



Universidad de Carabobo



Dirección de investigaciones y
producción intelectual



Facultad de Ciencias
Económicas y Sociales

Universidad e Investigación: en la ruta del ODS 4.

Compiladores: Dalia Correa · Williams Aranguren · Karla Torres

Universidad e Investigación: en la ruta del ODS 4. Dirección de Investigación y Producción Intelectual DIPI. III Congreso Nacional e Internacional de Investigación e Innovación en Ciencias Económicas y Sociales. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad de Carabobo. 1ra Ed. Valencia, Venezuela. 2023

291 p.;

1. Gestión docente – Investigación – Tutoría – Enfoque epistemológico -Gestión docente – Desempeño profesional -Apsiap -IAP - Holística Investigativa - Belleza- Mito- Patriarcado- Cuerpo- Mujer- Sociedad del conocimiento- Proyecto – Mito - Patriarcado.

Autores: Zoraida Linárez, Jennys Andrea, María González, Yamile Delgado, Yesenia Centeno, Mercedes Blanco, Servia García, Rosselys Rodríguez, Humberto Hernández, Amparo Álvarez, Aranguren Álvarez, Indira Medrano, Lilisbeth Barros, Shachenka Bondarenko, María Torres, Yolanda Mendoza, Wiston Guagua, Gina Venegas, Carlos Proaño, Lloni Romero, Ivette Contreras, Xiomara Pacheco, Luzmila Marcano, Angela Cadavid, Yraida Pérez, Franklin Pacheco, Javier Pozo, Milton Guamán, Aura Delgado, Themis Sandoval, Yainy Sánchez, Junior Bello, Elguir Pérez, Mari Díaz, Aixa Sumoza.

© Universidad de Carabobo
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Dirección de Investigación y Producción Intelectual DIPI
Av. Salvador Allende, Edif. FACES 1, piso 1
Ciudad Universitaria Bárbula, Carabobo, Venezuela
Correo electrónico: dipi.faces@uc.edu.ve
Página web: <http://faces.uc.edu.ve>

Compilación a cargo de
© Dirección de Investigación y Producción Intelectual DIPI
Coordinación general: Karla Torres
Edición: Williams Aranguren
Diseño y montaje: Stefania Poggioli y Evy Rodríguez

© Ediciones Universidad de Carabobo
Universidad e Investigación: en la ruta del ODS 4.
Depósito Legal N° CA2022000005
ISBN: 978-980-233-790-3
Primera edición digital, 2023.
Hecho en Venezuela - Made in Venezuela

Todos los capítulos incluidos en este libro fueron rigurosamente seleccionados y aprobados luego de arbitraje doble ciego-juicio de pares. Los evaluadores internos y externos fueron especialistas de las diferentes disciplinas, pertenecen a universidades e instituciones venezolanas y extranjeras.

Este libro está protegido bajo la licencia Creative Commons **Reconocimiento Internacional - No Comercial - Compartir Igual (CC BY-NC-SA)**, para copiar, distribuir y comunicar públicamente por terceras personas si se reconoce la autoría de la obra en los términos especificados por el propio autor o licenciante. Está permitido que se altere, transforme o genere una obra derivada a partir de esta obra, siempre deberá difundir sus contribuciones bajo la misma licencia que la creación original. No Puede utilizarse esta obra para fines comerciales. Nada en esta licencia menoscaba o restringe los derechos morales del autor.





Jessy Divo de Romero
Rectora

Ulises Rojas
Vicerrector Académico

José Ángel Ferreira
Vicerrector Administrativo

Pablo Aure
Secretario



Dr. Benito Hamidian
Decano

Profa. Karla Torres
Directora de la DIPI, Campus Bárbula

Prof. Miguel Rodríguez
Director de la DIPI, Campus La Morita

Profa. Paola Lamenta
Directora de la Escuela de ACCP, Campus
Bárbula

Profa. Belén Tovar
Directora de la Escuela de ACCP, Campus
La Morita

Prof. Raúl Núñez
Director de la Escuela de Relaciones
Industriales, Campus Bárbula

Prof. Ahyzquel Gavidia
Coordinadora de la Extensión de la Escuela
de Relaciones Industriales, Campus La
Morita

Prof. Alí Guédez
Director de la Escuela de Economía

Profa. Glenda Reyes
Directora de Ciclo Básico, Campus Bárbula

Profa. Greymer Martínez
Directora de Ciclo Básico, La Morita

Prof. Ángel Deza
Director del INFACES

Prof. Williams Aranguren
Director de Postgrado, Campus Bárbula

Prof. Felipe Cabeza
Director de Postgrado, Campus La Morita

Prof. Bruno Valera
Director de Extensión y Relaciones
Interinstitucionales, Campus Bárbula

Prof. Miguel Escalona
Director de Extensión y Relaciones
Interinstitucionales, Campus La Morita

Profa. Sara García
Directora de Docencia y Desarrollo
Curricular

Profa. Alejandra Guinand
Directora de Asuntos Profesorales, Campus
Bárbula

Profa. Annelin Díaz
Directora de Asuntos Profesorales, Campus
La Morita

Profa. Carlina Fernández
Directora de Asuntos Estudiantiles, Campus
Bárbula

Profa. Mahié Sierra
Directora de Asuntos Estudiantiles, Campus
La Morita

Prof. David Duarte
Director de Tecnología de Información y
Comunicación, Campus Bárbula

Prof. Ero del Canto

Director de Biblioteca, Campus Bárbula

Profa. Ivonne Pino

Directora de Biblioteca, Campus La Morita

Profa. Thania Oberto

Asesora de Postgrado, Campus Bárbula

Profa. Carol Omaña

Asesora de Postgrado, Campus La Morita

Profa. Karla Carrillo

Directora de Administración Sectorial,
Campus Bárbula

Profa. Mirna León

Directora de Administración Sectorial,
Campus La Morita

Ing. Israel Sánchez

Director de Tecnología de Información y
Comunicación, Campus La Morita

Profa. Maritza Espinoza

Asistente del Decano, Campus Bárbula

Prof. Gustavo Segnini

Asistente del Decano, Campus La Morita

Profa. Anahir Rodríguez

Comisionada del Decano, Campus La
Morita

Profa. Gladys Arocha

Coordinadora de Secretaría del Consejo de
Facultad

Prof. Martín Buriel

Asesor del Decano

CONTENIDO

Presentación	vii
Universidad e Investigación: en la ruta del ODS 4	
CAPÍTULO 1. Perfil del docente de la universidad de Carabobo. Zoraida Linárez	09
CAPÍTULO 2. Criterios de medición de la participación ciudadana. Jennys Andrea	21
CAPÍTULO 3. Belleza y muerte. las eternas trampas del patriarcado. María González y Yamile Delgado	33
CAPÍTULO 4. Modelo instruccional APSIAP. Administración de proyectos socioeducativos a través de la investigación acción participante. Yesenia Centeno	50
CAPÍTULO 5. Investigación de las ciencias sociales desde su cognición. Mercedes Blanco	66
CAPÍTULO 6. Estrategias didácticas: una contribución al logro de los ODS 2030. Servia García	80
CAPÍTULO 7. El cooperativismo moderno como opción organizacional sostenible en el contexto actual venezolano. Rosselys Rodríguez	90
CAPÍTULO 8. Plan de implementación del proyecto de reciclaje de envases de solución fisiológica en hospitales de la gran Caracas. Humberto Hernández	103
CAPÍTULO 9. Desarrollo territorial rural. Una comprensión desde la cotidianidad. Amparo Álvarez y Aranguren Álvarez	120
CAPÍTULO 10. Sociedad del conocimiento, tercera misión de la universidad y vinculación con el entorno socioeconómico. Indira Medrano	135
CAPÍTULO 11. Aporte para el mejoramiento de la difusión de la producción intelectual, así como de los investigadores, dentro de la Universidad de Carabobo. Lilisbeth Barros y Shachenka Bondarenko	149
CAPÍTULO 12. La gestión docente y el desempeño profesional en el contexto de la educación superior de Ecuador. María Torres, Yolanda Mendoza y Wiston Guagua	161

CAPÍTULO 13. La educación superior y sus desafíos en la sociedad del conocimiento. Gina Venegas y Carlos Proaño	171
CAPÍTULO 14. Sistema de información local en la república de Ecuador y su potencialidad para el proceso de planificación del desarrollo y del ordenamiento territorial. Lloni Romero	182
CAPÍTULO 15. Gestión académica en la universidad venezolana. Ivette Contreras	198
CAPÍTULO 16. Sinergia entre el ser docente universitario y las emociones. Xiomara Pacheco y Luzmila Marcano	211
CAPÍTULO 17. El método mixto de investigación: fundamentación teórica y doctrinaria. Angela Cadavid e Yraida Pérez	221
CAPÍTULO 18. Elaboración y caracterización de un cóctel de <i>Hibiscus sabdariffa</i> : Una Innovación de la Química y Turismo. Franklin Pacheco	234
CAPÍTULO 19. Viviendas de interés popular con criterio de sostenibilidad en la costa, sierra y oriente del Ecuador: una visión hermenéutica. Javier Pozo y Milton Guamán	242
CAPÍTULO 20. Logros en extensión universitaria de la facultad de ciencias económicas y sociales, Universidad de Carabobo. Aura Delgado y Themis Sandoval.....	258
CAPÍTULO 21. La neurociencia como fuente para potenciar los procesos cognitivos superiores en la educación universitaria. Yainy Sánchez, Junior Bello y Elguir Pérez	268
CAPÍTULO 22. Competencias investigativas: autopercepción de estudiantes universitarios de una universidad pública en Venezuela. Mari Luz Díaz Briceño y Aixa Sumoza	278

PRESENTACIÓN

La Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FaCES) de la Universidad de Carabobo, Venezuela, en el cumplimiento de su misión de fomentar y desarrollar una comunidad académica en la generación y divulgación de conocimientos en el área de las Ciencias Económicas y Sociales, para el enriquecimiento del patrimonio académico y profesional del país, se enorgullece en ofrecer este texto editado por un equipo liderado por la Dirección de Investigación y Producción Intelectual y bajo los parámetros del Fondo Editorial de la facultad, y la Dirección de Medios y Publicaciones de la Universidad de Carabobo, como un aporte para la discusión de temas centrales en el país, a nivel latinoamericano y mundial. La publicación de este libro ha sido posible, a través de la Dirección de Investigación y Producción Intelectual (DIPI) Campus Bárbula y La Morita, con la participación de todas sus estructuras de investigación, extensión y docencia, la cual realizó el III Congreso Nacional e Internacional de Investigación e Innovación en Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo en noviembre del año 2019 y 2020.

Tomando en consideración la agenda 2030 y los objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) con la finalidad de propiciar un escenario para la promoción, difusión y proyección de las investigaciones y los saberes en el campo de las ciencias económicas y sociales, se realizó en el año 2019 el III congreso Nacional "Productividad, sustentabilidad y disrupción: Aportes prácticos a los objetivos de desarrollo sostenible" y en el año 2020 el III Congreso Internacional "Traspassando Fronteras para el Desarrollo Sostenible en el marco de la Agenda 2030 de la ONU", que buscaron sensibilizar a la comunidad universitaria y al país en general, acerca de la necesidad de compartir saberes y establecer alianzas entre todos los sectores como vía para aportar, desde el campo de las ciencias económicas y sociales con perspectiva inter y transdisciplinaria, respuestas creativas que contribuyan con el desarrollo sostenible de la nación. Desde el año 2020 la pandemia covid19 nos ha impuesto un ritmo de trabajo diferente y en función de garantizar la continuidad de nuestros congresos se decidió, llevarlo a la modalidad 100% virtual.

Los eventos antes reseñados sirvieron de plataforma para que profesionales de distintas universidades y centros de investigación del país optaran al envío de trabajos en extenso que fueron sometidos a arbitraje doble ciego. Aquellos que resultaron aprobados fueron considerados en un minucioso trabajo de edición para su publicación en este texto constituido por 22 capítulos que abordan temas de gran actualidad en Universidad e Investigación: en la ruta del ODS 4.

Este esfuerzo editorial no solamente pretende recoger y difundir los resultados de investigaciones que fueron objeto de discusión en el congreso, sino que también da cuenta de la diversidad de planteamientos que concitan interés y conforman líneas de trabajo intelectual en Venezuela.

CAPITULO 1

PERFIL DEL DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO

Zoraida Linárez

Introducción

En mi largo andar, por algunas instituciones educativas, he podido apreciar que, en las mismas, las personas que las conforman, actúan de forma muy peculiar, dándole a cada organización su propia personalidad, que se expresa en la manera de hacer las cosas y vivir la cotidianidad en todas sus dimensiones. Esa huella marca a los sujetos que hacen vida en ellas, es por eso que siempre oímos: - ¡Los profesores de la Universidad de Carabobo! y ese mismo sentido de pertenencia lo manifiestan los estudiantes, cuando dicen: - ¡Mi Universidad! - ¡Así lo Hacemos en mi Universidad! - ¡Esa es Mi Universidad! también se declara en el uso de símbolos: himnos, escudos, emblemas, uniformes y hasta una forma especial de lenguaje.

La Universidad de Carabobo está conformada por siete facultades, las cuales funcionan en dos campus: Bárbula en Valencia – Estado Carabobo y La Morita en Maracay- Estado Aragua, y si bien es cierto, que todos pertenecemos a esta gran casa, que nos acoge en su seno, nos unifica como una gran familia y nos guía, estoy segura de que, cada una de las facultades tiene su propio sello, expresado en su manera de hacer las cosas, ya que son las personas en su diario vivir, quienes le imprimen su huella a las instituciones creando culturas organizacionales muy particulares por donde corren todo tipo de emociones, tanto agradables como desagradables, siempre tomando en cuenta que es el contexto el que da significados y habrá infinitos contextos, así como infinitos significados, Wittgenstein (1988).

Los lugares de trabajo nos marcan, a veces más que nuestras propias familias, porque es allí donde pasamos el mayor tiempo de nuestras vidas, tanto es así que hay personas a quienes les cuesta mucho tomar la decisión de jubilarse y cuando la toman, en el caso de los universitarios, hay algunos que siguen prestando sus servicios, ad honorem, con tal de sentirse útiles, especialmente quienes han encontrado en la universidad su misión de vida.

Quise hacer esta investigación para recoger los testimonios de profesores de la Universidad de Carabobo, como una manera de saber: ¿Quiénes son? - ¿Cómo piensan? - ¿Qué hacen? - ¿Cuáles son sus valores? - ¿Cómo perciben a la Universidad de Carabobo? - ¿Cómo viven su vida?, mostrar y preservar sus valiosas respuestas como parte de la historia de la Universidad, contada por su propia gente.

La Investigación

Marco Referencial

Para esta investigación usé como referentes teóricos a: (Husserl, 1986), Habermas (1987), Merleau-Ponty (1976), Wittgenstein (1988), Moreno (1993) Córdova (1995), Morin (2003) y otros. Aunque los autores consultados difieren en las diferentes maneras de referirse al asunto de vivir en el mundo y unos le dan más importancia a unos aspectos que a otros, todos coinciden en que el mundo de vida no solo se libera, realiza y se construye en el campo de las actividades objetivas, sino también en el de los hábitos, expresados en actitudes o en representaciones de los diferentes roles en las actividades que la gente realiza cotidianamente, las cuales son el resultado de múltiples acciones en función del deseo, intenciones, proyectos, normas de conducta y valores adquiridos.

Las actividades cotidianas no son independientes de lo que sucede en el resto de la vida social; el fenómeno mundo comprende no solamente el presente, sino que también contiene el pasado y el futuro en un mismo bucle. El sujeto, en la constitución de su mundo, genera un horizonte infinito de posibles vivencias, ya sean presentes, pasadas o futuras.

Diseño Metodológico

Dada las características ontológicas del fenómeno a estudiar, se consideró apropiada la variante fenomenológica interpretativa, con perspectiva cualitativista y se utilizó el Método Biográfico, ya que la investigación es acerca de la experiencia vital de las personas, quienes, mediante la intervención de un investigador, recurren a sus recuerdos para producir un documento autobiográfico para la reconstrucción del conocimiento social (Ferrarotti, 1981).

Perspectiva Procedimental

Diseño: un estudio de caso múltiple. **Escenario:** Esta investigación se realizó en el ambiente académico de la Universidad de Carabobo, situada en Valencia - Estado Carabobo. **Sujetos:** Para esta investigación se seleccionaron 16 docentes jubilados de diferentes facultades que ejercen alguna función en la universidad y 4 profesores activos **Técnica:** Entrevistas en profundidad. En este caso, semiestructuradas, no estandarizadas y abiertas, las cuales permitieron una mayor libertad y la posibilidad de obtener más información. **Instrumento:** Guía para las entrevistas semiestructuradas, contentiva de los tópicos relacionados con la dimensión sociopsicológica de los sujetos a estudiar. **Validación de la Información:** A través de todo el proceso de investigación.

Perspectiva Analítica: Después de transcribir las entrevistas, utilicé el programa computarizado ATLAS ti, como organizador para el análisis de las mismas, lo primero que hice fue la inmersión en la información, buscando palabras o unidades significantes dentro del texto (identificadores), con los cuales una vez agrupados en códigos, decidí las categorías. Hay una definición para cada categoría, fundamentada en el marco referencial, los objetivos de la investigación y la información dada por los informantes, luego coloqué las palabras de los sujetos y, por último, la interpretación.

Hallazgos relacionados con el ejercicio de la docencia

Entre los hallazgos, encontré rasgos comunes en todos los entrevistados por lo que puedo afirmar que existe un perfil académico de los profesores de la Universidad de Carabobo. A continuación, señalo algunas categorías que lo confirman.

Vocación docente

Aunque la mayoría de los docentes entrevistados no son docentes de profesión, manifiestan un gran cariño por la docencia, tanto que algunos han manifestado ser docentes, siempre, en cualquier ámbito de sus vidas y así formulan sus sentimientos:

“...yo pienso que uno nunca se jubila del ejercicio su profesión, sobre todo cuando se es docente por vocación, soy un enamorado de la docencia, soy docente por

vocación, es algo que me llena, que me satisface en todas y cada una de las circunstancias, en todos y en cada uno de los espacios, en todos y cada uno de los escenarios donde me desenvuelvo ahí está mi función como docente, porque siempre en una u otra forma dejo un mensaje, realizo un modelaje en función de lo que es la formación de una realidad, de un contexto, inclusive a veces en nuestras relaciones interpersonales...” (Nº1)

“Si, primero fui maestro normalista, me gradué en la Escuela Normal en Táchira y luego hice el bachillerato por equivalencias, luego estudié en la universidad y me quedé ahí, trabajé a nivel de primaria, trabajé a nivel de escuela media en secundaria y también a nivel universitario y de postgrado, como puedes, ver trabajé en todos los niveles de la carrera docente” (Nº 2)

“...No, al contrario, la docencia fue mi vida, parte de mi vida la dediqué a la docencia y me retiré porque consideré que había permanecido mucho tiempo y quería descansar, disfrutar de otras cosas...” (Nº 3)

“...porque yo disfruto dando clase, por eso lo hago, disfruto dando clase, y entonces eso me mantiene activo, me mantiene con mayor capacidad de comunicación con mis semejantes, por decirlo así, en términos generales...”^a (Nº5)

“...por esa razón fue que logré entrar a la docencia, pensaba también que, me di cuenta de que me gustaba y me dediqué a eso después, lamentablemente no la cursé como carrera, sino que ya después fue un proceso empírico...” (Nº 6)

“Nunca, hija, nunca porque me siento incómodo sino estoy ejerciendo una actividad docente, aunque sea breve, pero mantenerla para mantener el ejercicio intelectual, el ejercicio docente y la comunicación con los muchachos...”^a (Nº 7)

“Yo diría que es más por vocación, yo esa capacidad no la conocía de creer tener vocación para la docencia a lo mejor si hubiera tenido esa consciencia me hubiese puesto a estudiar la licenciatura en educación, pero si en la praxis, me encanta el proceso de la enseñanza” (Nº8)

“...Si, yo siempre quise ser docente lo que pasa es que cuando me gradué de bachiller mi profesora guía como era pedagogo me recomendó que no estudiara educación...” (Nº 13)

“...más que todo de docencia, asesorías en empresas y ahora que ya tengo dos años en la dirección de postgrado, pero yo creo que todo viene de un gusanito que se te mete en la sangre que se llama educación, el amor por enseñar, el querer la profesión” (10)

“Si, siempre me gustó dar clase...” (Nº 18)

Aunque solamente seis de los entrevistados, son docentes de profesión, todos dijeron estar enamorados de la carrera docente ya que para ellos representa su forma de ser, su identificación ante los demás miembros de la sociedad. Ser docentes representa satisfacción y orgullo y la oportunidad de poder dar una parte de todo lo que ellos han recibido a los jóvenes, a la sociedad y al planeta. Tal vez,

algunos comenzaron la docencia como una forma fácil de ganarse la vida y sin darse cuenta se fueron sumergiendo, e impregnando con todo lo que significa ser docente.

La carrera docente permitió mejor que cualquier otra, a los profesores entrevistados, realizar su proyecto de vida ya que si bien es cierto no es una carrera para enriquecerse especialmente en Venezuela, donde los docentes no están bien pagados en ninguno de los niveles educativos, también es cierto que les ha permitido su realización personal, por cuanto es una de las carreras que ofrece mayores posibilidades de seguir creciendo académica y profesionalmente, más cuando se es docente universitario ya que la universidad provee los medios y los espacios para prepararse.

Ser docente universitario ha sido para los profesores participantes en este trabajo un orgullo y una bendición, un regalo de Dios y en agradecimiento, permanecen en La Universidad aún después de jubilados y en muchos casos sin recibir ninguna remuneración o muy poca, por el solo placer de retribuirle todo lo que han recibido y siguen recibiendo de ella. Para todos los jubilados entrevistados, La Universidad es la Gran Madre, quien convoca al unísono a todos sus hijos y les ofrece múltiples posibilidades de seguir bajo sus brazos protectores aún después de haber culminado su responsabilidad.

La docencia como condición de vida es un rasgo resaltante del Profesor Universitario, especialmente del jubilado, siempre es docente, tanto si se quedan en La Universidad como si deciden no volver. La docencia es su sello, cualquier espacio es bueno para enseñar, es una condición que, aunque no se haya seleccionado en un principio como profesión, en la medida que se va practicando se va posicionando en el alma del maestro y llega a constituir su esencia, es por eso que todos manifestaron sentir la docencia como un acto de amor y vocación, a través de ella se apropian de los espacios y del cariño y admiración de sus estudiantes y amigos.

Su condición de docentes, por lo menos en los sujetos entrevistados, los hace apropiarse de una serie de valores que los identifica y los cohesiona, no solamente en su accionar en las aulas de clase en la universidad, sino en todos los espacios donde les toca actuar.

Liderazgo

El Profesor Universitario es un auténtico líder porque el Liderazgo es un rasgo importante para poder conducir e influenciar a todas las personas a quienes tiene que atender en su proceso de aprendizaje, al logro de sus metas y lo ha perfeccionado durante muchos años, de hecho, frecuentemente son buscados para dar clases en postgrados y doctorados, también como asesores y tutores, para gerenciar instituciones, presidir asociaciones: políticas, sociales culturales, etc.

“Yo también he tenido una vida gremial muy activa, yo he pasado por todos los cargos de la junta directiva del Colegio de Contadores Públicos del Estado Carabobo, desde vocal hasta presidente y me he devuelto a presidente del tribunal disciplinario y actualmente soy el presidente suplente del tribunal disciplinario nacional del Colegio de Contadores Públicos” (Nº 14)

Solidaridad

La solidaridad es otro de los aspectos que se nota en la actuación de los Profesores Universitarios, pues el hecho de prepararse estudiando, actualizándose constantemente, buscando técnicas y estrategias para la enseñanza y el aprendizaje de sus estudiantes es una muestra de querer compartir de una mejor manera el conocimiento una de las razones que argumentas para seguir en la universidad es poder ofrecer a los estudiantes los conocimientos y experiencias que han adquirido en su transitar por la vida académica; también al momento del retiro dicen pensar en las necesidades de las futuras generaciones de tener puestos de trabajo.

“Muchas, yo diría que la gran mayoría de nuestras actividades son ad honorem, porque, por ejemplo, ser jefe de cátedra, ser jefe de departamento, no te deja ningún beneficio económico, pero deja algo que tiene muchísimo más valor, que el económico” (Nº 9)

“Yo amo la contaduría pública como amo a mis cuatro hijos y amo a toda mi familia. Yo creo que el haber sido padrino de 9 o 10 promociones y haber dado la última clase en 9, 10 o 12 promociones, de haber pasado última clase de 10 o 15 promociones de los años que estuve activo para mí ha sido un gran honor” (Nº 17)

“...un gran honor ha sido que, estando jubilado, me llamaron para dar una última clase hace tres o cuatro años, porque simplemente le di a esa cohorte una clase en verano, que me pidieron que no había profesores para la materia y yo estuve en verano con ellos...” (Nº 12)

“Yo dejo de cumplir cualquier otro compromiso contar de cumplir con mis estudiantes. Yo ahorita estoy dando clases los sábados. ¡Una locura! Un hombre que trabaja de lunes a viernes y tiene 72 años y los sábados en la mañana me vienen a buscar en una camioneta y me llevan a Maracay y me traen a medio día, pero no había alguien que diera la materia mía. No es que sea indispensable. No, mentira, cualquiera la puede dar, pero no había nadie disponible los sábados para hacer un sacrificio (Nº 12)

“Si, durante un año trabajé todo ad honorem” (13)

Motivación al logro

La superación constante es un rasgo característico de los Profesores Universitarios que los hace estar en permanente búsqueda de información, asistiendo y organizando congresos, conferencias, ponencias, escribiendo en revistas y continuar estudiando, aún después de jubilados, muchos de los entrevistados están haciendo doctorados u otro tipo de estudios y según ellos confiesan lo hacen por puro placer como en el siguiente caso:

“...yo no tenía que estudiar el doctorado, ¿Para qué voy a estudiar ese doctorado? Yo lo estudio por placer...” (Nº 14)

“Estudio pintura, he hecho varias exposiciones, hago repujado en aluminio, también he hecho varias exposiciones, tenemos un grupo muy bueno donde paso ratos muy agradables con ellos” (16)

“Bueno, yo creo que sí, que en el doctorado la verdad es que no sé quiénes eran jubilados, creo que la Profesora Edith Riera, la profesora Haydee Páez, ella me dio clase en el pregrado, pero esas son unas mujeres, que ellas están al día, ellas han hecho postgrados, diplomados, postgrado por ejemplo en el uso de las TIC en educación, de preparación de materiales audiovisuales y más bien ellas innovaban en el doctorado, son unas mujeres muy activas y de vanguardia pues, yo creo que el profesor Julio González también es jubilado y ellos son profesores que disfrutan mucho su trabajo y transmiten ese gozo por la educación, por el contacto con la gente y que están actualizados, yo creo que hacen un grandísimo aporte al a sociedad” (Nº19)

Esa condición de superación académica, va acompañada de alta autoestima y motivación para el logro de mejores oportunidades de realización de actividades dentro y fuera de la universidad como intervenir en diferentes maestrías y doctorados en el país, asesorar y tutorar tesis, asesorar empresas y participar en los diferentes ambientes de la universidad.

Agradecimiento

El agradecimiento, el cual se manifiesta en las decisiones de quedarse en la universidad o retornar a ella después de cierto tiempo a brindar cualquier tipo de servicio. Este valor está ligado al sentido de pertenencia, pues la universidad se convierte en el centro donde confluyen casi todas las expectativas de los Profesores Universitarios, aun habiendo decidido dejar las actividades dentro de la universidad, se mantienen unidos a ésta por una serie de vínculos afectivos que duran para siempre.

“Para mí expresar la felicidad es cuando todos los días entro por a esta Universidad y me preguntan ¿Cómo está profesor? Y yo respondo mejor que nunca en busca de un día malo para ver cómo es eso, porque no lo he tenido” (Nº 9)

“Yo amo la contaduría pública como amo a mis cuatro hijos y amo a toda mi familia. Yo creo que el haber sido padrino de 9 o 10 promociones y haber dado la última clase en 9, 10 o 12 promociones, de haber pasado última clase de 10 o 15 promociones de los años que estuve activo para mí ha sido un gran honor” (14)

“Al una estar todavía en capacidad para brindarle algo a la universidad aparte de que la universidad nos da a nosotros muchísimo, estar en contacto con los alumnos, estar en contacto con gente más joven le hace a uno la vida más pasajera y siempre mantenerse espiritual y mentalmente con más actividad pues” (Nº 14)

Agradecer es saber que hemos sido bendecidos con dones especiales, es sentirse completo, capaz, con la autoestima elevada que nos permite reconocer tanto a Dios como a las personas e instituciones que han contribuido a nuestro bienestar y tener la seguridad de que podemos retribuir de alguna manera todo o parte de lo que nos fue dado. El agradecimiento hace a las personas serviciales y humildes, valores también presentes en los Profesores Universitarios.

Sentido de Pertenencia

Pertenecer a la Universidad de Carabobo, es un orgullo que manifiestan los Profesores Universitarios en todos los espacios donde les toca actuar, la Universidad es el Alma Mater que guía, que da todo y a quien se le rinde cuentas con el amor que despierta una madre protectora.

“... la vida es muy corta, pero en ese lapso de vida debemos dejar un poco de nuestras huellas y esas huellas se hacen, se fortalecen y se consolidan a través justamente de la actuación, moderada, consciente pero con un propósito siempre muy puntual que es el lograr algo trascendente, es lograr el mejor beneficio, no

solamente para ti como individuo sino, sobre todo para tu entorno, ese beneficio que no necesariamente es material, porque lo material en sí, solo no llena, solamente llena cuando se conjuga con lo que es lo espiritual, se conjuga con los valores, se conjuga con lo que realmente es trascendente que es esa fraternidad, esa hermandad, esa posibilidad de generar un modelaje en cuanto a tres aspectos fundamentales como lo son: primero la grandeza del hombre como individuo, algo que hemos dejado de lado, el hombre como individuo tiene un valor extraordinario, tú vas a ser visto, juzgado dentro de las leyes divinas como individualidad, elemento que generaste o no un espacio, que generaste acciones que fueron trascendentes, que generaste o no acciones que fueron para bien o para mal” (Nº 3)

“...La universidad es la gran madre aquí nos hicimos licenciados, magísteres, doctores. Yo no necesito tener cargo para sentirme conectada con la universidad, responsable por la universidad, dispuesta a construir espacios dentro y fuera de la universidad para la proyección de mi universidad...”. (Nº 3)

“... No me he jubilado porque considero que aún tengo mucho que dar a la universidad, la universidad es mi vida...”. (Nº9)

“Desde el año 78, 30 años y voy a seguir hasta que pueda...” (Nº 15)

Perfil de los profesores de la universidad de Carabobo

El perfil del Profesor Universitario, está compuesto por una serie de rasgos encontrados en todos los entrevistados, docentes activos y jubilados de la Universidad de Carabobo, campus Bárbula.

Ámbito	Rasgos	Características
Personal	Motivación al logro	Siempre están en la búsqueda de cualquier reto, especialmente en cuanto al perfeccionamiento académico.
	Liderazgo	Su condición de líderes se manifiesta en las múltiples actividades que realizan, pues generalmente se desempeñan en posiciones gerenciales, donde tienen que conducir a muchas personas y formar parte de la directiva de instituciones, incluido el rectorado y demás cargos gerenciales de la UC.
	Humildes	Casi todos los entrevistados provienen de hogares de escasos recursos económicos y aunque han logrado escalar posiciones sociales y académicas, se reconocen dentro de su origen.

	Sentido de Pertenencia	Sienten y así lo manifiestan, el orgullo de pertenecer a la Universidad de Carabobo y les importa mucho ese sentido de pertenecer y que ésta les pertenezca, es así que se identifican cuando pronuncian: "Mi Universidad"
Familiar	Buenos esposos y Esposas	Esta condición se expresa en matrimonios de muchos años, entre los entrevistados sólo dos están divorciados y vueltos a emparejarse. Sus cónyuges hablan muy bien de ellas y ellos.
	Excelentes Padres y madres	Los hijos de algunos entrevistados, son profesionales y padres de familia, lo que indica que estos profesores cumplieron bien su rol de padres. Otros tienen familia joven y hablan de sus obligaciones con ellos en el hogar y en la escuela.
Docencia	Colaboradores Comprometidos	Colaboran con sus esposas en las tareas del hogar como: jardinería, cocina, ir al mercado y otros oficios del hogar Asumen sus compromisos y los cumplen en cualquier área donde les toque actuar.
	Solidarios	La solidaridad es un valor que se expresa cuando los profesores realizan actividades ad honorem y el profesor jubilado permanece dando clases en la universidad, como una retribución por todo lo recibido.
	La docencia como Condición de vida	La docencia como condición de vida es una de las expresiones que más oí en los entrevistado, más que una tarea o profesión, un apostolado.
	Estudiosos	Constantemente están a la búsqueda de nuevos conocimientos que les permite realizar una mejor labor de enseñanza y aprendizaje con los estudiantes.
	Agradecidos	Manifiestan su agradecimiento cuando realizan las labores de docencia, investigación y extensión, como una manera de agradecer a la universidad y a la vida por todo lo recibido.

	Tolerantes	Todos los entrevistados manifestaron ser humanos y tolerantes con sus estudiantes, especialmente una vez que se han jubilado.
Profesional	Exitosos (as)	Especialmente quienes no son docentes de profesión que realizan paralelamente su ejercicio profesional, son muy exitosos como médicos, ingenieros, odontólogos, bioanalista, economistas, contadores, etc.
	Responsables	Su misma condición de Profesores universitarios los hace cuidar su prestigio profesional y son muy solicitados y apreciados.
Administradores	Honestos	Los Profesores Universitarios Jubilados están encargados de administrar casi todas las instituciones gremiales, lo que dice mucho acerca de su honestidad.
	Confiables	Casi todas las dependencias universitarias están en manos de los profesores, incluidos: rectorados y vicerrectorados los cuales en algunas ocasiones han estado también gerenciados por jubilados.
Investigación	Estudiosos	Es posible que vean en la investigación una forma de seguir comprometido con la docencia y la hacen con mucha pasión, aunque lamentablemente hay muy pocos profesores dedicados a la investigación, especialmente en estos últimos tiempos.
Participación Social	Servidores Públicos	Aunque no todos realizan labores de servicio social, quienes sí, lo hacen con todo el compromiso y responsabilidad que acostumbran poner en sus actos.

Nota. Cuadro elaborado por la autora con información proveniente de la investigación

Reflexiones finales

Lamentablemente, en los actuales momentos la universidad venezolana, está atravesando por una de las peores crisis que ha sufrido en toda su historia, el exiguo presupuesto que le asigna el gobierno, solamente le alcanza para funcionar en su mínima expresión y todas las facultadas han sufrido los efectos de la gran debacle económica, política y social que ha azotado a la sociedad venezolana y un gran número de docente han tenido que emigrar a otras latitudes en busca de mejores condiciones de vida, perdiendo la universidad, una gran parte su principal activo.

Los espacios físicos: edificaciones, aulas de clase, laboratorios, oficinas administrativas, espacios deportivos, lugares de recreación, el teatro Alfredo Celis Pérez, donde se celebraban los actos académicos propios y de otros centros educativos, ahora está cerrado y los actos de grado se celebran en otros lugares, la oficina de Control de Estudios Central, asiento de los documentos de los egresados, carece de cableado eléctrico y aire acondicionado, lo que ha provocado un gran atraso en la entrega de documentos.

Los jardines, la laguna, humedales y obras de arte esparcidas por el campus Bárbula, los cuales constituían un hermoso entorno que extasiaba a la comunidad, hoy día presentan un triste estado de abandono, que ha obligado a las autoridades a cerrar parte los estacionamientos adyacentes, por daños en el pavimento y por carecer de vigilancia para resguardar los pocos automóviles propiedad de los profesores y estudiantes. Sin embargo, aun quedamos un grupo de docentes resilientes y comprometidos que hacemos frente a todas estas dificultades y permanecemos en la universidad junto a los pocos estudiantes que quedan, esperando a que de un momento a otro puedan cambiar las condiciones políticas en el país y la universidad vuelva a ser mejor que antes.

Referencias

- Córdova, V. (1995). *Hacia Una Sociología de lo Vivido*. Caracas: Fondo Editorial Trop.ykos
- Ferrarotti, F. (1981). *Storia e Storie di Vita*. Roma: Laterza
- Habermas, J. (1987). *Teoría de la Acción Comunicativa. Racionalidad de la Acción y Racionalidad Social*. Tomo I. Madrid: Tauros
- Husserl, L. (1986). *Ideas Relativas a una Fenomenología Pura y una Filosofía Fenomenológica*. México: Fondo de Cultura Económica
- Merleau-Ponty, M. (1976). *Fenomenología de la Percepción*. Madrid: Península
- Moreno, O. A., (1993) *El Aro y la Trama: Episteme. Modernidad y Pueblo*. Caracas: Centro de Investigaciones Populares
- Morin, E. (2003) *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa.
- Wittgenstein, L. (1988). *Investigaciones filosóficas*. (Traducido por García Suárez, A. y Moulines, U.) Barcelona: Crítica.

CAPITULO 2

CRITERIOS DE MEDICION DE LA PARTICIPACION CIUDADANA

Jennys Andrea

Introducción

El presente estudio forma parte del desarrollo de la investigación doctoral de la autora donde se busca diseñar un modelo de evaluación de la política de participación ciudadana. Como objetivo en esta investigación se plantea desarrollar criterios que permitan medir la participación ciudadana como política pública. Para lo cual se construye el concepto de participación ciudadana y seguidamente se descompone en sus dimensiones y de allí desprender los criterios.

Definición de participación ciudadana

El estudio de la participación ciudadana tiene varias décadas en el tapete de las investigaciones en las ramas del saber de la administración y la gerencia pública. Ha sido conceptualizada de diferentes formas, transformándose en el devenir del tiempo en función de los paradigmas más destacados de cada época. De las primeras definiciones destaca la de Verba y Norman Nie (1972, p.2) quienes entendían que “la participación política se refiere a aquellas actividades de ciudadanos privados que están más o menos directamente dirigidas a influencia la selección del personal gubernamental y, o las acciones que toman”, en este concepto existe una limitada de lo que es participación, circunscribiéndola al acto de votar.

Posteriormente, en 1979, Barnes y Kaase en Political Action la definen como “toda actividad voluntaria realizada por ciudadanos individuales tendentes a influir, directamente o indirectamente, en las elecciones políticas en varios niveles del sistema político” (1979:42). Estos autores indican que la participación puede incluir “formas no convencionales de comportamiento político”, entre las cuales ellos consideraban peticiones, manifestaciones, boycotts, ocupación de edificios, piquetes o bloqueos del tráfico, daños a la propiedad y violencia personal”. Mientras que las formas convencionales: lectura de periódicos, discusión política, contactos

con funcionarios públicos, activismo partidario, y actividades relacionadas con el proceso electoral.

Para Seligson (1978:6) la participación ciudadana es el “comportamiento que influye o pretende influir en la distribución de los bienes públicos”. Entendiendo que estos bienes pueden proceder de la acción del Estado de la comunidad. Esta definición es relevante por cuanto pone en un mismo nivel la participación política con la participación social de los ciudadanos.

Quizás la definición que abrió las puertas a un amplio concepto de participación ciudadana la hace Brady (1999:737) conceptualizándola como la acción del ciudadano ordinario dirigida a influir en algunos resultados políticos. Se nota la ampliación de lo que es participación porque ya no se habla sólo de influir a funcionarios, sino que la participación es hecha por ciudadanos comunes que pueden tomar acción cualesquiera sean estas y producir un resultado político.

En el mismo sentido Montero, Torcal y Teorell (2006) señalan que la participación política así enlaza, acción ejecutada por individuos de la no elite y que producen resultados políticos. Estos autores al generalizar la acción, engloban a todas las formas de participación, ya no importa la etiqueta de si es activa o pasiva.

Llegado a este punto se puede establecer un concepto de la participación, no sin antes recordar que el origen etimológico de Participar es del latín “*Participare*”, compuesto de “*pars*” parte y “*capere*” tomar, el cual puede entenderse como tomar parte de algo. Entonces se puede definir que la participación ciudadana es la acción mediante la cual individuos toman parte de un asunto público con el fin de manifestar resultados en su entorno. La acción son todos aquellos mecanismos que permitan expresar a los ciudadanos sus posiciones ante un asunto público. Los individuos no sólo hacen referencia a personas sino que también incluye a cualquier forma asociativa de personas. El asunto público se entenderá como aquellos temas que afecten o produzcan intereses sociales, públicos o difusos en los individuos.

Dimensiones del concepto de participación ciudadana

La construcción del concepto de participación Ciudadana tiene dos dimensiones: 1- Acción y 2-Resultados. En la primera dimensión se entiende que la acción

comprende los mecanismos que los individuos (personas naturales, jurídicas u organizaciones no gubernamentales) en sus actos de ciudadanía utilizan para tomar posiciones en un asunto público.

La segunda dimensión denominada Resultados se entienda como las consecuencias mediatas o inmediatas sobre los individuos que promueven un asunto público y sobre la administración pública que ejerce algún grado de responsabilidad sobre dicho asunto. Estas consecuencias se reflejan en forma de bienes tangibles o no ya que además pueden ser intermedios o finales.

Criterios de la participación ciudadana

Una vez establecidas las definiciones de cada de las dimensiones se procede a establecer los criterios de cada una de ellas en tabla 1.

Tabla 1. Vinculación Dimensión y criterios de la Participación ciudadana.

Dimensiones	Criterios-
Acción	<ol style="list-style-type: none">1. Mecanismos de participación ciudadana2. Etapa del ciclo de política pública donde se dé la PP
Resultado	<ol style="list-style-type: none">1. Bienes Públicos2. Externalidades: Efectos e impactos en la sociedad

Fuente: Elaboración propia

Criterios de la dimensión Acción

El primer criterio de la dimensión acción de la participación ciudadana son los mecanismos, a los cuales se entenderán como las herramientas que permiten la participación de los individuos en las decisiones comunes y colectivas, sean o no parte de la administración pública o de un partido político.

Los individuos de una sociedad, independientemente de su condición social, raza, religión, partido político deben tener la posibilidad de igualitariamente participar en la toma de decisiones colectivas y en la solución de los problemas comunes. Es

justamente a través de los mecanismos de participación que se garantiza que los ciudadanos incidan en las políticas públicas.

Los mecanismos de participación permiten la interacción entre la administración y los ciudadanos, pudiendo estos dar a conocer sus propuestas, intervenir para que éstas se aprueben, opinar y exigir sobre leyes y normas, sancionar o vetar a gobernantes corruptos, entre otras formas de participación.

Tipos de mecanismos de participación

De acuerdo al origen, los mecanismos de participación pueden ser 1- Populares y 2- Autoridad pública. Los de origen popular son aquellas herramientas donde el protagonista es el ciudadano, es decir, el ciudadano ejerce su derecho a tener la posibilidad de presentar asuntos públicos a debates para posteriormente aprobarlos ante un ente gubernamental que tenga competencias ante dicho asunto. Ejemplo: Cabildos abiertos.

Los mecanismos cuyo origen es la autoridad pública son aquellos donde el gobernante acude a los ciudadanos para conocer sus expectativas para posteriormente tomar una decisión. Ejemplos son los refrendos, los plebiscitos.

A continuación se definen los mecanismos de participación más convencionales.

El referéndum: es la herramienta mediante la cual se convoca a los ciudadanos a participar en la aprobación o derogación del proyecto de una norma jurídica o de una vigente, así como en la creación o segregación de un municipio; en la derogación de una reforma constitucional o sometan a aprobación un proyecto de reforma constitucional. El referendo puede ser nacional, regional, distrital, municipal o local.

El cabildo abierto: es la reunión pública del concejo municipal, donde participan de manera directa los ciudadanos para discutir libremente de manera directa y pública acerca de los asuntos de interés de la comunidad. En la Ley Orgánica del Poder Público Municipal (LOPPM, 2010) se establece que la iniciativa concierne al concejo

municipal, las juntas parroquiales comunales, al alcalde y a los ciudadanos. Sus decisiones son vinculantes siempre y cuando sea aprobadas por la mayoría de los presentes.

Las iniciativas legislativas constitucionales y constituyentes: es un derecho político de participación ciudadana que consiste en la posibilidad de que la ciudadanía pueda presentar proyectos de normas jurídicas ante el poder legislativo para que sean debatidos y posteriormente, aprobados, modificados o negados. Igualmente los ciudadanos pueden convocar una Asamblea Nacional constituyente, para el caso venezolano

La revocatoria del mandato: mecanismo mediante el cual la ciudadanía mediante votación directa puede cesar de su cargo público a un funcionario electo, ya sea Presidente de la República, un Gobernador o a un Alcalde. En la Constitución se consagra como un derecho de los ciudadanos.

La consulta popular: es el mecanismo se basa en una pregunta de carácter general sobre un tema de trascendencia nacional, regional, municipal o local, es sometida por el Presidente de la República, Gobernador o Alcalde, según sea el caso, a consideración del pueblo para que éste se pronuncie formalmente al respecto. Lo decidido por los ciudadanos es vinculante de acuerdo al artículo 70 de la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (CNRBV)

Elecciones de cargos públicos: es el mecanismo más antiguo de participación, el cual consiste en el cumplimiento del deber de elegir a las autoridades gobernantes en sus distintos niveles a través del ejercicio del voto.

Autogestión: mecanismo mediante el cual las comunidades organizadas asumen directamente la gestión de proyectos, ejecución de obras y prestación de servicios.

Cogestión: mecanismo mediante el cual los ciudadanos organizados coordinan con el Poder Público, la gestión conjunta para la ejecución de obras y prestación de servicios.

Asamblea de ciudadanos y ciudadanas: es la integración de personas con cualidad jurídica, cuyas decisiones son de carácter vinculante para la comunidad, es la Máxima instancia de participación y decisión de la comunidad organizada.

Planificación participativa: Forma de participación de los ciudadanos y ciudadanas en el diseño, formulación, ejecución, evaluación y control de las políticas públicas.

Presupuesto participativo: Mecanismo mediante el cual los ciudadanos proponen, deliberan y deciden sobre la formulación, ejecución, control y evaluación de los presupuestos públicos, a fin de realizar los proyectos.

Cada uno de estos mecanismos tienen unas características asociadas a sus fines u objetivos, el grado de inclusión de los ciudadanos, el grado de deliberación y el grado de deliberación que los hacen más o menos participativos, a continuación se muestra la tabla 2 que resume dichas características:

Tabla 2. Indicadores de los mecanismos de participación ciudadana.

<i>Mecanismo</i>	<i>Fines u objetivo de los mecanismo de PP</i>	<i>Grado de inclusión de los mecanismo de PP</i>	<i>Grado de deliberación de los mecanismo de PP</i>	<i>Grado de institucionalización de los mecanismo de PP</i>
Referéndum	Modificar una norma.	Ciudadanos inscritos en el ente electoral	Bajo nivel de deliberación	Alto por cuanto está prescrito en las leyes
Cabildo abierto	Toma de decisiones sobre asunto comunitario	Ciudadanos en general	Alto nivel de deliberación	Alto por cuanto está prescrito en las leyes
Iniciativas legislativas constitucionales y constituyente	Propuesta de normas	Ciudadanos inscritos en el ente electoral	Nivel medio deliberativo	Alto por cuanto está prescrito en las leyes
Revocatorio de mandato	Cese de cargo a funcionarios electos	Ciudadanos inscritos en el ente electoral	Bajo nivel de deliberación	Alto por cuanto está prescrito en las leyes

Consulta Popular	Toma de decisiones sobre asunto comunitario	Ciudadanos inscritos en el ente electoral	Alto nivel de deliberación	Alto por cuanto está prescrito en las leyes
Elecciones de cargos públicos	Elección de cargos de representación popular	Ciudadanos inscritos en el ente electoral	Bajo nivel de deliberación	Alto por cuanto está prescrito en las leyes
Autogestión	Gestionar políticas públicas	Comunidad de ciudadanos afectados	Nivel medio de deliberación	Alto por cuanto está prescrito en las leyes
Cogestión	Gestionar políticas públicas conjuntamente con entes gubernamentales	Comunidad de ciudadanos afectados	Nivel medio de deliberación	Alto por cuanto está prescrito en las leyes
Asamblea de ciudadanos	Toma de decisiones sobre asunto comunitario	Comunidad de ciudadanos afectados	Alto de deliberación	Alto por cuanto está prescrito en las leyes
Planificación participativa	Gestionar políticas públicas	Comunidad de ciudadanos afectados	Bajo nivel de deliberación	Alto por cuanto está prescrito en las leyes
Presupuesto participativo	Realizar presupuesto público	Ciudadanos	Alto de deliberación	Alto por cuanto está prescrito en las leyes

Fuente: Elaboración propia

Estos mecanismos que emplean las instituciones formales (leyes) para que los ciudadanos participen desnaturalizan el sentido político de participar, por cuanto es casi obligatorio participar. En un sentido amplio la participación implica la libertad de elección, pero sí de entrada participar se convierte en una obligación más que en un derecho, se coartan las libertades individuales y se establece una colaboración funcional por parte del ciudadano para validar y legitimar al Estado.

Sin embargo es de notar que la participación que no se enmarque en estos mecanismos difícilmente logren repercutir en la política pública, salvo excepciones que cuenten con apoyo de medios de comunicación social, incluyendo las redes sociales.

Otros mecanismos de participación ciudadana

En la era de los medios digitales, internet con su arsenal de herramientas también son un mecanismo de participación ciudadana. La web con diversas aplicaciones permiten la interacción atemporal e inter-espacial entre los ciudadanos produciendo colaboraciones en creación de contenidos, también permite a las organizaciones estatales comunicar información de interés a los ciudadanos así como obtener información requerida de ellos para diagnosticar y diseñar una política pública. En usos avanzados de la web, se puede incluso llegar a involucrar a los diversos agentes implicados en una política pública a la ejecución y evaluación de la misma.

El segundo criterio de la dimensión Acción corresponde a la etapa del ciclo de política pública donde se dé la participación ciudadana, es decir, los ciudadanos pueden actuar en la fase de diagnóstico, diseño, ejecución y evaluación.

La participación ciudadana en la etapa o fase de diagnóstico comprende la intervención de los ciudadanos por iniciativa propia o del gobierno para plantear un problema colectivo. Es en esta etapa donde la participación corre el riesgo de ser meramente simbólica utilizando mecanismos donde a lo sumo los individuos expongan las situaciones problemáticas que les suceden, o mecanismos donde el gobierno busque sólo exponerse como “participativo” a través de herramientas visibles con resultados no vinculantes. Por ejemplo las mesas técnicas son mecanismos donde la comunidad conjuntamente con funcionarios gubernamentales abordan problemas colectivos y cuyas propuestas son estudiadas y decididas por un ente. En estos casos, tal como reflexiona Cunill (2007, p. 125) en estas experiencias “... a la larga la participación ciudadana ... se tiende a traducir en retrocesos en la distribución del poder social”.

La participación ciudadana en esta etapa se ve reforzada por el apoyo que pueda tener de los medios de comunicación sociales y de las organizaciones de la sociedad.

En la fase de diseño de la política pública la participación ciudadana está muy limitada por cuanto se entiende que el diseño de una política pública es un proceso

técnico complejo por cuanto “se fijan las bases técnico-jurídicas sobre las que se asientan los objetivos, instrumentos de intervención y modalidades operacionales de la acción pública, cuyos elementos deberán estar organizados lo más coherentemente posible a fin de obtener el impacto deseado” .Cano (2008: p.158). En esta fase la participación ciudadana se convierte en una participación administrativa, es decir, una participación promovida por el gobierno con el fin de optimizar técnicamente las decisiones de gobierno y no empoderar al ciudadano realmente Cunill (2007:p.125).

En la fase de ejecución de la política pública, la participación ciudadana encuentra mecanismos donde los ciudadanos se involucran directamente en el hacer de la política pública. Ejemplos son la cogestión, el control y fiscalización del desarrollo de la misma. A lo largo de las últimas décadas la realización de los objetivos y metas de una política pública toma en consideración la participación de los ciudadanos, especialmente de aquellos que son objetos de la tal política. En esta etapa siempre se debe realizar un análisis relacional de los actores principales de la política con el fin de prever las consecuencias de sus acciones.

Para saber si una política pública tiene el efecto deseado se debe evaluar a la misma. En la fase de evaluación, la participación ciudadana tiene importancia fundamental para dar veracidad a los resultados y legitimar la intervención evaluada. Sin embargo, la evaluación es un proceso eminentemente técnico, que precisa de conocimiento estadístico y especializado del tema evaluar, por lo general lo que hacen los gobiernos es informar a la colectividad sobre el asunto publicando los resultados.

La participación ciudadana en esta fase puede ser sólo simbólica en algunos casos, pues se puede limitar a sólo la percepción de los ciudadanos, como es el caso de las políticas contra la corrupción.

Criterios de la dimensión Resultados

La segunda dimensión de la participación ciudadana es el resultado, para lo cual se estudia mediante dos criterios: 1- Bienes Públicos y 2-Externalidades. Cuando la colectividad toma posición en un proceso decisorio, aun cuando no participe de

manera directa, ésta produce un resultado que se traduce en provisión de bienes públicos o en externalidades.

Los bienes públicos tiene la particularidad de ser colectivos, lo que significa que un ciudadano cualquiera puede disfrutarlos de manera libre y sin limitaciones.

Un bien público puede ser proveído tanto por entes públicos como por privados. Ejemplos de bienes públicos son: seguridad ciudadana, la justicia, la gestión del agua y de los terrenos municipales, etcétera.

Los bienes públicos se caracterizan por dos propiedades, 1- No rivalidad y 2- no excluyente. La no rivalidad significa que el uso por parte de un usuario adicional no suponga una limitación para el uso del usuario que ya hace uso de él. La no exclusión implica no existe la posibilidad de discriminar qué usuarios lo disfrutarán y quiénes no a través del mecanismo de asignación de precios.

El concepto de Bien público no implica que deban ser administrados por el Estado, ni mucho menos que los bienes proveídos por él sean públicos. Muchos de los bienes que el Estado proporciona son a razón de que los entes privados no tienen incentivos para generarlos.

En su mayoría los bienes producidos y provistos por el Estado no son bienes públicos puros pues en su mayoría tienen rivalidad parcial y/o alguna posibilidad de exclusión. El Estado decide proveerlos y producirlos, pues los individuos no están dispuestos a pagar por estos bienes cuando no es posible excluirle de su consumo, esto es conocido como el comportamiento de free rider o “usuario que no paga” o “usuario gratuito”.

El segundo criterio de la dimensión Resultados es medir las externalidades, que se definen según Helbing (2010) como decisiones de consumo, producción e inversión que toman los individuos, los hogares y las empresas y que afectan a terceros que no participan directamente en esas transacciones. Dichos efectos pueden ser positivos o negativos.

A efectos de esta investigación, para el criterio de bienes públicos se medirá a través de bienes o servicios proveídos y para el criterio de externalidades se medirá a través de las consecuencias mediatas e inmediatas en los participantes y en la administración pública.

Reflexión final

Aunque la participación ciudadana tenga muchos años de ser estudiada existen pocos estudios que establezcan criterios que permitan medir de manera coherente a la misma. Esta investigación, a través de un método analítico desglosa el concepto de participación ciudadano para visualizar las dimensiones y de allí desprender los criterios de medición de la participación. Lo que procede es parte de un estudio futuro donde efectivamente se apliquen los criterios en instrumentos de investigación y se valide lo que efectivamente buscan medir.

Referencias

- Almond, & Verba, comp. (1980) *The Civic Culture Revisited*, Boston: Little Barnes.
- Andrea, Jennys J. (2019). *Reconstrucción ontológica de la participación ciudadana*. 1^{er} Congreso Internacional Y 2^{do} Nacional de Ciencia Tecnología y Empresa.
- Arnestein, S. (1969). *La escalera de la participación ciudadana*. JAIP, vol. 35. No.4 pp. 216 – 224.
- Barnes, S y Kaase, Mx, Samuel H. (1979) *Political Action: Mass Participation in Five Western Democracies*
- Brady, H. (1999). *Political Participation En: Measures of Political Attitudes*, ed. Robinson, J. San Diego: Academic Press.
- Cano Blandón, Luisa Fernanda (2008). *La participación ciudadana en las políticas públicas de lucha contra la corrupción: respondiendo a la lógica de gobernanza*. Estudios Políticos ISSN 0121-5167 N° 33, Medellín.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela . 1999
- Cunill Grau, Nuria. (2007). *La construcción de ciudadanía desde una institucionalidad pública ampliada* en compilación Democracia/Estado/Ciudadanía: Hacia un Estado de y para la Democracia en América Latina. Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo Lima. www.democracia.undp.org

Helbling, Thomas. (2010) «*What Are Externalities?*». Finance & Development, , Vol. 47, No. 4 Recuperado de: <https://economy.blogs.ie.edu/archives/2011/02/¿que-son-las-externalidades/>

Ley orgánica de las comunas. 2010.

Ley orgánica de los Consejos comunales. 2011.

Montero, Torcal, & Teorell (2006). “La Participación política en España: modos y niveles en perspectiva comparada”, en: Montero, Font y Torcal, *Ciudadanos, Asociaciones y Participación en España*, Madrid: CIS.

Novak , Fabián. (2011). *Mecanismos de participación directa y fortalecimiento de la democracia representativa*. Agenda Internacional Año XVIII, N° 29, pp. 67-90 . ISSN 1027-6750

Seligson & Booth (1978) *Political Participation in Latin America*. Vol. 1 y Vol 2, New York: Holmes and Meier.

Vargas Cuéllar, Marco Iván. (2010). *Niveles de participación ciudadana en las políticas públicas: una propuesta para el estudio de mecanismos institucionales de participación*. Tlatemoani Revista Académica de investigación. N°2

Verba, S. & Nie, N. (1972) *Participation in América, Political democracy and Social Equality*, New York, Harper & Row.

CAPITULO 3 BELLEZA Y MUERTE. LAS ETERNAS TRAMPAS DEL PATRIARCADO

María González
Yamile Delgado de Smith

Leer los cuerpos desde la cultura

Iniciar esta disertación en torno al culto a la belleza y sus trampas ideológicas, obliga rastrear las marcas ideológicas que ha sellado el patriarcado en torno a los impactos que ello genera en la vida de las mujeres. Implica leer lo que ha significado el cuerpo desde la cultura. El cuerpo es un texto, requiere de un lenguaje, de unos códigos compartidos para poder interpretar y ser interpretado Torras (2007). El cuerpo representa los límites entre lo exterior (el mundo) y lo interior (la subjetividad). Sin lugar a equivocarnos, el cuerpo es la historia personal dentro de un contexto social y cultural, el operador de todas las practicas e interacciones sociales que condicionan la forma de relacionarnos consigo mismo y con los demás Martí (2008).

No podemos hablar de cuerpo sino de cuerpos, ya que estos se expresan en diferentes niveles: psicológicos, experienciales, fenomenológicos, epistemológicos, políticos Esteban (2009). En otras palabras, el cuerpo nos invita a adentrarnos en el mundo de las representaciones y los imaginarios, en las relaciones de poder, en el análisis de los signos y los códigos, los textos y los discursos, en la interminable producción de significados dentro de un sistema de relaciones, en las diferentes formas jerárquicas de conocimiento, en los espacios intertextuales, y en las complejas articulaciones políticas que sobre el cuerpo de las mujeres se han sedimentado en los imaginarios.

La teoría social sobre el cuerpo, ha sido considerada como un campo de estudio relativamente nuevo en las ciencias sociales. Es a partir de los estudios socio antropológicos, como el cuerpo adquiere relevancia. Sus bases pueden ser rastreadas en la antropología física, cultural y filosófica. Dentro de los estudios pioneros es necesario resaltar los trabajos de Turner (1994) quien realiza interesantes análisis socio antropológicos sobre el cuerpo, señalando que los

estudios sobre el tema en referencia; han discurrido de forma muy marginal existiendo una especie de historia secreta del cuerpo. Mauss (1971), precisa que para convertirnos en seres sociales es absolutamente imprescindible todo un aprendizaje que gire alrededor de lo corporal. Este investigador es considerado uno de los primeros antropólogos en conformar las primeras cartografías socio antropológicas sobre el cuerpo. Douglas (1973), inicia estudios sobre el cuerpo como cuerpo social, señalando que el cuerpo es metáfora del sistema social, vivenciándose en él las marcas de la cultura en contextos diversos.

No podemos dejar de mencionar los trabajos de antropólogos/as como Margaret Mead, Raymond Williams y Clifford Geertz, Bronislav. Malinowski, Franz. Boas, George Bateson quienes contribuyeron a posicionar la corporeidad en lugar privilegiado para el pensamiento sociológico. Aportan ideas en torno a la cultura las cuales van a servir de base para analizar las implicaciones que tienen los cuerpos desde la cultura, y sus representaciones en una encrucijada cultural. Recordemos que precisar representaciones de las sexualidades y los géneros siempre debe hacerse desde un determinado contexto socio cultural.

Siguiendo con esta apretada síntesis, nos detenemos en los trabajos de Le Breton, quien nos muestra cómo ha sido el control político de la corporeidad.

La existencia es un primer término corporal. Del cuerpo nacen y se propagan las significaciones que constituyen la base de la existencia individual y colectiva. A través del cuerpo, nos apropiamos de la sustancia de la vida y la traduce hacia los demás por intermedio de los sistemas simbólicos que comparte con otros miembros de la comunidad, a través de toda una serie de rituales corporales. El cuerpo de esta manera, es un productor de sentido que le permite insertarse en un espacio social y cultural gracias a los procesos de socialización. Este proceso de socialización de lo corporal es una condición social de nuestra especie.

(2002:7)

La corporeidad en esta visión, se construye socialmente. El cuerpo no puede ser mirado como un universal se hace necesario transitar por su genealogía y su arqueología. Entendiendo por genealogía el rastreo de sus relatos, sus grietas, vacíos y discontinuidades. Por otra parte, precisar sus significados (arqueología) dentro de un sistema de relaciones Foucault (1976). De lo que se trata es de

mirar el cuerpo bajo la complejidad de sus representaciones, aprehendiendo su genealogía a fin de captar los imaginarios que lo conforman. En vigilar y castigar el referido autor (2005), hace claras precisiones entre docilidad y disciplinamiento. Un cuerpo es dócil cuando puede ser sometido, utilizado, transformado y perfeccionado. El control minucioso de las operaciones del cuerpo para garantizar la sujeción de sus fuerzas y la imposición de una relación de utilidad es disciplinamiento.

Es oportuno señalar, que los primeros trabajos sobre sociología del cuerpo se inscriben en la tradición darwiniana, es decir, todo lo que el cuerpo expresa pertenece a mecanismos biológicos universales e innatos. Nos referimos a la Socio biología la cual se inscribe dentro de la tradición arriba señalada con los trabajos de Wilson (citado en Le Breton, 2002: 57) donde establece que los fundamentos biológicos están en la base de todos los comportamientos sociales. En tanto tal, todas las interacciones humanas están determinadas por la biología. Un total olvido hacia los factores epigenéticos responsables de los moldeamientos de la corporeidad “El cuerpo metaforiza lo social y lo social metaforiza el cuerpo. En el cuerpo se desdibujan simbólicamente desafíos sociales y culturales” (Le Breton: 73).

Dentro de esta corriente, no podemos dejar de mencionar a Pierre Bourdieu (1988), quien rompe con la vieja tradición sociológica marcada por la separación de la corporeidad con el ser social. Sus trabajos han representado un valiosísimo aporte a la construcción social de la corporeidad. Recordamos sus planteamientos teóricos sobre los hábitos y la estrecha relación entre el cuerpo y la clase social. Para el autor, todo lo relacionado con la corporeidad corresponde a los hábitos. Los estudios de Goffman (1985), sobre la ritualización del cuerpo y su vinculación con los estereotipos, aportan ideas claves para analizar los idiomas rituales que rigen las relaciones entre los sexos. Su trabajo sobre el estigma y la identidad social permiten hacer interesantes inferencias en torno al tema sobre la belleza, la muerte y las eternas trampas ideológicas del patriarcado.

Desde una visión filosófica fenomenológica se hace referencia a los trabajos de Merleau Ponty (2000), quien aborda el cuerpo vivido, señalando que el mundo es

percibido a partir de una determinada posición de nuestros cuerpos en los espacios temporo- espaciales. Por su parte Csordas (1994), establece una clara fusión entre la fenomenología y la teoría de los hábitos de Bordieu, para plantear el concepto de *embodiment*. El *embodiment* en la perspectiva del autor, está referido a lo corporal como espacio cultural, haciendo énfasis en su dimensión intersubjetiva, relacional e intencional. Se asume al cuerpo como una entidad consciente, experiencial, actuante e interpretativa. Estudiar el cuerpo, plantea toda una serie de reformulaciones que tienen que ver con la identidad, lo experiencial, lo normativo y lo no normativo. El autor muestra dos vertientes para mirar el cuerpo: o lo asumimos como un fenómeno fijo o como una complejidad de significados que se producen en el adentro, en el afuera o en ambos espacios. Todo un salto cualitativo que invita a mirar al cuerpo como un bucle en permanente simbiosis: sujeto/ cuerpo/ sociedad.

Esteban (2013), aunque aplaude la incorporación de lo interdisciplinario para estudiar la compleja trama que encierran los cuerpos, persiste en señalar que existen ciertos vacíos en torno a la consistencia teórica de los estudios sobre el tema en referencia; sugiriendo la necesidad de mayor rigurosidad y sistematización teórico-conceptual. Apuesta por una socio antropología del cuerpo que tome en cuenta los discursos, las prácticas y los fenómenos de resistencia especialmente en las mujeres. En fin, que se contribuya a la transformación social y al empoderamiento de los subordinados/as , excluidos/as y discriminados/as.

Imposible en este rápido recorrido dejar de mencionar a Hall (1995), quien pone sobre el tapete la discusión sobre cuerpos e identidades en permanente construcción. Sin lugar a dudas, el cuerpo es fronterizo, se relaciona bidireccionalmente con el entorno sociocultural, lo constituye y es constituido por él. Nuestros cuerpos están bajo la vigilancia y control de quienes lo normalizan, disciplinándolo para hacerlo dócil, manejable según los vaivenes del poder, nos referimos al control político de la corporeidad. El cuerpo es la frontera, la interfaz de relación bidireccional, el vehículo, el medio de conocimiento indisociable de su objeto de conocimiento y no puede subsumirse ni al simple pensamiento ni a la pura materialidad

La corporeidad humana como fenómeno social y cultural, es materia simbólica objeto de representaciones e imaginarios. Todo lo que se teje en la vida cotidiana, está atravesado por la corporeidad. El cuerpo moldeado por el contexto social y cultural, evidencia una clara relación con el mundo. La existencia es en primer término corporal. En tanto tal, el cuerpo metaforiza lo social y lo social metaforiza al cuerpo.

El mito de la belleza

En cualquier cultura, el cuerpo ha estado ligado a lo social y toda práctica social encierra una experiencia corporal. En este sentido, el cuerpo se ha convertido en mediador cultural de primer orden. Hacer una genealogía de los hitos que han marcado la eterna búsqueda de la belleza, obliga a revisar una serie de autores/as quienes desde diferentes perspectivas han venido trabajando el tema en referencia. Se hizo obligatorio revisar la Historia de la belleza de Humberto Eco (2010), Sociología del cuerpo de David Le Breton (2002), Historia de la belleza de Dominique Paquet (1998), Cuerpos y políticas feministas de Mari Luz Esteban (2009), El cuerpo y la identidad social de Elena Martí (2008), El mito de la belleza de Naomi Wolf (1991) Biopoder y postfeminismo de María Menéndez (2013), La microfísica del poder de Michel Foucault (1998). La construcción del cuerpo femenino como victimizable y su necesaria reconstrucción frente a la violencia masculina de Cristina Molina (2015), entre otros autores/as que irán siendo reseñados a lo largo del ensayo.

Iniciamos este recorrido rescatando las ideas de Eco (2010), quien se ocupa de la belleza en occidente. Señala que lo bello depende de la época y la cultura, que no es algo estático, absoluto, y ha adoptado distintos rostros a lo largo de los tiempos, así como distintos modos de belleza pueden coexistir en la misma época. Sin embargo, es necesario acotar que en las sociedades más ancestrales, el cuerpo es el elemento que liga y religa la energía de la comunidad. A través del cuerpo cada miembro de la comunidad está incluido en su grupo social. En el periodo paleolítico, las primeras representaciones femeninas fueron fundamentalmente, pequeñas estatuillas con un marcado énfasis en su condición sexual y reproductiva, específicamente en las etapas de fertilidad, concepción y nacimiento,

vislumbrándose un cierto canon de la corporeidad femenina: cuerpo obeso, grandes mamas, barriga enorme y nalgas prominentes. Podemos citar a la conocida venus del Lespuge (hacia 27.000 a. C.), la venus de Willendorf hacia (24.000 a. C.) la venus de Laussel conocida como la venus del Cuerno y la venus de Grimaldi (22.000 a.C.)

Los griegos hasta la era de Pericles carecieron de una clara idea de la belleza. La belleza del cuerpo es percibida más con los ojos de la mente que con los ojos del cuerpo. En tanto tal, la belleza del cuerpo estuvo asociada a las cualidades del alma.

En la época de oro del arte griego, la belleza estuvo referida a otras cualidades como la medida, la conveniencia y la armonía con el cosmos. En el oráculo de Delfos se señalaba: “Lo más justo es lo más bello”. En griego el vocablo Kalon es sinónimo de bello, es lo que atrae las miradas. Con el surgimiento de Atenas como potencia militar y económica, comienza a crearse una concepción mucho más clara de la belleza estética. Se inicia un interesante desarrollo de las artes, la pintura, la escultura. La escultura vino a expresar la belleza viva del cuerpo, buscando la belleza ideal que armonice alma y cuerpo. Esa belleza ideal no era otra que lograr formas estáticas con absoluto equilibrio y reposo (Kalokagathia). Los filósofos pre socráticos: Epicúreos, Escépticos, Cínicos, defendieron un pensamiento materialista, hedonista, existencialista, utilitarista, corporal. El cuerpo fue mirado como espacio placentero. Para Sócrates, la belleza se manifestaba en tres categorías: la belleza ideal la cual correspondía a la naturaleza, la belleza espiritual relacionada con el alma y la belleza útil o funcional. Para Platón, la belleza era representada como armonía y proporción. La belleza tiene una existencia autónoma de lo físico. En este sentido, pensaba que el cuerpo representaba una zona oscura, una carencia que aprisiona el alma, la visión sensible tenía que ser superada por la visión intelectual. En su postura filosófica acusa al arte como falsa copia de la auténtica belleza. La belleza perfecta debe responder a una concepción matemática del universo. De igual forma pensaron los pitagóricos para quienes lo impar, la recta y el cuadrado son buenos y bellos Eco (2010: 10). De esta forma, lo opuesto representaba el error, el mal y la falta de armonía

En Atenas se mantiene a las mujeres recluidas en el Gineceo. La mujer encerrada y blanqueada, tejiendo y realizando labores del hogar a quienes no se les permitía salir fuera aderezada con aceites. Los hombres griegos misóginos por excelencia, eran los que autorizaban a sus mujeres a tener algún tipo de acicalamiento solo para su propio placer. En Grecia, es introducido el concepto de estética “aisthetike” que significó sensación de placer y sentimiento de satisfacción a través de la percepción de los sentidos. Las concepciones de belleza tanto para hombres como para las mujeres fueron adoptadas por los romanos quienes precisaron que la belleza estaba fundamentada en equilibrio y armonía; desarrollando toda una cultura del cuidado del cuerpo. La patricia romana se somete a un tortuoso y doloroso aseo matutino. Todos los orificios del cuerpo son escudriñados cuidadosamente y sometidos a raspados, fricciones, depilaciones muy dolorosas. Los dientes se esmaltan, el aliento se perfuma, las verrugas se disimulan con lunares postizos, las espaldas encorvadas se enderezan con duras tablillas y el cuerpo se modela con ajustados corsés. “Que vuestro amante no os sorprenda con las cajitas abiertas sobre la mesa: el arte de embellecerse el rostro no debe ser mostrado” (Ovidio citado por Paquet, 1998: 26).

En la larga oscuridad de la edad media, hubo una falta de atención en torno al cuerpo sencillamente la belleza era espiritual solamente. La tradición Judeo cristiana entrecruzo dos concepciones de belleza: la belleza física, peligrosa, invitación a la lujuria, vanidad y pecado. Por otro lado, la belleza pura reflejo de la belleza espiritual (la virgen María)

El cuerpo humano significó la máxima creación de Dios, y como tal, la máxima perfección tenía que estar dentro de los espacios del misticismo. El moralismo medieval estaba centrado en desconfiar de los placeres de la carne. Durante catorce siglos de dominio de la iglesia, el cuerpo de la mujer fue símbolo de pecado y condenada al ascetismo. La pesada herencia de Eva aun la llevamos a cuestas. Toda práctica de belleza fue considerada profana, condenada y severamente castigada hasta con la muerte. “Pecan aquellas que lustran su piel con drogas, maquillan sus mejillas con coloretes, alargan sus ojos con sombras negras. Lo que es natural es obra de Dios, lo que es artificial es obra del diablo” (Tertuliano citado en Paquet, 1998: 32). Al ser definida la mujer por los padres de la iglesia, solo

como cuerpo reproductor, no logran construir el estatuto de individualidad, convirtiéndose en el mundo de las iguales, una existencia compacta sin identidad propia, condenada a regirse solo por códigos que otros definen Molina (2015)

Con el Renacimiento surge el llamado delirio por los cánones. Leonardo Da Vinci por ejemplo, establece diagramas para definir la figura ideal a partir de precisas mediciones del rostro. Vitrubio es una prueba de ello. Muchos autores están de acuerdo en señalar al renacimiento como el momento en el cual se produce la mirada hacia la estética femenina. La pintura florentina y veneciana muestra el cuerpo femenino desnudo, un cuerpo que pasó de ser vergüenza y pecado a ser mirado como un maravilloso esplendor. A la mujer se le comienza a señalar solo como el bello sexo.

Estos primeros cánones de belleza establecen estrictas proporciones geométricas y matemáticas que marcan el cuerpo en su totalidad. Uno de esos cánones establecía que la mujer debía tener tres cosas blancas: la piel, los dientes y las manos, tres cosas rojas: labios, mejillas y uñas y tres cosas negras: ojos, cejas y pestañas.

La belleza tenía que responder a un cuerpo milimetrado, armónico y en perfecta concordancia con la medición de las proporciones. Algo así como se exige hoy a las muchachas que participan en concursos de belleza. Las mujeres que no lograban entrar en los cánones renacentistas, recurrían a recargados maquillajes, corsés y toda una serie de torturas, además de ser estigmatizadas por no llenar los requisitos del nuevo canon de belleza. . En el siglo XVII Rene Descartes (1970), desarrolla una concepción del cuerpo máquina. Hoy sigue viéndose el cuerpo como un elemento maquinal. La separación cartesiana mente/ cuerpo ha devenido en sellos ideológicos que han permeado a las sociedades modernas y post modernas. El cuerpo separado, convertido en cosa, el cuerpo como alíen, depositario de una peligrosa relación amor/ odio; ha sido la herencia cartesiana que ha permeado los tiempos y en pleno siglo XXI, sigue siendo el cuerpo de las mujeres el lugar de la no identidad.

En la perspectiva de (Le Breton, 1994), el organismo es percibido como una colección de órganos y de funciones potencialmente sustituibles. Fuerte

representación responsable de toda esa locura por sustituirlo, modificarlo, esconderlo, lacerarlo, abrirlo, transformarlo en función de lograr aproximaciones cueste lo que cueste a los cánones de belleza.

Como podemos ver, estamos frente al cuerpo disciplinado y totalmente doblegado al canon de belleza del momento. Sería imperdonable no mencionar a Kant (1978/2004), quien en su interesante ensayo “Lo bello y lo sublime” hace interesantes precisiones en torno a la ética y estética del bello sexo. En el subjetivismo kantiano, el objeto no tiene ninguna función representativa. Lo válido son las apariencias y las emociones que se despiertan. El filósofo sin ocultar su misoginia, distingue entre lo sublime relacionado con lo salvaje (lo masculino) que caracteriza a las montañas, los abismos y una belleza hecha de ornamentos y vanidad (lo femenino). Lo sublime está asociado a lo grande lo heroico y lo bello como lo pequeño, lo suave y lo maleable. Lo sublime conmueve mientras lo bello atrae. Ese aire de sublimidad que caracteriza a los hombres hace que en sus ojos brille la bondad y en su mirada la expresión de un hombre bravo, consciente de su fuerza. Sin lugar a dudas, la influencia kantiana ha contribuido a sedimentar los estereotipos que hoy en día siguen con muy buena salud. La mujer asociada a lo frívolo, lo apariencial, la vanidad frente a lo sobrio y fuerte de lo masculino. Una fuerte representación que es necesario seguir sedimentando en los imaginarios, para afianzar cada vez más, la disciplinarización y sumisión de las mujeres ante los cánones impuestos de belleza.

Durante el transcurso del siglo XIX, se experimenta un desarrollo acelerado de la industria cosmética. El maquillaje se convierte en un importante símbolo. Comienzan a surgir revistas y todo un arsenal de consejos y recetas para mantener el mito de la belleza a través de la prensa especializada. La industria cosmética se enriquece con los avances de la medicina, aparecen nuevos y revolucionarios productos así como la expansión de prestigiosas casas distribuidoras de productos de belleza de todo tipo. Simultáneamente, estamos frente a la expansión femenina como expresión de procesos de liberación femenina. Las luchas de los movimientos feministas logran posicionarse como una plataforma crítica frente a las inequidades y exclusiones sufridas por las mujeres a lo largo de la historia. Son las voces de mujeres militantes quienes se posicionan políticamente en función de lograr sus

vindicaciones. En la década de los 60, los movimientos contraculturales representados por los hippies, beats, las feministas entre otros grupos, fueron quienes levantaron sus voces denunciando la opresión patriarcal sobre el cuerpo de las mujeres, mediante la imposición de cánones de belleza. La década de los 80 trae el inicio de la intensificación de la presión mediática sobre el cuerpo de las mujeres. Aumento de la talla del busto y con ello la comercialización de los implantes mamarios, y la modificación estética como una necesidad de las mujeres para acoplarse a los nuevos cánones impuestos por la industria de la belleza. Sin lugar a dudas, estamos frente a una belleza mercantilizada, seriada, reproducible, uniforme, estandarizada, masificable y descartable. Todo ello en perfecta consonancia con el proceso de racionalización, mercantilización, industrialización y tecnificación de la sociedad moderna. Había que darles respuesta a los intereses patriarcales dominantes. Las mujeres deben responder a criterios y valoraciones sobre sus cuerpos desde otros lugares de enunciación. Deben seguir siendo heterodesignadas.

A pesar de las conquistas logradas por los movimientos feministas, las mujeres siguen detrás del mito de la belleza. Se esfuma la larga cabellera, se abandona el corsé, la gimnasia se posiciona como moldeadora del cuerpo, el ideal es la figura estilizada. Nacen instituciones de belleza, dirigidas por mujeres de renombre, actrices o mujeres de negocios. Comienza una desenfrenada demanda de cuidados estéticos que no ha parado, todo lo contrario. Salen al mercado de la belleza innumerables aparatos para estimular, transformar, cambiar todo el cuerpo. El cuerpo queda al descubierto, el bronceado se convierte en pasión, el peinado es una escultura, la gimnasia al aire libre y los deportes se convierten en el último grito de la moda. Todo un culto a la juventud, la salud y la energía. Absoluta negación a la vejez. El maquillaje se industrializa por completo y salen a competir al mercado de la belleza cientos de firmas, que ofrecen productos milagrosos al alcance de todas las clases sociales. La cirugía estética se especializa convirtiéndose en un negocio muy rentable de la medicina. En otras palabras, pensar como cuerpos, cuerpos que son objetos y sujetos a la vez. “No hay nada en la cara o en el cuerpo de las mujeres que un bisturí no pueda curar” (Wolf, 1991: 302)

En el siglo XXI, se produce un salto en los estereotipos de belleza: cuerpos andróginos, estilizados, torneados borrándose la historia y la identidad. El ser joven se convierte en una obligación social. Sin embargo, la liberación del cuerpo proclamada en el siglo XX y afianzada en el presente siglo, no es tal, ya que los cuerpos están totalmente disciplinados y en total sumisión, penalizados socialmente cuando no se ajustan a los cánones impuestos por el sistema patriarcal-misógino. Una total tiranía, una ideológica forma de control social caracterizado como consumo- control- disciplina. Es importante señalar el viraje que sufre la sexualidad como pecado a la sexualidad como placer y fuente de bienestar. Todas las mujeres han de tratar de perfeccionar su aspecto y estar atentas a su propio cuerpo. Los ideales de belleza se volvieron factibles gracias a las tecnologías de los medios masivos de comunicación sobre el cuerpo. Estamos frente a una sociedad de la imagen, donde la mujer tiene que dirigir todos sus esfuerzos para lograr el ideal de belleza sin límite de edad y en total ignorancia sobre los efectos perversos en su salud física, mental y espiritual. El auge de la sociedad de consumo dirige todos sus esfuerzos a la promoción de la estética, y al perfeccionamiento del cuerpo a imagen y semejanza modelos creados.

Toda esta revolución no es privilegio de una determinada clase social, se homogeniza el mandato y todas las mujeres terminan siendo las únicas responsables de envejecer, perder la silueta y no encontrar correspondencia con los cánones establecidos. Alejarse de ellos es sufrir de estigmatización, exclusión, aislamiento y soledad. La fobia a envejecer y el rechazo al destino, se convierten en fuerzas destructivas muy poderosas. No estar atentas a los mandatos es entrar en sospecha, es sufrir de lo que se conoce como la vergüenza estética. Sin lugar a equivocarnos, el siglo XXI está asociado a la fobia corporal donde querer un cuerpo perfecto significa escapar del que se tiene, borrarlo, modificarlo, exterminarlo. Los cuerpos femeninos están hablando, actuando, comunicando, expresando y materializando diferentes visiones del mundo que no siempre coinciden con lo que se dice sobre ellas. Estas cuestiones permanecen invisibles mientras no hagamos análisis más complejos que hagan aparecer las contradicciones inherentes a las mismas (Esteban, 2013:p. 120).

La era cibernética volatiliza y descorporiza el cuerpo, siendo asumido por un nuevo cuerpo social virtual que existe a través de la comunidad digital y reside en el entorno electrónico. Estamos frente a un nuevo cuerpo: el cybor como la nueva fusión maquina/ naturaleza.

Desenredando el mito de la belleza

Iniciamos este aparte, focalizando el análisis en los planteamientos que sobre el cuerpo hiciera Foucault como eje principal de sus reflexiones. Desenredar el mito obliga a revisar sus planteamientos los cuales resultan de gran interés para comprender e interpretar lo que se esconde detrás del mito de la belleza; a partir de sus reflexiones sobre el poder. Para el filósofo el cuerpo es el objeto sobre el que fluctúan las relaciones de poder. El bio poder se concreta en prácticas políticas y técnicas para lograr la sujeción de los cuerpos y el control poblacional Foucault (2012).

El modelo bio político de opresión de la mujer, se manifiesta en la dependencia y esclavitud de la imagen y la estética corporal, todo un binomio producto de la violencia estética patriarcal. Crear un cuerpo disciplinado y métodos que permitan su control garantizan su sujeción imponiendo una relación de docilidad- utilidad (Foucault, 2005). Nos encontramos frente al cuerpo atrapado sometido a férreos rituales en este caso: la belleza. Sin lugar a dudas, el cuerpo se ha creado a la medida de la ideología patriarcal donde a través del manejo de los hilos del poder, se han establecido los cánones de belleza; convirtiéndose al cuerpo de la mujer en espacio de opresión (Greer, 2004). El bio poder invade y regula procesos vitales, una biología con carácter normativo, control y regulación partir de la sexualidad para disciplinar los cuerpos y desdibujar la identidad. De esta forma, la construcción del mito de la belleza, ha sido inscrito en el campo del bio poder por medio del saber y la práctica médica, cuya meta no ha sido otra que ajustar los cuerpos a los cánones impuestos bajo las regulaciones de la oferta y la demanda. A la medicina le ha correspondido valga la redundancia, legitimar la noción de cuerpo legítimo.

Tomando como referencia las ideas de Foucault (Rodríguez, 2002:326), señala que “las mujeres están simbólicamente atrapadas en el panóptico. Sus cuerpos han sido sometidos permanentemente a vigilancia y control”. Ese control social no tiene

otro objetivo que crear normalizaciones, certezas, representaciones sociales a través de complejos juegos de poder. Desenredar el mito de la belleza, obliga visibilizar y analizar los discursos que dejan entrever las relaciones de verdad/saber/poder a fin de denunciar lo que se esconde detrás de las relaciones, las estrategias y las tecnologías de poder que producen saberes y verdades totalmente invisibles a la conciencia. Sossa (2011), señala que existe toda una enmarañada red de mecanismos de poder mediante los cuales una sociedad transmite mecanismos de dominación a partir de unos saberes sustentados en regímenes de verdad. Un total y aceptado funcionamiento de verdades ficticias.

Una forma de ejercicio del poder, es lograr la normalización de los cuerpos su disciplina, su sumisión, su silencio. Obliga a la homogeneización anulando todo aquello que se separa de la norma establecida. A través de todos los tiempos, el cuerpo de la mujer, ha existido como objeto y blanco del poder. Al estar sometido a estrategias de poder, el cuerpo entra dentro de un campo político. El cuerpo solo se convierte en fuerza útil, cuando es a la vez cuerpo productivo y cuerpo sometido (Foucault, 2012). En la perspectiva de (Lanz 2005: 63) “el poder es un tejido de fuerzas portadoras de prácticas y discursos. Se expresa en todos lados con modulaciones diferentes”.

La violencia, el cuerpo y las mujeres están estrechamente interrelacionados en un sistema hegemónico que reproduce las relaciones de poder y las somete a un ideal estético dominante. Las mujeres reproducen esa relación de poder en sus propios cuerpos convirtiéndose en las más exigentes vigilantes. El mito de la belleza, prescribe imágenes inflexibles y crueles desvalorizando a las mujeres reales recluyéndolas a los espacios de la abyección social. La eficacia del mito de la belleza reside en la terrible presión a que son sometidas las mujeres a una vida marcada por las apariencias; constriñendo su identidad y haciéndolas vulnerables y dependientes de la aprobación de los otros. El mito de la belleza impone una nueva modalidad de represión sexual. El poder ejercido tiene un carácter represivo al reducir las al rechazo y la desvalorización cuando no se alcanza el ideal de belleza. Es necesario alcanzar el “ideal de yo” impuesto por los otros quienes son los encargados de la sanción social. Ese imaginario ideal es exitosamente vendido por los medios de comunicación, quienes han logrado impactar con mucho éxito en la

sociedad de consumo. La cirugía cosmética obliga a las mujeres a mantenerse en la legitimidad social, para ser aceptadas y reconocidas. Los mass media construyen, reconstruyen, promueven, propagan, perpetúan e imponen imaginarios, ilusiones, modelos y estándares de belleza inalcanzables a través de representaciones y discursos mediáticos capaces de cotidianizar la imagen de estrellas de cine, modelos y cantantes famosas.

Naomi Wolf (1991), desplegando toda una postura crítica, señala que después de haberse logrado toda una serie de derechos legales y reproductivos en la mayoría de los países del mundo; las mujeres realmente se sienten libres? Señala que muchas mujeres sienten que algo no ha estado marchando como se quería. Toda una ola de frivolidad, desmedido interés por la apariencia física, el cuerpo, el rostro, el cabello, la ropa etc., ha estado dibujando una serie de contradicciones cuando de lo que se trata es de lograr emancipar a la mujer de esas ataduras ideológicas que desdibujan y coartan los procesos identitarios. “La ideología de la belleza tiene el poder de controlar a las mujeres, se ha apoderado de la función de sometimiento social que los mitos sobre la maternidad, la domesticidad, la castidad y la pasividad ya no pueden ejercer” (Wolf : 215). Esta ideología del mito de la belleza, está destruyendo todos los logros alcanzados por los movimientos feministas y esta perpetuando aún más la dominación masculina.

El mito de la belleza construye un mundo totalmente represivo, un total debilitamiento psicológico que conduce a gravísimos problemas de salud mental, identidad dislocada y perdida en algún lugar, fragmentación de la vida. Es necesario puntualizar que la identidad es la fuente de sentido y de experiencias. Identidad como construcción de sentido y significados. En el proceso de formación identitaria, cada ser asimila y elabora significados, construye sentidos que van a conformar su propia identidad.

Las mujeres sometidas a las torturas corporales sufren gran cantidad de riesgos de salud, muchos de esos riesgos son causantes de muerte. El mito de la belleza, construye mujeres para el consumo y la seducción. Seducción que obliga a las mujeres a someterse a rigurosas y riesgosas dietas, cirugías de todo tipo y a toda una ingeniería corporal focalizada en las formas, lo que deviene en una

construcción fragmentada de sí mismas. Por ejemplo: quiero tener los ojos de..... la nariz de..... los ojos de..... el cuerpo de.....Representando toda esta ilusión, ideales de autonomía, éxito social, autodeterminación a través de copiar identidades sociales inexistentes. La preocupación excesiva por el cuerpo y la imagen crea conductas adictivas que devienen en trastornos alimenticios, dismorficos corporales y en consecuencia pérdida de la identificación con el propio cuerpo. Los procedimientos estéticos infructuosos dan como resultado deformidades, asimetrías, perforaciones y desfiguración, y con ello depresión, stress y deseos suicidas.

El mito de la belleza, convierte a las mujeres en objetos sexuales, una total cosificación de sus cuerpos y sus vidas, un total ejercicio del poder- sumisión-disciplina. El cuerpo convertido fundamentalmente en instrumento de control y regulación social. La medicina sin lugar a dudas, ha contribuido a patologizar la corporeidad.

Bauman (2007) señala que la sociedad de consumo, transforma a los consumidores en productos consumibles, en producto negociable. De esta forma, el cuerpo se convierte en un objeto más de consumo. El consumo y la subjetivación del valor estético del cuerpo, ha sido uno de los grandes logros del poder. Como diría Bauman "Consumo, luego existo". Cerramos estas reflexiones desplegadas a lo largo del ensayo con unas palabras de (Molina, 2015: 72)

"El feminismo como una teoría crítica de la razón patriarcal, y en su afán de sacar a las mujeres del reducto de la naturaleza para integrarlas en la cultura como derecho propio de todo ser humano, se ha interesado desde sus inicios, por analizar y desmontar estos constructos sobre el cuerpo femenino"

Referencias

- Bauman, Zygmunt (2007). *Vida de Consumo*. Fondo de Cultura Económica, México.
- Bordieu, Pierre (1988). *La distinción*. Taurus, Madrid.
- Csordas, Thomas (1994). *The body as representation and being in the world*. Cambridge University Press, Inglaterra.
- Descartes, Rene (1970). *Meditaciones filosóficas*. PUF, París.

- Douglas, Mary. (1973). *Pureza y peligro*. Siglo XXI, Madrid.
- Eco, Humberto (2010). *Historia de la Belleza*. Editorial de Bolsillo, Madrid.
- Esteban, Mary (2009). *Cuerpo y políticas feministas*, Ponencia presentada en las III Jornadas feministas. Granada, 5-7 diciembre .España
- Esteban, Mary (2013). *Antropología del Cuerpo. Género e itinerarios corporales*. Bella Terra, Barcelona.
- Foucault, Michel (1976). *La voluntad de saber*. Gallimard, Paris.
- Foucault, Michel (2005). *Vigilar y castigar. Nacimiento de la prisión*. Siglo XXI, Madrid.
- Foucault, Michel (2012). *El nacimiento de la Biopolítica*. Akal, Madrid.
- Goffman, Erwin (1985). *La ritualización de la feminidad*. Minuit, Paris.
- Greer, Germaine (2000). *La Mujer Completa*. Kairos, Madrid.
- Hall, Stuart. (1995). *Quien necesita identidad?* UAB, Barcelona.
- Kant, Emmanuel. (1764/1984). *Lo bello y lo sublime*. Austra, Madrid.
- Lanz, Rigoberto (2005). *Las palabras no son neutras*. Monte Avila, Caracas.
- Le Breton, David (2002). *Sociología del cuerpo*. Nueva Visión, Buenos Aires.
- Le Breton, David (1994). *Antropología del cuerpo y modernidad*. Press University, Paris.
- Martí, Elena (2008). *El cuerpo y la identidad social*. (Tesis doctoral publicada) Universidad de Alicante. Alicante.
- Mauss, Marcel. (1971). *Técnicas y movimientos corporales. Sociología y Antropología*. Tecnos, Madrid.
- Menéndez, María. (2013). *Biopoder y Postfeminismos: La cirugía estética en la prensa de masas*. *Tekno Kultura*, Vol. (10), N° 3, 615-642
- Molina, Cristina (2015). *La construcción del cuerpo femenino como victimizable y su necesaria reconstrucción frente a la violencia machista*. *Investigaciones feministas*, Vol. (6), 69-84
- Merleau, Ponty Maurice (2000). *Fenomenología de la percepción*. Routledge, Londres.
- Paquet, Dominique (1998). *La historia de la belleza*. Gallimard, Paris.
- Rodríguez, Cristina (2002). Vivir del aire, ausencia y presencia del cuerpo femenino en la cultura Victoriana. En Arriaga, M. (Eds). *Sin carne, representaciones y simulacros del cuerpo femenino*. (.321-336). Arcibel, Sevilla.

Sossa, Alexis (2011). Cuerpo, belleza física y consumo. Análisis desde Michel Foucault. *Polis* [Revista en línea]. Disponible: [http:// Polis. Reveos. Org/1417](http://Polis.Reveos.Org/1417) [Consulta: 2017, Mayo 23 "]

Torras, Mary (2007). *El delito del cuerpo. De la evidencia del cuerpo al cuerpo en evidencia*, En Torras, M. (Ed.), *Cuerpo e identidad*. UAB. Barcelona.

Turner, Bryan (1994). *Avances recientes de la teoría del cuerpo. Investigaciones Sociológicas*, Madrid.

Wolf, Naomi (1991). *El mito de la belleza*. Emece, Barcelona.

CAPITULO 4

MODELO INSTRUCCIONAL APSIAP. ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS SOCIOEDUCATIVOS A TRAVÉS DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPANTE

Yesenia Centeno

Introducción

En septiembre de 2015, fue aprobada en Naciones Unidas la nueva Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, con 17 objetivos y 169 metas de desarrollo sostenible, considerada luego con las siglas ODS. El 4° ODS establecido reafirma que la educación debe presentar un enfoque renovado de la calidad. Luego, la UNESCO (2017) del proceso de consulta a los jóvenes de América Latina y el Caribe, obtiene resultados que, necesitan aprendizajes para la acción, adquirir capacidades para intervenir y transformar la realidad.

Resultado bastante cercano a los lineamientos de formación en la carrera de Licenciatura en el campo de la Gestión Social y el Desarrollo Local y Técnicos Superiores Universitarios en Planificación de Programas Socio Comunitarios de la Universidad Bolivariana de Venezuela, la cual tiene el propósito formar profesionales que trabajen en la esfera inmediata: lo local y comunitario. Donde, el punto de partida de la praxis es contribuir con el desarrollo endógeno sustentables.

Dicha carrera en Venezuela, también es ofrecida por la Universidad Central de Venezuela con la mención en Trabajo Social, con la misma mención en la Universidad de Cartagena de Colombia. También a nivel latinoamericano, por la Universidad Casa Grande en el Ecuador como Gestión Social y Desarrollo. Con la mención Gestión Social y de las Organizaciones en la Universidad Metropolitana para la Educación y el Trabajo en Argentina y, como Tecnicatura en Responsabilidad y Gestión Social en la Universidad Siglo 21 en España. Así alrededor del mundo.

En la concepción de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2002) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), creado para

asesorar a los países de América, en la implantación de políticas para el desarrollo sostenible y el mejoramiento de la calidad de vida, indica que, el agente público o gestor social, es aquel que idea, promueve, ejecuta y administra acciones físicas, sociales, económicas, o de otro tipo, como intervenciones, con miras a inducir cambios o transformaciones en las comunidades a través de la realización de proyectos.

Por ello, en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior por la UNESCO (2009), puntualiza que la universidad es socialmente responsable en promover el aprendizaje basado en proyectos de carácter social, abriendo el salón de clase hacia la comunidad. Al respecto, el Comisión Nacional de Currículo de Venezuela (2010) considera que la universidad a de constituirse en una comunidad real de aprendizaje, creando vínculos entre académicos, estudiantes y comunidades.

En consonancia, con el Foro Mundial sobre la Educación efectuado por la UNESCO (2015), en compañía de la ONU y el Banco Mundial de Desarrollo, habiendo hecho balance de los progresos alcanzados en la consecución de las metas de la Educación para Todos (EPT) desde 2000 y de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) relacionados con la educación y la sostenibilidad. Se asentó la Declaración de Incheon para la Educación 2030 donde se estructuran los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que el ODS Nro. 4, relacionado a la educación, determina que las universidades desempeñan un papel esencial, primero, debido a que estimulan el pensamiento crítico, creativo, que generan y difunden conocimientos que favorecen el desarrollo social, cultural, ecológico y económico.

Asentado en la percepción de Ander-Egg (2006:7), “investigar es estudiar una realidad con el fin de resolver problemas que son significativos para un determinado grupo o colectivo que tiene el propósito o desean de superarlos”. En coherencia dice que Pérez (1993), en la elaboración de buenos proyectos, se podrá elevar la calidad de la educación y profesionalización del trabajo y, sobre todo, un desarrollo sostenible de las personas a las que va dirigido, para ello, se debe considerar la teoría y la práctica.

En relación, los proyectos desarrollados desde el ámbito universitario, nacen de la teoría y práctica aprendida en la unidad básica de formación proyecto, práctica o investigación en las diferentes casas de estudios en Venezuela. Donde la instrucción según Castañeda y Acuña (1996) tiene la finalidad de proporcionar el desarrollo de habilidades y favorecer la adquisición de conocimiento que luego los estudiantes tendrían que desarrollar en la práctica ejecutando proyectos sociales.

El desarrollo del proceso investigativo en la unidad básica integradora proyecto no siempre es exitoso. Se puede evidenciar que se enseña a los estudiantes la teoría alejada de la práctica. Al administrar ésta cátedra se debe enfocar siguiendo los lineamientos de la investigación acción participante, en la mayoría de los casos no se ha calculado correctamente los tiempos y prosecución de las actividades. El proyecto integra a otras cátedras en la carrera y, es parte del proyecto de grado.

Si se analizan las causas de tal situación se tiene, que los programas de cada proyecto, está muy relacionado con la parte teórica de lo que se debe hacer en aula, más poco de lo práctico a realizar en la comunidad, y dado a que los proyectos son bastantes prácticos, este aspecto abarca la mayoría de las actividades. Al no contar con un modelo instruccional donde se muestre la operacionalización de la unidad básica integradora proyecto, hace difícil ver la prosecución del proyecto, que es un solo proyecto en cuatro momentos, entonces empiezan con cada docente un proyecto nuevo.

Lo planteado hace que el proceso de adaptación sea aún mayor para los estudiantes, consumiendo parte del tiempo de la ejecución de las actividades prácticas de investigación en estudiar más teoría. Afectando su rendimiento académico en otras asignaturas. Ello ha generado un alto índice de frustración y apatía por la investigación social en los estudiantes, hasta en algunos casos abandono.

Al respecto, Enríquez (2002:90) señala que “el fracaso reside en el hecho de que los cursos de metodología y técnicas únicamente permiten iniciar a los sujetos en la

lógica de la investigación, pero no basta para adquirir experiencia práctica”, tal aspecto es requerido en la investigación social, en vista que la teoría se desarrolla conjuntamente con la práctica en las comunidades.

Por ello, Paglilla y Paglilla (2007) señalan que en numerosas oportunidades desarrollos operativos interesantes, ideas significativas se pierden por no encontrar el modo de ser explicitadas, por lo que considerando que cada proyecto tiene características propias y temporales que imposibilitan su reproducción efectiva fuera del contexto para el que se originó; recomiendan un modelo para la realización de proyectos sociales desde ámbito educativo, en función de intervenciones comunitarias. Bajo estos preceptos se enmarcó el objetivo de la investigación, desarrollar un modelo instruccional en la realización de proyectos sociales a través de la investigación acción participante, que sea viable en la didáctica docente y propicie la calidad educativa.

La relevancia del estudio parte que, el Programa de Evaluación y Acreditación de Instituciones Educación Superior del Ministerio de Educación Superior de Venezuela (2006) el modelo pedagógico del sistema universitario se ha caracterizado por hacer hincapié en la transmisión de teorías y de conceptos, por lo que al considerar que el contexto al que ha de responder la educación universitaria está cambiando, las formas de enseñanza también, hacia la apropiación de competencias profesionales.

Por ello, en Venezuela, según Guerra (2007) se ha asumido el currículo por competencias, como una reflexión y práctica sobre la estructuración, desarrollo, control y evaluación de un proceso educativo. Por ello, la importancia del trabajo paralelo de la teoría y la práctica investigativa en miras de construir proyectos resolutivos y transformadores de la sociedad.

Aunado a ello, en la actualidad la investigación acción participante, se calcula que se practica hoy en 2.500 universidades de 61 países. La adopción del método participativo es aún mayor, demostrable al recordar que ha llegado hasta el Banco

Mundial y las Naciones Unidas y que se ha convertido en factor central de planes de gobierno, visto como alternativa al concepto de desarrollo económico y social.

Por eso, que el surgimiento constante de nuevas carreras técnicas y profesionales en la educación venezolana se debe a los cambios marcados que han germinado en la sociedad, tanto producto de la globalización como de orden político-nacional. Hoy en enmarcado en el ODS 4: garantizar una educación de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos, a través de la meta 4.7 para su realización, donde se asegure que todos los estudiantes adquieran los conocimientos teóricos y prácticos mediante la educación, para promover el desarrollo y los estilos de vida sostenible.

La intención de una formación teórica-práctica consolidada para los jóvenes estudiantes de Gestión Social, se basa también en lo publica Durán (2018) representante del Fondo de los ODS, reporta que el último informe de la Organización Internacional del Trabajo, las perspectivas de las mujeres y hombres de entre 14 y 24 años han caído en las principales economías, y existe una gran preocupación por su posición en el mercado laboral en países en vías de desarrollo, por ello que la profesionalización óptima de los estudiantes de gestión social regirá las competencias para mejor captación en el mercado laboral.

Metodología

El procedimiento metodológico se realizó bajo el paradigma del pragmatismo sociológico, que considera la verdad desde el punto de vista de la utilidad social, como es una derivación del materialismo dialéctico, que postula que el estudio de la sociedad debe partir de lo real y no de las ideas de lo real. Según Rizo (2011) se dirige hacia los hechos concretos, por construir conocimiento singular, no generalizar los resultados teóricos obtenidos, por último, por propiciar diseños de investigación flexibles.

Se empleó el método Investigación Acción Participante (IAP), visto como Albert (2007: 50) “un estudio sistémico orientado a mejorar la calidad de las prácticas de los grupos de sujetos implicados a través de sus propias acciones y reflexiones

sociales”. El IAP se desarrolló siguiendo los momentos que indica Eizaguirre y Zabala (2006), y operacionalmente la evolución holística de Hurtado (2010).

En el momento 1, en el holograma participativo, según Ander-Egg (2003) la gente tuvo intervención en la elaboración del diagnóstico situacional. En el modo de recolectar los datos el holograma exploratorio, según Hurtado (2010) en identificar aspectos para definir el evento. Los sujetos participantes, fueron secciones de la unidad básica integradora proyecto del 1er. al 8vo. tramo de la Universidad Bolivariana de Venezuela, que desarrollaban proyectos sociales en las comunidades, La Concepción, Vallecito, Turmerito, Santa Rita II, Río Seco II y Mata Caballo del Estado Aragua.

Como técnicas se empleó la observación participante, en la que el investigador se involucró en la realidad estudiada, relacionándose con sus actores y participando en sus procesos. También los grupos de discusión, donde se posibilitó la participación activa de la gente involucrada, para escuchar sus expectativas y demandas, sugerencias y propuestas sobre cómo cambiar la situación. Los instrumentos para los registros de las vivencias, se empleó el diario de campo.

En la consulta a informantes claves, considerado a Ander-Egg (2003: 14) que “son personas que tienen algún tipo de posición más relevante dentro de la sociedad que se estudia”. Referente al instrumento, fue la hoja de entrevistas a profundidad, se extrajo la muestra, empleado muestreo no probabilístico por cuotas, a 1 vocero de cada tramo.

Para la problematización en plenaria convocando a todos los estudiantes del 1er al 8vo. tramo, se discutieron las necesidades y situaciones. El tratamiento de los datos en el holograma descriptivo, buscó presentar una interpretación de la naturaleza actual.

Luego en el momento 2, de la acción de investigación participante, con respecto, al holograma del tratamiento de la información de tipo analítico-explicativo, analítico

según Hurtado (2010:103,109) se “trata de entender las situaciones en términos de las relaciones de sus componentes” y, explicativo porque busca “causas, razones, procesos o condiciones que originan y mantienen una situación”, para interpretar el problema.

Para acompañar la encuesta se diseñó un cuestionario auto-administrado individual, tipo escala de actitudes y opiniones, del modelo escala de Likert, con respecto a la estructura de 15 preguntas categorizadas de estimación, con una escala de respuesta de 5 opciones. A pesar que es una población pequeña, se determinó el tamaño de la muestra aplicando la ecuación para poblaciones finitas de Palella y Martins (2012) quedando un total de $n = 35$ estudiantes. Para la selección se empleó el tipo de muestreo no probabilístico intencional, cumpliendo: Criterio Nro. 1: matrícula a cargo de la docente responsable de la investigación. Criterio Nro. 2: Los estudiantes que no se encuentren cursando pasantía conducente a grado académico de TSU o Licenciatura. Criterio Nro. 3 vocero de la sección.

En relación al momento 3, la acción de intervención social, se encuentra en el holograma intervencionista e instrumental, para Ander-Egg (2003:8) porque “la finalidad principal es la acción”. Por ello, se ubica bajo la modalidad de proyecto factible, la cual Babaresco (2013) lo define como una propuesta de tipo práctico, para satisfacer necesidades de una institución o grupo social. En este momento se elaboró el Modelo Instruccional Apsiap, para el diseño e implementación, los sujetos de participación cumplen el criterio de muestreo Nro, 1.

Para el momento 4, la evaluación de la acción de intervención social desarrollada según Hurtado (2010:116) en el holograma interactivo, dado a que “pretende sustituir un estado de cosas actuales, por otro estado de cosas deseadas”, en ello, el seguimiento y control fue parte del diseño didáctico de la unidad básica integradora proyecto bajo el Modelo Instruccional Apsiap; en el cual se ejecutaron evaluaciones cuantitativas de tipo auto-evaluación, co-evaluación, evaluación docente y hetero-evaluación, éste realizado por la comunidad donde los estudiantes ejecutan sus proyectos. Para medir el impacto se sistematizó las experiencias de

aplicación del Modelo Instruccional Apsiap, a través del diseño didáctico, durante el primer período de ejecución: Proyecto I fase 2 y, Proyecto III fase 2 y, en el segundo período de ejecución: Proyecto II fase 1 y, Proyecto IV fase 1, duración de 16 semanas.

Análisis y Disertación

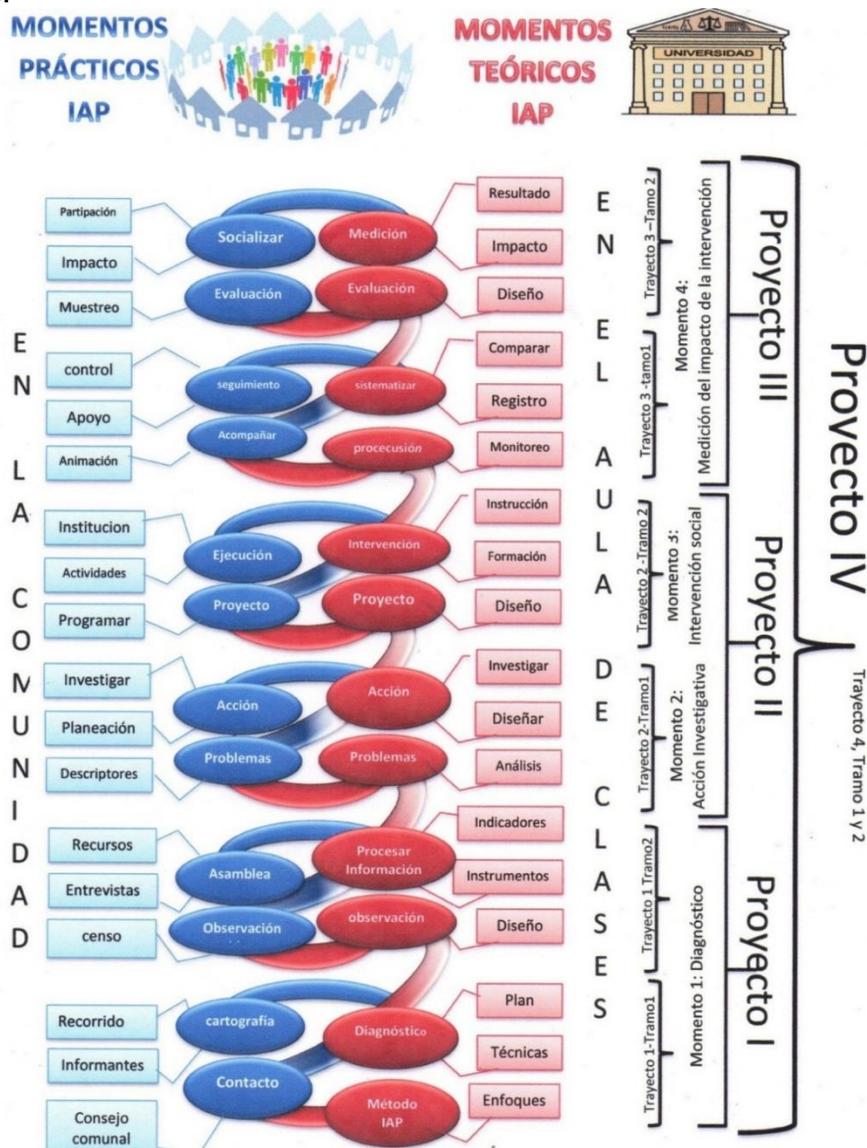
En el Momento 1. Diagnóstico, de la interacción con los sujetos de estudio, se extrajo usando la técnica de análisis de contenido a través de la lectura temática y la lectura relacional, de la problematización luego de la triangulación metodológica para describir la situación inicial, que el problema se refiere a las experiencias confusas de los estudiantes en la realización de los proyectos comunitarios en aplicar la teoría estudiada en aula, dada a la falta de esquematización teórico-práctica del proceso de enseñanza-aprendizaje, y sus múltiples aspectos que lo conforman.

Al respecto dice el Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo (GEM) de la UNESCO (2018) realizado por estudiantes, puntualiza los alumnos participan, pueden contribuir a expresar sus preocupaciones y tomar parte de la toma de decisiones. Los estudiantes evaluadores, aluden alta preocupación de los docentes por los resultados en la calificación, cuando los ellos reclaman más una educación de calidad.

En el Momento 2: la acción investigativa participativa, en atención a los resultados de la encuesta, se resume que, el contenido teórico y en la planificación docente los aspectos sobre investigación acción participante estudiados en aula son los escasos para que los estudiantes puedan desarrollar los proyectos sociales en las comunidades con éxito y sin angustias. Tales aspectos se evidencian alrededor del mundo, tal como se muestra en el Informe GEM de la Unesco (2017) en las apreciaciones los estudiantes participantes aluden, desilusión y frustración con el modelo de un sistema educativo que no estaría sirviendo para vincular el contenido de la enseñanza con el mundo real.

En el momento 3: la acción de intervención social, se diseña y ejecuta el Modelo Instruccional Apsiap (ver figura 1), en su estructura muestra las actividades a desarrollar de la secuencia organizativa de Ander-Egg (2006) que son la teoría a aprender sobre investigación acción participante y, los momentos propuestos por Eizaguirre y Zabala (2006) que es cómo se llevarían a cabo el proceso investigativo práctico, en las comunidades. Configurado la interacción sociedad-universidad.

Figura 1. Modelo Instruccional APSIAP. Proyecto Factible, propuesta creada durante el momento 3, de la Acción de Intervención Social en conjunto con los sujetos de la investigación y las comunidades donde desarrollan los proyectos sociales.



Estructurado según el currículo del Programa de Formación de Grado: Gestión Social del Desarrollo Local de la Universidad Bolivariana de Venezuela (2007), en

el Proyecto I, realizan una aproximación a los procesos Socio Comunitarios, a partir del manejo de metodologías participativas, con la finalidad de delinear un diagnóstico que facilite la construcción del proyecto de aprendizaje de los estudiantes en cada comunidad. Durante el Proyecto II seleccionan y aplican metodologías participativas, para la planificación y gestión de Proyectos socio-comunitarios. En el Proyecto III evalúan el impacto que ha generado la implantación del proyecto, procediendo a sistematizar sus resultados y para el Proyecto IV, realizan el diseño, desarrollo y conclusión de un proyecto de investigación e inserción social.

Entre los fundamentos de actuación se consideraron según Royero (2002): a) integralidad, con visión sistémica de la organización y de su interacción con el medio, b) eficiencia, que garantiza el cumplimiento de los objetivos, c) flexibilidad, asumiendo los cambios que pudieran devenirse a raíz de las necesidades del entorno. d) perfectibilidad, se alimenta de sus errores, experiencia, ideas, innovaciones y críticas realizadas por los actores involucrados en el proceso, y e) con responsabilidad social, para brindar educación de calidad y el desarrollo sostenible.

En la planificación docente se consideró la teoría instruccional de la pedagogía sociocrítica de Arnal (1992) donde el conocimiento se desarrolla mediante un proceso de construcción y reconstrucción sucesiva de la teoría y la práctica. El propósito según Pinzón (2013), es velar por la formación de un hombre autónomo, a través del trabajo cooperativo, se construye desde las necesidades, intereses y problemáticas del entorno.

Las teorías de planeación involucradas en el Modelo Instruccional Apsiap se encuentra desde la concepción de Zapata (2009) entre las cuales, la Teoría de la Elaboración por Reigeluth y Stein, (1983), que postula que los resultados del aprendizaje serán mejores, cualitativa y cuantitativamente, en la medida en que la organización de la enseñanza se aproxime a un modelo. Por ello, en el caso de proyectos sociales, que se desarrolla en distintos momentos que incluyen fases,

que se ejecutan separadamente en cada tramo o período académico, aplicar el Modelo Instruccional Apsiap, permite que el estudiante se sitúe en la teoría a adquirir y las actividades prácticas a desarrollar en la fase que cursa y a su vez ver la concatenación con las demás fases que componen al tránsito en la carrera.

Considerada la Teoría de Análisis de Contenido de Ausubel (1968) se parte de la situación en que se encuentran los estudiantes respecto al aprendizaje de los contenidos, a esto se le llama diagnosticar primero el conocimiento consolidado referente a cada grupo de estudiantes. En la ejecución de los contenidos referidos a las actividades prácticas en la comunidad se consideró a la Teoría de Análisis de Tareas de Robert Gagné, (1965) el orden que se establece desde las habilidades más básicas hasta los procedimientos más complejos que requieren un buen dominio de las anteriores, desde la Teoría de Secuenciación de Procedimientos de Reigeluth, (2008), que implica organizar los pasos de un procedimiento de enseñanza en función al orden que se realizan las acciones a desarrollar los estudiantes, dentro de las comunidades.

Al respecto, en la Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y el Caribe (IESALC) de la UNESCO (2018a) en la cual participó también la Organización Continental Latinoamericana y Caribeña de Estudiantes (OCLAE). En la resolución se destaca que, dentro de las políticas se deben inducir el desarrollo de alternativas e innovaciones en las propuestas educativas, en la producción y transferencia de conocimientos y aprendizajes.

En el Momento 4. la Evaluación de la acción de intervención social, partiendo de la concepción de Beltrán (2005) que considera que los proyectos de educación se orientan a mejorar su calidad, con el propósito de garantizar que quienes culminan sus estudios estén en capacidad de insertarse en el mercado laboral. Midiendo el impacto de forma cualitativa del Modelo Instruccional Apsiap, generó una disminución considerable de los niveles de angustia e incertidumbre durante el desarrollo de las actividades teórico-prácticas llevadas a cabo en la unidad básica

integradora proyecto, consolidando con éxito los aprendizajes esperados y la intervención sostenible en la comunidad, propiciando una educación de calidad.

En la evaluación de seguimiento y control, en la sistematización se evidenció referido al tiempo de ejecución, aún es insuficiente para desarrollar todos los aspectos y momentos necesarios para que los estudiantes puedan desarrollar los proyectos sociales en las comunidades, por ello el grupo participante en la ejecución de la propuesta, estuvo incluso en fechas festivas y vacacional, desarrollando acompañamiento conjuntamente con el Consejo Comunal.

Conclusiones

El Modelo Instruccional Apsiap en el diseño didáctico docente de la unidad básica integradora proyecto, contribuye al desarrollo coherente de las acciones de enseñanza-aprendizaje, necesarias en el estudio en el aula y en la ejecución de los proyectos sociales por parte de los estudiantes. De aumentar el número de estudiantes involucrados podría haber sido mayor el impacto del proyecto social comunitario.

En atención a la Unesco (2018a) se pronuncia que los desafíos y retos de la Educación Superior, se encuentra producir transformaciones en los modelos educativos para conjurar los bajos niveles de desempeño, el rezago y el fracaso estudiantil, donde los protagonistas son individual y colectivamente quienes aprenden y, ofrecer mayores opciones para los estudiantes a través de currículos flexibles que les faciliten un tránsito por sus estructuras, permitirá atender de modo eficiente sus intereses particulares.

Entonces visto el estudiante de gestión social como un posible o en construcción de ser un líder comunitario, para Durán (2018) los jóvenes tienen capacidad para participar ampliamente en crear conciencia y, si mueven o dirigen organizaciones, se cuenta con el espacio para participar en la traducción de la agenda 2030 a la política local, nacional y regional. Así como en la implementación tanto en sus

comunidades como a través de las redes sociales y otras herramientas de comunicación digital y monitoreo.

En Venezuela el estudiante investiga durante sus estudios de bachillerato, pregrado, postgrado, también en los diplomados. Por tanto, el liderazgo juvenil podrían ser agentes de cambio, desde el servicio comunitario, en vista que los cursantes de formación profesional en contextos universitarios, debe aplicar los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio social en una comunidad. (Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior 2005: Artículo 4).

Asumiendo lo dicho por Rincón, (2009) que “el nuevo contexto ha planteado nuevos retos en la orientación de aprendizajes en la educación: fortaleciendo la creatividad para la construcción de herramientas didácticas (p.20). Por ende, la individualización del tratamiento de la información presente en el Modelo Instruccional APSIAP no es obstáculo para la generalización de su aplicabilidad en otros contextos.

Referencias

Albert, M. (2007). *La Investigación Educativa: Claves Teóricas*. Madrid: McGraw-Hill Interamericana de España.

Ander-Egg, Ezequiel (2006). *Métodos y Técnicas de Investigación Social III*. Buenos Aires: Hvmánitas

Ander-Egg, Ezequiel (2003). (2003) *Repensando la Investigación-Acción Participativa*. [Libro Online] Disponible:
<http://www.terras.edu.ar/aula/cursos/10/bibli/10ANDE R-EGG-Ezequiel-La-investigacion-propiamente-dicha.pdf>

Bavaresco, Aura (2013). *Proceso Metodológico de la Investigación*. 6ra. Edición. Maracaibo: Venezuela. [libro en PDF] Recuperado:
<https://gsosa61.files.wordpress.com/2015/11/proceso-metodologico-en-la-investigacion-bavaresco-reduc.pdf>

Beltrán, Arlette (2005) *Guía de Identificación, Formulación y Evaluación social de Proyectos de Inversión Pública del Sector Educación*. [Documento PDF]

- Castañeda, Margarita y Acuña, Carlos (1996) Diseño Instruccional. Métodos de Representación del Conocimiento. En: *Perfiles Educativos*, abril-junio (72) Recuperado: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13207204>
- Comisión Nacional de Currículo (2010) Orientaciones para la Transformación Curricular Universitaria del Siglo XXI. VIII Reunión Nacional De Currículo Y II Congreso Internacional de Calidad e Innovación en la Educación Superior. Documento Nacional – Venezuela. [Documento oficial PDF]
- CEPAL (2002) Experiencias y metodología de la investigación participativa. Series políticas sociales. División de desarrollo social. *Publicación de las Naciones Unidas*. Recuperado: <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/4/10204/lcl1715-p.pdf>.
- Durán, Paloma (29 de enero de 2018) El liderazgo de la juventud para el desarrollo sostenible. Fondo ODS. En: EL PAÍS, Planeta Futuro. Recuperado: https://elpais.com/elpais/2018/01/26/planeta_futuro/1516981548_248304.html
- Eizaguirre, Marlen y Zabala, Nestor (2006) *Investigación Acción Participante*. Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo. [Documento online] Recuperado: www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/132
- Enríquez, Pedro (2002). Evaluación de programas y elementos para la mejora del diseño. [Documento PDF] Recuperado: <https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2002/tdx-0305103-222855/pge03de13.pdf>
- Guerra, Jorge. (2007) Proceso De Diseño Curricular. Proyecto Formación de Directivos Docentes Gobernación de Antioquia. [Documento Online] Recuperado: www.postgrado.unesr.edu.ve/acontece/.../procesodeldisenocurricular.pdf
- Hurtado, Jaqueline (2010) *El Proyecto de Investigación. Comprensión Holística de la Metodología y la Investigación*. Quirón-Sypal. Caracas
- Hurtado, Jaqueline (2007). *Metodología de la Investigación. Una comprensión Holística*. Fundación Sypal: Caracas.
- Hurtado, Jaqueline (2005) *Investigación holística: una Propuesta Integrativa de la investigación y la metodología*. Fundación Sypal.
- Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior. República Bolivariana de Venezuela Gaceta Oficial N° 38.272. Asamblea Nacional, 14-09-05.
- Ministerio De Educación Superior (2006) Programa Nacional de Evaluación y Acreditación de Instituciones de Educación Superior. [Documento Oficial PDF] Recuperado: <http://apps.ucab.edu.ve/nap/recursos/programa.pdf>.

- Paglilla, Daniel y Paglilla, Raúl (2007). Propuesta instruccional para elaborar proyectos sociales. *Revista Iberoamericana de Educación* 41(4). Recuperado: <http://www.rieoei.org/experiencias143.htm>
- Parella, Santa y Martins Feliberto (2012) *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. 3ra Edición. Fedupel. Venezuela.
- Pérez, Gloria (1993) *Elaboración De Proyectos Sociales. Casos Prácticos*. Narcea: España [Documento Online] Recuperado: http://nevada.ual.es/decahuma/REL_INTER/archivos/comoelaborarproyectos.pdf
- Pinzón, Jasé (2013) Modelo Pedagógico Socio Crítico. [presentación online] Recuperado: <https://prezi.com/dkmz8oo74pkf/modelo-pedagogico-socio-critico/>
- Universidad Bolivariana de Venezuela (2007). Programa de Formación de Grado: Gestión Social del Desarrollo Local. Dirección General Académica. Venezuela.
- Royero, Jeaim (2002) Modelo de control de Gestión para sistema de Investigación Universitarios. En: *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado: <https://rieoei.org/historico/deloslectores/346Royero.PDF> [Documento PDF]
- Rincón, Idana (2009) Fundamentos del Diseño Instruccional. [Documento Online] Recuperado: <http://www.gestiopolis.com/economia/fundamentos-instruccional-en-la-educacion.htm>
- Rizo, Marta (2009) La Necesaria Relación entre Filosofía y Comunicación. Reflexiones en torno a los aportes del pragmatismo y la fenomenología social a la comunicación. II Coloquio Brasil-México. Recuperado: https://www.academia.edu/4148583/LA_NECESARIA_RELACI%C3%93N_ENTRE_FILOSOF%C3%8DA_Y_COMUNICACI%C3%93N._Reflexiones
- UNESCO (2008) Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y acción. [Documento en línea]. Recuperado: http://www.acading.org.ve/info/comunicacion/pubdocs/DOCS_EDUCACION/Declaracion_mundial_educacion_superior_vision_accion.pdf
- UNESCO (2009). Conferencia Mundial sobre Educación Superior. Las nuevas dinámicas de la Educación Superior y la Investigación para el cambio social y el desarrollo. [Documento en línea] Recuperado: http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado_es.pdf
- UNESCO (2015) Educación 2030 Declaración de Incheon. [Documento en línea] Recuperado: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/ESP-Marco-de-Accion-E2030-aprobado.pdf>
- UNESCO (2017) Educación 2030 en América Latina y el Caribe: qué nos piden los jóvenes. [Documento en línea] Recuperado:

<https://virtualeduca.org/mediacenter/educacion-2030-america-latina-caribenos-piden-los-jovenes/>

UNESCO (2018) Informe de seguimiento de la educación en el mundo de 2020: inclusión y educación; nota conceptual. Informe GEM. [Documento en línea] Recuperado: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000265329_spa

UNESCO (2018a). Declaración de la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe. [Documento en línea] Recuperado: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/integracionyconocimiento/article/view/22610>

Zapata, Miguel (2009) Secuenciación de Contenidos. Especificaciones para la Secuenciación Instruccional de Objetos de Aprendizaje. [Tesis Doctoral]. Recuperado: <https://core.ac.uk/download/pdf/58908615.pdf>

CAPITULO 5

INVESTIGACION DE LAS CIENCIAS SOCIALES DESDE SU COGNICIÓN

Mercedes Blanco

Pensando en el Contexto

Hoy día los investigadores, se realizan interrogantes, relacionadas con la metodología, pues frecuentemente se observan desde las Ciencias Económicas y Sociales, en sus investigaciones que surgen preguntas por el diseño del método a seguir, es decir el proceso de investigación científica para llegar a generación de un nuevo conocimiento. Desde este punto de reflexión se pudiera manifestar que es un acuerdo entre las partes, o los involucrados, es decir entre el docente guía del trabajo o tutor y el tutorado, pues este convenio esta normado por la cultura investigativa que se ha llevado a cabo a todo lo largo de la historia en estas ciencias.

Ahora bien en las ciencias sociales, la investigación debería estar en un periodo de evaluación constante ante sus procesos de investigación y apropiación del conocimiento. Por consiguiente se hace perentorio iniciar con aspectos realmente generales para demostrar, definir y orientar el pensamiento que debe servir de base para la elaboración de un cuerpo teórico, relativamente estable, que explique y encamine las futuras investigaciones que se hagan en esta área de conocimiento. Estas reflexiones no pretenden más que el abrir un proceso de reflexión sobre la naturaleza del conocimiento social y, como consecuencia, plantear la posibilidad de establecer unas bases para definir la didáctica de las ciencias sociales, desde el punto de vista disciplinar y por lo tanto, con todos los elementos que son propios de una disciplina científica: teoría y método.

Como se puede derivar del contexto anterior, la tradición académica concibe a la guía metodológica como el tutor, del trabajo a investigar, como suele llamarse, esta es una modalidad de interacción didáctica que se utiliza, particularmente, para la enseñanza de las investigaciones conducentes a títulos y grados universitarios. Pero en la dinámica globalizada de la sociedad actual, cualquier planteamiento que

se haga con respecto a la enseñanza, al aprendizaje, a la investigación y al modelo de instituciones del sector universitario, donde éstas se realizan, debe enmarcarse considerando los profundos cambios que están ocurriendo en el área del conocimiento al igual que en la Universidad de Carabobo, facultad de ciencias económicas y sociales. En este sentido, el paradigma centrado en la enseñanza está siendo sustituido por otro que pone mayor énfasis en el aprendizaje, lo cual implica, entre otras, las siguientes transiciones: La función del profesor ya no es la de transmitir conocimientos, sino la de propiciar al estudiante las posibilidades de acceso al mismo, y sobre todo, parafraseando a Cabeza J., (2018), orientar en la construcción de esquemas y estructuras de comprensión e interpretación, para transformar la información en conocimiento.

De allí que, al contrastar el planteamiento anterior con lo que observamos empíricamente y desde los planteamientos realizados en Blanco y Cabeza (2017), la situación se torna problemática. Pues dicho proceso exige, además de una didáctica específica que lo viabilice, ser aplicada por un profesional que tenga la preparación suficiente; es decir, que para tener éxito en la consecución de su meta instruccional, este último debe tener formación en las correspondientes competencias: aptitudinal, actitudinal, cognitiva y didáctica.

1. Por su lado, el estudiante pasa a tener una participación mucho más activa en la relación con el conocimiento; ya que, la tendencia contemporánea, resaltada por González (2007), es enfatizar el enfoque didáctico centrado en los procesos cognitivos y meta cognitivos que utiliza el aprendiz en su entorno ecológico. O sea, no se trata ahora sólo de adquirir información sino de participar activa y conscientemente en la construcción del conocimiento. Este proceso debe estar enmarcado en un clima afectivo-motivacional y de formación que propicie el aprendizaje y la aplicación efectiva de dichos procesos en su desempeño intelectual como estudiante y, posteriormente, como profesional.
2. Desde la observación de los investigadores antes mencionados, El acceso al conocimiento no está limitado a redes formales y lineales de distribución, lo cual implicaba antes, la intervención obligada del profesor

para tal fin, sino que para ello, ahora se puede recurrir al uso de tecnologías que permiten su adquisición de manera directa.

3. También plantean que, Debido a la transitoriedad y la obsolescencia que sufre hoy en día el conocimiento; el aprendizaje permanente (AP), se ha convertido en la perentoria necesidad intelectual del profesional universitario. Como ya no está limitado a una etapa de la vida, este AP propicia progresivamente, la simultaneidad estudio trabajo; combinación que se hace cada vez más exigente para la sociedad del conocimiento.

De allí la importancia del presente estudio, donde el docente y el estudiante van a considerar, descifrar, preguntar, formular y solucionar situaciones débiles que emergen en el mismo proceso de aprender. Para dilucidar con base a los razonamientos sobre las competencias investigativas e ir contextualizando la necesidad de investigación, citado por Caballero J., (2010), expone lo siguiente muchos docentes son conscientes de este hecho al considerar la investigación como una sobrecarga que los agobia y para el cual no se sienten preparados, de tal aseveración se infiere que las raíces del problema se encuentra en la manera en que tradicionalmente se ha desarrollado la formación en las universidades, en un enfoque plenamente internalista, de la educación, donde el, se convierte básicamente en un conjunto de disposiciones en detrimento del desarrollo de la creatividad, y en la mitificación del hecho investigativo como una actividad propia del especialista de muy alto nivel que queda fuera del alcance del maestro.

Por su lado, la investigación y los centros del sector universitario donde ella se desarrolla; como señala Fernández P, (2014), juegan papeles estratégicos en el más reciente paradigma tecno económico e informacional y los subsecuentes cambios socio institucionales que él ha generado. Como el conocimiento es considerado uno de los principales factores de producción junto al trabajo, al capital y al uso racional de la energía y por ende, una fuente determinante de riqueza; entonces pudiera decir que: esa riqueza es la que aumenta la posibilidad del desarrollo mediante el mejoramiento de la calidad de vida y la productividad, para resolver los problemas que aquejan a nuestras sociedades.

Este rasgo coetáneo de la producción del conocimiento, vinculado al entorno en el cual se encuentran insertas las instituciones generadores del mismo, crea la necesidad de un acercamiento cada vez más estrecho entre quienes lo producen y quienes lo utilizan. Lo anterior significa que quienes adquieren el conocimiento, o sea los usuarios, son no solamente los propios alumnos y profesores que lo producen, sino también las comunidades, empresas, organizaciones entre otras.

Sin embargo, mientras el conocimiento se establece como el factor estratégico de la época, muchos proyectos para el desarrollo de capacidad institucional no generan conocimiento, apenas las sistematizan y las diseminan; tampoco son concebidos para la gestión de la innovación y mucho menos incluyen un componente de apoyo a la construcción de dicha capacidad institucional para generar reconfigurar conocimiento en las organizaciones. Este tipo de esfuerzo demanda la interdependencia entre los procesos de sistematización y de teorización en los proyectos de desarrollo y requiere un esfuerzo de investigación aprendizaje para la generación de conocimiento organizacional y la construcción de teorías contextuales.

Indagar y varios puntos de Reflexión

Investigar desde lo tautológico es indagar, inquirir, examinar, inspeccionar, explorar, buscar o rastrear entre otros, entonces este acto, está estrechamente ligado a la vida intelectual, tecnológica, social, cultural y pudiera decirse que es común al ser humano, que se constituye en un factor inseparable de cualquier actividad cognoscitiva u operaciones mental que se realice, ya que el hombre desde que nace se enfrenta a fenómenos o un objeto desconocido y pregunta sobre él, lo examina con todos sus sentidos, de esta forma se comienzan a sentar las bases de lo que posteriormente será el acto de investigar, desde ese deseo de saber y en el trascurso del tiempo estos procesos de exploración vienen a ser normados por factores que ya se han mencionado, culturales, sociales y educativo.

Por ello, es que de hecho no basta con desplegar instintivamente toda esta gama de sentidos y capacidades innatas para alcanzar los niveles superiores de la

investigación científica, hay que ordenar, sistematizar y darle una dirección a todas estas capacidades, es decir someterlas al régimen propio del método científico, según Cerda H., (2010) este manifiesta que al mundo tecnológico, científico, cultural o educativo le hubiera sido muy difícil de alcanzar los niveles actuales sin la ayuda y colaboración de la actividad investigativa ya que esta con su acción ha posibilitado la transformación y los cambios que exige un mundo en permanente evolución y desarrollo ya que si se explora y se hace un recuento histórico de las grandes conquistas y aportes, se evidencia la investigación científica. Ya sea desde una dimensión teórica, empírica o axiológica.

De manera que, la investigación en la práctica se ha constituido en un camino para conocer la realidad, es un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que ha posibilitado interpretar los hechos además de fenómenos, relaciones y leyes, plantear problemas, buscar soluciones, para llegar a dar cuenta de la realidad de esos cambios y transformaciones, es así como desde la historia de la filosofía no ha existido pensador que no se haya preocupado directa o indirectamente de este tema, ya que problemáticas como las del proceso del conocimiento, relación entre el sujeto y el objeto, ontología, gnoseología, reflexión humana entre otros, estos han explicado sus procedimientos, técnicas y fundamentos filosóficos para dar cuenta de sus hallazgos.

Desde lo anteriormente planteado en el medio académico universitario, se sigue manejando la idea equivocada de que todo aquello que no se ciña a procedimientos, normas y técnicas propias de la investigación formal, es decir un conjunto de reglas que tiene por propósito establecer relaciones entre variables, resolver algunos problemas específicos, efectuar pronósticos y predicciones con el mayor nivel posible de confiabilidad, no es propiamente una investigación, ello ha contribuido a que nuestros estudiantes sigan creyendo que los actos de identificar aspectos y puntos de vista, buscar y resolver contradicciones.

También, relacionar un hechos con sus causas y consecuencias, explicar y comprender los hechos, entre otros no son propiamente investigación, pues desde la experiencia de la autora, esto quiere decir que existen niveles de investigación,

los cuales van desde el más simple acto de pensar hasta las funciones superiores de la investigación, donde hay que ir llevando al estudiante hacia otros niveles y que de alguna manera ellos puedan sentirse cómodos y en confianza en cuanto a la indagación que desean realizar .

Hecha las observaciones anteriores, Una de las características de la sociedad contemporánea es la importancia que le atribuye a la producción, apropiación, difusión y uso del conocimiento obtenido mediante el proceso investigativo. Y aun cuando la investigación está concebida como una de las funciones básicas del nivel educativo universitario, su incorporación efectiva a las competencias intelectuales de los profesionales que egresan de dichas instituciones, todavía se considera muy deficiente.

De manera que tal preocupación ha estado respaldada por diferentes organizaciones en el mundo como La Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI, 1997) y Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO (1998), allí se declara la necesidad histórica y la responsabilidad social que tenían los estados en cuanto a la creación, cada vez con mayor ahínco, de las condiciones propicias para que en el sector, se incorporase a la investigación como parte fundamental del perfil del egresado universitario.

Del principio anterior se ha derivado una nueva concepción del binomio investigación docencia. Pues ya no se trata de orientar las políticas y las estrategias del quehacer investigativo en este sector, sólo para consolidar el desarrollo cognitivo y productivo del personal docente, sino también para coadyuvar hacia la formación y participación permanente del alumno, como verdadero motor del sistema educativo y futuro responsable en las comunidades donde se desempeñará.

Teoría de la Cognición

La Cognición, es un término atribuido a la psicología social y a lo largo de la historia muchos autores han hablado de ello como por ejemplo, Merton, (1948). La profecía cumplida, Selman (1977), comprendernos a nosotros mismos y a los demás, Moscovici, S. (1988). Con sus representaciones sociales, Fiske y Taylor,

(1991), investigaciones sobre el aprendizaje y comportamiento, , Damasio, (1994), como canalizamos nuestras emociones, entonces se puede definir esta termino como el estudio de la forma en la que procesamos información, en dicho proceso, se codifica, almacena y se recupera información de situaciones cotidianas y se considera una poderosa herramienta para comprender las relaciones sociales, también se entienden las emociones, los pensamientos, intenciones y conductas sociales de los demás. De manera que visto desde estos autores es que se construye dicha teoría.

En este mismo orden de ideas, para Berger y Luckman (1986) el estigma de “científicamente comprobado” permite verificar que hoy en día está creciendo un movimiento en el cual se reconoce una realidad subjetiva que es construida por el sujeto más allá de una realidad objetiva estática y dada. De acuerdo a esto en las ciencias sociales se habla de una construcción social de la realidad, lo cual influye directamente sobre la forma de interpretar los efectos. Por consiguiente, tienen un carácter fenomenológico y hermenéutico por lo que consideran que la realidad se construya por medio de elaboración social de los significados. Se guía más hacia una construcción de la realidad por medio de la interacción con los demás.

Según estos autores antes mencionados. La realidad se establece como consecuencia de un proceso dialéctico entre relaciones sociales, hábitos tipificados y estructuras sociales, por un lado, e interpretaciones simbólicas, internalización de roles y formación de identidades individuales, por otro; el sentido y carácter de esta realidad es comprendido y explicado por medio del conocimiento. Desde el principio de su existencia, el homo sapiens tiene necesidades y el medio, con el cual él interactúa, tiene los recursos. Por lo tanto, las posibilidades de subsistencia y nivel de desarrollo han dependido del conocimiento y uso adecuado de su potencial, característicamente humano y de las bondades de su entorno. De este modo la autora concibe el conocer indisolublemente ligado a la práctica vital y al trabajo del hombre, como un instrumento insustituible en su relación con el medio ambiente, al que procuraba (y procura) utilizar para su servicio.

Ahora bien se puede manifestar que estos filósofos, son realmente del siglo pasado, pero que aún siguen en vigencia sus paradigmas para dar cuenta de la realidad

observada y vivida en estos tiempos.

Camino a seguir y su Recorrido

Para este estudio se trazó, desde un enfoque mixto, que representa la posibilidad de utilizar en una misma investigación, el enfoque cualitativo y el cuantitativo. A lo que Hernández y otros (2013), denominó el cruce de los enfoques, esta idea parte de la base de que los procesos cuantitativos y cualitativos son posibles elecciones u opciones para plantarse problemas de investigación, más que paradigmas o posiciones epistemológicas. También En estas investigaciones se pretende desarrollar indagaciones que combinan e integran orientaciones desde la técnicas que sitúan los enfoques cuantitativo y cualitativa en el marco de un estudio único, es decir se realiza una investigación desde un enfoque pero se complementa con otras técnicas, esto requiere necesariamente una previa deconstrucción metodológica de ambas aproximaciones, así también como la estructura de relaciones excluyentes que sostiene y legitima la propia dicotomía, de esta manera lo manifiesta Bericat (2009)

En este estudio, según las particularidades del mismo, se adapta a un diseño de investigación No Experimental, Transversal, Descriptivo. De acuerdo con Hernández, y otros (2013), “su definición como proyecto no experimental transversal descriptivo: “por su dimensión temporal o el número de momentos o puntos en el tiempo en los cuales se recolectan datos” (p.186). “Los diseños transversales descriptivos tienen como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables. Son, por lo tanto, estudios puramente descriptivos y cuando establecen hipótesis, estas son también descriptivas” (p.187). Con una muestra de estudiantes de pregrado en su último año de carrera y estudiantes de postgrado, además de docentes, como informantes clave, según criterios de investigación, esto con una entrevista y los estudiantes desde un cuestionario de tipo liker

Es de hacer notar que este trabajo, tiene muchas aristas, para seguir la indagación, y desde este primer ensayo se observaron estas tipologías en cuanto al tutor o guía metodológica, motivador es decir su actitud, la cual, se orienta sin planificar,

Además, asocian la motivación con: (a) actividades iniciales o previas al proceso investigativo propiamente dicho y (b) las metas que alcanzarán los tutorizados después de presentar el trabajo especial de grado y el trabajo de grado.

En los datos recopilados, según su actitud motivacional, desde el estudiante de postgrado, el propósito básico para culminar y defender su trabajo de grado es aumentar su autorrealización académica, pero no tanto por la autonomía intelectual que ella supone sino porque conlleva a un grado universitario más elevado. En cambio, en el estudiante de pregrado, la meta que lo anima es directamente la obtención del título profesional. En cuanto a la Preparación Cognoscitiva del Tutor, ni el estudiante de postgrado ni el de pregrado a igual que los tutores, estos no utilizan estrategia sistemática alguna para seleccionar el tema específico de donde se deriva el problema de investigación. Este último, que precisamente constituye el objeto que justifica y condiciona el estudio, y alrededor del cual gira todo el proceso investigativo, no se delimita ni se sustenta, tampoco se define, precisa o formula; en fin, no se construye. Y, lo más sorprendente, es que en los pocos casos donde el tutoriado logra obtenerlo, manifiesta desconocer la manera de cómo llegó a él.

También se hace necesario acotar, sobre las tareas específicas de enseñanza que realiza el tutor para asesorar la elaboración del Trabajo especial de grado, en los estudiantes de pregrado, Lo primero que habría que destacar es que las limitaciones intelectuales y cognoscitivas que exhiben los tutorizados durante la elaboración de su Trabajo especial de grado, no son exclusivas del ni endosables al proceso investigativo. Es decir, no podría responsabilizarse sólo a los tutores, a la tutoría y/(o) a los cursos de Metodología de la Investigación, de aquellas deficiencias en el desarrollo de las operaciones intelectuales, las habilidades y destrezas procedimentales, como son: el manejo de la tecnología, estadística básica, el nivel aceptable en el dominio de la lectura interpretativa y una escritura, al menos, con pocas fallas ortográficas. Valdría la pena entonces revisar el currículo transitado antes de llegar a la interacción tutorial, para hallar a los otros co-responsables del proceso formativo.

Experiencia Compartida

De acuerdo a lo anteriormente planteado, se establece la visión principal de estudio, lo que se ha venido evidenciando en los docentes y estudiantes del área de pregrado y postgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES); del Campus La Morita Maracay, eje clave de la investigación y epicentro de múltiples categorías tales como conocimientos, habilidades y destrezas que deben adquirir los egresados en las diferentes áreas de pregrado y programas de postgrado dentro del campus, que posteriormente le permiten organizar, evaluar con base científica y pedagógica el proceso de praxis profesional.

En tal sentido, y de acuerdo a la observación directa de la investigadora y desde la cátedra de métodos, los docentes adscritos a ella, estamos de acuerdo, que en la gran mayoría de los futuros profesionales se ve truncado el alcance del perfil investigador, quizás por razones de implementar o fomentar por parte de los docentes las competencias investigativas para la práctica profesional, y de esta manera involucrar a sus estudiantes al campo investigativo, por tal razón la labor docente debe cruzar fronteras y permitir la concordancia de la praxis educativa.

También, se ha evidenciado como debilidad en el área de investigación la orientación del enfoque epistémico para el abordaje metodológico que rige la elaboración de los trabajos especiales de grado, tanto de pregrado como postgrado en dicha facultad, situación que va más allá de un estudio cuantitativo, aunque no se descarta el uso de tal herramienta como técnica que permite evidenciar las tendencias de los modelos epistémicos de investigación en la elaboración de ese ejercicio metodológico llamado trabajo especial de grado (T.E.G.)

Por lo tanto, se hace necesario que en los espacios de educación universitaria se labore con novedosas estrategias y herramientas de investigación, donde los estudiantes sean los principales protagonistas del hecho y los docentes los que estimulen y propicien el abordaje de tales herramientas en los futuros profesionales, quienes son los encargados de aportar nuevas ideas propiciando cambios significativos en la sociedad.

De acuerdo a lo anterior, se hace necesario reflexionar sobre la formación en investigación dentro de la universidad, sobre todo en la facultad de Ciencias Económicas y Sociales, ya que pareciera que los docentes le dan poca importancia al proceso investigativo, aun sabiendo que es parte fundamental de la vida cotidiana y de los espacios de trabajo del futuro profesional. Es el docente el encargado desde su autonomía pedagógica el que proponga estrategias e insertar el espíritu investigador en sus educandos sea cual sea el nivel en que este se encuentre, evitando en lo posible esas actitudes pragmáticas de ideas unimétodos y trasgresión de algunas técnicas de recolección de datos o información que responden a un enfoque y se maneja con una flexibilidad epistémica que de acuerdo a Popper K., (1997) atropella la tolerancia intelectual en los procesos de investigación.

En este orden de ideas, es importante destacar que los investigadores ven con preocupación la falta de criterios de investigación en cuanto a la planificación y desarrollo de los trabajos de grado, desde una perspectiva que guíe la elaboración de objetivos o propósitos y posteriores validaciones de los instrumentos que emerjan para abordar o darle alcance a tales objetivos, ya que por falta de tales criterios los estudiantes son los perjudicados en cuanto a que se ven confundidos por tantas opiniones o desencuentros entre los profesionales validadores y tutores de tales documentos investigativos.

También, es importante acotar que los esquemas tutoriales se ven inmersos en posturas dogmáticas, rígidas que cercenan la heurística o creatividad del novel investigador impregnándolo de una rigidez paradigmática que no le permite ver más allá del mismo hecho o fenómeno a investigar, e imposibilita comprender otras maneras de hallar la verdad científica.

Desde los planteamientos anteriores y desde la aplicación de encuestas y entrevistas a los estudiantes de postgrado y pregrado de la facultad de ciencias económicas y sociales, se pudiera desde estos ensayos metodológicos, algunas aseveraciones en torno al tutor y el tutorado de las investigaciones realizadas en dicha facultad

Desde la experiencia de la investigadora, Para que la tutoría constituya un proceso constructivo de enseñanza aprendizaje, y su producto cognoscitivo, trabajos

especiales de grado, trabajo de grado y tesis, para que estos sea un aporte significativo y de calidad, es necesario disponer de unas condiciones del ambiente, aptitudinal e intelectuales que conformen una atmósfera o cultura institucional para la investigación. Entre otros indicadores de esa cultura investigativa estarían:

(a) una Política Tutorial como parte de la estructura legal y académico administrativa de dicha facultad

(b) una Biblioteca con textos y publicaciones periódicas y actualización constante de los trabajos especiales o trabajos de grado y doctorales.

(d) Un ideal, Centro de Información y Documentación automatizado, que permita el acceso a las bases de datos institucionales, nacionales e internacionales;

(e) un Banco de Tutores, cuya base de acción académica sea la investigación, con las correspondientes Líneas de Investigación activas y formalmente registradas y actualizadas, dispuestos desde su aptitud a la tutoría, así como sus conocimientos es decir formación enmarcada sobre los procesos de la investigación. Además de protocolos que ayuden para llevar con éxito la tutoría.

“Investigar es ver lo que todo el mundo ha visto, y pensar lo que nadie más ha pensado”. Albert Szent-Györgyi

Referencias

Berger P. y Lukman T.. (1986) La Construcción Social de la Realidad, Editores Amorrortu Buenos Aires Argentina.

Bericat, E., (2009). La legitimidad científica de la integración. En La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social. Significado y medida, Barcelona: Editorial Ariel.

Blanco M., y Cabeza J., (2017). Competencias Investigativas En La Universidad: Vision Y Significados Desde El Campus La Morita trabajo de ascenso, no publicado, para optar a la categoría de Asociado en la Universidad de Carabobo.

- Caballero, P. (2010). Competencias investigativas que desarrollan los alumnos cursantes de la asignatura de investigación educativa en los periodos académicos 2006 II y 2007 II en el Instituto Pedagógico Rafael Alberto Escobar Lara de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador” trabajo de acenso no publicado, Universidad pedagógica Experimental De Los Llanos Centrales, Rómulo Gallegos, Guárico.
- Cabeza J., (2018) Comprensión Del Método: Desde Una Perspectiva Holística Y Transcompleja, trabajo publicado en las memorias del congreso II Congreso Internacional de Investigación e Innovación en el Campus La Morita.
- UNESCO (1997) Centro Regional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. (1997) La Educación Superior en el siglo XXI. Visión de América Latina y el Caribe (Tomos I y II). Documentos de la Conferencia Regional Políticas y Estrategias para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. La Habana, Cuba, noviembre 18-22, 1996. Caracas: CRESALC/UNESCO
- Cerda H., (2010) Los Elementos de la Investigación ediciones el Buho Bogotá
- Damasio A., (1994) Error de Descarte, Emoción, razón y Cerebro Humano Nueva York Pelicano
- Fernández Heres, R. (2003). Siglos Pensamiento educativo en Venezuela. XVI al XX. Compilación, notas e introducción. Tomo III. Caracas: Universidad Nacional Abierta.
- Fernández P, (2014). Las tareas de la profesión de enseñar. Madrid: Siglo XXI de España Editores
- Fiske y Taylor, (1991), Investigaciones sobre el aprendizaje y comportamiento, Social Cognición McGraw Hill, inc. México
- González (2007). El sistema de mediación tutorial. Trabajo de ascenso para categoría de titular, no publicado. UPEL. Instituto Pedagógico “Rafael Alberto Escobar Lara”. Maracay, Venezuela.
- Merton, R., (1948). La profecía Autocumplida. Revisión de Antioch, número 8, 195-206,
- Moscovici, S. (1988). Notas hacia una descripción de las representaciones sociales, Revista de Psicología Social Europea número 18, 201-250
- Organización de Estados Iberoamericanos (1997). Declaración de Mérida – Versión Final de la VII cumbre Iberoamericana. Mérida, Venezuela 25 y 26 de Septiembre.

Organización de las Naciones Unidas para el desarrollo de la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (1998). Declaración de la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. La educación superior en el siglo XXI: Visión y acción. París 5-9 de Octubre.

Popper, K. P. (1988). Conocimiento objetivo. Madrid: Tecnos

Selman (1977), comprendernos a nosotros mismos y a los demás, Conciencia interpersonal Revista Psicología Europea número12 20 -30

CAPITULO 6

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS: UNA CONTRIBUCIÓN AL LOGRO DE LOS ODS 2030

Servia García

Introducción

En la actualidad, la sociedad enfrenta grandes retos ante el cambio climático por efecto de los gases invernaderos, el uso de los combustibles fósiles y el uso indiscriminado de los recursos naturales. En tal sentido es innegable la necesidad de actualizar la obtención y uso de la energía, en septiembre de 2015 en New York, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) estableció los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), dentro de los cuales el nº 4 hace referencia a una educación de calidad como motor para la garantía del Desarrollo Sostenible. El objetivo nº7 plantea la necesidad de implementar la energía solar, la eólica y la termal y el objetivo nº13 considera la necesidad de tomar acciones colectivas urgentes para limitar el calentamiento global.

Tomando en consideración los tres ODS descritos anteriormente es por lo que en el presente trabajo se planteó como propósito el Diseño de Estrategias Didácticas para la Promoción de las Energías Renovables y la Conservación del Ambiente desde una Perspectiva Lúdica e interdisciplinaria por parte de los alumnos que cursan las unidades curriculares Razonamiento Verbal y Solución de Problemas y Creatividad e Inventiva. Los resultados de la investigación fueron recabados durante 5 trimestres académicos (2017-I, II, III; 208-I, II).

Escenarios de Estudio

La Organización Mundial de la salud (OMS), considera que son tres (3) los factores claves que amenazan gravemente la salud de la vida sobre la tierra y el equilibrio ambiental: la pobreza, el uso indiscriminado de los recursos naturales y una economía no sostenible. En tal sentido Margaret Chan, Directora General de la OMS (2013) señala que “un ambiente sano es la base de la salud en la población. Si los países no adoptan medidas para que los ambientes en los que se vive y se trabaja sean sanos, millones de personas seguirán enfermando y muriendo”. Aclara

también que entre las medidas que deben adoptar los países, están el uso de combustibles sólidos (biomasa: hojas seca, papel reutilizado, carbón vegetal, desechos vegetales, excretas humanas y vegetales) y el mayor acceso a las tecnologías de energías limpias y las que emitan poco carbono.

En tal sentido, a Organización de las naciones Unidas (ONU) en su Agenda 2030, en el año 2015 estableció los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, entre los que plantean: una educación que garantice el Desarrollo Sostenible (ODS nº4), la implementación de energías renovables (ODS nº7) y la limitación de calentamiento global (ODS nº13).

Es por ello que la responsabilidad de la academia es imperiosamente necesaria para el logro de dichos objetivos, estableciendo estrategias que permitan al estudiante ser y sentirse parte del problema y la solución. Por otra parte, la sensibilización, la concientización y la responsabilidad de conservar el ambiente, debe estar dirigida hacia acciones grupales, interdisciplinarias, participativas, significativas, autónomas, atractivas, propias y críticas, auto, co y hetero evaluativas, con el único propósito del empoderamiento del abanico de soluciones al problema del deterioro ambiental. Aunado a esto, cabe destacar que el Instituto de Altos estudios de las ciencias e Investigación (IAECI) tiene un proyecto macro cuyo propósito es el de Promover en Venezuela el uso de las energías renovables, el uso eficiente de la energía en las edificaciones y la conservación del ambiente.

Propósito de la Investigación

Diseñar estrategias didácticas que promocionen el uso de las energías renovables y la conservación del ambiente desde una perspectiva lúdica e interdisciplinaria.

Análisis de resultados

Las estrategias diseñadas por los estudiantes se agruparon en seis (6) categorías descritas a continuación:

Estrategias didácticas

Juegos de mesa

- Pensar con el ambiente: (17-I)

Son dos planetas tierra, uno feliz y otro triste. Les permite prender a sumar a los niños, aun cuando está orientado también a adultos. Parte del juego consiste en lo que se debe hacer para que el planeta esté triste o feliz.

- Ludo ecológico (Mar 2017)

Se formulan preguntas sobre la conservación del ambiente y se avanza en el tablero a medida que las respuestas sean correctas.

- Eco preguntas

Se avanza en el juego si responde correctamente preguntas sobre energías renovables. Se le asignó un color a cada tipo de energía. Azul=mareomotriz; marrón=geotérmica; turquesa: hidráulica; eólica=gris; amarilla=solar; verde=biomasa. Fue concebido para niños de 12 años y/o más años.

- Relampamnesia (Nov 2017)

Se debe memorizar donde están colocadas las fichas en sentido contrario para formar pares de figuras iguales. El instructor, al finalizar el juego, explica en que consiste cada tipo de energía renovable y el ganador será quién acumule mayor pares de figuras y debe responder correctamente preguntas alusivas a las energías renovables.

- Aprendiendo a contar (Nov 2017)

Diseñado para niños de 5 a 9 años. Se juega resolviendo operaciones de suma y resta utilizando palitos, mismos que son utilizados para que los niños formen figuras geométricas, al término del juego el facilitador les habla sobre la conservación del ambiente y las energías renovables.

- Reto energy

Juego diseñado para niños de 4 años en adelante. De acuerdo a la casilla y color donde caiga el dado, si da una explicación e información curiosa sobre la energía renovable específica al color.

- Roto energy

Se elabora un banco de preguntas, con un color específico y valor específico. Amarillo=3000 puntos; verde=2000 puntos; Azul= 1000 puntos; y rojo=500 punto. Al reunir una triada de cada color, se canjean en el Ministerio del ambiente por litros de oxígeno.

- Piensa-Piensa (Nov 2017)

Juego diseñado para adolescentes. En el tablero hay tres disciplinas; Ingeniería, Administración y comunicación social. Cada una tiene un banco de preguntas sobre energías renovables.

- Monopolio (Julio 2018)

En este juego hay dos opciones: Preguntas o Reto. Si se escoge la opción pregunta se realizan interrogantes sobre el desarrollo de las energías renovables, técnicas ecológicas y causas del deterioro ambiental. Si se escoge el reto, se deben realizar actividades de reciclaje y limpieza en el lugar del juego.

- Cambia tu mundo (Julio 2018)

Con mímica los miembros de un equipo deben adivinar las palabras que ha escogido y el equipo contrario. Todas referentes al tema de las energías renovables y a la conservación del ambiente.

- Ciudad de futuro

Juego diseñado para los niños y jóvenes. Es una ciudad con tres estaciones. La azul, representa los lagos y mares donde se forman los vientos fuentes de la energía eólica. La verde, relacionado con el bienestar del medio ambiente. La blanca, representa las energías renovables en el mundo. En cada estación hay una serie de fichas con información referente a cada estación.

- Rompecabezas (Julio 2018)

La plantilla permitirá encajar las piezas para obtener imágenes de cómo se obtiene la energía solar, eólica, hidráulica, geotérmica, mareomotriz y ola motriz. El número de piezas va de acuerdo a la edad. 3ª 4 años hasta 15 piezas; 5 a 6 años hasta 60 piezas y 7 a 9 años hasta 300 piezas.

- Aprendamos a cuidar los animales en peligro de extinción (Julio 2018)

Es un juego recomendado para todas las edades. Se puede usar en actividades escolares o en el hogar. En cada casilla se conoce información sobre animales en extinción y cómo cuidarlos.

- Ecosamigos (Julio 2017)

Juego diseñado para niños de 2 a 5 años. Es un cuaderno de trabajo que contiene dibujos para pintar o rellenar con diferentes materiales, tiene aseveraciones en dibujos donde al lado del mismo el niño colocará una tilde (v) si es verdadera y una (x) si es falsa.

- Caminando por el mundo

En la casilla "Retos" si el dado cae, se debe improvisar un juego que permita crear conciencia sobre la conservación del ambiente, ejemplo: un vaso plástico desechable convertirlo en un portalápiz. Agilizar la mente para realizar actividades de reciclaje.

- Ruleta del medio ambiente

Es una ruleta pintada de diversos colores. Hay un banco de preguntas por cada color, las cuales deben ser respondidas correctamente, caso contrario el oponente obtendría ventajas.

- Eco-ambiental

El tablero está dividido en cuadrículas de color verde, amarillo y azul. Cada color tiene un banco de preguntas. Amarillo, preguntas de reciclaje; verde, preguntas sobre medio ambiente y azul, se arman palabras con las letras que se le dan.

- Pictomiday. Aprende reutilizando (Marzo 2017)

Se juega el rol de “Aprendiz” y el rol de “Ecologista”. El ecologista con gestos, antónimos, sinónimos, dibujos, características o palabras claves debe ayudar al aprendiz a dar la respuesta exigida. Al llegar a la mitad se da el premio de “Ecologista Novato”.

- Eco-juego ambientalista

Consiste en un tablero en forma de serpiente que de acuerdo al color, se escoge una ficha que contiene una pregunta la cual debe ser respondida correctamente.

- Educación Ambiental (Julio 2017)

Consiste en mostrar a los niños un ambiente limpio, ordenado, sin contaminación y otro ambiente sucio, desordenado, contaminado. El niño debe describir lo que siente al ver cada ambiente, luego se le solicita que haga un dibujo de cualquiera de los dos ambientes, debe pintarlo con sus tres colores favoritos. Con esto el docente tendrá indicios de las emociones que vive el niño en su realidad.

- Eco Kit

Consiste en un kit de materiales ecológicos y reciclables con los que los niños podrán construir estructuras y edificaciones a pequeña escala. Los niños tendrán la plena libertad de construir lo que deseen.

- El ahorcado

Se logre o no especificar la palabra, la misma será definida ya que se ha captado la atención del estudiante y el concepto se puede entender mejor.

Campañas publicitarias y concientización

- RCEA (recicla, conservar el ambiente) (Julio 2017)

Concebida como una empresa recolectora de los desechos sólidos de las fábricas procesadoras de madera, vidrio, cartón, y papel (con lo que manufacturan útiles escolares) como método para cuidar el ambiente e ir a las escuelas explicando de

forma sencilla y práctica como pueden transformar esos desechos en algo útil, de esta forma se incentiva el reciclaje.

- Cuidemos al planeta tierra (Julio 2017)

Propone que los niños y sus representantes sean reunidos para ser dictada una charla sobre el medio ambiente, su importancia y como cuidarlo para evitar la contaminación. Luego se le da a cada participante un encuesta (adecuada a la edad) para que respondan si realizan o no actividades de conservación ambiental en sus hogares, al final, los niños realizarán competencias en actividades relacionadas a conservar el ambiente.

- Cuida el planeta (Julio 2017)

Consiste en tres (3) afiches alusivos a acciones que o se deben realizar porque contaminan el ambiente y dos (2) afiches con frases reflexivas.

- ECOZZLE, ama tu medio ambiente (Julio 2017)

La campaña está planificada para realizarla en diferentes espacios. Escuelas: armar rompecabezas, colorear imágenes y publicar reflexiones. Televisión: se harán comerciales llamativos y educativos, transmitidos en canales infantiles. Parques y centros comerciales: se colocaran vallas publicitarias, flyers, juegos, pinta caritas y actividades que entretengan y eduquen sobre el tema.

Actividades al aire libre

- Lluvia artificial (Julio 2018)

Es un sistema móvil conectado a un reservorio de agua y a una bomba hidroneumática que permitirán hidratar las plantas y el suelo desde una regadera, como si estuviera lloviendo, permitiendo así el ahorro del agua.

- Voluntad verde (Julio 2018)

Consiste en plantar huertos en la escuela donde se sembraran verduras, frutas y plantas medicinales. Mientras los niños estén cultivando se les conversara sobre la importancia de consumir vegetales. Por otra parte se le da a cada niño la misión de recolectar envases acorde a un color establecido. Azul=plástico; verde=vidrio; rojo=metales; naranja=papel y cartón y gris=desechos orgánicos.

- Cultivo de semillas de frutas y vegetales

Esta estrategia es sugerida para que los niños la realicen en casa con sus padres. Los pasos necesarios para realizarla son los siguientes. Preparación de semilleros; sembrar las semillas; mantener húmedas las semillas; mantener las plantitas saludables y por ultimo retirar las plantitas débiles y otras hierbas.

- Estaciones educativas (Julio 2018)

Consiste en una carrera de bicicletas formando un circuito con diversas estaciones educativas en las cuales se usen recursos audiovisuales (videos, documentales, charlas...) de corta duración para facilitar el aprendizaje e información utilizando la menos cantidad de electricidad posible. La idea de la carrera de bicicletas se fundamentó en promocionar su uso para disminuir el tráfico automotor y disminuir así la emanación de CO y CO₂ a la atmosfera. En cada estación se colocarían cestas de reciclaje para promover este hábito.

- Restauración de zona para la siembra en el Sistema Educativo Nacional

Fundamentaron esta estrategia en el Decreto Presidencial 2583 publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, que consiste en la promoción de y ejecución de una agricultura autosustentable en áreas urbanas y periurbanas, fortaleciendo los huertos y cultivos organológicos, para ello se tienen que planificar y realizar las siguientes actividades: charlas informativas, creación de jardineras, limpieza y preparación de los espacios y el cuidado y mantenimiento de las plantas.

Espacios digitales

- APPS.ConservLine (Julio 2017)

Es una aplicación para Tablet, celulares inteligentes, dispositivos Android e IOS. La aplicación tiene dos bloques el "Familiar" y el "Escolar". En el "Familiar" están las pestañas información, comunidad, tareas y trofeos, todo relacionado con las energías renovables y la conservación del ambiente. En las pestañas comunidad e podrán publicar fotos de la familia realizando actividades ecológicas. En el bloque escolar están las pestañas: calendario, información, actividades y comunidad. En calendario el docente puede programar todas las fechas de las actividades. En actividades se describe en o que consiste cada actividad ecológica. En la pestaña comunidad se publican las actividades escolares. Mientras más "me gustan" tengan las escuelas son candidatas a ganar la placa de "Mejor Escuela Ecológica".

- Menos es más (Julio 2017)

Es una plataforma multinacional que realiza jornadas de concientización referidas al ahorro energético. La plataforma virtual consiste en realizar actividades que contribuyan con el ahorro energético y el cuidado del ambiente. Los padres deberán tomar fotos cuando se esté realizando la actividad y con ello recibirán un certificado de participación por el cuidado del ambiente.

Guiones de videos y obras de teatro y títeres

- Un niño llamado Jaime

Es un video concebido para niños de preescolar. En el video se relata la historia de Jaime, un niño que tenía comida, todos los aparatos tecnológicos y excelentes

servicios públicos, pero no reciclaba ni colocaba la basura en su lugar. Esa conducta provocó que el planeta enfermara, escasearan los alimentos y se contaminaran el aire y el agua. Jaime entristeció mucho por cómo estaba el planeta y desde ese momento se comprometió con la tierra a cuidarla, y la tierra, por el compromiso de que adquirió Jaime volvió a reverdecer y a tener agua potable.

- Pautas para la dramatización

El objetivo de la estrategia es desarrollar la empatía y mediante la interpretación de los personajes promocionar las energías renovables y la conservación del ambiente. Conforme se va desarrollando la historia cada participante desempeña el rol correspondiente, mientras el narrador menciona las acciones. Los actores de esta estrategia describen los aportes de cada carrera. Psicología: Los diálogos, expresiones, personajes, escenario y vestuario, todo acorde con la edad del grupo etario a quien le vaya a presentar la obra. Derecho: Fundamenta la historia en las bases legales, tomando en cuenta los derechos de autor y la responsabilidad social en cuanto al lenguaje, horario y violencia. Comunicación social: El aporte principal tiene que ver con la publicidad, la presentación del evento, los diálogos y la trama.

- La historia de María, Bárbara y Patricia

El guion consiste en una familia de animales conformada por la conejita María, la jirafa Bárbara y la leona Patricia. La jirafa Bárbara no tenía consciencia de ahorro energético, por lo que la conejita y la leona siempre le estaban recordando la necesidad de ahorrar electricidad. La misma historia puede adaptarse para niños y adultos, así como para obras de teatro, títeres y videos.

Cuentos

- La naturaleza y sus regaños

Se narra la historia de cómo un hermoso bosque lleno de fauna y flora variada, por efectos del crecimiento del pueblo cercano, se fue acumulando basura, la cual quemaban y esto ocasionó que el bosque se fuera deteriorando, razón por la cual los animales y los árboles decidieron asustar a cualquier humano que se acercara. De esta manera los habitantes del pueblo decidieron no lanzar más basura y reforestar, así el bosque volvió a ser feliz.

- Las aventuras de Claret

Narra la historia de una familia conformada por Claret y Edin (gallinas), Joseph (gallo) y Fran y Steven (pollitos) que Vivian en un hermosos campo, pero un día decidieron aventurarse a ir a la ciudad y en el camino Frank enfermó porque el agua estaba contaminada y había mucha basura; sin embargo obtenían la electricidad de la energía eólica, por ello decidieron regresar al campo a invitar a los otros animales para que los acompañaran a la ciudad para limpiarla y así evitar que la basura contaminara el agua y el aire.

- El niño curioso

Es la historia de Juan, un niño de 7 años, rebelde, irrespetuoso, malcriado, desordenado, despilfarrador y destructor que por ir donde su abuelo en el campo, donde no había ningún tipo de modernidad ni servicio público, logra enamorarse de la naturaleza, logándose un cambio de conducta positiva. Ya de adulto empezó a modernizar la cabaña de su abuelo obteniendo la energía de lo que proveía la naturaleza. Del sol, llevando un panel fotovoltaico y una aerobomba movida por el viento. Al pasar los años Juan obtuvo reconocimientos importantes por la aplicación de las energías renovables.

- Las aventuras de KAORU

La historia trata de las aventuras de Kaoru, un niño, en su viaje al Amazonas donde convivió algunos días con los Yanomami y los Piaroas, viendo y disfrutando los hermosos y limpios pasajes del Amazonas y que por su pureza de corazón y amor a la naturaleza, las Amazonas (tribu de mujeres guerreras) le permiten entrar a su ciudad muy moderna y tecnológica, pero donde la electricidad utilizada era obtenida de las energías renovables. Para la comunidad de las Amazonas lo primordial es la conservación del ambiente.

Reflexiones e Interpretaciones

Las estrategias diseñadas por los estudiantes, se pudieron agrupar en 6 categorías, tomando en consideración las semejanzas metodológicas que utilizaron para la realización de las mismas. Dichas categorías son las siguientes: a) juegos de mesa (22 juegos); b) (espacios digitales (2 juegos); c) campañas publicitarias concientización (4); d) actividades al aire libre (5); e) guiones de videos, títeres y teatro (3) y f) cuentos (4). Aun cuando la mayoría de los juegos diseñados como estrategias didácticas fueron concebidos para niños los mismos pueden adaptando su profundidad del tema tratado pueden ser jugados por los adultos.

Algunas estrategias fueron diseñadas tomando en consideración la participación de la familia y de la comunidad en general. En las estrategias se evidencian claramente la creatividad desarrollada por los estudiantes en el diseño de las mismas.

En la socialización de las estrategias, los estudiantes describieron el aporte teórico que realizó cada uno de acuerdo a la carrera que cursa, pudiéndose resumir de la siguiente forma:

Psicología: en cuanto a colores, dibujos y tipos de aprendizaje que se debían utilizar en la estrategia.

Derecho: Las reglas del juego y la fundamentación legal.

Comunicación Social: Dibujos programación, diseños, títulos, publicidad.

Contaduría: Registro de gastos y rendición de cuentas.

Administración: El mayor provecho de los recursos económicos y materiales, así como la coordinación de las tareas.

Ingeniería: Las medidas de los diseños, ángulos, perspectivas de las figuras, implementación ofimática que hubiera lugar.

En virtud de que todos y cada una de las personas que habitamos en este planeta, somos responsables de la conservación del ambiente, es por lo que el apoyo a los ODS, específicamente los nº4,7 y 13 fueron abordados desde la perspectiva interdisciplinaria, de allí la razón de que cada grupo de trabajo, debía conformarse por lo menos con 1 estudiante de cada una de las diferentes carreras que oferta la Universidad Bicentenario de Aragua (UBA), para que la conservación del ambiente y las energías renovables sean promocionadas e internalizadas desde las diferentes áreas del saber, ya que cada una de las disciplinas científicas pueden desde su óptica, sus teorías y su razón de ser parte de ésta necesidad global.

En el diseño de las estrategias los estudiantes aplicaron la dinámica del aprendizaje cooperativo y el aprendizaje basado en proyecto desde la experiencia interdisciplinaria para el abordaje de la conservación del ambiente y la promoción de las energías renovables.

Referencias

Organización de las Naciones Unidas. (2015). Objetivo de Desarrollo Sostenible. "17 objetivos para transformar nuestro mundo". Disponible: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/development-agenda/>

Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial. (2013). *Energía y Cambio climático*. Programa de Capacitación en Energías Renovables. Disponible en: <https://www.onudi.org/>

CAPITULO 7

EL COOPERATIVISMO MODERNO COMO OPCIÓN ORGANIZACIONAL SOSTENIBLE EN EL CONTEXTO ACTUAL VENEZOLANO

Rosselys Rodríguez

Introducción

Venezuela es un país sumergido en una profunda crisis política, social y económica, cuyo deterioro se amplifica con el paso del tiempo, dicha afirmación se sustenta primero; con respecto a lo social en la caída del índice de desarrollo humano del año 2016 (0,766 puntos) al 2017 (0,761 puntos) emitido por la Organización de las Naciones Unidas donde se visualiza una desmejora en términos de la esperanza de vida, la educación y el ingreso per cápita para los periodos mencionados.

Seguidamente, en el ámbito económico, parafraseando a Zambrano y Sosa (2018), se observó para el primer trimestre del 2018 un importante deterioro, del cual surgieron medidas inmediatas por parte del Gobierno que no lograron estabilizar la situación; lo dicho precedentemente se reflejó en la caída de la producción petrolera, las nuevas medidas de control en divisas, reducción del consumo interno en mayor proporción que la disminución en la exportación, las limitaciones en la capacidad de producción de combustible, incrementos en las tasas fiscales y una hiperinflación acelerada, entre otros.

Es importante destacar que a pesar de todas las afectaciones negativas; el Estado continua la construcción de su proyecto de gobernabilidad bajo el modelo denominado socialismo del siglo XXI, edificado sobre dos pilares fundamentales puntualizados posteriormente por Guerra (2007):

El primero de ellos se basa en un cuestionamiento de sistema capitalista, del cual se afirma que padece una crisis terminal. A partir de allí se avanza hacia el rescate de la teoría marxista del valor del trabajo, que sirve de base para la construcción de los núcleos desarrollo endógeno, las cooperativas y, más recientemente las empresas de producción social (EPS). [...]. El segundo pilar sobre el cual se asienta el socialismo del siglo XXI, catalogado también como nuevo proyecto histórico, es el referido a la democracia directa, participativa y protagónica. Según esta visión de la

democracia, los derechos políticos en la democracia representativa son una formalidad y la representatividad un mito. (p.3).

Dicho modelo promueve las organizaciones que se consideran realmente democráticas como por ejemplo las cooperativas, las cuales de una u otra forma tienen muchas bondades, entre las que destacan: ciertos beneficios fiscales; pocas exigencias en cuanto al patrimonio; su base legal es flexible permitiendo tomar decisiones rápidas sin complicaciones, por tales razón adoptar este tipo de estructura en las actuales condiciones se convierte en una ventaja competitiva.

Siguiendo este orden de ideas y considerando primero; que las entidades como alternativas sostenibles deben ser flexibles con líderes colaborativos, basadas en la comunicación, cuya existencia se mantenga en el tiempo generando beneficios económicos, sociales y ambientales de acuerdo a lo expresado por Adams (2015); y segundo; que el cooperativismo puede integrar este tipo de organizaciones al modelo de gobernabilidad que se implementa ahora en Venezuela; se plantea examinar la cooperativa moderna como alternativa organizacional sostenible en el contexto actual Venezolano.

La metódica se precisa como documental y estará orientada a analizar críticamente la base epistémica vinculada al fenómeno objeto de estudio mediante la comprensión de sus elementos constitutivos desde un enfoque deductivo.

Análisis

Durante la revisión sistematizada de las fuentes bibliográficas, se identificaron como piezas del fenómeno: los rasgos del contexto venezolano actual, las organizaciones como alternativa sostenible y el significado del cooperativismo moderno, destacando su origen; dicha ruta delineará la elaboración de la disertación mediante la articulación de ideas apropiadamente argumentadas.

Para iniciar, es requerido examinar los rasgos del contexto venezolano, comprendiendo el modelo de gobernabilidad y su incidencia en los aspectos sociales y económicos; lo que contribuirá a construir un discurso encaminado a demostrar la viabilidad del denominado cooperativismo moderno como alternativa organización sostenible en las condiciones actuales del país.

Ahora bien, conviene señalar que desde el año 1999, en el territorio venezolano comienza a erigirse sobre las bases de los ideales de Marx, un sistema político, económico y social definido por Dieterich como el socialismo del siglo XXI, cuyas características principales se presentan a continuación en la tabla Nro.1:

Tabla 1: Características del Socialismo del Siglo XXI

<i>Instituciones</i>	Reemplazar esas instituciones de explotación, dominación y explotación por las instituciones de la democracia real.
<i>Justicia social-el valor del trabajo</i>	La única manera de lograr una economía justa (socialista) es mediante el intercambio de esfuerzos laborales iguales (equivalentes), entendiéndose por valor la cantidad de tiempo promedio necesario para la producción del producto.
<i>Control de la propiedad</i>	Estatal.
<i>La democracia real participativa</i>	Se refiere a la capacidad real de la mayoría ciudadana de decidir sobre los principales asuntos públicos de la nación. En este sentido se trata de una ampliación cualitativa de la democracia formal, en la cual el único poder de decisión política reside en el sufragio periódico por partidos-personajes políticos.
<i>Trueque</i>	Incorpora el elemento del trueque en el proceso económico.

Fuente: Elaboración propia a partir de Dieterich (2006) y Guerra (2007)

Sin embargo, la instauración del socialismo del siglo XXI, según Guerra (2007), no ha tenido hasta la fecha los resultados esperados, de manera que hace alusión a ciertos manejos que han ocasionado ciertas dificultades en la dinámica existente, para ilustrar tal afirmación indica que:

1. Es incorrecto argumentar que un bien se valore exclusivamente por la cantidad de trabajo socialmente necesario en el contenido.
2. Con el trueque la sociedad retrocedería a fases de desarrollo ya superadas cuando el dinero irrumpió como medio universal de cambio, disminuyendo los costos transaccionales.

3. La ampliación de la intervención del Estado en la economía, se ha traducido en normas estrictas para la fijación de precios de bienes y servicios, tasas de interés, los tipos de cambios y los salarios, donde se intenta configurar una nueva hegemonía económica con una lógica de funcionamiento divorciada del mercado y la competitividad.

De las ideas precedentes, se dilucida que en Venezuela han ocurrido cambios sostenidos con afectaciones nocivas en lo social y lo económico. Con relación al ámbito social, el resultado de la encuesta nacional de condiciones de vida, (2017), realizada por la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), demostró lo siguiente: un nivel de pobreza por ingreso del 87%, inseguridad alimentaria en el 80% de los hogares, descenso en el acceso a la educación del 78% al 71%, el trabajo formal pierde sentido progresivamente siendo insuficiente el salario devengado por los individuos frente a sus necesidades y se está en presencia de la peor desprotección financiera en materia de salud en América Latina.

En la dimensión económica se palpa una crisis que viene desde hace años, por eso el comportamiento de sus variables ha sido consistente, de acuerdo a lo expresado por la Universidad Autónoma de Madrid (2019), durante el primer semestre de 2019 se mantuvo el desplome de la producción petrolera. Al cierre de 2018, se arrastraba una caída acumulada del ingreso per cápita cercana al 50% desde 2013 (tan solo en 2018 cayó 18%), representando así la mayor disminución experimentada en tiempos modernos por país alguno que no haya estado en situación de guerra. El salario mínimo actual (al 29 de abril 2019), que se duplicó, no llegaba a los 8 dólares al mes, según el tipo de cambio oficial DICOM (Sistema de Divisas de Tipo de Cambio Complementario Flotante de Mercado).

Lo antepuesto se complementa con el estudio realizado por Zambrano y Sosa (2018), cuyos resultados no menos alarmantes fueron sintetizados en la tabla Nro. 2, donde se observa la contracción del PIB, nuevamente destacan la caída sostenida de la producción petrolera, así como su efecto en los ingresos fiscales y por último hacer referencia al comportamiento desmesurado de la hiperinflación, esta información demuestra la desmejora en los indicadores económicos del país.

Es importante agregar que ante tal situación, el Estado ha implementado reformas fiscales para mejorar su flujo de caja, lo cual es nocivo para las organizaciones.

Tabla Nro. 2 Variables macroeconómicas más relevantes periodo 2018-2019

<i>PIB</i>	La contracción del PIB ha sido estimada en 15% y para el año que viene en un 8% adicional. Este deterioro se corresponde con una reducción de la demanda agregada en cada uno de sus componentes: consumo público y privado, la inversión interna y las exportaciones.
<i>Producción petrolera</i>	Caída acelerada y sostenida, contracción de los ingresos fiscales de origen petrolero.
<i>Hiperinflación</i>	Al cierre de 2018, la tasa de inflación podría alcanzar 1.700.000 % (un millón setecientos mil por ciento), más de quinientas veces la tasa registrada en 2017, que ya era exageradamente elevada (2.586 %), todo ello basado en las estimaciones de la evolución de los precios internos que ha venido llevando a cabo la Asamblea Nacional.

Fuente: Zambrano y Sosa (2018).

Resulta oportuno añadir que, todos los factores antes mencionados poco a poco han ido cercando las organizaciones con estructuras panópticas enmarcadas en el modelo capitalista, de modo que ante tanta presión fiscal, exorbitantes gastos mercantiles e imposibilidad de obtener un margen de utilidad apropiado por las condiciones económicas vigentes, han sucumbido con el paso del tiempo, según estadísticas de Fedecámaras el 60% de las empresas ha cerrado en los últimos 20 años, Larrazábal (2018). En la misma dirección, los asalariados incapaces de cubrir sus necesidades básicas buscan nuevas alternativas para obtener mayores ingresos; el problema que se presenta como indica Camacaro (2018), es que en Venezuela al igual que en:

Los países latinoamericanos no han logrado consolidar una propuesta de desarrollo que perdure en el tiempo como una senda hacia la superación de las dificultades económicas, políticas y sociales de todos sus pobladores, es en este sentido que se hace menester de los interesados en esta superación, buscar explicaciones conducentes a este logro y ello a su vez se convierte en un llamado a explorar las posibilidades de las localidades y sus agentes (p.5).

A su vez, la Fundación Bertelsmann (2019), trae a colación que:

El cambio lo hace la sociedad civil, especialmente en educación, cultura y empleo para que las sociedades puedan afrontar los retos que se les presentan, y para conseguirlo se necesita la innovación social, la transparencia, la colaboración entre las entidades, el

impulso de las políticas públicas y las nuevas formas de incidencia social y política. (s/n).

Los autores citados destacan la urgencia de consolidar un camino para afrontar las dificultades que vive el país en este momento, siendo imperativo examinar las opciones; dicho camino se construirá con la promoción de un cambio social, que está en manos de la sociedad civil, la cual está representada en parte por las organizaciones, desde esta perspectiva y dado el escenario actual venezolano es recomendable evaluar el cooperativismo moderno con una de esas alternativas dado el dinamismo de este tipo de entidades.

Ya para concluir la disertación sobre la primera parte del fenómeno, se asevera que en este momento el país está sumido en una inexorable crisis generalizada; no obstante, se reitera que existen algunas ventajas competitivas que brinda el entorno Venezolano a los empresarios, como por ejemplo, el cooperativismo, cuya exigencia en términos de patrimonio es mínima; adicionalmente, el impacto fiscal en ellas de cierto impuestos es menor como por ejemplo el caso del ISLR y tienen libertad en cuanto a la toma de decisiones, lo que favorece el manejo de las alteraciones del ambiente. Sin embargo, en este caso no se hace referencia al cooperativismo tradicional sino a la versión adaptada al posmodernismo que se explorará posteriormente.

Para dar continuidad a la trayectoria fijada, se profundizará en las características definitorias de la organización como alternativa sostenible en este modelo de sociedad. En referencia a este tópico, Luhmann (2006) añade:

Las organizaciones son también sistemas sociales diferenciados, pero por su propia dinámica se interponen a los sistemas funcionales de la sociedad. Su evolución obedece a la necesidad de tomar decisiones y a la necesidad de comunicar decisiones para fijar los puntos de partida de siguientes decisiones (pag.125).

De manera que al ser la organización un sistema social diferenciado, su mecánica depende del proceso comunicativo, en tal sentido están cimentadas ontológicamente en el ser como entidad lingüística y funcionan integrada a una red llamada sociedad. Esta idea es antagónica a la concepción de los arquetipos con predominio mecánicos existentes desde la España del siglo XV, cuya estructura es

de pura dominación en la jerarquía administrativa, Weber (2002). Vale resaltar que de los párrafos anteriores se desprende la necesidad de un cambio de las organizaciones mecánicas para adaptarse al entorno inestable, la cual es ratificada por Drucker (2002), en su discurso:

Para sobrevivir y prosperar, toda organización tendrá que convertirse en un agente de cambio. La manera más eficaz de manejar el cambio es crearlo; [...]. La empresa tiene que convertirse en agente de cambio y esto requiere abandono organizado de cosas que se ha demostrado que no tienen éxito, y la mejora organizada y continua de todo producto, servicio y proceso dentro de la organización. [...]. La importancia de volverse agentes de cambio es que con ello se cambia toda la mentalidad de la organización. (p.57).

A su vez realiza la siguiente afirmación, “las grandes organizaciones tienen que aprender a innovar, pues de lo contrario no sobrevivirán [...]. Las más grandes están creciendo por alianzas y contratos de asociación, y sin embargo muy pocos de los magnates saben cómo dirigir una alianza” (p.32). De acá se deriva que en el proceso de cambio necesariamente el liderazgo sufrirá una transformación.

Ya para incorporar la sustentabilidad en las organizaciones, se discurren los aportes de Adams (2015), quien se atrevió a confeccionar una teoría vinculada con la empresa para el futuro vista como segmento integrado de la sociedad, en perfecto equilibrio con su entorno, incluyendo a la naturaleza, con relación a esto precisa:

La empresa del futuro tendrá que estar más integrada en la sociedad civil y no permanecer aislada y centrada en la persecución de beneficios. Esa integración ha de ser tanto física (es decir, con el mundo natural y el equilibrio de la naturaleza) como ética (con los valores sociales). (p.19).

En este punto surgen los primeros argumentos para asegurar que las organizaciones deben convertirse en gestores del cambio, adaptarse al entorno y considerar los beneficios sociales, económicos y ambientales que pueda generar. Por otro lado es necesario aclarar que con el devenir de nuevos modelos sociales la estructura jerárquica burocrática de Weber, fue evolucionando y, en este proceso ha sido definida conceptualmente por diversos autores según los rasgos por ellos observados: el modelo Adhocrático, Mintzberg (1983), Malone y Rockart (1991);

Organizacional post-industrial, Huber (1984); Organización en red, Miles y Snow (1986, 1992), Eccles y Crane (1987), Ghoshal y Barlett (1990); Organización virtual, Davidow y Malone (1992), Snow, Miles y Coleman (1992) y Bridges (1994); la organización como sistema (1996); el ecosistema de Moore (1993); la organización funcional, Huamán y Rios (2011); la organización por grupos o asociación, la organización por procesos, la organización por unidades de negocios y la organización matricial, Rios (2011). En dicha revisión y desde la cosmovisión de los autores, se aprecia progresivamente el reemplazo de rasgos rígidos por flexibles en las estructuras.

Con la aclaratoria previa, se hace importante señalar que Adams (2015), en su trabajo puntualiza las particularidades que ella considera, tendrán las empresas del futuro, significando esto que hace alusión a cómo deben gestionarse las entidades de hoy, cuya dinámica es versátil:

Figura 1. Rasgos distintivos de las empresas del futuro:



Fuente: Elaboración propia a partir de Adams (2015).

Con base a lo explicado por los distintos autores, se puede argüir que las organizaciones como alternativas sostenible en esta sociedad deben ser dinámicas, tener un liderazgo colaborativo definido por Mariñez (2016:74) como “la generación de redes de trabajo y comunicación, proporcionando retroalimentación, coordinación y manejo de conflictos y cooperación, practicando políticas de

colaboración, conformando estrategias para comunicarse con los ciudadanos con la idea de hacer a la organización más transparente”; a su vez contar con buenos hábitos de trabajo, fomentar la innovación, asumir riesgos, en resumidas cuentas, tener la capacidad de responder rápidamente a las exigencias del entorno cambiante, su éxito radicarán en el manejo eficiente de la comunicación, y la forma en que atienda las necesidades de la sociedad y el ambiente; en otras palabras, en la medida que logre este equilibrio y genere beneficios económicos sociales y ambientales será *sostenible* en mayor proporción.

Es pertinente destacar para concluir este apartado, que las condiciones vigentes en Venezuela, requieren de organizaciones con una capacidad casi inmediata de respuestas, que planteen soluciones frente a cada adversidad, orientadas a participar activamente con gestor de cambio en aras de dar soluciones a las deficiencias existentes en materia económica, social y ambiental, es decir ser sostenibles; partiendo de esta necesidad; se llega a la última parte del objeto de estudio y por consiguiente la sección final de este análisis crítico, por lo que se procede a profundizar en lo que significa el cooperativismo moderno.

Para alcanzar el objetivo pretendido, se examinará la evolución de la forma cooperativa a través de los diversos criterios de verdad y como sus rasgos característicos se han modificado. En este propósito, se irá evaluando el cooperativismo y su acople a las siguientes sociedades: La griega, la escolástica, la industrial y por último la sociedad postmoderna. El cooperativismo de la sociedad griega tuvo sus inicios en la República de Platón (428-347 a.C.), cuando este hace referencia a la constitución de las ciudades (polis) y el trabajo en las comunidades, distribuido con base a las capacidades de cada individuo para el correcto funcionamiento de las mismas.

Seguidamente, en la sociedad escolástica con sus profundos valores cristianos y en la búsqueda de un modelo social utópico se realizaron importantes aportes a este movimiento que aún no se consolidaba, por su lado Moro (2011), en su libro Utopía, desarrolló un modelo perfecto concebido en condiciones de igualdad, posteriormente, Plockboy (1659), en su panfleto sobre la felicidad habló sobre de hombres competentes en reducida asociación económica, estos pensadores

conjuntamente con otros utopistas dentro de los cuales destacaron Campanella (1602) y Bacon (1629), sentaron las bases del movimiento cooperativo.

Luego, en la sociedad industrial con el surgimiento de las fábricas con predominio capitalista y la explotación del proletariado, comienza la gestación de la primera cooperativa cuando los trabajadores de la textilera en Rodchale, inician un modelo distinto de organización basado en una distribución igualitaria de beneficios y un voto para la toma de decisiones por asociado, la misma quedaría legalizada en 1984, es importante añadir que en el contexto de la referida sociedad, las cooperativas eran antagónicas a las organizaciones que simbolizaban al capitalismo. Instituto Nacional de Fomento Cooperativo (2004).

Empero, la dinámica social no se detiene y al incorporarse nuevos atributos definitorios de la sociedad postmoderna, las cooperativas también comenzaron a sufrir mutaciones, dentro de las que resaltaron: niveles de remuneración distintos por asociados en proporción al trabajo, en este caso se sustituye la igualdad por la equidad y la integración de este tipo de organizaciones con empresas mercantiles, tiene estructuras financieras que garantiza una justa distribución de la riqueza, ambas situaciones explicadas por Singer y De Sousa (2000), como formas degeneradas de la economía solidaria que sirven para un fin capitalista. A su vez Díez (2002), razona que el cooperativismo en este tipo de sociedad se adapta perfectamente al contexto de una economía libre de mercado proporcionando bondades que facilita su adaptabilidad a cualquier entorno, por otro lado en términos de beneficios para los individuos el anticipo societario no está sujeto a escalas salariales sino a la productividad, la toma de decisiones es colaborativa y trabajando en cogestión, esta es la definición de cooperativismo moderno.

Lo antes planteado, conduce a inferir que este nuevo cooperativismo es compatible con el socialismo del siglo XXI, el capitalismo y modelos mixtos, tal como lo promueven Castells (1995) en su redefinición del paradigma tecno-económico, Porter y Kramer (2011) con la reinención del capitalismo y el capitalismo cooperativo de Hertz (2012).

Se evidencia en base a todo lo expuesto, que es factible el uso del cooperativismo moderno como alternativa organizacional sostenible en el contexto actual

Venezolano, dada la intencionalidad del Estado de promover este tipo de instituciones, situación que les provee de ciertas facilidades; sin embargo, se requiere para tal fin fomentar el desarrollo de configuraciones en redes que promuevan: relaciones de trabajo conjunto, un excelente proceso de comunicación, una asertiva toma de decisiones colaborativa, el cumplimiento de objetivos comunes y la maximización de beneficios colectivos.

Reflexiones finales

Las conclusiones a las que se han llegado, siguiendo la ruta trazado son:

1. Con relación al contexto actual Venezolano, en este momento el país está sumido en una severa crisis generalizada; no obstante, se esclarece que una de las pocas ventajas competitivas que ofrece el entorno a los empresarios, es el cooperativismo como forma de organización, cuya exigencia en términos de patrimonio para su constitución es mínima; adicionalmente, en ellas el impacto fiscal de ciertos impuestos es menor como y tienen libertad en cuanto a la toma de decisiones, lo que facilita su adaptabilidad a las transformaciones del ambiente.
2. Referente a las organizaciones como alternativa sostenible a grosso modo, serán dinámicas, tendrá un liderazgo colaborativo, contará con buenos hábitos de trabajo, fomentarán la innovación, asumirán riesgos, por ende tendrán la capacidad de responder rápidamente a las exigencias del entorno cambiante, su éxito radicarán en el manejo eficiente de la comunicación, y la forma en que atiendan las necesidades de la sociedad y el ambiente. Es pertinente destacar, que las condiciones vigentes en Venezuela, requieren de organizaciones con una capacidad casi inmediata de respuestas, que planteen soluciones frente a cada adversidad, orientadas a participar activamente con gestor de cambio en aras de dar soluciones a las deficiencias existentes en materia económica, social y ambiental, es decir ser sostenible.
3. Ya para finalizar se afirma que es factible el uso del cooperativismo moderno como alternativa organizacional sostenible en el contexto actual Venezolano, dada la intencionalidad del Estado de promover lo que ellos consideran

instituciones democráticas, situación que les provee de ciertas facilidades; no obstante, se requiere para lograrlo un cambio cultural profundo, fomentar el desarrollo de configuraciones en redes que susciten: relaciones de trabajo conjunto, un excelente proceso de comunicación, una asertiva toma de decisiones colaborativa, el cumplimiento de objetivos comunes, la maximización de beneficios colectivos y la inclusión de la sostenibilidad como elemento clave para la permanencia en el tiempo.

Referencias

- Adams, C. (2015). Sostenibilidad en la empresa del futuro. En *Reinventar la empresa en la era digital*. BBVA Opend mind.
- Bello, U. C. (05 de 09 de 2019). *Encuesta sobre condiciones de vida en Venezuela*. Obtenido de Universidad Católica Andrés Bello (2017). Encuesta nacional de condiciones de vida. Consulta:<https://www.ucab.edu.ve/wp-content/uploads/sites/2/2018/02/ENCOVI.-Salud-2017.-21-de-febrero-2017.pdf>
- Bertelsmann, F. (03 de 09 de 2019). *El cambio social*. Obtenido de <https://www.fundacionbertelsmann.org/es/home/>
- Camacaro, W. (2018). *Los sistemas productivos locales*. Venezuela.
- Cooperativo, I. N. (2004). *Historia y filosofía del cooperativismo*. San José, Costa Rica.: INFOCOOP.
- Datos macro.com. (15 de 09 de 2019). Obtenido de <https://datosmacro.expansion.com/idh/venezuela>
- Dieterich, S. (2006). *Socialismo del siglo XXI*. México.
- Diez, A. (2002). ¿Qué son las llamadas "Economías alternativas"? . *Millcayac, Anuario de Ciencias Políticas y Sociales*, 1-73.
- Drucker, P. (2002). *La gerencia en la sociedad futura*. Bogotá: Grupo Editorial Norma.
- Guerra, J. (2007). *El socialismo del siglo XXI en Venezuela: viabilidad y alternativa*. Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales.
- Larrazabal, C. (20 de 06 de 2018). Fedecámaras: casi el 60% de empresas en Venezuela han desaparecido en casi 20 años. *EFE Noticias*.
- Luhmann, N. (2006). *La sociedad de la sociedad*. México : Editorial Herder, S. de R.L. de C.V.

- Madrid, U. A. (2019). *Informe economía de Venezuela*. Madrid: Academia Nacional de Ciencias Económicas.
- Mariñez, F. (2016). La dimensión relacional del gobierno abierto y el liderazgo colaborativo. *Espiral, Estudios sobre Estado y Sociedad*, 47-87.
- Moro, T. (2011). *Utopía*. Madrid: Consorcio del Circulo de Bellas Artes.
- Platón. (1992). *La República*. Madrid: Gredos.
- Singer, P., & De Sousa, R. (2000). *Economía solidaria: un modo de producción y distribución*. Brasil.
- Weber, M. (2002). *Economía y sociedad, esbozo de sociología comprensiva*. . España: Fondo de cultura económica.
- Zambrano, L., & Sosa, S. (2018). *Informe de Coyuntura*. Venezuela: Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales UCAB.

CAPITULO 8

PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO DE RECICLAJE DE ENVASES DE SOLUCIÓN FISIOLÓGICA EN HOSPITALES DE LA GRAN CARACAS

Humberto Hernández
Ana Guillén

Introducción

Una de las problemáticas actuales a la que se enfrenta la sociedad mundial es la contaminación. Si bien los avances científicos y tecnológicos han brindado una mejor calidad de vida, también han generado graves problemas relacionados al deterioro del ambiente, acercándose incluso a un punto de no retorno. El calentamiento global, la imprevisibilidad de los fenómenos naturales y los cambios bruscos en los ecosistemas, son solo algunas de las consecuencias que se pueden enumerar producto de la actividad del hombre.

El uso indiscriminado de materiales de plástico, a partir de los años 50 del siglo pasado y la implementación insuficiente de programas de reciclaje, donde solo se recicla un 9% de los 9 mil millones de toneladas de plástico producidos, ha generado una gran cantidad de desechos en el planeta, actualmente existen varias islas de basura en el océano pacífico, las cuales se han formado gracias a las corrientes marinas que hacen que se acumulen en esa zona.

El pronóstico sobre los desperdicios plásticos sólidos continuará incrementándose, se estima que para el año 2050 existirán 12 mil millones de toneladas de desechos sólidos, que terminarán en vertederos y/o el medio ambiente (ONU Medio Ambiente, 2018). Por los motivos descritos anteriormente y alineados con los objetivos del milenio de la ONU, específicamente con las metas:

- Meta 7.A Incorporar los principios del desarrollo sostenible en las políticas y los programas nacionales y reducir la pérdida de recursos del medio ambiente. Prácticamente se han eliminado las sustancias que agotan la capa de ozono y se espera que la capa de ozono se recupere a mediados de este siglo.

- Meta 7.B Reducir la pérdida de biodiversidad alcanzando, para el año 2010, una reducción significativa de la tasa de pérdida.

Por lo que se plantea el reto de aumentar la cantidad de instalaciones domésticas de reciclaje, así como la innovación en la fabricación de plásticos que sean más adecuados para su reutilización, esto también podría fortalecer las iniciativas de los movimientos que luchan en contra de la cultura de “usar y tirar”.

Por los motivos antes mencionados y enmarcado en las áreas de influencia que domina el autor se diseñó el proyecto de reciclaje de productos provenientes del proceso productivo dentro de las farmacias hospitalarias presentes en el área metropolitana de Caracas. Se propone el proyecto de recolección y manipulación de los envases de solución fisiológica de 50, 100, 500 y 1000 ml, en los centros de salud ubicados en la Gran Caracas. Los cuales están compuestos de poliestireno de baja densidad, ya que estos son los desechos generados en mayor cantidad en las farmacias hospitalarias, aprovechando de esta manera el plástico de los envases y evitando que los mismos terminen en rellenos sanitarios o en ríos y posteriormente en océanos, lo que representa uno de los retos más importantes de la humanidad, preservar el planeta para las nuevas generaciones.

Según la Organización de las Naciones Unidas, los empaques representan el 50% de los desechos plásticos es por esto que la propuesta representa una posible solución a la problemática de la contaminación, que afecta a la ciudad y de esta manera se busca transformar el problema en una oportunidad, capitalizando las directrices del protocolo de Kioto (Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, 1997) y el acuerdo de Paris (Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, 2015), en cuanto a la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

Así, la urgencia por formar estudiantes con espíritu, competencias y habilidades capaces de superar la sola experticia técnica y el éxito laboral, conlleva a jerarquizar la dimensión ética y el compromiso con la sociedad como eje de las capacidades especializadas del egresado universitario y como condición habilitante de todo nuevo profesional (Gargantini Daniela, 2015).

Estas funciones deben estar animadas por la búsqueda de la promoción de la justicia, la solidaridad y la equidad social, mediante la construcción de respuestas exitosas para atender los retos que implica promover el desarrollo humano sustentable. Y alineado a la *Carta Encíclica Laudato Si. Sobre el cuidado de la casa común*, del Santo Padre (Francisco, 2015).

¿Cómo debe ser el diseño del plan de implementación del proyecto de reciclaje de envases de solución fisiológica en centros asistenciales de la Gran Caracas basado en las buenas prácticas de la gerencia de proyecto?

Objetivo

Diseñar el plan de implementación del proyecto de reciclaje de envases de solución fisiológica en centros asistenciales de la gran Caracas basado en las buenas prácticas de gerencia de proyectos.

Metodología

Tomando en cuenta la interrogante planteada referente al Diseño del plan de implementación del proyecto de reciclaje de envases de solución fisiológica en centros asistenciales de la Gran Caracas, basado en las buenas prácticas de gerencia de proyectos, se planteó un tipo de Investigación Aplicada en cuanto al grado de generalización del tema, a fin de descubrir nuevos conocimientos que puedan desarrollarse (Cegarra José, 2011), la define como un conjunto de actividades destinadas a la resolución de problemas o al desarrollo de ideas, a corto o mediano plazo, orientadas a conseguir innovaciones, incrementos de calidad y productividad, entre otras mejoras.

La unidad de análisis de esta investigación estuvo definida por las Farmacias Hospitalarias de los principales centros de salud de la gran Caracas como proyecto piloto, pudiendo extenderse en el futuro a los ambulatorios tipo I y II de la gran Caracas.

La investigación quedó sustentada por la recolección de datos mediante las siguientes técnicas:

- Información Documental, selección de información para la recolección de datos de la investigación mediante referencias bibliográficas reconocidas, que permitan mantener la autenticidad del documento el cual fue objeto de estudio.
- Juicio Experto, se contó con personas dispuestas a plasmar sus experiencias en base a proyectos, lo que representa un beneficio indispensable para sustentar la investigación.

La investigación pretendió establecer, los aspectos basados en la recolección, manipulación y procesamiento, mediante una estructura que permitió diseñar efectivamente los procesos de reciclaje de envases de solución fisiológica en farmacias hospitalarias ubicadas en clínicas de la Gran Caracas. Con el desarrollo de la investigación, mediante metodología *Front End Loading (FEL)*.

La metodología FEL, consiste en un conjunto de procesos para el desarrollo de proyectos competitivos basados en la consideración gradual y comprensiva de todos los factores claves que permitan convertir la estrategia de una compañía en una estructura fortalecida por la expansión de sus recursos mediante la implantación de nuevas fuentes de inversión. (Saputelli Luigi, Black Alan, Passalacqua Herminio y Barry Kevin. 2013) Para la ejecución del proyecto se buscó generar un estudio de las funciones de cada una de las etapas previas del mismo (conceptualización, visualización y definición) todos ellos ligados al diseño del mismo y enmarcado en las buenas prácticas en gerencia de proyectos.

Bajo este tipo de metodología se desarrolla el proyecto en fases que se organizan de manera secuencial, determinadas previamente por una estructura de ejecución del mismo que se establece desde el estudio técnico basado en aspectos como zonificación, terreno, capacidad de financiamiento etc, hasta la operatividad y puesta en marcha como parte de la industrialización del producto o servicio obtenido. (Ver Figura 1).

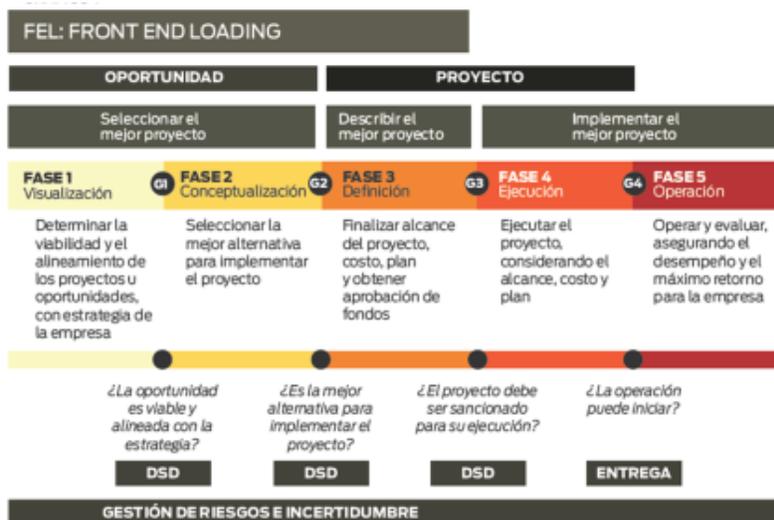


Figura 1. Diagrama del Front End Loading (FEL).
Fuente: (Filia Guillermo y Sansano Mauricio 2013)

Análisis

Para establecer la ruta para la elaboración del plan fue apoyado en las herramientas de la Gerencia de Proyectos instaurándolo como un proceso lineal, que ayude a fomentar el aprovechamiento de los recursos naturales y disminuyendo la cantidad de desechos inútiles, transformándolos en material aprovechable mediante el reciclaje de uno de los productos más contaminantes, el plástico.

Las actividades ejecutadas fueron:

- Se evaluaron las etapas como un conjunto de ideas concretas mediante una valoración inicial y sopesando las opciones disponibles.
- Se generaron matrices técnicas que permitieron argumentar el entorno del plan como un proceso de experimentación para el desarrollo de proyectos de carácter social con impacto directo.
- Se visualizaron, conceptualizaron y finalmente definieron los elementos esenciales para el desarrollo del proyecto, con la capacidad de establecer el plan como parte de un proceso continuo, que podría finalizar en una gran planta de reciclaje y transformación de plásticos y otros materiales.

En primer lugar, los resultados, se realizó el análisis de factibilidad legal de la propuesta, donde se identificó una aceptación total del mismo por parte de la constitución, las leyes y las ordenanzas municipales vigentes, a partir de allí se construye una proyección presupuestaria clase V (ver tabla 1) y el acta constitutiva del proyecto identificando los recursos necesarios para su desarrollo.

Tabla 1. Presupuesto clase V

Proyección Presupuestaria clase V	
Gasto	\$
Camión.	10.000,00
Pick up.	8.000,00
Alquiler galpón (anual).	3.000,00
Nomina (anual).	10.720,00
Adecuaciones obra civil.	10.000,00
Mobiliario y Equipos.	10.000,00
Total	51.720,00

De la misma manera se procedió a realizar el acta de constitución del proyecto, con la finalidad de plasmar de manera sucinta las principales características y necesidades del mismo.

Tabla 2. Acta constitutiva del proyecto

1. Información General del proyecto		
Nombre del Proyecto:	Reciclaje de envases de solución fisiológica en clínicas de la gran Caracas.	
Patrocinante:	En búsqueda	
Impacto del Proyecto:	Reciclar el plástico de los envases, reducir la cantidad de plástico que termina en rellenos sanitarios, ríos y finalmente en océanos.	
2. Equipo de Proyecto		
	<i>Cargo</i>	<i>Departamento</i>
1. Gerente	Gerente de Proyectos	Gerencia de Proyectos.
1. Ingeniero Civil	Gerente operaciones.	Gerencia de Operaciones.
2. Abogado	Asesor Jurídico.	Gerencia de Proyectos.
3 Ing. Industrial	Conductores.	Gerencia de Operaciones.
4. Asistente Administrativo	Ayudantes de conductor.	
5. Conductor	Operarios en planta.	

1. Información General del proyecto		
Nombre del Proyecto:	Reciclaje de envases de solución fisiológica en clínicas de la gran Caracas.	
6. Operario de planta	Asistente Administrativo.	
7. Vigilante	Vigilantes.	Gerencia de Operaciones.
3. Interesados		
Clínicas participantes (Centro Asistencial Santa Inés, centro piloto).		
ONG ambientalistas.		
Empresas productoras de plásticos de productos de consumo masivo.		
Alcaldías.		
Ministerio de Eco-socialismo y Aguas.		
Empresas Recicladoras.		
4. Enunciado del alcance del Proyecto		
Propósito del Proyecto / Justificación.		
<p>En el mundo actualmente se recicla el 18% del plástico; sin embargo, es importante resaltar que para 1980 este porcentaje era casi cero, seguramente en esa época no se sabía el daño que producían los residuos al planeta, pero hoy día si se sabe y esto debe impulsar a generar cambios en la forma de hacer las cosas y sobre todo en la forma de consumir, elegir los materiales a utilizar en los procesos productivos y fomentar el reciclaje de los diferentes tipos de plástico existente. En este proyecto, se tiene previsto diseñar el plan para recolectar y manipular los envases de solución fisiológica, ya que los mismos son uno de los desechos generados en mayor cantidad en las farmacias hospitalarias, aprovechando de esta manera los envases y evitando que los mismos terminen en rellenos sanitarios o en ríos y posteriormente océanos, de esta manera se busca transformar el problema en una oportunidad, capitalizando las directrices del protocolo de Kioto (1998) y el acuerdo de Paris (2015).</p>		
Objetivos		
<p>Disminuir la cantidad de envases de solución fisiológica que se desechan. Aumentar la cantidad de plástico que se recupera para su posterior reciclaje y aprovechamiento.</p>		
Entregables		
<p>Evaluación de Sitios. Infraestructura. Evaluación de tecnologías. Diseño del equipo de trabajo. Rutas de recolección.</p>		
Alcance		
<p>Diseñar el proyecto para realizar el reciclaje de envases de solución fisiológica de los centros de salud de la Gran Caracas.</p>		
Hitos del Proyecto		
<p>Procura de financiamiento. Acondicionamiento de la Infraestructura. Procura de equipos, instalación y puesta a punto. Permisología.</p>		

1. Información General del proyecto	
Nombre del Proyecto:	Reciclaje de envases de solución fisiológica en clínicas de la gran Caracas.
Arranque del proyecto.	
Principales Riesgos Conocidos	
Riesgo	Calificación del Riesgo
Otorgamiento de la Permisología requerida.	Alto
Aceptación por parte de los centros de salud.	Medio
Sostenibilidad del Proyecto.	Alto
Sustentación del Proyecto.	Alto
Financiamiento por parte de un tercero.	Alto
Restricciones	
Permisología sea asignada, ya que, el proyecto cumple con las leyes, normas y reglamentos vigentes.	
Dependencias Externas	
Patrocinante. Permisos. Clínicas.	
5. Estrategia de comunicación	
Reuniones con las instituciones Financiadoras. Reuniones con las instituciones que otorgan la Permisología. Reuniones con los centros de salud.	
7. Monto de inversión estimado	
152.260,00 US \$	

Para conceptualizar el proyecto fue necesario en primer lugar formular el proceso de recolección y la evaluación de sitio y tecnología para determinar la cantidad de metros cuadrados requeridos para la instalación.

A continuación, se presenta el flujo de proceso y posteriormente la evaluación de sitio y finalmente el flujo de desembolsos.

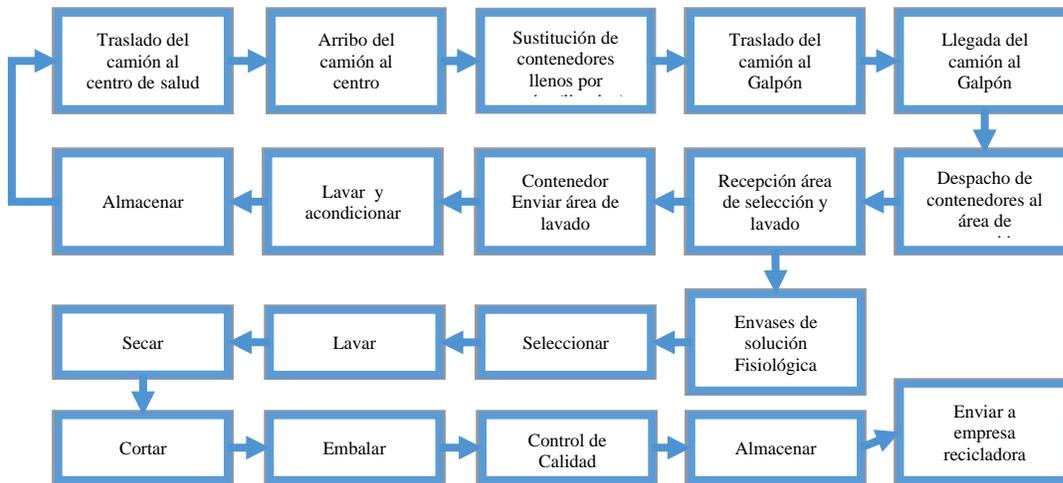


Figura 2. Flujograma preliminar del proceso de reciclaje

A continuación, se muestra el análisis de sitio para la instalación de acopio y manipulación para el reciclaje.

Macrolocalización	Coche	La Yaguara	Baruta	Boleíta	Mariche
Ubicación de los Centros de Salud.	3	2	5	5	3
Localización de materia prima y demás insumos.	3	3	4	4	3
Vías de comunicación y medios de transporte.	4	4	4	4	3
Infraestructura de servicios públicos.	3	3	4	4	3
Políticas, planes o programas de desarrollo.	3	3	4	3	3
Normas y regulaciones específicas.	3	3	4	4	3
Tendencias de desarrollo de la región.	3	3	5	3	3
Condiciones climáticas, ambientales, suelos.	4	4	5	4	4
Interés de fuerzas sociales y comunitarias.	2	3	4	3	2

Microlocalización					
Disponibilidad y Costos de Recursos: Mano de obra, materias primas, servicios y comunicaciones.	3	3	3	4	2
Consideraciones ecológicas.	3	3	4	3	2
Costos de transporte.	4	3	5	5	4
Costos de arrendamiento.	3	3	4	5	3
Volatilidad del mercado inmobiliario.	4	4	3	5	3
Disponibilidad de reservas de agua.	3	3	5	4	4
Condiciones del local.	3	3	5	4	3
Seguridad.	1	1	4	4	1
Total	52	51	72	68	49

Tabla 3. Análisis de sitio

En cuanto a la estructura física del para la instalación de la planta, basado en el flujograma de procesos y la tecnología a utilizar se requiere una área de construcción debe ser mayor a 500 m², disponer de tanque de agua de por lo menos 10.000 litros, contar con todos los servicios básicos (agua, electricidad, disposición de aguas negras, teléfono) una sola planta, sin desniveles, facilitando el acceso a la maquinaria para la operación y sea posible utilizar un montacargas, tomando en cuenta las posibles expansiones necesarias a futuro, cuando la capacidad productiva fuese sobrepasada debido al volumen de material recolectado.

Finalmente, al evaluar y manejar los riesgos asociados a la implementación del proyecto de determinó que las estimaciones del costo del mismo ascienden a un poco más de 150 mil dólares estadounidenses, (ver tabla 4).

Tabla 4 Estimados de flujo de desembolsos

ESTRUCTURA DESARROLLO	DE	FLUJO DE DESEMBOLSO			
		Etapa	Valor	Costos	Contingencia
			%	US\$	US\$
Adecuaciones Obra Civil	N° I	24,55%	7.000,00	4.875,00	
Arrendamiento Galpón			7.500,00		
Camión			8.000,00		
Pick Up			10.000,00		
Tecnología	N° II	58,45%		11.610,00	
Permisología					
Mobiliario y Equipos			35.000,00		
Stakeholders					
Plan de Comunicaciones					
Plan de Recursos Humanos			42.400,00		
Plan de Calidad	N° III	17,00%		3.375,00	
Plan de Riesgos					
Planta de tratamiento de agua			12.500,00		
Máquina para transformar			10.000,00		

Para definir el plan de implementación del proyecto se debe establecer una alianza con la banca, los ministerios competentes en la materia y las alcaldías comprendidas en la Gran Caracas, se pretende generar catorce (14) empleos directos en la Planta de Reciclaje, los cuales estarán trabajando en forma de

sistemas de manejo ecológico y a la vez conservando el recurso, y disminuyendo la contaminación del suelo y el agua.

El impacto esperado:

- Generar fuentes de empleo directos e indirectos.
- Dinamizar la economía del sector.
- Disminuir la cantidad de plásticos que se desechan.
- Procurar la formación del personal de los centros de salud y fomentar la toma de conciencia por parte de los mismos en la conservación y aprovechamiento de los recursos.

Atendiendo al hecho de la necesidad de crear el modelo de negocio del proyecto, se recurre al modelo CANVAS de Osterwalder Alexander y Pigneur Yves (2011), para tal fin, teniendo en cuenta que un modelo de negocio describe las bases sobre las cuales una empresa crea, proporciona y capta valor, este modelo se sustenta en 9 módulos: segmentos de mercado, propuestas de valor, canales, relaciones con los clientes, fuentes de ingresos, recursos claves, actividades clave, asociaciones clave, estructura de costos, los cuales fueron desarrollados de la siguiente manera (ver figura 3).

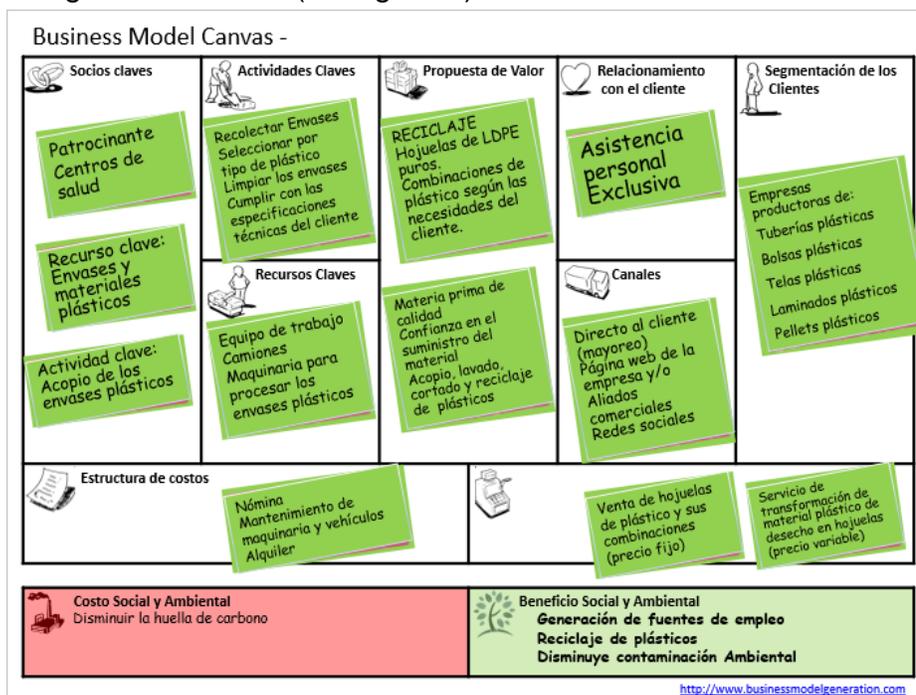


Figura 3. Modelo de negocio CANVAS. Osterwalder Alexander y Pigneur Yves (2011)

A continuación, se presenta la descripción del CANVAS de la presente propuesta.

- Segmentación de los clientes: Para el proyecto de reciclaje de envases plásticos se trata de un nicho de mercado que atiende a segmentos específicos. Las propuestas de valor, los canales de distribución y las relaciones con los clientes se adaptan a los requisitos específicos de una fracción del mercado.
- Propuesta de valor: En este caso se trata además de ofrecer hojuelas de un tipo específico de plástico, por ejemplo, polipropileno de baja densidad, también se ofrece la mezcla de diversos tipos de plástico dependiendo de los requerimientos de la empresa en las proporciones deseadas. Además de combinar la calidad del material ofrecido, existe la confianza en cumplir con los compromisos adquiridos con el cliente.
- Canales: El mecanismo por medio del cual se dan a conocer los productos y servicios del proyecto deberían ser variados, con la finalidad de abarcar el mayor segmento de mercado, pero dado el modelo de negocio lo principal sería ventas al mayor a las empresas nombradas anteriormente y el uso de redes sociales y/o publicidad en páginas web de socios con la finalidad de captar nuevos clientes potenciales.
- Relacionamiento con el cliente: Dado el tipo de servicio y los productos que ofrece el emprendimiento de reciclaje de plásticos, la mejor forma de relacionarse con los clientes es la asistencia personal exclusiva, en la cual, una persona se encargará de atender al mismo, ofreciendo una relación más íntima y profunda que permite establecer alianzas duraderas en el tiempo.
- Fuentes de Ingresos: La principal fuente de ingresos del modelo de negocio propuesto sería la venta de activos, ya que, se producirían las hojuelas de plásticos que se comercializarían con los clientes, bien sean puras o en sus diversas combinaciones. Estableciendo un costo fijo según las características del cliente. Otra de las posibles fuentes de ingresos es el servicio de lavado y cortado del material, una especie de “maquila”, en la cual el cliente aportaría el material plástico de desecho y se procesaría en la planta para transformarlo en hojuelas. En este caso el costo variaría dependiendo de la negociación realizada.

- Recursos claves: Dentro de los activos más importantes para el modelo de negocio están: el equipo que hace necesarias las operaciones de la planta y las negociaciones con los diferentes Stakeholders, los vehículos que permiten movilizar las mercancías y la planta que transforma los desechos plásticos en hojuelas, es decir, recicla el material.
- Actividades Claves: Las acciones más importantes al momento de operar el emprendimiento comprenden, la recolección adecuada en cuanto a la calidad, cantidad y variedad de envases plásticos, seleccionarlos adecuadamente permitiendo así la mezcla adecuada. Cumplir el proceso de lavado eficazmente, disminuyendo de esta manera la cantidad de impurezas y desempeñar los protocolos de calidad con la finalidad de entregar el producto requerido por el cliente.
- Asociaciones claves: En este apartado se describe la red de proveedores y socios que contribuyen al funcionamiento del modelo de negocio. En la propuesta se tiene como socios claves a los patrocinantes y los centros de salud, que van a aportar el recurso clave, es decir, los envases plásticos, acopiando los mismos en sus instalaciones.
- Estructura de costos: En el presente se describen los costos que implica la puesta en marcha de la propuesta, dentro de los cuales están: El pago al equipo de trabajo, los gastos inherentes al mantenimiento de los vehículos y las maquinarias y por último el alquiler del galpón.

Conclusiones

El ámbito legal inherente a la propuesta; está conformado por la Constitución (2009), la Ley Orgánica del Ambiente (2010), la Ley de Gestión Integral de la Basura (2006) y cada una de las ordenanzas municipales con competencia directa en la materia, referente a la manipulación, además promueven este tipo de iniciativa. Durante la revisión realizada se determinó que las alcaldías, las gobernaciones y los entes con competencia en la materia deberían apoyar los proyectos que tengan como fin el reciclaje de los materiales en la circunscripción de su territorio, haciendo extensiva esa premisa a todos los organismos involucrados en dicho proceso.

Uno de los elementos más importantes evaluados en la conceptualización fue el sitio en el cual ubicar la planta de reciclaje, para ello se utilizó la metodología de la macro y microlocalización de Sapag Nassir, Sapag Reinaldo y Sapag José (2014), determinando que el lugar idóneo para establecer la misma es en la zona industrial de Baruta, ya que uno de los recursos fundamentales para la operación es el agua, y en esta zona la disponibilidad del servicio es más frecuente que en la otra mejor opción disponible, Boleíta, además de ser esta última fue la más costosa y volátil desde el punto de vista inmobiliario. Otro de los análisis realizados fue el de las rutas hacia los diferentes centros de salud, tomando como valor determinante los kilómetros desplazados que se correlacionan directamente en gastos de mantenimiento de vehículos.

Por último, pero no menos importante está la siguiente interrogante: ¿qué se hace con los excedentes de producción? Esto puede traer consigo varios inconvenientes, en primer lugar ¿dónde almacenar este material?, el material representa una fuente de ingreso, pero si no es colocado con algún cliente pudiera llegar a afectar la operatividad de la planta no solo desde el punto de vista del espacio de almacenamiento ocupado, sino hasta financieramente, disminuyendo el flujo de caja, por lo que se tomó la decisión de adquirir la maquinaria necesaria para transformar las hojuelas de plástico en telas, mercado que no ha sido impulsado en Venezuela.

Recomendaciones

Desarrollar un histórico con la finalidad de registrar las mejores prácticas, para ejecutar proyectos similares, implementando las mejoras previas, analizando las opciones a la hora de identificar las posibles causas – efectos de las lecciones aprendidas optimizando la capacidad de respuesta y la coordinación de los procesos que influyen en la ejecución de la inversión.

Tomar en consideración el aspecto social del proyecto para establecer canales regulares que permitan el escalamiento de redes de innovación productiva y así afianzar en las comunidades proyectos similares.

Diseñar un plan de acción que permita evaluar los proyectos de manera integral, que defina los procesos previos a la ejecución y además ayude a determinar las posibles anomalías que puedan afectar el entorno social, cultural y ambiental intervenido.

Mantener una línea de comunicación constante con los patrocinantes, como parte de un plan que permita establecer estrategias dirigidas al fomento de proyectos que estén dispuestos a vincular el cuidado y mantenimiento del medio ambiente.

Referencias

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2010). Ley de Gestión Integral de la Basura. Caracas, Distrito Capital, Venezuela.

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2006). *Ley Orgánica del Ambiente*. Obtenido de Comisión Permanente de Ambiente, Recursos Naturales y cambio climático: <http://www.asambleanacional.gob.ve>

Asamblea República Bolivariana de Venezuela. (2009). *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela*. Recuperado el 12 de septiembre de 2018, de Gaceta Nro. 5908: <http://www.cne.gob.ve>

Cegarra, José (2011). *Metodología de la investigación científica y tecnológica*. Diaz de Santos S.A. España.

Consejo del Municipio Bolivariano Libertador. (2005). Ordenanza Reguladora de la actividad de generación, Almacenamiento, recolección, transporte, transferencia, aprovechamiento, y tratamiento de los residuos y desechos sólidos. Gaceta Municipal 2.621. Caracas, Distrito Capital, Venezuela.

Consejo Municipal del Municipio Baruta del Estado Bolivariano de Miranda. (2013). Ordenanza del servicio Público Municipal de Gestión integral de residuos y desechos sólidos Municipio Baruta. Gaceta Municipal Extraordinaria 308-10. Caracas, Miranda, Venezuela.

Consejo Municipal Municipio El Hatillo, G. m.-2. (2016). Ordenanza Ecológica sobre el aseo urbano y rural, domiciliario, comercial e industrial del municipio El Hatillo. El Hatillo, Miranda, Venezuela.

Convención Macro de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (1997). Protocolo de Kioto, Japón.

Convención Macro de las Naciones Unidas sobre el cambio climático (2015). Acuerdo de París. París, Francia.

Filia Guillermo y Sansano Mauricio (2013). Pragma. Programa recuperado el 10 de octubre de 2018, de pragma: <https://grupopragmaconsultores.wordpress.com>

- Francisco Santo Padre (2015). *Carta Encíclica Laudato Si*. Recuperado el 18 de septiembre de 2018, sobre el cuidado de la casa común: <http://www.vidanuevadijital.com>
- Gargantini Daniela (2015) *AUSJAL y el aporte a la institucionalización del enfoque de la responsabilidad social en las universidades de América Latina*. Carta de AUSJAL Nro. 42, 30-38
- ONU Medio Ambiente. (2018). [Wedocs.unep.org](https://wedocs.unep.org). recuperado el 25 de septiembre de 2018, de wedocs.unep.org: <https://wedocs.unep.org>
- Osterwalder Alexander y Pigneur Yves (2011). *Generación de modelos de negocios*, Deusto. España.
- Sapag Nassir, Sapag Reinaldo y Sapag José (2014). *Preparación y Evaluación de Proyectos*. Mc Graw Hill. Chile.
- Saputelli Luigi, Black Alan, Passalacqua Herminio y Barry Kevin (2013). *FEL*. Recuperado el 14 de septiembre de 2018, de researchgate: <https://www.researchgate.net/publication/267461412>

CAPITULO 9

DESARROLLO TERRITORIAL RURAL. UNA COMPRENSIÓN DESDE LA COTIDIANIDAD

Amparo Álvarez
Aranguren Álvarez

Introducción

En líneas generales, el desarrollo territorial es un proceso que enfatiza en el territorio como factor de desarrollo. Este enfoque, se fundamenta en la transformación de las distintas dimensiones del territorio, las cuales contribuyen de manera integrada con el mejoramiento del bienestar social. Concretamente a nivel rural, el desarrollo territorial rural (DTR) se concibe como un proceso orientado hacia la transformación de la estructura productiva y el cambio institucional, cuyo objetivo básico consiste en mejorar el bienestar social a través de la reducción de los índices de pobreza rural.

Sobre la base de lo expuesto, este artículo tiene como objetivo analizar los postulados del enfoque epistemológico Experiencialista-Vivencialista y sus aportes para el abordaje del DTR. Metodológicamente, el estudio se realizó a partir de la revisión de literatura especializada en las líneas de investigación en desarrollo territorial, DTR, enfoques epistemológicos e investigación cualitativa.

El trabajo se estructuró en cuatro secciones incluida la introducción. En el segundo apartado, se abordan los fundamentos del desarrollo territorial con especial mención del ámbito rural; en el tercero, se destaca la importancia del enfoque epistemológico Experiencialista-Vivencialista, así como de la investigación cualitativa, para el abordaje del DTR desde la cotidianidad de los actores; finalmente en las conclusiones de la investigación, se precisan los aportes del DTR para el mejoramiento de la calidad de vida de la población rural, enfatizando en la necesidad de adoptar otros enfoques epistemológicos distintos al Racionalismo-Deductivismo y al Empirismo-Inductivismo, como el Experiencialista-Vivencialista, cuyos fundamentos permiten la interpretación de la realidad que caracteriza los territorios rurales a partir de la visión, postura, experiencia y cotidianidad de los sujetos de estudio.

El desarrollo con fundamento territorial

Tradicionalmente, el desarrollo se ha concebido desde una visión agregada, fundamentada en el comportamiento de los indicadores macroeconómicos clave - producto interno bruto, inflación, consumo, ahorro, empleo, entre otros-, que muestran el comportamiento de la economía en un momento determinado.

Esta concepción, es bastante reducida pues se limita al abordaje de las variables macroeconómicas obviando algunos aspectos socioeconómicos, institucionales, culturales y ambientales que también se consideran fundamentales. De este modo, el planteamiento tradicional del desarrollo se enfocó en una estrategia formulada e implementada “desde arriba” con carácter concentrador y, basada en el fomento de la gran empresa. Como bien lo expresa Albuquerque (2004), el desarrollo se concibió a partir de su vinculación con los procesos de industrialización, terciarización y urbanización, los cuales se relacionaron directamente con lo que se conoce como “modernización” económica.

En este caso, la recolección de la información en la que se basó la formulación de las estrategias principales de desarrollo, se fundamentaron en un análisis sectorial. Este último, con frecuencia no permitió representar la verdadera realidad de los territorios rurales, sus características y problemas fundamentales que demostraban la necesidad de plantear políticas de desarrollo concretas. La información estadística que sustentó los análisis mencionados, por lo general obvió los hechos o fenómenos característicos de la realidad de cada dinámica productiva “en la cual se combinan materias primas, recursos naturales, insumos, maquinaria, instrumentos y servicios procedentes de los diferentes “sectores” tradicionales, primario, secundario o terciario” (Albuquerque, 2004, p. 1).

En otros casos, el proceso se enfocó desde una concepción muy lineal, bajo la cual el desarrollo se generaba a partir de la dinámica de los grandes grupos empresariales. De acuerdo con Albuquerque (2004), esta postura tiene la limitación de que la introducción de innovaciones para orientar la transformación de la dinámica productiva como base del desarrollo, no solamente es el resultado de la innovación y el desarrollo tecnológico emprendido por las grandes empresas, pues estas actividades no dependen ni del tamaño de las organizaciones, ni del

financiamiento de la ciencia y tecnología. En estos términos, la generación de innovaciones requiere fundamentalmente de agentes productivos y empresarios involucrados “en la adaptación y utilización de los resultados de las actividades de investigación y desarrollo para la innovación (I+D+i) en los diferentes procesos productivos concretos” (Alburquerque, 2004, p. 1).

En función de las limitaciones presentadas por las estrategias tradicionales de desarrollo, surgieron propuestas alternativas que fundamentan el proceso en la transformación de la estructura productiva, la generación de empleo, la innovación, el cambio institucional y, el territorio como factor de desarrollo. Entre éstas se ubica el desarrollo con enfoque territorial, el cual se fundamenta en la acción concertada de los agentes territoriales públicos y privados para la utilización de los recursos del territorio como base del proceso.

Al respecto Gallicchio (2004), manifiesta que el desarrollo territorial: i) se basa en la concertación entre los agentes que interactúan en un determinado territorio para impulsar un proyecto común de desarrollo ampliamente aceptado y; ii) implica una transformación estructural de las distintas dimensiones del desarrollo, cuyos fundamentos inducen la generación de crecimiento económico, equidad social y de género, sustentabilidad ambiental, cambio institucional, así como equilibrio espacial y territorial, los cuales constituyen aspectos fundamentales que contribuyen con el bienestar social.

A partir de la concepción expuesta Gallicchio (2004), afirma que el objetivo central del desarrollo consiste básicamente en la generación de riqueza a partir del uso de los recursos territoriales que conforman el potencial de desarrollo. Tal proceso, se fomenta a través de acciones diversas dirigidas hacia la consolidación del tejido empresarial del territorio, la atracción de nuevas inversiones y empresas como base de la transformación de la dinámica productiva territorial, la capacitación de los recursos humanos para la generación de innovaciones y, el fomento de acciones coordinadas para la implementación de los programas y proyectos.

En este contexto Vázquez (2005), expone que la dinámica económica de los países y regiones presentan determinadas especificidades en función de las características del territorio. Este último trasciende la dimensión espacial y geográfica para

concebirse a partir del “conjunto de recursos materiales, humanos, institucionales y culturales que constituyen su potencial de desarrollo” (p. 6). A tales aspectos Boisier (1999) agrega la existencia de una comunidad que se reconoce y tiene como referente primario el propio territorio, la cual se encuentra regulada por un conjunto de instituciones de carácter político-administrativo.

Sobre la base de las definiciones expuestas, dentro de las estrategias de desarrollo territorial, el territorio se concibe fundamentalmente como un sujeto de intervención para promover el proceso. Este se convierte en un factor clave, sin el cual no resulta posible aportar soluciones concretas a los problemas que limitan el desarrollo y revelan la necesidad de promover el cambio estructural. Sus recursos constituyen la base que permiten gestar y articular el proceso y, se expresan básicamente en los siguientes rasgos territoriales: la estructura productiva, el mercado de trabajo, el tejido empresarial, el recurso humano, el desarrollo tecnológico, la infraestructura existente que soporta el proceso, el sistema político e institucional y, el patrimonio histórico y cultural.

A nivel rural, Schejtman y Berdegué (2006) definen el territorio como una construcción social. Es decir, un espacio socialmente reconocido por los agentes territoriales, para delimitar las relaciones que éstos establecen a nivel interno y externo, en función de los objetivos de desarrollo propuestos para mejorar el bienestar social de la población rural. De este modo, el territorio se concibe desde una postura amplia y multidimensional, pues conforma una unidad integral sujeta a estrategias diversas de planificación e intervención como base del proceso.

En tal dirección, cabe acotar que en función de los recursos potenciales disponibles, en cada de territorio se orientan procesos de cambio estructural para la materialización del desarrollo y, a partir de la interacción de los diversos actores territoriales públicos y privados, se obtienen resultados diversos. Estos revelan el alcance de los objetivos propuestos, así como las limitaciones de las estrategias adoptadas.

Considerando los argumentos expuestos, resulta de interés mencionar que en líneas generales el desarrollo territorial puede concebirse como un proceso complejo, de carácter endógeno, orientado hacia la transformación estructural del

territorio. Como bien lo apunta Boisier (2005), la endogeneidad del proceso se evidencia a nivel territorial básicamente a partir de cuatro dimensiones interrelacionadas: i) política expresada en la capacidad de los actores locales para el diseño y ejecución de las políticas en función de las características y especificidades del territorio; ii) económica manifestada en la reinversión de parte de los recursos locales, en la diversificación de la estructura productiva para el alcance de los objetivos del desarrollo a largo plazo; iii) científica tecnológica precisada en la organización del territorio para generar los procesos de innovación y desarrollo que fundamenten el cambio estructural y; iv) cultural relacionada con la identidad socioterritorial.

Basándose en las dimensiones descritas, Boisier (2005) reafirma que bajo el desarrollo territorial se articulan los aspectos exógenos propios del crecimiento, con los de carácter endógeno característicos del desarrollo. Es decir, aun cuando el crecimiento y el desarrollo se conciben como procesos diferentes, éstos no resultan fenómenos estructuralmente independientes. En ambos casos las instituciones, las organizaciones y los actores, entendidos como categorías relacionadas directamente con el territorio, “pasan a ser los elementos relevantes desde el punto de vista del diseño de políticas” (p. 55).

Los fundamentos del desarrollo territorial expuestos en los párrafos precedentes, tienen una amplia aplicación en el caso de los territorios rurales. Siguiendo a Schejtman y Berdegué (2006), el desarrollo territorial rural (DTR) es un proceso orientado hacia la transformación productiva e institucional del territorio, cuyo objetivo consiste en reducir la pobreza rural. En este caso, la transformación de la estructura productiva fundamenta el posicionamiento competitivo de la estructura económica local en otros mercados dinámicos; mientras que el desarrollo institucional sustenta la concertación entre los actores locales, entre éstos y los actores externos, así como la modificación de las reglas e instituciones que contribuyen con la creación del ambiente proclive al desarrollo. Ambos aspectos, deben abordarse de manera integrada para alcanzar el objetivo de mejorar el bienestar de la población rural.

En este contexto, Schejtman y Berdegú (2006) reafirman que el DTR se basa en los postulados generales del desarrollo territorial, los cuales encuentran un amplio campo de aplicación en la dinámica de los territorios rurales a partir de los siguientes aspectos:

1. El énfasis en el territorio dentro de las propuestas de desarrollo, por lo que el ámbito de acción de las estrategias que fundamentan el proceso trascienden el espacio agrícola.
2. La consideración de la heterogeneidad social que caracteriza los territorios rurales, lo cual revela la necesidad de incorporar en los programas y proyectos de desarrollo a todos los agentes públicos y privados que hacen parte del territorio.
3. La importancia de las actividades agrícolas y no agrícolas como aspectos centrales de la dinámica productiva rural.
4. La articulación entre los sectores agrícola, industrial y de servicios, incluyendo la agroindustria y el agrocomercio como actividades que promueven el desarrollo del territorio.
5. La consideración de los vínculos urbano-rurales en la concepción del territorio como espacio de acción relevante para el desarrollo territorial.
6. La importancia del cambio institucional como aspecto que promueve el desarrollo rural del territorio.

En síntesis, puede afirmarse que el DTR es un proceso encauzado hacia la transformación estructural de las distintas dimensiones –económica, social, cultural, institucional y ambiental- del territorio, para conformar un ambiente proclive al proceso, a través del aprovechamiento del potencial territorial, la conformación de redes entre los actores territoriales, la participación local y los procesos de innovación y desarrollo tecnológico. Tales aspectos, fundamentan la formulación de respuestas locales a los problemas identificados en el campo empírico, los cuales obstaculizan el desarrollo de los territorios rurales, limitando su inserción competitiva en los mercados globales.

El abordaje epistemológico del DTR desde la cotidianidad de los actores

Tradicionalmente el DTR se ha abordado desde los enfoques epistemológicos Racionalista-Deductivista y Empirista-Inductivista. El primero, sustenta la producción del conocimiento científico en la razón, la cual resulta el recurso fundamental para la generación de construcciones teóricas de carácter universal conocidas en el campo de las ciencias como teorías científicas. El segundo, fundamenta la construcción del conocimiento científico en la observación y la experiencia, los cuales permiten la identificación de patrones de regularidad en el comportamiento de las variables que conforman el objeto de estudio como base de la formulación de las leyes científicas.

Al respecto, Padrón (2000) basándose en los criterios relacionados con el producto del conocimiento científico y, los mecanismos de acceso y producción del mismo, caracteriza los enfoques descritos en los siguientes términos:

1. En el contexto del Racionalismo-Deductivismo (teoricista, racionalista crítico, deductivista, etc.) se concibe como producto de la ciencia el diseño de sistemas teóricos (abstractos), con alto grado de universalidad para explicar el comportamiento de una determinada realidad.

En cuanto a las vías de acceso y producción del conocimiento, la razón es el recurso que sustenta el diseño de sistemas abstractos. Por ende, el método deductivo basado en el razonamiento es el más empleado para la generación de teorías con carácter universal.

2. En el marco del Empirismo-Inductivismo (probabilista, positivista, atomista lógico, etc.) se concibe como producto del conocimiento científico, los patrones de regularidad que expresan la frecuencia de ocurrencia de un determinado comportamiento de los eventos (variables) que integran el objeto de estudio.

En lo relacionado con los mecanismos de acceso y producción del conocimiento, los sentidos (instrumentos de observación y medición) son el recurso más idóneo para registrar el nivel de repeticiones de los eventos. Por tanto, el método inductivo fundamentado en los sentidos y la experiencia, se

perfila como el recurso metodológico más adecuado para la generación de leyes que muestren el comportamiento de la realidad en estudio.

En un trabajo posterior, Padrón (2013) resume las bases de los enfoques descritos en los siguientes términos: a) el Racionalismo-Deductivismo, orienta la generación de conocimiento científico a partir de la formulación de estructuras abstractas y abarcales (teorías) que permitan explicar los hechos de estudio; b) el Empirismo-Inductivismo, se encauza hacia la identificación de la frecuencia de los eventos observables que forman parte del hecho de estudio, los cuales por su naturaleza y características son objeto de cuantificación o medición.

Concretamente en el campo del desarrollo territorial rural, las bases del enfoque Racionalista-Deductivista fundamentaron la construcción de una teoría universal de amplia aplicación para distinguir lo rural de lo urbano. Siguiendo a Romero (2012), la ruralidad se caracterizó por un conjunto de rasgos propios y aislados que contrastaban con lo urbano. Tal teoría, presentó la limitación de enfocarse en la generación de argumentos que fundamentaban básicamente la distinción entre ambos ámbitos, obviando los posibles encadenamientos y relaciones entre éstos como base del desarrollo económico y social. En tal sentido, Romero (2012) expresa que se procedió a interpretar la realidad rural bajo un parámetro de referencia encontrado en lo urbano, el cual se configuraba como el modelo de desarrollo capitalista más idóneo que conduciría finalmente a la desaparición de la sociedad rural.

De otro lado, los fundamentos del enfoque Empirista-Inductivista se han aplicado para el abordaje del desarrollo territorial, a partir de la medición del comportamiento de un conjunto de variables asociadas con el proceso como producción, productividad, rendimientos, empleo, ingresos, entre otras. Tales variables se han cuantificado a través del uso de las técnicas estadísticas y, han fundamentado el desarrollo de estudios sectoriales como base de la formulación de políticas agrícolas.

Las construcciones teóricas generadas bajo este enfoque, presentan la limitación que no permiten evidenciar las diferencias entre los territorios, ni tampoco precisar la situación concreta de cada uno en cuanto a potencial disponible, características

de los actores, situación de la estructura productiva, tejido empresarial, acceso a la innovación y desarrollo tecnológico, entre otros aspectos. En consecuencia, como bien lo expresan Alburquerque, Dini y Pérez (2008) el análisis de los datos estadísticos que dan cuenta de las tendencias ex post presentadas por los agregados macroeconómicos asociados con el desarrollo rural –producto, ingreso, empleo y pobreza-, excluye el abordaje de otros aspectos cualitativos que también forman parte del proceso como por ejemplo la identidad, la cultura y el capital social.

A juicio de Schejtman y Berdegué (2004), los enfoques tradicionales de lo rural resultan inadecuados para el estudio de la realidad de los territorios rurales, pues presentan las siguientes debilidades:

1. Omiten la heterogeneidad característica de las sociedades rurales, obviando las especificidades de la pequeña agricultura (familiar), así como los aportes de la pequeña y mediana empresa rural no agrícola al desarrollo rural, y la necesidad de formular políticas diferenciadas en función del territorio.
2. Enfrentan la pobreza rural a través de estrategias inadecuadas, las cuales no resultan suficientes para abordar la complejidad de la misma, sus causas, y diversas formas de manifestación.
3. No otorgan importancia al desarrollo de las actividades no agrícolas, las cuales también aportan al desarrollo rural.
4. No incorporan estrategias concretas para reducir los desequilibrios de mercado que con frecuencia afectan el desempeño de los productores y empresarios agropecuarios.
5. No articulan las políticas encaminadas hacia la transformación de la estructura productiva con las orientadas hacia la reforma de las instituciones como base del desarrollo rural.
6. Salvo algunas excepciones, no consideran los aportes de la agroindustria, el sector servicios, las medianas y grandes empresas localizadas en el territorio y en el ámbito urbano, para la difusión de tecnología hacia las pequeñas y medianas empresas.
7. No adecúan las estratégicas formuladas a nivel central a las potencialidades y limitaciones de cada territorio.

8. No consideran los posibles efectos que pudiera tener el desarrollo de un determinado núcleo urbano, en la transformación de la dinámica productiva rural, así como en el bienestar de las sociedades rurales.

De este modo, surge la necesidad de adoptar enfoques alternativos para la comprensión e interpretación de lo rural. Estos deben orientarse hacia un replanteamiento de las bases y fundamentos empleados para valorar la realidad de los territorios rurales, lo cual permitirá articular los datos cuantitativos con los aspectos cualitativos que también forman parte del desarrollo rural. Se requiere entonces, “trabajar con datos que muestren las capacidades de desarrollo existentes, a fin de determinar las circunstancias estructurales concretas de cada territorio y así poder sustentar una estrategia de desarrollo” (Albuquerque, Dini y Pérez, p. 27).

En esta orientación, destacan los aportes del enfoque epistemológico Vivecialista-Experiencialista o Introspectivo-Vivencial, que enfatiza en la búsqueda dentro de la conciencia del sujeto y en su experiencia cotidiana, la comprensión de los significados simbólico-socioculturales que conforman los fenómenos sociales objeto de estudio (Padrón, 2013).

En este caso, el producto del conocimiento se encuentra en la interpretación de la realidad social por parte de los actores sociales que la conforman. Es decir, el conocimiento científico se construye a partir de la “interpretación de una realidad tal como ella aparece en el interior de los espacios de conciencia subjetiva (Padrón, 1998, p. 4). Con respecto a los mecanismos de acceso y legitimación del conocimiento, Padrón (2000) destaca la relación subjetiva entre el sujeto y el objeto, a partir de la cual el investigador comprende la realidad en la medida que ésta es una experiencia vivida y, socialmente compartida. Es decir, el investigador pasa a formar parte del objeto de estudio, para lograr captar a través de la introspección la esencia del fenómeno investigado.

En el marco de este enfoque, se ubican los estudios de carácter cualitativo. Estos se definen en los términos de Taylor y Bogdan (1987) como aquellos “que producen datos descriptivos; las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (p. 20). Es decir, la investigación cualitativa aporta las bases

para la comprensión del mundo empírico a partir de la experiencia de los actores, sus vivencias, cotidianidad, percepciones y relaciones en el propio escenario o contexto donde se desarrolla el fenómeno.

De acuerdo con los autores citados, las bases de la investigación cualitativa se resumen en:

1. **Carácter inductivo:** se parte de la interpretación de la realidad encontrada en el campo empírico, para la formulación de construcciones teóricas que reflejen la visión de los actores desde su postura y cotidianidad.
2. **Perspectiva holística:** el escenario y los sujetos de estudio se consideran como un todo.
3. **Sensibilidad del investigador ante la realidad encontrada:** los investigadores interactúan con los sujetos de estudio de manera natural para encontrar las bases que caracterizan el funcionamiento del fenómeno en estudio, lo cual constituye la base para la formulación de esquemas interpretativos que sustenten la construcción social de la realidad desde la cotidianidad de los actores.
4. **Comprensión de los sujetos de estudio desde su marco de referencias:** los investigadores forman parte de la realidad investigada, pues interactúan con los sujetos de estudio para comprender desde sus posturas el funcionamiento del fenómeno.

El enfoque epistemológico descrito, fundamenta el abordaje del desarrollo territorial desde el propio territorio. Es decir, desde la cotidianidad expresada en las características concretas de cada ámbito territorial, sus fortalezas y problemas social y ampliamente compartidos a través de las experiencias, vivencias, relaciones y acciones de los sujetos que intervienen en los procesos de desarrollo como agentes territoriales (agricultores, organizaciones de productores, empresarios, actores institucionales, entre otros).

En estos términos, puede afirmarse que las bases de la investigación cualitativa permiten comprender desde la visión y cotidianidad de los actores, la verdadera realidad del desarrollo territorial, en la medida que el territorio como sujeto del proceso, se refiere a los “actores y territorios reales y no a individuos abstractos,

datos estadísticos promedio o tendencias generales de carácter genérico” (Alburquerque, Dini y Pérez, p.12).

Entre los aportes de este enfoque para la construcción de la realidad social rural, destacan la renovación conceptual de los fundamentos asociados con el desarrollo territorial. Estos comienzan a fundamentarse en las características y especificidades de cada territorio, sus potencialidades, dinámica productiva, actores públicos y privados que hacen parte del proceso, incluyendo la capacidad territorial para la innovación y el desarrollo tecnológico, e instituciones que promueven y orientan los programas de desarrollo rural con base territorial.

Tal argumento, demuestra que las bases de la investigación cualitativa resultan fundamentales para orientar estudios en el campo del desarrollo territorial, así como para la formulación de políticas de desarrollo que realmente resulten efectivas para promover el proceso. De este modo, cabe destacar que las investigaciones en materia de desarrollo rural, no pueden continuar desarrollándose sin considerar el campo empírico y la postura de los actores que forman parte del proceso, la cual no puede obviarse pues éstos son realmente los que conocen su realidad, potencialidades, oportunidades y problemas que presenta el territorio para emprender un proceso de desarrollo basado en los recursos territoriales.

A manera de síntesis, considerando las bases del desarrollo territorial expresadas en la sección inicial del trabajo, se puede afirmar que los estudios fundamentados en el enfoque epistemológico Vivecialista-Experiencialista, cuyas bases sustentan la adopción de los métodos cualitativos, permiten construir la realidad social de los territorios rurales a partir de la postura, vivencias, percepciones y cotidianidad de los sujetos de estudio. De este modo, a diferencia de los enfoques Racionalista-Deductivista e Empirista-Inductivista, el investigador orienta acciones para: a) el abordaje integral del territorio como objeto de estudio; b) la identificación del potencial de desarrollo; c) la comprensión de las dimensiones sociales, económicas, culturales, institucionales y ambientales que conforman cada territorio en cuestión; d) la interpretación de la heterogeneidad característica de lo rural; e) el conocimiento de las redes conformadas entre los actores territoriales para promover el proceso y; f) la formulación de estrategias dirigidas hacia el emprendimiento, la innovación y el

desarrollo tecnológico en función de las especificidades y capacidades del territorio; entre otros aspectos.

Conclusiones

Tradicionalmente han existido diversas posturas para el abordaje del desarrollo. Algunas se han fundamentado en una visión agregada del proceso, explicada por medio del comportamiento de los grandes agregados macroeconómicos que aportan los datos para la formulación de estrategias de desarrollo de carácter sectorial, dirigidas hacia el mejoramiento del comportamiento de las mismas como base del crecimiento de la economía y el alcance de los objetivos de desarrollo propuestos; mientras que otras han fomentado una concepción lineal del proceso, la cual solamente considera el aporte de las grandes empresas a los procesos de innovación y desarrollo tecnológico.

Estas posiciones, han presentado limitaciones para la materialización de las estrategias de desarrollo en el campo empírico. En consecuencia, se ha dado paso a enfoques alternativos entre los que se encuentran el desarrollo territorial, cuyas bases enfatizan en la importancia del territorio como unidad de análisis clave para la formulación de los programas y proyectos que fundamentan el mejoramiento de la calidad de vida de la población asentada en un determinado territorio. Las bases de este enfoque, se han aplicado ampliamente en los territorios rurales, como sustento para la transformación de la dinámica productiva y el cambio institucional, los cuales resultan factores fundamentales para reducir la pobreza rural.

En este escenario, destaca que tradicionalmente la investigación en desarrollo rural, se ha basado en los enfoques Racionalista-Deductivista y, Empirista-Inductivista, los cuales presentan limitaciones para comprender la dinámica actual de los territorios rurales, los principales problemas que obstaculizan su inserción en los mercados globales, así como el alcance del principal objetivo del DTR expresado en la reducción de los niveles de pobreza rural.

En consecuencia, considerando los fundamentos del DTR se propone adoptar los postulados del enfoque Experiencialista-Vivencialista y de la investigación cualitativa para el estudio del desarrollo con visión territorial, pues este enfoque

fundamenta la interacción del investigador con los sujetos de estudio cuyas perspectivas, posturas, experiencias y convicciones constituyen la clave para la comprensión del territorio como factor de desarrollo.

Referencias

Albuquerque, Francisco. El enfoque de desarrollo económico local. Serie Desarrollo económico local y empleabilidad. Organización Internacional del Trabajo, Argentina, 2004. Disponible: http://www.flacsoandes.edu.ec/sites/default/files/agora/files/1251776298.area_enfoque_del_0.pdf

Albuquerque, Francisco; Dini, Marco; Pérez, Roxana. (2008). Guía de aprendizaje sobre integración productiva y desarrollo económico territorial. Instituto de Desarrollo Regional, Fundación Universitaria (Universidad de Sevilla), Instituto de Economía, Geografía y Demografía, Consejo Superior de Investigaciones Científicas, Sevilla. 2008. Disponible: <http://www.desarrolloterritorial.adecon.org.ar/herramientas/images/enfoque-desarrollo-economico-territorial.PDF>

Boisier, Sergio. "¿Hay espacio para el desarrollo local en la globalización?" En: Revista de la CEPAL. Agosto 2005. Número 86. p. 47-62. Disponible: <file:///E:/amparo/Boisier-hay%20espacio%20para%20el%20desarrollo%20local.pdf>

Boisier, s. Desarrollo local: ¿De qué estamos hablando? En: MADOERY, Oscar; VÁZQUEZ, Antonio. (Editores.). Transformaciones globales, Instituciones y Políticas de desarrollo local. Editorial Homo Sapiens, Rosario. 1999. Disponible: http://www.flacsoandes.edu.ec/web/imagesFTP/1245948918.Desarrollo_Local_De_que_estamos_hablando__2_.pdf

Caravaca, Inmaculada; GONZÁLEZ, Gema; SILVA, Rocío. "Innovación redes, recursos patrimoniales y desarrollo territorial". En Revista Eure. Santiago de Chile. Diciembre 2005. Número XXXI, Volumen 94. p. 5-24. Disponible: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/eure/v31n94/art01.pdf>

Gallicchio, Enrique. El desarrollo local en América Latina. Estrategia política basada en la construcción de capital social. Ponencia presentada en el Seminario "Desarrollo con inclusión y equidad: sus implicancias desde lo Local". SEHAS, Argentina. Mayo 2004. Disponible: <http://www.conectadel.org/wp-content/uploads/downloads/2013/03/14capital.pdf>

Padrón, José. Epistemología evolucionista: Una visión integral. Universidad Piloto de Colombia, Entre Temas, Papeles JPG. Colombia. 2013. Disponible: http://padron.entretemas.com.ve/Ep_Ev.pdf

Padrón, José. "La estructura de los procesos de investigación". En revista Educación y ciencias humanas. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Decanato de Postgrado. Caracas. 1998. Número VII, Volumen 15.

Disponible:

<http://dip.una.edu.ve/mae/978investigacioneducativa/paginas/Lecturas/UNIDAD%204/Padron-LaEstructuradelosProcesosdeInvestigacion.pdf>

Romero, Juan. "Lo rural y la ruralidad en América Latina: categorías conceptuales en debate". En revista Psico perspectivas. Universidad de la República, Uruguay. Junio 2012. Número 1, Volumen 11. P. 8-31. Disponible: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-6924201200010 0 002

Schejtman, Alexander; Berdegú, Julio. Territorios rurales. Movimientos Sociales y Desarrollo Territorial Rural en América Latina. Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural (Rimisp), Chile. 2006. Disponible: http://www.redgtd.org/CENTRODOC/BD_ARCHIVOS/Schejtman&Berdegue_Territorios_Rurales_2006.pdf

Schejtman, Alexander; Berdegú, Julio. Desarrollo territorial rural. Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural (Rimisp), Chile. 2004. Disponible: http://www.rimisp.org/wpcontent/filesmf/1363093392schejtmanyberdegue2004desarrollo_territorial_rural_5_rimisp_CARdumen.pdf

Taylor, s. Bogdan, R. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Novagráfik, España. 1987.

Vázquez, Antonio. Las nuevas fuerzas del desarrollo. Antonio Bosch Editor, España. 2005.

CAPITULO 10

SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO, TERCER MISIÓN DE LA UNIVERSIDAD Y VINCULACIÓN CON EL ENTORNO SOCIOECONÓMICO

Indira Medrano

Introducción

En el año 1973, el sociólogo estadounidense Daniel Bell introdujo la noción de la sociedad de la información cuyo eje orientador será el conocimiento. “[...] la sociedad post-industrial implica el brote de nuevas estructuras y principios axiales: el paso de una sociedad productora de bienes a una sociedad de información o de conocimiento” (Bell, 1976, p.103). Así mismo, advirtió que los servicios basados en el conocimiento habrán de convertirse en la estructura fundamental de una nueva economía y de una sociedad. Por otra parte, planteó un cambio en los modelos de conocimiento desde el empirismo a la teoría y a la codificación del conocimiento teórico para dirigir la innovación y formulación de programas políticos.

No obstante, la noción de sociedad del conocimiento surgió a finales de los noventa. De la misma forma, el término cobra mayor vigor y se crean las condiciones con el auge de las Tecnologías de la información y la comunicación. Organismos como la ODCE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico y la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) han adoptado el término Sociedad del Conocimiento. El conocimiento “se ha convertido en objeto de inmensos desafíos económicos, políticos y culturales” (UNESCO, 2005. p, 5). A lo anterior agrega, la sociedad de la información solo atesorará un gran sentido si se convierte en un medio de un fin en la construcción a nivel mundial de sociedades del conocimiento que sean fuentes de desarrollo para todos y en especial para los países menos adelantados.

Con relación a la educación superior, la UNESCO (2005) señala: “Los centros de enseñanza superior están destinados a desempeñar un papel fundamental en las sociedades del conocimiento, en las que los esquemas clásicos de producción, difusión y aplicación del saber habrán experimentado un cambio profundo”. (p.95). La aceleración de las transformaciones en las tecnologías de la información y la comunicación unida a la dinámica de los cambios sociales y económicos demandan

un esquema distinto en la educación superior lo que exige a las universidades mostrarse más dinámicas para adaptarse. Esto es aplicable en gran medida a los países en desarrollo, en los que es prioritario instaurar nuevos modelos universitarios más adecuados a las necesidades y susceptibles de promover sinergias disciplinarias geográficas, así como actividades de cooperación en el ámbito regional e internacional (UNESCO, 2005)

De acuerdo a lo anterior, la sociedad del conocimiento como fuente de desarrollo humano, generadora de conocimientos implica un aprendizaje permanente de educandos, docentes e investigadores. Al respecto, Dickinson (2008) plantea como tendencia que las instituciones de educación superior “[...] están destinadas, en consecuencia, a tener un papel fundamental en la perspectiva de una sociedad del conocimiento, sobre todo si pueden llevar a cabo cambios fundamentales en sus modelos de formación, de aprendizaje y de innovación.” (p. 24). En este sentido, la innovación involucra el fortalecimiento de un sistemas de educación superior que fomente la gestión de la investigación y su aplicación.

Por su parte, Bueno y Casani (2007) exponen las bases conceptuales que dan origen a su propuesta de definición de la tercera misión de la Universidad en el contexto de la sociedad del conocimiento, las cuales se pueden resumir de la siguiente manera:

- Primer enfoque: Conjunto de actividades que las universidades realizan con los diferentes agentes sociales y a los que transfieren conocimiento, transferencia de I+D investigación y desarrollo, que genere la innovación para satisfacer las necesidades del bienestar social.).
- Segundo enfoque: Derivado del primer enfoque. Define la tercera misión como la perspectiva social de su extensión y compromiso comunitario relacionado con las necesidades sociales de su entorno de referencia. Enfoque basado en la experiencia del Reino Unido en el que la tercera misión de la Universidad tiene un doble efecto, por un lado, se vincula con su entorno y cumple su función social como servicio público y por el otro porque puede generarle ingresos adicionales

- Tercer enfoque: Relacionado con el concepto de universidad emprendedora propuesto por Clark en (1998). Se basa en el proceso de comercialización tecnológica de los recursos universitarios. Responde a una diversidad de fuentes para llevar a cabo acciones de desarrollo tecnológico: asistencia técnica, programas de formación de postgrado y contratos de investigación, entre otras actividades, con corporaciones, fundaciones, empresas, clientes gubernamentales, asociaciones de antiguos alumnos, entre otros.

Considerando los enfoques presentados y experiencias de la tercera misión Bueno y Casani (2007) concretan la tercera misión en tres ejes fundamentales:

- Eje que explica la aceptación corporativa como misión de la universidad: La universidad como espacio y agente de innovación, en colaboración con los otros agentes del sistema de Ciencia, Tecnología y Sociedad o Empresa generadora de innovación para el crecimiento y desarrollo sostenible de su entorno.
- Eje que explica el papel de la universidad en su misión como agente de emprendimiento: Con base a la transferencia de conocimiento tecnológico a la sociedad para crear valor, riqueza y empleo con la comercialización tecnológica y la creación de spin – offs académicas
- Eje de cooperación social que explica la función de compromiso con el desarrollo sostenible de la comunidad social en que se integra la Universidad: La extensión de sus actividades hacia el desarrollo económico y social de su entorno de referencia

Adicionalmente, en el contexto de América Latina, caracterizada por sus complicaciones de inestabilidad social, política y económica, se exige que los conocimientos, la ciencia y la tecnología ejerzan un rol esencial para su desarrollo. Según Drickisson (2008):

La región de América Latina y el Caribe se encuentra determinada por su ubicación de exclusión en el marco de brechas y asimetrías en las que ocurre la división internacional de los conocimientos, de la innovación tecnológica y de la revolución de la ciencia y de sus aplicaciones, y esto aparece día a día de manera contrastante y

desalentadora para las instituciones educativas de la región, que se ven constreñidas a llevar a cabo procesos que tienen que ver más con la transferencia de conocimientos o con su imitación, que con la innovación y creatividad desde la perspectiva de una cultura propia y de una identificación clara de las prioridades sociales y económicas en beneficio de las mayorías de sus poblaciones (p. 25)

A su vez, el contexto latinoamericano requiere una atención especial en el ámbito de las relaciones Universidad - Empresa, desde el ámbito productivo fundamentalmente por: La dinámica de la región perfilada en sectores tradicionales de bajo contenido tecnológico cuya innovación depende en gran medida de los proveedores de bienes y equipo ubicados en los países desarrollados y el predominio de pequeñas y medianas empresas que se desempeñan en sectores tecnológicamente pocos desarrollados. Lo anterior no favorece la demanda empresarial de conocimientos universitarios y al establecimiento de intereses comunes. En cuanto a las pequeñas y medianas empresas no tienen la capacidad interna necesaria para absorber la investigación universitaria. (Vega, Henríquez, Castro y Fernández ,2011).

Así mismo, plantean que no solo existen barreras por parte de las empresas y señalan:

Las universidades latinoamericanas presentan también una serie de características que han dificultado su vinculación con el sector productivo. Una de ellas es su debilidad en términos de investigación. En este sentido, aunque las universidades constituyen el principal agente regional en materia científica y tecnológica -de acuerdo a los datos suministrados por la Red de Indicadores de Ciencia y Tecnología (RICYT) las mismas concentran los mayores porcentajes de investigadores y de gastos en actividades de ciencia y tecnología de la región- lo cierto es que la investigación no se ha consolidado como misión académica en la mayor parte de ellas [...](Vega, Henríquez, Castro y Fernández ,2011p.117.)

De acuerdo a lo mencionado, la universidad pública latinoamericana ha tenido una trayectoria propia, que ha generado una visión específica en su vinculación con el entorno socioeconómico. Esto ha sido determinado en gran parte por la Reforma de Córdoba (1918), desde donde se concibió a la universidad como una entidad de democratización y de reforma social, orientada a las actividades de enseñanza, investigación y extensión. Así la Universidad latinoamericana adoptó una particular

tercera misión (Extensión) encaminada a una colaboración con los sectores de la población menos favorecido, mediante la difusión cultural y la asistencia técnica en lugar de una participación más directa en el desarrollo económico a través de una vinculación con el sector productivo tal como se hace en los países desarrollados (Vega, Henríquez, Castro y Fernández ,2011). Es importante lograr la articulación de la investigación con la extensión universitaria y a su vez conocer la vinculación no sólo con el sector productivo sino en general con el entorno socio económico para de esta forma consolidar su contribución al desarrollo de un país.

En este orden de ideas es importante considerar, el informe: Medición de las actividades de vinculación de las universidades con el entorno. Aplicación piloto del Manual de Valencia presentado por la Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología (RICYT). Estébanez (2016) en el informe presenta un diagnóstico preliminar de la situación empírica de las actividades de vinculación de las instituciones comprendidas en el estudio así como una evaluación general de la accesibilidad de la información sobre sus actividades de vinculación. Con lo anterior establece una hipótesis de partida sobre la situación de las universidades regionales.

Este informe contiene los resultados del desarrollo experimental de una metodología de medición de actividades de vinculación de la universidad con el entorno socio-económico, fundamentada en la propuesta del Manual de Valencia elaborada por un grupo de expertos convocados por la RICYT y el Observatorio Iberoamericano de la Ciencia, la Tecnología y la Sociedad (OCTS-OEI). Como concepto base de las actividades de vinculación toma las relacionadas con:

- La generación de conocimiento y el desarrollo de capacidades en colaboración con agentes no académicos y la elaboración de marcos legales y culturales que orienten la apertura de las universidades hacia su entorno;
- El uso, aplicación y explotación del conocimiento y de otras capacidades existentes en la universidad fuera del entorno académico, así como la capacitación, la venta de servicios, el asesoramiento y la consultoría, realizados por las universidades en su entorno. (p. 66)

En la conceptualización anterior se pueden distinguir, en el primer aspecto el concepto tradicional de extensión para las universidades latinoamericanas y como

segundo aspecto se vislumbran las etapas del proceso de gestión del conocimiento.

En las actividades de vinculación relacionadas incluyeron operativamente las siguientes dimensiones: I. vinculación tecnológica; propiedad industrial e intelectual; intercambio de personal con organizaciones no-académicas; prácticas en empresas y otras organizaciones; emprendimientos (creación de empresas) II. Pasantías estudiantiles; movilidad de personal; cursos y actividades de formación extracurriculares; formación de redes; III. Comercialización de resultados; IV. Contratos de investigación, asesoramiento y consultoría; colaboración en proyectos; V. Diseminación no-académica; VI. Actividades de extensión docente y estudiantil que implican intercambio de conocimientos.

Un rasgo característico encontrado en la evolución de las actividades de vinculación y su gestión universitaria es la multiplicidad de los ámbitos de ejecución y gestión de estas actividades. Históricamente las actividades se promovieron como iniciativas de las bases académicas en facultades, institutos y departamentos. Con su desarrollo, su escalonada conversión en fuentes de ingresos económicos y la mayor complejidad legal del manejo de los conocimientos involucrados, estas acciones pasaron a ser objeto de atención y administración a modo de nuevas competencias en las secretarías de facultades o departamentos, o bien grupos de trabajo. Así mismo, nacieron como alternativas de gestión algunas figuras legales como fundaciones o entidades de derecho privado. Al inicio, la presencia de la gestión de estas actividades era una labor adecuada a las oficinas de Investigación y desarrollo, ocasionalmente de extensión para luego independizarse como una nueva área. En la última fase se produce una bifurcación de la gestión hacia los niveles rectorales, sobre todo cuando se trata de actividades de mayor envergadura e importancia económica, de ahí surgen nuevas oficinas, acompañado por un conjunto amplio de normativas de todo tipo. (Estébanez ,2016).

De esta forma, en la actualidad, las actividades tienen lugar en múltiples espacios institucionales. En algunos casos son oficialmente evidentes en su ejecución y registradas en las oficinas administrativas; en otros casos sólo son perceptibles en el nivel de la base académica (grupos de investigación, cátedras y docentes individuales), para lo cual es imperioso hacer un registro censal de la realización de

estas actividades. El caso de la extensión, presente en distintos niveles de ejecución en la estructura académica, y su relación con las actividades de vinculación exige un análisis más detallado. Los proyectos definidos como de extensión en las universidades relevadas y su gestión no advierten la posibilidad de detectar claramente si entre las acciones incluidas en los proyectos existe un componente de producción e intercambio de conocimiento científico o aplicación de resultados de I+D.; (Estébanez ,2016).

A su vez, para Ruiz y Velázquez (2017) “el desarrollo y progreso civilizatorio de un país depende, en gran medida, de la producción y la transferencia del conocimiento acompañada de una intencionalidad expresa por contribuir a solucionar los problemas sociales, y regulada por principios y valores racionales”(p.181). El proceso por su complejidad requiere la participación de la mayor cantidad de actores sociales posibles, además de la universidad, gobiernos y empresas. Así mismo, señalan que los recursos destinados a la investigación y otras áreas estratégicas de la generación y transmisión de conocimiento son determinantes para el progreso de una sociedad (ob, cit)

Al respecto, un dato relevante es el siguiente: la inversión en Investigación y Desarrollo en el conjunto de países de América Latina y el Caribe representa el 3,1% del monto total invertido en el mundo. El bloque de países asiáticos es el que tiene más peso en 2017, representando el 46,7% de la inversión a nivel mundial e impulsado, principalmente, por el crecimiento de la inversión en China, Japón, Israel y Corea. No obstante, la cantidad de investigadores en equivalencia a jornada completa en Iberoamérica experimentó un crecimiento del 28% entre 2008 y 2017, pasando de 385.346 a 492.680. Si se considera la distribución de acuerdo a su sector de empleo en 2017 el 57% de los investigadores realizó sus actividades en el ámbito universitario. El 28% de los investigadores de la región se desempeñaron en el sector empresarial y el 14% lo hicieron en instituciones de I+D pertenecientes al ámbito público. (RICYT, 2018)

A pesar del aumento de número de investigadores la participación de América Latina en actividades de I+D con relación al resto del mundo sigue siendo muy baja. Lo que si es preciso destacar es la presencia mayoritaria de los investigadores en las universidades en comparación con otros entes.

En consideración de lo anterior, el Observatorio Iberoamericano de la Ciencia, la Tecnología y la Sociedad (OCTS) de la Organización de Estados Americanos y la Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología (RICYT), en el año 2017, presentaron el Manual Iberoamericano de Indicadores de Vinculación de la Universidad con el entorno Socioeconómico también conocido como el Manual de Valencia. El sistema de indicadores tiene la capacidad de reflejar la variedad de interacciones a través de las cuales las universidades iberoamericanas se relacionan con su entorno. Los indicadores se agrupan en tres conjuntos: a) indicadores de caracterización institucional, b) indicadores basados en las capacidades para las actividades de vinculación y c) indicadores basados en las propias actividades de vinculación

Esta información concreta es de suma importancia para suministrar a las instituciones académicas instrumentos de medición de sus actividades de vinculación. A su vez, la información puede ser utilizada por los distintos actores económicos y sociales para ubicar sus estrategias de vínculos con las universidades. El sistema de indicadores considera además la especificidad del tejido social y productivo de los países iberoamericanos y las particularidades de sus universidades y centros públicos de investigación. (Manual Iberoamericano de Indicadores de Vinculación de la Universidad el entorno Socioeconómico, 2017)

En concordancia a lo expuesto, el Observatorio Iberoamericano de la Ciencia, la Tecnología y la Sociedad (OCTS) y la RICYT (2019) a raíz de la importancia de la vinculación de las universidades con su entorno social presentaron el informe: Los investigadores universitarios y su vínculo con el entorno en América Latina. A fin de conocer la conducta de los docentes investigadores orientados a temas de mayor impacto académico, el OCTS realizó una encuesta a un conjunto amplio de autoras y autores latinoamericanos de ámbito universitario cuya producción fuese registrada en las revistas de mayor impacto internacional. Entre las principales afirmaciones del informe, según los encuestados se pueden mencionar:

- El 95 % de los investigadores afirmó que su universidad desarrolla actividades de vinculación. De la misma manera, dos terceras partes de

los encuestados dicen haber estado involucrados durante 2018 en algún tipo de actividad de vinculación, formal o informal

- Las actividades de vinculación con el entorno reciben en promedio un 6% del tiempo laboral de los investigadores encuestados. A su vez, la de divulgación un porcentaje similar. El resto lo ocupan lógicamente la docencia e investigación
- Según los encuestados, en el conjunto de las universidades de América Latina las actividades de vinculación informales superan a las formales; sin embargo, lo contrario ocurre en los casos de Argentina, Brasil y Colombia
- 70% de quienes realizaron actividades de vinculación formal, lo hicieron mediante la asistencia técnica y consultoría. La actividad de vinculación formal menos frecuente en la región en 2018 fue la gestión de propiedad intelectual
- El 80 % de quienes realizaron actividad de vinculación informal, la hizo como asesoramiento externo.
- Los tipos de actores nacionales con que los que los investigadores de la región se vincularon formalmente de manera mayoritaria en 2018 fueron otras instituciones de educación en sus propios países (58.2%)
- El 43% de los investigadores encuestados que entablaron vínculos formales de vinculación lo hizo con instituciones de la misma región de su país.
- Los tipos de actores extranjeros con que los que los investigadores de la región se vincularon formalmente de manera mayoritaria en 2018 fueron otras instituciones de educación (26.9%)
- De manera equilibrada, en el grupo encuestado, la vinculación resulta tanto de resultados de investigaciones de las que el investigador formó parte como de su conocimiento experto del campo al que se dedica. Esto es compatible con encuestas de innovación que revelan que no es mayoritaria la demanda de I+D. En cambio, es valorado el conocimiento profesional

- Sólo un tercio de las actividades de vinculación tienen su origen en una demanda externa, lo que da cuenta del esfuerzo que realizan las universidades por vincularse con el entorno. La vinculación de las universidades tiene un modelo de oferta, con escasa demanda innovadora por parte del entorno
- La cantidad de docentes investigadores que dedican tiempo a la divulgación es sensiblemente menor a la de aquellos que declaran haber realizado actividades de vinculación, aunque el tiempo agregado de dedicación es similar. Esto sugiere que aquellos que dedican parte de su tiempo a la divulgación lo hacen con relativa intensidad
- Sólo el 16.5% de los encuestados de toda América Latina manifestó haber obtenido un título de propiedad intelectual entre los años 2013 y 2018.
- Sólo diez encuestados manifestaron haber participado en la creación de una empresa basada en el resultado de sus investigaciones en el año.

Por otra parte, Drickisson(2019) destaca la importancia de la difusión de la investigaciones como parte del ethos académico y el paradigma contemporáneo pero a su vez, planteó la promoción de una investigación que no se concentre exclusivamente en la elaboración y publicación de artículos en la periferia de los ranking internacionales. De esta forma señala:

El vínculo de la producción social de un conocimiento sustentable hacia la comunidad, la interculturalidad y la resolución de los grandes problemas de desigualdad e inequidad debe estar en el centro del esfuerzo de las universidades. Esto hay que decirlo con toda claridad, en el sentido de una redefinición organizacional de las estructuras de transferencia de conocimientos científicos y tecnológicos (Drickisson , 2019, p. 58)

Lo anterior exige, la cooperación, e integración en redes y en equipos inter y multidisciplinarios, interinstitucionales, a fin responder a los avances vertiginosos del conocimiento para empezar a articular y aprovechar los paradigmas del conocimiento de la humanidad e innovar desde estos a favor de una nueva sociedad (Drickisson, 2019)

De acuerdo a lo planteado se tiene como propósito general del estudio: Disertar sobre la posición de las Universidades Latinoamericanas con relación a los distintos enfoques de la tercera misión de la Universidad

Es preciso mencionar que, para efectos de establecer el conjunto de significados, teorías y conceptos relacionados con la temática expuestos, se elaboró una ficha de análisis de contenido de las referencias y los documentos correspondiente consultados en base de datos, tales como :Dialnet, Scopus, Google académico , Redalyc, SciELO, Latindex, Teseo, entre otras, para así analizar e identificar los enfoques de la tercera misión y la vinculación con el entorno socioeconómico en América Latina.

Disertación

Se tiene entonces hasta ahora, la conceptualización de la vinculación de la universidad con el sector socioeconómico que desde la perspectiva de la RYCIT contiene dos aspectos fundamentales , por una parte la extensión y por otra el proceso de gestión del conocimiento con el aspecto clave de la transferencia . Por otra parte, están estos tres ejes orientadores de la tercera misión de la universidad donde se visualizan tres aspectos esenciales: Universidad innovadora insertada en un sistema de ciencia y tecnología; Universidad emprendedora: Creación de empresas universitarias y Universidad extensionista: Cooperación social. Así mismo se tienen los modos de producción de conocimiento. Estos modos involucran la producción y transferencia de conocimiento. El modo 1 denominado lineal: investigación básica; el modo 2 incluye la transdisciplinariedad. Por su parte el modo tres amplía su horizonte a cinco elementos esenciales. Universidad, sector productivo, Estado, Sociedad civil y medio ambiente. Estos modos involucran la producción y transferencia de conocimiento De esto, se desprende la perspectiva de plantear, en el futuro, un enfoque teórico que involucre esta diversidad contextualizada a una universidad pública nacional que traspase el concepto tradicional de extensión en Latinoamericana hacia una universidad emprendedora e innovadora en completa interacción con el entorno

Se resaltan así dos aspectos importantes a indagar, antes de plantear el enfoque teórico conocer todas las actividades de vinculación que se ejecutan en las instituciones de educación superior y sus centros de investigación, así como discernir entre actividades de investigación y extensión, de la misma forma identificar la relación y complementariedad existente entre las mismas. Lo anterior resalta la importancia de la investigación y los distintos modos cómo se pueden transferir ese conocimiento hacia el entorno considerando el ritmo acelerado de las transformaciones tecnológicas y los fenómenos económicos y sociales. Sin embargo, para lograr esta vinculación se necesita conocer adicionalmente cuáles son las demandas del entorno y cómo se pueden suplir esas necesidades desde la universidad.

Aunado a lo anterior, es preciso reconocer la existencia del talento humano en la educación superior. Ahora bien, también es preciso conocer cómo las universidades de los países latinoamericanos están haciendo sus actividades de vinculación tal como se definieron con anterioridad

Reflexiones Finales

La región de América Latina y el Caribe dado su devenir histórico posee particularidades, esto lleva a analizar los desafíos que enfrentan las universidades en materia de investigación, ciencia y tecnología, así como en la divulgación y transferencia de los conocimientos hacia su entorno socioeconómico

De esta manera, es relevante considerar el papel de las universidades en el desarrollo, en el contexto de los países iberoamericanos. Se considera pertinente la aplicación del Manual de Valencia para evaluar las actividades de vinculación de la Universidad venezolana. El uso de estos indicadores puede permitir hacer una evaluación de las actividades de transferencia de las universidades y sus centros de investigación. Su enfoque no se limita solo a la transferencia de tecnología, sino que incluye una visión más amplia al considerar el entorno socioeconómico. No si antes, conocer el capital intelectual presente en las mismas, en sus tres dimensiones básicas: capital humano, capital estructura y capital relacional, partiendo de un

principio esencial que enfatice a las personas del agregado universitario , portadoras del capital humano, el activo más importante con que cuentan estas organizaciones para el desarrollo de sus procesos sustantivos (docencia, investigación y extensión) en función del cumplimiento de su misión

Referencias

- Bell, D.,(1976). El advenimiento de la sociedad post-industrial: un intento de prognosis social. [The Comino of the post-industrial Society(traducido de la primera edición en inglés por Raúl García y Eugenio Gallego)]Madrid: Alianza editorial
- Bueno Campos, E., y Casani, F. (2007). La tercera misión de la Universidad. Enfoques e indicadores básicos para su evaluación. *Revista Economía Industrial*,(43),366-435.<https://www.mincotur.gob.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/EconomiaIndustrial/RevistaEconomiaIndustrial/366/43.pdf>
- Didriksson A. (2008). Contexto Global y regional de la Educación Superior en América Latina (capítulo 1 , páginas 21 a 54 en *Tendencias de la educación superior en América Latina y el Caribe* (título del libro - Caracas: Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe IESALC-UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000161990>
- Didriksson A. (2019). De la conciencia crítica a la producción de un conocimiento sustentable y de bien social: Entre La Habana (1996) y Cartagena (2008) a Córdoba (2018), el debate sobre la Universidad en América Latina y el Caribe. In Suasnábar C., Del Valle D., Didriksson A., & Korsunsky L. (Eds.), *Balances y desafíos hacia la CRES 2018: Cuaderno 1: Aportes para pensar la Universidad Latinoamericana* (pp. 49-60). Ciudad de Buenos Aires, Argentina: CLACSO. doi:10.2307/j.ctvt6rkrh.5
- Estébanez (2016). Medición de las actividades de vinculación de las universidades con el entorno aplicación piloto del manual de Valencia. *Estado de la Ciencia 2016. Principales Indicadores de Ciencia y Tecnología Iberoamericanos* .Buenos Aires. http://www.riicyt.org/wp-content/uploads/2016/12/files_Estado-de-la-Ciencia-2016_E2016_2_3__MEDICIN_DE_LAS_ACTIVIDADES_DE_VINCULACION_ENTRE_LAS_UNIVERSIDADES_Y_SU_ENTORNO_UN_ANALISIS_REGIONAL.pdf
- Gil J., Domínguez R., García L., Mathinson L y Gándara J, . (2012). La investigación universitaria como eje de la transferencia social del conocimiento. *Publicaciones en Ciencias y Tecnología*, 6(1), 41-51. Recuperado en <https://core.ac.uk/download/pdf/71507463.pdf>

- Manual Iberoamericano de Indicadores de Vinculación de la Universidad con el Entorno Socioeconómico-Manual de Valencia (2017). Red de Indicadores de Ciencia y Tecnología -Iberoamericana e Interamericana y el Observatorio Iberoamericano de la Ciencia, la Tecnología y la Sociedad (OCTS-OEI). http://www.ricyt.org/wp-content/uploads/2017/06/files_manual_vinculacion.pdf
- Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la cultura (2005). Informe Mundial de la UNESCO: Hacia las sociedades del conocimiento. París: Autor. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000141908>
- Red de Indicadores de Ciencia y Tecnología -Iberoamericana e Interamericana- (RICYT) (2019). Los investigadores universitarios y su vínculo con el entorno en América Latina en El estado de la ciencia 2019. Principales Indicadores de Ciencia y Tecnología Iberoamericanos / Interamericanos 2019. Mario Albornoz y Rodolfo Barrere (coordinadores).Buenos Aires. <http://www.ricyt.org/wp-content/uploads/2019/10/edlc2019.pdf>
- Vega Jurado, J. M., Henríquez, M., Adriana, L., Castro -Martínez Z, E., y Fernández de Lucio, I. (2011). Las relaciones universidad-empresa: tendencias y desafíos en el marco del Espacio Iberoamericano del Conocimiento. Revista Iberoamericana de Educación, (57), 109-124.

CAPITULO 11

APORTE PARA EL MEJORAMIENTO DE LA DIFUSIÓN DE LA PRODUCCIÓN INTELLECTUAL, ASÍ COMO DE LOS INVESTIGADORES, DENTRO DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO

Lilisbeth Barros
Shachenka Bondarenko

Introducción

La Universidad de Carabobo cuenta en la actualidad con un portal virtual desde la Biblioteca Central en la página web, destinado para el almacenaje de todas las investigaciones realizadas por estudiantes y profesores, llamadas repositorio institucional UC y producción intelectual UC, sin embargo, a esta información se puede acceder a través del título de las investigaciones o a través del nombre de los autores, dejando a un lado la importancia de la identificación y datos de los autores. Con este estudio se desea realizar aportes para la implementación de una base de datos o **“Sistema de Información de Investigadores de la Universidad de Carabobo” (SIIUC)**, donde su principal información la constituya una síntesis curricular, y la trayectoria de investigaciones y los trabajos realizados por orden cronológico de los autores.

Objetivo

El objetivo de esta investigación está basado en incentivar el mejoramiento de difusión de la producción intelectual y así de los investigadores que integran las diversas estructuras en la Dirección de Investigación y Producción Intelectual dentro de las siete facultades que integran la Universidad de Carabobo, específicamente en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales y la Facultad de Odontología, para el archivo, almacenaje y posterior búsqueda por autor de las investigaciones realizadas, en crear un espacio virtual donde se expongan todas las investigaciones realizadas por docentes, estudiantes, administrativos y obreros, con la finalidad de que estos se encuentren disponibles en los sitios web y puedan ser accedidos por todos los interesados a nivel nacional e internacional de manera digital, donde se

destaque la relevancia del autor creando una base de datos con su síntesis curricular y trayectoria de investigaciones, las publicaciones realizadas.

En el contexto educativo actualmente la situación que hizo acelerar el uso de la tecnología en los procesos, sin duda alguna es el hecho de encontrarnos en una pandemia, donde se incrementaron las búsquedas dentro de la web en busca de apoyo educativo en portales que brinden seguridad e información veraz, comprobable para no detener la educación sino ampliar el ámbito de acción ahora en la nube, en la web.

Análisis

La producción intelectual de los investigadores de la Universidad de Carabobo

La ciencia constituye un multifacético y complejo fenómeno social que, como forma peculiar de actividad humana y fuerza cultural transformadora, tiene como propósito la producción, difusión y aplicación de conocimientos. En la revisión de la producción intelectual se llevó a cabo visitando los siete portales web de las facultades que integran la universidad de Carabobo con el siguiente resultado:

Revisando por cada una de las facultades, evaluamos la factibilidad de poder acceder sin inconvenientes y que arroje la información que se requiere, obteniendo como resultado que de las siete facultades revisadas solo una posee una plataforma como la que se recomienda en este estudio, tres facultades muestran paginas fuera de servicio, una facultad en mantenimiento, dos poseen la plataforma con el módulo de investigaciones más sin embargo no las presentan por autor, siendo este el aporte que se quiere dejar en el presente estudio.

El estudio se basó en mejorar la búsqueda de información por autor, donde se almacenarán datos básicos del autor como son; Nombre del investigador, correo Electrónico, redes sociales, teléfonos, grado de académico, profesión, categoría del

investigador, dependencia a la que pertenece, entre otros, así como también adjuntar fotografía, síntesis curricular.

El aporte resultante de nuestra investigación consiste en el desarrollo de un sistema dentro de la página web de la universidad, donde se pueda enlazar con la información de cada facultad con actores como lo son los investigadores y conectarlo con las publicaciones y la trayectoria de investigación realizada, donde la búsqueda de las investigaciones se pueda realizar por medio de los autores y que al consultar el autor muestre el detalle curricular del autor y sus publicaciones en orden cronológico.

Luego de realizar búsqueda dentro de la web, encontramos el siguiente enlace <http://octiuc.facyt.uc.edu.ve/index.php?r=estadisticasGenerales/usuariosRegistros>,

donde pudimos observar los investigadores registrados en el Observatorio de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Universidad de Carabobo, (OCTIUC); el día 11/10/2020 se muestra la información, en la imagen siguiente, donde de igual manera no hay acceso a conocer cuáles son los investigadores que forman parte dentro de cada facultad, y la relación o conexión con la producción intelectual de los mismo.



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://octiuc.facyt.uc.edu.ve/index.php?r=estadisticasGenerales/estructurasucnivel>. The page title is "Estructuras de Investigación de la UC Resumen". The table below displays the data for various faculties and their associated research structures.

Facultad	Institutos	Centros	Unidades	Laboratorios	Grupos	Total
Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas	2	3	0	1	0	6
Facultad de Ciencias de la Salud – Sede Carabobo	2	6	14	4	6	32
Facultad de Ciencias de la Salud – Sede Aragua	1	3	7	6	0	17
Facultad de Ingeniería	1	10	4	4	2	21
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales – Sede Carabobo	1	7	2	2	3	15
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales – Sede Aragua	0	0	0	0	0	0
Facultad de Ciencias de la Educación	0	6	3	0	2	11
Facultad de Odontología	0	0	5	2	0	7
Facultad de Ciencias y Tecnología	0	6	1	5	1	13
Dirección Superior	0	1	0	0	0	1
Totales	7	42	36	24	14	123

Definición: El Observatorio de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Universidad de Carabobo, es una instancia virtual que permite identificar y articular los nodos productores de saberes de las distintas unidades académicas de la Universidad y su relación con los contenidos de las demandas sociales, expresadas en el Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación y/o con nudos problemáticos definidos a partir de las Áreas Prioritarias de Investigación de la Universidad, aportando información sobre: capital humano, proyectos, productos, recursos e infraestructuras que dispone y generando las correspondientes estadísticas.

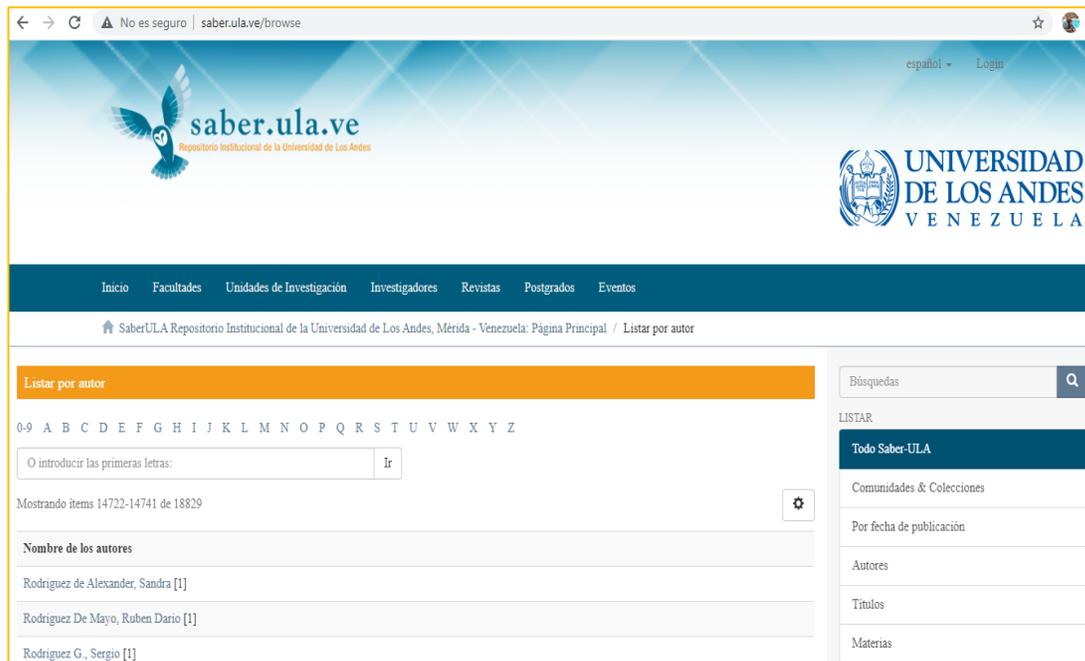
El Observatorio de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Universidad de Carabobo tendrá las siguientes funciones:

- Apoyar al Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico de la Universidad de Carabobo, (CDCH-UC), mediante la realización de estudios que evalúen el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación.
- Propiciar estrategias que conviertan la información en oportunidad, para fortalecer el Sistema Universitario de Ciencia, Tecnología e Innovación.
- Administrar y mantener el Directorio de las Estructuras de Investigación de la Universidad.
- Administrar y mantener el Directorio de Investigadores de la Universidad por áreas y líneas de investigación.

La página visitada a la fecha consultada, muestra que si ha existido desde la Universidad de Carabobo la voluntad para crear un directorio de investigadores; sin embargo, a la fecha de consulta no se encuentra disponible.

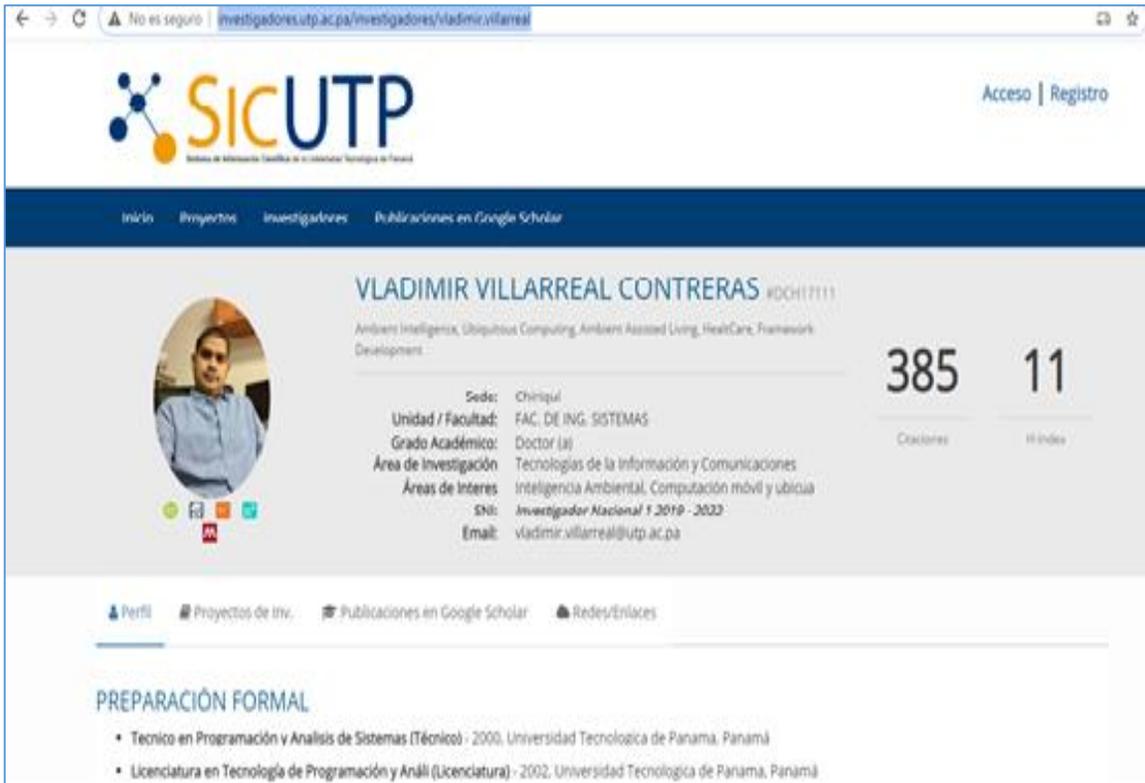
A nivel nacional

Continuamos nuestra búsqueda para conocer que están realizando otras universidades a nivel nacional y luego de una consulta virtual la universidad que brindó acceso a la búsqueda por autor, fue dentro del repositorio de **saber.ula.ve**, como se muestra en la imagen observada el 01 de octubre de 2020 como sigue:



A nivel Internacional

Para contrastar la investigación nacional con las diversas universidades internacionales, se revisaron diversas fuentes de base de datos de investigadores y resultó en nuestra búsqueda que la Universidad Tecnológica de Panamá (SICUTP) (<http://www.investigadores.utp.ac.pa/>), está muy completo, alineado con la base de datos de las investigaciones, dando relevancia a los datos de los autores de las investigaciones alojadas en dichos sitios web, esta plataforma tiene por nombre Sistema de Información Científica, dejamos como muestra la imagen siguiente:



The screenshot shows a web browser window displaying the profile of Vladimir Villarreal Contreras on the SICUTP website. The browser address bar shows 'investigadores.utp.ac.pa/investigadores/vladimir.villarreal'. The SICUTP logo is at the top left, and 'Acceso | Registro' is at the top right. The navigation menu includes 'Inicio', 'Proyectos', 'Investigadores', and 'Publicaciones en Google Scholar'. The profile section features a circular photo of the researcher, his name 'VLADIMIR VILLARREAL CONTRERAS' with ORCID iD 'i00c117111', and his research interests: 'Ambient Intelligence, Ubiquitous Computing, Ambient Assisted Living, HealthCare, Framework Development'. To the right, it displays '385' Creaciones and '11' Índices. Below this, a table lists his affiliation: 'Sede: Chiriquí', 'Unidad / Facultad: FAC. DE ING. SISTEMAS', 'Grado Académico: Doctor (a)', 'Área de Investigación: Tecnologías de la Información y Comunicaciones', and 'Áreas de Interés: Inteligencia Ambiental, Computación móvil y ubicua'. It also lists his SNi as 'Investigador Nacional 1 2019 - 2022' and his email as 'vladimir.villarreal@utp.ac.pa'. At the bottom, there are links for 'Perfil', 'Proyectos de Inv.', 'Publicaciones en Google Scholar', and 'Redes/Enlaces'. A section titled 'PREPARACIÓN FORMAL' lists two degrees: 'Técnico en Programación y Análisis de Sistemas (Técnico) - 2000, Universidad Tecnológica de Panamá, Panamá' and 'Licenciatura en Tecnología de Programación y Análisis (Licenciatura) - 2002, Universidad Tecnológica de Panamá, Panamá'.

La difusión dentro de la Biblioteca Central de la Universidad de Carabobo

En la actualidad la Universidad de Carabobo posee un espacio dentro de la página web dedicado a la biblioteca virtual, denominado “Biblioteca central”, la cual tiene como propósito el registro de todo el material de las investigaciones realizadas, tanto por estudiantes como de profesores. De ella depende una red de bibliotecas correspondiente a cada una de las Facultades de la Universidad como lo son;

1. Biblioteca Ciencias de la Vida.
2. Biblioteca de las Ciencias Jurídicas y Políticas.
3. Biblioteca de Medicina (La Morita).
4. Biblioteca de FACES
5. Biblioteca de FACES (La Morita)
6. Biblioteca de Ingeniería
7. Biblioteca de Educación FACE
8. Biblioteca de Ciencia y Tecnología (FACYT)

La Dirección Central de Biblioteca brinda apoyo a los procesos enseñanza – aprendizaje y a las actividades de investigación y extensión de la Universidad de Carabobo. Se encarga también de administrar el sistema de información académica

de la universidad, mediante la aplicación de herramientas actualizadas en gestión de bibliotecas, a fin de coadyuvar a la formación de profesionales que contribuyan al desarrollo de la ciencia y la tecnología.

Funciones del sistema bibliotecario

Dentro de sus funciones se encuentra la vinculación del sistema bibliotecario con el entorno local, regional, nacional e internacional y la presentación de los proyectos de creación, actualización y re-estructuración del sistema bibliotecario en los niveles de pregrado y postgrado, para su aprobación ante el Vicerrectorado Académico.

Cuenta además con información detallada como recurso de información con los siguientes archivos;

- Base de Datos
- Repositorio Institucional UC
- Catalogo UC
- Revista UC y
- Producción Intelectual UC

Ahora bien, para definir un poco los términos que apoyan este estudio tenemos que un repositorio es:

“Un espacio centralizado donde se almacena, organiza, mantiene y difunde información digital, habitualmente archivos informáticos, que pueden contener trabajos científicos, conjuntos de datos o software. Los repositorios tienen sus inicios en los años 90, en el área de la física y las matemáticas, donde los académicos aprovecharon la red para compartir sus investigaciones con otros colegas. Este proceso se considera valioso porque acelera el ciclo científico de publicación y revisión de resultados. Son sistemas de información que preservan y organizan materiales científicos y académicos como apoyo a la investigación y el aprendizaje, a la vez que garantizan el acceso a la información. Los repositorios digitales institucionales, deberán ser compatibles con las normas de interoperabilidad adoptadas internacionalmente, y garantizarán el libre acceso a sus

documentos y datos a través de Internet u otras tecnologías de información que resulten adecuadas a los efectos, facilitando las condiciones necesarias para la protección de los derechos de la institución y del autor sobre la producción científico-tecnológica.”

Podemos conceptualizar entonces que los repositorios, son instalaciones virtuales donde se alojan, almacenan los resultados de una investigación científica, de tal manera que estas pueden de aprendizaje o institucionales. Tomando en cuenta estos conceptos podemos decir que el fin principal de las bibliotecas universitarias, es crear centros de almacenaje, como lo son los repositorios, considerando estos como una herramienta para alojar, y difundir la producción intelectual de los investigadores de su universidad, así como los contenidos generados por la misma en el ejercicio de su actividad institucional.

¿Qué ventajas tiene publicar en el Repositorio Institucional para un investigador?

1. Aumenta la visibilidad y accesibilidad de la investigación.
2. Amplía la protección de los derechos de autor.
3. Proporciona un método estable de almacenamiento y consulta.
4. Permite obtener estadísticas de consultas y descargas de nuestros documentos.

La universidad venezolana dispone de repositorios institucionales, tales como la Universidad Simón Bolívar (USB), disponible desde 2011 a través de Esopo (<https://esopo.usb.ve/>), la Universidad de los Andes (Saber ULA) (<http://www.saber.ula.ve/>), la Universidad de Oriente (UDO Space), la Universidad Central de Venezuela (Saber UCV), es visitado desde más de 100 países según estadísticas ofrecidas por Google Analytics, siendo los 10 principales visitantes: Venezuela, Perú, México, Colombia, Estados Unidos, España, Ecuador, Argentina, Chile y Bolivia.

Podemos observar que la Universidad de los Andes presenta en su repositorio la búsqueda por autor, haciendo relevancia al investigador y sus publicaciones por fecha, se presenta la imagen como ejemplo extraído de la página web de dicha universidad.

Información Investigador: Morales, Oscar Alberto



Ver/Foto (7.114Kb) / [Currículum Vitae](#) (204.0Kb) / Fecha 2018-01-17 / Autor Morales, Oscar Alberto

Meta datos [Mostrar el registro completo del ítem](#)

Compartir por...



Venezolano, Licenciado en Educación mención Inglés, Magister Scientiae en Educación, Mención Lectura (ambas en la Universidad de Los Andes, ULA), Magister Scientiae en Lingüística y Doctor en "Comunicación Multilingüe: estudios de traducción, literatura y lingüística" (ambas en la Universidad Pompeu Fabra, Barcelona, España). Actualmente, profesor titular de Lectura y Escritura, Odontología Basada en la Evidencia e Investigación en la Facultad de Odontología de la Universidad de Los Andes, Venezuela, coordinador del Grupo de Investigación GEODE, adscrito al CDCHTA de la ULA; Editor Jefe de La Revista Venezolana de Investigación Odontológica de la IADR. Líneas de investigación: a) Alfabetización Académica, b) Escritura académica en el ámbito odontológico, c) enseñanza de la investigación, d) Desarrollo y promoción de la lectura y la escritura, e) Evaluación formativa, f) Formación y actualización de docente, g) discurso político, h) Discurso científico y profesional en Odontología.

URI

<http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/9054>

Colecciones

- [Integrantes \(Facultad de Odontología\)](#)
- [Integrantes \(Grupo de Estudios Odontológicos, Discursivos y Educativos\)](#)

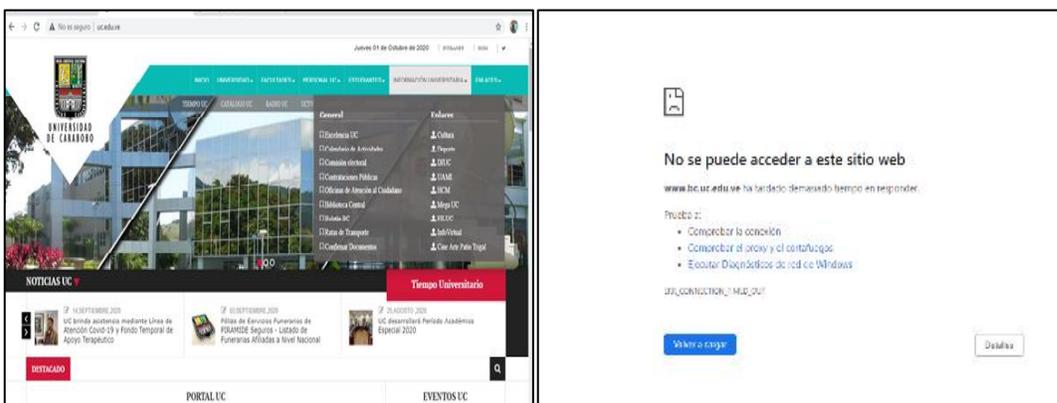
Información Adicional

Correo Electrónico	oscarula@ula.ve; geode.ula@gmail.com; moralito_ve@hotmail.com
Descripción	http://webdelprofesor.ula.ve/odontologia/oscarula
Categoría Investigador	Titular
Dependencia	Facultad de Odontología
Correo Electrónico	oscarula@ula.ve; geode.ula@gmail.com; moralito_ve@hotmail.com
Grado Académico	Maestría
Líneas de Investigación	Análisis del discurso escrito de estudiantes universitarios, Desarrollo de la lectura y la escritura en el ámbito universitario, Desarrollo de competencias discursivas en estudiantes universitarios, Discurso discriminatorio, Análisis del discurso científico odontológico, Promoción de la lectura y la escritura, Discurso Político, Discurso Publicitario.
Nivel SPI	II - 2004; I – 2002
Número PPI	5460
Profesión	Licenciado en Educación
Puntaje PEI	133 - 2005; 79 – 2003
Teléfono	58-274-2402379; Fax. 58-274-2402369.

Con esta muestra se deja constancia del funcionamiento del modelo de búsqueda por autor, recomendando a poner en práctica en la Universidad de Carabobo y en cada una de sus facultades.

De acuerdo a esta investigación para la fecha de esta publicación, el día 01 de octubre de 2020, realizamos la búsqueda en el portal de la Universidad de Carabobo, como se muestra en la imagen, sin obtener resultado positivo para

acceder a la biblioteca central, de acuerdo a lo que arrojo el sistema para la fecha no se encontraba disponible en la web.



Sin embargo, podemos decir que de estas opciones antes mencionadas para acceder a la información de investigaciones realizadas las cuales se encuentra alojadas en dichos espacios, se considera una plataforma limitada, ya que para buscar alguna publicación debe ser a través de palabras claves como referencia en la búsqueda o por autor. Aunado a ello existen enlaces que no funcionan a la perfección, arrojando errores al realizar las consultas, lo que dificulta una búsqueda exitosa y limitada de la información en cuanto al tema que objeto de investigación.

Reflexiones Finales

La difusión de las actividades investigativas, hoy se aceleran más en el uso de búsquedas desde la web, de esta manera pudimos realizar la investigación de este trabajo, visitando sitios, libros, artículos, blog, y en el recorrido realizado por las siete facultades pudimos concluir que más del 50% de las facultades tiene disponible al momento de esta investigación, la producción intelectual, sin embargo, solo una facultad posee una base de datos alineada la producción intelectual con los datos de su autor, donde es posible obtener sus datos para contactarlo si desea ampliar su material de investigación, por lo tanto, si se ha realizado un avance, lo que puede servir de modelo esta facultad para dar el siguiente paso en conformar y elaborar un “Sistema de Información de Investigadores de la Universidad de Carabobo” (SIIUC). Que pueda estar dentro del portal web de la UC y que en todas las facultades se emplee un mismo formato unificando a los investigadores que hacen vida con su producción intelectual en toda la Universidad de Carabobo que

pueda servir de consulta tanto nacional como internacional, realizando una búsqueda al autor- investigador, manteniendo una plataforma con la información detallada del autor, esto implica una relevancia para todos los autores y el manejo de su producción intelectual.

Se desea realizar este aporte como recomendación para la actualización y modernización de la plataforma de Biblioteca Central de la Universidad de Carabobo, a fin de que exista una recopilación de la información a través de los autores, creando una base de datos estructurada y actualizada, donde la búsqueda pueda realizarse por autor y esta arroje la información académica del investigador, síntesis curricular, publicaciones realizadas ordenadas por año de emisión. Esta actualización nos permitirá brindar un servicio donde todo el personal que realice investigación, quedaran registradas todas sus producciones científicas, así como la creación de su historial de proyectos de investigación realizados, con el fin de generar un perfil completo del investigador, docente, administrativo.

Con este aporte se verán beneficiados todos los docentes, investigadores y administrativos que deseen realizar algún tipo de investigación y así la referencias con el creciente número de revistas en formato digital, las políticas de acceso abierto y en las bases de datos de revistas más prestigiosas.

Lo que nos demuestra la factibilidad del estudio para las mejoras y recomendaciones a la Universidad de Carabobo y especial a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales y a la Facultad de Odontología, para poner en práctica dicho sistema bajo la plataforma de poder acceder por autor a las investigaciones realizadas dentro de cada una de las Facultades y por ende de la Universidad de Carabobo.

Referencias

Calzada Prado, Francisco Javier (2010). Repositorios, bibliotecas digitales y CRAI: los objetos digitales de aprendizaje en la educación superior. Buenos Aires: Alfagrama. ISBN 978-987-1305-57-5. OCLC 688336344.

Cruz, J. J., (2013). "Saber UCV, Acceso libre a la producción intelectual". Revista #VirtualDTIC 2(1): 20-21.

Dávila, J. A., Núñez, L. A., Beatriz, S., Silva, J.G. Y Torréns, R., (2006). "www.saber.ula.ve: Un ejemplo de repositorio institucional universitario". *Interciencia* 31(1): 029.

Ledón Llanes, Loraine, & Agramonte Machado, Adriana. (2005). Difusión de resultados de investigación: reflexiones desde el ejercicio de una ciencia ética y responsable. *Humanidades Médicas*, 5(3) Recuperado en 17 de octubre de 2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202005000300003&lng=es&tlng=es.

Rueda Beltrán, Mario. (2011). La difusión de la investigación educativa. *Perfiles educativos*, 33(134), 3-6. Recuperado en 17 de octubre de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S01852698201100400001&lng=es&tlng=es

Páginas web consultadas

Biblioteca Central UC: <http://www.bc.uc.edu.ve/>

Esopo <https://esopo.usb.ve/>

FACES: <http://faces.uc.edu.ve/web/>

FO: <http://www.odontologia.uc.edu.ve/>

FACE: <http://www.face.uc.edu.ve/pag/indexx.php>

FCJP: <http://www.fcjp.uc.edu.ve/>

FCS: <http://www.fcs.uc.edu.ve/>

FI: <http://www.ing.uc.edu.ve/portalweb/>

FACYT: <http://www.facyt.uc.edu.ve/>

OCTIUC: <http://octiuc.facyt.uc.edu.ve/index.php?r=estadisticasGenerales/usuariosRegistrados>

Producción Intelectual: <http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/fichero/produccion.htm>

Repositorio Institucional: <http://riuc.bc.uc.edu.ve/>

Saber ULA (<http://www.saber.ula.ve/>)

UC: <http://www.uc.edu.ve/>

CAPITULO 12

LA GESTIÓN DOCENTE Y EL DESEMPEÑO PROFESIONAL EN EL CONTEXTO DE LA EDUCACION SUPERIOR DE ECUADOR

María Torres
Yolanda Mendoza
Wiston Guagua

Introducción

Son diversos los cambios que se presentan en el entorno global, con repercusiones significativas para las instituciones, ya sean públicas o privadas; así como para los sistemas organizativos y de control que operan en el funcionamiento de las universidades ecuatorianas. Entre tanto es de destacada importancia lo que se ha indicado y se sigue señalando por especialistas en el área organizacional, que en parte estos cambios se concentran a raíz de las complejidades globales que han impulsado a los empresarios, actores gubernamentales y a los académicos a una constante revisión de procesos innovadores que inciden notablemente en el desempeño laboral.

En el caso específico del ámbito de la educación superior la importancia estratégica que gira en torno al cambio educativo, sus procesos y normativas lo cual permite que las instituciones se preparen en este milenio abarcando una cultura y una sociedad compleja y transformadora. De esta manera la perspectiva moderna de las universidades toma en cuenta el proceso natural, evolutivo y tradicional que ha tenido la universidad en líneas generales.

En estas transformaciones los cambios son cada vez más notorios (globalización, mercado internacional sociedad del conocimiento, entre otros) incluyendo estrategias de aprendizaje más flexibles y con mayor autonomía. En este sentido, en el marco de las transformaciones de la educación superior el desarrollo de estrategias se presenta como alternativas que están vinculada a los procesos emergentes que tienen las instituciones de educación superior, tanto internamente como aquellos que externamente les afecta; pero además cambios que generan el involucramiento de los docentes universitarios y del resto de los actores de la comunidad científica, es allí donde el desempeño juega un papel preponderante que

refleja la demostración de las capacidades en la mejora de gestión y evolución de las actividades ejercidas (Martínez, Guevara y Valles, 2016).

Las Instituciones de Educación Superior en el Ecuador convergen en necesidades que derivan de las transformaciones en las funciones sustantivas de los docentes universitarios, es decir, incrementar las competencias en Docencia, Investigación y Vinculación, además se requiere de condiciones formativas que permitan incrementar el desempeño, la competitividad y los resultados por parte de los docentes universitarios. Así mismo, conviene señalar lo expresado para Drucker (1993) cuando expone en la medida que las instituciones incorporen procesos de gestión más adaptados a los cambios del mundo contemporáneo, en esa misma medida las personas que laboran en dicha institución generan procesos innovadores que garantizan el éxito institucional.

En este sentido, esta investigación pretende establecer la relevancia estratégica de la gestión del docente universitario con el desempeño profesional en las instituciones de educación superior, teniendo en consideración los estamentos que coadyuvan a la lógica de la gestión del docente y además el proceso de su desempeño profesional, para llevar con acierto el exigente reto de ser competitivo en sus actividades de docencia.

Metodología

Esta investigación se realizó bajo un diseño bibliográfico de tipo documental fundamentado en la revisión sistemática, rigurosa, donde se registró, describió, se analizó e interpretó el material documental relacionado con la gestión docente y el desempeño profesional en el contexto de la educación superior de Ecuador. Siendo el objetivo analizar la relevancia estratégica de la gestión del docente universitario con el desempeño profesional en las instituciones de educación superior, para el logro del propósito general, fue necesario articular diversos procedimientos que convergen de la Ciencia de la Información, que según que según Cejas (2017) es aquella que implica conocer el proceso de producción, transmisión, transformación y aplicación de la información especializada dentro de la sociedad del conocimiento (...). De esta manera la ciencia de la información se ocupa de las causas, las leyes

que regulan la aparición del problema, y de las formas en que el mismo se presenta; y que trata de hallar maneras de resolverlo para posteriormente exponer e interpretar sus contenidos .

El procedimiento indicado es adecuado con base al diseño bibliográfico de tipo documental, puesto que la investigación documental consiste en un análisis de la información escrita sobre un determinado tema, con el propósito de establecer relaciones, diferencias, etapas, posturas o estado actual del conocimiento respecto al tema objeto de estudio (Bernal, 2010).

De acuerdo con Cejas (2017) la investigación documental depende fundamentalmente de la información que se obtiene o de las consultas en documentos, entendiendo de esta forma que todo material al que se puede acudir como fuente de referencia, sin que se altere su naturaleza o sentido, los cuales aportan información o dan testimonio de una realidad o un acontecimiento , utilizándose la rigurosidad del método científico, a través de la técnica de análisis para la comprensión del análisis de contenido semántico que según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la señalan como una técnica de investigación que permite la vinculación de los componentes derivado de la teoría, sus procesos de objetividad, sistematicidad y el contenido objetivo, sistemático de los que se consulta como tema de investigación.

Análisis

La nueva economía mundial es un nuevo exponente del escenario rodeado de tanta complejidad, por tanto, la globalización de los mercados, incorporado a factores como de productos y de servicios, compara nuevas reglas de organización institucional en los IES. Ya no basta con ser competitivo o eficiente, es decir cumplir solo con el deber de aula de impartir clases (en este estudio se abordará el área de ciencias administrativas) sino que además ahora es necesario la capacidad de innovación permanente que afecta no solo al producto o servicio sino también a las instituciones, los docentes y a las estrategias de la misma.

La puesta en transformación de tantos procesos en el seno de las universidades de Ecuador (año 2012 hasta el actual) da lugar a establecer que los cambios han

sido tanto internos como externo, alineado estos procesos a una nueva visión de gestión del docente universitario que conlleva a la producción intelectual demostrada a través de su desempeño profesional: Artículos, libros, capítulos de libros, preparación profesional, entre otros.

Para las de instituciones de educación superior no es ninguna novedad que estas dependen del desempeño de su gente asegurando la competitividad, productividad y rentabilidad, sin embargo, lo relevante en este aspecto es configurar diversas estrategias que conlleve a una gestión docente efectiva. Entre tanto, la forma como ellos actúan en el desempeño de las actividades del docente afecta los resultados operativos, lo que a su vez afecta el logro de un aprendizaje mucho más adecuado al contexto actual del milenio. En este orden de ideas, las IES en la sociedad ecuatoriana asumen el gran desafío de realizar cambios derivados en resultados en las funciones sustantivas que todo docente debe desarrollar, dado que, la necesidad de contribuir a superar algunas deficiencias o limitaciones que han sido generadas por enfoques enciclopedistas o conductistas, se hace imprescindible la formación de los docentes, en el marco de sus esfuerzos que a su vez sea el resultado del desarrollo de competencias profesionales.

Aunque no se puede dejar de desconocer que el desarrollo de competencias puede traer consigo nuevas dificultades o retos para los que habrá que generar espacios de reflexión crítica y nuevos marcos conceptuales y metodológicos, al menos se atenderá uno de los desafíos fundamentales de la formación docente: la articulación entre la formación de maestros y profesores y los requerimientos de la práctica profesional concreta (Tobón, 2014).

Este proceso representa un desafío para las instituciones de educación superior que se encuentran sumergidas en ambientes dinámicos como lo son los económicos, sociales, políticos y culturales extremadamente complejos; lo que determina nuevas formas de gestión docente.

En consecuencia, las IES están en constante incertidumbre dado que responden a procesos internacionales de calidad, estructuras, estilos de dirección, rol social (vinculación) en el que están inmersas, además la responsabilidad social con el educando. De esta manera la universidad es concebida como una organización

social, que incorpora recursos de su entorno, procesa esos recursos de una cierta manera y, los devuelve convertidos en determinados productos; reincorporado así nuevos recursos para re energizarse y mantenerse en el tiempo. (Tobón, 2014)

En este contexto el docente universitario deberá cumplir con la misión y los objetivos de las IES vinculado con los efectos que trajo consigo las tecnologías de información y comunicación. La universidad como institución social, propone una visión estratégica para construir un nuevo desarrollo, debiendo asumir los actores que la conforman van adecuándose a grandes transformaciones que son además propio de un mundo cada vez más complejo.

Todo ello trae consigo un amplio debate sobre el futuro de la educación superior y la generación de propuestas alternativas que marquen una visión distinta, en el caso de este trabajo de investigación el análisis apunta a valorizar el desempeño del docente universitario como un factor clave para medir el que hacer que sustenta el proceso de la docencia, investigación y vinculación. Siendo un tema constante y corriente en nuestras vidas particulares; lo mismo ocurre en las IES que tienen la necesidad de evaluar los diferentes desempeños, es decir, resultados de la docencia, productos de investigación y la conexión con la sociedad.

Sin embargo, en el escenario educativo que es tan dinámico ya no solo basta con medir el cumplimiento de metas de gestión de docencia si no que se hace necesaria la inclusión de evaluación por competencias para reflejar el verdadero desempeño de los docentes alineado a las funciones de los procesos organizaciones que requiere toda institución educativa universitaria.

La evaluación proporciona una base sólida para identificar falencias que garantice el rendimiento de los docentes y establece las necesidades de desarrollo a través de diversas estrategias de gestión que genere cambios en el proceso interno y externos de la IES. Se requiere entonces la base estratégica y organizacional de la institución como eje indispensable que permite revisar los contenidos que con lleva a la actividad laboral del docente universitario, de ser así, los procesos inherente a la naturaleza, estructura, organización y resultados de la función de investigación y de docencia son muy importantes conocerlos para formular políticas de compromiso

y de responsabilidad al momento de obtener o pretender obtener benéficos en pro institucional pero además del desarrollo profesional del docente universitario (Torres, Badillo, Nadina, Elia y Ramírez, 2016).

El objeto de estudio se centra en el desempeño profesional del docente como un proceso que debe ser continuo a través de evaluaciones que se ajusten a su actividad en aula, vinculación e investigación, sin dejar de concebir el proceso de gestión de forma integral donde se vincule las funciones tales como planificación, organización, dirección y control. Las funciones sustantivas requeridas en todo docente universitario hacen posible comprender el alcance del objeto de estudio en esta investigación, dado que de los resultados del trabajo que desempeña el docente dependerá de los resultados obtenidos en la preparación del estudiante.

En virtud de estas consideraciones, se requiere destacar qué saberes forman parte del quehacer docente, y, por lo tanto, cuales serían aquellos cuya base determina las competencias en el marco de la formación continua. En este sentido, para Torres, *et al.* (2016), el docente debe saber “qué” enseñar, es decir cuál es el conocimiento de los saberes a enseñar que supone su dominio con una profundidad y extensión mayor que los planteados para su desarrollo en el nivel donde el docente se desempeñe, teniendo en cuenta el conocimiento de su campo disciplinar o áreas de especialización, poniendo el énfasis en la comprensión y jerarquización de conceptos y procedimientos que requiera el estudiantado, en otro orden de ideas, se requiere tener en cuenta los conocimientos de los fundamentos epistemológicos de la disciplina de referencia de su práctica docente, de modo de elaborar criterios para orientarla y fundamentarla. Ello le facilitará abandonar posiciones dogmáticas que se pueden traducir en esquemas tecnocráticos de acción, de igual forma es necesario considerar la capacidad de establecer relaciones entre diferentes disciplinas cuando las situaciones lo ameriten, sólo así podrá abordar integralmente el estudio de problemas También se requiere considerar la capacidad de evaluar permanentemente la vigencia de los saberes que incluye en el proyecto de

enseñanza; sólo así podrá comprobar que los contenidos de la enseñanza se revisan y modifican en función de nuevas demandas sociales. García, M. (2010)

A tenor de lo expuesto en el marco de la gestión de la docencia y el desempeño profesional requieren de una vinculación estratégica que permita tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- Considerar el contexto emocional derivado del ámbito familiar, es decir las condiciones afectivas y socioculturales que puedan incidir en su proceso de aprendizaje y de formación.
- Disponer de estrategias para conocer los saberes previos de sus estudiantes, recuperando las respuestas de los mismos ante las situaciones que se planteen para reelaborarlas y tomarlas como punto de partida para la intervención docente posterior.
- También es necesario considerar as características culturales y evolutivas de sus alumnos, especialmente para acercarse a ellos, conociendo sus formas de pensar, de sentir y de actuar.

La gestión docente por tanto implica de igual forma el saber, es decir tener en cuenta el “cómo” enseñar; desde el respeto a las peculiaridades de cada disciplina y en razón de ello tiene que vincular los enfoques didácticos con el proceso de enseñanza y aprendizaje, generando de igual manera integración entre pares, con la finalidad de provocar la construcción de sistemas de conocimientos cada vez más complejos.

Estos aspectos establecidos permitirán reflexionar sobre el proceso de gestión del docente con aquellos factores que se articulan con los desempeños de los alumnos con los contenidos y enfoques que seleccione y con los contextos en que desarrolle su actividad.

Por otra parte, el docente universitario debe capacitarte en el manejo de la plataforma de gestión (planificación, dirección, ejecución y control) de aquellos procesos inherente a la docencia, se requiere tomar en cuenta la caracterización y estandarización de los procedimientos de la docencia, investigación y vinculación , con la finalidad de articular estos esfuerzos con los resultados o con el desempeño

idóneo, esto conllevaría que cada docente universitario en la búsqueda del logro de sus objetivos enfoque sus esfuerzos a producir géneros de investigación que se deriven de la impartición de clases para generar resultados adecuados a un proceso de calidad sistemático. Aramendi, R., Inchaurredo, M., Haudemann, V., Martín, M., y Mainini, M. (2018)

De ser así la situación problemática que se aborda estará enmarcada en la naturaleza propia de la actividad docente, esto conlleva a establecer la contextualización referida a la gestión docente, entendida para los autores como aquella que se realiza a través de procesos (planificación, dirección, ejecución y control) que pretenden afianzar la calidad de la educación quedando determinada por la capacidad que tienen las instituciones para preparar a los estudiantes y la calidad de la docencia que se logra analizando el conjunto de procesos intermedios o coadyuvantes de los aprendizajes y de la preparación del docente en su área de conocimiento. La calidad educacional, se basa en el perfeccionamiento continuo y sistemático del proceso, influyendo en los resultados o rendimiento, tanto para los miembros docentes como para los estudiantes.

Conclusiones

La gestión del docente abarca las funciones que este debe desempeñar en el ámbito de la docencia, investigación y vinculación, es decir confiere lugar a la relación integral de la práctica docente articulada con los procesos que son inherentes tres asuntos puntuales, el contenido, la clasificación, y la formación, es decir, saber qué enseñar, cómo enseñar, a quiénes se enseña y para qué desde la perspectiva de las necesidades del desarrollo económico y social y, más concretamente, de las demandas del perfil profesional que requiere el sector productivo.

La Educación Superior, hace evidente el tránsito de un proceso centrado en la enseñanza a uno centrado en el aprendizaje, donde el rol de los actores de las IES es clave, por tanto, los procesos de aprendizaje, así como las funciones sustantivas de las instituciones de educación superior, genera prácticas de índole profesional y social que implica la intencionalidad de los saber con base a la calidad de una formación continua e integral. El docente debe sentir la necesidad de estar siempre

actualizado en pedagogía, didáctica específica y en los saberes que enseña, en función de su comprensión del carácter inacabado, cambiante y en continuo crecimiento del saber pedagógico, didáctico y disciplinar. Galindo, L. (2014).

Los dos actores claves de la función sustantiva docencia, son el profesorado y el estudiantado, que, en su relación, dan lugar al proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos dos actores están presentes de manera muy particular de la centralidad que ha adquirido históricamente la enseñanza en el aula (física o virtual), como espacio central de la formación universitaria. En este sentido, habrá que destacar que en el Ecuador la función de la docencia integra las disciplinas, conocimientos y marcos teóricos para el desarrollo de la investigación y la vinculación con la sociedad. Se retroalimenta de estas para diseñar, actualizar y fortalecer su desempeño. Así entonces, para lograr una gestión docente articulada con el desempeño profesional, se requiere iniciar desde Las IES una planificación acorde a las normativas del Consejo de Educación Superior (CES) donde las instituciones deben someterse a rigurosas evaluaciones acorde a las exigencias de avance de los nuevos tiempos. Pero, además, el docente universitario en el marco de sus actividades de docencia, investigación y de vinculación deberá generar un desempeño idóneo con base a resultados tangibles derivado del proceso de enseñanza y de aprendizaje, así como el desarrollo de competencias. Esta planeación debe contemplar una evaluación con enfoque formativo, lo que exige aplicar diversos instrumentos para conocer avances o dificultades que enfrentan, así se hace posible realizar, en caso necesario, la retroalimentación adecuada o en su defecto el cambio de estrategias.

Referencias

- Aramendi, R., Inchaurredo, M., Haudemann, V., Martín, M., y Mainini, M. (2018). Aprender a investigar III. Primer encuentro de jóvenes investigadores. Argentina: EPC de Periodismo y Comunicación. Recuperado el 25 de septiembre de 2020. http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/63403/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=3
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación, administración, economía, humanidades y ciencias sociales, Colombia. Pearson Educación. Tercera edición

- Cejas, V. y. (2017). La Administración de Recursos Humanos. Libro Texto. Primera Edición Quito: Ediciones ESPE.
- Drucker (1993) The Effective Executive: The Definitive Guide to Getting the Right Things Done. Fundación www. Peter -Drucker. Happercollins Publisher Collins
- Galindo, L. (2014). Caracterización del modelo basado en competencias profesionales de educación médica desarrollado en doce especialidades clínicas de la Facultad de Medicina, Universidad de Antioquia – Colombia. España: Universidad de Granada. Recuperado el 30 de Julio de 2020, de <https://hera.ugr.es/tesisugr/24364800.pdf>
- Martínez-Chairez, G. Guevara-Araiza, A. y Valles-Ornelas, M. (2016). El Desempeño Docente Y La Calidad Educativa. Revista Ra Ximhai, vol. 12, núm. 6, julio-diciembre, 2016, pp. 123-134 Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte, México
- García, M. (2010). Diseño y validación de un modelo de evaluación por competencias en la Universidad. Tesis Doctoral. España: Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5065/mjgsp1de1.pdf>
- Hernández, R, Fernández, C y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill.
- Torres Rivera, Alma Delia; Badillo Gaona, Manuela; Valentin Kajatt, Nadina Olinda Y Ramírez Martínez, Elia Tzindejhe (2016). Las competencias docentes: el desafío de la educación superior. Revista Innovación y Educación (Méx. DF) vol.14, n.66, pp.129-145. México
- Tobón, S. (2014). Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular. Colombia: ECOE.

CAPITULO 13

LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y SUS DESAFÍOS EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

Gina Venegas
Carlos Proaño

Introducción

El poder de las sociedades se basa en la capacidad para producir y aplicar nuevos conocimientos, por lo que las universidades son las responsables de generar procesos innovadores que ayuden a mejorar su capacidad y apertura global. Por ello la educación superior replantea modelos de formación y se reinventan procesos de aprendizaje y enseñanza.

En América Latina la educación superior se ha convertido en protagonista por su talento y servicio teniendo el desafío de ofrecer aprendizaje, investigación y oportunidades de trabajo para profesionales talentosos que aseguren oportunidades de trabajo en mercados cada vez más competitivos.

En este orden de ideas para Iñiguez (2009, p.198), las universidades se han considerado “reservorios del conocimiento”, lugares donde la investigación y la enseñanza debían ejecutarse, escrupulosamente, como un ejercicio independiente de las prácticas profesionales. No obstante, el entorno global de la educación superior en la actualidad presenta una oportunidad para reunir de nuevo al Ágora y la Academia, el mundo especulativo y el práctico, así como las empresas e instituciones sociales. Esta nueva oportunidad de acercamiento entre los dos mundos permite reconfigurar la misión de las universidades, como centros de excelencia que formen ciudadanos globales, con espíritu innovador y emprendedor, que contribuyan a la mejora de la sociedad en todos los órdenes.

Para Tünnermann (2011, p.02) los retos que se plantean en la educación superior, están en casi todas las regiones del mundo, de igual manera los procesos de transformación universitaria son cada vez más profundos, que persiguen que la

institución que llamamos “la Universidad”, permitiendo que se supere los nuevos retos y sobreviva, manteniendo incólume lo que ha sido hasta ahora su propia esencia. Así fue planteado por “Declaración Mundial sobre la Educación Superior para el Siglo XXI”, aprobada en París en 1998, señala al respecto, que, para responder a tales desafíos, las universidades debían emprender “la reforma más radical que jamás antes hayan enfrentado”.

Es evidente que para enfrentar tales desafíos se requiere conocer el impacto que ha tenido el proceso globalizador como estímulo al acelerado adelanto tecnológico de la informática y las comunicaciones, en donde la educación superior puede ser un factor clave que permita desarrollar nuevas oportunidades para los países que lo sepan aprovechar y de esta manera lograr una inserción beneficiosa en el sistema educativo que cada país ocupa en el nuevo contexto internacional.

En este contexto, para Gazel - Ávila (2003, p. 34) plantea que «la globalización aparece como el elemento catalizador, mientras que la internacionalización es la respuesta construida por los universitarios frente a los efectos homogeneizadores y desnacionalizadores de la globalización», estas dos condiciones se ponen de manifiesto y configuran un nuevo escenario que beneficia a la sociedad en general.

La región de América Latina y el Caribe se encuentra determinada por su ubicación de exclusión en el marco de brechas y asimetrías en las que ocurre la división internacional de los conocimientos, de la innovación tecnológica y de la revolución de la ciencia y de sus aplicaciones, y esto aparece día a día de manera contrastante y desalentadora para las instituciones educativas de la región de América Latina, que se ven constreñidas a llevar a cabo procesos que tienen que ver más con la transferencia de conocimientos o con su imitación, que con la innovación y creatividad desde la perspectiva de una cultura propia y de una identificación clara de las prioridades sociales y económicas en beneficio de las mayorías de sus poblaciones.

El reconocimiento de la sociedad del conocimiento, implica insertar favorablemente elementos como la tecnología, el manejo de la información, así como también destreza e innovación, con el fin de elevar la calidad, la pertinencia y equidad de los sistemas educativos y científicos- tecnológicos entre otros.

En congruencia con estas tendencias, cabe mencionar la necesidad de cambios en los programas de actualización, superación académica y reconversión con los docentes, de investigación y de vinculación con la sociedad, así como también la promoción de una mayor vinculación de la universidad con el Estado y todos los sectores de la sociedad, y la incorporación de las llamadas nuevas culturas: la cultura de la pertinencia social, de la calidad, la evaluación y acreditación, la informática, la de la gestión estratégica, la internacionalización solidaria, y la preocupación por la dimensión ética del quehacer académico, acompañada de la rendición social de cuentas.

Es así pues que la Universidad debe seguir siendo el sitio de la búsqueda desinteresada del saber, que a la vez las nuevas tecnologías de la información y comunicación están propiciando cambios culturales significativos, ligados a la llamada “cultura informática”, como lo es la modificación de conceptos básicos de tiempo y espacio, con la posibilidad de construir “realidades virtuales”, lo que plantea nuevos desafíos para la educación superior.

Así entonces, el trabajo de investigación tiene como objetivo pretende exponer los avances de la educación superior y sus desafíos en la sociedad del conocimiento, a tal efecto, se pretende abordar las transformaciones que se han suscitado y que para Ramírez (2018, p. 113) uno de los principales retos que tiene la universidad latinoamericana no solo es transmitir conocimiento, sino tener un pensamiento crítico-reflexivo, generador de conocimiento autónomo y responsable frente a los intereses comunes que hoy tienen las sociedades, la región y el mundo. Ente sentido, no puede haber autonomía universitaria ni libertad de pensamiento sino existe generación de conocimiento en una sociedad que cada vez se complejiza por las grandes transformaciones, y por la construcción de una civilización más humana,

más democrática, más justa, que reconozca al diverso como igual; una sociedad más solidaria y que conviva de manera armónica con la naturaleza.

Metodología

Para Moreno H. (2016) la investigación bibliográfica se propone leer y otorgar sentido lógico y ordenado de los documentos que fueron escrito con una línea y/o área de conocimiento específico, en este sentido, este trabajo de investigación se inscribe con base a la línea bibliográfica y documental, que pretende alcanzar procesos de conocimiento previos a la investigación, y cuya sistematización y organización de la información permite generar interpretaciones para comprenderlo. De igual forma para García, A (2016) la investigación de tipo documental permite la construcción y entendimiento de los estados del arte, los marcos teóricos, las bibliografías, los estados de conocimiento y hasta la investigación de la investigación.

En este sentido y según lo expuesto en el trabajo de investigación, se genera un marco teórico, que permite establecer la conexión entre las fuentes consultadas y las diversas interpretaciones que los autores generaron en torno al tema de la educación superior y la sociedad del conocimiento. Así entonces, la construcción del conocimiento desde las fuentes permito destacar el pensamiento original y desde esa perspectiva, traerlo al presente con una lectura hermenéutica que favoreciera la discusión al hacer nuevos aportes al desarrollo científico que giraba en torno al tema objeto de estudio.

Se logró realizar una interpretación teórica destacando no las intenciones que tradicionalmente acompañan a un autor, en los documentos citados, sino específicamente se logró interpretar diversas teorías, documentos, e informes que tenían asociatividad con el tema abordado por los investigadores. En este sentido, se desarrolló el tema desde una perspectiva científica, siguiendo los métodos y técnicas de índole documental.

Análisis

Las universidades en el mundo, en especial para América Latina tienen el gran desafío de abordar los procesos de enseñanza a nivel superior, lo cual amerita de un cambio en el proceso de aprendizaje, esto en lo que se refiere a los nuevos retos para no caer en la monotonía de los métodos de enseñanza, lo que permitiría brindar una educación más ajustada a la vanguardia apegada a las tecnologías de la información como base indispensable para la aprehensión de conocimientos, considerando para ello el rol del docente, es decir con la finalidad de la búsqueda de opciones que permitan la renovación del conocimiento con el fin de elevar los estándares académicos del estudiante y de las instituciones, siempre en pro de avocar la problemática que circunda su medio sin apartarse de las exigencias del cambio ante los nuevos tiempos.

La sociedad del conocimiento y la era de la globalización atribuyen a los sistemas universitarios algunos retos que se centran en las instituciones situadas en cualquier parte del mundo, que no solo se trata de desafíos sino también de debates, conocimientos, cambios, transformación social, investigación y pensamiento crítico, que coadyuvaría a la sociedad en general para su crecimiento, lucha, equidad, resistencia, entre otros, con el fin de mejorar a las personas en cuanto a conocimiento se refiere.

Existen tres aspectos que dieron paso a nuevas tendencias para el acontecer de la universidad futura, entre los que se destacan la internacionalización y mundialización del conocimiento, el desarrollo Acreditación y Manejo de la calidad sujeta a una cultura de excelencia y finalmente la Función Crítica y Social desde acciones de innovación, creatividad y pensamiento. Pardo, (2011)

En este sentido, se ha logrado identificando las condiciones y posibilidades de las universidades para aportar tanto en la producción de conocimiento, así como también en la proyección de las funciones básicas de la educación superior- la crítica y la social-debido a que no basta solo en actuar en pro del fortalecimiento

estructural de las instituciones universitarias, sino que debe impulsarse al perfeccionamiento de sus actores (estudiantes y docentes) con el fin de contribuir al desarrollo de la sociedad en general.

Han surgido transformaciones en todas las áreas de la actividad humana, las cuales, dependen de acuerdos internacionales, esto debido a la creación de nuevas sociedades que pudiesen sustentar mejor la relación entre el sector productivo y otros ámbitos de la sociedad, Es por esto que es cada vez más notorio, un nuevo contrato para la ciencia, es decir, para la generación y apropiación del conocimiento, que implica y determina las funciones esenciales de las Instituciones de educación superior.

En base a los tres pilares fundamentales de la academia, como lo son la formación, la investigación y la vinculación prevalecen en la actualidad las instituciones universitarias dado que han fomentado la última de ellas que no es más que la vinculación con el entorno social con el fin de desarrollar estrategias que favorezcan el crecimiento económico de los países, en donde las universidades mediante la gestión del conocimiento forman a las personas en áreas especializadas con el fin de solucionar problemas del contexto social.

Es por ello que Chaparro (2008, p.10) considera que las Universidades crean valor que pueden ser concebido en términos del avance del saber y el hacer, en un área profesional o en un campo de la ciencia, en términos del saber es necesario indicar la vinculación de este aspecto con la formación de los actores universitario, así como la alta calidad requerida por medio de la docencia y la investigación que provee respuestas a problemáticas relacionadas con el contexto social, y en términos de su capacidad para transferir el conocimiento a la sociedad, a través de la generación y/o divulgación de productos que garanticen su apropiación social.

De allí la importancia que Casas (2005, p. 4) ofrece a las universidades como factor fundamental para la transformación y el progreso de las sociedades actuales, ya sean desarrolladas o subdesarrolladas. Naturalmente, en cada uno de los casos,

las estrategias requeridas tendrán grandes diferencias, y las de mayor complejidad corresponderán principalmente a las sociedades que acusen un escaso desarrollo y dispongan todavía de unas instituciones y sistemas educativos de insuficiente consolidación.

Por ello, la UNESCO, en su reciente declaración mundial sobre la educación superior, reconoce su importancia estratégica en la sociedad contemporánea y concluye que: «La propia educación superior ha de emprender su transformación y la renovación más radical que jamás haya tenido por delante». En esta línea la UNESCO (1998) en el marco de la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, reafirma que los estudiantes deben asumir la responsabilidad de ser un participante activo en virtud del cual desarrolla conocimiento, adquiere valores y habilidades necesarios para aprender a conocer, hacer, trabajar en equipo, a ser solidario, tomar decisiones, resolver problemas, entre otros.

Es por ello que uno de los grandes desafíos de la educación superior es la creación de entornos pedagógicos que van desde los servicios de educación hasta los establecimientos virtuales de enseñanza superior grandes brechas, que requiere la implementación de sistemas de educación de alta calidad, favoreciendo el progreso social, económico, la sostenibilidad y otras prioridades sociales importantes.

Hoy en día, se establece la necesidad de aprovechar plenamente las tecnologías de la información y la comunicación con fines educativos, esforzándose, al mismo tiempo, por corregir las grandes desigualdades existentes entre los países, así como en el interior de estos en lo que respecta al acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación conjuntamente con la producción de los correspondientes recursos.

La necesidad de incorporar las tecnologías de información y comunicación en el sistema educativo de manera permanente que implica comprender que es más de un instrumento para mejorar la educación superior; se trata de empleo de

estrategias, así como de herramientas para generar destrezas y habilidades necesarias para un buen desempeño en el campo personal, social y laboral.

De lo anterior se desprende la importancia de la contribución de las universidades en la formación de seres conscientes, responsables y comprometidos con el mundo y con su sociedad. Entre tanto la educación universitaria debe lograr que su comunidad académica contribuya a gestar su propio desarrollo y el del núcleo social al que pertenece, visualizando los talentos humanos que emergen de las universidades en condiciones de redescubrir el mundo en pro de la vida, no sólo humana, sino en coexistencia con distintas culturas y manejando la multiplicidad a favor de la resolución de los problemas de la humanidad.

Entre tanto, para Moreno (2011, p. 14) las instituciones de educación superior contemporáneas afrontan muchos desafíos, entre los que se destaca la transformación derivada por las tecnologías de información, la formación de los docentes, la preparación en procesos idóneos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, entre otros, sin embargo asumiendo la postura del especialista se destaca entre los desafíos más apremiantes y cuya atención debe constituir una de las preocupaciones de primer orden para los responsables de quienes dirigen los procesos de la educación superior serían recurrir a propuestas más convencionales, tales como las clases tipo conferencia, exposiciones orales, trabajo en grupos, exámenes, además el profesor tiene que recurrir a una gama también mucho más variada en cuanto a las metodologías de enseñanza-aprendizaje por emplear en el aula, de modo que su instrucción pueda dar respuesta a los diversos intereses, necesidades, expectativas y proyectos de los alumnos, también es necesario brindar al profesorado los apoyos suficientes para mantener la innovación a través del tiempo, de lo contrario, si sólo se pretende modificar las estrategias de enseñanza en el aula al margen de la cultura escolar y finalmente requieren un currículum flexible y diversificado, en su afán por responder de forma más adecuada a los distintos intereses formativos de los alumnos, su oferta incluye una amplia gama de cursos y seminarios optativos.

Es por ello que se enfatiza en este trabajo de investigación, la urgente necesidad de concebir una Universidad de calidad en los desafíos de la educación superior, implica plantear una situación que debe ser asumida desde la integralidad y complejidad que encierra el precepto de calidad, y por tanto sus evoluciones no sólo pueden atender aspectos formales, estructurales, de cambio de currículos, administrativas y de gestión, pues la preocupación no se puede centrar exclusivamente en cosas estáticas, sino que también tendrá reconocimiento en la medida en que la comunidad académica permita a sus estudiantes abrazar la complejidad de su cultura y del conocimiento para que ellos puedan concebir las relaciones de lo universal a lo particular de su profesión y adquirir un compromiso intelectual y social con su entorno. Por eso, es necesario pensar en la calidad de la persona, su proceso y su recorrido por la historia, lo mismo que reflexionar en el manejo de la comunicación, pues ésta actúa en cada momento y permite recrear códigos, símbolos, mitos y leyendas.

Conclusiones

En la actualidad las instituciones de educación superior tienen entre tantos desafíos la mejora del proceso de calidad, no hay dudas que entre los procesos incorporados en las instituciones universitarias se encuentra la ampliación de planes formativos orientados a las tres funciones sustantivas de la educación superior, como lo son la docencia, investigación y vinculación, sin es importante aclarar que se produce una incorporación de nuevos factores(teniendo en cuenta la pandemia COVID 19), sobre todo evaluativos, que se entremezclan y se utilizan para proyectarse y cambiar, pero todavía no se generan grandes transformaciones, lo que implica reflexiones inherentes a este cambio en el mundo.

Por otro lado, las comunidades científicas pueden relacionarse con comunidades externas a las universidades, con el fin de atender la gran demanda de solución de problemas, justamente con el contacto de la ciencia y sus progresos significativos para la comunidad universitaria, lo cual enriquece la agenda y las prioridades de

investigación, por lo que la universidad debe relacionarse con el tejido social de manera permanente.

El informe de la UNESCO (2015, p. 88) reconoce la importancia de formar en valores y actitudes para el progreso de la sociedad y la transformación de la educación superior además de la búsqueda de procesos de evaluación del aprendizaje mucho más flexibles, que a su vez permita la obtención de resultados que implique la reformulación de las relaciones entre actores, y un marco normativo de acreditación y evaluación acorde con cada país.

Por lo tanto, las instituciones de educación superior adquieren un papel relevante como los lugares donde se pueda hacer uso real y efectivo de las herramientas de información y comunicación con el fin de contar con la mejor y más actual tecnología de punta, para el desarrollo de capacidades y nuevas habilidades acordes a la incorporación tecnológica. Finalmente, es necesario que las instituciones de educación superior garanticen la adaptación a nuevos recursos tecnológicos de la más alta calidad, la capacitación a docentes para usar la tecnología en su actividad laboral académica, el desarrollo de habilidades necesarias para el aprendizaje y para la vida, y por último la disposición y respaldo del gobierno para dotar y equipar con infraestructura, aulas virtuales, equipo tecnológico e Internet las instituciones de educación superior.

Entre otros aspectos, se destaca que estas acciones conducen al gran desafío de adquirir nuevos modelos educativos distintos a los tradicionales, para responder a las necesidades locales y globales, así como también a los desafíos propios de los pueblos con respecto al desarrollo introduciendo en la comunidad universitaria un repensar de la educación superior desde lo estructural en el contexto de las diferentes culturas y sociedades, atendiendo así al principio universal que implica el desarrollo humano y el conjunto de demandas sociales que a nivel mundial buscan ofertar formación e incidir no solo en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas sino en un mundo más justo para todos.

Referencias

- Casas Miguel. (2005). Nueva Universidad ante la Sociedad del Conocimiento. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, Vol. 2- Nº 2. España. Disponible en: <http://28835-Text%20de%20l'article-28759-1-10-20060309.pdf>.
- Chaparro, F. (2008). Reflexiones sobre las organizaciones del conocimiento: aplicación de la teoría Sveby de la matriz de inteligencia organizacional (mio) a las universidades y a las empresas. Bogotá: Universidad del Rosario.
- Díaz B., F., y Hernández, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México: McGraw Hill.
- Didier S., (2018). Las TIC y el Docente en Educación superior. XX Encuentro Internacional Virtual Educa Argentina. Disponible en: <https://encuentros.virtualeduca.red/storage/ponencias/argentina2018/sYKjxv9QomyeZ6PXXKgdPBfu33d6neyNDRyGUdyfJ.pdf>
- Gacel-Ávila, J. (2003). La Internacionalización De La Educación Superior. Paradigma Para La Ciudadanía Global. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.
- García, A (2016). Métodos de Investigación II. Tercera Edición. México. Editorial Edebe.
- Iñiguez S. (2009). LA Educación Superior En Un Entorno Global: Estrategias De Internacionalización De Las Universidades. Disponible en: <http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/viewFile/3348/3412>
- Moreno H. G. (2018). Cómo Investigar. Técnicas Documental y de Campo. México: Ediciones Edebe.
- Moreno T., (2011). Didáctica De La Educación Superior: Nuevos Desafíos En El Siglo XXI. Revista Perspectiva Educativa, Vol 50, Nº 2. Disponible en: <http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/educacional/article/viewFile/45/24>
- Pardo L. (2011). La Función de la universidad en las Sociedades del Conocimiento. Ediciones Universidad de Salamanca, Colombia. Disponible en: <https://revistas.usal.es/index.php/0214-3402/article/download/8400/9110>
- Ramírez R. (2018). La Investigación Científica Y Tecnológica Y La Innovación Como Motores Del Desarrollo Humano, Social Y Económico Para América Latina Y El Caribe. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000372646?posInSet=4&queryId=4b39ca48-b6bb-4afd-9ec8-3a6f5c6b3832>
- Tunnermann B. (2011). La Educación Superior frente a los Desafíos Contemporáneos. Universidad Centroamericana. Nicaragua. Disponible en: https://www.unl.edu.ar/iberoextension/dvd/archivos/panelistas/ponencia_carlos_tunnermann_berheim.pdf
- UNESCO (2015). Replantear la educación. ¿Hacia un bien común mundial? Paris. Recuperado en <http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/unesco-replantear-educacion.pdf>
- Declaración Mundial sobre la Educación Superior para el Siglo XXI (1998). Declaración sobre la Educación Superior. Paris. Recuperado en <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/171>

CAPITULO 14

SISTEMA DE INFORMACIÓN LOCAL EN LA REPÚBLICA DE ECUADOR Y SU POTENCIALIDAD PARA EL PROCESO DE PLANIFICACIÓN DEL DESARROLLO Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL

Lloni Romero

Introducción

La Constitución de la República del Ecuador 2008, señala que todas las personas, en forma individual y colectiva, tienen derecho a buscar, recibir, intercambiar, producir y difundir información veraz y verificada. Además establece que pueden acceder libremente a la información generada por las entidades públicas o privadas que manejen fondos del estado. Adicionalmente la misma Constitución, en su Título V, referido a la Organización Territorial del Estado y en su Título VI relativo al Régimen de Desarrollo, establece las competencias de cada nivel de gobierno y su obligatoriedad en la tarea estatal de construir instrumentos de planificación de forma participativa para el desarrollo. En atención a ello, dentro de las competencias de los niveles de gobierno constitucionalmente establecidos, así como existen competencias en materia de información, también existe una competencia que le atribuye a todos los niveles de gobierno la tarea de “planificar el desarrollo cantonal y formular los correspondientes planes de ordenamiento territorial, de manera articulada con la planificación nacional, regional, provincial y parroquial. Y todo ello, con el fin de regular el uso y la ocupación del suelo urbano y rural” (citar de donde tomaste esta cita, es decir, la fuente).

En esta misma orientación constitucional, en el año 2016 el Estado ecuatoriano promulgó la LEY ORGÁNICA DE ORDENAMIENTO. TERRITORIAL, USO Y GESTIÓN DE SUELO, en donde ratificó la prescripción constitucional y definió de manera concreta en qué circunstancias se debía actualizar obligatoriamente los planes de desarrollo y ordenamiento territorial. Por esta razón, con base a este mandato constitucional y legal del Estado, cada cuatro años, los diferentes niveles de gobierno, elaboran sus Planes de Desarrollo, para lo cual toman en

consideración las orientaciones de políticas emanadas del gobierno central coordinadas por sus diversos ministerios.

Y finalmente la Norma Técnica Para la Creación, Consolidación y Fortalecimiento de los Sistemas de Información Local, en su artículo 2 establece que la creación, consolidación y fortalecimiento de los sistemas de información local (SIL) es una obligación de los gobiernos autónomos descentralizados, provinciales, metropolitanos y municipales.

Por tanto, por prescripción constitucional, legal y normativa, los gobiernos autónomos descentralizados son los responsables de desarrollar sus respectivos sistemas de información local que les permitan cumplir con estos imperativos legales de actualización, integridad, protección y control de las bases de datos generados en cada ejercicio de planificación. Sin embargo, la falta de un sistema de información local y su consecuente cambio de metodologías en cada ejercicio gubernamental, no han permitido consolidar una sola base de datos estandarizada y ajustada a los lineamientos de información que han sido establecidos en el marco constitucional y legal del Estado ecuatoriano.

Sin embargo, a pesar de este déficit legal y técnico, en los últimos años se ha generado información de fuentes primaria y secundaria, mediante levantamiento de información en campo y auscultamiento de documentos, por parte de equipos consultores y técnicos de los gobiernos autónomos descentralizados. Por ejemplo, para las actualizaciones del año 2014 se utilizó información censal 2010 y para las actualizaciones del año 2020 se sigue utilizando información censal también del 2014. Todo esto ha ocasionado se esté produciendo una información de poca calidad y que, a pesar de que varias de las metodologías utilizadas han sido conocidas y aprobadas por cada GAD, el ente institucional nacional que rige esta actividad no reconoce esta información como oficial. Lo cual es comprensible, ya que, legal y técnicamente, sólo la información que cumple con los procedimientos y normativas establecidas puede tener carácter de oficial y podrán ser cargadas al Sistema Estadístico Nacional. De modo que han sido estas inobservancias legales y técnicas las que han ocasionado estos problemas de desactualización, de falta de especificación por cada nivel de gobierno y de carencia de respaldo de fuentes, es

decir, de falta de calidad en la información local. Una problemática esta que no sólo ha estado atentando contra la calidad de la información local sino además cargando de ineficiencia la inversión pública en esta materia.

En definitiva, la información generada por los Gobiernos Autónomos Descentralizados, no tiene un formato definido ni tampoco se ha generado bajo una normativa o estándares de producción de información.

Tal como se ve, esta política estatal de desarrollo de sistemas de información local orientados a servir de soporte para la formulación de planes de desarrollo en todos sus niveles de gobierno, ha planteado la necesidad, desde el año 2008 cuando la planificación es convertida en una política de Estado, de contar con un Sistema de Información Local, cuya metodología y herramientas técnicas estandarizadas y ajustadas a los lineamientos técnicos fijados por el Estado Ecuatoriano, permita acceder, recoger, almacenar y transformar los datos en información específica para los procesos de planificación local y para estandarizar las bases de datos locales, cuya información alimente al Sistema Nacional de Información (SIN) del Estado ecuatoriano.

Es en virtud de lo planteado que, en este estudio se propuso el diseño de una metodología de los Sistemas de Información Local, basada en los lineamientos legalmente y técnicos reconocidos por el estado ecuatoriano.

Aspectos teóricos del proceso de planificación

Los procesos de planificación son continuos, más aún en estos tiempos cuando las nuevas tecnologías de la información y comunicación permiten el almacenamiento permanente de datos y el procesamiento de los mismos para generar información actualizada que ayudan a mejorar el proceso integrador y permanente de la gestión territorial. En este sentido, los Sistemas de Información Local (SIL) se convierten en una herramienta clave para el proceso de planificación local en la medida en que: apoyan y mejoran la formulación e implementación de políticas públicas en la gestión territorial, contribuyen al desarrollo y consolidación de los espacios de gobernabilidad a través de la disponibilidad de información confiable, y generan información de fácil comprensión para la democratización y la toma de decisiones.

Metodología propuesta

De acuerdo la norma Técnica Para la Creación, Consolidación y Fortalecimiento de los Sistemas de Información Local los Sistemas de Información Local (SIL) deberán contener como mínimo tres componentes denominados: Territorial, Atención Ciudadana y Administrativo-Financiero. Componentes estos, cuya información, deberán ser de acceso público, con el fin, no sólo de asegurar la transparencia, la rendición de cuentas y la toma de decisiones, sino, además, de mantener un esquema unificado de contenidos.

De acuerdo a los lineamientos técnicos de dicha norma, el Componente Territorial permite obtener información relacionada con temas como: el desarrollo productivo, el ordenamiento territorial y el uso del suelo. De este modo, dichos temas se constituyen en ítems constantes en la planificación de los diversos niveles de gobierno y la información obtenida en los diversos SIL puede alimentar el Sistema de Información Nacional del Estado.

Estos componentes proporcionarán, según el nivel de gobierno, la información correspondiente a lo establecido en el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT). Tales como. Información relativa a: diagnóstico estratégico del modelo territorial actual; propuesta del modelo territorial deseado; y modelo de gestión para la ejecución del PDOT.

El componente de Atención Ciudadana, por su parte, hace referencia al conjunto de actividades y medios para facilitar el ejercicio de los derechos ciudadanos, el cumplimiento de sus obligaciones y el acceso a los servicios públicos que ofrece el gobierno autónomo descentralizado en función de los siguientes competencias gubernamentales: Protección a grupos prioritarios; Seguridad ciudadana; Cooperación internacional; Servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental; Tasas, tarifas y contribuciones especiales de mejora; Tránsito y transporte terrestre dentro de la circunscripción; Protección a grupos prioritarios; Regulación de servicios de faenamiento, plazas de mercado y cementerios; Seguridad ciudadana; Regulación de actividades económicas y empresariales.

Y el Componente Administrativo-Financiero referencia a toda aquella información relacionada con actividades de contabilidad, presupuesto, tesorería, rentas y otras de apoyo administrativo, que permitirán dar respuesta a las demandas de entidades como el Ministerio de Economía y Finanzas, el Banco de Desarrollo del Ecuador, el Servicio de Rentas Internas, la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, y el Consejo Nacional de Competencias: tanto información de gestión como información estratégica.

La metodología utilizada para la implementación de la propuesta del Sistema de Información Local (SIL) plantea dos momentos a cumplir: Un primer momento de planificación, en el que se diseña el plan, consensado con las instituciones que tienen interés en el territorio objeto de investigación; y un segundo momento en el que se define la plataforma y el sistema de generación de datos e indicadores para el territorio.

Así mismo, esta metodología contempla las dimensiones que debe considerar el SIL, las cuales permiten fijar los indicadores que, a través del proceso de acopio de datos y procesamiento de datos, se convertirán en las estadísticas requeridas para el proceso de planificación. A este respecto la metodología establece las siguientes dimensiones:

1. Localización y tipología de fuentes:

1.1. Fuentes cuantitativas

1.1.1. Registros administrativos

1.1.2. Estimaciones.

1.1.3. Censos.

1.2. Fuentes cualitativas.

1.2.1. Aportes documentales.

1.2.2. Medios de comunicación.

1.2.3. Entrevistas personales y reuniones de expertos.

1.2.4. Encuestas.

2. Sistema de obtención de información.

2.1. Obtención automática.

2.2. Entrevista personal.

2.3. Carta de solicitud de información.

3. Análisis de la información: correlación de variables e indicadores, análisis de tendencias.
4. Validación de la información.
5. Divulgación de la información.

El paso subsiguiente consiste en la evaluación de la importancia que el GAD conceda a la información y las medidas implementadas para su incorporación, como un recurso estratégico: En este sentido establece la evaluación del grado de satisfacción de sus necesidades de información sobre diversas áreas de interés, con énfasis en el ámbito de los componentes de la Norma SIL; de la sistematización de las fuentes de información necesarias para cubrir las necesidades del GAD, con énfasis en los componentes priorizados de la Norma SIL; los procedimientos, las herramientas y los criterios empleados para la clasificación, el almacenamiento, el acceso y la difusión de la información, desde la perspectiva de cada componente de la Norma SIL; la percepción general sobre la cultura; y los procesos de gestión de la información evaluados en los apartados anteriores.

La operatividad de este proceso de evaluación de las dimensiones que realiza el SIL, con fines de convertirla en información estadística de interés para el proceso de planificación local, se establece a través de un cuestionario estandarizado que sirve de herramienta técnica a la estrategia metodológica de la encuesta. Para ello, la metodología cuenta con el siguiente cuestionario:

Estructura del cuestionario

1. CULTURA DE LA INFORMACION					
En este apartado se evalúa la importancia que el GAD concede a la información y las medidas implementadas para su incorporación como un recurso estratégico.					
	ITEM A EVALUAR	PU NT AJE	P E S O	PU NT AJE PO SIB LE	TO TA L
1	El GAD reconoce la información como un recurso estratégico para la consecución de los objetivos establecidos. (5 Reconocido en Ordenanza, Misión, Visión, etc., 4 Reconocido en Plan Estratégico, 3 Reconocido en Documentos departamentales. 2 Reconocido en otro documento. 1 en proceso de ser incluido. 0 No reconocido)	1	1	5	7

Universidad e Investigación: en la ruta del ODS 4.

2	Se ha implantado un sistema de gestión del conjunto de la información que obtiene o genera el propia GAD estructurado, formalizado y puesto por escrito. (5 sistema de gestión estructurado, formalizado y por escrito. 3 sistema de gestión no formalizado. No contiene un sistema de gestión)	2	1	5	8
3	El GAD ha identificado las áreas de interés , aquellos temas o ámbitos sobre los que interesa tener información actualizada y relevante. (5 identificado por escrito el interés en los tres componentes priorizados SIL, 3 identificados por escrito otras áreas, 0 No identificado áreas de interés)	2	1	5	8
4	El GAD hace uso de la información para detectar problemas y oportunidades , reorientando en su caso estrategias y objetivos. (5 Evidencia de uso de información para detectar problemas y oportunidades. 3 Evidencia de uso de información para detectar problemas y/o oportunidades. 0 No hace uso de información para detectar problemas y oportunidades)	1	1	5	7
5	Los niveles gerenciales y directivos promueven acciones para el desarrollo, mantenimiento y mejora del sistema de información: planes de formación, asignación de recursos, incorporación a la planificación estratégica, identificación de responsabilidades, comunicación de su importancia, etc. (5 Se promueve a nivel de Prefecto, Alcalde. 3 Se promueve a nivel de Directores. 1 Se promueve a nivel de Jefes Departamentales. 0 No existe promoción)	4	1	5	10
6	El personal del GAD conoce la política respecto a la gestión de la información contando con procedimientos escritos y formalizados sobre cómo se trabaja con ella. (5 Existe Políticas de Gestión información escrita y formalizada y es de conocimiento del personal del GAD. 4 Existen Políticas de Gestión de Información escrita y formalizada y no está en conocimiento del personal del GAD. 3 Existen Políticas de Gestión de Información no formalizada y es de conocimiento del personal del GAD. 2 Existen Políticas de Gestión de Información no formalizada y no es de conocimiento del personal del GAD. 0 No existen políticas escritas)	3	1	5	9
7	La función de gestión de la información está asignada a una o varias personas responsables. (5 La función esta asignada en el Orgánico Funcional u el Orgánico por Procesos. 3 La función esta asignada en otro documento del GAD. 1 Esta asignado de manera informal. 0 No está definido formal o informalmente)	2	1	5	8
8	El personal dedicado a gestionar la información dispone de los conocimientos, habilidades y competencias necesarios. (5 Las personas asignadas han sido entrenadas en temas directamente relacionados a gestión de información. 3. Las personas han sido asignadas en temas indirectamente relacionados a la gestión de información. 0 Personal no tiene entrenamiento relacionado a gestión de información)	2	1	5	8
9	El GAD ha incorporado recursos tecnológicos suficientes y adecuados para facilitar y optimizar la gestión de la información. (5 GAD tiene una apropiada infraestructura y Sistemas de Información Integral. 4 Tiene un Sistema de Información Integral y una infraestructura inapropiada. 3 Tiene sistemas informáticos aislados y una infraestructura apropiada. 2. Tiene sistemas informáticos aislados y una infraestructura inapropiada. 0 No cuenta con sistemas informáticos ni infraestructura apropiada)	3	1	5	9
10	El GAD ha establecido un procedimiento para la evaluación y mejora continua del sistema de información. (5 Existe procedimiento escrito y formalizado e institucionalizado. 4 Existe procedimiento escrito y formalizado pero no institucionalizado. 3 Existe procedimiento escrito pero no formalizado. 2 Existe un procedimiento no escrito pero adoptado. 0 No Existe procedimiento ni escrito ni adoptado)	2	1	5	8

										TOTAL	22	10	50	82
2. NECESIDADES DE INFORMACION														
En este apartado, se evalúa el grado de satisfacción de sus necesidades de información sobre diversas áreas de interés, con énfasis en el ámbito de los componentes de la Norma SIL														
Tiene la información adecuada cuando la necesita sobre las siguientes áreas de interés:														
	ITEM A EVALUAR										PU NT AJE PA RCI AL	P E S O	PU NT AJE PO SIB LE	TO TA L
INFORMACIÓN EXTERNA														
1	Gestión de la Demanda de los servicios brindados (ciudadanos objetivo que deben beneficiarse de los servicios brindados por el GAD, de acuerdo a demografía, perfil socio-económico, etc.) (5 Información adecuada y en tiempo real. 4 Información adecuada y algo oportuna. 3 Información aceptable y en tiempo real. 2 Información aceptable y algo oportuna. 1 Información aceptable e inoportuna. 0 Información inaceptable e inoportuna)	2	1	5	2									
2	Fuentes de financiación (prestamos: BID, BEDE, OEA, etc.). (5 Información adecuada y en tiempo real. 4 Información adecuada y algo oportuna. 3 Información aceptable y en tiempo real. 2 Información aceptable y algo oportuna. 1 Información aceptable e inoportuna. 0 Información inaceptable e inoportuna)	1	1	5	1									
3	Oportunidades de desarrollo y crecimiento (prestación de servicios, convenios de colaboración, etc.). (5 Información adecuada y en tiempo real. 4 Información adecuada y algo oportuna. 3 Información aceptable y en tiempo real. 2 Información aceptable y algo oportuna. 1 Información aceptable e inoportuna. 0 Información inaceptable e inoportuna)	3	1	5	3									
4	Proveedores (personas naturales y jurídicas que entregan y suministran productos y servicios al GAD). (5 Información adecuada y en tiempo real. 4 Información adecuada y algo oportuna. 3 Información aceptable y en tiempo real. 2 Información aceptable y algo oportuna. 1 Información aceptable e inoportuna. 0 Información inaceptable e inoportuna)	1	1	5	1									
5	Redes y alianzas (otros GAD). (5 Información adecuada y en tiempo real. 4 Información adecuada y algo oportuna. 3 Información aceptable y en tiempo real. 2 Información aceptable y algo oportuna. 1 Información aceptable e inoportuna. 0 Información inaceptable e inoportuna)	2	1	5	2									
6	Información requeridas de Instituciones públicas (5 Información adecuada y en tiempo real. 4 Información adecuada y algo oportuna. 3 Información aceptable y en tiempo real. 2 Información aceptable y algo oportuna. 1 Información aceptable e inoportuna. 0 Información inaceptable e inoportuna)	4	1	5	4									
7	Empresas Públicas asociados al GAD (5 Información adecuada y en tiempo real. 4 Información adecuada y algo oportuna. 3 Información aceptable y en tiempo real. 2 Información aceptable y algo oportuna. 1 Información aceptable e inoportuna. 0 Información inaceptable e inoportuna)	2	1	5	2									

8	Tendencias/cambios en el entorno socio-económico. (5 Información adecuada y en tiempo real. 4 Información adecuada y algo oportuna. 3 Información aceptable y en tiempo real. 2 Información aceptable y algo oportuna. 1 Información aceptable e inoportuna. 0 Información inaceptable e inoportuna)	3	1	5	3
INFORMACIÓN INTERNA					
9	Información económico-financiera (contabilidad, tesorería, presupuestos, balances, etc.) (5 Información adecuada y en tiempo real. 4 Información adecuada y algo oportuna. 3 Información aceptable y en tiempo real. 2 Información aceptable y algo oportuna. 1 Información aceptable e inoportuna. 0 Información inaceptable e inoportuna)	2	1	5	2
10	Información de recursos humanos (información del personal de planta y contratado, currículos, bolsa de trabajo, etc.) (5 Información adecuada y en tiempo real. 4 Información adecuada y algo oportuna. 3 Información aceptable y en tiempo real. 2 Información aceptable y algo oportuna. 1 Información aceptable e inoportuna. 0 Información inaceptable e inoportuna)	3	1	5	3
11	Información de rentas (5 Información adecuada y en tiempo real. 4 Información adecuada y algo oportuna. 3 Información aceptable y en tiempo real. 2 Información aceptable y algo oportuna. 1 Información aceptable e inoportuna. 0 Información inaceptable e inoportuna)	1	1	5	1
12	Información sobre la actividad desarrollada por el GAD (proyectos, servicios, actividades, etc.) (5 Información adecuada y en tiempo real. 4 Información adecuada y algo oportuna. 3 Información aceptable y en tiempo real. 2 Información aceptable y algo oportuna. 1 Información aceptable e inoportuna. 0 Información inaceptable e inoportuna)	2	1	5	2
13	Información Territorial Provincial (Fomento agropecuario Productivo, manejo de cuencas y micro-cuencas, manejo de riego, red vial provincial rural) (5 Información adecuada y en tiempo real. 4 Información adecuada y algo oportuna. 3 Información aceptable y en tiempo real. 2 Información aceptable y algo oportuna. 1 Información aceptable e inoportuna. 0 Información inaceptable e inoportuna)	3	1	5	3
14	Información Territorial Metropolitano y Municipal (Urbanismo, actualización catastral, prestación de servicios públicos, gestión del suelo y otros asociados al ordenamiento territorial y a las competencias asumidas.) (5 Información adecuada y en tiempo real. 4 Información adecuada y algo oportuna. 3 Información aceptable y en tiempo real. 2 Información aceptable y algo oportuna. 1 Información aceptable e inoportuna. 0 Información inaceptable e inoportuna)	4	1	5	4
15	Información de Atención Ciudadana (Impuesto Predial, Servicios de Electricidad, Agua Potable, alcantarillado, recolección de basura, tránsito, transporte, etc.) (5 Información adecuada y en tiempo real. 4 Información adecuada y algo oportuna. 3 Información aceptable y en tiempo real. 2 Información aceptable y algo oportuna. 1 Información aceptable e inoportuna. 0 Información inaceptable e inoportuna)	3	1	5	3
TOTAL		36		75	36
3. IDENTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE FUENTES DE INFORMACIÓN					
En este apartado, se evalúa la sistematización de las fuentes de información necesarias para cubrir las necesidades del GAD con énfasis en los componentes priorizados de la Norma SIL					
	ITEM A EVALUAR	PU NT AJE	P E	PU NT AJE	TO TA L

		PA RCI AL	S O	PO SIB LE	
FUENTES EXTERNAS DE INFORMACIÓN					
1	El GAD identifica, clasifica y evalúa sus fuentes de información, formales e informales. (5 Siempre. 4 Casi siempre 3. La mayoría de veces. 2 A veces. 1 Casi nunca. 0 Nunca)	1	1	5	1
2	El GAD realiza actividades sistemáticas de búsqueda de información. (5 Siempre. 4 Casi siempre 3. La mayoría de veces. 2 A veces. 1 Casi nunca. 0 Nunca)	2	1	5	2
3	El personal del GAD tiene acceso a publicaciones y boletines especializados (revistas, libros, sitios web, etc.): (5 Siempre. 4 Casi siempre 3. La mayoría de veces. 2 A veces. 1 Casi nunca. 0 Nunca)	3	1	5	3
4	El GAD hace un seguimiento de los boletines oficiales . (5 Siempre. 4 Casi siempre 3. La mayoría de veces. 2 A veces. 1 Casi nunca. 0 Nunca)	4	1	5	4
5	El GAD hace un seguimiento de medios de comunicación . (5 Siempre. 4 Casi siempre 3. La mayoría de veces. 2 A veces. 1 Casi nunca. 0 Nunca)	3	1	5	3
6	El personal del GAD participa en jornadas, congresos, seminarios, encuentros, etc. del sector. (5 Siempre. 4 Casi siempre 3. La mayoría de veces. 2 A veces. 1 Casi nunca. 0 Nunca)	2	1	5	2
7	El GAD consulta a personas expertas (consultorías, agentes expertos de dentro y fuera del GAD) para obtener y contrastar información relevante. (5 Siempre. 4 Casi siempre 3. La mayoría de veces. 2 A veces. 1 Casi nunca. 0 Nunca)	1	1	5	1
FUENTES INTERNAS DE INFORMACIÓN – EL GAD ordena y clasifica sus fuentes de información sobre las siguientes áreas de interés:					
8	Información económico- financiera (presupuestos, balances, etc.). (5 Siempre. 4 Casi siempre 3. La mayoría de veces. 2 A veces. 1 Casi nunca. 0 Nunca)	1	1	5	1
9	Información de recursos humanos (información del personal de planta y contratado del GAD, currículos, bolsa de trabajo, etc.). (5 Siempre. 4 Casi siempre 3. La mayoría de veces. 2 A veces. 1 Casi nunca. 0 Nunca)	2	1	5	2
10	Información de rentas (5 Siempre. 4 Casi siempre 3. La mayoría de veces. 2 A veces. 1 Casi nunca. 0 Nunca)	3	1	5	3
11	Información Territorial Provincial (Fomento agropecuario Productivo, manejo de cuencas y micro-cuencas, manejo de riego, red vial provincial rural) (5 Siempre. 4 Casi siempre 3. La mayoría de veces. 2 A veces. 1 Casi nunca. 0 Nunca)	2	1	5	2
12	Información Territorial Metropolitano y Municipal (Urbanismo, actualización catastral, prestación de servicios públicos, gestión del suelo y otros asociados al ordenamiento territorial y a las competencias asumidas.) (5 Siempre. 4 Casi siempre 3. La mayoría de veces. 2 A veces. 1 Casi nunca. 0 Nunca)	1	1	5	1
13	Información de Atención Ciudadana (Impuesto Predial, Servicios de Electricidad, Agua Potable, alcantarillado, recolección de basura, transito, transporte, etc.) (5 Siempre. 4 Casi siempre 3. La mayoría de veces. 2 A veces. 1 Casi nunca. 0 Nunca)	4	1	5	4

Universidad e Investigación: en la ruta del ODS 4.

14	Información sobre la actividad desarrollada por el GAD. (proyectos, servicios, actividades, etc.) (5 Siempre. 4 Casi siempre 3. La mayoría de veces. 2 A veces. 1 Casi nunca. 0 Nunca)	3	1	5	3
15	Información sobre contactos, conversaciones informales , toda aquella información obtenida informalmente por personal del GAD. (5 Siempre. 4 Casi siempre 3. La mayoría de veces. 2 A veces. 1 Casi nunca. 0 Nunca)	3	1	5	3
TOTAL		35		75	35

4. TRATAMIENTO Y DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN

En este apartado se evalúan los procedimientos, las herramientas y los criterios empleados para la clasificación, el almacenamiento, el acceso y la difusión de la información y desde la perspectiva de cada componente de la Norma SIL

	ITEM A EVALUAR	Territorial	Atención Al Cliente	Administrativo Financiero	PUNTAJE PARCIAL	PESO	PUNTAJE POSIBLE	TOTAL
1	El GAD analiza y selecciona la información externa recopilada. (5 Siempre. 4 Casi siempre 3. La mayoría de veces. 2 A veces. 1 Casi nunca. 0 Nunca)	0	0	0	1	1	15	1
2	El GAD dispone de recursos para tratar la información interna (base de datos, programas informáticos, etc.) (5 Dispone de un Sistema Integral de Información. 4 Dispone de Sistemas aislados de Información. No Dispone de sistema de información)	0	0	0	2	1	15	2
3	El GAD utiliza recursos tecnológicos específicos para tratar la información externa (bases de datos, programas informáticos, archivos compartidos, etc.) (5 Dispone de un Sistema Integral de Información. 4 Dispone de Sistemas aislados de Información. No Dispone de sistema de información)	0	0	0	3	1	15	3
4	El GAD cuenta con herramientas que permitan con facilidad el intercambio de la información (correo interno, intranet, boletín interno, etc.) (5 SI Dispone de correo interno, intranet y boletín interno. 3 SI Dispone de correo interno o intranet o boletín interno. 2 Dispone de otra herramientas para intercambio de información. 0 NO Dispone de correo interno, intranet, ni boletín interno)	0	0	0	2	1	15	2
5	El GAD dispone de procedimientos sistemáticos que permiten difundir información (revista, boletín electrónico, memoria anual, etc.) a los agentes que se relacionan con la misma. (5 Cuenta con procedimientos sistemáticos. 3 Cuenta parcialmente. 0 No Cuenta con procedimientos sistemáticos.)	0	0	0	1	1	15	1
TOTAL		0	0	0	9		75	9

5. PUESTA EN VALOR DE LA INFORMACIÓN

En este apartado se evalúa el uso que se hace con la información obtenida como herramienta para la toma de decisiones, desde la perspectiva de los componentes priorizados de la Norma SIL

	ITEM A EVALUAR	Territorial	Atención Al Cliente	Administrativo Financiero	PUNTAJE PARCIAL	PESO	PUNTAJE POSIBLE	TOTAL
1	La toma de decisiones se apoya de forma sistemática en el análisis de la información disponible. (5 Se apoya mediante un BI. 3 Mediante Sistemas de Información. 1 De forma Manual. 0 No se realiza análisis de información)	1	1	2	4	1	15	4
2	El GAD elabora informes u otros productos a partir de la información disponible para facilitar la toma de decisiones. (5 Se genera informes automatizados y alertas. 3 Se obtiene de reportes del programa informático. 1 Se realiza de manera Manual. 0 No se realiza informes ni otros productos)	2	2	3	7	1	15	7
3	El GAD dispone de mecanismos y criterios para medir la calidad de la información, una vez que esta ha sido utilizada para la toma de decisiones. (5 Se apoya de herramientas que automatizan el proceso. 3 Se apoya en herramientas informáticas para hacer el análisis manual. 1 Se realiza una evaluación manual de la calidad de información. 0 No se realiza mediciones de calidad de información)	1	3	2	6	1	15	6
4	La información ya utilizada es fácilmente localizable y accesible de nuevo para un uso posterior . (5 La información para toma de decisiones se almacena en un BI para su uso o consulta posterior. 3 Se usa un programa informático. para almacenar los resultados de la información. 1 Se lo almacena en documentos físicos 0 NO se almacena la información para su revisión posterior)	2	3	2	7	1	15	7
TOTAL		6	9	9	24		60	24

6. PERCEPCIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN

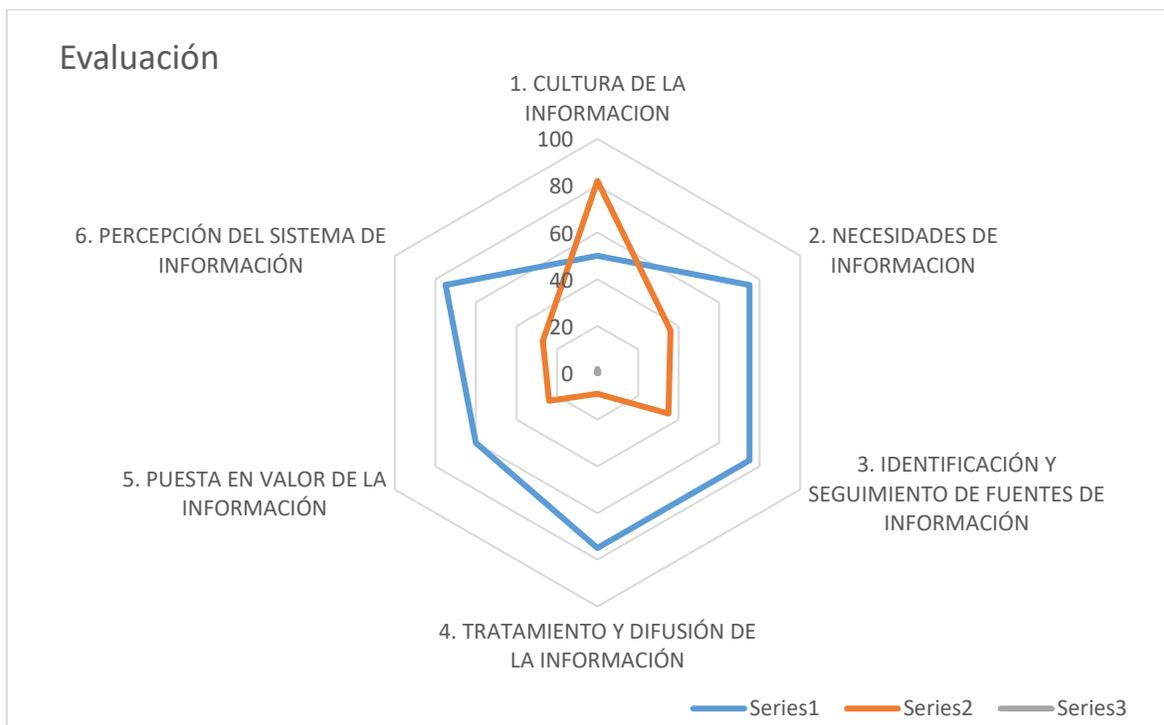
En este apartado El GAD valora su percepción general sobre la cultura y los procesos de gestión de la información evaluados en los apartados anteriores.

	ITEM A EVALUAR	Territorial	Atención Al Cliente	Administrativo Financiero	PUNTAJE PARCIAL	PESO	PUNTAJE POSIBLE	TOTAL
1	Considera que en el GAD existe una cultura de la información . (5 máximo grado de acuerdo. 1 mínimo grado de acuerdo. 0 En Desacuerdo)	1	2	3	6	1	15	6
2	Considera que en el GAD tiene información adecuada sobre sus áreas de interés . (5 máximo grado de acuerdo. 1 mínimo grado de acuerdo. 0 En Desacuerdo)	2	1	2	5	1	15	5
3	Considera que en el GAD las fuentes de información están identificadas y se hace un seguimiento adecuado de las mismas. (5 máximo grado de acuerdo. 1 mínimo grado de acuerdo. 0 En Desacuerdo)	3	2	1	6	1	15	6

4	Considera que en el GAD el tratamiento de la información (organización, almacenamiento, acceso, etc.) es adecuado. (5 máximo grado de acuerdo. 1 mínimo grado de acuerdo. 0 En Desacuerdo)	2	1	3	6	1	15	6
5	Considera que en el GAD el uso y el valor que da a la información para la toma de decisiones es adecuado. (5 máximo grado de acuerdo. 1 mínimo grado de acuerdo. 0 En Desacuerdo)	1	1	2	4	1	15	4
TOTAL		9	7	11	27		75	27

Dimensiones del sil a ser evaluada

	AMBITO A EVALUAR	PUNTAJE POSIBLE	PUNTAJE ALCANZADO	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
DIAGNOSTICO INICIAL	1. CULTURA DE LA INFORMACION	50	82	164%
	2. NECESIDADES DE INFORMACION	75	36	48%
	3. IDENTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE FUENTES DE INFORMACIÓN	75	35	47%
	4. TRATAMIENTO Y DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN	75	9	12%
	5. PUESTA EN VALOR DE LA INFORMACIÓN	60	24	40%
	6. PERCEPCIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN	75	27	36%
	TOTAL, EVALUACION	410	213	58%



Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

Con el propósito de responder las interrogantes presentadas en este estudio y tomando como referencia los resultados obtenidos podemos concluir, en primer lugar, que, luego del cálculo realizado de la participación de la IED en la composición del Producto Interno Bruto de la economía ecuatoriana durante el período estudiado, pudimos determinar que tal participación fue extremadamente baja. En este sentido, las cifras registradas en la tabla N°1 y graficadas en el gráfico N°1, han resultado ser concluyentes: la IED jugó un papel insignificante en la estructura y en el crecimiento del PIB de la economía ecuatoriana durante el período 2007-2017.

De otra parte, el poco flujo de IED que recibió la economía ecuatoriana durante el período estudiado se focalizó en el sector agricultura, silvicultura, caza y pesca, donde se pudo captar un promedio de U\$ 38. 288 820 durante los diez años de estudio. Un flujo de inversión proveniente fundamentalmente de Nueva Zelanda, España y Estados Unidos.

De manera que, a juzgar por dichos resultado, se puede responder la pregunta general de investigación en los términos siguientes: de manera concluyente puede

decirse que la IED tuvo un papel irrelevante en el crecimiento de la economía ecuatoriana durante el período 2007-2017.

Reflexiones finales

Se hace imperativo la implantación de políticas públicas adecuadas que ayuden a crear los incentivos necesarios para la captación de los flujos de capital provenientes de IED a la economía ecuatoriana. En este sentido, identificar técnicamente, los sectores económicos que requieren con mayor urgencia de la inversión proveniente de IED.

De igual forma se hace necesario realizar las adecuaciones pertinentes en el sector empresarial que creen incentivos atractivos para la captación de estos flujos de capital. Ajustes necesarios en las estructuras corporativas, como revisión de procesos de producción para ser competitivos mediante la reducción de costos o la aplicación de reingenierías de procesos para evitar mayores desperdicios en la producción son necesarios.

El diseño de una política de incentivos a la captación de la IED es hoy tanto más necesario, por cuanto los efectos producidos por la pandemia aumentarán las demandas de inversión nacional en los países desarrollados para revertir la contracción económica y los altos niveles de desempleo que amenazan con alterar la gobernabilidad y la estabilidad de dichos países. De modo que, los países subdesarrollados como Ecuador deberá competir con la creciente demanda de IED que se ha producido a nivel mundial.

Y finalmente, el acopio y la organización de los datos se realizó mediante el gestor bibliográfico Zotero a través de una búsqueda en dos categorías de fuentes: las 30 bases de datos científicas de mejor *índex* para la localización de revistas, tesis, etc. y, fuentes institucionales como la de Planifica Ecuador y para el acopio de los datos oficiales de los portales que generan información estadística y cartográfica.

Referencias

SENPLADES. Norma Técnica para la creación, consolidación y fortalecimiento de los Sistema de Información Local (SIL), 2015

- Instituto Geográfico Militar, Informe Técnico para la adopción del Marco Geodésico de Referencia Nacional – SIRGAS Ecuador, 2011
- SENPLADES. Lineamientos y directrices para la planificación y ordenamiento territorial, 2014
- INEC. Norma Técnica para el uso de la clasificación y nomenclaturas contenidas en el sistema integrado de clasificaciones y nomenclaturas (SIN), 2014
- Fundación EDE. Guía para la evaluación y mejora de procesos de gestión de la información en organizaciones no lucrativas, 2011
- BUSTELO RUEDA, C. ¿Cómo abordar la estrategia de información en las empresas? Santiago de Compostela: GALICIATIC, 2003.

CAPITULO 15

GESTIÓN ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD VENEZOLANA

Ivette Contreras

Introducción

Las Educación Universitaria están experimentando cambios importantes que tienen que ver con el contexto organizacional, con los sistemas de financiamiento y con las políticas de gestión académica, cuya eficiencia, eficacia y efectividad trata de instituir, adaptándolas a nuevas demandas y exigencias, pero conservando la calidad de la cual es hacedora. Esta se enfoca en la calidad del producto, el cual implica esfuerzo y compromiso con la academia como promotora de la educación de calidad, cumpliendo una importante labor social, al brindar oportunidades de ampliar la formación intelectual y académica en áreas específicas a un gran contingente de estudiantes de pregrado y profesionales del país, para mejorar la calidad académica y propiciar el logro de niveles de excelencia.

En contraposición, se encuentra la realidad en las universidades, es evidente la inmovilidad, la saturación o la superposición de reglas que llevan a la confusión en cuanto a validez de su aplicación, o la ineficiencia que produce en el sistema. Cabe destacar que, en el marco de los requerimientos de esta nueva etapa de la educación venezolana, se encuentra la adaptación de los programas para ser aplicados en la instrucción a distancia. Por lo cual, se observa que se han convertido en organizaciones alejadas de los cambios del entorno, de las demandas culturales de la sociedad, manifestando una estructura pesada y conservadora que se evidencia en indicadores como: falta de acuerdo con conceptos claves, metas encontradas entre los departamentos y la organización, autorización múltiple, papeleo innecesario, exceso de informes, aunado a la falta de conectividad en servicios telefónicos e internet, limitando la gestión académica.

En este sentido, se debe tomar en cuenta la realidad de las competencias de los sistemas económicos desde los ángulos productivos y distributivos, para contribuir a la comprensión de la gestión académica y aportar a la producción de conocimientos en las diferentes áreas temáticas. Es mirar hacia dentro, apreciar y

ajustar la realidad interior de las exigencias de una organización para el mejor desempeño. Igualmente, mirar hacia fuera, y definir lo que hay que hacer en la organización para crear la visión y el plan estratégico, distinguir la importancia entre las personas y las pautas de comportamiento, las exigencias de cambios. No se trata de crear nuevos comportamientos, o de cambiar unos sistemas por otros.

El cambio tiene que comenzar por revisión de mapas y paradigmas, dándose las oportunidades de saber dónde se está y qué se tiene que hacer, es rediseñar su enfoque de acuerdo al momento, responder a las funciones institucionales, a los roles de gestión, las actividades conceptuales en forma estandarizadas para constituir el contenido principal sujeto a las pautas. Es buscar más allá de los conflictos de significado e intereses, una conciencia compartida para hacer cambiar la gestión a fin de alcanzar logros satisfactorios a sus demandantes donde no se muestre fragilidad en la configuración de la forma de gestionar, por lo que este debe representar una estructura fluida y dinámica de logros y satisfacciones institucionales y personales en la realización de la comprensión organizacional e individual.

Objetivo de la investigación

Caracterizar los rasgos de la gestión académica en la Universidad venezolana

La universidad venezolana

La formación educativa en Venezuela, requiere de cambios fundamentales y significativos en el orden de la planificación estratégica para la obtención de resultados positivos en el marco del direccionamiento especializado en los estudios universitarios. En tal sentido, se deben iniciar los cambios, con base a las carreras de pregrado y de acuerdo a las necesidades de cada región, es decir, superar los escollos persistentes en la calidad de la educación. Por tanto, es pertinente indagar en las universidades privadas las ofertas de estudios de pregrado para identificar los factores que inciden en la gestión académica de los estudios de postgrado.

Cabe destacar, que en estos se presentan factores sociales y elementos culturales, que contribuyen con la realidad de la eficacia en el contexto de la aplicación de lo aprendido, por el cual, es necesario reconocer las condiciones de desigualdad socio

cultural para cubrir las exigencias que configuran el cumplimiento de los procesos y resultados a fin lograr un objetivo preciso a corto y mediano plazo. En todos los estados de Venezuela existen tanto universidades públicas como privadas, de diferentes niveles y categorías. En las universidades públicas la investigación y es parte del desarrollo e inversión en la academia para destacarse en la calidad de sus profesores, en la realización de jóvenes interesados en estudiar y formarse como profesionales, y todo esto es financiado con los recursos del Estado. Cuestión que no es rentable en las universidades privadas, que sus recursos son de acuerdo al ingreso de los estudiantes interesados en acudir a las ofertas de estas.

En ambas universidades se debe fomentar el pensamiento crítico, la libertad de expresión, aunque en el tema de ideologías las privadas, están sujetas a alguna en específico. Igualmente, tienen gran cantidad de estudiantes, por lo que se debe mantener un estricto control sobre el trabajo y desempeño tanto de los profesores, estudiantes e incluso administrativos, y así fomentar el compromiso y disciplina universitaria en el orden de la calidad de la educación.

En la actualidad, Venezuela cuenta con 86 universidades distribuidas en todo el país. Estas están clasificadas como Universidades Nacionales Públicas (15), Universidades Nacionales Autónomas (5), Universidades Experimentales (19) y Universidades Privadas (47). De las cuales, 4 de las universidades venezolanas fueron elegidas en el Ranking Latinoamericano QS2019 y evaluadas bajo los criterios trayectoria académica y desarrollo de investigaciones científicas, estas son la Universidad Central de Venezuela (UCV) ocupando la posición 37 con 63,1 puntos. La Universidad Simón Bolívar, en la posición 44 con 60,4 puntos, seguidamente, la Universidad Católica Andrés Bello que obtuvo 47.5 puntos en el lugar 74. Y la Universidad de los Andes con 44,4 puntos en la posición 90.

Las ofertas de estudios de pregrado están ubicadas en su generalidad, en las tendencias gerenciales y científicas, de sistemas y servicios. En la mayoría de los casos de las universidades públicas, ofertan pocos estudios relacionados o asociados a los estudios de pregrado. Igualmente, se observa que las universidades autónomas son las que tienen mayor oferta e incluso demanda, según las titulaciones de estudios de postgrado. Uno de los mayores aportes con los que debe

contar las universidades, es un modelo de condicionamiento operativo extendido a todos los campos del conocimiento, en donde la investigación sea parte fundamental de esta trayectoria de estudio y que deba estar basada en el onto para seguir adelante abriendo paso hacia los nuevos espacios de la aplicación.

En este sentido, debe existir un fuerte convencimiento que la ciencia objetiva se fundamenta en lo observable. Es decir, de acuerdo a la sociedad en que se vive y el tiempo, para los estudios universitarios, necesariamente, ajustarse a los requerimientos que apremia la cotidianidad, es extenderse al campo humano, mantener una constante relación con el mundo exterior y adaptar los contenidos programáticos a la aplicación virtual. En este orden de ideas, desde el punto de vista de la organización o institución educativa, las afirmaciones de los objetivos en cuanto al aprendizaje, constituyen la planificación de la instrucción. Y desde la perspectiva del participante, las comunicaciones de los objetivos construyen la motivación que proviene del aprendizaje, que a la vez este emerge del currículo, el cual debe estar adecuadamente expresado hacia la dirección de competencias, las que luego será representaciones de los resultados en medio de las transformaciones.

Cabe destacar, que los conocimientos adquiridos no deben desecharse sino reforzarse, para que posteriormente responda en la medida que se considere positivo en el avance en cuantos a los cambios constantes y acelerados por los que pasa el ser humano aplicando la planificación y organización para redimensionar cada vez más las exigencias en los procesos educativos a nivel superior. De la misma manera, poner en práctica las funciones básicas de planeamiento y control acorde a la tecnología, a las estructuras y los recursos, para reflejar los nuevos enfoques de los diseños organizacionales, de comunicación, de toma de decisiones y operaciones.

Por consiguiente, estos cambios asimilados, muestran el estímulo y motivación en forma sinérgica, disciplinaria tanto para la gerencia como para mantener los adelantos en los estudiantes, es decir, que las funciones operativas de ambos se encuentren enmarcadas en las capacidades de los que participan en la toma de decisiones, en la integración y la actualización, mejor preparación para la utilización

de los recursos, eficacia en la práctica, a fin de construir un gerente usuario, que comprende la realidad en nivel indispensable para lograr la participación directa en cada uno de sus propósitos, y así los resultados serán mucho más provechosos.

Como punto de partida para la ejecución de la gestión académica de estudios universitarios, ha sido importante mostrar algunas de las universidades públicas y privadas, en sus correspondientes ofertas de estudios de pregrado con respecto al postgrado, como estructura del comportamiento organizacional en el enlace de estos para la eficacia en la productividad y sustentabilidad del país. También es bien sabido, que la ejecución de tareas y el cambio, se logra organizando el esfuerzo humano con mejores conocimientos de los que se poseen en el momento, de acuerdo a sus competencias. Al mismo tiempo, se motiva a nivelar el rol en el trabajo como proceso dinámico en la comunicación, a la estabilidad y el crecimiento tanto en lo laboral como en lo personal, es decir, la organización de índole económica y la transcendencia social, es la adquisición y el registro de la experiencia humana.

En relación a esto, a pesar de las condiciones en las que se encuentra la sociedad actual, se da poca importancia a la dirección u orientación de vida a los pueblos al igual que a los individuos, tal parece que la situación de la educación venezolana se encuentra a principios del siglo XX, y no en un buen tiempo ya transcurrido del siglo XXI. Venezuela se compone de una población joven ávida de conocimiento que puede expandirse y evolucionar rápidamente, más aún con los recursos naturales que se poseen, el cual pueden ser producto de investigaciones, que den paso a la promoción y mantenimiento de un nuevo modo próspero, productivo y favorable para el intercambio de conocimientos en otros países. De tal modo que, la formación en las competencias es una poderosa herramienta de reconstrucción, con nuevas teorías, procedimientos, prácticas, medios y métodos para el impulso de las riquezas de Venezuela.

Aunado a esto, los atrayentes avances pueden chocar con el hombre y su ideología, este es un problema que se plantea a partir de mundos opuestos, entre los que América está geográficamente en relación a las masas humanas y la dinámica de producción. Los recursos están colocados a completa disposición de la humanidad,

para hacer de esto un sistema sustentable en medio del desarrollo y efectividad de producción, no es el alcance de una meta, es la transcendencia social y la comprensión para lograr un nivel de vida apropiado. En los programas de postgrado tanto en universidades públicas y privadas, deben vislumbrar un mundo mejor, se hace indispensable la aplicación de teorías a fin de amalgamar estas con la práctica, como una estructura educativa en búsqueda de un solo propósito, un modelo que responda a las necesidades concretas de los individuos y de la sociedad.

De manera pues, es inminente la intervención del mundo pedagógico, profesores, programas, currículo, un proceso de acción interdisciplinaria orientados a la transformación de acuerdo a la realidad socio educativa y de producción. Es decir, las funciones de la educación son inminentemente formativa, como respuesta a una necesidad determinada, por ello se integra al participante con la sociedad productiva, que se desarrolla académicamente entre la institución, sus políticas y la administración, y se desenvuelve a partir de los programas, la práctica, la pertinencia de estos para el curso de postgrado y el campo laboral, que por demás, en la actualidad debe ser interdisciplinario. Es una transformación de propósitos concretos y deseables elevando los estudios y optimizando e currículo académico combinado con el bien común.

El cambio en la educación a nivel superior debe ser activo, tomando como punto inicial a la interacción participante – sociedad productiva, en donde la búsqueda de un propósito único hace que se compartan interés y necesidades en común. Es allí, donde interviene la planificación de la institución y los participantes que se traduce en compromiso hacia la práctica. En este caso, la universidad debe ajustar los programas basados en el estudio crítico para el desarrollo teórico práctico o teórico- educativo –sustentable. Asimismo, las universidades privadas, deben enfocarse en las ramas del saber, como concepción metodológica en el marco teórico epistemológico además de los propósitos orientados al campo laboral de una forma integral para el logro del saber y enriquecer al hombre en sus procesos vitales.

Abrir el campo de la práctica se basa en el conocimiento, esto sustenta a la universidad en todos sus niveles, mediante la ejecución de los programas

académicos y las estrategias de planificación, juega un papel importante en la interrelación entre las transformaciones de la universidad y su gestión. La educación es un acto social, en la universidad se sigue aprendiendo, la educación es permanente, esta debe satisfacer las necesidades requeridas por el país y al egresar se contribuye con el desarrollo, existe una interdependencia con el territorio del que se forma parte, su objetivo es aprender, reaprender, intercambiar y enriquecer la vida humana. Paralelamente se encuentran las funciones tradicionales, económica, social, política y de servicios, con la mirada puesta en la formación, promoción y desarrollo de todos, con la voluntad de la incorporación tanto a esta formación como a la práctica en el campo laboral.

Capacitar al potencial humano en condiciones plenas de igualdad, conjugando todos los factores posibles de conocimiento sin inclusión. Hacer realidad esa interrelación con el intercambio de experiencias, con espíritu de cooperación, apoyo en los proyectos de formación e inversión que produzcan beneficios justos. Es así como se deben afrontar los cambios que vive la humanidad, ante los retos, debe formarse en su adaptación crítica, de forma activa y participativa, ante una globalización de procesos económicos y sociales, para intervenir desde el espacio local hacia la complejidad del resto del mundo. Es decir, actuar desde su dimensión local, como estímulos de mecanismos representativos en grandes plataformas de consolidación del desarrollo sustentable y de calidad.

Todo esto se debe a los retos a los que se enfrenta la sociedad actual, por lo que es necesario promover el equilibrio, la identidad y la diversidad. Los estudios de pregrado y aún más de postgrado, deben acentuar la responsabilidad de cada individuo como aportación al desarrollo de su nación, de acuerdo a sus potencialidades. Las universidades son concebidas para formar recursos humanos o talento humano, para el mercado laboral, para mejorar el modelo de producción. En la dinámica de los sectores económicos de Venezuela, se pueden apreciar las contradicciones entre los estudios de pregrado y postgrado y más aún entre las especializaciones y el campo laboral.

Es decir, hay una ruptura de la academia con respecto al conocimiento que debe ser generado para la productividad y la eficiencia en los procesos de producción,

generación y distribución de las riquezas del país, mas hoy en día que es inminente la estructura hacia la digitalización en todos los ámbitos sin dejar a un lado la humanidad. No se trata de explotación del hombre, se trata del cultivo de la humanidad y su ambiente, de construir positivamente desde sus espacios y ámbitos de trabajo, de resolver situaciones y mejorar la calidad de vida del individuo. En este sentido, en menester incluir en la agenda formativa y educativa una ruta clara en el proceso de toma de decisiones integrando las necesidades nacionales, regionales y locales para y por el bien común, según lo que acontece en el presente.

Las naciones nacen inicialmente desde el punto de vista comercial y de mercado, es decir, van ligadas al comercio, por lo que con el avance en los factores históricos de la sociedad se ha visto favorecida por los procesos de desarrollo en las ciudades. Hoy en plena era tecnológica e industrial, se mantienen las interrelaciones culturales y políticas. Para explicar claramente esta situación, debemos remontarnos a la historia de la humanidad, y su surgimiento. Luego de la aparición de la ciudad como resultado de la lucha del hombre contra su medio ambiente, se dedica a buscar y encontrar soluciones para modificar el abanico de posibilidades, que lo ayude, entre el cúmulo de contradicciones, a lograr un mundo mejor. Los hombres primitivos no necesitaban la ciudad, pero las condiciones ambientales, climáticas, cambio de flora y fauna, hacen que aparezca la agricultura y la ganadería.

Este es un cambio significativo en la vida del hombre, que hoy se mantiene. Todo lo que el hombre produce es consumido para la satisfacción de las necesidades de subsistencia. Al aumentar la producción, también incrementa la concentración de seres en un mismo espacio, es decir, grupos de individuos, que por su cantidad comienzan a especializarse en sus funciones y con el tiempo se realiza desde el sistema económico para la obtención de mayor número de bienes, lo que hizo que la ciudad alcanzara niveles extraordinarios pero también nuevos tipos de vida económicos, sociales, políticos y a su vez la complejidad de la sociedad en diferentes grados de ciudadanía, jerarquías, niveles sociales, desempeños de roles. La brecha socioeconómica, se hace cada vez más grande y activa donde se distinguen los grupos humanos como lo son: los que tienen el poder de decisión y dominación de las riquezas, y los hombres especializados en producir para los demás.

Por consecuencia, necesitaban constantemente de los agricultores y las fuerzas productivas, como de los abastecedores de las materias primas. La especialización de funciones y roles citadas anteriormente, hizo que se construyeran las ciudades, esto significó un salto a la humanidad, aparece la industrialización como factor transformador de sistemas de vida y trabajo. Pero esto no repercute solo en la economía y en la sociedad, también está presente en la educación, donde se ve marcada una estrecha relación entre el esfuerzo auto reflexivo del hombre y su perfeccionamiento, dado de la mano de atisbos de valoración de la influencia del pasado, como actividad humana condicionada a la realidad vivida, por los caracteres de desarrollo histórico, por las estructuras mentales y materiales de cada tiempo.

Esto se debe a que la educación es una cualidad del ser humano que repercute en el momento en que se da, es la influencia de un proceso del ser humano como sustento ontológico de la historicidad que a la vez nos conduce a las exigencias del conocimiento en el ámbito de las competencias en una determinada área, tal como es sugerida en el escolasticismo, el objeto material (aspecto de la realidad) y el objeto formal (historicidad). Se trata del fluir de los hechos humanos, del movimiento intelectual, que le permite la posibilidad de trascender de sus actos a la realidad de sus propios proyectos, para así crear realidades nuevas e inéditas como parte de la libertad humana sobre circunstancias concretas y complejas.

En este sentido, la educación constituye una importante parte de la historia, conectada con la materia y la revolución del conocimiento seleccionado para proceder a la investigación, en el ámbito de las competencias según las exigencias de la realidad actual. Es bien sabido que, la cultura tiene sus implicaciones en la educación, que impulsan al hombre a sus acciones. La realidad cultural exige ser transmitida, procura la comunicación a las nuevas generaciones para conservar sus técnicas e impulsar los elementos dinámicos y transformadores de las culturas de los pueblos.

El factor educativo y formativo, debe ser un proceso en constante crecimiento, evolucionar a partir de la adquisición del mismo, aprovechando las implicaciones de los descubrimientos anteriores, cultura, progreso científico, social, tecnológicos,

entre otros, conservando una estructura consistente de las coordenadas espacio – tiempo. Para el progreso direccionado hacia la productividad en la humanidad, es necesario valorar los infortunios y reacciones del ser ante estos. Que por lo general son de carácter geográfico, se trata de un desafío pero que a la vez produce la respuesta para generar desarrollo y expansión territorial, como el crecimiento agrícola y pecuario o el agro industrial, la explotación controlada en yacimientos mineros, la explotación pesquera, y todo pronóstico puede ser favorable y suficientemente para la población que estaría preparada técnicamente, así tendría el dominio de sus funciones por competencias, además de formación especializada de acuerdo al área y a las necesidades a cubrir en cada una de estas.

El hombre no se puede limitar en ciertos niveles de vida, como lo expliqué anteriormente, los recursos naturales que están a completa disposición de la humanidad para su subsistencia, las condiciones están dadas por el desarrollo de técnicas, medios de producción, solo falta el estado de buena voluntad del hombre. Es aquí donde interviene la universidad en cuanto a la aplicación de estrategias y la planificación de los estudios. Debido a esto, la organización estratégica de la gerencia educativa en las universidades, debe contar con los procesos en donde se manejen las estructuras de acuerdo a la demanda y estar en constante actualización para tomar decisiones en medio del desafío inminente del avance, para mayor efectividad en la implementación de las funciones y del resultado como producto satisfactorio dentro de la transformación social y la dinámica económica.

En este sentido, el gobierno, tiene una concepción «humboldtiana» y napoleónica de universidad. Este consiste en la presencia de un organismo del estado (Ministerio de Educación) para adoptar las decisiones estratégicas y aplicar la estructura que comprende al personal. El gobierno interno compartido entre los profesores, y ambas combinan elementos de gobernabilidad externa e interna, es decir, república autogobernada de las ciencias e institución de servicio estatal.

Luego se encuentra la gestión, el cual su principal elemento es la efectividad, a pesar de tratarse de una dialéctica gerencial, está presente en la parte superior la gestión burocrática, referido a jerarquías formales, entrenamiento, especialización de funciones, en contraposición con la gestión emprendedora que se refiere

puntualmente a las negociaciones, intercambio y competencias en el mercado, en este caso, le da sentido empresarial a la universidad. La universidad debe estar basada en la formación especializada según capacidades y competencias y en la investigación. El crecimiento de la población estudiantil y profesoral en las universidades hace que la gestión sea más compleja, en cuanto a los procesos de admisión y reclutamiento, y organización y ejecución de la enseñanza.

Igualmente se sistematiza todos los procesos internos y externos. Sin embargo, estos procesos pueden ser a largo plazo e influyen en el conocimiento, además de existir en alguno de los casos, cierta resistencia al cambio y hacen menos atractivas las ofertas de estudios de pregrado y postgrado a las generaciones venideras. Por tanto, es pertinente ofrecer una visión amplia de las funciones y responsabilidades de la universidad, debido a las demandas que surgen de las partes interesadas. Los estudios de postgrado deben estar dirigidos a toda la sociedad que esté capacitada para avanzar de acuerdo a sus correspondientes estudios de pregrado. Igualmente, motivar a estas partes interesadas a la adaptación del medio exterior y mercado laboral. Tal es el caso de las universidades privadas que no subsidiadas tienen un comportamiento estratégico para la gestión emprendedora, el cual algunas lo logran.

En Venezuela, existen gran cantidad las universidades privadas, con funciones gerenciales emprendedoras, incluyendo nuevas carreras que no están en la planificación estratégica de las universidades públicas, creando favorables condiciones en los cambios evolutivos de la formación de pregrado, y como un impacto casi silenciosos han generado transformaciones en la dinámica social y laboral sin alterar el sistema tradicional.

Conclusiones

En la actualidad se hace necesaria la promoción de la cultura de planificación y aplicación de estrategias académicas y de desarrollo sustentable para el funcionamiento y la transformación de la sociedad, dirigir políticas educativas y formativas en estudios de pregrado y postgrado que fortalezcan la economía y los servicios a fin de cumplir objetivos puntuales que van de la mano con la ciencia, la tecnología. Todo esto va en concordancia con la cultura organizacional y la

motivación como elementos relevantes dentro del currículo que a la vez permita la participación y discusión en la toma de decisiones en pro del constante desarrollo y avance del país.

En este sentido, reitero, las carreras de pregrado deben tener su correspondiente estudio de postgrado en la misma institución o en otras de la misma zona, además de estar incluidas dentro de la dinámica de producción que realce los sectores económicos, tal como son distinguidos por cada estado según su naturaleza. Igualmente, considero de gran importancia revisar la demanda en el campo laboral, para que las especializaciones sean dirigidas a los requerimientos organizacionales, empresariales, industriales o institucionales, que cubran estas necesidades. Esto es parte del progreso, como mejora para la humanidad, en un principio es ético, luego es totalmente racional y por último es fluctuante, existe una estrecha relación entre la productividad y el progreso.

El ser humano cuando produce, aprovecha al máximo su capacidad, en desarrollo de técnicas, efectivos medios y modos de producción. En este sentido, se observa claramente cómo la universidad, de alguna forma carece de planificación con respecto a la importancia de las carreras en la repercusión de estas en la productividad, el avance, y el desarrollo sustentable de un país. Debe existir una dirección sistemática de las instituciones con los sectores económicos internos y externos para la satisfacción tanto institucional como personal de la comprensión organizacional e individual.

En consecuencia, las universidades privadas deben redimensionar los estudios de postgrado y sacar provecho de la productividad de estos en el campo laboral para los egresados de estas casas de estudio. En relación a esto, existen universidades privadas que ofrecen carreras de gran importancia que solo se presentan en la localidad, en los sectores salud, tecnología y comunicacional. Es notorio cómo se está desaprovechando el recurso natural como beneficio de productividad que comparte en algunos casos con los estados más cercanos.

Aun partiendo de lo expresado anteriormente, los estudios de pregrado y postgrado no cubren los sectores económicos de desarrollo sustentable del estado Carabobo y de la región por no tener correspondencia con estos en cuanto a las necesidades

del conocimiento en áreas específicas de producción como Industria petroquímica, sectores del automóvil, metal, productos químicos, petroquímicos, combustibles y alimentos. Agricultura. Pesca comercial.

Referencias

- Alles, Martha. (2003). *Gestión por Competencias*. Buenos Aires. Granica.
- Brunner, José. J. (2008). El proceso de Bolonia en el horizonte latinoamericano: límites y posibilidades. *Revista de Educación*, Número Extraordinario 2008, 119-145.
- (2009). *Educación Superior en Chile: Instituciones, Mercados y Políticas Gubernamentales (1997-2007)*. Santiago de Chile: Universidad Diego Portales.
- Deming (1982), *Calidad en la Organización*. Editorial Prentice hall, México.
- Drucker, Peter. (1998). *La gerencia efectiva*. Buenos Aires. Editorial Suramericana.
- Guedez, Víctor. (2001) *Gerencia, Cultura y Educación*. Caracas: Fondo Editorial Tropykos.

CAPITULO 16

SINERGIA ENTRE EL SER DOCENTE UNIVERSITARIO Y LAS EMOCIONES

Xiomara Pacheco
Luzmila Marcano

Sinergia entre el ser docente universitario y las emociones

La situación de pandemia vivida a nivel mundial nos ha permitido observar numerosos acontecimientos, algunas personas se han quedado en sus casas viendo cómo va sucediendo todo a su alrededor y otros aprendiendo de la experiencia única sobre las innumerables oportunidades para aprender a gestionar sus emociones, a conducirse en su día a día de la manera más armónica posible.

Siendo además que las crisis, en cualquier sociedad, generan cambios en todos los sistemas ya que lo social implica aspectos: personal, familiar, laboral, cultural y demás, ésta afirmación valida las diversas situaciones que competen al docente por cuanto nos exigen, cada día más, participar en la formación de individuos que ingresan al sistema de educación superior y ayudarles en su proceso de aprendizaje, a su paso por la universidad. Ésta y otras actividades invitan a la preparación del docente pues nos toca enfrentar este gran reto, para ello debemos continuar preparándonos pues día a día los jóvenes se van transformando y además la brecha generacional obliga a adecuarse para lograr un mejor clima en el entorno educativo.

Así tenemos que actualmente nos invitan a desenvolvemos en actividades apropiadas para el aprendizaje a través de las diversas opciones de clases en línea, con recursos de internet donde el aprendizaje implique considerar las diferentes competencias con que cuente tanto el estudiante como el docente, es el caso que nos ocupa en esta investigación, unida al desarrollo de las habilidades y destrezas para aprender a gestionar lo relacionado con las emociones dadas las características de pandemia, dichas particularidades están siempre presentes aunque suceda que son dejadas a un lado o considerada como sin rigor científico; esto es debido a la escasa documentación escrita sobre la preponderancia de los

sentimientos, afectividad y emociones, en el campo educativo en todos los niveles de estudio, en éste caso referidos al nivel superior.

Mención aparte merece el acto docente, cuando se escribe sobre la educación en tiempos de encuentros por a distancia a través de ordenadores y entonces el proceso de enseñanza y aprendizaje, clima educativo, facilitadores del aprendizaje y todo cuanto acontece sobre educación está variando. Además existe una persona que estará siempre presente y a la cual debemos prestarle toda nuestra atención como lo quién se dedica al acto educativo, los docentes. Toda estructura recae sobre pilares los cuales deben ser lo suficientemente fuerte para que no se derrumbe, esta concepción, en el ambiente educativo en todos los niveles, recae sobre la figura del profesorado.

Corresponde pues asumir la preparación y actualizaciones que sean necesarias para con ello lograr un desenvolvimiento acorde a las exigencias de la sociedad la cual es constantemente imparable, con momentos críticos (como los que aún estamos atravesando) y exigentes para colaborar en la formación del futuro profesional, en caso de la docencia universitaria, del que se requiere en las sociedades para lograr el auge de las mismas.

Para corroborar lo expuesto y siguiendo la condición del docente universitario me remito a la normativa Ley de Universidades donde se expone: De la Enseñanza Universitaria. SECCIÓN I Disposiciones Generales, en el **Artículo 146**. *Además de establecerlas normas pedagógicas internas que permitan armonizar la enseñanza universitaria con la formación iniciada en los ciclos educacionales anteriores, las universidades señalarán orientaciones fundamentales tendientes a mejorar la calidad general de la educación en el país.*

Citando a la ley de universidades merece considerar el entramado relacional que nos invita a considerar como profesionales de la docencia universitaria puesto que es oportuno revisar lo que el estudiante ha venido recibiendo en su formación para esforzarnos en darle continuidad, de manera armónica a la educación impartida en los diferentes entornos educativos. Y la manera sistémica de lograrlo bien puede darse a través del afecto, del amor como herramienta enriquecedora para el

aprendizaje considerando la emocionalidad del ser humano que involucra al ser docente en interacción con el estudiante puesto que es un binomio indisoluble.

Fragmentando la ecología emocional

Nuestra sociedad y por ende el ámbito educativo en todos sus niveles y en nuestro caso la universidad, se ha visto en la necesidad de tomar en cuenta aspectos que antes no le eran tan familiares como lo son las emociones y su impacto en el devenir del estudiante. Nos hemos valido del avance de la ciencia que nos aporta herramientas para aprender a valorar y aplicar el desarrollo de habilidades cónsonas con las situaciones en las que nos toca desenvolvemos y así salir un paso adelante en cuanto a enseñanza y aprendizaje de cualquier área académica, sea cual fuere la asignatura que a cada docente le corresponde abordar , se busca así beneficiarnos de continuar aportando a los estudiantes y a nosotros mismos, como docentes, posibilidades de participar de la manera más armónica posible en cuanto a educación se refiere.

Componente teórico para abordar la problemática

Desde el punto de vista epistémico, investigadores europeos, conocedores del mundo emotivo de las personas por su trayectoria laboral, como lo son Conangla y Soler, presentan estudios , certificados y avalados por el mundo científico, relacionados con las emociones, específicamente, la “Ecología emocional” que va más allá de la inteligencia emocional (Goleman, 2013), asumiéndola como un arte, que como tal se asume y aprende, o desaprende, como herramienta transformadora del mundo emotivo de los humanos, posibilitando la abrumante tarea de convertir el espacio, en uno cada día mejor, traducido en una armoniosa relación con el entorno, con lo que nos rodea, mejorar las relaciones inter e intrapersonales.

Sin detenerse en una aproximación al mundo de la inteligencia emocional, trascendencia que presume el abordaje ontológico del ser humano, según plantea Morente, en íntima relación con el devenir de la existencia, como rango definitorio de la consideración de la vida, la angustia de vivir y coexistir, entramada y necesaria develación de lo que define y propone la vida, en relación y consigo misma.

Asumiendo la repercusión que el mundo relacional del individuo está claramente signado por las relaciones que se establecen entre sí, además de entenderse que

la relación con el entorno es indisoluble, indispensable y necesaria en ese ``hacerse ser`` en la convivencia y cotidianidad indispensable para la convivencia y desarrollo social del individuo.

También se concibe la idea transformadora del ambiente en el proceso evolutivo en la formación del hombre, en sus diferentes etapas de vida, donde el entorno permite un cambio pues es afectado y vivido por las personas, no es una interacción unidireccional, cada quien establece una relación.

Ser docente y el contexto emocional

El acontecer pedagógico del ser docente constituye un camino para la reflexión en toda acción educativa y se hace necesario plantearnos algunas interrogantes de ¿cómo es el Ser Docente en tiempos de pandemia?, y ¿Cómo desnuda su afectividad en el hacer pedagógico? Dándole respuestas a las preguntas, surgen las concepciones que tienen y que viven los docentes sobre la afectividad y emociones durante las actividades a desarrollar quizás ya no es aula sino desde el escenario virtual desde su ser y hacer pedagógico como docentes.

Siendo así y en este sentido, exploramos la condición del ser y el hacer docente a partir de dos expectativas, primero desde sus propias vivencias como ser en el aula física o virtual y la otra, desde la perspectiva ligada al docente durante la enseñanza, donde florecieron los tipos de personalidad docente y manifestaron además, de su afectividad, sus valores de respeto, actitudes y consideraciones, tomando en cuenta las apreciaciones de los estudiantes.

Consecuentemente y meritorio resaltar que dadas las características que a nivel mundial vamos pasando en ésta año 2020 producto de la pandemia, se corresponde con una invitación a valorar el área emocional, afectividad y no sólo el área salud por la recuperación de los afectados. Es necesario pensar en el abordaje de la sanidad mental de todos (docentes y estudiantes) incluyendo cualquier tipo de personal con quienes se mantienen relacionales laborales, personales y familiares, todo importa y debe tenerse muy presente, para ello nos abordamos en la investigación de diferentes maneras de aprender a gestionar las emociones

reconociéndolas en nosotros mismos y en el ámbito que nos atañe, en éste caso el educativo universitario.

En consonancia con lo expuesto presentamos las tres ecosofías, desde una visión holística donde se explica la relación de las emociones con la cotidianidad del ser.

Las tres ecosofías

Existe, según Guattari (1996), una interrelación ético-política donde convergen los grandes problemas del mundo, una problemática considerada la de la producción de la existencia humana, para los momentos históricos que nos corresponde vivir, consideremos así las tres (03) teosofías (o problemáticas): Ecosofía social, mental y la ecoambiental

Ecosofía social

Primaria razón de ser de “lo social” la pareja “consiste en desarrollar prácticas específicas que tiendan a modificar y a reinventar formas de ser en el seno de la pareja, en el seno de la familia, del contexto urbano, del trabajo...” intento por reconstruir el ser humano en su convivencia grupal, además de hacerlo a través del hilo conductor de la comunicación, a través del proceso subjetivo, dado lo social e institucional de la convivencia humana. *Expone Guattari que esta ecología o rúbrica de lo social deberá trabajar en la reconstrucción de las relaciones humanas en todos los niveles de lo social*

Ecosofía mental

Descubre la relación del sujeto con su cuerpo, proyecta la subjetividad como manera de acercarse a entender la problemática del tiempo, los misterios de la vida y de la muerte “*El sujeto no es evidente; no basta pensar para ser, como lo proclamaba Descartes, puesto que muchas otras formas de existir se instauran fuera de la conciencia...*” Se interrelacionan los conceptos de sujeto y subjetividad, el individuo en su realidad de implicarse en grupos humanos y se pasea por la tal vez todavía poco aceptado proceso de subjetividad, como condición de lo humano.

La ecosofía ecoambiental

Invita al mantenimiento y la unión entre el ambiente, la mente y las relaciones que de ella se deriven, “tendrá como finalidad descentralizar las luchas sociales y las maneras de asumir su propia psique”, es decir, no corresponde a un grupo o movimiento ecológico, debe dejar de estar ligada a defensores de la naturaleza, para proyectarse al colectivo que intenta la flexibilización enfrenta los desequilibrios y las vías menos absurdas para lograr transformaciones del ambiente, en armonía con lo social y mental, del individuo.

De la revisión y argumentos del citado autor para el abordaje de las emociones en las denominadas esocofías podemos deducir la importancia de considerar herramientas válidas que desarrollen y sustenten los cambios que haremos y a los cuales nos iremos adaptando para el aprovechamiento de la diada enseñanza – aprendizaje de manera más humana y sensible con la que podamos pues nos toca re ingeniar como docentes para el momento que pasamos.

Mirada ontológica

Se pretende la mirada de lo humano para entender su relación con el mundo. Intentando dar respuesta al entramado mundo que circunscribe al docente universitario, desde los distintos escenarios en que le corresponde desenvolverse, la situación y calidad de vida, existencia y angustia en que se relaciona consigo mismo y con quienes le rodean. La mirada ontológica la vislumbra Merleau-Ponty (1993) como: “El mundo no es lo que yo pienso, sino lo que yo vivo; estoy abierto al mundo, comunico indudablemente con él, pero no lo poseo; es inagotable. -Hay un mundo- o más bien,-hay el mundo-: jamás puedo dar enteramente razón de esta tesis constante de mi vida.”(1996,p,124) Las experiencias propias “marcan y definen” el mundo de vida de cada persona, sujeto, ser humano, y el ambiente que nos circunda o en el que nos desenvolvemos, cada cual conoce su espacio relacional, la manera de llevar las relaciones y el modo como le afecta lo que sucede a su alrededor.

Oportuno incluir también el puente fenomenológico, al intentar representar y percibir el ambiente, el entorno, esa forma que establecemos para comunicarnos, la

interpretación de la realidad del mundo socio-afectivo como Ponty (1986) argumenta:

“La experiencia común halla una conveniencia y una relación de sentido entre el gesto, la sonrisa, el acento de un hombre que habla. Pero esta relación de expresión recíproca, que pone de manifiesto el cuerpo humano como manifestación al exterior de una cierta manera de ser del mundo, tenía que resolverse, para una fisiología mecanicista, en una serie de relaciones causales”. (p 76)

Esto incluye, las emociones del hombre-sujeto-ser vivo- captadas en el entramado mundo relacional al pretender captar lo vinculante del acontecer externo, exógeno, al mundo interior, endógeno del ser vivo; como postula más adelante Ponty

“Las formas de posesión afectivas y prácticas del sujeto viviente frente al mundo se resolvían pues, en un mecanicismo psico-fisiológico. Toda evaluación había de resultar de una transferencia por la que unas situaciones complejas se volvían capaces de despertar las impresiones elementales de placer y dolor, estrechamente vinculadas a unos aparatos nerviosos”. (p80)

Nodos conceptuales

A continuación se presentan algunos de los términos o palabras con las cuales se construye la investigación y la manera como se presume se asumirán las acepciones del trabajo investigativo puesto que implica la composición de elementos trabajados en el campo psicoafectivo y emocional.

Ecología

Del Griego “Oikos”, casa y “Logía”, ciencia, estudio, teoría, conocimiento, tratado. Término acuñado por el investigador, científico: Ernest H Heckel, argumentándolo como “El estudio de la casa de los seres vivos”. La ecología estudia las interacciones e interrelaciones entre los seres vivos y su medio ambiente. (1994, Sutton y Harmon)

Emociones

Del latín “Emotiones”, que se deriva del verbo “Emover”, retirar hacer mover. Si pensamos en el origen de la palabra, podría inducirnos a contemplar el mundo afectivo, fenoménico y holístico del entorno en que corresponde desenvolvemos,

con el matiz multifacético con quien corresponde relacionarnos, así se pueden expresar: amor, tristeza, rabia, ira y cólera. (Bisquerra 2000; 20)

El término emoción, “ex movere” ex, fuera y movere, mover, implica la necesaria exteriorización de las emociones, condición perteneciente a los seres humanos que nos hace disímiles unos de otros.

Ecología emocional

Término acuñado por los investigadores, psicoterapeutas y psicólogos españoles Conangla y Soler, para intentar explicar la influencia que derivan del manejo de las emociones en nuestra cotidianidad, asumiéndola como: el arte de transformar nuestras emociones, de manera tal que conlleve al crecimiento personal, a mejorar la calidad de las relaciones y al mejor cuidado de nuestro mundo.

Ecosofía

Término acuñado por el filósofo Argentino Félix Guattari, a través del cual intenta explicar la articulación ético-política entre los tres registros ecológicos: el del medio ambiente, el de las relaciones sociales y el de la subjetividad humana.

Finalmente, la visión de relación argumentada y expuesta por Merleau Ponty inspira a tender puentes de enlace entre el ambiente socio-eco-afectivo del docente universitario para lograr motivarnos y asumir conductas de aprendizaje hacia el manejo de las emociones, gerenciar el entramado medio afectivo que nos afecta, de allí se desprende la propuesta de investigativa de este estudio.

Abordaje epistémico

El posicionamiento epistemológico implica la generación del conocimiento en el fenómeno de la investigación sobre la ecología emocional del docente universitario al disponer la atención en comprender el sentido que los diversos actores involucrados en este estudio dan a la realidad planteada sobre el manejo asertivo de las emociones en un entorno educativo como lo es la universidad. Esta interpretación se expone desde dos aspectos:

- 1- El sentido o interpretación que cada docente da a su realidad, a su vida cotidiana, es decir, su día a día laboral e interrelación con los estudiantes y sus pares.
- 2- Donde cada individuo interpreta el significado subjetivo de la situación que estudia, siendo aquí donde se produce el conocimiento. Es aquí donde, como sujeto investigador, me obligo a investigar las interpretaciones que los propios individuos hacen de sus percepciones.

Desde el significado que le damos a la condición que somos , además de seres racionales, también emocionales entendemos que las emociones las sentimos y expresamos tanto de manera verbal como no verbal y esto lo aprendemos desde nuestra infancia, ello hace que socialmente- las emociones- cumplan un rol protagónico, esencial para el desenvolvimiento del individuo en sus relaciones. Todo esto, hasta de manera inconsciente, se realiza para procurar la convivencia en comunidad pues los seres vivos tendemos a agruparnos para con ello asegurar desde el punto de vista ontogenético y filogenético el desarrollo biológico, psicológico y social.

Reflexiones finales

Hablar de emociones y sinergia emocional del docente universitario involucra exponer la evolución que necesariamente necesitamos cuando estamos inmersos en la educación y en momentos de pandemia con mayor hincapié siendo así que la misma conlleva a replantearnos el desarrollo en el área emocional personal, social, grupal, entre otras. Ello implica contar con docentes preparados , capacitados y dispuestos al logro de habilidades y capacidades siendo así que involucra revisar programas de estudios, herramientas de abordaje para el aprendizaje, vinculación con las distintas asignaturas que se dictan en la carrera, semestre y nivel en que cada docente se desenvuelve, esto es, revisar y organizar un equipo interdisciplinario dispuestos a promover y asumir cambios que faciliten y tiendan a mejorar cada día la actividad en la praxis laboral.

Referencias

Bisquerra, R (2000) *Psicopedagogía de las emociones*. Editorial Síntesis. España

Conangla, M y Soler, J. (2014) *Ecología emocional para el nuevo milenio. El arte de reinventarse uno mismo*. Amat Editorial. Barcelona. España

Gadamer, Hans-George (2013) *La Hermenéutica según Gadamer y su aporte a la educación*. Recuperado de www.aacademica.org

Goleman, D (2013) *El cerebro y la inteligencia emocional*. Ediciones B:S:A Nuevos Descubrimientos. Barcelona. España.

Guattari, F (1996). *Las tres ecologías*. Editorial Galileo. España

Merleau-Ponty, M (1989) *Fenomenología de la percepción*. Ediciones Península

Ley de Universidades.(1970) publicado en la Gaceta Oficial de la República de Venezuela N° 1.429 Extraordinario de fecha 8 de septiembre de 1970.

CAPITULO 17 EL MÉTODO MIXTO DE INVESTIGACIÓN: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y DOCTRINARIA

Angela Cadavid
Yraida Pérez

Introducción

Vivir en un mundo complejo donde los sistemas no se encuentran en equilibrio y se caracterizan por lo multidimensional y multireferencial del hecho social conlleva a los investigadores, por ser actores sociales, a interpretar lo complejo desde adentro de los fenómenos, de allí surge la necesidad de adecuar los procesos metodológicos, los que han venido evolucionando, apareciendo corrientes postmodernas, postestructuralistas, el construccionismo y deconstruccionismo, la teoría crítica, entre otras. El final del siglo XX marcó una ruptura, un punto de quiebre, dando paso a una nueva perspectiva para comprender actividades humanas complejas, incluyendo lo fenomenológico para describir el comportamiento de los actores protagonistas en relación con su entorno.

Al reconocer esta realidad se abrieron los caminos para hallar los métodos, técnicas e instrumentos necesarios para estudiarla con mayor amplitud y profundidad y poder revelar la variedad de los fenómenos observados. Es así como emerge la investigación mixta, también llamada multimétodo, un nuevo paradigma de investigación que implica combinar los enfoques cuantitativo y cualitativo en un mismo estudio, siendo sus presupuestos discutidos, algunas veces rechazados y otras adoptados por representantes de la comunidad científica.

Es importante señalar que ante la variedad de enfoques es normal que noveles investigadores tengan dudas en cuanto a la elección del método a utilizar, anticipando sus ventajas al decidir de acuerdo con algún criterio, bien sea por razones académicas, políticas institucionales, creencias y preferencias en asuntos epistemológicos del paradigma y enfoque que están detrás del método, razones prácticas relacionadas con los recursos disponibles, o por intuición, experiencia y formación. El enfoque elegido debe depender de lo que se trata de hacer como investigador y de la naturaleza del fenómeno investigado.

Es necesario advertir que numerosos autores, en el campo de la metodología de la investigación, proponen la unión de los enfoques cuantitativo y cualitativo, en un mismo estudio, lo que se denomina enfoque mixto. Su relevancia, nos conduce a responder en este ensayo las siguientes preguntas: ¿Cómo elaborar una propuesta de investigación mixta?. ¿Qué se debe considerar antes de su construcción? ¿Cuáles son sus fundamentos teóricos y doctrinarios? ¿Cuáles las estrategias de integración?

El propósito principal de este ensayo es ofrecer un componente teórico y doctrinal que oriente la integración de los enfoques cuantitativo y cualitativo en un mismo estudio, ampliando el horizonte de posibilidades para la obtención de nuevos conocimientos, siempre manteniendo la armonía entre el rigor científico y la flexibilidad.

Esta investigación se desarrolló de acuerdo con el paradigma postpositivista, fenomenológico, interpretativo y hermenéutico, utilizando el arqueo documental y heurístico. Los planteamientos expuestos son el resultado de articular los contenidos que surgieron en el análisis crítico, derivado de las fuentes documentales citadas y referenciadas con la experiencia de las autoras siempre activas en la búsqueda de orientación sobre el horizonte de posibilidades validas y confiables en el trabajo de investigación.

Consideraciones previas al discurso de la fundamentación e integración de métodos

Toda propuesta integradora de métodos de investigación debe tener en cuenta la existencia de dos solidas tradiciones en los procesos de investigación, la cuantitativa y la cualitativa, las que pueden parecer en principio enfrentadas, sin embargo es cada vez más evidente que la separación entre ambas, su mantenimiento en compartimientos estancos y la imposibilidad de rebasar las fronteras establecidas, limitan las posibilidades de la ciencia, para lograr descripciones o cuantificaciones, comprensiones o explicaciones, críticas o legitimaciones validas, precisas y fiables de la realidad social. (Bericat, 1998).

En consecuencia y en concordancia con lo expresado por el autor, consideramos que el uso rígido y convencional de esta dicotomía metodológica, cada una por sí sola, empobrece la investigación social al impedir la aplicación de métodos, estrategias, técnicas e instrumentos que se consideren necesarios durante el desarrollo de la investigación para alcanzar conocimientos más veraces.

En la actualidad el reconocer la complejidad de la realidad que vivimos en lo personal, institucional y social caracterizada por la inestabilidad de los sistemas, con predominio de incertidumbre, de procesos no lineales, disruptivos y por la emergencia de nuevas formas organizacionales e innovación tecnológica, nos conduce a incorporar modelos de investigación flexibles, amplios, pluralistas que permitan observar la realidad en forma integral, captar sus aspectos relacionales, sistémicos, estructurales y humanistas, es decir estudiar sus cualidades específicas y también sus nexos y relaciones con el todo. En este sentido la investigación cualitativa en su propósito de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica en un todo integrado, no se opone a lo cuantitativo sino que lo implica e integra donde y cuando sea conveniente.

Por lo tanto es necesario abandonar la creencia de que los elementos que constituyen la estructura metodológica de cada una de las tradiciones, se consideran indisolubles, lo cual no significa rechazar o no reconocer la robustez y calidad alcanzada por ambas pirámides en la producción de conocimiento pero “es preciso llevar a cabo una sensible y sensata labor de de-construcción de la disyuntiva que abra las puertas a la integración” Bericat (1998:18).

En sentido metafórico, se refiere el autor a la doble pirámide de la investigación social, a las dos orientaciones tradicionales cuantitativa y cualitativa, argumentando desde su perspectiva que ambas han crecido sobre un mismo desierto, que sus bases son muy amplias y están muy próximas, aunque sus cimas son muy estrechas y distantes entre sí. En consecuencia considera, tomando en cuenta la solidez y el tamaño de las pirámides, prácticamente imposible su completa integración así como también dudosamente útil, pero si le parece útil y posible servimos de esta doble construcción para llegar más alto y para ver más lejos.

En su metáfora la base corresponde al componente empírico que tiene contacto con la realidad, mientras que la cúspide equivale al componente metateórico al

punto de máxima coherencia discursiva (ontológica, epistemológica y metateórica), a esas partes corresponde una gran altura lo que significa un máximo distanciamiento de la realidad social, lo que implica un riesgo de proyección de la mirada del observador sobre el mundo empírico al que denomina *espejismo ideacional*.

La valoración positiva de ambas orientaciones metodológicas ha conducido a la emergencia de la posibilidad de una adecuada integración superando la larga historia de confrontación entre las orientaciones explicativa y comprensiva, las que constituyen una referencia teórica fundamental de la disputa.

La metodología cuantitativa está asociada al positivismo, paradigma de comienzos del siglo XIX subyacente a la concepción durkheimiana de la sociología, según la cual esa disciplina tiene por objeto el estudio de los hechos sociales analizados en tanto cosas, es decir objetivamente como ocurre en las ciencias naturales, Durkheim, (citado en Bericat, 1998). Como teoría del saber, el positivismo se niega a admitir otra realidad que no sean los hechos y a estudiar otra cosa que no sean las relaciones entre los hechos. Su precursor fue Augusto Comte y continuaron sus obras Jhon Stuart Mill y Emile Durkheim, entre otros.

Desde el paradigma postpositivista, fenomenológico interpretativo, el papel de las ciencias sociales es comprender la vida social a partir de los significados que el hombre imprime a sus acciones, sustituyendo el foco de interés del científico social ortodoxo, la descripción y la explicación de la conducta observable por el entendimiento de la acción humana.

En los antecedentes más remotos de esta concepción de la ciencia está Aristóteles y más cercanos Hegel, Dilthey, Rinke, Windelband y Rickert, siendo Max Weber (1864-1920) una de las figuras más representativas de la posición fenomenológica, quien produjo obras de gran riqueza y aportó estudios sobre metodología, crítica, filosofía, historia, religión y su obra maestra el Tratado de Sociología General, Economía y Sociedad, publicado después de su fallecimiento.

La orientación comprensiva de la sociología weberiana propone que el objeto de estudio de la ciencia social sea la acción social, y para ser social ha de contener un sentido o significado, subrayando la importancia del momento comprensivo de la subjetividad del actor o *verstehen*. En este proceso, la interpretación debe llevarse

a cabo con la mediación del lenguaje, la consideración de los estados internos del sujeto, dando lugar a llamar a esta perspectiva, cualitativa o humanista.

El debate sobre los polos explicativo y comprensivo de la realidad social, no ha desaparecido nunca, aparece y reaparece en ondas históricas con diversos aspectos dirigidos a destacar la hegemonía de las diferentes perspectivas metodológicas.

Fundamentación teórica del multimétodo

El Enfoque Multimétodo

El enfoque multimétodo (EMM) puede ser entendido como una estrategia de investigación en la que se utilizan dos o más procedimientos para la indagación sobre un mismo fenómeno u objeto de estudio a través del uso de diferentes métodos, diseños, técnicas, procedimientos de recolección y análisis de datos, considerando diferentes opciones de acuerdo con el criterio que se seleccione para llevar a cabo el ejercicio de integración. Estrategia que puede ser utilizada al inicio o en cualquier momento del recorrido de la investigación.

El propósito de este ensayo es presentar el fundamento teórico de la complementariedad metodológica como estrategia de integración de enfoques en la investigación social. Traduciéndose en un acercamiento a los fundamentos doctrinarios del multimétodo, esta modalidad se ha convertido en una alternativa de integración para la producción del conocimiento, expresada a través de estrategias técnicas operativas como la combinación, la triangulación y la complementación.

Al plantearse una investigación, suele ocurrir en la mente del investigador la disyuntiva de elegir entre la investigación cuantitativa o cualitativa. ¿Cuál escoger como idónea para producir conocimiento en ciencias sociales? Esta discusión ha trascendido, no solo en la mente del investigador sino a diversos escenarios científicos y académicos, argumentada en la importancia de los supuestos paradigmáticos, teóricos, metodológicos y técnicos de cada perspectiva.

Ante esta discusión académica, Ruiz cuestiona (2008:17) ¿Se justifica tal debate (cuantitativo vs cualitativo) en una sociedad globalizada, donde existen múltiples objetos de investigación, de naturaleza compleja provenientes de distintas

realidades (física, representada, construida, creada, virtual) que ameritan una aproximación epistémica, multidimensional sistémica y multidisciplinaria? ¿Hasta dónde sería posible y bajo qué condiciones utilizar una opción investigativa, en las actuales circunstancias, un enfoque que trascienda la polaridad cuantitativa-cualitativa?

Bonilla y Rodríguez (2005) comentan, es de advertir que no se trata de destacar cuál enfoque es superior al otro, sino de analizar el más conveniente con relación al problema que se estudia; para ello, el investigador debe desarrollar una actitud científica amplia, no reduccionista, para evaluar y utilizar los enfoques, así como sus opciones metodológicas y estrategias técnicas de modo que se integren y favorezcan la posibilidad de estudiar la realidad social en sus dos dimensiones esenciales, la cuantitativa y la cualitativa para lo cual se debe recurrir a la articulación o complementariedad de los enfoques mediante, por ejemplo, la llamada triangulación.

Si se toma en cuenta que el propósito de la investigación es construir teorías útiles sería acertado afirmar que cualquier metodología sea cualitativa o cuantitativa es efectivamente un medio para lograrlo. Desde luego que para la concreción y desarrollo de los propósitos, la elección apropiada de las técnicas e instrumentos es fundamental para el éxito de la investigación.

En principio puede ocurrir que un investigador esté interesado en construir teoría por medio del análisis de datos cualitativos, pero al momento de analizarlos se sienta perplejo ante la magnitud de la tarea, ante tantos datos ¿Cuál sería la mejor manera?. ¿Cómo puedo encontrarle sentido a todo ese material? ¿Cómo establecer una interpretación teórica que al mismo tiempo se halle anclada en la realidad empírica reflejada por mis materiales? Ante estas interrogantes, y las iniciales se deben formular preguntas efectivas, hacer comparaciones, indagar.

En este orden de ideas, con la integración de métodos, las técnicas pueden complementarse según las necesidades investigativas y justificarlo a través de esta fase de integración. Por mencionar algunas las técnicas de observación y sus respectivos instrumentos son aplicables en ambos paradigmas. “Es importante destacar que las investigaciones científicas están fundamentadas en modelos epistémicos de conocimiento que proporcionan al investigador el camino

metodológico a seguir ya que cada paradigma determina el método y éste a su vez define la técnica e instrumento a utilizar para obtener los datos e información necesarios para el desarrollo del estudio". Sierra (2020).

También se puede aseverar que es válido que en el trayecto de la investigación se vayan ajustando las técnicas e instrumentos para ejecutar o complementar un objetivo. Se debe señalar además, que debe haber una correlación y un orden para su consecución y que ese orden se debe mantener para que cada objetivo investigado pueda ser mejor planificado.

Sin embargo el método cualitativo permite realizar cualquier cambio que beneficie la concreción y mejor estudio del objeto, este paradigma nos permite flexibilizar hasta el último momento en aras de alcanzar nuestro propósito como investigadores.

Así las cosas, el investigador tiene la plena libertad de utilizar tantos métodos, técnicas e instrumentos como su imaginación y experiencia lo deseen. Existen criterios de selección como la experiencia personal, el entorno en que se hará la investigación entre otros. No tener la suficiente experiencia, no significa que no se pueda obtener un buen nivel de logros.

También es válido decir que el investigador puede ir de aquí para allá, empezar, devolverse e iniciar de nuevo, todo eso forma parte del arduo trabajo del investigador, esos errores o dudas metodológicas constituyen experiencias que con el tiempo capacitaran al investigador para descubrir cómo usar y adoptar cualquier método. Parafraseando a Straus y otro (2002) Para completar cualquier proyecto de investigación se requiere astucia, además de sensibilidad social y teórica, un poco de suerte y valor.

Pudiese ocurrir que el investigador al plantearse la investigación decide iniciar con un método, pero en el transcurso de la misma, surge la necesidad de recurrir a otro contrario, o avizora la conveniencia de utilizar una técnica, un nuevo instrumento para complementar la información.

Otro escenario posible y no necesariamente ocasionado por inexperiencia de un novel investigador, sería aquel que pudiera derivarse de causas externas, ajenas a lo planificado, que obedece a una causa mayor, ejemplo: a la pandemia mundial de este último semestre, que impactó las estructuras sociales de salud y trabajo de

gran parte de la población obligando a una cuarentena, permaneciendo en casa y los investigadores, que estaban en pleno desarrollo de sus estrategias metodológicas, se vieron en la necesidad de repensar en la utilización de otros instrumentos que pudiesen medir, cuantificar, o categorizar a distancia.

Ante este horizonte, con estas nuevas circunstancias, no sería correcto decir que el investigador se equivocó al señalar inicialmente los instrumentos o técnicas con los cuales desarrollaría sus objetivos o propósitos, originalmente plasmados en su proyecto de investigación, sino que la nueva realidad le exige cambiar la planificación, lo que el investigador requiere es la creatividad y el conocimiento para adaptar su investigación a las nuevas circunstancias sabiendo que cuenta con una variedad de métodos, técnicas e instrumentos válidos para ser utilizados y que le permitan obtener respuestas, el investigador tendrá que reinventarse el cómo, con esto se quiere resaltar que se tiene la opción de tomar otros caminos o rumbos para describir, develar, analizar o interpretar el objeto de la investigación.

Fundamentación Doctrinaria de la integración del método mixto

En las últimas tres décadas, diversos autores en el campo de la metodología de la investigación, vienen hablando de los enfoques mixtos. Emerge así la producción de conocimiento desde la visión de la complementariedad metodológica a través de la práctica multimétodo, un ejercicio investigativo que alude al uso de diversos métodos y procedimientos conocido también en la literatura especializada, como enfoque múltiple, diseño mixto, integrado o multimodal.

A continuación algunas posiciones doctrinarias, que nos darán cuenta del estado del arte en relación con la fundamentación de esta integración de métodos, aclarando que las autoras se ha inclinado por las ideas de Bericat, por plantear uno de los principales argumentos a favor de la complementariedad.

Bericat (1998), define la complementariedad como una estrategia de integración para producir conocimiento a través una práctica múltiple para aproximarse a los datos con el propósito de superar la posición unidimensional y divisoria de los enfoques, evaluando los aportes de cada uno en el proceso de investigación para la comprensión y/o explicación del objeto de estudio. La propuesta de la complementariedad metodológica plantea la superación del discurso de la

incompatibilidad en términos de divergencia entre las perspectivas cuantitativa y cualitativa, que hace que los grupos que investigan tiendan a utilizar uno u otro enfoque de forma excluyente cuando la integración de ambos daría riqueza a la investigación que se realiza.

También en estas investigaciones se pretende desarrollar indagaciones que combinan e integran orientaciones desde las técnicas que sitúan los enfoques cuantitativo y cualitativo en el marco de un estudio único, es decir se realiza una investigación desde un enfoque pero se complementa con otras técnicas, esto requiere necesariamente una previa deconstrucción metodológica de ambas aproximaciones, así como también la estructura de relaciones excluyentes que sostiene y legitima la propia dicotomía.

Martínez (2004), ante la posibilidad de integrar ambos enfoques, explica el principio de la complementariedad como la incapacidad humana de agotar la realidad con una sola perspectiva, punto de vista, enfoque, óptica o abordaje, por lo que la descripción más rica de cualquier entidad, física o humana, se lograría mediante el uso de diversos enfoques, al integrar en un todo coherente, los aportes de diferentes personas, filosofías, métodos y disciplinas. Se observa en consecuencia, que el principio de la complementariedad lleva consigo la riqueza de lo complejo y el diálogo entre representantes de diferentes enfoques, lo que permite integrar la percepción de la realidad, la superación de la fragmentación del saber y la posibilidad de enfocarla desde muchos ángulos para analizar la diversidad de lo real, logrando así una interpretación más completa.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2006) la idea de la unión de los enfoques, parte de la base de que los procesos cuantitativo y cualitativo son únicamente “posibles elecciones” para enfrentar problemas de investigación, más que paradigmas o posiciones epistemológicas.

En ese sentido las autoras consideran que el investigador debe concentrarse en lograr el cómo construir teoría, obtener datos importantes, determinantes para que con el posterior análisis e interpretación, surjan los constructos y emerja la teoría.

Teddlie (2003), citado por Blanco y Cabeza (2017:37) habla de enfoque mixto y lo define como “un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a

un planteamiento del problema” Por lo que se pueden combinar métodos de recolección de datos e información de ambos enfoques.

Cook y Reichardt (2005), destacados representantes de esta propuesta, afirman que el empleo complementario del enfoque cualitativo y cuantitativo o la práctica conjunta, contribuye a corregir los inevitables sesgos presentes en cualquier método; el argumento no debe centrarse en lo antagónico pues, lejos de ser incompatibles los dos tipos de conocimientos resultan complementarios.

Sandin (2003), analiza las conceptualizaciones y posiciones acerca de la diversidad paradigmática planteando que el debate debe ser metodológico y técnico que conduzca a la integración y a soluciones metodológicas.

Los autores Walker y Evans (1988) señalados por Sandin (2003), afirman que la complementariedad metodológica es una posición que se opone a la incompatibilidad de enfoques por una parte, y a la tesis de la unidad de la ciencia por la otra; la complementariedad hace que los enfoques, aunque de base ontológica distinta, se soporten y complementen particularmente en el nivel técnico del proceso de investigación.

Lazersfeld y Wagner (1958) Citados por Straus y otro (2002:30) Ellos promulgaron una actitud que se ha mantenido por largo tiempo para las investigaciones de tipo encuesta, a saber, que las entrevistas exploratorias deben preceder a la formulación y desarrollo final de los instrumentos para encuestas.

Elementos clave para la aplicación de la estrategia multimétodo

También Bericat (1998), ha propuesto un conjunto de diseños multimétodo, a partir de relacionar tres elementos que intervienen en la toma de decisiones como son: la dimensión metodológica, las estrategias básicas de integración y la fase en la cual se ejecuta.

1.- Dimensión metodológica

En relación con el primer elemento, se sugiere la revisión de las estrategias generales que el investigador ha de emplear en la investigación; es decir, si ésta ha de ser extensiva o intensiva, sincrónica o diacrónica, deductiva o inductiva, subjetiva u objetiva, con el fin de realizar una deconstrucción metodológica de las dimensiones tradicionalmente reconocidas, tanto de la investigación cuantitativa

como de la cualitativa, para finalmente, realizar una reconstrucción que integre ambas orientaciones metodológicas en un sólo diseño o estrategia multimétodo.

Bericat (1998), sintetiza el ejercicio de la complementariedad con énfasis en la dimensión metodológica, proponiendo el uso de diseños multimétodo y una actitud reflexiva por parte del investigador en el proceso de integración, cuyo propósito sea que los diseños que se adopten sean pertinentes y no una suma de técnicas inconsistentes con los objetivos de la investigación que se realiza. Esto se logra cuando la investigación se desarrolla dejando establecidos claramente los fundamentos y criterios que sustentan las técnicas, diseños o procedimientos seleccionados para ello, otorgándole legitimidad a la integración de los enfoques. En este orden de ideas, examinando la dimensión metodológica de la integración expuesta por Bericat (1998), se reconocen dos aspectos interrelacionados:

a) El alcance de la investigación, referido particularmente al carácter extensivo o intensivo del estudio, concretamente, la posibilidad de elegir entre amplitud y profundidad en la búsqueda de información, conjuntamente con la definición del diseño a desarrollar.

b) El relacionado con las fases de la investigación en las cuales se planea utilizar la integración; si durante todo el proceso investigativo o sólo en algunos momentos. Sería el mismo 3er elemento.

2- Estrategias básicas de integración

Este segundo elemento alude a la aplicación de las técnicas de **complementación, combinación o triangulación**. Las cuales ya han sido mencionadas, pero necesario traerlas nuevamente a colación ya que constituyen el 2do elemento. Estas estrategias técnico operativas que facilitan la aplicación de la modalidad multimétodo pueden clasificarse, siguiendo la propuesta de Morgan (1997) y simplificada por Bericat (1998) como la complementación, la combinación y la triangulación, estrategias que se corresponden con las de la dimensión metodológica por estar articuladas tanto a los tipos y diseños de investigación, como a las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3- Fases en la cual se integran y ejecutan

Como tercero y último elemento para tomar decisiones, el investigador ha de evaluar en qué fases de la investigación emplearía las estrategias antes señaladas. Desde

este ensayo se considera que es necesario incorporar a estos elementos que facilitan la toma de decisiones, el soporte básico encontrado en las preguntas de la investigación y en los objetivos planteados.

Reflexiones finales

Hablar de las ventajas o conveniencias del empleo de cada uno de los enfoques en particular, por separado, ya es bien conocido. La investigación cuantitativa ofrece la posibilidad de generalizar resultados más ampliamente, la apreciación de la magnitud del fenómeno estudiado, así como del control del mismo. Por otra parte existe la posibilidad de réplica y de la comparación entre estudios similares. En cuanto a la investigación cualitativa, la contextualización del entorno de las experiencias únicas, los detalles permiten obtener un punto de vista en el ambiente natural y holístico del fenómeno observado, con mayor flexibilidad durante todo el recorrido del proceso de investigación, siendo la tarea principal del paradigma interpretativo que lo rige, la elaboración de descripciones idiográficas de las situaciones, los contextos, y las acciones de los actores sociales.

Al ser tan fructíferos estos enfoques, la integración mediante la combinación, la complementación o la triangulación contribuye con la comprensión de la complejidad y el carácter holístico de la realidad, potencia el avance del conocimiento, la construcción de teorías y la solución de problemas, mediante la heterogeneidad de accesos a datos a través de procedimientos, técnicas e instrumentos que se pueden integrar con acierto y lograr hallazgos enriquecidos y significativos para el avance de la ciencia.

Finalmente, como sostiene Morin (2002) el desarrollo de la aptitud para integrar los conocimientos en su contexto y en su conjunto total se convierte en un imperativo de la educación. por lo que consideramos se deben explorar otras maneras de investigar mediante diversos enfoques para no caracterizar la ciencia como un sistema exclusivamente objetivo del conocimiento sino como un medio plural e interpretativo, es decir que prevalezca en ella la teleología de los enfoques.

Referencias

- Bericat, Eduardo (1998). La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social. Significado y medida. Ariel. Barcelona-España.
- Blanco Mercedes y Cabeza Felipe (2017). Competencias investigativas en la universidad: visión y significados desde el campus la Morita. Trabajo de ascenso no publicado. Universidad de Carabobo. La Morita. .
- Hernández, Roberto, Fernández, Carlos y Baptista, Pilar (2006). Metodología de la investigación. 4a ed. McGraw-Hill. México
- Martínez, Miguel (2004). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa 2a ed. Trillas. México
- Morin, Edgar (2002). La Cabeza bien puesta. Repensar la reforma. Reformar el pensamiento. Bases para una reforma educativa. Nueva Visión. Buenos Aires
- Sierra, Mahie (2020, Agosto 15). *Construcción de instrumentos de investigación*. [Grabación en video del foro ofrecido en el II Simposio de Investigación: Disertaciones Metodológicas para la Construcción de Trabajos de Grado FACES. Valencia-Venezuela]
- Straus, Anselm y Corbin, Juliet (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Editorial Universidad de Antioquia. Facultad de Enfermería .Colombia
- Ruiz, Carlos (2008). El enfoque multimétodo en la investigación social y educativa. Una mirada desde el paradigma de la complejidad. *Revista de Filosofía y Socio Política de la Educación*, 8.
- Ugas, Gabriel (2008). La Complejidad. Un modo de pensar. 2da. ed. Ediciones del taller permanente de estudios epistemológicos. Venezuela

CAPITULO 18

ELABORACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE UN CÓCTEL DE *HIBUSCUS SABDARIFFA*: UNA INNOVACIÓN DE LA QUÍMICA Y TURISMO

Franklin Pacheco

Introducción

Hibiscus sabdariffa o conocida popularmente tradicionalmente en Venezuela y en diversas partes de Latinoamérica como flor o rosa de Jamaica, es una planta anual cultivada en los climas tropicales y subtropicales del mundo (Ali *et al*, 2005). De esta planta específicamente sus cálices se aprovechan para elaborar bebidas frías o calientes, mermeladas, salsas, y aderezos. A *H. sabdariffa* se le atribuyen acciones farmacológicas importantes, anti-arterioscleróticas y cardioprotectoras (Chan *et al*, 2003), capacidad de disminuir el perfil de lípidos séricos y control de alteraciones hepáticas o fiebre, antiinflamatoria y antimicrobiana (Carvajal-Zarrabal *et al*, 2003; Lin *et al*, 2005). Todos estos beneficios terapéuticos se atribuyen a la diversidad de los fitoquímicos de los cálices en los que predominan los compuestos fenólicos y flavonoides que le dan un poder antioxidante (Rodríguez-Medina *et al*, 2009; Ramírez *et al*, 2011).

Por otra parte la Asociación Internacional de Bartebders (IBA, 2019), integrada por más de 35 países posee una lista con una variedad de cócteles, donde muchos de ellos están constituidos por material vegetal con alto contenido en compuestos fenólicos, flavonoides, vitamina C, como hojas de menta, hierbabuena, albahaca, pétalos comestibles, limón, naranja, pepino, fresas y cerezas, para lograr conquistar el paladar de quien las disfruta en una bebida. Sin embargo en muchas ocasiones el bartender desconoce el contenido o la concentración de estos compuestos dentro del cóctel que pueden producir algún efecto nocivo para la salud del cliente.

Como puede observarse la fitoquímica como disciplina en cargada del estudio de las potencialidades de los compuestos presentes en las plantas, tiene una relación con el maravilloso mundo de la coctelería. Por tal motivo se planteó como objetivo elaborar y caracterizar el primer coctel en Venezuela a base de una de las plantas más populares y usadas por la sociedad en general y expandir el conocimiento del

bartender que cumple una actividad valiosa para en el desarrollo económico del país.

Metodología

Material vegetal

Los cálices empleados para la elaboración del extracto y jarabe fueron obtenidos de un cultivo propio (siembra orgánica) ubicado en el sector Coropo del Municipio Francisco Linares Alcántara, estado Aragua (Figura 1).



Figura 1. Cálices deshidratados de *Hibiscus sabdariffa*. Material vegetal de cultivo propio (siembra orgánica).

Preparación del extracto alcohólico y jarabe

Para la obtención del extractos se procedió a pesar 6 g de material vegetal, colocándolos en una fiola de 500 mL con 300 mL de alcohol neutro (Vodka al 40 %) dejándolo en maceración por 48 horas. Posterior a las 48 horas el extracto se filtró, con papel de filtro Whatman No. 4 (Figura 2) (Agüero *et al*, 2014) Para el jarabe se midieron 400 mL de agua mineral con 4 gramos de cálices y 2,5 gramos de azúcar.

Se dejó cocinar a fuego lento por 5 minutos, para luego dejar enfriar y transferir a un envase con dosificador.



Figura 2. Extracto alcohólico de *Hibiscus sabdariffa* (flor de Jamaica). Producto de la maceración del vodka con el material vegetal.

Caracterización del extracto alcohólico

Cuantificación de compuestos fenólicos totales (polifenoles).

La determinación de fenoles se realizó por el método colorimétrico de Folin-Ciocalteu (Singleton y Rossi, 1965). A 50 μL de muestra fueron adicionados a 125 μL del reactivo de Folin, y 400 μL de carbonato de Sodio 7,1% (p/v), completándose con agua destilada hasta 1000 μL . Este procedimiento se realizó por quintuplicado. Seguidamente se prepararon 5 patrones de concentración de 50, 100, 150, 200 y 250 $\mu\text{g}/\text{mL}$, a partir de una solución patrón madre de Ácido Gálico (fenol) de concentración 500 $\mu\text{g}/\text{mL}$. Por último realizó la lectura a 760 nm empleando el equipo de absorción molecular Génesis 20 (Thermo Scintific), y expresando los resultados como mg de Equivalente de Ácido Gálico (EAG) / g de material vegetal (MV).

Determinación de flavonoides.

La determinación de flavonoides se realizó siguiendo un método colorimétrico de Morinova *et al*, 2005. 100 µL de muestra fueron mezclados con 30 µL de NaNO₂ al 5% (p/v), 30 µL de AlCl₃ 10 % (p/v), 200 µL de NaOH a 1M y ajustados con agua destilada hasta un volumen final de 1mL, se realizó la lectura espectrofotométrica a 510 nm y se comparó con la curva patrón usando como estándar (+)-catequina. Los resultados fueron expresados como mg de Catequina Equivalente (CE) / g de material vegetal (MV).

Preparación del cóctel

Para la elaboración del cóctel se empleó una copa tipo margarita empleando los siguientes ingredientes:

- 2 1/2 onzas de extracto alcohólico de *H. sabdariffa*
- 1 de tequila
- 1/2 onza de jarabe

Para la preparación del cóctel se colocó hielo en la copa margarita para enfriarla. Posteriormente en una coctelera americana con hielo se agitó el extracto alcohólico, se retiró el hielo de la copa y se transfirió el extracto. Por último se adicionó el tequila y el jarabe directamente en la copa, usando luego como garnish (decoración) una rodaja de limón previamente deshidratada y cálices de *H. sabdariffa*.

Análisis

Como fue señalado en la metodología se utilizó como solvente para la preparación del extracto vodka al 40 %, que no es más que alcohol etílico diluido con agua perteneciente una marca comercial. En este sentido se ha reportado que el uso de alcoholes tales como etanol, metanol, acetona y sus mezclas con agua en diferentes proporciones como solventes, favorecen la extracción de los compuestos fenólicos y flavonoides presentes en el material vegetal empleado, para la elaboración de los diversos cócteles (Eli Aspé y Kell Fernández, 2011; Firo Gironi y Vellt Piemont, 2011; Soto-García y Rosales-Castro, 2016;). El extracto preparado

fue caracterizado previo a la elaboración del cóctel, arrojando una concentración de compuestos fenólicos totales de 13,4 mg de EAG/ g MV y 9,34 mg CE/ g MV, siendo esta la contracción de los compuestos con actividad biológica presentes en el cóctel.

Uno de los requisitos que establece la IBA es que todo cóctel debe llevar decoración, esta debe ser comestible. Este caso la decoración o garnish estuvo representada por una rodaja de limón deshidratado y cálices orgánicos (Figura 4).



Figura 4. Cóctel a base de cálices de *Hibiscus sabdariffa*. Bebida refrescante y caracterizada “Pasión Hibiscus”.

Por otra parte un aspecto importante que se evaluó del cóctel una vez preparado fue su graduación alcohólica ($\text{Graduación alcohólica} = (\text{Volumen de alcohol} / \text{Volumen de la bebida}) \times 100$) (Alqueres y Praca, 2008). Para esto se consideró el volumen de extracto, el volumen de tequila, el volumen final del cóctel y comprar este valor con el grado alcohólico del cóctel margarita de la IBA. Los resultados arrojaron una similitud entre ambos cocteles (Tabla 1).

Tabla 1. Comparación del grado alcohólico del cóctel Pasión Hibiscus con el cóctel Margarita receta IBA.

Cóctel	Composición	Grado Alcohólico
Pasión Hibiscus	<ul style="list-style-type: none"> • 1 1/2 onzas de extracto alcohólico de <i>H. sabdariffa</i> (45 mL, 40 % grado alcohólico) • 3/4 onzas de tequila (20 mL, 40 % grado alcohólico) • 1/2 onza de jarabe(15 mL) 	32,5 %
Margarita	<ul style="list-style-type: none"> • 1 1/2 onzas de tequila(45 mL, 40 % grado alcohólico) • 3/4 onzas de Triple Sec (20 mL, 40 % grado alcohólico) • 1/2 onza de zumo de limón (15 mL) 	32,5 %

Fuente: IBA e Investigación 2020

Conclusiones

La combinación de las ciencias químicas con el maravilloso mundo de la coctelería hace que este cóctel caracterizado sea un producto innovador. En el turismo actual es necesario que el cliente que acuda a la barra de un restaurante particular o que forme parte de un hotel, sepa que no solo la composición de la bebida que va consumir si no también el efecto en su organismo que este puede causar. El uso de plantas medicinales o de cualquier material vegetal y su composición química (compuestos bioactivos), en diversos cocteles es un factor importante que todo bartender debe saber. Como reflexión destaco que el objetivo de un del bartender que sirve un cóctel es alegrar al cliente, no embriagarlo.

Referencias

- Badreldin Ali, Naser Wabel y Gerald Blunden (2005). Phytochemical, pharmacological and toxicological aspects of *Hibiscus sabdariffa* L.: A review. *Phytother Research*, (19), 369-375.
- Chen Chan, Hsu Jeng, Wang San, Huei Chiang, Yang Mou y Kao Erl (2003). Hibiscus sabdariffa extract inhibits the development of atherosclerosis in cholesterol-fed rabbits. *Journal of Agriculture Food Chemistry*, 51(18), 5472-5477.
- Dora Marinova, Fany Ribarova y María Atanassova (2005). Total phenolics and total flavonoids in bulgarian fruits and vegetables. *Journal of the University of Chemical Technology and Metallurgy*, 40(3): 255-260.
- Eli Aspé y Kell Fernández (2011). Comparison of phenolic extracts obtained of *Pinus radiata* bark from pulp and paper industry and sawmill industry. *Ciencia y Tecnología*, 13(3), 243-252.
- Firo Gironi y Vellt Piemont (2011). Temperature and solvent effects on polyphenol extraction process from chestnut tree wood. *Food Chemistry*, 89,857-862.
- Inmaculada Rodríguez-Medina, Raúl Beltrán-Debón, Vicente Micol Molina, Carlos Alonso-Villaverde, Jorge Joven, Menéndez A, et al (2009). Direct characterization of aqueous extract of *Hibiscus sabdariffa* using HPLC with diode array detection coupled to ESI and ion trap MS. *Journal of Separation Science*, 32: 3441-3448.
- International Bartenders Association (2019). *World Cocktail Competition (2018)*, IBA Cocktails. Recuperado de <https://iba-world.com>
- María Ramírez, María Plaza, Alberto Azeredo, Murat Balaban y Maurice Marshall (2011). Physicochemical and phytochemical properties of cold and hot water extraction from *Hibiscus sabdariffa*. *Journal Food Science*, 76(3), 428-435.
- Marcela Soto-García y Martha Rosales-Castro (2016). Efecto del solvente y de la relación masa/solvente, sobre la extracción de compuestos fenólicos y la capacidad antioxidante de extractos de corteza de *Pinus durangensis* y *Quercus sideroxylla*. *Maderas. Ciencia y tecnología*, 18(4), 701-714.
- Louis Alqueres y Jerry Praca (2008). The Brazilian power system and challenge of the Amazon Transmission. *Engineering Society Transmission* , 315-320.
- Melissa Agüero, Cindy Segura y Jonathan Parra (2014). Análisis comparativo de compuestos fenólicos totales y actividad antioxidante de cuatro marcas de tisanas de *Hibiscus sabdariffa* (*Malvaceae*) comercializadas en Costa Rica. *Uniciencia*, 28(1), 34-42.
- Octavio Carvajal-Zarrabal, Stefan Waliszewski, Dulce Barradas-Dermitz, Zaida Orta-Flores, Patricia Hayward-Jones, Cirilo Nolasco-Hipólito, Angulo-

- Guerrero, et al (2005). The consumption of Hibiscus sabdariffa dried calyx ethanolic extract reduced lipid profile in rats. *Plant Foods for Human Nutrition*, 60(4): 153-159.
- Tzu-Li Lin, Hui-Hsuan Lin, Chang-Che Chen, Ming-Cheng Lin, Ming-Chih Chou y Chau-Jong Whang (2007). *Hibiscus sabdariffa* extract reduces serum cholesterol in men and women. *Nutrition Research*, 27, 140-145.
- VI Singleton y Joseph Rossi (1965). Colorimetry of total phenolics with phosphomolybdic-phosphotungstic acid reagents. *American of Journal Enology Viticulture*. 16 (3): 144–158.

CAPITULO 19

VIVIENDAS DE INTERÉS POPULAR CON CRITERIO DE SOSTENIBILIDAD EN LA COSTA, SIERRA Y ORIENTE DEL ECUADOR: UNA VISIÓN HERMENÉUTICA

Javier Pozo
Milton Guamán

Introducción

Hoy en día la población ha crecido de manera desmedida en todo el mundo, una de las necesidades básicas que presenta el hombre es contar con una vivienda propia para que su familia pueda vivir en ella, por tanto, desde inicios del siglo XXI los diferentes gobernantes del Ecuador buscan cumplir entre otros aspectos con objetivos de vivienda económica con desarrollo sostenible.

La vivienda es algo complejo basado en una multitud de variables que llevan a las personas a concebirla como un hogar, por lo que, en la Constitución de la República del Ecuador (2011), se menciona que las personas tienen derecho a un hábitat seguro y saludable; y a una vivienda adecuada y digna, con independencia de su situación social y económica. También se menciona que las personas tienen derecho al disfrute pleno bajo los principios de sustentabilidad, justicia social, respeto a las diferentes culturas urbanas y equilibrio entre lo urbano y lo rural.

Si bien es cierto, la construcción de viviendas sostenibles en las cuales habitan diferentes familias llega a producir una huella ecológica debido a que dichas viviendas son eficientes en términos de consumo tanto energético como en el agua, disminuyendo el desperdicio de materiales durante su construcción; ante esto, también es cierto que el Consejo Mundial de Construcción Sostenible 2008, afirma que este sector, a nivel mundial, es aquel que más potencial tiene para disminuir los impactos negativos al medio ambiente; debido a que con pequeños cambios, serían suficientes para disminuir el consumo de energía, las emisiones de carbono (CO₂), el consumo de agua, a la vez que estos cambios no incurren en grandes costos de producción, pero si generarían ahorro con respecto al costo de la disposición de desechos sólidos.

Por otro lado, cabe recalcar que Ecuador es un país que se divide en 4 regiones y cada una tiene un clima y comportamiento diferente, por ende las viviendas tienen estructuras de construcción elaboradas para satisfacer las necesidades de la población; por tanto, las construcciones en la región sierra suelen ser casas aisladas, pareadas o agrupadas e incluso la mayor parte son edificaciones de varios niveles; mientras que la región costa realiza modelos de viviendas menos rústica y sofisticada es decir chozas o mayormente casas de caña y en el oriente al igual que la costa el clima es cálido por lo que las construcciones son menos rígidas.

Ante esto, es claro que Ecuador es un país en vías de desarrollo que también busca cumplir con los objetivos de sostenibilidad, de aquí nace la idea de investigación al requerir la población de una vivienda y que el gobierno busca ser sostenible por ello se realiza la investigación para sustentar las dos ideas mediante el tema viviendas de interés popular con criterio de sostenibilidad. Debido a que existe una variedad de procedimientos para la aplicación de construcciones de sistemas de viviendas sostenibles, pero aún existe la falta de conocimiento frente a estos procedimientos.

Con éstos antecedentes, nos hacemos varias preguntas que nos llevarán a realizar una investigación en base a diferentes temáticas como nivel económico de las personas, utilización adecuada de los recursos naturales, explotación de materiales fácilmente renovables, necesidades básicas que deben satisfacer el confort de las personas; entre otras, éstas particularidades implicarían la realización de cambios importantes a las políticas de vivienda del Ecuador, impulsar la explotación de materiales fácilmente renovables y de un impacto positivo al ecosistema de cada región.

Metodología de Investigación

La metodología fue desde el enfoque cualitativo, se realiza una revisión a la literatura desde una visión hermenéutica.

En este artículo nos propusimos responder las siguientes preguntas de investigación:

- Pregunta 1: ¿La construcción de viviendas sostenibles está ligada a la explotación de materia prima propia de cada región del país, con visión en la costa, sierra y oriente del Ecuador?
- Pregunta 2: ¿Debido a la peculiaridad ambiental y ecológica de cada región del país, las necesidades básicas de las personas son diferentes?

Términos utilizados en las bases de datos de conocimiento científicas más importantes, tales como: Scopus, Web Of Science (WoK), IEEE Xplorer, ACM DL (Digital Library), Springer, Science Direct (SD) y EBSCO.

- Construcción sostenible
- Vivienda de interés popular.

Construcción Sostenible

Diversos estudios realizados por universidades de Europa y organismos internacionales han confirmado que la construcción aporta entre un 32% y 37% al cambio climático. Obviamente esto relaciona diferentes actividades como la explotación de materias primas en canteras, fabricación de productos, construcción de carreteras, desperdicios y más, todo relacionado a la edificación y al desarrollo urbano en sí. (Katainen, 2019)

Este aspecto es claramente evidente, ya que el área de la construcción necesita de varios materiales provenientes directamente de ecosistemas que dan origen a esas materias primas; por lo que al realizar una construcción tradicional, son varios los puntos a considerarse, los mismos que pueden ser la causa de los desequilibrios ambientales, ya sea por método de extracción, en que cantidad se los utiliza, como se los produce, de qué manera son ocupados en la construcción, o sencillamente cual es la disposición final.

Es así que, para conocer la realidad de cómo se construye actualmente en el Ecuador, es necesario acudir a una de las principales fuentes, como es el Consejo Ecuatoriano de Edificación Sustentable (CEES), donde mediante diálogos con el Arq. Rodolfo Rendón Blacio, Director Ejecutivo, se puede conocer que hasta inicios del siglo XXI era casi nulo el esfuerzo respecto a la construcción sostenible en el

país, excepto por contados ejemplos que trabajaban por sí solos, pero no había ningún colectivo laborando en esa área (El Oficial , 2012).

A pesar de que toda construcción tiene como objetivo cumplir con las necesidades de una familia para que logren una mejor calidad de vida, es claro que la construcción sostenible además de ayudar con las necesidades de las personas ayuda con los problemas que la construcción tradicional pudiese provocar al ambiente, por lo que también es de mencionarse que la construcción sostenible no tiene enfoque solo en la actualidad, pues al dar una protección en cierta manera a los recursos renovables, también tiene el fin de cuidar el bienestar de las futuras generaciones; por lo cual, la construcción sostenible presenta las mejores prácticas durante todo el ciclo de vida de las estructuras como el diseño, construcción y operación, las cuales contribuyen de forma segura a disminuir el impacto del sector de la construcción en el cambio climático por su emisiones de gases de efectos invernadero, el consumo de recurso y la pérdida de biodiversidad, puesto que al desarrollar una construcción amigable para el ambiente se puede evitar las distintas alteraciones del mismo, ya sea por la pérdida de recursos y especies tanto de flora y fauna, así como de evitar fenómenos antrópicos (Bautista & Loaiza, 2017).

La construcción sostenible se enfoca a la disminución de impactos ambientales provocados por procesos de construcción, uso y derribo de las estructuras y por el ambiente urbanizado.

Este término no solo abarca edificios propiamente dichos, también se toma en cuenta su entorno y la manera de comportarse para formar las ciudades.

Objetivos de Desarrollo Sostenible

El objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles

Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2018), más de mitad de la población mundial vive hoy zonas urbanas. En 2015 esa cifra habría aumentado a 6.500 millones de personas, dos tercios de la humanidad.

No es posible lograr un desarrollo sostenible sin transformar radicalmente la forma en que construimos y administramos los espacios urbanos. El rápido crecimiento de

las urbes en el mundo en desarrollo como resultado de la creciente población y del incremento en la migración ha provocado un incremento explosivo de las megas urbes, especialmente en el mundo desarrollado, y los barrios marginales se están convirtiendo en una característica más significativa de la vida urbana.

Mejorar la seguridad y la sostenibilidad de las ciudades implica garantizar el acceso a viviendas seguras, asequibles y el mejoramiento de los asentamientos marginales. También incluye realizar inversiones en transporte público, crear áreas públicas verdes y mejorar la planificación y gestión urbana de manera que sea participativa e inclusiva (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2018).

Desarrollar un programa de sostenibilidad que a la vez permita cubrir las necesidades de la población, es un tema en el cual se vinculan dos aspectos importantes como es el bienestar de las personas y la sostenibilidad ambiental; por lo cual, es indispensable mejorar la seguridad y la sostenibilidad de las ciudades, garantizando el acceso a viviendas seguras y asequibles; con el mejoramiento de los asentamientos marginales, es decir, que debería representar un beneficio de seguridad y sostenibilidad tanto para las personas como para el ambiente.

Factores importantes para lograr construcciones sostenibles

Entre los factores sostenibles tenemos los siguientes:

- Gestión del ciclo de vida tanto para las construcciones como de los materiales y elementos utilizados.
- Calidad de relación de la construcción con el entorno y el desarrollo urbano.
- La debida utilización eficiente y racional de la energía.
- Conservación, ahorro y reutilización del agua.
- Utilización de recursos reciclables y renovables en la construcción y en la operación a la vez prevención de residuos y emisiones de gases.
- Elección de insumos y materiales derivados de extracción y producción limpia.
- Mejor eficacia en las técnicas de construcción
- Creación de un ambiente saludable y no tóxico en las viviendas

- Cambio de hábitos de personas y comunidades en el uso de las viviendas para reducir el impacto en la fase de operacional con el fin de aumentar su vida útil (Susanaga, 2014).

Para poder lograr un buen desarrollo sostenible, que permita cumplir con la finalidad de brindar bienestar tanto al ser humano como al ambiente, es necesario cumplir con factores que determinen el grado de sostenibilidad, es decir desde la obtención de materia prima hasta la construcción de viviendas de interés social, teniendo en cuenta que se debe considerar las características propias de cada región.

Ventajas de las construcciones sostenibles

La calidad de vida de personas y un aporte al medio ambiente se logra gracias a la implementación de sistemas para la construcción de viviendas sostenible. Las ventajas identificadas son:

- Genera contundentes beneficios al disminuir de ahorro de energía, carbono, agua, costos de desechos.
- Disminuye costos operativos como lo son el gas, la energía eléctrica y el agua ayudando a la economía de las familias que habitan en las diferentes casas.
- Ayuda al bienestar de las personas con las debidas construcciones de entornos agradables que crean un ambiente positivo a la sociedad.
- Mejoran la calidad del aire interior mediante el control de aperturas en el exterior de las casas con el propósito de ventilación natural, restricciones de áreas de fumar y empleo de materiales ecológicos.
- Analizar los ciclos de vida de los recursos y materiales con el fin de utilizar nuevos recursos, promover el reuso y reciclaje de algunos materiales logrando aumentar su vida útil.
- Reducción del uso de energía
- Ahorro de agua
- Procurar el uso de materiales regionales con contenido reciclado, rápidamente renovables.
- Disminución de residuos
- Productividad laboral y salud (Susanaga, 2014).

La construcción de viviendas de interés social, que sean sostenibles con el ambiente, permiten varias ventajas o beneficios para el bienestar del ser humano, puesto que como se explicó con anterioridad permite reducir y ahorrar recursos renovables y no renovables, permitiendo mejorar la calidad de vida de presentes y futuras generaciones.

Vivienda de interés social

Son aquellas unidades habitacionales destinadas a las clases sociales de bajos ingresos económicos, es decir aquellas personas que ganan menos de dos salarios mínimos mensuales y cuyo acceso a crédito bancario es limitado (Bautista & Loaiza, 2017).

La vivienda de interés social, constituye uno de los pilares fundamentales en la planificación urbana, una vivienda adecuadamente diseñada en función de las características, necesidades y expectativas de los que la habitan, su entorno y la relación con la ciudad, resulta esencial para el desarrollo psicológico y social, a la vez ayuda a la sostenibilidad urbana y contribuye a elevar el bienestar con un menor costo futuro, con el objetivo de disminuir también el impacto ambiental (García, 2017).

En Ecuador el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda (MIDUVI) (2018) con la finalidad de llegar a cumplir lo estipulado en el Art. 30 y los acuerdos ministeriales en donde se ha llegado a determinar que los programas de vivienda de interés social orientados a facilitar el acceso a una vivienda y que cumpla con condiciones de habitabilidad y servicios básicos indispensables.

Tener una vivienda es un derecho de todos los programas del MIDUVI y la razón por la que se conoce como vivienda social es porque estos proyectos van dirigidos a aquellos sectores más vulnerables socialmente por su situación económica, es por esto que se crean los subsidios del Gobierno, permitiendo de esta forma acceder a este derecho (Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda, 2018).

Con estos antecedentes, es claro que las viviendas de interés social están destinadas a personas de bajos ingresos económicos, y a su vez es un tipo de construcción principal al momento de las planificaciones urbanas, pues es

imprescindible el bienestar de toda la población; sin embargo, es necesario que los gobiernos competentes, desarrollen estrategias para que esas viviendas de interés social puedan ser sostenibles y a la vez cumplir con las características que son importantes para el bienestar de las familias que las habitaran.

Sostenibilidad

Se otorgarán puntajes adicionales a los proyectos que, dentro de su planteamiento urbano arquitectónico, tomen en consideración el uso de energías renovables dentro de la vivienda; además de una adecuada distribución y orientación de las viviendas dentro del conjunto, tomando en cuenta el asoleamiento y la ventilación de cada unidad habitacional y de los espacios exteriores y de uso exclusivo. Aprovechamiento pasivo, activo y manejo de residuos sólidos (Acuerdo Ministerial N° 220, 2013).

Es reconocible que el gobierno a través de sus acuerdos ministeriales, de cierta manera premie el desarrollo de proyectos que sean sustentables, puesto que de esta manera se permite incentivar la creación de nuevos proyectos que tengan esta característica de sostenibilidad, el mismo que permite una conservación y reproducción natural de especies naturales, sin que estos se vean afectados o alterados por la intervención de la mano del hombre.

Entrega de viviendas, seguimiento y control de uso de la vivienda

Para la entrega de la vivienda de interés social 100% subvencionada, se elabora y suscribirá la debida acta entrega recepción de uso y ocupación de la vivienda; con la finalidad de verificar, si el beneficiario cumple con el buen uso y gozo del inmueble para los fines de vivienda que fue entregado; y, considerando la convivencia en el orden ético y moral para un equilibrado desarrollo social de la comunidad, titularizará la vivienda en un lapso no mayor de tres años, a partir de la suscripción del Acta de Uso y Ocupación de la Vivienda. El mal uso, deterioro o destrucción de la vivienda de interés social 100% subvencionada por el Estado, será imputable al beneficiario.

El seguimiento y control del uso y ocupación de las viviendas de interés social 100% subvencionadas por el Estado, se realizará por los promotores de acompañamiento

social del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda –MIDUVI, por lo menos una vez al año con la debida ficha de uso y ocupación de vivienda.

La ficha de uso y ocupación de vivienda será registrada en el sistema SIIDUVI por los promotores de sociales de las Direcciones Provinciales del MIDUVI a nivel nacional. Los promotores de acompañamiento social de las Direcciones Provinciales del MIDUVI, como efecto del seguimiento y control al buen uso de las viviendas, registrarán sus inconformidades en la ficha técnica prevista para el efecto por cada beneficiario de las viviendas (Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda, 2018).

Construcción de agenda para un hábitat sostenible, post pandemia, trae interés internacional.

El 23 y 24 de abril de 2020 en donde promueve la construcción colectiva de una agenda para el desarrollo urbano-sostenible del Ecuador, post pandemia; contará con la participación de importantes organismos internacionales de la Región y Europa.

El Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda (MIDUVI), en su afán de motivar una renovada visión de la política pública, en su ámbito de rectoría, ha invitado a la sociedad civil, la academia, el sector privado, Gobiernos locales y otros actores nacionales y extranjeros para seguir sumando esfuerzos y acuerdos, que hagan posible la toma de decisiones que propicien un hábitat seguro, sano y socialmente comprometido en el Ecuador; para lo cual se han desarrollados prototipos que cumplan con las características de cada región y a su vez permitan cubrir las necesidades de las familias ecuatorianas, como se muestra en la **ilustración 1** . (Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda, 2020).

Ilustración 1: Viviendas sociales del MIDUVI



Fuente: (Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda, 2018)

El valor de las viviendas y los materiales con que se construyan, estarán ligados a las diferentes regiones del país y en ningún caso podrán exceder de 25.000 dólares americanos en adquisición de vivienda y de 20.000 dólares americanos para construcción en terreno propio. (Registro Oficial-Nro.628, 2009).

Promover este tipo de construcciones por parte de instituciones reconocida como lo es MIDUVI, da apertura y desarrollar el pensamiento en el ser humano, puesto que no se necesita de mayores capitales para construir una vivienda de estas características, sino más bien de estrategias que permitan brindar seguridad y bienestar al ser humano, pero sin afectar al ambiente; lo cual determina una viabilidad en ese ámbito y por ende impide que se incremente el costo de estas viviendas, ya que al ser viviendas de interés social, estas deben ser accesibles a las posibilidades de la población; desarrollando de esta manera un nuevo pensamiento sostenible para el sector de la construcción.

Políticas y estrategias del gobierno ecuatoriano en relación a las viviendas de interés social con criterio de sostenibilidad.

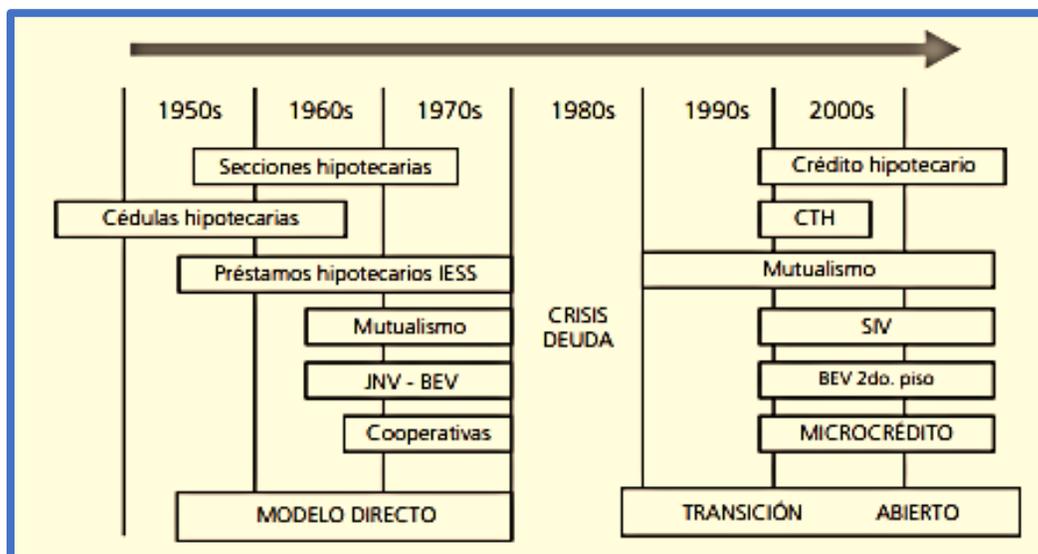
Cabe mencionar que para el desarrollo de políticas y estrategias del gobierno, es necesario la construcción de agenda para un hábitat sostenible; por lo que, Marco Córdova (2015), menciona que la problemática de la vivienda en Ecuador y en la

región en general se ha configurado como un fenómeno de orden estructural relacionado con al menos cuatro dimensiones como son:

1. Una acelerada urbanización experimentada desde la segunda mitad del siglo XX.
2. Una estructura social caracterizada por marcadas inequidades socio-económicas.
3. Una escasa inversión social resultante de déficits presupuestarios acumulados.
4. Una escasez de suelo, en tanto que por definición es un bien escaso no reproducible que deriva en una dinámica urbana de carácter especulativo.

Pese a los aspectos estructurales señalados, las políticas de vivienda han sido diseñadas e implementadas a partir de una lectura reduccionista enfocada en el déficit cuantitativo habitacional; y mas no elaborado con estrategias, desde un enfoque sustentable que permita el beneficio de los involucrados que para este estudio son el ser humano y el ambiente. No obstante, para llegar al punto de desarrollar un proyecto de construcción de viviendas con enfoque sostenible, son varias las estrategias y políticas por las cuales el estado acoge. (Córdova, 2015)

Ilustración 2. Modelos e instrumentos de políticas de vivienda en Ecuador



Fuente: (Córdova, 2015)

En ese sentido, el modelo de política desarrollado para 2009, se inscribe en la transición de una economía direccionada desde el Estado hacia otra centrada en el mercado, en cuyo contexto opera un cambio de roles, tanto del Estado, que deja de ser constructor inmobiliario y prestamista final para convertirse en ente regulador, como del sector privado, que crea instancias integradas al mercado de capitales para captar ahorro y distribuir ingresos; la misma que se presenta como Ilustración dos de este estudio.

Luego, mediante la aprobación vía referéndum de la Constitución de Montecristi, que otorgó obligatoriedad al cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo, entró en vigencia un nuevo Plan para el período 2009-2013; con el cual, se propusieron alternativas al desarrollo que superaron las visiones hegemónicas ceñidas al crecimiento económico y al neoliberalismo, que tanto daño causaron a la sociedad ecuatoriana.

Posteriormente se desarrolla como política estratégica, la creación del tercer Plan Nacional para los años 2013-2017, el cual tuvo como lema “todo el mundo mejor”; y fue un Plan para la consolidación de capacidades en la población, puesto que sirvió para reducir brechas sociales y territoriales, así como para, consolidar el Estado democrático, potenciar el talento humano a través de procesos integrales de educación, y para generar capacidades productivas a través de grandes inversiones en diversas áreas de la infraestructura y los sectores estratégicos para el desarrollo. (Plan Nacional de Desarrollo , 2017)

Sin embargo, y a pesar de que todas estas estrategias políticas desarrolladas en años anteriores, tenían la finalidad de brindar un mejor bienestar para la población ecuatoriana de bajos recursos económicos, ninguna de ella contaba con aspectos estratégicos para que, a más de tener las características ya mencionadas, también se pudiera generar un desarrollo territorial y sostenible con el ambiente.

Actualmente, la política estratégica sobre la cual se rige el estado está determinada por el "Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 Toda una Vida" de Ecuador es el principal instrumento del Sistema Nacional Descentralizado de Planificación

Participativa (SNDPP), por lo que, según Naciones Unidas (2017), este plan permite contribuir al cumplimiento progresivo de los siguientes aspectos:

1. Los derechos constitucionales.
2. Los objetivos del régimen de desarrollo y disposiciones del régimen de desarrollo (a través de la implementación de políticas públicas).
3. Los programas, proyectos e intervenciones que de allí se desprenden.

Sin embargo en este plan ya se enmarca estrategias políticas sobre dos pilares que son la sustentabilidad ambiental y el desarrollo territorial equitativo, puesto que contienen a su vez tres objetivos nacionales de desarrollo que rompen con la lógica sectorial y se enmarca, también, en los compromisos internacionales de desarrollo global, como la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible. (Naciones Unidas, 2017)

Por lo ya expuesto, en la actualidad el gobierno ya cuenta con un plan estratégico que incluye la sostenibilidad y sustentabilidad del ambiente, en torno al desarrollo de proyectos destinados a la mejora de la calidad de vida de los ecuatorianos, entre los que se puede incluir la construcción de viviendas de interés social enfocada a la sostenibilidad.

Conclusiones

Mediante información recabada para este estudio, se determina que uno de los factores de crecimiento económico para el desarrollo de la sociedad y a la vez el impacto ambiental es el sector de construcción; por lo que, en base a este conocimiento se fundamenta la razón de elaborar políticas de construcción de viviendas, enfocados a la sostenibilidad y el bienestar de las familias ecuatorianas.

Es necesario dar un cambio radical en cuanto al pensamiento, tanto de la sociedad como de quienes administran los recursos económicos del país, pues si bien es cierto, de ellos debe partir la ideología de crear una sociedad nueva enfocada en el bienestar de toda la población, principalmente de quienes más lo necesiten; pero sin que esto signifique fracturar o atentar contra el ciclo normal de la naturaleza; debido a que no solo se debe pensar en el bienestar de la humanidad en la

actualidad, sino también de pensar en la calidad de ambiente en el que deberán desarrollarse futuras generaciones.

Es acertado el hecho de crear nuevas políticas estratégicas enfocadas en la sostenibilidad ambiental, las mismas que pueden verse reflejadas en la elaboración de proyectos de construcción enfocadas en la construcción de viviendas de interés social; sin embargo, es necesario que, a más de la creación de estas políticas, también se brinde información a quienes habitarían estas viviendas, ya que deben ser mantenidas y utilizadas para lo que fueron creadas, esto significa que la funcionalidad de la vivienda debe ser prevista para su óptimo beneficio en un lapso no menor a 25 años.

Nuestro principal hallazgo en esta investigación nos permite determinar políticas que permitan enfocar proyectos habitacionales amigables ambientalmente; sin perder la visión de sustentabilidad que no afecte a las futuras generaciones, lo cual nos lleva a responder la Pregunta 1 en el que la construcción de viviendas sostenibles está ligada a la explotación de materia prima propia de cada región del país, teniendo como prioridad el análisis de las tres regiones continentales del Ecuador que son costa, sierra y oriente; aprovechar las fuentes naturales de energía y los sistemas eólicos de cada zona, esto determina un bajo impacto ambiental y por tanto el mejor resultado de vivienda sostenible.

Así mismo debemos recalcar que todas las personas tenemos los mismos derechos y oportunidades ante las diferentes estrategias del Gobierno Nacional, por tanto en respuesta a la Pregunta 2, las necesidades básicas para un ambiente sano y fructífero de la familia, es muy semejante en todas las regiones continentales de nuestro país; pudiendo en futuras investigaciones llegar a determinar las políticas que se deben aplicar en los procesos de planificación de ciudades proyectadas al desarrollo sustentable y sostenible a corto, mediano y largo plazo.

Referencias

- Acuerdo Ministerial N° 220. (2013). *Reglamento que establece la consdicones técnicas para la calificación de proyectos inmobiliarios de Vivienda Social que apliquen al bono de vivienda entregado por el MIDUVI y/o la línea de crédito al promotor canalizada por el Banco del Estado*. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Bautista, J., & Loaiza, N. (2017). LA CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE APLICADA A LAS VIVIENDAS DE INTERÉS SOCIAL EN COLOMBIA. *Boletín Semillas Ambientales* , 86-110.
- Constitución de la Republica del Ecuador. (13 de Julio de 2011). *Constitución de la Republica del Ecuador 2008*. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Córdova, M. A. (Julio de 2015). doi:ISSN: 1390-1249
- El Oficial . (7 de Julio de 2012). *Realidad de la edificación sostenible en Ecuador*. Obtenido de <https://www.eloficial.ec/realidad-de-la-edificacion-sostenible-en-ecuador/>
- García, M. (2017). *VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL Y SU SOSTENIBILIDAD: CASO DE LA NUEVA CIUDADELA GIRÓN-SANTANDER*. Obtenido de <https://repositorio.udes.edu.co/bitstream/001/482/1/Vivienda%20de%20Inter%20C3%A8s%20Social%20y%20su%20Sostenibilidad%20Caso%20Ciudadela%20Nuevo%20Gir%C3%B2n-Santander.pdf>
- Katainen. (Enero de 2019). Recuperado el Julio de 2020, de https://ec.europa.eu/commission/sites/beta-political/files/rp_sustainable_europe_es_v2_web.pdf
- Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda. (Octubre de 2018). *“PROYECTO DE VIVIENDA CASA PARA TODOS”*. Obtenido de <https://www.habitatyvivienda.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/Documento-Proyecto-Casa-para-Todos-vf.pdf>
- Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda. (22 de Abril de 2020). *Construcción de agenda para un habitat sostenible, post pandemia, trae interes internacional*. Obtenido de https://www.habitatyvivienda.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/PAPELERIA_CORONA-23.png
- Naciones Unidas. (2017). *Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo*. Recuperado el Julio de 2020, de <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/planes/plan-nacional-de-desarrollo-2017-2021-toda-una-vida-de-ecuador>
- Plan Nacional de Desarrollo . (Octubre de 2017). *Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021*. Recuperado el Julio de 2020, de https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2018). *A Objetivos de Desarrollo Sostenible en Ecuador*. Obtenido de <https://www.ec.undp.org/content/ecuador/es/home/sustainable-development-goals/goal-11-sustainable-cities-and-communities.html>

Registro Oficial-Nro.628. (2009). *Reglamento que Norma el Sistema de Incentivos para Vivienda Urbana*. Zamora Chimpipe-Ecuador: Registro Oficial.

Susanaga, J. (2014). *CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE, UNA ALTERNATIVA PARA LA EDIFICACIÓN DE VIVIENDAS DE INTERES SOCIAL Y PRIORITARIO*. Obtenido de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/1727/1/CONSTRUCCI%C3%93N%20SOSTENIBLE%2C%20UNA%20ALTERNATIVA%20PARA%20LA%20EDIFICACI%C3%93N%20DE%20VIVIENDAS%20DE%20INTERES%20SOCIAL%20Y%20PRIORITARIO.pdf>

CAPITULO 20

LOGROS EN EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES, UNIVERSIDAD DE CARABOBO

Aura Delgado
Themis Sandoval

Introducción

El actual contexto histórico de globalización, complejidad y búsqueda de la humanidad de un futuro sostenible, exige indagar y aplicar con acierto nuevas perspectivas hacia el desarrollo humano integral. De ello dependen las posibilidades de mejoras en la calidad de vida de millones de seres humanos e incluso la subsistencia de la vida sobre el planeta. ¿Cómo puede contribuir la Universidad con este cambio? Para contestar esta pregunta resulta imprescindible empezar por aceptar el papel y responsabilidad que tiene la Universidad en el concierto planetario actual.

Si la Universidad es parte del problema actual del mal desarrollo mundial, porque es ella quien ha ido formando los profesionales responsables de las políticas que han desencadenado las desigualdad crecientes de las últimas décadas, la Universidad debe y puede ser parte de la solución, formando de otro modo profesionales responsables y lúcidos para enfocar el rumbo del desarrollo hacia realidades donde existan mayor justicia, equidad, cohesión social, capital social y crecimiento sostenible sin exclusión. El reto de la enseñanza universitaria es, pues, formar un profesional que tome conciencia de su realidad ética, de su responsabilidad social y que comprenda que como ser social y cultural debe ejercer su autonomía en una relación de dependencia con el entorno a partir de donde se puede considerar, comprender y asumir consciente y responsablemente las realidades complejas que se generan de la incertidumbre

A más de diez años de la puesta en marcha de la Ley de Servicio Comunitario, resulta pertinente valorar el esfuerzo realizado por las instituciones de educación superior a la luz de la legislación impulsada desde el gobierno nacional con miras a

dar respuestas a los problemas sociales y dar respuesta a la interrogante ¿Qué espera la sociedad de la Instituciones de Educación Superior? Evidentemente respuestas adecuadas a sus problemas, orientación y guía, una visión prospectiva que le permita ver los escenarios futuros para el desarrollo del país, que contribuyan al desarrollo sostenible y al mejoramiento del conjunto de la sociedad. Que docentes y estudiantes sean los protagonistas.

La Educación Superior tiene que apropiarse de la dimensión ética para hacer lo que les corresponde con bases científicas, rigurosas, con autenticidad y con rigor intelectual. La investigación debe estar al servicio de la sociedad y de las tareas dedicadas a erradicar la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades. En tal sentido y con el deseo de mejorar lo hecho, re direccionar el rumbo, corregir errores y/o fortalecer el trabajo realizado, cuantificar el número de beneficiarios impactados, por tanto, se plantea un análisis de la labor realizada con el propósito de re impulsar y brindar mayor calidad y pertinencia social a los problemas abordados.

El propósito de esta investigación fue: Analizar los logros de la extensión y el servicio comunitario en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Campus Bárbula de la Universidad de Carabobo. A partir de los esfuerzos realizados y la entrada en vigencia de la ley de servicio comunitario y la definición de las áreas prioritarias de extensión. Durante el período 2011-2018.

Para ello la metodología utilizada para el desarrollo de la investigación. Se clasifica en cuanto al paradigma, esta investigación se ubica en el paradigma cuantitativo. De acuerdo a la amplitud, ésta se ubica como una investigación panorámica, en cuanto al tipo de investigación, se clasifica en investigación social aplicada, (Sierra, 2008), por cuanto su intención es mejorar y resolver los problemas en la sociedad. Con relación al nivel o profundidad, esta investigación constituye en primer lugar un estudio descriptivo, De acuerdo con lo expresado con Ary, D; Jacobs L; y Razaviech A (1989) Para la construcción del soporte teórico, el estudio fue documental, este tipo de investigación según Sabino, Carlos (1992), se entiende como el diseño que

se basa en una indagación bibliográfica en la cual se puede cubrir una amplia gama de fenómenos, ya que no sólo tiene que basarse en los hechos a los cuales él mismo tiene acceso, sino que puede extenderse para abarcar una experiencia mayor.

Análisis

Señaló, Martínez, M (2010) en su disertación *Aprendizaje servicio y construcción de ciudadanía activa en la universidad: la dimensión social y cívica de los aprendizajes académicos*, publicado por la Universitat de Barcelona que, en nuestro contexto sociocultural y político, propio del mundo occidental en el cual vivimos, la educación procura que todos los ciudadanos seamos competentes para comprender nuestro mundo, convivir juntos y actuar con criterio. Afirma que:

Es un mundo global en el que la información, las tecnologías y la diversidad hacen de él un mundo complejo que no puede abordarse de forma satisfactoria en clave de simplicidad. Es un mundo que requiere más formación para poder participar en los asuntos públicos propios de una ciudadanía activa. En definitiva: un mundo plural en el que vivir, complejo de comprender y que requiere transformaciones en aras de una mayor justicia y equidad. Por ello hoy la educación –también la educación superior y la formación universitaria– adquiere una relevancia especial para aquellos que creemos que mediante ella es posible la transformación de nuestra sociedad en una sociedad más digna, inclusiva, cohesionada y equitativa. (Martínez:2010, p.14)

En razón al reto que la transversalización y en el marco de la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior, la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (en adelante FaCES) de la Universidad de Carabobo (en adelante UC) introdujo a partir del 2do. Semestre del año 2007 una importante innovación al diseño curricular común para todas sus carreras con la inserción del Eje Transversal de Responsabilidad Social. Se esperaba articular los conocimientos científicos con los saberes, la trans e interdisciplinariedad, la ética y la ciencia, así como el despertar de la responsabilidad social de los actores universitarios

De acuerdo al macro proyecto abordado la Responsabilidad Social Universitaria, en general, se mide a partir de tres grandes impactos: Académico; Impacto curricular, educativo y cognitivo. Organizacional; Impacto ambiental, laboral y comunicacional.

Y Social: Impactos internos y externos. El concepto de responsabilidad social que considera los impactos generados por la labor universitaria conduce a una serie de desafíos. Superar el paradigma de proyección social y voluntariado de beneficencia, con la que hemos concebido a la Extensión Universitaria Los componentes del Eje Transversal de Responsabilidad Social de FaCES fueron el curso propedéutico, la asignatura Formación Integral, actividades extracurriculares, inducción al Servicio Comunitario y Proyecto de Servicio Comunitario. Es oportuno a este punto retomar brevemente en qué consiste y cómo surge el Servicio Comunitario.

Antecedentes de la Ley de Servicio Comunitario

La semilla inicial de la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior nació de una tesis de grado de, la hoy abogada de la República, Cristina Mendoza, de la Universidad Fermín Toro de Barquisimeto, quien la presentó al Diputado Dr. Danilo Pérez Monagas, Médico especialista en Medicina Interna (Profesor Agregado del Decanato de Medicina de la UCLA). En su condición de Diputado por el Estado Lara a la Asamblea Nacional, durante los periodos agosto 2000 – enero 2006, el Dr. Danilo Pérez Monagas convirtió la tesis en un borrador de proyecto para el servicio Comunitario y lo presentó ante la Comisión de Participación Ciudadana, Descentralización y Desarrollo Regional del Parlamento Nacional, la cual presidía.

El papel de trabajo sirvió como esfuerzo inicial para la Ley de Servicio Comunitario actual. Luego de dos años de consulta, sufrió modificaciones generadas de las consultas realizadas, fue aprobada por unanimidad tanto en primera como en segunda discusión en la Asamblea Nacional; es decir, todas las fuerzas políticas la apoyaron y desde el 14 de septiembre del 2005 es Ley de nuestro país, siendo publicada en la Gaceta Oficial No 38.272.

En tanto a la normativa que la sustenta, se muestra a continuación en el siguiente cuadro:

Cuadro No. 1

Marco Normativo de la Ley de Servicio Comunitario

Instrumento legal	Alcance
Constitución de la República Bolivariana de Venezuela	Artículo 135. "... Quienes aspiren al ejercicio de cualquier profesión, tienen el deber de prestar servicio a la comunidad durante el tiempo, lugar y condiciones que determine la ley".
Ley de Universidades (1970)	<p>Artículo 2. Las Universidades son Instituciones al servicio de la Nación y a ellas corresponde colaborar en la orientación de la vida del país mediante su contribución doctrinaria en el esclarecimiento de los problemas nacionales.</p> <p>Artículo 3. Las Universidades deben realizar una función rectora en la educación, la cultura y la ciencia. Para cumplir esta misión, sus actividades se dirigirán a crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza; a completar la formación integral iniciada en los ciclos educacionales anteriores; y a formar los equipos profesionales y técnicos que necesita la nación para su desarrollo y progreso.</p>
Ley Orgánica de Educación	Artículo 3º: La educación tiene como finalidad fundamental el pleno desarrollo de la personalidad y el logro de un hombre sano, culto, crítico y apto para convivir en una sociedad democrática, justa y libre, basada la familia como célula fundamental y en la valorización del trabajo; capaz de participar activa, consciente y solidariamente en los procesos de transformación social; consustanciado con los valores de la identidad nacional y con la comprensión, la tolerancia, la convivencia y las actitudes que favorezcan el fortalecimiento de la paz entre las naciones y los vínculos de integración y solidaridad latinoamericana...
Declaración Universal de los Derechos Humanos	<p>Artículo 29.</p> <p>"Toda persona tiene deberes respecto a la comunidad, puesto que sólo en ella puede desarrollar libre y plenamente su personalidad".</p>
Ley de Consejos Comunales	"es el conglomerado social de familias, ciudadanos y ciudadanas que habitan en un área geográfica determinada, que comparten una historia e intereses comunes, se conocen y relacionan entre sí, usan los mismos servicios públicos y comparten necesidades y potencialidades similares: económicas, sociales, urbanísticas y de otra índole"

Fuente: Leyes varias (2018)

En tal sentido el objeto de la ley es "normar" la prestación del servicio comunitario del estudiante de educación superior, que a nivel de pregrado aspire el ejercicio de cualquier profesión. "... la actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos, adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la

comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social, de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en esta Ley”. Art. 4 Ley de Servicio Comunitario del estudiante de Educación Superior.

Diez años más tarde y tomando en consideración las necesidades en materia de investigación en Venezuela para el 2011, las líneas y aéreas prioritarias de investigación en la Universidad de Carabobo vigentes a la fecha 06/04/2015, a fin de tener una visión global de lo que se está haciendo y las posibles articulaciones con la función de Extensión y Servicios a la Comunidad. Se promovió a la elaboración de un documento con las siguientes propuestas de las Áreas prioritarias de extensión, con sus respectivos indicadores, para esta casa de estudio. El presente esfuerzo tiene como finalidad proponer las siguientes áreas:

Cuadro No. 2

Áreas prioritarias de extensión y servicios a la comunidad de la UC

Acción social comunitaria	Se concibe como el área que contempla el aporte de soluciones que satisfagan necesidades de la sociedad e incrementen la calidad de vida de sus habitantes, con el fin de promover la participación, la convivencia armónica, la transferencia de saberes, la autogestión y el desarrollo humano en las comunidades.
Asistencia técnica	El área corresponde a la prestación de servicios, con el objeto de fomentar la capacidad resolutive de los distintos actores del entorno frente a problemas específicos, a través de la asesoría, acompañamiento y apoyo técnico a personas, comunidades e instituciones públicas o privadas, fortaleciendo las estrategias que conlleven al desarrollo del entorno.
Educación	El área está orientada al complemento, formación y actualización en aspectos socio-académicos, laborales, de participación ciudadana y comunitaria a través de canales alternativos a la educación formal; favoreciendo la formación integral, permanente, de calidad y pertinente.
Transferencia tecnológica	El área corresponde al proceso de transmisión de tecnologías materiales y no materiales al entorno, con el objeto de potenciar y mejorar su capacidad productiva y de desarrollo, asegurando mejores niveles de productividad, bienestar social y de sustentabilidad.
Ambiente	Esta área contempla la apertura y sensibilización de la comunidad universitaria y del entorno hacia la conservación, recuperación y mejoramiento del ambiente, con el objeto de propiciar las condiciones para el desarrollo de una cultura ambientalista en contextos socio-productivos y comunitarios.
Cultura	Contempla el desarrollo de la capacidad creadora y el disfrute de las artes y tradiciones de los pueblos; con el fin de potenciar y consolidar las expresiones

	culturales, favoreciendo la socialización, el intercambio de saberes, y el desarrollo sociocultural del entorno.
Deporte y recreación	El área prioritaria contempla la masificación del deporte y la recreación, con el fin de propiciar las condiciones para el desarrollo de una cultura de recreación y práctica deportiva como vía para el acercamiento con el entorno permitiendo la promoción del buen uso del tiempo libre, la convivencia armónica y la cultura de paz.
Comunicación y divulgación	El área contempla el establecimiento de canales de divulgación y de comunicación con los distintos sectores sociales, con el objeto de lograr un mayor acercamiento al entorno, el fortalecimiento de la conciencia crítica y la participación con miras a un desarrollo integral del ser humano.

Fuente: DESCO, UC (2016)

A partir de la generación de estas áreas para clasificar los proyectos en función de este esfuerzo en dar respuestas con pertinencia social al entorno y espacio de influencia de acuerdo a las necesidades reales, en los últimos tres años se han aprobado, desarrollado y en fase culminación o culminados los siguientes proyectos

Cuadro No. 3

Status de los proyectos de Extensión y Servicio Comunitario Dirección de Extensión Faces (Hasta diciembre 2018)

Proyectos de Extensión y Servicio Comunitario	Fecha	Número Beneficiarios	Área prioritaria
Promoción del sentido de pertenencia de los usuarios del complejo de piscinas La Isabelica desde la organización de los miembros de la comunidad. Sector 4. Valencia. Urb. La Isabelica	2015-2018	450 directos 950 indirectos	Deporte y recreación
ACTEPI. Atención a centro de Tercera de Edad con perspectiva Investigativa	2014-2017	270 directos 150 indirectos	Acción social comunitaria
Programa de Formación Preventiva desde la perspectiva cuantitativa y tecnología de Información y comunicación FACES.	2015-2018	120 directos 360 indirectos	Transferencia tecnológica
Programa de Sensibilización y Aproximación de las comunidades a la relación entre biodiversidad, espacios urbanos y cambio climático.	2015-2018	180 directos 5000 indirectos	Ambiente
Programa de vinculación Universidad- Comunidad en Educación Media, Técnica y Diversificada para el proceso de ingreso a las carreras ofrecidas en FACES.	2015-2018	2700 directos	Educación y Comunicación y divulgación

Programa de visibilidad de oportunidades de inclusión en el mercado laboral de personas con discapacidad desde la perspectiva social y jurídica	2015-2018	75 directos 150 indirectos	Acción social comunitaria
Estrategias para el desarrollo de la Facultad de FACES, Inclusiva, Integradora y universalmente accesible	2015-2018	270 directos 3000 indirectos	Acción social comunitaria
Proyecto para la promoción de la comunicación asertiva como factor de protección para la disminución de la violencia intrafamiliar y comunitaria en la Urb. Camoruco	2014-2017	240 directos 1200 indirectos	Acción social comunitaria
Programa de Sensibilización y Educación Ambiental Comunitario	2014-2017	250 directos	Ambiente
Capacitación en el área Contable y Administrativo de la comunidad Urb. Camoruco – Parroquia San José.	2015-2018	450 directos	Asistencia técnica

Fuente: Dirección de Extensión Faces (2018)

Reflexiones

Ahora bien, al momento de elaboración de este documento, año 2019, la realidad mundial no había sido alterada por el efecto de la pandemia COVID19 declarada a inicios de este año. En la actualidad, el mundo entero está viviendo momentos de mucha preocupación y angustia a raíz de que la OMS el 11 de marzo de 2020 hiciera de conocimiento público que la epidemia de COVID-19 (considerada el 30 de enero del 2020 una emergencia pública) se podía caracterizar como una pandemia por los alarmantes niveles de propagación, su gravedad y por la inacción (OMS, 2020). COVID-19 está definida por la organización antes mencionada, como una enfermedad infecciosa causada por el coronavirus, siendo este último una extensa familia de virus que pueden producir enfermedades tanto en animales como en humanos, cabe agregar que en los humanos pueden causar infecciones respiratorias, que van desde un resfriado común hasta enfermedades más graves (OMS, s/f).

No cabe duda de que el coronavirus ha sido un desastre global que ha cobrado centenares de miles de vidas y devastado economías. Para cuando se logre controlar, ningún país y ninguna comunidad saldrán inermes. Paradójicamente, algunos creen que algo positivo podría resultar de esta tragedia. Si hay alguna certidumbre de la actual crisis de pandemia es que **grandes cambios se avecinan**, algunos de los cuales ya estamos sintiendo, pero apenas

empezamos a entender. (<https://www.bbc.com/mundo/noticias-53921192>)

Antes de las reflexiones de este trabajo, surgen nuevas interrogantes sobre el papel de la universidad y el rol de la extensión universitaria en este escenario, ¿En medio de la actual crisis tenemos la oportunidad de concebir el mundo de otra manera, y adecuar los proyectos y el servicio comunitarios a la luz de esta nueva realidad? ¿Cómo será la dinámica en términos de las instituciones de gobierno, la economía, la educación y el medio ambiente? ¿Cómo podremos reinventarnos para avanzar en la consecución de los más altos objetivos? Sin duda un nuevo ámbito para disertar y producir un conocimiento con pertinencia social.

En atención al propósito de este trabajo, es menester destacar que los últimos tres años (tomando como base enero 2019) la Dirección de Extensión de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo Campus Bárbula, ha gestionado diez programas, cuyo ciclo vital corresponde al período 2015-2018. Ha abordado siete de las ocho áreas definidas en la Universidad como prioritarias para regir los proyectos a desarrollar. Se han atendido y beneficiado directamente a cinco mil cinco personas y de manera indirecta a diez mil ochocientos diez personas, en sus espacios de influencia.

La primera fase en la FaCES, fue abordada en relación con la Responsabilidad Social Universitaria, esta área sigue impactando en los ámbitos diseñados para tal fin y de manera puntual en la asignatura Formación Integral, fomentando una ciudadanía universitaria.

Así mismo la necesaria evolución se evidencia en la creación de áreas prioritarias de extensión en concordancia con las líneas de investigación prioritarias de la Universidad de Carabobo, generadas éstas a partir de los lineamientos del Ministerio Popular e Ciencia y Tecnología y enmarcados en el Plan Nacional de la Patria y los Objetivos del Milenio.

En todo caso lo esencial es recordar que la educación superior debe apuntar a la creación de una sociedad de paz y de la cual esté excluida la explotación, formada por personas solidarias y humanistas y contribuir al enriquecimiento, consolidación y exaltación del acervo cultural, local, regional y nacional para propiciar el desarrollo de la nación. Al momento de cerrar este trabajo, se puede afirmar que, la Ley de Servicio Comunitario brinda la oportunidad de reflexionar sobre el modelo de universidad que tenemos y la que aspiramos en concordancia con los desafíos de la Educación Superior del siglo XXI, y las transformaciones que ello conlleva, en tal sentido la FaCES de la UC, ajustada al espíritu de la ley y consciente de la responsabilidad que tiene, ha cumplido con las metas propuesta y se encamina a subsanar las dificultades y abarcar mayores ámbitos de acción.

Referencias

- ARY, D; JACOBS LUCY Y RAZAVIECH A (1989) Introducción a la Investigación pedagógica, 2da, edición México: Mac Graw Hill.
- BBC MUNDO. (2020) El coronavirus podría terminar dejando un gran legado positivo. En <https://www.bbc.com/mundo/noticias-53921192>, Fecha de consulta:26/08/2020
- DESCO (2016) Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad. <http://www.desco.uc.edu.ve/es> (Consultado 12 de mayo de 2018)
- DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN FACES UC (s/f) Memorias de Extensión y Servicio Comunitario. Sin publicar
- MARTÍNEZ, MIQUEL Y OTROS (2010) Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades. Ediciones Octaedro. Universitat de Barcelona Institut de Ciències de l'Educació Campus Mundet - 08035 Barcelona
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (2020d). COVID-19: Cronología de la actuación de la OMS. Fecha de publicación: 27/04/2020. En: <https://www.who.int/es/news-room/detail/08-04-2020-who-timeline---covid-19>. Fecha de consulta: 12/05/2020
- RODRÍGUEZ, YAJAIRA Y OTROS. (2008). La experiencia de investigar. Colección Biblioteca de Ciencias de la Educación. Valencia: dirección de publicación y Medios UC.
- SIERRA BRAVO, R. (2007). Tesis Doctorales y Trabajos de Investigación Científica. 5ta. Edición, Madrid: Thompson Editores.

CAPITULO 21

LA NEUROCIENCIA COMO FUENTE PARA POTENCIAR LOS PROCESOS COGNITIVOS SUPERIORES EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

Yainy Sánchez
Junior Bello
Elguir Pérez

Introducción

Desde hace mucho tiempo se han elaborado teorías sobre el aprendizaje, la mayoría de las cuales después de un éxito inicial han acabado olvidadas. El proceso educativo universitario es muy complejo y laborioso, especialmente en la facultad de Ingeniería, no admite soluciones drásticas como se ha venido demostrando a lo largo de la historia.

La Educación Universitaria en Venezuela, requiere de cambios significativos, es por ello que es fundamental la participación activa del individuo, puesto que ésta requiere de la formación de recursos humanos capacitados para ejercer una profesión u oficio, donde está involucrado el desarrollo tecnológico pero también de la mano el psicológico, ya que ambos son indispensables para el desarrollo del país.

Actualmente las estrategias metodológicas empleadas en la formación académica Universitaria, son de carácter tradicional conductista, donde el docente transmite conocimientos, siendo el educando un receptor pasivo, mostrando apatía, desmotivación, frustración y sin ningún tipo de interés dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Otra de las dificultades que presentan los alumnos y algunas veces los docentes es la fluidez del lenguaje, detectadas al participar en conversaciones, entrevistas, pronunciaciones incorrectas, adiciones y omisiones de palabras o sílabas, entre otras.

El desarrollo de los objetivos previstos dentro del currículo han sido insuficientes para lograr las competencias comunicativas que le permitan a los docentes y alumnos una comunicación eficaz tanto en el proceso de enseñanza y aprendizaje como en las relaciones interpersonales. Hoy día, para beneficio y crecimiento de todos, la Universidad de Carabobo, en todas sus facultades, se encuentra en un proceso de construcción de un nuevo diseño curricular cubriendo las necesidades de los estudiantes enfocándose hacia el aprendizaje por competencias, el proceso ha sido muy complejo, sobre todo en las facultades donde se desarrollan carreras de gran rigurosidad como es Ingeniería y Medicina, donde se observa arraigado la figura docente de la vieja escuela.

En tal sentido, se propone una estrategia con carácter novedoso: La Neurociencia como fuente para potenciar los procesos cognitivos, que brinda resultados casi inmediatos en el proceso enseñanza y aprendizaje, ya que esta es una ciencia práctica y dinámica que permite que en el aula se experimente una actividad eficiente.

La eficacia en la utilización de esta ciencia constituye el desarrollo de estrategias prácticas y sencillas que enseñan al educando a pensar, sentir y actuar de manera diferente, es decir, con todas las estructuras cerebrales (cerebro neo-cortex, cerebro límbico y cerebro réptil).

La Neurociencia, es el estudio de cerebro humano, cómo organizamos lo que percibimos, cómo revisamos y filtramos el mundo exterior mediante nuestros sentidos. Es una escuela de pensamiento que provee herramientas y habilidades para el desarrollo de estados de excelencia en comunicación y cambio, nos dice como codificar el aprendizaje y las experiencias dentro de nuestro cerebro, lo cual afectan significativamente nuestra conducta. Además de proporcionarnos las habilidades y herramientas para la excelencia individual y colectiva, estableciendo un sistema de supuestos acerca de las realidades de los seres humanos, los procesos comunicacionales y de cambio.

Desafortunadamente, se percibe que la mayoría de los Docentes del departamento de matemática de la facultad de ingeniería, consideran las prácticas de esta ciencia como no aplicables en el desarrollo de la formación del estudiante, quizás por el poco conocimiento de la misma.

La Neurociencia, se plantea con la finalidad de proponer a los docentes que trabajan a nivel de Educación superior, específicamente en la facultad de ingeniería, su incorporación dentro de las estrategias utilizadas en el aula, ayudando con efectividad el arranque de los procesos cognitivos superiores a nivel del cerebro, a fin de que los resultados del proceso enseñanza y aprendizaje sean más efectivos, los alumnos logren un mejor rendimiento, destrezas en la resolución de problemas, nuevas habilidades y nuevas actitudes frente a las actividades que se realizan en el aula.

Finalmente, la Neurociencia es aplicada a la rama de la ingeniería ya que ambas son ciencias bastante amplias y completas, cuya principal finalidad es satisfacer las necesidades de los seres humanos a través de la aplicación de diversos métodos y técnicas, así como la creación de procesos basados en la innovación, la ciencia y la tecnología.

Tipo y Diseño de Investigación

El tipo de investigación en estudio, es Cuantitativa, Descriptiva, No experimental, ya que consistirá en la caracterización de un hecho, individuo grupo, fenómeno, con el fin de establecer su estructura o comportamiento.

Población

En este caso de la investigación, la población estará conformada por 04 docentes del Departamento de Matemática de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo.

Muestra

Según León y Montero (1993), reafirmaron que en este caso por ser tan reducida la población, los investigadores no seleccionaron una muestra, pudiéndose establecer

que la muestra es de tipo censal, está conformada por cuatro (04) docentes de estudios básicos de la Facultad de Ingeniería.

Técnica

La observación directa y la encuesta, son las técnicas que se emplearon para la recolección de datos en la investigación.

Instrumento

El cuestionario, es el instrumento que se utilizará para recolectar la información requerida con base a los objetivos planteados en la investigación.

Validación

De este modo, el cuestionario que presentó esta investigación fue revisado por diversos expertos del Departamento de Matemática, de la Facultad de Ingeniería. Para con ello, constatar la redacción de los ítems, el vocabulario, y si el contenido de éstos mide el propósito buscado.

Teoría de Vygotsky del lenguaje

Lev Vygotsky propuso una de las principales alternativas para la teoría de Piaget. Plantea que la conciencia debe ser entendida como un sistema dinámico de funciones psicológicas, en donde pensamiento y lenguaje son solo dos; estas funciones constituyen las formas diversas de la actividad de la conciencia. El lenguaje para Vygotsky es un instrumento principal para el desarrollo del pensamiento y su evolución. Es por esta razón que Vygotsky propone que el pensamiento y el lenguaje son la base para comprender la naturaleza de la conciencia humana.

El lenguaje si se considera como un instrumento que tiene un origen social, referimos que todo proceso mental esta mediado por el uso de instrumentos psicológicos, es decir, símbolos que facilitan o posibilitan el pensar.

Para Vygotsky la cultura y en especial el lenguaje, desempeñan una función clave en el desarrollo cognitivo: el desarrollo del individuo no puede entenderse y, de

hecho no ocurre fuera del contexto de la interacción social. Vygotsky (2001) refiere que la comprensión del lenguaje es una cadena de asociaciones que surgen en la mente, bajo la influencia de conocidas imágenes de las palabras. Por tanto entre el lenguaje y el pensamiento juega un papel importante el «significado».

Medina (2007), expone que significado de un símbolo, es decir, el comprender su connotación, es una tarea que recae en el propio intérprete. El pensamiento se reestructura y se modifica al transformarse en lenguaje. Vygotsky también habla de habilidades cognitivas básicas, que son las que se desarrollan cuando interactuamos con un grupo, la sociedad o nuestra cultura. Estas habilidades cognitivas básicas son la atención, la memoria y el lenguaje, percepción y se van transformando a través de la influencia de la cultura y la sociedad en funciones superiores de pensamiento para poder resolver problemas más complejos.

En la teoría de Vygotsky se habla del potencial humano o capacidad cognitiva del ser humano, en donde se expone que cada generación no debe empezar de nuevo desde cero, no es necesario que reinvente, cada generación puede partir de los conocimientos que ya ha desarrollado la generación anterior. Los adultos y expertos pueden ejercer este préstamo de conciencia que han alcanzado a través del desarrollo y del aprendizaje. De esta forma aumentamos nuestro potencial.

Finalmente, podemos enlazar la teoría expuesta anteriormente con la investigación, haciendo hincapié que todos los docentes de los distintos niveles formativos, especialmente los universitarios debemos ser muy cuidadosos con los recursos que empleamos en el momento de dar clases, de transmitir conocimientos. El lenguaje es la herramienta principal para transmitir mensajes, a través de este puedes enaltecer pero también puedes destruir. Puedes hacer mucho daño a los procesos cognitivos de un ser humano, cuyo cerebro según la Neurociencia fue creado para sistematizar códigos recibidos a través del lenguaje pero de manera ordenada y armónica. El estudiante de ingeniería del siglo XXI necesita de docentes que cambien el paradigma educativo con herramientas novedosas para estimular no solo el pensamiento lógico sino también el abstracto, y así ayudar al entorno social a evolucionar en el tiempo.

Relación entre el funcionamiento del cerebro y la PNL en la docencia

Los avances de la neurociencia, actualmente han afectado el ámbito educativo para contribuir al desarrollo de la eficacia humana de los alumnos y de los docentes como participantes activos del proceso enseñanza-aprendizaje. Es así como, saber que se dispone de medios diferentes y complementarios para procesar información, denominados hemisferios cerebrales. Estos han generado un impacto que induce a crear estrategias educativas significativas dentro del proceso enseñanza-aprendizaje.

La educación ha sido planteada sobre el manejo del hemisferio cerebral izquierdo, de allí parten los procesos analíticos, secuenciales, lógicos y lineales. Afortunadamente, existe el hemisferio cerebral derecho, que proporciona el equilibrio para lograr una mayor percepción del mundo ante las experiencias significativas de cada sujeto.

El cerebro reptil: es el cerebro primario. En él se ubica la inteligencia básica, se poseen comportamientos y conductas que se adquieren en la niñez y se repiten en la vida adulta.

El uso de este cerebro proporciona la formación de hábitos mediante una acción repetida varias veces, hasta que se organizan y se estructuran como "rutinas". Dentro del campo educativo el sistema reptil tiene su implicación, puesto que están involucradas las acciones tales como: rutinas, valores, movimiento, espacio, territorio, condicionamiento, entre otras.

El cerebro Neo-Cortex, está formado por el hemisferio izquierdo y el hemisferio derecho del cerebro, unido por un cuerpo calloso con procesos mentales cada uno. Lo que implica en el campo educativo los procesos cognitivos, se originan los procesos analíticos específicos, se va de las partes al todo. Surgen los para qué, lo cómo y los por qué, las causas y los efectos.

El cerebro límbico procesa las emociones y los sentimientos. Constituye el sentir, la manifestación de las emociones humanas, de los afectos. Posee una estructura similar a la de los mamíferos. En él se registra la sexualidad como fenómeno mental. La implicación de este cerebro en el campo educativo es el estímulo que siente tanto el profesor como el alumno, en una situación determinada dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Desde el cerebro límbico, se aprende a vivir con las emociones, se rescata el espacio emocional como un espacio de observación de un repertorio de aprendizaje de experiencias y acciones. Crea estados de ánimo para realizar lo que se quiere hacer o no, ya que las emociones implican diferentes cambios en los individuos.

Representación, mapa o modelo del mundo

Cada persona tiene una representación del mundo en el cual se desenvuelve. Esta representación es la que se denomina "modelo del mundo", el cual genera conductas de acuerdo a la representación que tengan los individuos. Las representaciones mentales que cada individuo tiene dependen de sus experiencias, vivencias, cultura, fisiología entre otras. Cada persona tiene un modelo o mapa del entorno en el cual se desenvuelve, es decir, el modelo del mundo para cada individuo es diferente. Esto depende de sus limitaciones sociales, individuales y neurológicas.

Sistema de representación

Los sistemas de representación son los órganos de los sentidos los cuales suministran las imágenes que se tienen del mundo, se adquieren experiencias de la realidad, se descubren y redescubren en el entorno aspectos por los cuales el ser humano está en perenne contacto.

Señales de acceso

Las señales de acceso son todos los movimientos visuales, posturas corporales y emisiones verbales que utiliza el ser humano, creando una determinada conducta. Cabe destacar, que todas las personas tienen la facultad de imaginar. En el proceso Enseñanza y Aprendizaje de la Educación Universitaria es imprescindible utilizar la

imaginación, es decir, desarrollar la creatividad porque la invención de nuevas tecnologías requiere de una educación donde se aprenda a utilizar la memoria sin límites produciendo ideas nuevas, al mismo tiempo que se desarrollan nuevas maneras para recordar la información recibida.

Lo expuesto anteriormente, la PNL, expone a los docentes universitarios, especialmente a los formadores de la rama de las ciencias de la ingeniería, que los estudiantes en formación necesitan de ser educados cognitivamente, no solo para la resolución de problemas matemáticos sino también para desarrollar la creatividad (ejecutada por el hemisferio derecho del cerebro). El pensamiento creativo se ha dividido en divergente y convergente. El primero consiste en la habilidad para pensar de manera original y elaborar nuevas ideas, mientras que el segundo se relaciona con la capacidad crítica y lógica para evaluar alternativas y seleccionar la más apropiada. Evidentemente ambos tipos de pensamiento juegan un rol fundamental en la resolución de problemas.

Conclusiones

La actividad matemática, considerada como el estudio de la disciplina, permite unificar tres aspectos indisociables: utilizar matemáticas conocidas, aprender y enseñar matemáticas, y crear matemáticas nuevas.

Crear matemáticas no es, en un sentido amplio, una actividad reservada a los investigadores para responder a los retos que impone el progreso. También crea matemáticas el docente cuando adapta un modelo conocido a las necesidades del estudiantado, o cuando este último resuelve problema con modelos aprendidos pero adaptados a la nueva situación.

El rol del profesor universitario, desde las perspectivas de la Neurociencia, implica la asociación a tareas de innovación e investigación, haciendo uso de herramientas metodológicas, que permitan al estudiante interactuar con el proceso siendo los protagonistas en la construcción, apropiándose de su propio conocimiento.

Para lograr que el estudiante construya el conocimiento en las distintas áreas de la ingeniería, el docente debe desarrollar su práctica andragógica realizando experiencias sencillas, dominando con más efectividad la parte conceptual del contenido, con los cuales pueda internalizar los procesos de la ciencia y construyan el conocimiento científico acorde a su nivel, cubriendo cada una de las necesidades cognitivas de los estudiantes de las diferentes secciones que un docente de la Facultad de Ingeniería tiene bajo responsabilidad.

Por último, se concluye que las competencias estratégicas utilizadas por los docentes del departamento de matemática de estudios básicos de la Facultad de Ingeniería, para promover la construcción del conocimiento en las ciencias naturales, son medianamente usadas en el desarrollo de la práctica andragógica, donde abarcan los indicadores: Comunicación, Trabajo en equipo, Liderazgo, Planificación y Resolución de problemas. Evidenciándose, que existe una fuerte tendencia en los docentes, en seguir utilizando procedimientos no apropiados a las características y propósitos de la asignatura. Los docentes solo activan a través del lenguaje el pensamiento lógico mas no el creativo conllevando al estudiantado a desarrollar periodos de estrés y frustración.

De acuerdo a las consideraciones pautadas anteriormente, la problemática de la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias naturales, pareciera que radica principalmente en las estrategias metodológicas por parte de los docentes. Por consiguiente, se hace necesario propiciar estrategias vanguardistas que estimulen la iniciativa, la creatividad y el aprendizaje significativo en los estudiantes.

La aplicabilidad de la Programación Neuro-Lingüística (Enfoque que se despliega de la neurociencia) en el proceso enseñanza-aprendizaje de la Educación Universitaria tiene un alto sentido, puesto que es una herramienta eficaz y sencilla que permite un cambio significativo en el rendimiento académico del alumno.

Con este modelo se aprende a sintonizar de manera efectiva la relación docente-alumno, con el propósito de darle un sentido más estimulante y significativo al proceso y así desarrollar los procesos cognitivos superiores en los estudiantes.

El uso de las técnicas que proporciona la PNL, permite la comprensión y desarrollo del pensamiento innovador y de los procesos cognitivos y conductuales que se dan en el individuo, puesto que facilita la estimulación del cerebro Tri-uno (neo-cortex, límbico y reptil), que es un sistema de energía sin límites que da vida a cada ser humano. De esta manera, se logra un aprendizaje más efectivo, en la cual el alumno sienta más satisfacción, realice las actividades de manera más efectiva y sus pensamientos sean más organizados, con el propósito de tener un mejor aprovechamiento en los estudios.

Referencias

Medina, A. (2007). Pensamiento y Lenguaje. Enfoques constructivistas. México.

León Y Montero, (1993). Diseño de investigaciones. Mc Grau-Hill. Madrid.

Vygotsky. (2001). Psicología Pedagógica. Buenos Aires.

CAPITULO 22

COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS: AUTOPERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN VENEZUELA

Mari Díaz
Aixa Sumoza

Introducción

La investigación es una actividad que llevan a cabo los seres humanos, cuya finalidad es la obtención de nuevos conocimientos para la solución de problemas o interrogantes planteadas de carácter científico. Se puede entender por tanto, que el progreso de un país se debe en gran parte a las labores investigativas realizadas por personas, que sienten interés por desarrollar sus fronteras de conocimiento o que buscan dar solución a algún tipo de problema.

De acuerdo con el Banco Mundial (1999:01), "lo que distingue a los pobres- sean personas o países- de los ricos es no sólo que tienen menos capital sino también menos conocimientos". Una mejor calidad de vida puede obtenerse en un país que cuente con un capital humano altamente calificado, formado en instituciones educativas con competencias para el quehacer investigativo.

La palabra competencia es de la antigüedad. Se origina del latín *competentia*. Luego del siglo XV, significa, pertenecer a, corresponder a. De esta manera, se forma el sustantivo *competencia*, con el significado de lo que le corresponde a una persona hacer con idoneidad, y el adjetivo *competente*, cuyo significado es adecuado o apto. Así es como se usa actualmente el término tanto en educación como en la gestión del talento humano en las organizaciones.

Bajo la perspectiva de educación, en la competencia se articulan saberes, conocimientos, habilidades y destrezas para realizar o hacer tareas y actividades de distinta índole. En este sentido, la UNESCO (2020: 1). Afirma: "El concepto de competencia es el pilar del desarrollo curricular y el incentivo tras el proceso de cambio. Se define como "el desarrollo de las capacidades complejas que permiten a los estudiantes pensar y actuar en diversos ámbitos [...] ". Por lo cual los estudiantes deben ser capaces de resolver situaciones presentadas en el mundo real de una forma eficaz.

En las instituciones de educación universitaria, la calidad de sus egresados, está estrechamente relacionada con la práctica de la investigación, es por ello que la formación de competencias para la investigación tanto en los profesores como en los estudiantes, es una necesidad latente que crece paralelamente al desarrollo de los escenarios educativos.

Ahora bien, la competencia investigativa, en la actualidad representa un área priorizada y estratégica por las instituciones de educación universitaria para generar una característica distintiva en sus egresados, porque constituye una respuesta acertada a los requerimientos globales, de las organizaciones y de las particularidades propias de la sociedad del conocimiento. Por su parte, Ronquillo (2014), citado por Núñez (2019), sostiene que:

La competencia investigativa es globalizadora e intrínseca en el quehacer investigativo, contiene epistemología para el trabajo con enfoques cualitativo, cuantitativo y mixto, se fortalece con el análisis social basado en criterios profundos y juicios de medición de indicadores de las variables presentes. (p. 02)

Respecto a las competencias investigativas de los estudiantes universitarios se han realizado investigaciones previas, dentro de las que se puede destacar la desarrollada por Núñez (2019). Titulada: Enseñanza de la competencia investigativa: percepciones y evidencias de los estudiantes universitarios. Participaron 438 estudiantes en un periodo de siete años. Los resultados obtenidos de fuentes documentales de la universidad y del cuestionario, demuestran que el nivel de desarrollo de la competencia investigativa es intermedio y que las estrategias aplicadas por los profesores son determinantes para el aprendizaje de esta competencia.

Igualmente, Silva (2017), escribió respecto a las competencias investigativas en los estudiantes de Tutoría I del IUPMA para la elaboración del trabajo de grado en la maestría de educación técnica. La autora concluyó que los estudiantes encuestados presentan serias debilidades en lo que respecta a las competencias conceptuales y procedimentales, sin embargo están fortalecidos en las actitudinales.

Rubio, Tornado y Quiroz (2016), investigaron sobre Autopercepción de las competencias investigativas en estudiantes de último curso de Pedagogía de la Universidad de Barcelona para desarrollar su Trabajo de Fin de Grado. Los resultados muestran niveles medios altos de percepción en general de las

competencias investigativas, siendo mayor en escritura y técnicas de recogida y análisis cualitativo y menor en búsquedas bibliográficas especializadas, citación y técnicas cuantitativas, aspectos de especial relevancia en el ámbito académico.

En este orden de ideas, el contexto donde se desarrolla la investigación es la Universidad Politécnica Territorial del estado Aragua Federico Brito Figueroa (UPT ARAGUA-FBF), creado en diciembre de 1976, como Instituto Universitario Experimental de Tecnología La Victoria (IUET-LV), con la finalidad de formar profesionales con el título Técnico Superior Universitario, posteriormente el 16 de julio de 2010 pasa a ser Universidad Politécnica Territorial del estado Aragua Federico Brito Figueroa (UPT ARAGUA-FBF), con sedes en La Victoria, Maracay y Barbacoas, en la cual se llevan a cabo los Programas Nacional de Formación a fin de generar innovación, asesorías, vinculación social, desarrollo tecnológico y proyectos de investigación.

La Universidad Politécnica Territorial del estado Aragua Federico Brito Figueroa (UPT ARAGUA-FBF), sede La Victoria ofrece seis Programas Nacionales de Formación (PNF): Electricidad, Instrumentación y Control, Mecánica, Informática, Administración y Contaduría Pública a partir del año 2012.

Este Programa Nacional de Formación en Contaduría Pública (PNFCP) surge, a fin de unificar criterios en el país, disminuyendo la variedad de planes de estudio de dicha carrera, permitiendo la movilidad en todo el territorio nacional, a su vez ayudar a la vinculación de este programa con las líneas de investigación originadas en el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social Simón Bolívar 2007-2013, y relacionadas con los planes de desarrollo comunal, local, regional y nacional. De este modo, el documento rector del PNFCP afirma:

El perfil del egresado del PNFCP, es en esencia investigador, que trasciende el positivismo instalado en la lógica de los procesos contables (registros, clasificación, resumen, análisis e interpretación de la información financiera) que representan la visión parcelada de una realidad que excluye la consideración más humana de los procesos. Se debe abordar un nuevo paradigma investigativo, que partiendo de su vinculación con el contexto socio histórico el profesional del área contable pueda transformar desde la práctica vivencial y real, el cuestionamiento de una Ciencia Contable, con una actitud investigativa más amplia, flexible, integral, con visión sistémica del proceso contable y su relación con los contextos socio históricos. (p. 51)

Desde ésta perspectiva el Licenciado en Contaduría Pública, debe ser un individuo con una capacidad investigativa amplia, que le permita la acumulación de los conocimientos contables para satisfacer las demandas de la sociedad. Es por ello que se deben desarrollar investigaciones como un eje integrador de conocimientos donde converjan la teoría y la práctica.

En este orden de ideas, en la (UPT ARAGUA-FBF), en la carrera Licenciatura en Contaduría Pública con una duración de 04 años, los estudiantes cursan una asignatura denominada proyecto, en la cual deben realizar un proyecto cada año enmarcado dentro de los temas generadores de cada trayecto, así como, dentro de las líneas de investigación definidas en el documento Rector del Programa Nacional de Formación en Contaduría Pública para todas las Instituciones de Educación Universitaria que dicten dicho programa.

En virtud que, el perfil del egresado del Programa Nacional de Formación en Contaduría Pública es en esencia investigador, así como también, la concepción curricular de dicha carrera se fundamenta en procesos de investigación, cursando proyecto como materia de investigación durante los cuatro años de formación, surge la necesidad de plantear la siguiente interrogante ¿Cuáles son las competencias investigativas de los estudiantes del cuarto trayecto del Programa Nacional de Formación en Contaduría Pública de la Universidad Politécnica Territorial del estado Aragua Federico Brito Figueroa para realizar el proyecto socio integrador?

Para dar respuesta a la interrogante anteriormente planteada, las investigadoras se formulan como objetivo: Describir la autopercepción de las competencias investigativas de los estudiantes del cuarto trayecto del Programa Nacional de Formación en Contaduría Pública de la Universidad Politécnica Territorial del estado Aragua Federico Brito Figueroa, para realizar el proyecto socio integrador.

Metodología

La investigación se enmarco en el enfoque cuantitativo, donde a través de técnicas adecuadas se recolectó datos para su posterior tabulación, graficación y análisis. Al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2010:04), señalan que el “Enfoque Cuantitativo usa recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y

probar teorías.”. En este caso, para efectuar el análisis de los datos obtenidos se realizó a través de la estadística.

Respecto al tipo de investigación, es no experimental, pues no se manipulan variables, se analizó la información obtenida a través del cuestionario aplicado a los estudiantes, para conocer su percepción acerca de sus competencias investigativas. El trabajo se enmarcó en un diseño de investigación de campo, ya que los datos fueron obtenidos directamente de los estudiantes del IV trayecto Contaduría Pública en la UPT ARAGUA-FBF, ubicada en La Victoria estado Aragua.

El nivel de la investigación es descriptivo, puesto que se conoció y caracterizó la autopercepción de las competencias investigativas de los estudiantes del cuarto trayecto del Programa Nacional de Formación en Contaduría Pública de la UPT ARAGUA-FBF, para realizar el proyecto socio integrador.

Respecto a la población, es el conjunto de personas de las que se desea obtener información y sobre las que se va a generar conclusiones. Arias (2012:81), “es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y los objetivos de estudio.”. La población estuvo constituida por 18 estudiantes de Contaduría Pública. Se realizó un censo, puesto que la sección del IV Trayecto de Contaduría Pública del régimen nocturno año 2020, está constituida por dieciocho estudiantes, en tal sentido, el cuestionario fue aplicado a todos los alumnos.

Las principales características de los estudiantes que llenaron el cuestionario fueron: la mayoría son mujeres (78%), el 83 % estudian y trabajan y, la diferencia, solo estudia. La edad promedio de los alumnos es de 27 años, la edad mínima es 20 años y la máxima es 50 años, la edad más común es 22 años, la mediana es 23 lo que significa que, la mitad de los valores o estudiantes encuestados son menores o igual a 23 años y la otra mitad es mayor que o igual a 23. El 50% tiene 23 años. El coeficiente de curtosis, respecto a la edad, arrojó un valor de 2,82, ésta distribución se llama leptocúrtica, habiendo una mayor concentración de los datos en torno a la media. El coeficiente de asimetría es 1,9, indicando que la mayoría está por debajo de la edad promedio.

En cuanto a la técnica e instrumento de recolección de datos, se diseñó un cuestionario compuesto por 41 ítem, y 6 dimensiones (Planteamiento del Problema, Marco Teórico, Aspectos Metodológicos, Resultados de la investigación, Herramientas y Habilidades), tipo escala de Likert, con cinco opciones de respuesta: 0=Ninguno; 1=Bajo, 2=Medio, 3=alto, y 4=Muy alto, que permiten medir las competencias investigativas. La validación del instrumento se realizó a través de juicio de expertos y la confiabilidad mediante el Coeficiente Alfa de Cronbach, con un valor obtenido 0,98 por lo que se puede decir que el instrumento tiene un valor alto.

En el tratamiento de los datos se trabajó con Excel. Se realizaron cuadros y gráficos que permitieron organizar la información para luego profundizar en su análisis. Por ello, la técnica de análisis de datos utilizada fue la estadística descriptiva a través de la distribución de frecuencia absoluta y relativa, cuyo propósito es describir cuantitativamente las respuestas emitidas.

Análisis de Resultados

En este caso en particular, se emplearon las tablas de frecuencia. Para efectos del proceso de cómputo y análisis de los documentos se han analizado 41 preguntas referidas a las competencias investigativas que poseen los estudiantes. En la Tabla 1 se puede observar el resultado de las respuestas obtenidas de la aplicación del cuestionario escala Likert.

Tabla 1: Distribución de frecuencia de las respuestas de los estudiantes

Ítem	Competencia Investigativa	NINGUNO (0)		BAJO (1)		MEDIO (2)		ALTO (3)		MUY ALTO (4)		MEDIA
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
1	Identificar situaciones deficientes en el área de Contaduría Pública, que puedan ser investigadas	0	0	1	6	5	28	8	44	4	22	2,83
2	Plantear un tema de investigación	0	0	0	0	8	44	7	39	3	17	2,72
3	Seleccionar un tema de investigación	0	0	1	6	7	39	6	33	4	22	2,72
4	Realizar estado del arte del tema a investigar	0	0	0	0	5	28	8	44	5	28	3,00
5	Plantear problema de investigación	0	0	0	0	3	17	11	61	4	22	3,06

Universidad e Investigación: en la ruta del ODS 4.

ítem	Competencia Investigativa	NINGUNO (0)		BAJO (1)		MEDIO (2)		ALTO (3)		MUY ALTO (4)		MEDIA
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
6	Formular el problema de investigación	0	0	1	6	3	17	10	56	4	22	2,94
7	Redactar el objetivo general de la investigación	0	0	0	0	4	22	8	44	6	33	3,11
8	Diferencia el objetivo general de los específicos	0	0	1	6	0	0	8	44	9	50	3,39
9	Expresa la importancia de la investigación	0	0	0	0	3	17	8	44	7	39	3,22
10	Estructurar marco teórico	0	0	1	6	3	17	6	33	8	44	3,17
11	Presentar investigaciones previas relacionadas con el tema abordado (Antecedentes)	0	0	0	0	5	28	9	50	4	22	2,94
12	Elaborar bases teóricas	0	0	0	0	2	11	11	61	5	28	3,17
13	Elaborar bases legales	0	0	1	6	3	17	9	50	5	28	3,00
14	Precisar en qué corriente del pensamiento se inscribe el objeto de estudio	0	0	1	6	8	44	5	28	4	22	2,67
15	Seleccionar el Enfoque Investigativo	0	0	0	0	5	28	8	44	5	28	3,00
16	Elegir el tipo de investigación (experimental, no experimental)	0	0	2	11	2	11	9	50	5	28	2,94
17	Seleccionar el diseño de la investigación (de campo, documental)	0	0	0	0	1	6	12	67	5	28	3,22
18	Escoger nivel de la investigación	0	0	1	6	7	39	6	33	4	22	2,72
19	Describir la población	0	0	0	0	5	28	7	39	6	33	3,06
20	Calcular el tamaño de muestra de una población	0	0	0	0	7	39	5	28	6	33	2,94
21	Elegir la técnica de recolección de datos en la investigación	0	0	0	0	1	6	9	50	8	44	3,39
22	Diseñar Cuestionario	0	0	0	0	2	11	9	50	7	39	3,28
23	Realiza confiabilidad del instrumento	0	0	0	0	7	39	4	22	7	39	3,00
24	Aplicar cuestionario	0	0	0	0	1	6	9	50	8	44	3,39
25	Construir tablas	0	0	1	6	6	33	7	39	4	22	2,78
26	Construir gráficas	0	0	4	22	4	22	5	28	5	28	2,61
27	Realizar análisis de frecuencias	1	6	3	17	5	28	5	28	4	22	2,44
28	Construir cuadros de doble entrada	1	6	3	17	6	33	5	28	3	17	2,33

ítem	Competencia Investigativa	NINGUNO (0)		BAJO (1)		MEDIO (2)		ALTO (3)		MUY ALTO (4)		MEDIA
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
29	Manejar medidas de tendencia central	2	11	3	17	7	39	4	22	2	11	2,06
30	Interpretar datos estadísticos	0	0	3	17	5	28	7	39	3	17	2,56
31	Elabora conclusiones del estudio	0	0	2	11	2	11	9	50	5	28	2,94
32	Manejar la computadora	0	0	0	0	0	0	11	61	7	39	3,39
33	Buscar información en Internet	0	0	0	0	0	0	7	39	11	61	3,61
34	Usar programas informáticos	0	0	2	11	3	17	5	28	8	44	3,06
35	Aplica normas APA	0	0	0	0	8	44	7	39	3	17	2,72
36	Manejar búsqueda de investigaciones en base de datos (Dialnet, Google escolar)	0	0	1	6	3	17	7	39	7	39	3,11
37	Elaborar propuesta	0	0	0	0	3	17	11	61	4	22	3,06
38	Elaborar referencia bibliográfica	0	0	1	6	4	22	7	39	6	33	3,00
39	Elaborar recomendaciones	0	0	0	0	4	22	8	44	6	33	3,11
40	Comunicarse en forma escrita	0	0	1	6	3	17	6	33	8	44	3,17
41	Comunicarse en forma oral	0	0	0	0	2	11	9	50	7	39	3,28

Análisis de la dimensión Planteamiento del Problema

De acuerdo a la tabla anterior, respecto a la dimensión planteamiento del problema, se puede destacar que los estudiantes perciben que tiene un nivel de competencia alto para: identificar situaciones deficientes en el área de Contaduría Pública que puedan ser investigadas, correspondiente al ítem 1 (44%); realizar estado del arte del tema a investigar, ítem 4, 44%; plantear problemas de investigación ítem 5, 61%; formular el problema de investigación, ítem 6, 56%; redactar el objetivo general de la investigación ítem 7, 44%; y el ítem 9, expresar la importancia de la investigación refleja 44%.

Por otra parte, en la dimensión planteamiento del problema, los estudiantes perciben un nivel medio en cuanto al ítem 2 plantear un tema de investigación con 44%; ítem 3 seleccionar un tema de investigación, 39%. Así mismo el 50% los estudiantes encuestados perciben un nivel muy alto de competencia investigativa

respecto a diferenciar el objetivo general de los objetivos específicos, afirmación reflejada en el ítem 8.

Análisis de la dimensión Marco Teórico

Ahora bien, respecto a la dimensión marco teórico, correspondiente a los ítem 10, 11, 12 y 13 del instrumento, se puede reflejar que el 44% de los estudiantes percibe que tiene un nivel muy alto para estructurar marco teórico. Igualmente el 50%, 61%, y 50% de los estudiantes encuestados afirman, tener un nivel alto para presentar investigaciones previas relacionadas con el tema abordado (Antecedentes), elaborar bases teóricas y elaborar bases legales, respectivamente.

Análisis de la dimensión Aspectos Metodológicos

En cuanto a la dimensión referida a los aspectos metodológicos, las cifras relevantes son las siguientes: en los ítem 14 y 18, el 44 % de los estudiantes encuestados manifiestan que poseen un nivel medio para precisar en qué corriente del pensamiento se inscribe el objeto de estudio, así como el 39% respecto a escoger nivel de la investigación.

En esta misma dimensión, los estudiantes perciben nivel alto en cuanto a: ítem 15 seleccionar el enfoque Investigativo, con 44%; ítem 16, elegir el tipo de investigación (experimental, no experimental) 50%; ítem 17, seleccionar el diseño de la investigación (de campo, documental), 67%; ítem 19, describir la población 39%; ítem 21, elegir la técnica de recolección de datos en la investigación 50 %; ítem 22 diseñar cuestionario, 50%; y el ítem 24, aplicar cuestionario 50%.

Análisis de la dimensión Resultado de la Investigación

En el análisis de la dimensión resultado de la investigación, los datos arrojaron que el 28%, 33% y 39% de los estudiantes poseen una competencia investigativa media respecto a los ítem 27, 28 y 29, denominados, realizar análisis de frecuencias, construir cuadros de doble entrada y manejar medidas de tendencia central.

Analizando la misma dimensión referidas al ítem 25, 26, y 27, denominadas: construir tablas, construir gráficas, y realizar análisis de frecuencias, el 39%, 28%, y 28% de los estudiantes encuestados respectivamente, afirman que poseen un nivel alto de competencia investigativa para desarrollar dichas actividades. Por otro

lado el 50% de los encuestados afirman que tienen un nivel muy alto para elaborar conclusiones del estudio.

Análisis de la dimensión Herramientas

Respecto a los resultados de la dimensión herramientas, 61%, 39% y 39% los estudiantes cursantes de proyecto de investigación, perciben que tienen un nivel alto en cuanto a los ítem 32 manejar la computadora, 35 aplicar normas APA y 36 manejar búsqueda de investigaciones en base de datos (Dialnet, Google escolar), respectivamente. Por otro lado el 61% y 44% de los estudiantes perciben que poseen un nivel muy alto en cuanto al ítem 33 buscar información en Internet y al ítem 34 usar programas informáticos

Análisis de la dimensión Habilidades

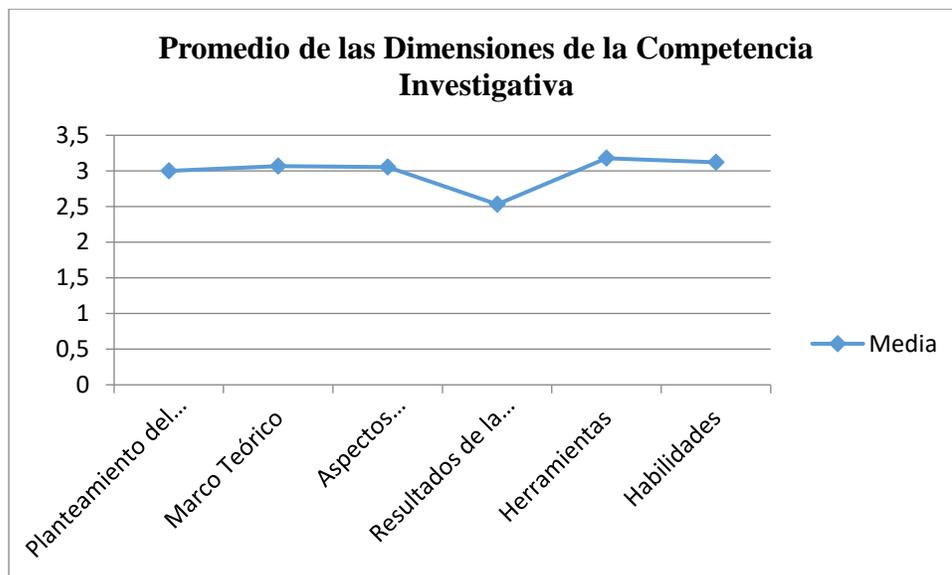
En la dimensión habilidades en los ítem 37, 38, 39 y 41, referida a elaborar propuesta, elaborar referencia bibliográfica, elaborar recomendaciones, comunicarse en forma oral respectivamente, el 61%, 39%, 44% y 50% de los estudiantes afirman tener un nivel de competencia alto al respecto. Por otro lado manifiesta tener 44% de nivel de conocimiento muy alto para comunicarse de forma escrita.

Análisis comparativo de las competencias investigativas por dimensiones.

Dentro de este orden de ideas, también es imprescindible realizar un análisis comparativo por dimensiones (Planteamiento del Problema, Marco Teórico, Aspectos Metodológicos, Resultados de la investigación, Herramientas y Habilidades) de la Competencia Investigativa.

La percepción que tienen los estudiantes del Cuarto año de Contaduría Pública que cursan la asignatura proyecto, acerca de sus competencias investigativas, se muestran de manera comparativa con los promedios de cada una de las seis dimensiones del cuestionario, en la escala del cero al cuatro conforme se observa en el gráfico 1.

Gráfico 1. Promedio de las Dimensiones de la Competencia Investigativa



Fuente: Las Autoras (2020)

El planteamiento del problema es la dimensión con el promedio de 3, significa “nivel de desarrollo alto de logro”. Los aspectos metodológicos con 3,05 de promedio indica que está en un nivel de logro alcanzado alto; seguidas muy de cerca por “marco teórico” con 3,06 de promedio. El 2,5 de promedio en la dimensión resultados de la investigación indica un nivel medio alcanzado respecto a dicha competencia investigativa. Herramientas con promedio de 3,17 indica un nivel alto, igualmente respecto a la dimensión habilidades 3,12, los estudiantes perciben que tienen un nivel alto en dicha competencia. El nivel alto significa que todavía se está en proceso de desarrollo, puesto que en la escala el nivel 4, es el último nivel (muy alto), que aún no está alcanzado.

Análisis de los valores con mayor frecuencia

Continuando con el análisis de los datos es preciso señalar que, la respuesta más común es la tres (3) referida a nivel de competencia alta, en los ítems: 1: Identificar situaciones deficientes en el área de Contaduría Pública, 4: Realizar estado del arte del tema a investigar, 5: Plantear problema, 6: Formular el problema, 7: Redactar el objetivo general, 9: Expresa la importancia de la investigación, 11: Presentar investigaciones previas relacionadas con el tema, 12: Elaborar bases teóricas, 13: Elaborar bases legales, 15: Seleccionar el Enfoque Investigativo, 16: Elegir el tipo de investigación, 17: Seleccionar el diseño de la investigación, 19: Describir la

población , 21: Elegir la técnica de recolección de datos, 22: Diseñar Cuestionario, 24: Aplicar cuestionario, 25: Construir tablas, 30: Interpretar datos estadísticos, 31: Elabora conclusiones, 32: Manejar la computadora, 37: Elaborar propuesta, 38: Elaborar referencia bibliográfica, 39: Elaborar recomendaciones y 41: comunicarse en forma oral.

En el caso de los ítems; 2: Plantear un tema de investigación, 3: Seleccionar un tema de investigación, 14: Precisar en qué corriente del pensamiento se inscribe el objeto de estudio, 18: Escoger nivel de la investigación, 20: Calcular el tamaño de muestra de una población, 27: Realizar análisis de frecuencias, 28: Construir cuadros de doble entrada, 29: Manejar medidas de tendencia central, y 34: Usar programas informáticos, la moda arroja 2, lo que significa que la respuesta más común es nivel medio de desarrollo alcanzado.

Reflexiones Finales

Esta investigación, ha permitido conocer la autopercepción de las competencias investigativas de los estudiantes del cuarto trayecto para realizar el proyecto socio integrador, como requisito para optar al título de Licenciados en Contaduría Pública en la Universidad Politécnica Territorial del estado Aragua Federico Brito Figueroa. De acuerdo a los resultados obtenidos y tomando en cuenta los objetivos, las conclusiones que se pueden reflejar son las siguientes: en términos generales, una autopercepción media, alta de las competencias investigativas. El análisis desagregado por dimensiones de competencias presenta matices que se presentan a continuación:

La menor percepción se observa en la dimensión resultados de investigación, específicamente en la competencia: manejar medidas de tendencia central y la máxima en herramientas (buscar información de internet). Igualmente los alumnos consideran que tienen nivel de desarrollo alto en las dimensiones planteamiento del problema, aspectos metodológicos, marco teórico, herramientas y habilidades. Respecto a la dimensión resultado de investigación nivel medio. El nivel alto significa que todavía se está en proceso de desarrollo, puesto que en la escala el nivel 4 (muy alto), no está alcanzado.

Finalmente los resultados obtenidos de la investigación deben contribuir a mejorar las debilidades encontradas, para motivar al alumnado, así como también reforzar en general todos los aspectos investigativos. Igualmente robustecer aspectos dentro de la dimensión planteamiento del problema (Plantear un tema de investigación, Seleccionar un tema de investigación) que reflejan niveles medio de competencia alcanzado.

Se recomienda realizar la investigación en otras universidades para realizar un análisis comparativo, e igualmente recoger información cualitativa complementaria, y documental como por ejemplo revisar los avances de los proyectos realizados por los estudiantes que permitan conocer desde ese punto de vista las competencias investigativas.

Referencias

Arias, Fidas. (2012). El proyecto de Investigación. (6a Edición). Caracas: Editorial Epistem.

Banco Mundial (1999). El conocimiento al servicio del desarrollo. Informe sobre el desarrollo mundial, 1998-1999 (resumen).. Washington. D.C., (versión pdf).

Documento Rector del Programa Nacional de Formación en Contaduría Pública.

Hernández, R; Fernández, C; Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. McGrawHill. México. 5ta Edición.

Núñez Nemecio (2019). Enseñanza de la competencia investigativa: percepciones y evidencias de los estudiantes universitarios. Revista ESPACIOS. ISSN 0798 1015 Vol. 40 (Nº 41) Año 2019. Pág. 26.

Rubio María, Torrado Mercedes, Quirós Carolina y Valls Robert (2016). Autopercepción de las competencias investigativas en estudiantes de último curso de Pedagogía de la Universidad de Barcelona para desarrollar su Trabajo de Fin de Grado. Revista Complutense de Educación ISSN: 1988-2793 <http://dx.doi.org/10.5209/RCED.52443>.

Silva Roselia y Marte Zonia. (2018). Competencias investigativas en los estudiantes de Tutoría I del IUPMA para la elaboración del Trabajo de Grado en la Maestría de Educación Técnica. ARJÉ. Revista de Postgrado FaCE-UC. Vol. 12 N° 22. Enero-Junio 2018/ pp.212-217. ISSN Versión electrónica 2443-4442, ISSN Versión impresa 1856-9153

UNESCO (2020). Enfoque por Competencias. Oficina Internacional de Educación <http://www.ibe.unesco.org/es/temas/enfoque-por-competencias>.

Universidad e Investigación: en la ruta del ODS 4.



Universidad de Carabobo



Dirección de investigaciones y
producción intelectual



Facultad de Ciencias
Económicas y Sociales

Compiladores: Dalia Correa · Williams Aranguren · Karla Torres

Todos los capítulos incluidos en este libro fueron rigurosamente seleccionados y aprobados luego de arbitraje doble ciego-juicio de pares. Los evaluadores internos y externos fueron especialistas de las diferentes disciplinas, pertenecen a universidades e instituciones venezolanas y extranjeras.

Este libro está protegido bajo la licencia Creative Commons Reconocimiento Internacional - No Comercial - Compartir Igual (CC BY-NC-SA), para copiar, distribuir y comunicar públicamente por terceras personas si se reconoce la autoría de la obra en los términos especificados por el propio autor o licenciante. Está permitido que se altere, transforme o genere una obra derivada a partir de esta obra, siempre deberá difundir sus contribuciones bajo la misma licencia que la creación original. No Puede utilizarse esta obra para fines comerciales. Nada en esta licencia menoscaba o restringe los derechos morales del autor.



© Universidad de Carabobo
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Dirección de Investigación y Producción Intelectual DIPI
Depósito Legal N° CA2022000005
Primera edición digital, 2022



9 789802 1337903