



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**  
**ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR**  
**CAMPUS LA MORITA**



**DESTREZA DEL PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN LA**  
**DOCENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

**Autor:** Msc. Denesey Bolívar

La Morita, octubre 2023



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**  
**ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR**  
**CAMPUS LA MORITA**



**DESTREZA DEL PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN LA**  
**DOCENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

**Autor:** Msc. Denesey Bolívar

**T**

Trabajo de Grado presentando ante la Dirección de Postgrado de la Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo como requisito para optar al título de Especialista en Docencia para la Educación Superior

Dra. Flor Morales

La Morita, octubre 2023



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES



**ACTA DE DISCUSIÓN DE TRABAJO DE ESPECIALIZACIÓN**

En atención a lo dispuesto en los Artículos 127, 128, 137, 138 y 139 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, quienes suscribimos como Jurado designado por el Consejo de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, de acuerdo a lo previsto en el Artículo 135 del citado Reglamento, para estudiar el Trabajo de Especialización titulado:

**DESTREZA DEL PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN LA DOCENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

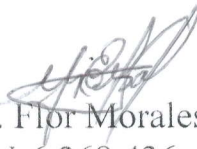
Presentado para optar al grado de **ESPECIALISTA EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR** por la aspirante:

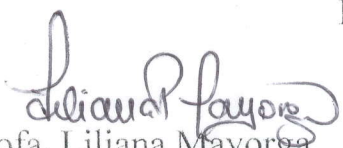
**DENESEY BOLIVAR**  
C.I.: V- 14.882.038

Realizado bajo la tutoría de la Profa., FLOR MORALES titular de la cédula de identidad N° V-6.268.436


Una vez evaluado el trabajo presentado, se decide que el mismo está **APROBADO**.

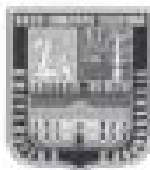
En Bárbula, a los dieciocho días del mes de octubre del año dos mil veintitrés.

  
Prof. Flor Morales  
C.I.: V-6.268.436  
Fecha: 18-10-2023

  
Prof. Liliana Mayorga  
C.I.: 16.290.784  
Fecha: 18-10-2023  
SG/km



  
Prof. Glency González  
C.I.: V-8.838.366  
Fecha: 18-10-2023



Libro de Actas del P.E.D.E.S No. 017

## ACTA DE APROBACIÓN DE PROYECTO

La Comisión Coordinadora del Programa de la Especialización en Docencia para la Educación Superior – PEDES, en uso de las atribuciones que le confiere el Artículo Nro. 20 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo; hace constar que una vez evaluado el Proyecto de Trabajo de Grado titulado: DESTREZA DEL PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN LA DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR, Presentado por el ciudadano **DENESEY BOLÍVAR**, titular de la Cédula de Identidad N°: V - 14.882.038y elaborado bajo la dirección del Tutor: **Dra. FLOR MORALES**, titular de la Cédula de Identidad N°: V - 6.268.436, es APROBADO. Línea de Investigación: Formación Docente.

En Valencia, a los 10 días del mes de Octubre del año 2022.

**POR LA COMISIÓN COORDINADORA DE LA ESPECIALIZACIÓN EN  
DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR – PEDES.**

  
**Dra. Mayler Niebles**  
**Coordinadora del PEDES.**



MN

Archivado en actas de aprobación 2022.doc



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR  
CAMPÚS LA MORITA



AVAL DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, vigente a la presente fecha quien suscribe. **Dra. FLOR MORALES**, titular de la cédula de identidad N° V-6.268.436, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Especialización titulado: **DESTREZA DEL PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN LA DOCENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR**, presentado por la ciudadana: **Denesey Elizabeth Bolívar Márquez**, titular de la cédula de identidad N° V-14.882.038, para optar al título de **Especialización en Docencia para la Educación Superior**, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe. Por tanto, doy fe de su contenido y autorizo su inscripción ante la Dirección de Asuntos Estudiantiles.

En Bárbula a los 15 días del mes de Marzo del año dos mil 23

  
Firma  
C.I.: 6268436

## **DEDICATORIA**

*A mi madre, por su amor incondicional y por creer en mí desde el primer día. A mi esposo, por su paciencia y gran apoyo incondicional. A mi hija, por existir y estar apoyándome en este camino académico para un desarrollo profesional.*

*A mis profesores, por su dedicación y pasión por la enseñanza y por guiarme en mi camino.*

*A mis compañeros, por las risas, compartir día a día en este estudio. Por las pláticas alentadoras, y los momentos que compartimos juntos.*

*A mi querida Alma Mater mi Universidad de Carabobo y a todas las personas que la conforman les agradezco de todo corazón.*

*A todos aquellos que han sido una parte integral de mi camino académico y personal.*

*¡Gracias!*

## **AGRADECIMIENTO**

*A mi tutor (a), la Prof. Flor Morales por su labor como tutor de la que he adquirido grandes conocimientos, además por su comprensión y empatía para que el trabajo fuera posible.*

*A mis padres y mi pareja por su paciencia, pues convivir con una Especialista en Docencia para la Educación Superior no es tarea sencilla.*

*A todos aquellos que durante este tiempo han ayudado a que esta tesis sea hoy una realidad.*

## ÍNDICE

	Pág.
Resumen .....	xv
Summary .....	xvi
Introducción.....	17
<b>CAPITULO I. EL PROBLEMA.....</b>	<b>19</b>
Planteamiento del Problema.....	19
Objetivos de la Investigación.....	22
Objetivo General.....	22
Objetivo Específico .....	22
Justificación de la Investigación.....	23
<b>CAPITULO II. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....</b>	<b>24</b>
Antecedentes de la Investigación.....	24
Antecedentes Internacionales .....	25
Antecedentes Nacionales .....	29
Referente Teórico.....	30
Referentes Conceptuales .....	31
Estrategia de Capacitación .....	32
Profesionales que ejercen como docente .....	33
Características de un buen profesor universitario .....	36
Destreza profesional .....	41
Estrategias de enseñanza .....	43
Importancia de las estrategias de enseñanza y aprendizaje .....	44
Clasificación y tipos de estrategias de enseñanza y aprendizaje .....	45
Como aplicar las estrategias de enseñanza y aprendizaje .....	48

Beneficios de las estrategias de enseñanza y aprendizaje .....	49
Herramientas para evaluar las estrategias de enseñanza y aprendizaje .....	50
Referentes Legales .....	53
<b>CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>55</b>
Tipo de Investigación.....	55
Diseño de la investigación.....	56
Enfoque de Paradigmas .....	56
Población .....	58
Muestra .....	58
Técnicas de Recolección de Información.....	58
Validez.....	59
Confiabilidad.....	59
Técnicas para Analizar e Interpretar los Datos.....	60
<b>CAPITULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>65</b>
Análisis e Interpretación de los Resultados.....	65
<b>CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>86</b>
Conclusiones .....	86
Recomendaciones .....	87
Referencias Bibliográficas .....	89
Anexos .....	95

## LISTA DE CUADROS

<b>N°</b>	<b>Descripción</b>	<b>Pág.</b>
1	Operacionalización de las Variables .....	63
2	Distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto la Universidad posee políticas para la contratación de docentes.....	66
3	Distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto existe procedimientos para diagnosticar el nivel de capacitación docente.....	67
4	Distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto debe poseer conocimientos en relación a la materia a enseñar.....	68
5	Distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto mantiene una actitud imparcial al momento de ejercer como docente.....	69
6	Distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto transmite sus conocimientos con disposición y sencillez.....	70
7	Distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto recurre a recursos tecnológicos que permiten que le permitan como docente desarrollar la acción de formación para favorecer clases con calidad.....	71
8	Distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto las destrezas requeridas en la enseñanza aprendizaje evolucionan de manera rápida la cual requiere capacitación para preparar sus clases .....	73
9	Distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto el desarrollo profesional permanente o continuo debe ser el norte de todo docente en el ejercicio de su profesión.....	75
10	Distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto la importancia de las estrategias metodológicas radica en generar aprendizajes a los estudiantes .....	76
11	Distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto realiza una planificación previa para ser transmitida a los estudiantes.....	77
12	Distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto utiliza técnicas y procedimientos que forman una secuencia ordenada y	

	planificada para la construcción de conocimientos durante el proceso enseñanza y aprendizaje.....	78
13	Distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto usa recursos didácticos al momento de explicar una clase.....	80
14	Distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto la capacitación, es un conjunto de acciones dirigidas a preparar a una persona para ejecutar y desarrollar satisfactoriamente una tarea específica.....	81
15	Distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto usted considera que para el logro de una mayor calidad de los docentes cuentan con la formación académica y pedagógica necesaria, para garantizar el buen desempeño en el cumplimiento de sus funciones.....	82
16	Distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto la transmisión de informaciones; desarrollo y habilidades; desarrollo o modificación de actitudes y desarrollo de conceptos son comportamientos que se deben involucran en la capacitación.....	83
17	Distribución de frecuencia absoluta y relativa en cuanto a las estrategias de enseñanza el conjunto de decisiones que toma el docente permite orientar la enseñanza, con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos.....	84

## LISTA DE GRÁFICOS

<b>N°</b>	<b>Descripción</b>	<b>Pág.</b>
1	Distribución porcentual y grafica en relación a la Universidad posee políticas para la contratación de docentes.....	66
2	Distribución porcentual y grafica en relación a existe procedimientos para diagnosticar el nivel de capacitación docente.....	67
3	Distribución porcentual y grafica en relación a debe poseer conocimientos en relación a la materia a enseñar.....	68
4	Distribución porcentual y grafica en relación a mantiene una actitud imparcial al momento de ejercer como docente.....	69
5	Distribución porcentual y grafica en relación a transmite sus conocimientos con disposición y sencillez.....	70
6	Distribución porcentual y grafica en relación a recurre a recursos tecnológicos que permiten que le permitan como docente desarrollar la acción de formación para favorecer clases con calidad.....	71
7	Distribución porcentual y grafica en relación a las destrezas requeridas en la enseñanza aprendizaje evolucionan de manera rápida la cual requiere capacitación para preparar sus clases .....	73
8	Distribución porcentual y grafica en relación a el desarrollo profesional permanente o continuo debe ser el norte de todo docente en el ejercicio de su profesión.....	75
9	Distribución porcentual y grafica en relación a la importancia de las estrategias metodológicas radica en generar aprendizajes a los estudiantes .....	76
10	Distribución porcentual y grafica en relación a realiza una planificación previa para ser transmitida a los estudiantes.....	77
11	Distribución porcentual y grafica en relación a utiliza técnicas y	

	procedimientos que forman una secuencia ordenada y planificada para la construcción de conocimientos durante el proceso enseñanza y aprendizaje.....	78
12	Distribución porcentual y grafica en relación a usa recursos didácticos al momento de explicar una clase.....	80
13	Distribución porcentual y grafica en relación a la capacitación, es un conjunto de acciones dirigidas a preparar a una persona para ejecutar y desarrollar satisfactoriamente una tarea específica.....	81
14	Distribución porcentual y grafica en relación a usted considera que para el logro de una mayor calidad de los docentes cuenten con la formación académica y pedagógica necesaria, para garantizar el buen desempeño en el cumplimiento de sus funciones.....	82
15	Distribución porcentual y grafica en relación a la transmisión de informaciones; desarrollo y habilidades; desarrollo o modificación de actitudes y desarrollo de conceptos son comportamientos que se deben involucran en la capacitación.....	83
16	Distribución porcentual y grafica en relación a las estrategias de enseñanza el conjunto de decisiones que toma el docente permite orientar la enseñanza, con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos.....	84



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**  
**ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR**  
**CAMPUS LA MORITA**



**DESTREZA DEL PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN LA  
DOCENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

**Autor:** Msc. Denesey Bolívar

**Tutor:** Dra. Flor Morales

**Año:** 2023

**RESUMEN**

La actual investigación se encuentra adscrita a la línea de investigación Docencia Educación Superior. Un docente estimula a estudiar una profesión, los docentes son necesarios para el aprendizaje, además incrementar la calidad de la educación y para desarrollar la sociedad del conocimiento. Su objetivo general es analizar las estrategias de formación educativa empleada por los profesionales de carrera que ejercen como docentes en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FaCES) de la Universidad de Carabobo, Núcleo la Morita. La constante capacitación de la formación docente propicia el uso de herramientas tales como estrategias de enseñanza, tecnología educativa. La presente indagación se apoyó en los esquemas cognoscitivos de la teoría de Jean Piaget. La metodología se basó en un estudio de campo de carácter descriptivo, el diseño se basará en no experimental, la modalidad de la investigación es descriptible, se usó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario el será calculado a través del Coeficiente Kuder – Richardson. Llegando a la conclusión que se analizó estrategias de capacitación de formación docente dirigidas a los profesionales que ejercen como docentes en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES) de la Universidad de Carabobo, Núcleo la Morita. Se diseñaron estrategias de capacitación tales como impartir clases virtuales para un mayor reforzamiento de los conocimientos a impartir.

**Palabra clave:** capacitación, formación docente, aprendizaje.

**Línea de investigación:** Docencia Educación Superior



UNIVERSITY OF CARABOBO  
FACULTY OF EDUCATION SCIENCES  
POSTGRADUATE MANAGEMENT  
SPECIALIZATION IN TEACHING FOR HIGHER EDUCATION  
LA MORITA CAMPUS



**SKILL OF THE ADMINISTRATION PROFESSIONAL IN HIGHER  
EDUCATION TEACHING**

**Autor:** Msc. Denesey Bolívar

**Tutor:** Dra. Flor Morales

**Año:** 2023

**SUMMARY**

The current research is assigned to the Higher Education Teaching research line. A teacher encourages people to study a profession, teachers are necessary for learning, also to increase the quality of education and to develop the knowledge society. Its general objective is to propose teacher training training strategies aimed at professionals who work as teachers at the Faculty of Economic and Social Sciences (FaCES) of the University of Carabobo, Núcleo la Morita. The constant training of teacher training encourages the use of tools such as teaching strategies, educational technology. The present investigation was based on the cognitive schemes of Jean Piaget's theory. The methodology was based on a descriptive field study, the design will be based on non-experimental, the research modality is framed within a feasible project, the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument, which will be calculated through of the Kuder – Richardson Coefficient. Reaching the conclusion that teacher training training strategies will be designed aimed at professionals who work as teachers at the Faculty of Economic and Social Sciences (Faces) of the University of Carabobo, Núcleo la Morita. Training strategies were designed such as teaching virtual classes to further reinforce the knowledge to be taught.

**Keyword:** training, teacher training, learning.

**Research line:** Higher Education Teaching

## INTRODUCCIÓN

La capacitación para el docente, es una parte muy importante dentro de la educación ya que se presentan retos para el profesor día a día y es de suma importancia que este cuente con las herramientas necesarias para poder darles solución, el profesor tiene la responsabilidad de formar a los estudiantes en todos sus aspectos y si este no cuenta con los saberes necesarios no podrá transmitirles conocimientos a los educandos es por ello que el profesor debe de conocer perfectamente los contenidos de enseñanza para saber lo que se enseña y saberlo enseñar ya que si no se usan las estrategias indicadas con los participantes se puede perder el proceso de enseñanza y aprendizaje; a lo que dicha afirmación según los autores Anijovich y Mora (2010), sostienen que “las estrategias de enseñanza son el conjunto de decisiones que toma el docente para orientar su tarea, con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos” (p. 32).

La docencia comprende tanto a la enseñanza y al aprendizaje como procesos en lo individual y lo conjunto que involucran a sus principales sujetos: docentes y estudiantes. Ambos procesos son esenciales para la docencia pues sin estos, se convierte en una actividad vacía sin sentido. Consecuentemente, articular enseñanza y aprendizaje como proceso educativo que se convierte en un eje orientador para la formación de profesionales, implica considerar sus particulares propiedades como actividad pensada, instrumentada y desarrollada tanto en lo individual como lo social, además de las relaciones que se han de entablar con las otras funciones sustantivas y adjetivas.

El docente universitario como un mediador en el proceso educativo facilita el desarrollo de competencias profesionales integradas, es decir, de conocimientos, herramientas y ambientes para la formación integral de los estudiantes. Por

consiguiente, el perfil del académico universitario es el de un profesional de la educación con conocimientos especializados sobre su área, con habilidades para fomentar procesos de aprendizajes significativos y con actitud para fortalecer la formación integral de los estudiantes.

En la primera fase del trabajo de investigación está formada estructuralmente por tres capítulos, los cuales se describen a continuación: El capítulo I, formado por el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación y la justificación de la investigación. Seguidamente, el capítulo II, donde se desarrolla el Marco Teórico, en el cual se presentan los antecedentes de las investigaciones, referentes teóricos, referentes conceptuales y para concluir este capítulo se finaliza con los referentes legales.

Posteriormente, el capítulo III, donde se describen los aspectos metodológicos de la investigación, es decir el tipo de investigación, diseño seleccionado, enfoque e paradigma, población, muestra, técnicas e instrumentos, validez, confiabilidad y por último técnica de análisis de los datos. En cuanto, al capítulo IV, donde se analizó e interpreto los Resultados de cada uno de los ítems elaborado para la aplicación del cuestionario. En el capítulo V, finalmente se culmina con las conclusiones y recomendaciones de los resultados arrojadas del cuestionario aplicado a los encuestados por último las referencias bibliográficas y anexos.

## **CAPÍTULO I**

### **EI PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

La educación superior en el mundo actual, está sujeta a cambios en la enseñanza de conocimientos, desarrollo de habilidades, destrezas, competencias a los

futuros profesionales, para que tengan la capacidad de innovar y competir en los sectores de su área de conocimiento profesional; pues la globalización implica la posibilidad de aprovechar oportunidades importantes, pero también desafíos y problemas serios con relación al futuro, al cuestionarse el ideal de lo público y del bien común.

Seguidamente, los valores habituales de la universidad continúan siendo válidos (la autonomía, la libertad de cátedra, la investigación, el trabajo de los estudiantes, la evaluación), pero son valores amenazados en el contexto de la globalización; afirmación realizada por los autores Quisbert y Rocabado (2018). Las universidades, como máximo exponente en la formación deben velar por la actualización de conocimientos de la población del territorio al cual prestan el servicio público de la educación superior.

En relación a lo anterior, un docente pudiera estimular a estudiar una profesión, y, en general, abren las puertas al conocimiento; hasta lograr una profesión universitaria, los docentes son necesarios para el aprendizaje, para incrementar la calidad de la educación y para desarrollar la sociedad del conocimiento. Son muchos los elementos que configuran la actividad docente, tales como su formación inicial y permanente, el proceso de selección y de incorporación a la universidad, las condiciones de trabajo, la organización de la institución, las perspectivas profesionales a lo largo de su vida y la valoración social que percibe. A lo que según Medina (2002), indica que:

Un docente del entorno de la educación superior es un especialista de alto nivel en una rama determinada de la ciencia, de la técnica, etc., que tiene por función la docencia y que, por lo tanto, necesita de una nueva especialización, que es aquella referida a lo educativo, lo pedagógico, lo didáctico, que le permita desempeñar mejor su función. (p. 15)

Por lo que la formación universitaria es el resultado el resultado de un proceso educativo, que presupone una educación primaria y una educación secundaria, con sus propias especificidades educativas, y que la docencia de educación superior completa y culmina. La formación y capacitación permanente del docente, es un punto esencial para alcanzar la calidad en la educación. Dentro de la formación docente es necesario concienciarse que se requiere de actualización de conocimientos y la innovación de los mismos para la actuación docente con los estudiantes, e impulsarlos a que encuentren en la investigación las herramientas suficientes para generar nuevas formas de realizar las tareas encomendadas para su formación profesional.

Hoy en día, muchas universidades toman en cuenta al profesional no docente como una opción válida para cualquier carrera, ya que para ello existen algunos planes de estudio de varias áreas que incorporan programas de docencia en educación superior para la enseñanza. Asimismo, el docente en su actuación docente, tiene una responsabilidad más allá de transmitir conocimientos. Es así, según los autores Chapa y Martínez (2016), expresan en su artículo:

La importancia de la actualización de conocimientos como parte de la formación del docente universitario, la aplicación de las habilidades y destrezas, del cómo influye la educación en el desarrollo y sustentabilidad del país que depende en buena medida de la capacitación actualizada de los docentes para nuevos lineamientos en las acciones a seguir, en el aprendizaje y en la transmisión de inculcar la investigación en los estudiantes y futuros profesionistas, que tengan la capacidad de innovar y competir en los sectores de su área de conocimiento profesional. (p. 01)

Aunado a lo anterior descrito, los administradores son los profesionales que necesitan las organizaciones para lograr sus objetivos, ellos son capaces de planificar, dirigir, organizar, evaluar y que constantemente este tomando decisiones dentro del que hacer a diario de la empresa; aunque unos son profesionales exitosos con puestos

estables, otros nunca han ejercido su carreras y ven en la docencia la posibilidad de poner en práctica lo aprendido.

En Venezuela; la sociedad actual requiere de personal capacitado, informado y dispuesto a seguir estudiando y aprendiendo para ser mejor y propiciar cambios que impulsen el desarrollo armónico en la población. Es por ello, que las universidades tanto públicas como privadas contratan docentes con carreras afines para impartir las clases a los estudiantes que ingresan a este ámbito de educación superior.

Siguiendo las ideas anterior, la Universidad de Carabobo no escapa de esta realidad, contratan docentes que pertenecen a otras áreas, pero si son afines con la asignatura a impartir; es decir, son profesionales en otra rama excepto la de educación, y en ocasiones tiene un componente docente que los acredita como docentes; este estudio se fundamenta específicamente por los docentes contratados o que no tienen el componente docente, y en ello se evidencia una serie de consecuencias, tales como la falta de motivación hacia los estudiantes, la poca reciprocidad en la ejecución de las clases ejecutadas.

De todo lo antes expuesto, surge la necesidad de analizar las estrategias de formación educativa empleada por los profesionales de carrera que ejercen como docentes en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FaCES) de la Universidad de Carabobo, Núcleo la Morita. De lo cual surgen una serie de interrogantes. ¿Cuál es el nivel de capacitación de formación docente que tienen los profesionales que ejercen como docentes en la educación superior?, ¿Cómo es la aplicación de estrategias de capacitación de formación docente a los profesionales que ejercen como docentes? y ¿Cuáles estrategias de capacitación de formación docente?

## **Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo General**

Analizar estrategias de capacitación formación educativa empleadas por los profesionales de carrera que ejercen como docentes en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FaCES) de la Universidad de Carabobo, Núcleo la Morita.

### **Objetivos Específicos**

1. Diagnosticar el nivel de capacitación docente que tienen los profesionales que ejercen como docentes en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (Faces) de la Universidad de Carabobo, Núcleo la Morita.
2. Determinar la factibilidad de aplicación de estrategias de capacitación de formación docente a los profesionales que ejercen como docentes en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (Faces) de la Universidad de Carabobo, Núcleo la Morita.
3. Considerar las estrategias de capacitación de formación docente dirigidas a los profesionales que ejercen como docentes en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (Faces) de la Universidad de Carabobo, Núcleo la Morita.

## **Justificación de la Investigación**

Los docentes de nivel superior enseñan de acuerdo a su preparación, por ejemplo, un médico imparte cátedra sobre anatomía o un licenciado en administración imparte cátedra sobre administración estratégica. Por ese motivo, las universidades en

este caso la Universidad de Carabobo exige a los docentes de planta que sean de diversas áreas, el componente docente una vez adquirido es para ascender a agregado, de esta forma permite preparar a sus catedráticos para que puedan desempeñarse mejor y, por lo tanto, formar futuros profesionales de más calidad.

La constante capacitación de la formación docente propicia el uso de herramientas; que son programas educativos o programas didácticos, diseñados con el fin de apoyar la labor del docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje; destinados a la enseñanza y el aprendizaje autónomo y permitiendo el desarrollo de ciertas habilidades cognitivas. Y a su vez establecer o diseñar las diferentes estrategias de enseñanza. Ser docente implica respeto a la calidad de la enseñanza que promueve y de la dirección que tomen los futuros profesionales al campo laboral. Esta investigación beneficia a los futuros profesionales que opten por desempeñarse en el ámbito educativo. Ya que, por medio de esta se inducirá la capacitación a la formación docente. Además, atiende la línea de investigación Formación Docente.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

Con el propósito de fundamentar la investigación, a continuación, se muestran las bases de diversas teorías y conceptos sobre la destreza, estrategia y capacitación que oriente el tema objeto de estudio, existen pluralidad de tendencias educativas pedagógicas que exigen una mayor y mejor formación profesional en la docencia, que reafirme su capacidad investigadora y creadora. Las épocas pasan y las sociedades cambian, el conocimiento está en constante evolución y en los profesionales de la enseñanza, es imprescindible evolucionar con él

En relación a lo anterior descrito según los autores Hurtado y Toro (2007), hacen referencia al Marco Teórico.

Contiene de forma racional y secuencial todos los elementos teóricos que sirven como basamento en la investigación, obteniendo información de fuentes fidedignas y a su vez permitiendo de manera concreta propuestas para las vías de solución de acuerdo al planteamiento del problema (p. 90).

#### **Antecedentes de la investigación**

Según Arias (2004), reseña que “se refiere a los estudios previos y tesis de grado relacionadas con el problema planteado, es decir, investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con el problema en estudio” (p. 14). A continuación, algunos estudios que constituyen los antecedentes de la investigación planteada:

## Investigaciones de índole internacional

En este sentido, se inicia con Buenestado (2019), en su trabajo de grado titulado “La Formación Docente del Profesorado Universitario. El Caso de la Universidad De Córdoba (Diagnóstico y Diseño Normativo)”, Trabajo presentado para optar el título de Doctor en Ciencias Sociales y Jurídicas de la Universidad de Córdoba, Córdoba-España. Enfoca su estudio en la necesidad de cambio en la docencia universitaria viene promovida por las demandas de la sociedad del conocimiento y la creación del Espacio Europeo de Educación Superior a partir de finales de los años 90. Como consecuencia, la formación docente del profesorado universitario es considerada una prioridad en las políticas europeas para la modernización de los sistemas de educación superior.

Desde una perspectiva pragmática, la planificación y la gestión de la formación docente universitaria conlleva la toma de decisiones en torno al modelo de formación docente y el proceso de institucionalización a seguir (detección de necesidades formativas, niveles de formación, modalidades de formación, estrategias formativas y evaluación de la formación).

En lo que se refiere al tipo de investigación se basó en la cuantitativa o empírico-analítica y, concretamente, por un diseño no experimental de tipo ex post facto. La modalidad de recogida de datos elegida fue el estudio de encuesta, a través del Cuestionario de Necesidades Formativas y Actitudes hacia la Formación. Cuyos autores llegaron a la conclusión de su investigación, que las formaciones docentes son más favorables que la medida en que se reconoce la necesidad de formación. Ya que, el profesorado de menor edad, o con menos años de experiencia como docente universitario y de categorías profesionales más inestables considera que tiene mayores necesidades formativas y actitudes más positivas hacia la formación.

La relación que guarda este antecedente, con la actual investigación se orienta hacia que la mayor parte de las universidades se encuentran en una fase de implementación de políticas y prácticas de formación del profesorado como parte de su responsabilidad con la calidad docente, si bien apenas se ha adoptado una propuesta que armonice las actuaciones de todos los actores (administración central, comunidades autónomas, universidades y centros que las integran) de manera sistemática.

Seguidamente, Rojas y Alvarado (2018); en su artículo titulado “El Perfil de Profesores Universitarios de Universidades Públicas y Privadas en la Carrera de Educación”, publicación realizada en la Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación” de la Universidad de Costa Rica, Facultad de Educación. Costa Rica. En él se presentaron los hallazgos de los siguientes objetivos: Determinar el perfil profesional requerido para el desempeño docente en los cursos de los planes de estudio de las carreras de educación en las universidades públicas y privadas; Validar un perfil profesional del docente para impartir cursos en los planes de estudio de las carreras de Educación en las universidades públicas y privadas.

En lo que respecta a tipo de investigación, utilizaron una metodología cualitativa, a través de técnicas de entrevista, cuestionario y validación de contenido según el juicio de expertos. En el estudio se contó con treinta y un (31) personas participantes, distribuidas en cinco Autoridades Académicas, diez docentes y dieciséis estudiantes. En la validación de los rasgos del perfil docente universitario, se contó con siete profesionales expertos en Educación, se realizó análisis de contenido mediante la metodología de juicio de expertos y consenso grupal.

Los resultados obtenidos describen las características del perfil que debe poseer un docente universitario que imparte cursos en las carreras de Educación. Estas se organizan en: conocimientos, habilidades, valores y Actitudes. Algunos rasgos

destacados en los hallazgos son: conocimiento profundo y actualizado en teorías educativas y de aprendizaje; habilidad de ser creativo y de promover el conocimiento y posesión de actitudes de respeto, ética, responsabilidad y con vocación hacia la carrera.

La relación que posee este artículo con la investigación actual se basa en determinar el perfil profesional requerido para el desempeño docente en los cursos de los planes de estudio de las carreras de educación en las universidades públicas y privadas; y validar un perfil profesional del docente que imparte cursos en los planes de estudio de las carreras de Educación en las universidades públicas; para de esta forma diseñar estrategias de capacitación docente para un mayor auge en sus actividades dentro del aula de clases. .

A continuación, Bernal y Rodríguez (2017), en su trabajo de grado titulado “Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de la Educación Básica Secundaria”, Trabajo presentado para optar el título de Magister en Educación en la Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Educación, Bucaramanga - Colombia. Se enfocaron en los factores que inciden en el desempeño escolar, la investigación fue de carácter cualitativo donde se aplicaron para la recolección de la información, los instrumentos tales como: encuesta, hológrafo social, test revelador del cociente mental tríadico y el análisis documental.

Además, utilizaron como instrumento de recolección de datos el hológrafo social, el test del revelador del cociente mental tríadico, el análisis documental y la encuesta de carácter reflexivo se obtuvo que el ausentismo, la deserción, el trabajo infantil, el inadecuado uso del tiempo libre e incertidumbre en su proyecto de vida. Llegaron a la conclusión, que el desarrollo del estudio permitió sistematizar los diferentes referentes teóricos que sirvieron de fundamentación al problema planteado, se logró identificar los factores que en mayor medida han contribuido en la progresiva

decadencia de los resultados académicos de los estudiantes de la institución analizada.

La relación que guarda este antecedente internacional con la actual investigación, es en el desarrollo teórico, y análisis documental ya que se basan en el rendimiento académico y el enfoque que le da el docente de carrera profesional al desempeño de los alumnos.

Por último, se encuentran Chapa y Martínez, (2016), en su artículo titulado “La importancia de la actualización de conocimientos como parte de la formación del docente universitario”; publicado en la Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa, Nuevo León, México. El presente trabajo es conocer la importancia de actualización de conocimientos en el docente universitario, dentro del desarrollo y proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante y su inserción en la sociedad del conocimiento.

Llegaron a la conclusión que la educación superior en el mundo actual, está sujeta a cambios en un nuevo entorno, en donde el cambio social y económico, trae consigo en los estudiantes el aprendizaje de conocimientos para el manejo y la aplicación de las tecnologías de la información, en el desarrollo de habilidades, destrezas, competencias, así como influye la educación en el desarrollo y sustentabilidad del país que depende en buena medida de la capacitación actualizada de los docentes para nuevos lineamientos en las acciones a seguir, en el aprendizaje y en la transmisión de inculcar la investigación en los estudiantes y futuros profesionistas, que tengan la capacidad de innovar y competir en los sectores de su área de conocimiento profesional.

La relación que posee este artículo con la investigación actual se basa en, la formación del profesorado universitario se debe considerar como un proceso

continuo, en evolución, programado de forma sistemática, cuyo primer eslabón sea una formación inicial, dirigido tanto a sujetos que se están formando para la docencia (doctorandos y becarios) como a docentes en ejercicio.

#### Investigaciones de índole nacional

Primeramente, López (2016), en su trabajo de grado doctoral titulado “Realidad Social de la Docencia Universitaria y el Servicio Comunitario Estudiantil: Un Entramado Complejo Hacia la Sensibilización Social Educativa”, Tesis Doctoral para optar al título de Doctor en Educación, de la Universidad de Carabobo, Facultad Ciencias de la Educación, Naguanagua Estado Carabobo. La presente investigación tiene como propósito fundamental, comprender la realidad social de la docencia universitaria y el servicio comunitario estudiantil: un entramado complejo hacia la sensibilización social educativa, tomando como eje referencial la cultura universitaria de la Universidad de Carabobo.

La investigación fue enmarcada en un enfoque interpretativo cualitativo, sustentado por el método etnográfico, utilizando como herramientas de recolección de información la entrevista semiestructurada y observación participante. Los informantes clave fueron seleccionados entre los actores sociales vinculados a las unidades adscritas a la Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad (DESCO) de cada una de las facultades pertenecientes a la Universidad de Carabobo, durante el período 2014 – 2016. Los datos se organizaron, categorizaron y triangularon, de acuerdo a los parámetros de la etnometodología para facilitar el análisis crítico de la información, atendiendo a la necesidad de comprender e interpretar el objeto de estudio.

Como conclusiones finales, se dirigió a la transformación universitaria, a través de la revisión de los paradigmas educativos tradicionales, hacia una verdadera

reflexión compleja y transcompleja respecto a la verdadera significación del ser profesor universitario, con un capital social específico para articularse y transformarse con el otro. Desde la Universidad como espacio social se quiere concienciar la sensibilización social educativa y parte del cambio de conciencia del docente que expresa un deseo ineludible de servicio social, a pesar de las debilidades y el caos en los contextos sociouniversitario.

La relación que tiene este antecedente con la investigación actual, se relaciona en el profesor universitario construye el conocimiento acerca de su quehacer y las condiciones para su realización, en la interacción con los otros, y en este proceso siente, piensa y actúa de acuerdo con las representaciones sociales construidas y compartidas mediante esta articulación social con el otro; es ese compartir de saberes amalgamados, desde lo científico disciplinar, desde lo pedagógico didáctico específico, y desde lo cotidiano integrador experiencial, que construye un conocimiento complejo, articulado, flexible, plural, crítico e integrador y multidimensional.

### **Referentes Teórico**

En relación al referente teórico, la presente indagación se apoyará en los esquemas cognoscitivos de la teoría de Jean Piaget; ya que esta nos ayuda a entender como el niño interpreta el mundo a edades diversas. Además, se encuentra la teoría de Vygotsky; la cual comprende los procesos sociales que influyen en la adquisición de sus habilidades intelectuales.

Iniciando con el desarrollo cognitivo según Piaget (2001); expresa que:

La adaptación supone una interacción entre el sujeto y el objeto de forma tal que el primero puede hacerse con el segundo teniendo en cuenta sus

particularidades; y la adaptación será tanto más precisa cuando más diferenciadas y complementarias sean la asimilación y la acomodación.  
(p. 177)

La teoría de Piaget es relevante para esta investigación; ya que se relaciona con el aprendizaje como un proceso constructivo básicamente de carácter interno, como prerrogativa del ser humano o sea, son las propias acciones cognitivas del sujeto las que determinan sus interacciones ante el contexto donde se desarrollan, por lo que no basta con la actividad externa al sujeto para que este aprenda sino que es imprescindible su actividad interna de categorización, procesamiento y desarrollo de estructuras mentales.

Además, por ser una teoría cognoscitivista constructivista, que descubre la importancia y existencia de estructuras mentales básicas adquiridas durante el desarrollo de todos los seres humanos, que le permiten crear y no copiar conocimientos. Los procesos de enseñanza deben apoyar al sujeto que aprende con todo lo recursos y oportunidades para que sea activo en la construcción de su aprendizaje, mediante la asimilación y acomodación de los conocimientos que extrae del mundo que lo rodea para satisfacer la necesidad de equilibrio.

Con respecto, al actual momento del desarrollo cognoscitivo de la teoría de Piaget ha contribuido a modificar el rumbo de la investigación dedicada al desarrollo del niño. Ahora, corresponde describir un poco sobre la Teoría de Vygotsky; cuya teoría está basada en la adquisición de sus habilidades intelectuales; cuya función se apoya en los cambios cualitativos de los procesos del pensamiento.

En cuanto, a la comparación de ambas teorías los principales medios del cambio cognoscitivo son el aprendizaje colaborativo y la solución de problemas, Vygotsky piensa que la cultura contribuye de manera decisiva a moldear el desarrollo cognoscitivo.

## **Referentes Conceptuales**

En lo que respecta, a los referentes conceptuales se presentan algunas investigaciones internacionales y nacionales que aportan antecedentes científicos, modelos teóricos e información a la presente investigación en relación con las variables a estudiar, por lo que sirven de estructura en materia teórica. El cual es definido por Hernández, Fernández y Baptista (2006) como “un compendio escrito de artículos, libros y otros documentos que describen el pasado y actual del conocimiento sobre el problema de estudio. Nos ayuda a documentar cómo nuestra investigación agrega valor a la literatura existente” (p. 64).

Son muchos los elementos que configuran la actividad docente; su formación inicial y permanente, el proceso de selección y de incorporación a la educación superior, las condiciones de trabajo, la organización de la institución educativa, el apoyo de los poderes públicos, las perspectivas profesionales a lo largo de su vida y la valoración social que percibe. De allí, parte el desglose de las teorías en las cuales se apoyará la investigación actual.

## **Estrategia de Capacitación**

Se puede establecer en trazar el camino que se recorrerá para llevar a cabo la formación. Los responsables de su diseño son los encargados del talento humano dentro de la compañía o empresas especializadas en este tipo de servicios. La capacitación abarca tanto la apropiación como el desenvolvimiento de conocimientos, destrezas y comportamientos. Sus metas pueden ser la adaptación a las labores y compromisos de un rol o función específico, así como facilitar la promoción a otros niveles dentro de la compañía.

Gran parte del aprendizaje y el desarrollo en las organizaciones ha sido apropiado y centrado en el desarrollo de los empleados como individuos. Sin embargo, muchos directivos y gerentes están empezando a ver la capacitación de sus empleados desde una perspectiva diferente. En específico, según Ryan (2010); expresa que muchos están ahora investigando los gastos de la organización y buscando formas de mejorar el retorno sobre la inversión producto de la capacitación corporativa, a lo que describe “muchos también están comenzando a reconocer el rol estratégico que la capacitación corporativa puede tener en la organización y el impacto que el aprendizaje y el desarrollo tienen en toda la organización y no solamente en los empleados individualmente. (p. 15).

En conclusión, La capacitación estratégica basada en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización forma individuos capaces de desempeñarse con eficacia y de alcanzar los objetivos estratégicos que la empresa les ha asignado individualmente.

### **Profesionales que Ejercen como Docentes**

En el contexto, la formación profesional no debe verse como la adquisición de una diversidad de conocimientos y de habilidades para ocupar o desempeñar un puesto específico de trabajo, o para ejercer una tarea determinada, sino como la manera que poder mejorar la empleabilidad, cubrir las necesidades, tanto de las empresas como del individuo.

Siguiendo el mismo orden idea, Martínez y Otros (2015); la formación y capacitación permanente del profesorado, es una cuestión esencial para alcanzar la calidad en la educación. Hoy está demostrado que, para conseguir la calidad en la

educación, no es suficiente con la colaboración de unos pocos, sino que es necesario el aporte inteligente de todos los que forman parte de una Institución Educativa.

Aunado a lo anterior descrito, la formación del profesorado universitario se debe considerar como un proceso continuo, en evolución, programado de forma sistemática, cuyo primer eslabón sea una formación inicial, dirigido tanto a sujetos que se están formando para la docencia (doctorandos y becarios) como a docentes en ejercicio.

Es necesario fijar nuestra mirada en las principales funciones que están llamados a desempeñar los docentes, porque estas nos permitirán realizar un acercamiento a las competencias que actualmente se requiere a quienes se desempeñan en los centros de enseñanza media.

A lo que Sarramona (2005), plantea que “las funciones docentes se pueden dividir en cuatro grandes grupos: las didácticas; las tutoriales; las de vinculación con el medio social y las de formación e innovación” (p. 234). En cuanto a las funciones didácticas; el enfoque de esta es preciso reconocer que para el docente pueda desarrollar las actividades didácticas requiere no solo la comprensión de la disciplina que enseña, sino además desarrollar un conocimiento didáctico de la misma.

En el mismo orden de ideas, Shulman (1989), plantea que “lo más propio de la profesión docente es el conocimiento didáctico del contenido, porque incorpora una destreza profesional, la transformación del conocimiento académico en contenido enseñable” (p. 250).

Ahora las funciones tutoriales, según Zabalza (2003), plantea que “esta función es una competencia que forma parte sustancial del perfil profesional del docente” (p. 125). De lo anterior se deduce que, con la función tutorial, se reconoce que enseñar

no es solo explicar unos contenidos sino dirigir globalmente todo el proceso formativo de los alumnos.

A lo que, según McLaughlin (1999), sostiene que “existen ciertas habilidades identificables que pueden favorecer el ejercicio de la tutoría, entre las que menciona: la capacidad de escucha, de empatía, de análisis del contexto, de asumir nuevas acciones y de facilitar su desarrollo” (p. 98).

Con respecto a las funciones de vinculación con el medio social, es vital para desarrollar un proceso de enseñanza y aprendizaje que sea a la vez pertinente y significativo. Para ello, es necesario que los docentes trabajen tanto a nivel interno (centro institucional) como a nivel externo (entorno social que rodea la institución).

Siguiendo el mismo orden de ideas, las relaciones internas que es la vida dentro del a institución educativa demanda un compromiso respecto de su organización y gestión por parte de cada uno de sus docentes, aunque existan cargas específicas al respecto, como garantía de crear un proyecto institucional compartido. En cuanto, a las relaciones externas que son la base para llevar a cabo una enseñanza realista y contextualizada, además permite una comunicación y aportación permanente entre el centro educativo y el medio, utilizando las posibilidades formativas que este pueda ofrecer.

Y por último, las funciones respecto a la formación continua e innovación; al asumir esta función, que es propia de toda profesión, es preciso considerar con Putman y Borko (2000), que para innovar y cambiar en educación, es preciso que los profesores reflexionen crítica y profundamente sobre su propia práctica de enseñanza, sobre el contenido que enseñan, sobre la experiencia y los contextos del os que provienen las personas que aprendan en sus aulas.

En conclusión, los profesionales que ejercen como docentes se enfocan en las diferentes estrategias didácticas; tutoriales; las de vinculación con el medio social y las de formación e innovación.

### ***Características de un Buen Profesor Universitario***

El estudio de las características de un buen profesor universitario ha sido abordado por varios autores. Santos (1990), señala que debe dominar además de los saberes propios de su especialidad, otros de carácter pedagógicos, ha de saber que sucede en el aula, como aprenden los estudiantes, como se puede organizar para ellos el espacio y el tiempo, que estrategias de intervención utilizar, también ser especialista en el diseño, desarrollo, análisis y evaluación de su propia práctica.

En cuanto, Hildebrand y sus colaboradores (1973), mediante el análisis factorial, las características de los profesores mediocres y, también, de los excelentes, es decir, de la enseñanza efectiva. La minuciosa investigación destruyó el mito de que se desconoce la naturaleza de la buena enseñanza o de que ésta es demasiado sutil para ser comprendida. El citado estudio descubrió que los docentes:

1. Dominan su materia.
2. Se comunican fácilmente con sus estudiantes.
3. Establecen relación cordial con la clase, y son hábiles para organizar la participación del grupo y permitir la mutua interacción.
4. Responden en forma personal a cada estudiante.
5. Manifiestan entusiasmo contagioso que despierta el interés del estudiante y estimula la reacción de éste.

Torres et al. (2007), textualmente concluye en su trabajo que dentro de las principales características del buen profesor universitario identificado por los académicos corresponden a: la actualización en su materia, poseer conocimientos de la materia que imparte, ser creativo, ser responsable, al dominio de la pedagogía y facilidad de palabras. Por otra parte, Manso (2005) menciona que debe ser un gestor de las actividades de aprendizaje, un generador de actitudes, un modelo profesional y humano de imitar, que conciba el aprendizaje como algo emocional no solo cognitivo, con formación psicopedagógica e investigar sobre su propia docencia.

Con respecto a la eficacia docente, Brown y Atkins (1991) apuntan que una enseñanza universitaria debe basarse en:

- ✓ El conocimiento en profundidad de la asignatura.
- ✓ La comunicación fluida con los alumnos.
- ✓ El conocimiento de los estilos de aprendizaje del alumno.
- ✓ El conocimiento de la didáctica universitaria.

Como considera Zabalza (2003), la actuación psicopedagógica de los docentes se produce en lo que él denomina un "marco de condiciones", constituido por aquellos elementos o circunstancias sobre los que los profesores no tienen capacidad de actuación y a los que deben supeditar y adecuar las decisiones que adoptan y las acciones a desarrollar. Como sostiene dicho autor, no podemos modificar la inteligencia o la preparación anterior de nuestros alumnos, ni tampoco podemos alterar el tamaño de los grupos ni cuestiones como la asignación de créditos a las materias, o la organización de espacios o recursos disponibles.

Sin embargo, y he ahí un aspecto clave, sí que parte de lo que se puede considerar competencia profesional tiene que ver justamente con el hecho de ser capaces de seleccionar y llevar a cabo las actuaciones que se adapten de forma más adecuada a ese marco de condiciones que están presentes en nuestro trabajo. Resulta

especialmente relevante el planteamiento de Zabalza (2003), sobre lo que es la docencia de calidad, cuando propone aplicar a la enseñanza universitaria el mismo concepto de "zona de desarrollo próximo" que Vigotsky propugnaba en la educación de los niños.

Uno de los autores que más ha trabajado sobre la evaluación del profesor universitario es Centra (1987), quien señala nueve características de todo buen docente de la enseñanza superior:

- ✓ Destrezas de comunicación.
- ✓ Actitudes favorables hacia los alumnos
- ✓ Conocimiento del contenido.
- ✓ Buena organización del contenido y del curso.
- ✓ Entusiasmo con la materia.
- ✓ Justo en los exámenes.
- ✓ Disposición a la innovación.
- ✓ Fomentar el pensamiento de los alumnos.
- ✓ Capacidad discursiva.

Según Zabalza (2003), subraya que "lo que la universidad y los profesores universitarios podemos dar a nuestros estudiantes es ese plus de aprendizaje y desarrollo formativo que ellos no podrían adquirir por sí solos" (p. 215). En cuanto al autor Ramsden (1992) enumera doce características que tienen los profesores universitarios:

- ✓ Poseen un amplio repertorio de habilidades docentes específicas.
- ✓ No olvidan que sus metas son el aprendizaje de los estudiantes.
- ✓ Escuchan y aprenden de sus alumnos.
- ✓ Evalúan constantemente su actuación docente.
- ✓ Piensan que enseñar es hacer posible el aprendizaje.
- ✓ Enseñan con entusiasmo.

- ✓ Muestran preocupación y respeto por los alumnos.
- ✓ Tienen facilidad para hacerse entender por los estudiantes.
- ✓ Hacen del estudiante un aprendiz autónomo.
- ✓ Usan métodos que exigen al estudiante aprender activa y cooperativamente.
- ✓ Dan feedback de alta calidad a sus estudiantes sobre sus trabajos.
- ✓ Enseñan los conceptos claves de su materia y evitan sobrecarga de trabajo.

La importancia de la actualización de conocimientos como parte de la formación del docente universitario. Para dar cuenta de este tema de los cambios y desafíos de los docentes universitarios, es preciso, en primer lugar, hacer referencia al concepto mismo de formación. La formación como un conjunto de actividades que tienen por objetivo el permitir a una persona adquirir conocimientos necesarios para poder desempeñarse en una función, en un empleo, etcétera.

Hoy, en la sociedad del conocimiento, se nos pide a los profesores universitarios que, en lugar de llevar a cabo una formación orientada exclusivamente al conocimiento, desarrollemos procesos formativos que doten a nuestros estudiantes de competencias que les permitan prepararse mejor para el ejercicio profesional. Desde esta perspectiva se nos plantea la necesidad tal como sucede con otros profesionales, de profesionalizarnos como docentes, esto es, ir internalizando competencias docentes que nos acrediten como formadores bien formados. Esto es renovarnos en el marco de una sociedad que se ha dado a llamar “sociedad del conocimiento”.

Un docente universitario es un especialista de alto nivel en una rama determinada de la ciencia, de la técnica, etc., que tiene por función la docencia y que, por lo tanto, necesita de una nueva especialización, que es aquella referida a lo educativo, lo pedagógico, lo didáctico, que le permita desempeñar mejor su función.

El objeto de la docencia universitaria no consiste en la exposición de los conocimientos de una ciencia, sino en cómo tal ciencia produce sus conocimientos, cuáles son los medios conceptuales y metodológicos para producir tales conocimientos, por qué se producen dichos conocimientos en ruptura o desarrollo respecto de otros conocimientos.

La formación y capacitación permanente del profesorado, es una cuestión esencial para alcanzarla calidad en la educación. Hoy está demostrado que, para conseguir la calidad en la educación, no es suficiente con la colaboración de unos pocos, sino que es necesario el aporte inteligente de todos los que forman parte de una Institución Educativa. La formación del profesorado universitario se debe considerar como un proceso continuo, en evolución, programado de forma sistemática, cuyo primer eslabón sea una formación inicial, dirigido tanto a sujetos que se están formando para la docencia (doctorandos y becarios) como a docentes en ejercicio.

Los docentes importan para influir en el aprendizaje de los estudiantes y para mejorar la calidad de la educación. Importan, en definitiva, como un recurso necesario e imprescindible para la sociedad del conocimiento. En ocasiones, la misma formación en servicio se ofrece a los docentes fuera de la jornada escolar, contribuyendo a una real intensificación de sus tareas habituales. Lo anterior es una acción común para docentes de nuevo ingreso en una institución educativa determinada, como lo es para un profesor en la fase inicial de la profesión docente.

Dentro de la formación docente es necesario concientizarse que se requiere de actualización de conocimientos y la innovación de los mismos para transmitirlos a los estudiantes, e impulsarlos a ellos mismos a que encuentren en la investigación las

herramientas suficientes para generar nuevas formas de realizar las tareas encomendadas para su formación profesional.

En conclusión, los docentes son imprescindibles para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, para incrementar la calidad de la educación y para desarrollar la sociedad del conocimiento. Son muchos los elementos que configuran la actividad docente: su formación inicial y permanente, el proceso de selección y de incorporación a la escuela, las condiciones de trabajo, la organización de la institución escolar, el apoyo de los poderes públicos, las perspectivas profesionales a lo largo de su vida y la valoración social que percibe. La formación universitaria no puede entenderse ni justificarse, en cuanto a educación superior, sino como resultado de un proceso educativo, que presupone una educación primaria y una educación secundaria, con sus propias especificidades educativas, y que la docencia universitaria completa y culmina.

### ***Destreza Profesional***

Según Medrano, (2010), indica que la mejora del “desempeño profesional será factible en la medida que los programas de formación continua se orienten a la construcción de competencias profesionales, entendidas esencialmente como un saber actuar, lo cual exige reflexión y deliberación”. Asumir un referencial por competencias, pone de relieve un claro compromiso con la figura del práctico reflexivo, eje de toda propuesta formativa. También hace patente el cambio de visión del profesional de la educación que asume, consciente y críticamente, la construcción del currículo con cada una de las acciones que emprende.

En cuanto, Velazco, (2006), indica que “la capacitación significa la preparación de la persona en el cargo, en tanto que el propósito de la educación es preparar a la

persona para el ambiente dentro o fuera de su trabajo”. Ahora con respecto, al carácter ético de la enseñanza, centrada en el desarrollo integral de los estudiantes, subyacen diferentes dominios, los cuales se han identificado de la siguiente manera: el primero se relaciona con la preparación para la enseñanza, el segundo describe el desarrollo de la enseñanza en el aula y la escuela, el tercero se refiere a la articulación de la gestión escolar con las familias y la comunidad, y el cuarto comprende la configuración de la identidad docente y el desarrollo de su profesionalidad.

**Dominio 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes** Comprende la planificación del trabajo pedagógico a través de la elaboración del programa curricular, las unidades didácticas y las sesiones de aprendizaje en el marco de un enfoque intercultural e inclusivo. Refiere el conocimiento de las principales características sociales, culturales materiales e inmateriales y cognitivas de sus estudiantes, el dominio de los contenidos pedagógicos y disciplinares, así como la selección de materiales educativos, estrategias de enseñanza y evaluación del aprendizaje.

**Dominio 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes** Comprende la conducción del proceso de enseñanza por medio de un enfoque que valore la inclusión y la diversidad en todas sus expresiones. Refiere la mediación pedagógica del docente en el desarrollo de un clima favorable al aprendizaje, el manejo de los contenidos, la motivación permanente de sus estudiantes, el desarrollo de diversas estrategias metodológicas y de evaluación, así como la utilización de recursos didácticos pertinentes y relevantes. Incluye el uso de diversos criterios e instrumentos que facilitan la identificación del logro y los desafíos en el proceso de aprendizaje, además de los aspectos de la enseñanza que es preciso mejorar.

**Dominio 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad** Comprende la participación en la gestión de la escuela o la red de escuelas desde una

perspectiva democrática para configurar la comunidad de aprendizaje. Refiere la comunicación efectiva con los diversos actores de la comunidad educativa, la participación en la elaboración, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional, así como la contribución al establecimiento de un clima institucional favorable. Incluye la valoración y respeto a la comunidad y sus características, y la corresponsabilidad de las familias en los resultados de los aprendizajes.

Dominio 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente Comprende el proceso y las prácticas que caracterizan la formación y desarrollo de la comunidad profesional de docentes. Refiere la reflexión sistemática sobre su práctica pedagógica, la de sus colegas, el trabajo en grupos, la colaboración con sus pares y su participación en actividades de desarrollo profesional. Incluye la responsabilidad en los procesos y resultados del aprendizaje, y el manejo de información sobre el diseño e implementación de las políticas educativas en el ámbito nacional y regional.

### **Estrategia de Enseñanzas**

Según González (2003), las estrategias de aprendizaje se entienden:

“como un conjunto interrelacionado de funciones y recursos, capaces de generar esquemas de acción que hacen posible que el alumno se enfrente de una manera más eficaz a situaciones generales y específicas de su aprendizaje; que le permiten incorporar y organizar selectivamente la nueva información para solucionar problemas de diverso orden” (p. 3).

Mientras Cepeda (2013); afirma que “la relación entre la enseñanza y el aprendizaje no es una de causa-efecto, pues hay aprendizaje sin enseñanza formal y enseñanza formal sin aprendizaje, la conexión entre ambos consiste en una dependencia ontológica” (p. 28). El profesor a través de estrategias debe hacer posible el aprendizaje de sus estudiantes, realizar dinámicas y situaciones en las que pueda darse el proceso de aprender en ellos. Dichas estrategias son los

procedimientos que el educador utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes, es decir, medios o recursos para apoyar pedagógicamente.

Por otro lado, Pimienta (2012), establece que “las estrategias de enseñanza aprendizaje son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes” (p. 3). El autor agrega que, con base en una secuencia didáctica conformada por inicio, desarrollo y cierre, es necesario utilizar dichas estrategias de forma permanente, tomando en cuenta las competencias específicas que se pretendan contribuir a desarrollar.

En conclusión, el aporte del autor de esta investigación, con respecto a los tres autores citados anteriormente se basa en el diseño de las estrategias de enseñanzas; ya que estas son las que promueven el aprendizaje de los estudiantes.

### ***Importancia de las estrategias de enseñanza y aprendizaje***

Según Montes de Oca y Machado (2011), la educación es la respuesta pedagógica estratégica para dotar a los alumnos de herramientas intelectuales que les permitirán adaptarse a las incesantes transformaciones del mundo laboral y a la expansión del conocimiento. Es por ello indispensable la planificación y uso de estrategias docentes que propicien aprendizajes reflexivos y una educación para afrontar los cambios, la incertidumbre y la dinámica del mundo actual.

Para que el educador pueda realizar mejor su labor, debe reflexionar no sólo en su desempeño, sino en cómo aprende el educando, qué procesos internos lo llevan a aprender en forma significativa y qué puede hacer para propiciar este aprendizaje, además, una de las grandes importancia del uso de estrategias de enseñanza

aprendizaje radica en que no puede desligarse de la conciencia del alumno, adquirida a partir de los conocimientos propios, no sólo por sus logros personales, sino también por sus dificultades para aprender.

Es por ello, que el docente juega un papel fundamental, en la medida que no sólo tiene que seguir e interpretar los procesos de aprendizaje del educando, sino que debe modificar sus propias estructuras de conocimiento, condición indispensable para facilitar este nuevo enfoque en la relación enseñanza y aprendizaje. Enseñar las estrategias a los alumnos es garantizar los aprendizajes, el aprendizaje eficaz y fomentar su independencia. El conocimiento de estrategias por parte del estudiante influye directamente en que sepa, pueda y quiera estudiar.

### ***Clasificación y tipos de estrategias de enseñanza y aprendizaje***

Las estrategias de enseñanza aprendizaje, según Pimienta (2012), son las siguientes:

- ✓ Estrategias para indagar los conocimientos previos.
- ✓ Estrategias que promueven la comprensión, mediante la organización de la información.
- ✓ Estrategias grupales.

De acuerdo al autor anterior, las estrategias para indagar los conocimientos previos son los siguientes:

- ✓ Lluvia de ideas Grupal. Permite indagar u obtener información sobre lo que un grupo conoce sobre determinado tema. Es utilizada para generar ideas o dar solución a un problema.

- ✓ Preguntas. Son cuestionamientos que impulsan la comprensión en diversos campos del saber. Son un importante instrumento para desarrollar el pensamiento crítico. Las preguntas pueden ser: guías, literales y exploratorias.
- ✓ SQA (Qué sé, qué quiero saber, qué aprendí). Permite motivar al estudio, indagando conocimientos previos que posee el alumno para luego cuestionarse acerca de lo que desea aprender, y finalmente, para verificar lo aprendido.
- ✓ RA-P-RP (Respuesta Anterior, Pregunta, Respuesta Posterior). Permite construir significados en tres momentos representados por una pregunta, una respuesta anterior y una respuesta posterior.

Sigue indicando el mismo autor, las estrategias que promueven la comprensión, mediante la organización de la información son los siguientes:

- ✓ Cuadro sinóptico. Organizador gráfico que permite ordenar y clasificar información, para lo cual se hace uso de llaves.
- ✓ Cuadro comparativo. Permite identificar las semejanzas y diferencias de dos o más objetos o hechos.
- ✓ Matriz de clasificación. Permite hacer distinciones detalladas de las características de algún tipo de información específica. El objetivo es formar conjuntos o clases.
- ✓ Matriz de inducción. Sirve para extraer conclusiones a partir de fragmentos de información.
- ✓ Técnica heurística UVE de Gowin. Sirve para adquirir conocimiento sobre el propio conocimiento y sobre cómo éste se construye y utiliza.
- ✓ Correlación. Diagrama semejante a un modelo atómico donde se relacionan entre sí los conceptos o acontecimientos de un tema
- ✓ Analogía. Permite relacionar elementos o situaciones cuyas características guardan semejanza.

- ✓ Diagramas Representaciones esquemáticas que relacionan palabras o frases dentro de un proceso informativo. Entre los diagramas se encuentran: diagrama radial, diagrama de árbol, diagrama de causa y efecto, diagrama de flujo.
- ✓ Mapas cognitivos. Permiten la representación de una serie de ideas, conceptos y temas con un significado y sus relaciones, enmarcando todo ello en un esquema o diagrama. Dichos mapas pueden ser: mapa mental, mapa conceptual, mapas semánticos, mapa cognitivo tipo sol, mapa cognitivo de telaraña, mapa cognitivo de aspectos comunes, mapa cognitivo de ciclos, mapa cognitivo de secuencia, mapa cognitivo de cajas, mapa cognitivo de calamar, mapa cognitivo de algoritmo.

Continuando con el mismo autor, este indica las estrategias grupales las cuales son:

- ✓ Debate. Competencia intelectual que debe realizarse en un clima de libertad, tolerancia y disciplina; se elige un moderador, quien se encarga de presentar el tema y señalar puntos a discutir y el objetivo del debate.
- ✓ Simposio. En esta estrategia un equipo de expertos desarrolla un tema en forma de discurso de manera sucesiva.
- ✓ Mesa redonda. Espacio que permite la expresión de puntos de vista divergentes sobre un tema por parte de un equipo de expertos.
- ✓ Foro. Presentación breve de un asunto por un orador (en este caso un alumno) seguida por preguntas, comentarios y recomendaciones.
- ✓ Seminario. Estrategia expositiva por parte de un alumno en relación con un tema. Para llevarlo a cabo se debe realizar una investigación.
- ✓ Taller. Implica la aplicación de conocimientos adquiridos en una tarea específica, generando un producto que es resultado de la aportación de cada uno de los miembros del equipo.

Por otro lado, Rodríguez (2012); indica que “las estrategias de enseñanza aprendizaje se clasifican en: objetivos o propósitos del aprendizaje, resúmenes, ilustraciones, organizadores previos, preguntas intercaladas, pistas tipográficas y discursivas, analogías, mapas conceptuales y redes semánticas, uso de estructuras textuales”. La autora antes descrita, establece que las estrategias también pueden darse según el momento de su presentación en una secuencia de enseñanza: estrategias pre instruccionales, constructivas y postinstruccionales. Además, afirma una clasificación a partir de los procesos cognitivos que las estrategias facilitan para promover mejores aprendizajes:

- ✓ Estrategias para activar conocimientos previos.
- ✓ Estrategias para orientar la atención de los alumnos.
- ✓ Estrategias para organizar la información que se ha de aprender.
- ✓ Estrategias para promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información que se ha de aprender.

Por su parte, Rodríguez (2013), propone otros tipos de estrategias de enseñanza aprendizaje, las cuales son las siguientes: estrategias de ensayo, de elaboración, de organización, de control de comprensión y de apoyo o afectivas.

### ***Cómo aplicar las estrategias de enseñanza y aprendizaje***

Una de las preguntas que el docente debe realizarse es si las estrategias a utilizar deberían estar presentes en su planificación. Asimismo, qué hacer cuando sus estudiantes no sepan aprovecharlas en las asignaturas. El educador debe enseñar las estrategias al mismo tiempo de enseñar cómo los educandos pueden aprender de ellos mismos, es decir, el alumno está aprendiendo la asignatura y al mismo tiempo aprendiendo a aprender.

Continuando con lo anterior, no sólo hay que enseñar las técnicas, también hay que adiestrar al educando para que sea capaz de realizar por sí mismo las dos tareas meta cognitivas básicas: planificar y evaluar. Se trata de que el alumno participe y conecte sus estrategias con las nuevas que está aprendiendo. El docente elige las estrategias a utilizar para después evaluar los resultados obtenidos de su aplicación en el aula.

En definitiva, la enseñanza de estrategias exige que se produzca la interacción del docente con el alumno y que éste desempeñe un papel activo en su aprendizaje. Para Gallego (2016), recomienda a los docentes que al aplicar las estrategias en mención, tome en cuenta: ir de lo más fácil a lo más difícil, ir de lo más simple a lo más complejo, ir de lo más próximo a lo más lejano, ir de lo más concreto a lo más abstracto.

### ***Beneficios de las estrategias de enseñanza y aprendizaje***

En cuanto a los beneficios de las estrategias de enseñanza en el aprendizaje, según Plascencia (2016), afirma textualmente que el uso de estrategias de enseñanza aprendizaje favorece el análisis de las ventajas de un procedimiento sobre otro en función de las características de la actividad concreta que hay que realizar, además, el alumno no solamente aprende cómo utilizar determinados procedimientos, sino cuándo y por qué puede utilizarlos y en qué medida favorecen el proceso de resolución de la tarea. Entre los beneficios que otorga el uso de las estrategias antes descritas se encuentran:

- ✓ Participación más directa en el aprendizaje del alumno y en el de su compañero.
- ✓ Mayor conocimiento de lo que aprende.
- ✓ Fomenta el compañerismo y la cooperación.
- ✓ El conocimiento de resultados es individual (no grupal o masivo).

- ✓ Desarrolla capacidades de observación, análisis, atención, responsabilidad en el trabajo, ayuda, colaboración y autonomía.
- ✓ Incremento de la motivación.
- ✓ El aprendizaje es significativo.

Sin embargo, Valera (2014), expone que un beneficio que otorgan las estrategias es que el docente puede adaptarlas dependiendo la situación que quiera solucionar, permitiendo la reflexión, comprensión, análisis, logrando un aprendizaje significativo y auténtico en estudiantes.

### ***Herramientas para evaluar las estrategias de enseñanza y aprendizaje***

Las herramientas de evaluación deben adaptarse a las características de los alumnos y brindar información de su proceso de aprendizaje. Permiten obtener información del aprendizaje; sin embargo, es necesario seleccionar cuidadosamente los que permitan lograrla información que se desea. Se pueden mencionar algunas de estas herramientas:

- ✓ Guía de observación.
- ✓ Registro anecdótico.
- ✓ Diario de clase.
- ✓ Diario de trabajo.
- ✓ Escala de actitudes.
- ✓ Preguntas sobre el procedimiento.
- ✓ Cuadernos de los alumnos.
- ✓ Organizadores gráficos.
- ✓ Portafolio.
- ✓ Rúbrica.

- ✓ Lista de cotejo.
- ✓ Debate.
- ✓ Ensayo.
- ✓ Pruebas escritas.

A lo que a su vez Torre y Gil (2004), manifiestan que las estrategias para evaluar la alineación de la enseñanza pueden ser variadas, unas pueden resultar más útiles que otras en determinados momentos y circunstancias. “La pregunta básica que da sentido a la evaluación nace entorno a los componentes básicos del proceso de enseñanza y aprendizaje: los resultados pretendidos, las actividades de aprendizaje y los métodos utilizados para la evaluación”(p. 137).En otras palabras, se evalúa cómo aprenden los estudiantes, qué es necesario hacer para guiar el proceso de aprendizaje; determinar acciones de reflexión que permitan interpretar mejor el proceso en mención; planificar, determinar y modificar el ritmo con el que se presentan las instancias del aprendizaje.

Cabe mencionar, que las herramientas de evaluación se clasifican de acuerdo a las técnicas siguientes: técnicas de evaluación del desempeño, técnicas de observación y pruebas objetivas. A continuación, la clasificación de los instrumentos de evaluación de acuerdo a las técnicas:

- ✓ Técnicas de evaluación del Desempeño. Portafolio, diario de clase, debate, ensayo, demostraciones, estudio de casos, mapa conceptual, resolución de problemas, proyecto, texto paralelo, situaciones problema, preguntas.
- ✓ Técnicas de observación. Lista de cotejo, escala de calificación o de rango, rúbrica.
- ✓ Pruebas objetivas. completamiento, ordenamiento, alternativas, selección múltiple u opción múltiple, multi-ítem de base de común.

El docente juega un papel importante en la evaluación del desempeño, debido a que debe pasar de una evaluación memorista a una evaluación relevante e integradora. Dicha evaluación le apuesta a la evaluación formativa, aquella que se realiza durante el proceso.

- ✓ **Portafolio:** Permite la recopilación o colección de materiales y producciones elaboradas por los alumnos donde dan a conocer sus habilidades y logros alcanzados.
- ✓ **Diario de clase:** Registro individual donde el educando escribe su experiencia personal en las actividades que ha realizado en el ciclo escolar o determinados períodos de tiempo y/o actividades.
- ✓ **Debate:** Técnica de discusión sobre determinado tema en el cual participan dos o más estudiantes.
- ✓ **Ensayo:** Interpretación escrita de manera libre de un tema determinado.
- ✓ **Estudio de casos:** Análisis de una situación real, que permita el análisis, discusión y toma de decisiones para resolver un problema planteado en el caso.
- ✓ **Mapa conceptual:** Representación gráfica que sintetiza cierta cantidad de información, relacionando conceptos y proposiciones por medio de conectores o palabras enlace.
- ✓ **Mapa mental:** Diagrama usado para representar temas dispuestos alrededor de una idea central, de la cual se van generando nuevas ideas.
- ✓ **Resolución de problemas:** El estudiante debe resolver un problema o producir un producto a partir de situaciones que presentan un desafío o una situación a resolver.
- ✓ **Proyecto:** Planificación, organización y ejecución de una investigación o tarea que implica la realización de varias actividades con el propósito de lograr cierto objetivo.

- ✓ **Texto paralelo:** Material que el alumno va elaborando con base en su experiencia de aprendizaje, construyendo reflexiones personales, hojas de trabajo, lecturas, evaluaciones, materiales adicionales a los que el maestro da, etc.
- ✓ **La pregunta:** Es una oración interrogativa que sirve para obtener información sobre conceptos, procedimientos, habilidades cognitivas, sentimientos y experiencias, así como para estimular el razonamiento y la expresión oral de los alumnos.

Las técnicas de observación permiten al docente evaluar una ejecución o un producto elaborado por el alumno de una forma objetiva, y hace posible valorar conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Algunas de ellas se mencionan a continuación:

- ✓ Lista de cotejo. Lista de criterios o de aspectos que conforman indicadores de logro que permiten establecer su presencia o ausencia en el aprendizaje alcanzado por los estudiantes.
- ✓ Escala de calificación o de rango. Serie de indicadores y una escala gradada para evaluar cada uno. La escala de calificación puede ser numérica, literal, gráfica y descriptiva.
- ✓ Rúbrica. Instrumento en el que se establecen los criterios y niveles de logro mediante la disposición de escalas para determinar la calidad de ejecución de los alumnos en tareas específicas o productos que ellos elaboren.

### **Referentes Legales**

Según como lo señala Méndez (1998), “en toda investigación se hace referencia al sustento legal en que se apoya leyes, reglamentos, normas, decretos”. Una de las primeras en mencionar es la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela

(1999), establece que la educación es un derecho humano y un deber social fundamental, democrático, gratuito y obligatorio, que toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades.

La Ley de Universidades (1970), establece que deben realizar una función rectora en la educación, cultura y la ciencia. Para cumplir esta misión, sus actividades se dirigirán a crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza, a completar la formación integral iniciada en los ciclos educación anteriores, y a formar los equipos profesionales y técnicos que necesita la Nación para su desarrollo y progreso. Ratifica la función de las universidades como son: crear, asimilar y difundir saberes mediante la investigación y están obligadas a hacer ciencia para ser rectora de la educación, así como también establece que la enseñanza, la investigación y los valores morales y cívicos que se deben impartir, están bajo la responsabilidad del personal docente y de investigación.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

A través de este capítulo, se lleva a cabo la ejecución de la investigación, por lo cual aquí se incluye los tipos, métodos, técnicas y procedimientos que se utilizarán para la recolección de datos, para así llegar al logro de los objetivos planteados en la investigación, la cual es proponer estrategias de capacitación dirigidas a los profesionales que ejercen como docentes en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FaCES) de la Universidad de Carabobo, Núcleo la Morita.

En lo que respecta Balestrini (1998), el marco metodológico está referido al “conjunto de procedimientos lógicos, tecno-operacionales, implícitos en todo proceso de investigación, con el objeto de ponerlos de manifiesto y sistematizarlos; a propósito de permitir descubrir y analizar los supuestos del estudio y de reconstruir los datos, a partir de conceptos teóricos convencionalmente operacionalizados” (p. 113)

#### **Tipo de Investigación**

La presente indagación se basa en un estudio de carácter descriptivo, por cuanto se describen las variables que tienen lugar a una situación y espacio temporal; Arias (2012), establece que:

Los estudios descriptivos constituyen un paso previo en cualquier proceso de investigación. Antes de indagar en la explicación de cualquier evento hay que proceder a su descripción mediante alguna o varias estrategias. De ellas el investigador obtendrá información que le sirva en la caracterización del fenómeno que analiza predominantemente y realiza la descripción de las actividades que en ella se den (p. 108).

Por tal motivo, este tipo de investigación permite obtener información sobre el fenómeno de estudio para realizar un profundo análisis a la problemática planteada en cuanto al diseño de estrategias de capacitación dirigidas a los profesionales que ejercen como docentes directamente. Se dice que la investigación es de campo porque la recolección de información se toma directamente del lugar en donde se presentan los acontecimientos, dando a conocer cuáles son las situaciones que se viven en relación al tema de estudio. En tal sentido, Ramírez (2007), consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variables. (p. 66).

### **Diseño de la Investigación**

Según el tipo de investigación que se va utilizar para el presente estudio el diseño de la investigación se basa en un diseño no experimental, definida por Balestrini (2001), como aquellos “donde se observan los hechos estudiados tal como se manifiestan en su ambiente natural, y en este sentido no se manipulan de manera intencional las variables” (p. 118); específicamente de tipo transeccional o transversal, el cual indica Hernández, Fernández, Baptista (2000), “Los diseños de investigación transeccional recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único” (p. 186), es decir, los datos recolectados corresponden a la información suministrada por la población en estudio.

### **Enfoque de Paradigma**

La investigación se encuentra bajo un enfoque cuantitativo ya que se extraerán datos directos de la realidad, al respecto, Palella y Martins (2006), indican que la investigación cuantitativa:

Se caracteriza por privilegiar el dato como esencia sustancial de su argumentación. El dato es la expresión concreta que simboliza una realidad. (...) por ello, todo debe estar soportado en el número, en el dato estadístico que aproxima a la manifestación del fenómeno. Presupone la

aplicación de instrumentos para la recolección de datos, que posteriormente se codifican, tabulan y analizan para concretar conclusiones. (p. 30)

Además, Arias (2006), señala que el modelo cuantitativo es “un nivel de investigación referido al grado y profundidad que aborda un fenómeno u objeto de estudio para medirlo de acuerdo al enfoque utilizado por el investigador” (p. 21). Una de las características principales del modelo cuantitativo es que utiliza instrumentos de medición para la recolección de información y medición de variables muy estructuradas.

Es decir; que para una mejor explicación de los hechos, en esta investigación se recolectaron los datos mediante la administración de un instrumento previamente diseñado con el propósito de analizar la información mediante técnicas estadísticas; lo que genera los fundamentos necesarios para realizar un análisis de las estrategias de formación educativa empleada por los profesionales que ejercen como docentes en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FaCES) de la Universidad de Carabobo, Núcleo la Morita.

### **Población**

La población según, Hernández, Fernández y Baptista (2000), plantean que la población es el “universo o conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 239). De la misma manera, Palella y Martins (2006.), reseñan que la población es “el conjunto de unidades de las que se desea obtener información y sobre las que se van a generar conclusiones” (p. 115). Por lo tanto, la población en estudio estará conformada por sesenta (60) docentes de estatus ordinarios de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FaCES) de la Universidad de Carabobo Núcleo la Morita.

## **Muestra**

En cuanto a la muestra, según Palella y Martins (2006), señalan que “la muestra no es más que la escogencia de una parte representativa de una población, cuyas características reproduce de la manera más exacta posible” (p. 116). Esta se establecerá a partir de la población especificada, mediante el tipo de muestra probabilística. Al respecto, Hurtado (2006), considera que “cada unidad integrante de la población tiene una probabilidad conocida de formar parte de la muestra seleccionada; esto hace posible que el investigador pueda hacer un estimado de nivel de confianza de su muestra” (p. 141). Se tomará un diez por ciento (10%) de la población, la cual estará representada por seis (6) docentes de estatus ordinarios de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FaCES) de la Universidad de Carabobo Núcleo la Morita.

## **Técnica e Instrumento de Recolección de Información**

Para la recolección de la información en el presente estudio, se utilizará como técnica la encuesta donde Tamayo y Tamayo (2001), relacionan que la encuesta “trata de requerir información de un grupo socialmente significativo de personas, acerca de los problemas en estudio, extrayendo las conclusiones que se correspondan con los datos recogidos”. (p. 42).

En cuanto, al instrumento a utilizar será el cuestionario, estructurado por quince (15) enunciados con respuestas dicotómicas (sí – no) agrupados para que la población en estudio manifieste su opinión a través de la selección simple de repuesta. A lo que Sabino (2002), refiere a éste como “una lista de preguntas que puede ser administrada por escrito”. (p. 168). En este particular, dicho cuestionario será aplicado a los docentes de la educación superior en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FaCES) de la Universidad de Carabobo, Núcleo la Morita.

## **Validez**

La validez de los instrumentos de recolección de datos, se crearán a través de la aprobación del contenido, el cual Karmel (1998), especifica que "es una consulta a un grupo de expertos, para que revisen y organicen los elementos pertinentes al campo de estudio". (p. 26). Es decir, se procederá a la búsqueda de expertos que estén relacionados con el actual estudio para llevar a cabo tan importante proceso y firmar el formato de validación.

## **Confiabilidad**

La confiabilidad del cuestionario que se usará será calculada a través del Coeficiente Kuder – Richardson, La prueba de Kuder-Richardson es un proceso en el que se determina la media de todas las posibles combinaciones de mitades divididas y se genera una correlación entre 0-1. Esta prueba es más precisa que la prueba de mitades divididas, pero únicamente puede realizarse en preguntas con dos respuestas (por ejemplo, sí o no, 0 o 1).

## **Técnica de Análisis de Datos**

En cuanto, a la técnica de análisis de datos; según Arias (2004), expresa que “describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan: clasificación, registros, tabulación y codificación si fuere el caso.” (p. 99). A partir de estos criterios, para el análisis cuantitativo, los resultados del instrumento el cual es el cuestionario, se elaboran tabla de distribución de frecuencia y porcentual, los cálculos consisten en establecer el porcentaje obtenido por cada opción de respuesta de la pregunta, asignándole un valor cuantitativo entre uno (01) y cien (100) representando su valor en porcentaje y que al sumarse dará como acumulado un cien por ciento (100%), para luego ser presentados gráficamente en forma circular.

## **Operacionalización de las Variables**

El autor Avalos (2014), explica que, la operacionalización de las variables comprende la desintegración de los elementos que conforman la estructura de la hipótesis y de manera especial a las variables y precisa que la operacionalización se logra cuando se descomponen las variables en dimensiones y estas a su vez son traducidas en indicadores que permitan la observación directa y la medición. Afirma que la operacionalización de las variables es fundamental porque a través de ellas se precisan los aspectos y elementos que se quieren cuantificar, conocer y registrar con el fin de llegar a conclusiones.

Para precisar aún más algunos de los términos utilizados en el proceso de operacionalización de las variables, se expone lo señalado por Cordero (2015), que partiendo desde el concepto de variable explica en qué consiste las acciones que se realizan en este procedimiento:

La variable: surge o está contenida en el título de su proyecto o tesis de grado. Una variable es una característica que al ser medida en diferentes individuos es susceptible de adoptar diferentes valores.

La variable representa aquello que varía o que está sujeto a algún tipo de cambio. Se trata de algo que se caracteriza por ser inestable, inconstante y mudable.

Definición conceptual de la variable: Básicamente, constituye una abstracción articulada en palabras conceptualmente, para facilitar su comprensión y su adecuación a los requerimientos prácticos de la investigación. Es definirla. Representa la expresión del significado que el investigador le atribuye, y con ese sentido se debe entender durante toda la investigación. También es conocida como la función nominal de la variable a medir (nombre que la identifica)

Definición operacional de la variable: está constituida por una serie de procedimientos o indicaciones para realizar la medición de una variable definida conceptualmente. En esta se intenta obtener la mayor información posible de la variable seleccionada, a modo de captar su sentido y adecuación al contexto. Y para

ello deberá hacerse una cuidadosa revisión de la literatura disponible en marco teórico. La operacionalización de las variables está estrechamente vinculada al tipo de técnica o metodología empleadas para la recolección de datos. Estas deben ser compatibles con los objetivos de la investigación, a vez que responden al enfoque empleado, al tipo de investigación que se realiza, en líneas generales, pueden ser cualitativas o cuantitativas.

La dimensión: es el factor rasgo de la variable que debe medirse y que permite establecer indicadores; se apoyan en el marco teórico, al igual que la variable operacional. Es un elemento que resulta del análisis y/o descomposición de la misma.

Un indicador: es un indicio, señal o unidad que permite estudiar y cuantificar una variable, mostrando cómo medir cada uno de los factores o rasgos presentes en una dimensión (es) de la variable. Los indicadores: consisten en lo medible, verificable, el dato, el hecho; forman parte de la descomposición o clasificación de las dimensiones; los indicadores no deben surgir de la nada, ni ser inventados por el investigador, más bien deben partir de la clasificación dada por algún autor consultado en una referencia bibliográfica o documental, y rigurosamente referenciados en el marco teórico.

Es necesario señalar que, una definición operacional no tiene valor universal, sino que debe ser actualizada en función de las circunstancias concretas en las que se inserta la investigación. A continuación, reseñamos un cuadro donde se recopila y relaciona distintos elementos de la investigación a partir de su propósito general.

**Cuadro N° 1.** Operacionalización de las Variables

Objetivo General: Analizar las estrategias de formación educativa empleadas por los profesionales de carrera que ejercen como docentes en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FaCES) de la Universidad de Carabobo, Núcleo la Morita.							
Objetivo Específico	Variable	Definición Conceptual	Dimensión	Indicadores	Ítems	Instrumento	Fuente
Diagnosticar el nivel de capacitación docente que tienen los profesionales que ejercen como docentes en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES) de la Universidad de Carabobo, Núcleo la Morita.	Nivel de Capacitación Docente	Se refiere a las políticas y procedimientos planeados para preparar a potenciales profesores dentro de los ámbitos del conocimiento, actitudes, comportamientos y habilidades, cada uno necesario para cumplir sus labores eficazmente en el salón de clases y la comunidad escolar.	Políticas y Procedimientos  Conocimiento, actitudes, comportamientos y habilidades	Políticas Procedimientos  Conocimiento Actitudes Comportamientos Habilidades	1 2  3 4 5 6	Cuestionario	Docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FaCES) de la Universidad de Carabobo, Núcleo la Morita
Determinar la factibilidad de aplicación de estrategias de capacitación de formación docente a los profesionales que ejercen como docentes en la	Factibilidad de aplicación de estrategias	La enseñanza y aprendizaje de las estrategias se logra a través de las distintas formas de organización del proceso docente-educativo, especialmente mediante la clase y por medio de los métodos, técnicas y	Enseñanza y aprendizaje  Métodos, técnicas y recursos didácticos	Enseñanza y aprendizaje  Método Técnica Recursos didácticos	7, 8, 9  10 11 12	Cuestionario	Docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FaCES) de la Universidad de Carabobo, Núcleo la

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (Faces) de la Universidad de Carabobo, Núcleo la Morita.		recursos didácticos en general utilizados, así como las formas de evaluación aplicadas					Morita
Considerar las estrategias de capacitación de formación docente dirigidas a los profesionales que ejercen como docentes en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (Faces) de la Universidad de Carabobo, Núcleo la Morita.	Estrategias de capacitación de formación docente	Son planificaciones que se llevan a cabo con la finalidad de cumplir un objetivo o de alcanzar una meta.	Estrategias de capacitación de formación docente	Capacitación Comportamientos Enseñanza	13, 14 15 16	Cuestionario	Docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FaCES) de la Universidad de Carabobo, Núcleo la Morita

Elaborado Por: Bolívar (2023)

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Proceso mediante el cual se obtiene información sistemática y objetiva acerca de un fenómeno e interpreta esa información a fin de seleccionar entre distintas alternativas de decisión. El análisis e interpretación de los resultados según Hurtado (2010), “son las técnicas de análisis que se ocupan de relacionar, interpretar y buscar significado a la información expresada en códigos verbales e icónicos”. (p. 181).

Al respecto, Talaya (2008), afirma que

El análisis de los datos, teniendo en cuenta las características de los objetos específico, las variables estudiadas y los instrumentos aplicados, se organizan por ítems, tabulador, el número de respuesta frecuencia, calculando el porcentaje de respuestas dada por la muestra seleccionada y finalmente se grafica en esta etapa de la investigación cualitativa y cuantitativa de los porcentajes de respuestas de los distintos ítems, orientado siempre al análisis en el contexto de los objetivos de la investigación (p. 302)

En relación, a lo anterior descrito se construyen los cuadros de distribución de frecuencia absoluta y relativa y los gráficos distribución porcentual y gráfica a cada uno de los ítems formulados en el cuestionario.

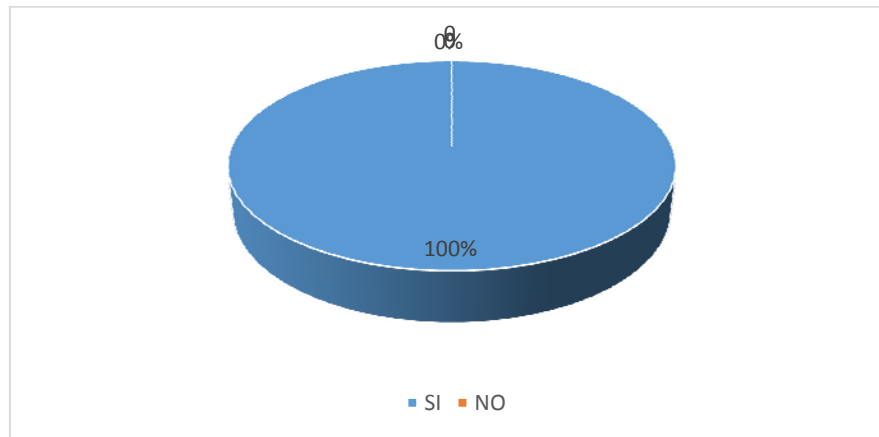
**Ítem 1.** ¿La Universidad posee políticas para la contratación de docentes?

**Cuadro N° 2.** Distribución de frecuencia absoluta y relativa en relación a la Universidad posee políticas para la contratación de docentes.

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
<b>SI</b>	6	100%
<b>NO</b>	0	0%
<b>Total</b>	6	100%

Elaborado por: Bolívar (2023)

**Gráfico N° 1.** Distribución porcentual y gráfica en relación a la Universidad posee políticas para la contratación de docentes.



Elaborado por: Bolívar (2023)

**Interpretación:**

Toda institución posee políticas para la contratación de los docentes, por ende esta casa de estudio en la cual se está realizando en estudio Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES) de la Universidad de Carabobo no escapa de esta realidad por ende los encuestados que esta conformado por docentes optaron por la opción de si al 100%, donde queda asentado que la Institución tiene su reglamento para la contratación de docentes.

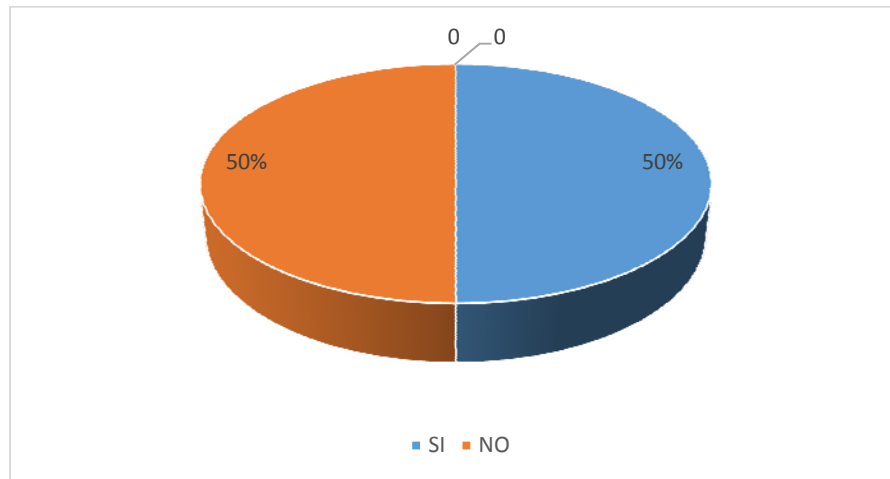
**Ítem 2.** ¿Existe procedimientos para diagnosticar el nivel de capacitación docente?

**Cuadro N° 3.** Distribución de frecuencia absoluta y relativa en relación a existe procedimientos para diagnosticar el nivel de capacitación docente.

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
<b>SI</b>	3	50%
<b>NO</b>	3	50%
<b>Total</b>	6	100%

Elaborado por: Bolívar (2023)

**Gráfico N° 2.** Distribución porcentual y gráfica en relación a existe procedimientos para diagnosticar el nivel de capacitación docente.



Elaborado por: Bolívar (2023)

### **Interpretación**

En cuanto a la distribución porcentual en relación a existe procedimientos para diagnosticar el nivel de capacitación docente, este se identifica a través de las competencias que estos profesen. Con respecto a los encuestados se encuentran a un 50% cada alternativa; donde cada docente lo interpreta a su manera.

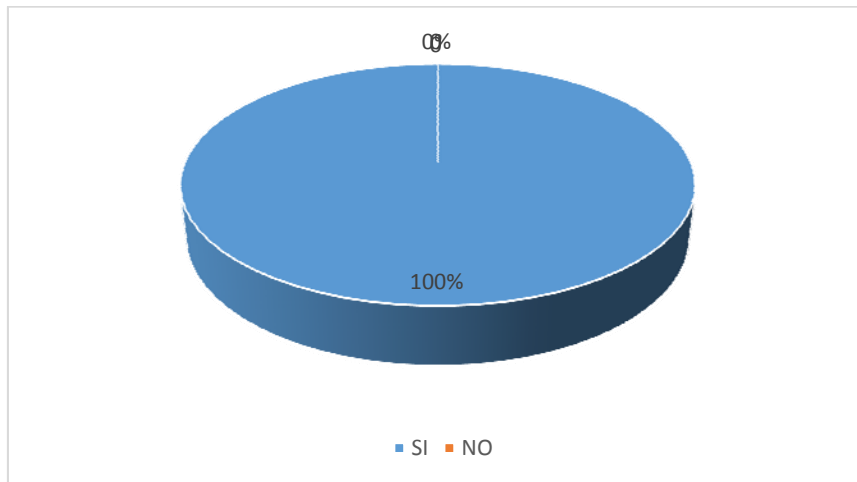
**Ítem 3.** ¿El docente debe poseer conocimientos en relación a la materia a enseñar?

**Cuadro N° 4.** Distribución de frecuencia absoluta y relativa en relación a el docente debe poseer conocimientos en relación a la materia a enseñar.

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
<b>SI</b>	6	100%
<b>NO</b>	0	0%
<b>Total</b>	6	100%

Elaborado por: Bolívar (2023)

**Gráfico N° 3.** Distribución porcentual y gráfica en relación a el docente debe poseer conocimientos en relación a la materia a enseñar.



Elaborado por: Bolívar (2023)

**Interpretación:**

El 100% de los encuestados optaron por la opción SI, donde el docente debe poseer conocimientos en relación a la materia a enseñar; es una de las habilidades que debe poseer el docente universitario, ya que Un buen docente debe ser capaz de adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje y niveles de habilidad, lo que requiere una comunicación clara y concisa en todos los niveles.

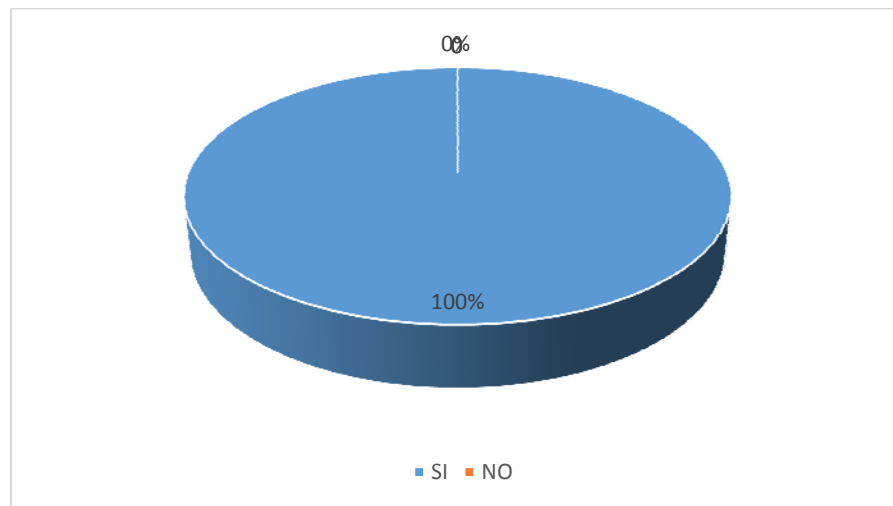
**Ítem 4.** ¿Mantiene una actitud imparcial al momento de ejercer como docente?

**Cuadro N° 5.** Distribución de frecuencia absoluta y relativa en relación mantiene una actitud imparcial al momento de ejercer como docente.

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SI	6	100%
NO	0	0%
<b>Total</b>	6	100%

Elaborado por: Bolívar (2023)

**Gráfico N° 4.** Distribución porcentual y gráfica en relación a mantiene una actitud imparcial al momento de ejercer como docente.



Elaborado por: Bolívar (2023)

### **Interpretación**

La distribución porcentual en cuanto al ítem mantiene una actitud imparcial al momento de ejercer como docente; el 100% de los encuestados optaron por la opción SI; donde no relacionan ningún tipo de sentimiento hacia la evaluación aplicada al alumno.

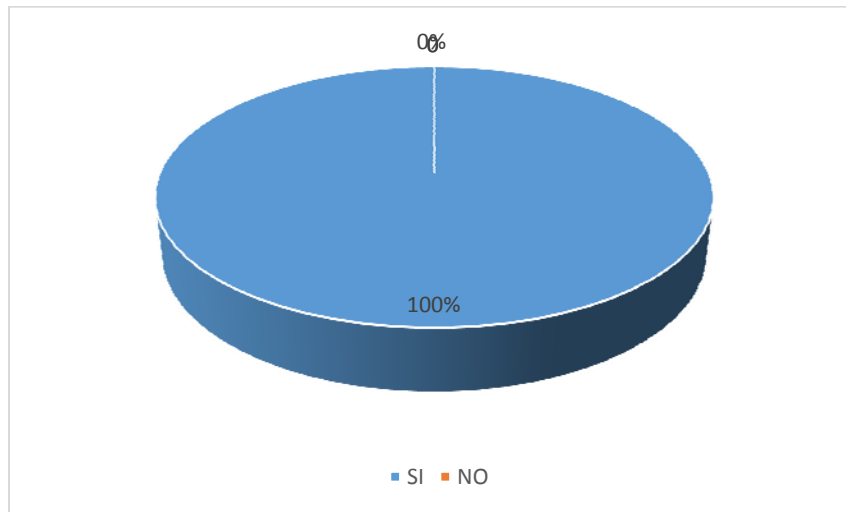
**Ítem 5.** ¿Transmite sus conocimientos con disposición y sencillez?

**Cuadro N° 6.** Distribución de frecuencia absoluta y relativa en relación transmite sus conocimientos con disposición y sencillez.

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
<b>SI</b>	6	100%
<b>NO</b>	0	0%
<b>Total</b>	6	100%

Elaborado por: Bolívar (2023)

**Gráfico N° 5.** Distribución porcentual y gráfica en relación a transmite sus conocimientos con disposición y sencillez.



Elaborado por: Bolívar (2023)

### **Interpretación**

La distribución de frecuencia absoluta y relativa en relación a transmite sus conocimientos con disposición y sencillez, los docente eligieron la opción SI, donde ellos procuran la mayor transmisión de información y conocimientos a los alumnos.

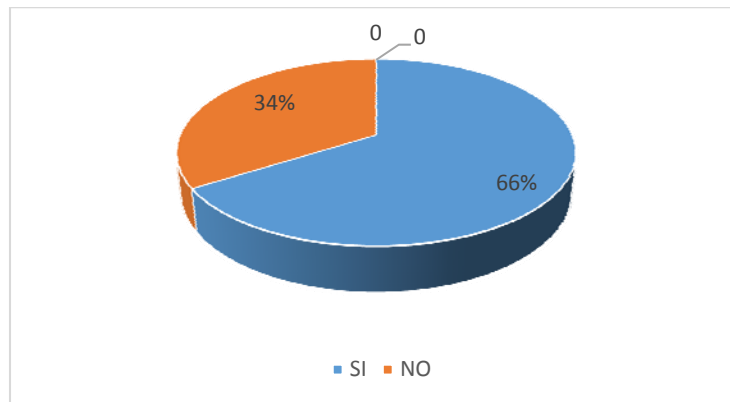
**Ítem 6.** ¿Recurre a recursos tecnológicos que le permitan como docente desarrollar la acción de formación para favorecer clases con calidad?

**Cuadro N° 7.** Distribución de frecuencia absoluta y relativa en relación a recurre a recursos tecnológicos que le permitan como docente desarrollar la acción de formación para favorecer clases con calidad.

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
<b>SI</b>	4	66%
<b>NO</b>	2	34%
<b>Total</b>	6	100%

Elaborado por: Bolívar (2023)

**Gráfico N° 6** Distribución porcentual y gráfica en relación a recurre a recursos tecnológicos que le permitan como docente desarrollar la acción de formación para favorecer clases con calidad.



Elaborado por: Bolívar (2023)

## **Interpretación**

La distribución de frecuencia absoluta y relativa en relación a recurrir a recursos tecnológicos que le permitan como docente desarrollar la acción de formación para favorecer clases con calidad un sesenta y seis por ciento (66%) optaron por el SI, en cambio un treinta y cuatro por ciento (34%) optaron por el NO, lo que quiere decir que la mayoría de los encuestados recurren a herramientas tecnológicas para impartir sus conocimientos y así llegar más a los estudiantes.

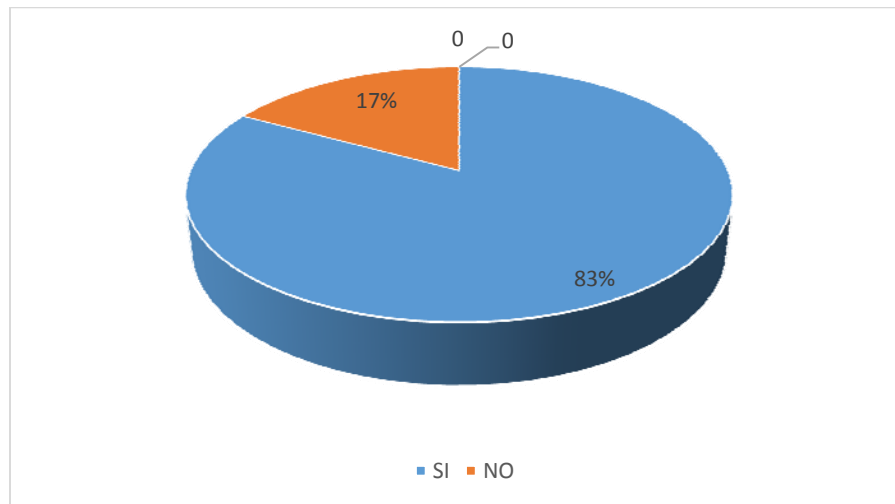
**Ítem 7.** ¿Las destrezas requeridas en la enseñanza y aprendizaje evolucionan de manera rápida la cual requiere capacitación para preparar sus clases?

**Cuadro N° 8.** Distribución de frecuencia absoluta y relativa en relación a las destrezas requeridas en la enseñanza y aprendizaje evolucionan de manera rápida la cual requiere capacitación para preparar sus clases.

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
<b>SI</b>	5	83%
<b>NO</b>	1	17%
<b>Total</b>	6	100%

Elaborado por: Bolívar (2023)

**Gráfico N° 7.** Distribución porcentual y gráfica en relación a las destrezas requeridas en la enseñanza y aprendizaje evolucionan de manera rápida la cual requiere capacitación para preparar sus clases.



Elaborado por: Bolívar (2023)

## **Interpretación**

La distribución de frecuencia relativa en relación a las destrezas requeridas en la enseñanza y aprendizaje evolucionan de manera rápida la cual requiere capacitación para preparar sus clases; el ochenta y tres por ciento (83%) optaron por la opción SI, en cambio un diecisiete por ciento (17%) eligieron la opción NO, lo que quiere decir que la mayoría de los docentes encuestados que requieren capacitación en cuanto a las destrezas requeridas de enseñanza aprendizaje ya que estas van evolucionando con el tiempo y necesitan tener la información más actualizada posible.

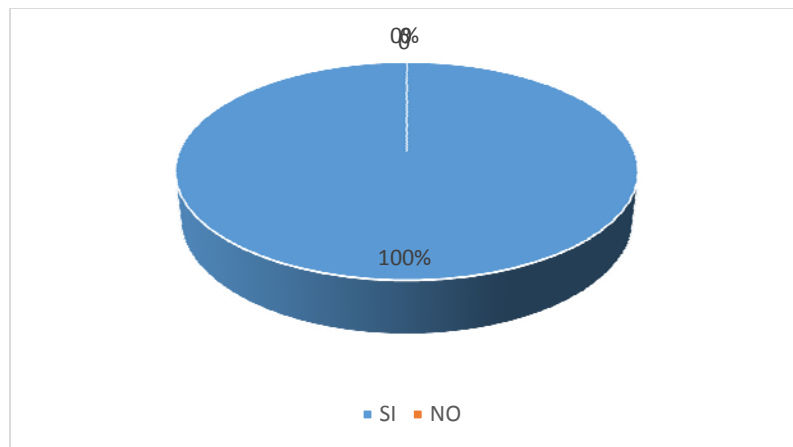
**Ítem 8.** ¿El desarrollo profesional permanente o continuo debe ser el norte de todo docente en el ejercicio de su profesión?

**Cuadro N° 9.** Distribución de frecuencia absoluta y relativa en relación a el desarrollo profesional permanente o continuo debe ser el norte de todo docente en el ejercicio de su profesión.

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
<b>SI</b>	6	100%
<b>NO</b>	0	0%
<b>Total</b>	6	100%

Elaborado por: Bolívar (2023)

**Gráfico N° 8.** Distribución porcentual y gráfica en relación a recurre a el desarrollo profesional permanente o continuo debe ser el norte de todo docente en el ejercicio de su profesión.



Elaborado por: Bolívar (2023)

### **Interpretación**

La distribución de frecuencia absoluta y relativa en relación a el desarrollo profesional permanente o continuo debe ser el norte de todo docente en el ejercicio de su profesión. Donde el cien por ciento (100%) eligieron la opción SI; que el desarrollo profesional es el objetivo principal del docente en el ejercicio de su profesión.

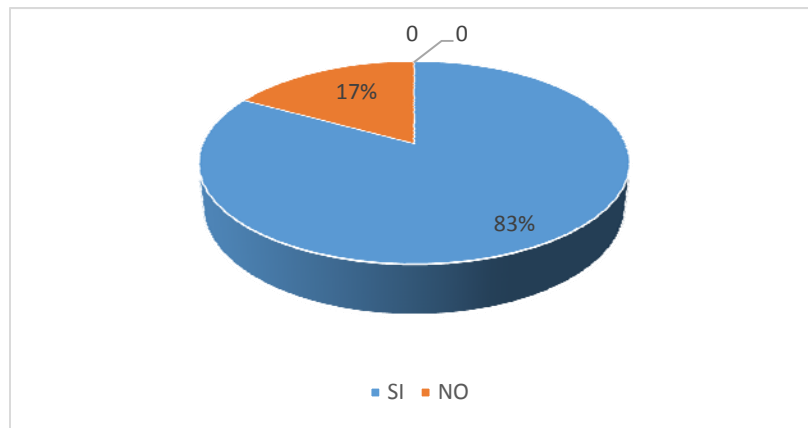
**Ítem 9.** ¿La importancia de las estrategias metodológicas radica en generar aprendizajes a los estudiantes?

**Cuadro N° 10.** Distribución de frecuencia absoluta y relativa en relación a la importancia de las estrategias metodológicas radica en generar aprendizajes a los estudiantes.

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
<b>SI</b>	5	83%
<b>NO</b>	1	17%
<b>Total</b>	6	100%

Elaborado por: Bolívar (2023)

**Gráfico N° 9.** Distribución porcentual y gráfica en relación a la importancia de las estrategias metodológicas radica en generar aprendizajes a los estudiantes.



Elaborado por: Bolívar (2023)

### **Interpretación**

La importancia de las estrategias metodológicas radica en generar aprendizajes a los estudiantes donde el 83% de los encuestados eligieron la opción afirmando lo antes descrito

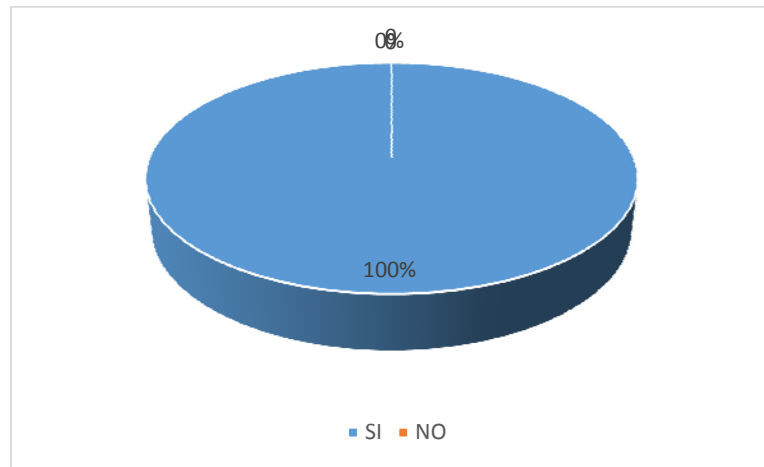
**Ítem 10.** ¿Realiza una planificación previa para ser transmitida a los estudiantes?

**Cuadro N° 11.** Distribución de frecuencia absoluta y relativa en relación a realiza una planificación previa para ser transmitida a los estudiantes.

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
<b>SI</b>	6	100%
<b>NO</b>	0	0%
<b>Total</b>	6	100%

Elaborado por: Bolívar (2023)

**Gráfico N° 10.** Distribución porcentual y gráfica en relación a realiza una planificación previa para ser transmitida a los estudiantes.



Elaborado por: Bolívar (2023)

### **Interpretación**

El 100% de los encuestados realiza una planificación previa para ser transmitida a los estudiantes, lo que quiere decir que si se planifican previamente al momento de impartir sus clases.

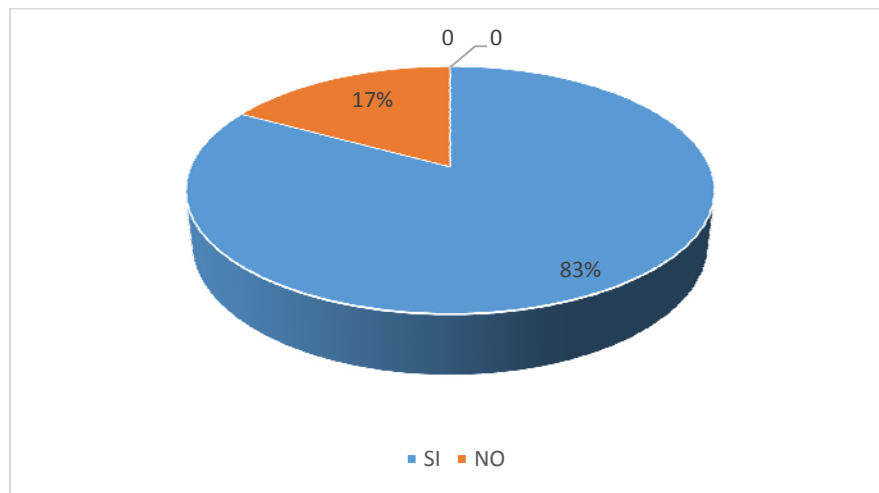
**Ítem 11.** ¿Utiliza técnicas y procedimientos que forman una secuencia ordenada y planificada para la construcción de conocimientos durante el proceso enseñanza y aprendizaje?

**Cuadro N° 12.** Distribución de frecuencia absoluta y relativa en relación a utiliza técnicas y procedimientos que forman una secuencia ordenada y planificada para la construcción de conocimientos durante el proceso enseñanza y aprendizaje.

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SI	5	83%
NO	1	17%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Bolívar (2023)

**Gráfico N° 11.** Distribución porcentual y gráfica en relación a utiliza técnicas y procedimientos que forman una secuencia ordenada y planificada para la construcción de conocimientos durante el proceso enseñanza y aprendizaje.



Elaborado por: Bolívar (2023)

**Interpretación:**

El ochenta y tres por ciento (83%) de los docentes encuestados utiliza técnicas y procedimientos que forman una secuencia ordenada y planificada para la construcción de conocimientos durante el proceso enseñanza y aprendizaje, ya que de esta manera pueden impartir todo el contenido de la unidad en el tiempo establecido.

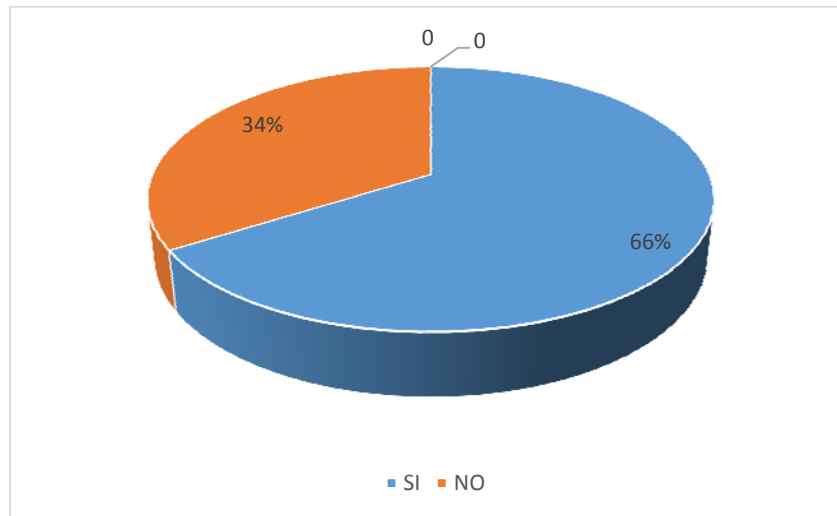
**Ítem 12.** ¿Usa recursos didácticos al momento de explicar una clase?

**Cuadro N° 13.** Distribución de frecuencia absoluta y relativa en relación a usa recursos didácticos al momento de explicar una clase.

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
<b>SI</b>	4	66%
<b>NO</b>	2	34%
<b>Total</b>	6	100%

Elaborado por: Bolívar (2023)

**Gráfico N° 12.** Distribución porcentual y gráfica en relación a usa recursos didácticos al momento de explicar una clase.



Elaborado por: Bolívar (2023)

### **Interpretación**

La distribución de frecuencia relativa en relación al uso de recursos didácticos al momento de explicar una clase el sesenta y seis por ciento (66%) si usa recursos didácticos como estrategia de enseñanza para el aprendizaje, en cambio un treinta y cuatro por ciento (34%) no lo consideran conveniente ya que no recurren a ellos.

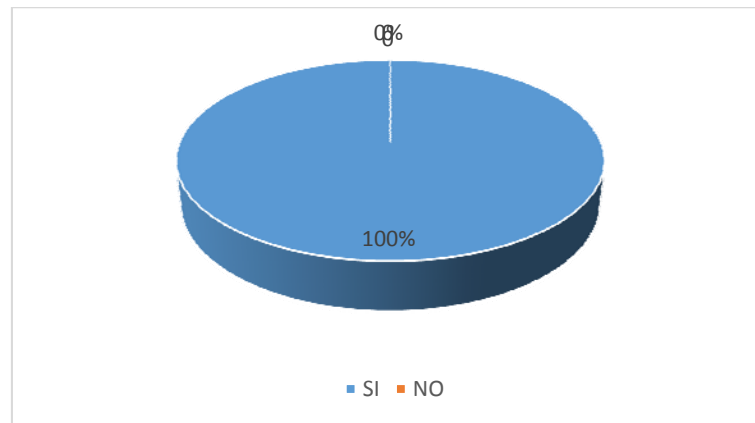
**Ítem 13.** ¿La capacitación, es un conjunto de acciones dirigidas a preparar a una persona para ejecutar y desarrollar satisfactoriamente una tarea específica?

**Cuadro N° 14.** Distribución de frecuencia absoluta y relativa en relación a la capacitación, es un conjunto de acciones dirigidas a preparar a una persona para ejecutar y desarrollar satisfactoriamente una tarea específica.

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa</b>
<b>SI</b>	6	100%
<b>NO</b>	0	0%
<b>Total</b>	6	100%

Elaborado por: Bolívar (2023)

**Gráfico N° 13.** Distribución porcentual y gráfica en relación a la capacitación, es un conjunto de acciones dirigidas a preparar a una persona para ejecutar y desarrollar satisfactoriamente una tarea específica.



Elaborado por: Bolívar (2023)

### **Interpretación**

El cien por ciento (100%) de los encuestados están completamente de acuerdo que la capacitación son las acciones dirigidas a preparar a una persona para ejecutar y desarrollar satisfactoriamente una tarea específica

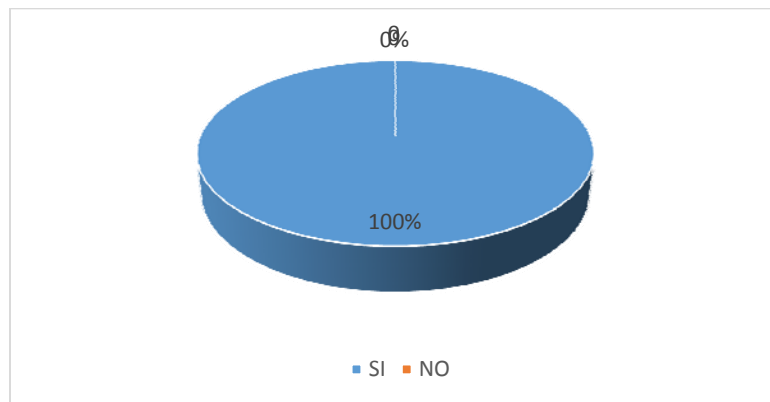
**Ítem 14.** ¿Usted considera que para el logro de una mayor calidad de los docentes cuenten con la formación académica y pedagógica necesaria, para garantizar el buen desempeño en el cumplimiento de sus funciones?

**Cuadro N° 15.** Distribución de frecuencia absoluta y relativa en relación a usted considera que para el logro de una mayor calidad de los docentes cuenten con la formación académica y pedagógica necesaria, para garantizar el buen desempeño en el cumplimiento de sus funciones.

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SI	6	100%
NO	0	0%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Bolívar (2023)

**Gráfico N° 14.** Distribución porcentual y gráfica en relación a usted considera que para el logro de una mayor calidad de los docentes cuenten con la formación académica y pedagógica necesaria, para garantizar el buen desempeño en el cumplimiento de sus funciones.



Elaborado por: Bolívar (2023)

### **Interpretación**

Los docentes encuestados consideran que para el logro de una mayor calidad de los docentes cuenten con la formación académica y pedagógica necesaria, para garantizar el buen desempeño en el cumplimiento de sus funciones.

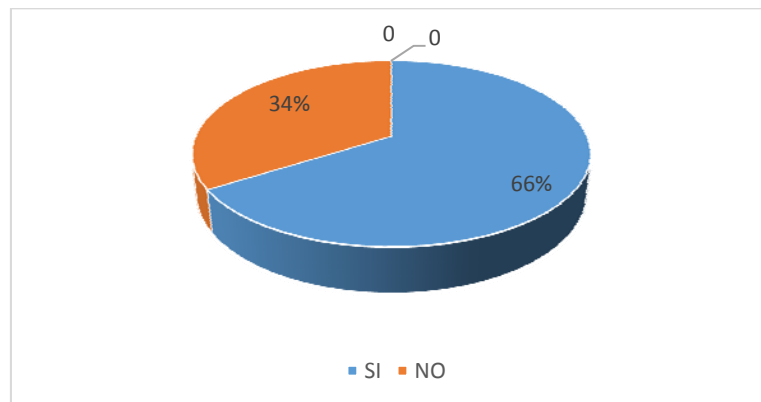
**Ítem 15.** ¿La transmisión de informaciones; desarrollo y habilidades; desarrollo o modificación de actitudes y desarrollo de conceptos son comportamientos que se deben involucrar en la capacitación?

**Cuadro N° 16.** Distribución de frecuencia absoluta y relativa en relación a la transmisión de informaciones; desarrollo y habilidades; desarrollo o modificación de actitudes y desarrollo de conceptos son comportamientos que se deben involucrar en la capacitación.

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SI	4	66%
NO	2	34%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Bolívar (2023)

**Gráfico N° 15.** Distribución porcentual y gráfica en relación a la transmisión de informaciones; desarrollo y habilidades; desarrollo o modificación de actitudes y desarrollo de conceptos son comportamientos que se deben involucrar en la capacitación.



Elaborado por: Bolívar (2023)

### **Interpretación**

Distribución porcentual en relación a la transmisión de informaciones; desarrollo y habilidades; desarrollo o modificación de actitudes y desarrollo de conceptos son comportamientos que se deben involucrar en la capacitación; el 66% eligieron la opción SI, en cambio un 34% optaron por la opción NO, lo que quiere decir que la mayoría si están de acuerdo en la transmisión de informaciones para el desarrollo de las habilidades.

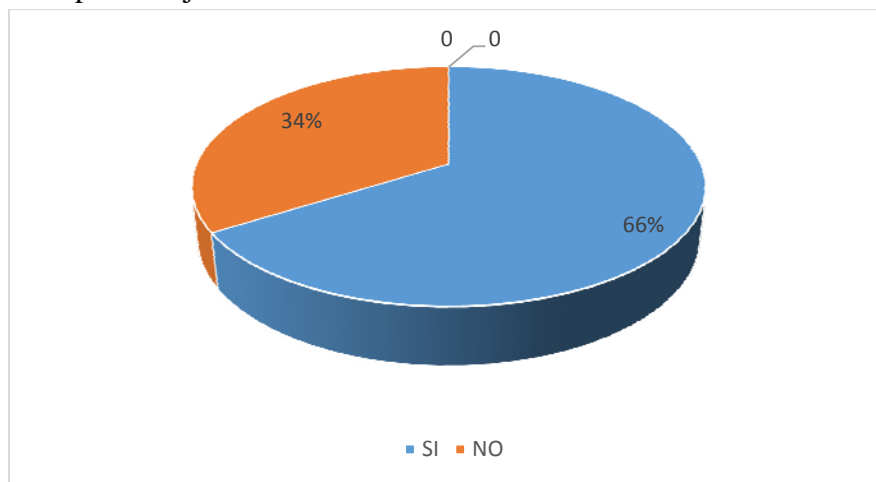
**Ítem 16.** ¿En las estrategias de enseñanza son el conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos?

**Cuadro N° 17.** Distribución de frecuencia absoluta y relativa en relación en las estrategias de enseñanza el conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos.

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SI	4	66%
NO	2	34%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Bolívar (2023)

**Gráfico N° 16.** Distribución porcentual y gráfica en relación en las estrategias de enseñanza el conjunto que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos.



Elaborado por: Bolívar (2023)

### Interpretación

Un sesenta y seis por ciento (66%) de los docentes encuestados están de acuerdo que las estrategias de enseñanza son el conjunto de decisiones que toma el docente para

orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos, en cambio un treinta y cuatro por ciento no están de acuerdo.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

El docente universitario como un mediador en el proceso educativo facilita el desarrollo de competencias profesionales integradas, es decir, de conocimientos, herramientas y ambientes para la formación integral de los estudiantes. La capacitación para el docente, presentan retos de suma importancia ya que este debe contar con herramientas necesarias para poder darles solución, el profesor tiene la responsabilidad de formar a los estudiantes en todos sus aspectos. En base a los indicadores establecidos para la realización de esta investigación se alcanzaron las siguientes conclusiones, en el primer objetivo específico que trata sobre “diagnosticar el nivel de capacitación docente que tienen los profesionales que ejercen como docentes en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (Faces) de la Universidad de Carabobo, Núcleo la Morita”, cuya variable se basa en Nivel de Capacitación Docente, se confirmó que la institución Universitaria existe procedimientos para diagnosticar el nivel de capacitación docente por medio de concursos de oposición donde les realizan entrevista y evaluación acorde a la materia a desarrollar.

Además, el docente mantiene una actitud imparcial al momento de ejercer como docente; elemento primordial para la evaluación. Conjuntamente recurre a recursos tecnológicos que le permitan como docente desarrollar la acción de formación para favorecer clases con calidad.

Ahora bien, con respecto al segundo objetivo específico que trata de “determinar la factibilidad de aplicación de estrategias de capacitación de formación docente a los profesionales que ejercen como docentes en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (Faces) de la Universidad de Carabobo, Núcleo la Morita”;

cuya variable es Factibilidad de aplicación de estrategias, se observó que los docentes requieren capacitación para sus destrezas requeridas en la enseñanza y aprendizaje ya que estas evolucionan de manera rápida. Es allí, donde radica la importancia de las estrategias metodológicas donde se generan las enseñanzas y aprendizajes a los estudiantes.

Por último, el tercer objetivo, el cual trata de “diseñar estrategias de capacitación de formación docente dirigidas a los profesionales que ejercen como docentes en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (Faces) de la Universidad de Carabobo, Núcleo la Morita”, cuya variable está relacionada con estrategias de capacitación de formación docente, donde se afirmó que la capacitación, es un conjunto de acciones dirigidas a preparar a un profesional de carrera para ejecutar y desarrollar satisfactoriamente una tarea específica. Además; la transmisión de informaciones, desarrollo y habilidades; desarrollo o modificación de actitudes y desarrollo de conceptos son comportamientos que se deben involucrar en la capacitación docente de un profesional.

Para concluir, las estrategias de capacitación formación docente dirigidas a los profesionales que ejercen como docentes en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FaCES) de la Universidad de Carabobo, Núcleo la Morita se basan en reforzar sus conocimientos para que así impartan clases de calidad a los futuros egresados, para que estos obtengan la mayor cantidad de conocimientos para enfrentarse a los retos profesionales.

### **Recomendaciones**

1. La institución debe capacitar a los docentes de carrera en materia de las tecnologías de Información y Comunicación para así impartir clases virtuales para un mayor reforzamiento de los conocimientos a impartir.

2. Al momento en que el docente desee participar en el concurso de opinión para optar por una vacante a este se le debe dar una serie de recomendaciones y orientaciones para que así se esté mejor preparado.
3. Con respecto a la enseñanza y aprendizaje de las estrategias se logra a través de las distintas formas de organización del proceso docente-educativo, por ende, se recomienda establecer en el currículo las diferentes estrategias a impartir en clases.
4. El docente debe realizar una planificación previa para ser transmitida a los estudiantes.

## Referencias

- Anijovich R. y Mora S. (2010). **Estrategias De Enseñanza. Otra mirada al quehacer en el aula.** Disponible: <https://www.terras.edu.ar/biblioteca/3/3Como-ensenamos-Las-estrategias-entre-la-teoria-y-la-practica.pdf>
- Arias G., F. (2004). **El Proyecto de Investigación, Introducción a la Metodología Científica.** Venezuela: Editorial Episteme. Cuarta Edición.
- Arias G., F. (2006). **El Proyecto de Investigación, Guía para su Elaboración.** Venezuela: Editorial Episteme. Quinta Edición.
- Arias G., F. (2012). **El Proyecto de Investigación.** Venezuela: Editorial Episteme. Séptima Edición.
- Arias, F. (1999). **El Proyecto de Investigación: Guía para su elaboración.** (3ª edición), Caracas – Venezuela. Editorial Episteme.
- ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE (1999). **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.** Gaceta Oficial N° 36.860 (30-12): Caracas, Venezuela
- Balestrini (2001). **Como se Elabora el Proyecto de Investigación.** Editorial: Consultores Asociados.
- Balestrini, M. (2001). **Como Se Elabora El Proyecto De Investigación.** Caracas. Venezuela. Editorial BL.
- Balestrini, M. (2016). **Como se elabora el proyecto de investigación: (para los Estudios Formulativos o Exploratorios, Descriptivos, Diagnósticos, Evaluativos,**

**Formulación de Hipótesis Causales, Experimentales y los Proyectos Factibles).**

7ma. ed. P. Imprenta: Caracas : Consultores Asociados, 2006

Bernal, Y. y Rodríguez, C. (2017). **Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de la Educación Básica Secundaria**, Trabajo presentado para optar el título de Magister en Educación en la Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Educación, Bucaramanga - Colombia.

Brown, G.; Atkins, M. (1991). **Effective Teaching in Higher Education**. Methuen. London.

Buenestado, M. (2019). **La Formación Docente del Profesorado Universitario. El Caso de la Universidad De Córdoba (Diagnóstico y Diseño Normativo)**, Trabajo presentado para optar el título de Doctor en Ciencias Sociales y Jurídicas de la Universidad de Córdoba, Córdoba.

Cepeda (2013). **Estrategias de Enseñanza para el Aprendizaje por Competencia**. Disponible: <https://es.slideshare.net/JessMartnCepedaDovala/estrategias-de-ensenanza-para-el-aprendizaje-por-competencias>

Chapa, P., y Martínez, T., (2016). **La importancia de la actualización de conocimientos como parte de la formación del docente universitario**; artículo publicado en la Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa, VOL. 3 NÚM. 5 (2016): ENERO - JUNIO 2016. Nuevo León, México. Disponible: <https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/420>

González Ornelas, V. (2003). **Estrategias de enseñanza y aprendizaje**. Obtenido de <https://books.google.com.ni/books?id=ECy7zk19Ij8C&printsec=frontcover&dq=estrategias+de+ense%C3%B1anza+y+aprendizaje+virginia+gonzalez+ornelas&hl=es&s>

a=X&ved=0ahUKEwi1kqD597LAhWBtoMKHU5aBUAQ6AEIGjAA#v=onepage&q=estrategias%20de%20ense%C3%B1anza%20y%20aprendizaje%20(2ª%20ed.). México: McGraw Hill.

Hernández, Fernández y Baptista (2006). **Metodología De la Investigación**. Disponible: [https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n\\_Sampieri.pdf](https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf)

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2000). **Metodología de la Investigación**.

Hurtado, I y Toro, J (2007). **Paradigma y métodos de investigación en tiempo de cambio**. México: Edit. Limusa.

**La Ley de Universidades** (1970). Gaceta Oficial No. 1429, Extraordinario, del 8 de septiembre de 1970

López, A. (2016). **Realidad Social de la Docencia Universitaria y el Servicio Comunitario Estudiantil: Un Entramado Complejo Hacia la Sensibilización Social Educativa**, Tesis Doctoral para optar al título de Doctor en Educación, de la Universidad de Carabobo, Facultad Ciencias de la Educación, Naguanagua Estado Carabobo.

Martínez y Otros (2015). **El Desempeño Docente y la Calidad Educativa**. Ra Ximhai, vol. 12, núm. 6, julio-diciembre, 2016, pp. 123-134 Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte, México

McLaughlin (1999). **Counseling in School: Looking Back and Looking Forward**, **Bristish Journal of guidance and Counseling**. Vol 27, 1, 13 - 22

Medina, E. (2002). **La formación histórica del docente en la educación superior. Creación de la carrera docente universitaria.** Universidad Autónoma de Baja California. México. Disponible: [file:///C:/Users/Administrador/Downloads/420-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1704-1-10-20160124%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Administrador/Downloads/420-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1704-1-10-20160124%20(1).pdf)

Medrano, (2010). **Congreso Iberoamericano de Educación.** Recuperado el 2013 de diciembre de 04, de [http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/congreso/DOCENTES/RLE2592\\_Medrano.pdf](http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/congreso/DOCENTES/RLE2592_Medrano.pdf)

Medrano, H. (2010). **Congreso Iberoamericano de Educación.** [www.chubut.edu.ar](http://www.chubut.edu.ar)

Oca y Machado (2011). **Estrategias docentes y métodos de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior.** Disponible: <https://humanidadesmedicas.sld.cu/index.php/hm/article/view/127/81>

Parella y Martins (2006). **Metodología de la Investigación Cualitativa.** Fedupel. Venezuela

Piaget (2001). **Teoría del desarrollo cognitivo.** Fuente: [https://es.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa\\_del\\_desarrollo\\_cognitivo\\_de\\_Piaget?oldid=83633516](https://es.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa_del_desarrollo_cognitivo_de_Piaget?oldid=83633516) Colaboradores: CEM-bot, Technopat, Lamban, Eduardosalg, Alejandrocaro35, UA31, Jkbw, Grillitus, MetroBot, Invadibot, Jean70000, Katherine Devika Porras Villarroel, Tegiap~eswiki, Jarould, Anicapra, PiperAmidala98, Deblancoalmedio y Anónimos: 52

Plascencia, A. (2016). **Lectura de estrategias de enseñanza aprendizaje de Carles Monereo.** (En red) recuperado en: <https://www.slideshare.net/AdrianaPlasza/lectura-estrategias-de-enseanza-aprendizaje-decarles-monereo>

Putman y Borko (2000). **Competencias Profesionales De Los Docentes De Enseñanza Media**. Disponible: gjjal1de2.pdf.txt

Ramírez, T. (2007). **Cómo hacer un proyecto de Investigación**. Caracas.: Panapo.

Rodríguez V. (2012). **Estrategias de enseñanza: investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto**. Disponible: <https://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170117011106/Estrategias.pdf>

Rojas, G. y Alvarado, S. (2018). **El Perfil de Profesores Universitarios de Universidades Públicas y Privadas en la Carrera de Educación**, artículo publicado en la Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación” de la Universidad de Costa Rica, Facultad de Educación. Costa Rica.

Ryan, L. (2010). **Educación corporativa: una guía práctica para un aprendizaje corporativo eficaz**. Cuadernos de Investigación Educativa, Vol. 6, N° 2, 2015, Montevideo (Uruguay), 71-88. Universidad ORT Uruguay. Disponible: <https://www.redalyc.org/pdf/4436/443643897005.pdf>

Santos, M. A. (1990). **Criterios de referencia sobre calidad del proceso de enseñanza/aprendizaje en la universidad**. Primeras Jornadas Nacionales de Didáctica Universitaria, Madrid, Consejo de Universidades.

Sarramona, J. (2005). **Teoría de la Educación**. Barcelona, España: Planeta, S.A

Tamayo, M. (2001). **El Proceso de Investigación Científica** (4ª edición). México. Editorial Limusa.

Torre, J. y Gil, E. (2004). **Hacia una enseñanza universitaria centrada en el aprendizaje**. Universidad Pontificia Comillas de Madrid, España.

Torres A.; Ruíz J. & Álvarez, N. (2007). **La autotransformación del estudiante universitario: más allá de la formación integral**. *Revista Iberoamericana de Educación*, 43(4):1-9. Disponible: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95022010000100042#:~:text=\(2007\)%20concluye%20en%20su%20trabajo,pedagog%C3%ADa%20y%20facilidad%20de%20palabras.](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022010000100042#:~:text=(2007)%20concluye%20en%20su%20trabajo,pedagog%C3%ADa%20y%20facilidad%20de%20palabras.)

Velaz, Consuelo, Vaillant, Denise (2009). **Aprendizaje y desarrollo profesional docente**.

Zabalza (2003). **Competencias Profesionales De Los Docentes De Enseñanza Media**. Disponible: [gija1de2.pdf.txt](#)

## **ANEXO**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**  
**ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR**  
**CAMPÚS LA MORITA**



Cuestionario para obtener información sobre:

**DESTREZA DEL PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN LA  
DOCENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

Estimado docente: El presente cuestionario tiene como objetivo proponer estrategias de capacitación formación docente dirigidas a los profesionales que ejercen como docentes en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FaCES) de la Universidad de Carabobo, Núcleo la Morita. El resultado del presente cuestionario será utilizado con fines de investigación, por lo que es necesario tener sinceridad y objetividad al responder cada pregunta.

**INSTRUMENTO**

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada pregunta antes de dar su respuesta. Marque con una “X” la alternativa que considere correcta Si presenta alguna duda, pregunte al encuestador

Gracias por su colaboración.

Atentamente

Lcda. Bolívar Denesey

N°	Descripción	SI	NO
1	La Universidad posee políticas para la contratación de docentes		
2	Existe procedimientos para diagnosticar el nivel de capacitación docente		
3	Debe poseer conocimientos en relación a la materia a enseñar		
4	Mantiene una actitud imparcial al momento de ejercer como docente		
5	Transmite sus conocimientos con disposición y sencillez		
6	Recurre a recursos tecnológicos que permiten que le permitan como docente desarrollar la acción de formación para favorecer clases con calidad		
7	Las destrezas requeridas en la enseñanza aprendizaje evolucionan de manera rápida la cual requiere capacitación para preparar sus clases		
8	El desarrollo profesional permanente o continuo debe ser el norte de todo docente en el ejercicio de su profesión		
9	La importancia de las estrategias metodológicas radica en generar aprendizajes a los estudiantes		
10	Realiza una planificación previa para ser transmitida a los estudiantes.		
11	Utiliza técnicas y procedimientos que forman una secuencia ordenada y planificada para la construcción de conocimientos durante el proceso enseñanza-aprendizaje		
12	Usa recurso didácticos al momento de explicar una clase		
13	La capacitación, es un conjunto de acciones dirigidas a preparar a una persona para ejecutar y desarrollar satisfactoriamente una tarea específica		
14	Usted considera que para el logro de una mayor calidad de los docentes cuenten con la formación académica y pedagógica necesaria, para garantizar el buen desempeño en el cumplimiento de sus funciones.		
15	La transmisión de informaciones; desarrollo y habilidades; desarrollo o modificación de actitudes y desarrollo de conceptos son comportamientos que se deben involucran en la capacitación		
16	En las estrategias de enseñanza el conjunto de decisiones que toma el docente permite orientar la enseñanza, con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos		



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR  
CAMPÚS LA MORITA



## INFORME DE ACTIVIDADES

Participante: Denesey Elizabeth Bolívar Márquez Cédula de Identidad: 14.882.038  
Tutor: Dra. Flor Morales Cédula de Identidad: 6.268.436  
Correo electrónico del participante: denesey59@gmail.com  
Título Tentativo del Trabajo: DESTREZA DEL PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN LA DOCENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Línea de Investigación: Docencia Educación Superior

SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIÓN
Nº 1	Mayo 2022	33 horas	Planteo - Cap 1	
Nº 2	Octubre 2022	40 horas	Capo 2	
Nº 3	Enero 2023	40 horas	Capo 3	
Nº 4	Marzo 2023	20 horas	Capo 4	
Nº 5	Mayo 2023	40 horas	Conclusión - Rec.	

Título Definitivo: DESTREZA DEL PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN LA DOCENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Comentarios finales acerca de la Investigación: \_\_\_\_\_

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del trabajo de grado arriba mencionado(a)

Tutor (a) Prof. Flor Morales

C.I.: 6268436

Participante

C.I.:

14882038