deben ir dirigidas a satisfacer plena e íntegramente las necesidades comunes, para que con dicha fusión finalmente se genere y solidifique el fin esperado que pueda definirse como bienestar social para las comunidades atendidas. No debe esperarse menos de las realizadas por los estudiantes de la Escuela de Bioanálisis, durante el año 2011 en la comunidad Simón Bolívar.

Las Universidades y sus Funciones de Docencia Investigación y Extensión

En la Ley de Universidades, existe una serie de funciones que le son propias a las instituciones de educación superior. En su artículo 3° expresa que,

Las Universidades deben realizar una función rectora en la educación, la cultura y la ciencia. Para cumplir con sus actividades se dirigirán a crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza; a completar la formación integral iniciada en los ciclos educacionales anteriores; y a formar los equipos profesionales y técnicos que necesita la nación para su desarrollo y progreso. (Documento en línea)

Por consiguiente, según transcurre el tiempo, la sociedad en general exige de la universidad y de la academia, mayor participación y protagonismo en los hechos

sociales, en el marco del ejercicio responsable, del respeto a la libertad, la ética y la tolerancia dentro de una perspectiva de compromiso y pertinencia institucional a través de la participación de la Comunidad Educativa Universitaria para en el logro de metas. (Vallaey, 2006).

Igualmente, la universidad requiere definir la visión integral de sus funciones académicas: Docencia, Investigación y Extensión sobre un nuevo paradigma, siendo uno de sus mejores soportes, una comunicación oportuna como eje transformador que permita, a través de la creación y difusión del conocimiento lograr la correspondencia, entre lo que la sociedad demanda por una parte y la coherencia interna que debe reinar en la universidad, Raga, (2008)

Los principales propósitos de la Universidad, son ante todo la formación humana y profesional (propósito académico) y la construcción-creación de nuevos conocimientos (propósito de investigación), sabiendo que estos fines se relacionan estrechamente. Por otra parte, Marín y González (2000), señalan que las funciones de la Universidad, están íntimamente relacionadas con las diferentes concepciones de la misión que se le atribuye, sin embargo, resumen una serie de funciones que considera deben cumplir todas las universidades:

- Preparar y formar profesionales cualificados e investigadores atendiendo a las necesidades de la sociedad.

- Transmisión de la cultura universitaria, entendida ésta como la transmisión de un conjunto de valores democráticos y universales que permitan a la persona actuar de una forma crítica ante los hechos que ocurren en la sociedad.

- Desarrollo y transformación de la sociedad.

- Creación, desarrollo e innovación de la ciencia.

Por lo antes expuesto, se deduce que las Universidades deben cumplir de una manera plena con sus actividades a través de difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza, contribuyendo de tal manera en la formación integral del Educando, para que asuma una mayor participación y protagonismo en los hechos sociales, lo que constituye en parte el cumplimiento de los impactos educativos y sociales resumidos desde el concepto de la Responsabilidad Social por el Dr. Francois Valleys. El servicio social comunitario, como actividad completamente humanista, es dependiente de personas que se están formando para la transformación consciente de la sociedad, por lo tanto es encomiable que legalmente tengan que estar cualificados y formados en valores.

Responsabilidad Social Universitaria (R.S.U)

La Responsabilidad Social Universitaria, no solamente articula sino que compenetra todas las partes orgánicas de la Universidad, y de esta manera incluye en una misma estrategia de gestión, la administración en cuanto a la Docencia, la Investigación y la

Extensión, la cual comprende todos los demás servicios universitarios vinculados con el entorno social (servicios de consultoría, asesorías, asociaciones, y proyección social, oficina de comunicación institucional, etc.); lo cual dista mucho del modelo de proyección social voluntaria que solo abarca al cuarto rubro de los impactos. Valleys (Citado por Mariella de Quintero) 2008.

Cabe destacar, que El Dr. Valleys resume los impactos institucionales de la responsabilidad Social Universitaria en cinco, dos de los cuales ya fueron relacionados con la información anterior y que son:

Impactos organizacionales: Que derivan de Valores vividos y promovidos, intencionalmente o no, pero que afectan a las personas y sus familias.

Impactos Educativos: Todo lo relacionado con los procesos de enseñanza aprendizaje y la formación de ciudadanos responsables del desarrollo humano sostenible.

Impactos Cognitivos: Relacionados entre otras cosas, con los procesos de producción y difusión del saber, que derivan en el modo de gestión del conocimiento.

Impactos Sociales: Relacionado con los vínculos de la Universidad con actores externos, su participación en el desarrollo de la comunidad, y de su capital social, que cuestiona el papel que asume la Universidad en el desarrollo de la sociedad, con quienes y para qué. La universidad, desde su función específica participa, en el progreso de la sociedad al fomentar el capital social.

Impacto Ambiental: La institución debe evaluar, la manera como solucionan o incrementan los problemas ambientales que enfrenta la sociedad contemporánea ya que posiblemente puedan ser provocados por desechos generados, por consecuencia de las actividades del quehacer diario de la misma institución.

Con base a lo expuesto, según (Martínez, 2011) se puede decir que la clave para comprender lo que puede y debería significar la Responsabilidad Social Universitaria, es el desplazamiento de la atención hacia el entorno social por parte de la universidad (Proyectos Sociales hacia fuera), hacia la gestión integral de la organización académica, con miras a desarrollar la calidad de la gestión social y ambiental de ésta. (Martínez 2011).

A sí mismo, la proyección social desde el punto de vista planteado anteriormente, es la consecuencia de la función que cumple la universidad como ente formador de recurso humano, en conocimientos, destrezas, habilidades y de la medida en que el educando posteriormente, ejerza influencia positiva al actuar en el medio externo. Para dicho propósito la universidad se apoya en la docencia, la investigación el diseño y desarrollo de proyectos que articulen las experiencias y saberes de la academia con los saberes y experiencias del entorno. En este proceso, la universidad reconoce características, culturales, potencialidades, necesidades, locales y regionales, en conjunto con los organismos gubernamentales y no gubernamentales, con las organizaciones populares y con el sector productivo. (Martínez, 2005).

Bases Legales del Estudio.

Las bases legales de este estudio, algunas reseñadas ya en el desarrollo de este informe, permiten reflexionar en el compromiso y obligación social que se tiene no solo con las comunidades, sino con la sociedad, igualmente permiten definir los requerimientos previos, que en materia de responsabilidad social se deben efectuar para poder optar a un Título Universitario.

Por otra parte, los artículos de las leyes que dan soporte a esta investigación, resultan ser un eje transversal para la interrelación de la universidad con los sistemas externos. En tal sentido y como parte de la revisión bibliográfica exhaustiva realizada previamente a el inicio de esta investigación se decidió hacer uso de los instrumentos legales como: La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, la Ley de Universidades, Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior, y el Reglamento de la Ley del servicio comunitario del estudiante de la universidad de Carabobo.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela:

Artículo 102:

La educación, es un derecho humano y un deber social fundamental,... y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad..... con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática, basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social,..... El estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de y en la ley.

De lo anterior se desprende, que la educación, primeramente es un instrumento al servicio de la sociedad, además de un proceso que se lleva a cabo con la cooperación conjunta de todos los actores involucrados; es decir, Estado, Institución Educativa, y Sociedad, donde impere la valoración ética del trabajo y la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social. Es de suponer entonces, que la desarticulación de alguno de estos entes, de cualquier manera, alteraría el propósito fundamental de la educación, que en esencia es formar ciudadanos con un alto potencial creativo, capacitado en y para el trabajo, consciente, solidario, crítico y capaz de tomar decisiones propias que más adelante le lleven a integrarse y desenvolverse en la sociedad.

Artículo 135

Las obligaciones que correspondan al estado, conforme a esta constitución y a la ley en cumplimiento de los fines del bienestar social general, no excluyen las que en virtud de la solidaridad y la responsabilidad social y asistencia humanitaria, correspondan a los particulares según su capacidad....Quienes aspiren al oficio de cualquier profesión, tienen el deber de prestar servicio a la comunidad durante el tiempo y lugar que determine la ley.

Cabe destacar, que el Servicio Comunitario, aunque es obligatorio y requisito para poder optar al título de Educación Superior, ciertamente debe realizarse en contribución de la intención del estado para lograr Bienestar Social, en virtud de la solidaridad, la responsabilidad social y asistencia humanitaria. Así mismo, es

obligación de las Instituciones Educativas Superiores, formar a sus educandos con las herramientas necesarias que sensibilicen para una actitud positiva.

Dichas herramientas deben ser acorde con la actividad comunitaria, de hecho, así lo sugiere el mismo Reglamento del Servicio Social Comunitario, donde se menciona que dicha formación pudiera ser a través de cursos y talleres, relacionados con temáticas acordes que capaciten a los estudiantes de las diferentes carreras para que puedan realizar dicha actividad con éxito. Es decir, que el impacto que pueda generarse de la gestión comunitaria a través del Servicio Comunitario para el Bienestar de la Sociedad, depende en gran manera de la actitud de los estudiantes para asumir la labor social y de la formación recibida en las casas de estudios académicos, durante la trayectoria recorrida de los estudiantes por los diferentes niveles alcanzados.

Ley de Universidades 1970, (Se extraen los fragmentos de la ley que se consideran relacionados con el estudio).

Artículo 2

Las Universidades son instituciones al servicio de la nación,... El artículo da entender, que las universidades como centros de formación profesional, juegan un papel importante en la transformación de la sociedad, atribuyéndose a estas la loable función de colaborar en la orientación de la vida. De allí que, el cumplimiento de dicha exigencia hacia las facetas de índole humanitario y de solidaridad, debe ser vista como pieza fundamental en cada una de las instituciones.

Lo anterior, requiere de conocer a fondo el contexto social, y así poder conjugar en el educando lo humano con lo pedagógico a través de actividades soportadas en los pilares: aprender a conocer, aprender a ser, aprender a hacer, y aprender a convivir, y de estrategias de orden interdisciplinario, multidisciplinario y transdisciplinario que constantemente estén contribuyendo a crear escenarios y condiciones apegadas en la medida de lo posible a los planes de la nación para la búsqueda del bien común.

Artículo 3

Las Universidades deben realizar una función rectora en la educación, la cultura y la ciencia. Para cumplir esta misión, sus actividades se dirigirán a crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza; a completar la formación integral iniciada en los ciclos educacionales anteriores; y a formar los equipos profesionales y técnicos que necesita la Nación para su desarrollo y progreso.

Se deduce que las universidades tienen una gran responsabilidad por el hecho que les corresponde actuar al servicio de la nación, colaborar en la orientación de la vida, crear y difundir el saber, además de contribuir a inspirar un definido espíritu de democracia, de justicia social y solidaridad humana.

Artículo 4

La enseñanza universitaria se inspirará en un definido espíritu de democracia, de justicia social y de solidaridad humana, y estará abierta a todas las corrientes del pensamiento universal, las cuales se expondrán y analizarán de manera rigurosamente científica.

De acuerdo a lo anterior la inspiración de la enseñanza debe estar enmarcada por la solidaridad humana. El Servicio Social Comunitario, es la herramienta ideal para

tratar de engranar todas estas exigencias, a fin de que se logre impactar con las acciones en la sociedad. En este sentido lo expresado en el artículo 3 y 4 de la Ley referido a las Universidades y su función de enseñar esta en total relación con lo antes expresado.

Ley del servicio social comunitario:

La participación de los estudiantes en el servicio social comunitario según la ley decretada en el 2005, que tiene que ser supervisada obligatoriamente por la figura mediadora de los Docentes en su rol social, viene a contribuir en la transformación y el bienestar de la sociedad, propiciando también a la transformación de los comportamientos humanos. La ley del servicio comunitario del estudiante de Educación superior tiene como fundamento normativo lo establecido en el artículo 135 de la constitución de la república de Venezuela citado anteriormente. Así lo establecen los artículos siguientes.

Artículo 4

Se entiende por servicio comunitario, la actividad que deben desarrollar los estudiantes de la universidad de Carabobo, bajo la supervisión docente, en estrecha relación con las comunidades a los fines de atender y construir conjuntamente las soluciones a problemas concretos en beneficio de estas mismas comunidades, aplicando los conocimientos de la formación académica.

A fin de internalizar el concepto de Servicio Social Comunitario, es importante detenerse a reflexionar en todo los elementos que ello implica, donde primeramente

se debe tener presente que es una actividad, que conviene tanto a la comunidad como al futuro profesional que la lleve a cabo, teniendo siempre presente que la actividad comunitaria en esencia debe contribuir al bienestar social, así mismo sea liderizado por los Docentes, quienes por su formación y condición se deben asegurar que desde los proyectos bien planificados y organizados se atiendan necesidades básicas como son las de salud, educación, empleo y vivienda, con acciones determinadas para encontrar así soluciones que impacten y que aporten elementos para mejorar las condiciones de vida, siendo esto posible solo si se aplican efectivamente los conocimientos adquiridos académicamente.

Por lo tanto, de los Docentes tutores del Servicio Comunitario, se espera que supervisen efectivamente a los estudiantes que están cumpliendo con su responsabilidad social, para lo cual necesitan hacer presencia junto con ellos en los espacios, dirigir las acciones planificadas para atender las necesidades de las comunidades, y que aunque los líderes comunitarios apoyen la actividad, es función de los Docentes hacerlo.

Reglamento del Servicio Social Comunitario de la Universidad de Carabobo.

(Publicado en gaceta, II trimestre 2006/CU367).Numero Extraordinario.

Artículo 3

Se consideran objetivos comunitarios del estudiante de la Universidad de Carabobo los siguientes: a) Insertar la función de extensión en el diseño curricular y articularla con la docencia e investigación b) Retribuir a la sociedad venezolana con servicio social en beneficio de la educación universitaria y c) Integrar a la universidad con su entorno social a los fines de contribuir con el bienestar y desarrollo sostenible de las comunidades.

El Servicio Comunitario, insertado en la función de extensión que deben cumplir los Docentes de Educación superior, resulta en una manera de retribuir a la nación, el beneficio de formación académica y profesional que se recibe en las instituciones e igualmente permite que la universidad se integre con su entorno a fin de contribuir en el bienestar social y desarrollo de las comunidades

Artículo 5

Se asume como metodología para el Servicio Comunitario, el Modelo Aprendizaje Servicio, entendido como el servicio solidario y protagónico, desarrollado por los estudiantes, destinado a cubrir necesidades reales de una comunidad, planificadas institucionalmente en forma integrada con el currículo, en función del aprendizaje de los estudiantes.

Este artículo, refiere que el modelo a asumir para el Servicio Comunitario, es el de Aprendizaje Servicio, dicho método, está impregnado de vertientes solidarias y de

un proceso encaminado a la búsqueda de soluciones de las problemáticas de las comunidades, por parte de los estudiantes.

Artículo 21

La Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad, en conjunto con La Dirección de Extensión de la facultad y las Unidades Académicas, debe planificar, ejecutar, administrar, y evaluar los proyectos comunitarios aprobados como parte esencial los planes de estudio de las respectivas carreras universitarias.

Existe el deber de las Direcciones de Extensión y Servicio de las diferentes facultades, conjuntamente con las Unidades Académicas gerenciar los proyectos sociales comunitarios para que luego de ser aprobados y avalados académicamente se lleven a cabo siendo el propósito de los mismos proponer soluciones a problemas comunitarios a través de la realización de actividades de participación.

FASE IV

Modelo General de la Investigación

Para el abordaje metodológico de esta investigación, se hace base en el planteamiento de Goetz y LeCompte (1984) que orienta el desarrollo de las fases de la investigación educativa, el cual “tiene como prioridad apoyar los procesos de reflexión y crítica, para así tratar de mejorar la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje” (p.16.) Se determinó que este, es un estudio fundamentado en la metodología cualitativa etnográfica.

Se dice, que el modelo etnográfico consiste en la descripción holística, de la interacción natural de un grupo o grupos en un periodo de tiempo. Y precisamente esta investigación está enfocada al estudio y análisis de acciones específicas, dadas por el proceso propio de una actividad llevada a cabo por un grupo, y a su vez apoyada por grupos específicos que forman parte de dos comunidades a saber la Comunidad de la Escuela de Bioanálisis de la Universidad de Carabobo y la Comunidad Simón Bolívar del Municipio Naguanagua.

Así mismo, a fin de complementar el modelo de investigación y optimizar el cumplimiento del propósito general, a saber el análisis del impacto de las actividades del Servicio Social Comunitario en el Bienestar de la comunidad, se incorporaron teorías y temáticas extraídas de fuentes documentales, que se relacionan directamente con el estudio y que finalmente contribuyeran en la comprensión de las relaciones

entre costumbres y comportamientos y su relación con la realidad. Goetz y LeCompte. (1984)

Igualmente, Sintetizando lo aportado por diferentes autores esta investigación se clasifica como estudio etnográfico, dado que supone la realización de observaciones y se aboca a estudiar lo que la gente hace, su comportamiento, su interacción, sus valores, sus perspectivas y el modo en que todo se desarrolla o cambia con el tiempo.

Tipo de Investigación

Para la definición del tipo de investigación se toma como primera referencia lo que expresa Sierra, citado por Ramírez (2007) que entre otras cosas dice que la investigación de Campo, es aquel tipo de investigación a través de la cual se estudian los fenómenos sociales en su ambiente natural, cabe destacar que el autor menciona que es importante, en las Ciencias Sociales realizar este tipo de investigación, ya que su objeto natural de estudio son el hombre y sus acciones y que es perfectamente pertinente dedicarse a estudiar estos fenómenos en la realidad misma donde se producen.

En concordancia con lo anterior, dicha investigación es de campo, dado que el investigador se dirige a los lugares específicos de los acontecimientos para la búsqueda de la información, para el cumplimiento de este paso se dirige en varias oportunidades a la Escuela de Bioanálisis de la Universidad de Carabobo, sede de formación académica de los Estudiantes que llevaron a cabo el proyecto en cuestión, e igualmente a la comunidad Simón Bolívar y realiza entrevistas, tanto a Docentes

como a estudiantes y personas involucrados en el proyecto, como complemento del cúmulo de información necesaria, observa, inicia conversaciones, y toma notas que considera importantes para la interpretación y análisis de la realidad.

Por otra parte, se considero necesario entender la premisa “reconocimiento y prevención de los factores de riesgo de la hipertensión arterial”, reseñada en el titulo del proyecto comunitario, que se uso como base para el estudio de la problemática planteada, y por otra parte, se considero importante comparar la concordancia de las actividades realizadas según el propósito del proyecto con los propósitos del Servicio Social Comunitario. En este caso resultaría efectivo solicitar y revisar el informe de consecución, entregado a la comisión docente del departamento

Igualmente, la investigadora se dirige en reiteradas ocasiones a la Comunidad Simón Bolívar del Municipio Naguanagua, para indagar en las opiniones de los participantes y de los colaboradores comunitarios en el proyecto, y así explorar la percepción que tenían esas personas, de los docentes, de los estudiantes , de las actividades realizadas en común y de los beneficios que a su juicio les apporto la aplicación del proyecto comunitario, incluso se considero necesario indagar en la percepción que ellos tienen del Servicio Comunitario y como este ha contribuido en solventar sus necesidades reales. De allí que este trabajo pudo ser clasificado como Estudio de Comunidades por ser realizado en ámbito geográfico limitado y demográficamente establecido sobre las necesidades sentidas por la comunidad.

Nivel de la investigación:

En el caso de la variable Bienestar, el alcance podría considerarse de nivel exploratorio, ya que aunque según las indagaciones previas realizadas estas indican que en la última década se ha hecho especial énfasis en que los actores sociales deben hacer su esfuerzo para contribuir y participar activamente para el bienestar social de las comunidades, es cierto que ha sido una realidad poco estudiada. Es de esperar entonces, que este estudio tal como lo plantea Ramírez, (2007) resulte útil al permitir el avance de exploración para que dé si misma se desprendan hipótesis o se formulen problemas de investigación con mayor precisión.

Selección de informantes claves y muestreo

En un primer momento de esta investigación, se estableció que para el cumplimiento del propósito general del estudio y de definir e identificar la población en general, sería necesario decidir abordar a las poblaciones inicialmente consideradas principales, que abarcaban solo el escenario que despertó inicialmente el interés de la investigadora a saber, los estudiantes de la Escuela de Bioanálisis y a los Docentes Tutores del Servicio Social Comunitario.

Sin embargo, entendiendo que para el tipo de investigación que se había decidido, los procesos de selección no tienen que ser estáticos sino dinámicos y secuenciales, se decide incluir a los habitantes de la comunidad Simón Bolívar. Los Criterios o características para la selección, fueron que las personas fueran residentes de más de tres años residenciados en la Comunidad Simón Bolívar del Municipio Naguanagua,

dado que tal hecho podría garantizar que fueran conocedores de las problemáticas de su comunidad y además que hubiesen sido participantes del proyecto realizado por los estudiantes de la Escuela de Bioanálisis, en el cumplimiento del Servicio comunitario periodo 2011 y que también los mismos pudieran ser informantes claves de información a contrastar con la de los informantes claves de la Escuela de Bioanálisis.

Envista de la flexibilidad y adaptabilidad que distinguen los estudios etnográficos, se dejó abierta la posibilidad de reexaminar cada selección, o muestro a medida que se evidenciaran sus efectos y consecuencias relevantes en el escenario estudiado, siempre y cuando la elección se correspondiera con los criterios, perfiles y características propios de la población o del fenómeno estudiado.

Instrumento para la recolección de la información:

Entrevistas a informantes claves

Para Goetz y Lecompte (1988), La entrevista estandarizada presecuencializada es prácticamente un cuestionario administrado de forma oral” que de acuerdo a las formas específicas que puede adoptar se puede obtener la información relevante de parte de los informantes claves, que son “individuos en posesión de conocimientos, status o destrezas comunicativas especiales y que están dispuestos a cooperar con el investigador. Por consiguiente, para la recolección de la información, se utilizó como instrumento principal la entrevista ya descritas, que contenía preguntas adecuadas y pertinentes que permitieron guiar las conversaciones, (p.135).

FASE V.

Estrategias de Recogida de Datos. Experiencia y Rol del Investigador.

Se considera que el rol asumido por el investigador de trabajo de campo, se ha convertido desde hace mucho, en un aspecto fundamental del valor científico de un estudio, dado a la relación personal que mantenían los antropólogos con los nativos de los pueblos que estudiaban en sus investigaciones, dicha integración les permitía hacerse conscientes de las problemáticas y estilos de vida de los habitantes. Goetz y LeCompte (1988)

El etnógrafo, requiere de relacionarse especialmente con el grupo de selección o muestra y conocer de ellos, de su contexto cultural, su comunicación, sus costumbres, a fin de facilitarse a sí mismo un nivel de comprensión de los comportamientos y creencias del grupo que estudia, en este sentido cabe destacar lo que opina el investigador Paul Radin (1933).“Para comprender a fondo una cultura hace falta, junto a una observación participante amplia y profunda, una fluidez en el lenguaje casi igual a la de los nativos. Citado por Goetz y Lecomptepag. (1988)11

Por lo antes expuesto, y en correspondencia con el primer propósito de esta investigación, se procedió a realizar el primer acercamiento en el escenario escogido con la expectativa de lograr una integración en el mismo que resultase en la obtención de información, efectiva para la búsqueda de la comprensión de la problemática ya

observada y como situación a estudiar. De allí surge el encuentro con la Coordinadora del proyecto comunitario de la Escuela de Bioanálisis que da pie a una conversación.

CONVERSACION:

Informante clave: Coordinadora del Proyecto “Capacitación de la comunidad para el reconocimiento y prevención de los factores de riesgo para la hipertensión arterial,” del Servicio Social Comunitario de los estudiantes de quinto año de la Escuela de Bioanálisis adscrita a la Universidad de Carabobo. **Fecha:** Marzo 2012
hora: 10 a.m.
Lugar: Escuela de Bioanálisis. Universidad de Carabobo.

E (Entrevistador): Hola profesora, quería saber cuándo podemos reunirnos para conversar acerca del proyecto que usted coordina, aquí en la Escuela de Bioanálisis de hipertensión.

IC: Tranquila podemos conversar ahorita precisamente acabo de salir de una reunión relacionada con los proyectos que se van aplicar este año.

E: Ok. Qué bien gracias, profesora actualmente estoy haciendo un postgrado en Gerencia Educativa y deseo realizar investigación en la línea de integración comunitaria, que se entiende como la concepción de la educación del ser humano, no como un ser aislado, sino como el ser que se transforma en el promotor de una realidad compleja y concreta, dentro de un entramado cultural, histórico y social. Por ello dado a una realidad observada en esta escuela con relación al Servicio Comunitario y manifestaciones de preocupación de algunos Docentes hacia la acción de los estudiantes en dicha actividad; decidí investigar, ¿cuál será El impacto de las Actividades del Servicio Social Comunitario en el Bienestar de la comunidad? Por ello, necesito obtener información relacionada con los proyectos en curso que tenga inscritos la escuela, la actitud de los muchachos hacia las actividades del proyecto que Ud. coordina, y de las actividades que están programadas dentro del proyecto etc.

IC: Ok. Aunque bueno, puedo facilitarte el informe que se entrega al departamento, lo tiene mi secretaria solicítalo por si quisieras ver algo mas aparte de lo que me mencionaste, me imagino que quieres saber por ejemplo ¿cuántos pacientes se atendieron el año pasado? ¿Qué se hizo?... Eso y más está plasmado allí.

E: Ok. Si me parece muy bien Gracias profesora. Luego de acuerdo al avance de esta investigación la ubico para que por favor me dé una entrevista, no se preocupe será anónima solo va a figurar como informante clave.

IC: ¿No hay problema?

IC: No, claro que no, cuando quieras aunque es preferible un miércoles que estoy más desocupada.

E: Ok, chao Profesora. Gracias

Cabe destacar nuevamente en este trabajo, que la revisión de dicho proyecto fue considerado desde el inicio un paso necesario, por ser considerado un elemento contenedor de aspectos importantes para el investigador, que podrían permitir realizar analogías y referencias con respecto a la información obtenida en la investigación, a través de las conversaciones y las entrevistas que posteriormente se realizaran a los informantes claves, lo cual coincidió con el ofrecimiento espontáneo de la persona primeramente abordada, como puede apreciarse en la conversación antes expuesta, tal hecho reforzó la confianza para la continuidad de los propósitos de estudio.

Por consiguiente, la investigadora se dirigió al departamento de Ciencias Básicas de la escuela para solicitar el informe y proceder a su revisión, se describió el proyecto a fin de encontrar elementos importantes que resultasen indicadores del bienestar en la comunidad como consecuencia de la aplicación en la misma. A continuación se procede a describir el proyecto.

Descripción del proyecto.

Título del proyecto de Servicio Comunitario Estudiantil:

“Capacitación de la comunidad para el reconocimiento y prevención de los factores de riesgo para la hipertensión”.

Dicho informe tiene la siguiente procedencia: Universidad de Carabobo, facultad de ciencias de la salud, Dirección de extensión y relaciones interinstitucionales Escuela de Bioanálisis- sede Carabobo, Departamento de Morfofisiopatología.

Según la **Introducción:**

En los últimos años uno de los principales factores de riesgo cardiovascular ha resultado ser la Hipertensión Arterial (H.T.A), se dice que junto al tabaquismo y la hiperlipidemia es el predictor más potente de la esperanza de vida; existen factores en la población, que se encuentran estrechamente asociados a la (H.T.A), entre los cuales destacan la edad, el sexo, herencia, raza, consumo de sal, exceso de peso, consumo exagerado de alcohol, tabaquismo, dislipidemia, entre otros.

La mayoría de dichos factores son modificables, por lo que pueden ser prevenidos con la *educación* para la salud, *siendo importante crear grupos comunitarios sensibilizados a modificar dichos factores de riesgo.*

Por consiguiente, tomando como base la Ley del Servicio Comunitario de los Estudiantes de Educación superior, promulgada en el año 2005, La Escuela de Bioanálisis de la facultad de Ciencias de la salud de la Universidad de Carabobo,

implementa en el año 2008, el Proyecto **Integración: Comunitaria – Universidad. Para el análisis de la problemática de la hipertensión arterial en adultos de la comunidad de Naguanagua.** En aras de dar respuesta a las necesidades de salud, de las comunidades del norte del municipio de Naguanagua.

Dicho proyecto sirvió de prueba piloto, para la creación del Proyecto **“Capacitación de la comunidad para el reconocimiento y prevención de los factores de riesgo para la hipertensión arterial”.***Desde sus inicios hasta la actualidad, este ha evolucionado favorablemente* llegando así a cuadruplicar el número de personas atendidas en las comunidades y el número de jornadas de despistaje de H.T.A y sus factores de riesgo teniendo como eje fundamental la capacitación de líderes comunitarios a fin de que fueran los mismos individuos los responsables de garantizar su calidad de vida. *Las estrategias ejecutadas permiten desarrollar un nexo cercano, entre los miembros de la comunidad y los estudiantes de Bioanálisis, logrando así un crecimiento exponencial del eje de formación social del Bioanalista.*

Según los Objetivos

Objetivo General:

Abordar la problemática de hipertensión arterial en adultos de las comunidades Brizas de Carabobo, Municipio Naguanagua, Edo Carabobo *aplicando un programa de atención primaria de salud.*

Objetivos específicos:

- *Capacitara* las comunidades del norte de Naguanagua en el reconocimiento y prevención de los factores de riesgo para la H.T:A.
- *Disminuir* las tasas de prevalencia de la H.T:A y de sus factores de riesgo asociados, en adultos de las comunidades atendidas de Naguanagua
- *Formar* de manera integral al estudiante egresado de la carrera de Bioanálisis.
- Establecer un vínculo entre la Comunidad y la Universidad por intermedio de los estudiantes, de tal manera de *contribuir a la satisfacción de las necesidades* de las comunidades en pro del *bienestar social y el mejoramiento de la calidad de vida.*

Según la Justificación del proyecto:

Bajo la influencia de la globalización, se han modificado los estilos de vida, tales como los hábitos alimenticios, observándose un aumento del consumo de carbohidratos y grasas, disminución de la actividad física y hábitos pocos saludables como el tabaco y el alcohol. Al igual que otros factores, la H.T.A constituye una de los puntos claves en el tratamiento de las enfermedades cardiovasculares por lo que su abordaje no solo está orientado a reparar sus secuela si no a modificar los factores etiológicos. De aquí *la importancia de capacitar a los miembros de la comunidad en la identificación y prevención de los factores de riesgo de un problema que afecta a una gran mayoría.*

Tomando en cuenta la posibilidad de evaluar y tratar eficazmente la H.T.A, aun contando con los más escasos recursos, *este proyecto pretende encontrar una solución efectiva y eficiente que les brinde a los miembros de las comunidades atendidas, habilidades, actitudes y capacitación que hagan de la acción comunitaria, un vehículo para la solución de sus problemas.* Este hecho le atribuye a la comunidad, determinadas responsabilidades y funciones, pero al mismo tiempo la capacidad de intervenir en su propio futuro, *convirtiéndose en sujeto activo de su propio desarrollo y bienestar.*

Según la Metodología Aplicada:

El proyecto, *se baso en la metodología de aprendizaje servicio, enmarcado en un enfoque pedagógico de la experiencia de servicio solidario, en la cual los Estudiantes, Docentes y Miembros de la comunidad aprenden, se forman y trabajan juntos para satisfacer necesidades comunitarias, potenciándose mutuamente los objetivos curriculares de un curso, con los objetivos del servicio.* *El trabajo comunitario se desarrollo en una amplia gama de actividades, que incluyeron: análisis de los factores clínicos, bioquímicos y antropométricos para la H.T.A. así como la capacitación de las comunidades donde se ejecuto el proyecto haciendo uso de estrategias como carteleras, trípticos y así como talleres de capacitación y pesquisa a través de visitas domiciliarias y charlas educativas.*

Según la **Implementación y Ejecución del proyecto en el año 2011**

Actividades intramuros

Se refirió a la aplicación de los conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas relacionadas con las actividades propuestas para satisfacer los requisitos del proyecto. Ejemplo:

- 1- Firma de carta compromiso por parte de los estudiantes de quinto año que solicitan la inscripción al Servicio Comunitario.
- 2- *Organización y administración de horas*, distribución de las actividades asignadas en base a lugar, fecha, y número de horas con la finalidad de que cada grupo se ajuste a lo previsto. Del total de inscritos se forman dos grupos.
- 3- Discusión entre estudiantes y monitores acerca de las actividades programadas, formación de comisiones para contactar a los líderes comunitarios.
- 4- Diseño de volantes y afiches publicitarios que sirvieron de promoción de las actividades e invitación a las jornadas.
- 5- Monitoreo por parte de los Docentes a los estudiantes y se establecieron los contactos pertinentes con los centros de salud que sirvieron de estructura física.

Actividades extramuros:

- 1- Realizaron visitas domiciliarias en la comunidad a ser atendida.

- 2- Se procedió en cada día de visita a suministrar en cada vivienda una introducción muy breve sobre los problemas cardiovasculares y los posibles factores de riesgo y las patologías asociadas a la H.T.A. haciendo seguidamente una invitación verbal y escrita a las jornadas de toma de muestra y se dieron las normas para las tomas de muestra.
- 3- Preparación de insumos y acondicionamiento del Centro asistencial Misión Barrio Adentro que sirvió como sede para las tomas de muestra que se realizaron a las siete de la mañana por parte de los estudiantes, los cuales son monitoreados por los Docentes tutores.

Jornadas realizadas durante la aplicación del proyecto:

Las jornadas, se desarrollaron de acuerdo a los siguientes módulos de actividad y otros no reseñados en este resumen del informe y aunque comprenden el desarrollo de los objetivos, no fueron realizadas directamente a la comunidad dado que fue necesario que se realizaran en la sede de la Escuela de Bioanálisis:

Ejemplo: Módulos de transporte de muestras y de procesamiento

Modulo de estudiantes guías: Se encargaron de asesorar y conducir a los diferentes asistentes a las jornadas a los restantes módulos.

Modulo de encuestas: Cuyo objetivo fue aplicar el instrumento de recolección de datos para conocer a profundidad las condiciones socioeconómicas, enfermedades o patologías previas, así como los distintos hábitos alimenticios y frecuencia de

actividades físicas. De igual manera se realizó una encuesta de *auto percepción* de la salud y del conocimiento sobre H.T.A y sus factores de riesgo.

Modulo de antropometría: Estudiantes previamente entrenados, se encargaron de realizar las medidas antropométricas: circunferencia abdominal, talla y peso.

Modulo de presión arterial: Los alumnos previamente entrenados y de esfigmomanómetro de mercurio, midieron la presión arterial de cada paciente.

Modulo de toma de muestra: Consistió en la toma de muestra en ayunas, previa asepsia de la piel, realizada por venopunción en pliegue del codo.

Modulo de resultados: los resultados fueron entregados en la recepción de información de los centros médicos asistenciales en donde se ejecutaron las jornadas.

Modulo de capacitación: Se realizó a través de talleres teórico prácticos a *líderes* y personas de influencia en los sectores abordados. Esto con la finalidad de que los mismos sirvieran de multiplicadores de la información para que la prevención de las enfermedades cardiovasculares surja de los mismos individuos de la comunidad, garantizándose mayor *participación* de los residentes en los programas de salud y el alcance de la suprema felicidad.

Talleres de Capacitación: (objetivos).

- Enfermedades Cardiovasculares y sus factores de riesgo: Autocuidado de la salud:

Brindar información clara y concisa acerca de las enfermedades cardiovasculares y las medidas a tomar para prevenir la aparición de los factores de riesgo.

- Sobrepeso y obesidad:

Proporcionar, información breve de la definición sobrepeso y obesidad; para que cada participante aprendiera la técnica correcta de medir talla y peso, calculo de índice de masa corporal y sus límites de referencia, según la organización mundial de la salud.

- Hipertensión Arterial :

Capacitar teórico practica, impartiendo los conocimientos básicos acerca del significado de presión arterial y las posibles consecuencias de los valores elevados. Se le enseñó a cada participante la técnica de medición de la presión arterial, haciendo varios ensayos con los alumnos responsables de este taller.

- Alimentación y actividad física en la prevención de las enfermedades cardiovasculares

Transmitir la importancia de mantener una alimentación balanceada, en conjunto con actividades diarias de ejercicio físico. Para ello fueron realizados juegos de combinación de los distintos grupos alimenticios para ver si los participantes lograban crear una dieta que no implicar un riesgo para la salud. A su vez fueron aportadas varias rutinas de ejercicio físico que pudieran ser fácilmente adoptadas por los integrantes de la comunidad.

- Tabaquismo y consumo de alcohol

Poner al tanto de los graves problemas de salud pública, haciendo hincapié en las consecuencias negativas en sentido económicos que afectan a la familia, provenientes del hábito tabáquico y la ingesta de alcohol.

Cabe destacar, que para dictar los primeros cuatro talleres, los estudiantes fueron capacitados en el instituto de investigación en nutrición (INVESNUT). De la Universidad de Carabobo y para el último taller fueron capacitados por el Dr. Ulises Leal, Médico internista y miembro de la campaña anti tabáquica del municipio San Diego.

Modulo de informe final: Se recopilaron las diferentes etapas llevadas a cabo, para la consecución del objetivo propuesto en el proyecto, para su elaboración se considero el modelo de informe final que posee la facultad de ingeniería, el cual fue modificado y adaptado a las directrices que normaron la *Actividad del Servicio Comunitario* de estudiantes y Docentes adscritos al proyecto.

Según los **Resultados obtenidos en el año 2011.**

Pacientes estudiados: Es necesario hacer notar que alrededor del 70 % de los participantes presentaban antecedentes personales de H.T.A siendo el mismo un factor de riesgo importante en esa comunidad. La prevalencia de esta condición fue del 46,9% y un poco mas de los hipertensos refirieron ser tratados con antihipertensivos.

Características socio demográficas y clínicas de los pacientes estudiados.

- El índice de masa corporal promedio se encontró elevado, mientras que la cifra media de HDLc. Fue baja.
- Se observa, una alta prevalencia de sobrepeso y de obesidad entre los asistentes a las jornadas. Resulta alarmante encontrar que la gran mayoría presento obesidad abdominal, siendo esta cifra más notoria en los participantes de sexo femenino ((64,8%).
- Una proporción significativa de pacientes reporto ser no fumador, sin embargo un porcentaje importante consume bebidas alcohólicas sobre todo en los hombre, y también informo no realizar actividad física alguna.
- La mayor frecuencia de los factores de riesgo cardiovascular evaluados fue para circunferencia abdominal elevado sobrepeso y obesidad, lo cual podría ser atribuido al alto porcentaje de sedentarismo evidenciado.
- Por otro lado se obtuvo una frecuencia significativa de hipertrigliceridemia, e hipercolesterinemia.

Ahora bien, Para efectos de ir explorando en la percepción que tienen los miembros de la comunidad Simón Bolívar acerca las actividades del servicio Social Comunitario, se considero necesario recurrir primeramente a la información que reflejo el seguimiento del proyecto Integración Comunidad Universidad para el análisis de la problemática de la Hipertensión Arterial de adultos de las comunidades de Naguanagua, antes de ponerlo en marcha dentro de la comunidad.

Para ese momento se diseño una encuesta de auto-percepción, a fin de evidenciar el nivel de conocimiento de los miembros de la comunidad Simón Bolívar, y determinar si la H.T.A. ciertamente era la necesidad real y sentida en la comunidad. A continuación se interpreta la encuesta aplicada a los miembros de la comunidad después de cada pregunta.

Tabla 1. Asistencia a Charlas de Factores de Riesgo para enfermedad Cardiovascular.

Pregunta	A ninguna	Asistió alguna vez
¿A cuántas charlas educativas sobre Hipertensión y factores de Riesgo para enfermedades cardiovasculares ha asistido ¿	39,5 %	60,5%

Fuente: Encuesta de auto-percepción, miembros de la comunidad Simón Bolívar.

Se evidencio un elevado porcentaje de pacientes (60%). Que habían asistido a charlas educativas sobre H.T.A, sin embargo, muy pocos reconocen los factores de riesgo para la H.T.A (46%).

Tabla 2. Conocimiento de los factores de riesgo en la enfermedad cardiovascular

Pregunta	Si	No
¿Conoce Ud. Los factores de riesgo para enfermedades cardiovasculares?	46,8%	53,2%

Fuente: Encuesta de auto-percepción, miembros de la comunidad Simón Bolívar.

Muy pocos reconocen los factores de riesgo para la H.T.A, (46%), siendo esta situación preocupante por lo que pudiera significar a corto plazo un aumento en la cantidad de personas con el padecimiento de hipertensión arterial, pero al mismo tiempo podría llegar a ser una importante base de justificación para la puesta en marcha del proyecto por parte de la Universidad de Carabobo, específicamente de la Escuela de Bioanálisis en la comunidad. La cantidad de factores de riesgo individuales se fraccionen en la siguiente pregunta para así saber específicamente el reconocimiento de cada uno.

Tabla 3. Factores que consideran de riesgo para enfermedad cardiovascular.

¿Cuál de los siguientes factores considera son de riesgo para enfermedad cardiovascular?					
Colesterol	8%	Carne	7%	Grasa	30%
Alimentación	11%	Sal	6%	Diabetes	6%
Edad	1 %	Estrés	17%	Fumar	24%
Herencia	5%	Hipertensión	13%	Vegetales y frutas	1%
Sedentarismo	14%	Genero	1%	Sobrepeso y obesidad	5%
Alcohol	19%	Café	2%		

Fuente: Encuesta de auto-percepción, miembros de la comunidad Simón Bolívar.

El reconocimiento de los factores de riesgo fue bajo, siendo los más reconocidos las grasas, el hábito tabáquico y el alcohol.

Tabla 4. Acerca de alimentos relacionados con la enfermedad cardiovascular

¿Qué alimentos cree Ud. Que pudieran estar relacionados o producir enfermedad cardiovascular?					
Vegetales	1%	Frutas	2%	Fibras	1%

Carnes	23%	Grasa	75%	Sal	24%
Alcohol	80%	Azúcares	80%		

Fuente: Encuesta de auto-percepción, miembros de la comunidad Simón Bolívar.

El consumo de alcohol y azúcares fueron identificados en un 80% como alimentos que pudieran estar relacionados o producir enfermedad cardiovascular, seguida de las grasas en un 75%.

Tabla 5. Frecuencia de chequeo de la Presión arterial

Pregunta	Si	No
¿Chequea frecuentemente su presión su presión arterial?	28 %	72%

Fuente: Encuesta de auto-percepción, miembros de la comunidad Simón Bolívar.

Solo el 28 % manifestó que si se chequeaba, lo que indica una baja proporción de participantes estaban consientes de lo importante de medirse la tensión o presión arterial. Por consiguiente es de esperar entonces que por no tener un control adecuado, los habitantes de la Comunidad Simón Bolívar estaban siendo afectados por las consecuencias. Es de suponer que estos porcentajes variarían.

Tabla 6. Chequeo de Glicemia para determinar nivel de azúcar.

Pregunta	Si	No
¿Chequea su Glicemia, para determinar el nivel de azúcar en sangre?	34%	66%

Fuente: Encuesta de auto-percepción, miembros de la comunidad Simón Bolívar.

Menos de la mitad de los participantes se realiza rutinariamente la glucosa. Solo el 34 %, lo que indica un porcentaje bastante bajo, es considerada una gran diferencia entre los que se chequean este valor y los que no, el 66% no se chequea la glucosa.

Lo descubierto a través de la pregunta anterior, pudiera indicar la necesidad de atender en un futuro proyecto la tendencia a ser otro padecimiento generalizado.

Tabla 7. Frecuencia en que se chequea el colesterol

Pregunta	Si	No
¿Chequea frecuentemente su colesterol en sangre?	32%	68%

Fuente: Encuesta de auto-percepción, miembros de la comunidad Simón Bolívar.

Solo el 32 %, es decir un porcentaje menor que el considerado en la tabla anterior se controla los niveles de colesterol.

Tabla 8. Medidas tomadas para prevenir enfermedades cardiovasculares

Pregunta: ¿En los últimos doce meses, Ud. ha tomado medidas para prevenir enfermedades cardiovasculares?	Si	33	No	66
--	----	----	----	----

Fuente: Encuesta de auto-percepción, miembros de la comunidad Simón Bolívar.

Una gran cantidad de personas no toma las medidas necesarias para prevenir las enfermedades cardiovasculares, solo un 33 %, más del 50% no toma las medidas.

A través de la encuesta de auto percepción, aplicada a miembros de la comunidad Simón Bolívar del municipio Naguanagua se evidencio, según las cifras resultantes de las respuestas dadas, que los miembros de la comunidad Simón Bolívar, ciertamente presentaban la necesidad de ser abordados en la problemática de la hipertensión; ahora bien es de esperar que de acuerdo al tipo de indicador de bienestar social que en este caso resulto ser el de la salud, debió requerir ser atendido por personas de la facultad de ciencias de la salud, así mismo preparados con conocimiento académico profesional, sobre todo conscientes de su rol social,

sensibilizados ante la realidad que afecta a muchos hoy día y que por ello debería impulsar al actuar solidario entendiendo que la necesidad de uno pudiera ser la necesidad del otro.

Igualmente, la misma reflejo la necesidad de abordar la problemática de la Hipertensión arterial, en dichas comunidades a través de capacitar a sus integrantes con conocimiento que les permitiera reconocer y prevenir los factores de riesgo de la H.T.A, y disminuir las tasas de prevalencia de los factores de riesgo asociados a los adultos.

De acuerdo a lo anterior, dichas acciones contribuirían a formar de manera integral al estudiante de la carrera de Bioanálisis y a establecer un vinculo entre la Comunidad y la Universidad, además de contribuir a la satisfacción de las necesidades de las comunidades en pro del bienestar social y el mejoramiento de la calidad de vida, lo que dio paso entonces a la implementación de un segundo proyecto que brindara a los miembros de las comunidades atendidas herramientas como habilidades, actitudes y capacitación para la solución de sus problemas.

Fue considerado importante, el hecho de que se realizara una encuesta sobre la percepción que tienen los miembros de la comunidad Simón Bolívar acerca las actividades del servicio Social Comunitario realizadas por los estudiantes de quinto año de la Escuela de Bioanálisis, para ser considerada como Evaluación del proyecto por parte de la comunidad, luego de ser aplicado el proyecto en cuestión durante el año 2011. A continuación se presenta la misma y sus interpretaciones.

Exploración de la percepción que tienen los miembros de la comunidad Simón Bolívar acerca las actividades del servicio Social Comunitario realizadas por los estudiantes de quinto año de la Escuela de Bioanálisis, luego de ser aplicado el proyecto en cuestión durante el año 2011.

Cuadro 1. Evaluación del proyecto por parte de la comunidad

Pregunta	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
¿Hubo la plena participación de la comunidad?	37,8	36,6	25,6	0
¿La participación de los representantes del sector fue efectiva?	40,2	35,4	24,4	0
¿Fue adecuada La comunicación ente el grupo y la universidad y la comunidad?	56,1	39,0	4,9	0
¿Se dio a conocer las necesidades sentidas por la comunidad?	56,1	39,0	4,9	0

¿Las Actividades fueron efectivas?	60,9	37,8	1,2	0
¿Se dio respuestas o solución a los problemas en salud?	42,7	54,9	2,4	0
¿Se le dio respuesta o solución a su problema?	46,3	48,8	4,9	0
¿Piensa que quedaron metas u objetivos por cumplir?	24,9	43,9	32,9	1,2
¿Cree que la participación del equipo de salud permanecerá en el tiempo?	48,8	46,3	4,9	0
¿El grupo de la universidad es cordial y respetuoso?	76,8	23,2	0	0
¿El horario de visita fue el adecuado?	52,4	45,1	2,4	0

¿Se incorporaron elementos de su cultura tradicional?	29,3	60,9	8,5	1,2
¿El trabajo de la UC. Interfiere con el que hacen los centros de salud del estado?	10,9	15,9	70,7	2,4
¿La Universidad trabaja planificadamente en su comunidad.	36,9	32,9	30,5	0

Fuente: Percepción que tienen los miembros de la comunidad Simón Bolívar

El 24,9 % está de acuerdo en que quedaron metas por cumplir, aunque el 32,9 % está en desacuerdo o piensa que si se cumplieron las metas. Por otra parte también resulta significativo que el 30,5% no está de acuerdo con que la universidad trabaja planificadamente, y sin embargo el 36,9 un porcentaje similar manifiesta que sí.

Ahora bien, para la continuidad de este estudio se inician **las entrevistas**, a medida que se realizan las entrevistas a los informantes claves que laboran en la Escuela de Bioanálisis, entre ellos los Docentes tutores del Servicio Comunitario, incluida una de las Coordinadoras del proyecto en cuestión, comienzan a aparecer datos significativos. Se considero importante el hecho de que una ex estudiante que

actualmente está contratada como Docente de la escuela de Bioanálisis, haya participado en los dos roles, ya que realizó su servicio comunitario en el 2011.

Por otra parte, entre los informantes claves de la comunidad Simón Bolívar, fue apropiado seleccionar a una líder de la comunidad que se ha caracterizado por apoyar a la universidad en sus actividades extra muros, haciendo el enlace entre la institución y la comunidad Simón Bolívar, igualmente se entrevistó a una Doctora del módulo Barrio Adentro de la comunidad Simón Bolívar, que actualmente asiste como internista a los habitantes de la comunidad que son hipertensos y que fueron participantes de las actividades realizadas por los estudiantes en el proyecto en cuestión. A continuación se presentan las entrevistas realizadas. A fin de relacionar los informantes claves con los escenarios, se reseña antes de cada entrevista, el criterio de selección tanto los de la Escuela de Bioanálisis como las realizadas en la comunidad Simón Bolívar. Donde E: significa entrevistador e IC: informante clave.

Informante clave No 1: Docente de la Escuela de Bioanálisis de la Universidad de Carabobo tutor del Servicio Comunitario. **Mes:** de Julio 2013. **Lugar:** Escuela de Bioanálisis Bárbula. Transcripción de la entrevista literalmente.

Criterio de selección: Se decidió realizar la siguiente entrevista dado que actualmente la Docente está aplicando el proyecto, del cual se vale la investigadora, para realizar el análisis del impacto de las actividades del servicio comunitario de los estudiantes de la Escuela de Bioanálisis en la Comunidad Simón Bolívar. Y es conocedora de las actividades que están comprendidas en el mismo y tiene varios años apoyando el servicio comunitario como actividad de extensión.

E: ¿Que es para Ud. profesora, la actividad del servicio comunitario que realizan los estudiantes de educación superior en las comunidades para graduarse en su carrera universitaria?

IC-1: Bueno la actividad del servicio comunitario , *es un requisito de ley , que tienen que cumplir los estudiantes eh después de haber cumplido el cincuenta por ciento de su eh prosecución académica*, eh generalmente en la Escuela de Bioanálisis, se hace en el quinto año de la carrera, aunque se pudiera hacer ya desde el cuarto año, en ese o en esa actividad ellos deben cumplir ciento veinte horas continuas de servicio comunitario, en eh en comunidades que se abordan a través de proyectos de servicios comunitarios que son, o que tienen todo un trámite previo; porque primero las comunidades deben ser abordadas, *se debe conocer cuál o cuáles son las necesidades de esa comunidad y en función de esas necesidades, se elabora el proyecto*, una vez que es aprobado, entonces ya estando aprobado, los estudiantes según sus inclinaciones se inscriben en el proyecto de servicio comunitario, eh de su agrado y bueno y entonces llevan a cabo todas las actividades planificadas dentro de ese proyecto.

E: ¿Ok, y que actividades relacionadas con el servicio comunitario conoce Ud. que fueron realizadas por los estudiantes de la Escuela de Bioanálisis en las comunidades durante el año 2011?

IC-1: Eh bueno yo no recuerdo ahorita cuales son las comunidades exactamente que se abordaron en total, pero sé que fueron comunidades de acá de Naguanagua, una de esas es la comunidad Simón Bolívar, pero no sé cuales mas, este año sí se que se abordó los mangos uno y los mangos dos, *Perlas actividades que se llevaron a cabo en este proyecto, fue despistaje de hipertensión arterial, entonces primero se hizo invitaciones a la comunidad para que participaran*, se abordaron en el ambulatorio nuestra señora de la Luz, eh en ese abordaje se les hizo una encuesta para verificar factores de riesgo de hipertensión arterial , factores hereditarios , factores de estilos de vida y de hábitos, y se les llevo a cabo exámenes de laboratorio para evaluar

perfil lipídico y niveles de glicemia, se les midió tensión arterial, se les hacen medidas antropométricas, para ver la circunferencia de abdomen, para ver si hay grasa abdominal, que todos esos son factores de riesgo para enfermedades cardiacas, este y por supuesto se les dan las charlas correspondientes para que sepan, eh cuáles son esos factores de riesgo, entonces se les habla del alcohol del tabaco, que no deben consumir ni alcohol ni tabaco, como debe ser la ingesta de los alimentos, todo lo que son factores de riesgo de hipertensión arterial, luego también se hace una jornada para entregarles sus resultados se les da las recomendaciones a los pacientes que tengan los niveles alterados, todo eso implica toda una cadena de muchas de muchas actividades que no se realizan en un mismo día, sino que llevan varias semanas organizándose pues.

E: Ok. Y ¿Ud. considera que esas actividades estuvieron relacionadas con algunas de las necesidades de la comunidad, Es decir, que fueron sentidas por la comunidad?

IC-1:Bueno , este es un proyecto que esta ahorita en el cuarto año , ósea el 2012 es el cuarto año y es un proyecto de cinco año, que culmina en el 2013, y desde su inicio, antes de estos cinco años *se hizo como un primer proyecto que llevo precisamente a este otro proyecto, precisamente por las necesidades de la comunidad* ósea, eh, el primer proyecto dio como resultado la necesidad de evaluar esta parte de afectación, de enfermedades cardiacas, o cardiovasculares, entonces sí, se supone que *si se está haciendo es porque fue concebido desde su inicio desde las necesidades de la comunidad , porque todo proyecto de servicio comunitario tiene que nacer desde la comunidad*, se supone que se aborda la comunidad a la comunidad se le organiza y se reúne y se hace lo que, lo que llaman el árbol de problema pues, se jerarquizan cuales son los problemas de la comunidad, y una vez que se sabe cuál es el problema prioritario, en función de ello se elaboran los proyectos para dar respuesta a ese problema prioritario.

E: Y con relación a que las personas de la comunidad continúen poniendo en práctica lo aprendido, ¿conoce que planes fueron eh propuestos por los docentes y los estudiantes a los mismos miembros de la comunidad?

IC-1: Se supone que cada vez que se obtienen resultado eh de los proyectos, del proyecto ejecutado en cada año se, por lo general se consiguen muchos pacientes, que tienen perfil lipídico alterado, valores de glicemia altos, *generalmente se les hace recomendaciones, sin embargo como cada año se han ido abordando comunidades distintas, y lo ideal sería seguir abordando, la misma comunidad para poder ver la evolución en el tiempo*, para ver que el paciente, que de repente el año pasado tenía un valor de glicemia, o alto o un perfil lipídico alterado, ver si esas recomendaciones que se les dan fueron acatadas, si mejor si mejoro sus estilos de vida sus hábitos, su alimentación, y ver si realmente mejoro en el tiempo, *pero las comunidades abordadas el año pasado por ejemplo, no fueron las mismas abordadas este año entonces lo ideal sería ver en el tiempo*, bueno esa es mi opinión, lo que pasa es que muchas veces, todas las comunidad las comunidades, aledañas quieren ser atendidas entonces, ellos mismos vienen a solicitar, el servicio pues, la ayuda por parte del servicio comunitario entonces *se supone que se les dan las recomendaciones a los pacientes, y se les hacen charlas y se les deja mucho material informativo pero no sabría decirte si realmente ha habido un cambio en el estilo de vida de esas personas porque eso sería lo ideal, porque la idea del proyecto es también llevar a las personas a cambios de su estilo de vida, que tengan un estilo de vida saludable, que no fumen que no consuman alcohol que coman alimentos apropiados que hagan ejercicios.*

E: ok ¿Conoce la razón clara de porque no se está abordando nuevamente la comunidad Simón Bolívar, el porqué no se está haciendo seguimiento al proyecto?

IC-1: Decirte exactamente porque este año se están abordando comunidades distintas, yo no lo sé, presumo que debe ser eh porque estas comunidades de los mangos uno y

los mangos dos no habían sido abordadas en los proyectos o en los años anteriores de este proyecto, que el título de este proyecto dice comunidades de Naguanagua, no se refiere en una comunidad en particular, entonces como hay muchas comunidades todas cercanas, porque inclusive ver los límites entre una y otra se nos hizo, bueno a mí se me hizo difícil, saber donde terminaban los mangos uno y comenzaban los mangos dos y donde esta Simón Bolívar y donde porque están todas muy pegaditas .

E:¿Son comunidades aledañas a la universidad?

IC-1: Son comunidades aledañas al espacio de acá de la universidad y entonces todas quieren ser abordadas, y entonces cada año se va abordando una comunidad distinta, pero este año por lo menos se evaluaron más de ciento veinte personas y me imagino que en años anteriores también, entonces creo que un poco tiene que ver con eso.

E: Se sabe que junto con los estudiantes los Docentes llevan a cabo y facilitan este proyecto en la comunidad ¿Cómo se siente Ud. Realizando estas actividades, Ud. personalmente?

IC-1: Bueno a mí me gusta mucho, a mí me gusta mucho participar en esas actividades del servicio comunitario siento que aunque sea aporte un poquito. la actividad del docente es ser precisamente eso un facilitador o un monitor, un supervisor de lo que hace el estudiantes , porque el servicio comunitario realmente es para el estudiante, pero por su puesto requiere que el profesor le acompañe en el proceso , y bueno uno está allí para apoyarles , para orientarles, porque ellos no son profesionales del Bioanálisis todavía y aunque son ellos los que hacen los análisis, y son ellos lo que evalúan a los pacientes, son ellos quienes abordan la comunidad, necesitan al profesor que les haga el acompañamiento, y a mí realmente me gusta muchísimo , muchísimo, muchísimo participar en esas actividades , yo lo disfruto mucho .

E: ¿Y qué opinión le da Ud. a la actitud que los mismos estudiantes presentan ante la aplicación del proyecto comunitario?

IC-1: Bueno ah eh es como todo, ah eh *hay estudiantes muy dados para las actividades y a los que les gusta mucho y hay otros que lo hacen porque simplemente es un requisito de grado, y tienes que hacerlo, y de repente algunos lo harán con mucho cariño y otros lo harán porque tienen que hacerlo, pero es como todo, los profesores si no estamos en obligación de hacerlo, el que lo hace es porque realmente quiere, porque como cada quien es libre como docente de desarrollar su componente de extensión y servicio de distintas formas, a mi me gusta hacerlo en forma de servicio comunitario, y bueno hay estudiantes que si, a la hora de trabajar ellos todos dan lo que tienen que dar, ellos dan su cien por ciento, pero bueno algunos lo harán más por qué deben hacerlo y otros lo harán más porque les gusta hacerlo.*

E: ¿finalmente entre las actividades que se realizan, hay alguna previa al servicio que contribuya a humanizar, o a sensibilizar al estudiante para que cuando vaya a la comunidad, vaya ya con una actitud positiva, es decir, con ganas de de realizarlo por beneficio de la comunidad y que se sienta parte de ella?

IC-1: Bueno *se supone que las actividades preparatorias para ellos, son las dos materias que ellos ven en el transcurso de la carrera, que es comunitaria I y comunitaria II. Se supone que esas dos asignaturas son las asignaturas preparatorias para el servicio comunitario, y tengo entendido que en esas asignaturas aparte de darles toda todo que se refieren al contenido programático de las asignaturas teóricos ellos también hacen actividades practicas, y son sus primeros contactos con la comunidad, y sé que son también en comunidades aledañas a la escuela de Bioanálisis, es decir que son las comunidades de Naguangua que están acá, pero lo que pasa es que yo dudo, bueno que la actitud del estudiante es una cosa que es hasta generacional, esa es una opinión muy personal, se supone que estoy*

convencida, porque *en esa comunidad conozco a las profesoras de comunitaria, ellas tratan de de que esas actividades de servicio comunitario que van a realizar en quinto año y que comienzan desde comunitaria I y comunitaria II, al realizarlas ellos las sientan como lo que va a hacer su profesión* , porque unos de los roles del Bioanalista es ser agente de cambio social . y se supone que debe participar en la comunidad *porque su trabajo va a tener un impacto, pero bueno hay muchachos que son muy jóvenes en el momento de ver comunitaria uno y comunitaria dos , algunos ni siquiera llegan a los veinte a los años, cuando ven comunitaria I porque está en segundo año de la carrera , comunitaria I esta en segundo año y comunitaria II está en tercer año de la carrera y luego hacen el servicio comunitario en quinto año que es cuando ya tienen un poquito más de madurez para lo que van hacer , y de repente en el momento en el que ven esas actividades preparatorias no tienen la madurez suficiente para darse cuenta de la importancia, de eso que están haciendo, es como así como yo lo veo, de pronto no es tanto así, alo mejor hay algo mas en lo que se puede mejorar siempre hay algo en lo que se puede mejorar, pero no sé, también es un poco de los muchachos que actualmente son tan desinteresados para todo.*

E: Gracias profesora por su aporte a esta investigación.

Informante Clave No. 2: Docente de la Escuela de Bioanálisis de la Universidad de Carabobo Coordinador del proyecto Comunitario. **Mes:** Julio 2013. **Lugar:** Escuela de Bioanálisis de la Universidad de Carabobo. Transcrita literalmente.

Criterio de selección: Se decidió realizar esta entrevista en vista de que actualmente la Docente está Coordinando y a la vez tutorando el proyecto, del cual se vale la investigadora, para realizar el análisis del impacto de las actividades del servicio comunitario de los estudiantes de la Escuela de Bioanálisis en la Comunidad Simón Bolívar. Y es conocedora de las actividades que están comprendidas en el mismo.

E: Buen día profesora, luego de revisar el Informe del Servicio Comunitario del 2011 y guiándome por las orientaciones de la profesora de seminario de investigación del postgrado, es importante saber de Ud. ¿Hasta qué punto considera que se atendieron las necesidades de la comunidad para que resultasen en el bienestar de la comunidad?

IC-2: Bueno, Nosotros, aplicamos una encuesta.

E: Ok.

IC-2: La comunidad nos evalúa a través de una encuesta, y los estudiantes también. A ellos se les aplica una encuesta como para que digan el sentir de lo que fue el servicio comunitario, se les pregunta desde como los trato el coordinador hasta como se sintieron, si piensan que no tenían información de lo que iban hacer, todo eso está planteado también en el informe.

E: Y la actividad del Servicio Comunitario como tal, ¿siempre la coordina Ud.?

IC-2: Bueno, El Coordinador es así digamos en papel, formal es el profesor Aldo Reigosa, y yo soy la coordinadora, porque *como el no es Bioanalista*, Yo coordino digamos la parte de ejecución, el estar con los estudiantes día a día.

E: ¿Considera que esa es una labor importante?

IC-2: Si, *si esa es la parte más importante, porque es la vivencia, donde se percibe lo importante de las acción, en cambio a él administrativamente le corresponde lo demás.*

E: El Coordinador, es el que establece las actividades que se van a realizar allí?

IC-2: No

E: ¿Lo hace Ud.?

IC-2: Yo, por ejemplo, *me baso en la planificación para ejecutar*, aquí está la planificación que se hizo el año pasado, hubo un mínimo de tres jornadas, se cumplen las tres jornadas, bueno eso se hizo tal cual, si tu vez la suma es de 120 horas...Y en cuanto al sentir de la comunidad, pienso que para que tengas una respuesta más objetiva, porque yo te puedo decir que todo estuvo buenísimo pero yo pienso que tú tienes que tener una visión objetiva, tú revisas el informe y entonces te das cuenta de cómo respondieron ellos.

E: Si gracias de todas maneras, voy a abordar a la comunidad posteriormente, y si me lo permiten, tal vez me va tocar un día que estén visitando la comunidad, acompañarlos para observar las actividades que realizan.

IC-2: Ah bueno buenísimo por mí no hay ningún problema, este año ya vamos a comenzar en Abril antes de semana santa no será, pero ya a fines de Abril ya estamos comenzando.

E: Gracias, porque aunque la investigación que estoy haciendo, es con relación al grupo que culmino en el 2011. Sin embargo, como es el mismo proyecto conocer más de cerca de las actividades planificadas en el mismo, va a ser importante.

IC-2: Si. Y tendrías que hablar con los líderes de la comunidad, que nos atienden a nosotros verdad, y que ellos te puedan decir su óptica de lo que nosotros trabajamos, y como piensan ellos que se cubrió la necesidad, porque ellos son los que viven en la comunidad y saben de qué manera les beneficio.

E: Si principalmente voy a indagar en si se actuó efectivamente para cubrir la necesidad real y sentida por la comunidad.

IC-2: Exactamente, este proyecto es de hipertensión arterial, y *ellos dijeron que ese era su problema.*

E: ¿Profesora y es el único proyecto que se ha aplicado allí en la comunidad?

IC-2: Bueno, está el otro que lo maneja, estudios clínicos allí en el modulo cinco, Es un proyecto que tiene sus diferencias en cuanto al de nosotros, el de nosotros es en sí de enfermedad crónica cardiovascular, en cambio el de ellas, o de ellos incluye enfermedades crónicas pero también las transmisibles, ej parasitosis, muchas cosas pues, de infecciones también.

E: Si

IC-2:Entonces ellos... porque nosotros vamos a seguir trabajando tal cual , que son *jornadas con tomas de muestra y todo eso , nosotros hacemos procesamiento de muestras y entrega de resultados a los pacientes firmados y todo,* en cambio ellos este año se van a trabajar nada mas con charlas, *este proyecto trabaja ambas cosas las jornadas y las charlas. Yo les enseño, vamos a aprender como tomarse la tensión arterial, vamos a aprender que es un plato de comida balanceada, vamos a aprender cómo se pesa y se talla,* para que sepan si están gorditos, *todo eso, es capacitación.*

E: ¿Capacitación, que los prepara a ellos en cierto modo para que si una persona se siente mal, pueda beneficiarse de todo eso que se les enseñó?

IC-2: Exactamente, que si una persona se siente mal, ellos puedan tomarle la tensión, o decirle mira me parece que estas gorda, saber dirigir, adonde tiene que ir, allí trabajamos así.

E: ¿Se puede decir de antemano que las actividades realizadas a través del proyecto influyeron en el bienestar de la comunidad, porque se les enseña no solamente para...(Interrupción).

IC-2: De alguna manera sí, *porque hay gente que se está quedando preparada para actuar*, para como dices tú de alguna manera. Poquito pero ese poquito de ayuda, como el que se midan la tensión, en el momento adecuado, eso para mí es fundamental.

E: Si. Considero que eso es importante

IC-2: Si, hasta que entre ellos mismos se digan, anda para el médico es importante.

E: ¿Y cuál es la actitud de los estudiantes hacia la actividad que realizan?

IC-2: Bueno los estudiantes requieren de mucha motivación, entre ellos *hay alumnos que tu vez que se sienten como una hormiguita, y dicen Bueno tengo que hacerlo, porque si no, no me graduó.*

E: Si he escuchado comentarios como esos reiteradas veces, de allí la motivación para realizar este trabajo.

IC-2: Hay unos que se portan excelentes y que quieren hacerlo, como hay otros te puedo decir que la mayoría, mira *lo ven como una obligación.*

E: ok. Profesora gracias por su atención.

Entrevista N: 3: Ex estudiante y Profesora de la Facultad de Ciencias de la salud,

Mes: Septiembre 2013 **Lugar:** Escuela de Bioanálisis. Universidad de Carabobo.

Criterio de Selección: Como estudiante realizo su servicio comunitario en el 2011. Y actualmente es profesora de la facultad en modalidad de contratada.

Observaciones: Muy dispuesta a ser entrevistada. Tono de voz: Un poco acelerado y rápido, postura: Cómoda.

E: **Hola, Estoy realizando un trabajo de investigación, en Gerencia Educativa, y la temática es relacionada con el impacto del servicio comunitario de los estudiantes de Bioanálisis en la comunidad Simón Bolívar en el año 2011, quiero saber si puedes colaborar conmigo en ese sentido.**

IC-3: Si está bien.

E: **Te voy hacer las mismas preguntas que le hice a la profesora pero en rol de estudiante. ¿Qué es para ti la actividad del servicio comunitario que realizan ustedes como estudiantes de Educación superior en las comunidades, para graduarse en la carrera de Bioanálisis.?**

IC-3: Bueno para mí *fue el único momento de mi carrera donde pude aportar todos esos conocimientos que adquirí en cinco años de la carrera a la comunidad*, para mí fue una experiencia muy como impactante, porque *era la primera vez que tuvimos contacto con la comunidad*, y poder brindarles algo a ellos, ósea estar en la universidad cerca de ellos y poder brindarles lo que nosotros aprendemos día a día aquí , entonces para nosotros o para mí particularmente fue algo que le agradezco mucho a la universidad y al proyecto de servicio comunitario como tal.

E: **¿Que actividades relacionadas con el servicio comunitario conoces tú o recuerdas que fueron realizadas por Uds. en la comunidad Simón Bolívar en el año 2011?**

IC-3: Eh, las actividades, bueno primero la hicimos un sondeo de hipertensión arterial , *le dimos charlas en cuanto a nutrición , hipertensión arterial , enfermedades crónicas, y también se realizo la determinación de H.D.L , Colesterol, triglicéridos , glicemia* eso fue más que todo lo que hicimos , principalmente la determinación de los parámetros bioquímicos , y también las *charlas que se le brindaron a la comunidad.*

E: **¿Y consideras que esas actividades fueron relacionadas con la necesidad de la comunidad, es decir de alguna manera se supo o se determino que la comunidad necesitaba que se realizara allí ese proyecto de hipertensión?**

IC-3: Si, porque antes de nosotros implementar el servicio comunitario como tal, el diagnostico bioquímico, *se hizo como un sondeo de la comunidad, y muchas de las personas no tenían conocimiento, de que la hipertensión se considera una enfermedad crónica* y menos de cómo ellos más o menos tenían que combinar las

comidas para estar bien nutridos pero a la vez que se estaban alimentando bien, tampoco caer en un desorden alimenticio que principalmente hoy en día se considera obesidad, entonces principalmente *en ese contacto que nosotros tuvimos con ellos, antes de desarrollar el proyecto como tal fue donde nos dimos cuenta que la comunidad si necesitaba ser abordada desde ese punto de vista .*

E: Pero ¿había un proyecto previo a ese, o ustedes como tal comienzan el proyecto allí en la comunidad desde cero?

IC-3: Nosotros como tal creo que somos el cuarto o tercer grupo que había implementado ese proyecto o *en proyectos anteriores ya se tenían datos de que ellos o esa comunidad necesitaban ser abordada desde ese punto de vista.*

E: ¿Y no recuerdas o sabes, si ese proyecto fue aplicado esas otras veces con anteriores estudiantes en esa misma comunidad, o fue en otra?

IC-3: No creo que haya sido en esa misma comunidad.

E: Fíjate tu dices que esas actividades si están relacionadas con las necesidades de la comunidad, ¿verdad? pero ¿esas necesidades son sentidas y manifestadas por ellos, y consideras que fueron de beneficio para la comunidad?

IC-3:Bueno de ellos manifestar que necesitan la ayuda, no, al principio *ellos no se muestran muy receptivos , pero una vez que nosotros le tomamos la muestra le damos los resultado y le hablamos de la prevalencia de la problemática ,en este caso de la hipertensión arterial en la comunidad , si se ven muy agradecidos , pero en un principio que uno va ira ellos y ellos vayan a decir que si necesitan o no ,eso no, ellos siempre se ven muy reacios a hablar con nosotros o a asistir, no es de que ellos nos buscan para que nosotros les hagamos eso.*

E: ¿Conoces de algunos planes que fueron propuestos para que ellos continuaran, después que Uds. terminaran su servicio comunitario, de manera que pudieran continuar practicando lo aprendido?

IC-3: Este, se supone que después que nosotros les diéramos el servicio comunitario y que impartiéramos las últimas charlas que eran de obesidad y de la nutrición. Eh *se suponía que la misma comunidad tenía que hacer grupos pequeños para seguir como expandiendo esa información que nosotros le dábamos, en ese momento que nosotros les dimos las ultimas charlas , se comprometieron a que eso iba ser así, pero ah de ahorita decirle que tengo conocimiento si eso se está haciendo, no, no lo tengo.*

E: Pero ¿si se les dejo implementados planes de la manera cómo podían hacerlo?

IC-3: Uhju, bueno *todo el material con el que nosotros trabajamos con ellos, todo eso se les dejo a ellos en su centro comunitario en cada comunidad.*

E: ¿Sabes, porque este año no se está realizando nuevamente el proyecto allí? Eso permitiría un seguimiento de los resultados.

IC-3: Eh uhhm, bueno lo que tengo entendido es que este año, por los paros y las cosas no se pudo implementar el servicio comunitario como tal, si se implemento el servicio comunitario de H.T.A pero solamente se hizo una semana de servicio comunitario, cuando nosotros el año pasado hicimos, dos semanas de servicio comunitario en épocas diferentes del año una al principio del año una después de vacaciones, y fue en grupos cuando todos mis compañeros realizamos el servicio comunitario. Además de esas dos semanas había muchos, ósea había otras organizaciones en donde, un grupo se encargaba de ir a la comunidad simón Bolívar e impartir las charlas, realizar compartir todo eso , y entregar los resultados , otro grupo se iba a encargar de la comunidad la luz , pero sé que este año no fue así, tanto que no se si se entregaron los resultados , no sé si la comunidad supo de las muestras que ellos aportaron , si tuvieron algún resultado o no , se que el servicio comunitario este año no se ha implementado como lo hicimos nosotros, que con respecto a nosotros pienso que es una desventaja *porque nosotros, entregamos mucho por el servicio comunitario, y debería de ser así, debería ser algo continuo y algo que se le implemente a todos por igual, a todos los graduandos de quinto año pues, porque no es justo que unos hagan más que otros.*

E: Claro es verdad, y esas tres fases que tú dices que hicieron en el año, la hicieron en la misma comunidad?

IC-3: Si en la comunidad Simón Bolívar y en la Luz.

E: Los Docentes han manifestado, que los estudiantes hacen su servicio comunitario más por cumplir con ese compromiso de las ciento veinte horas para graduarse que por esa intensión de estar humanizados con la comunidad de querer ayudar ¿me explico? Inclusive han expresado que no hay sensibilidad hacia la comunidad y sus problemáticas. ¿Crees que eso será cierto?

IC-3: Bueno, eh yo *como estudiante a mi me pareció una experiencia espectacular, porque como le repito es la primera vez que tuve contacto con la comunidad y me sentía muy agradecida por yo estar estos cinco años que tuve aquí en la universidad de dejarle algo a ellos, para mí fue muy bueno, no me arrepiento de haberlo hecho, lo*

hubiese hecho las veces que fuera necesario, incluso ahora que tengo la oportunidad de dar clases aquí en la universidad. Este, yo me incluí de una vez como profesora en el servicio comunitario, lamentablemente este año no se pudo implantar como el año pasado y no lo viví, de la manera en que yo lo viví como estudiante, pero a mi si me gusto muchísimo y espero que se siga implementando no ese servicio comunitario específicamente, pero si otros servicios comunitarios.

E: ¿Y en cuanto a tus compañeros, como viste la actitud de ellos?

IC-3: *Bueno no sé, no es por alabar a mi promoción pero yo creo que toda mi promoción que formo parte del servicio comunitario, todos nos portamos a la altura de eso, por dejar bien en alto principalmente el nombre de de nosotros en sí y de la escuela de Bioanálisis para ese momento para el 2011.*

E: ¿Uds. hacen actividades previas aquí en la escuela antes de ir a la comunidad, los reúnen, les hablan, ósea los inducen a la actividad servicio comunitario.

IC-3: *Si. realizamos actividades previas, e incluso nos dividían como por grupitos, cada grupito tenía un monitor, que eran los mismos docentes de aquí de la universidad que pertenecían a ese mismo proyecto, el monitor se encargaba de revisar el material con que nosotros le íbamos a dar las charlas a la comunidad , de corregirnos , decirnos este , en cuanto dirigirnos en cuanto a la exposición de lo que íbamos a decir y que no, pero en cuanto a eso los profesores estuvieron muy pendiente de nosotros y apoyándonos , tanto aquí en la escuela , como cuando íbamos a la comunidad siempre fuimos acompañados por ellos .*

E: ¿Quienes específicamente los acompañaban a la comunidad, ósea que Docentes?,

IC-3: *Bueno ellos se turnaban ellos se rotaban una semana lo hacían unos y otro semana lo hacían otros, estaban el profesor Marbin , la profesora Yolima, la profesora Indira, la otra profesora de Hematología Yudith, la profesora Arli, y no me acuerdo el nombre de ah... la profesora Niurka, la profesora Nelina y el profesor Aldo.*

E: ¿Tengo entendido que la profesora Nelina es la Coordinadora ¿llego a ir con Ustedes a la comunidad Simón Bolívar?

IC-3: *Sí, Siempre. Siempre estaba con nosotros, siempre iba*

E: Me llama la atención que cuando se hizo el sondeo en la comunidad, las personas recuerdan a otros Docentes, pero de la Profesora Nelina, no se acuerdan.

IC-3: Ah ya sé porque, cuando nosotros íbamos a dar las invitaciones, la profe siempre iba con nosotros , *pero durante el procesamiento , la profe iba temprano , y se regresaba a procesar ,* porque ella se quedaba con los otros aquí en pabellón pendiente de que los estudiantes estuvieran haciendo bien las cosas, *porque obviamente nosotros prácticamente éramos Bioanalista pero lo que nos faltaba era tener un título, pero los que iban a firmar esos análisis, eran ellos, entonces ellos tenían que estar allí verificando que nosotros hiciéramos las cosas bien, pero,* cuando nosotros nos teníamos que reunir, cuando teníamos que entregar la invitación, y otros asuntos la profesora Nelina iba o estaba con nosotros.

E-: Ósea que la profesora Nelina , como coordinadora lo hizo muy bien ,

IC-3: Si. Si y yo pienso que, si la profesora Nelina no hubiese coordinado de la manera como coordina el servicio comunitario, de la manera como nosotros lo implementamos no se hubiese dado como se dio, porque *fue una excelente coordinación, ella estaba pendiente de todas las cosas,* del procesamiento, de los grupos que íbamos a la comunidad, de todo, ósea las palabras se me quedan cortas, para explicarle todo esto.

E-: Sabes, hay una líder comunitaria con la que he estado conversando del proyecto, dice que en el momento que los estudiantes iban a tomar las muestras ella noto que hubo temor en los estudiantes en cuanto a ser la punción venosa, entonces había que llamar al profesor para que ayudara, ¿eso tu lo notaste, que algunos mostraron temor a la hora de hacer la toma de muestra, de atender al paciente?,

IC-3: Ah en eso sí, sí le puedo decir que es verdad. Es como le digo, *nosotros como estudiantes de Bioanálisis estamos aquí en la universidad como en una capsula, no tenemos contacto con pacientes como tal, sino hasta que llegamos a quinto año,* una vez que nosotros estamos en contacto que vemos que tenemos un paciente que es difícil tomarle la muestra uno se asusta , *yo lo viví ,yo me, asea me sentía intimidada,* entonces yo, eso sí es muy cierto , mis compañeros también , *yo me imagino que al momento de tomar la muestra, todos sentimos temor, pánico de no hacer las cosas bien, de lastimar al paciente, de no hacer una buena punción .*

E-: también me lo imagino. Otra cosa que algunas personas de la comunidad comentan es que a veces no se trasladan solos allá, incluso que había que venir a

buscarlos, la líder comunitaria dijo que ella venía y los buscaba cerca del decanato y los llevaba a la comunidad, pero que no debería ser así, yo le pregunte a ella si considera que hay temor de los estudiantes hacia la comunidad, como no conocen bien la zona, por eso no quieren entrar solos y me respondió. “no creo, pero no me pareció que la última vez no los pude buscar y por ello no se dio la actividad ese día.

IC-3: Si bueno eh , ella nos venía a buscar o subíamos al decanato de allí subíamos hacia dónde íbamos , pero principalmente me imagino que es que como ella es de esa comunidad y conoce la comunidad y sabe a qué partes específicas teníamos que ir por eso es que íbamos con ella , pero de verdad las veces que a mí me toco , ir a la comunidad siempre estaba la señora Xiomara o la Señora Rosa esperándonos y acompañándonos para decirnos donde teníamos que ir , ah en que casa nos teníamos que reunir pero nunca , se me dio el caso de que tuviera que ir a la comunidad y que no se presentara alguna de ella y no fuéramos , en mi caso no fue así.

E: Ok. Finalmente, se dice que entre los planes y actividades que realizan los estudiantes, que sean previas al servicio comunitario, debería haber alguna que sea para humanizar y sensibilizar al estudiante para ir a la comunidad con aptitud positiva, con ganas de realizarlo por beneficio de la comunidad porque el servicio comunitario esta dado para el bienestar de la comunidad y que haya cambios de alguna manera. ¿Tú consideras que eso se dio?

IC-3: Eh eh antes de ir a la comunidad no se nos preparo así, pero en cuanto a mi promoción yo pienso que sí lo hicimos desde la sensibilidad , *yo pienso que esos primeros contactos que nosotros tuvimos con la comunidad , al ver como Vivian las personas , como era el ambiente de la comunidad , ósea eso como que nos impulso a servicio comunitario como tal , lo hicimos de buena manera , de buena gana , y con la mejor disposición,* porque, como le digo era . Lo que nosotros le podíamos dejar a ellos, y después de tanto tiempo era los que nosotros le podíamos dejar a ellos, y más sabiendo que son personas, que no tienen los recursos, necesarios para hacerse un buen análisis sin que paguen cantidades de dinero, *para mí fue algo bien, bien importante y pienso que esos primeros contactos con la comunidad fueron los que nos impulsaron, para hacer bien el servicio comunitario con sensibilidad.*

E: Muchas gracias, se te agradece tu contribución en este trabajo.

Informante clave. No.4. Líder Comunitario residente de la comunidad Simón Bolívar **Fecha:**7 de Octubre **Lugar:** Casa de la líder.

Observaciones: Muy dispuesta a colaborar con la información a pesar de que tenía una reunión social en casa. Se realizó grabación oculta.

Descripción de la Situación: Se llamó previamente a la entrevistada para concertar cita y disponibilidad, sin embargo para el momento se realizaba una reunión social con familiares, sin embargo se recibió la atención adecuada.

E: Buenas noches, hola ¿cómo estás?

IC-4: Hola María Rosa. Bien Como Estas tu? Pasa para acá para la cocina

E: Estas ocupada?

IC-4: Si es que le echamos el agua a la niña hoy, entonces mi sobrino vino de Puerto Ordaz, Se va mañana, llego el miércoles y entonces se va mañana y estoy haciendo unos bocados y estamos compartiendo.

E: Si bueno, yo no te voy a quitar mucho tiempo Xiomara.

IC-4: No hay problema dale.

E: El proyecto del que te estaba comentando la vez pasada, cuando te llame, y que tengo que describir en mi trabajo de investigación es el siguiente, te voy a leer el título, porque como eso fue en el 2011....(Interrupción).

IC-4: Si yo sé ese fue el del profesor el joven,

E: Bueno, ya te voy a decir cuál es el título “Capacitación de la comunidad, para el Reconocimiento y prevención de los factores de riesgo para la hipertensión arterial.

IC-4: Uhju Aah , Si ese fue en el que se tomo talla, peso , medida , y todo eso , ese fue con el profesor, ay como es que se llama el.

E: Aquí aparece Aldo Reigosa,

IC-4: Cómo?

E: Coordinador responsable Aldo Reigoza y sub Coordinador Nelina Ruiz, que es la profesora de Físicoquímica en la Escuela de Bioanálisis.

IC-4: No no, ninguno de los dos

E: Ninguno de los dos los conoces?

IC-4: Esos no fueron, esos no fueron los que vinieron para acá.

**E: Ahh, Sera que vino fue uno de los estudiantes en representación de....
(Interrupción)**

IC-4: No. nosotros estábamos haciendo ...uhh del otro lado estaba la profesora como es que se llama ella, porque este año le toco a Deogracia

E: La profesora Eogracia. Ella tiene otro proyecto

IC-4: La que estaba antes Deogracia? Pero quien será entonces

E: La que estaba antes de Eogracia es Nelina, una pelo negro, blanquita,

IC-4: No. No, estaba otra, ah ya la profesora Arli.

E: fíjate que, aquí creo que ellos tienen incluso unas fotos, le hicieron en esa oportunidad a los miembros de la comunidad exámenes de glucosa, triglicéridos, colesterol, acido úrico y otros.

IC-4: Si recuerdo, nosotros desde el 2010, estamos haciendo esos proyectos aquí.¿Esos son los de quinto?

E: Si. De quinto año, recuerda que antes de graduarse ellos hacen su servicio comunitario.

IC-4: Aja. Ok, pero mira come Bolitas de pescado frito, que estoy preparando para el compartir.

E: Ok. Gracias corazón

IC-4: Mosca con las bolitas de pescado que todas tienen espinas, Es un jurelito, quedo sabroso, ya vengo voy a llevarles a mis sobrinos que están conversando en el porche.

E: Anda tranquila, anda y te espero para seguir conversando.

IC-4: Ok. Recuerdo que ese proyecto fue el primero que se hizo entonces en el plan Social Comunitario, Ujunhu ese fue.

E: en el año 2011?

IC-4: Si ese comenzó como que fue en enero

E: Ok.

IC-4: Y hacíamos una jornada mensual, mas las charlas que se hacían en las tarde

E: Exacto, ellos hablan aquí en el informe de charlas, entonces fíjate Paiva lo que se quiere con esta conversación es que tu manifiestes que te pareció ese proyecto,

IC-4: *Mira cuando lo hicimos en el 2011, eso fue muy bueno, porque fue, la primera relación que hubo entre la universidad y la comunidad, fue muy buena para la comunidad, porque era la primera vez que se instalaba un laboratorio al lado de mi casa, aunque yo nunca lo puse en mi casa, la ultima vez creo que lo puse por aquí por mi casa, si. lo puse aquí cerca.*

E: ¿Cual es la percepción que tú tienes acerca de los organizadores, por ejemplo de los Docentes, de los Estudiantes?

IC:4 -Dispuestos ayudar a la comunidad este ultimo para beneficiar la parte de aquí arriba, porque siempre nos íbamos hacia la parte de abajo que es donde está la invasión, que los niños andan descalzos, donde no tienen cloacas, que no tienen agua, el que viven en el rancho ,que no tienen ningún servicio público, y a pesar de todo la gente no se paraba si no cuando ya uno se venía, tu decías, comunicabas, unos tres días antes se avisaba, miren la jornada de hematología completa, colesterol, P.S.A y todo heces todo. Fíjate las jornadas de heces no las hicimos, hay algo que tiene las heces, en el sentido de que la gente no les gusta recoger sus heces sino hasta el momento que se ve enfermo. No les gusta, No lo hacen pero para nada, nosotros repartimos doscientos recolectores de heces que se perdieron.

E: Que actividades hacían con relación al problema de la hipertensión?

IC-4: Una de las cosas que las charlas daban , es decir se hacían los exámenes pero luego venían las charlas sobre, la morbilidad de lo que se sabía de cada examen médico , *nosotros tenemos aquí muchos hipertensos , y es por la forma de comer, Es la única que no hemos podido canalizar con el Ivesnut , con el instituto de investigaciones de nutrición , nosotros queremos que ellos vengan¿ para qué ? para que la gente aprenda hacer otros tipos de comida , no simplemente tienes que estar trabando en un restauran para que tengas diferentes comidas , dejar de comer la grasa, dejar de comer la sal y siempre una comida muy sabrosa ve, pero nosotros compramos en mercal , porque vamos a decir es una comunidad , entonces la gente compra en el mercal , que compra la gente en el mercal? lentejas , caraota, arroz, pasta, sardina, mortadela , pollo y carne , un pollo y una carne , un pollo que se va en una sola comida , y una carne que se va en dos comidas , según la cantidad de personas que tu tengas en tu casa, es decir , *nosotros todavía no tenemos una forma de comer , okey. Aquí la enseñanza de comer la tienen son los ricos. Ve, porque ellos buscan la mejor manera de comer.**

E: Pero la enseñanza no la recibieron a través de las charlas? O es que tu consideras que no han podido cumplirlas?

IC-4: *Porque las charlas simplemente son, que tú no puedes comer esto, que tampoco tienes que comer esto, pero no tenemos una forma de cambiar el modo de cocinar, es decir preparar otros platos, por Ej. Con las lentejas podemos preparar pasteles, podemos preparar croquetas, un pastel, es decir infinidades de cosas, es*

decir yo la puedo sancochar y me la puedo comer como una ensalada, en vez de comérmela como sopa, me la puedo comer seca, es decir hay diferentes cosas.

E: Y Esas cosas las aprendiste a través de esas charlas que ellos dieron?

IC-4: Yo ya me la sabía pero yo quiero que ellos las aprendan.

E: Pero el grupo como tal que vino dio charlas en cuanto a cómo alimentarse?

IC-4: Si dio charlas de cómo alimentarse.

E: Eso es importante el que, ellos se abocaron a enseñar el porqué combinar los alimentos para la obesidad y la hipertensión. Pero entiendo que sientes que también quieren saber el cómo de la preparación de esos alimentos.

IC-4: Exacto. Como el de la parasitosis, enseñé en cómo mantener las aguas, en todos los talleres aprendimos de lo que fue el tronco alimentario, lo que fue el cuidado de las aguas, el agua potable....

E: Ese es el otro proyecto, en cuanto a parásitos, este es de hipertensión.

IC-4: Si exacto, estaban todos, imagínate es que yo lo maneje todo, tú me preguntas a mí, yo lo maneje todo, entonces, te estoy hablando de todo pues.

E: Ok

IC-4: Nosotros hicimos el de hipertensión, el de Diabetes, el de parasitosis, el de Próstata, el de Cual más fue, esos cuatro nada mas con laboratorio, imagínate

E: Y esos proyectos los solicitaron Uds. De acuerdo a las necesidades de la comunidad.

IC-4: No

E: ¿Se solicito por ejemplo que había la necesidad de hipertensión?

IC-4: No , lo que pasa es se hizo con los alumnos de sexto año de medicina , se hizo historias medicas a cada uno de los habitantes, de la comunidad , ahí se reflejo , como se tomaba una historia médica , se tomaba la tensión y la perimétrica, al tomar la tensión y la perimétrica , ya tu sabias quien estaba obeso , quien tenía hipertensión , quien no era hipertenso, y todo eso pues , entonces eso dio , eso acarreo que se elaboraran todos los proyectos que se elaboraron aunque ya los proyectos estaban, lo que había era que incluirlos ahí , a ver cuántas personas se iban a inscribir ahí

E: Ok y ¿si hubo correspondencia de las historias con los estudios realizado como para decir que si era una necesidad real de la comunidad?

IC-4: Si. Al hacerse, las historias medicas, y al comenzar hacer los laboratorios, mensual, era quincenal dos veces por mes, este, se fue notando que lo que decía la historia médica se reflejaba ahí.

E: Que bien

IC-4: Y lo que era parasitosis, viendo a ver el proyecto de parasitosis también, cuando se empezaron a ver algunas que otras, nada más que con tres muestras de un solo sector se dijo, esta gente tiene esto.

E: ¿Y en cuanto al de hipertensión ¿la gente comprendió por lo menos como evitar las causas que lo llevan a ser hipertenso, y aprendió a tomarse la tensión?

IC-4: Si, *si se hizo lo necesario para que aprendieran, por lo menos se vio así y cada vez que se podía se les explicaba*, y nosotros tenemos también en el modulo a los dos estudiantes de sexto de medicina entonces, como se llama eso, este ellos también hacen ese trabajo pues, pero fíjate tu que este año no trabajamos con hipertensión y no trabajamos con nada

E: Lo están aplicando en otra comunidad, me dijo la profesora, lo llevaron a otra comunidad.

IC-4: El proyecto de hipertensión?

E: Si, creo que lo están aplicando en la comunidad Negra Matea. Entonces tú consideras que necesitan aprender a preparar los alimentos.

IC-4: Si. *porque si nosotros aprendemos a preparar un menú diario, nosotros hacemos la vida más agradable para nosotros*, pero si tu comes todos los días arroz, caraotas, lentejas , hoy cocinas un pollo mañana cocinas una carne , lo que comes es arroz con caraotas , pal otro comes arroz con lentejas y tajadas , entre otras cosas estas siempre en la misma.

E: Bueno tu sabes que entre las cosas que se esperan pues , que un proyecto comunitario logre en la comunidad es que la comunidad sienta que lo que se hizo fue de beneficio para ella ,y también cubrió algunas de sus necesidades, ya tu manifestaste que si , ahora quería saber si tú conoces de cerca esas personas que son hipertensas, si hay un gran número de ellas que se controlan, por estar conscientes de su problema de hipertensión?

IC-4: Este como le digo, *la gente se controla, aja pero hay una dieta para la hipertensión, una disminución por lo menos de alimentos que son los que hacen que la hipertensión se vuele*, y hay unas personas que no lo aceptan, porque *no quieren creer que en verdad tengan o que sean hipertenso, en cambio si tu disminuyes, la azúcar, la sal disminuyes la grasa, el organismo se va mejorando*

E: Por lo menos, ya haciendo eso es algo.

IC-4: *Nosotros no nos tomamos un café sin azúcar, nosotros no tomamos un jugo sin azúcar, nosotros no nos comemos algo sin sal, porque sabe desabrido , no sabe lo que debe saber una comida, de manera que optas por echarle sal a la harina , sal al arroz, la azúcar bueno unas veces le hecho menos, me dicen pero cónchale como que te estás negando todo , la sal si se me olvida, ya casi ni la uso ,ahora como uso un poquito de adobo y ya me olvido de lo demás.*

E: Mira y los estudiantes como han sido ellos con la comunidad.

IC-4: Cuales?

E: Los estudiantes de la Escuela de Bioanálisis , ósea ¿ ellos tratan de cumplir con su Rol de servicio comunitario, y lo hacen con agrado?.

IC-4: *Los Bioanalista, lo hacen bien y los estudiantes de medicina también, la diferencia está en que los estudiantes de medicina ellos pasan aquí seis semanas, en la rotativa, en cambio el Bioanálisis viene hoy hace una actividad y se vuelve a ir. pero no puedo negar que son muy atentos, cuando van a sacar la sangre, ellos son atentísimos, con la gente, dan sus charlas, hacen su actividad y todo con los profesores.*

E: ¿Y cuando hacían las charlas si estabas presente notaste si dominan el contenido, explican bien?

IC-4: Si y uno hace preguntas porque, hay gente que va a las charlas pero nunca hace preguntas y el aprendizaje esta en las preguntas que tú haces, *aunque sea yo las que las esté haciendo ellos las contestan o se ponen nerviosos porque ellos no esperan que sea yo quien les haga las preguntas, y ellos saben que estoy esperando una respuesta que sea adecuada.*

E: ¿Qué esté relacionada con lo que Uds. quieren saber en el momento?

IC-4: Si vamos a suponer que les pregunto aja .como se yo que tengo sobrepeso Ah no que el sobrepeso, que esto que aquello, que no seque mas, ajaa pero ¿cómo se yo que no tengo sobrepeso? , como hago para saberlo yo que tengo un sobrepeso, ¿cómo hago? , ¿Cómo se hace? , ¿Qué hay que hacer? , ah no eso se toma la medida, la talla el peso, esto aquello, que no se que más se multiplica, se divide ah ok.

E: Y allí ya comienzan a explicarles, pero si hacen preguntas es que la comunidad también está interesada en saber y aprender.

IC-4: Pero es que a la gente no le interesa porque la gente siente una enfermedad y dice, esa vaina me tiene mal, que ya entonces no puedo comer esto ni aquello, no puedo hacer esto, no puedo hacer aquello, esta es la diferencia, que tú tienes que aceptar que tienes una enfermedad que por comer mal se te elevo de mas y no disminuye. Ve

E: Claro

IC-4: Ve

E: Tú participaste en alguna actividad o estabas nada mas como oyente, en el caso tuyo

IC-4: En todas, pasando volantes, recogiendo los muchachos ,instalándolos en el sitio con todo lo que tenían de laboratorio, llamando a la gente para que viniera, luego *ayudando a los muchachos porque ellos tienen nervios , aunque están en quinto año ,ellos pensarán , no tengo laboratorios, me están chequeando para ver si es verdad o es mentira que lo que yo estudie lo pueda aplicar en la comunidad* , que no se me vaya a ir la aguja etc. yo le agarro las manos , entonces aquellas manos así temblando entonces yo a veces le tengo que pasar la mano así pa que se sientan como medio en casa y la gente ,lo ve y le dice ay pero este será el pasante o será el profesor , entonces muchas veces se le dice al profesor, mire profe , el muchacho está poniendo demasiada excusa vaya Ud. porque , la persona que esa ahí no se va dejar , no se va a dejar meter ninguna aguja con nadie , oyó, eso también pasaba .

E: ¿Es como inseguridad de parte de ellos porque como tú dices lo están evaluando?

IC-4: No. no es inseguridad.

E: ¿Nervios porque los están evaluando?

IC-4: Yo creo que es más bien nervios, por lo de la evaluación pero no por conocimiento.

E: Ah no por conocimiento ¿porque se ve que están bien preparados?

IC-4: Si, porque ellos decían a la gente mira que están sacando sangre allí , están haciendo hematología completa colesterol, triglicéridos, para que no te vayas hacerlo a otro lado, aquí te lo dan gratis, te los entregan como en cinco días, estee, vente háztelo aquí, trae a los muchachos , más que todo en la de Agosto, porque la que es de junio que están los muchachos en vacaciones, era cuando más se aprovechaban con los muchachos, porque a la gente no le gusta, nosotros como adultos no nos gusta saber que tenemos. Tu no vez que cuando uno va al médico es porque ya se está cayendo, del dolor, y se me doblega todo, y si me tomo un calmante y se me quita, ya no voy para ninguna parte en cambio el muchacho si se deja.

E: Si, falta conciencia de la persona adulta para atenderse en salud.

IC-4: Y que al muchacho tu llegas y lo agarras y te lo llevas y bastante, hay una señora que se llevaba los cinco muchachos, los ponía así, agarraba uno, lo soltaba, agarraba el otro, agarraba el otro.

E: A veces uno escucha Xiomara, que los estudiantes de quinto año de la Escuela de Bioanálisis, hacen el Servicio Comunitario por cumplir con un requisito de

pasar, más que el querer ayudar a la comunidad, eso a veces se comenta y es preocupante porque la efectividad del Servicio Social Comunitario podría estarse viendo afectada en su propósito. ¿Consideras que eso es así?

IC-4: Bueno lo que yo sé, es que ellos cumplieron, aunque la ultima parte que a mí me toco, no la pude hacer porque yo tenía otras actividades, a la hora que me tocaba estar aquí con ellos, además *a la una de la tarde no puedes traer ninguna charla para acá, porque todo el mundo está instalado en su casa viendo novelas, lamentablemente hasta las cuatro de la tarde.* Entonces optamos por irnos para el colegio, en el colegio agarramos los alumnos de sexto grado para darles las charlas y creo que fue mucho más receptiva porque tu tenias la población. Porque *Bueno eran ellos que querían cumplir según la planificación, ellos venían según lo planificado, es tanto que todavía la tengo, aquí pegada, mira yo la pegue aquí;* Ah, ya ahorita en estos días beben estar comenzando la planificación para comenzar el nuevo año, es decir se hace para ver se estudia, aunque esto a mí este año no me han llamado para entregar la programación ni la planificación nada de eso.

E: Este año no te llamaron porque están trabajando con la comunidad Negra Matea.

IC-4: Ah quiere decir entonces que lo van hacer en otra comunidad, porque a mí me llamaban como para Octubre Noviembre. Lo único es que ellos piensan que uno tiene que ponerles transporte para irlos a buscar, yo nada más pongo, transporte es cuando voy a buscar los químicos.

E:¿Consideras que hubo integración, entre Comunidad, Estudiantes, Docentes, ósea se integraron para hacer las actividades?

IC-4: Si, es mas *nosotros trabajamos aquí en el modulo Barrio Adentro, nosotros salimos de allá de la comunidad, y hicimos todo lo que teníamos que hacer, todo el levantamiento Epidemiológico allá abajo, subimos y comenzamos a trabajar en el modulo, en el modulo se hacía, es decir llegaba alguien a consultas y le preguntábamos, ¿se quiere hacer los exámenes ahorita está en ayunas?, entonces ellos rapidito se los hacían.*

E: Okey, allí captaban a las personas

IC-4: Aja y de una vez daban las charlas, daban las dos cosas a la vez

E: Ok si aprovechando el momento.

IC-4: Eran como se llama eso eran receptivos, eso sí pero hay algo también y siempre se los he dicho, por lo menos a Yazmín que era una de las que más se preocupaba, y le decía Profesora yo no tengo tiempo de ir a buscarlos, y ellos no son más que los estudiantes de medicina, entonces si Ud. va a proponer que a la una yo los vaya a buscar allá, no puedo ellos se pueden venir solos.

E:¿No será temor Paiva hacia la comunidad?

IC-4: No. Temor no, porque ellos saben que esta comunidad es tranquila, mira cuando yo les doy las charlas a ellos , les digo que pierdan ese miedo , ok que si los roban y los atracan en las paradas, eso pues aquí no, *jamás me han robado y la primera vez que se hizo la broma del estudio de casa por casa de la historias medicas, con los de medicina, eestee yo tenía ciento veinte alumnos, y los lunes me tocaban los ciento veinte alumnos a mi sola, calle por calle, casa por casa, con la pesa , con el tensiómetro , con todo , con el maletín , todo .* Los demás días nos tocaba a Gilberto y a mí pues pero a Gilberto le tocaba los jueves.

E:¿Gilberto es otro Líder de la comunidad?

IC-4: No el profesor Gilberto que era el encargado con la profesora Everilda del proyecto claro ya no lo será porque él murió.

E: De cual proyecto?

IC-4: Del Plan Social Comunitario, donde está metido ese proyecto, ellos son los dos encargados, pero él era el encargado de los estudiantes de medicina, ahora fue que bueno se puso una profesora, porque Gilberto Manosalva murió.

E: Bueno, da pesar lo sucedido. Gracias Xiomara Paiva por haberme atendido.

Informante clave No. 5: Dra. de la comunidad que labora en el Modulo de Barrio Adentro y que para el momento de la entrevista realizaba consultas a personas de la localidad.

Criterio de selección: Se considero importante el hecho de que la Dra. En materia de salud conoce los antecedentes de los integrantes que asisten al centro médico y por otra parte contribuyo en las actividades realizadas por los estudiantes de la Escuela de Bioanálisis al momento de su Servicio Comunitario en el 2011.

E: Buenas tardes Dra. . Me disculpa que le quite tiempo, ya que no vengo como paciente si no por lo siguiente. Estoy realizando un estudio de un proyecto que se realizo aquí y quiero saber si Ud. está al tanto de eso. Fue en el 2011 y fue relacionado con la Hipertensión

IC-5: De la Universidad?

E: Si de los Estudiantes de la Escuela de Bioanálisis, de quinto año de la Carrera, entonces que se está haciendo ahorita otro trabajo de investigación, en búsqueda del impacto que causo esa actividad de servicio comunitario

IC-5: Mira en eso estaba el Dr. Catari a cargo de eso, el era que manejaba todo eso con los estudiantes y el ahorita está de vacaciones y no viene hasta Noviembre

después del veinte. Pero como médico del modulo Claro que estoy al tanto. *Aquí los pacientes vienen, muy a menudo a chequearse*, por ejemplo el paciente que salió ahorita, es hipertenso, se ha visto con el Dr. Catary, yo no lo conocía, y tiene la tensión en ciento cuarenta, ciento sesenta ciento cinco le puse catopril debajo de la lengua espero quince o veinte minutos lo vuelvo a evaluar a ver cuánto la tiene y *aquí en verdad me llegan bastante hipertensos*, ayer vi siete hoy me llegaron una, dos, tres cuatro.

E: Si se corresponde con el hecho de que fue una necesidad a atender desde el proyecto comunitario, El proyecto dice que la comunidad se caracteriza por tener muchos hipertensos.

IC-5: Si, aquí tenemos hipertensos, hay diabéticos y personas longevas.

E: Si de eso me di cuenta que hay personas en la comunidad de muchos años, sin embargo converse con una señora antes de llegar acá, y me dice que se siente muy bien, ni es hipertensa.

IC-5: Aquí uno está muy pendiente de los medicamentos de ellos, por ejemplo, yo cuando no consigo por aquí cerca yo se los pido a las otras compañeras (de otro barrio adentro) por ejemplo el clopidrogel que aquí se acabo y hubo que buscarlo en otras zonas para hacérselo llegar al paciente porque como yo sé cuál es el paciente hipertenso, y no puede venir yo le llevo su medicamento a la casa, su catopril, omeprazol...

E: Pero en si ¿Ud. reconoce que los pacientes están pendientes de tomarse su medicina, de hacerse su chequeo?

IC-5: Si, si claro

E: ¿Hay conciencia de lo delicado de ese problema de salud?

IC-5:*Si ellos vienen a menudo a tomarse su tensión, a veces vienen y me dicen ay te vine a visitar pero tómame la tensión,, o me dicen con confianza, ay vieja tómame la tensión, entonces todos estos días, todos los pacientes que vengan hasta el veinte que venga el Doctor, yo les voy a tomar la tensión para su control. Y luego puedes pasar a buscar esa información*

E: OK está bien. Aunque no es tan necesario que agregue esos datos.

E: ¿Considera que los estudiantes realizaron los estudiantes sus actividades programadas?

IC-5: Si. si yo se que ellos, *los muchachos vinieron aquí*, el Dr. Catary y yo trabajábamos aquí de este lado, entonces él era el que se ocupaba de la gente de la universidad pero yo apoye también, *una vez a fue a tomar muestras de sangre con ellos.*

E: ¿Hubo buen trato de los estudiantes hacia las personas de la comunidad?

IC-5: Si, *si fueron receptivos, con los pacientes, les daban sus charlas, porque de verdad, les daban sus charlas, y dejaron como es que se dice material visual.*

E: ¿Carteleras?

IC-5: Si carteleras, mira aquella es de la arterioesclerosis, me dolió en el alma que estos días se dañaron, unas carteleras porque llovió, ósea se filtro, el agua y eso dañaron algunas carteleras.

E: Si es lamentable. Eso también está escrito en el proyecto, que dejaron diez carteleras informativas.

IC-5: Si. Ellos dejaron aquí y en el otro modulo, que yo los mande para el otro modulo y dejaron allá unas, porque yo les dije ya aquí hay bastante, dejen allá también que hacen falta.

E: ¿Es decir que las actividades ellos trataron de cumplirlas?

IC-5:I: Si. *es mas ellos estee, trajeron muy buena información y dejaron trípticos a la población y les daban las charlas, las de hipertensión, cardiovascular, y todo perfecto, aquí los pacientes ya toman conciencia, y ellos vienen por ejemplo el que tiene su problema de hiperlipidemia , aquí tu los tienes pidiendo su clopidrogel , no Doctora que necesito atorvastatina Doctora que necesito tal cosa.*

E: ¿Entonces consideran que los miembros de la comunidad crearon conciencia de que deben cuidarse, de que deben controlarse? digo eso por lo que Ud. me está comentando.

IC-5: Si, *si en verdad que les llego, porque ellos lo demuestran y ellos por ejemplo llegan aquí y se quedan mirando las carteleras, por ejemplo las personas que llegan que no viven aquí, dicen hay doctora pero Ud. si tiene carteleras aquí, y yo les digo la idea es esa, que cuando Uds. estén esperando, estén leyendo e informándose.*

E: Gracias Dra. Por su colaboración para esta investigación.

Informante clave No. 6: Profesora monitora del servicio comunitario del 2011.

Lugar: Escuela de Bioanálisis Fecha: Octubre 2013 Hora: 10 am

Criterio de selección: Por ser profesora de la Escuela de Bioanálisis, tutora del proyecto desde la fecha en que este comenzó a implementarse en las comunidades y conoce detalles claves para la investigación.

E: Profesora sabiendo que Ud. Estuvo asistiendo a los estudiantes en el servicio comunitario en el 2011, de la comunidad Simón Bolívar, quiero preguntarle que es para Ud. el servicio comunitario del estudiante de la Educación.

IC- 6: Es un *servicio que se le ofrece a la comunidad, y así debería proyectarse así debería ser visto,*

E: ¿Cómo lo perciben los estudiantes?

IC-6:En cuanto en la percepción de los estudiantes de Bioanálisis, realmente *es una materia más que ellos tienen que aprobar, y un requisito más que deben cumplir , para obtener su título de grado, Así lo perciben los estudiantes, ellos no tienen la misma perspectiva que el docente de lo que es el servicio comunitario , porque ellos lo ven como un requisito , para obtener su título de grado, y no ven la importancia de estar en la comunidad, de participar de ver oportunidades, de ver los problemas de una comunidad muy de cerca y de ayudar en cierta manera a solventar y ofrecer posibles soluciones , Yo creo que la gran mayoría lo ve así.*

E: ¿Que actividades relacionadas con el servicio comunitario, fueron realizadas por estos estudiantes en la comunidad, Simón Bolívar en ese año 2011?

Básicamente *se hizo jornada para toma de muestra, y estas muestras se les proceso para determinaciones de realizarle perfil lipídico, aparte de eso también se hicieron charlas en la comunidad, charlas de prevención, en aspectos como, prevención de hipertensión, factores de riesgo para la hipertensión, diabetes, eeh actividades deportivas que son como, para prevenir las enfermedades de hipertensión, y se hicieron varios tipos de charlas, de nutrición también.*

E: ¿Considera que esas actividades estuvieron relacionadas con alguna necesidad en particular que sea sentida por los miembros de la comunidad?

IC-6:Si, si porque de hecho el proyecto de hipertensión, en el cual participamos, se realizo en base a una encuesta que se hizo en la misma comunidad, donde *ellos manifestaron cuáles eran sus principales debilidades en el área de salud, y ellos manifestaron que una de las principales necesidades que ellos tenían eran muchas personas con hipertensión, entonces creo que el objetivo se cumple, y creo que si le estamos aportando a las personas de la comunidad que presentan esta necesidad, soluciones. Nosotros vamos con una planificación, cada quien sabe lo que va hacer, que casa incluso va a visitar, que va a decir, eh todo lo que forma parte de este proyecto de hipertensión.*

E: Y según se dice, los proyectos deberían aplicarse en las comunidades nuevamente para ver qué resultado dio , cosa que no es así en el caso de este proyecto, no se está aplicando en esa misma comunidad este año, ¿por qué razón?

IC- 6: Porque *el proyecto fue muy extensivo y abarcaba varias comunidades, brisas de Carabobo, y las comunidades que son aledañas, entonces este año por motivos de que la comunidad donde se está aplicando ellos manifestaron que querían ser visitados por estudiantes de la universidad, entonces teníamos que ubicar otra comunidad, que nos permitiera la entrada de los estudiantes.*

E: ¿Qué opinión le da Ud. A la actitud de los estudiantes, ante la aplicación del proyecto en la comunidad?

IC-6: Bueno, *que es lamentable que ellos lo vean como un requisito, que uno quisiera que ellos estuvieran más animados en la comunidad y en efecto vivieran la experiencia que ellos pueden tener sobre una comunidad, como líderes de salud.*

E: ¿Que planes se dejaron propuestos a la comunidad para que esta los llevara a cabo, después que Ud. salieran de ella y que ellos los aplicaran a fin de continuar con lo aprendido?

IC- 6: *Se les dio instrucción a ciertos líderes de la comunidad, ellos van a tratar de mantener las mismas propuestas que los muchacho dejaron, propuestas relacionadas con los factores de riesgo de hipertensión , estos líderes se van a encargar de que la comunidad cumpla , en cierto modo dentro de lo que les sea posible o tratar de influir en su comunidad al tratar de que estos factores de riesgo sean lo más mínimos posibles, y el proyecto para el próximo año se les van a realizar nuevamente los valores sanguíneos para ver si resulto la instrucción de los cursos que se les dieron a los líderes de esa comunidad.*

E: Gracias profesora por su atención.

FASE VI:

Categorización de los Datos

Categorías.

A fin de dar continuidad a la metodología de investigación, se partió de la formulación de un conjunto de categorías claves, que previamente orientaron y permitieron la recolección de los datos obtenidos, a través de los tópicos de conversación de las entrevistas semi estructuradas, que se aplicaron a los informantes claves y que ya fueron presentadas en la fase anterior. Murdock, G. (1994)

Dichas categorías, según el autor antes citado, son con las que se describen los valores, costumbres, normativas, lenguajes, sistemas simbólicos, actitudes y comportamientos reales de la gente; son las clasificaciones más básicas de conceptualización, un conjunto posiblemente exhaustivo de clases, entre los que todas las cosas pueden ser distribuidas, por ser y representar elementales estructuras lógicas desde las que se clasifican los juicios.

Por consiguiente, en la metodología cualitativa, que es la seleccionada en este estudio, los datos recogidos necesitan ser traducidos en categorías (Véase cuadro 2) y ser codificados (Véase cuadro 3). con el fin de poder realizar comparaciones y posibles contrastes, de manera que luego se puedan organizar conceptualmente los datos. A continuación las categorías.

Cuadro 2. Atributos o tópicos y las categorías correspondientes

Atributos (Tópicos).	Categoría
1-¿Qué es para Ud. el <u>servicio comunitario</u> que realizan los estudiantes de Educación superior?	1- Servicio Comunitario
2-¿Qué <u>actividades</u> fueron realizadas por los estudiantes de quinto año en el servicio comunitario del 2011 en la comunidad Simón Bolívar?	2- Actividades realizadas en el servicio comunitario
3-Considera que las <u>actividades</u> realizadas estuvieron <u>relacionadas con</u> las <u>necesidades</u> reales y sentidas por la comunidad?.	3- Actividades realizadas y su relación con las necesidades reales y sentidas por la comunidad.
4-¿Con relación a que las personas de la comunidad continúen poniendo en práctica lo aprendido que <u>planes</u> fueron <u>propuestos</u> ?	4- Planes y conocimientos que fueron propuestos a los miembros de la comunidad para su beneficio.
5-¿Conoce la <u>razón de porque no se está haciendo seguimiento</u> en la comunidad Simón Bolívar <u>a este proyecto</u> ?	5- Aplicación del proyecto en la misma comunidad
6-¿Que estrategias se planifican previamente al servicio comunitario a fin de <u>humanizar y sensibilizar al estudiante</u> para que este vaya a la comunidad sintiéndose parte de ella y así contribuir al bienestar?	6- Estrategias planificadas para humanizar y sensibilizar
7-¿Los Docentes realizan talleres, charlas o Actividades antes del servicio comunitario como <u>contribución en</u>	7-Contribución de los Docentes en humanizar y sensibilizar previamente a los estudiantes

<u>humanizar y sensibilizar previamente a los estudiantes?</u>	
8-¿Cual son los <u>roles asumidos</u> en la actividad del servicio comunitario <u>por los docentes?</u>	8- Roles del Docente en la actividad del servicio comunitario
9-¿Cuáles son los <u>roles</u> de los asumidos por los estudiantes en el Servicio Comunitario?	9-Roles de los estudiantes en el Servicio Comunitario?
10-¿Conoce los <u>pasos</u> que se realizaron <u>previamente</u> a la elaboración del proyecto?	10 –Pasos previos que justifiquen la planificación del proyecto
11-¿Se continuó abordando la comunidad posteriormente a la conclusión del servicio comunitario para <u>evaluar los resultados?</u>	11-Evaluación de los resultados obtenidos
12-¿Según su opinión de que manera <u>impacto</u> la aplicación del proyecto en la comunidad?	12-Impacto del servicio comunitario en el bienestar social de la comunidad

Fuente : Tópicos de las entrevistas a informantes claves.

En vista, de que la categorización se desprende de la relación de los datos significativos extraídos de las entrevistas con el atributo de las categorías, por eso se muestran en esta fase y previamente a la categorización para facilitar la comparación en el análisis. Igualmente se presenta la codificación

En qué consiste la categorización de los datos.

La categorización consiste en la segmentación de elementos singulares, o unidades, que resultan relevantes y significativas desde el punto de vista del interés investigativo, se realiza por unidades de registro, es decir, estableciendo una unidad de sentido. La categorización (es decir, cerrar o establecer las categorías) facilita la clasificación de los datos registrados, y por consiguiente, propicia una importante simplificación. Murdock, G. (1994).

Sin embargo, como primer paso para el análisis de contenido se procedió a codificar, lo que implicó un proceso para la identificación de elementos como palabras, frases, temas, o conceptos dentro de los datos, que luego de ser organizados por medio de la familiarización o indagación cualitativa (Chequear, revisar, comparar, contrastar y verificar los datos). Permitieron ser comparados con las categorías.

Codificación:

Cuadro 3. Significado de los elementos o símbolos en la codificación.

Símbolo	Significado
C	Categoría
1, 2,3....	Después de C Numero de la categoría Después de At. Numero de atributo.
IC	Informante clave
1, 2,3...(después de IC)	Numero del informante clave (Entrevistado).
AT	Atributo

Fuente: María Rosa Cabrera 2013

A continuación se muestra la categorización la cual integra: las columnas de las categorías, la codificación y los datos que corresponden con los atributos.

Categorización.

Cuadro 4. Categorización

Categoría	Codificación De las repuestas	Atributo
1- Servicio Comunitario	<p>C1IC1at1</p> <p>C1IC3at1</p> <p>C1IC6at1</p>	<p>“es un requisito de ley , que tienen que cumplir los estudiantes eh después de haber cumplido el cincuenta por ciento de su eh <i>prosecución académica</i> ”</p> <p>“aportar todos esos conocimientos que adquirí en cinco años de la carrera a la comunidad”</p> <p>Es un servicio que se le ofrece a la comunidad, y así debería proyectarse, así debería ser visto.</p>
2- Actividades realizadas en el servicio comunitario	C2IC1at2	<p>“las actividades que se llevaron a cabo en este proyecto, fue despistaje de hipertensión arterial , entonces primero se hizo invitaciones a la comunidad para que participaran, eeh se abordaron en el ambulatorio nuestra señora de la Luz, eh en ese abordaje se les hizo una encuesta para verificar factores de riesgo de hipertensión arterial , factores hereditarios , factores de estilos de vida y de hábitos, y se les llevo a cabo exámenes de laboratorio para evaluar perfil lipídico y niveles de glicemia, se les midió tensión arterial , se les hacen medidas antropométricas , para ver la circunferencia de abdomen , para ver si hay grasa</p>

		abdominal , que todos esos son factores de riesgo para enfermedades cardiacas, este y por supuesto se les dan las charlas correspondientes para que sepan , eh cuáles son esos factores de riesgo “
	C2IC4at2	“se tomo talla, peso , medida”
	C2IC1at2	“luego también se hace una jornada para entregarles sus resultados se les da las recomendaciones a los pacientes que tengan los niveles alterados, todo ,eso implica toda una cadena de muchas de muchas actividades”
	C2IC2at2	Resp. C2IC1at1
	C2IC3at2	“la hicimos un sondeo , de hipertensión arterial , le dimos charlas de de en cuanto a nutrición , hipertensión arterial , enfermedades crónicas,, principalmente la determinación de los parámetros bioquímicos “
	C2IC4at2	“se tomo talla, peso , medida las charlas que se hacían en las tarde”
	C1IC6at2	Básicamente, se realizaron jornadas para toma de muestra, y estas muestras se les proceso para determinaciones de realizarle perfil lipídico, aparte de eso también se hicieron charlas en la comunidad, charlas de prevención y actividades deportivas.

<p>3- Actividades realizadas y su relación con las necesidades reales y sentidas por la comunidad</p>	<p>C3IC1at3</p> <p>C3IC2at3</p> <p>C3IC2at3</p> <p>C3IC4at3</p>	<p>“se hizo como un primer proyecto que llevo precisamente a este otro proyecto , precisamente por las necesidades de la comunidad ósea, eh el primer proyecto dio como resultado la necesidad de evaluar esta parte de de afectación, de enfermedades cardiacas, o cardiovasculares, eh entonces sí, se supone que si se está haciendo es porque fue concebido desde su inicio desde las necesidades de la comunidad , porque todo proyecto de servicio comunitario tiene que nacer desde la comunidad”</p> <p>“Yo les enseño vamos a aprender como tomarse la tensión arterial, vamos aprender que es un plato de comida balanceada, vamos a aprender cómo se pesa y se talla, para que sepan si están gorditos, todo eso, es capacitación”</p> <p>“ que si una persona se siente mal, ellos puedan tomarle la tensión, o decirle mira me parece que estas gorda, y saber dirigir, adonde tiene que ir , allí trabajamos concientizando y sensibilizando a las personas”</p> <p>“nosotros tenemos aquí muchos hipertensos , es la forma de comer , Es la única que no hemos podido canalizar con el Ivesnut , con el instituto de investigaciones de nutrición , nosotros queremos que ellos vengan para qué ? para que la</p>

		<p>gente aprenda hacer otros tipos de comida , ve , pero nosotros compramos en mercal , porque vamos a decir es una comunidad</p>
	C3IC4at3	“ellos se abocaron a eso a enseñar el cómo combinar los alimentos para la obesidad y la hipertensión”
	C3IC4at3	“: Si nosotros aprendemos a preparar un menú diario , nosotros hacemos la vida más agradable para nosotros”
	C3IC6At3	
	C3IC6at3	El proyecto de hipertensión, en el cual participamos, se realizo en base a una encuesta que se hizo en la misma comunidad, donde ellos manifestaron, cuáles eran sus principales debilidades en el área de salud, y ellos manifestaron que una de las principales necesidades que ellos tenían eran muchas personas con hipertensión.
	C3IC5at3	“Al hacerse , las historias medicas, y al comenzar hacer los laboratorios , mensual ,o era quincenal dos veces por mes , este, se fue notando que lo que decía la historia médica se reflejaba ahí”
4- Planes y conocimientos que fueron propuestos a los miembros de la comunidad para su	C4IC1at4	“se les dan las recomendaciones a los pacientes, y se les hacen charlas y se les deja mucho material informativo”

beneficio	C4IC2at4 C4IC6at4	<p>“hay gente que se está quedando preparada para actuar, poquito pero ese poquito de ayuda, como el que se midan la tensión, en el momento adecuado, eso para mí fundamental,”</p> <p>Se les dio instrucción a ciertos líderes de la comunidad , ellos van y van a tratar de mantener las mismas propuestas que los muchacho dejaron , propuestas relacionadas con los factores de riesgo de hipertensión , estos líderes se van a encargar de que la comunidad cumpla</p>
5- Aplicación del proyecto en la misma comunidad	C5IC1at5 C5IC3at5	<p>“el titulo de este proyecto dice comunidades de naganagua, no se refiere en una comunidad en particular”</p> <p>“este año no se ha implementado como lo hicimos nosotros. No , porque con respecto a nosotros pienso que es una desventaja porque nosotros, entregamos mucho por el servicio comunitario “</p>
6- Impresión personal del Docente del Estudiante y de los miembros de la comunidad en las actuaciones personales	C6IC1at6 C6IC1at6 C6IC2at6	<p>“Bueno a mí me gusta mucho, a mi me gusta mucho participar en esas actividades del servicio comunitario siento que aunque sea aporte un poquito”</p> <p>“y a mi realmente me gusta muchísimo, muchísimo, muchísimo participar en esas actividades, yo lo disfruto mucho.</p> <p>“en cuanto a su sentir, en su sentir si pienso que para que tengas una respuesta más objetiva , porque yo te puedo</p>

	<p>C61C3at6</p> <p>C61C3at6</p> <p>C61C3at6</p>	<p>decir que todo estuvo buenísimo pero yo pienso que tú tienes que tener una visión objetiva , sii si tu revisas el informe y entonces te das cuenta de cómo respondieron ellos pues,”</p> <p>“para mí fue una experiencia muy como impactante, porque era la primera vez que tuvimos contacto con la comunidad, y poder brindarles algo a ellos ,ósea estar en la universidad cerca de ellos y poderles brindarles lo que nosotros aprendemos día a día aquí , entonces para nosotros o para mi particularmente fue algo que le agradezco mucho a la universidad y al proyecto de servicio comunitario como tal , “</p> <p>“mi me pareció una experiencia espectacular.. , porque como le repito es la primera vez que tuve contacto con la comunidad y me sentía muy agradecida de que de yo estar estos cinco años que tuve aquí en la universidad de dejarle algo a ellos, para mí fue muy bueno, no me arrepiento de haberlo hecho, lo hubiese hecho las veces que fuera necesario,</p> <p>“yo creo que toda mi promoción que formo parte del servicio comunitario, todos nos portamos a la altura de eso, por dejar bien en alto principalmente el nombre de de nosotros en sí y de la escuela de Bioanálisis para ese momento para el 2011.”</p>
--	---	--

	C6IC3at6	<p>“nosotros como estudiantes de Bioanálisis estamos aquí en la universidad como en una capsula, no tenemos contacto con pacientes como tal si no hasta que llegamos a quinto año ,, una vez que nosotros estamos en contacto que vemos que tenemos un paciente que es difícil tomarle la muestra , yo lo viví ,yo me me asea me sentía intimidada , entonces yo, eso si es muy cierto , mis compañeros también , yo me imagino que al momento de tomar la muestra , todos sentimos temor , pánico de no hacer las cosas bien de lastimar al paciente , de no hacer una buena punción “.</p>
	C6IC4at6	<p>“Mira cuando lo hicimos en el 2011, eso fue muy bueno, porque fue, la primera, relación que hubo entre la universidad y la comunidad, fue muy buena para la comunidad, porque era la primera vez que se instalaban un laboratorio al lado de mi casa...y a pesar de todo la gente no se paraba sino hasta que uno se iba.</p>
	C6IC4at6	<p>“Ellos son muy atentos, cuando van a sacar la sangre, ellos son atentísimos, con la gente, dan sus charlas, hacen su actividad y todo con los profesores.”</p>
	C6IC4at6	<p>“porque ellos tienen nervios , aunque están en quinto año , no tienen Laboratorios y piensan que me están chequeando para ver si es verdad o es mentira que lo que yo estudie lo pueda aplicar en la</p>

	C6IC6at6	<p>comunidad , que no se me vaya a ir la aguja ,entonces yo le agarro las manos , entonces aquellas manos así temblando ,entonces yo a veces le tengo que pasar la mano así para que se sientan como medio en casa y la gente ,lo ve y le dice ay pero este será el pasante o será el profesor , entonces muchas veces se le dice al profesor , mire profe , el muchacho está poniendo demasiada excusa vaya Ud porque , la persona que esa ahí no se va dejar , no se va a dejar meter ninguna aguja con nadie oyó. Eso también pasaba. “</p> <p>“ellos no tienen la misma perspectiva que el docente de lo que es el servicio comunitario, porque ellos lo ven como un requisito, para obtener su titulo de grado, y no ven la importancia de estar en la comunidad, de participar de ver oportunidades, de ver los problemas de una comunidad muy de cerca y de ayudar en cierta manera a solventar y ofrecer posibles soluciones , Yo creo que la gran mayoría lo ve así.</p>
7- Opinión de los Docentes en cuanto a la actitud de los estudiantes para realizar su el Servicio comunitario	C7IC1at7	<p>“hay estudiantes muy dados para las actividades y a los que les gusta mucho y hay otros que lo hacen porque simplemente es un requisito de grado , y tienes que hacerlo, y de repente algunos lo harán con mucho cariño y otros lo harán porque tienen que hacerlo”</p>

	<p>C7IC1at7</p> <p>C7IC2at7</p> <p>C7IC6at7</p>	<p>“es un poco de los muchachos que actualmente son tan desinteresados para todo.”</p> <p>“requiere mucha motivación, de ellos hay alumnos.....que tu vez que se sienten como una hormiguita, Bueno tengo que hacerlo porque si no, no me graduó. hay unos que se portan excelentes y que quieren hacerlo, como hay otros que, mira lo ven como una obligación”</p> <p>“Es lamentable que ellos lo vean como un requisito, que uno quisiera que ellos estuvieran más animados en la comunidad y el efecto y vivieran la experiencia que ellos pueden tener sobre una comunidad, como líderes de salud”</p>
<p>8- Contribución de los Docentes en humanizar y sensibilizar previamente a los estudiantes</p>	<p>C8IC1at8</p> <p>C8IC1at8</p>	<p>“se supone que las actividades preparatorias para ellos, son las dos materias que ellos ven en el transcurso de la carrera, que es comunitaria I y comunitaria II. Se supone que esas dos asignaturas son las asignaturas preparatorias para el servicio comunitario , y tengo entendido que en esas asignaturas aparte de darles toda todo que se refieren al contenido programático de las asignaturas teóricos , ellos también hacen actividades practicas y son sus primeros contactos con la comunidad”</p> <p>“en el momento en el que ven esas actividades preparatorias no tienen la madurez suficiente para</p>

	<p>C8IC3at8</p> <p>C8IC3at8</p>	<p>darse cuenta de la importancia, de eso que están haciendo”</p> <p>“Si realizamos actividades previas... nos dividían como por grupitos, cada grupito tenía un monitor , que eran los mismos docentes de aquí de la universidad que pertenecían a ese mismo proyecto, el monitor se encargaba de revisar el material con que nosotros le íbamos a dar las charlas a la comunidad , de corregirnos , decirnos este , en cuanto dirigirnos en cuanto a la exposición de lo que íbamos a decir y que no,”</p> <p>“yo pienso que esos primeros contactos que nosotros tuvimos con la comunidad , al ver como Vivian las personas , como era el ambiente de la comunidad , ósea eso como que nos impulso a servicio comunitario como tal , lo hicimos de buena manera , de buena gana , y con la mejor disposición , porque, porque como le digo era . Lo que nosotros le podíamos dejar a ellos, y después de tanto tiempo era los que nosotros le podíamos dejar a ellos, y más sabiendo que son personas, no tienen los recursos, necesarios para hacerse un buen análisis sin que pague cantidades de dinero, para mí fue algo bien bien importante y pienso que esos primeros contactos con la comunidad fueron los que nos impulsaron, para hacer bien el servicio comunitario “</p>
--	---------------------------------	---

	<p>C10IC2at10</p> <p>C10IC3at10</p> <p>C10IC3at10</p> <p>C10IC3at10</p> <p>C10IC4at10</p>	<p>“principalmente en ese contacto que nosotros tuvimos con ellos, antes de desarrollar el proyecto como tal fue donde nos dimos cuenta que la comunidad si necesitaba ser abordada desde ese punto de vista. “</p> <p>“muchas de las personas no tenían conocimiento de de que la hipertensión se considera una enfermedad crónica de cómo , de cómo ellos más o menos tenían que combinar las comidas para estar bien nutridos”</p> <p>“en proyectos anteriores ya se tenían datos de que ellos o esa comunidad necesitaban ser abordada desde ese punto de vista.”</p> <p>“se hizo historias medicas a cada uno de los habitantes, de la comunidad , ahí se reflejo , como se tomaba ... eh eh era una historia médica , se tomaba la tensión y la perimétrica, al tomar la tensión y la perimétrica , ya tu sabias quien estaba obeso , quien tenía hipertensión , quien no era hipertenso”</p>
<p>11 - Evaluación de los resultados obtenidos</p>	<p>C11C1at11</p>	<p>“lo ideal sería seguir abordando , la misma comunidad para poder ver la evolución en el tiempo , para ver que el paciente, que de repente el año pasado tenía un valor de glicemia ,o o alto o un perfil lipídico alterado , ver si esas recomendaciones que se les dan fueron acatadas , si mejor si mejoro sus estilos de vida sus</p>

		hábitos, su alimentación , y ver si realmente mejoro en el tiempo,”
	C11 <u>IC</u> 1at11	“no sabría decirte si realmente ha habido un cambio en el estilo de vida de esas personas porque eso sería lo ideal, porque la idea del proyecto es también llevar a las personas a cambios de su estilo de vida, que tengan un estilo de vida saludable, que no fumen que no consuman alcohol que coman alimentos apropiados que hagan ejercicios”.
	C11 <u>IC</u> 2at11	
	C11 <u>IC</u> 3at11	“ la comunidad nos evalúan a través de una encuesta, y los estudiantes también, a ellos se les aplica una encuesta como para que digan el sentir de lo que fue el servicio comunitario, se les pregunta desde como los trato el coordinador hasta eestee que si se sintieron que no tenían información de lo que iban hacer”
	C11 <u>IC</u> 4at11	“se suponía que la misma comunidad tenía que hacer grupos pequeños para seguir como expandiendo esa información que nosotros le dábamos, ellos en ese momento que nosotros les dimos las ultimas charlas , se comprometieron a que eso iba ser así, pero ah de ahorita decirle que tengo conocimiento si eso se está haciendo, no, no lo tengo”
	C11 <u>IC</u> 4at11	“fjate tu que este año no trabajamos con hipertensión y no trabajamos con nada”

	<p>C11IC3at11</p> <p>C11IC4at11</p>	<p>“: Esteee como le digo, la gente se controla, aja pero hay una dieta para la hipertensión, una disminución por lo menos de alimentos que son los que hacen que la hipertensión se vuele, y hay unas personas que no lo aceptan, porque no quieren creer que en verdad tengan, que sean hipertensos, en cambio si tu disminuyes, la azúcar, la sal disminuyes la grasa, el organismo se va mejorando.”</p> <p>“ultima parte que a mí me toco , con ellos, no la pude hacer porque yo tenía otras actividades , a la hora que me tocaba estar aquí con ellos a la una de la tarde tú no puedes traer ninguna charla para acá, porque todo el mundo está instalado en su casa viendo novelas , lamentablemente hasta las cuatro de la tarde , optamos por irnos para el colegio , en el colegio agarramos los alumnos de sexto grado para darles las charlas y creo que fue mucho más receptiva porque tu tenias la población “</p>
<p>12 Impacto del servicio comunitario en el bienestar social de la comunidad</p>	<p>C12IC2at12</p>	<p>“: Tendrías que hablar con los líderes de la comunidad, que nos atienden a nosotros verdad, y que ellos te puedan decir su óptica de lo que nosotros trabajamos, y como piensan ellos estee, que se cubrió la necesidad, porque ellos son los que viven en la comunidad y saben de qué manera estee fue</p>

		cubierta la necesidad. “
	C12IC3at12	“al principio ellos no se muestra como muy receptivos , pero una vez que nosotros le tomamos la muestra le damos los resultado y le hablamos de la prevalencia de de la ,en este caso de la hipertensión arterial en la comunidad , si se ven muy agradecidos “
	C12IC4at12	“Los Bioánalista lo hacen bien y los estudiantes de medicina también, los estudiantes de medicina ellos pasan aquí seis semanas, en la rotativa, ellos no el Bioanálisis viene hoy hace una actividad y se vuelve a ir.”
	C12IC4at12	“a la gente no le interesa porque la gente siente una enfermedad y dice: esa vaina me tiene mal, que ya entonces no puedo comer esto ni aquello, no puedo hacer esto no puedo hacer aquello, esta es la diferencia que tú tienes que aceptar que tienes enfermedad que por comer mal se te elevo de mas y no disminuye. Ve “

Fuente: Datos extraídos de las entrevistas a los informantes claves.

Cabe mencionar, que fue posible comenzar a realizar un análisis interpretativo del impacto de las actividades del servicio social comunitario de los estudiantes de la Escuela de Bioanálisis de la Universidad de Carabobo durante el año 2011, partiendo desde la codificación y la categorización hacia la búsqueda de el significado de pasajes específicos en el contexto de los datos obtenidos a través de los informantes claves. Dicho proceso requirió de revisión, comparación y contrastación de la

información y su relación con las categorías y sobre todo con la esencia de la premisa que representa cada atributo.

De igual forma, se requirió sintetizar un mas la información confrontando atributo con datos del producto de la categorización para así extraer un constructo que permitiera llegar a la conclusión o última fase de esta investigación, la cual resulto en los descubrimientos, interpretaciones y aplicaciones finales. Por lo tanto se presentan en la séptima y última fase de esta investigación, con la certeza de que representan la realidad estudiada.

FASE VII:

Descubrimientos del estudio, interpretaciones y aplicaciones.

En esta fase final, se quiere diferenciar en el texto con cursivas y subrayado, lo que la investigadora considera las fortalezas del Servicio Comunitario aplicado por los estudiantes de la Escuela de Bioanálisis en año 2011 en la Comunidad Simón Bolívar y con subrayado las debilidades o puntos que pudieran tomarse en cuenta, a fin mejorar y fortalecer dicha actividad y posiblemente lograr que la opinión de los Docentes hacia actitud de los estudiantes sea distinta y positiva.

Cuadro 5. Interpretación de los datos estableciendo su correspondencia con las categorías.

Servicio Comunitario	Ciertamente los Docentes y los estudiantes reconocen que el servicio comunitario es un requisito de ley que tienen que cumplir los estudiantes después de haber cumplido el cincuenta por ciento de sus asignaturas. Igualmente que es un servicio que se le ofrece a la comunidad, y que así debería percibirse para proyectarse. <u>Sin embargo en la Escuela de Bioanálisis existe la modalidad de verlo en el último año de la carrera</u> , lo cual queda confirmado en la expresión de una de las estudiantes, al decir que para ella, el servicio comunitario es aportar todos los conocimientos que adquieren en cinco años de la carrera.
----------------------	--

<p>Actividades realizadas en el servicio comunitario.</p>	<p>Todos los informantes claves coinciden en que las actividades realizadas fueron : Realizar encuestas. Entregar invitaciones a los miembros de la comunidad. Toma de peso y talla Toma de tensión. Toma de muestras sanguíneas. Charlas informativas. Jornadas de entrega de resultados. Realización de carteleras informativas. <u>Durante las visitas a la comunidad se corrobora la existencia de evidencias físicas de las actividades.</u></p>
<p>Actividades realizadas y su relación con las necesidades reales y sentidas por la comunidad.</p>	<p>Las actividades que se realizaron en el Servicio Comunitario de la Escuela de Bioanálisis en el año 2011, <u>de acuerdo al proyecto descrito en esta investigación, si fueron relacionadas siempre con la necesidad real de la comunidad.</u> Es decir, hipertensión arterial. Comenzando desde encuestas, invitaciones a la comunidad para que participaran. Charlas para identificar factores de riesgo de hipertensión arterial hereditarios, de estilos de vida y de hábitos, se les realizo exámenes relacionados. <u>Ciertamente Se les dio herramientas a través de charlas para que quedaran preparados para reconocer las causas y evitar las consecuencias.</u></p>

<p>Planes y conocimientos que fueron propuestos a los miembros de la comunidad para su beneficio.</p>	<p>A través de la capacitación o transmisión de conocimiento se les enseñó por parte de los Docentes como tomarse la tensión arterial, que es un plato de comida balanceada, cómo se pesa y se talla, para que sean capaces de actuar en pro de ellos mismos sin la necesidad de la presencia de un profesional de la salud. Y mostrarse consideración unos a otros, dado que en la comunidad habitan muchos hipertensos. <u>Sin embargo se detectó la inquietud de parte de la comunidad en cuanto a la forma de alimentarse, en cómo preparar los alimentos</u> aunque reconocen que los docentes y estudiantes se abocaron a eso a enseñar el cómo combinar los alimentos para la obesidad y la hipertensión.</p>
<p>Aplicación del proyecto en la misma comunidad</p>	<p>El proyecto descrito abarca varias comunidades aledañas a la Universidad <u>lo cual dificulta su seguimiento.</u></p>
<p>Estrategias planificadas para humanizar y sensibilizar</p>	<p><u>No se detectaron evidencias ni manifestaciones por parte de los informantes ni de otra fuente que señalen la realización de estrategias previas para sensibilizar a los estudiantes antes de ir a su servicio comunitario</u></p>
<p>Contribución de los Docentes en humanizar y sensibilizar previamente a los estudiantes</p>	<p>Los Docentes suponen que las actividades preparatorias para humanizar y sensibilizar al estudiante para una actitud positiva ante la realización del servicio comunitario, son las dos materias que ellos ven en el transcurso de la carrera, a saber Comunitaria I y comunitaria II. Suponen que esas dos asignaturas son las preparatorias para el</p>

<p>Sub categoría: actividades previas al servicio comunitario (expresada por los estudiantes.)</p>	<p>servicio comunitario, donde ciertamente reciben todo lo que se refieren al contenido programático de las asignaturas teóricas y donde <u>cada curso deberían realizar actividades prácticas como sus primeros contactos con la comunidad. Sin embargo son asignaturas que ven tres años antes a la actividad del servicio comunitario y en algunos casos se dificulta el acercamiento con las comunidades y no todos viven la experiencia.</u> . es de notar que una de las informantes claves reconoció que “en el momento en el que ven esas actividades preparatorias no tienen la madurez suficiente para darse cuenta de la importancia, de eso que están haciendo”</p> <p>Por otra parte los estudiantes mencionan las actividades previas se limitan a dividirlos por grupitos a asignarles un monitor, que son los mismos docentes de la universidad que pertenecen al proyecto, y <u>el monitor se encarga de revisar el material con que van a trabajar, a dar las charlas en la comunidad , de asignarles exposiciones corregirlos , y orientarlos en cómo decirlo en la comunidad.</u></p>
<p>Roles del Docente en la actividad del servicio comunitario</p>	<p>Entre los roles que los Docentes consideran aplicables en la tutoría del Servicio Comunitario como Bioanalista es <u>ser agente de cambio social</u>, y suponen que en base a eso debe participar en la comunidad <u>y afirman que su trabajo va a tener un impacto en las comunidades.</u> Otro rol que se atribuyen es de facilitador relacionando este rol con la función de monitor y supervisor de lo que hacen los estudiantes asegurando que el servicio comunitario realmente es para el</p>

	estudiante aunque requiere que el profesor le acompañe en el proceso
Pasos previos que justifiquen la planificación del proyecto	Los Docentes y estudiantes <u>reconocen que las comunidades deben ser abordadas, primero para conocer sus necesidades y en función de esas necesidades elaborar el proyecto</u> , que una vez aprobado los estudiantes se inscriben según sus inclinaciones para realizar su servicio comunitario, para cumplir con todas las actividades planificadas dentro del proyecto que Voluntariamente eligieron. <u>Cabe destacar que en la Escuela de Bioanálisis para el momento solo existían dos proyectos comunitarios aprobados.</u>
Evaluación de los resultados obtenidos	Se manifestó por parte de la trilogía abordada y estudiada es decir Docentes Estudiantes y miembros de la comunidad que lo ideal sería seguir abordando, la misma comunidad en años consecutivos para poder ver la evolución en el tiempo de lo realizado. Estando de acuerdo en que la idea del proyecto es también llevar a las personas a cambios de su estilo de vida. Aun así <u>el proyecto en su denominación dice a las comunidades de naganagua.</u>
Opinión de los Docentes en cuanto a la actitud de los estudiantes para realizar el Servicio comunitario	Los Docentes <u>aseguran que los estudiantes no tienen la misma perspectiva que ellos de lo que es el servicio comunitario,</u> afirman que los estudiantes lo ven como un requisito para graduarse, y no ven la importancia de estar en la comunidad, ni de las oportunidades de ver los problemas de una comunidad muy de cerca, para ayudar en cierta manera a solventar y

<p>Sub Categoría: Opinión de los Docentes en cuanto a la necesidad de contribuir a cambiar la actitud de los estudiantes.</p> <p>Sub Categoría : Opinión de los Docentes en cuanto a la actitud aceptable de los estudiantes para cumplir con su servicio comunitario</p> <p>Sub Categoría: Opinión de los estudiantes en cuanto a su actitud para asumir su servicio comunitario.</p>	<p>ofrecer posibles soluciones, creen que la gran mayoría actúa así. Por otra parte reconocen que hay estudiantes muy dados para las actividades y a los que les gusta mucho, <u>sin embargo atribuyen el comportamiento según comentan a la posible tendencia de desinterés por el bien común que muestra la juventud actual.</u></p> <p>Se reconoció por parte de la coordinadora y los tutores, que <u>se requiere mucha motivación, y animo de parte de los estudiantes,</u> dado que ellos se sienten minimizados en la capacidad para realizar el servicio comunitario, impulsados entonces a realizarlo porque de lo contrario no se gradúan. Incluso dicha realidad fue calificada como lamentable ya que <u>tal actitud les niega la posibilidad de vivir la experiencia que pueden tener sobre una comunidad sintiéndose líderes de salud.</u></p> <p><u>Los docentes opinan hay excepciones en cuanto a la actitud de los estudiantes para realizar el servicio comunitario, como son los casos de los estudiantes que se portan excelentes y que quieren hacer su servicio comunitario, sin verlo como una obligación.</u></p> <p>Se corroboro por medio de las conversaciones y entrevistas con los estudiantes (Solo una de las conversaciones se transcribió) los dos tipos de comportamientos que describieron los docentes al ser abordados acerca de la actitud para realizar el servicio comunitario, al obtener respuestas como <u>“ a mí me gusta mucho, a mí me gusta mucho participar en esas actividades del servicio comunitario siento que aunque sea</u></p>
---	---

<p>Sub Categoría: Aptitud y Comportamiento de los estudiantes en la práctica según opinión de los miembros de la comunidad</p> <p>Evaluación de los resultados obtenidos</p>	<p><u>aporto un poquito y lo disfruto mucho ”</u> <u>“Creo que el servicio comunitario es una pérdida de tiempo, preferiría usar ese tiempo para prepararme mas en otras asignaturas realmente importantes para mi carrera”.</u>Otra opinión realmente lamentable fue <u>“ No le vi sentido ni provecho a la realización del servicio comunitario, es cierto que mucho lo realizamos por que es un requisito para graduarse.</u></p> <p><u>Los miembros de la comunidad notaron que en cuanto a llevar a cabo ciertas actividades los estudiantes mostraron estar nerviosos.</u> Asumen que es por falta de experiencia y regularidad en la práctica, y por <u>el hecho de ser supervisados por los profesores lo que posiblemente los hace subestimarse en la labor que están realizando.</u> Manifestaron que particularmente una de las actividades prácticas en la cual fue más notable la condición fue en <u>la toma de muestra que ocasionaba en algunos casos la negativa de las personas a ser asistidas por los estudiantes.</u> Prefiriendo entonces que el profesor tutor lo hiciera.</p> <p>La evaluación de <u>los resultados obtenidos en la actividad del servicio comunitario, se circunscribe solo a lo manifestado por los miembros de la comunidad, luego de haber culminado las actividades,</u> para dejarlo por escrito en el informe que se entrega al departamento. Más no se hace seguimiento a los resultados.</p>
<p>Impacto del servicio comunitario en el Bienestar de la comunidad. (según opinión de los miembros de la</p>	<p><u>Los miembros de la comunidad manifiestan que en el 2011 fue muy bueno porque fue, la primera, relación</u></p>

<p>comunidad, los docentes y los estudiantes)</p>	<p><u>que hubo entre la universidad y la comunidad y era la primera vez que se instalaban las tomas de muestra de un laboratorio allí en su comunidad que las personas atendieron al llamado, agradecieron el servicio prestado y van a chequearse mas e menudo la tensión.</u> Consideran que los estudiantes fueron atentos a su necesidad. Igualmente que <u>realizaron su actividad apegados a lo planificado.</u> Los docentes y estudiantes manifiestan que se cumplieron los objetivos planteados y que <u>los miembros de la comunidad evaluaron positivamente la gestión y agradecen el hecho de haber sido atendidos en la necesidad de reconocer los factores de riesgo en la hipertensión arterial.</u></p>
---	--

Fuente. Manifestaciones de los Docentes, estudiantes y miembros de la comunidad.

Descubrimientos de la investigación (Pudiendo ser considerados individualmente como aspecto favorable o desfavorable, debilidades o fortalezas de la actividad del Servicio Social comunitario de la Escuela de Bioanálisis durante el año 2011 se concluye que:

En la Escuela de Bioanálisis existe la modalidad de realizar el servicio comunitario en el último año de la carrera, a pesar de que la ley estipula que puede ser realizado después de haber aprobado el 50 % de las asignaturas, hecho que posiblemente agrega más tensión y afecta la buena disposición del estudiante a realizarlo

Se corrobora la existencia de evidencias físicas de las actividades realizadas durante las visitas a la comunidad, correspondientes al servicio comunitario 2011.

Las actividades realizadas, si fueron relacionadas siempre con la necesidad real de la comunidad, lo que justifica la aplicación del proyecto en la comunidad.

Se facilito herramientas a través de charlas a los miembros de la comunidad, para que quedaran preparados para reconocer las causas de la hipertensión arterial y evitar las consecuencias.

No se detectaron evidencias ni manifestaciones por parte de los informantes ni de otra fuente, que señalen la realización de estrategias educativas previas para motivar y sensibilizar a los estudiantes antes de ir a su servicio comunitario.

Los estudiantes deberían realizar actividades prácticas como sus primeros contactos con la comunidad. Sin embargo lo hacen en asignaturas que ven tres años antes a la actividad del servicio comunitario y en algunos casos se dificulta el acercamiento con las comunidades y no todos tienen la oportunidad de poder realizar la experiencia.

El Docente encargado de monitorear a los estudiantes en su servicio comunitario, como actividad previa, se encarga de revisar el material con que van a trabajar, a dar las charlas en la comunidad, de asignarles exposiciones, corregirlos, y orientarlos en cómo y qué deben decir los estudiantes en la comunidad.

Entre los roles que los Docentes consideran, aplicables en la tutoría del Servicio Comunitario como Bioanalista es *ser agente de cambio social*, y suponen que en base a eso debe participar en la comunidad y afirman que su trabajo va a tener un impacto en las comunidades.

Se reconoce que las comunidades deben ser abordadas, primero para conocer sus necesidades y en función de esas necesidades elaborar el proyecto.

En la Escuela de Bioanálisis (para el momento de la recolección de la información) solo existen dos proyectos inscritos de Servicio Comunitario, ello contribuye a la desmotivación, siendo que no se presentan diferentes alternativas de elección para la participación.

Los Docentes aseguran que los estudiantes no tienen la misma perspectiva que ellos acerca de lo que es el servicio social comunitario, y atribuyen el comportamiento a la posible tendencia de desinterés por el bien común que muestra la juventud actual.

Los Docentes afirman y reconocen que se requiere mucha motivación, y ánimo de parte de los estudiantes para participar desde la solidaridad y el bien común.

Los Docentes en un 90 % manifiestan que tal actitud les niega a los estudiantes la posibilidad de vivir las experiencias que pueden tener sobre una comunidad al sentirse líderes de salud. Aun así un 10 % opina que hay excepciones en cuanto a la actitud de los estudiantes para realizar el servicio comunitario, como son los casos de los estudiantes que se portan excelentes y que quieren hacer su servicio comunitario, sin verlo como una obligación.

Los comentarios de los estudiantes resultaron ser en su mayoría negativos hacia el servicio comunitario

“A mí me gusta mucho, a mí me gusta mucho participar en esas actividades del servicio comunitario siento que aunque sea aporte un poquito y lo disfruto mucho”

“Creo que el servicio comunitario es una pérdida de tiempo, preferiría usar ese tiempo para prepararme más en otras asignaturas realmente importantes para mi carrera”.

“No le ví sentido ni provecho a la realización del servicio comunitario, es cierto que muchos lo realizamos porque es un requisito para graduarse”.

Ciertas actividades ponen nerviosos, a los estudiantes siendo señalada como ejemplo la toma de muestra como la actividad que ponía más nerviosos a los estudiantes, lo que ocasiona la negativa de las personas de la comunidad a ser asistidas por los estudiantes. Prefiriendo entonces que el profesor tutor lleve a cabo la maniobra.

Los resultados con relación al impacto del servicio social comunitario en el bienestar de la comunidad Simón Bolívar del municipio Naguanagua durante el año 2011, resulto positivo de acuerdo a lo manifestado por los miembros de la misma comunidad, y se corresponde con lo reportado en el informe del proyecto en cuestión entregado al departamento.

La integración de Universidad, Docentes, Estudiantes, y Comunidad queda manifiesta por los miembros de la comunidad cuando expresan que el 2011, fue muy bueno porque fue la primera relación que hubo entre la universidad y la comunidad y fue la primera vez que se instalaban las tomas de muestra de un Laboratorio en la comunidad, que las personas atendieron al llamado, agradecieron el servicio prestado van a chequearse más a menudo la tensión y crearon conciencia con relación a la problemática. Sin embargo sugieren el seguimiento del proyecto en la misma.

Reflexiones finales.

El servicio social comunitario, como herramienta de avance de los últimos años impulsado desde las universidades y llevado a cabo por los estudiantes de Educación Superior, para la transformación social, se tiene que nutrir necesariamente de corrientes sociológicas principalmente de la que explique a la sociedad humana desde las estructuras sociales y no desde las acciones individuales y de la que sostenga que la acción es la vía para la transformación de realidades.

Los actores del Servicio Social Comunitario, tienen el compromiso de abogar por medio de sus actividades y acciones, al derecho, al deber social, al progreso y bienestar de la sociedad, situaciones que pueden alcanzarse y han sido ya alcanzadas en muchas comunidades, por la actitud cooperativa de los agentes sociales y principalmente, por el desarrollo sistemático que el servicio comunitario requiere en sí mismo. Para actuar desde la actitud cooperativa con:

Valor

La realidad del valor se demuestra con objetivos propuestos, desarrollo de hábitos, y conductas observables. En este aspecto la formación de actitudes y valores abarca a la trilogía EDUCANDO-EDUCADOR-COMUNIDAD. Grau D. (1914).

Trabajo

En equipo, realizado con eficiencia y eficacia

Gestión

Con organización y movilización para la búsqueda de un fin común.

Participación ciudadana

Sentida como parte de los propios intereses, dado que toda persona es parte de la ciudadanía y que está involucrada en las mismas necesidades.

Finalmente, cabe destacar el papel del “Docente Orgánico” (parafraseando a Gramsci, A.) en la complejidad de los procesos socio educativos y en la construcción de las relaciones sociales del educando-comunidad, debe ser el de un Docente comprometido. Se podría decir que el compromiso de un docente comienza desde sus funciones y luego desde sus roles para accionar en pro de solventar las fracturas o incoherencias de los procesos de enseñanza aprendizaje en los cuales participa; un docente cuyo perfil sea: crítico, autocrítico, ético, debelador, liberador e influyente, subjetivamente en construcción, en formación permanente y dialógico para vincular el saber y la contextualización de las prácticas pedagógicas. Por lo tanto así ejercer plenamente su compromiso social en el trabajo comunitario.

Referencias

- Abraham de Quintero M. (2008). *El servicio Comunitario y la responsabilidad social universitaria*. Dirección de medios y publicaciones de la universidad de Carabobo. Venezuela.
- Alonso J, (1990). *La Investigación en Antropología Social*, Editorial Ariel, Barcelona.
- Betancourt, A. y otros. (2003) *La Escuela de Bioanálisis – Valencia. Ensayo histórico*. Editado por Universidad de Carabobo.
- Camacaro, P. (2008), *Aproximación a la calidad de vida en el trabajo en la organización castrense venezolana*. Bienestar social. (Caso: aviación militar venezolana) Tesis doctoral de Ciencias Sociales
- Castillo, E. y Vázquez, M. (2003). *El rigor Metodológico en la Investigación cualitativa*. Revista Colombia Médica. (Vol. 34, N. 3). Universidad del Valle Cali.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela*. (1999). Segunda versión: Gaceta Oficial 5.433 del 24 de Marzo del 2000. Corporación AGR, S.C. Enero 2001. Reedición. (pag 44).
- Cunill Grau, Nuria (1997). *Repensando lo público a través de la sociedad: nuevas formas de gestión pública y representación social*. CLAD / Nueva Sociedad, Caracas.
- DESCO (2008). Sede Rectorado de la Universidad de Carabobo. Av.Bolívar norte. Desco Uc.edu.ve. República Bolivariana de Venezuela
- Experiencias de Postgrado UPEL 2012*, Gerencia Social. Recuperado de: <http://gerenciasocial.bligoo.com.ve/proyecto-nacional-simon-bolivar-y-gestion-social>.
- Fernández, A. (2004). *Universidad y Currículo en Venezuela hacia el tercer milenio*. Venezuela.
- Fermín, Julio (2003). *Fortalecer la Participación ciudadana como eje transversal de la gestión pública, para lograr la democracia participativa y protagónica*. Documento preparado para la Comisión Presidencial para la Transformación de la Administración Pública Nacional y la Consolidación del Nuevo Estado Venezolano, Caracas. Venezuela.
- Fermín, J. (2004). *Proyecto componente formativo del programa de fortalecimiento técnico de los consejos locales de planificación pública*. Coordinación general del proyecto: Ángela Barrios.

García, S. y Dolan, S., (1997). *La Dirección por Valores: el cambio más allá de la Dirección por Objetivos*. Madrid: McGraw Hill.

Goez, J. y LeCompte, M. (2010) *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Ediciones Morata, S.A. Madrid

González y Alcalá.(1984). *Participación: Comunidad, Escuela, Universidad*. (Tesis inédita de Maestría) Universidad de Carabobo.

Grau D. (1914)*Blog de Servicio Comunitario de la Universidad Nueva Esparta*. Caracas, Venezuela. Documento en línea disponible en: (Consulta 24-05-2014).

Recuperado de: http://sirius.une.edu.ve/une/blogs/serviciocomunitario/?page_id=299

Habermas, J. (1987). *Teoría de la Acción comunicativa. I*, Taurus. Madrid (Documento en Línea). Disponible en http://www.infoamerica.org/documento_pdf/habermas01.pdf.(consulta 05/05/2012).

Jiménez, M. (2007) *Propuesta del diseño de la Unidad de Atención Sanitaria Preventiva para el servicio comunitario, integrado por las Escuelas de la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo*.(Tesis inédita de Maestría). Universidad de Carabobo.

Ley del servicio social comunitario del estudiante Universitario. (2004). Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela. 38.272, Septiembre 14,2005

Ley de Universidades (1970). Gaceta oficial Num. 1429 (Extraordinario)

Locke, J. (1984).*An Essay concerning Human understanding, en the Philosophical Word of John Locke*(Londres: Geroge Bell an Sons. 1984). Libro II Cap. 1,2

López A. (2008). *Propuestas de actualización para los docentes de la UNEFA, basadas en el pensamiento complejo y la transdisciplinaridad, en el marco de la Ley del Servicio Comunitario actual*. (Tesis inédita de Maestría)Universidad de Carabobo.

Marín, J.A y González, A.J. (2008) *Evolución Histórica de la función Social de la Universidad: La educación Superior en el Siglo XXI, en las Organizaciones Educativas en la Sociedad Liberal* . Vol.III

Martínez, de C. Cynthia. (2005) *Lineamientos estratégicos de gestión tecnológica en el proceso de vinculación universidad-sector productivo*. La Universidad del Zulia. Editorial EDILUZ. Maracaibo Venezuela

Martínez, de C., Cynthia. (2011) *Boletín Iesalc informa (De Educación Superior). Responsabilidad Social Universitaria y su articulación con las funciones de Docencia, Investigación y extensión para la vinculación con el entorno Social*.

Edición No 214 La Universidad del Zulia, Venezuela. Documento en línea disponible en [http://iesalc.UNESCO.org.ve / index.php?option=com_content8](http://iesalc.UNESCO.org.ve/index.php?option=com_content8)

Maslow, A. (1991). *Motivación y Personalidad*. Ediciones Dios de Santos

Medina E.(2012) *.El acompañamiento Pedagógico una Estrategia en Tiempos de Crisis en la U.E. "Santa Teresita" de Fe y Alegría*. (Tesis inédita de Maestría) Universidad de Carabobo.

Ministerio de Planificación y Desarrollo. *Programa de Formación de Luchadores Sociales*. Caracas.

Morín, E. (1999) *La cabeza bien puesta, repensar la reforma, repensar el pensamiento*. Bases para una reforma Educativa. Ediciones Nueva visión. Buenos Aires Pág. 26.

Miles y Huberman (1994) *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook*. 2da ed. ThousandOaks, CA: Sage.

Murdock, George P. (1994) *Categoría y sub categorías. Guía para la clasificación de los datos culturales*. Editado por la Universidad Autónoma Metropolitana, México, 2ª edición.

Morín, Edgar s/f. *La Transdisciplinariedad, una nueva visión del mundo*.

Investigación en línea:

[http://WWW.insumisos.Com/lecturasinsumisas/Introduccion%20al20pensamiento%20complejo %20Edgar20Morin.pdf](http://WWW.insumisos.Com/lecturasinsumisas/Introduccion%20al20pensamiento%20complejo%20Edgar20Morin.pdf).

Ochoa, N. y Rodríguez, Y. (2008). *La acción Educativa como respuesta social*. Compilación. Facultad de Educación. Universidad de Carabobo.

Pachano, L. (2004). *Proyectos pedagógicos comunitarios*. Cuadernos Educare, N. 4 Universidad de los Andes. Mérida. Venezuela.

Polo, M. (2006). *Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior. Reflexiones desde el Currículo* (documento en línea). Boletín del Vicerrectorado U.C.V.

Prada, L. (2008). *Estrategias didácticas para formar competencias, hacia el servicio comunitario en los estudiantes de la Escuela de Bioanálisis* (Tesis inédita de Maestría) Universidad de Carabobo.

Prato, M. (2011). *Proyectos comunitarios con gran impacto social. Para realizar habilidades intereses y vocación*. Artículo de prensa. Tiempo Universitario

Programa Nacional de Educación Solidaria de México. México

Proyecto Nacional Simón Bolívar, 2007 - 2013, p. 21. [Noticia en línea]. Disponible: <http://www.abn.info.ve> [Consulta: 2013, Marzo 15].

Proyecto Social Comunitario. (2008). *Capacitación de la Comunidad para el Reconocimiento y Prevención de los Factores de Riesgo para la Hipertensión Arterial*, aplicado por los estudiantes de la Escuela de Bioanálisis en la Comunidad Simón Bolívar.

Quintero, M. (2008). *El Servicio Comunitario y la Responsabilidad Social universitaria*. Dirección de medios y publicaciones de la universidad de Carabobo. Venezuela.

Raga, J. (2008). *Claros y Oscuros en el Proceso de Evaluación de la Calidad en las Universidades en Experiencias y Consecuencias de la Evaluación Universitaria* (estrategias de mejora en la gestión), Michavila, F (editor) Fundación Universidad-Empresa. Madrid

Ramírez, T. (2007). *Como hacer un Proyecto de Investigación* Editorial Panapo, Corporación Marca S.A. Caracas Venezuela.

Reglamento de la ley del Servicio Comunitario. De la Universidad de Carabobo 2005.

Reinoso B. y Bastardo D (2008). *Gestión Comunitaria*, cuarta edición. BA-DI Editores. Caracas

Restrepo, Darío (1995). *Mimeo. Relaciones Estado-Sociedad Civil en el Campo Social: una Reflexión desde el caso Colombiano*. Bogotá.

Robbins, S. y Coulter, M. (2005). *Administración*, octava edición Pearson Educación México.

Rodríguez, G. y Otros (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Malaga, Ediciones Algibe S.L Colección de Biblioteca de Educación. Universidad de Carabobo.

Rodríguez, Y. Ochoa, N. (2010). *La experiencia de Investigar*”. *Recomendaciones Precisas para Realizar una Investigación y no Morir en el Intento*. 1era reimpresión de la tercera edición. Editado por la Dirección de medios y comunicaciones de la universidad de Carabobo. Venezuela.

Ruiz, S. y Gandolfi, R. (2008). *Génesis y Evolución de la Sociedad Humana*. UNEFA. Zaraza

Silva, F. (2009). *Teorías de la Motivación*,(Documento en línea disponible en: <http://www.slideshare.net/rosilfer/presentations>). Consultado en (Junio 2012).

Solórzano, César (2002). *El Nuevo Reto: La Democracia Participativa*. Ediciones Koeyu, Caracas.

UNEFA. *Trabajos y más. Republica Bolivariana de Venezuela*. Ministerio Popular para la Defensa. Universidad Nacional Experimental Politécnica de las Fuerza Armada. (2008).

Unesco. (1990). *Declaración mundial sobre Educación para todos. La satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje*. Tailandia, Jomtien.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. *Manual de Trabajos de Grado de Especialización, y Tesis Doctorales*. Caracas: FEDEUPEL. Sexta edición (2014)

Vallaey, F. (2006). *La Responsabilidad Social Universitaria: ¿Cómo entenderla Para querer practicarla?*

http://rsu.pucp.edu.pe/files/rsu/imagenes/FV_comoentenderRSU.pdf

Vallaey, F. (2006). *Programa de apoyo a iniciativas de Responsabilidad Social Universitaria, Ética y Desarrollo*. Banco Interamericano de Desarrollo.

Villarroel, M. y Esté, P. (2010). *Los proyectos de participación comunitaria y su práctica social*. Manual de Ejecución para estudiantes universitarios, 2da. Edición Editorial María Esther Esté de Villarroel. Valencia Venezuela

En Línea

<http://www.ucv.ve/organizacion/facultades/facultad-de-agronomia/servicicomunitario.html>

<http://www.psicologia-online.com/pir/teoria-de-los-valores-el-modelo-de-locke.html>

Guía para la acción. www.takingitglobal.org/action/guide/

Iniciativa Interamericana de Capital Social, Ética y desarrollo (BID)

<http://iadb.org/etica/index.cfm?lenguaje=Sp&parid=1>

<http://www.bioanalisis.fcs.uc.edu.ve/curriculum.htm>

