UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA
CAMPUS BARBULA

EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL DE COSTOS EN PROYECTOS DE CADENAS DE FRÍO PARA VENEZOLANA FRIGOTECNICA INTERNACIONAL, C.A.

Autora:

Luisana Berro Colmenares

Bárbula, noviembre de 2023

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA
CAMPUS BARBULA

EVALUACION DEL SISTEMA DE CONTROL DE COSTOS EN PROYECTOS DE CADENAS DE FRIO PARA VENEZOLANA FRIGOTECNICA INTERNACIONAL, C.A.

Autora:

Luisana Berro Colmenares

Trabajo de Grado presentado para optar al título

de Licenciado en Contaduría Publica

Bárbula, noviembre de 2023

UNIVERSIDAD DE CARABOBO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES

ACTA VEREDICTO DEL TRABAJO DE GRADO

N° Exp 5004
Periodo: 2S-2023

Los suscritos, profesores de la Universidad de Carabobo, por medio de la presente hacemos constar que el trabajo titulado: **EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL DE COSTOS EN PROYECTOS DE CADENAS DE FRIO PARA VENEZOLANA FRIGOTECNICA INTERNACIONAL, C.A.**

Elaborado y Presentado por:

Apellidos y nombres	C.I.
BERRO COLMENARES LUISANA	V-16.383.807

Estudiantes de la Escuela de: CONTADURIA PUBLICA,

Bajo la tutoría de la Prof.: YARITZA YNMACULADA GIL SANCHEZ C.I: 11.526.751

Hacemos constar que reúne los requisitos exigidos:

[✓] Aprobado [ ] No Presentó

JURADOS

YARITZA YNMACULADA GIL SANCHEZ
TUTOR - COORDINADOR

NELSON GAERSTE
MIEMBRO PRINCIPAL

ROSMARY DI PIETRO
MIEMBRO PRINCIPAL

RAFAEL ARJONA
SUPLENTE

UNIVERSIDAD DE CARABOBO FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES Dirección de Escuela de Administración Comercial Contaduría Pública

En Valencia a los 08 días del mes de noviembre del año 2023

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedico a mis padres quienes han sido pieza fundamental al darme la vida y guiarme siempre por el camino del conocimiento constante, a mis hijas por ser mis mayores motores, dándoles a conocer que siempre se debe crecer intelectualmente, quiero ser ejemplo de vida para ellas, a mi esposo por siempre apoyarme en todo lo que me he propuesto, espero este trabajo sea de mucha ayuda para todas aquellas personas que mejoran su calidad de vida y conocimiento día a día.

Luisana Berro Colmenares

AGRADECIMIENTO

Primeramente le agradezco a Dios por llegar a donde he llegado, sin él no somos nada, a mis padres por tanto amor infinito y apoyo incondicional, a mis hijas porque han sido participes en mi crecimiento intelectual, a mi esposo por el apoyo y paciencia, a la profesora Yaritza Gil quien de una forma muy positiva marco mi vida estudiantil, a todos y cada uno de los profesores que de una u otra forma fueron participes en el logro de esta meta, a la empresa Venezolana Frigotecnica por darme la oportunidad de poder obtener mi título y seguir laborando con ellos y gracias a todas aquellas personas que influenciaron positivamente en este transitar.

Luisana Berro Colmenares

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA
CAMPUS BARBULA

EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL DE COSTOS EN PROYECTOS DE CADENAS DE FRIO PARA VENEZOLANA FRIGOTECNICA INTERNACIONAL, C.A.

Autora
Luisana Berro C.
Tutora: Lic. Yaritza Y. Gil S**.**
Fecha: noviembre 2023

RESUMEN

El objeto principal de estudio de esta investigación es la de evaluar el sistema de control de costos en proyectos de cadenas de frio de la empresa Venezolana Frigotecnica Internacional, C.A. Este trabajo de investigación se considera un proyecto descriptivo de campo debido a que se busca evaluar el procedimiento de registros de costos en la empresa objeto de estudio, la cual fue diagnosticada por medio de una encuesta por escala de Likert aplicada a los trabajadores de la empresa, este instrumento de diagnóstico fue validado por expertos en la materia, tomando en cuenta el mayor porcentaje de participación para sugerir las mejoras planteadas. Una vez analizado los resultados obtenidos, se pudo conocer que los trabajadores están de acuerdo en realizar los registros en el sistema y que se debe instruir al personal, lo que abre las oportunidades de avance en la gestión de registro de costos y en base a estas se realizaron varias recomendaciones para su mejoramiento, tales como realizar adiestramiento acorde a las necesidades del personal involucrado, realizar un manual de procedimientos para que esté disponible al momento que exista rotación de personal en el área estudiada, realizando así diagramas de procesos para el buen registro de costos, tomando en cuenta el tiempo requerido para el adiestramiento y el tiempo de elaboración del manual de procedimientos.

Palabras clave: Evaluación, registros, adiestramiento, manual de procedimiento

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA
CAMPUS BARBULA

EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL DE COSTOS EN PROYECTOS DE CADENAS DE FRIO PARA VENEZOLANA FRIGOTECNICA INTERNACIONAL, C.A.

Autora
Luisana Berro C.
Tutora: Lic. Yaritza Y. Gil S**.**
Fecha: Noviembre 2023

SUMMARY

The main object of study of this research is to evaluate the cost control system in cold chain projects of the Venezuelan company Frigotecnica International, C.A. This research work is considered a descriptive field project because it seeks to evaluate the cost recording procedure in the company under study, which was diagnosed through a Liker scale survey applied to the company's workers. , this diagnostic instrument was validated by experts in the field, taking into account the highest percentage of participation to suggest the proposed improvements. Once the results obtained were analyzed, it was found that the workers agree that the system works well and that the staff should be trained, which opens opportunities for advancement in the management of cost registration and based on these, made several recommendations for its improvement, such as carrying out training according to the needs of the personnel involved, creating a procedures manual so that it is available when there is personnel rotation in the area studied, thus creating process diagrams for the proper recording of costs, taking into account the time required for training and the time for preparing the procedures manual.

Keywords: Evaluation, records, training, procedure manual

INDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS	v
RESUMEN	vi
Índice de Cuadros y tablas	x
Índice de Gráficos	xi
Índice de Anexos	xii
Introducción	xiii
CAPITULO I	
EL PROBLEMA	
Planteamiento del problema	14
Objetivos	18
Justificación	19
CAPITULO II	
MARCO TEORICO REFERENCIAL	
Antecedentes	21
Bases Teóricas	27
CAPITULO III	
MARCO METODOLOGICO	
Tipo de Investigación	32
Carácter de la Investigación	32
Población y Muestra	33
Técnicas e Instrumentos de recolección de información	35

Pág.

CAPITULO IV

Análisis e interpretación de los resultados 43

CAPITULO V

Planteamiento de propuesta 59

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 91

LISTA DE REFERENCIAS 96

INDICE DE CUADROS Y TABLAS

Cuadro Nº		Pág.
1	Distribución de la Población	34
2	Encuesta	36
3	Cuadro técnico Metodológico (Objetivo general)	38
4	Cuadro técnico Metodológico (Objetivo específico)	39
5	Cuadro técnico Metodológico (Objetivo específico)	40
6	Cuadro técnico Metodológico (Objetivo específico)	41
7	Análisis de encuesta	45
8	Análisis de resultado de encuesta	46
9	Matriz DOFA	57

INDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Pág.

Gráficos Nº

1	Análisis Escala de Likert	46
2	Respuestas 1 Escala de Likert	47
3	Respuestas 2 Escala de Likert	48
4	Respuestas 3 Escala de Likert	49
5	Respuestas 4 Escala de Likert	50
6	Respuestas 5 Escala de Likert	51
7	Respuestas 6 Escala de Likert	52
8	Respuestas 7 Escala de Likert	53
9	Respuestas 8 Escala de Likert	54
10	Respuestas 9 Escala de Likert	55
11	Respuestas 10 Escala de Likert	56

Figuras Nº

1	Diagrama de proceso actual	57
2	Diagrama de proceso propuesto	89

Imágenes Nº

1	Procedimientos en Profit (Almacen)	63
2	Procedimientos en Profit (Cotizacion)	66
3	Procedimientos en Profit (Creacion cliente)	69
4	Procedimientos en Profit (Requisicion)	72
5	Procedimientos en Profit (Compra)	74

6	Procedimientos en Profit (Nota de recepción)	78
7	Procedimientos en Profit (Factura de compra)	81
8	Procedimientos en Profit (Inventario)	84
9	Procedimientos en Profit (Venta)	87

Anexos Nº

1	Cotización al cliente	100
2	Requisición	101
3	Orden de compra	102
4	Nota de recepción	103
5	Factura de compra	104
6	Salida de Almacén	105
7	Factura de venta	106
8	Reporte de inventario	107
9	Estado de situación financiera (Inventario)	108
10	Estado de situación financiera (Inventario Productos en proceso)	109
11	Estado de situación financiera (Costo de venta e Ingreso)	110

INTRODUCCIÓN

Las evaluaciones que normalmente realiza una empresa en cualquiera de sus áreas siempre será esencial para así poder llevar un buen control interno, cada empresa tiene sus propias normas a regir siendo esto un aval para fomentar día a día la mejora de los procedimientos en cuanto a las áreas a revisar.

En Venezuela es primordial llevar un buen sistema de control de costos, debido a los altos índices de inflación que actualmente atacan a las empresas, si no se controlan los costos y gastos la empresa pudiese verse envuelta en pérdidas significativas sin justificación alguna por no saber exactamente cuánto costó la elaboración de un producto, proyecto o servicio.

En particular este trabajo viene a mostrar una breve reseña de lo que actualmente sucede en la empresa Venezolana Frigotecnica Internacional, C.A. y en su búsqueda de mejorar los registros de costos por proyectos para así determinar en el tiempo cuanto le cuesta realizar cada proyecto y que le sirva de referencia para proyectos futuros, aunque cada proyecto es único por las dimensiones y tipo de material, pueden haber proyectos con similitudes y se pudiesen comparar algunos costos empleados en proyectos anteriores.

Se evaluará al personal directamente involucrado por medio de encuestas para conocer su participación y razonamiento con respecto a la problemática suscitada, la cual es la falta de adiestramiento para el uso del sistema Profit en relación a los registros de costos.

Determinando así según evaluación de la encuesta, que control interno se debe manejar para que dicho personal pueda comenzar a utilizar el sistema Profit, llevando al autor a proponer una mejora que sea clara y concisa, que beneficie tanto al trabajador como a la empresa.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Actualmente llevar un control de Costos es totalmente necesario en cualquier tipo de empresa o negocio, por lo que nos lleva a conocer un poco más acerca de la evolución del mismo para poder comprender la importancia y así poder generar mejoras en nuestros sistemas actuales aprovechando al máximo la tecnología que nos lleva a evolucionar rápidamente, según la Universidad EAFIT (El surgimiento de la contabilidad de costos se ubica una época antes de la Revolución Industrial, entre los años 1485 y 1509 donde un empresario adquiría la materia prima; luego la pasaba a un taller de artesanos (mano de obra a destajo); y después, estos mismos últimos eran los que vendían los productos en el mercado. De manera que a la contabilidad de costos sólo le concernía estar pendiente del costo de los materiales directos).

Según Polimeni (1997: 17) señala que "El Sistema de costo es la recolección organizada de datos de costos mediante un conjunto de procedimientos o clasificaciones de costos, donde se agrupan los gastos de producción en varias categorías con el fin de satisfacer las necesidades de la administración."

Existe en Latinoamérica actualmente simuladores contables que han ayudado a que los costos sea una herramienta que permite estimar cuánto costaría a los gobiernos implementar este tipo de sistemas en países de América Latina y el Caribe. El objetivo de estos simuladores es apoyar a los responsables de la formulación de políticas durante el proceso de definir quiénes recibirán apoyos del sistema y qué tipo de servicios recibirán. En esta nota técnica se documenta qué es y cómo utilizar el simulador de costos. Según lo que explica Medellin Nadin (Sept 2020)

"En pocas palabras, este consta de un archivo de Excel que permite aplicar el modelo de costos de enfoque micro (bottom-up) empleado para el caso de México en

González González (2019) y discutido en Cafagua et al. (2019). Su utilidad radica en que ofrece a los usuarios la posibilidad de crear paquetes de servicios según sus preferencias y observar de manera expedita cuánto costaría un sistema que adoptara ese paquete. Posteriormente, los usuarios pueden realizar comparaciones entre paquetes de servicios y visualizar cómo cambiarían los costos en el futuro.

La nota técnica concluye con un ejercicio en el cual se aplica el simulador de costos con los mismos parámetros a siete países de América Latina. Los resultados indican que un sistema de atención a la dependencia con un paquete de servicios relativamente generoso y de cobertura universal para los adultos de 60 años o más costaría a los gobiernos entre 0,5 por ciento y 1,0 por ciento del producto interno bruto".

El objetivo principal de un control de costos, es acumular los costos de los productos o servicios. La información que proporcionan estos sistemas de controles es utilizada por los gerentes para poner precios a sus productos, controlar sus inventarios, aplicar medidas correctivas a sus procesos, y fundamentalmente saber cuánto le cuesta producir un bien o un servicio. Espinoza Cume, López Coloma (2016, p.5) definen a la contabilidad de costos como un "sistema de presentación de información contable que registra, clasifica, asigna, distribuye y controla los costos de las actividades de producción, distribución, administración y financiamiento de una empresa u organización"

En Venezuela contamos con una regulación para determinar el precio del producto, esto enmarcado en la Ley Orgánica de Precios Justos (2015), dada la entrada en vigencia y la aplicación de dicha Ley, según su artículo Nro. 31 donde indica el margen de ganancia, es oportuno reflexionar sobre los procedimientos previstos en la normativa legal para la determinación de precios a la luz de la metodología y procedimientos contables.

Se halló que en el país la fijación de precios máximos se basa en el nivel de costos y que a nivel de productor e importador se reconoce solo una parte de su estructura de costos, ello ocasiona que realmente no se obtenga un margen de ganancia de 30% y 20%, respectivamente, como margen máximo de ganancia.

Más allá de calcular la ganancia o pérdida que se pueda tener en la elaboración de un producto o servicio también está la importancia de llevar un buen control interno en el sistema de control de costos para controlar la entrada y salida de mercancía ya sea de materia prima o de producto terminado, así como también saber con exactitud cuánto se usó para dicha producción o proyecto.

> Gayle Rayburn, L (1999,) expone, “Disponer de información de costos exacta es importante indistintamente que cada empresa se dedique a actividades comerciales, de manufactura o de servicios. Cada una de estas industrias tiene los mismos estados financieros básicos, los cuales se forman por lo común del balance general (también denominado estado de situación financiera) y de otros reportes que son correlativos, como los estados de resultados, de utilidades retenidas y de flujo de efectivo”. p28

Se debe resaltar que en una organización es importante el costo de un producto ya que está conformado por materiales directos, mano de obra directa y costos generales de fabricación. Por lo tanto, estos tres elementos son los que requieren mayor atención a la hora de contabilizar los costos, ya que sin ella la empresa puede generar muchos problemas contables. Es importante construir una buena fuente de información de costos para estudios económicos y la toma de decisiones relacionadas con producción, inversiones, ganancias o pérdidas. Por su parte, el sistema de costos es una herramienta de gran importancia dentro de las empresas, como apoyo directo a la administración.

En la empresa Venezolana Frigotecnica Internacional, C.A. se obtiene la problemática que a pesar de que cuentan con un sistema contable actualizado, no está

siendo utilizado para controlar y observar cuanto seria el costo total de un proyecto en específico, en este sentido esta empresa en su intento de mejorar continuamente, debe evaluar su sistema y alguno de sus procesos.

La empresa cuenta con un sistema administrativo y contable de fácil manejo por los usuarios y con un buen funcionamiento, sin embargo, existe una pequeña dificultad de control interno, ya que no hay el conocimiento específico para el registro de los costos de manera sistematizada, llevándose este de forma manual, por lo que la información de los costos no se está incluyendo en dicho sistema.

Es fundamental mencionar que, para llevar a cabo el objetivo planteado y la problemática antes expuesta, se debe desarrollar una evaluación de conocimientos con respecto al sistema para así realizar el análisis respectivo de que realmente se debe mejorar o implementar para que la empresa obtenga excelentes resultados contables para todas y cada una de la toma de decisiones que necesita la organización.

Formulación del Problema

¿Sería conveniente la evaluación del sistema contable para poder facilitar la obtención de controles de costos?

¿Es esencial generar el detalle de registros contables por proyecto? ¿Cómo se podría realizar?

Objetivos Generales

Evaluar el Sistema de Control de costos para proyectos de cadena de fríos de la empresa Venezolana Frigotecnica Internacional, C.A.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar los procedimientos realizados para registrar los costos por proyectos en la empresa Venezolana Frigotecnica Internacional, C.A.
- Identificar las debilidades y fortalezas del proceso de registro de costos en la empresa Venezolana Frigotecnica Internacional, C.A.
- Validar los resultados de la evaluación del sistema de costos por proyectos en Venezolana Frigotecnica Internacional, C.A.

Justificación

Para la empresa Venezolana Frigotecnica Internacional, C.A. es importante llevar un buen control de sus costos ya que por un tiempo se ha podido conocer los mismos de forma manual, en vista de la demanda de proyectos era difícil determinar con exactitud el costo de un proyecto en específico, por lo que se estudia la opción de registrar la información en el sistema, adiestrando al personal involucrado y así poder generar mejores resultados. Es necesario mencionar que la empresa se rige por las normas contables vigentes aplicables en Venezuela y que dicho sistema está relacionado con dichas normas, solo que tiene un déficit en cuanto al llenado y manejo de información de costos por proyectos.

El conocimiento, análisis y control de los costos de una empresa son aspectos importantes para su éxito, mientras que el objetivo de producir con eficiencia y eficacia permite ser una empresa con resultados favorables y decisiones viables, gracias al buen funcionamiento de un adecuado sistema de control de costos. Por esta razón, es indispensable contar con una estructura de costo que permita conocer de manera puntual los costos asociados de cada referencia.

De esta manera, implementar e identificar un sistema de costo como herramienta gerencial para la toma de decisiones, es fundamental tanto para la finanza de la empresa, como también para la planificación y control de los procesos logrando una mejora en los rendimientos dentro de las estructuras que fundamentan su desarrollo empresarial. En la actualidad las empresas representan la principal fuente de desarrollo económico en el país, ya que garantizan la estabilidad monetaria y el bienestar socioeconómico de todas las personas en general.

Su éxito se enfoca cuando el mejoramiento del desarrollo de la administración de recursos humanos aporta todos los suministros necesarios para una excelente contabilidad de costos, además de otros factores que también son importantes.

Es de gran relevancia mencionar que el sistema de información contable es uno de los elementos que contribuyen al logro de los objetivos o metas de la empresa, ya que aportan información y elementos, en conjunto con la evaluación detallada del negocio. De esta forma debe arrojar información precisa acerca de cada uno de los elementos y esto permite la evaluación de ganancias y pérdidas, que son un detonante importante en cada aspecto organizacional.

Se espera que este estudio pueda estimular a otras empresas o sea de guía en cuanto a mejoras de control interno, obteniendo así beneficios contables y rapidez en la ubicación de toda la información necesaria

Las posibles limitaciones que puedan surgir en esta investigación seria por recursos económicos, ya que de requerirse adiestramiento generaría un gasto para la empresa y se tendría que revisar los precios por horas del proveedor de sistemas, una segunda limitante pudiese ser la negación a obtener conocimientos por parte del personal ya que pudiesen existir paradigmas a lo nuevo.

La vinculación con una línea de investigación según FACES UC es de la Unidad de Investigaciones económicas y sociales, el cual tiene por nombre “Enfoque y metodologías de asignación de costos”

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Actualmente existe en Latinoamérica simuladores contables que ayudan a que el costo sea una herramienta que permita estimar cuánto costaría realizar un producto específico o un servicio prestado, por lo que se puede apreciar en investigaciones basadas en este mismo renglón de costos, donde se estudian posibles mejoras e incluso propuestas de creaciones a nivel contable que pudiesen servir para mejorar cada día la gestión en las empresas manufactureras o de servicios.

Antecedentes de la Investigación

Paredes Camacho Laurent Tatiana, (2022) en su proyecto **Actualización Del Sistema De Costos De Producción En La Empresa E.P.I. S.A.S.** de la Universidad Autónoma de Occidente, Santiago de Cali, para optar por el título de Ingeniera Industrial, el cual abarca lo relacionado con la actualización de los costos de producción en la empresa, con el fin de dar seguimiento a la rentabilidad y servir de base para el establecimiento o ajustes de precios de venta, En E.P.I se fabrica de acuerdo a las órdenes de producción emitidas; asimismo, el sistema de costos implementado es basado en las órdenes de producción, en su objetivo general nos indica, actualizar el sistema de costos de producción con el fin de validar los costos logísticos y operativos considerando los nuevos nichos de mercado de la empresa E.P.I. S.A.S y en sus objetivos específicos, diagnosticar el sistema de operación actual con el fin de identificar los tiempos y variables directas e indirectas de producción, establecer una metodología para la actualización y estandarización de los costos de producción que se ajuste a la estructura operativa de la empresa,

desarrollar los instrumentos de recolección y medición de información basados en indicadores que faciliten el cálculo del costo para cada producto y validar los resultados considerando las variables de producción, la metodología utilizada en la investigación es la de entrada verídica y clara. El insumo principal para el costeo son los reportes diarios de producción, cada planta tiene un reporte de acuerdo a la naturaleza de los productos. En ese sentido, se realizaron correcciones respecto al encabezado y forma de los reportes y se actualizaron casillas, siendo así más útil el uso de los mismos, el procedimiento que se plantea para realizar el cálculo de costos, con base en los reportes de las órdenes de producción diarias, se muestra en los anexos de esta tesis el cual se puede verificar en el enlace en la lista de referencias, se propone una parte para actualizar referencia de productos ya creados y otro para productos que recién se crearán en la base de datos, en conclusión la actualización del sistema donde se incluyó los elementos del costo: se actualizó la nómina, incluida la cantidad de operarios por línea de fabricación, los costos indirectos de fabricación, las cantidades por referencia y costos de materia prima tanto nacionales como internacionales, contabilizándolos en pesos para evitar desviaciones por el cambio de la TRM y se estableció una frecuencia de verificación y actualización de dichos rubros, en ese sentido, reconociendo que las micro, pequeñas y medianas empresas son la principal fuente de generación de empleos en el país, por ende tener una buena gestión de su contabilidad, especialmente la de costos en una empresa manufacturera, se convierte en pilar fundamental para el sostenimiento de las organizaciones en el tiempo, dicho proyecto “Actualización Del Sistema De Costos De Producción En La Empresa E.P.I. S.A.S.”, se vincula con el trabajo de grado acá presentado tomando en cuenta la similitud con respecto a la problemática presentada en cuanto a la evaluacion del sistema de costos requerida en la empresa Venezolana Frigotecnica Internacional, C.A.

(Pardave Vásquez, Keyla Esther, 2020) En la tesis **Implementación de un sistema de costos por órdenes de producción para mejorar la rentabilidad de Empresas Pinto Perú S.A.** en la Universidad Peruana de las Américas, Lima Perú, para optar por el título de Ingeniero Industrial redacto, la falta de información adecuada de costos en la empresa se muestra en el área de ventas, retorno de la inversión, recursos económicos y equipos de producción desglosando las causas respectivas que permitirá proponer soluciones automatizadas en la baja rentabilidad, como Objetivo General tiene, implementar un sistema de costos por órdenes de producción para mejorar la rentabilidad, como objetivos específicos, implementar un sistema de costos por órdenes de producción para mejorar el uso de los recursos económicos, implementar un sistema de costos por órdenes de producción para mejorar el retorno de la inversión y por ultimo implementar un sistema de costos por órdenes de producción para mejorar en la rentabilidad de las ventas, el método de investigación es cuantitativo, pues utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas, es una investigación de diseño pre experimental, la implementación de un sistema de costos por órdenes de producción mejora significativamente la rentabilidad, el uso de los recursos económicos de la empresa, el retorno de la inversión y la rentabilidad de las ventas, dicho esto nos vincula en nuestro proyecto evaluación del sistema de control de costos en proyectos de cadenas de frio en la empresa Venezolana Frigotecnica Internacional, C.A. debido a la querencia de mejorar el rendimiento.

(Peña García, S., & Lozano Serrano, J. D., 2018). En su trabajo **Plan de mejoramiento del sistema de costos de la empresa Carrero & Asociados del sector de servicios y consultorías contables** de la Universidad de La Salle, Bogotá, tiene como finalidad la entrega de una herramienta que servirá como alternativa para la mejora en la generación de información y también podrá contribuir en la gestión empresarial brindando una ayuda en la toma de decisiones, como objetivo general

plantea diseñar un sistema de costos basado en actividades como alternativa para mejorar la calidad de la información que se genera para tomar decisiones relacionadas a la fijación de precios y como objetivos específicos identificar los recursos y procesos que afectan en la prestación de los servicios de consultoría, mejorar la generación de información con respecto a los costos y/o precios para la toma de decisiones y usar la información de los costos para poder fijar los precios de los servicios que se prestan, el método utilizado es la recolección de información correspondiente a los contratos para la clasificación de las actividades y los servicios que se prestan a los clientes. Dicha información fue suministrada por el área administrativa para la realización del proyecto y se evidencio que el sistema de costos para las empresas tiene gran importancia en la generación de información para la toma de decisiones, por lo cual es importante tener un sistema acorde a sus necesidades que le permita tener información confiable de una manera eficaz para optimizar la toma de decisiones, la vinculación presente en este proyecto es la de mejorar el sistema de costeo de la empresa, ofreciendo alternativas comparadas con otras empresas del ramo y aunque no está basada generalmente en las empresas de manufactura el objetivo es el mismo, mejoras en el sistema de costeo, con la ayuda prestada por los departamentos involucrados, administración, contabilidad, etc.

(Reyes Ortiz, Mayra Lorena, 2011) en su tesis **Sistema de costos por órdenes de producción y su incidencia en la fijación de precios en VESTETEXSA C.A en el año 2010,** de la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Contabilidad y Auditoría, Ambato Ecuador, para la obtención del título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría CPA, nos detalla que el problema se presenta en la obtención de precios equivocados debido al inadecuado sistema de costos por orden de producción, ya que el sistema de costos permite clasificar, controlar, asignar costos por los cuales pasa determinado producto, como objetivo general tiene: examinar el sistema de costos en VESTETEXSA C.A. en la obtención de precios, para mejorar el modelo de costeo en,

en el 2010, como objetivos específicos analizar los elementos del costo en un sistema de costeo por órdenes de producción (materiales directos, mano de obra directa, costos indirectos de fabricación) para la determinación de los costos unitarios de producción, demostrar que el inadecuado costeo de producción origina precios equivocados afectando las ventas de la empresa, con el propósito de establecer procedimientos para la obtención de precios de venta reales, proponer un diseño y restructuración de un sistema de costos por órdenes de producción, con la finalidad de obtener un costo real de producción y ser competitivos. La presente investigación es cuantitativa, la empresa VESTETEXSA, C.A. presenta la opción de mejorar el sistema de costos basándose en implementar un modelo de costeo para que los precios sean los más reales y así poder ser competitivos es por esto que la problemática presentada anteriormente nos vincula a la obtención del título evaluación del sistema de control de costos en proyectos de cadena de frio para Venezolana Frigotecnica Internacional, C.A.

(Sandoval Saldivar Shirley Katerine, Valderrama Rodríguez Jakieline, 2017) a su vez no dan en su tesis una **Propuesta de un Sistema de Gestión Estratégica de Costos como herramienta para la toma de decisiones Gerenciales en la cadena de Boticas Econosalud en el periodo Enero-Mayo Del Año 2015,** de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo Perú, para obtener el título de Contador Público, como objetivo General, ofrecer los más bajos precios así como la más alta calidad y garantía de sus productos, en sus objetivos específicos, uno de los objetivos fundamentales en la empresa es mantener un nivel de servicio y de satisfacción al cliente, alto. Ello requiere cumplir con la demanda de productos, es decir evitar los quiebres de stock, pero también evitar los grandes volúmenes de stock, sobre stock, la población muestral debido a que era pequeña, el tamaño de la muestra fue igual a la población el cual cuenta con un total de 15 boticas y un

almacén central, el método utilizado fue el empírico porque estudian las características fundamentales y las relaciones esenciales del estudio, se basa en la experiencia, experimentos, contrastaciones, en definitiva en el conocimiento de la realidad externa, sensible, material y cuantificable, la técnica de Investigación aplicadas fueron las siguientes: técnicas de campo como la observación y la entrevista, los instrumentos de recolección de datos para este rubro se utilizaron los métodos inductivo y deductivo; asimismo, para la recolección de datos se procedió a registrar la información a través de una entrevista: Entrevista sobre gestión estratégica de costos con un total de 6 preguntas y a su vez la implicancia de la misma en la toma de decisiones que hicieron un total de 6 preguntas; debidamente estructuradas y validados por la opinión en juicio de expertos conocedores de la metodología de la investigación para los datos cuantitativos se usara la de fichas de observación, permitirá observar las diferentes actividades de la empresa, tomando información y registrarla para luego hacer el análisis de los costos en los cuales se incurre en las diferentes actividades. La presente investigación se relaciona con los trabajos citados anteriormente ya que se trabaja con las mismas variables, y se enfoca a la fijación de precios idóneos, que permitan cubrir todos sus costos y gastos. Se trata de expresar herramientas para determinar ventas, calcular costos unitarios y luego determinar precios para cada uno de los clientes de Venezolana Frigotecnica Internacional C.A., con un sistema evaluado y procedimientos de gran éxito.

Bases Teóricas

Para efectos de esta investigación se manejarán las definiciones de los siguientes términos, quedando expresada la idea que se quiere dejar plasmada en el lector:

Control de costos:

Consiste en analizar todo el sistema productivo de una empresa para identificar todos los gastos o salidas de dinero que están vinculados a la producción de los productos, bienes y servicios.

Control interno:

Es un sistema integrado por el esquema de organización y el conjunto de los planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptados por una institución

Evaluación:

Es un juicio cuya finalidad es establecer, tomando en consideración un conjunto de criterios o normas, el valor, la importancia o el significado de algo, es la valoración de conocimientos, actitud y rendimiento de una persona o de un servicio.

Mano de Obra:

Es la erogación correspondiente a los salarios y derechos laborales que tienen los empleados que participan en el proceso productivo de la empresa. De esta manera, el sistema de costeo tradicional considera las obligaciones laborales de los empleados que no participan en producción como gastos de Administración y ventas. La mano de Obra también se clasifica en Mano de obra directa y Mano de Obra Indirecta.

Mano de Obra directa (MOD):

Es el costo de mano de obra asociado a las actividades netamente productivas de los empleados, contempladas con antelación. El anterior concepto deriva en que, si bien se considera necesario que los empleados tengan tiempos de inactividad, durante este tiempo no se hace producción, por lo que no es un costo directo al producto.

Materiales Directos:

Son los materiales que se pueden identificar en la producción de un artículo terminado, que se pueden asociar fácilmente con el producto y representan el principal costo de materiales en la producción de ese artículo.

Materiales Indirectos:

Son todos los materiales comprendidos en la fabricación de un producto, diferentes de los materiales directos. Los materiales indirectos se incluyen como parte de los costos indirectos de fabricación.

Sistema de costos:

Es el conjunto de procedimientos técnicos contables y administrativos, a través de los cuales se determina el registro y análisis de operaciones para así poder evaluar inventarios y determinar resultados y planificar el valor de las operaciones. Sirve para determinar el costo de operaciones en sus distintas fases; que se puede utilizar para fines contables, control de gestión y como sustento de la toma de decisiones.

Bases Legales

El Decreto Ley Orgánica de Precios Justos (LOPJ) fue creado con el objeto de establecer las regulaciones y los mecanismos de administración y control, necesarios para mantener la estabilidad de precios y propiciar el acceso a los bienes y servicios de toda la población en igualdad de condiciones y establece un máximo de 30 por ciento de ganancia para las cadenas de comercialización

Términos Básicos

***Actualización*:** es un añadido o modificación realizada sobre los sistemas operativos o aplicaciones que tenemos instaladas en nuestros dispositivos, cuya misión es mejorar tanto aspectos de funcionalidad como de seguridad.

Adiestramiento: Es la enseñanza de habilidades y destrezas para el mejor desempeño de su trabajo, y se enfocará en actualizar y perfeccionar los conocimientos y habilidades.

Contable: Que puede ser contado. Perteneciente o relativo a la contabilidad.

Control: es el proceso que verifica el rendimiento mediante su comparación con los estándares establecidos. A través de esta definición se puede advertir que conviene distinguir la función de control, de las operaciones de control, necesario para que el jerarca no pierda su capacidad de dirección.

***Costos*:** es un concepto de la contabilidad que se refiere al valor del consumo de los recursos que han sido necesarios para poder producir productos o prestar servicios

***Estrategias*:** es la determinación de las metas y objetivos de una empresa a largo plazo, las acciones a emprender y la asignación de recursos necesarios para el logro de dichas metas.

Estructura: Disposición o modo de estar relacionadas las distintas partes de un conjunto, distribución y orden de las partes importantes de un edificio.

Evaluación: Valoración de conocimientos, actitud y rendimiento de una persona o de un servicio.

Ganancia: Utilidad que resulta del trato, del comercio o de otra acción.

Mejora: Cambio o progreso de una cosa que está en condición precaria hacia un estado mejor.

Producir: Originar, causar un efecto.

Proyecto**:** es una planificación, que consiste en un conjunto de actividades a realizar de manera articulada entre sí, con el fin de producir determinados bienes o servicios capaces de satisfacer necesidades o resolver problemas, dentro de los límites de un presupuesto y de un periodo de tiempo dado.

Sistema: es un objeto complejo cuyas partes o componentes se relacionan con al menos alguno de los demás componentes, ya sea conceptual o material.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de investigación

A continuación, se detallan cada uno de los aspectos relacionados con la metodología que se ha seleccionado para desarrollar la investigación, es decir, que se evidencia el cómo se desarrolla la investigación en función al sistema de costos. La estrategia metodológica que se utilizó en este proyecto es cuantitativa, Hernández, Fernández y Baptista (2014) dicen: Refleja la necesidad de medir y estimar magnitudes de los fenómenos o problemas de investigación: ¿cada cuánto ocurren y con qué magnitud? El investigador plantea un problema de estudio delimitado y concreto sobre el fenómeno, aunque en evolución. Sus preguntas de investigación versan sobre cuestiones específicas. Una vez planteado el problema de estudio, el investigador considera lo que se ha investigado anteriormente (la revisión de la literatura) y construye un marco teórico (la teoría que habrá de guiar su estudio), del cual deriva una o varias hipótesis (cuestiones que va a examinar si son ciertas o no) y las somete a prueba mediante el empleo de los diseños de investigación apropiado. (Pag.5).

Carácter de la investigación

Se determina que esta investigación es de campo porque recolectamos la información a través de ella y podemos identificar quién es nuestro sujeto de estudio, dónde, cuándo, cómo y por qué lo estudiamos. Como lo cita Mas, F. (2002,). “La

investigación descriptiva tiene como objeto primordial la descripción de la realidad, siendo sus principales métodos de recogida de información la encuesta e incluso la observación". A la investigación de nivel descriptivo la acompaña el nivel exploratorio porque permite introducirnos en un tema del que no se ha hecho una indagación extensa y que se desea abarcar. Hernández, Fernández y Baptista (2003) explican, que el nivel exploratorio consiste en "examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado nada antes". Este trabajo, se constituyó de un diseño documental para conocer los antecedentes de la investigación y sustentar teóricamente todo lo referente a la evaluación del sistema de control de costos en proyectos de Cadenas de Frio de la empresa Venezolana Frigotecnica Internacional, C.A. Los datos de interés fueron recogidos en forma directa de la realidad; en este sentido se trató de investigaciones mayormente digitales, de manera que la misma permitiera la recolección de datos y así identificar cómo funciona un buen sistema para el crecimiento de la empresa.

Población y muestra

Para iniciar es fundamental conocer el concepto de población, este es definido por Paella y Martins (2006) donde expresan que "La población de una investigación es el conjunto de unidades de las que se desea obtener información y sobre las que se van a generar conclusiones. La población puede ser definida como el conjunto finito o infinito de elementos, personas o cosas pertinentes a una investigación." (p.112).

La población que formó parte de este trabajo estuvo conformada por un total de 10 personas todas trabajadoras de la empresa Venezolana Frigotecnica Internacional, C.A. de las cuales son 02 especialistas en el área de Contable y 08 trabajadores del área de operaciones de la empresa Venezolana de Frigotecnica Internacional C.A. Siendo así una población finita ya que la población y la muestra es

la misma, se trabajara con todas las unidades de investigación y no con una sola muestra. Arias (2012), define “agrupación en la que se conoce la cantidad de unidades que la integran. Además, existe un registro documental de dichas unidades” (p.82), (Ver Cuadro 1)

CUADRO 1 Distribución de la población

Cargo en la empresa	Número de personas
ADMINISTRACION	02
PRESUPUESTO Y OPERACIONES	08
TOTAL	**10**

Fuente: Berro (2023)

Tipo de Muestra

En vista de que esta población es pequeña y finita, se tomaran como unidades de estudio a todos los individuos que la integran, es decir no se aplicó criterios muestrales, la muestra será intencional y opinática, tomando en cuenta a los 10 trabajadores de Venezolana de Frigotecnica Internacional C.A y que el carácter de la investigación es descriptivo. Según lo define Parra (2003), “Este tipo de muestreo se caracteriza por un esfuerzo deliberado de obtener muestras representativas mediante la inclusión en la muestra de grupos supuestamente típicos” (p. 25)

Técnicas de recolección de información

Según Palella y Martins, 2006 "Las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información, donde se utilizan técnicas como la observación, entrevista, encuesta y pruebas, entre otras". (p.126).

En este caso se va a utilizar la encuesta, y el instrumento de recolección será escala de Likert, con una serie de preguntas de selección múltiple el cual estará enfocado en todo lo relacionado a la evaluación del sistema de costos que emplea la empresa. (Ver Cuadro 2)

CUADRO 2 Encuesta

Encuesta a trabajadores de Venezolana Frigotecnica Internacional, C.A.		**Muy bueno**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**	**Muy malo**
1	¿Qué piensa acerca de la idea de evaluar el Sistema Contable?					
2	¿Cómo son los procedimientos de costos?					
3	¿Cómo es el comportamiento del personal involucrado con respecto al uso de los costos por proyectos, existe fortalezas?					
4	¿Qué tal son las herramientas actuales para el registro de costos en el sistema?					
5	¿Qué opina de seguir llevando el control de costos de forma manual?					
6	¿Cómo considera el tener un sistema de control de costos en la cadena de Frio?					
7	¿Cómo le parece el sistema contable actual?					
8	Considerando que los proyectos en cadena de frio pueden durar más de un año contable y cada uno es exclusivo, cómo calificaría el llevar un buen registro de todos los costos					
9	¿Sería conveniente validar datos para comparar proyectos futuros y optimizar los resultados?					
10	Considera que para que los proyectos sean exitosos y cumplan con las expectativas debería de llevar un buen control de costos					

Cuadro técnico metodológico

Según Finol y Camacho (2008, p. 60), el marco metodológico está referido al "cómo se realizará la investigación, muestra el tipo y diseño de la investigación, población, muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de datos, validez y confiabilidad y las técnicas para el análisis de datos", como se pueden observar en los siguientes cuadros. Ver (Cuadro 3), (Cuadro-4), (Cuadro 5), (Cuadro 6),

CUADRO 3 Objetivo general

OBJETIVO GENERAL	DEFINICION CONCEPTUAL	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTOS	FUENTE
Evaluar el Sistema de Control de costos para proyectos de cadena de fríos de la empresa Venezolana Frigotecnica Internacional, C.A.	Valuar el sistema de control de costos de la empresa Venezolana Frigotecnica Internacional, C.A.	Evaluar Sistema de Control de Costos	1 6	Encuesta, escala de Likert	Trabajadores de Venezolana Frigotecnica Internacional

Fuente: Berro (2023)

CUADRO 4 Objetivo especifico

OBJETIVO ESPECIFICO	DEFINICION CONCEPTUAL	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTOS	FUENTE
Diagnosticar los procedimientos realizados actualmente para registrar los costos por proyectos en la empresa Venezolana Frigotecnica Internacional, C.A	Determinar las operaciones actuales para el registro de los costos en la empresa Venezolana Frigotecnica Internacional, C.A.	Diagnosticar Procedimientos Registrar	2 4	Encuesta, escala de Likert	Trabajadores de Venezolana Frigotecnica Internacional

Fuente: Berro (2023)

CUADRO 5 Objetivo especifico

OBJETIVO ESPECIFICO	DEFINICION CONCEPTUAL	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTOS	FUENTE
Identificar las debilidades y fortalezas del proceso de registro de costos en la empresa Venezolana Frigotecnica Internacional, C.A.	Manejar las herramientas para instruir al personal de Venezolana Frigotecnica Internacional, C.A.	Identificar Debilidades y fortalezas Registro	3	Encuesta, escala de Likert	Trabajadores de Venezolana Frigotecnica Internacional

Fuente: Berro (2023)

CUADRO 6 Objetivo especifico

OBJETIVO ESPECIFICO	DEFINICION CONCEPTUAL	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTOS	FUENTE
Validar los resultados de la evaluación del sistema de costo de los proyecto en Venezolana Frigotecnica Internacional, C.A.	Certificar el costo unitario por proyectos en Venezolana Frigotecnica Internacional, C.A.	Validar Especifica Costo unitario	5	Encuesta, escala de Likert	Trabajadores de Venezolana Frigotecnica Internacional

Fuente: Berro (2023)

Validez y confiabilidad

La validez va a estar elaborada por juicios de expertos y la confiabilidad con instrumentos estadísticos como el Alfa de Cronbach. Por lo tanto, con la creación del de Cronbach, los investigadores fueron capaces de evaluar la confiabilidad o consistencia interna de un instrumento constituido por una escala Likert, o cualquier escala de opciones múltiples. En el caso específico del coeficiente de confiabilidad vinculado a la homogeneidad o consistencia interna, se dispone del coeficiente (alpha), propuesto por Lee J. Cronbach (1916-2001) en el año 1951.

"La confiabilidad es definida como la ausencia de error aleatorio en un instrumento de recolección de datos. Representa la influencia del azar en la medida; es decir, es el grado en el que las mediciones están libres de la desviación producida por los errores causales. Además, la precisión de una medida es lo que asegura su repetitividad (si se repite, siempre da el mismo resultado)." (p 176)

Análisis de los resultados

En la presente sección se analizarán e interpretarán los resultados, los mismos que servirán de apoyo para la verificación de la hipótesis planteada. Una vez que han sido aplicados los instrumentos de recolección de datos mediante el uso de encuestas al departamento contable y operativo de la empresa Venezolana Frigotecnica Internacional, se analizaran los datos de forma porcentual y se presentaran los resultados conseguidos mediante el uso de gráficos para que permitan una mejor comprensión de los mismos y proceder a realizar el análisis.

CAPITULO IV

ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

En esta sección se realizó la interpretación y análisis de los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos de recolección, el cual fue la encuesta, aplicado a 2 trabajadores del área contable y 8 trabajadores del área operativa, la estructura de la encuesta fue apoyada por la escala de Likert, obteniendo de esta manera los resultados que se presentaran por medio de un análisis porcentual de la información recaudada.

Como resultado de la encuesta nos indica que el mayor porcentaje será tomado en cuenta para realizar una propuesta de mejora para la empresa con respecto a la pregunta realizada que el personal tomo más en cuenta y que para la empresa representa por una parte un buen indicio de que solo falta es adiestrar al personal y no realizar rotación, de igual forma los otros porcentajes obtenidos se tomaran también en cuenta para la revisión general del procedimiento de registros en el sistema de control de costos de la empresa Venezolana Frigotecnica Internacional.

Otro aspecto importante es que también se pudo determinar según el flujograma de procesos que hay opciones en el sistema que se están obviando y que pueden agilizar el proceso y no seguir haciéndolo de forma manual.

Por otra parte, no existe un manual de procedimiento que este enmarcado en la forma didáctica al personal, para el registro de los costos por proyectos, solo se cuenta con el libro de pasos del sistema Profit a modo general en parámetros.

Se elaboró una propuesta de mejora aportando un manual de procedimientos para el registro en el sistema de control de costos llamado Profit para así obtener los resultados requeridos, dicho manual se hará de forma detallada con imágenes incluidas para un mayor entendimiento del proceso por parte del trabajador.

Se realizó prueba piloto avalada por la Gerencia y verificada por Contabilidad para validar el uso del sistema, generando reportes de prueba siendo satisfactorio los resultados. (Ver anexos págs. 100-110)

Cuadro 7 : Análisis e interpretación de resultados
ENCUESTA ESCALA DE LIKERT

	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	
ENCUESTADO 1	1	2	2	2	4	2	1	3	2	1	
ENCUESTADO 2	1	2	2	2	4	1	1	3	1	2	
ENCUESTADO 3	1	1	2	2	4	1	1	3	2	2	
ENCUESTADO 4	1	2	2	2	4	1	3	3	1	2	
ENCUESTADO 5	1	1	2	2	4	1	1	2	2	2	
ENCUESTADO 6	1	2	2	2	4	1	1	2	2	2	
ENCUESTADO 7	1	1	2	2	3	1	1	2	1	2	
ENCUESTADO 8	1	1	2	2	3	1	1	2	2	2	
ENCUESTADO 9	1	1	1	2	3	1	1	2	1	2	
ENCUESTADO 10	1	1	2	2	3	1	1	2	2	2	
Nivel de bueno											**Frecuencia**
Muy bueno (1)	10	6	1	0	0	9	9	0	4	1	40
Bueno (2)	0	4	9	10	0	1	0	6	6	9	45
Regular (3)	0	0	0	0	4	0	1	4	0	0	9
Malo (4)	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6
Muy malo (5)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10	**10**	**10**	**10**	**10**	**10**	**10**	**10**	**10**	**10**	**100**

ITEM 1 ¿Qué piensa acerca de la idea de evaluar el Sistema Contable?

ITEM 2 ¿Cómo son los procedimientos de costos?

ITEM 3 ¿Cómo es el comportamiento del personal involucrado con respecto al uso de los costos por proyectos, existe fortalezas?

ITEM 4 ¿Qué tal son las herramientas actuales para el registro de costos en el sistema?

ITEM 5 ¿Qué opina de seguir llevando el control de costos de forma manual?

ITEM 6 ¿Cómo considera el tener un sistema de control de costos en la cadena de Frio?

ITEM 7 ¿Cómo le parece el sistema contable actual?

ITEM 8 Considerando que los proyectos en cadena de frio pueden durar más de un año contable y cada uno es exclusivo, cómo calificaría el llevar un buen registro de todos los costos

ITEM 9 ¿Sería conveniente validar datos para comparar proyectos futuros y optimizar los resultados?

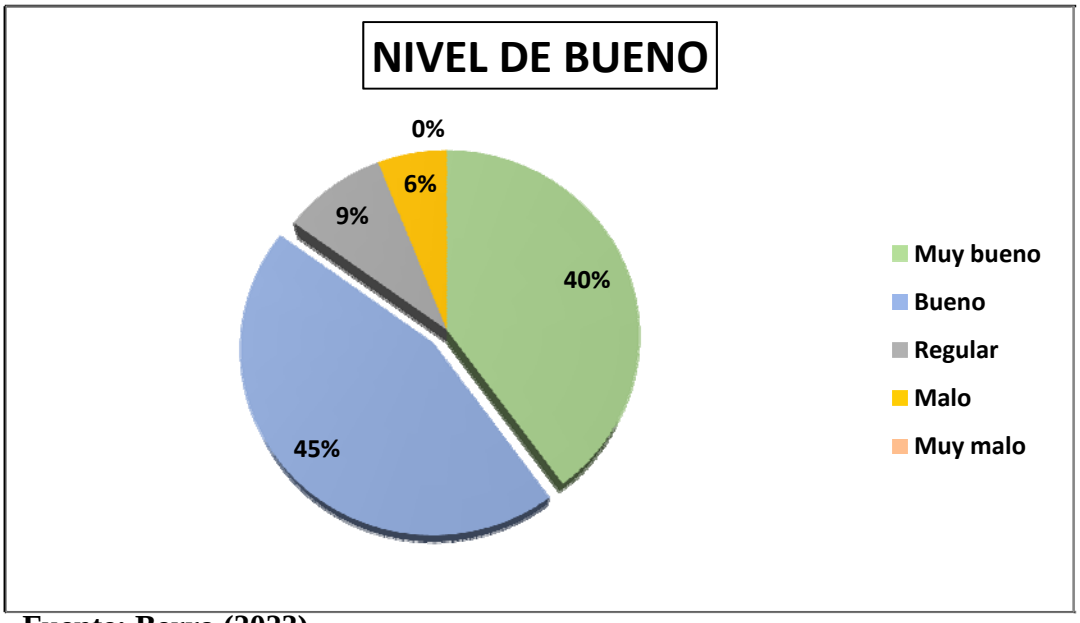
ITEM 10 Considera que para que los proyectos sean exitosos y cumplan con las expectativas debería de llevar un buen control de costos

Cuadro 8: Análisis e interpretación de los resultados

Nivel de bueno	Frecuencia	%
Muy bueno	40	40%
Bueno	45	45%
Regular	9	9%
Malo	6	6%
Muy malo	0	0%
	100	

Fuente: Berro (2023)

Grafica 1: Porcentaje de respuestas por nivel

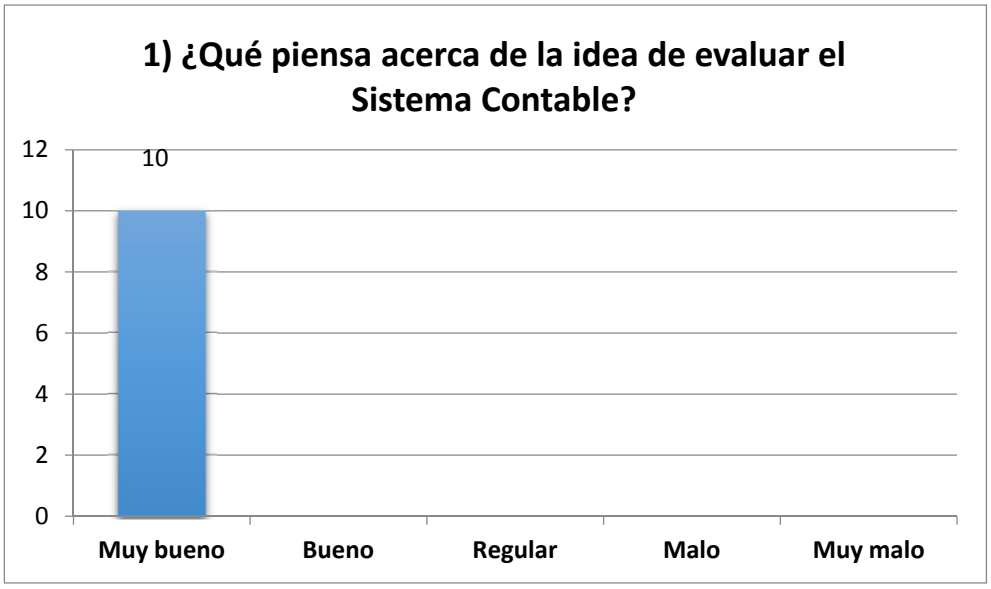


Fuente: Berro (2023)

En la encuesta realizada y grafico demostrativo, se puede evidenciar de forma general los porcentajes obtenidos según las respuestas dadas por parte de los encuestados tomando en cuenta que el mayor porcentaje lo obtuvo el ítem (Bueno) con 45 por ciento, luego tenemos el ítem (Muy bueno) con 40 por ciento, del ítem (Regular) un 9 por ciento, del ítem (Malo) un 6 por ciento y al final el ítem (Muy malo) no obtuvo respuestas.

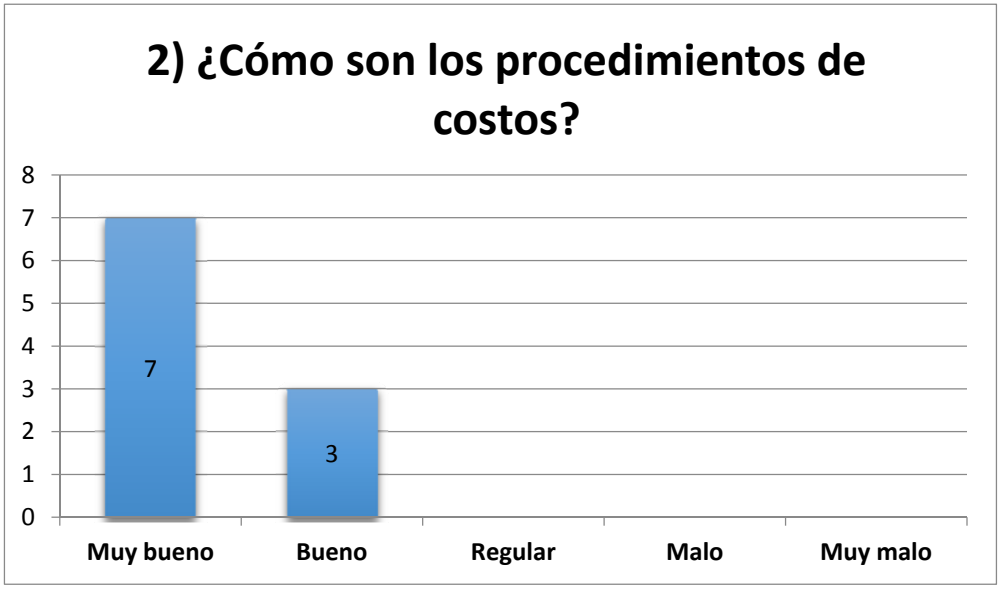
Las preguntas asignadas también cuentan con un conteo de respuestas por cada encuestado para así poder determinar cuál de ellas se puede tomar en cuenta para la mejora que se planteará, a continuación, el estudio de cada una de ellas:

Grafico 2: Análisis pregunta 1, ítems 1



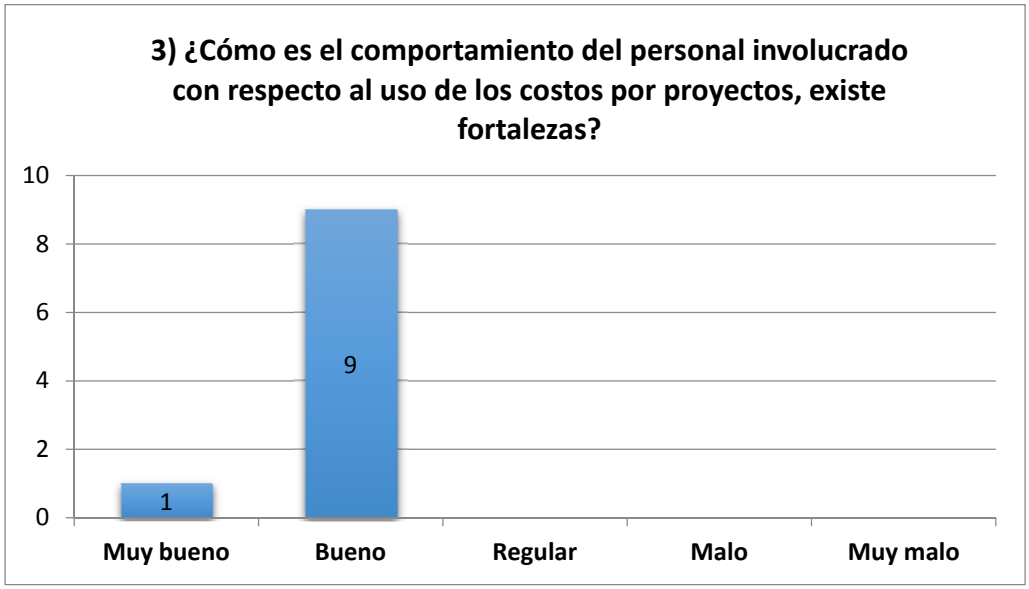
En esta primera pregunta se obtuvo de los encuestados la totalidad de aprobación al ítem (Muy bueno), lo que significa que todos los encuestados están de acuerdo en hacer la evaluación del sistema contable.

Grafico 3: Análisis pregunta 2, ítems 2



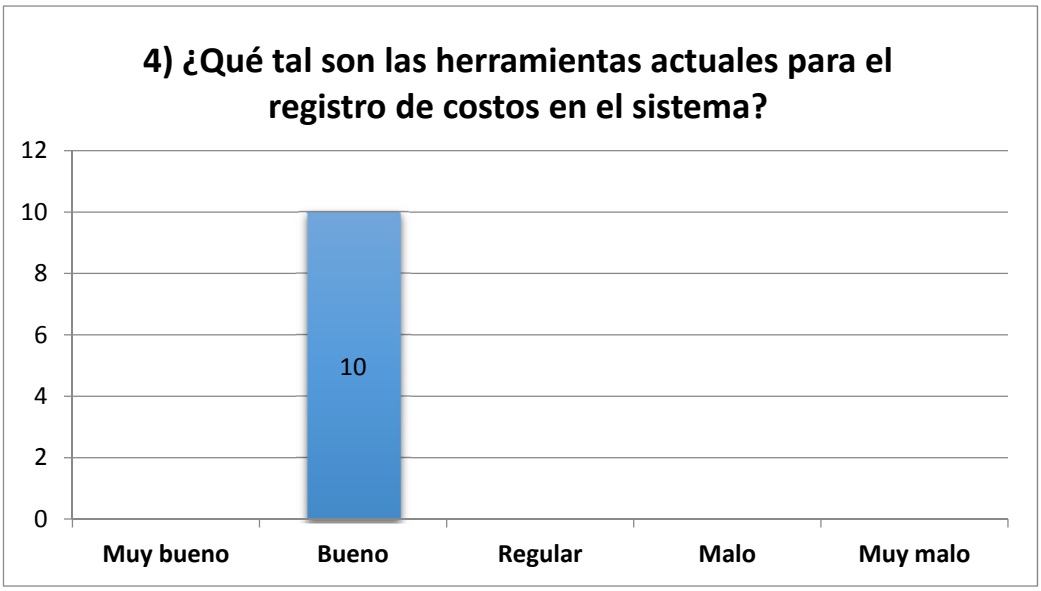
En la segunda pregunta 7 encuestados escogieron el ítem (Muy bueno) y solo 3 de ellas el ítem (Bueno) lo que indica que los procedimientos de costos son totalmente satisfactorios, aunque una parte de los encuestados solo estén de acuerdo, pudiese ser que esos tres encuestados no están en conocimiento total del tema.

Grafico 4: Análisis pregunta 3, ítems 3



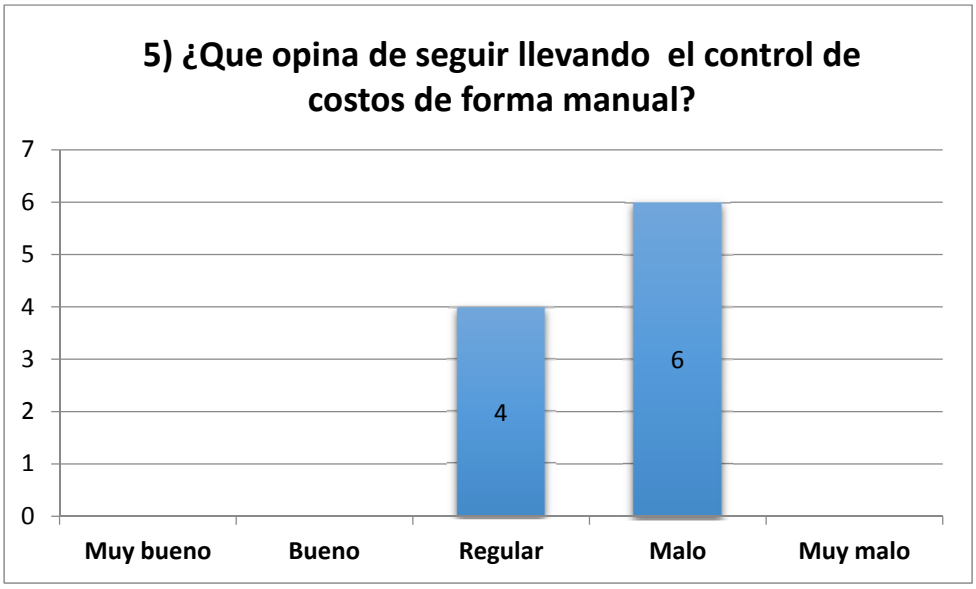
La tercera pregunta nos muestra que 9 de los encuestados toman como (Bueno) el comportamiento del personal y que solo uno 1 asegura es (Muy bueno) lo que da una señal de que se debe mejorar ese punto e involucrar más al personal en el uso de los costos por proyectos para así fortalecer ese control interno.

Grafico 5: Análisis pregunta 4, ítems 4



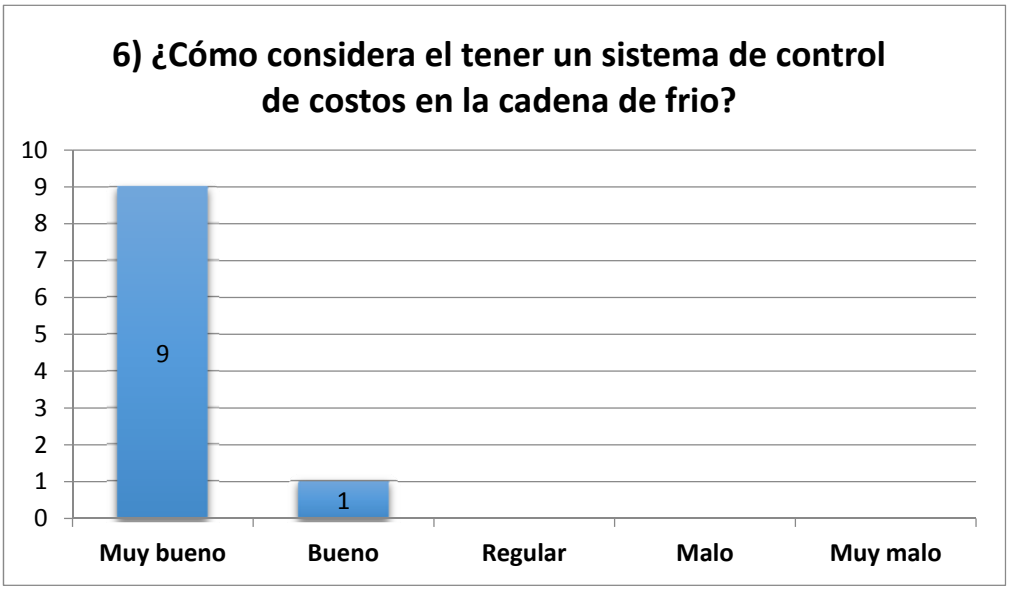
La cuarta pregunta nos da un 10 de 10 del ítem (Bueno), lo que indica que también se debe mejorar las herramientas para los registros de costos en el sistema, debido a que se lleva de forma manual.

Grafico 6: Análisis pregunta 5, ítems 5



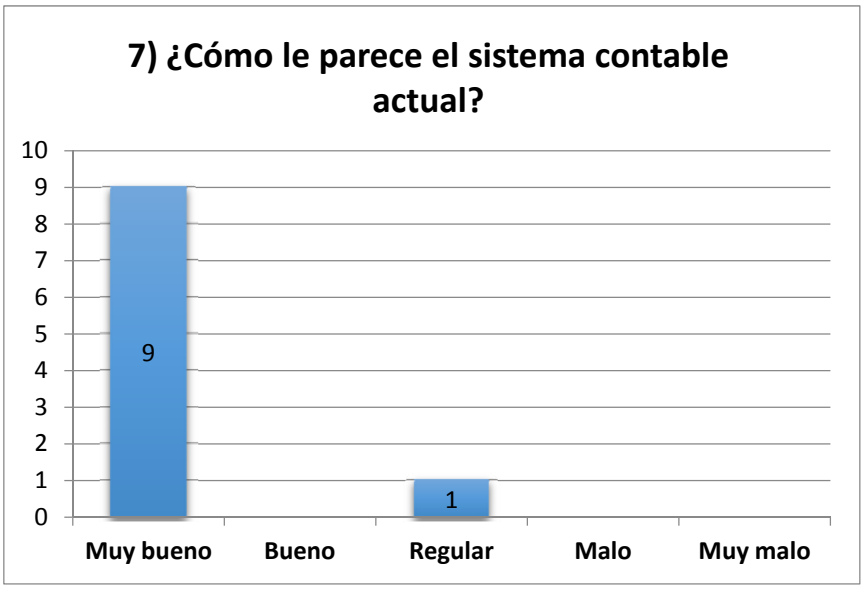
La quinta pregunta nos da dos razonamientos a evaluar de forma minuciosa ya que 4 encuestados dijeron que llevar el control de costos de forma manual era (Regular) y 6 encuestados que era (Malo), lo que indica que este punto es de gran importancia ya que el personal no está de acuerdo en seguir llevando los procesos manuales.

Grafico 7: Análisis pregunta 6, ítems 6



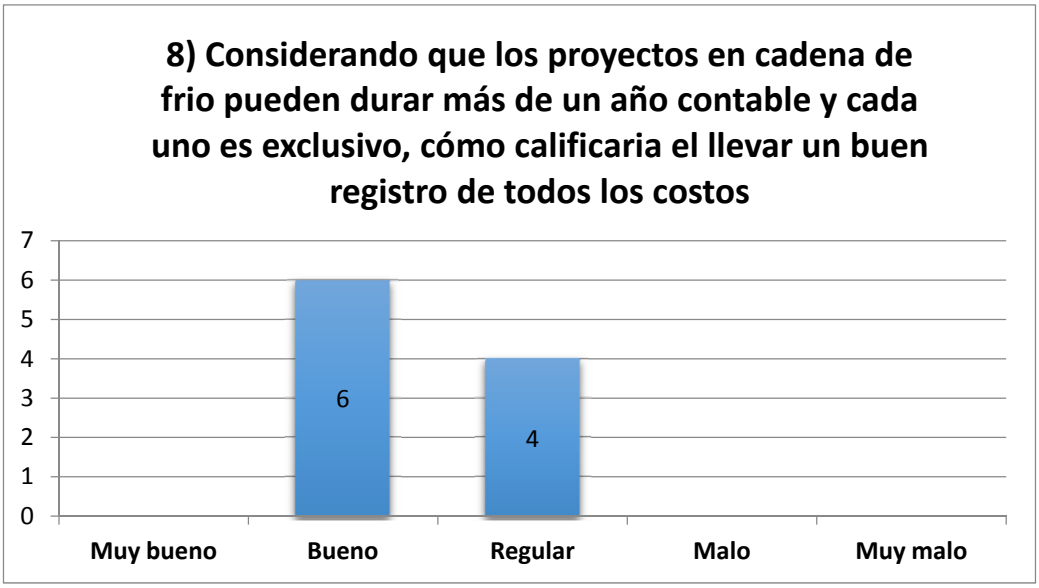
La sexta pregunta tiene aprobación como (Muy bueno) de 9 de los 10 encuestados en cuanto al tener un sistema de costos y solo una 1 persona le parece (Bueno) esto representa que el personal está de acuerdo en mejorar continuamente.

Grafico 8: Análisis pregunta 7, ítems 7



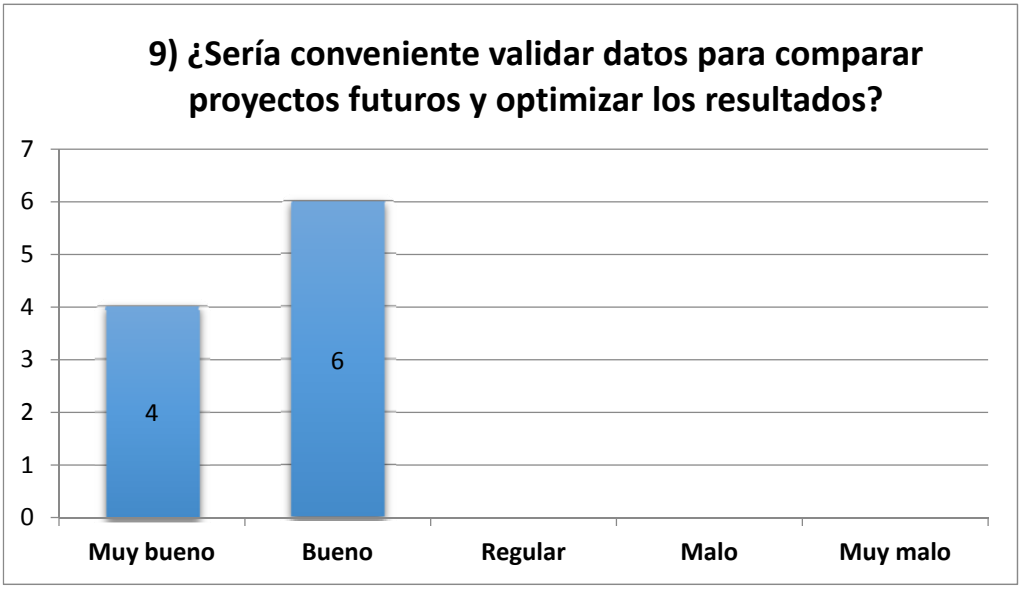
La séptima pregunta también a pesar de que se lleva todo manualmente trae a 9 encuestados que aprueban como (Muy bueno) y solo 1 persona opina que es (Regular), los encuestados que optaron por (Muy bueno) están dispuestos al aprendizaje, por otra parte, es de estudiar por qué esa persona no le parece aceptable el sistema contable actual, pudiese ser por desconocimiento de uso.

Grafico 9: Análisis pregunta 8, ítems 8



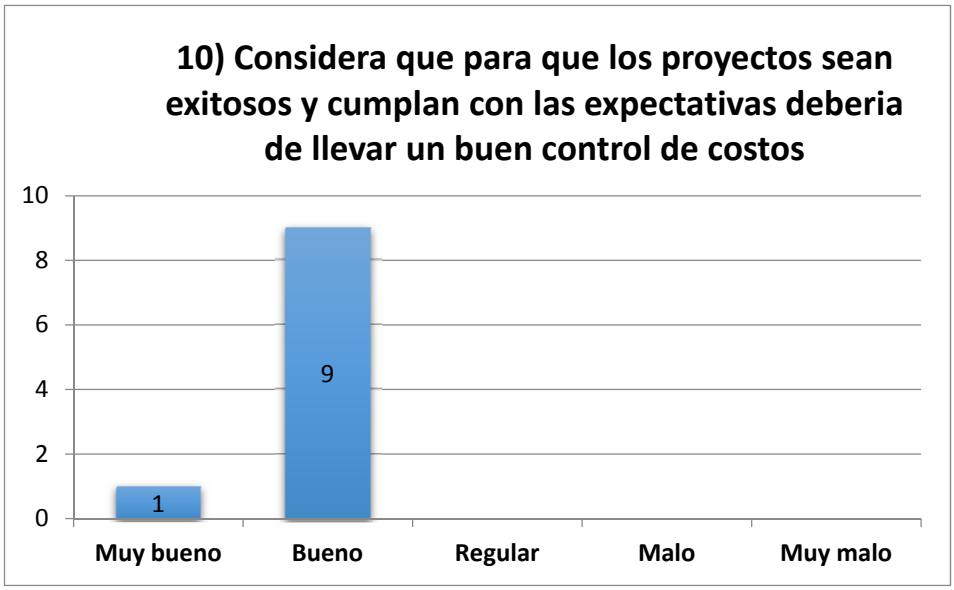
El planteamiento 8 trae a 6 encuestados que reaccionaron como (Bueno) y 4 como (Regular), es de saber que la empresa trabaja en base a proyectos, cada uno es único y el tiempo de ejecución es variable por lo que es esencial llevar un buen registro de costos, por lo tanto, este planteamiento también deberá ser evaluado ya que se califica el llevar un buen registro de costos en el tiempo, y por lo encuestado se deben tomar medidas de control de registros.

Grafico 10: Análisis pregunta 9, ítems 9



La novena pregunta tiene 6 encuestados como (Bueno) y 4 como (Muy bueno) con respecto a la conveniencia de validar datos para realizar comparaciones futuras, el personal puede mostrar apatía en esta pregunta debido a los tiempos de ejecución de cada proyecto, aunado a la inflación constante pudiese ser algo engorroso validar datos a futuro.

Grafico 11: Análisis pregunta 9, ítems 9



El décimo planteamiento trae a 9 encuestados que se inclinan hacia (Bueno) y solo 1 como (Muy bueno) dejando en claro que se debe promocionar más la importancia de llevar un buen control de costos para que llegue al 100 por ciento de exitosos los proyectos, adiestrando al personal podrán darle el valor de realizar registros de costos de cada proyecto.

Luego de haber evaluado las preguntas hechas en la encuesta se realizó diagnóstico de manera funcional de cómo se estaba llevando el registro de costo actualmente, obteniéndose un diagrama de flujo del proceso actual.

En vista de las respuestas obtenidas donde se observa debilidad por parte del personal se genera Matriz DOFA para considerar las debilidades y fortalezas que puedan existir, identificando los puntos a perfeccionar. (Ver Cuadro 9)

Cuadro 9 Matriz DOFA

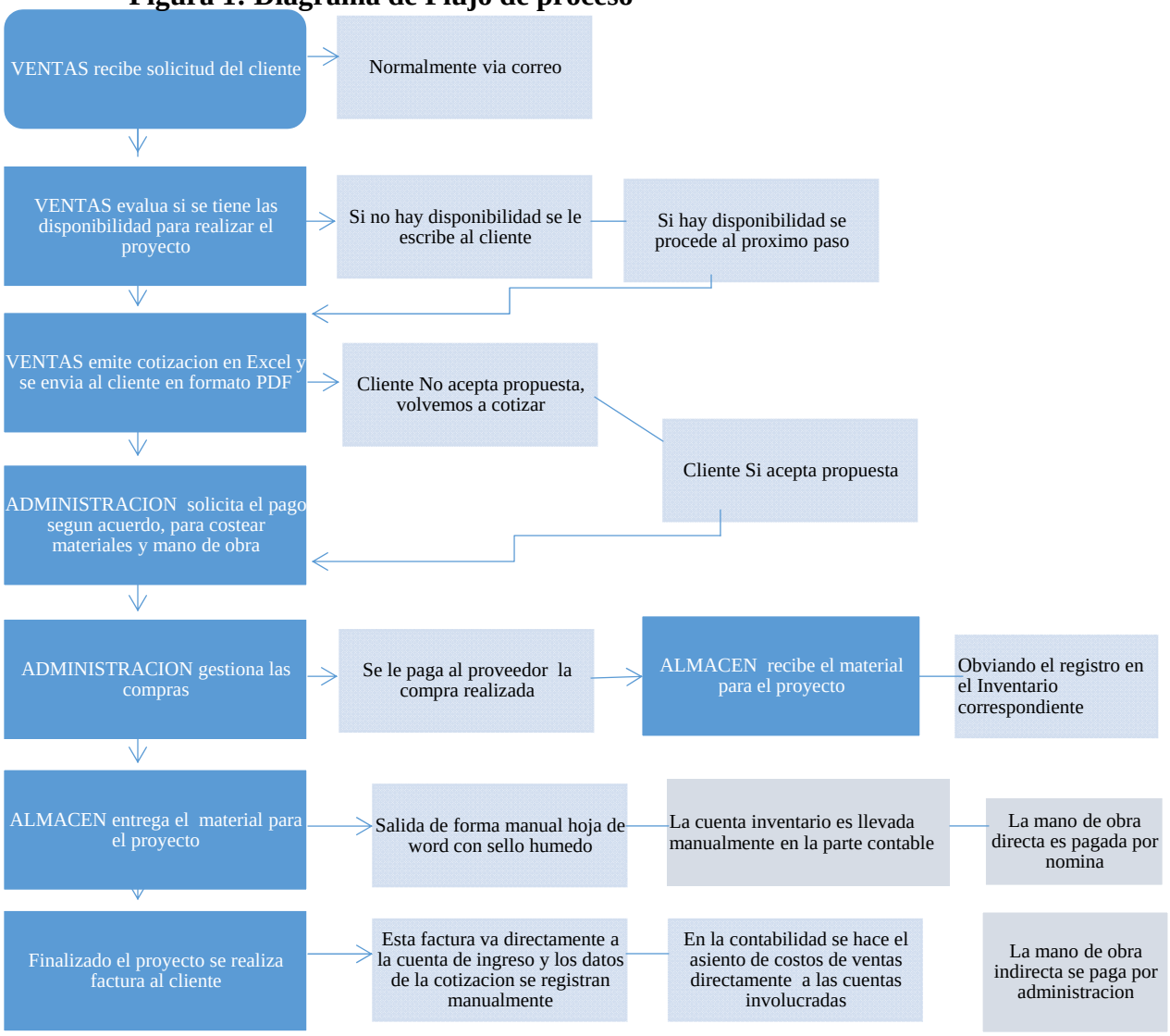
FORTALEZAS	**DEBILIDADES**
Disposición de evaluar el sistema actual	Falta de capacitación en cuanto a los procedimientos realizados
Interés en conocer los procedimientos de registros de costos	No se tiene manual de instrucciones
el personal se siente involucrado con el uso del sistema de costos	Registro manual de los procesos
están de acuerdo en llevar un buen control de costos	seguimiento en el tiempo de la ejecución de cada proyecto
Dispuestos en aprender	

Fuente: Berro (2023)

Revisada dicha matriz se determina que existen muchas más fortalezas que debilidades para la implantación del manual de procedimientos, por consiguiente, se muestra el proceso actual que se lleva en la empresa con respecto al control de costos.

Descripción del proceso de registro actual en sistema de control de costos:

Figura 1: Diagrama de Flujo de proceso



Se puede observar que el registro actual es manual, obviando información que se puede incluir en el sistema, considerando que cuentan con un sistema administrativo y contable actualizado.

CAPITULO V

PROPUESTA DE ADIESTRAMIENTO PARA LA UTILIZACION DEL SISTEMA DE CONTROL DE COSTOS PROFIT BAJO MANUAL DE PROCEDIMIENTOS.

Objetivo General

Proponer se adiestre el personal involucrado en la utilización del sistema Profit, para registrar los costos de manera sistematizada en conjunto con manual de procedimiento.

Objetivos Específicos

- Adiestrar al personal para que utilicen el Sistema de control de costos
- Realizar manual de procedimiento para el registro de costos, de forma impresa y digital para cuando exista rotación de personal.

Alcance

La presente propuesta solo implica el adiestramiento en el uso de las posibilidades que tiene el sistema de costos Profit, por medio de manual de procedimiento, utilizando esto generaría un mayor control a nivel de costos, determinando numéricamente el costo por proyecto.

El adiestramiento planteado puede ser aplicado a cualquier trabajador que esté capacitado en aprender a usar el sistema, ya que está diseñado para el registro de costos e inventarios, integrado con el sistema contable

ADIESTRAMIENTOS AL PERSONAL

El objetivo principal de este trabajo es realizar el adiestramiento al personal involucrado en el registro de los costos por proyectos de la empresa Venezolana Frigotecnica Internacional, estos trabajadores recibirán entrenamiento intensivo por parte del personal técnico de Profit según el plan de días que el Departamento de Recursos Humanos designe.

En conjunto con Gerencia General y el departamento de Recursos Humanos se realizaran planes de adiestramiento para que los trabajadores involucrados directamente con el sistema de control de costos puedan ser adiestrados por el Ingeniero de sistemas contratado a la empresa Softech quienes venden el paquete sistema administrativo y contable y que cuentan con la capacidad intelectual para adiestrar de excelente forma al personal, los días de adiestramientos serán organizados por Recursos Humanos posterior a la prueba piloto que se generara para validar que el manual propuesto si cumpla su función en lo solicitado.

El objetivo específico es crear un manual de procedimientos didáctico que sea de fácil entendimiento para el personal que trabajara con dicho proceso y para terceros si hubiese rotación de personal.

MANUAL DE PROCEDIMIENTO PROPUESTO PARA EL REGISTRO DE COSTOS POR PROYECTOS

A continuación, se reflejará el paso a paso del registro de un costo por proyecto, donde está confirmado con imágenes reales del sistema Profit actual, el cual va validando la información que se está suministrando, datos llenados por uno de los trabajadores que se están entrenando para dichos registros.

- **Ventas Recibe solicitud de cotización por parte del cliente:**

La misma es recibida vía correo electrónico por parte del cliente y consecutivamente por ese medio se le proporciona toda la información requerida.

- **Verificación con Gerencia:**

Ventas informa a la Gerencia para que realice la revisión física del proyecto solicitado, para tener certeza de medidas, peso, capacidad, donde está ubicado el sitio del proyecto, el tiempo que se pueda requerir para ejecutarlo, etc., Gerencia le dirá al cliente si la empresa está o no capacitada para realizar dicho proyecto

No está capacitada:

Se le indica vía correo al cliente de la no disposición para realizar ese proyecto.

Si está capacitada:

Se procede a realizar Preventivo de ventas en formato Excel para llevarlo al cliente, si el cliente está de acuerdo el Gerente de Ventas pasara la información a Ventas para que realice la cotización, creando el número de almacén que se aplicara al proyecto a cotizar.

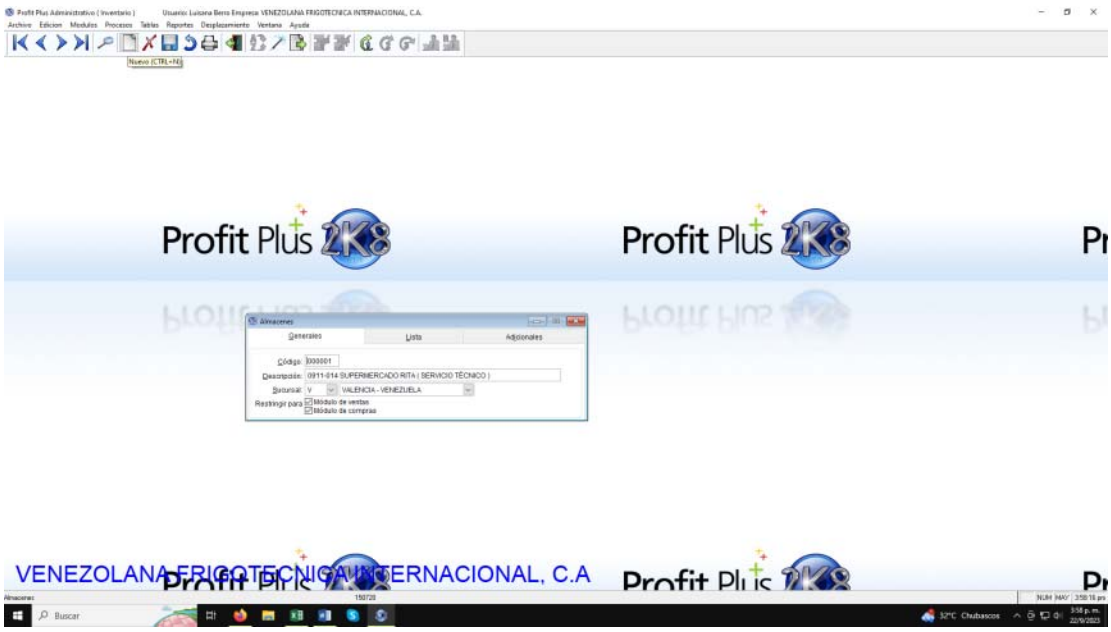
- **Ventas crea Almacén administrativo / contable:**

Este departamento luego de obtener la aprobación de la cotización procede a crear en el sistema, (Módulo - Inventarios – Tablas – almacenes – nuevo), se genera número de almacén que será el que se usara en todo el trayecto de la elaboración del proyecto, ya que es la guía para ir registrando todos los costos que tengan que ver con el proyecto, y debe ser usado en todos los registros administrativos para que al finalizar dicho proyecto se pueda generar el mayor de la cuenta inventarios y así por medio de este número de almacén conocer con exactitud todos los costos que se asociaron a dicha cotización, se coloca el número de cotización a usar según correlativo y breve descripción, luego (guardar).

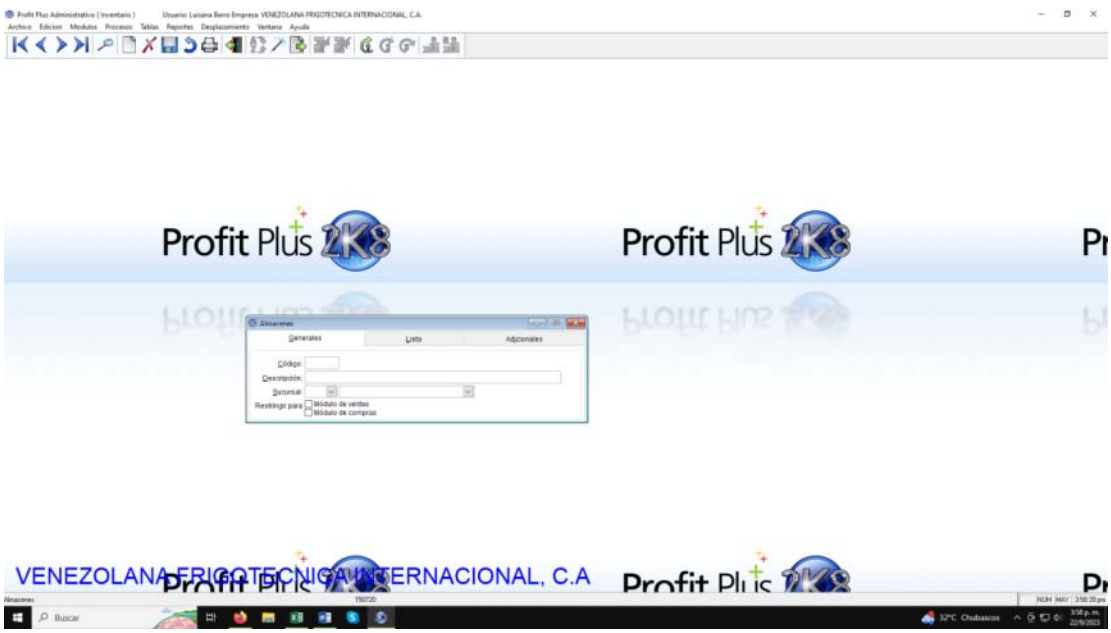
Imagen 1: Procedimiento de creación de almacén (Modulo-Inventario)

Cont. (Tabla-Almacenes)

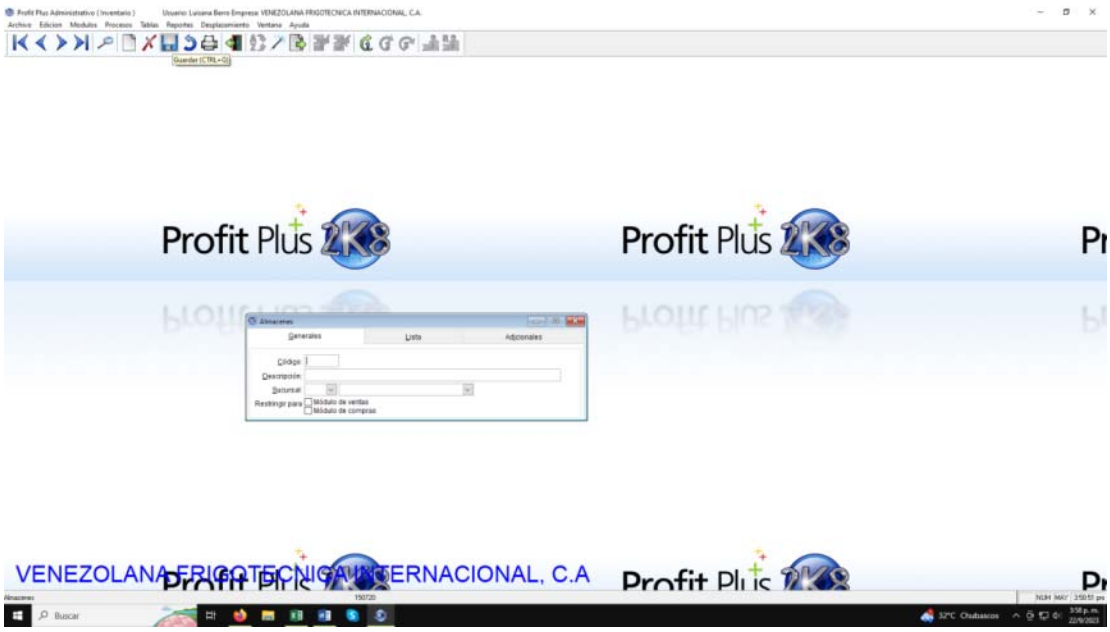
Cont. (Nuevo – “figura de hoja en blanco”)



Cont. Registro de información (nro. De cotización – cliente y breve descripción)



Cont. Finalizado el registro se guarda la información



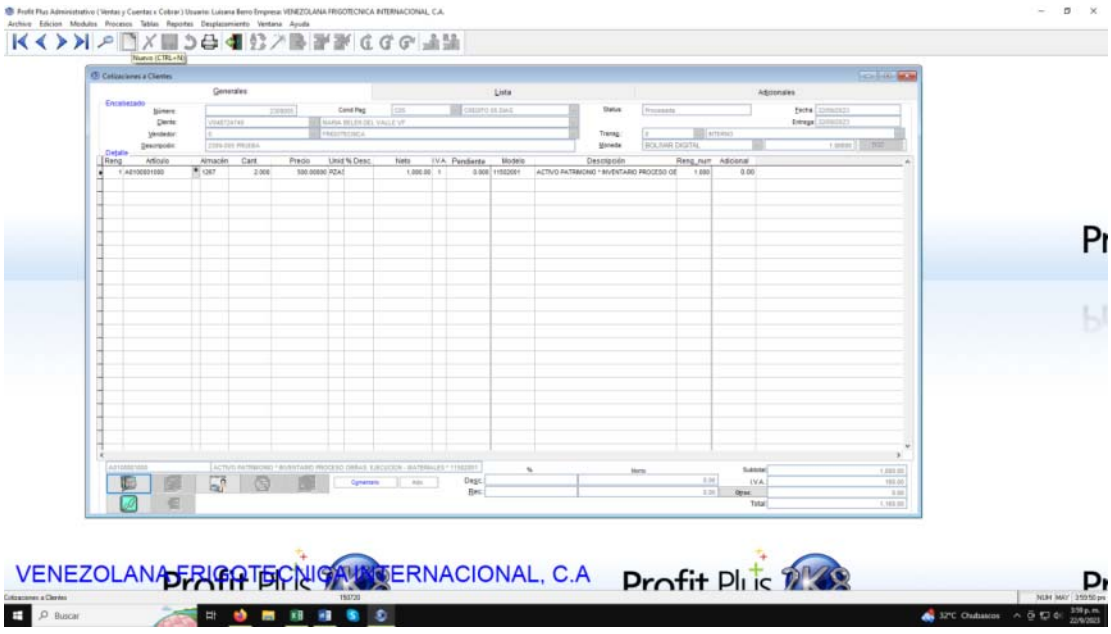
- **Ventas realiza Cotización al cliente:**

En el momento de realizar la cotización se sustituye el Excel para incluirlo directamente en el sistema administrativo Profit, donde se genera bajo un número correlativo de cotizaciones, la misma puede ser impresa en modalidad PDF para enviarla al cliente, en el sistema Profit luego de entrar con usuario y clave debe seleccionar (Modulo - Ventas y cuentas x cobrar), (Procesos – Cotizaciones a clientes), (Nuevo), se incluyen los datos del cliente previamente registrado. Al momento de ingresar los datos que van en el renglón Articulo se debe ubicar la cuenta Inventario de productos en proceso (Materiales) utilizada en la empresa, en esta se desplegara una descripción para colocar lo solicitado por el cliente. luego en el renglón siguiente llamado (almacén) se procede a registrar el almacén creado para dicha cotización donde estarán los materiales a usar en el proyecto, para finalizar el proceso se selecciona guardar e imprimir, también tiene la opción de guardar en PDF.

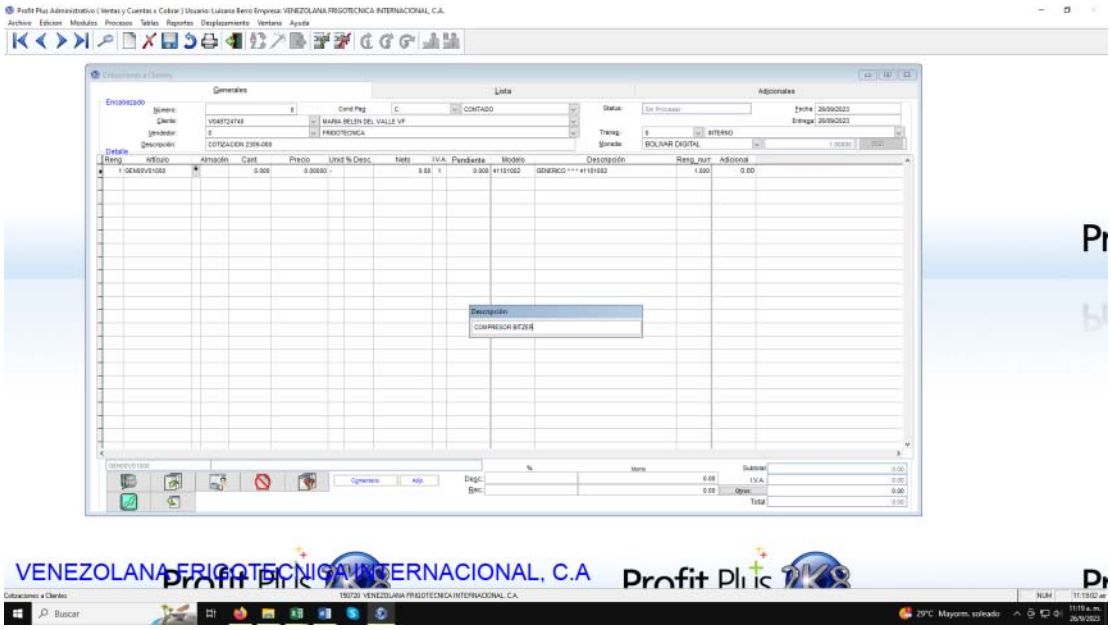
Imagen 2: Procedimiento creación de cotización al cliente, (Modulo -Ventas y cuentas por cobrar)

Cont.: (Procesos – Cotizaciones a Clientes)

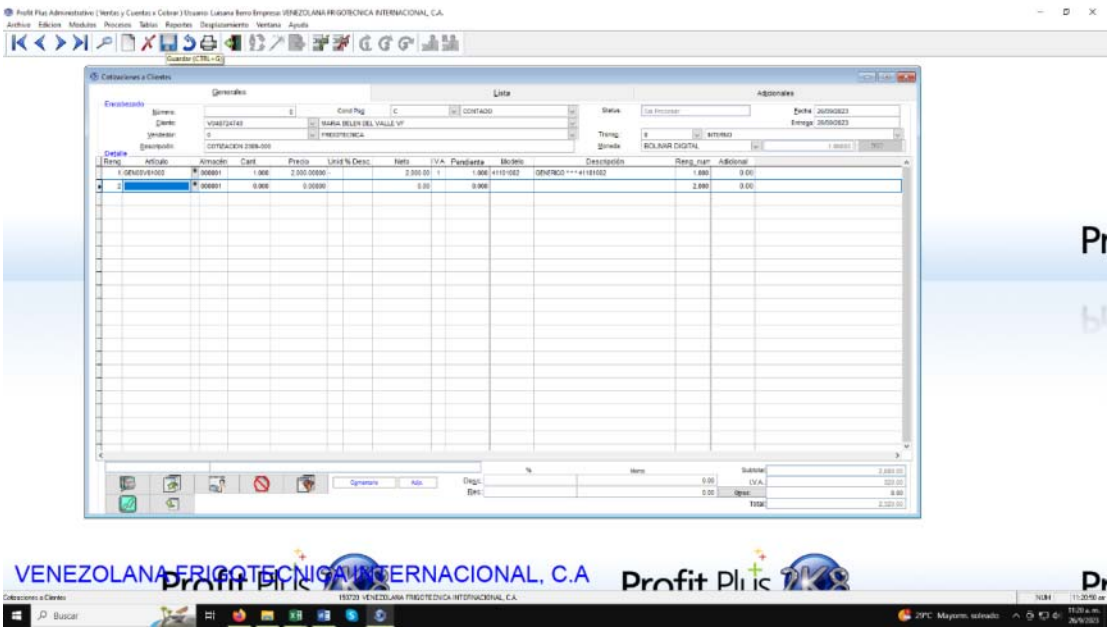
Cont.: (Nuevo –"figura de hoja en blanco")



Cont.: Registro de material solicitado por el cliente-cantidad-precio



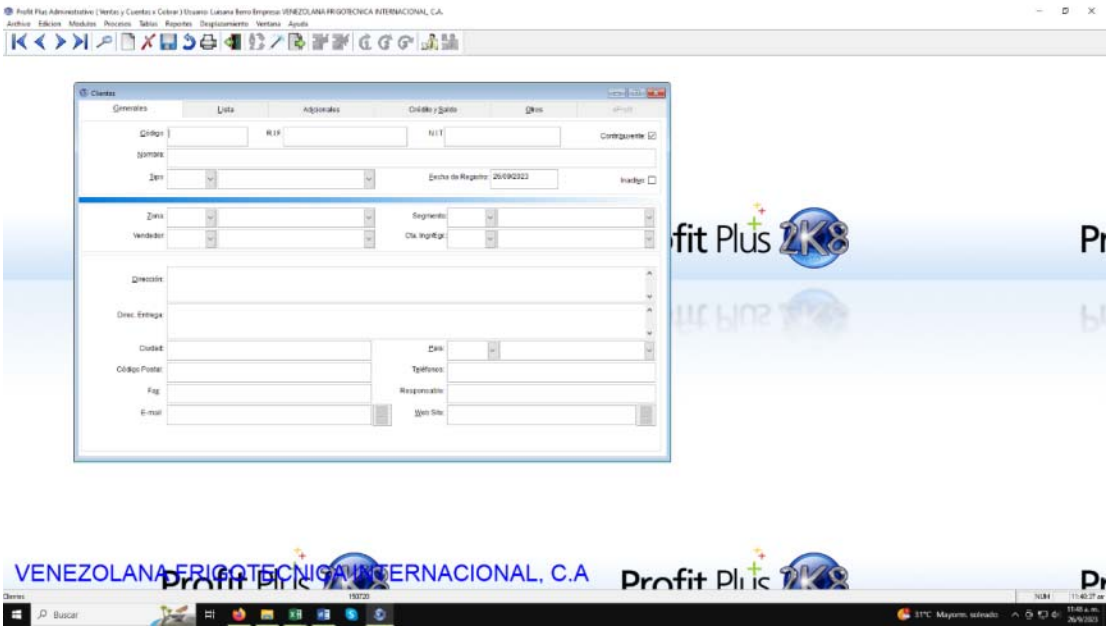
Cont.: Guardar información



Si el cliente no está registrado en el sistema se procede a incluirlo (Modulo- Ventas y cuentas por cobrar) (Tablas- Clientes-nuevo) agregar la información fiscal del cliente y guardar.

Imagen 3: Creación de clientes

Cont. Registro y guardar



Cuando realizamos el proceso pasamos la información al cliente interesado vía correo con copia a los departamentos involucrados, tomando en cuenta de que la cotización pudiese o no ser aprobada por ellos.

No aprobación de la cotización por parte del cliente:

Si al momento de enviar la cotización al cliente el indica que no está de acuerdo con la oferta, se le responde al correo electrónico dando las gracias y poniendo a la orden la empresa para una próxima oportunidad o bien dando una mejor oferta lo que se tendría que agregar modificaciones a la cotización inicial. En el sistema se puede dejar la información en cero para control de correlativos de cotizaciones y almacenes creados.

Si aprobación de la cotización por parte del cliente:

Al momento de ser aprobada la cotización, se solicita la orden de compra y pago anticipado de parte del cliente para gestionar con esta la compra del material y consumibles que se requiere para el proyecto, la mano de obra directa es pagada por nómina y la indirecta se gestiona por administración llevándose al inventario de carga fabril.

Ventas informa a los departamentos involucrados de la aprobación de cotización:

Al haberse confirmado la aceptación del cliente, se le debe informar a los departamentos correspondientes para que realicen las gestiones necesarias para la ejecución del mismo, estos departamentos son: Departamento de Ingeniería de

proyectos, Departamento de Almacén General que a su vez involucra el almacén de consumibles y al Departamento de Compras quien tendrá comunicación con Almacén de proyecto y Administración.

Ventas y administración reciben Orden de compra y pago del cliente:

Ventas obtiene la orden de compra y pago por parte del cliente generándose así el compromiso con el cliente, todo este procedimiento es administrativo.

Anticipos recibidos:

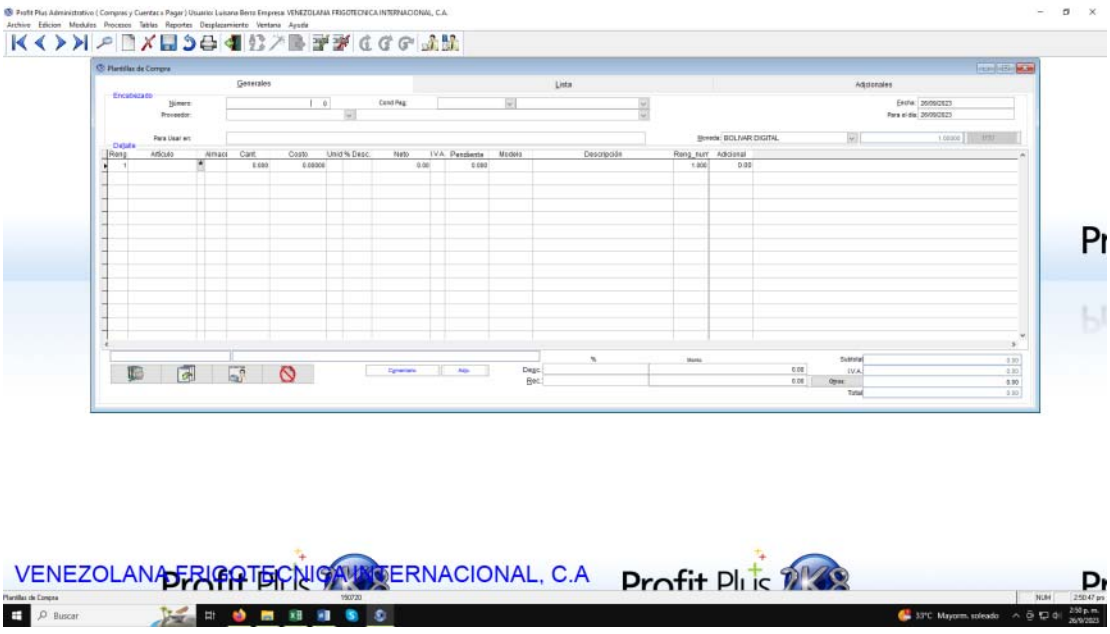
Administración recibe el pago anticipado del proyecto, lo debe registrar en el auxiliar del cliente, el mismo genera el asiento, banco contra la cuenta anticipos clientes identificando monto y numero de cotización.

Compra de materiales para el proyecto cotizado:

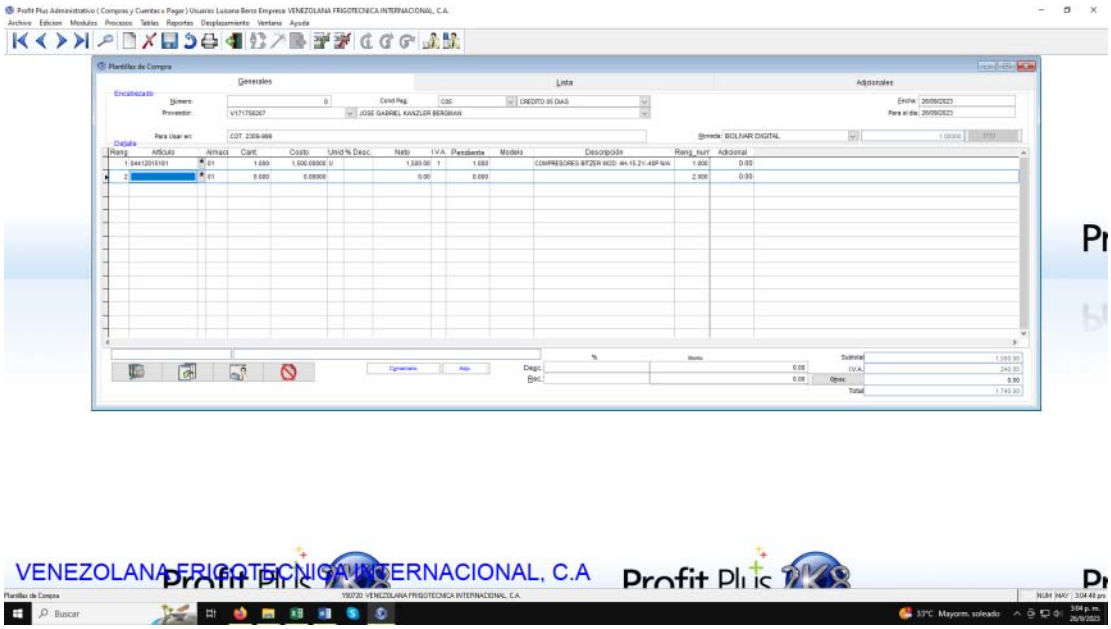
Administración pasa la información al departamento de proyectos para que este mismo realice una requisición de materiales registrando allí el número de cotización y almacén, en el sistema Profit, (Modulo - Compras y cuentas por pagar), Proceso – Plantillas de compras) (Nuevo) se registra la información requerida del cliente, numero de cotización, en el renglón Articulo debe colocar el material solicitado uno por uno, guardar la información y luego se pasa al departamento de Almacén general para que revise disponibilidad en los consumibles. Al evaluar, qué se deberá comprar para el proyecto, el departamento de Almacén general pasará la requisición emitida por los Ingenieros, marcando la mercancía a comprar para que el Departamento de Compras solicite presupuestos.

Imagen 4: Creación de requisición de materiales

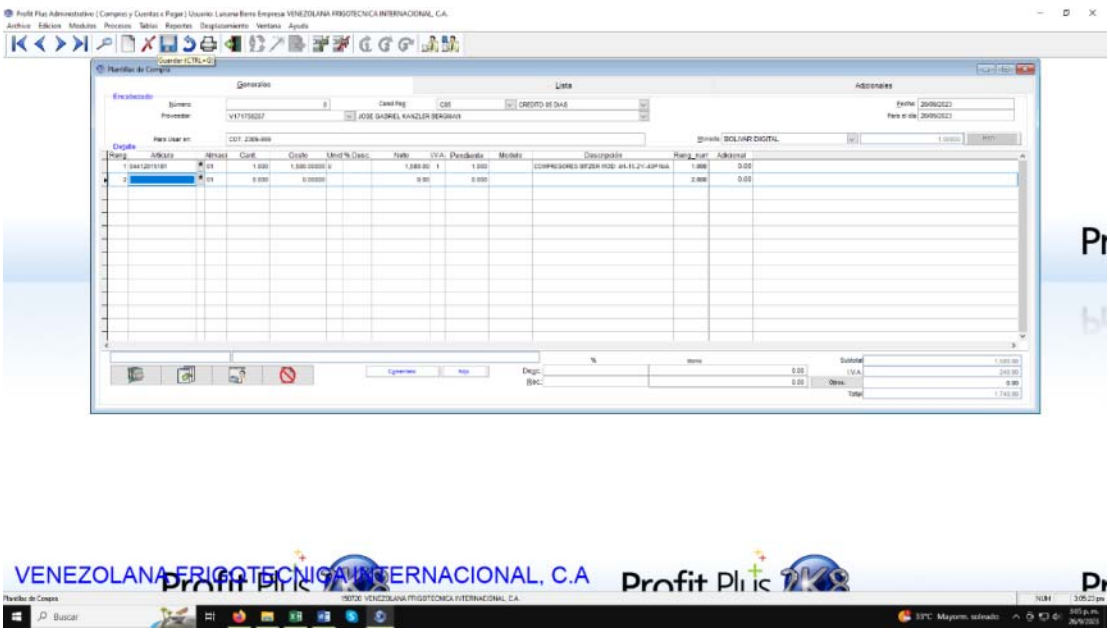
Cont: Plantillas de compras nuevo



Cont: registro de información de compra

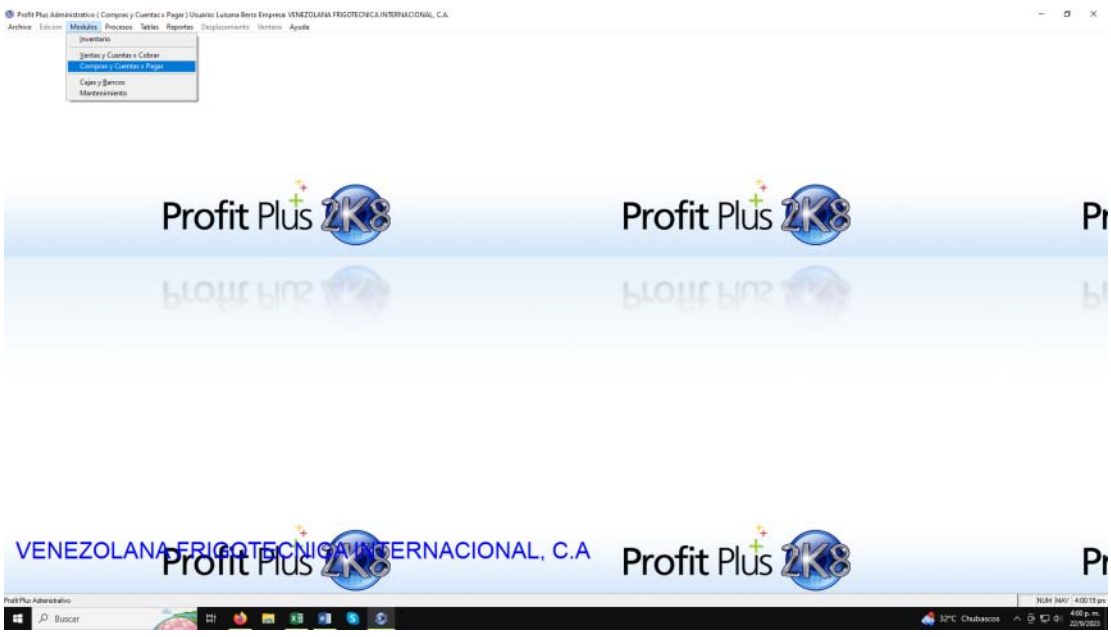


Cont: Revisión de información y guardar



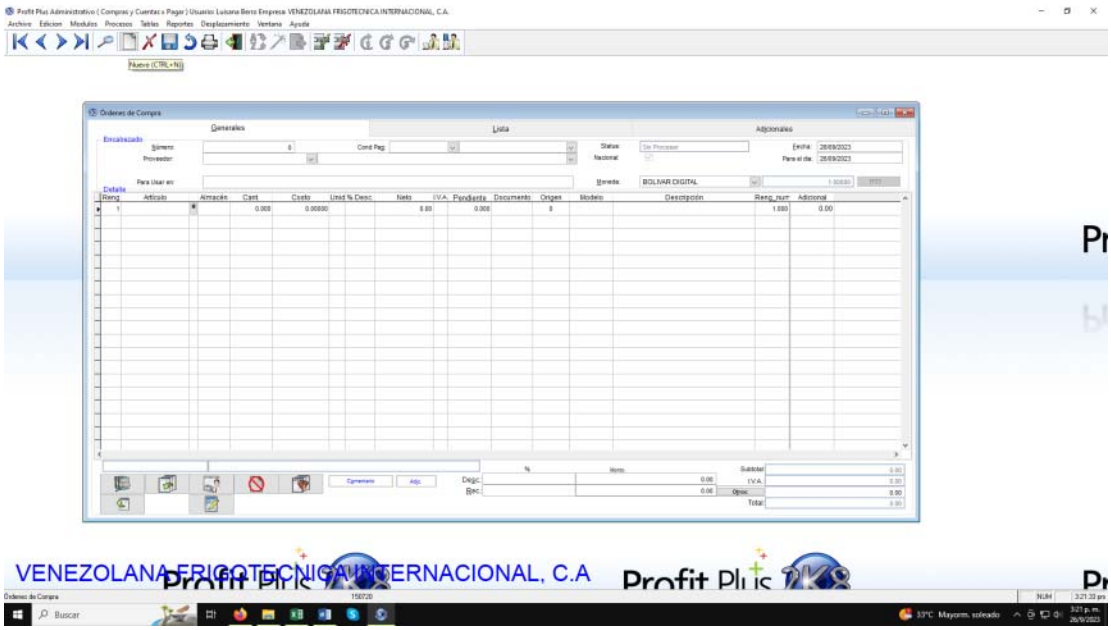
Compras solicita presupuestos a los proveedores puntuales, al tener ubicada la mercancía procede a generar la orden de compra, la cual debe generar en el Sistema Profit, (Modulo-Compras y cuentas por pagar - ordenes de compras-nuevo), se importa la requisición, solo de manera referencial, ya que acá en la orden de compra asignamos el proveedor y registramos lo que realmente se comprara, luego en el renglón almacén se ubica el número de almacén creado para la cotización, luego cantidad, costo unitario, se verifica que los montos concuerden con el presupuesto obtenido y finaliza con guardar, se imprime y envía al proveedor para que despache la mercancía y emita la factura de compra.

Imagen 5: Procedimiento de registro de orden de compra

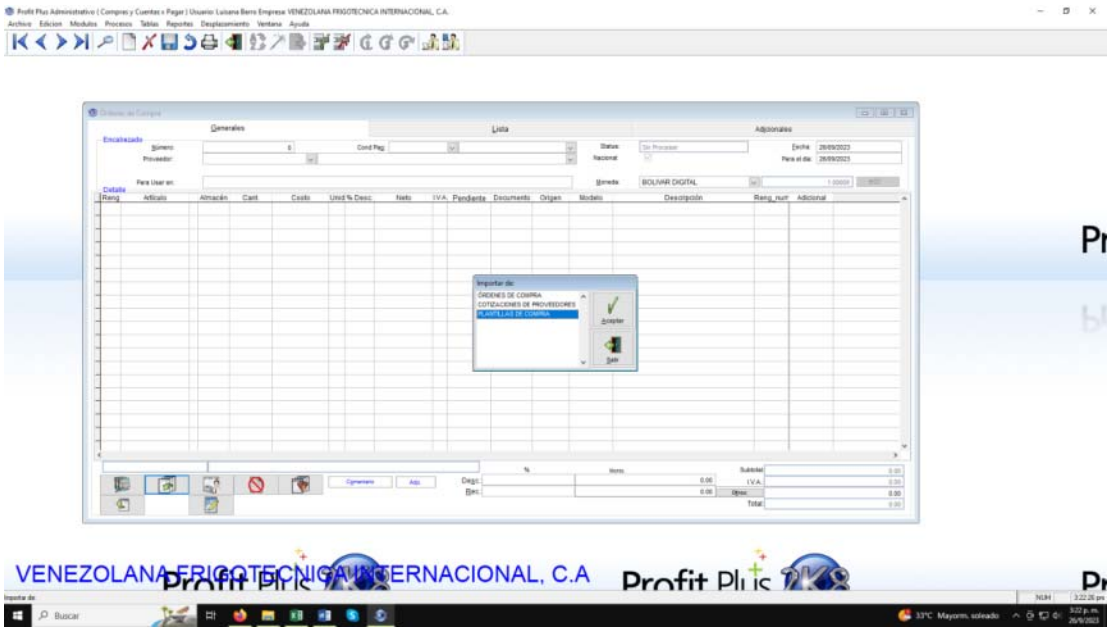


Cont. Proceso – Orden de compra

Cont. Nuevo (figura de hoja en blanco)

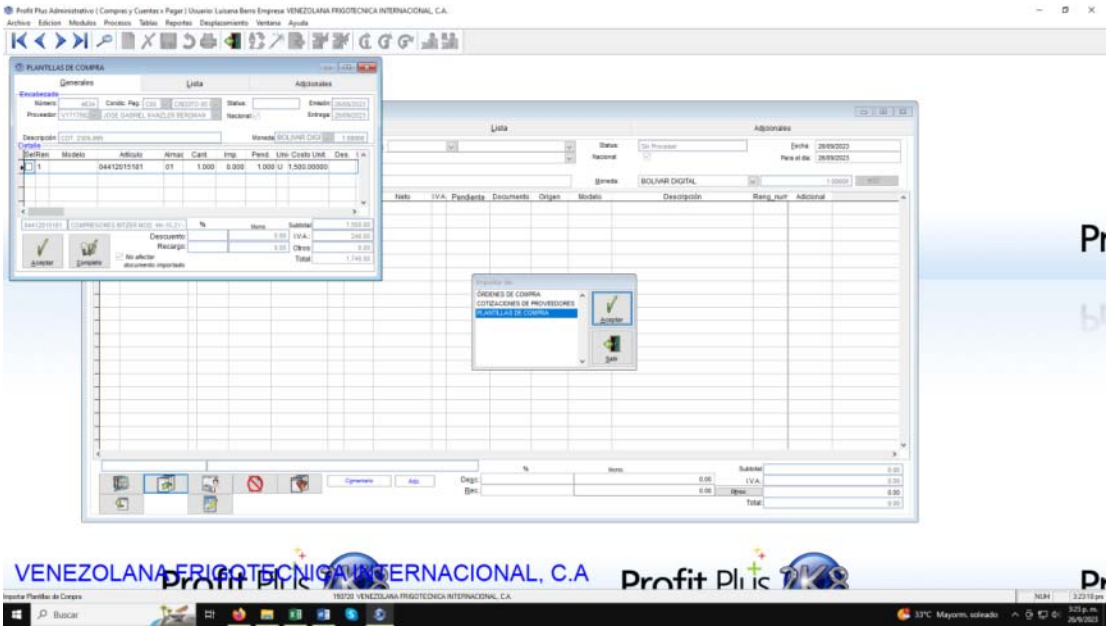


Cont. Importar (imagen en cintillo inferior) –Plantillas de compras-aceptar

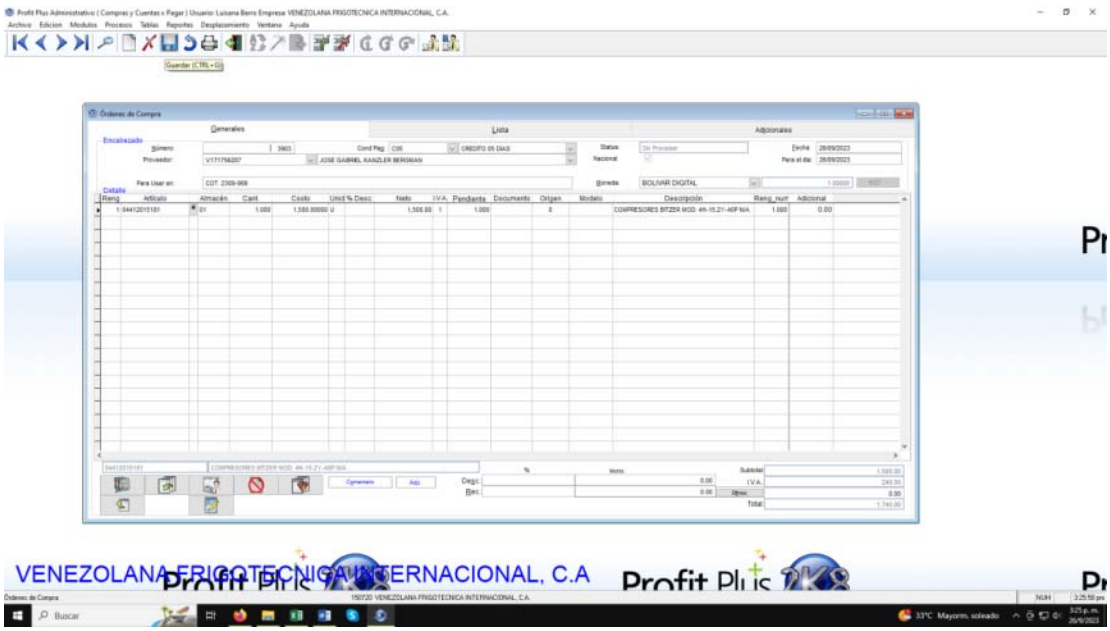


Cont. Se ubica el número de requisición realizado – Completo – Aceptar

En este punto Almacén indica qué se va a comprar de dicha requisición



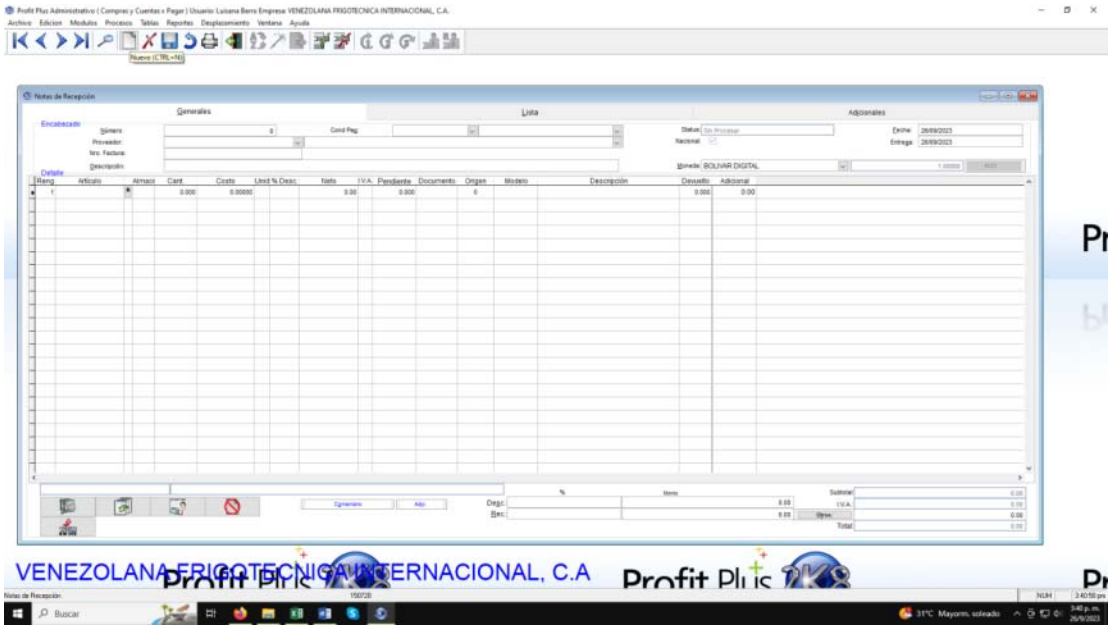
Cont. Revisar la información y guardar



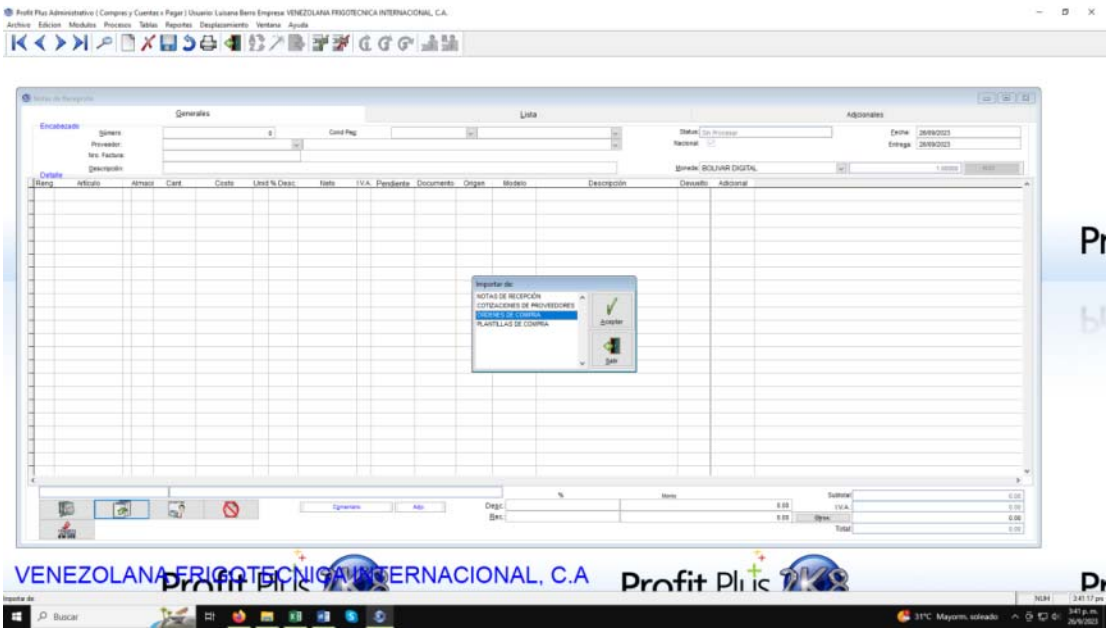
Al momento de Almacén recibir la mercancía se verifica con la orden de compra emitida, Almacén realiza la Nota de Recepción para darle entrada al Inventario de Materiales identificando el almacén creado para la cotización y pasa la información y la factura de compras recibida a la Administración para que esta emita el pago correspondiente, en sistema Profit es (Modulo- cuentas por pagar-Proceso-nota de recepción- Nuevo – Importar orden de compra), se revisa la información se agrega el número de factura recibida y se le da guardar.

Imagen 6: Registro Nota de recepción (Modulo-procesos-nota de recepción)

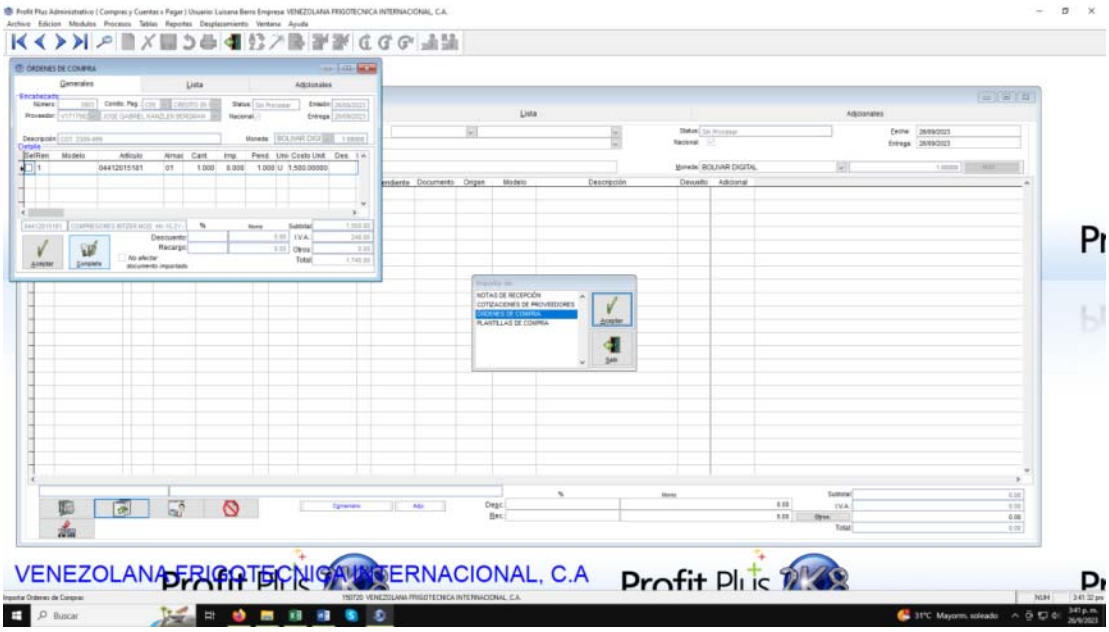
Cont. Nuevo



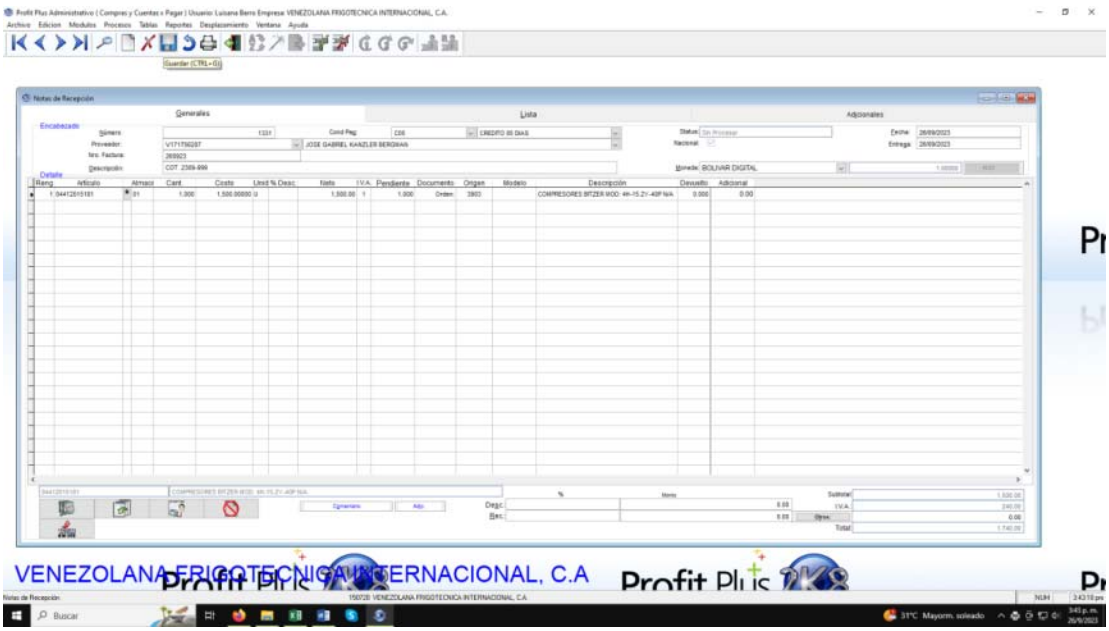
Cont. Importar- Orden de compra



Cont. Aceptar-Revisar-Completo-Aceptar



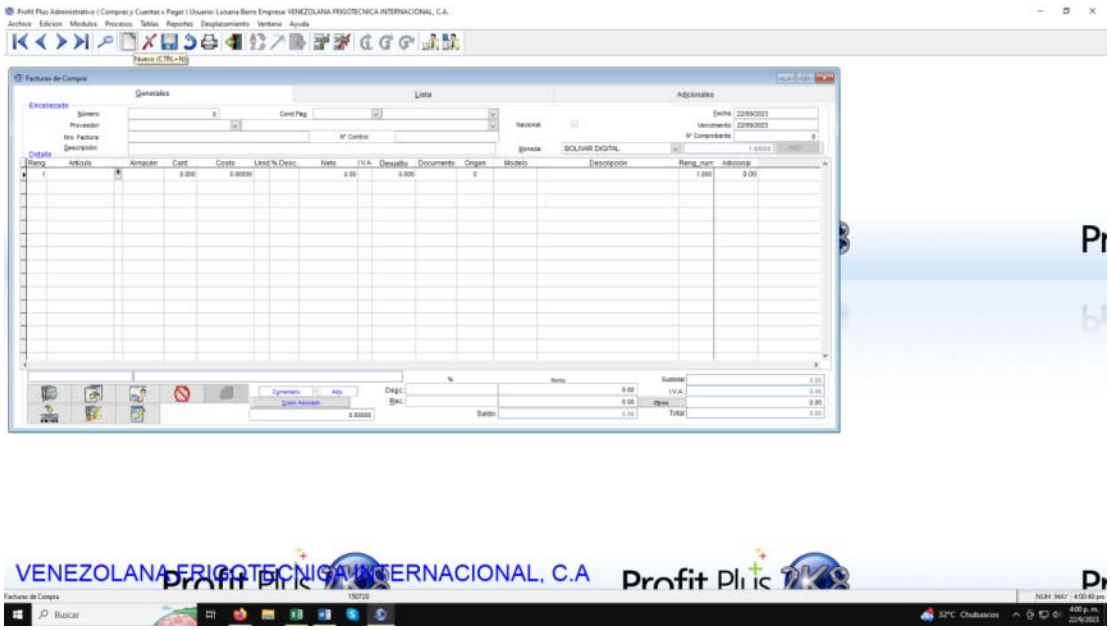
Cont. Revisar - guardar



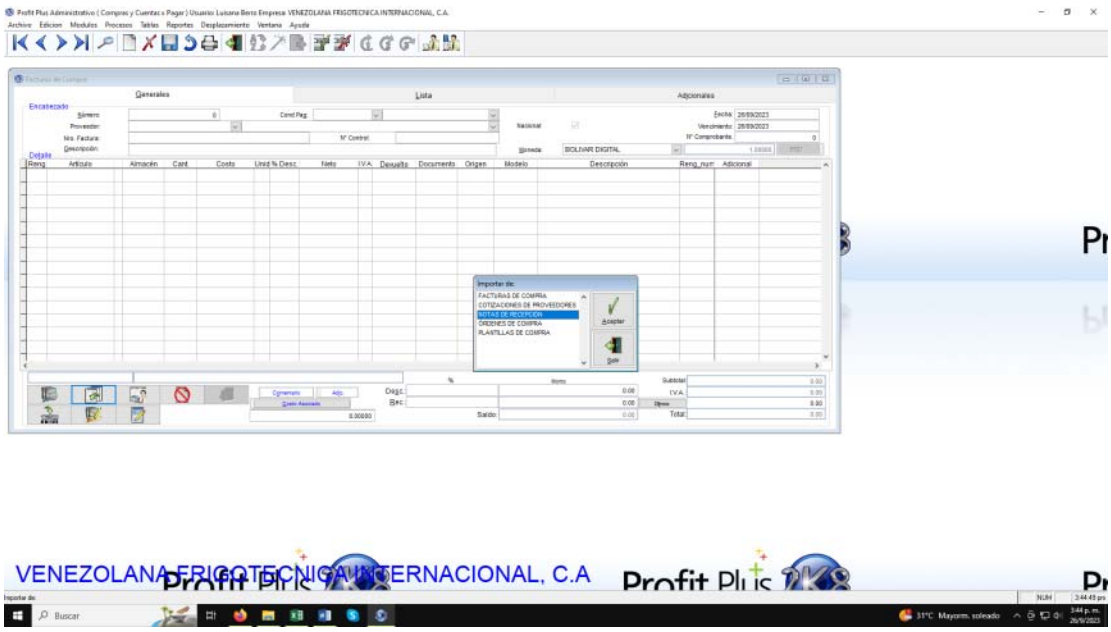
Compras recibe la factura y la entrega al departamento de Administración para que se proceda al registro de la misma, en el sistema Profit, (Modulo-Compras y cuentas por pagar - Facturas de compras – Nuevo), se importa la nota de recepción realizada por Almacén obteniendo y verificando que contenga los mismos valores y mercancía que la factura recibida, le registramos los datos faltantes como fecha de la factura, numero de factura y control, guardamos y generamos pago.

Imagen 7: (Modulo-Compras y cuentas x pagar) (proceso-facturas de compras)

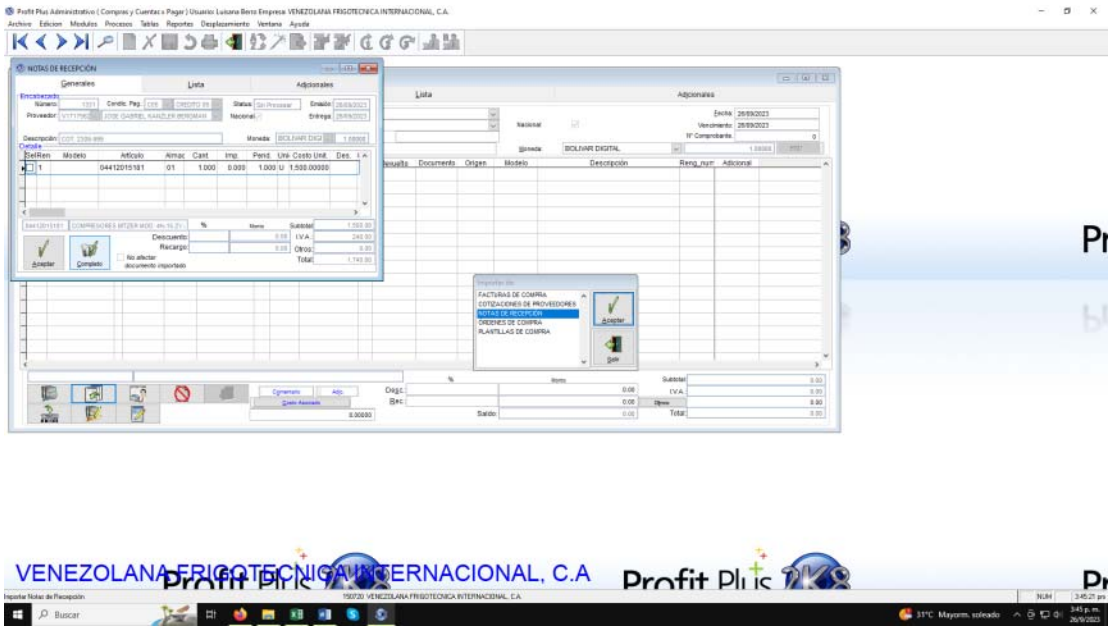
Cont. (Factura de compras-nuevo)



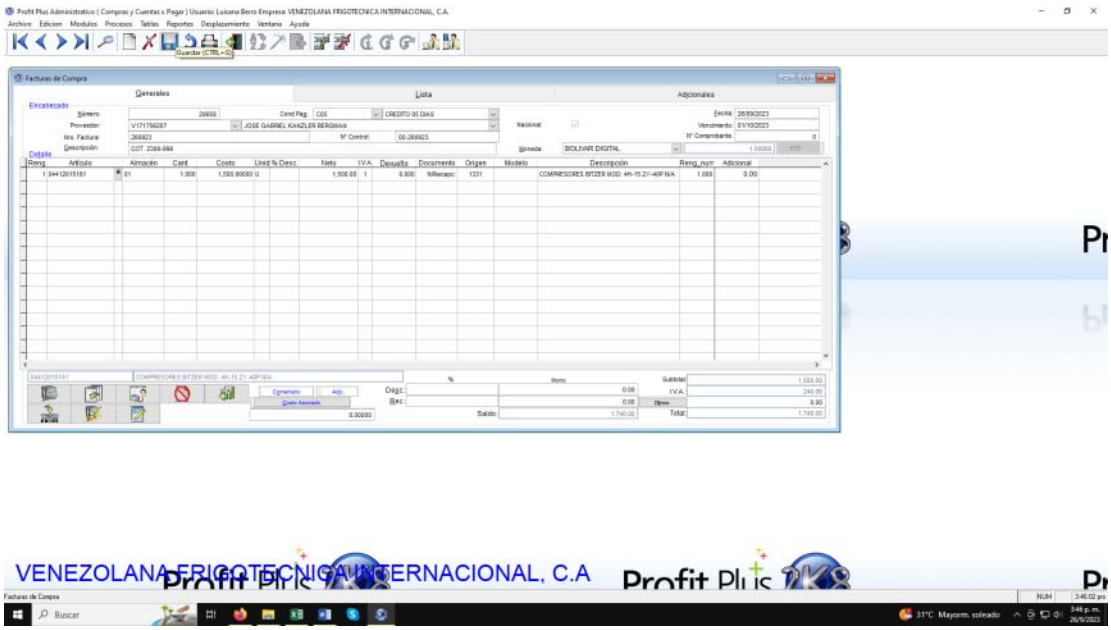
Cont. (Importar Nota de recepción)



Cont. Aceptar-Completo-Aceptar



Cont. Se revisa la información y se procede a guardar e imprimir para archivos

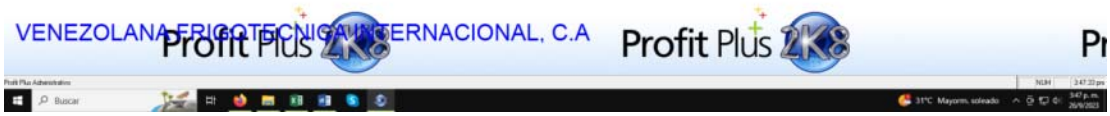


Se organiza la salida del material hacia el sitio donde se realizara el proyecto, con orden de entrega emitida, generando un traslado entre almacenes, el sistema automáticamente al realizar la salida emite el asiento, pasando toda esa información al Inventario en proceso Materiales, el jefe de Almacén debe ser vigilante de que se lleven al número de almacén correcto ya que este es nuestro centro de costo principal para poder controlar los costos de cada proyecto, en sistema Profit, (Modulo-Inventario-Procesos-Traslado entre Almacenes-Nuevo-se coloca en Almacén de origen número de Almacén creado para la cotización y en el Almacén que recibe también el número de Almacén creado para la cotización, se ubican los o el artículo que se le va a dar salida uno por uno, cantidad de cada uno, en la parte inferior izquierda está el icono para confirmar el proceso (es imprescindible este paso), en Adicionales se va llenando cada renglón según lo que indica, para mayor control en (S Mat No.) va el número de requisición realizada en la cotización y en observación se puede usar de guía para cualquier información adicional que se quiera agregar.

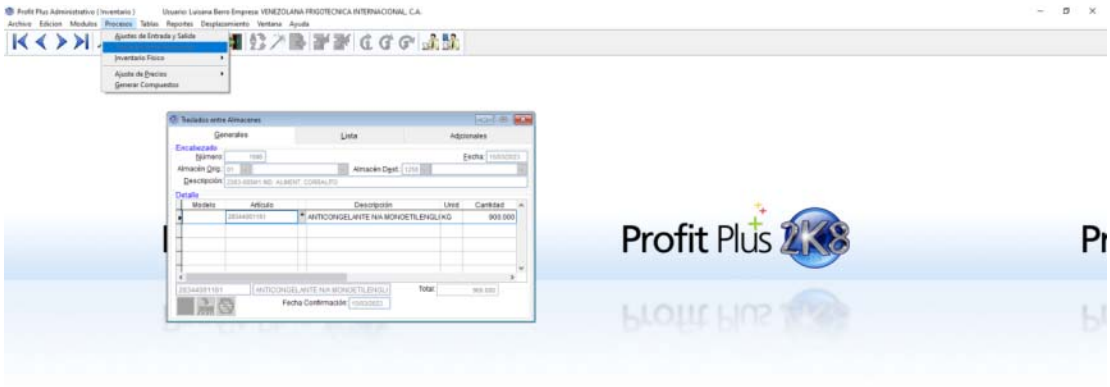
Este procedimiento se utiliza en cada una de las compras que tengan que ver con el proyecto cotizado hasta finalizar el mismo.

Imagen 8: Modulo-Inventario

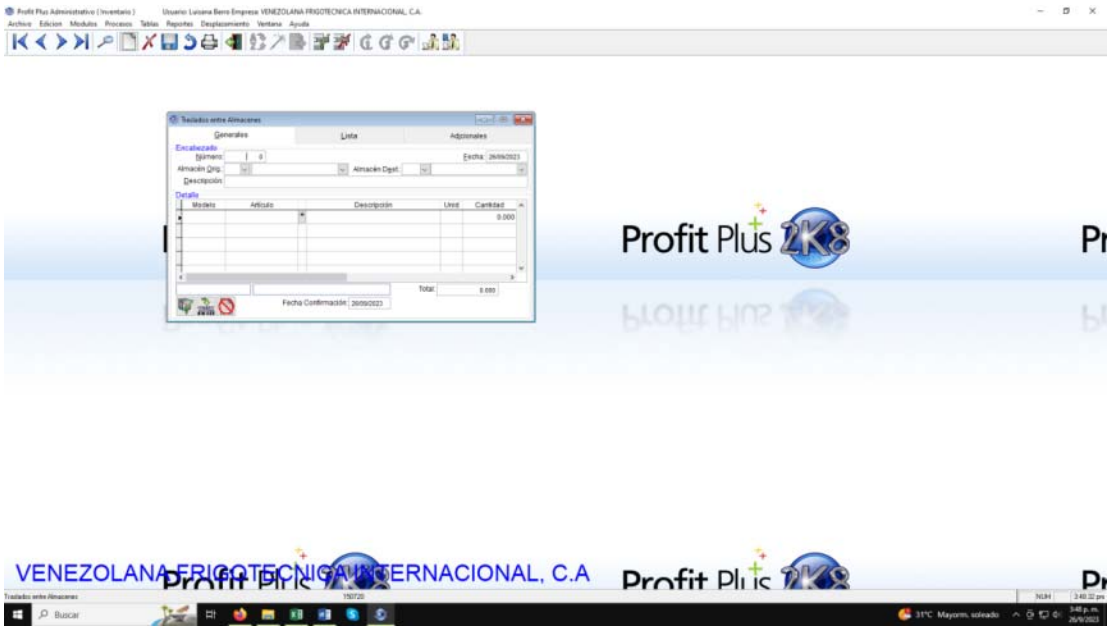
Procesos-traslado de almacenes



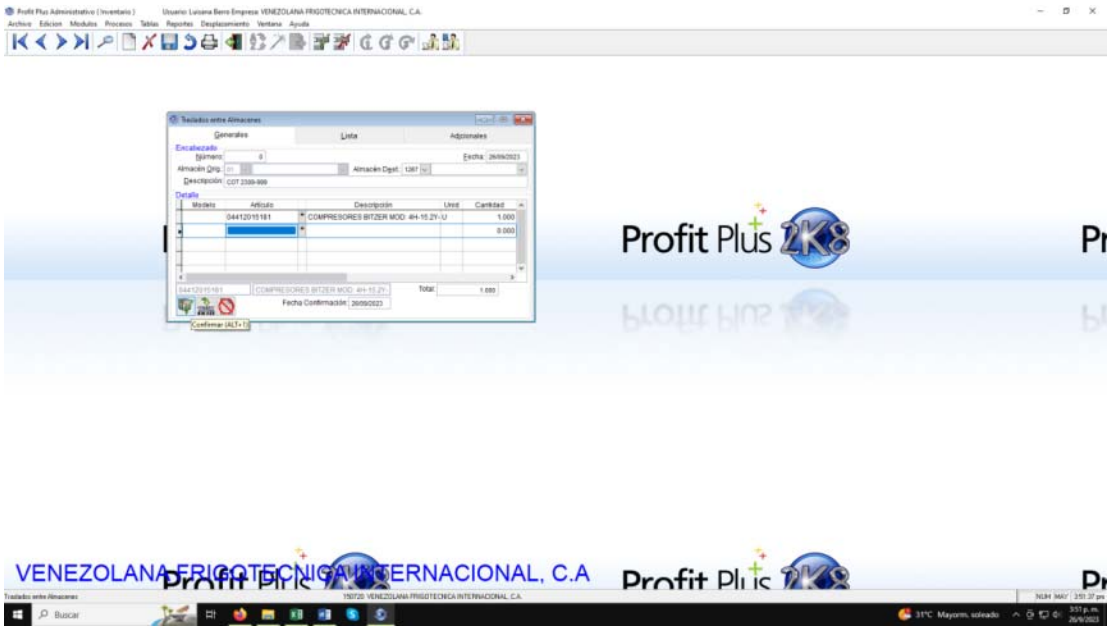
Cont. Procesos – Traslado entre Almacenes



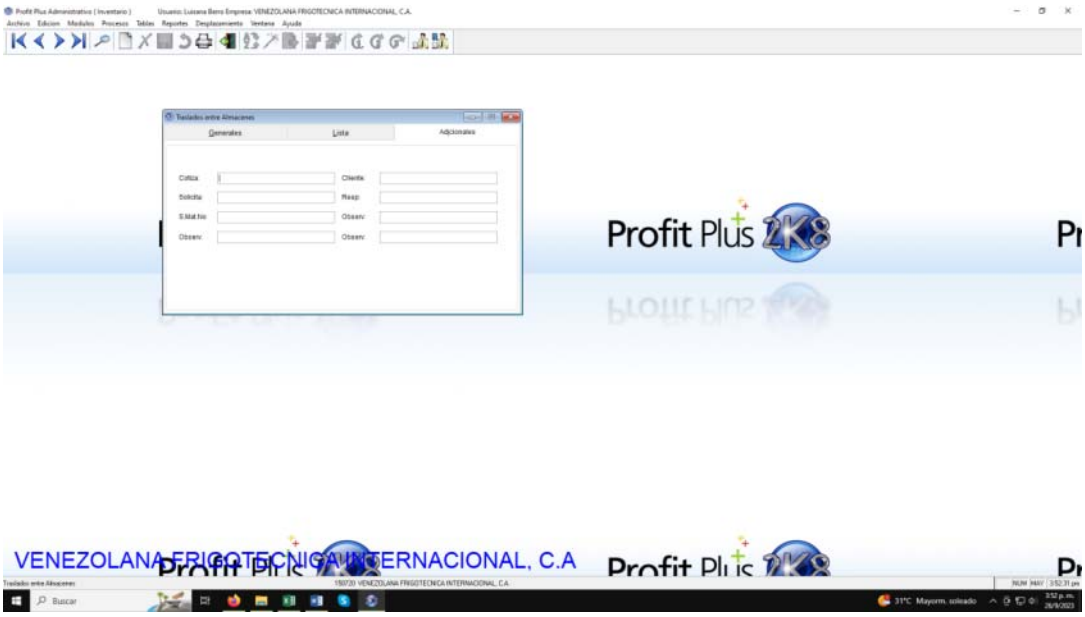
Cont. Nuevo-registro de información



Cont. Ubicación del material a darle salida



Cont. Información en Solicitudes y guardar

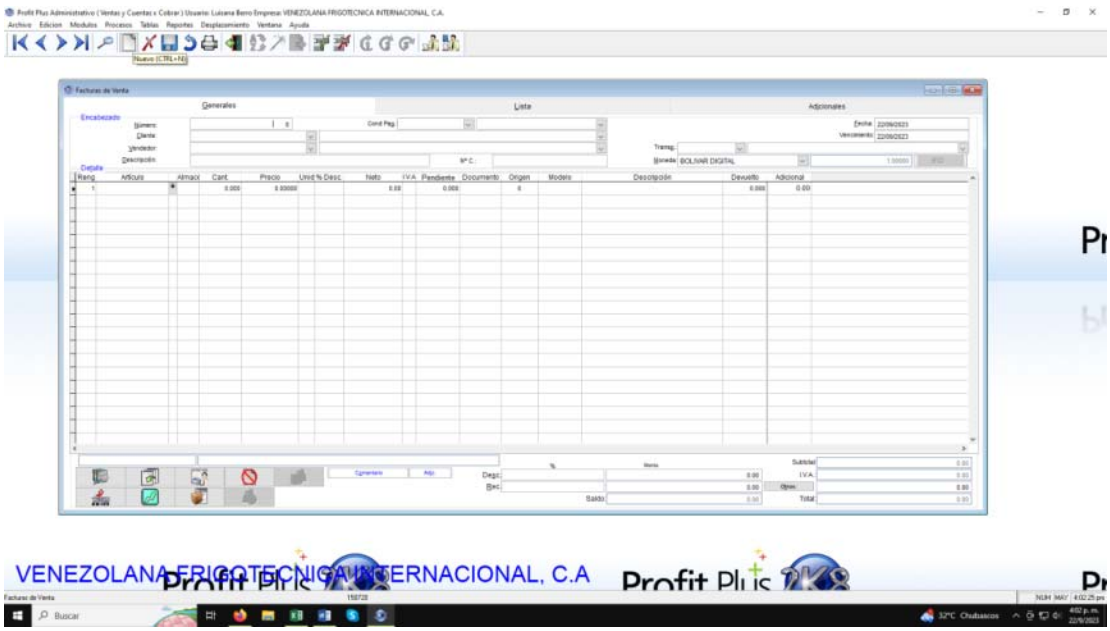


Finalización del proyecto:

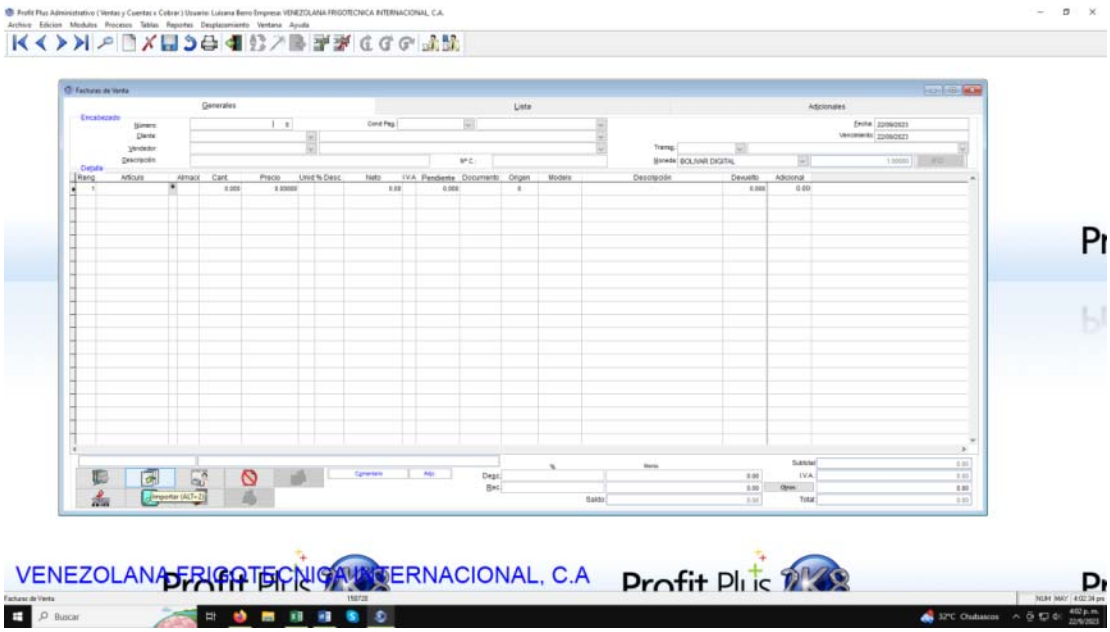
El Departamento de Ingeniería de Proyecto en conjunto con la Gerencia informan a Ventas y Administración que el proyecto ha concluido, el tiempo del proyecto es según acuerdos con el cliente, Ventas debe facturar lo cotizado, en el sistema Profit, (Módulo- Ventas y cuentas por cobrar – Procesos –Factura de clientes – nuevo), se importa la cotización realizada a ese proyecto para ser facturada, se coloca número de control fiscal, ya que el número de factura es generado automáticamente por el sistema, se chequea que todos los datos coincidan, se guarda e imprimen original y tres copias, se coloca sello húmedo y envía al cliente para que registre y emita retenciones, las demás copias son para control interno.

Imagen 9: Procedimiento de registro de factura de venta (Modulo-Ventas y cuentas por cobrar) (procesos-facturas de ventas)

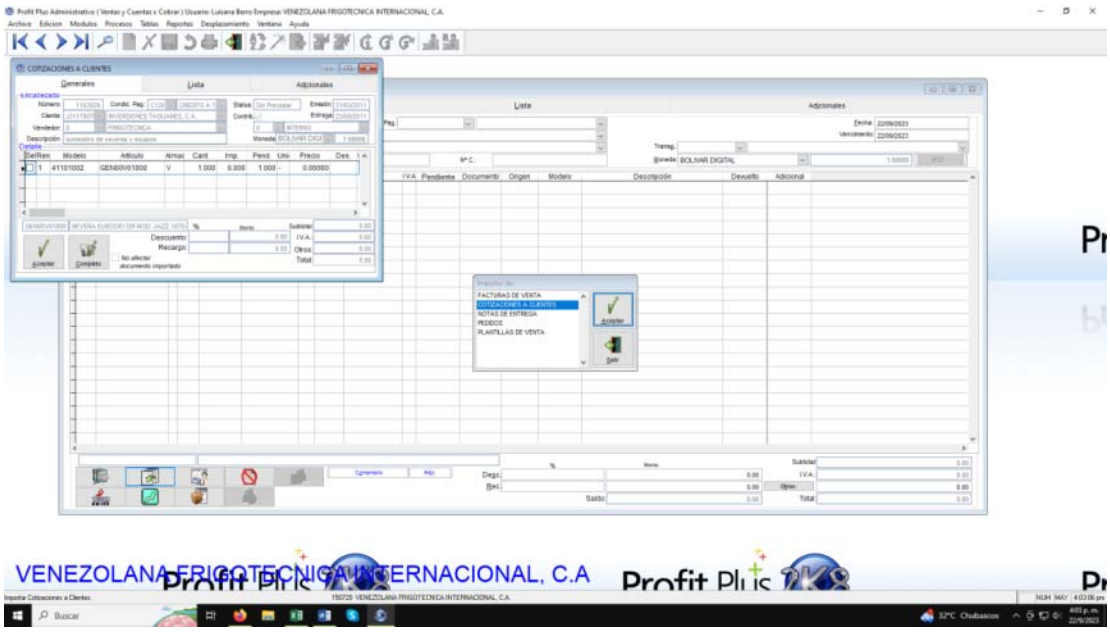
Cont. (Nuevo- “hoja en blanco)



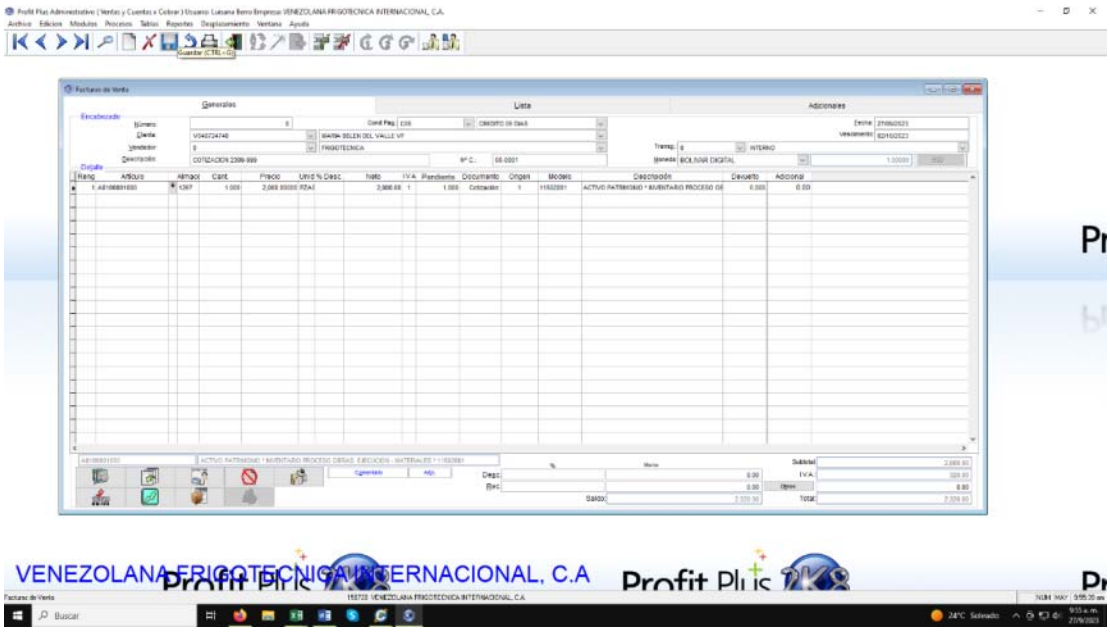
Cont. (Importar cotización a cliente y registrar número de control fiscal y demás renglones)



Cont. Selección de Cotización a facturar - Aceptar – Completo – Aceptar



Cont. Revisión de información y Guardar



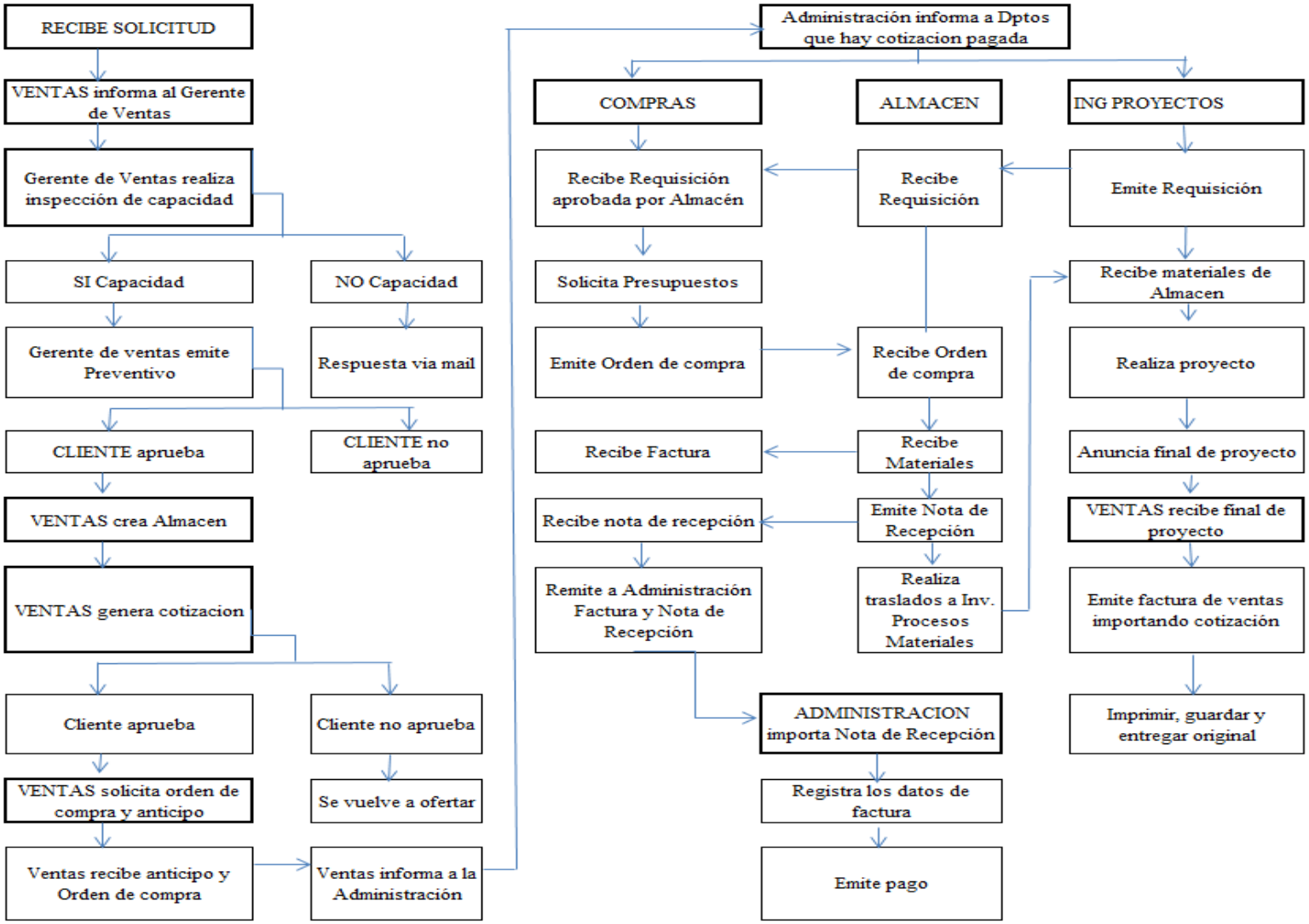
Al realizar todos los pasos correctamente en el sistema Administrativo que está asociado al contable se generan todos los movimientos realizados, por su parte contabilidad cheque que todos los costos estén correctos y que el margen de ganancia sea el correcto.

El costo de venta por mano de obra es obtenido directamente cuando Recursos humanos genera la nómina, de haber mano de obra indirecta es cargada en administración tomando en cuenta el almacén creado en la cotización y llevando en el renglón Articulo la cuenta Inventario en Proceso (Carga Fabril).

Se le entrega la factura original al cliente, solicitando selle la copia para control interno y archivos.

Al momento de obtener los reportes que visualizan cada movimiento realizado en el sistema Administrativo el departamento de Contabilidad puede generar un Estado de situación financiera parcial donde podrá observar todos los movimientos realizados y el Ingreso por ventas, generando a su vez el reporte de inventario y comparando por medio del movimiento del almacén cuánto costó realizar dicho proyecto y cuanta ganancia se obtuvo. (Ver anexos pag.100-110)

Figura 2: Diagrama de proceso propuesto para Venezolana Frigotecnica Internacional, C.A.



CONCLUSIÓN

A partir de los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta por escala de Likert, en la muestra seleccionada del personal de la empresa, conjuntamente con los basamentos teóricos que apoyaron la investigación, permitió llegar a las siguientes conclusiones:

En el objetivo general planteado: Evaluar el sistema de control de costos por proyectos en cadena de frio, se aplicó una encuesta bajo el instrumento escala de Likert para determinar porcentualmente que les parecía los procedimientos actuales y si estaban de acuerdo con mejorarlo, llevando lo que se hacía manualmente al registro en sistema, obteniendo porcentajes casi similares para los niveles Muy bueno y Bueno, lo que conlleva a que hay gran receptividad por parte del personal, motivando así a que se planteara la propuesta de mejora la cual incluye adiestramiento al personal involucrado y creación de un manual de procedimiento más didáctico que el que trae el sistema Profit.

En relación al primer objetivo específico: Diagnosticar los procedimientos realizados para registrar los costos por proyectos en la empresa, se realizó Diagrama de flujo de proceso para conocer paso a paso como llevan los registros actualmente, conociendo que son totalmente básicos debido a que se lleva manualmente, reduciendo así el control contable que se debería tener para saber a ciencia cierta el costo por proyectos.

En el segundo objetivo específico planteado: Identificar las debilidades y fortalezas del proceso de registro de costos en la empresa Venezolana Frigotecnica Internacional, C.A. se realizó Matriz DOFA determinando que la empresa cuenta con más fortalezas que debilidades lo cual es muy positivo para la propuesta que se planteó ya que esto generara resultados excelentes a la hora de la implementación del manual de procedimientos y adiestramiento al personal.

Como tercer y último objetivo específico planteado: Validar los resultados de la evaluación del sistema de costos por proyectos en Venezolana Frigotecnica Internacional, C.A. se realizó análisis retrospectivo donde se recabo la información suministrada por el departamento de Recursos Humanos y Contabilidad de que las pruebas realizadas fueron satisfactorias.

Se tomó a un trabajador directos de cada área productiva involucrada en el registro de costos, una persona de Ventas, una Ingeniería de Proyectos, una de Almacén, una de Compras y otra de Administración para que realizaran el proceso y se les suministro el manual pre-diseñado para que lo leyeran e interpretaran la información, se les pidió por favor realizaran una prueba y/o demo en cada una de las áreas que les compete para ver el resultado de la utilización del sistema Profit.

El Asistente de Ventas realizo la creación del almacén y cotización al cliente manejando la información del manual de procedimientos, aportando que el sistema era de fácil funcionamiento pero que había que realizar más practicas hasta tomarlo como real el registro.

El Ingeniero de Proyectos asignado a la prueba, realizo la requisición de materiales ubicando cada uno de los posibles materiales que pudiesen ser solicitados por el cliente, llenando la información requerida para dicha solicitud, su opinión

también fue bastante positiva ya que llevar los controles de forma sistematizada es más fácil y confiable siempre y cuando se haga con disciplina y conocimiento.

El jefe de Almacén quien es uno de los más interesados en que se mejoren los controles, mostro gran participación con respecto al manual, verificando que sus funciones eran manuales y que ahora serian plasmadas en sistema Profit, pudiendo generar reportes mensuales de la mercancía que entra y sale con la guía visible del número de almacén por proyecto creado en la cotización, lo que genera más tiempo de calidad para realizar otras actividades referentes a el Almacén, reconoce que debe trabajar en conjunto con los demás departamentos para ser uno de los eslabones en la cadena de frio que se quiere lograr.

El Analista de Compras leyó y certifico que su parte laboral sería muy fácil debido a que cuando Almacén le pase la Requisición de Materiales el podrá ubicar más rápido lo que debe comprar porque cuenta con un soporte del sistema donde refleja la cantidad y articulo especifico que debe solicitar, evitando así la fuga de información con respecto a las características específicas de un material en particular, mostro interés cuando realizo la Orden de Compra debido a que está netamente ligada a la factura que el proveedor posteriormente debe entregar y que es su responsabilidad velar de que toda la información sea correcta antes de pasarla al departamento de Administración.

La Asistente administrativa realizo prueba luego de que los demás departamentos lo hicieran, ya que ella importa toda la información creada verificando con el físico si verdaderamente los montos a pagar por la compra de material son correctos, verificar el número de Almacén asignado, y también registrar la

información de compra, como se ha comentado en este Trabajo de grado, el sistema ya está creado en la empresa pero solo era utilizado para fines administrativos como bancos, nóminas y pagos a proveedores pero no tomando en cuenta la secuencia que se debe seguir para lograr el objetivo que se planteó que es el de conocer el costo por proyectos.

El asistente de Ventas ya habiendo probado el sistema con la creación de almacén y cotización al cliente, ahora se enfrentó a probar generar una factura de ventas tomando como base importar la cotización realizada, llenando los datos formales para la factura e imprimiendo en los mismos formatos que venía trabajando, pero de manera manual

Después de haber realizado todas las pruebas en el personal involucrado, el Departamento de Contabilidad genero reportes concernientes a los procesos registrados, generando un Estado de Situación Financiera Parcial, constatando que la información si ingreso a la Contabilidad de forma satisfactoria, clara y concisa, lo que llevo a que la propuesta de generar un manual de procedimientos y adiestrar al personal si le generara éxito en la información que se otorgara a la Gerencia General.

RECOMENDACIONES

A partir de las conclusiones realizadas, se procede a efectuar una serie de recomendaciones para la mejora en el registro de costos en el sistema Profit como se describen a continuación:

Realizar adiestramiento al personal involucrado en el proceso de registro de costos en el sistema Profit luego de la evaluación hecha por medio de escala de Likert.

Realizar manual de procedimientos en forma didáctica para que sea de fácil entendimiento por parte del personal, en digital e impreso.

Tomar en cuenta las debilidades para irlas mejorando gradualmente, tomadas de la encuesta realizada donde los encuestados reflejan su falta de conocimiento en el proceso de registro de costos

Hacerles seguimiento a los procedimientos propuestos para fortalecer cualquier inquietud o manejo del sistema Profit en cuanto al registro de costos

Evaluar el comportamiento del personal involucrado saber si se sienten cómodos con el nuevo proceso

Velar por el uso adecuado del sistema manejando un buen control interno, erradicando así el uso de manera manual el proceso de costos.

Llevar un buen registro de costos y el manejo de archivos bien identificados garantiza que en el tiempo que pueda durar un proyecto la información sea clara y concisa.

Hacerle seguimiento continuo como control interno al personal de almacén quienes son garantes de que los costos estén asociados al proyecto cotizado.

LISTA DE REFERENCIA

Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. **Introducción a la metodología científica. 6ª edición. Caracas: Editorial Episteme**

Arteaga Milvic (2015). Trabajo de grado. **Evaluación de la atención al cliente interno en el departamento de recursos humanos en una empresa del sector público, sucursal Valencia, estado Carabobo.**

http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/6704/miarteaga.pdf?sequence

Espinoza Cume Ana Isabel, López Coloma Rodrigo Víctor (2016, p.5) Revista CE Contribuciones a la Economía, **La importancia de la Economía en las Empresas** https://www.eumed.net/ce/2016/3/contabilidad.html

Mineira Finol de Franco y Hermelinda Camacho (2008), **El proceso de Investigación Científica**

https://www.urbe.edu/UDWLibrary/InfoBook.do?id=32719

Gayle Rayburn, L (1999) **Contabilidad y administración de costos** https://www.bibvirtual.ucb.edu.bo/opac/Record/21350/Cite

Hernández, R., Fernandez C. y Baptista, P. **Metodología de la investigación** (2010) 5ta edición

http://trabajodegradobarinas.blogspot.com/2013/07/metodologia-de-lainvestigacion-2010-de.html

Javier Parra (2003) **Guía de Muestreo**

https://es.scribd.com/document/346975276/Javier-Parra-Guia-de-Muestreo-2003#

Laurent Tatiana Paredes Camacho**,** (2022) **Actualización Del Sistema De Costos De Producción En La Empresa E.P.I. S.A.S.** Universidad Autónoma de Occidente, Santiago de Cali, Colombia
https://red.uao.edu.co/handle/10614/13684

Lee J. Cronbach (1916-2001) **Confiabilidad y coeficiencia Alpha de Cronbach,** https://www.redalyc.org/pdf/993/99315569010.pdf

Mas, F. (2012**). Temas de investigación comercial**.

https://books.google.co.ve

Medellin, Nadin (2020) **Simulador de costos de sistemas de atención a la dependencia: Una aplicación para América Latina y el Caribe**, http://dx.doi.org/10.18235/0002613

Palella, S. y Martins, F. (2006). **Metodología de la investigación cuantitativa**.

http://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23578w/w23578w.pdf

(Pardave Vásquez Keyla Esther, 2020) **Implementación de un sistema de costos por órdenes de producción para mejorar la rentabilidad de Empresas Pinto Perú S.A.**

http://repositorio.ulasamericas.edu.pe *› PA*

Peña García, S., & Lozano Serrano, J. D. (2018). **Plan de mejoramiento del sistema de costos de la empresa Carrero & Asociados del sector de servicios y consultorías contables**, Universidad de La Salle, Bogotá

https://ciencia.lasalle.edu.co/ontaduría_publica
https://ciencia.lasalle.edu.co/contaduria_publica/674

Polimeni (1997, p. 17) http://librería-universitaria.blogspot.com/
Reyes, Mayra. (2011). **Sistema de costos por órdenes de producción y su incidencia en la fijación de precios en Vestetexsa C.A en el año 2010**. Ambato https://repositorio.uta.edu.ec

Rockcontent (https://rockcontent.com/es/blog/como-hacer-una-matriz-dofa/)

(Sandoval Saldivar Shirley Katerine, Valderrama Rodríguez Jakieline, 2017) **Propuesta de un Sistema de Gestión Estratégica de Costos como herramienta para la toma de decisiones Gerenciales en la cadena de Boticas Econosalud en el periodo Enero-Mayo Del Año 2015**, Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo Escuela De Contabilidad
http://hdl.handle.net/20.500.12423/833

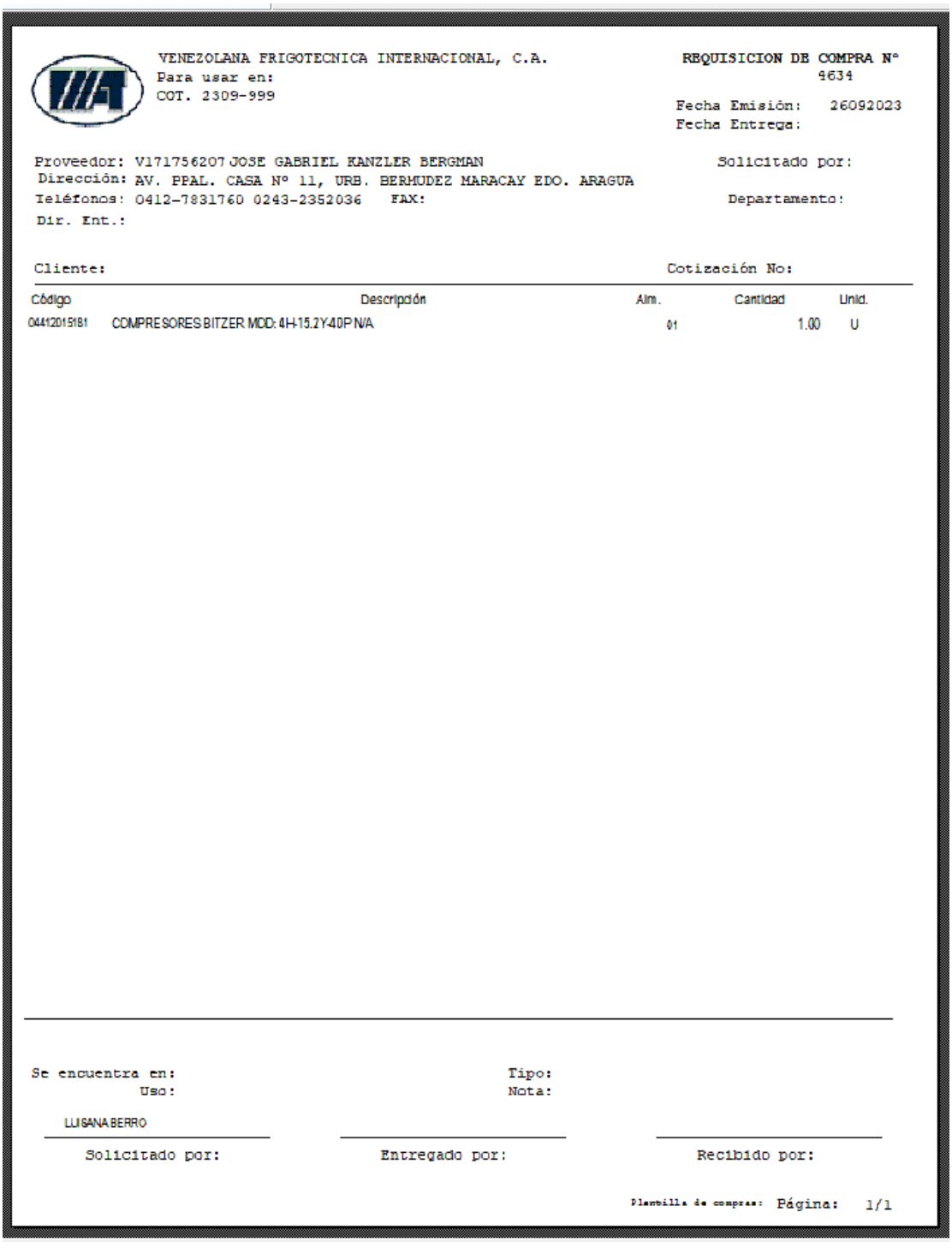
Universidad EAFIT https://www.eafit.edu.co/

ANEXOS

Anexos

Reportes emitidos luego de la prueba realizada por los trabajadores involucrados en el registro de costos en la empresa Venezolana Frigotecnica Internacional, C.A.

Anexo 1: Cotización al cliente



VENEZOLANA FRIGOTECNICA INTERNACIONAL, C.A.
Para usar en:
COT. 2309-999

REQUISICION DE COMPRA Nº 9634

Fecha Emisión: 26092023
Fecha Entrega:

Proveedor: V171756207 JOSE GABRIEL KANZLER BERGMAN
Dirección: AV. PPAL. CASA Nº 11, URB. BERMUDEZ MARACAY EDO. ARAGUA
Teléfonos: 0412-7831760 0243-2352036 FAX:
Dir. Ent.:

Solicitado por:
Departamento:

Cliente:
Cotización No:

Código	Descripción	Alm.	Cantidad	Unid.
04412015181	COMPRESORES BITZER MOD: 4H-15.2Y-40P N/A	01	1.00	U

Se encuentra en:
Uso:
Tipo:
Nota:

LUISANA BERRO

Solicitado por: | Entregado por: | Recibido por:

Plantilla de compras: Página: 1/1

Anexo 2 Requisición de materiales

VENEZOLANA FRIGOTECNICA
R.I.F.: J-30647282-7
N.I.T.:

Cotización: 2
Página: 1
Fecha Emisión: 26/09/2023
Fecha Entrega: 06/11/2023

Cliente: C3161250 CARNES EL PAZO CA
R.I.F.: J-31612501-7 N.I.T.:
Dirección: CARRETERA NACIONAL BARQUISIMETO ACARIGUA, CASA S/N A 1 KM

Teléfonos: 0251-7103950 FAX:

Transporte: 0 INTERNO

Condic. Pago: CONTADO
Vendedor: 0
FRIGOTECNICA
2309-999

Código	Modelo	Descripción	Doc. Origen	Nro. Doc.	Alm.	Cantidad	Unid.	Neto
AD100001000	11502001	ACTIVO PATRIMONIO * INVENTARIO PROCESO OBRAS EJECUCION - MATERIALES * 11502001		0	1267	1.00	PZA	1,950.00

Sub-Total:		1,950.00
% Desc.:	%	0.00
Recargo:	%	0.00
I.V.A.:		312.00
Otros:		0.00
Neto:		2,262.00

Anexo 3 Orden de compra

VENEZOLANA FRIGOTECNICA INTERNACIONAL, C.A. **ORDEN DE COMPRA N°** 3903

Zona Industrial Municipal Norte, Calle Este/Oeste
Parcela 311, No 67-170 Valencia edo. Carabobo
Telefono Directo: +58+241+8326725
R.I.F.: J-30647282-7 email: compras2@frigotecnica.net.ve

Fecha Emisión: 26/09/2023
Fecha Entrega: 26/09/2023

Proveedor: V171756207 JOSE GABRIEL KANZLER BERGMAN
Dirección: AV. PPAL. CASA Nº 11, URB. BERMUDEZ MARACAY EDO.
Dir. Ent.:
Cliente:

Cond.Pago: CREDITO 05 DIAS
Telfs 0412-7831760
FAX:
Cotización No:

Código	Módelo	Descripción	Cantidad	Unid.	Costo Unitario	Neto
04412015181		COMPRESORES BITZER MOD: 4H-15.2Y-40P N/A	1.00	U	1,500.000	1,500.00

Para usar en: COT. 2309-999
Requerimiento No:
Observaciones:

Sub-Total:		1,500.00
% Desc.:		0.00
Recargo:		0.00
I.V.A.:	16.00	240.00
		0.00
Neto:		1,740.00

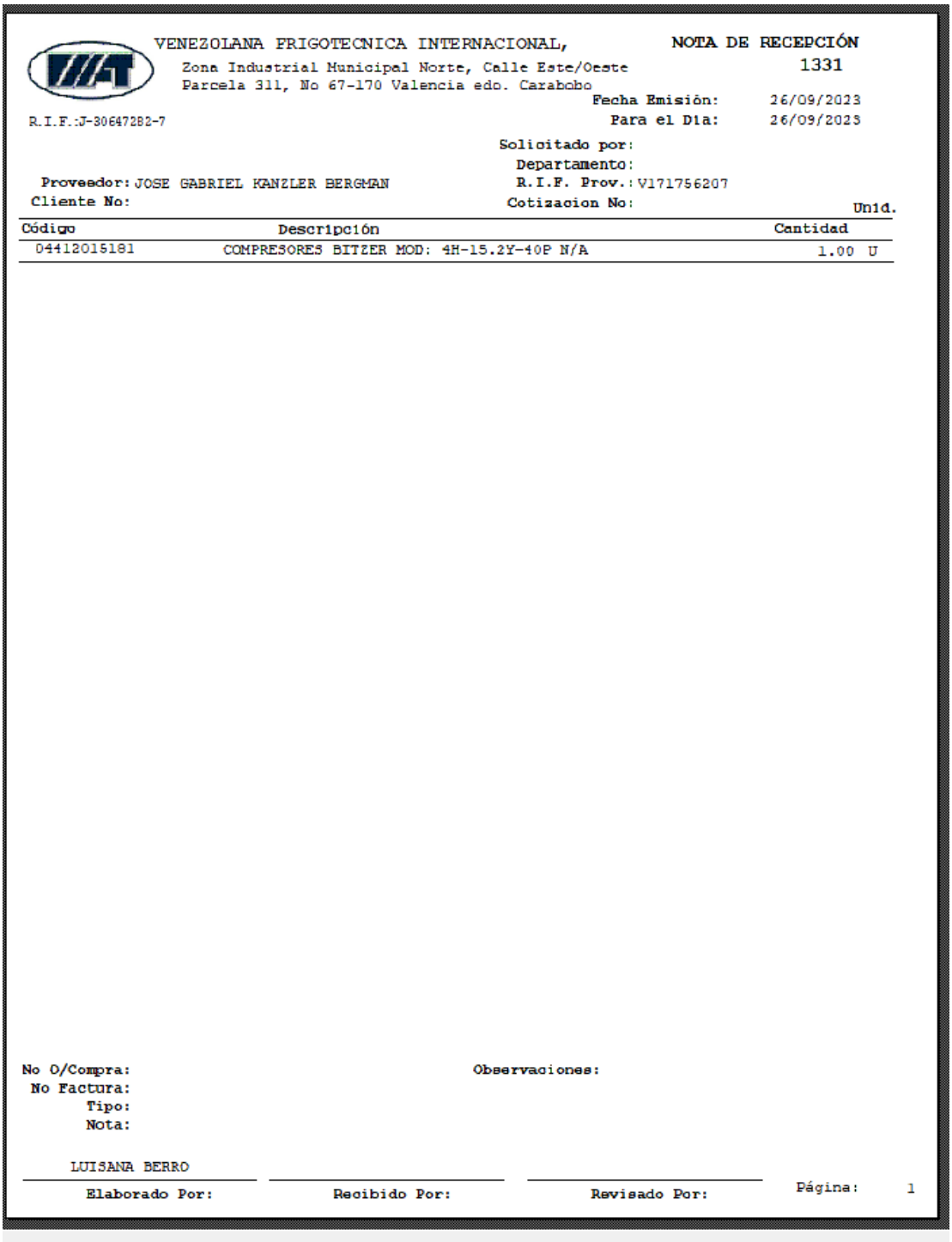
Solicitado por:

Realizado por:
LUISANA BERRO

Aprobado por:

Orden: Página: 1/1

Anexo 4 Nota de recepción



VENEZOLANA FRIGOTECNICA INTERNACIONAL,
Zona Industrial Municipal Norte, Calle Este/Oeste
Parcela 311, No 67-170 Valencia edo. Carabobo

R.I.F.:J-30647282-7

NOTA DE RECEPCIÓN 1331

Fecha Emisión: 26/09/2023
Para el Dia: 26/09/2023

Solicitado por:
Departamento:
R.I.F. Prov.: V171756207

Proveedor: JOSE GABRIEL KANZLER BERGMAN
Cliente No:
Cotizacion No:

Código	Descripción	Cantidad	Unid.
04412015181	COMPRESORES BITZER MOD: 4H-15.2Y-40P N/A	1.00	U

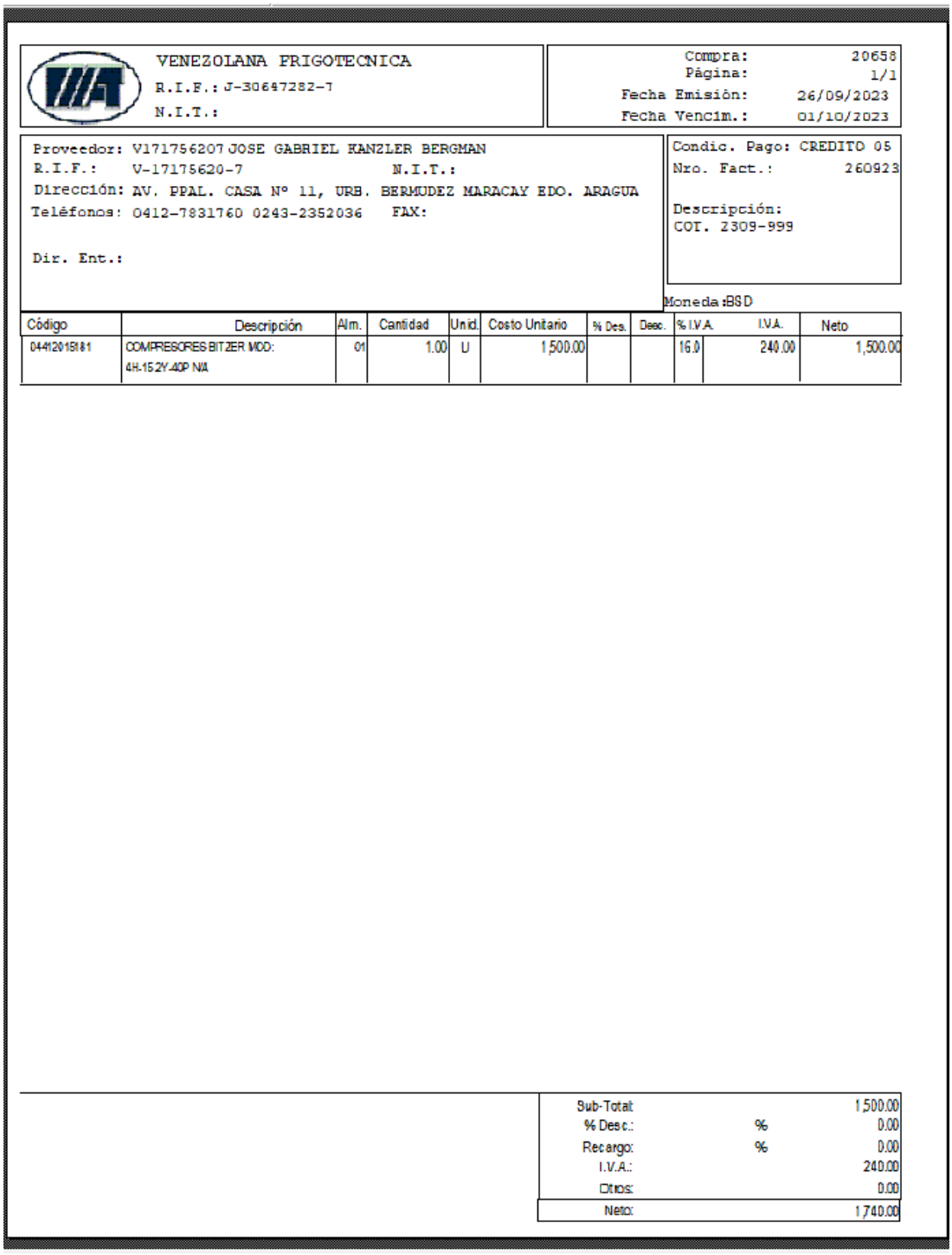
No O/Compra:
No Factura:
Tipo:
Nota:

Observaciones:

LUISANA BERRO
Elaborado Por: **Recibido Por:** **Revisado Por:**

Página: 1

Anexo 5 Factura de compra



VENEZOLANA PRIGOTECNICA
R.I.F.: J-30647282-7
N.I.T.:

Compra: 20658
Página: 1/1
Fecha Emisión: 26/09/2023
Fecha Vencim.: 01/10/2023

Proveedor: V171756207 JOSE GABRIEL KANZLER BERGMAN
R.I.F.: V-17175620-7 N.I.T.:
Dirección: AV. PPAL. CASA Nº 11, URB. BERMUDEZ MARACAY EDO. ARAGUA
Teléfonos: 0412-7831760 0243-2352036 FAX:

Dir. Ent.:

Condic. Pago: CREDITO 05
Nro. Fact.: 260923

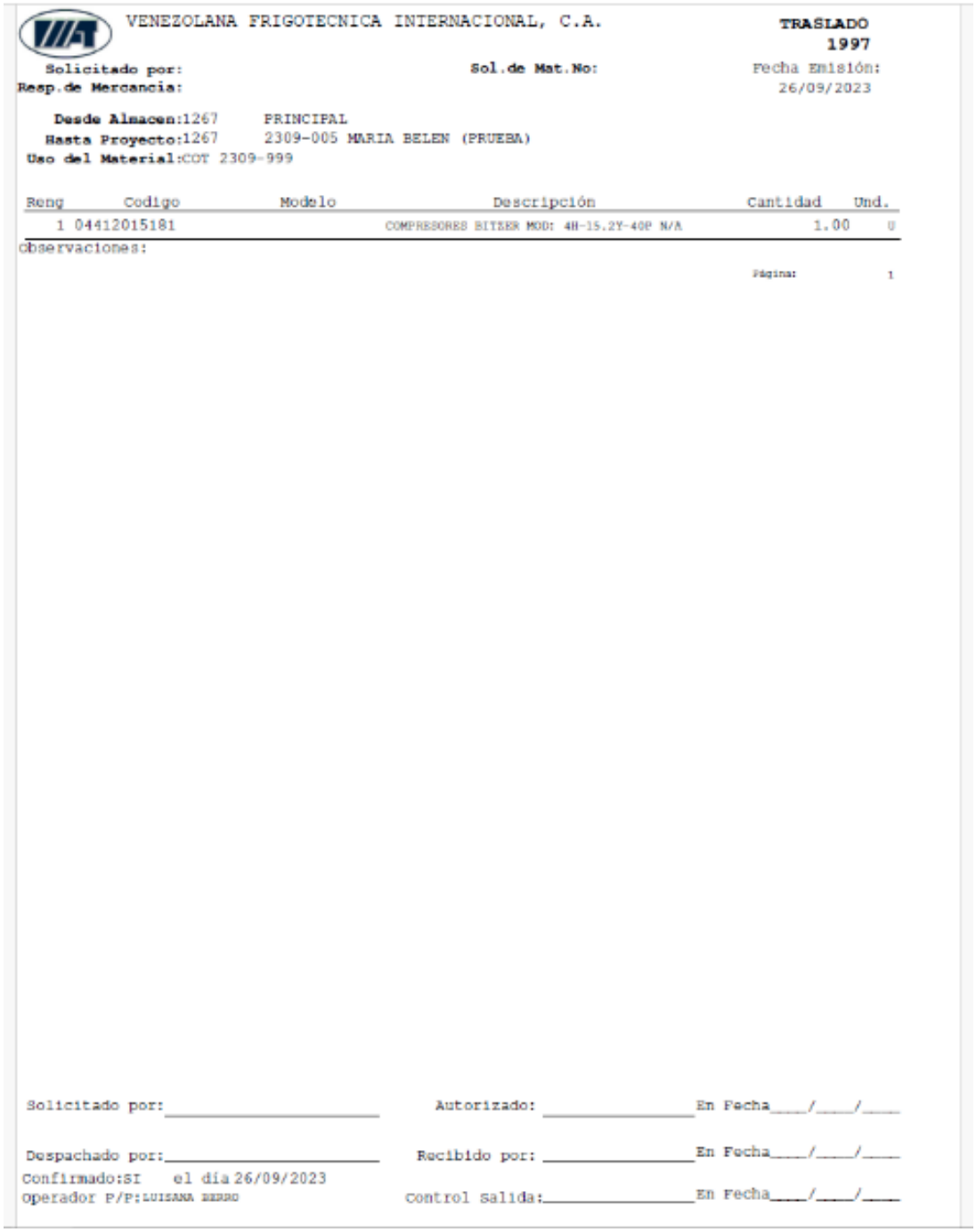
Descripción:
COT. 2309-999

Moneda:BSD

Código	Descripción	Alm.	Cantidad	Unid.	Costo Unitario	% Des.	Desc.	% I.V.A.	I.V.A.	Neto
04412015181	COMPRESORES BITZER MOD: 4H-15.2Y-40P N/A	01	1.00	U	1,500.00			16.0	240.00	1,500.00

Sub-Total:		1,500.00
% Desc.:	%	0.00
Recargo:	%	0.00
I.V.A.:		240.00
Otros:		0.00
Neto:		1,740.00

Anexo 6 Salida de Almacén



VENEZOLANA FRIGOTECNICA INTERNACIONAL, C.A.

TRASLADO
1997

Solicitado por:
Resp.de Mercancia:

Sol.de Mat.No:

Fecha Emisión:
26/09/2023

Desde Almacen:1267 PRINCIPAL
Hasta Proyecto:1267 2309-005 MARIA BELEN (PRUEBA)
Uso del Material:COT 2309-999

Reng	Codigo	Modelo	Descripción	Cantidad	Und.
1	04412015181		COMPRESORES BITZER MOD: 4H-15.2Y-40P N/A	1.00	U

Observaciones:

Página: 1

Solicitado por:_____ Autorizado: _____ En Fecha____/____/____

Despachado por:_____ Recibido por: _____ En Fecha____/____/____

Confirmado:SI el día 26/09/2023
Operador P/P:LUISANA [illegible]

control salida:_____ En Fecha____/____/____

Anexo 7 Factura de Venta

Factura: 0000 3545

Fecha Emisión: 27-09-2023
Fecha Vencim.: 27-09-2023 Condic. Pago: CONTADO <Forma de pago: Efectivo>
Cliente: CARNES EL PAZO CA R.I.F.:J-31612501-7
Dirección: CARRETERA NACIONAL BARQUISIMETO ACARIGUA, CASA S/N A 1 KM DEL PEAJE DE LA MIEL

Teléfonos: 0251-7103950 O/Compra:

Cant.	Descripción	Precio Uni.	%	Total
1	ACTIVO PATRIMONIO * INVENTARIO PROCESO OBRAS EJECUCION - MATERIALES * 11502001	1,950.00	16.00	1,950.00

Observaciones: Origen: Cot/Cliente Cotización: 2309-999

Emitir pago a nombre de: VENEZOLANA FRIGOTECNICA INTERNACIONAL, C.A.
RIF: J-30647282-7
Nro/Cta Banesco: 0134-0346-5834-6101-3243
Nro/Cta Mercantil: 0105-0094-0610-9430-2023

Sub-Total:		1,950.00
I.V.A.:	16.00 %	312.00
% Desc.:	%	0.00
flete:		0.00
Neto:		2,262.00

Anexo 8 Reporte de Inventario emitido por Almacén

VENEZOLANA FRIGOTECNICA INTERNACIONAL, C.A. Página:1 10:32 Inventario REPORTE DE OPERACIONES DE INVENTARIO

Elaborado por: LUISANA BERRO

Rangos: Número: 0 Hasta 99999999; Fecha: 01/09/2023 Hasta 27/09/2023;

Codigo	Descripcion	No Doc.	Fecha Doc.	Cant.	Und.	Almacen Origen	Almacen Destino	Costo Unitario	Costo Total
04412916151	COMPRESORES BITZER MOD: 4H-15.2Y-40P N/S	1987	26/09/202	1.00	U	1287 PRINCIPAL	1287 2380-005 MARIA BELEN (PRUEBA)	1,500.00	1,500.00

Total Proyecto: 1,500.00

Anexo 9 Estado de situación financiera (Inventarios)

VENEZOLANA FRIGOTECNICA INTERNACIONAL, C
R.I.F.: J30647282-3

Anexo 10 Estado de situación financiera (Inventario de Productos en Proceso)

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA PARCIAL
PARA EL AÑO 2023 EXPRESADO EN BOLIVAR DIGITAL

	Cuenta Contable	Saldo Inicial	Debe	Haber	Saldo a la fecha 31/12/2023
1.	ACTIVO				
1.1.	ACTIVO CIRCULANTE				
1.1.1.	EFECTIVO EN CAJA Y BANCOS				
1.1.1.01.	CAJA				
1.1.1.01.001	Caja Chica Operaciones	1.545.159,75	0,00	331,11	1.544.828,64
1.1.1.01.002	Efectivo En Transito	329,87	0,00	0,00	329,87
	Total de 1.1.1.01. CAJA	1.545.489,62	0,00	331,11	1.545.158,51
1.1.1.02.	BANCOS				
1.1.1.02.002	Banco Banesco	95.967,35	133.212,98	97.415,06	131.765,27
1.1.1.02.003	Banco Mercantil	76.926,38	0,00	21.231,35	55.695,03
1.1.1.02.004	Banco Exterior (Corriente)	76,50	0,00	0,00	76,50
1.1.1.02.005	Banco Exterior (Remunerada)	3.236,56	0,00	0,00	3.236,56
1.1.1.02.006	Banco Provincial	1.030,58	0,00	0,00	1.030,58
1.1.1.02.007	Banco Del Tesoro	1.189,29	0,00	0,00	1.189,29
	Total de 1.1.1.02. BANCOS	178.426,66	133.212,98	118.646,41	192.993,23
	Total de 1.1.1. EFECTIVO EN CAJA Y BANCOS	1.723.916,28	133.212,98	118.977,52	1.738.151,74
1.1.2.	EFECTOS Y CUENTAS POR COBRAR				
1.1.2.02.	CUENTAS POR COBRAR CLIENTES				
1.1.2.02.001	Cuentas Por Cobrar Clientes	1.742.999,75	244.912,70	217.496,91	1.770.415,54
	Total de 1.1.2.02. CUENTAS POR COBRAR CLIENTES	1.742.999,75	244.912,70	217.496,91	1.770.415,54
1.1.2.05.	CUENTAS POR COBRAR EMPLEADOS				
1.1.2.05.001	Cuentas Por Cobrar Empleados (Préstamos Personales)	11.952,65	0,00	5.338,80	6.613,85
	Total de 1.1.2.05. CUENTAS POR COBRAR EMPLEADOS	11.952,65	0,00	5.338,80	6.613,85
1.1.2.06.	OTRAS CUENTAS POR COBRAR				
1.1.2.06.001	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	671,00	0,00	0,00	671,00
	Total de 1.1.2.06. OTRAS CUENTAS POR COBRAR	671,00	0,00	0,00	671,00
	Total de 1.1.2. EFECTOS Y CUENTAS POR COBRAR	1.755.623,40	244.912,70	222.835,71	1.777.700,39
1.1.3.	ANTICIPO DE PRESTACIONES SOCIALES				
1.1.3.01.	ANTICIPO DE PRESTACIONES SOCIALES				
1.1.3.01.001	Anticipo De Prestaciones Sociales	0,21	0,00	0,00	0,21
	Total de 1.1.3.01. ANTICIPO DE PRESTACIONES SOCIALES	0,21	0,00	0,00	0,21
	Total de 1.1.3. ANTICIPO DE PRESTACIONES SOCIALES	0,21	0,00	0,00	0,21
1.1.4.	IVA CREDITO FISCAL				
1.1.4.01.	IVA CREDITO FISCAL				
1.1.4.01.001	IVA Credito Fiscal	3.981,18	11.950,14	0,00	15.931,32
	Total de 1.1.4.01. IVA CREDITO FISCAL	3.981,18	11.950,14	0,00	15.931,32
	Total de 1.1.4. IVA CREDITO FISCAL	3.981,18	11.950,14	0,00	15.931,32
1.1.5.	INVENTARIOS				
1.1.5.01.	INVENTARIO DE MATERIA PRIMA EN ALMACEN				
1.1.5.01.002	Inventario De Equipos y Consumibles	112.388,00	1.500,00	1.500,00	112.388,00

	PROVEEDORES				
	Total de 2.1.2. EFECTOS Y CUENTAS POR PAGAR	-428.537,61	126.543,16	225.003,21	-526.997,66
2.1.3.	RETENCIONES, CONTRIBUCIONES E IMPUESTOS				
2.1.3.01.	RETENCIONES POR ENTERAR				
2.1.3.01.001	Retenciones De I.S.L.R Por Enterar	0,01	0,00	161,24	-161,23
2.1.3.01.002	Retenciones de S.S.O y P.F Por Enterar	-149,97	0,00	0,00	-149,97

Anexo 11 Estado de situación financiera (Costo de Venta e Ingreso)

VENEZOLANA FRIGOTECNICA INTERNACIONAL, C
R.I.F.: J-30647282-7

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA PARCIAL
PARA EL AÑO 2023 EXPRESADO EN BOLIVAR DIGITAL

Cuenta Contable		Saldo Inicial	Debe	Haber	Saldo a la fecha 31/12/2023
3.1.	PATRIMONIO				
3.1.1.	CAPITAL				
3.1.1.01.	CAPITAL SOCIAL				
3.1.1.01.001	Capital Social Suscrito y Pagado	-5.200,00	0,00	0,00	-5.200,00
	Total de 3.1.1.01. CAPITAL SOCIAL	-5.200,00	0,00	0,00	-5.200,00
	Total de 3.1.1. CAPITAL	-5.200,00	0,00	0,00	-5.200,00
3.1.2.	UTILIDADES NO DISTRIBUIDAS				
3.1.2.01.	UTILIDADES NO DISTRIBUIDA				
3.1.2.01.001	Utilidades No Distribuidas	-16.817,10	0,00	0,00	-16.817,10
	Total de 3.1.2.01. UTILIDADES NO DISTRIBUIDA	-16.817,10	0,00	0,00	-16.817,10
	Total de 3.1.2. UTILIDADES NO DISTRIBUIDAS	-16.817,10	0,00	0,00	-16.817,10
	Total de 3.1. PATRIMONIO	-22.017,10	0,00	0,00	-22.017,10
	Total de 3. PATRIMONIO	-22.017,10	0,00	0,00	-22.017,10
4.	INGRESOS				
4.1.	INGRESOS OPERACIONALES				
4.1.1.	INGRESOS OPERACIONALES				
4.1.1.01.	INGRESOS OPERACIONALES				
4.1.1.01.002	Ingresos Por Obra Ejecutada - Credito	-4.131.187,37		1.950,00	4.133.137,37
	Total de 4.1.1.01. INGRESOS OPERACIONALES	-4.131.187,37	0,00	211.131,64	-4.342.319,01
	Total de 4.1.1. INGRESOS OPERACIONALES	-4.131.187,37	0,00	211.131,64	-4.342.319,01
4.1.2.	OTROS INGRESOS				
4.1.2.01.	OTROS INGRESOS				
4.1.2.01.006	Otros Ingresos	-100,00	0,00	0,00	-100,00
	Total de 4.1.2.01. OTROS INGRESOS	-100,00	0,00	0,00	-100,00
	Total de 4.1.2. OTROS INGRESOS	-100,00	0,00	0,00	-100,00
	Total de 4.1. INGRESOS OPERACIONALES	-4.131.287,37	0,00	211.131,64	-4.342.419,01
	Total de 4. INGRESOS	-4.131.287,37	0,00	211.131,64	-4.342.419,01
5.	COSTO DE VENTAS				
5.1.	COSTO DE VENTAS				
5.1.1.	COSTO DE VENTAS				
5.1.1.01.	COSTO DE VENTAS - MATERIALES				
5.1.1.01.001	Costo De Ventas - Materiales	334.830,66	1.500,00	1.500,00	334.830,66
	Total de 5.1.1.01. COSTO DE VENTAS - MATERIALES	334.830,66	0,00	0,00	334.830,66
5.1.1.02.	COSTO DE VENTAS - MANO DE OBRA				
5.1.1.02.002	Costo De Ventas - Mano De Obra	68.467,75	0,00	0,00	68.467,75
	Total de 5.1.1.02. COSTO DE VENTAS - MANO DE OBRA	68.467,75	0,00	0,00	68.467,75
5.1.1.03.	COSTO DE VENTAS - CARGA FABRIL				
5.1.1.03.003	Costo De Ventas - Carga Fabril	995,60	0,00	0,00	995,60